servicenow®

Notes de mise à jour de Washington DC

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

Washington DC Notes de version 4
Utiliser les notes de version 6
Créer vos propres notes de version 8
Points forts de la version Disponibilité générale Washington DC 11
En savoir plus sur la version Washington DC 33
Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver 34
Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Utah 617
Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Tokyo 654
Notes de version PRB personnalisées pour les mises à niveau vers Washington DC 692
Correctifs et correctifs logiciels disponibles 708
Prise en charge du navigateur 966
Accessibilité et conformité 967
Préparer la mise à niveau 968
Mises à niveau de ServiceNow 969
Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits 973
Liste de vérification de planification de la mise à niveau 1034
Outils et ressources de mise à niveau 1040
Mises à niveau et ServiceNow Store 1043
Mettre à niveau vers la Washington DC version 1044
Phase 1 - Lisez les notes de version et planifiez votre mise à niveau 1045
Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement 1048
Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support 1049
Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement 1053
Phase 5 - Le cas échéant : mettre à niveau et valider vos autres instances de non-production, notamment votre instance de test 1055
Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production 1056
Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production 1058

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Washington DC Notes de version

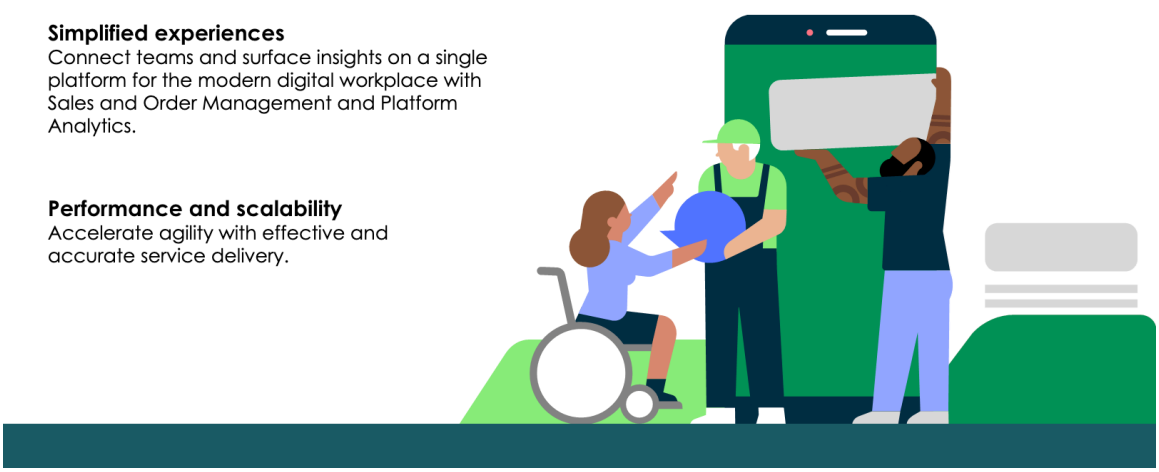
La version ServiceNow® Washington DC inclut de nouveaux produits et applications, ainsi que des fonctionnalités et des correctifs supplémentaires pour les produits existants. Consultez les notes de version pour en savoir plus sur cette version, préparer votre mise à niveau et mettre à niveau votre instance.

Points forts de la version Washington DC

Intelligent automation
Increase productivity with intelligence and automation in every corner of your business with Workflow Studio and Now Assist.

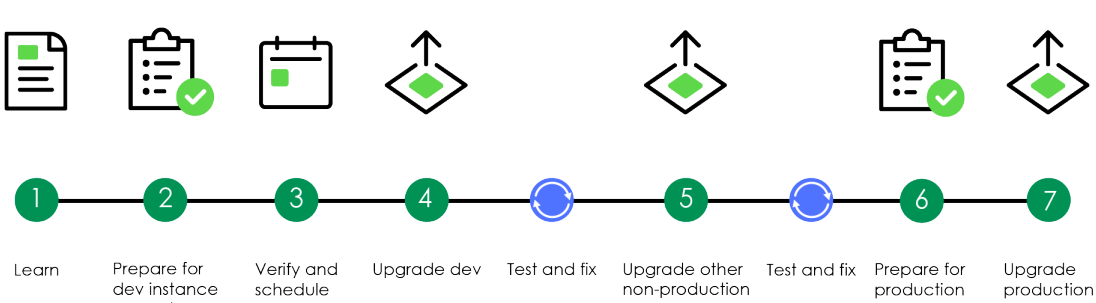
Simplified experiences
Connect teams and surface insights on a single platform for the modern digital workplace with Sales and Order Management and Platform Analytics.

Performance and scalability
Accelerate agility with effective and accurate service delivery.



Procédure à suivre pour une mise à niveau réussie

La mise à niveau de votre instance implique diverses étapes, dont la planification, le test et la validation. Les notes de publication vous permettent de suivre toutes les phases et tâches requises pour garantir la réussite de la mise à niveau.

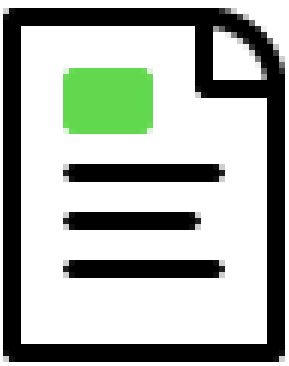
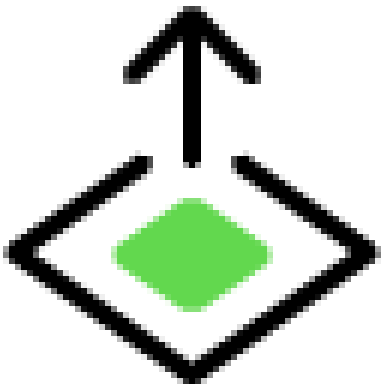


Démarrer le processus de mise à niveau

Pour utiliser les notes de version dans votre processus de mise à niveau, choisissez la phase de mise à niveau par laquelle vous souhaitez commencer. Nous vous recommandons de suivre les phases dans l'ordre indiqué. Pour obtenir un guide sur les notes de version remaniées, consultez la rubrique Utiliser les notes de version.

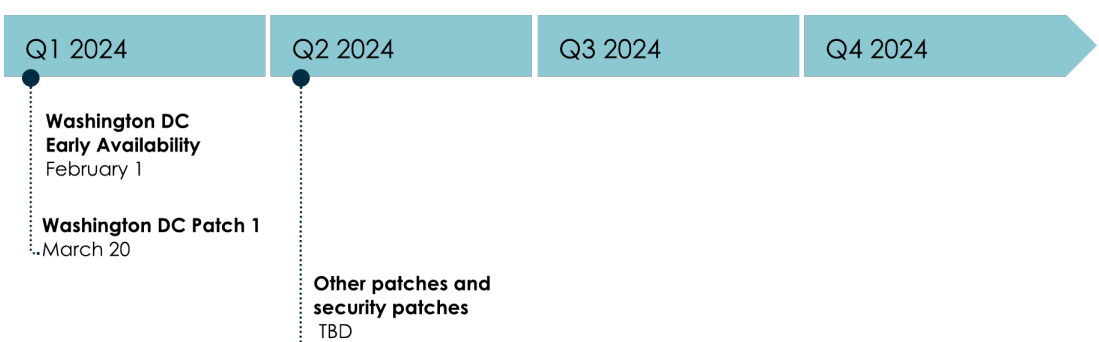
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus Washington DC	Préparer la mise à niveau	Mettre à niveau vers Washington DC
		
Découvrez les nouveautés et les changements dans Washington DC	Choisissez la version cible et préparez votre mise à niveau	Passez en revue le processus et mettez à niveau votre instance

Chronologie des versions

De nouvelles versions Washington DC sont publiées tout au long de l'année. Voici les dates actuelles des versions des correctifs et correctifs logiciels pour Washington DC. Pour afficher une liste complète des versions Washington DC, consultez la rubrique Correctifs et correctifs logiciels disponibles. Les dates de publication peuvent être modifiées.



Maximiser la valeur de vos notes de version

Découvrez comment parcourir les notes de version remaniées et accéder aux informations dont vous avez besoin. Utilisez les nouveaux outils de notes de version pour améliorer votre expérience de la mise à niveau.

Comment utiliser les notes de version

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils des notes de version

Nous avons créé des outils pour vous aider à examiner les notes de version et à mettre à niveau vos logiciels plus rapidement et plus efficacement. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer vos propres notes de version.

Résumés des notes de version

Si vous souhaitez obtenir un ensemble spécifique d'informations sur les notes de version, nous avons classé les notes de version de tous les produits par catégorie. Par exemple, vous pouvez consulter la configuration requise pour les navigateurs de tous les produits Washington DC sur une seule page.

Notes de version sur des problèmes spécifiques

Générez une liste cumulative de tous les problèmes résolus dans une mise à niveau de votre version actuelle vers n'importe quelle version cible disponible.

Notes de version de produits combinés pour des mises à niveau inter-familles

Affichez toutes les informations relatives aux notes de version d'un produit, quelle que soit la version de la publication de famille, sur une page.

Pour consulter les outils de notes de version disponibles correspondant à votre cas de mise à niveau, choisissez votre chemin de mise à niveau vers Washington DC.

- Notes de version pour la mise à niveau à partir de Vancouver
- Notes de version pour la mise à niveau à partir de Utah
- Notes de version pour la mise à niveau à partir de Tokyo
- Washington DC Notes de version de correctifs et correctifs logiciels

Choisir votre chemin de mise à niveau vers Washington DC

- Notes de version pour la mise à niveau à partir de Vancouver
- Notes de version pour la mise à niveau à partir de Utah
- Notes de version pour la mise à niveau à partir de Tokyo
- Washington DC Notes de version de correctifs et correctifs logiciels

Utiliser les notes de version

Découvrez comment parcourir les notes de version remaniées et accéder aux informations dont vous avez besoin.

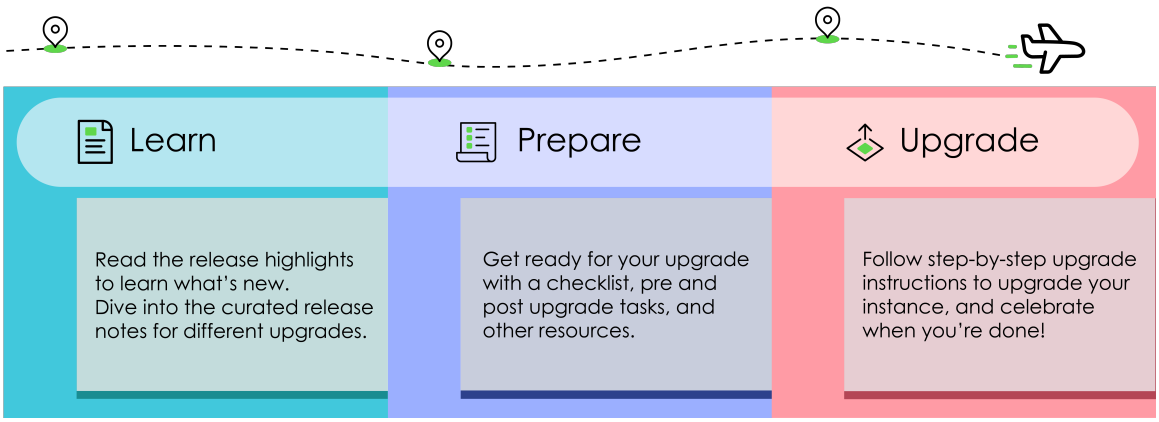
Parcourir les notes de version

Nous avons remanié les notes de version ServiceNow pour fournir un contenu par étapes qui répond mieux au processus de mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser les notes de version



Répertoire des notes de version

Découvrez où trouver différents contenus de notes de version tout au long de votre parcours de mise à niveau.

Section	Contenu
En savoir plus sur la version Washington DC	Passez en revue les points forts de la version pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités et améliorations, et utilisez des notes de version personnalisées qui correspondent à votre parcours de mise à niveau. • Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver • Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Utah • Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Tokyo Chaque package de notes de version personnalisé comprend des outils qui vous informent des prochaines étapes de votre mise à niveau, notamment : • Points forts de la version Washington DC • Fonctionnalités et changements par produit (préalablement combinés pour les mises à niveau entre familles de produits) • Changements apportés aux modules d'extension • Notes de version sur des problèmes spécifiques • Correctifs et correctifs logiciels disponibles • Prise en charge du navigateur • Accessibilité et conformité
Préparer la mise à niveau	Commencez à préparer votre mise à niveau en utilisant notre liste de vérification de planification de la mise à niveau et notre série de tâches à effectuer avant et après la mise à niveau. Améliorez votre expérience de mise à niveau avec les produits, outils et bonnes pratiques de mise à niveau de ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Section	Contenu
	• Mises à niveau de ServiceNow • Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits • Liste de vérification de planification de la mise à niveau • Outils et ressources de mise à niveau • Mises à niveau et ServiceNow Store
Mises à niveau de ServiceNow	Notre guide de mise à niveau comprend des conseils de test, des informations sur le mode de planification de vos mises à niveau, et bien d'autres informations. • Phase 1 - Lire les notes de version et planifier la mise à niveau • Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement • Phase 3 - Vérifier les configurations de mise à niveau et planifier la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support • Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement • Phase 5 - Le cas échéant, mettre à niveau et valider les autres instances de non-production, notamment l'instance de test • Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production • Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production

Visite guidée des notes de version

Découvrez comment parcourir les notes de publication remaniées et accéder aux informations dont vous avez besoin. Utilisez les nouveaux outils de notes de version pour améliorer votre expérience de la mise à niveau.

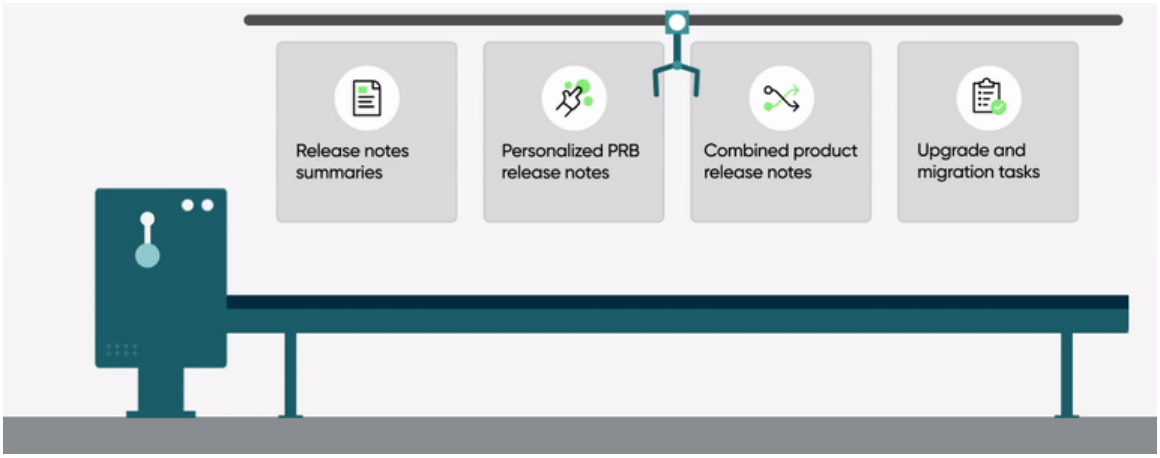
Comment utiliser les notes de version

Créer vos propres notes de version

Améliorez votre expérience de mise à niveau avec des notes de version configurables qui correspondent à votre scénario de mise à niveau unique. Rassemblez les informations sur le produit, les correctifs inclus dans votre version cible et les tâches de mise à niveau pour rationaliser votre préparation de la mise à niveau, même lorsque vous ignorez une version de famille.

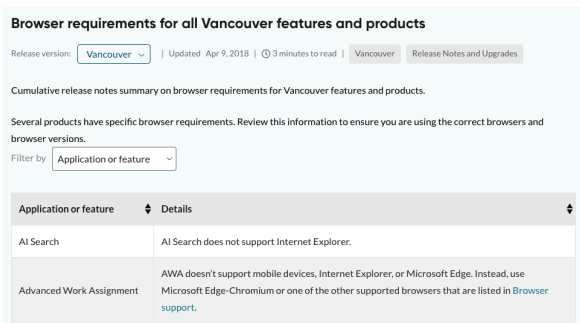
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Résumés des notes de version

Obtenez un aperçu des notes de version en fonction des produits que vous avez et des informations dont vous avez besoin. Les résumés des notes de version vous permettent de sélectionner la catégorie d'informations que vous recherchez et de spécifier les produits que vous possédez. Ensuite, vos notes de version sont compilées en un seul résumé facile à lire. Parcourez les points forts du produit, les fonctionnalités nouvelles et modifiées, les informations importantes sur les mises à niveau et bien plus encore pour les mises à niveau N-1 à N.

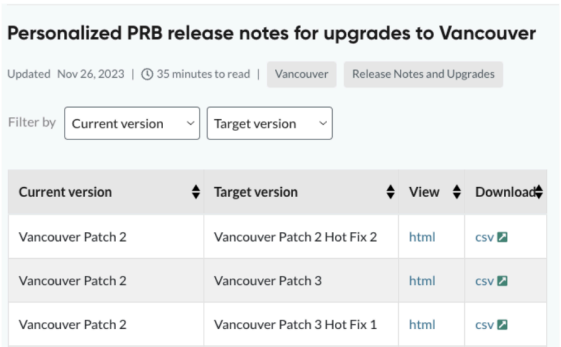


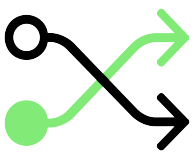
Notes de version sur des problèmes spécifiques

Grâce aux notes de version PRB personnalisées, collectez une liste de correctifs adaptés à votre scénario de mise à niveau spécifique. Le choix de votre version actuelle et de la version ciblée génère une liste de tous les correctifs inclus dans votre mise à niveau. Affichez cette liste dans un tableau ou téléchargez une feuille de calcul pour trier et examiner les PRB selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



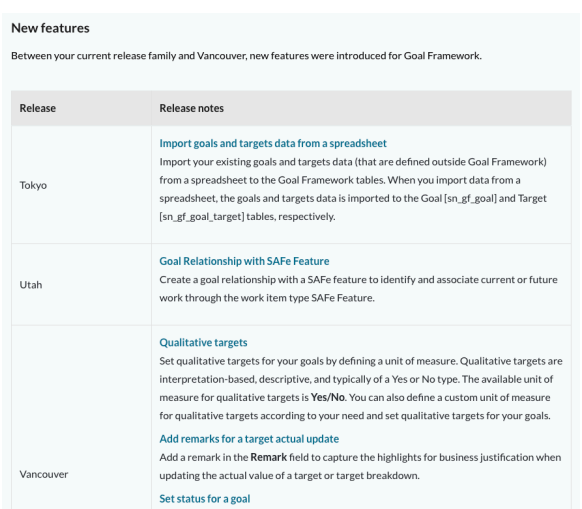


Notes de version du produit combiné

Si votre mise à niveau implique l'omission d'une ou de plusieurs versions de famille, les notes de version de produits combinées vous garantissent de disposer de toutes les informations dont vous avez besoin pour préparer votre mise à niveau. À partir d'une liste de produits disponibles, vous pouvez filtrer les modifications et les fonctionnalités de vos applications spécifiques dans les versions concernées, et afficher les informations sur une seule page.

STRY2594649

- Notes de version de produits combinés pour les mises à niveau de la version Vancouver vers la version Washington DC
- Notes de version de produits combinés pour les mises à niveau de la version Utah vers la version Washington DC
- Notes de version de produits combinés pour les mises à niveau de la version Tokyo vers la version Washington DC



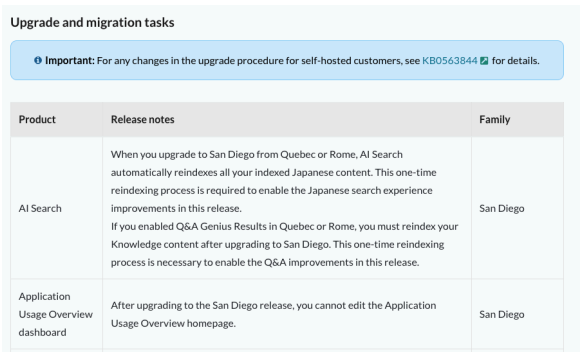


Tâches de mise à niveau et de migration

Une fois que vous disposez des informations sur le produit et le PRB dont vous avez besoin, dressez la liste des tâches de mise à niveau et de migration nécessaires pour terminer votre parcours. Consultez les tâches nécessaires avant et après la mise à niveau et la migration pour vos produits et créez une liste d'actions à faire pour guider votre processus de mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Premiers pas

Pour commencer à créer vos notes de version, choisissez une option ci-dessus ou sélectionnez la famille à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau :

- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Utah
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Tokyo

Points forts de la version Disponibilité générale Washington DC

Vue d'ensemble des produits et fonctionnalités de la version Disponibilité générale (GA) de Now Platform Washington DC.

Vue d'ensemble de la version Disponibilité générale (GA) de Washington DC

Faites passer le travail au niveau supérieur grâce à des expériences plus intelligentes, plus rapides et plus simples pour tous.

Now Platform

Now Intelligence

- Platform Analytics : mettez en évidence des analyses significatives avec des informations proactives et exploitables. Intégration transparente avec Flow Designer pour créer des déclencheurs basés sur des conditions pour lancer des actions. Affinez-vous sur les données grâce à la prise en charge du filtrage plusieurs-à-plusieurs dans des filtres en cascade.
- Détection intelligente des données : interrogez les données dans votre instance en saisissant un langage clair dans la recherche globale et les espaces de travail. Utilisez le secours Now LLM inclus comme méthode secondaire pour interpréter les requêtes. Suivez l'utilisation et les performances du système à l'aide des journaux NLQ.
- Améliorations de Process Mining : automatisez la détection des inefficacités de processus courantes, telles que la répétition de modèles, les durées extrêmes et les transitions longues. Comprenez immédiatement les données de processus grâce à un tableau de bord spécifique au projet généré automatiquement. Accélérez la configuration avec une expérience guidée complète.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Améliorations de Now Assist : amélioration du libre-service avec des rubriques de workflow basées sur LLM dans Concepteur d'agent virtuel. Offrez des expériences cohérentes avec l'intégration à Microsoft Teams. Obtenez des interactions conversationnelles basées sur GenAI n'importe où grâce à la prise en charge de Now Assist dans Agent virtuel dans les applications mobiles.

Base de la plateforme

- Studio de workflow : interface de conception unique et intuitive pour les processus, les flux, les actions et les tables de décision. Lancez-vous rapidement avec une expérience de création guidée. Surveillez facilement l'intégrité et l'efficacité des automatisations.

Sécurité de la plateforme

- Améliorations de Data Privacy : activez la détection et l'anonymisation des données sensibles en temps réel pour les appels d'API. Utilisez l'anonymisation partielle des données pour contrôler et modifier de manière sélective les données sensibles. Simplifiez l'identification des données sensibles grâce à la prise en charge des mots clés dans la détection de données.
- Améliorations du contrôle d'accès : affectez des rôles temporaires limités dans le temps à des utilisateurs et à des groupes spécifiques avec des contrôles d'accès. Comparez les utilisateurs, les groupes et les rôles dans une vue consolidée et évaluez les contrôles d'accès sur plusieurs ressources (tables) avec Access Analyzer.
- Améliorations de Security Center - Gestionnaire des mises à jour essentielles : examinez les chronologies claires et recevez de l'aide pour planifier et hiérarchiser les mises à jour. Obtenez les conseils recommandés pour prendre des mesures sur les informations de mise à jour critiques. Accédez aux instructions étape par étape pour chaque mise à jour.

ServiceNow Impact

- Accélérateurs d'IA - Accélérez votre parcours vers l'IA : alignez vos objectifs business sur les solutions d'IA de ServiceNow. Obtenez une vue d'ensemble technique et une démonstration des options de l'IA, notamment : IA générative, Task Intelligence, Intelligence prédictive, Compréhension du langage naturel (NLU).
- Instance Observer : découvrez comment Instance Observer et comment il peut vous aider à surveiller et à maintenir l'intégrité de la plateforme. Utilisez le résumé de croissance de la base de données pour afficher une vue d'ensemble des mesures de croissance de la base de données afin de vous aider à optimiser les performances. Les mesures incluent la taille et la croissance totales des instances, les tables les plus volumineuses et les tables à la croissance la plus rapide.

Mises à niveau

- Profilage des performances pour Automated Test Framework : analysez dynamiquement le comportement au moment de l'exécution dans Automated Test Framework (ATF). Détectez la dégradation des performances pendant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les mises à niveau, puis examinez et corrigez les problèmes. Identifiez rapidement les goulots d'étranglement critiques.

- Prise en charge ATF dans les espaces de travail configurables : créez et exécutez des tests automatisés pour vérifier la qualité des changements dans les espaces de travail. Exécutez des tests pour un plus large éventail d'applications et d'environnements. Exécutez des tests de démarrage rapide pour un plus grand nombre d'applications prêtes à l'emploi.

Now Assist

- Now Assist pour IT Operations Management : simplifiez les alertes chargées de jargon grâce au langage naturel clair fourni par l'IA générative. Sécurisez les données d'opérations de votre entreprise avec un LLM dédié non connecté à des modèles publics
- Synthèse des interactions de messagerie instantanée pour la création d'incidents/tickets : réduisez les charges de travail manuelles grâce à la possibilité de préremplir les champs de description d'un nouveau ticket directement depuis la messagerie instantanée. Utilisez GenAI pour créer automatiquement des détails d'incident/de ticket à partir des interactions de messagerie instantanée.
- Now Assist dans Agent virtuel : fournissez une prestation de services plus rapide et plus facile grâce à la commande de catalogue activée dans la messagerie instantanée d'Agent virtuel. Créez des expériences personnalisées qui aident à résoudre les demandes plus rapidement avec les questions-réponses activées par GenAI pour les articles de la base de connaissances.
- Améliorations de l'expérience de l'agent et de l'administrateur : fournissez des transferts d'agents transparents avec les résumés d'incidents/tickets créés par l'IA générative lorsqu'un ticket est réaffecté. Fournissez au contenu créé par GenAI des entrées LLM supplémentaires conçues pour améliorer la précision et réduire les hallucinations.
- Intégration de Now Assist à Microsoft Teams : réduisez le délai moyen de résolution grâce à un libre-service plus personnalisé avec Now Assist dans Agent virtuel. Obtenez des résumés rapides des articles de la base de connaissances au sein des outils dans lesquels les employés discutent, se réunissent et collaborent. Augmentez la productivité de vos employés en leur fournissant des réponses rapides aux informations qu'ils recherchent.
- Rubriques basées sur LLM dans Virtual Agent Designer : améliorez le libre-service grâce à des conversations de chatbot d'implémentation plus rapides. Testez les rubriques à l'aide de l'analyse de phrases, de la détection d'invites, des variables contextuelles, etc. Aperçu dans le panneau Now Assist, Microsoft Teams ou Slack.
- Now Assist pour Field Service Management : simplifiez les débriefings avec la synthèse automatisée des ordres de travail, réduisant ainsi l'effort manuel des techniciens de maintenance. Améliorez le respect des processus et la précision des données grâce à la synthèse des flux d'activité, des pièces et des éléments secondaires.

Workflows technologiques

IT Service Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion des versions de produits numériques : gérez facilement les versions de produits avec une visibilité de bout en bout et une validation automatisée de la conformité. Donnez aux équipes produit les moyens de planifier, de créer et de publier à leur propre rythme. Définissez des politiques et des contrôles réutilisables pour réduire les pannes et le volume d'incidents.
- Now Assist pour IT Service Management : amélioration du libre-service avec des rubriques de workflow basées sur LLM dans Concepteur d'agent virtuel. Offrez des expériences cohérentes grâce à une intégration transparente avec Microsoft Teams. Augmentez les taux de libre-service via Virtual Agent avec des analyses sur la nature conversationnelle des éléments de catalogue.
- Améliorations de Workforce Optimization : reconnaissez les réalisations individuelles et collectives grâce à la reconnaissance entre pairs dans l'application. Planifiez le travail avec des recommandations intelligentes basées sur les compétences et la disponibilité de l'équipe. Créez de la transparence pour les responsables en créant des vues spécifiques au groupe pour les équipes.
- Améliorations d'IT Service Management
  - Service Operations Workspace : On-call Scheduling – Créez, modifiez et gérez efficacement les planifications d'astreinte et les politiques d'escalade grâce à une expérience utilisateur repensée.
  - Process Mining : Project Builder – Accélérez votre délai d'amélioration des processus grâce à une configuration guidée complète pour les analystes de processus débutants et expérimentés.
  - Knowledge Management : Actions recommandées – Réduisez le MTTR et fournissez aux agents du contenu de connaissances pertinent directement avec Service Operations Workspace.
  - Réinitialisation du mot de passe : assistant de configuration sécurisé : quantifiez la sécurité de vos processus de réinitialisation de mot de passe et examinez les actions recommandées si vous êtes en dessous d'un seuil désigné.

IT Operations Management

- Catalogue de services dans le cloud : réduisez le délai de mise en service dans le cloud grâce à des modèles prédéfinis et à une configuration guidée pour les demandes de catalogue dans le cloud. Maintenez la visibilité et le contrôle grâce aux politiques de gouvernance. Automatisez les pipelines de mise en production (par exemple, ADO) et les outils d'automatisation (par exemple, Ansible) grâce à des workflows centralisés basés sur des règles.
- Now Assist pour IT Operations Management : simplifiez les alertes chargées de jargon grâce au langage naturel clair fourni par l'IA générative. Enrichissez le contexte technique et accélérez la résolution grâce à l'analyse des alertes et des incidents. Sécurisez les données d'opérations de votre entreprise avec un LLM dédié non connecté à des modèles publics.
- Espace de travail de l'administrateur Discovery : identifiez d'autres types de technologies, plus facilement grâce à des données anonymes et crowdsourcées, et même des applications et appareils nouveaux ou spécialisés. Accélérez le mappage avec un référentiel approuvé d'empreintes digitales d'application. Simplifiez la gestion des actifs avec un catalogue validé et fiable, ce qui permet d'assurer un suivi précis et une conformité simplifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Automatisations d'alertes : simplification de l'expérience utilisateur pour une intégration rapide et une rentabilité plus rapide, même sans CMDB bien adaptée. Regroupez les alertes avec des champs, des balises, des CI et bien plus encore. Groupe basé sur une correspondance exacte, une correspondance approximative ou une correspondance de modèle. UX simple et plus intuitif pour regrouper et escalader les alertes. Créer des incidents et notifier les équipes par e-mail.
- Service Mapping basé sur l'agent : prenez des mesures éclairées et pilotées par les données grâce aux cartes de services réalisées via les collecteurs de clients (ACC) basés sur l'agent. Bénéficiez d'un contexte professionnel accru dans des environnements hautement sécurisés et transitoires qui nécessitent la détection d'agents et l'exécution de modèles. Boostez les agents avec l'IA ServiceNow, leader du secteur, grâce à l'apprentissage machine (ML) ou utilisez le mappage de service haut en bas (TD) traditionnel.

CMDB

- Améliorations de la certification des données : simplifiez le workflow de certification. Centralisez le travail de certification à partir d'un nouveau gestionnaire de données UX élégant sur l'espace de travail CMDB. Simplifiez le rattrapage avec de nouveaux modèles de déduplication des données et un nouvel espace de travail.

Software Asset Management

- Détection SaaS : augmentez la visibilité sur toutes les applications SaaS auxquelles vous accédez : gérées, non gérées, payantes et gratuites. Surveillez l'utilisation des applications pour vous assurer que seules les applications approuvées sont utilisées. Active le suivi du nombre total d'utilisateurs, des informations de connexion et de la durée passée dans une application.
- Maturité Software Asset Management : suivez la réussite du programme SAM et progressez avec la maturité de la pratique SAM. Accélérez le délai de rentabilisation en évaluant le niveau de progression SAM de votre organisation. Identifiez les moyens de développer, d'améliorer et d'adopter le module SAM.
- Évaluation de l'exposition : identifiez les logiciels vulnérables à partir de données de ressources logicielles normalisées via plusieurs sources de découverte. Planifiez des évaluations de l'exposition pour identifier en permanence les logiciels impactés et tirez parti des workflows automatisés de réponse aux vulnérabilités pour y remédierAccélérez le délai d'exécution pour une exposition des actifs « 0 jour ».

Gestion des coûts du cloud

- Gestion des coûts des conteneurs : augmentez la visibilité des dépenses grâce à une répartition granulaire des coûts par espaces de noms ou services dans le cloud utilisés par le cluster. Allouez les coûts des services de conteneur partagé aux équipes respectives qui utilisent les services. Rationalisez les opérations grâce à une meilleure budgétisation et à une optimisation des ressources.
- Allocation des coûts partagés : distribuez les coûts partagés entre les équipes et les départements lors de l'utilisation de plusieurs services cloud de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

différents fournisseurs. Incluez les taxes et les coûts de support de plusieurs services cloud proposés par des fournisseurs tels qu'AWS, Azure et GCP. Démocratisez les coûts et transférez la responsabilité partielle des dépenses de l'informatique centrale à l'équipe individuelle concernée.

Gestion des actifs matériels

- Coût total de possession des actifs : déterminez l'impact financier réel du matériel et des actifs d'entreprise en analysant les dépenses d'acquisition, de maintenance, de réparation et de mise au rebut. Planifiez stratégiquement les investissements futurs en comparant les coûts des actifs afin de comparer les performances du cycle de vie et d'améliorer les actualisations des actifs. Bénéficiez d'une visibilité et d'un contrôle accrus sur les dépenses liées aux actifs tout au long de leur cycle de vie.
- Intégration de la garantie des actifs avec Lenovo : prévoyez les calendriers d'actualisation à l'aide des dates de garantie officielles de Lenovo, ce qui réduit les configurations complexes. Résolvez les problèmes rapidement et conformément aux conditions de garantie, avec une visibilité accrue sur les détails de la garantie et de l'extension de garantie. Gardez une longueur d'avance sur les renouvellements grâce à des rappels d'« action importante » des expirations de garantie à venir pour vous assurer que les appareils sont pris en charge.
- Maturité de Hardware Asset Management : augmentez le retour sur investissement de Hardware Asset Management en fournissant un chemin clair vers la maturité et l'adoption. Planifiez stratégiquement votre feuille de route de maturité avec des informations exploitables sur l'utilisation des fonctionnalités et les tâches pour favoriser efficacement la maturité. Adoptez une approche « ramper, marcher, courir » pour garantir une implémentation minutieuse de Hardware Asset Management à chaque étape.
- Indoor Mapping : réduisez le temps passé à localiser les actifs grâce à des cartes interactives montrant l'emplacement granulaire de chaque actif dans un étage ou un lieu spécifique. Minimisez les efforts de suivi manuel des actifs, diminuez le risque de perte et facilitez l'efficacité des audits et de la maintenance des actifs. La hiérarchie des espaces d'emplacement est basée sur le campus, l'étage du bâtiment et le lieu.

Enterprise Asset Management

- Coût total de possession des actifs : déterminez l'impact financier réel du matériel et des actifs d'entreprise en analysant les dépenses d'acquisition, de maintenance, de réparation et de mise au rebut. Planifiez stratégiquement les investissements futurs en comparant les coûts des actifs afin de comparer les performances du cycle de vie et d'améliorer les actualisations des actifs. Bénéficiez d'une visibilité et d'un contrôle accrus sur les dépenses liées aux actifs tout au long de leur cycle de vie.
- Indoor Mapping : réduisez le temps passé à localiser les actifs grâce à des cartes interactives montrant l'emplacement granulaire de chaque actif dans un étage ou un lieu spécifique. Minimisez les efforts de suivi manuel des actifs, diminuez le risque de perte et facilitez l'efficacité des audits et de la maintenance des actifs. La hiérarchie des espaces d'emplacement est basée sur le campus, l'étage du bâtiment et le lieu.
- Améliorations de la gestion du travail : réduisez considérablement le temps d'écran en fermant efficacement les tâches de commande de travaux en bloc, en saisissant des notes de travail et en enregistrant le temps de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorez la productivité des techniciens en ajoutant des pièces aux tâches de commande de travaux et en examinant tous les actifs descendants dans la hiérarchie des actifs. Simplifiez les inspections avec des modèles de liste de vérification à inclure dans les tâches de commande de travaux lorsque des conseils étape par étape sont nécessaires.

Réponse aux incidents de sécurité

- Major Security Incident Management : possibilité pour les gestionnaires d'incidents de démarrer des téléconférences à partir de MSIM. Fournissez les participants recommandés. Capturez l'enregistrement post-réunion, les participants, la durée et la messagerie instantanée.
- Playbooks Now on-Now SIR : recherchez d'éventuels outils de pulvérisation de mots de passe et de vidage d'informations d'identification. Effectuez la détection de point de terminaison et identifiez les détections répétées. Révélez l'usurpation de domaine d'e-mail et recherchez les e-mails usurpés.Détection de fichiers malveillants à l'aide d'Office 365.

Réponse aux vulnérabilités

- Contrôle de la posture de sécurité : gagnez en visibilité sur l'inventaire des actifs de l'entreprise et les lacunes dans la politique de sécurité, telles que l'absence d'agent de protection des points de terminaison. Automatisez les workflows de réponse pour corriger les lacunes en matière d'hygiène des actifs (p. ex. agents de sécurité manquants ou non fonctionnels). Détectez et classez par ordre de priorité les combinaisons d'actifs à haut risque (avec vulnérabilités critiques ou mauvaises configurations).
- Score EPSS : tirez parti de ServiceNow Vulnerability Response via l'exécution quotidienne des tâches d'intégration OOB. Utilisez le score de probabilité EPSS dans les vulnérabilités de sécurité des applications, du cloud et de l'infrastructure. Appliquez les scores EPSS en même temps que les CVE et les VIT pour une meilleure visibilité en lien avec vos calculateurs de déploiement et de risque. Utilisez un tableau de bord de surface d'attaque unifié : vue agrégée EPSS sur la vulnérabilité de l'hôte, du conteneur et de l'application.
- Tableau de bord de la direction de la cybersécurité : comparez les mesures de sécurité et de risque pour signaler les victoires et soutenir la planification budgétaire. Suivez les objectifs d'amélioration de la posture de sécurité à l'aide d'indicateurs clés. Bénéficiez d'une visibilité précoce sur l'impact des vulnérabilités hautement prioritaires (par exemple, les CVE CISA et les vulnérabilités 0-day).
- Vulnerability Crisis Management : examinez le cycle de vie des événements critiques à l'aide de MSIM et de l'évaluation de l'exposition des actifs. Calculez le risque pour les événements critiques. Simplifiez le travail des gestionnaires d'événements de vulnérabilité grâce à un espace de travail dédié.

Strategic Porfolio Management

- Enterprise Agile Planning : espace collaboratif permettant aux chefs de produit, chefs d'équipe et responsables agiles de faire évoluer leur travail agile. Nouvelles expériences de backlog et de tableau de planification pour classer par ordre de priorité, planifier, gérer les dépendances et suivre la progression du travail et des équipes agiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Espace de travail Resource Management : vue complète de tous les travaux pour capturer véritablement la capacité et la charge de travail précises d'une organisation. Approuvez ou rejetez les demandes de ressources en fonction de la capacité totale et d'une bande passante de ressources. Simplifiez la communication avec les équipes interfonctionnelles grâce à l'intégration de MS Teams.

Application Portfolio Management

- Rationalisation des applications : exploitez les indicateurs pilotés par les données pour évaluer efficacement les applications. Optimiser les investissements dans le portefeuille des applications. Réduisez la redondance et la complexité des applications.
- Modèle technologique de référence pour le modèle matériel : maintenez les normes technologiques internes sur les modèles matériels afin de compléter la prise en charge existante des logiciels. Minimisez les risques et suivez la dette technique sur l'ensemble de votre portefeuille d'applications. Exploitez le contenu de Gestion des actifs matériels (HAM) pour offrir une meilleure expérience utilisateur. Examinez facilement les enregistrements d'actifs matériels pour vous assurer qu'ils répondent aux normes internes de Hardware Asset Workspace.
- Coût total de possession de l'application : intégrez les coûts des fournisseurs tiers pour calculer automatiquement le score du TCO. Rationaliser le coût total de possession des applications aux niveaux de l'application d'entreprise et des options d'entreprise. Utilisez le tableau de bord TCO de l'application APM pour mieux visualiser les personnes concernées et vous aligner sur elles.

Observabilité du cloud

- Centre de données de l'UE : respectez les règles et la législation en matière de confidentialité des données lorsque vous travaillez dans l'Union européenne. Répondez aux exigences de nos clients en matière de sécurité, de confidentialité et de conformité réglementaire dans un plus grand nombre de régions. Accompagner nos clients dans leurs vastes projets de croissance à l'international.

Produits à risque

Integrated Risk Management

- Gérer les documents des enregistrements avec OneDrive : gérez les documents sur les politiques, les demandes de preuves, les engagements, les tâches d'audit, etc., à l'aide de l'intégration OneDrive. Collaborez en ligne à l'aide d'Excel, Word, PowerPoint, Visio et plus encore avec l'intégration d'Office 365. Gérez un historique des versions avec un accès à n'importe quelle version sur OneDrive.
- Processus de commentaires et d'examen pour la deuxième ligne : donnez aux équipes des risques et de la conformité la possibilité de capturer les résultats ou de mettre au défi le personnel de première ligne pour recueillir des informations supplémentaires. Autorisez une contestation à n'importe quel moment du workflow, et pas seulement à un stade spécifique de l'enregistrement. Intégrez un moyen de répondre au défi dans des expériences utilisateur familières (c'est-à-dire des applications et des portails).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Business Continuity Management

- Operational Resilience Management : Analyser les scénarios défavorables, ainsi que l'importance et la tolérance d'impact des services d'entreprise ; Suivre les mesures et dépendances de service. Obtenez des informations pour préparer des rapports d'auto-attestation à des fins de conformité réglementaire. Automatisez les mises à jour et les changements apportés aux enregistrements CMDB via les BIA, les plans et les exercices.

Environmental, Social, and Governance

- Gestion de programme informatique durable : collectez et normalisez les données à l'aide de centaines d'indicateurs de durabilité standard, y compris les premiers indicateurs du marché de SustainableIT.org. Planifiez, cartographiez, visualisez, surveillez et signalez les performances de l'infrastructure au fil du temps, en créant facilement des rapports à l'aide de Microsoft Office 365 et des accélérateurs de contenu. Donnez aux utilisateurs les moyens d'augmenter les dons, le recyclage et la réutilisation et de minimiser les risques liés à la mise en décharge des déchets électroniques et à la vie privée. Faites appel à des utilisateurs de première ligne pour évaluer et quantifier avec précision les risques climatiques et autres dans le cadre d'un programme complet de durabilité informatique.
- Prise en charge étendue de la conformité : collectez des données fiables pour 1100+ métriques, y compris désormais CSRD/ESRS, à l'aide d'un contenu prêt à l'emploi renseigné automatiquement dans ESGM. Utilisez un processus et un ensemble de données cohérents pour structurer les activités, vous conformer et rendre compte de plusieurs normes et cadres pour une efficacité maximale, y compris CSRD/ESRS, GRI, SASB, TCFD et les ODD des Nations Unies.
- Évaluation des risques ESG : personnalisez le processus d'évaluation des risques pour votre équipe. Prendre en charge les méthodes d'évaluation des risques qualitatives et quantitatives. Prendre en charge les évaluations des risques basées sur l'entité et les évaluations des rubriques de la documentation. Agréger automatiquement les scores de l'évaluation des risques ascendante sur l'ensemble du risque.
- Form Builder : version améliorée du générateur de formule pour les définitions de mesures calculées. Tapez et modifiez la formule dans l'éditeur pour améliorer la facilité d'utilisation. Prise en charge des constantes et d'une gestion/débogage plus facile des erreurs.
- Génération de rapports ESG conviviaux pour l'entreprise : intégrez des données ESG sécurisées, auditables et actualisables directement à partir de ServiceNow ESGM dans des documents Microsoft Word. Accédez aux mesures, aux rubriques de la documentation et aux données des rapports personnalisés depuis le panneau ESG. Affichez une liste complète de toutes les données incorporées et mettez à jour l'historique avec des liens hypertexte. Automatisez la collaboration et l'approbation pour travailler plus rapidement grâce à une piste d'audit.

Workflows Employés

HR Service Delivery

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Voice pour RH : augmentez l'efficacité grâce à la possibilité de classer, d'acheminer et de classer par ordre de priorité automatiquement les tickets du centre d'appels RH. Bénéficiez d'une assistance plus rapide grâce à des enregistrements et des transcriptions enregistrés directement dans les ticketsTenez vos employés informés par des mises à jour sur l'état des tickets, les mises à jour et les interactions sur mobile.
- Espace de travail de l'administrateur pour les fournisseurs de services : donnez aux administrateurs des fournisseurs de services une vue consolidée de la demande et de la consommation de leurs services. Connectez les KPI spécifiques au client, les coordonnées et les liens utiles dans un seul espace avec une page dédiée aux détails du client.
- ServiceNow Vault for HR : protégez les informations sensibles avec la possibilité de configurer des politiques d'anonymisation. Créez facilement des rapports qui offrent une transparence concernant les informations personnelles collectées et l'endroit où elles sont stockées. Automatisez le nettoyage des données en fonction des politiques de conservation applicables.
- Communications vidéo avec les employés : autorisez les auteurs de contenu à rechercher et à sélectionner des vidéos disponibles sans avoir à se connecter séparément au fournisseur vidéo. Intégrez des vidéos sécurisées dans des microsites et des actualités des employés à l'aide d'un éditeur de contenu enrichi. Personnalisez l'expérience d'actualités des employés avec un contenu vidéo adapté aux audiences cibles.
- Commentaires sur le service et l'expérience : étendez la possibilité d'obtenir des commentaires sur tous les workflows de service. Capturez les commentaires instantanés sur les canaux de choix des employés. Améliorez le feedback grâce à une configuration et des analyses flexibles.

Now Assist pour RH

- Synthèse des interactions de messagerie instantanée pour la création d'incidents/tickets : réduisez les charges de travail manuelles grâce à la possibilité de préremplir les champs de description d'un nouveau ticket directement depuis la messagerie instantanée. Utilisez GenAI pour créer automatiquement des détails d'incident/de ticket à partir des interactions de messagerie instantanée.
- Now Assist dans Agent virtuel : fournissez une prestation de services plus rapide et plus facile grâce à la commande de catalogue activée dans la messagerie instantanée d'Agent virtuel. Créez des expériences personnalisées qui aident à résoudre les demandes plus rapidement avec les questions-réponses activées par GenAI pour les articles de la base de connaissances.
- Améliorations de l'expérience de l'agent et de l'administrateur : fournissez des transferts d'agents transparents avec les résumés d'incidents/tickets créés par l'IA générative lorsqu'un ticket est réaffecté. Fournissez au contenu créé par GenAI des entrées LLM supplémentaires conçues pour améliorer la précision et réduire les hallucinations.

Workplace Service Delivery

- Workplace Event Planner : fournissez aux planificateurs et aux gestionnaires d'espace une vue de calendrier pour visualiser les réservations et les espaces. Accédez aux détails de la réservation et appliquez des filtres de carte pour rechercher les espaces appropriés afin de répondre aux exigences

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des employés. Fournissez aux administrateurs une interface simple par glisser-déplacer pour modifier les détails de la réservation.

- Améliorations de Workplace Reservation : permettez aux employés de créer de manière transparente une réservation unique couvrant plusieurs jours. Scannez les codes QR pour voir les détails de l'espace, la disponibilité de l'espace et réserver directement des espaces à l'arrivée. Informez les employés si un espace est disponible pour toute la durée d'une réservation récurrente.
- Améliorations d'Indoor Mapping : habilitez les administrateurs de carte à visualiser des éléments de fichier CAO, à modifier des entités CAO et à exporter des modifications vers CAO. Permettez aux gestionnaires d'installations de récupérer des valeurs précises à partir de fichiers CAO afin de mieux comprendre les mesures des étages. Affichez et visualisez les affectations de sièges permanents des employés sur la carte.
- Entités d'espace de travail : définissez des entités d'espace de travail adaptées à la structure unique d'une organisation, comme les hiérarchies financières, RH ou de gestion. Gérez facilement la consommation d'espace en fonction des allocations au sein de la hiérarchie organisationnelle définie. Fournissez des visualisations de différents niveaux de la hiérarchie à partir d'un plan de pile ou d'une vue de carte d'étage.
- Gestion des risques en matière de santé et de sécurité : déployez des analyses de sécurité des tâches (AST) pour évaluer les risques potentiels et assurer la sécurité des travailleurs lors d'affectations à haut risque. Identifiez les risques, les contrôles et la probabilité afin de réduire les incidents et de favoriser la conformité. Identifiez rapidement les actions à risque et les zones à risque fréquent à partir d'un tableau de bord en temps réel.

Legal Service Delivery

- Contract Management Pro : accélérez les contrats à l'aide de formulaires en libre-service et d'admission qui acheminent les demandes de contrat aux membres de l'équipe appropriés. Créez des modèles Microsoft Word flexibles qui génèrent dynamiquement des contrats contenant des clauses à partir d'une bibliothèque. Fournissez des informations sur les contrats aux chefs d'entreprise afin d'atténuer les risques potentiels et d'assurer le bon fonctionnement de l'entreprise.
- Propriété intellectuelle simple juridique : flux de travail spécialement conçu pour recevoir, traiter et interagir avec des conseillers externes sur les demandes de divulgation d'inventions. Guider les employés tout au long du processus de divulgation de l'invention. Encouragez les employés à soumettre des inventions avec des récompenses à chaque étape dans plusieurs devises.
- Nouvelles intégrations de l'écosystème juridique : intégrez de manière transparente les applications juridiques les plus populaires, notamment iManage et Legal Tracker. Stockez et récupérez facilement des documents juridiques dans iManage. Aidez les prestataires à suivre les engagements juridiques externes et les dépenses avec Legal Tracker.

Employee Growth and Development

- Mentorat : consultez les mentors suggérés en fonction des compétences ciblées, des préférences d'inscription, des aperçus de jumelage et de l'expertise des mentors. Recherchez des mentors en fonction du nom, du profil de poste et du score de correspondance, et ajoutez des activités de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mentorat aux plans de croissance. Offrez aux mentors et aux mentorés des outils de planification pour des conversations et un engagement continus.

- Opportunité Marketplace : aidez les employés à déterminer leur adéquation à un poste en fonction des besoins et des préférences en matière de compétences à l'aide de l'analyse des correspondances. Autorisez les employés à définir des préférences de correspondance en fonction du type d'emploi, du lieu et des centres d'intérêt. Incitez les employés à donner suite aux offres d'emploi hautement prioritaires pour l'organisation.
- Espace de travail d'Intelligence des compétences : affichez les aperçus des compétences, les actions importantes et une vue d'ensemble des données sur l'intégrité des compétences grâce à une expérience guidée en libre-service. Autorisez les administrateurs à définir des groupes de rôles de poste avec des compétences, des exigences et des niveaux d'expertise connexes. Améliorez la qualité des données en tirant parti de l'apprentissage machine pour éliminer les doublons de compétences lors de l'intégration.
- Compétences dans Manager Hub : fournissez aux responsables une vue d'ensemble complète des compétences afin de comprendre les points forts de l'équipe et d'identifier les lacunes en matière de compétences. Découvrez comment les employés se comparent aux exigences du poste, examinez les compétences des compétences et validez les compétences des employés. Obtenez un aperçu des compétences que vos employés acquièrent ainsi que des activités en cours et terminées.
- Améliorations de Employee Growth and Development : autorisez les utilisateurs à envoyer des invitations Outlook directement à partir de conversations et de plans de croissance et synchronisez automatiquement les informations du calendrier. Consultez les opportunités de croissance et les statuts des demandes d'emploi soumises dans le Centre de carrière. Permettez aux employés de créer des aspirations à partir des rôles présentés et des compétences essentielles pour remédier aux lacunes en matière de talents dans l'organisation.

Hyperautomatisation et low-code

App Engine

- Améliorations de Form Builder : donnez aux développeurs la possibilité de modifier rapidement le formulaire d'une page d'enregistrement dans UI Builder. Permettez aux développeurs de modifier la mise en page d'un formulaire d'étapes de manière transparente dans Concepteur d'automatisation de processus. Permettez aux développeurs d'accéder efficacement au générateur de formulaires nouvelle génération directement depuis le menu contextuel de la plateforme.

Automation Engine

- Automatisation des tâches incorporée : initiez rapidement des automatisations RPA à partir de formulaires ServiceNow existants pour réduire les doublons. Accédez à une expérience conviviale pour observer et surveiller le processus d'automatisation en temps réel. Accélérez la productivité grâce à un meilleur accès à l'automatisation au sein des workflows.
- Journaux d'automatisation : obtenez une visibilité instantanée sur les progrès et les étapes de l'automatisation, ce qui permet d'intervenir en temps opportun si nécessaire. Résolvez rapidement les goulots d'étranglement ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les problèmes dans les automatisations en suivant les résultats de chaque étape. Conservez un enregistrement détaillé des activités d'automatisation, permettant la transparence et la responsabilisation des processus RPA.

- Améliorations de Document Intelligence : extrayez des informations en sélectionnant des données directement à partir de documents à l'aide de l'outil de dessin. Améliorez l'accessibilité grâce à des outils et des fonctionnalités intuitifs. Des limites accrues et des modèles d'IA plus avancés pour couvrir davantage de cas d'utilisation.
- Message Replicator pour Stream Connect : automatisez la réplication des messages entre les environnements Kafka locaux et ServiceNow à l'aide de MID Server. Établissez une liaison bidirectionnelle avec Kafka et ServiceNow avec prise en charge de l'entrée et de la sortie des données. Réduisez les dépendances vis-à-vis des réplicateurs tiers et accélérez le délai de rentabilisation grâce à un réplicateur de messages conçu en mode natif.
- Exploration de processus multidimensionnelle pour les données externes : visualisez les données ServiceNow et les données de processus externes sur une seule carte pour obtenir une visibilité complète des processus de bout en bout. Créez et configurez des tables externes et des tables ServiceNow avec un projet multidimensionnel.

Workflows Clients

Gestion du service clientèle

- Routage vocal avec Amazon Connect à l'aide d'AWA : créez et gérez des règles d'acheminement pour tous les canaux d'engagement client, y compris la voix, dans un emplacement central. Attribuez les appels vocaux au meilleur agent disponible disposant des compétences, de l'expertise et de la capacité requises. Équilibrez le volume de travail pour des agents individuels en gérant les affectations de tâches sur différents canaux.
- Expériences de processus sur les portails : guidez les clients tout au long du cycle de vie du ticket, de la réception à l'achèvement. Améliorez la visibilité de l'état des tickets pour les clients et les agents grâce à un meilleur suivi des tâches. Permettez aux clients de mettre en pause et de reprendre les tickets, en abordant les éléments d'action au moment le plus pratique.
- Base du modèle de service : emplacement de l'entreprise Vue à 360 degrés : fournissez une vue holistique aux agents pour qu'ils trouvent le contexte de l'emplacement lors de la création de nouveaux tickets. Offrez aux gestionnaires de site une visibilité sur plusieurs emplacements et sur tous les problèmes les impactant simultanément. Personnalisez facilement les expériences utilisateur sans personnalisation via le modèle Business Location 360.
- Expérience de l'agent Service Catalog : accélérez la sélection des services lors du filtrage des catégories de services. Activez la recherche par mot clé pour le nom de service, le type de ticket ou la description du type de ticket. Fournissez un accès au sélecteur de service à partir de plusieurs emplacements pour soumettre rapidement des problèmes.
- Flux d'activité modernisé : améliorez la réactivité et l'attrait visuel de l'interface utilisateur. Optimisez l'espace de l'écran grâce à des panneaux réductibles qui minimisent le défilement. Offrez une mise en page flexible qui permet aux administrateurs de configurer les vues dans le panneau latéral ou sous forme d'onglet sur la page d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des ventes et des commandes

- Gestion du catalogue de produits : prenez en charge des produits complexes, des offres groupées et des offres combinées de produits et de services dans les catalogues commerciaux et techniques. Parcourez rapidement les catalogues à l'aide de catégories hiérarchiques et effectuez des recherches à l'aide de mots-clés ou de codes. Lancez le configurateur à partir de devis ou de commandes, configurez et tarifez des offres de produits complexes rapidement et avec précision. Utilisez des matrices de prix ou une tarification basée sur les comptes et créez des extensions de tarification pour accéder aux listes de prix externes.
- Gestion des opportunités : créez ou importez des opportunités, gérez le cycle de vente de bout en bout et utilisez la vue Kanban pour effectuer un glisser-déplacer. Lancer un questionnaire d'analyse des besoins afin d'identifier les offres de produits pertinentes pour les agents. Gérez les activités d'opportunité, y compris les interactions, les e-mails et les rendez-vous. Créez un ou plusieurs devis à partir d'une opportunité en un seul clic.
- Gestion des devis : configurez et chiffrez un devis à l'aide du configurateur de produits. Gérez le cycle de vie des devis et suivez les révisions des devis au fur et à mesure que les besoins des clients ou les configurations des produits changent. Créez automatiquement des commandes à partir de devis approuvés par le client.
- Capture de commande : améliorez l'expérience de commande grâce aux catégories de catalogue, à la recherche et à la navigation, ainsi qu'à un configurateur facile à utiliser. Utilisez des systèmes tiers pour l'exécution des commandes, ou utilisez SOM pour décomposer et exécuter les commandes. Capturez les commandes avec un minimum d'informations requises et enrichissez la commande ultérieurement pour augmenter l'efficacité et réduire les retombées. Activez le déplacement, l'ajout, la modification et la déconnexion commerciale (MACD) des produits vendus pendant l'engagement après-vente.
- Exécution des commandes : décomposez et exécutez les commandes de produits, de services et de ressources. Créez et affectez automatiquement des tâches d'exécution de commande pour un suivi détaillé de l'exécution. Fournissez des vues de diagramme de Gantt pour le suivi des cycles de vie d'exécution longs et complexes. Prenez en charge les workflows de commande à commande de travaux (FSM) et de commande à projet (SPM). Prise en charge des modifications de l'ordre en cours et du suivi des menaces.
- Contrats et autorisations des clients : créez ou synchronisez des contrats à partir de systèmes tiers et obtenez une vue à 360° des produits couverts, des autorisations et des détails du client. Confirmez automatiquement les autorisations avec l'API de vérification des autorisations. Capturez les commandes d'autorisation et créez des contrats à l'aide de workflows pour permettre la vente croisée et la vente incitative pendant les processus d'assistance. Donnez aux agents la possibilité d'initier facilement des demandes de modification ou d'annulation d'autorisation.

Gestion des services sur site

- Field Service Marketplace : donnez aux organisations de services les moyens d'externaliser efficacement les tâches à une main-d'œuvre qualifiée et éligible. Informez les gestionnaires des prestataires des nouvelles demandes et permettez à leurs fournisseurs d'y répondre pour les délais et les coûts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

proposés. Assurez-vous que les qualifications sont remplies et sélectionnez l'entrepreneur idéal pour la tâche de commande de travaux afin de fournir un service de qualité.

- Prise en charge des actifs linéaires : visualisez et enregistrez des emplacements de travail précis dans le cadre d'un actif linéaire. Simplifiez la répartition des ressources et l'affectation des tâches au bon emplacement sur un actif linéaire. Fournissez aux techniciens des emplacements de travail précis afin de réduire le temps de déplacement et d'accélérer l'achèvement des tâches.
- Suggérer des pièces pour les tâches : fournissez des recommandations de pièces en tant que résultats de recherche pertinents à l'initiateur, au répartiteur ou au qualificatif de la tâche de commande de travaux. Réduisez le temps consacré à la recherche de pièces pour les commandes de travaux ad hoc en affichant les pièces pertinentes pour la tâche à partir des données historiques. Améliorez la précision de l'affectation des pièces en planifiant les ressources avec les pièces nécessaires pour une première visite réussie.
- Intégration de Microsoft Teams pour l'espace de travail du répartiteur : rationalisez la communication entre les répartiteurs et les techniciens pour des mises à jour opportunes et une collaboration efficace. Envoyez des notifications en temps réel aux techniciens en cas d'urgence, de mises à jour météorologiques ou de demandes de feuille de présence. assurer un accès facile aux conversations et aux pièces jointes désormais disponibles dans le flux d'activité.
- Now Assist pour Field Service Management : simplifiez les débriefings avec la synthèse automatisée des ordres de travail, réduisant ainsi l'effort manuel des techniciens de maintenance. Améliorez la saisie de données sur les équipements mobiles, permettant une expérience utilisateur transparente et efficace pour les ressources sur le terrain. Améliorez le respect des processus et la précision des données grâce à la synthèse des flux d'activité, des pièces et des éléments secondaires.
- Mappage de site pour Field Service Management : réduisez le temps passé à localiser les chantiers et les ressources grâce à l'orientation mobile et aux cartes pour les emplacements sur site. Améliorez la capacité des techniciens à naviguer dans des environnements complexes grâce à des instructions étape par étape et des heures d'arrivée. Activez une visibilité accrue en affichant l'emplacement d'autres actifs connexes à proximité.

Produits industriels

Financial Services Operations pour le secteur bancaire

- Dispute Agent Workspace : résolvez les litiges plus rapidement grâce à l'historique des litiges de bout en bout dans une vue unique. Offrez aux clients une visibilité transparente sur le statut grâce à des modèles d'e-mails pré-remplis et conformes aux réglementations pour chaque étape du parcours de litige. Améliorez l'efficacité de l'agent de contentieux en facilitant l'accès aux tâches et données pertinentes dans un tableau de bord spécialement conçu.
- Routage vocal avec Amazon Connect à l'aide d'AWA : créez et gérez des règles d'acheminement pour tous les canaux d'engagement client dans un emplacement centralisé. Attribuez les appels au meilleur agent disponible disposant des compétences, de l'expertise et de la capacité requises. Gérez les affectations de tâches entre les canaux afin d'équilibrer le volume de travail pour chaque agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Expériences de processus sur les portails : guidez les clients tout au long du cycle de vie du ticket, de la réception à l'achèvement. Améliorez la visibilité de l'état des tickets pour les clients et les agents grâce à un meilleur suivi des tâches. Autorisez les clients à suspendre et à reprendre les applications, en abordant les éléments d'action au moment qui leur convient le mieux.
- Base du modèle de service : emplacement de l'entreprise Vue à 360 degrés : fournissez une vue holistique aux agents pour qu'ils trouvent le contexte de l'emplacement de l'entreprise lors de la création de nouveaux tickets. Offrez aux gestionnaires de site une visibilité sur plusieurs emplacements de succursales et sur tous les problèmes qui les affectent simultanément. Adaptez les expériences utilisateur sans personnalisation via le modèle Business Location 360.
- Expérience de l'agent Service Catalog : accélérez la sélection des services lors du filtrage des catégories de services. Activez la recherche par mot clé pour le nom du service, le type de ticket ou la description du type de ticket. Fournissez un accès au sélecteur de service à partir de plusieurs emplacements pour soumettre rapidement des problèmes.
- Flux d'activité modernisé : augmentez la réactivité et l'attrait visuel de l'interface utilisateur. Optimisez l'espace de l'écran grâce à des panneaux réductibles qui minimisent le défilement. Offrez une mise en page flexible qui permet aux administrateurs de configurer les vues dans le panneau latéral ou sous forme d'onglet sur la page d'enregistrement.

Financial Services Operations construit avec Visa

- ServiceNow Dispute Management, intégré à Visa : offrez une résolution des litiges et une gestion de la fraude plus rapides et plus précises grâce à une expérience digitale et une couche d'orchestration de travail uniques. Garantissez une conformité transparente grâce à l'automatisation, aux alertes et aux pistes d'audit. Gagnez du temps et économisez de l'argent grâce à des intégrations préconfigurées avec des directives Visa à jour.
- Pack de contenu Règles de litiges pour Visa : déviez les contentieux inutiles et résolvez rapidement les contentieux valides grâce à des questionnaires prédéfinis et à des mappages de codes de motifs directement liés aux règles Visa. Minimisez les mises à jour manuelles des règles Visa grâce à l'intégration préconfigurée et à la maintenance continue intégrée des règles. Améliorez l'agilité opérationnelle et la rapidité de rentabilisation en déployant de manière transparente des services Visa supplémentaires selon les besoins.
- Intégration de la suite Visa : synchronisez les données sur les transactions et les litiges entre les plateformes pour des résolutions plus précises et une réduction des erreurs. Aidez à prévenir les litiges, à minimiser la fraude et à éviter les rétrofacturations coûteuses grâce aux détails d'achat en temps réel et aux notifications de fraude. Automatisez les processus complexes de litige et de fraude en plusieurs étapes afin d'améliorer l'efficacité et le délai de résolution.
- Dispute Agent Workspace : résolvez les litiges plus rapidement grâce à l'historique des litiges de bout en bout dans une vue unique. Offrez aux clients une visibilité transparente sur le statut grâce à des modèles d'e-mails pré-remplis et conformes aux réglementations pour chaque étape du parcours de litige. Améliorez l'efficacité de l'agent de contentieux en facilitant l'accès aux tâches et données pertinentes dans un tableau de bord spécialement conçu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Financial Services Operations pour le secteur de l'assurance

- Intégration Guidewire Cloud : rationalisez les processus pour gagner du temps et de l'argent grâce à Advanced Work Assignment (AWA), Process Mining, la piste d'audit, etc. Fournissez à tous les utilisateurs le même accès en temps réel à l'état de la réclamation, aux mises à jour de statut et aux détails de la police. Personnalisez rapidement les processus métier via des outils low-code.
- Routage vocal avec Amazon Connect à l'aide d'AWA : créez et gérez des règles d'acheminement pour tous les canaux d'engagement client dans un emplacement centralisé. Attribuez les appels au meilleur agent disponible disposant des compétences, de l'expertise et de la capacité requises.Gérez les affectations de tâches entre les canaux afin d'équilibrer le volume de travail pour chaque agent.
- Expériences de processus sur les portails : guidez les clients tout au long du cycle de vie du ticket, de la réception à l'achèvement. Améliorez la visibilité de l'état des tickets pour les clients et les agents grâce à un meilleur suivi des tâches. Autorisez les clients à suspendre et à reprendre les applications, en abordant les éléments d'action au moment qui leur convient le mieux.
- Base du modèle de service : emplacement de l'entreprise Vue à 360 degrés : fournissez une vue holistique aux agents pour qu'ils trouvent le contexte de l'emplacement de l'entreprise lors de la création de nouveaux tickets. Offrez aux responsables de site une visibilité sur plusieurs emplacements d'agences et sur tous les problèmes les impactant simultanément. Adaptez les expériences utilisateur sans personnalisation via le modèle Business Location 360.
- Expérience de l'agent Service Catalog : accélérez la sélection des services lors du filtrage des catégories de services. Activez la recherche par mot clé pour le nom du service, le type de ticket ou la description du type de ticket. Fournissez un accès au sélecteur de service à partir de plusieurs emplacements pour soumettre rapidement des problèmes.
- Flux d'activité modernisé : augmentez la réactivité et l'attrait visuel de l'interface utilisateur. Optimisez l'espace de l'écran grâce à des panneaux réductibles qui minimisent le défilement. Offrez une mise en page flexible qui permet aux administrateurs de configurer les vues dans le panneau latéral ou sous forme d'onglet sur la page d'enregistrement.

Production industrielle

- Compatibilité avec Knowledge Management : rassemblez et organisez les données OT dans des articles de la base de connaissances facilement accessibles, ce qui permet un accès rapide et un partage efficace des connaissances. Améliorez la prise de décision grâce à des informations en temps réel issues d'analyses complètes des incidents OT. Optimisez l'utilisation des ressources grâce à des workflows de connaissances automatisés et à l'intégration des données en temps réel.

Technologie

- Amélioration de Service Bridge - diagnostic de transport : alertez les administrateurs en cas d'erreur d'inscription d'un fournisseur ou d'un consommateur. Identifiez de manière proactive les problèmes de synchronisation et alertez les administrateurs avec les détails du problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détectez et corrigez automatiquement les problèmes de transport. informer les administrateurs lorsque la correction automatique n'est pas possible.

- Améliorations de Service Bridge - prise en charge des jeux de variables de catalogue distant : réduisez la nécessité de créer des variables individuellement pour chaque élément de catalogue. Créez une collection de variables qui peut être réutilisée sur plusieurs éléments de catalogue distants. Capturez des jeux de données avec un seul créateur d'enregistrement distant. Lorsque des variables sont modifiées dans le jeu, les changements sont reflétés pour tous les éléments de catalogue distant associés.
- Notifications sortantes de ticket d'incident : diffusez automatiquement les notifications d'événements de la Now Platform aux abonnés intéressés. Informez les applications externes des événements de ticket d'incident. Assimilez les tickets d'incident à des tickets ou à des incidents. Conforme aux normes de l'industrie OpenAPI. Exploite les capacités Hermès et Kafka.

Gestion des ventes et des commandes pour les fournisseurs de technologie

- Gestion des opportunités : créez ou importez des opportunités, gérez le cycle de vente de bout en bout et utilisez la vue Kanban pour effectuer un glisser-déplacer. Lancer un questionnaire d'analyse des besoins afin d'identifier les offres de produits pertinentes pour les agents. Gérez les activités d'opportunité, y compris les interactions, les e-mails et les rendez-vous. Créez un ou plusieurs devis à partir d'une opportunité en un seul clic.
- Gestion des devis : configurez et fixez le prix d'un devis à l'aide du configurateur de produits. Gérez le cycle de vie des devis et suivez les révisions des devis au fur et à mesure que les besoins des clients ou les configurations des produits changent. Créez automatiquement des commandes à partir de devis approuvés par le client.
- Capture des commandes : améliorez l'expérience de commande grâce aux catégories de catalogue, à la recherche et à la navigation, ainsi qu'à une capture des commandes facile à utiliser. Lancez des workflows pour collecter les données requises non fournies lors de la capture de commande avec l'enrichissement de commande. Capturez les commandes avec un minimum d'informations requises et enrichissez la commande ultérieurement pour augmenter l'efficacité et réduire les retombées. Activez le déplacement, l'ajout, la modification et la déconnexion commerciale (MACD) des produits vendus pendant l'engagement après-vente.
- Exécution des commandes : décomposez et exécutez les commandes de produits, de services et de ressources. Créez et affectez automatiquement des tâches d'exécution de commande pour un suivi détaillé de l'exécution. Fournissez des vues de chronologie des commandes pour le suivi des cycles de vie d'exécution longs et complexes. Prenez en charge les workflows de commande à commande de travaux (FSM) et de commande à projet (SPM). Prise en charge des modifications de l'ordre en cours et du suivi des menaces.
- Contrats et autorisations des clients : créez ou synchronisez des contrats à partir de systèmes tiers et obtenez une vue à 360° des produits couverts, des autorisations et des détails du client. Automatisez la vérification des autorisations avec l'API standard. Capturez les commandes d'autorisation et créez des contrats à l'aide de workflows pour permettre la vente croisée et la vente incitative pendant les processus d'assistance. Donnez aux agents la possibilité d'initier facilement des demandes de modification ou d'annulation d'autorisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion du catalogue de produits : prenez en charge des produits complexes, des offres groupées et des offres combinées de produits et de services dans les catalogues commerciaux et techniques. Parcourez rapidement les catalogues à l'aide de catégories hiérarchiques et effectuez des recherches à l'aide de mots-clés ou de codes. Lancez le configurateur à partir de devis ou de commandes, configurez et tarifez des offres de produits complexes rapidement et avec précision. Utilisez des matrices de prix ou une tarification basée sur les comptes et créez des extensions de tarification pour accéder aux listes de prix externes.

Télécommunications

- Visualisation du rack : affichez les périphériques montés en rack et leur état de fonctionnement Voir l'espace de rack vacant. Faites glisser les modèles d'équipement dans l'espace de rack vacant et lancez automatiquement les workflows de changement. Affichez les mesures d'occupation et d'utilisation des racks.
- Visualisation de la topologie : affichez une ou plusieurs topologies simultanément. Révélez des informations détaillées en cliquant sur l'élément. Cliquez sur une connexion pour comprendre le type et la direction de la relation entre les éléments.
- Révisions planifiées : clonez les connexions sous tension et l'équipement pour une planification efficace. Apportez les modifications nécessaires à la conception pour refléter la vue future de l'inventaire réseau. Faites la promotion de la future version pour qu'elle soit disponible et archivez la version précédente à des fins de référence historique.
- Service Bridge amélioré - Diagnostics de transport : alertez les administrateurs en cas d'erreur d'inscription d'un fournisseur ou d'un consommateur. Identifiez de manière proactive les problèmes de synchronisation et alertez les administrateurs avec les détails du problème. Détectez et corrigez automatiquement les problèmes de transport. informer les administrateurs lorsque la correction automatique n'est pas possible.
- Service Bridge amélioré - Prise en charge des jeux de variables de catalogue distant : réduisez la nécessité de créer des variables individuellement pour chaque élément de catalogue. Créez une collection de variables qui peut être réutilisée sur plusieurs éléments de catalogue distants. Capturez des jeux de données avec un seul créateur d'enregistrement distant. Lorsque des variables sont modifiées dans le jeu, les changements sont reflétés pour tous les éléments de catalogue distant associés.
- Notifications sortantes de ticket d'incident : fournissez des notifications automatisées d'événements de diffusion en continu depuis la Now Platform aux abonnés intéressés. Informez les applications externes des événements de ticket d'incident. Assimilez les tickets d'incident à des tickets ou à des incidents. Conforme aux normes de l'industrie OpenAPI. Exploite les capacités Hermès et Kafka.

Gestion des ventes et des commandes pour les télécommunications

- Gestion des opportunités : créez ou importez des opportunités, gérez le cycle de vente de bout en bout et utilisez la vue Kanban pour effectuer un glisser-déplacer. Lancer un questionnaire d'analyse des besoins afin d'identifier les offres de produits pertinentes pour les agents. Gérez les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

activités d'opportunité, y compris les interactions, les e-mails et les rendez-vous. Créez un ou plusieurs devis à partir d'une opportunité en un seul clic.

- Gestion des devis : configurez et fixez le prix d'un devis à l'aide du configurateur de produits. Gérez le cycle de vie des devis et suivez les révisions des devis au fur et à mesure que les besoins des clients ou les configurations des produits changent. Créez automatiquement des commandes à partir de devis approuvés par le client.
- Capture des commandes : améliorez l'expérience de commande grâce aux catégories de catalogue, à la recherche et à la navigation, ainsi qu'à une capture des commandes facile à utiliser. Lancez des workflows pour collecter les données requises non fournies lors de la capture de commande avec l'enrichissement de commande. Capturez les commandes avec un minimum d'informations requises et enrichissez la commande ultérieurement pour augmenter l'efficacité et réduire les retombées. Activez le déplacement, l'ajout, la modification et la déconnexion commerciale (MACD) des produits vendus pendant l'engagement après-vente.
- Exécution des commandes : décomposez et exécutez les commandes de produits, de services et de ressources. Créez et affectez automatiquement des tâches d'exécution de commande pour un suivi détaillé de l'exécution. Fournissez des vues de chronologie des commandes pour le suivi des cycles de vie d'exécution longs et complexes. Prenez en charge les workflows de commande à commande de travaux (FSM) et de commande à projet (SPM). Prise en charge des modifications de l'ordre en cours et du suivi des menaces.
- Contrats et autorisations des clients : créez ou synchronisez des contrats à partir de systèmes tiers et obtenez une vue à 360° des produits couverts, des autorisations et des détails du client. Automatisez la vérification des autorisations avec l'API standard. Capturez les commandes d'autorisation et créez des contrats à l'aide de workflows pour permettre la vente croisée et la vente incitative pendant les processus d'assistance. Donnez aux agents la possibilité d'initier facilement des demandes de modification ou d'annulation d'autorisation.
- Gestion du catalogue de produits : prenez en charge des produits complexes, des offres groupées et des offres combinées de produits et de services dans les catalogues commerciaux et techniques. Parcourez rapidement les catalogues à l'aide de catégories hiérarchiques et effectuez des recherches à l'aide de mots-clés ou de codes. Lancez le configurateur à partir de devis ou de commandes, configurez et tarifez des offres de produits complexes rapidement et avec précision. Utilisez des matrices de prix ou une tarification basée sur les comptes et créez des extensions de tarification pour accéder aux listes de prix externes.
- Conforme aux normes de l'industrie : Réduisez le délai de rentabilisation. Réalisez des revenus plus rapidement. Simplifiez l'intégration. Bonnes pratiques et alignement. Réduisez les coûts de livraison et de maintenance.

Soins et sciences de la vie

- Capacité d'aide EMR : atténuez l'épuisement professionnel des cliniciens en fournissant un système d'action unique pour signaler les problèmes. Accélérez la résolution des problèmes en acheminant les problèmes aux bonnes équipes en temps réel. Accélérez le délai de prise en charge en traitant les problèmes rapidement et efficacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Synthèse des tickets d'IA générative pour les tickets de soins de santé : réduisez le délai de service grâce à des résumés complets des notes de travail des tickets de soins de santé. Améliorez la satisfaction des patients grâce à une collecte rapide du contexte. Réduisez les coûts d'exploitation en synthétisant les informations provenant de sources multiples.

Gestion des appareils cliniques

- Intégration des appareils cliniques : gérez efficacement la maintenance, les contrats de service, les risques liés aux appareils et la dépréciation. Permettre un suivi plus étroit en attribuant la propriété et les méthodes comptables. Optimisez le cycle de vie des appareils, de l'intégration au départ, via une plateforme unique.
- Scores de risque des dispositifs cliniques : améliorez la sécurité et soyez prêt pour la conformité grâce à une notation complète. Gérez plusieurs appareils avec des attributs différents. Favorisez la prise de décisions basées sur les données grâce à une carte thermique en temps réel.
- Déplacement de l'appareil clinique : initiez facilement des demandes de déplacement à partir du catalogue de services. Exécutez des déplacements entre les emplacements avec un suivi en temps réel. Déplacez les bons appareils au bon endroit, réduisant ainsi les délais.
- Indoor Mapping : détectez les appareils cliniques avec des détails d'emplacement granulaires grâce à des cartes interactives. Gérez la hiérarchie des espaces d'emplacement sur le campus, le bâtiment, l'étage et le lieu. Améliorez les workflows avec un modèle de données d'espace.
- Pièces suggérées pour les tâches : fournissez des recommandations de pièces pertinentes aux propriétaires de commande de travaux. Suggérez des parties pertinentes à partir de données historiques, ce qui réduit la recherche pour les bons de travail. Favorisez la réussite de votre première visite en programmant les ressources avec les bonnes pièces.
- Now Assist pour Field Service Management : simplifiez les comptes rendus des tâches avec la synthèse automatisée des commandes de travaux. Facilitez la saisie de données sur les équipements mobiles et améliorez l'expérience utilisateur. Tirez parti de la synthèse des tâches dans les flux d'activité, les pièces et les éléments secondaires afin d'améliorer le respect du processus.

Gouvernement

- Guide de licence et d'autorisation : mettez en œuvre un guide sur mesure conçu pour rationaliser, numériser et automatiser la délivrance des licences et des permis aux citoyens et aux entreprises. Créez des expériences client exceptionnelles en facilitant leur candidature, en suivant l'état des demandes et en obtenant rapidement des réponses. Aider les employés du secteur public à traiter rapidement et de manière transparente les demandes, à générer des copies numériques et à surveiller les progrès des équipes du middle office

Workflows Finance et chaîne d'approvisionnement

Opérations de Source-to-Pay

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion intégrée des risques liés aux tiers du fournisseur : intégration plus approfondie entre la gestion des risques liés aux tiers (TPRM) de ServiceNow et Source-to-Pay. Fournit un playbook de diligence raisonnable avec Supplier Lifecycle Management lorsque TPRM est installé. Permet une exécution transparente de la diligence raisonnable du fournisseur dans le cadre de l'intégration.
- Intégrations tierces supplémentaires : intégration Source-to-Pay pour les spokes Oracle EBS, SAP Ariba, Coupa et Workday Financials. Options supplémentaires pour les méthodes d'intégration SAP ECC et SAP S/4 HANA. Améliorations apportées au cadre de travail d'intégration Source-to-Pay.
- Améliorations de l'utilisabilité : les tâches des employés ont été étendues pour inclure l'envoi de formulaire, la collecte d'informations et la participation à des enquêtes. Permettez aux utilisateurs d'utiliser de manière transparente Opérations de cycle de vie du fournisseur à partir de l'espace de travail Source-to-Pay. Améliore les tickets de fournisseur afin que le gestionnaire des fournisseurs puisse en créer pour le compte du fournisseur.

ServiceNow Impact

Accélérateurs d'IA

- Alignez vos objectifs business sur les solutions d'IA de ServiceNow. Obtenez une vue d'ensemble technique et une démonstration des options de l'IA, notamment : IA générative, Task Intelligence, Intelligence prédictive, Compréhension du langage naturel (NLU).

Observateur d'instance

- Obtenez une introduction d'expert sur Instance Observer et sur la façon dont il peut vous aider à surveiller et à maintenir l'intégrité de la plateforme. Utilisez le résumé de croissance de la base de données pour afficher une vue d'ensemble des mesures de croissance de la base de données afin de vous aider à optimiser les performances. Les mesures incluent la taille et la croissance totales des instances, les tables les plus volumineuses et les tables à la croissance la plus rapide.

Gestion des abonnements

- Fournissez aux propriétaires de plateforme une liste complète des autorisations pour toutes les instances. Consultez les dates de début et de fin du contrat et la quantité achetée, et explorez les applications autorisées. Connectez-vous directement à chaque instance pour afficher les allocations spécifiques et les gérer.

Aperçus de la formation

- Bénéficiez d'une visibilité sur les données d'entraînement directement dans Impact. Accélérez l'adoption et augmentez la valeur commerciale en vous assurant de tirer pleinement parti de toutes les formations disponibles. Affichez les détails, notamment la consommation et l'expiration des crédits d'apprentissage, l'historique des formations, les détails des bons et certifications, ainsi que les utilisateurs liés au compte de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Partenariat avec Microsoft

Intégration de Now Assist à Microsoft Teams

- Réduisez le délai moyen de résolution grâce à un libre-service plus personnalisé avec Now Assist dans Agent virtuel. Obtenez des résumés rapides des articles de la base de connaissances au sein des outils dans lesquels les employés discutent, se réunissent et collaborent. Augmentez la productivité des employés en leur fournissant des réponses rapides et rapides aux informations qu'ils recherchent.

Améliorations d'Employee Center dans Microsoft Teams et de M365

- Fournissez des communications vidéo aux employés via des microsites et dans les notifications dans Centre des employés. Trouvez des réponses plus rapidement avec Now Assist dans Recherche IA. Capturez les commentaires et les sentiments des employés pour la prestation de services dans le flux de travail avec des expériences incorporées.

Catalogue de services cloud

- Réduisez le délai de mise en service dans le cloud grâce à des modèles prédéfinis et à une configuration guidée pour les demandes de catalogue dans le cloud. Maintenez la visibilité et le contrôle grâce aux politiques de gouvernance. Automatisez les pipelines de mise en production (par exemple, ADO) et les outils d'automatisation (par exemple, Ansible) grâce à des workflows centralisés basés sur des règles.

Gérer les documents des enregistrements avec OneDrive

- Gérez les documents sur les politiques, les demandes de preuves, les engagements, les tâches d'audit et bien plus encore à l'aide de l'intégration OneDrive. Collaborez en ligne à l'aide d'Excel, Word, PowerPoint, Visio et plus encore avec l'intégration d'Office 365. Gérez un historique des versions avec un accès à n'importe quelle version sur OneDrive.

Mise à niveau vers la version Washington DC

Effectuez une mise à niveau vers la version Now Platform Washington DC dès aujourd'hui. Utilisez ces ressources ServiceNow pour rester à jour.

Obtenez votre kit de mise à niveau vers la version Washington DC : trouvez toutes les informations dont vous avez besoin pour commencer votre mise à niveau, y compris un résumé des nouvelles fonctionnalités, des démonstrations, des ressources clés, etc.

Communauté des versions et mises à niveau ServiceNow : posez des questions et obtenez des réponses d'experts et d'utilisateurs de ServiceNow, accédez aux dernières bonnes pratiques et ressources, et abonnez-vous aux événements de la communauté des versions et mises à niveau pour obtenir une assistance supplémentaire.

En savoir plus sur la version Washington DC

La version Washington DC inclut de nouvelles fonctionnalités et améliorations intégrées à la Now Platform®.

Traduction automatique

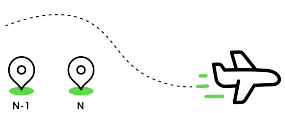
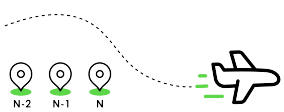
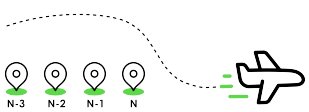
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dates de mise en production

- Disponibilité anticipée : 1er février 2024
- Disponibilité générale : 20 mars 2024

Notes de version pour les mises à niveau

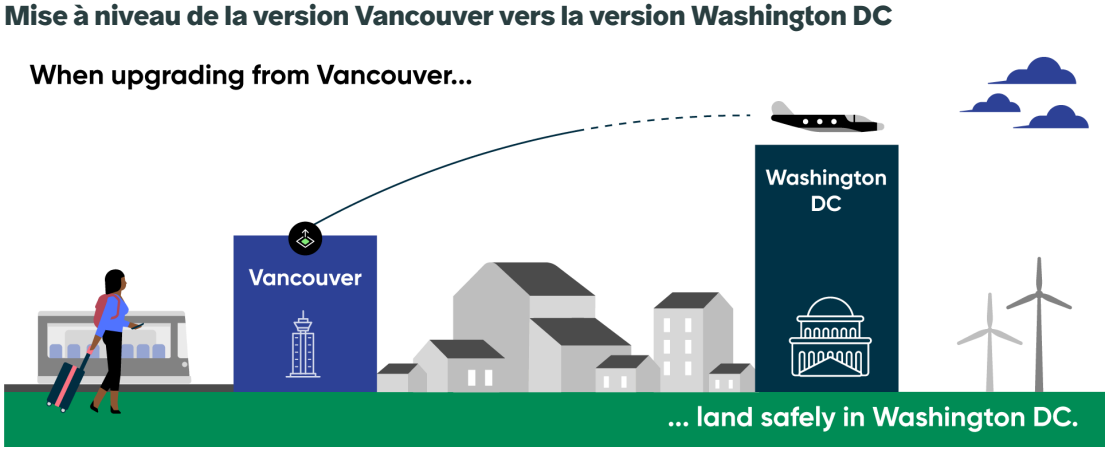
Avant d'effectuer une mise à niveau, passez en revue les notes de version entre votre version actuelle et la version Washington DC. Les notes de version offrent d'importantes informations sur les nouvelles fonctionnalités, les changements notables et les correctifs disponibles. Elles vous aident à déterminer si la mise à niveau contient les fonctionnalités dont vous avez besoin et les correctifs qui corrigent les éventuels problèmes concernant votre instance. Les notes de version peuvent également vous permettre de déterminer si des éléments que vous avez précédemment personnalisés sont mis à niveau.

Mettre à niveau à partir de Vancouver	Mettre à niveau à partir de Utah	Mettre à niveau à partir de Tokyo
		
Notes de version pour la mise à niveau à partir de Vancouver vers la Washington DC version	Notes de version pour la mise à niveau à partir de Utah vers la Washington DC version	Notes de version pour la mise à niveau à partir de Tokyo vers la Washington DC version

Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Vancouver

Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de la version Vancouver, vous devez connaître les correctifs de chaque version, les changements notables de l'interface utilisateur, la prise en charge des navigateurs, les mises à jour des modules d'extension et les tâches de mise à niveau et de migration de chaque fonctionnalité, le cas échéant.

Mise à niveau de la version Vancouver vers la version Washington DC



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Fonctionnalités et modifications par produit



Informations détaillées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de Vancouver à Washington DC

Résumés des notes de version



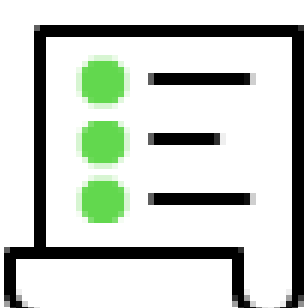
Notes de version consolidées pour tous les produits de Vancouver à Washington DC

Notes de version du produit combiné



Informations combinées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de Vancouver à Washington DC

Notes de version sur des problèmes spécifiques



Générer une liste des problèmes résolus entre votre version actuelle et les versions cibles disponibles

Modifications apportées aux modules d'extension dans la Washington DC version



Liste des nouveaux modules d'extension et des modules d'extension modifiés, renommés et dépréciés

Correctifs et correctifs logiciels disponibles



Notes de version des problèmes résolus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge du navigateur	Accessibilité et conformité	
		
Versions de navigateur prises en charge et exigences supplémentaires pour des produits spécifiques	Rapports de conformité en matière d'accessibilité basés sur un modèle d'accessibilité de produit volontaire (VPAT)	

Notes de version de produits combinés pour les mises à niveau de la version Vancouver vers la version Washington DC

Pour vous aider à passer de la version Vancouver à la version Washington DC, nous avons regroupé les notes de version inter-familles de chaque produit sur une seule page. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de version de Vancouver à Washington DC

Le tableau ci-dessous présente une liste de tous les produits disponibles entre Vancouver et Washington, DC. Utilisez la fonction **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau filtrera pour vous montrer les notes de version combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de version combinées de chaque produit.

Produit	Notes de version combinées
Opérations de comptes fournisseurs	Lien
Centre d'administration	Lien
Services d'adoption	Lien
Cadre de travail des objectifs avancés	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Advanced Risk	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Messagerie instantanée d'agent	Lien
Messagerie instantanée d’agent et Sidebar	Lien
Agent Client Collector	Lien
Expérience de l’agent pour CSM	Lien
Agent Workspace for HR Case Management	Lien
Agile Development 2.0	Lien
Recherche IA	Lien
Alignment Planner Workspace	Lien
API	Lien
Studio du moteur de développement d'application	Lien
Gestion des applications	Lien
Gestionnaire d'applications	Lien
Gestion des portefeuilles d'applications	Lien
Tableau de bord de vue d’ensemble de l’utilisation de l’application	Lien
Application Vulnerability Response	Lien
Assessments and Surveys	Lien
Audit Management	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Authentification	Lien
Infrastructure de tests automatisés	Lien
Benchmarks	Lien
Business Continuity Management	Lien
Évaluation de carrière	Lien
Case and Knowledge Management	Lien
Gestion des changements	Lien
Gestion des appareils cliniques	Lien
Console d'administrateur de clones	Lien
Gestion des coûts du cloud	Lien
Analyse des coûts du cloud	Lien
Mise en service et gouvernance du cloud	Lien
Coaching	Lien
Commercial Lines Claims	Lien
Fonctionnalité commune de gouvernance, de risque et de conformité	Lien
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Conteneur Vulnerability Response	Lien
Autorisation et surveillance continues	Lien
Continuous Authorization and Monitoring (CAM)	Lien
Interfaces conversationnelles	Lien
Accueil d'Interfaces conversationnelles	Lien
Plateforme principale Now Platform	Lien
Contrats et autorisations des clients	Lien
Gestion du service clientèle	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien
Tableaux de bord	Lien
Détection de données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien
Confidentialité des données	Lien
Séparation des données	Lien
Générateur de décision	Lien
Page de destination d’administrateur par défaut	Lien
Développement délégué	Lien
DevOps	Lien
Changements de vélocité DevOps	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Configuration DevOps	Lien
Gestion des portefeuilles numériques	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Traduction dynamique	Lien
Centre des employés	Lien
Gestion des documents d'employé	Lien
Employee Growth and Development	Lien
Employee Growth and Development Activités	Lien
Employee Growth and Development Core	Lien
Gestion du parcours des employés	Lien
Relations avec les employés	Lien
EMR Help	Lien
Gestion et chiffrement des clés	Lien
Gestion des clés de chiffrement	Lien
Gestion des actifs d'entreprise	Lien
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien
Spoke Equifax	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Canevas d'ERP	Lien
ERP Customization Mining	Lien
Gestion ESG	Lien
Gestion des événements	Lien
Exporter vers PowerPoint pour Strategic Portfolio Management	Lien
Gestion des services sur site	Lien
Gestion financière	Lien
Opérations de dépôts d’entreprise de services financiers	Lien
Cycle de vie de l’entreprise de services financiers	Lien
Services financiers Opérations de prêt aux entreprises	Lien
Financial Services Card Operations	Lien
Cycle de vie du client des services financiers	Lien
Financial Services Complaint Management	Lien
Services financiers Opérations de crédit	Lien
Financial Services Customer Lifecycle Operations	Lien
Financial Services Deposit Operations	Lien
Services financiers Opérations de politique d’assurance	Lien
Intégration des services financiers à Jack Henry Associates jXchange	Lien
Intégration de Financial Services à Socure	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Financial Services Loan Operations	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
Intégration de Financial Services Operations à FRISS	Lien
Intégration de Financial Services Operations à Guidewire	Lien
Intégration de Financial Services Operations à Jack Henry jXchange	Lien
Intégration de Financial Services Operations à Visa	Lien
Financial Services Payment Operations	Lien
Services financiers Opérations de dépôts personnels	Lien
Services financiers Opérations de prêt personnel	Lien
Financial Services Treasury Operations	Lien
Concepteur de flux	Lien
Contrôleur d'IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gouvernance, risque et conformité	Lien
Délégation granulaire	Lien
GRC : intégrations avec le contenu de tiers	Lien
Group Life Servicing	Lien
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Gestion des actifs matériels 4.0	Lien
Gestion des actifs matériels 5.0	Lien
Gestion des actifs matériels 7.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien
Cœur de Service Management pour les soins de santé et les sciences de la vie	Lien
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien
Help Center	Lien
Service de messagerie Hermes	Lien
HR Service Delivery	Lien
Gestion des tickets et des connaissances HR Service Delivery	Lien
HR Service Delivery Enterprise Onboarding and Transitions	Lien
Intégration HR Service Delivery avec Magnit	Lien
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Lien
Identité et authentification	Lien
Importer et exporter	Lien
Gestion des incidents	Lien
Individual Life Servicing	Lien
Gestionnaire de processus industriel	Lien
Produits industriels	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Réplication de données d'instance	Lien
Instance Scan	Lien
Concentrateur d'intégration	Lien
Intelligence pour CSM	Lien
Prestation de services intelligente	Lien
Entretien intelligent en cas de fraude	Lien
Financement d'investissement	Lien
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien
ITOM Health	Lien
ITOM Optimization	Lien
Optimisation ITOM Optimisation ITOM	Lien
Visibilité ITOM	Lien
Espace de travail d'agent ITSM	Lien
ITSM Mobile	Lien
Agent mobile ITSM	Lien
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien
Tableau de bord des performances ITSM	Lien
Agent virtuel ITSM	Lien
Journey Designer	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Journey Designer 2.0	Lien
Gestion des connaissances	Lien
Apprentissage	Lien
Legal Service Delivery	Lien
Infrastructure de localisation	Lien
Manager Hub	Lien
Gestionnaire de processus de fabrication	Lien
Mentorat	Lien
MetricBase	Lien
Serveur MID	Lien
Mobile	Lien
Mobile Platform	Lien
Requête en langage naturel	Lien
Compréhension du langage naturel	Lien
Next Experience	Lien
Composants Next Experience	Lien
Outils de développement Next Experience	Lien
Interface utilisateur Next Experience	Lien
Interface utilisateur Next Experience	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Notifications	Lien
Notification	Lien
Now Assist	Lien
Now Assist pour le créateur	Lien
Now Assist pour Customer Service Management (CSM)	Lien
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Lien
Now Assist pour Gestion des opérations informatiques (ITOM)	Lien
Application Now Mobile	Lien
Omnichannel Callback	Lien
Expérience d’intégration	Lien
On-Call Scheduling	Lien
Operational Resilience	Lien
Operational Technology Change Management	Lien
Operational Technology Incident Management v2	Lien
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Manager	Lien
Operational Technology Service Management	Lien
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien
Gestion des opportunités	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Gestion des commandes	Lien
Order Management pour CSM	Lien
Order Management pour Customer Service Management	Lien
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	Lien
Réinitialisation du mot de passe	Lien
Services de soutien aux patients	Lien
Analyse des performances	Lien
Personal Lines Claims	Lien
Expérience Analyse de la plateforme	Lien
Espace de travail d'Analyse de la plateforme	Lien
Sécurité de la plateforme	Lien
Playbooks dans le studio de workflow	Lien
Intégrateur Policy and Compliance	Lien
Policy and Compliance Management	Lien
Planification de portefeuille	Lien
Intelligence prédictive	Lien
Gestion des pré-visites	Lien
Privacy Management	Lien
Invites proactives	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Workflows Expérience de service proactif	Lien
Workflows Expérience de service proactif (technologie)	Lien
Workflows Expérience de service proactif (télécommunications)	Lien
Déclencheurs proactifs	Lien
Gestion des problèmes	Lien
Concepteur d'automatisation de processus	Lien
Exploration de processus	Lien
Optimisation de processus	Lien
Gestion des services de procurement	Lien
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien
Gestion des portefeuilles de projets	Lien
Espace de travail du projet	Lien
Public Sector Digital Services	Lien
Gestion des devis	Lien
Cadre de travail des recommandations	Lien
Intégration entrante de Redox	Lien
Gestion des changements réglementaires	Lien
Génération de rapports	Lien
Espace de travail de gestion des ressources	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Tableaux de bord réactifs	Lien
Plateforme d’automatisation robotisée des processus (RPA)	Lien
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien
Scripting	Lien
Administration des recherches	Lien
Centre de sécurité	Lien
Réponse aux incidents de sécurité	Lien
Contrôle de la posture de sécurité	Lien
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien
Service Bridge	Lien
Service Bridge (technologie)	Lien
Service Bridge (télécommunications)	Lien
Service Builder	Lien
Catalogue de services	Lien
Centre de services	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégration de Service Graph Connector pour Claroty CTD	Lien
Gestion des niveaux de service	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Tableau de bord des performances de ServiceNow	Lien
ServiceNow Studio	Lien
Fonctions vocales ServiceNow	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM	Lien
Service Operations Workspace pour IT Service Management	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien
Portail de services	Lien
Gestion des portefeuilles de services	Lien
Barre latérale	Lien
Sitemap Generator	Lien
Intelligence des compétences	Lien
Gestion des compétences	Lien
Software Asset Management	Lien
Sourcing and Procurement Operations	Lien
Points de référence SPM	Lien
Tableau de bord de vue d’ensemble de l’utilisation du magasin	Lien
Strategic Planning	Lien
Studio	Lien
Gestion des abonnements	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Supplier Lifecycle Management	Lien
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien
Tableau de bord Administration système	Lien
Clone système	Lien
Page d’accueil de System Diagnostics	Lien
Table Builder	Lien
Table Builder pour Moteur de développement d’application	Lien
Intelligence des tâches pour ITSM	Lien
Gestion des services de fournisseurs de technologie	Lien
Telecommunications Network Inventory	Lien
Gestion des services de télécommunications	Lien
Telecommunications Service Operations Management	Lien
Générateur de thèmes	Lien
Gestion des risques liés aux tiers	Lien
Générateur d'IU	Lien
Demande universelle	Lien
Centre de mise à niveau	Lien
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien
Vaccine Administration Management	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Vendor Management Workspace	Lien
Vendor Risk Management	Lien
Agent virtuel	Lien
Visa Spoke	Lien
Tableaux de tâches visuels	Lien
Réponse aux vulnérabilités	Lien
Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégrations de Vulnerability Response	Lien
Intégration de Vulnerability Response avec Claroty CTD	Lien
Intégration de Vulnerability Response à Microsoft Defender pour IoT	Lien
Expérience de visite	Lien
Studio de workflow	Lien
Workforce Optimization pour le service clientèle	Lien
Optimisation des effectifs pour les RH	Lien
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Lien
Espace de travail	Lien
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien

Fonctionnalités et modifications par produit

Passez en revue les nouvelles fonctionnalités et les changements de cette version par produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles fonctionnalités et nouveaux produits dans Washington DC

Cette Washington DC version comprend de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux produits.

Gestion du service clientèle

Notes de publication Contrats clients et autorisations

Gestion des services aux employés

Notes de publication Mentorat

Financial Services Operations

- Notes de publication Intégration de Financial Services Operations à Visa
- Notes de publication Spoke Visa

Gestion des services informatiques

Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services informatiques Notes de publication

Hyperautomatisation et low-code

Notes de publication Studio de workflow

Operational Technology

- Notes de publication Gestion des connaissances en technologie opérationnelle
- Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) Notes de publication

Gestion des ventes et commandes

- Notes de publication Gestion des opportunités
- Gestion du catalogue de produits et Pricing Management les notes de version
- Notes de publication Gestion des devis

Security Operations

Notes de version de Security Posture Control

Opérations de Source-to-Pay

Notes de publication Opérations de comptes fournisseurs

Fonctionnalités et produits mis à jour

D'autres produits ont été modifiés et mis à jour dans la Washington DC version. Pour plus d'informations, consultez les rubriques des notes de version, qui sont organisées par domaine de produit.

Notes de publication de l'API

ServiceNow® Les API vous permettent de créer des applications et des expériences personnalisées. Les API ont été améliorées et mises à jour dans cette Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts de l'API pour la Washington DC version

- Utilisez des API JavaScript côté serveur dans les scripts pour modifier la fonctionnalité de l'application.
- Exécutez les API clientes chaque fois qu'un événement lié au client se produit, par exemple lors du chargement d'un formulaire, de l'envoi d'un formulaire ou de la modification d'une valeur de champ.
- Utilisez les API REST entrantes pour interagir avec diverses ServiceNow fonctionnalités au sein de votre application.

Consultez API implementation and reference pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Nouvelles classes incluses dans le périmètre et méthodes supplémentaires aux classes incluses dans le périmètre existantes

Classe	Méthodes
GlideAggregate - Scoped	setIntervalYearIncluded()
GlideRecord - Scoped	Scoped GlideRecord - updateWithReferences(Object reason)
ProcessMiningForExternalData - Scoped, Global	ProcessMiningForExternalData - scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId)
ProductInstance API - Scoped, Global	• generatePID() • getPIDConfig() • isProductInstance()
XMLDocument2 - Scoped, Global	setEnableCDATAReporting()
XMLNode - Scoped, Global	isCDATANode()

Nouvelles classes globales et méthodes supplémentaires aux classes globales existantes

Classe	Méthodes
GlideAggregate - Global	setIntervalYearIncluded()
GlideRecord - Global	GlideRecord - addExtraField(String dotWalkedField)
OnCallContactPrefTemplate - Global	• OnCallContactPrefTemplate() • copyContactPreferences() • deleteContactPreferenceAttempts()
OnCallEscalationTemplateSNC - Global	• OnCallEscalationTemplateSNC() • copyEscalationTemplatetoEscalationSet() • deleteEscalationSetSteps()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles classes globales et méthodes supplémentaires aux classes globales existantes (suite)

Classe	Méthodes
ProcessMiningForExternalData - Scoped, Global	ProcessMiningForExternalData - scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId)
ProductInstance API - Scoped, Global	• generatePID() • getPIDConfig() • isProductInstance()
SPWidgetAccessControl - Global	hasPublicAccess()
XMLDocument2 - Scoped, Global	setEnableCDATAReporting()
XMLNode - Scoped, Global	isCDATANode()

Changements apportés à cette version

Classes du champ d'application modifiées

Classe	Méthodes
DecisionTableAPI - Scoped, Global	La méthode createAnswerElements() prend désormais en charge des types d'éléments de réponse supplémentaires. • Due_date • Glide_date • Glide_date_time • Glide_duration • Longint
GlideRecord - Scoped	Une nouvelle propriété système, glide.db.forced.chunk.threshold , permet aux méthodes deleteMultiple() et updateMultiple() de forcer les suppressions et les mises à jour d'enregistrements de blocs au-delà d'un certain seuil.

Classes globales modifiées

Classe	Méthodes
DecisionTableAPI - Scoped, Global	La méthode createAnswerElements() prend désormais en charge des types d'éléments de réponse supplémentaires. • Due_date • Glide_date • Glide_date_time • Glide_duration • Longint

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classes globales modifiées (suite)

Classe	Méthodes
GlideRecord - Global	Une nouvelle propriété système, glide.db.forced.chunk.threshold, permet aux méthodes deleteMultiple() et updateMultiple() de forcer les suppressions et les mises à jour d'enregistrements de blocs au-delà d'un certain seuil.

API clientes modifiées

Classe	Méthodes
GlideForm (g_form) - Client	La méthode addFormMessage() a un nouveau paramètre `options` pour ajouter des boutons à un message de formulaire.

API REST modifiées

Classe	Méthodes
System for Cross-domain Identity Management (SCIM) API	Le SCIM - PATCH /scim/Groups/{group_id} point de terminaison renvoie un nouveau message d'état 204 lorsque la propriété d'interface utilisateur SCIM, Activer la réponse API du correctif de groupe sans contenu, est réussie.

Informations sur l'activation

Les API suivantes sont disponibles par défaut :

- *API de table de décision*
- *DuplicateTemplate (en anglais seulement)*
- *GlideAggregate (en anglais seulement)*
- *GlideForm*
- *GlideRecord*
- *Instance de produit*
- *SPWidgetAccessControl*
- *XMLDocument2*
- *Xmlnode*

Les API suivantes nécessitent l'activation du module d'extension :

- Les API *OnCallContactPrefTemplate* et *OnCallEscalationTemplateSNC* nécessitent l'activation du module d'extension On-Call Scheduling (com.snc.on_call_rotation).
- L'API *ProcessMiningForExternalData* nécessite l'activation du module d'extension pour les Exploration de processus données externes (sn_po_extdata).

Gestion des portefeuilles d'applications Notes de publication

L'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles d'applications fournit une visibilité sur vos applications d'entreprise en créant un inventaire centralisé des applications d'entreprise. Gestion des portefeuilles d'applications a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion des portefeuilles d'applications pour la version Washington DC

- La Espace de travail de l'architecte d'entreprise page Tableau de bord a été repensée pour afficher les widgets connexes dans des onglets spécifiques au portefeuille.
- Affichez Gestion des portefeuilles technologiques les informations de cycle de vie (TPM) et Technology Reference Model (TRM) sous forme de diagramme de Gantt dans la vue Application d'entreprise de .Espace de travail de l'architecte d'entreprise
- Ingérez les coûts d'application pour évaluer vos applications d'entreprise en fonction de leur coût total de possession (TCO).
- Ajout d'une action pour afficher la feuille de route de vos options d'entreprise et de vos applications d'entreprise dans Strategic Portfolio Workspace à partir de .Espace de travail de l'architecte d'entreprise
- Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) prend en charge l'établissement de normes technologiques pour le matériel. Ajoutez ou demandez un produit matériel et un cycle de TRM vie du produit.

Consultez Application Portfolio Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Configure application total cost of ownership (TCO) in Enterprise Architecture Workspace

Évaluez le coût de vos applications d'entreprise et tirez parti des coûts des applications pour classer votre portefeuille des applications par ordre de priorité. Rationalisez les applications d'entreprise en fonction de leur coût et alignez-les avec la stratégie d'entreprise de l'organisation. Pour plus de détails, voir Configure application total cost of ownership (TCO) in Enterprise Architecture Workspace , Create a source for an Application TCO , Create a cost type for Application TCO in Enterprise Architecture Workspace , Add or edit a total cost of ownership record .

Afficher la feuille de route de vos options d'entreprise et de vos applications d'entreprise

Planifiez, classez par ordre de priorité et planifiez le travail pour vos options d'entreprise et vos applications en vous alignant sur la stratégie. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections View a roadmap of a business capability et View roadmap of a business application .

Afficher et sélectionner les dossiers à enregistrer Diagrammes Lucidchart

Selon votre identifiant, récupérez vos dossiers Lucid pour sélectionner et enregistrer les diagrammes Lucidch lors de la création d'un diagramme. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Create a Lucidchart diagram for a business capability in the EA Workspace et Create a diagram for a business application in the EA Workspace .

Utilisez les indicateurs que vous avez créés pour analyser les applications d'entreprise dans la page Rationalisation des applications

L'écran Rationalisation des applications de l'application Espace de travail de l'architecte d'entreprise vous permet d'utiliser des indicateurs personnalisés pour analyser les applications d'entreprise dans la vue graphique à bulles ou la vue de liste. Utilisez le marqueur Actif pour sélectionner les indicateurs que vous souhaitez appliquer à la rationalisation. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Bubble chart view of application rationalization et List view of application rationalization .

Afficher les cycles de vie TPM et TRM dans une vue de diagramme de Gantt

Vous pouvez afficher les informations sur le cycle de vie TPM et TRM d'une application d'entreprise sous forme de diagramme de Gantt sous l'onglet **Chronologies du cycle de**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vie d’une vue d’application d’entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gantt view of TPM and TRM lifecycle timelines .

Rationaliser toutes les applications d’entreprise associées aux options et à leurs options enfants

Lorsque vous appliquez le filtre d’option d’entreprise dans la page Rationalisation des applications, toutes les applications d’entreprise sont affichées, y compris celles associées aux options enfants de l’option parente.

Ajouter ou demander un produit ou TRM un cycle de vie de produit pour des TRM produits matériels

Demandez un produit matériel et un TRM cycle de vie de produit à l’aide du TRM catalogue ou TRM en naviguant dans Enterprise Architect Workspace. Selon le rôle d’utilisateur, vous pouvez ajouter ou demander un produit TRM. Par exemple, si vous êtes membre du groupe Architecte d’entreprise, vous pouvez ajouter directement un produit TRM ou un cycle de vie de produit TRM. Pour en savoir plus, reportez-vous aux rubriques Add or edit a TRM product request , Add or edit a TRM product lifecycle request , Request a TRM product using the TRM Catalog et Request a TRM product lifecycle using the TRM Catalog .

Rationalization of business applications

Il Espace de travail de l'architecte d'entreprise prend en charge la rationalisation des applications. Vous pouvez rationaliser vos applications d’entreprise en analysant les applications en fonction de leurs indicateurs pour effectuer des actions. Vous pouvez effectuer des actions telles que la création d’une demande, la définition de la disposition planifiée, l’ajout de données de cycle de vie, la visualisation des demandes associées et la mise à jour des détails d’un projet existant associé à une application. Pour plus d'informations, consultez Bubble chart view of application rationalization et List view of application rationalization .

Personalize the Enterprise Architecture Workspace home page

Personnalisez les sections que vous souhaitez afficher sur la page d’accueil EA Workspace à l’aide de la fonctionnalité Personnaliser la page.

Run a scheduled job to update TRM technical debt data in EA Workspace

Exécutez une tâche planifiée (*`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*) pour mettre à jour les TRM données de dettes techniques dans le EA Workspace. Pour en savoir plus, consultez .

Open business application form in Core UI from EA Workspace

Vous pouvez ouvrir le formulaire Application d’entreprise dans Interface utilisateur principale à EA Workspacepartir du .

Changements de l’interface utilisateur

Espace de travail de l'architecte d'entreprise Page de tableau de bord

Dans la page Tableau de bord, les widgets sont désormais affichés sous différents onglets, pour une meilleure organisation. Les onglets suivants ont été introduits :

- **Portefeuille des applications**
- **Portefeuille de technologies**
- **Portefeuille d’informations**
- **TCO du portefeuille**

Pour en savoir plus, consultez .

Coût total de possession (TCO) de l’application dans Enterprise Architecture Workspace

Dans la page de configuration, la section TCO est ajoutée pour définir la source et le type de coût pour le **TCO** de l’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur la page Portefeuille, la section **TCO** permet d'afficher les informations sur le TCO pour toutes les applications d'entreprise.

Dans la page Vue de listes de rationalisation des applications, une nouvelle colonne est ajoutée pour afficher les scores des indicateurs du TCO de l'application. Notez que l'indicateur TCO de l'application existant (pour l'ancien APM) est conservé et qu'un nouvel indicateur TCO du portefeuille est ajouté à la table.

Dans la vue du graphique à bulles de rationalisation des applications, le score du TCO du portefeuille s'affiche en tant qu'option pour la taille de la bulle.

Sur la page Tableau de bord, l'onglet Tableau de bord **du TCO de portefeuille** est ajouté pour afficher les widgets spécifiques au TCO de l'application.

Dans le formulaire d'application d'entreprise, un nouvel élément connexe est ajouté pour le TCO.

Dans la section **Aperçus** , une nouvelle carte est ajoutée dans l'onglet **Portefeuille des applications** pour afficher les applications d'entreprise sans données de coût.

Ajouter un produit ou un cycle de vie de produit pour le TRM matériel

Le champ Type est ajouté aux formulaires Demande de TRM produit et TRM Demande de cycle de vie du produit pour sélectionner un produit matériel.

Afficher les détails de l'éditeur pour TRM le cycle de vie du produit

Vous pouvez voir les détails de l'éditeur d'un TRM produit lors de la création ou de la demande d'un TRM cycle de vie du produit. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Create new TRM product lifecycle form et Create new TRM product lifecycle request form .

EA Workspace Page d'accueil

La EA Workspace page du tableau de bord est supprimée de la page d'accueil. Il est disponible sous la forme d'une page séparée. Vous pouvez y accéder en sélectionnant l'icône Tableau de bord dans le volet de navigation.

View a unified map for a business application

Afficher la carte unifiée d'une application d'entreprise dans un nouvel onglet dans .EA Workspace

Nouvelle page dans EA Workspace, affichant des informations pour la rationalisation des applications

Une nouvelle page est ajoutée pour EA Workspace afficher les informations de rationalisation d'applications. Pour en savoir plus, consultez Rationalization of business applications .

EA Workspace exclut les applications d'entreprise mises hors service

La Espace de travail de l'architecte d'entreprise page d'accueil et les pages de tableau de bord excluent les applications d'entreprise qui sont à l'état Mis hors service et les applications d'entreprise dont l'étape du cycle de vie est en fin de vie.

Informations sur l'activation

Gestion des portefeuilles d'applications est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des portefeuilles d'applications (com.snc.apm). Pour plus de détails, voir Application Portfolio Management .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Portfolio Planning in Strategic Planning

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’espace Planification stratégique de travail permet Gestion des portefeuilles d'applications aux utilisateurs d’afficher une feuille de route pour les options d’entreprise et les applications d’entreprise afin de planifier, de classer par ordre de priorité et d’établir une feuille de route pour le travail en s’alignant sur la stratégie.

Notes de publication Gestion du service clientèle

ServiceNow® Gestion du service clientèle comporte des applications et fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Washington DC version.

Notes de publication Gestion du service clientèle (CSM)

L’application ServiceNow® Gestion du service clientèle permet aux organisations de service client et aux opérations de service de collaborer de manière proactive sur les problèmes des clients afin de résoudre les problèmes.L’application Gestion du service clientèle a été améliorée et mise à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion du service clientèle pour la version Washington DC

- Simplifiez les interactions avec les clients en créant des règles d’acheminement pour tous les canaux d’engagement client, y compris la voix, et en affectant automatiquement le travail au meilleur agent disponible disposant des compétences, de l’expertise et de la capacité requises.
- Améliorez l’expérience utilisateur grâce à des processus guidés sur les Customer Service Portal et Consumer Service Portal qui guident les clients tout au long du cycle de vie du ticket, de la création à l’achèvement.
- Optimisez la prestation du service client grâce à une vue complète des emplacements d’entreprises. Fournissezaux agents le contexte d’emplacement dont ils ont besoin pour créer des tickets et résoudre les problèmes rapidement et avec précision.
- Prenez en charge les profils internes et externes d’un même utilisateur et éliminez la nécessité de créer et de gérer plusieurs comptes d’utilisateur pour une seule personne.
- Augmentez l’efficacité des agents grâce à une mise en page améliorée et flexible du flux d’activité qui optimise l’espace de l’écran grâce à des panneaux réductibles et à un défilement réduit.

Consultez Exploring Customer Service Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Catégories de définition des services

Rationalisez le mode de sélection des services par les agents en créant des catégories pour les services fournis. À partir du sélecteur de service de ticket et du sélecteur de service de tâche de ticket, les agents peuvent sélectionner une catégorie, puis afficher et sélectionner parmi les services disponibles dans cette catégorie pour créer un ticket ou une tâche de ticket.

Vue Activité du client

- Affichez le composant d’activité du client simplifié et réactif dans le Espace de travail configurable de CSM. Les améliorations incluent un sélecteur de date mis à jour, des en-têtes de groupes de temps d’activité client et une mise en page de la carte, ainsi que de nouvelles icônes d’activité.
- Affichez les résumés pilotés par l’IA générative pour les interactions historiques au lieu des transcriptions complètes.

Quick start tests for Customer Service Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le Gestion du service clientèle fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service clientèle, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements apportés à cette version

Enregistrements connexes dynamiques pour Espace de travail configurable

À partir de cette Washington DC version, les enregistrements connexes dynamiques pour le Espace de travail configurable module d'extension (com.snc.uib.sn_dyn_rel_rec) ont été déplacés vers le ServiceNow Store Toutes les nouvelles améliorations apportées à la fonctionnalité d'enregistrements connexes dynamiques seront fournies via cette application de stockage.

Améliorations du sélecteur de service de ticket

Utilisez une recherche par mot clé et des filtres de catégorie dans le service produit, sélectionnez la version du sélecteur de service de ticket pour rechercher des services disponibles. Affichez les services disponibles dans une vue de carte et parcourez facilement plusieurs pages de services.

Application Customer Contracts and Entitlements

L'activation du module d'extension Customer Contracts and Entitlements ajoute le module Contracts and Entitlements au navigateur d'application et Espace de travail configurable de CSM supprime l'action **Nouvelle** interface utilisateur de la liste connexe Contrats des formulaires Compte et Consommateur.

Dépréciations

À partir de cette Washington DC version, le module d'extension Product Model and Catalog Items Relationship n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la Now Support base de connaissances. Pour plus d'informations, consultez la section Indisponibilité du module d'extension Relation entre les modèles de produits et les éléments de catalogue .

Espace de travail d'agent pour CSM est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Espace de travail configurable de CSM fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Gestion du service clientèle est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Gestion du service clientèle (com.sn_customerservice). Pour plus de détails, voir Activate Customer Service Management .

Des fonctionnalités supplémentaires Gestion du service clientèle sont disponibles avec l'activation d'autres plugins. Pour plus de détails, voir Additional plugins for Customer Service Management .

Exigences de navigateur

ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist pour CSM

Utilisez l’application pour résumer les conversations instantanées des clients sur les interactions, résumer les ServiceNow® Now Assist pour CSM détails des tickets et générer des notes de résolution de ticket.

Communities

Depuis le Customer Service Portal et le Consumer Service Portal, permettez à vos clients de se connecter, de communiquer et de collaborer à l’aide de l’application ServiceNow® Communities. Les agents du service client peuvent créer des tickets à partir des fils de discussion de la communauté et résoudre les tickets à l’aide du contenu de la communauté.

Gestion de l'amélioration continue

Utilisez cette option ServiceNow® Gestion de l'amélioration continue pour demander des possibilités d’amélioration. Vous pouvez implémenter des phases et des tâches pour atteindre les objectifs de performance, suivre la progression et mesurer la réussite. Vous pouvez également afficher, créer et associer des initiatives d’amélioration à partir de l’application Exploration de processus .

Integrating with Customer Project Management

Le module d’extension Customer Project Management (com.snc.csm_ppm) vous permet de créer des projets pour un compte client à l’aide de l’application ServiceNow® Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière . Il donne également aux utilisateurs finaux une visibilité sur leurs projets à partir du Customer Service Portal. Ce module d’extension nécessite le module d’extension Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo).

Event Management

Gestion du service clientèle fournit une intégration à ServiceNow® Gestion des opérations informatiques Gestion des événements. Cette intégration vous permet de créer des tickets de manière proactive à partir d’alertes, manuellement ou via l’automatisation. Les agents du service client peuvent suivre les comptes et les éléments de base d’installation correspondants qui sont affectés par l’alerte. Les agents peuvent également suivre l’état opérationnel de la base d’installation d’un compte afin de mieux corréler les problèmes des clients et de fournir des réponses plus rapides.

Field Service Management

Gestion du service clientèle inclut une intégration à l’application ServiceNow® Gestion des services sur site . Cette intégration permet aux utilisateurs et clients d’effectuer les tâches suivantes :

- Les techniciens de service sur site peuvent consulter les informations de contact et de compte client sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l’application Gestion des services sur site .
- Les agents du service client peuvent créer des commandes de travaux à partir de tickets dans l’application Gestion du service clientèle .
- Les clients et les consommateurs peuvent consulter les commandes de travaux liées aux tickets à partir du Customer Service Portal et du Consumer Service Portal.

Flow Designer

Concepteur de flux Les composants vous permettent d’appeler des flux ou des flux secondaires conçus dans le cadre d’un workflow et de connaître l’état de sortie ou d’exécution des flux ou des flux secondaires.

Knowledge Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Depuis Customer Service Portal et Consumer Service Portal, permettez à vos clients de rechercher des informations partagées à l'aide de l'application ServiceNow® Gestion des connaissances . Les agents du service client peuvent résoudre les tickets avec le contenu de la base de connaissances.

Process Automation Designer

Gestion du service clientèle permet une intégration à l'application ServiceNow® Playbooks. Cette intégration permet de configurer des processus tels que des playbooks.

Process Mining

ServiceNow® Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser l'efficacité de leurs processus business. Créez des flux de processus business automatisés à partir de vos données afin de surveiller et de détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus.

Applications IT Service Management

Gestion du service clientèle inclut des intégrations aux applications suivantes ServiceNow® Gestion des services : Incident Management , Problem Management , Change Management et Request Management . Avec ces intégrations, vous pouvez créer des enregistrements d'incident, de problème, de changement et de demande à partir de tickets du service client. Les clients peuvent également soumettre des demandes à partir du Service clientèle portail.

Générateur d'IU Next Experience

Next Experience Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web low-code qui permet aux développeurs de créer des pages pour les expériences d'espaces de travail et de portails basées sur le Web. Utilisez le système de base et les composants Web personnalisés pour créer vos pages.

Workforce Optimization for Customer Service

Gérez et maintenez la productivité de vos effectifs à partir d'une seule application à l'aide ServiceNow® Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèlede . À l'aide de cette application, transmettez efficacement le travail à votre équipe, gérez les compétences et les calendriers de votre équipe et surveillez ses performances.

Espace de travail

ServiceNow® L'espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une seule page, y compris les outils utilisés par les agents pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM est une implémentation spécifique au service client qui fournit aux agents de niveau 1 les outils dont ils ont besoin pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Expérience de l'agent pour CSM les notes de version

L'expérience ServiceNow® de l'agent fournit CSM aux agents du service client les outils dont ils ont besoin pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes et les questions des clients. L'expérience de l'agent CSM a été améliorée et mise à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience de l’agent pour CSM les points forts de la mise en Washington DC production

- Simplifiez votre Espace de travail configurable de CSM configuration en utilisant des pages d’enregistrement qui exploitent la logique telle que les paramètres prédéfinis, les contrôleurs et les points d’extension.
- Effectuez des actions courantes dans l’interface utilisateur à l’aide de raccourcis clavier.
- Bénéficiez d’améliorations complètes en matière d’accessibilité qui créent un espace de travail configurable hautement conforme.

Consultez Agent experience pour plus d'informations.

Important :
Espace de travail configurable de CSM est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Changements apportés à cette version

Espace de travail configurable de CSM Pages d’enregistrement

Les pages d’enregistrement suivantes sont les pages par défaut pour les nouveaux clients :

- CSM Page d’enregistrement par défaut
- CSM Page d’enregistrement d’interaction

Les pages d’enregistrement suivantes restent les pages d’enregistrement par défaut pour les clients de mise à niveau :

- Enregistrement par défaut
- Page d’enregistrement d’interaction

Enregistrements connexes dynamiques pour Espace de travail configurable

À partir de cette Washington DC version, les enregistrements connexes dynamiques du module d’extension Espace de travail configurable (com.snc.uib.sn_dyn_rel_rec) ont été déplacés vers le ServiceNow Store. Toutes les nouvelles améliorations apportées à la fonctionnalité d’enregistrements connexes dynamiques sont fournies via cette application de stockage.

Raccourcis clavier

Utilisez les raccourcis clavier pour réduire le temps nécessaire à l’exécution de diverses tâches. Pour plus d’informations, consultez la section Informations sur l’accessibilité qui suit.

Redisposition pour l’espace de travail configurable

Espace de travail configurable de CSM prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu’à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour plus d’informations, consultez la section Informations sur l’accessibilité qui suit.

Dépréciations

Espace de travail d'agent pour CSM est désormais obsolète et n’est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Espace de travail configurable de CSM fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l’article Processus d’obsolescence [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail configurable de CSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations complètes de l'accessibilité ont été réalisées pour créer un espace de travail configurable hautement conforme.

Refusion

Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée à l'aide d'une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.

Raccourcis clavier

Quarante raccourcis clavier sont désormais disponibles pour vous aider à naviguer plus rapidement et plus efficacement entre les pages de l'espace de travail configurable sans souris.

Les raccourcis sont contextuels à la page sur laquelle vous vous trouvez et au système d'exploitation que vous utilisez. Affichez les raccourcis clavier disponibles sur une page particulière via le modal de raccourci clavier. Vous pouvez ouvrir le modal en sélectionnant **Raccourcis clavier** dans le Next Experience menu Préférences utilisateur ou à l'aide d'un raccourci clavier (**Ctrl + /** pour Windows ou **Commande + /** pour macOS).

Cette amélioration aide les utilisateurs qui n'utilisent pas uniquement la souris et le clavier ou les utilisateurs ayant des problèmes de mobilité et des déficiences cognitives à réduire le temps nécessaire à l'exécution de diverses tâches.

Auparavant, un nombre limité de raccourcis clavier était disponible lorsque la préférence utilisateur **Activer les raccourcis clavier spéciaux** Next Experience était

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

activée. Ces raccourcis sont inclus dans le nouveau cadre de raccourcis clavier et sont accessibles via le nouveau modal. Consultez Configure Next Experience accessibility preferences pour plus d'informations.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

Utilisez l'application Gestion du service clientèle pour fournir le service et l'assistance dont vos clients externes ont besoin.

Now Assist pour CSM

Utilisez l'application pour résumer les conversations instantanées des clients sur les interactions, résumer les ServiceNow® Now Assist pour CSM détails des tickets et générer des notes de résolution de ticket.

Générateur d'IU Next Experience

Next Experience Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web low-code qui permet aux développeurs de créer des pages pour les expériences d'espaces de travail et de portails basées sur le Web. Utilisez le système de base et les composants Web personnalisés pour créer vos pages.

Espace de travail

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui réunit plusieurs outils sur une seule page, y compris les outils que les agents doivent rechercher, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM est une implémentation spécifique au service client qui fournit aux agents de niveau 1 les outils dont ils ont besoin pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Notes de publication Contrats clients et autorisations

L'application ServiceNow® Contrats clients et autorisations fournit la base pour le stockage et la gestion des autorisations et des contrats de service client. Contrats clients et autorisations est une nouvelle application de la Washington DC version.

Points forts d'Contrats clients et autorisations pour la version Washington DC

- Développez un modèle de données flexible de bout en bout pour capturer les détails des contrats et des autorisations.
- Établissez des relations avec les données client existantes, telles que les produits vendus et les éléments de base d'installation, en ajoutant les données de contrat et d'autorisation au modèle de données commun.
- Répondez aux besoins des clients en mettant en œuvre des options allant des autorisations d'assistance basées sur les comptes aux contrats qui incluent des plans de service avec une couverture d'autorisation complexe.
- Activer le processus de gestion des commandes de bout en bout pour les contrats et les autorisations.
- Gérez et modifiez les contrats, les lignes de contrat et les autorisations.

Consultez Customer Contracts and Entitlements pour plus d'informations.

Important :
Contrats clients et autorisations est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités de Contrats clients et autorisations

Créer et gérer des contrats

Créez des contrats manuellement, puis importez et synchronisez les contrats existants pour conserver les données mises à jour.

Travailler dans Agent Workspace

Affichez, utilisez et gérez les contrats et les autorisations dans .ServiceNow® Espace de travail d'agent pour CSM

Générer de nouveaux contrats clients et de nouvelles autorisations

Gérez le cycle de vie des contrats et des autorisations de service client, de la création de l'offre à la génération du contrat.

Intégration de l'offre aux services contractuels

Intégrez la gestion du catalogue de produits, la gestion des commandes et la gestion des contrats pour offrir une option transparente de prise en charge de la vente de contrats de service et d'autorisations.

Gestion des contrats et des autorisations

Gérez les modifications apportées aux contrats et aux autorisations pour traiter les ordres de changement pour les contrats, les lignes de contrat et les autorisations. Autorisations de support pour un compte, un produit ou un plan de service.

Informations sur l'activation

Installer Contrats clients et autorisations en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Contrats clients et autorisations est disponible avec l'activation du module d'extension Contrats clients et autorisations (com.sn_pss_core), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Configure Customer Contracts and Entitlements .

Remarque :
Avec l'activation de , les nouveaux contrats et autorisations sont créés à l'aide du nouveau modèle de Contrats clients et autorisationsdonnées uniquement. Les nouvelles API de vérification des autorisations et les workflows de changement sont basés sur le nouveau modèle de données. Vous pouvez toujours consulter les anciens contrats et autorisations.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Flow Designer

ServiceNow® Concepteur de flux Les composants vous permettent d'appeler des flux ou des flux secondaires conçus dans le cadre d'un workflow et utilisés pour connaître l'état de sortie ou d'exécution des flux ou des flux secondaires.

Gestion de la base d'installation

ServiceNow® La gestion de la base d'installation est utilisée pour capturer l'utilisation ou l'achat d'un produit par un client dans n'importe quel secteur avec l'application Gestion du service clientèle .

Générateur d'IU Next Experience

ServiceNow® Next Experience Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web low-code qui permet aux développeurs de créer des pages pour les expériences d'espaces de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

travail et de portails basées sur le Web. Utilisez le système de base et les composants Web personnalisés pour créer vos pages.

Gestion des opportunités

ServiceNow® Gestion des opportunités permet de capturer et de gérer les clients potentiels. Gestion des opportunités Transfère de manière transparente les clients vers Gestion des devis le moment où ils sont prêts.

Gestion des commandes

ServiceNow® Order Management pour Gestion du service clientèle est une application Gestion du service clientèle (CSM) intégrée qui vous aide à créer une expérience de commande et d'exécution transparente.

Gestion du catalogue de produits

ServiceNow® Gestion du catalogue de produits organise les produits en catalogues et en catégories afin que les agents puissent facilement trouver et ajouter des produits et services à une estimation.

Pricing Management

ServiceNow® Pricing Management Permet de définir la tarification des produits et services qui peuvent être ajoutés à une estimation. Pricing Management permet également aux agents d'ajuster les prix des produits dans le devis.

Espace de travail

ServiceNow® L'espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une seule page, y compris les outils utilisés par les agents pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM et Espace de travail d'agent pour CSM sont des implémentations spécifiques au service client qui fournissent des outils aux agents de niveau 1 qu'ils doivent utiliser pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Gestion des données pour CSM les notes de version

La ServiceNow® gestion des données de l'application Gestion du service clientèle vous permet d'organiser et de gérer les données de vos utilisateurs internes et de vos clients externes. Data Management for Gestion du service clientèle a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts de la gestion des données pour la Washington DC version

- Prenez en charge les workflows avec les changements de modèle de données améliorés dans la table Produit vendu.
- Utilisez des contrats et des autorisations qui sont également modélisés en tant que produits vendus et qui font partie de la hiérarchie afin de disposer d'informations complètes sur le produit vendu et ses services.
- Identifiez et suivez les éléments de base d'installation nouveaux et existants à l'aide de l'identificateur d'instance de produit.
- Unifiez les profils d'identité d'un utilisateur afin de ne pas avoir à créer et gérer plusieurs comptes d'utilisateur pour un seul utilisateur. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez mettre en service de manière transparente des services B2C (business-to-consumer).
- Obtenez une vue complète à 360 degrés des problèmes d'emplacement d'entreprise afin que vos agents obtiennent les données contextuelles nécessaires pour résoudre efficacement les problèmes signalés.

Voir Data management for Customer Service Management et pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Nouveautés de la version Washington DC

Identificateur d'instance de produit

Connectez les produits et services nouveaux et existants aux actifs et configurations connexes à l'aide de l'identificateur d'instance de produit.

Liez les éléments de base d'installation à une classe d'actifs, une classe d'élément de configuration et une classe de modèle de produit à l'aide du champ **Catégorie de modèle** .

Synchronisation des états du cycle de vie entre l'actif et la base d'installation

Synchronisez le champ **État** sur la classe d'actifs et la classe de base d'installation pour maintenir la cohérence des états entre les deux entités. La synchronisation des champs **d'état** dépend des états que vous sélectionnez dans les champs de cycle de vie.

Conformez-vous au cadre de travail du modèle de données de service commun en établissant un lien entre le champ **État** existant et les nouveaux champs de cycle de vie sur le formulaire de base d'installation.

Modèle de données pour les produits vendus et la base d'installation

Créez un élément de base d'installation à l'aide du champ **Spécification** sur le formulaire de base d'installation lors de l'exécution d'une commande.

Prenez en charge les workflows de gestion du cycle de vie des produits vendus à l'aide des champs ajoutés à la table Produits vendus.

Sales and Order Management workflows

Configurez les métadonnées pour les entités prospect-to-cash en mappant les entités et les configurations.

Utilisez les opérations lead-to-cash telles que Créer une instance, Valider une instance, Delta et Effet pour composer et créer des workflows pour un flux d'informations fluide entre les entités.

Customer Life Cycle Management Workflows

Gérez le cycle de vie de vos produits vendus en activant l'application de stockage Customer Life Cycle Management Workflows (com.snc.customer_lifecycle_mgmt_workflows).

Mettez à jour les produits et services existants en déclenchant les flux Produit vendu à la commande et Commande au produit vendu. Vous pouvez utiliser les actions **Modifier**, **Suspendre**, **Reprendre et Déconnecter** de la liste connexe des produits vendus de la page des comptes pour déclencher ce flux.

Modifiez la configuration actuelle du produit vendu sur l'interface utilisateur du configurateur en exécutant l'action **Modifier** .

Suspendez définitivement ou indéfiniment un produit vendu à l'aide de l'action **Suspendre** .

Redémarrez les services d'un produit vendu déconnecté ou suspendu à l'aide de l'action **Reprendre** .

Rendez le produit vendu inactif en déconnectant un produit vendu et sa hiérarchie complète.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateur-employé unifié en tant que consommateur

Créez un profil unifié unique qui prend en charge les profils internes et externes, de la connexion à toutes les interactions sur le Gestion du service clientèle produit.

Emplacement de l'entreprise 360

Permettez aux agents de résoudre avec précision les problèmes d'emplacement de l'entreprise signalés à l'aide du modèle d'emplacement de l'entreprise 360. Vos agents peuvent ajouter des sources de données, afficher des informations supplémentaires et représenter des entités, telles que des magasins, des agences gouvernementales, des organisations de soins de santé, des concessionnaires automobiles ou des départements, pour obtenir des informations contextuelles améliorées.

Prise en charge omnicanale pour le personnel du site d'entreprise

Permettez au personnel de votre emplacement d'interagir et d'enregistrer toutes les interactions d'assistance avec chaque emplacement d'entreprise grâce à des options omni-channel, notamment Agent virtueldes applications de messagerie instantanée et de messagerie.

Changements apportés à cette version

Transférer les configurations de parties associées vers sys_metadata

Transférez la table Configuration des parties associées [sn_customerservice_related_party_configuration] à la table Fichier d'application [sys_metadata] entre les instances des clients à l'aide des ensembles de mises à jour.

Associer un utilisateur existant à un enregistrement de consommateur

À partir de la Washington DC version, seuls les administrateurs peuvent associer un utilisateur à l'enregistrement de consommateur.

Créer des utilisateurs via la liste de recherche Utilisateur sur le formulaire Consommateur

À partir de la Washington DC version, vous pouvez créer sys_users directement à partir de la liste de recherche Utilisateur sur le formulaire de consommateur. Cette fonctionnalité s'applique à la fois aux utilisateurs internes (snc_internal) et externes (snc_external).

Intégrer la base du modèle de service à Request Management

Surveillez la progression des tickets en tant que membre du personnel de Business Location directement depuis le Service Portal Business Location (BLSP) après avoir soumis une demande de catalogue.

Création d'un ticket de support pour le personnel d'un emplacement d'entreprise externe (EBL)

Permettez au personnel de votre emplacement d'entreprise interne (IBL) et de votre emplacement d'entreprise externe (EBL) de suivre les problèmes. Votre personnel peut suivre les tickets pour le compte d'un emplacement d'entreprise, sur les produits vendus déployés au sein d'un emplacement d'entreprise ou sur les éléments de base installés déployés au sein d'un emplacement d'entreprise.

Informations sur l'activation

Gestion du service clientèle est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Gestion du service clientèle (com.sn_customerservice). Pour plus de détails, voir Activate Customer Service Management .

Des fonctionnalités supplémentaires Gestion du service clientèle sont disponibles avec l'activation d'autres plugins. Pour plus de détails, voir Additional plugins for Customer Service Management .

Sales and Order Management est une Order Management fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences de navigateur

À partir de cette Washington DC version, ServiceNow® Data Management ne prend pas en charge les équipements mobiles et Internet Explorer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Prise en charge des navigateurs .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Communities

Depuis le Customer Service Portal et le Consumer Service Portal, permettez à vos clients de se connecter, de communiquer et de collaborer à l'aide de l'application ServiceNow® Communities. Les agents du service client peuvent créer des tickets à partir de fils de discussion Community et résoudre les tickets à l'aide du contenu de la communauté.

Field Service Management

Gestion du service clientèle inclut une intégration à l'application ServiceNow® Gestion des services sur site . Avec cette intégration, ces utilisateurs peuvent effectuer les tâches suivantes :

- Les techniciens de service sur site peuvent consulter les informations de contact et de compte client sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l'application Gestion des services sur site .
- Les agents du service client peuvent créer des commandes de travaux à partir de tickets dans l'application Gestion du service clientèle .
- Les clients et consommateurs peuvent consulter les commandes de travaux liées aux tickets à partir du Customer Service Portal et du Consumer Service Portal.

Workforce Optimization for Customer Service

Gérez et maintenez la productivité de vos effectifs à partir d'une seule application à l'aide ServiceNow® Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèlede . À l'aide de cette application, transmettez efficacement le travail à votre équipe, gérez les compétences et les calendriers de votre équipe et surveillez ses performances.

Espace de travail

ServiceNow® Workspace est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une seule page, y compris les outils que les agents doivent trouver, rechercher et résoudre les problèmes. CSM Configurable Workspace et CSM Agent Workspace sont des implémentations spécifiques au service client qui fournissent aux agents de niveau 1 les outils dont ils ont besoin pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Notes de version d'Intelligence for CSM

Les applications Intelligence for CSM permettent aux organisations de service client et aux opérations de service de configurer et d'implémenter Guided Decisionsles fonctionnalités , Recommended Actionset Task Intelligence. Les applications Intelligence for CSM ont été améliorées et mises à jour dans cette Washington DC version.

Points forts d'Intelligence for CSM pour la Washington DC version

- Augmentez l'efficacité et l'automatisation en utilisant la fonctionnalité de classifieur de documents pour catégoriser les documents entrants.
- Affichez les performances de prédiction pendant l'entraînement du modèle pour déterminer votre préférence pour le remplissage automatique ou la recommandation comme méthode de prédiction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez les arborescences de décision dans un Portail de services pour les utilisateurs internes.
- Réduisez l'effort dans la recréation de l'arborescence de décision en réutilisant une arborescence enfant activée dans l'arborescence de décision actuelle.

Consultez Intelligence pour plus d'informations.

Important :
Les applications suivantes sont disponibles dans le ServiceNow Store:

- Guided Decisions Expérience (sn_ga_exp)
- Recommended Actions (sn_cs_nb_action)
- Intelligence des tâches pour CSM pour Service clientèle (com.snc.csm_ml_task)

Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Task Intelligence for Customer Service : classifieur de documents

Classez rapidement les documents entrants comme le type de document approprié à l'aide de la fonction Classificateur de documents.

Changements apportés à cette version

Améliorations de Task Intelligence Admin Console

Utilisez Task Intelligence Admin Console pour effectuer les tâches suivantes :

- Affichez les performances du modèle pour les trois premières recommandations en plus de la recommandation principale et choisissez entre le mode remplissage automatique et le mode recommandation comme préférence de prédiction en fonction des données.
- Affichez les performances du modèle par champ sur le tableau de bord de la console d'administration.
- Filtrez les prédictions de choix inactives.

Améliorations de Guided Decisions

Utilisez Guided Decisions pour effectuer les tâches suivantes :

- Activez le libre-service pour les utilisateurs internes en affichant les arborescences de décision dans un Portail de servicesfichier .
- Liez des arborescences de décision existantes en tant qu'enfants à votre arborescence de décision actuelle.
- Permettez aux agents ou aux clients de revoir ou de modifier les réponses précédentes dans l'expérience d'exécution de l'arborescence de décision.
- Contrôlez l'apparence du bouton **Abandonner** dans l'expérience d'exécution de l'arborescence de décision.

Améliorations de Recommended Actions

Définissez le nombre d'enregistrements ou de valeurs à renvoyer pour le générateur de ressources Classification Task Intelligence via la fonctionnalité N meilleurs résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installez les applications , Recommended Actionset Guided DecisionsTask Intelligence en les demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Prise en charge de la redisposition

Les composants suivants ont été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS.

Version 28.0.0 de Recommended Actions:

- sn-template-modal-worknotes
- sn-component-attach-article-guidance
- sn-next-best-action-list-connected
- sn-guidance-experience-list-connected

Version 25.1.0 de Guided Decisions:

- carte de décision guidée par sn
- sn-guided-decision-playbook-card

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée à l'aide d'une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

Fournissez le service et l'assistance dont vos clients externes ont besoin avec Gestion du service clientèle.

Now Assist pour CSM

Résumez les conversations instantanées des clients sur les interactions, résumez les détails des tickets et générez des notes de résolution de ticket avec l'application ServiceNow® Now Assist pour CSM .

Document Intelligence

Extrayez les données des documents et intégrez-les dans les workflows d'automatisation pour gagner du temps et des ressources en utilisant la Intelligence documentaire solution d'intelligence artificielle (IA).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intelligence prédictive

Améliorez les processus sur l'ensemble de la plateforme, tels que le remplissage automatique des champs lors de la création des tickets, la catégorisation et l'acheminement du travail, et la recommandation de résolutions pour les tickets grâce à l'intelligence Intelligence prédictive artificielle.

Notes de publication Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour CSM apporte l'IA générative à Gestion du service clientèle. Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en proposant un meilleur libre-service, en recommandant des actions et en fournissant des réponses. Now Assist pour CSM est une nouvelle application de la Washington DC version.

Points forts d'Now Assist pour CSM pour la version Washington DC

- Déterminez quand les compétences pour le résumé du ticket et des notes de résolution sont disponibles en ajoutant des conditions aux champs de l'enregistrement de ticket.
- Limitez la disponibilité des compétences de synthèse des tickets et de génération de notes de résolution par rôle d'utilisateur.
- Attribuez des rôles aux activités dans les résumés de tickets et de notes de résolution afin de réduire les hallucinations et d'améliorer la qualité du résumé.

Reportez-vous à Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM) est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Ajouter des conditions à la disponibilité des compétences

Déterminez quand les compétences pour le résumé du ticket et des notes de résolution sont disponibles en ajoutant des conditions aux champs de l'enregistrement de ticket.

Restreindre la disponibilité des compétences par rôle d'utilisateur

Spécifiez les rôles qui peuvent accéder aux compétences de résumé des notes de résolution et de résumé des tickets et des notes de résolution.

Changements apportés à cette version

Exigence de texte minimale pour la synthèse du ticket

Activez la compétence de synthèse des tickets pour les tickets qui disposent d'une quantité minimale d'informations dans le flux d'activité de ticket.

Prise en charge des icônes AI sans rechargement de formulaire

Affichez les icônes d'IA pour les champs prédits dès que les prédictions sont disponibles.

Données de démonstration pour les enregistrements de ticket et d'interaction

Utilisez des données de démonstration améliorées pour démontrer les compétences en matière de résumé des tickets et de génération de notes de résolution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour CSM . Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour CSM nécessite une Gestion du service clientèle licence Pro Plus ou Enterprise Plus.

Now Assist pour CSM est pris en charge sur Vancouver Patch 4 et les versions ultérieures.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Améliorez la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et donnez à vos utilisateurs la possibilité d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Admin Console

La Now Assist Admin console vous permet d'accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller les applications et fonctionnalités Now Assist.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle pour résumer une conversation de Espace de travail configurable de CSM messagerie instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Now Assist fournit des compétences d'IA générative qui sont adaptées pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, y compris la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de chats, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de version sur Self-Service and Omnichannel Engagement for CSM

Grâce ServiceNow® à la prise en charge omnicanale, vos clients peuvent utiliser la messagerie instantanée sur des portails en libre-service ou des applications de messagerie grand public pour communiquer avec votre entreprise, ou se connecter par e-mail ou par téléphone. ServiceNow® Les applications omnicanales et en libre-service ont été améliorées et mises à jour dans cette Washington DC version.

Points forts de l'omnicanal et du libre-service pour la Washington DC version

- Surveillez plus efficacement les activités liées aux tickets à l'aide de l'interface utilisateur du flux d'activités améliorée sur la vue de ticket.
- Implémentez l'admission guidée pour les enregistrements de tickets associés à un Playbooks processus (PAD).
- Parcourez les étapes du playbook pour terminer le processus d'admission. En outre, vos clients peuvent afficher un ticket avec une visualisation de bout en bout du cycle de vie du ticket.
- Rationalisez l'intégration des appels vocaux avec Amazon Connect votre ServiceNow® instance en utilisant Affectation de travail avancée (AWA) comme moteur de routage.
- Offrez plus de support en intégrant Agent virtuelà .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir Omnichannels for communicating with customers , Self-service for Customer Service Management , et Playbooks for Portals pour plus d'informations.

Important :
Engagement Messenger, playbooket Omnichannel sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Playbooks for Portals

Fournissez à vos clients des Gestion du service clientèle playbooks (CSM) sur les portails de services pour créer des tickets avec une expérience basée sur les processus similaire à celle des agents. Vos clients peuvent visualiser le cycle de vie du ticket de bout en bout lorsqu'ils consultent le ticket sur le portail de services, ainsi que consulter les tâches en attente et intervenir sur celles-ci dans le cadre du processus de ticket.

Intégration avec libre-service

Permettez aux clients de créer des demandes guidées en libre-service, de soumettre des tickets à leur propre rythme et de continuer à travailler dessus ultérieurement, ainsi que de suivre l'évolution des tickets grâce à un nouveau Playbooks processus (PAD), Onboarding with Self-Service.

Configurer la taille de police pour la messagerie instantanée

Modifiez la taille de la police (normale, moyenne, grande) de l'en-tête et du corps de la messagerie instantanée que les clients voient dans une Agent virtuel conversation de messagerie instantanée. En tant qu'administrateur, vous pouvez prévisualiser la taille de police en temps réel dans la section d'aperçu avant d'appliquer une configuration de messagerie instantanée pour une Agent virtuel messagerie instantanée.

Les nouveaux widgets suivants ont été ajoutés aux widgets du portail configurable disponibles :

- Widget Objet du portail : permet d'afficher les actions rapides et les informations clés d'un enregistrement dans le widget, qui affiche les informations en fonction de la sys_id d'un enregistrement.
- Widget Rubriques de taxonomie du portail : affichez le premier niveau des rubriques de taxonomie sous forme de cartes dans le widget. Lorsque les utilisateurs accèdent à ces cartes, ils sont redirigés vers une page qui affiche des articles de la base de connaissances et des éléments de catalogue liés à une rubrique de taxonomie.

Set up Engagement Messenger

Étendez les options en libre-service telles que la gestion des tickets, KnowledgeRecherche IAet la Agent virtuelAgent actif messagerie instantanée sur vos applications Mobile.

Nouveaux outils dans l'éditeur Tiny MCE

Les nouveaux outils suivants de l'éditeur Tiny MCE offrent une meilleure prise en charge du contenu enrichi affiché dans la vue de conversation de ticket :

- Annuler
- Rétablir
- Couleur de la police
- Surlignage de texte
- Mettre en retrait
- Retrait négatif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lien hypertexte
- Dissocier
- Table
- Image
- Exemple de code

Advanced Work Assignment (AWA) Voice Routing pour Amazon Connect

Utilisez cette propriété Affectation de travail avancée pour acheminer tout appel vocal effectué à partir de Amazon Connect .

Accès du profil de consommateur unifié aux menus du Consumer Service Portal

Un profil unifié via la fonctionnalité Consommateur unifié, qui inclut à la fois les rôles d'utilisateur externe (snc_external) et interne (snc_internal), permet d'accéder à tous les menus du Consumer Service Portal. Auparavant, l'accès à des menus spécifiques dépendait du rôle externe ou interne du profil d'utilisateur.

Changements de l'interface utilisateur

Vue du flux d'activité dans l'éditeur de contenu enrichi

Suivez plus efficacement les activités liées aux tickets grâce à une vue de flux d'activité améliorée.

Changements apportés à cette version

Portal Mega Menu widget

Le widget Méga menu du portail présente les améliorations suivantes :

- Vous permet d'accéder et de naviguer dans un large éventail d'éléments de menu sur votre équipement mobile à l'aide du widget Méga menu du portail.
- Affichez un panier, une liste de souhaits, une visite guidée ou des listes scriptées telles qu'une notification, une approbation ou une enquête sur l'en-tête de votre portail.

Informations sur l'activation

Installez les Engagement Messengerapplications , playbook pour CSM et Omnichannel en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

À partir de cette Vancouver version, le client de messagerie instantanée était activé par défaut uniquement pour les utilisateurs authentifiés. Pour activer le client de messagerie instantanée afin que les utilisateurs non authentifiés puissent accéder Agent virtuel à la messagerie instantanée et Agent actif à la messagerie instantanée, vous devez activer les pages et `sn_va_web_client_app_embed` pour un `$sn-va-web-client-app` accès public. Pour plus d'informations, consultez Make UI pages public or private .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences de navigateur

Internet Explorer n'est pas pris en charge.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Field Service Management

L’intégration à l’application ServiceNow® Gestion des services sur site vous permet, ainsi qu’à vos clients, d’effectuer les tâches suivantes :

- Les techniciens de service sur site peuvent consulter les informations de contact et de compte client sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l’application Gestion des services sur site .
- Les agents du service client peuvent créer des commandes de travaux à partir de tickets dans l’application Gestion du service clientèle .
- Les clients et consommateurs peuvent consulter les commandes de travaux liées aux tickets à partir du Customer Service Portal et du Consumer Service Portal.

Knowledge Management

Depuis Customer Service Portal et Consumer Service Portal, permettez à vos clients de rechercher des informations partagées à l’aide de l’application ServiceNow® Gestion des connaissances . Les agents du service client peuvent résoudre les tickets avec le contenu Knowledge.

Applications IT Service Management

Gestion du service clientèle inclut des intégrations aux applications suivantes ServiceNow® Gestion des services : Incident Management , Problem Management , Change Management et Request Management . Avec ces intégrations, vous pouvez créer des enregistrements d’incident, de problème, de changement et de demande à partir de tickets du service client. Les clients peuvent également soumettre des demandes à partir du Service clientèle portail.

Notes de publication Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle

L’application ServiceNow® Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle vous permet d’acheminer efficacement le travail à votre équipe, de gérer les compétences et les calendriers de votre équipe et de surveiller ses performances. Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle pour la version Washington DC

- Les gestionnaires et les superviseurs peuvent surveiller les files d’attente vocales et les indicateurs clés de performance (KPI).
- Les gestionnaires et les agents peuvent synchroniser leurs calendriers et leurs événements avec Microsoft Outlook.
- Affichez les mesures de performances pour les canaux de messagerie des consommateurs.

Consultez Exploring Workforce Optimization for Customer Service pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Mesures des performances pour le canal vocal

Surveillez et gérez l'intégrité des files d'attente vocales. L'intégration de permet Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle aux gestionnaires de surveiller en temps réel les performances des Amazon Connect agents et des files d'attente du canal vocal.

Mesures des performances pour les canaux conversationnels

Surveillez et gérez l'intégrité du service client sur les canaux de messagerie des consommateurs, y compris WhatsApp, Facebook, LINEet les SMS. Ces mesures de performances sont visibles dans Channel Management.

Intégration Microsoft Outlook avec Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle

Synchronisez le calendrier de l'équipe Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle avec Microsoft Outlook afin que les gestionnaires et les agents puissent afficher leurs calendriers et leurs événements sur Microsoft Outlook.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Advanced Work Assignment

Affectez automatiquement des éléments de travail à vos agents en fonction de leurs disponibilités, de leurs capacités et de leurs compétences à l'aide de ServiceNow® Affectation de travail avancée.

Gestion des compétences

Évaluez les compétences dont votre organisation a besoin, identifiez les lacunes et planifiez l'embauche et la formation de vos équipes à l'aide ServiceNow® Gestion des compétencesde .

Espaces de travail CSM

Les agents peuvent échanger leurs équipes, gérer leurs demandes et approbations de congés et suivre les formations affectées à l'aide ServiceNow® Espace de travail d'agent pour CSMde .

Notes de publication DevOps

DevOps propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Washington DC version.

Notes de publication Changements de vélocité DevOps

L'application ServiceNow® Changements de vélocité DevOps améliore la visibilité sur vos DevOps données dans un système unique, automatise et accélère les processus de changement et vous aide à obtenir des informations pour mesurer les performances de votre DevOps environnement. Changements de vélocité DevOps a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Changements de vélocité DevOps pour la version Washington DC

- détecter GitHub les problèmes dans GitHub les référentiels dans le cadre de l'option de planification.
- Collectez les données relatives à la création de demandes de changement, à l'analyse Sonar, à l'enregistrement des artefacts et aux packages dans votre pipeline GitLab.
- Récupérez les données associées à une demande de changement à l'aide du script DevOpsChangeRelationshipHelper.

Consultez pour plus d'informations.

Important :
Changements de vélocité DevOps est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Intégration des problèmes GitHub

Détectez GitHub les problèmes dans GitHub les référentiels dans le cadre de l'option de planification pour lier les problèmes avec GitHub des GitHub validations de code.

Collectez les données relatives à la création de demandes de changement, à l'analyse Sonar, à l'enregistrement des artefacts et aux packages dans votre pipeline GitLab à l'aide des actions personnalisées pour GitLab.

Changements de l'interface utilisateur

Module de changement

Un module de changement contenant des listes de demandes de changement et de contrôle des changements a été ajouté au navigateur d'application.

Module de liste

Un module Liste contenant des listes d'artefacts, de packages et de packages en attente a été ajouté au navigateur d'application.

Changements apportés à cette version

Création de changement automatisée améliorée

Évitez les problèmes qui peuvent se produire dans la procédure guidée de création de demande de changement automatisée en raison de l'état de la connexion de l'outil.

Nouveaux flux de transition d'état pour le modèle de changement DevOps

Déplacez et suivez les changements via des flux de transition ajoutés pour les états Changement - DevOps - Nouveau et Changement - DevOps - Calendrier dans le modèle de DevOps changement.

Gestion des erreurs pour les flux DevOps

Affichez les erreurs correspondant à une demande de changement dans les notes de travail d'une demande de changement et dans les journaux de console de l'outil de pipeline lorsqu'une règle métier ou une politique de données provoque un problème lors de la mise à jour d'un changement dans les flux d'approbation manuelle de demande de changement, DevOps d'approbation d'automatisation minimale de demande de changement ou DevOps d'approbation d'automatisation avancée de demande DevOps de changement.

Script DevOpsChangeRelationshipHelper pour récupérer les données de changement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Récupérez les données associées à une demande de changement en fonction du type de relation spécifié à l'aide du script include DevOpsChangeRelationshipHelper .

Nouvelle propriété pour spécifier la limite de nouvelles tentatives

Spécifiez le nombre maximal de fois où l'action de détection sera automatiquement retentée après avoir atteint la limite de taux à l'aide de la `Maximum limit for the number of times the discover action that exceeds the rate limit will be retried` propriété.

Redémarrage de la demande d'importation

Redémarrez une demande d'importation à partir de l'enregistrement de demande d'importation qui n'a pas pu être effectuée en raison d'une erreur.

Associer automatiquement les référentiels

Les référentiels sont automatiquement associés aux applications lorsqu'un pipeline correspondant identifie les validations des référentiels qui ne sont pas encore associés.

Prise en charge du type de test unitaire pour GitHub

Publiez automatiquement les résultats des tests unitaires de types NUnit, pytest, jest, JUnit et XUnit à partir de GitHub Actions workflows sans aucun appel d'interface de programmation d'application (API) personnalisée.

Supprimé dans cette version

- Le flux secondaire du gestionnaire de changement par défaut a été supprimé pour les nouveaux clients et les clients effectuant une mise à niveau.

Informations sur l'activation

Installer Changements de vélocité DevOps en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Performance Analytics

ServiceNow® Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme permettant de créer des tableaux de bord de gestion, de générer des rapports sur les indicateurs clés de performance et les mesures, et de répondre aux questions clés de l'entreprise. L'application permet d'améliorer la qualité et de réduire les coûts de prestation de services.

Gestion des changements

L'application ServiceNow® Gestion des changements fournit une approche systématique pour contrôler le cycle de vie de tous les changements, facilitant les changements bénéfiques à apporter avec une perturbation minimale des services informatiques.

Agile Development

L'application ServiceNow® Agile Development vous aide à livrer des projets logiciels plus efficacement en gérant et en suivant les cycles de vie de développement logiciel à l'aide d'une approche itérative, incrémentielle et flexible.

Risk Management

L'application ServiceNow® Gouvernance, risque et conformité Gestion des risques vous aide à surveiller et à identifier en permanence les risques à fort impact, à améliorer votre prise de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

décision basée sur les risques et à réduire efficacement le temps de réaction. L'application fournit également des workflows structurés pour la gestion des évaluations des risques, des indicateurs de risque et des problèmes de risque.

Notes de publication Gestion des services aux employés

Gestion des services aux employés comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Washington DC version

HR Service Delivery Notes de publication

L'application ServiceNow® HR Service Delivery améliore l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. HR Service Delivery a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Notes de publication Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH

L'application Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d'interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre rapidement les problèmes. Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH pour la version Washington DC

- Renforcez la sécurité des documents joints à un ticket en ajoutant des exigences relatives aux autorisations relatives aux personnes qui doivent lire ou modifier les documents.
- Utilisez des notes personnelles pour ajouter des informations sensibles ou changeant rapidement que vous ne souhaitez pas inclure dans l'historique de ticket ou les notes de travail d'un ticket.

Consultez Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) pour plus d'informations.

Important :
Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Planifier une tâche de réunion dans un ticket

Affichez la disponibilité d'un employé et planifiez une réunion pendant que vous travaillez sur un ticket RH. Par exemple, vous pouvez planifier une réunion avec un nouvel employé dans le cadre du processus d'intégration.

Add personal notes

Utilisez des notes personnelles pour ajouter des informations qui ne sont pas finalisées et qui ne doivent pas être suivies dans l'historique du ticket. Les notes de travail sont accessibles à tous les agents qui travaillent sur un ticket. Dans certains cas, les agents peuvent ne pas vouloir que les notes privées ou les informations en évolution rapide liées à un ticket soient consultées par d'autres agents.

Using checklists in Agent Workspace for HR Case Management

Ajoutez, modifiez, réorganisez ou supprimez des éléments de liste de vérification du panneau latéral contextuel. Auparavant, vous ne pouviez ajouter, modifier, réorganiser ou supprimer des éléments de la liste de vérification qu'à partir de Interface utilisateur principale.

Secure documents

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajoutez une couche de sécurité supplémentaire aux pièces jointes qui sont liées à un ticket. Accordez l'accès aux pièces jointes contenant des données sensibles ou privées à des groupes, utilisateurs, critères d'utilisateur ou rôles spécifiques.

Page Configurations reference

Configurez quelques composants sur la page de destination, la page d'enregistrement, la page de liste et la page de création de tickets RH sur la page Paramètres de configuration. Auparavant, vous pouviez configurer ces composants à l'aide de la Générateur d'IU commande uniquement.

Simplifier les résolutions de tickets RH

Intégrez un centre de contact dans le cloud à HR Agent Workspace pour permettre aux employés de résoudre leurs tickets RH à l'aide du serveur vocal interactif. Pour les tickets qui nécessitent un agent actif, le système achemine l'appel vers un agent disponible, affiche les informations pertinentes sur l'appelant pour l'agent et capture automatiquement les données de l'interaction.

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

HR Service Delivery

Améliorez l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, notamment en matière d'intégration, d'avancement professionnel et d'autres transitions.

Now Assist pour HRSD

Résumez les informations du ticket, générez des notes de résolution et résumez les informations de messagerie instantanée à l'aide des options d'IA générative. Permettez à vos agents de comprendre le chat et le contexte du ticket et de proposer des résolutions plus rapides aux demandeurs.

Notes de publication Modèles de documents

L'application Modèles de documents vous permet de créer des modèles de documents HTML et PDF afin de pouvoir générer des lettres ou des documents standard. Vous pouvez automatiser et simplifier le processus de remplissage, de signature et de révision d'un document en ligne. Modèles de documents a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Modèles de documents pour la version Washington DC

- Définissez la langue de votre modèle dans laquelle vous souhaitez que les jetons dynamiques soient traduits.
- Définissez le format de date dans lequel vous souhaitez que les dates apparaissent dans la sortie générée de votre modèle.

Consultez Document Templates pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Modèles de documents est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Format de date du modèle

Choisissez le format dans lequel vous souhaitez que la date apparaisse lorsqu'un agent prévisualise le document, génère la pièce jointe ou lance des tâches de document pour les participants.

Langue du modèle

Spécifiez la langue dans laquelle vous souhaitez que les jetons dynamiques soient traduits lorsqu'un agent prévisualise le document, génère la pièce jointe ou lance des tâches de document pour les participants.

Document template scripts

Traduisez les jetons dynamiques des modèles HTML dans la langue prévue à l'aide d'un script.

Intégration de modèles de documents avec l'application Signatures numériques à l'aide de cartes à puce

Utilisez des signatures numériques pour fluidifier l'expérience de signature des documents et éliminer les interventions manuelles grâce à votre carte de vérification d'identité personnelle (PIV) ou votre carte d'accès commune (CAC).

Informations sur l'activation

Installer Modèles de documents en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Journey Designer

L'application ServiceNow® Journey Designer permet aux gestionnaires et aux employés de créer et de suivre des parcours. Les parcours comprennent des plans de transition, tels que des promotions, des séparations, des intégrations et des changements de rôles pour les employés.Journey Designer a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Journey Designer pour la version Washington DC

Des mises à jour en bloc pour les types de tâches pris en charge ont été ajoutées à Journey Designer. Des types de parcours similaires avec des types de tâches similaires sont identifiés et peuvent être mis à jour avec une seule action.

Consultez Journey designer pour plus d'informations.

Important :
Journey Designer est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Manage Journey designer task updates in bulk

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettez à jour des tâches similaires dans des parcours similaires en une seule action. Les tâches doivent être du même type et dans des parcours du même type. Lestypes de tâches actuels disponibles pour les mises à jour en bloc sont les suivants :

- Soumettre l'élément de catalogue [submit_catalog_item]
- Soumettre un guide de commande [submit_order_guide]
- Marquer une fois terminé [mark_when_complete]
- Approbation [sysapproval.approver]

Informations sur l'activation

Installer Journey Designer en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Learning Posts

Grâce à l'application ServiceNow Learning Posts , créez une expérience d'apprentissage omnicanale qui permet aux employés d'accéder à l'apprentissage dont ils ont besoin au moment où ils en ont besoin.

Listening Posts

L'application ServiceNow® Listening Posts vous permet de créer des enquêtes rapides simples pour capturer les points de contact des employés, obtenir une meilleure compréhension à partir des commentaires des employés et améliorer leur expérience globale.

Manager Hub

ServiceNow® Manager Hub Augmente le libre-service des gestionnaires et l'engagement proactif de l'équipe en donnant des informations et des actions possibles pour ce qui est le plus urgent et le plus important pour stimuler la réussite de l'équipe. Il permet aux gestionnaires de devenir des leaders grâce à des ressources personnalisées.

Spoke Microsoft Exchange Online

Le Microsoft spoke Exchange Online crée et gère les calendriers et la messagerie dans Microsoft Exchange Online. Pour créer, gérer ou supprimer des utilisateurs et des groupes, utilisez le Microsoft Azure AD spoke.

Notes de publication Manager Hub

Elle ServiceNow® Manager Hub permet aux gestionnaires d'accroître le libre-service et l'engagement proactif avec les membres de leur équipe en fournissant des informations et des actions recommandées pour les éléments les plus urgents et les plus importants pour stimuler la réussite de l'équipe. Les gestionnaires peuvent devenir des leaders grâce à des ressources personnalisées. Manager Hub a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Manager Hub pour la version Washington DC

Comprenez les compétences actuelles et les compétences ciblées de votre équipe. Obtenez une vue d'ensemble des compétences de l'équipe, des niveaux d'expertise et des lacunes en compétences des membres de votre équipe.

Consultez Manager Hub pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Manager Hub est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Know your team's skills

- Affichez les membres de l'équipe ayant de solides compétences et ceux qui ont besoin d'attention.
- Obtenez une vue d'ensemble des différentes compétences que les membres de votre équipe possèdent et du nombre de personnes ayant chaque compétence, ainsi que les compétences par membre de l'équipe.
- Aidez vos employés à utiliser les différents outils fournis par Employee Growth and Development, tels que l'apprentissage, les plans de croissance, le mentorat, afin d'acquérir de nouvelles compétences ou de combler les lacunes existantes en matière de compétences.

Informations sur l'activation

Installer Manager Hub en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Journey Accelerator

Créez et publiez des plans personnalisés pour les transitions clés des employés à l'aide des modèles Journey Accelerator. Créer et consulter des plans de parcours à partir de Manager Hub .Centre des employés

Journey Designer

Facilitez les activités quotidiennes parmi différents processus et départements interfonctionnels, et automatisez les processus tels que l'intégration de nouveaux employés.

Enterprise Employee Experience Pack

Administrez et coordonnez le retour de vos employés sur le lieu de travail d'une manière qui favorise les exigences de sécurité de votre société. Cliquez sur le lien Gérer le retour au bureau dans l'onglet Bibliothèque de gestionnaires dans Centre des employés.

CoE Relations avec les employés

Signalez toute mauvaise conduite ou question sensible via Relations avec les employés, qui assure une sécurité renforcée pour protéger la vie privée des employés.

Application incluse dans le périmètre de ressources humaines

Contactez directement le personnel des RH via Centre des employés.

Expériences de contenu

Trouvez des articles et des ressources utiles qui aident à développer vos compétences en matière de leadership.

Employee Center Core

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effectuez vos tâches et approuvez toutes les demandes d’équipe à partir de l’onglet **Vue d’ensemble** dans Manager Hub dans .Centre des employés Les tâches et les demandes d'équipe s'affichent uniquement lorsque l'application Employee Center Core est installée.

Invites proactives

Fournissez des invites pour Manager Hub encourager les gestionnaires ou les employés à agir rapidement.

Talent Development

Aidez votre équipe à atteindre son prochain jalon de carrière en examinant les plans de développement des membres de votre équipe et en effectuant les approbations rapidement.

Learning

Attribuez des cours et aidez les membres de votre équipe à obtenir une formation pour se développer dans tous les aspects de leur carrière. Affecter des cours d’apprentissage dans Manager Hub.

Skills Intelligence

Pour mieux comprendre les compétences de votre équipe, examinez les compétences de votre équipe à partir du Manager Hub.

Notes de publication Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)

L’application ServiceNow® Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD) permet aux agents de résumer les informations du ticket, de générer des notes de résolution et de résumer les informations de messagerie instantanée pour une interaction. Vos agents peuvent comprendre le contexte du chat et du ticket et proposer des résolutions plus rapides à vos clients. Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD) a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Now Assist pour HRSD pour la version Washington DC

Permettez à vos agents de fournir des niveaux de service plus élevés à leurs clients en utilisant les compétences et options d’IA générative proposées par Now Assist pour HRSD.

Consultez Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour HRSD est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Générer les notes de résolution

- Générez et mettez à jour les notes de résolution du ticket grâce à l’IA générative. Les notes de résolution fournissent un résumé des mesures qui ont été prises pour résoudre le ticket.
- Exigez de vos agents qu’ils écrivent un minimum de 200 mots sur le ticket afin que l’IA générative génère automatiquement les notes de résolution.

Résumez l’historique des discussions

Pré-renseignez les informations dans les champs **Brève description** et **Description** via l’IA générative lorsque votre agent crée un ticket au cours d’une interaction par messagerie instantanée.

[store-future: BEGIN review]Brouillons de la base de connaissances [End]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[store-future: BEGIN review]Créez des brouillons d’articles de la base de connaissances basés sur les descriptions des enregistrements de tickets. La génération de contenu d’article avec l’IA générative permet à votre agent de rédiger plus efficacement lorsqu’il répond aux préoccupations des utilisateurs.[End]

Summarize actions while transferring an HR case

Transférez un ticket RH à un autre agent ou à un autre groupe d’affectation en résumant les actions jusqu’au transfert. Par exemple, votre agent peut transférer le ticket à un autre agent si le ticket est affecté de manière incorrecte ou doit être résolu par un autre agent ou un autre groupe d’affectation.

Submit an HR request with Gen AI Virtual Agent

Offrez à vos demandeurs une expérience conversationnelle simplifiée basée sur l’IA générative lorsqu’ils soumettent une demande d’élément de catalogue dans Agent virtuel. En proposant cette expérience d’IA générative, votre organisation peut augmenter le libre-service et réduire vos coûts d’exploitation.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour HRSD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

L’application Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d’interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre rapidement les problèmes.

Notes de publication Centre des employés

L’application ServiceNow Centre des employés est un portail dynamique et multi-départements standard pour la prestation de services et l’implication des employés. Centre des employés a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Centre des employés pour la version Washington DC

- Utilisez l’application pour afficher les articles d’actualités Now Mobile® et accéder aux tâches qui nécessitent votre approbation.
- Créez du contenu à l’aide de vidéos provenant de services d’hébergement vidéo.
- Modifiez le code source HTML et CSS pour le contenu enrichi ou les articles d’actualité.
- Utilisez la fonctionnalité de commentaire sur l’expérience des employés pour obtenir des commentaires pertinents de la part de vos utilisateurs.

Consultez Employee Center pour plus d'informations.

Important :
Centre des employés est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

News articles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En tant qu'employé, consultez les articles d'actualités sur vos équipements mobiles à l'aide de l'application Now Mobile® .

Utilisez le widget Fil d'actualité qui apparaît désormais sur la page d'accueil par défaut et qui inclut une option d'affichage de la Centre des employés pagination. Les gestionnaires ou administrateurs de contenu peuvent configurer les widgets Fil d'actualité et Actualités présentées pour afficher les articles d'actualités sous forme de mosaïque.

En tant que gestionnaire ou administrateur de contenu, associez un article d'actualités à une ou plusieurs catégories (telles que les avantages des employés ou les mises à jour du secteur). Les employés peuvent consulter les articles d'actualités par catégorie.

Add content destination

Définissez la durée de publication dans la destination du contenu, ce qui permet aux gestionnaires de contenu de sélectionner la durée pendant laquelle le contenu est disponible en fonction de l'emplacement de publication.

Rich Content Editor

Utilisez les nouvelles fonctionnalités suivantes lors de la création de contenu enrichi et d'articles d'actualités :

- Modifier le code source HTML et CSS
- Effacez l'ensemble du canevas du contenu en un seul clic
- Configurer la couleur, la largeur et le style de la bordure des cellules
- Configurer l'alignement horizontal de l'image et de la vidéo
- Listes à puces
- Listes numérotées
- Listes en accordéon

Video hosting integrations framework

Créez du contenu riche et des articles d'actualité à l'aide de vidéos provenant d'un service de streaming. En outre, vous pouvez autoriser l'accès à des vidéos sécurisées et configurer des éléments d'interface pour aider les gestionnaires de contenu, tels que des vignettes des vidéos disponibles ou des cases à cocher pour activer la lecture en boucle ou automatique.

Create campaign stages (bundles) using Content Experience Builder

Utilisez les nouvelles options de configuration suivantes :

- Le champ **Inclure les utilisateurs** permet à un responsable de campagne de spécifier une audience.
- Le champ **Fréquence** inclut l'option **Une fois** .

Approvals in Now Mobile

Utilisez l'expérience d'approbation dans la Now Mobile fonctionnalité pour effectuer les opérations suivantes :

- Accédez à toutes les tâches d'approbation en un seul endroit sous Mes tâches dans l'application Now Mobile .
- Affichez les détails de la tâche pour approuver ou rejeter une demande.

Workday approvals in Now Mobile

Accédez à toutes vos Workday tâches d'approbation sur l'application Now Mobile . Approuvez ou rejetez une tâche ou accédez au Workday portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Integrated experience and service feedback

Utilisez les commentaires sur l'expérience des employés pour recueillir rapidement des commentaires de vos utilisateurs sur leurs expériences utilisateur et leurs expériences de service.

Quick start tests for Employee Center

Après la mise à niveau et le déploiement de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le Centre des employés fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Centre des employés, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements de l'interface utilisateur

Tableaux de bord d'analyse du contenu

L'apparence des tableaux de bord d'analyse de contenu a été mise à niveau pour correspondre à l'interface Next Experience utilisateur.

Formulaire Campagne groupée

Les champs de configuration du déclencheur du formulaire Campagne groupée ont été réorganisés en trois sections (fréquence, début et fin) et les noms des champs ont été revus pour plus de clarté.

Interface de la bibliothèque de contenu

L'interface de la bibliothèque de contenu a été actualisée avec de nouveaux styles, couleurs, icônes et images.

Informations sur l'activation

Installer Centre des employés en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Intelligence des compétences

L'application ServiceNow® Intelligence des compétences utilise l'intelligence artificielle (IA) pour aider votre organisation à exploiter les données de compétences dans la gestion des compétences et le développement des employés. Intelligence des compétences est amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Intelligence des compétences pour la version Washington DC

- Mettez à jour et gérez les compétences et les données d'architecture de rôle à partir d'un emplacement unique à l'aide de .Espace de travail d'Intelligence des compétences
- Importez et examinez les compétences de votre organisation dans votre ServiceNow instance à l'aide du flux d'intégration des compétences personnalisées.
- Soutenir la progression de carrière latérale à l'aide de groupes de rôles connexes.
- Affichez, modifiez ou supprimez rapidement les compétences (y compris les expertises) liées à un niveau de rôle donné au sein d'un groupe de rôles à l'aide de la matrice de compétences.
- Utilisez les recommandations de compétences basées sur les données HCM et ATS pour créer et améliorer les rôles au sein de l'architecture de rôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Skills Intelligence pour plus d'informations.

Important :
Intelligence des compétences est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Intelligence des compétences Configuration guidée

Configurez Intelligence des compétences efficacement l'architecture des postes de l'entreprise via la configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez .

Page de destination Intelligence des compétences

Notez les parties de l'architecture des compétences et des postes de l'entreprise qui nécessitent une attention particulière grâce aux informations exploitables sur la Intelligence des compétences page de destination. Pour plus d'informations, consultez Skills Intelligence Workspace .

Espace de travail d'Intelligence des compétences

Accédez aux données relatives aux compétences et à l'architecture des postes de l'entreprise, telles que les compétences, les tâches et les rôles, à partir d'un seul emplacement. Vous pouvez afficher et modifier rapidement les compétences et les expertises dans un niveau de rôle d'un groupe de rôles à l'aide de la matrice de compétences. Pour plus d'informations, consultez Skills Intelligence Workspace .

Intégration de compétences personnalisées

Identifiez les compétences uniques à votre organisation et importez-les dans l'instance ServiceNow .Obtenez des suggestions sur la façon de traiter par lots des compétences telles que la suppression des doublons, l'identification des compétences connexes et l'ajout de nouvelles compétences nettes. Pour plus d'informations, consultez Bring in skills through Skills import .

Changements de l'interface utilisateur

Formulaire Groupe de rôles

Les listes connexes Groupe de rôles De et Groupe de rôles cible ont été fusionnées dans une liste de groupes de rôles connexes.

Changements apportés à cette version

Table des groupes de rôles associés

Deux nouvelles colonnes ont été ajoutées pour soutenir la progression de carrière latérale. Pour plus d'informations, consultez Create related role groups .

Progression du niveau de poste

La progression de carrière entre les mêmes niveaux de poste n'est plus possible.

Informations sur l'activation

Installer Intelligence des compétences en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Notez les exigences suivantes pour les fonctionnalités supplémentaires :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le Espace de travail d'Intelligence des compétences module d’extension (sn_skills_int_ws) doit être installé pour l’expérience de l’espace de travail.
- Le module d’extension de données du secteur des compétences (sn_skills_data) est requis pour accéder aux données de compétences du secteur.

Notes de publication Employee Growth and Development

L’application ServiceNow® Employee Growth and Development permet aux gestionnaires et aux employés d’identifier et de suivre les opportunités de croissance et de développement de carrière. Il soutient l’évolution de carrière par le biais de conversations, de points de discussion et d’un suivi du développement continu. Employee Growth and Development a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Notes de publication Employee Growth and Development

L’application ServiceNow® Employee Growth and Development permet aux gestionnaires et aux employés d’identifier et de suivre les opportunités de croissance et de développement de carrière. Il soutient l’évolution de carrière grâce à des conseils de carrière étape par étape et à un suivi du développement continu. Employee Growth and Development a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

Points forts d'Employee Growth and Development pour la version Washington DC

- Utilisez Opportunité Marketplace comme un endroit unifié et unique où les organisations peuvent partager des opportunités qui peuvent être découvertes par les employés.
- Utilisez l’application Activités d'évolution et de développement des employés pour Microsoft Outlook planifier facilement des conversations avec des employés ou des responsables à l’aide du module Conversations.
- Utilisez un processus rationalisé qui simplifie les étapes de création et de planification d’une conversation, favorisant ainsi l’adoption du module Conversations dans l’ensemble de l’organisation.
- Utilisez les plans de croissance pour développer des opportunités de mentorat, de coaching, de développement du leadership, de renforcement de l’esprit d’équipe et d’avantages en matière d’éducation.
- Utilisez-le Mentorat pour créer des relations significatives au sein de l’organisation et favoriser une culture de la connaissance, du partage et de la collaboration.

Consultez Talent Development Core pour plus d'informations.

Important :
Employee Growth and Development est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Opportunité Marketplace

Aidez vos employés à découvrir de nouvelles opportunités qui favorisent leur croissance professionnelle et organisationnelle.

Conversations

À utiliser Microsoft Outlook avec Employee Growth and Development les activités pour planifier et gérer des conversations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mentorat

Établissez des relations de mentor significatives qui stimulent le développement des employés et favorisent les conversations et l'engagement continus en matière de carrière.

Plans de croissance

Aidez les employés à gérer les activités de carrière, l'apprentissage, l'esprit d'équipe et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Aspirations

Utilisez les nouveaux widgets de l'application pour promouvoir des aspirations qui sont liées à vos compétences et à votre développement de carrière.

Informations sur l'activation

Installer Employee Growth and Development en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le ServiceNow Store site Web pour voir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la ServiceNow Storefaçon de soumettre des demandes au . Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Skills Intelligence

L'application ServiceNow® Intelligence des compétences est une plateforme d'intelligence artificielle (IA) accessible et dynamique qui résout efficacement le défi de la gestion et de l'utilisation des données liées aux compétences.

Learning

L'application ServiceNow® Learning vous permet de découvrir, de gérer et d'utiliser du contenu de développement de carrière. Vous pouvez ainsi configurer des catalogues d'apprentissage qui contiennent des éléments de cours provenant à la fois de systèmes d'apprentissage internes et externes.

Manager Hub

ServiceNow® Manager Hub Augmente le libre-service des gestionnaires et l'engagement proactif avec leur équipe en fournissant des informations et en recommandant des actions pour traiter les urgences et les priorités afin de stimuler la réussite de l'équipe. Il permet aux gestionnaires de devenir des leaders grâce à des ressources personnalisées.

Notes de publication Mentorat

L'application ServiceNow® Mentorat est une plateforme qui met en relation des personnes en quête de mentorat avec des mentors expérimentés, créant ainsi une expérience transparente pour les mentorés et les mentors. Mentorat est une nouvelle application de la Washington DC version.

Points forts d'Mentorat pour la version Washington DC

- Créer des relations significatives au sein de l'organisation et favoriser une culture de partage des connaissances et de collaboration.
- Inscrivez-vous sans effort en tant que mentoré ou mentor et personnalisez votre profil avec des informations pertinentes, y compris vos domaines d'expertise, vos compétences et vos intérêts.
- Tirez parti de l'algorithme de jumelage intelligent offert qui Mentorat associe les mentorés à des mentors en fonction de leurs objectifs, de leurs intérêts et de leur expertise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez la carte d'aperçus de jumelage qui sert de couche importante pour envoyer des informations au mentor et au mentoré.
- Stimulez Mentorat l'engagement en utilisant les discussions (conversations).

Consultez Mentoring pour plus d'informations.

Important :
Mentorat est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

[store-future: BEGIN review]

Fonctionnalités de Mentorat

Inscription au mentorat

En tant qu'employé, choisissez de vous inscrire en tant que mentoré ou mentor, ou en tant que les deux, en indiquant vos préférences d'inscription parmi les compétences et les domaines d'intervention.

Configurabilité client

En tant que client, configurez les questions d'inscription.

- Compétences : en tant que mentoré, choisissez des compétences selon l'une de vos préférences d'inscription au mentorat parmi les écarts de compétences suggérés ou ajoutez d'autres compétences qui nécessitent un mentorat. En tant que mentor, choisissez parmi vos compétences validées ou acquises pour lesquelles vous pouvez fournir une assistance de mentorat.
- Domaines stratégiques : configurez les options de questions et de réponses.
- Choisissez parmi les options prédéfinies pour la langue, le fuseau horaire, le département et les groupes de rôles.

Configurez le poids de chaque question pour indiquer l'importance de la question dans la contribution à l'appariement global du mentor.

Expérience des employés

Inscrivez-vous en Mentorat configurant les préférences pour le rôle de mentorat de votre choix à l'aide d'une expérience d'assistant guidée.

Mentors suggérés

En tant que mentoré inscrit, affichez instantanément les suggestions de mentor en fonction de vos préférences d'inscription et affichez également des aperçus de jumelage supplémentaires avant de choisir un mentor approprié.

Recherche de mentor

En tant que mentoré, recherchez des mentors par nom ou par profil d'emploi. Vous pouvez également utiliser des filtres supplémentaires pour effectuer une recherche dans la liste des mentors. Les mentors peuvent être triés en fonction de plusieurs critères, dont le score de correspondance.

[End]

Informations sur l'activation

Mentorat peut être installé avec l'activation du module d'extension Employee Connections, qui fait partie de ServiceNow® Éléments de base pour l'évolution et le développement des employés. Pour plus d'informations, consultez Talent Development .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[store-future: BEGIN review]

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Career Conversations

L'application ServiceNow® Activités EGD doit être installée, Mentorat car les discussions sont un élément clé de l'engagement de mentorat.

[End]

Notes de publication ESG Management

L'application ServiceNow® ESG Management vous aide à gérer tous vos engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). ESG Management a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'ESG Management pour la version Washington DC

- Créez des divulgations narratives complètes en les intégrant à Microsoft 365 pour la génération de rapports ServiceNow. Chargez vos divulgations sur votre système local ou sur un stockage distant pour un accès facile.
- Utilisez l'onglet Empreinte informatique du Informatique durable tableau de bord pour afficher une carte mondiale montrant l'empreinte carbone de vos centres de données, immeubles de bureaux, etc., mettant en évidence vos installations les plus économes en énergie.
- Utilisez le générateur de formule dans une définition de mesure calculée pour créer vos propres formules afin d'effectuer des calculs pour toutes les données dont vous pourriez avoir besoin.
- Intégrez-le à l'évaluation Advanced Risk pour évaluer les risques pour vos rubriques de la documentation et vos entités.
- Organisez efficacement la disposition des listes connexes et des pages d'interface utilisateur sur une page d'enregistrement au sein de groupes spécifiés afin d'améliorer la lisibilité globale de la page.

Pour plus d'informations, consultez ESG Management .

Important :
ESG Management est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Divulgations narratives pour un reporting ESG complet

Intégrez-le à Microsoft 365 pour la génération de rapports ServiceNow pour créer des divulgations narratives contrôlées. Ajoutez des modèles prédéfinis pour chaque type de divulgation. Vous pouvez choisir de gérer les divulgations localement ou de créer un lien vers des services dans le cloud pour Microsoft OneDrive en faciliter l'accessibilité. Activer la collaboration et l'examen des divulgations. Suivez les mesures utilisées dans les divulgations et surveillez les changements apportés aux mesures tout en recevant des notifications d'émission de retraitements en temps opportun.

Tableau de bord Informatique durable enrichi de l'onglet Empreinte informatique

Accédez à l'onglet Empreinte informatique sur le Informatique durable tableau de bord pour afficher une carte mondiale présentant l'empreinte carbone de vos centres de données,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

immeubles de bureaux et plus encore. Cette carte met en évidence vos installations les plus écoénergétiques.

Générateur de formules amélioré pour les calculs dans les définitions de mesures calculées

Utilisez le générateur de formule pour créer des formules dans une définition de mesure calculée. Vous pouvez choisir de la créer au niveau de la définition de mesure ou au niveau de l'entité. Vous pouvez taper et modifier la formule et la prévisualiser. Vous pouvez également importer directement toute formule stockée dans des feuilles de calcul Microsoft Excel dans une définition de mesure calculée. Cette importation aide à créer rapidement votre formule pour effectuer des calculs.

Intégration aux évaluations Advanced Risk pour évaluer les risques ESG

Utilisez l'option de gestion des risques ESG pour évaluer et évaluer les risques ESG pour les entreprises. Cette fonctionnalité est une intégration de l'évaluation Advanced Risk et prend en charge les méthodes d'évaluation ESG Management des risques qualitatives et quantitatives. Cette intégration permet les évaluations des risques basées sur les entités et l'évaluation des risques des rubriques de la documentation, et déploie les scores de risque pour les entités. Plusieurs nouveaux rôles sont également ajoutés à l'application Gestion des risques ESG .

Table de données de mesures améliorée

La table de données de mesures a été améliorée pour afficher les noms complets des définitions de mesures.

Changements de l'interface utilisateur

Mise en page verticale de la page d'enregistrement

Organisez efficacement les listes connexes et les pages de l'interface utilisateur sur une page d'enregistrement au sein de groupes pour simplifier la configuration. Vous pouvez créer des groupes, incorporer des listes connexes ou des pages de l'interface utilisateur pendant la configuration et spécifier l'ordre dans lequel les éléments apparaissent sur la page.

Changements apportés à cette version

Rôles mis à jour dans l'application ESG Management

Plusieurs rôles tels qu'administrateur ESG, propriétaire des données ESG et gestionnaire de programme ESG ont été mis à jour dans .ESG Management

Table des rubriques de la documentation mise à jour

Le champ **État** de la table sn_esg_material_topic a été mis à jour pour inclure les états de l'évaluation des risques. L'état **Révision** d'une rubrique de la documentation a également été renommé **Approbation**.

Microsoft 365 pour la génération de rapports ServiceNow table mise à jour

La table sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration a été mise à jour avec le champ **track_configuration**

Nouvelles tables ajoutées à l'application ESG Management

Les nouvelles tables suivantes sont ajoutées à l'application ESG Management :

- sn_esg_disclosure_detail
- sn_esg_disclosure_related_documents
- sn_esg_disclosure_template
- sn_esg_m2m_disclosure_metric_data_by_entity

Nouvelle table ajoutée à l'application GRC: Metrics

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table sn_grc_metric_md_import est ajoutée à l'application GRC: Metrics .

Nouvelle table ajoutée à l'application sn_esg_msoff_intg

La table sn_esg_msoff_intg_document_log est ajoutée à l'application sn_esg_msoff_intg.

Nouvelles tables ajoutées à l'application sn_esg_sustain

Les nouvelles tables suivantes sont ajoutées à l'application sn_esg_sustain

- sn_esg_sustain_map_marker_configuration
- sn_esg_sustain_map_data_range_configuration

Nouvelles tables ajoutées à l'application sn_esg_risk_mgmt

Les nouvelles tables suivantes sont ajoutées à l'application sn_esg_risk_mgmt :

- sn_esg_risk_mgmt_m2m_risk_goal
- sn_esg_risk_mgmt_m2m_risk_statement_goal

Nouvelles tables ajoutées à l'application sn_rec_pg_vertical

Les nouvelles tables suivantes sont ajoutées à l'application sn_rec_pg_vertical

- sn_rec_pg_vertical_view_config
- sn_rec_pg_vertical_view_group_entry
- sn_rec_pg_vertical_view_group
- sn_rec_pg_vertical_view_table

Nouvelle table ajoutée à l'application sn-formula-builder-connected

La table sn_fb_connected_config est ajoutée à l'application sn-formula-builder-connected.

Attributs modifiés dans la table sn_grc_metric_base_definition

L'attribut obligatoire a été supprimé de la colonne **Description** de la table sn_grc_metric_base_definition.

La colonne formula_internal a été mise en lecture seule.

Changements apportés à la table sn_grc_metric_composite_definition

Dans la table sn_grc_metric_composite_definition, le champ **formula_internal** a été défini sur lecture seule.

Dépréciations

- Le champ metric_status a été supprimé de la table sn_grc_metric_base_definition.
- Le champ metric_status a été supprimé de la table de sn_grc_metric_metric.
- Le champ rollup_formula a été déconseillé à partir de la table de sn_grc_metric_composite_definition.
- Les tables suivantes sont obsolètes :
  - sn_esg_m2m_risk_goal
  - sn_esg_m2m_risk_statement_goal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer ESG Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

La nouvelle fonctionnalité du générateur de formules est prise en charge sur tous les navigateurs, à l'exception de Safari.

Notes de publication Gestion des services sur site

L'application ServiceNow® Gestion des services sur site permet à votre organisation de gérer le travail basé sur l'emplacement de manière plus efficace et plus sûre. Gestion des services sur site a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des services sur site pour la version Washington DC

- Identifiez et localisez les emplacements des commandes de travaux sur vos actifs linéaires structurés pour des opérations de service sur site précises.
- Simplifiez votre gestion des stocks et assurez-vous d'avoir accès en temps opportun aux bonnes pièces en consultant les descriptions, les modèles et les critères associés dans des commandes de travaux similaires.
- Explorez la Field Service place de marché pour vous aider à rationaliser le travail de vos sous-traitants et à prendre des décisions en fonction du temps et des coûts concernant les affectations de tâches de vos sous-traitants.
- permettre aux répartiteurs de fonctionner Optimisation du calendrier sur demande tout au long de la journée à mesure que les conditions de planification changent.

Consultez Field Service Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Fonctionnalités d'optimisation du calendrier

Utilisez l'application Optimisation du calendrier pour effectuer les tâches suivantes :

- Planifiez des affectations multi-territoires complexes où un agent peut être responsable de plusieurs territoires sur une période de traitement par lots plus longue.
- Affectez des tâches aux agents, qu'ils soient membres principaux ou secondaires d'un seul ou de plusieurs territoires.
- Optimisez la planification des tâches en définissant la capacité de vos agents ou le type de travail.
- Facilitez les opérations quotidiennes et optimisez l'allocation des ressources lorsqu'un seul agent peut avoir besoin de gérer plusieurs territoires au cours de la même journée ou sur différentes équipes.
- Utilisez de nouveaux objectifs tels que **Maximiser l'affectation aux équipes précédentes**, Minimiser les **heures de début des tâches les plus prioritaires** et **Minimiser la violation de SLA** lorsque vous créez une politique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez le processus de configuration amélioré pour la planification par lots et intrajournalière, qui fournit des paramètres communs pour les deux types tout en conservant des configurations spécifiques si nécessaire. Grâce à ce processus, vous pouvez éliminer les doublons et garantir une configuration efficace.
- Améliorez la précision et le respect de votre calendrier, et réduisez également les changements de planification lorsque l'activité intrajournalière est en cours d'exécution via deux nouvelles propriétés système.

Fonctionnalités de l'espace de travail du répartiteur

Utilisez Espace de travail du répartiteur ceci pour effectuer les tâches suivantes :

- permettre aux répartiteurs de fonctionner Optimisation du calendrier tout au long de la journée à mesure que les conditions de planification changent.
- Créez des équipes en fonction des adhésions au territoire.
- Affichez la capacité de vos prestataires par territoire dans la vue de calendrier.
- Affichez les agents sur le calendrier en fonction de leur disponibilité sur le territoire.
- Créez des événements personnels pour que Field Service les agents indiquent qu'ils ne sont pas disponibles pour des raisons autres que les commandes de travaux, comme un rendez-vous ou un appel téléphonique qu'ils ont planifié.
- Modifiez la durée affichée sur le calendrier en intervalles de 15, 30, 45 ou 60 minutes.
- Envoyez des messages aux agents pour discuter des tâches de commande de travaux.
- Effectuez des mises à jour en bloc pour vos événements d'agenda afin de gagner du temps.
- Procurez-vous une ou plusieurs pièces d'un entrepôt ou d'un groupe d'affectation préféré, puis transférez-les vers votre entrepôt personnel pour garantir une exécution rapide des tâches de commande de travaux.

Beans.ai intégration de cartes pour les estimations de déplacement

Utilisez beans.ai, un nouveau fournisseur de carte, pour obtenir des estimations du temps de déplacement pour la planification dynamique, l'optimisation d'itinéraire, l'affectation manuelle de tâches et l'heure d'arrivée estimée par l'agent.

Fonctionnalités d'aménagement du territoire

Utilisez l'outil Planification de territoire pour effectuer les tâches suivantes :

- Créez des équipes spécifiques au territoire pour rationaliser la gestion du territoire, la planification des tâches et l'allocation des ressources.
- Reliez plusieurs zones géographiques à un seul territoire à l'aide d'une fonctionnalité de géographie composite qui simplifie la représentation des zones complexes et vous permet de bénéficier d'une plus grande flexibilité en matière de gestion des données.
- Gérez les territoires, les plages d'heures personnalisées, les tâches et les calendriers d'agent pour vos agents et sous-traitants internes afin de pouvoir allouer vos ressources avec précision.

Place de marché des services sur site

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Permettez Field Service aux répartiteurs de publier des tâches sur une place de marché de sous-traitance exclusive, où les entreprises sous-traitantes disposant de travailleurs qualifiés peuvent proposer des estimations de coûts et leur disponibilité. Vos répartiteurs peuvent interagir avec des entrepreneurs qualifiés et sélectionner l'entrepreneur le plus approprié pour la tâche.

Now Assist for Field Service Management (FSM)

Utilisez cette application Now Assist pour FSM pour résumer les tâches de commande de travaux.

- Créez des résumés de tâche de commande de travaux pendant n'importe quel état de la tâche de commande de travaux pour en suivre la progression.
- Créez des résumés de fermeture de tâche lors de l'achèvement des tâches sur l'application mobile afin de fournir des notes pour référence ultérieure.

Prise de rendez-vous de début de semaine

Activez le système pour commencer à réserver un rendez-vous le premier jour de la semaine ou un jour autre que le dimanche par défaut.

Rôle d'initiateur de tâche

Permettez aux initiateurs de commande de travaux de qualifier les commandes de travaux à l'état de brouillon avec le rôle d'initiateur de la nouvelle tâche.

Les utilisateurs disposant d'un rôle d'initiateur de tâche peuvent effectuer les actions suivantes sur les commandes de travaux ou les tâches dont l'état est brouillon :

- Appliquer un modèle de commande de travaux
- Ajouter ou modifier des tâches de commande de travaux
- Ajouter ou modifier des besoins de pièces

Expérience mobile améliorée pour réserver des pièces

Choisissez de réserver une pièce dans un entrepôt personnel ou de l'approvisionner auprès d'un autre entrepôt en fonction de la disponibilité de la pièce lors de l'exécution ou de l'approvisionnement des demandes de pièces.

Prise en charge des actifs linéaires

Activez l'initiateur ou le qualificatif de la commande de travaux pour effectuer les actions suivantes :

- Affichez la géométrie linéaire de l'actif sur les cartes des emplacements de service et localisez l'emplacement de travail.
- Affichez la géométrie de l'actif linéaire sur l'interface de la carte et sélectionnez les emplacements de départ et d'arrivée sur les actifs linéaires afin de pouvoir créer un emplacement de service.

Permettez aux agents d'effectuer les actions suivantes lorsqu'ils travaillent sur des tâches d'inspection des actifs linéaires :

- Examinez les détails des emplacements de départ et d'arrivée d'un actif linéaire.
- Localisez les emplacements de début et d'arrivée de l'actif sur une interface de carte. La date de début et le contexte de travail doivent être mis en évidence sur l'actif linéaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Examinez les différents segments d'actifs linéaires sur lesquels vous devez travailler.
- Créez une tâche de commande de travaux avec un emplacement de point précis sur l'actif linéaire ou le segment.

Suggérer des pièces avec Intelligence prédictive

Profitez de suggestions automatiques pour les pièces requises pour les tâches de commande de travaux en utilisant la Intelligence prédictive solution.

Fonctionnalités de Workforce

Affichez les descriptions de tâche et d'action des tâches de commande de travaux dans le panneau latéral contextuel. Établissez les heures de début et de fin par défaut des nouveaux événements directement dans l'onglet **Event Management** .

Changements apportés à cette version

Migration Gestion des services sur site Interface utilisateur principale des tableaux de bord vers les tableaux de bord Next Experience

Les tableaux de bord suivants Next Experience Gestion des services sur site offrent une méthode de travail simplifiée plus efficace :

- Vue d'ensemble de Gestion des services sur site
- Field Service Entrepreneur
- Field Service Maintenance planifiée
- Field Service Analyse des performances

Informations sur l'activation

Gestion des services sur site est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des services sur site (field_service_management). Pour plus de détails, voir Activate Field Service Management .

Des fonctionnalités supplémentaires Gestion des services sur site sont disponibles avec l'activation d'autres plugins. Pour plus de détails, voir Additional plugins for Field Service Management .

Field Service Marketplace est disponible avec l'activation du module d'extension Field Service Marketplace (com.snc.fsm_marketplace). Pour plus de détails, voir .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion financière

Gestion des services sur site s'intègre à l'application ServiceNow® Gestion financière pour allouer, suivre et déclarer les dépenses de votre organisation.

Remarque :
Le module d'extension Financial Management pour CSM (com.snc.financial_management_for_csm) n'est plus disponible pour une activation directe. Vous pouvez demander ce module d'extension auprès du Now Support service client.

Gestion du service clientèle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le module d’extension Customer Service with Field Service Management (com.snc.csm_fsm_integration) intègre les applications et ServiceNow® Gestion du service clientèle (CSM) pour vous permettre d’afficher les informations de Gestion des services sur site compte et de contact dans les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l’applicationGestion des services sur site.

Gestion des portefeuilles de services

Gestion des services sur site s’intègre à l’application ServiceNow® Service Portfolio Management et vous permet de créer des commandes de travaux directement à partir des tâches de projet.

Espace de travail

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui réunit plusieurs outils sur une seule page, y compris les outils que les agents doivent rechercher, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM et Espace de travail d'agent pour CSM sont des implémentations spécifiques au service client qui fournissent aux agents de niveau 1 les outils dont ils ont besoin pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Notes de publication Financial Services Operations

Financial Services Operations comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Washington DC version.

Notes de publication Spoke Visa

Le ServiceNow® Spoke Visa permet d’appeler de manière transparente les API Visa dans le Now Platform® cadre du processus de litige relatif aux cartes Visa Resolve Online (VROL) pour Visa. Spoke Visa est une nouvelle application dans la Washington DC version.

Points forts d'Spoke Visa pour la version Washington DC

- Récupérez les informations enrichies sur les transactions.
- Effectuer des recherches de transactions.
- Initiez la création de tickets de litige.
- Soumettez un questionnaire sur les visas.
- Initier un pré-arbitrage et un arbitrage sur les cas de litige existants.

Consultez Visa Spoke pour plus d'informations.

Important :
Spoke Visa est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Fonctionnalités de Spoke Visa

Actions du spoke

Utilisez le Spoke Visa pour gérer tous les litiges relatifs aux cartes dans le système VROL (Visa Resolve Online). Grâce Spoke Visa aux actions, vous pouvez rechercher des transactions, collaborer avec les marchands, gérer les litiges et exécuter d’autres fonctions avec une sécurité renforcée. Vous pouvez également résoudre les litiges, accéder aux données et utiliser d’autres fonctionnalités.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Integration Hub

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatisez les tâches d’intégration à l’aide ServiceNow de composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Rayons disponibles du concentrateur d’intégration

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Concepteur de flux avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis afin d’automatiser vos intégrations ou de créer votre propre automatisation d’intégration.

Notes de publication Intégration de Financial Services Operations à Visa

L’application ServiceNow® Intégration de Financial Services Operations à Visa vous permet d’intégrer de manière transparente les API Visa Resolve Online (VROL) à l’aide des actions de spoke Visa pour gérer divers événements de cycle de vie de litige. Intégration de Financial Services Operations à Visa est une nouvelle application dans la Washington DC version.

Points forts d'Intégration de Financial Services Operations à Visa pour la version Washington DC

- Exploitez la couche d’intégration avec des flux secondaires pour utiliser de manière transparente les rayons Visa.
- Réduisez la charge de travail des agents de règlement des différends et améliorez l’efficacité globale.
- Gérez efficacement l’ensemble du processus de contestation des cartes, du début à la fin.

Consultez Financial Services Operations Integration with Visa pour plus d'informations.

Important :
Intégration de Financial Services Operations à Visa est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Fonctionnalités de Intégration de Financial Services Operations à Visa

Créer un ticket de litige dans le système VROL

Exécutez le flux secondaire Créer un ticket à partir de la transaction pour générer un ticket de litige dans le système Visa Resolve Online (VROL).

Initier un ticket de litige à partir d’une question de transaction (TI) ou d’un ticket existant

Exécutez le flux secondaire Initier un litige à partir d’une transaction ou d’un ticket pour commencer à créer un ticket de litige dans le système VROL, soit à partir d’une question de transaction (TI), soit à partir d’un ticket existant.

Autoriser les utilisateurs VROL à soumettre ou enregistrer des questionnaires sur les litiges

Exécutez le flux secondaire Soumettre le questionnaire de litige pour soumettre ou enregistrer des questionnaires de litige pour des litiges spécifiques dans le système VROL.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Playbooks pour Gestion du service clientèle

Playbooks for ServiceNow® Gestion du service clientèle fournit un moyen de visualiser les workflows de processus business dans une vue simple et axée sur les tâches pour des réponses cohérentes aux situations couramment rencontrées.

Financial Services Card Operations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application ServiceNow® Financial Services Card Operations numérise et automatise les opérations de carte de votre institution financière, ce qui permet un traitement rapide des demandes de carte de crédit et des litiges relatifs aux transactions de cartes.

Financial Services Credit Operations

L’application ServiceNow® Financial Services Credit Operations permet de gérer les tickets de crédit et les tâches qui sont utilisés dans ServiceNow® Financial Services Operations les workflows.

Integration Hub

Automatisez les tâches d’intégration à l’aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Concepteur de flux, ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Rayons disponibles du concentrateur d’intégration

Activez des spokes pour améliorer votre expérience avec le contenu spécifique de l’intégration Concepteur de flux . Utilisez des flux et des actions prédéfinis afin d’automatiser vos intégrations ou de créer votre propre automatisation d’intégration.

Notes de publication Financial Services Operations Core

L’application ServiceNow® Financial Services Operations Core fournit un modèle de données qui permet aux institutions financières de créer des structures de données flexibles qui répondent à leurs besoins professionnels. Financial Services Operations Core a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Financial Services Operations Core pour la version Washington DC

- Utilisez le modèle de données mis à jour avec les tables reparentées pour améliorer l’alignement des données.
- Transférez et mettez à jour les données de manière transparente vers des tables de modèles de produits plus récentes à l’aide de scripts correctifs efficaces.

Pour en savoir plus, consultez Financial Services Operations Core .

Important :
Financial Services Operations Core est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Financial Services Operations Core vers Washington DC

Lors de la mise à niveau vers Washington DC, le module d’extension Financial Services Operations Core modifie les parents des tables suivantes :

Remarque :
L’exécution de la mise à niveau peut être plus longue si votre instance mise à niveau comporte un grand nombre d’enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La table de définition du service [sn_bom_service_definition] s'étend à partir de la table de définition du service [sn_case_type_selection] au lieu de la table de définition de demande [sn_ind_request_definition.
- La table Tâche financière [sn_bom_task] s'étend de la table Tâche du service clientèle [sn_customerservice_task] au lieu de la table Tâche globale [task].
- La table Participant à la police [sn_bom_policy_participant] s'étend à partir de la table Partie connexe du produit vendu [sn_install_base_sold_product_related_party].

Le changement de parent permet de tirer parti des avantages et des avancées introduits par ServiceNow® Gestion du service clientèle (CSM) tout en préservant les fonctionnalités des applications existantes.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

Active l'extension des tables de l'application Gestion du service clientèle vers l'application Financial Services Operations Core .

Playbooks pour Gestion du service clientèle

Visualisez les workflows des processus business dans une vue simple et axée sur les tâches avec les Playbooks pour Gestion du service clientèle confirmer des réponses cohérentes aux situations couramment rencontrées.

Permet aux équipes du middle office, telles que les gestionnaires de relations, de créer des tickets pour les demandes des clients.

Notes de publication Financial Services Card Operations

L'application ServiceNow® Financial Services Card Operations améliore l'expérience d'interface utilisateur pour les tickets de service de litiges de cartes, en fournissant aux agents de contentieux les données nécessaires pour accélérer la résolution des litiges et améliorer l'expérience globale de contentieux. Financial Services Card Operations a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Financial Services Card Operations pour la version Washington DC

- Implémentez un playbook horizontal qui fournit aux agents une vue complète de l'ensemble du processus et de leur position actuelle au sein de celui-ci. Les agents peuvent utiliser le playbook pour surveiller leur progression globale lorsqu'ils travaillent sur des tickets.
- Enregistrez les informations essentielles, telles que les détails du ticket et l'état de la transaction, sur le côté gauche de la page pour confirmer une accessibilité constante.
- Améliorez l'expérience utilisateur en implémentant une activité Playbook qui utilise un format de liste et de formulaire.

Consultez Financial Services Card Operations pour plus d'informations.

Important :
Financial Services Card Operations est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Washington DC

User experience enhancements in dispute agent workspace

L’espace de travail amélioré permet aux agents de règlement des litiges d’examiner des résumés détaillés des transactions faisant l’objet d’un litige. L’interface mise à niveau aide les agents à comprendre la progression du ticket et leur permet de mettre à jour les formulaires sur la même page sans avoir à naviguer vers différentes sections. En outre, il permet aux agents d’effectuer plusieurs tâches efficacement en ouvrant les détails de diverses activités dans différents onglets.

Changements de l’interface utilisateur

Interface utilisateur de Dispute Agent Workspace

L’interface utilisateur de Dispute Agent Workspace affiche désormais des résumés détaillés des transactions litigieuses.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Financial Services Operations Core

Stocke les données client requises pour gérer les demandes de cartes.

Gestion du service clientèle

Active l’extension des tables de l’application ServiceNow® Gestion du service clientèle vers l’application Financial Services Card Operations .

Manuels pour Customer Service Management

Visualisez les workflows des processus business dans une vue simple et axée sur les tâches avec les Playbooks pour Gestion du service clientèle confirmer des réponses cohérentes aux situations couramment rencontrées.

Configurer les utilisateurs contributeurs

Permet aux équipes du middle office, telles que les gestionnaires de relations, de créer des tickets pour les demandes des clients.

Notes de publication Gouvernance, risque et conformité

Gouvernance, risque et conformité Fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Washington DC version

Notes de publication Advanced Risk

L’application ServiceNow® Advanced Risk vous permet d’identifier, d’analyser, d’évaluer, de traiter et de surveiller les risques qui pourraient impacter votre organisation dans la réalisation de ses objectifs business. Advanced Risk a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Advanced Risk pour la version Washington DC

- Implémentez un workflow parallèle d’examen et de commentaires dans lequel les utilisateurs de risque de deuxième et troisième ligne peuvent examiner les enregistrements, fournir des commentaires et surveiller les fermetures.
- Créez des rapports de gestion directement dans l’application Microsoft Word à l’aide des informations disponibles dans les enregistrements via l’application Gestion des rapports de gestion.
- Utilisez l’enregistrement automatique pour réduire le nombre de clics qu’un utilisateur doit effectuer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Améliorez la maintenance et la flexibilité des méthodologies d'évaluation des risques basées sur des objets. Vous pouvez activer une méthodologie pour évaluer plusieurs types d'enregistrements ou plusieurs méthodologies pour évaluer le même type d'enregistrement.
- Approuvez et réaffectez plusieurs évaluations des risques en bloc.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Évaluation Advanced Risk .

Important :
Advanced Risk est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Parallel Review and Feedback in Advanced Risk

Permettez à vos gestionnaires de deuxième et troisième niveau de participer activement aux activités de première ligne en numérisant les flux de travail de révision et de rétroaction. Ils peuvent fournir des commentaires sur un enregistrement ou sur les champs d'un enregistrement pour recommander des améliorations liées à l'intégrité des données, à la conformité, aux procédures opérationnelles et à d'autres domaines tels que la disposition et la responsabilité. Par exemple, un gestionnaire des risques peut fournir des commentaires en demandant une tâche d'analyse de la cause première à l'utilisateur Risk de première ligne et lui demander également de capturer des entrées de perte supplémentaires pour le même événement à risque. Grâce à des examens et des commentaires parallèles, vos gestionnaires peuvent effectuer les actions suivantes :

- Fournissez des commentaires à n'importe quelle étape du workflow.
- Mettez à jour les réponses aux commentaires directement à partir de l'enregistrement source à l'aide de la fonctionnalité de panneau latéral.
- Affichez et gérez les workflows de commentaires soulevés par rapport aux enregistrements à partir d'un tableau de bord centralisé.
- Affichez l'historique des changements, ce qui permet une comparaison rapide des commentaires antérieurs et postérieurs.
- Rouvrez le commentaire si les réponses sont jugées insatisfaisantes.
- Surveillez les commentaires et assurez le suivi avec les propriétaires d'enregistrements via un tableau de bord intuitif.
- Collaborez efficacement avec l'examinateur, la personne chargée de répondre et d'autres personnes concernées via une messagerie instantanée de discussion Sidebar.
- Initiez et liez d'autres actions en tant que résultats des commentaires, telles que la création d'un problème ou la liaison à un problème existant.
- Configurez une configuration d'intégration de commentaires pour n'importe quel type d'enregistrement, y compris les tables personnalisées où vous pouvez définir la table ou le type d'enregistrement à partir duquel créer des commentaires.

Important :
La fonctionnalité de révision et de commentaires parallèles n'est disponible que dans Next Experience.

Génération d'un rapport dans Microsoft Word

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l’application Rapports de gestion des risques pour créer des rapports basés Microsoft Word sur les informations disponibles dans le Now Platform. Les gestionnaires des risques peuvent créer des rapports de façon indépendante, à l’aide de données en temps réel, sans dépendre des administrateurs. En outre, la génération de rapports est activée par des mises à jour en un clic des données de rapport directement à partir du Now Platform.

Exporter des informations sur la carte thermique des risques

Téléchargez ou copiez les informations de la carte thermique des risques pour les inclure dans des rapports ou les partager avec les personnes concernées si nécessaire.

> **Important :**
> La copie et le téléchargement des informations de la carte thermique ne sont disponibles qu’en Next Experience.

Amélioration de l’évaluation basée sur les objets

Configurez une méthodologie d’évaluation des risques (RAM) pour plusieurs objets sans avoir à sélectionner un seul objet d’évaluation. Vous pouvez réduire l’effort supplémentaire de gestion de plusieurs méthodologies pour différents objets. Vous pouvez comparer et signaler les données afin d’améliorer l’accessibilité et la cohérence des données.

Les administrateurs des risques peuvent également ajouter plusieurs RAM pour un seul objet. Par exemple, une table de tickets de conformité peut être évaluée à l’aide de critères distincts pour la conformité informatique et d’entreprise, ce qui permet une compréhension complète des risques dans différents domaines.

Fonctionnalité d’enregistrement automatique dans le formulaire d’évaluation des risques et des contrôles

Améliorez l’expérience d’exécution de l’évaluation des risques avancés avec l’enregistrement automatique. Lorsque les évaluateurs répondent, l’application enregistre leurs réponses et calcule le score de risque global. Il réduit considérablement le nombre de clics requis, ce qui améliore l’efficacité et l’engagement global des employés.

> **Important :**
> La fonction d’enregistrement automatique n’est disponible que dans Next Experience.

Approbation en bloc et réaffectation des évaluations des risques

approuver plusieurs évaluations des risques simultanément, ce qui réduit considérablement le temps que votre équipe consacre aux approbations individuelles. L’efficacité du flux de travail est améliorée, en particulier lorsque vous traitez un volume élevé d’évaluations. Un approbateur ou un évaluateur peut facilement réaffecter plusieurs évaluations des risques à différentes personnes concernées ou membres de l’équipe.

Ajout de risques et de contrôles à partir de la bibliothèque

Créez et gérez les risques et les contrôles au sein des workflows désignés en éliminant les navigations inutiles. Votre équipe peut effectuer les tâches suivantes :

- Ajoutez des contrôles à partir d’une taxonomie de contrôle en utilisant l’option **Créer à partir d’un objectif de contrôle** pendant l’évaluation des contrôles.
- Identifiez et créez des contrôles ad hoc à l’aide de l’option **Créer un contrôle** lorsque vous répondez à des tâches d’atténuation des risques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajoutez les contrôles à partir de la taxonomie de contrôle en utilisant l'option **Créer à partir de l'objectif de contrôle** lorsque vous répondez aux tâches d'atténuation des risques.
- Identifiez et mappez les risques de la taxonomie des risques en utilisant l'option **Créer à partir de la définition du** périmètre de l'évaluation des risques.

Expérience utilisateur améliorée dans Advanced Risk

Rationalisez vos processus avec les améliorations suivantes :

- Utilisez le champ **Commentaires** pour fournir une réponse brève pour les facteurs de groupe dans Espace de travail Risk. Vous pouvez configurer les commentaires à partir des facteurs de groupe dans le formulaire de RAM.
- Les évaluateurs n'ont plus besoin de parcourir manuellement l'ensemble de la page pour localiser les zones à surveiller. Lorsque vous passez à l'étape d'évaluation suivante sur le formulaire d'évaluation des risques, l'application défile automatiquement jusqu'aux facteurs sans réponse.
- Réaffecter les évaluations en cours en bloc à de nouveaux évaluateurs en l'absence de l'évaluateur actuel. Cette fonctionnalité permet de redistribuer les affectations, notamment en cas de restructuration ou de congé maladie d'urgence, et permet une réaffectation en bloc si nécessaire.
- Lancez une discussion Sidebar pour les types d'enregistrements d'événements à risque et de problèmes. Votre équipe dispose d'un espace dédié pour discuter d'événements ou de problèmes. Cet espace améliore la clarté et l'efficacité des processus de gestion des risques.
- Utilisez le champ **Réviseur** sur la page de tâche de réponse aux risques pour informer l'évaluateur des détails du réviseur.
- Utilisez des options déroulantes pour les choix de facteurs sur le formulaire d'évaluation des risques afin d'améliorer la lisibilité.
- Activez une mise en page horizontale pour les choix de facteurs sur le formulaire d'évaluation des risques afin de réduire le défilement.
- Utilisez une navigation simplifiée avec un seul fil d'Ariane de la page d'accueil de l'évaluation des risques avancés vers la page principale. Votre équipe n'a pas besoin d'ouvrir plusieurs onglets.
- Utilisez une vue de liste verticale regroupée par la liste connexe pour un enregistrement de définition de mesures manuel, automatisée et calculée.
- Réduisez les en-têtes de section dans l'évaluation des risques avancés pour réduire le défilement sur la page d'évaluation des risques avancés et optimiser l'espace de l'écran pour accueillir plus de contenu.

Changements de l'interface utilisateur

Bouton Soumettre pour approbation

Le bouton **Soumettre pour approbation** du formulaire d'évaluation des risques a été renommé **Soumettre** pour prendre en charge un workflow d'approbation dynamique.

Boutons Afficher l'évaluation et Approuver l'évaluation

Les boutons **Afficher l'évaluation** et **Approuver l'évaluation** ont été combinés et renommés **Soumettre** sur le formulaire d'évaluation des risques afin d'améliorer l'expérience visuelle et de réduire le nombre de clics requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Amélioration de la configuration de l’identification des risques

Dans la configuration de l’identification des risques, les administrateurs des risques peuvent ajouter plusieurs tables et les mapper aux RAM respectives.

Migration du contenu de GRC Workspace vers ARA Workspace

Tout le contenu de l’espace de travail d’évaluation des risques a été recréé dans le nouvel espace de travail ARA. Avec ce changement, le contenu de l’évaluation des risques peut être référencé à partir de l’espace de travail ARA au lieu de l’espace de travail GRC. Toutes les personnalisations effectuées dans l’espace de travail GRC ne sont pas reportées dans l’espace de travail ARA. Vous devez réappliquer ces personnalisations aux pages par défaut disponibles dans l’espace de travail ARA pour les consulter pendant l’évaluation des risques.

Supprimé dans cette version

- Le bouton **Enregistrer** du formulaire d’évaluation des risques a été supprimé. Le formulaire d’évaluation des risques est automatiquement enregistré.
- Le composant d’exécution pas à pas a été supprimé de l’onglet **Approbations** du formulaire d’évaluation des risques lorsqu’aucune approbation n’est configurée dans le périmètre d’évaluation. Cette suppression simplifie l’expérience utilisateur et désencombre l’interface, la rendant plus intuitive.

Informations sur l'activation

Installer Advanced Risk en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des risques GRC

Utilisez l’application Gestion des risques pour identifier et surveiller les risques à fort impact, améliorer votre prise de décision basée sur les ServiceNow® Advanced Risk risques et réduire le temps de réaction de plusieurs jours à quelques minutes.

Espace de travail des risques GRC

L’application Espace de travail RiskServiceNow® Advanced Risk offre une expérience utilisateur simplifiée avec une vue à volet unique pour toutes vos activités liées aux risques.

Notes de publication Audit Management

L’application ServiceNow® Audit Management prend en charge les activités liées à la planification des missions d’audit, à l’exécution des missions et à la génération de rapports des résultats à un comité d’audit. Les rapports d’engagement permettent d’assurer aux principales parties prenantes l’efficacité de la stratégie de gestion des risques et de la conformité de l’organisation. Audit Management a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Audit Management pour la version Washington DC

- Gérez vos documents et documents de travail sous Audit Management forme de fichiers dans le cloud.
- Liez les fichiers dans le cloud à n'importe quel GRC enregistrement et partagez un seul fichier dans le cloud avec plusieurs enregistrements.
- Gérez les autorisations d'accès aux fichiers dans le cloud.

Consultez Audit Management pour plus d'informations.

Important :
Audit Management est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Manage your documents and work papers with Audit Management as cloud files

Gérez vos documents et documents de travail sous Audit Management forme de fichiers dans le cloud. Cette fonctionnalité répond à des cas d'utilisation spécifiques pour les enregistrements de tâches d'engagement et d'audit dans .Audit Workspace Liez les fichiers dans le cloud à n'importe quel GRC enregistrement et partagez un seul fichier dans le cloud avec plusieurs enregistrements.

Create a Cloud file configuration on engagements and audit tasks

Gérez les autorisations d'accès aux fichiers dans le cloud. Utilisez le module de configuration de fichiers dans le cloud pour affecter les autorisations de lecture et d'écriture aux utilisateurs des fichiers dans le cloud.

Informations sur l'activation

Installer Audit Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Business Continuity Management

L'application ServiceNow® Business Continuity Management (BCM) permet à votre organisation de continuer à fournir des produits et des services à un niveau acceptable lors d'événements perturbateurs, tels que des pannes de courant, des conditions météorologiques extrêmes ou des dommages matériels. Business Continuity Management a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Business Continuity Management pour la version Washington DC

- Planifiez une mise à jour automatique des dépendances dans Business Impact Assessment (BIA) en fonction des données sources et des relations dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB). Recevez des notifications par e-mail contenant les détails des mises à jour des dépendances BIA à partir de l'application.
- Planifiez une mise à jour automatique des actifs associés dans les plans en fonction des données sources et des relations dans la CMDB BIA. Recevez des notifications par e-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mail contenant les détails des mises à jour des dépendances de planification à partir de l'application.

- Ajoutez manuellement les dépendances des actifs impactés dans les événements et exercices de , BIA CMDBet plans.

Consultez Business Continuity Management pour plus d'informations.

Important :
Business Continuity Management est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes pour la mise à niveau vers la Washington DC version

Après avoir effectué une mise à niveau vers la Washington DC version, vous devez tenir compte des informations importantes suivantes concernant les analyses d'impact, les plans de continuité d'activité et les événements existants :

- Pour les analyses d'impact sur l'entreprise, la colonne Source de l'évaluation des dépendances est renommée **Source primaire** et la source **BCM** est renommée **en Manuel** pour les dépendances ajoutées manuellement après une mise à niveau. Lorsque vous sélectionnez le bouton d'action **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les CMDB dépendances.
- Pour les plans de continuité d'activité, la colonne Source est renommée en **Source primaire** après une mise à niveau. Lorsque vous sélectionnez le bouton d'action **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances et CMDB BIA. Pour maintenir la compatibilité avec les versions précédentes, l'administrateur BCM peut configurer les sources et conserver uniquement la dépendance BIA en amont et les dépendances BIA en aval comme sources dans la configuration de mise à jour.
- Pour les événements et les exercices, lorsque vous sélectionnez le bouton d'action **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances , BIA CMDBet Business Continuity Planning (BCP) après une mise à niveau. Pour maintenir la compatibilité avec les versions précédentes, l'administrateur BCM peut configurer les sources et conserver uniquement la dépendance BIA en amont et les dépendances BIA en aval comme sources dans la configuration de mise à jour.

Nouveautés de la version Washington DC

Schedule an auto-update of the dependencies

Mettre à jour les CMDB actifs et les dépendances dans l'analyse d'impact sur l'entreprise. Les BCM administrateurs peuvent configurer le module de configuration de la mise à jour des dépendances de l'analyse d'impact pour lancer une mise à jour automatique ou pour déclencher un processus d'examen manuel. Les administrateurs peuvent activer la tâche planifiée pour surveiller les dépendances en continu et envoyer les notifications par e-mail.

Schedule an auto-update of the related assets

Mettez à jour les CMDB actifs et les dépendances dans le plan de continuité d'activité. Les BCM administrateurs peuvent configurer le module de configuration de la mise à jour des dépendances de planification pour lancer une mise à jour automatique ou pour déclencher un processus d'examen manuel. Les dépendances sont extraites de différentes sources, telles qu'une dépendance BIA en amont, des dépendances BIA en aval et CMDB. Les administrateurs peuvent activer la tâche planifiée pour surveiller les dépendances en continu et envoyer les notifications par e-mail.

Adding the dependencies of the impacted assets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour les CMDB actifs et dépendances dans un événement. Les BCM administrateurs peuvent configurer le module de configuration de la source de dépendance d'événement pour lancer une mise à jour automatique ou pour déclencher un processus d'examen manuel. Les dépendances sont extraites de différentes sources, telles qu'une dépendance en amont BIA, des dépendances BIA en aval, CMDBdes actifs principaux du plan et des actifs connexes du plan.

Changements de l'interface utilisateur

Configure the Impact analysis dependency update configuration record

Configurez le module de configuration de la mise à jour de la dépendance de l'analyse de l'impact pour importer les mises à jour des dépendances de l'analyse de l'impact.

Configure the Planning dependency update configuration record

Configurez le module de configuration des mises à jour des dépendances de planification pour importer les mises à jour des dépendances de planification.

Configure the Event dependency source configuration record

Configurez les sources pour extraire les dépendances d'événements dans le module Configuration de la source de dépendance d'événement.

Format the PDF templates for BIAs, BCPs, and Events

Utilisez le modèle de plan de continuité d'activité amélioré (par défaut) pour générer les PDF des plans de continuité d'activité. Le modèle offre des améliorations de l'interface utilisateur telles que la prise en charge des grandes images, des tables volumineuses, un espacement amélioré et des alignements appropriés.

Informations sur l'activation

Installer Business Continuity Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de version de la fonctionnalité commune Gouvernance, risque et conformité

L'application ServiceNow® Gouvernance, risque et conformité (GRC) permet à une organisation de continuer à fournir ses services d'entreprise lors d'événements opérationnels indésirables, tels qu'une pandémie, des conditions météorologiques extrêmes ou un piratage informatique. Gouvernance, risque et conformité a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'GRC pour la version Washington DC

- Affectez des tâches de rattrapage à l'aide des suggestions de rattrapage fournies par le système et des délégataires potentiels dans le champ **Affecté à** .
- Mettez à jour un problème si vous disposez du rôle Gestionnaire des problèmes, du rôle de groupe Gestionnaire des problèmes, du rôle Affecté à ou du rôle Groupe d'affectation.

Consultez Governance, Risk, and Compliance pour plus d'informations.

Important :
GRC est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Washington DC

Recommandations générées par le système pour Espace de travail Gestion des problèmes

- Utilisez les recommandations générées par le système pour une tâche de rattrapage liée à un problème. Les réponses de l'utilisateur sont enregistrées dans l'historique d'action de la tâche de rattrapage.
- Utilisez les recommandations générées par le système qui sont répertoriées dans l'onglet **Détails** d'un problème. Vous pouvez vous référer aux trois premières recommandations lors de l'affectation d'un problème dans le champ **Affecté à** .

Changements de l'interface utilisateur

Améliorations apportées aux problèmes dans le Espace de travail

La section Actions recommandées est ajoutée dans la barre latérale de la page Problèmes Espace de travail .

Changements apportés à cette version

Privilèges de gestion des problèmes

- Pour la gestion d'un problème, les mêmes niveaux de privilèges sont affectés au gestionnaire et à GRC l'utilisateur GRC . Si vous disposez du rôle de gestionnaire, du GRC rôle d'utilisateur GRC , du rôle d'utilisateur métier ou du rôle d'utilisateur métier Lite, vous pouvez créer un problème.
- Créez ou mettez à jour une tâche de rattrapage si vous êtes un profil de problème ou si la tâche de rattrapage vous est affectée.

Informations sur l'activation

Installer GRC en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Compliance Case Management

L'application ServiceNow® Compliance Case Management vous aide à signaler, examiner et résoudre les tickets de conformité, tels que les réclamations ou les violations. L'application vous permet également d'émettre une demande de conformité, telle qu'une modification de politique, une clarification ou une question, et de la faire traiter par l'équipe de conformité. Compliance Case Management a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Compliance Case Management pour la version Washington DC

- Créez facilement des rapports PDF (Portable Document Format) qui utilisent les données des tickets ou demandes de conformité.
- Communiquez avec plusieurs personnes concernées grâce à la fonctionnalité de composition d'e-mail sur les pages d'enregistrement de ticket et de demande de conformité.
- Permettez aux gestionnaires de tickets de gérer le champ d'application d'une ou plusieurs zones impactées et connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Compliance Case Management pour plus d'informations.

Important :
Compliance Case Management est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Export a report to PDF

Créez des rapports PDF pour les tickets ou demandes de conformité à l'aide de modèles prédéfinis afin que les parties prenantes qui n'ont peut-être pas accès à l'application puissent toujours accéder aux données. Le partage d'informations vitales par e-mail devient plus rapide avec les rapports PDF et permet la collaboration avec les équipes d'audit, les partenaires ou les comités internes sans avoir besoin d'accéder à l'application. Les rapports PDF servent de rapports hors ligne. Ils peuvent vous offrir la flexibilité nécessaire pour présenter des données complètes dans un format condensé et lisible. Vous pouvez sélectionner un modèle prédéfini ou créer un modèle de document personnalisé pour générer des rapports.

Compose emails in GRC: Compliance Case Management

Composez et envoyez des e-mails pour les tickets et les demandes de conformité en utilisant l'application GRC: Compliance Case Management pour communiquer avec différentes personnes concernées au sein ou en dehors de votre organisation.

Améliorer l'expérience utilisateur dans la gestion de plusieurs zones impactées et connexes

Ajoutez et gérez plus efficacement plusieurs zones impactées et connexes dans un ticket de conformité. Vous pouvez utiliser une boîte de dialogue unifiée en sélectionnant le bouton **Ajouter** . En utilisant ce bouton, vous pouvez éliminer les actions répétitives et réduire le temps que vous passez à naviguer entre les différents écrans. Lorsque vous sélectionnez les zones impactées et connexes, vous bénéficiez d'une visibilité sur l'enregistrement de ticket de conformité en arrière-plan et vous pouvez effectuer des sélections éclairées en fonction des détails de l'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Add an impacted area to a compliance case et Add a related area to a compliance case .

Supprimer plusieurs zones impactées et connexes

Supprimez une ou plusieurs zones impactées et connexes à l'aide du bouton **Supprimer** qui a été ajouté au formulaire de ticket de conformité. Vous pouvez supprimer les zones impactées et connexes plus facilement sans avoir à naviguer dans plusieurs menus ou sections.

Changements de l'interface utilisateur

Liste connexe Tâches de tickets

L'onglet **Tâches de ticket** du formulaire de ticket de conformité a été renommé **Tâches d'action**.

Supprimé dans cette version

- Le bouton **Nouveau** dans les zones impactées et connexes du formulaire de ticket de conformité a été supprimé et remplacé par le bouton **Ajouter** .

Informations sur l'activation

Installer Compliance Case Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Policy and Compliance Management

Pour utiliser le , vous devez intégrer Compliance Workspace l’applicationCompliance Case ManagementPolicy and Compliance Management.

GRC Compliance Workspace

Utilisez l’application pour enregistrer, gérer et examiner les Compliance Workspace tickets de conformité à l’aide de Compliance Case Management.

Notes de publication Continuous Authorization and Monitoring

L’application ServiceNow® Continuous Authorization and Monitoring fournit une approche standardisée pour définir un package d’autorisation et parcourir les sept étapes du cadre de gestion des risques (RMF) du NIST. Continuous Authorization and Monitoring a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Continuous Authorization and Monitoring pour la version Washington DC

- Activez la gestion des contrôles à un niveau granulaire, c’est-à-dire au niveau des exigences de contrôle, qui sont expédiées par le système de base pour les contrôles appartenant à la norme NIST 800-53 révision 5.
- Définissez les exigences à un niveau d’objectif de contrôle permettant la répartition du contrôle et créez automatiquement des exigences de contrôle, qui peuvent également être attestées individuellement.
- Créez des contrôles hybrides en héritant partiellement des exigences de contrôle et en implémentant automatiquement le reste des exigences.
- Activez le test du contrôle en fonction des procédures d’évaluation définies par la norme NIST 800-53A.

Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Présentation de l’autorisation et de la surveillance continues .

Important :
Continuous Authorization and Monitoring est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Gestion des contrôles à un niveau granulaire

Configurez une exigence de contrôle au niveau de l’objectif de contrôle en fonction du cadre de travail de gestion des risques NIST 800-53 pour évaluer le contrôle à un niveau granulaire. Vous pouvez également prendre des attestations au niveau des exigences pendant que le contrôle passe à l’état Attester dans le workflow. Vous pouvez surveiller et suivre efficacement le contrôle et identifier clairement les exigences spécifiques qui ne sont pas conformes, ce qui entraîne une non-conformité du contrôle.

Set up baseline controls to generate controls and implement requirements

Créez un contrôle implémenté en partie en tant que contrôle hérité et en partie en tant que contrôle spécifique au système, ce qui permet d’adopter des exigences partielles d’un fournisseur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de contrôle commun. Vous pouvez également hériter d'une ou de plusieurs exigences fournies par un fournisseur de contrôle commun.

Possibilité d'avoir des procédures d'évaluation basées sur la norme NIST 800-53A

Déterminer l'efficacité du contrôle en fonction de l'efficacité de la procédure d'évaluation individuelle. Vous pouvez personnaliser les procédures d'évaluation dans les modèles de tests et les marquer comme efficaces, inefficaces ou non applicables.

Nouvelles listes connexes dans la vue FAO de l'objectif du contrôle et des formulaires de contrôle

Utilisez la CAM vue du formulaire Objectif de contrôle qui contient toutes les exigences d'objectif de contrôle de la norme NIST 800-53 révision 5. De même, la CAM vue du formulaire Contrôle contient toutes les exigences générées pour le contrôle dans la liste connexe Exigences de contrôle.

Changements apportés à cette version

Génération de plans de procédure d'évaluation pour un plan de tests

La section Test de **contrôle** du formulaire Modèle de test est mise à jour avec des champs supplémentaires tels que Examiner, Entretien et Test, qui s'inspirent des directives de test de contrôle du NIST.

Determine control effectiveness of a control test

De nouveaux champs supplémentaires, tels que Examiner, Entretien et Test, sont ajoutés aux formulaires Plan de test et Test de contrôle pour tester l'efficacité du contrôle.

Déclaration d'implémentation de document pour un contrôle

Le formulaire de contrôle comporte désormais un nouveau champ appelé instruction d'implémentation, qui est requis avant de faire passer le contrôle à l'état Évaluer.

Champ de discussion dans les formulaires Objectif du contrôle et Contrôle

En fonction des contrôles 800-53, le contenu de discussion fourni par le NIST pour chaque contrôle est expédié par le système de base au niveau de l'objectif du contrôle, qui est également mis à jour dans le formulaire Contrôle lors de la création du contrôle.

Informations sur l'activation

Installer Continuous Authorization and Monitoring en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Operational Resilience

L'application ServiceNow® Operational Resilience permet à une organisation de continuer à fournir ses services d'entreprise lors d'événements opérationnels indésirables, tels qu'une pandémie, des conditions météorologiques extrêmes ou un piratage informatique. Operational Resilience a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Operational Resilience pour la version Washington DC

- Suivez la résilience des services aux entreprises de bout en bout du point de vue de la continuité des opérations.
- Suivez la résilience des services aux entreprises de bout en bout du point de vue du risque opérationnel et de la conformité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez les rapports en fonction du profil sur la page d'accueil de l'application Operational Resilience .
- Remplir automatiquement les mappages de dépendance pour les services d'entreprise en fonction des relations source-données dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB).
- Remplir automatiquement les mappages de dépendance pour les services d'entreprise en fonction des relations sources-données dans l'évaluation de l'impact sur l'entreprise (BIA).

Consultez Operational Resilience pour plus d'informations.

Important :
Operational Resilience est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Roles installed with Operational Resilience

Pour suivre la résilience des services aux entreprises de bout en bout du point de vue de la continuité des opérations, utilisez le nouvel ensemble de rôles créés pour les Business Continuity Management utilisateurs professionnels (BCM). Pour suivre la résilience des services aux entreprises de bout en bout du point de vue de la continuité des opérations, utilisez le nouvel ensemble de rôles créés pour les Integrated Risk Management utilisateurs professionnels (IRM).

Affichez les rapports en fonction du profil avec différents rôles. Des rapports distincts sont affichés pour les BCM utilisateurs Professional et IRM Professional sur la page d'accueil de l'application Operational Resilience .

Fetching dependencies from the CMDB and BIA

Remplir automatiquement les mappages de dépendance pour les services d'entreprise en fonction des relations sources-données dans la et BIA CMDB .

Informations sur l'activation

Installer Operational Resilience en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Risque avancé GRC

Utilisez Advanced Risk l'évaluation pour créer une plateforme de risque intégrée. Cette plateforme intégrée prend en charge différents types de méthodologies d'évaluation des risques. Il vous permet d'intégrer l'évaluation des risques dans le cadre de votre processus de prise de décision global. Pour en savoir plus sur l'application Advanced Risk , consultez Évaluation Advanced Risk .

Gestion de la continuité d'activité GRC

Utilisez l'application pour atténuer les BCM interruptions et continuer à fournir les produits et services à un niveau acceptable. Il vous permet de réagir, de réagir et de vous remettre rapidement des interruptions. Pour en savoir plus sur l'application, consultez Configuration de l'application BCM Business Continuity Management.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Data Relationships Framework

Utilisez l'application Data Relationships Framework pour extraire les dépendances à partir du CMDBfichier .

Politique GRC et Compliance Management

Surveillez les contrôles associés à vos entités et publiez leurs rapports sur le tableau de bord. Pour en savoir plus sur les contrôles et l'application GRC: Policy and Compliance Management , consultez Gérer les contrôles .

Gestion des risques GRC

Surveillez les risques associés à vos entités et publiez leurs rapports sur le tableau de bord. Pour en savoir plus sur les risques et l'application Gestion des risques , consultez Utiliser la gestion des risques .

Notes de publication Policy and Compliance Management

L'application ServiceNow® GRC: Policy and Compliance Management fournit un processus centralisé pour la création et la gestion de politiques, de normes et de procédures de contrôle interne qui sont croisées avec des réglementations et des points de référence externes. GRC: Policy and Compliance Management a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'GRC: Policy and Compliance Management pour la version Washington DC

- Révisez vos politiques et mettez à jour le texte de la politique régulièrement en l'intégrant à Google Drive. Utilisez la création de politiques et la fonctionnalité d'annotation pour permettre aux propriétaires et aux réviseurs de politiques de collaborer, d'examiner et d'annoter les politiques.
- Configurez la configuration d'approbation dynamique sur un enregistrement de politique. Définissez les niveaux d'approbation et les règles en fonction de différentes conditions dynamiques, telles que le type de politique, la table source, l'état et les conditions de filtre.

Consultez Policy and Compliance Management pour plus d'informations.

Important :
GRC: Policy and Compliance Management est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Création de stratégie à l'aide de Google Drive

Surveillez et révisez les politiques de votre organisation à intervalles réguliers afin de garantir leur pertinence et leur conformité. À l'aide Google Drivede , les propriétaires, réviseurs et approbateurs de politique peuvent créer, modifier et gérer différentes versions d'un texte de politique et ainsi conserver son historique. Ces utilisateurs peuvent également collaborer aux processus de rédaction et d'examen des politiques. Le texte de la politique est mis à jour automatiquement. Le texte peut être copié à partir d'un document dans le champ de **texte** Politique en HTML, puis il peut être converti au format PDF ultérieurement.

Set up dynamic approval configuration on a policy record

Configurez la configuration d'approbation dynamique sur un enregistrement de politique. Définissez les niveaux d'approbation pour les conditions dynamiques telles que le type de politique, l'état et le propriétaire dans l'enregistrement de configuration d'approbation. Créez une règle d'approbation pour chaque niveau d'approbation en sélectionnant un type d'approbateur,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une table source et une condition de filtre. Vous pouvez également configurer une configuration d'approbation dynamique sur une politique pour laquelle l'annotation est activée.

Changements apportés à cette version

Améliorations des performances dans le traitement des tâches d'indicateur

Pour prendre en charge les fonctionnalités de traitement parallèle, deux files d'attente personnalisées supplémentaires ont été introduites. L'une est la file d'attente de données d'indicateur pour le traitement des indicateurs, et l'autre est la file d'attente de données de support pour la gestion des événements liés aux mises à jour des contrôles, des risques et des problèmes. Une nouvelle tâche est introduite pour collecter les données complémentaires, ce qui contribue considérablement à améliorer les processus de traitement des données.

De nouveaux champs ont été introduits dans le formulaire Modèle d'indicateur pour prendre en charge l'échantillonnage en pourcentage. Pour rationaliser la gestion des données, le système de stockage des données est mis à jour avec le stockage des données d'échantillon au format JSON. Cette nouvelle approche permet un stockage plus structuré et plus efficace, améliorant ainsi le processus de récupération et d'analyse des données. Le champ Durée de la **date d'échéance (jours)** est ajouté dans le modèle d'indicateur et les formulaires d'indicateur pour capturer la date d'échéance de la tâche d'indicateur. En fonction de cette date d'échéance, les propriétaires de tâches d'indicateur reçoivent des e-mails de rappel.

Informations sur l'activation

Installer GRC: Policy and Compliance Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

GRC: Policy and Compliance Management nécessite la dernière version publique et deux versions antérieures des navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR)
- Microsoft Edge Chrome
- Safari 12.0 et versions ultérieures

Notes de publication Privacy Management

L'application ServiceNow® Privacy Management vous permet de gérer les risques de confidentialité et la conformité de votre organisation pour protéger vos clients, vos employés et vos fournisseurs. Privacy Management a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Privacy Management pour la version Washington DC

- Utilisez l'application Gestion des tickets de confidentialité pour signaler et gérer les violations de la confidentialité et les plaintes.
- Utilisez l'intégration pour RadarFirst automatiser l'évaluation Gestion des tickets de confidentialité des risques d'incidents de confidentialité et obtenir rapidement des obligations de notification claires et exploitables.
- Consultez le champ **Domaine fonctionnel** qui est automatiquement défini sur **Confidentialité** lorsque les utilisateurs ayant des rôles de confidentialité travaillent sur des formulaires tels que des activités de traitement, des contrôles, etc.

Consultez Exploring Privacy Management pour plus d'informations.

Important :
Privacy Management est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Privacy Case Management

Utilisez l'application Gestion des tickets de confidentialité qui vous permet de signaler et de gérer les violations de la confidentialité et les réclamations. La solution permet une gestion efficace des atteintes à la vie privée et des plaintes grâce à la collaboration avec diverses équipes qui aident à enquêter sur la cause profonde et les détails clés de l'atteinte signalée.

Gestion des tickets de confidentialité intégration pour RadarFirst

Utilisez l'intégration pour RadarFirst automatiser l'évaluation Gestion des tickets de confidentialité des risques d'incidents de confidentialité et obtenir rapidement des obligations de notification claires et exploitables. Toute violation de données doit être évaluée par l'équipe chargée de la protection de la vie privée afin de déterminer s'il existe des obligations réglementaires en matière de notification et de signaler l'incident à l'organisme de réglementation dans les délais prescrits. RadarFirst aide à comprendre les obligations réglementaires de notification associées à la violation.

Domaine fonctionnel

Séparez, associez et affichez les données relatives à un domaine fonctionnel de la confidentialité à l'aide du champ **Domaine fonctionnel** . Le champ **Domaine fonctionnel** est disponible dans les formulaires tels que Entité, Contrôle, Objectif de contrôle, Politique, Document de référence, Citation, Type d'entité, Classe d'entité, Problèmes, etc. Grâce à l'utilisation de l'option **de champ Domaine fonctionnel** , il n'est plus nécessaire de spécifier la référence de contenu avec Confidentialité sur les documents de référence et les politiques.

Informations sur l'activation

Installer Privacy Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Gestion des changements réglementaires

L'application ServiceNow® Gestion des changements réglementaires vous permet de vérifier les changements réglementaires à venir, d'évaluer leur impact et de mettre en œuvre les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

changements liés aux risques et à la conformité. Gestion des changements réglementaires a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des changements réglementaires pour la version Washington DC

- Créer manuellement des alertes réglementaires dans le Espace de travail.
- Utilisez le modèle d'importation basé sur Excel pour importer les alertes en bloc dans l'application Gestion des changements réglementaires .

Consultez Regulatory Change Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion des changements réglementaires est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Create the regulatory event alerts manually

Créez manuellement les alertes d'événements réglementaires dans le afin qu'elles puissent être acheminées vers les experts techniques appropriés pour une Espace de travail analyse plus approfondie.

Import the regulatory event alerts in bulk

Renseignez-les avec vos propres alertes d'événements Espace de travail réglementaires. Vous pouvez ensuite importer les alertes en bloc dans l'application Gestion des changements réglementaires . Utilisez le modèle d'importation Excel formaté, organisé et renseigné avec des valeurs de données pour importer les alertes.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des changements réglementaires en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Gestion des risques liés aux tiers

L'application ServiceNow® TPRM fournit un processus centralisé pour la gestion de votre portefeuille de tiers, l'évaluation et la notation des risques, et l'exécution de mesures correctives. TPRM a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des risques liés aux tiers pour la version Washington DC

- Automatisez les évaluations avec la fonctionnalité de gestion pilotée par les événements.
- Utilisez des tiers résiliés pour les nouvelles demandes de diligence raisonnable pour l'intégration.
- Affichez les nouveaux rapports sur le tableau de bord de gestion de la diligence raisonnable.
- Suivez et vérifiez une activité gérée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez le nouveau contenu du questionnaire SIG (Standardized Information Gathering) disponible pour 2021, 2022, 2023 et 2024.
- Ajoutez des questionnaires aux évaluations des risques de tiers en fonction des notes finales calculées au niveau du questionnaire IRQ, de l'évaluation IRQ ou de l'engagement.

Consultez Third-party Risk Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion des risques liés aux tiers est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Event-driven management — automate assessment processes

Configurez les règles qui génèrent et envoient automatiquement des questionnaires et des demandes de documents aux engagements et aux tiers à l'aide de la fonctionnalité de gestion pilotée par les événements. Pour les engagements et les tiers qui répondent aux critères que vous définissez, vous spécifiez le calendrier et les modèles de demande de questionnaire et de document. Vous pouvez automatiser tous les types d'évaluation, à l'exception de l'intégration.

Nouveau groupe d'utilisateurs : Assignataires de demande de diligence raisonnable

Activez chaque membre du groupe des délégataires de demande de diligence raisonnable pour recevoir une notification par e-mail des nouvelles demandes de diligence raisonnable. Pour les demandes à l'état **Nouveau** ou **Non affecté** , le propriétaire n'est pas encore spécifié. N'importe quel membre du groupe peut affecter un propriétaire.

Nouveaux rapports sur le tableau de bord de gestion de la diligence raisonnable

Utilisez les rapports de gestion de la diligence raisonnable, en tant que gestionnaire ou évaluateur des risques tiers, pour suivre, classer par ordre de priorité et gérer vos responsabilités.

Suivi d'une activité gérée

Affichez les activités gérées dans la table des activités d'analyse de l'utilisation à des fins de suivi et de vérification dans l'application Gestion des risques liés aux tiers .

Contenu du nouveau questionnaire SIG (Standardized Information Gathering)

Utilisez les modèles SIG mis à jour pour les versions 2024, 2023, 2022 et 2021 après la mise à niveau vers GRC : intégration du questionnaire SIG version 18.x dans le cadre de l'application Gestion des risques liés aux tiers .

Changements apportés à cette version

Les tiers résiliés sont maintenant disponibles pour les nouvelles demandes DD d'intégration

Vous pouvez maintenant réactiver un tiers qui est dans l'état **Terminé** . Vous pouvez sélectionner un tiers résilié lorsque vous créez des demandes de diligence raisonnable pour l'intégration de nouveaux engagements. Si une telle demande est acceptée et fermée, l'état du tiers passe à **Actif**.

Nouvelle propriété [sn_svdp.allow_assessor_edit] du rôle d'évaluateur des risques tiers

Le paramètre par défaut de la propriété [sn_svdp.allow_assessor_edit] permet aux évaluateurs de risque tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] de répondre aux questions ou de modifier les réponses dans les questionnaires de tiers. Pour obtenir des instructions sur la définition de cette propriété, reportez-vous à la section Configure TPRM properties .

Nouveau rôle [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin]

Le nouveau rôle [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin] peut créer et modifier des modèles de questionnaire et contient toutes les autorisations des rôles [vendor_risk _manager]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et [assessment_admin]. Les autorisations de création et de modification des modèles de questionnaire ont été retirées du [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager]. Consultez Roles in Third-party Risk Management .

Nouvelle option Active

La nouvelle option Active permet aux gestionnaires des risques de tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] d'activer ou de désactiver une règle de soumission d'évaluation basée sur des niveaux. lorsque toutes les règles sont désactivées, les évaluations des risques de tiers ne sont pas automatiquement générées par les changements de niveau. Pour plus d'informations, consultez Create an automated risk assessment when the assigned risk tier changes—Legacy process .

TBD

Vous pouvez maintenant ajouter des questionnaires aux évaluations des risques de tiers en fonction des notes finales calculées au niveau du questionnaire IRQ, de l'évaluation IRQ ou de l'engagement. Cette fonctionnalité s'ajoute à la fonctionnalité existante permettant d'ajouter les questionnaires aux évaluations des risques de tiers dans le workflow de diligence raisonnable en fonction des réponses du questionnaire IRQ. Le niveau auquel l'évaluation est calculée peut être configuré.

Informations sur l'activation

Installer TPRM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Tests de démarrage rapide pour TPRM. Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le TPRM fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé TPRM, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des risques GRC

Utilisez l'application Gestion des risques pour identifier et surveiller les risques à fort impact, améliorer votre prise de décision basée sur les ServiceNow® Advanced Risk risques et réduire le temps de réaction de plusieurs jours à quelques minutes.

Espace de travail des risques GRC

L'application Espace de travail RiskServiceNow® Advanced Risk offre une expérience utilisateur simplifiée avec une vue à volet unique pour toutes vos activités liées aux risques.

Notes de publication Healthcare and Life Sciences

Healthcare and Life Sciences comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Washington DC version.

Notes de publication Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core

L'application ServiceNow® Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core rationalise les opérations de soins de santé avec des processus automatisés. Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core pour la version Washington DC

- Utilisez les options d'application améliorées EMR Help pour que les demandeurs créent des tickets HCLS (Healthcare and Life Sciences).
- Utilisez un alignement amélioré des données dans le modèle de données des soins de santé et des sciences de la vie.
- Exploitez la synthèse automatisée des tickets à l'aide des fonctionnalités d'IA générative de Now Assist.

Consultez Exploring Healthcare and Life Sciences Service Management Core pour plus d'informations.

Important :
Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core vers Washington DC

Lors de la mise à niveau vers Washington DC, la table parente Produit vendu pour le secteur de la santé [sn_hcls_sold_product] devient Élément de base d'installation [sn_install_base_item] pour les tables suivantes :

- Régime des participants [sn_hcls_member_plan]
- Médicaments [sn_hcls_medication]
- Immunisation [sn_hcls_immunization]
- Programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program]
- Service du programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program_service]

En outre, les tables parentes des tables suivantes ont été supprimées et deviennent des tables autonomes :

- Organisation de soins de santé[sn_hcls_organization]
- Emplacement des soins de santé[sn_hcls_location]
- Lieu du praticien[sn_hcls_practitioner_facility]

Ce changement de parent permet aux clients d'utiliser les tables d'organisations et d'emplacements pour un ensemble plus large de cas d'utilisation.

Les données existantes sont migrées de la manière suivante afin que la fonctionnalité existante ne soit pas affectée :

1. Référence du champ d'emplacement dans sn_hcls_immunization mis à jour pour utiliser cmn_location.
2. Toutes les données sont déplacées des tables Produit de vente de soins de santé vers les tables Élément de base d'installation.
3. Les lignes de l'élément de base d'installation affecté sont renseignées en fonction de la valeur source_task du produit de santé vendu.
4. L'état de sn_hcls_enrolled_program et de sn_hcls_enrolled_program_service sont copiés à partir de hcls_state.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Toutes les données sont déplacées vers les tables autonomes Organisation de soins de santé, Emplacement des soins de santé et Emplacement du praticien.
   a. Le script crée des enregistrements dans la table Emplacement d'entreprise pour les enregistrements existants dans la table Organisation de soins de santé afin de former une référence 1 :1.
   b. Les enregistrements qui font référence à une organisation de services sont mis à jour avec une référence à l'emplacement d'entreprise approprié.
   c. Tout praticien qui dispose d'un enregistrement à l'emplacement du praticien aura un enregistrement créé dans la table Membre de l'organisation de services avec l'emplacement d'entreprise approprié.
   d. Les enregistrements qui contiennent des données d'emplacement de soins de santé contiendront l'organisation de services parent de cet emplacement de soins de santé.

Remarque :
L'exécution de la mise à niveau peut être plus longue si votre instance mise à niveau comporte un grand nombre d'enregistrements.

Nouveautés de la version Washington DC

Case summarization using Now Assist

Générez un résumé à partir des champs que vous sélectionnez sur un enregistrement de ticket pour comprendre rapidement le contexte du ticket en utilisant la synthèse de tickets dans Workspace.

Changements apportés à cette version

Aide EMR améliorée pour la création de tickets HCLS

L'application EMR Help a été améliorée pour fournir aux demandeurs la possibilité de créer des tickets HCLS supplémentaires. Pour plus d'informations sur l'application, reportez-vous à Exploring EMR Help .EMR Help

Modèle de données affiné avec Customer Service Management (CSM)

Les mises à jour suivantes ont été apportées au modèle de données pour tirer parti des options de base de l'élément de base d'installation CSM de base de base pour suivre les éléments internes et externes :

- Les tables suivantes étendent maintenant l'élément de base d'installation au lieu du produit vendu pour le secteur de la santé :
  - Régime des participants [sn_hcls_member_plan]
  - Médicaments [sn_hcls_medication]
  - Immunisation [sn_hcls_immunization]
  - Programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program]
  - Service du programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program_service]
- Cette mise à jour a un impact sur les colonnes suivantes :
  - Le champ hcls_state sous les tables Programme inscrit et Service de programme inscrit est obsolète et le champ État de la table Base d'installation sera désormais utilisé. Les données sont déplacées du champ hcls_state vers le champ d'état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La colonne parente fait maintenant référence à l'élément de base d'installation parent pour s'assurer que la relation parent-enfant appropriée est maintenue.
- La colonne source_task sous les tables Programme inscrit et Service de programme inscrit est désormais suivie à l'aide de la table m :m des éléments de base d'installation concernés.

Les sites et les organisations de soins de santé ont été réalignés pour les cas multisectoriels

- La table Organisation de santé [sn_hcls_organization] est maintenant une table autonome et n'étend plus Organisation de services.
  - Dans certains cas, les tables personnalisées peuvent avoir une référence à une entreprise/organisation de services qui peut contenir la valeur d'une organisation de soins de santé. Dans les scénarios où les colonnes personnalisées font référence à l'organisation de services et contiennent des données sur l'organisation de soins de santé, contactez Now Support pour le script de migration.
  - Le champ Parent fait maintenant référence à l'organisation de soins de santé.
- La table Emplacement des soins de santé [sn_hcls_location] est maintenant une table autonome et n'étend plus l'organisation de services.
  - Les tickets de soins de santé, les enregistrements de base d'installation et les enregistrements de produits vendus ne peuvent plus être créés pour les établissements de soins de santé. Pour les enregistrements existants de ces types, la valeur Emplacement de soins de santé est remplacée par la valeur d'organisation de service de l'organisation de soins de santé associée, car un emplacement de soins de santé est toujours associé à une organisation de soins de santé.
  - Service_organization_parent données de champ ont été clonées dans le champ d'emplacement parent. L'emplacement parent sera utilisé à l'avenir.
  - Les données du champ parent ont été clonées dans le champ Organisation. L'organisation est utilisée à l'avenir.
- La table Emplacement du praticien [sn_hcls_practitioner_facility] est une table autonome et n'étend plus Membre de l'organisation de services.
  - Dans les cas où un mappage existe entre un emplacement de soins de santé et un praticien, le mappage est mis à jour pour se situer entre l'organisation de soins de santé (de l'emplacement de soins de santé associé) et ce praticien, car Emplacement de soins de santé est maintenant une table autonome et n'étend plus la table Emplacement d'entreprise.
  - Service_organization données de champ ont été clonées dans le champ d'emplacement. L'emplacement sera utilisé à l'avenir.

Supprimé dans cette version

- La table Modèle de consommable [cmdb_consumable_product_model] a été supprimée du modèle de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépréciations

- La table Produit vendu pour le secteur de la santé [sn_hcls_sold_product] est déconseillée.

- La table Régime payeur [sn_hcls_payer_plan] est déconseillée. Là où cette table était utilisée auparavant, la table Modèle d'assurance médicale [sn_ent_medical_insurance_model] sera utilisée à l'avenir.

- La table Modèle de produit médicamenteux [sn_hcls_medication_product] est déconseillée. Là où ce tableau était utilisé auparavant, le tableau Modèle de médicament [sn_ent_medication_model] sera utilisé à l'avenir.
- La table Produit du vaccin [sn_hcls_vaccine_product] est déconseillée. Là où cette table était utilisée précédemment, la table Modèle de vaccination [sn_ent_vaccination_model] sera utilisée à l'avenir.

  Pour toutes les tables obsolètes, les données client existantes sont déplacées vers les nouvelles tables lors de la mise à niveau. Les enregistrements de l'ensemble de codes de type **Code de médicament** et **Code de formulaire** seront copiés de l'ensemble de codes HCLS vers la classification du modèle ORL. Les enregistrements des nouvelles tables font référence aux enregistrements de type d'ensemble de codes dans la table de classification du modèle ENT.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

L'application ServiceNow® Gestion du service clientèle (CSM) fournit les bases de l'application Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core . Vous pouvez exploiter toutes les fonctionnalités de l'application ServiceNow® Gestion du service clientèle (CSM) dans Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core.

Notes de publication EMR Help

L'application ServiceNow® EMR Help simplifie et rationalise le processus de soumission des demandes liées à un système de dossiers médicaux électroniques (DME). EMR Help a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'EMR Help pour la version Washington DC

- Créez des tickets de soins de santé directement à partir du DME pour accélérer la résolution, améliorer l'efficacité clinique et améliorer les résultats pour les patients.
- Affichez les informations de session contextuelle en un coup d'œil tout en répondant à EMR Help des demandes dans l'espace de travail pour un processus de résolution plus efficace.
- Consulter un résumé des informations sur la demande soumise sans quitter le EMR Help portail.

Consultez EMR Help pour plus d'informations.

Important :
EMR Help est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Creating requests within your EMR

Utilisez le EMR Help portail pour créer des tickets de soins de santé sans quitter votre système de DME.

Changements de l'interface utilisateur

Les informations sur la session EMR sont maintenant affichées dans le panneau latéral contextuel

Les informations sur la session EMR sont affichées dans le panneau latéral contextuel des enregistrements de demande générés à partir du portail d'aide EMR.

Onglet Informations supplémentaires dans le EMR Help portail

Un onglet d'informations supplémentaires en lecture seule a été inclus dans le portail pour les EMR Help demandes. Cet onglet affiche les détails que vous avez soumis pour référence.

Changements apportés à cette version

EMR Help maintenant dans Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core

À partir de la Washington DC version, lorsque vous installez Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core, EMR Help est également installé.

Informations sur l'activation

Installer EMR Help en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Healthcare and Life Sciences Service Management Core

ServiceNow® Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core est une application incluse dans le périmètre qui fournit le modèle de données Soins de santé et sciences de la vie pour les produits industriels du secteur de la santé et des sciences de la vie, un espace de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour afficher les informations sur les patients et les tickets liés aux soins de santé, ainsi que des modèles de documents pour la gestion des documents liés aux soins de santé.

Notes de publication sur l'hyperautomatisation et le low-code

La Now Platform® version comprend des fonctionnalités d'hyperautomatisation Washington DC et de low-code nouvelles et mises à jour.

Notes de publication Studio du moteur de développement d'application

L'application ServiceNow® Studio du moteur de développement d'application (AES) permet à des créateurs de différents niveaux de compétences de créer facilement des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation. Studio du moteur de développement d'application a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Studio du moteur de développement d'application pour la version Washington DC

- À partir de la AES version 25.2, utilisez l'IA générative pour créer des applications à partir d'invites textuelles.
- Ajoutez plus rapidement les rôles manquants pour les espaces de travail avec une nouvelle fenêtre modale dans Workspace Builder.
- Profitez d'un thème de générateur standardisé pour AES et Workspace Builder.
- Ajout de la prise en charge des Studio de création rôles et des demandes de création d'applications dans Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC).

Consultez Build apps using App Engine Studio pour plus d'informations.

Important :
Studio du moteur de développement d'application est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Ajoutez rapidement les rôles requis pour Workspace Builder

Accédez rapidement aux espaces de travail qui n'ont pas de liste de contrôle d'accès (ACL) et définissez rapidement la sécurité de ces espaces de travail via un nouveau modal. Le nouveau modal Ajouter des rôles d'utilisateur pour continuer vous permet d'ajouter des rôles et de créer automatiquement une liste de contrôle d'accès (ACL) plus rapidement. Vous pouvez ensuite modifier les rôles dans le champ **Accès de l'utilisateur** des paramètres de l'espace de travail.

Ajout de la prise en charge de Studio de création groupes et rôles dans AEMC

Les administrateurs peuvent suivre et gérer les utilisateurs disposant d'autorisations Studio de création à l'aide AEMCde .

Ajout de la prise en charge des nouvelles Studio de création Demandes d'application dans AEMC

Lorsque Studio de création des utilisateurs restreints demandent une nouvelle application, les administrateurs peuvent afficher et approuver ou rejeter la demande dans AEMC.

Changements de l'interface utilisateur

Changements de thème mis à jour dans AES et Workspace Builder

Certains thèmes de marque, de mise en page et de couleur pour certains constructeurs ont été mis à AESWorkspace Builder jour pour présenter une interface plus standard et stylisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Studio du moteur de développement d'application en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Contrôle d’accès

Travailler avec le contrôle d’accès et les rôles d’une application dans Studio du moteur de développement d'application.

Générateur de catalogue

Modifiez les éléments de catalogue que vous créez dans Studio du moteur de développement d'application.

Gestion des changements

Contrôlez le cycle de vie de tous les changements avec une approche systématique et facilitez la mise en œuvre des changements avec une perturbation minimale des services informatiques.

Configuration Management Database (CMDB)

Créez des représentations logiques des ressources, des services et des relations entre eux, qui composent l’infrastructure de votre organisation.

Tables de décision dans Studio de workflow

Ajoutez des règles de décision et utilisez des tables de décision afin de dissocier la logique de décision du code.

Notifications par e-mail

Créez et modifiez des notifications par e-mail qui sont automatiquement envoyées lorsqu’un enregistrement est créé ou mis à jour. Les notifications par e-mail sont également utilisées comme référence dans les flux ou peuvent être déclenchées par un événement.

ERP Canvas

Simplifiez l’utilisation des données ERP (Enterprise Resource Planning) issues du système d’enregistrement, tel que SAP.

ERP Customization Mining (ERP-CM)

Recherchez les candidats à l’application avec des données ERP personnalisées qui peuvent être replatformées sur le , et travaillez avec les Now Platformétapes suivantes recommandées.

Flow Designer

Modifiez les flux que vous créez dans Studio du moteur de développement d'application.

Concentrateur d’intégration : Importer

Importer des données dans des tables existantes dans .Studio du moteur de développement d'application

Mobile App Builder

Ajouter des expériences mobiles dans Studio du moteur de développement d'application.

Process Automation Designer

Modifiez les processus interfonctionnels et consolidez-les dans des vues automatisées axées sur les tâches.

Table Builder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez des modèles de données sous forme de tableau. Créateur de tables est exclusif à Studio du moteur de développement d'application.

UI Builder

Modifiez les expériences que vous créez dans Studio du moteur de développement d'application.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique.

Workspace Builder

Modifier et personnaliser les espaces de travail intégrés dans Studio du moteur de développement d'application.

Notes de version de Delegated Development

L'application ServiceNow® Delegated Development permet aux utilisateurs désignés sans rôle d'administrateur système de développer ou de déployer des applications sur le Now Platform. Delegated Development a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts de Delegated Development pour la Washington DC version

- Simplifiez les rôles de Delegated Development à l'aide de l'option Administrateur délégué.
- Il n'est plus nécessaire d'ajouter des rôles individuels pour les utilisateurs qui ont accès à toutes les options de Delegated Development .

Consultez Delegated development and deployment pour plus d'informations.

Important :
Delegated Development est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Changements de l'interface utilisateur

Case à cocher Administrateur délégué

Une case à cocher Administrateur délégué est ajoutée à l'interface utilisateur pour accorder à l'utilisateur tous les rôles disponibles et l'accès à toutes les autorisations de développeur déléguées lorsqu'elles sont sélectionnées.

Informations sur l'activation

Delegated Development est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Canevas ERP

L'application ServiceNow® Canevas ERP vous permet de vous connecter au système d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning), d'interroger des tables distantes et de créer des modèles de données pour utiliser les données ERP sur le Now Platform. Canevas ERP a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Canevas ERP pour la version Washington DC

-
-
-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez ERP Canvas pour plus d'informations.

Important :
Canevas ERP est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Canevas ERP vers Washington DC

Nouveautés de la version Washington DC

Changements de l'interface utilisateur

Changements apportés à cette version

Nouvelle expérience

Le nouveau vous offre une façon plus efficace et modernisée de travailler. Pour plus d'informations sur la procédure de mise à niveau, consultez. Notez que cette version est toujours prise en charge.

Supprimé dans cette version

-
-

Dépréciations

-
-

Informations sur l'activation

Installer Canevas ERP en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

SAP ECC et S/4 HANA sont actuellement les seuls systèmes disponibles qui s'intègrent à Canevas ERP.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Build apps using App Engine Studio

AESTables distantes est utilisé comme des pastilles de données ERP pour vous aider à créer des applications low-code et des flux personnalisés en fonction des candidats à la migration.

ERP Customization Mining (ERP-CM)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Identifiez les candidats d’application ERP à partir de votre système d’enregistrement avec des données personnalisées à replatformer à l’aide d’applications Now Platform® low-code.

Remote tables

Tables distantes Connectez-le Now Platform à des sources tierces, ou à une autre instance, afin de pouvoir récupérer des données externes et éventuellement les mettre en cache dans la mémoire.

Notes de publication ERP Customization Mining

Le ServiceNow® ERP Customization Mining produit (ERP-CM) permet aux consultants et architectes ERP (Enterprise Resource Planning) d’identifier les personnalisations et de recommander des candidats pour le changement de plateformisation du système ERP vers le Now Platform. ERP-CM a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'ERP Customization Mining pour la version Washington DC

-
-
-

Remarque :
SAP ECC et S/4 HANA sont actuellement les seuls systèmes d’enregistrement disponibles à intégrer à ERP-CM.

Consultez ERP Customization Mining (ERP-CM) pour plus d'informations.

Important :
ERP-CM est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de ERP-CM vers Washington DC

Nouveautés de la version Washington DC

Changements de l’interface utilisateur

Changements apportés à cette version

Nouvelle expérience

Le nouveau vous offre une façon plus efficace et modernisée de travailler. Pour plus d’informations sur la procédure de mise à niveau, consultez. Notez que cette version est toujours prise en charge.

Supprimé dans cette version

-
-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépréciations

-
-

Informations sur l'activation

Installer en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Exigences de navigateur

Informations sur l'accessibilité

Informations de localisation

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Studio du moteur de développement d'application

AES utilise des tables distantes et des tables d’extraction du système ERP pour vous permettre de créer des applications low-code et des flux personnalisés en fonction des candidats à la migration.

Canevas ERP

Canevas ERP vous permet de simplifier l’utilisation des données ERP à partir du système d’enregistrement, tel que SAP. Vous pouvez également créer des tables d’extraction sur le pour transformer les Now Platform données et créer des modèles ERP.

Flow Designer

Concepteur de flux permet aux propriétaires de processus d’utiliser le langage naturel pour automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d’enregistrement sans avoir à coder.

Playbooks

Playbooks permet aux propriétaires de processus de créer des workflows inter-entreprises et de créer un processus unifié et unique. Vous pouvez également l’utiliser Playbooks pour fournir aux utilisateurs finaux une vue simplifiée et axée sur les tâches de votre processus.

Remote tables

Tables distantes Connectez-le Now Platform à des sources tierces, ou à une autre instance, afin de pouvoir récupérer des données externes et éventuellement les mettre en cache dans la mémoire.

Notes de publication Concepteur de flux

L’application ServiceNow® Concepteur de flux permet aux propriétaires de processus d’automatiser le travail sans avoir à coder et de créer des flux à plusieurs étapes à partir de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

composants réutilisables. Concepteur de flux a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Concepteur de flux pour la version Washington DC

- Créez des flux à plusieurs étapes avec l'IA générative.
- Ouvrir Concepteur de flux de l’intérieur Studio de workflow.
- Enregistrez automatiquement les flux au fur et à mesure que vous travaillez dessus.
- Démarrez un flux lorsque Analyse des performances les conditions sont remplies.
- Annulez les modifications que vous avez apportées lors de la modification d’un flux.
- Utilisez la vue de diagramme de flux pour ajouter des annotations et essayer la logique de flux.

Consultez Flow Designer pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Prise en charge des annotations dans la vue de diagramme

Ajoutez et modifiez des annotations dans la vue de diagramme.

Filtrage de contenu pour les détails d’exécution du flux

Limitez l’accès au contenu sensible dans les détails d’exécution du flux avec une règle de filtrage de contenu.

Create an action input from a step input

Créez une entrée d’action basée sur le type de données d’une entrée d’étape. Mappez la valeur d’entrée de l’étape à la nouvelle entrée d’action.

Exit Loop flow logic

Quitte une boucle de logique de flux lorsque les conditions d’une logique de flux If sont remplies. Poursuivez l’exécution du flux à partir de l’étape suivante après la boucle de logique de flux. Cette logique de flux est également connue sous le nom de pause.

FDIH Dashboard

Affichez les temps d’exécution moyens et maximaux des flux au cours des 14 derniers jours. Utilisez les données de tendance pour identifier les flux qui s’exécutent de manière inattendue.

Flow generation

Créez des plans de flux en plusieurs étapes avec l’IA générative. Les plans de flux nécessitent une configuration pour ajouter des valeurs d’entrée et des références de données.

Go back to flow logic

Revenez à une étape précédente du flux pour répéter une séquence d’actions.

Déclenchement d’analyse proactive

Utilisez Analyse des performances des indicateurs pour démarrer un flux. Définissez les conditions de démarrage de flux sous la forme d’un ensemble de scores de KPI Proactive Analytics et de valeurs de seuil de KPI.

Enregistrer automatiquement les flux lorsque vous les modifiez

Concepteur de flux enregistre automatiquement les flux au fur et à mesure que vous travaillez dessus. Concepteur de flux n’affiche plus de bouton **Enregistrer** lorsque vous modifiez un flux.

Skip Iteration flow logic

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ignorez l’itération actuelle d’une boucle de logique de flux lorsque les conditions d’une logique de flux If sont remplies. Continuez à exécuter la boucle de logique de flux avec l’élément suivant dans la liste. Cette logique de flux est également connue sous le nom de continu.

Essayez la prise en charge dans la vue de diagramme

Ajoutez et configurez la logique de flux d’essai dans la vue de création de diagrammes.

Annuler et rétablir la prise en charge

Annulez les modifications que vous avez apportées lors de la modification d’un flux. Rétablissez les changements que vous avez annulés. Concepteur de flux Suit uniquement les changements pendant la modification d’un flux.

Préférence utilisateur pour la vue par défaut du Concepteur de flux

Définissez la vue de diagramme de flux comme vue par défaut Concepteur de flux .

Changements de l’interface utilisateur

Flux ouverts en lecture seule

Les flux s’ouvrent en lecture seule pour les protéger contre les changements accidentels. Les auteurs de flux peuvent utiliser l’option Modifier lorsqu’ils souhaitent modifier un flux.

Mettre en surbrillance les entrées obligatoires

Concepteur de flux met en évidence les actions qui ont des entrées obligatoires vides.

Option Enregistrer le flux déplacée

Le bouton **Enregistrer** a été retiré du canevas Concepteur de flux . Lorsque vous avez terminé de travailler sur un flux, vous pouvez fermer le navigateur ou l’onglet de flux.

Options d’annulation et de rétablissement

Ajout d’options Annuler et Rétablir au canevas lors de la Concepteur de flux modification d’un flux.

User preferences for flows

Les préférences de flux ont été renommées préférences utilisateur.

Prise en charge de Studio de workflow

Concepteur de flux s’ouvre dans Studio de workflow.

Informations sur l'activation

Concepteur de flux est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

ServiceNow® Studio du moteur de développement d'application (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

Integration Hub

Automatisez les tâches d’intégration à l’aide ServiceNow de composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Rayons disponibles du concentrateur d’intégration

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Concepteur de flux avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis afin d’automatiser vos intégrations ou de créer votre propre automatisation d’intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MID Server

Le MID (Management, Instrumentation, and Discovery) Server est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Le ServiceNow® MID Server permet la communication et le mouvement des données entre une instance et des ServiceNow applications, des sources de données et des services externes.

Now Assist

Utilisez les recommandations de l'IA pour sélectionner le composant suivant dans votre flux. Le système génère des recommandations en fonction de la position actuelle dans le flux et des noms des composants de flux répertoriés précédemment.

Process Automation Designer

ServiceNow® Playbooks permet aux propriétaires de processus de créer des workflows inter-entreprises et de créer un processus unifié et unique. Vous pouvez également l'utiliser Playbooks pour fournir aux utilisateurs finaux une vue simplifiée et axée sur les tâches de votre processus.

Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)

Utilisez (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Robotic Process Automation de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Notes de publication Hub d'intégration

L'application ServiceNow® Hub d'intégration étend les options d'automatisation du ServiceNow® Concepteur de flux workflow en vous permettant d'intégrer vos données d'instance aux données de systèmes externes. Hub d'intégration a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Hub d'intégration pour la version Washington DC

- Simplifiez vos intégrations Stream Connect en utilisant la réplication de messages Stream Connect pour répliquer les données de votre environnement local Apache Kafka .
- Utilisez l'étape OpenAPI améliorée pour l'intégration à des services Web REST tiers.
- Authentifiez le type d'attribution d'informations d'identification du client OAuth avec le serveur d'autorisation sur site et intégrez-le au serveur de ressources correspondant une fois l'authentification réussie.
- Utilisez la fonctionnalité de signature de code qui a été améliorée avec l'inspection multicouche de l'appelant des enregistrements dans la pile d'appels à signer avant d'aller à la file d'attente ECC.

Consultez Integration Hub pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Améliorations de Stream Connect for Apache Kafka

- Utilisez la réplication de messages de Stream Connect pour répliquer les données entre votre environnement local Apache Kafka et ServiceNow. Avec Stream Connect Message Replication, vous n'avez plus besoin d'un réplicateur tiers et pouvez gérer les réplications de messages à partir de votre ServiceNow instance.
- Utilisez la réplication de messages de Connexion au flux pour permettre à a Serveur MID de créer les certificats d'accès requis pour se connecter au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service de messagerie Hermes . Le peut Serveur MID générer automatiquement les certificats nécessaires, de sorte que vous n'avez pas besoin de les configurer manuellement.

- Envoyer des messages avec une étape de producteur Kafka mise à jour. Sélectionnez une rubrique dans une liste déroulante et configurez des valeurs pour l'en-tête du message.

OAuth 2.0 credentials

Connectez-vous à un serveur d'autorisation OAuth tiers sur site qui réside derrière un pare-feu qui Serveur MID envoie la demande d'un jeton OAuth au nom de votre ServiceNow instance. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité lorsque vous créez un registre d'application pour un fournisseur OAuth tiers et que vous définissez le type d'accord comme Informations d'identification du client dans le formulaire.

Sécurité accrue de la signature de code grâce à l'inspection multicouche de l'appelant

La fonctionnalité de signature de code a été améliorée avec une inspection multicouche des enregistrements par l'appelant. Plusieurs couches peuvent s'appeler avant qu'un enregistrement ou une entité puisse mettre à jour la table de file d'attente ECC. Désormais, chaque couche doit disposer d'un certificat valide et validé avant que le MID Server n'accède à l'enregistrement ou à l'entité. La ServiceNow plateforme fournit une propriété qui vous permet d'inspecter trois couches d'appelant par défaut.

Changements apportés à cette version

Améliorations de l'étape d'API ouverte

L'étape OpenAPI présente plusieurs améliorations. Vous pouvez désormais :

- Enregistrez la réponse à la demande en tant qu'enregistrement de pièce jointe.
- Configurez une politique de nouvelle tentative pour relancer une demande si la demande précédente échoue ou rencontre des problèmes.
- Synchronisez les entrées et les sorties d'étape avec des entrées d'action et des sorties d'action. Modifiez les sorties d'étape si nécessaire.
- Modifiez le chemin d'accès à la ressource, les méthodes HTTP, les paramètres de requête et les en-têtes d'une demande.
- Ajoutez ou supprimez le mappage d'erreurs à une action lors de la réinitialisation des entrées et sorties d'action.
- Utilisez `oneOf` les propriétés de l'objet et `anyOf` du schéma dans le schéma.

Inspection de l'appelant multicouche des enregistrements envoyés à la file d'attente ECC

Auparavant, il y avait une inspection à couche unique des enregistrements ou des entités entrant dans la file d'attente ECC. Désormais, plusieurs couches qui s'appellent entre elles doivent avoir un certificat valide et être validées avant que l'enregistrement n'entre dans la file d'attente ECC. Par défaut, vous pouvez prendre en charge l'inspection de trois couches.

Dépréciations

À partir de la Washington DC version , OpenAPI support in the REST step est en cours de préparation pour désapprobation future. Ce module sera masqué et ne pourra plus être activé, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans .Now Support Base de connaissances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Hub d'intégration est inclus et est disponible avec Moteur d'automatisation l'activation d'un Moteur d'automatisation package d'abonnement. Pour plus de détails, voir https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Flow Designer

Concepteur de flux permet aux propriétaires de processus d'automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder. Vous pouvez utiliser l'environnement Concepteur de flux de conception pour créer des flux et des actions et afficher les résultats qu'ils produisent.

Build apps using App Engine Studio

ServiceNow® Studio du moteur de développement d'application (AES) est un outil de développement destiné aux créateurs de différents niveaux de compétences et utilisé pour créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

MID Server

Le MID (Management, Instrumentation, and Discovery) Server est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. L'permet ServiceNow® Serveur MID la communication et le mouvement des données entre une instance et des ServiceNow applications, des sources de données et des services externes.

Connections and Credentials

Les informations d'identification et de connexion sont nécessaires pour accéder à un ordinateur ou à un périphérique réseau pour ServiceNow® Détection, ServiceNow® Mappage des serviceset ServiceNow® Cloud Management, ou pour travailler avec ServiceNow® Orchestration. Lors de l'ajout de contenu à partager sur le ServiceNow® Site Developer ou le ServiceNow® Store, vous pouvez configurer les connexions et les informations d'identification pertinentes pour votre environnement sans modifier le contenu généré.

Notes de publication de Next Experience Developer Tools

L'application ServiceNow® Next Experience Developer Tools prend en charge la création de composants afin de suivre et d'améliorer les performances et d'améliorer la productivité globalement. Les outils de développement Next Experience ont été améliorés et mis à jour dans cette Washington DC version.

Points forts des outils de développement Next Experience pour la Washington DC version

Développez la façon dont vous testez et analysez les performances de votre page avec une option d'enregistrement supplémentaire, une vue dans la table des événements et une perspective pour l'affichage des données.

Pour plus d'informations, consultez la section Outils de développement Next Experience .

Changements apportés à cette version

Arrêt automatique de l'enregistrement lors du chargement de la page

Profiler peut arrêter l'enregistrement automatiquement après le chargement d'une page pour tester les performances de la page.

Vue du composant pour la table d'événements

Analysez les performances de la page avec des événements regroupés par composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réduire toutes les lignes de la table de comparaison

Trouvez des différences plus rapidement dans la vue de comparaison en réduisant toutes les lignes et n'affichez que les lignes présentant des différences.

Informations sur l'activation

Téléchargez les outils de développement Next Experience à partir du Google Chrome Web Store.

Exigences de navigateur

Téléchargez les outils de développement Next Experience à partir du Google Chrome Web Store.

Notes de publication Now Assist for Creator

L'application ServiceNow® Now Assist for Creator inclut des compétences d'IA générative qui peuvent rendre le développement sur la Now Platform plus efficace. Now Assist for Creator a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Now Assist for Creator pour la version Washington DC

- Créer des applications à partir d'invites de texte
- Créer des playbooks à partir de directions de texte.
- Prévisualiser et reconstruire un plan de flux avec Now Assist.

Consultez Now Assist for Creator pour plus d'informations.

Important :
Now Assist for Creator est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist for Creator vers Washington DC

Nouveautés de la version Washington DC

Prévisualiser et reconstruire un plan de flux avec Now Assist

Consultez un aperçu du plan de flux qui Now Assist se crée à partir de vos directions de texte. Mettez à jour les directions du texte pour reconstruire le plan de flux.

Créer un plan de playbook avec Now Assist

À partir de la version 25.2, activez la compétence de génération de playbook afin de pouvoir créer un avec des playbook activités d'espace réservé à partir des directions de texte.

Changements de l'interface utilisateur

Mises à jour pour créer un flux avec Now Assist

La création d'un flux avec Now Assist est désormais une expérience pleine page plutôt qu'une simple expérience de boîte de dialogue. En outre, certaines étiquettes de champs ont été modifiées pour améliorer la clarté.

Prise en charge de Studio de workflow

Concepteur de flux s'ouvre dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Nouvelle expérience

Le nouveau vous offre un moyen de travailler plus efficace et rationalisé. Pour en savoir plus sur la procédure de mise à niveau, reportez-vous à . Notez que cette version est toujours prise en charge.

Supprimé dans cette version

-
-

Dépréciations

-
-

Informations sur l'activation

Installer Now Assist for Creator en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Exigences de navigateur

Informations sur l'accessibilité

Informations de localisation

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

ServiceNow® Studio du moteur de développement d'application (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

Flow Designer

Concepteur de flux est une Now Platform® fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d’automatiser le travail. Créez des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

Integration Hub

Automatisez les tâches d’intégration à l’aide ServiceNow de composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Rayons disponibles du concentrateur d’intégration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Concepteur de flux avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis afin d'automatiser vos intégrations ou de créer votre propre automatisation d'intégration.

MID Server

Le MID (Management, Instrumentation, and Discovery) Server est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Le ServiceNow® MID Server permet la communication et le mouvement des données entre une instance et des ServiceNow applications, des sources de données et des services externes.

Now Assist

Utilisez les recommandations de l'IA pour sélectionner le composant suivant dans votre flux. Le système génère des recommandations en fonction de la position actuelle dans le flux et des noms des composants de flux répertoriés précédemment.

Process Automation Designer

ServiceNow® Playbooks permet aux propriétaires de processus de créer des workflows inter-entreprises et de créer un processus unifié et unique. Vous pouvez également l'utiliser Playbooks pour fournir aux utilisateurs finaux une vue simplifiée et axée sur les tâches de votre processus.

Playbooks dans Studio de workflow les notes de version

Le ServiceNow® Playbooks générateur au sein de l'application Studio de workflow permet playbook aux propriétaires de créer des processus à flux multiples dans une interface de diagramme ou de tableau des tâches. Le Playbooks générateur a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Playbooks pour la version Washington DC

- Les processus sont maintenant appelés Playbooks à la fois dans le constructeur et dans Expérience de playbook.
- Ouvrir le Playbooks générateur dans Studio de workflow . Studio de workflow permet aux propriétaires de workflow de créer, configurer et surveiller les playbooks, les flux, les flux secondaires, les actions et les tables de décision depuis un emplacement unique.
- Redémarrez l'intégralité de votre playbook ou redémarrez à partir d'une activité ou d'une étape spécifique.
- Utilisez des entrées dynamiques pour configurer votre activité afin d'afficher un certain ensemble de champs en fonction de la valeur d'une autre entrée, telle qu'un élément de catalogue sélectionné, une table de décision sélectionnée ou une réponse d'API REST.
- Déclenchez un playbook à partir de n'importe quelle table autorisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Supprimé de cette version .
- À partir de la version 25.2, utilisez l'IA générative pour créer playbook Contours.

Consultez Exploring Playbooks pour plus d'informations.

Important :
Playbooks est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Playbooks vers Washington DC

Après la mise à niveau vers Washington DC, mettez à jour et PlaybooksStudio de workflow les applications dans le ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Washington DC

Studio de workflow

Créez et gérez des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions et des décisions à partir d'un point d'accès partagé.

Redémarrer

Redémarrez l'intégralité de votre playbook ou redémarrez à partir d'une activité ou d'une étape spécifique.

Rôle d'annulation d'un processus

Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs un nouveau rôle qui leur permet d'annuler l'exécution de playbooks sans le rôle pd_admin ou l'accès en écriture à l'enregistrement parent.

Exécuter l'activité en tant qu'utilisateur spécifique

Utiliser le Concepteur de flux **Exécuter en tant que** propriété pour déterminer le rôle qui exécute une activité.

Entrées dynamiques

Utilisez des entrées dynamiques pour renvoyer des variables dans vos activités pour des cas d'utilisation tels que la soumission d'une demande de catalogue.

Actifs d'automatisation

Pour les activités d'automatisation uniquement, ajoutez un flux secondaire, un flux ou une action directement à votre activité au lieu de créer une définition d'activité.

Amélioration des vues de formulaire

Affichez et modifiez les vues de formulaire dans Form Builder un nouvel Studio de workflow onglet.

À partir de la version 25.2, fournissez des instructions de texte pour créer un avec des activités d'espace playbook réservé.

Version Vancouver 24.2

Voir les fonctionnalités de la version 24.2 dans le Vancouver Playbooks Notes de publication :

- Activités de décision
- Processus d'archivage
- Sélecteur de champ

Changements de l'interface utilisateur

Processus

Un processus est désormais appelé a playbook à la fois au moment de la conception dans Studio de workflow, ainsi que pendant l'exécution dans Expérience de playbook.

Supprimé dans cette version

- L'exigence de licence de déclencheur a été supprimée, ce qui vous permet d'utiliser n'importe quelle table autorisée pour déclencher un playbook.

Informations sur l'activation

Tant que l'interface se trouve dans Studio de workflow, il s'agit d'applications distinctes ServiceNow Store . Studio de workflow fait partie de et Now Platform® est disponible par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenez les dernières fonctionnalités de playbooks en téléchargeant l'application dans le ServiceNow Store.

Pour utiliser la fonctionnalité de génération de playbook dans Studio de workflow, effectuez une mise à niveau vers la version 25.2 et téléchargez le Now Assist for Creator Application.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Studio de workflow

ServiceNow® Studio de workflow consolide les intégrations de Process Automation Designer, Flow Designer, Action Designer, Integration Hub et Decision Builder en un seul environnement de conception. Créez, configurez et surveillez tous vos workflows dans une expérience simplifiée.

Flow Designer

ServiceNow® Concepteur de flux permet aux propriétaires de processus d'automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder. Vous pouvez utiliser l'environnement Concepteur de flux de conception pour créer des flux et des actions et visualiser les résultats qu'ils produisent.

Expériences Playbook

ServiceNow® Les expériences Playbook vous permettent de personnaliser l'expérience utilisateur Playbook par défaut pour interagir avec le workflow de processus business souhaité.

Robotic Process Automation (RPA) Notes de version de Hub

L'application ServiceNow® RPA Hub active l'automatisation de bout en bout pour votre organisation. RPA Hub a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version. Installez la version 8.0.x ou ultérieure de l'application RPA Hub pour activer les fonctionnalités suivantes.

Points forts d'RPA Hub pour la version Washington DC

- Utilisez la fonctionnalité d'automatisation des tâches incorporée pour déclencher des processus de bot assistés, également appelés automatisations assistées, à partir de formulaires, de playbooks, d'espaces de ServiceNow travail, etc.
- Récupérez des informations sensibles, telles que les noms d'utilisateur et les mots de passe, en toute sécurité à partir de divers coffres externes en activant la fonctionnalité de coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub.
- Stockez les journaux de l'exécution d'un processus dans un format lisible via des fichiers plats.
- De nouvelles actions et de nouveaux flux secondaires tels que **Modifier le statut de l'étape du cycle de vie d'une action de processus de bot, Arrêter l'action deprocessus** et Arrêter le flux secondaire **du processus** sont disponibles dans le afin d'affiner davantage l'intégration Concepteur de flux RPA via des flux, des flux secondaires et des API.
- Connecteur d'application universelle amélioré.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Robotic Process Automation (RPA) Hub .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
RPA Hub est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de RPA Hub vers Washington DC

Assurez-vous de mettre à niveau l'un des programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI) suivants actuellement installés en téléchargeant les applications RPA :

- Studio de conception de bureau de RPA
- Robot assisté
- Robot non assisté
- Robot non assisté Login Agent

Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub .

Les étapes de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis San Diego ou Tokyo vers Washington DC.

En fonction du nombre d'enregistrements dans la table des fichiers d'application, vous pourriez rencontrer un retard potentiel lors de la RPA Hub mise à niveau des applications de ou avant Tokyo vers Washington DC.

Avant d'effectuer la mise à niveau RPA Hub vers Washington DC, vous devez définir la valeur de la `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change` propriété système sur **faux**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, reportez-vous à Add a system property .

Après la mise à niveau vers , Washington DCles définitions de processus de bot basculent sur la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot.

Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la Utah version sans mettre à jour la valeur de la propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de tables, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la base de connaissances dans la Now Support base de connaissances.

Nouveautés de la version Washington DC

Embedded Task Automation in RPA Hub

Déclenchez des processus de bot assistés, également appelés automatisations assistées, à partir des formulaires, des ServiceNow playbooks, des espaces de travail, etc.

Pour déclencher ce processus de bot à partir du ServiceNow formulaire, cochez la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** dans la section Accès d'un formulaire de processus de bot assisté. Une fois cette case cochée, deux onglets supplémentaires, Paramètres de champ de processus et Configuration assistée, sont disponibles sur le formulaire Processus de bot. Pour en savoir plus sur le formulaire Processus de bot, reportez-vous à Bot Process form in RPA Hub .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'onglet Paramètres de champ de processus, créez des paramètres dynamiques qui sont utilisés dans le processus de bot. Les paramètres de champ de processus sont utilisés pour définir une valeur ou obtenir la valeur d'un champ sur un formulaire particulier. Pour plus d'informations sur la création de paramètres de champ de processus, reportez-vous à Create a process field parameter in RPA Hub . Vous pouvez également créer un paramètre à partir de l'onglet Mappages des paramètres de champ en sélectionnant le bouton **Créer un paramètre** dans le menu Configurations assistées. Pour plus d'informations, consultez Map a table field to a bot process field parameter in RPA Hub .

Dans l'espace de RPA Hub travail, créez un enregistrement de configuration assistée. Pour en savoir plus sur la création d'un enregistrement de configuration assistée, reportez-vous à Create an attended configuration record in RPA Hub .

Dans l'onglet Mappages des paramètres de champ, mappez les champs de formulaire aux paramètres de champ de processus utilisés dans les automatisations. Ce processus permet un flux de données facile lors de l'exécution d'un processus de bot. Pour plus d'informations sur le mappage des paramètres de champ, reportez-vous à Map a table field to a bot process field parameter in RPA Hub .

Activez l'enregistrement de configuration assistée pour déclencher le processus de bot assisté. Pour plus d'informations, consultez Activate an attended configuration record in RPA Hub .

Nouveaux composants pour l'automatisation des tâches intégrées

Les quatre nouveaux composants suivants sont ajoutés à la nouvelle section **Formulaires** de .Studio de conception de bureau de RPA Ces composants sont disponibles dans la nouvelle ServiceNow catégorie du volet Boîte à outils.

- **Composant AttendedConfigurations** : séparez l'exécution des automatisations dans un seul projet d'automatisation et appelez la logique respective en fonction de l'action invoquée. Pour plus d'informations, consultez Use the AttendedConfigurations component .
- **Composant GetProcessFieldParameters** : récupérez les valeurs des champs de ServiceNow formulaire associés dans le mappage des paramètres de champ de l'enregistrement de configuration assistée correspondant dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Use the GetProcessFieldParameters component .
- **Composant GetRecordContextID** : récupérez le sys_id d'enregistrement actuel du ServiceNow formulaire, à partir duquel l'automatisation est déclenchée. Pour plus d'informations, consultez Use the GetRecordContextID component .
- **Composant SetProcessFieldParameters** : mettez à jour les valeurs des champs de ServiceNow formulaire associés dans le mappage des paramètres de champ de l'enregistrement de configuration assistée correspondant dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Use the SetProcessFieldParameters component .

External credential vault in RPA Hub

Dans RPA Hub, vous pouvez récupérer des informations d'identification de robot, d'application ou des valeurs initiales de mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP) à partir du coffre d'informations d'identification externes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub pour enregistrer votre coffre d'informations d'identification externes afin que le robot l'utilise ultérieurement. Pour plus d'informations, consultez Create an external credential vault record in RPA Hub .

Une nouvelle case à cocher **Informations d'identification externes** est disponible dans les formulaires d'ensemble d'informations d'identification, d'informations d'identification d'application et d'authentificateur TOTP. Si cette case est cochée, les informations d'identification ou la graine TOTP sont extraites d'un coffre d'informations d'identification externes configuré. Si la case est cochée dans le formulaire d'authentification TOTP, la graine est extraite à partir d'un coffre d'informations d'identification externes configuré. Pour plus d'informations sur ces formulaires, consultez , Create an application credential set in RPA Hub et Create a credential set within a bot process Create a TOTP authenticator in RPA Hub .

Si la case Informations **d'identification externes** est cochée dans l'enregistrement des informations d'identification de l'application, le composant **SetApplicationCredential** ne définit pas les informations d'identification et Studio de conception de bureau de RPA affiche une erreur. Pour plus d'informations sur le composant **SetApplicationCredential** , consultez Use the SetApplicationCredential component .

Suivez les étapes répertoriées dans la Steps to configure an external credential vault in RPA Hub rubrique pour vous guider dans toutes les tâches de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub.

Stockage des données d'exécution du processus dans des fichiers plats

Dans RPA Hub, vous pouvez configurer le type de sortie sous forme de fichiers plats pour les journaux d'exécution générés sur l'ordinateur robot.

Dans le formulaire Processus de bot, sélectionnez un type de sortie du fichier journal d'exécution dans le champ **Type de sortie** de la section Paramètres du journal. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Suivre les journaux d'exécution** est sélectionnée et lorsque **l'ordinateur robot** est sélectionné dans le champ **Stockage** .

L'emplacement des fichiers plats est Users\<Userprofile>\ServiceNow RPA Logs\.executionlogs\{InstanceName}\.archive\{ProcessJob number} sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé le robot assisté ou non assisté.

Si la taille du fichier plat dépasse 10 Mo, il se divise en plusieurs fichiers plats avec la séquence de journal ajoutée aux noms de fichiers jusqu'à ce qu'il exécute l'automatisation. Un fichier plat n'enregistre pas les données des ports d'entrée ou de sortie d'un composant ou d'une méthode que vous avez sélectionnés comme **Marquer les données comme sensibles** dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Nouveau Concepteur de flux Actions et flux secondaire

Invoquez les nouvelles actions et le flux secondaire suivants dans Concepteur de flux:

- **Modifier le statut de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot** Action pour modifier l'état de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot qui n'est pas mis hors service.
- **Arrêter le processus** Flux secondaire Action et **Arrêter le processus** pour arrêter un processus de bot. Si l'option de pool de robots est activée pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le processus de bot, elle arrête tous les robots affectés au pool. Si l'option Arrêt approprié est activée, elle permet aux robots de quitter l'automatisation en douceur. L'arrêt approprié ne s'applique pas aux processus de bot pour lesquels l'option de pool de robots est activée.

Attendre n'importe quelle méthode d'écran au niveau du connecteur universel d'application

Dans Studio de conception de bureau de RPA, la méthode **WaitForAnyScreen** s'affiche dans le volet **Explorateur d'objets** lorsque vous double-cliquez sur l'objet **Connecteur d'application universelle** sous le volet **Objets globaux** .

La méthode **WaitForAnyScreen** recherche un écran d'application dans une durée spécifiée, puis vous pouvez l'activer pour passer le contrôle à une autre méthode. Vous pouvez configurer plusieurs écrans d'application qui s'affichent dans un ordre sur la méthode, et la méthode **WaitForAnyScreen** tente de trouver un écran à partir du premier écran d'application en faisant correspondre les règles de correspondance d'écran. Si la méthode ne trouve pas d'écran, elle essaie de trouver l'écran suivant dans l'ordre. Toutefois, si la méthode trouve un écran, elle termine l'exécution et ne passe pas aux écrans suivants dans l'ordre. Si la méthode ne trouve aucun écran dans la durée spécifiée, vous pouvez éventuellement l'activer pour transmettre le contrôle à un autre composant via le port **ELSE** .

Méthode SetPassword

Dans Studio de conception de bureau de RPA, la méthode **SetPassword** automatise la saisie sécurisée d'un mot de passe dans le champ de mot de passe d'une application Web, Java ou Windows Web. Il accepte le mot de passe en tant que type **SECURE STRING** , puis le saisit dans le champ du mot de passe.

SimulateMouseEvent, méthode

Dans , la Studio de conception de bureau de RPAméthode **SimulateMouseEvent** automatise la simulation d'un événement de souris sur un élément d'une application Web. Par exemple, automatisez l'événement de clic droit de la souris sur un bouton pour ouvrir un menu contextuel. L'élément d'écran sur lequel l'événement mouse se produit doit d'abord avoir l'événement mouse défini dans le HTML. La méthode prend en charge une liste d'événements de souris et de types de boutons de souris.

Port du type de données IEnumerable dans les connecteurs

Le type de données d'entrée **IEnumerable** permet aux méthodes d'accepter des tableaux, des listes de tableaux et des listes. Ce port de type de données d'entrée est disponible dans plusieurs connecteurs.

Le connecteur d'application universel prend en charge les éléments Shadow DOM

Les localisateurs XPath et **CssSelector** du connecteur Universal App affichent le chemin **XPath** et CSS complet avec les éléments Shadow DOM, si une application web utilise Shadow DOM.

Changements de l'interface utilisateur

Nouveau type de source dans le champ Déclenché par du formulaire Tâche de processus

Si une automatisation assistée est déclenchée à partir du ServiceNow formulaire, elle est déterminée par le nouveau type de source **d'automatisation des tâches intégrées** . Ce type de source se trouve dans le champ **Déclenché par** du formulaire Tâche de processus.

Nouveaux champs pour le coffre d'informations d'identification externes

Après avoir coché la nouvelle case Informations **d'identification externes** disponible dans le formulaire d'ensemble d'informations d'identification, un formulaire d'informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’identification d’application et un formulaire d’authentification TOTP, deux nouveaux champs **(Coffre d’informations d’identification externes** et **Entrée de flux secondaire**) sont disponibles. Pour plus d’informations sur ces formulaires, consultez , Create an application credential set in RPA Hub et Create a credential set within a bot process Create a TOTP authenticator in RPA Hub .

Le nom de l’élément apparaît dans le champ Nom de la boîte de dialogue Capturer l’élément

Dans le Studio de conception de bureau de RPA, après avoir configuré un écran d’application sur Universal App Connector, lorsque vous déplacez le curseur sur un élément de l’écran, le nom de l’élément apparaît par défaut dans le champ **Nom** de la boîte de dialogue **Capturer l’élément** . Si le nom de l’élément n’est pas disponible, son ID s’affiche dans le champ **Nom** . Sinon, le type d’élément apparaît dans le champ **Nom** . Vous pouvez éventuellement remplacer la valeur par défaut du champ **Nom** par un nom personnalisé.

Changements apportés à cette version

Gérer les modules d’extension à partir d’un seul emplacement

Dans , installez Studio de conception de bureau de RPA, affichez, mettez à jour ou supprimez des modules d’extension de la fenêtre **Gestionnaire de modules d’extension** ou du nœud **Modules d’extension** du volet **Explorateur de projets** .

Nouvel emplacement pour les pièces jointes et Concepteur de flux composants dans le volet Boîte à outils

Dans Studio de conception de bureau de RPA, les pièces jointes et Concepteur de flux les composants sont disponibles sous la nouvelle ServiceNow catégorie dans le volet Boîte à outils.

Informations sur l'activation

Installer RPA Hub en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur RPA Hub, consultez les notes de version de RPA Hub .

Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur Studio de conception de bureau de RPA, consultez les notes de publication relatives aux bundles de modules d’extension RPA .

Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur les exemples de modèles RPA, consultez les notes de publication d’exemples de modèles RPA .

Si vous avez déjà téléchargé l’application à ServiceNow Store partir du et qu’une nouvelle version est disponible, vous pouvez la mettre à jour dans votre Now Platform instance à l’adresse **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.

Besoins supplémentaires

Pour utiliser l’application Robot non assisté , la configuration minimale requise est la suivante :

- Intel Processeur (1vCPU).
- 4 Go de RAM.
- Au moins 20 Go d’espace disque disponible après l’installation du système d’exploitation, des correctifs et du logiciel de base.
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure.
- Le paramètre de mise à l’échelle DPI doit être désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration requise est la suivante :

- Intel Processeur (4vCPU).
- 8 Go de RAM.
- Au moins 50 Go d'espace disque disponible après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base.
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure.
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Un robot non assisté est mappé à une seule machine.

Les ordinateurs virtuels utilisés pour l'application Robot non assisté doivent être persistants et constamment actifs.

Pour utiliser l'application Robot assisté , la configuration minimale requise est la suivante :

- Intel Processeur (1vCPU).
- 4 Go de RAM.
- Au moins 20 Go d'espace disque disponible après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et des logiciels de base.
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure.
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Pour utiliser l'application Robot assisté , les exigences recommandées sont les suivantes :

- Intel Processeur (4vCPU).
- 8 Go de RAM.
- Au moins 50 Go d'espace disque disponible après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base.
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure.
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur.

Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , la configuration minimale requise est la suivante :

- Intel Processeur (Core i5 ou version ultérieure)
- 4 Go de RAM.
- 20 Go d'espace disque disponible.
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure.
- Moniteur avec une résolution de 1920x1080p.
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , les exigences recommandées sont les suivantes :

- Processeur Intel (Core i7).
- 8 Go de RAM.
- 50 Go d'espace disque disponible.
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure.
- Moniteur avec une résolution de 1920x1080p.
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Exigences de navigateur

ServiceNow Les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles. Pour plus d'informations sur la liste des navigateurs pris en charge, consultez Prise en charge des navigateurs.

Informations de localisation

RPA Hub prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge de l'internationalisation pour RPA Hub .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Flow Designer

ServiceNow® Concepteur de flux s'intègre pour RPA Hub une exécution transparente du robot. Vous pouvez utiliser l'environnement Concepteur de flux de conception pour créer des flux et des actions, ainsi que pour afficher les résultats qu'ils produisent.

Notes de publication Créateur de tables

L'application ServiceNow® Créateur de tables est un moyen centralisé de créer des tables, des formulaires et une logique d'affichage. Créateur de tables a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Créateur de tables pour la version Washington DC

- Accès Form Builder à partir du menu Actions supplémentaires sur n'importe quel formulaire de la Now Platform, de la section Liens connexes de n'importe quelle table et à partir de Générateur d'IU.
- Afficher les tables de référence préférées lors de la création d'une table à partir d'une feuille de calcul dans Studio du moteur de développement d'application.
- Utilisez des fonctionnalités telles que la vue de schéma, la vue de feuille de calcul, les flux et l'extracteur de PDF qui n'étaient auparavant disponibles que dans Créateur de tables pour le moteur de développement d'application.

Consultez Table Builder pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Autonome Form Builder accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accédez à une version simplifiée et autonome de Form Builder via le menu Actions supplémentaires sur n'importe quel formulaire de la plateforme sans avoir à passer par d'autres applications pour l'utiliser.

Accès à Form Builder dans la section Liens connexes

Accédez directement à Form Builder partir de la section Liens connexes de n'importe quelle table. Form Builder est une expérience de création de formulaire simplifiée qui combine les meilleures fonctionnalités de la mise en page et du concepteur de formulaire.

Accès Form Builder de Générateur d'IU

Accédez Form Builder à vos formulaires et modifiez-les directement à partir de l'étape Générateur d'IU .

Afficher les tables de référence préférées lors de la création d'une table à partir d'une feuille de calcul

Lorsque vous créez une table à partir d'une feuille de calcul dans Studio du moteur de développement d'application, les tables de référence sont répertoriées dans l'ordre préféré. Vous pouvez afficher les tables dans votre application et les tables couramment utilisées ServiceNow avant une liste de toutes les autres tables de référence disponibles.

Nouvelles fonctionnalités de Créateur de tables pour le moteur de développement d'application

Des fonctionnalités telles que la vue de schéma, la vue de feuille de calcul, les flux et l'extracteur de PDF, qui n'étaient auparavant disponibles que dans Créateur de tables pour le moteur de développement d'application , sont désormais disponibles dans l'application consolidée Créateur de tables .

Informations sur l'activation

Créateur de tables est une Now Platform fonctionnalité qui est activée par défaut lorsque vous installez Studio du moteur de développement d'application.

Exigences de navigateur

Internet Explorer n'est pas pris en charge.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

ServiceNow® Studio du moteur de développement d'application (AES) est un outil low-code guidé pour le développement d'applications Web riches permettant de stocker des informations, d'automatiser les processus métier et de résoudre des problèmes métier.

Notes de publication Créateur de tables pour le moteur de développement d'application

L'application ServiceNow® Créateur de tables pour le moteur de développement d'application fait désormais partie de l'application Créateur de tables . Créateur de tables a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Dépréciations

L'application Créateur de tables pour le moteur de développement d'application a été combinée avec l'application Créateur de tables . Pour plus d'informations, consultez Notes de publication Créateur de tables.

Notes de publication Générateur d'IU

L'application ServiceNow® Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web permettant de créer des pages pour les espaces de travail et les portails ou des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

expériences Web personnalisées avec Composants Next Experience. Générateur d'IU a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Générateur d'IU pour la version Washington DC

- Recevez des mises à jour plus fréquentes maintenant Générateur d'IU qu'il est disponible dans le ServiceNow Storefichier .
- Liez plus facilement les composants aux données dynamiques grâce à l'amélioration de la liaison des données et de la création de formules.
- Trouvez rapidement des ressources de données grâce à un nouveau tiroir de données et à une expérience de navigation améliorée.
- Modifiez rapidement les mises en page des colonnes et les colonnes d'une Générateur d'IU page à partir de l'arborescence de contenu ou de l'étape.
- Accédez Form Builder directement à partir du composant de formulaire sur l'étape Générateur d'IU .

Consultez UI Builder pour plus d'informations.

Important :
Générateur d'IU est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Générateur d'IU vers Washington DC

Après votre mise à niveau vers , mettez à jour l'application Générateur d'IU à Washington DCpartir du ServiceNow Store.

Nouveautés de la version Washington DC

Images personnalisées

Chargez des images personnalisées dans les composants Icône et Image.

Boîtes de dialogue non modales

Superposez des informations sur une page afin d'interagir à la fois avec le contenu principal et avec le contenu de la fenêtre via une boîte de Générateur d'IU dialogue non modale.

Intégration de Générateur d'IU et Form Builder

Accédez Form Builder directement à partir du composant de formulaire sur l'étape Générateur d'IU .

Changements apportés à cette version

Améliorations de la mise en page des colonnes

Réorganiser, supprimer, ajouter et renommer des colonnes dans des mises en page de colonnes à partir de l'arborescence de contenu et de l'étape.

Améliorations de la configuration des composants de contrôleur

Utilisez la configuration de composant simplifiée pour les propriétés du contrôleur afin de vous connecter plus facilement aux données et aux scripts à partir des pages de l'UI Builder.

Liaison simplifiée des données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liez les données visuellement à l’aide d’un processus simplifié pour spécifier des tables, des variables et des formules.

Améliorations de la configuration des ressources de données

Parcourez, localisez, ajoutez et configurez des ressources de données à l’aide du nouveau tiroir de données.

Ajout simplifié d’onglets

Ajoutez des onglets dans Générateur d'IU les pages directement à partir de l’étape.

Amélioration du processus de sélection d’images

Parcourez plus facilement les icônes de plateforme disponibles à utiliser dans le composant d’icône.

Nouveau thème pour Générateur d'IU

Le ServiceNow® thème Outils et administration est maintenant appliqué Générateur d'IU pour fournir une apparence cohérente dans toutes les applications de générateur.

Informations sur l'activation

Générateur d'IU est actif par défaut.

Exigences de navigateur

Internet Explorer n’est pas pris en charge.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Studio du moteur de développement d'application

Créez des applications dans ServiceNow Studio du moteur de développement d'application lesquelles vous pouvez ensuite créer l’interface utilisateur au format ServiceNow Générateur d'IU.

Notes de publication Studio de workflow

L’application ServiceNow® Studio de workflow fournit un emplacement unique pour accéder à toutes les applications d’automatisation des processus. Studio de workflow est une nouvelle application de la Washington DC version.

Points forts d'Studio de workflow pour la version Washington DC

- Créer des workflows d’automatisation des processus à partir de Studio de workflow.
- Visualisez tous vos workflows d’automatisation des processus à partir d’une seule interface consolidée.
- Consultez les détails de travail de vos workflows d’automatisation des processus.

Consultez Workflow Studio pour plus d'informations.

Fonctionnalités de Studio de workflow

Accès Générateur de décision à partir de Studio de workflow. Utilisez cette fonction Générateur de décision pour créer et gérer des règles de décision.

Flow Designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès Concepteur de flux à partir de Studio de workflow. Utilisez cette fonction Concepteur de flux pour créer des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

Tableau de bord des connexions du concentrateur d'intégration

Accéder au tableau de bord des Hub d'intégration connexions à partir de Studio de workflow. Utilisez le Hub d'intégration tableau de bord Connexions pour afficher et configurer vos alias de connexion et d'informations d'identification via une interface simplifiée.

Playbooks

Accès Playbooks à partir de Studio de workflow. Utilisez cette fonction Playbooks pour créer des workflows inter-entreprises et créer un processus unifié et unique.

Changements de l'interface utilisateur

Générateur de décision s'ouvre dans Studio de workflow. L'option de menu préalable Générateur de décision s'ouvre Studio de workflowmaintenant.

Flow Designer

Concepteur de flux s'ouvre dans Studio de workflow. L'option de menu préalable Concepteur de flux s'ouvre Studio de workflowmaintenant.

Tableau de bord des connexions du concentrateur d'intégration

Le Hub d'intégration tableau de bord des connexions s'ouvre dans Studio de workflow. L'option de menu du tableau de bord des connexions précédente Hub d'intégration s'ouvre Studio de workflowdésormais .

Playbooks

Playbooks s'ouvre dans Studio de workflow. L'option de menu préalable Playbooks s'ouvre Studio de workflowmaintenant.

Informations sur l'activation

Studio de workflow est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Chaque application a ses propres informations et exigences d'activation Studio de workflow . Consultez la documentation de chaque composant pour en savoir plus sur les conditions d'activation et d'abonnement.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Générateur de décision permet aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en maintenant des règles de décision.

Flow Designer

Concepteur de flux est une Now Platform® fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

Integration Hub

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide ServiceNow de composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Rayons disponibles du concentrateur d'intégration

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Concepteur de flux avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis afin d'automatiser vos intégrations ou de créer votre propre automatisation d'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MID Server

Le MID (Management, Instrumentation, and Discovery) Server est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Le ServiceNow® MID Server permet la communication et le mouvement des données entre une instance et des ServiceNow applications, des sources de données et des services externes.

Process Automation Designer

ServiceNow® Playbooks permet aux propriétaires de processus de créer des workflows inter-entreprises et de créer un processus unifié et unique. Vous pouvez également l'utiliser Playbooks pour fournir aux utilisateurs finaux une vue simplifiée et axée sur les tâches de votre processus.

Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)

Utilisez (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Robotic Process Automation de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Notes de version de Delegated Development

L'application ServiceNow® Delegated Development permet aux utilisateurs désignés sans rôle d'administrateur système de développer ou de déployer des applications sur le Now Platform. Delegated Development a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts de Delegated Development pour la Washington DC version

- Simplifiez les rôles de Delegated Development à l'aide de l'option Administrateur délégué.
- Il n'est plus nécessaire d'ajouter des rôles individuels pour les utilisateurs qui ont accès à toutes les options de Delegated Development .

Consultez Delegated development and deployment pour plus d'informations.

Important :
Delegated Development est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Changements de l'interface utilisateur

Case à cocher Administrateur délégué

Une case à cocher Administrateur délégué est ajoutée à l'interface utilisateur pour accorder à l'utilisateur tous les rôles disponibles et l'accès à toutes les autorisations de développeur déléguées lorsqu'elles sont sélectionnées.

Informations sur l'activation

Delegated Development est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Composants Next Experience

Il ServiceNow® Composants Next Experience s'agit des composants utilisés pour créer des interfaces utilisateur personnalisées. Composants Next Experience a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Composants Next Experience pour la version Washington DC

- Créez des expériences d’interface utilisateur enrichies avec un système prédéfini ou des composants personnalisés. Pour afficher la référence d’API, les conseils d’utilisation et ServiceNow® Générateur d'IU la Composants Next Experience documentation de configuration, consultez la documentation des composants Next Experience du site développeur .
- Utilisez des modèles et des principes de composant Web communs, tels qu’un cadre de travail JavaScript, des données immuables et des gestionnaires d’actions simples.
- Réutilisez des composants dans plusieurs interfaces utilisateur pour créer une expérience cohérente pour vos utilisateurs finaux.
- Utilisez des valeurs de propriété prédéfinies pour configurer automatiquement les propriétés et les gestionnaires d’événements d’un composant afin que le composant soit prêt à fonctionner lorsque vous l’ajoutez à une page. Les paramètres prédéfinis peuvent se connecter à un contrôleur qui agit comme une ressource de données pour le composant. Pour plus d'informations, consultez Automatically configure components using presets et Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) .
- Mise à niveau des composants pour l’accessibilité. Pour plus d’informations, consultez la section Informations sur l’accessibilité dans ces notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Composants

Composant	Description
Sélecteur de couleurs	Une bibliothèque de couleurs qui peut être utilisée pour rechercher, sélectionner et enregistrer des couleurs. Les codes hex, les valeurs RVB et TSL sont acceptés et des couleurs personnalisées peuvent être utilisées.
Éléments BSM connexes de nouvelle génération	Informations relatives à un enregistrement de ticket affiché avec des cartes dans le panneau latéral et classé dans un accordéon extensible. En option, l’utilisateur peut afficher les données sous la forme d’une liste complète avec des options de tri et de filtrage.

Modèles de page

Modèle	Description
Confirmer la fenêtre modale de publication	Modal utilisé comme modèle de page permettant Gestion des connaissances aux utilisateurs de publier des articles sur le Base de connaissances.
Page d’enregistrement verticale	Modèle de page utilisé pour gérer les listes connexes et les pages de l’interface utilisateur sur une page d’enregistrement au sein de groupes. Ce modèle de page contient des valeurs prédéfinies qui permettent à la page de fonctionner sans nécessiter de configuration complexe.
Mettre hors service la fenêtre modale de confirmation	Modal utilisé comme modèle de page permettant Gestion des connaissances aux utilisateurs de retirer des articles obsolètes de la base de connaissances et de sélectionner des articles de remplacement.
Liste standard	Modèle de page composé d’un groupe de listes d’enregistrements et d’un menu de listes contenus dans un composant de panneaux redimensionnables, le tout avec des valeurs de configuration prédéfinies. Les utilisateurs peuvent exporter des enregistrements dans différents formats et partager des listes personnalisées avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles de page (suite)

Modèle	Description
	d'autres utilisateurs. Le contrôleur de liste utilisé dans ce modèle de page contient des propriétés configurables.

Lots

Ensemble	Description
Liste des enregistrements	Le groupe de listes d'enregistrements est une combinaison de composants qui incluent un en-tête de liste, un corps de liste et un composant de pagination. Cette nouvelle itération du composant de liste inclut des valeurs de configuration prédéfinies et un contrôleur de liste.

Changements apportés à cette version

Composants

Composant	Améliorations
Flux d'activité	• Masquez les boutons Abandonner le brouillon, Ouvrir dans une nouvelle page, Créer un e-mail et Afficher les brouillons. • Modifiez le style du bouton d'envoi d'e-mail de primaire à secondaire. • Affichez l'objet de l'e-mail lorsqu'il existe plusieurs boîtes de dialogue non modales ou lorsqu'elles sont réduites. • Insérez un modèle d'e-mail et insérez le lien de la base de connaissances avec une boîte de dialogue non modale.
Pièces jointes	Nouvelle propriété permettant de définir la taille maximale autorisée pour une pièce jointe.
Date - Heure	**Propriété Heure par défaut** [initialTime] qui définit l'heure de début par défaut pour le composant. Si elle n'est pas définie, l'heure est définie par défaut sur minuit.
Intervalle date-heure	Personnalisez la plage de dates à afficher sur le calendrier à l'aide d'un sélecteur de date heure relative.
Compositeur d'e-mail	• Joignez Knowledge des articles en ligne ou au format PDF à l'aide du Assistant d'agentfichier . • Enregistrez automatiquement les brouillons, jetez les brouillons, enregistrez et créez des brouillons. • Amélioration de la densité de conception de la page. • Ajout de la prise en charge de l'expérience de boîte de dialogue sans modalité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants (suite)

Composant	Améliorations
Compositeur d'e-mail (mini)	• Joignez Knowledge des articles en ligne ou au format PDF à l'aide du Assistant d'agentfichier . • Enregistrez automatiquement les brouillons, jetez les brouillons, enregistrez et créez des brouillons. • Amélioration de la densité de conception de la page. • Prise en charge de l'expérience de boîte de dialogue sans modalité.
En-tête	• La taille des en-têtes de police a été réduite dans Workspace afin d'augmenter la densité des données. • Taille d'en-tête de héros alternative à primaire pour les utilisateurs qui préfèrent toujours la taille d'en-tête d'origine, plus grande.
Icône	Utilisez des icônes personnalisées dans n'importe quel format d'image standard. Les icônes personnalisées ne sont pas ajoutées à la bibliothèque sur l'instance et ne sont pas mises en cache.
Image	Utilisez des images personnalisées dans n'importe quel format d'image standard. Les icônes personnalisées ne sont pas ajoutées à la bibliothèque sur l'instance et ne sont pas mises en cache.
Entrée	L'indicateur d'IA signale aux utilisateurs quand un champ de formulaire utilise des recommandations d'IA et fournit plus d'informations sur la fonctionnalité d'IA.
Tableau kanban	• Activez les lignes de dépendance pour indiquer les relations entre les cartes sur le tableau. • Affichez l'en-tête de la ligne dans la ligne.
Sélecteur de liste	• Les popovers déclenchés à partir d'éléments des listes Éléments disponibles et Éléments sélectionnés affichent les détails de l'enregistrement actuel. Vous pouvez configurer le contenu des popovers et sélectionner les éléments qui affichent l'icône de déclencheur. • Sélectionnez le mode d'affichage du composant. Les choix sont les suivants : ○ Compact ○ 2 panneaux ○ Remontée pas à pas (par défaut) • Empêchez les utilisateurs de commander à nouveau des éléments dans la liste Éléments sélectionnés. • Révéler tous les contrôles masqués à l'intérieur du composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants (suite)

Composant	Améliorations
Boîte de dialogue sans modèle	• Définissez le texte d'en-tête qui renvoie à la ligne sur 2 lignes et qui est tronqué après la deuxième ligne. • Remplacez le type de couleur de variante initial par un type principal ou secondaire qui ajoute de la couleur à l'en-tête. • Ajoutez une icône de bouton qui déclenche une action dans l'emplacement de bouton facultatif. • Modifiez l'emplacement d'affichage de la boîte de dialogue non modale lorsqu'elle est déclenchée par un utilisateur. Par défaut, il apparaît au centre, mais vous pouvez faire en sorte que la boîte de dialogue apparaisse en haut à gauche ou à droite, ou en bas à gauche ou à droite. • Utilisez les raccourcis clavier pour déplacer la boîte de dialogue vers le haut, le bas, la gauche et la droite.
Actions recommandées	• Titre du panneau configurable et en-têtes d'onglets. • Ordre d'onglet configurable. • Nouvel onglet de recherche qui contient un champ d'entrée de recherche et des cartes pour les résultats de recherche. • L'historique est passé d'un onglet à un nouveau panneau déclenché à partir d'un bouton d'icône. • Couleur d'arrière-plan pour le texte de conseil et icône dans les cartes de résultats de recherche.
Volets redimensionnables	Combinaison de touches du clavier pour modifier la mise en page sur le volet gauche uniquement, les deux panneaux et uniquement le volet droit.
Sélectionner	Indicateur IA pour signaler aux utilisateurs quand un champ de formulaire utilise des recommandations de l'IA et fournit plus d'informations sur la fonctionnalité de l'IA.
Textarea	Indicateur IA pour signaler aux utilisateurs quand un champ de formulaire utilise des recommandations de l'IA et pour fournir plus d'informations sur la fonctionnalité de l'IA.
Suggestion automatique	Indicateur IA pour signaler aux utilisateurs quand un champ de formulaire utilise des recommandations de l'IA et pour fournir plus d'informations sur la fonctionnalité de l'IA.
Suggestion automatique : multi	Indicateur IA pour signaler aux utilisateurs quand un champ de formulaire utilise des recommandations de l'IA et pour fournir plus d'informations sur la fonctionnalité de l'IA.

Graphiques de visualisation des données

Graphique	Amélioration
Visualisation à barres	Type de diagramme de Pareto pour la visualisation à barres. Un diagramme de Pareto est similaire au graphique à barres verticales, mais il comprend également

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Graphiques de visualisation des données (suite)

Graphique	Amélioration
	un graphique linéaire. Un diagramme de Pareto affiche des barres verticales qui représentent les valeurs individuelles (fréquence ou coût) par ordre décroissant, ainsi qu'une courbe avec des points de données qui représentent le total cumulé. Le diagramme de Pareto marque également le point à 80 % sur l'axe des y à l'aide d'une ligne horizontale, que l'utilisateur peut masquer.
Visualisation du tableau de résultats de l'indicateur	• Barre du dernier score que vous pouvez afficher pour une représentation graphique du score d'indicateur le plus récent. Une barre bleue pour un score de 1 ou plus, une barre orange pour un score inférieur ou égal à -1 et aucune barre pour un score de 0 (zéro). La valeur du score s'affiche lors du survol. • Le nombre maximal de groupes peut être spécifié (1 à 20). • Seules les répartitions peuvent être spécifiées pour être affichées, puis vous pouvez également afficher tous les groupes pour la première répartition.
Visualisation des séries chronologiques	Sélecteur de plage de dates qui ajoute une liste déroulante de plage de dates que l'utilisateur peut utiliser pour changer rapidement la plage horaire affichée en l'une des plages de dates prédéfinies.

Informations sur l'activation

Composants Next Experience est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Les améliorations d'accessibilité Washington DC suivantes ont été apportées à la Composants Next Experience version précédente.

Prise en charge des logiciels d'agrandissement et des lecteurs d'écran

Les éléments suivants Composants Next Experience ont été mis à jour pour faire correspondre les étiquettes programmatiques aux étiquettes visuelles. Cette amélioration améliore la prise en charge de ZoomText (un type de logiciel d'agrandissement) et d'autres types de technologies d'assistance (par exemple, les lecteurs d'écran).

Cette amélioration soutient les utilisateurs ayant des handicaps cognitifs et physiques, tels qu'une basse vision ou des limitations de mobilité, qui utilisent la ServiceNow plateforme.

- Chat d'agent [sn-agent-chat]
- Boîte de réception de l'agent [sn-agent-inbox]
- Onglets de canevas [sn-canvas-tabs]
- Entrée de messagerie instantanée [sn-chat-input]
- Suggestion de mention de messagerie instantanée [sn-chat-mention-suggestion]
- Liste de vérification [now-checklist]
- Calendrier date/heure [now-date-time-calendar]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Visionneuse de documents [sn-document-viewer]
- Glisser-déplacer [sn-glisser-déposer]
- Sélection de champ [sn-record-field-list-reorder-list]
- Sélecteur de liste [sn-list-selector]
- Contenu du popover de paramètre de notification [notification-setting-popover-content]
- Contenu du popover de présence [sn-presence-popover-content]

Prise en charge de la redisposition

Les composants suivants ont été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée à l'aide d'une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.

- Barre d'actions [now-record-common-uiactionbar]
- Chat d'agent [sn-agent-chat]
- Calendrier de rendez-vous [now-appointment-calendar]
- Histogramme [now-vis-bar]
- Visualisation à bulles [now-vis-bubble-wrapper]
- Calendrier [now-calendar]
- Carrousel [sn-carousel]
- Liste de vérification [now-checklist]
- Carte de contact [sn-contact-card]
- Arborescence de contenu [now-content-tree]
- Barre latérale contextuelle [now-contectual-sidebar]
- Activité du client [sn-customer-activity]
- Sélecteur de plage de dates [now-date-range-picker]
- Graphique de cadran [now-vis-dial]
- Affichage du document [sn-document-display]
- Document Intelligence [sn-docintel-iframe]
- Liste express [sn-itom-aiops-list]
- Filtre [now-filter]
- Formulaire [now-record-form-selection-column-layout]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Graphique de jauge [now-vis-gauge]
- Visualisation de carte géographique [now-vis-geomap-wrapper]
- Visualisation de carte thermique [now-vis-heatmap-wrapper]
- Explorateur de mesures ITOM [sn-itom-metric-explorer]
- Tableau Kanban [now-visual-board]
- Blocs de connaissances [sn-knowledge-blocks-connected-uib]
- Contenu de la base de connaissances [sn-knowledge-content]
- Sélecteur de liste [sn-list-selector]
- Contrôle de la pagination [now-pagination]
- Visualisation en secteurs/anneaux [now-vis-pie-wrapper]
- Visualisation du tableau croisé dynamique [sn-multipivot]
- Visionneuse d'activité Playbook [now-playbook-activity-viewer]
- Expérience Playbook [now-playbook-experience-connected]
- Modaux Playbook [now-playbook-modals]
- Sélecteur d'étape Playbook [now-playbook-stage-picker]
- Nouveau tableau de bord d'intégrité du service [sn-itom-service-dashboard]
- Score unique [now-score-advanced]
- Visualisation de la série chronologique [now-vis-timeseries-wrapper]

Prise en charge de la reconnaissance vocale

Les éléments suivants Composants Next Experience ont été mis à jour pour faire correspondre les étiquettes visuelles à leurs étiquettes accessibles. Si l'étiquette accessible est différente de l'étiquette visuelle, le logiciel de reconnaissance vocale ne peut pas identifier et activer l'élément interactif. Des étiquettes visuelles et accessibles correspondantes permettent aux logiciels de reconnaissance vocale, tels que Dragon Naturally Speaking, d'identifier ces composants dans l'interface utilisateur plutôt que d'effectuer une navigation lente basée sur une grille offerte par les technologies d'assistant de synthèse vocale.

- Liste déroulante [now-dropdown]
- Entrée [now-input]
- Liste des enregistrements [now-record-list]
- Numéro d'enregistrement [now-record-number]
- Lien de texte [now-text-link]
- Activer/désactiver [now-toggle]
- Suggestion automatique [now-typeahead]
- Suggestion automatique multiple [now-typeahead-multi]

Améliorations générales de l'accessibilité

Les éléments suivants ont été mis à jour pour répondre aux normes d'accessibilité reconnues à l'échelle internationale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Calendrier de rendez-vous [now-appointment-calendar]
- Calendrier [now-calendar]
- Liste de vérification [now-checklist]
- Carte de contact [sn-contact-card]
- Arborescence de contenu [now-content-tree]
- Kanban [now-visual-board]
- Sélecteur d’activité Playbook [now-playbook-activity-picker]
- Groupe de radio [now-radio-group]

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

UI Builder

Générateur d'IU est un outil low-code qui permet aux utilisateurs de créer des pages pour les expériences d’espaces de travail et de portails basées sur le Web.

Configurable Workspace UI

Utilisez des composants pour créer des expériences d’espace de travail personnalisées pour les agents qui résolvent les problèmes des clients internes ou externes.

Notes de version d’Expériences intelligentes

Expériences intelligentes comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans cette Washington DC version.

Notes de publication Intelligence documentaire

L’application ServiceNow® Intelligence documentaire est une solution d’intelligence artificielle (IA) qui catégorise et extrait rapidement et avec précision les informations des documents. Intelligence documentaire a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Intelligence documentaire pour la version Washington DC

- Extrayez facilement les données des tableaux à l’aide de l’outil de dessin sur une zone du document que vous souhaitez extraire.
- Tirez parti IntelDoc de vos automatisations en créant des intégrations avec Automation Center.

Consultez Document Intelligence pour plus d'informations.

Important :
Intelligence documentaire est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Outil de dessin pour l’extraction de données

Extrayez facilement les données des tables à l’aide de l’outil de dessin pour sélectionner une zone du document et en extraire les informations.

Changements de l’interface utilisateur

Améliorations de l’utilisabilité des fonctionnalités d’extraction de table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diverses fonctionnalités d’extraction de tables sont mises à jour pour créer une expérience utilisateur plus cohérente.

Prise en charge des pages vierges dans la classification de documents

Vous avez la possibilité de marquer une page blanche lors de la classification d’un document.

Changements apportés à cette version

Augmenter les limites par défaut

La limite de taille de fichier pour les pièces jointes est augmentée à 10 Mo. Le nombre maximal de tâches de documents traitées par instance et par jour est porté à 2 000.

Améliorations de la qualité de l’IA pour les factures

Améliorez les résultats d’extraction en tirant parti de modèles d’IA plus puissants, de configurations de cas d’utilisation prédéfinies et d’indicateurs définis par l’utilisateur.

Informations sur l'activation

Installer Intelligence documentaire en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .L’application Intelligence documentaire (sn_docintel) dépend du module d’extension (com.glide.platform_ml_di), Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et Intelligence documentaire du Intelligence documentaire composant UIB (com.sn_docintel_iframe). Pour plus d’informations, consultez Installer Document Intelligence .

Informations sur l'accessibilité

[store-future: BEGIN review]Prise en charge de la redisposition[End]

[store-future: BEGIN review]Le composant sn-docintel-iframe a été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu’à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS.[End]

[store-future: BEGIN review]

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l’écran, du type d’appareil, d’un mauvais éclairage ou d’autres situations. La redisposition peut être désactivée à l’aide d’une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.

[End]

Améliorations générales de l’accessibilité

Diverses Intelligence documentaire fonctionnalités ont été mises à jour pour créer une expérience utilisateur plus accessible.

- Mise à jour des commandes et des messages pour fournir les étiquettes correctes et d’autres informations pertinentes aux utilisateurs de technologies d’assistance (par exemple, les utilisateurs de lecteurs d’écran).
- Fournir un texte de remplacement pour les images et les icônes informatives afin que l’objectif de ces images soit transmis aux utilisateurs des technologies d’assistance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Amélioration du contraste des couleurs pour le texte et les images afin de respecter les directives standard minimales :
  - Le texte de taille normale a un rapport de contraste minimum d'au moins 4,5 :1.
  - Les graphiques et les composants de l'interface utilisateur ont un rapport de contraste minimum d'au moins 3 :1.
- Modèles de conception standardisés pour les composants afin d'améliorer la détection des lecteurs d'écran.
- Mise à jour des appels à l'action (CTA) et des infobulles afin qu'ils puissent être rejetés via un clavier, sans déplacer la souris ou le pointeur. Par exemple, à l'aide de la touche Echap.
- Correction d'un problème d'ordre de mise au point avec les commandes des cases à cocher **du mode de remplissage automatique** .
- Correction d'un problème d'ordre de mise au point avec la barre latérale des vignettes du mode de remplissage automatique.
- Mode **de remplissage automatique mis à jour : sélectionnez cette option pour** fournir des repères visuels supplémentaires pour transmettre les informations sur l'état sélectionné, au lieu d'utiliser uniquement la couleur pour transmettre les informations.
- Mode **de remplissage automatique mis à jour : sélection personnalisée** pour indiquer par programmation l'état sélectionné du contrôle de basculement ABC.
- Mise à jour pour que la taille du texte puisse être augmentée à 200 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité.
- Mise à jour pour permettre des modifications de l'espacement du texte sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Par exemple, certains utilisateurs appliquent des styles d'espacement de texte personnalisés au contenu du navigateur pour améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

Utilisez Intelligence documentaire pour pour Gestion du service clientèle (CSM) extraire les informations pertinentes des pièces jointes d'e-mail et de ticket, telles que les numéros de compte ou adresses des clients, et ajouter ces informations aux tickets.

Financial Services Operations

Utilisez l'intégration Intelligence documentaire des workflows digitaux dans les Financial Services Operations applications pour aider votre organisation à automatiser rapidement le traitement des documents et à extraire avec précision les informations des documents vers le Now Platform.

Opérations de comptes fournisseurs

Utilisez Intelligence documentaire pour Opérations de comptes fournisseurs extraire rapidement et avec précision des informations des documents de facture reçus en pièces jointes par e-mail et créer des enregistrements de factures dans l'application Opérations de comptes fournisseurs .

Automation Center

Utilisez Intelligence documentaire pour Automation Center pour découvrir les opportunités d'automatisation du traitement des documents à l'aide IntelDoc de mesures d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Contrôleur de l'IA générative

L'application ServiceNow® Contrôleur de l'IA générative vous permet d'utiliser les options de l'IA générative avec des fournisseurs tiers de modules de langage volumineux (LLM) sur le afin de réduire la Now Platform complexité et d'améliorer l'expérience utilisateur en générant et en résumant le contenu, en analysant le sentiment de l'utilisateur et en écrivant des invites uniques. Contrôleur de l'IA générative a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Contrôleur de l'IA générative pour la version Washington DC

- Utilisez la synthèse récursive lorsque vous envoyez des demandes à des LLM avec des entrées supérieures à la limite maximale de jetons. De cette façon, votre demande contient le contexte important nécessaire pour obtenir de meilleurs résultats lorsque vous utilisez les options de l'IA générative.
- Intégrez les modèles Aleph Alpha et utilisez Luminous LLM dans les fonctionnalités d'IA générative dans Concepteur de flux et Concepteur d'agent virtuel.

Consultez Generative AI Controller pour en savoir plus.

Nouveautés de la version Washington DC

Synthèse récursive pour les entrées volumineuses

Les grands modèles de langage (LLM) disposent d'un nombre maximal de jetons par demande. Le résumé récursif décompose les entrées volumineuses en éléments plus petits, résume ces éléments, puis les recombine pour effectuer l'appel initial. Ce processus évite la perte de contexte important lors de la soumission de demandes au LLM, ce qui peut entraîner des réponses plus précises avec moins d'hallucinations.

Intégration aux modèles Aleph Alpha.

Apportez vos propres informations d'identification API et connectez le Now PlatformLLM lumineux d'Aleph Alpha au fichier .

Supprimé dans cette version

- La fonctionnalité QnA a été supprimée et l'action a été supprimée de Concepteur d'agent virtuel et Concepteur de flux.

Informations sur l'activation

Contrôleur de l'IA générative est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation de n'importe quelle Now Assist application. Pour en savoir plus, consultez Installation Contrôleur de l'IA générative .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Now Assist inclut la Now Assist Admin console pour installer, configurer, surveiller et utiliser des Now Assist compétences sur le Now Platform. Le Now Assist panneau permet aux utilisateurs d'interagir avec Now Assist les compétences dans le Next Experience.

Agent Chat

Messagerie instantanée d'agent fournit diverses fonctionnalités que les agents et les demandeurs peuvent utiliser pour rationaliser l'expérience de messagerie instantanée de l'agent et de l'utilisateur final. Messagerie instantanée d'agent fournit également des fonctionnalités que les gestionnaires peuvent utiliser pour surveiller et aider les agents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Customer Service Management

L’application ServiceNow Gestion du service clientèle vous permet de fournir le service et l’assistance dont vos clients externes ont besoin. Par exemple, vos clients peuvent communiquer et obtenir de l’aide via le Web, les e-mails, la messagerie instantanée, le téléphone et les médias sociaux.

Field Service Management

Gestion des services sur site vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, ressources, compétences, actifs et emplacements connexes. Utilisez cette application pour répartir les tâches de commande de travaux et les agents à l'emplacement du client pour effectuer tout type de travail sur le terrain, comme l'installation, la réparation ou la maintenance de l'équipement.

Flow Designer

Concepteur de flux est une Now Platform fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d’automatiser le travail. Créez des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

HR Service Delivery

L’application ServiceNow HR Service Delivery offre à vos employés l’expérience de service qu’ils méritent. En proposant aux employés un seul endroit pour gérer leurs besoins en matière de travail tout en les protégeant de la complexité du back-end, vous pouvez offrir une expérience exceptionnelle pour répondre aux exigences des effectifs modernes.

IT Service Management

La ServiceNow Gestion des services informatiques solution (ITSM) fournit des flux de travail évolutifs pour gérer et fournir des services informatiques à vos utilisateurs via une plate-forme unique basée sur le cloud. La solution ITSM peut aider à augmenter la productivité de vos agents, à résoudre les problèmes rapidement et à améliorer la satisfaction de l'utilisateur.

Espace de travail

ServiceNow Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui réunit plusieurs outils sur une seule page, y compris les outils que les agents doivent rechercher, rechercher et résoudre les problèmes.

Notes de publication Requête en langage naturel

Cette ServiceNow® Requête en langage naturel fonctionnalité vous permet d’interroger les données de votre instance en langage clair. NLQ a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'NLQ pour la version Washington DC

- Intégration Requête en langage naturel à la recherche globale pour les recherches en anglais.
- Utilisez le secours inclus Now LLM pour les requêtes ayant échoué.
- Dans les NLQ journaux, suivez la façon dont les résultats de la requête ont été générés.

Consultez Natural Language Query pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

NLQ dans la recherche globale

Avec cette version, Requête en langage naturel il est possible de l’intégrer à la Washington DC recherche globale pour les recherches en anglais. Pour profiter de cette fonctionnalité, la recherche globale doit être configurée pour être utilisée Recherche IA comme moteur de recherche, avec NLQ Genius Results.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Secours Now LLM

NLQ a un secours inclus Now LLM dans tous les emplacements où il est possible de l'utiliser NLQ . Il Now LLM s'agit d'une méthode secondaire d'interprétation des requêtes, utilisée en cas d'échec de la méthode initiale basée sur des règles. Cette amélioration permet d'améliorer le taux de réussite des NLQ requêtes. L'anglais est la seule langue prise en charge pour la fonctionnalité de secours.

Source de sortie dans les journaux NLQ

Les journaux NLQ contiennent le champ Source de sortie pour indiquer comment les résultats ont été générés. Pour plus d'informations, consultez View NLQ logs .

Informations sur l'activation

Requête en langage naturel est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Genius Result configurations in the base system dans Recherche IA

Dans la Washington DC version, NLQ peut être utilisé avec Recherche IA pour améliorer les résultats de recherche globale.

Intelligent Search for CMDB

Utilisez cette propriété NLQ pour convertir des requêtes en anglais naturel en requêtes valides CMDB .

[store-future: BEGIN review]

Notes de publication Compréhension du langage naturel

Contenu d'espace réservé pour ServiceNow® Compréhension du langage naturel les notes de version. NLU a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Compréhension du langage naturel pour la version Washington DC

- Texte d'espace réservé.

Consultez Natural Language Understanding pour plus d'informations.

Important :
Console NLU - Les fonctionnalités avancées sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

En-tête de l'espace réservé

Texte d'espace réservé .

Changements de l'interface utilisateur

En-tête de l'espace réservé

Texte d'espace réservé .

Changements apportés à cette version

Nouvelle Console NLU expérience

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez que cette Console NLU version est toujours prise en charge.

En-tête de l’espace réservé

Texte d’espace réservé .

Supprimé dans cette version

- Texte d’espace réservé.

Dépréciations

- Texte d’espace réservé.

Informations sur l'activation

Compréhension du langage naturel est une fonctionnalité Now Platform disponible avec l’activation des modules d’extension Console NLU (com.snc.nlu_studio), Console NLU Core (com.glide.nlu), NLU Common Model (com.glide.nlu.model) et Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml). Pour tirer le meilleur parti de , Console NLUinstallez également l’application NLU Workbench - Advanced Features à partir du ServiceNow® Store. Pour en savoir plus, consultez Activate the NLU Workbench .

Besoins supplémentaires

Texte d’espace réservé.

Informations sur l'accessibilité

Texte d’espace réservé.

Informations de localisation

Texte d’espace réservé.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Virtual Agent

Agent virtuelLes administrateurs peuvent configurer un flux de conversation Designer pour utiliser NLU des Agent virtuel modèles afin que les chatbots d’agent puissent mieux comprendre les déclarations des utilisateurs dans les conversations.

AI Search

Un NLU modèle peut être configuré pour être utilisé avec Recherche IA.

Predictive Intelligence

Le NLU service est inclus dans le module d’extension Predictive Intelligence.

Résolution automatique des problèmes

Résolution automatique des problèmes Permet Console NLU d’ajuster IAR les modèles.

NLU Service updates

Consultez la documentation sur les NLU mises à jour du service afin d’être au courant des modifications apportées au NLU service.

[End]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de version Now Assist

L'application ServiceNow® Now Assist apporte l'IA générative à votre organisation. Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en proposant un meilleur libre-service, en recommandant des actions, en fournissant des réponses et en fournissant aux utilisateurs . Recherche IANow Assist a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Now Assist pour la version Washington DC

- Limitez les Now Assist compétences par rôle d'utilisateur dans le produit pour organiser qui a accès aux options de l'IA générative.
- Ajoutez des conditions basées sur des champs qui contrôlent quand une Now Assist compétence est disponible.
- Affectez le rôle de gestionnaire des données aux utilisateurs afin de déterminer qui peut prendre des décisions concernant le partage de données et l'IA générative sur votre instance.
- Consultez la Now Assist liste de vérification du parcours pour vous guider dans votre implémentation de l'IA générative sur l'instance.
- Rubriques Virtual Agent basées sur LLM pour vérifier l'état du ticket informatique et les approbations en attente.

Consultez Now Assist pour plus d'informations.

Important :
Après l'achat d'un produit d'IA générative, vous pouvez l'installer à ServiceNow Storepartir du . Les produits actuellement disponibles sont Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM), Now Assist pour Gestion des services sur site (CSM), Now Assist pour gestion des services informatiques (ITSM), Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)et Now Assist for Creator. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist vers Washington DC

Pour plus d'informations sur le dépannage des mises à niveau de votre application et de votre Now Assist module d'extension, consultez l'article de la base de connaissances concernant les problèmes et leur atténuation des mises à niveau Now Assist .

Nouveautés de la version Washington DC

Restreindre les compétences Now Assist par rôle d'utilisateur dans le produit

Spécifiez les rôles qui s'appliquent aux utilisateurs qui peuvent accéder aux Now Assist compétences dans le produit, telles que sur les formulaires et dans les espaces de travail. Les utilisateurs sans le rôle spécifié ne peuvent pas utiliser la compétence. Cette fonctionnalité de sécurité correspond à l'implémentation pour les compétences du Now Assist panneau.

Ajouter des conditions à la disponibilité des compétences

Définissez quand les Now Assist compétences sont disponibles, dans le produit et dans le Now Assist panneau. Les conditions peuvent être basées sur n'importe quel champ et n'importe quelle valeur, comme l'emplacement ou la personne qui a ouvert le ticket, pour faciliter la conformité avec les restrictions de l'IA générative.

Assign the data steward role

Sélectionnez un utilisateur dédié pour déterminer les préférences de partage de données pour votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Using ITSM Virtual Agent pre-built LLM topics

Effectuez les tâches informatiques courantes, telles que la vérification de l'état du ticket informatique et les approbations en attente, à l'aide des rubriques basées sur Agent virtuel des grands modèles de langage (LLM).

Changements apportés à cette version

Now Assist L'icône affiche une notification asynchrone

L'icône Now Assist () affiche une augmentation du nombre de badges si le Now Assist panneau est fermé et qu'un nouveau message est disponible.

Now Assist Liste de vérification du parcours

Sur la page Vue d'ensemble de la Now Assist Admin console, vous pouvez afficher une liste de vérification du parcours pour aider à planifier et à exécuter votre implémentation de l'IA générative. Les étapes détaillées incluent l'installation de modules d'extension, l'activation du panneau, l'activation des Now Assist compétences, la révision des paramètres du compte et la surveillance des performances des compétences.

Nouveau processus de désinscription des préférences de partage de données

Un utilisateur doit se trouver dans le périmètre de l'application Generative AI Controller et avoir le rôle data_steward pour refuser le partage de données pour l'instance.

Informations sur l'activation

Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension. Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Creator

Remarque :
Les fonctionnalités d'IA générative disponibles avec Now Assist les modules d'extension peuvent varier.

Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Besoins supplémentaires

Le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience doit être activé pour utiliser le Now Assist panneau.

Exigences de navigateur

Now Assistprend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et . Microsoft EdgeNow Assist n'est pas pris en charge dansMicrosoft Internet Explorer

Informations de localisation

Now Assist n'est actuellement disponible qu'en anglais.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Agent Chat

Messagerie instantanée d'agent fournit diverses fonctionnalités que les agents et les demandeurs peuvent utiliser pour rationaliser l'expérience de messagerie instantanée de l'agent et de l'utilisateur final. Messagerie instantanée d'agent fournit également des fonctionnalités que les gestionnaires peuvent utiliser pour surveiller et aider les agents.

Customer Service Management

L'application ServiceNow Gestion du service clientèle vous permet de fournir le service et l'assistance dont vos clients externes ont besoin. Par exemple, vos clients peuvent communiquer et obtenir de l'aide via le Web, les e-mails, la messagerie instantanée, le téléphone et les médias sociaux.

Field Service Management

Gestion des services sur site vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, ressources, compétences, actifs et emplacements connexes. Utilisez cette application pour répartir les tâches de commande de travaux et les agents à l'emplacement du client pour effectuer tout type de travail sur le terrain, comme l'installation, la réparation ou la maintenance de l'équipement.

Flow Designer

Concepteur de flux est une Now Platform fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

Generative AI Controller

Il Contrôleur de l'IA générative vous permet d'intégrer des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

HR Service Delivery

L'application ServiceNow HR Service Delivery offre à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent. En proposant aux employés un seul endroit pour gérer leurs besoins en matière de travail tout en les protégeant de la complexité du back-end, vous pouvez offrir une expérience exceptionnelle pour répondre aux exigences des effectifs modernes.

IT Service Management

La ServiceNow Gestion des services informatiques solution (ITSM) fournit des flux de travail évolutifs pour gérer et fournir des services informatiques à vos utilisateurs via une plate-forme unique basée sur le cloud. La solution ITSM peut aider à augmenter la productivité de vos agents, à résoudre les problèmes rapidement et à améliorer la satisfaction de l'utilisateur.

Espace de travail

ServiceNow Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui réunit plusieurs outils sur une seule page, y compris les outils que les agents doivent rechercher, rechercher et résoudre les problèmes.

Notes de version de Predictive Intelligence

L'application ServiceNow® Intelligence prédictive vous permet de créer et d'entraîner des modèles d'apprentissage machine afin d'améliorer les performances, l'efficacité et la flexibilité de vos systèmes. Intelligence prédictive a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Intelligence prédictive pour la version Washington DC

- Utilisez des modèles pré-entraînés pour les solutions de clustering et de similarité afin de rendre la création de solutions plus efficace sans avoir besoin de votre propre corpus de mots.
- Vous pouvez modifier et former des solutions de régression existantes, mais à partir de Washington DC , vous ne serez pas en mesure de créer de nouvelles solutions de régression.

Reportez-vous à Intelligence prédictive pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Intelligence prédictive vers Washington DC

Si vous effectuez une mise à niveau vers Washington DC, vous ne pourrez pas créer de nouvelles solutions de régression. Si vous avez des solutions existantes, elles seront toujours prises en charge et vous pourrez les former et les modifier, mais vous ne pourrez pas en créer de nouvelles.

Les modifications apportées aux solutions de similarité et de mise en grappe s'appliquent à toutes les instances qui se trouvent sur Washington DC.

Changements apportés à cette version

Modèles pré-entraînés pour les solutions de similarité et de mise en grappe

Avec les nouveaux modèles pré-entraînés, vous n'aurez pas besoin de votre propre corpus de mots lors de la création de nouvelles solutions.

> **Important :**
> Avec cette version, les modèles de clustering et de similarité utilisent des Washington DC solutions de workflow. Lorsque les solutions existantes avec un corpus de mots sont reformées après la mise à niveau, elles deviennent des solutions de workflow et le champ **Corpus de mots** n'est plus visible sur le formulaire.

Dépréciations

- La prise en charge de la création de nouvelles solutions de régression a été supprimée. Vous pourrez toujours former et modifier des solutions existantes, mais vous ne pourrez pas en créer de nouvelles.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Intelligence documentaire

Utilisez l'intelligence Intelligence documentaire artificielle (IA) pour extraire et catégoriser les informations clés des documents.

Intelligence des tâches

Créez et entraînez des modèles d'apprentissage machine pour automatiser la création, le triage et l'investigation des tâches.

Notes de version d'IT Asset Management

IT Asset Management dispose de fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans cette Washington DC version

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Gestion des actifs logiciels

L'application ServiceNow® Gestion des actifs logiciels suit, évalue et gère systématiquement le coût, l'utilisation, la conformité et l'optimisation des logiciels et SaaS des applications. L'application Gestion des actifs logiciels a été améliorée et mise à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des actifs logiciels pour la version Washington DC

- Évaluez et évaluez la maturité de votre Gestion des actifs logiciels programme via le tableau de bord Success Portal dans Software Asset Workspace.
- Détecter et gérer toutes les SaaS applications accessibles via un navigateur et configurées dans le ServiceNow Expérience numérique de l'utilisateur final produit (DEX).
- Réduisez l'encombrement de la vue Utilisation de la licence en rationalisant l'implémentation Gestion des actifs logiciels .
- Déterminez et mettez en valeur la conformité des licences pour Microsoft Windows Server et SQL Server sur Microsoft Azure et Google Cloud Platform (GCP) via une prise en charge améliorée de Bring Your Own License (BYOL).
- Obtenez une analyse détaillée de votre installation de logiciel, découvrez les facteurs à l'origine de leur statut sans licence et décrivez les étapes nécessaires à l'action.

Consultez Software Asset Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion des actifs logiciels - Gestion des licences SaaS, Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services, IBM License Compliance for Gestion des actifs logiciels, ITAM Health Check et Gestion des actifs logiciels Playbooks et Configuration guidée sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des actifs logiciels vers Washington DC

Après la mise à niveau vers Washington DC, vous devez effectuer à nouveau toutes vos personnalisations et Microsoft 365 intégrations avec Adobe votre ServiceNow instance, car les fonctionnalités de ces intégrations sont déplacées vers l'application Gestion des actifs logiciels – Gestion des licences SaaS store.

- Si vous avez personnalisé un fichier impacté, le processus de mise à niveau ignore le fichier et indique un conflit. Vous devez résoudre manuellement le conflit et vous assurer que l'ancien fichier existant est supprimé.
- Si vous n'avez pas personnalisé un fichier impacté, le fichier est supprimé dans le cadre de la mise à niveau et un fichier avec un nouvel sys_id est créé.

Nouveautés de la version Washington DC

Mesurez la maturité de votre Gestion des actifs logiciels application via le portail de réussite

Mesurez la maturité et améliorez le retour sur investissement de votre Gestion des actifs logiciels application au sein de votre organisation grâce au tableau de bord Success Portal. Vous pouvez visualiser, identifier et signaler les options ou fonctionnalités sur lesquelles vous devez vous concentrer pour une utilisation Gestion des actifs logiciels efficace.

Bénéficiez d'une visibilité complète sur l'utilisation de tous les SaaS applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détectez et gérez toutes les applications payantes ou gratuites SaaS , accessibles via un navigateur et configurées dans le ServiceNow® Expérience numérique de l'utilisateur final produit (DEX). Gérez plus efficacement vos dépenses en Shadow IT en visualisant tous les utilisateurs qui accèdent à ces applications dans le rapport d'activité Shadow SaaS analytics à partir du navigateur. Ce rapport indique également l'utilisation de ces applications et la durée d'utilisation de chaque application.

Gérer les licences de tous les utilisateurs Okta

Gérez Okta les licences utilisateur en créant des abonnements pour Okta les utilisateurs.

Intégrer Salesforce Marketing Cloud à l'aide des informations d'identification OAuth 2.0

Intégrez Salesforce Marketing Cloud à l'aide des informations d'identification OAuth 2.0 et affichez le nombre de contacts pour les e-mails et les SMS.

Simplifiez la configuration des informations d'identification pour Adobe intégration à l'aide des informations d'identification de serveur à serveur OAuth

Simplifiez votre processus de configuration des informations d'identification en intégrant vos Adobe Cloud services à une ServiceNow instance à l'aide d'informations d'identification OAuth. Adobe migre des informations d'identification du compte de service (JWT) vers les informations d'identification de serveur à serveur OAuth. Pour plus d'informations, consultez la section Adobe Guide de migration .

Améliorer la lisibilité de la vue Utilisation de la licence avec une implémentation progressive de Gestion des actifs logiciels

Effectuez l'implémentation par Gestion des actifs logiciels phase en vous concentrant uniquement sur quelques produits logiciels que vous souhaitez gérer initialement. Vous pouvez accélérer progressivement le parcours d'implémentation en évaluant la progression. Cette approche vous permet de réduire l'encombrement sur la vue Utilisation de la licence et de générer des rapports uniquement sur les produits logiciels qui font partie de la phase d'implémentation actuelle.

Gérer Red Hat produits sous licence basés sur le cœur et de suivre leur consommation à l'aide de la Gestion des actifs logiciels Pack d'éditeurs pour Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

Gérez les positions de licence basées sur les cœurs pour le RHEL produit et le Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters produit. Grâce à la métrique de licence basée sur les cœurs, vous pouvez suivre une mesure précise de la consommation des droits au niveau de l'hôte.

Déterminer la conformité de licence pour Microsoft Windows Serveur sur Azure selon les nouvelles règles d'octroi de licences Microsoft avec prise en charge BYOL

Tirez parti de la prise en charge améliorée de BYOL pour évaluer la conformité des licences et mettre en œuvre les mesures correctives nécessaires pour Microsoft Windows Server et SQL Server sur Azure. Ce processus vous permet de confirmer que la conformité de licence dans Azure est conforme aux modifications les plus récentes des règles de gestion des licences d'ici Microsoft.

Détecter les logiciels et leurs types de licences sur Google Cloud Platform (GCP) en utilisant la prise en charge de BYOL

Détectez le logiciel et les types de licences du logiciel à GCP l'aide de la prise en charge BYOL améliorée pour Microsoft Windows Server et SQL Server. Grâce à la prise en charge supplémentaire de GCP, vous pouvez déterminer la conformité logicielle pour Windows Server et SQL Server dans votre infrastructure hybride sur site et dans le cloud. Vous pouvez également prendre des mesures correctives lorsque le logiciel n'est plus conforme.

Gérez la disponibilité des produits sous licence au niveau de l'édition à l'aide de la fonctionnalité de gestion des licences logicielles améliorée

Abordez la question de la gestion des licences de produit au niveau de l'édition en tirant parti des mises à jour hebdomadaires de la Gestion des actifs logiciels bibliothèque de services de contenu. Grâce à la fonctionnalité de gestion des licences logicielles améliorée au niveau de l'édition,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vous pouvez définir vos propres règles d’exception pour les produits ne pouvant disposer d’une licence et les mettre à jour dans la bibliothèque de services de contenu.

Optimiser Microsoft 365 Abonnements avec une dépendance réduite vis-à-vis des solutions de détection pour suivre l’utilisation

Gérez Microsoft 365 les abonnements au sein ServiceNow avec une vue d’ensemble détaillée des abonnements actifs, inactifs et non affectés en fonction de leurs dernières dates d’activité. Cette fonctionnalité élimine le besoin de configurer des solutions de détection, telles que Microsoft SCCM, pour suivre l’utilisation et vous permet de collecter des données d’utilisation pour Microsoft 365 les applications. Vous pouvez récupérer des abonnements individuels Microsoft 365 en optimisant l’utilisation des ressources.

Améliorer la granularité via la vue Utilisation améliorée de la licence

Obtenez des informations détaillées sur les facteurs conduisant à des installations de logiciels sans licence, sur les logiciels qui ont été ignorés pendant le rapprochement et sur les instances dans lesquelles une installation de logiciel nécessite une action de l’utilisateur. Recevez des conseils sur les étapes à suivre, obtenez des informations sur les indicateurs contribuant à Oracle l’activation des options et obtenez une compréhension approfondie des résultats de rapprochement.

Gérer Microsoft Windows Gestion des licences de serveur via Configuration guidée

Utilisez Configuration guidée pour configurer Microsoft Windows la gestion des serveurs et des licences. Les vérifications préalables et une procédure pas à pas vous aident à configurer l’application Gestion des actifs logiciels avec succès.

Amélioration de la couverture et de la visibilité sur les cycles de vie des produits

Accroître la couverture des rapports sur le cycle de vie grâce à l’introduction de dates approximatives du cycle de vie. Bénéficiez d’une meilleure visibilité sur le processus de sélection des dates du cycle de vie. Des rapports transparents et complets permettent une gestion efficace et fiable de la fin de vie (EOL) de vos produits.

Changements de l’interface utilisateur

Bouton Suivre une visite guidée dans la vue du portail de réussite

Sur la page Vue d’ensemble du portail de réussite, affichez les fonctionnalités prises en charge par le portail de réussite à travers une série de diapositives en sélectionnant le bouton **Suivre une visite guidée** .

Microsoft 365 rapport sur les détails de l’abonnement sur le tableau de bord Optimisation et économies

Recherchez le rapport sur les détails de l’abonnement Microsoft 365 sur la page du tableau de bord Optimisation et économies dans la vue d’analyse des actifs logiciels. Le rapport affiche les détails des abonnements actifs, inactifs et non affectés pour Microsoft 365, Microsoft Office 365et Power BI.

Changements apportés à cette version

Adobe et Microsoft 365 fonctionnalités d’intégration déplacées vers Gestion des actifs logiciels – Gestion des licences SaaS

Pour une exécution rapide des améliorations et des correctifs, les fonctionnalités d’intégration AdobeMicrosoft 365 ont été déplacées vers l’application Gestion des actifs logiciels – Gestion des licences SaaS store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépréciations

- Cisco Webex L'intégration des réunions n'est plus déployée ni améliorée. À la place, utilisez la commande Cisco Webex intégration pour l'intégrer Webex à Meetings et à d'autres Webex applications.
- À partir de la Washington DC version, les deux tests de démarrage rapide suivants sont déconseillés :
  - SAM : valider le rapprochement pour un produit personnalisé
  - SAM : épingler et désépingler les éditeurs sur la console des licences
- L'activité Microsoft 365 de l'utilisateur en fonction du rapport d'abonnement sur le tableau de bord Optimisation et économies dans la vue d'analyse des actifs est déconseillée. Ce rapport a été remplacé par le nouveau Microsoft 365 rapport sur les détails de l'abonnement.

Informations sur l'activation

Gestion des actifs logiciels est disponible avec l'activation de l'option Activer tous les Gestion des actifs logiciels - Professional modules d'extension, y compris le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). L'activation de ce module d'extension active automatiquement le module d'extension Activer tout Gestion des actifs logiciels - Professional (com.sn_samp_master) et le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Une fois le nouveau module d'extension activé, vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur classique. Pour en savoir plus sur les modules d'extension et sur la manière de les demander, reportez-vous à la section Request Software Asset Management .

Dans cette Now Platform® Washington DC version, la prise en charge de l'interface Gestion des actifs logiciels utilisateur classique est limitée. Tant qu'il reste actif dans votre instance, y compris lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle Now Platform® version, vous pouvez passer au nouvel espace de travail pour vivre une expérience intuitive et personnalisée.

Pour les versions antérieures à Utah, si vous avez activé l'ancien Gestion des actifs logiciels - Professional module d'extension (com.sn_samp_master), la Software Asset Workspace est disponible avec l'activation Software Asset Workspace du module d'extension (com.sn_sam_workspace). Une fois le module d'extension Espace de travail activé, vous ne pouvez pas revenir à l'interface utilisateur classique. Pour plus d'informations sur les modules d'extension et la manière de les demander, consultez Demander les modules d'extension Software Asset Management .

Pour activer Next Experience, assurez-vous que la `glide.ui.polaris.experience` propriété système de votre instance est définie sur vrai.

Installez les applications suivantes Gestion des actifs logiciels en les demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

- Gestion des actifs logiciels - Gestion des licences SaaS
- Collecte de données pour Oracle les services de conseil et de gestion des licences à l'échelle mondiale

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- IBM Conformité de licence pour Gestion des actifs logiciels
- Vérification de l'intégrité ITAM
- Gestion des actifs logiciels Playbooks et Configuration guidée

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Hardware Asset Management

L'application ServiceNow® Gestion des actifs matériels fournit des options avancées de workflow, d'automatisation et mobiles pour suivre et gérer votre environnement d'actifs.

Enterprise Asset Management

L'application ServiceNow® Gestion des actifs d'entreprise vous permet de gérer l'ensemble du cycle de vie de vos actifs d'entreprise connectés et non connectés. Il fournit une solution complète de bout en bout pour la maintenance des actifs de l'entreprise, la minimisation des temps d'arrêt coûteux et l'optimisation de la convivialité des actifs de l'entreprise.

Gestion des coûts du cloud

L'application ServiceNow® Gestion des coûts du cloud vous permet d'analyser tous les coûts associés à vos actifs dans le cloud. Vous pouvez utiliser ces informations pour optimiser les opérations et réduire vos dépenses dans le cloud.

Contract Management

L'application ServiceNow® Gestion des contrats vous permet de suivre et de gérer vos contrats.

Procurement

L'application ServiceNow® Procurement vous aide à créer des bons de commande et à obtenir des articles pour répondre aux demandes de catalogue de services.

Gestion des actifs matériels Notes de publication de la version 10.0.0

L'application ServiceNow® Gestion des actifs matériels fournit des options avancées de workflow, d'automatisation et mobiles pour suivre et gérer votre environnement de ressources technologiques. Gestion des actifs matériels a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des actifs matériels pour la version Washington DC

- Obtenez un aperçu du coût total des actifs et utilisez ces informations pour la planification et l'exécution stratégiques au sein du parc d'actifs.
- Évaluez et évaluez la maturité de votre Gestion des actifs matériels application via la vue du portail Réussite dans Hardware Asset Workspace.
- Obtenez un aperçu des détails de garantie des actifs matériels reçus directement de Lenovo.
- Gérer l'intégration des produits matériels avec Technology Reference Model (TRM) de Gestion des portefeuilles d'applications.
- Simplifiez la Gestion des actifs matériels méthode de gestion des licences (HAM) pour que les catégories de modèles personnalisées accèdent Gestion des actifs matériels aux fonctionnalités et aux workflows.

Consultez Hardware Asset Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Gestion des actifs matériels est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des actifs matériels vers Washington DC

Après votre mise à niveau vers Washington DC, gardez à l'esprit les scénarios de mise à niveau suivants pour le coût total de possession (TCO) des actifs :

- La mise à niveau fonctionne pour toutes les Gestion des actifs matériels tâches de flux.
- Vous devez avoir des cartes d'évaluation de tâche pour chaque tâche de workflow.
- La mise à niveau du TCO renseigne un champ de catégorie d'actifs et de dépenses sur la ligne de dépense correspondant à chaque tâche.
- La catégorie de dépense est renseignée en fonction des lignes de dépense et de la source de la ligne de dépense.
- Vous devez renseigner manuellement le coût de point de référence du TCO et le champ de seuil du point de référence du TCO sur tous les modèles existants ou à l'aide de la fonctionnalité d'importation en bloc.
- La mise à niveau du TCO renseigne les champs suivants sur les actifs :
  - Fin de la vie utile de l'actif : date de création et durée de vie utile en mois.
  - Date de première utilisation de l'actif : identique à la date de création.
  - TCO de l'actif : somme groupée de toutes les lignes de dépense liées à l'actif. Pour les actifs simples, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense qui lui sont associées. Pour les actifs complexes, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense des actifs parents et enfants.

Nouveautés de la version Washington DC

Mesurer la maturité de votre application Hardware Asset Management via le portail de réussite

Mesurez la maturité et améliorez le retour sur investissement de votre Gestion des actifs matériels application au sein de votre organisation grâce à la vue du portail Réussite dans Hardware Asset Workspace. Vous pouvez visualiser, identifier et signaler les options ou fonctionnalités sur lesquelles vous devez vous concentrer pour une utilisation Gestion des actifs matériels efficace.

Comprenez et analysez votre coût total de possession des actifs

Gérez efficacement les ressources en suivant le coût total de possession (TCO) des actifs, où le coût total inclut le coût d'investissement initial et le coût d'exploitation.

Amélioré Gestion des actifs matériels Méthode de gestion des licences (HAM) pour les catégories de modèles personnalisées

Accédez aux Gestion des actifs matériels fonctionnalités et aux workflows en associant votre catégorie de modèle personnalisée à une catégorie de modèle parente liée à une catégorie de ressources sous licence et abonnée. Le rapport de licence ITAM affiche toutes les catégories de modèles personnalisés associées aux catégories de ressources sous licence et aux catégories de ressources sélectionnées. Une catégorie de modèle personnalisée qui n'est pas associée à une catégorie de modèle parent sous licence ne peut pas accéder aux Gestion des actifs matériels workflows et aux fonctionnalités.

Afficher et suivre les détails de garantie de l'actif reçus de Lenovo

Gérez vos actifs matériels en fonction des informations de garantie fournies par Lenovo. Vous pouvez afficher les détails des garanties associées à un actif matériel directement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sur le formulaire d'actif. Vous pouvez également afficher toutes les garanties à partir d'un emplacement central à l'aide de la vue Opérations d'actif de .Hardware Asset Workspace Vous pouvez également suivre les actifs matériels qui approchent de la date d'expiration de garantie et prendre les mesures nécessaires.

Gagner en visibilité sur les phases de cycle de vie TRM des produits matériels et gérer les produits non approuvés

Gérez efficacement les produits matériels au sein de votre organisation à l'aide des détails de phase du cycle de vie TRM. Avec ces détails, vous pouvez comprendre si un produit matériel utilisé dans votre organisation ne fait pas partie de TRM ou s'il n'est pas approuvé pour utilisation.

Gérer les actifs opérationnels de votre organisation avec l'instance de produit

Gérez un actif tout au long de son cycle de vie dans l'application et les Gestion des actifs matériels workflows en représentant l'actif en tant qu'instance de produit, qui est un regroupement logique des classes d'actifs opérationnels, d'éléments de configuration (CI) et d'éléments de base d'installation (IBI). Un identificateur d'instance de produit (PID) unique relie les classes d'actif, de CI et d'IBI connexes préexistantes. Sur l'instance de produit, les champs d'état des classes Actif, CI et IBI sont synchronisés.

Changements de l'interface utilisateur

Bouton Suivre une visite guidée dans la vue du portail de réussite

Sur la page Vue d'ensemble du portail de réussite, affichez les fonctionnalités prises en charge par le portail de réussite à travers une série de diapositives en sélectionnant le bouton **Suivre une visite guidée** .

Tableau de bord Coût total de possession dans la vue Analyse des actifs

Le tableau de bord Coût total de possession (TCO) des actifs dans la nouvelle vue d'analyse des actifs comprend divers rapports, tels que le nombre d'actifs qui ont atteint ou approchent le TCO de référence, ainsi que les actifs pour la planification des investissements.

Changements apportés à cette version

Propriété système pour mettre en cache les mappages d'actifs et de CI

La `sn_itam_enable_cache_for_asset_ci_mapping` propriété système vous permet de mettre en cache les mappages suivants :

- Champs d'actif et de CI
- État de l'actif et état d'installation du CI
- État de l'actif et état matériel du CI

Dépréciations

L'obsolescence Gestion des actifs matériels Interface utilisateur principale est prévue pour les versions futures.

À partir de cette Washington DC version, l'interface Gestion des actifs matériels Interface utilisateur principale bénéficie d'une prise en charge limitée. Bien qu'il reste actif dans votre instance, y compris lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle Now Platform® version, la meilleure approche consiste à passer à l'expérience Workspace. Pour plus d'informations, consultez Hardware Asset Workspace .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des actifs matériels en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

IT Asset Management

ServiceNow® Gestion des ressources informatiques comprend une famille de produits qui s’associent pour intégrer les aspects technologiques, contractuels et financiers de la gestion des actifs technologiques tout au long du cycle de vie des actifs.

Software Asset Management

L’application ServiceNow® Gestion des actifs logiciels vous permet de suivre, d’évaluer et de gérer les licences logicielles, la conformité logicielle et l’optimisation logicielle. Vous pouvez récupérer les droits logiciels inutilisés, acheter de nouveaux droits logiciels et gérer les allocations pour les autorisations.

Enterprise Asset Management

L’application ServiceNow® Gestion des actifs d'entreprise vous permet de gérer l’ensemble du cycle de vie de vos actifs d’entreprise connectés et non connectés. Il fournit une solution complète de bout en bout pour la maintenance des actifs de l’entreprise, la minimisation des temps d’arrêt coûteux et l’optimisation de la convivialité des actifs de l’entreprise.

Contract Management

L’application ServiceNow® Gestion des contrats vous permet de suivre et de gérer vos contrats.

Procurement

L’application ServiceNow® Procurement vous aide à créer des bons de commande et à obtenir des articles pour répondre aux demandes de catalogue de services.

Notes de publication Gestion des actifs d'entreprise

L’application ServiceNow® Gestion des actifs d'entreprise gère l’ensemble du cycle de vie des actifs connectés et non connectés de votre entreprise. Cette solution de bout en bout vous permet de maintenir et d’optimiser la durée de vie de vos actifs tout en minimisant les temps d’arrêt coûteux. Gestion des actifs d'entreprise a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des actifs d'entreprise pour la version Washington DC

- Obtenez un aperçu du coût total des actifs et utilisez ces informations pour la planification et l’exécution stratégiques au sein du parc d’actifs. En outre, accédez à une vue d’ensemble complète de la répartition des dépenses.
- Affichez et gérez les tâches de commande de travaux qui vous sont affectées, à vous et à votre groupe, à l’aide de l’application ServiceNow® Agent mobile .
- Obtenez une meilleure visibilité sur les détails des tâches et la hiérarchie d’un actif ayant une relation parent-enfant à l’aide du formulaire Actif amélioré dans .Enterprise Asset Workspace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez le centre d'administration comme concentrateur central pour toutes vos tâches de configuration et d'administration dans .Enterprise Asset Workspace
- Embauchez plusieurs actifs simultanément pour le même modèle via le playbook d'intégration multi-actifs. Utilisez un seul playbook pour vous guider tout au long du processus d'intégration.

Consultez Enterprise Asset Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion des actifs d'entreprise est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des actifs d'entreprise vers Washington DC

Après une mise à niveau vers Washington DC, le champ model_component n'est plus disponible dans la table Actif d'entreprise [sn_ent_asset]. Au lieu de cela, un nouveau champ model_component_id est disponible dans la table Actif [alm_asset]. Le script ENT - Migrate to new model component script (ENT - Migrer vers le nouveau composant de modèle) déplace les données du champ model_component existant vers le champ model_component_id.

Notez les scénarios de mise à niveau suivants pour le coût total de possession (TCO) des actifs :

- La mise à niveau fonctionne pour toutes les Gestion des actifs d'entreprise tâches de flux
- Vous devez avoir des cartes d'évaluation de tâche pour chaque tâche de workflow.
- La mise à niveau du TCO renseigne les champs **des catégories Actif** et **Dépense** sur les lignes de dépense correspondant à chaque tâche.
- La catégorie de dépense est renseignée en fonction des lignes de dépense et de la source de la ligne de dépense.
- Vous devez renseigner manuellement le coût de point de référence du TCO et le champ de seuil de point de référence du TCO sur tous les modèles existants ou à l'aide de la fonctionnalité d'importation en bloc.
- La mise à niveau du TCO renseigne les champs suivants sur les formulaires d'actif :
  - **Fin de la durée de vie utile de l'actif** : date de création plus la durée de vie utile en mois.
  - **Date de première utilisation de l'actif** : date de création.
  - **TCO de l'actif** : somme groupée de toutes les lignes de dépense liées à l'actif. Pour les actifs simples, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense qui lui sont associées. Pour les actifs complexes, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense des actifs parents et enfants.

Nouveautés de la version Washington DC

Comprenez et analysez votre coût total de possession des actifs

Gérez efficacement les ressources en suivant le coût total de possession (TCO) des actifs, où le coût total inclut le coût d'investissement initial. Vous pouvez également ventiler les coûts par catégorie de dépenses et afficher des rapports comparatifs sous forme de graphique à barres verticales où chaque barre est une source de données. Cliquez sur un segment dans l'histogramme pour afficher les dépenses pour chaque actif regroupé par nom d'actif.

Gérez vos tâches à l'aide d' ServiceNow® Agent mobile l'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichez et gérez toutes les tâches de commande de travaux qui vous sont affectées, à vous et à votre groupe, à l'aide de l'application ServiceNow® Agent mobile . Par exemple, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Vous affecter une tâche de groupe
- Enregistrer le temps nécessaire à l'achèvement d'une tâche
- Gérer les besoins de pièces
- Gérer les actions sur les actifs
- Accéder aux articles de la base de connaissances

Afficher la hiérarchie et les détails de tâche d'un actif sur le formulaire d'actif

Gagnez en visibilité sur les détails de la hiérarchie des actifs directement sur la barre latérale contextuelle de Enterprise Asset Workspace. Vous pouvez afficher la hiérarchie des actifs jusqu'à trois niveaux dans un format arborescent, et développer et afficher tous les enfants de l'actif. Vous pouvez également afficher les tâches associées à l'actif et à ses enfants.

Effectuez toutes vos tâches administratives à partir d'un emplacement centralisé

Utilisez le centre d'administration dans pour Enterprise Asset Workspace accéder facilement à toutes les tâches administratives. Effectuez des tâches telles que la configuration des risques et du TCO, créez des catégories de modèles et des types d'actifs linéaires, et importez en bloc des modèles et des actifs.

Embaucher plusieurs actifs à l'aide du playbook d'intégration multi-actifs

Utilisez le playbook d'intégration multi-actifs pour intégrer plusieurs actifs en même temps. Chaque fois que vous effectuez chaque activité du playbook, vous êtes redirigé vers l'activité suivante. Une fois que vous avez terminé toutes les activités, les multiples actifs sont intégrés avec succès.

Affichez et gérez les détails de Procurement à l'aide de la vue intuitive Procurement

Suivez les demandes liées à Procurement et gérez facilement les bons de commande grâce à la vue Procurement de .Enterprise Asset Workspace

Simplifiez votre flux de travail de gestion du travail pour augmenter la productivité

Optimisez votre workflow de gestion du travail en effectuant la fermeture en bloc des tâches de commande de travaux, l'approvisionnement partiel du besoin de pièces et la création de modèles de liste de vérification à partir de modèles de commande de travaux.

Gérer les actifs opérationnels de votre organisation à l'aide de l'instance de produit

Gérez un actif tout au long de son cycle de vie dans l'application et les Gestion des actifs d'entreprise workflows en représentant l'actif en tant qu'instance de produit, qui est un regroupement logique des classes d'actifs opérationnels, d'éléments de configuration (CI) et d'éléments de base d'installation (IBI).

Changements de l'interface utilisateur

Liste d'approvisionnement dans la vue Opérations d'actifs

La liste Procurement a été supprimée de la vue Opérations d'actifs et est désormais disponible dans la vue Procurement de .Enterprise Asset Workspace

Filtre de domaine

Lorsque Domain separation est activé, le filtre **de domaine** est disponible dans la section de vue d'ensemble de toutes les vues de .Enterprise Asset Workspace

Vue Centre d'administration

La vue Administrateur ajoutée à contient Enterprise Asset Workspace les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configuration des onglets Modèle et Classe d'actifs
- Catégories de modèles
- Classifications des modèles
- Types d'actifs linéaires
- Type d’entrepôts
- Importation en bloc
- Affectations de workflows
- Configuration du TCO
- Configuration du risque
- Envoi
- Base de connaissances des actifs
- Adhésion à la normalisation

Remarque :
Les options d’interface utilisateur de configuration des risques qui se trouvaient auparavant dans l’interface de l’interface utilisateur principale sont désormais disponibles dans la vue Centre d’administration.

Changements d’onglet

Les onglets suivants ont été déplacés vers des vues différentes :

- L’onglet **Catégories de modèles** a été déplacé de la vue Gestion des modèles Enterprise vers la vue Centre d’administration.
- L’onglet **Types d’actifs linéaires** a été déplacé de la vue Patrimoine d’entreprise à la vue Centre d’administration.
-

Catégorie de liste de classifications de modèles

La catégorie de liste Classifications de modèles a été déplacée de la vue Opérations d’actifs vers la vue Centre d’administration.

Catégorie de liste des types d’entrepôts

La catégorie de la liste Types d’entrepôts a été déplacée de la vue Patrimoine d’entreprise vers la vue Centre d’administration.

Catégorie de liste d’importations en bloc

La catégorie de liste d’importations en bloc a été déplacée de la vue Opération d’actif vers la vue Centre d’administration.

Vue Analyse des actifs

La vue du tableau de bord des actifs d’entreprise a été renommée Vue d’analyse des actifs et contient le tableau de bord des actifs d’entreprise et le tableau de bord du coût total de possession de l’actif.

Application Knowledge Management

L’application Knowledge Management est désormais accessible à partir de la vue Admin dans le Enterprise Asset Workspace.

Catégorie de liste d’adhésion à la normalisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’adhésion à la normalisation est désormais accessible à partir de la vue Admin dans le Enterprise Asset Workspace.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des actifs d'entreprise en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Field Service Management

Elle ServiceNow® Gestion des services sur site permet à votre organisation de gérer le travail basé sur l’emplacement de manière plus efficace et plus sûre.

Contract Management

L’application ServiceNow® Gestion des contrats vous permet de suivre et de gérer vos contrats.

Procurement

L’application ServiceNow® Procurement vous aide à créer des bons de commande et à obtenir des articles pour répondre aux demandes de catalogue de services.

Hardware Asset Management

L’application ServiceNow® Gestion des actifs matériels fournit des options avancées de workflow, d’automatisation et mobiles pour suivre et gérer votre environnement d’actifs.

Notes de publication Gestion des coûts du cloud

L’application ServiceNow® Gestion des coûts du cloud (anciennement connue sous ServiceNow le nom de Cloud Insights) vous aide à analyser les coûts des ressources dans le cloud afin que vous puissiez identifier et agir sur les opportunités afin d’économiser de l’argent et d’optimiser les opérations de votre organisation. Gestion des coûts du cloud a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des coûts du cloud pour la version Washington DC

- Pour en savoir plus sur la répartition des dépenses des grappes Kubernetes, utilisez la vue Analyse des dépenses dans Espace de travail pour la gestion des coûts du cloud.
- Gérez le coût des services cloud partagés, y compris les clusters Kubernetes, dans différents domaines d’activité, en allouant les coûts du cloud partagé.

Consultez Cloud Cost Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion des coûts du cloud est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Analyser la répartition des dépenses pour les grappes Kubernetes

Affichez et analysez les coûts d’un cluster Kubernetes dans le cloud et affinez vos résultats à l’aide de différents filtres tels que la période, le type de coût et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les options de regroupement telles que le cluster Kubernetes, l'espace de noms Kubernetes et la catégorie de balise.

Gérer le coût des services cloud partagés

Affichez, analysez et gérez le coût des services cloud partagés dans différents domaines d'activité et allouez les coûts à ces multiples secteurs d'activité. Pour les clusters Kubernetes, vous pouvez partager le coût entre plusieurs espaces de noms.

Changements de l'interface utilisateur

Modifications apportées à la page d'analyse des dépenses

La page d'analyse des dépenses inclut désormais des informations sur l'analyse des dépenses dans le cloud, l'analyse Kubernetes et l'analyse du coût partagé.

Rapport d'allocation des coûts sur le tableau de bord des dépenses

Le rapport d'allocation des coûts sur le tableau de bord des dépenses affiche le coût partagé et le coût direct de vos ressources dans le cloud.

Politiques d'allocation des coûts partagés dans la vue Opérations

Vous pouvez désormais créer, modifier et afficher des politiques d'allocation des coûts partagés dans la vue Opérations de Espace de travail pour la gestion des coûts du cloud.

Changements apportés à cette version

Valeur par défaut mise à jour des propriétés système pour l'analyse des dépenses

La valeur par défaut des propriétés système suivantes a changé :

- *sn_cld_spend_core.metricbase_transform_limit*: valeur par défaut : 20 000
- *sn_cld_spend_core.spend_report_per_chunk_workload_size*: valeur par défaut : 500

Dépréciations

L'interface et le Gestion des coûts du cloud Interface utilisateur principale tableau de bord des dépenses dans le cloud ne seront plus disponibles à l'avenir.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des coûts du cloud en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

À partir de cette Washington DC version, l'interface Gestion des coûts du cloud Interface utilisateur principale bénéficie d'une prise en charge limitée. Bien qu'il reste actif dans votre instance, y compris lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle Now Platform® version, la meilleure approche consiste à passer à l'expérience Workspace.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

IT Asset Management

ServiceNow® Gestion des ressources informatiques comprend une famille de produits qui s'associent pour intégrer les aspects technologiques, contractuels et financiers de la gestion des actifs technologiques tout au long du cycle de vie des actifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Software Asset Management

L'application ServiceNow® Gestion des actifs logiciels vous permet de suivre, d'évaluer et de gérer systématiquement les licences logicielles, la conformité et l'optimisation logicielles. Vous pouvez récupérer les droits logiciels inutilisés, acheter de nouveaux droits logiciels et gérer les allocations pour les autorisations.

Notes de version d'IT Operations Management

IT Operations Management dispose de fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans cette Washington DC version.

Notes de publication Optimisation ITOM

L'application ServiceNow Optimisation ITOM automatise les workflows dans le cloud que vous utilisez pour gérer les ressources dans le cloud tout au long de leur cycle de vie. Vous pouvez également déployer des clouds certifiés et conformes à l'entreprise, obtenir une visibilité sur vos coûts et gérer d'autres processus de gestion dans le cloud. Cloud Provisioning and Governance est amélioré et mis à jour dans cette version.

Points forts d'Optimisation ITOM pour la version Washington DC

- Utilisez l'option Catalogue de services cloud avec ITOM Cloud Accelerate. Catalogue de services cloud offre les options améliorées mais simplifiées de Cloud Provisioning and Governance (CPG).
- Déplacez vos licences échangeables Optimisation ITOM lorsque vous passez de Cloud Provisioning and Governance à .ITOM Cloud Accelerate
- Accès Centre des employés à partir du portail d'administration dans le cloud avec le module d'extension Catalogue de services cloud . Vous pouvez également ignorer le portail de l'utilisateur dans le cloud hérité et vous y rendre Centre des employés directement.

Pour plus d'informations, consultez ITOM Optimization .

Changements apportés à cette version

Lien vers le portail d'administration dans le cloud

Le lien du portail d'administration dans le cloud vers le portail de l'utilisateur indique Centre des employés maintenant si vous avez installé et configuré le module d'extension Cloud Services Catalog . Si CSC cette fonctionnalité est installée, les rôles administrateur et sn_cmp.cmp_root_admin peuvent accéder à cette fonctionnalité tout en basculant vers le portail de demandes. Le catalogue de services cloud est désormais disponible dans le cadre d'ITOM Cloud Accelerate, que vous pouvez utiliser pour gérer le cycle de vie des ressources dans le cloud.

Gestion des licences ITOM

L'application Gestion des licences ITOM SU a été rebaptisée Gestion des licences ITOM/OT SU. Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche l'utilisation des abonnements ITOM en fonction des unités d'abonnement. Elle vous permet d'obtenir une vue d'ensemble du nombre total de licences allouées aux applications et aux éléments de configuration (CI), tout en offrant un ensemble de fonctionnalités avancées qui fournit une visibilité sur les CI spécifiques couverts par vos licences. Vous pouvez afficher la répartition des abonnements pour Intégrité ITOM, Visibilité ITOM, Optimisation ITOM et ITOM Cloud Accelerate. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Afficher les CI disposant d'une licence ITOM .

Dépréciations

Dépréciation des tableaux de bord CAPI et Dépenses et utilisation du cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir de la Washington DC version :

Le tableau de bord de l'API dans le cloud sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. L'application Catalogue de services cloud fournit désormais cette fonctionnalité.

Le tableau de bord des dépenses et de l'utilisation du cloud sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. L'application Cloud Insights Billing fournit désormais cette fonctionnalité.

Les deux applications sont en cours de préparation pour être obsolètes.

Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence des applications/modules d'extension [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.

Informations sur l'activation

L'application Cloud Provisioning and Governance est disponible avec l'activation du module d'extension CPG (com.snc.cloud.mgmt) et nécessite un abonnement distinct. Pour plus d'informations, consultez Application Cloud Provisioning and Governance .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Accélérateur d'adoption du cloud ITOM

La ServiceNow® ITOM Cloud Accelerate fournit les workflows permettant d'évaluer l'état de préparation au cloud de votre organisation et d'appliquer les directives d'accélération du cloud.

Le catalogue de services cloud fait désormais partie du catalogue pour ITOM Cloud Accelerate accéder aux ressources dans le cloud, les gérer et publier des offres dans le cloud sur un catalogue, de manière simplifiée.

Cloud Configuration Governance vérifie les paramètres de configuration des ressources dans le cloud de votre organisation par rapport à un ensemble de politiques pour identifier les violations.

La bibliothèque d'actions dans le cloud interagit avec les ressources dans le cloud de l'organisation avec des actions et des flux secondaires prêts à l'emploi.

Cloud Migration Assessment planifie, organise et suit le processus de déplacement des ressources informatiques et des charges de travail de votre entreprise vers les plateformes cloud.

Cloud Operations Workspace

Cloud Operations Workspace offre une solution complète pour gérer les opérations dans le cloud de votre organisation.

Visibilité ITOM

Le ServiceNow® produit ITOM Visibility comprend Discovery , Service Mapping , Tag Governance , Certificate Inventory and Management, Service Graph Connector, CMDB 360, ainsi que Firewall Audits and Reporting. Discovery et Service Mapping vous offrent une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre réseau IT et des services qu'il prend en charge.

Produits tiers avec Cloud Provisioning and Governance

Étendez les options de Cloud Provisioning and Governance en y intégrant les produits tiers suivants : Cloud Provisioning and Governance : module complémentaire Oracle Cloud (OCI) pour le connecteur Terraform

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication ITOM Cloud Accelerate

La gouvernance ITOM de ServiceNow est renommée avec ITOM Cloud Accelerate cette version. L'offre de produit fournit les workflows permettant d'évaluer l'état de préparation au cloud de votre organisation et d'appliquer les ITOM Cloud Accelerate directives. L'application est améliorée et mise à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'ITOM Cloud Accelerate pour la version Washington DC

- ITOM Cloud Governance a été rebaptisé ITOM Cloud Accelerate pour accueillir toutes les applications d'évaluation de la gouvernance dans le ServiceNow cloud.
- Faites l'expérience ServiceNow du catalogue de services dans le cloud pour accéder à vos ressources cloud, les gérer et publier vos offres dans le cloud dans un catalogue.
- Explorez la nouvelle console de demande améliorée pour contrôler le cycle de vie et l'utilisation de vos ressources.

Nouveautés de la version Washington DC

Configuration guidée du catalogue de services dans le cloud (CSC)

Utilisez la configuration guidée CSC pour passer par la configuration initiale du catalogue de services dans le cloud. Le processus suit ce que vous avez terminé, de sorte que vous pouvez vous arrêter et recommencer là où vous vous étiez arrêté.

CSC : fonctionnalités de l'application

- Catalogues prêts à l'emploi : utilisez les différents catalogues prêts à l'emploi pour les demandes de services dans le cloud et l'automatisation des services dans le cloud. En outre, vous pouvez publier vos propres éléments de catalogue pour tous les fournisseurs dans le cloud pris en charge. Vous pouvez également publier des éléments de catalogue hérités et personnalisés de CPG vers Employee Center :
  - AWS Catalogues prêts à l'emploi
  - Azure Catalogues prêts à l'emploi
- CSC : processus de demande de services dans le cloud : utilisez les processus et les pages de demande pour commander des services dans le cloud.
- Gestion des piles : utilisez la page Gestion des piles pour afficher et utiliser les piles.
- Gestion des ressources : utilisez la page Ma gestion des ressources pour afficher et utiliser les ressources.
- Intégrations : utilisez l'intégration de pipeline CICD Azure DevOps ou l'intégration Ansible.
- Configuration du cloud : utilisez Microsoft Azure ou AWS pour votre configuration du cloud.

Changements apportés à cette version

Gestion des licences ITOM

L'application Gestion des licences ITOM SU a été rebaptisée Gestion des licences ITOM/OT SU. Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche l'utilisation des abonnements ITOM en fonction des unités d'abonnement. Elle vous permet d'obtenir une vue d'ensemble du nombre total de licences allouées aux applications et aux éléments de configuration (CI), tout en offrant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un ensemble de fonctionnalités avancées qui fournit une visibilité sur les CI spécifiques couverts par vos licences. Vous pouvez afficher la répartition des abonnements pour Intégrité ITOM, Visibilité ITOM, Optimisation ITOM et ITOM Cloud Accelerate. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Afficher les CI disposant d'une licence ITOM .

Informations sur l'activation

L'application Cloud Service Catalog est disponible avec les autorisations ITOM Cloud Accelerate . Les ITOM Cloud Accelerate fonctionnalités sont disponibles en tant qu'applications distinctes dans le Cloud Accelerate Store.

Employee Center doit être ServiceNow un prérequis pour lancer et utiliser l'application Cloud Services Catalog.

Remarque :
Vous n'avez pas besoin de vous procurer Cloud Provisioning and Governance séparément, car ils sont déjà inclus dans les autorisations ITOM. Pour plus d'informations, consultez Application Cloud Provisioning and Governance .

Installez les ITOM Cloud Accelerate fonctionnalités en les demandant à partir de la ServiceNow boutique.

Pour utiliser les ITOM Cloud Accelerate fonctionnalités, vous devez disposer d'une autorisation Cloud Accelerate valide. Contactez votre ServiceNow représentant commercial pour obtenir l'autorisation Cloud Accélération.

Migration des licences : si vous disposez de licences Cloud Optimization échangeables, contactez votre ServiceNow représentant de compte pour migrer vos licences ITOM Cloud Accelerate sans frais.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Cloud Configuration Governance

Vérifie les paramètres de configuration des ressources dans le cloud de votre organisation par rapport à un ensemble de politiques pour identifier les violations.

Bibliothèque d'actions dans le cloud

Interagit avec les ressources dans le cloud de l'organisation avec des actions et des flux secondaires prêts à l'emploi.

Évaluation de la migration vers le cloud

Planifie, organise et suit le processus de déplacement des ressources informatiques et des charges de travail de votre entreprise vers les plateformes cloud.

ITOM Optimization

Automatise les workflows dans le cloud utilisés pour gérer les ressources dans le cloud tout au long de leur cycle de vie. Elle permet un déploiement dans le cloud certifié et conforme à l'entreprise, une visibilité des coûts et d'autres processus de gestion dans le cloud.

Visibilité ITOM

Le produit ServiceNow ITOM Visibility comprend Discovery , Service Mapping , Tag Governance , Certificate Inventory and Management, Service Graph Connectors, CMDB 360, ainsi que Firewall Audits and Reporting. Discovery et Service Mapping vous offrent une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre réseau IT et des services qu'il prend en charge.

Gestion des licences

Affichez le nombre total de licences affectées à vos applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produits tiers avec l'application Cloud Services Catalog

Étendez les options de Cloud Accelerate et de ses connecteurs en y intégrant les produits tiers suivants :

- Services dans le nuage
  - Amazon Web Services
  - Microsoft Azure
  - VMware
  - Google Cloud Platform
- Ansible
  - Automatisation du cloud

Notes de publication Visibilité ITOM

L'application ServiceNow® Visibilité ITOM fournit une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre réseau IT et des services qu'il prend en charge. Visibilité ITOM a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Visibilité ITOM pour la version Washington DC

- Détectez et ajoutez des applications à partir de suggestions basées sur l'espace Intelligence prédictive de travail de l'administrateur Détection .
- Utilisez Nouveau et amélioré Patrons de détection et de mappage des services pour la détection horizontale et de haut en bas.
- Identifiez mieux les ressources requises pour les services d'application avec l'emplacement réseau et la relation MID dans la fonctionnalité de détection de haut en bas.
- Affichez une carte centralisée qui combine les fonctionnalités de la vue des dépendances et de la carte de services.
- Utilisez le nouveau cadre de travail Content Service pour détecter les applications et les appareils qui ne sont pas détectés à l'aide de modèles.

Consultez IT Operations Management pour plus d'informations.

Important :
Patrons de détection et de mappage des services est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Patrons de détection et de mappage des services

Mettez à jour vos options de détection via les éléments suivants Patrons de détection et de mappage des services:

- IBM WebSEAL TD
- Azure Ensemble de disponibilités
- Serveur et grappe NetApp
- Générer une nomenclature logicielle [SBOM]
- Apporter votre propre licence (BYOL) pour AWS, Azure, GCP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rapport de l’administrateur de base de données (DBA)
- Citrix Équilibreur de charge NetScaler
- Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS)
- SQL Server Analysis Services (SSAS)
- SAP Catalogue de base de données Sybase ASE

Découvrez des applications et des appareils non détectés à l’aide de modèles via un cadre de travail mis à jour chaque semaine avec du nouveau contenu pour gagner en visibilité sur la croissance et le développement de votre infrastructure.

Discovery CLI commands

Utilisez une interface centralisée et des commandes du système de base pour exécuter Détection.

Exécuter des modèles de détection avec Agent Client Collector

Exécutez une détection horizontale et de haut en bas au Agent Client Collector lieu de a Serveur MID pour accéder aux CI sur le réseau client.

Emplacement réseau et relation MID dans la vue descendante Détection

Utilisez la relation MID pour identifier les services d’application appropriés Serveur MID afin de créer des services d’application pour votre réseau.

Quick start tests for Service Mapping

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le Mappage des services fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Mappage des services, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements de l’interface utilisateur

Discovery Admin Workspace 1.2.5

Détection offre désormais une interface utilisateur d’espace de travail pour l’empreinte digitale de l’application, vous permettant de suivre et de surveiller l’état des suggestions d’applications.

Visitez le ServiceNow® Store pour obtenir l’application Espace de travail de l’administrateur Discovery

Changements apportés à cette version

Amélioré Patrons de détection et de mappage des services

Mettez à jour vos options de détection à l’aide des éléments suivants améliorés Patrons de détection et de mappage des services:

- Docker Identificateur de conteneur
- Microsoft SQL Server et grappe

Prise en charge de la carte unifiée Service Mapping

Accédez à la carte de nœud unifiée centralisée à partir de l’espace Mappage des services de travail et affichez les fonctionnalités de la vue des dépendances et de la carte de services.

Serveurs non mappés avec candidats

Utilisez des serveurs non mappés alignés sur les services d’application candidats identifiés pour créer de nouveaux services d’application.

Renommé ServiceNow® Gestion des licences ITOM SU l'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renommé ServiceNow® Gestion des licences ITOM SU en ServiceNow® Gestion des licences ITOM/OT SU.

Dépréciations

Dépréciation de CAPI

À partir de cette Washington DC version, l'API Détection dans le cloud ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Basé sur Détection les modèles fournit la dernière expérience pour la fonctionnalité CAPI.

Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait des applications/modules d'extension [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Visibilité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Détection (com.snc.discovery) et du module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping), qui nécessitent l'abonnement Visibilité ITOM. Pour plus d'informations, consultez les rubriques Demander le module Détection et Demander le module Mappage des services . Pour une fonctionnalité Visibilité ITOM complète, installez les dernières applications Visibilité ITOM hors bande à partir de ServiceNow Store. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

ITOM Health

Le produit ServiceNow® Intégrité ITOM inclut les applications ServiceNow® Gestion des événements et ServiceNow® Analyse des mesures, qui vous aident à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation.

Gestion des événements recueille des alertes sur les événements de l'infrastructure que les outils de surveillance tiers et l'agent interne ServiceNow® capturent. Gestion des événements utilise les informations informatiques que ServiceNow® Détection recueille afin de mettre en correspondance les alertes et les éléments de configuration. En fonction des informations collectées, Gestion des événements fournit ensuite des tableaux de bord qui affichent une vue consolidée de tous les événements ayant un impact sur le service.

L'application Agent Client Collector vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Surveillez votre disponibilité du service.
- Examinez l'intégrité et la performance de votre environnement.
- Assurez-vous que votre infrastructure et ses applications s'exécutent correctement.

Agent Client Collector recueille des événements et des mesures. Il s'exécute dans un environnement Linux ou Windows.

ITOM Optimization

permet d'automatiser les workflows dans le cloud utilisés pour gérer les ressources dans le cloud tout au long de leur cycle de vie. Elle permet un déploiement dans le cloud certifié et conforme à l'entreprise, une visibilité des coûts et d'autres processus de gestion dans le cloud.

Gestion des licences ITOM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'application Gestion des licences ITOM SU a été rebaptisée Gestion des licences ITOM/OT SU. Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche l'utilisation des abonnements ITOM en fonction des unités d'abonnement. Elle vous permet d'obtenir une vue d'ensemble du nombre total de licences allouées aux applications et aux éléments de configuration (CI), tout en offrant un ensemble de fonctionnalités avancées qui fournit une visibilité sur les CI spécifiques couverts par vos licences. Vous pouvez afficher la répartition des abonnements pour Intégrité ITOM, Visibilité ITOM, Optimisation ITOM et ITOM Cloud Accelerate. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Afficher les CI disposant d'une licence ITOM .

Notes de publication Intégrité ITOM

Le ServiceNow® Intégrité ITOM produit comprend les applications , Agent Client Collectoret Analyse de l'intégrité des journauxGestion des événements. Avec Intégrité ITOM, vous pouvez suivre et maintenir l'intégrité des services de votre organisation. Intégrité ITOM a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Intégrité ITOM pour la version Washington DC

Faits saillants d'Event Management :

- Examinez les alertes plus efficacement dans Espace de travail pour l'exploitation des services et Liste express avec les simplifications d'alertes créées à l'aide Now Assist de l'IA générative. Utilisez de brèves descriptions d'alerte et des données d'alerte exploitables pour permettre un triage rapide des alertes et une analyse efficace, ce qui peut réduire le délai de résolution.
- Initiez-vous plus rapidement au regroupement des alertes à Gestion des événements l'aide de balises prédéfinies mappées à partir d'alertes et basées sur les informations contenues dans les sources des balises.
- Configurez une Liste express vue et affectez-la aux utilisateurs et aux groupes d'utilisateurs pour vous assurer qu'ils se concentrent sur des services, des priorités ou des alertes spécifiques.
- Rationalisez le processus de triage et effectuez une analyse plus efficace de la cause première en consultant les données sur les alertes répétées, les alertes similaires et les incidents survenus au cours des 30 derniers jours dans le volet Aperçu de l'alerte Liste express . Ces tendances d'alerte vous permettent de mieux comprendre les modèles d'alerte et de faire la distinction entre le bruit et les problèmes émergents.
- Assurez-vous que la propriété et l'exécution des règles par le connecteur se font au niveau de l'équipe. De cette façon, vous pouvez maintenir la cohérence et la hiérarchie tout en offrant de la flexibilité et des options de personnalisation à vos équipes.
- Raccourcissez votre cycle de test en créant un flux d'événements de votre environnement de production vers votre environnement de non-production où vous pouvez activer le test et l'évaluation directs des règles d'événements, des mappages de champs d'événements, des règles de gestion des alertes et de la corrélation d'alertes, sans avoir à modifier votre environnement de production.

Points forts d'Agent Client Collector :

- Utilisez vos fichiers de données de configuration pour fournir les données d'instance directement à un agent.
- Détectez continuellement les ressources dans les Kubernetes grappes et assurez-vous que les changements apportés aux ressources sont mis à jour dans la Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Points forts de Health Log Analytics :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Demandez Analyse de l'intégrité des journaux une mise à l’échelle à travers le Now Support catalogue.
- Diffusez les journaux de manière évolutive et plus stable en Analyse de l'intégrité des journaux utilisant la nouvelle ServiceNow infrastructure.

Important :
Intégrité ITOM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Traitez les alertes plus efficacement grâce aux simplifications d’alerte créées par Now Assist à l’aide de l’IA générative

Utilisez les simplifications d’alertes dans et Liste express pour faciliter le triage et l’examen des alertes plus Espace de travail pour l'exploitation des services efficacement, ce qui peut réduire le délai de résolution.

Gagnez du temps en utilisant les balises et définitions de regroupement d’alertes préconfigurées

Initiez-vous plus rapidement au regroupement des alertes à Gestion des événements l’aide de balises prédéfinies mappées à partir d’alertes et basées sur les informations contenues dans les sources de balises. Vous pouvez joindre une ou plusieurs balises à une définition de regroupement d’alertes. Créez votre propre définition ou sélectionnez une définition prédéfinie fournie avec l’application.

Créer une vue de liste express prédéfinie pour les utilisateurs et les groupes d’utilisateurs

Configurez une Liste express vue pour que les utilisateurs se concentrent sur des services, des priorités ou des alertes spécifiques. Vous pouvez définir les filtres, l’ordre des colonnes et les attributs de filtre de cette vue et Gestion des événements l’affecter à des utilisateurs individuels ou à des groupes d’utilisateurs.

Propriétés système améliorées

Surveillez le comportement de la avec des Agent Client Collector propriétés système améliorées de calcul de politique et de configuration du cadre de travail, y compris les améliorations apportées à l’agent Détection, à la sélection automatique Serveur MID et à la journalisation des messages d’erreur.

Fichiers de données de configuration ajoutés aux vérifications

Fournissez une collecte de données améliorée dans le Agent Client Collector en communiquant les données d’instance à l’agent. Les fichiers de données de configuration sont également envoyés au fichier .Serveur MID

Découverte en continu des ressources dans vos clusters Kubernetes

Détectez en continu les ressources des Kubernetes clusters déployés dans les environnements sur site et dans le cloud en temps quasi réel, sans avoir besoin de saisir d’informations d’identification dans votre ServiceNow instance. Vous pouvez vous assurer que les changements apportés aux ressources sont rapidement signalés à l’instance et mis à jour dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Mise à l'échelle Analyse de l'intégrité des journaux pour prendre en charge une augmentation de l’ingestion de journaux

Diffusez les données de journal de manière évolutive et plus stable à l’aide de l’infrastructure avancée ServiceNow . Le Analyse de l'intégrité des journaux moteur d’IA a été amélioré pour évoluer dynamiquement en réponse à l’augmentation de l’ingestion de journaux par votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Récupérer les mesures pour les ressources dans le cloud

Utilisez Azure des politiques pour récupérer des mesures hautes performances pour les ressources virtuelles dans le cloud.

Sélection automatique de Serveur MID

- Recevez des informations supplémentaires Serveur MID à utiliser comme points de communication alternatifs lors de la sélection automatique Serveur MID .
- La sélection automatique Serveur MID est désactivée par défaut.

Gestion des licences ITOM

L'application Gestion des licences ITOM SU a été rebaptisée Gestion des licences ITOM/OT SU. Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche l'utilisation des abonnements ITOM en fonction des unités d'abonnement. Elle vous permet d'obtenir une vue d'ensemble du nombre total de licences allouées aux applications et aux éléments de configuration (CI), tout en offrant un ensemble de fonctionnalités avancées qui fournit une visibilité sur les CI spécifiques couverts par vos licences. Vous pouvez afficher la répartition des abonnements pour Intégrité ITOM, Visibilité ITOM, Optimisation ITOM et ITOM Cloud Accelerate. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Afficher les CI disposant d'une licence ITOM .

Informations sur l'activation

Intégrité ITOM est disponible avec l’activation du module d’extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Vous devez acheter un package plus complet Intégrité ITOM , ITOM Predictive AIOps, pour pouvoir travailler avec Analyse de l'intégrité des journaux. Pour plus de détails, voir Event Management setup .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Visibilité ITOM

Le Visibilité ITOM produit se compose de Discovery , Service Mapping , Gestion et inventaires des certificatsGraphe de services , de connecteurs CMDB 360et Firewall Audits and Reporting de . Détection et Mappage des services fournit une vue unifiée et connectée de l’ensemble de votre réseau IT et des services qu’il prend en charge.

ITOM Optimization

Le Optimisation ITOM produit contient la fonctionnalité Cloud Provisioning and Governance . Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez mettre en service une infrastructure et des services dans le cloud privé et public afin d’obtenir une gestion et une visibilité des coûts cohérentes.

Notes de publication Gestion des événements

L’application ServiceNow® Gestion des événements vous aide à identifier les problèmes d’intégrité dans le centre de données sur une seule console de gestion. Gestion des événements fournit l’agrégation d’alertes pour les services détectés, les services d’application et les groupes d’alertes automatisés. Gestion des événements a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion des événements pour la version Washington DC

- Assurez la propriété et l'exécution des règles par les connecteurs au niveau de l'équipe, en maintenant la cohérence et la hiérarchie tout en offrant des options de flexibilité et de personnalisation aux équipes.
- Raccourcissez votre cycle de test en créant un flux d'événements de votre environnement de production vers votre environnement de non-production, ce qui permet de tester et d'évaluer directement les règles d'événements, les mappages de champs d'événements, les règles de gestion des alertes, la corrélation d'alertes, etc., sans avoir à modifier votre environnement de production.

Consultez Event Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Team-based integrations in Event Management

Assurez la propriété et l'exécution des règles par les connecteurs au niveau de l'équipe, en maintenant la cohérence et la hiérarchie tout en offrant des options de flexibilité et de personnalisation aux équipes.

Automatisez l'affectation d'alertes en fonction de la propriété de l'intégration et de la propriété de l'élément de configuration (CI) afin que les alertes soient acheminées vers les membres d'équipe appropriés responsables des systèmes intégrés.

Event forwarding

Transférez les événements d'une instance à d'autres ServiceNow instances dans des environnements de non-production sans avoir à modifier l'environnement de production, accélérant ainsi le cycle de vie du test de traitement des événements.

Informations sur l'activation

Gestion des événements est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Pour en savoir plus, consultez Request Event Management .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Metric Explorer

ServiceNow® Agent Workspace for Metric Intelligence fournit une interface centrale qui vous permet d'afficher l'intégrité d'un CI associé à une alerte. Les détails sur l'intégrité d'un CI comprennent divers graphiques de mesures avec des limites de contrôle et des agrégations pour les graphiques à score unique.

Notes de publication Agent Client Collector

L'application ServiceNow® Agent Client Collector est un outil qui vous permet de surveiller la disponibilité du service, les performances et l'infrastructure de votre système. Agent Client Collector a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Agent Client Collector pour la version Washington DC

- Utilisez les propriétés système améliorées pour l'agent Détection, la sélection automatique Serveur MID et la journalisation des messages d'erreur pour surveiller les politiques et la configuration du Agent Client Collector cadre de travail.
- Utilisez les fichiers de données de configuration pour fournir les données d'une instance directement à un agent.
- Récupérez les mesures pour Azure les politiques dans le cloud.

Consultez Agent Client Collector pour plus d'informations.

Important :
Agent Client Collector est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Utiliser les améliorations du connecteur de mesure

Utilisez des connecteurs SCOM (System Center Operations Manager) sans agent pour une intégration des mesures SCOM hautes performances.

Application patterns for the Agent Client Collector

Exécutez des modèles d'application via Agent Client Collector. Les modèles d'application permettent de détecter des détails sur les applications en cours d'exécution sur l'hôte d'un agent.

Propriétés système améliorées

Surveillez le comportement de l'application à l'aide Agent Client Collector des propriétés système améliorées de calcul de politique et de configuration du cadre de travail, y compris les améliorations apportées à l'agent Détection, à la sélection automatique Serveur MID et à la journalisation des messages d'erreur.

Fichiers de données de configuration ajoutés aux vérifications

Fournissez la collecte de données améliorée dans l'application Agent Client Collector en communiquant les données d'instance à l'agent. Les fichiers de données de configuration sont également envoyés au fichier .Serveur MID

Vérifications de la base de données Mongo

Surveillez les ressources MongoDB à l'aide de mesures supplémentaires relatives aux métadonnées, à la mémoire et à l'espace disque.

Découvrir en continu les ressources de vos clusters Kubernetes

Découvrez en permanence les ressources de vos Kubernetes grappes à Agent Client Collector for Visibility l'aide Cloud Native Operations de (CNO) pour Visibility. CNO for Visibility signale rapidement les changements dans les ressources à l'instance et met à jour le Base de données de gestion des configurations (CMDB)fichier .

Récupération des mesures pour les ressources dans le cloud

Récupérez les mesures hautes performances pour les ressources virtuelles dans le cloud à l'aide VMwarede .

Changements apportés à cette version

Sélection automatique de Serveur MID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Recevez des informations supplémentaires Serveur MID à utiliser comme points de communication alternatifs lors de la sélection automatique Serveur MID .
- La sélection automatique Serveur MID est désactivée par défaut.

Règles de mesures

Configurez des seuils manuels pour générer des alertes de mesures à l'aide de la fonctionnalité Règles de mesures au lieu de l'interface utilisateur Seuils statiques.

Récupération des mesures pour les ressources dans le cloud

Utilisez Azure des vérifications et des politiques pour récupérer des mesures hautes performances pour les ressources virtuelles dans le cloud.

Tableaux de bord de technologies de monitoring

- Filtrez les mesures par élément de configuration (CI) sélectionné dans les AWSGCP tableaux de bord et Technologie de surveillance.
- Utilisez l'option mise à jour Tableau de bord de technologies de monitoring pour Azure. Le tableau de bord contient des onglets supplémentaires qui fournissent plus d'informations sur votre Azure infrastructure.
- L'affichage des tableaux de bord des technologies de surveillance requiert le rôle dashboard_admin en plus du rôle agent_client_collector_admin existant.

Nettoyeur de table d'agent

Supprimez les enregistrements d'agent déconnectés ou inactifs depuis plus de 30 jours à l'aide du nettoyeur de table d'agent.

Vérifications SNMP

Les vérifications SNMP fonctionnent par défaut avec v3.

Informations sur l'activation

Agent Client Collector est disponible avec l'activation du module d'extension Agent Client Collector Framework (sn_agent) et du module d'extension Agent Client Collector Monitoring (sn_itmon) dans une instance installée Gestion des événements .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Event Management

Agent Client Collector fonctionne au sein d'une instance installée Gestion des événements pour surveiller les composants d'infrastructure. Agent Client Collector et Gestion des événements partagent certains connecteurs qui extraient des données de mesure et des événements à partir des mêmes sources de données.

Analyse de santé du journal

L'application Analyse de l'intégrité des journaux prédit les problèmes informatiques avant qu'ils n'impactent les utilisateurs. L'application vous aide à résoudre les problèmes plus rapidement en ingérant, en analysant et en corrélant les données de journal générées par l'ordinateur en temps réel.

Notes de publication Analyse de l'intégrité des journaux

L'application ServiceNow® Analyse de l'intégrité des journaux vous aide à prédire les problèmes informatiques avant qu'ils n'affectent les utilisateurs en ingérant, en analysant et en corrélant les données de journal générées par l'ordinateur en temps réel. Lorsqu'il Analyse

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de l'intégrité des journaux détecte un écart par rapport à un modèle normal, il vous alerte d'un problème possible. Analyse de l'intégrité des journaux a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Analyse de l'intégrité des journaux pour la version Washington DC

- Diffusez les journaux de manière évolutive et plus stable en Analyse de l'intégrité des journaux utilisant la nouvelle ServiceNow infrastructure.

Pour plus d'informations, consultez Health Log Analytics .

Important :
Analyse de l'intégrité des journaux est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Échelle Analyse de l'intégrité des journaux pour prendre en charge une augmentation de l'ingestion de journaux

Diffusez les données de journal de Analyse de l'intégrité des journaux manière évolutive et plus stable à l'aide de l'infrastructure avancée ServiceNow . La nouvelle architecture tire parti de la technologie de file d'attente dans Gestion des opérations informatiques Cloud Services pour l'authentification et l'ingestion des journaux.

Le Analyse de l'intégrité des journaux moteur d'IA a été amélioré pour évoluer dynamiquement en réponse à l'augmentation de l'ingestion de journaux par votre organisation.

Vous pouvez passer à la nouvelle infrastructure en soumettant une demande de mise à l'échelle via le catalogue ou via votre Now SupportServiceNow gestionnaire de compte.

Changements apportés à cette version

Lucene utilisé dans la bibliothèque Elasticsearch

Lucene peut apparaître sur les analyses de vulnérabilité mais n'est pas exploitable. Lucene est inclus dans le projet Health Log Analytics pour l'entrée de données Elasticsearch. La bibliothèque Elasticsearch a une dépendance transitive sur Lucene. Cependant, la version d'Elasticsearch utilisée a ses propres garde-fous et ne peut en aucun cas être exploitée.

Informations sur l'activation

Installer Analyse de l'intégrité des journaux en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations de localisation

Les langues actuellement disponibles sont Analyse de l'intégrité des journaux l'anglais américain, l'anglais britannique, Français, l'allemand, l'italien, le japonais et l'espagnol. La langue par défaut est l'anglais américain.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Event Management

L’application Gestion des événements utilise les événements générés par Analyse de l'intégrité des journaux. Lorsqu’il Analyse de l'intégrité des journaux détecte une anomalie dans vos données de journal, il envoie un événement à Gestion des événements. Gestion des événements reçoit l’événement et génère une alerte en fonction des règles de gestion des événements et des alertes.

Agent Client Collector

Les entrées de données de l’agent à partir de la Analyse de l'intégrité des journaux version 21.0.1 - septembre 2021 permettent Agent Client Collector de diffuser les journaux vers l’instance ServiceNow .

MID Server

Analyse de l'intégrité des journaux utilise le ServiceNow® Serveur MID produit pour diffuser les journaux à l’instance ServiceNow .

Service Operations Workspace

Analyse de l'intégrité des journaux génère des alertes dans , ServiceNow Espace de travail pour l'exploitation des servicesun espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs Gestion des opérations informatiques workflows.

Notes de publication Now Assist pour la gestion des opérations informatiques (ITOM)

L’application ServiceNow® Now Assist pour ITOM apporte l’IA générative à Gestion des opérations informatiques. Vous pouvez accéder aux simplifications d’alertes créées à l’aide de l’IA Now Assist générative dans et Espace de travail pour l'exploitation des servicesListe express. Now Assist pour ITOM est une nouvelle application de la Washington DC version.

Points forts d'Now Assist pour ITOM pour la version Washington DC

- Examinez et résolvez les alertes plus efficacement grâce aux simplifications d’alerte créées à l’aide Now Assist de l’IA générative.
- Utilisez des descriptions d’alerte brèves lisibles par l’homme, ainsi que des données d’alerte exploitables.
- Permettre un triage rapide des alertes et une analyse efficace, ce qui peut réduire le délai de résolution.

Consultez pour plus d'informations.

Fonctionnalités de Now Assist pour ITOM

Examinez et résolvez les alertes plus efficacement à l’aide des simplifications d’alerte dans Service Operations Workspace

Affichez les descriptions d’alertes concises et les évaluations techniques détaillées créées à l’aide de l’IA Now Assist générative dans Espace de travail pour l'exploitation des services. L’analyse complète des alertes dans les simplifications d’alerte offre des informations quipeuvent vous aider à trier, examiner et résoudre les alertes plus efficacement.

Utiliser les simplifications d’alertes dans la liste express

Affichez les simplifications d’alerte créées par Now Assist dans .Liste express

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Now Assist pour ITOM est disponible avec l’activation du module d’extension ITOM dans le Now Assist Admin console fichier . Pour plus d'informations, consultez .

Besoins supplémentaires

Now Assist pour ITOM est pris en charge sur Vancouver Patch 7 et les versions ultérieures.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Event Management

L’application ServiceNow® Gestion des événements vous aide à identifier les problèmes d’intégrité dans le centre de données sur une seule console de gestion. Elle fournit les fonctions d'agrégation d'alertes et d'analyse de la cause première (RCA) pour les services détectés, les services d'application et les groupes d'alertes automatisés.

Service Operations Workspace

ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services est un espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs workflows IT Operations Management.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l’IA générative conçue pour améliorer la productivité et l’efficacité des utilisateurs grâce à la conversation et aux expériences proactives.

Now Assist Admin Console

La Now Assist Admin console vous permet d’accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour configurer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Notes de version d’IT Service Management

IT Service Management propose des fonctionnalités nouvelles et mises à Washington DC jour.

Notes de publication Benchmarks

L’application ServiceNow® Benchmarks vous donne une visibilité instantanée sur vos indicateurs clés de performance (KPI) et sur les tendances. Benchmarks a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Benchmarks pour la version Washington DC

Découvrez le nouveau Benchmarks tableau de bord avec une expérience utilisateur améliorée qui vous fournit des données KPI, des tendances de performance et des tableaux de résultats d’indicateurs.

Consultez Benchmarks pour plus d'informations.

Important :
Le nouveau Benchmarks tableau de bord est automatiquement installé et est également disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Dépréciations

À partir de cette Washington DC version, le tableau de bord hérité et les Benchmarks recommandations sur la page des détails des KPI ne seront plus disponibles. Le tableau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

bord hérité est masqué et n'est plus installé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans .Now Support Base de connaissances

Informations sur l'activation

Benchmarks est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Le nouveau Benchmarks tableau de bord est automatiquement installé avec Washington DC et est disponible à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . Pour en savoir plus, consultez Enable Benchmarks .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Performance Analytics

Il ServiceNow® Analyse des performances s'agit d'une solution intégrée à la plateforme qui permet aux organisations de créer des tableaux de bord de gestion, de générer des rapports sur les indicateurs clés de performance et les mesures, et de répondre aux questions commerciales clés afin d'améliorer la qualité et de réduire les coûts de la prestation de services.

Tableau de bord des performances

Le ServiceNow® tableau de bord des performances permet à l'équipe de direction et aux propriétaires de processus d'obtenir des informations sur les performances de leur ServiceNow® Gestion des services informatiques implémentationITSM () à l'aide des KPI définis par le Now Platform®.

Continual Improvement Management

Utilisez l'application ServiceNow® Gestion de l'amélioration continue pour demander des possibilités d'amélioration et implémenter des phases et des tâches afin d'atteindre les objectifs de performance, suivre les progrès et mesurer le succès.

Strategic Portfolio Management

L'application ServiceNow® Strategic Portfolio Management vous permet d'aligner les tâches sur les objectifs business afin de fournir des produits et des services qui prennent en charge vos priorités stratégiques.

Notes de publication Tableau de bord des performances ITSM

L'application ServiceNow® Tableau de bord des performances ITSM fournit des informations à l'équipe de direction informatique et aux propriétaires de processus afin qu'ils puissent mesurer les performances de leur implémentation d'ITSM. Tableau de bord des performances ITSM a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Tableau de bord des performances ITSM pour la version Washington DC

- Mesurez l'efficience et l'efficacité des opérations quotidiennes de votre organisation à l'aide du tableau de bord Performances opérationnelles.
- Suivez les performances de Now Assist for au Gestion des services informatiques sein des processus de votre organisation avec des KPI dédiés.

Consultez ITSM Success Dashboard indicators pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Tableau de bord des performances ITSM est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Create an operational success dashboard

Accédez à la surveillance, à l'analyse et à la prise Tableau de bord des performances ITSM de décision en temps réel pour améliorer l'efficience et l'efficacité de vos processus ITSM.

ITSM Success Dashboard indicators KPI definitions and formulas

Analysez les mesures de KPI de Now Assist for Gestion des services informatiques sur le tableau de bord des performances et prenez des mesures pour améliorer les performances de l'implémentation d'ITSM.

Informations sur l'activation

Installer Tableau de bord des performances ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Benchmarks

L'application ServiceNow® Benchmarks offre une visibilité instantanée sur vos indicateurs clés de performance (KPI) et sur les tendances, ainsi que des observations comparatives relatives aux moyennes de vos homologues du secteur et des entreprises les plus performantes du secteur.

Performance Analytics

Il ServiceNow® Analyse des performances s'agit d'une solution intégrée à la plateforme qui permet aux organisations de créer des tableaux de bord de gestion, de générer des rapports sur les indicateurs clés de performance et les mesures, et de répondre aux questions commerciales clés afin d'améliorer la qualité et de réduire les coûts de la prestation de services.

HR Success Dashboard indicators

HR Success Dashboard indicators fournir des informations sur les performances à l'équipe de direction RH et aux responsables de processus. Vous pouvez mesurer les performances de l'implémentation HR à l'aide des différents KPI.

Notes de publication Coaching

L'application ServiceNow® Coaching vous permet de surveiller les performances de vos équipes et de coacher vos employés pour améliorer leurs compétences. Coaching a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Coaching pour la version Washington DC

- Effectuez une analyse Coaching à l'aide du Coaching tableau de bord dans .Next Experience UI
- Permettez à vos utilisateurs d'acquérir des ServiceNow compétences en intégrant à ServiceNow University.

Consultez Coaching pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Coaching est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Intégration Coaching with Learning avec ServiceNow University

Acquérir des ServiceNow compétences en l'utilisant ServiceNow University après l'avoir intégré à Coaching with Learning.

Coaching Tableau de bord dans Next Experience Interface utilisateur de

Analysez Coaching les données à l'aide du Next Experience Coaching tableau de bord.

Informations sur l'activation

Coaching est disponible avec l'activation du module d'extension Coaching (com.sn_coaching), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Request Coaching .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Workforce Optimization for ITSM

Gérez et maintenez la productivité de vos effectifs à partir d'un emplacement unique à l'aide ServiceNow® Optimisation de la main d'œuvre pour ITSMde .

Skills Management

Utilisez cette option ServiceNow® Gestion des compétences pour associer des compétences à des utilisateurs individuels ou à des groupes et les affecter à des tâches ou des projets.

Notes de publication [store-future: BEGIN review][End]

La ServiceNow® Expérience numérique de l'utilisateur final solution (DEX) est un outil basé sur le cloud qui offre au service informatique une visibilité et une surveillance complètes des applications, des réseaux et des appareils des utilisateurs. Il garantit des performances optimales sur les plates-formes de bureau, Web et SaaS, améliorant ainsi l'expérience numérique globale. La DEX suite comprend deux produits : Application & Device Health pour que le service informatique résolve de manière proactive les problèmes liés aux appareils et aux applications, et Assistant d'ordinateur de bureau pour un accès facile aux options en libre-service. Lancée dans la version, DEX est Washington DCServiceNowla dernière application de , offrant un contrôle et une efficacité améliorés dans la gestion des expériences numériques.

Points forts d'DEX pour la version Washington DC

DEX a un impact de grande envergure, en améliorant la correction proactive, en augmentant l'engagement, en réduisant les coûts, en rationalisant les opérations et en guidant un changement vers la priorisation de l'expérience de vos employés.

- Visibilité améliorée : DEX offre une visibilité complète des applications, des réseaux et des appareils de l'utilisateur final, ce qui permet au service informatique de surveiller et d'analyser les mesures de performance de manière transparente.
- Gestion proactive des problèmes : DEX permet une détection et une résolution précoces des problèmes grâce à des informations en temps réel, ce qui permet de traiter rapidement les problèmes potentiels avant qu'ils n'affectent les utilisateurs finaux.
- Amélioration de l'expérience numérique : DEX optimise l'expérience numérique en assurant un fonctionnement efficace des applications sur divers canaux, tels que les ordinateurs de bureau et le Web/SaaS. Cela améliore la satisfaction des utilisateurs et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la productivité, le service informatique définissant des seuils pour les alertes, comme l'espace disque supérieur à 80 %, afin de résoudre les problèmes avant d'affecter la productivité des employés.

Important :
Expérience numérique de l'utilisateur final est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Fonctionnalités de DEX

DEX Application and Device Health

Surveillez les applications et les appareils afin de détecter les problèmes avant qu'ils n'entraînent des temps d'arrêt et réduisent la productivité des employés.

- DEX Tableau de bord : surveillez les performances, la sécurité et la conformité de l'espace de travail numérique via le DEX tableau de bord, offrant ainsi un espace de travail unifié.
- Surveillance des applications : surveillez les performances et la sécurité des applications installées et Web/SaaS sur les appareils des utilisateurs.
- Surveillance des appareils : surveillez les performances et la sécurité des ordinateurs de bureau et portables dans l'ensemble de leur organisation. Implémentation des mesures des appareils pour permettre l'accès aux détails de tous les appareils externes connectés au système.
- Surveillance des utilisateurs : surveillez l'activité des utilisateurs, ainsi que l'identification et le suivi des utilisateurs actifs et impactés.
- Règles de mesures : créez des règles de mesures pour définir des critères et des seuils, déclenchant des alertes lorsque les mesures de performances s'écartent des paramètres spécifiés, facilitant ainsi une surveillance et une gestion efficaces du système.
- Remplissage CMDB avec Enhanced Discovery : assurez une collecte de données complète et précise en facilitant le remplissage CMDB via Enhanced Discovery.
- Inventaire et utilisation des logiciels : fournissez des options détaillées de suivi et de gestion des actifs logiciels.

DEX Content Playbook

Accédez à du contenu adapté à la fois pour Mac et Windows, permettant une surveillance transparente des applications et des appareils tout en offrant une prise en charge de la correction des applications.

- Politiques : établissez des lignes directrices et des règles pour garantir une utilisation cohérente, sécurisée et conforme de l'application. Ces DEX politiques aident les organisations à minimiser les risques de violation de données, à améliorer la qualité et la précision des données et à optimiser les performances et la disponibilité des applications.
- Définitions de vérification : évaluez les appareils en fonction d'ensembles prédéterminés de règles et de critères. Ces vérifications englobent des aspects tels que l'utilisation du processeur, l'utilisation de la mémoire, l'utilisation des E/S, l'état du pare-feu, les tests réseau, les octets réseau et les utilisateurs connectés pour évaluer les performances, la sécurité et la conformité.

DEX Desktop Assistant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Établissez un canal de communication continue pour les employés, leur permettant d'accéder facilement aux options en libre-service et de recevoir des notifications en temps opportun de la part du Centre de services.

- Effectuer des autodiagnostics : effectuez des autodiagnostics, y compris des tests de vitesse du réseau et de l'état des appareils.
- Créer une demande : générez une demande en seulement deux clics pour une initiation rapide.
- Informer les employés : donnez aux employés les moyens d'être informés en temps opportun des pannes et des annonces essentielles.
- Rechercher des bases de connaissances : facilitez les recherches efficaces dans la base de connaissances pour améliorer la recherche d'informations.
- Accès au catalogue et à Employee Center : explorez le catalogue et ServiceNow Centre des employés accédez à un large éventail de fonctionnalités et d'options de gestion.
- Intégrer Agent virtuel: enrichissez l'interaction avec les utilisateurs grâce à un support basé sur le chat et à des réponses rapides.
- Assistant d'ordinateur de bureau Tableau de bord : utilisez le Assistant d'ordinateur de bureau tableau de bord, conçu pour Assistant d'ordinateur de bureau les administrateurs, pour surveiller les connexions des appareils et les connexions des utilisateurs. Suivez la version actuelle Assistant d'ordinateur de bureau sur les appareils, en veillant à ce que votre équipe reste informée. Le Assistant d'ordinateur de bureau tableau de bord, également disponible dans le cadre de , améliore l'expérience Espace de travail pour l'exploitation des servicesutilisateur et fournit des données enrichies aux administrateurs.
- Processus de désinstallation sur ligne unique : utilisez des commandes de désinstallation sur ligne unique pour faciliter la suppression de fichiers plus propre et améliorer le processus de mise à niveau.

Informations sur l'activation

DEX est disponible avec l'activation du module d'extension Expérience numérique de l'utilisateur final [sn_dex], qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Install DEX . L'application Playbook de contenu pour DEX nécessite l'activation du module d'extension [sn_dex_content], tandis que l'application Assistant d'ordinateur de bureau nécessite l'activation du module d'extension [sn_dex_desktop].

Remarque :
Lorsqu'est Playbook de contenu pour DEX installé, DEX est également installé dans le cadre du processus.

Exigences de navigateur

Pour l'application Web/SaaS, activez DEX l'extension Chrome ou Edge pour collecter diverses mesures opérationnelles ou basées sur les performances sur votre système.

Informations de localisation

La localisation s'applique à DEX toutes les langues prises en charge par le Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des incidents

En tant qu'agent Service Desk, accédez à la page d'intégrité de l'appareil DEX à partir de l'expérience d'incident UI16 ou de l'onglet Investigate (Examiner) dans l'expérience d'incident dans SOW après avoir configuré un CI d'ordinateur et installé le module d'extension DEX. Cela vous permet d'analyser les mesures des appareils depuis la plateforme, offrant ainsi des informations précieuses pour une enquête efficace sur les problèmes.

Software Asset Management (SAM)

Unifier l'expérience de l'application au logiciel SAM vous permet d'accéder DEX au contenu logiciel normalisé par SAM. Cette intégration fournit des données de mesure logicielle pour s'intégrer facilement à SAM pour la réclamation de licences logicielles et, par conséquent, réduire les coûts de DEX licence de logiciel.

Notes de publication Gestion des portefeuilles numériques

L'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles numériques vous permet d'afficher et de gérer le cycle de vie complet de vos services et applications dans un espace de travail unifié. Gestion des portefeuilles numériques (DPM) a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des portefeuilles numériques pour la version Washington DC

- Refonte de la Gestion des portefeuilles numériques (DPM) page d'accueil pour offrir plus de flexibilité afin que vous puissiez charger les pages plus rapidement, personnaliser les cartes de solutions et afficher la solution Attributs et seuils À surveiller.
- Mise à jour des types d'éléments disponibles
- Ajout de la liste de répartition des groupes d'indicateurs clés de performance (KPI) afin d'afficher tous les services d'application pour les applications d'entreprise.
- Ajout de la possibilité de copier un groupe de KPI pour créer un nouveau groupe de KPI, y compris tous ses KPI et mappages subordonnés.
- Ajouté Exploration de processus pour DPM afficher les détails des KPI et analyser les anomalies.

Consultez Digital Portfolio Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion des portefeuilles numériques est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Digital Portfolio Management Workspace homepage

- Consultez toutes vos cartes de solutions, classées par gravité, sur la page d'accueil de l'espace de travail remaniée DPM .
- Connectez-vous pour DPM la première fois pour voir les cartes de solution générées automatiquement en fonction de votre nom d'utilisateur dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

certaines tables. Après votre première connexion, nous vous encourageons à personnaliser votre DPM page d'accueil.

> **Remarque :**
> Avec le rôle sn_dpm.dpm_admin, vous pouvez mettre à jour la table Solutions de la page d'accueil pour personnaliser les cartes de solutions que les utilisateurs voient lors de leur première connexion à l'espace de travail (avant la DPM personnalisation).

Personalize the Digital Portfolio Management Workspace homepage

- Ajoutez ou supprimez des cartes de solution pour personnaliser votre DPM page d'accueil. Vous pouvez également ajuster les seuils À surveiller pour chaque solution afin de déterminer laquelle nécessite le plus d'attention. Les niveaux de gravité sont bons, modérés ou sévères.
- Votre liste personnalisée de solutions est conservée dans le *dpm_home_page_item* tableau afin qu'elle s'affiche à chaque fois que vous vous connectez. Ce tableau est mis à jour chaque fois que vous personnalisez votre page d'accueil.

Digital Portfolio Management homepage default solution cards

Utilisez les propriétés système suivantes pour améliorer les performances globales DPM et activer le nombre de cartes de solutions à afficher sur votre page d'accueil.

Propriétés système de la carte de solution de page d'accueil DPM

Propriété système	Limite de solution par défaut de la page d'accueil
dpm.homepage.cmdb_ci_service_limit pour les services, les offres de service et les services d'application.	750
dpm.homepage.cmdb_ci_business_app_limit pour les applications d'entreprise.	250

Vous pouvez ajouter et supprimer des cartes de solution dans n'importe quelle combinaison, mais le nombre total de cartes de solution ne peut pas dépasser 1 000 sur la page d'accueil DPM .

> **Remarque :**
> Avec le rôle sn_dpm.dpm_admin, vous pouvez modifier les limites de propriétés système à plus de 1 000 solutions sur la page d'accueil DPM . Pour autant, le relèvement de cette limite peut s'accompagner d'un impact négatif sur les performances du système.

Configure the Digital Portfolio Management experience

En tant qu'utilisateur disposant du rôle sn_dpm.dpm_admin, vous pouvez :

- Configurez l'expérience utilisateur en affichant ou en masquant les types d'éléments disponibles dans DPM:
  - Services
  - Services techniques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Services aux entreprises
- Services d'application
- Offres de service
- Applications de gestion

- Mettez à jour la table des types d'éléments disponibles pour masquer ou afficher les types de solutions sur la page d'accueil DPM et dans les portefeuilles personnels. Des exemples de types de solutions sont *cmdb_ci_service* et *cmdb_ci_business_app*.

Remarque :
Lorsqu'un type de solution est masqué, cette solution est omise des zones suivantes de DPM:

- Résultats de la carte de solution générée automatiquement.
- Options de personnalisation d'ajout et de suppression d'éléments.
- Conditions d'état définies lors de la mise à jour des seuils.
- Les filtres de page.

View business application details

Consultez tous les services d'application pour l'application d'entreprise dans une liste de répartition de groupe de KPI dans l'onglet Exécution. La liste affiche jusqu'à 10 services d'application, mais vous pouvez parcourir la page pour en voir plus.La liste affiche les KPI du groupe de KPI d'ordre le plus bas mappé (ou hérité) par l'application d'entreprise.

Copy a KPI group to create a new KPI group in Digital Portfolio Management

Créez un nouveau groupe de KPI en copiant un groupe de KPI existant dans DPM. Tous les enregistrements et mappages du groupe de KPI sont également copiés. Après avoir copié le groupe de KPI, vous pouvez en modifier tous les aspects afin que le nouveau groupe corresponde au mieux à vos besoins.

Configure Digital Portfolio Management to integrate with Process Mining

Utilisez Exploration de processus pour DPM afficher l'état des KPI sur vos solutions et pour les ajuster si nécessaire. DPM for Exploration de processus est fourni avec des modèles de projet pour extraire des données sur les incidents, les problèmes, les changements et les demandes. Avec le rôle sn_dpm.dpm_admin, activez Exploration de processus dans DPM:

- Installez le pack de contenu ITSM Exploration de processus à partir du ServiceNow® Store, puis
- Définissez la propriété *sn_dpm.enable.po.dpm* système sur vrai.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des portefeuilles numériques en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des portefeuilles de services

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Utilisez l’application Gestion des portefeuilles de services pour configurer et gérer vos services et offres, puis organisez-les en portefeuilles. Dans l’application Gestion des portefeuilles numériques , vous pouvez consulter l’intégrité et l’état de ces portefeuilles et les suivre dans un emplacement centralisé.

Service Builder

Lorsque vous affichez des informations de service dans Gestion des portefeuilles numériques, vous pouvez créer et modifier des services et des offres de service avec un accès rapide à l’application ServiceNow® Service Builder .

> **Important :**
> Si vous utilisez Service Builder et prévoyez d’effectuer une mise à niveau vers la version actuelle de DPM, vous devez également effectuer une mise à niveau vers la version actuelle de Service Builder en même temps.

Performance Analytics

Permet ServiceNow® Analyse des performances de créer des rapports sur les KPI pour surveiller et analyser les mesures.

Applications et sources de données associées à Gestion des portefeuilles numériques

D’autres applications connexes ServiceNow importent les données de vos services, offres de service, applications d’entreprise et services d’application pour que vous puissiez tous les afficher dans la vue de votre espace de travail unifié. Toutes les applications connexes sont facultatives et ne sont pas requises pour l’utilisation Gestion des portefeuilles numériquesde .

Notes de publication Gestion des incidents

L’application ServiceNow® Gestion des incidents restaure les opérations normales des services tout en minimisant l’impact sur les opérations business et en maintenant la qualité. Gestion des incidents a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des incidents pour la version Washington DC

Gérez l’accès en lecture et en écriture des agents à l’aide du rôle sn_incident_task_assigned_user.

Consultez Incident Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Rôle d’utilisateur pour l’accès en lecture et en écriture aux tâches d’incident

Fournissez davantage de privilèges d’opération de lecture et d’écriture dans un enregistrement de tâche d’incident à un agent ayant le rôle sn_incident_task_assigned_user. Vous devez installer et activer le module d'extension ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) pour utiliser les ACL du système de base associées à ce rôle.

Informations sur l'activation

Gestion des incidents est actif par défaut avec le module d’extension Incident (com.snc.incident).

Notes de publication On-Call Scheduling

L’application ServiceNow® On-Call Scheduling vous permet de vérifier que les membres de l’équipe de support dédiée sont disponibles pour résoudre les problèmes lorsqu’ils se produisent. On-Call Scheduling a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'On-Call Scheduling pour la version Washington DC

- Déléguez les notifications d’escalade d’astreinte telles que configurées dans la politique d’escalade en affectant un enregistrement de délégué à un autre utilisateur.
- Sélectionnez un premier jour de la semaine préféré pour un groupe afin d’accueillir des utilisateurs internationaux.
- Recevez des notifications sur la rotation d’astreinte à venir en téléchargeant ou en vous abonnant à un calendrier avec votre authentification SSO.

Consultez On-Call Scheduling pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Configure preferences for a user group

Sélectionnez un jour de début de la semaine préféré pour un groupe, à l’aide **du champ Premier jour de la semaine** . Auparavant, ce paramètre n’était disponible que pour l’ensemble du système.

Enable users to subscribe to the On-Call calendar

Utilisez les informations d’identification SSO pour vous connecter, vous abonner à un calendrier d’astreinte et recevoir des notifications de la rotation d’astreinte à venir.

Track the progress of an escalation

Utilisez l’icône d’informations ( ) sur la page Suivi des escalades en direct pour afficher qui a délégué l’escalade.

Informations sur l'activation

On-Call Scheduling est disponible avec l’activation du module d’extension Now Platform On-Call Scheduling (com.snc.on_call_rotation). Pour plus de détails, voir Activate On-Call Scheduling . L’activation de ce module d’extension active les bibliothèques tierces suivantes :

- Bibliothèque FullCalendar
- Planificateur DHTMLX

Remarque :
Le On-Call Scheduling module d’extension (com.snc.on_call_rotation) est actif par défaut pour les clients zboot.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Notify

En plus des e-mails, vous pouvez envoyer des notifications d’escalade d’astreinte sous forme d’alertes SMS et d’appels vocaux. Engagez l’escalade d’astreinte dans ServiceNow® Notification les téléconférences.

ITSM Mobile Agent

Accédez aux équipes à venir et aux demandes de congés des membres de l’équipe depuis l’application ServiceNow® Agent mobile ITSM . Envoyez On-Call Scheduling des notifications d’escalade sous forme de notifications push mobiles.

Service Operations Workspace for ITSM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Identifiez les membres disponibles On-Call Scheduling d'un groupe de support qui peuvent être contactés pour résoudre un problème dans ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services.

Notes de publication Agent mobile ITSM

L'application ServiceNow® Agent mobile ITSM délivre des expériences axées mobiles du système de base, permettant aux agents informatiques de procéder au triage des incidents, d'agir sur ces derniers et de les résoudre. Agent mobile ITSM a été amélioré et mis à jour dans cette Washington DC version.

Points forts d'Agent mobile ITSM pour la version Washington DC

Activez la fonctionnalité Contourner Ne pas déranger afin que les membres d'astreinte puissent recevoir des notifications push pour les alertes critiques, même lorsque leur téléphone est en mode Ne pas déranger. Cette fonctionnalité aide les chefs d'équipe à joindre les membres d'astreinte et à confirmer qu'ils sont disponibles pour répondre à tout incident majeur.

Consultez ITSM Mobile Agent pour plus d'informations.

Important :
Agent mobile ITSM est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Enable Override do not disturb to receive critical alerts

Utilisez cette propriété Agent mobile ITSM pour activer et configurer la liste des alertes critiques que vous souhaitez recevoir lorsque votre équipement mobile est en mode Ne pas déranger.

Informations sur l'activation

Installer Agent mobile ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Service Builder

L'application ServiceNow® Service Builder fournit un workflow d'expérience guidée pour créer et gérer des services et des offres. Service Builder a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Service Builder pour la version Washington DC

- Ajout du Next Experience thème.
- Ajout de la possibilité d'annuler la création d'un service et d'une offre de service lors de l'utilisation du workflow d'approbation.

Consultez Service Builder pour plus d'informations.

Important :
Service Builder est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Washington DC

Next Experience UI

Utilisez le Next Experience thème dans Service Builder pour obtenir des couleurs, des polices et une navigation mises à jour qui correspondent à d'autres ServiceNow applications sur le Now Platform.

Service Builder approval flow

Utilisez l'option Annuler lors de la création ou de la modification d'un service ou d'une offre de service pour annuler toutes les modifications que vous avez apportées à l'enregistrement. Lorsque vous sélectionnez **Enregistrer** lors de la modification ou de la création d'un service ou d'une offre, les modifications apportées au fichier brouillon sont enregistrées. Lorsque vous sélectionnez **Annuler**, les événements suivants se produisent :

- L'enregistrement brouillon de service ou d'offre est supprimé, y compris toutes les modifications apportées à l'enregistrement brouillon.
- Le service ou l'offre est réintégré et aucun de vos changements n'est implémenté. L'étape Gérer les offres affiche l'offre dans l'état « Publié ».
- Le flux d'approbation n'est pas déclenché.

Informations sur l'activation

Installer Service Builder en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités associées ServiceNowService Builder

Gestion des portefeuilles de services

Utilisez l'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de services pour configurer et gérer vos services et offres, puis organisez-les en portefeuilles. Si vous utilisez l'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles numériques , vous pouvez consulter l'intégrité et l'état de ces portefeuilles et les suivre dans un emplacement centralisé.

Digital Portfolio Management

Ajoutez Gestion des portefeuilles numériques (DPM) à partir de pour ServiceNow Store afficher toutes vos Gestion des portefeuilles de services données dans un endroit centralisé. Si vous effectuez une transition vers la nouvelle structure de portefeuille de services dans Gestion des portefeuilles de services, vous pouvez utiliser des groupes d'indicateurs clés de performance (KPI) dans DPM pour générer des rapports sur les services, les nœuds et les performances du portefeuille. La nouvelle structure de portefeuille des services dans est disponible à Gestion des portefeuilles de services partir de la Utah version.

Important :
Si vous utilisez DPM et prévoyez d'effectuer une mise à niveau vers la version actuelle de Service Builder, vous devez également effectuer une mise à niveau vers la version actuelle de DPM en même temps.

Service Catalog

Gestion des portefeuilles de servicesServiceNow® Catalogue de services s'intègre au niveau de l'offre de service de l'application. Vous pouvez choisir des services à partir d'un catalogue existant et initier des ajouts de catalogues de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services informatiques Notes de publication

L'application ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) est un espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs Gestion des services informatiques options Gestion des opérations informatiques . Vous pouvez configurer votre expérience d'agent à l'aide de l'interface de Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM. Espace de travail pour l'exploitation des services for Gestion des services informatiques a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM connaître les points forts de la Washington DC version

- En tant qu'administrateur ayant le rôle d'utilisateur administrateur SOW (sn_sow_itsm_admin.sow_admin_user), vous pouvez afficher ServiceNow® Centre d'administration pour accéder aux ServiceNow® Gestion des incidents configurations. Pour plus d'informations sur les rôles dans , Centre d'administrationconsultez Admin Center in Service Operations Workspace for ITSM .
- Permettez aux agents de résoudre efficacement un ticket ou une demande par le biais d'interactions entre les départements plutôt que de travailler de manière cloisonnée à l'aide Demande universellede .
- Affichez plusieurs recommandations de champs dans une liste déroulante en sélectionnant des champs dans le formulaire d'incident.
- Accédez à vos calendriers à partir de l'icône Calendriers dans le menu de navigation pour afficher et gérer les calendriers d'astreinte.
- Accédez à vos équipes à partir de l'icône Équipes dans le menu de navigation pour afficher et gérer vos équipes.

Consultez Service Operations Workspace pour ITSM pour plus d'informations.

Important :
Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Espace de travail pour l'exploitation des services vers Washington DC

Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles :

- Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM Applications Application (sn_sow_itsm_cont)
- Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM Applications Application (sn_sow_itom_cont)

Versions compatibles de SOW

SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)
1.1.x	21.0.y
1.2.x	21.1.y
1.3.x	21.2.y, 21.5.y et 21.6.y

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions compatibles de SOW (suite)

SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)	SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)
2.0.x	22.0.y
2.1.x	22.1.y et 22.y.y
3.1.x	23.y.y
4.0.x	24.y.y

Dans la table, x est la sous-version de l'application Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM Applications (sn_sow_itsm_cont) et y est la sous-version de l'application Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM Applications (sn_sow_itom_cont).

Après la mise à niveau 3.0, la fonctionnalité n'est Cadre de travail des recommandations plus disponible. Au lieu de cela, seule la version standard de la Recommended Actions for ITSM fonctionnalité est disponible.

Nouveautés de la version Washington DC

Using Universal Request in Service Operations Workspace

Utilisez l'application ServiceNow® Demande universelle pour créer des demandes et vous connecter à d'autres départements et services afin d'aider à résoudre les demandes. Vous pouvez mapper les différents états de ticket et flux d'activité des départements dans une expérience unifiée et simplifiée pour vos employés et agents.

On-Call Scheduling in Service Operations Workspace

Utilisez le menu Calendriers pour accéder à l'application ServiceNow® On-Call Scheduling à partir de la page d'accueil. Les agents peuvent utiliser le menu Calendriers pour afficher leurs calendriers, demander une absence et définir leurs préférences de notification. Un gestionnaire de groupe peut utiliser l'icône Calendriers pour gérer les calendriers et les demandes, définir des règles et des politiques de déclencheur d'escalade et créer des canaux de livraison pour les préférences de notification.

Utilisez l'icône Teams pour accéder à l'enregistrement Teams. Les agents peuvent utiliser le menu Équipes pour afficher les calendriers d'astreinte de leur équipe, et un gestionnaire de groupe peut définir des règles de déclencheur d'escalade, des politiques d'escalade et des préférences d'équipe.

Informations sur l'activation

Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM est actif par défaut et sa version par défaut est 2.1 dans Washington DC. Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers Washington DC une ServiceNow StoreEspace de travail pour l'exploitation des services version antérieure, la version ITSM for 2.1 est automatiquement installée.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist pour ITSM

Utilisez l'application pour résumer les informations sur votre ServiceNow® Now Assist pour ITSM incident, générer des notes de résolution et générer les informations de messagerie instantanée pour une interaction. Vous pouvez permettre à vos agents de comprendre le contexte du chat et de l'incident et de proposer des résolutions plus rapides.

Change Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôlez le cycle de vie d’un changement et implémentez-le avec une perturbation minimale des services informatiques.

Gestion des incidents

Permettez aux utilisateurs d’identifier les problèmes informatiques et de consigner les incidents via le Gestion des incidents système. Suivez efficacement, classez et hiérarchisez les incidents pour travailler efficacement à leur résolution.

Interaction Management

Répondez rapidement à une interaction de messagerie instantanée, de téléphone, de visite ou de messagerie entrante en utilisant une interaction qui fournit un emplacement centralisé pour tous les canaux de communication.

On-Call Scheduling

Identifiez les membres d’astreinte disponibles d’un groupe de support qui peuvent être contactés pour résoudre un problème.

Problem Management

Identifiez la cause première des incidents récurrents ou d’un incident majeur afin d’éviter qu’ils ne se reproduisent.

Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace

Obtenir des recommandations de champ et des conseils dans le panneau latéral du formulaire d’incident dans .Espace de travail pour l'exploitation des services

Intelligence prédictive

Les algorithmes d’apprentissage machine fournissent des recommandations dynamiques et contextuelles pour résoudre un incident.

Task Intelligence for ITSM

Utilisez l’apprentissage machine pour configurer, déployer et suivre des modèles basés sur des solutions afin d’obtenir des résultats commerciaux importants.

Request Management

Lancez un flux de demande de catalogue à partir d’un flux différent Gestion des services informatiques , tel qu’un flux d’incidents, à l’aide de demandes de catalogue.

ServiceNow for Microsoft Teams

Permettez aux utilisateurs de collaborer via l’expérience connectée fournie par Espace de travail pour l'exploitation des services pour .ITSM

Advanced Work Assignment

Affectez automatiquement des interactions à vos agents en fonction de leurs disponibilités.

Service Level Management

Accédez aux informations sur l’accord sur les niveaux de service (SLA) d’incident sur la page de destination et la Espace de travail pour l'exploitation des servicesITSM page d’enregistrement d’incident.

Expérience de visite

Gérez les interactions et les files d’attente de visite sans effort à l’aide Espace de travail pour l'exploitation des services de for ITSM.

Workforce Optimization for ITSM

Gérez les calendriers des agents à l’aide Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM de la planification. Utilisez cette application ServiceNow® Coaching pour passer en revue et achever les formations affectées.

Knowledge Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournissez à un agent des articles de la base de connaissances qui incluent des informations comme l'auto-assistance, le dépannage et la résolution des tâches.

Notify

Fournissez une prise en charge des SMS et des canaux vocaux sur la ServiceNow plateforme pour communiquer avec votre équipe et vos clients.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Configurez l'expérience de votre opérateur via une interface unifiée pour plusieurs ServiceNow® Gestion des opérations informatiques workflows.

Universal Request

ServiceNow® Demande universelle habilite les clients dans leur parcours vers Enterprise Service Management (ESM) ou Global Business Services (GOS) en permettant aux agents de résoudre les tickets de manière transparente dans toute l'entreprise afin d'offrir une meilleure expérience des employés.

Notes de publication Expérience de visite

L'application ServiceNow® Expérience de visite vous permet de créer et de gérer un canal d'assistance sur site. Expérience de visite a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'ServiceNow® pour la version Washington DC

- Utilisez les options d'instance pour reconfigurer l'ordre des onglets.
- Vous permet de prendre rendez-vous pour un créneau horaire de 15 minutes.
- Configurez la direction du texte de droite à gauche pour le Expérience de visite Service Portal avec prise en charge RTL.

Consultez Walk-up Experience pour plus d'informations.

Informations sur l'activation

Expérience de visite est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du Expérience de visite module d'extension (com.snc.walkup). Pour plus de détails, voir Activate Walk-up Experience .

Exigences de navigateur

Accès Expérience de visite via . ServiceNow® Espace de travailServiceNow Les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles.

À partir de la Orlando version, ServiceNow les espaces de travail ne prennent pas en charge Internet Explorer ou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur.

Si vous utilisez New York une version antérieure et que vous utilisez Internet Explorer la version 11 ou Microsoft Edge n'importe quel espace de travail, tel que ServiceNow® Espace de travail d'agent pour CSM ou ServiceNow® Vendor Management Workspace, vous devez d'abord migrer vers un navigateur plus récent. Après avoir effectué la mise à niveau vers un nouveau navigateur, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers la Orlando version précédente. Pour plus d'informations, consultez l'article Performances d'Internet Explorer 11 [KB0683275] dans la Now Support Base de connaissancessection .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

ITSM Agent Workspace - Legacy

Permet ServiceNow® Espace de travail d'agent d’accéder et de terminer les interactions à un emplacement de file d’attente de visite. Espace de travail d'agent Éloigne les agents de l’expérience d’exécution d’interaction de liste et de formulaire vers une application Service Desk configurable.

Advanced Work Assignment

Accédez à une boîte de réception personnelle où les interactions sont automatiquement poussées pour les affectations en fonction des calendriers et des configurations de règles avec ServiceNow® Affectation de travail avancée.

Notes de publication Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM

L’application ServiceNow® Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM vous permet de gérer et de maintenir la productivité de vos effectifs à partir d’un seul emplacement. Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM pour la version Washington DC

Permettez à vos utilisateurs d’acquérir des ServiceNow compétences en intégrant à ServiceNow University.

Consultez Workforce Optimization for ITSM pour plus d'informations.

Important :
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Intégrer Coaching with Learning avec ServiceNow University

Acquérir des ServiceNow compétences en l’utilisant ServiceNow University après l’avoir intégré à Coaching with Learning.

Informations sur l'activation

Installez l’application Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) en la demandant auprès du ServiceNow Store. Pour plus de détails, voir Activate Workforce Optimization for ITSM . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Advanced Work Assignment

Utilisez cette option ServiceNow® Affectation de travail avancée pour affecter automatiquement des éléments de travail à vos agents en fonction de leur disponibilité, de leur capacité et de leurs compétences.

Coaching

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette fonction ServiceNow® Coaching pour surveiller et améliorer les performances de vos employés. Vous pouvez évaluer leurs compétences et leur fournir la formation dont ils ont besoin pour développer leurs compétences.

Learning Posts

Créez une expérience d'apprentissage omnicanale pour vos employés en leur donnant les moyens de suivre la formation adaptée au bon moment.

Performance Analytics

Utilisez cette fonction ServiceNow® Analyse des performances pour créer des rapports sur les indicateurs clés de performance (KPI) afin de surveiller et d'analyser les mesures.

Predictive Intelligence

Permet ServiceNow® Intelligence prédictive de recommander les compétences des agents en fonction du travail qu'ils ont effectué.

Process Mining

Analysez les processus métier et optimisez-les rapidement.

Service Operations Workspace for ITSM

Améliorez l'expérience de votre ITSM agent et gérez plus efficacement votre volume d'exécution informatique à l'aide de Espace de travail pour l'exploitation des services. Gérez votre calendrier et terminez la formation à l'aide Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM du Espace de travail pour l'exploitation des servicesfichier .

Skills Management

Évaluez les compétences dont votre organisation a besoin, identifiez les lacunes et planifiez l'embauche et la formation de vos équipes.

Surveys

Créez, envoyez et collectez des réponses pour des enquêtes de base. S'il est installé, vous pouvez également utiliser le widget Enquête pour configurer une enquête dans le ServiceNow® Portail de services.

Notes de publication Console de l'intelligence prédictive ITSM

L'application ServiceNow® Console de l'intelligence prédictive ITSM fournit des modèles de cas d'utilisation prédéfinis et vous guide dans votre implémentation d'apprentissage machine pour créer des processus business ITSM intelligents. Console de l'intelligence prédictive ITSM a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Dépréciations

À partir de cette Washington DC version, le module d'extension de contenu ITSM Predictive Intelligence Workbench (com.sn_piwb_itsm_content) ne sera plus disponible. Le module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Task Intelligence Admin Console fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans .Now Support Base de connaissances

Informations sur l'activation

Console de l'intelligence prédictive ITSM est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Predictive Intelligence Workbench (com.sn_piwb_ml). Pour plus de détails, voir Activate ITSM Predictive Intelligence Workbench .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Mobile Platform

La vous permet d'accéder à votre ServiceNow instance où que ServiceNow® Mobile Platform vous soyez. ServiceNow Mobile Platform a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts mobiles de la Washington DC version

- Générez des notes de fermeture de tâche de commande de travaux à l'aide de la génération de notes de résolution sur mobile.
- Affichez des fenêtres contextuelles configurables en fonction des conditions en temps réel.
- Bénéficiez d'une expérience utilisateur améliorée de visualisation des données.
- Envoyez aux utilisateurs des notifications définies comme critiques, quels que soient leurs paramètres de notification.
- Générateur d'application mobile est maintenant intégré à Mobile Publishing afin que les administrateurs puissent gérer les demandes d'applications personnalisées et configurer les applications mobiles dans un seul outil.

Consultez Mobile Platform pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Remplacement des alertes critiques

Envoyez des alertes critiques à vos utilisateurs, même s'ils configurent leur équipement mobile en mode Ne pas déranger ou Silencieux.

Fenêtres contextuelles dynamiques

Affichez des fenêtres contextuelles configurables en fonction des conditions en temps réel. Ces pop-ups peuvent même être affichés lors de la phase de connexion. Par exemple, affichez une fenêtre contextuelle indiquant à l'utilisateur qu'il a accepté une nouvelle tâche dont la durée de travail est estimée à trois heures, mais que son équipe de travail doit se terminer dans une heure.

Securing your ServiceNow® mobile instance with Zero Trust Access

Limitez l'accès des utilisateurs finaux à votre ServiceNow instance en vous abonnant à l'accès zéro confiance, qui ajuste les rôles et autorisations des utilisateurs en fonction des politiques de sécurité définies par l'administrateur en fonction de facteurs tels que l'adresse IP, l'emplacement et les attributs du fournisseur d'identité.

Prise en charge de l'écran de carte personnalisée pour des points d'entrée supplémentaires à lancer Orientation en intérieur

Lancez des écrans de carte personnalisée à partir d'une page Web mobile incorporée ou d'une notification push.

Génération de notes de résolution mobile

Utilisez Now Assist sur mobile pour générer une note de fermeture qui résume la tâche de commande de travaux associée à l'aide des informations fournies dans l'enregistrement de tâche.

Kit de développement logiciel (SDK) Mobile disponible dans ServiceNow Store

Utilisez le ServiceNow kit de développement logiciel (SDK) Mobile pour permettre aux utilisateurs de développer des applications iOS et Android mobiles natives à l'aide d'un environnement de développement intégré et donner à vos applications mobiles l'accès aux données et workflows existants ServiceNow .

Mobile App Builder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les améliorations suivantes ajoutées à Générateur d'application mobile:

- Prise en charge de toutes les Mobile Platform Washington DC fonctionnalités.
- Intégration à Mobile Publishing afin que les administrateurs puissent voir leurs applications de marque personnalisées dans l'interface MAB utilisateur.
- Une catégorie de gestion des notifications push a été ajoutée pour indiquer quelles notifications sont utilisées pour chaque application mobile.
- Remplissage automatique des champs de table dans les enregistrements en aval pour rationaliser la configuration appropriée.

Expérience utilisateur de visualisation des données

Utilisez l'expérience utilisateur de visualisation des données mise à niveau, qui inclut les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Expérience de configuration unifiée pour l'interface utilisateur Web et les plateformes mobiles dans un emplacement centralisé.
- Visualisations améliorées pour les graphiques et introduction d'une visualisation de graphique à secteurs.
- Compatibilité avec de nombreuses sources de données, y compris ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateurles indicateurs , ServiceNow® Analyse de l'intégrité des journauxServiceNow® Analyse des performances , et les sources de données personnalisées.
- Possibilité d'appliquer des options de thème, y compris le thème sombre, en utilisant des variables pour personnaliser l'apparence des tableaux de bord Mobile. Pour plus d'informations, consultez la section Informations sur l'accessibilité de ces notes de version.

L'arabe ajouté à la prise en charge des langues de droite à gauche

L'affichage des langues de droite à gauche est pris en charge dans ServiceNow les applications Mobile. L'arabe, en plus de l'hébreu, sont pris en charge de droite à gauche. Les textes ainsi que les composants visuels sont alignés de droite à gauche pour refléter l'alignement de gauche à droite le plus courant.

Prise en charge hors ligne dans Now Mobile Applications et applications personnalisées

Configurez la prise en charge hors ligne pour toutes les applications, y compris ServiceNow Agent mobile, Now Mobileet les applications personnalisées que vous créez à l'aide de Mobile Publishing.

Now Assist dans Agent virtuel pour mobile

Utilisez Now Assist dans Agent virtuel mobile natif pour fournir des réponses plus directes, pertinentes et conversationnelles aux questions à l'aide de l'IA générative.

Changements de l'interface utilisateur

Mobile Publishing

Mobile Publishing a une nouvelle apparence, y compris des vidéos incorporées et des prérequis pour guider les administrateurs lorsqu'ils créent des applications personnalisées de la marque.

Changements apportés à cette version

Améliorations des playbooks mobiles

Naviguez des écrans Web mobiles vers tous les écrans natifs, y compris les écrans paramétrés et scriptés, les écrans de carte personnalisée et ServiceNow Agent virtuel la messagerie instantanée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mobile Publishing Améliorations

Utilisez des applications de marque personnalisées créées avec Mobile Publishing et utilisez-les sur des instances de sous-production.

Supprimé dans cette version

Le studio mobile utilisé pour la configuration des applications mobiles a été supprimé de la Washington DC mise en production. La configuration Mobile est effectuée à l'aide des outils suivants : une interface utilisateur Web, Générateur d'application mobileet Créateur de carte mobile.

Informations sur l'activation

ServiceNow Mobile Platform est une Now Platform® fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Visualisation des données

Les améliorations apportées à l'accessibilité de la fonctionnalité de visualisation des données comprennent les mises à jour suivantes :

- Amélioration de la prise en charge des lecteurs d'écran, avec un accent particulier sur la fonctionnalité VoiceOver. Cette amélioration garantit que les utilisateurs qui s'appuient sur les lecteurs d'écran peuvent naviguer et comprendre de manière transparente le contenu dans les graphiques de visualisation des données.
- Le texte dans les graphiques de visualisation de données peut désormais être redimensionné, ce qui permet aux utilisateurs qui peuvent avoir besoin d'un texte plus grand pour une meilleure lisibilité. Cette prise en charge permet d'augmenter considérablement le texte sans perte de contenu ou de fonctionnalité.
- Activez un thème ou un mode foncé dans Mobile Platform. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Now Platform Notes de version d'administration

Now Platform® Améliorations et mises à jour du produit d'administration dans la Washington DC version.

Utilisez les fonctionnalités d'administration de la Now Platform pour répondre aux besoins professionnels de votre organisation. Les fonctionnalités d'administration sont actives par défaut sur toutes les instances.

Notes de publication Recherche IA

L'application ServiceNow® Recherche IA fournit une expérience de recherche de niveau consommateur aux Now Platform utilisateurs. Recherche IA a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Recherche IA pour la version Washington DC

- Affichez des réponses concises et exploitables pour les recherches en langage clair à l'aide Requête en langage naturel de résultats Genius.
- Augmentez les performances de recherche en ignorant la nouvelle soumission automatique des requêtes pour les recherches comportant deux termes de recherche.
- Améliorez la mémorisation et la cohérence des recherches de synonymes en conservant les termes de recherche définis comme mots vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez AI Search pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Recherche IA vers Washington DC

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Washington DC, Recherche IA met automatiquement à jour vos configurations de résultats Genius existantes pour utiliser la nouvelle Recherche IA Formulaire Configuration de résultat Genius Champs. Cette procédure de mise à jour apporte les modifications suivantes :

- Supprime les valeurs de champ de **type de réponse de résultat Genius** existantes.
- Migre les valeurs des champs **de logique de résultat Genius** vers les champs du nouveau *Recherche IA* **processeur de demande** et *Recherche IA* **du processeur de réponses** , le cas échéant.

Après la mise à niveau de votre instance vers Washington DC, Recherche IA conserve la valeur que vous avez précédemment définie pour la **Opérateur booléen de recherche à utiliser lorsqu'une requête de recherche inclut plusieurs termes** (`glide.ais.query.search_operator`) propriété système. Pour bénéficier des avantages du nouveau mode de requête amélioré pour les recherches multi-termes, définissez la valeur de cette propriété système sur *`AND then OR 2+ key terms`*. Pour en savoir plus sur Recherche IA les propriétés système, reportez-vous à la section AI Search system properties .

À partir de Washington DC, la table Utilisateur [sys_user] trie par défaut les enregistrements indexés selon leurs dates de sys_created_on au lieu de les trier selon leurs dates de sys_updated_on. Cette modification nécessite la réindexation de la source indexée de la table Utilisateur pour Recherche IA, ce qui peut prendre un certain temps. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Washington DC une version antérieure de la famille, Recherche IA la source indexée de la table Utilisateur n'est pas automatiquement réindexée. Si vous devez être en mesure de rechercher la dernière configuration pour les enregistrements utilisateur, vous pouvez réindexer manuellement la source indexée de la table Utilisateur, ce qui peut prendre un certain temps. Dans le cas contraire, Recherche IA réindexation des enregistrements individuels de la table Utilisateur au fur et à mesure qu'ils sont mis à jour jusqu'à ce que tous les enregistrements aient été réindexés.

Nouveautés de la version Washington DC

`AND then OR 2+ key terms` Option pour les requêtes de recherche multi-termes

Améliorez les performances de recherche pour les requêtes comportant deux termes de recherche à l'aide de la nouvelle *`AND then OR 2+ key terms`* valeur de la **Opérateur booléen de recherche à utiliser lorsqu'une requête de recherche inclut plusieurs termes** (`glide.ais.query.search_operator`) propriété système. Lorsque cette valeur est définie, Recherche IA effectue une nouvelle soumission automatique de la requête uniquement si la requête de recherche inclut plus de deux termes de recherche après la suppression des mots vides. *`AND then OR 2+ key terms`* est la valeur par défaut pour les instances zBooted dans Washington DC.

Requête en langage naturel Résultats Genius

Mettez en évidence les résultats de recherche pertinents à partir de tables sources volumineuses en ajoutant Requête en langage naturel (NLQ) des résultats Genius à vos Recherche IA applications. NLQ Les résultats Genius interprètent vos recherches en langage simple pour trouver des tables sources avec des résultats pertinents. La NLQ carte de réponse Résultats Genius affiche les tables sources suggérées, en combinant les résultats et les requêtes de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analytics CenterCMDB table. Vous pouvez prévisualiser les enregistrements de chaque table suggérée directement à partir de la carte de réponse de résultat Genius.

Recherche sémantique

Trouvez des résultats qui correspondent au sens et à l'intention de vos termes de recherche. La recherche sémantique est un mode de recherche alternatif qui remplace le mode de recherche lexicale par défaut. Now Assist dans Agent virtuel utilise la recherche sémantique pour récupérer des éléments de catalogue et des rubriques. Now Assist dans Recherche IA utilise la recherche sémantique pour trouver des réponses mises en cache pour Now Assist les résultats Genius des questions-réponses.

Changements apportés à cette version

La correspondance et le développement de synonymes conservent les termes définis comme des mots vides

Lors de l'évaluation des correspondances de synonymes et des expansions, Recherche IA conserve les termes de requête de recherche définis comme des mots vides. Ce comportement permet de s'assurer que les correspondances de synonymes renvoient des résultats cohérents, quelle que soit la version du synonyme recherchée par l'utilisateur.

Changements de champ sur Recherche IA Formulaire Configuration de résultat Genius

Dans le formulaire de configuration de résultat Recherche IA Genius, le champ de choix du **type de réponse de résultat Genius** a été supprimé. Le champ **de script de logique de résultat Genius** a été remplacé par des champs de script de *Recherche IA* **processeur de demande** et *Recherche IA* **de processeur de réponse** distincts.

Informations sur l'activation

AI Search est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Exigences de navigateur

Recherche IA ne prend pas en charge Internet Explorer.

Informations de localisation

Recherche IA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations sur la prise en charge linguistique par fonctionnalité, reportez-vous à la section Internationalization support for AI Search .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Avancé Recherche IA Outils de gestion

L'application Outils de gestion avancés Recherche IA ajoute de nouvelles fonctionnalités à Recherche IA:

- Les administrateurs peuvent examiner les tableaux de bord avec des mesures, des tendances et des rapports relatifs à l'utilisation et à Recherche IA la configuration.
- Les administrateurs peuvent tester les recherches avec l'interface d'utilisateur d'aperçu de la recherche pour comprendre les résultats de recherche des utilisateurs.
- Les administrateurs disposant d'un accès de haute sécurité peuvent contourner les filtres de sécurité de source de recherche et de contenu dans l'interface d'utilisateur d'aperçu de la recherche pour voir comment ces filtres affectent les résultats de recherche des utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist dans Recherche IA

L’application Now Assist intégrée Recherche IA combine la puissance de la recherche avec le Now LLM modèle d’IA générative pour répondre aux questions des recherches d’utilisateurs avec des réponses actionnables générées par l’IA à partir d’articles pertinents Knowledge .

Knowledge Management

Les administrateurs peuvent activer le module d’extension ServiceNow® Gestion des connaissances Advanced pour installer la table FAQ [kb_template_faq]. Recherche IA peut renvoyer des enregistrements dans cette table sous la forme de réponses de résultats Genius Q&R pour les questions de recherche utilisateur courantes.

Notes de publication Application Manager

L’application ServiceNow® Application Manager vous permet de gérer vos applications, modules d’extension et licences. Vous pouvez également voir quelles applications et modules d’extension sont disponibles pour que vous puissiez les utiliser. Application Manager a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Application Manager pour la version Washington DC

- Découvrez les besoins de dépendance de vos applications avec les indicateurs d’applications.
- Options de filtre basées sur l’état de progression dans le journal d’activité.
- Découvrez une application avant l’installation grâce à la fenêtre contextuelle modale de pré-installation.
- Détecter si une installation est bloquée si la dépendance est dans l’état **Doit être sous licence** .
- Localisez une application susceptible de répondre aux critères que vous recherchez grâce à une recherche partielle.

Consultez Application Manager pour plus d'informations.

Important :
Application Manager est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Installing applications in Application Manager fenêtre contextuelle modale

Affichez les informations suivantes avec un modal de préinstallation ajouté :

- Description de la configuration de l’application, des fonctionnalités principales et des fonctionnalités facultatives.
- Affiche les fonctionnalités principales, les fonctionnalités facultatives et les dépendances associées à AppV2.
- Affiche les configurations et fonctionnalités disponibles.
- Affiche des scénarios utilisateur lorsque l’installation est bloquée, que la configuration de l’application n’est pas sous licence ou que les fonctionnalités principales et facultatives ne sont pas sous licence.

Dans la page des détails modaux post-installation, vous pouvez afficher la compatibilité, les fonctionnalités clés et les notes de version. Il affiche également une option d’installation ou de mise à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements de l’interface utilisateur

Indicateurs d'applications

Des indicateurs ont été ajoutés aux applications sur la page d’accueil et la page de détails pour vous informer des besoins en matière de dépendance.

Regroupement des dépendances du journal d’activité

Les dépendances sont regroupées en fonction de critères afin d’organiser la page des détails de l’installation.

Filtres de progression du journal d’activité

Des filtres de progression sont ajoutés à la vue en fonction de l’état de progression.

Mettre à jour le bouton Synchroniser maintenant

Le bouton **Synchroniser maintenant** est mis à jour.

Application Manager Ajouté à la navigation

Application Managerest ajouté à la navigation à partir de .Centre d'administration

Trier les applications par applications installées

L’option Trier par installé est ajoutée à la section d’installation pour organiser les applications déjà installées.

Informations sur l'activation

Application Manager est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Console d'administration des clones

L’application ServiceNow® Console d'administration des clones s’appuie sur le moteur de clone existant. Elle offre une expérience administrateur unifiée et une visibilité améliorée pour le clonage de données entre les instances, qui est l’une des automatisations les plus utilisées. Le Console d'administration des clones a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Console d'administration des clones pour la version Washington DC

- Faites l’expérience d’une expérience de demande de clone simplifiée.
- Évitez les conflits de synchronisation avec un nouvel outil de planification.
- Utilisez le tableau de bord pour afficher l’activité de clone actuelle avec une meilleure visibilité.
- Affichez des options de personnalisation supplémentaires dans la vue de liste de la page d’accueil.
- Internationalization est disponible Console d'administration des clones en plusieurs langues.

Consultez Clone Admin Console pour plus d'informations.

Important :
Console d'administration des clones est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Request a clone in Clone Admin Console

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application dispose d’une page de demande de clone simplifiée, avec des conseils et des explications sur la façon dont les différents paramètres de clone affectent votre clone. La nouvelle page de demande comporte également un nouvel outil de planification pour éviter les conflits de calendrier avec les fenêtres de maintenance. Cet outil réduit la reprogrammation automatique des clones en conflit avec la maintenance de l’infrastructure.

Conseil

Utilisez l’accent renouvelé mis sur les conseils et l’expérience utilisateur, avec les nouvelles informations ajoutées sur la façon dont certaines options de clone peuvent affecter votre temps de clonage.

Option de sauvegarde sur demande

Utilisez une nouvelle sauvegarde dans le cadre de votre clone. Cette option peut être utile si vous souhaitez inclure les modifications récemment publiées dans votre clone et que vous ne souhaitez pas attendre la prochaine sauvegarde nocturne.

Journaux de clones

Consultez le lien **Afficher les journaux** qui est ajouté pour afficher les journaux de clones sur la page État du clone lorsque cette option est sélectionnée.

Clones récurrents

Créez des clones récurrents à l’aide des options de fréquence de clonage sur la page de demande de clone. Les fréquences de clonage sont **hebdomadaires**, **toutes les quatre semaines** et **toutes les deux semaines**.

> **Remarque :**
> Chaque occurrence est créée sous la forme d’une demande de clone distincte. Si des changements sont nécessaires, vous devez modifier les demandes de clone individuelles qui sont créées.

Changements de l’interface utilisateur

État du clone

Sur la page d’accueil, vous pouvez voir l’état des clones créés via la console. Si vous sélectionnez un clone en cours, vous pouvez voir tous les paramètres que vous avez sélectionnés et l’étape exacte où se trouve actuellement le clone. Les clones terminés vous offrent une option de restauration et la durée pendant laquelle vous pouvez restaurer votre clone. Ce délai est généralement de sept jours, ou de deux jours pour les tableaux de bord partagés.

Supprimé dans cette version

L’exigence d’avoir au moins un conservateur personnalisé dans tout profil de clone personnalisé pour qu’une demande de clone soit placée a été supprimée. Vous pouvez désormais disposer d’un profil de clone personnalisé avec uniquement des conservateurs du système de base pour placer une demande de clone.

Informations sur l'activation

Console d'administration des clones est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

System clone

Utilisez l’application Clone système pour copier tout ce qui se trouve dans une base de données d’une instance à une autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de version de base Now Platform

Le ServiceNow® noyau Now Platform fournit des caractéristiques et des fonctionnalités aux applications et à d'autres parties du Now Platform. La version Core Now Platform a été améliorée et mise à jour dans cette Washington DC version.

Principaux Now Platform points forts de la Washington DC version

- Créez un flux et définissez les déclencheurs et les actions pour qu'une table distante récupère des données à partir de sources externes. Si les données récupérées sont volumineuses, utilisez la fonctionnalité Capacité étendue dans les tables distantes.
- Testez les API GraphQL avec l'explorateur GraphQL.
- Réduisez les risques d'enregistrement d'audits manqués lorsqu'une transaction est annulée en créant les audits immédiatement après la modification de l'enregistrement.
- Gérez la mise en cascade lors de l'archivage de plusieurs niveaux d'enregistrements connexes.

Consultez Administer the ServiceNow AI Platform pour plus d'informations.

Important :
Log Export Service est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Recherche IA vers Washington DC

Auparavant, en cas d'annulation d'une transaction, certaines opérations auditables n'étaient pas enregistrées. Ce comportement d'enregistrements d'audit manquants est dû au fait que la plateforme exécute certaines opérations entre le changement d'enregistrement et l'annulation avant la création de l'audit. Désormais, les audits sont créés immédiatement après la modification de l'enregistrement, ce qui réduit le risque qu'une transaction annulée abandonne l'opération avant l'enregistrement de l'audit. Pour faciliter cette mise à jour, les audits sont désormais enregistrés dans le même thread que la transaction. Les audits précédents ont été créés dans un thread d'arrière-plan.

Cette modification redéfinit la valeur par défaut de la propriété `glide.db.audit.lazy` de true à false. Idéalement, cette propriété n'est pas définie dans la table Propriétés, ce qui signifie que la majorité des instances commencent à utiliser la nouvelle valeur par défaut et le nouveau comportement avec la Washington DC mise en production. Sur certaines instances, cette propriété peut avoir été insérée avec la valeur définie sur true, ce qui signifie que ces instances ne seront pas en mesure d'utiliser ce changement pour auditer le comportement. Supprimez cette propriété pour tirer parti de cette mise à jour.

Nouveautés de la version Washington DC

Prise en charge de la langue arabe

Accueillez les utilisateurs de langue arabe avec des traductions en arabe du contenu de la chaîne d'interface utilisateur du système de base dans votre instance. Activez le module d'extension I18N : Arabic Translations (com.snc.i18n.arabic) pour obtenir ces traductions.

Explorateur GraphQL

Testez les API GraphQL à l'aide d'un outil de test GraphQL intégré. L'explorateur GraphQL facilite le développement et le débogage des API GraphQL.

Prise en charge des modules JavaScript et des bibliothèques tierces avec l'option ServiceNow SDK

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez des modules JavaScript personnalisés pour organiser et réutiliser le code, améliorer la maintenabilité et exploiter les fonctionnalités des bibliothèques JavaScript tierces dans les applications incluses dans le périmètre avec le ServiceNow SDK. Utilisez le Kit de développement logiciel (SDK) pour créer, télécharger et modifier des applications incluses dans le ServiceNow périmètre avec des modules personnalisés et des bibliothèques Visual Studio Code tierces, puis déployez ces applications sur une instance.

Améliorations pour l'archivage des enregistrements connexes

Lors de la définition des enregistrements connexes, contrôlez la profondeur de la mise en cascade en spécifiant la règle d'archivage pour chaque enregistrement connexe d'archive. Les enregistrements connexes sans règle d'archivage spécifiée ne sont pas en cascade.

Abandonner les index personnalisés

Supprimez les index personnalisés à l'aide du module Tables.

Logique de flux pour les tables distantes

Créez un flux pour récupérer les données d'une requête de table distante. Utilisez les ServiceNow® Concepteur de flux options des déclencheurs et des actions pour répondre aux déclencheurs et extraire les données distantes.

Nouvelle propriété système permettant d'activer le tri des langues en fonction des paramètres régionaux

Activez la `guide.ui.condition_builder.sort_labels_by_locale` propriété système pour trier les champs du filtre Afficher/Masquer en fonction de la langue locale. La propriété système est définie sur False par défaut.

Action d'interface utilisateur Afficher les enregistrements Syslog

Utilisez la nouvelle action d'interface utilisateur **Afficher les enregistrements Syslog** sur les formulaires Transactions et Transactions actives pour afficher toutes les entrées du journal système qui ont été générées pendant l'exécution de la transaction.

Changements apportés à cette version

Avertissement en cas d'échec de la mise à niveau ou de l'activation du module d'extension

Un message d'avertissement s'affiche désormais si l'opération de modification ou de création de table échoue lors de la mise à niveau ou de l'activation d'un module d'extension.

Tables système exclues des règles d'archivage

Vous ne pouvez plus créer de règles d'archivage pour certaines tables.

Lier une règle de destruction à une règle d'archivage

Vous devez maintenant spécifier une règle d'archivage connexe lors de la création d'une règle de destruction d'archive. La liaison d'une règle d'archivage à la règle de destruction d'archives améliore les performances lors de la suppression des enregistrements archivés.

Enregistrements périphériques supprimés avec destruction des archives

Les enregistrements périphériques des tables Entrée de journal [sys_journal_field], Pièce jointe [sys_attachment] et Audit système [sys_audit] sont désormais automatiquement supprimés lorsque des données sont supprimées lors de la destruction d'une archive.

Fonctionnalité de capacité étendue dans les tables distantes

La capacité étendue permet de stocker des lignes supplémentaires pour une table distante si les données récupérées dépassent 1 000 lignes.

Enregistrements d'audit non annulables

Réduisez les chances que les enregistrements d'audit ne soient pas écrits lorsqu'une transaction est annulée avec le nouveau paramètre par défaut.

Notification et modifications d'invitation à une réunion sur le formulaire Délégué granulaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les options Toutes les notifications et **Invitations à des réunions** du formulaire Délégué granulaire sont désormais définies sur False par défaut, afin d'éviter les soucis liés à l'obtention de notifications contenant des données sensibles et critiques pour la sécurité. Vous pouvez sélectionner ces options si vous souhaitez que le délégué reçoive la notification de délégation et les invitations aux réunions.

Amélioration de la sécurité de journalisation

Explorez le nouveau champ dans les lignes de journal de nœud pour identifier le script ou le composant qui a généré le message du journal. Les lignes de début de transaction incluent un nouveau champ précisant le type de demande effectué.

Localisation de noms de produits et d'applications

Les noms des produits et applications existants sont localisés de manière incrémentielle dans les langues prises en charge, en commençant par le néerlandais, le Français, le Français (canadien), l'allemand, le coréen, l'italien, le japonais, le portugais (brésilien) et l'espagnol. Les nouveaux noms des produits et des applications sont localisés dans toutes les langues prises en charge.

Dépréciations

- À partir de la version, Internet ExplorerInternet Explorer le Washington DC mode d'entrée n'est Edge plus pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Core Now Platform est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Traduction dynamique

L'application ServiceNow® Dynamic Translation permet de traduire du texte généré dynamiquement, en utilisant les fournisseurs de services de traduction configurés dans le cadre de travail de Dynamic Translation. L'un des fournisseurs de services a annoncé la dépréciation de Watson IBM Translation Service en 2024, ce qui a eu une incidence sur la Washington DC version.

Points forts d'Traduction dynamique pour la version Washington DC

- Le IBM spoke Watson Translator Service a annoncé un avis d'obsolescence pour 2024.

Voir la Dynamic Translation documentation pour obtenir une vue d'ensemble de ServiceNow® Traduction dynamique. Voir IBM Watson Language Translator Service spoke la documentation pour plus d'informations IBM spécifiques au spoke Watson Translator Service.

Important :
Lla IBM Le spoke Watson Translator Service est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Dépréciations

- IBM a annoncé la dépréciation de Watson IBM Translator Service for IBM Cloud dans toutes les régions. À compter du 10 juin 2023, la vignette Traducteur sera supprimée de la IBM plateforme cloud pour les nouveaux clients ; seuls les clients existants pourront accéder au produit. À compter du 10 juin 2024, le service atteindra sa date de fin de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

support. À compter du 10 décembre 2024, le service sera entièrement retiré et ne sera plus disponible pour aucun client. Pour plus d'informations, consultez https://cloud.ibm.com/docs/language-translator?topic=language-translator-release-notes .

Informations sur l'activation

Traduction dynamique est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Traduction dynamique (com.glide.dynamic_translation). Pour plus de détails, voir Activate Dynamic Translation .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Localization Framework

L'application Localization Framework normalise et améliore le processus de traduction des artefacts sur l'ensemble de la plateforme grâce à des workflows configurables.

Integration Hub

Localization Framework utilise ServiceNow® Hub d'intégration des spokes pour se connecter aux fournisseurs de services de traduction.

Notes de publication Infrastructure de localisation

L'application ServiceNow® Infrastructure de localisation vous permet de traduire du texte sur votre instance en plusieurs langues pour une expérience localisée cohérente. Infrastructure de localisation a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Infrastructure de localisation pour la version Washington DC

- Localisez votre instance plus facilement avec un nouveau modèle en spoke central pour les demandes de traduction et l'exécution.
- Déplacez les traductions d'une instance à l'autre avec des ensembles de mises à jour afin d'uniformiser l'expérience de localisation pour tous les utilisateurs.
- Créez des traductions dans les applications incluses dans le périmètre pour un contrôle plus précis du contenu localisé.

Consultez Localization Framework pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Nouveau modèle en étoile pour les demandes de traductions

Configurez votre instance de concentrateur avec le module d'extension Concentrateur de l'infrastructure de localisation et vos instances de spoke avec le module d'extension Spoke de l'infrastructure de localisation afin que les demandes de traduction entrantes soient envoyées à une ressource centralisée. Les prestataires de traduction peuvent effectuer des traductions sur l'instance Hub, et ces traductions sont également appliquées aux instances de spoke, simplifiant ainsi vos workflows de traduction. Pour plus d'informations, consultez Localization Framework Hub and Spoke architecture .

Créer des traductions pour les applications incluses dans le périmètre

Les traductions ne sont plus utilisées par défaut dans le champ d'application global et peuvent être utilisées dans des applications du champ d'application pour personnaliser l'expérience utilisateur.

Déplacer le texte traduit entre les instances avec des ensembles de mises à jour

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avec la prise en charge des traductions incluses dans le champ d'application, le contenu traduit peut désormais être déplacé entre les instances avec des ensembles de mises à jour. Pour plus d'informations, consultez Localization Framework Properties: Update Set Strategies .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Dynamic Translation

Activez la traduction en direct du texte généré par l'utilisateur sur l'ensemble de l'instance afin d'augmenter la productivité et la prise en charge multilingue des agents.

Notes de publication Notifications

L'application ServiceNow® Notifications vous permet de créer, de gérer et d'envoyer des notifications personnalisées dans les workflows pour les événements, actions et alertes importants. Notifications a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Notifications pour la version Washington DC

- Limitez l'envoi d'e-mails aux identifiants connus pour générer des rebonds selon RFC3463 et permettez aux administrateurs de contrôler les identifiants bloqués.
- Configurez les comptes de messagerie SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) pour les e-mails sortants à l'aide du flux d'informations d'identification du client.
- Limitez l'envoi d'e-mails à des identifiants connus pour générer des rebonds selon RFC3463.

Consultez Notifications pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Prise en charge du flux d'informations d'identification du client dans le compte SMTP

Configurez les comptes SMTP pour les e-mails sortants dans l'instance à ServiceNow l'aide du flux d'informations d'identification du client.

Gestion des rebonds d'e-mails

Liez les actions au contenu de façon dynamique dans les notifications du fournisseur Création de contenu activable à l'aide de paramètres d'événements avec les actions statiques existantes.

Changements de l'interface utilisateur

Astérisque pour le champ Catégorie dans la notification au fournisseur.

Le champ Catégorie est devenu obligatoire.

De nouveaux champs ont été ajoutés au contenu actionnable de notification

La ou les actions répertoriées dans le paramètre d'événement 1 et les **actions répertoriées dans les champs paramètre d'événement 2 ont été ajoutées** .

Changements apportés à cette version

Liens d'actions dynamiques pour les notifications des fournisseurs

Liez les actions au contenu de façon dynamique à l'aide des paramètres d'événement et des actions statiques existantes dans les notifications du fournisseur Création de contenu actionnable.

Champ Catégorie obligatoire dans les notifications au fournisseur

Le champ Catégorie pour les notifications du fournisseur est un champ obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Notifications est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Gestion des abonnements

L'application ServiceNow® Gestion des abonnements vous permet de gérer de manière proactive vos abonnements et de surveiller l'utilisation des abonnements sur vos instances. Gestion des abonnements a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des abonnements pour la version Washington DC

- Bénéficiez d'une visibilité et d'un contrôle accrus sur vos abonnements aux produits.
- Accédez à une vue en temps réel de vos données d'autorisation.
- Optimisez l'utilisation des abonnements et prenez des décisions éclairées concernant vos achats futurs en surveillant vos abonnements.
- Évitez les coûts imprévus en suivant l'utilisation et les allocations des abonnements au fil du temps.

Consultez Subscription Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Gérer vos abonnements de manière proactive

Affichez un résumé de vos abonnements aux produits dans une nouvelle interface utilisateur qui hiérarchise les données exploitables.

Afficher des aperçus sur vos allocations d'abonnement

Optimisez l'utilisation des abonnements en identifiant quand les abonnements sont sur-alloués et en affichant les abonnements que vous pouvez allouer.

Allouer des abonnements à l'aide des groupes recommandés

Accordez des autorisations aux utilisateurs appropriés en allouant des abonnements à l'aide des groupes recommandés.

Résoudre les problèmes liés à vos abonnements aux produits

Restez en conformité en mappant des tables personnalisées et des applications personnalisées à vos abonnements aux produits.

Surveiller l'utilisation de Now Assist

Affichez un résumé de vos Now Assist autorisations et suivez Now Assist l'utilisation de votre instance.

Afficher l'état d'installation de l'application

Déterminez si une application est disponible pour installation à partir de l'abonnement au produit actuel

Changements apportés à cette version

Nouvelle Gestion des abonnements expérience

L'expérience héritée Gestion des abonnements a été remplacée dans cette version par une interface plus efficace et rationalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimé dans cette version

- La liste connexe des utilisateurs abonnés a été supprimée du formulaire d'abonnement.
- La liste connexe Utilisateurs abonnés et la liste connexe Attributs de l'abonnement au rôle ont été supprimées du formulaire de rôle.
- La liste connexe Gérer les abonnements a été supprimée du formulaire de groupe.
- Le module Inventaire des applications personnalisées a été supprimé.
- Le tableau de bord Utilisation du moteur de développement d'application a été supprimé. Vous pouvez accéder aux détails de vos autorisations de table personnalisée dans le moteur de développement d'application en affichant les détails de votre abonnement au moteur de développement d'application.
- Le tableau de bord Vue d'ensemble de la conformité du domaine a été supprimé. Gestion des abonnements Ne prend plus en charge Domain Separation.

Informations sur l'activation

Gestion des abonnements est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Clone système

L'application ServiceNow® Clone système vous permet de copier tous les éléments d'une base de données d'une instance à une autre, par exemple en copiant une instance de production vers une instance de pré-production.

Points forts d'Clone système pour la version Washington DC

- Copiez votre instance de production dans une instance de pré-production pour tester les changements avant de les mettre en service.
- Planifiez les clones pour qu'ils se produisent automatiquement à une fréquence définie afin de maintenir la synchronisation des instances.
- Utilisez des tables d'exclusion et des conservateurs de données pour confirmer que votre clone contient uniquement les tables et les données souhaitées.

Consultez System clone pour plus d'informations.

Dépréciations

À partir de cette Washington DC version, la page de demande héritée Clone système (clone_instance.do) sera prochainement obsolète. À partir de la version Y, vous êtes redirigé vers Clone système la Clone Admin Console page de demande (clone_instance.do). Pour plus d'informations sur le processus d'obsolescence, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la Now Support base de connaissances.

Informations sur l'activation

Clone système est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Clone Admin Console

La Console d'administration des clones fournit une expérience administrateur unifiée et une visibilité améliorée pour le clonage de données entre les instances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Centre de mise à niveau

L'application ServiceNow® Centre de mise à niveau vous aide à planifier et à gérer vos mises à niveau. Centre de mise à niveau a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Centre de mise à niveau pour la version Washington DC

- Explorez les différentes versions disponibles dans le module Aperçu de la mise à niveau.
- Obtenez des aperçus de l'expérience de mise à niveau sans réellement mettre à niveau votre instance.
- Surveillez l'état de toute mise à niveau en cours et affichez le résumé de votre dernière mise à niveau dans le module Moniteur de mise à niveau.
- Affichez toutes vos mises à niveau passées dans le module Historique des mises à niveau.
- Accélérez vos mises à niveau à l'aide de la fonctionnalité de plan de mise à niveau.

Consultez Upgrade Center pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Managing upgrade risk

Soyez averti des conflits possibles qui peuvent résulter de plusieurs personnalisations sur un fichier de métadonnées ignoré, avec un nouveau message d'interface utilisateur sur les pages de formulaire des fichiers de métadonnées.

Previous Resolutions related list

Affichez les résolutions des mises à niveau précédentes pour les enregistrements ignorés sélectionnés à l'aide de la liste connexe Résolutions précédentes.

Informations sur l'activation

Centre de mise à niveau est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de version sur l'indexation de texte Zing et le moteur de recherche

ServiceNow® L'application de moteur de recherche et d'indexation de texte Zing fournit une fonctionnalité de recherche pour les enregistrements par table. L'indexation de texte et le moteur de recherche Zing ont été améliorés et mis à jour dans cette Washington DC version.

Points forts de l'indexation de texte Zing et des moteurs de recherche pour la Washington DC version

Améliorez le rappel de recherche en rendant le texte des jeux de variables de plusieurs lignes Catalogue de services consultable dans la recherche globale.

Consultez Zing text indexing and search engine pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Activer l'indexation du texte dans les jeux de variables de plusieurs lignes

Développez le rappel de recherche globale pour inclure les éléments de catalogue dont le contenu est défini dans vos Catalogue de services jeux de variables de plusieurs lignes. Configurez une propriété système pour que Zing indexe le contenu à partir de jeux de variables de plusieurs lignes pour l'afficher dans les résultats de recherche globale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

L’indexation de texte et le moteur de recherche Zing sont des Now Platform fonctionnalités actives par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Recherche IA

L’application ServiceNow Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour ServiceNow Portail de services, ServiceNow Now Mobile®, et ServiceNow Agent virtuel. Les fonctionnalités de requête intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Now Platform Notes de version des options

Now Platform® options étaient des améliorations et des mises à jour de la Washington DC version.

Élargissez les services que votre système d'action offre avec les options de la Now Platform. Activez et configurez ces fonctionnalités facultatives pour créer une logique métier personnalisée, gérer et sécuriser les données, et créer d'autres interfaces utilisateur.

Notes de publication Affectation de travail avancée

L’application ServiceNow® Affectation de travail avancée (AWA) affecte automatiquement des éléments de travail à vos agents, en fonction de leur disponibilité, de leur capacité et, éventuellement, de leurs compétences. AWA a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Affectation de travail avancée pour la version Washington DC

Ajout d’une propriété système permettant de conserver les éléments de travail pending_accept état dans la boîte de réception de l’agent jusqu’à l’expiration de l’affectation, même lorsque le **temps d’attente maximal** est atteint.

Consultez Advanced Work Assignment pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Ajout d’une propriété système

La `glide.awa.bypass_max_wait_time.enabled` propriété système conserve pending_accept éléments de travail de l’état dans la boîte de réception de l’agent jusqu’à l’expiration de l’affectation, même lorsque le **temps d’attente maximal** est atteint. Cette propriété est définie par défaut sur true.

Informations sur l'activation

Affectation de travail avancée est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l’activation du module d’extension Glide Advanced Work Assignment (com.glide.awa). Pour plus de détails, voir Get started with Advanced Work Assignment .

Exigences de navigateur

Affectation de travail avancée ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge-Chromium ou l’un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs grâce à la conversation et aux expériences proactives.

Espace de travail

L'application ServiceNow® Espace de travail fournit aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels du service d'assistance et aux gestionnaires des outils pour aider à répondre aux questions des clients et à résoudre leurs problèmes.

Notes de publication Messagerie instantanée d'agent

L'application ServiceNow® Messagerie instantanée d'agent permet aux agents d'interagir directement avec les utilisateurs finaux via la messagerie instantanée. Messagerie instantanée d'agent a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Messagerie instantanée d'agent pour la version Washington DC

Générez Messagerie instantanée d'agent automatiquement des résumés de messagerie instantanée pour les conversations qui sont transférées entre les demandeurs, les agents virtuels et les agents actifs.

Consultez Exploring Agent Chat pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Chat summarization

Générez Messagerie instantanée d'agent automatiquement des résumés de messagerie instantanée pour les conversations qui sont transférées entre les demandeurs, les agents virtuels et les agents actifs.

Informations sur l'activation

Messagerie instantanée d'agent est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Messagerie instantanée d'agent (com.glide.interaction.awa). Pour plus de détails, voir Configuring Agent Chat .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Agent Chat

Permettez à vos agents d'interagir directement avec les clients à l'aide de la fonctionnalité de chat.

Virtual Agent

Offrez à vos employés et à vos clients une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l'intelligence artificielle.

Notes de publication Infrastructure de tests automatisés

Cela ServiceNow® Infrastructure de tests automatisés vous permet de créer et d'exécuter des tests automatisés pour confirmer que votre instance modifiée fonctionne après une mise à niveau, pendant le développement d'application ou lors du déploiement de configurations d'instance avec des ensembles de mises à jour. Examinez les résultats des tests ayant échoué pour identifier les changements qui ont causé l'échec et les changements que vous devez examiner. Infrastructure de tests automatisés a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Infrastructure de tests automatisés pour la version Washington DC

- Réduisez le temps de mise à niveau et de développement en remplaçant les tests manuels par des tests automatisés.
- Concevez des tests une seule fois et réutilisez-les dans différents contextes et avec différents ensembles de données de test.
- Gardez les instances de test propres en annulant les données de test et les modifications apportées après chaque exécution de test.
- Créez et planifiez des suites de tests pour organiser et exécuter les tests par lots.
- Réduisez le temps de conception des tests en copiant les tests de démarrage rapide et les suites de tests. Vous pouvez également créer des étapes de test personnalisées pour étendre la couverture des tests.

Consultez Test your apps with the ATF pour plus d'informations.

Important :
Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Infrastructure de tests automatisés vers Washington DC

Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par pour Now Platform® valider le fonctionnement de votre instance après avoir modifié la configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application.

Les tests peuvent aboutir à un résultat correct uniquement si vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à vos données spécifiques à l'instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Available quick start tests by application or feature .

Nouveautés de la version Washington DC

Performance profiling

Le profilage des performances est une approche pilotée par les données qui permet d'analyser le comportement au moment de l'exécution en identifiant plus rapidement les goulots d'étranglement. Utilisez le profilage des performances pour détecter la dégradation des performances lorsque vous mettez à niveau votre instance. Vous pouvez ensuite examiner et résoudre tous les problèmes.

Prise en charge de l'espace de travail configurable

ATF prend désormais en charge le test de l'interface utilisateur Next Experience (limitée aux formulaires et aux actions d'interface utilisateur) afin de réduire les risques de régression en fournissant une couverture de test plus large.

Étape de test de la visibilité de l'action déclarative

Utilisez l'étape de test Visibilité de l'action déclarative dans la catégorie d'étape de test Formulaire pour vérifier si une action déclarative est visible sur le formulaire actuel.

Cliquez sur une étape de test d'action déclarative

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l'étape de test Cliquer sur une action déclarative dans la catégorie Test de formulaire pour cliquer sur une action déclarative sur le formulaire actuel.

Informations sur l'activation

Infrastructure de tests automatisés est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Remarque :
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production. Pour plus d'informations, consultez Enable or disable executing Automated Test Framework tests .

Pour utiliser les tests de démarrage rapide pour une application, activez le module d'extension associé à l'application. Pour plus d'informations, consultez Available quick start tests by application or feature .

Définissez la *sn_atf.runner.enabled* propriété sur **Vrai** pour activer le pack de contenu pour l'application du Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud magasin.

Besoin de navigateur

Infrastructure de tests automatisés prend en charge l'exécution de tests uniquement à partir de navigateurs de bureau. Vous ne pouvez pas exécuter de tests ou de suites de tests à partir de tablettes, de navigateurs mobiles ou de l'interface utilisateur mobile. Certains navigateurs de bureau nécessitent une configuration supplémentaire. Pour plus d'informations, consultez Browser recommendations for Automated Test Framework .

Infrastructure de tests automatisés offre une prise en charge limitée de la conception de tests sur tablettes. Vous ne pouvez pas ajouter de nouvelles étapes de test d'interface utilisateur personnalisées à partir de tablettes, car celles-ci ne peuvent pas récupérer de composants. Examinez toutes les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées existantes qui ont été ajoutées à partir d'un navigateur de bureau à la place.

Notes de publication Base de données de gestion des configurations (CMDB)

L'application ServiceNow® CMDB stocke des données sur l'infrastructure de votre organisation. CMDB a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'CMDB pour la version Washington DC

- Utilisez le Gestionnaire de données CMDB dans CMDB Workspace pour administrer et gérer les politiques et les tâches, et gérer les définitions de mise hors service et les listes d'exclusion. Vous pouvez également consulter l'analyse des processus du gestionnaire de données CMDB en cours pour détecter les problèmes potentiels qui nécessitent votre attention.
- Corrigez les tâches de déduplication en bloc et de façon cohérente en créant des bibliothèques de modèles de déduplication dans l'espace de travail CMDB.
- Concentrez-vous sur CMDB les classes en limitant le champ d'application des données dans la vignette Couverture du tableau de bord CMDB 360 dans l'espace de travail CMDB.
- Identifiez les champs qui ne sont pas renseignés dans les tables de référence en les désignant comme recommandés afin qu'ils soient suivis par la mesure recommandée dans le KPI d'intégrité CMDB d'exhaustivité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Configuration Management pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de CMDB vers Washington DC

- La colonne *product_instance_id* a été ajoutée à la table Élément de configuration de base [cmdb_ci] pour prendre en charge le nouvel identificateur d'instance de produit (PID), qui permet la recherche et la liaison de tous les actifs, CI et éléments de base d'installation (IBI) associés préexistants. Pour plus d'informations sur l'impact de ce changement pendant la mise à niveau et sur la façon de minimiser cet impact, consultez l'article de la base de connaissances Impact de la mise à niveau des changements de schéma CMDB_CI pour la version Washington [KB1534035].
- Si vous activez CMDB 360 pour la première fois après la mise à niveau vers la Washington DC version, pour activer la capture des données CMDB 360 pour les CI à partir de classes non CMDB (classes non dérivées de la classe Élément de configuration [cmdb_ci), vous devez définir la *glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled* propriété système sur true.
- Si vous utilisiez l'application de certification des données héritée sur l'interface utilisateur principale, les définitions associées ne seront pas disponibles dans la nouvelle implémentation de la certification des données dans l'espace de travail CMDB. Après la mise à niveau vers la version et vers CMDB Washington DC Workspace version 6.0, vous pouvez convertir les définitions créées dans l'application de certification de données héritée en brouillons de politiques de certification du gestionnaire de données dans CMDB Workspace. Pour en savoir plus, reportez-vous à .

Nouveautés de la version Washington DC

Application de l'App Store CMDB Workspace

- Accédez au gestionnaire de données CMDB à partir de CMDB Workspace où il est créé à l'aide de composants UI Builder (UIB). Le gestionnaire de données CMDB est désormais entièrement intégré à l'espace de travail CMDB.
- Utilisez la certification des données dans l'espace de travail CMDB, où elle est créée à l'aide de Générateur d'IU (UIB). La certification des données est désormais entièrement disponible à l'aide du type de politique de certification dans le gestionnaire de données CMDB de l'espace de travail CMDB.
- Corrigez les tâches de déduplication en bloc et de façon cohérente en créant des bibliothèques de modèles de déduplication dans l'espace de travail CMDB. La fonctionnalité de déduplication est désormais créée à l'aide de composants UIB (UIB) et est entièrement intégrée dans l'espace de travail CMDB.

Tests de démarrage rapide pour CMDB

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le CMDB fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé CMDB, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements de l'interface utilisateur

La vue Gouvernance de CMDB Workspace a été remplacée par la vue Mon travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La vue Gouvernance de l’Espace de travail CMDB a été renommée Mon travail.

Nouvelle barre d’outils dans la carte unifiée dans l’espace de travail CMDB

Une nouvelle barre d’outils en haut de la carte fournit certaines fonctionnalités qui étaient précédemment fournies ailleurs :

- Rechercher : rechercher des CI
- Filtre : ouvrir le panneau de filtre
- Activer/désactiver l’apparence des éléments filtrés
- Niveaux : définissez le niveau des relations à afficher
- Activer/désactiver l’apparence de la chronologie

Changements apportés à cette version

Application de l’App Store CMDB Workspace

- Unified Map :
  - Configurez les CI qui apparaissent sur les cartes en filtrant les CI en fonction de leur étape de cycle de vie. Par exemple, vous pouvez filtrer tous les CI en fin de vie afin que seuls les CI opérationnels apparaissent sur les cartes. Pour plus d'informations, consultez Configure operational states of CIs .
  - Limitez le nombre de niveaux de hiérarchie affichés pour les CI de service d’application en définissant le niveau de la carte. Vous pouvez, par exemple, définir le niveau de la carte sur un nombre plus petit pour réduire la taille globale d’une carte afin d’améliorer les performances.
  - Affichez à la fois le CI source et le CI cible sur les cartes de détails lorsque vous sélectionnez un élément de connexion de membre de groupe sur une carte.
  - Affichez tous les attributs pour tous les points de terminaison Service Mapping, y compris le type de point de terminaison.
  - Mettez en surbrillance tous les nœuds associés à une carte en sélectionnant un service d’application ou une carte d’éléments connexes.
  - Affichez la carte de détails pour chaque CI associé à un groupe de CI dynamique dans le volet Attributs.
  - Configurez le nombre maximal de niveaux à afficher sur une carte à partir du nœud d’accueil, en définissant la propriété `sn_cmdb_ws.unifiedmap.map_search_filter.max_levels` système sans avoir à l’ajouter au préalable. Pour plus d'informations, consultez Components installed with CMDB Workspace .
- Intégration du gestionnaire de données CMDB dans CMDB Workspace
  - Toutes les fonctionnalités du gestionnaire de données CMDB sont désormais disponibles dans l’espace de travail CMDB. Administrer les politiques et gérer les tâches, gérer les définitions de mise hors service et les listes d’exclusion, et examiner et approuver ou rejeter les tâches affectées.
  - Affichez l’analyse dans différents graphiques et décomptes pour les processus CMDB Data Manager en cours.
- Intégration de Data Certification dans CMDB Workspace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les fonctionnalités de certification des données sont désormais entièrement prises en charge dans CMDB Workspace à l'aide du type de politique Certification dans le gestionnaire de données CMDB. Examinez, certifiez ou modifiez les valeurs de champ pour les enregistrements des tables sélectionnées afin de vous assurer que ces valeurs correspondent exactement aux besoins des tâches organisationnelles.

Affichez l'analyse dans différents graphiques et décomptes qui tiennent également compte des processus de certification des données en cours.

- Intégration de la déduplication dans CMDB Workspace
  - Corrigez les tâches de déduplication en bloc et de façon cohérente en créant des bibliothèques de modèles de déduplication.
  - Corrigez les tâches de déduplication dans un emplacement central, le tableau de bord de déduplication. Corrigez plusieurs tâches de déduplication en une seule opération en exécutant un ou plusieurs modèles. Suivez la progression au fur et à mesure que les modèles s'exécutent et examinez les résultats du rattrapage.
  - Consultez les statistiques et les problèmes potentiels liés aux CI en double dans votre CMDB en examinant le volet Aperçus de déduplication.
- Expérience CMDB 360 dans CMDB Workspace : limitez le champ d'application des données de la vignette Couverture du tableau de bord CMDB 360 aux classes CMDB uniquement à l'aide de la `sn_cmdb_ws.ms.calculate_cmdb_only` propriété système. Pour plus d'informations, consultez Components related to CMDB 360 .

Prise en charge de la remontée pas à pas de CMDB Health lors de la sélection d'un champ recommandé

Identifiez les champs recommandés qui ne sont pas renseignés dans les tables de référence en sélectionnant un champ à partir d'une table référencée pour la mesure recommandée de l'intégrité CMDB en utilisant la remontée pas à pas et en interagissant directement avec la table Champs recommandés de la CMDB [cmdb_recommended_fields].

Capturer des données CMDB 360 pour les classes non-CMDB

Activez la capture des données CMDB 360 pour les CI provenant de classes non CMDB (classes non dérivées de la classe Élément de configuration [cmdb_ci]) en définissant la valeur de la `glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled` propriété système sur vrai.

Prise en charge CMDB pour l'instance de produit

Empêchez les doublons lors de la gestion des actifs opérationnels de votre organisation tout au long de leur cycle de vie dans l'application et les Gestion des actifs matériels workflows en utilisant des identificateurs d'instance de produit (PID) uniques.

Dépréciations

- À partir de cette version, le gestionnaire de données CMDB basé sur l'interface Washington DC utilisateur principale (interface utilisateur 16) ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. CMDB Workspace fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

CMDB est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CSDM (Common Service Data Model)

Modèle de données de services de base (CSDM) fournit des lignes directrices prescriptives pour la modélisation des services au sein CMDB de et constitue la norme pour tous les ServiceNow produits qui utilisent le CMDB. CSDM fournit un cadre de travail pour mapper les données de vos services informatiques et d'autres produits à la CMDB. Suivre le CSDM cadre de travail garantit que les données requises pour votre ServiceNow application sont correctement mappées aux tables appropriées CMDB .

Connecteurs du graphe de services

Utilisez des connecteurs prédéfinis ServiceNow® Graphe de services pour importer des données à partir d'applications tierces, telles que Microsoft SCCM, dans votre CMDBfichier . En outre, vous pouvez utiliser l'application de stockage IntegrationHub ETL pour créer et gérer des cartes de transformation ETL personnalisées afin d'intégrer des données tierces dans la plateforme sans CMDB compromettre son intégrité.

Espace de travail CMDB

Utilisez CMDB l'espace de travail pour rechercher, explorer et obtenir des informations sur le CMDB. L'espace CMDB de travail est une application de stockage qui fournit un emplacement central pour travailler avec le CMDB. Dans l'espace de travail, vous pouvez examiner l'intégrité et l'activité CMDB récente liées à CMDB, et accéder à divers CMDB tableaux de bord et outils pour prendre en charge les tâches de votre organisation.

Notes de publication Générateur de décision

L'application ServiceNow® Générateur de décision fournit une interface intuitive que vous pouvez utiliser pour créer et gérer des tables de décision. En modifiant les règles et les conditions d'une table de décision, vous pouvez répondre plus efficacement à l'évolution des besoins professionnels. Générateur de décision a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Générateur de décision pour la version Washington DC

- Générateur de décision est maintenant intégré dans Studio de workflow. Accédez Générateur de décision aux côtés d'autres outils puissants tels que Concepteur de flux et Playbooks pour intégrer de manière transparente les tables de décision aux flux de travail.
- Dupliquez des tables de décision complètes de moins de 300 lignes ou simplement la structure de table de décision (entrées et colonnes) pour les tables de décision plus grandes.
- Exécutez la table de décision à partir de n'importe quel script et facilitez le remplacement de la logique codée en dur par des décisions en insérant des extraits de code de table de décision copiés à partir de Générateur de décision.
- Gagnez du temps et économisez de l'énergie en écrivant des règles de décision en dupliquant stratégiquement les lignes de votre table de décision.
- Affichez et accédez aux objets associés dans lesquels vos tables de décision sont utilisées.

Consultez Decision Builder pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Washington DC

Générateur de décision intégré dans Studio de workflow

Accédez à des tables de décision et créez-les dans un environnement rationalisé, ainsi que d'autres outils puissants qui vous aident à créer des workflows pour vos applications.

Extraits de code de table de décision

Insérez une table de décision dans n'importe quel script que vous écrivez sur le Now Platform en copiant un extrait de code de la table à partir de Générateur de décision.

Duplicate a decision table

Gagnez du temps lors de la création de tables de décision en dupliquant des tables de décision complètes sur moins de 300 lignes ou en réduisant simplement la structure des tables de décision (entrées et colonnes) pour les tables de décision plus grandes.

Duplicate rows in a decision table

Gagnez du temps et économisez de l'énergie lors de la création de règles de décision en dupliquant stratégiquement les lignes de vos tables de décision.

View related objects in a decision table

Affichez et accédez facilement aux flux, flux secondaires ou processus connexes dans lesquels votre table de décision est utilisée à partir d'une table de décision ouverte.

Changements de l'interface utilisateur

Générateur de décision module

Le Générateur de décision module dans la navigation principale **Tout** utilisé pour ouvrir l'application autonome Générateur de décision . Maintenant, il s'ouvre Générateur de décision dans la nouvelle Studio de workflow application aux côtés d'autres applications qui vous aident à créer des flux de travail.

Informations sur l'activation

Générateur de décision est disponible avec l'activation du module d'extension Générateur de décision (sn_decision_design). Pour plus de détails, voir Update to the latest version of Decision Builder .

Informations de localisation

Le Infrastructure de localisation est intégré dans Générateur de décision. Toutefois, étant donné que la fonctionnalité Modifier dans Excel ne prend pas en charge la localisation, vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité dans les instances qui n'utilisent pas l'anglais.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique.

Flow Designer

Concepteur de flux est une Now Platform® fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

Playbooks

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Playbooks Permettez aux propriétaires de processus de créer des workflows inter-entreprises et de créer un processus unifié et unique. Créez les processus sous-jacents pour les playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Notes de publication Services documentaires

L'application ServiceNow® Services documentaires fournit un large éventail de services liés à la gestion des documents, tels que la création, la maintenance, la conversion et l'intégration avec des tiers tels que Microsoft SharePoint. Services documentaires a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Services documentaires pour la version Washington DC

- Améliorez l'expérience de signature en éliminant le processus manuel de signature de documents complexes.
- Possibilité de collaborer sur des documents et de gérer les pièces jointes hébergées dans Microsoft SharePoint.
- Amélioration de l'expérience des utilisateurs externes qui souhaitent ajouter et gérer des documents dans votre Portail de servicesfichier .

Consultez Document Services pour plus d'informations.

Important :
Multi Provider Document Services Framework est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Signature numérique de documents

Définissez des modèles de documents et des workflows de signature pour la signature numérique à l'aide de cartes à puce. Générez et envoyez des documents remplis automatiquement à signer par différents participants.

Changements apportés à cette version

Portail de services Expérience pour les utilisateurs externes

Étendez l'expérience de gestion des documents aux utilisateurs externes pour créer et gérer des documents dans Portail de services.

Microsoft SharePoint intégration avec les services documentaires

Intégrez-le pour Microsoft SharePoint créer, mettre à jour et collaborer sur des documents au sein de la plateforme.

Informations sur l'activation

Services documentaires est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Document Managementest disponible avec l'activation du module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management). Pour plus de détails, voir Activate Document Management .

Multi Provider Document Services Framework . Installer Multi Provider Document Services Framework en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

- Mise à jour Visionneuse de documents pour faire correspondre les étiquettes programmatiques aux étiquettes visuelles. Cette amélioration améliore la prise en charge de ZoomText (un type de logiciel d'agrandissement) et d'autres types de technologies d'assistance (par exemple, les lecteurs d'écran).
- Mise à jour pour informer les utilisateurs des technologies d'assistance par programmation lorsqu'un numéro de page non valide est saisi dans le champ d'entrée Numéro de page.
- Ajout d'une info-bulle pour le champ de saisie Numéro de page dans Visionneuse de documents. Une étiquette visuelle et une étiquette programmatique sont fournies aux utilisateurs.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Document Templates

Pour offrir une expérience fluide, la signature numérique des documents est configurée avec un modèle de document.

Notes de publication Service de messagerie Hermes

Service de messagerie Hermes vous permet d'intégrer votre Apache Kafka environnement à votre ServiceNow® instance. Service de messagerie Hermes a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Service de messagerie Hermes pour la version Washington DC

- Publiez des événements de votre ServiceNow instance dans votre Apache Kafka environnement et consommez de gros volumes d'événements Apache Kafka provenant de vos systèmes externes avec une faible latence.
- Traitez efficacement les pics et les rafales du volume de messages provenant de systèmes externes afin de réduire les impacts sur les performances de votre instance.
- Gérez l'intégrité et les performances de remise des messages à l'aide d'outils Hermes de diagnostic.

Consultez Hermes Messaging Service pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Amélioration de la configuration de la sécurité

Générez des certificats pour les connexions sécurisées à Service de messagerie Hermes , révoquez des certificats et appliquez des ACL aux certificats à l'aide Service de messagerie Hermes du générateur de certificats.

Gérer les espaces de noms des rubriques

Créer, mettre à jour et supprimer des espaces de noms de rubriques dans la grappe Kafka à l'aide Hermes de Service de messagerie Hermes .

Gérer les rubriques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer, mettre à jour et supprimer des rubriques dans la Hermes grappe Kafka à l'aide de Service de messagerie Hermes .

Analyser de nouveau les rubriques

Synchronisez les enregistrements de rubriques de votre instance avec les rubriques qui vous appartiennent dans la Hermes grappe Kafka.

Informations sur l'activation

Service de messagerie Hermes est une Now Platform fonctionnalité disponible lors de l'activation des modules d'extension Connexion au flux pour Apache Kafka (com.glide.hub.flow_trigger.kafka ou com.glide.hub.action_step.kafka) ou de l'installation de l'application Log Export Service . Pour plus de détails, consultezHermes Messaging Service activation .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Using Stream Connect for Apache Kafka

Produisez Apache Kafka des messages à partir de votre ServiceNow instance à l'aide Concepteur de fluxde , puis consommez les messages dans une application externe. Vous pouvez également produire Apache Kafka des messages à partir d'une application externe, puis utiliser les messages dans votre ServiceNow instance à l'aide de différents consommateurs avec Connexion au flux pour Apache Kafka.

Log Export Service (LES)

Exportez les données de journal en toute sécurité vers votre lac de données externe à des fins de reporting, d'audit ou de réglementation à l'aide Service de messagerie Hermes de Log Export Service.

Instance Data Replication

Améliorez les performances et l'efficacité de traitement en mettant à niveau les ensembles de Réplication de données d'instance réplication que vous avez créés avant la Washington DC version pour les utiliser Service de messagerie Hermes .

Notes de publication Réplication de données d'instance

L'application ServiceNow® Réplication de données d'instance (IDR) simplifie le processus de réplication des données entre les instances. Réplication de données d'instance a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Réplication de données d'instance pour la version Washington DC

- Maintenez la synchronisation des données en répliquant les données de votre instance de créateur vers une ou plusieurs instances de consommateur dans différents départements et unités business.
- Maintenez la cohérence des données entre les différentes organisations de votre entreprise.
- Mettez facilement à jour les enregistrements qui ont des sys_ids différentes sur les instances de créateur et de consommateur.

Consultez Instance Data Replication pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations importantes sur la mise à niveau de Réplication de données d'instance vers Washington DC

Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de (IDR) en mettant à niveau vos jeux de Réplication de données d'instance réplication vers V2, qui utilise la Service de messagerie Hermes commande . Pour plus de détails, voir Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication .

La rotation des journaux est automatiquement activée pour la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, le calendrier de rotation des journaux est composé de sept partitions, avec cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.

Changements apportés à cette version

Réplication Hermes uniquement

Les ensembles de réplication nouvellement créés utilisent Service de messagerie Hermes désormais . Vous ne pouvez plus créer d'ensembles de réplication hérités.

Comparaison des données répliquées entre les instances

Comparez les données des ensembles de réplication avec les transformations de données, la réplication bidirectionnelle et la réplication discrète.

Informations sur l'activation

Réplication de données d'instance est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension IDR (com.glide.idr), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Request an Instance Data Replication subscription .

Besoins supplémentaires

Le consommateur et le producteur doivent tous deux exécuter au moins la San Diego mise en production pour prendre en charge la fonctionnalité de coalescence personnalisée.

Cette exigence de version s'applique également à la prise en charge de l'exécution simultanée de tâches.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Hermes Messaging Service

Il Service de messagerie Hermes s'agit d'un service de transport et de mise en file d'attente de données multi-locataires et multi-clusters qui Apache Kafka permet à votre instance de produire et d'utiliser de manière fiable de grands volumes d'événements Kafka.

Notes de publication Gestion des connaissances

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances vous permet de partager des Knowledge articles qui fournissent aux utilisateurs des informations pour l'auto-assistance, le dépannage et la résolution de tâches. Gestion des connaissances a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion des connaissances pour la version Washington DC

- Next Experience pour le thème sombre est disponible sur Application Now Mobile les applications Mobile et Agent.
- Gestion des connaissances Les composants au sein Espace de travail configurable de Support Reflow pour une meilleure accessibilité.

Consultez Knowledge Management pour plus d'informations.

Changements de l'interface utilisateur

Portail de services Knowledge Management

La Gestion des connaissances page d'accueil v3 a été remplacée par la page d'accueil avancée Gestion des connaissances Portail de services . Voir la section « Obsolescence » pour plus d'informations.

Thème foncé

Le Next Experience thème foncé est disponible sur Application Now Mobile les applications Mobile et Agent.

Dépréciations

- À partir de cette Washington DC version, la page d'accueil Gestion des connaissances v3 (com.snc.knowledge3) ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais il continuera d'être pris en charge. Le portail de services Knowledge Management fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.
- Pour plus d'informations, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la Now Support base de connaissances.

Informations sur l'activation

Gestion des connaissances est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Le Gestion des connaissances Portail de services est disponible avec son module d'extension (com.snc.knowledge_serviceportal) qui est actif par défaut.

Activez le module d'extension Advanced (com.snc.knowledge_advanced) pour activer les Gestion des connaissances fonctionnalités avancées pour Gestion des connaissances. Pour plus d'informations, consultez Activer le module d'extension Knowledge Management Advanced

Des modules d'extension supplémentaires qui activent diverses Gestion des connaissances fonctionnalités sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez Modules d'extension supplémentaires pour Knowledge Management .

Activez le module d'extension Sitemap Generator (sn_ux_seo_sitemap) pour définir et générer automatiquement des sitemaps XML afin d'améliorer l'optimisation pour les moteurs de recherche (SEO) de vos pages de portail publiques. Vous devez également activer l'enregistrement de configuration du plan du site (sitemap_config_KB) et la définition de configuration du plan du site. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'enregistrement du générateur de plan du site .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer le Next Experience thème sombre dans les Application Now Mobile applications et Agent Mobile. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Prise en charge de la redisposition

Les composants suivants ont été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS.

- contenu de la base de connaissances sn
- contenu associé-sn
- classement par étoiles sn
- comparateur sn
- sn-join-article-guidance
- commentaires imbriqués sn
- sn-knowledge-detail
- sn-knowledge-socialqa-answer
- sn-knowledge-socialqa-detail
- couche de discussion sn-knowledge-knowledge
- sn-timeago

En outre, les pages suivantes ont été mises à jour pour prendre en charge la redisposition :

- Affichage des bases de connaissances(kb_view)
- Modal du sélecteur de modèle d'article de la base de connaissances
- Sélecteur de catégorie de base de connaissances (kb_category_picker)
- Comparaison de traduction
- Demander une traduction
- Comparaison de version

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée à l'aide d'une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CSM Configurable Workspace

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble les outils que les agents doivent trouver, rechercher et résoudre sur une seule page. ServiceNow® Espace de travail configurable de CSM et ServiceNow® Espace de travail d'agent pour CSM sont des implémentations spécifiques au service client qui fournissent aux agents de niveau 1 les outils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dont ils ont besoin pour répondre aux clients et résoudre les tickets. Cette interface permet aux agents du service client de lire Knowledge des articles joints à leurs tickets afin d'obtenir des informations supplémentaires qui les aident à résoudre les tickets plus efficacement.

Field Service Management

Permettez aux agents de service sur site de lire Knowledge les articles qui sont joints à leurs tâches de commande de travaux lorsqu'ils sont hors ligne via l'application Now Mobile Agent. Pour en savoir plus, reportez-vous à Access the information you need using the Now Mobile Agent application .

Communities

Récoltez Knowledge des informations à partir des publications d'une communauté. Créez des articles structurés Knowledge à partir de discussions non structurées autour d'une question.

Problem Management

Créez des articles structurés Knowledge à partir d'informations générées à partir d'un formulaire de problème qui pourraient être utiles pour résoudre des problèmes similaires.

Gestion des incidents

Résolvez les problèmes en Knowledge recherchant les articles d'un incident. Marquez les problèmes avec des articles, modifiez les articles des incidents et signalez les lacunes en connaissances lors de la résolution d'un incident. Formaliser la connaissance tacite en créant des articles à partir d'un incident à l'aide de modèles d'article.

Gestion des services aux employés

Utilisez des blocs de connaissances avec HR Gestion des connaissances pour simplifier à la fois la rédaction de bases de connaissances RH pour les auteurs et la consommation de bases de connaissances pour les lecteurs. Permettez à un agent RH d'identifier les tickets dont la couverture des connaissances est insuffisante et de signaler les lacunes en connaissances à l'aide du tableau de bord Aperçu de la demande pour les tickets RH. Pour plus d'informations, consultez le tableau de bord Aperçu de la demande pour les tickets RH .

Notes de publication Serveur MID

L'application ServiceNow® Serveur MID permet la communication et les transferts de données entre une instance et des ServiceNow® applications, des sources de données et des services externes. Serveur MID a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Serveur MID pour la version Washington DC

- Utilisez OpenShift sur Linux pour les fichiers conteneurisés Serveurs MID.
- Empêchez tout accès non autorisé avec le nouveau comportement par défaut « Rejeter » des politiques d'accès au module (MAP).
- Activez les journaux de débogage au niveau de la couche dist-upgrade et testez les changements en modifiant la configuration avec upgrade-wrapper-override.conf.

Consultez MID Server pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Serveur MID vers Washington DC

Pour connaître la dernière Serveur MID configuration requise, reportez-vous à la section Configuration requise pour le MID Server . La version minimale de JRE prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau prend les mesures suivantes pour s'assurer que le Serveur MID utilise un environnement JRE pris en charge :

- Si un Serveur MID utilisateur utilise une version non prise en charge de l'environnement JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement indiquant la version minimale et recommandée de l'environnement JRE.
- Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte Serveur MID , la version mise à niveau Serveur MID utilise cette version.

Toutes les Serveur MID machines hôtes doivent accéder au site de téléchargement au install.service-now.com pour permettre les mises à niveau automatiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Gérer la façon dont le système gère Serveur MID Améliorations .

Un seul service est autorisé par chemin d'accès Windows Serveur MID exécutable. Les services mis à niveau Windows Serveurs MID qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Reportez-vous à Serveur MID Échec de démarrage pour plus d'informations.

Pour plus d'informations sur Serveur MID les mises à niveau, consultez les rubriques suivantes :

- Serveur MID Vérification préalable à la mise à niveau : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la possibilité de mise à niveau sur Serveur MID votre système avant la mise à niveau réelle.
- Mettre à niveau la Serveur MID manuellement : décrit comment mettre à niveau votre contenu Serveurs MID manuellement.

Nouveautés de la version Washington DC

Prise en charge de MID Server conteneurisé pour OpenShift

Utilisez OpenShift sur Linux pour les fichiers conteneurisés Serveurs MID. La recette Docker Linux correspondante a été mise à jour. Les conteneurs Serveur MID peuvent s'exécuter sans racines à l'aide des fonctionnalités de mise à l'échelle automatique existantes avec stockage persistant.

Changements apportés à cette version

Changement de politique globale Password2 du Serveur MID

Utilisez le nouveau comportement par défaut « Rejeter » des politiques d'accès au module (MAP) pour empêcher tout accès non autorisé, sauf s'il est explicitement déclaré dans les enregistrements MAP. Toutes les MAP requises pour l'accès interne sont fournies. Les MAP générées automatiquement sont fournies pour un accès externe.

Utilisateurs connectés uniques du Serveur MID

Utilisez des utilisateurs connectés uniques pour chaque Serveur MIDfichier . Consultez (KB1552863) Utilisateur connecté unique du Serveur MID pour plus d'informations.

Remplacement de configuration de couche amélioré

Activez les journaux de débogage au niveau de la couche dist-upgrade et testez les changements en modifiant la configuration avec **upgrade-wrapper-**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

override.conf. Par exemple, le délai d'expiration par défaut peut ne pas être assez long pour certaines commandes de niveau JVM. Vous pouvez augmenter le délai d'expiration avec **upgrade-wrapper-override.conf** pour la configuration dist-upgrade wrapper.

Dépréciations

- Les conteneurs ne Windows Serveurs MID sont plus pris en charge. Le lien de téléchargement de la Windows Serveur MID recette docker est supprimé. Vous pouvez toujours utiliser l'ancienne Windows Serveur MID recette de docker, mais il n'y a pas de support officiel. Consultez (KB1559617) Fonctionnalités déconseillées du MID Server conteneurisé dans Washington DC pour plus d'informations.

- Le déploiement automatique et la suppression automatique via un déploiement Serveur MID dédié ne sont plus pris en charge. Les modèles de déploiement ne sont plus pris en charge et il est impossible d'utiliser ou de créer de nouveaux modèles de déploiement. Toutefois, les demandes de déploiement existantes avec les modèles existants fonctionnent toujours. Consultez (KB1559617) Fonctionnalités déconseillées du MID Server conteneurisé dans Washington DC pour plus d'informations.

Informations sur l'activation

Serveur MID est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Détection

Détection utilise le pour lancer des Serveur MID sondes et des modèles qui renvoient à la CMDB des informations sur les appareils et les applications en cours d'exécution dans votre environnement. Les calendriers de détection sélectionnent les éléments appropriés Serveurs MID en fonction de leurs options configurées et des plages IP qui leur sont affectées.

Orchestration

Orchestrationutilise le pour travailler sur des systèmes internes et externes. Orchestration effectue une Serveur MID sélection en fonction de Serveurs MID ses options et des applications qu'il est autorisé à utiliser.

Mappage des services

Mappage des services utilise la pour lancer des modèles qui renvoient des informations sur les Serveur MID services d'entreprise en cours d'exécution dans votre environnement.

Gestion des événements

Gestion des événements utilise le pour recevoir et traiter des événements, collecter des données pour l'analyse de la Serveur MID cause première (RCA) et collecter des interruptions SNMP.

Gestion dans le cloud

Gestion dans le cloudutilise le pour collecter et traiter VMware des Serveur MID événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intelligence opérationnelle

Intelligence opérationnelle utilise Serveur MID des grappes pour capturer des données de mesures opérationnelles à partir de sources de données externes et les analyser pour détecter les anomalies.

Analyse de l'intégrité des journaux

Analyse de l'intégrité des journaux utilise le pour collecter les Serveur MID données de journal en continu dans votre instance et vous aide à identifier la cause première des problèmes.

Notes de publication Notification

L'application ServiceNow® Notification prend en charge les SMS et les canaux vocaux sur le pour communiquer avec les Now Platform clients. Notification a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Notification pour la version Washington DC

Contrôler qui peut démarrer une téléconférence ou envoyer un SMS sur un enregistrement de tâche à l'aide Notificationde .

Consultez Notifier pour plus d'informations.

Changements apportés à cette version

Sécurité renforcée pour accéder à Notify

Contrôlez qui peut afficher et sélectionner les actions d'interface utilisateur **Démarrer la téléconférence** et **Envoyer un SMS** pour un enregistrement de **tâche** via l'affectation du rôle notify_view. La notify_view est le rôle minimum requis pour accéder à Notification.

Informations sur l'activation

Notification est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Notification (com.snc.notify). Pour plus de détails, voir Notify .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Notify connector for Microsoft Teams

Le Notification connecteur pour Microsoft Teams vous permet de gérer et de lancer une Microsoft Teams réunion directement à partir de tout enregistrement tel qu'un incident ou une tâche.

Notes de publication Réinitialisation du mot de passe

L'application ServiceNow® Réinitialisation du mot de passe aide vos utilisateurs finaux à réinitialiser et à changer leurs mots de passe à l'aide du libre-service ou avec l'aide d'un agent du Service Desk. Réinitialisation du mot de passe a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Réinitialisation du mot de passe pour la version Washington DC

- Faites profiter vos utilisateurs de la sécurité améliorée du code PIN logiciel conforme à son expiration. En tant qu'administrateur Réinitialisation du mot de passe , configurez les paramètres d'expiration du code PIN logiciel pour une inscription au code PIN logiciel assurée et sécurisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez le score de sécurité de vos Réinitialisation du mot de passe processus. En fonction du score, vous recevez des notifications concernant les améliorations potentielles de la configuration des processus.
- Utilisez cette *password_reset.request.max_email* propriété pour définir le nombre maximal de fois qu'un utilisateur peut recevoir le lien « Réinitialiser le mot de passe » par e-mail, en l'espace de 24 heures.

Consultez Password Reset pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Découvrez des paramètres d'expiration améliorés du code PIN logiciel

Offrez à vos utilisateurs l'expérience d'un enrôlement sécurisé au moyen d'un code PIN logiciel. Lors de l'inscription à la vérification du code PIN logiciel, ils peuvent afficher le nombre de jours d'expiration du code PIN logiciel. Lors de la réinitialisation du code PIN logiciel, les utilisateurs affichent les règles auxquelles leur code PIN logiciel doit se conformer. En outre, les utilisateurs reçoivent des e-mails et ServiceNow® Agent virtuel des notifications lorsque leurs mots de passe sont sur le point d'expirer.

En tant qu'administrateur Réinitialisation du mot de passe , vous pouvez configurer les paramètres d'expiration du code PIN logiciel, tels que le nombre de jours d'expiration des mots de passe, la fréquence d'envoi des e-mails de rappel d'expiration du mot de passe et les stratégies d'historique sur le code PIN logiciel.

Ces paramètres sont activés par défaut, même si vous avez effectué une mise à niveau Réinitialisation du mot de passe à partir de la version précédente.

Afficher le score de sécurité de vos Réinitialisation du mot de passe processus

Affichez le score de sécurité de vos Réinitialisation du mot de passe processus. En fonction du score, vous recevez des notifications concernant les améliorations potentielles de la configuration des processus.

Lors de la création du Réinitialisation du mot de passe processus, affichez les scores de sécurité pour le processus. Si vous constatez des écarts entre les scores maximaux réalisables et les scores actuels, vous recevez un e-mail contenant une liste exploitable de recommandations permettant d'améliorer la configuration. Vous recevez des messages informatifs indiquant si la configuration du processus est idéale.

Évaluez les configurations des étapes d'identification et de vérification. Si vos configurations sont moins sécurisées, obtenez des suggestions exploitables par processus sur la façon d'améliorer la force.

Remarque :
À partir de Washington DC, l'expérience de réinitialisation du mot de passe en libre-service ou du centre de services est restreinte pour les utilisateurs security_admin. Seul un utilisateur disposant du rôle security_admin peut définir le mot de passe d'un autre utilisateur security_admin à l'aide de l'enregistrement sys_user afin d'améliorer davantage la sécurité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépréciations

Le chiffrement et le déchiffrement 3DES ont été déconseillés dans les flux et les Réinitialisation du mot de passe workflows.

Informations sur l'activation

Réinitialisation du mot de passe est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Virtual Agent

En savoir plus sur la Agent virtuel prise en charge de Réinitialisation du mot de passe. Pour plus d'informations, consultez Password Reset for Virtual Agent .

Password Reset Windows Application

Le ServiceNow® Réinitialisation du mot de passede l'application Windows permet à un utilisateur qui oublie son mot de passe ou qui ne dispose pas d'un Windows ordinateur verrouillé de réinitialiser le mot de passe directement à partir de l'écran Windows de connexion.

Notes de publication Catalogue de services

L'application ServiceNow® Catalogue de services fournit une vue du demandeur des services et produits disponibles offerts par les départements de votre organisation. Catalogue de services a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Catalogue de services pour la version Washington DC

- Laissez les demandeurs d'éléments de catalogue enregistrer des brouillons de formulaires d'éléments de catalogue afin que les demandeurs puissent modifier les brouillons ultérieurement.
- Définissez des valeurs pour les questions d'un élément de catalogue sans avoir besoin d'un script dans le Now Platform® générateur de catalogue.
- Définissez des messages de champ pour les questions d'un élément de catalogue sans avoir besoin d'utiliser un script dans le Now Platform générateur de catalogue.
- Découvrez la prise en charge d'une case à cocher unique dans les conversations de Agent virtuel catalogue.

Consultez Service Catalog pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Enregistrer les formulaires d'élément de catalogue comme brouillons

Permettez aux demandeurs d'éléments de catalogue d'enregistrer les brouillons des formulaires d'éléments de catalogue sur les portails, tels que les et , ServiceNow® Centre des employésServiceNow® Portail de serviceset sur l'application Now® Mobile .

Les demandeurs peuvent enregistrer les brouillons lorsqu'ils rencontrent des situations, telles que des formulaires longs ou des demandeurs qui n'ont pas suffisamment d'informations pour soumettre l'enregistrement, mais qui ne veulent pas jeter les formulaires. Ils peuvent enregistrer le brouillon et recommencer le montage là où ils s'étaient arrêtés. Les demandeurs peuvent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

accéder aux brouillons enregistrés à partir du widget Ma demande dans un nouvel onglet **Brouillons** .

Définir des valeurs pour les questions dans les éléments de catalogue

Définir des valeurs dans les actions de politique d'interface utilisateur du catalogue pour les questions d'un élément de catalogue sans avoir besoin d'un script. La valeur que vous définissez pour la question s'affiche lorsque la condition spécifiée est remplie. Vous pouvez définir les valeurs à l'aide des actions de politique d'interface utilisateur du catalogue et à l'aide du comportement dynamique dans le Now Platform générateur de catalogue.

Par exemple, sur un élément de catalogue, pour commander un téléphone d'entreprise, vous pouvez définir automatiquement la couleur sur noir si la taille de stockage sélectionnée est de 1 To, car c'est la seule option disponible. Vous pouvez désormais configurer ce comportement sans avoir besoin d'écrire de script.

Définir un message de champ pour les questions dans les éléments de catalogue

définir des messages de champ pour les questions d'un élément de catalogue sans avoir besoin d'un script. Les messages de champ apparaissent sous la question sous la forme de texte utile lorsqu'une condition spécifiée est remplie. Vous pouvez définir les messages de champ à l'aide des actions de politique d'interface utilisateur du catalogue dans et à l'aide du comportement dynamique dans le Now Platform générateur de catalogue.

Par exemple, vous pouvez définir un message d'avertissement à afficher sur le type de question d'ordinateur portable à lire L'ordinateur portable avancé doit être approuvé par le chef de département lorsque le type que vous avez choisi est **Avancé**.

Changements de l'interface utilisateur

Mises à jour de la case à cocher utilisée pour effacer les valeurs

Mise à jour des champs suivants pour effacer une valeur de variable ou de question dans le Now Platform générateur de catalogue et :

- Now Platform: le formulaire Actions de politique d'interface utilisateur du catalogue affichait précédemment la case à cocher **Effacer la valeur de variable** . Elle est maintenant mise à jour pour s'afficher en tant que **valeur Effacer** et est ajoutée en tant que valeur à sélectionner dans la liste déroulante Action de valeur.
- Générateur de catalogue : pour définir le comportement dynamique d'une question, l'onglet **Actions** affichait auparavant la case à cocher **Effacer la valeur** . Elle est maintenant mise à jour pour être utilisée comme valeur à sélectionner dans la liste déroulante Effectuer cette action.

Ces changements d'interface utilisateur ne s'appliquent pas aux types de variables Pièce jointe, Masqué, Personnalisé, Page de l'interface utilisateur et autres que ceux d'entrée (étiquettes et conteneurs).

Informations sur l'activation

Catalogue de services est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Service Portal

Personnalisez Portail de services pour configurer un service Catalogue de services à partir duquel vos clients peuvent demander des éléments de catalogue, tel qu'un service et une offre de produits. Utilisez Catalogue de services des widgets pour créer un catalogue pour votre portail.

Employee Center

Il s'agit Centre des employés d'un portail dynamique et multi-départements standard pour la prestation de services et l'implication des employés.

Now Mobile app

Le Application Now Mobile permet aux utilisateurs de demander un élément ou un service et de suivre ou d'approuver des demandes sur un équipement mobile.

Next Experience UI

L'interface Next Experience utilisateur offre une expérience de nouvelle génération, intuitive et personnalisée pour stimuler la productivité, améliorer l'engagement et obtenir des informations de surface sur l'ensemble du Now Platformcalendrier.

Notes de publication Sidebar

L'application ServiceNow® Sidebar permet aux agents et aux experts techniques de collaborer lors de la résolution des problèmes des utilisateurs. Sidebar a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Sidebar pour la version Washington DC

Lorsque vous sélectionnez des participants pour rejoindre une conversation existante, Sidebar affiche une liste de participants susceptibles d'aider à résoudre le problème d'un client.

Consultez Sidebar pour plus d'informations.

Important :
Sidebar est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Suggestions des participants

Sidebar Affiche une liste de participants qui peuvent aider à résoudre le problème d'un client dans la conversation existante.

Informations sur l'activation

Installer Sidebar en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Agent virtuel

L'application ServiceNow® Agent virtuel fournit une assistance utilisateur via une interface de messagerie conversationnelle afin que vous puissiez concevoir et créer des conversations automatisées qui aident les utilisateurs à obtenir rapidement des informations et à effectuer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des tâches de travail courantes. Agent virtuel a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Agent virtuel pour la version Washington DC

- Créez et testez Agent virtuel des rubriques qui utilisent de grands modèles de langage (LLM) au lieu de Compréhension du langage naturel (NLU).
- Testez les rubriques compatibles LLM à l'aide des onglets **supplémentaires Détection d'invite** et **Modifier les variables** .
- Implémenter Now Assist dans les Agent virtuel conversations dans Microsoft Teams, Mobile et Slack.
- Pour les rubriques LLM, utilisez le contrôle d'entrée Collecteur d'entrée dans pour collecter des données à Concepteur d'agent virtuel l'aide des invites de l'IA générative.
- Pour les rubriques LLM, utilisez le contrôle d'entrée Texte sécurisé dans Concepteur d'agent virtuel pour collecter et chiffrer le texte sensible, les e-mails et d'autres types d'entrées des utilisateurs.

Consultez Virtual Agent pour plus d'informations.

Remarque :
Les performances et l'expérience utilisateur sont améliorées par le suivi de l'activité globale dans l'application, y compris les interactions avec l'application. Ce suivi est axé sur des informations techniques agrégées plutôt que sur des informations personnelles.

Informations importantes sur la mise à niveau de Agent virtuel vers Washington DC

Certaines fonctionnalités fournies dans Vancouver le patch 7 ne sont pas disponibles dans la version initiale Washington DC en accès anticipé. Ces fonctionnalités seront disponibles dans les futures versions de correctifs de Washington DC:

Changements du contrôle du collecteur d'entrée

- Faites glisser et déposez pour réorganiser les entrées dans le nœud.
- Spécifiez le type d'entrée que le nœud accepte : texte, e-mail, adresse IP, numéro de téléphone, URL ou personnalisé.
- Le nombre maximal d'entrées par nœud est de 5.

Option d'invite utilisateur appliquée dans le contrôle d'entrée utilisateur Texte

Commutateur dans la zone Propriétés avancées qui permet aux auteurs de rubriques de spécifier le message affiché à l'utilisateur au lieu de la réponse générée par le LLM.

Nouveautés de la version Washington DC

Now Assist in Virtual Agent

- Implémenter Now Assist dans les Agent virtuel conversations et les Microsoft Teams canaux mobiles.
- Testez et prévisualisez les rubriques dans le canal mweb ou nowassistpanel.

LLM topic discovery in Virtual Agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez des rubriques qui utilisent LLM au lieu de Compréhension du langage naturel (NLU).
- Associez les rubriques LLM à l'assistant LLM dans Agent virtuel LLMNow Assist.
- Analysez Now LLM les réponses aux énoncés tout en testant les rubriques LLM.
- Obtenez des détails de test approfondis pour les rubriques LLM à l'aide des nouveaux onglets **Découverte de rubriques** et **Modifier les variables** .

Input Collector user input control

- Utilisez le nouveau contrôle Collecteur d'entrée dans les rubriques LLM pour collecter des données auprès des utilisateurs et créer des instructions avec l'IA générative.
- Faites glisser les nœuds à l'intérieur et à l'extérieur du collecteur d'entrées au lieu de les supprimer et d'en ajouter de nouveaux.
- Faites glisser les nœuds d'un collecteur d'entrées à un autre si vous disposez de plusieurs collecteurs d'entrées sur votre canevas.
- Activez l'option **Message de confirmation** dans le collecteur d'entrées pour résumer vos entrées. Soumettez les entrées ou redémarrez le processus de collecte d'entrées, en sélectionnant **les options Oui** ou **Non** , ou en saisissant une réponse en langage clair.

Utilisez le contrôle de réponse du bot de texte basé sur LLM pour générer des messages aux utilisateurs dans les conversations à l'aide de la détection de rubriques LLM.

Contrôle de l'entrée de l'utilisateur de la date/heure

Entrez le format JJ-MM-AAAA dans l'entrée utilisateur Date/Heure pour les régions utilisant ce format.

Sélectionner dynamiquement les actions de notification de Virtual Agent

Lors de la création d'une Agent virtuel rubrique, vous pouvez transmettre une ou plusieurs actions de notification en tant que paramètres au lieu d'une seule action statique. Toutes les actions doivent être prédéfinies pour la notification.

Hide or reveal the Show me everything button

Définissez la propriété système pour la `glide.cs.disable_show_me_everything` détection de rubriques NLU/mots clés. Vous pouvez également mettre à jour les valeurs trouvées dans le contrôle de l'utilitaire d'action des scripts par défaut dans Agent virtuel les rubriques de message d'accueil qui utilisent la détection de rubriques LLM.

Les propriétés système

Les nouvelles propriétés système suivantes affectent les résultats Recherche IA dans la détection avec rubrique en cours :

- `com.glide.cs.gen_ai.enable_mid_topic_ai_search`
- `sn_nowassist_va.enable_mid_topic_ai_search_catalog_result`

Correctif 1 de Washington DC

À partir du Washington DC correctif 1, les fonctionnalités suivantes sont disponibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Carousel user input control : utilisez le contrôle d'entrée utilisateur Carrousel dans une rubrique compatible Agent virtuel LLM pour présenter une invite et une série horizontale d'images étiquetées.
- Feuille de propriétés de contrôle d'entrée de l'utilisateur de choix dynamique : utilisez le champ **Autoriser l'utilisateur à sélectionner plusieurs choix** pour permettre aux utilisateurs de choisir plusieurs choix dans l'affichage de liste.
- Propriété système de retour de latence : la `com.glide.cs.message.processing.enabled` propriété système informe les demandeurs par un message de latence temporaire chaque fois que le LLM traite leur demande dans le client Web et Now Assist le Agent virtuel panneau. Cette propriété système est désactivée par défaut et le message de latence varie en fonction de l'appel LLM.
- Utilisez cette fonction API Agent virtuel pour prendre en charge Now Assist l'expérience sur plusieurs canaux de fournisseur. Consultez Enable Now Assist experience in Virtual Agent API pour plus d'informations.
- Utilisez cette option Bot Interconnect pour prendre en charge Now Assist les cas d'utilisation de bot primaire et secondaire activés.

Changements de l'interface utilisateur

Changements de l'interface utilisateur de Concepteur d'agent virtuel

- Divers Concepteur d'agent virtuel changements pour prendre en charge la détection des rubriques et Now Assist des composants LLM.
- Testez les rubriques LLM sur Flow Designer et sur la page des rubriques principales Concepteur d'agent virtuel à l'aide des nouvelles options du menu déroulant, y compris les tests dans le panneau et Microsoft Teams.Now Assist
- Utilisez les onglets **Composants** et **Variables** de la palette de l'onglet **Flux** pour afficher les contrôles et les variables conversationnels.
- Divers contrôles : les bascules optionnelles avancées sur les feuilles de propriétés de contrôle affichent une icône activée ( ) lorsqu'elles sont activées.

Changements apportés à cette version

Now Assist dans les changements d'Agent virtuel

Flux amélioré pour la Now AssistAgent virtuel configuration guidée.

Modification par défaut de la page publique du client Web

Modification des valeurs par défaut de la page publique pour les nouveaux clients **d'Actif** est **Vrai** à **Actif** est **Faux** pour les pages suivantes :

- $sn-va-web-client-app
- sn_va_web_client_app_embed

Si vous le souhaitez, activez **l'accès public** dans **Interfaces conversationnelles** > **Paramètres** > **Général** pour le client Web sur les portails uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimé dans cette version

- Le champ **Quelle est la raison pour laquelle l'IA collecte des entrées auprès de l'utilisateur ?** a été supprimé du contrôle **Collecteur d'entrée** dans Concepteur d'agent virtuel.
- Le champ **Instructions supplémentaires pour LLM** a été supprimé de tous les contrôles d'entrée utilisateur compatibles LLM dans Concepteur d'agent virtuel.

Informations sur l'activation

Agent virtuel est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Glide Agent virtuel (com.glide.cs.chatbot), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Activate Virtual Agent .

Remarque :
Le module d'extension Glide Agent virtuel installe initialement les Recommandations de rubriques applications et Conversational Analytics. Les mises à jour ultérieures de ces applications doivent être installées à ServiceNow Storepartir du .

ServiceNow® Agent virtuel Lite est un sous-ensemble de la Agent virtuel plateforme disponible pour ServiceNow® Gestion des services informatiques les clients (ITSM). Il ne nécessite aucune activation et fonctionne avec ITSM Agent virtuel Lite les conversations, qui sont également disponibles pour ITSM les clients.

Besoins supplémentaires

Now Assist in Virtual Agent nécessite une licence pour au moins un Now Assist produit :

- Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM)
- Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist pour gestion des services informatiques (ITSM)

Exigences de navigateur

Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Informations de localisation

Le ServiceNow® Infrastructure de localisation est intégré dans Agent virtuel.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs grâce à la conversation et aux expériences proactives.

Conversational Interfaces Console

Le ServiceNow® Console Interfaces conversationnelles vous permet d'installer, de gérer et de surveiller vos agents virtuels et actifs afin d'assister vos utilisateurs via la messagerie instantanée.

Natural Language Understanding

Agent virtuel s'intègre à l'application Compréhension du langage naturel (NLU), qui fournit la Console NLU possibilité de créer NLU des modèles. Agent virtuel utilise ces modèles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour reconnaître et traiter les énoncés, les intentions et les entités de l'utilisateur dans les conversations de bot.

Prebuilt Virtual Agent topics, topic blocks, and ServiceNow NLU models

Les applications d'entreprise suivantes ServiceNow fournissent des rubriques de conversation prédéfinies Agent virtuel , NLU des modèles et, dans certains cas, des blocs de rubriques en tant que composants réutilisables :

- ServiceNow® Gestion du service clientèle
- ServiceNow® Gestion des services sur site
- ServiceNow® HR Service Delivery
- ServiceNow® Centre de sécurité de l'instance
- ServiceNow® Gestion des services informatiques
- ServiceNow® Gestion des portefeuilles de projets
- ServiceNow® Demande universelle

Now Platform Notes de version de sécurité

Now Platform® Améliorations et mises à jour des produits de sécurité dans la Washington DC version.

Utilisez la Now Platform® sécurité pour sécuriser l'instance, chiffrer vos données, authentifier les utilisateurs et afficher vos niveaux de conformité actuels en fonction des normes de sécurité des applications.

Notes de publication Authentification

L'application ServiceNow® Authentification prend en charge de nombreux mécanismes d'authentification qui vous permettent de valider l'identité des utilisateurs. Authentification a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Authentification pour la version Washington DC

- Utilisez l'outil Analyseur d'accès ServiceNow® V2 pour comparer l'accès des utilisateurs et déterminer le niveau correct de contrôles d'accès fourni aux utilisateurs.
- Utilisez l'audit d'identité et d'accès pour comprendre les changements apportés à un utilisateur, à un groupe, à un rôle et à une liste de contrôle d'accès (ACL).
- Configurez le contexte de validation de session dans le cadre de la politique d'authentification adaptative pour évaluer les demandes d'authentification et fournir une couche supplémentaire de protection contre le détournement de session ou de cookie.
- Prise en charge de la clé API et du jeton HMAC pour les API REST entrantes afin d'authentifier en toute sécurité les URL Webhook entrantes.
- Prise en charge de l'authentification client OAuth 2.0 avec clé privée JWT pour l'authentification unique basée sur OIDC et les intégrations sortantes basées sur OAuth.
- Type d'accord d'informations d'identification du client OAuth de prise en charge pour les intégrations entrantes à la ServiceNow® plateforme.
- Configurez la politique d'accès à la session pour réduire les rôles ou privilèges d'une session particulière en fonction du risque associé à la session à l'aide de critères de filtre tels que l'adresse IP, l'emplacement, l'attribut d'identité avec la politique d'accès Zero Trust dans Mobile.

Voir Identité et authentification pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Washington DC

Analyseur d'accès

Utilisez Access ServiceNow® Analyzer V2, un outil en libre-service conçu pour les administrateurs, les développeurs et les agents d'assistance afin de comparer l'accès des utilisateurs et de déterminer le niveau d'accès approprié pour les utilisateurs du Now Platform.

> **Important :**
> Access Analyzer est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, consultez ServiceNow Store.

Audit d'identité et d'accès

Utilisez l'audit d'identité et d'accès pour comprendre les changements apportés à un utilisateur, un groupe, un rôle et une ACL, ainsi que pour comprendre les informations essentielles indiquant qui a modifié quoi, où et quand dans les comptes d'utilisateurs, les groupes et les rôles.

Contexte de validation de la session

Configurez le contexte de validation de session dans le cadre de travail des politiques d'authentification adaptative pour évaluer les demandes d'authentification, puis refuser ou autoriser l'accès en fonction de l'adresse IP dans une plage valide en tant que conditions de politique. Le contexte de validation de session fournit une couche supplémentaire de protection contre le détournement de session ou de cookie.

Accès Zero Trust - Mobile

Utilisez la politique Accès Zero Trust - Accès à la session dans la stratégie d'authentification adaptative pour réduire les rôles ou privilèges de la session particulière dans l'application Mobile.

Clé API et jeton HMAC

Prise en charge de la clé API et du jeton HMAC pour les API REST entrantes afin d'authentifier en toute sécurité les URL Webhook entrantes.

Prise en charge par JWT d'OAuth

Prise en charge de l'authentification client OAuth 2.0 avec clé privée JWT pour l'authentification unique basée sur OIDC et les intégrations sortantes basées sur OAuth.

Type d'accord d'informations d'identification du client OAuth pour les intégrations entrantes

Type d'accord Prise en charge des informations d'identification du client OAuth pour les intégrations entrantes à partir d'un client OAuth tiers vers la ServiceNow® plateforme.

Dépréciations

- L'authentification unique (SSO) à fournisseurs multiples v1 est déconseillée. Effectuez une mise à niveau vers MutliSSO v2 à partir de MultiSSO v1.

  Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Instructions de mise à niveau vers MultiSSO v2 [KB9756504] de la base de connaissances Now Support.

- Le module d'extension SAML 1.1 et SAML 1.1 Single Sign-On - Update 1 est déconseillé. Les fournisseurs d'identité (IdP) basés sur SAML ont déjà migré vers SAML 2.0. Pour utiliser SAML 2.0, vous devez installer l'authentification unique (SSO) à fournisseurs multiples et configurer votre fournisseur d'identité.
- Le module d'extension SSO OpenID est déconseillé. Pour utiliser OpenID Connect (OIDC), vous devez installer l'authentification unique à fournisseurs multiples et configurer votre fournisseur d'identité OIDC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Authentification est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Sécurité de la plateforme

Platform Securityest intégré à tous les niveaux de la .Now Platform Implémentez les fonctionnalités de sécurité adaptées à votre organisation. Gérez les échecs de connexion et la protection chiffrée des mots de passe, les règles de contrôle d'accès et les journaux d'audit.

Notes de publication Gestion de Clé de chiffrement

L'application ServiceNow® Gestion de Clé de chiffrement protège vos données à l'aide du chiffrement, d'un accès aux clés étroitement contrôlé, de la gestion du cycle de vie des clés basée sur la norme NIST 800-57 et de la protection des clés FIPS 140-2-L3. Gestion de Clé de chiffrement a été amélioré et mis à jour dans cette version.

Gestion de Clé de chiffrement Points forts de la version

- Prise en charge des bases de données PostgreSQL pour les bases de données primaires, secondaires, de réplication en lecture, de passerelle (partition) et de protection contre la corruption logique (LCP) pour le chiffrement dans le cloud. Les bases de données LCP sont une variante de la base de données de réplication en lecture.
- Affichez le moment d'émission d'une signature à l'aide d'enregistrements de signature [sn_kmf_record_signature] horodatés Key Management Framework (KMF).
- Supprimez GlideEncrypter en utilisant les conseils de l'interface utilisateur améliorée pour l'obsolescence de 3DES. Dans l'application de mise à jour critique dans Security Center, vous pouvez trouver des informations sur l'obsolescence totale et partielle de 3DES et afficher tous les champs password2 hérités concernés avant de déconseiller 3DES.

Consultez Encryption and Key Management pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion de Clé de chiffrement vers Washington DC

Si vous mettez à niveau votre instance vers Washington DC le , mais que vous ne le faites pas Serveur MID, l'authentification de gestion des secrets échoue. Évitez les échecs d'authentification en effectuant une mise à niveau Serveur MID vers Washington DC. Si vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau, vous devez désactiver l'authentification jusqu'à est Serveur MID mis à niveau vers Washington DC pour éviter les échecs d'authentification.

Pour en savoir plus sur les mises à niveau de MID Server, reportez-vous à la section MID Server upgrades .

Nouveautés de la version

Prise en charge de la base de données PostgreSQL

Prise en charge des bases de données PostgreSQL pour les bases de données primaires, secondaires, de réplication en lecture, de passerelle (partition) et de protection contre la corruption logique (LCP) pour le chiffrement dans le cloud. Les bases de données LCP sont une variante de la base de données de réplication en lecture.

Horodatages approuvés dans le cadre de travail de signature de code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichez le moment d'émission d'une signature à l'aide d'enregistrements de signature [sn_kmf_record_signature] horodatés Key Management Framework (KMF).

Clé réutilisable pour le partage d'informations d'identification d'agent à agent

Configurez des paires de clés asymétriques côté client pour l'authentification API. Grâce à la fonctionnalité de clé réutilisable, chaque module cryptographique conceptuel n'a qu'une seule clé conceptuelle active à un moment donné, générée côté client et enveloppée avec sa clé publique respective.

Processus simplifié pour l'obsolescence de 3DES

Supprimez GlideEncrypter en utilisant les conseils de l'interface utilisateur améliorée pour l'obsolescence de 3DES. Dans l'application de mise à jour critique dans Security Center, vous pouvez trouver des informations sur l'obsolescence totale et partielle de 3DES et afficher tous les champs password2 hérités concernés avant de déconseiller 3DES.

Inspection de l'appelant multicouche basée sur les propriétés pour la signature de code

Augmentez le nombre de couches d'appelant à valider lors de la notarisation de file d'attente ECC pour améliorer la sécurité. À partir Washington DCde , le nombre de couches d'appelants validées est généré par une propriété système.

Basculer entre la racine de confiance (ROT) ServiceNow et votre propre ROT

Basculez entre ServiceNow la racine de confiance (ROT) et votre propre ROT.

Changements apportés à cette version

Les tables des modules d'extension de consommateur de service Web rejettent l'accès par défaut

Pour améliorer la sécurité, l'accès par défaut aux tables dans le module d'extension Consommateur de service Web (com.glide.web_service_consumer) est défini sur **Rejeter**. Les tables suivantes sont concernées.

- sys_rest_message
- sys_rest_message_fn
- sys_auth_profile_basic
- sys_auth_profile_oauth2
- sys_soap_message
- sys_soap_message_function
- ws_security_x509_profile_outbound
- ws_security_username_profile_outbound

Les accès par défaut aux tables dans le module d'extension Authentification d'application externe (com.glide.external.app) sont également définis sur **Rejeter**. Les tables suivantes sont concernées.

- token_verification
- hash_message_verification

Dépréciations

À partir de cette Washington DC version, Database Encryption ne sera plus disponible. Cloud Encryption est la solution de remplacement pour le chiffrement des données au repos. Pour plus d'informations, consultez Gestion du chiffrement et des clés .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Le lot d'abonnements Chiffrement de la plateforme est une autorisation commerciale de groupe qui inclut Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes, Chiffrement dans le cloudet Chiffrement de base de données.

Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes est la licence illimitée de Chiffrement au niveau des colonnes. Le module d'extension Enterprise est disponible avec l'activation du module d'extension com.glide.now.platform.encryption. Pour plus d'informations, consultez Offre groupée d'abonnements Chiffrement et gestion des clés .

Applications et fonctionnalités associées

Gestion et chiffrement des clés

Le chiffrement est une procédure cryptographique qui convertit le texte brut en texte chiffré, ce qui permet d'empêcher quiconque d'autre que le destinataire prévu de lire ces données.

Key Management Framework

Key Management Framework vous permet de personnaliser et de gérer entièrement la façon dont les opérations de chiffrement sont effectuées sur votre instance.

Signature de code

La signature de code crée des signatures numériques pour les données, qui sont vérifiées ultérieurement pour confirmer l'authenticité et l'intégrité des données. La signature de code est un module sous licence de Vault.

Edge Encryption

Edge Encryption chiffre les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer sur Internet à votre instance (chiffrées en vol), où elles resteront chiffrées au repos.

Cloud Encryption with Key Management

Cloud Encryption offre un stockage chiffré pour la base de données à l'aide du chiffrement par blocs, ainsi qu'une gestion améliorée des clés. Cloud Encryption est disponible avec le lot d'abonnements Platform Encryption.

Notes de publication Security Center

L'application ServiceNow® Security Center est composée de plusieurs outils distincts conçus pour vous aider à améliorer votre posture de sécurité, à renforcer vos niveaux de conformité, et ce, avec une expérience transparente. Security Center a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Security Center pour la version Washington DC

- Utilisez le nouvel outil Mises à jour critiques pour implémenter les mises à jour recommandées par le système.
- Utilisez l'outil de renforcement de la sécurité amélioré, qui implémente la nouvelle base de référence des paramètres de sécurisation renforcée v2.0.

Voir Customer Actions , New hardening settings for baseline version 2.0 , Updated hardening settings et Deleted hardening settings pour plus d'informations.

Important :
Washington DC est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Washington DC

Customer Actions

Affichez les chronologies pour l'échéance de vos mises à jour critiques afin de les planifier et de les classer par ordre de priorité en conséquence.

Implement steps for customer actions

Affichez des instructions claires, étape par étape, sur la façon d'implémenter les mises à jour critiques au sein de votre instance.

View Customer Actions

Affichez l'activité pour afficher tous les journaux associés à vos mises à jour : commentaires, instructions et notes de travail pour chaque étape ou mise à jour.

Changements apportés à cette version

Nouvelle base de référence des paramètres de sécurisation renforcée v2.0.

La nouvelle base de référence est enrichie d'un certain nombre de nouveaux paramètres.

La nouvelle base de référence a apporté des changements à certains paramètres de sécurisation renforcée existants

Les brèves descriptions et les descriptions de plusieurs paramètres de sécurisation renforcée ont été modifiées.

La vérification d'analyse des ACL vides est ajoutée

L'outil de scanner a été mis à jour pour inclure une nouvelle vérification, **Vider les ACL.** Cette vérification a été ajoutée à la suite Auditor dans Security Center la version 1.3.3. Vous pouvez désormais exécuter des vérifications pour détecter les ACL qui n'ont pas de script, de condition ou de rôle.

Supprimé dans cette version

- Le *`Enable Code Signing for Application Configuration Data and Scripts`* paramètre de sécurisation renforcée a été supprimé.
- Le *`Enable Glide KMF encrypter`* paramètre de sécurisation renforcée a été supprimé.
- Le *`Disable the Use of Instance Level Encrypter`* paramètre de sécurisation renforcée a été supprimé.
- Le *`Log All Outbound HTTP Request Fields`* paramètre de sécurisation renforcée a été supprimé.
- Le *`Auto Set Content Type Options`* paramètre de sécurisation renforcée a été supprimé.

Informations sur l'activation

Security Center est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Instance Scan

Security Center utilise l'application ServiceNow® Instance Scan pour analyser l'instance à la recherche de vulnérabilités de sécurité.

Analytics Hub

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Security Center utilise la fonctionnalité pour visualiser et analyser les ServiceNow® Centre d'analyse événements au fil du temps.

Détection de données Notes de publication

L'application ServiceNow® Détection de données vous permet d'identifier les données sensibles au sein d'une instance, telles que les informations de carte de crédit, les e-mails ou les numéros de sécurité sociale. Détection de données a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Détection de données pour la version Washington DC

- Meilleure intégration de l'utilisation de l'anonymisation Détection de données partielle
- Expérience améliorée avec les nouveaux modèles par défaut

Consultez Data Discovery pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Create anonymization techniques Détection de données Prise en charge de l'anonymisation partielle

Vous pouvez maintenant rendre les données découvertes partiellement anonymes.

Configure a Data Discovery job Les prises en charge des modèles de données incluent des mots clés et la proximité des mots clés

Vous pouvez désormais utiliser des mots clés et la proximité des mots clés pour les modèles de données.

Changements apportés à cette version

Les modèles de données par défaut prennent en charge la modification et les mots clés

Vous pouvez modifier les modèles de données par défaut et ajouter des mots clés.

Modifier les modèles de données actifs et les tables cibles

Vous pouvez maintenant modifier les modèles de données actifs et les tables cibles pour une tâche.

Notes de publication Confidentialité des données

L'application ServiceNow® Data Privacy vous permet de classer les données sensibles et de supprimer les informations à caractère personnel (PII) des données utilisateur et de l'environnement clone. Data Privacy a été amélioré et mis à jour dans cette Washington DC version.

Points forts de la version sur la Washington DC confidentialité des données

- Workflows plus rapides en créant des tests directement à partir de la page Anonymisation
- Obtenir plus d'informations grâce à une expérience d'interface utilisateur Confidentialité des données améliorée

Consultez Data Privacy pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Washington DC

Créer des tests à partir de la page denonymisation

Vous pouvez maintenant créer des tests directement à partir de la page denonymisation.

Créer des mappages de technique de modèle à partir de la page Politique

Vous pouvez désormais créer des modèles de données pour les techniques d’anonymisation partielle directement à partir de la page Politique.

Prise en charge de l’ordre des modèles

Vous pouvez voir l’ordre des modèles pendant l’exécution de la tâche d’anonymisation partielle des données.

Changements de l’interface utilisateur

Amélioration de l’interface utilisateur de Confidentialité des données

Explications conviviales pour l’ordre des modèles de données.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Data Discovery

Détection de données prend désormais en charge l’anonymisation partielle.

Now Platform Notes de publication de l’interface utilisateur

Now Platform® Améliorations et mises à jour du produit de l’interface utilisateur dans la Washington DC version.

Ces notes de version décrivent les améliorations apportées aux fonctionnalités de base de la plateforme dans les interfaces utilisateur, telles que les listes et les formulaires.

Notes de publication Services d'adoption

L’application ServiceNow® Services d'adoption est une suite de solutions, à la fois des produits et des fonctionnalités, qui fournissent une assistance aux utilisateurs et des informations critiques au moment où les besoins sont anticipés. Ces services incluent une aide et des guides intégrés qui enseignent aux utilisateurs comment interagir avec les pages de l’interface utilisateur qu’ils consultent dans leur instance. Services d'adoption a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Services d'adoption pour la version Washington DC

- Utilisez Nouveautés comme point de départ pour en savoir plus sur les fonctionnalités nouvelles et existantes d’un produit dans l’interface utilisateur du produit.
- Consultez le contenu des nouvelles fonctionnalités pour les produits et les rôles d’utilisateur nécessaires pour ces produits.
- Consultez **l’onglet Nouveautés qui s’affiche** dans le Help Center afin d’en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités.

Consultez Adoption services pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Nouveautés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez la section Nouveautés pour découvrir le contenu de la nouvelle fonctionnalité pour les produits et les rôles d'utilisateur nécessaires pour ces produits.

Informations sur l'activation

Services d'adoption est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Next Experience

L'application ServiceNow® Next Experience offre une expérience intuitive et personnalisée qui permet à votre entreprise de stimuler la productivité, d'améliorer l'engagement et d'inspirer l'apprentissage avec la Now Platform. L'application Next Experience a été améliorée et mise à jour dans la version Washington DC.

Points forts de Next Experience pour la Washington DC version

- Un nouveau groupe de préférences utilisateur « Langue et région » a été ajouté pour les préférences Langue, Format de date et d'heure et Fuseau horaire.
- Améliorations de l'accessibilité pour la zone de navigation unifiée.
- Nouveaux raccourcis clavier pour effectuer des actions courantes dans l'interface utilisateur.
- Améliorations apportées à l'interface utilisateur Emprunter l'identité d'un utilisateur.

Consultez Next Experience UI pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Raccourcis clavier

Utilisez les nouveaux raccourcis clavier pour réduire le temps nécessaire à l'exécution de diverses tâches. Pour plus d'informations, consultez la section Informations sur l'accessibilité qui suit.

Le graphique « Aucun enregistrement à afficher » peut être supprimé

Une nouvelle propriété système appelée `glide.ui.polaris.style.hide_empty_list_image` permet à l'administrateur de supprimer le graphique qui s'affiche lorsqu'aucun enregistrement n'est trouvé. Cette fonctionnalité s'applique uniquement à .Interface utilisateur principale

Contenu Nouveautés ajouté au Help Center

Il Help Center comprend désormais deux onglets : **Obtenir de l'aide** et **Nouveautés**. **L'onglet Nouveautés** affiche les fonctionnalités qui ont été ajoutées ou mises à jour depuis la dernière version. L'icône Help Center affiche un point bleu lorsque **du contenu Nouveautés** est disponible.

Changements apportés à cette version

Amélioration de la fonctionnalité Emprunter l'identité d'un utilisateur

L'option **Emprunter l'identité d'un utilisateur** du menu Utilisateur se développe désormais lorsque vous empruntez l'identité de l'utilisateur à plusieurs reprises. Jusqu'à six emprunts d'identité sont affichés avant qu'une barre de défilement n'apparaisse.

Informations sur l'activation

Next Experience est une fonctionnalité Now Platform active par défaut lorsque l'utilisateur charge la version Washington DC ou effectue une mise à niveau vers cette version. Une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

propriété système de désabonnement peut être créée avant la mise à niveau en cas de problèmes connus lors de l'activation Next Experience d'une instance.

Exigences de navigateur

La Washington DC version ne prend plus en charge Internet Explorer la version 11. Vous ne pouvez pas vous connecter via ce navigateur. La iOS version de n'est Firefox pas non plus prise en charge.

Informations sur l'accessibilité

Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées pour améliorer l'accessibilité globale dans .Next Experience

Next Experience keyboard shortcuts

Quarante raccourcis clavier sont désormais disponibles pour vous aider à naviguer plus rapidement et plus efficacement entre les pages de l'espace de travail configurable sans souris.

Les raccourcis sont contextuels à la page sur laquelle vous vous trouvez et au système d'exploitation que vous utilisez. Affichez les raccourcis clavier disponibles sur une page particulière via le modal de raccourci clavier. Vous pouvez ouvrir le modal en sélectionnant **Raccourcis clavier** dans le Next Experience menu Préférences utilisateur ou à l'aide d'un raccourci clavier (**Ctrl + /** pour Windows ou **Commande + /** pour macOS).

Cette amélioration aide les utilisateurs qui n'utilisent pas uniquement la souris et le clavier ou les utilisateurs ayant des problèmes de mobilité et des déficiences cognitives à réduire le temps nécessaire à l'exécution de diverses tâches.

Auparavant, un nombre limité de raccourcis clavier était disponible lorsque la préférence utilisateur **Activer les raccourcis clavier spéciaux** Next Experience était activée. Ces raccourcis sont inclus dans le nouveau cadre de raccourcis clavier et sont accessibles via le nouveau modal. Consultez Configure Next Experience accessibility preferences pour plus d'informations.

Refusion

Next Experience prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée à l'aide d'une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.

Notes de publication Portail de services

L'application ServiceNow® Portail de services vous permet de créer des expériences en libre-service adaptées aux appareils mobiles pour vos clients et employés grâce à une structure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de portail modulaire facile à utiliser. Portail de services a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Portail de services pour la version Washington DC

- Widgets publics sécurisés qui acceptent le paramètre d'entrée de table.
- Affichez les notifications critiques jusqu'à ce que vous les rejetiez.
- Abonnez-vous au suivi User Experience Analytics ou désactivez-le une fois pour toutes les interfaces de plateforme.
- Effacer toutes les notifications du portail à la fois.

Consultez Service Portal pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Portail de services vers Washington DC

Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données pour tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table. Par défaut, dans la Washington DC version, les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables et les renvoyer pour les utilisateurs invités. Si vous avez ajouté les propriétés système ou `glide.service_portal.widget.allow_list` avant la `glide.service_portal.widget.table_allow_list` mise à niveau, les valeurs de ces propriétés seront migrées vers la liste d'autorisation de table publique pour les widgets après la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez Configure widget security .

Si un utilisateur a précédemment sélectionné une préférence de consentement de l'utilisateur pour User Experience Analytics pour les portails différents du reste de la plateforme, la préférence sélectionnée pour la plateforme est également utilisée pour les portails de la Washington DC mise en production. Par exemple, si les utilisateurs se sont désabonnés du suivi des portails, mais ont choisi de ne pas suivre le reste de la plateforme dans la Vancouver version, User Experience Analytics pour les portails est suivi pour eux dans la Washington DC version. Les utilisateurs peuvent à tout moment mettre à jour leur sélection à partir de la page de profil d'utilisateur dans les portails.

Nouveautés de la version Washington DC

Widgets publics sécurisés auxquels accèdent les utilisateurs invités

Sécurisez les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table en spécifiant les tables à partir desquelles le widget peut accéder aux données et les renvoyer pour les utilisateurs invités.

Fermer toutes les notifications du portail en une seule fois

Fermez toutes les notifications en une seule fois au lieu d'avoir à les fermer individuellement en sélectionnant **Effacer tout**. Les administrateurs du portail peuvent utiliser la `glide.service-portal.notification.threshold` propriété système pour configurer le nombre de notifications qui doivent s'afficher avant d'afficher l'option **Effacer tout** . La valeur par défaut est cinq.

Changements apportés à cette version

Les notifications critiques ne sont pas automatiquement ignorées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichez les notifications critiques balisées avec l'attribut de classe HTML sn-sticky-notification jusqu'à ce que vous les rejetiez spécifiquement, même lorsque le rejet automatique est activé pour les notifications non critiques avec la *glide.service-portal.notification_timeout.seconds* propriété système.

Consentement unifié de l'utilisateur pour le suivi de l'analyse de l'expérience utilisateur

Abonnez-vous ou désactivez le suivi de l'analyse de l'expérience utilisateur une fois pour toutes les interfaces de la plateforme. Auparavant, les modifications apportées à votre sélection de consentement utilisateur pour suivre l'analyse de l'expérience utilisateur dans d'autres interfaces de plateforme n'étaient pas honorées dans les portails et vice versa. Ce choix est désormais stocké de manière centralisée avec la fonctionnalité de gestion du consentement de l'utilisateur (UCM) utilisée par le reste de la plateforme, de sorte qu'un changement pour une interface est respecté pour toutes les interfaces. Pour plus d'informations sur la gestion du consentement de l'utilisateur, consultez User privacy, tracking, and user consent management in Usage Insights la Analyse de l'expérience utilisateur documentation.

Informations sur l'activation

Portail de services est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Exigences de navigateur

La Washington DC version ne prend pas en charge Internet Explorer la version 11. La iOS version de Firefox ne prend pas en charge Portail de services les pages.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Sitemap Generator

Définissez et générez automatiquement des sitemaps XML pour améliorer l'optimisation pour les moteurs de recherche (SEO) de vos pages de portail publiques.

Recherche IA

L'application ServiceNow Recherche IA fournit des options de recherche modernes pour Portail de services, Now Mobile, et Agent virtuel.

Analyse de l'expérience utilisateur

Après l'activation Analyse de l'expérience utilisateur de , Portail de servicesvous pouvez afficher les données détaillées des indicateurs clés de performance (KPI) sur un tableau de bord et sur des vues de listes.

Authentification

Validez l'identité des utilisateurs qui accèdent à une instance et autorisez-les à utiliser des fonctionnalités qui correspondent à leur rôle ou à leur fonction. Vous pouvez autoriser les utilisateurs du portail à se connecter sans mot de passe en activant l'authentification par carte PIV/CAC.

Notes de publication Générateur de thèmes

L'application ServiceNow® Générateur de thèmes vous permet de personnaliser l'expérience visuelle pour vos utilisateurs, aidant à mettre à jour l'apparence et la convivialité pour qu'elle ressemble davantage à votre marque. Générateur de thèmes a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Générateur de thèmes pour la version Washington DC

- Modifiez les composants individuels pour mieux correspondre à votre marque et pour répondre aux normes de conformité en matière d’accessibilité.
- Travaillez avec des crochets de thème spécifiques au composant pour créer un thème adapté à vos besoins.

Consultez Working with themes in Next Experience pour en savoir plus.

Important :
Générateur de thèmes est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Modification des composants

Modifiez les composants individuels pour mieux correspondre à votre marque et pour répondre aux normes de conformité en matière d’accessibilité. Les accroches de thème que vous pouvez modifier sont spécifiques à chaque type de composant. Pour plus d’informations, consultez la section **Informations sur l’accessibilité** qui suit.

Messages de nouvelle fonctionnalité

Découvrez les nouvelles fonctionnalités via un modal Nouveautés lors du premier lancement de la version mise à jour de Générateur de thèmes.

Informations sur l'activation

Installer Générateur de thèmes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l’accessibilité

Adjust components to meet accessibility standards

Utilisez les nouvelles options du vérificateur d’accessibilité pour vous assurer que vous respectez les niveaux de contraste de couleurs conformes lorsque vous appliquez votre propre marque et vos propres couleurs à votre instance Web ou mobile. Consultez Adjust components to meet accessibility standards pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

Utilisez cette fonction ServiceNow® Studio du moteur de développement d'application pour développer des applications Web riches afin de stocker des informations, automatiser les processus métier et résoudre les problèmes métier.

ServiceNow® UI Builder

Utilisez cette propriété Générateur d'IU pour créer des pages pour les espaces de travail générés avec Studio du moteur de développement d'application des expériences Web personnalisées à l’aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de version de Workspace

L'application ServiceNow Workspace fournit aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels du service d'assistance et aux gestionnaires des outils pour répondre aux questions des clients et résoudre leurs problèmes. L'espace de travail a été amélioré et mis à jour dans cette Washington DC version.

Points forts de l'espace de travail pour la Washington DC version

- Gérez le dimensionnement des fichiers pour les documents et les pièces jointes.
- Organisez l'accès aux pièces jointes par rôle avec le chiffrement de module.
- Simplifiez la navigation dans l'espace de travail avec des actions consolidées dans le navigateur, réduisez les entrées du flux d'activité avec des mosaïques et mettez à jour les messages de navigation.
- Bénéficiez d'une plus grande polyvalence lorsque vous travaillez dans votre espace de travail grâce à davantage de types de champs pris en charge, à des actions unifiées et à une fonctionnalité d'enregistrement automatique des e-mails.

Consultez Configurable Workspace UI pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Taille de fichier maximale autorisée pour les pièces jointes

La définition de la taille maximale du fichier fournit de l'espace de stockage pour les pièces jointes et les documents dans l'espace de travail.

Changements de l'interface utilisateur

Recommandations de champs IA

Les recommandations de champs IA s'affichent dans un champ avec une icône scintillante ( ).

Ajouter des pièces jointes à un e-mail

Ajoutez des pièces jointes à un e-mail en sélectionnant l'icône de pièce jointe ( ).

Développez les pièces jointes dans un brouillon d'e-mail ou masquez les pièces jointes pour les compresser dans le brouillon d'e-mail.

Définir les entrées en mosaïque dans le flux d'activité

Les entrées répertoriées dans le flux d'activité s'affichent sous forme de tuiles et peuvent être réduites pour afficher plus d'entrées sans défilement. Développez les entrées pour afficher le contenu.

Message de navigation avec des liens pour changer de périmètre

Un message de navigation fournit un lien vers le périmètre approprié lorsque vous ouvrez une application hors du périmètre.

Les nouveaux événements dans permettent d'activer les messages de UIB navigation avec des liens.

Changements apportés à cette version

Aperçu d'enregistrement dans Espace de travail configurable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez l'icône d'information (ⓘ) dans un champ pour prévisualiser un enregistrement avant de l'ouvrir.

Aperçu de l'enregistrement disponible à l'aide du composant Ensemble de formulaires dans le composant Formulaire ou à l'aide du modèle de page d'enregistrement standard.

Chiffrer les pièces jointes ajoutées à un formulaire

Sélectionnez le chiffrement du module lors de l'ajout de pièces jointes dans un formulaire pour gérer quels rôles ont accès à l'affichage des pièces jointes.

Enregistrer les brouillons d'e-mail

Le bouton **Enregistrer** manuellement n'est plus disponible sur le client de messagerie.

Les brouillons d'e-mail sont enregistrés automatiquement après un certain nombre de secondes.

Créez un brouillon d'e-mail et affichez-le tout en enregistrant automatiquement le brouillon d'e-mail actuel.

Les administrateurs système désactivent l'enregistrement automatique ou modifient la durée entre les actualisations d'enregistrement automatique avec la propriété `glide.email_client.auto_save_enable`.

Ajouter des adresses e-mail dans les champs de destinataires

Copiez et collez les adresses e-mail dans les champs de destinataire du client de messagerie.

Insérer un lien vers l'article de la base de connaissances dans l'e-mail

Utilisez l'Assistant d'agent pour ajouter un lien vers un article de la base de connaissances dans un e-mail envoyé aux demandeurs.

Boîte de dialogue contextuelle du panneau Composer

Interagissez avec le panneau Composer à partir d'une boîte de dialogue contextuelle pour travailler simultanément avec d'autres zones de votre formulaire d'espace de travail.

Compositeur d'e-mail dans UIB

Propriétés ajoutées pour UIB le compositeur d'e-mail afin de configurer le bouton **Envoyer un e-mail** , d'insérer des liens dans les e-mails, de contrôler les boutons **Créer un nouvel e-mail**, **Abandonner** et **Afficher les brouillons** et d'ajuster la disposition des colonnes.

Événement ajouté au UIB compositeur d'e-mail pour conserver l'objet de l'e-mail après sa modification.

Types de champs pris en charge pour les formulaires

Espace de travail prend en charge les types de champs suivants dans les formulaires : Integer_date, XML, Script, Script_plain, Condition_string, Zone de liste double.

Améliorations de la configuration des actions déclaratives

Collection d'améliorations pour gérer l'expérience de configuration des actions déclaratives, y compris la création automatique d'enregistrements d'action de formulaire UXF et d'élément de mise en page d'action de formulaire UX pour réduire le nombre d'étapes manuelles disparates nécessaires pour configurer des actions déclaratives, les mises à jour de l'accès de navigation aux actions déclaratives et la prise en charge des icônes et d'autres couleurs de bouton.

Traductions via la charge utile pour les actions du client UXF

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduisez le texte défini dans votre charge utile d'actions déclaratives en enveloppant la valeur d'un appel translate() avec des guillemets simples ou doubles.

Unifier les actions dans la mise en page du formulaire

Toute mise en page existante affiche un message d'alerte avec un bouton pour unifier les actions qui consolide les actions de formulaire en une seule liste pour des ajustements d'affichage simplifiés. Les nouvelles mises en page sont consolidées automatiquement.

Informations sur l'activation

L'espace de travail est une Now Platform® fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Raccourcis clavier

Quarante raccourcis clavier sont désormais disponibles pour vous aider à naviguer plus rapidement et plus efficacement entre les pages de l'espace de travail configurable sans souris.

Les raccourcis sont contextuels à la page sur laquelle vous vous trouvez et au système d'exploitation que vous utilisez. Affichez les raccourcis clavier disponibles sur une page particulière via le modal de raccourci clavier. Vous pouvez ouvrir le modal en sélectionnant **Raccourcis clavier** dans le menu Préférences utilisateur Next Experience ou à l'aide d'un raccourci clavier (**Ctrl + /** pour Windows ou **Commande + /** pour macOS).

Cette amélioration aide les utilisateurs qui n'utilisent pas uniquement la souris et le clavier ou les utilisateurs ayant des problèmes de mobilité et des déficiences cognitives à réduire le temps nécessaire à l'exécution de diverses tâches.

Auparavant, un nombre limité de raccourcis clavier était disponible lorsque la préférence utilisateur **Activer les raccourcis clavier spéciaux** Next Experience était activée. Ces raccourcis sont inclus dans le nouveau cadre de raccourcis clavier et sont accessibles via le nouveau modal. Consultez Configure Next Experience accessibility preferences pour plus d'informations.

Notes de publication Operational Technology

Operational Technology comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Washington DC version.

Remarque :
L'application Manufacturing Process Manager a été renommée Gestionnaire de processus industriel.

Notes de publication Gestionnaire de processus industriel

L'application ServiceNow® Gestionnaire de processus industriel permet à vos équipes de cartographier et de visualiser les modèles d'équipements industriels et les processus de production associés sur des sites individuels. Gestionnaire de processus industriel a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestionnaire de processus industriel pour la version Washington DC

- Modifiez le parent d'une ou de plusieurs entités de modèle d'équipement après la création de l'enregistrement de l'entité du modèle d'équipement.
- Utilisez les nouveaux rôles AMAZING (Automated Mapping Across Zone-based IP Network Groups) pour contrôler qui a accès aux enregistrements de mappage de sous-réseau OT et qui peut les modifier.
- Contrôlez, affichez et modifiez l'accès à vos sites et entités de modèles d'équipement à l'aide du nouveau modèle de sécurité des critères d'utilisateur.

Consultez Industrial Process Manager pour plus d'informations.

Important :
Gestionnaire de processus industriel est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Modification du parent d'une entité de modèle d'équipement

Mettez à jour le parent dans un ou plusieurs enregistrements d'entité de modèle d'équipement après la création d'une entité de modèle d'équipement.

Rôles AMAZING supplémentaires permettant d'accéder aux enregistrements de mappage de sous-réseau OT et de les modifier

Contrôlez quels utilisateurs ont accès aux enregistrements de mappage de sous-réseau OT et peuvent les modifier en affectant les rôles Amazing Reader (sn_ot_amazing_read), Amazing Writer (sn_ot_amazing_write) et Amazing Admin (sn_ot_amazing_admin).

Affecte automatiquement tous les modules de contrôle OT aux entités de modèles d'équipement en fonction de la propriété système Possède ::Appartient à (sn_otsm.subnet_mapping.auto_assign_ot_control_modules)

Activez les affectations automatiques des modules de contrôle OT aux entités de modèle d'équipement en fonction de la relation owns ::owned by que le module de contrôle OT entretient avec un appareil de système de contrôle OT (ou de classe étendue).

Modèle de sécurité des critères d'utilisateur

Créez et affectez des critères d'utilisateur pour contrôler, afficher et modifier l'accès des utilisateurs à vos sites et entités de modèles d'équipement avec le nouveau modèle de sécurité des critères d'utilisateur. Si vous souhaitez migrer de la configuration utilisateur du site vers le modèle de sécurité Critères d'utilisateur, le script ISAEntitySiteUser a été mis à jour pour interroger la table de critères d'utilisateur ISA et appelle l'API de critères d'utilisateur pour toutes les API publiques existantes.

Remarque :
Si la version de votre application de modèle d'équipement ISA est antérieure à la version 1.0.12, vous pouvez toujours utiliser la configuration utilisateur du site disponible pour le modèle d'équipement ISA.

Changements de l'interface utilisateur

Liste des appareils OT non mappés

La liste des appareils OT non mappés a été ajoutée à la Industriel Espace de travail vue de liste sous le Operational Technology module (OT).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table des appareils OT mappés

La table Appareils OT mappés a été ajoutée à l'élément de menu Gestionnaire de processus industriel sous le Industrial Workspace Admin module.

Bouton Afficher la carte de dépendance

Le bouton Afficher la carte des dépendances a été ajouté à la vue du modèle d'équipement dans le Industriel Espace de travail et à la table Entités de modèles d'équipement sous l'élément de menu Modèle d'équipement - ISA du Industrial Workspace Admin module.

Champ d'emplacement

La possibilité d'ajouter l'emplacement à vos appareils pendant le mappage de sous-réseau OT a été ajoutée à la table Mappage de sous-réseau OT sous l'élément Gestionnaire de processus industriel du Industrial Workspace Admin module.

Message de mappage de sous-réseau OT pour une nouvelle relation entre une entité de modèle d'équipement et un appareil OT

Si un sous-réseau OT correspondant a été trouvé et qu'une nouvelle relation a été créée entre l'entité du modèle d'équipement et l'appareil OT, un message s'affiche avec un lien qui vous dirige vers la table Relations CI.

Message de mappage de sous-réseau OT pour une relation existante entre un modèle d'équipement et un appareil OT

Si un sous-réseau OT correspondant a été trouvé et qu'une relation existe entre l'entité du modèle d'équipement et l'appareil OT, un message s'affiche avec un lien qui vous redirige vers la table Relations CI.

Critères d'utilisateur : élément de menu Peut lire

L'élément de menu Critères d'utilisateur - Peut lire qui contient la table Accès aux vues de l'entité du modèle d'équipement [isa_entity_m2m_user_criteria_can_view] a été ajouté au module Modèle d'équipement - ISA sur le Now Platform.

Critères d'utilisateur : élément de menu Peut modifier

L'élément de menu Critères d'utilisateur - Peut modifier qui contient la table Accès en modification à l'entité du modèle d'équipement [isa_entity_m2m_user_criteria_can_edit] a été ajouté au module Modèle d'équipement - ISA sur le Now Platform.

Changements apportés à cette version

Gérer la section Modèle d'équipement dans Gestionnaire de processus industriel Configuration guidée

La section Gérer le modèle d'équipement de la Gestionnaire de processus industriel Configuration guidée présente présente les améliorations suivantes :

- La tâche Affecter des utilisateurs a été supprimée.
- La tâche Créer des critères d'utilisateur pour les utilisateurs du site a été ajoutée.
- La tâche Affecter les utilisateurs de site : peuvent lire a été ajoutée.
- La tâche Affecter les utilisateurs de site - Peuvent modifier a été ajoutée.

Améliorations du modèle d'équipement ISA

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 1.0.12 du modèle d'équipement ISA, la migration de l'accès utilisateur au site vers les critères et groupes d'utilisateurs commence automatiquement et les modifications suivantes sont apportées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Amélioration du contrôle d'accès au niveau du site qui utilise des critères d'utilisateur pour définir le niveau de lecture ou d'écriture de l'accès des utilisateurs aux sites de l'entité du modèle d'équipement. Avec l'affectation supplémentaire des rôles de visionneur OT (cmdb_ot_viewer) ou d'éditeur OT (cmdb_ot_editor), vous pouvez également disposer d'un accès en lecture ou en modification aux appareils OT dans les sites affectés en conséquence.
- Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 1.0.12 du modèle d'équipement ISA, les enregistrements utilisateur du site existant sont migrés vers un modèle de contrôle d'accès amélioré à l'aide de critères d'utilisateur pour conserver les mêmes autorisations d'accès. Les modifications suivantes se produisent pour chaque site avec des enregistrements d'utilisateur de site d'entité ISA.
  - Pour les utilisateurs disposant d'un accès en tant que spectateur :
    - Un nouvel enregistrement de critères d'utilisateur est créé et nommé **Lire les critères d'utilisateur pour <nom du site> Site [généré par le système]**
    - Un nouveau groupe d'utilisateurs avec tous les utilisateurs de ce site est créé et nommé **Groupe de lecture pour <nom du site> Site [généré par le système]**
    - Un nouvel enregistrement dans la nouvelle table Accès aux vues de l'entité du modèle d'équipement (isa_entity_m2m_user_criteria_can_view) est créé avec les nouveaux critères d'utilisateur et groupe d'utilisateurs.
  - Pour les utilisateurs disposant d'un accès en édition :
    - Un nouvel enregistrement de critères d'utilisateur est créé et nommé **Modifier les critères d'utilisateur pour <nom du site> Site [généré par le système]**
    - Un nouveau groupe d'utilisateurs avec tous les utilisateurs de ce site est créé et nommé **Groupe de modification pour <nom du site> Site [généré par le système]**
    - Un nouvel enregistrement dans la nouvelle table Accès en modification de l'entité du modèle d'équipement (isa_entity_m2m_user_criteria_can_edit) est créé avec les nouveaux critères d'utilisateur et le nouveau groupe d'utilisateurs.
- Le menu d'application de l'utilisateur du site et la liste connexe des utilisateurs du site de l'enregistrement de l'entité du modèle d'équipement d'un site sont supprimés.
- Tous les enregistrements utilisateur du site (isa_entity_site_user) sont définis sur Inactif.
- Les éléments du menu **d'application Utilisateur du site – Peut lire** et **Utilisateur du site – Peut modifier** sont ajoutés au Now Platform.
- Les listes connexes **Peut lire les modèles d'équipement** et **Peut modifier les modèles d'équipement** sont ajoutées à l'enregistrement d'entité de modèle d'équipement pour un site.

Supprimé dans cette version

- L'élément de menu Utilisateurs du site qui contenait la table Utilisateurs du site de l'entité ISA [isa_entity_site_user] a été supprimé du module Modèle d'équipement - ISA du Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Gestionnaire de processus industriel en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Operational Technology Manager

Le ServiceNow® Operational Technology Manager vous permet d'agréger Operational Technology des données d'appareils (OT) provenant de plusieurs sources, afin que vous puissiez créer les relations de données de base utilisées dans la Industriel solution.

Gestion des changements de technologie opérationnelle

L'application ServiceNow® Gestion des changements de technologie opérationnelle permet aux ingénieurs d'implémenter des changements aux appareils et aux processus de production de technologie opérationnelle (OT). Gestion des changements de technologie opérationnelle a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des changements de technologie opérationnelle pour la version Washington DC

- Activez les notifications par e-mail pour les demandes et tâches de changement OT afin de rester à jour sur vos enregistrements de changement OT.
- Ajoutez plusieurs appareils OT et entités de modèles d'équipement à une demande de changement OT afin de pouvoir regrouper votre travail de manière plus logique.

Consultez Operational Technology Change Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion des changements de technologie opérationnelle est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Change email notifications

Envoyez des notifications par e-mail aux personnes concernées lorsqu'un enregistrement de changement est mis à jour.

Edit the related devices and equipment model entities in a change record

Ajoutez ou supprimez plusieurs appareils OT et entités de modèles d'équipement dans un enregistrement de changement OT dans les listes connexes Appareils OT affectés et Entités de modèles d'équipement impactées, respectivement.

Changements de l'interface utilisateur

Catégorie de microprogramme

La catégorie Microprogramme a été ajoutée en tant qu'option de champ Catégorie sur un formulaire de demande de changement OT.

Mes tâches et Liste non affectée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La liste Mes tâches et Non affectées sous Autres tâches OT dans le Industriel Espace de travail a été modifiée pour inclure les enregistrements de tâches de changement qui sont affectés aux utilisateurs OT et les enregistrements de tâches de changement qui ne sont affectés à aucun utilisateur.

Changements apportés à cette version

Changer le rôle d'utilisateur en écriture (sn_ot_change_write)

Le rôle d'utilisateur d'écriture pour les changements (sn_ot_change_write) a été mis à jour afin que les utilisateurs auxquels ce rôle est affecté puissent se voir affecter des tâches de changement informatique. Ils peuvent également mettre à jour la tâche de changement informatique à laquelle ils sont affectés.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des changements de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

IT Service Management

Lorsqu'elle est intégrée à Gestion des incidents de technologie opérationnelle des Gestion des changements de technologie opérationnelle applications, l'application ServiceNow® Gestion des services informatiques permet aux ingénieurs de résoudre rapidement les problèmes d'actifs OT et de processus de production.

Gestion des incidents de technologie opérationnelle Notes de publication v2

L'application ServiceNow® Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2 permet aux ingénieurs de résoudre Operational Technology rapidement les problèmes d'appareils (OT) et de processus de production. Gestion des incidents de technologie opérationnelle La version v2 a été améliorée et mise à jour dans cette Washington DC version.

Gestion des incidents de technologie opérationnelle Points forts de la v2 pour la Washington DC version

- Affectez automatiquement les enregistrements d'incident OT à l'utilisateur ou au groupe d'utilisateurs approprié en créant une règle d'affectation.
- Gagnez du temps en envoyant des e-mails directement à partir d'un enregistrement d'incident OT avec un champ d'objet renseigné automatiquement qui inclut le numéro d'incident et une brève description.
- Ajoutez plusieurs appareils OT et entités de modèles d'équipement à un incident OT afin de pouvoir regrouper votre travail de manière plus logique.

Consultez Operational Technology Incident Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion des incidents de technologie opérationnelle est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Washington DC

Edit the related devices and equipment model entities in an incident record

Ajoutez ou supprimez plusieurs appareils OT et entités de modèles d'équipement dans un enregistrement d'incident OT dans les listes connexes Appareils OT affectés et Entités de modèles d'équipement impactées, respectivement.

Créer une règle d'affectation pour les enregistrements d'incident OT

Créez des règles d'affectation pour Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2 afin d'affecter automatiquement un incident OT au groupe ou à l'utilisateur approprié, tel que défini dans la règle d'affectation.

Compose an email from an OT incident record

Composez un e-mail directement à partir d'un enregistrement d'incident OT en sélectionnant le bouton Composer un e-mail disponible dans l'enregistrement. Le champ Objet se remplit automatiquement avec le numéro de l'incident et la brève description de l'enregistrement.

Changements de l'interface utilisateur

Mes tâches et Liste non affectée

La liste Mes tâches et Non affectées sous Autres tâches OT dans l'espace de travail industriel a été modifiée pour inclure les enregistrements de tâches d'incident qui sont affectés aux utilisateurs OT et les enregistrements de tâches d'incident qui ne sont affectés à aucun utilisateur.

Bouton Composer un e-mail

Le bouton Composer un e-mail a été ajouté au formulaire d'enregistrement d'incident OT.

Informations sur l'activation

Installez Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2 en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

IT Service Management

Lorsqu'elle est intégrée à Gestion des incidents de technologie opérationnelle des Gestion des changements de technologie opérationnelle applications, l'application ServiceNow® Gestion des services informatiques permet aux ingénieurs de résoudre rapidement les problèmes d'actifs OT et de processus de production.

Notes de publication Gestion des connaissances en technologie opérationnelle

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances en technologie opérationnelle vous aide à capturer des informations sur votre système OT (Operational Technology) dans des articles de la base de connaissances qui peuvent être partagés avec d'autres utilisateurs susceptibles de rencontrer des problèmes similaires. Gestion des connaissances en technologie opérationnelle est une nouvelle fonctionnalité de la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion des connaissances en technologie opérationnelle pour la version Washington DC

- Suivez les articles de la base de connaissances en configurant une base de connaissances OT pour les gestionnaires et les utilisateurs de la base de connaissances.
- Lorsque vous êtes utilisé avec l'application, vous pouvez parcourir tous les articles de la Gestion des incidents de technologie opérationnelle base de connaissances associés à un incident OT.
- Enregistrez vos connaissances et vos solutions. Vous pouvez créer des articles de la base de connaissances via ou Industriel Espace de travail à partir de l'enregistrement d'incident OT.
- Surveillez les éventuels écarts de connaissances. Vous pouvez signaler un écart de connaissances à partir d'un enregistrement d'incident OT et affecter la tâche de commentaire connexe à un utilisateur.

Consultez Operational Technology Knowledge Management pour plus d'informations.

Fonctionnalités de Gestion des connaissances en technologie opérationnelle

Create an OT knowledge base

Créez une base de connaissances OT pour fournir une plateforme en libre-service aux utilisateurs de la base de connaissances OT afin de stocker, partager et gérer du contenu concernant les incidents OT.

Create a knowledge article from an OT incident record

Créez un article de la base de connaissances directement à partir d'un enregistrement d'incident OT pour enregistrer les informations sur un incident OT et sa résolution.

Create a knowledge article in Industrial Workspace

Créez un article de la base de connaissances dans le Industriel Espace de travail pour aider à orienter le contenu d'un article vers les besoins et les solutions qui ne sont pas directement liés à un incident OT.

Report a knowledge gap from an OT incident record

Signalez un écart de connaissances à la suite d'un incident OT si vous ne trouvez pas les articles de la base de connaissances pertinents sur l'incident.

Approve requests to publish or retire a knowledge article

Approuvez les demandes de publication ou de mise hors service d'un article de la base de connaissances, en tant que gestionnaire des connaissances, afin de tenir la base de connaissances à jour.

Affecter des tâches de commentaire liées à un écart de connaissances

En tant que gestionnaire de la base de connaissances, affectez des tâches de commentaire pour vous assurer que la tâche de commentaire est traitée et que l'article de la base de connaissances connexe est mis à jour.

Find information in the related knowledge articles for an OT incident

Affichez les articles de la base de connaissances contextuels pour vous aider à trouver des informations sur l'incident sur lequel vous travaillez et toutes les résolutions précédentes qui peuvent être applicables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements de l'interface utilisateur

Vue de liste du module de connaissances

La vue de liste du module de connaissances a été ajoutée à et Industriel Espace de travail comprend les listes suivantes :

- Mes articles non publiés
- Mes articles publiés
- Tous les articles
- Mes tâches de commentaire
- Tous les écarts de connaissances OT
- Tâches de commentaire affectées
- Écarts de connaissances OT non affectées

Bouton Créer un article de base de connaissances

Le bouton Créer un article de base de Industriel Espace de travail connaissances a été ajouté au formulaire d'enregistrement d'incident OT. Le bouton **Créer un article de la base de connaissances** vous permet de créer un article de la base de connaissances directement à partir d'un enregistrement d'incident OT.

Informations sur l'activation

Gestion des connaissances en technologie opérationnelle est inclus dans l'application Gestion des incidents de technologie opérationnelle . Vous devez avoir installé et configuré l'application Gestion des incidents de technologie opérationnelle (version 2.0.2) pour pouvoir configurer Gestion des connaissances en technologie opérationnelle. Aucun module d'extension supplémentaire n'est nécessaire. Installer Gestion des incidents de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Operational Technology Incident Management

L'application ServiceNow® Gestion des incidents de technologie opérationnelle permet aux ingénieurs de résoudre rapidement les problèmes liés aux actifs et aux processus de production liés à la technologie opérationnelle (OT).

Knowledge Management

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances (KM) permet le partage d'informations dans des bases de connaissances. Ces bases de connaissances contiennent des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations, par exemple sur l'auto-assistance, le dépannage et la résolution des tâches.

Notes de publication Operational Technology Manager

L'application ServiceNow® Operational Technology Manager vous permet d'agréger Operational Technology les données des appareils (OT) provenant de plusieurs sources afin que vous puissiez créer les relations de données de base dans la Industriel solution. Operational Technology Manager a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Operational Technology Manager pour la version Washington DC

- Surveillez les données de vos appareils OT dans un emplacement centralisé grâce au nouvel onglet de la page de destination Appareils OT disponible dans le Industriel Espace de travail.
- Convertissez automatiquement le matériel IT en appareils OT avec une tâche planifiée à l'aide de l'ensemble de règles de mise à jour en bloc pour la réaffectation IT à la fonctionnalité OT.
- Utilisez les mises à jour du modèle de classe OT et les améliorations de l'interface Base de données de gestion des configurations (CMDB) utilisateur.
- Préimportez les mises à jour et les améliorations de l'interface utilisateur de l'outil de révision des entrées de feuille de calcul OT (POWER).

Consultez Operational Technology Manager pour plus d'informations.

Important :
Operational Technology Manager est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Onglet de la page de destination des appareils OT

Suivez les données de vos appareils OT avec un filtrage multisite et d'unité business à l'aide de l'onglet **de la page de destination Appareils OT** qui a été ajouté au Industriel Espace de travail. Cet onglet de page de destination s'exécute maintenant dans Analyse des performances.

Implémentation du filtrage multisite et d'unité business dans le nouvel onglet de la page de destination des appareils OT

Filtrez les données affichées qui sont basées sur les unités business et les sites spécifiques à l'aide des filtres d'unité business et de site dans la page de destination Appareils OT.

Mettre à jour en bloc l'ensemble de règles pour la réaffectation IT à la fonctionnalité OT

Convertissez automatiquement le matériel informatique en appareils OT à l'aide de l'ensemble de règles de mise à jour en bloc pour la réaffectation IT à la fonctionnalité OT.

Changements de l'interface utilisateur

Changement du nom de l'actif vers l'appareil

Les références aux **actifs OT** ou aux **actifs** ont été remplacées par les **appareils ou appareils OTdans la** documentation du produit, les , et Now Platformle .Industriel Espace de travail

Liste connexe des sous-réseaux OT

Les mappages de sous-réseau OT existants peuvent être consultés dans un enregistrement d'appareil OT sous la liste connexe Sous-réseaux OT dans et Now Platform .Industriel Espace de travail

Liste des applications

La liste Applications a été ajoutée à la Industriel Espace de travail vue de liste sous le module Technologie opérationnelle (OT).

Module technologies de l'information (TI)

Le module technologies de l'information (IT) dans la Industriel Espace de travail vue de liste a été déplacé sous le module Technologie opérationnelle (OT).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module de tâches OT

Les listes sous le module Tâches OT dans la Industriel Espace de travail vue de liste ont été normalisées pour afficher les colonnes suivantes dans cet ordre :

- Numéro
- Élément de configuration
- Priorité
- État
- Affecté à
- Description courte
- Type de tâche

Module Toutes les propriétés OT

Le module Toutes les propriétés OT a été ajouté à sous l'élément Now Platform de Industrial Workspace Admin menu.

Changements apportés à cette version

Nouvelle Industriel Espace de travail expérience de la page de destination

La Industriel Espace de travail page de destination a été divisée en plusieurs onglets, afin que vous puissiez surveiller séparément les données de votre appareil OT et vos données de vulnérabilité OT :

- **Onglet de la page de destination des appareils OT**
- **Onglet de la page de destination des vulnérabilités OT**

Outil d'examen des entrées de feuille de calcul OT avant importation (POWER)

Utilisez les feuilles de calcul distribuées Microsoft pour importer des appareils OT afin d'améliorer la gestion :

- Créez des validations personnalisées avec le point d'extension SGOTAssetCustomValidationExtensionPoint.
- Utilisez le bouton **Nouveau** dans la table Étapes intermédiaires SG OT Excel pour ajouter manuellement des Base de données de gestion des configurations (CMDB)appareils OT au .
- Utilisez le rôle d'utilisateur de stockage intermédiaire OT (ot_staginguser) pour permettre aux utilisateurs de créer, de modifier, d'afficher et d'exécuter des validations par rapport aux enregistrements de la table intermédiaire Excel SG OT.
- Utilisez l'attribut *`Equipment model entity path`* dans la table Étapes intermédiaires SG OT Excel pour mapper les appareils aux entités de modèles d'équipement.
- La colonne Nom d'affichage OT a été ajoutée à la table Étapes intermédiaires SG OT Excel.
- Des validations et des messages de validation supplémentaires ont été ajoutés pour les appareils API avec et sans modules de commande.
- Des validations et messages de validation supplémentaires pour les attributs d'emplacement et de rack ont été ajoutés à la table Étapes intermédiaires SG OT Excel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'attribut *Operating system* a été ajouté à la table Étapes intermédiaires SG OT Excel.
- L'attribut *Rack* a été ajouté à la table Étapes intermédiaires SG OT Excel.
- Les appareils OT non classifiés reçoivent le type d'appareil ot_base.

Mises à jour du modèle de classe OT CMDB

Ces mises à jour du modèle de Base de données de gestion des configurations (CMDB) classe OT améliorent l'expérience utilisateur OT ou vous permettent d'effectuer des configurations supplémentaires :

- **Le rack** a été ajouté en tant qu'identificateur pour la classe CI du module de contrôle OT (cmdb_ci_ot_control_module).
- La liste Systèmes de contrôle OT avec modules a été ajoutée à la fois à la vue de liste Industriel Espace de travail sous le module Technologie opérationnelle (OT) et Now Platform sous le module Technologie opérationnelle (OT) pour afficher tous les systèmes de contrôle disponibles et leurs modules de système de contrôle.
- La CMDB liste connexe Données 360° a été ajoutée au formulaire d'élément de configuration de classe parente OT et à la classe de module de contrôle OT.
- Des mappages de classes ont été ajoutés pour les classes Protocol Converter et Network Gear.
- La propriété **système Afficher les modules de contrôle dans les vues de listes OT** a été ajoutée.

Supprimé dans cette version

- Les propriétés système suivantes ont été supprimées de Service Graph Connector for Operational Technology (Excel) :
  - *sn_otsm_sgc.excel.nested.columns.max.level*
  - *sn_otsm_sgc.excel.nested.column.delimitter*
- Les validations de nom pour les appareils OT classés en tant que modules de contrôle dans la table Étapes intermédiaires SG OT Excel [sg_ot_excel_staging] ont été supprimées.
- L'attribut *Name* a été supprimé des règles d'identification du module de contrôle OT.
- La possibilité de créer manuellement des enregistrements de classe du système de détection des intrusions réseau (NIDS) a été supprimée.
- Les modules de contrôle ne sont plus affichés dans aucune vue de liste, sauf sous **Systèmes de contrôle OT avec modules**.

Informations sur l'activation

Installer Operational Technology Manager en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Configuration Management

L'application Operational Technology Manager installe automatiquement la dernière version des classes d'extension Operational Technology (OT), disponible dans l'application CMDB CI Class Models dans le ServiceNow Store.

Notes de publication Operational Technology Vulnerability Response

L'application ServiceNow® Operational Technology Vulnerability Response vous permet de hiérarchiser Operational Technology les vulnérabilités (OT) au niveau du site. Operational Technology Vulnerability Response a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Operational Technology Vulnerability Response pour la version Washington DC

- Surveillez vos données de vulnérabilité dans un emplacement centralisé grâce au nouvel onglet **de page de destination Vulnérabilités OT** disponible dans le Industriel Espace de travail.
- Suivez le volume, les performances et la progression des éléments vulnérables OT (VI) depuis l'analyse et la détection initiales jusqu'à l'imbrication ou le rattrapage, avec le nouveau Operational Technology Vulnerability Response tableau de bord (PA) dans le Industriel Espace de travail.

Consultez Operational Technology Vulnerability Response pour plus d'informations.

Important :
Operational Technology Vulnerability Response est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Onglet de la page de destination des vulnérabilités OT

Suivez vos données de vulnérabilité OT avec un filtrage multisite et unité business à l'aide de l'onglet **de la page de destination Vulnérabilités OT** dans le Industriel Espace de travail. Cet onglet de page de destination s'exécute maintenant dans Analyse des performances.

Implémentation du filtrage multisite et d'unité business dans la page de destination Vulnérabilités OT

Filtrez les données en fonction des unités business et des sites spécifiques à l'aide des filtres d'unité business et de site dans l'onglet **de la page de destination Vulnérabilités OT** .

Tableau de bord Operational Technology Vulnerability Response (PA)

Suivez le volume, les performances et la progression des éléments vulnérables OT (VI) depuis l'analyse et la détection initiales jusqu'au confinement ou au rattrapage d'un VI à l'aide Operational Technology Vulnerability Response du tableau de bord (PA).

Changements de l'interface utilisateur

Onglet de la page de destination des vulnérabilités OT

L'onglet **de la page de destination Vulnérabilités OT** a été ajouté à et Industriel Espace de travail les améliorations suivantes ont été apportées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La table Risque de vulnérabilité affiche la hiérarchie des modèles d'équipement dans l'ordre des nombres correct.
- Le graphique Éléments vulnérables par état affiche les états dans l'ordre séquentiel suivant :
  - Ouvert
  - En cours d'examen
  - En cours de révision
  - En attente d'implémentation
  - Résolu

Icône du tableau de bord

 a été ajoutée au Industriel Espace de travail pour accéder Operational Technology Vulnerability Response au tableau de bord (PA).

Notes de travail pour les éléments vulnérables et les tâches de rattrapage

Les notes de travail et les commentaires relatifs aux éléments vulnérables et aux tâches de rattrapage ont été ajoutés dans .Industriel Espace de travail Vous pouvez effectuer ces tâches en tant que propriétaire de rattrapage.

Listes des éléments vulnérables OT

Les listes suivantes sous le module Éléments vulnérables OT dans la Industriel Espace de travail vue de liste ont été modifiées :

- Mes demandes a été renommée Mes **demandes d'exception**.
- La liste Mes demandes d'exception contient maintenant le contexte du site.
- La colonne État d'approbation inclut désormais l'état **d'approbation Rejeté** .

Changements apportés à cette version

Nouvelle Industriel Espace de travail expérience de la page de destination

La Industriel Espace de travail page de destination a été divisée en plusieurs onglets, afin que vous puissiez surveiller séparément les données de votre appareil OT et vos données de vulnérabilité OT :

- **Onglet de la page de destination des appareils OT**
- **Onglet de la page de destination des vulnérabilités OT**

Informations sur l'activation

Installer Operational Technology Vulnerability Response en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CMDB CI Class Models store app

L'application CMDB de stockage CI Class Models ajoute des modèles de classe qui étendent la hiérarchie des classes CMDB, notamment des descriptions de classe, des règles d'identification, des entrées d'identificateur et des relations dépendantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vulnerability Response

Lorsqu'elle est intégrée à Operational Technology Vulnerability Response, l'application ServiceNow® Vulnerability Response vous aide à hiérarchiser et à résoudre les vulnérabilités OT en fonction de la criticité des processus.

Operational Technology Manager

ServiceNow® Operational Technology Manager vous permet d'agréger les données des appareils OT (Operational Technology) provenant de plusieurs sources, afin de créer les relations de données de base utilisées dans la Industriel solution.

Industrial Process Manager

Utilisez l'application ServiceNow® Gestionnaire de processus industriel pour créer la base de données de modèle d'équipement ISA-95 requise pour la ServiceNow® Industriel solution, ce qui vous permet de créer votre propre version des modèles d'équipement dans chacun de vos sites de solutions industrielles.

Notes de publication Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD

L'application ServiceNow® Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD automatise l'importation des appareils détectés et des sites Claroty CTD. Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD a été amélioré et mis à jour dans cette Washington DC version.

Points forts d'Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD pour la version Washington DC

- Résolvez les problèmes directement dans la tâche facultative Configuration guidée .
- Importez des enregistrements spécifiques à partir de Claroty CTD en filtrant les données par classe, type ou niveau de retard.

Consultez Service Graph Connector Integration for Claroty CTD pour plus d'informations.

Important :
Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Dépannage de l'intégration de Service Graph Connector pour Claroty CTD

Exécutez la tâche planifiée pour les validations et examinez les résultats afin de résoudre tous les problèmes à l'aide des étapes facultatives de la section Dépannage de Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD de .Configuration guidée

Propriété système de classe/type

Importez à partir de Claroty CTD les enregistrements basés sur la classe ou le type à l'aide de la propriété système Classe/Type (`filter.asset_type_code`).

Propriété système de niveau de retard

Utilisez la propriété système de niveau de retard (`filter.asset_purdue_level`) pour importer à partir de Claroty CTD les enregistrements basés sur le niveau de retard.

Désactiver la classification basée sur le système d'exploitation

Désactivez la classification basée sur le système d'exploitation pour l'équipement réseau et les appareils de l'Internet des objets (IoT) et leurs classes étendues en modifiant ce choix dans le script disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements de l'interface utilisateur

Bouton Tester les connexions

Le bouton **Tester le chargement de 20 enregistrements** n'est plus utilisé pour tester les connexions desConnecteurs du graphe de services (SGC). Un nouveau cadre de connexion pour les SGC utilise le bouton **Tester les connexions** .

Informations sur l'activation

Installer Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Application de stockage CMDB CI Class Models

Les classes de technologie opérationnelle sont importées avec les classes d'éléments de Base de données de gestion des configurations (CMDB) configuration (CI).

Operational Technology Manager

Intégrez Claroty CTD à l'application ServiceNow® Operational Technology Manager pour importer les appareils détectés et les sites Claroty CTD (capteurs/appliances NIDS).

Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) Notes de publication

L'application for () automatise l'importation d'appareils et de dispositifs de capteurs. ServiceNow® Connecteur du graphe de services for Microsoft Defender pour IoT (Azure) est une nouvelle application de la Washington DC version.AzureMicrosoft Defender pour IoTServiceNow® Connecteur du graphe de services

ServiceNow® Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) points forts de la Washington DC version

- Résolvez les problèmes directement dans la tâche facultative Configuration guidée .
- Contrôlez quels appareils sont importés en ajoutant un filtre pendant le processus d'importation.

Consultez Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (Azure) pour plus d'informations.

Important :
ServiceNow® Connecteur du graphe de services for Microsoft Defender pour IoT (Azure) est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

ServiceNow® Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT les fonctionnalités (Azure)

Dépannage de Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)

Exécutez la tâche planifiée pour les validations et examinez les résultats afin de résoudre les problèmes éventuels à l'aide des étapes facultatives de la section Dépannage de Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) du Configuration guidée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conversion de l’ID du capteur en minuscules lors de l’importation des propriétés système des appareils

Remplacez la valeur de l’ID de capteur par des lettres minuscules pour éviter les problèmes liés au processus d’importation à l’aide de la *`Convert Sensor Names to lowercase during Devices Import (sn_msftd4iotazsgc.convert_sensor_names_to_lowercase)`* propriété système.

Filtrage d’appareils spécifiques pendant l’importation

Contrôlez le type d’appareils importés à l’aide de la section Configuration du filtre pour l’importation des appareils dans les propriétés système.

Prise en charge de l’importation du module de contrôle

Importez des appareils avec la classe de module de contrôle dans la CMDB et utilisez les mappages de classes supplémentaires pour les modules de contrôle.

Mappage de classes supplémentaire

Utilisez les mappages de classes supplémentaires suivants pour prendre en charge plus d’appareils :

- Stockage
- Point d’accès sans fil
- Serveur de base de données
- Téléphone IP
- Multidiffusion/multidiffusion
- Gare terminale
- Panneau de commande de porte
- Caméra IP

Changements de l’interface utilisateur

Attribut learningMode

L’attribut *`learningMode`* a été ajouté à la table NIDS pour capturer les capteurs prêts à importer des appareils et ceux qui agissent en tant qu’appareils de surveillance passifs.

Prévention des adresses MAC devinées

Les enregistrements avec des adresses MAC devinées ne sont plus créés dans la CMDB table de cmdb_ci_network_adapter.

Bouton Tester les connexions

Le bouton **Tester le chargement de 20 enregistrements** n’est plus utilisé pour tester les connexions pour Connecteurs du graphe de services les (SGC). Un nouveau cadre de travail des connexions pour les SGC utilise le bouton **Tester les connexions** .

Informations sur l'activation

Installez ServiceNow® Connecteur du graphe de services for Microsoft Defender pour IoT (Azure) en le demandant à partir du ServiceNow Storefichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Application de stockage CMDB CI Class Models

Les classes de technologie opérationnelle sont importées avec les classes d'éléments de Base de données de gestion des configurations (CMDB) configuration (CI).

Operational Technology Manager

Intégrez Claroty CTD à l'application ServiceNow® Operational Technology Manager pour importer les appareils détectés et les sites Claroty CTD (capteurs/appliances NIDS).

Graphe de services Notes de publication du Connecteur for Microsoft Defender pour IoT (On-premises Management Console)

L'application ServiceNow® Graphe de services Connecteur pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale), anciennement connue sous le nom de Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (locale), importe des appareils, des connexions et des dispositifs de capteurs. Graphe de services Le connecteur pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) a été amélioré et mis à jour dans cette Washington DC version.

Graphe de services Points forts du connecteur pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) de la Washington DC version

Le Graphe de services connecteur de Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) a été renommée .Washington DC

Consultez Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (On-premises Management Console) pour plus d'informations.

Important :
Graphe de services Connecteur pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Changements apportés à cette version

Graphe de services Connecteur pour Microsoft Defender pour IoT le changement de nom de l'application (console de gestion locale)

Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (local) a été renommé Graphe de services Connecteur pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale).

Informations sur l'activation

Installez Graphe de services le connecteur pour (console de gestion locale) en Microsoft Defender pour IoT le demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Application de stockage CMDB CI Class Models

Les classes de technologie opérationnelle sont importées avec les classes d'éléments de Base de données de gestion des configurations (CMDB) configuration (CI).

Operational Technology Manager

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégrez Claroty CTD à l’application ServiceNow® Operational Technology Manager pour importer les appareils détectés et les sites Claroty CTD (capteurs/appliances NIDS).

Vulnerability Response Notes de version pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)

L’application ServiceNow® Vulnerability Response for Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) importe les vulnérabilités de Microsoft Defender for IoT (localement) dans ServiceNow® Operational Technology Vulnerability Response le contexte du processus de production et prend des mesures basées sur les risques avec celui-ci. Vulnerability Response for Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) a été améliorée et mise à jour dans cette Washington DC version.

Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT (Console de gestion locale) Points forts de la Washington DC version

L’application Vulnerability Response for Microsoft Defender pour IoT (On-premises Management Console), anciennement connue sous le nom de Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (locale), a été renommée .Washington DC

Consultez Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (On-premises Management Console) pour plus d'informations.

Important :
Vulnerability Response for Microsoft Defender pour IoT (Console de gestion locale) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Changements apportés à cette version

Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT le changement de nom de l’application (console de gestion locale)

L’application Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (locale) a été renommée Application Vulnerability Response for Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale).

Informations sur l'activation

Installer Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) en le demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Application de stockage CMDB CI Class Models

L’application CMDB de stockage CI Class Models ajoute des modèles de classe qui étendent la CMDB hiérarchie des classes, notamment des descriptions de classe, des règles d’identification, des entrées d’identificateur et des relations dépendantes.

Vulnerability Response

Lorsqu’elle est intégrée à Operational Technology Vulnerability Response, l’application Vulnerability Response vous aide à hiérarchiser et à résoudre les vulnérabilités OT en fonction de la criticité des processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestionnaire de processus de fabrication

Utilisez l'application ServiceNow® Gestionnaire de processus industriel pour créer la base de données de modèle d'équipement ISA-95 requise pour la ServiceNow® Production industrielle solution, ce qui vous permet de créer votre propre version des modèles d'équipement dans chacun de vos sites de fabrication.

Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (On-premises Management Console)

Utilisez le Graphe de services connecteur pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) avec l'application ServiceNow® Operational Technology Manager pour importer des appareils, des connexions et des dispositifs de capteurs d'actifs OT.

Notes de version d'Analyse de la plateforme

Platform Analytics dispose de fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans cette Washington DC version.

Notes de publication Analyse des performances

L'application ServiceNow® Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme. Il permet aux organisations de définir, de suivre et d'analyser la progression vers les objectifs. Analyse des performances a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Analyse des performances pour la version Washington DC

- Suivez les mesures et les tendances des processus critiques.
- Mesurez l'intégrité et le comportement des processus par rapport aux objectifs de l'organisation.
- Identifiez les modèles de processus et les goulots d'étranglement potentiels avant qu'ils ne se produisent.

Consultez Performance Analytics pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Analyse des performances vers Washington DC

L'ancienne table Scores PA [pa_scores] est en cours de déconseillée. Si vous avez encore des scores d'indicateurs capturés dans la table Scores PA et que le nombre de ces scores est inférieur à 43 millions, ces scores seront migrés automatiquement vers les tables pa_scores_l1 et pa_scores_l2 lors de la mise à niveau. Le temps estimé ajouté pour la mise à niveau est d'environ deux heures. Pour en savoir plus, reportez-vous à KB1294371 ou Migrating Performance Analytics scores .

Remarque :

La table Scores PA [pa_scores] n'est pas obsolète pour les instances de la Oracle base de données. La migration automatique n'est pas appliquée à ces instances, car elles ne prennent pas en charge la nouvelle structure de table.

Informations sur l'activation

Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents est actif par défaut. Vous ne pouvez pas créer d'indicateurs ou de répartitions avec cette application gratuite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toutes les fonctionnalités de Analyse des performances sont disponibles avec un abonnement. Activez le module d'extension Analyse des performances Premium correspondant à votre abonnement. Pour plus de détails, voir Activating your Performance Analytics subscription .

Analyse de la plateforme Notes de version de l'expérience

ServiceNow® L'expérience Analyse de la plateforme fournit un centre unique pour consommer les données de tous les Analyse de la plateforme produits. L'expérience Analyse de la plateforme a été améliorée et mise à jour dans cette Washington DC version.

Points forts de l'expérience Analyse de la plateforme pour la Washington DC version

- Modernisez et simplifiez la consommation de l'analytique en activant l'expérience Analyse de la plateforme .
- Mettez en évidence des informations significatives à partir de vos données d'analyse pour permettre aux téléspectateurs de prendre des décisions directes.
- Améliorez l'interactivité du visualiseur grâce à la possibilité de définir des plages de dates sur des séries chronologiques et de personnaliser le comportement lorsqu'une valeur est sélectionnée sur un graphique.

Consultez Platform Analytics experience pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de l'expérience Analyse de la plateforme vers Washington DC

Analyse de la plateforme La fonctionnalité d'expérience se trouvait auparavant dans l'espace de Analyse de la plateforme travail. La fonctionnalité fait désormais partie du noyau Now Platform, accessible via le Next Experience Navigation unifiéefichier . Vous pouvez migrer tous les tableaux de bord, rapports et Analyse des performances widgets qui ont été créés vers Interface utilisateur principale cette fonctionnalité.

Nouveautés de la version Washington DC

Migration du tableau de bord vers l'expérience Analyse de la plateforme

Migrez tous vos tableaux de bord vers de nouvelles expériences ou un sous-ensemble de tableaux de bord vers l'expérience Analyse de la plateforme . Cette migration inclut d'autres artefacts d'analyse Interface utilisateur principale tels que des rapports et Analyse des performances des widgets.

Analyse de la plateforme dans Unified Navigation

Au lieu d'accéder Analyse de la plateforme uniquement à un espace de travail, accédez à celui-ci en tant que fonctionnalité normale via le Navigation unifiée Analyse de la plateforme module. La visibilité des éléments de menu dépend des rôles affectés à l'utilisateur. Cette fonctionnalité prend effet uniquement si vous migrez tous vos tableaux de bord vers l'expérience Analyse de la plateforme .

Proactive analytics insights on dashboards

Améliorez votre prise de décision grâce à des aperçus automatisés et à des alertes prédictives fournies en contexte via des cartes de tableau de bord, qui facilitent la prise de mesures éclairées et opportunes. Les événements historiques et prédits sont affichés.

Déclencheurs de workflow d'analyse proactive

Dans Concepteur de flux, créez des workflows automatisés déclenchés par des événements d'analyse proactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation Pareto

Affichez un histogramme avec des colonnes par ordre décroissant surmontées d'une ligne indiquant la contribution cumulée en pourcentage de chaque colonne. Utilisez cette visualisation pour analyser la fréquence des problèmes ou des résultats dans un processus et afficher les plus importants.

Changements de l'interface utilisateur

Centre d'analyse de l'espace de travail Analyse de la plateforme changé en pages distinctes

Dans les versions précédentes, les contrôles de l'application Analytics Center vous permettaient d'ouvrir différents onglets pour les tableaux de bord, les visualisations de données et les KPI. Ces onglets sont maintenant disponibles via le module Bibliothèque Navigation unifiée Analyse de la plateforme . Certains liens permettant d'afficher et de créer des tableaux de bord et des visualisations de données sont toujours disponibles à partir Analytics Centerdu .

Sélection de la plage de dates ajoutée pour les visionneuses

Les visualiseurs d'une visualisation de séries chronologiques peuvent sélectionner la plage de dates à afficher sur le graphique. Les plages de dates disponibles dépendent de la fréquence de l'indicateur et de l'agrégation de séries chronologiques, par exemple Par mois. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les sources de données de table.

Suppression de certains contrôles de liste de visualisation des données

Vous ne pouvez plus modifier les colonnes ou afficher les filtres dans la liste des visualisations de données pour prendre en charge la migration des rapports et Analyse des performances des Interface utilisateur principale widgets.

Changements apportés à cette version

Filtres plusieurs-à-plusieurs

Les filtres unifiés prennent désormais en charge les relations plusieurs-à-plusieurs, où une valeur sur la table source de filtre peut correspondre à plusieurs valeurs sur la table cible et vice versa.

Améliorations des tableaux croisés dynamiques

- Plusieurs colonnes sont prises en charge, avec jusqu'à trois valeurs Grouper par sélectionnées en tant que colonnes.
- Vous pouvez sélectionner différents champs de choix en tant que valeurs Grouper par avec plusieurs sources de données. Cette capacité est également disponible dans les visualisations à barres.
- L'alignement de l'en-tête correspond maintenant à l'alignement du contenu dans les colonnes.

Améliorations du tableau de résultats des indicateurs

- Il est désormais possible d'afficher la distribution de répartition pour un indicateur. Si vous ne sélectionnez qu'un seul indicateur à afficher, vous pouvez afficher la distribution des scores entre les éléments de deux répartitions maximum. Vous pouvez également permettre aux visionneurs de modifier les répartitions affichées.
- Les mesures des tableaux de résultats de type liste incluent désormais une barre de score le plus récent.
- Vous pouvez désormais ajouter des lignes de séparation entre les lignes ainsi que des colonnes sur les tableaux de résultats de type tableau croisé dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Couleurs d’arrière-plan de tableau de bord personnalisables

L’éditeur de tableau de bord peut définir une couleur d’arrière-plan pour l’ensemble du tableau de bord ou pour des onglets de tableau de bord individuels.

Les visualisations de données peuvent être ajoutées à un tableau de bord à partir du Designer de visualisation

Un éditeur de visualisation disposant de droits de modification peut ajouter la visualisation sur laquelle il travaille à un tableau de bord à partir de .Designer de visualisation

Actualisation manuelle et automatique du tableau de bord

Toute visionneuse de tableau de bord peut actualiser les données d’un tableau de bord. Un administrateur de tableau de bord peut planifier des actualisations automatisées du tableau de bord.

Informations sur le propriétaire

Vous pouvez ajouter le propriétaire et le groupe de propriétaires aux détails des tableaux de bord, des visualisations de données enregistrées et des filtres enregistrés.

Interaction du graphique personnalisable

Dans les visualisations de données, vous pouvez définir la navigation lorsqu’un visualiseur sélectionne un segment d’un graphique. Vous pouvez permettre à la visionneuse d’explorer les données ou d’ouvrir une URL interne ou externe.

La prise en charge des visualisations à barres et en secteurs agit comme un filtre

Vous pouvez configurer des visualisations en secteurs et barres (à l’exception de Pareto) pour agir comme des filtres. Si une visionneuse sélectionne ensuite un segment à secteurs ou une colonne à barres, toutes les autres visualisations de cet onglet de tableau de bord sont filtrées pour détecter les valeurs correspondantes.

Prise en charge de la mise en forme des mesures pour les données manuelles dans les visualisations de données

La mise en forme des mesures est désormais disponible pour les sources de données JSON manuelles. Cette fonctionnalité n’était auparavant disponible que pour les sources de données prédéfinies telles que les tables et les indicateurs.

Informations sur l'activation

Analyse de la plateforme L’expérience est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Cette version inclut toutes les mises à jour des Analyse de la plateforme composants qui ont été publiées le depuis la ServiceNow® StoreVancouver publication. Toutes les mises à jour postérieures à la Washington DC version seront disponibles sur le ServiceNow Store.

Informations sur l'accessibilité

Navigation au clavier modifiée dans les tableaux de bord

Le bouton de navigation du clavier a été supprimé des widgets du tableau de bord disposant d’un focus. Vous pouvez appuyer sur la barre d’espace sur les widgets dotés du focus pour activer le déplacement du widget à l’aide des touches fléchées.

Contraste des couleurs dans les visualisations de données de séries chronologiques

Le contraste dans les visualisations de séries chronologiques a été amélioré.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Performance Analytics

Analyse des performances fournit des indicateurs et des répartitions qui permettent à votre organisation de définir, de suivre et d’analyser la progression vers les objectifs. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

afficher ces indicateurs et répartitions via et L'expérience Analyse de la plateforme dans vos propres espaces de travail. Un abonnement à Analyse des performances est nécessaire pour créer vos propres indicateurs et répartitions.

Process Mining

Créez Exploration de processus des flux de processus business automatisés à partir de vos données qui vous permettent de surveiller et de détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus. Pour obtenir Exploration de processus, faites-en la demande auprès Now Support Catalogue de servicesdu .

Notes de publication Exploration de processus

L'application ServiceNow® Exploration de processus permet aux analystes et aux propriétaires de processus de visualiser leurs processus business, de les analyser et de prendre des décisions qui améliorent les processus. Exploration de processus est amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Exploration de processus pour la version Washington DC

- Introduction du générateur de projet
- Lancement de nouveaux détecteurs de découverte automatisés
- Améliorations des pages Résumé et aperçus
- Améliorations du graphique d'exploration de processus
- Introduction du résumé de l'exploration

Consultez Process Mining pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Introduction du générateur de projet

Créez et affichez la configuration du projet via une configuration complète du générateur de projet qui divise l'ensemble de la configuration du projet en sections bien définies et fournit des informations contextuelles servant de guide.

Créez des projets à l'aide de modèles similaires à l'objectif ou au processus que vous analysez afin d'ajouter automatiquement les détails de base et de faciliter le processus.

Lancement de nouveaux détecteurs de découverte automatisés

Notez les nouveaux détecteurs de recherche automatisés suivants :

- **Modèles répétitifs** : détecte les séquences d'étapes répétitives inutiles.
- **Durée extrême** : identifie les valeurs hors norme pour analyser les enregistrements qui se situent en dehors de la plage de temps habituelle pour assurer la transition d'une étape à une autre.
- **Répétition extrême** : identifie les valeurs hors norme pour analyser les enregistrements qui se situent en dehors de la plage typique de répétitions au sein de la même étape.
- **Durée lente** : identifie les situations dans lesquelles un groupe d'enregistrements a des durées similaires et une durée moyenne supérieure à celle d'autres groupes d'enregistrements. Ce détecteur offre également une ventilation de l'importance de la grappe identifiée, fournissant des informations supplémentaires sur la cause première.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Summary and Insights dashboard

- Capacité de capturer et de partager directement des notes relatives aux opportunités d'amélioration. Les notes comportent des informations contextuelles pré-remplies, y compris une balise faisant référence à une opportunité d'amélioration pour un partage rapide.
- Consultez toutes les actions effectuées sur les opportunités d'amélioration, telles que les notes, les CIM, les demandes d'automatisation et les jeux de filtres enregistrés.
- Sur un tableau de bord de mesures de projet ciblé, suivez l'efficacité d'un projet (durée moyenne d'achèvement) dans le temps grâce à une ligne de tendance et à la distribution des enregistrements en fonction du temps nécessaire à l'achèvement du processus grâce à un histogramme.

Améliorations du graphique d'exploration de processus

- À partir d'un nœud particulier, affichez les statistiques de tous les enregistrements provenant d'une étape précédente et de tous les enregistrements passant à l'étape suivante, ce qui vous permet d'identifier l'entrée et la sortie immédiates des enregistrements sans avoir à ajuster les curseurs d'arc et de nœud dans un graphique volumineux.

Tableau de bord Exploration de processus

Affichez l'analyse des flux entrants et sortants d'enregistrements (travail) en transformant un graphique en diagramme en étoile de nœud pour un nœud, séparément ou dans une vue combinée. Vous pouvez suivre les filtres sur le tableau de bord dans lequel elle est configurée. Les filtres de transition sont activés sur le tableau de bord pour explorer plus en détail un goulet d'étranglement spécifique sur le graphique.

Possibilité de définir l'état du projet sur Brouillon, Publié et Mis hors service

Gérez l'état de votre projet pour une meilleure stratégie de nettoyage des données en suivant les états des projets. Les projets sont automatiquement mis hors service en fonction de l'inactivité, sauf choix contraire de votre part.

Introduction du résumé de l'exploration

Après l'exploration, affichez un résumé qui constitue un outil précieux pour analyser et comprendre les échecs d'exploration, qui peut inclure les définitions qui se sont terminées par des erreurs, qui ne correspondent pas aux critères de règle ou qui sortent du champ d'application du projet.

Introduction de la définition d'activité de remontée pas à pas

A élargi le champ d'application de l'analyse des graphiques de processus en activant les champs de type « remontée pas à pas » en tant que définition d'activité afin que vous puissiez analyser l'état d'un champ référencé particulier lorsqu'un changement se produit dans le processus .

Regroupement de plusieurs activités qui ont changé introduit

Mettez automatiquement à jour les valeurs des champs dépendants d'un champ qui a été modifié dans un projet en définissant l'activité composée pour le projet. Grâce à cette option, vous n'avez plus besoin de mettre à jour les champs manuellement.

Possibilité d'extraire des données archivées

Appliquez l'exploration de processus sur les tables de données archivées qui sont souvent déplacées de la table principale (active) pour activer les performances de requête pour les données volumineuses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Exploration de processus est disponible avec l’activation du module d’extension sn_po.

Notes de version d’Analyse de l’expérience utilisateur

L’application ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur vous permet de comprendre les expériences Web et mobile des utilisateurs en visualisant vos mesures et interactions via un tableau de bord interactif. Analyse de l'expérience utilisateur a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Analyse de l'expérience utilisateur pour la version Washington DC

- Les utilisateurs peuvent afficher les entonnoirs créés dans le Analyse de l'expérience utilisateur tableau de bord
- Intégration à Analyse de la plateforme

Consultez Usage Insights old landing page pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Analyse de l'expérience utilisateur vers Washington DC

- Les utilisateurs peuvent désactiver le suivi de base.
- Une visualisation des données en entonnoir est disponible pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données.

Nouveautés de la version Washington DC

Analyse de la plateforme Intégration

Amélioration des capacités de requête pour Analyse de la plateforme l’intégration

Composant UIB des entonnoirs

Permettez aux utilisateurs d’afficher les entonnoirs créés dans le Analyse de l'expérience utilisateur tableau de bord.

Changements apportés à cette version

Suivi de base

Le suivi de base est désactivé lorsque l’utilisateur se désabonne.

Supprimé dans cette version

La version 2.1.4 de l’API User Experience Analytics a été retirée du magasin.

Informations sur l'activation

Analyse de l'expérience utilisateur est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Exigences de navigateur

Pour optimiser votre Analyse de l'expérience utilisateur, utilisez un Google Chrome navigateur ou Apple Safari .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Service Portal

ServiceNow® Portail de services est un cadre de travail de portail qui permet aux administrateurs de créer des expériences en libre-service à la fois conviviales pour le Web et les appareils mobiles. Vous pouvez surveiller les mesures de vos instances. Consultez les parcours des utilisateurs à l'aide du tableau de bord et des Analyse de l'expérience utilisateur outils de création de rapports.

Mobile Agent

Utilisez la pour mettre à jour les ServiceNow® Agent mobile enregistrements, coordonner les tâches avec vos collègues, suivre votre position et travailler sans connexion Internet à partir de votre équipement mobile.

Virtual Agent

ServiceNow® Agent virtuel fournit à vos employés et à vos clients une interface de messagerie conviviale avec des conversations prédéfinies alimentées par l'intelligence artificielle. Affichez et accédez aux Agent virtuel analyses et au Agent virtuel tableau de bord à partir de Analyse de l'expérience utilisateur.

Notes de publication Public Sector Digital Services

L'application ServiceNow® Public Sector Digital Services permet aux agences gouvernementales de fournir aux citoyens, aux entreprises et à d'autres organismes des services importants tels que des archives publiques, des licences, des permis et des services sociaux. Public Sector Digital Services a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Public Sector Digital Services pour la version Washington DC

- Créez une copie d'un document de licence ou d'autorisation délivré à partir d'un modal dans le playbook sans avoir à utiliser de logiciel tiers.
- Permettez aux électeurs de préparer des demandes au nom d'autres personnes à l'aide d'un proxy d'application dans le Government Service Portal et le Playbook pour les licences et les autorisations.
- Associez plusieurs parties à une demande de licence et d'autorisation en ajoutant des contacts supplémentaires à une demande.
- Affichez un total cumulé de tous les éléments de ligne de frais associés à une demande de licence ou d'autorisation à l'aide de la carte Récapitulatif des frais.
- Demandez des inspections supplémentaires directement à partir du playbook afin que les candidats puissent apporter les changements requis pour réussir une inspection.

Pour plus d'informations, consultez Public Sector Digital Services .

Important :
Public Sector Digital Services est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Public Sector Digital Services vers Washington DC

Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et certains éléments de menu de l'étiquette Espace de travail configurable de CSM reviennent à leur nom d'origine CSM . Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

plus de détails sur le réétiquetage, accédez à **Tous** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnalisez manuellement les étiquettes de l'espace de travail.**.

Nouveautés de la version Washington DC

Soumettre une demande de licence et d'autorisation au nom de quelqu'un d'autre

Préparez des demandes de licences et d'autorisations pour le compte d'autrui avec la fonctionnalité de proxy d'application. Les membres ou les personnes-ressources d'affaires peuvent agir à titre de représentants autorisés pour rechercher des bénéficiaires ou d'autres parties liées (utilisateurs inscrits seulement) et les lier à la demande en cours. Les agents peuvent créer et traiter des applications initiées par des mandataires et lier également d'autres utilisateurs inscrits au ticket.

Créer une copie numérique d'une licence et d'une autorisation dans Playbook pour les licences et les autorisations

Créez une copie numérique d'une licence ou d'un permis délivré directement dans le Playbook pour les licences et les autorisations et joignez-la à un enregistrement d'élément reçu afin qu'il puisse être imprimé, envoyé par e-mail et partagé avec le demandeur.

Soumettre des demandes de licences et d'autorisations à l'aide de l'Agent virtuel

Permettez aux membres et aux propriétaires d'entreprise de soumettre des demandes de licences et d'autorisations à l'aide d'une rubrique de conversation de demande de licence ou d'autorisation prédéfinie Agent virtuel qui s'exécute dans les canaux de messagerie instantanée et de messagerie pris en charge, y compris Engagement Messenger.

Demander des inspections supplémentaires nécessaires pour une demande de licence ou d'autorisation dans Playbook pour les licences et les autorisations

Autorisez les agents à demander des inspections supplémentaires après avoir examiné les résultats d'une inspection initiale afin que le demandeur puisse apporter toutes les modifications nécessaires pour réussir l'inspection et recevoir une licence ou un permis. Les agents peuvent enregistrer les résultats pour chaque série d'inspections avec une activité Enregistrer les résultats dans le Playbook pour les licences et les autorisations.

Changements de l'interface utilisateur

Associer plusieurs parties à une seule application dans Playbook pour les licences et les autorisations

Les membres peuvent ajouter plusieurs contacts professionnels à un ticket de licence ou d'autorisation à l'aide du champ Parties connexes supplémentaires dans le Government Service Portal. Les agents peuvent ajouter plusieurs contacts professionnels à un ticket de licence ou d'autorisation directement à partir de l'espace Playbook pour les licences et les autorisations de travail avec l'activité Playbook Ajouter des parties connexes à l'étape Admission.

Améliorations de l'interface utilisateur apportées au workflow d'approbation dans Playbook pour les licences et les autorisations

Le workflow Playbook pour les licences et les autorisations de l'activité Proposer une décision dans est rationalisé pour permettre une meilleure collaboration entre les agents et offrir une expérience plus intuitive aux agents qui décident d'accorder une licence ou un permis.

Widget récapitulatif des frais amélioré dans le Portail de services pour gouvernement et Playbook pour les licences et les autorisations

Permettez aux membres d'afficher les totaux cumulés de tous les éléments de ligne de frais avec le widget récapitulatif des frais mis à jour dans le Government Service Portal. Le widget Récapitulatif des frais présente les frais de base, les coûts supplémentaires éventuels (selon les options sélectionnées)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et les frais totaux pour une demande de licence ou d'autorisation. Les agents peuvent également utiliser le widget récapitulatif des frais amélioré pour afficher la répartition des frais lorsqu'ils proposent des frais dans l'espace Playbook pour les licences et les autorisations de travail.

Améliorations apportées à la conception des activités de téléchargement de documents et de frais de révision dans Playbook pour les licences et les autorisations

Les activités Télécharger des documents et Frais de révision dans Playbook pour les licences et les autorisations sont mises à jour pour informer les agents lorsque leur ticket est bloqué par une action du membre en attente sur une tâche de ticket, comme le chargement d'un fichier contenant plus d'informations ou l'examen des frais proposés. Les tâches de ticket s'affichent sous la forme d'une carte en lecture seule plutôt que d'un champ.

Informations sur l'activation

Installez Public Sector Digital Services des applications en les demandant à partir ServiceNow Storedu . Pour en savoir plus sur l'installation des applications, reportez-vous à la section Configuring Public Sector Digital Services . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

L'application ServiceNow® Gestion du service clientèle permet aux organisations de service client et aux opérations de service de collaborer et de résoudre les problèmes des clients.

CSM Configurable Workspace

L'application Espace de travail configurable de CSM fournit aux agents du gouvernement les outils dont ils ont besoin pour rechercher des informations, répondre aux questions du public et résoudre des cas.

Notes de publication Gestion des ventes et commandes

ServiceNow® Gestion des ventes et commandes est un ensemble d'applications et de fonctionnalités nouvelles et mises à jour de la Washington DC version. Ces applications vous permettent de gérer le cycle de vie des ventes de produits dans votre organisation, y compris les opportunités avant-vente, la génération de devis de vente, la capture des commandes, l'exécution des commandes et l'engagement après-vente.

Remarque :
Gestion des ventes et commandes inclut des workflows pour Customer Lifecycle Operations (Customer Lifecycle Management) et Contrats clients et autorisations. Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités dans la Washington DC version, consultez les Gestion des données pour CSM les notes de version et les Notes de publication Contrats clients et autorisations notes de Gestion du service clientèle (CSM) version.

Notes de publication Gestion des opportunités

L'application ServiceNow® Gestion des opportunités permet à vos agents commerciaux et chargés de compte de créer et de gérer des opportunités. Ces opportunités identifient et suivent les ventes potentielles en fonction des besoins identifiés des clients. Gestion des opportunités est une nouvelle application de la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion des opportunités pour la version Washington DC

- Capturez les besoins et les exigences des clients grâce à des questionnaires d'analyse des besoins afin de générer des recommandations de produits.
- Créez des opportunités sur la plateforme ou importez des données sur les ServiceNow opportunités à partir d'autres systèmes tiers.
- Convertissez facilement les opportunités en devis de vente.

Consultez Opportunity Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion des opportunités est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Fonctionnalités de Gestion des opportunités

Analyse des besoins d'opportunité

Répondez aux questionnaires qui vous guident à travers une série de questions qui fournissent des recommandations de produits pour un client.

Création d'opportunité

Créez des en-têtes et des lignes d'opportunité pour les produits recommandés.

Tableaux kanban

Surveillez l'état des opportunités à l'aide d'une vue Kanban qui affiche les opportunités planifiées, en cours ou terminées.

Générer des devis à partir d'opportunités

Convertissez les opportunités en devis de vente si vous utilisez l'application ServiceNow Gestion des devis .

Informations sur l'activation

Installer Gestion des opportunités en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Customer Service Management

L'application Gestion des opportunités utilise le modèle de données Compte, Consommateur ServiceNow® Gestion du service clientèle et Inventaire des produits. Les agents du service client ont une visibilité complète sur les opportunités qui ont été créées à l'aide de Gestion des opportunités.

Quote Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application ServiceNow® Gestion des devis permet à vos agents commerciaux de générer et de gérer des devis de vente pour vos clients. Vous pouvez convertir de manière transparente les opportunités de vente en devis lorsque le client est prêt.

Product Catalog Management

La Gestion du catalogue de produits fonctionnalité permet Gestion des ventes et commandes à vos administrateurs de catalogue de créer des catalogues de produits avec des catégories qui permettent aux agents de naviguer facilement et de trouver des produits et services à ajouter aux opportunités.

Pricing Management

Cette Pricing Management fonctionnalité permet à Gestion des ventes et commandes vos administrateurs de tarification de définir la tarification des produits et services utilisés dans les différentes Gestion des ventes et commandes applications.

Notes de publication Gestion des devis

L’application ServiceNow® Gestion des devis permet à vos agents commerciaux de générer et de gérer des devis de vente pour vos clients. Gestion des devis est une nouvelle application de la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des devis pour la version Washington DC

- Créez des estimations de ventes en sélectionnant et configurant des offres de produits à partir de catalogues de produits avec une tarification associée.
- Créez plusieurs révisions d’un devis pour suivre les modifications apportées par les clients.
- Ajustez les prix dans un devis pour stimuler les ventes.
- Convertissez facilement les devis en commandes client.

Voir Quote Management et Sales and Order Management pour plus d’informations.

Fonctionnalités de Gestion des devis

Création de devis

Créez des devis de vente, qui sont des offres formelles pour des produits ou des services qu’un client souhaite acheter. Lors de l’établissement d’un devis, les agents commerciaux peuvent configurer les options du produit et ajuster les prix à l’aide de .configurateur de produits

Révisions de devis

Générez et présentez plusieurs versions d’une estimation pour refléter les changements dans les exigences ou les préférences des clients. Les agents peuvent examiner les révisions pour suivre l’historique des devis.

Génération de commandes à partir de devis

Convertissez les devis actifs en commandes de produits après approbation du client.

Using Quote Management

Ajoutez les listes connexes Estimation et Opportunité à une table de compte client. Pour en savoir plus, consultez les listes connexes Ajouter un devis et une opportunité à une table de compte client [KB1635146].

Informations sur l'activation

Installer Gestion des devis en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Customer Service Management

L'application Gestion des devis utilise le modèle de données Compte, Consommateur ServiceNow® Gestion du service clientèle et Inventaire des produits. Les agents du service client ont une visibilité complète sur les estimations créées à l'aide Gestion des devisde .

Gestion des opportunités

L'application ServiceNow® Gestion des opportunités fournit à vos agents commerciaux et chargés de compte des recommandations de produits pour les clients sur la base d'une analyse des besoins. Vous pouvez convertir de manière transparente les opportunités de vente en devis lorsque le client est prêt.

Product Catalog Management

Cette Gestion du catalogue de produits fonctionnalité Gestion des ventes et commandes permet aux administrateurs de vos catalogues de créer des catalogues de produits avec des prix qui permettent aux agents de trouver et d'ajouter des produits et services aux devis de vente.

Pricing Management

Cette Pricing Management fonctionnalité permet à Gestion des ventes et commandes vos administrateurs de tarification de définir la tarification des produits et services utilisés dans les devis. Les administrateurs de tarification définissent également les contrôles qui permettent à vos agents commerciaux d'ajuster les prix pour les offres de produits complexes dans les devis.

Gestion des commandes

que les agents de commande et d'exécution peuvent utiliser ServiceNow® Order Management pour exécuter les commandes des clients créées à partir de l'application Gestion des devis .

Notes de publication Order Management

L'application ServiceNow® Order Management vous permet de capturer, de gérer et d'exécuter les commandes des clients d'entreprise. Order Management a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Order Management pour la version Washington DC

- Suivez l'état des commandes de domaine et des tâches de commande à partir d'un emplacement central à l'aide de la vue de chronologie des commandes.
- Évitez les interruptions de commandes en capturant et en enrichissant les commandes avec des informations supplémentaires sur les commandes avant de lancer leur exécution, et déclenchez des workflows qui créent des tâches d'enrichissement pour les commandes et les éléments de ligne de commande applicables.

Consultez Order Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Order Management est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Order Management vers Washington DC

Les nouvelles fonctionnalités introduites dans cette Washington DC version ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures de Order Management.

Nouveautés de la version Washington DC

Affichage de la chronologie de la commande

Affichez les chronologies du diagramme de Gantt qui représentent l'état des commandes de domaine et des tâches de commande, en montrant les dépendances entre les tâches de commande et en identifiant les tâches en péril.

Navigation dans le catalogue de produits et configurateur de produits

Explorez le catalogue de produits par SKU ou code produit pour trouver rapidement des offres de produits. Les agents peuvent également utiliser le configurateur de produits, une interface simplifiée pour configurer des commandes personnalisées avec une tarification.

Changements apportés à cette version

Amélioration de l'expérience de capture des commandes avec des étapes d'enrichissement des commandes

Après la capture de la commande, autorisez les agents à enrichir les commandes avec des informations supplémentaires sur la commande avant de commencer l'exécution de la commande afin d'éviter les retombées. Ce processus d'enrichissement déclenche des workflows qui créent les tâches de commande liées à l'enrichissement pour les commandes et les éléments de ligne de commande applicables.

Dépréciations

À partir de la version Vancouver, Order Management pour Gestion du service clientèle ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Installer Order Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Configuration Management Database (CMDB)

L'application Order Management crée les CI (éléments de configuration) requis et installe les éléments de base pour les services et les ressources fournis aux clients. Il permet d'avoir l'assurance que le service commence lorsqu'une commande a été exécutée.

Gestion du service clientèle

L'application Order Management utilise le modèle de données Compte, Consommateur ServiceNow® Gestion du service clientèle et Inventaire des produits. Les agents du service client disposent d'une visibilité complète sur les produits et services qui ont été fournis aux clients à l'aide de Order Management.

Gestion de catalogue de produits

Cette Gestion du catalogue de produits fonctionnalité Gestion des ventes et commandes permet aux administrateurs de vos catalogues de créer des catalogues de produits que les agents utilisent pour rechercher et ajouter des produits et services aux commandes.

Gestion des prix

Cette Pricing Management fonctionnalité permet à Gestion des ventes et commandes vos administrateurs de tarification de définir les prix des produits et services utilisés dans les commandes. Les administrateurs de tarification définissent également les contrôles qui permettent à vos agents commerciaux d'ajuster les prix des produits dans les commandes.

Gestion des devis

L'application ServiceNow® Gestion des devis permet à vos agents commerciaux et chargés de compte de générer et de gérer des devis de vente pour vos clients. Vous pouvez convertir de manière transparente les devis de vente en commandes lorsque le client est prêt.

Flow Designer

Concepteur de flux Les composants vous permettent d'appeler des flux ou des flux secondaires conçus dans le cadre d'un workflow, tels que des workflows Orchestration. Les composants vous permettent également de trouver l'état de sortie ou d'exécution des flux ou des flux secondaires.

Customer Service Management avec Field Service Management

Le module d'extension Customer Service with Field Service Management (com.snc.csm_fsm_integration) intègre les applications et ServiceNow® Gestion du service clientèle pour vous permettre d'afficher les informations de Gestion des services sur site compte et de contact dans les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l'applicationGestion des services sur site.

Notes de publication Order Management for Telecommunications, Media, and Technology

L'application ServiceNow® Order Management for Telecommunications, Media, and Technology comprend l'application ServiceNow® Order Management et les ServiceNow implémentations des API du Forum de télégestion(TMF) pour les produits et services de communication. L'application Order Management for Telecommunications, Media, and Technology a été améliorée et mise à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Order Management for Telecommunications, Media, and Technology pour la version Washington DC

- Suivez l'état des commandes de domaine et des tâches de commande à partir d'un emplacement central à l'aide de la vue de chronologie des commandes.
- Évitez les interruptions de commandes en capturant et en enrichissant les commandes avec des informations supplémentaires sur les commandes avant de lancer leur exécution,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et déclenchez des workflows qui créent des tâches d'enrichissement pour les commandes et les éléments de ligne de commande applicables.

- Créez des commandes de consommateurs à l'aide d'API de commandes de produits et de services et exécutez-les dans Order Management for Telecommunications, Media, and Technology.

Consultez Order Management pour plus d'informations.

Important :
Order Management est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Order Management for Telecommunications, Media, and Technology vers Washington DC

Les nouvelles fonctionnalités introduites dans cette Washington DC version ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures de Order Management for Telecommunications, Media, and Technology.

À compter de la Washington DC version, les **frais mensuels récurrents** (MRC) et les **frais non récurrents** (NRC) définis pour les offres de produits et les caractéristiques d'attribut de produit sont stockés dans le modèle de données Tarification dans les listes de prix et les lignes de liste de prix, plutôt que dans le modèle de données Offre de produits. Si vous souhaitez mettre à niveau vos informations de tarification pour utiliser les listes de prix après la mise à niveau vers Washington DC, consultez l'article Adoption du module d'extension de gestion des prix (com.sn_csm_pricing) pour les clients des secteurs des télécommunications, des médias et de la technologie effectuant une mise à niveau vers Washington [KB1585863] dans la base de connaissances Now Support.

Après la mise à niveau vers la Washington DC version, un script correctif s'exécute automatiquement pour désactiver certains enregistrements de liste de télécommunications qui ne sont plus nécessaires pour reprendre la capture d'une commande inachevée. Pour plus d'informations sur ces enregistrements et sur l'utilisation de l'ancien processus de capture de commande si nécessaire, consultez l'article Déconseiller la liste Telco pour la capture de commande [KB1586538] dans la base de connaissances Now Support.

Après la mise à niveau vers , Washington DCpassez en revue les solutions de contournement de reconfiguration pour travailler sur de nouveaux ordres de changement ou des ordres avec des actions de déconnexion, de suspension ou de reprise lors de l'utilisation du configurateur de produit. Pour en savoir plus, consultez l'article Problèmes de reconfiguration de ligne de commande dans l'État de Washington lors de l'utilisation de l'interface utilisateur de capture de commandes [KB1585976] dans la base de connaissances Now Support.

Nouveautés de la version Washington DC

Affichage de la chronologie de la commande

Affichez la chronologie du diagramme de Gantt affichant l'état des commandes des commandes de domaine et des tâches de commande, montrant les dépendances entre les tâches de commande et identifiant les tâches en danger.

Navigation dans le catalogue de produits et configurateur de produits

Explorez le catalogue de produits par SKU ou code produit pour trouver des offres de produits. Les agents peuvent également utiliser le configurateur de produits, une interface simplifiée pour configurer des commandes personnalisées avec une tarification.

Modifier les versions des spécifications de produit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour les spécifications de produit lorsque les spécifications sont modifiées ou mises à jour. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de produits de mettre à jour les enregistrements d'inventaire des produits lorsque des changements sont apportés aux spécifications des produits.

Mettre à jour les coûts et les marges des offres de produits à l'aide des livres des coûts

Affichez et mettez à jour le coût unitaire, la marge et les pourcentages de marge pour chaque offre de produit d'une commande. Cette fonctionnalité fournit aux agents des informations sur les coûts et les marges pour les aider à négocier les prix avec les clients.

Changements apportés à cette version

Amélioration de l'expérience de capture des commandes avec des tâches d'enrichissement des commandes

Après la capture de la commande, autorisez les agents à enrichir les commandes avec des informations supplémentaires sur la commande avant de commencer l'exécution de la commande afin d'éviter les retombées. Ce processus d'enrichissement déclenche des workflows qui créent les tâches de commande liées à l'enrichissement pour les commandes et les éléments de ligne de commande applicables.

Frais mensuels récurrents et frais non récurrents

À compter de la Washington DC version, Order Management utilise le modèle de données Tarification plutôt que le modèle de données Offre de produits pour stocker les frais de tarification dans les listes de prix et les lignes de liste de prix. Avec ce changement, vous pouvez désormais spécifier des **frais mensuels récurrents** (MRC) ou des **frais non récurrents** (NRC) pour un produit ou une ligne de commande, mais pas les deux.

Améliorations apportées à l' ServiceNow API TMF

Les API TMF suivantes ServiceNow ont été mises à jour pour prendre en charge les commandes des consommateurs qui peuvent être exécutées dans Order Management for Telecommunications, Media, and Technology:

- API ouverte de commande de produit (TMF622)
- API ouverte de commande de service (TMF641)
- API ouverte de l'inventaire des produits (TMF637)
- API ouverte de qualification du service technique (TMF645)

Informations sur l'activation

Installer Order Management for Telecommunications, Media, and Technology en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Configuration Management Database (CMDB)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application Order Management crée les éléments de configuration (CI) requis et installe les éléments de base pour les services et les ressources fournis aux clients. Il permet d’avoir l’assurance que le service commence lorsqu’une commande a été exécutée.

Service Exchange

Si vous disposez d’un Gestion des services de télécommunications abonnement, vous pouvez utiliser les ServiceNow® Service Bridge applications pour permettre aux fournisseurs et aux clients de se connecter et de suivre les services directement entre les instances sans avoir besoin de configurer et de gérer des intégrations personnalisées.

Gestion du service clientèle

L’application Order Management utilise le modèle de données Compte, Consommateur ServiceNow® Gestion du service clientèle et Inventaire des produits. Les agents du service client disposent d’une visibilité complète sur les produits et services qui ont été fournis aux clients à l’aide de Order Management.

Gestion de catalogue de produits

Cette Gestion du catalogue de produits fonctionnalité Gestion des ventes et commandes permet aux administrateurs de vos catalogues de créer des catalogues de produits que les agents utilisent pour rechercher et ajouter des produits et services aux commandes.

Gestion des prix

Cette Pricing Management fonctionnalité permet à Gestion des ventes et commandes vos administrateurs de tarification de définir les prix des produits et services utilisés dans les commandes. Les administrateurs de tarification définissent également les contrôles qui permettent à vos agents commerciaux d’ajuster le prix des produits dans les commandes.

Gestion des devis

L’application ServiceNow® Gestion des devis permet à vos agents commerciaux et chargés de compte de générer et de gérer des devis de vente pour vos clients. Vous pouvez convertir de manière transparente les devis de vente en commandes lorsque le client est prêt.

Flow Designer

Concepteur de flux Les composants vous permettent d’appeler des flux ou des flux secondaires conçus dans le cadre d’un workflow, tels que des workflows Orchestration. Les composants vous permettent également de trouver l’état de sortie ou d’exécution des flux ou des flux secondaires.

Customer Service Management avec Field Service Management

Le module d’extension Customer Service with Field Service Management (com.snc.csm_fsm_integration) intègre les applications et ServiceNow® Gestion du service clientèle pour vous permettre d’afficher les Gestion des services sur site informations de compte et les coordonnées des commandes de travaux et des tâches de commande de travaux dans l’applicationGestion des services sur site.

Gestion du catalogue de produits et Pricing Management les notes de version

Les Gestion des ventes et commandes applications comprennent Gestion du catalogue de produits des Pricing Management fonctionnalités pour la création et la gestion des offres de produits, des catalogues et de la tarification utilisés dans votre organisation. Vos agents de vente et de commande utilisent ces fonctionnalités lors de la création d’opportunités de vente, de devis, de contrats et d’autorisations, ainsi que lors de la capture de commandes. Ces fonctionnalités fondamentales ont été améliorées et mises à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion du catalogue de produits et Pricing Management les faits saillants de la Washington DC version

- Créez des catalogues commerciaux avec des offres de produits qui sont des entités vendables avec une tarification associée.
- Fournissez aux agents une interface qui simplifie la configuration et la tarification des estimations de vente et des commandes de produits.
- prend en charge la tarification basée sur les comptes, ce qui vous permet de créer des listes de prix pour les comptes clients sélectionnés.
- Contrôlez la tarification d'offres de produits complexes, y compris la tarification basée sur des attributs de produits et non produits, à l'aide de matrices de prix.

Voir Product Catalog Management et Pricing Management pour plus d'informations.

Gestion du catalogue de produits et Pricing Management fonctionnalités

Catalogues de produits

Définissez des lots de produits simples et configurables qui ont des hiérarchies d'offres de produits et une tarification associée dans les catalogues de produits, les attributs de produit et les images de produits. Utilisez les catégories de Product Catalog pour organiser les offres de produits dans les catalogues.

Interface de Product Catalog

Parcourez les catalogues pour trouver des produits par catégories ou recherchez des produits par SKU, nom ou codes de produit du secteur dans les catalogues.

Offres d'autorisations

Créez des offres d'autorisations en plus des offres de produits. Définissez divers sous-types d'autorisations, tels que Garantie, Extension de garantie, Licence ou Abonnement. Vous pouvez également configurer des offres d'autorisation qui se traduisent par des contrats de service.

Product configurator

Configurez les estimations de vente et les commandes à l'aide du configurateur de produits, qui fournit une interface intuitive pour sélectionner les attributs de produit demandés par le client. Il calcule automatiquement les prix lorsque les agents sélectionnent les options de commande. Les administrateurs de Product Catalog peuvent définir des règles qui contrôlent l'édition et la visibilité des options de configuration affichées dans l'interface, en fonction de l'état de configuration de l'offre de produit.

Modèles nécessaires

Créez des modèles avec des questionnaires que les agents utilisent pour déterminer les besoins des clients en matière de produits et obtenir des recommandations de produits appropriées pour les opportunités de vente.

Sélection de la liste de prix pour les devis et les commandes

Utilisez une liste de prix par défaut basée sur la devise, ou définissez une liste de prix par défaut basée sur le compte client pour activer des prix pré-négociés pour certains clients.

Extensions de tarification

Remplacez les listes de prix par défaut et utilisez des listes de prix externes accessibles via des points d'extension.

Matrices de tarification

Autorisez les administrateurs de tarification à créer des stratégies de tarification basées sur les attributs à l'aide de tables de décision qui contrôlent les conditions d'attribut appliquées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Les Gestion du catalogue de produits fonctionnalités et Pricing Management sont incluses dans chaque Gestion des ventes et commandes application de stockage et n'ont pas besoin d'être activées.

Notes de publication Security Operations

Security Operations comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Washington DC version.

Notes de publication Réponse aux incidents de sécurité

L'application ServiceNow® Réponse aux incidents de sécurité (SIR) permet à votre organisation de connecter les équipes de sécurité et informatiques, de réagir plus rapidement et efficacement aux menaces et d'afficher la posture de sécurité de votre organisation. Réponse aux incidents de sécurité a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Réponse aux incidents de sécurité pour la version Washington DC

- Organiser des téléconférences incluant des membres de l'équipe, des clients et d'autres personnes concernées pour résoudre les problèmes des clients.
- Capturez des informations MTTR (délai moyen de réparation) via des mesures d'utilisation et de définition pour les incidents de sécurité.
- Surveillez les demandes d'analyse et signalez les incidents de sécurité comme événement à risque à l'équipe de gestion des risques à partir de Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité.
- Créez un ticket du service client pour l'incident de sécurité directement à partir du Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité, qui sera suivi par l'équipe Customer Service Management (CSM).
- VirusTotal L'intégration est fournie avec une option permettant d'envoyer des URL en tant que hachages pour la recherche de menaces, afin de protéger la confidentialité des utilisateurs sur l'intégration.

Important :
Réponse aux incidents de sécurité est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Major Security Incident Management

Collaborez avec vos clients et vos agents pairs via une téléconférence pour résoudre les problèmes des clients via Microsoft Teams, Zoomou Webex. Vous pouvez également capturer le chat post-appel, les enregistrements, les informations sur les participants.

Flow-based Playbooks

Transition plus facile des playbooks manuels ou non documentés vers des playbooks automatisés et reproductibles à l'aide de Concepteur de flux. Réponse aux incidents de sécurité prend désormais en charge les nouveaux playbooks suivants :

- Playbook for Office 365 - Malicious File Detected
- Playbook for Repeat Detection
- Playbook for Spoofed Emails (using the same Display name)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Playbook for Endpoint Detection
- Playbook for Possible Password Spray
- Playbook for T1003 - Detect Credential Dumping Tools
- Playbook for Email Domain Spoofing Detection
- Playbook for Typo Squatted Domain
- Playbook for Credential Sniffing
- Playbook for T1070 - Windows Events Logs Cleared
- Playbook for OSquery of External Address in /etc/hosts file
- Playbook for User Deleting Bash History - Cloud
- Playbook for Successful VPN Attempts from the Service Accounts - Corp/Cloud
- Playbook for Attempted Access to Deactivated Accounts
- Playbook for T1003 - Defense Evasion - Mimikatz DCShadow
- Playbook for T1003 - Credential Dumping - Mimikatz DCSync
- Playbook for Okta User Login Failures from Multiple IPs
- Playbook for ModSec Brute force by IP Burst

Manage post incident activities

Réponse aux incidents de sécurité prend désormais en charge les options suivantes :

- Mesures d'utilisation et de définition pour les incidents de sécurité afin de capturer le MTTR (délai moyen de réparation).
- Activez ou désactivez la génération de rapports de revue post-incident (PIR) pour les incidents de sécurité enfants.

Security Incident Response Workspace

Vous pouvez maintenant effectuer les tâches suivantes dans :Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité

- Surveiller les demandes d'analyse
- Signaler les incidents de sécurité comme un événement à risque, qui sera suivi par l'équipe de gestion des risques
- Créez un ticket du service client pour l'incident de sécurité, qui sera suivi par l'équipe Customer Service Management (CSM)

Activate and configure the VirusTotal integration

Envoyez les URL sous forme de hachages pour la recherche de menaces afin de protéger la confidentialité des utilisateurs sur l'intégration.

Changements apportés à cette version

Intégration de Microsoft Azure Sentinel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Tout changement nouveau ou mis à jour sera automatiquement mis à Microsoft Azure Sentinel jour les données d'incident SIR respectives lors du mappage des Microsoft Azure Sentinel champs. Pour en savoir plus, consultez Map the Microsoft Azure Sentinel incident fields .
- Retirez tous les incidents Azure Sentinel ouverts et fermés pour une période allant jusqu'à 6 mois. Pour plus d'informations, consultez Schedule the Microsoft Azure Sentinel incident retrieval .

Dépréciations

ServiceNow® Réponse aux incidents de sécurité ne prend plus en charge les intégrations suivantes :

- Recorded Future
- Trusted Security Circles

Pour plus d'informations sur ces dépréciations, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la Now Support base de connaissances.

Informations sur l'activation

Installer Réponse aux incidents de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Vulnerability Response

Vulnerability Response fait partie de la suite d'applications Security Operations. Ensemble, ces applications connectent la sécurité à votre service informatique, augmentent la vitesse et l'efficacité de votre réponse et vous donnent une vue définitive de votre posture de sécurité.

Threat Intelligence

L'application ServiceNow® Threat Intelligence vous permet de trouver des indicateurs de compromission (IoC) et d'enrichir les incidents de sécurité avec des données de Threat Intelligence.

Security Operations common functionality

Lorsque l'un des modules d'extension des principales applications Security Operations (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence ou Configuration Compliance) est activé, le module d'extension Security Support Common est activé.

Notes de publication Configuration Compliance

L'application ServiceNow® Configuration Compliance vous permet de hiérarchiser et de corriger rapidement et efficacement les vulnérabilités les plus critiques liées à la configuration dans votre environnement. La version 14.11 de Configuration Compliance a été améliorée et mise à jour dans cette Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Configuration Compliance pour la version Washington DC

- Corrigez les failles de sécurité détectées dans vos environnements d'entreprise via l'application Contrôle de la posture de sécurité en les hiérarchisant, en les affectant et en les résolvant automatiquement avec le workflow de l'application Configuration Compliance . L'application Contrôle de la posture de sécurité nécessite un abonnement distinct.
- Analysez l'impact global des résultats des tests avec des visualisations récapitulatives de tous les résultats des tests actifs ou des résultats préfiltrés des tests sur la nouvelle Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités page de destination.

Consultez Configuration Compliance pour plus d'informations.

Important :
Configuration Compliance est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Analyser le paysage de la vulnérabilité dans Vulnerability Manager Workspace

Obtenez un résumé global des résultats des tests actifs grâce à une représentation visuelle des évaluations des risques, de la progression du rattrapage, des charges de travail des groupes d'affectation et des enregistrements dans les tâches de rattrapage sur la Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilitéspage d'accueil du .

Acquisition du résumé d'un ensemble de résultats de tests à l'aide de filtres

Obtenez le résumé d'un ensemble actif de résultats de tests en filtrant ces résultats de tests sur la page d'accueil de .Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités

Affichage des enregistrements dans les espaces de travail en cliquant sur les liens dans les notifications par e-mail

Lorsque vous cliquez sur les liens dans une notification par e-mail, les enregistrements s'ouvrent dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités ou Espace de travail de remédiation IT en fonction du rôle de l'utilisateur.

Notifications sur les faux positifs et les demandes d'exception

Recevez des notifications et des rappels sur les enregistrements d'approbation des changements contenant des demandes de faux positifs et d'exception en définissant les dates d'expiration et de rappel de l'approbation sur les règles d'approbation.

Quick start tests pour Configuration Compliance.

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que Configuration Compliance fonctionne toujours. Si vous avez personnalisé Configuration Compliance, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Informations sur l'activation

Installez Configuration Compliance en le demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Vulnerability Response pour conteneurs

L'application ServiceNow® Vulnerability Response pour conteneurs réunit la sécurité et l'informatique pour vous permettre de remédier à vos vulnérabilités les plus critiques plus rapidement et plus efficacement. La version v2.5 de Vulnerability Response pour conteneurs a été améliorée et mise à jour dans la Washington DC version.

Important :
Vulnerability Response pour conteneurs est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Analyser le paysage de la vulnérabilité dans Vulnerability Manager Workspace

Obtenez le résumé global des vulnérabilités de conteneur actives grâce à une représentation visuelle des évaluations des risques, de la progression du rattrapage, des charges de travail des groupes d'affectation et des enregistrements dans les tâches de rattrapage sur la Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilitéspage d'accueil du .

Acquisition du résumé d'un ensemble de vulnérabilités de conteneurs à l'aide de filtres

Obtenez le résumé d'un ensemble de vulnérabilités de conteneur actives en filtrant ces vulnérabilités sur la page d'accueil du Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.

Afficher des enregistrements dans les espaces de travail en cliquant sur des liens dans les notifications par e-mail

Lorsque vous cliquez sur les liens dans une notification par e-mail, les enregistrements s'ouvrent dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités le rôle de l'utilisateur ou Espace de travail de remédiation IT en fonction de celui-ci.

Notifications sur les faux positifs et les demandes d'exception

Recevez des notifications et des rappels sur les faux positifs et les demandes d'exception qui modifient les enregistrements d'approbation en définissant les dates d'expiration et de rappel de l'approbation sur les règles d'approbation.

Quick start tests pour Vulnerability Response pour conteneurs

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le Vulnerability Response pour conteneurs fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Vulnerability Response pour conteneurs, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Informations sur l'activation

Installer Vulnerability Response pour conteneurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Application Vulnerability Response

L'application ServiceNow® Application Vulnerability Response réunit la sécurité et l'informatique pour vous permettre de corriger vos vulnérabilités les plus critiques plus rapidement et plus efficacement. Application Vulnerability Response fait partie intégrante de l'application Vulnerability Response . La version v21.0 de Application Vulnerability Response a été améliorée et mise à jour dans cette Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Application Vulnerability Response pour la version Washington DC

- Obtenez le résumé global des vulnérabilités actives de l'application avec des visualisations de toutes les vulnérabilités d'application actives ou préfiltrées dans l'onglet Vulnérabilités de l'application sur la nouvelle Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités page de destination.
- Importez des données IAST (Interactive Application Security Testing) et DAST (Dynamic Application Security Testing) avec Invicti Vulnerability Integration.

Consultez Application Vulnerability Response pour en savoir plus. pour en savoir plus.

Important :
Application Vulnerability Response est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Analyser le paysage de la vulnérabilité dans Vulnerability Manager Workspace

Obtenez le résumé global des vulnérabilités actives de l'application grâce à une représentation visuelle des évaluations des risques, de la progression du rattrapage, des charges de travail des groupes d'affectation et des enregistrements dans les tâches de rattrapage sur la Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilitéspage d'accueil du .

Acquisition du résumé d'un ensemble de vulnérabilités d'applications à l'aide de filtres

Obtenez le résumé d'un ensemble de vulnérabilités d'applications actives en filtrant ces vulnérabilités sur la page d'accueil du Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.

Define Vulnerability Response email notifications

Lorsque vous cliquez sur les liens dans une notification par e-mail, les enregistrements s'ouvrent dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités le rôle de l'utilisateur ou Espace de travail de remédiation IT en fonction de celui-ci.

Invicti Vulnerability Integration

Importez des données IAST (Interactive Application Security Testing) et DAST (Dynamic Application Security Testing) avec Invicti Vulnerability Integration. Ces données vous permettent de déterminer l'impact et la priorité des failles dans vos applications logicielles personnalisées. Utilisez les intégrations Invicti suivantes pour enrichir vos données de vulnérabilité :

- Liste des applications Invicti : permet d'importer des applications analysées par Invicti.
- Intégration de la liste des analyses Invicti : importez des données sur la date et l'heure auxquelles une analyse a été exécutée.
- Intégration de l'élément vulnérable de l'application Invicti : importer les données de l'élément vulnérable Invicti.

Importer des fichiers de nomenclature logicielle (SBOM) avec Veracode

Téléchargez des fichiers SBOM au format JSON CycloneDx avec une API Veracode dédiée. Identifiez les composants que vous utilisez dans vos projets logiciels et les informations sur leurs mises en production, leurs versions et les vulnérabilités associées. L'intégration génère des SBOM au format JSON CycloneDx et les télécharge dans votre instance pour l'analyse. Les applications de nomenclature logicielle sont requises. Pour plus d'informations, consultez les applications de nomenclature logicielle ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Software Bill of Materials

Les améliorations suivantes ont été apportées aux applications prises en charge pour le produit de nomenclature logicielle (SBOM) :

- Ajout de la validation PURL pour l'intégration OSV.dev. Les PURL non valides sont ignorées pendant le traitement des fichiers.
- Si elles sont disponibles, OSV.dev informations de version corrigées s'affichent dans une liste connexe de l'enregistrement AVIT.
- Les éléments vulnérables de l'application (AVIT) SBOM affichent les informations sur les composants dans des vues améliorées de l'espace de travail SBOM.
- Règles de tâche de rattrapage désactivées pour les AVIT SBOM dans l'espace de travail SBOM. Vous pouvez modifier les règles pour les AVIT SBOM dans Vulnerability Manager Workspace dans Vulnerability Response.
- L'accès étendu à l'espace de travail SBOM vous permet d'afficher l'inventaire SBOM avec l'application SBOM Core.

Reapplying CI Lookup rules in Application Vulnerability Response

Réappliquez vos règles de recherche d'éléments de configuration (CI) pour mettre à jour les CI existants pour les applications et les modèles de produits analysés.

Créer des tâches de rattrapage manuellement

Créez manuellement des tâches de rattrapage (AVUL) pour les éléments vulnérables de l'application (AVIT) à partir des enregistrements de tâche de rattrapage dans l'onglet Configuration du groupe.

Notifications sur les faux positifs et les demandes d'exception

Recevez des notifications et des rappels sur les faux positifs et les demandes d'exception qui modifient les enregistrements d'approbation en définissant les dates d'expiration et de rappel de l'approbation sur les règles d'approbation.

Quick start tests pour Application Vulnerability Response

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le Application Vulnerability Response fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Application Vulnerability Response, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Informations sur l'activation

Installer en demandant Vulnerability Response à partir de . Application Vulnerability ResponseServiceNow Storeest inclus dans l'applicationVulnerability Response.Application Vulnerability Response Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Vulnerability Response Notes de publication sur les intégrations

Les intégrations tierces à l'application ServiceNow® Vulnerability Response permettent d'enrichir vos données de vulnérabilité. Les ServiceNow applications et intégrations tierces compatibles avec l'application Vulnerability Response ont été améliorées et mises à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vulnerability Response Points forts des intégrations de la Washington DC version

- Hiérarchisez et traitez efficacement les vulnérabilités et améliorez votre stratégie globale de gestion des vulnérabilités en ingérant des informations cruciales sur les vulnérabilités qui sont activement exploitées à l'aide de l'intégration Vulnerability Response au catalogue CISA Known Exploited Vulnerabilities (KEV). Cette intégration intègre également les données EPSS de FIRST.org en se concentrant sur les vulnérabilités logicielles actuellement exploitées.
- Ingérez le nouveau champ **Connu pour être utilisé dans les campagnes de ransomware** dans Vulnerability Response le catalogue des vulnérabilités exploitées connues (KEV) de la Cybersecurity & Infrastructure Security Agency (CISA).

Consultez Vulnerability Response integrations pour plus d'informations.

Important :
Les intégrations prises en charge avec Vulnerability Response sont disponibles dans .ServiceNow Store Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Vulnerability Response vers Washington DC

- Pour plus d'informations sur les versions mises en production de l'application Vulnerability Response , ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Washington DC version, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la Now Support base de connaissances.
- Pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de Vulnerability Response, reportez-vous à la section Notes de publication Vulnerability Response.

Nouveautés de la version Washington DC

Exploiter le score EPSS (Exploit Prediction Scoring System) pour la hiérarchisation des vulnérabilités

Enrichissez les données NVD dans votre instance pour classer par ordre de priorité et corriger les vulnérabilités à l'aide de l'intégration EPSS (Exploit Prediction Scoring System) pour importer les données EPSS associées aux vulnérabilités et aux expositions courantes (CVE) à partir de FIRST.org.

Ingestion connue pour être utilisée dans les campagnes de rançongiciels

À partir de la version 21.0.5 de Vulnerability Response, un nouveau champ, **Known To Be Used in Ransomware Campaigns**, est ingéré à partir du catalogue des vulnérabilités exploitées connues (KEV) de la Cybersecurity & Infrastructure Security Agency (CISA).

Générer des solutions par Rapid7 InsightVM Utilisation de solution_id

À partir de la version 21.0.5 de , il existe une mise à jour dans le processus de création de Vulnerability Responsesolutions pour Rapid7 InsightVM. Auparavant, les solutions étaient générées en fonction des informations fournies dans les champs **solution_summary**, **solution_fix** et **solution_type** . Toutefois, avec cette mise à jour, Rapid7 InsightVM utilise les solution_id envoyées par le scanner pour créer des solutions, même si les champs solution_summary, solution_fix ou solution_type sont vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installez les applications d'intégration tierces prises en charge pour Vulnerability Response en les demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Vulnerability Response

L'application ServiceNow® Vulnerability Response réunit la sécurité et l'informatique pour vous permettre de remédier à vos vulnérabilités les plus critiques plus rapidement et plus efficacement. La version v21.0 de Vulnerability Response a été améliorée et mise à jour dans cette Washington DC version.

Points forts d'Vulnerability Response pour la version Washington DC

- Gérez les événements de crise de vulnérabilité via le workflow de gestion de crise de vulnérabilité.
- Accédez à des mesures clés sur les vulnérabilités, les mauvaises configurations et les incidents de sécurité avec des références sectorielles et mondiales grâce à une surveillance au niveau de la direction des risques et des initiatives de cybersécurité, et définissez des objectifs grâce à un nouveau tableau de bord de direction de la cybersécurité.
- Obtenez le résumé global des vulnérabilités avec des visualisations de toutes les vulnérabilités actives ou des vulnérabilités actives préfiltrées sur la nouvelle Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités page de destination.
- Personnalisez les questionnaires pour les demandes d'exception pour un ensemble spécifique de vulnérabilités.
- Importez le format CSAF (Common Security Advisory Framework) via l'importation de fichiers XML/JSON et mappez les solutions aux vulnérabilités associées.

Consultez Vulnerability Crisis Management pour plus d'informations.

Important :
Vulnerability Emergency Response est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Configurer le questionnaire pour les demandes d'exception basées sur la condition

Configurez les questionnaires en fonction des conditions des demandes d'exception.

Affichage des enregistrements dans les espaces de travail en cliquant sur les liens dans les notifications par e-mail

Lorsque vous cliquez sur les liens dans une notification par e-mail, les enregistrements s'ouvrent dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités le rôle de l'utilisateur ou Espace de travail de remédiation IT en fonction de celui-ci.

Analyser le paysage de la vulnérabilité dans Vulnerability Manager Workspace

Affichez un résumé global des vulnérabilités actives grâce à une représentation visuelle des évaluations des risques, de la progression du rattrapage, des charges de travail du groupe d'affectation et des enregistrements dans les tâches de rattrapage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Acquisition du résumé d'un ensemble de vulnérabilités à l'aide de filtres

Affichez un résumé d'un ensemble de vulnérabilités actives en filtrant ces vulnérabilités sur la page d'accueil du Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.

Associer des contrôles compensatoires à une CVE et à un TPE pour réduire les risques dans Vulnerability Manager Workspace

Associez les contrôles compensatoires pertinents à une entrée de vulnérabilité commune (CVE) et à une entrée tierce (TPE), qui peuvent être utilisées pour réduire les risques dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.

Désactiver ou activer les demandes de réduction du risque pour les vulnérabilités liées à une CVE ou une TPE dans Vulnerability Manager Workspace

Activez ou désactivez les demandes de réduction du risque pour les vulnérabilités liées à une CVE ou une TPE dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.

Utiliser la modification en bloc dans Vulnerability Manager Workspace

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes sur plusieurs éléments vulnérables d'hôte et tâches de rattrapage simultanément dans :Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités

- Mettre à jour l'état des éléments vulnérables
- Mettre à jour la solution préférée pour les éléments vulnérables
- Affecter des enregistrements à un propriétaire de rattrapage ou à un groupe d'affectation pour le rattrapage
- Supprimer les affectations pour les éléments vulnérables

Réception de notifications sur les faux positifs et les demandes d'exception

Recevez des notifications et des rappels sur les faux positifs et les demandes d'exception qui modifient les enregistrements d'approbation en définissant les dates d'expiration et de rappel de l'approbation sur les règles d'approbation.

Vulnerability Crisis Management

Affichez les horodatages pour afficher la dernière évaluation des événements. L'onglet **Évaluation** de l'espace de travail n'est visible que lorsque les nouvelles évaluations sont créées. Affichez le lien vers les incidents de sécurité majeurs sur le pour les Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités éléments vulnérables.

CISA Known Exploit Vulnerability (KEV) Integration

Importez le format CSAF (Common Security Advisory Framework) via l'importation de fichiers XML/JSON, les appels d'API ou les avis, et mappez les solutions aux vulnérabilités associées.

Cybersecurity Executive Dashboard

Accédez à une vue unifiée du paysage de sécurité de votre organisation grâce au tableau de bord de direction de la cybersécurité, qui consolide les données de divers produits de la ServiceNow Security Operations suite.

Quick start tests pour Vulnerability Response.

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que Vulnerability Response fonctionne toujours. Si vous avez personnalisé Vulnerability Response, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Mettre à jour les éléments vulnérables avec les données de la dernière détection ouverte

Mettez à jour les éléments vulnérables avec les données les plus récentes et les plus précises de la dernière détection ouverte en définissant la propriété

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sn_vul.show_last_open_detection système sur vrai. Les valeurs Adresse IP, SSL, Port, Protocole, Nom DNS, Nom NetBIOS et Description des éléments vulnérables sont mises à jour avec les dernières valeurs de détection ouvertes lors de l'ingestion et du changement d'élément de configuration (CI) (réapplication de la règle de recherche de CI). Pour appliquer cette mise à jour aux VIT existants, exécutez la *Update Last Open Detection Value To VITs* tâche planifiée. Cela permet de s'assurer que les dernières valeurs de détection ouvertes sont correctement mises à jour sur tous les VIT existants.

Changements de l'interface utilisateur

Page Rubriques de surveillance dans Vulnerability Manager Workspace

Les rubriques de surveillance apparaissent sur la page Rubriques de surveillance, mais pas sur la page d'accueil du Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.

Informations sur l'activation

Installer Vulnerability Response en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de version de Security Posture Control

ServiceNow® L'application Contrôle de la posture de sécurité fournit aux équipes de cybersécurité une visibilité sur les écarts de couverture des outils de sécurité et les écarts par rapport à la configuration des outils de sécurité pour leurs actifs d'entreprise. Security Posture Control est une nouvelle application de la Washington DC version.

Points forts de Security Posture Control pour cette Washington DC version

- Utilisez les politiques incluses avec l'application ou créez vos propres politiques pour auditer et surveiller les actifs afin de déterminer la couverture des outils de sécurité, la conformité aux normes de configuration interne des outils de sécurité, les combinaisons critiques impliquant des vulnérabilités et l'exposition possible à Internet.
- Créez des aperçus personnalisés sur un tableau de bord et surveillez les mesures importantes pour votre posture de sécurité des actifs.
- Identifiez les vulnérabilités prioritaires et favorisez la résolution grâce aux aperçus du Contrôle de la posture de sécurité dans Vulnerability Response les calculateurs de risques et les règles de cibles de rattrapage.
- Automatisez les workflows de correction des failles de sécurité en publiant les résultats des politiques de contrôle de la posture de sécurité dans Configuration Compliance.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Contrôle de la posture de sécurité .

Important :
Security Posture Control est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Fonctionnalités de Security Posture Control

Politiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surveillez vos actifs et actifs dans le cloud (AWS uniquement) pour détecter les agents de protection des points de terminaison manquants, les appareils non gérés, les appareils non analysés pour détecter les vulnérabilités et les combinaisons critiques avec des vulnérabilités avec les politiques fournies.

- Définissez des politiques personnalisées en fonction des métadonnées des actifs, des données de configuration des outils de Security et des vulnérabilités pour surveiller la conformité des actifs avec vos normes de sécurité internes.
- Enchaînez les politiques afin de pouvoir surveiller les actifs des catégories hiérarchiques.
- Filtrez les actifs à l'aide de champs personnalisés dans vos classes CI CMDB dans les politiques.
- Excluez de vos audits et de la surveillance les actifs qui correspondent à d'autres politiques ou actifs avec des exceptions approuvées dans Integrated Risk Management (IRM).

Connecteurs du graphe de services

L'application prend en charge 31 connecteurs Service Graph pour divers outils informatiques et de sécurité dans l'entreprise afin d'importer et de consolider les données d'actifs afin de vous fournir des informations sur votre posture de sécurité.

Aperçus clés et aperçus personnalisés

Surveillez les mesures critiques relatives à votre posture de sécurité des actifs et à la couverture des outils de sécurité en créant des aperçus personnalisés.

Changements de l'interface utilisateur

Espace de travail du contrôle de la posture de sécurité

Automatisez le workflow de correction des failles de sécurité identifiées en publiant les résultats des politiques de Contrôle de la posture de sécurité et en Configuration Compliance les consultant dans l'espace de travail Contrôle de la posture de sécurité.

Informations sur l'activation

Installez les applications Security Posture Control Core et Asset Security Posture Management (ASPM) pour Security Posture Control en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Opérations de Source-to-Pay

Opérations de Source-to-Pay comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Washington DC version.

Notes de publication Opérations de comptes fournisseurs

L'application ServiceNow® Opérations de comptes fournisseurs vous permet de gérer les factures, les exceptions de factures, les approbations de factures et les demandes des fournisseurs. Opérations de comptes fournisseurs a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Opérations de comptes fournisseurs pour la version Washington DC

- Tirez parti de la correspondance automatisée des bons de commande grâce aux workflows de traitement des factures.
- Les applications tierces peuvent s'intégrer pour Opérations de comptes fournisseurs traiter les factures entrantes et sortantes, et approuver le paiement des factures à l'aide du cadre de travail d'intégration.
- Gérez efficacement les factures provenant de plusieurs paramètres régionaux avec différentes devises et différents formats numériques. Opérations de comptes fournisseurs Regroupe les factures en fonction des paramètres régionaux du système de l'utilisateur.
- Envoyez des notifications aux fournisseurs de factures en double en faisant correspondre le nom du fournisseur dans une facture avec la table Fournisseur.

Important :
Opérations de comptes fournisseurs est disponible dans la Washington DC version. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Fonctionnalités de Opérations de comptes fournisseurs

Using invoice integration

L'application ServiceNow® Opérations de comptes fournisseurs facilite l'ingestion, la validation et le paiement des factures avec des applications tierces à l'aide d'un cadre de travail d'intégration.

Effectuez des importations en bloc de données de factures et de lignes de facture via des tâches planifiées.

Invoice data transformation logic

Les regroupements de devises sur les factures et les lignes de facture sont déterminés en fonction des paramètres régionaux du système de l'utilisateur.

La facture entrante et les lignes de facture présentes dans les tables intermédiaires sont converties en fonction du positionnement des séparateurs décimaux et milliers.

La logique de recherche des détails du fournisseur a été améliorée.

Informations sur l'activation

Installer Opérations de comptes fournisseurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Sourcing and Procurement Operations

L'application ServiceNow® Sourcing and Procurement Operations fournit à vos employés un outil automatisé simple qu'ils peuvent utiliser pour acheter les biens et services dont ils ont besoin au travail. Sourcing and Procurement Operations a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Sourcing and Procurement Operations pour la version Washington DC

- Gérer un catalogue de biens et de services que vos employés peuvent utiliser pour commander les éléments dont ils ont besoin pour leur travail.
- Simplifier et rationaliser les méthodes utilisées par les employés pour demander de l'aide pour l'approvisionnement ou l'acquisition de biens et de services.
- Fournir une transparence dans le processus d'acquisition à l'aide de mises à jour régulières.
- Automatisez les workflows du processus d’acquisition de bout en bout, de l’approvisionnement à la réquisition, en passant par l’exécution des commandes, la réception et le paiement.
- Permettez aux spécialistes Procurement de se procurer, de négocier, d’acquérir des biens et des services pour une organisation et de travailler sur des tâches Procurement.

Consultez Sourcing and Procurement Operations pour plus d'informations.

Important :
Sourcing and Procurement Operations est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Changements apportés à cette version

Sourcing and Procurement Operations integration with Project Management

Des changements de contenu ont été apportés au formulaire d’admission qu’un employé ou un demandeur remplit avec les détails du projet à capturer dans l’expérience d’intégration avec le produit Strategic Portfolio Management (SPM).

Remarque :
Ces questions de projet ne sont disponibles que sur le formulaire d’admission si l’employé ou le demandeur a accès à SPM. Il n’y a aucun impact sur les clients existants.

Complete sourcing checkout

Des changements de contenu ont été implémentés dans le formulaire de validation d’approvisionnement pour les articles sans tarification dans le catalogue de produits Shopping Hub afin qu’ils s’alignent sur les mêmes questions d’admission dans l’expérience hors catalogue dans l’Employee Center. Les clients existants qui utilisent à la fois Shopping Hub et Employee Center voient un alignement des questions dans les deux expériences.

En tant que demandeur, fournissez les coordonnées d’un fournisseur avec lequel vous souhaitez travailler lors de la réception d’éléments de catalogue pour lesquels une tarification est nécessaire. Un enregistrement de contact de fournisseur est stocké et créé pour être utilisé par les prestataires Procurement lors de l’examen des détails d’approvisionnement ou d’achat. Les clients existants et les nouveaux clients constatent ces changements.

Requesting for products or services that you don't see on ShoppingHub

Modification de l’expérience du formulaire d’admission pour les demandeurs ou employés demandant plusieurs biens ou services, ou les deux, à partir d’Employee Center. Il s’agit notamment des formulaires d’admission ou des producteurs de dossiers « J’ai besoin d’un bien » et « J’ai besoin d’un service ».

En outre, il existe une nouvelle page récapitulative dans Centre des employés pour confirmer la soumission et les détails de l’élément. Si les clients existants

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilisent cette nouvelle fonctionnalité, ils doivent appliquer la charge utile modifiée du créateur d'enregistrement pour capturer plusieurs biens ou services, ou les deux.

Des modifications ont été apportées au formulaire d'admission par défaut pour permettre à chaque bien ou service, ou aux deux, d'avoir une adresse et des dates de livraison ou de service identiques ou différentes. Les clients existants peuvent appliquer cette expérience à leurs propres formulaires d'admission avec leurs propres questions.

Sourcing and Procurement Operations integration with third-party sourcing solutions

Implémentation d'une fonctionnalité supplémentaire dans le cadre de travail d'intégration pour les outils d'approvisionnement tiers permettant de savoir quand fermer les offres maintenant, avant la date de fin des offres. En outre, si une attribution de fournisseur a été effectuée dans un outil d'approvisionnement tiers, la réponse de la désignation est renvoyée à ServiceNow.

Remarque :
Actuellement, une seule réponse de fournisseur peut être renvoyée à ServiceNow.

Le contenu d'e-mail par défaut et les messages d'alerte intégrés au produit sont implémentés pour informer l'employé ou le demandeur et le responsable d'approvisionnement ou le prestataire lorsqu'une demande d'estimation (RFQ) a été créée dans l'outil d'approvisionnement tiers et lorsqu'une attribution de fournisseur peut être effectuée dans ServiceNow.

Les clients existants sont également impactés par une consolidation des tables de décision utilisées pour déclencher l'intégration de l'outil d'approvisionnement tiers. Bien que l'un soit déconseillé, un autre est actif et en cours d'utilisation. Les clients existants doivent s'assurer qu'ils utilisent uniquement la table de décision active.

Landing page for Sourcing and Procurement Operations in Source-to-Pay Workspace

Les clients disposant de l'ensemble de la suite de produits Source-to-Pay (S2P), ou de l'un des produits individuels de la suite S2P, partagent désormais le même espace de travail, où le contenu de l'espace de travail est basé sur les rôles. Les prestataires voient des pages de destination multiples ou uniques et ont accès à différentes listes en fonction de leurs rôles. Les clients existants qui ont créé leurs propres pages de destination d'espace de travail pour SPO, SLO ou APO verront leurs pages de destination dans l'espace de travail unique.

Create a procurement task

En tant que prestataires, vous pouvez créer des tâches Procurement avec des types d'actions spécifiques à partir des pages de l'espace de travail Source-to-Pay et les affecter à des employés ou à des acheteurs. Les types d'actions pris en charge sont Soumettre un formulaire, Signer un document et Charger un document. Cela aide les acheteurs à comprendre ce que l'on attend d'eux pour accomplir les tâches. Les tâches déjà créées n'ont aucun impact sur les clients existants, et ces nouveaux changements sont appliqués avec la mise à niveau.

Shopper to-dos

En tant qu'acheteurs, vous pouvez voir des tâches telles que Envoyer un formulaire, Signer un document et Charger un document dans votre liste d'actions à faire dans Shopping Hub.

Sourcing and Procurement Operations integration with Employee Center

En tant qu'employés, vous pouvez voir des tâches telles que Soumettre un formulaire, Signer un document et Charger un document dans votre page de tâche dans l'Employee Center. Vous pouvez également afficher les tâches **terminées** dans l'onglet Terminé de votre page de tâche dans l'Employee Center.

Order a product with quick checkout

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En tant que demandeurs ou employés, vous pouvez soumettre une demande d'achat d'un bien ou d'un service avec une date antérieure dans l'expérience du formulaire d'admission. Ces demandes continuent d'être marquées comme des achats après coup. Les clients existants voient la validation de la date antérieure supprimée des formulaires d'admission, de sorte que les dates passées sont capturées et transmises à la base de données en tant que réponses valides.

Using ShoppingHub

Implémentation d'analyses de l'expérience utilisateur supplémentaires pour Shopping Hub afin de suivre les sessions utilisateur, l'activité des pages et la navigation dans Mes achats, afin de mieux comprendre l'utilisation du produit et l'expérience utilisateur. Les clients existants et nouveaux de l'application d'expérience utilisateur peuvent consulter ce suivi des événements pour comprendre l'utilisation de Shopping Hub par leurs utilisateurs.

Sourcing and Purchasing Automation

Résolution d'un problème de conformité du workflow où l'état des workflows d'approvisionnement et d'achat pouvait être modifié manuellement, contournant ainsi l'automatisation, entraînant ainsi des problèmes de workflow et d'utilisabilité en aval. Le champ **État** est en lecture seule, de sorte que le flux d'états puisse adhérer au workflow et à l'automatisation conçus. Les clients existants ne peuvent plus modifier manuellement l'état des tables Demande d'approvisionnement, Lignes d'achat, Événement de négociation, Négociation et Demande d'achat.

Spendint API

Amélioration du cadre d'intégration commun pour inclure :

- Tables entrantes pour les bons de commande, les reçus et les allocations des coûts, qui, une fois remplies, créent des bons de commande, des reçus et des allocations des coûts dans les Sourcing and Procurement Operations tables.
- Flux primaire des tâches planifiées, qui peut être utilisé par les partenaires pour développer des tâches afin d'extraire les données des systèmes ERP.
- Cadre de gestion des erreurs courant, qui peut être utilisé comme cadre de travail standard pour l'intégration à n'importe quel ERP.

Remarque :
Il n'y a aucun impact sur les clients existants et ces changements n'entrent en vigueur qu'avec cette mise à niveau.

En tant que prestataires, affichez les tâches d'erreur d'intégration qui sont générées dans le cadre de la nouvelle structure de cadre de travail d'intégration.

Components installed with Sourcing and Procurement Operations

Assurer l'alignement entre tous les produits Source-to-Pay (S2P) et exposer les points de données les plus couramment utilisés à l'utilisateur final en redéfinissant le champ **Fournisseur** sur la table Tâche de service (sn_spend_sdc_service_task). Ainsi, toutes les tables qui étendent la table Tâche de service peuvent accéder au champ **Fournisseur** pour une meilleure expérience de la tâche. Si vous êtes un client existant, vous pouvez voir le champ **Fournisseur** déconseillé dans la table Tâche de fournisseur et rendu disponible dans la table Tâche de service via un script correctif.

Informations sur l'activation

Installer Sourcing and Procurement Operations en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Opérations de cycle de vie du fournisseur

L'application ServiceNow® Opérations de cycle de vie du fournisseur vous permet d'intégrer et de collaborer rapidement avec les fournisseurs, de gérer les relations avec les fournisseurs, de surveiller les risques, la conformité et les performances tout au long du cycle de vie du fournisseur. Opérations de cycle de vie du fournisseur a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Opérations de cycle de vie du fournisseur pour la version Washington DC

- Opérations de cycle de vie du fournisseur utilise le fichier au Espace de travail de Source-to-Pay lieu du Espace de travail du gestionnaire de fournisseursfichier .
- Terminez le playbook de tickets et examinez le playbook de données primaires du fournisseur sans avoir besoin d'approuver d'activités pour terminer les tickets de fournisseur.
- Embauchez des fournisseurs à l'aide du playbook d'intégration de fournisseur amélioré qui fournit l'intégration à Gestion des risques liés aux tiers (TPRM) pour effectuer des évaluations des risques lors de l'intégration de nouveaux fournisseurs.

Consultez Supplier Lifecycle Operations pour plus d'informations.

Important :
Opérations de cycle de vie du fournisseur est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Opérations de cycle de vie du fournisseur vers Washington DC

Après la mise à niveau de la Vancouver version vers la Washington DC version, vous verrez uniquement l'onglet Espace de travail de Source-to-Pay**de navigation Tous** . Vous n'avez rien à faire si vous choisissez de continuer à utiliser le Espace de travail de Source-to-Payfichier .

Cependant, vous verrez à la fois le Espace de travail de Source-to-Pay et Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs dans l'onglet **Espaces de travail** . Si vous souhaitez utiliser la valeur par Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs défaut au lieu de la valeur par défaut Espace de travail de Source-to-Pay, assurez-vous d'exécuter le script correctif fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml après la mise à niveau vers la Washington DC version. Vous pouvez télécharger le fichier fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml à partir ServiceNow Storedu fichier . Pour plus d'informations sur l'exécution d'un script correctif, reportez-vous à la section Run fix scripts .

Si vous souhaitez revenir à l'utilisation de , Espace de travail de Source-to-Payexécutez le script correctif fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml . Vous pouvez télécharger le fichier fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml à partir ServiceNow Storedu fichier . Pour plus d'informations sur l'exécution d'un script correctif, reportez-vous à la section Run fix scripts .

Nouveautés de la version Washington DC

Lancement du module d'extension Risk Assessments for Supplier Lifecycle Operations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un nouveau module d'extension, Risk Assessments for Supplier Lifecycle Operations (sn_supplier_tprm), a été ajouté et fournit une intégration à l'application d'évaluation des risques tiers pour effectuer des évaluations des risques lors de l'intégration de nouveaux fournisseurs à l'aide du playbook d'intégration de fournisseur.

Pour plus d'informations, voir Using the supplier onboarding playbook to onboard suppliers

Using the supplier onboarding playbook to onboard suppliers

Le playbook d'intégration du fournisseur inclut désormais un nouveau playbook d'évaluation des risques qui déclenche deux flux différents pour effectuer des évaluations des risques du fournisseur, en fonction des modules d'extension que vous avez installés :

- Si vous avez installé uniquement le module d'extension Risk Assessments Integration for Supplier Lifecycle Operations [sn_supplier_tprm, le playbook Effectuer une évaluation des risques déclenche le flux qui inclut des activités de vérification de l'éligibilité du fournisseur en créant des évaluations des risques.
- Si vous avez installé les modules d'extension Risk Assessments for Supplier Lifecycle Operations [sn_supplier_tprm] et GRC : Third-party Risk Due Diligence [sn_tprm_dd, le playbook Effectuer une évaluation des risques déclenche le flux qui inclut des activités pour créer une demande de diligence raisonnable, remplir les évaluations du questionnaire sur les risques inhérents (IRQ) et effectuer des évaluations des risques pour un tiers ou un engagement.

Create a case on behalf of a supplier from the Source-to-Pay Workspace

Le gestionnaire des fournisseurs peut créer des tickets pour le compte des fournisseurs dans le Espace de travail de Source-to-Pay.

Changements apportés à cette version

Source-to-Pay Workspace

À partir de la version Washington DC, Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Espace de travail de Source-to-Pay fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.

Case playbook for specific supplier case types

Le playbook de tickets a été mis à jour pour ne plus inclure d'activités d'approbation permettant de compléter les types de tickets de fournisseur suivants :

- Demande d'assistance du fournisseur
- Question générale

Playbook for updating the supplier primary data

Le playbook Passer en revue les données primaires du fournisseur a été mis à jour pour ne plus inclure les activités d'approbation permettant de compléter les types de tickets fournisseur suivants :

- Demande de changement d'informations bancaires
- Demande de changement d'iformations du fournisseur
- Demande de changement d'emplacement du fournisseur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Opérations de cycle de vie du fournisseur en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Strategic Portfolio Management

Strategic Portfolio Management (anciennement Gestion des activités informatiques) comporte des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Washington DC version.

Notes de publication Planification de portefeuille

L'application ServiceNow® Planification de portefeuille vous aide à améliorer la gestion traditionnelle des produits et des portefeuilles en visualisant l'alignement du travail avec les objectifs de l'organisation. Planification de portefeuille a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Planification de portefeuille pour la version Washington DC

- Utilisez les nouveaux widgets personnalisables pour afficher des informations financières telles que le budget, le CAE, l'écart et une répartition des coûts planifiés et réels par type de dépenses.
- Option d'exportation pour partager les informations financières au format Excel ou CSV avec les parties prenantes de votre entreprise.
- Créez des lignes de dépense pour enregistrer et gérer les dépenses non planifiées afin de répondre à vos besoins de travail, qui ne sont liés à aucun coût planifié.
- Exportez les données de vos éléments de planification de portefeuille à partir de la vue de liste de la hiérarchisation vers un Microsoft fichier Excel ou CSV pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise.

Consultez Portfolio Planning pour plus d'informations.

Important :
Planification de portefeuille est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Planification de portefeuille vers Washington DC

À partir de la version 8.0.0, vous pouvez accéder aux Strategic Portfolio Management fonctionnalités sous licence Pro (SPM) uniquement dans Planification stratégique Workspace. Si vous possédez une SPM licence Pro, mais que vous utilisez toujours les fonctionnalités sous licence Pro (telles que les objectifs, les commentaires sur les produits, la SPM planification de portefeuille hybride et les approches supplémentaires) dans Planification de portefeuille Workspace, vous devez procéder à l'installation Planification stratégique pour accéder à ces fonctionnalités. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités accessibles uniquement dans Planification stratégique Workspace, consultez Comparaison de la planification de portefeuille avec la planification stratégique .

Nouveautés de la version Washington DC

Financial planning for Projects and Demands

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Widgets personnalisables pour afficher les détails financiers tels que le budget alloué, le total des coûts les plus récents (CAE), l'écart (différence entre le budget et le CAE) et une répartition des coûts planifiés et réels à ce jour par type de coût.
- Exportez les coûts ou les informations de comparaison de référence aux formats Excel ou CSV. Utilisez ces fichiers pour partager les performances financières de vos projets ou demandes avec les personnes concernées de l'entreprise, même si elles n'ont pas accès à votre ServiceNow instance.
- Créez des lignes de dépense pour capturer tous les coûts non planifiés afin de répondre à vos besoins de travail sans les associer à des coûts planifiés prévus.
- Supprimez les plans de coûts hors du champ d'application à l'aide de l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮) pour gérer efficacement vos finances.
- Expérience améliorée permettant d'enregistrer les préférences utilisateur afin de conserver les personnalisations apportées pour afficher ou masquer les colonnes, l'affichage de l'étendue temporelle, etc.

Exporter les données des éléments du plan de portefeuille à partir de la vue de liste Ordre de priorité

Exportez les données des éléments de votre plan de portefeuille à partir de la vue de liste de l'onglet **Hiérarchisation** vers un Microsoft fichier Excel ou CSV pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de l'entreprise. Si les filtres sont appliqués à la vue, les données filtrées sont exportées.

Améliorations de la hiérarchisation

- Affectez les rangs les plus élevés et les plus bas aux éléments de planification à l'aide des options **Déplacer vers le haut** et **Déplacer vers le bas** respectivement à partir de l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮)
- Supprimez les éléments de planification à l'aide de l'option **Supprimer** de l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮)

Changements de l'interface utilisateur

Changements de l'interface utilisateur financière

- Nouveaux widgets pour afficher des informations financières telles que les coûts et les écarts.
- Nouveau bouton **Exporter** (⬇) pour accéder aux options d'exportation pour Financials.
- Panneaux latéraux plus larges pour gérer vos plans de coûts et lignes de dépense en accédant à des champs de formulaire plus personnalisables.
- **Bouton Nouvelle ligne de dépense** pour enregistrer les dépenses non planifiées.

Ordre de priorité des changements d'interface utilisateur

- Ajout d'étiquettes et de couleurs aux valeurs Doit avoir, Devrait, Pourrait avoir et N'aura pas (MoSCoW) afin d'identifier et de trier rapidement les éléments de planification en fonction de leurs valeurs MoSCoW. En outre, les valeurs MoSCoW existantes **Doit avoir**, **Aurait pu**, **Aurait pu**, **N'aura pas** été

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mises à jour vers **1 - Doit avoir**, **2 - Devrait avoir**, **3 - Aurait pu**, **4 - N'aura pas** , respectivement, pour trier les données en fonction de leur importance.

- Réorganiser les colonnes de la vue Liste en les faisant glisser horizontalement.
- Dans le panneau latéral Personnalisation de la vue de liste, les colonnes sélectionnées sont empilées en haut et les colonnes non sélectionnées sont affichées dans l'ordre alphabétique sous les colonnes sélectionnées.

Informations sur l'activation

Installer Planification de portefeuille en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Prise en charge de la troncature

Les vues suivantes de l'espace Planification de portefeuille de travail ont été mises à jour pour afficher le texte tronqué des éléments non interactifs lorsque la préférence utilisateur d'accessibilité « Activer le focus clavier sur le texte tronqué » est activée.

- Affichages par liste et hiérarchie de la hiérarchisation
- Vue de chronologie du plan de portefeuille et des feuilles de route de forme libre
- Planification de la capacité

Cette amélioration prend en charge les utilisateurs voyants qui s'appuient uniquement sur un clavier pour utiliser la ServiceNow plateforme. Pour plus d'informations, consultez Configure Next Experience accessibility preferences .

Contrôles invisibles

Les vues suivantes de l'espace Planification de portefeuille de travail ont été mises à jour pour afficher automatiquement les commandes qui ne sont normalement pas visibles lorsque la préférence utilisateur d'accessibilité « Afficher tous les boutons sans avoir besoin de passer le curseur » est activée.

- Affichages par liste et hiérarchie de la hiérarchisation
- Vue de chronologie du plan de portefeuille et des feuilles de route de forme libre
- Planification de la capacité

Cette amélioration soutient les utilisateurs ayant des handicaps cognitifs et physiques, tels qu'une basse vision ou des limitations de mobilité, qui utilisent la ServiceNow plateforme. Pour plus d'informations, consultez Configure Next Experience accessibility preferences .

Notes de publication Gestion des portefeuilles de projets

L'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de projets vous permet de créer et de gérer un large éventail de projets, allant de quelques petites tâches à de grands portefeuilles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de projets. Gestion des portefeuilles de projets a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Gestion des portefeuilles de projets pour la version Washington DC

- Migrez les plans de ressources vers les affectations de ressources de projets et de demandes et travaillez sur l'allocation des ressources à l'aide ServiceNow® Espace de travail du projetde .
- Migrez les plans de coûts vers les coûts de main-d'œuvre basés sur des attributs pour vos projets et demandes.
- Générer des coûts de main-d'œuvre pour les épopées agiles.
- Migrer les bases de référence de vos projets et demandes vers Next Experience

Consultez Explore Project Portfolio Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Washington DC

Amélioration de la planification et de la gestion des projets

Planifiez et gérez des projets à l'aide d'une nouvelle interface utilisateur interactive. À partir de la Vancouver version, vous pouvez créer et gérer des plans de coûts à l'aide de la nouvelle Espace de travail du projetextension . Pour en savoir plus, voir Notes de publication Espace de travail du projet.

Nouvelle expérience permettant d'afficher et de gérer les allocations de ressources

Découvrez le niveau suivant de dans l'applicationServiceNow® Espace de travail de la gestion des ressources, qui fournit aux gestionnaires de ressources un espace de Gestion des ressources travail centralisé exclusif pour afficher rapidement le travail alloué, approuvé ou en attente de vos ressources et gérer les demandes d'allocation de ressources. Filtrez les demandes de travail pour identifier une priorité.

Migrer les plans de ressources et les plans de ressources opérationnels vers des affectations de ressources basées sur des attributs

Migrer les plans de ressources de vos projets et demandes vers des affectations de ressources basées sur des attributs et travailler sur les allocations de ressources à l'aide de Espace de travail du projet .

Migrer les plans de coûts vers les plans de coûts basés sur des attributs

Migrez les plans de coûts vers les plans de coûts basés sur des attributs pour vos projets et demandes tout en migrant les plans de ressources vers les affectations de ressources basées sur des attributs pour gérer vos projets et demandes à Next Experience l'aide de Espace de travail du projet.

Générer les coûts de main-d'œuvre pour les épopées

Générez des coûts de main-d'œuvre en fonction des affectations de ressources pour les épopées.

Migrer les bases de référence financières vers Next Experience

Migrez les bases de référence financières de vos projets ou demandes vers l'interface Next Experience utilisateur classique et capturez les dépenses réelles enregistrées.

Informations sur l'activation

Project Portfolio Management est disponible avec l'activation du module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo). Pour plus d'informations sur l'activation, reportez-vous à Activate PPM Standard (Project Portfolio Management) .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Project Workspace

L’application Espace de travail du projet fournit une interface utilisateur interactive qui permet aux gestionnaires de projet de définir, planifier, suivre et surveiller des projets à partir d’un emplacement unique. Créez et gérez les risques, les problèmes, les décisions, les actions et les demandes de modification (RIDAC) à partir d’un emplacement central (page RIDAC) dans Espace de travail du projet.

Notes de publication Espace de travail du projet

L’application ServiceNow® Espace de travail du projet offre une expérience utilisateur intuitive avec des éléments d’interface utilisateur interactifs qui permettent aux gestionnaires de projet de planifier et de gérer leurs projets. Espace de travail du projet a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Espace de travail du projet pour la version Washington DC

- Widgets personnalisables permettant d’afficher les détails financiers tels que le budget alloué, le CAE, l’écart et la répartition des coûts planifiés et réels.
- Exportez les informations de comparaison des coûts financiers ou de base de référence sous forme de fichier Excel ou CSV pour partager les informations financières avec les personnes concernées de votre entreprise.
- Créez des lignes de dépense pour faire face aux dépenses non planifiées qui ne sont liées à aucun coût planifié prévu.
- Supprimez les plans de coûts hors du champ d’application pour gérer efficacement vos finances.
- Liez vos dépenses de demande d’achat à des projets pour capturer les indicateurs financiers à l’aide d’une solution intégrée entre les services financiers et les opérations d’approvisionnement et d’acquisition.

Consultez Strategic Planning pour plus d'informations.

Important :
Espace de travail du projet est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d’informations, consultez la section « Informations sur l’activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Update the project details from Project Workspace

Accédez aux détails du projet et modifiez-les directement à partir de la page Détails et éliminez la nécessité de naviguer dans plusieurs vues.

Update a resource assignment from Project Workspace

Alignez les changements d’état entre les affectations de ressources de groupe et enfants à l’aide du processus de déploiement et de réduction, et optimisez votre workflow d’affectations de ressources.

Optimiser l’expérience de navigation

Accédez à Planification, Détails, RIDAC et Finacials et gérez-les à l’aide de la liste qui s’affiche lorsque vous sélectionnez l’icône Accueil. Cette liste, également appelée menu de niveau deux (L2), permet d’optimiser votre expérience de navigation à partir d’un seul emplacement.

Planification financière des projets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Widgets personnalisables pour afficher les détails financiers tels que le budget alloué, le total des derniers coûts (CAE), l'écart (différence entre le budget et le CAE), la répartition des coûts planifiés et des coûts réels à ce jour par type de coût.
- Exportez les coûts ou les informations de comparaison de référence de vos projets aux formats Excel ou CSV. Utilisez ces fichiers pour partager les performances financières des projets avec les personnes concernées de l'entreprise, même si elles n'ont pas accès à votre ServiceNow instance.
- Créez des lignes de dépense pour capturer tous les coûts non planifiés afin de répondre aux exigences du projet sans les associer aux coûts planifiés.
- Supprimez tous les plans de coûts hors du champ d'application à l'aide du menu contextuel de la ⋮) pour gérer efficacement vos finances.
- Affichez, suivez et reliez les demandes d'achat et leurs dépenses pour vos projets grâce à une solution d'intégration de Financials with Sourcing and Procurement Operations.
- Expérience améliorée permettant d'enregistrer les préférences utilisateur afin de conserver les personnalisations apportées pour afficher ou masquer les colonnes, l'affichage de l'étendue temporelle, etc.

Changements de l'interface utilisateur

Modifications de l'interface utilisateur de l'espace de travail du projet

- Ajout du menu Liste ou de niveau deux (L2) pour fournir l'accès à Planification, Détails, Finances et RIDAC.
- Ajout de la page Détails pour gérer les détails du projet en une vue unique.
- Ajout de l'option **Créer des demandes d'achat** dans le cadre de Plus d'actions pour que les chefs de projet accèdent directement au centre d'achats.
- Ajout de la liste connexe Ligne d'achat pour afficher et suivre les demandes d'achat.
- Ajout de la liste connexe Ligne de bon de commande pour afficher les bons de commande des demandes.

Planification financière des projets

- Ajout de widgets pour afficher des informations financières telles que les coûts et les écarts.
- Ajout du bouton **Exporter** (pour accéder aux options d'exportation pour les finances.
- Panneaux latéraux plus larges pour gérer vos plans de coûts et lignes de dépense en accédant à des champs de formulaire plus personnalisables.
- Ajout d'un bouton **Nouvelle ligne de dépense** pour enregistrer les dépenses non planifiées.

Changements apportés à cette version

Changements de navigation

Le menu déroulant Planification est remplacé par le menu de niveau deux (l2) pour accéder à Planification, Détails, Finances et RIDAC à partir d'une vue unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail du projet en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Portfolio Management

Utilisez une approche simplifiée et axée sur l'équipe de Project Portfolio Management et du développement informatique en combinant plusieurs applications individuelles.

Notes de publication Espace de travail de la gestion des ressources

L'application ServiceNow® Espace de travail de la gestion des ressources offre aux gestionnaires de ressources un moyen plus efficace de travailler avec un espace de travail dédié pour afficher et gérer les affectations de ressources. Espace de travail de la gestion des ressources a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Espace de travail de la gestion des ressources pour la version Washington DC

- Créez des cartes de ressources pour créer un tableau des ressources et afficher toutes les tâches liées aux ressources et les tâches non affectées.
- Filtrez le travail non affecté à l'aide des filtres en créant une requête personnalisée.
- Travaillez sur les affectations de ressources sans quitter la Espace de travail de la gestion des ressources vue.
- Collaborez avec le propriétaire de la tâche à l'aide de l'intégration Microsoft Teams .
- Identifiez les ressources surutilisées à l'aide d'icônes d'avertissement.

Consultez Resource Management Workspace pour plus d'informations.

Important :
Gestion des ressources est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Créer une carte de ressources

Créez, naviguez et travaillez sur les affectations de ressources parmi vos portefeuilles persistants personnalisés en créant des cartes de ressources.

Filtrer les tâches non affectées

Affectez efficacement les ressources pour les éléments prioritaires en filtrant les tâches non affectées.

Nouvelle iconographie pour afficher les allocations de ressources et les modaux de carte thermique

Obtenez une vue d'ensemble des ressources sur-allouées à l'aide de l'icône de déséquilibre d'allocation des ressources (⚠)

Identifiez les ressources allouées dans la bande passante disponible à l'aide de l'icône d'allocations de ressources (✓).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichez la liste des tâches affectées et les détails des allocations pour une ressource à l'aide du modal de carte thermique.

Changements de l'interface utilisateur

Bouton Nouvelle carte de ressources

Introduction du bouton Nouvelle carte de ressources pour créer des tableaux personnalisés.

Recherche de carte de ressources

La recherche rapide a été introduite pour filtrer et localiser les cartes de ressources.

Option de filtre

Introduction d'une nouvelle option de filtre pour créer une requête personnalisée pour le filtrage des tâches non affectées.

Informations sur l'activation

Espace de travail de la gestion des ressources est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Project Workspace

Les ServiceNow® Espace de travail du projet détails du projet, tels que la durée et les tâches, aident à fournir aux gestionnaires de ressources une meilleure perspective lorsqu'ils travaillent sur les affectations de ressources.

Notes de publication Planification stratégique

L'application ServiceNow® Planification stratégique vous aide à effectuer la planification de bout en bout à l'aide d'un espace de travail unique. Planification stratégique a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Planification stratégique pour la version Washington DC

- Mettez à l'échelle la planification Agile de votre organisation avec une visibilité en temps réel sur l'avancement du travail, une communication rationalisée et une coordination efficace entre les équipes.
- Personnalisez les widgets pour afficher des informations financières telles que le budget, le CAE, l'écart et une répartition des coûts planifiés et réels par type de dépense.
- Créez des lignes de dépense pour enregistrer et gérer les dépenses non planifiées afin de répondre à vos besoins de travail qui ne sont liés à aucun coût planifié.
- Utilisez l'approche Option d'entreprise pour planifier, classer par ordre de priorité et planifier le travail en fonction des options d'entreprise ou des applications d'entreprise en s'alignant sur la stratégie.
- Exportez les données des éléments de votre plan de portefeuille à partir de la page Notation et de la vue de liste de l'onglet Hiérarchisation, ainsi que des informations financières vers un Microsoft fichier Excel ou CSV pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise.

Consultez Strategic Planning pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Planification stratégique est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Planification stratégique vers Washington DC

À partir de la version 4.0.2, vous pouvez accéder aux Strategic Portfolio Management fonctionnalités sous licence Pro (SPM) uniquement dans Planification stratégique Workspace. Si vous possédez une SPM licence Pro, mais que vous utilisez toujours les fonctionnalités sous licence Pro (telles que les objectifs, les commentaires sur les produits, la SPM planification de portefeuille hybride et les approches supplémentaires) dans Planification de portefeuille Workspace, vous devez procéder à l'installation Planification stratégique pour accéder à ces fonctionnalités. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités accessibles uniquement dans Planification stratégique Workspace, consultez Comparaison de la planification de portefeuille avec la planification stratégique .

Nouveautés de la version Washington DC

Enterprise Agile Planning in Strategic Planning

- Prenez en charge plusieurs équipes agiles et leurs besoins de mise à l'échelle au sein d'une seule instance en utilisant des hiérarchies de travail et d'équipe flexibles.
- Planifiez, visualisez et suivez le travail de l'ensemble des équipes grâce à des informations sur les dépendances à l'aide du nouveau tableau de planification.
- Classez les éléments de travail par ordre de priorité et planifiez-les en itérations telles que les intervalles de planification ou les sprints à l'aide du nouveau backlog.
- Confirmez votre adéquation avec l'évolution des besoins de l'organisation en mettant à niveau votre configuration Agile de manière flexible.

Améliorations de la vue de liste des commentaires ou des idées de produits

- Utilisez la modification en ligne pour autoriser les mises à jour en temps réel et modifier les commentaires ou les détails des idées de produits.
- Modifiez plusieurs lignes à la fois et éliminez la nécessité de modifier chaque enregistrement individuellement.

Suivre le nombre de votes reçus pour le commentaire

Comprenez la popularité des commentaires à l'aide du champ de votes et hiérarchisez-les pour prendre des décisions éclairées. Ces votes sont directement reçus à partir du portail d'idées.

Planifiez efficacement avec un filtre prédéfini supplémentaire

À l'aide de l'approche Option d'entreprise, les architectes d'entreprise peuvent planifier, classer par ordre de priorité et planifier le travail dans l'espace Planification stratégique de travail en fonction des options d'entreprise et des applications d'entreprise en s'alignant sur la stratégie.

Améliorations de la hiérarchisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affectez les rangs les plus élevés et les plus bas aux éléments de planification à l'aide des options **Déplacer vers le haut** et **Déplacer vers le bas** respectivement à partir de l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮
- Supprimez les éléments de planification à l'aide de l'option **Supprimer** de l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮

Financial planning for planning items

- Widgets personnalisables permettant d'afficher les détails financiers tels que le budget alloué, le total des coûts les plus récents (CAE), l'écart (différence entre le budget et le CAE), la répartition des coûts planifiés et les valeurs réelles à ce jour par type de coût.
- Exportez les coûts ou les informations de comparaison de référence aux formats Excel ou CSV. Utilisez ces fichiers pour partager les performances financières de vos éléments de planification avec les personnes concernées de l'entreprise, même si elles n'ont pas accès à votre ServiceNow instance.
- Créez des lignes de dépense pour capturer tous les coûts non planifiés afin de répondre à vos besoins de travail sans les associer à des coûts planifiés prévus.
- Supprimez tous les plans de coûts hors du champ d'application à l'aide de l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮ pour gérer vos finances.
- Expérience améliorée permettant d'enregistrer les préférences utilisateur afin de conserver les personnalisations apportées pour afficher ou masquer les colonnes, l'affichage de l'étendue temporelle, etc.

Filtres dans la notation

Appliquez des filtres sur la page Scoring pour afficher l'ensemble de données requis. Ces filtres sont enregistrés en tant que préférences. Cela vous permet également d'afficher le même ensemble de données et de poursuivre votre planification lorsque vous vous reconnectez.

Exporter les données des éléments du plan de portefeuille à partir de la notation ou de la hiérarchisation

Exportez les données des éléments de votre plan de portefeuille à partir de la page Notation ou de la vue de liste de l'onglet Ordre de priorité vers un Microsoft fichier Excel ou CSV pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise. Si les filtres sont appliqués à la vue, les données filtrées sont exportées.

Changements de l'interface utilisateur

Commentaires sur le produit Modifications de l'interface utilisateur

- Ajout du champ **Votes** pour afficher le nombre de votes reçus pour les commentaires du portail d'idées.
- Ajout de l'icône d'aperçu de l'enregistrement pour afficher les détails des commentaires ou des idées de produits dans la vue Liste.

Changements de l'interface utilisateur financière

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajout de widgets pour afficher des informations financières telles que les coûts et les écarts.
- Ajout du bouton **Exporter** ( pour accéder aux options d'exportation pour les finances.
- Panneaux latéraux plus larges pour gérer vos plans de coûts et lignes de dépense en accédant à des champs de formulaire plus personnalisables.
- Ajout du bouton **Nouvelle ligne de dépense** pour enregistrer les dépenses non planifiées.

Ordre de priorité des changements d'interface utilisateur

- Ajout d'étiquettes et de couleurs aux valeurs Doit avoir, Devrait, Pourrait avoir et N'aura pas (MoSCoW) afin d'identifier et de trier rapidement les éléments de planification en fonction de leurs valeurs MoSCoW. En outre, les valeurs MoSCoW existantes **Doit avoir**, **Aurait pu**, **Aurait pu**, **N'aura pas** été mises à jour vers **1 - Doit avoir**, **2 - Devrait avoir**, **3 - Aurait pu**, **4 - N'aura pas** , respectivement, pour trier les données en fonction de leur importance.
- Réorganiser les colonnes de la vue Liste en les faisant glisser horizontalement.
- Dans le panneau latéral Personnalisation de la vue de liste, les colonnes sélectionnées sont empilées en haut et les colonnes non sélectionnées sont affichées par ordre alphabétique sous les colonnes sélectionnées.

Notation des changements d'interface utilisateur

- Ajout de couleurs aux attributs Confiance et Effort du cadre de travail RICE pour afficher rapidement les éléments de planification en fonction d'un niveau de confiance élevé et d'un effort faible, et hiérarchiser les éléments en conséquence.
- Recherchez et sélectionnez facilement votre cadre de travail de notation à partir de la fenêtre Cadre de travail de notation lors de la création ou de la modification d'un plan de portefeuille .
- La vue avancée du formulaire Attribut du cadre de travail de notation est accessible par défaut.
- Réorganisez les colonnes en les faisant glisser horizontalement.
- Dans le panneau latéral Personnalisation, les colonnes sélectionnées sont empilées en haut et les colonnes non sélectionnées sont affichées par ordre alphabétique sous les colonnes sélectionnées.

Changements d'interface utilisateur des objectifs

- Les symboles de l'unité de mesure des cibles ont été ajoutés dans l'onglet Liste des objectifs afin d'identifier l'unité de mesure d'une cible. Les valeurs des champs **Valeur de base**, **Valeur cible** et **Valeur réelle** apparaissent dans l'onglet Liste des objectifs avec leur symbole d'unité de mesure.
- Dans le panneau latéral Personnalisation des onglets Liste et Hiérarchie, les colonnes sélectionnées sont empilées en haut et les colonnes non sélectionnées sont affichées par ordre alphabétique sous les colonnes sélectionnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Activer ou désactiver les cadres de travail de notation

Activez ou désactivez les cadres de travail de notation du système de base selon vos besoins. L'activation ou la désactivation des cadres de travail de notation ne peut être effectuée que par les administrateurs.

Informations sur l'activation

Installer Planification stratégique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Prise en charge de la troncature

Les vues suivantes de l'espace Planification stratégique de travail ont été mises à jour pour afficher le texte tronqué des éléments non interactifs lorsque la préférence utilisateur d'accessibilité « Activer le focus clavier sur le texte tronqué » est activée.

- Affichages par liste et hiérarchie des priorités et des objectifs
- Vue de chronologie du plan de portefeuille et des feuilles de route de forme libre
- Notation
- Planification de la capacité

Cette amélioration prend en charge les utilisateurs voyants qui s'appuient uniquement sur un clavier pour utiliser la ServiceNow plateforme. Pour plus d'informations, consultez Configure Next Experience accessibility preferences .

Contrôles invisibles

Les vues suivantes de l'espace Planification stratégique de travail ont été mises à jour pour afficher automatiquement les commandes qui ne sont normalement pas visibles lorsque la préférence utilisateur d'accessibilité « Afficher tous les boutons sans avoir besoin de passer le curseur » est activée.

- Affichages par liste et hiérarchie des priorités et des objectifs
- Vue de chronologie du plan de portefeuille et des feuilles de route de forme libre
- Notation
- Planification de la capacité

Cette amélioration soutient les utilisateurs ayant des handicaps cognitifs et physiques, tels qu'une basse vision ou des limitations de mobilité, qui utilisent la ServiceNow plateforme. Pour plus d'informations, consultez Configure Next Experience accessibility preferences .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Enterprise Architecture Workspace for Application Portfolio Management

L'application Planification stratégique Workspace aide ServiceNow® Espace de travail de l'architecte d'entreprise les utilisateurs (architectes d'entreprise) à planifier, classer par ordre de priorité et planifier leur travail en fonction de leurs options d'entreprise et de leurs applications d'entreprise.

Notes de version sur les télécommunications, les médias et la technologie

ServiceNow® Telecommunications, Media, and Technology dispose d'applications et de fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Washington DC version.

Telecommunications Produits et applications

La Telecommunications solution sectorielle comprend les applications suivantes :

- Gestion des services de télécommunications connecte l'ensemble de vos opérations de télécommunications, du réseau au client, avec une plate-forme unique pour fournir des soins proactifs et maximiser la disponibilité et la qualité du service. Il comprend les applications suivantes :
  - Service Bridge
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Événements de cycle de vie du compte
- Order Management for Telecommunications, Media, and Technology. Consultez Notes de publication Gestion des ventes et commandes.
- Telecommunications Network Inventory

La Technology solution sectorielle comprend les applications suivantes :

- Gestion des services de technologie connecte l'ensemble de vos opérations technologiques, du réseau au client, avec une plateforme unique pour fournir des soins proactifs et maximiser la disponibilité et la qualité du service. Il comprend les applications suivantes :
  - Service Bridge
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Événements de cycle de vie du compte
- Order Management for Telecommunications, Media, and Technology. Consultez Notes de publication Gestion des ventes et commandes.

Notes de version de l'inventaire des réseaux de télécommunications

L'application ServiceNow® Telecommunications Network Inventory permet à un planificateur de réseau de modéliser le réseau physique, logique ou virtuel et de concevoir et d'affecter des services en fonction de ces modèles. Telecommunications Network Inventory a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Telecommunications Network Inventory pour la version Washington DC

- Visualisez les vues avant et arrière d'un rack avec des équipements et des étagères occupés, ainsi que le KPI d'utilisation de l'unité de rack.
- Utilisez Révision pour modifier, opérationnaliser et désactiver une connexion. Utilisez l'affectation de conception TNI pour modifier les connexions, telles que l'ajout ou la suppression d'extrémités avec ou sans révisions.
- Affichez une représentation visuelle des topologies de votre réseau, y compris l'équipement, les connexions et les interfaces, pour comprendre comment tout est organisé et connecté.
- Calculez la capacité des entités physiques de votre réseau à l'aide de la fonctionnalité de gestion de la capacité. Consultez la vue Gestion de l'inventaire pour obtenir les détails de l'inventaire réseau, tels que les informations sur l'équipement et la disponibilité des racks, des ports et des emplacements sur un site réseau.
- Définissez vos câbles, brins, canaux pour suivre et gérer les éléments de configuration (CI).

Consultez Telecommunications Network Inventory pour plus d'informations.

Important :
Telecommunications Network Inventory est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Washington DC

Visualization of rack

Visualisez les détails de votre rack tels que le placement de l'équipement à l'avant ou à l'arrière, les emplacements de rack disponibles et occupés, l'équipement occupé ou les détails des étagères.

Revision, operationalization, and decommission of a Configuration Item

Révisez un CI pour apporter des changements, y compris des modifications aux tables connexes telles que les attributs, les connexions et les relations. L'opérationnalisation vous permet de fusionner ces changements avec le CI d'origine, tandis que la mise hors service vous permet de mettre hors service ou de supprimer le CI de l'exploitation.

Visualization of network topology

Utilisez la vue de topologie du réseau pour afficher les nœuds (équipements), les bordures (connexions) et les points de terminaison (interfaces) de votre réseau afin de comprendre comment ils sont organisés et connectés. Vous pouvez visualiser plusieurs topologies simultanément à l'aide de l'option de recherche.

Capacity management

Utilisez la gestion de la capacité pour calculer et signaler la capacité de vos actifs réseau. Il s'agit de calculer les ressources maximales, occupées et disponibles, telles que les ports, les emplacements ou les racks dans votre réseau de télécommunication, à l'aide de fonctions et de mesures.

Inventory management view

Consultez la vue Gestion des stocks pour comprendre les détails de l'inventaire, y compris le nombre total d'équipements regroupés par modèle, fabricant et état du cycle de vie. En outre, vous pouvez afficher la disponibilité des racks, des ports et des emplacements au sein d'un site réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Define the cable details

Définissez les instances d'inventaire réseau suivantes.

- Câble - Les câbles à fibre optique relient les sites avec des points de terminaison ouverts, indiquant qu'ils ne se terminent pas directement à l'équipement.
- Brin - Les brins sont les fils individuels à l'intérieur des câbles.
- Canal - La canalisation consiste à sous-évaluer la bande passante disponible en bandes passantes plus petites.

Create a change request from Network Inventory Workspace

Utiliser Telecommunications Network Inventory la conception (TNI) pour modifier les détails des points de terminaison de connexion physique et logique, ainsi que pour ajouter ou supprimer des membres d'un groupe d'agrégation de liens (LAG).

Informations sur l'activation

L'application Telecommunications Network Inventory est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Network Inventory Advanced (sn_ni_adv). Pour plus de détails, voir Install Telecommunications Network Inventory .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Configuration Management Database (CMDB)

Avec l'application Configuration Management Database (CMDB), créez des représentations logiques des actifs, des services et des relations qui existent entre eux, ce qui constitue l'infrastructure de votre organisation. Les détails relatifs à ces composants sont stockés dans la CMDB, que vous pouvez utiliser pour surveiller l'infrastructure suivante, afin de garantir l'intégrité, la stabilité et l'exploitation continue des services.

Notes de publication Service Bridge

L'application ServiceNow® Service Bridge permet aux fournisseurs et aux consommateurs de se connecter et de suivre les services directement entre les instances sans avoir à configurer et à gérer des intégrations personnalisées. Service Bridge a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Service Bridge pour la version Washington DC

- Améliorez la gestion et le suivi des erreurs grâce à la table centralisée de génération de rapports d'erreur.
- Recevez des notifications par e-mail pour les problèmes suivis qui ne peuvent pas être résolus automatiquement.
- Utilisez des jeux de variables et des jeux de variables de plusieurs lignes avec des créateurs d'enregistrement distants.

Consultez Service Exchange pour plus d'informations.

Important :
Service Bridge est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Washington DC

Gestion des erreurs via les diagnostics de transport

Suivez les erreurs sur les transactions récentes, indiquez l'état de la connexion, exécutez les vérifications de l'intégrité et fournissez des recommandations.

Prise en charge des jeux de variables pour les créateurs d'enregistrements distants

Utilisez des jeux de variables et des jeux de variables de plusieurs lignes avec des créateurs d'enregistrement distants pour créer une collection de variables qui peut être réutilisée sur plusieurs éléments de catalogue.

Informations sur l'activation

Installer Service Bridge en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Proactive Service Experience Workflows

L'application ServiceNow® Proactive Service Experience Workflows fournit à vos équipes d'assistance technique les informations et les outils nécessaires pour fournir un service rapide, transparent et proactif aux clients. Proactive Service Experience Workflows a été amélioré et mis à jour dans la Washington DC version.

Points forts d'Proactive Service Experience Workflows pour la version Washington DC

Informez les clients de l'état des tickets d'incident, des incidents ou des tickets créés à l'aide de la fonctionnalité de notification de ticket d'incident de télécommunications.

Consultez Proactive Service Experience Workflows pour plus d'informations.

Important :
Proactive Service Experience Workflows est disponible dans le ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations, consultez la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Proactive Service Experience Workflows vers Washington DC

Les clients qui préfèrent ne pas recevoir de notifications de tickets d'incident peuvent désactiver les règles métier associées aux tables d'incidents et de tickets. Pour en savoir plus sur la désactivation des règles métier pour la notification de ticket d'incident, reportez-vous à Deactivate trouble ticket notification .

Nouveautés de la version Washington DC

Handling trouble ticket notifications

Un ticket en roubles dans l'écosystème TMF est un incident ou un ticket permettant de suivre et de résoudre les problèmes signalés par les clients, les pannes de réseau ou d'autresproblèmes. Un ticket d'incident peut être créé de manière réactive ou proactive. Vous pouvez informer l'état de ces incidents aux systèmes externes via des architectures pilotées par événement telles que Hermes Kafka ou open message bus, selon le système de messagerie préféré par les clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

La fonctionnalité de notification des tickets de dépannage t elecommunications est disponible dans le module d'extension Proactive Service Experience Workflows avec l'activation du module d'extension API Notification Management (sn_notif_api_mgmt). Installl en Proactive Service Experience Workflows les demandant au ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Field Service Management

L'application ServiceNow® Gestion des services sur site aide les organisations à gérer les tâches effectuées sur site. Associez les tâches aux agents en fonction de leurs compétences, des affectations géographiques et de l'inventaire disponible. Les agents peuvent enregistrer des détails sur les tâches affectées, comme l'état d'achèvement, le temps de déplacement pour chaque travail et le temps passé.

Gestion des incidents

ServiceNow® Gestion des incidents restaure l'exploitation normale des services tout en minimisant l'impact sur les opérations business et en maintenant la qualité. Tout utilisateur peut enregistrer un incident et le suivre tout au long du cycle de vie de l'incident jusqu'à ce que le service soit restauré et que le problème soit résolu.

Gestion des changements

L'application ServiceNow® Gestion des changements fournit une approche systématique pour contrôler le cycle de vie de tous les changements, facilitant les changements bénéfiques à apporter avec une perturbation minimale des opérations commerciales.

Process Mining

ServiceNow® Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et optimiser rapidement leurs processus business. Créez des flux de processus business automatisés à partir de vos données qui vous permettent de surveiller et de détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus.

ServiceNow® Telecommunications Service Operations Management (TSOM) s'intègre à des outils de surveillance tels que Event Management pour simplifier les opérations et fournir une vue de service de bout en bout dans tous les domaines des technologies de télécommunications. Le TSOM utilise l'API TM Forum Alarm Management pour automatiser la collecte, la corrélation et l'analyse de vastes données d'événements réseau dans des domaines disparates. Il fournit aux équipes de front-office et de back-office une vue unique de l'état du service de bout en bout.

Résumés des notes de version pour Washington DC les fonctionnalités

Notes de version consolidées pour les fonctionnalités nouvelles et mises à jour Washington DC .

En savoir plus sur des thèmes spécifiques pour plusieurs Washington DC produits

Dans la famille, ServiceNow® les fonctionnalités et les Washington DC produits ont été introduits ou mis à jour. Chaque fonctionnalité et produit nouveau ou mis à jour a sa propre rubrique de notes de version, qui comprend des informations telles que les tâches de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mise à niveau, les nouvelles fonctionnalités, les fonctionnalités modifiées, la configuration requise pour le navigateur et d'autres spécifications. Ces notes de mise à jour spécifiques au produit sont répertoriées dans Fonctionnalités et modifications par produit.

Pour aider les utilisateurs à consulter les différentes classes d'informations en un coup d'œil, chaque section des notes de version possède sa propre rubrique récapitulative. Par exemple, la regroupe toutes les exigences de navigateur pour les fonctionnalités qui ont été introduites ou mises à jour dans Washington DC.

Points forts pour toutes les fonctionnalités et tous les Washington DC produits

Résumé des notes de version cumulatives sur les points forts des fonctionnalités et des Washington DC produits.

Consultez les points forts du produit pour découvrir les nouveautés de Washington DC.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	• Affichez des réponses concises et exploitables pour les recherches en langage clair à l'aide Requête en langage naturel de résultats Genius. • Augmentez les performances de recherche en ignorant la nouvelle soumission automatique des requêtes pour les recherches comportant deux termes de recherche. • Améliorez la mémorisation et la cohérence des recherches de synonymes en conservant les termes de recherche définis comme mots vides. Consultez AI Search pour plus d'informations.
API	• Utilisez des API JavaScript côté serveur dans les scripts pour modifier la fonctionnalité de l'application. • Exécutez les API clientes chaque fois qu'un événement lié au client se produit, par exemple lors du chargement d'un formulaire, de l'envoi d'un formulaire ou de la modification d'une valeur de champ. • Utilisez les API REST entrantes pour interagir avec diverses ServiceNow fonctionnalités au sein de votre application. Consultez API implementation and reference pour plus d'informations.
Opérations de comptes fournisseurs	• Tirez parti de la correspondance automatisée des bons de commande grâce aux workflows de traitement des factures. • Les applications tierces peuvent s'intégrer pour Opérations de comptes fournisseurs traiter les factures entrantes et sortantes, et approuver le paiement des factures à l'aide du cadre de travail d'intégration. • Gérez efficacement les factures provenant de plusieurs paramètres régionaux avec différentes devises et différents

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	formats numériques. Opérations de comptes fournisseurs Regroupe les factures en fonction des paramètres régionaux du système de l'utilisateur. • Envoyez des notifications aux fournisseurs de factures en double en faisant correspondre le nom du fournisseur dans une facture avec la table Fournisseur.
Services d'adoption	• Utilisez Nouveautés comme point de départ pour en savoir plus sur les fonctionnalités nouvelles et existantes d'un produit dans l'interface utilisateur du produit. • Consultez le contenu des nouvelles fonctionnalités pour les produits et les rôles d'utilisateur nécessaires pour ces produits. • Consultez **l'onglet Nouveautés qui s'affiche** dans le Help Center afin d'en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités. Consultez Adoption services pour plus d'informations.
Advanced Risk	• Implémentez un workflow parallèle d'examen et de commentaires dans lequel les utilisateurs de risque de deuxième et troisième ligne peuvent examiner les enregistrements, fournir des commentaires et surveiller les fermetures. • Créez des rapports de gestion directement dans l'application Microsoft Word à l'aide des informations disponibles dans les enregistrements via l'application Gestion des rapports de gestion. • Utilisez l'enregistrement automatique pour réduire le nombre de clics qu'un utilisateur doit effectuer. • Améliorez la maintenance et la flexibilité des méthodologies d'évaluation des risques basées sur des objets. Vous pouvez activer une méthodologie pour évaluer plusieurs types d'enregistrements ou plusieurs méthodologies pour évaluer le même type d'enregistrement. • Approuvez et réaffectez plusieurs évaluations des risques en bloc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Évaluation Advanced Risk .
Affectation de travail avancée	Ajout d'une propriété système permettant de conserver les éléments de travail pending_accept état dans la boîte de réception de l'agent jusqu'à l'expiration de l'affectation, même lorsque le **temps d'attente maximal** est atteint. Consultez Advanced Work Assignment pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Messagerie instantanée d'agent	Générez Messagerie instantanée d'agent automatiquement des résumés de messagerie instantanée pour les conversations qui sont transférées entre les demandeurs, les agents virtuels et les agents actifs. Consultez Exploring Agent Chat pour plus d'informations.
Agent Client Collector	• Utilisez les propriétés système améliorées pour l'agent Détection, la sélection automatique Serveur MID et la journalisation des messages d'erreur pour surveiller les politiques et la configuration du Agent Client Collector cadre de travail. • Utilisez les fichiers de données de configuration pour fournir les données d'une instance directement à un agent. • Récupérez les mesures pour Azure les politiques dans le cloud. Consultez Agent Client Collector pour plus d'informations.
Agent Workspace for HR Case Management	• Renforcez la sécurité des documents joints à un ticket en ajoutant des exigences relatives aux autorisations relatives aux personnes qui doivent lire ou modifier les documents. • Utilisez des notes personnelles pour ajouter des informations sensibles ou changeant rapidement que vous ne souhaitez pas inclure dans l'historique de ticket ou les notes de travail d'un ticket. Consultez Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) pour plus d'informations.
Expérience de l'agent pour CSM	• Simplifiez votre Espace de travail configurable de CSM configuration en utilisant des pages d'enregistrement qui exploitent la logique telle que les paramètres prédéfinis, les contrôleurs et les points d'extension. • Effectuez des actions courantes dans l'interface utilisateur à l'aide de raccourcis clavier. • Bénéficiez d'améliorations complètes en matière d'accessibilité qui créent un espace de travail configurable hautement conforme. Consultez Agent experience pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Studio du moteur de développement d'application	• À partir de la AES version 25.2, utilisez l'IA générative pour créer des applications à partir d'invites textuelles. • Ajoutez plus rapidement les rôles manquants pour les espaces de travail avec une nouvelle fenêtre modale dans Workspace Builder. • Profitez d'un thème de générateur standardisé pour AES et Workspace Builder. • Ajout de la prise en charge des Studio de création rôles et des demandes de création d'applications dans Centre de gestion du moteur de développement d'application (AEMC). Consultez Build apps using App Engine Studio pour plus d'informations.
Gestionnaire d'applications	• Découvrez les besoins de dépendance de vos applications avec les indicateurs d'applications. • Options de filtre basées sur l'état de progression dans le journal d'activité. • Découvrez une application avant l'installation grâce à la fenêtre contextuelle modale de pré-installation. • Détecter si une installation est bloquée si la dépendance est dans l'état **Doit être sous licence** . • Localisez une application susceptible de répondre aux critères que vous recherchez grâce à une recherche partielle. Consultez Application Manager pour plus d'informations.
Gestion des portefeuilles d'applications	• La Espace de travail de l'architecte d'entreprise page Tableau de bord a été repensée pour afficher les widgets connexes dans des onglets spécifiques au portefeuille. • Affichez Gestion des portefeuilles technologiques les informations de cycle de vie (TPM) et Technology Reference Model (TRM) sous forme de diagramme de Gantt dans la vue Application d'entreprise de .Espace de travail de l'architecte d'entreprise • Ingérez les coûts d'application pour évaluer vos applications d'entreprise en fonction de leur coût total de possession (TCO). • Ajout d'une action pour afficher la feuille de route de vos options d'entreprise et de vos applications d'entreprise dans Strategic Portfolio Workspace à partir de .Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Gestion des portefeuilles technologiques (TPM) prend en charge l'établissement de normes technologiques pour le matériel. Ajoutez ou demandez un produit matériel et un cycle de TRM vie du produit. Consultez Application Portfolio Management pour plus d'informations.
Application Vulnerability Response	• Obtenez le résumé global des vulnérabilités actives de l'application avec des visualisations de toutes les vulnérabilités d'application actives ou préfiltrées dans l'onglet Vulnérabilités de l'application sur la nouvelle Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités page de destination. • Importez des données IAST (Interactive Application Security Testing) et DAST (Dynamic Application Security Testing) avec Invicti Vulnerability Integration. Consultez Application Vulnerability Response pour en savoir plus. pour en savoir plus.
Audit Management	• Gérez vos documents et documents de travail sous Audit Management forme de fichiers dans le cloud. • Liez les fichiers dans le cloud à n'importe quel GRC enregistrement et partagez un seul fichier dans le cloud avec plusieurs enregistrements. • Gérez les autorisations d'accès aux fichiers dans le cloud. Consultez Audit Management pour plus d'informations.
Authentification	• Utilisez l'outil Analyseur d'accès ServiceNow® V2 pour comparer l'accès des utilisateurs et déterminer le niveau correct de contrôles d'accès fourni aux utilisateurs. • Utilisez l'audit d'identité et d'accès pour comprendre les changements apportés à un utilisateur, à un groupe, à un rôle et à une liste de contrôle d'accès (ACL). • Configurez le contexte de validation de session dans le cadre de la politique d'authentification adaptative pour évaluer les demandes d'authentification et fournir une couche supplémentaire de protection contre le détournement de session ou de cookie. • Prise en charge de la clé API et du jeton HMAC pour les API REST entrantes afin d'authentifier en toute sécurité les URL Webhook entrantes. • Prise en charge de l'authentification client OAuth 2.0 avec clé privée JWT pour l'authentification unique basée sur OIDC et les intégrations sortantes basées sur OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Type d'accord d'informations d'identification du client OAuth de prise en charge pour les intégrations entrantes à la ServiceNow® plateforme. • Configurez la politique d'accès à la session pour réduire les rôles ou privilèges d'une session particulière en fonction du risque associé à la session à l'aide de critères de filtre tels que l'adresse IP, l'emplacement, l'attribut d'identité avec la politique d'accès Zero Trust dans Mobile. Voir Identité et authentification pour plus d'informations.
Infrastructure de tests automatisés	• Réduisez le temps de mise à niveau et de développement en remplaçant les tests manuels par des tests automatisés. • Concevez des tests une seule fois et réutilisez-les dans différents contextes et avec différents ensembles de données de test. • Gardez les instances de test propres en annulant les données de test et les modifications apportées après chaque exécution de test. • Créez et planifiez des suites de tests pour organiser et exécuter les tests par lots. • Réduisez le temps de conception des tests en copiant les tests de démarrage rapide et les suites de tests. Vous pouvez également créer des étapes de test personnalisées pour étendre la couverture des tests. Consultez Test your apps with the ATF pour plus d'informations.
Benchmarks	Découvrez le nouveau Benchmarks tableau de bord avec une expérience utilisateur améliorée qui vous fournit des données KPI, des tendances de performance et des tableaux de résultats d'indicateurs. Consultez Benchmarks pour plus d'informations.
Business Continuity Management	• Planifiez une mise à jour automatique des dépendances dans Business Impact Assessment (BIA) en fonction des données sources et des relations dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB). Recevez des notifications par e-mail contenant les détails des mises à jour des dépendances BIA à partir de l'application. • Planifiez une mise à jour automatique des actifs associés dans les plans en fonction des données sources et des relations dans la CMDB BIA. Recevez des notifications par e-mail contenant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	les détails des mises à jour des dépendances de planification à partir de l'application. • Ajoutez manuellement les dépendances des actifs impactés dans les événements et exercices de , BIA CMDBet plans. Consultez Business Continuity Management pour plus d'informations.
Console d'administrateur de clones	• Faites l'expérience d'une expérience de demande de clone simplifiée. • Évitez les conflits de synchronisation avec un nouvel outil de planification. • Utilisez le tableau de bord pour afficher l'activité de clone actuelle avec une meilleure visibilité. • Affichez des options de personnalisation supplémentaires dans la vue de liste de la page d'accueil. • Internationalization est disponible Console d'administration des clones en plusieurs langues. Consultez Clone Admin Console pour plus d'informations.
Gestion des coûts du cloud	• Pour en savoir plus sur la répartition des dépenses des grappes Kubernetes, utilisez la vue Analyse des dépenses dans Espace de travail pour la gestion des coûts du cloud. • Gérez le coût des services cloud partagés, y compris les clusters Kubernetes, dans différents domaines d'activité, en allouant les coûts du cloud partagé. Consultez Cloud Cost Management pour plus d'informations.
Coaching	• Effectuez une analyse Coaching à l'aide du Coaching tableau de bord dans .Next Experience UI • Permettez à vos utilisateurs d'acquérir des ServiceNow compétences en intégrant à ServiceNow University. Consultez Coaching pour plus d'informations.
Fonctionnalité commune de gouvernance, de risque et de conformité	• Affectez des tâches de rattrapage à l'aide des suggestions de rattrapage fournies par le système et des délégataires potentiels dans le champ **Affecté à** . • Mettez à jour un problème si vous disposez du rôle Gestionnaire des problèmes, du rôle de groupe Gestionnaire des problèmes, du rôle Affecté à ou du rôle Groupe d'affectation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Governance, Risk, and Compliance pour plus d'informations.
Gestion des tickets de conformité	• Créez facilement des rapports PDF (Portable Document Format) qui utilisent les données des tickets ou demandes de conformité. • Communiquez avec plusieurs personnes concernées grâce à la fonctionnalité de composition d'e-mail sur les pages d'enregistrement de ticket et de demande de conformité. • Permettez aux gestionnaires de tickets de gérer le champ d'application d'une ou plusieurs zones impactées et connexes. Consultez Compliance Case Management pour plus d'informations.
Configuration Compliance	• Corrigez les failles de sécurité détectées dans vos environnements d'entreprise via l'application Contrôle de la posture de sécurité en les hiérarchisant, en les affectant et en les résolvant automatiquement avec le workflow de l'application Configuration Compliance . L'application Contrôle de la posture de sécurité nécessite un abonnement distinct. • Analysez l'impact global des résultats des tests avec des visualisations récapitulatives de tous les résultats des tests actifs ou des résultats préfiltrés des tests sur la nouvelle Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités page de destination. Consultez Configuration Compliance pour plus d'informations.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• Utilisez le Gestionnaire de données CMDB dans CMDB Workspace pour administrer et gérer les politiques et les tâches, et gérer les définitions de mise hors service et les listes d'exclusion. Vous pouvez également consulter l'analyse des processus du gestionnaire de données CMDB en cours pour détecter les problèmes potentiels qui nécessitent votre attention. • Corrigez les tâches de déduplication en bloc et de façon cohérente en créant des bibliothèques de modèles de déduplication dans l'espace de travail CMDB. • Concentrez-vous sur CMDB les classes en limitant le champ d'application des données dans la vignette Couverture du tableau de bord CMDB 360 dans l'espace de travail CMDB. • Identifiez les champs qui ne sont pas renseignés dans les tables de référence en les désignant comme recommandés afin qu'ils soient suivis par la mesure recommandée dans le KPI d'intégrité CMDB d'exhaustivité. Consultez Configuration Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Autorisation et surveillance continues	• Activez la gestion des contrôles à un niveau granulaire, c'est-à-dire au niveau des exigences de contrôle, qui sont expédiées par le système de base pour les contrôles appartenant à la norme NIST 800-53 révision 5. • Définissez les exigences à un niveau d'objectif de contrôle permettant la répartition du contrôle et créez automatiquement des exigences de contrôle, qui peuvent également être attestées individuellement. • Créez des contrôles hybrides en héritant partiellement des exigences de contrôle et en implémentant automatiquement le reste des exigences. • Activez le test du contrôle en fonction des procédures d'évaluation définies par la norme NIST 800-53A. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Présentation de l'autorisation et de la surveillance continues .
Plateforme principale Now Platform	• Créez un flux et définissez les déclencheurs et les actions pour qu'une table distante récupère des données à partir de sources externes. Si les données récupérées sont volumineuses, utilisez la fonctionnalité Capacité étendue dans les tables distantes. • Testez les API GraphQL avec l'explorateur GraphQL. • Réduisez les risques d'enregistrement d'audits manqués lorsqu'une transaction est annulée en créant les audits immédiatement après la modification de l'enregistrement. • Gérez la mise en cascade lors de l'archivage de plusieurs niveaux d'enregistrements connexes. Consultez Administer the ServiceNow AI Platform pour plus d'informations.
Contrats et autorisations des clients	• Développez un modèle de données flexible de bout en bout pour capturer les détails des contrats et des autorisations. • Établissez des relations avec les données client existantes, telles que les produits vendus et les éléments de base d'installation, en ajoutant les données de contrat et d'autorisation au modèle de données commun. • Répondez aux besoins des clients en mettant en œuvre des options allant des autorisations d'assistance basées sur les comptes aux contrats qui incluent des plans de service avec une couverture d'autorisation complexe. • Activer le processus de gestion des commandes de bout en bout pour les contrats et les autorisations. • Gérez et modifiez les contrats, les lignes de contrat et les autorisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Customer Contracts and Entitlements pour plus d'informations.
Gestion du service clientèle (CSM)	• Simplifiez les interactions avec les clients en créant des règles d'acheminement pour tous les canaux d'engagement client, y compris la voix, et en affectant automatiquement le travail au meilleur agent disponible disposant des compétences, de l'expertise et de la capacité requises. • Améliorez l'expérience utilisateur grâce à des processus guidés sur les Customer Service Portal et Consumer Service Portal qui guident les clients tout au long du cycle de vie du ticket, de la création à l'achèvement. • Optimisez la prestation du service client grâce à une vue complète des emplacements d'entreprises. Fournissezaux agents le contexte d'emplacement dont ils ont besoin pour créer des tickets et résoudre les problèmes rapidement et avec précision. • Prenez en charge les profils internes et externes d'un même utilisateur et éliminez la nécessité de créer et de gérer plusieurs comptes d'utilisateur pour une seule personne. • Augmentez l'efficacité des agents grâce à une mise en page améliorée et flexible du flux d'activité qui optimise l'espace de l'écran grâce à des panneaux réductibles et à un défilement réduit. Consultez Exploring Customer Service Management pour plus d'informations.
Détection de données	• Meilleure intégration de l'utilisation de l'anonymisation Détection de données partielle • Expérience améliorée avec les nouveaux modèles par défaut Consultez Data Discovery pour plus d'informations.
Confidentialité des données	• Workflows plus rapides en créant des tests directement à partir de la page Anonymisation • Obtenir plus d'informations grâce à une expérience d'interface utilisateur Confidentialité des données améliorée Consultez Data Privacy pour plus d'informations.
Gestion des données pour CSM	• Prenez en charge les workflows avec les changements de modèle de données améliorés dans la table Produit vendu. • Utilisez des contrats et des autorisations qui sont également modélisés en tant que produits vendus et qui font partie de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	la hiérarchie afin de disposer d'informations complètes sur le produit vendu et ses services. • Identifiez et suivez les éléments de base d'installation nouveaux et existants à l'aide de l'identificateur d'instance de produit. • Unifiez les profils d'identité d'un utilisateur afin de ne pas avoir à créer et gérer plusieurs comptes d'utilisateur pour un seul utilisateur. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez mettre en service de manière transparente des services B2C (business-to-consumer). • Obtenez une vue complète à 360 degrés des problèmes d'emplacement d'entreprise afin que vos agents obtiennent les données contextuelles nécessaires pour résoudre efficacement les problèmes signalés. Voir Data management for Customer Service Management et pour plus d'informations.
Générateur de décision	• Générateur de décision est maintenant intégré dans Studio de workflow. Accédez Générateur de décision aux côtés d'autres outils puissants tels que Concepteur de flux et Playbooks pour intégrer de manière transparente les tables de décision aux flux de travail. • Dupliquez des tables de décision complètes de moins de 300 lignes ou simplement la structure de table de décision (entrées et colonnes) pour les tables de décision plus grandes. • Exécutez la table de décision à partir de n'importe quel script et facilitez le remplacement de la logique codée en dur par des décisions en insérant des extraits de code de table de décision copiés à partir de Générateur de décision. • Gagnez du temps et économisez de l'énergie en écrivant des règles de décision en dupliquant stratégiquement les lignes de votre table de décision. • Affichez et accédez aux objets associés dans lesquels vos tables de décision sont utilisées. Consultez Decision Builder pour plus d'informations.
Développement délégué	• Simplifiez les rôles de Delegated Development à l'aide de l'option Administrateur délégué. • Il n'est plus nécessaire d'ajouter des rôles individuels pour les utilisateurs qui ont accès à toutes les options de Delegated Development . Consultez Delegated development and deployment pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Simplifiez les rôles de Delegated Development à l'aide de l'option Administrateur délégué. • Il n'est plus nécessaire d'ajouter des rôles individuels pour les utilisateurs qui ont accès à toutes les options de Delegated Development . Consultez Delegated development and deployment pour plus d'informations.
Changements de vélocité DevOps	• détecter GitHub les problèmes dans GitHub les référentiels dans le cadre de l'option de planification. • Collectez les données relatives à la création de demandes de changement, à l'analyse Sonar, à l'enregistrement des artefacts et aux packages dans votre pipeline GitLab. • Récupérez les données associées à une demande de changement à l'aide du script DevOpsChangeRelationshipHelper. Consultez pour plus d'informations.
Gestion des portefeuilles numériques	• Refonte de la Gestion des portefeuilles numériques (DPM) page d'accueil pour offrir plus de flexibilité afin que vous puissiez charger les pages plus rapidement, personnaliser les cartes de solutions et afficher la solution Attributs et seuils À surveiller. • Mise à jour des types d'éléments disponibles • Ajout de la liste de répartition des groupes d'indicateurs clés de performance (KPI) afin d'afficher tous les services d'application pour les applications d'entreprise. • Ajout de la possibilité de copier un groupe de KPI pour créer un nouveau groupe de KPI, y compris tous ses KPI et mappages subordonnés. • Ajouté Exploration de processus pour DPM afficher les détails des KPI et analyser les anomalies. Consultez Digital Portfolio Management pour plus d'informations.
Intelligence documentaire	• Extrayez facilement les données des tableaux à l'aide de l'outil de dessin sur une zone du document que vous souhaitez extraire. • Tirez parti IntelDoc de vos automatisations en créant des intégrations avec Automation Center. Consultez Document Intelligence pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Services documentaires	• Améliorez l’expérience de signature en éliminant le processus manuel de signature de documents complexes. • Possibilité de collaborer sur des documents et de gérer les pièces jointes hébergées dans Microsoft SharePoint. • Amélioration de l’expérience des utilisateurs externes qui souhaitent ajouter et gérer des documents dans votre Portail de servicesfichier . Consultez Document Services pour plus d'informations.
Modèles de documents	• Définissez la langue de votre modèle dans laquelle vous souhaitez que les jetons dynamiques soient traduits. • Définissez le format de date dans lequel vous souhaitez que les dates apparaissent dans la sortie générée de votre modèle. Consultez Document Templates pour plus d'informations.
Traduction dynamique	• Le IBM spoke Watson Translator Service a annoncé un avis d’obsolescence pour 2024. Voir la Dynamic Translation documentation pour obtenir une vue d’ensemble de ServiceNow® Traduction dynamique. Voir IBM Watson Language Translator Service spoke la documentation pour plus d’informations IBM spécifiques au spoke Watson Translator Service.
EMR Help	• Créez des tickets de soins de santé directement à partir du DME pour accélérer la résolution, améliorer l’efficacité clinique et améliorer les résultats pour les patients. • Affichez les informations de session contextuelle en un coup d’œil tout en répondant à EMR Help des demandes dans l’espace de travail pour un processus de résolution plus efficace. • Consulter un résumé des informations sur la demande soumise sans quitter le EMR Help portail. Consultez EMR Help pour plus d'informations.
Gestion ESG	• Créez des divulgations narratives complètes en les intégrant à Microsoft 365 pour la génération de rapports ServiceNow. Chargez vos divulgations sur votre système local ou sur un stockage distant pour un accès facile. • Utilisez l’onglet Empreinte informatique du Informatique durable tableau de bord pour afficher une carte mondiale montrant l’empreinte carbone de vos centres de données, immeubles de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	bureaux, etc., mettant en évidence vos installations les plus économes en énergie. • Utilisez le générateur de formule dans une définition de mesure calculée pour créer vos propres formules afin d'effectuer des calculs pour toutes les données dont vous pourriez avoir besoin. • Intégrez-le à l'évaluation Advanced Risk pour évaluer les risques pour vos rubriques de la documentation et vos entités. • Organisez efficacement la disposition des listes connexes et des pages d'interface utilisateur sur une page d'enregistrement au sein de groupes spécifiés afin d'améliorer la lisibilité globale de la page. Pour plus d'informations, consultez ESG Management .
Centre des employés	• Utilisez l'application pour afficher les articles d'actualités Now Mobile® et accéder aux tâches qui nécessitent votre approbation. • Créez du contenu à l'aide de vidéos provenant de services d'hébergement vidéo. • Modifiez le code source HTML et CSS pour le contenu enrichi ou les articles d'actualité. • Utilisez la fonctionnalité de commentaire sur l'expérience des employés pour obtenir des commentaires pertinents de la part de vos utilisateurs. Consultez Employee Center pour plus d'informations.
Employee Growth and Development	• Utilisez Opportunité Marketplace comme un endroit unifié et unique où les organisations peuvent partager des opportunités qui peuvent être découvertes par les employés. • Utilisez l'application Activités d'évolution et de développement des employés pour Microsoft Outlook planifier facilement des conversations avec des employés ou des responsables à l'aide du module Conversations. • Utilisez un processus rationalisé qui simplifie les étapes de création et de planification d'une conversation, favorisant ainsi l'adoption du module Conversations dans l'ensemble de l'organisation. • Utilisez les plans de croissance pour développer des opportunités de mentorat, de coaching, de développement du leadership, de renforcement de l'esprit d'équipe et d'avantages en matière d'éducation. • Utilisez-le Mentorat pour créer des relations significatives au sein de l'organisation et favoriser une culture de la connaissance, du partage et de la collaboration. Consultez Talent Development Core pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des clés de chiffrement	• Prise en charge des bases de données PostgreSQL pour les bases de données primaires, secondaires, de réplication en lecture, de passerelle (partition) et de protection contre la corruption logique (LCP) pour le chiffrement dans le cloud. Les bases de données LCP sont une variante de la base de données de réplication en lecture. • Affichez le moment d'émission d'une signature à l'aide d'enregistrements de signature [sn_kmf_record_signature] horodatés Key Management Framework (KMF). • Supprimez GlideEncrypter en utilisant les conseils de l'interface utilisateur améliorée pour l'obsolescence de 3DES. Dans l'application de mise à jour critique dans Security Center, vous pouvez trouver des informations sur l'obsolescence totale et partielle de 3DES et afficher tous les champs password2 hérités concernés avant de déconseiller 3DES. Consultez Encryption and Key Management pour plus d'informations.
Gestion des actifs d'entreprise	• Obtenez un aperçu du coût total des actifs et utilisez ces informations pour la planification et l'exécution stratégiques au sein du parc d'actifs. En outre, accédez à une vue d'ensemble complète de la répartition des dépenses. • Affichez et gérez les tâches de commande de travaux qui vous sont affectées, à vous et à votre groupe, à l'aide de l'application ServiceNow® Agent mobile . • Obtenez une meilleure visibilité sur les détails des tâches et la hiérarchie d'un actif ayant une relation parent-enfant à l'aide du formulaire Actif amélioré dans .Enterprise Asset Workspace • Utilisez le centre d'administration comme concentrateur central pour toutes vos tâches de configuration et d'administration dans .Enterprise Asset Workspace • Embauchez plusieurs actifs simultanément pour le même modèle via le playbook d'intégration multi-actifs. Utilisez un seul playbook pour vous guider tout au long du processus d'intégration. Consultez Enterprise Asset Management pour plus d'informations.
Gestion des événements	• Assurez la propriété et l'exécution des règles par les connecteurs au niveau de l'équipe, en maintenant la cohérence et la hiérarchie tout en offrant des options de flexibilité et de personnalisation aux équipes. • Raccourcissez votre cycle de test en créant un flux d'événements de votre environnement de production vers votre environnement de non-production, ce qui permet de tester et d'évaluer directement les règles d'événements, les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	mappages de champs d'événements, les règles de gestion des alertes, la corrélation d'alertes, etc., sans avoir à modifier votre environnement de production. Consultez Event Management pour plus d'informations.
Gestion des services sur site	• Identifiez et localisez les emplacements des commandes de travaux sur vos actifs linéaires structurés pour des opérations de service sur site précises. • Simplifiez votre gestion des stocks et assurez-vous d'avoir accès en temps opportun aux bonnes pièces en consultant les descriptions, les modèles et les critères associés dans des commandes de travaux similaires. • Explorez la Field Service place de marché pour vous aider à rationaliser le travail de vos sous-traitants et à prendre des décisions en fonction du temps et des coûts concernant les affectations de tâches de vos sous-traitants. • permettre aux répartiteurs de fonctionner Optimisation du calendrier sur demande tout au long de la journée à mesure que les conditions de planification changent. Consultez Field Service Management pour plus d'informations.
Financial Services Card Operations	• Implémentez un playbook horizontal qui fournit aux agents une vue complète de l'ensemble du processus et de leur position actuelle au sein de celui-ci. Les agents peuvent utiliser le playbook pour surveiller leur progression globale lorsqu'ils travaillent sur des tickets. • Enregistrez les informations essentielles, telles que les détails du ticket et l'état de la transaction, sur le côté gauche de la page pour confirmer une accessibilité constante. • Améliorez l'expérience utilisateur en implémentant une activité Playbook qui utilise un format de liste et de formulaire. Consultez Financial Services Card Operations pour plus d'informations.
Financial Services Operations Core	• Utilisez le modèle de données mis à jour avec les tables reparentées pour améliorer l'alignement des données. • Transférez et mettez à jour les données de manière transparente vers des tables de modèles de produits plus récentes à l'aide de scripts correctifs efficaces. Pour en savoir plus, consultez Financial Services Operations Core .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Intégration de Financial Services Operations à Visa	• Exploitez la couche d'intégration avec des flux secondaires pour utiliser de manière transparente les rayons Visa. • Réduisez la charge de travail des agents de règlement des différends et améliorez l'efficacité globale. • Gérez efficacement l'ensemble du processus de contestation des cartes, du début à la fin. Consultez Financial Services Operations Integration with Visa pour plus d'informations.
Concepteur de flux	• Créez des flux à plusieurs étapes avec l'IA générative. • Ouvrir Concepteur de flux de l'intérieur Studio de workflow. • Enregistrez automatiquement les flux au fur et à mesure que vous travaillez dessus. • Démarrez un flux lorsque Analyse des performances les conditions sont remplies. • Annulez les modifications que vous avez apportées lors de la modification d'un flux. • Utilisez la vue de diagramme de flux pour ajouter des annotations et essayer la logique de flux. Consultez Flow Designer pour plus d'informations.
Contrôleur d'IA générative	• Utilisez la synthèse récursive lorsque vous envoyez des demandes à des LLM avec des entrées supérieures à la limite maximale de jetons. De cette façon, votre demande contient le contexte important nécessaire pour obtenir de meilleurs résultats lorsque vous utilisez les options de l'IA générative. • Intégrez les modèles Aleph Alpha et utilisez Luminous LLM dans les fonctionnalités d'IA générative dans Concepteur de flux et Concepteur d'agent virtuel. Consultez Generative AI Controller pour en savoir plus.
Gestion des actifs matériels 10.0.0	• Obtenez un aperçu du coût total des actifs et utilisez ces informations pour la planification et l'exécution stratégiques au sein du parc d'actifs. • Évaluez et évaluez la maturité de votre Gestion des actifs matériels application via la vue du portail Réussite dans Hardware Asset Workspace. • Obtenez un aperçu des détails de garantie des actifs matériels reçus directement de Lenovo.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Gérer l'intégration des produits matériels avec Technology Reference Model (TRM) de Gestion des portefeuilles d'applications. • Simplifiez la Gestion des actifs matériels méthode de gestion des licences (HAM) pour que les catégories de modèles personnalisées accèdent Gestion des actifs matériels aux fonctionnalités et aux workflows. Consultez Hardware Asset Management pour plus d'informations.
Analyse de l'intégrité des journaux	• Diffusez les journaux de manière évolutive et plus stable en Analyse de l'intégrité des journaux utilisant la nouvelle ServiceNow infrastructure. Pour plus d'informations, consultez Health Log Analytics .
Cœur de Service Management pour les soins de santé et les sciences de la vie	• Utilisez les options d'application améliorées EMR Help pour que les demandeurs créent des tickets HCLS (Healthcare and Life Sciences). • Utilisez un alignement amélioré des données dans le modèle de données des soins de santé et des sciences de la vie. • Exploitez la synthèse automatisée des tickets à l'aide des fonctionnalités d'IA générative de Now Assist. Consultez Exploring Healthcare and Life Sciences Service Management Core pour plus d'informations.
Service de messagerie Hermes	• Publiez des événements de votre ServiceNow instance dans votre Apache Kafka environnement et consommez de gros volumes d'événements Apache Kafka provenant de vos systèmes externes avec une faible latence. • Traitez efficacement les pics et les rafales du volume de messages provenant de systèmes externes afin de réduire les impacts sur les performances de votre instance. • Gérez l'intégrité et les performances de remise des messages à l'aide d'outils Hermes de diagnostic. Consultez Hermes Messaging Service pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	• ITOM Cloud Governance a été rebaptisé ITOM Cloud Accelerate pour accueillir toutes les applications d'évaluation de la gouvernance dans le ServiceNow cloud. • Faites l'expérience ServiceNow du catalogue de services dans le cloud pour accéder à vos ressources cloud, les gérer et publier vos offres dans le cloud dans un catalogue. • Explorez la nouvelle console de demande améliorée pour contrôler le cycle de vie et l'utilisation de vos ressources.
ITOM Health	Faits saillants d'Event Management : • Examinez les alertes plus efficacement dans Espace de travail pour l'exploitation des services et Liste express avec les simplifications d'alertes créées à l'aide Now Assist de l'IA générative. Utilisez de brèves descriptions d'alerte et des données d'alerte exploitables pour permettre un triage rapide des alertes et une analyse efficace, ce qui peut réduire le délai de résolution. • Initiez-vous plus rapidement au regroupement des alertes à Gestion des événements l'aide de balises prédéfinies mappées à partir d'alertes et basées sur les informations contenues dans les sources des balises. • Configurez une Liste express vue et affectez-la aux utilisateurs et aux groupes d'utilisateurs pour vous assurer qu'ils se concentrent sur des services, des priorités ou des alertes spécifiques. • Rationalisez le processus de triage et effectuez une analyse plus efficace de la cause première en consultant les données sur les alertes répétées, les alertes similaires et les incidents survenus au cours des 30 derniers jours dans le volet Aperçu de l'alerte Liste express . Ces tendances d'alerte vous permettent de mieux comprendre les modèles d'alerte et de faire la distinction entre le bruit et les problèmes émergents. • Assurez-vous que la propriété et l'exécution des règles par le connecteur se font au niveau de l'équipe. De cette façon, vous pouvez maintenir la cohérence et la hiérarchie tout en offrant de la flexibilité et des options de personnalisation à vos équipes. • Raccourcissez votre cycle de test en créant un flux d'événements de votre environnement de production vers votre environnement de non-production où vous pouvez activer le test et l'évaluation directs des règles d'événements, des mappages de champs d'événements, des règles de gestion des alertes et de la corrélation d'alertes, sans avoir à modifier votre environnement de production. Points forts d'Agent Client Collector :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Utilisez vos fichiers de données de configuration pour fournir les données d'instance directement à un agent. • Détectez continuellement les ressources dans les Kubernetes grappes et assurez-vous que les changements apportés aux ressources sont mis à jour dans la Base de données de gestion des configurations (CMDB). Points forts de Health Log Analytics : • Demandez Analyse de l'intégrité des journaux une mise à l'échelle à travers le Now Support catalogue. • Diffusez les journaux de manière évolutive et plus stable en Analyse de l'intégrité des journaux utilisant la nouvelle ServiceNow infrastructure.
ITOM Optimization	• Utilisez l'option Catalogue de services cloud avec ITOM Cloud Accelerate. Catalogue de services cloud offre les options améliorées mais simplifiées de Cloud Provisioning and Governance (CPG). • Déplacez vos licences échangeables Optimisation ITOM lorsque vous passez de Cloud Provisioning and Governance à .ITOM Cloud Accelerate • Accès Centre des employés à partir du portail d'administration dans le cloud avec le module d'extension Catalogue de services cloud . Vous pouvez également ignorer le portail de l'utilisateur dans le cloud hérité et vous y rendre Centre des employés directement. Pour plus d'informations, consultez ITOM Optimization .
Visibilité ITOM	• Détectez et ajoutez des applications à partir de suggestions basées sur l'espace Intelligence prédictive de travail de l'administrateur Détection . • Utilisez Nouveau et amélioré Patrons de détection et de mappage des services pour la détection horizontale et de haut en bas. • Identifiez mieux les ressources requises pour les services d'application avec l'emplacement réseau et la relation MID dans la fonctionnalité de détection de haut en bas. • Affichez une carte centralisée qui combine les fonctionnalités de la vue des dépendances et de la carte de services. • Utilisez le nouveau cadre de travail Content Service pour détecter les applications et les appareils qui ne sont pas détectés à l'aide de modèles. Consultez IT Operations Management pour plus d'informations.
Agent mobile ITSM	Activez la fonctionnalité Contourner Ne pas déranger afin que les membres d'astreinte puissent recevoir des notifications push pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	les alertes critiques, même lorsque leur téléphone est en mode Ne pas déranger. Cette fonctionnalité aide les chefs d'équipe à joindre les membres d'astreinte et à confirmer qu'ils sont disponibles pour répondre à tout incident majeur. Consultez ITSM Mobile Agent pour plus d'informations.
Tableau de bord des performances ITSM	• Mesurez l'efficience et l'efficacité des opérations quotidiennes de votre organisation à l'aide du tableau de bord Performances opérationnelles. • Suivez les performances de Now Assist for au Gestion des services informatiques sein des processus de votre organisation avec des KPI dédiés. Consultez ITSM Success Dashboard indicators pour plus d'informations.
Gestion des incidents	Gérez l'accès en lecture et en écriture des agents à l'aide du rôle sn_incident_task_assigned_user. Consultez Incident Management pour plus d'informations.
Gestionnaire de processus industriel	• Modifiez le parent d'une ou de plusieurs entités de modèle d'équipement après la création de l'enregistrement de l'entité du modèle d'équipement. • Utilisez les nouveaux rôles AMAZING (Automated Mapping Across Zone-based IP Network Groups) pour contrôler qui a accès aux enregistrements de mappage de sous-réseau OT et qui peut les modifier. • Contrôlez, affichez et modifiez l'accès à vos sites et entités de modèles d'équipement à l'aide du nouveau modèle de sécurité des critères d'utilisateur. Consultez Industrial Process Manager pour plus d'informations.
Réplication de données d'instance	• Maintenez la synchronisation des données en répliquant les données de votre instance de créateur vers une ou plusieurs instances de consommateur dans différents départements et unités business. • Maintenez la cohérence des données entre les différentes organisations de votre entreprise. • Mettez facilement à jour les enregistrements qui ont des sys_ids différentes sur les instances de créateur et de consommateur. Consultez Instance Data Replication pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Concentrateur d'intégration	• Simplifiez vos intégrations Stream Connect en utilisant la réplication de messages Stream Connect pour répliquer les données de votre environnement local Apache Kafka . • Utilisez l'étape OpenAPI améliorée pour l'intégration à des services Web REST tiers. • Authentifiez le type d'attribution d'informations d'identification du client OAuth avec le serveur d'autorisation sur site et intégrez-le au serveur de ressources correspondant une fois l'authentification réussie. • Utilisez la fonctionnalité de signature de code qui a été améliorée avec l'inspection multicouche de l'appelant des enregistrements dans la pile d'appels à signer avant d'aller à la file d'attente ECC. Consultez Integration Hub pour plus d'informations.
Intelligence pour CSM	• Augmentez l'efficacité et l'automatisation en utilisant la fonctionnalité de classifieur de documents pour catégoriser les documents entrants. • Affichez les performances de prédiction pendant l'entraînement du modèle pour déterminer votre préférence pour le remplissage automatique ou la recommandation comme méthode de prédiction. • Affichez les arborescences de décision dans un Portail de services pour les utilisateurs internes. • Réduisez l'effort dans la recréation de l'arborescence de décision en réutilisant une arborescence enfant activée dans l'arborescence de décision actuelle. Consultez Intelligence pour plus d'informations.
Journey Designer	Des mises à jour en bloc pour les types de tâches pris en charge ont été ajoutées à Journey Designer. Des types de parcours similaires avec des types de tâches similaires sont identifiés et peuvent être mis à jour avec une seule action. Consultez Journey designer pour plus d'informations.
Gestion des connaissances	• Next Experience pour le thème sombre est disponible sur Application Now Mobile les applications Mobile et Agent. • Gestion des connaissances Les composants au sein Espace de travail configurable de Support Reflow pour une meilleure accessibilité. Consultez Knowledge Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Infrastructure de localisation	• Localisez votre instance plus facilement avec un nouveau modèle en spoke central pour les demandes de traduction et l'exécution. • Déplacez les traductions d'une instance à l'autre avec des ensembles de mises à jour afin d'uniformiser l'expérience de localisation pour tous les utilisateurs. • Créez des traductions dans les applications incluses dans le périmètre pour un contrôle plus précis du contenu localisé. Consultez Localization Framework pour plus d'informations.
Serveur MID	• Utilisez OpenShift sur Linux pour les fichiers conteneurisés Serveurs MID. • Empêchez tout accès non autorisé avec le nouveau comportement par défaut « Rejeter » des politiques d'accès au module (MAP). • Activez les journaux de débogage au niveau de la couche dist-upgrade et testez les changements en modifiant la configuration avec upgrade-wrapper-override.conf. Consultez MID Server pour plus d'informations.
Manager Hub	Comprenez les compétences actuelles et les compétences ciblées de votre équipe. Obtenez une vue d'ensemble des compétences de l'équipe, des niveaux d'expertise et des lacunes en compétences des membres de votre équipe. Consultez Manager Hub pour plus d'informations.
Mentorat	• Créer des relations significatives au sein de l'organisation et favoriser une culture de partage des connaissances et de collaboration. • Inscrivez-vous sans effort en tant que mentoré ou mentor et personnalisez votre profil avec des informations pertinentes, y compris vos domaines d'expertise, vos compétences et vos intérêts. • Tirez parti de l'algorithme de jumelage intelligent offert qui Mentorat associe les mentorés à des mentors en fonction de leurs objectifs, de leurs intérêts et de leur expertise. • Utilisez la carte d'aperçus de jumelage qui sert de couche importante pour envoyer des informations au mentor et au mentoré. • Stimulez Mentorat l'engagement en utilisant les discussions (conversations).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Mentoring pour plus d'informations.
Mobile Platform	• Générez des notes de fermeture de tâche de commande de travaux à l'aide de la génération de notes de résolution sur mobile. • Affichez des fenêtres contextuelles configurables en fonction des conditions en temps réel. • Bénéficiez d'une expérience utilisateur améliorée de visualisation des données. • Envoyez aux utilisateurs des notifications définies comme critiques, quels que soient leurs paramètres de notification. • Générateur d'application mobile est maintenant intégré à Mobile Publishing afin que les administrateurs puissent gérer les demandes d'applications personnalisées et configurer les applications mobiles dans un seul outil. Consultez Mobile Platform pour plus d'informations.
Requête en langage naturel	• Intégration Requête en langage naturel à la recherche globale pour les recherches en anglais. • Utilisez le secours inclus Now LLM pour les requêtes ayant échoué. • Dans les NLQ journaux, suivez la façon dont les résultats de la requête ont été générés. Consultez Natural Language Query pour plus d'informations.
Next Experience	• Un nouveau groupe de préférences utilisateur « Langue et région » a été ajouté pour les préférences Langue, Format de date et d'heure et Fuseau horaire. • Améliorations de l'accessibilité pour la zone de navigation unifiée. • Nouveaux raccourcis clavier pour effectuer des actions courantes dans l'interface utilisateur. • Améliorations apportées à l'interface utilisateur Emprunter l'identité d'un utilisateur. Consultez Next Experience UI pour plus d'informations.
Composants Next Experience	• Créez des expériences d'interface utilisateur enrichies avec un système prédéfini ou des composants personnalisés. Pour afficher la référence d'API, les conseils d'utilisation et ServiceNow® Générateur d'IU la Composants Next Experience

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	documentation de configuration, consultez la documentation des composants Next Experience du site développeur . • Utilisez des modèles et des principes de composant Web communs, tels qu'un cadre de travail JavaScript, des données immuables et des gestionnaires d'actions simples. • Réutilisez des composants dans plusieurs interfaces utilisateur pour créer une expérience cohérente pour vos utilisateurs finaux. • Utilisez des valeurs de propriété prédéfinies pour configurer automatiquement les propriétés et les gestionnaires d'événements d'un composant afin que le composant soit prêt à fonctionner lorsque vous l'ajoutez à une page. Les paramètres prédéfinis peuvent se connecter à un contrôleur qui agit comme une ressource de données pour le composant. Pour plus d'informations, consultez Automatically configure components using presets et Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) . • Mise à niveau des composants pour l'accessibilité. Pour plus d'informations, consultez la section Informations sur l'accessibilité dans ces notes de version.
Outils de développement Next Experience	Développez la façon dont vous testez et analysez les performances de votre page avec une option d'enregistrement supplémentaire, une vue dans la table des événements et une perspective pour l'affichage des données. Pour plus d'informations, consultez la section Outils de développement Next Experience .
Notifications	• Limitez l'envoi d'e-mails aux identifiants connus pour générer des rebonds selon RFC3463 et permettez aux administrateurs de contrôler les identifiants bloqués. • Configurez les comptes de messagerie SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) pour les e-mails sortants à l'aide du flux d'informations d'identification du client. • Limitez l'envoi d'e-mails à des identifiants connus pour générer des rebonds selon RFC3463. Consultez Notifications pour plus d'informations.
Notification	Contrôler qui peut démarrer une téléconférence ou envoyer un SMS sur un enregistrement de tâche à l'aide Notificationde . Consultez Notifier pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist	• Limitez les Now Assist compétences par rôle d'utilisateur dans le produit pour organiser qui a accès aux options de l'IA générative. • Ajoutez des conditions basées sur des champs qui contrôlent quand une Now Assist compétence est disponible. • Affectez le rôle de gestionnaire des données aux utilisateurs afin de déterminer qui peut prendre des décisions concernant le partage de données et l'IA générative sur votre instance. • Consultez la Now Assist liste de vérification du parcours pour vous guider dans votre implémentation de l'IA générative sur l'instance. • Rubriques Virtual Agent basées sur LLM pour vérifier l'état du ticket informatique et les approbations en attente. Consultez Now Assist pour plus d'informations.
Now Assist pour le créateur	• Créer des applications à partir d'invites de texte • Créer des playbooks à partir de directions de texte. • Prévisualiser et reconstruire un plan de flux avec Now Assist. Consultez Now Assist for Creator pour plus d'informations.
Now Assist pour Customer Service Management (CSM)	• Déterminez quand les compétences pour le résumé du ticket et des notes de résolution sont disponibles en ajoutant des conditions aux champs de l'enregistrement de ticket. • Limitez la disponibilité des compétences de synthèse des tickets et de génération de notes de résolution par rôle d'utilisateur. • Attribuez des rôles aux activités dans les résumés de tickets et de notes de résolution afin de réduire les hallucinations et d'améliorer la qualité du résumé. Reportez-vous à Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM) pour plus d'informations.
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Permettez à vos agents de fournir des niveaux de service plus élevés à leurs clients en utilisant les compétences et options d'IA générative proposées par Now Assist pour HRSD. Consultez Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour Gestion des opérations informatiques (ITOM)	• Examinez et résolvez les alertes plus efficacement grâce aux simplifications d'alerte créées à l'aide Now Assist de l'IA générative. • Utilisez des descriptions d'alerte brèves lisibles par l'homme, ainsi que des données d'alerte exploitables. • Permettre un triage rapide des alertes et une analyse efficace, ce qui peut réduire le délai de résolution. Consultez pour plus d'informations.
On-Call Scheduling	• Déléguez les notifications d'escalade d'astreinte telles que configurées dans la politique d'escalade en affectant un enregistrement de délégué à un autre utilisateur. • Sélectionnez un premier jour de la semaine préféré pour un groupe afin d'accueillir des utilisateurs internationaux. • Recevez des notifications sur la rotation d'astreinte à venir en téléchargeant ou en vous abonnant à un calendrier avec votre authentification SSO. Consultez On-Call Scheduling pour plus d'informations.
Operational Resilience	• Suivez la résilience des services aux entreprises de bout en bout du point de vue de la continuité des opérations. • Suivez la résilience des services aux entreprises de bout en bout du point de vue du risque opérationnel et de la conformité. • Affichez les rapports en fonction du profil sur la page d'accueil de l'application Operational Resilience . • Remplir automatiquement les mappages de dépendance pour les services d'entreprise en fonction des relations source-données dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB). • Remplir automatiquement les mappages de dépendance pour les services d'entreprise en fonction des relations sources-données dans l'évaluation de l'impact sur l'entreprise (BIA). Consultez Operational Resilience pour plus d'informations.
Operational Technology Incident Management v2	• Affectez automatiquement les enregistrements d'incident OT à l'utilisateur ou au groupe d'utilisateurs approprié en créant une règle d'affectation. • Gagnez du temps en envoyant des e-mails directement à partir d'un enregistrement d'incident OT avec un champ d'objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	renseigné automatiquement qui inclut le numéro d'incident et une brève description. • Ajoutez plusieurs appareils OT et entités de modèles d'équipement à un incident OT afin de pouvoir regrouper votre travail de manière plus logique. Consultez Operational Technology Incident Management pour plus d'informations.
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	• Suivez les articles de la base de connaissances en configurant une base de connaissances OT pour les gestionnaires et les utilisateurs de la base de connaissances. • Lorsque vous êtes utilisé avec l'application, vous pouvez parcourir tous les articles de la Gestion des incidents de technologie opérationnelle base de connaissances associés à un incident OT. • Enregistrez vos connaissances et vos solutions. Vous pouvez créer des articles de la base de connaissances via ou Industriel Espace de travail à partir de l'enregistrement d'incident OT. • Surveillez les éventuels écarts de connaissances. Vous pouvez signaler un écart de connaissances à partir d'un enregistrement d'incident OT et affecter la tâche de commentaire connexe à un utilisateur. Consultez Operational Technology Knowledge Management pour plus d'informations.
Operational Technology Manager	• Surveillez les données de vos appareils OT dans un emplacement centralisé grâce au nouvel onglet de la page de destination Appareils OT disponible dans le Industriel Espace de travail. • Convertissez automatiquement le matériel IT en appareils OT avec une tâche planifiée à l'aide de l'ensemble de règles de mise à jour en bloc pour la réaffectation IT à la fonctionnalité OT. • Utilisez les mises à jour du modèle de classe OT et les améliorations de l'interface Base de données de gestion des configurations (CMDB) utilisateur. • Préimportez les mises à jour et les améliorations de l'interface utilisateur de l'outil de révision des entrées de feuille de calcul OT (POWER). Consultez Operational Technology Manager pour plus d'informations.
Operational Technology Vulnerability Integration Response	• Surveillez vos données de vulnérabilité dans un emplacement centralisé grâce au nouvel onglet **de page de destination Vulnérabilités OT** disponible dans le Industriel Espace de travail. • Suivez le volume, les performances et la progression des éléments vulnérables OT (VI) depuis l'analyse et la détection

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	initiales jusqu'à l'imbrication ou le rattrapage, avec le nouveau Operational Technology Vulnerability Response tableau de bord (PA) dans le Industriel Espace de travail. Consultez Operational Technology Vulnerability Response pour plus d'informations.
Gestion des opportunités	• Capturez les besoins et les exigences des clients grâce à des questionnaires d'analyse des besoins afin de générer des recommandations de produits. • Créez des opportunités sur la plateforme ou importez des données sur les ServiceNow opportunités à partir d'autres systèmes tiers. • Convertissez facilement les opportunités en devis de vente. Consultez Opportunity Management pour plus d'informations.
Gestion des commandes	• Suivez l'état des commandes de domaine et des tâches de commande à partir d'un emplacement central à l'aide de la vue de chronologie des commandes. • Évitez les interruptions de commandes en capturant et en enrichissant les commandes avec des informations supplémentaires sur les commandes avant de lancer leur exécution, et déclenchez des workflows qui créent des tâches d'enrichissement pour les commandes et les éléments de ligne de commande applicables. Consultez Order Management pour plus d'informations.
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	• Suivez l'état des commandes de domaine et des tâches de commande à partir d'un emplacement central à l'aide de la vue de chronologie des commandes. • Évitez les interruptions de commandes en capturant et en enrichissant les commandes avec des informations supplémentaires sur les commandes avant de lancer leur exécution, et déclenchez des workflows qui créent des tâches d'enrichissement pour les commandes et les éléments de ligne de commande applicables. • Créez des commandes de consommateurs à l'aide d'API de commandes de produits et de services et exécutez-les dans Order Management for Telecommunications, Media, and Technology. Consultez Order Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Réinitialisation du mot de passe	• Faites profiter vos utilisateurs de la sécurité améliorée du code PIN logiciel conforme à son expiration. En tant qu'administrateur Réinitialisation du mot de passe , configurez les paramètres d'expiration du code PIN logiciel pour une inscription au code PIN logiciel assurée et sécurisée. • Affichez le score de sécurité de vos Réinitialisation du mot de passe processus. En fonction du score, vous recevez des notifications concernant les améliorations potentielles de la configuration des processus. • Utilisez cette `password_reset.request.max_email` propriété pour définir le nombre maximal de fois qu'un utilisateur peut recevoir le lien « Réinitialiser le mot de passe » par e-mail, en l'espace de 24 heures. Consultez Password Reset pour plus d'informations.
Analyse des performances	• Suivez les mesures et les tendances des processus critiques. • Mesurez l'intégrité et le comportement des processus par rapport aux objectifs de l'organisation. • Identifiez les modèles de processus et les goulots d'étranglement potentiels avant qu'ils ne se produisent. Consultez Performance Analytics pour plus d'informations.
Expérience Analyse de la plateforme	• Modernisez et simplifiez la consommation de l'analytique en activant l'expérience Analyse de la plateforme . • Mettez en évidence des informations significatives à partir de vos données d'analyse pour permettre aux téléspectateurs de prendre des décisions directes. • Améliorez l'interactivité du visualiseur grâce à la possibilité de définir des plages de dates sur des séries chronologiques et de personnaliser le comportement lorsqu'une valeur est sélectionnée sur un graphique. Consultez Platform Analytics experience pour plus d'informations.
Playbooks dans le studio de workflow	• Les processus sont maintenant appelés Playbooks à la fois dans le constructeur et dans Expérience de playbook. • Ouvrir le Playbooks générateur dans Studio de workflow . Studio de workflow permet aux propriétaires de workflow de créer, configurer et surveiller les playbooks, les flux, les flux secondaires, les actions et les tables de décision depuis un emplacement unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Redémarrez l'intégralité de votre playbook ou redémarrez à partir d'une activité ou d'une étape spécifique. • Utilisez des entrées dynamiques pour configurer votre activité afin d'afficher un certain ensemble de champs en fonction de la valeur d'une autre entrée, telle qu'un élément de catalogue sélectionné, une table de décision sélectionnée ou une réponse d'API REST. • Déclenchez un playbook à partir de n'importe quelle table autorisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Supprimé de cette version . • À partir de la version 25.2, utilisez l'IA générative pour créer playbook Contours. Consultez Exploring Playbooks pour plus d'informations.
Policy and Compliance Management	• Révisez vos politiques et mettez à jour le texte de la politique régulièrement en l'intégrant à Google Drive. Utilisez la création de politiques et la fonctionnalité d'annotation pour permettre aux propriétaires et aux réviseurs de politiques de collaborer, d'examiner et d'annoter les politiques. • Configurez la configuration d'approbation dynamique sur un enregistrement de politique. Définissez les niveaux d'approbation et les règles en fonction de différentes conditions dynamiques, telles que le type de politique, la table source, l'état et les conditions de filtre. Consultez Policy and Compliance Management pour plus d'informations.
Planification de portefeuille	• Utilisez les nouveaux widgets personnalisables pour afficher des informations financières telles que le budget, le CAE, l'écart et une répartition des coûts planifiés et réels par type de dépenses. • Option d'exportation pour partager les informations financières au format Excel ou CSV avec les parties prenantes de votre entreprise. • Créez des lignes de dépense pour enregistrer et gérer les dépenses non planifiées afin de répondre à vos besoins de travail, qui ne sont liés à aucun coût planifié. • Exportez les données de vos éléments de planification de portefeuille à partir de la vue de liste de la hiérarchisation vers un Microsoft fichier Excel ou CSV pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise. Consultez Portfolio Planning pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Intelligence prédictive	• Utilisez des modèles pré-entraînés pour les solutions de clustering et de similarité afin de rendre la création de solutions plus efficace sans avoir besoin de votre propre corpus de mots. • Vous pouvez modifier et former des solutions de régression existantes, mais à partir de Washington DC , vous ne serez pas en mesure de créer de nouvelles solutions de régression. Reportez-vous à Intelligence prédictive pour plus d'informations.
Privacy Management	• Utilisez l'application Gestion des tickets de confidentialité pour signaler et gérer les violations de la confidentialité et les plaintes. • Utilisez l'intégration pour RadarFirst automatiser l'évaluation Gestion des tickets de confidentialité des risques d'incidents de confidentialité et obtenir rapidement des obligations de notification claires et exploitables. • Consultez le champ **Domaine fonctionnel** qui est automatiquement défini sur **Confidentialité** lorsque les utilisateurs ayant des rôles de confidentialité travaillent sur des formulaires tels que des activités de traitement, des contrôles, etc. Consultez Exploring Privacy Management pour plus d'informations.
Workflows Expérience de service proactif	Informez les clients de l'état des tickets d'incident, des incidents ou des tickets créés à l'aide de la fonctionnalité de notification de ticket d'incident de télécommunications. Consultez Proactive Service Experience Workflows pour plus d'informations.
Exploration de processus	• Introduction du générateur de projet • Lancement de nouveaux détecteurs de découverte automatisés • Améliorations des pages Résumé et aperçus • Améliorations du graphique d'exploration de processus • Introduction du résumé de l'exploration Consultez Process Mining pour plus d'informations.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	• Créez des catalogues commerciaux avec des offres de produits qui sont des entités vendables avec une tarification associée. • Fournissez aux agents une interface qui simplifie la configuration et la tarification des estimations de vente et des commandes de produits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• prend en charge la tarification basée sur les comptes, ce qui vous permet de créer des listes de prix pour les comptes clients sélectionnés. • Contrôlez la tarification d'offres de produits complexes, y compris la tarification basée sur des attributs de produits et non produits, à l'aide de matrices de prix. Voir Product Catalog Management et Pricing Management pour plus d'informations.
Gestion des portefeuilles de projets	• Migrez les plans de ressources vers les affectations de ressources de projets et de demandes et travaillez sur l'allocation des ressources à l'aide ServiceNow® Espace de travail du projetde . • Migrez les plans de coûts vers les coûts de main-d'œuvre basés sur des attributs pour vos projets et demandes. • Générer des coûts de main-d'œuvre pour les épopées agiles. • Migrer les bases de référence de vos projets et demandes vers Next Experience Consultez Explore Project Portfolio Management pour plus d'informations.
Espace de travail du projet	• Widgets personnalisables permettant d'afficher les détails financiers tels que le budget alloué, le CAE, l'écart et la répartition des coûts planifiés et réels. • Exportez les informations de comparaison des coûts financiers ou de base de référence sous forme de fichier Excel ou CSV pour partager les informations financières avec les personnes concernées de votre entreprise. • Créez des lignes de dépense pour faire face aux dépenses non planifiées qui ne sont liées à aucun coût planifié prévu. • Supprimez les plans de coûts hors du champ d'application pour gérer efficacement vos finances. • Liez vos dépenses de demande d'achat à des projets pour capturer les indicateurs financiers à l'aide d'une solution intégrée entre les services financiers et les opérations d'approvisionnement et d'acquisition. Consultez Strategic Planning pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Public Sector Digital Services	• Créez une copie d'un document de licence ou d'autorisation délivré à partir d'un modal dans le playbook sans avoir à utiliser de logiciel tiers. • Permettez aux électeurs de préparer des demandes au nom d'autres personnes à l'aide d'un proxy d'application dans le Government Service Portal et le Playbook pour les licences et les autorisations. • Associez plusieurs parties à une demande de licence et d'autorisation en ajoutant des contacts supplémentaires à une demande. • Affichez un total cumulé de tous les éléments de ligne de frais associés à une demande de licence ou d'autorisation à l'aide de la carte Récapitulatif des frais. • Demandez des inspections supplémentaires directement à partir du playbook afin que les candidats puissent apporter les changements requis pour réussir une inspection. Pour plus d'informations, consultez Public Sector Digital Services .
Gestion des devis	• Créez des estimations de ventes en sélectionnant et configurant des offres de produits à partir de catalogues de produits avec une tarification associée. • Créez plusieurs révisions d'un devis pour suivre les modifications apportées par les clients. • Ajustez les prix dans un devis pour stimuler les ventes. • Convertissez facilement les devis en commandes client. Voir Quote Management et Sales and Order Management pour plus d'informations.
Gestion des changements réglementaires	• Créer manuellement des alertes réglementaires dans le Espace de travail. • Utilisez le modèle d'importation basé sur Excel pour importer les alertes en bloc dans l'application Gestion des changements réglementaires . Consultez Regulatory Change Management pour plus d'informations.
Espace de travail de gestion des ressources	• Créez des cartes de ressources pour créer un tableau des ressources et afficher toutes les tâches liées aux ressources et les tâches non affectées. • Filtrez le travail non affecté à l'aide des filtres en créant une requête personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Travaillez sur les affectations de ressources sans quitter la Espace de travail de la gestion des ressources vue. • Collaborez avec le propriétaire de la tâche à l'aide de l'intégration Microsoft Teams . • Identifiez les ressources surutilisées à l'aide d'icônes d'avertissement. Consultez Resource Management Workspace pour plus d'informations.
Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)	• Utilisez la fonctionnalité d'automatisation des tâches incorporée pour déclencher des processus de bot assistés, également appelés automatisations assistées, à partir de formulaires, de playbooks, d'espaces de ServiceNow travail, etc. • Récupérez des informations sensibles, telles que les noms d'utilisateur et les mots de passe, en toute sécurité à partir de divers coffres externes en activant la fonctionnalité de coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub. • Stockez les journaux de l'exécution d'un processus dans un format lisible via des fichiers plats. • De nouvelles actions et de nouveaux flux secondaires tels que **Modifier le statut de l'étape du cycle de vie d'une action de processus de bot, Arrêter l'action deprocessus** et Arrêter le flux secondaire **du processus** sont disponibles dans le afin d'affiner davantage l'intégration Concepteur de flux RPA via des flux, des flux secondaires et des API. • Connecteur d'application universelle amélioré. Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Robotic Process Automation (RPA) Hub .
Centre de sécurité	• Utilisez le nouvel outil Mises à jour critiques pour implémenter les mises à jour recommandées par le système. • Utilisez l'outil de renforcement de la sécurité amélioré, qui implémente la nouvelle base de référence des paramètres de sécurisation renforcée v2.0. Voir Customer Actions , New hardening settings for baseline version 2.0 , Updated hardening settings et Deleted hardening settings pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Réponse aux incidents de sécurité	• Organiser des téléconférences incluant des membres de l'équipe, des clients et d'autres personnes concernées pour résoudre les problèmes des clients. • Capturez des informations MTTR (délai moyen de réparation) via des mesures d'utilisation et de définition pour les incidents de sécurité. • Surveillez les demandes d'analyse et signalez les incidents de sécurité comme événement à risque à l'équipe de gestion des risques à partir de Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité. • Créez un ticket du service client pour l'incident de sécurité directement à partir du Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité, qui sera suivi par l'équipe Customer Service Management (CSM). • VirusTotal L'intégration est fournie avec une option permettant d'envoyer des URL en tant que hachages pour la recherche de menaces, afin de protéger la confidentialité des utilisateurs sur l'intégration.
Contrôle de la posture de sécurité	• Utilisez les politiques incluses avec l'application ou créez vos propres politiques pour auditer et surveiller les actifs afin de déterminer la couverture des outils de sécurité, la conformité aux normes de configuration interne des outils de sécurité, les combinaisons critiques impliquant des vulnérabilités et l'exposition possible à Internet. • Créez des aperçus personnalisés sur un tableau de bord et surveillez les mesures importantes pour votre posture de sécurité des actifs. • Identifiez les vulnérabilités prioritaires et favorisez la résolution grâce aux aperçus du Contrôle de la posture de sécurité dans Vulnerability Response les calculateurs de risques et les règles de cibles de rattrapage. • Automatisez les workflows de correction des failles de sécurité en publiant les résultats des politiques de contrôle de la posture de sécurité dans Configuration Compliance. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Contrôle de la posture de sécurité .
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	• Surveillez plus efficacement les activités liées aux tickets à l'aide de l'interface utilisateur du flux d'activités améliorée sur la vue de ticket. • Implémentez l'admission guidée pour les enregistrements de tickets associés à un Playbooks processus (PAD).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Parcourez les étapes du playbook pour terminer le processus d'admission. En outre, vos clients peuvent afficher un ticket avec une visualisation de bout en bout du cycle de vie du ticket. • Rationalisez l'intégration des appels vocaux avec Amazon Connect votre ServiceNow® instance en utilisant Affectation de travail avancée (AWA) comme moteur de routage. • Offrez plus de support en intégrant Agent virtuelà . Voir Omnichannels for communicating with customers , Self-service for Customer Service Management , et Playbooks for Portals pour plus d'informations.
Service Bridge	• Améliorez la gestion et le suivi des erreurs grâce à la table centralisée de génération de rapports d'erreur. • Recevez des notifications par e-mail pour les problèmes suivis qui ne peuvent pas être résolus automatiquement. • Utilisez des jeux de variables et des jeux de variables de plusieurs lignes avec des créateurs d'enregistrement distants. Consultez Service Exchange pour plus d'informations.
Service Builder	• Ajout du Next Experience thème. • Ajout de la possibilité d'annuler la création d'un service et d'une offre de service lors de l'utilisation du workflow d'approbation. Consultez Service Builder pour plus d'informations.
Catalogue de services	• Laissez les demandeurs d'éléments de catalogue enregistrer des brouillons de formulaires d'éléments de catalogue afin que les demandeurs puissent modifier les brouillons ultérieurement. • Définissez des valeurs pour les questions d'un élément de catalogue sans avoir besoin d'un script dans le Now Platform® générateur de catalogue. • Définissez des messages de champ pour les questions d'un élément de catalogue sans avoir besoin d'utiliser un script dans le Now Platform générateur de catalogue. • Découvrez la prise en charge d'une case à cocher unique dans les conversations de Agent virtuel catalogue. Consultez Service Catalog pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Intégration de Service Graph Connector pour Claroty CTD	• Résolvez les problèmes directement dans la tâche facultative Configuration guidée . • Importez des enregistrements spécifiques à partir de Claroty CTD en filtrant les données par classe, type ou niveau de retard. Consultez Service Graph Connector Integration for Claroty CTD pour plus d'informations.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	• Résolvez les problèmes directement dans la tâche facultative Configuration guidée . • Contrôlez quels appareils sont importés en ajoutant un filtre pendant le processus d'importation. Consultez Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (Azure) pour plus d'informations.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Le Graphe de services connecteur de Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) a été renommée .Washington DC Consultez Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (On-premises Management Console) pour plus d'informations.
Service Operations Workspace pour IT Service Management	• En tant qu'administrateur ayant le rôle d'utilisateur administrateur SOW (sn_sow_itsm_admin.sow_admin_user), vous pouvez afficher ServiceNow® Centre d'administration pour accéder aux ServiceNow® Gestion des incidents configurations. Pour plus d'informations sur les rôles dans , Centre d'administrationconsultez Admin Center in Service Operations Workspace for ITSM . • Permettez aux agents de résoudre efficacement un ticket ou une demande par le biais d'interactions entre les départements plutôt que de travailler de manière cloisonnée à l'aide Demande universellede . • Affichez plusieurs recommandations de champs dans une liste déroulante en sélectionnant des champs dans le formulaire d'incident. • Accédez à vos calendriers à partir de l'icône Calendriers dans le menu de navigation pour afficher et gérer les calendriers d'astreinte. • Accédez à vos équipes à partir de l'icône Équipes dans le menu de navigation pour afficher et gérer vos équipes. Consultez Service Operations Workspace pour ITSM pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Portail de services	• Widgets publics sécurisés qui acceptent le paramètre d'entrée de table. • Affichez les notifications critiques jusqu'à ce que vous les rejetiez. • Abonnez-vous au suivi User Experience Analytics ou désactivez-le une fois pour toutes les interfaces de plateforme. • Effacer toutes les notifications du portail à la fois. Consultez Service Portal pour plus d'informations.
Barre latérale	Lorsque vous sélectionnez des participants pour rejoindre une conversation existante, Sidebar affiche une liste de participants susceptibles d'aider à résoudre le problème d'un client. Consultez Sidebar pour plus d'informations.
Intelligence des compétences	• Mettez à jour et gérez les compétences et les données d'architecture de rôle à partir d'un emplacement unique à l'aide de .Espace de travail d'Intelligence des compétences • Importez et examinez les compétences de votre organisation dans votre ServiceNow instance à l'aide du flux d'intégration des compétences personnalisées. • Soutenir la progression de carrière latérale à l'aide de groupes de rôles connexes. • Affichez, modifiez ou supprimez rapidement les compétences (y compris les expertises) liées à un niveau de rôle donné au sein d'un groupe de rôles à l'aide de la matrice de compétences. • Utilisez les recommandations de compétences basées sur les données HCM et ATS pour créer et améliorer les rôles au sein de l'architecture de rôles. Consultez Skills Intelligence pour plus d'informations.
Software Asset Management	• Évaluez et évaluez la maturité de votre Gestion des actifs logiciels programme via le tableau de bord Success Portal dans Software Asset Workspace. • Détecter et gérer toutes les SaaS applications accessibles via un navigateur et configurées dans le ServiceNow Expérience numérique de l'utilisateur final produit (DEX). • Réduisez l'encombrement de la vue Utilisation de la licence en rationalisant l'implémentation Gestion des actifs logiciels . • Déterminez et mettez en valeur la conformité des licences pour Microsoft Windows Server et SQL Server sur Microsoft Azure et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Google Cloud Platform (GCP) via une prise en charge améliorée de Bring Your Own License (BYOL). • Obtenez une analyse détaillée de votre installation de logiciel, découvrez les facteurs à l'origine de leur statut sans licence et décrivez les étapes nécessaires à l'action. Consultez Software Asset Management pour plus d'informations.
Sourcing and Procurement Operations	• Gérer un catalogue de biens et de services que vos employés peuvent utiliser pour commander les éléments dont ils ont besoin pour leur travail. • Simplifier et rationaliser les méthodes utilisées par les employés pour demander de l'aide pour l'approvisionnement ou l'acquisition de biens et de services. • Fournir une transparence dans le processus d'acquisition à l'aide de mises à jour régulières. • Automatisez les workflows du processus d'acquisition de bout en bout, de l'approvisionnement à la réquisition, en passant par l'exécution des commandes, la réception et le paiement. • Permettez aux spécialistes Procurement de se procurer, de négocier, d'acquérir des biens et des services pour une organisation et de travailler sur des tâches Procurement. Consultez Sourcing and Procurement Operations pour plus d'informations.
Strategic Planning	• Mettez à l'échelle la planification Agile de votre organisation avec une visibilité en temps réel sur l'avancement du travail, une communication rationalisée et une coordination efficace entre les équipes. • Personnalisez les widgets pour afficher des informations financières telles que le budget, le CAE, l'écart et une répartition des coûts planifiés et réels par type de dépense. • Créez des lignes de dépense pour enregistrer et gérer les dépenses non planifiées afin de répondre à vos besoins de travail qui ne sont liés à aucun coût planifié. • Utilisez l'approche Option d'entreprise pour planifier, classer par ordre de priorité et planifier le travail en fonction des options d'entreprise ou des applications d'entreprise en s'alignant sur la stratégie. • Exportez les données des éléments de votre plan de portefeuille à partir de la page Notation et de la vue de liste de l'onglet Hiérarchisation, ainsi que des informations financières vers un Microsoft fichier Excel ou CSV pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Strategic Planning pour plus d'informations.
Gestion des abonnements	• Bénéficiez d'une visibilité et d'un contrôle accrus sur vos abonnements aux produits. • Accédez à une vue en temps réel de vos données d'autorisation. • Optimisez l'utilisation des abonnements et prenez des décisions éclairées concernant vos achats futurs en surveillant vos abonnements. • Évitez les coûts imprévus en suivant l'utilisation et les allocations des abonnements au fil du temps. Consultez Subscription Management pour plus d'informations.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	• Opérations de cycle de vie du fournisseur utilise le fichier au Espace de travail de Source-to-Pay lieu du Espace de travail du gestionnaire de fournisseursfichier . • Terminez le playbook de tickets et examinez le playbook de données primaires du fournisseur sans avoir besoin d'approuver d'activités pour terminer les tickets de fournisseur. • Embauchez des fournisseurs à l'aide du playbook d'intégration de fournisseur amélioré qui fournit l'intégration à Gestion des risques liés aux tiers (TPRM) pour effectuer des évaluations des risques lors de l'intégration de nouveaux fournisseurs. Consultez Supplier Lifecycle Operations pour plus d'informations.
Clone système	• Copiez votre instance de production dans une instance de pré-production pour tester les changements avant de les mettre en service. • Planifiez les clones pour qu'ils se produisent automatiquement à une fréquence définie afin de maintenir la synchronisation des instances. • Utilisez des tables d'exclusion et des conservateurs de données pour confirmer que votre clone contient uniquement les tables et les données souhaitées. Consultez System clone pour plus d'informations.
Table Builder	• Accès Form Builder à partir du menu Actions supplémentaires sur n'importe quel formulaire de la Now Platform, de la section Liens connexes de n'importe quelle table et à partir de Générateur d'IU. • Afficher les tables de référence préférées lors de la création d'une table à partir d'une feuille de calcul dans Studio du moteur de développement d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Utilisez des fonctionnalités telles que la vue de schéma, la vue de feuille de calcul, les flux et l'extracteur de PDF qui n'étaient auparavant disponibles que dans Créateur de tables pour le moteur de développement d'application. Consultez Table Builder pour plus d'informations.
Telecommunications Network Inventory	• Visualisez les vues avant et arrière d'un rack avec des équipements et des étagères occupés, ainsi que le KPI d'utilisation de l'unité de rack. • Utilisez Révision pour modifier, opérationnaliser et désactiver une connexion. Utilisez l'affectation de conception TNI pour modifier les connexions, telles que l'ajout ou la suppression d'extrémités avec ou sans révisions. • Affichez une représentation visuelle des topologies de votre réseau, y compris l'équipement, les connexions et les interfaces, pour comprendre comment tout est organisé et connecté. • Calculez la capacité des entités physiques de votre réseau à l'aide de la fonctionnalité de gestion de la capacité. Consultez la vue Gestion de l'inventaire pour obtenir les détails de l'inventaire réseau, tels que les informations sur l'équipement et la disponibilité des racks, des ports et des emplacements sur un site réseau. • Définissez vos câbles, brins, canaux pour suivre et gérer les éléments de configuration (CI). Consultez Telecommunications Network Inventory pour plus d'informations.
Générateur de thèmes	• Modifiez les composants individuels pour mieux correspondre à votre marque et pour répondre aux normes de conformité en matière d'accessibilité. • Travaillez avec des crochets de thème spécifiques au composant pour créer un thème adapté à vos besoins. Consultez Working with themes in Next Experience pour en savoir plus.
Gestion des risques liés aux tiers	• Automatisez les évaluations avec la fonctionnalité de gestion pilotée par les événements. • Utilisez des tiers résiliés pour les nouvelles demandes de diligence raisonnable pour l'intégration. • Affichez les nouveaux rapports sur le tableau de bord de gestion de la diligence raisonnable. • Suivez et vérifiez une activité gérée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Utilisez le nouveau contenu du questionnaire SIG (Standardized Information Gathering) disponible pour 2021, 2022, 2023 et 2024. • Ajoutez des questionnaires aux évaluations des risques de tiers en fonction des notes finales calculées au niveau du questionnaire IRQ, de l'évaluation IRQ ou de l'engagement. Consultez Third-party Risk Management pour plus d'informations.
Générateur d'IU	• Recevez des mises à jour plus fréquentes maintenant Générateur d'IU qu'il est disponible dans le ServiceNow Storefichier . • Liez plus facilement les composants aux données dynamiques grâce à l'amélioration de la liaison des données et de la création de formules. • Trouvez rapidement des ressources de données grâce à un nouveau tiroir de données et à une expérience de navigation améliorée. • Modifiez rapidement les mises en page des colonnes et les colonnes d'une Générateur d'IU page à partir de l'arborescence de contenu ou de l'étape. • Accédez Form Builder directement à partir du composant de formulaire sur l'étape Générateur d'IU . Consultez UI Builder pour plus d'informations.
Centre de mise à niveau	• Explorez les différentes versions disponibles dans le module Aperçu de la mise à niveau. • Obtenez des aperçus de l'expérience de mise à niveau sans réellement mettre à niveau votre instance. • Surveillez l'état de toute mise à niveau en cours et affichez le résumé de votre dernière mise à niveau dans le module Moniteur de mise à niveau. • Affichez toutes vos mises à niveau passées dans le module Historique des mises à niveau. • Accélérez vos mises à niveau à l'aide de la fonctionnalité de plan de mise à niveau. Consultez Upgrade Center pour plus d'informations.
Analyse de l'expérience utilisateur	• Les utilisateurs peuvent afficher les entonnoirs créés dans le Analyse de l'expérience utilisateur tableau de bord • Intégration à Analyse de la plateforme Consultez Usage Insights old landing page pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Agent virtuel	• Créez et testez Agent virtuel des rubriques qui utilisent de grands modèles de langage (LLM) au lieu de Compréhension du langage naturel (NLU). • Testez les rubriques compatibles LLM à l'aide des onglets **supplémentaires Détection d'invite** et **Modifier les variables** . • Implémenter Now Assist dans les Agent virtuel conversations dans Microsoft Teams, Mobile et Slack. • Pour les rubriques LLM, utilisez le contrôle d'entrée Collecteur d'entrée dans pour collecter des données à Concepteur d'agent virtuel l'aide des invites de l'IA générative. • Pour les rubriques LLM, utilisez le contrôle d'entrée Texte sécurisé dans Concepteur d'agent virtuel pour collecter et chiffrer le texte sensible, les e-mails et d'autres types d'entrées des utilisateurs. Consultez Virtual Agent pour plus d'informations. **Remarque :** Les performances et l'expérience utilisateur sont améliorées par le suivi de l'activité globale dans l'application, y compris les interactions avec l'application. Ce suivi est axé sur des informations techniques agrégées plutôt que sur des informations personnelles.
Visa Spoke	• Récupérez les informations enrichies sur les transactions. • Effectuer des recherches de transactions. • Initiez la création de tickets de litige. • Soumettez un questionnaire sur les visas. • Initier un pré-arbitrage et un arbitrage sur les cas de litige existants. Consultez Visa Spoke pour plus d'informations.
Réponse aux vulnérabilités	• Gérez les événements de crise de vulnérabilité via le workflow de gestion de crise de vulnérabilité. • Accédez à des mesures clés sur les vulnérabilités, les mauvaises configurations et les incidents de sécurité avec des références sectorielles et mondiales grâce à une surveillance au niveau de la direction des risques et des initiatives de cybersécurité, et définissez des objectifs grâce à un nouveau tableau de bord de direction de la cybersécurité. • Obtenez le résumé global des vulnérabilités avec des visualisations de toutes les vulnérabilités actives ou des vulnérabilités actives préfiltrées sur la nouvelle Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités page de destination.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Personnalisez les questionnaires pour les demandes d'exception pour un ensemble spécifique de vulnérabilités. • Importez le format CSAF (Common Security Advisory Framework) via l'importation de fichiers XML/JSON et mappez les solutions aux vulnérabilités associées. Consultez Vulnerability Crisis Management pour plus d'informations.
Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	L'application Vulnerability Response for Microsoft Defender pour IoT (On-premises Management Console), anciennement connue sous le nom de Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (locale), a été renommée .Washington DC Consultez Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (On-premises Management Console) pour plus d'informations.
Intégrations de Vulnerability Response	• Hiérarchisez et traitez efficacement les vulnérabilités et améliorez votre stratégie globale de gestion des vulnérabilités en ingérant des informations cruciales sur les vulnérabilités qui sont activement exploitées à l'aide de l'intégration Vulnerability Response au catalogue CISA Known Exploited Vulnerabilities (KEV). Cette intégration intègre également les données EPSS de FIRST.org en se concentrant sur les vulnérabilités logicielles actuellement exploitées. • Ingérez le nouveau champ **Connu pour être utilisé dans les campagnes de ransomware** dans Vulnerability Response le catalogue des vulnérabilités exploitées connues (KEV) de la Cybersecurity & Infrastructure Security Agency (CISA). Consultez Vulnerability Response integrations pour plus d'informations.
Expérience de visite	• Utilisez les options d'instance pour reconfigurer l'ordre des onglets. • Vous permet de prendre rendez-vous pour un créneau horaire de 15 minutes. • Configurez la direction du texte de droite à gauche pour le Expérience de visite Service Portal avec prise en charge RTL. Consultez Walk-up Experience pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Studio de workflow	• Créer des workflows d'automatisation des processus à partir de Studio de workflow. • Visualisez tous vos workflows d'automatisation des processus à partir d'une seule interface consolidée. • Consultez les détails de travail de vos workflows d'automatisation des processus. Consultez Workflow Studio pour plus d'informations.
Workforce Optimization pour le service clientèle	• Les gestionnaires et les superviseurs peuvent surveiller les files d'attente vocales et les indicateurs clés de performance (KPI). • Les gestionnaires et les agents peuvent synchroniser leurs calendriers et leurs événements avec Microsoft Outlook. • Affichez les mesures de performances pour les canaux de messagerie des consommateurs. Consultez Exploring Workforce Optimization for Customer Service pour plus d'informations.
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Permettez à vos utilisateurs d'acquérir des ServiceNow compétences en intégrant à ServiceNow University. Consultez Workforce Optimization for ITSM pour plus d'informations.
Espace de travail	• Gérez le dimensionnement des fichiers pour les documents et les pièces jointes. • Organisez l'accès aux pièces jointes par rôle avec le chiffrement de module. • Simplifiez la navigation dans l'espace de travail avec des actions consolidées dans le navigateur, réduisez les entrées du flux d'activité avec des mosaïques et mettez à jour les messages de navigation. • Bénéficiez d'une plus grande polyvalence lorsque vous travaillez dans votre espace de travail grâce à davantage de types de champs pris en charge, à des actions unifiées et à une fonctionnalité d'enregistrement automatique des e-mails. Consultez Configurable Workspace UI pour plus d'informations.
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Améliorez le rappel de recherche en rendant le texte des jeux de variables de plusieurs lignes Catalogue de services consultable dans la recherche globale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Zing text indexing and search engine pour plus d'informations.

Informations sur la mise à niveau pour toutes les fonctionnalités et tous les Washington DC produits

Résumé des notes de version cumulatives sur les informations de mise à niveau pour Washington DC les fonctionnalités et les produits.

Avant d'effectuer une mise à niveau vers , passez en Washington DCrevue les informations de mise à niveau de tous les produits que vous possédez. Certains produits vous obligent à effectuer des tâches spécifiques avant de procéder à la mise à niveau.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Washington DC, Recherche IA met automatiquement à jour vos configurations de résultats Genius existantes pour utiliser la nouvelle Recherche IA Formulaire Configuration de résultat Genius Champs. Cette procédure de mise à jour apporte les modifications suivantes : • Supprime les valeurs de champ de **type de réponse de résultat Genius** existantes. • Migre les valeurs des champs **de logique de résultat Genius** vers les champs du nouveau *Recherche IA* **processeur de demande** et *Recherche IA* **du processeur de réponses** , le cas échéant. Après la mise à niveau de votre instance vers Washington DC, Recherche IA conserve la valeur que vous avez précédemment définie pour la **Opérateur booléen de recherche à utiliser lorsqu'une requête de recherche inclut plusieurs termes** (`glide.ais.query.search_operator`) propriété système. Pour bénéficier des avantages du nouveau mode de requête amélioré pour les recherches multi-termes, définissez la valeur de cette propriété système sur *`AND then OR 2+ key terms`*. Pour en savoir plus sur Recherche IA les propriétés système, reportez-vous à la section AI Search system properties . À partir de Washington DC, la table Utilisateur [sys_user] trie par défaut les enregistrements indexés selon leurs dates de sys_created_on au lieu de les trier selon leurs dates de sys_updated_on. Cette modification nécessite la réindexation de la source indexée de la table Utilisateur pour Recherche IA, ce qui peut prendre un certain temps. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Washington DC une version antérieure de la famille, Recherche IA la source indexée de la table Utilisateur n'est pas automatiquement réindexée. Si vous devez être en mesure de rechercher la dernière configuration pour les enregistrements utilisateur, vous pouvez réindexer manuellement la source indexée de la table Utilisateur, ce qui peut prendre un certain temps. Dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	le cas contraire, Recherche IA réindexation des enregistrements individuels de la table Utilisateur au fur et à mesure qu'ils sont mis à jour jusqu'à ce que tous les enregistrements aient été réindexés.
Infrastructure de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par pour Now Platform® valider le fonctionnement de votre instance après avoir modifié la configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests peuvent aboutir à un résultat correct uniquement si vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à vos données spécifiques à l'instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Available quick start tests by application or feature .
Business Continuity Management	Après avoir effectué une mise à niveau vers la Washington DC version, vous devez tenir compte des informations importantes suivantes concernant les analyses d'impact, les plans de continuité d'activité et les événements existants : • Pour les analyses d'impact sur l'entreprise, la colonne Source de l'évaluation des dépendances est renommée **Source primaire** et la source **BCM** est renommée **en Manuel** pour les dépendances ajoutées manuellement après une mise à niveau. Lorsque vous sélectionnez le bouton d'action **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les CMDB dépendances. • Pour les plans de continuité d'activité, la colonne Source est renommée en **Source primaire** après une mise à niveau. Lorsque vous sélectionnez le bouton d'action **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances et CMDB BIA. Pour maintenir la compatibilité avec les versions précédentes, l'administrateur BCM peut configurer les sources et conserver uniquement la dépendance BIA en amont et les dépendances BIA en aval comme sources dans la configuration de mise à jour. • Pour les événements et les exercices, lorsque vous sélectionnez le bouton d'action **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances , BIA CMDBet Business Continuity Planning (BCP) après une mise à niveau. Pour maintenir la compatibilité avec les versions précédentes, l'administrateur BCM peut configurer les sources et conserver uniquement la dépendance BIA en amont et les dépendances BIA en aval comme sources dans la configuration de mise à jour.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• La colonne *product_instance_id* a été ajoutée à la table Élément de configuration de base [cmdb_ci] pour prendre en charge le nouvel identificateur d'instance de produit (PID), qui permet la recherche et la liaison de tous les actifs, CI et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	éléments de base d'installation (IBI) associés préexistants. Pour plus d'informations sur l'impact de ce changement pendant la mise à niveau et sur la façon de minimiser cet impact, consultez l'article de la base de connaissances Impact de la mise à niveau des changements de schéma CMDB_CI pour la version Washington [KB1534035]. • Si vous activez CMDB 360 pour la première fois après la mise à niveau vers la Washington DC version, pour activer la capture des données CMDB 360 pour les CI à partir de classes non CMDB (classes non dérivées de la classe Élément de configuration [cmdb_ci), vous devez définir la `glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled` propriété système sur true. • Si vous utilisiez l'application de certification des données héritée sur l'interface utilisateur principale, les définitions associées ne seront pas disponibles dans la nouvelle implémentation de la certification des données dans l'espace de travail CMDB. Après la mise à niveau vers la version et vers CMDB Washington DC Workspace version 6.0, vous pouvez convertir les définitions créées dans l'application de certification de données héritée en brouillons de politiques de certification du gestionnaire de données dans CMDB Workspace. Pour en savoir plus, reportez-vous à .
Plateforme principale Now Platform	Auparavant, en cas d'annulation d'une transaction, certaines opérations auditables n'étaient pas enregistrées. Ce comportement d'enregistrements d'audit manquants est dû au fait que la plateforme exécute certaines opérations entre le changement d'enregistrement et l'annulation avant la création de l'audit. Désormais, les audits sont créés immédiatement après la modification de l'enregistrement, ce qui réduit le risque qu'une transaction annulée abandonne l'opération avant l'enregistrement de l'audit. Pour faciliter cette mise à jour, les audits sont désormais enregistrés dans le même thread que la transaction. Les audits précédents ont été créés dans un thread d'arrière-plan. Cette modification redéfinit la valeur par défaut de la propriété glide.db.audit.lazy de true à false. Idéalement, cette propriété n'est pas définie dans la table Propriétés, ce qui signifie que la majorité des instances commencent à utiliser la nouvelle valeur par défaut et le nouveau comportement avec la Washington DC mise en production. Sur certaines instances, cette propriété peut avoir été insérée avec la valeur définie sur true, ce qui signifie que ces instances ne seront pas en mesure d'utiliser ce changement pour auditer le comportement. Supprimez cette propriété pour tirer parti de cette mise à jour.
Gestion des clés de chiffrement	Si vous mettez à niveau votre instance vers Washington DC le , mais que vous ne le faites pas Serveur MID, l'authentification de gestion des secrets échoue. Évitez les échecs d'authentification en effectuant une mise à niveau Serveur MID vers Washington DC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Si vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau, vous devez désactiver l'authentification jusqu'à est Serveur MID mis à niveau vers Washington DC pour éviter les échecs d'authentification. Pour en savoir plus sur les mises à niveau de MID Server, reportez-vous à la section MID Server upgrades .
Gestion des actifs d'entreprise	Après une mise à niveau vers Washington DC, le champ model_component n'est plus disponible dans la table Actif d'entreprise [sn_ent_asset]. Au lieu de cela, un nouveau champ model_component_id est disponible dans la table Actif [alm_asset]. Le script ENT - Migrate to new model component script (ENT - Migrer vers le nouveau composant de modèle) déplace les données du champ model_component existant vers le champ model_component_id. Notez les scénarios de mise à niveau suivants pour le coût total de possession (TCO) des actifs : • La mise à niveau fonctionne pour toutes les Gestion des actifs d'entreprise tâches de flux • Vous devez avoir des cartes d'évaluation de tâche pour chaque tâche de workflow. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs **des catégories Actif** et **Dépense** sur les lignes de dépense correspondant à chaque tâche. • La catégorie de dépense est renseignée en fonction des lignes de dépense et de la source de la ligne de dépense. • Vous devez renseigner manuellement le coût de point de référence du TCO et le champ de seuil de point de référence du TCO sur tous les modèles existants ou à l'aide de la fonctionnalité d'importation en bloc. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs suivants sur les formulaires d'actif : ◦ **Fin de la durée de vie utile de l'actif** : date de création plus la durée de vie utile en mois. ◦ **Date de première utilisation de l'actif** : date de création. ◦ **TCO de l'actif** : somme groupée de toutes les lignes de dépense liées à l'actif. Pour les actifs simples, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense qui lui sont associées. Pour les actifs complexes, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense des actifs parents et enfants.
Financial Services Operations Core	Lors de la mise à niveau vers Washington DC, le module d'extension Financial Services Operations Core modifie les parents des tables suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Remarque : L'exécution de la mise à niveau peut être plus longue si votre instance mise à niveau comporte un grand nombre d'enregistrements. • La table de définition du service [sn_bom_service_definition] s'étend à partir de la table de définition du service [sn_case_type_selection] au lieu de la table de définition de demande [sn_ind_request_definition. • La table Tâche financière [sn_bom_task] s'étend de la table Tâche du service clientèle [sn_customerservice_task] au lieu de la table Tâche globale [task]. • La table Participant à la police [sn_bom_policy_participant] s'étend à partir de la table Partie connexe du produit vendu [sn_install_base_sold_product_related_party]. Le changement de parent permet de tirer parti des avantages et des avancées introduits par ServiceNow® Gestion du service clientèle (CSM) tout en préservant les fonctionnalités des applications existantes.
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Après votre mise à niveau vers Washington DC, gardez à l'esprit les scénarios de mise à niveau suivants pour le coût total de possession (TCO) des actifs : • La mise à niveau fonctionne pour toutes les Gestion des actifs matériels tâches de flux. • Vous devez avoir des cartes d'évaluation de tâche pour chaque tâche de workflow. • La mise à niveau du TCO renseigne un champ de catégorie d'actifs et de dépenses sur la ligne de dépense correspondant à chaque tâche. • La catégorie de dépense est renseignée en fonction des lignes de dépense et de la source de la ligne de dépense. • Vous devez renseigner manuellement le coût de point de référence du TCO et le champ de seuil du point de référence du TCO sur tous les modèles existants ou à l'aide de la fonctionnalité d'importation en bloc. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs suivants sur les actifs : ◦ Fin de la vie utile de l'actif : date de création et durée de vie utile en mois. ◦ Date de première utilisation de l'actif : identique à la date de création. ◦ TCO de l'actif : somme groupée de toutes les lignes de dépense liées à l'actif. Pour les actifs simples, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense qui lui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	sont associées. Pour les actifs complexes, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense des actifs parents et enfants.
Cœur de Service Management pour les soins de santé et les sciences de la vie	Lors de la mise à niveau vers Washington DC, la table parente Produit vendu pour le secteur de la santé [sn_hcls_sold_product] devient Élément de base d'installation [sn_install_base_item] pour les tables suivantes : • Régime des participants [sn_hcls_member_plan] • Médicaments [sn_hcls_medication] • Immunisation [sn_hcls_immunization] • Programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program] • Service du programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program_service] En outre, les tables parentes des tables suivantes ont été supprimées et deviennent des tables autonomes : • Organisation de soins de santé[sn_hcls_organization] • Emplacement des soins de santé[sn_hcls_location] • Lieu du praticien[sn_hcls_practitioner_facility] Ce changement de parent permet aux clients d'utiliser les tables d'organisations et d'emplacements pour un ensemble plus large de cas d'utilisation. Les données existantes sont migrées de la manière suivante afin que la fonctionnalité existante ne soit pas affectée : **1.** Référence du champ d'emplacement dans sn_hcls_immunization mis à jour pour utiliser cmn_location. **2.** Toutes les données sont déplacées des tables Produit de vente de soins de santé vers les tables Élément de base d'installation. **3.** Les lignes de l'élément de base d'installation affecté sont renseignées en fonction de la valeur source_task du produit de santé vendu. **4.** L'état de sn_hcls_enrolled_program et de sn_hcls_enrolled_program_service sont copiés à partir de hcls_state. **5.** Toutes les données sont déplacées vers les tables autonomes Organisation de soins de santé, Emplacement des soins de santé et Emplacement du praticien. **a.** Le script crée des enregistrements dans la table Emplacement d'entreprise pour les enregistrements existants dans la table Organisation de soins de santé afin de former une référence 1 :1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	b. Les enregistrements qui font référence à une organisation de services sont mis à jour avec une référence à l'emplacement d'entreprise approprié. **c.** Tout praticien qui dispose d'un enregistrement à l'emplacement du praticien aura un enregistrement créé dans la table Membre de l'organisation de services avec l'emplacement d'entreprise approprié. **d.** Les enregistrements qui contiennent des données d'emplacement de soins de santé contiendront l'organisation de services parent de cet emplacement de soins de santé. **Remarque :** L'exécution de la mise à niveau peut être plus longue si votre instance mise à niveau comporte un grand nombre d'enregistrements.
Réplication de données d'instance	Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de (IDR) en mettant à niveau vos jeux de Réplication de données d'instance réplication vers V2, qui utilise la Service de messagerie Hermes commande . Pour plus de détails, voir Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication . La rotation des journaux est automatiquement activée pour la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, le calendrier de rotation des journaux est composé de sept partitions, avec cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.
Serveur MID	Pour connaître la dernière Serveur MID configuration requise, reportez-vous à la section Configuration requise pour le MID Server . La version minimale de JRE prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1. Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau prend les mesures suivantes pour s'assurer que le Serveur MID utilise un environnement JRE pris en charge : • Si un Serveur MID utilisateur utilise une version non prise en charge de l'environnement JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement indiquant la version minimale et recommandée de l'environnement JRE. • Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte Serveur MID , la version mise à niveau Serveur MID utilise cette version. Toutes les Serveur MID machines hôtes doivent accéder au site de téléchargement au install.service-now.com pour permettre les mises à niveau automatiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Gérer la façon dont le système gère Serveur MID Améliorations .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Un seul service est autorisé par chemin d'accès Windows Serveur MID exécutable. Les services mis à niveau Windows Serveurs MID qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Reportez-vous à Serveur MID Échec de démarrage pour plus d'informations. Pour plus d'informations sur Serveur MID les mises à niveau, consultez les rubriques suivantes : • Serveur MID Vérification préalable à la mise à niveau : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la possibilité de mise à niveau sur Serveur MID votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettre à niveau la Serveur MID manuellement : décrit comment mettre à niveau votre contenu Serveurs MID manuellement.
Now Assist	Pour plus d'informations sur le dépannage des mises à niveau de votre application et de votre Now Assist module d'extension, consultez l'article de la base de connaissances concernant les problèmes et leur atténuation des mises à niveau Now Assist .
Now Assist pour le créateur	
Gestion des commandes	Les nouvelles fonctionnalités introduites dans cette Washington DC version ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures de Order Management.
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	Les nouvelles fonctionnalités introduites dans cette Washington DC version ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures de Order Management for Telecommunications, Media, and Technology. À compter de la Washington DC version, les **frais mensuels récurrents** (MRC) et les **frais non récurrents** (NRC) définis pour les offres de produits et les caractéristiques d'attribut de produit sont stockés dans le modèle de données Tarification dans les listes de prix et les lignes de liste de prix, plutôt que dans le modèle de données Offre de produits. Si vous souhaitez mettre à niveau vos informations de tarification pour utiliser les listes de prix après la mise à niveau vers Washington DC, consultez l'article Adoption du module d'extension de gestion des prix (com.sn_csm_pricing) pour les clients des secteurs des télécommunications, des médias et de la technologie effectuant une mise à niveau vers Washington [KB1585863] dans la base de connaissances Now Support. Après la mise à niveau vers la Washington DC version, un script correctif s'exécute automatiquement pour désactiver certains enregistrements de liste de télécommunications qui ne sont plus nécessaires pour reprendre la capture d'une commande inachevée. Pour plus d'informations sur ces enregistrements et sur l'utilisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de l'ancien processus de capture de commande si nécessaire, consultez l'article Déconseiller la liste Telco pour la capture de commande [KB1586538] dans la base de connaissances Now Support. Après la mise à niveau vers , Washington DCpassez en revue les solutions de contournement de reconfiguration pour travailler sur de nouveaux ordres de changement ou des ordres avec des actions de déconnexion, de suspension ou de reprise lors de l'utilisation du configurateur de produit. Pour en savoir plus, consultez l'article Problèmes de reconfiguration de ligne de commande dans l'État de Washington lors de l'utilisation de l'interface utilisateur de capture de commandes [KB1585976] dans la base de connaissances Now Support.
Analyse des performances	L'ancienne table Scores PA [pa_scores] est en cours de déconseillée. Si vous avez encore des scores d'indicateurs capturés dans la table Scores PA et que le nombre de ces scores est inférieur à 43 millions, ces scores seront migrés automatiquement vers les tables pa_scores_l1 et pa_scores_l2 lors de la mise à niveau. Le temps estimé ajouté pour la mise à niveau est d'environ deux heures. Pour en savoir plus, reportez-vous à KB1294371 ou Migrating Performance Analytics scores .
Expérience Analyse de la plateforme	Analyse de la plateforme La fonctionnalité d'expérience se trouvait auparavant dans l'espace de Analyse de la plateforme travail. La fonctionnalité fait désormais partie du noyau Now Platform, accessible via le Next Experience Navigation unifiéefichier . Vous pouvez migrer tous les tableaux de bord, rapports et Analyse des performances widgets qui ont été créés vers Interface utilisateur principale cette fonctionnalité.
Playbooks dans le studio de workflow	Après la mise à niveau vers Washington DC, mettez à jour et PlaybooksStudio de workflow les applications dans le ServiceNow Store.
Planification de portefeuille	À partir de la version 8.0.0, vous pouvez accéder aux Strategic Portfolio Management fonctionnalités sous licence Pro (SPM) uniquement dans Planification stratégique Workspace. Si vous possédez une SPM licence Pro, mais que vous utilisez toujours les fonctionnalités sous licence Pro (telles que les objectifs, les commentaires sur les produits, la SPM planification de portefeuille hybride et les approches supplémentaires) dans Planification de portefeuille Workspace, vous devez procéder à l'installation Planification stratégique pour accéder à ces fonctionnalités. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités accessibles uniquement dans Planification stratégique Workspace, consultez Comparaison de la planification de portefeuille avec la planification stratégique .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Intelligence prédictive	Si vous effectuez une mise à niveau vers Washington DC, vous ne pourrez pas créer de nouvelles solutions de régression. Si vous avez des solutions existantes, elles seront toujours prises en charge et vous pourrez les former et les modifier, mais vous ne pourrez pas en créer de nouvelles. Les modifications apportées aux solutions de similarité et de mise en grappe s'appliquent à toutes les instances qui se trouvent sur Washington DC.
Workflows Expérience de service proactif	Les clients qui préfèrent ne pas recevoir de notifications de tickets d'incident peuvent désactiver les règles métier associées aux tables d'incidents et de tickets. Pour en savoir plus sur la désactivation des règles métier pour la notification de ticket d'incident, reportez-vous à Deactivate trouble ticket notification .
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et certains éléments de menu de l'étiquette Espace de travail configurable de CSM reviennent à leur nom d'origine CSM . Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus de détails sur le réétiquetage, accédez à **Tous** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnalisez manuellement les étiquettes de l'espace de travail.**.
Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)	Assurez-vous de mettre à niveau l'un des programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI) suivants actuellement installés en téléchargeant les applications RPA : • Studio de conception de bureau de RPA • Robot assisté • Robot non assisté • Robot non assisté Login Agent Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les étapes de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis San Diego ou Tokyo vers Washington DC. En fonction du nombre d'enregistrements dans la table des fichiers d'application, vous pourriez rencontrer un retard potentiel lors de la RPA Hub mise à niveau des applications de ou avant Tokyo vers Washington DC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Avant d'effectuer la mise à niveau RPA Hub vers Washington DC, vous devez définir la valeur de la `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change` propriété système sur **faux**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, reportez-vous à Add a system property . Après la mise à niveau vers , Washington DCles définitions de processus de bot basculent sur la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la Utah version sans mettre à jour la valeur de la propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de tables, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la base de connaissances dans la Now Support base de connaissances.
Service Operations Workspace pour IT Service Management	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles : • Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM Applications Application (sn_sow_itsm_cont) • Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM Applications Application (sn_sow_itom_cont) **Versions compatibles de SOW** **SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)** / **SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)** 1.1.x / 21.0.y 1.2.x / 21.1.y 1.3.x / 21.2.y, 21.5.y et 21.6.y 2.0.x / 22.0.y 2.1.x / 22.1.y et 22.y.y 3.1.x / 23.y.y 4.0.x / 24.y.y Dans la table, x est la sous-version de l'application Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM Applications (sn_sow_itsm_cont) et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	y est la sous-version de l'application Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM Applications (sn_sow_itom_cont). Après la mise à niveau 3.0, la fonctionnalité n'est Cadre de travail des recommandations plus disponible. Au lieu de cela, seule la version standard de la Recommended Actions for ITSM fonctionnalité est disponible.
Portail de services	Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données pour tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table. Par défaut, dans la Washington DC version, les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables et les renvoyer pour les utilisateurs invités. Si vous avez ajouté les propriétés système ou `glide.service_portal.widget.allow_list` avant la `glide.service_portal.widget.table_allow_list` mise à niveau, les valeurs de ces propriétés seront migrées vers la liste d'autorisation de table publique pour les widgets après la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez Configure widget security . Si un utilisateur a précédemment sélectionné une préférence de consentement de l'utilisateur pour User Experience Analytics pour les portails différents du reste de la plateforme, la préférence sélectionnée pour la plateforme est également utilisée pour les portails de la Washington DC mise en production. Par exemple, si les utilisateurs se sont désabonnés du suivi des portails, mais ont choisi de ne pas suivre le reste de la plateforme dans la Vancouver version, User Experience Analytics pour les portails est suivi pour eux dans la Washington DC version. Les utilisateurs peuvent à tout moment mettre à jour leur sélection à partir de la page de profil d'utilisateur dans les portails.
Software Asset Management	Après la mise à niveau vers Washington DC, vous devez effectuer à nouveau toutes vos personnalisations et Microsoft 365 intégrations avec Adobe votre ServiceNow instance, car les fonctionnalités de ces intégrations sont déplacées vers l'application Gestion des actifs logiciels – Gestion des licences SaaS store. • Si vous avez personnalisé un fichier impacté, le processus de mise à niveau ignore le fichier et indique un conflit. Vous devez résoudre manuellement le conflit et vous assurer que l'ancien fichier existant est supprimé. • Si vous n'avez pas personnalisé un fichier impacté, le fichier est supprimé dans le cadre de la mise à niveau et un fichier avec un nouvel sys_id est créé.
Strategic Planning	À partir de la version 4.0.2, vous pouvez accéder aux Strategic Portfolio Management fonctionnalités sous licence Pro (SPM) uniquement dans Planification stratégique Workspace. Si vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	possédez une SPM licence Pro, mais que vous utilisez toujours les fonctionnalités sous licence Pro (telles que les objectifs, les commentaires sur les produits, la SPM planification de portefeuille hybride et les approches supplémentaires) dans Planification de portefeuille Workspace, vous devez procéder à l'installation Planification stratégique pour accéder à ces fonctionnalités. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités accessibles uniquement dans Planification stratégique Workspace, consultez Comparaison de la planification de portefeuille avec la planification stratégique .
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Après la mise à niveau de la Vancouver version vers la Washington DC version, vous verrez uniquement l'onglet Espace de travail de Source-to-Pay**de navigation Tous** . Vous n'avez rien à faire si vous choisissez de continuer à utiliser le Espace de travail de Source-to-Payfichier . Cependant, vous verrez à la fois le Espace de travail de Source-to-Pay et Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs dans l'onglet **Espaces de travail** . Si vous souhaitez utiliser la valeur par Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs défaut au lieu de la valeur par défaut Espace de travail de Source-to-Pay, assurez-vous d'exécuter le script correctif fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml après la mise à niveau vers la Washington DC version. Vous pouvez télécharger le fichier fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml à partir ServiceNow Storedu fichier . Pour plus d'informations sur l'exécution d'un script correctif, reportez-vous à la section Run fix scripts . Si vous souhaitez revenir à l'utilisation de , Espace de travail de Source-to-Payexécutez le script correctif fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml . Vous pouvez télécharger le fichier fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml à partir ServiceNow Storedu fichier . Pour plus d'informations sur l'exécution d'un script correctif, reportez-vous à la section Run fix scripts .
Générateur d'IU	Après votre mise à niveau vers , mettez à jour l'application Générateur d'IU à Washington DCpartir du ServiceNow Store.
Analyse de l'expérience utilisateur	• Les utilisateurs peuvent désactiver le suivi de base. • Une visualisation des données en entonnoir est disponible pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données.
Agent virtuel	Certaines fonctionnalités fournies dans Vancouver le patch 7 ne sont pas disponibles dans la version initiale Washington DC en accès anticipé. Ces fonctionnalités seront disponibles dans les futures versions de correctifs de Washington DC: **Changements du contrôle du collecteur d'entrée**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Faites glisser et déposez pour réorganiser les entrées dans le nœud. • Spécifiez le type d'entrée que le nœud accepte : texte, e-mail, adresse IP, numéro de téléphone, URL ou personnalisé. • Le nombre maximal d'entrées par nœud est de 5. **Option d'invite utilisateur appliquée dans le contrôle d'entrée utilisateur Texte** Commutateur dans la zone Propriétés avancées qui permet aux auteurs de rubriques de spécifier le message affiché à l'utilisateur au lieu de la réponse générée par le LLM.
Intégrations de Vulnerability Response	• Pour plus d'informations sur les versions mises en production de l'application Vulnerability Response , ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Washington DC version, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la Now Support base de connaissances. • Pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de Vulnerability Response, reportez-vous à la section Notes de publication Vulnerability Response.

Nouvelles fonctionnalités et nouveaux produits dans Washington DC

Résumé des notes de version cumulatives sur les nouvelles fonctionnalités et les nouveaux Washington DC produits.

De nouveaux produits ont été introduits dans Washington DC, et des fonctionnalités supplémentaires ont été ajoutées aux produits existants .

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	*AND then OR 2+ key terms* **Option pour les requêtes de recherche multi-termes** Améliorez les performances de recherche pour les requêtes comportant deux termes de recherche à l'aide de la nouvelle *AND then OR 2+ key terms* valeur de la **Opérateur booléen de recherche à utiliser lorsqu'une requête de recherche inclut plusieurs termes** (*glide.ais.query.search_operator*) propriété système. Lorsque cette valeur est définie, Recherche IA effectue une nouvelle soumission automatique de la requête uniquement si la requête de recherche inclut plus de deux termes de recherche après la suppression des mots vides. *AND then OR 2+ key terms* est la valeur par défaut pour les instances zBooted dans Washington DC. **Requête en langage naturel Résultats Genius**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>Mettez en évidence les résultats de recherche pertinents à partir de tables sources volumineuses en ajoutant Requête en langage naturel (NLQ) des résultats Genius à vos Recherche IA applications. NLQ Les résultats Genius interprètent vos recherches en langage simple pour trouver des tables sources avec des résultats pertinents. La NLQ carte de réponse Résultats Genius affiche les tables sources suggérées, en combinant les résultats et les requêtes de Analytics CenterCMDB table. Vous pouvez prévisualiser les enregistrements de chaque table suggérée directement à partir de la carte de réponse de résultat Genius.
Recherche sémantique
Trouvez des résultats qui correspondent au sens et à l’intention de vos termes de recherche. La recherche sémantique est un mode de recherche alternatif qui remplace le mode de recherche lexicale par défaut. Now Assist dans Agent virtuel utilise la recherche sémantique pour récupérer des éléments de catalogue et des rubriques. Now Assist dans Recherche IA utilise la recherche sémantique pour trouver des réponses mises en cache pour Now Assist les résultats Genius des questions-réponses.</td></tr>
<tr><td>API</td><td>Nouvelles classes incluses dans le périmètre et méthodes supplémentaires aux classes incluses dans le périmètre existantes<table><tr><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr><tr><td>GlideAggregate - Scoped</td><td>setIntervalYearIncluded()</td></tr><tr><td>GlideRecord - Scoped</td><td>Scoped GlideRecord - updateWithReferences(Object reason)</td></tr><tr><td>ProcessMiningForExternalData - Scoped, Global</td><td>ProcessMiningForExternalData - scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId)</td></tr><tr><td>ProductInstance API - Scoped, Global</td><td>• generatePID()
• getPIDConfig()
• isProductInstance()</td></tr><tr><td>XMLDocument2 - Scoped, Global</td><td>setEnableCDATAReporting()</td></tr><tr><td>XMLNode - Scoped, Global</td><td>isCDATANode()</td></tr></table></td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>
Nouvelles classes globales et méthodes supplémentaires aux classes globales existantes
<table>
<tr><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr>
<tr><td>GlideAggregate - Global</td><td>setIntervalYearIncluded()</td></tr>
<tr><td>GlideRecord - Global</td><td>GlideRecord - addExtraField(String dotWalkedField)</td></tr>
<tr><td>OnCallContactPrefTemplate - Global</td><td>• OnCallContactPrefTemplate()
• copyContactPreferences()
• deleteContactPreferenceAttempts()</td></tr>
<tr><td>OnCallEscalationTemplateSNC - Global</td><td>• OnCallEscalationTemplateSNC()
• copyEscalationTemplatetoEscalationSet()
• deleteEscalationSetSteps()</td></tr>
<tr><td>ProcessMiningForExternalData - Scoped, Global</td><td>ProcessMiningForExternalData - scheduleCaseGeneration(String externalDataSysId)</td></tr>
<tr><td>ProductInstance API - Scoped, Global</td><td>• generatePID()
• getPIDConfig()
• isProductInstance()</td></tr>
<tr><td>SPWidgetAccessControl - Global</td><td>hasPublicAccess()</td></tr>
<tr><td>XMLDocument2 - Scoped, Global</td><td>setEnableCDATAReporting()</td></tr>
<tr><td>XMLNode - Scoped, Global</td><td>isCDATANode()</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Opérations de comptes fournisseurs</td><td>
Using invoice integration
L’application ServiceNow® Opérations de comptes fournisseurs facilite l’ingestion, la validation et le paiement des factures avec des applications tierces à l’aide d’un cadre de travail d’intégration.

Effectuez des importations en bloc de données de factures et de lignes de facture via des tâches planifiées.

Invoice data transformation logic
</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les regroupements de devises sur les factures et les lignes de facture sont déterminés en fonction des paramètres régionaux du système de l'utilisateur. La facture entrante et les lignes de facture présentes dans les tables intermédiaires sont converties en fonction du positionnement des séparateurs décimaux et milliers. La logique de recherche des détails du fournisseur a été améliorée.
Services d'adoption	**Nouveautés** Utilisez la section Nouveautés pour découvrir le contenu de la nouvelle fonctionnalité pour les produits et les rôles d'utilisateur nécessaires pour ces produits.
Advanced Risk	**Parallel Review and Feedback in Advanced Risk** Permettez à vos gestionnaires de deuxième et troisième niveau de participer activement aux activités de première ligne en numérisant les flux de travail de révision et de rétroaction. Ils peuvent fournir des commentaires sur un enregistrement ou sur les champs d'un enregistrement pour recommander des améliorations liées à l'intégrité des données, à la conformité, aux procédures opérationnelles et à d'autres domaines tels que la disposition et la responsabilité. Par exemple, un gestionnaire des risques peut fournir des commentaires en demandant une tâche d'analyse de la cause première à l'utilisateur Risk de première ligne et lui demander également de capturer des entrées de perte supplémentaires pour le même événement à risque. Grâce à des examens et des commentaires parallèles, vos gestionnaires peuvent effectuer les actions suivantes : • Fournissez des commentaires à n'importe quelle étape du workflow. • Mettez à jour les réponses aux commentaires directement à partir de l'enregistrement source à l'aide de la fonctionnalité de panneau latéral. • Affichez et gérez les workflows de commentaires soulevés par rapport aux enregistrements à partir d'un tableau de bord centralisé. • Affichez l'historique des changements, ce qui permet une comparaison rapide des commentaires antérieurs et postérieurs. • Rouvrez le commentaire si les réponses sont jugées insatisfaisantes. • Surveillez les commentaires et assurez le suivi avec les propriétaires d'enregistrements via un tableau de bord intuitif. • Collaborez efficacement avec l'examinateur, la personne chargée de répondre et d'autres personnes concernées via une messagerie instantanée de discussion Sidebar.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Initiez et liez d'autres actions en tant que résultats des commentaires, telles que la création d'un problème ou la liaison à un problème existant. • Configurez une configuration d'intégration de commentaires pour n'importe quel type d'enregistrement, y compris les tables personnalisées où vous pouvez définir la table ou le type d'enregistrement à partir duquel créer des commentaires. **Important :** La fonctionnalité de révision et de commentaires parallèles n'est disponible que dans Next Experience. **Génération d'un rapport dans Microsoft Word** Utilisez l'application Rapports de gestion des risques pour créer des rapports basés Microsoft Word sur les informations disponibles dans le Now Platform. Les gestionnaires des risques peuvent créer des rapports de façon indépendante, à l'aide de données en temps réel, sans dépendre des administrateurs. En outre, la génération de rapports est activée par des mises à jour en un clic des données de rapport directement à partir du Now Platform. **Exporter des informations sur la carte thermique des risques** Téléchargez ou copiez les informations de la carte thermique des risques pour les inclure dans des rapports ou les partager avec les personnes concernées si nécessaire. **Important :** La copie et le téléchargement des informations de la carte thermique ne sont disponibles qu'en Next Experience. **Amélioration de l'évaluation basée sur les objets** Configurez une méthodologie d'évaluation des risques (RAM) pour plusieurs objets sans avoir à sélectionner un seul objet d'évaluation. Vous pouvez réduire l'effort supplémentaire de gestion de plusieurs méthodologies pour différents objets. Vous pouvez comparer et signaler les données afin d'améliorer l'accessibilité et la cohérence des données. Les administrateurs des risques peuvent également ajouter plusieurs RAM pour un seul objet. Par exemple, une table de tickets de conformité peut être évaluée à l'aide de critères distincts pour la conformité informatique et d'entreprise, ce qui permet une compréhension complète des risques dans différents domaines. **Fonctionnalité d'enregistrement automatique dans le formulaire d'évaluation des risques et des contrôles** Améliorez l'expérience d'exécution de l'évaluation des risques avancés avec l'enregistrement automatique. Lorsque les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	évaluateurs répondent, l'application enregistre leurs réponses et calcule le score de risque global. Il réduit considérablement le nombre de clics requis, ce qui améliore l'efficacité et l'engagement global des employés. **Important :** La fonction d'enregistrement automatique n'est disponible que dans Next Experience. **Approbation en bloc et réaffectation des évaluations des risques** approuver plusieurs évaluations des risques simultanément, ce qui réduit considérablement le temps que votre équipe consacre aux approbations individuelles. L'efficacité du flux de travail est améliorée, en particulier lorsque vous traitez un volume élevé d'évaluations. Un approbateur ou un évaluateur peut facilement réaffecter plusieurs évaluations des risques à différentes personnes concernées ou membres de l'équipe. **Ajout de risques et de contrôles à partir de la bibliothèque** Créez et gérez les risques et les contrôles au sein des workflows désignés en éliminant les navigations inutiles. Votre équipe peut effectuer les tâches suivantes : • Ajoutez des contrôles à partir d'une taxonomie de contrôle en utilisant l'option **Créer à partir d'un objectif de contrôle** pendant l'évaluation des contrôles. • Identifiez et créez des contrôles ad hoc à l'aide de l'option **Créer un contrôle** lorsque vous répondez à des tâches d'atténuation des risques. • Ajoutez les contrôles à partir de la taxonomie de contrôle en utilisant l'option **Créer à partir de l'objectif de contrôle** lorsque vous répondez aux tâches d'atténuation des risques. • Identifiez et mappez les risques de la taxonomie des risques en utilisant l'option **Créer à partir de la définition du** périmètre de l'évaluation des risques. **Expérience utilisateur améliorée dans Advanced Risk** Rationalisez vos processus avec les améliorations suivantes : • Utilisez le champ **Commentaires** pour fournir une réponse brève pour les facteurs de groupe dans Espace de travail Risk. Vous pouvez configurer les commentaires à partir des facteurs de groupe dans le formulaire de RAM. • Les évaluateurs n'ont plus besoin de parcourir manuellement l'ensemble de la page pour localiser les zones à surveiller. Lorsque vous passez à l'étape d'évaluation suivante sur le formulaire d'évaluation des risques, l'application défile automatiquement jusqu'aux facteurs sans réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Réaffecter les évaluations en cours en bloc à de nouveaux évaluateurs en l'absence de l'évaluateur actuel. Cette fonctionnalité permet de redistribuer les affectations, notamment en cas de restructuration ou de congé maladie d'urgence, et permet une réaffectation en bloc si nécessaire. • Lancez une discussion Sidebar pour les types d'enregistrements d'événements à risque et de problèmes. Votre équipe dispose d'un espace dédié pour discuter d'événements ou de problèmes. Cet espace améliore la clarté et l'efficacité des processus de gestion des risques. • Utilisez le champ **Réviseur** sur la page de tâche de réponse aux risques pour informer l'évaluateur des détails du réviseur. • Utilisez des options déroulantes pour les choix de facteurs sur le formulaire d'évaluation des risques afin d'améliorer la lisibilité. • Activez une mise en page horizontale pour les choix de facteurs sur le formulaire d'évaluation des risques afin de réduire le défilement. • Utilisez une navigation simplifiée avec un seul fil d'Ariane de la page d'accueil de l'évaluation des risques avancés vers la page principale. Votre équipe n'a pas besoin d'ouvrir plusieurs onglets. • Utilisez une vue de liste verticale regroupée par la liste connexe pour un enregistrement de définition de mesures manuel, automatisée et calculée. • Réduisez les en-têtes de section dans l'évaluation des risques avancés pour réduire le défilement sur la page d'évaluation des risques avancés et optimiser l'espace de l'écran pour accueillir plus de contenu.
Affectation de travail avancée	**Ajout d'une propriété système** La `glide.awa.bypass_max_wait_time.enabled` propriété système conserve pending_accept éléments de travail de l'état dans la boîte de réception de l'agent jusqu'à l'expiration de l'affectation, même lorsque le **temps d'attente maximal** est atteint. Cette propriété est définie par défaut sur true.
Messagerie instantanée d'agent	**Chat summarization** Générez Messagerie instantanée d'agent automatiquement des résumés de messagerie instantanée pour les conversations qui sont transférées entre les demandeurs, les agents virtuels et les agents actifs.
Agent Client Collector	**Utiliser les améliorations du connecteur de mesure**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez des connecteurs SCOM (System Center Operations Manager) sans agent pour une intégration des mesures SCOM hautes performances. **Application patterns for the Agent Client Collector** Exécutez des modèles d'application via Agent Client Collector. Les modèles d'application permettent de détecter des détails sur les applications en cours d'exécution sur l'hôte d'un agent. **Propriétés système améliorées** Surveillez le comportement de l'application à l'aide Agent Client Collector des propriétés système améliorées de calcul de politique et de configuration du cadre de travail, y compris les améliorations apportées à l'agent Détection, à la sélection automatique Serveur MID et à la journalisation des messages d'erreur. **Fichiers de données de configuration ajoutés aux vérifications** Fournissez la collecte de données améliorée dans l'application Agent Client Collector en communiquant les données d'instance à l'agent. Les fichiers de données de configuration sont également envoyés au fichier .Serveur MID **Vérifications de la base de données Mongo** Surveillez les ressources MongoDB à l'aide de mesures supplémentaires relatives aux métadonnées, à la mémoire et à l'espace disque. **Découvrir en continu les ressources de vos clusters Kubernetes** Découvrez en permanence les ressources de vos Kubernetes grappes à Agent Client Collector for Visibility l'aide Cloud Native Operations de (CNO) pour Visibility. CNO for Visibility signale rapidement les changements dans les ressources à l'instance et met à jour le Base de données de gestion des configurations (CMDB)fichier . **Récupération des mesures pour les ressources dans le cloud** Récupérez les mesures hautes performances pour les ressources virtuelles dans le cloud à l'aide VMwarede .
Agent Workspace for HR Case Management	**Planifier une tâche de réunion dans un ticket** Affichez la disponibilité d'un employé et planifiez une réunion pendant que vous travaillez sur un ticket RH. Par exemple, vous pouvez planifier une réunion avec un nouvel employé dans le cadre du processus d'intégration. **Add personal notes** Utilisez des notes personnelles pour ajouter des informations qui ne sont pas finalisées et qui ne doivent pas être suivies dans l'historique du ticket. Les notes de travail sont accessibles à tous les agents qui travaillent sur un ticket. Dans certains cas, les agents peuvent ne pas vouloir que les notes privées ou les informations en évolution rapide liées à un ticket soient consultées par d'autres agents. **Using checklists in Agent Workspace for HR Case Management**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Ajoutez, modifiez, réorganisez ou supprimez des éléments de liste de vérification du panneau latéral contextuel. Auparavant, vous ne pouviez ajouter, modifier, réorganiser ou supprimer des éléments de la liste de vérification qu'à partir de Interface utilisateur principale. **Secure documents** Ajoutez une couche de sécurité supplémentaire aux pièces jointes qui sont liées à un ticket. Accordez l'accès aux pièces jointes contenant des données sensibles ou privées à des groupes, utilisateurs, critères d'utilisateur ou rôles spécifiques. **Page Configurations reference** Configurez quelques composants sur la page de destination, la page d'enregistrement, la page de liste et la page de création de tickets RH sur la page Paramètres de configuration. Auparavant, vous pouviez configurer ces composants à l'aide de la Générateur d'IU commande uniquement. **Simplifier les résolutions de tickets RH** Intégrez un centre de contact dans le cloud à HR Agent Workspace pour permettre aux employés de résoudre leurs tickets RH à l'aide du serveur vocal interactif. Pour les tickets qui nécessitent un agent actif, le système achemine l'appel vers un agent disponible, affiche les informations pertinentes sur l'appelant pour l'agent et capture automatiquement les données de l'interaction.
Studio du moteur de développement d'application	**Ajoutez rapidement les rôles requis pour Workspace Builder** Accédez rapidement aux espaces de travail qui n'ont pas de liste de contrôle d'accès (ACL) et définissez rapidement la sécurité de ces espaces de travail via un nouveau modal. Le nouveau modal Ajouter des rôles d'utilisateur pour continuer vous permet d'ajouter des rôles et de créer automatiquement une liste de contrôle d'accès (ACL) plus rapidement. Vous pouvez ensuite modifier les rôles dans le champ **Accès de l'utilisateur** des paramètres de l'espace de travail. **Ajout de la prise en charge de Studio de création groupes et rôles dans AEMC** Les administrateurs peuvent suivre et gérer les utilisateurs disposant d'autorisations Studio de création à l'aide AEMCde . **Ajout de la prise en charge des nouvelles Studio de création Demandes d'application dans AEMC** Lorsque Studio de création des utilisateurs restreints demandent une nouvelle application, les administrateurs peuvent afficher et approuver ou rejeter la demande dans AEMC.
Gestionnaire d'applications	**Installing applications in Application Manager** **fenêtre contextuelle modale** Affichez les informations suivantes avec un modal de préinstallation ajouté :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Description de la configuration de l'application, des fonctionnalités principales et des fonctionnalités facultatives. • Affiche les fonctionnalités principales, les fonctionnalités facultatives et les dépendances associées à AppV2. • Affiche les configurations et fonctionnalités disponibles. • Affiche des scénarios utilisateur lorsque l'installation est bloquée, que la configuration de l'application n'est pas sous licence ou que les fonctionnalités principales et facultatives ne sont pas sous licence. Dans la page des détails modaux post-installation, vous pouvez afficher la compatibilité, les fonctionnalités clés et les notes de version. Il affiche également une option d'installation ou de mise à jour.
Gestion des portefeuilles d'applications	**Configure application total cost of ownership (TCO) in Enterprise Architecture Workspace** Évaluez le coût de vos applications d'entreprise et tirez parti des coûts des applications pour classer votre portefeuille des applications par ordre de priorité. Rationalisez les applications d'entreprise en fonction de leur coût et alignez-les avec la stratégie d'entreprise de l'organisation. Pour plus de détails, voir Configure application total cost of ownership (TCO) in Enterprise Architecture Workspace , Create a source for an Application TCO , Create a cost type for Application TCO in Enterprise Architecture Workspace , Add or edit a total cost of ownership record . **Afficher la feuille de route de vos options d'entreprise et de vos applications d'entreprise** Planifiez, classez par ordre de priorité et planifiez le travail pour vos options d'entreprise et vos applications en vous alignant sur la stratégie. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections View a roadmap of a business capability et View roadmap of a business application . **Afficher et sélectionner les dossiers à enregistrer Diagrammes Lucidchart** Selon votre identifiant, récupérez vos dossiers Lucid pour sélectionner et enregistrer les diagrammes Lucidch lors de la création d'un diagramme. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Create a Lucidchart diagram for a business capability in the EA Workspace et Create a diagram for a business application in the EA Workspace . **Utilisez les indicateurs que vous avez créés pour analyser les applications d'entreprise dans la page Rationalisation des applications**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	L'écran Rationalisation des applications de l'application Espace de travail de l'architecte d'entreprise vous permet d'utiliser des indicateurs personnalisés pour analyser les applications d'entreprise dans la vue graphique à bulles ou la vue de liste. Utilisez le marqueur Actif pour sélectionner les indicateurs que vous souhaitez appliquer à la rationalisation. Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Bubble chart view of application rationalization et List view of application rationalization . **Afficher les cycles de vie TPM et TRM dans une vue de diagramme de Gantt** Vous pouvez afficher les informations sur le cycle de vie TPM et TRM d'une application d'entreprise sous forme de diagramme de Gantt sous l'onglet **Chronologies du cycle de vie** d'une vue d'application d'entreprise. Pour en savoir plus, consultez Gantt view of TPM and TRM lifecycle timelines . **Rationaliser toutes les applications d'entreprise associées aux options et à leurs options enfants** Lorsque vous appliquez le filtre d'option d'entreprise dans la page Rationalisation des applications, toutes les applications d'entreprise sont affichées, y compris celles associées aux options enfants de l'option parente. **Ajouter ou demander un produit ou TRM un cycle de vie de produit pour des TRM produits matériels** Demandez un produit matériel et un TRM cycle de vie de produit à l'aide du TRM catalogue ou TRM en naviguant dans Enterprise Architect Workspace. Selon le rôle d'utilisateur, vous pouvez ajouter ou demander un produit TRM. Par exemple, si vous êtes membre du groupe Architecte d'entreprise, vous pouvez ajouter directement un produit TRM ou un cycle de vie de produit TRM. Pour en savoir plus, reportez-vous aux rubriques Add or edit a TRM product request , Add or edit a TRM product lifecycle request , Request a TRM product using the TRM Catalog et Request a TRM product lifecycle using the TRM Catalog . **Rationalization of business applications** Il Espace de travail de l'architecte d'entreprise prend en charge la rationalisation des applications. Vous pouvez rationaliser vos applications d'entreprise en analysant les applications en fonction de leurs indicateurs pour effectuer des actions. Vous pouvez effectuer des actions telles que la création d'une demande, la définition de la disposition planifiée, l'ajout de données de cycle de vie, la visualisation des demandes associées et la mise à jour des détails d'un projet existant associé à une application. Pour plus d'informations, consultez Bubble chart view of application rationalization et List view of application rationalization . **Personalize the Enterprise Architecture Workspace home page** Personnalisez les sections que vous souhaitez afficher sur la page d'accueil EA Workspace à l'aide de la fonctionnalité Personnaliser la page. **Run a scheduled job to update TRM technical debt data in EA Workspace**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Exécutez une tâche planifiée (*`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*) pour mettre à jour les TRM données de dettes techniques dans le EA Workspace. Pour en savoir plus, consultez . **Open business application form in Core UI from EA Workspace** Vous pouvez ouvrir le formulaire Application d'entreprise dans Interface utilisateur principale à EA Workspacepartir du .
Application Vulnerability Response	**Analyser le paysage de la vulnérabilité dans Vulnerability Manager Workspace** Obtenez le résumé global des vulnérabilités actives de l'application grâce à une représentation visuelle des évaluations des risques, de la progression du rattrapage, des charges de travail des groupes d'affectation et des enregistrements dans les tâches de rattrapage sur la Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilitéspage d'accueil du . **Acquisition du résumé d'un ensemble de vulnérabilités d'applications à l'aide de filtres** Obtenez le résumé d'un ensemble de vulnérabilités d'applications actives en filtrant ces vulnérabilités sur la page d'accueil du Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. **Define Vulnerability Response email notifications** Lorsque vous cliquez sur les liens dans une notification par e-mail, les enregistrements s'ouvrent dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités le rôle de l'utilisateur ou Espace de travail de remédiation IT en fonction de celui-ci. **Invicti Vulnerability Integration** Importez des données IAST (Interactive Application Security Testing) et DAST (Dynamic Application Security Testing) avec Invicti Vulnerability Integration. Ces données vous permettent de déterminer l'impact et la priorité des failles dans vos applications logicielles personnalisées. Utilisez les intégrations Invicti suivantes pour enrichir vos données de vulnérabilité : • Liste des applications Invicti : permet d'importer des applications analysées par Invicti. • Intégration de la liste des analyses Invicti : importez des données sur la date et l'heure auxquelles une analyse a été exécutée. • Intégration de l'élément vulnérable de l'application Invicti : importer les données de l'élément vulnérable Invicti. **Importer des fichiers de nomenclature logicielle (SBOM) avec Veracode** Téléchargez des fichiers SBOM au format JSON CycloneDx avec une API Veracode dédiée. Identifiez les composants que vous utilisez dans vos projets logiciels et les informations sur leurs mises en production, leurs versions et les vulnérabilités associées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	L'intégration génère des SBOM au format JSON CycloneDx et les télécharge dans votre instance pour l'analyse. Les applications de nomenclature logicielle sont requises. Pour plus d'informations, consultez les applications de nomenclature logicielle ServiceNow. **Software Bill of Materials** Les améliorations suivantes ont été apportées aux applications prises en charge pour le produit de nomenclature logicielle (SBOM) : • Ajout de la validation PURL pour l'intégration OSV.dev. Les PURL non valides sont ignorées pendant le traitement des fichiers. • Si elles sont disponibles, OSV.dev informations de version corrigées s'affichent dans une liste connexe de l'enregistrement AVIT. • Les éléments vulnérables de l'application (AVIT) SBOM affichent les informations sur les composants dans des vues améliorées de l'espace de travail SBOM. • Règles de tâche de rattrapage désactivées pour les AVIT SBOM dans l'espace de travail SBOM. Vous pouvez modifier les règles pour les AVIT SBOM dans Vulnerability Manager Workspace dans Vulnerability Response. • L'accès étendu à l'espace de travail SBOM vous permet d'afficher l'inventaire SBOM avec l'application SBOM Core. **Reapplying CI Lookup rules in Application Vulnerability Response** Réappliquez vos règles de recherche d'éléments de configuration (CI) pour mettre à jour les CI existants pour les applications et les modèles de produits analysés. **Créer des tâches de rattrapage manuellement** Créez manuellement des tâches de rattrapage (AVUL) pour les éléments vulnérables de l'application (AVIT) à partir des enregistrements de tâche de rattrapage dans l'onglet Configuration du groupe. **Notifications sur les faux positifs et les demandes d'exception** Recevez des notifications et des rappels sur les faux positifs et les demandes d'exception qui modifient les enregistrements d'approbation en définissant les dates d'expiration et de rappel de l'approbation sur les règles d'approbation. **Quick start tests pour Application Vulnerability Response** Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le Application Vulnerability Response fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Application Vulnerability Response, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Audit Management	**Manage your documents and work papers with Audit Management as cloud files** Gérez vos documents et documents de travail sous Audit Management forme de fichiers dans le cloud. Cette fonctionnalité répond à des cas d'utilisation spécifiques pour les enregistrements de tâches d'engagement et d'audit dans .Audit Workspace Liez les fichiers dans le cloud à n'importe quel GRC enregistrement et partagez un seul fichier dans le cloud avec plusieurs enregistrements. **Create a Cloud file configuration on engagements and audit tasks** Gérez les autorisations d'accès aux fichiers dans le cloud. Utilisez le module de configuration de fichiers dans le cloud pour affecter les autorisations de lecture et d'écriture aux utilisateurs des fichiers dans le cloud.
Authentification	**Analyseur d'accès** Utilisez Access ServiceNow® Analyzer V2, un outil en libre-service conçu pour les administrateurs, les développeurs et les agents d'assistance afin de comparer l'accès des utilisateurs et de déterminer le niveau d'accès approprié pour les utilisateurs du Now Platform. **Important :** Access Analyzer est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, consultez ServiceNow Store. **Audit d'identité et d'accès** Utilisez l'audit d'identité et d'accès pour comprendre les changements apportés à un utilisateur, un groupe, un rôle et une ACL, ainsi que pour comprendre les informations essentielles indiquant qui a modifié quoi, où et quand dans les comptes d'utilisateurs, les groupes et les rôles. **Contexte de validation de la session** Configurez le contexte de validation de session dans le cadre de travail des politiques d'authentification adaptative pour évaluer les demandes d'authentification, puis refuser ou autoriser l'accès en fonction de l'adresse IP dans une plage valide en tant que conditions de politique. Le contexte de validation de session fournit une couche supplémentaire de protection contre le détournement de session ou de cookie. **Accès Zero Trust - Mobile** Utilisez la politique Accès Zero Trust - Accès à la session dans la stratégie d'authentification adaptative pour réduire les rôles ou privilèges de la session particulière dans l'application Mobile. **Clé API et jeton HMAC**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Prise en charge de la clé API et du jeton HMAC pour les API REST entrantes afin d'authentifier en toute sécurité les URL Webhook entrantes. **Prise en charge par JWT d'OAuth** Prise en charge de l'authentification client OAuth 2.0 avec clé privée JWT pour l'authentification unique basée sur OIDC et les intégrations sortantes basées sur OAuth. **Type d'accord d'informations d'identification du client OAuth pour les intégrations entrantes** Type d'accord Prise en charge des informations d'identification du client OAuth pour les intégrations entrantes à partir d'un client OAuth tiers vers la ServiceNow® plateforme.
Infrastructure de tests automatisés	**Performance profiling** Le profilage des performances est une approche pilotée par les données qui permet d'analyser le comportement au moment de l'exécution en identifiant plus rapidement les goulots d'étranglement. Utilisez le profilage des performances pour détecter la dégradation des performances lorsque vous mettez à niveau votre instance. Vous pouvez ensuite examiner et résoudre tous les problèmes. **Prise en charge de l'espace de travail configurable** ATF prend désormais en charge le test de l'interface utilisateur Next Experience (limitée aux formulaires et aux actions d'interface utilisateur) afin de réduire les risques de régression en fournissant une couverture de test plus large. **Étape de test de la visibilité de l'action déclarative** Utilisez l'étape de test Visibilité de l'action déclarative dans la catégorie d'étape de test Formulaire pour vérifier si une action déclarative est visible sur le formulaire actuel. **Cliquez sur une étape de test d'action déclarative** Utilisez l'étape de test Cliquer sur une action déclarative dans la catégorie Test de formulaire pour cliquer sur une action déclarative sur le formulaire actuel.
Business Continuity Management	**Schedule an auto-update of the dependencies** Mettre à jour les CMDB actifs et les dépendances dans l'analyse d'impact sur l'entreprise. Les BCM administrateurs peuvent configurer le module de configuration de la mise à jour des dépendances de l'analyse d'impact pour lancer une mise à jour automatique ou pour déclencher un processus d'examen manuel. Les administrateurs peuvent activer la tâche planifiée pour surveiller les dépendances en continu et envoyer les notifications par e-mail. **Schedule an auto-update of the related assets** Mettez à jour les CMDB actifs et les dépendances dans le plan de continuité d'activité. Les BCM administrateurs peuvent configurer le module de configuration de la mise à jour des dépendances de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	planification pour lancer une mise à jour automatique ou pour déclencher un processus d'examen manuel. Les dépendances sont extraites de différentes sources, telles qu'une dépendance BIA en amont, des dépendances BIA en aval et CMDB. Les administrateurs peuvent activer la tâche planifiée pour surveiller les dépendances en continu et envoyer les notifications par e-mail. **Adding the dependencies of the impacted assets** Mettre à jour les CMDB actifs et dépendances dans un événement. Les BCM administrateurs peuvent configurer le module de configuration de la source de dépendance d'événement pour lancer une mise à jour automatique ou pour déclencher un processus d'examen manuel. Les dépendances sont extraites de différentes sources, telles qu'une dépendance en amont BIA, des dépendances BIA en aval, CMDBdes actifs principaux du plan et des actifs connexes du plan.
Console d'administrateur de clones	**Request a clone in Clone Admin Console** L'application dispose d'une page de demande de clone simplifiée, avec des conseils et des explications sur la façon dont les différents paramètres de clone affectent votre clone. La nouvelle page de demande comporte également un nouvel outil de planification pour éviter les conflits de calendrier avec les fenêtres de maintenance. Cet outil réduit la reprogrammation automatique des clones en conflit avec la maintenance de l'infrastructure. **Conseil** Utilisez l'accent renouvelé mis sur les conseils et l'expérience utilisateur, avec les nouvelles informations ajoutées sur la façon dont certaines options de clone peuvent affecter votre temps de clonage. **Option de sauvegarde sur demande** Utilisez une nouvelle sauvegarde dans le cadre de votre clone. Cette option peut être utile si vous souhaitez inclure les modifications récemment publiées dans votre clone et que vous ne souhaitez pas attendre la prochaine sauvegarde nocturne. **Journaux de clones** Consultez le lien **Afficher les journaux** qui est ajouté pour afficher les journaux de clones sur la page État du clone lorsque cette option est sélectionnée. **Clones récurrents** Créez des clones récurrents à l'aide des options de fréquence de clonage sur la page de demande de clone. Les fréquences de clonage sont **hebdomadaires**, **toutes les quatre semaines** et **toutes les deux semaines**. **Remarque :** Chaque occurrence est créée sous la forme d'une demande de clone distincte. Si des changements sont nécessaires, vous devez modifier les demandes de clone individuelles qui sont créées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des coûts du cloud	**Analyser la répartition des dépenses pour les grappes Kubernetes** Affichez et analysez les coûts d'un cluster Kubernetes dans le cloud et affinez vos résultats à l'aide de différents filtres tels que la période, le type de coût et les options de regroupement telles que le cluster Kubernetes, l'espace de noms Kubernetes et la catégorie de balise. **Gérer le coût des services cloud partagés** Affichez, analysez et gérez le coût des services cloud partagés dans différents domaines d'activité et allouez les coûts à ces multiples secteurs d'activité. Pour les clusters Kubernetes, vous pouvez partager le coût entre plusieurs espaces de noms.
Coaching	**Intégration Coaching with Learning avec ServiceNow University** Acquérir des ServiceNow compétences en l'utilisant ServiceNow University après l'avoir intégré à Coaching with Learning. **Coaching Tableau de bord dans Next Experience Interface utilisateur de** Analysez Coaching les données à l'aide du Next Experience Coaching tableau de bord.
Fonctionnalité commune de gouvernance, de risque et de conformité	**Recommandations générées par le système pour Espace de travail Gestion des problèmes** • Utilisez les recommandations générées par le système pour une tâche de rattrapage liée à un problème. Les réponses de l'utilisateur sont enregistrées dans l'historique d'action de la tâche de rattrapage. • Utilisez les recommandations générées par le système qui sont répertoriées dans l'onglet **Détails** d'un problème. Vous pouvez vous référer aux trois premières recommandations lors de l'affectation d'un problème dans le champ **Affecté à** .
Gestion des tickets de conformité	**Export a report to PDF** Créez des rapports PDF pour les tickets ou demandes de conformité à l'aide de modèles prédéfinis afin que les parties prenantes qui n'ont peut-être pas accès à l'application puissent toujours accéder aux données. Le partage d'informations vitales par e-mail devient plus rapide avec les rapports PDF et permet la collaboration avec les équipes d'audit, les partenaires ou les comités internes sans avoir besoin d'accéder à l'application. Les rapports PDF servent de rapports hors ligne. Ils peuvent vous offrir la flexibilité nécessaire pour présenter des données complètes dans un format condensé et lisible. Vous pouvez sélectionner un modèle prédéfini ou créer un modèle de document personnalisé pour générer des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Compose emails in GRC: Compliance Case Management Composez et envoyez des e-mails pour les tickets et les demandes de conformité en utilisant l'application GRC: Compliance Case Management pour communiquer avec différentes personnes concernées au sein ou en dehors de votre organisation. **Améliorer l'expérience utilisateur dans la gestion de plusieurs zones impactées et connexes** Ajoutez et gérez plus efficacement plusieurs zones impactées et connexes dans un ticket de conformité. Vous pouvez utiliser une boîte de dialogue unifiée en sélectionnant le bouton **Ajouter** . En utilisant ce bouton, vous pouvez éliminer les actions répétitives et réduire le temps que vous passez à naviguer entre les différents écrans. Lorsque vous sélectionnez les zones impactées et connexes, vous bénéficiez d'une visibilité sur l'enregistrement de ticket de conformité en arrière-plan et vous pouvez effectuer des sélections éclairées en fonction des détails de l'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Add an impacted area to a compliance case et Add a related area to a compliance case . **Supprimer plusieurs zones impactées et connexes** Supprimez une ou plusieurs zones impactées et connexes à l'aide du bouton **Supprimer** qui a été ajouté au formulaire de ticket de conformité. Vous pouvez supprimer les zones impactées et connexes plus facilement sans avoir à naviguer dans plusieurs menus ou sections.
Configuration Compliance	**Analyser le paysage de la vulnérabilité dans Vulnerability Manager Workspace** Obtenez un résumé global des résultats des tests actifs grâce à une représentation visuelle des évaluations des risques, de la progression du rattrapage, des charges de travail des groupes d'affectation et des enregistrements dans les tâches de rattrapage sur la Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilitéspage d'accueil du . **Acquisition du résumé d'un ensemble de résultats de tests à l'aide de filtres** Obtenez le résumé d'un ensemble actif de résultats de tests en filtrant ces résultats de tests sur la page d'accueil de .Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités **Affichage des enregistrements dans les espaces de travail en cliquant sur les liens dans les notifications par e-mail** Lorsque vous cliquez sur les liens dans une notification par e-mail, les enregistrements s'ouvrent dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités ou Espace de travail de remédiation IT en fonction du rôle de l'utilisateur. **Notifications sur les faux positifs et les demandes d'exception** Recevez des notifications et des rappels sur les enregistrements d'approbation des changements contenant des demandes de faux positifs et d'exception en définissant les dates d'expiration et de rappel de l'approbation sur les règles d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Quick start tests pour Configuration Compliance. Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que Configuration Compliance fonctionne toujours. Si vous avez personnalisé Configuration Compliance, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	**Application de l'App Store CMDB Workspace** • Accédez au gestionnaire de données CMDB à partir de CMDB Workspace où il est créé à l'aide de composants UI Builder (UIB). Le gestionnaire de données CMDB est désormais entièrement intégré à l'espace de travail CMDB. • Utilisez la certification des données dans l'espace de travail CMDB, où elle est créée à l'aide de Générateur d'IU (UIB). La certification des données est désormais entièrement disponible à l'aide du type de politique de certification dans le gestionnaire de données CMDB de l'espace de travail CMDB. • Corrigez les tâches de déduplication en bloc et de façon cohérente en créant des bibliothèques de modèles de déduplication dans l'espace de travail CMDB. La fonctionnalité de déduplication est désormais créée à l'aide de composants UIB (UIB) et est entièrement intégrée dans l'espace de travail CMDB. **Tests de démarrage rapide pour CMDB** Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le CMDB fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé CMDB, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Conteneur Vulnerability Response	**Analyser le paysage de la vulnérabilité dans Vulnerability Manager Workspace** Obtenez le résumé global des vulnérabilités de conteneur actives grâce à une représentation visuelle des évaluations des risques, de la progression du rattrapage, des charges de travail des groupes d'affectation et des enregistrements dans les tâches de rattrapage sur la Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilitéspage d'accueil du . **Acquisition du résumé d'un ensemble de vulnérabilités de conteneurs à l'aide de filtres**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Obtenez le résumé d'un ensemble de vulnérabilités de conteneur actives en filtrant ces vulnérabilités sur la page d'accueil du Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. **Afficher des enregistrements dans les espaces de travail en cliquant sur des liens dans les notifications par e-mail** Lorsque vous cliquez sur les liens dans une notification par e-mail, les enregistrements s'ouvrent dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités le rôle de l'utilisateur ou Espace de travail de remédiation IT en fonction de celui-ci. **Notifications sur les faux positifs et les demandes d'exception** Recevez des notifications et des rappels sur les faux positifs et les demandes d'exception qui modifient les enregistrements d'approbation en définissant les dates d'expiration et de rappel de l'approbation sur les règles d'approbation. **Quick start tests pour Vulnerability Response pour conteneurs** Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le Vulnerability Response pour conteneurs fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Vulnerability Response pour conteneurs, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Autorisation et surveillance continues	**Gestion des contrôles à un niveau granulaire** Configurez une exigence de contrôle au niveau de l'objectif de contrôle en fonction du cadre de travail de gestion des risques NIST 800-53 pour évaluer le contrôle à un niveau granulaire. Vous pouvez également prendre des attestations au niveau des exigences pendant que le contrôle passe à l'état Attester dans le workflow. Vous pouvez surveiller et suivre efficacement le contrôle et identifier clairement les exigences spécifiques qui ne sont pas conformes, ce qui entraîne une non-conformité du contrôle. **Set up baseline controls to generate controls and implement requirements** Créez un contrôle implémenté en partie en tant que contrôle hérité et en partie en tant que contrôle spécifique au système, ce qui permet d'adopter des exigences partielles d'un fournisseur de contrôle commun. Vous pouvez également hériter d'une ou de plusieurs exigences fournies par un fournisseur de contrôle commun. **Possibilité d'avoir des procédures d'évaluation basées sur la norme NIST 800-53A** Déterminer l'efficacité du contrôle en fonction de l'efficacité de la procédure d'évaluation individuelle. Vous pouvez personnaliser les procédures d'évaluation dans les modèles de tests et les marquer comme efficaces, inefficaces ou non applicables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Nouvelles listes connexes dans la vue FAO de l'objectif du contrôle et des formulaires de contrôle Utilisez la CAM vue du formulaire Objectif de contrôle qui contient toutes les exigences d'objectif de contrôle de la norme NIST 800-53 révision 5. De même, la CAM vue du formulaire Contrôle contient toutes les exigences générées pour le contrôle dans la liste connexe Exigences de contrôle.
Plateforme principale Now Platform	**Prise en charge de la langue arabe** Accueillez les utilisateurs de langue arabe avec des traductions en arabe du contenu de la chaîne d'interface utilisateur du système de base dans votre instance. Activez le module d'extension I18N : Arabic Translations (com.snc.i18n.arabic) pour obtenir ces traductions. **Explorateur GraphQL** Testez les API GraphQL à l'aide d'un outil de test GraphQL intégré. L'explorateur GraphQL facilite le développement et le débogage des API GraphQL. **Prise en charge des modules JavaScript et des bibliothèques tierces avec l'option ServiceNow SDK** Créez des modules JavaScript personnalisés pour organiser et réutiliser le code, améliorer la maintenabilité et exploiter les fonctionnalités des bibliothèques JavaScript tierces dans les applications incluses dans le périmètre avec le ServiceNow SDK. Utilisez le Kit de développement logiciel (SDK) pour créer, télécharger et modifier des applications incluses dans le ServiceNow périmètre avec des modules personnalisés et des bibliothèques Visual Studio Code tierces, puis déployez ces applications sur une instance. **Améliorations pour l'archivage des enregistrements connexes** Lors de la définition des enregistrements connexes, contrôlez la profondeur de la mise en cascade en spécifiant la règle d'archivage pour chaque enregistrement connexe d'archive. Les enregistrements connexes sans règle d'archivage spécifiée ne sont pas en cascade. **Abandonner les index personnalisés** Supprimez les index personnalisés à l'aide du module Tables. **Logique de flux pour les tables distantes** Créez un flux pour récupérer les données d'une requête de table distante. Utilisez les ServiceNow® Concepteur de flux options des déclencheurs et des actions pour répondre aux déclencheurs et extraire les données distantes. **Nouvelle propriété système permettant d'activer le tri des langues en fonction des paramètres régionaux** Activez la `guide.ui.condition_builder.sort_labels_by_locale` propriété système pour trier les champs du filtre Afficher/Masquer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	en fonction de la langue locale. La propriété système est définie sur False par défaut. **Action d'interface utilisateur Afficher les enregistrements Syslog** Utilisez la nouvelle action d'interface utilisateur **Afficher les enregistrements Syslog** sur les formulaires Transactions et Transactions actives pour afficher toutes les entrées du journal système qui ont été générées pendant l'exécution de la transaction.
Contrats et autorisations des clients	**Créer et gérer des contrats** Créez des contrats manuellement, puis importez et synchronisez les contrats existants pour conserver les données mises à jour. **Travailler dans Agent Workspace** Affichez, utilisez et gérez les contrats et les autorisations dans .ServiceNow® Espace de travail d'agent pour CSM **Générer de nouveaux contrats clients et de nouvelles autorisations** Gérez le cycle de vie des contrats et des autorisations de service client, de la création de l'offre à la génération du contrat. **Intégration de l'offre aux services contractuels** Intégrez la gestion du catalogue de produits, la gestion des commandes et la gestion des contrats pour offrir une option transparente de prise en charge de la vente de contrats de service et d'autorisations. **Gestion des contrats et des autorisations** Gérez les modifications apportées aux contrats et aux autorisations pour traiter les ordres de changement pour les contrats, les lignes de contrat et les autorisations. Autorisations de support pour un compte, un produit ou un plan de service.
Gestion du service clientèle (CSM)	**Catégories de définition des services** Rationalisez le mode de sélection des services par les agents en créant des catégories pour les services fournis. À partir du sélecteur de service de ticket et du sélecteur de service de tâche de ticket, les agents peuvent sélectionner une catégorie, puis afficher et sélectionner parmi les services disponibles dans cette catégorie pour créer un ticket ou une tâche de ticket. **Vue Activité du client** • Affichez le composant d'activité du client simplifié et réactif dans le Espace de travail configurable de CSM. Les améliorations incluent un sélecteur de date mis à jour, des en-têtes de groupes de temps d'activité client et une mise en page de la carte, ainsi que de nouvelles icônes d'activité. • Affichez les résumés pilotés par l'IA générative pour les interactions historiques au lieu des transcriptions complètes. **Quick start tests for Customer Service Management**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le Gestion du service clientèle fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service clientèle, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Détection de données	**Create anonymization techniques** **Détection de données Prise en charge de l'anonymisation partielle** Vous pouvez maintenant rendre les données découvertes partiellement anonymes. **Configure a Data Discovery job** **Les prises en charge des modèles de données incluent des mots clés et la proximité des mots clés** Vous pouvez désormais utiliser des mots clés et la proximité des mots clés pour les modèles de données.
Confidentialité des données	**Créer des tests à partir de la page denonymisation** Vous pouvez maintenant créer des tests directement à partir de la page denonymisation. **Créer des mappages de technique de modèle à partir de la page Politique** Vous pouvez désormais créer des modèles de données pour les techniques d'anonymisation partielle directement à partir de la page Politique. **Prise en charge de l'ordre des modèles** Vous pouvez voir l'ordre des modèles pendant l'exécution de la tâche d'anonymisation partielle des données.
Gestion des données pour CSM	**Identificateur d'instance de produit** Connectez les produits et services nouveaux et existants aux actifs et configurations connexes à l'aide de l'identificateur d'instance de produit. Liez les éléments de base d'installation à une classe d'actifs, une classe d'élément de configuration et une classe de modèle de produit à l'aide du champ **Catégorie de modèle** . **Synchronisation des états du cycle de vie entre l'actif et la base d'installation** Synchronisez le champ **État** sur la classe d'actifs et la classe de base d'installation pour maintenir la cohérence des états entre les deux entités. La synchronisation des champs **d'état** dépend des états que vous sélectionnez dans les champs de cycle de vie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Conformez-vous au cadre de travail du modèle de données de service commun en établissant un lien entre le champ **État** existant et les nouveaux champs de cycle de vie sur le formulaire de base d'installation. **Modèle de données pour les produits vendus et la base d'installation** Créez un élément de base d'installation à l'aide du champ **Spécification** sur le formulaire de base d'installation lors de l'exécution d'une commande. Prenez en charge les workflows de gestion du cycle de vie des produits vendus à l'aide des champs ajoutés à la table Produits vendus. **Sales and Order Management workflows** Configurez les métadonnées pour les entités prospect-to-cash en mappant les entités et les configurations. Utilisez les opérations lead-to-cash telles que Créer une instance, Valider une instance, Delta et Effet pour composer et créer des workflows pour un flux d'informations fluide entre les entités. **Customer Life Cycle Management Workflows** Gérez le cycle de vie de vos produits vendus en activant l'application de stockage Customer Life Cycle Management Workflows (com.snc.customer_lifecycle_mgmt_workflows). Mettez à jour les produits et services existants en déclenchant les flux Produit vendu à la commande et Commande au produit vendu. Vous pouvez utiliser les actions **Modifier**, **Suspendre**, **Reprendre et Déconnecter** de la liste connexe des produits vendus de la page des comptes pour déclencher ce flux. Modifiez la configuration actuelle du produit vendu sur l'interface utilisateur du configurateur en exécutant l'action **Modifier** . Suspendez définitivement ou indéfiniment un produit vendu à l'aide de l'action **Suspendre** . Redémarrez les services d'un produit vendu déconnecté ou suspendu à l'aide de l'action **Reprendre** . Rendez le produit vendu inactif en déconnectant un produit vendu et sa hiérarchie complète. **Utilisateur-employé unifié en tant que consommateur** Créez un profil unifié unique qui prend en charge les profils internes et externes, de la connexion à toutes les interactions sur le Gestion du service clientèle produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Emplacement de l'entreprise 360 Permettez aux agents de résoudre avec précision les problèmes d'emplacement de l'entreprise signalés à l'aide du modèle d'emplacement de l'entreprise 360. Vos agents peuvent ajouter des sources de données, afficher des informations supplémentaires et représenter des entités, telles que des magasins, des agences gouvernementales, des organisations de soins de santé, des concessionnaires automobiles ou des départements, pour obtenir des informations contextuelles améliorées. **Prise en charge omnicanale pour le personnel du site d'entreprise** Permettez au personnel de votre emplacement d'interagir et d'enregistrer toutes les interactions d'assistance avec chaque emplacement d'entreprise grâce à des options omni-channel, notamment Agent virtueldes applications de messagerie instantanée et de messagerie.
Générateur de décision	**Générateur de décision intégré dans Studio de workflow** Accédez à des tables de décision et créez-les dans un environnement rationalisé, ainsi que d'autres outils puissants qui vous aident à créer des workflows pour vos applications. **Extraits de code de table de décision** Insérez une table de décision dans n'importe quel script que vous écrivez sur le Now Platform en copiant un extrait de code de la table à partir de Générateur de décision. **Duplicate a decision table** Gagnez du temps lors de la création de tables de décision en dupliquant des tables de décision complètes sur moins de 300 lignes ou en réduisant simplement la structure des tables de décision (entrées et colonnes) pour les tables de décision plus grandes. **Duplicate rows in a decision table** Gagnez du temps et économisez de l'énergie lors de la création de règles de décision en dupliquant stratégiquement les lignes de vos tables de décision. **View related objects in a decision table** Affichez et accédez facilement aux flux, flux secondaires ou processus connexes dans lesquels votre table de décision est utilisée à partir d'une table de décision ouverte.
Changements de vélocité DevOps	**Intégration des problèmes GitHub** Détectez GitHub les problèmes dans GitHub les référentiels dans le cadre de l'option de planification pour lier les problèmes avec GitHub des GitHub validations de code. Collectez les données relatives à la création de demandes de changement, à l'analyse Sonar, à l'enregistrement des artefacts et aux packages dans votre pipeline GitLab à l'aide des actions personnalisées pour GitLab.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des portefeuilles numériques	**Digital Portfolio Management Workspace homepage** • Consultez toutes vos cartes de solutions, classées par gravité, sur la page d'accueil de l'espace de travail remaniée DPM . • Connectez-vous pour DPM la première fois pour voir les cartes de solution générées automatiquement en fonction de votre nom d'utilisateur dans certaines tables. Après votre première connexion, nous vous encourageons à personnaliser votre DPM page d'accueil. **Remarque :** Avec le rôle sn_dpm.dpm_admin, vous pouvez mettre à jour la table Solutions de la page d'accueil pour personnaliser les cartes de solutions que les utilisateurs voient lors de leur première connexion à l'espace de travail (avant la DPM personnalisation). **Personalize the Digital Portfolio Management Workspace homepage** • Ajoutez ou supprimez des cartes de solution pour personnaliser votre DPM page d'accueil. Vous pouvez également ajuster les seuils À surveiller pour chaque solution afin de déterminer laquelle nécessite le plus d'attention. Les niveaux de gravité sont bons, modérés ou sévères. • Votre liste personnalisée de solutions est conservée dans le *dpm_home_page_item* tableau afin qu'elle s'affiche à chaque fois que vous vous connectez. Ce tableau est mis à jour chaque fois que vous personnalisez votre page d'accueil. **Digital Portfolio Management homepage default solution cards** Utilisez les propriétés système suivantes pour améliorer les performances globales DPM et activer le nombre de cartes de solutions à afficher sur votre page d'accueil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Propriétés système de la carte de solution de page d'accueil DPM **Propriété système** — **Limite de solution par défaut de la page d'accueil** *dpm.homepage.cmdb_ci_service_limit* pour les services, les offres de service et les services d'application. — 750 *dpm.homepage.cmdb_ci_business_app_limit* pour les applications d'entreprise. — 250 Vous pouvez ajouter et supprimer des cartes de solution dans n'importe quelle combinaison, mais le nombre total de cartes de solution ne peut pas dépasser 1 000 sur la page d'accueil DPM . **Remarque :** Avec le rôle sn_dpm.dpm_admin, vous pouvez modifier les limites de propriétés système à plus de 1 000 solutions sur la page d'accueil DPM . Pour autant, le relèvement de cette limite peut s'accompagner d'un impact négatif sur les performances du système. **Configure the Digital Portfolio Management experience** En tant qu'utilisateur disposant du rôle sn_dpm.dpm_admin, vous pouvez : • Configurez l'expérience utilisateur en affichant ou en masquant les types d'éléments disponibles dans DPM: ◦ Services ◦ Services techniques ◦ Services aux entreprises ◦ Services d'application ◦ Offres de service ◦ Applications de gestion • Mettez à jour la table des types d'éléments disponibles pour masquer ou afficher les types de solutions sur la page d'accueil DPM et dans les portefeuilles personnels. Des exemples de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	types de solutions sont *cmdb_ci_service* et *cmdb_ci_business_app*. **Remarque :** Lorsqu'un type de solution est masqué, cette solution est omise des zones suivantes de DPM: ○ Résultats de la carte de solution générée automatiquement. ○ Options de personnalisation d'ajout et de suppression d'éléments. ○ Conditions d'état définies lors de la mise à jour des seuils. ○ Les filtres de page. **View business application details** Consultez tous les services d'application pour l'application d'entreprise dans une liste de répartition de groupe de KPI dans l'onglet Exécution. La liste affiche jusqu'à 10 services d'application, mais vous pouvez parcourir la page pour en voir plus.La liste affiche les KPI du groupe de KPI d'ordre le plus bas mappé (ou hérité) par l'application d'entreprise. **Copy a KPI group to create a new KPI group in Digital Portfolio Management** Créez un nouveau groupe de KPI en copiant un groupe de KPI existant dans DPM. Tous les enregistrements et mappages du groupe de KPI sont également copiés. Après avoir copié le groupe de KPI, vous pouvez en modifier tous les aspects afin que le nouveau groupe corresponde au mieux à vos besoins. **Configure Digital Portfolio Management to integrate with Process Mining** Utilisez Exploration de processus pour DPM afficher l'état des KPI sur vos solutions et pour les ajuster si nécessaire. DPM for Exploration de processus est fourni avec des modèles de projet pour extraire des données sur les incidents, les problèmes, les changements et les demandes. Avec le rôle sn_dpm.dpm_admin, activez Exploration de processus dans DPM: • Installez le pack de contenu ITSM Exploration de processus à partir du ServiceNow® Store, puis • Définissez la propriété *sn_dpm.enable.po.dpm* système sur vrai.
Intelligence documentaire	**Outil de dessin pour l'extraction de données** Extrayez facilement les données des tables à l'aide de l'outil de dessin pour sélectionner une zone du document et en extraire les informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Services documentaires	**Signature numérique de documents** Définissez des modèles de documents et des workflows de signature pour la signature numérique à l'aide de cartes à puce. Générez et envoyez des documents remplis automatiquement à signer par différents participants.
Modèles de documents	**Format de date du modèle** Choisissez le format dans lequel vous souhaitez que la date apparaisse lorsqu'un agent prévisualise le document, génère la pièce jointe ou lance des tâches de document pour les participants. **Langue du modèle** Spécifiez la langue dans laquelle vous souhaitez que les jetons dynamiques soient traduits lorsqu'un agent prévisualise le document, génère la pièce jointe ou lance des tâches de document pour les participants. **Document template scripts** Traduisez les jetons dynamiques des modèles HTML dans la langue prévue à l'aide d'un script. **Intégration de modèles de documents avec l'application Signatures numériques à l'aide de cartes à puce** Utilisez des signatures numériques pour fluidifier l'expérience de signature des documents et éliminer les interventions manuelles grâce à votre carte de vérification d'identité personnelle (PIV) ou votre carte d'accès commune (CAC).
EMR Help	**Creating requests within your EMR** Utilisez le EMR Help portail pour créer des tickets de soins de santé sans quitter votre système de DME.
Gestion ESG	**Divulgations narratives pour un reporting ESG complet** Intégrez-le à Microsoft 365 pour la génération de rapports ServiceNow pour créer des divulgations narratives contrôlées. Ajoutez des modèles prédéfinis pour chaque type de divulgation. Vous pouvez choisir de gérer les divulgations localement ou de créer un lien vers des services dans le cloud pour Microsoft OneDrive en faciliter l'accessibilité. Activer la collaboration et l'examen des divulgations. Suivez les mesures utilisées dans les divulgations et surveillez les changements apportés aux mesures tout en recevant des notifications d'émission de retraitements en temps opportun. **Tableau de bord Informatique durable enrichi de l'onglet Empreinte informatique** Accédez à l'onglet Empreinte informatique sur le Informatique durable tableau de bord pour afficher une carte mondiale présentant l'empreinte carbone de vos centres de données, immeubles de bureaux et plus encore. Cette carte met en évidence vos installations les plus écoénergétiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Générateur de formules amélioré pour les calculs dans les définitions de mesures calculées Utilisez le générateur de formule pour créer des formules dans une définition de mesure calculée. Vous pouvez choisir de la créer au niveau de la définition de mesure ou au niveau de l'entité. Vous pouvez taper et modifier la formule et la prévisualiser. Vous pouvez également importer directement toute formule stockée dans des feuilles de calcul Microsoft Excel dans une définition de mesure calculée. Cette importation aide à créer rapidement votre formule pour effectuer des calculs. **Intégration aux évaluations Advanced Risk pour évaluer les risques ESG** Utilisez l'option de gestion des risques ESG pour évaluer et évaluer les risques ESG pour les entreprises. Cette fonctionnalité est une intégration de l'évaluation Advanced Risk et prend en charge les méthodes d'évaluation ESG Management des risques qualitatives et quantitatives. Cette intégration permet les évaluations des risques basées sur les entités et l'évaluation des risques des rubriques de la documentation, et déploie les scores de risque pour les entités. Plusieurs nouveaux rôles sont également ajoutés à l'application Gestion des risques ESG . **Table de données de mesures améliorée** La table de données de mesures a été améliorée pour afficher les noms complets des définitions de mesures.
Centre des employés	**News articles** En tant qu'employé, consultez les articles d'actualités sur vos équipements mobiles à l'aide de l'application Now Mobile® . Utilisez le widget Fil d'actualité qui apparaît désormais sur la page d'accueil par défaut et qui inclut une option d'affichage de la Centre des employés pagination. Les gestionnaires ou administrateurs de contenu peuvent configurer les widgets Fil d'actualité et Actualités présentées pour afficher les articles d'actualités sous forme de mosaïque. En tant que gestionnaire ou administrateur de contenu, associez un article d'actualités à une ou plusieurs catégories (telles que les avantages des employés ou les mises à jour du secteur). Les employés peuvent consulter les articles d'actualités par catégorie. **Add content destination** Définissez la durée de publication dans la destination du contenu, ce qui permet aux gestionnaires de contenu de sélectionner la durée pendant laquelle le contenu est disponible en fonction de l'emplacement de publication. **Rich Content Editor** Utilisez les nouvelles fonctionnalités suivantes lors de la création de contenu enrichi et d'articles d'actualités :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Modifier le code source HTML et CSS • Effacez l'ensemble du canevas du contenu en un seul clic • Configurer la couleur, la largeur et le style de la bordure des cellules • Configurer l'alignement horizontal de l'image et de la vidéo • Listes à puces • Listes numérotées • Listes en accordéon **Video hosting integrations framework** Créez du contenu riche et des articles d'actualité à l'aide de vidéos provenant d'un service de streaming. En outre, vous pouvez autoriser l'accès à des vidéos sécurisées et configurer des éléments d'interface pour aider les gestionnaires de contenu, tels que des vignettes des vidéos disponibles ou des cases à cocher pour activer la lecture en boucle ou automatique. **Create campaign stages (bundles) using Content Experience Builder** Utilisez les nouvelles options de configuration suivantes : • Le champ **Inclure les utilisateurs** permet à un responsable de campagne de spécifier une audience. • Le champ **Fréquence** inclut l'option **Une fois** . **Approvals in Now Mobile** Utilisez l'expérience d'approbation dans la Now Mobile fonctionnalité pour effectuer les opérations suivantes : • Accédez à toutes les tâches d'approbation en un seul endroit sous Mes tâches dans l'application Now Mobile . • Affichez les détails de la tâche pour approuver ou rejeter une demande. **Workday approvals in Now Mobile** Accédez à toutes vos Workday tâches d'approbation sur l'application Now Mobile . Approuvez ou rejetez une tâche ou accédez au Workday portail. **Integrated experience and service feedback** Utilisez les commentaires sur l'expérience des employés pour recueillir rapidement des commentaires de vos utilisateurs sur leurs expériences utilisateur et leurs expériences de service. **Quick start tests for Employee Center** Après la mise à niveau et le déploiement de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de démarrage rapide pour vérifier que le Centre des employés fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Centre des employés, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Gestion des clés de chiffrement	**Prise en charge de la base de données PostgreSQL** Prise en charge des bases de données PostgreSQL pour les bases de données primaires, secondaires, de réplication en lecture, de passerelle (partition) et de protection contre la corruption logique (LCP) pour le chiffrement dans le cloud. Les bases de données LCP sont une variante de la base de données de réplication en lecture. **Horodatages approuvés dans le cadre de travail de signature de code** Affichez le moment d'émission d'une signature à l'aide d'enregistrements de signature [sn_kmf_record_signature] horodatés Key Management Framework (KMF). **Clé réutilisable pour le partage d'informations d'identification d'agent à agent** Configurez des paires de clés asymétriques côté client pour l'authentification API. Grâce à la fonctionnalité de clé réutilisable, chaque module cryptographique conceptuel n'a qu'une seule clé conceptuelle active à un moment donné, générée côté client et enveloppée avec sa clé publique respective. **Processus simplifié pour l'obsolescence de 3DES** Supprimez GlideEncrypter en utilisant les conseils de l'interface utilisateur améliorée pour l'obsolescence de 3DES. Dans l'application de mise à jour critique dans Security Center, vous pouvez trouver des informations sur l'obsolescence totale et partielle de 3DES et afficher tous les champs password2 hérités concernés avant de déconseiller 3DES. **Inspection de l'appelant multicouche basée sur les propriétés pour la signature de code** Augmentez le nombre de couches d'appelant à valider lors de la notarisation de file d'attente ECC pour améliorer la sécurité. À partir Washington DCde , le nombre de couches d'appelants validées est généré par une propriété système. **Basculer entre la racine de confiance (ROT) ServiceNow et votre propre ROT** Basculez entre ServiceNow la racine de confiance (ROT) et votre propre ROT.
Gestion des actifs d'entreprise	**Comprenez et analysez votre coût total de possession des actifs** Gérez efficacement les ressources en suivant le coût total de possession (TCO) des actifs, où le coût total inclut le coût d'investissement initial. Vous pouvez également ventiler les coûts par catégorie de dépenses et afficher des rapports comparatifs sous forme de graphique à barres verticales où chaque barre est une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	source de données. Cliquez sur un segment dans l'histogramme pour afficher les dépenses pour chaque actif regroupé par nom d'actif. **Gérez vos tâches à l'aide d' ServiceNow® Agent mobile l'application** Affichez et gérez toutes les tâches de commande de travaux qui vous sont affectées, à vous et à votre groupe, à l'aide de l'application ServiceNow® Agent mobile . Par exemple, vous pouvez effectuer les tâches suivantes : • Vous affecter une tâche de groupe • Enregistrer le temps nécessaire à l'achèvement d'une tâche • Gérer les besoins de pièces • Gérer les actions sur les actifs • Accéder aux articles de la base de connaissances **Afficher la hiérarchie et les détails de tâche d'un actif sur le formulaire d'actif** Gagnez en visibilité sur les détails de la hiérarchie des actifs directement sur la barre latérale contextuelle de Enterprise Asset Workspace. Vous pouvez afficher la hiérarchie des actifs jusqu'à trois niveaux dans un format arborescent, et développer et afficher tous les enfants de l'actif. Vous pouvez également afficher les tâches associées à l'actif et à ses enfants. **Effectuez toutes vos tâches administratives à partir d'un emplacement centralisé** Utilisez le centre d'administration dans pour Enterprise Asset Workspace accéder facilement à toutes les tâches administratives. Effectuez des tâches telles que la configuration des risques et du TCO, créez des catégories de modèles et des types d'actifs linéaires, et importez en bloc des modèles et des actifs. **Embaucher plusieurs actifs à l'aide du playbook d'intégration multi-actifs** Utilisez le playbook d'intégration multi-actifs pour intégrer plusieurs actifs en même temps. Chaque fois que vous effectuez chaque activité du playbook, vous êtes redirigé vers l'activité suivante. Une fois que vous avez terminé toutes les activités, les multiples actifs sont intégrés avec succès. **Affichez et gérez les détails de Procurement à l'aide de la vue intuitive Procurement** Suivez les demandes liées à Procurement et gérez facilement les bons de commande grâce à la vue Procurement de .Enterprise Asset Workspace **Simplifiez votre flux de travail de gestion du travail pour augmenter la productivité** Optimisez votre workflow de gestion du travail en effectuant la fermeture en bloc des tâches de commande de travaux, l'approvisionnement partiel du besoin de pièces et la création de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	modèles de liste de vérification à partir de modèles de commande de travaux. **Gérer les actifs opérationnels de votre organisation à l'aide de l'instance de produit** Gérez un actif tout au long de son cycle de vie dans l'application et les Gestion des actifs d'entreprise workflows en représentant l'actif en tant qu'instance de produit, qui est un regroupement logique des classes d'actifs opérationnels, d'éléments de configuration (CI) et d'éléments de base d'installation (IBI).
Gestion des événements	**Team-based integrations in Event Management** Assurez la propriété et l'exécution des règles par les connecteurs au niveau de l'équipe, en maintenant la cohérence et la hiérarchie tout en offrant des options de flexibilité et de personnalisation aux équipes. Automatisez l'affectation d'alertes en fonction de la propriété de l'intégration et de la propriété de l'élément de configuration (CI) afin que les alertes soient acheminées vers les membres d'équipe appropriés responsables des systèmes intégrés. **Event forwarding** Transférez les événements d'une instance à d'autres ServiceNow instances dans des environnements de non-production sans avoir à modifier l'environnement de production, accélérant ainsi le cycle de vie du test de traitement des événements.
Gestion des services sur site	**Fonctionnalités d'optimisation du calendrier** Utilisez l'application Optimisation du calendrier pour effectuer les tâches suivantes : • Planifiez des affectations multi-territoires complexes où un agent peut être responsable de plusieurs territoires sur une période de traitement par lots plus longue. • Affectez des tâches aux agents, qu'ils soient membres principaux ou secondaires d'un seul ou de plusieurs territoires. • Optimisez la planification des tâches en définissant la capacité de vos agents ou le type de travail. • Facilitez les opérations quotidiennes et optimisez l'allocation des ressources lorsqu'un seul agent peut avoir besoin de gérer plusieurs territoires au cours de la même journée ou sur différentes équipes. • Utilisez de nouveaux objectifs tels que **Maximiser l'affectation aux équipes précédentes**, Minimiser les **heures de début des tâches les plus prioritaires** et **Minimiser la violation de SLA** lorsque vous créez une politique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Utilisez le processus de configuration amélioré pour la planification par lots et intrajournalière, qui fournit des paramètres communs pour les deux types tout en conservant des configurations spécifiques si nécessaire. Grâce à ce processus, vous pouvez éliminer les doublons et garantir une configuration efficace. • Améliorez la précision et le respect de votre calendrier, et réduisez également les changements de planification lorsque l'activité intrajournalière est en cours d'exécution via deux nouvelles propriétés système. **Fonctionnalités de l'espace de travail du répartiteur** Utilisez Espace de travail du répartiteur ceci pour effectuer les tâches suivantes : • permettre aux répartiteurs de fonctionner Optimisation du calendrier tout au long de la journée à mesure que les conditions de planification changent. • Créez des équipes en fonction des adhésions au territoire. • Affichez la capacité de vos prestataires par territoire dans la vue de calendrier. • Affichez les agents sur le calendrier en fonction de leur disponibilité sur le territoire. • Créez des événements personnels pour que Field Service les agents indiquent qu'ils ne sont pas disponibles pour des raisons autres que les commandes de travaux, comme un rendez-vous ou un appel téléphonique qu'ils ont planifié. • Modifiez la durée affichée sur le calendrier en intervalles de 15, 30, 45 ou 60 minutes. • Envoyez des messages aux agents pour discuter des tâches de commande de travaux. • Effectuez des mises à jour en bloc pour vos événements d'agenda afin de gagner du temps. • Procurez-vous une ou plusieurs pièces d'un entrepôt ou d'un groupe d'affectation préféré, puis transférez-les vers votre entrepôt personnel pour garantir une exécution rapide des tâches de commande de travaux. **Beans.ai intégration de cartes pour les estimations de déplacement** Utilisez beans.ai, un nouveau fournisseur de carte, pour obtenir des estimations du temps de déplacement pour la planification dynamique, l'optimisation d'itinéraire, l'affectation manuelle de tâches et l'heure d'arrivée estimée par l'agent. **Fonctionnalités d'aménagement du territoire**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez l'outil Planification de territoire pour effectuer les tâches suivantes : • Créez des équipes spécifiques au territoire pour rationaliser la gestion du territoire, la planification des tâches et l'allocation des ressources. • Reliez plusieurs zones géographiques à un seul territoire à l'aide d'une fonctionnalité de géographie composite qui simplifie la représentation des zones complexes et vous permet de bénéficier d'une plus grande flexibilité en matière de gestion des données. • Gérez les territoires, les plages d'heures personnalisées, les tâches et les calendriers d'agent pour vos agents et sous-traitants internes afin de pouvoir allouer vos ressources avec précision. **Place de marché des services sur site** Permettez Field Service aux répartiteurs de publier des tâches sur une place de marché de sous-traitance exclusive, où les entreprises sous-traitantes disposant de travailleurs qualifiés peuvent proposer des estimations de coûts et leur disponibilité. Vos répartiteurs peuvent interagir avec des entrepreneurs qualifiés et sélectionner l'entrepreneur le plus approprié pour la tâche. **Now Assist for Field Service Management (FSM)** Utilisez cette application Now Assist pour FSM pour résumer les tâches de commande de travaux. • Créez des résumés de tâche de commande de travaux pendant n'importe quel état de la tâche de commande de travaux pour en suivre la progression. • Créez des résumés de fermeture de tâche lors de l'achèvement des tâches sur l'application mobile afin de fournir des notes pour référence ultérieure. **Prise de rendez-vous de début de semaine** Activez le système pour commencer à réserver un rendez-vous le premier jour de la semaine ou un jour autre que le dimanche par défaut. **Rôle d'initiateur de tâche** Permettez aux initiateurs de commande de travaux de qualifier les commandes de travaux à l'état de brouillon avec le rôle d'initiateur de la nouvelle tâche. Les utilisateurs disposant d'un rôle d'initiateur de tâche peuvent effectuer les actions suivantes sur les commandes de travaux ou les tâches dont l'état est brouillon :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Appliquer un modèle de commande de travaux • Ajouter ou modifier des tâches de commande de travaux • Ajouter ou modifier des besoins de pièces **Expérience mobile améliorée pour réserver des pièces** Choisissez de réserver une pièce dans un entrepôt personnel ou de l'approvisionner auprès d'un autre entrepôt en fonction de la disponibilité de la pièce lors de l'exécution ou de l'approvisionnement des demandes de pièces. **Prise en charge des actifs linéaires** Activez l'initiateur ou le qualificatif de la commande de travaux pour effectuer les actions suivantes : • Affichez la géométrie linéaire de l'actif sur les cartes des emplacements de service et localisez l'emplacement de travail. • Affichez la géométrie de l'actif linéaire sur l'interface de la carte et sélectionnez les emplacements de départ et d'arrivée sur les actifs linéaires afin de pouvoir créer un emplacement de service. Permettez aux agents d'effectuer les actions suivantes lorsqu'ils travaillent sur des tâches d'inspection des actifs linéaires : • Examinez les détails des emplacements de départ et d'arrivée d'un actif linéaire. • Localisez les emplacements de début et d'arrivée de l'actif sur une interface de carte. La date de début et le contexte de travail doivent être mis en évidence sur l'actif linéaire. • Examinez les différents segments d'actifs linéaires sur lesquels vous devez travailler. • Créez une tâche de commande de travaux avec un emplacement de point précis sur l'actif linéaire ou le segment. **Suggérer des pièces avec Intelligence prédictive** Profitez de suggestions automatiques pour les pièces requises pour les tâches de commande de travaux en utilisant la Intelligence prédictive solution. **Fonctionnalités de Workforce** Affichez les descriptions de tâche et d'action des tâches de commande de travaux dans le panneau latéral contextuel. Établissez les heures de début et de fin par défaut des nouveaux événements directement dans l'onglet **Event Management** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Financial Services Card Operations	**User experience enhancements in dispute agent workspace** L'espace de travail amélioré permet aux agents de règlement des litiges d'examiner des résumés détaillés des transactions faisant l'objet d'un litige. L'interface mise à niveau aide les agents à comprendre la progression du ticket et leur permet de mettre à jour les formulaires sur la même page sans avoir à naviguer vers différentes sections. En outre, il permet aux agents d'effectuer plusieurs tâches efficacement en ouvrant les détails de diverses activités dans différents onglets.
Intégration de Financial Services Operations à Visa	**Créer un ticket de litige dans le système VROL** Exécutez le flux secondaire Créer un ticket à partir de la transaction pour générer un ticket de litige dans le système Visa Resolve Online (VROL). **Initier un ticket de litige à partir d'une question de transaction (TI) ou d'un ticket existant** Exécutez le flux secondaire Initier un litige à partir d'une transaction ou d'un ticket pour commencer à créer un ticket de litige dans le système VROL, soit à partir d'une question de transaction (TI), soit à partir d'un ticket existant. **Autoriser les utilisateurs VROL à soumettre ou enregistrer des questionnaires sur les litiges** Exécutez le flux secondaire Soumettre le questionnaire de litige pour soumettre ou enregistrer des questionnaires de litige pour des litiges spécifiques dans le système VROL.
Concepteur de flux	**Prise en charge des annotations dans la vue de diagramme** Ajoutez et modifiez des annotations dans la vue de diagramme. **Filtrage de contenu pour les détails d'exécution du flux** Limitez l'accès au contenu sensible dans les détails d'exécution du flux avec une règle de filtrage de contenu. **Create an action input from a step input** Créez une entrée d'action basée sur le type de données d'une entrée d'étape. Mappez la valeur d'entrée de l'étape à la nouvelle entrée d'action. **Exit Loop flow logic** Quitte une boucle de logique de flux lorsque les conditions d'une logique de flux If sont remplies. Poursuivez l'exécution du flux à partir de l'étape suivante après la boucle de logique de flux. Cette logique de flux est également connue sous le nom de pause. **FDIH Dashboard** Affichez les temps d'exécution moyens et maximaux des flux au cours des 14 derniers jours. Utilisez les données de tendance pour identifier les flux qui s'exécutent de manière inattendue. **Flow generation**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Créez des plans de flux en plusieurs étapes avec l'IA générative. Les plans de flux nécessitent une configuration pour ajouter des valeurs d'entrée et des références de données. **Go back to flow logic** Revenez à une étape précédente du flux pour répéter une séquence d'actions. **Déclenchement d'analyse proactive** Utilisez Analyse des performances des indicateurs pour démarrer un flux. Définissez les conditions de démarrage de flux sous la forme d'un ensemble de scores de KPI Proactive Analytics et de valeurs de seuil de KPI. **Enregistrer automatiquement les flux lorsque vous les modifiez** Concepteur de flux enregistre automatiquement les flux au fur et à mesure que vous travaillez dessus. Concepteur de flux n'affiche plus de bouton **Enregistrer** lorsque vous modifiez un flux. **Skip Iteration flow logic** Ignorez l'itération actuelle d'une boucle de logique de flux lorsque les conditions d'une logique de flux If sont remplies. Continuez à exécuter la boucle de logique de flux avec l'élément suivant dans la liste. Cette logique de flux est également connue sous le nom de continu. **Essayez la prise en charge dans la vue de diagramme** Ajoutez et configurez la logique de flux d'essai dans la vue de création de diagrammes. **Annuler et rétablir la prise en charge** Annulez les modifications que vous avez apportées lors de la modification d'un flux. Rétablissez les changements que vous avez annulés. Concepteur de flux Suit uniquement les changements pendant la modification d'un flux. **Préférence utilisateur pour la vue par défaut du Concepteur de flux** Définissez la vue de diagramme de flux comme vue par défaut Concepteur de flux .
Contrôleur d'IA générative	**Synthèse récursive pour les entrées volumineuses** Les grands modèles de langage (LLM) disposent d'un nombre maximal de jetons par demande. Le résumé récursif décompose les entrées volumineuses en éléments plus petits, résume ces éléments, puis les recombine pour effectuer l'appel initial. Ce processus évite la perte de contexte important lors de la soumission de demandes au LLM, ce qui peut entraîner des réponses plus précises avec moins d'hallucinations. **Intégration aux modèles Aleph Alpha.** Apportez vos propres informations d'identification API et connectez le Now PlatformLLM lumineux d'Aleph Alpha au fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des actifs matériels 10.0.0	**Mesurer la maturité de votre application Hardware Asset Management via le portail de réussite** Mesurez la maturité et améliorez le retour sur investissement de votre Gestion des actifs matériels application au sein de votre organisation grâce à la vue du portail Réussite dans Hardware Asset Workspace. Vous pouvez visualiser, identifier et signaler les options ou fonctionnalités sur lesquelles vous devez vous concentrer pour une utilisation Gestion des actifs matériels efficace. **Comprenez et analysez votre coût total de possession des actifs** Gérez efficacement les ressources en suivant le coût total de possession (TCO) des actifs, où le coût total inclut le coût d'investissement initial et le coût d'exploitation. **Amélioré Gestion des actifs matériels Méthode de gestion des licences (HAM) pour les catégories de modèles personnalisées** Accédez aux Gestion des actifs matériels fonctionnalités et aux workflows en associant votre catégorie de modèle personnalisée à une catégorie de modèle parente liée à une catégorie de ressources sous licence et abonnée. Le rapport de licence ITAM affiche toutes les catégories de modèles personnalisés associées aux catégories de ressources sous licence et aux catégories de ressources sélectionnées. Une catégorie de modèle personnalisée qui n'est pas associée à une catégorie de modèle parent sous licence ne peut pas accéder aux Gestion des actifs matériels workflows et aux fonctionnalités. **Afficher et suivre les détails de garantie de l'actif reçus de Lenovo** Gérez vos actifs matériels en fonction des informations de garantie fournies par Lenovo. Vous pouvez afficher les détails des garanties associées à un actif matériel directement sur le formulaire d'actif. Vous pouvez également afficher toutes les garanties à partir d'un emplacement central à l'aide de la vue Opérations d'actif de .Hardware Asset Workspace Vous pouvez également suivre les actifs matériels qui approchent de la date d'expiration de garantie et prendre les mesures nécessaires. **Gagner en visibilité sur les phases de cycle de vie TRM des produits matériels et gérer les produits non approuvés** Gérez efficacement les produits matériels au sein de votre organisation à l'aide des détails de phase du cycle de vie TRM. Avec ces détails, vous pouvez comprendre si un produit matériel utilisé dans votre organisation ne fait pas partie de TRM ou s'il n'est pas approuvé pour utilisation. **Gérer les actifs opérationnels de votre organisation avec l'instance de produit** Gérez un actif tout au long de son cycle de vie dans l'application et les Gestion des actifs matériels workflows en représentant l'actif en tant qu'instance de produit, qui est un regroupement logique des classes d'actifs opérationnels, d'éléments de configuration (CI) et d'éléments de base d'installation (IBI). Un identificateur d'instance de produit (PID) unique relie les classes d'actif, de CI et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	d'IBI connexes préexistantes. Sur l'instance de produit, les champs d'état des classes Actif, CI et IBI sont synchronisés.
Analyse de l'intégrité des journaux	**Échelle Analyse de l'intégrité des journaux pour prendre en charge une augmentation de l'ingestion de journaux** Diffusez les données de journal de Analyse de l'intégrité des journaux manière évolutive et plus stable à l'aide de l'infrastructure avancée ServiceNow . La nouvelle architecture tire parti de la technologie de file d'attente dans Gestion des opérations informatiques Cloud Services pour l'authentification et l'ingestion des journaux. Le Analyse de l'intégrité des journaux moteur d'IA a été amélioré pour évoluer dynamiquement en réponse à l'augmentation de l'ingestion de journaux par votre organisation. Vous pouvez passer à la nouvelle infrastructure en soumettant une demande de mise à l'échelle via le catalogue ou via votre Now SupportServiceNow gestionnaire de compte.
Cœur de Service Management pour les soins de santé et les sciences de la vie	**Case summarization using Now Assist** Générez un résumé à partir des champs que vous sélectionnez sur un enregistrement de ticket pour comprendre rapidement le contexte du ticket en utilisant la synthèse de tickets dans Workspace.
Service de messagerie Hermes	**Amélioration de la configuration de la sécurité** Générez des certificats pour les connexions sécurisées à Service de messagerie Hermes , révoquez des certificats et appliquez des ACL aux certificats à l'aide Service de messagerie Hermes du générateur de certificats. **Gérer les espaces de noms des rubriques** Créer, mettre à jour et supprimer des espaces de noms de rubriques dans la grappe Kafka à l'aide Hermes de Service de messagerie Hermes . **Gérer les rubriques** Créer, mettre à jour et supprimer des rubriques dans la Hermes grappe Kafka à l'aide de Service de messagerie Hermes . **Analyser de nouveau les rubriques** Synchronisez les enregistrements de rubriques de votre instance avec les rubriques qui vous appartiennent dans la Hermes grappe Kafka.
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	**Configuration guidée du catalogue de services dans le cloud (CSC)** Utilisez la configuration guidée CSC pour passer par la configuration initiale du catalogue de services dans le cloud. Le processus suit ce que vous avez terminé, de sorte que vous pouvez vous arrêter et recommencer là où vous vous étiez arrêté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	CSC : fonctionnalités de l'application • Catalogues prêts à l'emploi : utilisez les différents catalogues prêts à l'emploi pour les demandes de services dans le cloud et l'automatisation des services dans le cloud. En outre, vous pouvez publier vos propres éléments de catalogue pour tous les fournisseurs dans le cloud pris en charge. Vous pouvez également publier des éléments de catalogue hérités et personnalisés de CPG vers Employee Center : ◦ AWS Catalogues prêts à l'emploi ◦ Azure Catalogues prêts à l'emploi • CSC : processus de demande de services dans le cloud : utilisez les processus et les pages de demande pour commander des services dans le cloud. • Gestion des piles : utilisez la page Gestion des piles pour afficher et utiliser les piles. • Gestion des ressources : utilisez la page Ma gestion des ressources pour afficher et utiliser les ressources. • Intégrations : utilisez l'intégration de pipeline CICD Azure DevOps ou l'intégration Ansible. • Configuration du cloud : utilisez Microsoft Azure ou AWS pour votre configuration du cloud.
ITOM Health	**Traitez les alertes plus efficacement grâce aux simplifications d'alerte créées par Now Assist à l'aide de l'IA générative** Utilisez les simplifications d'alertes dans et Liste express pour faciliter le triage et l'examen des alertes plus Espace de travail pour l'exploitation des services efficacement, ce qui peut réduire le délai de résolution. **Gagnez du temps en utilisant les balises et définitions de regroupement d'alertes préconfigurées** Initiez-vous plus rapidement au regroupement des alertes à Gestion des événements l'aide de balises prédéfinies mappées à partir d'alertes et basées sur les informations contenues dans les sources de balises. Vous pouvez joindre une ou plusieurs balises à une définition de regroupement d'alertes. Créez votre propre définition ou sélectionnez une définition prédéfinie fournie avec l'application. **Créer une vue de liste express prédéfinie pour les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs** Configurez une Liste express vue pour que les utilisateurs se concentrent sur des services, des priorités ou des alertes spécifiques. Vous pouvez définir les filtres, l'ordre des colonnes et les attributs de filtre de cette vue et Gestion des événements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	l'affecter à des utilisateurs individuels ou à des groupes d'utilisateurs. **Propriétés système améliorées** Surveillez le comportement de la avec des Agent Client Collector propriétés système améliorées de calcul de politique et de configuration du cadre de travail, y compris les améliorations apportées à l'agent Détection, à la sélection automatique Serveur MID et à la journalisation des messages d'erreur. **Fichiers de données de configuration ajoutés aux vérifications** Fournissez une collecte de données améliorée dans le Agent Client Collector en communiquant les données d'instance à l'agent. Les fichiers de données de configuration sont également envoyés au fichier .Serveur MID **Découverte en continu des ressources dans vos clusters Kubernetes** Détectez en continu les ressources des Kubernetes clusters déployés dans les environnements sur site et dans le cloud en temps quasi réel, sans avoir besoin de saisir d'informations d'identification dans votre ServiceNow instance. Vous pouvez vous assurer que les changements apportés aux ressources sont rapidement signalés à l'instance et mis à jour dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB). **Mise à l'échelle Analyse de l'intégrité des journaux pour prendre en charge une augmentation de l'ingestion de journaux** Diffusez les données de journal de manière évolutive et plus stable à l'aide de l'infrastructure avancée ServiceNow . Le Analyse de l'intégrité des journaux moteur d'IA a été amélioré pour évoluer dynamiquement en réponse à l'augmentation de l'ingestion de journaux par votre organisation.
Visibilité ITOM	**Patrons de détection et de mappage des services** Mettez à jour vos options de détection via les éléments suivants Patrons de détection et de mappage des services: • IBM WebSEAL TD • Azure Ensemble de disponibilités • Serveur et grappe NetApp • Générer une nomenclature logicielle [SBOM] • Apporter votre propre licence (BYOL) pour AWS, Azure, GCP • Rapport de l'administrateur de base de données (DBA) • Citrix Équilibreur de charge NetScaler • Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS) • SQL Server Analysis Services (SSAS) • SAP Catalogue de base de données Sybase ASE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Découvrez des applications et des appareils non détectés à l'aide de modèles via un cadre de travail mis à jour chaque semaine avec du nouveau contenu pour gagner en visibilité sur la croissance et le développement de votre infrastructure. **Discovery CLI commands** Utilisez une interface centralisée et des commandes du système de base pour exécuter Détection. **Exécuter des modèles de détection avec Agent Client Collector** Exécutez une détection horizontale et de haut en bas au Agent Client Collector lieu de a Serveur MID pour accéder aux CI sur le réseau client. **Emplacement réseau et relation MID dans la vue descendante Détection** Utilisez la relation MID pour identifier les services d'application appropriés Serveur MID afin de créer des services d'application pour votre réseau. **Quick start tests for Service Mapping** Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le Mappage des services fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Mappage des services, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Agent mobile ITSM	**Enable Override do not disturb to receive critical alerts** Utilisez cette propriété Agent mobile ITSM pour activer et configurer la liste des alertes critiques que vous souhaitez recevoir lorsque votre équipement mobile est en mode Ne pas déranger.
Tableau de bord des performances ITSM	**Create an operational success dashboard** Accédez à la surveillance, à l'analyse et à la prise Tableau de bord des performances ITSM de décision en temps réel pour améliorer l'efficience et l'efficacité de vos processus ITSM. **ITSM Success Dashboard indicators KPI definitions and formulas** Analysez les mesures de KPI de Now Assist for Gestion des services informatiques sur le tableau de bord des performances et prenez des mesures pour améliorer les performances de l'implémentation d'ITSM.
Gestion des incidents	**Rôle d'utilisateur pour l'accès en lecture et en écriture aux tâches d'incident** Fournissez davantage de privilèges d'opération de lecture et d'écriture dans un enregistrement de tâche d'incident à un agent ayant le rôle sn_incident_task_assigned_user. Vous devez installer et activer le module d'extension ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) pour utiliser les ACL du système de base associées à ce rôle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestionnaire de processus industriel	**Modification du parent d'une entité de modèle d'équipement** Mettez à jour le parent dans un ou plusieurs enregistrements d'entité de modèle d'équipement après la création d'une entité de modèle d'équipement. **Rôles AMAZING supplémentaires permettant d'accéder aux enregistrements de mappage de sous-réseau OT et de les modifier** Contrôlez quels utilisateurs ont accès aux enregistrements de mappage de sous-réseau OT et peuvent les modifier en affectant les rôles Amazing Reader (sn_ot_amazing_read), Amazing Writer (sn_ot_amazing_write) et Amazing Admin (sn_ot_amazing_admin). **Affecte automatiquement tous les modules de contrôle OT aux entités de modèles d'équipement en fonction de la propriété système Possède ::Appartient à (sn_otsm.subnet_mapping.auto_assign_ot_control_modules)** Activez les affectations automatiques des modules de contrôle OT aux entités de modèle d'équipement en fonction de la relation owns ::owned by que le module de contrôle OT entretient avec un appareil de système de contrôle OT (ou de classe étendue). **Modèle de sécurité des critères d'utilisateur** Créez et affectez des critères d'utilisateur pour contrôler, afficher et modifier l'accès des utilisateurs à vos sites et entités de modèles d'équipement avec le nouveau modèle de sécurité des critères d'utilisateur. Si vous souhaitez migrer de la configuration utilisateur du site vers le modèle de sécurité Critères d'utilisateur, le script ISAEntitySiteUser a été mis à jour pour interroger la table de critères d'utilisateur ISA et appelle l'API de critères d'utilisateur pour toutes les API publiques existantes. **Remarque :** Si la version de votre application de modèle d'équipement ISA est antérieure à la version 1.0.12, vous pouvez toujours utiliser la configuration utilisateur du site disponible pour le modèle d'équipement ISA.
Concentrateur d'intégration	**Améliorations de Stream Connect for Apache Kafka** • Utilisez la réplication de messages de Stream Connect pour répliquer les données entre votre environnement local Apache Kafka et ServiceNow. Avec Stream Connect Message Replication, vous n'avez plus besoin d'un réplicateur tiers et pouvez gérer les réplications de messages à partir de votre ServiceNow instance. • Utilisez la réplication de messages de Connexion au flux pour permettre à a Serveur MID de créer les certificats d'accès requis pour se connecter au Service de messagerie Hermes . Le peut Serveur MID générer automatiquement les certificats

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	nécessaires, de sorte que vous n'avez pas besoin de les configurer manuellement. • Envoyer des messages avec une étape de producteur Kafka mise à jour. Sélectionnez une rubrique dans une liste déroulante et configurez des valeurs pour l'en-tête du message. **OAuth 2.0 credentials** Connectez-vous à un serveur d'autorisation OAuth tiers sur site qui réside derrière un pare-feu qui Serveur MID envoie la demande d'un jeton OAuth au nom de votre ServiceNow instance. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité lorsque vous créez un registre d'application pour un fournisseur OAuth tiers et que vous définissez le type d'accord comme Informations d'identification du client dans le formulaire. **Sécurité accrue de la signature de code grâce à l'inspection multicouche de l'appelant** La fonctionnalité de signature de code a été améliorée avec une inspection multicouche des enregistrements par l'appelant. Plusieurs couches peuvent s'appeler avant qu'un enregistrement ou une entité puisse mettre à jour la table de file d'attente ECC. Désormais, chaque couche doit disposer d'un certificat valide et validé avant que le MID Server n'accède à l'enregistrement ou à l'entité. La ServiceNow plateforme fournit une propriété qui vous permet d'inspecter trois couches d'appelant par défaut.
Intelligence pour CSM	**Task Intelligence for Customer Service : classifieur de documents** Classez rapidement les documents entrants comme le type de document approprié à l'aide de la fonction Classificateur de documents.
Journey Designer	**Manage Journey designer task updates in bulk** Mettez à jour des tâches similaires dans des parcours similaires en une seule action. Les tâches doivent être du même type et dans des parcours du même type. Lestypes de tâches actuels disponibles pour les mises à jour en bloc sont les suivants : • Soumettre l'élément de catalogue [submit_catalog_item] • Soumettre un guide de commande [submit_order_guide] • Marquer une fois terminé [mark_when_complete] • Approbation [sysapproval.approver]
Infrastructure de localisation	**Nouveau modèle en étoile pour les demandes de traductions** Configurez votre instance de concentrateur avec le module d'extension Concentrateur de l'infrastructure de localisation et vos instances de spoke avec le module d'extension Spoke de l'infrastructure de localisation afin que les demandes de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	traduction entrantes soient envoyées à une ressource centralisée. Les prestataires de traduction peuvent effectuer des traductions sur l'instance Hub, et ces traductions sont également appliquées aux instances de spoke, simplifiant ainsi vos workflows de traduction. Pour plus d'informations, consultez Localization Framework Hub and Spoke architecture . **Créer des traductions pour les applications incluses dans le périmètre** Les traductions ne sont plus utilisées par défaut dans le champ d'application global et peuvent être utilisées dans des applications du champ d'application pour personnaliser l'expérience utilisateur. **Déplacer le texte traduit entre les instances avec des ensembles de mises à jour** Avec la prise en charge des traductions incluses dans le champ d'application, le contenu traduit peut désormais être déplacé entre les instances avec des ensembles de mises à jour. Pour plus d'informations, consultez Localization Framework Properties: Update Set Strategies .
Serveur MID	**Prise en charge de MID Server conteneurisé pour OpenShift** Utilisez OpenShift sur Linux pour les fichiers conteneurisés Serveurs MID. La recette Docker Linux correspondante a été mise à jour. Les conteneurs Serveur MID peuvent s'exécuter sans racines à l'aide des fonctionnalités de mise à l'échelle automatique existantes avec stockage persistant.
Manager Hub	**Know your team's skills** • Affichez les membres de l'équipe ayant de solides compétences et ceux qui ont besoin d'attention. • Obtenez une vue d'ensemble des différentes compétences que les membres de votre équipe possèdent et du nombre de personnes ayant chaque compétence, ainsi que les compétences par membre de l'équipe. • Aidez vos employés à utiliser les différents outils fournis par Employee Growth and Development, tels que l'apprentissage, les plans de croissance, le mentorat, afin d'acquérir de nouvelles compétences ou de combler les lacunes existantes en matière de compétences.
Mobile Platform	**Remplacement des alertes critiques** Envoyez des alertes critiques à vos utilisateurs, même s'ils configurent leur équipement mobile en mode Ne pas déranger ou Silencieux. **Fenêtres contextuelles dynamiques**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Affichez des fenêtres contextuelles configurables en fonction des conditions en temps réel. Ces pop-ups peuvent même être affichés lors de la phase de connexion. Par exemple, affichez une fenêtre contextuelle indiquant à l'utilisateur qu'il a accepté une nouvelle tâche dont la durée de travail est estimée à trois heures, mais que son équipe de travail doit se terminer dans une heure. **Securing your ServiceNow® mobile instance with Zero Trust Access** Limitez l'accès des utilisateurs finaux à votre ServiceNow instance en vous abonnant à l'accès zéro confiance, qui ajuste les rôles et autorisations des utilisateurs en fonction des politiques de sécurité définies par l'administrateur en fonction de facteurs tels que l'adresse IP, l'emplacement et les attributs du fournisseur d'identité. **Prise en charge de l'écran de carte personnalisée pour des points d'entrée supplémentaires à lancer Orientation en intérieur** Lancez des écrans de carte personnalisée à partir d'une page Web mobile incorporée ou d'une notification push. **Génération de notes de résolution mobile** Utilisez Now Assist sur mobile pour générer une note de fermeture qui résume la tâche de commande de travaux associée à l'aide des informations fournies dans l'enregistrement de tâche. **Kit de développement logiciel (SDK) Mobile disponible dans ServiceNow Store** Utilisez le ServiceNow kit de développement logiciel (SDK) Mobile pour permettre aux utilisateurs de développer des applications iOS et Android mobiles natives à l'aide d'un environnement de développement intégré et donner à vos applications mobiles l'accès aux données et workflows existants ServiceNow . **Mobile App Builder** Utilisez les améliorations suivantes ajoutées à Générateur d'application mobile: • Prise en charge de toutes les Mobile Platform Washington DC fonctionnalités. • Intégration à Mobile Publishing afin que les administrateurs puissent voir leurs applications de marque personnalisées dans l'interface MAB utilisateur. • Une catégorie de gestion des notifications push a été ajoutée pour indiquer quelles notifications sont utilisées pour chaque application mobile. • Remplissage automatique des champs de table dans les enregistrements en aval pour rationaliser la configuration appropriée. **Expérience utilisateur de visualisation des données**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez l’expérience utilisateur de visualisation des données mise à niveau, qui inclut les nouvelles fonctionnalités suivantes : • Expérience de configuration unifiée pour l’interface utilisateur Web et les plateformes mobiles dans un emplacement centralisé. • Visualisations améliorées pour les graphiques et introduction d’une visualisation de graphique à secteurs. • Compatibilité avec de nombreuses sources de données, y compris ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateurles indicateurs , ServiceNow® Analyse de l'intégrité des journauxServiceNow® Analyse des performances , et les sources de données personnalisées. • Possibilité d’appliquer des options de thème, y compris le thème sombre, en utilisant des variables pour personnaliser l’apparence des tableaux de bord Mobile. Pour plus d’informations, consultez la section Informations sur l’accessibilité de ces notes de version. **L’arabe ajouté à la prise en charge des langues de droite à gauche** L’affichage des langues de droite à gauche est pris en charge dans ServiceNow les applications Mobile. L’arabe, en plus de l’hébreu, sont pris en charge de droite à gauche. Les textes ainsi que les composants visuels sont alignés de droite à gauche pour refléter l’alignement de gauche à droite le plus courant. **Prise en charge hors ligne dans Now Mobile Applications et applications personnalisées** Configurez la prise en charge hors ligne pour toutes les applications, y compris ServiceNow Agent mobile, Now Mobileet les applications personnalisées que vous créez à l’aide de Mobile Publishing. **Now Assist dans Agent virtuel pour mobile** Utilisez Now Assist dans Agent virtuel mobile natif pour fournir des réponses plus directes, pertinentes et conversationnelles aux questions à l’aide de l’IA générative.
Requête en langage naturel	**NLQ dans la recherche globale** Avec cette version, Requête en langage naturel il est possible de l’intégrer à la Washington DC recherche globale pour les recherches en anglais. Pour profiter de cette fonctionnalité, la recherche globale doit être configurée pour être utilisée Recherche IA comme moteur de recherche, avec NLQ Genius Results. **Secours Now LLM** NLQ a un secours inclus Now LLM dans tous les emplacements où il est possible de l’utiliser NLQ . Il Now LLM s’agit d’une méthode secondaire d’interprétation des requêtes, utilisée en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>cas d’échec de la méthode initiale basée sur des règles. Cette amélioration permet d’améliorer le taux de réussite des NLQ requêtes. L’anglais est la seule langue prise en charge pour la fonctionnalité de secours.
Source de sortie dans les journaux NLQ
Les journaux NLQ contiennent le champ Source de sortie pour indiquer comment les résultats ont été générés. Pour plus d'informations, consultez View NLQ logs .</td></tr>
<tr><td>Next Experience</td><td>Raccourcis clavier
Utilisez les nouveaux raccourcis clavier pour réduire le temps nécessaire à l’exécution de diverses tâches. Pour plus d’informations, consultez la section Informations sur l’accessibilité qui suit.
Le graphique « Aucun enregistrement à afficher » peut être supprimé
Une nouvelle propriété système appelée <code>glide.ui.polaris.style.hide_empty_list_image</code> permet à l’administrateur de supprimer le graphique qui s’affiche lorsqu’aucun enregistrement n’est trouvé. Cette fonctionnalité s’applique uniquement à .Interface utilisateur principale
Contenu Nouveautés ajouté au Help Center
Il Help Center comprend désormais deux onglets : Obtenir de l’aide et Nouveautés. L’onglet Nouveautés affiche les fonctionnalités qui ont été ajoutées ou mises à jour depuis la dernière version. L’icône Help Center affiche un point bleu lorsque du contenu Nouveautés est disponible.</td></tr>
<tr><td>Composants Next Experience</td><td>Composants
<table>
<tr><th>Composant</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Sélecteur de couleurs</td><td>Une bibliothèque de couleurs qui peut être utilisée pour rechercher, sélectionner et enregistrer des couleurs. Les codes hex, les valeurs RVB et TSL sont acceptés et des couleurs personnalisées peuvent être utilisées.</td></tr>
<tr><td>Éléments BSM connexes de nouvelle génération</td><td>Informations relatives à un enregistrement de ticket affiché avec des cartes dans le panneau latéral et classé dans un accordéon extensible. En option, l’utilisateur peut afficher les données sous la forme d’une liste complète avec des options de tri et de filtrage.</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Modèles de page **Modèle** / **Description** Confirmer la fenêtre modale de publication — Modal utilisé comme modèle de page permettant Gestion des connaissances aux utilisateurs de publier des articles sur le Base de connaissances. Page d'enregistrement verticale — Modèle de page utilisé pour gérer les listes connexes et les pages de l'interface utilisateur sur une page d'enregistrement au sein de groupes. Ce modèle de page contient des valeurs prédéfinies qui permettent à la page de fonctionner sans nécessiter de configuration complexe. Mettre hors service la fenêtre modale de confirmation — Modal utilisé comme modèle de page permettant Gestion des connaissances aux utilisateurs de retirer des articles obsolètes de la base de connaissances et de sélectionner des articles de remplacement. Liste standard — Modèle de page composé d'un groupe de listes d'enregistrements et d'un menu de listes contenus dans un composant de panneaux redimensionnables, le tout avec des valeurs de configuration prédéfinies. Les utilisateurs peuvent exporter des enregistrements dans différents formats et partager des listes personnalisées avec d'autres utilisateurs. Le contrôleur de liste utilisé dans ce modèle de page contient des propriétés configurables. **Lots** **Ensemble** / **Description** Liste des enregistrements — Le groupe de listes d'enregistrements est une combinaison de composants qui incluent un en-tête de liste, un corps de liste et un composant de pagination. Cette nouvelle itération du composant de liste inclut des valeurs de configuration prédéfinies et un contrôleur de liste.
Notifications	**Prise en charge du flux d'informations d'identification du client dans le compte SMTP** Configurez les comptes SMTP pour les e-mails sortants dans l'instance à ServiceNow l'aide du flux d'informations d'identification du client. **Gestion des rebonds d'e-mails**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Liez les actions au contenu de façon dynamique dans les notifications du fournisseur Création de contenu activable à l'aide de paramètres d'événements avec les actions statiques existantes.
Now Assist	**Restreindre les compétences Now Assist par rôle d'utilisateur dans le produit** Spécifiez les rôles qui s'appliquent aux utilisateurs qui peuvent accéder aux Now Assist compétences dans le produit, telles que sur les formulaires et dans les espaces de travail. Les utilisateurs sans le rôle spécifié ne peuvent pas utiliser la compétence. Cette fonctionnalité de sécurité correspond à l'implémentation pour les compétences du Now Assist panneau. **Ajouter des conditions à la disponibilité des compétences** Définissez quand les Now Assist compétences sont disponibles, dans le produit et dans le Now Assist panneau. Les conditions peuvent être basées sur n'importe quel champ et n'importe quelle valeur, comme l'emplacement ou la personne qui a ouvert le ticket, pour faciliter la conformité avec les restrictions de l'IA générative. **Assign the data steward role** Sélectionnez un utilisateur dédié pour déterminer les préférences de partage de données pour votre instance. **Using ITSM Virtual Agent pre-built LLM topics** Effectuez les tâches informatiques courantes, telles que la vérification de l'état du ticket informatique et les approbations en attente, à l'aide des rubriques basées sur Agent virtuel des grands modèles de langage (LLM).
Now Assist pour le créateur	**Prévisualiser et reconstruire un plan de flux avec Now Assist** Consultez un aperçu du plan de flux qui Now Assist se crée à partir de vos directions de texte. Mettez à jour les directions du texte pour reconstruire le plan de flux. **Créer un plan de playbook avec Now Assist** À partir de la version 25.2, activez la compétence de génération de playbook afin de pouvoir créer un avec des playbook activités d'espace réservé à partir des directions de texte.
Now Assist pour Customer Service Management (CSM)	**Ajouter des conditions à la disponibilité des compétences** Déterminez quand les compétences pour le résumé du ticket et des notes de résolution sont disponibles en ajoutant des conditions aux champs de l'enregistrement de ticket. **Restreindre la disponibilité des compétences par rôle d'utilisateur** Spécifiez les rôles qui peuvent accéder aux compétences de résumé des notes de résolution et de résumé des tickets et des notes de résolution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	**Générer les notes de résolution** • Générez et mettez à jour les notes de résolution du ticket grâce à l'IA générative. Les notes de résolution fournissent un résumé des mesures qui ont été prises pour résoudre le ticket. • Exigez de vos agents qu'ils écrivent un minimum de 200 mots sur le ticket afin que l'IA générative génère automatiquement les notes de résolution. **Résumez l'historique des discussions** Pré-renseignez les informations dans les champs **Brève description** et **Description** via l'IA générative lorsque votre agent crée un ticket au cours d'une interaction par messagerie instantanée. **[store-future: BEGIN review]Brouillons de la base de connaissances [End]** [store-future: BEGIN review]Créez des brouillons d'articles de la base de connaissances basés sur les descriptions des enregistrements de tickets. La génération de contenu d'article avec l'IA générative permet à votre agent de rédiger plus efficacement lorsqu'il répond aux préoccupations des utilisateurs.[End] **Summarize actions while transferring an HR case** Transférez un ticket RH à un autre agent ou à un autre groupe d'affectation en résumant les actions jusqu'au transfert. Par exemple, votre agent peut transférer le ticket à un autre agent si le ticket est affecté de manière incorrecte ou doit être résolu par un autre agent ou un autre groupe d'affectation. **Submit an HR request with Gen AI Virtual Agent** Offrez à vos demandeurs une expérience conversationnelle simplifiée basée sur l'IA générative lorsqu'ils soumettent une demande d'élément de catalogue dans Agent virtuel. En proposant cette expérience d'IA générative, votre organisation peut augmenter le libre-service et réduire vos coûts d'exploitation.
Now Assist pour Gestion des opérations informatiques (ITOM)	**Examinez et résolvez les alertes plus efficacement à l'aide des simplifications d'alerte dans Service Operations Workspace** Affichez les descriptions d'alertes concises et les évaluations techniques détaillées créées à l'aide de l'IA Now Assist générative dans Espace de travail pour l'exploitation des services. L'analyse complète des alertes dans les simplifications d'alerte offre des informations quipeuvent vous aider à trier, examiner et résoudre les alertes plus efficacement. **Utiliser les simplifications d'alertes dans la liste express** Affichez les simplifications d'alerte créées par Now Assist dans .Liste express

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
On-Call Scheduling	**Configure preferences for a user group** Sélectionnez un jour de début de la semaine préféré pour un groupe, à l'aide **du champ Premier jour de la semaine** . Auparavant, ce paramètre n'était disponible que pour l'ensemble du système. **Enable users to subscribe to the On-Call calendar** Utilisez les informations d'identification SSO pour vous connecter, vous abonner à un calendrier d'astreinte et recevoir des notifications de la rotation d'astreinte à venir. **Track the progress of an escalation** Utilisez l'icône d'informations ( ) sur la page Suivi des escalades en direct pour afficher qui a délégué l'escalade.
Operational Resilience	**Roles installed with Operational Resilience** Pour suivre la résilience des services aux entreprises de bout en bout du point de vue de la continuité des opérations, utilisez le nouvel ensemble de rôles créés pour les Business Continuity Management utilisateurs professionnels (BCM). Pour suivre la résilience des services aux entreprises de bout en bout du point de vue de la continuité des opérations, utilisez le nouvel ensemble de rôles créés pour les Integrated Risk Management utilisateurs professionnels (IRM). Affichez les rapports en fonction du profil avec différents rôles. Des rapports distincts sont affichés pour les BCM utilisateurs Professional et IRM Professional sur la page d'accueil de l'application Operational Resilience . **Fetching dependencies from the CMDB and BIA** Remplir automatiquement les mappages de dépendance pour les services d'entreprise en fonction des relations sources-données dans la et BIA CMDB .
Operational Technology Incident Management v2	**Edit the related devices and equipment model entities in an incident record** Ajoutez ou supprimez plusieurs appareils OT et entités de modèles d'équipement dans un enregistrement d'incident OT dans les listes connexes Appareils OT affectés et Entités de modèles d'équipement impactées, respectivement. **Créer une règle d'affectation pour les enregistrements d'incident OT** Créez des règles d'affectation pour Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2 afin d'affecter automatiquement un incident OT au groupe ou à l'utilisateur approprié, tel que défini dans la règle d'affectation. **Compose an email from an OT incident record**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Composez un e-mail directement à partir d'un enregistrement d'incident OT en sélectionnant le bouton Composer un e-mail disponible dans l'enregistrement. Le champ Objet se remplit automatiquement avec le numéro de l'incident et la brève description de l'enregistrement.
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	**Create an OT knowledge base** Créez une base de connaissances OT pour fournir une plateforme en libre-service aux utilisateurs de la base de connaissances OT afin de stocker, partager et gérer du contenu concernant les incidents OT. **Create a knowledge article from an OT incident record** Créez un article de la base de connaissances directement à partir d'un enregistrement d'incident OT pour enregistrer les informations sur un incident OT et sa résolution. **Create a knowledge article in Industrial Workspace** Créez un article de la base de connaissances dans le Industriel Espace de travail pour aider à orienter le contenu d'un article vers les besoins et les solutions qui ne sont pas directement liés à un incident OT. **Report a knowledge gap from an OT incident record** Signalez un écart de connaissances à la suite d'un incident OT si vous ne trouvez pas les articles de la base de connaissances pertinents sur l'incident. **Approve requests to publish or retire a knowledge article** Approuvez les demandes de publication ou de mise hors service d'un article de la base de connaissances, en tant que gestionnaire des connaissances, afin de tenir la base de connaissances à jour. **Affecter des tâches de commentaire liées à un écart de connaissances** En tant que gestionnaire de la base de connaissances, affectez des tâches de commentaire pour vous assurer que la tâche de commentaire est traitée et que l'article de la base de connaissances connexe est mis à jour. **Find information in the related knowledge articles for an OT incident** Affichez les articles de la base de connaissances contextuels pour vous aider à trouver des informations sur l'incident sur lequel vous travaillez et toutes les résolutions précédentes qui peuvent être applicables.
Operational Technology Manager	**Onglet de la page de destination des appareils OT** Suivez les données de vos appareils OT avec un filtrage multisite et d'unité business à l'aide de l'onglet **de la page de**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	destination Appareils OT qui a été ajouté au Industriel Espace de travail. Cet onglet de page de destination s'exécute maintenant dans Analyse des performances. **Implémentation du filtrage multisite et d'unité business dans le nouvel onglet de la page de destination des appareils OT** Filtrez les données affichées qui sont basées sur les unités business et les sites spécifiques à l'aide des filtres d'unité business et de site dans la page de destination Appareils OT. **Mettre à jour en bloc l'ensemble de règles pour la réaffectation IT à la fonctionnalité OT** Convertissez automatiquement le matériel informatique en appareils OT à l'aide de l'ensemble de règles de mise à jour en bloc pour la réaffectation IT à la fonctionnalité OT.
Operational Technology Vulnerability Integration Response	**Onglet de la page de destination des vulnérabilités OT** Suivez vos données de vulnérabilité OT avec un filtrage multisite et unité business à l'aide de l'onglet **de la page de destination Vulnérabilités OT** dans le Industriel Espace de travail. Cet onglet de page de destination s'exécute maintenant dans Analyse des performances. **Implémentation du filtrage multisite et d'unité business dans la page de destination Vulnérabilités OT** Filtrez les données en fonction des unités business et des sites spécifiques à l'aide des filtres d'unité business et de site dans l'onglet **de la page de destination Vulnérabilités OT** . **Tableau de bord Operational Technology Vulnerability Response (PA)** Suivez le volume, les performances et la progression des éléments vulnérables OT (VI) depuis l'analyse et la détection initiales jusqu'au confinement ou au rattrapage d'un VI à l'aide Operational Technology Vulnerability Response du tableau de bord (PA).
Gestion des opportunités	**Analyse des besoins d'opportunité** Répondez aux questionnaires qui vous guident à travers une série de questions qui fournissent des recommandations de produits pour un client. **Création d'opportunité** Créez des en-têtes et des lignes d'opportunité pour les produits recommandés. **Tableaux kanban** Surveillez l'état des opportunités à l'aide d'une vue Kanban qui affiche les opportunités planifiées, en cours ou terminées. **Générer des devis à partir d'opportunités** Convertissez les opportunités en devis de vente si vous utilisez l'application ServiceNow Gestion des devis .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des commandes	**Affichage de la chronologie de la commande** Affichez les chronologies du diagramme de Gantt qui représentent l'état des commandes de domaine et des tâches de commande, en montrant les dépendances entre les tâches de commande et en identifiant les tâches en péril. **Navigation dans le catalogue de produits et configurateur de produits** Explorez le catalogue de produits par SKU ou code produit pour trouver rapidement des offres de produits. Les agents peuvent également utiliser le configurateur de produits, une interface simplifiée pour configurer des commandes personnalisées avec une tarification.
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	**Affichage de la chronologie de la commande** Affichez la chronologie du diagramme de Gantt affichant l'état des commandes des commandes de domaine et des tâches de commande, montrant les dépendances entre les tâches de commande et identifiant les tâches en danger. **Navigation dans le catalogue de produits et configurateur de produits** Explorez le catalogue de produits par SKU ou code produit pour trouver des offres de produits. Les agents peuvent également utiliser le configurateur de produits, une interface simplifiée pour configurer des commandes personnalisées avec une tarification. **Modifier les versions des spécifications de produit** Mettre à jour les spécifications de produit lorsque les spécifications sont modifiées ou mises à jour. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de produits de mettre à jour les enregistrements d'inventaire des produits lorsque des changements sont apportés aux spécifications des produits. **Mettre à jour les coûts et les marges des offres de produits à l'aide des livres des coûts** Affichez et mettez à jour le coût unitaire, la marge et les pourcentages de marge pour chaque offre de produit d'une commande. Cette fonctionnalité fournit aux agents des informations sur les coûts et les marges pour les aider à négocier les prix avec les clients.
Réinitialisation du mot de passe	**Découvrez des paramètres d'expiration améliorés du code PIN logiciel** Offrez à vos utilisateurs l'expérience d'un enrôlement sécurisé au moyen d'un code PIN logiciel. Lors de l'inscription à la vérification du code PIN logiciel, ils peuvent afficher le nombre de jours d'expiration du code PIN logiciel. Lors de la réinitialisation du code PIN logiciel, les utilisateurs affichent les règles auxquelles leur code PIN logiciel doit se conformer. En outre, les utilisateurs reçoivent des e-mails et ServiceNow® Agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	virtuel des notifications lorsque leurs mots de passe sont sur le point d'expirer. En tant qu'administrateur Réinitialisation du mot de passe , vous pouvez configurer les paramètres d'expiration du code PIN logiciel, tels que le nombre de jours d'expiration des mots de passe, la fréquence d'envoi des e-mails de rappel d'expiration du mot de passe et les stratégies d'historique sur le code PIN logiciel. Ces paramètres sont activés par défaut, même si vous avez effectué une mise à niveau Réinitialisation du mot de passe à partir de la version précédente. **Afficher le score de sécurité de vos Réinitialisation du mot de passe processus** Affichez le score de sécurité de vos Réinitialisation du mot de passe processus. En fonction du score, vous recevez des notifications concernant les améliorations potentielles de la configuration des processus. Lors de la création du Réinitialisation du mot de passe processus, affichez les scores de sécurité pour le processus. Si vous constatez des écarts entre les scores maximaux réalisables et les scores actuels, vous recevez un e-mail contenant une liste exploitable de recommandations permettant d'améliorer la configuration. Vous recevez des messages informatifs indiquant si la configuration du processus est idéale. Évaluez les configurations des étapes d'identification et de vérification. Si vos configurations sont moins sécurisées, obtenez des suggestions exploitables par processus sur la façon d'améliorer la force. **Remarque :** À partir de Washington DC, l'expérience de réinitialisation du mot de passe en libre-service ou du centre de services est restreinte pour les utilisateurs security_admin. Seul un utilisateur disposant du rôle security_admin peut définir le mot de passe d'un autre utilisateur security_admin à l'aide de l'enregistrement sys_user afin d'améliorer davantage la sécurité.
Expérience Analyse de la plateforme	**Migration du tableau de bord vers l'expérience Analyse de la plateforme** Migrez tous vos tableaux de bord vers de nouvelles expériences ou un sous-ensemble de tableaux de bord vers l'expérience Analyse de la plateforme . Cette migration inclut d'autres artefacts d'analyse Interface utilisateur principale tels que des rapports et Analyse des performances des widgets. **Analyse de la plateforme dans Unified Navigation**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Au lieu d'accéder Analyse de la plateforme uniquement à un espace de travail, accédez à celui-ci en tant que fonctionnalité normale via le Navigation unifiée Analyse de la plateforme module. La visibilité des éléments de menu dépend des rôles affectés à l'utilisateur. Cette fonctionnalité prend effet uniquement si vous migrez tous vos tableaux de bord vers l'expérience Analyse de la plateforme . **Proactive analytics insights on dashboards** Améliorez votre prise de décision grâce à des aperçus automatisés et à des alertes prédictives fournies en contexte via des cartes de tableau de bord, qui facilitent la prise de mesures éclairées et opportunes. Les événements historiques et prédits sont affichés. **Déclencheurs de workflow d'analyse proactive** Dans Concepteur de flux, créez des workflows automatisés déclenchés par des événements d'analyse proactifs. **Visualisation Pareto** Affichez un histogramme avec des colonnes par ordre décroissant surmontées d'une ligne indiquant la contribution cumulée en pourcentage de chaque colonne. Utilisez cette visualisation pour analyser la fréquence des problèmes ou des résultats dans un processus et afficher les plus importants.
Playbooks dans le studio de workflow	**Studio de workflow** Créez et gérez des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions et des décisions à partir d'un point d'accès partagé. **Redémarrer** Redémarrez l'intégralité de votre playbook ou redémarrez à partir d'une activité ou d'une étape spécifique. **Rôle d'annulation d'un processus** Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs un nouveau rôle qui leur permet d'annuler l'exécution de playbooks sans le rôle pd_admin ou l'accès en écriture à l'enregistrement parent. **Exécuter l'activité en tant qu'utilisateur spécifique** Utiliser le Concepteur de flux **Exécuter en tant que** propriété pour déterminer le rôle qui exécute une activité. **Entrées dynamiques** Utilisez des entrées dynamiques pour renvoyer des variables dans vos activités pour des cas d'utilisation tels que la soumission d'une demande de catalogue. **Actifs d'automatisation** Pour les activités d'automatisation uniquement, ajoutez un flux secondaire, un flux ou une action directement à votre activité au lieu de créer une définition d'activité. **Amélioration des vues de formulaire** Affichez et modifiez les vues de formulaire dans Form Builder un nouvel Studio de workflow onglet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	À partir de la version 25.2, fournissez des instructions de texte pour créer un avec des activités d'espace playbook réservé. **Version Vancouver 24.2** Voir les fonctionnalités de la version 24.2 dans le Vancouver Playbooks Notes de publication : • Activités de décision • Processus d'archivage • Sélecteur de champ
Policy and Compliance Management	**Création de stratégie à l'aide de Google Drive** Surveillez et révisez les politiques de votre organisation à intervalles réguliers afin de garantir leur pertinence et leur conformité. À l'aide Google Drivede , les propriétaires, réviseurs et approbateurs de politique peuvent créer, modifier et gérer différentes versions d'un texte de politique et ainsi conserver son historique. Ces utilisateurs peuvent également collaborer aux processus de rédaction et d'examen des politiques. Le texte de la politique est mis à jour automatiquement. Le texte peut être copié à partir d'un document dans le champ de **texte** Politique en HTML, puis il peut être converti au format PDF ultérieurement. **Set up dynamic approval configuration on a policy record** Configurez la configuration d'approbation dynamique sur un enregistrement de politique. Définissez les niveaux d'approbation pour les conditions dynamiques telles que le type de politique, l'état et le propriétaire dans l'enregistrement de configuration d'approbation. Créez une règle d'approbation pour chaque niveau d'approbation en sélectionnant un type d'approbateur, une table source et une condition de filtre. Vous pouvez également configurer une configuration d'approbation dynamique sur une politique pour laquelle l'annotation est activée.
Planification de portefeuille	**Financial planning for Projects and Demands** • Widgets personnalisables pour afficher les détails financiers tels que le budget alloué, le total des coûts les plus récents (CAE), l'écart (différence entre le budget et le CAE) et une répartition des coûts planifiés et réels à ce jour par type de coût. • Exportez les coûts ou les informations de comparaison de référence aux formats Excel ou CSV. Utilisez ces fichiers pour partager les performances financières de vos projets ou demandes avec les personnes concernées de l'entreprise, même si elles n'ont pas accès à votre ServiceNow instance. • Créez des lignes de dépense pour capturer tous les coûts non planifiés afin de répondre à vos besoins de travail sans les associer à des coûts planifiés prévus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Supprimez les plans de coûts hors du champ d'application à l'aide de l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮ pour gérer efficacement vos finances. • Expérience améliorée permettant d'enregistrer les préférences utilisateur afin de conserver les personnalisations apportées pour afficher ou masquer les colonnes, l'affichage de l'étendue temporelle, etc. **Exporter les données des éléments du plan de portefeuille à partir de la vue de liste Ordre de priorité** Exportez les données des éléments de votre plan de portefeuille à partir de la vue de liste de l'onglet **Hiérarchisation** vers un Microsoft fichier Excel ou CSV pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées de l'entreprise. Si les filtres sont appliqués à la vue, les données filtrées sont exportées. **Améliorations de la hiérarchisation** • Affectez les rangs les plus élevés et les plus bas aux éléments de planification à l'aide des options **Déplacer vers le haut** et **Déplacer vers le bas** respectivement à partir de l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮ • Supprimez les éléments de planification à l'aide de l'option **Supprimer** de l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮
Privacy Management	**Privacy Case Management** Utilisez l'application Gestion des tickets de confidentialité qui vous permet de signaler et de gérer les violations de la confidentialité et les réclamations. La solution permet une gestion efficace des atteintes à la vie privée et des plaintes grâce à la collaboration avec diverses équipes qui aident à enquêter sur la cause profonde et les détails clés de l'atteinte signalée. **Gestion des tickets de confidentialité intégration pour RadarFirst** Utilisez l'intégration pour RadarFirst automatiser l'évaluation Gestion des tickets de confidentialité des risques d'incidents de confidentialité et obtenir rapidement des obligations de notification claires et exploitables. Toute violation de données doit être évaluée par l'équipe chargée de la protection de la vie privée afin de déterminer s'il existe des obligations réglementaires en matière de notification et de signaler l'incident à l'organisme de réglementation dans les délais prescrits. RadarFirst aide à comprendre les obligations réglementaires de notification associées à la violation. **Domaine fonctionnel**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Séparez, associez et affichez les données relatives à un domaine fonctionnel de la confidentialité à l'aide du champ **Domaine fonctionnel** . Le champ **Domaine fonctionnel** est disponible dans les formulaires tels que Entité, Contrôle, Objectif de contrôle, Politique, Document de référence, Citation, Type d'entité, Classe d'entité, Problèmes, etc. Grâce à l'utilisation de l'option **de champ Domaine fonctionnel** , il n'est plus nécessaire de spécifier la référence de contenu avec Confidentialité sur les documents de référence et les politiques.
Workflows Expérience de service proactif	**Handling trouble ticket notifications** Un ticket en roubles dans l'écosystème TMF est un incident ou un ticket permettant de suivre et de résoudre les problèmes signalés par les clients, les pannes de réseau ou d'autresproblèmes. Un ticket d'incident peut être créé de manière réactive ou proactive. Vous pouvez informer l'état de ces incidents aux systèmes externes via des architectures pilotées par événement telles que Hermes Kafka ou open message bus, selon le système de messagerie préféré par les clients.
Exploration de processus	**Introduction du générateur de projet** Créez et affichez la configuration du projet via une configuration complète du générateur de projet qui divise l'ensemble de la configuration du projet en sections bien définies et fournit des informations contextuelles servant de guide. Créez des projets à l'aide de modèles similaires à l'objectif ou au processus que vous analysez afin d'ajouter automatiquement les détails de base et de faciliter le processus. **Lancement de nouveaux détecteurs de découverte automatisés** Notez les nouveaux détecteurs de recherche automatisés suivants : • **Modèles répétitifs** : détecte les séquences d'étapes répétitives inutiles. • **Durée extrême** : identifie les valeurs hors norme pour analyser les enregistrements qui se situent en dehors de la plage de temps habituelle pour assurer la transition d'une étape à une autre. • **Répétition extrême** : identifie les valeurs hors norme pour analyser les enregistrements qui se situent en dehors de la plage typique de répétitions au sein de la même étape. • **Durée lente** : identifie les situations dans lesquelles un groupe d'enregistrements a des durées similaires et une durée moyenne supérieure à celle d'autres groupes d'enregistrements. Ce détecteur offre également une ventilation de l'importance de la grappe identifiée, fournissant des informations supplémentaires sur la cause première.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Summary and Insights dashboard • Capacité de capturer et de partager directement des notes relatives aux opportunités d'amélioration. Les notes comportent des informations contextuelles pré-remplies, y compris une balise faisant référence à une opportunité d'amélioration pour un partage rapide. • Consultez toutes les actions effectuées sur les opportunités d'amélioration, telles que les notes, les CIM, les demandes d'automatisation et les jeux de filtres enregistrés. • Sur un tableau de bord de mesures de projet ciblé, suivez l'efficacité d'un projet (durée moyenne d'achèvement) dans le temps grâce à une ligne de tendance et à la distribution des enregistrements en fonction du temps nécessaire à l'achèvement du processus grâce à un histogramme. **Améliorations du graphique d'exploration de processus** • À partir d'un nœud particulier, affichez les statistiques de tous les enregistrements provenant d'une étape précédente et de tous les enregistrements passant à l'étape suivante, ce qui vous permet d'identifier l'entrée et la sortie immédiates des enregistrements sans avoir à ajuster les curseurs d'arc et de nœud dans un graphique volumineux. **Tableau de bord Exploration de processus** Affichez l'analyse des flux entrants et sortants d'enregistrements (travail) en transformant un graphique en diagramme en étoile de nœud pour un nœud, séparément ou dans une vue combinée. Vous pouvez suivre les filtres sur le tableau de bord dans lequel elle est configurée. Les filtres de transition sont activés sur le tableau de bord pour explorer plus en détail un goulet d'étranglement spécifique sur le graphique. **Possibilité de définir l'état du projet sur Brouillon, Publié et Mis hors service** Gérez l'état de votre projet pour une meilleure stratégie de nettoyage des données en suivant les états des projets. Les projets sont automatiquement mis hors service en fonction de l'inactivité, sauf choix contraire de votre part. **Introduction du résumé de l'exploration** Après l'exploration, affichez un résumé qui constitue un outil précieux pour analyser et comprendre les échecs d'exploration, qui peut inclure les définitions qui se sont terminées par des erreurs, qui ne correspondent pas aux critères de règle ou qui sortent du champ d'application du projet. **Introduction de la définition d'activité de remontée pas à pas**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	A élargi le champ d'application de l'analyse des graphiques de processus en activant les champs de type « remontée pas à pas » en tant que définition d'activité afin que vous puissiez analyser l'état d'un champ référencé particulier lorsqu'un changement se produit dans le processus . **Regroupement de plusieurs activités qui ont changé introduit** Mettez automatiquement à jour les valeurs des champs dépendants d'un champ qui a été modifié dans un projet en définissant l'activité composée pour le projet. Grâce à cette option, vous n'avez plus besoin de mettre à jour les champs manuellement. **Possibilité d'extraire des données archivées** Appliquez l'exploration de processus sur les tables de données archivées qui sont souvent déplacées de la table principale (active) pour activer les performances de requête pour les données volumineuses.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	**Catalogues de produits** Définissez des lots de produits simples et configurables qui ont des hiérarchies d'offres de produits et une tarification associée dans les catalogues de produits, les attributs de produit et les images de produits. Utilisez les catégories de Product Catalog pour organiser les offres de produits dans les catalogues. **Interface de Product Catalog** Parcourez les catalogues pour trouver des produits par catégories ou recherchez des produits par SKU, nom ou codes de produit du secteur dans les catalogues. **Offres d'autorisations** Créez des offres d'autorisations en plus des offres de produits. Définissez divers sous-types d'autorisations, tels que Garantie, Extension de garantie, Licence ou Abonnement. Vous pouvez également configurer des offres d'autorisation qui se traduisent par des contrats de service. **Product configurator** Configurez les estimations de vente et les commandes à l'aide du configurateur de produits, qui fournit une interface intuitive pour sélectionner les attributs de produit demandés par le client. Il calcule automatiquement les prix lorsque les agents sélectionnent les options de commande. Les administrateurs de Product Catalog peuvent définir des règles qui contrôlent l'édition et la visibilité des options de configuration affichées dans l'interface, en fonction de l'état de configuration de l'offre de produit. **Modèles nécessaires** Créez des modèles avec des questionnaires que les agents utilisent pour déterminer les besoins des clients en matière de produits et obtenir des recommandations de produits appropriées pour les opportunités de vente. **Sélection de la liste de prix pour les devis et les commandes**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez une liste de prix par défaut basée sur la devise, ou définissez une liste de prix par défaut basée sur le compte client pour activer des prix pré-négociés pour certains clients. **Extensions de tarification** Remplacez les listes de prix par défaut et utilisez des listes de prix externes accessibles via des points d'extension. **Matrices de tarification** Autorisez les administrateurs de tarification à créer des stratégies de tarification basées sur les attributs à l'aide de tables de décision qui contrôlent les conditions d'attribut appliquées.
Gestion des portefeuilles de projets	**Amélioration de la planification et de la gestion des projets** Planifiez et gérez des projets à l'aide d'une nouvelle interface utilisateur interactive. À partir de la Vancouver version, vous pouvez créer et gérer des plans de coûts à l'aide de la nouvelle Espace de travail du projetextension . Pour en savoir plus, voir Notes de publication Espace de travail du projet. **Nouvelle expérience permettant d'afficher et de gérer les allocations de ressources** Découvrez le niveau suivant de dans l'applicationServiceNow® Espace de travail de la gestion des ressources, qui fournit aux gestionnaires de ressources un espace de Gestion des ressources travail centralisé exclusif pour afficher rapidement le travail alloué, approuvé ou en attente de vos ressources et gérer les demandes d'allocation de ressources. Filtrez les demandes de travail pour identifier une priorité. **Migrer les plans de ressources et les plans de ressources opérationnels vers des affectations de ressources basées sur des attributs** Migrer les plans de ressources de vos projets et demandes vers des affectations de ressources basées sur des attributs et travailler sur les allocations de ressources à l'aide de Espace de travail du projet . **Migrer les plans de coûts vers les plans de coûts basés sur des attributs** Migrez les plans de coûts vers les plans de coûts basés sur des attributs pour vos projets et demandes tout en migrant les plans de ressources vers les affectations de ressources basées sur des attributs pour gérer vos projets et demandes à Next Experience l'aide de Espace de travail du projet. **Générer les coûts de main-d'œuvre pour les épopées** Générez des coûts de main-d'œuvre en fonction des affectations de ressources pour les épopées. **Migrer les bases de référence financières vers Next Experience** Migrez les bases de référence financières de vos projets ou demandes vers l'interface Next Experience utilisateur classique et capturez les dépenses réelles enregistrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Espace de travail du projet	**Update the project details from Project Workspace** Accédez aux détails du projet et modifiez-les directement à partir de la page Détails et éliminez la nécessité de naviguer dans plusieurs vues. **Update a resource assignment from Project Workspace** Alignez les changements d'état entre les affectations de ressources de groupe et enfants à l'aide du processus de déploiement et de réduction, et optimisez votre workflow d'affectations de ressources. **Optimiser l'expérience de navigation** Accédez à Planification, Détails, RIDAC et Finacials et gérez-les à l'aide de la liste qui s'affiche lorsque vous sélectionnez l'icône Accueil. Cette liste, également appelée menu de niveau deux (L2), permet d'optimiser votre expérience de navigation à partir d'un seul emplacement. **Planification financière des projets** • Widgets personnalisables pour afficher les détails financiers tels que le budget alloué, le total des derniers coûts (CAE), l'écart (différence entre le budget et le CAE), la répartition des coûts planifiés et des coûts réels à ce jour par type de coût. • Exportez les coûts ou les informations de comparaison de référence de vos projets aux formats Excel ou CSV. Utilisez ces fichiers pour partager les performances financières des projets avec les personnes concernées de l'entreprise, même si elles n'ont pas accès à votre ServiceNow instance. • Créez des lignes de dépense pour capturer tous les coûts non planifiés afin de répondre aux exigences du projet sans les associer aux coûts planifiés. • Supprimez tous les plans de coûts hors du champ d'application à l'aide du menu contextuel de la ⋮) pour gérer efficacement vos finances. • Affichez, suivez et reliez les demandes d'achat et leurs dépenses pour vos projets grâce à une solution d'intégration de Financials with Sourcing and Procurement Operations. • Expérience améliorée permettant d'enregistrer les préférences utilisateur afin de conserver les personnalisations apportées pour afficher ou masquer les colonnes, l'affichage de l'étendue temporelle, etc.
Public Sector Digital Services	**Soumettre une demande de licence et d'autorisation au nom de quelqu'un d'autre**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Préparez des demandes de licences et d'autorisations pour le compte d'autrui avec la fonctionnalité de proxy d'application. Les membres ou les personnes-ressources d'affaires peuvent agir à titre de représentants autorisés pour rechercher des bénéficiaires ou d'autres parties liées (utilisateurs inscrits seulement) et les lier à la demande en cours. Les agents peuvent créer et traiter des applications initiées par des mandataires et lier également d'autres utilisateurs inscrits au ticket. **Créer une copie numérique d'une licence et d'une autorisation dans Playbook pour les licences et les autorisations** Créez une copie numérique d'une licence ou d'un permis délivré directement dans le Playbook pour les licences et les autorisations et joignez-la à un enregistrement d'élément reçu afin qu'il puisse être imprimé, envoyé par e-mail et partagé avec le demandeur. **Soumettre des demandes de licences et d'autorisations à l'aide de l'Agent virtuel** Permettez aux membres et aux propriétaires d'entreprise de soumettre des demandes de licences et d'autorisations à l'aide d'une rubrique de conversation de demande de licence ou d'autorisation prédéfinie Agent virtuel qui s'exécute dans les canaux de messagerie instantanée et de messagerie pris en charge, y compris Engagement Messenger. **Demander des inspections supplémentaires nécessaires pour une demande de licence ou d'autorisation dans Playbook pour les licences et les autorisations** Autorisez les agents à demander des inspections supplémentaires après avoir examiné les résultats d'une inspection initiale afin que le demandeur puisse apporter toutes les modifications nécessaires pour réussir l'inspection et recevoir une licence ou un permis. Les agents peuvent enregistrer les résultats pour chaque série d'inspections avec une activité Enregistrer les résultats dans le Playbook pour les licences et les autorisations.
Gestion des devis	**Création de devis** Créez des devis de vente, qui sont des offres formelles pour des produits ou des services qu'un client souhaite acheter. Lors de l'établissement d'un devis, les agents commerciaux peuvent configurer les options du produit et ajuster les prix à l'aide de .configurateur de produits **Révisions de devis** Générez et présentez plusieurs versions d'une estimation pour refléter les changements dans les exigences ou les préférences des clients. Les agents peuvent examiner les révisions pour suivre l'historique des devis. **Génération de commandes à partir de devis** Convertissez les devis actifs en commandes de produits après approbation du client. **Using Quote Management**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Ajoutez les listes connexes Estimation et Opportunité à une table de compte client. Pour en savoir plus, consultez les listes connexes Ajouter un devis et une opportunité à une table de compte client [KB1635146].
Gestion des changements réglementaires	**Create the regulatory event alerts manually** Créez manuellement les alertes d'événements réglementaires dans le afin qu'elles puissent être acheminées vers les experts techniques appropriés pour une Espace de travail analyse plus approfondie. **Import the regulatory event alerts in bulk** Renseignez-les avec vos propres alertes d'événements Espace de travail réglementaires. Vous pouvez ensuite importer les alertes en bloc dans l'application Gestion des changements réglementaires . Utilisez le modèle d'importation Excel formaté, organisé et renseigné avec des valeurs de données pour importer les alertes.
Espace de travail de gestion des ressources	**Créer une carte de ressources** Créez, naviguez et travaillez sur les affectations de ressources parmi vos portefeuilles persistants personnalisés en créant des cartes de ressources. **Filtrer les tâches non affectées** Affectez efficacement les ressources pour les éléments prioritaires en filtrant les tâches non affectées. **Nouvelle iconographie pour afficher les allocations de ressources et les modaux de carte thermique** Obtenez une vue d'ensemble des ressources sur-allouées à l'aide de l'icône de déséquilibre d'allocation des ressources (⚠) Identifiez les ressources allouées dans la bande passante disponible à l'aide de l'icône d'allocations de ressources (✓). Affichez la liste des tâches affectées et les détails des allocations pour une ressource à l'aide du modal de carte thermique.
Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)	**Embedded Task Automation in RPA Hub** Déclenchez des processus de bot assistés, également appelés automatisations assistées, à partir des formulaires, des ServiceNow playbooks, des espaces de travail, etc. Pour déclencher ce processus de bot à partir du ServiceNow formulaire, cochez la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** dans la section Accès d'un formulaire de processus de bot assisté. Une fois cette case cochée, deux onglets supplémentaires, Paramètres de champ de processus et Configuration assistée, sont disponibles sur le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	formulaire Processus de bot. Pour en savoir plus sur le formulaire Processus de bot, reportez-vous à Bot Process form in RPA Hub .
	Dans l'onglet Paramètres de champ de processus, créez des paramètres dynamiques qui sont utilisés dans le processus de bot. Les paramètres de champ de processus sont utilisés pour définir une valeur ou obtenir la valeur d'un champ sur un formulaire particulier. Pour plus d'informations sur la création de paramètres de champ de processus, reportez-vous à Create a process field parameter in RPA Hub . Vous pouvez également créer un paramètre à partir de l'onglet Mappages des paramètres de champ en sélectionnant le bouton **Créer un paramètre** dans le menu Configurations assistées. Pour plus d'informations, consultez Map a table field to a bot process field parameter in RPA Hub .
	Dans l'espace de RPA Hub travail, créez un enregistrement de configuration assistée. Pour en savoir plus sur la création d'un enregistrement de configuration assistée, reportez-vous à Create an attended configuration record in RPA Hub .
	Dans l'onglet Mappages des paramètres de champ, mappez les champs de formulaire aux paramètres de champ de processus utilisés dans les automatisations. Ce processus permet un flux de données facile lors de l'exécution d'un processus de bot. Pour plus d'informations sur le mappage des paramètres de champ, reportez-vous à Map a table field to a bot process field parameter in RPA Hub .
	Activez l'enregistrement de configuration assistée pour déclencher le processus de bot assisté. Pour plus d'informations, consultez Activate an attended configuration record in RPA Hub .
	Nouveaux composants pour l'automatisation des tâches intégrées Les quatre nouveaux composants suivants sont ajoutés à la nouvelle section **Formulaires** de .Studio de conception de bureau de RPA Ces composants sont disponibles dans la nouvelle ServiceNow catégorie du volet Boîte à outils. • **Composant AttendedConfigurations** : séparez l'exécution des automatisations dans un seul projet d'automatisation et appelez la logique respective en fonction de l'action invoquée. Pour plus d'informations, consultez Use the AttendedConfigurations component . • **Composant GetProcessFieldParameters** : récupérez les valeurs des champs de ServiceNow formulaire associés dans le mappage des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	paramètres de champ de l'enregistrement de configuration assistée correspondant dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Use the GetProcessFieldParameters component. • **Composant GetRecordContextID** : récupérez le sys_id d'enregistrement actuel du ServiceNow formulaire, à partir duquel l'automatisation est déclenchée. Pour plus d'informations, consultez Use the GetRecordContextID component. • **Composant SetProcessFieldParameters** : mettez à jour les valeurs des champs de ServiceNow formulaire associés dans le mappage des paramètres de champ de l'enregistrement de configuration assistée correspondant dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Use the SetProcessFieldParameters component. **External credential vault in RPA Hub** Dans RPA Hub, vous pouvez récupérer des informations d'identification de robot, d'application ou des valeurs initiales de mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP) à partir du coffre d'informations d'identification externes. Créez un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub pour enregistrer votre coffre d'informations d'identification externes afin que le robot l'utilise ultérieurement. Pour plus d'informations, consultez Create an external credential vault record in RPA Hub. Une nouvelle case à cocher **Informations d'identification externes** est disponible dans les formulaires d'ensemble d'informations d'identification, d'informations d'identification d'application et d'authentificateur TOTP. Si cette case est cochée, les informations d'identification ou la graine TOTP sont extraites d'un coffre d'informations d'identification externes configuré. Si la case est cochée dans le formulaire d'authentification TOTP, la graine est extraite à partir d'un coffre d'informations d'identification externes configuré. Pour plus d'informations sur ces formulaires, consultez , Create an application credential set in RPA Hub et Create a credential set within a bot process Create a TOTP authenticator in RPA Hub. Si la case Informations **d'identification externes** est cochée dans l'enregistrement des informations d'identification de l'application, le composant **SetApplicationCredential** ne définit pas les informations d'identification et Studio de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	conception de bureau de RPA affiche une erreur. Pour plus d'informations sur le composant **SetApplicationCredential** , consultez Use the SetApplicationCredential component .
	Suivez les étapes répertoriées dans la Steps to configure an external credential vault in RPA Hub rubrique pour vous guider dans toutes les tâches de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub.
	Stockage des données d'exécution du processus dans des fichiers plats
	Dans RPA Hub, vous pouvez configurer le type de sortie sous forme de fichiers plats pour les journaux d'exécution générés sur l'ordinateur robot.
	Dans le formulaire Processus de bot, sélectionnez un type de sortie du fichier journal d'exécution dans le champ **Type de sortie** de la section Paramètres du journal. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Suivre les journaux d'exécution** est sélectionnée et lorsque **l'ordinateur robot** est sélectionné dans le champ **Stockage** .
	L'emplacement des fichiers plats est Users \<Userprofile>\ServiceNow RPA Logs\.executionlogs \{InstanceName}\.archive\{ProcessJob number} sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé le robot assisté ou non assisté.
	Si la taille du fichier plat dépasse 10 Mo, il se divise en plusieurs fichiers plats avec la séquence de journal ajoutée aux noms de fichiers jusqu'à ce qu'il exécute l'automatisation. Un fichier plat n'enregistre pas les données des ports d'entrée ou de sortie d'un composant ou d'une méthode que vous avez sélectionnés comme **Marquer les données comme sensibles** dans le Studio de conception de bureau de RPA.
	Nouveau Concepteur de flux Actions et flux secondaire
	Invoquez les nouvelles actions et le flux secondaire suivants dans Concepteur de flux: • **Modifier le statut de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot** Action pour modifier l'état de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot qui n'est pas mis hors service. • **Arrêter le processus** Flux secondaire Action et **Arrêter le processus** pour arrêter un processus de bot. Si l'option de pool de robots est activée pour le processus de bot, elle arrête tous les robots affectés au pool. Si l'option Arrêt approprié est activée, elle permet aux robots de quitter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	l'automatisation en douceur. L'arrêt approprié ne s'applique pas aux processus de bot pour lesquels l'option de pool de robots est activée.
	Attendre n'importe quelle méthode d'écran au niveau du connecteur universel d'application Dans Studio de conception de bureau de RPA, la méthode **WaitForAnyScreen** s'affiche dans le volet **Explorateur d'objets** lorsque vous double-cliquez sur l'objet **Connecteur d'application universelle** sous le volet **Objets globaux** . La méthode **WaitForAnyScreen** recherche un écran d'application dans une durée spécifiée, puis vous pouvez l'activer pour passer le contrôle à une autre méthode. Vous pouvez configurer plusieurs écrans d'application qui s'affichent dans un ordre sur la méthode, et la méthode **WaitForAnyScreen** tente de trouver un écran à partir du premier écran d'application en faisant correspondre les règles de correspondance d'écran. Si la méthode ne trouve pas d'écran, elle essaie de trouver l'écran suivant dans l'ordre. Toutefois, si la méthode trouve un écran, elle termine l'exécution et ne passe pas aux écrans suivants dans l'ordre. Si la méthode ne trouve aucun écran dans la durée spécifiée, vous pouvez éventuellement l'activer pour transmettre le contrôle à un autre composant via le port **ELSE** . **Méthode SetPassword** Dans Studio de conception de bureau de RPA, la méthode **SetPassword** automatise la saisie sécurisée d'un mot de passe dans le champ de mot de passe d'une application Web, Java ou Windows Web. Il accepte le mot de passe en tant que type **SECURE STRING** , puis le saisit dans le champ du mot de passe. **SimulateMouseEvent, méthode** Dans , la Studio de conception de bureau de RPAméthode **SimulateMouseEvent** automatise la simulation d'un événement de souris sur un élément d'une application Web. Par exemple, automatisez l'événement de clic droit de la souris sur un bouton pour ouvrir un menu contextuel. L'élément d'écran sur lequel l'événement mouse se produit doit d'abord avoir l'événement mouse défini dans le HTML. La méthode prend en charge une liste d'événements de souris et de types de boutons de souris. **Port du type de données IEnumerable dans les connecteurs** Le type de données d'entrée **IEnumerable** permet aux méthodes d'accepter des tableaux, des listes de tableaux et des listes. Ce port de type de données d'entrée est disponible dans plusieurs connecteurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Le connecteur d'application universel prend en charge les éléments Shadow DOM Les localisateurs XPath et **CssSelector** du connecteur Universal App affichent le chemin **XPath** et CSS complet avec les éléments Shadow DOM, si une application web utilise Shadow DOM.
Centre de sécurité	**Customer Actions** Affichez les chronologies pour l'échéance de vos mises à jour critiques afin de les planifier et de les classer par ordre de priorité en conséquence. **Implement steps for customer actions** Affichez des instructions claires, étape par étape, sur la façon d'implémenter les mises à jour critiques au sein de votre instance. **View Customer Actions** Affichez l'activité pour afficher tous les journaux associés à vos mises à jour : commentaires, instructions et notes de travail pour chaque étape ou mise à jour.
Réponse aux incidents de sécurité	**Major Security Incident Management** Collaborez avec vos clients et vos agents pairs via une téléconférence pour résoudre les problèmes des clients via Microsoft Teams, Zoomou Webex. Vous pouvez également capturer le chat post-appel, les enregistrements, les informations sur les participants. **Flow-based Playbooks** Transition plus facile des playbooks manuels ou non documentés vers des playbooks automatisés et reproductibles à l'aide de Concepteur de flux. Réponse aux incidents de sécurité prend désormais en charge les nouveaux playbooks suivants : • Playbook for Office 365 - Malicious File Detected • Playbook for Repeat Detection • Playbook for Spoofed Emails (using the same Display name) • Playbook for Endpoint Detection • Playbook for Possible Password Spray • Playbook for T1003 - Detect Credential Dumping Tools • Playbook for Email Domain Spoofing Detection • Playbook for Typo Squatted Domain • Playbook for Credential Sniffing • Playbook for T1070 - Windows Events Logs Cleared • Playbook for OSquery of External Address in /etc/hosts file • Playbook for User Deleting Bash History - Cloud • Playbook for Successful VPN Attempts from the Service Accounts - Corp/Cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Playbook for Attempted Access to Deactivated Accounts • Playbook for T1003 - Defense Evasion - Mimikatz DCShadow • Playbook for T1003 - Credential Dumping - Mimikatz DCSync • Playbook for Okta User Login Failures from Multiple IPs • Playbook for ModSec Brute force by IP Burst **Manage post incident activities** Réponse aux incidents de sécurité prend désormais en charge les options suivantes : • Mesures d'utilisation et de définition pour les incidents de sécurité afin de capturer le MTTR (délai moyen de réparation). • Activez ou désactivez la génération de rapports de revue post-incident (PIR) pour les incidents de sécurité enfants. **Security Incident Response Workspace** Vous pouvez maintenant effectuer les tâches suivantes dans :Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité • Surveiller les demandes d'analyse • Signaler les incidents de sécurité comme un événement à risque, qui sera suivi par l'équipe de gestion des risques • Créez un ticket du service client pour l'incident de sécurité, qui sera suivi par l'équipe Customer Service Management (CSM) **Activate and configure the VirusTotal integration** Envoyez les URL sous forme de hachages pour la recherche de menaces afin de protéger la confidentialité des utilisateurs sur l'intégration.
Contrôle de la posture de sécurité	**Politiques** Surveillez vos actifs et actifs dans le cloud (AWS uniquement) pour détecter les agents de protection des points de terminaison manquants, les appareils non gérés, les appareils non analysés pour détecter les vulnérabilités et les combinaisons critiques avec des vulnérabilités avec les politiques fournies. • Définissez des politiques personnalisées en fonction des métadonnées des actifs, des données de configuration des outils de Security et des vulnérabilités pour surveiller la conformité des actifs avec vos normes de sécurité internes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Enchaînez les politiques afin de pouvoir surveiller les actifs des catégories hiérarchiques. • Filtrez les actifs à l'aide de champs personnalisés dans vos classes CI CMDB dans les politiques. • Excluez de vos audits et de la surveillance les actifs qui correspondent à d'autres politiques ou actifs avec des exceptions approuvées dans Integrated Risk Management (IRM). **Connecteurs du graphe de services** L'application prend en charge 31 connecteurs Service Graph pour divers outils informatiques et de sécurité dans l'entreprise afin d'importer et de consolider les données d'actifs afin de vous fournir des informations sur votre posture de sécurité. **Aperçus clés et aperçus personnalisés** Surveillez les mesures critiques relatives à votre posture de sécurité des actifs et à la couverture des outils de sécurité en créant des aperçus personnalisés.
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	**Playbooks for Portals** Fournissez à vos clients des Gestion du service clientèle playbooks (CSM) sur les portails de services pour créer des tickets avec une expérience basée sur les processus similaire à celle des agents. Vos clients peuvent visualiser le cycle de vie du ticket de bout en bout lorsqu'ils consultent le ticket sur le portail de services, ainsi que consulter les tâches en attente et intervenir sur celles-ci dans le cadre du processus de ticket. **Intégration avec libre-service** Permettez aux clients de créer des demandes guidées en libre-service, de soumettre des tickets à leur propre rythme et de continuer à travailler dessus ultérieurement, ainsi que de suivre l'évolution des tickets grâce à un nouveau Playbooks processus (PAD), Onboarding with Self-Service. **Configurer la taille de police pour la messagerie instantanée** Modifiez la taille de la police (normale, moyenne, grande) de l'en-tête et du corps de la messagerie instantanée que les clients voient dans une Agent virtuel conversation de messagerie instantanée. En tant qu'administrateur, vous pouvez prévisualiser la taille de police en temps réel dans la section d'aperçu avant d'appliquer une configuration de messagerie instantanée pour une Agent virtuel messagerie instantanée. Les nouveaux widgets suivants ont été ajoutés aux widgets du portail configurable disponibles : • Widget Objet du portail : permet d'afficher les actions rapides et les informations clés d'un enregistrement dans le widget, qui affiche les informations en fonction de la sys_id d'un enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Widget Rubriques de taxonomie du portail : affichez le premier niveau des rubriques de taxonomie sous forme de cartes dans le widget. Lorsque les utilisateurs accèdent à ces cartes, ils sont redirigés vers une page qui affiche des articles de la base de connaissances et des éléments de catalogue liés à une rubrique de taxonomie. **Set up Engagement Messenger** Étendez les options en libre-service telles que la gestion des tickets, KnowledgeRecherche IAet la Agent virtuelAgent actif messagerie instantanée sur vos applications Mobile. **Nouveaux outils dans l'éditeur Tiny MCE** Les nouveaux outils suivants de l'éditeur Tiny MCE offrent une meilleure prise en charge du contenu enrichi affiché dans la vue de conversation de ticket : • Annuler • Rétablir • Couleur de la police • Surlignage de texte • Mettre en retrait • Retrait négatif • Lien hypertexte • Dissocier • Table • Image • Exemple de code **Advanced Work Assignment (AWA) Voice Routing pour Amazon Connect** Utilisez cette propriété Affectation de travail avancée pour acheminer tout appel vocal effectué à partir de Amazon Connect . **Accès du profil de consommateur unifié aux menus du Consumer Service Portal** Un profil unifié via la fonctionnalité Consommateur unifié, qui inclut à la fois les rôles d'utilisateur externe (snc_external) et interne (snc_internal), permet d'accéder à tous les menus du Consumer Service Portal. Auparavant, l'accès à des menus spécifiques dépendait du rôle externe ou interne du profil d'utilisateur.
Service Bridge	**Gestion des erreurs via les diagnostics de transport**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Suivez les erreurs sur les transactions récentes, indiquez l'état de la connexion, exécutez les vérifications de l'intégrité et fournissez des recommandations. **Prise en charge des jeux de variables pour les créateurs d'enregistrements distants** Utilisez des jeux de variables et des jeux de variables de plusieurs lignes avec des créateurs d'enregistrement distants pour créer une collection de variables qui peut être réutilisée sur plusieurs éléments de catalogue.
Service Builder	**Next Experience UI** Utilisez le Next Experience thème dans Service Builder pour obtenir des couleurs, des polices et une navigation mises à jour qui correspondent à d'autres ServiceNow applications sur le Now Platform. **Service Builder approval flow** Utilisez l'option Annuler lors de la création ou de la modification d'un service ou d'une offre de service pour annuler toutes les modifications que vous avez apportées à l'enregistrement. Lorsque vous sélectionnez **Enregistrer** lors de la modification ou de la création d'un service ou d'une offre, les modifications apportées au fichier brouillon sont enregistrées. Lorsque vous sélectionnez **Annuler**, les événements suivants se produisent : • L'enregistrement brouillon de service ou d'offre est supprimé, y compris toutes les modifications apportées à l'enregistrement brouillon. • Le service ou l'offre est réintégré et aucun de vos changements n'est implémenté. L'étape Gérer les offres affiche l'offre dans l'état « Publié ». • Le flux d'approbation n'est pas déclenché.
Catalogue de services	**Enregistrer les formulaires d'élément de catalogue comme brouillons** Permettez aux demandeurs d'éléments de catalogue d'enregistrer les brouillons des formulaires d'éléments de catalogue sur les portails, tels que les et , ServiceNow® Centre des employésServiceNow® Portail de servicesset sur l'application Now® Mobile . Les demandeurs peuvent enregistrer les brouillons lorsqu'ils rencontrent des situations, telles que des formulaires longs ou des demandeurs qui n'ont pas suffisamment d'informations pour soumettre l'enregistrement, mais qui ne veulent pas jeter les formulaires. Ils peuvent enregistrer le brouillon et recommencer le montage là où ils s'étaient arrêtés. Les demandeurs peuvent accéder aux brouillons enregistrés à partir du widget Ma demande dans un nouvel onglet **Brouillons** . **Définir des valeurs pour les questions dans les éléments de catalogue**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Définir des valeurs dans les actions de politique d'interface utilisateur du catalogue pour les questions d'un élément de catalogue sans avoir besoin d'un script. La valeur que vous définissez pour la question s'affiche lorsque la condition spécifiée est remplie. Vous pouvez définir les valeurs à l'aide des actions de politique d'interface utilisateur du catalogue et à l'aide du comportement dynamique dans le Now Platform générateur de catalogue. Par exemple, sur un élément de catalogue, pour commander un téléphone d'entreprise, vous pouvez définir automatiquement la couleur sur noir si la taille de stockage sélectionnée est de 1 To, car c'est la seule option disponible. Vous pouvez désormais configurer ce comportement sans avoir besoin d'écrire de script. **Définir un message de champ pour les questions dans les éléments de catalogue** définir des messages de champ pour les questions d'un élément de catalogue sans avoir besoin d'un script. Les messages de champ apparaissent sous la question sous la forme de texte utile lorsqu'une condition spécifiée est remplie. Vous pouvez définir les messages de champ à l'aide des actions de politique d'interface utilisateur du catalogue dans et à l'aide du comportement dynamique dans le Now Platform générateur de catalogue. Par exemple, vous pouvez définir un message d'avertissement à afficher sur le type de question d'ordinateur portable à lire L'ordinateur portable avancé doit être approuvé par le chef de département lorsque le type que vous avez choisi est **Avancé**.
Intégration de Service Graph Connector pour Claroty CTD	**Dépannage de l'intégration de Service Graph Connector pour Claroty CTD** Exécutez la tâche planifiée pour les validations et examinez les résultats afin de résoudre tous les problèmes à l'aide des étapes facultatives de la section Dépannage de Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD de .Configuration guidée **Propriété système de classe/type** Importez à partir de Claroty CTD les enregistrements basés sur la classe ou le type à l'aide de la propriété système Classe/Type (`filter.asset_type_code`). **Propriété système de niveau de retard** Utilisez la propriété système de niveau de retard (`filter.asset_purdue_level`) pour importer à partir de Claroty CTD les enregistrements basés sur le niveau de retard. **Désactiver la classification basée sur le système d'exploitation**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Désactivez la classification basée sur le système d'exploitation pour l'équipement réseau et les appareils de l'Internet des objets (IoT) et leurs classes étendues en modifiant ce choix dans le script disponible.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	**Dépannage de Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)** Exécutez la tâche planifiée pour les validations et examinez les résultats afin de résoudre les problèmes éventuels à l'aide des étapes facultatives de la section Dépannage de Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) du Configuration guidée. **Conversion de l'ID du capteur en minuscules lors de l'importation des propriétés système des appareils** Remplacez la valeur de l'ID de capteur par des lettres minuscules pour éviter les problèmes liés au processus d'importation à l'aide de la `Convert Sensor Names to lowercase during Devices Import (sn_msftd4iotazsgc.convert_sensor_names_to_lowercase)` propriété système. **Filtrage d'appareils spécifiques pendant l'importation** Contrôlez le type d'appareils importés à l'aide de la section Configuration du filtre pour l'importation des appareils dans les propriétés système. **Prise en charge de l'importation du module de contrôle** Importez des appareils avec la classe de module de contrôle dans la CMDB et utilisez les mappages de classes supplémentaires pour les modules de contrôle. **Mappage de classes supplémentaire** Utilisez les mappages de classes supplémentaires suivants pour prendre en charge plus d'appareils : • Stockage • Point d'accès sans fil • Serveur de base de données • Téléphone IP • Multidiffusion/multidiffusion • Gare terminale • Panneau de commande de porte • Caméra IP
Portail de services	**Widgets publics sécurisés auxquels accèdent les utilisateurs invités** Sécurisez les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table en spécifiant les tables à partir desquelles le widget peut accéder aux données et les renvoyer pour les utilisateurs invités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Fermer toutes les notifications du portail en une seule fois Fermez toutes les notifications en une seule fois au lieu d'avoir à les fermer individuellement en sélectionnant **Effacer tout**. Les administrateurs du portail peuvent utiliser la *glide.service-portal.notification.threshold* propriété système pour configurer le nombre de notifications qui doivent s'afficher avant d'afficher l'option **Effacer tout** . La valeur par défaut est cinq.
Barre latérale	**Suggestions des participants** Sidebar Affiche une liste de participants qui peuvent aider à résoudre le problème d'un client dans la conversation existante.
Intelligence des compétences	**Intelligence des compétences Configuration guidée** Configurez Intelligence des compétences efficacement l'architecture des postes de l'entreprise via la configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez . **Page de destination Intelligence des compétences** Notez les parties de l'architecture des compétences et des postes de l'entreprise qui nécessitent une attention particulière grâce aux informations exploitables sur la Intelligence des compétences page de destination. Pour plus d'informations, consultez Skills Intelligence Workspace . **Espace de travail d'Intelligence des compétences** Accédez aux données relatives aux compétences et à l'architecture des postes de l'entreprise, telles que les compétences, les tâches et les rôles, à partir d'un seul emplacement. Vous pouvez afficher et modifier rapidement les compétences et les expertises dans un niveau de rôle d'un groupe de rôles à l'aide de la matrice de compétences. Pour plus d'informations, consultez Skills Intelligence Workspace . **Intégration de compétences personnalisées** Identifiez les compétences uniques à votre organisation et importez-les dans l'instance ServiceNow .Obtenez des suggestions sur la façon de traiter par lots des compétences telles que la suppression des doublons, l'identification des compétences connexes et l'ajout de nouvelles compétences nettes. Pour plus d'informations, consultez Bring in skills through Skills import .
Software Asset Management	**Mesurez la maturité de votre Gestion des actifs logiciels application via le portail de réussite** Mesurez la maturité et améliorez le retour sur investissement de votre Gestion des actifs logiciels application au sein de votre organisation grâce au tableau de bord Success Portal. Vous pouvez visualiser, identifier et signaler les options ou fonctionnalités sur lesquelles vous devez vous concentrer pour une utilisation Gestion des actifs logiciels efficace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Bénéficiez d’une visibilité complète sur l’utilisation de tous les SaaS applications Détectez et gérez toutes les applications payantes ou gratuites SaaS , accessibles via un navigateur et configurées dans le ServiceNow® Expérience numérique de l'utilisateur final produit (DEX). Gérez plus efficacement vos dépenses en Shadow IT en visualisant tous les utilisateurs qui accèdent à ces applications dans le rapport d’activité Shadow SaaS analytics à partir du navigateur. Ce rapport indique également l’utilisation de ces applications et la durée d’utilisation de chaque application. **Gérer les licences de tous les utilisateurs Okta** Gérez Okta les licences utilisateur en créant des abonnements pour Okta les utilisateurs. **Intégrer Salesforce Marketing Cloud à l’aide des informations d’identification OAuth 2.0** Intégrez Salesforce Marketing Cloud à l’aide des informations d’identification OAuth 2.0 et affichez le nombre de contacts pour les e-mails et les SMS. **Simplifiez la configuration des informations d’identification pour Adobe intégration à l’aide des informations d’identification de serveur à serveur OAuth** Simplifiez votre processus de configuration des informations d’identification en intégrant vos Adobe Cloud services à une ServiceNow instance à l’aide d’informations d’identification OAuth. Adobe migre des informations d’identification du compte de service (JWT) vers les informations d’identification de serveur à serveur OAuth. Pour plus d’informations, consultez la section Adobe Guide de migration . **Améliorer la lisibilité de la vue Utilisation de la licence avec une implémentation progressive de Gestion des actifs logiciels** Effectuez l’implémentation par Gestion des actifs logiciels phase en vous concentrant uniquement sur quelques produits logiciels que vous souhaitez gérer initialement. Vous pouvez accélérer progressivement le parcours d’implémentation en évaluant la progression. Cette approche vous permet de réduire l’encombrement sur la vue Utilisation de la licence et de générer des rapports uniquement sur les produits logiciels qui font partie de la phase d’implémentation actuelle. **Gérer Red Hat produits sous licence basés sur le cœur et de suivre leur consommation à l’aide de la Gestion des actifs logiciels Pack d’éditeurs pour Red Hat Enterprise Linux (RHEL)** Gérez les positions de licence basées sur les cœurs pour le RHEL produit et le Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters produit. Grâce à la métrique de licence basée sur les cœurs, vous pouvez suivre une mesure précise de la consommation des droits au niveau de l’hôte. **Déterminer la conformité de licence pour Microsoft Windows Serveur sur Azure selon les nouvelles règles d’octroi de licences Microsoft avec prise en charge BYOL**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Tirez parti de la prise en charge améliorée de BYOL pour évaluer la conformité des licences et mettre en œuvre les mesures correctives nécessaires pour Microsoft Windows Server et SQL Server sur Azure. Ce processus vous permet de confirmer que la conformité de licence dans Azure est conforme aux modifications les plus récentes des règles de gestion des licences d'ici Microsoft. **Détecter les logiciels et leurs types de licences sur Google Cloud Platform (GCP) en utilisant la prise en charge de BYOL** Détectez le logiciel et les types de licences du logiciel à GCP l'aide de la prise en charge BYOL améliorée pour Microsoft Windows Server et SQL Server. Grâce à la prise en charge supplémentaire de GCP, vous pouvez déterminer la conformité logicielle pour Windows Server et SQL Server dans votre infrastructure hybride sur site et dans le cloud. Vous pouvez également prendre des mesures correctives lorsque le logiciel n'est plus conforme. **Gérez la disponibilité des produits sous licence au niveau de l'édition à l'aide de la fonctionnalité de gestion des licences logicielles améliorée** Abordez la question de la gestion des licences de produit au niveau de l'édition en tirant parti des mises à jour hebdomadaires de la Gestion des actifs logiciels bibliothèque de services de contenu. Grâce à la fonctionnalité de gestion des licences logicielles améliorée au niveau de l'édition, vous pouvez définir vos propres règles d'exception pour les produits ne pouvant disposer d'une licence et les mettre à jour dans la bibliothèque de services de contenu. **Optimiser Microsoft 365 Abonnements avec une dépendance réduite vis-à-vis des solutions de détection pour suivre l'utilisation** Gérez Microsoft 365 les abonnements au sein ServiceNow avec une vue d'ensemble détaillée des abonnements actifs, inactifs et non affectés en fonction de leurs dernières dates d'activité. Cette fonctionnalité élimine le besoin de configurer des solutions de détection, telles que Microsoft SCCM, pour suivre l'utilisation et vous permet de collecter des données d'utilisation pour Microsoft 365 les applications. Vous pouvez récupérer des abonnements individuels Microsoft 365 en optimisant l'utilisation des ressources. **Améliorer la granularité via la vue Utilisation améliorée de la licence** Obtenez des informations détaillées sur les facteurs conduisant à des installations de logiciels sans licence, sur les logiciels qui ont été ignorés pendant le rapprochement et sur les instances dans lesquelles une installation de logiciel nécessite une action de l'utilisateur. Recevez des conseils sur les étapes à suivre, obtenez des informations sur les indicateurs contribuant à Oracle l'activation des options et obtenez une compréhension approfondie des résultats de rapprochement. **Gérer Microsoft Windows Gestion des licences de serveur via Configuration guidée** Utilisez Configuration guidée pour configurer Microsoft Windows la gestion des serveurs et des licences. Les vérifications préalables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	et une procédure pas à pas vous aident à configurer l'application Gestion des actifs logiciels avec succès. **Amélioration de la couverture et de la visibilité sur les cycles de vie des produits** Accroître la couverture des rapports sur le cycle de vie grâce à l'introduction de dates approximatives du cycle de vie. Bénéficiez d'une meilleure visibilité sur le processus de sélection des dates du cycle de vie. Des rapports transparents et complets permettent une gestion efficace et fiable de la fin de vie (EOL) de vos produits.
Strategic Planning	**Enterprise Agile Planning in Strategic Planning** • Prenez en charge plusieurs équipes agiles et leurs besoins de mise à l'échelle au sein d'une seule instance en utilisant des hiérarchies de travail et d'équipe flexibles. • Planifiez, visualisez et suivez le travail de l'ensemble des équipes grâce à des informations sur les dépendances à l'aide du nouveau tableau de planification. • Classez les éléments de travail par ordre de priorité et planifiez-les en itérations telles que les intervalles de planification ou les sprints à l'aide du nouveau backlog. • Confirmez votre adéquation avec l'évolution des besoins de l'organisation en mettant à niveau votre configuration Agile de manière flexible. **Améliorations de la vue de liste des commentaires ou des idées de produits** • Utilisez la modification en ligne pour autoriser les mises à jour en temps réel et modifier les commentaires ou les détails des idées de produits. • Modifiez plusieurs lignes à la fois et éliminez la nécessité de modifier chaque enregistrement individuellement. **Suivre le nombre de votes reçus pour le commentaire** Comprenez la popularité des commentaires à l'aide du champ de votes et hiérarchisez-les pour prendre des décisions éclairées. Ces votes sont directement reçus à partir du portail d'idées. **Planifiez efficacement avec un filtre prédéfini supplémentaire** À l'aide de l'approche Option d'entreprise, les architectes d'entreprise peuvent planifier, classer par ordre de priorité et planifier le travail dans l'espace Planification stratégique de travail en fonction des options d'entreprise et des applications d'entreprise en s'alignant sur la stratégie. **Améliorations de la hiérarchisation**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Affectez les rangs les plus élevés et les plus bas aux éléments de planification à l'aide des options **Déplacer vers le haut** et **Déplacer vers le bas** respectivement à partir de l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮) • Supprimez les éléments de planification à l'aide de l'option **Supprimer** de l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮) **Financial planning for planning items** • Widgets personnalisables permettant d'afficher les détails financiers tels que le budget alloué, le total des coûts les plus récents (CAE), l'écart (différence entre le budget et le CAE), la répartition des coûts planifiés et les valeurs réelles à ce jour par type de coût. • Exportez les coûts ou les informations de comparaison de référence aux formats Excel ou CSV. Utilisez ces fichiers pour partager les performances financières de vos éléments de planification avec les personnes concernées de l'entreprise, même si elles n'ont pas accès à votre ServiceNow instance. • Créez des lignes de dépense pour capturer tous les coûts non planifiés afin de répondre à vos besoins de travail sans les associer à des coûts planifiés prévus. • Supprimez tous les plans de coûts hors du champ d'application à l'aide de l'icône du menu contextuel de la ligne (⋮) pour gérer vos finances. • Expérience améliorée permettant d'enregistrer les préférences utilisateur afin de conserver les personnalisations apportées pour afficher ou masquer les colonnes, l'affichage de l'étendue temporelle, etc. **Filtres dans la notation** Appliquez des filtres sur la page Scoring pour afficher l'ensemble de données requis. Ces filtres sont enregistrés en tant que préférences. Cela vous permet également d'afficher le même ensemble de données et de poursuivre votre planification lorsque vous vous reconnectez. **Exporter les données des éléments du plan de portefeuille à partir de la notation ou de la hiérarchisation** Exportez les données des éléments de votre plan de portefeuille à partir de la page Notation ou de la vue de liste de l'onglet Ordre de priorité vers un Microsoft fichier Excel ou CSV pour partager les données et collaborer avec les personnes concernées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de votre entreprise. Si les filtres sont appliqués à la vue, les données filtrées sont exportées.
Gestion des abonnements	**Gérer vos abonnements de manière proactive** Affichez un résumé de vos abonnements aux produits dans une nouvelle interface utilisateur qui hiérarchise les données exploitables. **Afficher des aperçus sur vos allocations d'abonnement** Optimisez l'utilisation des abonnements en identifiant quand les abonnements sont sur-alloués et en affichant les abonnements que vous pouvez allouer. **Allouer des abonnements à l'aide des groupes recommandés** Accordez des autorisations aux utilisateurs appropriés en allouant des abonnements à l'aide des groupes recommandés. **Résoudre les problèmes liés à vos abonnements aux produits** Restez en conformité en mappant des tables personnalisées et des applications personnalisées à vos abonnements aux produits. **Surveiller l'utilisation de Now Assist** Affichez un résumé de vos Now Assist autorisations et suivez Now Assist l'utilisation de votre instance. **Afficher l'état d'installation de l'application** Déterminez si une application est disponible pour installation à partir de l'abonnement au produit actuel
Opérations de cycle de vie du fournisseur	**Lancement du module d'extension Risk Assessments for Supplier Lifecycle Operations** Un nouveau module d'extension, Risk Assessments for Supplier Lifecycle Operations (sn_supplier_tprm), a été ajouté et fournit une intégration à l'application d'évaluation des risques tiers pour effectuer des évaluations des risques lors de l'intégration de nouveaux fournisseurs à l'aide du playbook d'intégration de fournisseur. Pour plus d'informations, voir Using the supplier onboarding playbook to onboard suppliers **Using the supplier onboarding playbook to onboard suppliers** Le playbook d'intégration du fournisseur inclut désormais un nouveau playbook d'évaluation des risques qui déclenche deux flux différents pour effectuer des évaluations des risques du fournisseur, en fonction des modules d'extension que vous avez installés : • Si vous avez installé uniquement le module d'extension Risk Assessments Integration for Supplier Lifecycle Operations [sn_supplier_tprm, le playbook Effectuer une évaluation des risques déclenche le flux qui inclut des activités de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	vérification de l'éligibilité du fournisseur en créant des évaluations des risques. • Si vous avez installé les modules d'extension Risk Assessments for Supplier Lifecycle Operations [sn_supplier_tprm] et GRC : Third-party Risk Due Diligence [sn_tprm_dd, le playbook Effectuer une évaluation des risques déclenche le flux qui inclut des activités pour créer une demande de diligence raisonnable, remplir les évaluations du questionnaire sur les risques inhérents (IRQ) et effectuer des évaluations des risques pour un tiers ou un engagement. **Create a case on behalf of a supplier from the Source-to-Pay Workspace** Le gestionnaire des fournisseurs peut créer des tickets pour le compte des fournisseurs dans le Espace de travail de Source-to-Pay.
Table Builder	**Autonome Form Builder accès** Accédez à une version simplifiée et autonome de Form Builder via le menu Actions supplémentaires sur n'importe quel formulaire de la plateforme sans avoir à passer par d'autres applications pour l'utiliser. **Accès à Form Builder dans la section Liens connexes** Accédez directement à Form Builder partir de la section Liens connexes de n'importe quelle table. Form Builder est une expérience de création de formulaire simplifiée qui combine les meilleures fonctionnalités de la mise en page et du concepteur de formulaire. **Accès Form Builder de Générateur d'IU** Accédez Form Builder à vos formulaires et modifiez-les directement à partir de l'étape Générateur d'IU . **Afficher les tables de référence préférées lors de la création d'une table à partir d'une feuille de calcul** Lorsque vous créez une table à partir d'une feuille de calcul dans Studio du moteur de développement d'application, les tables de référence sont répertoriées dans l'ordre préféré. Vous pouvez afficher les tables dans votre application et les tables couramment utilisées ServiceNow avant une liste de toutes les autres tables de référence disponibles. **Nouvelles fonctionnalités de Créateur de tables pour le moteur de développement d'application** Des fonctionnalités telles que la vue de schéma, la vue de feuille de calcul, les flux et l'extracteur de PDF, qui n'étaient auparavant disponibles que dans Créateur de tables pour le moteur de développement d'application , sont désormais disponibles dans l'application consolidée Créateur de tables .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Telecommunications Network Inventory	**Visualization of rack** Visualisez les détails de votre rack tels que le placement de l'équipement à l'avant ou à l'arrière, les emplacements de rack disponibles et occupés, l'équipement occupé ou les détails des étagères. **Revision, operationalization, and decommission of a Configuration Item** Révisez un CI pour apporter des changements, y compris des modifications aux tables connexes telles que les attributs, les connexions et les relations. L'opérationnalisation vous permet de fusionner ces changements avec le CI d'origine, tandis que la mise hors service vous permet de mettre hors service ou de supprimer le CI de l'exploitation. **Visualization of network topology** Utilisez la vue de topologie du réseau pour afficher les nœuds (équipements), les bordures (connexions) et les points de terminaison (interfaces) de votre réseau afin de comprendre comment ils sont organisés et connectés. Vous pouvez visualiser plusieurs topologies simultanément à l'aide de l'option de recherche. **Capacity management** Utilisez la gestion de la capacité pour calculer et signaler la capacité de vos actifs réseau. Il s'agit de calculer les ressources maximales, occupées et disponibles, telles que les ports, les emplacements ou les racks dans votre réseau de télécommunication, à l'aide de fonctions et de mesures. **Inventory management view** Consultez la vue Gestion des stocks pour comprendre les détails de l'inventaire, y compris le nombre total d'équipements regroupés par modèle, fabricant et état du cycle de vie. En outre, vous pouvez afficher la disponibilité des racks, des ports et des emplacements au sein d'un site réseau. **Define the cable details** Définissez les instances d'inventaire réseau suivantes. • Câble - Les câbles à fibre optique relient les sites avec des points de terminaison ouverts, indiquant qu'ils ne se terminent pas directement à l'équipement. • Brin - Les brins sont les fils individuels à l'intérieur des câbles. • Canal - La canalisation consiste à sous-évaluer la bande passante disponible en bandes passantes plus petites. **Create a change request from Network Inventory Workspace** Utiliser Telecommunications Network Inventory la conception (TNI) pour modifier les détails des points de terminaison

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de connexion physique et logique, ainsi que pour ajouter ou supprimer des membres d'un groupe d'agrégation de liens (LAG).
Générateur de thèmes	**Modification des composants** Modifiez les composants individuels pour mieux correspondre à votre marque et pour répondre aux normes de conformité en matière d'accessibilité. Les accroches de thème que vous pouvez modifier sont spécifiques à chaque type de composant. Pour plus d'informations, consultez la section **Informations sur l'accessibilité** qui suit. **Messages de nouvelle fonctionnalité** Découvrez les nouvelles fonctionnalités via un modal Nouveautés lors du premier lancement de la version mise à jour de Générateur de thèmes.
Gestion des risques liés aux tiers	**Event-driven management — automate assessment processes** Configurez les règles qui génèrent et envoient automatiquement des questionnaires et des demandes de documents aux engagements et aux tiers à l'aide de la fonctionnalité de gestion pilotée par les événements. Pour les engagements et les tiers qui répondent aux critères que vous définissez, vous spécifiez le calendrier et les modèles de demande de questionnaire et de document. Vous pouvez automatiser tous les types d'évaluation, à l'exception de l'intégration. **Nouveau groupe d'utilisateurs : Assignataires de demande de diligence raisonnable** Activez chaque membre du groupe des délégataires de demande de diligence raisonnable pour recevoir une notification par e-mail des nouvelles demandes de diligence raisonnable. Pour les demandes à l'état **Nouveau** ou **Non affecté** , le propriétaire n'est pas encore spécifié. N'importe quel membre du groupe peut affecter un propriétaire. **Nouveaux rapports sur le tableau de bord de gestion de la diligence raisonnable** Utilisez les rapports de gestion de la diligence raisonnable, en tant que gestionnaire ou évaluateur des risques tiers, pour suivre, classer par ordre de priorité et gérer vos responsabilités. **Suivi d'une activité gérée** Affichez les activités gérées dans la table des activités d'analyse de l'utilisation à des fins de suivi et de vérification dans l'application Gestion des risques liés aux tiers . **Contenu du nouveau questionnaire SIG (Standardized Information Gathering)** Utilisez les modèles SIG mis à jour pour les versions 2024, 2023, 2022 et 2021 après la mise à niveau vers GRC : intégration du questionnaire SIG version 18.x dans le cadre de l'application Gestion des risques liés aux tiers .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Générateur d'IU	**Images personnalisées** Chargez des images personnalisées dans les composants Icône et Image. **Boîtes de dialogue non modales** Superposez des informations sur une page afin d'interagir à la fois avec le contenu principal et avec le contenu de la fenêtre via une boîte de Générateur d'IU dialogue non modale. **Intégration de Générateur d'IU et Form Builder** Accédez Form Builder directement à partir du composant de formulaire sur l'étape Générateur d'IU .
Centre de mise à niveau	**Managing upgrade risk** Soyez averti des conflits possibles qui peuvent résulter de plusieurs personnalisations sur un fichier de métadonnées ignoré, avec un nouveau message d'interface utilisateur sur les pages de formulaire des fichiers de métadonnées. **Previous Resolutions related list** Affichez les résolutions des mises à niveau précédentes pour les enregistrements ignorés sélectionnés à l'aide de la liste connexe Résolutions précédentes.
Analyse de l'expérience utilisateur	**Analyse de la plateforme Intégration** Amélioration des capacités de requête pour Analyse de la plateforme l'intégration **Composant UIB des entonnoirs** Permettez aux utilisateurs d'afficher les entonnoirs créés dans le Analyse de l'expérience utilisateur tableau de bord.
Agent virtuel	**Now Assist in Virtual Agent** • Implémenter Now Assist dans les Agent virtuel conversations et les Microsoft Teams canaux mobiles. • Testez et prévisualisez les rubriques dans le canal mweb ou nowassistpanel. **LLM topic discovery in Virtual Agent** • Créez des rubriques qui utilisent LLM au lieu de Compréhension du langage naturel (NLU). • Associez les rubriques LLM à l'assistant LLM dans Agent virtuel LLMNow Assist.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Analysez Now LLM les réponses aux énoncés tout en testant les rubriques LLM. • Obtenez des détails de test approfondis pour les rubriques LLM à l'aide des nouveaux onglets **Découverte de rubriques** et **Modifier les variables** . **Input Collector user input control** • Utilisez le nouveau contrôle Collecteur d'entrée dans les rubriques LLM pour collecter des données auprès des utilisateurs et créer des instructions avec l'IA générative. • Faites glisser les nœuds à l'intérieur et à l'extérieur du collecteur d'entrées au lieu de les supprimer et d'en ajouter de nouveaux. • Faites glisser les nœuds d'un collecteur d'entrées à un autre si vous disposez de plusieurs collecteurs d'entrées sur votre canevas. • Activez l'option **Message de confirmation** dans le collecteur d'entrées pour résumer vos entrées. Soumettez les entrées ou redémarrez le processus de collecte d'entrées, en sélectionnant **les options Oui** ou **Non** , ou en saisissant une réponse en langage clair. Utilisez le contrôle de réponse du bot de texte basé sur LLM pour générer des messages aux utilisateurs dans les conversations à l'aide de la détection de rubriques LLM. **Contrôle de l'entrée de l'utilisateur de la date/heure** Entrez le format JJ-MM-AAAA dans l'entrée utilisateur Date/Heure pour les régions utilisant ce format. **Sélectionner dynamiquement les actions de notification de Virtual Agent** Lors de la création d'une Agent virtuel rubrique, vous pouvez transmettre une ou plusieurs actions de notification en tant que paramètres au lieu d'une seule action statique. Toutes les actions doivent être prédéfinies pour la notification. **Hide or reveal the Show me everything button** Définissez la propriété système pour la `glide.cs.disable_show_me_everything` détection de rubriques NLU/mots clés. Vous pouvez également mettre à jour les valeurs trouvées dans le contrôle de l'utilitaire d'action des scripts par défaut dans Agent virtuel les rubriques de message d'accueil qui utilisent la détection de rubriques LLM. **Les propriétés système** Les nouvelles propriétés système suivantes affectent les résultats Recherche IA dans la détection avec rubrique en cours :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• *com.glide.cs.gen_ai.enable_mid_topic_ai_search* • *sn_nowassist_va.enable_mid_topic_ai_search_catalog_result* **Correctif 1 de Washington DC** À partir du Washington DC correctif 1, les fonctionnalités suivantes sont disponibles : • Carousel user input control : utilisez le contrôle d'entrée utilisateur Carrousel dans une rubrique compatible Agent virtuel LLM pour présenter une invite et une série horizontale d'images étiquetées. • Feuille de propriétés de contrôle d'entrée de l'utilisateur de choix dynamique : utilisez le champ **Autoriser l'utilisateur à sélectionner plusieurs choix** pour permettre aux utilisateurs de choisir plusieurs choix dans l'affichage de liste. • Propriété système de retour de latence : la *com.glide.cs.message.processing.enabled* propriété système informe les demandeurs par un message de latence temporaire chaque fois que le LLM traite leur demande dans le client Web et Now Assist le Agent virtuel panneau. Cette propriété système est désactivée par défaut et le message de latence varie en fonction de l'appel LLM. • Utilisez cette fonction API Agent virtuel pour prendre en charge Now Assist l'expérience sur plusieurs canaux de fournisseur. Consultez Enable Now Assist experience in Virtual Agent API pour plus d'informations. • Utilisez cette option Bot Interconnect pour prendre en charge Now Assist les cas d'utilisation de bot primaire et secondaire activés.
Visa Spoke	**Actions du spoke** Utilisez le Spoke Visa pour gérer tous les litiges relatifs aux cartes dans le système VROL (Visa Resolve Online). Grâce Spoke Visa aux actions, vous pouvez rechercher des transactions, collaborer avec les marchands, gérer les litiges et exécuter d'autres fonctions avec une sécurité renforcée. Vous pouvez également résoudre les litiges, accéder aux données et utiliser d'autres fonctionnalités.
Réponse aux vulnérabilités	**Configurer le questionnaire pour les demandes d'exception basées sur la condition** Configurez les questionnaires en fonction des conditions des demandes d'exception. **Affichage des enregistrements dans les espaces de travail en cliquant sur les liens dans les notifications par e-mail**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Lorsque vous cliquez sur les liens dans une notification par e-mail, les enregistrements s'ouvrent dans Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités le rôle de l'utilisateur ou Espace de travail de remédiation IT en fonction de celui-ci. **Analyser le paysage de la vulnérabilité dans Vulnerability Manager Workspace** Affichez un résumé global des vulnérabilités actives grâce à une représentation visuelle des évaluations des risques, de la progression du rattrapage, des charges de travail du groupe d'affectation et des enregistrements dans les tâches de rattrapage. **Acquisition du résumé d'un ensemble de vulnérabilités à l'aide de filtres** Affichez un résumé d'un ensemble de vulnérabilités actives en filtrant ces vulnérabilités sur la page d'accueil du Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. **Associer des contrôles compensatoires à une CVE et à un TPE pour réduire les risques dans Vulnerability Manager Workspace** Associez les contrôles compensatoires pertinents à une entrée de vulnérabilité commune (CVE) et à une entrée tierce (TPE), qui peuvent être utilisées pour réduire les risques dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. **Désactiver ou activer les demandes de réduction du risque pour les vulnérabilités liées à une CVE ou une TPE dans Vulnerability Manager Workspace** Activez ou désactivez les demandes de réduction du risque pour les vulnérabilités liées à une CVE ou une TPE dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. **Utiliser la modification en bloc dans Vulnerability Manager Workspace** Vous pouvez effectuer les tâches suivantes sur plusieurs éléments vulnérables d'hôte et tâches de rattrapage simultanément dans :Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités • Mettre à jour l'état des éléments vulnérables • Mettre à jour la solution préférée pour les éléments vulnérables • Affecter des enregistrements à un propriétaire de rattrapage ou à un groupe d'affectation pour le rattrapage • Supprimer les affectations pour les éléments vulnérables **Réception de notifications sur les faux positifs et les demandes d'exception** Recevez des notifications et des rappels sur les faux positifs et les demandes d'exception qui modifient les enregistrements d'approbation en définissant les dates d'expiration et de rappel de l'approbation sur les règles d'approbation. **Vulnerability Crisis Management**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Affichez les horodatages pour afficher la dernière évaluation des événements. L'onglet **Évaluation** de l'espace de travail n'est visible que lorsque les nouvelles évaluations sont créées. Affichez le lien vers les incidents de sécurité majeurs sur le pour les Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités éléments vulnérables. **CISA Known Exploit Vulnerability (KEV) Integration** Importez le format CSAF (Common Security Advisory Framework) via l'importation de fichiers XML/JSON, les appels d'API ou les avis, et mappez les solutions aux vulnérabilités associées. **Cybersecurity Executive Dashboard** Accédez à une vue unifiée du paysage de sécurité de votre organisation grâce au tableau de bord de direction de la cybersécurité, qui consolide les données de divers produits de la ServiceNow Security Operations suite. **Quick start tests pour Vulnerability Response.** Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que Vulnerability Response fonctionne toujours. Si vous avez personnalisé Vulnerability Response, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations. **Mettre à jour les éléments vulnérables avec les données de la dernière détection ouverte** Mettez à jour les éléments vulnérables avec les données les plus récentes et les plus précises de la dernière détection ouverte en définissant la propriété `sn_vul.show_last_open_detection` système sur vrai. Les valeurs Adresse IP, SSL, Port, Protocole, Nom DNS, Nom NetBIOS et Description des éléments vulnérables sont mises à jour avec les dernières valeurs de détection ouvertes lors de l'ingestion et du changement d'élément de configuration (CI) (réapplication de la règle de recherche de CI). Pour appliquer cette mise à jour aux VIT existants, exécutez la `Update Last Open Detection Value To VITs` tâche planifiée. Cela permet de s'assurer que les dernières valeurs de détection ouvertes sont correctement mises à jour sur tous les VIT existants.
Intégrations de Vulnerability Response	**Exploiter le score EPSS (Exploit Prediction Scoring System) pour la hiérarchisation des vulnérabilités** Enrichissez les données NVD dans votre instance pour classer par ordre de priorité et corriger les vulnérabilités à l'aide de l'intégration EPSS (Exploit Prediction Scoring System) pour importer les données EPSS associées aux vulnérabilités et aux expositions courantes (CVE) à partir de FIRST.org.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Ingestion connue pour être utilisée dans les campagnes de rançongiciels À partir de la version 21.0.5 de Vulnerability Response, un nouveau champ, **Known To Be Used in Ransomware Campaigns**, est ingéré à partir du catalogue des vulnérabilités exploitées connues (KEV) de la Cybersecurity & Infrastructure Security Agency (CISA). **Générer des solutions par Rapid7 InsightVM Utilisation de solution_id** À partir de la version 21.0.5 de , il existe une mise à jour dans le processus de création de Vulnerability Responsesolutions pour Rapid7 InsightVM. Auparavant, les solutions étaient générées en fonction des informations fournies dans les champs **solution_summary**, **solution_fix** et **solution_type** . Toutefois, avec cette mise à jour, Rapid7 InsightVM utilise les solution_id envoyées par le scanner pour créer des solutions, même si les champs solution_summary, solution_fix ou solution_type sont vides.
Studio de workflow	Accès Générateur de décision à partir de Studio de workflow. Utilisez cette fonction Générateur de décision pour créer et gérer des règles de décision. **Flow Designer** Accès Concepteur de flux à partir de Studio de workflow. Utilisez cette fonction Concepteur de flux pour créer des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder. **Tableau de bord des connexions du concentrateur d'intégration** Accéder au tableau de bord des Hub d'intégration connexions à partir de Studio de workflow. Utilisez le Hub d'intégration tableau de bord Connexions pour afficher et configurer vos alias de connexion et d'informations d'identification via une interface simplifiée. **Playbooks** Accès Playbooks à partir de Studio de workflow. Utilisez cette fonction Playbooks pour créer des workflows inter-entreprises et créer un processus unifié et unique.
Workforce Optimization pour le service clientèle	**Mesures des performances pour le canal vocal** Surveillez et gérez l'intégrité des files d'attente vocales. L'intégration de permet Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle aux gestionnaires de surveiller en temps réel les performances des Amazon Connect agents et des files d'attente du canal vocal. **Mesures des performances pour les canaux conversationnels** Surveillez et gérez l'intégrité du service client sur les canaux de messagerie des consommateurs, y compris WhatsApp, Facebook,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	LINEet les SMS. Ces mesures de performances sont visibles dans Channel Management. **Intégration Microsoft Outlook avec Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle** Synchronisez le calendrier de l'équipe Optimisation de la main d'œuvre pour le service clientèle avec Microsoft Outlook afin que les gestionnaires et les agents puissent afficher leurs calendriers et leurs événements sur Microsoft Outlook.
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	**Intégrer Coaching with Learning avec ServiceNow University** Acquérir des ServiceNow compétences en l'utilisant ServiceNow University après l'avoir intégré à Coaching with Learning.
Espace de travail	**Taille de fichier maximale autorisée pour les pièces jointes** La définition de la taille maximale du fichier fournit de l'espace de stockage pour les pièces jointes et les documents dans l'espace de travail.
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	**Activer l'indexation du texte dans les jeux de variables de plusieurs lignes** Développez le rappel de recherche globale pour inclure les éléments de catalogue dont le contenu est défini dans vos Catalogue de services jeux de variables de plusieurs lignes. Configurez une propriété système pour que Zing indexe le contenu à partir de jeux de variables de plusieurs lignes pour l'afficher dans les résultats de recherche globale.

Modifications apportées aux fonctionnalités et aux Washington DC produits

Résumé des notes de version cumulatives sur les changements apportés aux fonctionnalités et aux Washington DC produits.

Les produits existants ont été mis à jour et modifiés dans Washington DC. Cela inclut le changement de nom de certains boutons ou fonctionnalités.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	**La correspondance et le développement de synonymes conservent les termes définis comme des mots vides** Lors de l'évaluation des correspondances de synonymes et des expansions, Recherche IA conserve les termes de requête de recherche définis comme des mots vides. Ce comportement permet de s'assurer que les correspondances de synonymes renvoient des résultats cohérents, quelle que soit la version du synonyme recherchée par l'utilisateur. **Changements de champ sur Recherche IA Formulaire Configuration de résultat Genius**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>Dans le formulaire de configuration de résultat Recherche IA Genius, le champ de choix du type de réponse de résultat Genius a été supprimé. Le champ de script de logique de résultat Genius a été remplacé par des champs de script de Recherche IA processeur de demande et Recherche IA de processeur de réponse distincts.</td></tr>
<tr><td>API</td><td>
<h3>Classes du champ d’application modifiées</h3>
<table>
<tr><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr>
<tr><td>DecisionTableAPI - Scoped, Global</td><td>La méthode createAnswerElements() prend désormais en charge des types d’éléments de réponse supplémentaires.
Due_date
Glide_date
Glide_date_time
Glide_duration
Longint</td></tr>
<tr><td>GlideRecord - Scoped</td><td>Une nouvelle propriété système, glide.db.forced.chunk.threshold , permet aux méthodes deleteMultiple() et updateMultiple() de forcer les suppressions et les mises à jour d’enregistrements de blocs au-delà d’un certain seuil.</td></tr>
</table>
<h3>Classes globales modifiées</h3>
<table>
<tr><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr>
<tr><td>DecisionTableAPI - Scoped, Global</td><td>La méthode createAnswerElements() prend désormais en charge des types d’éléments de réponse supplémentaires.
Due_date
Glide_date
Glide_date_time
Glide_duration
Longint</td></tr>
<tr><td>GlideRecord - Global</td><td>Une nouvelle propriété système, glide.db.forced.chunk.threshold , permet aux méthodes deleteMultiple() et updateMultiple() de forcer les suppressions et les mises à jour d’enregistrements de blocs au-delà d’un certain seuil.</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>

API clientes modifiées

<table>
<tr><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr>
<tr><td>GlideForm (g_form) - Client</td><td>La méthode addFormMessage() a un nouveau paramètre <code>options</code> pour ajouter des boutons à un message de formulaire.</td></tr>
</table>

API REST modifiées

<table>
<tr><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr>
<tr><td>System for Cross-domain Identity Management (SCIM) API</td><td>Le SCIM - PATCH /scim/Groups/{group_id} point de terminaison renvoie un nouveau message d’état 204 lorsque la propriété d’interface utilisateur SCIM, Activer la réponse API du correctif de groupe sans contenu, est réussie.</td></tr>
</table>

</td></tr>
<tr><td>Advanced Risk</td><td>

Amélioration de la configuration de l’identification des risques

Dans la configuration de l’identification des risques, les administrateurs des risques peuvent ajouter plusieurs tables et les mapper aux RAM respectives.

Migration du contenu de GRC Workspace vers ARA Workspace

Tout le contenu de l’espace de travail d’évaluation des risques a été recréé dans le nouvel espace de travail ARA. Avec ce changement, le contenu de l’évaluation des risques peut être référencé à partir de l’espace de travail ARA au lieu de l’espace de travail GRC. Toutes les personnalisations effectuées dans l’espace de travail GRC ne sont pas reportées dans l’espace de travail ARA. Vous devez réappliquer ces personnalisations aux pages par défaut disponibles dans l’espace de travail ARA pour les consulter pendant l’évaluation des risques.

</td></tr>
<tr><td>Agent Client Collector</td><td>

Sélection automatique de Serveur MID

- Recevez des informations supplémentaires Serveur MID à utiliser comme points de communication alternatifs lors de la sélection automatique Serveur MID .
- La sélection automatique Serveur MID est désactivée par défaut.

Règles de mesures

Configurez des seuils manuels pour générer des alertes de mesures à l’aide de la fonctionnalité Règles de mesures au lieu de l’interface utilisateur Seuils statiques.

Récupération des mesures pour les ressources dans le cloud

</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez Azure des vérifications et des politiques pour récupérer des mesures hautes performances pour les ressources virtuelles dans le cloud. **Tableaux de bord de technologies de monitoring** • Filtrez les mesures par élément de configuration (CI) sélectionné dans les AWSGCP tableaux de bord et Technologie de surveillance. • Utilisez l'option mise à jour Tableau de bord de technologies de monitoring pour Azure. Le tableau de bord contient des onglets supplémentaires qui fournissent plus d'informations sur votre Azure infrastructure. • L'affichage des tableaux de bord des technologies de surveillance requiert le rôle dashboard_admin en plus du rôle agent_client_collector_admin existant. **Nettoyeur de table d'agent** Supprimez les enregistrements d'agent déconnectés ou inactifs depuis plus de 30 jours à l'aide du nettoyeur de table d'agent. **Vérifications SNMP** Les vérifications SNMP fonctionnent par défaut avec v3.
Expérience de l'agent pour CSM	**Espace de travail configurable de CSM Pages d'enregistrement** Les pages d'enregistrement suivantes sont les pages par défaut pour les nouveaux clients : • CSM Page d'enregistrement par défaut • CSM Page d'enregistrement d'interaction Les pages d'enregistrement suivantes restent les pages d'enregistrement par défaut pour les clients de mise à niveau : • Enregistrement par défaut • Page d'enregistrement d'interaction **Enregistrements connexes dynamiques pour Espace de travail configurable** À partir de cette Washington DC version, les enregistrements connexes dynamiques du module d'extension Espace de travail configurable (com.snc.uib.sn_dyn_rel_rec) ont été déplacés vers le ServiceNow Store. Toutes les nouvelles améliorations apportées à la fonctionnalité d'enregistrements connexes dynamiques sont fournies via cette application de stockage. **Raccourcis clavier** Utilisez les raccourcis clavier pour réduire le temps nécessaire à l'exécution de diverses tâches. Pour plus d'informations, consultez la section Informations sur l'accessibilité qui suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Redisposition pour l'espace de travail configurable Espace de travail configurable de CSM prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez la section Informations sur l'accessibilité qui suit.
Gestion des coûts du cloud	**Valeur par défaut mise à jour des propriétés système pour l'analyse des dépenses** La valeur par défaut des propriétés système suivantes a changé : • *sn_cld_spend_core.metricbase_transform_limit*: valeur par défaut : 20 000 • *sn_cld_spend_core.spend_report_per_chunk_workload_size*: valeur par défaut : 500
Fonctionnalité commune de gouvernance, de risque et de conformité	**Privilèges de gestion des problèmes** • Pour la gestion d'un problème, les mêmes niveaux de privilèges sont affectés au gestionnaire et à GRC l'utilisateur GRC . Si vous disposez du rôle de gestionnaire, du GRC rôle d'utilisateur GRC , du rôle d'utilisateur métier ou du rôle d'utilisateur métier Lite, vous pouvez créer un problème. • Créez ou mettez à jour une tâche de rattrapage si vous êtes un profil de problème ou si la tâche de rattrapage vous est affectée.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	**Application de l'App Store CMDB Workspace** • Unified Map : ◦ Configurez les CI qui apparaissent sur les cartes en filtrant les CI en fonction de leur étape de cycle de vie. Par exemple, vous pouvez filtrer tous les CI en fin de vie afin que seuls les CI opérationnels apparaissent sur les cartes. Pour plus d'informations, consultez Configure operational states of CIs . ◦ Limitez le nombre de niveaux de hiérarchie affichés pour les CI de service d'application en définissant le niveau de la carte. Vous pouvez, par exemple, définir le niveau de la carte sur un nombre plus petit pour réduire la taille globale d'une carte afin d'améliorer les performances. ◦ Affichez à la fois le CI source et le CI cible sur les cartes de détails lorsque vous sélectionnez un élément de connexion de membre de groupe sur une carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	◦ Affichez tous les attributs pour tous les points de terminaison Service Mapping, y compris le type de point de terminaison. ◦ Mettez en surbrillance tous les nœuds associés à une carte en sélectionnant un service d'application ou une carte d'éléments connexes. ◦ Affichez la carte de détails pour chaque CI associé à un groupe de CI dynamique dans le volet Attributs. ◦ Configurez le nombre maximal de niveaux à afficher sur une carte à partir du nœud d'accueil, en définissant la propriété *sn_cmdb_ws.unifiedmap.map_search_filter.max_levels* système sans avoir à l'ajouter au préalable. Pour plus d'informations, consultez Components installed with CMDB Workspace . • Intégration du gestionnaire de données CMDB dans CMDB Workspace ◦ Toutes les fonctionnalités du gestionnaire de données CMDB sont désormais disponibles dans l'espace de travail CMDB. Administrer les politiques et gérer les tâches, gérer les définitions de mise hors service et les listes d'exclusion, et examiner et approuver ou rejeter les tâches affectées. ◦ Affichez l'analyse dans différents graphiques et décomptes pour les processus CMDB Data Manager en cours. • Intégration de Data Certification dans CMDB Workspace Les fonctionnalités de certification des données sont désormais entièrement prises en charge dans CMDB Workspace à l'aide du type de politique Certification dans le gestionnaire de données CMDB. Examinez, certifiez ou modifiez les valeurs de champ pour les enregistrements des tables sélectionnées afin de vous assurer que ces valeurs correspondent exactement aux besoins des tâches organisationnelles. Affichez l'analyse dans différents graphiques et décomptes qui tiennent également compte des processus de certification des données en cours. • Intégration de la déduplication dans CMDB Workspace ◦ Corrigez les tâches de déduplication en bloc et de façon cohérente en créant des bibliothèques de modèles de déduplication. ◦ Corrigez les tâches de déduplication dans un emplacement central, le tableau de bord de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	déduplication. Corrigez plusieurs tâches de déduplication en une seule opération en exécutant un ou plusieurs modèles. Suivez la progression au fur et à mesure que les modèles s'exécutent et examinez les résultats du rattrapage. ◦ Consultez les statistiques et les problèmes potentiels liés aux CI en double dans votre CMDB en examinant le volet Aperçus de déduplication. • Expérience CMDB 360 dans CMDB Workspace : limitez le champ d'application des données de la vignette Couverture du tableau de bord CMDB 360 aux classes CMDB uniquement à l'aide de la *sn_cmdb_ws.ms.calculate_cmdb_only* propriété système. Pour plus d'informations, consultez Components related to CMDB 360 . **Prise en charge de la remontée pas à pas de CMDB Health lors de la sélection d'un champ recommandé** Identifiez les champs recommandés qui ne sont pas renseignés dans les tables de référence en sélectionnant un champ à partir d'une table référencée pour la mesure recommandée de l'intégrité CMDB en utilisant la remontée pas à pas et en interagissant directement avec la table Champs recommandés de la CMDB [cmdb_recommended_fields]. **Capturer des données CMDB 360 pour les classes non-CMDB** Activez la capture des données CMDB 360 pour les CI provenant de classes non CMDB (classes non dérivées de la classe Élément de configuration [cmdb_ci]) en définissant la valeur de la *glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled* propriété système sur vrai. **Prise en charge CMDB pour l'instance de produit** Empêchez les doublons lors de la gestion des actifs opérationnels de votre organisation tout au long de leur cycle de vie dans l'application et les Gestion des actifs matériels workflows en utilisant des identificateurs d'instance de produit (PID) uniques.
Autorisation et surveillance continues	**Génération de plans de procédure d'évaluation pour un plan de tests** La section Test de **contrôle** du formulaire Modèle de test est mise à jour avec des champs supplémentaires tels que Examiner, Entretien et Test, qui s'inspirent des directives de test de contrôle du NIST. **Determine control effectiveness of a control test** De nouveaux champs supplémentaires, tels que Examiner, Entretien et Test, sont ajoutés aux formulaires Plan de test et Test de contrôle pour tester l'efficacité du contrôle. **Déclaration d'implémentation de document pour un contrôle** Le formulaire de contrôle comporte désormais un nouveau champ appelé instruction d'implémentation, qui est requis avant de faire passer le contrôle à l'état Évaluer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Champ de discussion dans les formulaires Objectif du contrôle et Contrôle En fonction des contrôles 800-53, le contenu de discussion fourni par le NIST pour chaque contrôle est expédié par le système de base au niveau de l'objectif du contrôle, qui est également mis à jour dans le formulaire Contrôle lors de la création du contrôle.
Plateforme principale Now Platform	**Avertissement en cas d'échec de la mise à niveau ou de l'activation du module d'extension** Un message d'avertissement s'affiche désormais si l'opération de modification ou de création de table échoue lors de la mise à niveau ou de l'activation d'un module d'extension. **Tables système exclues des règles d'archivage** Vous ne pouvez plus créer de règles d'archivage pour certaines tables. **Lier une règle de destruction à une règle d'archivage** Vous devez maintenant spécifier une règle d'archivage connexe lors de la création d'une règle de destruction d'archive. La liaison d'une règle d'archivage à la règle de destruction d'archives améliore les performances lors de la suppression des enregistrements archivés. **Enregistrements périphériques supprimés avec destruction des archives** Les enregistrements périphériques des tables Entrée de journal [sys_journal_field], Pièce jointe [sys_attachment] et Audit système [sys_audit] sont désormais automatiquement supprimés lorsque des données sont supprimées lors de la destruction d'une archive. **Fonctionnalité de capacité étendue dans les tables distantes** La capacité étendue permet de stocker des lignes supplémentaires pour une table distante si les données récupérées dépassent 1 000 lignes. **Enregistrements d'audit non annulables** Réduisez les chances que les enregistrements d'audit ne soient pas écrits lorsqu'une transaction est annulée avec le nouveau paramètre par défaut. **Notification et modifications d'invitation à une réunion sur le formulaire Délégué granulaire** **Les options Toutes les notifications** et **Invitations à des réunions** du formulaire Délégué granulaire sont désormais définies sur False par défaut, afin d'éviter les soucis liés à l'obtention de notifications contenant des données sensibles et critiques pour la sécurité. Vous pouvez sélectionner ces options si vous souhaitez que le délégué reçoive la notification de délégation et les invitations aux réunions. **Amélioration de la sécurité de journalisation** Explorez le nouveau champ dans les lignes de journal de nœud pour identifier le script ou le composant qui a généré le message

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	du journal. Les lignes de début de transaction incluent un nouveau champ précisant le type de demande effectué. **Localisation de noms de produits et d'applications** Les noms des produits et applications existants sont localisés de manière incrémentielle dans les langues prises en charge, en commençant par le néerlandais, le Français, le Français (canadien), l'allemand, le coréen, l'italien, le japonais, le portugais (brésilien) et l'espagnol. Les nouveaux noms des produits et des applications sont localisés dans toutes les langues prises en charge.
Gestion du service clientèle (CSM)	**Enregistrements connexes dynamiques pour Espace de travail configurable** À partir de cette Washington DC version, les enregistrements connexes dynamiques pour le Espace de travail configurable module d'extension (com.snc.uib.sn_dyn_rel_rec) ont été déplacés vers le ServiceNow Store Toutes les nouvelles améliorations apportées à la fonctionnalité d'enregistrements connexes dynamiques seront fournies via cette application de stockage. **Améliorations du sélecteur de service de ticket** Utilisez une recherche par mot clé et des filtres de catégorie dans le service produit, sélectionnez la version du sélecteur de service de ticket pour rechercher des services disponibles. Affichez les services disponibles dans une vue de carte et parcourez facilement plusieurs pages de services. **Application Customer Contracts and Entitlements** L'activation du module d'extension Customer Contracts and Entitlements ajoute le module Contracts and Entitlements au navigateur d'application et Espace de travail configurable de CSM supprime l'action **Nouvelle** interface utilisateur de la liste connexe Contrats des formulaires Compte et Consommateur.
Détection de données	**Les modèles de données par défaut prennent en charge la modification et les mots clés** Vous pouvez modifier les modèles de données par défaut et ajouter des mots clés. **Modifier les modèles de données actifs et les tables cibles** Vous pouvez maintenant modifier les modèles de données actifs et les tables cibles pour une tâche.
Gestion des données pour CSM	**Transférer les configurations de parties associées vers sys_metadata** Transférez la table Configuration des parties associées [sn_customerservice_related_party_configuration] à la table Fichier d'application [sys_metadata] entre les instances des clients à l'aide des ensembles de mises à jour. **Associer un utilisateur existant à un enregistrement de consommateur**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	À partir de la Washington DC version, seuls les administrateurs peuvent associer un utilisateur à l'enregistrement de consommateur. **Créer des utilisateurs via la liste de recherche Utilisateur sur le formulaire Consommateur** À partir de la Washington DC version, vous pouvez créer sys_users directement à partir de la liste de recherche Utilisateur sur le formulaire de consommateur. Cette fonctionnalité s'applique à la fois aux utilisateurs internes (snc_internal) et externes (snc_external). **Intégrer la base du modèle de service à Request Management** Surveillez la progression des tickets en tant que membre du personnel de Business Location directement depuis le Service Portal Business Location (BLSP) après avoir soumis une demande de catalogue. **Création d'un ticket de support pour le personnel d'un emplacement d'entreprise externe (EBL)** Permettez au personnel de votre emplacement d'entreprise interne (IBL) et de votre emplacement d'entreprise externe (EBL) de suivre les problèmes. Votre personnel peut suivre les tickets pour le compte d'un emplacement d'entreprise, sur les produits vendus déployés au sein d'un emplacement d'entreprise ou sur les éléments de base installés déployés au sein d'un emplacement d'entreprise.
Changements de vélocité DevOps	**Création de changement automatisée améliorée** Évitez les problèmes qui peuvent se produire dans la procédure guidée de création de demande de changement automatisée en raison de l'état de la connexion de l'outil. **Nouveaux flux de transition d'état pour le modèle de changement DevOps** Déplacez et suivez les changements via des flux de transition ajoutés pour les états Changement - DevOps - Nouveau et Changement - DevOps - Calendrier dans le modèle de DevOps changement. **Gestion des erreurs pour les flux DevOps** Affichez les erreurs correspondant à une demande de changement dans les notes de travail d'une demande de changement et dans les journaux de console de l'outil de pipeline lorsqu'une règle métier ou une politique de données provoque un problème lors de la mise à jour d'un changement dans les flux d'approbation manuelle de demande de changement, DevOps d'approbation d'automatisation minimale de demande de changement ou DevOps d'approbation d'automatisation avancée de demande DevOps de changement. **Script DevOpsChangeRelationshipHelper pour récupérer les données de changement**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Récupérez les données associées à une demande de changement en fonction du type de relation spécifié à l'aide du script include DevOpsChangeRelationshipHelper . **Nouvelle propriété pour spécifier la limite de nouvelles tentatives** Spécifiez le nombre maximal de fois où l'action de détection sera automatiquement retentée après avoir atteint la limite de taux à l'aide de la *`Maximum limit for the number of times the discover action that exceeds the rate limit will be retried`* propriété. **Redémarrage de la demande d'importation** Redémarrez une demande d'importation à partir de l'enregistrement de demande d'importation qui n'a pas pu être effectuée en raison d'une erreur. **Associer automatiquement les référentiels** Les référentiels sont automatiquement associés aux applications lorsqu'un pipeline correspondant identifie les validations des référentiels qui ne sont pas encore associés. **Prise en charge du type de test unitaire pour GitHub** Publiez automatiquement les résultats des tests unitaires de types NUnit, pytest, jest, JUnit et XUnit à partir de GitHub Actions workflows sans aucun appel d'interface de programmation d'application (API) personnalisée.
Intelligence documentaire	**Augmenter les limites par défaut** La limite de taille de fichier pour les pièces jointes est augmentée à 10 Mo. Le nombre maximal de tâches de documents traitées par instance et par jour est porté à 2 000. **Améliorations de la qualité de l'IA pour les factures** Améliorez les résultats d'extraction en tirant parti de modèles d'IA plus puissants, de configurations de cas d'utilisation prédéfinies et d'indicateurs définis par l'utilisateur.
Services documentaires	**Portail de services Expérience pour les utilisateurs externes** Étendez l'expérience de gestion des documents aux utilisateurs externes pour créer et gérer des documents dans Portail de services. **Microsoft SharePoint intégration avec les services documentaires** Intégrez-le pour Microsoft SharePoint créer, mettre à jour et collaborer sur des documents au sein de la plateforme.
EMR Help	**EMR Help maintenant dans Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core** À partir de la Washington DC version, lorsque vous installez Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core, EMR Help est également installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion ESG	**Rôles mis à jour dans l'application ESG Management** Plusieurs rôles tels qu'administrateur ESG, propriétaire des données ESG et gestionnaire de programme ESG ont été mis à jour dans .ESG Management **Table des rubriques de la documentation mise à jour** Le champ **État** de la table sn_esg_material_topic a été mis à jour pour inclure les états de l'évaluation des risques. L'état **Révision** d'une rubrique de la documentation a également été renommé **Approbation**. **Microsoft 365 pour la génération de rapports ServiceNow table mise à jour** La table sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration a été mise à jour avec le champ **track_configuration** **Nouvelles tables ajoutées à l'application ESG Management** Les nouvelles tables suivantes sont ajoutées à l'application ESG Management : • sn_esg_disclosure_detail • sn_esg_disclosure_related_documents • sn_esg_disclosure_template • sn_esg_m2m_disclosure_metric_data_by_entity **Nouvelle table ajoutée à l'application GRC: Metrics** La table sn_grc_metric_md_import est ajoutée à l'application GRC: Metrics . **Nouvelle table ajoutée à l'application sn_esg_msoff_intg** La table sn_esg_msoff_intg_document_log est ajoutée à l'application sn_esg_msoff_intg. **Nouvelles tables ajoutées à l'application sn_esg_sustain** Les nouvelles tables suivantes sont ajoutées à l'application sn_esg_sustain • sn_esg_sustain_map_marker_configuration • sn_esg_sustain_map_data_range_configuration **Nouvelles tables ajoutées à l'application sn_esg_risk_mgmt** Les nouvelles tables suivantes sont ajoutées à l'application sn_esg_risk_mgmt : • sn_esg_risk_mgmt_m2m_risk_goal • sn_esg_risk_mgmt_m2m_risk_statement_goal **Nouvelles tables ajoutées à l'application sn_rec_pg_vertical** Les nouvelles tables suivantes sont ajoutées à l'application sn_rec_pg_vertical

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• sn_rec_pg_vertical_view_config • sn_rec_pg_vertical_view_group_entry • sn_rec_pg_vertical_view_group • sn_rec_pg_vertical_view_table **Nouvelle table ajoutée à l'application sn-formula-builder-connected** La table sn_fb_connected_config est ajoutée à l'application sn-formula-builder-connected. **Attributs modifiés dans la table sn_grc_metric_base_definition** L'attribut obligatoire a été supprimé de la colonne **Description** de la table sn_grc_metric_base_definition. La colonne formula_internal a été mise en lecture seule. **Changements apportés à la table sn_grc_metric_composite_definition** Dans la table sn_grc_metric_composite_definition, le champ **formula_internal** a été défini sur lecture seule.
Gestion des clés de chiffrement	**Les tables des modules d'extension de consommateur de service Web rejettent l'accès par défaut** Pour améliorer la sécurité, l'accès par défaut aux tables dans le module d'extension Consommateur de service Web (com.glide.web_service_consumer) est défini sur **Rejeter**. Les tables suivantes sont concernées. • sys_rest_message • sys_rest_message_fn • sys_auth_profile_basic • sys_auth_profile_oauth2 • sys_soap_message • sys_soap_message_function • ws_security_x509_profile_outbound • ws_security_username_profile_outbound Les accès par défaut aux tables dans le module d'extension Authentification d'application externe (com.glide.external.app) sont également définis sur **Rejeter**. Les tables suivantes sont concernées. • token_verification • hash_message_verification
Gestion des services sur site	**Migration Gestion des services sur site Interface utilisateur principale des tableaux de bord vers les tableaux de bord Next Experience**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les tableaux de bord suivants Next Experience Gestion des services sur site offrent une méthode de travail simplifiée plus efficace : • Vue d'ensemble de Gestion des services sur site • Field Service Entrepreneur • Field Service Maintenance planifiée • Field Service Analyse des performances
Gestion des actifs matériels 10.0.0	**Propriété système pour mettre en cache les mappages d'actifs et de CI** La *sn_itam_enable_cache_for_asset_ci_mapping* propriété système vous permet de mettre en cache les mappages suivants : • Champs d'actif et de CI • État de l'actif et état d'installation du CI • État de l'actif et état matériel du CI
Analyse de l'intégrité des journaux	**Lucene utilisé dans la bibliothèque Elasticsearch** Lucene peut apparaître sur les analyses de vulnérabilité mais n'est pas exploitable. Lucene est inclus dans le projet Health Log Analytics pour l'entrée de données Elasticsearch. La bibliothèque Elasticsearch a une dépendance transitive sur Lucene. Cependant, la version d'Elasticsearch utilisée a ses propres garde-fous et ne peut en aucun cas être exploitée.
Cœur de Service Management pour les soins de santé et les sciences de la vie	**Aide EMR améliorée pour la création de tickets HCLS** L'application EMR Help a été améliorée pour fournir aux demandeurs la possibilité de créer des tickets HCLS supplémentaires. Pour plus d'informations sur l'application, reportez-vous à Exploring EMR Help .EMR Help **Modèle de données affiné avec Customer Service Management (CSM)** Les mises à jour suivantes ont été apportées au modèle de données pour tirer parti des options de base de l'élément de base d'installation CSM de base de base pour suivre les éléments internes et externes : • Les tables suivantes étendent maintenant l'élément de base d'installation au lieu du produit vendu pour le secteur de la santé : ◦ Régime des participants [sn_hcls_member_plan] ◦ Médicaments [sn_hcls_medication] ◦ Immunisation [sn_hcls_immunization]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	◦ Programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program] ◦ Service du programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program_service] • Cette mise à jour a un impact sur les colonnes suivantes : ◦ Le champ hcls_state sous les tables Programme inscrit et Service de programme inscrit est obsolète et le champ État de la table Base d'installation sera désormais utilisé. Les données sont déplacées du champ hcls_state vers le champ d'état. ◦ La colonne parente fait maintenant référence à l'élément de base d'installation parent pour s'assurer que la relation parent-enfant appropriée est maintenue. ◦ La colonne source_task sous les tables Programme inscrit et Service de programme inscrit est désormais suivie à l'aide de la table m :m des éléments de base d'installation concernés. **Les sites et les organisations de soins de santé ont été réalignés pour les cas multisectoriels** • La table Organisation de santé [sn_hcls_organization] est maintenant une table autonome et n'étend plus Organisation de services. ◦ Dans certains cas, les tables personnalisées peuvent avoir une référence à une entreprise/ organisation de services qui peut contenir la valeur d'une organisation de soins de santé. Dans les scénarios où les colonnes personnalisées font référence à l'organisation de services et contiennent des données sur l'organisation de soins de santé, contactez Now Support pour le script de migration. ◦ Le champ Parent fait maintenant référence à l'organisation de soins de santé. • La table Emplacement des soins de santé [sn_hcls_location] est maintenant une table autonome et n'étend plus l'organisation de services. ◦ Les tickets de soins de santé, les enregistrements de base d'installation et les enregistrements de produits vendus ne peuvent plus être créés pour les établissements de soins de santé. Pour les enregistrements existants de ces types, la valeur Emplacement de soins de santé est remplacée par la valeur d'organisation de service de l'organisation de soins de santé associée, car

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	un emplacement de soins de santé est toujours associé à une organisation de soins de santé. ◦ Service_organization_parent données de champ ont été clonées dans le champ d'emplacement parent. L'emplacement parent sera utilisé à l'avenir. ◦ Les données du champ parent ont été clonées dans le champ Organisation. L'organisation est utilisée à l'avenir. • La table Emplacement du praticien [sn_hcls_practitioner_facility] est une table autonome et n'étend plus Membre de l'organisation de services. ◦ Dans les cas où un mappage existe entre un emplacement de soins de santé et un praticien, le mappage est mis à jour pour se situer entre l'organisation de soins de santé (de l'emplacement de soins de santé associé) et ce praticien, car Emplacement de soins de santé est maintenant une table autonome et n'étend plus la table Emplacement d'entreprise. ◦ Service_organization données de champ ont été clonées dans le champ d'emplacement. L'emplacement sera utilisé à l'avenir.
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	**Gestion des licences ITOM** L'application Gestion des licences ITOM SU a été rebaptisée Gestion des licences ITOM/OT SU. Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche l'utilisation des abonnements ITOM en fonction des unités d'abonnement. Elle vous permet d'obtenir une vue d'ensemble du nombre total de licences allouées aux applications et aux éléments de configuration (CI), tout en offrant un ensemble de fonctionnalités avancées qui fournit une visibilité sur les CI spécifiques couverts par vos licences. Vous pouvez afficher la répartition des abonnements pour Intégrité ITOM, Visibilité ITOM, Optimisation ITOM et ITOM Cloud Accelerate. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Afficher les CI disposant d'une licence ITOM .
ITOM Health	**Récupérer les mesures pour les ressources dans le cloud** Utilisez Azure des politiques pour récupérer des mesures hautes performances pour les ressources virtuelles dans le cloud. **Sélection automatique de Serveur MID**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Recevez des informations supplémentaires Serveur MID à utiliser comme points de communication alternatifs lors de la sélection automatique Serveur MID . • La sélection automatique Serveur MID est désactivée par défaut. **Gestion des licences ITOM** L'application Gestion des licences ITOM SU a été rebaptisée Gestion des licences ITOM/OT SU. Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche l'utilisation des abonnements ITOM en fonction des unités d'abonnement. Elle vous permet d'obtenir une vue d'ensemble du nombre total de licences allouées aux applications et aux éléments de configuration (CI), tout en offrant un ensemble de fonctionnalités avancées qui fournit une visibilité sur les CI spécifiques couverts par vos licences. Vous pouvez afficher la répartition des abonnements pour Intégrité ITOM, Visibilité ITOM, Optimisation ITOM et ITOM Cloud Accelerate. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Afficher les CI disposant d'une licence ITOM .
ITOM Optimization	**Lien vers le portail d'administration dans le cloud** Le lien du portail d'administration dans le cloud vers le portail de l'utilisateur indique Centre des employés maintenant si vous avez installé et configuré le module d'extension Cloud Services Catalog . Si CSC cette fonctionnalité est installée, les rôles administrateur et sn_cmp.cmp_root_admin peuvent accéder à cette fonctionnalité tout en basculant vers le portail de demandes. Le catalogue de services cloud est désormais disponible dans le cadre d'ITOM Cloud Accelerate, que vous pouvez utiliser pour gérer le cycle de vie des ressources dans le cloud. **Gestion des licences ITOM** L'application Gestion des licences ITOM SU a été rebaptisée Gestion des licences ITOM/OT SU. Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche l'utilisation des abonnements ITOM en fonction des unités d'abonnement. Elle vous permet d'obtenir une vue d'ensemble du nombre total de licences allouées aux applications et aux éléments de configuration (CI), tout en offrant un ensemble de fonctionnalités avancées qui fournit une visibilité sur les CI spécifiques couverts par vos licences. Vous pouvez afficher la répartition des abonnements pour Intégrité ITOM, Visibilité ITOM, Optimisation ITOM et ITOM Cloud Accelerate. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Afficher les CI disposant d'une licence ITOM .
Visibilité ITOM	**Amélioré Patrons de détection et de mappage des services** Mettez à jour vos options de détection à l'aide des éléments suivants améliorés Patrons de détection et de mappage des services:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Docker Identificateur de conteneur • Microsoft SQL Server et grappe **Prise en charge de la carte unifiée Service Mapping** Accédez à la carte de nœud unifiée centralisée à partir de l'espace Mappage des services de travail et affichez les fonctionnalités de la vue des dépendances et de la carte de services. **Serveurs non mappés avec candidats** Utilisez des serveurs non mappés alignés sur les services d'application candidats identifiés pour créer de nouveaux services d'application. **Renommé ServiceNow® Gestion des licences ITOM SU l'application** Renommé ServiceNow® Gestion des licences ITOM SU en ServiceNow® Gestion des licences ITOM/OT SU.
Gestionnaire de processus industriel	**Gérer la section Modèle d'équipement dans Gestionnaire de processus industriel Configuration guidée** La section Gérer le modèle d'équipement de la Gestionnaire de processus industriel Configuration guidée présente présente les améliorations suivantes : • La tâche Affecter des utilisateurs a été supprimée. • La tâche Créer des critères d'utilisateur pour les utilisateurs du site a été ajoutée. • La tâche Affecter les utilisateurs de site : peuvent lire a été ajoutée. • La tâche Affecter les utilisateurs de site - Peuvent modifier a été ajoutée. **Améliorations du modèle d'équipement ISA** Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 1.0.12 du modèle d'équipement ISA, la migration de l'accès utilisateur au site vers les critères et groupes d'utilisateurs commence automatiquement et les modifications suivantes sont apportées : • Amélioration du contrôle d'accès au niveau du site qui utilise des critères d'utilisateur pour définir le niveau de lecture ou d'écriture de l'accès des utilisateurs aux sites de l'entité du modèle d'équipement. Avec l'affectation supplémentaire des rôles de visionneur OT (cmdb_ot_viewer) ou d'éditeur OT (cmdb_ot_editor), vous pouvez également disposer d'un accès en lecture ou en modification aux appareils OT dans les sites affectés en conséquence. • Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 1.0.12 du modèle d'équipement ISA, les enregistrements utilisateur du site existant sont migrés vers un modèle de contrôle d'accès amélioré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	à l'aide de critères d'utilisateur pour conserver les mêmes autorisations d'accès. Les modifications suivantes se produisent pour chaque site avec des enregistrements d'utilisateur de site d'entité ISA. ○ Pour les utilisateurs disposant d'un accès en tant que spectateur : ▪ Un nouvel enregistrement de critères d'utilisateur est créé et nommé **Lire les critères d'utilisateur pour <nom du site> Site [généré par le système]** ▪ Un nouveau groupe d'utilisateurs avec tous les utilisateurs de ce site est créé et nommé **Groupe de lecture pour <nom du site> Site [généré par le système]** ▪ Un nouvel enregistrement dans la nouvelle table Accès aux vues de l'entité du modèle d'équipement (isa_entity_m2m_user_criteria_can_view) est créé avec les nouveaux critères d'utilisateur et groupe d'utilisateurs. ○ Pour les utilisateurs disposant d'un accès en édition : ▪ Un nouvel enregistrement de critères d'utilisateur est créé et nommé **Modifier les critères d'utilisateur pour <nom du site> Site [généré par le système]** ▪ Un nouveau groupe d'utilisateurs avec tous les utilisateurs de ce site est créé et nommé **Groupe de modification pour <nom du site> Site [généré par le système]** ▪ Un nouvel enregistrement dans la nouvelle table Accès en modification de l'entité du modèle d'équipement (isa_entity_m2m_user_criteria_can_edit) est créé avec les nouveaux critères d'utilisateur et le nouveau groupe d'utilisateurs. • Le menu d'application de l'utilisateur du site et la liste connexe des utilisateurs du site de l'enregistrement de l'entité du modèle d'équipement d'un site sont supprimés. • Tous les enregistrements utilisateur du site (isa_entity_site_user) sont définis sur Inactif. • Les éléments du menu **d'application Utilisateur du site – Peut lire** et **Utilisateur du site – Peut modifier** sont ajoutés au Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Les listes connexes **Peut lire les modèles d'équipement** et **Peut modifier les modèles d'équipement** sont ajoutées à l'enregistrement d'entité de modèle d'équipement pour un site.
Réplication de données d'instance	**Réplication Hermes uniquement** Les ensembles de réplication nouvellement créés utilisent Service de messagerie Hermes désormais . Vous ne pouvez plus créer d'ensembles de réplication hérités. **Comparaison des données répliquées entre les instances** Comparez les données des ensembles de réplication avec les transformations de données, la réplication bidirectionnelle et la réplication discrète.
Concentrateur d'intégration	**Améliorations de l'étape d'API ouverte** L'étape OpenAPI présente plusieurs améliorations. Vous pouvez désormais : • Enregistrez la réponse à la demande en tant qu'enregistrement de pièce jointe. • Configurez une politique de nouvelle tentative pour relancer une demande si la demande précédente échoue ou rencontre des problèmes. • Synchronisez les entrées et les sorties d'étape avec des entrées d'action et des sorties d'action. Modifiez les sorties d'étape si nécessaire. • Modifiez le chemin d'accès à la ressource, les méthodes HTTP, les paramètres de requête et les en-têtes d'une demande. • Ajoutez ou supprimez le mappage d'erreurs à une action lors de la réinitialisation des entrées et sorties d'action. • Utilisez `oneOf` les propriétés de l'objet et `anyOf` du schéma dans le schéma. **Inspection de l'appelant multicouche des enregistrements envoyés à la file d'attente ECC** Auparavant, il y avait une inspection à couche unique des enregistrements ou des entités entrant dans la file d'attente ECC. Désormais, plusieurs couches qui s'appellent entre elles doivent avoir un certificat valide et être validées avant que l'enregistrement n'entre dans la file d'attente ECC. Par défaut, vous pouvez prendre en charge l'inspection de trois couches.
Intelligence pour CSM	**Améliorations de Task Intelligence Admin Console** Utilisez Task Intelligence Admin Console pour effectuer les tâches suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Affichez les performances du modèle pour les trois premières recommandations en plus de la recommandation principale et choisissez entre le mode remplissage automatique et le mode recommandation comme préférence de prédiction en fonction des données. • Affichez les performances du modèle par champ sur le tableau de bord de la console d'administration. • Filtrez les prédictions de choix inactives. **Améliorations de Guided Decisions** Utilisez Guided Decisions pour effectuer les tâches suivantes : • Activez le libre-service pour les utilisateurs internes en affichant les arborescences de décision dans un Portail de servicesfichier . • Liez des arborescences de décision existantes en tant qu'enfants à votre arborescence de décision actuelle. • Permettez aux agents ou aux clients de revoir ou de modifier les réponses précédentes dans l'expérience d'exécution de l'arborescence de décision. • Contrôlez l'apparence du bouton **Abandonner** dans l'expérience d'exécution de l'arborescence de décision. **Améliorations de Recommended Actions** Définissez le nombre d'enregistrements ou de valeurs à renvoyer pour le générateur de ressources Classification Task Intelligence via la fonctionnalité N meilleurs résultats.
Serveur MID	**Changement de politique globale Password2 du Serveur MID** Utilisez le nouveau comportement par défaut « Rejeter » des politiques d'accès au module (MAP) pour empêcher tout accès non autorisé, sauf s'il est explicitement déclaré dans les enregistrements MAP. Toutes les MAP requises pour l'accès interne sont fournies. Les MAP générées automatiquement sont fournies pour un accès externe. **Utilisateurs connectés uniques du Serveur MID** Utilisez des utilisateurs connectés uniques pour chaque Serveur MIDfichier . Consultez (KB1552863) Utilisateur connecté unique du Serveur MID pour plus d'informations. **Remplacement de configuration de couche amélioré** Activez les journaux de débogage au niveau de la couche dist-upgrade et testez les changements en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>modifiant la configuration avec upgrade-wrapper-override.conf. Par exemple, le délai d’expiration par défaut peut ne pas être assez long pour certaines commandes de niveau JVM. Vous pouvez augmenter le délai d’expiration avec upgrade-wrapper-override.conf pour la configuration dist-upgrade wrapper.</td></tr>
<tr><td>Mobile Platform</td><td>Améliorations des playbooks mobiles
Naviguez des écrans Web mobiles vers tous les écrans natifs, y compris les écrans paramétrés et scriptés, les écrans de carte personnalisée et ServiceNow Agent virtuel la messagerie instantanée.
Mobile Publishing Améliorations
Utilisez des applications de marque personnalisées créées avec Mobile Publishing et utilisez-les sur des instances de sous-production.</td></tr>
<tr><td>Next Experience</td><td>Amélioration de la fonctionnalité Emprunter l’identité d’un utilisateur
L’option Emprunter l’identité d’un utilisateur du menu Utilisateur se développe désormais lorsque vous empruntez l’identité de l’utilisateur à plusieurs reprises. Jusqu’à six emprunts d’identité sont affichés avant qu’une barre de défilement n’apparaisse.</td></tr>
<tr><td>Composants Next Experience</td><td>Composants
<table>
<tr><th>Composant</th><th>Améliorations</th></tr>
<tr><td>Flux d'activité</td><td>• Masquez les boutons Abandonner le brouillon, Ouvrir dans une nouvelle page, Créer un e-mail et Afficher les brouillons.
• Modifiez le style du bouton d’envoi d’e-mail de primaire à secondaire.
• Affichez l’objet de l’e-mail lorsqu’il existe plusieurs boîtes de dialogue non modales ou lorsqu’elles sont réduites.
• Insérez un modèle d’e-mail et insérez le lien de la base de connaissances avec une boîte de dialogue non modale.</td></tr>
<tr><td>Pièces jointes</td><td>Nouvelle propriété permettant de définir la taille maximale autorisée pour une pièce jointe.</td></tr>
<tr><td>Date - Heure</td><td>Propriété Heure par défaut [initialTime] qui définit l’heure de début par défaut pour le composant. Si elle n’est pas définie, l’heure est définie par défaut sur minuit.</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Composant	Améliorations
Intervalle date-heure	Personnalisez la plage de dates à afficher sur le calendrier à l'aide d'un sélecteur de date heure relative.
Compositeur d'e-mail	• Joignez Knowledge des articles en ligne ou au format PDF à l'aide du Assistant d'agentfichier . • Enregistrez automatiquement les brouillons, jetez les brouillons, enregistrez et créez des brouillons. • Amélioration de la densité de conception de la page. • Ajout de la prise en charge de l'expérience de boîte de dialogue sans modalité.
Compositeur d'e-mail (mini)	• Joignez Knowledge des articles en ligne ou au format PDF à l'aide du Assistant d'agentfichier . • Enregistrez automatiquement les brouillons, jetez les brouillons, enregistrez et créez des brouillons. • Amélioration de la densité de conception de la page. • Prise en charge de l'expérience de boîte de dialogue sans modalité.
En-tête	• La taille des en-têtes de police a été réduite dans Workspace afin d'augmenter la densité des données. • Taille d'en-tête de héros alternative à primaire pour les utilisateurs qui préfèrent toujours la taille d'en-tête d'origine, plus grande.
Icône	Utilisez des icônes personnalisées dans n'importe quel format d'image standard. Les icônes personnalisées ne sont pas ajoutées à la bibliothèque sur l'instance et ne sont pas mises en cache.
Image	Utilisez des images personnalisées dans n'importe quel format d'image standard. Les icônes personnalisées ne sont pas ajoutées à la bibliothèque sur l'instance et ne sont pas mises en cache.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Composant	Améliorations
Entrée	L’indicateur d’IA signale aux utilisateurs quand un champ de formulaire utilise des recommandations d’IA et fournit plus d’informations sur la fonctionnalité d’IA.
Tableau kanban	• Activez les lignes de dépendance pour indiquer les relations entre les cartes sur le tableau. • Affichez l’en-tête de la ligne dans la ligne.
Sélecteur de liste	• Les popovers déclenchés à partir d’éléments des listes Éléments disponibles et Éléments sélectionnés affichent les détails de l’enregistrement actuel. Vous pouvez configurer le contenu des popovers et sélectionner les éléments qui affichent l’icône de déclencheur. • Sélectionnez le mode d’affichage du composant. Les choix sont les suivants : ◦ Compact ◦ 2 panneaux ◦ Remontée pas à pas (par défaut) • Empêchez les utilisateurs de commander à nouveau des éléments dans la liste Éléments sélectionnés. • Révéler tous les contrôles masqués à l’intérieur du composant.
Boîte de dialogue sans modèle	• Définissez le texte d’en-tête qui renvoie à la ligne sur 2 lignes et qui est tronqué après la deuxième ligne. • Remplacez le type de couleur de variante initial par un type principal ou secondaire qui ajoute de la couleur à l’en-tête. • Ajoutez une icône de bouton qui déclenche une action dans l’emplacement de bouton facultatif. • Modifiez l’emplacement d’affichage de la boîte de dialogue non modale lorsqu’elle est déclenchée par un utilisateur. Par défaut, il apparaît au centre, mais vous pouvez faire en sorte que la boîte de dialogue apparaisse

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Composant	Améliorations
	en haut à gauche ou à droite, ou en bas à gauche ou à droite. • Utilisez les raccourcis clavier pour déplacer la boîte de dialogue vers le haut, le bas, la gauche et la droite.
Actions recommandées	• Titre du panneau configurable et en-têtes d'onglets. • Ordre d'onglet configurable. • Nouvel onglet de recherche qui contient un champ d'entrée de recherche et des cartes pour les résultats de recherche. • L'historique est passé d'un onglet à un nouveau panneau déclenché à partir d'un bouton d'icône. • Couleur d'arrière-plan pour le texte de conseil et icône dans les cartes de résultats de recherche.
Volets redimensionnables	Combinaison de touches du clavier pour modifier la mise en page sur le volet gauche uniquement, les deux panneaux et uniquement le volet droit.
Sélectionner	Indicateur IA pour signaler aux utilisateurs quand un champ de formulaire utilise des recommandations de l'IA et fournit plus d'informations sur la fonctionnalité de l'IA.
Textarea	Indicateur IA pour signaler aux utilisateurs quand un champ de formulaire utilise des recommandations de l'IA et pour fournir plus d'informations sur la fonctionnalité de l'IA.
Suggestion automatique	Indicateur IA pour signaler aux utilisateurs quand un champ de formulaire utilise des recommandations de l'IA et pour fournir plus d'informations sur la fonctionnalité de l'IA.
Suggestion automatique : multi	Indicateur IA pour signaler aux utilisateurs quand un champ de formulaire utilise des recommandations de l'IA et pour fournir plus d'informations sur la fonctionnalité de l'IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>
Graphiques de visualisation des données
<table>
<tr><th>Graphique</th><th>Amélioration</th></tr>
<tr><td>Visualisation à barres</td><td>Type de diagramme de Pareto pour la visualisation à barres. Un diagramme de Pareto est similaire au graphique à barres verticales, mais il comprend également un graphique linéaire. Un diagramme de Pareto affiche des barres verticales qui représentent les valeurs individuelles (fréquence ou coût) par ordre décroissant, ainsi qu’une courbe avec des points de données qui représentent le total cumulé. Le diagramme de Pareto marque également le point à 80 % sur l’axe des y à l’aide d’une ligne horizontale, que l’utilisateur peut masquer.</td></tr>
<tr><td>Visualisation du tableau de résultats de l’indicateur</td><td>• Barre du dernier score que vous pouvez afficher pour une représentation graphique du score d’indicateur le plus récent. Une barre bleue pour un score de 1 ou plus, une barre orange pour un score inférieur ou égal à -1 et aucune barre pour un score de 0 (zéro). La valeur du score s’affiche lors du survol.
• Le nombre maximal de groupes peut être spécifié (1 à 20).
• Seules les répartitions peuvent être spécifiées pour être affichées, puis vous pouvez également afficher tous les groupes pour la première répartition.</td></tr>
<tr><td>Visualisation des séries chronologiques</td><td>Sélecteur de plage de dates qui ajoute une liste déroulante de plage de dates que l’utilisateur peut utiliser pour changer rapidement la plage horaire affichée en l’une des plages de dates prédéfinies.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Outils de développement Next Experience</td><td>
Arrêt automatique de l’enregistrement lors du chargement de la page
Profiler peut arrêter l’enregistrement automatiquement après le chargement d’une page pour tester les performances de la page.
Vue du composant pour la table d’événements
Analysez les performances de la page avec des événements regroupés par composants.
Réduire toutes les lignes de la table de comparaison
Trouvez des différences plus rapidement dans la vue de comparaison en réduisant toutes les lignes et n’affichez que les lignes présentant des différences.
</td></tr>
<tr><td>Notifications</td><td>Liens d’actions dynamiques pour les notifications des fournisseurs</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Liez les actions au contenu de façon dynamique à l'aide des paramètres d'événement et des actions statiques existantes dans les notifications du fournisseur Création de contenu actionnable. **Champ Catégorie obligatoire dans les notifications au fournisseur** Le champ Catégorie pour les notifications du fournisseur est un champ obligatoire.
Notification	**Sécurité renforcée pour accéder à Notify** Contrôlez qui peut afficher et sélectionner les actions d'interface utilisateur **Démarrer la téléconférence** et **Envoyer un SMS** pour un enregistrement de **tâche** via l'affectation du rôle notify_view. La notify_view est le rôle minimum requis pour accéder à Notification.
Now Assist	**Now Assist L'icône affiche une notification asynchrone** L'icône Now Assist () affiche une augmentation du nombre de badges si le Now Assist panneau est fermé et qu'un nouveau message est disponible. **Now Assist Liste de vérification du parcours** Sur la page Vue d'ensemble de la Now Assist Admin console, vous pouvez afficher une liste de vérification du parcours pour aider à planifier et à exécuter votre implémentation de l'IA générative. Les étapes détaillées incluent l'installation de modules d'extension, l'activation du panneau, l'activation des Now Assist compétences, la révision des paramètres du compte et la surveillance des performances des compétences. **Nouveau processus de désinscription des préférences de partage de données** Un utilisateur doit se trouver dans le périmètre de l'application Generative AI Controller et avoir le rôle data_steward pour refuser le partage de données pour l'instance.
Now Assist pour le créateur	**Nouvelle expérience** Le nouveau vous offre un moyen de travailler plus efficace et rationalisé. Pour en savoir plus sur la procédure de mise à niveau, reportez-vous à . Notez que cette version est toujours prise en charge.
Now Assist pour Customer Service Management (CSM)	**Exigence de texte minimale pour la synthèse du ticket** Activez la compétence de synthèse des tickets pour les tickets qui disposent d'une quantité minimale d'informations dans le flux d'activité de ticket. **Prise en charge des icônes AI sans rechargement de formulaire** Affichez les icônes d'IA pour les champs prédits dès que les prédictions sont disponibles. **Données de démonstration pour les enregistrements de ticket et d'interaction**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez des données de démonstration améliorées pour démontrer les compétences en matière de résumé des tickets et de génération de notes de résolution.
Operational Technology Manager	**Nouvelle Industriel Espace de travail expérience de la page de destination** La Industriel Espace de travail page de destination a été divisée en plusieurs onglets, afin que vous puissiez surveiller séparément les données de votre appareil OT et vos données de vulnérabilité OT : • **Onglet de la page de destination des appareils OT** • **Onglet de la page de destination des vulnérabilités OT** **Outil d'examen des entrées de feuille de calcul OT avant importation (POWER)** Utilisez les feuilles de calcul distribuées Microsoft pour importer des appareils OT afin d'améliorer la gestion : • Créez des validations personnalisées avec le point d'extension SGOTAssetCustomValidationExtensionPoint. • Utilisez le bouton **Nouveau** dans la table Étapes intermédiaires SG OT Excel pour ajouter manuellement des Base de données de gestion des configurations (CMDB)appareils OT au . • Utilisez le rôle d'utilisateur de stockage intermédiaire OT (ot_staginguser) pour permettre aux utilisateurs de créer, de modifier, d'afficher et d'exécuter des validations par rapport aux enregistrements de la table intermédiaire Excel SG OT. • Utilisez l'attribut `Equipment model entity path` dans la table Étapes intermédiaires SG OT Excel pour mapper les appareils aux entités de modèles d'équipement. • La colonne Nom d'affichage OT a été ajoutée à la table Étapes intermédiaires SG OT Excel. • Des validations et des messages de validation supplémentaires ont été ajoutés pour les appareils API avec et sans modules de commande. • Des validations et messages de validation supplémentaires pour les attributs d'emplacement et de rack ont été ajoutés à la table Étapes intermédiaires SG OT Excel. • L'attribut `Operating system` a été ajouté à la table Étapes intermédiaires SG OT Excel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• L'attribut *Rack* a été ajouté à la table Étapes intermédiaires SG OT Excel. • Les appareils OT non classifiés reçoivent le type d'appareil ot_base. **Mises à jour du modèle de classe OT CMDB** Ces mises à jour du modèle de Base de données de gestion des configurations (CMDB) classe OT améliorent l'expérience utilisateur OT ou vous permettent d'effectuer des configurations supplémentaires : • **Le rack** a été ajouté en tant qu'identificateur pour la classe CI du module de contrôle OT (cmdb_ci_ot_control_module). • La liste Systèmes de contrôle OT avec modules a été ajoutée à la fois à la vue de liste Industriel Espace de travail sous le module Technologie opérationnelle (OT) et Now Platform sous le module Technologie opérationnelle (OT) pour afficher tous les systèmes de contrôle disponibles et leurs modules de système de contrôle. • La CMDB liste connexe Données 360° a été ajoutée au formulaire d'élément de configuration de classe parente OT et à la classe de module de contrôle OT. • Des mappages de classes ont été ajoutés pour les classes Protocol Converter et Network Gear. • La propriété **système Afficher les modules de contrôle dans les vues de listes OT** a été ajoutée.
Operational Technology Vulnerability Integration Response	**Nouvelle Industriel Espace de travail expérience de la page de destination** La Industriel Espace de travail page de destination a été divisée en plusieurs onglets, afin que vous puissiez surveiller séparément les données de votre appareil OT et vos données de vulnérabilité OT : • **Onglet de la page de destination des appareils OT** • **Onglet de la page de destination des vulnérabilités OT**
Gestion des commandes	**Amélioration de l'expérience de capture des commandes avec des étapes d'enrichissement des commandes** Après la capture de la commande, autorisez les agents à enrichir les commandes avec des informations supplémentaires sur la commande avant de commencer l'exécution de la commande afin d'éviter les retombées. Ce processus d'enrichissement déclenche des workflows qui créent les tâches de commande liées à l'enrichissement pour les commandes et les éléments de ligne de commande applicables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	**Amélioration de l'expérience de capture des commandes avec des tâches d'enrichissement des commandes** Après la capture de la commande, autorisez les agents à enrichir les commandes avec des informations supplémentaires sur la commande avant de commencer l'exécution de la commande afin d'éviter les retombées. Ce processus d'enrichissement déclenche des workflows qui créent les tâches de commande liées à l'enrichissement pour les commandes et les éléments de ligne de commande applicables. **Frais mensuels récurrents et frais non récurrents** À compter de la Washington DC version, Order Management utilise le modèle de données Tarification plutôt que le modèle de données Offre de produits pour stocker les frais de tarification dans les listes de prix et les lignes de liste de prix. Avec ce changement, vous pouvez désormais spécifier des **frais mensuels récurrents** (MRC) ou des **frais non récurrents** (NRC) pour un produit ou une ligne de commande, mais pas les deux. **Améliorations apportées à l' ServiceNow API TMF** Les API TMF suivantes ServiceNow ont été mises à jour pour prendre en charge les commandes des consommateurs qui peuvent être exécutées dans Order Management for Telecommunications, Media, and Technology: • API ouverte de commande de produit (TMF622) • API ouverte de commande de service (TMF641) • API ouverte de l'inventaire des produits (TMF637) • API ouverte de qualification du service technique (TMF645)
Expérience Analyse de la plateforme	**Filtres plusieurs-à-plusieurs** Les filtres unifiés prennent désormais en charge les relations plusieurs-à-plusieurs, où une valeur sur la table source de filtre peut correspondre à plusieurs valeurs sur la table cible et vice versa. **Améliorations des tableaux croisés dynamiques** • Plusieurs colonnes sont prises en charge, avec jusqu'à trois valeurs Grouper par sélectionnées en tant que colonnes. • Vous pouvez sélectionner différents champs de choix en tant que valeurs Grouper par avec plusieurs sources de données. Cette capacité est également disponible dans les visualisations à barres. • L'alignement de l'en-tête correspond maintenant à l'alignement du contenu dans les colonnes. **Améliorations du tableau de résultats des indicateurs**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Il est désormais possible d'afficher la distribution de répartition pour un indicateur. Si vous ne sélectionnez qu'un seul indicateur à afficher, vous pouvez afficher la distribution des scores entre les éléments de deux répartitions maximum. Vous pouvez également permettre aux visionneurs de modifier les répartitions affichées. • Les mesures des tableaux de résultats de type liste incluent désormais une barre de score le plus récent. • Vous pouvez désormais ajouter des lignes de séparation entre les lignes ainsi que des colonnes sur les tableaux de résultats de type tableau croisé dynamique. **Couleurs d'arrière-plan de tableau de bord personnalisables** L'éditeur de tableau de bord peut définir une couleur d'arrière-plan pour l'ensemble du tableau de bord ou pour des onglets de tableau de bord individuels. **Les visualisations de données peuvent être ajoutées à un tableau de bord à partir du Designer de visualisation** Un éditeur de visualisation disposant de droits de modification peut ajouter la visualisation sur laquelle il travaille à un tableau de bord à partir de .Designer de visualisation **Actualisation manuelle et automatique du tableau de bord** Toute visionneuse de tableau de bord peut actualiser les données d'un tableau de bord. Un administrateur de tableau de bord peut planifier des actualisations automatisées du tableau de bord. **Informations sur le propriétaire** Vous pouvez ajouter le propriétaire et le groupe de propriétaires aux détails des tableaux de bord, des visualisations de données enregistrées et des filtres enregistrés. **Interaction du graphique personnalisable** Dans les visualisations de données, vous pouvez définir la navigation lorsqu'un visualiseur sélectionne un segment d'un graphique. Vous pouvez permettre à la visionneuse d'explorer les données ou d'ouvrir une URL interne ou externe. **La prise en charge des visualisations à barres et en secteurs agit comme un filtre** Vous pouvez configurer des visualisations en secteurs et barres (à l'exception de Pareto) pour agir comme des filtres. Si une visionneuse sélectionne ensuite un segment à secteurs ou une colonne à barres, toutes les autres visualisations de cet onglet de tableau de bord sont filtrées pour détecter les valeurs correspondantes. **Prise en charge de la mise en forme des mesures pour les données manuelles dans les visualisations de données**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	La mise en forme des mesures est désormais disponible pour les sources de données JSON manuelles. Cette fonctionnalité n'était auparavant disponible que pour les sources de données prédéfinies telles que les tables et les indicateurs.
Policy and Compliance Management	**Améliorations des performances dans le traitement des tâches d'indicateur** Pour prendre en charge les fonctionnalités de traitement parallèle, deux files d'attente personnalisées supplémentaires ont été introduites. L'une est la file d'attente de données d'indicateur pour le traitement des indicateurs, et l'autre est la file d'attente de données de support pour la gestion des événements liés aux mises à jour des contrôles, des risques et des problèmes. Une nouvelle tâche est introduite pour collecter les données complémentaires, ce qui contribue considérablement à améliorer les processus de traitement des données. De nouveaux champs ont été introduits dans le formulaire Modèle d'indicateur pour prendre en charge l'échantillonnage en pourcentage. Pour rationaliser la gestion des données, le système de stockage des données est mis à jour avec le stockage des données d'échantillon au format JSON. Cette nouvelle approche permet un stockage plus structuré et plus efficace, améliorant ainsi le processus de récupération et d'analyse des données. Le champ Durée de la **date d'échéance (jours)** est ajouté dans le modèle d'indicateur et les formulaires d'indicateur pour capturer la date d'échéance de la tâche d'indicateur. En fonction de cette date d'échéance, les propriétaires de tâches d'indicateur reçoivent des e-mails de rappel.
Intelligence prédictive	**Modèles pré-entraînés pour les solutions de similarité et de mise en grappe** Avec les nouveaux modèles pré-entraînés, vous n'aurez pas besoin de votre propre corpus de mots lors de la création de nouvelles solutions. **Important :** Avec cette version, les modèles de clustering et de similarité utilisent des Washington DC solutions de workflow. Lorsque les solutions existantes avec un corpus de mots sont reformées après la mise à niveau, elles deviennent des solutions de workflow et le champ **Corpus de mots** n'est plus visible sur le formulaire.
Espace de travail du projet	**Changements de navigation** Le menu déroulant Planification est remplacé par le menu de niveau deux (l2) pour accéder à Planification, Détails, Finances et RIDAC à partir d'une vue unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)	**Gérer les modules d'extension à partir d'un seul emplacement** Dans , installez Studio de conception de bureau de RPA, affichez, mettez à jour ou supprimez des modules d'extension de la fenêtre **Gestionnaire de modules d'extension** ou du nœud **Modules d'extension** du volet **Explorateur de projets** . **Nouvel emplacement pour les pièces jointes et Concepteur de flux composants dans le volet Boîte à outils** Dans Studio de conception de bureau de RPA, les pièces jointes et Concepteur de flux les composants sont disponibles sous la nouvelle ServiceNow catégorie dans le volet Boîte à outils.
Centre de sécurité	**Nouvelle base de référence des paramètres de sécurisation renforcée v2.0.** La nouvelle base de référence est enrichie d'un certain nombre de nouveaux paramètres. **La nouvelle base de référence a apporté des changements à certains paramètres de sécurisation renforcée existants** Les brèves descriptions et les descriptions de plusieurs paramètres de sécurisation renforcée ont été modifiées. **La vérification d'analyse des ACL vides est ajoutée** L'outil de scanner a été mis à jour pour inclure une nouvelle vérification, **Vider les ACL.** Cette vérification a été ajoutée à la suite Auditor dans Security Center la version 1.3.3. Vous pouvez désormais exécuter des vérifications pour détecter les ACL qui n'ont pas de script, de condition ou de rôle.
Réponse aux incidents de sécurité	**Intégration de Microsoft Azure Sentinel** • Tout changement nouveau ou mis à jour sera automatiquement mis à Microsoft Azure Sentinel jour les données d'incident SIR respectives lors du mappage des Microsoft Azure Sentinel champs. Pour en savoir plus, consultez Map the Microsoft Azure Sentinel incident fields . • Retirez tous les incidents Azure Sentinel ouverts et fermés pour une période allant jusqu'à 6 mois. Pour plus d'informations, consultez Schedule the Microsoft Azure Sentinel incident retrieval .
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	**Portal Mega Menu widget** Le widget Méga menu du portail présente les améliorations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Vous permet d'accéder et de naviguer dans un large éventail d'éléments de menu sur votre équipement mobile à l'aide du widget Méga menu du portail. • Affichez un panier, une liste de souhaits, une visite guidée ou des listes scriptées telles qu'une notification, une approbation ou une enquête sur l'en-tête de votre portail.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	**Graphe de services Connecteur pour Microsoft Defender pour IoT le changement de nom de l'application (console de gestion locale)** Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (local) a été renommé Graphe de services Connecteur pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale).
Portail de services	**Les notifications critiques ne sont pas automatiquement ignorées** Affichez les notifications critiques balisées avec l'attribut de classe HTML `sn-sticky-notification` jusqu'à ce que vous les rejetiez spécifiquement, même lorsque le rejet automatique est activé pour les notifications non critiques avec la `glide.service-portal.notification_timeout.seconds` propriété système. **Consentement unifié de l'utilisateur pour le suivi de l'analyse de l'expérience utilisateur** Abonnez-vous ou désactivez le suivi de l'analyse de l'expérience utilisateur une fois pour toutes les interfaces de la plateforme. Auparavant, les modifications apportées à votre sélection de consentement utilisateur pour suivre l'analyse de l'expérience utilisateur dans d'autres interfaces de plateforme n'étaient pas honorées dans les portails et vice versa. Ce choix est désormais stocké de manière centralisée avec la fonctionnalité de gestion du consentement de l'utilisateur (UCM) utilisée par le reste de la plateforme, de sorte qu'un changement pour une interface est respecté pour toutes les interfaces. Pour plus d'informations sur la gestion du consentement de l'utilisateur, consultez User privacy, tracking, and user consent management in Usage Insights la Analyse de l'expérience utilisateur documentation.
Intelligence des compétences	**Table des groupes de rôles associés** Deux nouvelles colonnes ont été ajoutées pour soutenir la progression de carrière latérale. Pour plus d'informations, consultez Create related role groups . **Progression du niveau de poste**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	La progression de carrière entre les mêmes niveaux de poste n'est plus possible.
Software Asset Management	**Adobe et Microsoft 365 fonctionnalités d'intégration déplacées vers Gestion des actifs logiciels – Gestion des licences SaaS** Pour une exécution rapide des améliorations et des correctifs, les fonctionnalités d'intégration AdobeMicrosoft 365 ont été déplacées vers l'application Gestion des actifs logiciels – Gestion des licences SaaS store.
Sourcing and Procurement Operations	**Sourcing and Procurement Operations integration with Project Management** Des changements de contenu ont été apportés au formulaire d'admission qu'un employé ou un demandeur remplit avec les détails du projet à capturer dans l'expérience d'intégration avec le produit Strategic Portfolio Management (SPM). **Remarque :** Ces questions de projet ne sont disponibles que sur le formulaire d'admission si l'employé ou le demandeur a accès à SPM. Il n'y a aucun impact sur les clients existants. **Complete sourcing checkout** Des changements de contenu ont été implémentés dans le formulaire de validation d'approvisionnement pour les articles sans tarification dans le catalogue de produits Shopping Hub afin qu'ils s'alignent sur les mêmes questions d'admission dans l'expérience hors catalogue dans l'Employee Center. Les clients existants qui utilisent à la fois Shopping Hub et Employee Center voient un alignement des questions dans les deux expériences. En tant que demandeur, fournissez les coordonnées d'un fournisseur avec lequel vous souhaitez travailler lors de la réception d'éléments de catalogue pour lesquels une tarification est nécessaire. Un enregistrement de contact de fournisseur est stocké et créé pour être utilisé par les prestataires Procurement lors de l'examen des détails d'approvisionnement ou d'achat. Les clients existants et les nouveaux clients constatent ces changements. **Requesting for products or services that you don't see on ShoppingHub** Modification de l'expérience du formulaire d'admission pour les demandeurs ou employés demandant plusieurs biens ou services, ou les deux, à partir d'Employee Center. Il s'agit notamment des formulaires d'admission ou des producteurs de dossiers « J'ai besoin d'un bien » et « J'ai besoin d'un service ». En outre, il existe une nouvelle page récapitulative dans Centre des employés pour confirmer la soumission et les détails de l'élément. Si les clients existants utilisent cette nouvelle fonctionnalité, ils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	doivent appliquer la charge utile modifiée du créateur d'enregistrement pour capturer plusieurs biens ou services, ou les deux. Des modifications ont été apportées au formulaire d'admission par défaut pour permettre à chaque bien ou service, ou aux deux, d'avoir une adresse et des dates de livraison ou de service identiques ou différentes. Les clients existants peuvent appliquer cette expérience à leurs propres formulaires d'admission avec leurs propres questions. **Sourcing and Procurement Operations integration with third-party sourcing solutions** Implémentation d'une fonctionnalité supplémentaire dans le cadre de travail d'intégration pour les outils d'approvisionnement tiers permettant de savoir quand fermer les offres maintenant, avant la date de fin des offres. En outre, si une attribution de fournisseur a été effectuée dans un outil d'approvisionnement tiers, la réponse de la désignation est renvoyée à ServiceNow. **Remarque :** Actuellement, une seule réponse de fournisseur peut être renvoyée à ServiceNow. Le contenu d'e-mail par défaut et les messages d'alerte intégrés au produit sont implémentés pour informer l'employé ou le demandeur et le responsable d'approvisionnement ou le prestataire lorsqu'une demande d'estimation (RFQ) a été créée dans l'outil d'approvisionnement tiers et lorsqu'une attribution de fournisseur peut être effectuée dans ServiceNow. Les clients existants sont également impactés par une consolidation des tables de décision utilisées pour déclencher l'intégration de l'outil d'approvisionnement tiers. Bien que l'un soit déconseillé, un autre est actif et en cours d'utilisation. Les clients existants doivent s'assurer qu'ils utilisent uniquement la table de décision active. **Landing page for Sourcing and Procurement Operations in Source-to-Pay Workspace** Les clients disposant de l'ensemble de la suite de produits Source-to-Pay (S2P), ou de l'un des produits individuels de la suite S2P, partagent désormais le même espace de travail, où le contenu de l'espace de travail est basé sur les rôles. Les prestataires voient des pages de destination multiples ou uniques et ont accès à différentes listes en fonction de leurs rôles. Les clients existants qui ont créé leurs propres pages de destination d'espace de travail pour SPO, SLO ou APO verront leurs pages de destination dans l'espace de travail unique. **Create a procurement task**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	En tant que prestataires, vous pouvez créer des tâches Procurement avec des types d'actions spécifiques à partir des pages de l'espace de travail Source-to-Pay et les affecter à des employés ou à des acheteurs. Les types d'actions pris en charge sont Soumettre un formulaire, Signer un document et Charger un document. Cela aide les acheteurs à comprendre ce que l'on attend d'eux pour accomplir les tâches. Les tâches déjà créées n'ont aucun impact sur les clients existants, et ces nouveaux changements sont appliqués avec la mise à niveau. **Shopper to-dos** En tant qu'acheteurs, vous pouvez voir des tâches telles que Envoyer un formulaire, Signer un document et Charger un document dans votre liste d'actions à faire dans Shopping Hub. **Sourcing and Procurement Operations integration with Employee Center** En tant qu'employés, vous pouvez voir des tâches telles que Soumettre un formulaire, Signer un document et Charger un document dans votre page de tâche dans l'Employee Center. Vous pouvez également afficher les tâches **terminées** dans l'onglet Terminé de votre page de tâche dans l'Employee Center. **Order a product with quick checkout** En tant que demandeurs ou employés, vous pouvez soumettre une demande d'achat d'un bien ou d'un service avec une date antérieure dans l'expérience du formulaire d'admission. Ces demandes continuent d'être marquées comme des achats après coup. Les clients existants voient la validation de la date antérieure supprimée des formulaires d'admission, de sorte que les dates passées sont capturées et transmises à la base de données en tant que réponses valides. **Using ShoppingHub** Implémentation d'analyses de l'expérience utilisateur supplémentaires pour Shopping Hub afin de suivre les sessions utilisateur, l'activité des pages et la navigation dans Mes achats, afin de mieux comprendre l'utilisation du produit et l'expérience utilisateur. Les clients existants et nouveaux de l'application d'expérience utilisateur peuvent consulter ce suivi des événements pour comprendre l'utilisation de Shopping Hub par leurs utilisateurs. **Sourcing and Purchasing Automation** Résolution d'un problème de conformité du workflow où l'état des workflows d'approvisionnement et d'achat pouvait être modifié manuellement, contournant ainsi l'automatisation, entraînant ainsi des problèmes de workflow et d'utilisabilité en aval. Le champ **État** est en lecture seule, de sorte que le flux d'états puisse adhérer au workflow et à l'automatisation conçus. Les clients existants ne peuvent plus modifier manuellement l'état des tables Demande d'approvisionnement, Lignes d'achat, Événement de négociation, Négociation et Demande d'achat. **Spendint API**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Amélioration du cadre d'intégration commun pour inclure : • Tables entrantes pour les bons de commande, les reçus et les allocations des coûts, qui, une fois remplies, créent des bons de commande, des reçus et des allocations des coûts dans les Sourcing and Procurement Operations tables. • Flux primaire des tâches planifiées, qui peut être utilisé par les partenaires pour développer des tâches afin d'extraire les données des systèmes ERP. • Cadre de gestion des erreurs courant, qui peut être utilisé comme cadre de travail standard pour l'intégration à n'importe quel ERP. **Remarque :** Il n'y a aucun impact sur les clients existants et ces changements n'entrent en vigueur qu'avec cette mise à niveau. En tant que prestataires, affichez les tâches d'erreur d'intégration qui sont générées dans le cadre de la nouvelle structure de cadre de travail d'intégration. **Components installed with Sourcing and Procurement Operations** Assurer l'alignement entre tous les produits Source-to-Pay (S2P) et exposer les points de données les plus couramment utilisés à l'utilisateur final en redéfinissant le champ **Fournisseur** sur la table Tâche de service (sn_spend_sdc_service_task). Ainsi, toutes les tables qui étendent la table Tâche de service peuvent accéder au champ **Fournisseur** pour une meilleure expérience de la tâche. Si vous êtes un client existant, vous pouvez voir le champ **Fournisseur** déconseillé dans la table Tâche de fournisseur et rendu disponible dans la table Tâche de service via un script correctif.
Strategic Planning	**Activer ou désactiver les cadres de travail de notation** Activez ou désactivez les cadres de travail de notation du système de base selon vos besoins. L'activation ou la désactivation des cadres de travail de notation ne peut être effectuée que par les administrateurs.
Gestion des abonnements	**Nouvelle Gestion des abonnements expérience** L'expérience héritée Gestion des abonnements a été remplacée dans cette version par une interface plus efficace et rationalisée.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	**Source-to-Pay Workspace** À partir de la version Washington DC, Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Espace de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	travail de Source-to-Pay fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. **Case playbook for specific supplier case types** Le playbook de tickets a été mis à jour pour ne plus inclure d'activités d'approbation permettant de compléter les types de tickets de fournisseur suivants : • Demande d'assistance du fournisseur • Question générale **Playbook for updating the supplier primary data** Le playbook Passer en revue les données primaires du fournisseur a été mis à jour pour ne plus inclure les activités d'approbation permettant de compléter les types de tickets fournisseur suivants : • Demande de changement d'informations bancaires • Demande de changement d'iformations du fournisseur • Demande de changement d'emplacement du fournisseur
Gestion des risques liés aux tiers	**Les tiers résiliés sont maintenant disponibles pour les nouvelles demandes DD d'intégration** Vous pouvez maintenant réactiver un tiers qui est dans l'état **Terminé** . Vous pouvez sélectionner un tiers résilié lorsque vous créez des demandes de diligence raisonnable pour l'intégration de nouveaux engagements. Si une telle demande est acceptée et fermée, l'état du tiers passe à **Actif**. **Nouvelle propriété [sn_svdp.allow_assessor_edit] du rôle d'évaluateur des risques tiers** Le paramètre par défaut de la propriété [sn_svdp.allow_assessor_edit] permet aux évaluateurs de risque tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] de répondre aux questions ou de modifier les réponses dans les questionnaires de tiers. Pour obtenir des instructions sur la définition de cette propriété, reportez-vous à la section Configure TPRM properties . **Nouveau rôle [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin]** Le nouveau rôle [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin] peut créer et modifier des modèles de questionnaire et contient toutes les autorisations des rôles [vendor_risk _manager] et [assessment_admin]. Les autorisations de création et de modification des modèles de questionnaire ont été retirées du [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager]. Consultez Roles in Third-party Risk Management . **Nouvelle option Active** La nouvelle option Active permet aux gestionnaires des risques de tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] d'activer ou de désactiver une règle de soumission d'évaluation basée sur des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	niveaux. lorsque toutes les règles sont désactivées, les évaluations des risques de tiers ne sont pas automatiquement générées par les changements de niveau. Pour plus d'informations, consultez Create an automated risk assessment when the assigned risk tier changes —Legacy process .
	TBD Vous pouvez maintenant ajouter des questionnaires aux évaluations des risques de tiers en fonction des notes finales calculées au niveau du questionnaire IRQ, de l'évaluation IRQ ou de l'engagement. Cette fonctionnalité s'ajoute à la fonctionnalité existante permettant d'ajouter les questionnaires aux évaluations des risques de tiers dans le workflow de diligence raisonnable en fonction des réponses du questionnaire IRQ. Le niveau auquel l'évaluation est calculée peut être configuré.
Générateur d'IU	**Améliorations de la mise en page des colonnes** Réorganiser, supprimer, ajouter et renommer des colonnes dans des mises en page de colonnes à partir de l'arborescence de contenu et de l'étape. **Améliorations de la configuration des composants de contrôleur** Utilisez la configuration de composant simplifiée pour les propriétés du contrôleur afin de vous connecter plus facilement aux données et aux scripts à partir des pages de l'UI Builder. **Liaison simplifiée des données** Liez les données visuellement à l'aide d'un processus simplifié pour spécifier des tables, des variables et des formules. **Améliorations de la configuration des ressources de données** Parcourez, localisez, ajoutez et configurez des ressources de données à l'aide du nouveau tiroir de données. **Ajout simplifié d'onglets** Ajoutez des onglets dans Générateur d'IU les pages directement à partir de l'étape. **Amélioration du processus de sélection d'images** Parcourez plus facilement les icônes de plateforme disponibles à utiliser dans le composant d'icône. **Nouveau thème pour Générateur d'IU** Le ServiceNow® thème Outils et administration est maintenant appliqué Générateur d'IU pour fournir une apparence cohérente dans toutes les applications de générateur.
Analyse de l'expérience utilisateur	**Suivi de base** Le suivi de base est désactivé lorsque l'utilisateur se désabonne.
Agent virtuel	**Now Assist dans les changements d'Agent virtuel**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Flux amélioré pour la Now AssistAgent virtuel configuration guidée. **Modification par défaut de la page publique du client Web** Modification des valeurs par défaut de la page publique pour les nouveaux clients **d'Actif** est **Vrai** à **Actif** est **Faux** pour les pages suivantes : • $sn-va-web-client-app • sn_va_web_client_app_embed Si vous le souhaitez, activez **l'accès public** dans **Interfaces conversationnelles** > **Paramètres** > **Général** pour le client Web sur les portails uniquement.
Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	**Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT le changement de nom de l'application (console de gestion locale)** L'application Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (locale) a été renommée Application Vulnerability Response for Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale).
Espace de travail	**Aperçu d'enregistrement dans Espace de travail configurable** Sélectionnez l'icône d'information ( ) dans un champ pour prévisualiser un enregistrement avant de l'ouvrir. Aperçu de l'enregistrement disponible à l'aide du composant Ensemble de formulaires dans le composant Formulaire ou à l'aide du modèle de page d'enregistrement standard. **Chiffrer les pièces jointes ajoutées à un formulaire** Sélectionnez le chiffrement du module lors de l'ajout de pièces jointes dans un formulaire pour gérer quels rôles ont accès à l'affichage des pièces jointes. **Enregistrer les brouillons d'e-mail** Le bouton **Enregistrer** manuellement n'est plus disponible sur le client de messagerie. Les brouillons d'e-mail sont enregistrés automatiquement après un certain nombre de secondes. Créez un brouillon d'e-mail et affichez-le tout en enregistrant automatiquement le brouillon d'e-mail actuel. Les administrateurs système désactivent l'enregistrement automatique ou modifient la durée entre les actualisations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	d'enregistrement automatique avec la propriété *glide.email_client.auto_save_enable*. **Ajouter des adresses e-mail dans les champs de destinataires** Copiez et collez les adresses e-mail dans les champs de destinataire du client de messagerie. **Insérer un lien vers l'article de la base de connaissances dans l'e-mail** Utilisez l'Assistant d'agent pour ajouter un lien vers un article de la base de connaissances dans un e-mail envoyé aux demandeurs. **Boîte de dialogue contextuelle du panneau Composer** Interagissez avec le panneau Composer à partir d'une boîte de dialogue contextuelle pour travailler simultanément avec d'autres zones de votre formulaire d'espace de travail. **Compositeur d'e-mail dans UIB** Propriétés ajoutées pour UIB le compositeur d'e-mail afin de configurer le bouton **Envoyer un e-mail** , d'insérer des liens dans les e-mails, de contrôler les boutons **Créer un nouvel e-mail**, **Abandonner** et **Afficher les brouillons** et d'ajuster la disposition des colonnes. Événement ajouté au UIB compositeur d'e-mail pour conserver l'objet de l'e-mail après sa modification. **Types de champs pris en charge pour les formulaires** Espace de travail prend en charge les types de champs suivants dans les formulaires : Integer_date, XML, Script, Script_plain, Condition_string, Zone de liste double. **Améliorations de la configuration des actions déclaratives** Collection d'améliorations pour gérer l'expérience de configuration des actions déclaratives, y compris la création automatique d'enregistrements d'action de formulaire UXF et d'élément de mise en page d'action de formulaire UX pour réduire le nombre d'étapes manuelles disparates nécessaires pour configurer des actions déclaratives, les mises à jour de l'accès de navigation aux actions déclaratives et la prise en charge des icônes et d'autres couleurs de bouton. **Traductions via la charge utile pour les actions du client UXF** Traduisez le texte défini dans votre charge utile d'actions déclaratives en enveloppant la valeur d'un appel translate() avec des guillemets simples ou doubles. **Unifier les actions dans la mise en page du formulaire** Toute mise en page existante affiche un message d'alerte avec un bouton pour unifier les actions qui consolide les actions de formulaire en une seule liste pour des ajustements d'affichage simplifiés. Les nouvelles mises en page sont consolidées automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités et produits supprimés dans Washington DC

Résumé des notes de version cumulatives sur les fonctionnalités qui ont été supprimées des fonctionnalités et des Washington DC produits.

Certaines fonctionnalités ont été supprimées dans le cadre des mises à jour du Washington DC produit.

Application ou fonctionnalité	Détails
Advanced Risk	• Le bouton **Enregistrer** du formulaire d'évaluation des risques a été supprimé. Le formulaire d'évaluation des risques est automatiquement enregistré. • Le composant d'exécution pas à pas a été supprimé de l'onglet **Approbations** du formulaire d'évaluation des risques lorsqu'aucune approbation n'est configurée dans le périmètre d'évaluation. Cette suppression simplifie l'expérience utilisateur et désencombre l'interface, la rendant plus intuitive.
Console d'administrateur de clones	L'exigence d'avoir au moins un conservateur personnalisé dans tout profil de clone personnalisé pour qu'une demande de clone soit placée a été supprimée. Vous pouvez désormais disposer d'un profil de clone personnalisé avec uniquement des conservateurs du système de base pour placer une demande de clone.
Gestion des tickets de conformité	• Le bouton **Nouveau** dans les zones impactées et connexes du formulaire de ticket de conformité a été supprimé et remplacé par le bouton **Ajouter** .
Changements de vélocité DevOps	• Le flux secondaire du gestionnaire de changement par défaut a été supprimé pour les nouveaux clients et les clients effectuant une mise à niveau.
Contrôleur d'IA générative	• La fonctionnalité QnA a été supprimée et l'action a été supprimée de Concepteur d'agent virtuel et Concepteur de flux.
Cœur de Service Management pour les soins de santé et les sciences de la vie	• La table Modèle de consommable [cmdb_consumable_product_model] a été supprimée du modèle de données.
Gestionnaire de processus industriel	• L'élément de menu Utilisateurs du site qui contenait la table Utilisateurs du site de l'entité ISA [isa_entity_site_user] a été supprimé du module Modèle d'équipement - ISA du Now Platform.
Mobile Platform	Le studio mobile utilisé pour la configuration des applications mobiles a été supprimé de la Washington DC mise en production. La configuration Mobile est effectuée à l'aide des outils suivants : une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	interface utilisateur Web, Générateur d'application mobileet Créateur de carte mobile.
Now Assist pour le créateur	• •
Operational Technology Manager	• Les propriétés système suivantes ont été supprimées de Service Graph Connector for Operational Technology (Excel) : ○ `sn_otsm_sgc.excel.nested.columns.max.level` ○ `sn_otsm_sgc.excel.nested.column.delimitter` • Les validations de nom pour les appareils OT classés en tant que modules de contrôle dans la table Étapes intermédiaires SG OT Excel [sg_ot_excel_staging] ont été supprimées. • L'attribut *Name* a été supprimé des règles d'identification du module de contrôle OT. • La possibilité de créer manuellement des enregistrements de classe du système de détection des intrusions réseau (NIDS) a été supprimée. • Les modules de contrôle ne sont plus affichés dans aucune vue de liste, sauf sous **Systèmes de contrôle OT avec modules**.
Playbooks dans le studio de workflow	• L'exigence de licence de déclencheur a été supprimée, ce qui vous permet d'utiliser n'importe quelle table autorisée pour déclencher un playbook.
Centre de sécurité	• Le *Enable Code Signing for Application Configuration Data and Scripts* paramètre de sécurisation renforcée a été supprimé. • Le *Enable Glide KMF encrypter* paramètre de sécurisation renforcée a été supprimé. • Le *Disable the Use of Instance Level Encrypter* paramètre de sécurisation renforcée a été supprimé. • Le *Log All Outbound HTTP Request Fields* paramètre de sécurisation renforcée a été supprimé. • Le *Auto Set Content Type Options* paramètre de sécurisation renforcée a été supprimé.
Gestion des abonnements	• La liste connexe des utilisateurs abonnés a été supprimée du formulaire d'abonnement. • La liste connexe Utilisateurs abonnés et la liste connexe Attributs de l'abonnement au rôle ont été supprimées du formulaire de rôle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• La liste connexe Gérer les abonnements a été supprimée du formulaire de groupe. • Le module Inventaire des applications personnalisées a été supprimé. • Le tableau de bord Utilisation du moteur de développement d'application a été supprimé. Vous pouvez accéder aux détails de vos autorisations de table personnalisée dans le moteur de développement d'application en affichant les détails de votre abonnement au moteur de développement d'application. • Le tableau de bord Vue d'ensemble de la conformité du domaine a été supprimé. Gestion des abonnements Ne prend plus en charge Domain Separation.
Analyse de l'expérience utilisateur	La version 2.1.4 de l'API User Experience Analytics a été retirée du magasin.
Agent virtuel	• Le champ **Quelle est la raison pour laquelle l'IA collecte des entrées auprès de l'utilisateur ?** a été supprimé du contrôle **Collecteur d'entrée** dans Concepteur d'agent virtuel. • Le champ **Instructions supplémentaires pour LLM** a été supprimé de tous les contrôles d'entrée utilisateur compatibles LLM dans Concepteur d'agent virtuel.

Informations de désapprobation pour toutes les fonctionnalités et tous les Washington DC produits

Résumé des notes de version cumulatives sur les informations relatives à l'obsolescence des Washington DC fonctionnalités et des produits.

Pour plus d'informations sur les modules d'extension dans Washington DC, reportez-vous aux sections et .

Application ou fonctionnalité	Détails
Expérience de l'agent pour CSM	Espace de travail d'agent pour CSM est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Espace de travail configurable de CSM fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Authentification	• L'authentification unique (SSO) à fournisseurs multiples v1 est déconseillée. Effectuez une mise à niveau vers MutliSSO v2 à partir de MultiSSO v1. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Instructions de mise à niveau vers MultiSSO v2 [KB9756504] de la base de connaissances Now Support. • Le module d'extension SAML 1.1 et SAML 1.1 Single Sign-On - Update 1 est déconseillé. Les fournisseurs d'identité (IdP) basés sur SAML ont déjà migré vers SAML 2.0. Pour utiliser SAML 2.0, vous devez installer l'authentification unique (SSO) à fournisseurs multiples et configurer votre fournisseur d'identité. • Le module d'extension SSO OpenID est déconseillé. Pour utiliser OpenID Connect (OIDC), vous devez installer l'authentification unique à fournisseurs multiples et configurer votre fournisseur d'identité OIDC.
Benchmarks	À partir de cette Washington DC version, le tableau de bord hérité et les Benchmarks recommandations sur la page des détails des KPI ne seront plus disponibles. Le tableau de bord hérité est masqué et n'est plus installé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans .Now Support Base de connaissances
Gestion des coûts du cloud	L'interface et le Gestion des coûts du cloud Interface utilisateur principale tableau de bord des dépenses dans le cloud ne seront plus disponibles à l'avenir.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• À partir de cette version, le gestionnaire de données CMDB basé sur l'interface Washington DC utilisateur principale (interface utilisateur 16) ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. CMDB Workspace fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité.
Plateforme principale Now Platform	• À partir de la version, Internet ExplorerInternet Explorer le Washington DC mode d'entrée n'est Edge plus pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Gestion du service clientèle (CSM)	À partir de cette Washington DC version, le module d'extension Product Model and Catalog Items Relationship n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la Now Support base de connaissances. Pour plus d'informations, consultez la section

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Indisponibilité du module d'extension Relation entre les modèles de produits et les éléments de catalogue . Espace de travail d'agent pour CSM est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Espace de travail configurable de CSM fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Traduction dynamique	• IBM a annoncé la dépréciation de Watson IBM Translator Service for IBM Cloud dans toutes les régions. À compter du 10 juin 2023, la vignette Traducteur sera supprimée de la IBM plateforme cloud pour les nouveaux clients ; seuls les clients existants pourront accéder au produit. À compter du 10 juin 2024, le service atteindra sa date de fin de support. À compter du 10 décembre 2024, le service sera entièrement retiré et ne sera plus disponible pour aucun client. Pour plus d'informations, consultez https://cloud.ibm.com/docs/language-translator?topic=language-translator-release-notes .
Gestion ESG	• Le champ metric_status a été supprimé de la table sn_grc_metric_base_definition. • Le champ metric_status a été supprimé de la table de sn_grc_metric_metric. • Le champ rollup_formula a été déconseillé à partir de la table de sn_grc_metric_composite_definition. • Les tables suivantes sont obsolètes : ○ sn_esg_m2m_risk_goal ○ sn_esg_m2m_risk_statement_goal
Gestion des clés de chiffrement	À partir de cette Washington DC version, Database Encryption ne sera plus disponible. Cloud Encryption est la solution de remplacement pour le chiffrement des données au repos. Pour plus d'informations, consultez Gestion du chiffrement et des clés .
Gestion des actifs matériels 10.0.0	L'obsolescence Gestion des actifs matériels Interface utilisateur principale est prévue pour les versions futures. À partir de cette Washington DC version, l'interface Gestion des actifs matériels Interface utilisateur principale bénéficie d'une prise en charge limitée. Bien qu'il reste actif dans votre instance, y compris lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle Now Platform® version, la meilleure approche consiste à passer à l'expérience Workspace. Pour plus d'informations, consultez Hardware Asset Workspace .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Cœur de Service Management pour les soins de santé et les sciences de la vie	• La table Produit vendu pour le secteur de la santé [sn_hcls_sold_product] est déconseillée. • La table Régime payeur [sn_hcls_payer_plan] est déconseillée. Là où cette table était utilisée auparavant, la table Modèle d'assurance médicale [sn_ent_medical_insurance_model] sera utilisée à l'avenir. • La table Modèle de produit médicamenteux [sn_hcls_medication_product] est déconseillée. Là où ce tableau était utilisé auparavant, le tableau Modèle de médicament [sn_ent_medication_model] sera utilisé à l'avenir. • La table Produit du vaccin [sn_hcls_vaccine_product] est déconseillée. Là où cette table était utilisée précédemment, la table Modèle de vaccination [sn_ent_vaccination_model] sera utilisée à l'avenir. Pour toutes les tables obsolètes, les données client existantes sont déplacées vers les nouvelles tables lors de la mise à niveau. Les enregistrements de l'ensemble de codes de type **Code de médicament** et **Code de formulaire** seront copiés de l'ensemble de codes HCLS vers la classification du modèle ORL. Les enregistrements des nouvelles tables font référence aux enregistrements de type d'ensemble de codes dans la table de classification du modèle ENT.
ITOM Optimization	**Dépréciation des tableaux de bord CAPI et Dépenses et utilisation du cloud** À partir de la Washington DC version : Le tableau de bord de l'API dans le cloud sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. L'application Catalogue de services cloud fournit désormais cette fonctionnalité. Le tableau de bord des dépenses et de l'utilisation du cloud sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. L'application Cloud Insights Billing fournit désormais cette fonctionnalité. Les deux applications sont en cours de préparation pour être obsolètes. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence des applications/modules d'extension [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.
Visibilité ITOM	**Dépréciation de CAPI**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	À partir de cette Washington DC version, l'API Détection dans le cloud ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Basé sur Détection les modèles fournit la dernière expérience pour la fonctionnalité CAPI. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait des applications/modules d'extension [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Console de l'intelligence prédictive ITSM	À partir de cette Washington DC version, le module d'extension de contenu ITSM Predictive Intelligence Workbench (com.sn_piwb_itsm_content) ne sera plus disponible. Le module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Task Intelligence Admin Console fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans .Now Support Base de connaissances
Concentrateur d'intégration	À partir de la Washington DC version , OpenAPI support in the REST step est en cours de préparation pour désapprobation future. Ce module sera masqué et ne pourra plus être activé, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans .Now Support Base de connaissances
Gestion des connaissances	• À partir de cette Washington DC version, la page d'accueil Gestion des connaissances v3 (com.snc.knowledge3) ne sera plus disponible. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais il continuera d'être pris en charge. Le portail de services Knowledge Management fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. • Pour plus d'informations, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la Now Support base de connaissances.
Serveur MID	• Les conteneurs ne Windows Serveurs MID sont plus pris en charge. Le lien de téléchargement de la Windows Serveur MID recette docker est supprimé. Vous pouvez toujours utiliser l'ancienne Windows Serveur MID recette de docker, mais il n'y a pas de support officiel. Consultez (KB1559617) Fonctionnalités déconseillées du MID Server conteneurisé dans Washington DC pour plus d'informations. • Le déploiement automatique et la suppression automatique via un déploiement Serveur MID dédié ne sont plus pris en charge. Les modèles de déploiement ne sont plus pris en charge et il est impossible d'utiliser ou de créer de nouveaux modèles de déploiement. Toutefois, les demandes de déploiement existantes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	avec les modèles existants fonctionnent toujours. Consultez (KB1559617) Fonctionnalités déconseillées du MID Server conteneurisé dans Washington DC pour plus d'informations.
Now Assist pour le créateur	• •
Gestion des commandes	À partir de la version Vancouver, Order Management pour Gestion du service clientèle ne sera plus disponible. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Intelligence prédictive	• La prise en charge de la création de nouvelles solutions de régression a été supprimée. Vous pourrez toujours former et modifier des solutions existantes, mais vous ne pourrez pas en créer de nouvelles.
Réponse aux incidents de sécurité	ServiceNow® Réponse aux incidents de sécurité ne prend plus en charge les intégrations suivantes : • Recorded Future • Trusted Security Circles Pour plus d'informations sur ces dépréciations, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la Now Support base de connaissances.
Software Asset Management	• Cisco Webex L'intégration des réunions n'est plus déployée ni améliorée. À la place, utilisez la commande Cisco Webex intégration pour l'intégrer Webex à Meetings et à d'autres Webex applications. • À partir de la Washington DC version, les deux tests de démarrage rapide suivants sont déconseillés : ◦ SAM : valider le rapprochement pour un produit personnalisé ◦ SAM : épingler et désépingler les éditeurs sur la console des licences • L'activité Microsoft 365 de l'utilisateur en fonction du rapport d'abonnement sur le tableau de bord Optimisation et économies dans la vue d'analyse des actifs est déconseillée. Ce rapport a été remplacé par le nouveau Microsoft 365 rapport sur les détails de l'abonnement.
Clone système	À partir de cette Washington DC version, la page de demande héritée Clone système (clone_instance.do) sera prochainement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	obsolète. À partir de la version Y, vous êtes redirigé vers Clone système la Clone Admin Console page de demande (clone_instance.do). Pour plus d'informations sur le processus d'obsolescence, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la Now Support base de connaissances.
Table Builder pour Moteur de développement d'application	L'application Créateur de tables pour le moteur de développement d'application a été combinée avec l'application Créateur de tables . Pour plus d'informations, consultez Notes de publication Créateur de tables.

Informations sur l'activation de toutes les fonctionnalités et de tous les Washington DC produits

Résumé des notes de version cumulatives sur les informations d'activation pour Washington DC les fonctionnalités et les produits.

Certains produits et fonctionnalités nécessitent des abonnements, des rôles ou des licences spécifiques. D'autres fonctionnalités font partie de et sont actives par défaut.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	AI Search est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
API	Les API suivantes sont disponibles par défaut : • `API de table de décision` • `DuplicateTemplate (en anglais seulement)` • `GlideAggregate (en anglais seulement)` • `GlideForm` • `GlideRecord` • `Instance de produit` • `SPWidgetAccessControl` • `XMLDocument2` • `Xmlnode` Les API suivantes nécessitent l'activation du module d'extension : • Les API `OnCallContactPrefTemplate` et `OnCallEscalationTemplateSNC` nécessitent l'activation du module d'extension On-Call Scheduling (com.snc.on_call_rotation). • L'API `ProcessMiningForExternalData` nécessite l'activation du module d'extension pour les Exploration de processus données externes (sn_po_extdata).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Opérations de comptes fournisseurs	Installer Opérations de comptes fournisseurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Services d'adoption	Services d'adoption est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Advanced Risk	Installer Advanced Risk en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Affectation de travail avancée	Affectation de travail avancée est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Glide Advanced Work Assignment (com.glide.awa). Pour plus de détails, voir Get started with Advanced Work Assignment .
Messagerie instantanée d'agent	Messagerie instantanée d'agent est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Messagerie instantanée d'agent (com.glide.interaction.awa). Pour plus de détails, voir Configuring Agent Chat .
Agent Client Collector	Agent Client Collector est disponible avec l'activation du module d'extension Agent Client Collector Framework (sn_agent) et du module d'extension Agent Client Collector Monitoring (sn_itmon) dans une instance installée Gestion des événements .
Agent Workspace for HR Case Management	Installer Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Expérience de l'agent pour CSM	Installer Espace de travail configurable de CSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Studio du moteur de développement d'application	Installer Studio du moteur de développement d'application en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestionnaire d'applications	Application Manager est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Gestion des portefeuilles d'applications	Gestion des portefeuilles d'applications est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des portefeuilles d'applications (com.snc.apm). Pour plus de détails, voir Application Portfolio Management .
Application Vulnerability Response	Installer en demandant Vulnerability Response à partir de . Application Vulnerability ResponseServiceNow Storeest inclus dans l'applicationVulnerability Response.Application Vulnerability Response Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Audit Management	Installer Audit Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Authentification	Authentification est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Infrastructure de tests automatisés	Infrastructure de tests automatisés est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Remarque : Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production. Pour plus d'informations, consultez Enable or disable executing Automated Test Framework tests . Pour utiliser les tests de démarrage rapide pour une application, activez le module d'extension associé à l'application. Pour plus d'informations, consultez Available quick start tests by application or feature . Définissez la *sn_atf.runner.enabled* propriété sur **Vrai** pour activer le pack de contenu pour l'application du Générateur de test ATF et exécuteur dans le cloud magasin.
Benchmarks	Benchmarks est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Le nouveau Benchmarks tableau de bord est automatiquement installé avec Washington DC et est disponible à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . Pour en savoir plus, consultez Enable Benchmarks .
Business Continuity Management	Installer Business Continuity Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Console d'administrateur de clones	Console d'administration des clones est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Gestion des coûts du cloud	Installer Gestion des coûts du cloud en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	À partir de cette Washington DC version, l'interface Gestion des coûts du cloud Interface utilisateur principale bénéficie d'une prise en charge limitée. Bien qu'il reste actif dans votre instance, y compris lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle Now Platform® version, la meilleure approche consiste à passer à l'expérience Workspace.
Coaching	Coaching est disponible avec l'activation du module d'extension Coaching (com.sn_coaching), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Request Coaching .
Fonctionnalité commune de gouvernance, de risque et de conformité	Installer GRC en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des tickets de conformité	Installer Compliance Case Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Configuration Compliance	Installez Configuration Compliance en le demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	CMDB est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Conteneur Vulnerability Response	Installer Vulnerability Response pour conteneurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Autorisation et surveillance continues	Installer Continuous Authorization and Monitoring en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Plateforme principale Now Platform	Core Now Platform est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Contrats et autorisations des clients	Installer Contrats clients et autorisations en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . Contrats clients et autorisations est disponible avec l'activation du module d'extension Contrats clients et autorisations (com.sn_pss_core), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Configure Customer Contracts and Entitlements . **Remarque :** Avec l'activation de , les nouveaux contrats et autorisations sont créés à l'aide du nouveau modèle de Contrats clients et autorisationsdonnées uniquement. Les nouvelles API de vérification des autorisations et les workflows de changement sont basés sur le nouveau modèle de données. Vous pouvez toujours consulter les anciens contrats et autorisations.
Gestion du service clientèle (CSM)	Gestion du service clientèle est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Gestion du service clientèle (com.sn_customerservice). Pour plus de détails, voir Activate Customer Service Management . Des fonctionnalités supplémentaires Gestion du service clientèle sont disponibles avec l'activation d'autres plugins. Pour plus de détails, voir Additional plugins for Customer Service Management .
Gestion des données pour CSM	Gestion du service clientèle est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Gestion du service clientèle (com.sn_customerservice). Pour plus de détails, voir Activate Customer Service Management . Des fonctionnalités supplémentaires Gestion du service clientèle sont disponibles avec l'activation d'autres plugins. Pour plus de détails, voir Additional plugins for Customer Service Management .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Sales and Order Management est une Order Management fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core).
Générateur de décision	Générateur de décision est disponible avec l'activation du module d'extension Générateur de décision (sn_decision_design). Pour plus de détails, voir Update to the latest version of Decision Builder .
Développement délégué	Delegated Development est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Delegated Development est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Changements de vélocité DevOps	Installer Changements de vélocité DevOps en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des portefeuilles numériques	Installer Gestion des portefeuilles numériques en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Intelligence documentaire	Installer Intelligence documentaire en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .L'application Intelligence documentaire (sn_docintel) dépend du module d'extension (com.glide.platform_ml_di), Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et Intelligence documentaire du Intelligence documentaire composant UIB (com.sn_docintel_iframe). Pour plus d'informations, consultez Installer Document Intelligence .
Services documentaires	Services documentaires est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Document Managementest disponible avec l'activation du module d'extension Document Management (com.snc.platform_document_management). Pour plus de détails, voir Activate Document Management . Multi Provider Document Services Framework . Installer Multi Provider Document Services Framework en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Modèles de documents	Installer Modèles de documents en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Traduction dynamique	Traduction dynamique est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Traduction dynamique (com.glide.dynamic_translation). Pour plus de détails, voir Activate Dynamic Translation .
EMR Help	Installer EMR Help en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion ESG	Installer ESG Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Centre des employés	Installer Centre des employés en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Employee Growth and Development	Installer Employee Growth and Development en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le ServiceNow Store site Web pour voir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la ServiceNow Storefaçon de soumettre des demandes au . Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des clés de chiffrement	Le lot d'abonnements Chiffrement de la plateforme est une autorisation commerciale de groupe qui inclut Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes, Chiffrement dans le cloudet Chiffrement de base de données. Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes est la licence illimitée de Chiffrement au niveau des colonnes. Le module d'extension Enterprise est disponible avec l'activation du module d'extension com.glide.now.platform.encryption. Pour plus d'informations, consultez Offre groupée d'abonnements Chiffrement et gestion des clés .
Gestion des actifs d'entreprise	Installer Gestion des actifs d'entreprise en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des événements	Gestion des événements est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Pour en savoir plus, consultez Request Event Management .
Gestion des services sur site	Gestion des services sur site est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des services sur site (field_service_management). Pour plus de détails, voir Activate Field Service Management . Des fonctionnalités supplémentaires Gestion des services sur site sont disponibles avec l'activation d'autres plugins. Pour plus de détails, voir Additional plugins for Field Service Management . Field Service Marketplace est disponible avec l'activation du module d'extension Field Service Marketplace (com.snc.fsm_marketplace). Pour plus de détails, voir .
Concepteur de flux	Concepteur de flux est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Contrôleur d'IA générative	Contrôleur de l'IA générative est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation de n'importe quelle Now Assist application. Pour en savoir plus, consultez Installation Contrôleur de l'IA générative .
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Installer Gestion des actifs matériels en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Analyse de l'intégrité des journaux	Installer Analyse de l'intégrité des journaux en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Cœur de Service Management pour les soins de santé et les sciences de la vie	Installer Gestion des services de santé et de sciences de la vie Core en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Service de messagerie Hermes	Service de messagerie Hermes est une Now Platform fonctionnalité disponible lors de l'activation des modules d'extension Connexion au flux pour Apache Kafka (com.glide.hub.flow_trigger.kafka ou com.glide.hub.action_step.kafka) ou de l'installation de l'application Log Export Service . Pour plus de détails, consultezHermes Messaging Service activation .
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	L'application Cloud Service Catalog est disponible avec les autorisations ITOM Cloud Accelerate . Les ITOM Cloud Accelerate fonctionnalités sont disponibles en tant qu'applications distinctes dans le Cloud Accelerate Store. Installez les ITOM Cloud Accelerate fonctionnalités en les demandant à partir de la ServiceNow boutique. Pour utiliser les ITOM Cloud Accelerate fonctionnalités, vous devez disposer d'une autorisation Cloud Accelerate valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Contactez votre ServiceNow représentant commercial pour obtenir l'autorisation Cloud Accélération.
ITOM Health	Intégrité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Vous devez acheter un package plus complet Intégrité ITOM , ITOM Predictive AIOps, pour pouvoir travailler avec Analyse de l'intégrité des journaux. Pour plus de détails, voir Event Management setup .
ITOM Optimization	L'application Cloud Provisioning and Governance est disponible avec l'activation du module d'extension CPG (com.snc.cloud.mgmt) et nécessite un abonnement distinct. Pour plus d'informations, consultez Application Cloud Provisioning and Governance .
Visibilité ITOM	Visibilité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Détection (com.snc.discovery) et du module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping), qui nécessitent l'abonnement Visibilité ITOM. Pour plus d'informations, consultez les rubriques Demander le module Détection et Demander le module Mappage des services . Pour une fonctionnalité Visibilité ITOM complète, installez les dernières applications Visibilité ITOM hors bande à partir de ServiceNow Store. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store.
Agent mobile ITSM	Installer Agent mobile ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Console de l'intelligence prédictive ITSM est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Predictive Intelligence Workbench (com.sn_piwb_ml). Pour plus de détails, voir Activate ITSM Predictive Intelligence Workbench .
Tableau de bord des performances ITSM	Installer Tableau de bord des performances ITSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des incidents	Gestion des incidents est actif par défaut avec le module d'extension Incident (com.snc.incident).
Gestionnaire de processus industriel	Installer Gestionnaire de processus industriel en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Réplication de données d'instance	Réplication de données d'instance est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension IDR (com.glide.idr), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Request an Instance Data Replication subscription .
Concentrateur d'intégration	Hub d'intégration est inclus et est disponible avec Moteur d'automatisation l'activation d'un Moteur d'automatisation package d'abonnement. Pour plus de détails, voir https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .
Intelligence pour CSM	Installez les applications , Recommended Actionset Guided DecisionsTask Intelligence en les demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Journey Designer	Installer Journey Designer en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des connaissances	Gestion des connaissances est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Le Gestion des connaissances Portail de services est disponible avec son module d'extension (com.snc.knowledge_serviceportal) qui est actif par défaut. Activez le module d'extension Advanced (com.snc.knowledge_advanced) pour activer les Gestion des connaissances fonctionnalités avancées pour Gestion des connaissances. Pour plus d'informations, consultez Activer le module d'extension Knowledge Management Advanced

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Des modules d'extension supplémentaires qui activent diverses Gestion des connaissances fonctionnalités sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez Modules d'extension supplémentaires pour Knowledge Management . Activez le module d'extension Sitemap Generator (sn_ux_seo_sitemap) pour définir et générer automatiquement des sitemaps XML afin d'améliorer l'optimisation pour les moteurs de recherche (SEO) de vos pages de portail publiques. Vous devez également activer l'enregistrement de configuration du plan du site (sitemap_config_KB) et la définition de configuration du plan du site. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'enregistrement du générateur de plan du site .
Serveur MID	Serveur MID est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Manager Hub	Installer Manager Hub en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Mentorat	Mentorat peut être installé avec l'activation du module d'extension Employee Connections, qui fait partie de ServiceNow® Éléments de base pour l'évolution et le développement des employés. Pour plus d'informations, consultez Talent Development .
Mobile Platform	ServiceNow Mobile Platform est une Now Platform® fonctionnalité qui est active par défaut.
Requête en langage naturel	Requête en langage naturel est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Next Experience	Next Experience est une fonctionnalité Now Platform active par défaut lorsque l'utilisateur charge la version Washington DC ou effectue une mise à niveau vers cette version. Une propriété système de désabonnement peut être créée avant la mise à niveau en cas de problèmes connus lors de l'activation Next Experience d'une instance.
Composants Next Experience	Composants Next Experience est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Outils de développement Next Experience	Téléchargez les outils de développement Next Experience à partir du Google Chrome Web Store.
Notifications	Notifications est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Notification	Notification est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Notification (com.snc.notify). Pour plus de détails, voir Notify.
Now Assist	Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension. Les modules d'extension suivants sont disponibles : • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Creator **Remarque :** Les fonctionnalités d'IA générative disponibles avec Now Assist les modules d'extension peuvent varier. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins.
Now Assist pour le créateur	Installer Now Assist for Creator en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.
Now Assist pour Customer Service Management (CSM)	Now Assist Les fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour CSM . Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins.
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Installer Now Assist pour HRSD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour Gestion des opérations informatiques (ITOM)	Now Assist pour ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension ITOM dans le Now Assist Admin console fichier . Pour plus d'informations, consultez .
On-Call Scheduling	On-Call Scheduling est disponible avec l'activation du module d'extension Now Platform On-Call Scheduling (com.snc.on_call_rotation). Pour plus de détails, voir Activate On-Call Scheduling . L'activation de ce module d'extension active les bibliothèques tierces suivantes : • Bibliothèque FullCalendar • Planificateur DHTMLX **Remarque :** Le On-Call Scheduling module d'extension (com.snc.on_call_rotation) est actif par défaut pour les clients zboot.
Operational Resilience	Installer Operational Resilience en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Operational Technology Incident Management v2	Installez Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2 en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Gestion des connaissances en technologie opérationnelle est inclus dans l'application Gestion des incidents de technologie opérationnelle . Vous devez avoir installé et configuré l'application Gestion des incidents de technologie opérationnelle (version 2.0.2) pour pouvoir configurer Gestion des connaissances en technologie opérationnelle. Aucun module d'extension supplémentaire n'est nécessaire. Installer Gestion des incidents de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Operational Technology Manager	Installer Operational Technology Manager en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Installer Operational Technology Vulnerability Response en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des opportunités	Installer Gestion des opportunités en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des commandes	Installer Order Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	Installer Order Management for Telecommunications, Media, and Technology en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Réinitialisation du mot de passe	Réinitialisation du mot de passe est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Analyse des performances	Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents est actif par défaut. Vous ne pouvez pas créer d'indicateurs ou de répartitions avec cette application gratuite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Toutes les fonctionnalités de Analyse des performances sont disponibles avec un abonnement. Activez le module d'extension Analyse des performances Premium correspondant à votre abonnement. Pour plus de détails, voir Activating your Performance Analytics subscription .
Expérience Analyse de la plateforme	Analyse de la plateforme L'expérience est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Cette version inclut toutes les mises à jour des Analyse de la plateforme composants qui ont été publiées le depuis la ServiceNow® StoreVancouver publication. Toutes les mises à jour postérieures à la Washington DC version seront disponibles sur le ServiceNow Store.
Playbooks dans le studio de workflow	Tant que l'interface se trouve dans Studio de workflow, il s'agit d'applications distinctes ServiceNow Store . Studio de workflow fait partie de et Now Platform® est disponible par défaut. Obtenez les dernières fonctionnalités de playbooks en téléchargeant l'application dans le ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Policy and Compliance Management	Installer GRC: Policy and Compliance Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Planification de portefeuille	Installer Planification de portefeuille en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Privacy Management	Installer Privacy Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Workflows Expérience de service proactif	La fonctionnalité de notification des tickets de dépannage t elecommunications est disponible dans le module d'extension Proactive Service Experience Workflows avec l'activation du module d'extension API Notification Management (sn_notif_api_mgmt). Installl en Proactive Service Experience Workflows les demandant au ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Exploration de processus	Exploration de processus est disponible avec l'activation du module d'extension sn_po.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Les Gestion du catalogue de produits fonctionnalités et Pricing Management sont incluses dans chaque Gestion des ventes et commandes application de stockage et n'ont pas besoin d'être activées.
Gestion des portefeuilles de projets	Project Portfolio Management est disponible avec l'activation du module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo). Pour plus d'informations sur l'activation, reportez-vous à Activate PPM Standard (Project Portfolio Management) .
Espace de travail du projet	Installer Espace de travail du projet en le demandant à partir de ServiceNow Store.
Public Sector Digital Services	Installez Public Sector Digital Services des applications en les demandant à partir ServiceNow Storedu . Pour en savoir plus sur l'installation des applications, reportez-vous à la section Configuring Public Sector Digital Services . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des devis	Installer Gestion des devis en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des changements réglementaires	Installer Gestion des changements réglementaires en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Espace de travail de gestion des ressources	Espace de travail de la gestion des ressources est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)	Installer RPA Hub en le demandant à partir de ServiceNow Store. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur RPA Hub, consultez les notes de version de RPA Hub . Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur Studio de conception de bureau de RPA, consultez les notes de publication relatives aux bundles de modules d'extension RPA . Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives sur les exemples de modèles RPA, consultez les notes de publication d'exemples de modèles RPA . Si vous avez déjà téléchargé l'application à ServiceNow Store partir du et qu'une nouvelle version est disponible, vous pouvez la mettre à jour dans votre Now Platform instance à l'adresse **Tous** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.
Centre de sécurité	Security Center est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Réponse aux incidents de sécurité	Installer Réponse aux incidents de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Contrôle de la posture de sécurité	Installez les applications Security Posture Control Core et Asset Security Posture Management (ASPM) pour Security Posture Control en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Installez les Engagement Messengerapplications , playbook pour CSM et Omnichannel en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Service Bridge	Installer Service Bridge en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Service Builder	Installer Service Builder en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Catalogue de services	Catalogue de services est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Intégration de Service Graph Connector pour Claroty CTD	Installer Intégration du Connecteur du graphe de services pour Claroty CTD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Installez ServiceNow® Connecteur du graphe de services for Microsoft Defender pour IoT (Azure) en le demandant à partir du ServiceNow Storefichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Connecteur du graphe de services	Installez Graphe de services le connecteur pour (console de gestion locale) en Microsoft Defender pour IoT le demandant à partir ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Service Operations Workspace pour IT Service Management	Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM est actif par défaut et sa version par défaut est 2.1 dans Washington DC. Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers Washington DC une ServiceNow StoreEspace de travail pour l'exploitation des services version antérieure, la version ITSM for 2.1 est automatiquement installée.
Portail de services	Portail de services est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Barre latérale	Installer Sidebar en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Intelligence des compétences	Installer Intelligence des compétences en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Software Asset Management	Gestion des actifs logiciels est disponible avec l'activation de l'option Activer tous les Gestion des actifs logiciels - Professional modules d'extension, y compris le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). L'activation de ce module d'extension active automatiquement le module d'extension Activer tout Gestion des actifs logiciels - Professional (com.sn_samp_master) et le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Une fois le nouveau module d'extension activé, vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur classique. Pour en savoir plus sur les modules d'extension et sur la manière de les demander, reportez-vous à la section Request Software Asset Management . Dans cette Now Platform® Washington DC version, la prise en charge de l'interface Gestion des actifs logiciels utilisateur classique est limitée. Tant qu'il reste actif dans votre instance, y compris lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle Now Platform®

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	version, vous pouvez passer au nouvel espace de travail pour vivre une expérience intuitive et personnalisée. Pour les versions antérieures à Utah, si vous avez activé l'ancien Gestion des actifs logiciels - Professional module d'extension (com.sn_samp_master), la Software Asset Workspace est disponible avec l'activation Software Asset Workspace du module d'extension (com.sn_sam_workspace). Une fois le module d'extension Espace de travail activé, vous ne pouvez pas revenir à l'interface utilisateur classique. Pour plus d'informations sur les modules d'extension et la manière de les demander, consultez Demander les modules d'extension Software Asset Management . Pour activer Next Experience, assurez-vous que la `glide.ui.polaris.experience` propriété système de votre instance est définie sur vrai. Installez les applications suivantes Gestion des actifs logiciels en les demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . • Gestion des actifs logiciels - Gestion des licences SaaS • Collecte de données pour Oracle les services de conseil et de gestion des licences à l'échelle mondiale • IBM Conformité de licence pour Gestion des actifs logiciels • Vérification de l'intégrité ITAM • Gestion des actifs logiciels Playbooks et Configuration guidée
Sourcing and Procurement Operations	Installer Sourcing and Procurement Operations en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Strategic Planning	Installer Planification stratégique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des abonnements	Gestion des abonnements est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Installer Opérations de cycle de vie du fournisseur en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Clone système	Clone système est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Table Builder	Créateur de tables est une Now Platform fonctionnalité qui est activée par défaut lorsque vous installez Studio du moteur de développement d'application.
Telecommunications Network Inventory	L'application Telecommunications Network Inventory est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Network Inventory Advanced (sn_ni_adv). Pour plus de détails, voir Install Telecommunications Network Inventory .
Générateur de thèmes	Installer Générateur de thèmes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des risques liés aux tiers	Installer TPRM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . Tests de démarrage rapide pour TPRM. Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que le TPRM fonctionnement fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé TPRM, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Générateur d'IU	Générateur d'IU est actif par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Centre de mise à niveau	Centre de mise à niveau est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Analyse de l'expérience utilisateur	Analyse de l'expérience utilisateur est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Agent virtuel	Agent virtuel est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Glide Agent virtuel (com.glide.cs.chatbot), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Activate Virtual Agent . **Remarque :** Le module d'extension Glide Agent virtuel installe initialement les Recommandations de rubriques applications et Conversational Analytics. Les mises à jour ultérieures de ces applications doivent être installées à ServiceNow Storepartir du . ServiceNow® Agent virtuel Lite est un sous-ensemble de la Agent virtuel plateforme disponible pour ServiceNow® Gestion des services informatiques les clients (ITSM). Il ne nécessite aucune activation et fonctionne avec ITSM Agent virtuel Lite les conversations, qui sont également disponibles pour ITSM les clients.
Réponse aux vulnérabilités	Installer Vulnerability Response en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Installer Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) en le demandant à partir ServiceNow Storedu . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Intégrations de Vulnerability Response	Installez les applications d'intégration tierces prises en charge pour Vulnerability Response en les demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Expérience de visite	Expérience de visite est une Now Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du Expérience de visite module d'extension (com.snc.walkup). Pour plus de détails, voir Activate Walk-up Experience .
Studio de workflow	Studio de workflow est une Now Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Chaque application a ses propres informations et exigences d'activation Studio de workflow . Consultez la documentation de chaque composant pour en savoir plus sur les conditions d'activation et d'abonnement.
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Installez l'application Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) en la demandant auprès du ServiceNow Store. Pour plus de détails, voir Activate Workforce Optimization for ITSM . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
Espace de travail	L'espace de travail est une Now Platform® fonctionnalité qui est active par défaut.
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	L'indexation de texte et le moteur de recherche Zing sont des Now Platform fonctionnalités actives par défaut.

Exigences supplémentaires pour toutes les fonctionnalités et tous les Washington DC produits

Résumé des notes de version cumulatives sur les exigences supplémentaires pour Washington DC les fonctionnalités et les produits.

Pour utiliser certains produits, des configurations spécifiques ou des exigences tierces sont nécessaires.

Application ou fonctionnalité	Détails
Réplication de données d'instance	Le consommateur et le producteur doivent tous deux exécuter au moins la San Diego mise en production pour prendre en charge la fonctionnalité de coalescence personnalisée. Cette exigence de version s'applique également à la prise en charge de l'exécution simultanée de tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist	Le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience doit être activé pour utiliser le Now Assist panneau.
Now Assist pour le créateur	
Now Assist pour Customer Service Management (CSM)	L'application Now Assist pour CSM nécessite une Gestion du service clientèle licence Pro Plus ou Enterprise Plus. Now Assist pour CSM est pris en charge sur Vancouver Patch 4 et les versions ultérieures.
Now Assist pour Gestion des opérations informatiques (ITOM)	Now Assist pour ITOM est pris en charge sur Vancouver Patch 7 et les versions ultérieures.
Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)	Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration minimale requise est la suivante : • Intel Processeur (1vCPU). • 4 Go de RAM. • Au moins 20 Go d'espace disque disponible après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base. • Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure. • Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé. Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration requise est la suivante : • Intel Processeur (4vCPU). • 8 Go de RAM. • Au moins 50 Go d'espace disque disponible après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base. • Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure. • Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé. Un robot non assisté est mappé à une seule machine. Les ordinateurs virtuels utilisés pour l'application Robot non assisté doivent être persistants et constamment actifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Pour utiliser l'application Robot assisté , la configuration minimale requise est la suivante : • Intel Processeur (1vCPU). • 4 Go de RAM. • Au moins 20 Go d'espace disque disponible après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et des logiciels de base. • Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure. • Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé. Pour utiliser l'application Robot assisté , les exigences recommandées sont les suivantes : • Intel Processeur (4vCPU). • 8 Go de RAM. • Au moins 50 Go d'espace disque disponible après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base. • Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure. • Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé. Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur. Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , la configuration minimale requise est la suivante : • Intel Processeur (Core i5 ou version ultérieure) • 4 Go de RAM. • 20 Go d'espace disque disponible. • Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019. • .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure. • Moniteur avec une résolution de 1920x1080p. • Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé. Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , les exigences recommandées sont les suivantes : • Processeur Intel (Core i7). • 8 Go de RAM. • 50 Go d'espace disque disponible. • Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure. • Moniteur avec une résolution de 1920x1080p. • Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	À partir de cette Vancouver version, le client de messagerie instantanée était activé par défaut uniquement pour les utilisateurs authentifiés. Pour activer le client de messagerie instantanée afin que les utilisateurs non authentifiés puissent accéder Agent virtuel à la messagerie instantanée et Agent actif à la messagerie instantanée, vous devez activer les pages et *sn_va_web_client_app_embed* pour un *$sn-va-web-client-app* accès public. Pour plus d'informations, consultez Make UI pages public or private .
Intelligence des compétences	Notez les exigences suivantes pour les fonctionnalités supplémentaires : • Le Espace de travail d'Intelligence des compétences module d'extension (sn_skills_int_ws) doit être installé pour l'expérience de l'espace de travail. • Le module d'extension de données du secteur des compétences (sn_skills_data) est requis pour accéder aux données de compétences du secteur.
Agent virtuel	Now Assist in Virtual Agent nécessite une licence pour au moins un Now Assist produit : • Now Assist pour Gestion du service à la clientèle (CSM) • Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist pour gestion des services informatiques (ITSM)

Exigences de navigateur pour toutes les fonctionnalités et tous les Washington DC produits

Résumé des notes de version cumulatives sur les exigences des navigateurs pour Washington DC les fonctionnalités et les produits.

Plusieurs produits ont des exigences spécifiques pour les navigateurs. Vérifiez ces informations pour vous assurer que vous utilisez les navigateurs et les versions de navigateur appropriés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	Recherche IA ne prend pas en charge Internet Explorer.
Affectation de travail avancée	Affectation de travail avancée ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Au lieu de cela,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	utilisez Microsoft Edge-Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur.
Expérience de l'agent pour CSM	ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Infrastructure de tests automatisés	Infrastructure de tests automatisés prend en charge l'exécution de tests uniquement à partir de navigateurs de bureau. Vous ne pouvez pas exécuter de tests ou de suites de tests à partir de tablettes, de navigateurs mobiles ou de l'interface utilisateur mobile. Certains navigateurs de bureau nécessitent une configuration supplémentaire. Pour plus d'informations, consultez Browser recommendations for Automated Test Framework . Infrastructure de tests automatisés offre une prise en charge limitée de la conception de tests sur tablettes. Vous ne pouvez pas ajouter de nouvelles étapes de test d'interface utilisateur personnalisées à partir de tablettes, car celles-ci ne peuvent pas récupérer de composants. Examinez toutes les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées existantes qui ont été ajoutées à partir d'un navigateur de bureau à la place.
Gestion du service clientèle (CSM)	ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Gestion des données pour CSM	À partir de cette Washington DC version, ServiceNow® Data Management ne prend pas en charge les équipements mobiles et Internet Explorer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Prise en charge des navigateurs .
Gestion ESG	La nouvelle fonctionnalité du générateur de formules est prise en charge sur tous les navigateurs, à l'exception de Safari.
Next Experience	La Washington DC version ne prend plus en charge Internet Explorer la version 11. Vous ne pouvez pas vous connecter via ce navigateur. La iOS version de n'est Firefox pas non plus prise en charge.
Outils de développement Next Experience	Téléchargez les outils de développement Next Experience à partir du Google Chrome Web Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist	Now Assistprend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et . Microsoft EdgeNow Assist n'est pas pris en charge dansMicrosoft Internet Explorer
Now Assist pour le créateur	
Gestion des opportunités	ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Gestion des commandes	ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Policy and Compliance Management	GRC: Policy and Compliance Management nécessite la dernière version publique et deux versions antérieures des navigateurs suivants : • Google Chrome • Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR) • Microsoft Edge Chrome • Safari 12.0 et versions ultérieures
Gestion des devis	ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorerou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)	ServiceNow Les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles. Pour plus d'informations sur la liste des navigateurs pris en charge, consultez Prise en charge des navigateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Internet Explorer n'est pas pris en charge.
Portail de services	La Washington DC version ne prend pas en charge Internet Explorer la version 11. La iOS version de Firefox ne prend pas en charge Portail de services les pages.
Table Builder	Internet Explorer n’est pas pris en charge.
Générateur d'IU	Internet Explorer n’est pas pris en charge.
Analyse de l'expérience utilisateur	Pour optimiser votre Analyse de l'expérience utilisateur, utilisez un Google Chrome navigateur ou Apple Safari .
Agent virtuel	Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.
Expérience de visite	Accès Expérience de visite via . ServiceNow® Espace de travailServiceNow Les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles. À partir de la Orlando version, ServiceNow les espaces de travail ne prennent pas en charge Internet Explorer ou Microsoft Edge. Au lieu de cela, utilisez Microsoft Edge Chromium ou l’un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur. Si vous utilisez New York une version antérieure et que vous utilisez Internet Explorer la version 11 ou Microsoft Edge n’importe quel espace de travail, tel que ServiceNow® Espace de travail d'agent pour CSM ou ServiceNow® Vendor Management Workspace, vous devez d’abord migrer vers un navigateur plus récent. Après avoir effectué la mise à niveau vers un nouveau navigateur, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers la Orlando version précédente. Pour plus d’informations, consultez l’article Performances d’Internet Explorer 11 [KB0683275] dans la Now Support Base de connaissancessection .

Informations sur l’accessibilité pour toutes les fonctionnalités et tous les Washington DC produits

Résumé des notes de version cumulatives sur les informations d’accessibilité pour Washington DC les fonctionnalités et les produits. Certains produits disposent d’informations spécifiques sur l’accessibilité ou d’exceptions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

Pour trouver de la documentation sur les fonctionnalités d'accessibilité des ServiceNow produits, consultez la documentation du produit relative à l'accessibilité .

Pour afficher les rapports de conformité en matière d'accessibilité (ACR) pour les versions actuellement prises en charge, consultez la section Rapports de conformité en matière d'accessibilité .

Application ou fonctionnalité	Détails
Expérience de l'agent pour CSM	**Améliorations de l'accessibilité** Des améliorations complètes de l'accessibilité ont été réalisées pour créer un espace de travail configurable hautement conforme. **Refusion** Il Espace de travail configurable prend en charge la redistribution, ce qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée à l'aide d'une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus. **Raccourcis clavier** Quarante raccourcis clavier sont désormais disponibles pour vous aider à naviguer plus rapidement et plus efficacement entre les pages de l'espace de travail configurable sans souris. Les raccourcis sont contextuels à la page sur laquelle vous vous trouvez et au système d'exploitation que vous utilisez. Affichez les raccourcis clavier disponibles sur une page particulière via le modal de raccourci clavier. Vous pouvez ouvrir le modal en sélectionnant **Raccourcis clavier** dans le Next Experience menu Préférences utilisateur ou à l'aide d'un raccourci clavier (**Ctrl + /** pour Windows ou **Commande + /** pour macOS).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Cette amélioration aide les utilisateurs qui n'utilisent pas uniquement la souris et le clavier ou les utilisateurs ayant des problèmes de mobilité et des déficiences cognitives à réduire le temps nécessaire à l'exécution de diverses tâches. Auparavant, un nombre limité de raccourcis clavier était disponible lorsque la préférence utilisateur **Activer les raccourcis clavier spéciaux** Next Experience était activée. Ces raccourcis sont inclus dans le nouveau cadre de raccourcis clavier et sont accessibles via le nouveau modal. Consultez Configure Next Experience accessibility preferences pour plus d'informations.
Intelligence documentaire	**[store-future: BEGIN review]Prise en charge de la redisposition[End]** [store-future: BEGIN review]Le composant sn-docintel-iframe a été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS.[End] [store-future: BEGIN review] Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée à l'aide d'une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus. [End] **Améliorations générales de l'accessibilité** Diverses Intelligence documentaire fonctionnalités ont été mises à jour pour créer une expérience utilisateur plus accessible. • Mise à jour des commandes et des messages pour fournir les étiquettes correctes et d'autres informations pertinentes aux utilisateurs de technologies d'assistance (par exemple, les utilisateurs de lecteurs d'écran). • Fournir un texte de remplacement pour les images et les icônes informatives afin que l'objectif de ces images soit transmis aux utilisateurs des technologies d'assistance. • Amélioration du contraste des couleurs pour le texte et les images afin de respecter les directives standard minimales :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	◦ Le texte de taille normale a un rapport de contraste minimum d'au moins 4,5 :1. ◦ Les graphiques et les composants de l'interface utilisateur ont un rapport de contraste minimum d'au moins 3 :1. • Modèles de conception standardisés pour les composants afin d'améliorer la détection des lecteurs d'écran. • Mise à jour des appels à l'action (CTA) et des infobulles afin qu'ils puissent être rejetés via un clavier, sans déplacer la souris ou le pointeur. Par exemple, à l'aide de la touche Echap. • Correction d'un problème d'ordre de mise au point avec les commandes des cases à cocher **du mode de remplissage automatique** . • Correction d'un problème d'ordre de mise au point avec la barre latérale des vignettes du mode de remplissage automatique. • Mode **de remplissage automatique mis à jour : sélectionnez cette option pour** fournir des repères visuels supplémentaires pour transmettre les informations sur l'état sélectionné, au lieu d'utiliser uniquement la couleur pour transmettre les informations. • Mode **de remplissage automatique mis à jour : sélection personnalisée** pour indiquer par programmation l'état sélectionné du contrôle de basculement ABC. • Mise à jour pour que la taille du texte puisse être augmentée à 200 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. • Mise à jour pour permettre des modifications de l'espacement du texte sans perte de contenu ou de fonctionnalité. Par exemple, certains utilisateurs appliquent des styles d'espacement de texte personnalisés au contenu du navigateur pour améliorer la lisibilité.
Services documentaires	• Mise à jour Visionneuse de documents pour faire correspondre les étiquettes programmatiques aux étiquettes visuelles. Cette amélioration améliore la prise en charge de ZoomText (un type de logiciel d'agrandissement) et d'autres types de technologies d'assistance (par exemple, les lecteurs d'écran).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Mise à jour pour informer les utilisateurs des technologies d'assistance par programmation lorsqu'un numéro de page non valide est saisi dans le champ d'entrée Numéro de page. • Ajout d'une info-bulle pour le champ de saisie Numéro de page dans Visionneuse de documents. Une étiquette visuelle et une étiquette programmatique sont fournies aux utilisateurs.
Intelligence pour CSM	**Prise en charge de la redisposition** Les composants suivants ont été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Version 28.0.0 de Recommended Actions: • sn-template-modal-worknotes • sn-component-attach-article-guidance • sn-next-best-action-list-connected • sn-guidance-experience-list-connected Version 25.1.0 de Guided Decisions: • carte de décision guidée par sn • sn-guided-decision-playbook-card Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée à l'aide d'une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.
Gestion des connaissances	**Thème foncé** Activer le Next Experience thème sombre dans les Application Now Mobile applications et Agent Mobile. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité. **Prise en charge de la redisposition** Les composants suivants ont été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. • contenu de la base de connaissances sn • contenu associé-sn • classement par étoiles sn • comparateur sn • sn-join-article-guidance • commentaires imbriqués sn • sn-knowledge-detail • sn-knowledge-socialqa-answer • sn-knowledge-socialqa-detail • couche de discussion sn-knowledge-knowledge • sn-timeago En outre, les pages suivantes ont été mises à jour pour prendre en charge la redisposition : • Affichage des bases de connaissances(kb_view) • Modal du sélecteur de modèle d'article de la base de connaissances • Sélecteur de catégorie de base de connaissances (kb_category_picker) • Comparaison de traduction • Demander une traduction • Comparaison de version Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée à l'aide d'une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.
Mobile Platform	**Visualisation des données** Les améliorations apportées à l'accessibilité de la fonctionnalité de visualisation des données comprennent les mises à jour suivantes : • Amélioration de la prise en charge des lecteurs d'écran, avec un accent particulier sur la fonctionnalité VoiceOver. Cette amélioration garantit que les utilisateurs qui s'appuient sur les lecteurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	d'écran peuvent naviguer et comprendre de manière transparente le contenu dans les graphiques de visualisation des données. • Le texte dans les graphiques de visualisation de données peut désormais être redimensionné, ce qui permet aux utilisateurs qui peuvent avoir besoin d'un texte plus grand pour une meilleure lisibilité. Cette prise en charge permet d'augmenter considérablement le texte sans perte de contenu ou de fonctionnalité. • Activez un thème ou un mode foncé dans Mobile Platform. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Next Experience	Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées pour améliorer l'accessibilité globale dans .Next Experience **Next Experience keyboard shortcuts** Quarante raccourcis clavier sont désormais disponibles pour vous aider à naviguer plus rapidement et plus efficacement entre les pages de l'espace de travail configurable sans souris. Les raccourcis sont contextuels à la page sur laquelle vous vous trouvez et au système d'exploitation que vous utilisez. Affichez les raccourcis clavier disponibles sur une page particulière via le modal de raccourci clavier. Vous pouvez ouvrir le modal en sélectionnant **Raccourcis clavier** dans le Next Experience menu Préférences utilisateur ou à l'aide d'un raccourci clavier (**Ctrl + /** pour Windows ou **Commande + /** pour macOS). Cette amélioration aide les utilisateurs qui n'utilisent pas uniquement la souris et le clavier ou les utilisateurs ayant des problèmes de mobilité et des déficiences cognitives à réduire le temps nécessaire à l'exécution de diverses tâches. Auparavant, un nombre limité de raccourcis clavier était disponible lorsque la préférence utilisateur **Activer les raccourcis clavier spéciaux** Next Experience était activée. Ces raccourcis sont inclus dans le nouveau cadre de raccourcis clavier et sont accessibles via le nouveau modal. Consultez Configure Next Experience accessibility preferences pour plus d'informations. **Refusion** Next Experience prend en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée à l'aide d'une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.
Composants Next Experience	Les améliorations d'accessibilité Washington DC suivantes ont été apportées à la Composants Next Experience version précédente. **Prise en charge des logiciels d'agrandissement et des lecteurs d'écran** Les éléments suivants Composants Next Experience ont été mis à jour pour faire correspondre les étiquettes programmatiques aux étiquettes visuelles. Cette amélioration améliore la prise en charge de ZoomText (un type de logiciel d'agrandissement) et d'autres types de technologies d'assistance (par exemple, les lecteurs d'écran). Cette amélioration soutient les utilisateurs ayant des handicaps cognitifs et physiques, tels qu'une basse vision ou des limitations de mobilité, qui utilisent la ServiceNow plateforme. • Chat d'agent [sn-agent-chat] • Boîte de réception de l'agent [sn-agent-inbox] • Onglets de canevas [sn-canvas-tabs] • Entrée de messagerie instantanée [sn-chat-input] • Suggestion de mention de messagerie instantanée [sn-chat-mention-suggestion] • Liste de vérification [now-checklist] • Calendrier date/heure [now-date-time-calendar] • Visionneuse de documents [sn-document-viewer] • Glisser-déplacer [sn-glisser-déposer] • Sélection de champ [sn-record-field-list-reorder-list] • Sélecteur de liste [sn-list-selector]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Contenu du popover de paramètre de notification [notification-setting-popover-content] • Contenu du popover de présence [sn-presence-popover-content] **Prise en charge de la redisposition** Les composants suivants ont été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée à l'aide d'une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus. • Barre d'actions [now-record-common-uiactionbar] • Chat d'agent [sn-agent-chat] • Calendrier de rendez-vous [now-appointment-calendar] • Histogramme [now-vis-bar] • Visualisation à bulles [now-vis-bubble-wrapper] • Calendrier [now-calendar] • Carrousel [sn-carousel] • Liste de vérification [now-checklist] • Carte de contact [sn-contact-card] • Arborescence de contenu [now-content-tree] • Barre latérale contextuelle [now-contectual-sidebar] • Activité du client [sn-customer-activity] • Sélecteur de plage de dates [now-date-range-picker] • Graphique de cadran [now-vis-dial] • Affichage du document [sn-document-display] • Document Intelligence [sn-docintel-iframe] • Liste express [sn-itom-aiops-list]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Filtre [now-filter] • Formulaire [now-record-form-selection-column-layout] • Graphique de jauge [now-vis-gauge] • Visualisation de carte géographique [now-vis-geomap-wrapper] • Visualisation de carte thermique [now-vis-heatmap-wrapper] • Explorateur de mesures ITOM [sn-itom-metric-explorer] • Tableau Kanban [now-visual-board] • Blocs de connaissances [sn-knowledge-blocks-connected-uib] • Contenu de la base de connaissances [sn-knowledge-content] • Sélecteur de liste [sn-list-selector] • Contrôle de la pagination [now-pagination] • Visualisation en secteurs/anneaux [now-vis-pie-wrapper] • Visualisation du tableau croisé dynamique [sn-multipivot] • Visionneuse d’activité Playbook [now-playbook-activity-viewer] • Expérience Playbook [now-playbook-experience-connected] • Modaux Playbook [now-playbook-modals] • Sélecteur d’étape Playbook [now-playbook-stage-picker] • Nouveau tableau de bord d’intégrité du service [sn-itom-service-dashboard] • Score unique [now-score-advanced] • Visualisation de la série chronologique [now-vis-timeseries-wrapper] **Prise en charge de la reconnaissance vocale** Les éléments suivants Composants Next Experience ont été mis à jour pour faire correspondre les étiquettes visuelles à leurs étiquettes accessibles. Si l’étiquette accessible est différente de l’étiquette visuelle, le logiciel de reconnaissance vocale ne peut pas identifier et activer l’élément interactif. Des étiquettes visuelles et accessibles correspondantes permettent aux logiciels de reconnaissance vocale, tels que Dragon Naturally Speaking, d’identifier ces composants dans l’interface utilisateur plutôt que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	d'effectuer une navigation lente basée sur une grille offerte par les technologies d'assistant de synthèse vocale. • Liste déroulante [now-dropdown] • Entrée [now-input] • Liste des enregistrements [now-record-list] • Numéro d'enregistrement [now-record-number] • Lien de texte [now-text-link] • Activer/désactiver [now-toggle] • Suggestion automatique [now-typeahead] • Suggestion automatique multiple [now-typeahead-multi] **Améliorations générales de l'accessibilité** Les éléments suivants ont été mis à jour pour répondre aux normes d'accessibilité reconnues à l'échelle internationale. • Calendrier de rendez-vous [now-appointment-calendar] • Calendrier [now-calendar] • Liste de vérification [now-checklist] • Carte de contact [sn-contact-card] • Arborescence de contenu [now-content-tree] • Kanban [now-visual-board] • Sélecteur d'activité Playbook [now-playbook-activity-picker] • Groupe de radio [now-radio-group]
Now Assist pour le créateur	
Expérience Analyse de la plateforme	**Navigation au clavier modifiée dans les tableaux de bord** Le bouton de navigation du clavier a été supprimé des widgets du tableau de bord disposant d'un focus. Vous pouvez appuyer sur la barre d'espace sur les widgets dotés du focus pour activer le déplacement du widget à l'aide des touches fléchées. **Contraste des couleurs dans les visualisations de données de séries chronologiques** Le contraste dans les visualisations de séries chronologiques a été amélioré.
Planification de portefeuille	**Prise en charge de la troncature**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les vues suivantes de l'espace Planification de portefeuille de travail ont été mises à jour pour afficher le texte tronqué des éléments non interactifs lorsque la préférence utilisateur d'accessibilité « Activer le focus clavier sur le texte tronqué » est activée. • Affichages par liste et hiérarchie de la hiérarchisation • Vue de chronologie du plan de portefeuille et des feuilles de route de forme libre • Planification de la capacité Cette amélioration prend en charge les utilisateurs voyants qui s'appuient uniquement sur un clavier pour utiliser la ServiceNow plateforme. Pour plus d'informations, consultez Configure Next Experience accessibility preferences . **Contrôles invisibles** Les vues suivantes de l'espace Planification de portefeuille de travail ont été mises à jour pour afficher automatiquement les commandes qui ne sont normalement pas visibles lorsque la préférence utilisateur d'accessibilité « Afficher tous les boutons sans avoir besoin de passer le curseur » est activée. • Affichages par liste et hiérarchie de la hiérarchisation • Vue de chronologie du plan de portefeuille et des feuilles de route de forme libre • Planification de la capacité Cette amélioration soutient les utilisateurs ayant des handicaps cognitifs et physiques, tels qu'une basse vision ou des limitations de mobilité, qui utilisent la ServiceNow plateforme. Pour plus d'informations, consultez Configure Next Experience accessibility preferences .
Strategic Planning	**Prise en charge de la troncature** Les vues suivantes de l'espace Planification stratégique de travail ont été mises à jour pour afficher le texte tronqué des éléments non interactifs lorsque la préférence utilisateur d'accessibilité « Activer le focus clavier sur le texte tronqué » est activée. • Affichages par liste et hiérarchie des priorités et des objectifs • Vue de chronologie du plan de portefeuille et des feuilles de route de forme libre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Notation • Planification de la capacité Cette amélioration prend en charge les utilisateurs voyants qui s'appuient uniquement sur un clavier pour utiliser la ServiceNow plateforme. Pour plus d'informations, consultez Configure Next Experience accessibility preferences . **Contrôles invisibles** Les vues suivantes de l'espace Planification stratégique de travail ont été mises à jour pour afficher automatiquement les commandes qui ne sont normalement pas visibles lorsque la préférence utilisateur d'accessibilité « Afficher tous les boutons sans avoir besoin de passer le curseur » est activée. • Affichages par liste et hiérarchie des priorités et des objectifs • Vue de chronologie du plan de portefeuille et des feuilles de route de forme libre • Notation • Planification de la capacité Cette amélioration soutient les utilisateurs ayant des handicaps cognitifs et physiques, tels qu'une basse vision ou des limitations de mobilité, qui utilisent la ServiceNow plateforme. Pour plus d'informations, consultez Configure Next Experience accessibility preferences .
Générateur de thèmes	**Adjust components to meet accessibility standards** Utilisez les nouvelles options du vérificateur d'accessibilité pour vous assurer que vous respectez les niveaux de contraste de couleurs conformes lorsque vous appliquez votre propre marque et vos propres couleurs à votre instance Web ou mobile. Consultez Adjust components to meet accessibility standards pour en savoir plus.
Espace de travail	**Raccourcis clavier** Quarante raccourcis clavier sont désormais disponibles pour vous aider à naviguer plus rapidement et plus efficacement entre les pages de l'espace de travail configurable sans souris. Les raccourcis sont contextuels à la page sur laquelle vous vous trouvez et au système d'exploitation que vous utilisez. Affichez les raccourcis clavier disponibles sur une page particulière via le modal de raccourci clavier. Vous pouvez ouvrir le modal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	en sélectionnant **Raccourcis clavier** dans le menu Préférences utilisateur Next Experience ou à l'aide d'un raccourci clavier (**Ctrl + /** pour Windows ou **Commande + /** pour macOS). Cette amélioration aide les utilisateurs qui n'utilisent pas uniquement la souris et le clavier ou les utilisateurs ayant des problèmes de mobilité et des déficiences cognitives à réduire le temps nécessaire à l'exécution de diverses tâches. Auparavant, un nombre limité de raccourcis clavier était disponible lorsque la préférence utilisateur **Activer les raccourcis clavier spéciaux** Next Experience était activée. Ces raccourcis sont inclus dans le nouveau cadre de raccourcis clavier et sont accessibles via le nouveau modal. Consultez Configure Next Experience accessibility preferences pour plus d'informations.

Informations sur la localisation des produits dans Washington DC

Résumé des notes de version cumulatives sur les nouvelles fonctionnalités et les nouveaux Washington DC produits.

Certains produits peuvent avoir des exigences de localisation ou un comportement spécifique dans Washington DC.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	Recherche IA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations sur la prise en charge linguistique par fonctionnalité, reportez-vous à la section Internationalization support for AI Search .
Générateur de décision	Le Infrastructure de localisation est intégré dans Générateur de décision. Toutefois, étant donné que la fonctionnalité Modifier dans Excel ne prend pas en charge la localisation, vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité dans les instances qui n'utilisent pas l'anglais.
Analyse de l'intégrité des journaux	Les langues actuellement disponibles sont Analyse de l'intégrité des journaux l'anglais américain, l'anglais britannique, Français, l'allemand, l'italien, le japonais et l'espagnol. La langue par défaut est l'anglais américain.
Now Assist	Now Assist n'est actuellement disponible qu'en anglais.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour le créateur	
Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)	RPA Hub prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge de l'internationalisation pour RPA Hub .
Agent virtuel	Le ServiceNow® Infrastructure de localisation est intégré dans Agent virtuel.

Modifications apportées aux modules d'extension dans la Washington DC version

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été dépréciés, planifiés pour être retirés, renommés ou modifiés d'une manière ou d'une autre.

- Dépréciation planifiée : en vue de la dépréciation future. L'application ne sera plus disponible à l'avenir. Le module d'extension sera masqué et ne pourra plus être activé, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
- Déconseillé : l'application n'est plus déployée, améliorée ou prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
- Mode de maintenance : l'application ne fera pas l'objet de nouvelles améliorations ou activations, mais continuera d'être prise en charge.

Modules d'extension déconseillés

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été déconseillés dans Washington DC et Vancouver.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Opérations natives dans le cloud [sn_k8s]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Cloud Native Operations pour effectuer une détection et une surveillance continues des plateformes Kubernetes.	Installez l'application Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) à partir de et ServiceNow Store consultez la documentation.
Concepteur d'élément [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Déconseillé dans Washington DC	Le concepteur d'élément de Service Catalog permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de gérer et de	Le module d'extension Catalog Builder est activé par défaut sur toutes les instances (com.glideapp.servicecatalog.catalog_bui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.	
CSM Agent Workspace [com.snc.agent_workspace.csm]	Déconseillé dans Washington DC	CSM Agent Workspace vous permet d'intégrer Customer Service Management à d'autres applications.	Installez l'application CSM Configurable Workspace à partir du ServiceNow Store.
Customer Service Management pour Orders [com.snc.csm.order]	Déconseillé dans Washington DC	La fonctionnalité Customer Service Management pour Orders ajoute la prise en charge des commandes et des éléments de ligne de commande à l'application Customer Service Management.	Installez l'application de la boutique Order Management.
Relation entre un modèle de produit et des éléments de catalogue [com.snc.product_catalog_relationship]	Déconseillé dans Washington DC	Permet aux clients de demander des services sur les produits en libre-service en créant des relations entre les modèles de produits et les éléments de catalogue.	Installez le module d'extension Customer Service Case Types (com.snc.csm_case_types) et utilisez la fonctionnalité de définition de service.
Répartition centrale [com.snc.central_dispatch]	Déconseillé dans Washington DC	Fournit à la fois une vue de liste et de calendrier des tâches non affectées.	Installez et configurez le module d'extension Dispatcher Workspace (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace)
Journey Accelerator v4.0.3 et versions antérieures [com.sn_ja]	Déconseillé dans Washington DC	Permet de créer des modèles pour les plans et les tâches à faire. Les gestionnaires utilisent ensuite les modèles pour créer et publier des plans personnalisés pour les transitions clés des employés. Les gestionnaires, les employés et les mentors peuvent	Migrez vers l'application Journey Designer de remplacement. Journey Designer installera automatiquement Journey Accelerator v5.0+, qui est la version prise en charge avec Journey Designer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		accéder aux plans à partir de l'Employee Center (EC).	
Studio mobile [com.glide.sg-studio]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Mobile Studio pour créer et modifier les composants Mobile pour une utilisation dans n'importe quelle application Mobile ServiceNow.	Transition vers le Mobile App Builder de remplacement.
Processeur HTML [n/a]	Déconseillé dans Washington DC		Consultez KB1119956 pour connaître les étapes à suivre pour désactiver cette fonctionnalité sur votre instance.
Badge Reader Integration pour Walk-Up Experience (supprimée de com.snc.badge_reader)	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez la satisfaction des utilisateurs de Walk-Up Experience grâce à l'application Badge Reader Integration dans les files d'attente de visite sur site.	Passez en revue les conseils pour la création d'un client de lecteur de niveau client.
ITSM Agent Workspace et CMDB Agent Workspace [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez votre expérience ITSM Agent et gérez plus efficacement votre volume de traitement informatique à l'aide d'ITSM Agent Workspace.	Installez l'application Service Operations Workspace for ITSM à partir du ServiceNow Store.
Operator Workspace et CMDB Agent Workspace [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC		Installez l'application Service Operations Workspace for ITOM à partir du ServiceNow Store.
Recherche CMDB [com.snc.cmdb_search]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des options améliorées pour effectuer des recherches dans la CMDB.	Transition vers l'espace de travail CMDB.
Conversational Integration with Google Assistant [com.sn.va.google.assistant]	Déconseillé dans Vancouver.	Permet à Virtual Agent d'interagir avec les demandeurs via l'interface Google Voice à l'aide des	Google a déprécié sa fonctionnalité Conversational Actions à compter du 13 juin 2023.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		rubriques Virtual Agent.	En raison de la dépendance à cette fonctionnalité obsolète, la prise en charge de l'application de stockage « Conversational Integration with Google Assistant » a également pris fin.
Aperçus de la configuration DevOps [com.snc.devops.config.insights]	Déconseillé dans Vancouver.	Affiche des rapports pour identifier rapidement les erreurs de configuration et prendre des mesures.	Le tableau de bord DevOps Config Insights précédemment publié avec l'application DevOps Config Insights n'est plusdisponibleavec l'application DevOps Config. Aucune action du client n'est requise pour ce changement.
Field Service Management Mobile (hérité) [com.snc.work_management_m]	Déconseillé dans Vancouver.	Elle aide votre organisation à gérer le travail basé sur l'emplacement de manière plus efficace et plus sûre.	Migrez vers la nouvelle application Field Service Mobile (com.sn_fsm_mobile) qui fournit toutes les fonctionnalités de Field Service Management Mobile avec une expérience native améliorée et de meilleures options hors ligne.
Google Hangouts Spoke [com.sn.ghangouts.spoke]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des actions pour effectuer des tâches Google Hangouts lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow	Si vous utilisez le spoke Google Hangouts pour la planification des calendriers, consultez le Guide de migration [KB1288254] pour obtenir des conseils sur l'installation et la configuration de l'application Google Agenda sur le ServiceNow Store.
Prise en charge d'IE11 pour Virtual Agent	Fin de la prise en charge du navigateur IE11.		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
[com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]			
Optimisation des effectifs ITSM [sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]	Déconseillé dans Vancouver.	Vous aide à gérer et à maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un seul emplacement.	Installez l'application Workforce Optimization for ITSM Configurable Workspace sur le ServiceNow Store.
Module d'extension Map [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Vancouver.	Affiche la carte de répartition pour afficher les agents, les tâches et les acheminements des agents.	Activez le module d'extension Dispatcher Workspace [com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace]
Géolocalisation Service Management Mobile [com.snc.service_management_m]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit un menu dans l'interface utilisateur Mobile pour la géolocalisation Service Management.	Migrez vers la nouvelle application Field Service Mobile qui fournit une expérience native améliorée à toutes les fonctionnalités de géolocalisation Service Management.
Évaluation SIG (Standardized Information Gathering) [com.snc.sig_asmt_core]	Déconseillé dans Vancouver.	Processeur requis pour importer les réponses au questionnaire SIG via des feuilles Excel.	Migrez vers l'application de stockage GRC : intégration de questionnaire SIG [com.sn_sig_asmt].
Questionnaire SIG (Standardized Information Gathering) [com.sn_sig_app]	Déconseillé dans Vancouver.	Application de stockage qui a été distribuée le contenu du questionnaire SIG 2018 et 2019. Ce contenu n'est plus pris en charge par ServiceNow.	Migrez vers l'application de stockage GRC : SIG Questionnaire Integration [com.sn_sig_asmt] qui contient les versions prises en charge du questionnaire SIG (2023, 2022, 2021).
Intégration Tanium V2 pour Security Operations [com.snc.secops.tanium.v2]	Déconseillé dans Vancouver.	Prend en charge les cas d'utilisation étendus pour les options Tanium.	Installez l'intégration Tanium pour Security Operations publiée par Tanium sur le ServiceNow Store.
Optimisation des effectifs pour CSM (hérité) [com_snc_wfo_csm]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des options de gestion des canaux, de performance de l'équipe, de planification, de	Transition vers l'application Workforce Optimization for CSM disponible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		détermination des compétences et de coaching aux gestionnaires, superviseurs et chefs d'équipe afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de leurs équipes de service client et d'accroître la satisfaction de l'équipe.	sur le ServiceNow Store. Vous pouvez configurer Workforce Optimization for Customer Service à l'aide de l'UI Builder.
Optimisation des effectifs pour ITSM (hérité) [com.snc.wfo_itsm]	Déconseillé dans Vancouver.	Vous aide à gérer et à maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un seul emplacement dans l'espace de travail hérité.	Transition vers l'application Workforce Optimization for ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) disponible sur le ServiceNow Store. Vous pouvez configurer Workforce Optimization for IT Service Management à l'aide du générateur d'IU.

Modules d'extension planifiés pour dépréciation

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants dont l'obsolescence est prévue dans une version ultérieure.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Configuration DevOps [com.snc.devops_config] • Pack de contenu pour exportateur de configuration DevOps [com.snc.devops.config.exporter.content] • DevOps Config Policy Content Pack [com.snc.devops.config.policy.content] • Gestion des données de configuration [com.sn_cdm] • Composant de menu contextuel pour l'interface utilisateur de gestion des données de configuration [com.servicenow_cdm_context_menu]	Planifiée pour être déconseillée à la fin du contrat spécifique du client pour l'application DevOps Config.	Gère et valide les données de configuration dans votre environnement DevOps à l'aide d'un seul système.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
GRC : Accélérateur DevOps [com.sn_grc_devops]	Dépréciation prévue dans la version Y	Permet à vos clients d'évaluer la conformité aux politiques DevOps et aux objectifs de contrôle GRC en s'intégrant à Policy as a Code Engine (PaCE).	
Console de l'intelligence prédictive pour ITSM [com.sn_piwb_itsm_content]	Dépréciation prévue dans la version Y	Permet à un client d'amorcer un contenu spécifique au domaine pour fournir des conseils d'implémentation pour les cas d'utilisation créés via Predictive Intelligence Workbench	Installez l'application Task Intelligence for ITSM à partir de ServiceNow Store et utilisez Task Intelligence Admin Console. Pour plus d'informations, consultez la Task Intelligence for ITSM documentation.
Composants Legal Counsel Center Classic [com.sn_lg_workspace] et Legal Counsel Center [com.sn_lg_ws_comps]	Dépréciation prévue dans la version Y	Legal Counsel Center Classic permet aux membres du département juridique d'organiser par catégorie, de classer par ordre de priorité et de traiter efficacement les problèmes juridiques.	Installez l'application Legal Counsel Center à partir de et ServiceNow Store examinez la Legal Counsel Center documentation.
Order Management pour Customer Service Management [com.sn_csm_order_mgmt]	Dépréciation prévue en septembre 2028 ou date de fin de l'abonnement Order Management (selon la date la plus proche)	Order Management offre la possibilité de créer, de gérer et de suivre des commandes.	Installez la nouvelle application Order Management à partir de et ServiceNow Store passez en revue la Install and configure Order Management documentation pour obtenir des conseils de configuration.
Traduction dynamique IBM [com.glide.ibm_translation_spoke]	Dépréciation prévue en décembre 2024	Ce spoke est disponible dans Store et fonctionne avec le module d'extension Traduction dynamique de ServiceNow. Il existe d'autres services de traduction (Google, Microsoft).	IBM a annoncé la fin de vie de Watson Language Translator avec la fin du support le 10 juin 2024 et la suppression définitive le 10 décembre 2024. Passez en revue la Dynamic Translation documentation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			pour découvrir les services de traduction dynamique disponibles avec Google et Microsoft.
Site Reliability Metrics et [com.sn_srm]	Dépréciation prévue dans la version Y	Capture les signaux de performance des applications à partir de l'outil Application Performance Management (APM), généralement appelés indicateurs de niveau de service (SLI). L'application SRM permet ensuite de créer des objectifs de niveau de service (SLO), des budgets d'erreur (EB) et des actions basées sur des politiques.	Installez l'application Gestion de la fiabilité des services à partir de et ServiceNow Store consultez le blog de lancement pour en savoir plus sur l'application et ses fonctionnalités.
Opérations pour la fiabilité des sites [com.sn_srops]	Dépréciation prévue dans la version Y	Augmente la visibilité des microservices dans un espace de travail unique en intégrant des équipes et en enregistrant les services en quelques minutes.Elle améliore l'observabilité en se connectant rapidement à la télémétrie via des intégrations Webhook et résout les incidents plus rapidement grâce à l'automatisation des alertes.	Installez l'application Gestion de la fiabilité des services à partir de et ServiceNow Store consultez le blog de lancement pour en savoir plus sur l'application et ses fonctionnalités.
Gestion des connaissances v3 [com.snc.knowledge3]	Dépréciation prévue dans la version Y	La page d'accueil de Gestion des connaissances v3 ne sera plus déployée ni activée à compter de la version Washington DC.	Installez et configurez le module d'extension Knowledge Management Service Portal (com.snc.knowledge_serviceportal) en suivant les instructions de la section Configuring Knowledge Management et définissez la propriété système sn_km_portal.glide.knowman.serviceport sur true pour activer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			la redirection de la page d'accueil v3 vers le portail.
Configuration de la détection dans le cloud à l'aide de la détection dans le cloud classique	L'obsolescence de la version X est prévue.	Vous permet de configurer la détection dans le cloud pour effectuer la détection dans le cloud et d'utiliser Cloud Provisioning and Governance pour gérer les ressources dans le cloud détectées.	Installez Cloud Operations Workspace (COW) sur le ServiceNow Store.
Tableau de bord des dépenses du cloud [sn_sam_cld_spend]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Vous aide à afficher toutes les dépenses cloud sur un seul tableau de bord, y compris les logiciels, la plateforme et l'infrastructure.	Installez l'espace de travail de direction des actifs sur le ServiceNow Store.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de publier le contenu sur des groupes sur Workplace from Facebook.	Pas de remplacement. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Gestion des services aux installations [com.snc.facilities_service_automation]	Désapprobation prévue en mars 2025 ou fin de la dernière période d'abonnement.	Gère les demandes d'installations et permet aux utilisateurs de signaler et de suivre les demandes selon leur emplacement. Pour afficher les demandes sur un plan d'étage, le module d'extension Facilities Visualization Workbench (com.snc.facilities_service_automation.fvw) est requis. Fichiers d'intégration installés quand le module d'extension Facilities Visualization Workbench	Transition vers Workplace Service Delivery.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		(com.snc.facilities_service_automation.fvw) est également installé. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	
Facilities Visualization Workbench [com.snc.facilities_service_automation.fvw]	Fin prévue en mars 2025 ou fin de l'abonnement.	Active la fonctionnalité de plan d'étage interactif.	Transition vers Workplace Service Delivery.
Field Service Map [com.snc.fsm_map]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Affiche la carte de répartition pour afficher les agents, les tâches et les acheminements des agents.	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à Configuring Dispatcher Workspace .
Gestion des services financiers [com.snc.finance_service_automation]	Obsolète en février 2023 ou fin de la dernière période d'abonnement.	Vous permet de lancer Finance Service Automation et d'autres applications de gestion des services. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	
Espace de travail FSM Agent Classic [com.snc.agent_workspace.fsm]	L'obsolescence de la version X est prévue.		Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à Configuring Dispatcher Workspace .
Accélérateur de contenu de la Global Reporting Initiative (GRI) pour ESG [com.sn_esg_gri]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Propose des cadres de travail ESG tels que des documents de référence et des citations et fournit les définitions de mesures associées. Cela permet aux clients d'accélérer	Installez l'application ESG Content Accelerator à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à Unified content management .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		leur parcours de conformité réglementaire ESG et de les placer à l'avant-garde du paysage de la conformité réglementaire.	
Agent RH mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	L'obsolescence de la version X est prévue.		Pas de remplacement. Si vous utilisez ce module d'extension, vous avez la possibilité de conserver le module d'extension non pris en charge en tant que code personnalisé.
Espace de travail d'agent RH [com.sn_hr_agent_workspace]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Utilisez HR Service Delivery Agent Workspace pour interagir avec les employés, répondre aux demandes et résoudre rapidement les problèmes.	Installez et configurez HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Pour plus d'informations, consultez Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) l'article de la communauté .
HR Service Delivery v1.0 (hérité) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Libérez la productivité de l'entreprise et offrez à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent.	Migrez vers l'application Human Resources Core v2.0 incluse dans le périmètre [com.sn_hr_core].
Centre de sécurité de l'instance [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Surveille le niveau de conformité des contrôles de sécurité de l'instance, affiche les mesures de surveillance des événements de sécurité et configure et gère les paramètres de sécurité de l'instance depuis Instance Security Center.	Installez ServiceNow Security Center sur le ServiceNow Store. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à Security Center .
ITSM Pro - Espace de travail du propriétaire de service [com.spm_owner_workspace]	Planifié pour être déprécié à la fin de la période d'abonnement ou	Elle offre une expérience Premium de Service Portfolio Management. Les	Migrez vers Digital Portfolio Management dans le ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
	lors de la migration vers Gestion des portefeuilles numériques.	gestionnaires de portefeuilles et les propriétaires de services accèdent à une interface utilisateur intégrée et graphiquement intuitive pour gérer et surveiller les portefeuilles et les services.	
MaestroRS [app-irm-bcm]	Planifié pour être déprécié à la fin du contrat spécifique du client pour l'application MaestroRS.		Activez les quatre applications de remplacement de Business Continuity Management sur le ServiceNow Store. • GRC : Business Continuity Management – Core • GRC : Business Continuity Planning • GRC : Business Impact Analysis • GRC : Business Continuity Management – Composants
Gestion des services marketing [com.snc.marketing_service_automation]	Obsolète en février 2023 ou fin de la dernière période d'abonnement.	Vous permet de lancer Marketing Service Automation et d'autres applications de gestion des services. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	
Spoke Microsoft AD pour Centre d'intégration [com.sn.ad.spoke]	L'obsolescence est prévue à la date de fin du contrat ou en mars 2028 (selon la date la plus proche).	Fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception des flux. Ces actions leur permettent d'automatiser	Installez l'application Microsoft Active Directory v2 Spoke sur le Pour obtenir des ServiceNow Store conseils, consultez le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		la gestion des utilisateurs, des groupes, des ordinateurs et des objets dans AD.	Guide de migration [KB1284583].
Questions-réponses de réseaux sociaux [com.sn_kb_social_qa]	Prévu pour une dépréciation dans une prochaine version.	Permet aux utilisateurs de poser des questions, d'y répondre et de voter pour les questions et les réponses. Questions et réponses sociales étend l'application Knowledge et utilise les fonctionnalités existantes de Knowledge, telles que les critères d'utilisateur et plusieurs bases de connaissances. Par défaut, ce module d'extension est actif pour les clients existants effectuant une mise à niveau vers la version Paris. À partir de Paris, le module d'extension est inactif pour les nouveaux clients.	
Connecteur du graphe de services pour Heuressupplémentaires [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Fournit des options pour extraire les données de l'application ExtraHop vers votre ServiceNow instance.	Installez l'application Connecteur du graphe de services pour ExtraHop Reveal(x) sur le ServiceNow Store. Cette application est la propriété d'ExtraHop.
Accélérateur de contenu du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour ESG [com.sn_esg_sasb]	L'obsolescence de la version X est prévue.	L'accélérateur SASB est conçu pour être utilisé avec l'application ESG Management and Reporting afin de permettre aux clients d'adopter facilement le cadre de travail SASB pour produire leurs divulgations ESG.	Installez l'application ESG Content Accelerator à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, consultez Unified content management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Trusted Security Circles [sn_ti], [sn_tis_a]	Désapprobation prévue en septembre 2023 ou fin de la dernière période d'abonnement.		
Vendor Performance Management [com.snc.vendor_performance], [com.snc.vendor_ticket]	Désapprobation prévue en mars 2024 ou fin de l'abonnement.	Fournit des options pour mesurer, gérer et suivre les données des fournisseurs, ainsi que comparer les caractéristiques de performance dans des vues graphiques uniques.	Transition vers Vendor Manager Workspace, inclus dans le package d'abonnement ITSM Pro v2.

Modules d'extension renommés et modifiés

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été renommés ou modifiés dans Vancouver ou Washington DC.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Industrie manufacturière commune [com.sn_mfg_common]	Renommé en Vancouver.	Dépendances communes qui vous permettent d'utiliser la solution Operational Technology.	Renommé Industrial Workspace Common.
Gestionnaire de processus de fabrication [com.sn_otsm]	Renommé en Vancouver.	Permet à vos équipes de cartographier et de visualiser les modèles d'équipements industriels et les processus de production associés sur des sites individuels.	Renommé Gestionnaire de processus industriel.
Pack de contenu Process Optimization pour FSM [com.snc.fsm_process_optimization]	Renommé en Vancouver.	Crée des flux de processus business à partir des données de la tâche de commande de travaux dans les pistes d'audit, ce qui permet aux propriétaires de processus d'effectuer une analyse approfondie et de découvrir des aperçus de processus pour améliorer les résultats commerciaux.	Renommé en Process Mining Conent Pack for FSM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Playbook de Gestion des actifs logiciels [com.sn_sam_playbook]	Renommé en Vancouver.	Les playbooks et les configurations guidées fournissent des instructions étape par étape pour l'exécution des tâches de vos activités quotidiennes de gestion des logiciels.	Renommé en Playbooks et configurations guidées de Gestion des actifs logiciels.
API Agent virtuel (sn_va_as_service)	Modifié en Washington DC.	Intègre n'importe quelle interface de messagerie instantanée ou un bot avec Agent virtuel ou Messagerie instantanée d'agent.	Le module d'extension com.sn.omnichannel.callback a été supprimé et le module d'extension com.sn_ext_agent_management_util est maintenant une dépendance.
Workplace Safety Management [sn_wsd_core]	Renommé en Vancouver.	Aide à créer des processus sûrs, homogènes et gérés pour les employés sur le lieu de travail.	Renommé en Workplace Core.

Modules d'extension en mode de maintenance

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui sont en mode de maintenance.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Affectation de travail avancée pour CSM [com.sn_csm.awa]	Mode de maintenance uniquement.	L'activation du module d'extension Customer Service (com.sn_customerservice) active ce module d'extension.	
Interface utilisateur CMS : Service Management Core [com.snc.service_management.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Tous les éléments du système Content Management (blocs, pages et menus) utilisés pour référencer les principales applications informatiques en libre-service sont intégrés dans ce module d'extension. Il s'agit également de la base principale de toutes les applications Service Management.	
Gestion du contenu	Mode de maintenance uniquement.		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
[com.glide.cms]			
Types étendus de Gestion du contenu [com.glide.cms.types]	Mode de maintenance uniquement.	Extension de Content Management qui ajoute des images iFrame et Flash. Vous devez demander au personnel ServiceNow l'application Content Management System (CMS). Au lieu d'activer CMS, utilisez Portail de services pour les nouveaux développements. Portail de services est une alternative à CMS avec une expérience utilisateur affinée et est actif par défaut dans le système de base. Voir Service Portal et Content Management and Service Portal .	
Type d'IFrame Gestion du contenu [com.glide.cms.type.iframe]	Mode de maintenance uniquement.		
Type Flash de Gestion du contenu [com.glide.cms.type.flash]	Mode de maintenance uniquement.		
Hiérarchie des comptes CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Mode de maintenance uniquement.		
Recherche et vérification CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Mode de maintenance uniquement.		
Espace de travail CSM : composants [com.csm_workspace_components]	Mode de maintenance uniquement.		
Facilities Move Management [com.snc.facilities_service_automation.déplacer]	Mode de maintenance uniquement.	Active la fonctionnalité de déplacement d'un seul utilisateur, ainsi que la fonctionnalité	Transition vers Workplace Service Delivery.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
	Fin prévue en mars 2025 ou fin de l'abonnement.	de planification des déplacements et des déplacements d'entreprise.	
Portail CMS Facilities Service Management [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Mode de maintenance uniquement.		
Gestion des services aux installations mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Mode de maintenance uniquement.	Gère les composants mobiles de Facilities Service Management.	
Portail CMS Field Service Management [com.snc.work_management.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Vous permet de lancer Field Service Automation et d'autres applications de gestion des services à partir d'une seule page CMS.	
Application Human Resources : Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Fournit la gestion des tickets et des connaissances pour les RH. Uniformise la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés tout en ayant une visibilité sur la quantité et le type de tickets entrants.	
Recherche et vérification [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Mode de maintenance uniquement.		
Service Catalog CMS Extension [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Possibilité de définir l'expérience du catalogue dans CMS.	

Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Utah

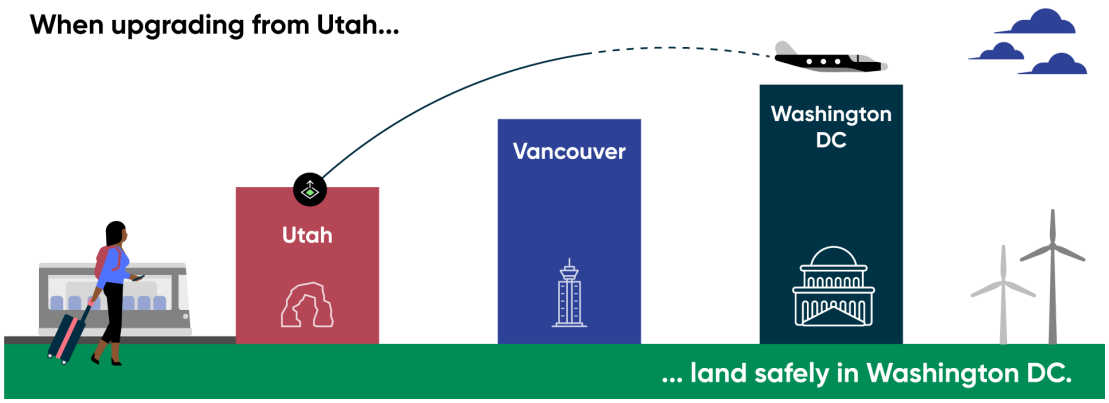
Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de la version Utah, vous devez connaître les correctifs de chaque version, les changements notables de l'interface utilisateur, la prise en charge des navigateurs, les mises à jour des modules d'extension et les tâches de mise à niveau et de migration de chaque fonctionnalité, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Mise à niveau de la version Utah vers la version Washington DC

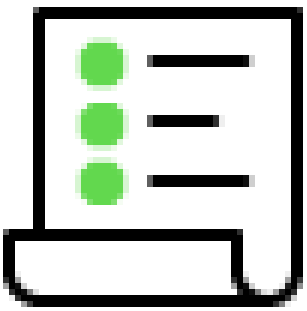


Notes de version du produit combiné



Informations détaillées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de Utah à Washington DC

Notes de version sur des problèmes spécifiques



Générer une liste des problèmes résolus entre votre version actuelle et les versions cibles disponibles

Modifications apportées aux modules d'extension de Utah à Washington DC



Liste des nouveaux modules d'extension et des modules d'extension modifiés, renommés et dépréciés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accessibilité et conformité	Correctifs et correctifs logiciels disponibles	Prise en charge du navigateur
		
Rapports de conformité en matière d'accessibilité basés sur un modèle d'accessibilité de produit volontaire (VPAT)	Notes de version des problèmes résolus	Versions de navigateur prises en charge et exigences supplémentaires pour des produits spécifiques

Remarque :
La Utah version inclut des ACL de report_view prêtes à l'emploi supplémentaires qui peuvent affecter l'accès aux rapports. Utilisez l'application Évaluation de la liste de contrôle d'accès (ACL) pour les rapports pour vérifier que les rapports continuent de fonctionner dans le cadre des tests de mise à niveau. Consultez l'article KB1226564 de la base de connaissances pour plus d'informations.

Notes de version de produits combinés pour les mises à niveau de la version Utah vers la version Washington DC

Pour vous aider à effectuer la mise à niveau de la version Utah vers la version Washington DC, nous avons regroupé sur une seule page les notes de mise à jour de chaque produit. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de version de l'Utah à Washington DC

Le tableau ci-dessous présente une liste de tous les produits disponibles entre Utah et Washington DC. Utilisez la fonction **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau filtrera pour vous montrer les notes de version combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de version combinées de chaque produit.

Produit	Notes de version combinées
Opérations de comptes fournisseurs	Lien
Centre d'administration	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Services d'adoption	Lien
Cadre de travail des objectifs avancés	Lien
Advanced Risk	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Messagerie instantanée d'agent	Lien
Messagerie instantanée d’agent et Sidebar	Lien
Agent Client Collector	Lien
Expérience de l’agent pour CSM	Lien
Agent Workspace for HR Case Management	Lien
Agile Development 2.0	Lien
Recherche IA	Lien
Alignment Planner Workspace	Lien
API	Lien
Studio du moteur de développement d'application	Lien
Gestion des applications	Lien
Gestionnaire d'applications	Lien
Gestion des portefeuilles d'applications	Lien
Tableau de bord de vue d’ensemble de l’utilisation de l’application	Lien
Application Vulnerability Response	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Assessments and Surveys	Lien
Audit Management	Lien
Authentification	Lien
Infrastructure de tests automatisés	Lien
Benchmarks	Lien
Business Continuity Management	Lien
Évaluation de carrière	Lien
Case and Knowledge Management	Lien
Gestion des changements	Lien
Gestion des appareils cliniques	Lien
Console d'administrateur de clones	Lien
Gestion des coûts du cloud	Lien
Analyse des coûts du cloud	Lien
Mise en service et gouvernance du cloud	Lien
Coaching	Lien
Commercial Lines Claims	Lien
Fonctionnalité commune de gouvernance, de risque et de conformité	Lien
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Conteneur Vulnerability Response	Lien
Autorisation et surveillance continues	Lien
Continuous Authorization and Monitoring (CAM)	Lien
Interfaces conversationnelles	Lien
Accueil d'Interfaces conversationnelles	Lien
Plateforme principale Now Platform	Lien
Contrats et autorisations des clients	Lien
Gestion du service clientèle	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien
Tableaux de bord	Lien
Détection de données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien
Confidentialité des données	Lien
Séparation des données	Lien
Générateur de décision	Lien
Page de destination d’administrateur par défaut	Lien
Développement délégué	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
DevOps	Lien
Changements de vélocité DevOps	Lien
Configuration DevOps	Lien
Gestion des portefeuilles numériques	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Traduction dynamique	Lien
Centre des employés	Lien
Gestion des documents d'employé	Lien
Employee Growth and Development	Lien
Employee Growth and Development Activités	Lien
Employee Growth and Development Core	Lien
Gestion du parcours des employés	Lien
Relations avec les employés	Lien
EMR Help	Lien
Gestion et chiffrement des clés	Lien
Gestion des clés de chiffrement	Lien
Gestion des actifs d'entreprise	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien
Spoke Equifax	Lien
Canevas d'ERP	Lien
ERP Customization Mining	Lien
Gestion ESG	Lien
Gestion des événements	Lien
Exporter vers PowerPoint pour Strategic Portfolio Management	Lien
Gestion des services sur site	Lien
Gestion financière	Lien
Opérations de dépôts d’entreprise de services financiers	Lien
Cycle de vie de l’entreprise de services financiers	Lien
Services financiers Opérations de prêt aux entreprises	Lien
Financial Services Card Operations	Lien
Cycle de vie du client des services financiers	Lien
Financial Services Complaint Management	Lien
Services financiers Opérations de crédit	Lien
Financial Services Customer Lifecycle Operations	Lien
Financial Services Deposit Operations	Lien
Services financiers Opérations de politique d’assurance	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Intégration des services financiers à Jack Henry Associates jXchange	Lien
Intégration de Financial Services à Socure	Lien
Financial Services Loan Operations	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
Intégration de Financial Services Operations à FRISS	Lien
Intégration de Financial Services Operations à Guidewire	Lien
Intégration de Financial Services Operations à Jack Henry jXchange	Lien
Intégration de Financial Services Operations à Visa	Lien
Financial Services Payment Operations	Lien
Services financiers Opérations de dépôts personnels	Lien
Services financiers Opérations de prêt personnel	Lien
Financial Services Treasury Operations	Lien
Concepteur de flux	Lien
Contrôleur d'IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gouvernance, risque et conformité	Lien
Délégation granulaire	Lien
GRC : intégrations avec le contenu de tiers	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Group Life Servicing	Lien
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 4.0	Lien
Gestion des actifs matériels 5.0	Lien
Gestion des actifs matériels 7.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien
Cœur de Service Management pour les soins de santé et les sciences de la vie	Lien
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien
Help Center	Lien
Service de messagerie Hermes	Lien
HR Service Delivery	Lien
Gestion des tickets et des connaissances HR Service Delivery	Lien
HR Service Delivery Enterprise Onboarding and Transitions	Lien
Intégration HR Service Delivery avec Magnit	Lien
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Lien
Identité et authentification	Lien
Importer et exporter	Lien
Gestion des incidents	Lien
Individual Life Servicing	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Gestionnaire de processus industriel	Lien
Produits industriels	Lien
Réplication de données d'instance	Lien
Instance Scan	Lien
Concentrateur d'intégration	Lien
Intelligence pour CSM	Lien
Prestation de services intelligente	Lien
Entretien intelligent en cas de fraude	Lien
Financement d'investissement	Lien
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien
ITOM Health	Lien
ITOM Optimization	Lien
Optimisation ITOM Optimisation ITOM	Lien
Visibilité ITOM	Lien
Espace de travail d'agent ITSM	Lien
ITSM Mobile	Lien
Agent mobile ITSM	Lien
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien
Tableau de bord des performances ITSM	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Agent virtuel ITSM	Lien
Journey Designer	Lien
Journey Designer 2.0	Lien
Gestion des connaissances	Lien
Apprentissage	Lien
Legal Service Delivery	Lien
Infrastructure de localisation	Lien
Manager Hub	Lien
Gestionnaire de processus de fabrication	Lien
Mentorat	Lien
MetricBase	Lien
Serveur MID	Lien
Mobile	Lien
Mobile Platform	Lien
Requête en langage naturel	Lien
Compréhension du langage naturel	Lien
Next Experience	Lien
Composants Next Experience	Lien
Outils de développement Next Experience	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Interface utilisateur Next Experience	Lien
Interface utilisateur Next Experience	Lien
Notifications	Lien
Notification	Lien
Now Assist	Lien
Now Assist pour le créateur	Lien
Now Assist pour Customer Service Management (CSM)	Lien
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Lien
Now Assist pour Gestion des opérations informatiques (ITOM)	Lien
Application Now Mobile	Lien
Omnichannel Callback	Lien
Expérience d’intégration	Lien
On-Call Scheduling	Lien
Operational Resilience	Lien
Operational Technology Change Management	Lien
Operational Technology Incident Management v2	Lien
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Manager	Lien
Operational Technology Service Management	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien
Gestion des opportunités	Lien
Gestion des commandes	Lien
Order Management pour CSM	Lien
Order Management pour Customer Service Management	Lien
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	Lien
Réinitialisation du mot de passe	Lien
Services de soutien aux patients	Lien
Analyse des performances	Lien
Personal Lines Claims	Lien
Expérience Analyse de la plateforme	Lien
Espace de travail d'Analyse de la plateforme	Lien
Sécurité de la plateforme	Lien
Playbooks dans le studio de workflow	Lien
Intégrateur Policy and Compliance	Lien
Policy and Compliance Management	Lien
Planification de portefeuille	Lien
Intelligence prédictive	Lien
Gestion des pré-visites	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Privacy Management	Lien
Invites proactives	Lien
Workflows Expérience de service proactif	Lien
Workflows Expérience de service proactif (technologie)	Lien
Workflows Expérience de service proactif (télécommunications)	Lien
Déclencheurs proactifs	Lien
Gestion des problèmes	Lien
Concepteur d'automatisation de processus	Lien
Exploration de processus	Lien
Optimisation de processus	Lien
Gestion des services de procurement	Lien
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien
Gestion des portefeuilles de projets	Lien
Espace de travail du projet	Lien
Public Sector Digital Services	Lien
Gestion des devis	Lien
Cadre de travail des recommandations	Lien
Intégration entrante de Redox	Lien
Gestion des changements réglementaires	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Génération de rapports	Lien
Espace de travail de gestion des ressources	Lien
Tableaux de bord réactifs	Lien
Plateforme d’automatisation robotisée des processus (RPA)	Lien
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien
Scripting	Lien
Administration des recherches	Lien
Centre de sécurité	Lien
Réponse aux incidents de sécurité	Lien
Contrôle de la posture de sécurité	Lien
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien
Service Bridge	Lien
Service Bridge (technologie)	Lien
Service Bridge (télécommunications)	Lien
Service Builder	Lien
Catalogue de services	Lien
Centre de services	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Intégration de Service Graph Connector pour Claroty CTD	Lien
Gestion des niveaux de service	Lien
Tableau de bord des performances de ServiceNow	Lien
ServiceNow Studio	Lien
Fonctions vocales ServiceNow	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM	Lien
Service Operations Workspace pour IT Service Management	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien
Portail de services	Lien
Gestion des portefeuilles de services	Lien
Barre latérale	Lien
Sitemap Generator	Lien
Intelligence des compétences	Lien
Gestion des compétences	Lien
Software Asset Management	Lien
Sourcing and Procurement Operations	Lien
Points de référence SPM	Lien
Tableau de bord de vue d’ensemble de l’utilisation du magasin	Lien
Strategic Planning	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Studio	Lien
Gestion des abonnements	Lien
Supplier Lifecycle Management	Lien
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien
Tableau de bord Administration système	Lien
Clone système	Lien
Page d’accueil de System Diagnostics	Lien
Table Builder	Lien
Table Builder pour Moteur de développement d’application	Lien
Intelligence des tâches pour ITSM	Lien
Gestion des services de fournisseurs de technologie	Lien
Telecommunications Network Inventory	Lien
Gestion des services de télécommunications	Lien
Telecommunications Service Operations Management	Lien
Générateur de thèmes	Lien
Gestion des risques liés aux tiers	Lien
Générateur d'IU	Lien
Demande universelle	Lien
Centre de mise à niveau	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien
Vaccine Administration Management	Lien
Vendor Management Workspace	Lien
Vendor Risk Management	Lien
Agent virtuel	Lien
Visa Spoke	Lien
Tableaux de tâches visuels	Lien
Réponse aux vulnérabilités	Lien
Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégrations de Vulnerability Response	Lien
Intégration de Vulnerability Response avec Claroty CTD	Lien
Intégration de Vulnerability Response à Microsoft Defender pour IoT	Lien
Expérience de visite	Lien
Studio de workflow	Lien
Workforce Optimization pour le service clientèle	Lien
Optimisation des effectifs pour les RH	Lien
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Lien
Espace de travail	Lien
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifications apportées aux modules d'extension de Utah à Washington DC

Avant d'effectuer une mise à niveau de vers , Washington DClisez les notes de Utah version pour en savoir plus sur les nouveaux modules d'extension et les modules d'extension existants qui ont été déconseillés, renommés ou modifiés d'une manière ou d'une autre.

Changements des modules d'extension Utah et Vancouver

Pour plus d'informations, consultez Modifications du module d'extension Utah .

Pour plus d'informations, consultez la section Modifications apportées au module d'extension Vancouver .

Modules d'extension déconseillés de Utah à Washington DC

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été déconseillés dans Vancouver ou Utah.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Badge Reader Integration pour Walk-Up Experience (supprimée de com.snc.badge_reader)	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez la satisfaction des utilisateurs de Walk-Up Experience grâce à l'application Badge Reader Integration dans les files d'attente de visite sur site.	Passez en revue les conseils pour la création d'un client de lecteur de niveau client.
Répartition centrale [com.snc.central_dispatch]	Déconseillé dans Washington DC	Fournit à la fois une vue de liste et de calendrier des tâches non affectées.	Installez et configurez le module d'extension Dispatcher Workspace (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace)
Opérations natives dans le cloud [sn_k8s]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Cloud Native Operations pour effectuer une détection et une surveillance continues des plateformes Kubernetes.	Installez l'application Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) à partir de et ServiceNow Store consultez la documentation.
Cloud Provisioning and Governance - Terraform Connector pour IBM Cloud	Déconseillé dans Utah.		
CMDB : notions fondamentales de l'informatique [com.sn_apphealth]	Déconseillé dans Utah.		Transition vers le tableau de bord CMDB Data Workspace/Insights and Data Foundation.
Recherche CMDB [com.snc.cmdb_search]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des options améliorées pour effectuer des recherches dans la CMDB.	Transition vers l'espace de travail CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Support de Connexion [com.glide.connect.support]	Déconseillé dans Utah.	S'appuie sur la plate-forme de messagerie Connect et permet aux agents d'assistance de fournir une assistance en temps réel aux utilisateurs finaux en utilisant des files d'attente.	Migrez vers Advanced Work Assignment et le Chat d'agent sur Agent Workspace.
Conversational Integration with Google Assistant [com.sn.va.google.assistant]	Déconseillé dans Vancouver.	Permet à Virtual Agent d'interagir avec les demandeurs via l'interface Google Voice à l'aide des rubriques Virtual Agent.	Google a déprécié sa fonctionnalité Conversational Actions à compter du 13 juin 2023. En raison de la dépendance à cette fonctionnalité obsolète, la prise en charge de l'application de stockage « Conversational Integration with Google Assistant » a également pris fin.
CSM Agent Workspace [com.snc.agent_workspace.csm]	Déconseillé dans Washington DC	CSM Agent Workspace vous permet d'intégrer Customer Service Management à d'autres applications.	Installez l'application CSM Configurable Workspace à partir du ServiceNow Store.
Customer Service Management pour Orders [com.snc.csm.order]	Déconseillé dans Washington DC	La fonctionnalité Customer Service Management pour Orders ajoute la prise en charge des commandes et des éléments de ligne de commande à l'application Customer Service Management.	Installez l'application de la boutique Order Management.
Aperçus de la configuration DevOps [com.snc.devops.config.insights]	Déconseillé dans Vancouver.	Affiche des rapports pour identifier rapidement les erreurs de configuration et prendre des mesures.	Le tableau de bord DevOps Config Insights, qui a été publié précédemment avec l'application DevOps Config Insights, est désormais publié avec l'application DevOps Config. Aucune action du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			client n'est requise pour ce changement.
Field Service Management Mobile (hérité) [com.snc.work_management_m]	Déconseillé dans Vancouver.	Elle aide votre organisation à gérer le travail basé sur l'emplacement de manière plus efficace et plus sûre.	Migrez vers la nouvelle application Field Service Mobile (com.sn_fsm_mobile) qui fournit toutes les fonctionnalités de Field Service Management Mobile avec une expérience native améliorée et de meilleures options hors ligne.
Google Hangouts Spoke [com.sn.ghangouts.spoke]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des actions pour effectuer des tâches Google Hangouts lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow	Si vous utilisez le spoke Google Hangouts pour la planification des calendriers, consultez le Guide de migration [KB1288254] pour obtenir des conseils sur l'installation et la configuration de l'application Google Agenda sur le ServiceNow Store.
Processeur HTML [n/a]	Déconseillé dans Washington DC		Consultez KB1119956 pour connaître les étapes à suivre pour désactiver cette fonctionnalité sur votre instance.
Connecteur IBM [com.sn.cmp.ibm]	Déconseillé dans Utah.		Sélectionnez et activez une autre option, Concentrateur d'intégrations ou Intégrations avec Anisble.
Prise en charge d'IE11 pour Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Fin de la prise en charge du navigateur IE11.		
Concepteur d'élément [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Déconseillé dans Washington DC	Le concepteur d'élément de Service Catalog permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de gérer et de publier des éléments	Le module d'extension Catalog Builder est activé par défaut sur toutes les instances (com.glideapp.servicecatalog.catalog_bui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.	
ITSM Agent Workspace et CMDB Agent Workspace [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez votre expérience ITSM Agent et gérez plus efficacement votre volume de traitement informatique à l'aide d'ITSM Agent Workspace.	Installez l'application Service Operations Workspace for ITSM à partir du ServiceNow Store.
Optimisation des effectifs ITSM [sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]	Déconseillé dans Vancouver.	Vous aide à gérer et à maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un seul emplacement.	Installez l'application Workforce Optimization for ITSM Configurable Workspace sur le ServiceNow Store.
Journey Accelerator v4.0.3 et versions antérieures [com.sn_ja]	Déconseillé dans Washington DC	Permet de créer des modèles pour les plans et les tâches à faire. Les gestionnaires utilisent ensuite les modèles pour créer et publier des plans personnalisés pour les transitions clés des employés. Les gestionnaires, les employés et les mentors peuvent accéder aux plans à partir de l'Employee Center (EC).	Migrez vers l'application Journey Designer de remplacement. Journey Designer installera automatiquement Journey Accelerator v5.0+, qui est la version prise en charge avec Journey Designer.
Gestion des services juridiques [com.snc.legal_service_automation, com.snc.marketing_service_automation, com.snc.finance_service_automation]	Déconseillé dans Utah.	Vous permet de lancer Legal Service Automation et d'autres applications de gestion des services. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	Le client doit trouver une technologie de remplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Module d’extension Map [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Vancouver.	Affiche la carte de répartition pour afficher les agents, les tâches et les acheminements des agents.	Activez le module d’extension Dispatcher Workspace [com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace]
Studio mobile [com.glide.sg-studio]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Mobile Studio pour créer et modifier les composants Mobile pour une utilisation dans n’importe quelle application Mobile ServiceNow.	Transition vers le Mobile App Builder de remplacement.
Authentification unique OpenID [com.snc.integrations.sso.openid]	Déconseillé dans Utah.		Passez au module d’extension « Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer » (com.snc.integration.sso.multi.installer) et configurez l’IDP pour utiliser la fonctionnalité SSO.
Operator Workspace et CMDB Agent Workspace [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC		Installez l’application Service Operations Workspace for ITOM à partir du ServiceNow Store.
Relation entre un modèle de produit et des éléments de catalogue [com.snc.product_catalog_relationship]	Déconseillé dans Washington DC	Permet aux clients de demander des services sur les produits en libre-service en créant des relations entre les modèles de produits et les éléments de catalogue.	Installez le module d’extension Customer Service Case Types (com.snc.csm_case_types) et utilisez la fonctionnalité de définition de service.
Authentification unique SAML 1.1 - Mise à jour 1 [com.snc.sso.saml11.update1] Authentification unique SAML 1.1 [com.snc.sso.saml11] Intégration : OpenID SSO [com.snc.integration.sso.openid]	Déconseillé dans Utah.	Version héritée de l’authentification unique utilisée avec un fournisseur OpenID (OP) externe. OpenID Connect est fourni dans London les services Web, mais s’y limite.	Passez au module d’extension « Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer » (com.snc.integration.sso.multi.installer) et configurez l’IDP pour utiliser la fonctionnalité SSO basée sur OIDC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays.
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Géolocalisation Service Management Mobile [com.snc.service_management_m]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit un menu dans l'interface utilisateur Mobile pour la géolocalisation Service Management.	Migrez vers la nouvelle application Field Service Mobile qui fournit une expérience native améliorée à toutes les fonctionnalités de géolocalisation Service Management.
Interface utilisateur classique de Software Asset Management	Déconseillé dans Utah.	Interface utilisateur classique pour Software Asset Management (com.snc.software_asset_management)	Migrez vers Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) pour utiliser la nouvelle interface utilisateur.
Évaluation SIG (Standardized Information Gathering) [com.snc.sig_asmt_core]	Déconseillé dans Vancouver.	Processeur requis pour importer les réponses au questionnaire SIG via des feuilles Excel.	Migrez vers l'application de stockage GRC : intégration de questionnaire SIG [com.sn_sig_asmt].
Questionnaire SIG (Standardized Information Gathering) [com.sn_sig_app]	Déconseillé dans Vancouver.	Application de stockage qui a été distribuée le contenu du questionnaire SIG 2018 et 2019. Ce contenu n'est plus pris en charge par ServiceNow.	Migrez vers l'application de stockage GRC : SIG Questionnaire Integration [com.sn_sig_asmt] qui contient les versions prises en charge du questionnaire SIG (2023, 2022, 2021).
Intégration Tanium V2 pour Security Operations [com.snc.secops.tanium.v2]	Déconseillé dans Vancouver.	Prend en charge les cas d'utilisation étendus pour les options Tanium.	Installez l'intégration Tanium pour Security Operations publiée par Tanium sur le ServiceNow Store.
Vendor Manager Workspace (hérité) [com.snc.vlm.vmw]	Déconseillé dans Utah.	Accédez à Vendor Manager Workspace.	Migrez vers le nouvel espace de travail, Vendor Management Workspace sur le ServiceNow Store.
Optimisation des effectifs pour CSM (hérité) [com_snc_wfo_csm]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des options de gestion des canaux, de performance de l'équipe, de planification, de détermination des compétences et de coaching aux gestionnaires,	Transition vers l'application Workforce Optimization for CSM disponible sur le ServiceNow Store. Vous pouvez configurer Workforce Optimization for

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		superviseurs et chefs d'équipe afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de leurs équipes de service client et d'accroître la satisfaction de l'équipe.	Customer Service à l'aide de l'UI Builder.
Optimisation des effectifs pour ITSM (hérité) [com.snc.wfo_itsm]	Déconseillé dans Vancouver.	Vous aide à gérer et à maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un seul emplacement dans l'espace de travail hérité.	Transition vers l'application Workforce Optimization for ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) disponible sur le ServiceNow Store. Vous pouvez configurer Workforce Optimization for IT Service Management à l'aide du générateur d'IU.

Modules d'extension planifiés pour dépréciation

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants dont l'obsolescence est prévue dans une version ultérieure.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Configuration DevOps [com.snc.devops_config] • Pack de contenu pour exportateur de configuration DevOps [com.snc.devops.config.exporter.content] • DevOps Config Policy Content Pack [com.snc.devops.config.policy.content] • Gestion des données de configuration [com.sn_cdm] • Composant de menu contextuel pour l'interface utilisateur de gestion des données de configuration [com.servicenow_cdm_context_menu]	Planifiée pour être déconseillée à la fin du contrat spécifique du client pour l'application DevOps Config.	Gère et valide les données de configuration dans votre environnement DevOps à l'aide d'un seul système.	
GRC : Accélérateur DevOps [com.sn_grc_devops]	Dépréciation prévue dans la version Y	Permet à vos clients d'évaluer la conformité aux politiques DevOps et aux objectifs de	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		contrôle GRC en s'intégrant à Policy as a Code Engine (PaCE).	
Console de l'intelligence prédictive pour ITSM [com.sn_piwb_itsm_content]	Dépréciation prévue dans la version Y	Permet à un client d'amorcer un contenu spécifique au domaine pour fournir des conseils d'implémentation pour les cas d'utilisation créés via Predictive Intelligence Workbench	Installez l'application Task Intelligence for ITSM à partir de ServiceNow Store et utilisez Task Intelligence Admin Console. Pour plus d'informations, consultez la Task Intelligence for ITSM documentation.
Composants Legal Counsel Center Classic [com.sn_lg_workspace] et Legal Counsel Center [com.sn_lg_ws_comps]	Dépréciation prévue dans la version Y	Legal Counsel Center Classic permet aux membres du département juridique d'organiser par catégorie, de classer par ordre de priorité et de traiter efficacement les problèmes juridiques.	Installez l'application Legal Counsel Center à partir de et ServiceNow Store examinez la Legal Counsel Center documentation.
Order Management pour Customer Service Management [com.sn_csm_order_mgmt]	Dépréciation prévue en septembre 2028 ou date de fin de l'abonnement Order Management (selon la date la plus proche)	Order Management offre la possibilité de créer, de gérer et de suivre des commandes.	Installez la nouvelle application Order Management à partir de et ServiceNow Store passez en revue la Install and configure Order Management documentation pour obtenir des conseils de configuration.
Traduction dynamique IBM [com.glide.ibm_translation_spoke]	Dépréciation prévue en décembre 2024	Ce spoke est disponible dans Store et fonctionne avec le module d'extension Traduction dynamique de ServiceNow. Il existe d'autres services de traduction (Google, Microsoft).	IBM a annoncé la fin de vie de Watson Language Translator avec la fin du support le 10 juin 2024 et la suppression définitive le 10 décembre 2024. Passez en revue la Dynamic Translation documentation pour découvrir les services de traduction dynamique disponibles avec Google et Microsoft.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Site Reliability Metrics et [com.sn_srm]	Dépréciation prévue dans la version Y	Capture les signaux de performance des applications à partir de l'outil Application Performance Management (APM), généralement appelés indicateurs de niveau de service (SLI). L'application SRM permet ensuite de créer des objectifs de niveau de service (SLO), des budgets d'erreur (EB) et des actions basées sur des politiques.	Installez l'application Gestion de la fiabilité des services à partir de et ServiceNow Store consultez le blog de lancement pour en savoir plus sur l'application et ses fonctionnalités.
Opérations pour la fiabilité des sites [com.sn_srops]	Dépréciation prévue dans la version Y	Augmente la visibilité des microservices dans un espace de travail unique en intégrant des équipes et en enregistrant les services en quelques minutes.Elle améliore l'observabilité en se connectant rapidement à la télémétrie via des intégrations Webhook et résout les incidents plus rapidement grâce à l'automatisation des alertes.	Installez l'application Gestion de la fiabilité des services à partir de et ServiceNow Store consultez le blog de lancement pour en savoir plus sur l'application et ses fonctionnalités.
Gestion des connaissances v3 [com.snc.knowledge3]	Dépréciation prévue dans la version Y	La page d'accueil de Gestion des connaissances v3 ne sera plus déployée ni activée à compter de la version Washington DC.	Installez et configurez le module d'extension Knowledge Management Service Portal (com.snc.knowledge_serviceportal) en suivant les instructions de la section Configuring Knowledge Management et définissez la propriété système sn_km_portal.glide.knowman.serviceport sur true pour activer la redirection de la page d'accueil v3 vers le portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Configuration de la détection dans le cloud à l'aide de la détection dans le cloud classique	L'obsolescence de la version X est prévue.	Vous permet de configurer la détection dans le cloud pour effectuer la détection dans le cloud et d'utiliser Cloud Provisioning and Governance pour gérer les ressources dans le cloud détectées.	Installez Cloud Operations Workspace (COW) sur le ServiceNow Store.
Tableau de bord des dépenses du cloud [sn_sam_cld_spend]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Vous aide à afficher toutes les dépenses cloud sur un seul tableau de bord, y compris les logiciels, la plateforme et l'infrastructure.	Installez l'espace de travail de direction des actifs sur le ServiceNow Store.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de publier le contenu sur des groupes sur Workplace from Facebook.	Pas de remplacement. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Gestion des services aux installations [com.snc.facilities_service_automation]	Désapprobation prévue en mars 2025 ou fin de la dernière période d'abonnement.	Gère les demandes d'installations et permet aux utilisateurs de signaler et de suivre les demandes selon leur emplacement. Pour afficher les demandes sur un plan d'étage, le module d'extension Facilities Visualization Workbench (com.snc.facilities_service_automation.fvw) est requis. Fichiers d'intégration installés quand le module d'extension Facilities Visualization Workbench (com.snc.facilities_service_automation.fvw) est également installé.	Transition vers Workplace Service Delivery.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		L’activation de ce module d’extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	
Facilities Visualization Workbench [com.snc.facilities_service_automation.fvw]	Fin prévue en mars 2025 ou fin de l’abonnement.	Active la fonctionnalité de plan d’étage interactif.	Transition vers Workplace Service Delivery.
Field Service Map [com.snc.fsm_map]	L’obsolescence de la version X est prévue.	Affiche la carte de répartition pour afficher les agents, les tâches et les acheminements des agents.	Installez et configurez l’espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir de l’aide, reportez-vous à Configuring Dispatcher Workspace .
Gestion des services financiers [com.snc.finance_service_automation]	Obsolète en février 2023 ou fin de la dernière période d’abonnement.	Vous permet de lancer Finance Service Automation et d’autres applications de gestion des services. L’activation de ce module d’extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	
Espace de travail FSM Agent Classic [com.snc.agent_workspace.fsm]	L’obsolescence de la version X est prévue.		Installez et configurez l’espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir de l’aide, reportez-vous à Configuring Dispatcher Workspace .
Accélérateur de contenu de la Global Reporting Initiative (GRI) pour ESG [com.sn_esg_gri]	L’obsolescence de la version X est prévue.	Propose des cadres de travail ESG tels que des documents de référence et des citations et fournit les définitions de mesures associées. Cela permet aux clients d’accélérer leur parcours de conformité réglementaire ESG et	Installez l’application ESG Content Accelerator à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir de l’aide, reportez-vous à Unified content management .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		de les placer à l'avant-garde du paysage de la conformité réglementaire.	
Agent RH mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	L'obsolescence de la version X est prévue.		Pas de remplacement. Si vous utilisez ce module d'extension, vous avez la possibilité de conserver le module d'extension non pris en charge en tant que code personnalisé.
Espace de travail d'agent RH [com.sn_hr_agent_workspace]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Utilisez HR Service Delivery Agent Workspace pour interagir avec les employés, répondre aux demandes et résoudre rapidement les problèmes.	Installez et configurez HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Pour plus d'informations, consultez Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) l'article de la communauté.
HR Service Delivery v1.0 (hérité) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Libérez la productivité de l'entreprise et offrez à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent.	Migrez vers l'application Human Resources Core v2.0 incluse dans le périmètre [com.sn_hr_core].
Centre de sécurité de l'instance [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Surveille le niveau de conformité des contrôles de sécurité de l'instance, affiche les mesures de surveillance des événements de sécurité et configure et gère les paramètres de sécurité de l'instance depuis Instance Security Center.	Installez ServiceNow Security Center sur le ServiceNow Store. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à Security Center.
ITSM Pro - Espace de travail du propriétaire de service [com.spm_owner_workspace]	Planifié pour être déprécié à la fin de la période d'abonnement ou lors de la migration vers Gestion	Elle offre une expérience Premium de Service Portfolio Management. Les gestionnaires de portefeuilles et les propriétaires de	Migrez vers Digital Portfolio Management dans le ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
	des portefeuilles numériques.	services accèdent à une interface utilisateur intégrée et graphiquement intuitive pour gérer et surveiller les portefeuilles et les services.	
MaestroRS [app-irm-bcm]	Planifié pour être déprécié à la fin du contrat spécifique du client pour l'application MaestroRS.		Activez les quatre applications de remplacement de Business Continuity Management sur le ServiceNow Store. • GRC : Business Continuity Management – Core • GRC : Business Continuity Planning • GRC : Business Impact Analysis • GRC : Business Continuity Management – Composants
Gestion des services marketing [com.snc.marketing_service_automation]	Obsolète en février 2023 ou fin de la dernière période d'abonnement.	Vous permet de lancer Marketing Service Automation et d'autres applications de gestion des services. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	
Spoke Microsoft AD pour Centre d'intégration [com.sn.ad.spoke]	L'obsolescence est prévue à la date de fin du contrat ou en mars 2028 (selon la date la plus proche).	Fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception des flux. Ces actions leur permettent d'automatiser la gestion des utilisateurs, des groupes, des	Installez l'application Microsoft Active Directory v2 Spoke sur le Pour obtenir des ServiceNow Store conseils, consultez le Guide de migration [KB1284583].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		ordinateurs et des objets dans AD.	
Questions-réponses de réseaux sociaux [com.sn_kb_social_qa]	Prévu pour une dépréciation dans une prochaine version.	Permet aux utilisateurs de poser des questions, d'y répondre et de voter pour les questions et les réponses. Questions et réponses sociales étend l'application Knowledge et utilise les fonctionnalités existantes de Knowledge, telles que les critères d'utilisateur et plusieurs bases de connaissances. Par défaut, ce module d'extension est actif pour les clients existants effectuant une mise à niveau vers la version Paris. À partir de Paris, le module d'extension est inactif pour les nouveaux clients.	
Connecteur du graphe de services pour Heuressupplémentaires [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Fournit des options pour extraire les données de l'application ExtraHop vers votre ServiceNow instance.	Installez l'application Connecteur du graphe de services pour ExtraHop Reveal(x) sur le ServiceNow Store. Cette application est la propriété d'ExtraHop.
Accélérateur de contenu du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour ESG [com.sn_esg_sasb]	L'obsolescence de la version X est prévue.	L'accélérateur SASB est conçu pour être utilisé avec l'application ESG Management and Reporting afin de permettre aux clients d'adopter facilement le cadre de travail SASB pour produire leurs divulgations ESG.	Installez l'application ESG Content Accelerator à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, consultez Unified content management
Trusted Security Circles [sn_ti], [sn_tis_a]	Désapprobation prévue en septembre 2023 ou fin de la		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
	dernière période d'abonnement.		
Vendor Performance Management [com.snc.vendor_performance], [com.snc.vendor_ticket]	Désapprobation prévue en mars 2024 ou fin de l'abonnement.	Fournit des options pour mesurer, gérer et suivre les données des fournisseurs, ainsi que comparer les caractéristiques de performance dans des vues graphiques uniques.	Transition vers Vendor Manager Workspace, inclus dans le package d'abonnement ITSM Pro v2.

Modules d'extension renommés et modifiés de Utah à Washington DC

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été renommés ou modifiés dans Utah, Vancouverou Washington DC.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
API Agent virtuel (sn_va_as_service)	Modifié en Washington DC.	Intègre n'importe quelle interface de messagerie instantanée ou un bot avec Agent virtuel ou Messagerie instantanée d'agent.	Le module d'extension com.sn.omnichannel.callback a été supprimé et le module d'extension com.sn_ext_agent_management_util est maintenant une dépendance.
Cadre de travail des objectifs avancés [sn_gfa]	Renommé en Utah.	Possibilité de surveiller la progression de l'objectif en temps réel en automatisant la valeur réelle des cibles à partir de n'importe quelle source présente sur le Now Platform.	Renommé en Goal Framework for SPM.
Alignment Planner Workspace [sn_align_ws]	Renommé en Utah.	Hiérarchisez, établissez une feuille de route et suivez le travail pour les approches en cascade traditionnelles et améliorez votre gestion de projet et de demande.	Renommé en Planification de portefeuille.
Analyse des coûts du cloud [sn_clin]	Renommé en Utah.	Permet d'analyser l'éventail complet des coûts associés à vos actifs dans le cloud afin que vous puissiez identifier et prendre des mesures	Renommé Gestion des coûts du cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		sur les opportunités afin d'optimiser les opérations et d'économiser de l'argent.	
Objectifs pour Alignment Planner Workspace [sn_apw_advanced]	Renommé en Utah.	Priorisez tous les travaux, alignez les objectifs, établissez une feuille de route visuelle et suivez les progrès avec les approches agiles, en cascade ou hybrides.	Renommé en Planification stratégique.
Industrie manufacturière commune [com.sn_mfg_common]	Renommé en Vancouver.	Dépendances communes qui vous permettent d'utiliser la solution Operational Technology.	Renommé Industrial Workspace Common.
Gestionnaire de processus de fabrication [com.sn_otsm]	Renommé en Vancouver.	Permet à vos équipes de cartographier et de visualiser les modèles d'équipements industriels et les processus de production associés sur des sites individuels.	Renommé Gestionnaire de processus industriel.
Pack de contenu Process Optimization pour FSM [com.snc.fsm_process_optimization]	Renommé en Vancouver.	Crée des flux de processus business à partir des données de la tâche de commande de travaux dans les pistes d'audit, ce qui permet aux propriétaires de processus d'effectuer une analyse approfondie et de découvrir des aperçus de processus pour améliorer les résultats commerciaux.	Renommé en Process Mining Conent Pack for FSM.
Playbook de Gestion des actifs logiciels [com.sn_sam_playbook]	Renommé en Vancouver.	Les playbooks et les configurations guidées fournissent des instructions étape par étape pour l'exécution des tâches de vos activités quotidiennes de gestion des logiciels.	Renommé en Playbooks et configurations guidées de Gestion des actifs logiciels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Workplace Safety Management [sn_wsd_core]	Renommé en Vancouver.	Aide à créer des processus sûrs, homogènes et gérés pour les employés sur le lieu de travail.	Renommé en Workplace Core.

Modules d’extension en mode de maintenance

Ce tableau répertorie les modules d’extension existants qui sont en mode de maintenance.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Affectation de travail avancée pour CSM [com.sn_csm.awa]	Mode de maintenance uniquement.	L’activation du module d’extension Customer Service (com.sn_customerservice) active ce module d’extension.	
Interface utilisateur CMS : Service Management Core [com.snc.service_management.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Tous les éléments du système Content Management (blocs, pages et menus) utilisés pour référencer les principales applications informatiques en libre-service sont intégrés dans ce module d’extension. Il s’agit également de la base principale de toutes les applications Service Management.	
Gestion du contenu [com.glide.cms]	Mode de maintenance uniquement.		
Types étendus de Gestion du contenu [com.glide.cms.types]	Mode de maintenance uniquement.	Extension de Content Management qui ajoute des images iFrame et Flash. Vous devez demander au personnel ServiceNow l'application Content Management System (CMS). Au lieu d'activer CMS, utilisez Portail de services pour les nouveaux	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		développements. Portail de services est une alternative à CMS avec une expérience utilisateur affinée et est actif par défaut dans le système de base. Voir Service Portal et Content Management and Service Portal .	
Type d'IFrame Gestion du contenu [com.glide.cms.type.iframe]	Mode de maintenance uniquement.		
Type Flash de Gestion du contenu [com.glide.cms.type.flash]	Mode de maintenance uniquement.		
Hiérarchie des comptes CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Mode de maintenance uniquement.		
Recherche et vérification CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Mode de maintenance uniquement.		
Espace de travail CSM : composants [com.csm_workspace_components]	Mode de maintenance uniquement.		
Facilities Move Management [com.snc.facilities_service_automation.déplacer]	Mode de maintenance uniquement. Fin prévue en mars 2025 ou fin de l'abonnement.	Active la fonctionnalité de déplacement d'un seul utilisateur, ainsi que la fonctionnalité de planification des déplacements et des déplacements d'entreprise.	Transition vers Workplace Service Delivery.
Portail CMS Facilities Service Management [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Mode de maintenance uniquement.		
Gestion des services aux installations mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Mode de maintenance uniquement.	Gère les composants mobiles de Facilities Service Management.	
Portail CMS Field Service Management [com.snc.work_management.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Vous permet de lancer Field Service Automation et d'autres applications	

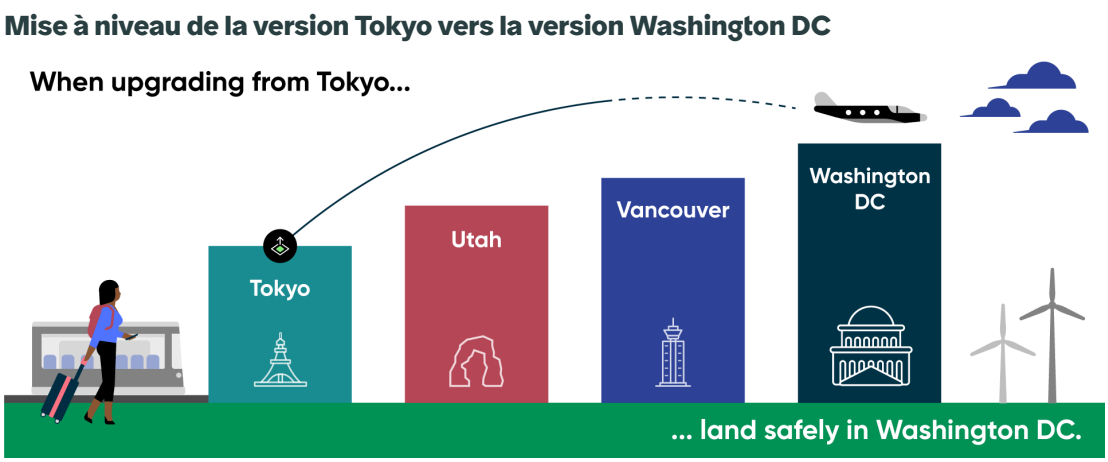
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		de gestion des services à partir d'une seule page CMS.	
Application Human Resources : Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Fournit la gestion des tickets et des connaissances pour les RH. Uniformise la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés tout en ayant une visibilité sur la quantité et le type de tickets entrants.	
Recherche et vérification [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Mode de maintenance uniquement.		
Service Catalog CMS Extension [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Possibilité de définir l'expérience du catalogue dans CMS.	

Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Tokyo

Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de la version Tokyo, vous devez connaître les correctifs de chaque version, les changements notables de l'interface utilisateur, la prise en charge des navigateurs, les mises à jour des modules d'extension et les tâches de mise à niveau et de migration de chaque fonctionnalité, le cas échéant.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

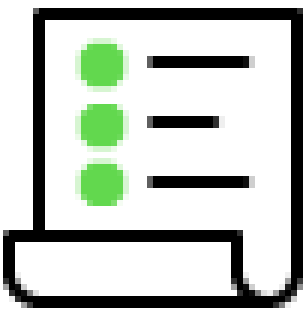
servicenow

Notes de version du produit combiné



Informations détaillées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de Tokyo à Washington DC

Notes de version sur des problèmes spécifiques



Générer une liste des problèmes résolus entre votre version actuelle et les versions cibles disponibles

Changements apportés aux modules d'extension de la version Tokyo vers la version Washington DC



Liste des nouveaux modules d'extension et des modules d'extension modifiés, renommés et dépréciés

Accessibilité et conformité



Rapports de conformité en matière d'accessibilité basés sur un modèle d'accessibilité de produit volontaire (VPAT)

Correctifs et correctifs logiciels disponibles



Notes de version des problèmes résolus

Prise en charge du navigateur



Versions de navigateur prises en charge et exigences supplémentaires pour des produits spécifiques

Traduction automatique

Remarque :
La Utah version inclut des ACL de report_view prêtes à l'emploi supplémentaires qui peuvent affecter l'accès aux rapports. Utilisez l'application Évaluation de la liste de contrôle d'accès (ACL) pour les rapports pour vérifier que les rapports continuent de fonctionner dans le cadre des tests de mise à niveau. Consultez l'article KB1226564 de la base de connaissances pour plus d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de version de produits combinés pour les mises à niveau de la version Tokyo vers la version Washington DC

Pour vous aider à passer de la version Tokyo à la version Washington DC, nous avons regroupé sur une seule page les notes de mise à jour de chaque produit. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de version de Tokyo à Washington DC

Le tableau ci-dessous présente une liste de tous les produits disponibles entre Tokyo et Washington DC. Utilisez la fonction **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau filtrera pour vous montrer les notes de version combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de version combinées de chaque produit.

Produit	Notes de version combinées
Opérations de comptes fournisseurs	Lien
Centre d'administration	Lien
Services d'adoption	Lien
Cadre de travail des objectifs avancés	Lien
Advanced Risk	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Messagerie instantanée d'agent	Lien
Messagerie instantanée d’agent et Sidebar	Lien
Agent Client Collector	Lien
Expérience de l’agent pour CSM	Lien
Agent Workspace for HR Case Management	Lien
Agile Development 2.0	Lien
Recherche IA	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Alignment Planner Workspace	Lien
API	Lien
Studio du moteur de développement d'application	Lien
Gestion des applications	Lien
Gestionnaire d'applications	Lien
Gestion des portefeuilles d'applications	Lien
Tableau de bord de vue d’ensemble de l’utilisation de l’application	Lien
Application Vulnerability Response	Lien
Assessments and Surveys	Lien
Audit Management	Lien
Authentification	Lien
Infrastructure de tests automatisés	Lien
Benchmarks	Lien
Business Continuity Management	Lien
Évaluation de carrière	Lien
Case and Knowledge Management	Lien
Gestion des changements	Lien
Gestion des appareils cliniques	Lien
Console d'administrateur de clones	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Gestion des coûts du cloud	Lien
Analyse des coûts du cloud	Lien
Mise en service et gouvernance du cloud	Lien
Coaching	Lien
Commercial Lines Claims	Lien
Fonctionnalité commune de gouvernance, de risque et de conformité	Lien
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Conteneur Vulnerability Response	Lien
Autorisation et surveillance continues	Lien
Continuous Authorization and Monitoring (CAM)	Lien
Interfaces conversationnelles	Lien
Accueil d'Interfaces conversationnelles	Lien
Plateforme principale Now Platform	Lien
Contrats et autorisations des clients	Lien
Gestion du service clientèle	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Tableaux de bord	Lien
Détection de données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien
Confidentialité des données	Lien
Séparation des données	Lien
Générateur de décision	Lien
Page de destination d’administrateur par défaut	Lien
Développement délégué	Lien
DevOps	Lien
Changements de vélocité DevOps	Lien
Configuration DevOps	Lien
Gestion des portefeuilles numériques	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Traduction dynamique	Lien
Centre des employés	Lien
Gestion des documents d'employé	Lien
Employee Growth and Development	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Employee Growth and Development Activités	Lien
Employee Growth and Development Core	Lien
Gestion du parcours des employés	Lien
Relations avec les employés	Lien
EMR Help	Lien
Gestion et chiffrement des clés	Lien
Gestion des clés de chiffrement	Lien
Gestion des actifs d'entreprise	Lien
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien
Spoke Equifax	Lien
Canevas d'ERP	Lien
ERP Customization Mining	Lien
Gestion ESG	Lien
Gestion des événements	Lien
Exporter vers PowerPoint pour Strategic Portfolio Management	Lien
Gestion des services sur site	Lien
Gestion financière	Lien
Opérations de dépôts d’entreprise de services financiers	Lien
Cycle de vie de l’entreprise de services financiers	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Services financiers Opérations de prêt aux entreprises	Lien
Financial Services Card Operations	Lien
Cycle de vie du client des services financiers	Lien
Financial Services Complaint Management	Lien
Services financiers Opérations de crédit	Lien
Financial Services Customer Lifecycle Operations	Lien
Financial Services Deposit Operations	Lien
Services financiers Opérations de politique d'assurance	Lien
Intégration des services financiers à Jack Henry Associates jXchange	Lien
Intégration de Financial Services à Socure	Lien
Financial Services Loan Operations	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
Intégration de Financial Services Operations à FRISS	Lien
Intégration de Financial Services Operations à Guidewire	Lien
Intégration de Financial Services Operations à Jack Henry jXchange	Lien
Intégration de Financial Services Operations à Visa	Lien
Financial Services Payment Operations	Lien
Services financiers Opérations de dépôts personnels	Lien
Services financiers Opérations de prêt personnel	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Financial Services Treasury Operations	Lien
Concepteur de flux	Lien
Contrôleur d’IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gouvernance, risque et conformité	Lien
Délégation granulaire	Lien
GRC : intégrations avec le contenu de tiers	Lien
Group Life Servicing	Lien
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 4.0	Lien
Gestion des actifs matériels 5.0	Lien
Gestion des actifs matériels 7.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien
Cœur de Service Management pour les soins de santé et les sciences de la vie	Lien
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien
Help Center	Lien
Service de messagerie Hermes	Lien
HR Service Delivery	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Gestion des tickets et des connaissances HR Service Delivery	Lien
HR Service Delivery Enterprise Onboarding and Transitions	Lien
Intégration HR Service Delivery avec Magnit	Lien
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Lien
Identité et authentification	Lien
Importer et exporter	Lien
Gestion des incidents	Lien
Individual Life Servicing	Lien
Gestionnaire de processus industriel	Lien
Produits industriels	Lien
Réplication de données d'instance	Lien
Instance Scan	Lien
Concentrateur d'intégration	Lien
Intelligence pour CSM	Lien
Prestation de services intelligente	Lien
Entretien intelligent en cas de fraude	Lien
Financement d'investissement	Lien
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien
ITOM Health	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
ITOM Optimization	Lien
Optimisation ITOM Optimisation ITOM	Lien
Visibilité ITOM	Lien
Espace de travail d'agent ITSM	Lien
ITSM Mobile	Lien
Agent mobile ITSM	Lien
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien
Tableau de bord des performances ITSM	Lien
Agent virtuel ITSM	Lien
Journey Designer	Lien
Journey Designer 2.0	Lien
Gestion des connaissances	Lien
Apprentissage	Lien
Legal Service Delivery	Lien
Infrastructure de localisation	Lien
Manager Hub	Lien
Gestionnaire de processus de fabrication	Lien
Mentorat	Lien
MetricBase	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Serveur MID	Lien
Mobile	Lien
Mobile Platform	Lien
Requête en langage naturel	Lien
Compréhension du langage naturel	Lien
Next Experience	Lien
Composants Next Experience	Lien
Outils de développement Next Experience	Lien
Interface utilisateur Next Experience	Lien
Interface utilisateur Next Experience	Lien
Notifications	Lien
Notification	Lien
Now Assist	Lien
Now Assist pour le créateur	Lien
Now Assist pour Customer Service Management (CSM)	Lien
Now Assist pour HR Service Delivery (HRSD)	Lien
Now Assist pour Gestion des opérations informatiques (ITOM)	Lien
Application Now Mobile	Lien
Omnichannel Callback	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Expérience d’intégration	Lien
On-Call Scheduling	Lien
Operational Resilience	Lien
Operational Technology Change Management	Lien
Operational Technology Incident Management v2	Lien
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Manager	Lien
Operational Technology Service Management	Lien
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien
Gestion des opportunités	Lien
Gestion des commandes	Lien
Order Management pour CSM	Lien
Order Management pour Customer Service Management	Lien
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	Lien
Réinitialisation du mot de passe	Lien
Services de soutien aux patients	Lien
Analyse des performances	Lien
Personal Lines Claims	Lien
Expérience Analyse de la plateforme	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Espace de travail d'Analyse de la plateforme	Lien
Sécurité de la plateforme	Lien
Playbooks dans le studio de workflow	Lien
Intégrateur Policy and Compliance	Lien
Policy and Compliance Management	Lien
Planification de portefeuille	Lien
Intelligence prédictive	Lien
Gestion des pré-visites	Lien
Privacy Management	Lien
Invites proactives	Lien
Workflows Expérience de service proactif	Lien
Workflows Expérience de service proactif (technologie)	Lien
Workflows Expérience de service proactif (télécommunications)	Lien
Déclencheurs proactifs	Lien
Gestion des problèmes	Lien
Concepteur d'automatisation de processus	Lien
Exploration de processus	Lien
Optimisation de processus	Lien
Gestion des services de procurement	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien
Gestion des portefeuilles de projets	Lien
Espace de travail du projet	Lien
Public Sector Digital Services	Lien
Gestion des devis	Lien
Cadre de travail des recommandations	Lien
Intégration entrante de Redox	Lien
Gestion des changements réglementaires	Lien
Génération de rapports	Lien
Espace de travail de gestion des ressources	Lien
Tableaux de bord réactifs	Lien
Plateforme d’automatisation robotisée des processus (RPA)	Lien
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien
Scripting	Lien
Administration des recherches	Lien
Centre de sécurité	Lien
Réponse aux incidents de sécurité	Lien
Contrôle de la posture de sécurité	Lien
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Service Bridge	Lien
Service Bridge (technologie)	Lien
Service Bridge (télécommunications)	Lien
Service Builder	Lien
Catalogue de services	Lien
Centre de services	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégration de Service Graph Connector pour Claroty CTD	Lien
Gestion des niveaux de service	Lien
Tableau de bord des performances de ServiceNow	Lien
ServiceNow Studio	Lien
Fonctions vocales ServiceNow	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM	Lien
Service Operations Workspace pour IT Service Management	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien
Portail de services	Lien
Gestion des portefeuilles de services	Lien
Barre latérale	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Sitemap Generator	Lien
Intelligence des compétences	Lien
Gestion des compétences	Lien
Software Asset Management	Lien
Sourcing and Procurement Operations	Lien
Points de référence SPM	Lien
Tableau de bord de vue d’ensemble de l’utilisation du magasin	Lien
Strategic Planning	Lien
Studio	Lien
Gestion des abonnements	Lien
Supplier Lifecycle Management	Lien
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien
Tableau de bord Administration système	Lien
Clone système	Lien
Page d’accueil de System Diagnostics	Lien
Table Builder	Lien
Table Builder pour Moteur de développement d’application	Lien
Intelligence des tâches pour ITSM	Lien
Gestion des services de fournisseurs de technologie	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Telecommunications Network Inventory	Lien
Gestion des services de télécommunications	Lien
Telecommunications Service Operations Management	Lien
Générateur de thèmes	Lien
Gestion des risques liés aux tiers	Lien
Générateur d'IU	Lien
Demande universelle	Lien
Centre de mise à niveau	Lien
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien
Vaccine Administration Management	Lien
Vendor Management Workspace	Lien
Vendor Risk Management	Lien
Agent virtuel	Lien
Visa Spoke	Lien
Tableaux de tâches visuels	Lien
Réponse aux vulnérabilités	Lien
Vulnerability Response pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégrations de Vulnerability Response	Lien
Intégration de Vulnerability Response avec Claroty CTD	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de version combinées
Intégration de Vulnerability Response à Microsoft Defender pour IoT	Lien
Expérience de visite	Lien
Studio de workflow	Lien
Workforce Optimization pour le service clientèle	Lien
Optimisation des effectifs pour les RH	Lien
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Lien
Espace de travail	Lien
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien

Changements apportés aux modules d’extension de la version Tokyo vers la version Washington DC

Avant d’effectuer une mise à niveau de vers , Washington DClisez les notes de Tokyo version pour en savoir plus sur les nouveaux modules d’extension et les modules d’extension existants qui ont été déconseillés, renommés ou modifiés d’une manière ou d’une autre.

Changements des modules d’extension pour Tokyo, Utah et Vancouver

Pour plus d’informations, consultez la section Modifications apportées au module d’extension Tokyo .

Pour plus d’informations, consultez Modifications du module d’extension Utah .

Pour plus d’informations, consultez la section Modifications apportées au module d’extension Vancouver .

Modules d’extension déconseillés

Ce tableau répertorie les modules d’extension existants qui ont été déconseillés dans Vancouver, Utahou Tokyo.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Opérations natives dans le cloud [sn_k8s]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Cloud Native Operations pour effectuer une détection et une surveillance continues	Installez l’application Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) à partir de et ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		des plateformes Kubernetes.	Store consultez la documentation.
Concepteur d'élément [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Déconseillé dans Washington DC	Le concepteur d'élément de Service Catalog permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de gérer et de publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.	Le module d'extension Catalog Builder est activé par défaut sur toutes les instances (com.glideapp.servicecatalog.catalog_bui
CSM Agent Workspace [com.snc.agent_workspace.csm]	Déconseillé dans Washington DC	CSM Agent Workspace vous permet d'intégrer Customer Service Management à d'autres applications.	Installez l'application CSM Configurable Workspace à partir du ServiceNow Store.
Customer Service Management pour Orders [com.snc.csm.order]	Déconseillé dans Washington DC	La fonctionnalité Customer Service Management pour Orders ajoute la prise en charge des commandes et des éléments de ligne de commande à l'application Customer Service Management.	Installez l'application de la boutique Order Management.
Relation entre un modèle de produit et des éléments de catalogue [com.snc.product_catalog_relationship]	Déconseillé dans Washington DC	Permet aux clients de demander des services sur les produits en libre-service en créant des relations entre les modèles de produits et les éléments de catalogue.	Installez le module d'extension Customer Service Case Types (com.snc.csm_case_types) et utilisez la fonctionnalité de définition de service.
Répartition centrale [com.snc.central_dispatch]	Déconseillé dans Washington DC	Fournit à la fois une vue de liste et de calendrier des tâches non affectées.	Installez et configurez le module d'extension Dispatcher Workspace (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace)
Journey Accelerator v4.0.3 et versions antérieures [com.sn_ja]	Déconseillé dans Washington DC	Permet de créer des modèles pour les plans et les tâches à faire. Les gestionnaires	Migrez vers l'application Journey Designer de remplacement. Journey Designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		utilisent ensuite les modèles pour créer et publier des plans personnalisés pour les transitions clés des employés. Les gestionnaires, les employés et les mentors peuvent accéder aux plans à partir de l'Employee Center (EC).	installera automatiquement Journey Accelerator v5.0+, qui est la version prise en charge avec Journey Designer.
Studio mobile [com.glide.sg-studio]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Mobile Studio pour créer et modifier les composants Mobile pour une utilisation dans n'importe quelle application Mobile ServiceNow.	Transition vers le Mobile App Builder de remplacement.
Processeur HTML [n/a]	Déconseillé dans Washington DC		Consultez KB1119956 pour connaître les étapes à suivre pour désactiver cette fonctionnalité sur votre instance.
Badge Reader Integration pour Walk-Up Experience (supprimée de com.snc.badge_reader)	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez la satisfaction des utilisateurs de Walk-Up Experience grâce à l'application Badge Reader Integration dans les files d'attente de visite sur site.	Passez en revue les conseils pour la création d'un client de lecteur de niveau client.
ITSM Agent Workspace et CMDB Agent Workspace [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez votre expérience ITSM Agent et gérez plus efficacement votre volume de traitement informatique à l'aide d'ITSM Agent Workspace.	Installez l'application Service Operations Workspace for ITSM à partir du ServiceNow Store.
Operator Workspace et CMDB Agent Workspace [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC		Installez l'application Service Operations Workspace for ITOM à partir du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Cloud Provisioning and Governance - Terraform Connector pour IBM Cloud	Déconseillé dans Utah.		
CMDB : notions fondamentales de l'informatique [com.sn_apphealth]	Déconseillé dans Utah.		Transition vers le tableau de bord CMDB Data Workspace/Insights and Data Foundation.
Recherche CMDB [com.snc.cmdb_search]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des options améliorées pour effectuer des recherches dans la CMDB.	Transition vers l'espace de travail CMDB.
Support de Connexion [com.glide.connect.support]	Déconseillé dans Utah.	S'appuie sur la plate-forme de messagerie Connect et permet aux agents d'assistance de fournir une assistance en temps réel aux utilisateurs finaux en utilisant des files d'attente.	Migrez vers Advanced Work Assignment et le Chat d'agent sur Agent Workspace.
Conversational Integration with Google Assistant [com.sn.va.google.assistant]	Déconseillé dans Vancouver.	Permet à Virtual Agent d'interagir avec les demandeurs via l'interface Google Voice à l'aide des rubriques Virtual Agent.	Google a déprécié sa fonctionnalité Conversational Actions à compter du 13 juin 2023. En raison de la dépendance à cette fonctionnalité obsolète, la prise en charge de l'application de stockage « Conversational Integration with Google Assistant » a également pris fin.
Aperçus de la configuration DevOps [com.snc.devops.config.insights]	Déconseillé dans Vancouver.	Affiche des rapports pour identifier rapidement les erreurs de configuration et prendre des mesures.	Le tableau de bord DevOps Config Insights, qui a été publié précédemment avec l'application DevOps Config Insights, est désormais publié avec l'application DevOps Config. Aucune action du client n'est requise pour ce changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Field Service Management Mobile (hérité) [com.snc.work_management_m]	Déconseillé dans Vancouver.	Elle aide votre organisation à gérer le travail basé sur l'emplacement de manière plus efficace et plus sûre.	Migrez vers la nouvelle application Field Service Mobile (com.sn_fsm_mobile) qui fournit toutes les fonctionnalités de Field Service Management Mobile avec une expérience native améliorée et de meilleures options hors ligne.
Google Hangouts Spoke [com.sn.ghangouts.spoke]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des actions pour effectuer des tâches Google Hangouts lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow	Si vous utilisez le spoke Google Hangouts pour la planification des calendriers, consultez le Guide de migration [KB1288254] pour obtenir des conseils sur l'installation et la configuration de l'application Google Agenda sur le ServiceNow Store.
GRC : Accélérateur DPIA RGPD [com.sn_irm_gdpr_dpia]	Déconseillé dans Tokyo.	Vous permet d'effectuer des analyses d'impact relatives à la protection des données (AIPD) afin de protéger les données personnelles des personnes à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union européenne (UE).	Migrez vers Privacy Management.
Connecteur IBM [com.sn.cmp.ibm]	Déconseillé dans Utah.		Sélectionnez et activez une autre option, Concentrateur d'intégrations ou Intégrations avec Anisble.
Financement d'investissement [com.snc.investment_planning], [com.snc.investment_planning_pmo]	Déconseillé dans Tokyo.	Permet un financement d'investissement continu et flexible pour les entités de financement en fonction de leurs priorités et de leurs objectifs stratégiques. Il offre les options	Activez Investment Funding sur le ServiceNow Store (à paraître sur Store en septembre 2021).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		de financement descendant et ascendant et de définancement d'une entité.	
Générateur de PDF iText5 [générateur_com.snc.pdf]	Déconseillé dans Tokyo.	Outil pour générer des documents PDF.	Celui-ci est remplacé par le générateur de PDF iText7.
Optimisation des effectifs ITSM [sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]	Déconseillé dans Vancouver.	Vous aide à gérer et à maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un seul emplacement.	Installez l'application Workforce Optimization for ITSM Configurable Workspace sur le ServiceNow Store.
Gestion des services juridiques [com.snc.legal_service_automation, com.snc.marketing_service_automation, com.snc.finance_service_automation]	Déconseillé dans Utah.	Vous permet de lancer Legal Service Automation et d'autres applications de gestion des services. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	Le client doit trouver une technologie de remplacement.
Module d'extension Map [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Vancouver.	Affiche la carte de répartition pour afficher les agents, les tâches et les acheminements des agents.	Activez le module d'extension Dispatcher Workspace [com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace]
Mobile Classic	Déconseillé dans Tokyo.	Interface utilisateur pour les appareils mobiles exécutant iOS 6+ ou Android 4+ avec le navigateur Chrome.	Migrez vers ServiceNow Mobile. Pour obtenir des conseils sur la migration, consultez le Guide de migration .
Authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs (v1) [com.snc.integration.sso.multi.installer]	Déconseillé dans Tokyo.		Migrez vers le module d'extension Multi SSO (v2).
Mobile d'intégration [com.sn_hr_onboarding]	Déconseillé dans Tokyo.		Migrez vers le module d'extension HR Mobile sur l'application NOW Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Authentification unique OpenID [com.snc.integrations.sso.openid]	Déconseillé dans Utah.		Passez au module d'extension « Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer » (com.snc.integration.sso.multi.installer) et configurez l'IDP pour utiliser la fonctionnalité SSO.
Performance Analytics Premium pour Service Watch Insight [com.snc.pa.premium.swi]	Déconseillé dans Tokyo.	Active la fonctionnalité Performance Analytics à laquelle vous avez droit avec un abonnement qui inclut Service Watch Insight et Performance Analytics.	
Intégration future enregistrée pour Security Operations [com.snc.threat.recordedfuture]	Déconseillé dans Tokyo.		Migrez vers Recorded Future pour Security Incident Response et Threat Intelligence sur le ServiceNow Store.
Authentification unique SAML 1.1 - Mise à jour 1 [com.snc.sso.saml11.update1] Authentification unique SAML 1.1 [com.snc.sso.saml11] Intégration : OpenID SSO [com.snc.integration.sso.openid]	Déconseillé dans Utah.	Version héritée de l'authentification unique utilisée avec un fournisseur OpenID (OP) externe. OpenID Connect est fourni dans London les services Web, mais s'y limite.	Passez au module d'extension « Integration - Multiple Provider Single Sign-On Installer » (com.snc.integration.sso.multi.installer) et configurez l'IDP pour utiliser la fonctionnalité SSO basée sur OIDC.
Modules d'extension SCCM [com.snc.integration.sccm2007], [com.snc.integration.sccm2012v2], [com.snc.integration.sccm2016]	Déconseillé dans Tokyo.		Activez le module d'extension de remplacement, Service Graph Connector for SCCM dans le ServiceNow Store.
Concepteur d'application Service Management [com.snc.service_management.core]	Déconseillé dans Tokyo.	Vous permet de créer des applications personnalisées qui utilisent un workflow de gestion des services similaire.	La fonctionnalité peut être activée à l'aide d'App Engine Studio (com.snc.app-engine-studio).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Interface utilisateur classique de Software Asset Management	Déconseillé dans Utah.	Interface utilisateur classique pour Software Asset Management (com.snc.software_asset_management)	Migrez vers Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) pour utiliser la nouvelle interface utilisateur.
Géolocalisation Service Management Mobile [com.snc.service_management_m]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit un menu dans l'interface utilisateur Mobile pour la géolocalisation Service Management.	Migrez vers la nouvelle application Field Service Mobile qui fournit une expérience native améliorée à toutes les fonctionnalités de géolocalisation Service Management.
Évaluation SIG (Standardized Information Gathering) [com.snc.sig_asmt_core]	Déconseillé dans Vancouver.	Processeur requis pour importer les réponses au questionnaire SIG via des feuilles Excel.	Migrez vers l'application de stockage GRC : intégration de questionnaire SIG [com.sn_sig_asmt].
Questionnaire SIG (Standardized Information Gathering) [com.sn_sig_app]	Déconseillé dans Vancouver.	Application de stockage qui a été distribuée le contenu du questionnaire SIG 2018 et 2019. Ce contenu n'est plus pris en charge par ServiceNow.	Migrez vers l'application de stockage GRC : SIG Questionnaire Integration [com.sn_sig_asmt] qui contient les versions prises en charge du questionnaire SIG (2023, 2022, 2021).
Intégration Tanium V2 pour Security Operations [com.snc.secops.tanium.v2]	Déconseillé dans Vancouver.	Prend en charge les cas d'utilisation étendus pour les options Tanium.	Installez l'intégration Tanium pour Security Operations publiée par Tanium sur le ServiceNow Store.
Vaccine Administration Management (VAM) 5.0 pour CSM [sn_vaccine_sm]	Déconseillé dans Tokyo.	Fournit des options pour gérer les vaccinations contre les maladies infectieuses du début jusqu'à la fin.	Transition vers la gestion des services de santé et des sciences de la vie.
Vendor Manager Workspace (hérité) [com.snc.vlm.vmw]	Déconseillé dans Utah.	Accédez à Vendor Manager Workspace.	Migrez vers le nouvel espace de travail, Vendor Management Workspace sur le ServiceNow Store.
Tableau de bord d'analyse d'Agent virtuel	Déconseillé dans Tokyo.	Tableau de bord d'analyse prêt à l'emploi de Virtual	Migrez vers la technologie de remplacement,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
[com.glide.cs.pa]		Agent pour examiner le chatbot.	Conversational Analytics v1.0 sur le ServiceNow Store.
Optimisation des effectifs pour CSM (hérité) [com_snc_wfo_csm]	Déconseillé dans Vancouver.	Fournit des options de gestion des canaux, de performance de l'équipe, de planification, de détermination des compétences et de coaching aux gestionnaires, superviseurs et chefs d'équipe afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de leurs équipes de service client et d'accroître la satisfaction de l'équipe.	Transition vers l'application Workforce Optimization for CSM disponible sur le ServiceNow Store. Vous pouvez configurer Workforce Optimization for Customer Service à l'aide de l'UI Builder.
Optimisation des effectifs pour ITSM (hérité) [com.snc.wfo_itsm]	Déconseillé dans Vancouver.	Vous aide à gérer et à maintenir la productivité de vos effectifs à partir d'un seul emplacement dans l'espace de travail hérité.	Transition vers l'application Workforce Optimization for ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) disponible sur le ServiceNow Store. Vous pouvez configurer Workforce Optimization for IT Service Management à l'aide du générateur d'IU.
Prise en charge d'IE11 pour Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Fin de la prise en charge du navigateur IE11.		

Modules d'extension planifiés pour dépréciation

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants dont l'obsolescence est prévue dans une version ultérieure.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Configuration DevOps [com.snc.devops_config] • Pack de contenu pour exportateur de configuration DevOps [com.snc.devops.config.exporter.content]	Planifiée pour être déconseillée à la fin du contrat spécifique du client pour l'application DevOps Config.	Gère et valide les données de configuration dans votre environnement DevOps à l'aide d'un seul système.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
• DevOps Config Policy Content Pack [com.snc.devops.config.policy.content] • Gestion des données de configuration [com.sn_cdm] • Composant de menu contextuel pour l'interface utilisateur de gestion des données de configuration [com.servicenow_cdm_context_menu]			
GRC : Accélérateur DevOps [com.sn_grc_devops]	Dépréciation prévue dans la version Y	Permet à vos clients d'évaluer la conformité aux politiques DevOps et aux objectifs de contrôle GRC en s'intégrant à Policy as a Code Engine (PaCE).	
Console de l'intelligence prédictive pour ITSM [com.sn_piwb_itsm_content]	Dépréciation prévue dans la version Y	Permet à un client d'amorcer un contenu spécifique au domaine pour fournir des conseils d'implémentation pour les cas d'utilisation créés via Predictive Intelligence Workbench	Installez l'application Task Intelligence for ITSM à partir de ServiceNow Store et utilisez Task Intelligence Admin Console. Pour plus d'informations, consultez la Task Intelligence for ITSM documentation.
Composants Legal Counsel Center Classic [com.sn_lg_workspace] et Legal Counsel Center [com.sn_lg_ws_comps]	Dépréciation prévue dans la version Y	Legal Counsel Center Classic permet aux membres du département juridique d'organiser par catégorie, de classer par ordre de priorité et de traiter efficacement les problèmes juridiques.	Installez l'application Legal Counsel Center à partir de et ServiceNow Store examinez la Legal Counsel Center documentation.
Order Management pour Customer Service Management [com.sn_csm_order_mgmt]	Dépréciation prévue en septembre 2028 ou date de fin de l'abonnement Order Management (selon la date la plus proche)	Order Management offre la possibilité de créer, de gérer et de suivre des commandes.	Installez la nouvelle application Order Management à partir de et ServiceNow Store passez en revue la Install and configure Order Management documentation pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			obtenir des conseils de configuration.
Traduction dynamique IBM [com.glide.ibm_translation_spoke]	Dépréciation prévue en décembre 2024	Ce spoke est disponible dans Store et fonctionne avec le module d'extension Traduction dynamique de ServiceNow. Il existe d'autres services de traduction (Google, Microsoft).	IBM a annoncé la fin de vie de Watson Language Translator avec la fin du support le 10 juin 2024 et la suppression définitive le 10 décembre 2024. Passez en revue la Dynamic Translation documentation pour découvrir les services de traduction dynamique disponibles avec Google et Microsoft.
Site Reliability Metrics et [com.sn_srm]	Dépréciation prévue dans la version Y	Capture les signaux de performance des applications à partir de l'outil Application Performance Management (APM), généralement appelés indicateurs de niveau de service (SLI). L'application SRM permet ensuite de créer des objectifs de niveau de service (SLO), des budgets d'erreur (EB) et des actions basées sur des politiques.	Installez l'application Gestion de la fiabilité des services à partir de et ServiceNow Store consultez le blog de lancement pour en savoir plus sur l'application et ses fonctionnalités.
Opérations pour la fiabilité des sites [com.sn_srops]	Dépréciation prévue dans la version Y	Augmente la visibilité des microservices dans un espace de travail unique en intégrant des équipes et en enregistrant les services en quelques minutes.Elle améliore l'observabilité en se connectant rapidement à la télémétrie via des intégrations Webhook et résout les incidents plus rapidement grâce à l'automatisation des alertes.	Installez l'application Gestion de la fiabilité des services à partir de et ServiceNow Store consultez le blog de lancement pour en savoir plus sur l'application et ses fonctionnalités.
Gestion des connaissances v3 [com.snc.knowledge3]	Dépréciation prévue dans la version Y	La page d'accueil de Gestion des	Installez et configurez le module d'extension

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		connaissances v3 ne sera plus déployée ni activée à compter de la version Washington DC.	Knowledge Management Service Portal (com.snc.knowledge_serviceportal) en suivant les instructions de la section Configuring Knowledge Management et définissez la propriété système sn_km_portal.glide.knowman.serviceport sur true pour activer la redirection de la page d'accueil v3 vers le portail.
Configuration de la détection dans le cloud à l'aide de la détection dans le cloud classique	L'obsolescence de la version X est prévue.	Vous permet de configurer la détection dans le cloud pour effectuer la détection dans le cloud et d'utiliser Cloud Provisioning and Governance pour gérer les ressources dans le cloud détectées.	Installez Cloud Operations Workspace (COW) sur le ServiceNow Store.
Tableau de bord des dépenses du cloud [sn_sam_cld_spend]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Vous aide à afficher toutes les dépenses cloud sur un seul tableau de bord, y compris les logiciels, la plateforme et l'infrastructure.	Installez l'espace de travail de direction des actifs sur le ServiceNow Store.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de publier le contenu sur des groupes sur Workplace from Facebook.	Pas de remplacement. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Gestion des services aux installations [com.snc.facilities_service_automation]	Désapprobation prévue en mars 2025 ou fin de la dernière période d'abonnement.	Gère les demandes d'installations et permet aux utilisateurs de signaler et de suivre les demandes selon leur emplacement. Pour afficher les demandes sur un plan d'étage, le module d'extension Facilities	Transition vers Workplace Service Delivery.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		Visualization Workbench (com.snc.facilities_service_automation.fvw) est requis. Fichiers d'intégration installés quand le module d'extension Facilities Visualization Workbench (com.snc.facilities_service_automation.fvw) est également installé. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	
Facilities Visualization Workbench [com.snc.facilities_service_automation.fvw]	Fin prévue en mars 2025 ou fin de l'abonnement.	Active la fonctionnalité de plan d'étage interactif.	Transition vers Workplace Service Delivery.
Field Service Map [com.snc.fsm_map]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Affiche la carte de répartition pour afficher les agents, les tâches et les acheminements des agents.	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à Configuring Dispatcher Workspace .
Gestion des services financiers [com.snc.finance_service_automation]	Obsolète en février 2023 ou fin de la dernière période d'abonnement.	Vous permet de lancer Finance Service Automation et d'autres applications de gestion des services. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	
Espace de travail FSM Agent Classic [com.snc.agent_workspace.fsm]	L'obsolescence de la version X est prévue.		Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			sur site. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à Configuring Dispatcher Workspace .
Accélérateur de contenu de la Global Reporting Initiative (GRI) pour ESG [com.sn_esg_gri]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Propose des cadres de travail ESG tels que des documents de référence et des citations et fournit les définitions de mesures associées. Cela permet aux clients d'accélérer leur parcours de conformité réglementaire ESG et de les placer à l'avant-garde du paysage de la conformité réglementaire.	Installez l'application ESG Content Accelerator à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à Unified content management .
Agent RH mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	L'obsolescence de la version X est prévue.		Pas de remplacement. Si vous utilisez ce module d'extension, vous avez la possibilité de conserver le module d'extension non pris en charge en tant que code personnalisé.
Espace de travail d'agent RH [com.sn_hr_agent_workspace]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Utilisez HR Service Delivery Agent Workspace pour interagir avec les employés, répondre aux demandes et résoudre rapidement les problèmes.	Installez et configurez HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Pour plus d'informations, consultez Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) l'article de la communauté .
HR Service Delivery v1.0 (hérité) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Libérez la productivité de l'entreprise et offrez à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent.	Migrez vers l'application Human Resources Core v2.0 incluse dans le périmètre [com.sn_hr_core].
Centre de sécurité de l'instance [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Surveille le niveau de conformité des contrôles de sécurité de l'instance, affiche	Installez ServiceNow Security Center sur le ServiceNow Store. Pour obtenir de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		les mesures de surveillance des événements de sécurité et configure et gère les paramètres de sécurité de l'instance depuis Instance Security Center.	l'aide, reportez-vous à Security Center .
ITSM Pro - Espace de travail du propriétaire de service [com.spm_owner_workspace]	Planifié pour être déprécié à la fin de la période d'abonnement ou lors de la migration vers Gestion des portefeuilles numériques.	Elle offre une expérience Premium de Service Portfolio Management. Les gestionnaires de portefeuilles et les propriétaires de services accèdent à une interface utilisateur intégrée et graphiquement intuitive pour gérer et surveiller les portefeuilles et les services.	Migrez vers Digital Portfolio Management dans le ServiceNow Store.
MaestroRS [app-irm-bcm]	Planifié pour être déprécié à la fin du contrat spécifique du client pour l'application MaestroRS.		Activez les quatre applications de remplacement de Business Continuity Management sur le ServiceNow Store. • GRC : Business Continuity Management – Core • GRC : Business Continuity Planning • GRC : Business Impact Analysis • GRC : Business Continuity Management – Composants
Gestion des services marketing [com.snc.marketing_service_automation]	Obsolète en février 2023 ou fin de la dernière période d'abonnement.	Vous permet de lancer Marketing Service Automation et d'autres applications de gestion des services. L'activation de ce module d'extension pour	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	
Spoke Microsoft AD pour Centre d'intégration [com.sn.ad.spoke]	L'obsolescence est prévue à la date de fin du contrat ou en mars 2028 (selon la date la plus proche).	Fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception des flux. Ces actions leur permettent d'automatiser la gestion des utilisateurs, des groupes, des ordinateurs et des objets dans AD.	Installez l'application Microsoft Active Directory v2 Spoke sur le Pour obtenir des ServiceNow Store conseils, consultez le Guide de migration [KB1284583].
Questions-réponses de réseaux sociaux [com.sn_kb_social_qa]	Prévu pour une dépréciation dans une prochaine version.	Permet aux utilisateurs de poser des questions, d'y répondre et de voter pour les questions et les réponses. Questions et réponses sociales étend l'application Knowledge et utilise les fonctionnalités existantes de Knowledge, telles que les critères d'utilisateur et plusieurs bases de connaissances. Par défaut, ce module d'extension est actif pour les clients existants effectuant une mise à niveau vers la version Paris. À partir de Paris, le module d'extension est inactif pour les nouveaux clients.	
Connecteur du graphe de services pour Heuressupplémentaires [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	L'obsolescence de la version X est prévue.	Fournit des options pour extraire les données de l'application ExtraHop vers votre ServiceNow instance.	Installez l'application Connecteur du graphe de services pour ExtraHop Reveal(x) sur le ServiceNow Store. Cette application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			est la propriété d'ExtraHop.
Accélérateur de contenu du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour ESG [com.sn_esg_sasb]	L'obsolescence de la version X est prévue.	L'accélérateur SASB est conçu pour être utilisé avec l'application ESG Management and Reporting afin de permettre aux clients d'adopter facilement le cadre de travail SASB pour produire leurs divulgations ESG.	Installez l'application ESG Content Accelerator à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, consultez Unified content management
Trusted Security Circles [sn_ti], [sn_tis_a]	Désapprobation prévue en septembre 2023 ou fin de la dernière période d'abonnement.		
Vendor Performance Management [com.snc.vendor_performance], [com.snc.vendor_ticket]	Désapprobation prévue en mars 2024 ou fin de l'abonnement.	Fournit des options pour mesurer, gérer et suivre les données des fournisseurs, ainsi que comparer les caractéristiques de performance dans des vues graphiques uniques.	Transition vers Vendor Manager Workspace, inclus dans le package d'abonnement ITSM Pro v2.

Modules d'extension renommés et modifiés de Tokyo à Washington DC

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été renommés ou modifiés dans Tokyo, Utah, Vancouverou Washington DC.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
API Agent virtuel (sn_va_as_service)	Modifié en Washington DC.	Intègre n'importe quelle interface de messagerie instantanée ou un bot avec Agent virtuel ou Messagerie instantanée d'agent.	Le module d'extension com.sn.omnichannel.callback a été supprimé et le module d'extension com.sn_ext_agent_management_util est maintenant une dépendance.
Cadre de travail des objectifs avancés [sn_gfa]	Renommé en Utah.	Possibilité de surveiller la progression de l'objectif en temps réel en automatisant la valeur réelle des cibles à partir de n'importe quelle	Renommé en Goal Framework for SPM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		source présente sur le Now Platform.	
Alignment Planner Workspace [sn_align_ws]	Renommé en Utah.	Hiérarchisez, établissez une feuille de route et suivez le travail pour les approches en cascade traditionnelles et améliorez votre gestion de projet et de demande.	Renommé en Planification de portefeuille.
Analyse des coûts du cloud [sn_clin]	Renommé en Utah.	Permet d'analyser l'éventail complet des coûts associés à vos actifs dans le cloud afin que vous puissiez identifier et prendre des mesures sur les opportunités afin d'optimiser les opérations et d'économiser de l'argent.	Renommé Gestion des coûts du cloud.
Objectifs pour Alignment Planner Workspace [sn_apw_advanced]	Renommé en Utah.	Priorisez tous les travaux, alignez les objectifs, établissez une feuille de route visuelle et suivez les progrès avec les approches agiles, en cascade ou hybrides.	Renommé en Planification stratégique.
Industrie manufacturière commune [com.sn_mfg_common]	Renommé en Vancouver.	Dépendances communes qui vous permettent d'utiliser la solution Operational Technology.	Renommé Industrial Workspace Common.
Gestionnaire de processus de fabrication [com.sn_otsm]	Renommé en Vancouver.	Permet à vos équipes de cartographier et de visualiser les modèles d'équipements industriels et les processus de production associés sur des sites individuels.	Renommé Gestionnaire de processus industriel.
Pack de contenu Process Optimization pour FSM [com.snc.fsm_process_optimization]	Renommé en Vancouver.	Crée des flux de processus business à partir des données de la tâche de commande de travaux dans les pistes d'audit,	Renommé en Process Mining Conent Pack for FSM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		ce qui permet aux propriétaires de processus d'effectuer une analyse approfondie et de découvrir des aperçus de processus pour améliorer les résultats commerciaux.	
Playbook de Gestion des actifs logiciels [com.sn_sam_playbook]	Renommé en Vancouver.	Les playbooks et les configurations guidées fournissent des instructions étape par étape pour l'exécution des tâches de vos activités quotidiennes de gestion des logiciels.	Renommé en Playbooks et configurations guidées de Gestion des actifs logiciels.
Workplace Safety Management [sn_wsd_core]	Renommé en Vancouver.	Aide à créer des processus sûrs, homogènes et gérés pour les employés sur le lieu de travail.	Renommé en Workplace Core.

Modules d'extension en mode de maintenance

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui sont en mode de maintenance.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Affectation de travail avancée pour CSM [com.sn_csm.awa]	Mode de maintenance uniquement.	L'activation du module d'extension Customer Service (com.sn_customerservice) active ce module d'extension.	
Interface utilisateur CMS : Service Management Core [com.snc.service_management.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Tous les éléments du système Content Management (blocs, pages et menus) utilisés pour référencer les principales applications informatiques en libre-service sont intégrés dans ce module d'extension. Il s'agit également de la base principale de toutes les applications Service Management.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion du contenu [com.glide.cms]	Mode de maintenance uniquement.		
Types étendus de Gestion du contenu [com.glide.cms.types]	Mode de maintenance uniquement.	Extension de Content Management qui ajoute des images iFrame et Flash. Vous devez demander au personnel ServiceNow l'application Content Management System (CMS). Au lieu d'activer CMS, utilisez Portail de services pour les nouveaux développements. Portail de services est une alternative à CMS avec une expérience utilisateur affinée et est actif par défaut dans le système de base. Voir Service Portal et Content Management and Service Portal .	
Type d'IFrame Gestion du contenu [com.glide.cms.type.iframe]	Mode de maintenance uniquement.		
Type Flash de Gestion du contenu [com.glide.cms.type.flash]	Mode de maintenance uniquement.		
Hiérarchie des comptes CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Mode de maintenance uniquement.		
Recherche et vérification CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Mode de maintenance uniquement.		
Espace de travail CSM : composants [com.csm_workspace_components]	Mode de maintenance uniquement.		
Facilities Move Management [com.snc.facilities_service_automation.déplacer]	Mode de maintenance uniquement.	Active la fonctionnalité de déplacement d'un seul utilisateur, ainsi	Transition vers Workplace Service Delivery.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

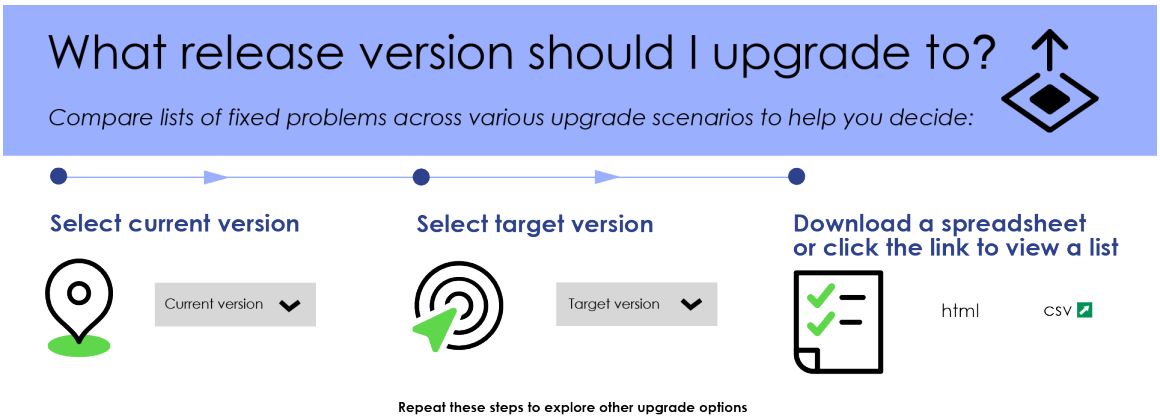
Module d'extension	Statut	Description	Détails
	Fin prévue en mars 2025 ou fin de l'abonnement.	que la fonctionnalité de planification des déplacements et des déplacements d'entreprise.	
Portail CMS Facilities Service Management [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Mode de maintenance uniquement.		
Gestion des services aux installations mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Mode de maintenance uniquement.	Gère les composants mobiles de Facilities Service Management.	
Portail CMS Field Service Management [com.snc.work_management.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Vous permet de lancer Field Service Automation et d'autres applications de gestion des services à partir d'une seule page CMS.	
Application Human Resources : Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Fournit la gestion des tickets et des connaissances pour les RH. Uniformise la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés tout en ayant une visibilité sur la quantité et le type de tickets entrants.	
Recherche et vérification [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Mode de maintenance uniquement.		
Service Catalog CMS Extension [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Possibilité de définir l'expérience du catalogue dans CMS.	

Notes de version PRB personnalisées pour les mises à niveau vers Washington DC

Si vous envisagez d'effectuer une mise à niveau vers la famille Washington DC, les correctifs de problèmes (PRB) peuvent être un facteur important dans vos plans de mise à niveau. Comparez les listes des problèmes résolus dans différents scénarios de mise à niveau vers Washington DC pour vous aider à choisir la version vers laquelle effectuer la mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Générer des notes de publication PRB cumulatives

Pour créer des notes de publication personnalisées pour votre mise à niveau, utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner votre version actuelle et votre version cible. La table filtrera pour vous montrer les notes de version personnalisées pour le scénario de mise à niveau sélectionné. Vous pouvez afficher les notes de version PRB cumulatives au format HTML ou les télécharger dans un fichier CSV. Nous travaillons à l'amélioration de l'affichage HTML de ces notes de version, mais en attendant, nous espérons que vous apprécierez cette expérience de notes de version personnalisée.

Avertissement :
Les notes de version PRB personnalisées incluent désormais des correctifs PRB de sécurité. Vous pouvez filtrer les tableaux PRB par catégorie de sécurité, ou vous pouvez rechercher le texte « Bogue de sécurité ».

Correction de problèmes dans les mises à niveau vers Washington DC

Seules les versions cibles disponibles sont répertoriées dans le générateur de notes de version personnalisées. Pour plus d'informations sur un PRB, les mises à jour de la documentation ou les correctifs inclus pour une version spécifique, vous pouvez également parcourir les rubriques des notes de version standard sur le site web de la documentation produit ServiceNow .

Important :
Assurez-vous d'effectuer une mise à niveau vers la dernière version qui inclut tous les correctifs PRB qui vous intéressent.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Accès anticipé à San Diego Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Accès anticipé à San Diego Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Correctif 3 pour San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 3 pour San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Patch 4b de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Patch 4b de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Mise à jour 5 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Mise à jour 5 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Mise à jour 6 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Mise à jour 6 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Patch 7 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Patch 7 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Correctif 2 du correctif 2 du correctif 7 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Correctif 2 du correctif 2 du correctif 7 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Patch 7a de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Patch 7a de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Mise à jour 7b de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Mise à jour 7b de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Mise à jour 8 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Mise à jour 8 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Mise à jour 9 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Mise à jour 9 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Mise à jour 9a de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Mise à jour 9a de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Correctif 1 du correctif 9a du correctif 1 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Correctif 1 du correctif 9a du correctif 1 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Mise à jour 9b de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Mise à jour 9b de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Mise à jour 10 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Mise à jour 10 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
San Diego Patch 10 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
San Diego Patch 10 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Correctif 2 du correctif 2 du correctif 10 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Correctif 2 du correctif 2 du correctif 10 de San Diego	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Accès anticipé à Tokyo	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Accès anticipé à Tokyo	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Patch 1 de Tokyo	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Patch 1 de Tokyo	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 1 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 1 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 1a	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 1a	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 1b	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 1b	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 2 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 2 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 2 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 2 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 2 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Tokyo Patch 2 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 2 Correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 2 Correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Patch 3 Tokyo	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Patch 3 Tokyo	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 3 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 3 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 3 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 3 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 3 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 3 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 3 Correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 3 Correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Patch 4 Tokyo	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Patch 4 Tokyo	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 4 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Tokyo Patch 4 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 4 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 4 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 4 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 4 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 4a	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 4a	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 4a Hot Fix 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 4a Hot Fix 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 4b	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 4b	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 5	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 5	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 5 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 5 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 5 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Tokyo Patch 5 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 5 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 5 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 6	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 6	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 6 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 6 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 6 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 6 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 7	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 7	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 7 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 7 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 7a	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 7a	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 7b	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Tokyo Patch 7b	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Patch 8 Tokyo	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Patch 8 Tokyo	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 8 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 8 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 8 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 8 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Patch 9 de Tokyo	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Patch 9 de Tokyo	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 9 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 9 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 9 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 9 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 9 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 9 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 9 Correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Tokyo Patch 9 Correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 10	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 10	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 10 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 10 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 10 Hot Fix 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 10 Hot Fix 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Tokyo Patch 10 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Tokyo Patch 10 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Accès anticipé	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Accès anticipé	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 1 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 1 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 1 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Utah Patch 1 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 2 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 2 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 2 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 2 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 2 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 2 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah patch 2 correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah patch 2 correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 3 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 3 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Utah Correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 4 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 4 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah patch 4 correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah patch 4 correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah patch 4 correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah patch 4 correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 4 Correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 4 Correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 4 Correctif 5	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 4 Correctif 5	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah patch 5	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah patch 5	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 5 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 5 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah patch 6	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Utah patch 6	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah patch 6 correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah patch 6 correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah patch 6 correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah patch 6 correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah patch 7	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah patch 7	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 7 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 7 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 7 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 7 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah patch 7a	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah patch 7a	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 7b	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 7b	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 8	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Utah Patch 8	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 8 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 8 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 8 Hot Fix 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 8 Hot Fix 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah patch 9	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah patch 9	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah Patch 9 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah Patch 9 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Utah patch 10	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Utah patch 10	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Accès anticipé à Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Accès anticipé à Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Vancouver Accès anticipé Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Vancouver Accès anticipé Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Correctif 2 en accès anticipé à Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 2 en accès anticipé à Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Correctif 1 de Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Correctif 1 de Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Vancouver Patch 1 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Vancouver Patch 1 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Correctif 2 de la version Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Correctif 2 de la version Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Vancouver Patch 2 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Vancouver Patch 2 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Vancouver Patch 2 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Vancouver Patch 2 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Vancouver Patch 2 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Vancouver Patch 2 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Correctif 3 de Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Correctif 3 de Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Vancouver Patch 3 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Vancouver Patch 3 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Vancouver Patch 3 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Vancouver Patch 3 Correctif 2	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Vancouver Patch 3 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Vancouver Patch 3 Correctif 3	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Vancouver Patch 3 Correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Vancouver Patch 3 Correctif 4	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Correctif 4 de Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Correctif 4 de Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Vancouver Patch 4 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Vancouver Patch 4 Correctif 1	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Patch 5 de Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Patch 5 de Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Correctif 6 de Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC		csv
Correctif 6 de Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Patch 7 de Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC		csv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Patch 7 de Vancouver	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv
Accès anticipé à WashingtonDC	Accès anticipé à WashingtonDC Correctif 1		csv

Correctifs et correctifs logiciels disponibles

La famille Washington DC comprend des correctifs et des correctifs logiciels.

Important :
Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Remarque :
Cette version majeure de cette Now Platform famille est désormais disponible dans ServiceNowles environnements de marché réglementé de . Pour plus d'informations sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez KB0743854 .

Cibles du programme d'application de correctif du 1er trimestre 2024

Les cibles sont susceptibles d'être modifiées avant l'application de correctif. Les versions cibles ne changent qu'en cas d'absolue nécessité.

Versions	Option cible de correctif	Notes de publication
Vancouver	Vancouver Patch 4 Correctif 1b	Vancouver
Utah	Utah Patch 9 Correctif 1b	Utah
Tokyo	Tokyo Patch 10 Correctif 2b	Tokyo

Versions disponibles

Pour afficher les notes de publication des correctifs de sécurité et des correctifs logiciels de sécurité, connectez-vous à support.servicenow.com (anciennement HI).

Version	Type de version	Date de publication	Graphique des disponibilités
Patch 1 de Washington DC Correctifs de sécurité Washington DC Patch 1	Correctif	2024/03/20	Disponible
Washington DC Correctif EA Hotfix 1	Correctif	2024/02/06	Disponible
Washington DC Sécurité et correctifs notables	Fonctionnalité	2024/02/01	Non disponible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version	Type de version	Date de publication	Graphique des disponibilités
Tous les autres Washington DC correctifs	Disponibilité anticipée		

- Disponible : tout utilisateur peut effectuer une mise à niveau vers la version. Les versions « disponibles » s'affichent sur le .
- Disponible sur demande : Contact Service et assistance client pour approbation de la mise à niveau vers la version.
- Non disponible : la version de mise en production n'est pas disponible.

Versions MetricBase

Pour connaître les dernières notes de publication sur site de MetricBase, consultez l'article de la base de connaissances KB0748185 .

Versions logicielles auxiliaires

Pour en savoir plus sur la dernière application Windows Password Reset, le pilote ODBC et tous les autres logiciels auxiliaires disponibles au téléchargement à partir du ServiceNow Store, consultez les notes de publication du ServiceNow Store .

Washington DC Mise à jour 1

La Washington DC version Patch 1 contient d'importants correctifs.

Washington DC Le correctif 1 a été publié le 20 mars 2024.

- Date de construction : 03-09-2024_0815
- Balise de construction : glide-washingtondc-12-20-2023__patch1-02-28-2024

Important :
Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Remarque :
Cette version majeure de cette Now Platform famille est désormais disponible dans ServiceNowles environnements de marché réglementé de . Pour plus d'informations sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez KB0743854 .

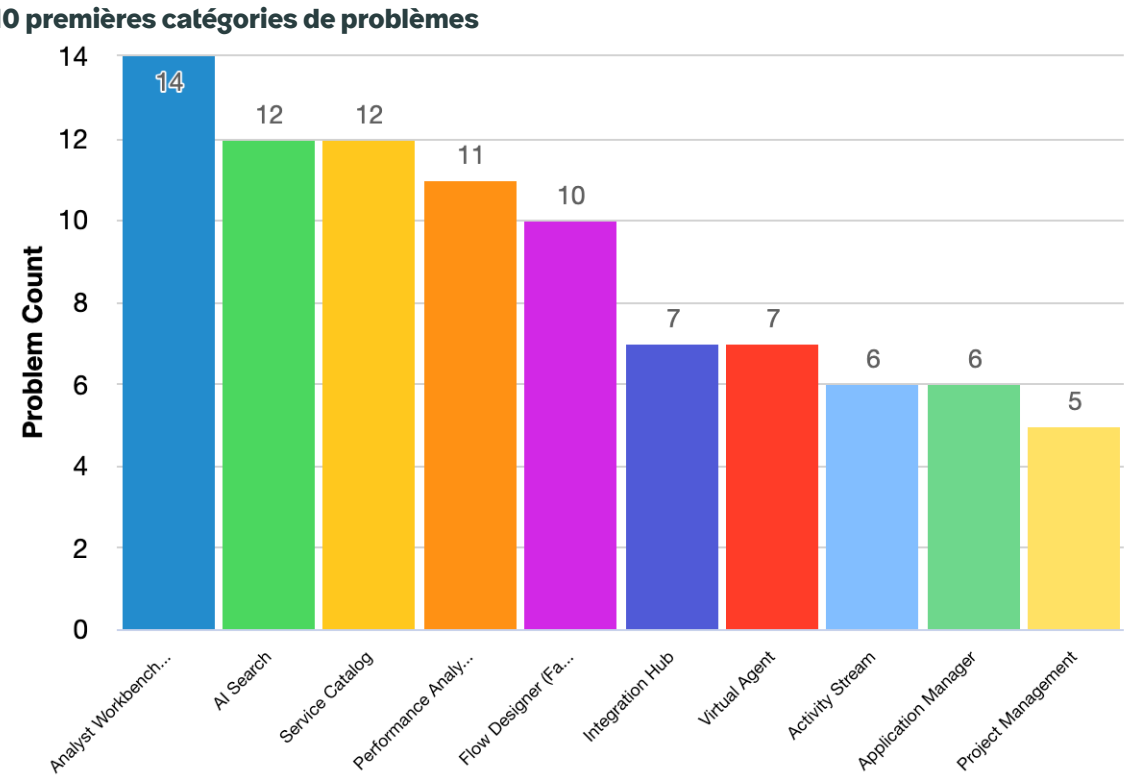
Pour obtenir une version téléchargeable et triable des problèmes résolus dans cette version, cliquez ici .

Vue d'ensemble

Washington DC Le patch 1 comprend 246 correctifs de problèmes dans diverses catégories. Le graphique ci-dessous montre les 10 principales catégories de problèmes incluses dans ce correctif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Correctifs liés à la sécurité

Washington DC Le correctif 1 inclut des correctifs pour les problèmes liés à la sécurité qui affectaient certaines ServiceNow® applications et le Now Platform®fichier . Nous recommandons aux clients d'effectuer une mise à niveau vers cette version pour bénéficier des fonctionnalités les plus sécurisées et les plus à jour. Pour plus de détails sur les problèmes de sécurité résolus dans Washington DC le correctif 1, reportez-vous à KB1634762 .

Changements dans la mise à Washington DC jour 1

Notes de version de base Now Platform

Accueillez les utilisateurs de langue arabe avec des traductions en arabe du contenu de la chaîne d'interface utilisateur du système de base dans votre instance. Activez le module d'extension I18N : Arabic Translations (com.snc.i18n.arabic) pour obtenir ces traductions.

Email unsubscribe

Se désabonner en un clic : désabonnez-vous des notifications par e-mail à l'aide d'une approche en un clic. Vous pouvez vous désabonner directement des e-mails de notification de formulaire en sélectionnant **Unsubscribe** à côté de l'adresse e-mail. Unedemande de désabonnement est envoyée et un e-mail pré-formaté est automatiquement envoyé.

Pour les utilisateurs avec plusieurs adresses e-mail abonnées, lorsque vous vous êtes désabonné de l'adresse e-mail principale, cela vous désabonne automatiquement de toutes les autres adresses e-mail. La désinscription via des adresses e-mail secondaires n'est actuellement pas prise en charge et la demande ne sera pas satisfaite.

New plugins in Washington DC

Fournit des traductions arabes du contenu de la chaîne d'interface utilisateur du système de base dans votre instance.

Modules d'extension planifiés pour dépréciation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension DevOps Config [com.snc.devops_config] : Planifiée pour être déconseillée à la fin du contrat spécifique du client pour l'application DevOps Config.

GRC : accélérateur DevOps [com.sn_grc_devops] : Dépréciation prévue dans la version Y.

Corrections notables

Les problèmes suivants et leurs correctifs sont classés par impact potentiel sur les clients, en commençant par les correctifs les plus importants.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Gestionnaire d'applications PRB1718754 KB1587314	Dans Vancouver, une mise à niveau de module d'extension est bloquée dans le nouveau gestionnaire d'applications, même lorsque le gestionnaire d'applications classique affiche la mise à niveau comme terminée	Le gestionnaire d'applications classique indique que le module d'extension a été installé avec succès, mais l'entrée sys_execution_tracker s'affiche toujours comme étant en cours d'exécution. Le suivi des exécutions n'a pas été mis à jour à l'état complet et la progression a été laissée à 94 % en raison d'une erreur.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestionnaire d'applications PRB1728645	L'interface utilisateur des applications dépendantes est masquée dans le ServiceNow Store et entrave le processus d'installation des applications sur les instances de production	Ce problème se produit uniquement lors de l'installation de l'application sur les instances de production. Si une application nécessite l'installation d'applications dépendantes pendant le processus d'installation et que ces applications (applications dépendantes) ne sont pas mappées à une instance sur le ServiceNow Store, la boîte de dialogue d'installation d'application demande aux utilisateurs d'acheter l'application dans le Store avant de poursuivre. Si les utilisateurs cliquent sur le lien fourni, ils sont redirigés vers le ServiceNow Store et le message suivant s'affiche : « Aucune application ne correspond aux critères sélectionnés. »	1. Essayez d'activer Employee Center sur une instance de production. 2. Recherchez une application dans « Applications système ». 3. Cliquez sur **Installer**. 4. Avant de poursuivre l'installation, une boîte de dialogue s'affiche. Il affiche une liste de dépendances pour Employee Center. Employee Center Core est l'une de ses dépendances. Si cette option n'est pas installée sur une instance, vérifiez que la boîte de dialogue affiche le message : « Doit être acheté dans la boutique ». 5. Cliquez sur le lien « Employee Center Core » fourni dans la boîte de dialogue. Elle ouvre la page Store et affiche le message suivant : « Aucune application ne correspond aux critères sélectionnés ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Portail de services PRB1719006 KB1587072	Si elle est définie via le script client du catalogue onChange, une variable HTML en lecture seule n'est pas visible	Le problème se produit après la mise à niveau dans Vancouver.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Éditeur de syntaxe PRB1725418 KB1588249	Les options de saisie semi-automatique sont manquantes	L'exécution automatique n'affiche pas toutes les options de complétion attendues pour g_form et d'autres variables.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Mettre à niveau le moniteur PRB1717068 KB1585080	La tentative de « Résoudre les conflits » pour les scripts provenant du moniteur de mise à niveau ne fonctionne pas correctement	TypeError non intercepté : 'Échec de l'exécution de 'observe' sur 'MutationObserver' : le paramètre 1 n'est pas de type 'Node''.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Tous les autres correctifs

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Contrôle d'accès PRB1718146	Les utilisateurs reçoivent une « erreur de serveur interne 500 » lorsqu'ils empruntent l'identité d'un utilisateur qui a un rôle time_limited vide	Les utilisateurs reçoivent une erreur : « Impossible d'invoquer « com.glide.sys.security.Role.getName() » car « curRole » est nul : java.lang.NullPointerException :...	
Flux d'activité PRB1675128	Dans le flux d'activité de l'espace de travail, le champ **De** de l'e-mail affiche le sys_id	La sys_id apparaît dans le champ **De** dans l'espace de travail lorsqu'un e-mail est joint à une interaction et est affiché dans le flux d'activité.	1. Ouvrez un incident dans n'importe quel espace de travail. 2. Créez et envoyez un e-mail. 3. Ouvrez la table sys_email pour rechercher l'e-mail qui vient d'être envoyé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			4. Modifiez le champ d'utilisateur pour qu'il contienne le sys_id de l'expéditeur. **5.** Modifiez l'état de l'e-mail pour le faire passer de « Prêt à envoyer » à « Envoyé ». Comportement attendu : lorsqu'il est affiché dans le flux d'activité de l'incident d'origine, le champ **De** dans les détails de l'e-mail doit contenir l'adresse e-mail de l'utilisateur. Comportement réel : lorsqu'il est affiché dans le flux d'activité de l'incident d'origine, le champ **De** dans les détails de l'e-mail contient les sys_id de l'utilisateur dans le champ **Utilisateur** dans sys_email.
Flux d'activité PRB1725845	Le texte de la section « Commentaire » est effacé lors de la saisie de texte dans la section « Notes de travail » requise	La section « Commentaire » devient vide. Lorsque vous cliquez à l'extérieur, le texte réapparaît.	**1.** Lancez l'espace de travail Customer Service Management (CSM). **2.** Vérifiez que le format RTF (Rich Text Format) est désactivé. **3.** Accédez à un enregistrement existant. **4.** Saisissez le texte dans la section « Commentaire ». **5.** Sélectionnez une option dans le champ de formulaire **Impact** ou **Urgence** . **6.** Entrez du texte dans la section « Notes de travail » requise.
Flux d'activité PRB1733812	Le texte des sections « Commentaire » et « Notes de travail » est effacé lors du redimensionnement.	Lorsque le redimensionneur est utilisé pour réduire la taille du formulaire, le texte du compositeur disparaît.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Ouvrez un incident. **3.** Saisissez des commentaires sans publier. **4.** Passez aux notes de travail. **5.** Ajouter des données. **6.** Retournez à la section « Commentaires ». **7.** Tapez quelque chose. **8.** Sans valider, redimensionnez le séparateur jusqu'à la fin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			La section « Commentaires » est vide.
Flux d'activité PRB1738631	La publication de commentaires et de notes de travail en texte brut n'efface pas le texte de composition sur un ticket et une tâche	Le problème se produit pour la version 25.1.0 de now-activity-stream.	**1.** Ouvrez un ticket ou une tâche. **2.** Vérifiez que l'option « Éditeur de texte enrichi » est désactivée dans les champs **Composer** . **3.** Entrez du texte dans le champ **Commentaires** . **4.** Cliquez sur **Publier des commentaires**. Notez que le texte saisi dans #3 est publié dans le flux d'activité, mais qu'il reste dans la zone de texte **Commentaires** et n'est pas effacé. **5.** Répétez les étapes 3 et 4, mais pour les notes de travail. Notez que le texte dans les notes de travail est publié dans le flux d'activité, mais qu'il reste dans la zone de texte Composer des **notes de travail** et n'est pas effacé.
Flux d'activité PRB1740673	agent-workspace-forms-test échoue en raison du préréglage « Composition d'enregistrement » qui ne charge pas le composant	Il renvoie 'undefined' au lieu d'un objet comme prévu.	**1.** Créez une expérience UI Builder avec l'interpréteur de commandes d'application Workspace en tant qu'interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application. **2.** Créez une page à partir de zéro. N'utilisez pas de modèle. **3.** Ajoutez 2 paramètres d'URL, table et sys_id, avec tous les autres paramètres définis comme valeurs par défaut. **4.** Ajoutez « Composition du flux d'activité » à la page. **5.** Sélectionnez le préréglage « Composition d'enregistrement ». **6.** Recherchez un enregistrement d'incident ouvert. **7.** Définissez les paramètres de l'URL, table = incident et sys_id = sys_id de l'enregistrement d'incident ouvert. **8.** Enregistrez la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			9. Cliquez sur le menu sous « Aperçu ». **10.** Sélectionnez le chemin « Ouvrir l'URL » pour afficher la page dans une fenêtre distincte. Comportement attendu : Le compositeur est chargé sur la page. Comportement réel : Le compositeur n'est pas chargé et la page est vide.
Messagerie instantanée d'agent PRB1734352	Les cartes d'éléments de travail ne sont pas affichées dans une boîte de réception, bien qu'il existe une tentative d'affichage de sn-inbox-card	Il y a un problème intermittent où les agents ne voient pas la carte d'élément de travail rendue dans la boîte de réception de l'agent, bien que l'élément de travail leur soit affecté et qu'ils entendent des notifications audio.	**1.** Connectez-vous en tant qu'agent. **2.** Accédez à un espace de travail. **3.** Démarrez une conversation de messagerie instantanée en tant que demandeur. **4.** Activez la journalisation côté client en définissant la propriété système « com.glide.awa.client_logging.enabled » avec les rôles « awa_agent » et « awa_manager ». Il s'agit d'activer la journalisation améliorée. Comportement attendu : un agent doit recevoir une carte d'élément de travail dans sa boîte de réception avec des notifications. Comportement réel : les agents ne reçoivent rien.
Messagerie instantanée d'agent PRB1734421	La deuxième fenêtre de messagerie instantanée d'un agent apparaît vide après que l'agent a fermé la première fenêtre de messagerie instantanée	Le problème se produit lorsque la traduction dynamique n'est pas activée dans l'instance, mais que le marqueur « Traduction dynamique » est marqué comme vrai pour l'enregistrement sys_cs_live_agent_setup. Une erreur s'affiche.	
Agile Development PRB1733098	Lorsque les utilisateurs sélectionnent un backlog épique sur la page « Planification du programme Scrum », le tableau ne se		**1.** Changez/définissez la propriété système 'glide.invalid_query.returns_no_rows' sur vrai. **2.** Accédez au « Tableau du programme Scrum ». **3.** Sélectionnez un backlog.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	charge pas avec les données correctes		Notez que le tableau ne se charge pas avec les données correctes en fonction du backlog épique sélectionné.
Recherche IA PRB1687420	Un classement des clics inexact est enregistré lorsque la sécurité de liaison tardive est appliquée dans Recherche IA	Les utilisateurs ont constaté un écart de 5,6 fois le classement des clics attendu (288 au lieu de 51).	1. Connectez-vous à une instance en tant qu'administrateur. 2. Activez la liaison tardive pour Recherche IA. 3. Empruntez l'identité d'un utilisateur avec des restrictions d'accès. 4. Ouvrez un portail basé sur Service Portal. 5. Dans la zone de recherche, entrez un terme de recherche. 6. **Entrez**. 7. Lorsque les résultats s'ouvrent, utilisez la flèche en bas de la page pour faire défiler jusqu'à la dernière page tout en comptant les pages défilées. 8. Cliquez sur le dernier élément pour l'ouvrir. 9. Revenez au back-end. 10. Mettez fin à l'emprunt d'identité. 11. Ouvrez la table « Rechercher un événement » (sys_search_event.list dans le navigateur). 12. Si la colonne « Mise à jour » n'est pas ajoutée, personnalisez la liste pour ajouter cette colonne. 13. Triez de Z à A par « Mis à jour » pour obtenir les enregistrements les plus récents en haut. 14. Observez l'enregistrement le plus récent de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée (qui doit dater de quelques secondes en arrière). 15. Consultez la valeur du **classement des clics** . Comportement attendu : la valeur de **classement des clics** doit être de 20, comme indiqué à l'étape 4.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : la valeur de **classement des clics** est plus élevée que prévu.
Recherche IA PRB1716502	La récupération de réplication de basculement Recherche IA (AIS) ne doit pas retraiter plusieurs événements AIS « sans blocage » pour les mêmes statistiques de source de données	Seul 1 « aucun bloc » ne doit être prêt dans le cadre de la récupération de réplication, mais tous le deviennent.	
Recherche IA PRB1718337	L'utilisateur observe l'erreur « Échec du traitement de l'événement de signal de type : 'SEARCH_PAGINATION_EVENT'	Il y a une erreur intermittente dans la table syslog dans AI Search.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Tapez « rechercher » pour l'entrée dans AI Search. **3.** Vérifiez le résultat. **4.** Cliquez sur **Demander autre chose**. Le problème se produit uniquement lors de l'exécution d'un test de charge avec ~50 utilisateurs.
Recherche IA PRB1721980	La « mise à jour en cascade par requête » pour le mappage de champs de type « remontée pas à pas » entraîne une lenteur du traitement des événements de Recherche IA		**1.** Ajoutez dot_walk_field mappage sur sys_user.active. **2.** Basculez le marqueur actif sur 100 de sys_users. **3.** Vérifiez le nombre de ais_index_queu_stats traités. Comportement attendu : la vitesse de traitement ne se dégrade pas. Comportement réel : La vitesse de traitement se dégrade à 0 ou 500 à partir de 7 événements K+ en fonction de 5 minutes.
Recherche IA PRB1724955	Les mises à jour du processor_script ais_genius_result_configuration.request_ ne sont pas appliquées lorsque		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	l'ensemble de mises à jour est validé		
Recherche IA PRB1725734	La navigation « Consulté(s) récemment » et « Résultats suggérés » échoue pour les portails de services dont les tables ne sont pas extensibles		1. Trouvez une table qui n'est pas extensible. 2. Ajoutez la table en tant que source indexée. 3. Mettre à jour les configurations EVAM pour la navigation dans le portail de services. 4. Vérifiez que la navigation « Consulté(s) récemment » et « Résultats suggérés » à partir du widget de suggestion automatique échoue. Comportement attendu : l'utilisateur est redirigé vers la vue « Portail » Comportement réel : l'utilisateur est redirigé vers la vue « Formulaire ».
Recherche IA PRB1726721	Les « Suggestions consultées récemment » affichent le champ **Description** , même si le modèle renvoie aisearch_teaser_title		1. Choisissez une table comme Blog [sn_communities_blog] qui n'a pas de champ **Brève description** , mais qui a un titre de teaser AI Search (AIS) qui est défini par défaut sur la **Description**. 2. Créez une source indexée de la table « Blog » pour une application du portail Esc. 3. Ajoutez un mappage de paramètre de champ pour le titre pointant vers n'importe quel champ à l'exception du champ **Description** de la table. 4. Cliquez sur **Index**. 5. Créez une source de recherche pour la source indexée créée à l'étape 2. 6. Ajoutez la source de recherche au profil de recherche de l'application. 7. Effectuez la recherche. 8. Cliquez sur le résultat d'un blog. 9. Vérifiez les détails affichés dans « Suggestions consultées récemment ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : les « Suggestions consultées récemment » doivent afficher le champ qui a été ajouté comme titre du teaser AIS. Comportement réel : l'option « Suggestions consultées récemment » affiche le champ **Description** .
Recherche IA PRB1733295	Il y a un problème avec la réception du nombre total de résultats sur un objet de réponse	Il devrait y avoir une méthode exposée sur le scriptable pour avoir le nombre total de résultats, et pas seulement le nombre total de résultats retournés dans ce lot/page (ce qui est ce que donne getCount).	
Recherche IA PRB1733298	Dans l'API de recherche pouvant contenir des scripts, la fonctionnalité « Trier » n'est pas prise en charge	Il n'y a aucun moyen de transmettre l'ID de tri dans l'API de script interrogeable.	
Recherche IA PRB1733334	IndexStatisticsReporter ne stocke que les comptes des 10 premières sources indexées	Les résultats affichent uniquement 10 catégories renvoyées par Recherche IA. Si plus de 10 ais_datasource génèrent du contenu, seules les 10 premières sont signalées.	1. Configurez une instance avec AI Search. 2. Confirmez que plus de 10 enregistrements de ais_datasource ont indexé du contenu. 3. Exécutez la tâche « AIS Collecter les statistiques d'ingestion sys_trigger ». Seuls 10 enregistrements sont créés dans ais_datasource_stats. Ils correspondent au top 10 ais_datasources avec le contenu le plus indexé.
Recherche IA PRB1733513	La table ais_datasource_stats ne doit avoir qu'une seule entrée selon « Source indexée »	La table ais_datasource_stats dispose d'une entrée nocturne pour chaque source de données. Ce n'est pas exact. La table ne doit comporter qu'un seul enregistrement par source de données.	1. Configurez une instance avec AI Search. 2. Confirmez qu'il existe ais_datasource enregistrements qui ont du contenu indexé. 3. Exécutez la tâche Recherche IA « Collecter les statistiques d'ingestion sys_trigger ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Il existe deux entrées pour chaque source de données dans la table ais_datasource_stats.
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1722052	« Vos ensembles de filtres » ne reflète pas les actions d'enregistrement, de modification ou de suppression des ensembles de filtres, sauf si un utilisateur actualise la page de manière physique	Le problème a été observé dans les jeux de filtres d'Analyst Workbench.	**1.** Ouvrez la console d'analyste de n'importe quel projet exploré. **2.** Appliquez tous les filtres, tels que les répartitions ou les itinéraires. **3.** Cliquer sur **Vos ensembles de filtres** > **Enregistrer en tant que nouvel ensemble de filtres**. **4.** Saisissez un titre. **5.** Cliquez sur le bouton **Enregistrer** . **6.** Cliquez sur le lien « Vos ensembles de filtres » pour afficher le filtre enregistré. Le filtre enregistré ne s'affiche pas dans la liste « Vos ensembles de filtres » à moins que l'utilisateur ne rafraîchisse la page.
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1731783	Une fenêtre contextuelle « Tâche planifiée » s'affiche et ferme la fenêtre contextuelle nœud/arc lorsque l'utilisateur clique **sur Filtrer sur la transition**	Il y a également un problème avec la fenêtre contextuelle arc/nœud lorsque le filtre d'itinéraires est appliqué.	**1.** Ouvrez la console d'analyste de n'importe quel projet exploré. **2.** Appliquez le filtre pour les itinéraires. **3.** Une fois la tâche planifiée terminée, cliquez sur **Afficher le résultat**. **4.** Cliquez sur n'importe quel arc/nœud du graphique. Comportement attendu : la fenêtre contextuelle nœud/arc doit être affichée. Comportement réel : la fenêtre contextuelle Nœud/Arc ne s'affiche pas lorsque le filtre d'itinéraires est appliqué.
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1734473	Le message d'information en regard de « Voulez-vous ajouter un tableau de bord KPI ? » est manquant	Une icône contextuelle doit s'afficher : « Ajouter votre tableau de bord d'analyse de plateforme à la page de résumé et d'aperçu du projet ».	**1.** Ouvrez Guided Setup. **2.** Fixez-vous des objectifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			L'icône « info » à côté de « Voulez-vous ajouter un tableau de bord KPI ? » est manquante.
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1734479	Un utilisateur peut accéder aux pages suivantes même si tous les champs obligatoires ne sont pas remplis	Le bouton **Créer un projet** dans le pied de page est utilisé pour alerter les utilisateurs sur les champs manquants. Si un projet n'est pas encore créé, il est désactivé.	**1.** Créez un projet dans la configuration guidée. **2.** Essayez d'accéder à la section suivante via le sélecteur. Comportement attendu : si les champs obligatoires de « Définir des objectifs » ne sont pas remplis, l'utilisateur ne doit pas pouvoir accéder à l'écran suivant et les boutons amenant l'utilisateur à l'écran suivant doivent être grisés. Comportement réel : les boutons en bas de l'écran ne sont pas grisés, ce qui suggère que l'utilisateur peut cliquer dessus.
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1734588	Dans les répartitions de configuration guidée, les utilisateurs ne sont pas en mesure de sélectionner le nombre de réaffectations	Les utilisateurs peuvent sélectionner des champs de nombres entiers et de chaîne dans la configuration de répartition sur une plateforme, qui ne sont pas des champs de choix.	
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1734594	La configuration guidée a une fenêtre contextuelle dont la taille et les statistiques sont incorrectes	L'option « Ajouter à partir de l'écran de la bibliothèque » présente plusieurs problèmes. La taille de l'écran est trop petite. La taille de la colonne 'Message' est trop courte et difficile à lire. Les chiffres ne s'additionnent pas.	**1.** Créez un projet via la configuration guidée. **2.** Accédez à l'onglet « Définir les possibilités d'amélioration ». **3.** Cliquez sur **Ajouter à partir de la bibliothèque**. **4.** Vérifiez que la fenêtre contextuelle est trop petite pour afficher l'intégralité du tableau. En outre, la taille de la colonne de message est trop petite, ce qui entraîne plusieurs lignes pour un en-tête. **5.** Ajoutez des conclusions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			6. Essayez d'ajouter les mêmes résultats une autre fois. **7.** Vérifiez que le nombre total de résultats ne correspond pas au nombre réel.
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1734790	Il manque des éléments de menu « Condition de filtre » sous le nom d'une table	Il y a deux problèmes dans « Définissez votre analyse ». Le menu 'Conditions de filtre' pour les tableaux et la fonction de recadrage est placé sous l'en-tête du menu. Il n'existe aucun moyen d'afficher ou de supprimer des conditions ajoutées.	Problème 1 : **1.** Créez un projet dans une configuration de projet guidée. **2.** Accédez à « Définir le champ d'application de votre analyse ». Comportement attendu : la page « Conditions de filtre » a son élément de menu dédié sous le nom de la table. Le nom du menu s'intitule « Conditions de filtre ». Comportement réel : Le menu « Conditions de filtre » pour les tableaux et la fonction de recadrage est placé sous l'en-tête du menu. Problème 2 : **1.** Créez un projet dans une configuration de projet guidée. **2.** Accédez à « Définir le champ d'application de votre analyse ». **3.** Cliquez sur une table. **4.** Faites défiler. **5.** Développez le composant « Processus de recadrage ». **6.** Ajoutez la condition « Début et fin ». Comportement attendu : l'utilisateur doit être en mesure d'afficher ou de supprimer les conditions de démarrage et de fin ajoutées. Comportement réel : il n'y a aucun moyen d'afficher ou de supprimer les conditions ajoutées.
Tableau de bord de la	Les pages de configuration guidée présentent des problèmes de plan, des	Il y a des problèmes cosmétiques sur les éléments suivants : 'Définir des objectifs', 'Définir le champ d'application de	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
console d'analyste PRB1734812	chevauchements et des erreurs de texte	votre analyse', 'Champ d'application de votre analyse - Activité', 'Champ d'application de votre analyse - Répartitions', 'Définir des opportunités d'amélioration' et 'Définir des objectifs'.	
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1734817	Des info-bulles sont manquantes sur le formulaire « Définition d'activité »	Des info-bulles sont manquantes pour « Sélectionner des valeurs d'activité spécifiques », « Activités de groupe », « Activité d'intérêt » et « Nœud de démarrage ».	Créez un projet dans la configuration guidée. Vérifiez que des info-bulles sont manquantes.
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1734831	Les utilisateurs ne peuvent pas trouver leur tableau de bord personnalisé, car ils ne sont pas classés par ordre alphabétique		**1.** Créez un projet dans la configuration guidée. **2.** Accédez à « Définir des objectifs ». **3.** Cochez la case « Voulez-vous ajouter un tableau de bord KPI ? ». **4.** Sélectionnez le menu. Comportement attendu : les tableaux de bord sont classés par ordre alphabétique. Comportement réel : les tableaux de bord ne sont pas classés par ordre alphabétique.
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1734997	Dans la configuration guidée, le bouton **Options avancées** est manquant sur 4 pages	Les utilisateurs s'attendent à ce que lorsqu'ils cliquent sur un bouton, les configurations actuelles effectuées dans la configuration guidée soient enregistrées et ouvrent ce projet dans l'interface utilisateur classique. Avec le bouton manquant, lorsqu'un utilisateur souhaite accéder aux options avancées, il doit terminer l'ensemble de la configuration avant que l'option n'apparaisse dans le menu.	**1.** Créez un projet dans la configuration guidée. **2.** Observez si le bouton **Options avancées** est manquant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1735015	Dans Guided Setup, le chargement du type de source sur la page « Définir l'objectif » est lent	Il existe de nombreux modèles, ce qui augmente le temps de chargement des sources.	**1.** Créez un projet dans la configuration guidée. **2.** Accédez à « Définir des objectifs ». **3.** Cliquez sur **Type de source**. Comportement attendu : les valeurs s'affichent immédiatement après que l'utilisateur a cliqué sur **Charger**. Comportement réel : Il faut beaucoup de temps avant que les 4 options ne se chargent, car elles doivent d'abord terminer le chargement des modèles. Lors du chargement des modèles, un message d'erreur incorrect s'affiche : « Une ou plusieurs valeurs de propriété ne sont pas valides ».
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1735043	Un espace incorrect empêche l'écran de s'adapter et manque des données	Dans l'écran « Examiner et explorer », il y a de grandes zones d'espace blanc qui consomment de l'espace critique pour la vue d'ensemble du projet.	**1.** Créez un projet dans la configuration guidée. **2.** Assurez-vous qu'il existe des répartitions configurées, un AD et une opportunité d'amélioration importée. Il y a beaucoup de texte inutile qui fait défiler l'utilisateur. Une colonne vide indique que quelque chose s'est mal passé lors du chargement de la page.
Tableau de bord de la console d'analyste PRB1736632	La durée totale est manquante sur les statistiques contextuelles des arcs	Une info-bulle de graphique sur des arcs normaux doit afficher 4 mesures de durée (Total, Avg, Med, Standard Deviation), mais affiche actuellement 3 mesures de durée (Moy, Med, Écart-type). Le total est manquant.	**1.** Créer un projet (AD = État ou groupe d'affectation). **2.** Accédez à Analyst Workbench. **3.** Cliquez sur un arc non MDM.
Antivirus Scanning PRB1718913	Les utilisateurs reçoivent une erreur lors de l'exécution d'une règle métier post-insertion sur la table « sys_attachment »	Les utilisateurs reçoivent l'erreur suivante lors de l'exécution d'une règle métier post-insertion sur la table « sys_attachment » : « Accès illégal aux requêtes HTTP sortantes dans la création de	**1.** Mise à niveau vers Washington DC. **2.** Créez une règle métier sur la table « sys_attachment » en dehors du champ d'application global avec les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
		rapports, utilisez une règle métier asynchrone pour effectuer des requêtes HTTP sortantes ».	○ **Quand exécuter** : après ○ **Insérer** : cochée ○ **Condition de filtre** : déclenchez-le en fonction du chargement d'une pièce jointe dans une table du même périmètre que celui sélectionné ○ **Script** : var stream = new GlideSysAttachment().getContent(current) ; Une erreur s'affiche dans le débogueur de script.
Moteur d'installation de l'application PRB1716980	Les sections de formulaire d'interface utilisateur dans les packages d'application suppriment la vue par défaut au lieu de supprimer la vue ciblée	Cela peut affecter à la fois les sys_ui_sections et les sys_ui_form_sections servis par FormSectionUpdateLoader et SectionElementUpdateLoader.	
Moteur d'installation de l'application PRB1733557	Il manque store_packages lors de l'ajout de nouveaux nœuds	L'ajout de nouveaux nœuds doit activer les packages requis.	
Moteur d'installation de l'application PRB1736711 KB1634502	Le lien connexe « Désinstaller l'application » ne s'affiche pas sur les enregistrements sys_store_app		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestionnaire d'applications PRB1711975	Les applications incluses ne s'affichent pas sur la page « Détail du produit »	Les applications incluses ne s'affichent pas sur la page « Détail du produit », mais elles s'affichent dans la fenêtre contextuelle de préinstallation.	
Gestionnaire d'applications	La sélection de l'application Studio du moteur de	Un message d'erreur s'affiche : « Échec de l'extraction des détails du produit à	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1714732	Développement d'application dans la nouvelle interface du gestionnaire d'applications entraîne une erreur et l'enregistrement d'application ne s'ouvre pas	partir de l'instance ». L'enregistrement d'application ne se charge pas.	
Gestionnaire d'applications PRB1736510	Un utilisateur administrateur n'est pas en mesure d'installer une application de cadre de travail lorsque les mises à jour d'application uniquement des applications de cadre de travail sont expédiées à partir du magasin	Il n'existe actuellement aucun moyen dans le gestionnaire d'applications de permettre à un administrateur de mettre à jour ces applications.	
Gestion des portefeuilles d'applications PRB1729310	L'application « Export to PowerPoint for Application Portfolio Management (sn_apm_ppt_export) » est dupliquée dans deux fichiers jar dans une distribution Glide	La version améliorée de l'application ne doit être configurée que sous un seul module.	
Approbations PRB1729612	Un problème de performances se produit lors de l'interrogation d'un sc_req_item lorsque la demande est supprimée pour un champ **Étape**	Il s'agit d'un scénario rare qui se produit en raison d'un problème de données.	1. Créez un enregistrement de sc_req_item. 2. Supprimez l'enregistrement de demande (à partir du script en arrière-plan) et le contexte du workflow. 3. Interrogez les sc_req_item dans une vue de liste avec le champ **Étape** affiché. Notez que le chargement de sc_req_item prend un temps excessif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			et que le convertisseur de colonne « Étape » affiche les noms des approbateurs qui ne sont pas associés à la demande.
Authentification PRB1742755	La connexion à l'authentification unique (SSO) SAML (Security Assertion Markup Language) échoue pour MultiSSOv1 lors d'une mise à niveau vers Washington DC	Une erreur s'affiche : « Erreur : impossible de valider la réponse SAML ».	1. Configurez une instance dans l'Utah ou Tokyo. 2. Installez le module d'extension MultiSSO. 3. Configurez l'IDP SAML avec MultiSSOv1. 4. Démarrez la mise à niveau de l'instance vers Washington DC. 5. Assurez-vous que le JDK est également sélectionné pour la mise à niveau vers la version 17. 6. Dès que la mise à niveau a démarré, essayez de vous connecter à l'instance à l'aide de l'authentification unique SAML. Comportement attendu : l'utilisateur doit pouvoir se connecter à l'instance avec succès. Comportement réel : l'utilisateur est redirigé vers la page / external_logout_complete.do.
Infrastructure de tests automatisés (ATF) PRB1731473	Les tests de performances d'Automated Test Framework (ATF) échouent de manière inattendue si le test implique un signe de pourcentage (%)	Une erreur est générée : « URLDecoder : modèle d'échappement de fin incomplet (%) ».	1. Vérifiez qu'il existe une instance configurée pour les tests de performances ATF, y compris l'activation d'ATF et éventuellement l'installation de Cloud Runner. 2. Accédez à la **ATF** > **Module de tests**. 3. Cliquez sur **Nouveau**. 4. Saisissez n'importe quel nom. 5. Cliquez sur **Enregistrer**. 6. Cliquez sur **Ajouter une étape de test**. 7. Choisir **Formulaire** > **Ouvrir un nouveau formulaire**. 8. Cliquez sur **Suivant**. 9. Définissez la table sur « Incident ». 10. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			11. Ajoutez une autre étape de test. **12.** Choisir **Formulaire** > **Définir des valeurs de champ**. **13.** Cliquez sur **Suivant**. **14.** Définissez la description courte sur « C'est plus de 9 000 % ». **15.** Réglez l'appelant sur « Abraham Lincoln » (peu importe). **16.** Cliquez sur **Envoyer**. **17.** Ajouter une autre étape de test, choisir **Formulaire** > **Soumettre un formulaire**. **18.** Cliquez sur **Suivant**. **19.** Cliquez sur **Envoyer**. **20.** Cliquez sur **Exécuter le test de performances**. **21.** Choisissez un test exécutable client. **22.** Vérifiez l'authentification. **23.** Cliquez sur **Exécuter le test**. Comportement attendu : le test de performances s'exécute jusqu'à la fin. Comportement réel : le test de performance termine les cycles d'échauffement, mais après le premier essai sans échauffement, il génère une erreur.
Case and Knowledge Management pour HR Service Delivery PRB1722282	Une table « Date d'effet (sn_fedtables_effective_date » doit être ajoutée au module d'extension « Tables fédérales »		
Case and Knowledge Management pour HR Service Delivery PRB1733688	Les analyses de la cause première (RCA) pour la visibilité des compétences, les notes de résolution et la génération de la base de		**1.** Ouvrez n'importe quel ticket dans Agent Workspace. **2.** Définissez l'état sur « Fermé terminé ». Le modal s'ouvre avec une erreur lors de la génération du RCA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	connaissances posent un problème		
Case and Knowledge Management pour HR Service Delivery PRB1735835	Si le ticket est ouvert à partir de la liste connexe « Interaction », les pièces jointes sont copiées dans un ticket.	Par conséquent, les pièces jointes de l'interaction au ticket RH ne devraient être copiées que si le ticket RH est créé à partir de cette interaction et que la propriété système contient le nom de table de ce ticket RH.	**1.** Connectez-vous à une instance en tant qu'administrateur/agent. **2.** Créez un ticket RH pour un utilisateur. **3.** Créez une interaction pour le même utilisateur. **4.** Ajoutez des pièces jointes à l'interaction. **5.** Permet d'accéder aux tickets ouverts pour l'utilisateur dans la liste connexe « Interaction ». Le ticket créé à l'étape 2 se trouve dans la liste. **6.** Ouvrez le ticket. **7.** Accédez à la barre latérale des pièces jointes. Comportement attendu : si le ticket est affiché depuis le ticket, les pièces jointes ne doivent pas être copiées. Comportement réel : les pièces jointes de l'interaction sont copiées dans un ticket.
Gestion des changements PRB1730997	Les utilisateurs qui sont en mesure de créer un enregistrement connexe peuvent désormais lire les enregistrements du modèle STTRM associés		**1.** Installez l'application SRM. **2.** Créez un utilisateur, srm.responder, et donnez-lui le rôle : sn_sow_srm.srm_responder. **3.** Empruntez l'identité de l'utilisateur srm.responder. **4.** Accédez à chg_model_list.do. Comportement attendu : un enregistrement est visible par l'utilisateur. Comportement réel : aucun enregistrement n'est visible pour l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Mise en service et gouvernance du cloud PRB1633842 KB1570483	Après que Cloud Provisioning and Governance (CPG) vers « Migration de modèles » Détection dans le cloud lance toujours les commandes d'API dans le cloud (CAPI), ce qui a un impact sur les performances	La migration ne s'applique pas aux étapes personnalisées.	1. Migrez CPG vers « Modèles ». 2. Exécutez la détection dans le cloud AWS ou Azure. 3. Vérifiez sn_cmp_order. De nombreuses entrées sont créées.
Mise en service et gouvernance du cloud PRB1688734	Le traitement des événements dans le cloud Amazon Web Services (AWS) est lent avec des comptes de service 4k et des identificateurs d'instance de produit (PID) de 16, 24, 32, 40 et 48	La majorité des événements dans le cloud ne sont affectés qu'à quelques ID de processus, ce qui ralentit le traitement. Les événements dans le cloud n'étaient pas répartis de manière égale entre les threads actifs ou les PID.	
Signature de code PRB1729370	Le processus de vérification préalable des signatures de code n'ignore pas les signatures qui ont été incorrectement corrigées pendant la génération	Le processus de migration actuel voit tous les enregistrements de signatures pour une table spécifique. Les enregistrements qui peuvent être migrés correspondent à la valeur signature_generation_filter d'un enregistrement de configuration de signature correspondant. Les enregistrements qui ne peuvent pas être migrés ne correspondent pas à la valeur de filtre de génération de l'enregistrement de configuration de signature. Le processus de migration crée une tâche de migration pour gérer tous les enregistrements de la table identifiée. La tâche de migration est	1. Démarrez le processus de configuration du cercle de confiance (COT) sur la sous-production et la prod. 2. Sur l'instance de production, lorsque vous êtes prêt à activer la signature de code, cliquez sur le bouton Vérification du bouton **Prérequis** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
		exécutée, mais elle n'a jamais été en mesure de signer un sous-ensemble d'enregistrements, car la tâche de migration filtre correctement les enregistrements à signer à partir d'une table à l'aide du filtre de génération de signature. Si aucune signature n'est générée pour ces enregistrements supplémentaires, l'exécution suivante de la tâche « Prérequis » ou « Activer la signature de code » trouve à nouveau ces mêmes enregistrements et crée une tâche de migration pour ces enregistrements. Ce cycle sans fin se poursuit.	
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1725830	Un identificateur d'instance de produit (PID) doit être unique lorsque plusieurs configurations sont définies	Un PID doit être unique même lorsque deux noms de colonnes différents ont la même valeur.	1. Créez une configuration PID pour « serial_number » avec une priorité « 100 » sur le matériel. 2. Créez une configuration PID pour « nom » avec la priorité « 200 » sur le matériel. 3. Pour le CI matériel 1, appelez generatePID() avec serial_number='abc'. 4. Pour le CI matériel 2, appelez generatePID() avec name='abc'. Comportement attendu : les deux PID doivent être différents. Comportement réel : les deux PID sont identiques et une erreur s'est produite.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Problèmes de performances avec CMDBUtil.getRelatedServices lorsque l'utilisateur a de nombreuses relations à chaque niveau	L'option Actualiser les services impactés est appelée à partir du formulaire d'interface utilisateur de change_request ITSM lorsque l'utilisateur spécifie l'élément de configuration et appuie	1. Créez une carte des relations où un CI cible a de nombreuses relations à chaque niveau (faible profondeur mais large). 2. Lors de l'actualisation des services sur le CI, notez si les journaux de nœud indiquent que la requête est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1728603		manuellement sur le bouton pour appeler cette API. Pour un utilisateur disposant d'un grand nombre de données CMDB, cette API consomme une mémoire excessive, ce qui entraîne le redémarrage du nœud JVM.	marquée comme étant volumineuse avec de nombreux sys_id dans la clause IN.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1729639	Plusieurs validateurs avec le même sys_id provoquer une exception du moteur Identification et réconciliation (IRE) lorsque le rapprochement est activé	La « dernière mise à jour » de la source de données semble s'attendre à une sys_id unique dans le lot de validateurs.	
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1733568	Dans l'espace de travail CMDB, il y a un problème d'autorisation de visualisation de par sur plusieurs pages	Tableaux de bord concernés : « Ressource dans le cloud par rapport aux ressources hors cloud », « CI traités par RE », « Charges utiles partielles » et « CI utilisés dans l'attestation des données ».	1. Lancez une instance. 2. Empruntez l'identité d'un administrateur CMDB. 3. Accédez à la **Espace de travail CMDB** > **Accueil** > **Vue d'ensemble CI**. Comportement attendu : toutes les visualisations PAR doivent être visibles. Comportement réel : erreur « Vous n'avez pas l'autorisation d'accéder à cette visualisation ».
Plate-forme principale PRB1729679	Les mesures d'utilisation de l'exportation de journaux Hermes sont incorrectes en raison des limitations de type de données de nombres entiers	La gestion des licences précédente a des unités en octets, tandis que le tableau de bord Subscription Management souhaite évaluer en gigaoctets.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1719831	L'encombrement ou les sys_physical_table_stats de la base de données n'affichent pas la taille de table correcte	Les détails de la ligne pour table_name ne sont pas égaux aux storage_alias de la table sys_storage_table_alias.	1. Créez une table de test de plus de 40 caractères. 2. Vérifiez qu'il s'agit d'un alias dans sys_storage_table_alias. 3. Ajoutez des enregistrements à la table de test. 4. Exécutez la sys_trigger pour le collecteur de statistiques de table physique. Notez que la valeur n'est pas mise à jour dans la table sys_physical_table_stats.
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1733299	CloneDBAPI().getExcludedTables échoue lors de l'exclusion avec une erreur : « sys_term02.sys_class_name doesn't exist »	Il s'agit d'un problème d'API de persistance qui vérifie une cible qui n'existe pas. Il génère une instruction delete incorrecte.	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1739961	La suppression de l'exécution de l'archivage entraîne l'effacement des références d'exécution d'archivage de sys_archive_log	L'option de règle en cascade de référence par défaut efface les champs de référence lorsqu'un enregistrement référencé est supprimé. Il s'agit du comportement par défaut de la plateforme.	1. Connectez-vous à l'instance. 2. Accédez au formulaire « Liste sys_archive_run ». 3. Sélectionnez n'importe quel enregistrement. 4. Supprimez l'enregistrement. Tous les enregistrements référencés dans le sys_archive_log par cette exécution d'archive sont mis à jour sur « NULL ». En d'autres termes, la colonne « archive_run » de sys_archive_log est effacée.
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1695065	Il y a une augmentation du nombre de processeurs de base de données dans les versions de Washington DC	L'augmentation n'est pas élevée, mais perceptible, autour de 5 à 7 %.	1. Déployez une instance Washington DC avec un réplica. 2. Installez le module d'extension « Secondary DB Pools ». 3. Configurez-le pour le routage dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			4. Vérifiez que certaines requêtes sont acheminées dynamiquement vers le réplica. **5.** Consultez le tableau sys_db_table_checkpoints. Il doit comporter trois colonnes : table_name, compartiment et last_write_time. **6.** Mettez à niveau l'instance. **7.** Vérifiez à nouveau la table.
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1717142	Les instructions « IN » doivent utiliser un seul paramètre	La complexité du changement doit être réduite et la limite actuelle dans l'instruction « IN » doit être augmentée pour certains utilisateurs de 900 à une valeur importante comme 100 K.	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1743080	S'il n'y a pas de pool de base de données secondaire actif, TableChackpoint MissingTablePopulator ne doit pas renseigner les points de contrôle	Le problème entraîne un mauvais acheminement des requêtes pendant l'intervalle entre l'activation du routage dynamique (via le marquage du pool secondaire actif) et le moment où les modifications sont appliquées au réplica en lecture jusqu'au point temporel précédent. Elle peut être de quelques secondes à quelques heures, en fonction du décalage de réplication.	**1.** Désactivez tous les pools de bases de données secondaires. **2.** Exécutez le sys_trigger « Point de contrôle de table manquant pour le remplisseur de table ». **3.** Vérifiez que le sys_db_table_checkpoint ne contient aucune ligne.
Persistance de la base de données PRB1709370	Les annotations post-migration ne sont pas affichées dans une instance		
Persistance de la base de données	Les alias de vue de base de données ne prennent pas en charge les mots		**1.** Ouvrez une instance basée sur PostgresSQL. **2.** Créez une vue de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1711864	Contraintes dans Postgres		3. Définissez l’alias de l’une des tables de jointure sur « utilisateur ». 4. Essaie.
Persistance de la base de données PRB1721860	Activer les optimisations DBQuery pour Postgres	L’optimisation postgen des requêtes SQL est effectivement désactivée sur Postgres, car l’optimisation UNION et la coercition de jointure LEFT ne prennent pas complètement en charge les espaces réservés.	
Vues de la base de données PRB1730383	Des enregistrements sont manquants dans les vues de base de données avec champs **Fonction**	Si des tables sont créées par les utilisateurs à partir de vues de base de données, les enregistrements sont perdus en raison d’identificateurs non valides/d’erreurs de syntaxe lorsque Glide met les alias entre guillemets et envoie les requêtes à la base de données Oracle.	
Interpréteur de commandes de l’application de développeur PRB1736577	Selon WFS, les paramètres arbitraires doivent être pris en charge pour les onglets intégrés		
Détection PRB1713654	w3wp.exe ne doit pas être filtré dans la table running_process_filter	w3wp.exe s’agit d’un processus de travail Internet Information Services (IIS) qui peut ouvrir des connexions de trafic vers divers composants, tels que des bases de données. La suppression de ce processus de cmdb_running_process provoque un problème. Le trafic n’est pas là et les candidats du service d’application ne sont pas en mesure de connecter le trafic au service.	1. Créez un service avec une connexion d’IIS à une autre application. 2. Nettoyez cmdb_running_process. 3. Appliquez le filtre. 4. Réexécutez la détection. Le processus n’est pas là à cause du filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Détection PRB1740315	L'exécution des informations d'identification SNMP v1/v2 sans relation renvoie un échec		1. Sur une instance Washington DC, vous devez disposer d'un appareil SNMP qui fonctionne avec des informations d'identification SNMP v1/v2 spécifiques. 2. Exécutez une analyse de détection qui utilise uniquement ces informations d'identification. 3. Confirmez qu'il n'y a aucune relation avec ces informations d'identification. 4. Vérifiez les résultats du module SNMP - Classifier et vérifiez que la détection n'est pas terminée pour cet appareil.
Back-end unifié d'Intelligence documentaire PRB1731549	Un utilisateur connecté avec des rôles « Platform_ml_di » reçoit une erreur de console lors de l'utilisation de « dessiner la grille »	Dans la console, l'erreur suivante s'affiche : « docintel.af7aa5f0690f4a0925bb.min.js ? sysparm_substitute=false&x ? v=01-13-2024_1800 :3 Échec de la mise à jour des métadonnées des images : TypeError : impossible de lire les propriétés de null (lecture de « sys_id »).	1. Créez un cas d'utilisation. 2. Créer des champs. 3. Créer une table de groupe 4. Créez une tâche avec une pièce jointe. 5. Connectez-vous en tant qu'utilisateur disposant d'un rôle « Platform_ml_di ». 6. Une fois la tâche traitée, ouvrez la vue « Agent ». 7. Dessinez la grille en utilisant le mode « Dessiner ».
Back-end unifié d'Intelligence documentaire PRB1737274	Une valeur normalisée n'est pas enregistrée dans l'enregistrement cible		1. Créez un UC avec un type de données différent. 2. Définissez la table cible sur « Incident ». 3. Affectez l'un des champs cibles de la clé en tant que **description** de la table « Incident ». 4. Créez le flux d'intégration. 5. Activez les deux flux. 6. Créez un enregistrement d'incident. 7. Une fois la tâche traitée, ouvrez-la dans la vue « Agent ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			8. Affectez les valeurs. La valeur normalisée est visible dans la vue « Agent ». Comportement attendu : après avoir soumis la tâche, la valeur normalisée doit être mise à jour dans le champ **Description** de l'enregistrement d'incident. Comportement réel : n'enregistre pas la valeur normalisée des métadonnées et prend la valeur réelle.
Chiffrement Edge PRB1732006	Les utilisateurs ne peuvent pas créer de configurations Edge Encryption sur des instances Oracle	Les utilisateurs reçoivent le message d'erreur suivant : « Votre session ne passe pas par un proxy Chiffrement Edge de ServiceNow. La modification de la configuration est désactivée.	**1.** Connectez-vous à une instance avec des autorisations élevées. **2.** Accédez à « Configuration du chiffrement » dans le menu. **3.** Cliquez sur **Créer**.
Notifications par e-mail PRB1726155	La fonctionnalité de désabonnement en un clic de Gmail devrait être prise en charge	Gmail exige désormais que les expéditeurs qui envoient 5 000 messages ou plus par jour à des comptes Gmail suivent un nouveau protocole. Les messages marketing et les messages d'abonnement doivent prendre en charge le désabonnement en un clic et inclure un lien de désabonnement clairement visible dans le corps du message. La conception actuelle ne prend pas en charge les liens de désabonnement en un clic pour les e-mails.	
Centre des employés PRB1733428	Une définition scriptée basée sur une nouvelle définition du portail Centre des employés (EC) pour la télémétrie Recherche IA doit être créée		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Centre des employés PRB1733430	Des définitions scriptées basées sur les nouvelles définitions du portail Employee Center (EC) pour les expériences personnalisées doivent être créées		
Gestion des événements PRB1723329	Une utilisation élevée de la mémoire dans le générateur d'arborescence des impacts de Gestion des événements affecte le nœud et entraîne l'arrêt des threads par le gestionnaire de mémoire.	Lorsque le gestionnaire de mémoire détecte que le nœud manque de mémoire, il met fin aux processus les plus longs.	
Gestion des événements PRB1730957	Le global. L'objet SNC n'est pas accessible à partir de l'application d'automatisation d'alerte incluse dans le périmètre de l'espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)	L'objet SNC fait partie du champ d'application global et n'est pas accessible à partir d'une application incluse dans le périmètre.	1. Créez un script dans le périmètre d'automatisation des alertes SOW pour obtenir les détails de la règle d'événement. 2. Exécutez le script. Une erreur s'affiche : « L'objet SNC n'est pas défini ».
Gestion des événements PRB1731538	L'ACL de règle d'événement (em_match_rule) avec un filtre de script sur « Groupe d'affectation » ne fonctionne pas	Les ACL scriptées ne peuvent être appliquées qu'aux tables incluses dans le périmètre de l'application. lors de l'application d'ACL entre des périmètres, seul le rôle peut être spécifié sans conditions.	1. Remplacez le champ d'application par « Automatisation des alertes de l'Espace de travail pour l'exploitation des services ». 2. Créez une ACL de lecture sur la table em_match_rule. 3. Ajoutez une condition ou un script où la condition = assignment_group n'est pas « Aucune ». 4. Cliquez sur **Enregistrer/Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : l'ACL doit filtrer les enregistrements en fonction du groupe d'affectation. Comportement réel : l'ACL conditionnelle/scriptée ne fonctionne pas et aucun enregistrement n'est affiché.
Gestion des événements PRB1735920	Une connexion de test sur des connecteurs pull génère une erreur non définie	Le Serveur MID ne peut pas mettre à jour les instances de connecteur en raison de la règle métier « Confirmer que l'utilisateur appartient au groupe d'affectation ».	
Place de marché des services sur site PRB1733356	Un agent ne peut pas voir les détails de la tâche sur une carte de demande et un écran de demande de place de marché dans l'application mobile Contractor	Un agent ne peut pas voir les détails de la tâche sur la carte de demande de place de marché et un demandeur ne voit qu'une seule étape à la fois dans le playbook.	
Place de marché des services sur site PRB1736542	Dans Marketplace, la fenêtre de réponse ne se ferme pas automatiquement lorsque les conditions de fermeture « Première acceptation/ Toutes les réponses reçues » sont remplies	Vérifié sur la plateforme et le playbook.	1. Créez une méthode d'engagement dont la condition de fermeture est « Première acceptation ». 2. Poussez une tâche vers la place de marché. 3. Créez une demande de place de marché avec la méthode d'engagement nouvellement créée. 4. Sélectionnez les participants. 5. Transmettez la demande par push. Une fois qu'une réponse est acceptée, la fenêtre de réponse ne se ferme pas automatiquement.
Flow Designer (canal familial) PRB1658718	Les tâches générées par Catalog Builder pour les éléments demandés (RITM) ont des champs vides si l'élément de		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	catalogue est mis à jour après la soumission du RITM		
Flow Designer (canal familial) PRB1730142 KB1588358	Les actions basées sur REST ne fonctionnent pas dans un flux nouvellement créé	Les actions de spoke d'apprentissage Workday fonctionnent correctement lors du test via « Action », mais lorsqu'un nouveau flux est créé en ajoutant des actions basées sur REST, une erreur est générée après avoir cliqué sur le bouton **Exécuter le test** .	1. Accédez à la **Tous** > **Studio de workflow**. 2. Créez un flux. 3. Ajoutez des actions basées sur REST disponibles dans le spoke Workday Learning. 4. Exécutez le flux.
Flow Designer (canal familial) PRB1730306	La mise à niveau vers Washington et EV2 doit utiliser upgradeAPI pour déterminer si une mise à niveau est terminée	Les flux de priorité haute et basse indiquent « Événement non valide ».	1. Mettre à niveau une instance vers Washington DC. 2. Mettez à jour la priorité de n'importe quel flux dans les paramètres « Exécution du flux » sur Élevée/Faible (P4/P7). 3. Exécutez le flux. 4. Respectez les journaux de nœuds. Il existe un journal qui commence par « L'événement est destiné à un événement non valide ».
Flow Designer (canal familial) PRB1732525	Il n'y a aucun moyen de naviguer ou de faire défiler jusqu'à tous les flux sur la nouvelle page « Désactiver les flux »	Ce problème ne se produit que sur une instance partiellement mise à niveau.	1. Confirmez qu'il existe au moins 20+ flux actifs (publiés) dans Flow Designer. Si ce n'est pas le cas, effectuez jusqu'à 20 flux. 2. Accédez à la page « deactivate-flows » dans l'instance. 3. À partir de là, les utilisateurs doivent voir les 20 flux actifs (ou plus) à désactiver. Auparavant, il n'apparaissait que jusqu'à 13.
Flow Designer (canal familial) PRB1736161	Modifier l'API Créer un flux pour renvoyer l'intégralité de la charge utile au lieu de la sys_id uniquement, même pour « créer à partir de zéro »	Modifiez l'API de flux de création pour renvoyer l'intégralité de la charge utile au lieu de la sys_id uniquement, même pour « créer à partir de zéro ». Pour l'instant, il ne renvoie que les sys_id.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Flow Designer (canal familial) PRB1736205	FlowSkeleton doit extraire l'intégralité du flux et le transmettre à l'interface utilisateur du Concepteur de flux pour Washington	Il s'agit d'un changement de Glide.	
Flow Designer (canal familial) PRB1736753	Les enregistrements GR fantômes (non validés) ne peuvent pas être transmis aux flux secondaires		1. Créez un élément de catalogue via le générateur de catalogue. 2. Sélectionnez un modèle. 3. Sous « Exécution », pour « Flux sélectionné », choisissez « Exécution de la demande par étapes ». 4. Sous « Étapes », créez les étapes d'approbation et de tâche. 5. Examinez et soumettez l'élément de catalogue pour le publier. 6. Soumettre un élément demandé (RITM) pour l'élément de catalogue. 7. Approuvez la première approbation. 8. « Fermer terminée » la première tâche. 9. Avant d'approuver la deuxième approbation, modifiez l'élément de catalogue via le générateur de catalogue. 10. Modifiez les champs **Brève description** et **Groupe d'affectation** de la deuxième tâche. 11. Enregistrez l'élément de catalogue. 12. Publiez l'élément de catalogue. 13. Sur le RITM, approuvez la deuxième approbation. La deuxième tâche est créée, mais les champs **Brève description** et **Groupe d'affectation** sont vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Flow Designer (canal familial) PRB1737061	Les instantanés de flux ne peuvent pas être désérialisés lorsque leur longueur totale de caractères dépasse la limite de désérialisation	Un flux secondaire s'affiche comme « charge utile » dans la vue « Opérations de flux » et le contexte du flux secondaire ne peut pas être ouvert.	**1.** Créez un flux de grande ampleur. **2.** Vérifiez que le flux utilise des flux secondaires. **3.** Mettez à niveau l'instance. Observez qu'une erreur 'Longueur maximale de chaîne' est atteinte.
Flow Designer (canal familial) PRB1737168	FlowSkeleton doit extraire un flux entier et le transmettre à l'interface utilisateur de Concepteur de flux	Il s'agit d'un changement de Glide. Il s'agit d'une createFlow() normale et non de flowSkeleton ::createFlow().	**1.** Créez un flux. **2.** Regardez les flow.json renvoyées dans l'onglet « Réseau ». Comportement attendu : la valeur de flowEngineVersion est « 2 ». Comportement réel : la valeur de flowEngineVersion est « 0 ».
Flow Designer (canal familial) PRB1740657	Lorsqu'un nouveau flux/ flux secondaire est créé à partir de Studio de workflow, le nouveau flux est en lecture seule		**1.** Connectez-vous à l'instance avec un utilisateur qui dispose du rôle now.assist.creator et flow_designer. **2.** Accédez à Studio de workflow. **3.** Créez un flux/flux secondaire avec « Créer avec Now Assist » et « Créer à partir de zéro ». Notez que le flux/le flux secondaire créé est en lecture seule. **4.** Reconnectez-vous à l'instance avec un utilisateur qui ne dispose pas du rôle now.assist.creator. **5.** Accédez à Studio de workflow. **6.** Créez un flux ou un flux secondaire. Notez que le flux/le flux secondaire créé est en lecture seule.
Concepteur de flux PRB1732705	Il ne parvient pas à accéder à la création d'une action « Flux de données » à partir d'un formulaire « Source de données »		**1.** Accédez à la **Sources de données** > **Créer une source de données** > **Flux de données**. **2.** Dans le champ **Action de demande** , cliquez sur le lien qui lance Concepteur de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : après avoir cliqué sur le lien **Demander une action** , Flow Designer doit être lancé dans un nouvel onglet, dans lequel un utilisateur peut saisir « Flux de données ». Comportement réel : lance la page d'accueil de Flow Designer.
Moteur de flux PRB1721792	Il existe un problème potentiel de mémoire insuffisante avec « Signaler toutes les itérations » de la V1	Le problème se pose à Washington DC.	1. Créez un flux avec « pour chaque » avec un corps de boucle modérément complexe. 2. Définissez la version de propriété de la version majeure du moteur sur « 1 ». 3. Activez « Signaler toutes les itérations » à partir de sys_flow_execution_settings pour le flux. 4. Testez le flux avec un nombre assez important d'itérations (~1000). Comportement attendu : aucun problème de mémoire n'est attendu. S'il y en a, le nombre d'itérations à signaler doit être configurable pour réduire l'utilisation de la mémoire. Comportement réel : il n'existe aucune configuration permettant de contrôler le nombre d'itérations à signaler dans V1.
Moteur de flux PRB1727565	Playbook n'est pas disponible pour un ticket d'accord de confidentialité (NDA)	Les étapes ne se chargent pas et vous observez l'erreur : « Aucune étape du playbook n'est disponible ».	
Moteur de flux PRB1733890	Les utilisateurs ne peuvent pas compiler les actions des scripts avec ArrayIndexOutOfBoundsException	Une erreur est générée : « Impossible de récupérer l'instantané pour le test : com.snc.process_flow.exception.ProcessAutomationException : Impossible de récupérer l'instantané pour le test...	
Modules d'extension de la	Aucun résultat n'est stocké pour le type de chaîne		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
plateforme GRC PRB1708730	« métrique » dans asmt_category_result		
Modules d'extension de la plateforme GRC PRB1728648	Le concepteur d'évaluation des risques du fournisseur effectue de nombreux appels sortants, ce qui provoque le blocage du navigateur	Il y a environ ~60 appels sortants par seconde.	
Analyse de l'intégrité des journaux PRB1739129	La section « slowlog » doit être modifiée sur le modèle « Index de documents »	L'enregistrement du mappage d'index échoue si une ligne n'est pas supprimée de la section « slowlog ».	
Hermès (Famille) PRB1719998	L'enregistrement « exclure » d'une configuration de clone est manquant dans l'hermes_cluster_config	Des images d'amorçage supplémentaires post-clones apparaissent dans le hermes_cluster_config en raison d'un enregistrement « exclure » manquant pour la configuration du clone.	
Hermès (Famille) PRB1725360	Une mise à jour du nombre de partitions ne fonctionne pas sur les rubriques avec un préfixe d'espace de noms		1. Créez une rubrique connectée à un espace de noms qui n'est pas l'espace de noms par défaut et qui a une valeur de préfixe. 2. Tentative de mise à jour du nombre de partitions. C'est un échec.
Hermès (Famille) PRB1726365	Bloquer les noms de noms commençant par .sn_ préfixe et bloquer la mise à jour du préfixe des espaces de noms	Le préfixe sn_ est le préfixe utilisé pour app_ids. Si un espace de noms commence par cette valeur, cela entraîne des problèmes lors de l'analyse du nom de la rubrique dans différentes zones. Les préfixes d'espace de noms ne doivent pas non plus être mis à jour.	Problème d'ID d'application : 1. Créez un espace de noms avec le préfixe sn_ « whatever_you_want ». 2. Créez des rubriques dans cet espace de noms. 3. Notez que le code qui analyse un nom de rubrique pour le app_id est confus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Problème de modification de préfixe : 1. Créez un espace de noms avec le préfixe « test ». 2. Créez des rubriques. 3. Remplacez le préfixe par « test123 ». Entre autres problèmes, il est déroutant que les rubriques appartiennent à l'espace de noms « test123 » mais aient le préfixe d'espace de noms « test ».
HR Service Delivery PRB1726178	La zone de sélection pour les modèles PDF RH ne fonctionne pas sur la page « Marquer les blocs de signature »		1. Ouvrez un modèle de document RH avec une option pour ajouter une signature. 2. Ajoutez une zone de sélection en commençant par le mouvement de curseur suivant : **Gauche** > **Bas** > **Droite**. Comportement attendu : il doit ajouter une zone de sélection et afficher le champ pour ajouter une signature. Comportement réel : la sélection sur le document n'est pas terminée.
HR Service Delivery PRB1735915	Le rôle « Lecteur de tickets » n'a pas de rôle « Utilisateur de canevas »	Le rôle « Lecteur de tickets » n'a pas de rôle « Utilisateur de canevas », qui serait requis lorsqu'un lecteur de tickets tente d'accéder à HR Agent Workspace.	
Identité PRB1722897	La recherche d'un utilisateur par ID fédéré lorsque l'ID est nul entraîne une requête volumineuse qui renvoie des centaines de milliers de lignes	La méthode existsByFederatedId exécute une requête GlideRecord par rapport aux sys_user par federated_id. Si la valeur est null, des centaines de milliers d'enregistrements peuvent être renvoyés.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Réplication de données d'instance (IDR) PRB1719250	Les enregistrements volumineux entraînent une exception	L'exception : 'databind.JsonMappingException : la longueur de la chaîne (20051112) dépasse la longueur maximale (20000000)'.	1. Créez un ensemble de réplications sur la table kb_knowledge. 2. Créez un enregistrement kb_knowledge supérieur à 2 Mo. 3. Dupliquez l'enregistrement. Comportement attendu : l'enregistrement est répliqué. Comportement réel : l'enregistrement n'est pas répliqué et une exception est levée.
Réplication de données d'instance (IDR) PRB1725366	Il y a une erreur StackOverflowError lors de l'initialisation de ScopedReplicationEntryInspector (IDRReplicationEntryInspector)	Le nœud est dans un état bloqué.	
Concentrateur d'intégration PRB1715757	IntegrationStatsCollector impacte la mémoire de rappel	Le vidage de tas s'accrochait à 60 Mo.	
Concentrateur d'intégration PRB1717282	Une étape Java Database Connectivity (JDBC) génère une erreur pour la base de données Oracle (base de données)	Un message d'erreur s'affiche : « Impossible de se connecter à la base de données spécifiée ».	1. Ajoutez une étape JDBC à une action. 2. Fournissez les détails appropriés pour la base de données Oracle. 3. Cliquez sur le bouton **Tester l'étape JDBC** .
Concentrateur d'intégration PRB1726906	L'importation d'une étape openAPI échoue lorsqu'une spécification ne contient pas d'objet SecurityScheme	Les utilisateurs reçoivent le message d'erreur suivant : « Erreur lors de l'extraction des sources OpenAPI : impossible d'invoquer « java.util.Map.get(Object) », car « securityScheme » est nul. Consultez les journaux pour détecter les erreurs de suivi ou activez la propriété glide.rest.debug pour vérifier le traitement de la demande REST.	1. Créez un spoke à partir du studio de workflow. 2. Sélectionnez l'option « Spécification OpenAPI » pour créer un spoke. 3. Cliquez sur le bouton **Importer nouveau** pour importer une spécification. 4. Fournissez une spécification qui ne contient pas d'objet securityScheme. 5. Cliquez sur le bouton **Importer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : la spécification doit être importée avec succès. Comportement réel : la spécification n'est pas importée.
Concentrateur d'intégration PRB1728853	Un rôle ACL non valide existe dans les mises à jour de Concepteur de flux	Flow Designer crée un enregistrement XML de rôle ACL qui peut interrompre la suppression d'acheminements d'applications.	
Concentrateur d'intégration PRB1728993	Sur le moteur V2 et MID, une action DataStream qui s'exécute avec FlowAPI lève une exception JsonMappingException	Le problème est uniquement observé lorsque l'action est exécutée sur le moteur V2. Sur Engine V1, il n'y a pas de problème.	
Concentrateur d'intégration PRB1728996	Sur Engine V2 sur MID, un flux appelle une action de flux de données qui utilise une API de flux rapide, qui génère une erreur	Une erreur s'est produite dans les journaux. Le problème ne concerne que le moteur V2. Le moteur V1 fonctionne bien. L'API none-quick flow fonctionne également correctement.	
Concentrateur d'intégration PRB1740218	Impossible de désactiver IntegrationHubStatsCollector	Il n'existe aucune propriété permettant de désactiver IntegrationHubStatsCollector. La propriété « hôtes min/max » ne peut pas être définie sur une valeur inférieure à 10. La fenêtre minimale ne peut pas être définie sur moins de un. Il devrait exister une propriété permettant de désactiver complètement cette fonctionnalité.	
Filtres interactifs PRB1723515	Les filtres des composants personnalisés « Source du filtre » et « Cibles » ne sont pas traduits	Les étiquettes des composants n'ont pas de préfixes de traduction. De plus, ils ne sont pas traduits dans une autre langue.	
Cadre de travail de	Lorsque le sys_kmf_certificate est volumineux,	Lorsque 200 000 enregistrements dans sys_kmf_certificate et ~28	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
gestion des clés (KMF) PRB1697682	les demandes signCertificate commencent à créer des mutex longs	threads tentent d'effectuer une demande de signature de certificat (CSR), les mutex sont maintenus pendant 9 secondes en moyenne.	
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1733537	Les tâches de messages de cluster Key Management Framework (KMF) sont épinglées aux nœuds morts	Lorsque les nœuds sont terminés, les utilisateurs voient toujours les tâches de message de grappe KMF qui leur sont affectées avec l'état « prêt ».	
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1734297	Les tâches « message de grappe » du cadre de travail de gestion de clés sont épinglées aux nœuds inactifs	En outre, des tâches parentes sont générées pour ALL_NODES.	1. Définissez la valeur du délai d'expiration sur une valeur irréaliste. 2. Arrêtez les planificateurs sur l'ensemble de la grappe. 3. Déclenchez la logique de demande. 4. Dans le sys_trigger, remplacez fcSenderSystemId par un system_id non valide. 5. Démarrez les planificateurs sur l'ensemble de la grappe. 6. Notez que d'autres nœuds ignorent la demande. Les utilisateurs peuvent observer le journal suivant dans le nœud du demandeur : « [InstanceKeyCacheRequestHandler] Ignorer la demande du nœud <system_id> : nœud hors ligne ou clé publique indisponible ».
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1734388 KB1628704	Les utilisateurs ne peuvent pas déchiffrer les erreurs de script protégé dans les journaux	Après une mise à niveau de Washington, les utilisateurs observent un grand nombre d'erreurs de déchiffrement Key Management Framework (KMF) dans les journaux système.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Gestion des connaissances PRB1731351	Il y a un problème de performances avec l'API Knowledge avec 100 articles par lot	Lorsque vous augmentez les valeurs de décalage, les temps de transaction augmentent.	1. Créez 50 000 articles de la base de connaissances avec les paramètres suivants : ◦ var i =0 ; while(i<50000) { var gr = new GlideRecord('kb_knowledge') ◦ gr.short_description = « Tester"+i ◦ gr.kb_knowledge_base = 'dfc19531bf2021003f07e2c1ac0739ab' ◦ gr.workflow_state = 'publié' ◦ gr.setWorkflow(false) ◦ gr.insérer() ; i++ ; }. 2. Installez les modules d'extension du bloc de connaissances. 3. Installez le module d'extension d'application incluse dans le périmètre de l'API REST KM. 4. Accédez à la **API** > **sn_km_api** > **Connaissances** > **articles ? limit=1000&offset=0hit**. 5. Augmentez les décalages. Notez que les transactions prennent un temps étonnamment long, même sans modifier la limite.
Gestion des connaissances PRB1732162	Un message « Erreur d'analyse de fichier » s'affiche lors de l'importation de fichiers de documents avec des tables	Pour les instances déployées sur des serveurs situés dans des pays qui utilisent des virgules (,) comme séparateur de décimales, un problème de back-end empêche l'importation de documents contenant des tables. Un message « Erreur d'analyse de fichier » s'affiche à côté des fichiers.	1. Exécutez « Déboguer la plateforme ». 2. Placez un point d'arrêt à l'intérieur de la fonction. 3. Importez un document avec une table. 4. Lorsque le point d'arrêt est déclenché, exécutez 'Locale.setDefault(Locale.FRANCE)'. 5. Continuez le point d'arrêt.
Moteur d'autorisation de gestion des licences	Les enregistrements ACA en double pour EntitlementAppFamilyProcessor entraînent l'erreur de la	Les utilisateurs reçoivent une erreur liée à _cleanNotInstallableFamilies.	1. Créez une instance utilisateur avec Vancouver. 2. Installez les versions SM et LE 2.0.8.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1733927	tâche « Moteur de gestion des licences »		3. Connectez l'instance à l'instance centrale. 4. Téléchargez la charge utile EE. 5. Mettez à niveau l'instance vers la version Washington DC, qui dispose des versions 2.2.7 (LE) et 2.2.8 (SM) mises à niveau. 6. Exécutez la tâche « Moteur de gestion des licences ». 7. Vérifiez les journaux d'erreurs dans l'instance.
Administration des listes PRB1732486	Un composant « Nouveau modal de liste » apparaît dans la boîte à outils UIB (UIB)	Lors de la recherche « liste » dans la boîte à outils UIB, un composant pour le nouveau modal de liste s'affiche alors qu'il ne devrait pas l'être.	
Administration des listes PRB1737130	Le regroupement par colonne « Balises » ne fonctionne pas sur la table sc_req_item	Le problème se produit dans la version Washington. L'Utah et Vancouver ne sont pas touchés.	1. Accédez à une instance Washington. 2. Accédez aux éléments demandés (/sc_req_item_list.do). 3. Ajoutez la colonne Balises, si nécessaire. 4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de colonne. 5. Grouper par balises. La table est interrompue et les actions d'interface utilisateur ne sont pas cliquables.
Gestion des incidents majeurs PRB1728923	Ouvrir l'accès entre périmètres pour la table « Règle de déclencheur d'incident majeur » pour le cas d'utilisation AdminEx	Actuellement, la règle de déclencheur d'incident majeur est verrouillée pour l'accès entre périmètres. La même chose doit être ouverte pour les cas d'utilisation AdminEx où les opérations CRUD sont effectuées dans un champ d'application différent.	
Metric Intelligence (famille) PRB1728798	Dans la configuration de la vue « Mesures », les utilisateurs ne peuvent pas choisir le type de CI	Lors de la création d'un enregistrement de configuration de la vue « Mesures », après avoir choisi une source, il n'est pas possible de sélectionner le type de CI.	1. Avoir une série dans la table 'm2ci'. 2. Accédez à l'élément de menu « configuration de la vue des mesures ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			3. Cliquez sur **Nouveau**. **4.** Les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner un type de CI dans le menu « Type de CI ».
Rapprochement Microsoft PRB1734544	Échec de Microsoft Recon avec des erreurs StackOverflowError et IllegalStateException pour une grappe	La reconnaissance échoue avec plusieurs erreurs.	
Serveur MID PRB1717409	L'intégration de Discovery avec Cyberark ne fonctionne pas lorsque l'ID de clé d'accès et le mot de passe d'Amazon Web Services (AWS) changent	L'intégration à Cyberark utilisée pendant la détection ou la mise en service d'AWS cesse de fonctionner lorsque Cyberark alterne l'ID de clé d'accès AWS et le mot de passe associés au nom d'utilisateur AWS Identity and Access Management (IAM).	
Serveur MID PRB1729795	Un script expire lorsque 30+ fichiers sont présents dans la table « Mise à jour du client »	Un script expire lorsque 30+ fichiers sont présents dans la table « Mise à jour du client » avec « Remplacer lors de la mise à niveau » défini sur faux et le type défini sur « Fichier de script de serveur MID ».	
Expérience mobile pour Field Service Management PRB1730587	La valeur de la quantité d'une étiquette sur l'écran de la carte « Sélectionner la pièce à utiliser » n'est pas visible	La quantité n'est pas visible pour les actifs qui sont disponibles à l'utilisation.	**1.** Connectez-vous en tant qu'utilisateur. **2.** Accédez à la **Mes tâches** > **Mes tâches** > **Ouvrir n'importe quelle tâche « Travail en cours »** > **Onglet 'Pièces'** > **Bouton Action de pied de page** > **Utiliser la pièce**. Comportement attendu : les cartes sont affichées, chaque carte affichant la quantité et la valeur entière (nombre) de l'étiquette. Comportement réel : les cartes sont affichées, chaque carte affichant la quantité de l'étiquette, mais la valeur entière (nombre) n'est pas visible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Navigation unifiée Next Experience PRB1733249	La création d'un groupe personnalisé dans le modal de modification « Favoris » crée deux groupes personnalisés	Cela s'est produit en raison de deux actions au lieu d'une seule répartie lorsqu'un élément est cliqué.	1. Ouvrez le modal de modification « Favori ». 2. Cliquez sur **Créer un groupe personnalisé**. Comportement attendu : un groupe personnalisé est créé. Comportement réel : deux groupes personnalisés sont créés.
Préférences de notification PRB1740799	Les utilisateurs ne peuvent pas mettre à jour les préférences de notification « Service clientèle »	Le nombre d'appels réseau augmente de façon exponentielle lorsque davantage de notifications sont présentes dans une catégorie, ce qui entraîne des problèmes.	1. Dans la vue « Avancé » de Now Support, sélectionnez **Préférences de notification** dans le menu de profil. 2. Sélectionnez **la notification du service client** dans la liste des notifications. 3. Sélectionnez **Priorité du ticket configurable (CSM)** dans la liste. 4. Sélectionnez **Modifier**. L'écran est vide et revient avec une erreur.
Éditeur de code Now PRB1634262	Les boutons grisés dans la section « Exécuter ce script » n'ont pas « grisé » comme valeur déterminée par programmation	Sur l'écran « Tâche planifiée de politique », les boutons de la section « Exécuter ce script » n'ont pas de valeur déterminée par programmation. Les boutons sont grisés, mais ne sont pas lus par l'utilisateur du lecteur d'écran comme grisés, ce qui peut prêter à confusion pour un utilisateur.	1. Activez un lecteur d'écran. 2. Accédez à une instance. 3. Accédez à la **Tous** > **Travaux planifiés**. 4. Sélectionnez un enregistrement. 5. Accédez à la section « Exécuter ce script » à l'aide du clavier. 6. Notez que l'état grisé des boutons n'est pas annoncé comme grisé par le lecteur d'écran. Comportement attendu : pour tous les composants de l'interface utilisateur, le nom, le rôle et la valeur (état) doivent être déterminés par programmation. Le lecteur d'écran doit annoncer l'état gradé approprié des boutons.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : sur l'écran « Tâche planifiée de politique », les boutons de la section « Exécuter ce script » n'ont pas de valeur déterminée par programmation. Les boutons sont grisés, mais ne sont pas lus par l'utilisateur du lecteur d'écran comme grisés, ce qui peut prêter à confusion pour un utilisateur.
Bibliothèque de composants Now Experience PRB1737539	Il y a une redirection de page lorsqu'une URL est incorporée à l'intérieur d'un composant iFrame	Le bac à sable désactivé incluait « allow-top-navigation », ce qui ne devrait pas être le cas.	**1.** Ajouter un iFrame à une page UI Builder. **2.** Configurez avec un chemin d'accès relatif racine vers une autre page de l'instance. **3.** Sélectionnez **Désactiver le booléen du bac à sable**. La page redirige vers une page configurée.
On-Call Scheduling PRB1721109	Les messages d'information ne peuvent pas être utilisés dans les applications Store	Les messages d'information sont affichés sur les formulaires 'Classic' après l'approbation du congé.	
On-Call Scheduling PRB1724264	Lorsqu'un utilisateur ayant le rôle « lecture d'incident » accepte un incident à partir d'un appel vocal dans l'escalade, il n'est pas accepté	Après avoir accepté l'incident, le message suivant doit être : « Vous avez été affecté à l'affecté ». Au lieu de cela, il indique le message suivant : « Échec de l'affectation, (utilisateur) n'a pas d'accès en lecture » et n'affecte pas l'incident à l'utilisateur.	**1.** Connectez-vous en tant qu'administrateur. **2.** Accédez à la table cmn_rota. **3.** Mettez à jour n'importe quelle équipe sur « personnalisé ». **4.** Créez les étapes d'escalade avec l'utilisateur disposant du rôle « lecture d'incident » et d'un numéro de téléphone. **5.** Créez une règle de déclencheur pour déclencher l'escalade sur ce groupe lorsqu'un incident est créé. **6.** Créez un incident de telle sorte qu'il déclenche la règle de déclencheur. **7.** Une fois l'appel reçu, acceptez l'incident.
On-Call Scheduling	La page « Créer/ modifier une planification d'astreinte	La page « Créer/modifier une planification d'astreinte » (assistant) ne s'affiche pas correctement	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1728370	? (assistant) ne s'affiche pas correctement	lorsque com.snc.on_call_rotation.log.level est défini sur Déboguer.	
On-Call Scheduling PRB1732082	Les utilisateurs ne peuvent pas supprimer un ensemble « Escalade par défaut »		1. Connectez-vous en tant qu'administrateur. 2. Accédez à cmn_rota. LISTE. 3. Sélectionnez **l'équipe Matériel (Apac).** 4. Cliquez sur **Remplacer l'escalade.** 5. Sélectionnez **Oui**. 6. Cliquez sur **Modifier l'escalade**. 7. Vérifiez que l'ensemble d'escalade par défaut est créé par « Système par défaut ». 8. Cliquez sur l'icône « + » pour créer un autre ensemble par défaut. 9. Renseignez tous les champs requis. 10. Définissez 'default,Active' sur vrai. 11. Cliquez sur **Enregistrer**. 12. Essayez de supprimer l'ensemble par défaut créé par le système. Comportement attendu : l'ensemble « Escalade par défaut » doit être supprimé, il est inactif. Comportement réel : l'ensemble par défaut n'est pas en cours de suppression.
Analyse des performances PRB1724419	La pagination est lente pour les nouveaux tableaux de bord dans l'espace de travail Analyse de la plateforme	Cela prend environ 12 secondes.	
Analyse des performances PRB1727060	Il devrait y avoir une journalisation améliorée pour les problèmes d'API	L'API n'imprime pas les traces de pile dans la table syslog, ce qui rend difficile le dépannage des problèmes de tableau de bord.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Analyse des performances PRB1727663	Les tableaux de bord migrés s'affichent toujours sur les pages Next Experience après l'annulation de la migration		1. Exécuter la migration complète sur une instance. 2. Activez les pages Next Experience une fois la migration terminée. 3. Accédez à sys_properties.list. 4. Créez glide.par.coreui.migration.bulk_rollback_enabled. 5. Faites en sorte que la valeur de l'étape 4 soit vraie. 6. Accédez au centre de migration. 7. Cliquez sur le bouton **Désactiver** pour annuler la migration. Comportement attendu : les tableaux de bord et les rapports migrés ne doivent pas être disponibles sur les pages Next Experience si la migration est restaurée. Comportement réel : une fois la migration restaurée, les tableaux de bord et rapports migrés sont toujours disponibles sur les pages Next Experience.
Analyse des performances PRB1729902	Des problèmes sont survenus avec les instances partiellement mises à niveau		1. Autorisez l'offre groupée Studio du moteur de développement d'application avec la version 25.0.x et installez-la. 2. Installez l'ensemble AES à partir des modules d'extension. 3. Vérifiez que le module d'extension Workspace UI Template est installé. 4. Créez un utilisateur ajouté au groupe « Studio du moteur de développement d'application ». 5. Connectez-vous avec l'utilisateur AES. 6. Accédez à la **Studio du moteur de développement d'application** > **Créer une application** > **Ajouter une expérience d'espace de travail**. 7. Une fois l'espace de travail créé, cliquez sur **Aperçu**. 8. Cliquez sur **Accueil**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			L'utilisateur ne peut pas voir le tableau de bord. Le tableau de bord n'est pas chargé. **9.** Cliquez sur **Centre d'analyse**. L'utilisateur n'est pas en mesure de créer/d'afficher le tableau de bord à partir du centre d'analyse. **10.** Cliquez sur **Centre d'analyse**. ○ L'utilisateur n'est pas en mesure de créer une visualisation de données à partir du centre d'analyse. ○ Lorsque l'utilisateur clique sur la page d'accueil, un message s'affiche : « Vous n'avez pas l'autorisation d'afficher le tableau de bord ».
Analyse des performances PRB1731319	Une erreur s'est produite après la migration pour les widgets PA de séries chronologiques auxquels des indicateurs de widget ont été ajoutés	Après la migration, de nombreux tableaux de bord ont des widgets PA de séries chronologiques qui génèrent des erreurs après la migration. Ces widgets sont configurés avec des indicateurs de widget supplémentaires.	
Analyse des performances PRB1731786	Dans les files d'attente de travail de test de ProdSec, une option de score unique en temps réel n'est pas migrée	Le temps réel doit être activé après la migration pour les scores uniques. Elle est activée pour les widgets de tableau de bord classiques.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Accédez au tableau de bord « Files d'attente des travaux de test de ProdSec » après la migration.
Analyse des performances PRB1735051	Le chargement des données de filtre doit être optimisé	Pour les filtres, c'est toute la table qui est extraite, car il n'y a pas de filtre.	
Analyse des performances PRB1738288	Les filtres incompatibles dans l'interface utilisateur du centre de migration ne		**1.** Migrer en bloc un tableau de bord avec un filtre en cascade sur Washington DC. **2.** Vérifiez qu'il n'y a pas de section de filtre dans la zone compatible de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	sont pas mis en évidence		l'interface utilisateur du centre de migration. 3. Ouvrez la table par_coreui_migration_bridge_dashboard. 4. Exécutez un filtre sur le champ **Mode de compatibilité** pour rechercher « filtre ».
Analyse des performances PRB1739397	La limitation de répartition n'est pas respectée pour la tâche « Corrélation », ce qui entraîne une consommation de mémoire élevée	La tâche « PA CalculateCorrélation » entraîne des problèmes de mémoire et le nœud redémarre.	
Analyse des performances PRB1740187	Les utilisateurs ne peuvent pas saisir d'espaces dans le champ de saisie des filtres de suggestion automatique	Relatif à la version du magasin « SR - PA - Platform Analytics Experience Bundle - v4.0.1 ».	1. Ouvrez un tableau de bord d'analyse de la plateforme. 2. Ajoutez un type de filtre de suggestion automatique.
Intelligence prédictive PRB1629897	L'utilisateur ne peut pas former les définitions de solutions de classification qui ont une condition de filtre pour les mots clés	Si l'utilisateur tente de former une définition de solution de classification qui a une condition de filtre pour les mots clés, la solution ne parvient pas à s'entraîner avec l'erreur : « SE0060 : échec de la formation de la solution. Demandez à l'assistance d'utiliser la clé de journal XXXXXX pour examiner plus en détail les journaux de l'entraîneur.	1. Créez une définition de solution de classification. 2. Ajoutez une condition de filtre pour les mots clés. 3. Vérifiez qu'il existe au moins 10 000 enregistrements pour le mot-clé choisi. 4. Soumettez et formez la solution. Observez l'erreur : « SE0060 : échec de la formation de la solution. Demandez à l'assistance d'utiliser la clé de journal XXXXXX pour examiner plus en détail les journaux de l'entraîneur.
Intelligence prédictive PRB1722730	sn_ml.SimilaritySolutionScheme.getSolutionDef génère une erreur lorsque la table se trouve dans la vue « Base de données »	Le problème est observé à Vancouver et à Washington.	
Gestion des problèmes	La version non-SNC de ProblemUtilsClient est manquante	Problem Management dans Service Operations Workspace (SOW) utilise un code de script include	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1739275		qui n'est pas accessible à partir d'autres applications incluses dans le périmètre, car il s'agit uniquement de la version SNC.	
Gestion des problèmes PRB1740981	Il existe un problème de localisation des étiquettes de problème dans l'espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)	SOW a des champs spécifiés en fonction du code de résolution du problème, qui est incorrect. Par exemple : CANCELED_DATE, MARKED_DUPLICATE_DATE, COMPLETED_DATE RISK_ACCEPTED_DATE. Il doit respectivement être « Annulé », « Marqué comme doublon », « Terminé » et « Risque accepté ».	
Process Automation Designer (canal familial) PRB1728558	Concepteur d'automatisation de processus ne peut pas sélectionner le déclencheur pour les utilisateurs ayant le rôle « pd_admin ».	Un utilisateur disposant du rôle pd_admin ne peut pas sélectionner un type de déclencheur. Il indique « aucun résultat trouvé ». Si le rôle administrateur est affecté à l'utilisateur, il peut sélectionner des options de déclenchement.	
Configuration guidée du projet d'exploration de processus PRB1729024	Dans Guided Setup, « Nom de l'activité » doit être renommé en « Nom d'affichage » dans un formulaire d'activité		1. Ouvrez la configuration du projet avec n'importe quel projet nouveau ou existant. 2. Ouvrez un formulaire d'activité. Le champ **Nom de l'activité** doit être renommé en « Nom d'affichage ».
Espace de travail Exploration de processus PRB1731905	Un sn_process_optimization_analyst ne peut pas créer de contraintes de recherche de projet	Les utilisateurs doivent être analyste de créer une contrainte, mais ne le peuvent pas.	1. Créez un utilisateur doté du rôle sn_process_optimization_analyst. 2. Créez un projet d'exploration de processus : ○ table = Incident ○ AD = État 3. Créez un résultat de projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			◦ Condition de démarrage = Démarrage du processus ◦ Suivi éventuellement par ◦ Condition de fin = Fin du processus **4.** Accédez à « Contrainte ». Comportement attendu : les utilisateurs doivent être en mesure de créer une contrainte Comportement réel : les utilisateurs ne sont pas en mesure de créer une contrainte.
Espace de travail Exploration de processus PRB1732774	Les filtres de transition sont remplacés mais pas empilés		**1.** Ouvrez la console d'un projet exploré. **2.** Appliquer une transition **A** > **B**. **3.** Cliquez sur **Afficher le résultat**. **4.** Appliquer une transition sur le résultat **C** > **D**. Comportement attendu : il doit s'appliquer aux deux **A** > **B** et **C** > **D**. Comportement réel : il efface **A** > **B** et ne s'applique qu'à **C** > **D**
Cadre de travail d'intégration de l'approvisionnement PRB1725573	glide_fix_script_for_link_updates_nov.xml script correctif/ sn_spend_uib module d'extension prennent beaucoup de temps lors d'une mise à niveau	Le trajet dure environ 19 minutes.	
Gestion des projets PRB1725538	Le module d'extension com.snc.sdlc.scrum prend beaucoup de temps lors de la mise à niveau de la version Vancouver vers Washington DC	Cela prend environ 22 minutes.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Gestion des projets PRB1727829	Lors de la création d'une ligne de dépense dans un plan de coût généré automatiquement, le type de coût est répertorié comme « Capex main-d'œuvre/ Opex » au lieu de « Autres Capex/ Opex »		**1.** Créez un projet/une épopée. **2.** Générez un coût de main-d'œuvre correspondant. **3.** Ajoutez une ligne de dépense sans plan de coût. **4.** Affichez le plan de coût généré automatiquement. Comportement réel : le type de coût est « Capex main-d'œuvre/Opex ». Comportement attendu : le type de coût est « autres dépenses d'investissement/dépenses d'exploitation ».
Gestion des projets PRB1731206	À Washington DC, les profils environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) ont un accès en lecture aux programmes et aux projets		**1.** Ouvrez une instance. **2.** Ouvrez un espace de travail ESG en tant que profil ESG (contient sn_esg.program_manager ou sn_esg.reader). **3.** Cliquez sur la page d'accueil ESG. **4.** Cliquez sur **Afficher tous les programmes**. **5.** Cliquez sur **Afficher tous les projets**.
Gestion des projets PRB1733432	La parité des scripts clients doit être modifiée	Les scripts sont « Masquer la liste connexe sur le type d'exécution », « Masquer le choix d'attribut », « Masquer/Afficher les sections pour la phase agile ».	
Gestion des projets PRB1733648	Il y a un manque de parité entre les scripts clients sur les pages de détails des onglets « Plan d'avantage », « Plan de coût » et « Lignes de dépense »		**1.** Connectez-vous à l'application. **2.** Accédez à la **Projets** > **Espace de travail du projet**. **3.** Sélectionnez la ligne de dépense. **4.** Cliquez sur **Nouveau**. Comportement attendu : tous les scripts clients doivent avoir la parité dans l'espace de travail du projet. Comportement réel : tous les scripts clients ne fonctionnent pas dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			les onglets « Plan de coût », « Plan d'avantage » et « Ligne de dépense ».
Gestion des portefeuilles de projets PRB1591115	Le chargement d'un sous-projet dans un formulaire de projet prend plus de 2 minutes		**1.** Chargez un projet dans n'importe quelle instance avec 10 sous-projets, ce qui entraîne le chargement d'environ 14 000 tâches dans l'ensemble du projet. La hiérarchie des projets doit comporter environ 6 niveaux de tâches enfants. **2.** Ouvrez le formulaire de sous-projet à partir de la vue « Liste des plateformes ». Notez qu'il faut environ 2 minutes pour charger le formulaire de projet pour le sous-projet (Défaut). com.snc.planned_task.core. Chargeur. PlannedTaskStructureLoader est exécuté 5 fois pendant le chargement du sous-projet et consomme environ 30+ secondes à chaque fois qu'il est appelé.
API d'installation push PRB1732012	Les utilisateurs ne peuvent pas recevoir d'alertes push pour tous les appareils push dans Utah	Lorsqu'une notification est envoyée à plusieurs utilisateurs, un seul utilisateur la reçoit.	**1.** Connectez-vous à une instance à partir de n'importe quelle application d'agent. **2.** Créez une notification. **3.** Ajoutez plusieurs messages push. **4.** Activez la notification pour l'appareil push. **5.** Déclenchez la notification. Comportement attendu : la notification est reçue sur tous les équipements mobiles. Comportement réel : aucune notification n'est reçue sur les appareils.
Échange de ressources PRB1735826	Il y a un problème avec les conditions de concurrence generateAutoKeyExchangeRequests et startKeyExchangeClone	La tâche planifiée quotidienne (generateAutoKeyExchangeRequests) s'exécute avant le script de chargeur (clone startKeyExchangeClone). Si cela se produit,	**1.** Préparez deux instances intègres du cadre de travail de gestion de clés (KMF). **2.** Accédez à l'une des instances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
		generateAutoKeyExchangeRequests efface et remplace tous les messages de demande de modèle clonés, qui sont ensuite consommés (à tort) par startKeyExchangeClone. Cela entraîne l'échec de l'échange automatisé de clés. Le message de demande affiche « Erreur sur l'instance ».	3. Accédez à la table « Échange de ressources ». 4. Accédez à sn_kmf_resource_exchange_request. 5. Retirez le filtre. 6. Il doit y avoir un ensemble de messages de demande de modèle (Demande en attente). S'il n'y en a pas, accédez à l'arrière-plan et exécutez generateAutoKeyExchangeRequests pour générer les messages de demande de modèle. 7. Copiez tous les messages de demande dans un fichier XML. 8. Accédez à l'autre instance. 9. Accédez à la table « Échange de ressources ». 10. Accédez à sn_kmf_resource_exchange_request. 11. Retirez le filtre. 12. Supprimer tous les enregistrements de cette table. 13. Importez le fichier XML créé à partir de l'instance source. Cet état simule ce que doit être l'état sur une instance cible clonée lors de l'exécution de startKeyExchangeClone. 14. Exécutez generateAutoKeyExchangeRequests. 15. Examinez la table « Échange de ressources » et vérifiez que les messages de modèle importés à partir de la source ont disparu. 16. Exécutez startKeyExchangeClone. 17. Réexaminez la table « Échange de ressources ». Les messages ont été traités avec l'état = « Erreur sur l'instance locale ».
Travaux planifiés	Les travaux planifiés sont bloqués dans un état d'exécution	Les tâches sont bloquées et ne sont jamais exécutées avant une intervention manuelle. Ces tâches	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1723650	En raison de problèmes de connexion ou de redémarrages de nœuds et doivent être réinitialisés	planifiées de longue durée qui sont orphelines doivent être supprimées ou réinitialisées.	
Travaux planifiés PRB1729518 KB1586064	La règle métier « Restreindre les non-administrateurs sur le champ Exécuter en tant que » sur un message d'erreur de sys_auto n'est pas visible par l'utilisateur	L'utilisateur reçoit une erreur générique « Mise à jour non valide » de la règle métier. Une erreur appropriée est écrite dans les journaux d'erreurs qui peuvent également être envoyés à l'utilisateur sous forme de message d'informations.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Travaux planifiés PRB1730001	Les tâches de démarrage bloquées ne sont pas traitées par le planificateur v3	Le planificateur v2 ignore sys_trigger.state et claimed_by lors du traitement des tâches de démarrage. Même si l'enregistrement de sys_trigger d'une tâche de démarrage est endommagé (state=RUNNING,claimed_by=nodeX), la tâche est exécutée. À la fin de l'exécution, state et claimed_by sont remis à zéro sur READY et null, respectivement. Toutefois, le planificateur v3 n'ignore pas State and claimed_by en raison de la mise à jour optimiste pour acquérir la tâche.	**1.** Créez une tâche de démarrage dans sys_trigger dont l'état est « corrompu » : ◦ état=EN COURS D'EXÉCUTION (1) ◦ claimed_by à un autre nœud ◦ system_id au nœud sur lequel l'utilisateur effectue le test **2.** Vérifiez que le planificateur est v3 (propriété système glide.central_scheduler.enable = vrai). **3.** Redémarrez le nœud. La tâche de démarrage ne s'est pas exécutée. **4.** Vérifiez que le planificateur est v2 (propriété système glide.central_scheduler.enable = false). **5.** Redémarrez le nœud. La tâche de démarrage s'est exécutée, sys_trigger.state=READY (0) et claimed_by = NULL.
Travaux planifiés PRB1733533	L'assignateur du planificateur doit ignorer les tâches épinglées aux	Cela améliore le temps de performance.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	nœuds morts ou hors ligne		
Travaux planifiés PRB1737477	Les tâches parentes exécutées une seule ne sont pas automatiquement nettoyées	La tâche parente est « Message de grappe KMF ».	**1.** Créer un sys_trigger avec : ◦ Type de déclencheur = Exécuter une fois ◦ ID système défini sur l'un des TOUS LES NŒUDS, NŒUDS ACTIFS ou NŒUDS PRIMAIRES ◦ Script : gs.info('journal de test à partir d'une tâche exécutée une fois') ; **2.** Une fois soumis, confirmez que les tâches enfants portant le même nom sont créées pour tous les nœuds spécifiés à l'étape 1. **3.** Vérifiez la table [sys_trigger]. La tâche parente est toujours présente (elle n'est pas nettoyée automatiquement). Tout changement apporté au déclencheur ou à l'état du nœud susceptible de déclencher des règles métier pertinentes entraîne la réapparition de la tâche enfant.
Administration des recherches PRB1731361	La recherche de texte global est interrompue dans /buildtools1 pour UI16		**1.** Accédez à une instance /buildtools1, **2.** Basculez vers UI16. **3.** Effectuez une recherche de texte globale pour un élément. Comportement attendu : les résultats de la recherche s'affichent. Comportement réel : Il y a un bref flash d'image dans un cadre, puis une page vide.
Scripts côté serveur PRB1714731	Après une mise à niveau vers Vancouver depuis l'Utah, GlideRecord.getElement().getDisplayValue() ne respecte pas les préférences locales de l'utilisateur	Si un élément est une référence et que la valeur displayValue de la table référencée est du type date/heure, après une mise à niveau de Vancouver depuis l'Utah, GlideRecord.getElement().getDisplayValue() ne respecte pas les préférences locales de l'utilisateur. Le	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
		problème vient de GlideRecord.getElement().getDisplayValue(), de sorte qu'il peut être reproduit pour n'importe quelle table qui a la même configuration.	
Catalogue de services PRB1726050	Une condition de filtre n'est pas respectée dans la « Source indexée » d'une table de catalogue lorsque Recherche IA (AIS) est activée	La condition de filtre « Source indexée » d'une table d'élément de catalogue est pour ne pas indexer le type de contenu dynamique « Élément de catalogue ». Toutefois, cette source indexée n'est pas respectée, bien que le filtre soit disponible dans le fichier XML. C'est parce qu'AIS ne génère pas le fichier d'attribut nécessaire pour prendre en charge la condition de filtre.	1. Créez un élément de contenu dynamique. 2. Activer AIS. 3. Recherchez cet élément dans le portail. Comportement attendu : l'élément ne doit pas être disponible dans le portail. Comportement réel : l'élément est disponible dans le portail.
Catalogue de services PRB1735036	« Exécuter maintenant » ne respecte pas l'état d'exécution de la tâche planifiée et le marqueur de la politique d'interface utilisateur de catalogue existante n'est pas modifié.		
Catalogue de services PRB1736195	Il existe une exception de pointeur nul lors de l'exécution de flux mobiles en raison d'une erreur vide fPreviousConditionEvaluationResult		
Catalogue de services PRB1736330	La vérification « S'applique sur une vue d'élément de catalogue » est manquante dans « Tâche planifiée »		1. Connectez-vous à une instance. 2. Ouvrez n'importe quel élément. 3. Créez un script client de catalogue. 4. Décochez la case « S'applique sur une vue d'élément de catalogue ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			5. Ajoutez des API non prises en charge dans le script. **6.** Exécutez la tâche planifiée. Comportement attendu : le marqueur pris en charge par Agent virtuel (VA) doit être Vrai au lieu de Faux. Comportement réel : la vérification « S'applique sur une vue d'élément de catalogue » est absente de la tâche planifiée. Le marqueur pris en charge par VA est défini sur faux au lieu de vrai.
Catalogue de services PRB1736674	Les paramètres de lecture seule et de visibilité d'une case à cocher sont incorrects via Service Script		
Catalogue de services PRB1737649	Impact remarqué sur les performances avec la tâche planifiée « Définir le marqueur pris en charge VA »	Le déclencheur initial de la tâche est à l'origine de temps élevés.	**1.** Mettre en service une instance sur le dernier « nowassiststable ». **2.** Terminez la configuration pour GenAI et la demande conversationnelle de catalogue. **3.** Créez un volume sur l'élément de catalogue qui dispose de tables catalog_script_client et catalog_ui_policy (~200 000 chacune). **4.** Déclenchez la tâche planifiée créée le dernier « Définir le marqueur pris en charge par VA sur le script client du catalogue et la politique d'interface utilisateur du catalogue ». **5.** Notez le temps nécessaire à l'achèvement de la tâche à partir du journal des transactions.
Catalogue de services PRB1740365	Il existe des changements de famille pour les blocs de rubriques Nouvelle API hasVASupport pour les modèles	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	de langage (LLM)		
Catalogue de services PRB1740367	Des changements de famille doivent être apportés pour prendre en charge les qualificatifs de référence avancés dans Agent virtuel	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Catalogue de services PRB1740368	Les politiques d'interface utilisateur scriptées doivent être prises en charge	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Catalogue de services PRB1740369	Les scripts clients doivent être pris en charge	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Catalogue de services PRB1741036	Il n'y a aucun message sur le script client et le formulaire « Politiques d'interface utilisateur » indiquant des variables non prises en charge dans le script	Un comportement similaire est manquant dans les politiques d'interface utilisateur du catalogue.	**1.** Créez un script client de catalogue avec un appel de fonction non pris en charge. **2.** Actualisez le formulaire. Comportement attendu : un message d'information doit apparaître sur le formulaire indiquant ce qui n'est pas pris en charge. Comportement réel : il n'y a pas d'erreur de ce type.
Mappage des services PRB1731602	Un utilisateur disposant sm_app_owner rôle sur une carte de rejet affiche à la fois des messages de réussite et des messages non autorisés	Reproductible à Washington DC.	**1.** Connectez-vous avec le rôle sm_app_owner. **2.** Ouvrez une carte de services. **3.** Cliquez sur une carte de rejet. L'utilisateur observe à la fois les messages de réussite et les messages non autorisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Mappage des services PRB1738279	Il y a une fuite de mémoire dans la tâche « Recalcul de mappage des services » car ServiceImplementationCache ne s'efface pas	Cela se produit lorsqu'une tâche est annulée prématurément.	1. Connectez-vous à une instance de centre de données qui peut effectuer un vidage de tas. 2. Créez un service suffisamment vaste pour que le recalcul prenne suffisamment de temps pour permettre à un utilisateur d'y mettre fin prématurément. 3. Créez un service dynamique. 4. Remplissez-le avec une grande quantité de données (au moins quelques centaines de CI). 5. Effectuez un changement pendant l'exécution du recalcul. Assurez-vous de savoir quel nœud exécute le recalcul. 6. Terminer la tâche qui calcule le service. 7. Répétez les étapes 4 à 5 plusieurs fois. 8. Désactivez les tâches de recalcul. 9. Terminer toute tâche de recalcul en cours d'exécution. 10. Capturez le vidage de tas de ce nœud exécutant le recalcul. Il existe service_modeling objets dans le tas (ServiceDefinitionImpl, ElementDefinitionImpl), même si le recalcul n'est pas en cours d'exécution.
ServiceNow Security Center (version de famille) PRB1736713	La vérification de table « Définition du rôle pour les widgets du Portail de services » doit être supprimée	La vérification « Définition du rôle pour les widgets du portail de services » a été supprimée du Centre de sécurité. Toutefois, cette vérification existe toujours dans « Mettre à jour le module d'extension » de la propriété système. Si l'utilisateur réactive ce module d'extension, cette vérification s'affiche.	1. Accédez à la **Centre de sécurité** > **Suite** > **Auditeur**. 2. Recherchez la coche « Définition du rôle pour les widgets du portail de services ». Comportement attendu : la vérification ne doit pas exister. Comportement réel : la vérification existe.
Portail de services	Dans le portail Expérience de playbook, il y	Une page vide s'affiche avec l'erreur suivante : «	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1728034	un problème avec le modal du portail	Le composant n’est pas configuré ».	
Portail de services PRB1735271 KB1629628	La barre de recherche du portail est manquante après la mise à niveau vers Vancouver	Le problème est intermittent. Cela ne vient pas à l’esprit de tous les utilisateurs ou de toutes les instances.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Service Reliability Management (version de famille) PRB1704030	Un administrateur Site Reliability Metrics (SRM) ne peut pas accéder aux incidents dans l’espace de travail SOW		1. En tant que répondeur SRM, créez des incidents. 2. Empruntez l’identité d’un administrateur SRM. 3. Accédez à « Incidents ». 4. Modifiez les filtres pour afficher uniquement les incidents actifs. L’administrateur ne peut pas afficher les incidents.
Shopping Hub PRB1727643	Le menu « Interpréteur de commandes d’application » ne se charge pas dans Shopping Hub	Ce problème est dû au chargement des pages parallèlement à l’interpréteur de commandes d’application, au lieu de charger d’abord l’interpréteur de commandes d’application, puis les pages. Il	1. Connectez-vous en tant qu’acheteur à Shopping Hub. 2. Vérifiez le menu « Interpréteur de commandes d’application ». Le menu « Interpréteur de commandes d’application » ne se charge pas.
Gestion SmartOps (canal familial) PRB1735096	glide.services.rest.allowed_services ne contient pas le service « smartops-gateway »	Une erreur s’affiche : « Messages REST vers le service non autorisés à partir du champ d’application sn_smartops : ...	Essayez d’envoyer une demande à SmartOps à partir de sn_smartops périmètre. Il échoue avec une erreur.
Rapprochement des actifs logiciels PRB1715795 KB1585469	Si, pour les autorisations, le modèle logiciel présente license_under_management = faux, les allocations ne doivent pas être traitées	Les résultats de métrique de licence (LMR) ne sont pas créés pour les autorisations sur les modèles logiciels qui ne sont pas sous gestion (« license_under_management » = false). Toutefois, le code traite les allocations sur ces autorisations. Cela entraîne des problèmes en	1. Créez une allocation sur une autorisation « par appareil ». 2. Définissez le modèle logiciel d’autorisation LUM = faux. 3. Lancez une reconnaissance. L’état de reconnaissance est 'Partiellement terminé'. Dans les journaux de synthèse de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
		aval lors de la tentative de création d'un « droits utilisés par » pour l'appareil/l'utilisateur alloué lorsqu'un LMR n'existe pas. L'erreur se produit sous la forme d'un effet en aval.	progression, il y a l'échec suivant : « TypeError : Cannot read property « null » from undefined ». Il peut y avoir un enregistrement dans « samp_licenses_required_by » avec un LMR vide et « alloué non utilisé » > 0.
Cycles de vie du logiciel PRB1722917	Les filtres de la table « Rapport de cycle de vie » ne sont pas correctement appliqués et aucun enregistrement n'est renseigné dans un espace de travail	Les rapports de cycle de vie de l'onglet « Rapports » n'affichent pas de données en raison de filtres inappropriés.	
Moteur de contrôle de source PRB1743604	L'application des modifications distantes à partir de l'API « CICD REST » réussit, mais les modifications ne sont pas chargées.	Dans SCChangeDetector, l'attribut fAppDirectory doit être défini pour que la méthode foundInModifyList fonctionne correctement. La réutilisation des listes delta dans l'opération d'application des modifications distantes en file d'attente ne la définit pas.	**1.** Importer une application à partir d'un référentiel Git. **2.** À partir d'une autre instance, apportez une modification à l'application ou modifiez quelque chose directement dans GitHub. **3.** À l'aide de l'API « CICD Apply VCS Changes », importez les changements. Comportement attendu : les changements sont chargés et l'opération se termine avec succès. Comportement réel : l'opération se termine avec succès, mais les modifications ne sont pas chargées.
Architecture commune Source-to-Pay PRB1737641	Le menu « Interpréteur de commandes d'application » ne se charge pas dans Shopping Hub	Ce problème est dû au chargement des pages parallèlement à l'interpréteur de commandes d'application, au lieu de charger d'abord l'interpréteur de commandes d'application, puis les pages.	**1.** Connectez-vous en tant qu'acheteur à Shopping Hub. **2.** Vérifiez le menu « App Shell ». Le menu « Interpréteur de commandes d'application » ne se charge pas.
Gestion des abonnements : V2	Gestion des abonnements V2 doit être mis à niveau vers	Dans le module Subscription Management sur Washington DC, les colonnes pour les données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1733815	une version plus récente pour résoudre un problème dû aux données EE/CPE	EE/CPE s'affichent comme vides.	
Éditeur de syntaxe PRB1717790	Avec les nouveaux outils de scripting de Vancouver, les macros de l'éditeur de syntaxe ne se chargent pas correctement tout le temps	Les complétions n'apparaissent pas après la première fois.	**1.** Ouvrez n'importe quel script include dans une instance Vancouver. **2.** À la racine de la classe, tapez « info ». **3.** Cliquez sur **Tabulation**. Le mot 'info' est remplacé par 'gs.addInfoMessage (gs.getMessage(« ») ;', comme prévu. **4.** Placez le curseur dans une fonction existante ou créez une fonction. **5.** Saisissez « info ». La macro n'apparaît pas dans la liste.
Nettoyeur de table PRB1719574	La « tâche DM » crée plus de déclencheurs que le nombre configuré dans la table sys_dm_job	Le nombre total de producteurs et de consommateurs doit être basé sur ce qui est configuré dans la table sys_dm_job pour une entrée de nettoyeur de table ou toute tâche configurée dans le cadre de travail DM.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Activez le nouveau nettoyeur de table en accédant à la table sys_dm_job. **3.** Activez une règle de nettoyage de table sur la CMDB ou toute autre table avec 30 000 à 40 000 enregistrements. **4.** Accédez au déclencheur DMScheduler dans la table sys_trigger. **5.** Appuyez plusieurs fois sur **Exécuter maintenant** pour afficher le nombre de déclencheurs commençant par « com.glide.dm_job.table_cleaner. Table' sont créées. Le nombre de déclencheurs augmente lorsque vous appuyez plusieurs fois sur le bouton **Exécuter maintenant** .
Planification de territoire	Les utilisateurs reçoivent un message « Oups ! Message « Un problème est	Les utilisateurs reçoivent un message « Oups ! Message « Un problème est survenu » lors de la recherche d'un	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1723963	« Survenu » lors de la recherche	emplacement dans la création d'une commande de travaux via un espace de travail.	
Planification de territoire PRB1732080	L'ajout d'attributs correspondants dans le type de géographie dans l'espace de travail rencontre des problèmes		
Planification de territoire PRB1732776	Il existe plusieurs problèmes de fonctionnalités dans l'espace de travail du répartiteur (DW)	1. Les agents ajoutés via uniquement les enregistrements d'adhésion ne sont pas affichés sur DW à Vancouver et plus tard. 2. Si un agent est ajouté à plusieurs territoires, les noms de ces territoires s'affichent sans virgule lorsque l'utilisateur passe de « Jour » à « Semaine ». 3. Si un agent est ajouté à plusieurs territoires, le calendrier personnel de l'agent apparaît plus souvent qu'il ne le devrait. 4. La disponibilité des agents s'affiche de manière incorrecte lorsqu'un utilisateur modifie les dates via le calendrier. 5. Lorsqu'un répartiteur fait un glisser-déplacer d'une tâche à l'encontre d'un agent pour les emplacements marqués comme « Fausses » appartenances sous « Territoire », l'utilisateur ne voit aucune indication de suppression. 6. Lorsqu'un utilisateur fait un glisser-déposer d'une tâche sur l'emplacement où un agent n'est pas membre du territoire, une erreur s'affiche. 7. « Annuler l'affectation via le menu contextuel » ne fonctionne pas pour les agents ad hoc.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Gestion des transactions PRB1729217	Une « ERREUR GRAVE » non valide et inoffensive est consignée logout.do	Il n'y a pas d'erreur réelle, mais les erreurs « SEVERE ERROR » incorrectes sont indésirables dans les journaux.	**1.** Connectez-vous en tant qu'utilisateur à une instance Glide. **2.** Notez le nœud sur lequel il se trouve. **3.** Déconnectez-vous explicitement (logout.do). Il y a une erreur dans le journal localhost pour le nœud sur lequel l'utilisateur se trouvait.
API du transformateur PRB1733790	Les TransformerStats accroissent de manière illimitée, ce qui entraîne une pression sur la mémoire du tas		
Générateur d'IU (canal familial) PRB1732414	Les pages se chargent lentement avec 150+ éléments	Les pages se chargent lentement et se figent, devenant inutilisables.	**1.** À Vancouver, créez une page avec plus de 150 éléments. **2.** Actualisez la page. Comportement attendu : la page devient rapidement réactive et ne se fige pas. Comportement réel : la page se fige complètement et est inutilisable.
Générateur d'IU (canal familial) PRB1732594	Une sous-page configurée pour un Viewport n'est pas affichée dans un panneau de configuration	L'utilisateur observe le message suivant : « Aucune collection de pages ajoutée pour le moment ».	**1.** Créez une page avec le Viewport dans Utah. **2.** Configurez une sous-page sur cette fenêtre d'affichage. **3.** Déplacez le V. Comportement attendu : la sous-page configurée doit être visible dans le volet de configuration. Comportement réel : « Aucune collection de pages ajoutée pour le moment » s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Générateur d'IU (canal familial) PRB1732843	UI Builder ne gère pas les script includes client dans une application incluse dans le périmètre	Un utilisateur a créé un script client UX inclus dans le périmètre « Gestion des runbooks » et avec « Accessible » comme « Ce périmètre de l'application uniquement ». La page UX se trouvait également dans le périmètre « Gestion des runbooks ». Toutefois, l'utilisateur n'a pas pu importer les script includes créés dans le même champ d'application sur la page.	1. Ouvrez « Expérience de gestion des runbooks » dans le générateur d'IU. 2. Ouvrez « Calendrier des événements ». 3. Sélectionnez **Scripts clients**. 4. Sélectionnez **onCalendarDataResponse**. 5. Sélectionnez **Client Script Includes**. 6. Observez l'icône « Chargement des script includes client » et l'icône qui tourne. 7. Ouvrez « Vue d'ensemble de l'événement ». 8. Sélectionnez **Scripts clients**. 9. Sélectionnez **applyContainerFilterDirect**. 10. Sélectionnez **Client Script Includes**. 11. Vérifiez que les scripts clients sont chargés.
Administration des champs de l'interface utilisateur PRB1734907	Le type **de champ Numéro de téléphone (E164)** est rompu pour les utilisateurs non administrateurs	Le problème ne se pose pas à Vancouver.	1. Ajoutez un champ **Numéro de téléphone (E164)** à la vue « Libre-service » du formulaire « Incident ». 2. Créer un incident. 3. Faites en sorte que « Joe Employee » soit l'appelant. 4. Renseignez le champ **Numéro de téléphone** du Royaume-Uni avec le numéro +44 (0)1234 868686. 5. Enregistrez l'enregistrement. 6. Empruntez l'identité d'un employé Joe (ou d'un utilisateur ITIL). 7. Ouvrez le même incident dans la vue de formulaire « Self-service ». Comportement attendu : l'utilisateur doit voir le numéro de téléphone correctement Comportement réel : la région indique « Autre/Inconnu » et l'entrée du numéro de téléphone comporte le numéro « Incident ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Administration des formulaires de l'interface utilisateur PRB1730199	« Recharger le formulaire » dans l'espace de travail ne charge pas les notes de gestion spéciale (SHN)	Les SHN se chargent dans l'interface utilisateur principale, mais ne se chargent pas dans l'espace de travail pour l'exploitation des services (SOW).	1. Installez les modules d'extension suivants : com.sn_shn et com.snc.shn_demo. 2. Ouvrez n'importe quel incident actif à la fois dans SOW et dans l'interface utilisateur principale. 3. Ouvrez la table sn_shn_notes. 4. Ouvrez un enregistrement d'incident/ticket. 5. Sélectionnez un incident basé sur le SHN. 6. Dans l'interface utilisateur principale, notez que le SHN apparaît lors du chargement initial. 7. Dans le menu contextuel, cliquez sur **Recharger le formulaire**. 8. Remarquez que le SHN s'affiche à nouveau. 9. Dans SOW, notez que les SHN apparaissent sur le chargement initial. 10. Dans le volet « Autres options de formulaire » situé à gauche dans l'onglet « Détails », cliquez sur **Recharger le formulaire**. Comportement attendu : SHN doit se charger. Comportement réel : SHN ne se charge pas.
Analyse de l'utilisation PRB1741917	Le code GCFCollector crache de nombreuses erreurs en raison d'une analyse incorrecte d'une source de transaction	Les journaux de l'application enregistrent un grand nombre de ces erreurs : « GRAVE *** ERREUR *** Erreur lors de l'analyse de x-transaction-source...	
UX Framework PRB1734932	Les utilisateurs reçoivent une erreur lorsqu'un enregistrement existant est ouvert dans l'espace	Les étapes échouent, car l'erreur client « Échec de l'appel de pré-récupération de l'exec du courtier en données pour pipelineId : dynamic_routing_record »	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	de travail Customer Service Management (CSM)/ Field Service Management (FSM) pour approuver une commande dans Infrastructure de tests automatisés (ATF)	a été détectée sur la page en cours de test.	
Concepteur d'agent virtuel PRB1737647	Les rubriques non pertinentes s'affichent sur la page de rubrique « Publier » lors de la migration des rubriques	Les rubriques non pertinentes s'affichent sur la page de rubrique « Publier » et les blocs de rubriques correspondants ne sont pas affichés.	**1.** Connectez-vous à une instance en tant qu'utilisateur avec des privilèges élevés. **2.** Accédez à « Migration de rubrique par lots ». **3.** Sélectionnez la rubrique « Inscription à la réinitialisation du mot de passe (modèle) ». **4.** Cliquez sur **Suivant**. **5.** Cliquez sur **Migrer les rubriques**.
Concepteur d'agent virtuel PRB1741020	Un flux est bloqué une fois que « Ignorer » est sélectionné pour l'entrée de choix dynamique		**1.** Créez un bloc de rubriques de type « NLU ». **2.** Ajoutez deux noeuds : un noeud de choix dynamique et tout autre noeud de sortie par la suite. **3.** Configurez le nœud de choix dynamique comme suit : ◦ Toujours afficher la pilule ignorer ◦ Cochez la case : « Autoriser l'utilisateur à sélectionner plusieurs choix » ◦ Ajouter deux choix ou plus **4.** Exécutez le bloc de rubriques. **5.** Sélectionnez **Ignorer la pilule**. Le bloc de rubriques est bloqué et n'avance pas vers le deuxième nœud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Concepteur d'agent virtuel PRB1742687	Les propriétés « Ignorer le nœud » ne sont pas disponibles sur les nœuds LLM (Large Large Language Model) convertis.	La propriété ignorable doit exister sur la propriété inputs du nœud.	1. Créez une rubrique NLU (type de modèle NLU/mot clé) avec des nœuds d'entrée. 2. Activez les conditions « Ignorer ce nœud » (créateur de condition ou script) pour ces nœuds. 3. Dupliquez la rubrique vers un type de modèle LLM. 4. Voir sys_cb_topic. 5. Notez que la propriété « skip » n'existe pas dans le graphe du nœud converti (elle doit être présente dans grap.goals.nodes.[NODE_ID].input). Comportement attendu : la propriété désactivable doit être présente pour une utilisation ultérieure. Comportement réel : l'élément pouvant être ignoré est perdu pendant la conversion.
Concepteur d'agent virtuel PRB1743440	Lors de l'utilisation de Now Assist dans VA, si un flux « Agent actif » personnalisé est configuré dans la configuration de l'agent virtuel, une erreur système est générée au cours d'une conversation à mi-chemin si l'utilisateur tente d'extraire l'option Agent actif à l'aide du menu à 3 points de l'agent virtuel.	Lors de l'utilisation de Now Assist dans VA, si un flux « Agent actif » personnalisé est configuré dans la configuration de l'agent virtuel, une erreur système est générée au cours d'une conversation à mi-chemin si l'utilisateur tente d'extraire l'option Agent actif à l'aide du menu à 3 points de l'agent virtuel.	1. En tant qu'administrateur ou utilisateur final, accédez à un portail. 2. Démarrez une conversation dans VA. 3. Saisissez une déclaration comme « Besoin d'aide avec l'ordinateur portable ». 4. À mi-chemin de cette conversation, ouvrez le menu VA en cliquant sur les 3 points. 5. Sélectionnez l'option de transfert « Agent actif ». Comportement attendu : le transfert d'agent actif est disponible pour l'utilisateur. Comportement réel : VA envoie un message à l'utilisateur : « Désolé, il y a eu un problème de mon côté, veuillez réessayer ultérieurement. »
Agent virtuel	Les points de chargement pour l'agent actif	Les points de chargement sont censés sauter de haut en bas dans un	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1731428	ont statiques et ne sautent pas lorsque vous attendez que l'agent récupère la messagerie instantanée	mouvement fluide selon les déclarations d'animation dans les captures d'écran de la classe CSS 'loading-dot'.	
Agent virtuel PRB1733286	Un énoncé n'est pas traduit après avoir subi la détection de la langue	Il n'y a aucun changement dans la langue après la détection de la langue.	**1.** Configurez et activez la détection de langue et la traduction dynamique pour Agent virtuel (VA). **2.** Remplacez la langue de l'utilisateur par une langue, comme le japonais. **3.** Démarrez une conversation VA en japonais. **4.** Saisissez un énoncé dans la langue japonaise. Comportement attendu : l'énoncé saisi est traduit dans la langue système par défaut (en). Comportement réel : l'énoncé saisi n'est pas traduit à l'issue de la détection de la langue.
Agent virtuel PRB1740035	L'option « Afficher 10 de plus » s'affiche lorsqu'il y a deux options	L'option ne doit pas être affichée.	**1.** Ouvrez Virtual Agent. **2.** Recherchez les éléments de catalogue « Test de l'élément » et « Premiers pas ». **3.** Essayez de modifier l'option « Vérifier la valeur par défaut ». Les utilisateurs peuvent voir l'option « Afficher 10 de plus ».
Agent virtuel PRB1740084	Pour une variable de référence, l'option « Effectuer des changements » ne permet pas aux utilisateurs de modifier l'option		**1.** Recherchez du texte dans une liste de variables de référence. **2.** Ajoutez un groupe à partir d'une variable de référence. **3.** Cliquez sur **Apporter des modifications**. **4.** Entrez une question pour les changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			5. Cliquez sur **Oui** pour « Voulez-vous poursuivre les modifications ». **6.** Cliquez sur **Non**. Comportement attendu : il doit rendre le groupe pour sélectionner l'option. Comportement réel : il n'est pas nécessaire de rendre la liste pour sélectionner l'option.
Agent virtuel PRB1740370	Les sélecteurs de choix doivent être paginés	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Agent virtuel PRB1740371	Le collecteur de liste doit prendre en charge le collecteur de liste pour activer les éléments de catalogue conversationnels	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Agent virtuel PRB1742979	Après la mise à niveau vers Washington DC, le suivi ne fonctionne pas	Un message s'affiche et la conversation s'interrompt.	**1.** Configurez Now Assist sur une instance dans la version Vancouver. **2.** Effectuez une mise à niveau vers une instance Vancouver avec ITSM. **3.** Vérifiez que le script include est correct. **4.** Installez la version 1.2 de la détection d'activité vocale (VAD). **5.** Mise à niveau vers Washington DC. **6.** Exécutez « Compétence Résumer un enregistrement »/« Générer des notes de résolution ». **7.** Essayez d'effectuer un suivi ou de découvrir des compétences lorsque la conversation est en cours de suivi.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1740374	Il y a des problèmes de retour de latence client	Il y a 4 problèmes. 1. Les 3 points de chargement les plus anciens sont affichés avant l'arrivée des messages de rétroaction. 2. Les points de chargement à côté du message	Problème 1 : Les 3 points de chargement les plus anciens s'affichent avant l'arrivée des messages de rétroaction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
		de rétroaction sont trop proches et sans espacement. 3. Il y a un blocage pendant quelques secondes si la recherche de compétences est effectuée après un message de gestion d'erreur. 4. Lorsque vous basculez entre plusieurs portails ouverts dans la même session avec Agent virtuel Now Assist (VA), les réponses ralentissent au bout d'un certain temps.	**1.** Ouvrez Nap/NAVA. **2.** Effectuez une recherche de compétences. Comportement attendu : seul le message de retour d'information est affiché. Comportement réel : les anciens points de chargement suivis du message de rétroaction sont affichés. Problème 2 : les points de chargement à côté du message de commentaire sont trop proches et sans espacement. **1.** Ouvrez Nap/NAVA. **2.** Effectuez une recherche de compétences. Comportement attendu : les 3 points à côté du message de commentaire doivent avoir un certain espacement. Comportement réel : les 3 points à côté du message de commentaire n'ont pas d'espace. Problème 3 : il y a un blocage pendant quelques secondes si la recherche de compétences est effectuée après un message de gestion d'erreur. **1.** Ouvrez NAP. **2.** Tapez tout ce qui n'est pas pertinent pour le message de gestion des erreurs de déclencheur. **3.** Faites ensuite une recherche de compétences. Comportement attendu : une fois le message de rétroaction affiché, l'invite devrait arriver sans délai. Comportement réel : une fois que le message de rétroaction est affiché, il y a un certain temps de gel et l'invite arrive après. Problème 4 : lorsque vous passez d'un portail ouvert à l'autre au cours de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			la même session avec l'Agent virtuel Now Assist, les réponses ralentissent au bout d'un certain temps. **1.** Ouvrez le client Web Now Assist VA dans le portail SP dans un onglet et Now Assist VA dans le portail Esc dans un autre onglet. **2.** Exécutez des rubriques de modèles de langues (LLM) dans l'Agent virtuel Now Assist sur le SP. Les messages de commentaires et les réponses sont affichés dans les deux portails en passant de l'un à l'autre. **3.** Actualisez l'un des portails. **4.** Poursuivez l'étape 2 pour quelques conversations. Comportement attendu : la conversation doit être fluide et ne pas ralentir les réponses. Comportement réel : la conversation et les réponses LLM ralentissent
Client Web de l'Agent virtuel PRB1742098	La zone d'entrée de recherche doit être déplacée vers le haut pour la sélection multiple		**1.** Créez un sélecteur de choix dynamique dans Virtual Agent Designer. **2.** Accédez au portail du fournisseur de services. Comportement attendu : la zone de recherche doit se trouver en haut du sélecteur. Comportement réel : le sélecteur de choix à sélection multiple n'est pas au bon endroit.
Studio de workflow PRB1736910	Le studio de workflow doit être en mesure de lire des paramètres arbitraires transmis à partir de l'interpréteur de commandes d'application.		**1.** Accédez à la **Sources de données** > **Créer une source de données** > **Flux de données**. **2.** Dans le champ **Action de demande** , cliquez sur le lien qui lance Concepteur de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : après avoir cliqué sur le lien « Demander une action », Flow Designer doit être lancé dans un nouvel onglet, dans lequel un utilisateur peut saisir « Flux de données ». Comportement réel : lance la page d'accueil de Flow Designer.

Correctifs inclus

À moins que des exceptions ne soient notées, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers cette version en toute sécurité depuis l'une des versions énumérées ci-dessous. Ces versions antérieures contiennent des correctifs PRB qui sont également inclus dans cette version. Assurez-vous d'effectuer une mise à niveau vers le dernier patch répertorié qui inclut tous les correctifs PRB qui vous intéressent.

- Washington DC Correctif EA Hotfix 1
- Washington DC Sécurité et correctifs notables
- Tous les autres Washington DC correctifs

Washington DC Correctif EA Hotfix 1

La Washington DC version Patch EA Hotfix 1 contient des correctifs à ces problèmes.

Informations sur la version :

Date de construction : 02-02-2024_1052

Balise de construction : glide-washingtondc-12-20-2023__patch0-hotfix1-02-01-2024

Important :
Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Remarque :
Cette version majeure de cette Now Platform famille est désormais disponible dans ServiceNowles environnements de marché réglementé de . Pour plus d'informations sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez KB0743854 .

Problème résolu

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
API du transformateur PRB1733790	Les statistiques du transformateur deviennent illimitées, ce qui entraîne une		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	pression sur la mémoire du tas		

Correctifs inclus

À moins que des exceptions ne soient notées, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers cette version en toute sécurité depuis l'une des versions énumérées ci-dessous. Ces versions antérieures contiennent des correctifs PRB qui sont également inclus dans cette version. Assurez-vous d'effectuer une mise à niveau vers le dernier patch répertorié qui inclut tous les correctifs PRB qui vous intéressent.

- Sécurité de Washington DC et correctifs notables
- Tous les autres Washington DC correctifs

Washington DC Sécurité et correctifs notables

Cette version contient d'importants Washington DC correctifs.

Washington DC a été publié le 1er février 2024.

- Date de construction : 25-01-2024_1625
- Balise de construction : glide-washingtondc-12-20-2023__patch0-01-17-2024

Important :
Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Remarque :
Cette version majeure de cette Now Platform famille est désormais disponible dans ServiceNowles environnements de marché réglementé de . Pour plus d'informations sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez KB0743854 .

Pour obtenir une version téléchargeable et triable des problèmes résolus dans cette version, cliquez ici .

Correctifs liés à la sécurité

Washington DC inclut des correctifs pour les problèmes liés à la sécurité qui ont affecté certaines ServiceNow® applications et le Now Platform®fichier . Nous recommandons aux clients d'effectuer une mise à niveau vers cette version pour bénéficier des fonctionnalités les plus sécurisées et les plus à jour. Pour plus de détails sur les problèmes de sécurité résolus dans Washington DC, reportez-vous à KB1584420 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corrections notables

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Flux d'activité PRB1628950	Dans l’espace de travail d’agent configurable, les enregistrements d’e-mail sont dupliqués sans le corps		
Flux d'activité PRB1673239 KB1430596	Le curseur scintille, rebondit et présente des problèmes de placement lors de la saisie dans les champs de chaîne	Cela affecte les champs suivants dans n’importe quel Agent Workspace : **Description**, **Commentaires supplémentaires**, **Notes de travail**, etc.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux d'activité PRB1675128	Dans le flux d’activité de l’espace de travail, le champ **E-mail De** affiche le sysID	Le sysID s’affiche dans le champ **De** dans l’espace de travail lorsqu’un e-mail est joint à une interaction et s’affiche dans le flux d’activité.	1. Ouvrez un incident dans n’importe quel espace de travail. 2. Créez et envoyez un e-mail. 3. Ouvrez la table sys_email, recherchez l’e-mail qui vient d’être envoyé et modifiez le champ utilisateur pour qu’il contienne l’ID système de l’expéditeur. 4. Modifiez l’état de l’e-mail et faites-le passer de « Prêt à envoyer » à « Envoyé ». Comportement attendu : lorsqu’il est affiché dans le flux d’activité de l’incident d’origine, le champ **De** dans les détails de l’e-mail doit contenir l’adresse e-mail de l’utilisateur. Comportement réel : lorsqu’il est affiché dans le flux d’activité de l’incident d’origine, le champ **De** dans les détails de l’e-mail contient le sysID de l’utilisateur issu du champ **Utilisateur** dans sys_email.
Flux d'activité PRB1694062 KB1573051	Les enregistrements comportant de grandes quantités d’enregistrements de sys_activity connexes ne se chargent	Le chargement des enregistrements CI est bloqué. Le fichier journal contient des instructions concernant la gestion d’un ensemble de résultats volumineux.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	pas dans les espaces de travail configurables		
Flux d'activité PRB1694286	La mise à jour d'un champ sur un formulaire « Incident » remplace le nom du demandeur dans les flux d'activité		1. Accédez à n'importe quel espace de travail. 2. Créez un incident en tant qu'utilisateur. Le premier champ modifie l'enregistrement. Elle est créée par l'utilisateur. 3. Connectez-vous en tant que ou empruntez l'identité d'un autre utilisateur. 4. Modifiez n'importe quel champ de l'incident (short_description par exemple). Le premier changement de champ a été changé pour l'utilisateur actuel. 5. Actualisez la page. Le premier champ est encore modifié.
Flux d'activité PRB1711517 KB1578730	Les modifications **apportées au champ Affecté à** ne s'affichent pas correctement dans Workspace	Les changements du champ **Affecté à** ont été effectués par l'utilisateur qui a précédemment modifié le groupe d'affectation.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Messagerie instantanée d'agent PRB1666831	Problèmes de formatage de la date/de l'heure de la messagerie instantanée AWA	La fenêtre de messagerie instantanée affiche le format 12 heures, mais le formulaire affiche un format 24 heures.	1. Connectez-vous à n'importe quelle instance Tokyo. 2. Dans la première session, empruntez l'identité d'un agent et rendez-le disponible. 3. Dans la deuxième session, empruntez l'identité d'un utilisateur final et accédez à Service Portal. 4. Dans la première session, démarrez Agent Workspace et accédez à « Messagerie instantanée en ligne ». 5. Dans la deuxième session, démarrez une nouvelle session de messagerie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			instantanée à partir de Service Portal. 6. Discutez d'avant en arrière sur le chat. Comportement attendu : le même format de date doit être affiché à la fois dans l'horodatage de messagerie instantanée et dans le formulaire. Comportement réel : la date/heure de la fenêtre de messagerie instantanée affiche le format 12 heures, mais le formulaire affiche le format 24 heures.
Messagerie instantanée d'agent PRB1707170	Les performances d'une messagerie instantanée d'agent ralentissent lorsque vous saisissez du texte dans l'entrée de messagerie instantanée avec les emojis activés	Lorsque les emojis sont activés dans la Messagerie instantanée d'agent, le EMOJI_INPUT_LISTENER est appelé pour chaque entrée de caractère et est mis en correspondance pour voir s'il s'agit d'un espace ou d'un « : » pour voir si l'entrée contient des émoticônes afin qu'elle puisse la convertir en emoji. Si l'agent tape vite, cela entraîne une lenteur des performances en raison de l'appel de l'écouteur plusieurs fois dans la même milliseconde.	
Espace de travail d'agent PRB1662150 KB1553280	Il y a un désalignement lors de la création d'un ticket en mode par défaut		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Espace de travail d'agent PRB1677964	Le composant de ruban « Client 360 » n'affiche pas les champs de points sur HR Agent Workspace	Lorsque l'utilisateur ajoute le ruban « Client 360 » à HR Agent Workspace, il n'affiche pas de champs de point.	1. Connectez-vous à une instance Tokyo. 2. Accédez à HR Agent Workspace. 3. Ouvrez sn_hr_core_case. 4. Observez un ruban. 5. Ajoutez des champs de points dans le paramètre « Ruban » sous « Champs primaires ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Notez que les champs de points ne sont pas visibles sur le ruban.
Espace de travail d'agent PRB1682768	Les politiques d'interface utilisateur ne sont pas appliquées aux formulaires des espaces de travail		1. Connectez-vous à n'importe quelle instance Utah. 2. Créez une politique d'interface utilisateur sur la table Incident, de sorte que, lorsque l'état est annulé, le champ Notes de résolution soit marqué comme obligatoire. 3. Testez la même configuration sur un formulaire normal dans l'interface utilisateur native. Comportement attendu : la politique d'interface utilisateur doit rendre le champ Notes de résolution obligatoire lorsque l'état est Annulé. Comportement réel : la politique d'interface utilisateur ne s'applique pas sur l'interface utilisateur de Workspace.
Espace de travail d'agent PRB1706356 KB1565692	Un message d'avertissement « Champ obligatoire » continue de s'afficher même après qu'un utilisateur a renseigné les champs obligatoires dans Agent Workspace	L'espace de travail hérité et les espaces de travail personnalisés sont également concernés.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Recherche IA PRB1677163 KB1549264	La boîte à suggestions d'AI Search ne peut pas gérer un élément de catalogue avec un type de contenu externe	Lorsque vous cliquez sur un élément de catalogue avec content_type = « contenu externe » dans la boîte de suggestion Recherche IA, il dirige incorrectement vers la page « kb_article » au lieu de la page « sc_cat_item ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Recherche IA PRB1678571	La première recherche d'enregistrement ne donne aucun effet ou reste bloquée au	Lors de l'activation de glide.ui.polaris.ais_ready dans une instance, lorsqu'un utilisateur recherche l'enregistrement pour la première fois,	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
KB1445778	chargement alors que glide.ui.polaris.ais_ready est définie sur vrai	l'URL change, mais rien d'autre ne se passe. Si un utilisateur actualise la page, l'enregistrement s'affiche.	
Recherche IA PRB1696149 KB1552472	Les administrateurs n'ont plus d'accès en lecture aux ais_publish_history, ce qui entraîne l'apparition inattendue d'une bannière de profil non publiée et d'une icône	Même si un profil est déjà publié (state=published), une icône (triangle) et un message de bannière indiquent que le profil n'a jamais été publié.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Recherche IA PRB1705847 KB1584581	La « correspondance exacte » dans le portail n'est pas désactivée après la mise à niveau vers Vancouver	Les utilisateurs ayant accès au portail doivent être en mesure d'activer ou de désactiver les suggestions de « correspondance exacte » en fonction de la configuration définie dans la table sys_search_context_config. Toutefois, l'option « Correspondance exacte » est automatiquement activée.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Recherche IA PRB1707587 KB1557015	La navigation « Suggestion » et « Consulté(s) récemment » d'AI Search ne fonctionne pas sur le portail ESC après la mise à niveau de l'application Employee Center	Pour le problème de navigation « Consulté(s) récemment », « sys_id=undefined » est ajouté à l'URL et ne renvoie pas vers l'enregistrement. Pour le problème de navigation « Suggestion de recherche », l'enregistrement s'ouvre dans la page de formulaire.	Problème 1 : navigation « Consulté(s) récemment » **1.** Ouvrez le portail ESC. **2.** Saisissez une entrée de recherche. **3.** Email. **4.** Sélectionnez une entrée dans les éléments « Consulté(s) récemment ». Problème 2 : navigation dans la « suggestion de recherche » **1.** Ouvrez la définition EVAM pour le portail ESC. **2.** Assurez-vous qu'il existe plus d'une configuration de vue EVAM pour une table avec un ordre différent. Chaque configuration de vue doit avoir une action déclarative différente qui lui est affectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			3. Créez une seule action de résultat AI Search pour la table avec l'action déclarative de la configuration de vue EVAM de l'étape 2 avec le moins d'ordre. **4.** Ouvrez le portail ESC. **5.** Saisissez une entrée de recherche. **6.** Sélectionnez un résultat de suggestion de recherche dans la base de connaissances ou dans le catalogue.
Centre d'analyse PRB1666661 KB1336388	Un score incorrect s'affiche dans le centre d'analyse pour un indicateur de point de référence d'Analyse des performances		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Moteur d'installation de l'application PRB1719784	L'application personnalisée sans enregistrement sys_app_customization ne se met pas à jour		
Gestionnaire d'applications PRB1685456	Les utilisateurs ne peuvent pas installer d'application à partir de la vue « Gestionnaire d'applications ».	Les utilisateurs ne peuvent pas installer l'application de base si celle-ci possède des versions de personnalisation d'application dans la vue « Gestionnaire d'applications ».	**1.** Accédez aux modules d'extension. **2.** Installez Service Builder. Une erreur s'affiche. Si un utilisateur passe la vue sur « Classique », cela fonctionne comme prévu.
Gestion des portefeuilles d'applications PRB1709920 KB1567820	Le module d'extension com.snc.sams (SAM Foundation) est activé automatiquement par le module d'extension com.snc.apm (APM) lors d'une mise à niveau	Le problème peut entraîner des problèmes pour une table de société sur une instance.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Approbations PRB1714382	Une approbation de groupe doit être définie sur « Approuvé » dans le cas d'un utilisateur commun	Actuellement, dans les scénarios d'utilisateurs non courants, l'enregistrement de l'approbation de groupe est défini sur Approuvé. En raison des règles métier existantes, l'enregistrement d'approbation de groupe ne peut pas être défini sur approuvé, car cela modifierait l'état d'approbation du membre restant du groupe en « N'est plus nécessaire ».	
ATG : interfaces Glide PRB1709048 KB1574610	Le module d'extension PI provoque un déni de service distribué (DDoS) pour AI Scheduler	Le module d'extension PI provoque une attaque DDoS vers AI Scheduler en exécutant les tâches planifiées de toutes les instances d'utilisateurs en même temps. Il y a également une tendance à créer des tâches au début de l'heure, ce qui entraîne un pic de demandes tout au long de la journée, submergeant le planificateur IA.	
Authentification PRB1664966	Les utilisateurs ne peuvent pas désactiver la journalisation des messages de l'authentification multifacteur (MFA) avec l'authentification adaptative	Les utilisateurs souhaitent désactiver la journalisation MFA qui est capturée après chaque connexion SSO (Single Sign-on) de l'utilisateur. Le message est le suivant : « La configuration MFA est-elle requise conformément à la politique : faux ? ». Les utilisateurs ont activé l'authentification adaptative.	1. Activez l'authentification adaptative. 2. Dans l'enregistrement de contexte MFA, n'activez pas la politique, assurez-vous que la politique « Monter » est inactive. 3. Avec une connexion SSO d'un compte d'utilisateur test, essayez de vous connecter. 4. Accédez à syslog.list. 5. Ajoutez le filtre « Créé aujourd'hui » pour afficher les journaux les plus récents. Le message « La configuration MFA est-elle requise selon la politique : faux » s'affiche avec la source « AuthPolicy ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Authentification PRB1725399	L'appel getHeader()' dans les scripts BasicAuth et BearerAuth ne fonctionne pas comme prévu	Cela est dû au fait que la clé API et les modules d'extension HMAC sont prêts à l'emploi.	1. Ouvrez une instance dotée de la version Washington DC. 2. Dans le script basicAuth, ajoutez une variable de ligne en-tête = this.request.getHeader (« Autorisation »). Comportement attendu : BasicAuth utilisant les informations d'identification correctes devrait fonctionner. Comportement réel : l'authentification de base utilisant des informations d'identification correctes échoue.
Benchmarks PRB1705193 KB1556638	Le tableau de bord Points de référence ne fonctionne pas après la mise à niveau vers Vancouver	Le tableau de bord Benchmarks ne fonctionne pas correctement après la mise à niveau d'une version antérieure vers Vancouver. Même si une instance de production a été choisie pour utiliser Benchmarks plus tôt, après la mise à niveau vers Vancouver, la propriété « opt_in_status » de la table « sn_bm_client _configuration » est changée en « not_opted_in ». Le tableau de bord Benchmarks est donc affecté.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Cache PRB1683372 KB1506244	SegmentedPathCache peut atteindre une taille excessive, ce qui entraîne une contention de mémoire sur les nœuds d'application	La taille supérieure du SegmentedPathCache doit être limitée à une valeur inférieure à celle d'aujourd'hui, quelle que soit la taille/la complexité des jeux d'importation en cours de transformation.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestionnaire de données CMDB PRB1673154 KB1367296	L'enregistrement sys_trigger de la politique du gestionnaire de données CMDB « Suppression de CI dépendants » est manquant dans certains cas	Lorsque l'enregistrement sys_trigger « Suppression de CI dépendants » ne fonctionne pas, même s'il est actif dans le système de base.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Générateur de requêtes CMDB PRB1703575 KB1543414	Une requête de mappage de service imbriquée crée trop d'états de requête et de résultats de requête	Pour chaque exécution de la tâche « Mettre à jour les services basés sur la requête » (10 minutes), la requête imbriquée est multipliée par 5, ce qui entraîne un décalage de réplication. Le nettoyage des résultats de la requête n'est pas en mesure de rattraper autant de données, ce qui entraîne une trop grande quantité de données dans la table des résultats de la requête. Il y a des problèmes de performances.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Générateur de requêtes CMDB PRB1715869 KB1575252	Le bouton d'interface utilisateur « Créer un rapport » du générateur de requêtes CMDB n'est pas sélectionnable après la mise à niveau Vancouver	Le bouton **Créer un rapport** reste désactivé après la mise à niveau Vancouver.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
CSDM (Common Service Data Model) PRB1669965 KB1433675	L'activation du cycle de vie CSDM peut changer la valeur « État » des actifs matériels en « Consommés »	Après l'activation du module d'extension CSDM Life Cycle, la valeur « État » est mise à jour sur « Consommé » pour un certain nombre d'enregistrements dans la table « Matériel de l'actif » [alm_hardware].	1. Activez les mappages de cycle de vie. 2. Accédez à la liste « alm_hardware ». 3. Vérifiez que le install_status est « Consommé », ce qui est en contradiction avec « Étape/État du cycle de vie » qui s'affiche correctement dans « Opérationnel/ En cours d'utilisation ».
Créateur de conditions PRB1678395	L'opérateur du créateur de condition de rapport « est l'un des » ne permet pas à un utilisateur de saisir des listes verticales de valeurs de chaîne	Les utilisateurs ne peuvent pas saisir plusieurs valeurs à l'aide de la touche Entrée. Cela fonctionne au niveau de la liste, mais ne fonctionne pas sur le générateur de rapports.	1. Créez un rapport sur la table sys_user. 2. Dans le filtre, essayez d'ajouter la condition « est l'un des ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Créateur de conditions PRB1710575	Lors de l'utilisation d'un créateur de condition pour créer une règle d'affectation de vulnérabilité, une référence de type remontée pas à pas vers une table avec un champ type=list affiche le sys_id, puis est vide	Lors de la tentative de création d'une condition pour une règle d'affectation de vulnérabilité, si la condition est créée de telle sorte qu'elle fait référence à une table avec un champ de type liste, elle affiche brièvement le sys_id, puis le champ devient vide lorsque la condition est tentée d'être enregistrée.	**1.** Accédez à la table sys_report_source. **2.** Définissez la table sur « Demande de changement [change_request] ». **3.** Dans le sélecteur de champ, sélectionnez un champ de type « Liste » (par exemple, **Liste de surveillance**). **4.** Laissez l'opérateur sur 'Contains' et définissez la valeur sur 'Abel Tuter'. **5.** Enregistrez l'enregistrement. Comportement attendu : la partie valeur du champ de type « Conditions » affiche « Abel Tuter ». Comportement réel : la partie valeur du champ de type « Conditions » fait clignoter brièvement le sys_id de l'enregistrement sys_user d'Abel Tuter, avant de s'afficher comme vide.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1513486	L'exécution d'une requête du Générateur de requêtes CMDB échoue à partir d'un autre périmètre	L'exécution de la requête du générateur de requêtes CMDB échoue avec une erreur « Violation de la syntaxe ou de la règle d'accès détectée ».	**1.** Connectez-vous à l'instance en tant qu'administrateur système. **2.** Modifiez le champ d'application de l'instance sur autre que global. **3.** Empruntez l'identité d'un utilisateur ayant un rôle cmdb_query_builder. **4.** Ouvrez le générateur de requêtes CMDB. **5.** Créez une requête. **6.** Enregistrez la requête. **7.** Exécutez-le. L'exécution échoue avec une erreur.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1655549	Un volume élevé de relations (à chaque niveau) entraîne des problèmes de performances avec CMDBUtil.getRelatedServices	L'utilisation de la mémoire est élevée lorsque les niveaux de largeur sont larges, par exemple lorsqu'un CI a 500-1000+ relations à chaque niveau.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
KB1448793			
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1667748	Les notifications de CI affectées peuvent entraîner une charge excessive sur le planificateur et empêcher les flux	La règle métier (BR) « Notifications de CI affectés » crée des événements système pour les « Notifications de CI affectés ». Ce calcul s'effectue à travers plusieurs niveaux de relations. La valeur par défaut est de 5 niveaux. Chaque exécution de la règle métier effectue au moins 5 requêtes CMDB et peut potentiellement collecter un grand nombre de CI pour lesquels créer des notifications.	1. Sélectionnez un CI avec beaucoup de relations (on s'attend à ce qu'il ait des centaines de relations lors du comptage sur 5 niveaux). 2. Liez un CI à une tâche.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1671037	Améliorer une requête lente task_ci.swapped_ci pour un nombre d'éléments connexe	Correction des requêtes lentes pour le correcteur en double en ajoutant un mode restreint pour corriger les tâches.	1. Avoir ~1 million d'enregistrements ou plus dans la table task_ci. 2. Installez le module d'extension/ l'application Incident Service Management afin que la colonne swapped_ci soit ajoutée à la table task_ci. 3. Accédez à une tâche de déduplication. 4. Cliquez sur **Corriger**. Comportement attendu : aucune requête lente liée à l'appel REST / merge_duplicate//task/cis. Comportement réel : des requêtes lentes sont liées à l'appel REST / merge_duplicate//task/cis.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1671906 KB1362321	Une tâche de gestion des données CMDB requiert une approbation, même lorsque le champ « Mettre hors service la politique » **Requiert une revue** est défini sur faux	Certaines des lignes de cmdb_policy_type ont une valeur « NULL » stockée dans la colonne has_manual_process au lieu de « False ».	1. Créez une politique de gestion des données du type « Mettre hors service » (ou de n'importe quel type). 2. Assurez-vous que, lors de la création de cette politique, le marqueur « Requiert une revue » est désactivé. 3. Exécutez la tâche planifiée « Gestionnaire de données CMDB : Mettre hors service le processeur de politique ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : comme le marqueur « Requiert une revue » a été défini sur faux, la tâche doit être créée avec l'état « Travail en cours ». Comportement réel : la nouvelle tâche est créée à l'état « Ouvert » avec approval=requested.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1682098 KB1444123	La planification du travail dans la file d'attente asynchrone à partir de tâches planifiées facilite l'utilisation de plusieurs instances de code	La planification du travail dans la file d'attente asynchrone à partir de tâches planifiées facilite l'utilisation de plusieurs instances de code et entraîne un retard dans l'exécution d'autres tâches asynchrones.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Plate-forme principale PRB1603521 KB1273125	Lorsqu'il y a beaucoup d'enregistrements de préférences utilisateur, cela entraîne des temps de chargement lents sur les formulaires et les listes	Avoir un nombre élevé (plus de 1 000) de préférences utilisateur individuelles peut entraîner une lenteur pour cet utilisateur. Lorsque la lenteur est observée, il y a normalement une grande quantité de temps SQL, qui peut être attribuée à l'interrogation de la table sys_user_preference pour une préférence spécifique encore et encore. La reproduction peut ne pas être cohérente en raison des différents caches au sein de la plateforme. Le problème n'est pas directement lié à l'interface utilisateur Next Experience.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Plate-forme principale PRB1701867 KB1532483	Un module de navigateur de fichier journal de nœud provoque un nettoyage fréquent de la mémoire	La transaction '/ui_page_process.do' ne peut pas être arrêtée. Cela se produit selon les versions et les centres de données.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Plate-forme principale PRB1717962 KB1582715	Problèmes d'authentification des informations d'identification avec les nouvelles instances après la mise à niveau dans Vancouver ou Utah	Des erreurs 401 s'affichent lors de la tentative d'accès à l'instance.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Plate-forme principale PRB729853	Lorsqu'une ligne est mise à jour, current.work_notes.changes() renvoie true pour toutes les lignes après la ligne mise à jour qui sont interrogées dans un script	Lors de la bouclage de problem_task enregistrements dans un script include et lors de la mise à jour du work_notes, l'événement problem_task.worknote est déclenché pour tous les enregistrements. Current.work_notes.changes() renvoie true pour tous les enregistrements suivants, même s'il n'y a pas eu de mise à jour réelle des notes de travail pour ces enregistrements suivants. Par conséquent, des e-mails sont envoyés aux utilisateurs pour indiquer que les tâches de problème ont été mises à jour alors qu'elles ne l'ont pas été. La même chose se produit avec le champ **Commentaires** . Les deux sont des champs **journal** .	
Libre-service client et Omnichannel Engagement PRB1686180 KB1445219	Les personnalisations de la page du portail « csp_registration » sont restaurées lors d'une mise à niveau	Lorsqu'un utilisateur personnalise généralement la page « csp_registration », il modifie la mise en page ou les widgets qu'elle contient. Cela modifie uniquement les enregistrements de table enfant du sp_page, mais pas l'enregistrement de sp_page principal. L'enregistrement DELETE est appliqué et est supprimé, et les enregistrements de table de mise en page enfant	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
		suivants sont supprimés en raison de la règle de cascade. Par conséquent, la page entière est supprimée et réappliquée à partir du dossier /if, qui est le nouvel emplacement de la page.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1649391	Les vues de base de données utilisant TPC avec des champs **de fonction** génèrent des erreurs		
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1663018	GlideRecord.insertOrUpdate() ne met pas à jour les enregistrements existants dans sys_physical_table_stats dans com.glide.stats.physical_tableStatsGathererJob	Des lignes sont insérées correctement, mais ne peuvent pas être mises à jour.	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1685705	TableSizer provoque des purges de cache sur les instances utilisateur	L'impact global est mineur, mais une solution ciblée est nécessaire pour empêcher la purge du cache pour les composants affectés tout en conservant une classe de taille précise.	1. Forcez la tâche de dimensionnement de table sur une instance. 2. Respectez sys_cache_flush.
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1690633	La sn_clone. CloneDBAPI(). L'API getPreserveStatements renvoie des éléments qui n'existent pas physiquement	De plus, l'API getMetadata renvoie des colonnes logiques qui n'existent pas physiquement.	
Persistance de la base de données	Il y a un saut silencieux d'une modification en ligne en raison d'une grande	Normalement, si une table dépasse un certain nombre de lignes, la modification en ligne de la table est ignorée. Cependant, il	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1389598	table de table lors d'une mise à niveau	s'agit d'un saut silencieux. Des champs sont donc manquants pour les utilisateurs qui ne sont pas au courant de ce processus ignoré.	
Persistance de la base de données PRB1593961	La contention sur sys_mutex entraîne un retard des opérations DML (Data Manipulation Language) et provoque une instabilité de l'instance.	Il peut y avoir des retards dans l'octroi de verrous d'index sur sys_mutex. Cela entraîne des conflits sur la table sys_mutex liés aux opérations DML et à l'impact en aval, ce qui entraîne l'instabilité de l'instance.	
Persistance de la base de données PRB1638779 KB1442165	getRowCount() sur GlideRecord renvoie une valeur incorrecte lors de l'interrogation à l'aide de addEncodedQuery	getRowCount() sur GlideRecord renvoie une valeur incorrecte lors de l'interrogation à l'aide de addEncodedQuery avec un filtre et un sys_ids avec une virgule qui sépare 160+ sys_ids.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la base de données PRB1684737	La logique actuelle d'extension d'une tâche en mode « hybride » après 1 million d'enregistrements crée inutilement des requêtes JOIN systématiquement lentes	La table Tâche est stockée par défaut en mode « Table par hiérarchie » (TPH). Toutes les extensions d'une tâche sont stockées dans une table physique unique de la base de données. TPH est le meilleur en termes de performances, car il ne nécessite pas d'opération JOIN lors de l'interrogation des enregistrements de tables enfants. Toutefois, à partir du million d'enregistrements d'une tâche, le comportement par défaut de la plateforme consiste à créer toute extension de la tâche en mode « hybride ». Cela signifie que chaque enfant de la tâche est stocké dans une table physique distincte. Cela crée une situation de performance sous-	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
		optimale. Pour récupérer des enregistrements à partir des tables de base de données physiques distinctes, des requêtes JOIN doivent être utilisées.	
Persistance de la base de données PRB1696243	Comportement incohérent lorsque le chargement du cache TableDescriptorProvider (TD) est interrompu pendant l'exécution du #createSchema0 TableDescriptorProvider	L'annulation d'une génération de cache TD peut entraîner un comportement incohérent de la table jusqu'à ce que le cache soit reconstruit ou que le nœud ait été redémarré.	
Persistance de la base de données PRB1706695	Obtention de valeurs d'affichage nulles pour les champs de remontée pas à pas lors de l'acheminement vers une réplication en lecture		
Certification de données PRB1554470	Cliquer sur **Tout** dans le filtre d'éléments de tâche de certification charge des enregistrements non liés	Ce numéro a été reproduit dans les versions Rome et Québec.	
Certification de données PRB1569210 KB1564607	Deux cases vertes (au lieu d'une) s'affichent pour chaque élément lorsqu'un enregistrement de certification de données est entièrement certifié	Les utilisateurs ne voient ce problème que lorsque le cadre est avec la barre de navigation. Si l'enregistrement est ouvert sans la barre de navigation, il fonctionne correctement.	1. Installez le module d'extension « Certification de données ». 2. Accédez à la **Certification de données** > **Tâches** > **Toutes les tâches**. 3. Sélectionnez n'importe quel enregistrement dont l'état est « Ouvert », « En attente » ou « Travail en cours ». 4. Cochez toutes les cases ouvertes pour chaque élément de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			5. Sélectionnez « Certifier les éléments vérifiés ». **6.** Sélectionnez le menu « Afficher tous les enregistrements ». Comportement attendu : une seule case cochée doit être affichée. Comportement réel : deux cases vertes sont définies pour chaque élément de l'enregistrement.
Patrons de détection et de mappage des services PRB1691159 KB1516840	Les événements de traitement des changements Azure échouent avec une exception IRE lorsque les changements proviennent de comptes de services différents, mais qu'ils ont les mêmes régions de centre de données logique (LDC)	Le champ de la table sn_cmp_event_trail ne fournit pas d'informations utiles pour les échecs d'événement.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Détection PRB1575724 KB1581197	Les états d'installation des ordinateurs virtuels basculent lors de la mise à jour des ordinateurs virtuels dans plusieurs centres de données avec des calendriers différents		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Détection PRB1651345	Améliorer les performances du mappage L3		**1.** Ouvrez une instance avec une CMDB volumineuse. **2.** Détecter un serveur. Observez le temps de traitement de l'événement pour discovery.device.complete.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Détection PRB1671260 KB1500117	Un CI en double avec le même sys_id s'affiche dans la table itom_lu_licensable_ci	Lorsque vous cliquez sur **Afficher les CI sous licence** et qu'un filtre est ajouté pour le champ **Élément de configuration** , plusieurs lignes avec le même sys_id sont répétées.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Détection PRB1677364	Il y a une erreur « L'adresse IP dans la charge utile est nulle » sur les commutateurs de pile	Sur le capteur de détection horizontale, new SncCredentiallessDeviceDiscovery ().reconcile(apiPayload) est appelé. Le message est consigné dans CredentiallessDeviceDiscovery.reconcile().	**1.** Exécutez la détection d'un commutateur réseau Cisco empilé. **2.** Consultez le journal de détection pour connaître l'état de détection.
Détection PRB1684730 KB1446113	La sonde Discovery « SNMP : APC UPS » récupère le modèle à partir des identificateurs d'objets (OID) upsIdentModel, mais le capteur n'en fait rien	La sonde « SNMP : APC UPS » inclut des champs **SNMP** . Le capteur n'a pas de code permettant d'utiliser ces valeurs, ce qui signifie que le modèle de CI n'est pas mis à jour avec précision.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Calendrier Détection PRB1639913 KB1263232	« Détecter maintenant » sur le calendrier dans le cloud entraîne l'affichage « Impossible de rediriger vers l'état de détection »	Lorsque les utilisateurs tentent d'exécuter le calendrier dans le cloud à l'aide de « Détecter maintenant », un message d'erreur s'affiche. L'état de détection est créé dans le back-end.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
API de traduction dynamique PRB1621716 KB1550490	Traduction dynamique ne vérifie pas l'installation d'un module d'extension, ce qui entraîne 400 erreurs réseau pour tous ceux qui l'utilisent	Pendant l'exécution, une erreur 400 s'est produite pour le point de terminaison REST is_enabled. Dans UI Builder, l'interpréteur de commandes d'application peut également afficher l'erreur dans un modal.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Notifications par e-mail PRB1682145	Le traitement des événements prend beaucoup de temps lorsqu'une expression	Par intermittence, un événement email.read peut avoir un temps de traitement long, pouvant atteindre 30 minutes. Lorsque les utilisateurs	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
KB1434765	régulière complexe est configurée dans la table sys_email_reply_separators	vérifient le journal d'e-mail pour l'e-mail reçu associé à l'événement email.read à traitement long, 2 à 3 actions entrantes sont évaluées. Cela est suivi d'un intervalle de temps de 1 à 6 minutes, puis de 2 à 3 autres actions entrantes sont évaluées, suivies d'un autre écart de temps de 1 à 6 minutes. Cette opération se répète jusqu'à ce que toutes les actions entrantes soient évaluées ou qu'un arrêt du traitement ait été défini. Les journaux de nœud affichent ces erreurs au moment du traitement des e-mails entrants.	
Notifications par e-mail PRB1705462 KB1556696	Après la mise à niveau vers Vancouver, les e-mails sont envoyés, mais restent dans la boîte d'envoi	Lorsqu'un utilisateur effectue une mise à niveau vers Vancouver, les e-mails sortants sont envoyés et leur type est défini sur « Envoyé », mais ils restent dans la boîte d'envoi et le flux d'activité n'est pas mis à jour avec les détails de l'e-mail. Ce problème se produit uniquement lorsque la table sys_email est partitionnée.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des événements PRB1683396	Ajouter une protection pour le traitement des événements avec des informations supplémentaires volumineuses	Dans certains cas, le champ **Informations supplémentaires** est volumineux (environ 600 000 caractères). Lorsque l'événement est chargé dans la mémoire, l'objet EventData utilise 2,3 Mo de mémoire. Au cours d'une seule exécution, la tâche de traitement des événements charge dans la mémoire jusqu'à 500 événements. C'est plus que 1 Go de mémoire utilisée, dans le pire des cas.	1. Envoyez plus de 500 événements avec une taille « Informations supplémentaires » de 600 000 caractères. 2. Observez un pic de consommation de mémoire java.
Concepteur de flux	Les actions de Concepteur de flux (FD) avec	Les actions FD avec des sorties de tableau d'objets complexes génèrent à tort	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1523909 KB0996540	Des sorties de tableau d'objets complexes génèrent à tort un tableau avec un objet lorsqu'elles sont affectées à un tableau vide	un tableau avec un objet lorsqu'elles sont affectées à un tableau vide	
Concepteur de flux PRB1683738 KB1449357	Un flux qui passe par MID reste bloqué dans une boucle « Pour chaque »	Aucune étape MID n'est exécutée, car le flux reste dans la première itération.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Concepteur de flux PRB1689243 KB1503771	Flow Designer génère l'erreur « Votre flux est introuvable. Flux sys_id :An'	Les « objets complexes » ne sont pas capturés lors du déplacement de flux via un ensemble de mises à jour en republiant le flux/ l'action.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Concepteur de flux PRB1696950 KB1533141	L'auto-complétion/les suggestions de l'éditeur de script de Concepteur de flux ne fonctionnent plus dans le script de conception de flux Éditeur de script de Concepteur de flux (fd_data, remontée pas à pas)		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Concepteur de flux PRB1697732	Le message d'avertissement du journal 'ExecutionStatsCollector.open() doit être remplacé par un message de débogage	Le message 'ExecutionStatsCollector.open() appelé mais il y a déjà un ExecutionStats disponible, sera réinitialisé maintenant' se trouve dans les logs.	
Concepteur de flux PRB1698257	Les utilisateurs ne peuvent développer aucune action de flux dans	Lorsque l'utilisateur tente d'ouvrir une action de flux, une erreur se produit. En raison de ce problème, l'utilisateur	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
KB1552354	Concepteur de flux en raison d'une erreur : « Une erreur s'est produite lors de la tentative de chargement de ce flux »	ne peut modifier aucune action de flux.	
Concepteur de flux PRB1702792 KB1540179	Le chargement de sc_req_item.list avec la colonne « Étape » est lent lorsque l'étape est liée à un flux	Dans la version Vancouver, la vitesse de chargement de la table « Éléments demandés » [sc_req_item_list] peut être affectée. Cela se produit lorsque la vue de liste de sc_req_item.list inclut la colonne « Étape », qui est connectée à un flux. Cela peut entraîner de graves problèmes de performances pour les utilisateurs individuels. Lorsque plusieurs utilisateurs chargent la liste avec le champ **Étape** , cela peut également avoir un impact sur les performances globales de l'accès à l'instance.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Modèles de formulaire PRB1653898	Il existe un comportement différent sur un modèle d'évaluation d'ACL entre « Espaces de travail » et « Formulaires UI16 (natifs) » par rapport à l'objet actuel	Dans les espaces de travail, les scripts à l'intérieur des ACL au niveau du champ sont évalués différemment sur les espaces de travail et les formulaires UI16 (natifs), en particulier lorsque l'objet actuel est inclus.	1. Désactivez l'ACL sur le champ **incident.urgency**. 2. Créez une ACL en écriture pour le champ **incident.urgency**. 3. Ajoutez les mêmes rôles et conditions. 4. Ajoutez un script qui inclut 'current.isNewRecord()' : answer = current.isNewRecord() ;'. 5. Créez un modèle [sys_template] sur la table « Incident » pour l'utilisateur qui met à jour le champ **Urgence** sur « 2 : moyen ». 6. Empruntez l'identité de l'utilisateur. 7. Ouvrez Service Operations Workspace. 8. Cliquez sur **+** > **nouvel incident**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			9. Cliquez sur **Modèles** dans la barre latérale droite. **10.** Sélectionnez le modèle créé à l'étape 5. Comportement attendu : le modèle est appliqué avec succès. Comportement réel : un message d'erreur s'affiche : « Modèle non appliqué, champs définis : impossible de mettre à jour l'urgence du champ ».
Concepteur de visite guidée PRB1678853	Les visites guidées sur les pages avec des iFrames qui ont la même origine que l'origine parente se terminent par « Élément introuvable »	Étant donné que plusieurs iFrames ont la même origine, les visites guidées ne sont pas en mesure de finaliser l'iFrame approprié pour rechercher l'étape.	**1.** Créez une visite guidée sur Service Portal. **2.** Ouvrez n'importe quel formulaire dans lequel un texte Tiny MCE ou enrichi est présent. **3.** Créez une étape sur un élément où l'iFrame a la même origine que l'origine de la page. **4.** Prévisualisez la présentation. **5.** Vérifiez le lecteur dans un nouvel onglet. Comportement attendu : la présentation fonctionne telle qu'elle a été créée. Comportement réel : la visite guidée se termine lorsque la première étape de cette page commence.
HR Service Delivery PRB1689640 KB1564044	Depuis une mise à niveau vers la version Utah, les descriptions de tickets RH contiennent des balises HTML pour les caractères spéciaux	Dans l'Utah, certaines descriptions de tickets RH contiennent des balises HTML. L'hr_servicesUTIL appelle le script include hr_caseUTILS, ce qui entraîne le remplissage des questions par le champ **rich_description** et déclenche la synchronisation des deux champs par la règle métier, exposant ainsi les balises HTML.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Éditeur HTML PRB1609720 KB1281445	Impossible de cliquer avec le bouton droit de la souris et de coller dans les champs TinyMCE dans Tokyo sans maintenir la touche CTRL enfoncée	Depuis une mise à niveau vers Tokyo, il n'est pas possible de coller dans les champs HTML d'un e-mail envoyé à partir du client de messagerie, par exemple à la suite d'un incident ou d'un changement. Le même comportement se produit dans d'autres champs HTML/TinyMCE, tels que le corps de l'article d'un enregistrement kb_knowledge.	1. Ouvrez un enregistrement d'incident ou de change_request existant. 2. Cliquez sur les 3 points (plus d'options) en haut de la page. 3. Sélectionnez « E-mail » pour ouvrir le client de messagerie. 4. Le corps de l'e-mail est un champ HTML. 5. Couper/Copier pour capturer du texte aléatoire à coller dans le champ. 6. Essayez de cliquer avec le bouton droit de la souris dans un champ pour y coller du contenu. Il n'y a pas d'option pour couper/copier/coller à partir de ce champ. Il est possible d'utiliser CTRL+V pour coller le contenu dans ce champ.
Éditeur HTML PRB1663740 KB1515234	Si un champ HTML contient un élément de table et que l'utilisateur a appuyé sur la touche Entrée après la mise en forme de la table, une deuxième balise est ajoutée	La nouvelle balise est supprimée via l'éditeur de script.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
API de jeu d'importation PRB717095 KB0598407	Le kana japonais (syllabaire japonais) est ajouté lors de l'importation de fichiers Excel qui incluent le japonais	Le kana japonais (syllabaire japonais) est ajouté lors de l'importation de fichiers Excel (xlsx) qui incluent le japonais. Le Kana japonais, qui est le caractère japonais Katakana du Kanji importé, ne doit pas être ajouté.	1. Téléchargez un fichier Excel contenant la langue japonaise. 2. Ouvrez le fichier Excel. 3. Connectez-vous à une instance. 4. Accédez aux **jeux d'importation système** > **Charger les données**. 5. Cliquez sur **Créer une table**. 6. Saisissez une étiquette. 7. Sélectionnez « Fichier ». 8. Cliquez sur **Choisir un fichier.** 9. Accédez au fichier Excel téléchargé à l'étape 1. 10. Cliquez sur **Envoyer**. 11. Cliquez sur **Charger des données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			12. Cliquez sur l'un des nombres de la colonne « Ligne ». **13.** Confirmez que le kana japonais est ajouté au champ **Nom de l'organisation** .
E-mail entrant PRB1698243 KB1527779	Les pièces jointes d'e-mail sont ignorées lorsque la limite de pièces jointes est définie sur 10 Go via une propriété système (com.glide.attachment.max_size) supérieure à 2048 ou n'est pas une valeur entière appropriée.	Un problème introduit dans Vancouver empêche EmailReader d'enregistrer les pièces jointes des e-mails. Cela se produit lorsque la valeur de la propriété système com.glide.attachment .max_size est supérieure à 2048 ou n'est pas une valeur entière appropriée. Les pièces jointes des e-mails entrants sont représentées sous forme d'enregistrements sys_email_attachment et la colonne de ces enregistrements est définie sur « ignoré » lorsque les pièces jointes sont ignorées. Toutefois, les pièces jointes chargées via l'interface utilisateur ou l'API de table sont enregistrées dans la base de données.	**1.** Ajoutez/mettez à jour la propriété système com.glide.attachment.max_size sur 10240/10 Go. **2.** Vérifiez que l'instance ne traite pas les e-mails entrants avec des pièces jointes. Comportement attendu : les pièces jointes de moins de 10 Go doivent être traitées. Comportement réel : toutes les pièces jointes sont ignorées, quelle que soit leur taille.
Gestion des communications d'incident PRB1712935 KB1573295	Dans l'onglet « Communication » des modèles d'e-mails, les champs **À**, **CC** et **Cci** sont rompus.	Dans la console d'incident majeur, les champs **À**, **CC** et **Cci** sont rompus à Vancouver.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Réplication de données d'instance (IDR) PRB1721309	Un nœud d'application génère une exception java.io.IOException : « Trop de fichiers ouverts en raison de problèmes IDR/Kafka »	Le nœud ne répond pas ou a un comportement étrange, comme la porte latérale affichant une page vide et des sorties de xmlstats.do intermittentes.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
KB1584953			
Centre de sécurité de l'instance PRB1685173 KB1499709	Dans la synthèse hebdomadaire, la section Nombre de types de virus affiche un nombre incorrect	Elle affiche 1 compte pour les types de virus, même si aucun virus infecté n'est présent sur l'instance.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Filtres interactifs PRB1701903	Les valeurs de source de répartition sont manquantes dans les tableaux de bord après la mise à niveau vers Vancouver	Des valeurs de filtres interactifs sont manquantes dans les tableaux de bord après la mise à niveau vers Vancouver. Les utilisateurs ne peuvent voir que les cases à cocher.	1. Connectez-vous à une instance Utah. 2. Créez un tableau de bord en libre-service et configurez-le pour inclure plusieurs sources de répartition (par exemple, Reports.Type et Type Reports.Source). 3. Sélectionnez quelques valeurs du filtre de sources de répartition qui sont maintenant disponibles dans le tableau de bord, puis cliquez sur **Appliquer**. 4. Effectuez une mise à niveau vers Vancouver ou une version ultérieure. 5. Ouvrez à nouveau le tableau de bord avec le même navigateur et sans effacer aucune donnée. 6. Essayez d'utiliser les filtres de source de répartition. Respectez uniquement les cases à cocher et aucune valeur.
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1676054	L'exécution de « Vérifier les services KMF » prend un temps excessif	« Vérifier les services KMF » doit expirer rapidement (5 secondes) si un service en cours de vérification ne répond pas à temps. Il semble que certains chemins d'accès au code n'aient pas de délai d'expiration du tout.	Observez la durée d'exécution « Vérifier les services KMF ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1717975	Lorsque Context.get CurrentContext() est null, cela provoque une exception NullPointerException lors de l'évaluation de MAP dans Studio		1. Connectez-vous à n'importe quelle instance Vancouver. 2. Accédez à la **Applications système** > **Studio**. 3. Cliquez sur **Importer** à partir du contrôle de source. 4. Utilisez github.com pour l'URL et toutes les informations d'identification (vous devrez peut-être créer de nouvelles informations d'identification SSH en dehors de Studio). 5. Dissimuler les changements dissimulés. Comportement attendu : Studio déchiffre les informations d'identification et se connecte avec succès. Comportement réel : Studio ne parvient pas à déchiffrer les informations d'identification avec une exception de pointeur null.
Gestion des connaissances PRB1705456	Lors de l'extraction d'un article publié sur Knowledge-Centered Service (KCS), le mot « null » est ajouté à tous les champs vides	Par exemple, si un utilisateur garde kb_issue vide lors de la publication de l'article, puis après la validation, le champ **kb_issue** est renseigné avec « null ».	1. Activez le module d'extension « Knowledge Management Advanced Installer ». 2. Activer le module d'extension 'Blocs de connaissances' [com.snc.knowledge_blocks]. 3. Créez un article KCS [kb_template_kcs_article]. 4. Enregistrez-le tout en renseignant uniquement les champs obligatoires. 5. Publiez l'article. 6. Vérifiez que les champs **kb_issue**, **kb_cause**, **kb_kb_environment** et **kb_resolution** sont vides. 7. Consultez l'article. Comportement attendu : les champs **kb_issue**, **kb_cause**, **kb_kb_environment** et **kb_resolution** doivent toujours être vides. Comportement réel : les champs **kb_issue**, **kb_cause**,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			kb_kb_environment et **kb_resolution** sont renseignés avec « null ».
Langue et traductions PRB1644613	Les champs booléens ne sont pas traduits lors de l'utilisation de l'instance dans une langue autre que l'anglais	Il s'agit d'un problème intermittent affectant les utilisateurs de langue espagnole et française.	**1.** Ouvrez une instance. **2.** Installez le module d'extension de langue espagnole/française. **3.** Ouvrez incident.list. **4.** Ajoutez la colonne « Actif » à la mise en page de la liste. **5.** Changez la langue de l'instance en espagnol/français. Comportement attendu : les valeurs de la colonne « Actif » doivent être traduites en espagnol/français. Comportement réel : les valeurs sont « vrai » / « faux » à la place.
Administration des listes PRB1652417	La mise en page de la liste est incorrecte pour certains scénarios	L'option **Sélectionner tout** dans un espace de travail affiche toutes les lignes comme vides.	**1.** Empruntez l'identité d'un utilisateur. **2.** Créez une liste « Ma liste » dont la priorité est critique ou modérée. **3.** Enregistrer. **4.** Cliquez sur **Copier l'URL** pour partager. **5.** Sur un autre navigateur, connectez-vous en tant qu'administrateur. **6.** Collez l'URL de l'étape 4. **7.** Cliquez sur l'icône « Filtre ». **8.** Cliquez sur **Restaurer les paramètres par défaut.** Comportement attendu : la mise en page de la liste doit s'afficher correctement. Comportement réel : la mise en page de la liste est interrompue.
Administration des listes PRB1667673	Après avoir effectué une mise à niveau dans la version Utah, l'utilisateur ne peut pas utiliser efficacement le volet « Aperçu » dans Espace de	Lorsque l'utilisateur sélectionne tous les incidents de la liste dans Agent Workspace, le volet « Aperçu » s'affiche vide après avoir cliqué sur **Modifier**.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	travail d'agent ou Espace de travail RH.		
Administration des listes PRB1673541 KB1519513	Les liens de filtre partagé d'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) ne permettent pas aux utilisateurs de changer la page pour afficher plus d'entrées	Après avoir cliqué sur la page suivante, la liste s'affiche comme vide.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration des listes PRB1683844 KB1517240	Le bouton **Suivant/ Précédent** ne fonctionne pas lors du changement d'enregistrements ouverts à partir d'une vue de liste du rapport « Tendance »	Elle devrait charger l'enregistrement suivant, mais charge le même enregistrement.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration des listes PRB1688076	Dans Vancouver, la modification des lignes par page dans UI Builder entraîne des messages de restriction de sécurité	Lorsqu'un utilisateur modifie les lignes par page sur Tokyo ou Utah et les actualise, il se réinitialise à 20 par page et cette erreur n'apparaît pas.	**1.** Dans UI Builder, modifiez le nombre de lignes par page sur 50 ou 100. **2.** Vérifiez que toutes les lignes s'affichent comme prévu. **3.** Actualisez la page. Notez le message d'erreur « 21 lignes ont été retirées de cette liste pour des motifs de sécurité ». **4.** Modifiez à nouveau les lignes par page sur 50 ou 100. Toutes les lignes s'affichent à nouveau comme prévu et le message d'erreur disparaît.
Administration des listes PRB1692410	L'utilisateur n'est pas en mesure de modifier plusieurs colonnes d'une liste	Lorsque l'utilisateur tente de sélectionner plusieurs colonnes et que la première colonne sélectionnée n'est pas dans la fenêtre d'affichage, la zone de saisie de la valeur ne s'affiche pas sur l'écran à modifier.	**1.** Connectez-vous. **2.** Ouvrez n'importe quelle liste. **3.** Assurez-vous que la liste contient plus de 20 enregistrements par page. **4.** Sélectionnez plusieurs colonnes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			5. Assurez-vous que la première colonne sélectionnée n'est pas dans la fenêtre de vue. **6.** Appuyez sur **Entrée**. Comportement attendu : la zone de mise à jour des colonnes doit apparaître pour la modification. Comportement réel : la zone n'apparaît pas dans la fenêtre d'affichage pour modifier les colonnes.
Administration des listes PRB1694488	La personnalisation d'une liste ne fonctionne pas dans l'espace de travail configurable		
Administration des listes PRB627852 KB0717350	Des résultats inattendus se produisent pour un champ numérique (entier, décimal) à l'aide d'une recherche dans la colonne d'en-tête de liste		**1.** Accédez à la vue de liste des tâches. **2.** Ajoutez le champ **Ordre** à la vue de liste. **3.** Cliquez sur la loupe à côté de la mécanique de liste pour afficher la zone de recherche de colonne. **4.** Saisissez « 100 ». Aucun résultat n'est renvoyé. **5.** Répétez les étapes 3 et 4 avec « *100 ». Aucun résultat n'est renvoyé. **6.** Essayez '=100'. Les enregistrements corrects sont renvoyés.
Éditeur de liste PRB1689003	L'entrée de modification en ligne de la liste de tableaux de bord apparaît au mauvais endroit en dehors du widget et parfois hors écran		**1.** Accédez à une instance Utah ou Vancouver. **2.** Ouvrez le tableau de bord Vue d'ensemble des incidents. **3.** Sélectionnez l'icône **+** , qui représente « Ajouter des widgets ». **4.** Faites défiler vers le bas et modifiez le widget « Incidents par semaine ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			5. Dans la barre latérale, sélectionnez **Type**. 6. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Autre » et sélectionnez le type « Liste ». 7. Enregistrez vos changements. 8. Sur le tableau de bord, glissez-déplacez le widget « Incidents par semaine » vers la position supérieure. 9. Faites défiler le widget vers le bas pour vous assurer que les 5 à 10 premiers incidents ne sont pas visibles. 10. Modifiez la première cellule de la liste. Notez que l'éditeur de liste n'apparaît pas sur la page visible, ce qui rend impossible la modification du champ.
Mémoire : espace de tas PRB1685101	Erreurs « java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space » lors de l'initiation de transactions .iix	Les utilisateurs observent des erreurs de tas de mémoire insuffisante lors de l'exécution des transactions .iix : « 2023-07-07 12 :59 :45 (599) http-19 SYSTEM SEVERE *** ERROR *** Uncaught exception in GlideTransactionProcessor.doRequest() : java.lang.OutOfMemoryError : Java heap space ».	
MetricBase PRB1593907	Une requête XMLStats de Clotho ne revient jamais si Clotho ne répond plus, ce qui entraîne l'épuisement des sémaphores sur Glide	Si Clotho ne répond plus après que le client se soit connecté, mais avant que la réponse du point de terminaison de connexion ne soit envoyée, les statistiques XML se bloquent lorsque vous attendez qu'il renvoie une réponse. La requête est réessayée toutes les minutes, ce qui conduit à l'épuisement des sémaphores du côté du Glide, rendant le Glide insensible.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
MetricBase PRB1634353 KB1290495	Une exception est consignée à plusieurs reprises lorsqu'Hermes n'est pas installé		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Rapprochement Microsoft PRB1712246 KB1570200	Le rapprochement Microsoft échoue ou se bloque après la mise à niveau vers Vancouver	Les utilisateurs ont observé les erreurs lors de l'exécution du rapprochement pour Microsoft Publisher.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Serveur MID PRB1707499	Il y a une fausse erreur indiquant qu'un utilisateur « ID utilisateur » a un rôle mid_server non associé à un Serveur MID	Si les lettres majuscules/minuscules du nom d'utilisateur de l'utilisateur de connexion du MID Server ne sont pas identiques dans l'enregistrement sys_user et config.xml fichier, des enregistrements de problèmes de MID Server incorrects sont créés. Les noms d'utilisateur ne sont pas sensibles à la casse, cela ne devrait donc pas poser de problème, et le MID Server fonctionne correctement.	
Mobile Platform PRB1713100	Erreur interne du serveur lors de l'ouverture d'un écran incluant une cellule de workflow sur un champ d'étape qui utilise le convertisseur d'étape du Concepteur de flux		1. Configurez un écran (par exemple, un FormScreen) pour utiliser un ItemView, où l'une des cellules de la vue d'élément est un champ Étape (par exemple, utilisez la table sc_req_item comme table pour le DataItem). Le champ Étape doit être configuré pour utiliser le rendu Flow Designer au lieu du rendu Workflow. 2. Essayez d'ouvrir l'écran à partir de l'application mobile (application Agent ou application Now Mobile). Comportement attendu : l'écran doit s'ouvrir sans aucune erreur. Comportement réel : une « erreur interne du serveur » s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Thèmes UI16 Next Experience PRB1667498 KB1365000	Le « calcul de la somme de la liste » est décalé par rapport à la colonne correcte d'une liste lorsque « Regrouper par » est appliqué sur un champ dans l'interface utilisateur Next Experience	Lorsque Next Experience est activé, si un « calcul de liste de sommes » est appliqué en plus d'un « regrouper par », la somme ne s'affiche pas dans la colonne correcte pour chaque groupe.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Navigation unifiée Next Experience PRB1560621	La barre de défilement horizontale n'est visible qu'en bas du widget 'Rapport'	se produit dans l'interface utilisateur Next Experience.	
Navigation unifiée Next Experience PRB1609636 KB1501269	L'exécution d'un appel d'API lors du premier chargement prend beaucoup de temps si le menu « Tout » est épinglé et que plusieurs menus d'application sont développés	Les menus développés sont stockés en tant que sys_user_preference, au format « menu.<sysID_of_sys_app_application>.expanded ». Si ceux-ci sont supprimés, le temps de chargement est plus rapide une fois le chargement initial terminé. La présence de menus développés entraîne un nombre SQL et un temps CPU plus élevés pour la transaction.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Navigation unifiée Next Experience PRB1634712	Les annonces de la bannière UX des traductions ne sont pas traduites	La création d'une traduction dans la table sys_translated_text pour une annonce de bannière ne fonctionne pas lors du changement de la langue du système.	1. Créez une annonce de bannière en sys_us_banner_announcement en anglais. 2. Ajoutez « Navigation unifiée » à la liste connexe de configuration de l'annonce. 3. Créez des traductions dans la table sys_translated_text avec la valeur Français. 4. Reconnectez-vous à l'instance. 5. Changez la langue en français. Comportement attendu : l'annonce doit être traduite en français.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : l'annonce s'affiche en anglais et le débogage i18 ne reconnaît pas l'annonce.
Navigation unifiée Next Experience PRB1644299	« Favoris » dans l'éditeur de liste déborde de son conteneur	Il s'agit d'un effet secondaire de l'effort de thématisation de la barre de défilement. Plus précisément, l'utilisation de 'display : inline-grid' sur la classe 'menu-upper'.	**1.** Ajoutez plusieurs favoris. **2.** Assurez-vous que quelques favoris ont des étiquettes plus longues. **3.** Ouvrez l'éditeur. Le 'X' est coupé. Le contenu doit se situer dans les limites.
Navigation unifiée Next Experience PRB1681051	La barre de défilement de la page d'accueil ne s'affiche pas		
Navigation unifiée Next Experience PRB1686416	Le menu « Naviguer à partir de » s'ouvre « about :blank » lorsque le marqueur « Expériences multiples » est désactivé et s'ouvre à partir d'un espace de travail		**1.** Annuler le marqueur « Expériences multiples » sur l'enregistrement de l'application parent de navigation unifiée. **2.** Ouvrez un espace de travail. **3.** Ouvrez le menu Tout et cliquez sur un module tel que **Libre-service** > **Tableaux de bord (URL standard)** ou **Libre-service** > **Centre des employés**(URL du lien externe). Comportement attendu : un nouvel onglet est ouvert avec le lien approprié chargé dans la navigation unifiée. Comportement réel : un nouvel onglet avec « about :blank » s'ouvre.
Navigation unifiée Next Experience PRB1688044	La propriété « page de démarrage actuelle » ne fonctionne pas dans l'interface utilisateur Next Experience et est remplacée par le dernier tableau de bord ouvert	La préférence utilisateur « page de démarrage actuelle » ne fonctionne pas comme prévu. Il est remplacé par le dernier tableau de bord ouvert. L'URL continue d'afficher la page définie comme préférence utilisateur, mais le tableau de bord ouvert est différent de celui de l'URL.	**1.** Ouvrez une instance dans deux fenêtres, dont une en mode navigation privée. **2.** Dans la fenêtre qui n'est pas en mode navigation privée, empruntez l'identité de n'importe quel utilisateur de la table de sys_user. **3.** Une fois que l'identité a été empruntée, cliquez sur **Tableaux de bord** dans la page de destination.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			4. Ouvrez l'un des tableaux de bord. **5.** Cliquez sur l'avatar en haut à droite. **6.** Cliquez sur **Préférences**. **7.** Cliquez sur **Affichage**. **8.** Accédez à la préférence « Page de départ actuelle ». **9.** Réglez-le sur « Utiliser la page sur laquelle je me trouve maintenant ». **10.** Accédez à la sys_user_preference.list. Les trois préférences qui lui sont associées sont modifiées comme prévu. **11.** Remplacez le tableau de bord « Vue d'ensemble des changements » par un autre tableau de bord. **12.** Fermez les onglets du navigateur ou la session. **13.** Accédez à la fenêtre de navigation privée. **14.** Empruntez l'identité du même utilisateur. Étant donné qu'il s'agit d'une nouvelle session/session incognito, elle devrait techniquement ouvrir la page d'accueil sur l'emprunt d'identité. Au lieu de cela, le dernier tableau de bord ouvert s'ouvre en tant que première page pour cet utilisateur. L'URL affiche correctement celle mentionnée dans la préférence utilisateur, mais le tableau de bord ouvert est le dernier ouvert.
Navigation unifiée Next Experience PRB1691934	Les messages d'informations en double sont générés par une règle métier lors de l'utilisation de Next Experience dans les instances Utah/Tokyo	Ce problème se produit uniquement lorsque la liste/ le formulaire est ouvert dans la bannière.	
Navigation unifiée	Lorsque les URL sont ouvertes dans un nouvel onglet pour	Les utilisateurs ne peuvent pas ouvrir les URL lorsqu'elles sont copiées/	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Next Experience PRB1698258 KB1531357	les demandes dans l'interface utilisateur principale avec Next Experience activé, les pages sont suspendues	collées à partir de la table « task.list ».	
Préférences de notification PRB1688687	Les filtres des préférences de notification ne sont pas respectés après l'enregistrement d'un formulaire	Lorsque l'utilisateur ouvre le modal « Calendrier », apporte des modifications sans ajouter de champ **de calendrier** et enregistre le formulaire, l'instance conserve les changements apportés à l'enregistrement cmn_notif_message. Toutefois, si l'utilisateur actualise la page et ouvre le même modal pour modifier le calendrier, les modifications ne s'affichent pas en raison d'un problème dans l'interface utilisateur.	1. Accédez à la **Préférences** > **Notification** > **Notification système** > **Nouvelle fenêtre** > **Sous Notification système**. 2. Recherchez toutes les notifications. 3. Cliquez sur **Planifier** dans une notification. 4. Accédez au « Filtre avancé ». 5. Ajoutez la condition (sans choisir la valeur sous Calendrier (Aucune)). 6. Enregistrez l'enregistrement. 7. Rechargez la page. 8. Accédez à la notification. Les informations de filtre ne sont pas capturées.
Éditeur de code Now PRB1665513 KB1319600	Le champ **de script Action des scripts** affiche « événement » comme déconseillé	La propriété event (qui fait principalement référence à une instance de GlideRecord pour sysevent en cours de traitement) est marquée comme déconseillée ou barrée lorsqu'un utilisateur tente d'utiliser la propriété dans l'un des éditeurs de champs de script.	1. Accédez à n'importe quel éditeur de script. 2. Saisissez « événement ». Elle affiche la propriété d'événement comme déconseillée ou barrée.
Bibliothèque de composants Now Experience PRB1670953	Le texte sous le champ **Temps passé** scintille/est considéré comme momentanément vide dans l'espace de travail	Le problème semble se produire plus fréquemment sur les machines Windows.	1. Connectez-vous à une instance à partir d'un ordinateur Windows. 2. Ajoutez le champ **Temps passé** à la mise en page du formulaire de l'espace de travail d'une table. 3. Accédez à un enregistrement dont le champ est inclus dans l'espace de travail. 4. Surveillez le champ **Temps passé** et le texte en dessous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : aucun scintillement n'est observé. Comportement réel : le texte s'efface momentanément, provoquant un scintillement dans la mise en page.
Bibliothèque de composants Now Experience PRB1680115	Le focus n'est pas bloqué lorsqu'un iFrame est inséré à l'intérieur du modal	Un bouton **Fermer** supplémentaire apparaît dans les fenêtres contextuelles lors de l'utilisation de g_modal.showFrame.	**1.** Créez une page d'interface utilisateur vide. **2.** Créez une action d'interface utilisateur. **3.** Définissez les champs suivants sur true : ◦ Actif ◦ Afficher l'insertion ◦ Afficher la mise à jour ◦ Client ◦ Liste v2 compatible ◦ Bouton du formulaire **4.** Sous la liste connexe « Espace de travail », définissez « Bouton du formulaire d'espace de travail » sur vrai. **5.** Ajoutez « Script client d'espace de travail » pour ouvrir la page d'interface utilisateur à partir de l'étape 1. **6.** Déclenchez la nouvelle action d'interface utilisateur. **7.** Vérifiez l'action d'interface utilisateur. Comportement attendu : il ne devrait pas y avoir de bouton **Fermer** sous l'iFrame. Comportement réel : un bouton **Fermer** s'affiche sur les instances de la version Tokyo et versions ultérieures.
Bibliothèque de composants Now Experience	La liste « Entités » ne se charge pas	Lors de la création ou de la modification d'un plan de portefeuille, la liste « Entités » ne se charge pas à l'étape Sélectionner les entités dans l'espace de travail Planification	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1682900		de portefeuille/Strategic Planning dans la version Vancouver.	
Tableaux de bord Analyse des performances PRB1568913 KB1117278	Les filtres interactifs ne fournissent pas de résultats lorsqu'une recherche est effectuée dans une autre langue	Un filtre interactif, ainsi que les répartitions qui agissent comme un filtre interactif, renvoient « Aucun élément ne correspond à votre recherche » lors de la recherche de texte traduit.	1. Accédez à sys_dictionary. 2. Modifiez le champ **Nom** de la table sys_user_group. 3. Modifiez le type de champ de « Chaîne » à « Texte traduit ». 4. Dans un tableau de bord/une page d'accueil, ajoutez le filtre interactif « Groupe chargé de la modification ». 5. Pour un enregistrement dans le filtre, créez un enregistrement « sys_translated_text » avec les valeurs suivantes : ○ Nom de la table : sys_user_group ○ Document : groupe : gestionnaires des paramètres d'analyse (sys_id : 019ad92ec723001 0393d265c95c260dd) ○ Nom du champ : Nom ○ Valeur : test traduction fr ○ Langue : FR (toute autre langue suffit). 6. Dans le tableau de bord/la page d'accueil utilisé à l'étape 4, recherchez le terme « Groupes d'affectation de service d'application » Le résultat est présent. 7. Changez la langue en FR (ou toute autre langue sélectionnée). 8. Recherchez le terme « test translation fr » dans le filtre interactif. 9. Vérifiez qu'aucun résultat n'est renvoyé. 10. Toujours en français, recherchez le terme « Groupes d'affectation de service d'application ». 11. Vérifiez que le résultat est présent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Tableaux de bord Analyse des performances PRB1708674	S'il existe des « Grouper par » supplémentaires et que la valeur sélectionnée « Grouper par » est « Aucun », les widgets de rapport de liste sur les tableaux de bord ne restituent pas les en-têtes de colonnes	Dans la version Vancouver, si l'option « Grouper par » supplémentaire est sélectionnée pour le rapport et que le groupe sélectionné est « Aucun » sur le widget, les en-têtes de colonne des widgets de rapport de liste ne s'affichent pas. Si « Regrouper par » est remplacé par un champ réel, le widget de rapport de liste s'actualise et les en-têtes de colonne apparaissent.	**1.** Dans Vancouver, créez un rapport de type « Liste » sur n'importe quelle table qui renvoie des données. **2.** Ajoutez quelques champs à « Regrouper par supplémentaire ». **3.** Enregistrez le rapport. **4.** Ajoutez le rapport nouvellement créé à n'importe quel tableau de bord. **5.** Sélectionnez « Aucun » comme Regrouper par sur le widget de rapport de liste sur le tableau de bord. **6.** Notez que les en-têtes de colonne du rapport ne sont pas affichés. **7.** Modifiez la valeur « Regrouper par » en l'un des champs sélectionnés dans la liste déroulante. **8.** Vérifiez que les en-têtes de colonne du rapport s'affichent lors de l'actualisation. Comportement attendu : les en-têtes de colonnes doivent s'afficher, quelle que soit la valeur « Grouper par ». Comportement réel : les en-têtes de colonnes ne s'affichent pas lorsque la valeur « Regrouper par » sélectionnée est « Aucun ».
Analyse des performances PRB1658715 KB1507189	Les colonnes du rapport sont mal alignées lors du défilement	Le problème se pose dans l'Utah.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Analyse des performances PRB1681209 KB1436544	Une source de répartition comportant un grand nombre d'éléments consomme une grande quantité de mémoire, ce qui entraîne des	Cela entraîne des problèmes de mémoire et d'éventuels redémarrages des nœuds.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	problèmes de mémoire et de performances		
Exécution de la plateforme PRB1541236 KB1124245	Des changements fréquents des propriétés à piwb.instance_eligible_auto_train entraînent la purge du cache	La modification de cette propriété entraîne une purge du cache à l'échelle de l'instance. Cela peut entraîner des problèmes de performance. Dans certains cas, cette propriété change presque quotidiennement.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des projets PRB1599847	Les vues « Tâche de projet » et « Console de planification » sont interrompues et le bouton disparaît		1. Créez un projet dont la « Date de début approuvée » est « Juillet 2022 ». 2. Créez une tâche de projet avec un champ « Démarrer au plus tôt le » défini sur « Contrainte temporelle » et une « Date de début planifiée » définie sur « Août 2022 ». Le projet lui-même a une date de contrainte fixée en juillet et les dates prévues sont en août. 3. Accédez à la console de planification. 4. Basculez l'échelle de temps du diagramme de Gantt sur « Jour » afin qu'aucune date de juillet n'apparaisse sur le diagramme de Gantt. 5. Essayez d'ajouter une tâche de projet (planification côté client activée). Il n'est pas affiché. Cela fonctionne si un utilisateur définit l'échelle de temps sur « Année » ou « Trimestriel », car le diagramme de Gantt affiche « juillet ».
Génération de rapports PRB1657330	Les rapports à score unique avec la couleur par défaut définie sur le noir dans le style n'affichent pas correctement les valeurs dans le thème foncé	Le symptôme se produit uniquement dans le tableau de bord, et uniquement lorsque l'utilisateur change de thème après avoir chargé la page du tableau de bord.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Génération de rapports PRB1659173 KB1429987	Dans l'Utah, l'exportation du PDF d'un rapport sous forme de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux entraîne le chevauchement de l'en-tête du tableau de bord avec le message « Activer l'analyse »	Le même problème peut être observé lors de l'exportation du tableau de bord au format PDF.	1. Ouvrez une instance. 2. Empruntez l'identité d'un administrateur. 3. **Rapport sous forme de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux** > **Afficher le rapport** > **Exécution**. 4. Cliquer sur **Partage** > **Exporter au format PDF** > **Générer** > **Maintenant** > **Exporter** > **Télécharger**. 5. Ouvrez le rapport téléchargé. Le rapport PDF affiche l'en-tête du rapport chevauchant le message « Activer l'analyse ».
Génération de rapports PRB1686288	Le titre de la vue de liste est manquant dans l'exploration du rapport classique dans le tableau de bord		1. Créez un rapport classique. 2. Définissez la « source de données » sur « Table ». 3. Sélectionnez « Tâche ». 4. Définissez le « Type » sur « Barre verticale ». 5. Sélectionnez un titre. 6. Définissez-le sur « Toujours afficher » dans la configuration « Style ». 7. Ajoutez une répartition de liste au rapport. 8. Définissez un titre sur la répartition de liste. 9. Définissez-le sur « Toujours afficher » dans la configuration du style. 10. Enregistrez la répartition de liste. 11. Enregistrez le rapport. 12. Créez un tableau de bord. 13. Ajoutez le rapport créé en tant que widget.
Horaires PRB1673996	La chronologie des mesures n'affiche aucun contenu pour les utilisateurs ITIL	GlideRecordSecure bloque l'accès aux tables de mesures, car il n'existe pas de rôle ACL pour ITIL. En raison des ACL existantes, la fonctionnalité Chronologie des mesures avant Utah contournait	1. Empruntez l'identité d'un utilisateur ayant un rôle ITIL et sans rôle administrateur, itil_admin ou metric_admin. 2. Ouvrez n'importe quel enregistrement d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
		les ACL réservées à l'administrateur sur ces tables.	**3.** Cliquer sur le menu contextuel **4.** Sélectionnez « Chronologie des mesures ». Notez que la fenêtre de chronologie des mesures s'affiche, mais n'affiche pas les données attendues.
Mappage des services PRB1690152	L'utilisation de la mémoire de Checkpoint Reaper est trop élevée	La tâche « Checkpoint Reaper » utilise beaucoup de mémoire et peut entraîner des avertissements « Utilisation élevée de la mémoire » sur les grandes instances.	**1.** Créez un service d'application et renseignez-le. **2.** Apportez des modifications au-dessus du service pour créer des points de contrôle. **3.** Définissez la propriété com.snc.sw.mapping.reaper.month_inertval sur 0. **4.** Exécutez la tâche Checkpoint Reaper. Respectez l'avertissement « Utilisation élevée de la mémoire ».
ServiceNow for Teams : Core (famille) PRB1711515	Après authentification, les utilisateurs ne peuvent pas ouvrir un complément Word sur le web	Une erreur est générée.	**1.** Téléchargez une version test du complément O365 sur Word en ligne. **2.** Lancez le complément ESG. **3.** Essayez de vous connecter. Les utilisateurs ne peuvent pas voir les pages de complément ESG.
Portail de services PRB1681349 KB1553151	Les hashtags dans le widget « Bouton de lien » provoquent une redirection incorrecte vers une autre page	Le problème se pose dans l'Utah.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Portail de services PRB1703032 KB1547736	Un message d'erreur s'affiche lors du chargement du rapport change_calendar sur un portail dans une instance Vancouver	Un message d'erreur s'affiche : « JavaScript est présent sur la console du navigateur » lors du chargement du rapport change_calendar sur un portail dans une instance Vancouver.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Portail de services PRB1710576	Les messages non lus s'affichent dans Virtual Agent lors de l'actualisation de la page	Si l'utilisateur actualise sa page après avoir mis fin à une conversation avec Virtual Agent, ce dernier démarre automatiquement une nouvelle conversation. Cela laisse des messages non lus dans le chat.	**1.** Dans n'importe quelle instance Vancouver, accédez à Service Portal. **2.** Démarrez une conversation de messagerie instantanée avec Virtual Agent. **3.** Fermez la messagerie instantanée et réduisez la fenêtre de messagerie instantanée. **4.** Actualisez la page du navigateur. Notez que Virtual Agent affiche de nouveaux messages via une nouvelle conversation qui n'a pas été démarrée par l'utilisateur.
Portail de services PRB1714519	Sur le portail de service, la variable de catalogue « Texte de ligne simple » génère une erreur	Ce problème est observé dans les instances de Vancouver.	**1.** Créez un élément de catalogue. **2.** Créez une variable de catalogue de texte de ligne simple. **3.** Ouvrir l'élément de catalogue sur Service Portal Vérifiez les journaux système et observez les erreurs.
Sidebar (version de famille) PRB1686838	Un utilisateur est déconnecté lorsqu'il @mentioning un utilisateur dans le flux d'activité	Cela se produit lorsqu'il y a un grand nombre d'utilisateurs.	**1.** Accédez à n'importe quel enregistrement de tâche. **2.** Cliquez sur le bouton **Discuter** . **3.** Si le bouton **Discuter** n'est pas visible, alors : **a.** Cliquez sur le menu contextuel du formulaire. **b.** Sélectionnez « Copier l'URL ». **c.** Accédez à cette URL. **4.** Ajoutez au moins un participant à la discussion. **5.** Cliquez sur **Démarrer la discussion**. **6.** Dans la fenêtre contextuelle de discussion dans la barre latérale qui s'ouvre, démarrez une @mention pour le participant ajouté en tapant le symbole @ suivi de son prénom et de son nom. **7.** N'envoyez pas le message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			8. Vérifiez qu'aucune liste des résultats de l'utilisateur ne s'affiche en fonction du prénom/nom de famille saisi. **9.** Attendez environ 20 secondes. Comportement attendu : l'enregistrement charge les utilisateurs attendus. Comportement réel : la session expire après quelques secondes avec un message contextuel « Votre session a expiré » ou « Session expirée (401) ».
SOAP Web Service PRB1680193 KB1515233	Il y a une erreur SOAP NullPointerExceptions (NPE) dans les journaux	Il devrait y avoir une vérification pour empêcher les NPE d'être lancés et consignés dans certaines situations, par exemple lorsque la demande SOAP n'a pas été authentifiée ou a échoué.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Software Asset Management PRB1455478	L'outil permettant de soumettre et de traiter les demandes des clients d'ajout ou de mise à jour de contenu est manquant dans Content Data Services (CDS)	Actuellement, un utilisateur soumet ces demandes et une tâche est créée pour l'équipe CDS. Le traitement de cette demande prend beaucoup de temps avec beaucoup d'allers-retours entre l'utilisateur et le support. Les tickets restent ouverts pendant des semaines jusqu'à ce qu'ils soient résolus. L'assistance technique ne devrait pas avoir besoin de faire partie du processus.	
Software Asset Management PRB1671151	Une référence non valide pour une colonne d'une table empêche le chargement d'une liste dans l'espace de travail Software Asset Management (SAM)	Il existe une référence vide pour la colonne « Mappage de processeur » dans la table cmdb_sam_sw_install, ce qui entraîne la non-affichage de la page dans la vue de l'espace de travail SAM.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Vue d'ensemble des actifs logiciels PRB1681356	Il existe une logique incorrecte pour identifier un véritable éditeur SaaS dans la console des licences de l'espace de travail Gestion des actifs logiciels	Sur la console de licence (vue de l'espace de travail), le véritable éditeur SaaS est déterminé en parcourant tous les produits disponibles dans le résultat du produit pour cet éditeur. Si l'un des produits est un véritable SaaS, l'éditeur est considéré comme un véritable SaaS. Cependant, ce devrait être l'inverse. En outre, si un utilisateur explore le niveau du produit dans la console des licences, il essaie toujours de déterminer si l'éditeur est un véritable SaaS ou non à l'aide de cette logique.	
Générateur de valeur des actifs logiciels PRB1676345	Il y a des problèmes avec le contenu du générateur de valeur de Software Asset Management (SAM)	Certains enregistrements de la table (samp_sp_value_builder) du contenu de la tâche du générateur de valeur logicielle sont incorrects, ce qui entraîne l'échec de la tâche planifiée « SAM : mettre à jour l'utilisation du générateur de valeur ».	
Gestion des enquêtes PRB1584846 KB1277522	Les dépendances pour les enquêtes et les questions ne fonctionnent pas dans San Diego pour Service Portal et Employee Center	Le test de l'enquête dans l'interface utilisateur back-end fonctionne comme prévu.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Événements système PRB1683928	La tâche « processus des événements 0 » s'exécute pendant plusieurs jours et la pile affiche l'exécution de l'événement « system.updated »	La tâche « events process 0 » s'exécute pendant plusieurs jours et la pile continue d'afficher l'événement « system.upgraded » comme bloqué malgré l'affichage indiquant que la mise à niveau a été effectuée avec succès.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Ensembles d'exportation système PRB1685206 KB1449172	L'exportation d'URL (CSV) s'exécute plus lentement dans Utah que dans Tokyo	com.glide.generators. AbstractGridExporter# isDiskBufferedStream() est appelé à partir de deux méthodes, l'une qui doit avoir un paramètre par défaut true et l'autre qui doit avoir un paramètre par défaut false.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration des tables et gestion des données PRB1603647	La copie de phase dans OnlineAlter peut entraîner un épuisement de la mémoire si le TableChunkCopier fonctionne longtemps	La journalisation OnlineAlter ne doit pas s'appuyer sur la propriété transaction.max_logs de 200k lignes. Au lieu de cela, il devrait permettreExcessiveLogging.	
Nettoyeur de table PRB1678154 KB1441282	Les nettoyeurs de tables sur les tables système internes peuvent avoir un impact sévère	Les nettoyeurs de table ne doivent pas être autorisés sur les tables sys_flow_*_chunk.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Nettoyeur de table PRB1687769 KB1496723	Dans l'Utah, le nettoyeur de tables ignore de nombreuses tables si elles ont des requêtes supérieures à 30 secondes	Cela peut entraîner une accumulation inutile de données, car les données ne sont jamais nettoyées à moins que la requête ne soit réglée/réglable. Les utilisateurs peuvent ne pas savoir qu'un événement se produit dans leur instance, à moins que la table ne soit trop volumineuse et ne soit pas nettoyée.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration des champs de l'interface utilisateur PRB1673906	**Les champs Nom de table** se chargent lentement lorsqu'il y a de nombreux enregistrements dans sys_documentation, sys_db_object, sys_security_acl, sys_security_acl_role et sys_user_role		1. Installez de nombreuses langues sur une instance de base. 2. Créez plusieurs milliers de tables. 3. Créez 20 000 ACL et 20 000 enregistrements sys_security_acl_role pour ces ACL. 4. Charger item_option_new.do. Comportement attendu : la page se charge comme n'importe quelle autre page, en 5 secondes environ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : le chargement de la page peut prendre jusqu'à une minute, car le champ **Nom de table** doit charger chaque étiquette de table et exécuter les ACL.
Administration des champs de l'interface utilisateur PRB1706249 KB1550638	La liste des résultats de recherche du champ de référence bloque le champ si Next Experience est désactivé		**1.** Accédez à n'importe quelle instance Vancouver et désactivez Next Experience. **2.** Accédez à Agent Workspace et ouvrez n'importe quel incident. **3.** Cliquez sur un champ d'élément de configuration et tapez n'importe quelle lettre. Comportement attendu : la liste avec le texte de recherche et les résultats de recherche doit commencer à la fin du champ. Comportement réel : la liste avec du texte de recherche/affichage couvre le champ.
Administration des champs de l'interface utilisateur PRB1709330	Un champ booléen en lecture seule est à peine visible		**1.** Accédez à incident.list. **2.** Ouvrez un enregistrement. **3.** Configurez la mise en page d'un formulaire. **4.** Ajoutez un champ **Vrai/Faux** au formulaire. **5.** Configurez le dictionnaire de formulaire. **6.** Passez le champ en lecture seule. Le champ est à peine visible.
Administration des formulaires de l'interface utilisateur PRB1672711 KB1539784	Il y a des problèmes de notification « Copier un permalien »	La fenêtre contextuelle « Copier le permalien » ne s'affiche pas dans Utah à moins que l'utilisateur ne fasse défiler vers le haut.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
Administration des formulaires de l'interface utilisateur PRB1699456	Les modifications apportées aux attachment_entry ne fonctionnent pas comme prévu	Si un utilisateur modifie la macro d'interface utilisateur « attachment_entry », cela ne fonctionne plus et génère l'erreur « à propos de la variable _ref_ inaccessible » dans les journaux système.	1. Ouvrez la macro d'interface utilisateur attachment_entry. 2. Mettez à jour le numéro de ligne 40 afin que la variable jvar_is_state_closed soit évaluée en fonction du champ actif de l'enregistrement De et À. 3. Ouvrez n'importe quel problème actif ou modifiez l'enregistrement et joignez-y un fichier. 4. Fermez l'enregistrement. Comportement attendu : la macro masque l'option « renommer ». Comportement réel : l'option de renommage s'affiche toujours.
Centre de mise à niveau PRB1651743 KB1367203	Les utilisateurs observent plusieurs erreurs dans les journaux		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Centre de mise à niveau PRB1694520 KB1516821	L'échec de la suppression des données de démonstration entraîne l'échec de l'automatisation à faire sortir une instance de l'état En pause	Cela entraîne un problème avec la file d'attente des événements mise en pause sur l'instance cible.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Plans de mises à niveau PRB1672398	Un plan de mise à niveau n'est pas utilisé lors de la génération de l'aperçu de la mise à niveau	L'aperçu de la mise à niveau identifie le plan de mise à niveau installé à l'aide de la version ciblée. La version ciblée du plan de mise à niveau se termine par .zip, tandis que celle de l'aperçu de la mise à niveau (dans la table upgrade_preview_version) se termine par .war. En raison de l'incompatibilité de l'extension, l'aperçu de la mise à niveau ne	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
		trouve pas le plan de mise à niveau installé et l'aperçu est généré sans tenir compte du plan de mise à niveau.	
UX Framework PRB1644981 KB1580637	Le changement de langue dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) à partir des « Préférences » entraîne un environnement multilingue	Il s'agit d'un problème de mise en cache.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
UX Framework PRB1673498	Les onglets sautent d'avant en arrière après avoir rapidement cliqué entre eux pour un ensemble d'onglets configuré en tant qu'« onglets dynamiques »	Après avoir cliqué rapidement sur les onglets d'un enregistrement ouvert dans un espace de travail, les onglets passent d'un onglet à l'autre sans interaction.	1. Installez les données de démonstration Customer Service Management (com.snc.customerservice.demo). 2. Installez Centre client (com.sn_csm_customer_central) avec des données de démonstration. 3. Ouvrez l'enregistrement de ticket de l'espace de travail CSM/FSM avec un contact. 4. Passez rapidement d'un onglet à l'autre à l'aide des touches fléchées pour reproduire le changement d'onglets infini.
UX Framework PRB1679691	Dans Agent Workspace, les traductions du panneau latéral contextuel sont incohérentes	Les info-bulles des icônes du panneau latéral contextuel se traduisent de manière imprévisible dans certaines instances Tokyo et Utah.	1. Accédez à une instance avec l'espace de travail CSM et plusieurs langues installées. 2. Ouvrez l'espace de travail configurable CSM/FSM. 3. Ouvrez un ticket. 4. Pointez la souris sur les icônes à droite de l'écran dans le panneau latéral contextuel. 5. Changez la langue de la session via le menu en haut à droite dans la barre d'en-tête. 6. Une fois la page actualisée, vérifiez la langue de l'info-bulle. Ils sont traduits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
			7. Changez à nouveau la langue de la session. **8.** Une fois la page actualisée, vérifiez à nouveau les info-bulles. Ils ne sont pas traduits. Comportement attendu : les info-bulles doivent changer à chaque fois que la langue de la session est modifiée. Comportement réel : les infobulles restent bloquées dans une langue. La seule façon de les changer par la suite est un cache.do.
UX Framework PRB1681503	Les erreurs BucketStats s'affichent dans les journaux à partir de /xmlstats.do lorsque l'utilisateur ouvre un espace de travail		**1.** Ouvrez n'importe quel espace de travail. **2.** Ouvrez /xmlstats.do. **3.** Répétez l'étape 2 si nécessaire, car le problème est intermittent. **4.** Observez une erreur dans le journal.
UX Framework PRB1683588	Il y a des problèmes avec la mise en page et le style d'une page du générateur d'IU, comme « Vue d'ensemble des incidents SOW »	La mise en page et le style de la page « Vue d'ensemble des incidents SOW » ne fonctionnent pas correctement sur Vancouver. Le contenu des conteneurs semble déborder et toute la page est perturbée.	
UX Framework PRB1685563 KB1517574	Une fenêtre contextuelle d'erreur de canevas apparaît sur l'enregistrement et la vitesse de chargement du formulaire devient lente	Toutes les propriétés du composant de macro parent sont prises en compte, car la charge utile d'une condition d'acheminement scriptée est trop volumineuse.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
UX Framework PRB1686283	Il existe plusieurs appels SnFormDataConnected à partir d'onglets inactifs lors de	Lorsque l'utilisateur ouvre un enregistrement dans un nouvel onglet (qu'il s'agisse d'un onglet L1 ou enfant), un seul appel SnFormDataConnected	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
	l'ouverture d'un nouvel onglet	doit être effectué pour extraire les données de cet enregistrement. Cependant, plusieurs appels SnFormDataConnected sont effectués simultanément, ce qui ralentit l'application.	
UX Framework PRB1696803 KB1575391	L'onglet « Détails » d'un enregistrement ne se charge pas dans un espace de travail personnalisé créé par l'utilisateur après la mise à niveau	Par intermittence, la page « Détails » de l'espace de travail s'affiche vide et aucun champ n'est renseigné.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Agent virtuel PRB1673994 KB1370199	Dans la version Utah, l'icône Virtual Agent est remplacée lorsque le popover de messagerie instantanée com.glide.cs.advanced est défini sur true	L'icône doit afficher une image chargée, mais elle affiche l'icône par défaut à la place.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Agent virtuel PRB1689593 KB1521548	Erreurs de précompilation lors de la connexion pour va_language_detection_subflow	Sur les instances Vancouver nouvellement créées, une erreur « Échec de la compilation du sous-flow non précompilé global.va_language_detection_subflow » est générée périodiquement.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1676768 KB1580320	Dans Client Web, les boutons « Tout me montrer » et « Nouveaux messages ci-dessus » se chevauchent		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Tableaux de tâches visuels	Les fenêtres contextuelles de l'enregistrement n'affichent pas correctement les	Le problème est lié aux Visual Task Boards (VTB). Lors de l'ouverture du menu contextuel « Afficher le tableau visuel	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description courte	Description	Étapes à reproduire
PRB1659764	boutons ou les fils d'Ariane, et la description courte est enveloppée si elle est longue	des tâches », le VTB s'affiche. Cliquer sur le lien CSTSK ouvre un formulaire contextuel. Ce formulaire ne s'affiche pas correctement. Les boutons se chevauchent/s'affichent partiellement à partir du bord de la boîte. Les fils d'Ariane se chevauchent.	
Tableaux guidés par des tâches visuelles PRB1696462	Dans les tableaux guidés, si le propriétaire du tableau n'est plus dans le système, certaines cartes ne s'affichent pas pour les membres du tableau	Lorsque le propriétaire d'un tableau est supprimé du système, certaines des cartes n'apparaissent plus pour les autres membres du tableau. Ce problème ne se produit pas dans la version Tokyo, où toutes les cartes sont visibles même si le propriétaire n'existe plus.	
Expérience de visite PRB1689071	Comportement incohérent du fuseau horaire dans l'instance de base Utah	Le format de date dans le widget d'instance de base de visite ne fonctionne pas correctement pour le format « jj/mm/aaaa » lors de l'utilisation de l'API GlideDateTime.	

Tous les autres correctifs

Pour afficher la liste de tous les autres PRB fixés dans Washington DC, reportez-vous à la section Tous les autres Washington DC correctifs.

Tous les autres Washington DC correctifs

Cette version contient d'importants Washington DC correctifs.

Washington DC a été publié le 1er février 2024.

- Date de construction : 25-01-2024_1625
- Balise de construction : glide-washingtondc-12-20-2023__patch0-01-17-2024

Important :
Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette version majeure de cette Now Platform famille est désormais disponible dans ServiceNowles environnements de marché réglementé de . Pour plus d'informations sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez KB0743854 .

Pour obtenir une version téléchargeable et triable des problèmes résolus dans cette version, cliquez ici

Tous les autres correctifs

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Contrôle d'accès	PRB1684884	La valeur du champ n'est pas visible sur la liste, même si elle est visible sur le formulaire
Contrôle d'accès	PRB1554832	Un nombre excessif de contrôles d'ACL ralentit l'ouverture des enregistrements sc_cat_item_producer et item_option_new
Contrôle d'accès	PRB1666896	La section « Condition de données » apparaît deux fois dans le formulaire ACL
Contrôle d'accès	PRB1680060	La filtration des données n'est pas respectée lors de l'utilisation d'un groupe dans les critères de sujet
Contrôle d'accès	PRB1681837	La modification de liste ne fonctionne pas pour certains champs dans Agent Workspace
Contrôle d'accès	PRB1690950	L'ajout d'un filtre pour « Base de connaissances des tables » n'est pas possible sur un tableau de bord dans un espace de travail
Contrôle d'accès	PRB1665562	Un rôle hérité est supprimé d'un groupe d'utilisateurs alors qu'un autre rôle contient toujours le rôle hérité
Contrôle d'accès	PRB1699381	Le rôle snc_internal est affecté de manière incorrecte aux utilisateurs inactifs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Règles des listes de contrôles d'accès (ACL)	PRB1683744	Les enregistrements ne sont pas créés dans les sys_ux_lib_component_attr lorsqu'une propriété système de filtration des données est activée
Règles des listes de contrôles d'accès (ACL)	PRB1708039	Il y a eu une simple mauvaise configuration du widget de liste, comme indiqué dans KB1553688
Flux d'activité	PRB1704891	Le flux d'activité scintille lors de la saisie dans la section « Composer » d'un espace de travail configurable
Flux d'activité	PRB1690236	Activity Stream affiche de manière incorrecte les mises à jour système en tant qu'administrateur système
Flux d'activité	PRB1669417	CLE n'encrait pas en ligne pour l'éditeur de texte enrichi d'Espace de travail d'agent (champs de type HTML)
Flux d'activité	PRB1687498	La fenêtre contextuelle @mention n'a pas de barres de défilement si elle est configurée pour afficher 10+ utilisateurs via la propriété système glide.ui.mentions.default_limit
Flux d'activité	PRB1703685	La modification d'un champ non audité peut provoquer une boucle infinie dans le navigateur
Flux d'activité	PRB1671185	Le texte pré-formaté dans le champ Journal est mal rendu dans l'espace de travail lorsqu'il est affiché sur Mac Chrome
Flux d'activité	PRB1675461	Les notes de travail ne sont pas ajoutées au flux d'activité après la création d'un incident
Flux d'activité	PRB1680020	Le contenu des e-mails n'est pas visible dans le flux d'activité si le formulaire actif est désactivé et que le thème foncé est activé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Flux d'activité	PRB1688395	La zone cliquable pour une fonction de filtre d'un flux d'activité est trop petite
Flux d'activité	PRB1633747	Le lien du problème redirige vers le back-end plutôt que vers l'espace de travail
Flux d'activité	PRB1635413	
Flux d'activité	PRB1668203	Les pièces jointes d'image ne voient pas leur aperçu réel dans le flux d'activité de l'espace de travail lorsque leurs types MIME sont en majuscules
Flux d'activité	PRB1671855	La préférence « timeago » n'est pas respectée dans l'espace de travail configurable
Flux d'activité	PRB1678530	Le bouton **Publier** de la section Composer/Activité est agrandi à la moitié de la largeur du volet
Flux d'activité	PRB1691632	Après la mise à jour vers Vancouver, le champ « Composer » de l'onglet « Détails » de l'espace de travail est trop petit
Flux d'activité	PRB1700282	Cliquer sur **Vue d'ensemble** ouvre un nouvel onglet à chaque fois dans la console d'administration « Réussite »
Authentification Adaptative	PRB1701019	Biffure d'en-tête d'emplacement entraînant l'échec des flux IH
Affectation de travail avancée	PRB1679606	isLiveAgentAvailable ne fonctionne pas pour les instances séparées par domaine où le demandeur et l'agent se trouvent dans des domaines différents
Affectation de travail avancée	PRB1669604	Des journaux d'emprunt d'identité sont présents dans les journaux système lors du transfert de l'interaction d'un agent à un autre
Affectation de travail avancée	PRB1692554	Il y a des messages « L'agent a rejoint » en double lorsqu'ils sont acceptés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		automatiquement par l'agent dans une file d'attente transférée
Affectation de travail avancée	PRB1665222	Lors de la création d'une nouvelle interaction, un enregistrement inattendu est créé dans la table interaction_related_record
Affectation de travail avancée	PRB1687719	Le déclencheur de file d'attente d'Affectation de travail avancée pour le temps d'attente maximal ne se déclenche pas réellement lorsque le délai maximal défini est passé
Affectation de travail avancée	PRB1687760	L'enregistrement « awa_document_size » n'est pas mis à jour lorsque l'enregistrement correspond à différents canaux
Affectation de travail avancée	PRB1707250	Requête lente à partir du référentiel de l'élément de travail AWA « getWorkItemsForAgent »
Affectation de travail avancée	PRB1699640	L'enregistreur Advanced Work Assignment (AWA) contribue aux allocations de mémoire
Assistant d'agent	PRB1694369	Dans l'espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), « Ne pas joindre la base de connaissances » ne fonctionne pas dans l'assistant d'agent pour les utilisateurs disposant de privilèges d'administrateur
Assistant d'agent	PRB1700049	La recherche de l'assistant d'agent ne fonctionne pas lors de la recherche de texte dans les ressources de recherche de type « Rechercher Predictive Intelligence »
Assistant d'agent	PRB1699556	Dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services, il existe une traduction française canadienne incorrecte pour l'article « Marqueur » de l'assistant d'agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Assistant d'agent	PRB1708691	Les champs HTML ne sont pas pris en charge lors de la copie d'une résolution dans l'assistant d'agent
Calendrier d'agent [hérité]	PRB1690207	Le calendrier d'astreinte ne fonctionne pas en raison de la règle métier « Restreindre l'utilisateur de Programme de l'agent lors de la création »
Messagerie instantanée d'agent	PRB1662258	Erreur dans les journaux lorsqu'un agent enregistre une nouvelle interaction dans l'espace de travail (/GlideInteraction_Mutation/exit_chat : interaction -1 introuvable)
Messagerie instantanée d'agent	PRB1683331	Dans la vue « Espace de travail », les avatars de la Messagerie instantanée d'agent ne s'affichent pas correctement lorsqu'ils sont vus depuis un utilisateur tertiaire
Messagerie instantanée d'agent	PRB1692841	Erreur observée dans la console lorsqu'un lien est envoyé dans un message, entraînant une interruption du traitement de la conversation
Messagerie instantanée d'agent	PRB1612416	Dans le chat d'agent virtuel, coller des liens qui ne contiennent pas de « 0 » entraîne des liens rompus
Messagerie instantanée d'agent	PRB1664303	L'utilisation observe un message « Composant non configuré » dans l'espace de travail CSM
Messagerie instantanée d'agent	PRB1692876	Le nom d'un agent ne change pas dans Mobile après un transfert
Messagerie instantanée d'agent	PRB1698155	L'action rapide « Rechercher dans la base de connaissances » affiche l'aperçu de l'article dans la langue des demandeurs et non dans celle des agents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Messagerie instantanée d'agent	PRB1699486	Dans une enquête préalable à la messagerie instantanée, le résumé des réponses n'est pas aligné du côté de l'agent
Messagerie instantanée d'agent	PRB1700232	La messagerie initiée par l'agent doit prendre en charge la messagerie asynchrone (mweb=messaging) pour les tables qui étendent sys_user
Messagerie instantanée d'agent	PRB1719479	Un espace vide apparaît en bas de l'espace de travail après avoir accepté la messagerie instantanée en tant qu'agent et agrandi la fenêtre du navigateur
Messagerie instantanée d'agent	PRB1717322	Si la propriété « com.glide.awa.client _logging.enabled » est activée, l'option d'affectation automatique « card_and_tab » n'ouvre pas d'onglet.
Messagerie instantanée d'agent	PRB1541718	Les propriétés ne sont pas transmises à un macroponent de boîte de réception, ce qui entraîne l'affectation d'une interaction à un agent même lorsque la limite d'onglet maximale atteint
Espace de travail d'agent	PRB1655580	Dans la liste connexe des enregistrements de problèmes « CI affectés », lorsque l'utilisateur clique sur **Ajouter** , un écran de chargement avec le message « 0 élément sélectionné » s'affiche avant l'affichage des résultats
Espace de travail d'agent	PRB1685827	Il existe des différences dans le tri de saisie automatique des champs de référence dans Agent Workspace par rapport à la vue Plateforme
Espace de travail d'agent	PRB1687303	Les vues de l'espace de travail pour les sections « Composer » et « Activité » continuent de basculer dans le navigateur Microsoft EDGE
Espace de travail d'agent	PRB1686037	Dans platform-analytics-workspace, le tableau de bord affiche les choix d'état sous forme de nombres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Espace de travail d'agent	PRB1688116	Dans la version Utah, le bouton bascule **Afficher le formulaire en plein écran** ne fonctionne pas lors du premier clic dans la vue Espace de travail d'agent
Espace de travail d'agent	PRB1701171	« Cliquer pour composer un numéro » dans un ticket Espace de travail d'agent n'ajoute pas d'ID de tâche avec une référence au ticket
Espace de travail d'agent	PRB1710214	Un problème est lié à l'encapsulation des champs de sélection multiple dans HR Agent Workspace
Espace de travail d'agent	PRB1721347	Les en-têtes de section et/ou les champs sous une section sont manquants lors de l'application d'une politique d'interface utilisateur pour révéler les sections
Espace de travail d'agent	PRB1715584	Le message d'informations n'apparaît pas lorsqu'un utilisateur est redirigé vers Espace de travail d'agent
Espace de travail d'agent	PRB1664989	Dans Workspace, la valeur setLimit de la règle métier « avant requête » n'est pas reflétée dans les nombres d'enregistrements de liste et la pagination pour les recherches de champ de référence
Tableau Agile	PRB1684677	Cliquer sur un sprint nouvellement créé renvoie l'utilisateur à une page vide
Agile Development	PRB1684682	Le texte de la valeur de l'équipe du tableau Safe n'est pas renvoyé à la ligne
Agile Development	PRB1675608	Le sprint ART SAFe a une liste connexe Sprints SAFe qui fait référence au champ Parent
Agile Development	PRB1701283	« Pourcentage terminé » passe à 0 lorsque le défaut passe de « Travail en cours » à « Test/QA »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Recherche IA	PRB1676568	Des mises à jour fréquentes de la table de sys_user entraînent un afflux massif d'événements ais_index
Recherche IA	PRB1658914	Erreur dans les journaux système après la mise à niveau vers Utah, « ERR011 : l'ensemble de données pour la table ml_trainer_glide _ais_search_signals doit avoir un minimum de 10 000 enregistrements »
Recherche IA	PRB1706747	Dans le portail EC, le widget de recherche de rubrique AIS a des résultats de recherche sans rapport
Recherche IA	PRB1625004	Problèmes de performances lors des recherches dans les tables KB et sc_cat_item lorsqu'il existe de nombreux UC scriptés non associés aux tables
Recherche IA	PRB1689009	Les nœuds d'application tombent en panne lorsque ais_connection écriture est égale à zéro sur une instance Vancouver
Recherche IA	PRB1657278	Pour les clics de correspondance exacte de recherche globale et les clics GR, l'enregistrement ne s'ouvre pas tant que l'utilisateur n'a pas actualisé la page
Recherche IA	PRB1681635	Dans la recherche globale Next Experience, la sélection des suggestions de recherche pour un guide de commande redirige l'utilisateur vers la page d'un catalogue
Recherche IA	PRB1683618	Le mappage des champs d'URL sur la source indexée ne fonctionne pas
Recherche IA	PRB1687717	Le processus d'indexation est bloqué lorsque la condition d'index est mise à jour pendant ou après trois mois
Recherche IA	PRB1693120	Les réponses extra-longues dans les questions-réponses Les résultats Genius sont tronqués avec « afficher plus »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Recherche IA	PRB1672756	Le mot « pour » dans l'info-bulle des résultats Genius n'est pas traduit lorsque la langue est définie sur Allemand ou Français
Recherche IA	PRB1676047	Les sources de données d'indexation supplémentaires ou les événements de source de données d'index de table complète doivent être bloqués lorsqu'un événement est déjà en cours
Recherche IA	PRB1677989	Lorsque deux tables ont le même préfixe et le même numéro, la recherche globale n'affiche qu'un seul enregistrement au lieu de deux
Recherche IA	PRB1685095	Appels « Ignorer la mise à jour en cascade par requête » à Recherche IA (AIS) lorsqu'un nouvel enregistrement est inséré
Recherche IA	PRB1688120	Les enregistrements ne correspondent pas au filtre de source de données, ce qui déclenche des opérations « updateByQuery » inutiles
Recherche IA	PRB1663151	Dans la recherche globale, les résultats de la recherche et les éléments consultés récemment sont affichés dans une autre langue
Recherche IA	PRB1663905	L'événement de recherche doit être journalisé de façon asynchrone côté serveur pour réduire la taille de la réponse
Recherche IA	PRB1676535	L'icône de recherche globale est incorrectement colorée lorsqu'une bannière foncée est utilisée
Recherche IA	PRB1686636	Des erreurs se produisent, car les tables enfants d'une source indexée Recherche IA utilisent l'attribut « map_to_raw » pour les paramètres de champ et les enregistrements de mappage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Recherche IA	PRB1690789	Recherche IA Glide n'émet pas deleteByQuery pour supprimer les anciens documents indexés lorsque tous les documents sont dans une langue autre que l'anglais
Recherche IA	PRB1691379	Lors de la journalisation des clics pour les tables personnalisées, ais_search_teaser_title est utilisé pour l'étiquette et comporte des caractères codés
Recherche IA	PRB1693595	Les événements de recherche Recherche IA ne sont pas consignés lorsqu'un utilisateur n'est pas connecté
Recherche IA	PRB1694456	Les couleurs forcées ne sont pas appliquées correctement pour les cartes de résultats de recherche
Recherche IA	PRB1696318	Dans AI Search, les utilisateurs ne peuvent pas thématiser les boutons tertiaires sur les résultats Genius
Recherche IA	PRB1698373	L'appel du courtier en données Recherche IA est exécuté même lorsque la recherche globale est Zing
Recherche IA	PRB1704173	Les ressources de recherche d'une page de rubrique ne fonctionnent pour aucune langue autre que l'anglais
Recherche IA	PRB1711447	La navigation « Suggestion » et « Consulté(s) récemment » d'AI Search ne fonctionne pas comme prévu après une mise à niveau
Recherche IA	PRB1716626	Le basculement de « glide.ais.enabled » ne recrée pas le thread « AisQueryExtender CacheLoadWorker » et « PartitionHealth StatusProcessor »
Recherche IA	PRB1692136	« ListConditionConverter » ignore les filtres dynamiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Recherche IA	PRB1730209	Le corps d'un article entier s'affiche lorsque vous survolez un article dans les résultats de recherche sur Centre des employés
Recherche IA	PRB1717120	Dans l'interpréteur de commandes de l'application Portal, la valeur précédente de searchContextConfigId est vide, de sorte que la configuration de correspondance exacte n'est pas appelée
Recherche IA	PRB1722030	Les facettes ne sont pas codées correctement lorsqu'il existe plusieurs sources
Recherche IA	PRB1685337	ACL manquantes sur les tables de signaux
Assistant de recherche IA	PRB1687550	Le widget Assistant de recherche IA n'affiche pas la date de mise à jour, même après avoir défini le glide.knowman.search.show_published de propriété sur « vrai »
AI Search pour Portail de services	PRB1673799	Si l'image n'est pas carrée, les images des résultats de recherche sont compressées
Recherche IA Glide	PRB1653832	Un basculement interrompu pendant le redémarrage/la mise à niveau d'un nœud d'application peut laisser glide.ais.server_writable sur faux
Recherche IA Glide	PRB1588410	La première requête AIS a expiré sur le flux de ticket
Centre d'analyse	PRB1685560	Le calendrier du centre d'analyse n'affiche pas correctement le numéro de semaine
Application de collaboration	PRB1690602	Les rôles de développeur délégués peuvent être accordés à des applications incluses dans le périmètre global, ce qui n'est pas attendu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Moteur d'installation de l'application	PRB1708406	L'installation automatique ne parvient pas à installer les contenus conditionnels
Moteur d'installation de l'application	PRB1716980	Les sections de formulaire d'interface utilisateur dans les packages d'application suppriment la vue par défaut à la place de la vue ciblée
Moteur d'installation de l'application	PRB1714586	Problèmes d'installation des applications lorsque la propriété de file d'attente « sn_appclient.use_ queued_installation » est définie sur vrai
Gestionnaire d'applications	PRB1709260	L'application personnalisée 'Vocus Service Order Management' a un problème dans l'application Ma société sur vocuscommunicationstest
Gestionnaire d'applications	PRB1694876	Les applications sans mises à jour s'affichent dans l'onglet « Mises à jour »
Gestionnaire d'applications	PRB1686321	Lorsqu'un module d'extension est mis en file d'attente pour installation et que le nœud redémarre, il reste verrouillé, ce qui empêche l'installation d'autres modules d'extension
Gestionnaire d'applications	PRB1695699	Centre d'administration affiche de manière incorrecte les applications comme recommandé
Gestionnaire d'applications	PRB1687065	La pagination ne fonctionne pas correctement sur l'onglet installé
Gestionnaire d'applications	PRB1695342	Le champ sys_metadata_link.tablename a une longueur maximale de 40, tandis que le champ sys_db_object.name a une max_length de 80, ce qui entraîne la troncature de la valeur dans le fichier « Création de l'application »
Gestionnaire d'applications	PRB1685012	Problèmes liés à la chaîne codée en dur « Version installée {0} » dans le gestionnaire d'applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Navigateur d'applications	PRB1683254	Un élément de menu d'en-tête de menu épinglé (étiquette) s'affiche brièvement comme « Non défini »
Gestion des portefeuilles d'applications	PRB1682705	Les services d'entreprise ne sont pas en haut sur la carte des options APM
Gestion des portefeuilles d'applications	PRB1683307	Les références aux produits logiciels ne sont pas incluses lorsque Software Asset Management (SAM) Foundations, puis Application Portfolio Management (APM) sont installés, dans cet ordre, sur une instance
Gestion des portefeuilles d'applications	PRB1641084	Une erreur est générée si la catégorie d'application est vide lors de la création d'un enregistrement d'application d'entreprise
Gestion des portefeuilles d'applications	PRB1652997	L'utilisateur ne peut pas générer les scores des indicateurs APM pour les périodes fiscales
Gestion des portefeuilles d'applications	PRB1683294	La report_view ACL d'une application d'entreprise (cmdb_ci_ business_app) n'est pas nécessaire
Périmètre de l'application	PRB1687716	L'utilisateur peut modifier les métadonnées dans les champs d'application privés depuis le changement de licence sys_store_app
Prise de rendez-vous	PRB1683239	La fenêtre de sélection de Prise de rendez-vous s'affiche lorsque vous appuyez sur Entrée sur d'autres variables
Prise de rendez-vous	PRB1685007	La réservation de rendez-vous avec le territoire ne fonctionne pas pour une méthode de disponibilité scriptée
Prise de rendez-vous	PRB1686530	La version Moment a besoin d'une mise à niveau pour le portail de visite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Prise de rendez-vous	PRB1696311	Aucun enregistrement de rendez-vous n'est créé lorsqu'un jeu de variables de plusieurs lignes (MRVS) est présent sur un créateur d'enregistrement
Prise de rendez-vous	PRB1709073	Dans le portail, la vue « Calendrier avancé » ne traduit pas la semaine et le mois
Approbations	PRB1662479	ApproverUtils génère une erreur lors de l'appel de l'observateur d'enregistrements (via Read ACL)
Approbations	PRB1693263	Dans la règle métier 'Evénements d'approbation (tâche)', une valeur sysapproval vide peut provoquer des événements approval.rejected.by.other non désirés
Approbations	PRB1700744	Les champs « Notes de travail » et « État » sont mis à jour deux fois pour un enregistrement d'escalade lorsqu'une approbation est refusée
Cadre de travail du modèle d'application	PRB1680801	L'utilisateur ne peut pas enregistrer un modèle lorsque les métadonnées contiennent un fichier sys_kmf_crypto_caller_policy
Cadre de travail du modèle d'application	PRB1703068	sys_ui_form charges utiles d'analyse génèrent une erreur lors de la création d'une application à partir d'un modèle
Règles d'archivage	PRB1693969	Glide.db.archiving.max_consumer_workers n'est pas immédiatement respecté lorsqu'il diminue
Règles d'archivage	PRB1669506	La règle de destruction des archives ne fonctionne pas et affiche toujours 0 enregistrements
Règles d'archivage	PRB1673868	Le marqueur Conserver les références peut être extrait d'un enregistrement lié à l'archivage incorrect

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Règles d'archivage	PRB1683971	sys_archive_run enregistrements sont laissés à l'état Actif lorsqu'ils sont archivés à partir du menu de listes de la vue de liste de l'interface utilisateur
Règles d'archivage	PRB1687706	Un lien d'enregistrement d'archive ne doit pas être créé pour une entité de dictionnaire s'il n'y a pas de configuration de règle d'archivage pour cette entité
Règles d'archivage	PRB1705332	Les enregistrements connexes pour les tables pivotées ne sont pas supprimés lorsque l'enregistrement principal est archivé
Évaluations	PRB1690951	La règle métier « Synchroniser les évaluations avec Test Management » de l'instance de base s'exécute et déclenche une gestion de table volumineuse sur la table asmt_assessable_record
Évaluations	PRB1698857	Problème de notation TPCRM Vendor Risk Management
Évaluations	PRB1708119	Il y a des problèmes avec les évaluations imprimables
Gestion des actifs	PRB1682604	Les propriétés des champs du flux d'activité sur l'actif/l'actif matériel ne peuvent pas être modifiées après l'installation de Gestion des actifs matériels
Gestion des actifs	PRB1657495	Les tables d'instance de base comportent plusieurs champs avec « display=true »
Gestion des actifs	PRB1650760	Un actif consommable est affecté à un utilisateur lorsqu'aucun utilisateur n'est affecté au parent
Gestion des actifs	PRB1686040	Le champ « Réservé pour » d'un actif n'est pas vide si l'ordre de transfert/la ligne TOL est annulé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Gestion des actifs	PRB1690480	Dans « Opérations d'actifs » de l'espace de travail des actifs, un menu de commande de stock ne fonctionne pas
Gestion des actifs	PRB1690937	Une mise à jour en bloc sur une ligne d'ordre de transfert (TOL) prend trop de temps et les mises à jour sont effectuées par lots, contrairement aux enregistrements sélectionnés
Gestion des actifs	PRB1700035	Si un actif n'est pas lié à un ordre de transfert, le champ « Réservé pour » n'est pas vide
Gestion des actifs	PRB1704734	Sur les actifs immobilisés, « Coût total », « Valeur résiduelle » et « Amortissement total de l'actif immobilisé » affichent la devise incorrecte lorsque « Somme de la valeur résiduelle » est utilisée
Gestion des actifs	PRB1709605	Le script include « DepreciationUtils » met à jour les CI en raison d'une référence orpheline pour la colonne « Dépréciation » de la table alm_asset
Bus de messages asynchrones (AMB)	PRB1696132	AMBSessionMessageQueues devient trop volumineux, puis rejette les messages sortants
Bus de messages asynchrones (AMB)	PRB1685886	L'erreur d'initialisation de AMBPublishedCacheManager est causée par un dépassement de nombre entier lors de l'obtention du numéro de message maximal à partir de sys_amb_message
ATG : interfaces Glide	PRB1717972	Les résultats de prédiction sont conservés dans la table ml_predictor_results au lieu de la table ml_predictor_results_task
Pièces jointes aux enregistrements	PRB1668669	La récupération d'une pièce jointe à partir d'une table publique affiche une exception de sécurité au lieu d'une redirection vers la page de connexion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Pièces jointes aux enregistrements	PRB1700242	Lorsque l'utilisateur clique sur l'URL d'une pièce jointe supprimée, « ?????????????????? » s'affiche
Pièces jointes aux enregistrements	PRB1687437	Le champ d'application de la table ne correspond pas au champ d'application de la session avec les types de fichiers de pièce jointe au niveau du champ d'application
Pièces jointes aux enregistrements	PRB1718623	Lorsqu'ils essaient de mettre à jour un fichier PDF en renommant l'extension de .pdf à .PDF, en la joignant à l'enregistrement d'incident et en téléchargeant la pièce jointe, les utilisateurs voient une extension PDF.pdf
Historique d'audit	PRB1587381	Une entrée sys_audit_delete n'est pas enregistrée lorsqu'un enregistrement est supprimé et que la transaction en attente est annulée
Historique d'audit	PRB1620927	S'il est défini sur une langue autre que l'anglais, le nouveau SNC. SeismicEmbeddedHelp ContentDownloader().downloadSeismic Contents(gs.getProperty ('glide.sys.language')) ; Ne fonctionne pas
Historique d'audit	PRB1689518	Requêtes SQL supplémentaires sur des tables avec une valeur de type tableau
Historique d'audit	PRB1714316	Les audits ne sont pas créés pour les champs de type tableau dont l'option « Audit » est définie sur vrai
Authentification	PRB1685451	L'écran MFA s'affiche à nouveau dans Next Experience lorsqu'une image non valide est référencée dans glide.product .image.light, empêchant ainsi les utilisateurs de valider leur code MFA dans le cadre de la connexion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Authentification	PRB1705828	Le lien d'information pour « Priorité de la politique d'accès REST API » redirige vers un site de documentation incorrect
Authentification	PRB1685577	Le jeton OAuth ne parvient pas à obtenir un jeton d'accès lorsque ACR est activé sur l'instance
Authentification	PRB1689313	Le code-barres généré pour MFA obtient une erreur « Impossible d'interpréter le code QR » sur Google Authenticator
Authentification	PRB1622442	La page de configuration MFA ne s'affiche pas correctement dans l'interface utilisateur Next Experience sur Now Mobile
Authentification	PRB1687990	Le codage d'URL des codes d'autorisation OAuth ne fonctionne pas pour les ID client qui contiennent le caractère spécial « | »
Authentification	PRB1692654	Un jeton génère une erreur lors de la première utilisation : « Mise en service OAuth 2.0 par rapport à l'API SCIM ServiceNow »
Authentification	PRB1697762	L'en-tête WWW-Authenticate est incorrect
Infrastructure de tests automatisés (ATF)	PRB1669047	La bannière « Test en cours » est visible dans l'exécuteur de test client lors du test d'une page qui se charge dans l'interpréteur de commandes de l'application Next Experience
Infrastructure de tests automatisés (ATF)	PRB1673916	L'inspecteur/le test de page ATF échoue lorsque l'utilisateur définit une valeur pour une question de type de données « Référence » sur un formulaire d'enquête
Infrastructure de tests automatisés (ATF)	PRB1679608	Les captures d'écran ATF ne sont pas effectuées lorsqu'un test emprunte l'identité d'un utilisateur en lecture seule (snc_read_only)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Infrastructure de tests automatisés (ATF)	PRB1687511	L'étape « Déclarer le texte sur la page » de l'ATF prend beaucoup de temps pour notifier l'utilisateur en cas d'échec
Infrastructure de tests automatisés (ATF)	PRB1690443	Les tests de l'Automated Test Framework (ATF) avec emprunt d'identité dans Agent Workspace échouent avec une erreur
Infrastructure de tests automatisés (ATF)	PRB1692861	Dans Automated Test Framework (ATF), une emprunt d'identité d'utilisateur verrouillé entraîne le plantage de l'exécuteur
Infrastructure de tests automatisés (ATF)	PRB1692974	Un message « Accès refusé » s'affiche sur la barre de progression d'Infrastructure de tests automatisés (ATF).
Infrastructure de tests automatisés (ATF)	PRB1697997	Le test .nil() d'Automated Test Framework (ATF) renvoie des résultats inattendus
Infrastructure de tests automatisés (ATF)	PRB1700270	Après l'exécution de « Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP) », la page entière ne peut pas être capturée
Benchmarks	PRB1686559	Une erreur est générée lors de l'évaluation JavaScript, « évaluation JavaScript returned : NaN dans le script »
Apporter votre propre licence (BYOL) - Microsoft	PRB1694277	Les serveurs Windows dans Amazon Web Services (AWS) sont marqués comme « Apporter votre propre licence » (BYOL), bien qu'ils ne soient pas BYOL
Cache	PRB1650345	Le mappage basé sur les balises ne se charge pas
Cache	PRB1667793	Échec de la mise en cache des politiques d'accès au module en raison de la quantité importante

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Cache	PRB1709933	La synchronisation du cache ne fonctionne pas sur les nœuds redémarrés pour les catalogues qui sont mis à jour après l'horodatage de redémarrage du nœud
Cache	PRB1688294	ActionLayoutProvider met en cache les GlideRecords, ce qui entraîne une utilisation inutile de la mémoire
Capacité et gestion des réservations	PRB1685237	Lorsque le type de capacité est Programme de l'agent et que l'affectation commence avant la date d'été et se termine après, l'affectation ne fonctionne pas et indique que la capacité est pleine pour tous les agents
Case and Knowledge Management pour HR Service Delivery	PRB1714187	La description brève de la règle de délégation n'est pas traduite dans le widget « Liste de délégation granulaire »
API de ticket	PRB1655776	Trier par numéro ne fonctionne pas dans l'API REST pour sn_customerservice ticket
Gestion des tickets	PRB1684221	Le rôle sn_customerservice.case_viewer affecté à un utilisateur empêche d'effectuer des actions spécifiques sur le ticket
Gestion des tickets	PRB1685638	L'annulation d'un ticket principal définit une valeur incorrecte
Gestion des tickets	PRB1687905	La source de l'indicateur Analyse des performances (PA) « Tickets.Ouverts » n'inclut pas les tickets rouverts
Gestion des tickets	PRB1715605	Le point d'extension 'sn_cs_sm_request . CSMRequestIntegrations n'a pas de fonctions de l'implémentation prête à l'emploi
Gestion des tickets	PRB1717695	Après la mise à niveau Vancouver, lorsque le ticket de service utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		est résolu, aucun bouton d'action n'est visible
Console du comité consultatif sur les changements (CAB)	PRB1705727	État de participation pour les participants à la réunion CAB ne pas être mis à jour par e-mail entrant
Console du comité consultatif sur les changements (CAB)	PRB1710186	Dans la console CAB (Change Advisory Board) sur un modèle de rejet, une icône requise n'est pas un astérisque
Gestion des changements	PRB1714904	L'action **d'interface utilisateur de l'évaluation des risques de changement terminée** n'est pas visible si la définition de l'évaluation des risques de changement ne correspond plus à la demande de changement
Gestion des changements	PRB1683525	L'ajout de CI affectés dans la demande de changement n'affiche pas la barre de défilement lorsque le nom de table de la classe de configuration ne commence pas par « cmdb_ »
Gestion des changements	PRB1696980	L'ouverture d'un enregistrement de changement (CHG) peut entraîner une lenteur ou un nœud qui ne répond pas
Gestion des changements	PRB1676190	Annuler l'autorisation des propriétés de changement La liste des zones de sélection « Inclusion de classe CI » doit être nettoyée
Gestion des changements	PRB1688208	L'action **Créer une demande de changement standard** dans Flow Designer crée une demande de changement de type normal au lieu d'une demande de changement standard
Gestion des changements	PRB1671604	gs.getMessage() affiche une barre oblique inverse, ou un caractère d'échappement, avant une apostrophe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Gestion des changements	PRB1686593	La « date de fin effective » n'est pas renseignée lorsqu'une tâche de changement est fermée
Gestion des changements	PRB1690943	La décompression d'un groupe dynamique sur un formulaire CHG récupère uniquement les CI primaires, contrairement à tous les CI d'une requête de groupe de CI dynamique
Gestion des changements	PRB1692419	ChangeRiskDetailsHelper n'accepte pas les appels non globaux
Gestion des changements	PRB1696126	Le calendrier du Comité consultatif sur les changements (CAB) récupère les calendriers associés pour le jour incorrect lorsqu'ils se trouvent dans la vue « Calendrier » et qu'ils passent à un autre point à l'ordre du jour
Gestion des changements	PRB1697868	La création d'un changement avec un modèle de changement ne fonctionne pas et indique « 414 Request-URI too Large »
Gestion des changements	PRB1699111	Une évaluation des risques de changement ne copie aucune pièce jointe
Gestion des changements	PRB1704265	Certains objets utilisent toujours le rôle ITIL au lieu du rôle ITSM « Gestion des changements »
Gestion des changements	PRB1704268	Certains objets utilisent toujours le rôle ITIL au lieu du rôle ITSM 'task.approval_set'
Gestion des changements	PRB1712494	Les champs de filtres sont partiellement masqués sur les listes connexes « Modèle de changement standard »
Gestion des changements	PRB1716432	Objet d'instance de base Les actions sur e-mail entrant « Mettre à jour le changement » et « Mettre à jour la tâche de changement » utilisent toujours le rôle « ITIL » au lieu des rôles de granularité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		ITSM/CMDB ou utilisent une condition combinée
Détecteur de collision de gestion des changements	PRB1700503	La règle métier « Effacer les conflits » peut effectuer une requête null pour les enregistrements de conflits
Espace de travail d'agent de prestation de services RH classique	PRB1689816	Dans les tickets Employee Relations, si un tiers impliqué avec le type « Objet de la plainte » est supprimé, le changement n'est pas reflété dans l'enregistrement « Plainte »
Scripts clients	PRB1700827	Le « lien de point de terminaison de réécriture » des scripts clients s'affiche dans les résultats de HealthScan, car il utilise l'instruction console.log()
Scripts clients	PRB1685901	Un gestionnaire d'événements scripté sur un contrôleur entraîne la non-affichage d'une page
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1670143	L'opération CPG Day2 sur AWS ne fonctionne pas avec Cyberark
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1675504	La colonne route_result n'est pas remplie avec la réponse CAPI dans Utah
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1511493	Duplication de l'interface utilisateur des variables de catalogue du portail de l'utilisateur dans le cloud entre les onglets
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1641341	La sélection de MID Server est prise en charge pour CPG
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1658891	Un équilibreur de charge dans AWS qui a été créé via des événements et des mappages de réponse voit son nom défini comme object_id, mais il doit obtenir ARN comme object_id

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1690795	Dans Cloud Provisioning and Governance, les clés privées Secure Shell (SSH) ne sont pas téléchargeables
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1706665	La mise hors service en cascade des CI dans le cloud met également hors service les enregistrements de type matériel
CMDB 360	PRB1715750	Le changement de classe ne fonctionne pas dans les données CMDB 360
Gestionnaire de classe CI CMDB	PRB1675347	Une nouvelle règle de rapprochement est créée lorsque l'utilisateur tente de mettre à jour la règle existante sur le gestionnaire de classe
Gestionnaire de données CMDB	PRB1678210	Problème de mise hors service du CI dépendant lors de la définition de la mise hors service
Gestionnaire de données CMDB	PRB1693549	Les exécutions de la politique du gestionnaire de données CMDB sont bloquées dans Vancouver et la table « cmdb_data_management_task » n'a pas de colonne « has_manual_process »
Gestionnaire de données CMDB	PRB1706339	La création et l'exécution de la politique d'attestation échouent lorsqu'elles sont créées par un utilisateur non administrateur
Générateur de requêtes CMDB	PRB1679946	Une erreur de mémoire insuffisante (OOM) est provoquée par le script include « QBStatusRecordsToDelete using by Table Cleaner » dans la règle pour qb_query_status
Synchronisation des données CMDB vers CSDM	PRB1683245	Un enregistrement est inactif pour un élément de configuration avec « Fin de vie » et « Mis hors service »
Signature de code	PRB1666452	Une tâche de signature en masse comporte des entrées ambiguës dans la liste de tables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Entreprise de Chiffrement au niveau des colonnes	PRB1699051	Impossible de charger les clés fournies par l'utilisateur lorsque la propriété « glide.attachment.extensions » est activée et autorise certaines extensions
Communautés	PRB1675757	Sur la page CSM Community, l'utilisateur observe l'erreur « Unités incompatibles trouvées dans : '$csm-primary-text-size' : aucune erreur levée »
Communautés	PRB1699520	Dans Communities, la fonctionnalité « Télécharger la liste des invités » d'un événement ne télécharge pas la liste des invités
Communautés	PRB1700381	Si vous cliquez sur **Modifier le profil** sous le portail de la communauté, une page vide s'affiche
Communautés	PRB1718840	Les résultats de recherche n'affichent pas l'URL en bas à gauche de la fenêtre sur le portail de la communauté
Créateur de conditions	PRB1705187	Dans Vancouver, la condition de filtre dynamique n'est pas convertie en étiquette et reste sous forme de code dans la zone de saisie du filtre
Créateur de conditions	PRB1679541	Les opérandes de filtre ne sont pas alignés avec d'autres champs glide_list
Créateur de conditions	PRB1684887	Les opérateurs « Exclus » et « N'a pas » n'affichent pas les valeurs
Créateur de conditions	PRB1694603	Le bouton Aperçu de la **source de l'indicateur** génère une erreur de console lors de l'enregistrement de certaines conditions de filtre
Créateur de conditions	PRB1685048	Dans SOW pour la table Tâches de catalogue, le filtrage de la remontée pas à pas pour les valeurs de variables ne renvoie aucun résultat

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Créateur de conditions	PRB1568097	Certains champs n'ont pas d'opérateurs numériques dans Créateur de conditions (par exemple, sys_query_pattern.count et cmdb_ci_host_ cluster.totalmemory)
Créateur de conditions	PRB1596573	Le champ Type de modèle ne donne pas la possibilité d'afficher/masquer les champs des tables enfants
Créateur de conditions	PRB1665743	Filtrer les widgets sur le tableau de bord affichant javascript dans le créateur de condition
Créateur de conditions	PRB1671262	La condition « OU » ne se souvient pas de la sélection « OU » précédente
Créateur de conditions	PRB1686623	L'utilisateur ne peut pas rechercher un champ de référence dont le préfixe est ** dans la variable de référence du portail.
Créateur de conditions	PRB1688018	La flèche de liste d'un champ n'est pas alignée lorsque l'éditeur de valeurs de zone de texte est développé
Créateur de conditions	PRB1688860	Les champs chiffrés via des configurations de champs chiffrés (EFC) peuvent être filtrés à l'aide de tous les opérateurs de recherche au sein d'un espace de travail
Créateur de conditions	PRB1689206	Les utilisateurs doivent être informés qu'ils doivent appuyer sur la flèche vers la droite pour ouvrir une liste développée de type remontée pas à pas
Créateur de conditions	PRB1697333	Dans l'espace de travail Analyse de la plateforme, l'opérateur « Est inférieur/ supérieur à » ne renvoie pas de résultats
Créateur de conditions	PRB1700651	Le filtre d'un champ de référence avec une clé de référence non sys_id ne peut pas être configuré dans un espace de travail, tel que « Étape du cycle de vie » ou « État de l'étape du cycle de vie » dans la liste « Application d'entreprise »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Créateur de conditions	PRB1715042	Le script de filtres scriptés s'affiche dans les filtres pour les modules avec une URL de type lien (à partir de Arguments :)
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1662657	Les nœuds redémarrent fréquemment ou il n'y a pas de garde-fou dans CiModelClassHierarchy, ce qui entraîne une OOM lorsque les services 970k sont extraits
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1706975	Le formateur de relations CI relie cmdb_rel_person et cmdb_rel_group des relations à des enregistrements cmdb_rel_ci inexistants
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1651705	Le service basé sur une requête « Groupe de CI dynamique » n'est pas identifié comme service impacté lorsque « Actualiser les services impactés » est exécuté dans un incident
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1664488	Les étiquettes de classe CSDM obsolètes ne sont pas mises à jour pendant la mise à niveau
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1666504	Lorsqu'une pièce jointe est ajoutée à un CI, le CI efface les valeurs Étape du cycle de vie et État de l'étape du cycle de vie
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1669248	Le nombre de liens virtuels dans la vue des dépendances est manquant lorsque Next Experience est activé
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1688309	Les mises à jour multisources entraînent une exception de violation de clé unique
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1666821	Le widget Tableau de bord CI ne charge pas les données lorsque la page est chargée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1671222	Tâche de déduplication **Le bouton Rattraper** est activé pour une tâche fermée terminée
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1686435	IRE bloque les mises à jour des attributs même lorsqu'aucune règle de rapprochement n'est définie pour ces attributs
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1688328	En cas d'0 échec, les widgets du tableau de résultats de l'intégrité CMDB affichent une heure incorrecte
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1692085	L'ajout d'un nouvel enregistrement à cmdb_recommended_fields ne fonctionne pas dans le périmètre de l'application non global
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1700177	Dans la section Éléments connexes, l'en-tête ne s'affiche pas
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1708364	Le formulaire qui modifie les définitions de mise hors service CMDB permet aux utilisateurs d'insérer une condition de filtre non valide
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1544268	Erreur, « Règle d'identité pour la table [cmdb_ci_hardware] Règle de recherche manquante pour la classe [cmdb_serial_number » ne fournit pas suffisamment d'informations pour résoudre l'erreur
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1625832	$ci_lifecycle.do du gestionnaire de données CMDB ne traduit pas de texte
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1648312	La mise à jour d'une étape du cycle de vie d'un CI n'entraîne pas de synchronisation sur l'état de ressource

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1676488	Les transformateurs de jeux d'importation robustes L'instruction de journal OnBefore / OnAfter n'est pas imprimée lorsqu'elle est invoquée via l'insertion multiple d'API
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1687756	(OBTENIR) Les attributs de requête et les informations sur la relation renvoient des liens différents si l'instance contient CMDB
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1689097	Il y a une défaillance du contraste des couleurs pour un élément sélectionné sous la page « ciModel.do »
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1692782	L'utilitaire CmdbHealthScore .getIncidentsForCI ne renvoie pas les incidents liés via la table task_ci
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1696703	La table d'ACL « Contrôle du cycle de vie » contient 2 rôles alors qu'il ne devrait s'agir que d'un utilisateur avec des privilèges élevés
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1703647	La table « Définition de la mise hors service CMDB » n'a pas d'ACL
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1682626	Des enregistrements de mappage de cycle de vie inactifs CSDM en double sont créés
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1715377	La tâche « Nettoyage de la source de l'objet système CMDB » ne nettoie pas tous les enregistrements orphelins sur sys_object_source
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1718567	Générateur de requêtes CMDB, les éléments connexes disparaissent si les utilisateurs actualisent la page du générateur de requêtes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1670737	La mise à jour de la condition sur un cmdb_group_contains _encoded_query associé à un groupe « Santé » entraîne la levée d'une erreur dans les journaux d'instance
Messagerie instantanée de Connexion	PRB1692098	Les index manquants sur live_group_member(membre,état) et live_group_profile(type) entraînent des requêtes inefficaces et une charge CPU élevée sur le serveur de base de données
Système de Gestion du contenu	PRB1719952	Système Content Management s'interrompt si le titre de la page comporte une esperluette
Publication de contenu	PRB1715677	Les boutons **Afficher les informations** et **Lire plus** de la page d'accueil s'agrandissent lorsqu'ils sont sélectionnés
Recherche contextuelle	PRB1680585	Les résultats de la recherche contextuelle sur UI16 retournent une valeur null
Recherche contextuelle	PRB1669458	La définition de balises HTML incomplètes en tant que source de recherche interrompt la fonctionnalité « Joindre »
Recherche contextuelle	PRB1670948	L'iFrame Recherche contextuelle n'affiche pas le contenu des éléments de catalogue
Recherche contextuelle	PRB1694595	Les sections extensibles des articles de la base de connaissances ne s'affichent pas lorsqu'elles sont affichées dans le widget AI Search Assist
Gestion de l'amélioration continue	PRB1680302	La barre de défilement n'est pas visible sur la carte de score dans l'enregistrement de l'initiative d'amélioration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Plate-forme principale	PRB1670224	Un document signé n'est pas joint à un ticket de vérification des emplois précédents
Plate-forme principale	PRB1668254	CollisionDetector avec 400+ Mo d'enregistrements provoque des problèmes de mémoire et l'échec de l'installation de l'application
Plate-forme principale	PRB1668655	La fonction initialize d'un script include pouvant être appelé par un client est évaluée lorsque le script include est affiché sur le formulaire
Plate-forme principale	PRB1710538	La méthode NowMQ changeStuckEvents exécute 1,6 000 requêtes lentes par heure, ce qui bloque les autres sessions
Plate-forme principale	PRB1625721	Après avoir défini la propriété glide.system.locale sur une valeur autre que EN, toutes les mises à jour d'état qui sont mises à jour vers une valeur d'état négative échouent
Plate-forme principale	PRB1708747	L'exportation de sys_dictionary table entraîne une croissance de TableDescriptorCache en raison des tables var__ (GlideVars)
Plate-forme principale	PRB1693008	Impossible de modifier ou de créer des enregistrements à l'aide des configurations d'élément de liste Table(sys_sg_master_item) dans certains cas
Plate-forme principale	PRB1559233	Problème de maintenance des nombres lorsque le compteur atteint la limite d'entiers de 2 147 483 647
Plate-forme principale	PRB1595168	L'API GlideRecord.get peut définir le marqueur fValid sur faux et ne pas le renvoyer à vrai, ce qui peut déclencher une erreur de violation de clé unique lors de la mise à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Plate-forme principale	PRB1632821	Les API prises en charge par Sandbox sont mentionnées de manière incorrecte dans la documentation produit (EXCLURE DU RN ?)
Plate-forme principale	PRB1662307	Les préférences utilisateur avec « système » sélectionné et un utilisateur valide s'appliquent toujours à tous les utilisateurs
Plate-forme principale	PRB1674748	Liste de choix de tables dans AES pour créer un élément de catalogue standard : l'option Créer une question est lente en raison du grand nombre de tables
Plate-forme principale	PRB1677954	Un aperçu d'image joint à un enregistrement n'est pas affiché sur le portail
Plate-forme principale	PRB1685146	Les messages de journal ne peuvent pas être triés dans le bon ordre dans un délai d'une seconde
Plate-forme principale	PRB1685207	La valeur d'affichage de la requête codée est incorrecte pour GlideDate lorsque le format est jj/MM/aaaa
Plate-forme principale	PRB1686244	Dans Process Automation Designer, la condition d'exécution de l'activité échoue si le champ contient un saut de ligne
Plate-forme principale	PRB1691282	Une règle métier n'empêche pas les utilisateurs de créer un utilisateur avec le nom « système »
Plate-forme principale	PRB1692271	Si la valeur précédente du champ ne correspond pas à un enregistrement de sys_attachment existant, l'ajout d'un fichier au champ « Pièce jointe » peut générer une erreur de journal
API du centre d'engagement CSM	PRB1710265	Les barres de défilement d'une fenêtre OpenFrame ne disparaissent pas lorsque la fenêtre est redimensionnée en plein écran

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Gestion du service clientèle	PRB1609935	« workspace_admin » hérite d'un rôle CSM qui met les utilisateurs hors conformité
Gestion du service clientèle	PRB1676538	La recherche sur le portail CSM est très lente
Gestion du service clientèle	PRB1685491	La valeur de la propriété système « com.snc.cs_base.last. generated.code.tree.path » revient à « !!! » de manière inattendue lorsque de nombreux comptes sont créés
Gestion du service clientèle	PRB1683017	La règle métier sur la table sn_customer service_related_party « Éviter la création d'enregistrements en double » ne peut pas accepter deux enregistrements avec des sys_ids d'utilisateur différents et le même nom
Gestion du service clientèle	PRB1699440	La case à cocher de numérotation automatique du customer_account est faux, car sys_db_object.number_ref est vide
Gestion du service clientèle	PRB1717674	Les notifications lors de la publication d'une nouvelle publication dans une communication ciblée ne fonctionnent pas sans CSM
Customer Service Management pour Field Service Management	PRB1665882	Un ruban Agent Workspace obtient un titre incorrect
Espace de travail Customer Service Management	PRB1713862	Une action de politique d'interface utilisateur sur sn_customerservice_escalation .de_escalation_justification où obligatoire=true n'est pas appliquée sur le modal « Faire redescendre le ticket »
Archivage des données	PRB1652439	Lors du réarchivage d'un enregistrement restauré, les lignes de la table d'origine (exemple hr_case) ne sont pas supprimées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Archivage des données	PRB1684880	Requêtes lentes à partir des tâches d'archivage en raison de ArchiveProducerJob, .queryArchiveTargets et ArchiveStatus. getRecordCount (en anglais seulement)
Index des bases de données	PRB1642852	Une requête à exécution lente pendant le temps de chargement du module d'extension com.snc.cmdb et task_ci modification de table affecte les temps de mise à niveau et entraîne des retards pour la mise à niveau vers Tokyo
Persistance de la base de données	PRB1653946	Violation de clé unique détectée par la base de données
Persistance de la base de données	PRB1707102	Un accès multithread au DBI doit être détecté.
Persistance de la base de données	PRB1676639	QueryUnionizer génère des requêtes internes avec des clauses order-by/limit
Persistance de la base de données	PRB1703666	Les conditions de jointure RLQuery sont ajoutées à la dernière jointure et peuvent produire un jeu de résultats incorrect
Persistance de la base de données	PRB1704688	Un échec de restauration ou d'appel de validation automatique peut laisser des transactions dans un état ouvert
Persistance de la base de données	PRB1636262	Glide ne doit pas démarrer tant que les tables passerelles critiques ne sont pas accessibles
Persistance de la base de données	PRB1676739	Les points de contrôle sont renseignés en raison de la catégorie dynamique sur sys_db_table_checkpoint même s'il n'existe aucun pool de bases de données secondaire
Persistance de la base de données	PRB1605677	L'ajout de « balises » dans la vue de colonne pour une table sur la base de données de la passerelle génère une erreur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Persistance de la base de données	PRB1621491	La valeur par défaut du dictionnaire Incident.caller est automatiquement remplacée
Persistance de la base de données	PRB1637946	L'installation d'une application avec un index unique pour plusieurs champs crée un index en double pour ces champs
Persistance de la base de données	PRB1645421	Les instructions SQL uniques sont encapsulées dans une transaction
Persistance de la base de données	PRB1670286	Une requête ne dirige pas l'utilisateur vers la base de données de passerelle pour les tables avec des noms de table longs
Persistance de la base de données	PRB1670751	Il y a un débordement de pile au démarrage de Glide lorsque sys_metadata a des formules sur ses champs
Persistance de la base de données	PRB1671343	TSConnectionPool peut entrer dans un état non valide lorsqu'il n'est jamais recyclé
Persistance de la base de données	PRB1708491	Une erreur MessageSyntax ou une violation de la règle d'accès est détectée par la base de données lorsque l'incident parent a un alias et que l'utilisateur tente d'accéder au petit-enfant de l'incident
Persistance de la base de données	PRB1672320	Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser la modification instantanée
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1682093	L'optimisation de la liste en un seul passage est interrompue lorsque la clause IN contient des sys_ids inexistants et que la clause LIMIT est présente
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1682827	BatchStatementRewriter génère un code SQL non valide lors de la réécriture des instructions « Insérer lors de la mise à jour de la clé en double »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1675015	Les points de contrôle de routage dynamiques compromettent une mise à jour du nombre d'enregistrements des instructions d'hébergement
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1648025	Les jointures de texte traduit doivent être activées pour Oracle
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1664635	Un nom de table non valide enregistré dans le sys_archive_log.to_table provoque une exception NullPointerException lorsque le jeu de données contient une référence à un enregistrement archivé
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1726689	Le destructeur supprime les pièces jointes et les journaux d'archive des incidents restaurés, même si les incidents demeurent.
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1706194	Il y a un décalage en veille pour la réplication
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1718003	Les modifications apportées à la déclaration UNION dans Utah pour les instances Oracle ont un impact sur les temps d'exécution
Rotation de la base de données	PRB1710555	La réparation du module d'extension « Rotation de base de données » rétablit un syslog_cancellation à un paramètre d'instance de base, en remplaçant les personnalisations
Certification de données	PRB1695994	Aucune tâche de certification n'est créée pour sys_template enregistrements de table
Sélecteur de dates	PRB1693518	Le champ DateTime n'affiche pas la valeur dans le fuseau horaire de l'instance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Actions déclaratives	PRB1686862	Dans la mise en page de l'action de formulaire, « nom » chevauche le « nom de l'action » DA
Actions déclaratives	PRB1712112	Il existe une zone vide sur le côté droit de l'interaction dans l'espace de travail configurable uniquement lorsque l'élément de travail est accepté
Développement délégué et déploiement	PRB1671566	Les autorisations de développeur délégué affectées à un groupe modifient les autorisations d'autres groupes
Module d'enregistrements supprimés	PRB1691877	Les audits sont dupliqués lorsqu'un problème est supprimé et restauré à partir de la vue « Liste » et lorsque glide.sys.audit_inserts est défini sur vrai
Gestion de la demande	PRB1673510	Impossible de modifier le champ « affecté à » lors de la conversion en action
Gestion de la demande	PRB1667667	Plusieurs champs ne sont pas enregistrés lors de la mise à jour de la date de début et d'échéance sur un formulaire de demande
Gestion de la demande	PRB1669360	Le nom de l'action d'interface utilisateur **Soumettre la demande** est incorrectement spécifié comme sysverb_insert, mais il aurait dû être sysverb_update
Gestion de la demande	PRB1700160	Les utilisateurs ne sont pas en mesure d'effectuer des types « Évaluation » personnalisés pour les demandes
Détection	PRB1651938	La stratégie de suppression de Cloud Discovery ne fonctionne pas pour AWS, GCP et Azure
Détection	PRB1670415	VMRemovedEvent marque l'état comme vide tandis que Discovery pour l'ordinateur virtuel supprimé marque l'état comme « Terminé »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Détection	PRB1576239	La propriété glide.discovery.enforce_ip_sync et sa logique associée sont redondantes et n'affectent plus les résultats de la détection
Détection	PRB1611097	La condition de concurrence sur les mises à jour vers « discovery_multi_page_optimistic_lock » entraîne le blocage des mises à jour incorrectes et de la détection
Détection	PRB1669053	Le lancement d'un modèle échoue par intermittence avec l'erreur « Erreur lors de l'exécution du modèle PATTERN_NAME »
Détection	PRB1671626	Blocage dans CloudServiceAccountInfo (causé par la détection dans le cloud)
Détection	PRB1675309	OSQuery renvoie une valeur vide et remplace l'ancienne date « last_used » par une valeur vide
Détection	PRB1690380	Le chargement du tableau de bord $discovery_result_homepage.do prend un temps étonnamment long
Détection	PRB1599071	Séparation des enregistrements de l'appareil [discovery_device_history] pour un commutateur IP empilé
Détection	PRB1658049	discovery_active_error nettoyage de table pour les enregistrements créés par des détections non basées sur IP
Détection	PRB1666598	Signature non valide dans le script PS dans la détection basée sur un fichier (FBD) Windows
Détection	PRB1668938	La détection de vCenter passe par un processus d'identification IRE au lieu d'une logique de script personnalisée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Détection	PRB1675942	Lors de la création d'une planification de détection dans le cloud à l'aide de l'assistant, si une grappe de MID Servers spécifique n'est pas spécifiée lors de l'actualisation des sous-comptes, la détection échoue
Détection	PRB1679212	Dans AIX : connexions actives, il existe une grande différence entre la sortie brute de Netstat et la charge utile de la file d'attente ECC
Détection	PRB1681149	La sonde Serveur de stockage (SMIStorageServer) génère une erreur OutOfMemoryError dans MID Server
Détection	PRB1682792	Dans les fichiers suivis pour Unix, si les autorisations contiennent le dernier point ou si le nom d'utilisateur contient le point, le fichier n'obtiendra pas la dernière valeur modifiée
Détection	PRB1698492	La détection SNMP tente d'utiliser les informations d'identification V3 avant de passer à V1/V2, malgré une relation d'informations d'identification avec un appareil V2
Détection	PRB1647808	Empêcher le capteur d'identité CIM de définir une adresse IP et un emplacement incorrects pour les périphériques distants
Détection	PRB1657407	Post que le capteur ne parvient pas à acquérir du mutex et que la détection de sous-réseau soit annulée
Détection	PRB1658804	Une opération de lecture par rapport à « discovery_log » du champ d'application « sn_cloud_ops_ws » est refusée en raison de la politique d'accès entre périmètres de la table
Détection	PRB1662848	Le chargement du modèle prend beaucoup de temps après le redémarrage du MID Server Kubernetes,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		ce qui entraîne l'échec de l'exécution du modèle
Détection	PRB1665919	'DeviceL3Mapping' crée des relations 'Connexion IP : :Connexion IP' non valides entre les routeurs/commutateurs et les serveurs
Détection	PRB1666035	AWS Discovery crée des ressources en double en raison d'une mauvaise configuration autorisée par l'interface utilisateur pour configurer un compte de service
Détection	PRB1676183	SNC. IPAddressV4 ne prend plus en charge isPrivateAddress()
Détection	PRB1679310	La sonde Connexions actives n'utilise pas Netstat lorsque le serveur AIX n'a pas de LSOF
Détection	PRB1681108	La détection basée sur les fichiers ne fonctionne pas sur les installations AIX
Détection	PRB1684175	Le calendrier de détection dans le cloud créé pour s'exécuter avec une grappe MID ne s'interrompt pas lorsque la grappe MID est en panne
Détection	PRB1684981	Lors de la détection des serveurs Linux qui hébergent un serveur d'applications SAP DI, les relations créées ne sont pas celles attendues
Détection	PRB1685097	Pour la détection dans le cloud pilotée par l'événement, le MID Server du domaine où l'événement est créé n'est pas récupéré
Détection	PRB1686881	Lors de l'obtention des fichiers de configuration suivis (dans Windows), un résultat (stdout) peut être renvoyé qui n'est pas valide mais qui est toujours traité comme un nom de fichier de configuration valide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Détection	PRB1687759	Paramètre de sonde de détection de fichiers script.sh ne peut pas identifier les balises Swid sur les serveurs AIX en raison du format du nom de fichier
Détection	PRB1692810	Un nombre incorrect d'enregistrements d'historique des appareils peut se produire dans certaines situations où le champ « Emplacement » est défini dans le calendrier de détection
Détection	PRB1701888	La détection de vCenter échoue lorsque le port 9443 n'est pas ouvert et que le port 443 est ouvert
Détection	PRB1703354	« Processus en cours d'exécution » n'a pas « connexion à » sous Linux 6.x
Détection	PRB1707696	Une balise d'informations d'identification n'est pas transmise correctement lors de la création de sessions PowerShell, ce qui entraîne l'essai de toutes les informations d'identification de Windows
Détection	PRB1715250	Un enregistrement de sys_auto_flush non documenté est ajouté à l'instance de Vancouver, ce qui entraîne la perte de cmdb_ci_storage_volume enregistrements
Détection	PRB1719271	Aucune sonde CIM ne se lance sur Vancouver
Détection	PRB1723194	Dans Vancouver, un calendrier de détection exécuté périodiquement crée une version chaque fois que le calendrier de détection s'exécute
Sondes et capteurs de détection	PRB1670947	La tâche planifiée « Détection : notification de mise à jour de la liste blanche de détection de fichiers » reconstruit « script.sh » uniquement lorsqu'un nouvel enregistrement est créé dans la table Nom de fichier personnalisé [samp_file_name]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Back-end unifié d'Intelligence documentaire	PRB1697937	Lors du traitement des résultats DE PDF, les images sont jointes avec le type de contenu image/JPEG
Back-end unifié d'Intelligence documentaire	PRB1700456	Les documents ne sont pas traités après la mise à niveau d'APO 1.0 avec DI 2.4 vers APO 3.0 avec DI 3.1
Gestion des documents	PRB1690681	La mise à niveau vers Vancouver interrompt la fonctionnalité sur l'instance lorsque le script correctif « sys_script_fix_ 2aa8cfafa3c621104da a21be36fcdada » est exécuté dans le cadre de la mise à niveau
Gestion des documents	PRB1614162	Une police personnalisée n'est pas récupérée dans le fichier PDF rendu lors de l'utilisation de l'API de conversion HTML en PDF
Gestion des documents	PRB1686469	Les fichiers contenant des polices japonaises entraînent un affichage incorrect de la barre latérale contextuelle de l'espace de travail configurable
Gestion des documents	PRB1683025	L'icône « Télécharger » dans la visionneuse de documents télécharge les fichiers codés sur zéro octet dans Safari sous MacOS
Services de gestion des documents	PRB1620999	Lors de l'exportation d'un champ HTML vers PDF, certains caractères sont exclus
Services de gestion des documents	PRB1694507	Dans HR Agent Workspace, lorsque l'utilisateur déplace des pièces jointes, la liste des types de documents met beaucoup de temps à se charger, puis indique « Aucun résultat trouvé » lors de la recherche
Services de gestion des documents	PRB1671472	Les modèles de documents RH n'ont pas d'images de logo après la mise à niveau vers Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Services de gestion des documents	PRB1686988	Dossiers de polices séparés pour les API iText5
Séparation de domaine	PRB1685950	Les règles métier ne sont pas déclenchées sur un nouveau domaine
Traduction dynamique	PRB1659930	La traduction dynamique ne fonctionne pas sur les champs HTML en lecture seule
Traduction dynamique	PRB1688806	Le texte traduit déborde de la zone de texte
Chiffrement Edge	PRB1676078	La règle AskaQuestion entraîne des problèmes avec la clé de signature ServiceNow2
Chiffrement Edge	PRB1676611	wrapper.conf doit autoriser les nombres non séquentiels via la propriété wrapper.ignore _sequence_gaps=true
Chiffrement Edge	PRB1680574	+ de 90 % d'utilisation du processeur sur tous les proxys Edge
Notifications par e-mail	PRB1688710	L'expression régulière dans la table sys_email_reply_separator doit être restaurée
Notifications par e-mail	PRB1683658	ID système renseigné avec une adresse e-mail lorsqu'un utilisateur clique sur **Répondre à tous** à un e-mail reçu dans un flux d'activité
Notifications par e-mail	PRB1708962	MultilingualSMTPSenderJob ne remet pas les e-mails lorsque sys_email est activé pour les rotations
Notifications par e-mail	PRB1644212	Codage des caractères non pris en charge lorsque l'e-mail reçu dans charset = iso-8859-8-i
Notifications par e-mail	PRB1658441	Les notifications système ne sont pas traduites

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Notifications par e-mail	PRB1705668	Les connexions ne sont pas libérées après utilisation, ce qui entraîne leur verrouillage
Notifications par e-mail	PRB1711335	Dans Agent Workspace, les boutons **Répondre/Transférer** ne sont pas visibles lorsqu'un utilisateur ouvre un e-mail sans objet
Notifications par e-mail	PRB1646258	La prise en charge de la traduction n'est pas disponible avec mail_to jeton
Notifications par e-mail	PRB1661547	Les pièces jointes ignorées en raison de com.glide.attachment.max_size ne sont pas enregistrées dans les pièces jointes d'e-mail
Notifications par e-mail	PRB1679409	La taille du bouton sur le formulaire de courrier de l'espace de travail change lorsque la taille de l'objet est grande
Notifications par e-mail	PRB1680561	Une adresse e-mail valide n'est pas acceptée dans le champ e-mail de Workspace
Notifications par e-mail	PRB1681210	Le champ reply_to de la table sys_email est vide, même si le contenu MIME d'un e-mail entrant contient une adresse de réponse
Notifications par e-mail	PRB1681359	Le message de validation d'e-mail « Aucun domaine autorisé » n'est traduit dans Espace de travail d'agent
Notifications par e-mail	PRB1683312	Les modèles de client de messagerie utilisant des appels JavaScript qui envoient plusieurs paramètres à une fonction échouent en raison d'une exception du compilateur JavaScript
Notifications par e-mail	PRB1700735	Cliquer sur le bouton **Retour** sur un formulaire sys_email ne revient pas à la liste sys_email

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Notifications par e-mail	PRB1705239	Un objet « E-mail » n'est pas disponible dans le champ « Condition » de l'action entrante « E-mail de réponse »
Notifications par e-mail	PRB1709604	Le modèle du client de messagerie est déformé dans Vancouver
Aide incorporée	PRB1405274	Le message d'aide incorporé ne traduit pas « Aucun article d'aide n'est associé à cette vue. L'utilisateur peut ajouter un article à cette vue en cliquant sur le bouton **Ajouter un article d'aide**
Centre de services aux employés	PRB1690610	Les délégations d'enregistrement unique actives peuvent ne pas être correctement déléguées en raison de vérifications par rapport à l'enregistrement d'approbation
Centre de services aux employés	PRB1692620	Dans un portail, les utilisateurs ne peuvent pas mettre fin aux emprunts d'identité
Cadre de la taxonomie des employés	PRB1663804	L'action d'interface utilisateur native n'est pas traduite
Support de chiffrement	PRB1598297	Problème lorsqu'un utilisateur non-administrateur recherche un ticket dans la liste de la table Tâche et que le champ de chiffrement avec des données est présent
CMDB d'entreprise	PRB1666726	Un utilisateur ITIL ne peut pas supprimer une relation créée entre les enregistrements d'incidents
Mappeur d'actions de vue d'entité (EVAM)	PRB1688972	Le champ URL d'une configuration de Genius Results (GR) est manquant après la mise à niveau vers la dernière version de Glide, ce qui entraîne l'affichage d'une carte GR
Gestion des événements	PRB1687096	Les mesures de Zabbix sont manquantes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Gestion des événements	PRB1624349	Le connecteur System Center Operations Manager (SCOM) 2019 tente de fermer les alertes SCOM, ce qui provoque de fausses alarmes sur la console SCOM
Gestion des événements	PRB1664508	Les enregistrements de em_connector_instance_value orphelins sont inclus dans les ensembles de mises à jour, même si les enregistrements de em_connector_instance parent ont été exclus
Gestion des événements	PRB1653896	Si le prototype d'alerte virtuelle est rouvert, la valeur d'état est copiée sur le parent
Gestion des événements	PRB1668354	Il doit y avoir une limite au nombre d'enregistrements à charger dans em_alert_history
Gestion des événements	PRB1669148	Un événement est créé à tort lorsque les attributs « edge_encryption » et « no_text_index=true » sont définis simultanément
Gestion des événements	PRB1680120	Lors de l'ouverture d'une carte de services à partir du tableau de bord de services, le modal du paramètre d'affichage de carte ne s'ouvre pas
Gestion des événements	PRB1688635	System Center Operations Manager (SCOM) réduit la valeur de « Contexte » aux 540 premiers caractères
Gestion des événements	PRB1689377	Certaines notes de travail d'alerte pour les règles métier ne sont pas traduisibles
Gestion des événements	PRB1699131	Une erreur de mémoire insuffisante s'est produite en raison de la tâche « ASYNC : calcul de regroupement de règles d'événement »
Gestion des événements	PRB1705724	Dans Event Management, le générateur d'arborescence d'impact crée une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		requête illimitée lorsqu'elle n'a besoin que d'une seule ligne
Enregistrement d'événement	PRB1721551	Les événements transférés ne peuvent pas être traités et sont définis sur l'état « Erreur » si le champ « Table » comporte plus de 40 caractères dans la version Vancouver, en raison du processus de transfert des nouveaux événements
Portail des prestataires de service sur site	PRB1708999	Deux boutons **Affecter à moi** sont visibles sur une tâche de commande de travaux (WOT) lorsque certaines vues sont définies
Intégrations des services sur site	PRB1718784	La vérification des règles de sécurité du cadre de flux d'état doit vérifier l'accès au niveau de la ligne au lieu de l'accès au niveau de la table
Conditions de filtre	PRB1650880	La création d'une option de filtre dynamique sur sys_user met à jour la valeur par défaut sur 45 entrées de dictionnaire
Gestion financière	PRB1670002	Lorsque l'utilisateur exécute la console pour un modèle de coût, certains enregistrements sont créés de manière incorrecte dans la table « Données nettoyées du Grand Livre »
Concepteur de flux	PRB1705741	Le sélecteur de transformation ne fonctionne pas dans la logique de flux dans Vancouver
Concepteur de flux	PRB1697156	Le gestionnaire d'erreurs ne fonctionne pas correctement avec certains flux secondaires
Concepteur de flux	PRB1707643	Une erreur se produit lors de l'activation d'un flux secondaire dans Studio
Concepteur de flux	PRB1708834	La colonne sys_flow_context dans Design Source génère des erreurs après la mise à niveau vers Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Concepteur de flux	PRB1705888	La propriété système **de l'action Demander l'approbation** doit générer des enregistrements d'approbation pour les utilisateurs inactifs
Concepteur de flux	PRB1707077	Le message d'erreur « Impossible de trouver l'événement dans la base de données » s'affiche
Concepteur de flux	PRB1674554	Lorsque vous basculez vers le diagramme dans le Concepteur de flux secondaires, le bouton **Publier** passe à Activer
Concepteur de flux	PRB1692524	Val Listener ne traduit pas correctement le nom lors de la mise à niveau de Tokyo vers Utah
Concepteur de flux	PRB1701804	Pages présentant une erreur avec le message d'erreur suivant après la mise à niveau vers Utah
Concepteur de flux	PRB1682045	Mondiale. WorkflowApprovalUtils().reset ne valide pas les paramètres
Concepteur de flux	PRB1688871	Utilisation et contention de mémoire élevées en raison de 'com.glide.flow_design .helpers. ComplexObjectHelper'
Concepteur de flux	PRB1691078	Un volume élevé d'enregistrements de sys_audit pour les sys_flow_plan_context_binding supprimés crée des tables/partitions de sys_audit gonflées
Concepteur de flux	PRB1694241	Les références de script aligné aux objets fd_data n'augmentent pas lorsque l'action change de numérotation
Concepteur de flux	PRB1631006	Lors de l'utilisation de champs de date dans les flux/flux secondaires comme condition de comparaison, une erreur « Date non analysable » est consignée dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Concepteur de flux	PRB1634583	La transformation Mois/jour/heure de Concepteur de flux évalue incorrectement la « date/heure de début d'exécution » dans le fuseau horaire PST
Concepteur de flux	PRB1640673	Lorsque des erreurs se produisent dans une entrée d'action, le statut de l'action n'est pas défini
Concepteur de flux	PRB1657150	Le champ d'entrée de l'action de flux pour « chaîne UTF-8 » n'est pas assez long
Concepteur de flux	PRB1663864	Le chargement de la logique de Concepteur de flux via AES prend 40 secondes
Concepteur de flux	PRB1666223	L'objet complexe n'est pas disponible dans l'étape Script
Concepteur de flux	PRB1671602	L'avertissement du Flow Designer s'affiche comme suit : « Impossible de trouver les ID de l'observateur d'enregistrements val for op »
Concepteur de flux	PRB1674573	Problèmes avec les recommandations et la logique de flux
Concepteur de flux	PRB1677453	Besoin d'une politique de conservation/nettoyage pour la table de sys_flow_plan_context_binding
Concepteur de flux	PRB1677725	Le signe « + » n'apparaît pas au bon endroit sur une boucle « Effectuer ce qui suit jusqu'à »
Concepteur de flux	PRB1679184	Les étapes de flux sont marquées comme ignorées après l'annulation du flux
Concepteur de flux	PRB1680409	Les entrées de flux secondaire disparaissent
Concepteur de flux	PRB1681362	L'ajout d'un ensemble de boutons d'action/de flux secondaire dans un flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		entraîne la non-sauvegarde et l'ouverture du flux
Concepteur de flux	PRB1684382	Le menu « Plus d'actions » d'une action nouvellement créée dans Concepteur de flux ne fonctionne pas dans Safari
Concepteur de flux	PRB1686209	Les éléments d'exécution de flux affichent les quatre premiers enregistrements sous forme de numéros, puis restent avec l'ID système
Concepteur de flux	PRB1686788	La numérotation sur le script d'un flux secondaire n'est pas mise à jour
Concepteur de flux	PRB1686876	Les rapports de flux affichent des exécutions incorrectes pour les actions de flux de données
Concepteur de flux	PRB1690350	Centre d'intégration s'affiche comme installé lorsque les utilisateurs essaient d'ajouter une action à Concepteur de flux
Concepteur de flux	PRB1690579	Une entrée facultative dans une liste d'enregistrements d'une action du Flow Designer n'est pas traitée comme facultative lors de l'utilisation du bouton **Test**
Concepteur de flux	PRB1691666	L'utilisation d'une fonction de transformation sur une variable de flux et l'ajout d'autres variables de flux entraînent le vidage de la variable de flux
Concepteur de flux	PRB1693363	La modification de la pilule de condition dans le flux génère une erreur dans Vancouver
Concepteur de flux	PRB1706247	L'action **Convertir en flux secondaire**ne peut pas gérer les entrées de flux secondaire dans les scripts
Concepteur de flux	PRB1711327	Certains flux sont interrompus dans Flow Designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Concepteur de flux	PRB1686755	Les itérations de flux ne sont pas affichées correctement dans la vue Ops
Concepteur de flux	PRB1716186	Le type de champ de nom dans la table sys_hub_flow est « texte traduit » au lieu de « chaîne » lors de la mise à niveau de la version Tokyo vers la version Utah
Concepteur de flux	PRB1684483	Les nettoyeurs de table doivent être bloqués sur les enregistrements système de flux, car ils ont un impact grave sur la performance du flux
Concepteur de flux	PRB1679612	Le ruban d'interface utilisateur « Opération » de la vue « Stages-status » n'affiche pas l'image pour un état « Étape annulée »
Concepteur de flux	PRB1710881	Si le nom entre un nom technique d'entrée et un nom technique de variable de flux correspond, la variable de flux incorporée dans un flux secondaire ne parvient pas à générer les champs de la pastille de données
Concepteur de flux	PRB1696143	La saisie semi-automatique ne fonctionne pas sur les entrées de flux secondaire
Moteur de flux	PRB1725467	Délai d'affichage de l'opération de flux en raison d'enregistrements de sys_flow_report_doc orphelins
Moteur de flux	PRB1714675	La suppression des documents de rapport ralentit la suppression des enregistrements de sys_flow_context
Moteur de flux	PRB1717152	Une condition de concurrence peut entraîner la suppression et la non-insertion de tâches de flux
Concepteur de formulaire	PRB1714202	« Accéder au navigateur de section » ne fonctionne pas sur un composant de formulaire qui se trouve à l'intérieur d'un composant de feuille de route

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Concepteur de formulaire	PRB1700070	Dans Automated Test Framework, la topic_ID ne change pas dans l'étape de test, bien qu'elle soit modifiée dans le test de Virtual Agent
Modèles de formulaire	PRB1694516	Les balises de code s'affichent dans la section Commentaires HTML et Notes de travail lorsque des modèles sont utilisés dans l'espace de travail
Modèles de formulaire	PRB1665622	La valeur du champ « Nom de table » n'est pas traduite dans l'espace de travail
Modèles de formulaire	PRB1648299	L'enregistrement d'un formulaire de modèle dans Firefox avec une certaine configuration crée des champs de modèle en double
Modèles de formulaire	PRB1653776	L'obtention de modèles de liste de vérification lors du chargement d'un enregistrement comportant une liste de vérification peut entraîner un problème de performance
GlideRecord	PRB1665822	Lors de l'ouverture du contexte de flux dans la vue des opérations, une erreur apparaît indiquant « Exception lors de l'exécution de la demande : null »
GlideRecord	PRB1685224	Messages de journalisation incorrects et trompeurs dans ScopedGlideRecord #setWorkflow
GlideRecord	PRB1695610	Dans une boucle, des changes() incorrects renvoient une valeur pour les champs 'Journal'
Intégration de Google Maps OOB	PRB1630997	Le géocodage Google Map échoue pour les adresses contenant des caractères japonais et génère l'erreur « Demande non valide. L'un des paramètres d'entrée contient une chaîne non-UTF-8'

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
API GraphQL	PRB1689955	GraphQLDynamicSchema.Builder est appelé avec les caches remplis
Modules d'extension de la plateforme GRC	PRB1670472	Les sections d'une évaluation perdent des questions lorsqu'elles sont réduites et développées de nouveau
Modules d'extension de la plateforme GRC	PRB1689205	Le concepteur d'évaluation des risques du fournisseur a un problème de redimensionnement de fenêtre qui génère des erreurs de console
Modules d'extension de la plateforme GRC	PRB1698233	Lorsque la propriété glide.knowman.versioning.enabled est définie sur vrai, la politique ne met pas à jour la catégorie de connaissances
Concepteur de visite guidée	PRB1685731	Le texte de la carte de lancement automatique de la visite guidée n'est pas visible dans le thème foncé
Concepteur de visite guidée	PRB1691242	Pour les visites guidées, cliquer sur l'image de bannière pour accéder à la page d'accueil et redémarrer une visite guidée ne fonctionne pas
Visites guidées	PRB1682323	Erreur 'Tour introuvable. Vérifiez l'ID de la visite.' lorsque l'utilisateur prévisualise/lit une visite guidée dans Designer
Health Log Analytics (famille)	PRB1687551	Pour Elastic DI, l'extraction des journaux des index qui réussissent doit se poursuivre
Health Log Analytics (famille)	PRB1690187	Après une configuration Hermes, une erreur « trop de fichiers ouverts » est renvoyée
Options du portail horizontal pour Customer Service	PRB1680657	Les invités ne peuvent pas replanifier leurs rendez-vous de visite
HR Service Delivery	PRB1673673	Les approbations de délégation granulaire ne s'affichent pas sous Mes approbations lorsque le délégant et le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		délégué se trouvent dans des fuseaux horaires différents
HR Service Delivery	PRB1680871	« Page introuvable » lors de l'accès à un tableau de bord à partir du centre d'analyse
HR Service Delivery	PRB1688745	Dans la délégation granulaire, les notifications pour des tâches autres que la tâche spécifiée dans une délégation sont envoyées à l'utilisateur
HR Service Delivery	PRB1618612	Le marqueur « Afficher à la personne concernée » ne fonctionne pas comme prévu pour un ticket Employee Relations
HR Service Delivery	PRB1671909	Service RH : les tickets de « demande d'approbation de licenciement » ne sont pas automatiquement fermés après Tokyo
HR Service Delivery	PRB1677991	Problème de communication de l'appelant système
HR Service Delivery	PRB1678566	L'ACL sysapproval_approver ne peut pas effectuer de remontée pas à pas et récupérer sys_class_name
HR Service Delivery	PRB1683102	Une ACL mentionne qu'elle accorde l'accès à snc_internal utilisateurs, mais pas
HR Service Delivery	PRB1683642	Erreur lors de l'évaluation de l'accès ACL aux enregistrements d'historique pour les relations et les variables
HR Service Delivery	PRB1684447	Les champs (date d'expiration, date d'effet) de la page d'interface utilisateur « Créer un nouveau document » sont renseignés automatiquement
HR Service Delivery	PRB1685498	Un champ des « Champs de la table de services » n'est pas affiché sur une définition de service RH

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
HR Service Delivery	PRB1687195	L'ajout d'un champ ouvert ou opened_at aux champs de configuration du service de création de tickets du service RH entraîne l'application d'un horodatage incorrect à l'enregistrement
HR Service Delivery	PRB1687779	La règle métier « Réinitialiser l'invocation de l'état de la tâche » ne doit pas mettre à jour l'état des tâches RH inactives
HR Service Delivery	PRB1692199	Dans une importation de tickets en bloc, le bouton **Afficher les détails** redirige vers une page d'accueil et le suffixe « .do » est manquant dans l'URL
HR Service Delivery	PRB1692575	La tâche « Collecte de données historiques » génère une erreur
HR Service Delivery	PRB1708383	Il y a un problème avec l'instance de base du workflow « Notification de compte »
HR Service Delivery	PRB1687302	Les sources indexées Recherche IA dans com.sn_hr_core doivent être désactivées et rendues actives uniquement si com.sn_hr_agent_ws ou com.sn_hr_wfo est installé
Gestion des tickets HR Service Delivery pour les événements de cycle de vie	PRB1689962	Le bouton **Suivre** n'affiche pas de notification sur l'icône de cloche pour les tickets RH
Gestion des tickets HR Service Delivery pour les événements de cycle de vie	PRB1686434	Les utilisateurs finaux ne peuvent pas lire le champ de commentaires dans une tâche RH
Gestion des tickets HR Service Delivery pour les événements de cycle de vie	PRB1712418	S'il contient un champ de liste sans valeur définie, un modèle de réponse s'affiche comme vide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Éditeur HTML	PRB1686259	Les icônes Insérer/Modifier un lien et Supprimer un lien ne sont pas visibles dans la barre d'outils de la page sn_lf_comparison_ui
Éditeur HTML	PRB1696322	Les images jointes à l'éditeur HTML dans Workspace génèrent des liens vers sys_attachment avec l'URL complète du domaine
Éditeur HTML	PRB1649126	Un clic de souris dans le champ « HTML » met à jour l'enregistrement pour la première fois
Éditeur HTML	PRB1705260	Dans les champs de type HTML, le XML est incorrect
Assainisseur HTML	PRB1699810	Les styles CSS personnalisés valides ne sont pas conservés
Assainisseur HTML	PRB1576544	HTMLSanitizer déclenche les journaux alors qu'il ne devrait pas
API Identification et réconciliation	PRB1653235	Message d'exception IRE CMDB « GlideRecord non valide à prioriser » ne permet pas de fournir à l'utilisateur des informations importantes
Identité	PRB1714336	Une analyse ACL report_view aboutit à une réussite, même s'il n'y a pas d'accès
Identité	PRB1714118	Le marqueur de privilège de la table Historique de connexion n'est pas défini correctement
API de jeu d'importation	PRB1678633	L'utilisateur ne peut pas importer un fichier compressé à partir du serveur SFTP
API de jeu d'importation	PRB1690319	La logique de nouvelle tentative d'erreur de connectivité de base de données Java (JDBC) tente à nouveau les instructions SQL Definitive Media Library (DML)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
E-mail entrant	PRB1691195	Certains e-mails de type « RÉPONDRE » avec un filigrane valide sont classés comme « NOUVEAUX »
Gestion des communications d'incident	PRB1694097	Après la mise à niveau de la version Tokyo vers la version Utah, le panneau « Tâches de communication » et l'onglet « Communiquer » de la console d'incident majeur (MIB) ne chargent pas les tâches du plan de communication
Gestion des incidents	PRB1698276	Lorsqu'un incident est promu en incident majeur, l'incident est affecté, mais la valeur « État » reste « Nouveau »
Gestion des incidents	PRB1707692	Une règle métier de requête peut bloquer les entrées vers reference.incident sur l'action de flux « Mettre à jour les notes de travail/commentaires sur les incidents enfants », ce qui entraîne la mise à jour de tous les incidents
Gestion des incidents	PRB1687883	Les cellules en lecture seule ne sont pas alignées correctement pour la lecture de droite à gauche en hébreu
Gestion des incidents	PRB1701345	Il faut 11+ secondes pour ouvrir la fenêtre contextuelle de l'incident enfant
Gestion des incidents	PRB1704908	L'ACL « incident.state/write » génère une erreur lorsque la transaction est nulle.
Modification en ligne	PRB1633578	Le tableau de bord de l'éditeur en ligne génère une erreur même lorsque les modifications sont enregistrées : « Votre tableau de bord n'a pas pu être enregistré »
Innovation Management	PRB1673323	Les sauts de ligne du portail d'idées ne sont pas conservés pour le champ de note de fermeture
Innovation Management	PRB1688450	Le regroupement n'est pas disponible pour les idées fournies dans « Principales idées votées/Idées associées »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1670529	Les entrées de table parent-enfant dans les ensembles de réplications interrompent la réplication
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1684673	Les tâches distantes IDR provoquent des erreurs lorsqu'aucun ensemble de réplication n'est distant
Concentrateur d'intégration	PRB1679969	Il existe une limite quant à la valeur maximale de la propriété « com.snc.process_flow .reporting.serialized.val_size_limit »
Concentrateur d'intégration	PRB1667801	Condition de concurrence créée pour le fournisseur OAuth Boomi
Concentrateur d'intégration	PRB1692445	Un problème est survenu lors de l'ouverture d'un handle dans un fichier distant
Concentrateur d'intégration	PRB1621471	Le sélecteur de pastilles de données pour les params et les en-têtes de requête ne fonctionne pas lorsqu'une valeur d'entrée est fournie par un script
Concentrateur d'intégration	PRB1702214	L'API « Pièce jointe » renvoie une erreur « http 500 » lors du chargement d'un fichier JSON
Concentrateur d'intégration	PRB1589241	Il y a des validations non désirées lors de la vérification de la révocation du certificat
Gestion des interactions	PRB1655345	Les appels dans l'onglet Réseau de la liste connexe des tâches de l'utilisateur prennent un temps excessif à charger pour les utilisateurs ayant un nombre élevé d'enregistrements de tâches
Analyse interactive	PRB1703020	L'analyse interactive crée des événements report.view avec une valeur d'instance vide qui n'est pas en cours de traitement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Filtres interactifs	PRB1677936	Problème de filtre interactif de tableau de bord avec enregistrement inactif
Filtres interactifs	PRB1691250	La suppression ou la réinitialisation d'une valeur de filtre interactif à partir d'un tableau de bord ne réinitialise pas le rapport d'exploration
Gestion des licences ITOM SU	PRB1688452	La gestion des licences ITOM doit être adaptée pour l'application Store
JVM à l'échelle	PRB1698028	XMLStats with include zipfile_metrics lève une exception
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1660387	Les instances Oracle ne sont pas reconnues comme instances de centre de données pendant l'automatisation, ce qui entraîne l'échec des workflows KMF
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1659199	Il y a un problème avec un échange de clé tout ou rien entre une source et une cible
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1668571	La validation du certificat KMF peut ne pas être en mesure de traiter les signatures RSASSA-PSS
Portail en libre-service de la base de connaissances	PRB1693991	Sur une instance de base, la préférence de tri de l'utilisateur ne persiste pas après le rechargement d'une page
Gestion des connaissances	PRB1697252	« x % ont trouvé cela utile » est supérieur à 100 %
Gestion des connaissances	PRB1680507	Le nombre d'articles de la base de connaissances est incohérent et incorrect pour les articles de la base de connaissances
Gestion des connaissances	PRB1688200	Les utilisateurs ITIL peuvent afficher des articles mis hors service dans les instances Utah qu'ils ne peuvent pas afficher dans les instances San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Gestion des connaissances	PRB1690558	Le problème de validation « Date de publication planifiée » persiste après le rappel d'un article de la base de connaissances
Gestion des connaissances	PRB1690655	Recherche IA ne fonctionne pas avec Manager Hub
Gestion des connaissances	PRB1697857	Valider que le comportement « Date de publication » du calendrier ne fonctionne pas comme prévu
Gestion des connaissances	PRB1680224	La balise de langue d'un article de la base de connaissances est incorrecte
Gestion des connaissances	PRB1693839	Le dernier AQI est copié lorsque l'opération « Insérer et rester » est effectuée dans les articles de la base de connaissances
Gestion des connaissances	PRB1694490	EXCLURE DE LA RN
Gestion des connaissances	PRB1667578	Le mot « pièces jointes » n'est pas traduisible dans la vue mobile
Gestion des connaissances	PRB1672587	Une page vide apparaît lorsque l'utilisateur clique sur le lien connexe « Afficher les bases de connaissances accessibles aux utilisateurs non authentifiés »
Gestion des connaissances	PRB1675472	Plusieurs activités sont enregistrées lorsque la valeur de la base de connaissances est changée dans l'état Révision
Gestion des connaissances	PRB1677632	Certains champs sont renseignés avec des valeurs incorrectes pendant la traduction de la version de la base de connaissances.
Gestion des connaissances	PRB1684099	L'URL du document dans le complément Word n'est pas renseignée automatiquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Gestion des connaissances	PRB1686634	Défaillances de la fonctionnalité de traduction AWS
Gestion des connaissances	PRB1695208	Dans un article de la base de connaissances, l'action **d'interface utilisateur Supprimer** affiche un message de confirmation contenant le mot « bloquer »
Gestion des connaissances	PRB1695247	Les utilisateurs ne peuvent pas soumettre de sitemaps dynamiques à la Google Search Console
Gestion des connaissances	PRB1695391	Un filtre du panneau de recherche de la base de connaissances n'est pas balisé pour refléter un état développé ou réduit
Gestion des connaissances	PRB1696201	Les utilisateurs de lecteurs d'écran ne sont pas en mesure d'identifier la page sélectionnée dans le widget « Pagination »
Gestion des connaissances	PRB1697223	Le panneau latéral « Ajouter des blocs » se charge sous la forme d'un espace vide dans l'interface utilisateur hébraïque de Next Experience
Gestion des connaissances	PRB1702939	Le lecteur d'écran JAWS ne spécifie pas explicitement « Trier par » après avoir récupéré les résultats d'une recherche dans la base de connaissances
Gestion des connaissances	PRB1714027	Dans un portail, une action rapide avec une URL d'article de la base de connaissances n'affiche pas les pièces jointes
Langue et traductions	PRB1618473	À propos La traduction du format d'heure est incorrecte pour l'allemand
Langue et traductions	PRB1615848	Il y a des bogues dans la traduction finnoise après la mise à jour de Tokyo
Langue et traductions	PRB1622532	%d ago est incorrectement traduit en Norvégien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Langue et traductions	PRB1657482	Traduction japonaise incorrecte de « Purchased » dans la table sys_documentation
Langue et traductions	PRB1687679	L'activation d'un module d'extension de langue ne remplit pas le champ « Classe » pour les langues dans la table Étiquettes de champ (sys_documentation)
Langue et traductions	PRB1620902	L'étiquette japonaise de la table cmdb_ci_ship est incorrectement traduite.
Langue et traductions	PRB1622319	Dans l'acceptation du ticket de résolution d'actions RH à faire, les traductions sont tronquées lorsqu'il y a une apostrophe dans le texte
Langue et traductions	PRB1623669	L'étiquette japonaise de cmdb_ci_train table est incorrectement traduite.
Langue et traductions	PRB1632416	Le fil d'Ariane suédois est mal traduit
Langue et traductions	PRB1633133	Traduction allemande incorrecte du bouton **Demander** sur la page de recherche
Langue et traductions	PRB1633499	Les composants de l'instance de base ne sont pas traduits pour le français canadien
Langue et traductions	PRB1660415	L'étiquette de la catégorie de la base de connaissances pour une seule catégorie fait que l'utilisateur voit deux étiquettes différentes, en anglais et en japonais
Langue et traductions	PRB1675927	La traduction néerlandaise de l'étiquette de champ « Brève description » est incorrecte/tronquée depuis Tokyo
Langue et traductions	PRB1686697	Les traductions japonaises n'affichent pas correctement le signe « supérieur à »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Langue et traductions	PRB1693661	La traduction japonaise de « Options de style du rapport > Afficher le titre du graphique > Jamais » ne correspond pas entre l'interface utilisateur et la documentation du produit
Langue et traductions	PRB1715030	Problème de traduction mobile avec les caractères arabes
Langue et traductions	PRB1715779	La valeur par défaut de la répartition sur les tableaux de bord n'est pas modifiée lorsque les utilisateurs changent la langue du système
Langue et traductions	PRB1719394	La barre de menu de gauche du tableau de bord Agent virtuel n'est pas traduite en japonais après la version 6.0.2 du module d'extension « Analyse conversationnelle »
Intégration LDAP	PRB1341018	L'écouteur LDAP de traitement de thread SoapProcessor via le serveur MID est bloqué pendant la mise à niveau et n'expire pas
Hérité - Modèle de mesure du score du fournisseur	PRB1692243	Si la table de core_company contient des millions d'enregistrements, l'indicateur du score du fournisseur n'a pas de conditions définies pour la table de core_company, ce qui entraîne une contention de mémoire
Utilisation de la licence	PRB1662288	L'utilisateur ne peut pas cliquer sur les widgets
Événements de cycle de vie	PRB1678573	La requête LifecycleNotificationUtils.getEvent peut prendre plus de temps que prévu
Événements de cycle de vie	PRB1698966	Dans les événements de cycle de vie, une erreur s'est produite lorsque le champ « Modèle » est vide sur les futures tâches : « error 'TypeError : impossible de trouver la fonction indexOf dans l'objet »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Événements de cycle de vie	PRB1700595	canRead est supprimé lors de l'utilisation de modèles dans des événements de cycle de vie
Événements de cycle de vie	PRB1684646	Le flux d'instance de base « date de début du changement » génère une erreur
Événements de cycle de vie	PRB1696210	Le générateur LE ne fonctionne pas lorsqu'une version angulaire personnalisée est disponible globalement
Événements de cycle de vie	PRB1703254	Aucun rapport ne se charge pour le rôle sn_hr_core.manager
Événements de cycle de vie	PRB1709564	L'une des activités sous « Événement de cycle de vie » ne se déclenche pas dans l'ordre
Administration des listes	PRB1721133	La vue de sys_ux_list n'est pas respectée dans l'espace de travail configurable dans un domaine enfant
Administration des listes	PRB1660533	Les préférences personnelles pour définir le format de l'heure et de la date ne fonctionnent pas comme prévu
Administration des listes	PRB1681585	Dans la vue « sys_popup », la hauteur des champs de texte en lecture seule sur plusieurs lignes est trop petite et affiche moins de trois lignes de texte
Administration des listes	PRB660645	Le retour automatique à la ligne ne fonctionne pas avec les listes incorporées
Administration des listes	PRB1618694	Le rapport utilise la mise en page de la liste comme vue par défaut (au lieu de la vue Espace de travail) si un utilisateur personnalise la mise en page de la liste dans le rapport
Administration des listes	PRB1644034	La fenêtre modale d'enregistrement d'aperçu de liste ne s'affiche pas correctement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Administration des listes	PRB1685839	Les champs de type vrai/faux renvoient des résultats incorrects lorsqu'ils sont filtrés dans une langue autre que l'anglais dans l'espace de travail (hérité et configurable)
Administration des listes	PRB1686692	La touche Maj + ↓ ne sélectionne pas plusieurs valeurs (comme prévu) sur le sys_m2m_template
Administration des listes	PRB1704160	Le champ « Expiration de garantie » ne peut pas être rempli à partir de la vue « Liste » lors de l'utilisation du calendrier
Administration des listes	PRB1622567	Dans Agent Workspace, le titre de la page Listes est ambigüe lorsque « Tout » est sélectionné
Administration des listes	PRB1633777	Les noms de colonnes des tables de vue de base de données dans la liste du générateur d'IU sont difficiles à différencier les unes des autres
Administration des listes	PRB1653752	Le bouton **Actualiser** du composant de type « Liste » sur les pages Next Experience s'incrémente lorsque l'enregistrement mis à jour ne correspond pas au filtre
Administration des listes	PRB1661614	Le lecteur d'écran lit deux fois les informations de données de la cellule
Administration des listes	PRB1664197	Problèmes d'alignement RTL sur une liste
Administration des listes	PRB1668627	La recherche de la liste de références n'est pas cohérente lors de l'utilisation d'une référence et d'un qualificatif supplémentaire
Administration des listes	PRB1670550	Le message de confirmation « Tout mettre à jour » a un nombre d'enregistrements incorrect lorsque Supprimer le nombre de paginations = vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Administration des listes	PRB1672117	Le lecteur d'écran (NVDA) n'annonce pas l'état comme « Développé/Réduit » après avoir appelé la liste des options supplémentaires des en-têtes de colonnes
Administration des listes	PRB1674339	NVDA annonce des informations incorrectes sur les noms de colonnes sous l'onglet Consommables lors de la création d'un nouvel enregistrement
Administration des listes	PRB1675390	Les champs de choix remplacés ne reflètent pas la valeur correcte lorsqu'un utilisateur utilise la modification en ligne dans l'espace de travail
Administration des listes	PRB1675696	Impossible d'ajouter plus de 100 incidents enfants à un incident parent dans Agent Workspace
Administration des listes	PRB1682600	Les pages en surbrillance/sélection/ survol sont impossibles à distinguer dans la pagination de liste
Administration des listes	PRB1683077	La vue de liste est désalignée lors du basculement vers l'hébreu
Administration des listes	PRB1685160	Le filtre par défaut défini pour le bouton **Modifier** dans les contrôles de liste ne produit aucun résultat pour « est l'un des »
Administration des listes	PRB1685720	Impossible d'ouvrir une entrée rendue par le composant Liste simple à l'aide de la touche Entrée
Administration des listes	PRB1687517	Le paramètre Page par page ne s'applique pas aux listes connexes enfants dans l'espace de travail personnalisé
Administration des listes	PRB1687953	Le filtrage du symbole « % » dans la vue de liste de l'interface utilisateur de Next Experience génère des liens qui redirigent vers une page vide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Administration des listes	PRB1689078	La sélection multiple ne fonctionne pas pour les champs en surbrillance d'une liste
Administration des listes	PRB1689221	Dans ITSM Workspace, il arrive que les utilisateurs ne soient pas en mesure d'afficher toutes les actions dans la vue « Liste personnelle »
Administration des listes	PRB1690949	Dans Hardware Asset Workspace, les lecteurs d'écran n'affichent pas les éléments de liste de filtres lorsqu'ils sont développés
Administration des listes	PRB1697784	L'ouverture de tickets et de tâches de ticket à partir du tableau de bord charge les enregistrements avec la table « Tâche » dans l'URL
Administration des listes	PRB1698199	Lorsque vous appuyez sur CTRL/ Commande et que vous cliquez sur plusieurs enregistrements d'une liste pour les ouvrir dans un nouvel onglet, une page vide s'affiche brièvement
Administration des listes	PRB1700133	Dans l'espace de travail de Customer Service Management, la hauteur du champ diffère en fonction de la façon dont l'enregistrement est ouvert
Administration des listes	PRB1713002	La règle métier « Avant la requête » s'exécute deux fois pour une liste groupée lorsque l'ensemble de cadres UI16/Next Experience se trouve
Administration des listes	PRB1694117	La traduction de la liste de sys_highlighted _value_condition ne fonctionne pas tant que le cache n'est pas effacé
Administration des listes	PRB1705780	Avec une liste regroupée sur un booléen, il peut y avoir un groupe supplémentaire de « faux » pour le groupe null, qui s'affiche sous la forme « faux »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Administration des listes	PRB1662462	SlushBucketViewRules.js ne gère pas correctement une mise en page de vue de liste pour les vues/tables incluses dans le périmètre pour les développeurs délégués
Administration des listes	PRB1699721	Navframe ne fonctionne pas sur UI16 lors de la connexion via Internet Explorer (IE)
Administration des listes	PRB1683377	Les champs en surbrillance une fois modifiés sur une liste ne reflètent pas la nouvelle valeur mise à jour
Administration des listes	PRB1644901	Dans l'espace de travail, il y a un problème dans « Modifier la liste » dans la vue « Personnaliser la liste »
Administration des listes	PRB1661521	Le focus d'un clavier se déplace en dehors de la boîte de dialogue de filtre lors de l'utilisation des touches de tabulation et Maj
Administration des listes	PRB1664309	Lorsque vous naviguez dans les éléments de liste, un lecteur d'écran n'annonce pas le nombre ou l'indexation des éléments de liste
Administration des listes	PRB1696761	Dans Agent Workspace, une liste groupée d'enregistrements sélectionne les enregistrements indésirables lors de l'utilisation de la touche Maj
Administration des listes	PRB1715014	Le fil d'Ariane de la liste n'affiche pas les étiquettes appropriées pour le type de tâche de champ lorsque ce type passe de « Nom de classe système » (sys_class_name) à « Choix »
Éditeur de liste	PRB1693862	Un nombre d'enregistrements à sélection multiple persiste entre les listes d'un espace de travail lorsqu'elles utilisent le même onglet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Filtres de liste	PRB1672171	Lors de la création d'un filtre avancé sur le type de tâche, la liste de listes renvoie toujours tous les résultats
Filtres de liste	PRB1689579	La condition de filtre « Filtrer » dans une liste d'espaces de travail ne fonctionne pas pour les champs de type « remontée pas à pas »
Filtres de liste	PRB1706587	Un filtre dans une liste connexe de l'espace de travail configurable se comporte différemment de ceux de l'interface utilisateur principale
API d'apprentissage machine	PRB1653604	Les prédictions de l'API d'apprentissage machine pour le cadre de travail des recommandations d'Espace de travail pour l'exploitation des services expirent par intermittence
Gestion des incidents majeurs	PRB1681905	Règle de déclencheur Problem with Major Incidents (Problème avec incidents majeurs)
Gestion des incidents majeurs	PRB1683228	Les tâches de communication ne sont pas visibles sur une console d'incident majeur lorsque la langue n'est pas définie sur l'anglais
Managed Documents	PRB1667189	L'enregistrement de relation « Approbateurs » interroge les champs qui n'existent pas pour la table [approval_sequence]
Managed Documents	PRB1667232	L'enregistrement de relation d'instance de base « Approbations de révision » effectue une requête à l'aide d'un champ « table » qui n'est pas un champ valide dans la table « sysapproval_approver »
Mémoire : espace de tas	PRB1673604	Épuisement de la mémoire dû au composant « GlideUxComponentDefProvider.java »
Rapprochement Microsoft	PRB1671385	MarkInstallsAfterAssignmentForCluster marque uniquement les installations pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		l'autorisation avec une valeur supérieure à ReconciliationConstants.BATCHSIZE, ce qui entraîne la suppression de la licence de certaines installations
Serveur MID	PRB1708634	Les fichiers de script de Serveur MID sont ignorés dans les mises à niveau d'instance/d'application après l'ajout des valeurs de somme de contrôle par le script/la règle métier correctif
Serveur MID	PRB1671317	Lorsqu'un MID Server exécute une détection sur lui-même, les informations d'identification de l'utilisateur ne peuvent pas être utilisées pour les connexions locales
Serveur MID	PRB1674231	L'épuisement du sémaphore dû à l'inondation de GetMidInfo affecte les performances de l'instance
Serveur MID	PRB1682726	Les entrées de file d'attente ECC ne sont pas marquées comme « En cours de traitement » ou « Traité » si les majuscules/minuscules du nom du MID Server dans le champ « Agent » ne sont pas exactement les mêmes que dans l'entrée
Serveur MID	PRB1702682	Échec du programme d'installation de Windows MSI pour Serveur MID Testez votre connexion lorsque l'instance et l'utilisateur sont configurés pour la sécurité WS
Serveur MID	PRB1678911	Les threads du MID Server peuvent rester bloqués dans une boucle infinie en raison de la fonction extendShortPassword de SNMPProviderImpl
Serveur MID	PRB1700537	Dans le protocole SFTP (Secure File Transfer Protocol) d'une instance de base, « Obtenir la liste de fichiers » échoue avec une erreur : « Impossible de créer une tâche...

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Serveur MID	PRB1705773	Les collecteurs d'événements vCenter se bloquent lors de la suppression, du redémarrage, du démarrage ou de l'arrêt
Serveur MID	PRB1707308	Le fichier .msi du programme d'installation de MID Server génère une erreur indiquant qu'il ne peut pas se connecter à une instance en raison des paramètres de proxy dans Internet Explorer
Serveur MID	PRB1713816	La commande « Réinitialiser la fenêtre de requête » ne modifie pas la fenêtre de requête
Serveur MID	PRB1629502	Le thread du séquenceur de démarrage MID lève une exception, mais n'empêche pas le démarrage du MID Server, et se connecte au journal de couche au lieu du journal de l'agent
Serveur MID	PRB1670586	L'erreur de règle métier « Obtenir tous les journaux MID » force le MID Server à tenter d'envoyer un journal de sauvegarde à plusieurs reprises
Serveur MID	PRB1672698	La start_pending d'état du service MID démarre au bout d'un certain temps
Serveur MID	PRB1675589	Les changements de propriété de Serveur MID ne sont pas diffusés sur tous les serveurs MID
Serveur MID	PRB1695543	Même si le nettoyeur de fichiers MID est désactivé, le journal consigne toujours des informations
Serveur MID	PRB1696516	Le MID Server peut essayer de renommer le fichier .tmp en .xml dans le dossier ECCSender avant qu'il ne soit visible dans le système de fichiers, et il n'y a aucune nouvelle tentative en cas d'échec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Serveur MID	PRB1698599	L'enregistrement de sortie de la file d'attente ECC n'est pas mis à jour sur « Traité »
Serveur MID	PRB1700534	Un message d'erreur de démarrage doit inclure des sys_ids en double
Serveur MID	PRB1702502	Si une instance est trop lente pour marquer l'enregistrement du MID Server comme « En panne » pendant une mise à niveau, la mise à niveau MID échoue
Serveur MID	PRB1706762	Les requêtes adressées à la table label_entry lors d'une exécution de la règle métier « File d'attente ECC - fichier de configuration du processus » peuvent épuiser les sémaphores
Serveur MID	PRB1711976	Échec de la détection configurée avec une grappe MID à charge équilibrée en raison de la nouvelle règle métier « Restreindre la création d'enregistrements pour d'autres MID »
Serveur MID	PRB1712052	« Ajouter un compte pour le maître avec accesseur » échec de la génération d'informations d'identification temporaires
Serveur MID	PRB1712191	Les messages de file d'attente ECC ne sont pas définis sur « traitement », ce qui entraîne leur récupération et leur exécution à nouveau
Mobile Platform	PRB1687416	L'éditeur de script de l'élément d'action ne fonctionne pas
Mobile Platform	PRB1696904	Lorsque les tables hiérarchiques ne contiennent pas le champ « sys_sg_class_name », un cache hors ligne ne fonctionne pas comme prévu dans Mobile agent
Mobile Platform	PRB1636326	La charge utile hors connexion Mobile inclut des métadonnées/données supplémentaires provenant d'écrans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		que l'utilisateur ne peut pas voir depuis l'écran de niveau supérieur
Mobile Platform	PRB1666119	Une colonne sys_sg_ui_parameter field_name n'est pas assez grande pour contenir des noms de colonnes supérieurs à 40 caractères
Mobile Platform	PRB1678361	Code permettant d'obtenir un nombre d'enregistrements dans l'application Mobile via RecordsManager. java :getRowCount0() n'est pas optimal et entraîne des problèmes de performances
Mobile Platform	PRB1682866	La condition de fonction ne peut pas être actualisée automatiquement sur l'écran de détails lors du retour à partir d'un écran de liste
Mobile Platform	PRB1711983	Le style UX « Couleurs Mobile par défaut » est créé dans le champ d'application global et est donc modifiable
Mobile Platform	PRB1717693	L'applet de liste « Incidents non affectés » ne se charge pas dans l'application Mobile Agent.
Mobile Platform	PRB1629288	Le tri des éléments est incohérent dans l'écran de liste en mode hors ligne par rapport à en ligne
Mobile Platform	PRB1711719	Dans l'application Mobile Agent, la liste « Vue enregistrée » ne charge que les 20 premiers enregistrements
Authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs	PRB1689720	Pendant la mise à niveau vers Vancouver, l'installation Multi-SSO se ferme temporairement et devient inactive
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1688513	sys_gauge widgets ne sont pas entièrement compatibles avec le thème du mode sombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1683427	Les champs se chevauchent sous la carte de schéma
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1673275	Le formateur de flux de processus est tronqué lorsque Next Experience est actif
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1684209	Certains utilisateurs obtiennent du contenu inattendu dans la vue de liste
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1624304	La sélection du fuseau horaire n'est pas visible en mode sombre
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1666025	Le texte en français dans la page de connexion est affiché en dehors de la carte
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1670272	Dans Next Experience, lorsqu'un utilisateur sélectionne un thème sombre, un composant d'horloge n'est pas visible sur un tableau de bord
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1680171	La liste « Grouper par » dans « Rapport de liste » n'est pas visible, ce qui entraîne une barre de défilement permanente
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1723262	Les utilisateurs ne peuvent pas mettre en surbrillance du texte dans les formulaires à l'aide de Google Chrome v121.0.6167.8
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1649140	En raison de plusieurs appels Ajax, l'interface utilisateur de synchronisation des pages présente des lacunes l10n et des problèmes de performances
Thèmes UI16 Next Experience	PRB1688276	Les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner de thème conforme aux WCAG 2.1 AA pour les pages UI16 rendues dans Next Experience
Navigation unifiée Next Experience	PRB1670549	Les performances du menu épinglé sont lentes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Navigation unifiée Next Experience	PRB1702118	La structure de répertoire du fichier .admin.configuration com.glide.polaris n'est pas correcte
Navigation unifiée Next Experience	PRB1683691	Le sélecteur de domaine ne s'affiche pas correctement
Navigation unifiée Next Experience	PRB1703111	Le menu « Débordement de l'utilitaire » n'est pas disponible lorsque les sélecteurs de concours sont désactivés pour les utilisateurs
Navigation unifiée Next Experience	PRB1673090	Le message d'échec de l'emprunt d'identité ne fournit pas de description utile
Navigation unifiée Next Experience	PRB1687188	Le menu s'affiche en hébreu dans Safari même si l'anglais est sélectionné
Navigation unifiée Next Experience	PRB1669358	L'interface utilisateur ne se redimensionne pas correctement lorsque la fenêtre du navigateur est agrandie
Navigation unifiée Next Experience	PRB1670838	HR Agent Workspace indique qu'aucun enregistrement n'est trouvé lorsque l'utilisateur clique sur **Modifier le module**
Navigation unifiée Next Experience	PRB1675452	Lorsque Next Experience est activé et que les utilisateurs modifient leurs favoris, l'ordre et l'imbrication des favoris sont réorganisés de manière inattendue
Navigation unifiée Next Experience	PRB1682476	Le lien « Profil du centre » d'identité est rompu dans l'Utah lorsque Next UI Experience est activée
Navigation unifiée Next Experience	PRB1683469	Lorsque Next Experience est activé, la touche de tabulation permettant de naviguer entre les colonnes et les lignes dans les listes connexes ne permet pas d'accéder à la dernière colonne ou de se concentrer sur celle-ci

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Navigation unifiée Next Experience	PRB1685438	Dans Next Experience, le développement de « TOUS LES RÉSULTATS » après le filtrage par mot clé ne fonctionne pas
Navigation unifiée Next Experience	PRB1687216	Dans Next Experience de l'Utah, le temps de réponse de la fonctionnalité « Emprunter l'identité » est augmenté
Navigation unifiée Next Experience	PRB1672489	La valeur glide.product.name n'est pas reflétée lors du chargement initial du titre de la page d'accueil dans l'en-tête de navigation
Navigation unifiée Next Experience	PRB1674875	La présence de lettres majuscules dans une valeur de la propriété glide.ui.can_search peut empêcher l'entrée de recherche « Global » d'apparaître pour un utilisateur autorisé
Navigation unifiée Next Experience	PRB1676045	Les menus de liste d'en-tête de navigation et les éléments de menu ne sont pas dictés avec précision par les lecteurs d'écran
Navigation unifiée Next Experience	PRB1679939	Les éléments de menu dans l'en-tête Next Experience peuvent devenir obsolètes et nécessiter une action d'actualisation
Navigation unifiée Next Experience	PRB1683894	Lorsque la connexion Internet est coupée, le message « Connexion restaurée » s'affiche
Navigation unifiée Next Experience	PRB1686540	Raccourci clavier pour emprunter l'identité
Navigation unifiée Next Experience	PRB1687318	« Utiliser la page sur laquelle je suis maintenant » pour la page de démarrage n'inclut pas l'URL complète de l'espace de travail
Navigation unifiée Next Experience	PRB1690263	Dans Next Experience, les notifications push dans les préférences « Notification » peuvent être activées/désactivées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Navigation unifiée Next Experience	PRB1693152	Les pilules de navigation Bootstrap n'ont pas d'indicateur de focus
Navigation unifiée Next Experience	PRB1694100	Lors du changement d'onglet de tableau de bord, l'affichage d'un onglet de navigateur passe d'un nom de tableau de bord à « Application de navigation unifiée | ServiceNow'
Navigation unifiée Next Experience	PRB1694566	Une URL personnalisée avec « navigator.do » comme référent pose des problèmes
Navigation unifiée Next Experience	PRB1697117	La largeur de l'interface utilisateur de Next Experience coupe les mots des messages système
Navigation unifiée Next Experience	PRB1704769	Lors de l'utilisation de Next Experience, il n'est pas possible d'emprunter l'identité d'un utilisateur administrateur tout en empruntant l'identité d'un utilisateur non administrateur
Navigation unifiée Next Experience	PRB1706986	Le focus d'un clavier se déplace deux fois sur le bouton **Menu** d'un avatar
Navigation unifiée Next Experience	PRB1707839	Sur un formulaire erroné, il y a un avertissement contextuel qui n'affiche pas complètement un nom lorsqu'il comporte un tiret
Navigation unifiée Next Experience	PRB1729720	Le paramètre URL sysparm_notification entraîne l'ouverture d'un nouvel onglet par le système avec la page des préférences de notification
Navigation unifiée Next Experience	PRB1716406	La sélection multiple Ou pour les filtres de facette entre tables ne fonctionne pas comme prévu
Navigation unifiée Next Experience	PRB1715288	L'activation du mode de contraste élevé sur un ordinateur Windows n'affiche pas correctement les cases à cocher lorsque Next Experience est activé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Navigation unifiée Next Experience	PRB1690199	Aucune information ne s'affiche lorsque les utilisateurs survolent l'icône d'informations « i » dans n'importe quelle catégorie des préférences utilisateur
Navigation unifiée Next Experience	PRB1605772	Le numéro/l'indicateur de contenu d'aide incorporée ne s'affiche pas après avoir atterri sur une page
Navigation unifiée Next Experience	PRB1671320	Une fenêtre OpenFrame doit pouvoir être glissée sur des menus épinglés
Navigation unifiée Next Experience	PRB1708696	Lors de l'épinglage et du désépinglage, un menu contextuel se positionne de manière incorrecte lors du redimensionnement
Service NLU : Glide	PRB1712500	Augmenter le délai entre les nouvelles tentatives en cas de réinitialisation de connexion par une exception d'homologue du serveur de prédiction ML
Console NLU	PRB1693001	Il n'existe qu'un seul modèle NLU (modèle des rubriques de configuration) comme option à sélectionner et tous les autres sont « Sans catégorie »
Services de normalisation de données	PRB1657385	Il y a un problème de normalisation du fabricant CMDB et de séparation de domaine
Services de normalisation de données	PRB1697805	La mise à niveau du module d'extension com.glide.data_services _canonicalization.client et des add_hash_to_ core_company.xml de script correctif associés prend beaucoup de temps ; environ 17 minutes
Services de normalisation de données	PRB1714526	La journalisation par défaut de la règle métier « Créer une société canonique » est excessive, fragmentée et inutile, sauf lors du débogage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Préférences de notification	PRB1694894	Les utilisateurs sans privilèges de niveau administrateur ne peuvent pas ajouter de nouveaux appareils
Préférences de notification	PRB1689661	Le champ « Calendrier » des préférences « Notification avancée » contient des données non triées
Préférences de notification	PRB1690794	Sous « Préférences de notification », « Créer un nouveau canal SMS » affiche les fournisseurs de services désactivés
Préférences de notification	PRB1704100	Dans le widget « Préférences de notification » (notify_pref), les utilisateurs ne peuvent pas localiser l'option permettant d'activer ou de désactiver le canal SMS pour des notifications individuelles
Préférences de notification	PRB1718633	L'interface utilisateur des préférences de nouvelle génération pour les notifications est limitée à 5 notifications en raison d'une barre de défilement manquante lors de la sélection d'une catégorie de notification
Préférences de notification	PRB1718627	Le filtre avancé n'est pas renseigné lorsqu'aucune planification n'est sélectionnée
Notification	PRB1688800	Le « nettoyage des téléconférences actives » doit être effectué comme asynchrone
Notification	PRB1715306	Assurez-vous que les entrées des actions de flux sont au format de chaîne
Éditeur de code Now	PRB1626711	L'éditeur de script de processeur ne complète pas automatiquement les globaux ScriptedProcessor
Éditeur de code Now	PRB1631011	L'éditeur de script met en évidence une parenthèse fermante incorrecte après la mise en forme du code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Éditeur de code Now	PRB1684216	Le curseur se déplace de manière erratique dans les scripts clients UI Builder
Bibliothèque de composants Now Experience	PRB1703860	Après la mise à niveau vers Vancouver, une case à cocher est estompée et n'est pas clairement visible sur un formulaire « Incident » ou tout autre formulaire
Bibliothèque de composants Now Experience	PRB1671275	Le focus s'éloigne de la recherche si une alerte est présente sur le formulaire
Bibliothèque de composants Now Experience	PRB1682133	L'effet de survol VA dans le menu de messagerie instantanée n'est plus disponible dans Utah
Bibliothèque de composants Now Experience	PRB1682953	Theme Builder génère un CSS qui rend illisible le texte de l'élément sélectionné actuel dans Modifier vos favoris
Bibliothèque de composants Now Experience	PRB1691645	Si la chaîne entre crochets contient un espace, les initiales de l'avatar d'un profil ne sont pas correctement renseignées
Bibliothèque de composants Now Experience	PRB1717509	Les lecteurs d'écran ne lisent pas plus d'informations sur les formulaires de Vendor Management Workspace
Bibliothèque de composants Now Experience	PRB1718359	Les informations d'info-bulle ne sont pas lues par le lecteur d'écran lorsqu'il est appelé
Bibliothèque de composants Now Experience	PRB1688868	Une entrée du composant TypeAheadMulti déborde
Sécurité de la Now Platform	PRB1586923	L'API de table enregistre des performances ACL médiocres avec des tables volumineuses qui ont plusieurs colonnes
Sécurité de la Now Platform	PRB1578304	Purge excessive du cache syscache_sys_certificate

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Expérience utilisateur Now	PRB1688494	La traduction de l'option « Préférences » dans le menu de la page d'accueil ne fonctionne pas correctement
Expérience utilisateur Now	PRB1672107	Le lecteur d'écran (NVDA) n'annonce pas le nom de la boîte de dialogue après son ouverture
Expérience utilisateur Now	PRB1683668	La navigation ne fonctionne pas à partir d'une interface utilisateur utilitaire chargée par un en-tête Next Experience
On-Call Scheduling	PRB1702806	Le rapport « Écarts et conflits d'astreinte » n'est pas envoyé à tous les gestionnaires de groupes d'affectation du rapport
On-Call Scheduling	PRB1677343	Le rapport Écarts d'astreinte cesse de fonctionner après la mise à niveau vers Utah
On-Call Scheduling	PRB1689939	Dans le module On-call Scheduling, aucune nouvelle étape ne peut être ajoutée dans une politique d'escalade
On-Call Scheduling	PRB1692713	Le workflow « Affecter par confirmation par rotation » échoue avec une erreur
On-Call Scheduling	PRB1698256	Le calendrier d'astreinte affiche les employés en congé dans le cadre d'un plan d'escalade
On-Call Scheduling	PRB1710430	La page de destination d'astreinte s'arrête lorsque du temps supplémentaire est accordé à un groupe
Orchestration	PRB1667547	L'action **d'interface utilisateur Tester les informations d'identification** sur des informations d'identification JDBC ne consigne pas les causes de l'échec d'un test d'identifiant
Réinitialisation du mot de passe	PRB1709661	Le formulaire de changement de mot de passe ne s'affiche pas lorsque la langue de l'utilisateur est Français (mais quand

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		la langue de l'utilisateur est l'anglais ou l'espagnol)
Réinitialisation du mot de passe	PRB1669917	La description de l'évent pour les événements système « sys_user.insert » et « sys_user.delete » est trompeuse
Réinitialisation du mot de passe	PRB1683051	Pour certains utilisateurs, l'application de réinitialisation du mot de passe soulève des questions différentes de celles que l'utilisateur avait sélectionnées au moment de l'inscription
Réinitialisation du mot de passe	PRB1685517	La visualisation de la vérification de règle de mot de passe ne fonctionne pas
Réinitialisation du mot de passe	PRB1710481	Le bouton **Réinitialisation du mot de passe** est grisé lorsque la langue est le français, mais fonctionne lorsqu'il est défini sur Anglais
Réinitialisation du mot de passe	PRB1714465	La réinitialisation du mot de passe ne fonctionne pas sur une application Windows lorsque la « politique de mot de passe » est désactivée
Réinitialisation du mot de passe	PRB1686397	Lors de la réinitialisation du mot de passe, les champs de la page « Modifier le mot de passe » ne sont pas lus comme requis par un lecteur d'écran
Analyse des performances	PRB1665235	Le tri d'un axe X est incorrect dans un tableau de bord migré
Analyse des performances	PRB1688646	Dans l'espace de travail Platform Analytics, pour les non-administrateurs, la table Tâche n'est pas disponible en tant que source de données pour les visualisations
Analyse des performances	PRB1684177	Dans le widget du tableau de bord Analyse des performances, les valeurs ne sont pas correctement alignées sous la colonne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Analyse des performances	PRB1681667	« Catégorie de widget » n'est pas traduit dans la vue de tableau de bord
Analyse des performances	PRB1685606	L'étiquette sur le cadran et l'indicateur de vitesse sont grands, même lorsque la taille du widget est petite lorsque Next Experience est activé
Analyse des performances	PRB1685951	Le script « Déviation Metric.Channel » n'a pas de ticket pour sp_log et génère une erreur
Analyse des performances	PRB1670330	Les titres des rapports sur un tableau de bord se déplacent lorsqu'ils sont survolés
Analyse des performances	PRB1674873	Le filtre affiche le nombre incorrect de valeurs sélectionnées après la suppression de l'enregistrement
Analyse des performances	PRB1677470	Afficher le rapport ne se charge pas dans les dix minutes, car sys_quota n'arrête pas la demande de transaction
Analyse des performances	PRB1678961	L'option « Afficher les valeurs vides comme une seule » dans la configuration des données du tableau de bord ne fonctionne pas
Analyse des performances	PRB1681921	Le sélecteur « Plage de dates » affiche le mois en cours pour tous les mois sur l'indicateur de fréquence mensuel
Analyse des performances	PRB1687988	Une exception s'affiche lors de l'exécution d'une requête : « ID de fuseau horaire inconnu : EAT. ID de fuseau horaire inconnu
Analyse des performances	PRB1692342	Les tableaux de bord avec des noms en double peuvent entraîner des problèmes de traduction dans les onglets
Analyse des performances	PRB1697943	Lorsque Next Experience est activé, l'action d'interface utilisateur **Exécuter tout** sur la table pa_diagnostic ne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		fonctionne pas comme prévu et interrompt la page
Analyse des performances	PRB1705451	Lors de la tentative d'ajout d'une répartition à partir d'un domaine global avec un filtre pour obtenir des éléments à partir d'un domaine non global, la création d'un indicateur de formule à partir d'un domaine global entraîne une erreur
Analyse des performances	PRB1716316	Si les utilisateurs ajoutent deux widgets de texte sur le même tableau de bord, les deux afficheront le même nom d'indicateur même s'ils sont créés sur des indicateurs différents
Analyse des performances	PRB1679715	Dans le centre d'analyse, un utilisateur ne peut pas placer de signet pour les KPI.
Performance Analytics API	PRB1692290	Le composant de visualisation des données dans UIB se comporte différemment selon les langues
Tableaux de bord Analyse des performances	PRB1615708	Lorsque Afficher l'en-tête est désactivé, les en-têtes ne sont pas affichés pour les widgets sans données dans les tableaux de bord
Tableaux de bord Analyse des performances	PRB1680436	Les onglets de tableau de bord ne s'affichent pas correctement après la mise à niveau vers Utah
Tableaux de bord Analyse des performances	PRB1679738	Les utilisateurs ne peuvent pas voir les icônes de widget dans le thème Next Experience dans Utah
Tableaux de bord Analyse des performances	PRB1680300	Lorsque Next Experience est activé et qu'un widget ne se charge pas, le message d'erreur n'est pas clairement visible
Tableaux de bord Analyse des performances	PRB1688858	Le tableau de bord d'analyse des performances Field Service Management (FSM) ne se charge pas pour le répartiteur dans un espace de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Tableaux de bord Analyse des performances	PRB1691853	Les widgets de carte thermique de tableau croisé dynamique d'Analyse des performances ne se chargent pas sur un tableau de bord et entraînent une exception NullPointerException (NPE) sur les styles UX des utilisateurs
Tableaux de bord Analyse des performances	PRB1702417	Il y a une journalisation excessive des messages d'information pour le « canal de communication du tableau de bord » dans l'espace de travail Analyse de la plateforme
Widgets de Performance Analytics	PRB1684180	Les dates du widget Ligne de répartition ne sont pas traduites
Widgets de Performance Analytics	PRB1677783	Le fuseau horaire des navigateurs (fuseau horaire système de l'ordinateur utilisé) affecte la visibilité de la première étiquette de date lorsque la plage de dates du début de l'année à ce jour est sélectionnée
Tableaux de bord des performances	PRB1687740	Le texte du widget est illisible dans les tableaux de bord des performances de l'instance de base lors de l'utilisation du thème du mode foncé
Tableaux de bord des performances	PRB1703658	Les graphiques de séries chronologiques des modèles lents affichent des données incorrectes ou n'ont pas de données
Gestion des licences de plateforme	PRB1693403	Il y a une réduction de la journalisation pour GlideEntitlement.entitlementExists et GlideEntitlement.has LicenseEntitlementForApp
Interpréteur de commandes de l'application du portail	PRB1694619	Le menu sur ShoppingHub ne s'affiche pas lors de la première connexion d'un utilisateur
Interpréteur de commandes de	PRB1678326	Le volet latéral contextuel est développé par défaut dans l'espace de travail des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
l'application du portail		risques, mais il n'en va pas de même dans le portail des risques
Interpréteur de commandes de l'application du portail	PRB1718428	Le lien « Passer au contenu principal » n'est pas fourni dans l'application pour ignorer les éléments répétitifs dans la section d'en-tête
Intelligence prédictive	PRB1686877	La gestion des tables volumineuses de ml_cluster_sol_update augmente la durée d'exécution de la classe ClusteringService
Intelligence prédictive	PRB1579574	Glide lève une exception NullPointerException lorsque le formateur met à jour l'état de la solution
Intelligence prédictive	PRB1615019	La formation échoue lorsque l'un des champs d'entrée est identique au champ de sortie
Intelligence prédictive	PRB1686525	Intelligence prédictive ne peut pas prédire à partir du formulaire Ticket, car la remontée pas à pas n'est pas prise en charge par le script client d'instance de base « Prédire les valeurs de ticket »
Intelligence prédictive	PRB1688335	Une solution de similarité renvoie un score de confiance inférieur à celui attendu pour une correspondance exacte
Intelligence prédictive	PRB1694556	Lors de l'appel d'un service de prédiction, il échoue avec l'erreur suivante : « Accès illégal au http sortant dans Human resources : core. Utiliser une règle métier asynchrone pour effectuer une demande HTTP sortante
Intelligence prédictive	PRB1694969	Les enregistrements de sys_attachment orphelins avec le table_name ml_update_set doivent être supprimés
Intelligence prédictive	PRB1702892	Intelligence prédictive ne peut pas prédire à partir d'un formulaire de ticket pris en charge par le script « Prédire les valeurs de ticket » lorsque certains formateurs sont utilisés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Console de l'intelligence prédictive	PRB1692201	Le script include « PIWBMigrator » ne tient pas compte de tous les modèles de cas d'utilisation
Gestion des problèmes	PRB1687268	La base de connaissances d'erreurs connues affiche la politique de données qui n'existe pas
Process Automation Designer (canal familial)	PRB1699994	La liaison de CI ne fonctionne pas comme prévu avec Domain Separation
Process Automation Designer (canal familial)	PRB1677912	La validation de PAD échoue sur une action séparée par domaine
Process Automation Designer (canal familial)	PRB1685532	La référence à l'ancien ID système interrompt la duplication du processus
Process Automation Designer (canal familial)	PRB1697879	Un processus mis à niveau ne peut pas être activé
Process Automation Designer (canal familial)	PRB1674927	La table sys_pd_license_trigger est utilisée pour contrôler les choix de tables de déclencheurs
Process Automation Designer (canal familial)	PRB1705201	Une erreur d'exception « Transaction annulée » s'affiche lors de la création d'un modal contextuel de modèle
Process Automation Designer (canal familial)	PRB1689339	Les transactions Process Automation Designer n'utilisent pas le champ d'application du processus
Process Automation	PRB1686055	Un processus annulé n'affiche pas les activités comme annulées dans le contexte du playbook/de l'activité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Designer (canal familial)		
Exploration de processus	PRB1683761	Échec du chargement du « Projet de processus » en raison d'une grande quantité de données en cours de chargement pour l'affichage du résumé du projet
Exploration de processus	PRB1685992	Tous les projets sont verrouillés après une mise à niveau
Exploration de processus	PRB1691980	L'application du dernier groupe d'un histogramme de répétition déclenche une validation incorrecte
Procurement	PRB1700597	Une case à cocher défectueuse s'affiche dans la fenêtre contextuelle Renvoyer des éléments
Procurement	PRB1673041	Les utilisateurs disposant d'un niveau d'autorisations inférieur ne peuvent pas enregistrer ou mettre à jour les formulaires TÂCHE SC/RITM
Procurement	PRB1686574	Le seuil de règle de stock est atteint, mais aucun bon de commande n'est créé
Procurement	PRB1713678	Le script include SAMPVirutalAgentCatalogUtil déclenche une gestion de table volumineuse sur la table cmdb_ci_computer
Gestion des projets	PRB1704962	Cliquer sur le bouton **Retour** sur l'interface utilisateur costPlan la modifie à nouveau en UI16
Gestion des projets	PRB1685357	Erreur lors de l'ouverture de l'onglet Finances
Gestion des projets	PRB1667201	Le champ Portefeuille n'est pas renseigné automatiquement dans le formulaire dmn_stakeholder_register.do lors de la création d'une partie prenante sur le projet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Gestion des projets	PRB1668343	La modification du portefeuille ou du programme d'un projet existant entraîne la mise à jour ou l'expiration du délai de mise à jour ou d'expiration du système
Gestion des projets	PRB1675997	Impossible d'ajouter une nouvelle tâche dans le nouvel espace de travail du projet
Gestion des projets	PRB1679473	L'utilisation d'une nouvelle requête de condition « OU » sur l'espace de travail du projet classique ne filtre pas les résultats sans correspondance lors d'une recherche
Gestion des projets	PRB1680910	Dans le nouvel espace de travail du projet, les boutons **+** et **flèche** en regard de la tâche de projet ne fonctionnent pas de manière cohérente
Gestion des projets	PRB1672190	Lorsque le modèle de projet est appliqué, la date de contrainte n'est pas vide pour la contrainte horaire « Démarrer dès que possible » sur les tâches de projet
Gestion des projets	PRB1675005	Les plans de coûts calculent incorrectement la valeur de « Coût réel total » dans la devise du projet
Gestion des projets	PRB1675243	Dans la table rate_model_line, il existe plusieurs lignes de taux portant le même numéro
Gestion des projets	PRB1676485	Cible de portefeuille à virgule flottante/ problème d'arrondi
Gestion des projets	PRB1684220	Le message « Impossible de convertir null en objet » est levé lorsque l'utilisateur tente de sélectionner un groupe d'affectation pour les tâches de projet
Gestion des projets	PRB1684620	La mise à jour de la durée planifiée d'une tâche WIP génère l'erreur « La durée de la tâche de projet dépasse la durée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		maximale définie dans la propriété. Mise à jour non valide.
Gestion des projets	PRB1684974	Les champs multidevises « Coût planifié dans la devise du projet » et « Coût confirmé/alloué dans la devise du projet » sont définis sur zéro lorsqu'un projet est créé via l'espace de travail
Gestion des projets	PRB1685487	Il y a un problème d'arrondi des heures planifiées lorsqu'il est calculé par ETP
Gestion des projets	PRB1692931	Si le marqueur « Autoriser les dates en dehors du calendrier » est défini sur vrai, une tâche de projet revient à une durée de 1 jour
Gestion des projets	PRB1693329	Lorsque l'état d'une tâche de programme passe de « Fermée terminée » à « Ouverte/Travail en cours », les champs « Date réelle » et « État » changent de valeur
Gestion des projets	PRB1703501	La carte « Jalon clé » de Microsoft Project vers IT Business Management ne fonctionne pas
Gestion des projets	PRB1706936	Après une mise à niveau vers Vancouver, un problème est survenu avec l'affichage d'une chronologie de diagramme de Gantt lors de l'utilisation de l'ajustement automatique
Gestion des portefeuilles de projets	PRB1689836	Des relations non valides peuvent être créées à partir de la console de planification lorsqu'un prédécesseur ou un successeur est directement supprimé
Listes connexes	PRB1653682	Une condition de liste connexe dans une liste simple dans les espaces de travail génère une erreur de syntaxe
Listes connexes	PRB1710266	L'écran entier change lors de l'ajout de « OU » ou « ET » à un filtre dans une liste connexe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Gestion des mises en production	PRB1689647	La règle métier « Définir la valeur de début de tâche réelle » comporte une erreur : « Les objets ne sont pas définis »
Synchronisation des processus distants	PRB1650969	L'action **Demander des pièces jointes au système distant** n'envoie pas d'en-têtes de demande de type contenu
Synchronisation des processus distants	PRB1688982	CaptureDefinitionSet peut avoir 0 enregistrement s'il est renseigné par un utilisateur de domaine, ce qui entraîne aucune capture d'enregistrement
Synchronisation des processus distants	PRB1686465	La synchronisation de processus n'ignore pas les changements non interactifs apportés aux enregistrements
Tables distantes	PRB1684901	Les appels JavaScript ne fonctionnent pas avec les tables distantes
Concepteur de rapports	PRB1646266	Le focus du clavier se déplace vers le champ d'adresse URL après le champ de modification Description
Concepteur de rapports	PRB1696150	Lorsqu'un rapport à score unique est rechargé après la suppression du champ « Agrégat », le rapport ne se charge pas correctement
Génération de rapports	PRB1648051	Les rapports sous tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux enregistrent les valeurs de champ incorrectes
Génération de rapports	PRB1683499	Script include DeCustomizeRVAUtil contient des appels de package qui ne peuvent pas être traités par l'utilisateur
Génération de rapports	PRB1579304	Lors de l'utilisation des conditions de liste connexe sur un rapport à l'aide de l'opérateur « OU » sur deux champs de référence faisant référence à la même table, la remontée pas à pas des champs ne renvoie aucun résultat et une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		erreur « table/alias non unique » dans les journaux
Génération de rapports	PRB1683552	Les données ne sont pas renseignées dans le champ fonction du rapport sous tableau croisé dynamique dans Utah
Génération de rapports	PRB1686047	Répertorier les rapports sur sc_cat_item ne fonctionnent pas avec la règle métier de l'instance de base « Masquer les éléments pour la page d'accueil de l'administrateur »
Génération de rapports	PRB1688575	Les lignes et colonnes de type « choix » de type « choix » sur un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux sont triées par ordre alphabétique par étiquette plutôt que par choix
Génération de rapports	PRB1665383	Un tableau de bord avec des éléments de répartition ne se charge pas
Génération de rapports	PRB1682044	Problème avec la langue de l'objet de l'e-mail lors de l'envoi des exportations de listes
Génération de rapports	PRB1687358	Le rapport ne s'affiche pas lors du changement de la valeur Grouper par lorsque l'URL contient le paramètre « sysparm_filter_only=vrai »
Génération de rapports	PRB1692687	Les flèches de développement et de réduction des rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux sont affichées sous la forme d'une case à cocher.
Génération de rapports	PRB1694805	Le calendrier « Quitter » n'affiche pas les données avec précision
Génération de rapports	PRB1703703	Les requêtes de rapport à barres/secteurs/séries chronologiques ne sont pas envoyées au réplica en lecture lorsque l'option « Regrouper par » ou « Empiler par » est modifiée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Génération de rapports	PRB1705310	Les utilisateurs doivent faire défiler jusqu'à la fin des rapports pour trouver la barre de défilement horizontale
Génération de rapports	PRB1706800	La version 2 de Créateur de conditions n'a pas l'opérateur « est vide » pour le champ « Nom de table », ce qui le restitue de manière incohérente en tant que champ de choix
Gestion des ressources	PRB1689856	glide.sys.time_format : hh :mm :ss entraîne une disponibilité des ressources courte de 8 heures en décembre pour la dernière semaine dans « Années futures »
Gestion des ressources	PRB1693272	Le « nom » des enregistrements quotidiens des allocations de ressources est défini sur « non défini » si le plan de ressource opérationnel est mis à jour après l'allocation
Gestion des ressources	PRB1701162	L'action **Remplacer l'utilisateur dans la console d'allocation** entraîne un plan de ressource avec un groupe de ressources vide
Gestion des ressources	PRB1708156	Lors de la sélection d'un rôle dans l'outil de recherche de ressources dans la console d'allocation de ressources, la liste d'un groupe de ressources affiche « Aucune correspondance trouvée »
Accès restreint pour l'appelant (RCA)	PRB1684008	L'accès restreint pour l'appelant (RCA) ne reconnaît pas les appels de script provenant des « listes connexes (relations) » en tant que source
Restauration et reprise	PRB1543140	Les tests ATF ne restaurent pas les enregistrements si les domaines des utilisateurs connectés ne correspondent pas à la sélection dans le sélecteur de domaine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Travaux planifiés	PRB1662397	Une tâche « mise à jour de la gestion des données » n'efface pas ou ne définit pas de champs Null
Fournisseur SCIM	PRB1699455	Si une ACL bloque certains enregistrements utilisateur, l'API « Liste d'utilisateurs du système SCIM (Cross-domain Identity Management) » renvoie le totalResult sous la forme « 0 »
Actions des scripts	PRB1686355	Impossible d'enregistrer le script qui contient le chaînage facultatif
Administration des recherches	PRB1496054	Les utilisateurs de VoiceOver ne sont pas en mesure de voir l'état des éléments parents
Administration des recherches	PRB1644986	Certaines phrases de la section des résultats données par la recherche globale sont codées en dur
Sources de recherche	PRB1658829	La règle métier « Créer un index de texte » crée des mises à jour indésirables
Gestion de la base de données secondaire	PRB1642197	Tablechunkcopier laisse derrière lui les déclencheurs et les tables TMP en cas d'interruption ou d'annulation
Gestion des secrets	PRB1618071	La tâche de migration de données Password2 tente de chiffrer ou de déchiffrer des entrées de variables (de type Password2) telles qu'associées aux workflows
Cadre sismique	PRB1634186	Le chargement d'une grande quantité de données dans une vue de liste provoque une erreur
Cadre sismique	PRB1702323	La réexécution d'une charge utile en échec ne vérifie pas si la charge utile est déjà compressée
Cadre sismique	PRB1719128	Sn-http-request shouldStringify ne prend pas en compte les types de fichiers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Scripts côté serveur	PRB1684040	Un éditeur de script bloque l'interface utilisateur lorsqu'elle tente de charger les complétions pour toutes les tables et colonnes sur le focus d'un utilisateur
Scripts côté serveur	PRB1692959	Number.prototype .toLocaleString échoue, car il traite le premier argument comme base
Scripts côté serveur	PRB1715580	L'API GlideRecord ne transmet pas correctement la valeur de l'entier addOrCondition() en tant que décimale
Catalogue de services	PRB1663971	Lorsque la variable « Ne pas sélectionner le premier choix » est définie sur Activé, elle est renseignée lorsqu'elle interagit avec d'autres champs de la vue Espace de travail
Catalogue de services	PRB1682907	Le remplissage automatique ne fonctionne pas pour le chargement du guide de commande
Catalogue de services	PRB1692587	Les utilisateurs ayant des rôles externes ne peuvent pas utiliser la fonctionnalité « Remplissage automatique de la variable » dans Catalogue de services.
Catalogue de services	PRB1682822	Il y a un problème de formatage avec la variable Collecteur de liste
Catalogue de services	PRB1685838	Les étapes du workflow pour l'élément de demande ne sont pas traduites
Catalogue de services	PRB1675661	Undefined est renvoyé selon la logique d'instance de base lorsqu'une mise à jour est effectuée par « system » : RequestNotificationUtilSNC
Catalogue de services	PRB1692024	Le widget Recherche contextuelle n'applique pas la configuration de filtre au formulaire Créateur d'enregistrement dans le portail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Catalogue de services	PRB1702615	Sur les portails, un workflow avec le type de rendu d'étape « Généré par le workflow » n'affiche pas l'étiquette attendue « Étape »
Catalogue de services	PRB1708103	La fonction Insérer et rester ignore la règle métier de l'instance de base, « Rechercher les variables du même nom »
Catalogue de services	PRB1672187	La vérification canView se comporte différemment entre l'outil de diagnostic des critères et le portail de services, ce qui contamine le cache des critères d'utilisateur
Catalogue de services	PRB1673180	Le qualificatif de référence de zone de sélection de recherche ne fonctionne pas lorsqu'un champ de référence est renseigné à partir du Guide de commande
Catalogue de services	PRB1677977	Le symbole à côté de certains éléments de catalogue n'est pas visible lorsque le thème foncé est activé
Catalogue de services	PRB1681272	La modification de la valeur d'affichage du champ Nom de la table de item_option _new_set n'est pas répercutée sur les zones de liste double
Catalogue de services	PRB1685310	Dans Service Catalog, pour les champs de référence de texte traduit, la liste contextuelle de référence n'affiche pas les enregistrements
Catalogue de services	PRB1686787	GlideChoiceListGenerator/WorkflowIcons ne fonctionne pas comme prévu lors de l'utilisation de « getSelected »
Catalogue de services	PRB1687562	L'enregistrement d'un élément en tant que brouillon lève une exception
Catalogue de services	PRB1689608	Dans le générateur de catalogue, l'insertion de la validation de texte d'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		question avec la vérification par e-mail est interrompue
Catalogue de services	PRB1694982	Certains formats de date entraînent un problème de politique d'interface utilisateur
Catalogue de services	PRB1696102	Dans Centre des employés, après l'envoi d'un créateur d'enregistrement, les utilisateurs sont redirigés vers une page où s'affiche le message « Vous n'avez pas l'autorisation de voir cette catégorie ».
Catalogue de services	PRB1698760	L'historique de recherche n'est pas associé à un enregistrement sous-jacent
Catalogue de services	PRB1700057	Une entrée « Ajouter/Mettre à jour » n'est pas chiffrée lors de l'utilisation d'un utilisateur non administrateur dans un jeu de variables de plusieurs lignes qui possède une variable de type masqué
Catalogue de services	PRB1702204	Dans le guide de commande, les demandeurs ou les utilisateurs disposant uniquement du rôle snc_internal ne peuvent pas voir les options « Afficher/Masquer » pour un champ masqué avant de soumettre la demande
Catalogue de services	PRB1707481	Si un créateur d'enregistrement est soumis via un guide de commande et qu'un utilisateur émet 3 ou 4 demandes à la fois à l'aide du bouton **Ajouter au panier** , un enregistrement non défini est créé
Catalogue de services	PRB1709552	Une photo/image d'une catégorie ne se redimensionne pas lorsqu'elle se trouve dans la vue « Plateforme »
Catalogue de services	PRB1721032	Les versions sont capturées pour les jeux de variables
Catalogue de services	PRB1716003	L'attribut variable de pièce jointe n'est pas évalué dans l'assistant de catalogue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Catalogue de services	PRB1712462	Une fonctionnalité permettant de désactiver l'action d'interface utilisateur « Modifier dans le générateur de catalogue » doit exister
Générateur de catalogue de services	PRB1679746	Le glide.sc.builder.preview_portal_id de propriété système ne fonctionne plus dans Utah
Générateur de catalogue de services	PRB1701062	Pour les jeux de variables, l'option « TRIER » sur un champ « Ordre » de variable n'est pas appliquée
Générateur de catalogue de services	PRB1678939	Un ensemble de mises à jour généré pour un élément de catalogue avec une rubrique de CB génère deux éléments de catalogue dans l'instance cible
Générateur de catalogue de services	PRB1716672	Comportement inattendu avec l'étape d'exécution du service dans le générateur de catalogue
Générateur de catalogue de services	PRB1716203	Lorsque l'élément de catalogue créé à partir du générateur de catalogue à l'aide d'un modèle est modifié, il affiche « mis à jour par » en tant que système, ce qui interrompt un flux
Widgets du portail Service Catalog	PRB1609965	Le champ de ticket parent d'une vue de liste de tâches de ticket sur le portail CSM est vide, même lorsqu'il est affiché dans la vue de formulaire
Widgets du portail Service Catalog	PRB1689212	Utilisation incorrecte de aria-live='assertive' dans les éléments de catalogue
Widgets du portail Service Catalog	PRB1698618	Sur la page « Ma demande », les filtres ont des étiquettes ARIA incorrectes
Widgets du portail Service Catalog	PRB1699802	La règle « archiver et détruire » de l'instance de base sur la table catalog_channel_analytics est en lecture seule pour les utilisateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Variables du catalogue de services	PRB1690213	Il y a un problème de performances avec plusieurs variables Collecteur de liste sur les éléments de catalogue
Gestion des niveaux de service	PRB1665958	Certains journaux de débogage de SLA s'affichent dans la table syslog lorsque la journalisation nœud uniquement est demandée
Gestion des niveaux de service	PRB1690062	Un accord sur les niveaux de service sous contrat n'est pas appliqué lorsqu'un utilisateur crée un ticket
Mappage des services	PRB1685333	Checkpoint Reaper ne met pas à jour le point de contrôle dans la mémoire, ce qui entraîne des messages d'erreur dans le journal
Mappage des services	PRB1689002	ServiceTreeData est déclenché avant l'appel de données de carte, ce qui entraîne un retard dans le temps de chargement de la carte
Mappage des services	PRB1700067	Dans Service Mapping, il y a une erreur de journal système : « java.lang.ArithmeticException »
Mappage des services	PRB1710174	Sur une carte d'historique, « Heure du dernier événement » sur une carte d'alerte dans un panneau latéral s'affiche de manière incorrecte dans le fuseau horaire UTC
Mappage des services	PRB1720679	Exception de pointeur nul lors de l'approbation ou de l'envoi d'un service d'application à examiner
Mappage des services avec groupes CMDB	PRB1673576	Le mappage des services basé sur les balises supprime les valeurs de champ des services d'application
Base du modèle de service	PRB1674356	Le rôle « Visionneur de ticket » combiné au rôle « Auto-contributeur » donne à l'utilisateur un accès en écriture à tous les tickets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Portail de services	PRB1700754	Aucun résultat de recherche n'apparaît dans la section « Catalogues » d'une recherche du portail après la mise à niveau vers Vancouver
Portail de services	PRB1675479	Dans un en-tête de ticket standard, les champs d'informations sont mis en cache lorsque les tables Application globale et Application incluse dans le périmètre sont utilisées en même temps
Portail de services	PRB1681748	Les résultats de la barre de recherche ne s'affichent pas sur la page des rubriques de taxonomie
Portail de services	PRB1668690	Les info-bulles de la variable Collecteur de liste sont bloquées lorsque la valeur est supprimée dans un navigateur mobile
Portail de services	PRB1688387	Dans le widget Conversations de ticket standard, l'info-bulle du champ de commentaire chevauche le texte en cours de saisie
Portail de services	PRB1701214	Il doit exister d'autres méthodes de nettoyage du contenu HTML
Portail de services	PRB1634130	Le lecteur d'écran NVDA ne lit pas les cases à cocher en lecture seule et le champ d'e-mail dans le portail
Portail de services	PRB1642090	Un rôle incorrect en tant qu'« élément de menu » est défini pour les contrôles Mes tâches, Mes demandes, Mes favoris, Profil d'utilisateur et Visites guidées
Portail de services	PRB1686445	Le message de bannière de Centre des employés contient un balisage incorrect, ce qui amène les lecteurs d'écran à mal informer les utilisateurs
Portail de services	PRB1686541	Les nouveaux catalogues sont créés en tant que page d'accueil sur l'instance avec la propriété système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		(com.glideapp.home .deprecate_homepages : vrai) et signalés à l'utilisateur
Portail de services	PRB1693137	Une expression régulière fonctionne dans Platform, mais pas dans Service Portal
Portail de services	PRB1704296	Dans Vancouver, les champs de référence Now Agent ne fonctionnent pas
Portail de services	PRB1575599	Le lien de la pièce jointe s'ouvre pour l'utilisateur de Portail de services sans authentification et affiche « Vue de formulaire non prise en charge pour la table demandée »
Portail de services	PRB1631668	Pour les utilisateurs de la région États-Unis, la valeur user_preference de l'utilisateur est faux, même si l'analyse est activée par défaut
Portail de services	PRB1634151	Les messages d'erreur ne s'affichent pas dans la langue sélectionnée par l'utilisateur lorsque l'instance est déconnectée
Portail de services	PRB1659476	Commentaire hors connexion sur le portail RITM Le widget « Conversations de ticket » est envoyé courriers indésirables après avoir été mis en ligne et une pièce jointe supplémentaire est publiée
Portail de services	PRB1668078	Le widget de recherche de suggestion automatique ne suit pas les mouvements du type de curseur dans iOS
Portail de services	PRB1671258	« Élément de catalogue » sous le popover des résultats de Recherche IA récemment consultés dans la suggestion automatique du portail n'est pas balisé pour la traduction
Portail de services	PRB1672706	Une longue URL dans le texte d'aide d'une variable étiquette apparaît à l'extérieur du conteneur lorsqu'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		variable Case à cocher se trouve en dessous
Portail de services	PRB1680137	L'icône de glyphe pour le widget « Approbations » a plus d'espace entre le glyphe et le texte que les autres widgets d'instance de base dans Service Portal
Portail de services	PRB1681495	Des noms d'éléments en double sont observés lors de la suppression d'un élément des liens rapides
Portail de services	PRB1684222	L'info-bulle et l'indicateur de titre doublent les informations dans Portail de services
Portail de services	PRB1685730	L'alerte d'enregistrement du client CSM et CSP n'est pas lue par le lecteur d'écran lors de l'entrée
Portail de services	PRB1687526	Dans Service Portal, un commentaire supplémentaire indiquant « une pièce jointe supprimée » est ajouté, même si la pièce jointe n'a pas été supprimée
Portail de services	PRB1688313	Lorsqu'un groupe de cases d'option est défini sur « Obligatoire » sans sélection par défaut, les lecteurs d'écran lisent à haute voix des mots supplémentaires inutiles : « Champ obligatoire »
Portail de services	PRB1688537	Le widget « Catégories de Service Catalog » affiche le bouton **Afficher plus de catégories** même s'il n'y a aucune autre catégorie à afficher
Portail de services	PRB1690107	La g_form.addErrorMessage() ajoute « %20 » aux liens sur Portail de services
Portail de services	PRB1692325	Le remplissage du logo dans l'éditeur de marque ne fonctionne pas
Portail de services	PRB1692714	Dans le portail d'idées, une fenêtre contextuelle « Recharger le site » s'affiche lors du clic sur l'action d'interface utilisateur **Créer une tâche**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Portail de services	PRB1694098	Un widget peut provoquer une boucle lors de l'ouverture d'un article de la base de connaissances avec un lien href interne
Portail de services	PRB1697460	Le champ « Date » dans le champ « sp-editable » ne s'enregistre pas correctement
Portail de services	PRB1697893	Une erreur de compilation s'est produite dans une instance de base de la page d'interface utilisateur « import_template_preview »
Portail de services	PRB1698123	Sur Service Portal, le style d'affichage dans l'info-bulle pour le type de variable « Demande pour » ne correspond pas aux autres info-bulles ou au style d'affichage de la plateforme
Portail de services	PRB1698352	Dans Service Portal, NVDA annonce des messages de réussite inutiles, même après avoir sélectionné une pièce jointe non valide
Portail de services	PRB1699201	Dans le panneau « Annonces », une étiquette ARIA est utilisée pour les éléments qui n'ont pas de rôle associé
Portail de services	PRB1700933	Dans Service Portal, une valeur d'attribut ID est utilisée dans ARIA et les étiquettes ne sont pas uniques
Portail de services	PRB1704204	Un utilisateur ne peut pas cliquer sur un champ de référence ou une variable de référence avec un navigateur mobile sur le portail
Portail de services	PRB1708431	Les éléments de Service Catalog avec le type de variable « Collecteur de liste » sont créés avec aria-hidden=true, qui masque l'élément de formulaire de la navigation du contrôle de formulaire des lecteurs d'écran

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Portail de services	PRB1717316	La fenêtre contextuelle de pièce jointe masque le texte dans le modal
Portail de services	PRB1715883	Le bouton **Activer l'accessibilité** n'est pas visible en mode de contraste élevé de Windows
Portail de services	PRB1719087	Les annotations d'élément de catalogue ne sont pas développées lorsqu'elles sont définies sur une certaine longueur
Portail de services	PRB1717783	Dans Vancouver, l'action de politique d'interface utilisateur du catalogue ne masque pas l'étiquette du conteneur lorsqu'elle contient une variable obligatoire
Portail de services	PRB1611478	Sur Service Portal, les messages de réussite utilisant des messages de purge dans une application incluse dans le périmètre doivent être masqués
Annonces Service Portal	PRB1690377	Lorsque les annonces ont une fonctionnalité réduite, les lecteurs d'écran ne lisent pas la section réduite sans que l'utilisateur ne développe l'annonce
Widgets principaux de Service Portal	PRB1480852	L'ACL de l'API de table empêche les utilisateurs ESS (aucun rôle) de sélectionner d'autres utilisateurs pendant la validation.
Gestion des portefeuilles de services	PRB1673235	Les pannes ne sont pas transformées pendant plus de 8 heures
Gestion des portefeuilles de services	PRB1676997	Utah_Available pour la liste connexe Abonnés ne fonctionne pas dans l'élément de catalogue et le créateur d'enregistrement
Gestion des portefeuilles de services	PRB1672501	L'exécution de SLAResultCalculator prend plus de temps que prévu en raison

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		des changements visant à inclure les services impactés et les CI affectés
Gestion des portefeuilles de services	PRB1681057	La règle métier « Appliquer la taxonomie de portefeuille – Service » est remplacée
Gestion des portefeuilles de services	PRB1688927	Une mauvaise configuration sur le schéma d'une table est observée pour sc_cat_item_service
Gestion des portefeuilles de services	PRB1713565	Une mise à niveau vers Vancouver est en cours d'exécution pendant 16+ heures
Gestion des portefeuilles de services	PRB1717785	Il y a une faute d'orthographe dans l'élément créé par le système, où le mot « Gère » dans l'indication de l'étiquette « Délégué » sur la table sys_documentation est mal orthographié
Délai d'activité de la session	PRB1676222	Pour les utilisateurs SSO, le modal d'expiration de session s'affiche même si les paramètres des propriétés système sont définis pour désactiver le modal
Gestion des sessions	PRB1650883	Les sessions invitées ne sont pas invalidées même si la session a été détruite
Gestion des sessions	PRB1704076	Les statistiques XML peuvent générer l'erreur « Tentative d'utilisation de GlideSession appartenant à un autre thread » lors de la récupération des statistiques associées aux sessions.
Gestion des sessions	PRB1656096	Le modèle UX d'extension de session doit gérer le délai absolu de la session
Sidebar (version de famille)	PRB1719256	La tâche de processus d'événements de notification Sidebar doit être désactivée, même lorsque la file d'attente n'est pas activée
Sidebar (version de famille)	PRB1719893	Dans la messagerie instantanée de l'espace de travail « Discuter de la barre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		latérale », la taille de la fenêtre de saisie de texte de la messagerie instantanée est réduite après une mise à niveau vers Vancouver
Analyse des actifs logiciels	PRB1714466	Le widget « Économies réelles à ce jour » dans Analyse des actifs logiciels affiche « 0 »
Actifs logiciels Société principale	PRB1661205	Le remappage de la société principale sur la table d'éditeur ne supprime pas les anciennes données.
Importation de données des actifs logiciels	PRB1698571	Les contrats importés MLS sont bloqués dans le sous-état « En attente d'approbation »
Importation de données des actifs logiciels	PRB1666767	Lors du changement de langue, une étiquette de colonne est traduite, ce qui entraîne un échec de l'importation MLS avec l'erreur « Importer un modèle personnalisé résultant en un ou plusieurs champs non valides »
Software Asset Management	PRB1665316	Le correctif précédent ne crée pas de champs système sur les samp_sw_usage pour la mise à niveau des utilisateurs
Software Asset Management	PRB1707143	Le rapprochement échoue avec une erreur de type : « Impossible de lire la propriété null à partir d'une propriété non définie »
Software Asset Management	PRB1663147	La tâche « SAM : normaliser les modèles de détection à l'aide de l'apprentissage machine » échoue en raison d'un contenu non disponible ou incompatible, même si les autres modèles ont été normalisés correctement
Software Asset Management	PRB1695600	Le widget Abonnement mensuel affecté cesse d'afficher les données après la mise à niveau vers Utah
Software Asset Management	PRB1606658	PurchaseRights généré avec RN 0 lorsque le nombre de cœurs du processeur est manquant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Software Asset Management	PRB1629115	Échecs de la tâche de connexions des actifs logiciels
Software Asset Management	PRB1630930	Lors de l'envoi d'un bon de commande, les propriétés non définies (lecture du « nom ») ne peuvent pas être lues et le license_metric est vide
Software Asset Management	PRB1643083	Les « candidats à la suppression » dans la page Utilisation de la licence de l'espace de travail SAM sont lents
Software Asset Management	PRB1645452	Dans Software Asset Workspace, les valeurs « Total des économies de coûts réelles (cumul annuel) » et « Économies réelles cumulées » sont calculées à l'aide d'enregistrements de réclamation qui ne sont pas à l'état « Fermé terminé »
Software Asset Management	PRB1671061	samp_recon_task_queue ne peut pas gérer plus de 31 éditeurs ou plus de 31 produits sous un seul éditeur, ce qui entraîne le blocage de la reconnaissance
Software Asset Management	PRB1677313	Il y a un problème de devise d'affichage du calendrier de renouvellement
Software Asset Management	PRB1680186	La méthode checkProductResultForELA() dans le script include SamsProductCalculator doit rechercher les abonnements et les CAL sans licence
Software Asset Management	PRB1684206	La règle métier Publier une panne vers des actualités ne contient pas la logique correcte pour mettre à jour l'article de version le plus récent
Software Asset Management	PRB1685634	Une comparaison incorrecte de chaînes de « vrai » et de « 1 » est à l'origine de problèmes de gestion des licences Software Asset Management (SAM).
Software Asset Management	PRB1711044	L'ajustement des installations pour les CI exclus entraîne de nombreuses mises à jour de la table « Installations de logiciel »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Software Asset Management	PRB1695877	Le format de date du calendrier de renouvellement Software Asset Management (SAM) ne suit pas la propriété sys
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour IBM	PRB1689887	La table Utilisation maximale ILMT avec l'utilisation de sous-cap et de capitalisation complète comme 0 est marquée à tort comme étant sans licence
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour IBM	PRB1686975	L'exécution de la tâche de rapprochement pour IBM prend un temps étonnamment long
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour IBM	PRB1693238	La carte de transformation de l'identité de l'ordinateur V1 de l'outil IBM License Metric Tool (ILMT) présente un problème lorsque le moteur Identification et réconciliation (IRE) n'est pas activé
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Microsoft	PRB1546052	L'installation de SQL Server détectée via SCCM est normalisée en un composant enfant
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Microsoft	PRB1677556	Les RUB ne sont pas créées pour les allocations non valides dans SamPerCoreFor MicrosoftLicenseCalculator SD
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Microsoft	PRB1718039	Dans certains cas, les candidats à la réclamation ne sont pas créés pour un ticket d'optimisation pour M365
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Oracle	PRB1688398	Discovery crée des installations de logiciel en double
Espace de travail Software Asset Management	PRB1670537	Le mappage d'acheminement dynamique pour une action d'interface utilisateur classique est interrompu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1691268	Dans l'Utah, les utilisateurs qui ont sn_sam_saas et non sn_sam_saas_int ont un échec de rapprochement
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1678931	Le lien vers « Valeur de ressource » n'est pas visible pour un utilisateur de rôle samp (sam_user, sam_admin)
Rapprochement des actifs logiciels	PRB1685719	Les allocations pour les suites d'abonnements ne sont pas honorées
Générateur de valeur des actifs logiciels	PRB1696428	La tâche planifiée « SAM : mettre à jour l'utilisation du générateur de valeur » échoue
Détection de logiciel	PRB1696961	Un utilisateur disposant du rôle sam_admin ne peut pas accéder à la table de cmdb_sam_sw_name_mapping, bien qu'il devrait être en mesure de le faire
Droits d'utilisation du logiciel	PRB1691949	Après la mise à niveau vers la version Utah, le numéro de référence de l'éditeur (PPN) est effacé
Droits d'utilisation du logiciel	PRB1697382	Un processus d'importation des autorisations échoue avec des messages d'erreur incorrects pour certains produits SAP
Vérificateur de conformité de la licence de logiciel	PRB1691507	La référence SKU Software Asset Management (SAM) Enterprise Stock Keeping Units (UGS) ne doit appliquer la moyenne de 90 jours qu'aux ressources Cloud Insights, et non aux ressources SAM
Modèles logiciels	PRB1691110	La tâche « Modèle de détection vers modèle logiciel » consomme une quantité inattendue de mémoire
Moteur de contrôle de source	PRB1697505	Dans le contrôle de source, la dissimulation des changements dans une table dont le nom de mise à jour se

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		termine par une majuscule _NULL peut entraîner l'abandon de la table
Moteur de contrôle de source	PRB1686456	Publier à partir de Studio ajoute une validation supplémentaire
Moteur de contrôle de source	PRB1719936	La validation d'un enregistrement dans le contrôle de source qui provoque une exception XML non valide peut entraîner la suppression de certains fichiers du référentiel Git
Menu Contrôle de source pour Dev Studio	PRB1670579	Les changements apportés à l'enregistrement sys_app ne sont pas disponibles pour l'opération « Comparer avec validé » lors de la validation des changements
Flux d'états	PRB1719719	Le flux « État » doit filtrer les choix inactifs d'une liste de choix
Concepteur d'enquête	PRB1676186	Les images dans la catégorie de l'enquête et les questions de l'enquête ne sont pas visibles pour les enquêtes publiques
Gestion des enquêtes	PRB1674929	Les boutons d'action d'enquête Mobile ne sont pas traduits
Gestion des enquêtes	PRB1686824	Le bouton **Fermer l'évaluation** ne ferme pas le modal
Gestion des enquêtes	PRB1691423	Lorsqu'une enquête est déclenchée et que la date d'échéance est calculée à partir de la durée de l'enquête, elle s'affiche parfois avec 1 jour d'avance
Gestion des enquêtes	PRB1694486	Dans « Mes enquêtes », le titre du widget n'est pas traduit
Gestion des enquêtes	PRB1700918	Il y a un problème de police dans une évaluation de prise ServiceNow sur la page « assessment_take2 »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Archivage système	PRB1659842	Les enregistrements connexes sont archivés même lorsque les entrées ne sont pas mentionnées dans la règle d'archivage
Archivage système	PRB1675436	Le bouton **Nouveau** dans l'action d'interface utilisateur crée des entrées non valides dans les tables archivées
Archivage système	PRB1696957	Lorsque plus de 1 000 éléments de configuration (CI) sont en cours d'archivage, le paramètre par défaut génère l'erreur « Échec de la tentative d'exécution sur la connexion »
Archivage système	PRB1656458	Le changement de parent de documentID a créé une instruction de mise à jour, qui a supprimé des nœuds
Archivage système	PRB1673704	Une règle d'archivage recréée ne fonctionne pas car la colonne « archive » sys_archive_log est nulle en raison de la suppression de la règle d'archivage précédente
Archivage système	PRB1685503	La valeur « Restauré » dans « sys_archive_log » est toujours renseignée, même si la restauration des enregistrements archivés a échoué.
Ensembles d'exportation système	PRB1714764	Une liste dans CWS reçoit un message d'erreur « Échec de l'exportation » lors de la tentative d'exportation des résultats
Administration des tables et gestion des données	PRB1660382	Le reclassement d'une colonne de table déclenche l'insertion des feuilles sur la table
Administration des tables et gestion des données	PRB1686144	Le champ sn_customerservice_task.account a une valeur par défaut d'instance de base non valide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Administration des tables et gestion des données	PRB1655722	La date de mise à jour des importations planifiées LDAP est remplacée par aujourd'hui lors de l'utilisation de « Exécuter maintenant » pour la première fois après la mise à niveau vers Tokyo
Administration des tables et gestion des données	PRB1677246	La table sys_trigger fait l'objet d'un audit approfondi sous la table sys_audit
Administration des tables et gestion des données	PRB1678160	La suppression de report_stats enregistrements dont le sys_id de rapport et le widget sont vides sys_id supprime tous les enregistrements dont le report_stats_executions est vide sys_id
Administration des tables et gestion des données	PRB1691219	La normalisation d'un champ glide_list nécessite un index de support supplémentaire
Administration des tables et gestion des données	PRB1664726	La mise à niveau sur le clone d'un utilisateur est plus lente sur Postgres
Administration des tables et gestion des données	PRB1673961	Les champs de fonction d'une table TPP entraînent une modification inutile de la table
Nettoyeur de table	PRB1687480	Une limite de temps doit être ajoutée à la « suppression itérative »
Nettoyeur de table	PRB1685661	L'estimation du nombre de suppressions doit être calculée efficacement
Dictionnaire de données de tables et de colonnes	PRB1660108	La relation « Toutes les métadonnées » fait référence à un champ non valide sys_app.sys_scope
Gestion des portefeuilles technologiques	PRB1695174	Dans Gestion des portefeuilles technologiques, sur la page « Cycles de vie de la technologie », le texte d'info-bulles des cycles de vie des modèles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		matériels indique « Cycle de vie du produit logiciel » à la place
Planification de territoire	PRB1712357	Il existe une exception dans sm_task lorsque Field Service Management n'est pas installé
Gestion des tests 2.0	PRB1686827	Erreur lors de la mise à jour du champ Parent d'un enregistrement Plan de tests : « Violation de clé unique détectée par la base de données pour la clé « PRIMAIRE »
Gestion des tests 2.0	PRB1666409	Lors de la mise à jour d'une affectation d'exécution de test pour qu'elle soit sous une autre suite d'exécution de tests, le pourcentage d'achèvement n'est pas mis à jour
Gestion des tests 2.0	PRB1691967	Dans les suites de tests, lorsque l'utilisateur clique sur **Créer un doublon** , la boîte de dialogue « Attendre » continue de se charger
Configuration de la présence	PRB1667042	Fuseau horaire incorrect répertorié pour Mexique dans la configuration de l'emplacement de visite
Stratégies de feuille de temps	PRB1678047	Les lecteurs d'écran ne lisent pas le contenu de la carte
Journaux des transactions	PRB1678729	l'ID de transaction des journaux localhost ne correspond pas à l'ID de transaction des journaux binlogs.
API du transformateur	PRB1631420	Prise en charge nécessaire pour les clés JSON commençant par « @ »
Actions d'interface utilisateur	PRB1674407	Les actions d'interface utilisateur globales sur les vues de base de données échouent avec « Impossible d'exécuter l'action d'interface utilisateur, car l'utilisateur n'a pas l'autorisation de créer l'enregistrement actuel »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Actions d'interface utilisateur	PRB1683917	L'utilisateur ne peut pas ajouter de « nouveau » appareil de notification dans Mes préférences d'astreinte et une erreur s'affiche : « Action non autorisée »
Actions d'interface utilisateur	PRB1691935	Les utilisateurs ne peuvent pas remplacer l'action d'interface utilisateur **contextuelle du formulaire Ajouter au tableau visuel des tâches** pour une table d'extension, car l'action d'interface utilisateur n'a pas action_name
Actions d'interface utilisateur	PRB1696247	Dans Project Portfolio Management (PPM), lorsqu'un utilisateur remplace la langue par le portugais, l'option « Copier le projet » n'apparaît pas
Actions d'interface utilisateur	PRB1703194	Sur le formulaire de problème d'une instance de base, il y a une faute de frappe « au moins » dans les actions d'interface utilisateur **Terminer** et **Résoudre**
Générateur d'IU	PRB1600620	Vol_ actions déclaratives sur les listes connexes est déclenché plusieurs fois
Générateur d'IU	PRB1703613	Dans les scripts de page UI Builder, le curseur se déplace vers l'arrière lorsqu'un utilisateur tape le nom du script
Générateur d'IU	PRB1706160	Dans UI Builder, lors de la modification des collections de pages, le bouton **Enregistrer** ne devient pas actif et toutes les modifications sont perdues
Générateur d'IU	PRB1706377	Lors de l'utilisation d'iFrame dans la vue « Liste » dans Générateur d'IU, « Télécharger/Exporter » ne fonctionne pas
Générateur d'IU	PRB1708139	Dans la liste « Expériences » d'UI Builder, le nombre de lignes récupérées n'est pas cohérent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Générateur d'IU	PRB1716090	Les courtiers en données effectuent des demandes d'exécution répétées, ce qui bloque toutes les autres demandes
Générateur d'IU	PRB1719347	La barre latérale contextuelle d'Espace de travail pour l'exploitation des services est en lecture seule dans UI Builder dans la version Vancouver
Générateur d'IU	PRB1690284	La mise à jour d'un script qui a un composant dupliqué applique le script à tous les composants dupliqués
Générateur d'IU	PRB1698858	La liaison de données ne fonctionne pas après avoir défini la source de données
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1685124	Le flux d'activité @Mention l'e-mail ne fonctionne pas espaces de travail
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1638856	Les champs de date sont stockés de manière incohérente dans différents espaces de travail
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1690942	Le bouton de couleur de texte sur les champs HTML de tous les espaces de travail ne fonctionne pas comme prévu pour le navigateur Firefox
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1601722	Nouveau message d'erreur affiché dans l'instance de base Espace de travail d'agent lorsque le BR setAbortAction est déclenché par « Erreur lors du chargement de la table de traitement : <table_name> »
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1602931	Les annotations de formulaire ne sont pas traduites dans les espaces de travail
Administration des champs	PRB1661619	Dans les espaces de travail, la liste des champs de référence n'est pas affichée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
de l'interface utilisateur		dans le point de vue lorsque les résultats sont chargés
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1684030	Le formulaire UI16 se charge lentement lorsque le champ Rôles d'utilisateur est ajouté et que de nombreux rôles sont définis dans l'instance
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1692568	La valeur du champ « Délai de travail » compte deux fois dans les premières secondes (1 à 10) après plusieurs réinitialisations, ce qui fausse la valeur totale du minuteur
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1616895	Lors du changement de nom des pièces jointes, les noms de plus de 30 caractères ne s'affichent pas
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1641441	Un espace ajouté du back-end est tronqué à partir du champ HTML du formulaire
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1675489	Lorsque vous collez les données dans des champs HTML, l'option « Supprimer le formatage » ne supprime pas le formatage en gras et en italique
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1687372	showFieldMsg() ne s'affiche pas dans l'espace de travail pour les champs de longueur maximale >255
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1691109	Lorsqu'il est mis à jour par le script client onChange dans Agent Workspace, le champ « Numéro de téléphone E164 » bascule le numéro de téléphone plusieurs fois
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1695361	Le champ Pays (liste de choix) affiche une étiquette de choix pour certains enregistrements cmn_location et une étiquette de valeur pour d'autres enregistrements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1699921	Le texte de l'info-bulle ne s'affiche pas dans les choix d'un champ de liste
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1705654	Pour les champs « Pièce jointe de fichier », l'sys_id de « pièce jointe supprimée » existe toujours dans le XML même après la suppression d'une pièce jointe
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1713932	Dans l'espace de travail CSM, le texte d'aide est manquant pour une variable « Vrai/Faux » après la mise à niveau de la version Tokyo vers Vancouver
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1606345	La ressource de données de formulaire Glide sur les pages UIB appelle le ticket de la table cible plus de 6 fois
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1622783	Les champs commençant par un caractère accentué sont triés jusqu'à la fin de la liste dans le champ « choisir » du filtre afficher/masquer
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1662424	L'info-bulle de la date d'échéance affichait une durée incorrecte
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1673930	L'événement de formulaire #SET_VALUE n'est pas réparti lorsque le champ d'entrée Notes de travail (journal) est vide
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1677903	Erreur entre périmètres lorsqu'un script client inclus dans le périmètre effectue une opération sur un champ qui n'existe pas dans le formulaire et qui se trouve dans un périmètre différent
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1683678	Un petit fichier .mp3 téléchargé dans une table ne peut pas être lu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1684609	Le sélecteur d'heure Mini calendrier envoie la date/heure incorrecte dans une charge utile d'événement lors d'un changement de valeur
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1689417	Un style de configuration n'est pas appliqué lorsque la longueur maximale d'un champ en lecture seule passe de « 40 » à « 256 »
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1689555	Le champ « Coût » d'un modèle matériel multiplie automatiquement 1 000 fois le coût
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1692947	Dans l'Utah, les choix de liste mis à jour dynamiquement affichent un champ vide sur un formulaire d'espace de travail s'il est mis à jour ailleurs
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1697161	Le numéro de téléphone e164 ne s'affiche pas au format local dans la fenêtre contextuelle d'aperçu de référence de l'utilisateur lorsque glide.phone_number _e164.display_national est défini sur « formulaire »
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1701432	Dans Next Experience, le champ « Entrée journal » situé sous le champ « Wiki » ne s'affiche pas correctement sur un formulaire, car la hauteur est incorrecte
Administration des champs de l'interface utilisateur	PRB1705003	Les valeurs sélectionnées dans une liste de remontée pas à pas des champs ne s'affichent pas correctement après l'enregistrement et l'ouverture
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1704777	Le focus est redirigé vers le CTI OpenFrame chaque fois qu'un état de mise à jour se produit au sein d'un incident
Administration des formulaires	PRB1667482	La création d'un incident à partir de l'espace de travail de l'exploitation des services se bloque lorsque des champs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
de l'interface utilisateur		supplémentaires sont définis dans la vue de formulaire
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1674623	Les boutons dans le champ HTML ne fonctionnent pas après le changement de l'ACL de l'API de pièce jointe de l'instance de base sur active=true
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1684196	La ligne suivante ou les sauts de ligne dans les entrées de journal du flux d'activité ne s'affichent pas dans la vue imprimable
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1707023	La mise en page d'un formulaire est mal alignée lorsqu'un champ booléen et une annotation se trouvent sur la même ligne
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1668252	Le lien Afficher plus/Afficher moins s'affiche pour l'annotation de formulaire dans le formulaire Espace de travail
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1675073	Dans l'interface utilisateur Next Experience, les annotations de formulaire pour les éléments de catalogue sont difficiles à lire dans le thème foncé sur une instance Utah
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1678904	Lorsque le formulaire du playbook est mis à jour, il génère une erreur « JSONObject['originalValue'] not found » si le champ Devise FX est vide
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1688247	Il est possible de faire défiler un modal de pièce jointe hors de l'écran lorsqu'un grand nombre de pièces jointes sont présentes
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1689239	Certains champs s'affichent comme vides dans une version imprimable d'une activité
Administration des formulaires	PRB1703974	Les notes de gestion spéciale contenant une grande quantité de texte entraînent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
de l'interface utilisateur		un débordement au-delà du conteneur modal
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1708574	sys_flow_data variables ne s'affichent pas en tant que champs obligatoires dans le playbook
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1642880	Un utilisateur JAWS ne peut pas accéder à tous les champs de formulaire activés dans les champs de formulaire de personnalisation lorsqu'il utilise le clavier
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1667098	Le champ Devise n'affiche les mises à jour qu'après l'actualisation lorsqu'il est défini via le workflow
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1671612	Le deuxième bouton **Version imprimable** entraîne la création d'un nouveau changement
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1679392	La couleur du lien dans une annotation ne répond pas aux normes de contraste des couleurs dans UI16
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1681021	Impossible de redimensionner la largeur de la section Détails après avoir enregistré le formulaire dans Espace de travail d'agent
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1681716	La vérification de l'objet de session utilisateur de la section de formulaire doit rechercher les objets vides
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1684532	La recherche ne fonctionne pas et les champs ne sont pas renseignés
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1687138	Insérer et rester avec sys_id = 83835712bf3021000ba9dc2ecf073977 n'autorise pas l'enregistrement d'une pièce jointe à l'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1689659	Après la mise à niveau de la version Tokyo vers la version Utah, la largeur de la fenêtre contextuelle d'aperçu d'un champ de référence n'est pas fixe et petite si le champ est situé sur le côté droit d'un formulaire
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1699219	L'ouverture d'un enregistrement dans Agent Workspace entraîne l'affichage d'un message d'erreur dans la console
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1712978	Lorsqu'un utilisateur définit un titre de manière à ce qu'il contienne « < » ou « > » dans un mode autre que l'anglais, le formulaire ne s'ouvre pas en raison d'une erreur
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1673256	Les changements apportés au modal « Personnaliser le formulaire » ne sont pas conservés après une actualisation
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1704641	g_modal.showFrame ne doit pas avoir de bouton **Fermer**
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1688934	Parfois, les utilisateurs ne peuvent pas changer la vue du formulaire lorsqu'une tinyURL est utilisée
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1687938	Dans l'espace de travail configurable, le focus bascule à partir d'une entrée HTML si un modal est ouvert à partir d'une interface utilisateur ou d'une action déclarative
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1640092	Une valeur non valide dans l'onglet de section n'accélère pas au champ, ce qui empêche l'enregistrement/sa mise à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1726572	L'information sur l'activité n'est pas disponible sur un document imprimé à Vancouver et en Utah
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1723661	QueryStringACLChecker ne doit pas utiliser de variable membre GlideRecord statique, ce qui peut entraîner un problème de mémoire
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1688411	Un éditeur de variables ajouté sous une section de formulaire s'affiche en bas de la page « Enregistrement » d'UI Builder
Administration des formulaires de l'interface utilisateur	PRB1711433	g_form.clearValue(« location ») effectue des appels Ajax synchrones pour rechercher la valeur d'affichage d'une chaîne vide
Politiques d'interface utilisateur	PRB1679913	La liste et le formulaire d'incidents directs de l'interface utilisateur principale (vue de répétition) sont dégradés sur la piste/le webux
Politiques d'interface utilisateur	PRB1694300	La case à cocher « Exécuter les scripts » de la politique d'interface utilisateur s'affiche incorrectement comme fausse lorsqu'un enregistrement se trouve dans un périmètre différent et n'est pas modifiable
Politiques d'interface utilisateur	PRB1709653	Le formulaire « Règles métier » ne s'affiche pas correctement lors du chargement initial
Filtre unifié	PRB1696892	Un composant de filtre ne reçoit pas les valeurs par défaut correctes
Filtre unifié	PRB1710457	Le curseur saute et supprime le texte saisi lors d'une recherche dans un composant de filtre sur un tableau de bord
Demande universelle	PRB1683617	Lorsqu'aucun ensemble de services de demande universelle n'existe, le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		modal Transfert de l'action d'interface utilisateur (géré par route_ primary_task page de l'interface utilisateur) affiche un chargement infini
Centre de mise à niveau	PRB1673683	Dans l'Utah, lorsque vous cliquez sur le lien hypertexte **Ici** pour un enregistrement, il n'y a pas de « référent » vers l'hyperlien
Centre de mise à niveau	PRB1679306	Les enregistrements avec une stratégie de fusion n'ont pas été ajoutés dans un plan de mise à niveau
Centre de mise à niveau	PRB1685471	Un plan de mise à niveau restaure automatiquement les personnalisations de l'utilisateur
Centre de mise à niveau	PRB1709957	Une mise à niveau de la distribution vers la même version est tentée à nouveau après que la mise à niveau s'est terminée avec succès
Centre de mise à niveau	PRB1713697	Une erreur s'est produite lors de la tentative de fusion de sauvegarde via l'option « Résoudre les conflits » d'un script include d'application incluse dans le périmètre : « erreur : erreur d'analyse JavaScript à la ligne (X) colonne (Y) problème = let est une fonctionnalité ECMAScript 6 »
Plans de mises à niveau	PRB1684065	L'utilisateur ne peut pas désactiver les applications de l'élément du plan de mise à niveau
Plans de mises à niveau	PRB1687485	GlobalAppMover ne doit pas arrêter le processus de déplacement pour les fichiers restants lorsqu'il y a un problème avec un fichier
Plans de mises à niveau	PRB1676022	Des erreurs se sont produites dans un plan de mise à niveau : « Application introuvable dans le magasin »
Analyse de l'utilisation	PRB1685980	Les utilisateurs reçoivent une exception NullPointerException (NPE) lorsqu'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		instance effectue une mise à niveau de San Diego vers Utah
UX Framework	PRB1681205	Lors de la mise à niveau vers Utah, l'utilisateur est incorrectement redirigé lorsqu'il clique sur **Afficher les détails** après avoir soumis une demande sur l'espace de travail CSM
UX Framework	PRB1699981	setRedirectURL ne fonctionne pas à partir de l'action d'interface utilisateur dans Workspace
UX Framework	PRB1686885	Les fenêtres contextuelles « Étendre la session » et « Délai d'expiration de la session » s'affichent pour les utilisateurs SSO
UX Framework	PRB1688273	Les commentaires/notes de travail publiés sont conservés dans le champ respectif et s'affichent toujours même si la fenêtre modale est rouverte
UX Framework	PRB1688293	Sur la page « Interaction » de l'espace de travail CSM, il y a une incompatibilité entre l'onglet sélectionné et le contenu de l'onglet affiché
UX Framework	PRB1712121	Lorsqu'une page d'enregistrement standard a une combinaison d'onglets en ligne conditionnels et d'onglets de points d'extension conditionnels, les listes connexes de l'enregistrement qui n'ont pas d'onglets d'un point en ligne et d'un point d'extension ne sont pas chargées pour la première fois
UX Framework	PRB1718386	L'onglet de modèle est mal aligné dans le panneau latéral lorsque « Afficher la barre latérale » est désactivé dans l'espace de travail CSM
UX Framework	PRB1724460	Le composant d'onglets d'enregistrement de l'espace de travail pour l'exploitation des services affiche par intermittence le contenu d'onglet incorrect

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
UX Framework	PRB1652455	Dans un espace de travail configurable, un message de formulaire erroné est rencontré sur un formulaire en raison de son modal, même lorsque le modal est déjà fermé
UX Framework	PRB1724469	Les macroponents d'écran sont créés sans données « nowAppProps »
UX Framework	PRB1550123	Jeux de données EVAM (Entity View Action Mapper) sur les événements des actions déclaratives de la page émettent plusieurs fois
UX Framework	PRB1711203	La mise à niveau d'une instance de la version Tokyo vers la version Utah entraîne des « erreurs ignorées »
UX Framework	PRB1711801	Lorsqu'un utilisateur sans rôle se connecte après une mise à niveau vers Vancouver, la page d'accueil ne s'affiche pas et l'horloge clignote
UX Framework	PRB1696825	L'évaluation des conditions de script est envoyée pour les onglets inactifs
UX Framework	PRB1700547	Les fenêtres modales de champ de référence ne peuvent être ouvertes qu'une seule fois dans un espace de travail, lorsqu'une valeur calculée remplace « réponse » en tant que variable globale
UX Framework	PRB1702064	Les événements du contrôleur de formulaire « Récupération des données d'enregistrement réussie » et « Extraction des données d'enregistrement terminée » ne donnent pas accès aux données des champs du formulaire
UX Framework	PRB1703995	Un onglet revient au premier onglet/ au premier onglet par défaut lors de la sélection d'un élément dans l'arborescence « Enregistrements connexes »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Mesures UX	PRB1699683	Le cadre de navigation et la redirection de connexion ne fonctionnent pas sur UI16 lors de l'utilisation d'Internet Explorer
Agent virtuel	PRB1711830	Source Sans Pro ne se charge pas pour les instances exécutant Vanvoucer ou une version ultérieure
Agent virtuel	PRB1686461	L'affichage de l'aperçu des rubriques avec un nœud d'aptitude cesse de fonctionner après 12 heures
Agent virtuel	PRB1707011	La vérification de la disponibilité de l'agent actif échoue si la condition de file d'attente scriptée ou de remontée pas à pas devient vraie après le démarrage de la rubrique Agent virtuel
Agent virtuel	PRB1675739	Le composant d'entrée utilisateur « Date/Heure » affiche un champ vide sur les instances de langue japonaise
Agent virtuel	PRB1667964	La réponse du bot « Sortie de carte » avec le type « Grande image avec texte » ne fonctionne pas comme prévu
Agent virtuel	PRB1679435	La validation des champs d'Agent virtuel sur le client Web ne fonctionne pas dans d'autres langues que l'anglais
Agent virtuel	PRB1682612	Le script correctif d'IA générative crée tous les attributs comme obligatoires et l'objet JSON obligatoire ne fonctionne pas à partir d'une extension
Agent virtuel	PRB1693178	La langue passe à l'anglais si la notification VA est définie sur une langue autre que l'anglais et qu'une action d'agent actif est invoquée à partir de la notification
Agent virtuel	PRB1694070	Virtual Agent a des instructions détaillées et fonctionnellement inexactes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		lors du lancement de la messagerie instantanée avec un lecteur d'écran
Agent virtuel	PRB1696751	La transcription d'interaction est toujours en anglais pour les réponses de contrôle booléennes (pas DTAC ou DT pour VA activé)
Agent virtuel	PRB1699036	Un message indiquant le « délai d'attente cible » n'est pas traduit
Agent virtuel	PRB1713410	OptimisticLockException est dû à une conversation périmée dans PredictAsyncResponseJob
Agent virtuel	PRB1676007	Aucune donnée n'est affichée lorsque l'utilisateur clique sur l'anneau dans le rapport de vue d'ensemble du tableau de bord d'Agent virtuel appelé « Commentaires de l'utilisateur »
Agent virtuel	PRB1677955	Les notifications interactives et non activables entraînent des données inexactes sur le tableau de bord pour analytique conversationnelle
Agent virtuel	PRB1681650	Les messages de l'agent sortant de l'adaptateur/de l'API VA personnalisés doivent contenir des informations sur l'agent
Agent virtuel	PRB1683976	NowLLM n'est pas disponible sous les configurations de définition OneExtend à partir de l'aptitude Synthétiser
Agent virtuel	PRB1685762	Une notification affiche le titre incorrect sur Virtual Agent
Agent virtuel	PRB1689584	Une fenêtre contextuelle Virtual Agent sur un portail affiche une barre de défilement horizontale lorsque la résolution de l'écran est définie sur une valeur inférieure ou égale à 80 %

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Agent virtuel	PRB1689841	Les rubriques apparaissant dans les listes ne sont pas accessibles à l'aide des flèches vers le haut ou vers le bas
Agent virtuel	PRB1691080	Dans le client Web, un demandeur est en mesure d'envoyer plusieurs réponses aux contrôles MultiPartOutput
Agent virtuel	PRB1694967	Dans l'Utah, un espace vide de premier plan dans les valeurs de marques de Virtual Agent entraîne un CSS incorrect
Agent virtuel	PRB1696821	Dans Dynamic Translation de l'API Virtual Agent, le message de fermeture n'est pas envoyé à l'utilisateur
Agent virtuel	PRB1700974	Dans la version Utah, l'icône « Réduire la messagerie instantanée » sur Agent virtuel est passée de « X » à quelque chose qui ressemble à « Copier »
Agent virtuel	PRB1704622	global_dt_enabled_va_conversation n'est pas défini lorsqu'une rubrique est directement sélectionnée dans un sélecteur de rubrique et n'est pas saisie en tant qu'énoncé
Agent virtuel	PRB1706164	Dans la version Vancouver, la traduction dynamique de Virtual Agent présente un problème de personnalisation
Agent virtuel	PRB1713193	Les transcriptions ne sont pas générées pour les conversations Microsoft Teams lorsque les traductions dynamiques pour Agent virtuel sont activées
Agent virtuel	PRB1686463	Le contrôle de sortie de texte continue de tourner lorsque le texte sécurisé est activé
Agent virtuel	PRB1718858	« Erreur de serveur interne - 500 » lors de la tentative d'enregistrement d'un scénario de test de l'Agent virtuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Agent virtuel	PRB1720318	Une rubrique d'Agent virtuel avec un nœud de réponse texte contenant un message de texte enrichi avec un lien de texte générera un jeton non correspondant lors de l'exécution d'une étape de test ATF, entraînant ainsi l'échec de l'étape de test
Agent virtuel	PRB1683006	Les réponses aux enquêtes IVR Amazon Connect ne sont pas associées à l'utilisateur identifié lors de l'appel
Agent virtuel	PRB1651588	Une conversation est interrompue si une conversation instantanée d'agent en direct est interrompue pendant le chargement d'un fichier
Concepteur d'agent virtuel	PRB1677132	La rubrique d'instance de base « Ouvrir un ticket informatique 2.0 (modèle) » ne fonctionne pas lorsqu'elle est clonée
Concepteur d'agent virtuel	PRB1686690	Les rubriques clonées publiées passent à l'état de brouillon après la mise à niveau de la version Tokyo vers Utah
Concepteur d'agent virtuel	PRB1687962	La chaîne « Icône terminée » est manquante dans la colonne « État de la traduction de la rubrique »
Concepteur d'agent virtuel	PRB1708521	Les énoncés pour Agent virtuel ne fonctionnent pas comme prévu
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1635286	snComponentLoader génère une erreur de console 404
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1703141	Si un utilisateur maintient la touche Entrée enfoncée tout en sélectionnant le bouton **de contrôle enrichi** , le client Web enregistre plusieurs touches comme étant enfoncées
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1688645	Sur la sortie du carrousel de contrôle de Virtual Agent, un en-tête long et un texte de description sont découpés avec '...' et sans message de survol d'info-bulle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Tableaux de tâches visuels	PRB1633991	Le VTB devient inutilisable lorsqu'un filtre de voie est défini et que le champ de voie est modifié
Tableaux de tâches visuels	PRB1632389	L'ordre des swimlane du tableau Agile change lorsque la langue change
Tableaux de tâches visuels	PRB1646449	Erreur de fermeture de la boîte de dialogue lors du changement de vue dans PVTSK sur Next Experience
Tableaux de tâches visuels	PRB1664188	Le flux d'activité sur la carte VTB n'affiche pas de contenu au format HTML
Tableaux de tâches visuels	PRB1679511	Dans Visual Task Boards, l'icône de carte d'archivage et la date se chevauchent
Tableaux de tâches visuels	PRB1684632	Les nouvelles cartes VTB générées par le modèle n'apparaissent pas en direct
Tableaux de tâches visuels	PRB1695822	Lors du changement manuel de l'heure dans un champ « Date d'échéance » d'un Visual Task Board (VTB), les valeurs de jour et de mois sont inversées lorsque glide.sys.date_format est jj-MM-aaaa
Tableaux de tâches visuels	PRB1696776	Le texte est supprimé d'une carte de Visual Task Board (VTB) lorsqu'il est compris entre « < » et « > »
Tableaux de tâches visuels	PRB1697334	Il y a un problème avec les Visual Task Boards (VTB) lorsque les swimlanes sont activés
Expérience de visite	PRB1669858	La replanification d'un rendez-vous ne génère pas un nouveau fichier iCalender dans un environnement de production ServiceNow
Expérience de visite	PRB1680416	Le motif de la visite n'est pas mis à jour correctement sur la table « wu_context » lorsque l'utilisateur soumet la demande à partir de l'application Now Support

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)	PRB1705742	Les lecteurs d'écran n'annoncent pas l'option « trier » dans les en-têtes de liste d'un espace de travail
Gestion des commandes de travaux	PRB1673882	Le format d'heure hh :mm (12 heures) pour les utilisateurs fait que les heures planifiées sont définies par défaut sur 12 h lors de la création d'un événement
Gestion des commandes de travaux	PRB1686567	La durée de déplacement estimée par défaut est de 1 heure pour les tâches de commande de travaux
Gestion des commandes de travaux	PRB1711082	Lorsqu'un utilisateur délégué essaie de vérifier les approbations pour les utilisateurs délégués, le portail des feuilles de temps génère un message « paramètre non valide »
Gestion des commandes de travaux	PRB1682899	La planification dynamique annule automatiquement l'affectation des tâches existantes pour toute nouvelle tâche de même priorité
Gestion des commandes de travaux	PRB1687948	**L'action d'interface utilisateur Me l'affecter** redirige vers une page vide
Gestion des commandes de travaux	PRB1697533	Les territoires non éligibles peuvent être sélectionnés dans le champ « Territoire » d'une tâche de commande de travaux
Gestion des commandes de travaux	PRB1703367	Lorsque les utilisateurs créent des modèles de tâches de commande de travaux autonomes, ils ne peuvent pas définir les work_type
Gestion des commandes de travaux	PRB1719047	Les utilisateurs ne peuvent pas suspendre les tickets RH après la mise à niveau vers Vancouver
Spoke du système de gestion de la traduction XTM	PRB1683564	L'utilisateur est en mesure d'ajouter des mappages de langues à un enregistrement de configuration XTM en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description courte
		raison de la politique de protection en lecture seule
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1649019	La carte d'utilisateur dans les résultats de la recherche globale affiche la vue de liste du domaine précédemment visité au lieu d'un domaine global
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1686107	Impossible de trouver le texte dans les jeux de variables de plusieurs lignes dans la recherche globale
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1686484	Après le redémarrage du nœud, aucun événement d'index de texte n'est généré si l'enregistrement ts_index_name a état = indexation avant le redémarrage
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1688961	La suppression de tables pour lesquelles l'indexation de texte est activée laisse derrière elle des tables de ts_c_ orphelines
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1628953	Pour la recherche globale dans Agent Workspace, la traduction de l'étiquette de colonne ignore les caractères spéciaux et les majuscules

Prise en charge du navigateur

La prise en charge du navigateur varie pour chaque version de l'interface utilisateur. Certaines fonctionnalités ont des exigences de navigateur supplémentaires, qui sont indiquées dans la documentation appropriée.

Remarque :
À partir de la version Washington, Internet Explorer et le mode Internet Explorer dans Edge ne sont plus pris en charge.

Prise en charge du navigateur pour chaque version de l'interface utilisateur

Navigateur	Next Experience	Espace	Interface utilisateur principale
Chrome	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge du navigateur pour chaque version de l'interface utilisateur (suite)

Navigateur	Next Experience	Espace	Interface utilisateur principale
Firefox et Firefox ESR	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes
Internet Explorer	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Microsoft Edge Chrome	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur et les deux versions précédentes
Safari	Safari 12.0 et versions ultérieures	Safari 12.0 et versions ultérieures	Safari 12.0 et versions ultérieures
Tablette mobile	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge
Téléphone mobile*	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge

*Les navigateurs des téléphones mobiles ne prennent pas en charge la version de bureau de l'interface utilisateur. Au lieu de cela, les navigateurs mobiles utilisent l'interface utilisateur Mobile .

Firefox

La version iOS de Firefox ne prend pas en charge ServiceNow Community ou d'autres pages Portail de services.

Accessibilité et conformité

Affichez un résumé des mises à jour et des améliorations d'accessibilité réalisées pour la version de famille Washington DC . Découvrez quel modèle d'accessibilité de produit volontaire (VPAT) est utilisé pour créer des rapports de conformité d'accessibilité (ACR) pour ServiceNow® les produits. Découvrez où vous pouvez accéder à une liste des ACR actuellement disponibles.

Points forts de la version

Les principales fonctionnalités de cette version sont les Washington DC suivantes :

Améliorations des WCAG 2.1 AA

- Mise à niveau de l'espace de travail configurable et des composants de base utilisés dans les espaces de travail configurables et dans Next Experience, renforçant ainsi la Gestion du service clientèle (CSM) conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1 AA.
- Les améliorations publiées visent à rendre la plateforme plus facile à utiliser pour les personnes malvoyantes ou qui utilisent des technologies d'assistance (TA), telles qu'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lecteur d'écran. Il s'agissait notamment d'augmenter les capacités de zoom et de mettre en œuvre la refusion (zoom de 400 %), d'améliorer le contraste du texte et des images, d'ajouter du texte alternatif aux images et d'affiner l'étiquetage des contrôles.

- Nous avons résolu des défauts d'accessibilité hautement prioritaires sur l'ensemble de notre plateforme et de nos produits. Il s'agissait notamment de défauts qui auraient pu empêcher les utilisateurs d'AT d'accéder au contenu, de naviguer dans les applications ou d'utiliser certaines fonctionnalités. Ces améliorations visent à aider les utilisateurs qui dépendent d'un clavier ou d'autres appareils AT.

Fonctionnalités d'utilisabilité

- Introduction des raccourcis clavier globaux à utiliser dans Next Experience. Les raccourcis clavier aident les utilisateurs à naviguer entre les pages de l'espace de travail configurable plus rapidement et plus efficacement, sans souris. Cette amélioration aide les utilisateurs ayant des problèmes de mobilité et des déficiences cognitives, ainsi que les utilisateurs qui n'utilisent pas uniquement la souris et le clavier, à effectuer diverses tâches.
- Ajout de la possibilité d'activer un thème sombre dans d'autres domaines de la plateforme, y compris la gestion des connaissances et la visualisation des données sur mobile. Étant donné que les thèmes sombres émettent moins de lumière bleue, l'utilisation de thèmes sombres peut réduire la fatigue oculaire et améliorer la visibilité du contenu dans des environnements de faible luminosité pour certains utilisateurs.

Options d'activation

- Ajout d'un vérificateur d'accessibilité dans Theme Builder. Cela permet aux clients de vérifier qu'ils respectent les niveaux de contraste de couleurs conformes lorsqu'ils appliquent leur propre marque et leurs propres couleurs à notre logiciel.
- Amélioration de la prise en charge des technologies d'assistance pour le logiciel de reconnaissance vocale Dragon Naturally Speaking et le logiciel d'agrandissement Zoomtext.

Accessibilité des produits

Un modèle d'accessibilité de produit volontaire (VPAT) est un format de rapport mondialement reconnu utilisé pour évaluer l'accessibilité d'un produit ou d'un service. ServiceNow utilise la version internationale du VPAT pour créer des rapports de conformité en matière d'accessibilité (RAC). Les ACR sont disponibles pour les versions actuellement prises en charge ServiceNow .

Pour obtenir la liste complète des rapports de conformité en matière d'accessibilité disponibles, reportez-vous à la section Rapports de conformité en matière d'accessibilité .

Information associée

Section508.gov

Préparer la mise à niveau

Avant chaque mise à niveau, relisez les informations générales sur la mise à niveau, examinez les tâches importantes antérieures et postérieures à la mise à niveau qui s'appliquent à votre mise à niveau, et apprenez à utiliser les produits et outils ServiceNow® pour faciliter votre expérience.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour assurer une mise à niveau sécurisée et efficace, toutes les ressources de mise à niveau les plus importantes sont compilées au sein d'un emplacement unique.

Mise à niveau vers une nouvelle version de ServiceNow

Mises à niveau de ServiceNow



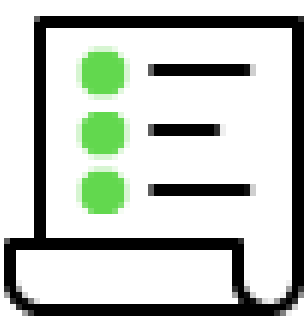
Découvrez les principales informations relatives aux mises à niveau, telles que la durée, les options de restauration et les tests.

Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau



Identifiez toutes les tâches à effectuer avant et après la mise à niveau de vos applications et fonctionnalités.

Liste de vérification de planification de la mise à niveau



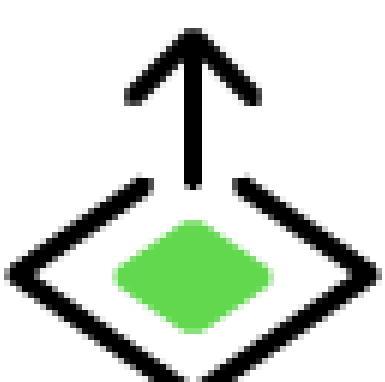
Utilisez la liste de vérification de bout en bout pour planifier et suivre les activités de votre mise à niveau.

Outils et ressources de mise à niveau



Découvrez les ServiceNow produits, les outils et les ressources susceptibles d'améliorer votre expérience de mise à niveau.

Mises à niveau et ServiceNow® Store



Découvrez comment les mises à niveau sont appliquées aux ServiceNow® Store applications.

Traduction automatique

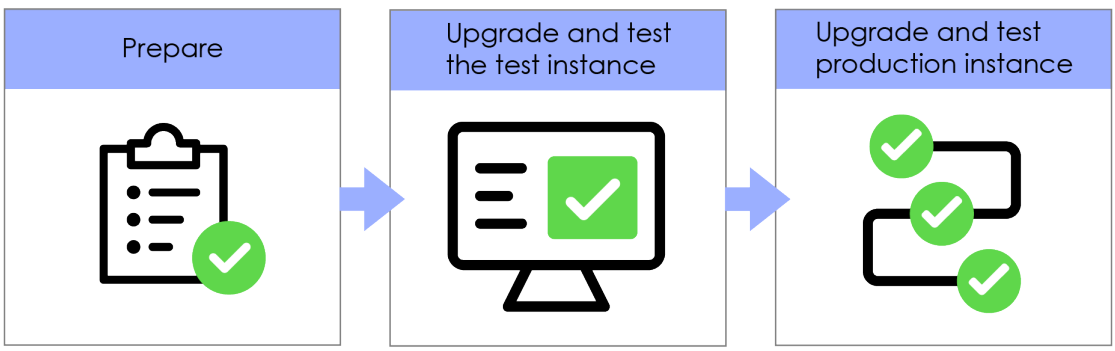
Mises à niveau de ServiceNow

Le processus de mise à niveau déplace votre instance vers une nouvelle ServiceNow version. Découvrez la différence entre la mise à niveau et l'application de correctifs, les définitions

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de version, les options de restauration et de sauvegarde, et découvrez comment tester les mises à niveau de vos instances de non-production et de production.

Avant de commencer le processus de mise à niveau, lisez et Washington DC Notes de version examinez les tâches de mise à niveau et de migration pour vos applications et fonctionnalités.



Les mises à niveau du système peuvent être des projets importants. Chaque ServiceNow version de fonctionnalité comprend des ajouts majeurs, et vous devez toujours tenir compte de l'impact des nouvelles fonctionnalités sur une instance. La mise à niveau implémente des améliorations à toutes les fonctionnalités qui font partie du système de base ou qui sont déjà actives, sauf si la fonctionnalité est personnalisée sur votre instance. Pour obtenir une liste de tous les modules d'extension disponibles et indiquer s'ils sont actifs par défaut sur le système de base, consultez Liste des Washington DC modules d'extension .

Une préparation minutieuse et la connaissance des logiciels, des outils et des ressources disponibles peuvent contribuer à la réussite de la mise à niveau. Outre les documents fournis par ServiceNow, il est important de comprendre le fonctionnement actuel de votre ServiceNow instance et le niveau de performance des principales fonctionnalités d'entreprise. Définissez les attentes des utilisateurs informatiques et professionnels selon lesquelles du temps doit être consacré à la préparation, à l'implémentation et au test ServiceNow des mises à niveau.

Si vous rencontrez des problèmes pendant le processus de mise à niveau, contact Service et assistance client . Service et assistance client est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour répondre à toutes vos questions.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire sur les mises à niveau, ServiceNow propose également divers services de préparation de la production . Ces services répondent spécifiquement aux problèmes d'évolutivité des instances, de facilité de gestion, d'évolutivité et de performances. Les examens sont effectués par un ServiceNow consultant professionnel certifié, qui fournit des recommandations pour aligner les configurations des clients sur ServiceNow les meilleures pratiques. Contactez votre ServiceNow représentant commercial pour plus de détails.

Mettre à niveau et mettre à jour les durées dans Washington DC

Le processus de mise à niveau prend beaucoup moins de temps, tant pour les mises à jour que pour les mises à niveau. (Une mise à jour se produit lorsqu'une instance passe d'un correctif ou d'un correctif à un autre au sein d'une même famille de versions. Une mise à niveau se produit lorsqu'une instance passe d'une famille de versions à une autre. Comme toujours, testez vos mises à niveau, mais ne présumez pas que la mise à jour ou la mise à niveau n'a pas réussi, en raison du temps d'exécution beaucoup plus rapide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mises à niveau prises en charge

Vous pouvez effectuer une mise à niveau directement vers la dernière famille de versions. Si plusieurs versions logicielles sont impliquées dans votre mise à niveau, assurez-vous de consulter les notes de version pour chaque version entre votre version actuelle et la version cible. Pour en savoir plus sur la terminologie de la mise en production et les phases de disponibilité, consultez l'article Cycle de mise en production ServiceNow [KB0547244] dans la Now Support base de connaissances.

Mises à niveau et mises à jour

ServiceNow organise ses libérations en familles. Une famille est un ensemble de versions qui portent le nom d'une grande ville, telle que Washington DC. Les familles contiennent également des correctifs et des correctifs. Par exemple, les versions suivantes font toutes les deux partie de la Orlando famille :

- Orlando Mise à jour 4
- Orlando Correctif 2 du correctif 3

La mise à niveau est l'action de passer à une version qui est dans une famille différente de votre version actuelle. Par exemple, un passage de London la mise à jour 7 à Orlando la mise à jour 3 est une mise à niveau car London et Orlando sont des familles différentes.

La mise à jour consiste à passer d'un correctif ou d'un correctif à un autre au sein d'une même famille de versions. Par exemple, le passage du Orlando correctif 1 au Orlando correctif 3 constitue une mise à jour, car les deux versions font partie de la Orlando famille.

Dans les deux cas, la version cible est Orlando Patch 3. C'est la différence entre votre famille de version actuelle et votre famille cible qui détermine si vous mettez à niveau ou à jour.

Fonctionnalités, correctifs et correctifs logiciels

Chaque famille de version contient des fonctionnalités, des correctifs et des correctifs logiciels.

Une fonctionnalité fournit une solution complète que les clients peuvent implémenter pour ajouter de la valeur à leur organisation. Les nouvelles fonctionnalités ne sont généralement disponibles que dans le cadre d'une version de fonctionnalité. Les fonctionnalités sont prises en charge par des correctifs et des correctifs.

Type	Périmètre
Fonctionnalité	• Introduit de nouvelles fonctionnalités • Inclut tous les correctifs disponibles pour les fonctionnalités existantes • Est orienté vers la production ; La qualité et la stabilité sont la priorité absolue tout au long du cycle de vie
Correctif	• Prend en charge les fonctionnalités existantes avec un ensemble de correctifs de problèmes • N'inclut généralement pas de nouvelles fonctionnalités

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Périmètre
Correctif	• Prend en charge les fonctionnalités existantes avec un correctif de problème spécifique pour une version de fonctionnalité • Peut inclure ou non des correctifs précédents pour une version donnée • N'inclut pas les nouvelles fonctionnalités

Pour en savoir plus sur la terminologie de la mise en production et les phases de disponibilité, consultez l'article Cycle de mise en production ServiceNow [KB0547244] dans la Now Support base de connaissances.

Restaurations et sauvegardes

Lorsque vous planifiez une mise à niveau, n'oubliez pas qu'elle ne fournit pas d'option ServiceNow de restauration universelle. Des restaurations sont disponibles pour les mises à jour (par exemple, Washington DC correctif à correctif et Washington DC correctif à correctif). La période de restauration est de 10 jours par défaut. Vous pouvez personnaliser cette fenêtre en modifiant la `glide.rollback.expiration_days` propriété. Pour demander une restauration, contact Service et assistance client .

Dans la mesure du possible, évitez de restaurer une instance de production à partir d'une sauvegarde en raison de temps d'arrêt et de pertes de données. Lorsqu'un problème ne peut pas être résolu à l'aide d'autres méthodes, la restauration d'une instance de production à partir d'une sauvegarde est la dernière option. ServiceNow peut restaurer une instance à n'importe quel moment dans le temps, quel que soit le moment où une sauvegarde est terminée. Service et assistance client fournit une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour vous aider à résoudre les problèmes critiques après la mise à niveau.

Remarque :
ServiceNow n'effectue pas de sauvegardes à la demande. Les instances sont automatiquement sauvegardées quotidiennement en dehors des heures de pointe, selon les calendriers définis par ServiceNow. La synchronisation des planifications de sauvegarde existantes n'est pas ajustée.

Test tout au long des mises à niveau

Les tests font partie intégrante du processus après la mise à niveau de chaque instance. Après avoir mis à niveau une instance, testez-la et validez-la.

Cette convention de dénomination d'instance suppose que vous disposez de trois ServiceNow instances. Si vous avez trois instances, mettez à niveau vos instances dans cet ordre :

1. Développement
2. Test
3. Production

Si vous avez plus ou moins trois instances, ou si vous utilisez Développement d'équipe , ces étiquettes d'instance seront différentes. En général, mettez à niveau vos instances les plus éloignées de la production vers votre instance de production.

Instance	Type de test requis
Développement	Effectuer des tests de fumée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

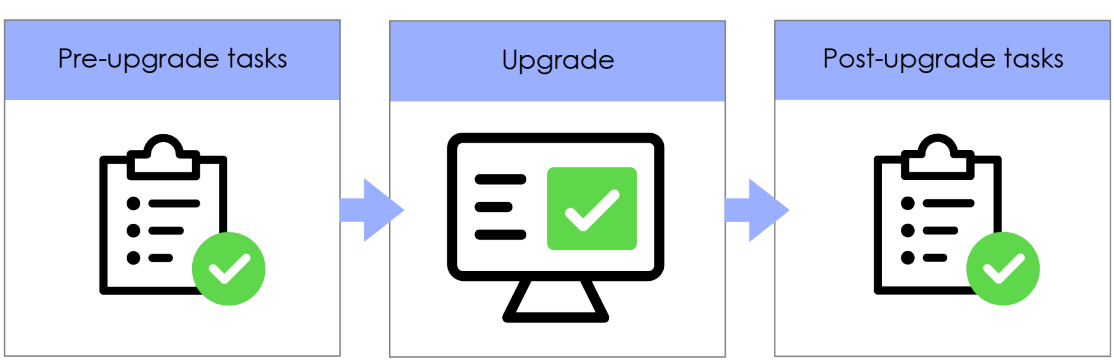
Instance	Type de test requis
Test	• Utilisez ServiceNow Automated Test Framework pour vous aider à tester vos instances de non-production. • Vous pouvez utiliser Infrastructure de tests automatisés des tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir une liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide . • Pour une couverture de test supplémentaire, vous pouvez également effectuer des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT) sur vos instances de non-production.
Production	Mener l'UAT. **Remarque :** Automated Test Framework est destiné à être utilisé sur des instances de non-production. Sur votre instance de production, effectuez l'UAT uniquement.

Si vous rencontrez des problèmes après la mise à niveau, documentez les conditions du problème, les étapes pour reproduire le problème et vos personnalisations. Contact Service et assistance client pour ouvrir un incident pour chaque problème et fournir ces informations en conséquence. Service et assistance client est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour répondre à toutes vos questions.

Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits

En préparation de votre mise à niveau, passez en revue les tâches de mise à niveau et de migration pour diverses applications et fonctionnalités. Prévoyez d'effectuer ces tâches, le cas échéant, avant ou après la mise à niveau.

Préparer votre instance pour une mise à niveau plus fluide



Avant d'effectuer une mise à niveau vers , passez en Washington DCrevue ces tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau et effectuez les tâches selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de mise à niveau et de migration

Important :
Pour toute modification de la procédure de mise à niveau pour les clients auto-hébergés, consultez KB0563844 pour plus de détails.

Produit	Notes de publication	Famille
Recherche IA	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *San Diego* à partir de *Québec* ou *de Rome*, *Recherche IA* réindexe automatiquement tout votre contenu japonais indexé. Ce processus de réindexation unique est requis pour permettre des améliorations de l'expérience de recherche en japonais dans cette version. Si vous avez activé les résultats Genius Q&R dans *Quebec* ou *Rome*, vous devez réindexer votre contenu *Connaissances* après la mise à niveau vers *San Diego*. Ce processus de réindexation unique est nécessaire pour permettre les améliorations Q&R dans cette version.	San Diego
Tableau de bord de vue d'ensemble de l'utilisation de l'application	Après la mise à niveau vers la version *San Diego* , vous ne pouvez plus modifier la page d'accueil Vue d'ensemble de l'utilisation de l'application .	San Diego
Assessments and Surveys	Après avoir mis à niveau *Assessments and Surveys* vers *San Diego*, désactivez la notification par e-mail d'invitation d'utilisateur à participer à l'enquête, qui est déconseillée. Ensuite, activez l'invitation à l'enquête, qui est une nouvelle notification par e-mail.	San Diego
Infrastructure de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par *Now Platform*® pour valider le fonctionnement de votre instance après avoir modifié la configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests peuvent aboutir à un résultat correct uniquement si vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à vos données spécifiques à l'instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	ATF ne prend pas en charge certains éléments de Next Experience. Pour plus d'informations, consultez Infrastructure de tests automatisés .	
Business Continuity Management	• Business Impact Analysis (BIA) : les champs **Analyse de l'impact**, **Élément de configuration** et Définition de **l'élément** ont été ajoutés à la table Dépendance [sn_bia_dependency]. Un script correctif, Remplir les références de dépendances, migre les données existantes. • Business Continuity Planning (BCP) : le champ Description est ajouté à la table Document du plan [sn_bcp_document]. Un script correctif, Mettre à jour la description sur les documents de plan, migre les données existantes. La description est remplie à partir de la description de la section de document correspondante.	San Diego
Analyse des coûts du cloud	Pour obtenir des instructions, consultez Mise à niveau vers version 2.2 .	San Diego
Configuration Compliance	• En raison d'un changement de modèle de données dans l'application *Configuration Compliance* , la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, voir KB0856498 . • Si vous avez déjà téléchargé l'application à partir du *ServiceNow Store* et qu'une nouvelle version est disponible, vous pouvez la mettre à jour dans votre instance *Now Platform* . • Pour plus d'informations sur les versions mises en production de l'application *Configuration Compliance* , ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec *San Diego*, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. **Informations sur la mise à niveau pour les versions 14.3 à 12.0 de Configuration Compliance vers San Diego** Version / Description de la mise à niveau 14.3 / Certifié pour *San Diego* dans le *ServiceNow Store*.	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication		Famille
	Version	**Description de la mise à niveau**	
	13.1	Certifié pour *San Diego* dans le *ServiceNow Store*.	
	12.2	Certifié pour *San Diego* dans le *ServiceNow Store*. Le *produit Tenable.io* de *l'intégration de vulnérabilité Tenable* importe les politiques, les contrôles (résultats des tests) et les tests de configuration pour les traiter dans l'application *Configuration Compliance* . Pour plus d'informations, consultez la section « Nouveautés de la version *San Diego* ».	
	12.1	Certifié pour *San Diego* dans le *ServiceNow Store*.	
	12.0	Certifié pour *San Diego* dans le *ServiceNow Store*. **Sensibilité à la casse dans le créateur de condition sur les enregistrements et formulaires de règles de groupe** Par défaut (si la case **est sensible à la casse**), le texte de recherche saisi n'est pas sensible à la casse dans le créateur de condition. Vous pouvez activer ou désactiver la sensibilité à la casse pour le texte de correspondance de règle que vous saisissez pour les règles, les formulaires et les enregistrements de règles de groupe de résultats de test. Pour les règles d'affectation, les règles de cible de rattrapage, les règles de recherche de CI, ainsi que les enregistrements et formulaires de calculatrice, le texte de recherche que vous saisissez dans le créateur de condition n'est pas sensible à la casse. La sensibilité à la casse n'est plus prise en charge pour les recherches portant sur ces enregistrements.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Version</th><th>Description de la mise à niveau</th></tr>
<tr><td></td><td>Avant la version 12.0, un message d’avertissement vous indiquait que vous risquiez de rencontrer des problèmes de performances si l’option de sensibilité à la casse était inactive. À partir de la version 12.0, les recherches qui ne sont pas sensibles à la casse sont entièrement prises en charge.</td></tr>
</table>
</td><td></td></tr>
<tr><td>Plateforme principale Now Platform</td><td>Après la mise à niveau, vous pouvez demander au personnel ServiceNow de configurer votre instance pour prendre en charge d’autres langues que les 22 pour lesquelles ServiceNow propose des modules d’extension de langue. Le code de langue à deux caractères prend en charge la norme BCP 47.

Le mode d’évaluation d’expression par défaut du moteur JavaScript est passé du mode compilé au mode interprété. Consultez KB0960944 pour plus de détails.

Si le sys_archive_log compte plus de 10 millions d’enregistrements, ajoutez les index (archive, restauré) et (archive, sys_created_on, restauré, from_table) au sys_archive_log.

Remarque :
L’ordre des colonnes doit correspondre exactement : (archived, restored) et (archive, sys_created_on, restored, from_table). Avant la mise à niveau vers San Diego , si les colonnes appropriées existent déjà dans la table sys_archive_log, il est possible d’effectuer cette opération à l’aide de l’interface utilisateur.

1. Accédez à la page de la table.
2. Faites défiler vers le bas, sélectionnez Index de base de données, puis cliquez sur Nouveau.
3. Sélectionnez les colonnes appropriées dans le modal contextuel et cliquez sur Créer un index. Assurez-vous que les colonnes sont dans le bon ordre.

Si l’sys_archive_log compte moins de 10 millions d’enregistrements, la mise à niveau ne devrait rencontrer aucun problème.</td><td>San Diego</td></tr>
<tr><td>DevOps</td><td>Remarque :
Pour effectuer une mise à niveau vers la version 1.31, recherchez et installez l’application DevOps Change Velocity à partir de ServiceNow Store.</td><td>San Diego</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Pour toutes les nouvelles installations de l'application *DevOps* pour *San Diego*, vous devez définir la propriété com.snc.change_management.change_model.type_compatibility sur True. • À partir de la version 1.32 de *DevOps* , les règles d'archivage du système de base sont configurées pour archiver automatiquement *les tables DevOps* plus anciennes qu'une période spécifiée. Une table d'archivage est créée pour toute table associée à une règle d'archivage. Vous pouvez également choisir de restaurer les données à partir des tables d'archivage. Pour plus d'informations, consultez Archivage des données des tables DevOps . • À partir de la version 1.26, les tâches planifiées sont automatiquement activées pour permettre l'archivage des données dans la nouvelle table des événements entrants traités [sn_devops_processed_inbound_event_list.do] via la rotation des tables. Des nettoyeurs de table sont également lancés pour purger les données de la table des événements entrants [sn_devops_inbound_list.do]. • À partir de la version 1.27, vous devez inclure le rôle d'utilisateur sn_devops.integration pour les opérations de lecture et d'écriture (création/mise à jour) sur toute liste de contrôle d'accès (ACL) personnalisée que vous créez, en raison des modifications apportées aux modèles de sécurité.	
Gestion et chiffrement des clés	Les contextes de chiffrement seront automatiquement convertis en modules de chiffrement de champ Chiffrement au niveau des colonnes et en politiques d'accès aux modules correspondantes lors de la mise à niveau vers *San Diego*. Une visite guidée expliquant cette amélioration est disponible à partir du tableau de bord.	San Diego
Gouvernance, risque et conformité	À partir de la version *Governance, Risk, and Compliance* 14.0, seuls les utilisateurs disposant des rôles *GRC* peuvent accéder aux enregistrements *GRC* . Les enregistrements qui étaient auparavant accessibles aux utilisateurs disposant du rôle snc_internal ne sont désormais accessibles qu'aux utilisateurs disposant des rôles *GRC* . Pour en savoir plus, consultez Renforcement de la sécurité pour les applications GRC [KB1096145] dans la base de connaissances *Now Support* .	San Diego
Analyse de l'intégrité des journaux	Lors de la mise à niveau vers *San Diego*, demandez une mise à niveau des composants principaux de l'application	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Health Log Analytics via *Now Support* ou contactez votre représentant commercial *ServiceNow* .	
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration requise pour le MID Server, reportez-vous à la section Configuration requise pour le MID Server . Les versions JRE (Java Runtime Environment) suivantes sont prises en charge : • JRE11 : la version minimale est 11.0.12. • JRE8 : la version minimale est 1.8.0_275. Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau prend les mesures suivantes pour s'assurer que le *MID Server* utilise un environnement JRE pris en charge : • Si un *MID Server* utilise une version non prise en charge du JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau remplace ce JRE par OpenJDK fourni avec le programme *d'installation du MID Server* . • Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte du *MID Server* , le *MID Server* mis à niveau utilise cette version. Toutes les machines hôtes *du Serveur MID* doivent accéder au site de téléchargement au install.service-now.com pour permettre les mises à niveau automatiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique sur la façon dont le système gère les mises à niveau *du MID Server* . Un seul service *MID ServerWindows* est autorisé par chemin d'accès exécutable. *Les MID Servers* Windows mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Échec du démarrage du serveur MID* . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID* , consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du *MID* Server : décrit comment le moniteur AutoUpgrade teste la capacité du *MID Server* à effectuer une mise à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettre à niveau manuellement *MID Server* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *MID Servers*.	San Diego
Mobile	Migrez de la plateforme mobile *ServiceNow Classic* vers la *plateforme mobile ServiceNow pour* bénéficier de fonctionnalités telles que le développement rapide, l'aptitude hors ligne et l'intégration avec des fonctionnalités	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	d'équipements mobiles natives. Pour plus de détails sur la migration vers *ServiceNow Mobile Platform*, consultez Migrer de l'application ServiceNow Classic Mobile vers ServiceNow Mobile Platform	
Interface utilisateur Next Experience	**Considérations relatives à la migration vers *Next Experience*** Votre chemin vers l'activation *de Next Experience* peut dépendre du niveau de personnalisation de votre instance. Les conseils et l'assistance des personnes qui vous ont aidé à personnaliser votre instance, ou d'un autre partenaire certifié, garantiront le bon déroulement de votre passage à *Next Experience* .	San Diego
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	L'architecture de table qui prend en charge l'application *Order Management for Telecommunications, Media, and Technology* a été restructurée. Après la mise à niveau vers la version *San Diego* , et avant d'utiliser *Order Management for Telecommunications, Media, and Technology*, vous devez d'abord exécuter un script qui déplace vos données de commande existantes vers les tables nouvellement restructurées. Pour plus d'informations, consultez l'article Order Management for Telecommunications, Media, and Technology (2.0.0) version : script de reparentage post-mise à niveau pour la version San Diego [KB1000941] dans la base de connaissances *Now Support* .	San Diego
Analyse des performances	Les scripts conditionnels pour les travaux de collecte de données s'exécutent désormais dans un bac à sable avec des droits restreints. Cette modification peut introduire des erreurs d'exécution dans les scripts conditionnels existants. Si vous avez scripté des tâches de collecte de données, envisagez de tester la mise à niveau sur une version de non-production. Réécrivez les scripts si nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Propriété de bac à sable de script .	San Diego
Privacy Management	Pour pouvoir utiliser *Privacy Management* dans la version *San Diego* , vous devez activer le module d'extension *Advanced Risk* .	San Diego
Génération de rapports	Les scripts conditionnels pour les tâches de rapports planifiés s'exécutent maintenant dans un bac à sable avec des droits restreints. Cette modification peut introduire des erreurs d'exécution dans les scripts conditionnels existants.	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Si vous avez scripté des tâches de rapport planifiées, envisagez de tester la mise à niveau sur une version de non-production. Réécrivez les scripts si nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Propriété de bac à sable de script .	
Réponse aux incidents de sécurité	Si vous mettez à niveau *Security Incident Response* directement à partir des versions précédentes, accédez à **Définition du système** > **Scripts correctifs**et exécutez le script Mettre à jour les intégrations vers le correctif multi-domaine . Exécutez ce script pour permettre à certaines intégrations de définir plusieurs configurations. Par exemple, si vous avez plusieurs instances *Splunk* , vous pouvez créer des connexions et des requêtes qui s'exécutent sur une recherche d'observations pour plusieurs instances *Splunk* . Après avoir exécuté le script correctif, accédez à **Définition du système** > **Scripts correctifs** et désactivez le script correctif. N'exécutez pas le script plus d'une fois.	San Diego
Catalogue de services	Si vous effectuez une mise à niveau vers *San Diego* et que vous configurez un magasin de données destiné à stocker les informations nécessaires à l'exécution d'une étape d'exécution de service, assurez-vous que l'accès aux applications canCreate, canUpdate et canRead est activé dans la table Étape d'exécution de service [sc_service_fulfillment_step] que vous étendez. Si vous effectuez une mise à niveau vers *San Diego* et que vous souhaitez utiliser les nouveaux modèles de notification par e-mail pour les demandes, vous devez les activer. Pour plus d'informations, consultez Notifications par e-mail pour les demandes . Si vous effectuez une mise à niveau vers *San Diego* et que vous souhaitez ajouter des commentaires à un élément de demande en tant que partie prenante de l'entreprise, exécutez le script disponible dans l'action de script Activer l'écriture de commentaires BS pour req mgmt dans le module Scripts - Arrière-plan. Pour plus d'informations sur l'exécution des scripts, consultez les rubriques du module Actions des scripts et Scripts - Arrière-plan .	San Diego
Espace de travail pour l'exploitation	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles :	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td>des services pour ITSM</td><td>

Application Applications ITSMService Operations Workspace (sn_sow_itsm_cont)
Application Applications ITOMpour l’espace de travail pour l’exploitation des services (sn_sow_itom_cont)

Versions compatibles de SOW
<table>
<tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr>
</table>
Ici, x est la sous-version de l’application Service Operations Workspace ITSM Applications (sn_sow_itsm_cont) et y est la sous-version de l’application Service Operations Workspace ITOM Applications (sn_sow_itom_cont).
</td><td></td></tr>
<tr><td>Tableau de bord des performances de ServiceNow</td><td>Après la mise à niveau vers San Diego, vous ne pouvez pas modifier la page d’accueil de Performance.</td><td>San Diego</td></tr>
<tr><td>Fonctions vocales ServiceNow</td><td>Après la mise à niveau, vous verrez les changements de nom d’étiquette répertoriés dans la table.
<table>
<tr><th>Cette étiquette d’interface</th><th>Est remplacé par cette étiquette</th></tr>
<tr><td>Centre d’appel cloud</td><td>Fonctions vocalesServiceNow</td></tr>
<tr><td>Centre d’appel cloud pour ITSM</td><td>ServiceNow Voice pour ITSM</td></tr>
<tr><td>Centre d’appel cloud pour CSM</td><td>ServiceNow Voice pour CSM</td></tr>
<tr><td>Amazon Connect pour Centre d’appel cloud</td><td>ServiceNow Voice avec Amazon Connect</td></tr>
</table>
</td><td>San Diego</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Cette étiquette d’interface</th><th>Est remplacé par cette étiquette</th></tr>
<tr><td>Centre d’appel cloud : Core</td><td>Fonctions vocales ServiceNow : base</td></tr>
<tr><td colspan="2">Applications</td></tr>
<tr><td>Centre d’appel cloud Core (sn_cti_core)</td><td>Fonctions vocales ServiceNow (sn_cti_core)</td></tr>
<tr><td>Intégration d’Amazon Connect avec le centre d’appel cloud (sn_cti_amzn_cct)</td><td>ServiceNow Voice avec Amazon Connect (sn_cti_amzn_cct)</td></tr>
<tr><td>Composants UX du centre d’appel cloud (sn_cti_ux)</td><td>Composants Voice UX ServiceNow (sn_cti_ux)</td></tr>
</table>
</td><td></td></tr>
<tr><td>Software Asset Management</td><td>Pour plus d’informations sur la mise à niveau à partir du module d’extension Software Asset Management Foundation (com.snc.sams), consultez Restaurer les personnalisations de Software Asset Management .

Pour plus d’informations sur la mise à niveau, consultez Informations sur la mise à niveau de Software Asset Management .</td><td>San Diego</td></tr>
<tr><td>Tableau de bord de vue d’ensemble de l’utilisation du magasin</td><td>Après la mise à niveau vers San Diego, vous ne pouvez plus modifier la page d’accueil Vue d’ensemble de l’utilisation deServiceNow Store.</td><td>San Diego</td></tr>
<tr><td>Tableau de bord Administration système</td><td>Après la mise à niveau vers la version San Diego , vous ne pouvez plus modifier la page d’accueil Administration système.</td><td>San Diego</td></tr>
<tr><td>Page d’accueil de System Diagnostics</td><td>Après la mise à niveau vers San Diego, vous ne pouvez plus modifier la page d’accueil des diagnostics du système.</td><td>San Diego</td></tr>
<tr><td>Agent virtuel</td><td>• Après la mise à niveau, Virtual Agent ne prend pas en charge les listes de contrôle d’accès pour les cartes de notification. Pour gérer l’accès au contenu de la carte de notification et pour autoriser les substitutions</td><td>San Diego</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	de paramètres dans les en-têtes et contenus des messages, utilisez la propriété système pour activer ces *com.glide.cs.notification_record_access_check* fonctionnalités. • De nombreux formulaires et paramètres de configuration *d'Interfaces conversationnelles* , tels que la configuration de la messagerie instantanée et les formulaires de menu de marque et de messagerie instantanée, ont été déplacés vers les **paramètres de la messagerie instantanée**. Elles sont accessibles via la page *d'accueil d'Interfaces conversationnelles* dans le module *Interfaces conversationnelles* . Pour plus de détails, consultez #unique_17_Connect_42_section_ijj_s3c_5rb ces notes de version. • Si vous avez utilisé des entrées sécurisées pour les composants d'action dans *Virtual Agent Designer*, tous les champs sécurisés doivent maintenant utiliser le type de données password2. Les champs de type chaîne ne peuvent plus être marqués comme sécurisés. • Bien qu'un problème d'empaquetage soit connu pour provoquer une erreur, *Virtual Agent Topic Recommendations* 2.1.1 est fourni avec la version *d'accès anticipé de San Diego* . Pour plus d'informations, veuillez vous référer à KB1005131 .	
Intégrations de Vulnerability Response	• Pour plus d'informations sur la mise à niveau des applications tierces prises en charge par *Vulnerability Response*, consultez Informations sur la mise à niveau des intégrations Vulnerability Response . Les mises à jour des applications prises en charge par *Vulnerability Response* sont disponibles dans le *ServiceNow® Store*. • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response* , ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec *San Diego*, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de version de Vulnerability Response .	San Diego
Réponse aux vulnérabilités	• En raison d'un changement de modèle de données dans l'application *Vulnerability Response* , la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	à niveau précédentes. Pour plus d'informations, voir KB0856498 . • Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle version de l'application *Vulnerability Response* , votre nouvelle version est disponible sur votre instance et prête à être installée. Les mises à jour de *Vulnerability Response* sont disponibles dans le *ServiceNow® Store*. • Pour plus d'informations sur les versions mises en production de l'application *Vulnerability Response* , la compatibilité avec *San Diego* et les changements de schéma, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Modifications du schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. Lorsque vous mettez à niveau l'application *Vulnerability Response* des anciennes versions vers la version 15.x, la règle de tâche de rattrapage par défaut dans le système de base est désactivée. Pour plus d'informations, consultez Espaces de travail Vulnerability Response et mises à jour de la tâche de rattrapage et des règles de tâche de rattrapage	
Expérience de visite	Si vous êtes un utilisateur des versions précédentes, vous devez configurer votre instance actuelle avant de lancer une mise à niveau vers *San Diego*. Si vous souhaitez améliorer les rendez-vous de visite à distance avec la messagerie instantanée *Microsoft Teams* , consultez Intégration de Microsoft Teams . L'intégration active les modules d'extension Skills Management (com.snc.skills_management) et Skills Determination (com.snc.skill_determination).	San Diego
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Workforce Optimization for ITSM* version 1.1.1, vous devez Activer l'indexation de texte pour les tables suivantes : • Calendrier [sn_shift_planning_schedule_plan] • Plan d'équipe [sn_shift_planning_shift_plan] • Équipe [cmn_rota] Si vous n'effectuez pas l'indexation de texte après votre mise à niveau, vous pouvez rechercher les plans de calendrier et les plans d'équipe par nom et non par mot clé.	San Diego
Recherche IA	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Tokyo* à partir d'une version précédente, *Recherche IA* réindexe automatiquement le contenu et les métadonnées des	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	sources indexées pour les tables Élément de catalogue [sc_cat_item] et Connaissances [kb_knowledge]. Ce processus de réindexation unique est requis pour permettre des améliorations de l'expérience de recherche dans cette version. Lorsque vous affichez ou modifiez les configurations de l'application de recherche après une mise à niveau vers *Tokyo* à partir d'une version précédente, le système peut afficher un message d'avertissement vous demandant de réindexer une ou plusieurs sources indexées. Ce processus de réindexation (un processus unique pour chaque source indexée répertoriée) est nécessaire pour renseigner correctement les suggestions de saisie semi-automatique basées sur la recherche. Après une mise à niveau vers *Tokyo* à partir d'une version précédente, les scores de pertinence par défaut de vos résultats de recherche peuvent changer. Les modèles de pertinence entraînés dans la version précédente doivent continuer à produire le même ordre des résultats. Les modèles formés il y a plus d'une version peuvent revenir au modèle de pertinence par défaut. *Recherche IA* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	
Centre d'administration	La dernière version de l'application *Centre d'administration* est disponible dans *ServiceNow Store*.	Tokyo
Gestion des portefeuilles d'applications	*Gestion des portefeuilles d'applications* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Assessments and Surveys	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Tokyo* à partir d'une version précédente, *Évaluations et enquêtes* est activé par défaut sur *Service Portal* et l'application *Now Mobile* .	Tokyo
Authentification	*Authentification* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	
Infrastructure de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par *Now Platform*® pour valider le fonctionnement de votre instance après avoir modifié la configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests peuvent aboutir à un résultat correct uniquement si vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à vos données spécifiques à l'instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .	Tokyo
Mise en service et gouvernance du cloud	*Mise en service et gouvernance du cloud* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Configuration Compliance	• En raison d'un changement de modèle de données dans l'application *Configuration Compliance* , la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, voir KB0856498 . • Si vous avez déjà téléchargé l'application à partir du *ServiceNow Store* et qu'une nouvelle version est disponible, vous pouvez la mettre à jour dans votre instance *Now Platform* . • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Configuration Compliance* , ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec *Tokyo*, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. • Pour plus d'informations sur les mises à jour des applications tierces prises en charge par *Vulnerability Response* et *Configuration Compliance*, consultez les notes de version des intégrations de Vulnerability Response .	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Informations sur la mise à niveau pour Configuration Compliance vers Tokyo **Version** : 14.3 **Description de la mise à niveau** : Certifié pour *Tokyo* dans le *ServiceNow Store*. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Nouveautés de la version *Tokyo* ».	
Accueil d'Interfaces conversationnelles	*La page d'accueil d'Interfaces conversationnelles* est incluse dans la version *Tokyo* , de sorte que les clients existants n'ont pas besoin de l'installer. Toutefois, il est également disponible en tant qu'application à partir de *ServiceNow Store*, et les mises à jour ultérieures doivent être installées à partir de là.	Tokyo
Plateforme principale Now Platform	Pour activer la protection des journaux, installez le module d'extension Tables protégées (com.glide.protected_tables) qui permet à la plateforme de restreindre les opérations de mise à jour et de suppression sur certaines tables de journaux système. Les administrateurs peuvent personnaliser les règles de protection de la table de journaux pour chaque table dans le panneau d'administration de la protection des journaux. Now *Platform* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Gestion du service clientèle (CSM)	*Gestion du service clientèle* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Gestion du parcours des employés	*HR Service Delivery* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Gestion des clés de chiffrement	Les contextes de chiffrement seront automatiquement convertis en modules de chiffrement de champ *Chiffrement au niveau des colonnes* et en politiques	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	d'accès aux modules correspondantes sur la mise à niveau à partir de la version *San Diego* . Une visite guidée expliquant cette amélioration est disponible à partir du tableau de bord. *Gestion des clés de chiffrement* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	
Concepteur de flux	*Concepteur de flux* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport . Vous pouvez autoriser les instances mises à niveau à partir de *la version San Diego* et des versions antérieures à générer des demandes de privilège d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions. Pour plus d'informations sur l'activation des privilèges d'accès pour les flux et les actions, consultez Mettre à niveau les privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions . **⚠ Avertissement :** La mise à niveau des privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour suivre les flux et les actions peut entraîner des interruptions de service sur les instances qui suivaient auparavant l'accès entre champs d'application à partir de scripts includes ou de règles métier. Après la mise à niveau, l'exécution de tous les flux et actions qui tentent d'accéder aux ressources restreintes est bloquée et génère à la place leurs propres demandes de privilège d'accès restreint pour l'appelant. Une personne doit approuver les demandes de privilèges d'accès pour que les flux et les actions entre périmètres puissent s'exécuter. Les clients qui autorisent déjà le suivi indirect des flux et des actions à l'aide d'appels de script peuvent ignorer cette tâche et continuer à appeler des flux et des actions à partir de scripts. Les clients qui souhaitent remplacer leurs privilèges d'accès existants par les nouveaux types de sources Flux et Action de flux peuvent planifier une panne pour générer et approuver les nouvelles demandes de privilèges d'accès.	Tokyo
Gouvernance, risque et conformité	À partir de la version 14.0 de *Governance, Risk, and Compliance* , le rôle d'utilisateur métier (sn_grc.business_user) est retiré du rôle de lecteur GRC (sn_grc.reader) et ajouté au rôle d'utilisateur GRC (sn_grc.user). Pour plus d'informations, consultez KB1123608 .	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Gestion des tickets et des connaissances HR Service Delivery	*HR Service Delivery* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Analyse de l'intégrité des journaux	Si votre version *de Health Log Analytics* est antérieure à février 2022, contactez *Now Support* ou votre représentant *commercial ServiceNow* pour demander une mise à niveau des composants principaux de l'application *Health Log Analytics* .	Tokyo
Visibilité ITOM	*Visibilité ITOM* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport . Après la mise à niveau vers Tokyo, l'état d'installation est automatiquement défini sur « Installé » (« 1 ») pour tous les CI d'infrastructure détectés. Si votre organisation utilise l'état d'installation, testez Tokyo sur votre instance de test avant de mettre à niveau l'instance de production. Utilisez l'état du cycle de vie CSDM pour suivre les étapes du cycle de vie et les états d'étape des CI. Pour plus d'informations, voir :[Texte du lien de l'espace réservé vers le bundle-rn.bundle-platcap.csdm-life-cycle-standard-values] Pour résoudre les problèmes liés à l'état d'installation après la mise à niveau vers Tokyo, consultez KB1213467	Tokyo
Importer et exporter	Importer et exporter report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Gestion des incidents	*Gestion des incidents* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Réplication de données d'instance	*Réplication de données d'instance* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Instance Scan	*Analyse d'instance* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Concentrateur d'intégration	*Concentrateur d'intégration* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Prestation de services intelligente	*HR Service Delivery* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Gestion des connaissances	• *Gestion des connaissances* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport . • À partir de la version Tokyo, la version améliorée Angular JS 1.5.11 est disponible avec le système de base.	Tokyo
Legal Service Delivery	Avant de mettre à niveau *Legal Service Delivery* vers *Tokyo*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **faux**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Après la mise à niveau, certaines tables installées avec les applications *Legal Request Management* , *Legal Digital Forensics* et *Legal Simple Contracts* étendent la table Fichier d'application [sys_metadata] pour permettre une migration transparente des domaines d'activité, des formulaires d'admission, des configurations	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	de contrat et des configurations d'expertise dans des ensembles de mises à jour. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version *Tokyo* sans mettre à jour la valeur de la propriété système, les tables n'étendront pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de table, consultez l'article Étapes de mise à niveau manuelle pour changer le parent des changements de tables dans Tokyo [KB1163388] dans la base de connaissances *Now Support* .	
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration requise pour le MID Server, reportez-vous à la section Configuration requise pour le MID Server . Les versions JRE (Java Runtime Environment) suivantes sont prises en charge : • JRE11 : à partir de la version 11.0.15 • JRE8 : à partir de la version 1.8.0_275 Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau prend les mesures suivantes pour s'assurer que le *MID Server* utilise un environnement JRE pris en charge : • Si un *MID Server* utilise une version non prise en charge du JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau remplace ce JRE par OpenJDK fourni avec le programme *d'installation du MID Server* . • Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte du *MID Server* , le *MID Server* mis à niveau utilise cette version. Toutes les machines hôtes *du Serveur MID* doivent accéder au site de téléchargement au install.service-now.com pour permettre les mises à niveau automatiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique sur la façon dont le système gère les mises à niveau *du MID Server* . Un seul service *MID ServerWindows* est autorisé par chemin d'accès exécutable. *Les MID Servers* Windows mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Échec du démarrage du serveur MID* . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID* , consultez les rubriques suivantes :	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• Vérification préalable à la mise à niveau du *MID* Server : décrit comment le moniteur AutoUpgrade teste la capacité du *MID Server* à effectuer une mise à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettre à niveau manuellement *MID Server* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *MID Servers*.	
Mobile	Migrez de l'application mobile *ServiceNow Classic* vers *ServiceNow Mobile Platform* pour bénéficier de fonctionnalités telles que le développement rapide, l'aptitude hors ligne et l'intégration avec des fonctionnalités d'équipements mobiles natives. Pour en savoir plus sur la migration vers *ServiceNow Mobile Platform*, consultez Migrer de l'application ServiceNow Classic Mobile vers ServiceNow Mobile Platform . *Plateforme mobile ServiceNow* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Operational Technology Incident Management v2	Si vous êtes un utilisateur *d'Operational Technology Incident Management* dans les versions précédentes, vous devez affecter de nouveaux rôles *Operational Technology Incident Management* v2 aux utilisateurs initialement affectés au rôle d'utilisateur d'incident OT (ot_incident_user). Pour plus d'informations, consultez Affecter de nouveaux rôles Operational Technology Incident Management .	Tokyo
Réinitialisation du mot de passe	*Réinitialisation du mot de passe* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Gestion des portefeuilles de projets	*Gestion des portefeuilles de projets* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport . Lorsque vous mettez à niveau *Scenario Planning for PPM* vers la version 2.3.0 ou une version ultérieure, vous devez mettre à niveau l'application *Investment Funding* héritée vers le *ServiceNow Store* pour que l'intégration fonctionne. Pour obtenir des instructions détaillées sur	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	la mise à niveau de l'application *Investment Funding* héritée vers l'application *ServiceNow Store* , consultez les instructions de mise à niveau .	
Service Bridge (technologie)	Pour effectuer une mise à niveau vers la version *Tokyo* des applications *Service Bridge* , consultez l'article Service Bridge - Étapes de mise à niveau de la version du magasin San Diego vers la version du magasin Tokyo [KB1120583] dans la base de connaissances *Now Support* .	Tokyo
Service Bridge (télécommunications)		Tokyo
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles : • Application Applications *ITSMService Operations Workspace* (sn_sow_itsm_cont) • Application Applications *ITOMpour l'espace de travail pour l'exploitation des services* (sn_sow_itom_cont) **Versions compatibles de SOW** SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont) / SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont) 1.1.x / 21.0.y 1.2.x / 21.1.y 1.3.x / 21.2.y, 21.5.y et 21.6.y 2.0.x / 22.0.y 2.1.x / 22.1.y et 22.y.y Ici, x est la sous-version de l'application Service *Operations Workspace ITSM* Applications (sn_sow_itsm_cont) et y est la sous-version de l'application *Service Operations Workspace ITOM* Applications (sn_sow_itom_cont).	Tokyo
Portail de services	**Report_view ACL activées avec la mise à niveau** *Portail de services* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport . Report_view ACL étaient précédemment activées pour les nouvelles instances (zBoot). **Remarque :** Pour obtenir une liste des listes de contrôle d'accès (ACL) *de Service Portal* report_view, accédez à **Tous** > **Sécurité de système** > **Contrôle d'accès (ACL)** et utilisez le créateur de condition pour ajouter le filtre suivant : **[Operation] [is] [report_view] AND [Package] [contains] [service portal] AND [Package] [is not] [Service Portal - Standard Ticket].** *Suivi User Experience Analytics* **activé par défaut** Le module d'extension *Service Portal Analytics* (com.glide.service-portal.analytics) est activé par défaut, et *le suivi User Experience Analytics* pour les portails est activé par défaut. Pour les clients de mise à niveau qui activaient précédemment le suivi *User Experience Analytics* pour certains portails, mais pas pour d'autres, les paramètres de suivi des portails ne changeront pas après la mise à niveau. **Mise à niveau vers TinyMCE 5** L'éditeur HTML TinyMCE a été mis à niveau vers la version 5.10.2. Si vous disposez d'une implémentation TinyMCE personnalisée à l'aide de fournisseurs Angular dans *Service Portal*, consultez Modifications dans TinyMCE 5 pour plus d'informations sur la mise à niveau de votre version personnalisée.	
Software Asset Management	Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir du *module d'extension Software Asset Management Foundation* (com.snc.sams), consultez Restaurer les personnalisations de Software Asset Management .	Tokyo
Gestion des abonnements	*Gestion des abonnements* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Tokyo . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	
Centre de mise à niveau	*Centre de mise à niveau* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Vendor Management Workspace	*Vendor Management Workspace* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Agent virtuel	• Le nouveau client Web Portable Virtual Agent , un composant Seismic, simplifie l'ajout *d'Agent virtuel* à un site Web tiers. L'ancienne méthode d'incorporation de *Virtual Agent* dans une page Web tierce continuera de fonctionner. • Dans les versions précédentes, les blocs de rubriques et les contrôles personnalisés de *Virtual Agent Designer* ont été publiés dans le champ d'application Global. Dans cette version, les blocs de rubriques et les contrôles personnalisés sont désormais inclus dans le champ d'application de la rubrique d'appel.	Tokyo
Tableaux de tâches visuels	*Tableaux de tâches visuels* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Tokyo
Intégrations de Vulnerability Response	• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response* , ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec *Tokyo*, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de version de Vulnerability Response .	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Réponse aux vulnérabilités	En raison d'un changement de modèle de données dans l'application *Vulnerability Response* , la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, voir KB0856498 . Lors de la mise à niveau vers une version plus récente, le temps de mise à niveau peut augmenter en fonction des données et de la version à partir desquelles vous effectuez la mise à niveau. Cela est dû à des changements de schéma supplémentaires ajoutés lors de la mise à niveau. Pour plus d'informations, voir KB0856498 . Lorsque vous mettez à niveau l'application *Vulnerability Response* des anciennes versions vers la version 15.x, la règle de tâche de rattrapage par défaut dans le système de base est désactivée. Pour plus d'informations, consultez Espaces de travail Vulnerability Response et mises à jour de la tâche de rattrapage et des règles de tâche de rattrapage *Réponse aux vulnérabilités* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Tokyo* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport . • Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle version de l'application *Vulnerability Response* , votre nouvelle version est disponible sur votre instance et prête à être installée. Les mises à jour de *Vulnerability Response* sont disponibles dans le *ServiceNow® Store*. • Pour plus d'informations sur les versions mises en production de l'application *Vulnerability Response* , la compatibilité avec *Tokyo* et les changements de schéma, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Modifications du schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 18.0 de *Vulnerability Response* sur *Rome*, Vulnerability Manager Workspace n'est pas pris en charge.	Tokyo
Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM	**Méthodes de prévision améliorées :** *Demand Forecast* utilise des méthodes de prévision améliorées pour prévoir les données. Les méthodes naïves de prévision des scores des indicateurs ont été remplacées par des méthodes de régression linéaire. Alors que les anciennes méthodes naïves n'utilisaient que les premiers et les derniers scores de la saison la plus récente, les méthodes améliorées	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	utilisent tous les scores disponibles au cours de la période d'évaluation. De plus, les anciennes méthodes linéaires et de dérive ont été remplacées par une seule méthode linéaire, et le calcul de l'intervalle de prédiction de 95 % a été amélioré. Lorsque vous effectuez une mise à niveau, les mises à jour suivantes sont apportées à l'algorithme de prévision utilisé dans Demand Forecast : • L'algorithme saisonnier naïf est renommé Saisonnier. • L'algorithme Dérive saisonnière naïve est renommé Tendance saisonnière. • L'algorithme Drift est supprimé. **Activation de l'indexation de texte pour les plans de calendrier et les plans d'équipe :** Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *`Workforce Optimization for ITSM`* version 1.1.1, vous devez activer l'indexation de texte pour les tables suivantes : • Calendrier [sn_shift_planning_schedule_plan] • Plan d'équipe [sn_shift_planning_shift_plan] • Équipe [cmn_rota] Si vous n'effectuez pas l'indexation de texte après votre mise à niveau, vous ne pouvez pas rechercher les plans de calendrier et les plans d'équipe par mots-clés. Vous pouvez uniquement effectuer une recherche par nom du calendrier et des plans d'équipe. **ACL de la vue du rapport Workforce Optimization for ITSM :** report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *`Tokyo`* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport . **Coaching avec Learning :** Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *`la versionTokyo de Workforce Optimization for ITSM`*, les mises à jour suivantes sont automatiquement effectuées : • Le **Learning Catalog** est renommé Learning **Library (Bibliothèque d'apprentissage**). Tous les cours du catalogue d'apprentissage sont déplacés vers les bibliothèques d'apprentissage. • En tant que gestionnaire, lorsque vous créez un élément de cours ou un parcours d'apprentissage, vous devez associer ce cours ou ce parcours à un catalogue de cours. En fonction des contraintes de sécurité appliquées	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	pour chaque catalogue, les utilisateurs peuvent accéder aux cours ou parcours du catalogue. **Remarque :** Tous les cours existants sont migrés vers le **catalogue de cours par défaut**. Après la mise à niveau vers l'application ITSM Shift Planning Host v 5.3.0 à partir du *ServiceNow Store* : • Pour permettre aux agents de s'inscrire à des équipes, vous devez définir la *sn_shift_planning.enable_agent_signup* propriété sur **vrai**. • Les changements d'étiquettes suivants apportés aux filtres des calendriers sont automatiquement effectués : ◦ **L'état** est renommé en **État du plan de calendrier**. ◦ **Dates** est renommée **Dates du plan de calendrier**.	
Recherche IA	*AI Search* applique automatiquement la nouvelle fonctionnalité de détection automatique de la langue lorsque vous indexez des enregistrements de la table Tâche [task] et de ses tables enfants après une mise à niveau vers *Utah* à partir d'une version précédente. Pour appliquer la détection automatique de la langue aux enregistrements de tâches que vous avez indexés avant la mise à niveau vers *la version Utah*, vous devez réindexer manuellement ces enregistrements. De même, *Recherche IA* applique automatiquement la nouvelle fonctionnalité de détection de région de texte pour le chinois et le japonais lorsque vous indexez des enregistrements ou des documents avec des régions de texte chinois ou japonais après la mise à niveau vers *Utah* à partir d'une version précédente. Pour appliquer la détection de région de texte aux enregistrements et documents que vous avez indexés avant la mise à niveau vers *Utah*, vous devez réindexer manuellement ces enregistrements et documents. L'application *Recherche IA* pour *Next Experience* est automatiquement activée dans *les* nouvelles instances Utah. Si vous effectuez une mise à niveau vers *Utah* à partir d'une version précédente, vous pouvez configurer et activer manuellement *Recherche IA* pour *Next Experience*. Pour plus d'informations sur l'application, consultez *Recherche IA* pour *Next Experience* .	Utah
Messagerie instantanée	La console *Interfaces conversationnelles* est incluse dans la version *Utah* , de sorte que les clients existants	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
d'agent et Sidebar	n'ont pas besoin de l'installer. Si l'application a été installée à partir de *ServiceNow Store*, les mises à jour ultérieures doivent être installées à partir de ce dernier.	
Assessments and Surveys	Dans la version *Utah* , tous les boutons des cartes d'évaluation ou d'enquête ont été supprimés. Pour exécuter avec succès des tests de *l'Infrastructure de tests automatisés* (ATF), l'étape **du bouton Cliquer sur le bouton Participer à une enquête** doit être remplacée par **Cliquez sur la carte d'enquête** pour tous les tests comportant cette étape.	Utah
Authentification	*Authentification* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Utah* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Utah
Mise en service et gouvernance du cloud	Après la mise à niveau *de Cloud Provisioning and Governance* vers la version *Utah* , créez un index de base de données à partir des colonnes spécifiées de la table Événements dans le cloud [sn_cmp_cloud_event]. L'index de base de données permet d'améliorer les performances de traitement des événements *Amazon Web Services (AWS)* de l'instance. Si vous avez commencé à utiliser *Cloud Provisioning and Governance* avec la version *Utah* , l'index de base de données est automatiquement créé lors de l'installation de l'application. Pour plus d'informations, consultez Améliorer les performances de traitement des événements dans le cloud AWS .	Utah
Configuration Compliance	• En raison d'un changement de modèle de données dans l'application *Configuration Compliance* , la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, voir KB0856498 . • Si vous avez déjà téléchargé l'application à partir du *ServiceNow Store* et qu'une nouvelle version est disponible, vous pouvez la mettre à jour dans votre instance *Now Platform* . • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Configuration Compliance* , ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec *la version Utah*, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. • Pour plus d'informations sur les mises à jour des applications tierces prises en charge par *Vulnerability Response* et *Configuration Compliance*, consultez les notes de version des intégrations de Vulnerability Response. **Informations sur la mise à niveau pour Configuration Compliance vers Utah** **Version** : 14.7 **Description de la mise à niveau** : Certifié pour *Utah* dans le *ServiceNow Store*. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section suivante intitulée « Nouveautés de la version *Utah* ».	
Gestion du service clientèle (CSM)	Les améliorations apportées aux tâches de ticket ajoutent plusieurs champs à l'enregistrement de tâche de ticket. Après la mise à niveau vers la version *Utah* , vos clients peuvent exécuter un script qui remplit ces champs pour les tâches de ticket actives. Pour plus d'informations, consultez Tickets et tâches de ticket.	Utah
Gestion des clés de chiffrement	Les contextes de chiffrement sont automatiquement convertis en modules de chiffrement de champ *Column Level Encryption* et en politiques d'accès aux modules correspondantes sur la mise à niveau à partir de la version *San Diego* . Une visite guidée expliquant cette amélioration est disponible à partir du tableau de bord. Gestion *des clés de chiffrement* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Utah* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Utah
Gestion des actifs matériels 7.0.0	Vous devez modifier les configurations des personnalisations existantes pour qu'elles soient compatibles avec le modèle de page d'enregistrement standard. Pour plus d'informations sur le modèle de page d'enregistrement standard et les changements de configuration, consultez l'Instruction de travail | L'article Comment migrer des pages d'enregistrement existantes vers des pages d'enregistrement standard [KB1224040] dans la base de connaissances Now Support.	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Analyse de l'intégrité des journaux	Si votre version *de Health Log Analytics* est antérieure à février 2022, contactez *Now Support* ou votre représentant *commercial ServiceNow* pour demander une mise à niveau des composants principaux de l'application *Health Log Analytics* .	Utah
Gestionnaire de processus industriel	Si vous utilisez ISA Service Graph Connector fourni avec Manufacturing Process Manager et que vous effectuez une mise à niveau vers Industrial *Process Manager*, assurez-vous que toutes les nouvelles entités de modèle d'équipement ISA disposent d'un champ de nom unique.	Utah
Réplication de données d'instance	Vous pouvez améliorer les performances et l'efficacité de traitement *d'Instance Data Replication* (*IDR*) en mettant à niveau vos jeux de réplication vers V2, qui utilise *Hermes Messaging Service*. Pour plus d'informations, consultez Mise à niveau de la réplication héritée définie sur V2 dans Instance Data Replication .	Utah
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration requise pour le MID Server, reportez-vous à la section Configuration requise pour le MID Server . La version minimale de l'environnement d'exécution Java (JRE) prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16. Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau prend les mesures suivantes pour s'assurer que le *MID Server* utilise un environnement JRE pris en charge : • Si un *MID Server* utilise une version non prise en charge de l'environnement JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement indiquant la version minimale et recommandée de l'environnement JRE. • Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte du *MID Server* , le *MID Server* mis à niveau utilise cette version. Toutes les machines hôtes *du Serveur MID* doivent accéder au site de téléchargement au install.service-now.com pour permettre les mises à niveau automatiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique sur la façon dont le système gère les mises à niveau *du MID Server* . Un seul service *MID ServerWindows* est autorisé par chemin d'accès exécutable. *Les MID Servers* Windows mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Pour plus	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	d'informations, reportez-vous à la section *Échec du démarrage du serveur MID*. Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID*, consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du *MID* Server : décrit comment le moniteur AutoUpgrade teste la capacité du *MID Server* à effectuer une mise à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettre à niveau manuellement *MID Server* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *MID Servers*.	
Manager Hub	Si vous effectuez une mise à niveau vers la Washington DC version, les conditions supplémentaires qui ont été créées pour les mappages des tâches dans le formulaire Configuration des tâches dans Centre des employés doivent être créées à nouveau dans le module Mappage des actions à faire du gestionnaire dans Manager Hub.	Utah
Operational Technology Incident Management v2	Si vous êtes un utilisateur *d'Operational Technology Incident Management* dans les versions précédentes, vous devez affecter de nouveaux rôles *Operational Technology Incident Management* v2 aux utilisateurs initialement affectés au rôle d'utilisateur d'incident OT (ot_incident_user). Pour plus d'informations, consultez Affecter de nouveaux rôles Operational Technology Incident Management.	Utah
Sécurité de la plateforme	Obtenir l'autorisation Vault d'utiliser la fonctionnalité de confidentialité des données. Pour plus de détails sur cette fonctionnalité, consultez ServiceNow Vault.	Utah
Planification de portefeuille	• À partir de la version 6.0.1, Alignment Planner Workspace est renommé *Planification de portefeuille* pour *la licence standard SPM*. Dans votre instance *ServiceNow*, le nom de l'application est *Planification de portefeuille* et le nom du module d'espace de travail est Espace de travail de *planification de portefeuille*. • Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers *Planification de portefeuille* v6.1.1 ou une version supérieure, un script correctif s'exécute pour supprimer le rôle milestone_editor du rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, l'exécution de la mise à niveau peut être plus longue si votre instance *ServiceNow*	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	compte un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle roadmap_editor. Pour plus d'informations, consultez KB1443618 .	
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et certains éléments de menu de *l'espace de travail configurable CSM* reviennent à leur nom d'étiquette CSM d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus d'informations, consultez Réétiqueter les éléments pour une utilisation dans le secteur public après une mise à niveau .	Utah
Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)	Assurez-vous de mettre à niveau les programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI) actuellement installés (*RPA Desktop Design Studio*, *Robot assisté* et *Robot non assisté*) en téléchargeant les applications RPA. Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . En fonction du nombre d'enregistrements dans la table de fichiers d'application, vous pourriez rencontrer un retard potentiel lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* de *la version Tokyo* vers *la version Utah*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Utah*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **faux**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Après la mise à niveau vers *la version Utah*, les définitions de processus de bot sont remplacées par la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot. La plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version *Utah* sans mettre à jour la valeur de la propriété système, les tables n'étendront pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de tables, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la base de connaissances *Now Support* .	Utah
Espace de travail pour	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles :	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td>l'exploitation des services pour ITSM</td><td>

Application Applications ITSMService Operations Workspace (sn_sow_itsm_cont)
Application Applications ITOMpour l’espace de travail pour l’exploitation des services (sn_sow_itom_cont)

Versions compatibles de SOW
<table>
<tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr>
</table>
Ici, x est la sous-version de l’application Service Operations Workspace ITSM Applications (sn_sow_itsm_cont) et y est la sous-version de l’application Service Operations Workspace ITOM Applications (sn_sow_itom_cont).
</td><td></td></tr>
<tr><td>Portail de services</td><td>Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données pour tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d’entrée de table. Par défaut, dans la version Utah Patch 10 et les versions ultérieures, les widgets publics qui acceptent le paramètre d’entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables et les renvoyer pour les utilisateurs invités. Si vous avez ajouté les propriétés système glide.service_portal.widget.table_allow_list ou glide.service_portal.widget.allow_list avant la mise à niveau, les valeurs de ces propriétés seront migrées vers la liste d’autorisation de table publique pour les widgets après la mise à niveau vers la version Utah Patch 10 ou une version ultérieure. Pour plus d’informations, consultez Configurer la sécurité des widgets .</td><td>Utah</td></tr>
<tr><td>Gestion des portefeuilles de services</td><td>L’affichage des résultats de disponibilité a été introduit dans la version Tokyo, mais s’applique également aux versions ultérieures. Lors de la mise à niveau, pour les clients identifiés comme ayant une charge de données importante, le système lance une tâche en arrière-plan de longue</td><td>Utah</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	durée, qui peut prendre une longue durée. Pour plus d'informations, voir KB1123644	
Software Asset Management	Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir du *module d'extension Software Asset Management Foundation* (com.snc.sams), consultez Restaurer les personnalisations de Software Asset Management . Lors de la mise à niveau vers *la version Utah*, vos autorisations de licence perpétuelle existantes couvertes par l'Assurance de logiciel et associées aux modèles logiciels de version générique sont modifiées. *Software Asset Management* convertit automatiquement ces autorisations en modèles logiciels spécifiques à la version. Ces modifications sont apportées pour se conformer aux termes du contrat de licence *de Microsoft* et pour atténuer le risque potentiel lié à l'application des avantages de l'assurance logicielle à toutes les versions de vos produits *Microsoft* . Pour plus d'informations, consultez Maintenance des licences logicielles .	Utah
Strategic Planning	• À partir de la version 2.0.1, les approches *d'Alignment Planner Workspace* sont renommées *Planification stratégique* pour *la licence SPM* Pro. Dans votre instance *ServiceNow* , le nom de l'application est Strategic Planning et le nom du module d'espace de travail est Strategic Planning Workspace. • Après l'installation de l'application *Strategic Planning* , les champs existants du formulaire Objectif , **Société**, **Unité business**, **Département** et **Portefeuille** sont consolidés en deux champs, **Type d'entité affectée** et **Entité affectée**, et sont renseignés automatiquement en fonction des valeurs des champs existants. • Si vous avez créé des relations M2M avec des entités d'approche autres que **l'unité business**, **le département**, la **société** ou le **portefeuille**, exécutez la tâche planifiée Migrer les relations d'objectif pour les entités affectées afin de renseigner les champs **Type d'entité affectée** et **Entité affectée** sur le formulaire Objectif en fonction des données de la table Relation de l'objectif [sn_gf_goal_m2m_relationship]. • Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers *Strategic Planning* v2.1.0 ou une version supérieure, un script correctif s'exécute pour supprimer le rôle milestone_editor du rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, l'exécution de la mise à niveau peut être plus longue si votre instance *ServiceNow*	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	compte un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle roadmap_editor. Pour plus d'informations, consultez KB1443618 .	
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Dans la version *Utah* , toutes les tables existantes ont été renommées. Dans le cadre du changement de nom, toutes les occurrences du mot « fournisseur » ont été remplacées par « slm » dans les nouveaux noms des tables existantes. Par exemple, le ticket du fournisseur [sn_supplier_case] a été renommé en ticket du fournisseur (sn_slm_case), la tâche du fournisseur [sn_supplier_task] a été renommée en tâche du fournisseur (sn_slm_task), etc. Si vous effectuez une mise à niveau de la version *Tokyo* vers la version *Utah* , assurez-vous d'exécuter le script correctif pour migrer les tables existantes vers *Architecture commune du fournisseur*. Pour plus d'informations, consultez Exécuter un script correctif pour migrer des tables existantes vers Supplier Common Architecture .	Utah
Centre de mise à niveau	*Centre de mise à niveau* report_view les listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Utah* . Pour plus d'informations, consultez Report_view contrôle d'accès .	Utah
Intégrations de Vulnerability Response	• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response* , ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec *la version Utah*, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances HI. • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de version de Vulnerability Response .	Utah
Réponse aux vulnérabilités	En raison d'un changement de modèle de données dans l'application *Vulnerability Response* , la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, voir KB0856498 . Lors de la mise à niveau vers une version plus récente, le temps de mise à niveau peut augmenter en fonction des données et de la version à partir desquelles vous effectuez la mise à niveau. Ce problème est dû à des changements de schéma supplémentaires ajoutés lors de la mise à niveau. Pour plus d'informations, voir KB0856498 .	Utah

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 18.0 de *Vulnerability Response* sur *Rome*, Vulnerability Manager Workspace n'est pas pris en charge.	
Recherche IA	• Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Vancouver* à partir d'une version antérieure, *Recherche IA* réindexe automatiquement les tables autres que Tâche pour permettre l'affichage des résultats de recherche de pièce jointe avec leur enregistrement parent, mais ne réindexe pas automatiquement la table Tâche [task] et ses tables enfants. Avant de pouvoir afficher les résultats de recherche de pièces jointes d'enregistrement de tâche avec leurs enregistrements parents, vous devez réindexer manuellement la table Tâche [task]. Pour plus d'informations sur la réindexation d'une table, reportez-vous à la rubrique Effectuer un indexage complet de la table ou réindexation pour une seule source indexée. **Remarque :** La réindexation de la table Tâche peut prendre un certain temps. • Après avoir effectué la mise à niveau vers *Vancouver* à partir d'une version antérieure, vous pouvez éventuellement publier à nouveau vos profils de recherche qui contiennent des règles d'amélioration des résultats avec des actions de blocage et de promotion. La republication de ces profils de recherche résout un problème où les règles d'amélioration des résultats pouvaient ne pas bloquer ou promouvoir correctement les résultats de recherche traduits. Pour savoir comment republier un profil de recherche, consultez Publier un profil de recherche. Pour en savoir plus sur la façon dont *Recherche IA* gère le contenu traduit, consultez Prise en charge de l'internationalisation de Recherche IA.	Vancouver
Assessments and Surveys	Mettez à jour les tests de *l'Automated Test Framework* (ATF) si vous effectuez une mise à niveau vers *Vancouver* à partir d'une version antérieure à *Utah*. Dans la version *Utah* , tous les boutons des cartes d'évaluation ou d'enquête ont été supprimés. Pour exécuter des tests ATF avec succès, l'étape cliquer sur le bouton Participer à une enquête doit être remplacée par l'étape cliquer sur la carte d'enquête pour tous les tests comportant cette étape.	Vancouver
Authentification	*Authentification* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Vancouver* . Pour	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	
Infrastructure de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par *Now Platform*® pour valider le fonctionnement de votre instance après avoir modifié la configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests peuvent aboutir à un résultat correct uniquement si vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à vos données spécifiques à l'instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .	Vancouver
Gestion des coûts du cloud	Pour obtenir des instructions sur la mise à niveau *de Gestion des coûts du cloud* vers *Vancouver*, consultez Mettre à niveau Cloud Insights .	Vancouver
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Pendant la mise à niveau, un script correctif s'exécute pour changer le parent de la table Mappage de définition de rapprochement [cmdb_reconciliation_definition_mapping]. La durée nécessaire à l'exécution de ce script correctif dépend du nombre de règles de rapprochement dans l'instance mise à niveau et ajoute généralement plusieurs minutes à la mise à niveau. Il est nécessaire de changer le parent de la table Mappage de définition de rapprochement [cmdb_reconciliation_definition_mapping] pour garantir que les données de cette table sont capturées par des ensembles de mises à jour lors de l'exportation de règles de rapprochement entre des instances. Après la mise à niveau, tous les changements apportés aux règles de rapprochement sont entièrement capturés par les ensembles de mises à jour et sont correctement portés vers les instances de destination.	Vancouver
Intelligence documentaire	*Document Intelligence* 3.0 et versions ultérieures incluent un schéma mis à jour pour prendre en charge sa transition d'une application incluse dans le périmètre vers un module d'extension *Now Platform* . Pour plus d'informations sur la mise à niveau, consultez Mettre à niveau	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	vers Document Intelligence 3.0 ou une version ultérieure à partir de la version 2.4 ou d'une version antérieure .	
Cadre de travail des objectifs	À partir de la version 4.2.0, les cibles existantes dont le champ **Type** est défini sur **Jalon** sont considérées comme des cibles qualitatives. Après la mise à niveau *de Cadre de travail des objectifs*, pour ces cibles existantes, l'unité de mesure est définie sur **Oui/Non**, la valeur de base est définie sur **Non** et la valeur cible est définie automatiquement sur **Oui** . En outre, la valeur réelle est définie sur **Oui** si la valeur de progression est de 100 %, sinon la valeur est définie sur **Non**.	Vancouver
Visibilité ITOM	*Microsoft Azure (en anglais seulement)* **Configuration des alertes** Après la mise à niveau, configurez le service d'alerte Microsoft *Azure* pour transférer les notifications d'alerte à la *Now Platform* de manière sécurisée. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un webhook sécurisé pour transférer les alertes Microsoft Azure vers la Now Platform .	Vancouver
Gestionnaire de processus industriel	Si vous utilisez ISA Service Graph Connector fourni avec Manufacturing Process Manager et que vous effectuez une mise à niveau vers Industrial *Process Manager*, assurez-vous que toutes les nouvelles entités de modèle d'équipement ISA disposent d'un champ de nom unique.	Vancouver
Réplication de données d'instance	Améliorez les performances et l'efficacité de traitement *d'Instance Data Replication* (*IDR*) en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers V2, qui utilise *Hermes Messaging Service*. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Instance Data Replication . Si la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] sur votre instance contient plus de 10 millions d'enregistrements, configurez la rotation de table en fonction de KB1364728 . L'utilisation de la rotation de tables pour supprimer des enregistrements de la table Erreur de charge de réplication [idr_replication_payload_error] est sécurisée, car cette table contient uniquement les erreurs de réplication journalisées par *IDR* et non les données répliquées.	Vancouver
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration requise pour le *MID Server* , reportez-vous à la section Configuration requise pour le MID Server . La version minimale de JRE	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1. Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau prend les mesures suivantes pour s'assurer que le *MID Server* utilise un environnement JRE pris en charge : • Si un *MID Server* utilise une version non prise en charge de l'environnement JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement indiquant la version minimale et recommandée de l'environnement JRE. • Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte du *MID Server* , le *MID Server* mis à niveau utilise cette version. Toutes les machines hôtes *du Serveur MID* doivent accéder au site de téléchargement au install.service-now.com pour permettre les mises à niveau automatiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique sur la façon dont le système gère les mises à niveau *du MID Server* . Un seul service *MID ServerWindows* est autorisé par chemin d'accès exécutable. *Les MID Servers* Windows mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Échec du démarrage du serveur MID* . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID* , consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du *MID Server* : décrit comment le moniteur AutoUpgrade teste la capacité du *MID Server* à effectuer une mise à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettre à niveau manuellement *MID Server* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *MID Servers*.	
Gestion des commandes	À partir de la version de novembre 2023, l'application *Order Management* prend en charge le cycle de vie complet des commandes de produits et de services, y compris les fonctionnalités d'exécution des commandes fournies avec *l'application Order Management for Telecommunications, Media, and Technology* . Si vous disposez d'un abonnement à Telecommunications Service Management, vous installez l'application Order Management for Telecom, Media and Tech à partir du *ServiceNow Store*. Cette application installe l'application *Order Management* , les données de démonstration de télécommunications et les implémentations *ServiceNow*	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Open API suivantes des spécifications REST de l'API TM Forum : • Catalogue de produits API ouverte • API ouverte de Catalogue de services • API ouverte pour la commande de produits • Commande de service API ouverte • API ouverte de l'inventaire des produits • API ouverte de qualification du service technique Si vous êtes familiarisé avec l'application *Order Management for Customer Service Management* , vous pouvez utiliser cette interface de manière facultative après avoir installé l'application *Order Management* . Pour plus d'informations, consultez Activer l'interface utilisateur pour Order Management pour Customer Service Management KB1554296 . Pour plus d'informations sur les modifications apportées à l'interface, consultez la KB1560237 Modifications apportées à l'application Order Management for Customer Service Management . Pendant la mise à niveau, la table Tâche de commande [sn_ind_tmt_orm_order_task] est étendue à partir de la table Tâches planifiées [planned_tasks] utilisée dans l'application *Customer Service Management* . La table Tâche de commande a également été modifiée. Pour plus d'informations sur les modifications apportées à la table Tâche de commande, consultez Changements de modèle de données de reparentage OMT KB1496935 . Si vous avez effectué une mise à niveau vers la version *Vancouver* et que vous utilisez une version de l'application *Order Management for Telecommunications, Media, and Technology* qui n'est pas la version 5.2.0, vous ne pouvez pas bénéficier des correctifs pour remplir l'inventaire des produits et les caractéristiques des modèles de produits. Pour obtenir ces changements, effectuez une mise à niveau vers le correctif *actuel de Vancouver* .	
Espace de travail d'Analyse de la plateforme	La version *Vancouver* de Platform Analytics Workspace (3.0) inclut les mises à jour de la version 2.1.x, auparavant disponible uniquement dans *ServiceNow® Store*.	Vancouver
Planification de portefeuille	• Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers *Planification de portefeuille* v6.1.1 ou une version supérieure, un script correctif s'exécute pour supprimer le rôle milestone_editor du	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, l'exécution de la mise à niveau peut être plus longue si votre instance *ServiceNow* compte un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle roadmap_editor. Pour plus d'informations, consultez KB1443618 . • Si vous effectuez une mise à niveau d'une version antérieure vers *Planification de portefeuille* 7.0.0 ou 7.1.0, la liste des entités peut ne pas se charger à l'étape Sélectionner les entités lorsque vous créez ou modifiez un plan de portefeuille. Dans ce cas, vous devez ajouter le script dans le composant Liste pour la page Sélectionner des entités. Pour plus d'informations, consultez KB1566418 .	
Concepteur d'automatisation de processus	Après la mise à niveau vers *Vancouver*, mettez à jour l'application dans le *ServiceNow Store*.	Vancouver
Public Sector Digital Services	Avant d'effectuer la mise à niveau vers *Public Sector Digital Services* v8.0, vous devez créer des définitions de service personnalisées pour les données de la table Services proposés, les données de la table Services reçus et toutes les autres données affectées par la conversion de la table Services proposés en table Définition du service (données du tableau de bord Performance Analytics, données des rapports d'activité ou des membres, etc.). Les données personnalisées sur les services offerts et les services reçus créées dans les versions précédentes ne seront pas automatiquement migrées vers la nouvelle version et, après la mise à niveau, ne seront pas accessibles dans l'application tant que les données n'auront pas été migrées des entités héritées vers la table de définition de service. Pour plus d'informations, consultez Services proposés et Services reçus Migration Guidance et Configurer une définition de service pour les Playbooks dans Public Sector Digital Services . Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et certains éléments de menu de *l'espace de travail configurable CSM* reviennent à leur nom d'étiquette *CSM* d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus d'informations, consultez Réétiqueter les éléments pour une utilisation dans le secteur public après une mise à niveau .	Vancouver
Plateforme d'automatisation	Assurez-vous de mettre à niveau les programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI) actuellement	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
robotisée des processus (RPA)	installés (*RPA Desktop Design Studio*, *Robot assisté*, *Robot non assisté* et Agent de connexion *Robot non assisté*) en téléchargeant les applications RPA. Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les étapes de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de *San Diego* ou *Tokyo* vers *Vancouver*. En fonction du nombre d'enregistrements dans la table de fichiers d'application, vous pourriez rencontrer un retard lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* de *Tokyo* ou antérieures vers *Vancouver*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Vancouver*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **faux**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Après la mise à niveau vers *Vancouver*, les définitions de processus de bot sont modifiées vers la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot. La plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version *Utah* sans mettre à jour la valeur de la propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de tables, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la base de connaissances *Now Support* .	
Réponse aux incidents de sécurité		Vancouver
Service Bridge	Pour plus d'informations sur la mise à niveau et l'utilisation des nouvelles applications *Service Bridge*, consultez Migrer à partir de Service Bridge (hérité).	Vancouver
Espace de travail pour l'exploitation	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles :	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td>des services pour ITSM</td><td>

Application Applications ITSMService Operations Workspace (sn_sow_itsm_cont)
Application Applications ITOMpour l’espace de travail pour l’exploitation des services (sn_sow_itom_cont)

Versions compatibles de SOW
<table>
<tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr>
<tr><td>4.0.x</td><td>24.y.y</td></tr>
</table>
Ici, x est la sous-version de l’application Service Operations Workspace ITSM Applications (sn_sow_itsm_cont) et y est la sous-version de l’application Service Operations Workspace ITOM Applications (sn_sow_itom_cont).

Si l’instance mise à niveau comporte l’une des personnalisations suivantes, vous devez migrer les changements de page d’enregistrement standard. Pour plus d’informations, consultez Configurer une page d’enregistrement standard dans Service Operations Workspace .

Toute action déclarative personnalisée du type de client
N’importe quel modal personnalisé
Tout écran ou condition d’écran d’un onglet horizontal ou d’un onglet de panneau latéral contextuel personnalisé

Après la mise à niveau 3.0, la fonctionnalité Cadre de travail des recommandations n’est plus disponible et seule la version standard de la fonctionnalité Recommended Actions for ITSM est disponible.
</td><td></td></tr>
<tr><td>Portail de services</td><td>Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données pour tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d’entrée de table. Par</td><td>Vancouver</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	défaut, dans la version *Vancouver* Patch 7 et les versions ultérieures, les widgets publics qui acceptent le paramètre d'entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables et les renvoyer pour les utilisateurs invités. Si vous avez ajouté les propriétés système ou `glide.service_portal.widget.allow_list` avant la `glide.service_portal.widget.table_allow_list` mise à niveau, les valeurs de ces propriétés seront migrées vers la liste d'autorisation de table publique pour les widgets après la mise à niveau vers la version 7 du correctif *de Vancouver* ou une version ultérieure. Pour plus d'informations, consultez Configurer la sécurité des widgets .	
Gestion des portefeuilles de services	L'affichage des résultats de disponibilité a été introduit dans la version *Tokyo* , mais s'applique également aux versions ultérieures. Lors de la mise à niveau, pour les clients identifiés comme ayant une charge de données importante, le système lance une tâche en arrière-plan de longue durée, qui peut prendre une longue durée. Pour plus d'informations, consultez KB1123644 .	Vancouver
Gestion des compétences	Si vous avez personnalisé l'URL de la page Gérer les compétences, vous devez mettre à jour manuellement l'URL pour pointer vers la nouvelle page. Voici le chemin relatif vers la nouvelle page Gérer les compétences : https://<nom de l'instance>.service-now.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recursive-departments/true/recursive-skills/true/group-by/department. Vous pouvez remplacer le chemin existant par celui-ci. **Remarque :** Assurez-vous que les sys_ids parent-skill et parent-department sont les mêmes ID que ceux de votre URL existante.	Vancouver
Software Asset Management	Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir du *module d'extension Software Asset Management Foundation* (com.snc.sams), consultez Restaurer les personnalisations de Software Asset Management . Lors de la mise à niveau vers *Vancouver*, les champs **Version** et **Édition** des définitions de carte de détection (DMAP) prennent en charge la nouvelle valeur **is_empty** . Si le champ **Édition** d'une définition DMAP de composant *Microsoft* SQL Server existante a été précédemment défini sur **is_anything**, il est automatiquement mis à jour avec la nouvelle valeur **is_empty** après la mise à jour du contenu.	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Strategic Planning	• À partir de la version 2.1.0, l'accès au module Objectifs dans *Strategic Planning* nécessite les rôles sn_apw_advanced.spw_goal_user_read et sn_apw_advanced.spw_goal_user pour un accès en lecture et en modification, respectivement. Après la mise à niveau *de Strategic Planning*, affectez ces rôles aux utilisateurs d'objectifs existants pour gérer les objectifs dans *Strategic Planning*. • À partir de la version 2.1.0, les cibles existantes dont le champ **Type** est défini sur **Jalon** sont considérées comme des cibles qualitatives. Après la mise à niveau de *la planification stratégique*, pour ces cibles existantes, l'unité de mesure est définie sur **Oui/Non**, la valeur de base est définie sur **Non** et la valeur cible est définie automatiquement sur **Oui** . En outre, la valeur réelle est définie sur **Oui** si la valeur de progression est de 100 %, sinon la valeur est définie sur **Non**. • Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers *Strategic Planning* v2.1.0 ou une version supérieure, un script correctif s'exécute pour supprimer le rôle milestone_editor du rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, l'exécution de la mise à niveau peut être plus longue si votre instance *ServiceNow* compte un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle roadmap_editor. Pour plus d'informations, consultez KB1443618 . • Si vous effectuez une mise à niveau d'une version antérieure vers la version 3.0.0 ou 3.4.0 de *Strategic Planning* , la liste des entités peut ne pas se charger à l'étape Sélectionner les entités lorsque vous créez ou modifiez un plan de portefeuille. Dans ce cas, vous devez ajouter le script dans le composant Liste pour la page Sélectionner des entités. Pour plus d'informations, consultez KB1566418 .	Vancouver
Telecommunications Service Operations Management	Le package de démarrage Integration Hub, ainsi que le déclencheur externe, sont inclus en tant que composants du package de démarrage dans *Vancouver* Patch 1. Le client doit utiliser la version familiale *Vancouver* Patch 1 pour bénéficier de la fonctionnalité de notification de l'API de télécommunications.	Vancouver
Gestion des risques liés aux tiers		Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Agent virtuel	Certaines fonctionnalités qui ont été livrées dans la mise à jour 7 de *Vancouver* ne sont pas disponibles dans la version initiale de l'accès anticipé à *Washington DC* . Ces fonctionnalités seront disponibles dans les futures mises à jour de *Washington DC* : **Changements du contrôle du collecteur d'entrée** • Faites glisser et déposez pour réorganiser les entrées dans le nœud. • Spécifiez le type d'entrée que le nœud accepte : texte, e-mail, adresse IP, numéro de téléphone, URL ou personnalisé. • Le nombre maximal d'entrées par nœud est de 5. **Option d'invite utilisateur appliquée dans le contrôle d'entrée utilisateur Texte** Commutateur dans la zone Propriétés avancées qui permet aux auteurs de rubriques de spécifier le message affiché à l'utilisateur au lieu de la réponse générée par le LLM.	Vancouver
Intégrations de Vulnerability Response	• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response* , ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec *Vancouver*, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances. • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de version de Vulnerability Response .	Vancouver
Réponse aux vulnérabilités	En raison d'un changement de modèle de données dans l'application *Vulnerability Response* , la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, voir KB0856498 . Lors de la mise à niveau vers une version plus récente, le temps de mise à niveau peut augmenter en fonction des données et de la version à partir desquelles vous effectuez la mise à niveau. Ce problème est dû à des changements de schéma supplémentaires qui ont été ajoutés lors de la mise à niveau. Pour plus d'informations, voir KB0856498 . À partir de la version 20.0 de l'application *Vulnerability Response* et de la version 2.03 de l'application Vulnerability Emergency Response, Vulnerability Analyst Workspace	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	est renommé Vulnerability Assessment Workspace. Toutes les références à l'espace de travail de l'analyste de vulnérabilité font désormais partie de l'espace de travail d'évaluation de la vulnérabilité.	
Recherche IA	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Washington DC*, *Recherche IA* met automatiquement à jour vos configurations de résultats Genius existantes pour utiliser les nouveaux champs du formulaire de configuration de résultats *Genius Recherche IA*. Cette procédure de mise à jour apporte les modifications suivantes : • Supprime les valeurs de champ de **type de réponse de résultat Genius** existantes. • Migre les valeurs de champ **de logique de résultat Genius** vers les nouveaux **champs du processeur de demande** *Recherche IA* et du **processeur de réponse** *Recherche IA*, le cas échéant. Après la mise à niveau de votre instance vers *Washington DC*, *Recherche IA* conserve la valeur que vous avez précédemment définie pour **l'opérateur de recherche booléenne à utiliser lorsqu'une requête de recherche inclut plusieurs termes** (*glide.ais.query.search_operator*) propriété système. Pour bénéficier des avantages du nouveau mode de requête amélioré pour les recherches multi-termes, définissez la valeur de cette propriété système sur *AND then OR 2+ key terms*. Pour en savoir plus sur les propriétés système *d'AI Search* , consultez Propriétés système d'AI Search . À partir de *Washington DC*, la table Utilisateur [sys_user] trie par défaut les enregistrements indexés selon leurs dates de sys_created_on au lieu de les trier selon leurs dates de sys_updated_on. Ce changement nécessite la réindexation de la source indexée de la table Utilisateur pour *AI Search*, ce qui peut prendre un certain temps. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Washington DC* à partir d'une version de famille précédente, *Recherche IA* ne réindexe pas automatiquement la source indexée de la table Utilisateur. Si vous devez être en mesure de rechercher la dernière configuration pour les enregistrements utilisateur, vous pouvez réindexer manuellement la source indexée de la table Utilisateur, ce qui peut prendre un certain temps. Dans le cas contraire, *Recherche IA* réindexe les enregistrements individuels de la table Utilisateur à mesure qu'ils sont mis à jour, jusqu'à ce que tous les enregistrements aient été réindexés.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Infrastructure de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par *Now Platform*® pour valider le fonctionnement de votre instance après avoir modifié la configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests peuvent aboutir à un résultat correct uniquement si vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à vos données spécifiques à l'instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .	Washington DC
Business Continuity Management	Après avoir effectué une mise à niveau vers la version *Washington DC* , vous devez noter les informations importantes suivantes concernant les analyses d'impact, les plans de continuité d'activité et les événements existants : • Pour les analyses d'impact sur l'entreprise, la colonne Source de l'évaluation des dépendances est renommée **Source primaire** et la source **BCM** est renommée **en Manuel** pour les dépendances ajoutées manuellement après une mise à niveau. Lorsque vous sélectionnez le bouton d'action **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances *CMDB* . • Pour les plans de continuité d'activité, la colonne Source est renommée en **Source primaire** après une mise à niveau. Lorsque vous sélectionnez le bouton d'action **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances *CMDB* et BIA. Pour maintenir la compatibilité avec les versions précédentes, l'administrateur *BCM* peut configurer les sources et conserver uniquement les dépendances BIA en amont et BIA en aval comme sources dans la configuration de mise à jour. • Pour les événements et les exercices, lorsque vous sélectionnez le bouton d'action **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances *CMDB*, BIA et Business Continuity Planning (BCP) après une mise à niveau. Pour maintenir la compatibilité avec les versions précédentes, l'administrateur *BCM* peut configurer les sources et conserver uniquement les dépendances BIA en amont et BIA en aval comme sources dans la configuration de mise à jour.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• La colonne *product_instance_id* a été ajoutée à la table Élément de configuration de base [cmdb_ci] pour prendre en charge le nouvel identificateur d'instance de produit (PID), qui permet la recherche et la liaison de tous les actifs, CI et éléments de base d'installation (IBI) associés préexistants. Pour plus d'informations sur l'impact de ce changement pendant la mise à niveau et sur la façon de minimiser cet impact, consultez l'article de la base de connaissances Impact de la mise à niveau des changements de schéma CMDB_CI pour la version Washington [KB1534035]. • Si vous activez CMDB 360 pour la première fois après la mise à niveau vers la version *Washington DC* , pour activer la capture des données CMDB 360 pour les CI à partir de classes non CMDB (classes non dérivées de la classe Élément de configuration [cmdb_ci], vous devez définir la *glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled* propriété système sur vrai. • Si vous utilisiez l'application de certification des données héritée sur l'interface utilisateur principale, les définitions associées ne seront pas disponibles dans la nouvelle implémentation de la certification des données dans l'espace de travail CMDB. Après la mise à niveau vers la version *Washington DC* et vers CMDB Workspace version 6.0, vous pouvez convertir les définitions créées dans l'application héritée Data Certification en brouillons de politiques de certification du gestionnaire de données dans CMDB Workspace. Pour en savoir plus, reportez-vous à .	Washington DC
Plateforme principale Now Platform	Auparavant, en cas d'annulation d'une transaction, certaines opérations auditables n'étaient pas enregistrées. Ce comportement d'enregistrements d'audit manquants est dû au fait que la plateforme exécute certaines opérations entre le changement d'enregistrement et l'annulation avant la création de l'audit. Désormais, les audits sont créés immédiatement après la modification de l'enregistrement, ce qui réduit le risque qu'une transaction annulée abandonne l'opération avant l'enregistrement de l'audit. Pour faciliter cette mise à jour, les audits sont désormais enregistrés dans le même thread que la transaction. Les audits précédents ont été créés dans un thread d'arrière-plan. Cette modification redéfinit la valeur par défaut de la propriété `glide.db.audit.lazy` de true à false. Idéalement, cette propriété n'est pas définie dans la table Propriétés, ce qui signifie que la majorité des instances commencent à utiliser la nouvelle valeur par défaut et le nouveau comportement avec la version *Washington DC* . Sur	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	certaines instances, cette propriété peut avoir été insérée avec la valeur définie sur true, ce qui signifie que ces instances ne seront pas en mesure d'utiliser ce changement pour auditer le comportement. Supprimez cette propriété pour tirer parti de cette mise à jour.	
Gestion des clés de chiffrement	Si vous mettez à niveau votre instance vers *`Washington DC`* , mais que vous ne mettez pas à niveau votre *`MID Server`*, l'authentification de gestion des secrets échoue. Évitez les échecs d'authentification en mettant à niveau votre *`MID Server`* vers *`Washington DC.`* Si vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau, vous devez désactiver l'authentification jusqu'à ce que *`MID Server`* soit mis à niveau vers *`Washington DC`* pour éviter les échecs d'authentification. Pour en savoir plus sur les mises à niveau de MID Server, consultez la rubrique Mises à niveau de MID Server .	Washington DC
Gestion des actifs d'entreprise	Après la mise à niveau vers *`Washington DC`*, le champ model_component n'est plus disponible dans la table Actif d'entreprise [sn_ent_asset]. Au lieu de cela, un nouveau champ model_component_id est disponible dans la table Actif [alm_asset]. Le script ENT - Migrate to new model component script (ENT - Migrer vers le nouveau composant de modèle) déplace les données du champ model_component existant vers le champ model_component_id. Notez les scénarios de mise à niveau suivants pour le coût total de possession (TCO) des actifs : • La mise à niveau fonctionne pour toutes les tâches *de flux `Enterprise Asset Management`* • Vous devez avoir des cartes d'évaluation de tâche pour chaque tâche de workflow. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs **des catégories Actif** et **Dépense** sur les lignes de dépense correspondant à chaque tâche. • La catégorie de dépense est renseignée en fonction des lignes de dépense et de la source de la ligne de dépense. • Vous devez renseigner manuellement le coût de point de référence du TCO et le champ de seuil de point de référence du TCO sur tous les modèles existants ou à l'aide de la fonctionnalité d'importation en bloc. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs suivants sur les formulaires d'actif :	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	○ **Fin de la durée de vie utile de l'actif** : date de création plus la durée de vie utile en mois. ○ **Date de première utilisation de l'actif** : date de création. ○ **TCO de l'actif** : somme groupée de toutes les lignes de dépense liées à l'actif. Pour les actifs simples, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense qui lui sont associées. Pour les actifs complexes, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense des actifs parents et enfants.	
Financial Services Operations Core	Pendant la mise à niveau vers *Washington DC*, le module d'extension *Financial Services Operations Core* modifie les parents des tables suivantes : **Remarque :** L'exécution de la mise à niveau peut être plus longue si votre instance mise à niveau comporte un grand nombre d'enregistrements. • La table de définition du service [sn_bom_service_definition] s'étend à partir de la table de définition du service [sn_case_type_selection] au lieu de la table de définition de demande [sn_ind_request_definition. • La table Tâche financière [sn_bom_task] s'étend de la table Tâche du service clientèle [sn_customerservice_task] au lieu de la table Tâche globale [task]. • La table Participant à la police [sn_bom_policy_participant] s'étend à partir de la table Partie connexe du produit vendu [sn_install_base_sold_product_related_party]. Le changement de parent permet de tirer parti des avantages et des avancées introduits par *ServiceNow® Customer Service Management (CSM)* tout en préservant les fonctionnalités des applications existantes.	Washington DC
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Après votre mise à niveau vers *Washington DC*, gardez à l'esprit les scénarios de mise à niveau suivants pour le coût total de possession (TCO) des actifs : • La mise à niveau fonctionne pour toutes les tâches de flux *de Gestion des actifs matériels* . • Vous devez avoir des cartes d'évaluation de tâche pour chaque tâche de workflow.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• La mise à niveau du TCO renseigne un champ de catégorie d'actifs et de dépenses sur la ligne de dépense correspondant à chaque tâche. • La catégorie de dépense est renseignée en fonction des lignes de dépense et de la source de la ligne de dépense. • Vous devez renseigner manuellement le coût de point de référence du TCO et le champ de seuil du point de référence du TCO sur tous les modèles existants ou à l'aide de la fonctionnalité d'importation en bloc. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs suivants sur les actifs : ◦ Fin de la vie utile de l'actif : date de création et durée de vie utile en mois. ◦ Date de première utilisation de l'actif : identique à la date de création. ◦ TCO de l'actif : somme groupée de toutes les lignes de dépense liées à l'actif. Pour les actifs simples, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense qui lui sont associées. Pour les actifs complexes, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense des actifs parents et enfants.	
Cœur de Service Management pour les soins de santé et les sciences de la vie	Pendant la mise à niveau vers *`Washington DC`*, la table parent Produit de vente du secteur de la santé [sn_hcls_sold_product] devient Élément de base d'installation [sn_install_base_item] pour les tables suivantes : • Régime des participants [sn_hcls_member_plan] • Médicaments [sn_hcls_medication] • Immunisation [sn_hcls_immunization] • Programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program] • Service du programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program_service] En outre, les tables parentes des tables suivantes ont été supprimées et deviennent des tables autonomes : • Organisation de soins de santé[sn_hcls_organization] • Emplacement des soins de santé[sn_hcls_location] • Lieu du praticien[sn_hcls_practitioner_facility] Ce changement de parent permet aux clients d'utiliser les tables d'organisations et d'emplacements pour un ensemble plus large de cas d'utilisation.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Les données existantes sont migrées de la manière suivante afin que la fonctionnalité existante ne soit pas affectée : **1.** Référence du champ d'emplacement dans sn_hcls_immunization mis à jour pour utiliser cmn_location. **2.** Toutes les données sont déplacées des tables Produit de vente de soins de santé vers les tables Élément de base d'installation. **3.** Les lignes de l'élément de base d'installation affecté sont renseignées en fonction de la valeur source_task du produit de santé vendu. **4.** L'état de sn_hcls_enrolled_program et de sn_hcls_enrolled_program_service sont copiés à partir de hcls_state. **5.** Toutes les données sont déplacées vers les tables autonomes Organisation de soins de santé, Emplacement des soins de santé et Emplacement du praticien. **a.** Le script crée des enregistrements dans la table Emplacement d'entreprise pour les enregistrements existants dans la table Organisation de soins de santé afin de former une référence 1 :1. **b.** Les enregistrements qui font référence à une organisation de services sont mis à jour avec une référence à l'emplacement d'entreprise approprié. **c.** Tout praticien qui dispose d'un enregistrement à l'emplacement du praticien aura un enregistrement créé dans la table Membre de l'organisation de services avec l'emplacement d'entreprise approprié. **d.** Les enregistrements qui contiennent des données d'emplacement de soins de santé contiendront l'organisation de services parent de cet emplacement de soins de santé. **Remarque :** L'exécution de la mise à niveau peut être plus longue si votre instance mise à niveau comporte un grand nombre d'enregistrements.	
Réplication de données d'instance	Améliorez les performances et l'efficacité de traitement *d'Instance Data Replication* (*IDR*) en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers V2, qui utilise *Hermes Messaging Service*. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Instance Data Replication . La rotation des journaux est automatiquement activée pour la table Erreur de charge utile de réplication	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	[idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, le calendrier de rotation des journaux est composé de sept partitions, avec cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.	
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration requise pour le *MID Server* , reportez-vous à la section Configuration requise pour le MID Server . La version minimale de JRE prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1. Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau prend les mesures suivantes pour s'assurer que le *MID Server* utilise un environnement JRE pris en charge : • Si un *MID Server* utilise une version non prise en charge de l'environnement JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement indiquant la version minimale et recommandée de l'environnement JRE. • Si un environnement JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte du *MID Server* , le *MID Server* mis à niveau utilise cette version. Toutes les machines hôtes *du Serveur MID* doivent accéder au site de téléchargement au install.service-now.com pour permettre les mises à niveau automatiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique sur la façon dont le système gère les mises à niveau *du MID Server* . Un seul service *MID ServerWindows* est autorisé par chemin d'accès exécutable. *Les MID Servers* Windows mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Échec du démarrage du serveur MID* . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID* , consultez les rubriques suivantes : • Vérification avant mise à niveau du *MID Server* : décrit comment le moniteur d'AutoUpgrade teste la capacité du *MID Server* à effectuer une mise à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettre à niveau manuellement *MID Server* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *MID Servers*.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Now Assist pour le créateur		Washington DC
Now Assist	Pour plus d'informations sur le dépannage de vos mises à niveau d'applications et de modules d'extension *Now Assist* , consultez l'article de la base de connaissances concernant les problèmes et les atténuations des mises à niveau Now Assist .	Washington DC
Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie	Les nouvelles fonctionnalités introduites dans cette version *Washington DC* ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures d'Order *Management for Telecommunications, Media, and Technology*. Depuis la version *Washington DC* , les **frais mensuels récurrents** (MRC) et les **frais non récurrents** (NRC) définis pour les offres de produits et les caractéristiques d'attributs de produit sont stockés dans le modèle de données Tarification dans les listes de prix et les lignes de liste de prix, plutôt que dans le modèle de données Offre de produits. Si vous souhaitez mettre à niveau vos informations de tarification pour utiliser les listes de prix après la mise à niveau vers *Washington DC*, consultez l'article Adoption du module d'extension Price Management (com.sn_csm_pricing) pour les clients des secteurs des télécommunications, des médias et de la technologie effectuant une mise à niveau vers Washington [KB1585863] dans la base de connaissances Now Support. Après la mise à niveau vers la version *Washington DC* , un script correctif s'exécute automatiquement pour désactiver certains enregistrements de liste de télécommunications qui ne sont plus nécessaires pour reprendre la capture d'une commande inachevée. Pour plus d'informations sur ces enregistrements et sur l'utilisation de l'ancien processus de capture de commande si nécessaire, consultez l'article Déconseiller la liste Telco pour la capture de commande [KB1586538] dans la base de connaissances Now Support. Après la mise à niveau vers *Washington DC*, passez en revue les solutions de contournement de reconfiguration pour travailler sur de nouveaux ordres de changement ou des ordres avec des actions de déconnexion, de suspension ou de reprise lors de l'utilisation du configurateur de produit. Pour en savoir plus, consultez l'article Problèmes de reconfiguration de ligne de commande dans l'État de Washington lors de l'utilisation de l'interface utilisateur	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	de capture de commandes [KB1585976] dans la base de connaissances Now Support.	
Gestion des commandes	Les nouvelles fonctionnalités introduites dans cette version *Washington DC* ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures d'Order *Management*.	Washington DC
Analyse des performances	L'ancienne table Scores PA [pa_scores] est en cours de déconseillée. Si vous avez encore des scores d'indicateurs capturés dans la table Scores PA et que le nombre de ces scores est inférieur à 43 millions, ces scores seront migrés automatiquement vers les tables pa_scores_l1 et pa_scores_l2 lors de la mise à niveau. Le temps estimé ajouté pour la mise à niveau est d'environ deux heures. Pour plus d'informations, consultez KB1294371 ou Migration des scores Performance Analytics .	Washington DC
Expérience Analyse de la plateforme	*Analyse de la plateforme* La fonctionnalité d'expérience était auparavant située dans l'espace de travail Analyse de la *plateforme* . La fonctionnalité fait désormais partie de la *Now Platform* principale, accessible via la *navigation unifiéeNext Experience*. Vous pouvez migrer tous les tableaux de bord, rapports et widgets *Performance Analytics* qui ont été créés dans *l'interface utilisateur principale* vers cette fonctionnalité.	Washington DC
Playbooks dans le studio de workflow	Après la mise à niveau vers *Washington DC*, mettez à jour les applications *Playbooks* et *Studio de workflow* dans le ServiceNow Store.	Washington DC
Planification de portefeuille	À partir de la version 8.0.0, vous pouvez accéder aux fonctionnalités sous licence Pro de *Strategic Portfolio Management* (*SPM*) uniquement dans *Strategic Planning* Workspace. Si vous possédez une licence *SPM* Pro, mais que vous utilisez toujours les fonctionnalités sous licence *SPM* Pro (telles que les objectifs, les commentaires sur les produits, la planification de portefeuille hybride et d'autres approches) dans l'espace de travail *de la planification de portefeuille* , vous devez installer *Strategic Planning* pour accéder à ces fonctionnalités. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités accessibles uniquement dans l'espace de travail *de la planification stratégique* , reportez-vous à la rubrique Comparaison de la planification de portefeuille avec la planification stratégique .	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Intelligence prédictive	Si vous effectuez une mise à niveau vers *Washington DC*, vous ne serez pas en mesure de créer de nouvelles solutions de régression. Si vous avez des solutions existantes, elles seront toujours prises en charge et vous pourrez les former et les modifier, mais vous ne pourrez pas en créer de nouvelles. Les modifications apportées aux solutions de similarité et de clustering s'appliquent à toutes les instances qui se trouvent sur *Washington DC*.	Washington DC
Workflows Expérience de service proactif	Les clients qui préfèrent ne pas recevoir de notifications de tickets d'incident peuvent désactiver les règles métier associées aux tables d'incidents et de tickets. Pour en savoir plus sur la désactivation des règles métier pour la notification de ticket d'incident, consultez Désactiver la notification de ticket d'incident .	Washington DC
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et certains éléments de menu de *l'espace de travail configurable CSM* reviennent à leur nom d'étiquette *CSM* d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus de détails sur le réétiquetage, accédez à **Tous** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnalisez manuellement les étiquettes de l'espace de travail.**.	Washington DC
Plateforme d'automatisation robotisée des processus (RPA)	Assurez-vous de mettre à niveau l'un des programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI) suivants actuellement installés en téléchargeant les applications RPA : • *RPA Desktop Design Studio* • *Robot assisté* • *Robot non assisté* • *Robot non assisté* Login Agent Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les étapes de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de *San Diego* ou *Tokyo* vers *Washington DC*.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	En fonction du nombre d'enregistrements dans la table de fichiers d'application, vous pourriez rencontrer un retard lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* de *Tokyo* ou antérieures vers *Washington DC*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Washington DC*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **faux**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, reportez-vous à la section Ajouter une propriété système . Après la mise à niveau vers *Washington DC*, les définitions de processus de bot basculent sur la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version *Utah* sans mettre à jour la valeur de la propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de tables, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la base de connaissances Now *Support* .	
Service Operations Workspace pour IT Service Management	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles : • Application Applications *ITSMService Operations Workspace* (sn_sow_itsm_cont) • Application Applications *ITOMpour l'espace de travail pour l'exploitation des services* (sn_sow_itom_cont) **Versions compatibles de SOW** **SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)** / **SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)** 1.1.x / 21.0.y 1.2.x / 21.1.y 1.3.x / 21.2.y, 21.5.y et 21.6.y 2.0.x / 22.0.y	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>SOW-ITSM
(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM
(sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr>
<tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr>
<tr><td>4.0.x</td><td>24.y.y</td></tr>
</table>
Dans la table, x est la sous-version de l’application Service Operations Workspace ITSM Applications (sn_sow_itsm_cont) et y est la sous-version de l’application Service Operations Workspace ITOM Applications (sn_sow_itom_cont).
Après la mise à niveau 3.0, la fonctionnalité Cadre de travail des recommandations n’est plus disponible. Au lieu de cela, seule la version standard de la fonctionnalité Recommended Actions for ITSM est disponible.
</td><td></td></tr>
<tr><td>Portail de services</td><td>Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données pour tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d’entrée de table. Par défaut, dans la version Washington DC , les widgets publics qui acceptent le paramètre d’entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables et les renvoyer pour les utilisateurs invités. Si vous avez ajouté les propriétés système ou glide.service_portal.widget.allow_list avant la glide.service_portal.widget.table_allow_list mise à niveau, les valeurs de ces propriétés seront migrées vers la liste d’autorisation de table publique pour les widgets après la mise à niveau. Pour plus d’informations, consultez Configurer la sécurité des widgets .

Si un utilisateur a précédemment sélectionné une préférence de consentement de l’utilisateur pour User Experience Analytics pour les portails différents du reste de la plateforme, la préférence sélectionnée pour la plateforme est également utilisée pour les portails dans la version Washington DC . Par exemple, si les utilisateurs se sont désabonnés du suivi pour les portails, mais ont choisi de ne pas suivre pour le reste de la plateforme dans la version Vancouver , User Experience Analytics pour les portails est suivi pour eux dans la version Washington DC . Les utilisateurs peuvent à tout moment mettre à jour leur sélection à partir de la page de profil d’utilisateur dans les portails.</td><td>Washington DC</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Software Asset Management	Après la mise à niveau vers *Washington DC*, vous devez effectuer à nouveau toutes vos personnalisations liées aux intégrations *Adobe* et *Microsoft 365* avec votre instance *ServiceNow* , car les fonctionnalités de ces intégrations sont déplacées vers l'application *du magasin Software Asset Management – SaaS License Management* . • Si vous avez personnalisé un fichier impacté, le processus de mise à niveau ignore le fichier et indique un conflit. Vous devez résoudre manuellement le conflit et vous assurer que l'ancien fichier existant est supprimé. • Si vous n'avez pas personnalisé un fichier impacté, le fichier est supprimé dans le cadre de la mise à niveau et un fichier avec un nouvel sys_id est créé.	Washington DC
Strategic Planning	À partir de la version 4.0.2, vous pouvez accéder aux fonctionnalités sous licence *Pro de Strategic Portfolio Management* (*SPM*) uniquement dans *Strategic Planning* Workspace. Si vous possédez une licence *SPM* Pro, mais que vous utilisez toujours les fonctionnalités sous licence *SPM* Pro (telles que les objectifs, les commentaires sur les produits, la planification de portefeuille hybride et d'autres approches) dans l'espace de travail *de la planification de portefeuille* , vous devez installer *Strategic Planning* pour accéder à ces fonctionnalités. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités accessibles uniquement dans l'espace de travail *de la planification stratégique* , reportez-vous à la rubrique Comparaison de la planification de portefeuille avec la planification stratégique .	Washington DC
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Après la mise à niveau de la version *Vancouver* vers la version *Washington DC* , vous verrez uniquement l'espace *de travail Source-to-Pay* dans l'onglet **de navigation Tous** . Vous n'avez rien à faire si vous choisissez de continuer à utiliser *l'espace de travail Source-to-Pay*. Toutefois, vous verrez à la fois *l'espace de travail Source-to-Pay* et *l'espace de travail Supplier Manager dans* l'onglet **Espaces de travail** . Si vous souhaitez utiliser *Supplier Manager Workspace* au lieu de l'espace de *travail Source-to-Pay par défaut, assurez-vous* d'exécuter le script correctif fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml après la mise à niveau vers la version *Washington DC* . Vous pouvez télécharger le fichier fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml à partir de *ServiceNow Store*. Pour plus d'informations sur l'exécution d'un script correctif, consultez Exécuter des scripts correctifs .	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Si vous souhaitez revenir à l'utilisation de *l'espace de travail Source-to-Pay*, exécutez le script correctif fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml . Vous pouvez télécharger le fichier fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml à partir de *ServiceNow Store*. Pour plus d'informations sur l'exécution d'un script correctif, consultez Exécuter des scripts correctifs .	
Générateur d'IU	Après votre mise à niveau vers *Washington DC,* mettez à jour l'application *UI Builder* à partir de *ServiceNow Store*.	Washington DC
Agent virtuel	Certaines fonctionnalités qui ont été livrées dans la mise à jour 7 de *Vancouver* ne sont pas disponibles dans la version initiale de l'accès anticipé à *Washington DC* . Ces fonctionnalités seront disponibles dans les futures mises à jour de *Washington DC* : **Changements du contrôle du collecteur d'entrée** • Faites glisser et déposez pour réorganiser les entrées dans le nœud. • Spécifiez le type d'entrée que le nœud accepte : texte, e-mail, adresse IP, numéro de téléphone, URL ou personnalisé. • Le nombre maximal d'entrées par nœud est de 5. **Option d'invite utilisateur appliquée dans le contrôle d'entrée utilisateur Texte** Commutateur dans la zone Propriétés avancées qui permet aux auteurs de rubriques de spécifier le message affiché à l'utilisateur au lieu de la réponse générée par le LLM.	Washington DC
Intégrations de Vulnerability Response	• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Washington DC* , consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de version [KB0856498] dans la base de connaissances *Now Support* . • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de version de Vulnerability Response .	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de vérification de planification de la mise à niveau

Planifiez et suivez les activités liées à la mise à niveau de votre ServiceNow instance. Pour vous assurer que vous effectuez toutes les tâches pour une mise à niveau réussie, suivez les instructions étape par étape de la liste de vérification de planification de la mise à niveau pour suivre et planifier la mise à niveau.

Certaines étapes facultatives peuvent ne pas être appropriées en fonction du nombre d'instances, de personnalisations, etc. Cochez ceux dont vous n'avez pas besoin dans la colonne **N/A** .

Conseil :
Pour télécharger une version PDF de cette liste de vérification, cliquez ici .

Le processus d'exécution des étapes pour les clients auto-hébergés peut varier (par exemple, demander un clone d'instance ou des mises à niveau). Ces différences doivent être prises en compte lors de la planification.

Nom du client :	
Nom de l'instance de produit :	https://[nom de l'instance].service-now.com
Autres noms d'instance	https://[nom de l'instance].service-now.com https://[nom de l'instance].service-now.com

	Description	Oui	Non	N/A
Phase 1 - Lisez les notes de version et planifiez votre mise à niveau				
1	Passez en revue la Washington DC Notes de version version et le correctif de la fonctionnalité ServiceNow cible, en plus de la documentation du produit et de la version. Pour en savoir plus sur Washington DC les mises à niveau spécifiques, reportez-vous à la section Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits.	☐	☐	☐
Phase 2 - Terminez ces tâches de planification.				
2	Confirmez quelles instances ServiceNow sont concernées par la mise à niveau.			
3	Confirmez le modèle d'hébergement de l'instance. Par exemple, ServiceNow Cloud, sur site ou hors site.	☐	☐	☐
4	En fonction de la documentation de la Washington DC Notes de version version et d'autres documents de version, déterminez les nouvelles fonctionnalités ou les changements notables qui doivent être validés après la mise à niveau.	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
5	Confirmez les plans d'activation ou de désactivation des fonctionnalités introduites dans la nouvelle version du produit.	☐	☐	☐
6	Passez en revue le pour déterminer les prérequis du Prise en charge du navigateur navigateur. Par exemple, les versions et les types pris en charge, ainsi que les exigences supplémentaires pour les nouvelles versions de l'interface utilisateur. Comparez ces navigateurs pris en charge aux normes de votre entreprise et identifiez les lacunes.	☐	☐	☐
7	Créez un plan de projet pour le clonage, la mise à niveau et le test.	☐	☐	☐
8	Identifiez l'équipe principale de testeurs, d'utilisateurs expérimentés et de personnes concernées clés requise pour valider les fonctionnalités dans les instances ServiceNow avant et après la mise à niveau.	☐	☐	☐
9	Confirmez s'il existe des fenêtres de gel des changements ayant un impact sur la durée des clones d'environnement ou des mises à niveau. Par exemple, Trimestre de fin.	☐	☐	☐
10	Confirmez laquelle des situations suivantes s'applique à vos instances de non-production ServiceNow : **1.** Le développement et les tests peuvent être gelés jusqu'à ce que la mise à niveau de la production soit terminée. **2.** Les activités continues de développement (et de test) doivent se poursuivre dans une instance de non-production pendant que les activités de mise à niveau, de correction et de test sont exécutées en parallèle sur une autre instance. **3.** Une fois la mise à niveau finale vers votre instance de production terminée, le clonage de votre instance de production finale vers votre instance de non-production attendra jusqu'à la fin de la mise à niveau de production.			

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
11	Confirmer la disponibilité des autres systèmes requis pour les tests d'intégration (ressources et environnements clés).	☐	☐	☐
12	Confirmez s'il existe des restrictions dans lesquelles les instances ServiceNow peuvent être utilisées pour les tests d'intégration. Par exemple, un système d'interface n'est configuré que pour accéder à une instance de test ServiceNow spécifique.	☐	☐	☐
13	Confirmez le périmètre et l'approche du test.	☐	☐	☐
14	Créez un plan de tests complet comprenant des scénarios de tests pour toutes les fonctionnalités et intégrations de l'instance principale.	☐	☐	☐
15	Confirmez la méthode de suivi de tous les défauts identifiés pendant le test.	☐	☐	☐
16	Créez un plan d'implémentation de haut niveau qui couvre les sujets suivants : • La séquence et le calendrier de mise à niveau des instances de non-production et de production • Les instances à cloner • L'instance à utiliser pour le test d'intégration.	☐	☐	☐
17	Confirmez s'il existe des fenêtres de gel des changements ayant un impact sur la durée des clones d'environnement ou des mises à niveau. Par exemple, Trimestre de fin. Responsable : ServiceNow ou client	☐	☐	☐
18	Déterminez si les documents de formation internes existants, les articles de la base de connaissances dans l'instance client ou toute autre documentation de support doivent être mis à jour pour s'aligner sur la version mise à niveau. Par exemple, les changements apportés aux fonctionnalités ou à l'interface utilisateur.	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
19	**Optionnel:** Planifiez la revue de la configuration ServiceNow , qui fournit des recommandations pour aligner les configurations du client sur les bonnes pratiques ServiceNow. **Remarque :** Il peut y avoir des frais de service et nécessiter l'engagement de services professionnels.	☐	☐	☐
20	Sur votre instance de production, créez un clone système et sélectionnez votre instance de développement comme **instance cible**. Notifiez les utilisateurs concernés et les personnes concernées internes de la date/heure planifiée pour le clonage (à partir de la production) et la mise à niveau de l'instance de non-production. **Remarque :** Il est important de tester sur un système qui reflète le plus fidèlement possible l'instance de production. Si vos instances de non-production et de production sont de la même taille, incluez le journal d'audit de production et les données de pièce jointe, et assurez-vous d'avoir désélectionné les options d'exclusion.	☐	☐	☐
Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support				
21	Vérifiez la configuration de la tâche planifiée pour connaître la fréquence et le `Check distribution for possible upgrade` moment de son exécution.	☐	☐	☐
22	Vérifiez que l'option **Vérifier la distribution pour une éventuelle sys_trigger de mise à niveau** est correctement définie pour la mise à niveau.	☐	☐	☐
23	Vérifiez que l'sys_trigger **Vérifier la base de données en vue d'une éventuelle mise à niveau** est correctement définie pour la mise à niveau.	☐	☐	☐
24	Planifiez la mise à niveau dans Now Support.	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
25	Le cas échéant, demandez une autorisation de version.	☐	☐	☐
Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement				
26	À l'aide du moniteur de mise à niveau, surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de développement est terminée.	☐	☐	☐
27	Une fois la mise à niveau de votre instance de développement terminée, traitez la liste des enregistrements ignorés dans le moniteur de mise à niveau.	☐	☐	☐
28	Identifiez vos ensembles de mises à jour.	☐	☐	☐
29	Avant et après la mise à niveau, effectuez des tests de fumée sur votre instance de développement. Utilisez votre plan de tests complet pour effectuer des tests fonctionnels.	☐	☐	☐
Phase 5 - Le cas échéant : mettre à niveau et valider vos autres instances de non-production, notamment votre instance de test				
30	Sur votre instance de production, créez un clone système et sélectionnez votre instance de développement comme **instance cible**.	☐	☐	☐
31	Planifiez la mise à niveau non-production et Now Support vérifiez vos configurations de mise à niveau.	☐	☐	☐
32	Validez que la mise à niveau vers votre instance de non-production est terminée.	☐	☐	☐
33	Installez tous les modules d'extension facultatifs qui ont été installés sur votre instance de développement.	☐	☐	☐
34	Installez les applications personnalisées et les scripts correctifs post-mise à niveau dont vous avez besoin.	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
Ratio	Installez Update Sets.	☐	☐	☐
36	Effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.	☐	☐	☐
Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production				
3 7	Confirmez l'approbation des personnes concernées IT et business attestant que tous les défauts d'instance de non-production ont été corrigés et validés dans les ensembles de mises à jour. Responsable : Client	☐	☐	☐
38	Confirmez l'équipe de base des personnes concernées clés requise pour valider les fonctionnalités dans l'instance ServiceNow après la mise à niveau de production. Responsable : Client	☐	☐	☐
39	Confirmez la couverture du support du jour 1 après la mise à niveau. Responsable : Client	☐	☐	☐
40	Créez un plan d'implémentation de mise à niveau de production qui inclut toutes les étapes de mise à niveau, les rôles et responsabilités, les plans de communication, les contacts clés, la couverture d'assistance pour le Jour 1, etc. Responsable : Client	☐	☐	☐
41	Planifiez une visite et une approbation du plan d'implémentation avec les principales personnes concernées et l'équipe principale. Responsable : Client	☐	☐	☐
42	Soumettez et obtenez des approbations pour les enregistrements de changement selon les besoins du processus de changement d'organisation. Responsable : Client	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
43	Envoyez une communication aux personnes concernées clés et aux utilisateurs finaux avec des détails sur la panne de mise à niveau de production, les nouvelles fonctionnalités, etc. Responsable : Client	☐	☐	☐
44	Définissez le profil des performances de votre instance avant de procéder à la mise à niveau.	☐	☐	☐
45	Utilisez la page d'accueil ServiceNow Performances pour documenter les performances de votre instance avant la mise à niveau.	☐	☐	☐
46	Sur votre clone, effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.	☐	☐	☐
Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production				
47	Planifiez la mise à niveau dans Now Support.	☐	☐	☐
48	Le cas échéant, demandez une autorisation de version.	☐	☐	☐
49	Surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de production est terminée.	☐	☐	☐
50	Appliquez tous les ensembles de mises à jour et les scripts correctifs post-mise à niveau dont vous disposez.	☐	☐	☐
51	Validez et testez votre instance en effectuant des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT). Vérifiez auprès de toutes les personnes concernées clés que le système fonctionne correctement après la mise à niveau de production et que les fonctionnalités clés sont disponibles.	☐	☐	☐

Outils et ressources de mise à niveau

Découvrez les ServiceNow produits et outils susceptibles d'améliorer votre expérience de mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

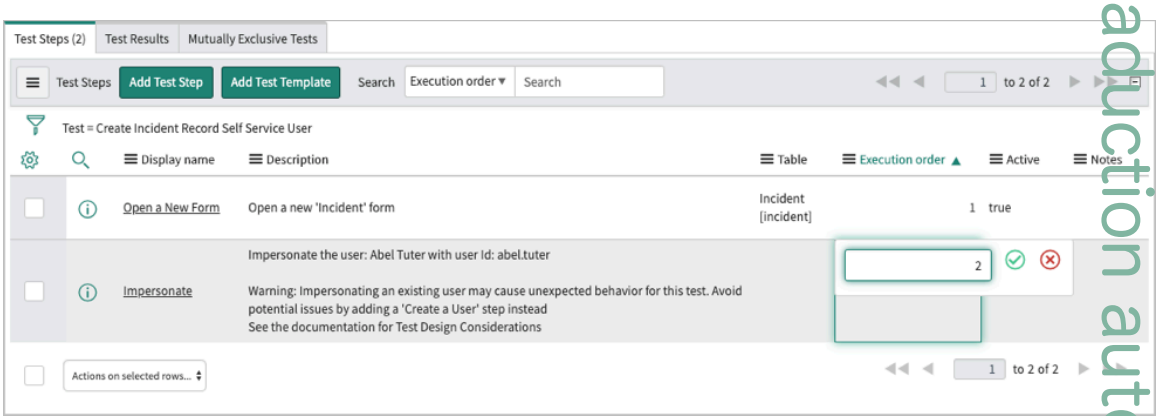
Produits

Utilisez ces ServiceNow produits pour automatiser certaines parties de vos tests de mise à niveau et gérer vos mises à niveau à partir d'un emplacement centralisé.

Infrastructure de tests automatisés

L'ATF Infrastructure de tests automatisés vous permet de créer et d'exécuter des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement. Par exemple, après une mise à niveau, pendant le développement d'application ou lors du déploiement de configurations d'instance avec des ensembles de mises à jour. Examinez les résultats des tests ayant échoué pour identifier les changements qui ont causé l'échec et les changements que vous devez examiner.

Remarque :
Par défaut, la propriété système permettant d'exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher de les exécuter accidentellement sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production pour éviter toute corruption et panne de données.

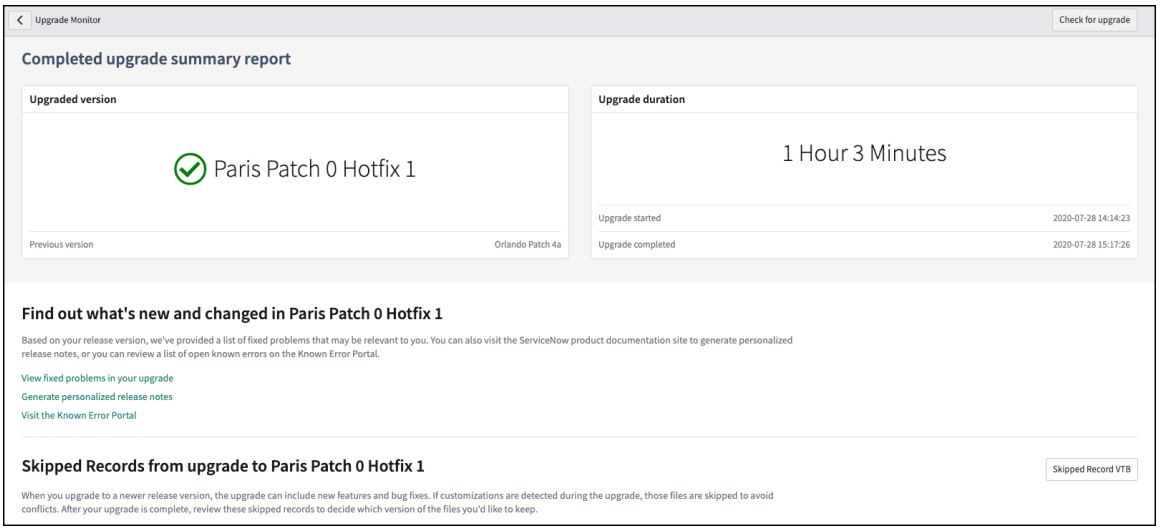


Centre de mise à niveau

Utilisez cette fonction ServiceNow® Centre de mise à niveau pour planifier et gérer vos mises à niveau. Utilisez le module Aperçu de la mise à niveau pour explorer les différentes versions disponibles pour vous et obtenir des informations sur l'expérience d'une mise à niveau sans réellement mettre à niveau votre instance. Vous pouvez également surveiller l'état d'une mise à niveau en cours et afficher le résumé de votre dernière mise à niveau avec le nouveau module Moniteur de mise à niveau. Le dispose Centre de mise à niveau également d'un tableau visuel des tâches de mise à niveau (VTB) pour gérer les sauts après la mise à niveau. Un module d'historique des mises à niveau distinct peut être utilisé pour afficher toutes vos mises à niveau passées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Outils de mise à niveau

En plus des produits liés à la mise à niveau, vous pouvez également utiliser ServiceNowles outils de mise à niveau de .

Now Support Assistant de mise à niveau

Restez à jour en automatisant vos ServiceNow mises à niveau. Utilisez un service automatisé pour décharger les tâches de planification de mise à niveau.

Portail d'erreurs connues

Passez en revue une liste des problèmes connus dans certaines versions de correctifs.

Exemples de plans de projets de mise à niveau

La Liste de vérification de planification de la mise à niveau fournit un aperçu rapide des étapes d'une mise à niveau. Si vous souhaitez suivre la progression de votre mise à niveau au format Excel, PDF ou Microsoft Project, vous pouvez télécharger ces exemples de plans de projet pour commencer.

- PDF
- Excel
- DÉPUTÉ

Bonnes pratiques

Visitez le site Web Customer Success Center pour plus d'informations sur la ServiceNow valeur de mise à niveau et les bonnes pratiques.

Calculateur de valeur de mise à niveau

Déterminez la valeur commerciale potentielle d'une mise à niveau des ServiceNow mises à niveau.

Playbook : mise à niveau rapide et maintien de l'intégrité de la plateforme

Utilisez des processus et des outils de mise à niveau pour effectuer vos mises à niveau et apprenez à apporter des modifications à votre système de base de référence si nécessaire.

Équilibrer la valeur et le risque grâce aux personnalisations de la plateforme

Découvrez quand et comment personnaliser votre instance pour maximiser la valeur et réduire l'impact de la mise à niveau.

Équilibrez la valeur et le risque grâce aux personnalisations de la plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources

ServiceNow Customer Success Center

Parcourez le contenu et les outils prescriptifs tels que les playbooks, les listes de vérification et les réponses rapides pour tirer davantage de valeur de votre ServiceNow implémentation.

Services d'experts

Entrez en contact avec un expert qui vous aidera à appliquer les ServiceNow meilleures pratiques et les meilleurs outils pour passer aux innovations les plus récentes ServiceNow .

Mises à niveau et ServiceNow Store

Le ServiceNow Store comprend des applications officielles développées et commercialisées par ServiceNow. Les utilisateurs peuvent télécharger des applications, y accéder et les configurer Washington DC sur leurs instances. Les versions d'application du magasin peuvent être mises à niveau lorsque vous mettez à niveau votre instance vers une nouvelle version.

Les nouvelles versions d'une ServiceNow® Store application peuvent être définies dans les versions de correctifs et de familles. Cela inclut la possibilité de définir une version minimale et/ou un correctif pour une version que vous avez déjà installée. Si votre instance dispose d'une version d'application installée inférieure à la version minimale définie, l'application sera mise à niveau vers la version minimale requise. De même, si votre instance possède une application installée inférieure à la version de correctif logicielle définie, votre application sera mise à niveau vers la version de correctif logiciel.

Par exemple, imaginons une application qui définit ces versions dans une mise en production : 1.7.0, 2.4.1 et 3.0.1. Dans cet exemple, la version 1.7.0 est la version minimale. Les versions 2.4.1 et 3.0.1 sont des versions de correctifs.

Lorsqu'une instance effectue une mise à niveau vers la version de mise en production, le comportement suivant se produit :

Mises à niveau de la version minimale

Version installée avant la mise à niveau	Version attendue après la mise à niveau
1.0.0	1.7.0 - La version est mise à niveau vers la version minimale
1.3.2	1.7.0 - La version est mise à niveau vers la version minimale
1.7.0	1.7.0 : la version reste la même, car l'instance était déjà sur la version minimale
1.7.2	1.7.2 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version minimale

Mises à niveau de la version du correctif

Version installée avant la mise à niveau	Version attendue après la mise à niveau
1.8.0	1.8.0 : la version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version du correctif défini
2.0.0	2.4.1 - La version est mise à niveau vers la version de correctif définie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mises à niveau de la version du correctif (suite)

Version installée avant la mise à niveau	Version attendue après la mise à niveau
2.6.0	2.6.0 : la version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version du correctif défini
3.0.0	3.0.1 : la version est mise à niveau vers la version définie du correctif
3.0.5	3.0.5 : la version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version du correctif défini
4.0.0	4.0.0 : la version reste la même, car il n'y a pas de version de correctif d'urgence définie pour 4.0.0+.

Mettre à niveau vers la Washington DC version

La mise à niveau et l'application de correctifs à votre instance nécessitent une planification, des tests et une validation. Pour garantir une mise à niveau sûre et efficace, lisez les notes de version, créez des plans de mise à niveau et testez votre mise à niveau sur des instances de non-production avant de mettre à niveau votre instance de production.

Important :
Ces rubriques contiennent des explications détaillées sur les mises à niveau. Pour obtenir une référence détaillée des étapes de mise à niveau, reportez-vous à la Liste de vérification de planification de la mise à niveausection .



Phase 1 - Lisez les notes de version et planifiez votre mise à niveau

Avant de commencer le processus de mise à niveau, il est essentiel de lire les notes de version de votre version cible afin de comprendre les tâches de mise à niveau et de migration requises. Ces informations vous aident à planifier une mise à niveau sûre et efficace.



Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement

Pour mieux comprendre la durée de mise à niveau de votre production, demandez un clone complet de votre instance de production (y compris les tables volumineuses et les pièces jointes) sur une instance de non-production. Confirmez vos versions actuelles et cibles, car vous utiliserez ces informations ultérieurement lors de la planification de votre mise à niveau dans Now Support.



Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support

Vérifiez la configuration de la tâche planifiée pour connaître la fréquence et le `Check distribution for possible upgrade` moment de son exécution. Passez en revue les informations sur le calendrier de votre mise à niveau en coordination avec la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée. Planifiez ensuite votre mise à niveau dans Now Support.

Traduction automatique

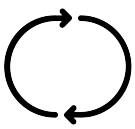
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement



Suivez la progression de vos mises à niveau avec le moniteur de mise à niveau. Pour votre première mise à niveau d'instance non-production (votre instance de développement), utilisez le moniteur de mise à niveau pour traiter la liste ignorée des enregistrements qui n'ont pas été traités dans la mise à niveau. Identifiez ensuite vos ensembles de mises à jour et effectuez des tests fonctionnels.

Phase 5 - Le cas échéant : mettre à niveau et valider vos autres instances de non-production, notamment votre instance de test



Une fois que vous avez configuré et affiné votre instance de développement, demandez la mise à niveau de toutes les autres instances de non-production dont vous disposez, telles qu'une instance de test. Immédiatement après la mise à niveau, appliquez les modifications apportées à votre instance de développement après la mise à niveau, notamment l'activation des modules d'extension facultatifs, l'installation et la mise à niveau des applications et l'application des ensembles de mises à jour.

Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production



Une fois que vous avez configuré et affiné votre environnement de tests pour qu'il soit une bonne représentation de votre environnement de production, préparez-vous à mettre à niveau votre instance de production.

Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production



Une fois que vous avez mis à niveau vos instances de développement, de non-production et de test, mettez à niveau votre instance de production en dernier. Validez ensuite que la mise à niveau était terminée, appliquez les ensembles de mises à jour et les scripts correctifs, puis effectuez des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT) après la mise à niveau.

Phase 1 - Lisez les notes de version et planifiez votre mise à niveau

Avant de commencer le processus de mise à niveau, il est essentiel de lire les notes de version de votre version cible afin de comprendre les tâches de mise à niveau et de migration requises. Ces informations vous aident à planifier une mise à niveau sûre et efficace.

Avant de commencer

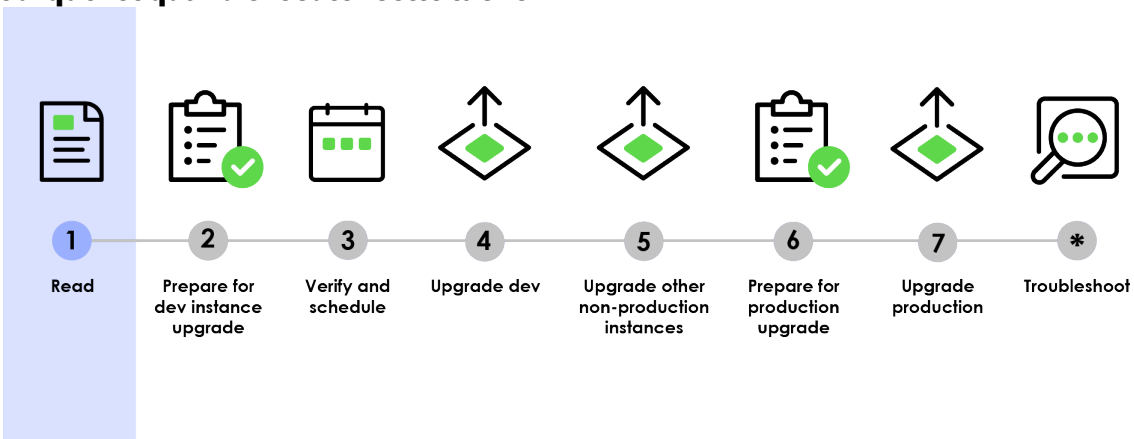
Important :
Si plusieurs versions logicielles sont impliquées dans votre mise à niveau, assurez-vous de consulter les notes de version pour chaque version entre votre version actuelle et la version cible.

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Lisez les notes de version de votre version cible.
   Passez en revue les tâches de mise à niveau et de migration que vous devez effectuer avant ou après votre mise à niveau.

   - ServiceNow Fournit des notes de version pour chaque mise en production. Les notes de version offrent des informations précieuses sur les nouvelles fonctionnalités, les changements notables et les correctifs disponibles dans une version particulière. Lisez le Washington DC Notes de version pour déterminer si la mise à niveau contient les fonctionnalités dont vous avez besoin et les correctifs qui corrigent les problèmes affectant votre instance. Les notes de version peuvent également vous permettre de déterminer si des éléments que vous avez précédemment personnalisés sont mis à niveau.
   - Pour en savoir plus sur Washington DC les mises à niveau spécifiques, reportez-vous à la section Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits.
   - Si vous envisagez d'effectuer une mise à niveau vers la famille Washington DC, les correctifs de problèmes (PRB) peuvent être un facteur important dans vos plans de mise à niveau. Vous pouvez générer une liste de . Comparez les listes des problèmes résolus dans différents scénarios de mise à niveau vers Washington DC pour vous aider à choisir la version vers laquelle effectuer la mise à niveau.
2. Terminez les tâches de préparation et de planification de la phase 2 du Liste de vérification de planification de la mise à niveau.

   La liste de vérification contient une liste de tâches de planification qui vous guident dans divers aspects de la préparation de la mise à niveau. Vous êtes guidé à travers des tâches telles que la définition du champ d'application, la collecte des personnes concernées, l'identification des fonctionnalités à désactiver et à activer, et la création de plans de tests à utiliser tout au long de la mise à niveau. Suivez ces étapes pour vous assurer que tous les aspects de votre organisation sont prêts pour la mise à niveau.
3. Pour mieux préparer la mise à niveau, évaluez le niveau de personnalisations sur vos instances.

   Pour plus d'informations sur les bonnes pratiques de personnalisation, consultez le site Web Customer Success Center .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Score de complexité	Exemples de personnalisation
Faible	○ Modification de la mise en page/conception du formulaire ○ Ajouter des champs et/ou des politiques d'interface utilisateur aux formulaires ○ Créer une intégration personnalisée simple ○ Étendre une table existante (telle que Incident) dans le champ d'application avec de nouveaux champs uniquement
Bas - moyen	○ Étendre une table existante (par exemple, incident) dans le champ d'application avec un scripting ○ Étendez une table existante (telle que Incident) comme base pour une autre application, telle que RH
Moyen	Créer une nouvelle application incluse dans le périmètre
Moyenne-élevée	Créer une application globale
Élevée	○ Modifier les règles métier de base de référence (telles que la modification du processus SLA) ○ Créez une intégration personnalisée complexe

4. Créez un plan de tests complet qui inclut des scénarios de tests pour toutes les fonctionnalités et intégrations d'instance principales, y compris toutes les personnalisations dont vous disposez.

   Pour tester et évaluer efficacement les fonctionnalités du système, créez un ensemble de scripts de test détaillés que votre équipe de test peut utiliser. Vous utiliserez ce plan de test tout au long de chaque mise à niveau d'instance.

Instance	Type de test requis
Développement	Effectuer des tests de fumée.
Test	○ Utilisez ServiceNow Automated Test Framework pour vous aider à tester vos instances de non-production. ○ Vous pouvez utiliser Infrastructure de tests automatisés des tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir une liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide . ○ Pour une couverture de test supplémentaire, vous pouvez également effectuer des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT) sur vos instances de non-production.
Production	Mener l'UAT. **Remarque :** Automated Test Framework est destiné à être utilisé sur des instances de non-production. Sur votre instance de production, effectuez l'UAT uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

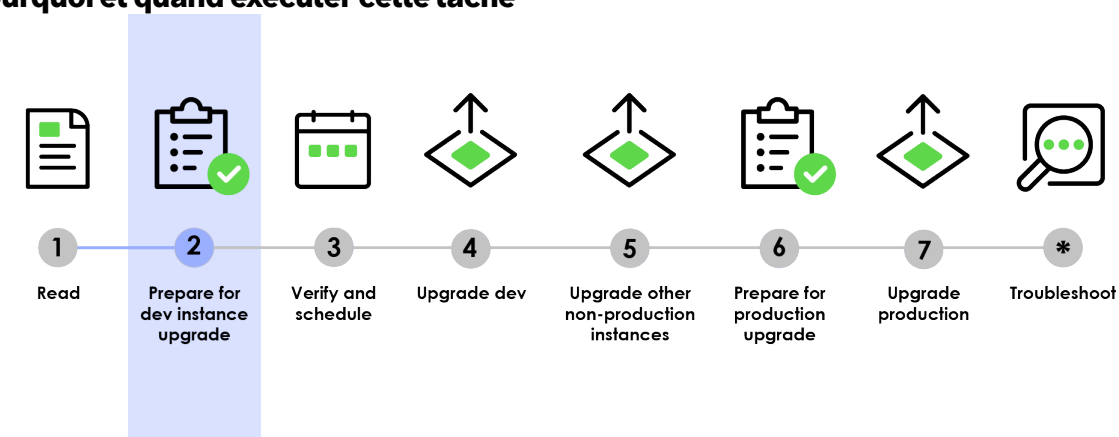
Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement

Pour mieux comprendre la durée de mise à niveau de votre production, demandez un clone complet de votre instance de production (y compris les tables volumineuses et les pièces jointes) sur une instance de non-production. Confirmez vos versions actuelles et cibles, car vous utiliserez ces informations ultérieurement lors de la planification de votre mise à niveau dans Now Support.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Sur votre instance de production, créez un clone système et sélectionnez votre instance de développement comme **instance cible**.

   Le clone vous fournit une copie exacte de la production. L'exécution d'une mise à niveau sur votre clone vous permet de simuler une mise à niveau de votre configuration de production dans un environnement de non-production. Reportez-vous à la section Clone système pour plus d'informations.

   Important :

   Pour un test de mise à niveau efficace, utilisez ce clone pour effectuer des tests sur un système qui reflète le plus fidèlement possible l'instance de production. Si vos instances de non-production et de production sont de la même taille, incluez le journal d'audit de production et les données de pièce jointe sur votre clone de production. Pour vous assurer que toutes les données de production sont incluses avec le clone, **assurez-vous d'effacer** toutes les cases à cocher Exclure sur le formulaire Demander un clone. Sur votre instance de non-production, répliquez les comportements utilisateur typiques qui se produisent sur votre instance de production pour améliorer une estimation de la durée de votre mise à niveau.

2. Définissez les attentes en matière de performances lors des mises à niveau.

   Lors d'une mise à niveau, vos performances peuvent être affectées, car vos nœuds initient la mise à niveau de la distribution. Tous les nœuds sont redémarrés lors d'une mise à niveau, mais vos instances multinœuds sont disponibles lors d'une mise à niveau, car ServiceNow les instances fonctionnent sur un système à plusieurs nœuds. Ce système à plusieurs nœuds échelonne les mises à niveau de distribution de nœuds, en s'assurant qu'il existe au moins une paire de nœuds actifs pour les instances multinœuds pendant une mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour vous aider à définir des attentes précises en matière de performances lors des mises à niveau, tenez compte des différences entre les nœuds de vos instances de non-production et de production. Les instances avec un nœud subissent une courte période d'indisponibilité pendant la mise à niveau, mais les instances à plusieurs nœuds n'ont pas de temps d'indisponibilité de l'interface utilisateur. Pour plus d'informations sur vos nœuds et leur état, consultez l'écran Progression de la mise à niveau .

Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support

Vérifiez la configuration de la tâche planifiée pour connaître la fréquence et le `Check distribution for possible upgrade` moment de son exécution. Passez en revue les informations sur le calendrier de votre mise à niveau en coordination avec la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée. Planifiez ensuite votre mise à niveau dans Now Support.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Vous devez vérifier la configuration de la distribution de vérification **pour une éventuelle mise à niveau** et **Vérifier la base de données pour une éventuelle sys_triggers de mise à niveau** , qui sont essentielles pour vous assurer que votre instance est mise à niveau vers la version cible correcte.

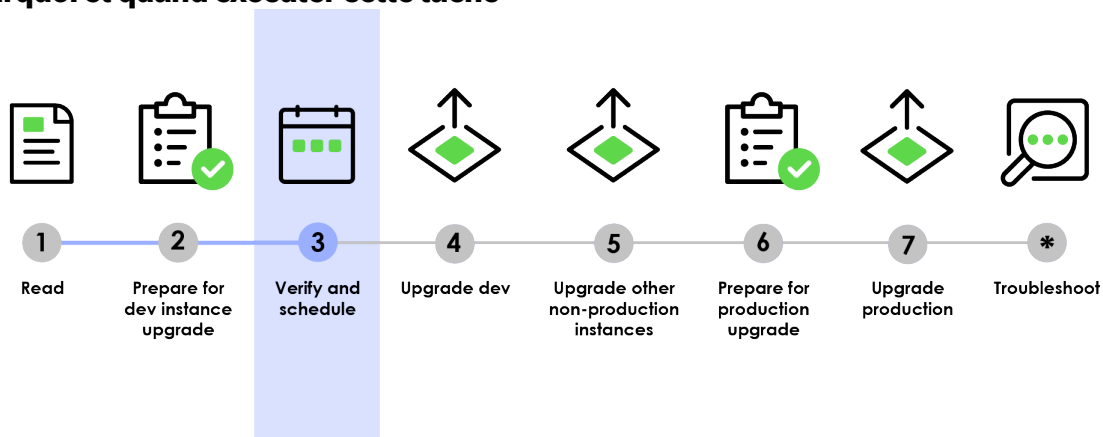
Remarque :
À partir de cette version, la Paris tâche « Mise à niveau » a été renommée « Vérifier la distribution pour une éventuelle mise à niveau ». En outre, la tâche « Vérifier le script de mise à niveau » a été renommée « Vérifier la base de données pour une éventuelle mise à niveau ».

sys_trigger	Fonction
Vérifier la distribution pour une éventuelle mise à niveau	• Interroge Now Support pour demander si une mise à niveau va se produire dans un intervalle de temps donné, qui est déterminé par la configuration de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée. • Demande si l'instance doit exécuter une version différente. Si tel est le cas, la distribution de cette version est téléchargée et votre instance est mise à niveau vers la version cible.
Vérifier la base de données pour une éventuelle mise à niveau	• S'exécute une fois que la distribution a été mise à niveau. • Effectue la mise à niveau de la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Important :
Vos mises à niveau sont orchestrées à partir de votre instance, et non Now Supportà partir de .

Now Support conserve des enregistrements de la version que vous devez exécuter et votre instance interroge Now Support régulièrement pour vérifier sa version affectée. Lorsque vous désignez une heure pour votre mise à niveau, votre instance commence la mise à niveau à ce moment-là. Par exemple :

Action	Résultat
Vous programmez une mise à niveau vers Washington DC la mise à jour 8 qui aura lieu le 10 juin à 15h00.	Now Support modifie ses enregistrements pour indiquer que vous devriez être sur Washington DC le patch 8 le 10 juin à 15h00.
Now Support attend de recevoir un ping de votre instance après l'heure planifiée le 10 juin.	Votre instance continue de fonctionner sur sa version actuelle, et elle envoie régulièrement un Now Supportping.
Après l'heure planifiée le 10 juin, Now Support reçoit un ping de votre instance.	Now Support indique à votre instance qu'elle doit être sur Washington DC le correctif 8.
Votre instance reçoit une Now Support notification indiquant qu'elle doit exécuter une version différente.	Votre instance démarre la mise à niveau.

Comment planifier et gérer les mises à niveau d'instance sur Now Support

Vous pouvez parcourir le Now Support catalogue de services pour demander des tâches en libre-service, telles que la planification d'une mise à niveau.

Demander des modules d'extension et des tâches en libre-service à l'aide de Service Catalog sur Now Support

Procédure

1. Vérifiez la configuration de la tâche planifiée pour connaître la fréquence et le `Check distribution for possible upgrade` moment de son exécution.
   a. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
   b. Dans la liste, recherchez la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée.
   c. Affichez la colonne **Action suivante** pour déterminer la prochaine exécution de la tâche.
2. Vérifiez que l'option **Vérifier la distribution pour une éventuelle sys_trigger de mise à niveau** est correctement définie pour la mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.

b. Recherchez la tâche planifiée *`Check distribution for possible upgrade`* et cliquez dessus.

c. Assurez-vous que le **champ Type de déclencheur** est défini sur **Intervalle**.

d. Assurez-vous que **l'ID système** est défini sur **Aucun**.

3. Vérifiez que l'sys_trigger **Vérifier la base de données en vue d'une éventuelle mise à niveau** est correctement définie pour la mise à niveau.

a. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.

b. Recherchez la tâche planifiée *`Check database for possible upgrade`* et cliquez dessus.

c. Assurez-vous que le **type de déclencheur** est défini sur **Exécuter au démarrage du système**.

4. Planifiez la mise à niveau dans Now Support.

a. Connectez-vous à Now Support.

b. Cliquez sur **Instances** dans le menu de navigation de gauche.

c. Sélectionnez **Gérer les instances**.

d. Partenaires uniquement : dans le menu utilisateur, utilisez la fonction **Changer de société** pour sélectionner une entreprise.

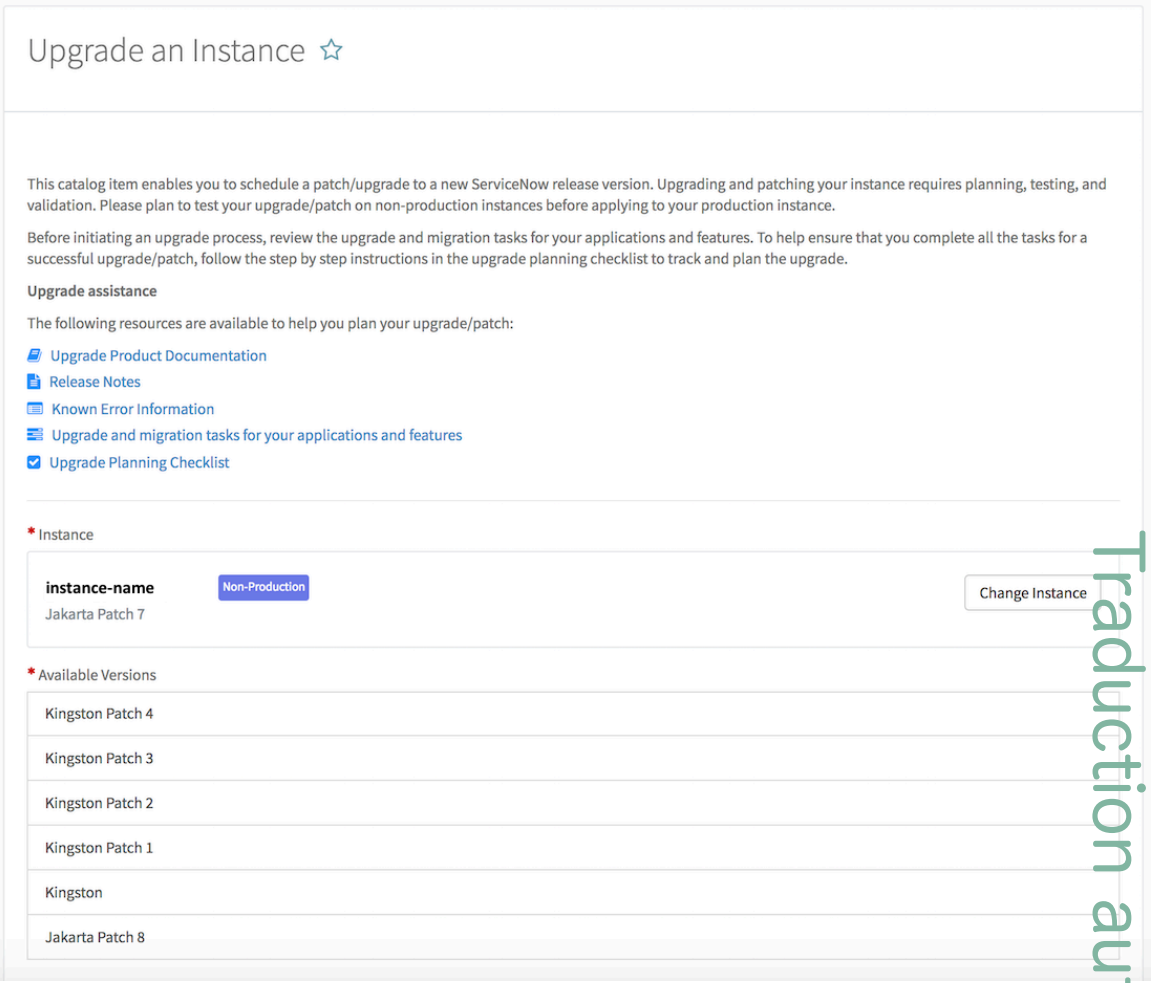
e. Sélectionnez l'instance que vous souhaitez mettre à niveau ou appliquer un correctif.

f. Dans le menu **Actions** , cliquez sur **Mettre à niveau l'instance**.
L'élément **Mettre à niveau une instance** de Service Catalog s'ouvre.
Il est prérempli avec le nom de l'instance et les versions disponibles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vers lesquelles vous pouvez mettre à niveau ou appliquer un correctif à l'instance.



g. Pour spécifier une date et une heure pour la mise à niveau ou le correctif, cliquez sur l'icône de calendrier en regard du champ **Date et heure de début** .

h. Cliquez sur l'icône d'horloge pour sélectionner l'heure de la mise à niveau ou du correctif.

> **Remarque :**
> Il est important de définir l'heure d'une mise à niveau ou d'un correctif. Configurez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements de la version de votre instance avant l'exécution de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée.

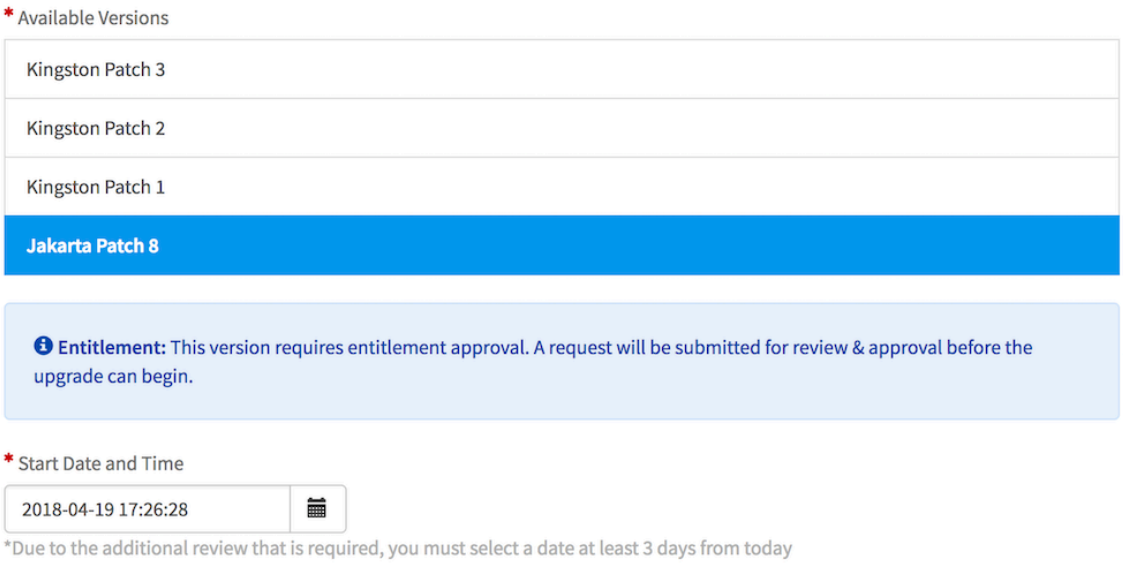
i. Cliquez sur **Envoyer**.
Un message de confirmation apparaît. Si vous n'avez pas besoin d'une autorisation, une demande de changement est créée.

5. Le cas échéant, demandez une autorisation de version.

a. Dans la colonne **Actions** , cliquez sur **Planifier**.
Si la version nécessite une autorisation, l'écran suivant s'affiche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



b. Cliquez sur l'icône Calendrier et spécifiez une date et une heure au moins trois jours dans le futur.

ServiceNow Les gestionnaires des autorisations répondent à votre demande d'autorisation sous trois jours.

Remarque :
Il est important de définir l'heure d'une mise à niveau ou d'un correctif. Configurez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements de la version de votre instance avant l'exécution de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée.

c. Cliquez sur **Planifier**.
Un message de confirmation apparaît. Si vous avez besoin d'une autorisation, le numéro de la demande d'autorisation est inclus. Cliquez sur le numéro de la demande d'autorisation pour afficher la demande.

d. Si vous avez des questions au sujet de votre autorisation, commentez votre demande d'autorisation une fois que vous l'avez soumise.

Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement

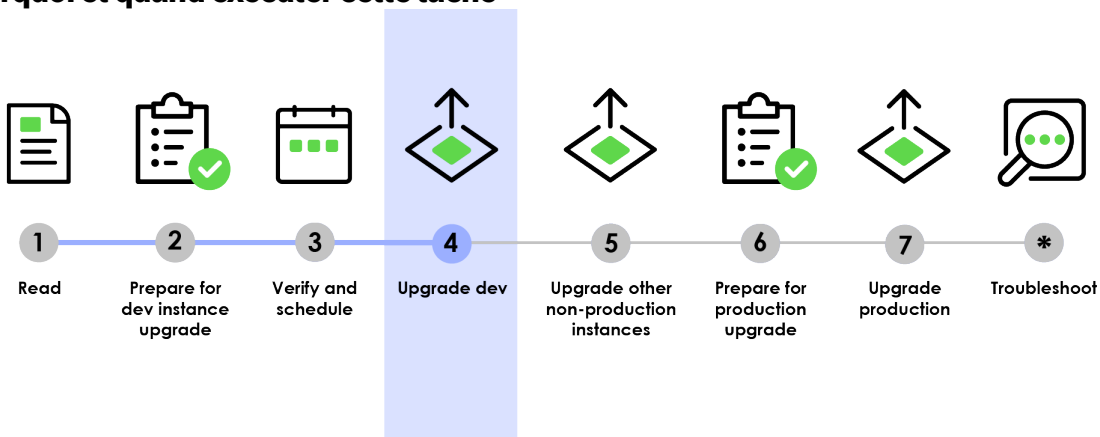
Suivez la progression de vos mises à niveau avec le moniteur de mise à niveau. Pour votre première mise à niveau d'instance non-production (votre instance de développement), utilisez le moniteur de mise à niveau pour traiter la liste ignorée des enregistrements qui n'ont pas été traités dans la mise à niveau. Identifiez ensuite vos ensembles de mises à jour et effectuez des tests fonctionnels.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Le moniteur de mise à niveau vous permet de mettre à niveau une instance individuelle. Vous pouvez surveiller la progression d'une mise à niveau et résoudre les conflits entre la mise à niveau et les personnalisations.

Procédure

1. À l'aide du moniteur de mise à niveau, surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de développement est terminée.
2. Une fois la mise à niveau de votre instance de développement terminée, traitez la liste des enregistrements ignorés dans le moniteur de mise à niveau.

   Au fur et à mesure que vous traitez la liste ignorée, vous pouvez fusionner et rétablir des enregistrements, résoudre des conflits pour un enregistrement individuel et effectuer des personnalisations supplémentaires. Ces changements sont transférés dans la dernière version, qui est ajoutée à votre ensemble de mises à jour actuel.
3. Identifiez vos ensembles de mises à jour.

   Vous avez besoin de ces ensembles de mises à jour pour vos instances non-production ultérieures. S'il existe des problèmes qui doivent être résolus après la mise à niveau, apportez les modifications appropriées et ils iront dans votre ensemble de mises à jour actuel. Collectez les ensembles de mises à jour qui :

   - ont été créés lors de l'examen de la liste des mises à jour ignorées.
   - ont été créés lors du changement des personnalisations pour qu'elles fonctionnent avec la dernière version.
   - Doit être mis en service immédiatement après votre prochaine mise à niveau.

   La collecte de ces ensembles de mises à jour avant votre mise à niveau accélère le processus d'exportation, d'importation et de validation sur vos autres instances. Une fois les ensembles de mises à jour corrects identifiés, suivez le processus standard de déplacement et d'application de ces ensembles de mises à jour. Reportez-vous à la section Ensembles de mises à jour système pour en savoir plus.
4. Avant et après la mise à niveau, effectuez des tests de fumée sur votre instance de développement. Utilisez votre plan de tests complet pour effectuer des tests fonctionnels.

   Après la mise à niveau, suivez tous les défauts ou écarts par rapport aux résultats des tests préalables à la mise à niveau. Le suivi des défauts peut aider à identifier les causes profondes et à créer des correctifs. Lorsqu'un correctif est identifié, capturez-le dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un ensemble de mises à jour unique. Les ensembles de mises à jour qui en résultent contiennent les correctifs cumulatifs qui doivent être appliqués à l'instance de production.

Pour aider à automatiser vos tests et votre validation sur les instances de non-production, utilisez Automated Test Framework. Vous pouvez utiliser Infrastructure de tests automatisés des tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir une liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide.

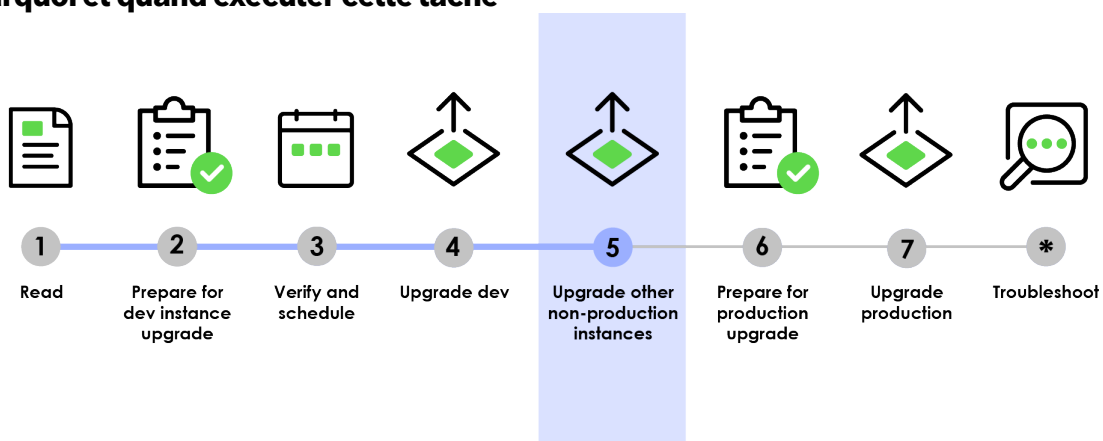
Phase 5 - Le cas échéant : mettre à niveau et valider vos autres instances de non-production, notamment votre instance de test

Une fois que vous avez configuré et affiné votre instance de développement, demandez la mise à niveau de toutes les autres instances de non-production dont vous disposez, telles qu'une instance de test. Immédiatement après la mise à niveau, appliquez les modifications apportées à votre instance de développement après la mise à niveau, notamment l'activation des modules d'extension facultatifs, l'installation et la mise à niveau des applications et l'application des ensembles de mises à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Cette convention de dénomination d'instance suppose que vous disposez de trois ServiceNow instances. Si vous avez trois instances, mettez à niveau vos instances dans cet ordre :

1. Développement
2. Test
3. Production

Si vous avez plus ou moins trois instances, ou si vous utilisez Développement d'équipe, ces étiquettes d'instance seront différentes. En général, mettez à niveau vos instances les plus éloignées de la production vers votre instance de production.

Une fois que vous avez appliqué vos ensembles de mises à jour de développement à votre instance de test, effectuez les tâches suivantes sur votre instance de test (et d'autres instances de non-production, le cas échéant).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un clone système descendant à partir de votre instance de production.
2. Planifiez la mise à niveau non-production et Now Support vérifiez vos configurations de mise à niveau.
3. Validez que la mise à niveau vers votre instance de non-production est terminée.
4. Installez tous les modules d'extension facultatifs qui ont été installés sur votre instance de développement.
5. Installez les applications personnalisées et les scripts correctifs post-mise à niveau dont vous avez besoin.
6. Installez Update Sets.
   Utilisez ces ensembles de mises à jour pour déplacer vos changements initiaux vers vos instances de non-production suivantes.
7. Effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.
   Reproduisez les activités utilisateur typiques qui se produisent sur votre instance de production. Automated Test Framework peut grandement vous aider à tester vos instances de non-production. Vous pouvez utiliser Infrastructure de tests automatisés des tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir une liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide . Pour une couverture de test supplémentaire, vous pouvez également effectuer des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT).

Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production

Une fois que vous avez configuré et affiné votre environnement de tests pour qu'il soit une bonne représentation de votre environnement de production, préparez-vous à mettre à niveau votre instance de production.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pour vous assurer que toutes les parties prenantes de votre entreprise sont prêtes pour la mise à niveau de production finale, effectuez les tâches de planification administrative de la Liste de vérification de planification de la mise à niveauphase 6 du . Lors de la mise à niveau d'une instance de production :

- Obtenez la confirmation du service informatique et de la direction que tous les défauts d'instance de non-production ont été corrigés, validés et inclus dans un ensemble de mises à jour.
- Utilisez le processus Change Management établi par votre organisation pour suivre la mise à niveau.
- Communiquez efficacement avec votre communauté d'utilisateurs au sujet des changements, des nouvelles fonctionnalités et des mises à jour de processus résultant de la mise à niveau.
- Négociez une heure de mise à niveau appropriée pour tous les utilisateurs du ServiceNow système.

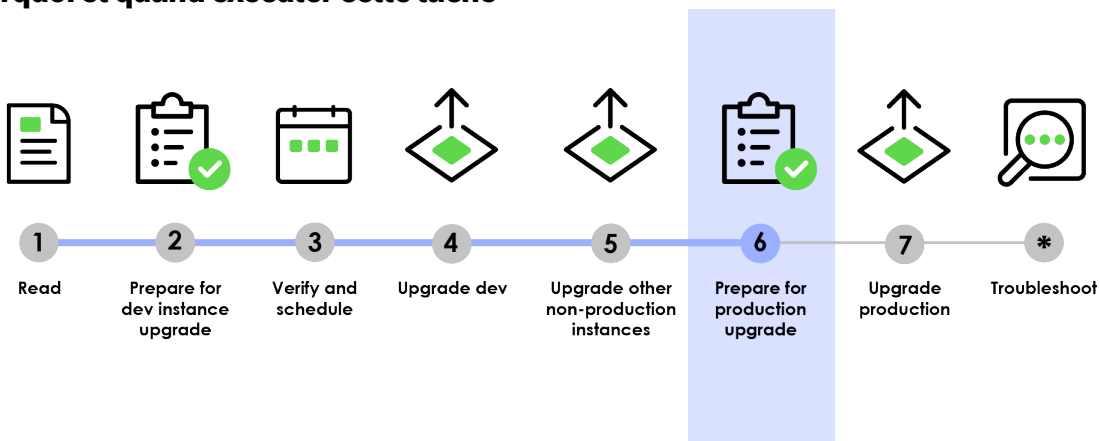
  Par exemple, planifiez la mise à niveau en dehors des heures d'ouverture, afin de minimiser l'impact sur vos utilisateurs. N'oubliez pas de planifier la mise à niveau 15 à 20 minutes avant l'intervalle de *`Upgrade`* tâche planifié .

- Votre fenêtre des changements prévoit du temps pour exécuter tous les scénarios de tests et valider que toutes les intégrations, les fonctionnalités commerciales clés et les performances du système sont acceptables. Ajoutez un délai tampon pour répondre aux erreurs sans enfreindre la fenêtre des changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Définissez le profil des performances de votre instance avant de procéder à la mise à niveau.

   La validation d'instance préalable à la mise à niveau peut fournir un point de référence fiable de l'environnement d'exploitation actuel et vous alerter de tout problème susceptible de survenir après la mise à niveau. Par exemple, il arrive parfois que des fonctionnalités spécifiques ne soient pas rompues lors d'une mise à niveau. L'analyse peut montrer que la fonctionnalité ne fonctionnait pas correctement dans l'instance de production, même avant la mise à niveau.

   Avant d'effectuer la mise à niveau, analysez l'environnement d'exploitation actuel. Plus précisément, examinez :

   - Fonctionnalité clé
   - Intégrations
   - Performance de l'instance

2. Utilisez la page d'accueil ServiceNow Performances pour documenter les performances de votre instance avant la mise à niveau.

   Vous comparerez et contrasterez ultérieurement ces informations lors de votre validation et de vos tests après la mise à niveau. Les points de référence seront différents pour chacune de vos instances.

   Pour accéder à la page d'accueil de Performance ServiceNow :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Connectez-vous à votre instance.

b. Dans la liste située en haut à gauche de la page d'accueil de l'instance, sélectionnez **Performance de ServiceNow**.



3. Sur votre clone, effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance. Répliquez les comportements utilisateur typiques qui se produisent sur votre instance de production. Affectez une équipe principale cohérente composée d'utilisateurs expérimentés et de personnes concernées clés pour valider les fonctionnalités importantes dans l'instance, avant et après les ServiceNow mises à niveau.

Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production

Une fois que vous avez mis à niveau vos instances de développement, de non-production et de test, mettez à niveau votre instance de production en dernier. Validez ensuite que la mise à niveau était terminée, appliquez les ensembles de mises à jour et les scripts correctifs, puis effectuez des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT) après la mise à niveau.

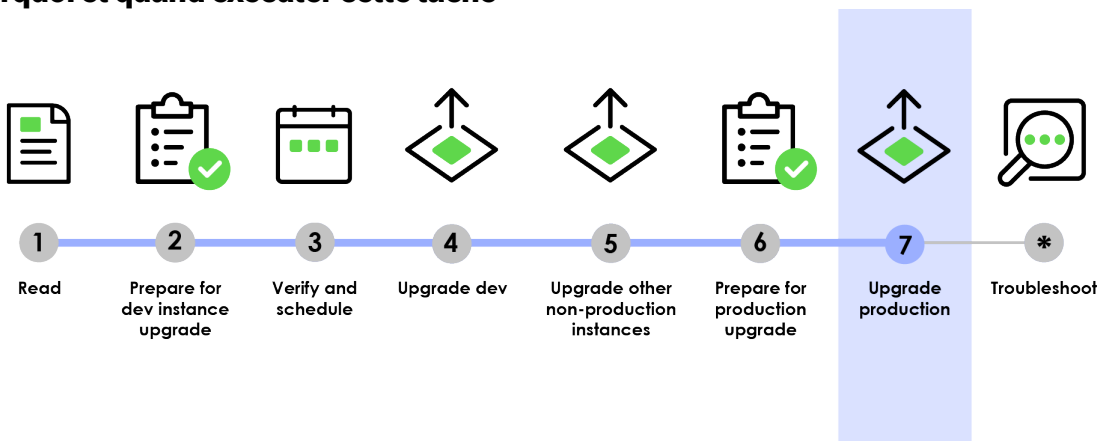
Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Planifiez la mise à niveau dans Now Support.

a. Connectez-vous à Now Support.

b. Cliquez sur **Instances** dans le menu de navigation de gauche.

c. Sélectionnez **Gérer les instances**.

d. Partenaires uniquement : dans le menu utilisateur, utilisez la fonction **Changer de société** pour sélectionner une entreprise.

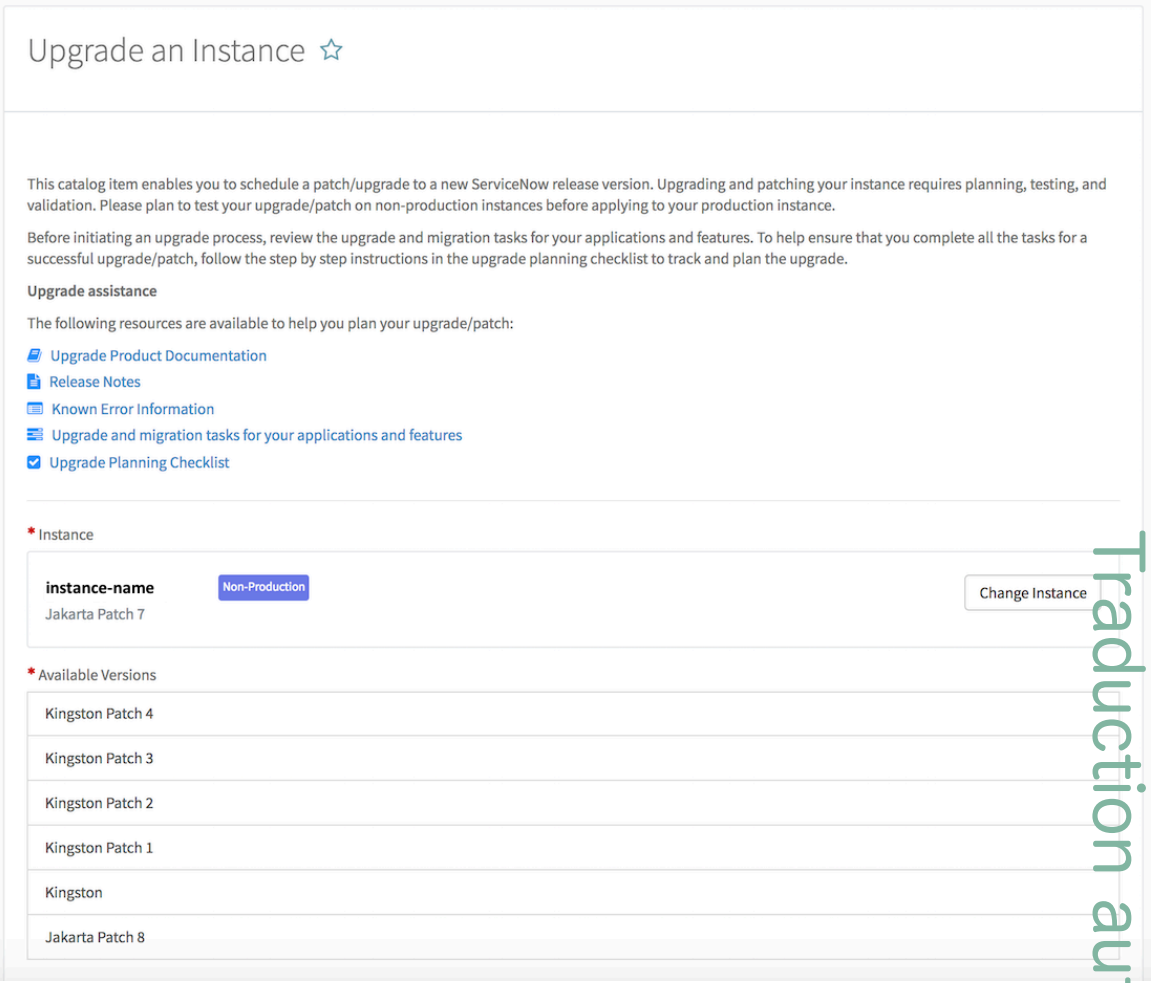
e. Sélectionnez l'instance que vous souhaitez mettre à niveau ou appliquer un correctif.

f. Dans le menu **Actions** , cliquez sur **Mettre à niveau l'instance**.
L'élément **Mettre à niveau une instance** de Service Catalog s'ouvre.
Il est prérempli avec le nom de l'instance et les versions disponibles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vers lesquelles vous pouvez mettre à niveau ou appliquer un correctif à l'instance.



g. Pour spécifier une date et une heure pour la mise à niveau ou le correctif, cliquez sur l'icône de calendrier en regard du champ **Date et heure de début** .

h. Cliquez sur l'icône d'horloge pour sélectionner l'heure de la mise à niveau ou du correctif.

> **Remarque :**
> Il est important de définir l'heure d'une mise à niveau ou d'un correctif. Configurez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements de la version de votre instance avant l'exécution de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée.

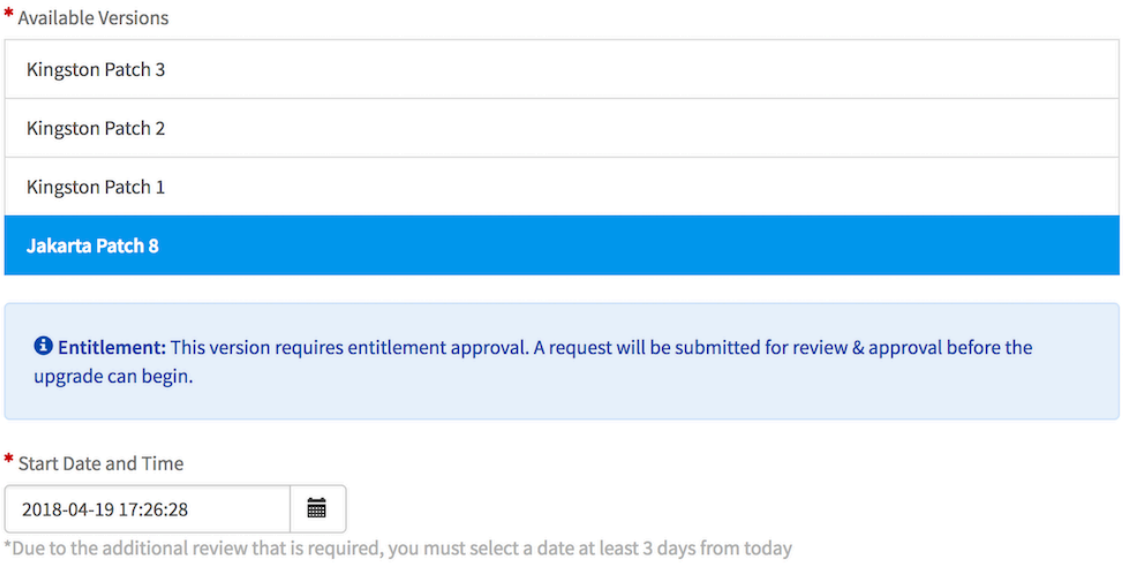
i. Cliquez sur **Envoyer**.
Un message de confirmation apparaît. Si vous n'avez pas besoin d'une autorisation, une demande de changement est créée.

2. Le cas échéant, demandez une autorisation de version.

a. Dans la colonne **Actions** , cliquez sur **Planifier**.
Si la version nécessite une autorisation, l'écran suivant s'affiche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



b. Cliquez sur l'icône Calendrier et spécifiez une date et une heure au moins trois jours dans le futur.

ServiceNow Les gestionnaires des autorisations répondent à votre demande d'autorisation sous trois jours.

> **Remarque :**
> Il est important de définir l'heure d'une mise à niveau ou d'un correctif. Configurez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements de la version de votre instance avant l'exécution de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée.

c. Cliquez sur **Planifier**.
Un message de confirmation apparaît. Si vous avez besoin d'une autorisation, le numéro de la demande d'autorisation est inclus. Cliquez sur le numéro de la demande d'autorisation pour afficher la demande.

d. Si vous avez des questions au sujet de votre autorisation, commentez votre demande d'autorisation une fois que vous l'avez soumise.

3. Surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de production est terminée.
Il existe plusieurs méthodes pour vérifier que votre mise à niveau est terminée :

- Accédez au **Diagnostics du système** > **Mettre à niveau le moniteur**.
- Accédez à la **Diagnostics du système** > **Journal des mises à niveau** et localisez le message Notifying HI that upgrade been completed (Notification à HI que la mise à niveau a été terminée).
- Accédez à la **Définition du système** > **Mises à niveau système**. Vous trouverez des informations sur toutes les mises à niveau système.
- Accédez à la **Diagnostics du système** > **Historique des mises à niveau** et recherchez la mise à niveau la plus récente.

4. Appliquez tous les ensembles de mises à jour et les scripts correctifs post-mise à niveau dont vous disposez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Validez et testez votre instance en effectuant des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT).
   Les informations sur les performances et le fonctionnement sont disponibles dans les journaux système, qui constituent une excellente source d'informations pour évaluer le fonctionnement interne d'une ServiceNow instance. Utilisez ces informations pour résoudre autant d'erreurs que possible. Pour accéder aux données du journal, accédez à **Journaux système** > **Journal système** > **Erreurs**.

   Remarque :
   Les erreurs dans le journal d'erreurs ne sont pas toutes le résultat de votre mise à niveau. Des messages d'erreur sont souvent présents dans les instances antérieures à la mise à niveau, et beaucoup de ces messages n'affectent pas les utilisateurs ou les performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.