servicenow

Application Portfolio Management de Washington DC

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Gestão do portfólio de aplicações..... 4
Gestão do portfólio de aplicações..... 6
Explorar o Gestão do portfólio de aplicações..... 8
Configuração do Gestão do portfólio de aplicações..... 66
Como usar Gestão do portfólio de aplicações..... 98
Integração do Gestão do portfólio de aplicações a outras aplicações..... 182
Referência do Gestão do portfólio de aplicações..... 189
Gestão de integrações digitais..... 243
Enterprise Architecture Workspace para Gestão do portfólio de aplicações..... 248

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão do portfólio de aplicações

Use a aplicação ServiceNow® Gestão do portfólio de aplicações (APM) para obter uma compreensão abrangente das aplicações usadas em sua organização, para que você possa identificar redundâncias e diminuir custos orçamentários. Ao consolidar aplicações na mesma função de negócios, você pode identificar aplicações que precisam ser modernizadas ou atualizadas.

Assista a este vídeo de cinco minutos para obter uma visão geral melhor do Application Portfolio Management.

O APM ajuda você a decidir se deve investir, manter ou substituir aplicações com base na necessidade de negócio alinhada ao objetivo da organização.

Você pode lidar com desafios de negócios, como:

- Aplicações redundantes para funções semelhantes.
- Aumento do custo de propriedade e de manutenção de aplicações.
- Aumento da demanda para atualizar as aplicações existentes para novas funções.
- Conflito entre aplicações legadas internas e aplicações dos fornecedores.
- Desempenho inadequado devido a aplicações desatualizadas.

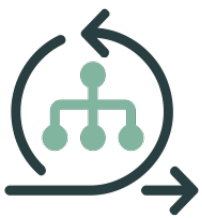
Supere esses desafios, melhore as funções de negócios de maneira eficiente e sem problemas e otimize os custos com esses processos de APM.

Gerenciar integrações digitais no APM

Gerencie todas as integrações de todos as suas aplicações em um espaço centralizado para controlá-las no Gestão do portfólio de aplicações.

Racionalizar aplicações por capacidade de negócios

Racionalize todas as aplicações de negócios em uma capacidade de negócios específica e decida se deseja investir, manter ou substituir qualquer aplicação configurando várias combinações de indicadores em um gráfico de bolhas.



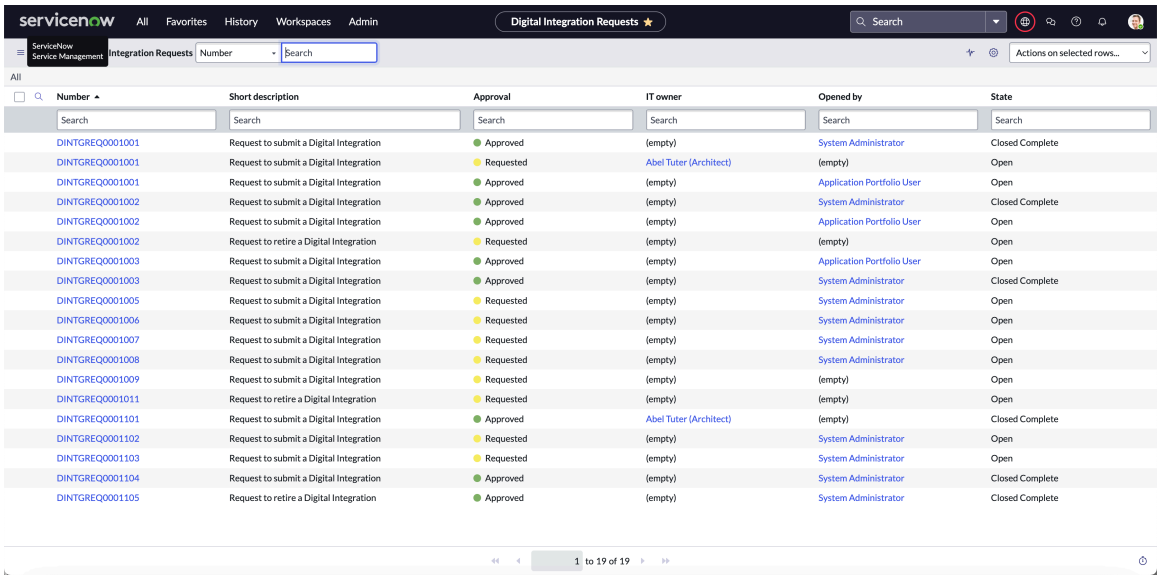
Definir padrões para produtos de software e versões de produtos

Defina padrões de produtos de software e gerencie softwares não aprovados em sua organização. Use o recurso Technology Reference Model para definir os padrões do software a ser usado em sua organização.

Tradução automática

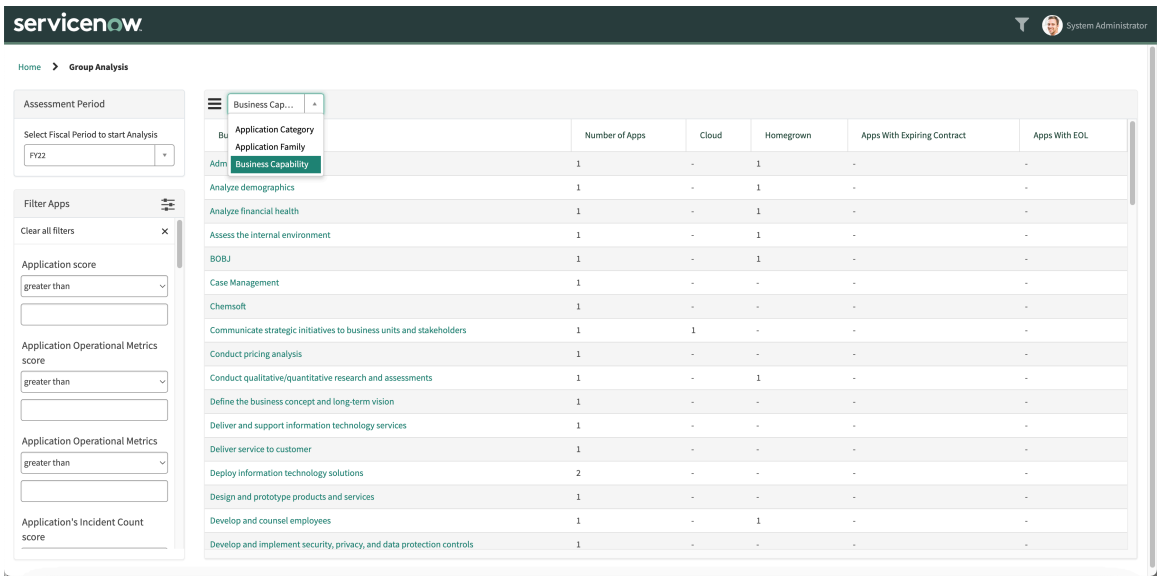
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar integrações digitais no APM



A integração digital representa a integração entre duas aplicações de negócios. Em um cenário típico, haveria um aplicativo de negócios consumidora, um aplicativo de negócios provedora e uma interface que é fornecida pela aplicação de negócios provedora. A integração digital contém os metadados da integração, incluindo nome, versão, tipo, direção do fluxo de dados, middleware usado, proprietários e assim por diante.

Racionalizar aplicações por capacidade de negócios

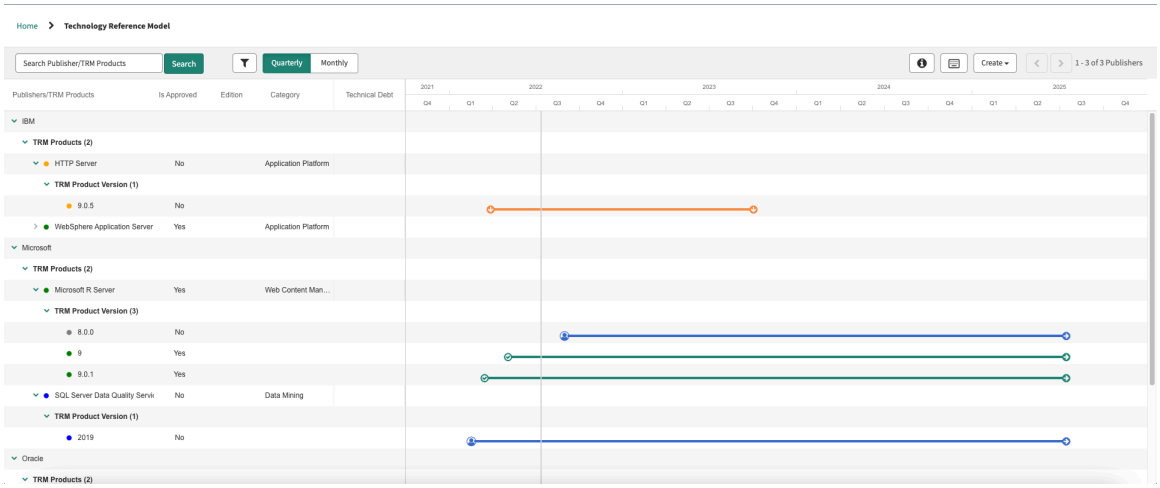


Avalie as pontuações da aplicação de negócios no contexto da capacidade de negócios. Decida se deseja investir, manter ou substituir qualquer aplicação configurando várias combinações de indicadores no gráfico de bolhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir padrões para produtos de software e versões de produtos



Use o TRM (Technology Reference Model, Modelo de referência de tecnologia) para definir padrões para todos as aplicações de software usadas em sua organização. Você pode definir o software e as versões de software a serem usados na produção. Adicione novos produtos de software à biblioteca do TRM e aprove ou rejeite solicitações enviadas por outras partes interessadas. Use a página de dívidas técnicas para descobrir produtos de software não aprovados que estão sendo usados na produção.

Aplicações e recursos

- Espaço de arquitetura empresarial
- Visão geral do Application Portfolio Management
- Portal do Application Portfolio Management
- Gestão de portfólio de tecnologias
- Modelo de referência de tecnologia
- Gestão de integrações digitais
- Application Portfolio Management (APM) Cloud Assessment
- Artefatos arquitetônicos
- Exportar dados do Application Portfolio Management para o Microsoft PowerPoint

Gestão do portfólio de aplicações

Gestão do portfólio de aplicações (APM) fornece uma imagem completa do estado da aplicação, incluindo os relacionamentos de tecnologia subjacentes.

Este vídeo explica os recursos e benefícios do Application Portfolio Management.

O APM começa criando um inventário abrangente de suas aplicações de negócios, fornecendo aos arquitetos corporativos e responsáveis pela aplicação quatro lentes para analisar o portfólio: Planejamento de capacidade de negócios, Migração e racionalização de aplicações, Gestão de riscos de tecnologia e Uso de informações.

Com este nível de visibilidade, os arquitetos podem identificar facilmente oportunidades de transformação, seja reduzindo o número de aplicações no local ou duplicadas, reduzindo gastos em aplicações não críticas ou abordando lacunas no modelo de capacidade de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O APM fornece a tecnologia e a perspectiva de trabalho que ajudam os arquitetos a avaliar facilmente o impacto de quaisquer mudanças no estado arquitetônico. O APM também garante que o que está sendo planejado esteja alinhado com a tecnologia e os objetivos estratégicos da organização.

Primeiros passos

Explorar Conheça os principais recursos e o valor comercial que APM oferece	Configurar Configurar APM.	Integrar Integrar APM com outros produtos
Usar Saiba como usar APM	Referência Veja os detalhes sobre componentes, campos de formulário e diretrizes gerais de APM	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça ou responda perguntas no Fórum do Application Portfolio Management no ServiceNow Community
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Encontre artigos sobre o caminho de aprendizagem do APM, implementação e outros recursos.

Explorar o Gestão do portfólio de aplicações

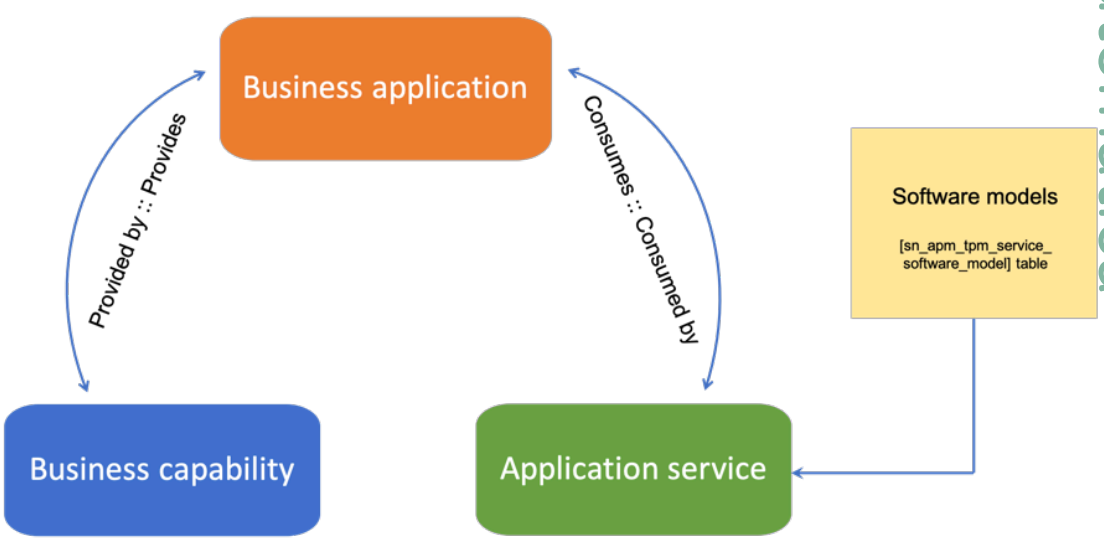
Saiba mais sobre os recursos, a funcionalidade e o valor comercial que Gestão do portfólio de aplicações fornece.

O APM usa os seguintes componentes principais da solução:

- Classificação da aplicação
  - Concentra-se em aplicações de negócios empresariais, que também podem incluir módulos funcionais que fazem parte de um pacote de ERP maior.
  - Fornece atributos adicionais para classificar aplicações em uma nova classe de IC, aplicação de negócios, que estende o item de configuração base do Configuration Management Database (CMDB).

    Os itens de configuração usados no APM são relacionados estabelecendo um relacionamento do CMDB entre si.

Relacionamento de IC do APM



  - Captura a implementação/implantação em fases de aplicações por unidade de negócios ou região.
  - Captura atributos do modelo de software referenciado.
- Estrutura de avaliação de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Indicadores para avaliar a aplicação em todas as dimensões, como custo, qualidade, risco, satisfação do usuário e alinhamento de negócios.
- Indicadores comuns de ServiceNow aplicações como Financial Management para custos, ITSM para problemas de suporte, PPM para detalhes de investimento.

- Relatórios e Painéis
  - Painel de cenário da aplicação
  - Painel do Application 360
  - Painel de avaliação da aplicação
  - Recomendação de estratégia de aplicação (gráfico de bolha)
  - Roadmap de racionalização de aplicações
  - Visão geral de risco e conformidade da aplicação (a função necessária é sn_grc.reader)
- Integração com outros aplicativos
  - Integra-se ao Project Portfolio Suite (PPS) para rastrear a execução de objetivos estratégicos e recomendações.
  - Integra-se ao Financial Management para avaliar os custos das aplicações e detalhamentos associados.
  - Integra-se ao PPS para avaliar os investimentos planejados para aplicações.
  - Integra-se ao ITSM para avaliar os incidentes, problemas e mudanças nas aplicações.
  - Integra-se à Administração de serviço para gerar um questionário de avaliação para um usuário ou grupo de usuários que usa o aplicativo de negócios e pode avaliar seu desempenho.
  - Integra-se com Agile Development 2.0 Gestão de portfólios digitais (DPM) para que os gerentes de DPM obtenham uma compreensão abrangente dos aplicativos de negócios que ajudam a tomar decisões informadas para investir, manter ou substituí-los. DPM fornece um espaço unificado para os proprietários exibirem e gerenciarem coletivamente seus serviços e aplicações durante todo o ciclo de vida. Para obter mais informações, consulte Como explorar o Digital Portfolio Management.

Instalado com Gestão do portfólio de aplicações

Vários tipos de componentes são instalados com Gestão do portfólio de aplicações.

Tabelas instaladas com Gestão do portfólio de aplicações

As tabelas são adicionadas com a ativação de Gestão do portfólio de aplicações.

Tabela	Descrição
Gráfico de bolha da aplicação [apm_bucket_chart]	Configuração do gráfico de bolha.
Risco do serviço de aplicações [sn_apm_tpm_business_service_risk]	Armazena riscos em um serviço de aplicativos por TPM.
Categoria da aplicação [apm_application_category]	Categoria de aplicação à qual a aplicação de negócios pertence.
Grupo de categorias de aplicação [apm_application_category_group]	Grupo de categorias de aplicações.
Família de aplicações [apm_application_family]	Todas as famílias de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Indicador [apm_metric]	Definição de indicador para capturar as pontuações do indicador.
Pontuação do indicador [apm_app_indicator_score]	Pontuações do indicador calculadas pelo mecanismo com base no perfil.
Perfil de pontuação [apm_application_profile]	Definição de perfil de pontuação.
Indicador de perfil [apm_application_profile_indicator]	Indicador de perfil de aplicação com números de ponderação para calcular a pontuação geral de uma aplicação de negócios.
Pontuação de IC [apm_app_score]	Pontuação geral da aplicação calculada pelo mecanismo com base no perfil da aplicação.
Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app]	Todos as aplicações de negócios
Modelo de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model]	Armazena os modelos de software (tecnologias) subjacentes a cada serviço de aplicações.
Meta de contribuição do objetivo [goal_contribution_target]	Contribuição do objetivo de um programa para o ano fiscal de destino.
Ação de demanda [apm_idea_action]	Ações disponíveis para enviar uma demanda.
Parâmetro de risco [sn_apm_tpm_risk_parameter]	Armazena os parâmetros de risco no TPM.
Pontuação de parâmetro de risco [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Armazena as pontuações do parâmetro de risco para cada modelo de software no TPM. Por exemplo, se houver quatro parâmetros, para cada modelo de software haverá quatro registros armazenados na tabela.
Risco do modelo de software [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Armazena riscos nos modelos de software no TPM.
Risco do modelo de hardware [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Armazena riscos nos modelos de hardware no TPM.
Solicitação de ciclo de vida do produto de TRM [sn_apm_trm_product_lifecycle_request]	Solicitação de um ciclo de vida do produto TRM.
Solicitação de produto de TRM [sn_apm_trm_product_request]	Solicitação de um produto TRM.
Categoria de TRM [sn_apm_trm_standards_category]	Categoria de TRM.
Fase de TRM [sn_apm_trm_standards_phase]	Fase de TRM.
Produto de TRM [sn_apm_trm_standards_product]	Produto de TRM.
Ciclo de vida do produto de TRM [sn_apm_trm_standards_product_lifecycle]	Ciclo de vida do produto de TRM.
Dívida técnica de TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt]	Informações de dívidas técnicas para produtos de TRM.
Artefato arquitetônico [sn_apm_arquitetural_artifact]	Nome de um artefato arquitetônico.
Versão do artefato arquitetônico [sn_apm_arquitetural_version]	Versão de um artefato arquitetônico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Categoria arquitetônica [sn_apm_arquitetural_category]	Categoria de um artefato arquitetônico.
Entidades relacionadas [sn_apm_related_entities]	Entidades relacionadas a artefatos arquitetônicos.
Nova tabela [sn_apm_ppt_status_report]	Tabela de relatório de status do PowerPoint do APM.
Classificações de dados [cmdb_data_classification]	Lista de classificações de dados para objetos de informação.
Grupos de classificação de dados [cmdb_data_classification_group]	Lista de grupos de classificação de dados para objetos de informação.
Mapeamento de classificação de dados [cmdb_data_classification_mapping]	Detalhes de mapeamento da classificação de dados com um objeto de informação.

Funções instaladas com Gestão do portfólio de aplicações

As funções são adicionadas com a ativação de Gestão do portfólio de aplicações.

Função	Descrição	Contém as funções
sn_apm.apm_read	Acesso para exibir os painéis do APM fornecidos pelo sistema de base e as tabelas subjacentes de onde os dados dos painéis são recuperados.	Inclui as funções pa_viewer e cmdb_read. **Nota:** Ative o plug-in Notify (com.snc.notify) para incluir a função notify_view. Exiba o painel do aplicativo 360, o painel do cenário do aplicativo, o painel das avaliações do aplicativo.
sn_apm.apm_user	Acesso para atualizar aplicações, exibir paisagem e roadmap.	Inclui pa_viewer e funções de certificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição	Contém as funções
		Nota: • Ative o plug-in Notify (com.snc.notify) para incluir a função notify_view. • Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para criar projeto/ programa em CBP e TPM. Para obter informações sobre funções do PPM, consulte Plug-ins instalados com o PPM Standard (Project Portfolio Management). . • Exibir/atualizar aplicações. • Solicitação para criar aplicações de negócios. • Criar/atualizar/excluir implementações de aplicações. • Exiba relatórios e painéis do cenário de aplicações. • Exibir roadmap de aplicações. • Exibir painel do Application 360.
sn_apm.apm_admin	Crie ou atualize registros de aplicações e acesse atividades de administração.	Inclui as funções sn_apm.apm_user, assessment_admin e certification_admin. • Criar/atualizar/excluir categorias de aplicações. • Criar/atualizar/excluir famílias de aplicações. • Criar/atualizar/excluir processos de negócios. • Criar/atualizar/excluir indicadores da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição	Contém as funções
		• Criar/atualizar/excluir perfil de pontuação da aplicação. • Criar/atualizar/excluir gráficos de bolha. • Exiba as pontuações do indicador da aplicação e as pontuações da aplicação. • Exiba o painel de avaliação da aplicação. • Exibir painel do Application 360.
sn_apm.apm_analyst	Crie aplicações e acesse painéis e panoramas.	Inclui as funções [sn_apm.apm_admin etreemap_user. **Nota:** Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para criar projeto/programa no CBP (Capability-Based Planning) e no Technology Portfolio Management (TPM). Para obter informações sobre funções do PPM, consulte Plug-ins instalados com o PPM Standard (Project Portfolio Management) . • Criar/atualizar/excluir aplicações. • Criar/atualizar/excluir pontuações do indicador da aplicação. • Criar/atualizar/excluir pontuações da aplicação. • Criar/atualizar/excluir metas e programas de APM. • Criar/atualizar/excluir objetivos. • Acesse as páginas do Portal de serviços do APM para navegação no programa, análise de categoria, exibição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição	Contém as funções
		de gráfico de bolha e comparações de aplicações. • Crie demanda com atributos relacionados à estratégia de aplicação. • Exibir painel do Application 360.

Políticas de IU instaladas com Gestão do portfólio de aplicações

As políticas de IU são adicionadas com a ativação de Gestão do portfólio de aplicações.

Política de IU	Tabela	Descrição
Quando a fonte de dados não é PA	Indicador da aplicação [apm_metric]	Mostra o campo **Script personalizado** quando a fonte de dados é um script personalizado.
Quando a condição de consulta for fonte de dados	Indicador da aplicação [apm_metric]	Mostra os campos **Tabela de consulta**, **Consolidar**, **Tipo**agregado , **Agregado**, **Condições e Agrupar por** quando a fonte de dados é um script personalizado.
Quando avaliações e pesquisas são fonte de dados	Indicador da aplicação [apm_metric]	Mostra os campos **Tipo** de **métrica e Categoria** de métrica quando a fonte de dados são avaliações.
Quando o PA é fonte de dados	Indicador da aplicação [apm_metric]	Mostra o **indicador de origem do PA** e os campos de **detalhamento Frequência e Padrão** quando a fonte de dados é um script personalizado.
Quando a fonte de dados é um script personalizado	Indicador da aplicação [apm_metric]	Mostra o campo **Script personalizado** quando a fonte de dados é um script personalizado.

Trabalhos programados instalados com Gestão do portfólio de aplicações

Trabalhos programados são adicionados com a ativação de Gestão do portfólio de aplicações.

Trabalho programado	Descrição
Certificação de aplicações de negócios sob demanda	Programa uma tarefa de certificação e a programação de certificação é executada sob demanda.
Certificação trimestral de aplicações de negócios	Programa uma tarefa de certificação e a programação de certificação é executada periodicamente a cada trimestre.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho programado	Descrição
Aplicações de negócios não relacionadas a nenhuma auditoria de capacidade de negócios	Verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhuma capacidade de negócios.
Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum modelo de software	Verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhum modelo de software.
Aplicações de negócios relacionadas a várias capacidades de negócios na mesma hierarquia	Verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] em busca de uma possibilidade em que a mesma aplicação de negócios esteja vinculada a várias capacidades de negócios no mesmo nível da hierarquia.
Carregar indicadores da aplicação e calcular pontuações da aplicação	Preenche a pontuação do indicador da aplicação e calcula as pontuações da aplicação com base no perfil de pontuação anexado à aplicação de negócios.
Carregar parâmetros de risco de TPM e calcular riscos de serviço de aplicações	Calcula o risco do modelo de software e o risco da aplicação de negócios.
Capacidades de negócios órfãs	Verifica se há capacidades que não têm capacidade primária nem secundária e não têm nenhuma aplicação de negócios relacionada a ela.
Produtos de software sem dados de ciclo de vida (para modelos de produto que são usados pelas aplicações de negócios)	Recupera registros de modelo de software usados pelas aplicações de negócios e verifica se os dados do ciclo de vida estão presentes para os produtos relacionados a esses modelos de software.
Atualizar níveis de capacidade de negócios e IDs de hierarquia	Atualiza a ordem e a hierarquia dos recursos de negócios no mapa de recursos.
Preencher dívida técnica de TRM para aplicações de produção	Preenche os dados na tabela de dívidas técnicas de TRM.

Client scripts instalados com Gestão do portfólio de aplicações

Os client scripts são adicionadas com a ativação de Gestão do portfólio de aplicações.

Client scripts	Tabela	Descrição
Marcar **objetivo** obrigatório em relação à exibição de APM	Programa [pm_program]	Marca o **objetivo** como obrigatório em relação à exibição do APM.
Comentários padrão para indicador com script	Indicador da aplicação [apm_metric]	Se o campo **Fonte de dados** for Script personalizado, o campo **Script personalizado** será preenchido com o script personalizado de amostra.
Preencher fabricante de IC para aplicações	Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app]	Preenche o fabricante da aplicação de negócios.
Definir exibição no APM como verdadeiro	Programa [pm_program]	Define a caixa de seleção **Usado pelo APM** como verdadeira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client scripts	Tabela	Descrição
Definir atributos obrigatórios para objetivos de APM	Objetivo [goal]	Define atributos obrigatórios para objetivos de APM.
Restringir Sustentação	Ação de demanda [apm_idea_action]	Restringe a sustentação da lista de estratégias.

Regras de negócios instaladas com Gestão do portfólio de aplicações

As regras de negócios são adicionadas com a ativação de Gestão do portfólio de aplicações.

Regra de negócios	Tabela	Descrição
Preencher **descrição resumida**	Objetivo [goal]	Preenche a **descrição resumida** do objetivo com base nos atributos fornecidos.
Verificação de frequência do indicador de PA	Indicador [apm_metric]	Verifica a frequência dos indicadores de análise de desempenho.
Somente uma implementação do Enterprise é permitida	Entidade empresarial [apm_rollout_entity]	Permite apenas uma implementação empresarial para uma aplicação de negócios.

Gestão do portfólio de aplicações portal

O portal Gestão do portfólio de aplicações (APM) fornece uma exibição de cenário de aplicações em toda a empresa do número de aplicações e outras métricas importantes. Como arquiteto empresarial (EA), você pode exibir e acessar todos os módulos de APM neste portal.

Assista a este vídeo de cinco minutos para obter uma visão geral melhor do Application Portfolio Management.

Você pode navegar até a página do portal Application Portfolio Management clicando em **Application Portfolio Management** > **Página inicial**. A função necessária é sn_apm.apm_analyst.

Importante:

Recomendamos que você use este recurso no Espaço de arquitetura empresarial. Habilite o plug-in Enterprise Architecture Workspace (sn_apm_ws) na ServiceNow Store .

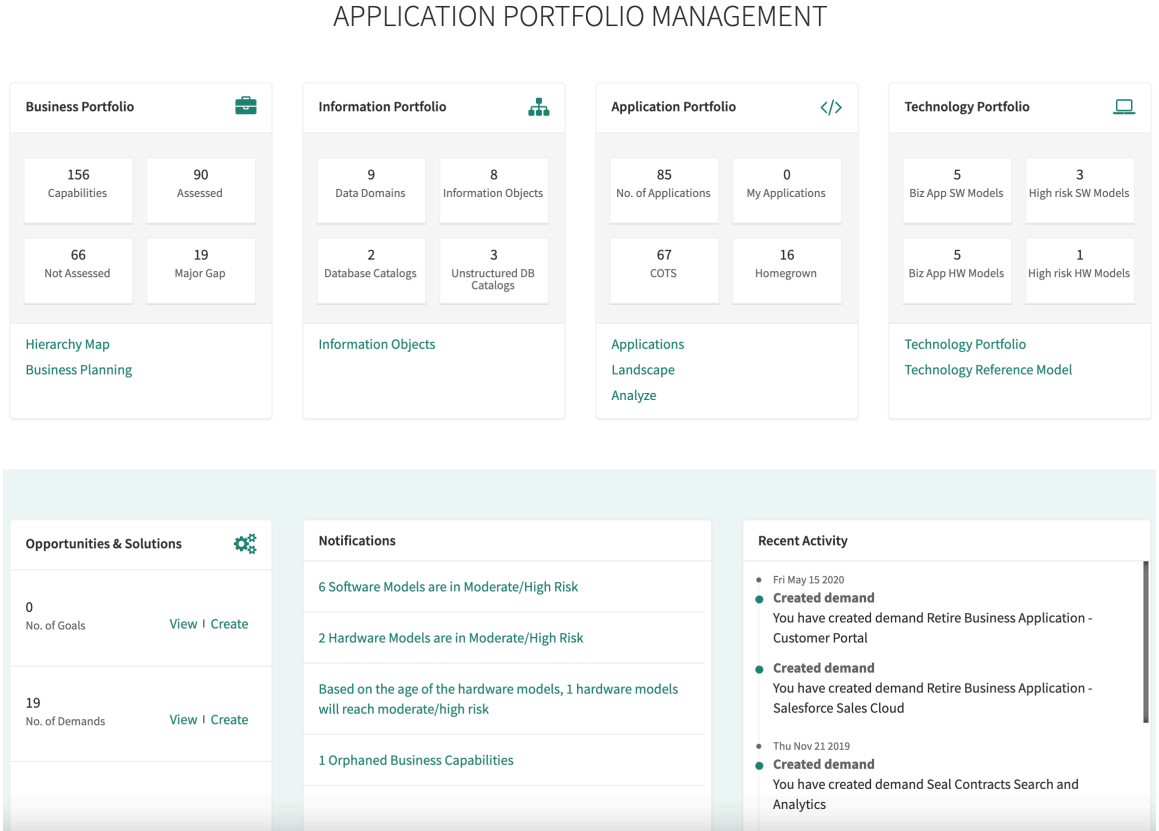
Para obter mais informações sobre o Enterprise Architecture Workspace, consulte Enterprise Architecture Workspace para Gestão do portfólio de aplicações. Para obter uma documentação específica sobre esses recursos no Enterprise Architecture Workspace, consulte Visão geral do Enterprise Architecture Workspace.

O portal do Application Portfolio Management consiste em quatro seções. As seções fornecem um acesso rápido para exibir os portfólios de capacidade de negócios, informações, aplicação, tecnologia e criar objetivos, demandas e programas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página do portal Application Portfolio Management



Portfólio de Negócios

Exiba o número de capacidades de negócios definidas pela sua organização que foram avaliadas e ainda precisam ser avaliadas. Exiba o número de aplicações de negócios que oferecem suporte aos recursos, mas que correm um grande risco.

- Clique em Mapa de Hierarquia para exibir o mapa de capacidade em uma nova guia que exibe as capacidades e subcapacidades de negócios em uma hierarquia.
- Clique em Planejamento de negócios para navegar até o portal de planejamento de negócios.

Portfólio de informações

Capture as informações dos ativos da sua organização como objetos de informação. Você pode conectar o objeto de informação às suas aplicações de negócios para ter um portfólio de informações de aplicação, pronto e acessível para uso a qualquer momento. As entidades no portfólio de informações são itens de configuração ou colunas de tabelas. Eles são projetados estruturalmente para se relacionarem entre si por relacionamentos de IC do CMDB ou fazendo referência às colunas de dados das tabelas.

Os números abaixo de cada entidade do portfólio de informações representam os seguintes dados:

- Domínios de dados: número total de registros na tabela Domínio de dados [sn_apm_data_domain].
- Objetos de informação: número total de registros na tabela Objeto de informação [cmdb_ci_information_object].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Catálogos do banco de dados: número total de registros na tabela Catálogo do banco de dados [cmdb_ci_db_catalog].
- Catálogos de banco de dados não estruturados: número total de registros nas tabelas de item de configuração, como:
  - arquivo de configuração (cmdb_ci_config_file)
  - sistema de arquivos (cmdb_ci_file_system)
  - caixa de correio do Exchange (cmdb_ci_exchange_mailbox)

Nota:

Sua empresa pode ter qualquer número de catálogos de banco de dados, mas somente o número de catálogos de banco de dados vinculados aos objetos de informação é exibido como contagem em cada uma das seções do portfólio de informações. Esses objetos de informação, por sua vez, estão relacionados às aplicações de negócios. Da mesma forma, somente os números de instâncias de banco de dados referenciados nos catálogos de banco de dados são somados como instâncias de banco de dados.

Clique no link **Objetos de informação** para exibir os detalhes dos objetos de informação relacionados às aplicações de negócios em sua empresa. Consulte Portfólio de informações.

Nota:
Os objetos de informação devem estar relacionados à aplicação de negócios para que você os exiba na página Objetos de informação que é aberta.

Portfólio de aplicações

Rastreie as aplicações que oferecem suporte às suas capacidades de negócios e gerencie-as com eficácia para cumprir os objetivos da sua organização. O portfólio fornece uma lista de aplicações com informações como categoria, fabricante e tipo.

- Clique em Aplicativos para navegar até a exibição de lista de aplicativos de negócios em sua organização.
- Analise suas aplicações por categoria ou família e agrupe-as da maneira que você quiser na exibição de paisagem da aplicação.
- Clique em Analisar para navegar até a página Análise de grupo para analisar as aplicações e suas pontuações.

Portfólio de tecnologias

Exiba o número de modelos de hardware e de software que estão vinculados às suas aplicações de negócios. Você também pode obter uma contagem do número desses modelos que estão em alto risco. Clique no link **Portfólio de tecnologias** para ir para a exibição da linha do tempo do TPM e saber o status do ciclo de vida dos modelos de hardware e software.

Use o Technology Reference Model para definir os padrões de produtos de software e gerenciar o software não aprovado em sua organização. Para obter mais informações, consulte Modelo de referência de tecnologia.

Soluções e oportunidades

Exiba o número e clique para exibir a lista de objetivos, demandas e programas. Clique em qualquer objetivo, demanda ou programa na lista para atualizar seus detalhes. Use o link **Criar** para criar diretamente um objetivo, demanda ou programa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um objetivo para rastrear, alinhar e relatar o andamento do trabalho em direção a ele. Por exemplo, um objetivo pode ser definido para reduzir o Capex ou reduzir o número de aplicações em uma data de destino.
- Crie uma demanda para capturar seu objetivo estratégico para a aplicação.

  Para criar uma demanda no menu da aplicação, navegue até **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Demandas**

- Crie um programa para atender aos objetivos. O APM orienta você em um processo para adicionar metas e identificar oportunidades.

  Nota:
  Você pode exibir e criar programas na seção Programa somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Notificações

Exiba os resultados de auditorias desejadas e com script, o número de modelos de hardware e software que enfrentam riscos altos e moderados, expirando na data atual e nos próximos 90 dias e instâncias de certificação pendentes que estão abertas e não 100% concluídas. Clique na notificação para abrir a tarefa relacionada ou a instância de programação do Data Certification relacionada para exibir os detalhes do registro.

Atividade recente

Exiba sua atividade mais recente de criação de um objetivo, demanda ou programa para um período fiscal.

Gestão de aplicações de negócios

Uma aplicação de negócios é um software usado por usuários comerciais para executar uma função de negócios. Classifique as aplicações para manter um inventário e consolidar as aplicações de negócios. Analise, avalie e avalie as aplicações em várias dimensões e determine a ação que você pode tomar para cada aplicação.

Você pode registrar os detalhes de uma aplicação de negócios manualmente ou importar a lista de aplicações de uma planilha ou de uma ferramenta de terceiros. Para importar dados , defina uma fonte de dados e um mapa de transformação e execute ou programe uma importação.

Avaliação de aplicações de negócios

No APM, adicione qualquer aplicação de negócios que você queira avaliar e rastrear quanto a custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Aplicações e plataformas da plataforma de modelagem

Use o formulário de Aplicação de negócios para criar um registro e capturar os detalhes de um aplicativo da plataforma, assim como você cria um registro para um aplicativo de negócios. Use o mesmo formulário para criar registros individuais de todas as aplicações de negócios executadas na plataforma. Essa estrutura fornece uma hierarquia de aplicações de negócios associadas ao host da plataforma. Os valores do campo **Tipo de arquitetura** ajudam a distinguir entre o host da plataforma e os dados da aplicação da plataforma.

Os valores de tipo de arquitetura ajudam nos seguintes casos de negócios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Avalie o desempenho da plataforma como um todo, bem como o desempenho de aplicações individuais em execução nela.
- A plataforma pode pertencer a um proprietário de negócios que pode não ser o proprietário das aplicações em execução nessa plataforma. Nesse cenário, o proprietário da plataforma pode avaliar o desempenho da plataforma independentemente dos proprietários da aplicação, que avaliam as aplicações associadas à plataforma.

Por exemplo, você pode criar um registro de aplicação de negócios para a plataforma ServiceNow®. Em seguida, crie registros de aplicação de negócios individuais, como Gestão do portfólio de aplicações, Gestão financeirae Project Portfolio Management e associe esses aplicativos à plataforma ServiceNow®. A distinção entre os registros, seja um aplicativo de negócios em execução em um host ou uma plataforma que hospeda os aplicativos, está nos valores do **tipo de arquitetura** do aplicativo da plataforma e do host da plataforma.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Relacionamento da aplicação de negócios com ICs para informações da aplicação

Exibir roadmap de aplicação de negócios

Sugestões para relacionar modelos de tecnologia a um serviço de aplicações

Monitorar aplicações de negócios com o painel do cenário de aplicações

Relacionamento da aplicação de negócios com ICs para informações da aplicação

A aplicação de negócios é uma nova classe de IC do CMDB. Você pode criar relacionamentos entre a aplicação de negócios e outros ICs. Funcionalmente, duas aplicações podem ser integradas ou conectadas entre si para estabelecer um relacionamento entre elas. Você pode relacionar suas aplicações de negócios a outros ICs de infraestrutura, como banco de dados e servidores da Web.

Para obter relatórios sobre uma aplicação de negócios, deve haver uma associação entre a aplicação e os ICs que compõem a aplicação. Portanto, as aplicações de negócios precisam ser integradas aos outros ICs para examinar o IC e seu relacionamento de um formatador de relacionamento de IC .

Exibições de dependência do CMDB

A exibição de dependência mostra graficamente uma exibição de infraestrutura para um item de configuração (IC) e o aplicativo de negócios ou serviços de negócios dos quais ele faz parte e ao qual oferece suporte.

No APM, você pode ver as exibições de dependência clicando no ícone mostrar exibições de dependência (ícone) nos itens relacionados do formulário da aplicação de negócios.

Além dos itens de configuração específicos do APM existentes com base em referências versus relacionamentos, um relacionamento é estabelecido entre o item de configuração da capacidade de negócios e o item de configuração do aplicativo de negócios. Uma referência também é criada entre o atributo de campo relacionado Primário da tabela Capacidade de negócios [**cmdb_ci_business_capability**] e o atributo de campo relacionado ao **Host da plataforma** da tabela Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app].

Para exibir o mapeamento dos itens relacionados, navegue até **Dependency Views** > **Itens Relacionados do Mapa**. A tabela fornece uma lista de itens de configuração relacionados entre si por um campo relacionado referenciado, por causa do qual a exibição de dependência é renderizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Exibir roadmap de aplicação de negócios

Monitorar aplicações de negócios com o painel do cenário de aplicações

Sugestões para relacionar modelos de tecnologia a um serviço de aplicações

Use os modelos de software que o mecanismo de sugestões identifica e os relacione ao serviço de aplicativos, em vez de pesquisá-los e mapeá-los manualmente.

As aplicações de negócios usadas em sua organização consomem serviços de aplicações para atender a uma capacidade de negócios da empresa.

- Várias instâncias de uma aplicação de negócios são executadas no hardware que requer modelos de software necessários para fornecer a capacidade de negócios.
- Um relacionamento cmdb estabelece uma associação entre o aplicativo de negócios e o serviço de aplicativos. Mas, em seguida, um proprietário de aplicação é necessário para associar manualmente um serviço de aplicativos a um modelo de software.
- Para que a associação seja precisa, os dados do modelo de software para a aplicação de negócios devem ser mantidos atualizados.

Para evitar a intervenção manual e impedir a associação a um modelo de software que tenha dados não atuais, o mecanismo de sugestão de modelo de software sugere possíveis modelos de software para um serviço de aplicativos. Você pode usar os modelos de software sugeridos, selecionar os modelos apropriados e associá-los aos serviços de aplicações. Esta sugestão ajuda a configurar e manter os dados do modelo de software para suas aplicações de negócios.

Modelo de trabalho do mecanismo de sugestões de modelo de software

O mecanismo de sugestões de modelo de software:

- Verifica os itens de configuração de hardware consumidos pelos serviços de aplicações. Uma API do CMDB recupera todos os ICs de hardware para um serviço de aplicativos e uma API de Mapeamento de serviços recupera os ICs de hardware para um serviço de aplicativos.
- Recupera os novos modelos de software instalados no hardware desde a última execução do trabalho programado.
- Preenche a tabela Modelos de software recuperados [sn_apm_service_software_model_suggestion] com os modelos de software descobertos.
- Avalia e compara o status das sugestões do modelo de software atual com os resultados da sugestão extraída anterior da última execução na tabela de associação Logs de recuperação de modelos de tecnologia [sn_apm_suggestion_engine_run_log].

  A tabela Logs de recuperação de modelos de tecnologia [sn_apm_suggestion_engine_run_log] também armazena a contagem de modelos de hardware nos quais o serviço de aplicativos está sendo executado.

- Atualiza o status de acordo como **Novo**, **Associado**, **Ignorado**ou **Excluído**.

Tópicos relacionados

Associar modelos de tecnologia sugeridos a um serviço de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitorar aplicações de negócios com o painel do cenário de aplicações

Exiba o painel do cenário de aplicações para obter uma visão geral de todas as aplicações usadas em sua empresa. O painel fornece relatórios pré-configurados sobre aplicações, agrupados por categorias. Você também pode configurar e adicionar relatórios.

Antes de Iniciar

Você deve ter o plug-in Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management (com.snc.pa.apm) ativado para usar o painel de cenário da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:

Recomendamos que você use este recurso no Espaço de arquitetura empresarial. Habilite o plug-in Enterprise Architecture Workspace (sn_apm_ws) na ServiceNow Store.

Para obter mais informações sobre o Enterprise Architecture Workspace, consulte Enterprise Architecture Workspace para Gestão do portfólio de aplicações. Para obter uma documentação específica sobre este recurso no Enterprise Architecture Workspace, consulte Trabalhando com o painel Enterprise Architecture Workspace.

No painel, você pode exibir os seguintes relatórios:

- 10 principais aplicações usadas ativamente, agrupadas por categoria de aplicação e família de aplicações.
- Aplicações agrupadas com base no tipo de instalação, plataforma, categoria da aplicação, fabricante, stack de tecnologia e assim por diante.
- Detalhes do número de aplicações por categoria versus os detalhes do fabricante.
- Número de aplicações por categoria de aplicação versus a idade das aplicações.

Procedimento

Navegar até **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Análise do panorama**.

Para modificar os dados e gerar gráficos com base em **Portfólio**, **Categoria da aplicação**, Tipo de **instalação , Tipo**de **aplicação**, **Processo**de **negócios e Unidade de negócios**, faça as seleções apropriadas nos filtros do painel.

Nota:

Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para aplicar o filtro de portfólio.

Para salvar um gráfico no formato JPG ou PNG, aponte para o gráfico e selecione a opção apropriada no menu que aparece.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Exibir roadmap de aplicação de negócios

Relacionamento da aplicação de negócios com ICs para informações da aplicação

Sugestões para relacionar modelos de tecnologia a um serviço de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de capacidade de negócios

A capacidade de negócios é a capacidade de uma organização de realizar suas atividades de negócios com sucesso e cumprir seus objetivos de negócios. Use o mapeamento de capacidade de negócios para estabelecer um relacionamento de IC entre a capacidade de negócios e as aplicações de negócios. Estabeleça um relacionamento semelhante entre as capacidades de negócios e as tecnologias de aplicação para verificar os riscos envolvidos em usá-las.

Conforme as organizações de negócios aumentam, é obrigatório que um arquiteto empresarial avalie constantemente os recursos de negócios para saber como fortalecer os processos de negócios. As capacidades de negócios são as habilidades necessárias para oferecer suporte a um processo de negócios. Eles são avaliados por indicadores para fornecer pontuações de indicador.

A estrutura do indicador foi aprimorada para oferecer suporte à avaliação de recursos de negócios, além de oferecer suporte a aplicativos de negócios. Capture a capacidade de negócios como um tipo de IC para o qual a pontuação é gerada.

Use o seguinte conjunto de avaliações de capacidade de menus do aplicativo para configurar a avaliação. Acesse as pontuações da capacidade de negócios de maneira semelhante à que você acessa e avalia as pontuações das aplicações de negócios:

- Crie e avalie a pontuação de IC para um período fiscal: **Application Portfolio Management** > **Classificações de capacidade** > **Pontuações de capacidade**.
- Criar e atualizar pontuações do indicador: **Application Portfolio Management** > **Classificações de capacidade** > **Pontuações do indicador de capacidade**.
- Crie um perfil de pontuação e associe-o a um IC de capacidade de negócios: **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Perfis de Pontuação**.
- Crie um indicador e configure a fonte de dados: **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Indicadores de capacidade**.

  Se a fonte de dados for do tipo **Avaliações**, você poderá gerar avaliações de pesquisa para os recursos de negócios no formulário de Indicador clicando no botão **Gerar Avaliações**. Aplique condições de filtro à tabela de capacidade de negócios e selecione os usuários na IU Gerar avaliação. Você pode exibir o status das instâncias de avaliações na guia **Instâncias** de avaliações e os resultados na guia **Resultados da categoria de métrica**. Consulte: Gerar avaliações de pesquisa e exibir resultados no APM.

- Acesse o mapa de capacidade do processo de negócios: **Application Portfolio Management** > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.

Tópicos relacionados

Avaliar capacidade de negócios

Avaliar capacidade de negócios

Visão geral do planejamento de capacidade de negócios

Racionalização de aplicações por capacidade

Visão geral do planejamento de capacidade de negócios

O planejamento baseado em capacidade direciona para o planejamento, design e entrega de planos de ação eficazes para melhorar as capacidades de negócios em uma empresa. A implementação eficaz do planejamento baseado em capacidade está nas funções de personas de negócios, como proprietário de negócios, proprietário de portfólio de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicações e planejador de capacidade na compreensão dos recursos existentes e no planejamento para preencher as lacunas técnicas.

O planejamento baseado em capacidade é um mecanismo para entender melhor como mapear planos estratégicos para seus investimentos. Se as capacidades estiverem bem definidas, a estrutura da organização se alinhará a essas capacidades, pois a capacidade define o que a organização faz.

A capacidade de negócios é um item de configuração (IC) que ajuda a entender como a capacidade de negócios é compatível com as aplicações e serviços relacionados.

O planejamento baseado em capacidade é estruturado como uma hierarquia e oferece suporte a até seis níveis de capacidades em sua série, o que significa que uma capacidade primária pode ter seis níveis de subcapacidades abaixo de seu nível. No entanto, uma capacidade em cada nível da hierarquia pode ter tantas capacidades quanto suas irmãs em seu próprio nível e cada uma pode ter relacionamentos um para muitos entre os níveis.

Personas que regem o planejamento baseado na capacidade

A seguir estão as personas com funções apropriadas para usar o planejamento baseado em capacidade:

Responsável pelo negócio

Como proprietário de uma empresa, é importante que você observe os recursos existentes e elabore estratégias para identificar as áreas que precisam de investimentos para planejar uma melhor alocação de despesas em projetos.

Proprietário do portfólio de aplicações

Como proprietário de um portfólio de aplicações, você precisa identificar os recursos que afetam seus aplicativos de negócios e resolvê-los, para que eles funcionem com eficácia.

Planejador de capacidade

Como planejador de capacidade, você precisa estabelecer capacidades à luz das normas do setor de aplicação de procedimentos que foram denominados como uma prática recomendada, sendo mais eficaz e gerando os melhores resultados.

O que fazer a seguir

Use o mapa de capacidade para planejar investimentos em aplicações.

Racionalização de aplicações por capacidade

A tela Analisar permite que você avalie as capacidades de negócios. Você pode racionalizar todas as aplicações de negócios em uma capacidade de negócios específica. Decida se deseja investir, manter ou substituir uma aplicação configurando várias combinações de indicadores em um gráfico de bolha. Gráficos de bolha são gráficos interativos que ajudam a identificar estratégias plotando pontuações do indicador de capacidade.

Para cada capacidade de negócios, com base nas pontuações do indicador no gráfico de bolha, você pode criar uma demanda para atingir seu objetivo. Uma demanda é uma solicitação criada por gerentes de demanda e usuários de demanda. O usuário envia uma demanda e o gerenciador de demandas aprova a demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

Recomendamos que você use este recurso no Espaço de arquitetura empresarial. Habilite o plug-in Enterprise Architecture Workspace (sn_apm_ws) na ServiceNow Store.

Para obter mais informações sobre o Enterprise Architecture Workspace, consulte Enterprise Architecture Workspace para Gestão do portfólio de aplicações. Para obter uma documentação específica sobre este recurso no Enterprise Architecture Workspace, consulte Racionalização de aplicações de negócios.

Analisar aplicações por capacidade

Consolide os detalhes da aplicação por capacidade. Restrinja as aplicações de destino filtrando-as com as pontuações e valores do indicador da aplicação na página Análise de grupo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o gráfico de bolha para plotar as pontuações do indicador das aplicações no eixo X e no eixo Y. Você pode usar essas pontuações para criar estratégias de objetivos e criar uma demanda para investir, substituir ou manter a aplicação.

Importante:

Recomendamos que você use este recurso no Espaço de arquitetura empresarial. Habilite o plug-in Enterprise Architecture Workspace (sn_apm_ws) na ServiceNow Store.

Para obter mais informações sobre o Enterprise Architecture Workspace, consulte Enterprise Architecture Workspace para Gestão do portfólio de aplicações. Para obter uma documentação específica sobre este recurso no Enterprise Architecture Workspace, consulte Racionalização de aplicações de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Analisar**.
   A página Análise de grupo é exibida.
2. Na lista Categoria, selecione **Capacidade de negócios**.
   A lista de recursos é exibida.
3. Na seção Período de avaliação, selecione o **Período de avaliação**.
4. Na seção Filtrar aplicações, defina as pontuações do indicador da aplicação para categorizar a lista de recursos.
5. Abra um recurso clicando nele.

   Um gráfico de bolha é aberto para a capacidade. O gráfico de bolha ajuda a exibir as métricas das pontuações do indicador da aplicação que se enquadram nos valores filtrados.

   Use a seção **Análise da aplicação** para comparar as aplicações com os indicadores selecionados.
6. **Opcional:** Altere as configurações do gráfico de bolha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique no ícone de configuração ( ).

b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Selecionar dimensões do gráfico

Campo	Dimensão
X e Y	Dimensão dos indicadores que se enquadram nos eixos X e Y. (Optional) Junto com as dimensões pré-configuradas, você também pode exibir o gráfico de bolha criado usando o formulário de gráfico de bolha da aplicação.
Tamanho de Bolha	As pontuações do indicador determinam o tamanho da bolha.
Exibir rótulos em bolha	(Optional) Opção para exibir os rótulos de bolha no gráfico de bolha. Esta opção ajuda você a ter uma exibição clara das bolhas, organizada por seus rótulos quando há muitas bolhas em um quadrante.

O que Fazer Depois
Aponte para a bolha no gráfico e clique na aplicação. Clique com o botão direito do mouse na bolha e selecione Criar demanda para criar uma demanda para a aplicação.

Configurar categorias a serem exibidas na página Análise de grupo

Configure as categorias a serem exibidas na lista Categorias da página Análise de grupo.

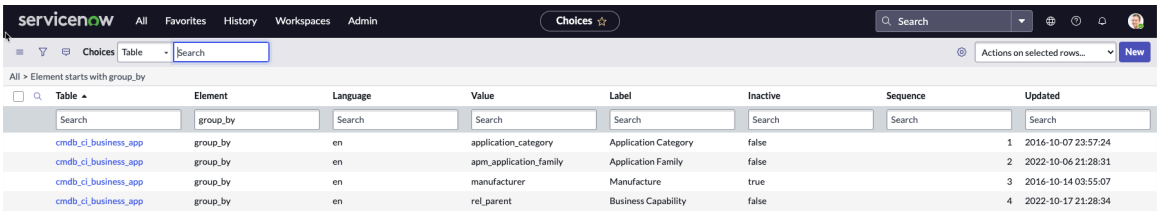
Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use a tabela de opções (sys_choice) para marcar ou desmarcar as categorias a serem mostradas ou ocultadas na página Análise de grupo.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Definição do sistema** > **Listas de Seleção**.
2. Na coluna Elemento, pesquise o tipo de elemento `group_by`.
   As opções de group_by existentes são exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na lista, selecione o item de opção que você deseja mostrar ou ocultar na lista Categorias na página Análise de grupo.
4. Abra o registro para editar.
5. Oculte ou mostre o item marcando ou desmarcando a caixa de seleção **Inativo** para.
6. Clique em **Atualizar**.

Gestão de portfólio de tecnologias

As tecnologias subjacentes das aplicações de negócios usadas em sua empresa têm uma vida útil que deve ser gerenciada ativamente e monitorada com diligência para rastrear suas versões e ciclo de vida. Use a exibição de linha do tempo do Technology Portfolio Management para rastrear suas datas e, em seguida, crie uma demanda ou um projeto para atualizá-los ou descontinuá-los.

Importante:

Recomendamos que você use este recurso no Espaço de arquitetura empresarial. Habilite o plug-in Enterprise Architecture Workspace (sn_apm_ws) na ServiceNow Store.

Para obter mais informações sobre o Enterprise Architecture Workspace, consulte Enterprise Architecture Workspace para Gestão do portfólio de aplicações. Para obter uma documentação específica sobre este recurso no Enterprise Architecture Workspace, consulte Atualizar dados de TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações.

A tecnologia de uma aplicação de negócios também é conhecida como modelo de software. Um modelo de software é uma versão ou configuração específica de software.

Os modelos de software usados em suas aplicações de negócios podem ser sistemas operacionais, sistemas de gerenciamento de banco de dados, ferramentas de desenvolvimento e middleware, cada um com um ciclo de vida. Se essas fases do ciclo de vida não forem rastreadas, há riscos de o fornecedor não mais oferecer suporte a elas e as aplicações de negócios executadas nessas tecnologias estão em risco.

Criar um inventário de todas as tecnologias usadas na empresa ajuda a:

- Rastrear as versões do software e as datas de suporte do fabricante.
- Defina uma orientação de ciclo de vida interno para o software.
- Avalie os riscos do uso de software desatualizado.
- Planejar descontinuá-las, assim como as aplicações compatíveis, em uma data definida.
- Dar suporte a processos de upgrade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fases do ciclo de vida interno e externo do produto de software

As aplicações de negócios usadas em sua organização estão todas vinculadas a um ou mais serviços de aplicações. Cada um dos serviços de aplicações é executado em uma ou mais tecnologias ou modelos de software.

Nota:
No contexto do Gestão do portfólio de aplicações, uma instância de aplicação é um serviço de aplicação.

O produto de software (cada modelo e versão completa) tem uma sequência de fases/fases do ciclo de vida, desde a instalação até a desativação. Internamente, as organizações de negócios definem uma data com base na fase do ciclo de vida dos produtos de software. Essas fases podem ser Usuário antecipado, Mainstream, Recusando uso e Descontinuado.

O fornecedor também define uma data para o software com base nas fases do ciclo de vida do fornecedor, como Pré-lançamento, Disponibilidade geral, Fim da vida útil e Obsoleto. O suporte do fornecedor pode variar, dependendo da fase da tecnologia. Quando o modelo de software atinge a fase de obsolescência, o fornecedor pode parar de oferecer suporte à tecnologia.

Nota:
O **tipo** de opção Fornecedor do campo **Tipo de ciclo** de vida no formulário Ciclo de vida do produto de software é o mesmo que o Ciclo de vida externo que está sendo usado no APM.

Como usuário do Software Asset Management ou gerente de modelo de software, você pode adicionar os detalhes do ciclo de vida do produto de software ao modelo de software para cada versão completa. Para usar uma tela TPM com dados na linha do tempo, certifique-se de que os dados do ciclo de vida do software sejam preenchidos na tabela de ciclo de vida do produto de software. Da mesma forma, certifique-se de que os dados do ciclo de vida do hardware sejam preenchidos na tabela do modelo de hardware após a execução do mecanismo de sugestão do modelo de tecnologia.

Integração com o Service Mapping para usar a Gestão de portfólio de tecnologias

Crie instâncias de aplicação na tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered] e relacione as aplicações de negócios aos serviços de aplicações correspondentes.

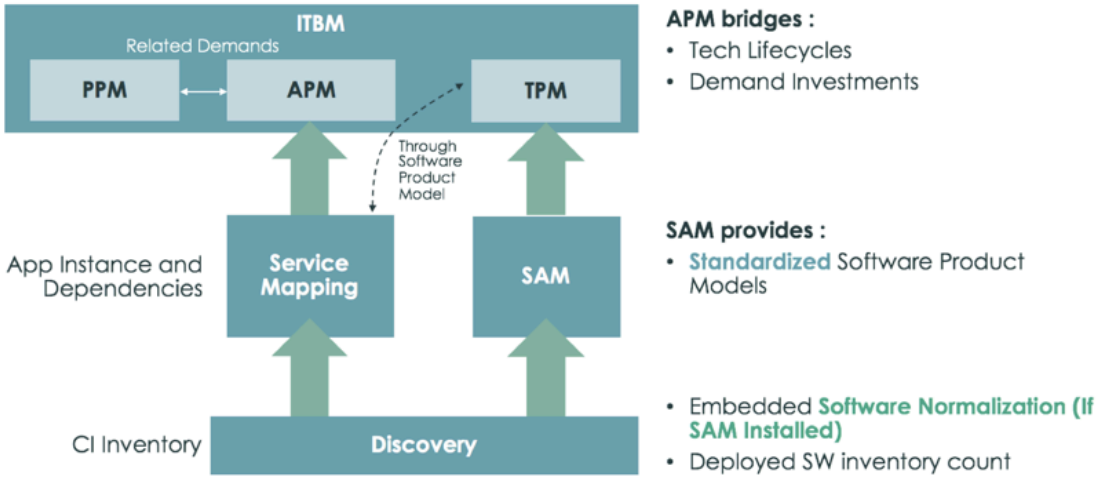
O APM não se integra mais ao Service Mapping por meio da guia **Instâncias**. A guia **Instâncias** da aplicação foi removida, e a tabela apm_app_instance foi substituída pela tabela Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered]. Todos os dados existentes na tabela de instâncias da aplicação devem ser migrados para a tabela de serviço de aplicativos. Se você estiver atualizando para a versão Madrid, entre em contato com a equipe ServiceNow para migrar os dados.

Nota:
Se você estiver usando a tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered] para instâncias da aplicação, poderá prosseguir para a atualização de Kingston. No entanto, se você estiver usando a tabela apm_app_instance obsoleta para armazenar instâncias da aplicação, migre os dados na tabela apm_app_instance para a tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectar ciclos de vida do produto de software à aplicação de negócios

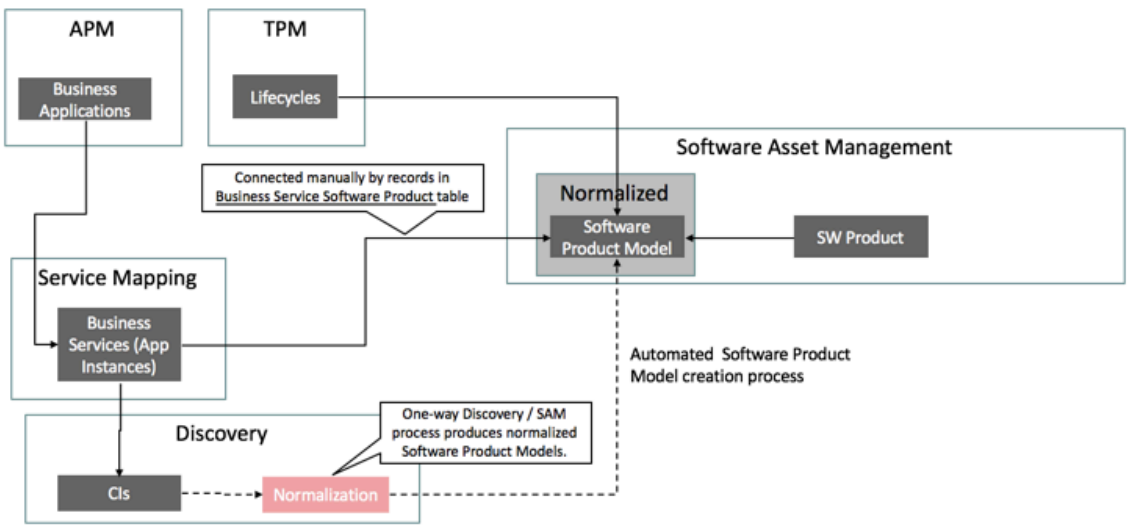


O TPM depende de Gestão de ativos de software (SAM) para recuperar as informações de tecnologia do produto de software

Aviso:
O TPM e o TRM exigem a instalação do SAM Foundation ou do SAM Professional. Antes de instalar o plug-in SAM Foundation, revise com cuidado a documentação Software Asset Management Foundation plugin migration . Entre em contato com o Suporte ServiceNow se você não tiver o SAM Foundation ou o SAM Professional instalado em sua instância.

Você pode usar a Gestão de portfólio de tecnologias mesmo se não tiver o Software Asset Management (SAM) instalado. Uma tabela de Modelo de produto de software pré-configurada está disponível para todos os usuários do TPM. Você pode criar uma lista de todos os modelos de software que sua organização usa manualmente ou importar de um banco de dados ou fonte existente.

Conectar ciclos de vida do produto de software à aplicação de negócios



O uso do TPM depende dos plug-ins SAM. A dependência é a seguinte:

Com o plug-in SAM Premium

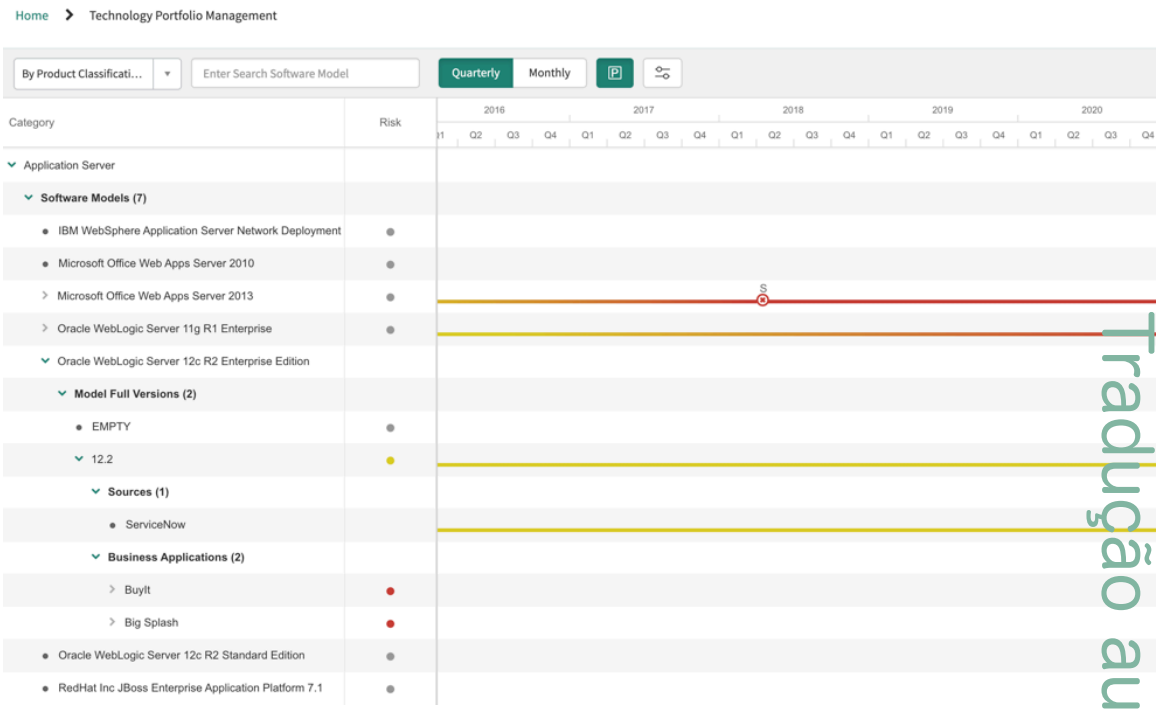
Para acessar a tabela Product Classification [samp_sw_product], você precisa do plug-in Software Asset Management Premium. A referência a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

samp_sw_product_classification está na tabela samp_sw_product. Esta tabela de conteúdo é referenciada na tabela Modelo de produto de software [cmdb_software_product_model] para recuperar as informações de tecnologia. A assinatura do plug-in SAM Premium permite que você exiba as aplicações por aplicações de negócios, bem como por classificação de produto na linha do tempo do TPM.

Linha do tempo do TPM mostrando a exibição por Classificação de produto



Sem o plug-in SAM

A classificação de produto não está disponível sem este plug-in. A exibição por classificação de produto não está disponível na exibição da linha do tempo do TPM. As informações do modelo de software são recuperadas da tabela Modelo de produto de SW [cmdb_software_product_model]. Preencha esta tabela manualmente ou exporte o conteúdo de uma planilha do Excel.

Tópicos relacionados

- Exibir riscos de tecnologia na linha do tempo
- Relacionar a aplicação de negócios ao serviço de aplicativos usando o editor de relacionamento de IC
- Associar um serviço de aplicações ao modelo de hardware
- Associar um serviço de aplicações a um modelo de software
- Criar um parâmetro de risco
- Cálculo de risco de tecnologia
- Executar trabalho programado para gerar valores de risco

Cálculo de risco de tecnologia

Avalie os riscos de tecnologia de suas aplicações de negócios calculando seus riscos no nível do produto de software (considerando o modelo e a versão completa) e, em seguida, no nível da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os riscos de tecnologia são calculados nos níveis do modelo de hardware e do produto de software (considerando o modelo e a versão completa) para determinar o risco no nível da aplicação de negócios.

Fase do ciclo de vida - Interna e externa

O intervalo definido para um valor de risco em cada nível, como muito alto, atrasado, moderado, baixo e nenhum, varia de uma organização para outra. Você pode definir o valor de risco para cada fase do ciclo de vida com base nos requisitos organizacionais. Use o formulário de ciclo de vida do produto de software para associar a fase do ciclo de vida de cada modelo de software a um risco. Com base no risco selecionado, o parâmetro de risco é determinado.

Os valores de risco na tabela de ciclo de vida são muito alto, alto, moderado, baixo e nenhum. Assim, o risco também é muito alto, alto, moderado, baixo ou nenhum.

Para parâmetros de fase do ciclo de vida, somente o valor de risco é considerado, independentemente da fase do ciclo de vida.

Idade - Interna e externa

Da mesma forma, o envelhecimento interno e externo tem os seguintes valores de risco:

- De 0 a 90 dias é alto risco.
- 90 a 180 dias é um risco moderado.
- Mais de 180 dias é de baixo risco.

Com base nas fases do ciclo de vida interno e do publicador e nas fases de maturidade interna e do publicador, o risco dos modelos de hardware e software é calculado da seguinte forma:

- Se houver um único risco Alto, o risco do modelo de software será Alto.
- Se houver um único risco Moderado, o risco do modelo de software será Moderado.
- O risco do modelo de software será Baixo somente se o risco de todos os componentes subjacentes for Baixo.
- Se houver um único risco alto, o risco do modelo de hardware será alto.
- Se houver um único risco Moderado, o risco do modelo de hardware será Moderado.
- O risco do modelo de hardware será Baixo somente se o risco de todos os componentes subjacentes for Baixo.

Nota:

O mecanismo primeiro calcula o risco nos modelos de hardware e software e, em seguida, calcula o risco no nível de serviço de aplicativos, com base nos riscos de todos os modelos de hardware e software subjacentes. Por fim, ele calcula o risco no nível da aplicação de negócios com base no risco das instâncias de produção, que nada mais são do que um serviço de aplicações de produção.

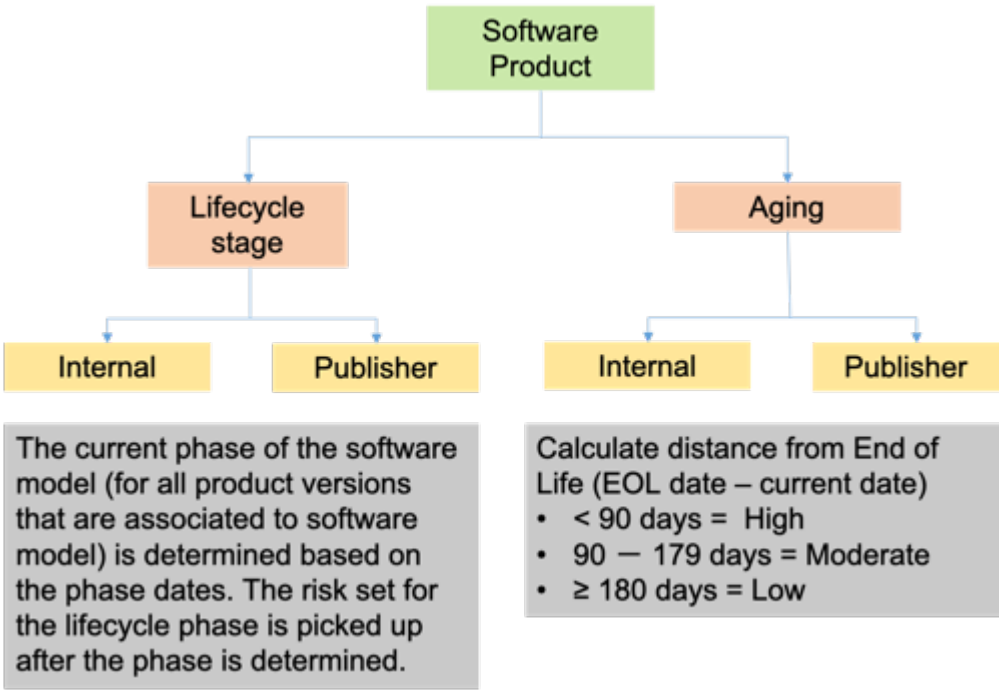
O cálculo de risco dos parâmetros de maturidade é feito em script e você pode editar conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros para determinar o risco do produto de software

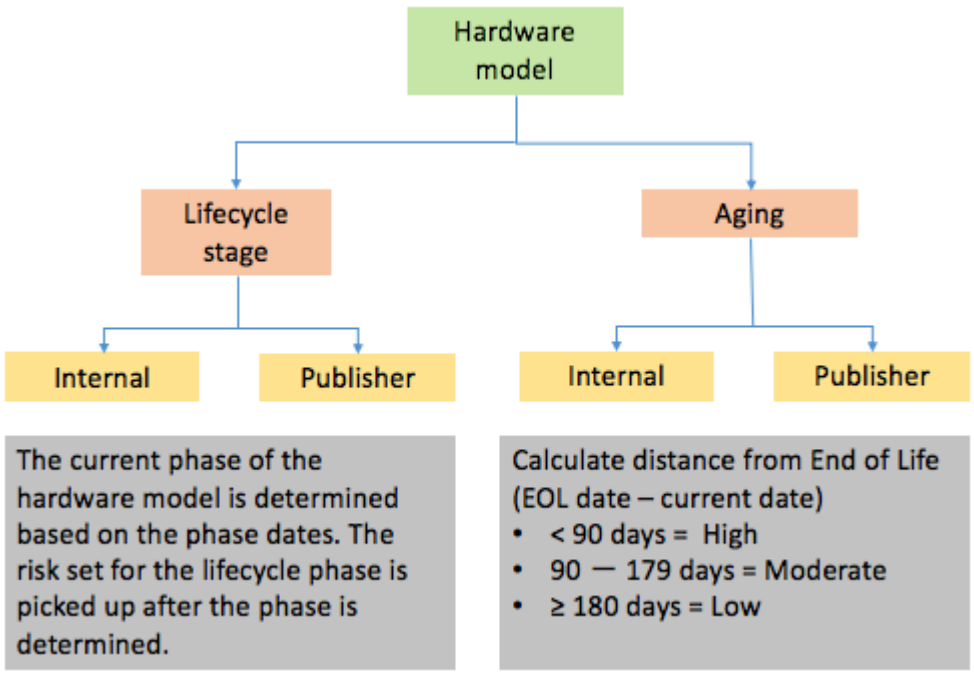
Parâmetros para determinar o risco no nível do modelo de software



O risco em um modelo de software é calculado com base em quatro parâmetros, ou seja, fase do ciclo de vida interno, fase do ciclo de vida externo, maturidade interna e maturidade externa.

Parâmetros para determinar o risco do modelo de hardware

Parâmetros para determinar o risco no nível do modelo de hardware



O risco em um modelo de hardware é calculado com base em quatro parâmetros. Os parâmetros são risco de fase interno, risco de fase do fornecedor, risco de envelhecimento interno e risco de envelhecimento do fornecedor.

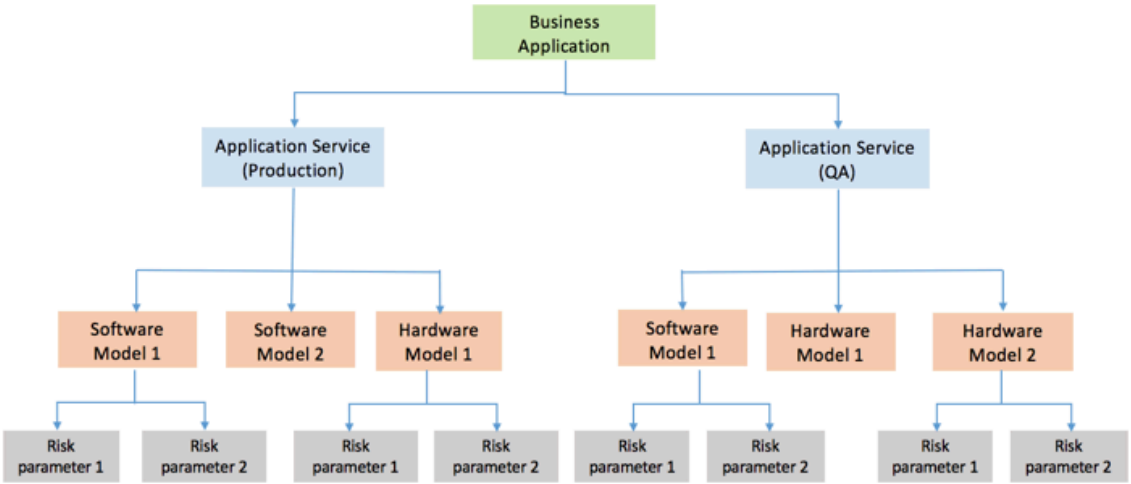
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como calcular o risco de tecnologia no nível da aplicação de negócios

Um aplicativo de negócios pode ser executado em muitos modelos de software. O risco de uma aplicação de negócios devido a seus modelos de software subjacentes é derivado do risco dos modelos de software individuais.

Como calcular o risco no nível da aplicação de negócios



Risco no nível do modelo de hardware

Com base nos quatro parâmetros de risco de hardware, o mecanismo de sugestão de modelo de tecnologia calcula o risco do modelo de hardware e o valor de risco mais alto é atribuído ao modelo de hardware. Se o risco do hardware for alto, o risco do serviço de aplicativos, que é executado no hardware, será avaliado como alto. O mecanismo armazena os dados de risco do modelo de hardware na tabela Riscos do modelo de hardware [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Risco no nível do modelo de software

Com base nos quatro parâmetros de risco de software, o mecanismo de sugestão de modelo de tecnologia calcula o risco do modelo de software. Se o risco do software for alto, o risco do serviço de aplicativos, que é executado no software, será avaliado como alto. O mecanismo armazena os dados de risco do modelo de software na tabela Riscos do modelo de software [sn_apm_tpm_software_model_risk]. Esses dados são renderizados na linha do tempo do modelo de software.

Risco no nível de serviço de aplicações

Se qualquer um dos modelos de hardware ou software nos quais o serviço de aplicativos é executado for avaliado como de alto risco, o serviço de aplicativos será determinado como de alto risco.

Risco no nível da aplicação de negócios

Se o serviço de aplicativos for de alto risco, o aplicativo de negócios executado no serviço de aplicativos também será alto.

- Se um dos modelos de software for de alto risco, o aplicativo de negócios terá alto risco.
- Se um dos modelos de software estiver em risco médio, o aplicativo de negócios estará em risco médio.
- O risco da aplicação de negócios será Baixo somente se todos os modelos de software subjacentes tiverem um risco Baixo.
- Se um dos modelos de hardware for de alto risco, o aplicativo de negócios será de alto risco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se um dos modelos de hardware estiver em risco médio, o aplicativo de negócios estará em risco médio.
- O risco da aplicação de negócios será Baixo somente se todos os modelos de hardware subjacentes tiverem um risco Baixo.

Você pode personalizar o script que é executado para calcular os riscos no nível de risco do modelo de produto (modelos de hardware e software), nível de risco de serviço de aplicativo e nível de risco de aplicativo de negócios. Para obter mais informações, consulte Configurar lógica de bolha de risco.

Tópicos relacionados

Configurar script para personalizar o cálculo de risco

Executar trabalho programado para gerar valores de risco

Gestão do portfólio de aplicações (APM) Avaliação de Nuvem

O perfil de pontuação de Avaliação de nuvem em Gestão do portfólio de aplicações ajuda a avaliar um aplicativo de negócios quanto à prontidão da migração para a nuvem.

Para obter a opção de avaliação de nuvem no Gestão do portfólio de aplicações, você deve instalar a aplicação de avaliação de nuvem Gestão do portfólio de aplicações da ServiceNow Store . Para obter instruções sobre como baixar a aplicação, consulte Instalar a aplicação Cloud Migration Readiness.

Indicadores para a avaliação de nuvem Gestão do portfólio de aplicações (APM)

Os indicadores estão associados ao perfil de pontuação de avaliação de nuvem APM. Esses indicadores ajudam você a avaliar os aplicativos de negócios quanto à prontidão da migração para a nuvem.

Para fazer check-out de todos os indicadores, consulte Perfil de pontuação de avaliação de nuvem do APM.

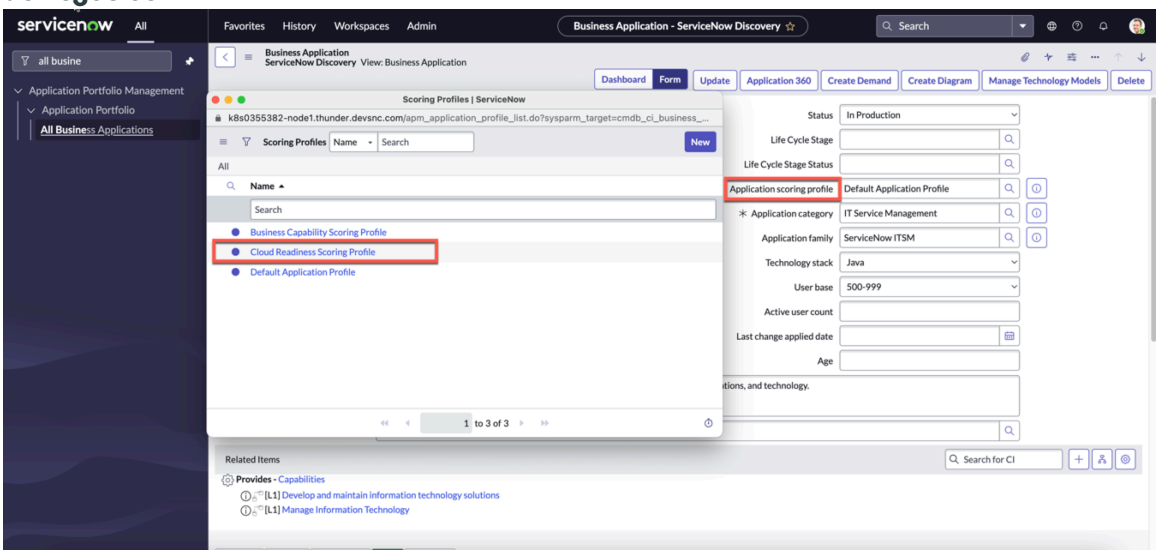
Aplicar o perfil de pontuação de avaliação de nuvem APM a uma aplicação de negócios

Você pode aplicar o perfil de pontuação de avaliação de nuvem para um aplicativo de negócios para avaliar sua qualificação para migração na nuvem. Em um formulário de aplicação de negócios, você pode selecionar o perfil de pontuação de Avaliação de nuvem do APM para o campo Perfil de **pontuação da aplicação**. Para obter informações para preencher outros campos, consulte Adição ou edição de uma aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

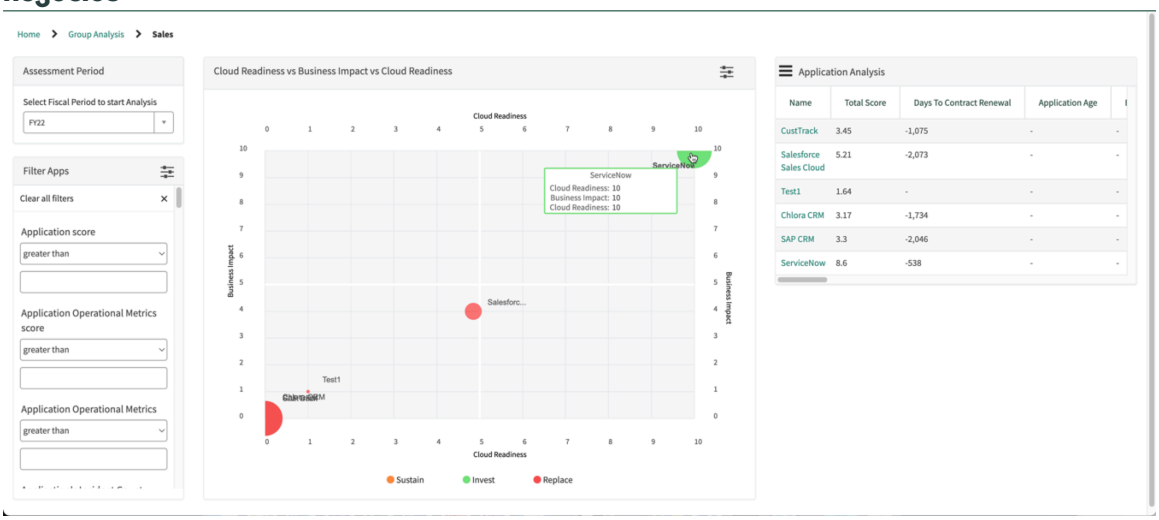
Aplicação do perfil de pontuação de avaliação de nuvem do APM a uma aplicação de negócios



Como analisar a pontuação da avaliação de nuvem do APM de uma aplicação de negócios

Você pode analisar e identificar estratégias para migração na nuvem de um aplicativo de negócios plotando pontuações do indicador de aplicativo por meio de gráficos interativos no gráfico de bolha. Na página Análise de grupo, use o gráfico de bolha para plotar as pontuações do indicador das aplicações nos eixos X e Y. Você pode usar essas pontuações para criar estratégias de objetivos e criar uma demanda para investir, substituir ou manter a aplicação. Para saber mais sobre como analisar as pontuações dos indicadores de uma aplicação de negócios, consulte Analisar as pontuações da aplicação em um gráfico de bolha.

Como analisar a pontuação da avaliação de nuvem do APM de uma aplicação de negócios



Tópicos relacionados

Instalar a aplicação de avaliação de nuvem Gestão do portfólio de aplicações (APM)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Artefatos arquitetônicos

Artefatos arquitetônicos são criados para descrever um sistema, solução ou estado de uma empresa. O objetivo dos artefatos arquitetônicos em Gestão do portfólio de aplicações (APM) é permitir que os arquitetos empresariais criem e gerenciem artefatos em sua organização.

Às vezes, você pode contar com fontes externas para manter muitos dos elementos da arquitetura empresarial, como diagramas, relatórios e outras visualizações. No entanto, é difícil associar esses artefatos aos objetos ServiceNow, como aplicações de negócios ou capacidades de negócios.

Nota:
Você precisa da função sn_apm.apm_user para exibir ou criar artefatos arquitetônicos.

Nota:

Como Arquiteto empresarial, use o módulo Artefatos arquitetônicos para executar as seguintes tarefas:

- Revisar e aprovar artefatos arquitetônicos.
- Rastreie as versões dos artefatos.
- Relacione artefatos arquitetônicos a categorias que são configuradas para corresponder às necessidades da organização.
- Associe seus artefatos arquitetônicos às capacidades de negócios e aplicações de negócios da sua organização.

O recurso de artefatos arquitetônicos estende a funcionalidade do plug-in ServiceNow® Document Management (com.snc.platform_document_management) e pode criar um relacionamento com objetos ServiceNow® : aplicações de negócios e capacidades de negócios.

Tópicos relacionados

Criar ou editar um artefato arquitetônico

Associar um artefato a uma entidade empresarial

Gerenciamento de categorias para artefatos

Criar uma versão do artefato

Aprovar ou rejeitar uma solicitação de versão de artefato

Aprovar solicitações de revisão de arquitetura

Gestão do portfólio de aplicações (APM) integração com Lucidchart

Gerenciamento de categorias para artefatos

As categorias são especialmente úteis para agrupar seus artefatos em seções relevantes. Você pode criar e editar categorias conforme necessário, mas somente uma categoria pode ser atribuída de cada vez a um artefato arquitetônico.

Use categorias para agrupar seus artefatos arquitetônicos com mais eficiência. Como administrador de artefatos, você pode criar e editar qualquer número de categorias. As categorias podem conter referências às categorias secundárias e aos artefatos. Ao criar um artefato arquitetônico, a categoria deve ser predefinida para garantir que possa ser atribuída ao artefato. As categorias a seguir são fornecidas pelo sistema de base. Essas categorias estão alinhadas com o padrão TOGAF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Arquitetura da aplicação
- Visão da arquitetura
- Arquitetura de negócios
- Arquitetura de dados
- Oportunidades e Soluções
- Fase Preliminar
- Arquitetura de tecnologia

Serviços de gestão do ciclo de vida da aplicação de negócios

Você pode solicitar um aplicativo de negócios para sua empresa como qualquer outro item do catálogo de serviços e registrá-lo como um novo aplicativo no portfólio de aplicativos.

Gestão do portfólio de aplicações (APM) se integra a Catálogo de serviços para criar uma categoria do catálogo de serviços chamada Serviços de gerenciamento de ciclo de vida de aplicações de negócios.

Use esta categoria do catálogo de serviços para solicitar e registrar um aplicativo de negócios no APM. Conforme você integra uma nova aplicação ao inventário de APM, a solução de aplicação de negócios de aprendizado de máquina prevê e sugere uma categoria apropriada para a aplicação. Para obter mais informações, consulte Inteligência preditiva para Gestão do portfólio de aplicações.

Além disso, você também pode usar esta categoria do catálogo de serviços para solicitar uma revisão de uma mudança de tecnologia na aplicação de negócios com o Quadro de revisão de arquitetura de TI.

Você também pode usar o catálogo de serviços de gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para encerrar uma aplicação que não é mais necessária. A desativação apropriada de uma aplicação cuida de:

- Arquivamento de dados gerados quando a aplicação estava em uso.
- Desinstale todos os softwares relacionados dos quais a aplicação dependia.
- Remoção de qualquer dependência de hardware do software.

Tópicos relacionados

Use a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar ou desativar uma aplicação

Gerenciar solicitações de serviço da Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios

Use a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar uma revisão da arquitetura

Avaliação de aplicações

Configure indicadores para medir a usabilidade, custo, qualidade, desempenho e risco das aplicações. Avalie e pontue suas aplicações de negócios com base em entradas qualitativas. Você pode traduzir informações abstratas de aplicações com base em pesquisas e avaliações em métricas concretas mais tangíveis. Essas avaliações ajudam você a tomar decisões estratégicas sobre substituir ou atualizar aplicações.

Assista a este vídeo de cinco minutos para saber mais sobre pontuações e indicadores de APM.

Você pode usar tipos de métrica de avaliação existentes ou configurá-los de acordo com seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da estrutura para avaliação de aplicações

Você pode criar indicadores e perfis de pontuação com base nos quais você pode avaliar suas aplicações. Os indicadores de aplicação são métricas de negócios que ajudam a derivar pontuações de aplicação.

Gestão do portfólio de aplicações está integrado aos principais aplicativos na plataforma ServiceNow para fornecer uma visão profunda dos aplicativos. Essas integrações ajudam você a:

Identificar oportunidades de economia de custos

A Hierarquia de segmentos na aplicação Gestão financeira rastreia as alocações de custos no nível da aplicação, o que fornece um detalhamento de custo completo para a aplicação.

Organizar aplicações para determinar sua racionalização

Você pode identificar várias aplicações atribuídas à mesma categoria de aplicação, região ou negócio. Essas informações ajudam você a saber quem está usando as aplicações, a frequência de uso, o status da aplicação e a tomar decisões informadas.

Identificar oportunidades para modernizar e investir em aplicações

Você pode identificar aplicações que têm contratos para renovar, baixo uso ou baixa satisfação do cliente com base nos resultados das pesquisas.

Use os indicadores pré-configurados ou crie seus indicadores para avaliar aplicações com dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial. Osindicadores pré -configurados são obtidos do Financial Management, IT Service Management, gerenciamento de portfólio de projetos, pesquisas, avaliações, consultas SQL, performance analytics e scripts personalizados.

Nota:
O APM oferece suporte somente ao tipo de calendário fiscal, padrão.

Tópicos relacionados

Criar ou editar um indicador para avaliar uma aplicação

Criar um perfil de pontuação da aplicação e anexar indicadores de perfil

Programação de trabalho para calcular pontuações da aplicação

Indicadores pré-configurados e suas aplicações de origem

Os indicadores pré-configurados Gestão do portfólio de aplicações e as aplicações das quais eles foram obtidos ajudam você a avaliar as aplicações em dimensões como custo, qualidade e risco. Você pode criar indicadores adicionais, além dos indicadores pré-configurados, copiando-os e modificando-os.

Fontes e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
Custo de instalações	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de	Custo de instalações para aplicação de negócios	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fontes e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
				modelagem financeira		
Custo de hardware	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis em tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Custo de hardware para aplicação de negócios	
Custo de mão de obra	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Custo de mão de obra da aplicação de negócios	
Outro custo	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Outro custo da aplicação de negócios	
Custo dos serviços	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Custo de serviços para aplicação de negócios	
Custo do software	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão	Custo do software para	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fontes e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
				nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	aplicação de negócios	
CTP da aplicação	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Custo total da aplicação de todos os buckets	
Contagem de incidentes da aplicação	Trimestre	Script personalizado	incidente	Os dados estarão disponíveis na tabela de incidentes somente depois que a aplicação de negócios for associada ao incidente.	Indicador que obtém a contagem de todos os incidentes associados à aplicação de negócios vinculados ao perfil de pontuação do qual o indicador faz parte.	
Instância da aplicação - Contagem de incidentes	Trimestre	Script personalizado	incidente	Obtém a contagem de incidentes anexada a todas as instâncias da aplicação, que são mapeadas para uma aplicação de negócios e a acumula para a aplicação.	Indicador que obtém a contagem de todos os incidentes associados a instâncias da aplicação. As instâncias da aplicação, por sua vez, estão associadas a uma aplicação de negócios vinculada a um perfil de	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fontes e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
					pontuação do qual o indicador faz parte. A contagem de incidentes é calculada primeiro na instância da aplicação ou no nível de serviço de aplicações e, em seguida, é acumulada para o nível da aplicação de negócios.	
Uso	Mês	Condição da consulta	Produto de APM. Tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Contagem de usuários ativos**	Número de sessões de usuário e usuários da aplicação em um determinado período fiscal.	
Número de incidentes por meio de serviço	Diariamente	Performance Analytics	Mapeado para **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** > **Número de novos incidentes** Source = Incidents.New (tabela de incidentes)	Número de incidentes abertos hoje. Calculado a partir das aplicações de negócios afetadas do registro do incidente.	Número de novos incidentes. Coleta de dados diários e históricos	[Incidente do PA] Coleta diária de dados [Incidente do PA] Coleta de dados históricos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fontes e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
Número de problemas por meio de serviço	Diariamente	Performance Analytics	Mapeado para **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** > **Número de novos problemas** Origem = Problemas.Novo (Tabela de problemas)	Problemas criados hoje. Calculado a partir do campo **Serviço** do registro do problema.	Número de problemas abertos hoje. Coleta de dados diários e históricos	[Problema do PA] Coleta diária de dados [Problema do PA] Coleta de dados históricos
Número de mudanças por meio de serviço	Diariamente	Performance Analytics	Mapeado para **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** > **Número de novas alterações** Origem = Changes.New (tabela change_request)	Número de mudanças com uma data de registro (change_request.opened_at) na data da coleta. Calculado a partir das aplicações de negócios afetadas do registro de solicitação de mudança.	Número de mudanças abertas hoje. Coleta de dados diários e históricos	[Mudança do PA] Coleta diária de dados [Mudança do PA] Coleta de dados históricos
CSAT	Trimestre	Avaliações	Tipo de métrica de avaliação: satisfação do cliente Categoria da métrica de avaliação: CSAT		NPS de modelo	
Ajuste funcional	Mês	Avaliações	Tipo de métrica de avaliação: ajuste funcional Categoria da métrica		Modelo de Net Promoter Score (NPS)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fontes e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
			de avaliação: ajuste funcional			
Risco técnico	Mês	Avaliações	Tipo de métrica de avaliação: risco técnico Categoria da métrica de avaliação: desempenho		Risco técnico capturado por meio de pesquisa para o período fiscal. NPS de modelo	
Risco do ciclo de vida de tecnologia	Mês	Script personalizado	Tipo de métrica de avaliação: ajuste funcional Categoria da métrica de avaliação: ajuste funcional		Obtenha o risco do ciclo de vida de tecnologia de uma aplicação de negócios para um período fiscal selecionado.	
Valor comercial	Trimestre	Avaliações	Consolidação: média		NPS de modelo	
Total de horas de mudança	Mês	Performance Analytics	Mapeado para **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** > **Soma da duração de alterações encerradas** Origem = Mudanças.Encerrado (tabela Change_Request) Campos: Aberto, Encerrado	Script: Change.CloseTimeInHours. Todas as solicitações de mudança encerradas hoje consideradas	Soma da duração das mudanças encerradas de uma aplicação no período fiscal determinado. Tempo necessário para fechar as mudanças em horas. Coleta de dados diários e históricos.	• [Mudança do PA] Coleta diária de dados • [Mudança do PA] Coleta de dados históricos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fontes e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado?	Descrição	Trabalhos
			Estado = Encerrado, Aplicação de negócios = qualquer uma das aplicações de negócios do APM, Encerrado hoje			

Nota:
Certifique-se de que as seguintes propriedades do sistema estejam definidas como Verdadeiro para os indicadores de Incidente e Mudança.

- Para definir as propriedades, navegue até Todos > Propriedades do sistema > Todas as propriedades e pesquise as seguintes propriedades:
  - Preencher serviços afetados com base em ICs afetados (com.snc.incident.refresh_impacted.include_affected_cis)
  - Preencher lista relacionada da aplicação de negócios para incidentes (com.snc.incident.populate_business_application)
  - Preencher a lista relacionada da aplicação de negócios para solicitações de mudança (com.snc.change_request.populate_business_application)
- Para exibir a guia **Aplicações de negócios afetadas** na **Lista relacionada** de um registro, selecione o ícone **Ações adicionais** e selecione **Configurar** > **Listas relacionadas**. Selecione e mova as **Aplicações de negócios afetadas** da lista **Disponível** para a lista **Selecionado** e selecione **Salvar**.
- Para ver as aplicações de negócios afetadas para os indicadores **de Número de incidentes por meio de serviço** e **Número de mudanças por meio de serviço**, você deve atualizar a lista relacionada de **Serviços e ICs afetados** para esse registro. Para obter instruções, consulte Refresh impacted services and CIs for Change e Refresh impacted services and CIs for incident .

Tópicos relacionados

Avaliações

Comece a usar o Survey Management

Indicadores do Performance Analytics para medir o desempenho da aplicação

Use indicadores do PA (Performance Analytics) para saber a contagem de incidentes, problemas e mudanças registradas em relação a um aplicativo de negócios e use essas informações para melhorar o desempenho de seus aplicativos.

Gestão do portfólio de aplicações O usa indicadores que são obtidos do Performance Analytics (PA). Esses indicadores fornecem uma contagem de incidentes, problemas, mudanças e o número de solicitações de mudança que foram encerradas em um determinado dia. Siga

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a ordem fornecida para executar os trabalhos do PA no horário programado e obtenha as pontuações dos indicadores para avaliar o desempenho de seus aplicativos de negócios.

Ordem na qual executar trabalhos de PA e gerar pontuações

Você deve executar os trabalhos programados na seguinte ordem:

1. [Incidente do PA] Coleta diária de dados.
2. [Mudança do PA] Coleta diária de dados.
3. [Problema do PA] Coleta diária de dados.
4. [Trabalho programado do APM] Carrega os indicadores da aplicação e calcula as pontuações da aplicação.

Se houver dados históricos, execute-os na seguinte ordem:

Nota:

Você precisa do plug-in Performance Analytics Premium for APM (com.snc.pa.premium.apm) para recuperar dados históricos com mais de seis meses.

1. [Incidente do PA] Coleta de dados históricos.
2. [Mudança do PA] Coleta de dados históricos.
3. [Problema do PA] Coleta de dados históricos.
4. Gere novamente as pontuações de APM para o período necessário. Esta ação exclui as pontuações existentes, incluindo as pontuações diárias, e gera novas pontuações em vez de apenas atualizar as pontuações existentes.

Frequência na qual as pontuações do indicador são geradas

As pontuações são geradas de acordo com a execução programada do trabalho que executa o script. Se a frequência do indicador for:

Mensalmente

pontuações são geradas somente no último dia de um mês.

Trimestre

pontuações são geradas somente no último dia de um trimestre.

Anualmente

pontuações são geradas somente no último dia de um ano.

Nota:

Os períodos fiscais devem ser gerados no mesmo fuso horário em que as pontuações são geradas.

Coleta de dados de pontuação do indicador de PA

A unidade de período (dias, semanas ou mês) na qual as pontuações do indicador de PA são coletadas e preservadas depende da frequência do indicador de fonte de dados. No entanto, a frequência com que o indicador da aplicação coleta as pontuações da fonte de dados do indicador de PA varia.

No APM, a frequência do indicador da aplicação deve ser maior ou igual à frequência do indicador da fonte de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela a seguir descreve a frequência com que o APM coleta dados dos indicadores de fonte de dados após a execução do trabalho:

Frequência de coleta de dados de APM

Frequência de APM	Frequência do indicador da fonte de dados
Mensalmente	Mensalmente
Trimestralmente	Mensal e Trimestral
Anualmente	Mensal, trimestral e anual

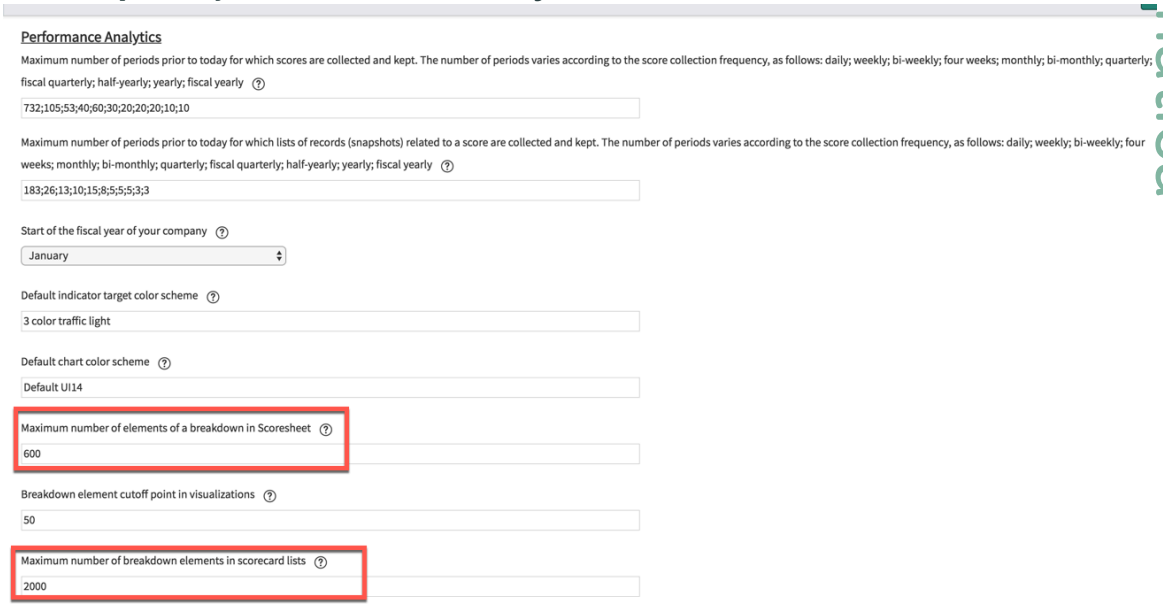
Se você for um cliente do APM que atualizou para a versão Washington DC, o indicador da fonte de dados Frequência **diária** do Performance Analytics não estará disponível. O script de correção`RemoveDailyFreqAndUpdatePAIndicator` remove automaticamente a frequência **diária** dos indicadores de PA e atualiza a frequência para **mensal**.

Limitações para exibir detalhamentos da aplicação na folha de pontuação de PA

Se houver um grande número de aplicações de negócios instaladas, todos os detalhamentos não serão exibidos no **Performance Analytics** > **Folha de pontuação**, pois há uma limitação definida nas propriedades do sistema: `com.snc.pa.scoresheet.max_elements` e `com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements`. Para reconfigurar a limitação de propriedade:

1. Navegar até **Performance Analytics** > **Sistema** > **Propriedades**.
2. Insira o número máximo no campo **Número máximo de elementos de um detalhamento na folha de pontuação**. O número deve ser maior ou igual ao número de aplicações de negócios instaladas em seu sistema.

Folha de pontuação do Performance Analytics



3. Insira o número máximo no campo **Número máximo de elementos de detalhamento nas listas de cartão de pontuação**.
4. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programação de trabalho para calcular pontuações da aplicação

Depois de configurar indicadores, criar perfil de pontuação e anexar indicadores de perfil, programe um trabalho para calcular periodicamente as pontuações da aplicação.

Entenda como o sistema calcula as pontuações da aplicação e crie seu perfil de pontuação da aplicação de acordo com seus requisitos.

A estrutura de avaliação calcula a pontuação da aplicação para cada aplicação em uma escala de 1 a 10, em que 10 é uma boa pontuação e 1 é uma pontuação baixa. As avaliações são baseadas em vários indicadores configurados, que você pode configurar. Cada um desses indicadores captura periodicamente os dados da aplicação relacionados, que são usados para derivar a pontuação da aplicação. Esses indicadores com seu respectivo valor (ponderação) são adicionados a um perfil de aplicação. A aplicação é então associada ao perfil de aplicação, que calcula a pontuação da aplicação.

Normalização de pontuações da aplicação

Os indicadores e seus respectivos pesos são usados para calcular perfis de pontuação da aplicação para cada item de configuração. Use o perfil de pontuação para calcular as pontuações da aplicação e avaliar as aplicações. Aplique essas pontuações para comparar aplicações e tomar decisões estratégicas sobre quais manter, substituir, manter ou investir mais.

Os indicadores pré-configurados ou os indicadores que você criou recuperam seus dados relacionados com base na frequência definida na fase de definição do indicador. Esses dados são capturados na coluna **Peso** da aplicação da tabela Pontuação do indicador da aplicação [apm_app_indicator_score]. O **máximo** de **destino e o mínimo** de destino que são definidos ao criar um indicador de aplicação são para calcular o valor normalizado das aplicações.

Nota:
A **meta máxima** e a **meta mínima** não estão disponíveis quando a fonte de dados é Avaliações.

O valor normalizado da pontuação da aplicação, que é medido em uma escala de 1 a 10, é derivado da seguinte fórmula:

```
(Application Weight - Target minimum)/(Target maximum - Target minimum) * 9+1
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se a **meta máxima** e a **meta mínima** não estiverem definidas, o valor máximo dentro do intervalo de aplicações será considerado o valor máximo da meta. Da mesma forma, o valor mínimo dentro do intervalo de aplicações é considerado o valor mínimo de destino.
- Se a **meta máxima** e a **meta mínima** estiverem definidas e a caixa de seleção **Considerar valores absolutos** estiver marcada, os valores inseridos serão considerados.
- Se a**meta máxima** e a **meta mínima** estiverem definidas e a caixa de seleção **Considerar valores absolutos** estiver desmarcada, os valores serão considerados com base na lógica inteligente a seguir.

  ```
  Target maximum = Minimum value of (Target maximum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Maximum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Por exemplo, considere um cenário em que:

  - Os pesos da aplicação são 10, 20, 30,.…. e 1000.
  - O valor inserido no campo Destino máximo é 100.

  Com essas suposições, o valor máximo de Destino considerado é 100, já que o valor máximo de Destino definido (100) é menor que o peso máximo da aplicação (1000).

  ```
  Target minimum = Maximum value of (Target minimum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Minimum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Por exemplo, considere um cenário em que:

  - Os pesos da aplicação são 10, 20, 30,.…. e 1000.
  - O valor inserido no campo Destino mínimo é 100.

  Com essas suposições, o valor mínimo da Meta considerado é 10, já que o valor mínimo da Meta definido (100) é maior que o peso mínimo da aplicação (10).

O **peso da aplicação** que é menor ou igual ao mínimo da meta recebe a pontuação mais baixa, que é 1.

O **peso da aplicação** que é maior ou igual ao máximo de destino recebe a pontuação máxima, que é 10.

Ao definir os indicadores da aplicação, você também pode configurar a **Direção** como Maximizar ou Minimizar. A aplicação com o valor máximo obtém a pontuação mínima quando a direção é Minimizar. A aplicação com o valor mínimo obtém a pontuação máxima quando a direção é Maximizar.

Se a **Direção** no indicador for **Minimizar**:

```
(10 - above calculated Normalized value) + 1
```

A ponderação do perfil da aplicação é aplicada ao valor Normalizado para derivar a **Pontuação do Indicador**:

```
Normalized Value * Weightage as in application score profile %
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que a pontuação do indicador é calculada para cada um dos indicadores, a pontuação da aplicação é calculada somando todas as pontuações do indicador usadas no perfil.

Se a origem do indicador for **Indicadores** no campo **Fonte de dados**, o peso da aplicação será calculado como a soma das pontuações normalizadas de todos os indicadores dependentes.

Nota:

- A pontuação normalizada dos indicadores primários é calculada de maneira semelhante à de todos os outros indicadores.
- O valor normalizado, a pontuação do indicador, o peso da aplicação, a meta máxima, a meta mínima e o peso total são arredondados para apenas duas casas decimais.

Na figura, como os indicadores de Custo e Incidente estão definidos como minimizar, as aplicações com custos mais baixos e menor número de incidentes têm pontuações mais altas.

Pontuações da aplicação de amostra

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 30%)
Application A	Cost	100	10	3
Application B	Cost	150	4.5	1.35
Application C	Cost	200	1	0.3

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 50%)
Application A	Incidents	10	10	5
Application B	Incidents	80	3	1.5
Application C	Incidents	100	1	0.5

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 20%)
Application A	CSAT	10	10	2
Application B	CSAT	2	1	0.2
Application C	CSAT	3	2.125	0.425

Tradução automática

Valor normalizado e pontuação da aplicação para uma avaliação

Se a origem do indicador for **Avaliações** no campo **Fonte de dados**, os valores Máximo da meta, Mínimo da meta, Peso da aplicação e Peso total serão considerados zero.

Para que uma aplicação de negócios seja considerada para pontuação, ela deve ser mapeada para um respectivo perfil de aplicação ao qual o indicador está associado. Você pode verificar os perfis de pontuação na lista apm_application_profile.

Todos os resultados de categoria de avaliação relacionados à aplicação de negócios com grupos de avaliação criados em um período fiscal são considerados para o cálculo da pontuação. Você pode verificar os resultados da categoria de avaliação para um aplicativo de negócios na lista asmt_category_result.

Para que um grupo de avaliação seja considerado para o cálculo de pontuações, todas as instâncias de avaliação relacionadas devem estar no estado concluído ou cancelado.

```
scaleFactor = (9/ scale factor on metric type)
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

appAsmtScoreSUM = SUM of ratings of category results groupedBY source for each assessment group

appWeight=((scaleFactor * appAsmtScoreSUM)+1;

Normalized value = total app weight of BA/appOccurences.

totalIndicatorsWeightage = the sum of all indicator weightage mapped to a scoring profile.

appIndWeightage = weightage of the current indicator

Indicator Score = normalizedValue * appIndWeightage / totalIndicatorsWeightage

A ocorrência do app são as ocorrências de um aplicativo de negócios.

Visualização do desempenho da aplicação

A visualização do desempenho de aplicações em diferentes dimensões em um gráfico de bolha, em um painel e em uma exibição 360 da aplicação ajuda você a tomar decisões sobre as aplicações.

Depois de configurar os indicadores, anexar perfis de pontuação da aplicação e executar o trabalho programado para calcular suas pontuações periodicamente, suas pontuações da aplicação agora estão prontas para exibição.

- Use gráficos de bolha para visualizar os dados da aplicação de negócios representados em um gráfico em três dimensões, o que ajuda a comparar e avaliar as aplicações com base em suas pontuações do indicador.
- Use o Application 360 para se concentrar nos aplicativos de negócios que requerem sua atenção.
- Use o painel Avaliações da aplicação para exibir as tendências dos indicadores de diferentes aplicações.

Tópicos relacionados

Exibir pontuações do indicador da aplicação

Exibir todas as pontuações da aplicação

Analisar pontuações da aplicação em um gráfico de bolha

Monitorar desempenho, custos e cargas de trabalho no Application 360

Avaliar o desempenho de aplicações no painel

Estratégia de aplicação

Forneça suas decisões e alinhe-as com os objetivos organizacionais enquanto Gestão do portfólio de aplicações coleta métricas de aplicações em várias dimensões.

Um portal de estratégia de aplicações orienta você em um processo passo a passo para identificar oportunidades de reduzir custos e criar estratégias para as aplicações. Isso ajuda você a:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Decida qual aplicação investir, consolidar, migrar, manter, substituir ou descontinuar com base nos objetivos da organização, na pontuação da aplicação ou nas pontuações do indicador.
- Crie objetivos estratégicos e rastreie demandas e programas. Por exemplo, você pode definir um objetivo e criar um programa para reduzir a despesa de capital (CAPEX) de uma aplicação em 40%.
- Estime ou determine as pontuações de avaliação das aplicações. Por exemplo, se uma pontuação de aplicação for baixa devido ao baixo valor comercial e à baixa satisfação do cliente, você poderá iniciar uma demanda para investir na aplicação.

Tópicos relacionados

Criar um objetivo para uma estratégia de aplicação

Criar uma demanda para a realização do objetivo

Criar um programa para um objetivo da aplicação

Criar um plano orientado para executar um programa

Plano guiado para executar um programa

Depois de criar um programa, você pode usar o plano orientado para formular etapas na execução do programa que você criou.

Nota:

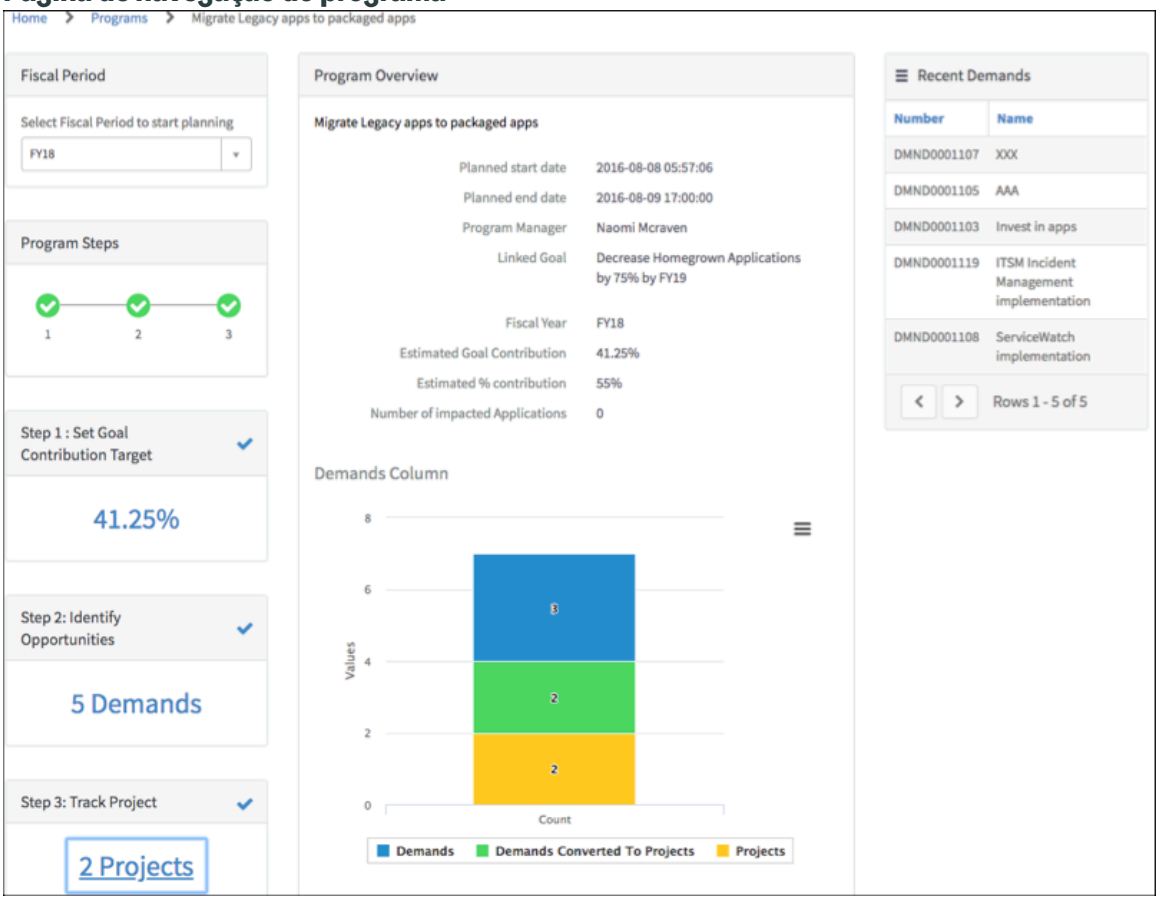
Você pode usar o plano orientado para executar um programa somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Você pode selecionar um programa específico clicando no link de exibição dos programas na seção Oportunidades e Soluções do portal da Application Portfolio Management para abrir a página de navegação assistida do programa. A página Navegação do programa orienta você na criação de um plano passo a passo para definir uma meta de objetivo, identificar oportunidades e criar demandas e rastrear o projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de navegação do programa



A página Navegação do programa é dividida nestas seções:

Período Fiscal

Selecione Período Fiscal para iniciar o planejamento é o período fiscal para o qual você define seu objetivo, implementa as demandas e atinge a meta.

Etapas do Programa

A seção leva você por um fluxo de trabalho guiado passo a passo para concluir as tarefas e atingir o objetivo.

Etapa 1: definir meta de contribuição do objetivo

Use o link para definir a meta de contribuição do objetivo para o período fiscal.

Etapa 2: Identificar Oportunidades

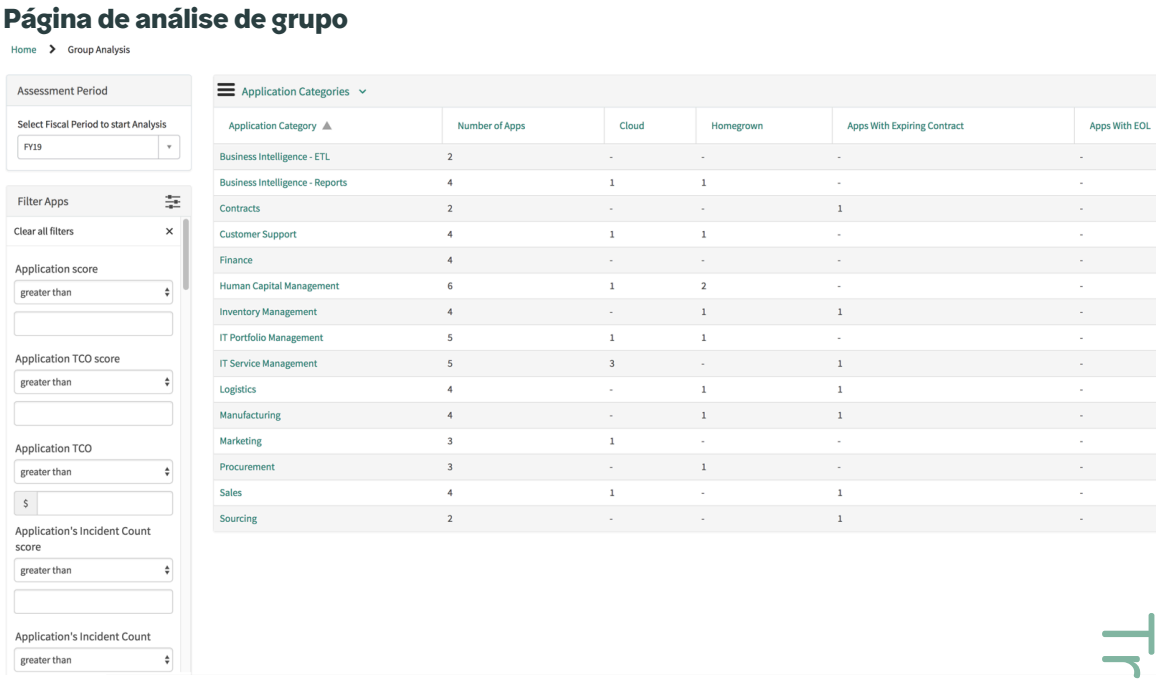
Identifique oportunidades para atingir a meta analisando as pontuações da aplicação e do indicador.

A página Análise de grupo consolida os detalhes da aplicação por categoria e ajuda a restringir as aplicações de destino, filtrando-as com as pontuações e valores do indicador da aplicação.

Clique em abrir uma categoria de aplicação. Com base nas pontuações do indicador no gráfico de bolha, você pode criar uma demanda para atingir seu objetivo. A demanda é uma solicitação de direito imperativa criada por gerentes de demanda e usuários de demanda. O usuário envia uma demanda e o gerenciador de demandas aprova a demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Período de Avaliação

Selecione Período Fiscal para iniciar a Análise na página Análise de Grupo é o período fiscal para o qual você avaliou as aplicações. Com base nessas avaliações, você pode criar objetivos e demandas e implementá-los para o período fiscal planejado, que é **Selecione o período fiscal para iniciar o planejamento**.

Filtrar aplicações

Use o painel Filtrar aplicações para filtrar as aplicações com base nos indicadores e nas pontuações da aplicação.

Para limpar todos os filtros existentes na coluna **Filtrar aplicações** com um clique, em vez de limpar cada campo de atributo de filtro individualmente, clique em **Limpar todos os filtros**. Você pode então definir seus critérios de filtro para classificar as aplicações para exibição.

Categorias da aplicação

A seção **Categorias de aplicações** lista as aplicações por seus nomes de categoria e o número de aplicações que se enquadram em cada categoria.

1. Clique no cabeçalho de uma coluna.
2. Para classificar as categorias de aplicação em ordem alfabética ou alfabética reversa, clique na seta que aparece.
3. Nas outras colunas da aplicação, clique na seta para listar os valores em ordem crescente ou decrescente.

   A classificação ajuda a encontrar as informações rapidamente na lista, exibir valores mais altos primeiro e também agrupar as aplicações que têm valores semelhantes.

Ícone de lâmpada ( )

Lista o número de demandas criadas, exibe-as individualmente e as edita no formulário de demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa 4: rastrear projeto

Rastreie o status dos projetos conforme as demandas são aprovadas e os projetos são executados.

Seção Visão geral do programa

Fornece um breve resumo sobre as datas de início e término planejadas do programa, o gerente que orienta o programa, o objetivo que está vinculado ao programa com a porcentagem de meta definida a ser atingida até o ano fiscal marcado. Além disso, ele também exibe os seguintes detalhes:

- **Contribuição estimada do objetivo**: percentual estimado do objetivo que o programa proposto pretende alcançar.
- **% de contribuição estimada**: percentual do objetivo a ser alcançado no período fiscal planejado selecionado.
- **Número de aplicações afetadas**: número de aplicações afetadas pelo programa.

Coluna de Demandas

Um gráfico empilhado que representa as demandas na camada superior e exibe o número de demandas criadas para o programa. A camada intermediária exibe e representa o número de demandas que foram convertidas em projetos. A camada inferior exibe o número de projetos criados exclusivamente para o programa e não as demandas que são convertidas em projetos.

Você pode imprimir o gráfico em qualquer formato usando o menu de contexto do Gráfico no canto superior direito da Coluna Demandas.

Demandas Recentes

Exibe o número e o nome das demandas criadas para o programa. Para editar uma demanda, clique no hipertexto da demanda para abrir a demanda no formulário de Demanda.

Se você tiver uma longa lista de demandas, a exibição de todas elas na seção **Demandas recentes** pode ter uma limitação de espaço. Use as preferências de paginação para exibir uma lista resumida e clique nas setas para avançar ou subir a lista de demandas.

Modelo de referência de tecnologia

Use o recurso Technology Reference Model (TRM) em APM para definir os padrões para seus produtos de software e hardware e gerenciar produtos não aprovados em sua organização.

Visão geral e benefícios de um TRM

Em sua empresa, o uso de um software não aprovado pode criar um risco para a organização. Os riscos podem incluir o seguinte:

- Riscos de segurança: o software pode estar exposto a problemas de segurança.
- Riscos de entrega: pode não haver conhecimento suficiente sobre como oferecer suporte ao software.
- Riscos jurídicos: um aplicativo de negócios pode usar o software de maneiras ilegais.

Você deve definir os padrões do software a ser usado. Você deve definir as versões de software que são permitidas para uso em sua organização. Além disso, você deve ter uma maneira de explorar quando um software não permitido estiver sendo usado na organização e em quais aplicações de negócios.

Use o módulo TRM no Gestão do portfólio de aplicações para fazer o seguinte:

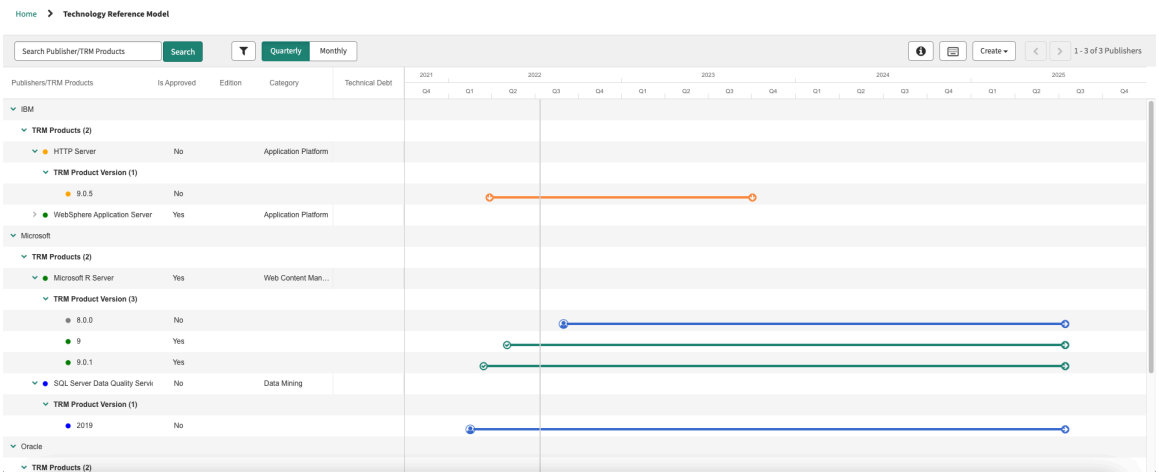
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Aprove ou restrinja o uso de um produto de software na organização.
- Defina como as versões do software podem ser usadas na organização.
- Solicite uma introdução de um novo software ou dos aplicativos de negócios, conforme surgem novos requisitos.
- Mantenha a biblioteca TRM para sua organização.

Usando o módulo TRM, você pode gerenciar os padrões da tecnologia e definir a proteção correta para o uso da tecnologia. Definir os padrões pode melhorar a dívida técnica, a postura de segurança e economizar custos para a organização.

TRM exibição de produtos



Ciclo de vida do produto de TRM

Cada produto na biblioteca TRM está associado a um conjunto de fases do ciclo de vida com uma data de início e término. As fases do ciclo de vida podem ser aprovadas, não aprovadas, aprovadas com restrições, descartadas e avaliadas.

A página inicial TPM busca todos os aplicativos de negócios que estão sendo usados em sua organização. Isso ajuda a revisar o status do software que está sendo usado. Você pode entender se algum aplicativo de negócios está usando o software que não faz parte do TRM ou uma versão de software que não foi aprovada para produção. Para obter mais informações, consulte Revise o status do ciclo de vida de TRM na página Gestão de portfólio de tecnologias.

TRM e outros módulos

Aviso:
O TPM e o TRM exigem a instalação do SAM Foundation ou do SAM Professional. Antes de instalar o plug-in SAM Foundation, revise com cuidado a documentação Software Asset Management Foundation plugin migration . Entre em contato com o Suporte da ServiceNow se você não tiver o SAM Foundation ou o SAM Professional instalado em sua instância.

O módulo TRM usa um módulo semelhante a TPM para pesquisar na biblioteca TRM. Você pode exibir o software que faz parte da biblioteca de TRM e iniciar uma solicitação para adicionar o software ou a versão do software à biblioteca TRM.

Você também pode usar o TRM com o plug-in Gestão de ativos de software (SAM). Este plug-in ajuda a buscar ou selecionar os produtos e versões para a biblioteca TRM. Você também

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode definir seus próprios produtos de software quando o módulo de integração Gestão de ativos de software não estiver disponível para sua instância.

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar uma solicitação de produto TRM
- Adicionar ou editar uma solicitação de ciclo de vida do produto de TRM
- Solicitar um produto TRM usando o Catálogo de TRM
- Solicitar um ciclo de vida do produto TRM usando o Catálogo de TRM
- Aprovar ou rejeitar um produto de TRM ou uma solicitação de ciclo de vida do produto
- Adicionar ou editar uma categoria de TRM
- Exibir e editar suas solicitações de produto
- Exibir e editar suas solicitações de ciclo de vida do produto
- Adicionar ou editar uma fase de TRM
- Gerenciar Technology Reference Model (TRM) dívida técnica
- Revise o status do ciclo de vida de TRM na página Gestão de portfólio de tecnologias

Gerenciar Technology Reference Model (TRM) dívida técnica

Gerencie as TRM dívidas técnicas criadas para os produtos que não estão alinhados com as TRM fases e padrões.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um trabalho programado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* é executado e cria uma entrada na tabela Dívida técnica de TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] para o Espaço do EA. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja alinhada com as TRM fases de software. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja definida em TRM ou que tenha ciclos de vida de produto de TRM que restringem o uso do software. Para saber como as dívidas técnicas são calculadas, consulte Gerenciar Technology Reference Model (TRM) dívida técnica.

As dívidas técnicas serão criadas em dois níveis se qualquer uma das condições a seguir for atendida. O nível 2 será verificado somente se a propriedade do sistema *`sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled`* estiver definida como verdadeiro.

- Nível 1
  - Se um produto estiver associado a um aplicativo de negócios, mas não fizer parte da TRM lista de produtos. (OR)
  - Se um produto estiver associado a um aplicativo de negócios e fizer parte da lista de produtos TRM, mas tiver a produção da fase de TRM não aprovada.
- Nível 2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se um produto estiver associado a um aplicativo de negócios, fizer parte da TRM lista de produtos e tiver a produção da fase de TRM aprovada, mas não tiver nenhum TRM ciclo de vida do produto associado. (OR)
- Se um produto estiver associado a um aplicativo de negócios e fizer parte da lista de produtos TRM, tiver a fase TRM com produção aprovada e o ciclo de vida do produto TRM existir, um dos seguintes casos será considerado:

  Caso 1: se a versão completa do ciclo de vida do modelo de software do serviço de aplicações não estiver vazia.

  Uma dívida técnica será criada se a seguinte condição não for atendida para um ciclo de vida do produto de TRM:

  - Fase de TRM com produção aprovada E
  - Fase de TRM do produto de TRM com produção aprovada E
  - Versão correspondente à versão completa do ciclo de vida do registro do modelo de software de serviço de aplicações E
  - Data de início da fase <= Data de hoje <= Data de término da fase.

  Caso 2: se a versão completa do ciclo de vida do modelo de software do serviço de aplicações estiver vazia.

  A dívida técnica será criada se a seguinte condição não for atendida para um ciclo de vida do produto de TRM:

  - Fase de TRM com produção aprovada E
  - Fase de TRM do produto de TRM com aprovação de produção E
  - A versão é/começa com (com base no operador de versão e isSampPluginInstalled) versão do modelo de software associado E
  - A edição é/começa com (com base no operador de edição e isSampPluginInstalled) edição do modelo de software associado E
  - Data de início da fase <= Data de hoje <= Data de término da fase.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Modelo de referência de tecnologia (TRM)** > **Dívidas técnicas**.
2. Revise a lista de produtos de TRM e os detalhes das aplicações de negócios associados.
   Você também pode exibir o motivo da dívida técnica.

Risk Management para aplicações de negócios

Integre o Gestão do portfólio de aplicações (APM) ao Governança, risco e conformidade (GRC) para simplificar o trabalho dos responsáveis pela aplicação e dos gerentes de risco, identificando os riscos associados às aplicações de negócios e adicionando os controles necessários para mitigar os riscos.

ServiceNow® A integração do Application Portfolio Management com o Risk Management permite determinar o risco inerente e abrangente em um aplicativo de negócios e identificar tarefas para reduzir o risco.

ServiceNow® A integração do Application Portfolio Management com Policy and Compliance permite que você exiba os controles determinados em um aplicativo de negócios, verifique

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

se esses controles estão em conformidade e determine as tarefas necessárias para tornar o aplicativo de negócios compatível com os controles.

Os principais benefícios desta integração são:

- Reduz o tempo gasto por gerentes de risco e proprietários de aplicações em riscos digitais.
- Fornece comunicação mais rápida e eficiente entre os responsáveis pela aplicação e os gerentes de risco.
- Fornece uma visão geral da postura de risco digital das aplicações de negócios.

Fluxo de trabalho de alto nível da solução de integração de GRC e APM

O fluxo de trabalho de alto nível da solução de integração de GRC e APM é o seguinte:

1. Uma aplicação de negócios é criada.
2. Com base no trabalho programado de geração de perfil de GRC executado em segundo plano, o GRC detecta um novo aplicativo de negócios e cria uma entidade no GRC.
3. Quando a nova aplicação é criada como uma entidade GRC, um novo registro de identificação de risco é criado.
4. O gerente de risco pode modificar o registro de configuração e determinar o fluxo de trabalho da avaliação. Depois que uma configuração de identificação de risco é publicada, o gerenciador de risco pode modificar somente alguns campos no registro de configuração.
5. Um questionário é iniciado para coletar detalhes sobre a aplicação do gerenciador de aplicações.
6. O responsável pela aplicação responde ao questionário.
7. O gerente de risco revisa as respostas e envia o questionário de volta se mais informações ou esclarecimentos forem necessários.

   Nota:
   As respostas do proprietário da aplicação são retidas quando o questionário é enviado de volta.

8. Quando o gerente de risco estiver satisfeito com as respostas, a avaliação inerente será iniciada com base na configuração da metodologia de avaliação de risco no GRC. Para obter mais informações, consulte Configurar avaliação inerente .
9. O GRC mapeia os riscos e os objetos de conformidade com base nos tipos de entidade.
10. O gerente de risco revisa o mapeamento do objeto de informação.
11. O sistema executa o mecanismo de recomendação com base no algoritmo selecionado na configuração.
12. O gerente de risco revisa e mapeia os riscos, as políticas e as citações recomendados com base nos objetos de informação associados.
13. Os controles recomendados com base nas políticas de citação associadas e nos riscos são associados.
14. O proprietário da aplicação gerencia o ciclo de vida do controle trabalhando com as partes interessadas relevantes para implementar controles.

Tópicos relacionados

Avaliação de risco da aplicação usando o Advanced Risk Assessment

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados do ciclo de vida do produto na linha do tempo

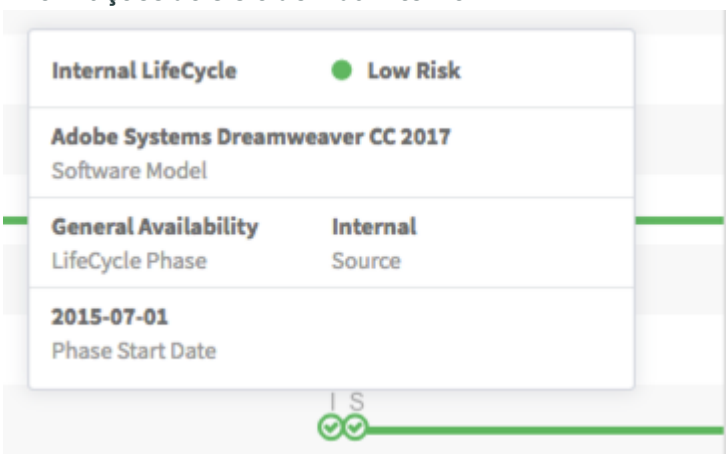
Os dados do ciclo de vida dos modelos de software (de cada versão completa) e dos modelos de hardware dependem do tipo, fase, origem, datas e do risco associado. Entenda as condições e considerações aplicadas para denotar os riscos do modelo de software na linha do tempo. Esse conhecimento permite decodificar os caracteres na linha do tempo.

Fases do ciclo de vida na linha do tempo

A linha do tempo descreve dois tipos de ciclos de vida, que são do fornecedor e internos. As informações do ciclo de vida do publicador mostradas no pop-up da linha do tempo são recuperadas da tabela Ciclos de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle] para o software e da tabela Ciclo de vida do modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle] para o hardware. Essas informações são indicadas como caracteres como S e I na linha do tempo. S, por exemplo, denota ServiceNow e I para ciclo de vida interno.

Nota:
Os modelos de hardware e software são chamados de modelo de produto.

Informações do ciclo de vida interno



Como usuário SAM ou gerente de modelo de software, você pode adicionar o ciclo de vida do produto de software à tabela de ciclo de vida do produto de software. Esta tabela contém as informações do produto de software, seu tipo de ciclo de vida (interno ou externo), versão completa, fases do ciclo de vida, data de início da fase e o risco.

Como gerenciador de modelo de hardware, você pode adicionar dados de ciclo de vida a um modelo de hardware.

Nota:
A data de início de uma fase do ciclo de vida subsequente marca o fim da fase do ciclo de vida anterior. Portanto, não há data de término de fase especificada no pop-up de informações do ciclo de vida.

Se você não quiser que uma fase do ciclo de vida seja renderizada na linha do tempo do TPM, defina o sinalizador **Ativo** desse registro de ciclo de vida do produto de software como falso. Por exemplo, você pode ter as fases **Disponibilidade geral**, **Fim do suporte estendido**e **Fim do** ciclo de vida do suporte como três registros para o modelo de software **Oracle DB Server** na lista Ciclos de vida do produto de software. No entanto, se você não quiser que a fase de **disponibilidade geral** seja mostrada na linha do tempo, desmarque a caixa de seleção **Ativo** no formulário de ciclo de vida do produto de software para esse registro de fase do ciclo de vida. Como resultado, a linha do tempo começa com a fase Fim do suporte. Embora o registro de fase do ciclo de vida exista para o ciclo de vida do produto de software, os dados do ciclo de vida não serão renderizados na linha do tempo.

Tradução automática

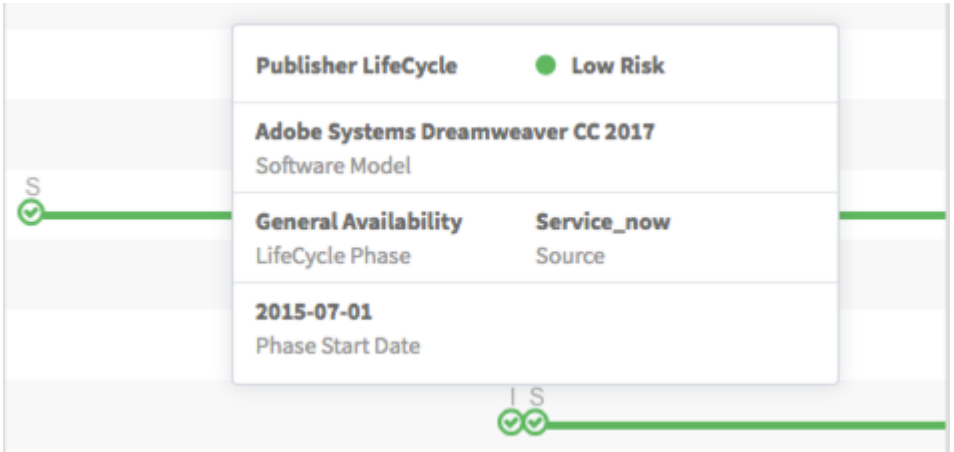
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Porque somente os registros de ciclo de vida ativo são considerados e representados graficamente na linha do tempo do TPM.

Origens do ciclo de vida na linha do tempo

As origens do fornecedor e dos tipos de ciclo de vida interno são geradas externamente e internamente, respectivamente. Os registros criados internamente são marcados como **I** na linha do tempo e você não pode editar essa origem do ciclo de vida do produto. Mas, se o publicador for externo e houver mais de uma origem de publicador para o mesmo modelo de produto, você poderá configurar sua origem de publicador preferencial usando a funcionalidade de mapeamento de campo para o campo **Sequência** na tabela Opções [sys_choice_list].

Informações do ciclo de vida do fornecedor



A linha do tempo mostra as origens do fornecedor que atendem às seguintes condições:

- A origem do fornecedor com o menor número de sequência é priorizada e representada graficamente na linha do tempo.
- Se um modelo de produto tiver várias origens de fornecedor para suas fases do ciclo de vida, a origem com o menor número de sequência sozinha será representada graficamente na linha do tempo e o restante das fases não será considerado.
- O primeiro alfabeto no nome da origem do fornecedor é representado graficamente na linha do tempo. No entanto, se houver mais de uma origem começando com a mesma letra, o caractere será anexado com um número inteiro positivo. Por exemplo, C1 para Central, C2 para Corporativo.

Configuração de intervalo de datas para as fases do ciclo de vida

Se você for um usuário administrador, poderá configurar os intervalos de datas.

1. Para configurar os intervalos de datas, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Clique no nome da propriedade *`startRangeOfTPMLifecycle`* para abrir o registro.
3. Insira um valor positivo à sua escolha para o intervalo inicial do ciclo de vida do TPM na linha do tempo.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Clique no nome da propriedade *`endRangeOfTPMLifecycle`* para abrir o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

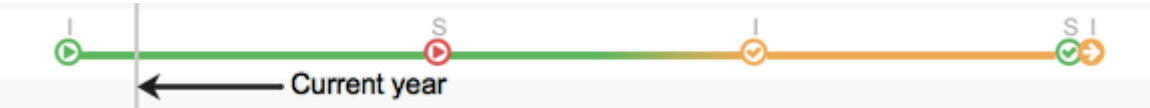
6. Insira um valor positivo à sua escolha para o intervalo final do ciclo de vida do TPM.
7. Clique em **Atualizar**.

Para saber mais sobre as condições de Data e as fases do ciclo de vida do registro, consulte Condições de data.

Linha do tempo codificada por cores para identificar os riscos do modelo de produto

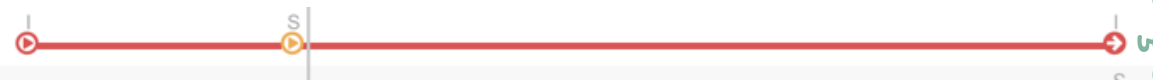
- Se houver registros internos e de fornecedor para uma fase, o interno substituirá o fornecedor dessa fase.

Exemplo de linha do tempo em que o interno substitui o externo



- A última fase na linha do tempo assume a cor de risco e a origem da fase anterior que não foi substituída.

Exemplo da última fase que adquire a cor de risco da fase anterior que não é substituída



Formulário de avaliação para informações de risco e controle

Os gerentes de risco usam formulários de avaliação para coletar informações sobre os riscos e controles de uma aplicação. Os administradores do sistema devem tornar os formulários acessíveis por meio do aplicativo de negócios para que os gerentes de aplicativo possam responder.

Os questionários iniciados pelos gerentes de risco são a base para os formulários de avaliação enviados aos gerentes de aplicações para coletar detalhes de risco ou controle sobre suas aplicações. Para obter informações para gerentes de risco sobre como configurar o formulário de aplicação de negócios, consulte Configurar o formulário de aplicação de negócios para gestão de riscos.

Para obter informações para gerentes de aplicações sobre como responder ao questionário, consulte os tópicos Responder a um questionário de avaliação de risco e Responder à pesquisa de certificação de controle.

Portfólio de informações

Use o portfólio de informações para capturar informações dos ativos da sua organização como objetos de informações. Você pode categorizar os ativos de informações e determinar seu uso na aplicação de negócios. Você também pode conectar as diferentes camadas onde existem dados e mapear as camadas. O mapeamento ajuda a recuperar as informações e rastrear o fluxo de informações.

Modelo de dados do portfólio de informações

O modelo de dados básico do portfólio de informações está na introdução de duas tabelas, que são Objeto de informação e Domínio de dados.

Tradução automática

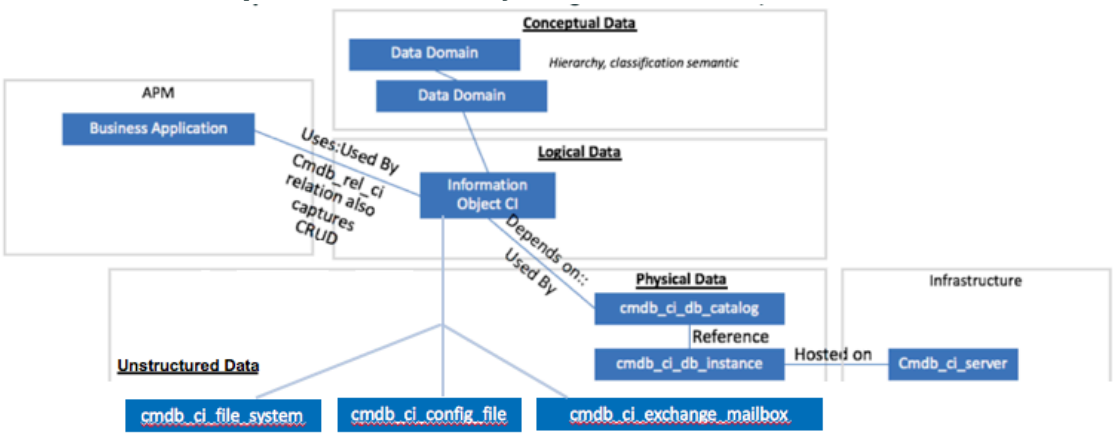
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O objeto de informação é um item de configuração que exibe informações de forma organizada. A finalidade do objeto de informação é descrever logicamente o tipo de dados (ou as informações) que são trocados entre a aplicação e o banco de dados. O banco de dados é aquele que atende à aplicação com dados.
- O domínio de dados serve para classificar ou categorizar os objetos de informação.

Gestão do portfólio de aplicações O (APM) se integra ao portfólio de informações relacionando um aplicativo de negócios ao banco de dados. O banco de dados fornece as informações para a aplicação usando uma classe de IC do cmdb intermediária chamada tabela de objeto de informação [cmdb_ci_information_object].

A aplicação de negócios está relacionada ao objeto de informação estabelecendo Uses::Used pelo relacionamento de IC do cmdb. O objeto de informação, por sua vez, está vinculado ao catálogo do banco de dados e às instâncias estabelecendo um relacionamento Depends on::Used by cmdb IC.

Modelo de dados do portfólio de informações



O APM se integra a ServiceNow Descoberta que encontra aplicações de banco de dados, instâncias de banco de dados e catálogo de banco de dados. O catálogo do banco de dados lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Procedimento de ativação de plug-in

O plug-in do CMDB tem o IC de objeto de informação (cmdb_ci_information_object). Quando o plug-in APM é ativado, o campo de domínio de dados é adicionado à tabela cmdb_ci_information_object. O campo de domínio de dados faz referência à tabela de domínio de dados, que está incluída no plug-in APM.

Tópicos relacionados

Criar um domínio de dados

Criar um objeto de informação que faz referência ao domínio de dados

Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informação

Relacione o objeto de informação ao catálogo do banco de dados

Relacionar uma aplicação de negócios a outra aplicação de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Separação de domínios e Gestão do portfólio de aplicações

Separação de domínios é compatível com Gestão do portfólio de aplicações. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como a separação de domínio funciona na Application Portfolio Management

Embora a separação de domínio no APM esteja no nível "Somente dados", há alguns fatores para ajudá-lo no uso da separação de domínio:

- Os dados podem ser separados por domínio.
- A coluna de domínio está presente para tabelas de aplicativo do sistema de base e tabelas de APM.
- Os domínios são criados e a configuração específica do domínio é gerenciada pelo proprietário da instância.
- Os domínios de locatário podem gerenciar os próprios dados de aplicação.
- As propriedades da aplicação estão vinculadas ao domínio.
- Lógica de negócios e processos podem ser separados por domínio pelo proprietário da instância. Regras de negócios e políticas podem ser criadas em domínios específicos por locatários.
- A lógica de negócios e os processos podem ser administrados pelo domínio do locatário.

Tópicos relacionados

Configurar o Domain Separation para usuários do APM

Application Portfolio Management Soluções Análise da plataforma

As Soluções Análise da plataforma contêm painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Soluções Análise da plataforma

Use os widgets Platform Analytics no painel para visualizar dados ao longo do tempo, analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com o Soluções Análise da plataforma, você pode obter valor do Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração. Você sempre pode criar seus próprios objetos.

Importante:
Configure e teste Soluções Análise da plataforma em uma instância de não produção antes de habilitá-los na produção.

Para habilitar o plug-in da solução para Application Portfolio Management, um administrador pode navegar até **Definições do sistema** > **Plug-ins** e ative o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Application Portfolio Management.

Tópicos relacionados

Soluções Análise da plataforma

Ative sua assinatura do Performance Analytics

Inteligência preditiva para Gestão do portfólio de aplicações

A Inteligência preditiva para Application Portfolio Management usa algoritmos de aprendizado de máquina para prever, sugerir e orientar o resultado dos dados da nova aplicação integrada.

A solução de aprendizado de máquina de semelhança da aplicação prevê e sugere a categoria da aplicação de negócios quando você insere o nome e o benefício da aplicação de negócios no formulário Registrar uma aplicação de negócios.

O Predictive Intelligence para Application Portfolio Management tem os seguintes benefícios:

- Usa os dados em sua instância e, portanto, as sugestões da solução de aprendizado de máquina são mais precisas.
- Fornece definição de semelhança para novas aplicações com base no nome e na descrição das aplicações existentes na tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app].
- Sugere categorias para a aplicação que você está integrando para ajudá-lo a classificá-la em uma categoria apropriada. É importante categorizar uma aplicação, pois ela define sua finalidade e a principal função de negócios no inventário de APM.
- Aprimora o recurso **Registrar uma aplicação de negócios** oferecido pelos serviços de Gestão de ciclo de vida de aplicaçõesde negócios.

Definições de solução para Predictive Intelligence da Application Portfolio Management

As definições de solução para a inteligência preditiva do Application Portfolio Management estão disponíveis no plug-in Application Portfolio Management - Predictive Intelligence (com.snc.apm.predictive_intelligence). Para obter mais informações, consulte Ativar Application Portfolio Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definição de solução para Application Portfolio Management

Definição de solução	Tipo de Solução	Descrição
Semelhança da aplicação de negócios	Semelhança	Prevê a **Categoria do campo da aplicação de negócios** do campo **Nome da aplicação de negócios** e a descrição fornecida no campo **Benefício da aplicação de negócios**.

Como manter a precisão da previsão

Se sua tabela de aplicações de negócios tiver dados mais diversificados, as chances da solução de aprendizado de máquina de coletar e comparar seus registros existentes com novos registros semelhantes serão maiores. Portanto, os resultados de previsão da categorização da aplicação de negócios a partir do nome e da descrição inserida pelo solicitante podem ser mais precisos.

Você pode gerenciar o desvio de previsão treinando novamente a definição de semelhança de um modelo de semelhança de aplicação de negócios fornecido pelo sistema de base. Depois que suas soluções de aprendizado de máquina forem treinadas, você poderá chamar a API Predictive Intelligence para fazer uma previsão de solução.

APM Workbench de inteligência preditiva

O Gestão do portfólio de aplicações (APM) Workbench de inteligência preditiva fornece modelos de caso de uso pré-criados que orientam você na implementação de aprendizado de máquina preditivo para criar processos inteligentes para aplicações de negócios. Os arquitetos de processos de negócios usam funcionalidades pré-criadas, incluindo modelos pré-treinados para iniciar os casos de uso de aprendizado de máquina.

O APM Workbench de inteligência preditiva inclui um modelo de caso de uso pré-criado que orienta você sistematicamente pelo seguinte processo para agregar valor às suas aplicações de negócios:

- Criação e treinamento de novos modelos preditivos.
- Avaliar e testar os modelos preditivos.
- Adicionar os modelos preditivos ao seu processo de negócios.

Depois de treinar seus casos de uso personalizados, eles podem ser usados imediatamente. Nenhum conhecimento ou experiência anterior com inteligência artificial ou aprendizado de máquina é necessário quando você usa o APM Workbench de inteligência preditiva.

Esta aplicação inclui modelos com orientação pré-criada para ajudá-lo a criar, treinar, avaliar, testar e produzir seus modelos preditivos exclusivos.

Informações de ativação

Ative o plug-in Predictive Intelligence for APM (com.snc.apm.predictive_intelligence) antes de usar o Workbench de inteligência preditiva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exportando dados de [Gestão do portfólio de aplicações para Microsoft PowerPoint

Gere e baixe os relatórios de status da sua instância Gestão do portfólio de aplicações como um arquivo Microsoft PowerPoint. Você pode compartilhar este relatório com partes interessadas e equipes para colaboração.

As partes interessadas podem não ter acesso à instância ServiceNow ou podem preferir usar Microsoft PowerPoint para consumir informações importantes. Você pode transmitir o status crítico do portfólio de aplicações e os detalhes de integridade às partes interessadas por meio de Microsoft PowerPoint. Em vez de coletar todos os dados manualmente, você pode exportar os dados da instância [ServiceNow para Microsoft PowerPoint.

Importante:
Export to PowerPoint não está disponível atualmente para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, pela IL5 do DOD do NSC ou pelo IRAP da Austrália, clientes alojados automaticamente ou em outros ambientes restritos. Verifique a existência de atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Você pode exportar os seguintes dados de status do portfólio de aplicações:

- Panorama de aplicações
  - Portfólio de aplicações por tipo de instalação
  - Portfólio de aplicações por plataforma
  - Portfólio de aplicações por stack de tecnologia
  - Portfólio de aplicações por categoria
  - Aplicações mais usadas por família de aplicações
  - Portfólio de aplicações por tipo de instalação e plataforma
- Panorama de capacidades
  - Capacidades por avaliação (principais capacidades de pontuação)
  - Capacidades por avaliação (capacidades de pontuação baixa)

O recurso Exportar para PowerPoint no APM usa o plug-in Exportar para PowerPoint para Application Portfolio Management (com.snc.apm_ppt_export). Este plug-in depende do plug-in básico Exportar para PowerPoint (com.snc.sn_ppt_export). Certifique-se de que os plug-ins do APM e do PowerPoint estejam instalados para usar o recurso Exportar para PowerPoint no APM. Para obter mais informações sobre o plug-in básico, como criar modelos e tipos de relatório, consulteExport to PowerPoint for Strategic Portfolio Management .

Tópicos relacionados

Exportar dados para Microsoft PowerPoint

Configuração do Gestão do portfólio de aplicações

Saiba mais sobre o processo necessário para configurar Gestão do portfólio de aplicações para obter uma compreensão abrangente dos aplicativos usados em sua organização.

Ativação do Gestão do portfólio de aplicações

Um administrador pode ativar o plug-in Gestão do portfólio de aplicações (com.snc.apm).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O plug-in Gestão do portfólio de aplicações (com.snc.apm) é o plug-in básico da aplicação.

O plug-in Application Portfolio Management ativa os seguintes plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos:

Plug-in	Descrição
Application Portfolio Management – Predictive Intelligence (com.snc.apm.predictive_intelligence)	Para prever a categoria da aplicação aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.
Planejador de negócios (com.snc.apm.business_planner)	Para acessar o portal de planejamento de negócios.
Demand Core (com.snc.demand_core)	Para ativar os principais componentes básicos do Demand Management.
Calendário fiscal (com.snc.fiscal_calendar)	Para criar e gerenciar o calendário fiscal. **Nota:** O APM oferece suporte somente ao tipo de calendário fiscal, padrão.
Plug-in Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management (com.snc.pa.apm)	Para exibir os seguintes que são desenvolvidos usando o Performance Analytics: • Análises de aplicações em uma página horizontal • Pontuações do indicador da aplicação em um painel • Application 360 Este plug-in ativa os dois plug-ins de PA a seguir: • Plug-in Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management e Change Management (com.snc.pa.apm.change_request): para acessar métricas de análise de desempenho de aplicações de negócios associadas a solicitações de mudança. • Plug-in Application Portfolio Management, Performance Analytics, Performance Analytics – Content Pack – Problem Management (com.snc.pa.apm.problem): para acessar métricas de análise de desempenho de aplicações de negócios associadas a Gestão de problemas.
Widget de gráfico de bolha para Portal de serviços (com.snc.sp_workbench_widgets)	Para acessar os componentes do portal de serviços (widget e dependência) para Gráfico de bolha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Descrição
Mapa de árvore (com.snc.treemap)	Habilita o suporte para exibição de mapa de árvore em qualquer aplicação.

Você precisa dos seguintes plug-ins para recursos específicos no módulo APM:

Application Portfolio Management – Plug-in de testes de ATF (com.snc.apm.atf) plug-in

Para validar o Application Portfolio Management e se ele funciona depois de fazer qualquer mudança de configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver um aplicativo.

Funções somente leitura para o plug-in Application Portfolio Management (com.snc.apm_read_roles)

Para exibir ou ler registros de tabelas que são usadas para recuperar dados para relatórios e painéis.

Plug-in Application Portfolio Management Core (com.snc.apm_core)

Para registrar uma nova aplicação de negócios. O plug-in está na aplicação base e a ativação do plug-in Application Portfolio Management (com.snc.apm) aprimora o recurso Registrar uma aplicação de negócios para prever e sugerir uma categoria de aplicação usando a solução de aprendizado de máquina ao integrar uma aplicação no para o Inventário de APM.

Suporte de domínio - plug-in do sistema Instalador de extensões de domínio

Para habilitar o recurso de separação de domínio para APM.

Plug-in Performance Analytics Premium for APM (com.snc.pa.premium.apm)

Para recuperar dados históricos com mais de seis meses.

Ative os seguintes plug-ins para obter recursos adicionais:

PPM padrão (com.snc.financial_planning_pmo)

Para ativar um conjunto integrado de aplicações para gestão de portfólio de projetos e desenvolvimento de software de TI.

Financial Management para APM (com.snc.financial_management_for_apm)

Para integrar o Financial Management ao Application Portfolio Management, fornecendo o modelo de custo de aplicativo de negócios e indicadores de custo pré-configurados.

Este plug-in também ativa os seguintes plug-ins para habilitar painéis do Performance Analytics para Financial Management associados ao Application Portfolio Management:

Performance Analytics — Pacote de conteúdo — Financial Management para Application Portfolio Management (com.snc.pa.fm.apm).

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Instalar** e, na caixa de diálogo Ativar plug-in, selecione **Ativar**.

Nota:
Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação do aplicativo não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

O que Fazer Depois

Use a Configuração assistida do **APM** para configurar o Application Portfolio Management.

Administração de portfólio de aplicações

Com a função sn_apm.apm_admin, você pode classificar as aplicações usadas na empresa. Você também pode fornecer privilégios aos usuários para realizar tarefas específicas, configurar indicadores para avaliar a usabilidade da aplicação e criar gráficos de bolha para ajudar a definir estratégias de manutenção de aplicações.

Com privilégios administrativos, você pode configurar atributos de classificação de aplicação para agrupar aplicações, usuários e funções para fornecer nível de acesso e atribuir tarefas, indicadores de avaliação de aplicações para avaliar aplicações e gráficos de bolha para recomendar uma estratégia de aplicação. Essa configuração ajuda a classificar suas aplicações e manter um inventário, fornecer privilégios aos usuários para fazer tarefas específicas, avaliar a usabilidade da aplicação por seus indicadores e recomendar uma estratégia para planejar e executar os objetivos da organização.

Exibição de produto do Gestão do portfólio de aplicações

Use APM para obter uma compreensão abrangente das aplicações da sua organização para que você possa identificar redundâncias e diminuir custos orçamentários. O objetivo desta exibição de produto é ajudar você a entender como entidades-chave do APMfuncionam com a estrutura principal do CSDM.

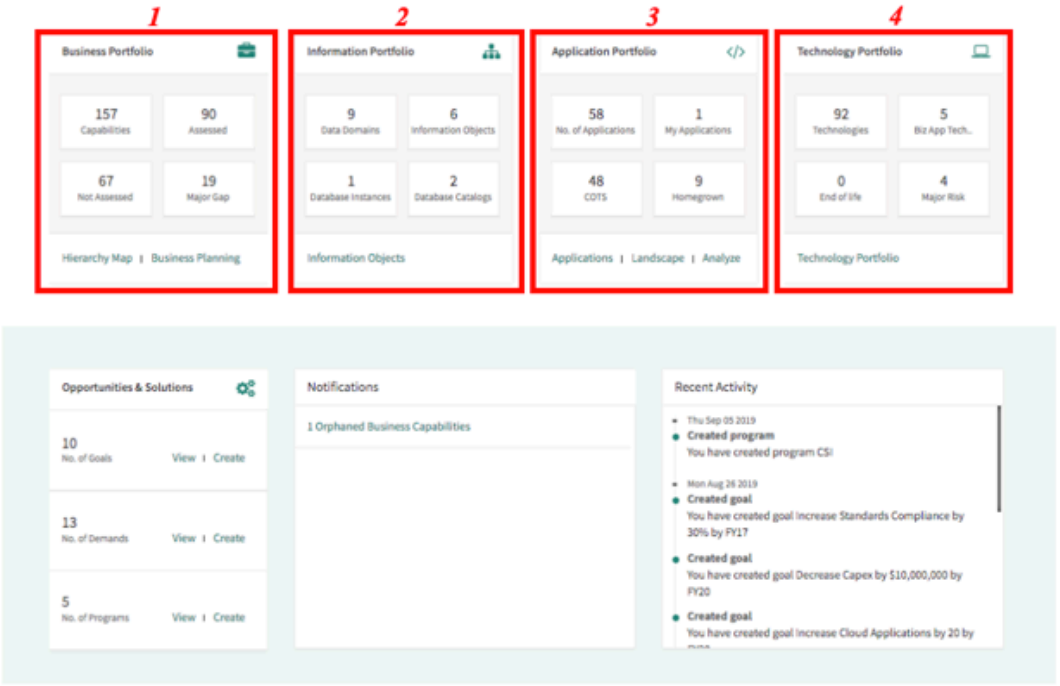
Nota:
Se você não usar o CSDM 4.0 ou versões posteriores, consulte a documentação do Rome para CSDM.

Página inicial do APM

A página inicial do APM organiza muitas das tabelas do CSDM usadas pelo APM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Portfólio de Negócios

Exiba o número de recursos de negócios definidos que foram ou serão avaliados e o número de aplicações de negócios que oferecem suporte a recursos, mas estão em risco.

Para obter mais informações sobre como usar o mapeamento de capacidade para estabelecer uma relação do item de configuração (IC) entre a capacidade de negócios e as aplicações de negócios, consulte [produto].

Portfólio de informações

Capture as informações do ativo como objetos de informação. Você pode conectar o objeto de informações às suas aplicações de negócios para criar um portfólio de aplicações que pode ser usado a qualquer momento.

O portfólio de informações está vinculado aos seguintes dados:

- Domínios de dados: número total de registros na tabela de domínio de dados [sn_apm_data_domain].
- Objetos de informações: número total de registros na tabela de objetos de informações [cmdb_ci_information_object].
- Instâncias de banco de dados: número total de registros na tabela de instâncias de banco de dados [cmdb_ci_db_instance].
- Catálogos do banco de dados: número total de registros na tabela do catálogo do banco de dados [cmdb_ci_db_catalog].

Para obter mais informações sobre o portfólio de informações e o modelo do portfólio de informações, consulte [produto].

Portfólio de aplicações

Rastreie as aplicações que oferecem suporte aos recursos de negócios e gerencie-os com eficácia para atender às metas da sua organização. O portfólio fornece uma lista de aplicações com informações como categoria,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fabricante e tipo. Selecione **Aplicativos** para navegar até a exibição de lista de aplicativos de negócios em sua organização.

Para obter mais informações sobre como medir usabilidade, custo, qualidade, desempenho e risco de aplicações, consulte [produto].

Portfólio de tecnologias

Use métricas para medir usabilidade, custo, qualidade, desempenho e risco das aplicações.

Para obter mais informações sobre a gestão de portfólios de tecnologias e como ela se relaciona com aplicações de negócios, consulte [produto].

Tabelas do Gestão do portfólio de aplicações e do CSDM

Gestão do portfólio de aplicações gerencia e usa as tabelas do CSDM. Vários produtos da ServiceNow se beneficiam e agregam valor ao APM.

CSDMTabelas do gerenciadas pelo APM

1. Tabela de capacidade de negócios [cmdb_ci_business_capability]
2. Tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app].

Nota:

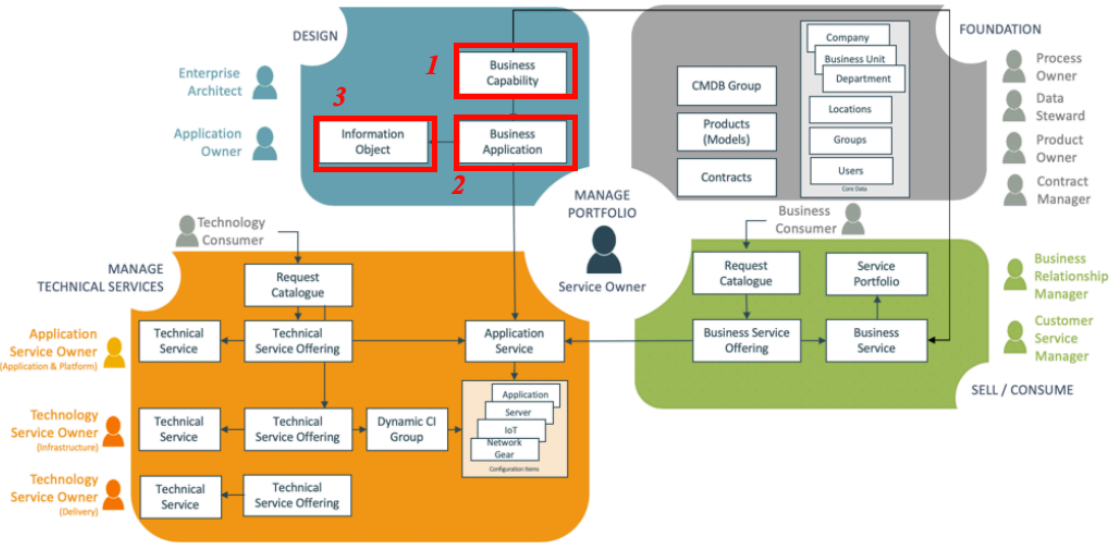
APM usa os campos **Plataforma** e **App de plataforma** na tabela Aplicativo de negócios para estabelecer a relação entre um aplicativo de negócios e o serviço de aplicativos subjacente. APM gerencia o relacionamento do host da plataforma/aplicativo da plataforma usando uma referência no formulário de APM, não por meio de um relacionamento de IC.

A relação conecta o registro da aplicação de negócios usado no planejamento e no design ao lugar e como ele é realizado operacionalmente, representado por serviços de aplicações. A relação é responsável pelo uso de uma aplicação de negócios nos ambientes de desenvolvimento, teste e produção (instâncias do serviço de aplicações de desenvolvimento, teste e produção). Em muitos casos, existem várias implantações de produção. Por exemplo, um grande varejo usa um aplicativo de negócios que opera uma caixa registradora em cada uma das 1.000 lojas. Existem, portanto, 1.000 instâncias de produção do serviço de aplicativos – uma por loja – para esse aplicativo de negócios. Assista ao vídeo "CSDM em poucas palavras" para mais informações sobre a relação.

3. Tabela de objetos de informações [cmdb_ci_information_object]

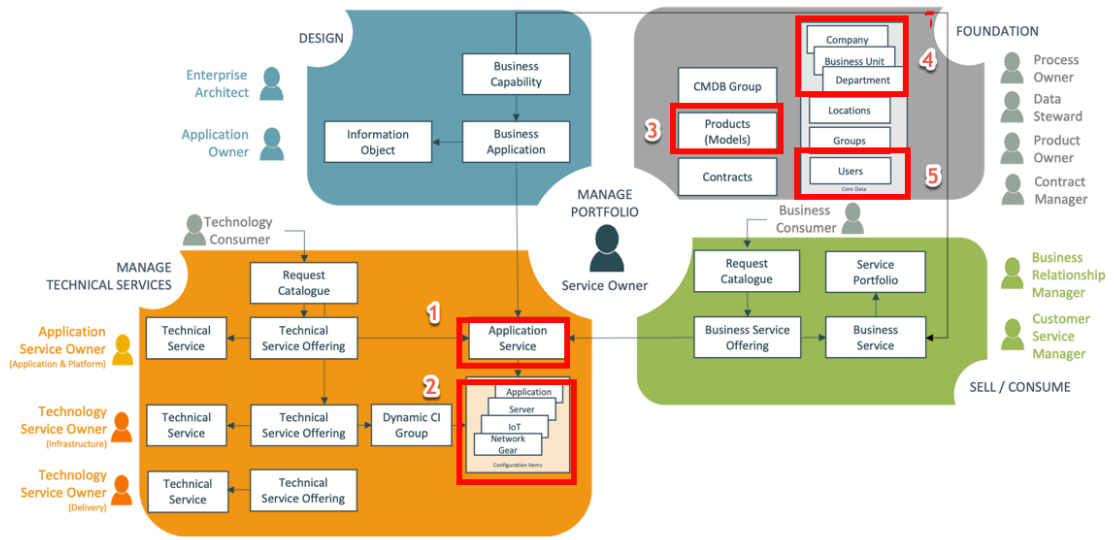
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



CSDMTabelas do usadas pelo APM

1. Tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered]
2. Tabelas de itens de configuração [cmdb_ci*]
3. Tabela de capacidade de negócios [cmdb_ci_business_capability]
4. Tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app]
5. Tabela de objetos de informações [cmdb_ci_information_object]
6. Tabela de componentes de SDLC [cmdb_ci_sdlc_component]



Produtos que agregam valor ao APM

Ao usar o APM com qualquer um dos seguintes produtos da ServiceNow, você aumenta o valor obtido do APM:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descoberta fornece os detalhes sobre os ICs de hardware e software que você está usando.
- Mapeamento de serviços fornece os detalhes sobre o serviço de instância da aplicação na tabela [cmdb_ci_service_discovered], relacionando a infraestrutura e os ICs da aplicação [cmdb_ci_appl).
- O Asset Management fornece o modelo de produto relacionado. Gestão de ativos de software (SAM Foundation) e HAM (Hardware Asset Management) fornecem os dados de ciclo de vida para Gestão de portfólio de tecnologias.
- O Project Portfolio Management exibe os roadmaps da aplicação de negócios. Inclui demandas, projetos, sprints e épicos.
- O Agile Development exibe as histórias da lista de pendências e os épicos de cada aplicação de negócios no roadmap de aplicações.

Produtos que se beneficiam do APM

Os seguintes produtos do ServiceNow obtêm valor do APM:

- Gestão de serviços de TI (ITSM): os serviços têm o contexto dos negócios e das aplicações, junto com as informações e as tecnologias abaixo deles.
- Information Technology Operations Management (ITOM): compreende o contexto de negócios dos serviços de aplicações junto com o hardware e o software que estão sendo gerenciados.
- Governança, risco e conformidade (GRC): os auditores podem aproveitar as aplicações de negócios e objetos de informações relacionados. Isso ajuda os auditores a entender a confidencialidade dos dados em tempo de design para auditorias de escopo, medição de riscos e gerenciamento de atividades de auditoria.
- Gestão de ativos: gerencia os ciclos de vida do software e do hardware para aplicações de negócios e serviços de negócios.

Caso de uso do Gestão do portfólio de aplicações

APM permite definir uma entidade única e independente de versão que representa todas as instâncias, tecnologias e dados usados para planejamento e geração de relatórios.

Caso de uso do APM

Você pode usar um aplicativo de negócios para atividades de planejamento e governança, como financiamento, mapeamento de rotas e geração de relatórios de risco. A racionalização de aplicações de negócios é um processo contínuo e extremamente importante para reduzir os custos e planejar transformações de tecnologia. Racionalizar as aplicações de negócios também é essencial para concluir fusões, desinvestimentos ou outras mudanças de negócios de amplo impacto.

Principais recursos do caso de uso do APM

O CMDB, quando usado pela estrutura do CSDM, fornece valor para o APM das seguintes maneiras:

- Gerenciamento do ciclo de vida da aplicação. Isso inclui:
  - Registrar uma nova aplicação de negócios (incluído no sistema base).
  - Atualizar um aplicativo de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - Desativar um aplicativo de negócios, incluindo todos os serviços de aplicações e infraestrutura relacionados. Como são de natureza lógica, os serviços de aplicações devem usar a estados Ciclo de vida lógico. Os serviços de aplicações seguem a mesma orientação do ciclo de vida de qualquer outro IC lógico.
- Avaliar portfólio de aplicações de negócios com base em métricas ou impactos relacionados.
- Planejar roadmap e criar novas ideias, demandas e projetos.
- Processo de Data Certification
- Cálculos de custo total de propriedade (CTP) (usando o módulo Gestão financeira)
- Gerenciar as seguintes entidades relacionadas:
  - Tabela de objetos de informações [cmdb_ci_information_object]
  - Tabela de capacidades de negócios [cmdb_ci_business_capability]

Resultados do caso de uso APM

Com este caso de uso, o CSDM fornece ao APM uma maneira consistente de modelar aplicações de negócios e relacionar dados críticos. O caso de uso garante que os serviços de aplicação (instâncias) sejam definidos conforme necessário para automatizar as pontuações de risco de tecnologia, custos e outras métricas usadas para análise.

Caso de uso do TPM

TPM oferece uma melhor compreensão dos riscos associados ao uso de software e hardware que estão na data de fim de vida útil (EOL). Você pode usar os detalhes fornecidos pela estrutura do CSDM para determinar o risco de usar software e hardware que estão na EOL. A data de EOL do ciclo de vida de cada produto é calculada e combinada seguindo a estrutura do CSDM para fornecer uma pontuação no nível da Aplicação de negócios.

Resultados do caso de uso do TPM

A estrutura do CSDM fornece uma estrutura de dados consistente. Essa estrutura de dados consistente facilita o gerenciamento dos ciclos de vida da tecnologia e a análise dos riscos combinados da tecnologia.

Devido à forma como a estrutura do CSDM está configurada, você pode aproveitar muitos produtos de ITOM, Gestão de serviços (Gestão de portfólio de serviços) e Gerenciamento de aplicações de TI (ITAM).

Os riscos do uso de tecnologias de fim de vida útil são calculados com base no ciclo de vida de cada modelo de produto de software e hardware identificado em CMDBe correspondidos a um modelo de produto de software e hardware.

Você pode inserir os dados do ciclo de vida manualmente, importá-los de uma fonte externa ou usar os dados fornecidos com a licença do Software Asset Management Professional ou Gestão de ativos de hardware.

Os riscos são calculados e exibidos em uma hierarquia. A aplicação de negócios está no nível superior, os componentes de SDLC estão na aplicação de negócios, os serviços de aplicativo indicam cada implantação (instância) e os modelos de software e produto estão no nível mais baixo. Os riscos são calculados na ordem mostrada abaixo e são baseados no intervalo de tempo entre a data atual e a data de EOL.

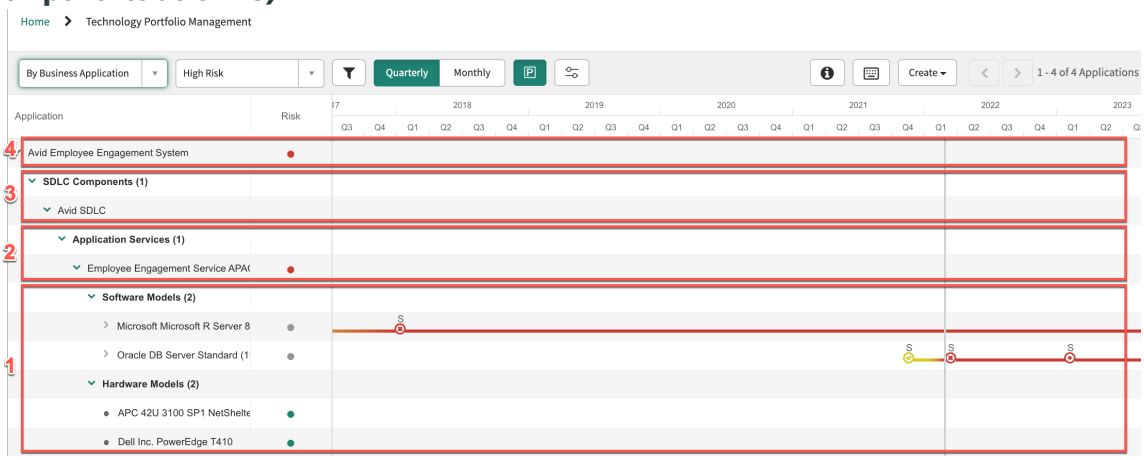
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

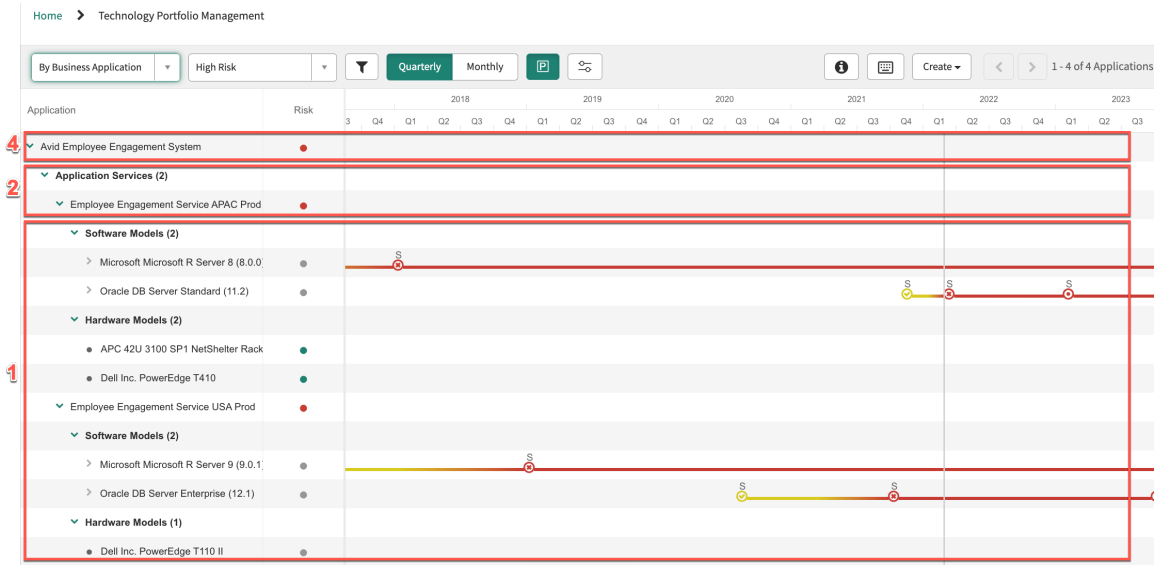
Nota:
A configuração do componente SDLC é opcional. Mesmo sem a configuração do componente SDLC, você pode conectar aplicações de negócios diretamente com os serviços de aplicações.

1. Modelo de produto de hardware e software - Exibe as fases do ciclo de vida atual, origens e indica os modelos específicos em risco
2. Nível de serviço de aplicativos - Exibe o status de risco combinado de todos os modelos de produto de hardware e software subjacentes usados no serviço de aplicativos (instância).
3. Componente SDLC - Exibe os componentes SDLC junto com os serviços de aplicativo associados e aplicações de negócios
4. Nível de aplicação de negócios - Combina todos os serviços de aplicações subjacentes (instâncias) para determinar a classificação de risco geral em um nível de portfólio.

Página inicial de Gestão de portfólio de tecnologias (com a configuração do componente do SDLC)



Página inicial de Gestão de portfólio de tecnologias (sem a configuração do componente do SDLC)



As informações a seguir são usadas para determinar o impacto de EOL nas aplicações de negócios e seus serviços de aplicações instaladas (instâncias):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As aplicações de negócios usadas em sua organização estão todas vinculadas a um ou mais serviços de aplicações. Cada um dos serviços de aplicações é executado em uma ou mais tecnologias ou modelos de software.

  O nome da tabela de modelo de Software de serviço de aplicações é [sn_apm_tpm_service_software_model].

- O modelo de software tem uma sequência de fases do ciclo de vida. As fases do ciclo de vida variam da data de instalação até a data de desativação.

  Algumas organizações de negócios definem uma data interna com base na fase do ciclo de vida dos modelos de software. Essas fases do modelo de software podem ser Usuário antecipado, Mainstream, Uso recusado e Descontinuado.

  Da mesma forma, os fornecedores de software também podem definir uma data para o software com base nas fases do ciclo de vida do fornecedor, como Pré-lançamento, Disponibilidade geral, Fim da vida útil e Obsoleto. O suporte do fornecedor pode variar dependendo da fase da tecnologia. Por exemplo, quando o modelo de software atinge a fase Obsoleta, o fornecedor pode parar de oferecer suporte à tecnologia.

  A tabela de ciclo de vida do modelo de software é denominada [sam_sw_model_lifecycle].

Considerações sobre Gestão do portfólio de aplicações

Considere estes pontos ao implementar a estrutura do CSDM.

- Serviços de negócio são o que a TI fornece ao cliente. Um serviço de negócios é um tipo de serviço publicado para usuários comerciais. Um serviço de negócios geralmente implementa um ou mais recursos de negócios.

  Normalmente, os usuários comerciais solicitam serviços de negócios. Os usuários comerciais podem selecionar a oferta desejada e os níveis de compromisso de serviço por meio do Catálogo de serviços. Por exemplo, aquisições, envio e finanças.

  - Um serviço de negócio é um IC operacional.
  - Um serviço de negócio deve ser um serviço de um nível, e não uma hierarquia de serviços de negócios.
  - Um serviço de negócios pode ser usado para impacto em Incidente, Problema e Mudança e para aprovações de Mudança.
  - Um serviço de negócio deve ser focado no consumidor ou no vendedor

- Uma *capacidade de negócios* é um recurso de alto nível compatível com um modelo de negócio ou que cumpre uma missão para a organização.

  Uma capacidade de negócios normalmente descreve uma tarefa específica que atinge um ou mais resultados de negócios. As capacidades de negócios geralmente são listadas como verbos (por exemplo, gerenciar finanças ou fornecer serviços de suporte de TI). Você pode usar recursos de negócios para racionalizar e priorizar o custo de aplicações de negócios e serviços de negócios.

- Ao usar Gestão de portfólio de tecnologias: o Plug-in Software Asset Management Foundation fornece os dados do ciclo de vida que Gestão de portfólio de tecnologias usa. No entanto, você pode gerenciar esses dados manualmente ou obtê-los a partir de outra origem. Ambos os produtos compartilham as tabelas subjacentes, mas são independentes e você pode usá-los separadamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter informações sobre como gerenciar seu portfólio de aplicações, consulte Application Portfolio Management - práticas recomendadas de inventário .
- Aplicações e aplicações de negócios usam tabelas diferentes e representam elementos diferentes.

  Aplicação de negócios

  - Usa a tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_Business_App].
  - Representa a construção única e lógica da aplicação que compreende serviço de aplicativos, ambiente, software e hardware em uso.

  Aplicação

  - Usa a tabela da aplicação [cmdb_ci_appl].
  - Representa a versão específica do software em uso em um servidor (geralmente preenchido por Descoberta ou pelo System Center Configuration Manager (SCCM).

Para obter informações adicionais sobre APM, consulte APM: inventário de aplicação - Perguntas mais comuns.

Classificação da aplicação

Classificar as aplicações em grupos e categorias ajuda a organização a rastrear e comparar as aplicações. Você pode identificar relacionamentos e redundâncias entre as aplicações com mais facilidade. Você também pode criar um inventário de aplicações completo e mapear as aplicações para as funções de negócios.

Configure estes atributos para classificar e agrupar aplicações:

Categoria de aplicação

Este atributo é obrigatório. É um atributo de agrupamento que você pode usar para tomar decisões de racionalização de aplicações. Normalmente, você pode usar este atributo para agrupar aplicações usadas em um processo de negócios ou departamento. As aplicações podem ter recursos sobrepostos ou complementares, mas fazem parte da mesma função de negócios e devem ser revisadas juntas durante um exercício de racionalização de aplicações. As informações resumidas no nível de categoria da aplicação permitem comparar aplicações em uma categoria usando várias métricas.

Grupo de categorias

Este atributo é opcional. É um atributo de agrupamento para filtragem e geração de relatórios de categorias de aplicação.

Família de aplicações

Você pode usar este atributo opcional para agrupar as aplicações pela classificação dos fabricantes de seus produtos em vários pacotes de produtos.

Processo de negócios

Este atributo é um atributo opcional usado principalmente para filtragem e geração de relatórios. O nível um (L1) de um processo de negócios é uma representação de alto nível que descreve as operações de negócios de uma organização. O ideal é que o processo de negócios L1 possa ser marcado. Por exemplo, o Oracle Order Management pode ser marcado para o processo de negócios "Cotação em dinheiro". O mapeamento detalhado entre a aplicação e os processos de negócios pode ser criado usando o relacionamento de IC.

Modelo de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este atributo está disponível com a instância base e contém as especificações do software, como fabricante, versão, data de lançamento e data de fim da vida útil. A aplicação de negócios faz referência ao registro do modelo de software correspondente para extrair automaticamente as especificações do software.

Para fazer check-out de um exemplo de classificação de aplicação, consulte Exemplo de classificação da aplicação.

Adicionar ou editar um grupo de categorias de aplicações

Um grupo de categorias de aplicações é uma coleção de categorias de aplicações. Os grupos de categorias ajudam na filtragem e na geração de relatórios das categorias de aplicação. Você pode criar um grupo de categorias de aplicações ou editar um existente para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Grupos de categorias de aplicações**.
2. Clique em **Novo** para criar um novo grupo de categorias ou clique no nome de um grupo de categorias existente que você deseja editar.
3. Insira um nome e uma descrição para o grupo de categorias de aplicações.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Adicionar ou editar uma categoria de aplicação

Uma categoria de aplicação é um agrupamento de aplicações por finalidade e função, campos ou áreas. Essa categorização ajuda a consolidar aplicações e racionalizar as decisões. Você pode criar uma categoria de aplicação ou editar uma existente para alinhá-la aos seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cada aplicação deve ter uma categoria de aplicação definida. Este campo é usado para descrever a finalidade da aplicação e a principal função de negócios compatível com esta aplicação. Você pode manter a categorização em um nível alto, como uma função de negócios. Por exemplo, Vendas, RH, Marketing e Produção. O campo de**categoria da aplicação** é usado para filtrar painéis de análise (matriz2x2 representando graficamente o valor comercial versus risco técnico).

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Categorias da aplicação**.
2. Clique em **Novo** para criar uma nova categoria ou clique no nome de uma categoria existente que você deseja modificar.
3. Insira um nome e uma descrição para a categoria da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se você quiser adicionar a categoria a um grupo de categorias, pesquise e selecione o grupo no campo Grupo de **categorias**.
5. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Adicionar ou editar uma família de aplicações

Uma família de aplicações é um atributo para agrupar um conjunto de aplicações relacionadas com base na classificação do fabricante de seus produtos em pacotes de produtos. Você pode criar uma família de aplicações ou modificar uma existente para alinhá-la aos seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Família de aplicações**.
2. Clique em **Novo** para criar uma nova família de aplicações ou clique no nome de uma família existente que você deseja editar.
3. Insira um nome e uma descrição para a família de aplicações.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Adicionar ou editar um processo de negócios da aplicação

Um processo de negócios é um método de tarefas estruturadas relacionadas realizadas para realizar um serviço de aplicativos específico. As capacidades de negócios de uma aplicação de negócios podem ser modeladas como um processo de negócios. Crie um processo de negócios para agrupar aplicações que ajudam a realizar um serviço de aplicações específico.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar um processo de negócios ou modificar um existente para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

A hierarquia de capacidade ou processo de negócios é um agrupamento ordenado de processos de negócios de forma hierárquica. Por exemplo, processos L0 e L1.

Com base nos requisitos, a hierarquia de capacidade de negócios pode ser modelada usando o relacionamento do processo de negócios. Você pode editar os registros de processo de negócios usando os relacionamentos de IC para criar uma hierarquia de processo de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Gestão de portfólio de aplicações** > **Administração** > **Processos de negócios**.
2. Clique em **Novo** para criar um novo processo de negócios ou clique no nome de um processo existente que você deseja editar.
3. Preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de processo de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Se você quiser adicionar itens a este processo de negócios, use o formatador de relações de IC de itens relacionados.
6. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Criar um portfólio de aplicações

Um portfólio é uma coleção de projetos e demandas relacionados. Você pode criar um projeto e executá-lo para racionalizar e modernizar o portfólio de aplicações. Crie um portfólio de aplicações e defina demandas e objetivos para medir o esforço e o andamento de vários projetos e também crie relatórios sobre esses projetos para análise.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Portfólio**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um nome e uma descrição para o portfólio.
4. No campo **Gerente de portfólio**, pesquise e selecione o nome do gerente deste portfólio.
5. Clique **em Criar portfólio**.

Adicionar uma estratégia para gerenciar aplicações

As ações de demanda são decisões estratégicas que você deseja executar para uma aplicação. Gestão do portfólio de aplicações fornece ações pré-configuradas que ajudam a aprimorar a capacidade das aplicações. Você pode adicionar novas ações de demanda de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Crie ações de demanda que estejam alinhadas com a estratégia de aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Ações de demanda**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de ações de demanda.
4. Clique em **Enviar**.

Gerenciar o ciclo de vida de uma aplicação de negócios

Crie ou edite o ciclo de vida de um aplicativo de negócios para melhor gerenciá-lo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst e sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O modelo de aplicação (nome do campo: ID do modelo) é importante para criar o ciclo de vida do modelo de aplicação para uma aplicação de negócios.

A partir da versão Vancouver, o modelo de aplicação é criado automaticamente e o ID do modelo é adicionado à aplicação de negócios ao adicionar a aplicação de negócios.

Para aplicações de negócios existentes, você pode executar o script *`CSDM Product Model Assignment`* para gerar o ID do modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Selecione o nome da aplicação de negócios para abrir o formulário de aplicação de negócios.
3. Na seção Links relacionados, selecione a guia **Ciclo de vida do modelo de aplicação**.
   Uma lista de ciclos de vida associados à aplicação de negócios é exibida.
4. Crie ou edite um ciclo de vida.
   - Para criar um ciclo de vida, selecione **Novo**.
   - Para editar um ciclo de vida existente, selecione **Editar**.
5. No formulário Ciclo de vida do modelo de aplicação, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de ciclo de vida do modelo de aplicação.
6. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Executar um trabalho programado para gerar um modelo de aplicação para aplicações de negócios

Executar um trabalho programado para gerar um modelo de aplicação para aplicações de negócios

Execute um script para gerar o modelo de aplicação para aplicações de negócios existentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O modelo de aplicação é o campo **ID do modelo** de uma aplicação de negócios. Este modelo é importante para criar o ciclo de vida do modelo de aplicação para um aplicativo de negócios. Para aplicações de negócios existentes, você pode executar o script *`CSDM Product Model Assignment`* para gerar o ID do modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Encontre e abra o trabalho programado *`CSDM Product Model Assignment`*.
3. Selecione **Executar agora**.

Resultado
Depois de executar o script, o sistema cria automaticamente IDs de modelos para as aplicações de negócios existentes para as quais o campo **ID do modelo** está vazio.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um grupo de classificação de dados

Crie um grupo de classificação de dados para categorizar as classificações de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegue até a tabela Grupo de classificação de dados [cmdb_data_classification_group].
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de grupo de classificação de dados.
   Os marcadores aplicados são exibidos em várias cores na parte superior do formulário.
4. Selecione **Enviar**.

Adicionar uma classificação de dados

Crie uma classificação de dados para aplicá-la a um objeto de informação. Controle com eficácia os dados usados pelas aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegue até a tabela Classificações de dados [cmdb_data_classification].
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de classificação de dados.
   Os marcadores aplicados são exibidos em várias cores na parte superior do formulário.
4. Selecione **Enviar**.

Aplicar marcadores de classificação a um objeto de informação

Aplique marcadores de classificação de dados a um objeto de informação para obter melhor visibilidade e controle sobre os dados dos objetos de informação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de informações** > **Objetos de informação**.
2. Abre um objeto de informação existente.
3. Na lista Selecionar marcador de classificação, selecione os marcadores apropriados para classificar os dados do objeto de informação.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de objetos de informação.
   Os marcadores aplicados são exibidos em várias cores na parte superior do formulário.
4. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como programar uma tarefa do Data Certification

Mantenha seu inventário de aplicações de negócios atualizado certificando os dados na tabela de aplicações de negócios periodicamente. Manter os dados da aplicação de negócios atualizados ajuda a avaliar suas aplicações de negócios com precisão, pois há indicadores que dependem desses aplicativos de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como administrador do sistema com a função de administrador de APM, você pode criar e atribuir as tarefas de certificação de dados aos proprietários do sistema para que eles certifiquem os dados das aplicações de negócios. Você também precisa da função certification_filter_admin para definir o filtro para os campos que exigem certificação.

O inventário de aplicações de negócios é criado uma vez. Mas os dados em uma tabela de aplicações de negócios são altamente dinâmicos e mudam ao longo do tempo. Portanto, é obrigatório manter os dados completos, precisos e atuais. A certificação de dados é um recurso da plataforma que ajuda você a manter os dados atualizados.

O plug-in Application Portfolio Management (com.snc.apm) instala o plug-in Data Certification (snc.certification_v2) e não requer assinatura separada.

As programações de certificação pré-configuradas a seguir estão disponíveis para o administrador do sistema programar tarefas de certificação de dados. A programação de certificação gera um conjunto de tarefas de certificação com base nas condições definidas.

- **Certificação de aplicações de negócios sob demanda** / **Certificação de aplicações de negócios trimestralmente**: certifica os dados na tabela da aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app]. Use a **Certificação de aplicações de negócios sob demanda** para programar conforme e quando necessário, e a **Certificação de aplicações de negócios trimestralmente** para cada trimestre. Use uma das programações de acordo com o intervalo de tempo especificado ou sob demanda.
- **Certificação do modelo de software do serviço de aplicações sob demanda**: certifica o modelo de software e os campos de versão completa na tabela do modelo de software do serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model].
- **Certificação de origem interna do ciclo de vida do produto de software sob demanda**: certifica o campo de versão completa na tabela Ciclo de vida do produto de software personalizado [sam_custom_sw_product_lifecycle].

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Programações de certificação**.
2. Clique em **Novo** para criar um novo registro de programação de certificação.

   Você também pode clicar nas programações de certificação pré-configuradas para revisar o registro e atualizar os detalhes, se necessário.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Programação de certificação.
3. Clique em **Enviar**.
4. Clique em **Atualizar** para salvar as mudanças ou **em Executar agora** para executar a programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você clica em **Executar agora**, uma instância de certificação é criada e, como administrador do sistema, você pode exibi-la na lista relacionada **Instâncias de certificação**. Você também pode rastrear a instância de certificação e o percentual de sua conclusão.

As tarefas de certificação relacionadas (para verificar e certificar os dados de um registro de aplicação de negócios) são criadas na lista relacionada **Tarefas de certificação** e são atribuídas ao responsável pela aplicação. Como administrador do sistema, você também pode acompanhar o andamento da certificação de dados atribuído ao responsável pela aplicação.

Quando uma tarefa de certificação é recém-atribuída, reatribuída ou está prestes a expirar, você pode notificar os proprietários da tarefa sobre o status pendente da tarefa em questão por e-mail.

Estão disponíveis notificações por e-mail pré-configuradas, como **atribuição de tarefa**de **APM DC, reatribuição de tarefa**de **APM DC e expiração de tarefa** de APM DC, que você pode acionar dependendo da tarefa de certificação ao executar uma programação clicando **em Executar agora**.

Essas notificações por e-mail estão inativas por padrão, que você deve ativar definindo-as como verdadeiras.

5. Para ativar as notificações por e-mail, navegue até **Criador de serviços** > **Notificações**.
6. Clique em abrir o registro de notificação relacionado ao APM.
7. Habilite a caixa de seleção **Ativa** para ativar a notificação por e-mail.

O que Fazer Depois

Você pode revisar as tarefas de certificação e atualizá-las, se necessário.

Exibir e atualizar as certificações da aplicação

Uma instância de certificação é uma coleção de tarefas de certificação para executar uma programação de certificação. Revise as tarefas da aplicação que você criou e atualize-as, se necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Certificações de aplicações**.
2. Clique em uma **Instância de certificação** na lista Instâncias de certificação.
3. Exiba e atualize os detalhes da tarefa de certificação, se necessário.
4. Clique em uma tarefa de certificação na lista relacionada **Tarefas** de certificação.

O que Fazer Depois

Você pode exibir todas as aplicações de negócios que exigem certificações e pertencem a esta tarefa de certificação específica. Como administrador do sistema, você também pode rastrear o processo de certificação de dados e exibir os campos de certificação do registro da aplicação de negócios que foram certificados como verificados e aqueles que falharam na certificação. O IT_application_owner certifica os campos de certificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certificar dados na tabela de aplicações de negócios

Como proprietário da aplicação com a função de certificação, você pode exibir as tarefas de certificação atribuídas a você e certificar os campos obrigatórios. Você também pode atualizar os dados nos campos e certificá-los.

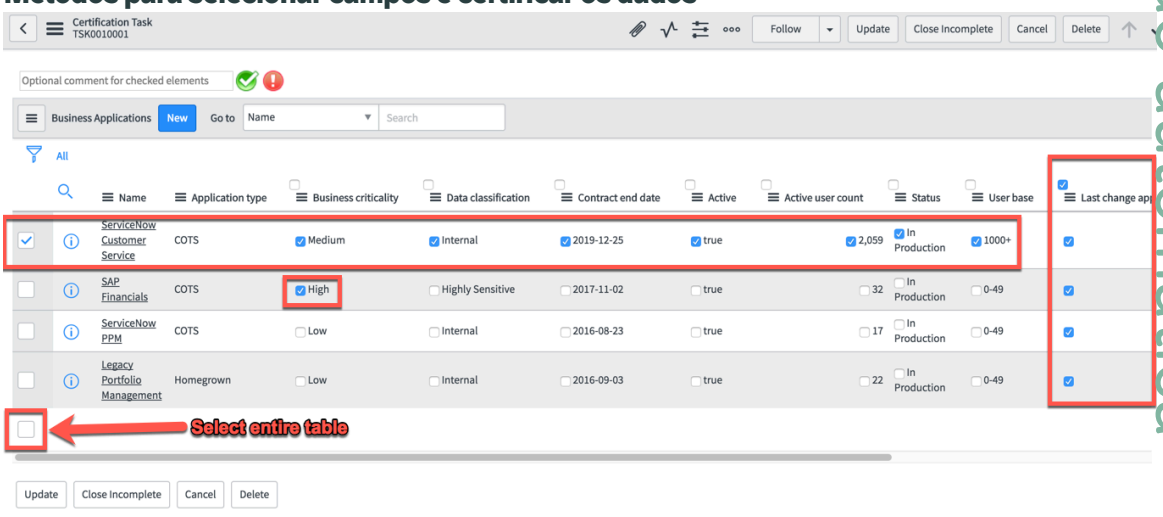
Antes de Iniciar

Função necessária: certification_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Certificação de dados** > **Tarefas** > **Minhas Tarefas**.
2. Clique no número da tarefa na lista **Tarefas de certificação** que requer sua certificação.
3. Clique na caixa de seleção para certificar os campos.
   Você pode certificar os dados nos campos por qualquer um dos seguintes métodos:
   - Em termos de campo, marque a caixa de seleção no nível de campo.
   - Coluna para certificar o elemento de dados específico para todas as aplicações de negócios, marcando a caixa de seleção no nível da coluna.
   - Linha para certificar todos os elementos de dados para uma aplicação de negócios específica, marcando a caixa de seleção de nível de linha.
   - Tabela inteira para certificar todos os elementos de dados para todas as aplicações de negócios marcando a caixa de seleção que seleciona todas as linhas.

Métodos para selecionar campos e certificar os dados



4. Clique no campo para atualizar os dados se não for atual.
5. Insira seu comentário para os campos que você certificou e clique na marca de seleção verde para certificar os elementos marcados.

   Uma mensagem será exibida para confirmar sua certificação.

Executar auditorias para determinar dados de configuração inválidos e ausentes

Execute as auditorias com script e a auditoria do estado desejado para determinar informações inválidas e ausentes nos dados de configuração. Essas auditorias ajudam a encontrar lacunas na capacidade de negócios, na aplicação de negócios, nos modelos de software e nas informações do ciclo de vida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode identificar registros que têm lacunas em seu relacionamento com outros itens de configuração executando as auditorias com script. Essas lacunas no estabelecimento dos relacionamentos a seguir não podem fornecer uma avaliação realista dos recursos de negócios e dos aplicativos de negócios aos quais eles estão vinculados.

- entre a capacidade de negócios e a aplicação de negócios.
- entre a aplicação de negócios e os modelos de software.
- os produtos de software sem dados de ciclo de vida.

Como usuário com a função sn_apm.apm_admin, você precisa que todos os itens de configuração sejam relacionados corretamente para avaliar suas aplicações de negócios e para estimar e avaliar as capacidades de negócios de sua empresa.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Auditorias de Estado desejado** ou **Auditorias com script**.
2. Clique no nome da auditoria.
3. Clique **em Executar auditoria**.

   A execução das auditorias ajuda você a fazer o seguinte:
   - Identifique os registros que correspondem aos respectivos critérios.
   - Crie tarefas para lidar com a disparidade nos registros.
   - Comunique-se com os proprietários da aplicação de negócios de TI, do modelo de software e da capacidade de negócios por meio de uma notificação por e-mail para resolver a lacuna ou certificar os dados.

     Aplicação para facilitar o endereçamento dessas notificações e para acessar os dados das aplicações, os responsáveis pela aplicação de negócios de TI, os responsáveis pelo modelo de software e os responsáveis pela capacidade de negócios recebem a função sn_apm.apm_user. Usuários com esta função podem navegar até **Compliance** > **Minhas Tarefas de Acompanhamento** para atualizar os dados.

     Modelos de hardware sem dados de ciclo de vida

     A auditoria com script recupera registros de modelos de hardware que não têm dados de ciclo de vida, mas são usados por um serviço de aplicativos e estão relacionados a um aplicativo de negócios. A auditoria gera tarefas e envia notificações por e-mail para o proprietário do modelo de hardware.

     Nota:
     O sistema verifica somente os dados do ciclo de vida das instâncias de produção da aplicação de negócios. Ou seja, ele não considera instâncias de não produção, como instâncias de desenvolvimento e teste.

     Produtos de software sem dados de ciclo de vida

     A auditoria com script recupera registros de modelo de software para todas as versões de produto usadas pelas aplicações de negócios que não têm dados de ciclo de vida, como tipo de ciclo de vida, sua fase, datas de início e término da fase do ciclo de vida e risco. A auditoria gera tarefas e envia notificações por e-mail para o proprietário do modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O sistema verifica os dados do ciclo de vida somente para instâncias de produção do aplicativo de negócios. Ou seja, ele não considera instâncias de não produção, como instâncias de desenvolvimento e teste.

Capacidades de negócios órfãs

A auditoria com script verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] em busca de capacidades que não tenham capacidades primárias ou secundárias e capacidades sem aplicações de negócios vinculadas a ela. Uma tarefa é criada e o proprietário da capacidade de negócios é notificado por e-mail sobre a tarefa atribuída.

Aplicações de negócios relacionadas a várias capacidades de negócios na mesma hierarquia

A auditoria com script verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] em busca de uma possibilidade em que o mesmo aplicativo de negócios esteja vinculado a vários recursos de negócios no mesmo nível na hierarquia. Por exemplo, BA1 está vinculado ao Cap 1.1.2 e também ao Cap 1.1.2.1. Você pode entender o nível de hierarquia da capacidade da tabela Capacidade de negócios [cmdb_ci_business_capability].

Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum modelo de software

A auditoria verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhum modelo de software. A auditoria com script considera somente as instâncias de produção dos serviços de negócio. Uma notificação é enviada ao responsável pela aplicação de TI.

Nota:
O sistema verifica somente as instâncias de produção do aplicativo de negócios e não considera instâncias de não produção, como instâncias de desenvolvimento ou teste.

Aplicações de negócios não relacionadas a nenhuma capacidade de negócios

A auditoria de estado desejado verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhuma capacidade de negócios.

Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum objeto de informação

A auditoria de estado desejado verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhum objeto de informação. Se uma aplicação de negócios não relacionada for encontrada, uma notificação será enviada ao responsável pela aplicação de TI.

Relação entre aplicação de negócios e objeto de informação não capturada nos atributos de relação

A auditoria de estado desejado verifica a tabela Atributos de relação de IC [cmdb_rel_attributes] para relacionamentos de IC entre a aplicação de negócios e os objetos de informação. Se os atributos de relacionamento não forem encontrados, uma notificação será enviada ao proprietário da empresa.

Informações de CRUD não capturadas para a relação entre a aplicação de negócios e o objeto de informação

A auditoria de estado desejado verifica a tabela Atributos de relação de IC [cmdb_rel_attributes] para relacionamentos de IC entre a aplicação de negócios e os objetos de informação. Se forem encontrados atributos de relacionamento, mas as informações de propriedades do qualificador para CRUD estiverem vazias, uma notificação será enviada ao proprietário da empresa.

Objetos de informação não relacionados a nenhuma aplicação de negócios

A auditoria do estado desejado verifica a tabela Objeto de informação [cmdb_ci_information_object] em busca de objetos de informação que não estejam vinculados a nenhuma aplicação de negócios. Você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

executar essas auditorias sob demanda. Se algum objeto de informação não relacionado for encontrado, uma notificação será enviada ao proprietário do objeto de informação mencionado no campo **Atribuir a**.

Além disso, sempre que uma programação de certificação Sob demanda ou Trimestral for executada, uma notificação será exibida na página inicial Gestão do portfólio de aplicações. Para cada programação de certificação executada, uma entrada de notificação correspondente aparece na página inicial. A notificação mostra as instâncias de certificação abertas que não estão 100% concluídas. Por outro lado, a seção da página inicial não exibe instâncias de certificação que estão 100% concluídas e que não foram geradas.

As notificações também são mostradas para modelos de software que estão em riscos altos e moderados na data atual e nos próximos 90 dias. Somente os fatores de risco dos modelos de software vinculados a aplicações de negócios relacionados a instâncias de produção são considerados. Clique na notificação para abrir os registros relacionados da tabela do modelo de software.

Os resultados da auditoria de estado desejado e com script também são publicados na seção Notificação da página inicial do Application Portfolio Management. Clique na notificação para abrir as tarefas relacionadas ou as tarefas relacionadas do Data Certification.

Treinar a solução de semelhança para APM para categorizar aplicações durante o registro

Treine a definição de semelhança da aplicação de negócios incluída na Inteligência preditiva para Application Portfolio Management para sugerir uma categoria para uma aplicação de negócios quando ela estiver sendo registrada ou integrada.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Application Portfolio Management - Predictive Intelligence (com.snc.apm.predictive_intelligence) esteja ativado.

Função necessária: ml_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Predictive Intelligence** > **Semelhança** > **Definições de solução**.
2. Em Definições de semelhança [exibição de ML], clique no rótulo Semelhança da aplicação de negócios (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity).
3. No formulário Semelhança da aplicação de negócios de definição de semelhança [exibição de ML], verifique os valores padrão da semelhança da aplicação de negócios.

Para obter mais informações sobre os campos de formulário de Definição de semelhança, consulte Criar e treinar uma solução de semelhança .

Nota:
Defina o escopo da aplicação como Application Portfolio Management - Predictive Intelligence para editar o formulário. Clique na palavra aqui no final da mensagem de aviso que aparece.

Formulário Definição de semelhança

Campo	Definição
Rótulo	Nome exclusivo para sua definição de semelhança.
Corpus de palavras	Coleção de palavras e frases relacionadas ao nome e à descrição da aplicação de negócios que funciona

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	como o vocabulário que o sistema usa para comparar seus registros de instância com base na semelhança textual.
Idioma de processamento	Idioma dominante do conjunto de dados que você está treinando na definição da solução. Se o idioma do conjunto de dados for italiano, escolha italiano. **Nota:** O processamento em inglês é aplicado a todos os conjuntos de dados por padrão.
Palavras irrelevantes	Corpus de palavras existente que é relevante para sua solução. Você também pode adicionar palavras irrelevantes à lista, por exemplo, palavras como Aplicação.
Frequência de Treinamento	Opção de retreinar uma vez por dia ou a cada 30 dias em incrementos de três meses até 180 dias.
Frequência de Atualização	Frequência na qual você deseja atualizar os dados usados para recuperar os resultados de semelhança.

4. Clique em **Atualizar e treinar novamente**.

O que Fazer Depois

Você pode criar uma solução de semelhança com palavras e frases relacionadas ao nome e à descrição da aplicação de negócios que aciona uma previsão. Você também pode definir uma frequência de treinamento para sua solução de aprendizado de máquina para coletar e comparar registros existentes com novos registros para uma definição de semelhança.

Use a solução de semelhança para categorizar uma aplicação enquanto ela está integrada.

Sugira uma categoria de aplicação com base em aplicações de negócios semelhantes

Use um modelo orientado que orienta você no treinamento da definição da solução Aplicações de negócios semelhantes para encontrar aplicações de negócios semelhantes e sugerir uma categoria de aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: piwb_manager

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Workbench de inteligência preditiva** > **Casos de Uso** > **Criar novo a partir de modelo**.
2. Selecione o modelo **Aplicações de negócios semelhantes**.
3. Clique em **Iniciar**.
   A janela de configuração de caso de uso é aberta exibindo o nome e a descrição do caso de uso.
4. Clique **em Leve-me até lá**.
   A página **Soluções de aprendizado de máquina da ServiceNow** é aberta e exibe todas as soluções disponíveis.
5. Expanda a solução de semelhança para ver as definições de solução disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure ou treine a solução de semelhança para encontrar aplicações de negócios semelhantes.

- Para configurar a definição de solução Aplicações de negócios semelhantes (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), clique em **Configurar**.
- Para treinar a definição da solução Aplicações de negócios semelhantes (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), clique em **Treinar**. Para obter mais informações, consulte Treinar a solução de semelhança para APM para categorizar aplicações durante o registro.

Configurar script para personalizar o cálculo de risco

Configure o script de cálculo de risco nos pontos de extensão em que os riscos sobem para o próximo nível. Com essa configuração, o mecanismo de risco ignora a lógica padrão de cálculo de risco e procura a lógica personalizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: script_include_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Existem três pontos de extensão de API, nos quais os riscos aumentam para o próximo nível com base no script.

Você pode configurar o script nos seguintes níveis:

- sn_apm.productModelCustomRiskCalculation – nível de risco do modelo de produto (modelos de hardware e software) do nível de parâmetros de riscos: o nível no qual os riscos aumentam do nível de parâmetros de riscos para o nível de risco do modelo de produto.
- sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation – Nível de risco do serviço de aplicativos do nível de risco dos modelos de produto: o nível no qual os riscos aumentam do nível de risco do modelo de produto para o nível de risco do serviço de aplicativos.
- sn_apm.BusinessApplicationCustomRiskCalculation – Nível de risco da aplicação de negócios do nível de risco do serviço de aplicações: o nível no qual os riscos aumentam do nível de risco do serviço de aplicações para o nível de risco da aplicação de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de extensão com script**.
2. Filtrar aplicações do Application Portfolio Management na coluna **Aplicação**.
3. Clique no Nome da API.
4. Role para baixo até a seção Implementações e clique no ponto de extensão.
5. Clique no ícone visualizar este registro (ícone) ao lado do campo **Classe**.
6. No pop-up Inclusão de script, clique no botão **Abrir registro**.

Por padrão, o sys_id da função retorna **falso** para cada um dos nomes de API e o mecanismo de risco segue a lógica do APM no cálculo do risco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o script personalizado para calcular riscos, por exemplo, sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation

```
var productModelCustomRiskCalculation = Class.create();
productModelCustomRiskCalculation.prototype = {
    initialize: function() {},

    useCustomRiskForProductModel: function(productModelSysID) {
        return false;
    },

    /*
    productModelJson formats is as follows:
        {
            'productType'      : 'software_model/hardware_model',

            'riskParamJson' : { 'riskParamSysID1' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID2' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID3' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID4' : 'riskValue'
                              }
        }
    */
    getProductModelRisk: function(productModelSysID, productModelJson) {
    },

    type: 'productModelCustomRiskCalculation'
};
```

7. Configure a função para retornar **Verdadeiro** com base no sys_id da API no nível do modelo de produto, nível de serviço de aplicativo ou nível de aplicativo de negócios.

   O mecanismo de risco chama a API para a lógica personalizada e calcula o risco de acordo com essa lógica, que aumenta para o próximo nível de cálculo de risco.

8. Clique em **Atualizar**.

Executar trabalho programado para gerar valores de risco

Os riscos no modelo de produto e na aplicação de negócios dependem do tempo. Com base nos ciclos de vida externos e internos, o risco muda todos os dias, portanto, o risco deve ser calculado diariamente. Um trabalho programado é criado que é executado diariamente e calcula os riscos do modelo de software e do aplicativo de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Carregar parâmetros de risco de TPM e calcular os riscos do serviço de aplicações deve ser executado diariamente para calcular o risco do modelo de produto. O trabalho programado executa o script que gera os valores de risco do serviço de aplicativos. Você pode configurar a hora no script de acordo com sua preferência. Execute o trabalho de back-end para obter o status em tempo real do risco das aplicações e armazene os dados de risco na tabela de risco da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Selecione o trabalho programado **Carregar parâmetros de risco de TPM e calcular os riscos do serviço de aplicações**.

   Nota:

   O trabalho está inativo por padrão. Marque a caixa de seleção **Ativa** para executar o trabalho programado no horário programado.

3. Clique em **Executar agora**.

   a. Para configurar a hora no script, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** > **Trabalhos programados**.
   Se um trabalho estiver ativo, você poderá programar um horário para executá-lo.

   b. Selecione *`Load TPM Risk Parameters and compute Bus`*.

   c. Clique no link relacionado **Configurar definição de trabalho**.

   d. Clique no link no painel superior para editar o registro.

   e. Clique em **Executar agora**.

   Depois de executar o trabalho programado, o mecanismo armazena automaticamente os valores de risco na tabela Risco da aplicação de negócios [sn_apm_tpm_business_application_risk]. Ele atualiza os valores na tabela todas as vezes após a execução do trabalho.

   f. Navegar até **Application Portfolio Management** > **Gestão de portfólio de tecnologias (GPT)** > **Valores de risco de aplicação de negócios**.

   g. Exiba o registro de risco de cada aplicação de negócios na tabela.

   Os valores de risco são:

   Alta

   Um ou mais serviços de aplicações associados estão em alto risco.

   Médio

   Um ou mais serviços de aplicações associados estão em risco médio.

   Baixo

   Um ou todos os serviços de aplicações associados são de baixo risco.

   Não avaliado

   A aplicação de negócios não tem nenhum serviço de aplicações associado a ela ou o serviço de aplicações associado não é do tipo de produção.

Resultado

O mecanismo de risco de TPM carrega os parâmetros de risco, executa e gera as pontuações de parâmetro de risco, valores de risco do modelo de software, valores de risco do modelo de hardware e valores de risco do serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Navegue até as seguintes tabelas para exibir os valores e as pontuações de risco:

- Navegar até **Application Portfolio Management** > **Gestão de portfólio de tecnologias (GPT)** > **Pontuações de Parâmetros de Risco** para exibir as pontuações dos parâmetros de risco.
- Navegar até **Application Portfolio Management** > **Gestão de portfólio de tecnologias (GPT)** > **Valores dos Riscos do Modelo de Hardware** para exibir os riscos dos modelos de hardware.
- Navegar até **Application Portfolio Management** > **Gestão de portfólio de tecnologias (GPT)** > **Valores de Risco do Modelo de Software** para exibir os riscos dos modelos de software.
- Navegar até **Application Portfolio Management** > **Gestão de portfólio de tecnologias (GPT)** > **Valores de risco de serviço de aplicações** para exibir os riscos dos serviços de aplicações.

Os valores de risco das aplicações de negócios, serviços de aplicações, hardware e modelos de software são renderizados na linha do tempo da Gestão de portfólio de tecnologias.

Instalar a aplicação de avaliação de nuvem Gestão do portfólio de aplicações (APM)

Instale a aplicação APM Cloud Assessment (app-apm-cloud-readiness) da ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até ServiceNow Store.
2. Pesquise a aplicação Cloud Assessment Gestão do portfólio de aplicações.
3. Clique no bloco da aplicação.

   Você pode exibir informações detalhadas sobre a aplicação.

   Nota:
   Considere ler as seções **Requisitos e Dependências**, conforme aplicável.

4. Clique em **Obter** e insira suas Now Support credenciais de login.
5. Clique **em Comprar**.
6. Insira o **Nome da instância** e o **Motivo** da instância e clique em **Validar instância**.
7. Clique **em Solicitar**.

   Você receberá um e-mail com instruções detalhadas de instalação.

8. Faça login na instância na qual você deseja instalar a Avaliação de nuvem Gestão do portfólio de aplicações.
9. Navegue até **Aplicações** do sistema > **Aplicações**.
10. Localize a aplicação, selecione-a e clique em **Instalar**.

O que Fazer Depois

Você pode adicionar ou editar um aplicativo de negócios para atribuir o perfil de pontuação de avaliação de nuvem a um aplicativo de negócios. Depois de aplicar o perfil de pontuação,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

programe um trabalho para calcular as pontuações da aplicação periodicamente. E você pode exibir todas as pontuações de aplicação e analisar pontuações de aplicação em um gráfico de bolha.

Programar um trabalho para calcular pontuações da aplicação

Habilite o trabalho programado *Load Application Indicators and compute Application Scores* para calcular regularmente as pontuações do aplicativo e do indicador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho recalcula as pontuações de todos os indicadores, os perfis de pontuação aos quais esses indicadores estão anexados e os aplicativos de negócios que estão associados a esses perfis de pontuação.

O trabalho gera pontuações para indicadores de acordo com o período definido no campo **Frequência** do formulário Indicador. O trabalho gera pontuações no último dia do período fiscal definido como frequência. Ou seja, se o dia atual for o último dia do período fiscal, somente ele gerará as pontuações.

Por exemplo, se a opção de **Frequência** definida para o indicador de **Ajuste Funcional** for mensal, as pontuações desse indicador serão geradas no último dia do mês. Se a frequência definida para o indicador de índice de satisfação do **cliente** for trimestre, as pontuações de índice de satisfação do cliente serão geradas no último dia desse trimestre. Da mesma forma, se a frequência do indicador **de valor comercial** for definida como ano, as pontuações serão geradas no último dia do ano.

Nota:
Se sua frequência for anual, as pontuações dos indicadores serão geradas no último dia do ano. Além disso, as pontuações são geradas para o último trimestre e o último mês do ano, que também incluem o último dia do ano em que as pontuações são geradas.

No entanto, se você quiser gerar pontuações, sob demanda, em qualquer dia e por um período específico, poderá gerar pontuações usando a opção **Gerar novamente a pontuação** do indicador no formulário Indicador de um indicador específico. Esta ação não atualiza as pontuações existentes, mas as exclui e gera novas pontuações. Consulte: Criar ou editar um indicador para avaliar uma aplicação. Você também pode usar a opção **Regenerar pontuações** do formulário Perfil de pontuação que gera pontuações para todos os indicadores anexados a esse perfil de pontuação. Consulte: Criar um perfil de pontuação da aplicação e anexar indicadores de perfil.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Localize e selecione o trabalho programado *Load Application Indicators and compute Application Score*.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Execução programada de script.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e, em seguida, clique em **Salvar**.
5. Clique em **Executar agora**.
   O trabalho é executado na data e hora programadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Entenda o que o trabalho faz e como a estrutura de avaliação normaliza as pontuações da aplicação.

Configurar o Domain Separation para usuários do APM

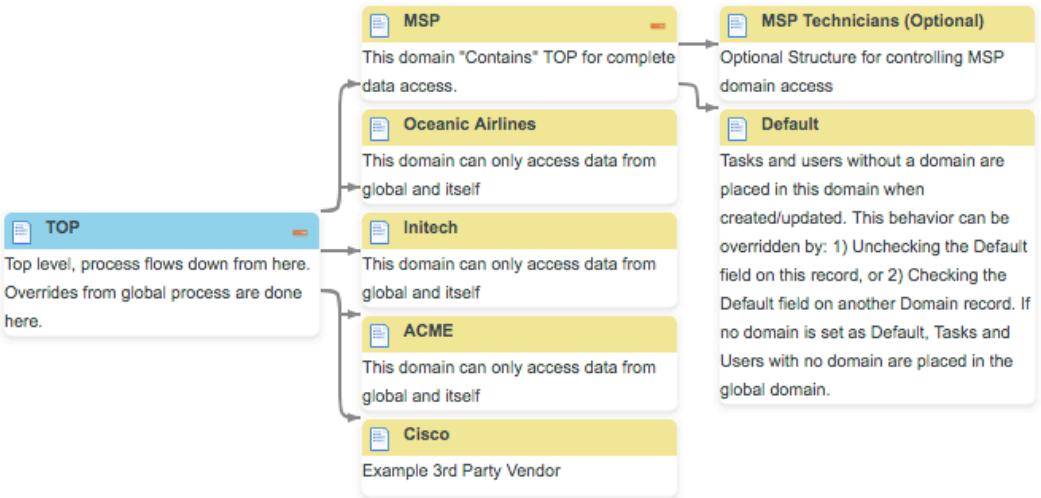
O Application Portfolio Management oferece suporte à separação de domínio para provedores de serviços gerenciados (MSPs) para proteger os dados confidenciais de cada cliente. A proteção também garante a incapacidade de exibir dados da aplicação de negócios de um cliente por outro cliente e também protege os dados no domínio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ilustração de um exemplo de mapa de domínio



Procedimento

1. Instale o plug-in do sistema Domain Support - Domain Extensions Installer para habilitar o recurso de separação de domínio para APM.
2. Crie uma função de administrador em cada nível de domínio.

   O administrador só pode configurar e executar os trabalhos programados.
3. Crie todas as entidades de dados do portfólio de aplicações no domínio, específico para a empresa, e não no nível global.
4. Crie indicadores no nível de domínio.

   Não os crie no nível global e reutilize os indicadores para cada cliente no nível primário. Os dados não estão visíveis no nível global.
5. Crie grupos de usuários e atribua funções aos usuários no nível de domínio, para que eles possam exibir somente os dados da empresa à qual pertencem.
6. Execute trabalhos para dados separados por domínio.

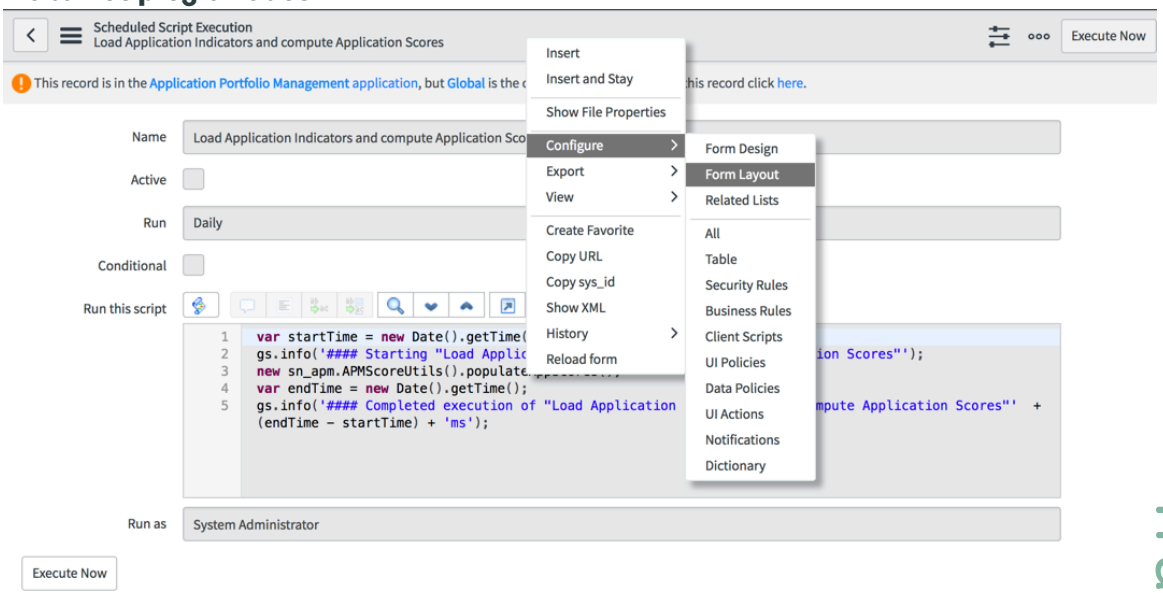
   Você pode executar trabalhos programados, programações de certificação e avaliações de indicadores e pontuações no nível de domínio usando a função Executar como.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o layout do formulário Execução programada de script para adicionar o campo **Executar como** no menu Contexto.

Trabalhos programados



Executar trabalhos programados para relatórios do Construtor de consulta do CMDB

Programe um trabalho para ser executado em um horário programado ou em uma programação recorrente para consulta do CMDB. Certifique-se de executar esta ação no escopo global.

Antes de Iniciar

Função necessária: sys_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Pesquise e clique no trabalho programado relevante.
3. Selecione a frequência com que o trabalho programado será executado no campo **Executar**.
4. Clique em **Executar agora**.

> **Nota:**
> Como administrador do sistema, você deve executar esses trabalhos programados somente no escopo Global.

Selecione e execute os trabalhos programados para os seguintes relatórios do Construtor de consulta do CMDB que o sistema de base oferece:

- Capacidades de negócios fornecidas pela aplicação de negócios
- Serviços de aplicações consumidos por aplicação de negócios
- Aplicações de negócios fornecendo uma capacidade de negócios
- Serviços de negócios fornecidos por uma capacidade de negócios
- Aplicações de negócios que usam um objeto de informação
- Objetos de informação usados por uma aplicação de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Demandas em uma aplicação de negócios
- Projetos em uma aplicação de negócios

Programar um trabalho para gerar dados do ciclo de vida de TPM

Habilite o trabalho programado *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* para calcular regularmente os riscos do ciclo de vida da tecnologia.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:
Os dados dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Programador do sistema** > **Trabalhos programados** > **Trabalhos programados**.
2. Localize e selecione o trabalho programado *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*.
3. No campo **Próxima ação**, selecione uma data e hora para executar o trabalho.
4. Clique em **Atualizar**.

Resultado

O trabalho será executado conforme programado para gerar os dados do ciclo de vida do TPM.

Nota:
Você também pode executar o trabalho sob demanda. Para obter detalhes, consulte Executar um trabalho programado para gerar dados do ciclo de vida de TPM.

Executar um trabalho programado para gerar dados do ciclo de vida de TPM

Execute um trabalho programado para buscar os dados do ciclo de vida de tecnologia para seu portfólio de tecnologias.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho programado *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* é criado para buscar os dados do ciclo de vida de tecnologia para seu portfólio de tecnologias. Este trabalho pode ser executado sob demanda para calcular o risco do ciclo de vida da tecnologia. O trabalho programado executa o script que gera as datas de risco do ciclo de vida, incluindo a data de fim do suporte, a data de fim do suporte estendido e a data de fim da vida útil dos modelos de software e hardware.

Nota:
Os dados dos produtos de software são exibidos somente se o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional estiver instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Encontre e abra o trabalho programado *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*.
3. Selecione **Executar agora**.

Resultado

Depois de executar o trabalho programado, o mecanismo armazena automaticamente as tecnologias e os valores do ciclo de vida na tabela Ciclo de vida de tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_structure_lifecycle]. Ele atualiza os valores na tabela todas as vezes após a execução do trabalho.

O que Fazer Depois

Para saber o status do trabalho programado, consulte a tabela Logs de execução de tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_structure_run_log]. Para exibir as informações do ciclo de vida da tecnologia, consulte a tabela Ciclo de vida da tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_tecnologia_lifecycle]. Você pode exibir os resultados na página Portfólio > Gestão de portfólio de tecnologias > Logs.

Programar um trabalho para gerar risco de tecnologia de TPM

Execute o trabalho programado *Populate Technology Lifecycle Risks*. Gere os riscos do ciclo de vida da tecnologia de TPM e preencha o resultado na tabela Riscos do ciclo de vida da tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_structure_risk].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Programador do sistema** > **Trabalhos programados** > **Trabalhos programados**.
2. Localize e selecione o trabalho programado *Populate Technology Lifecycle Risks*.
3. Selecione **Executar agora**.

Como usar Gestão do portfólio de aplicações

Saiba como usar os recursos de Gestão do portfólio de aplicações para identificar o inventário de aplicações de negócios, medir as aplicações coletando métricas, avaliar o uso e decidir manter, substituir ou descontinuar as aplicações.

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Use o formulário de Aplicação de negócios para adicionar as aplicações que sua organização usa com base em suas funções e nos processos de negócios que atendem. Em APM, adicione qualquer aplicação de negócios que seja usada para avaliar e rastrear custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Antes de Iniciar

Se você tiver uma função de usuário de APM (sn_apm.apm_user), use os serviços do Business Application Life-cycle Management para solicitar, adicionar ou descontinuar um aplicativo de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Selecione **Novo** para adicionar uma nova aplicação ou selecione o nome de uma aplicação existente que você deseja editar.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de aplicação de negócios.
4. Selecione **Enviar** ou **Atualizar**.
5. Para relacionar uma aplicação de negócios a um serviço de aplicativos usando o editor de relacionamento de IC, selecione o ícone Adicionar relacionamento de de IC) na seção **Itens relacionados**.
6. Para exibir o roadmap da aplicação de negócios e seus dados relacionados, selecione **Exibir roadmap da aplicação**.
   Você precisa ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para exibir o roadmap da aplicação de negócios.
7. Para obter todas as informações disponíveis e significativas de um aplicativo de negócios, selecione Aplicação 360.
8. Para saber o custo da aplicação no último período, gerenciar o custo da aplicação como uma porcentagem do gasto total, determinar sua tendência futura e fornecer uma aplicação de negócios econômica, selecione **Aplicação CTP**.

   Para obter mais informações, consulte Aplicação CTP .

   Nota:

   O link para o painel de CTP da aplicação funciona quando você usa o modelo de custo **de aplicação de negócios** pré-configurado. A integração funciona quando você ativa o plug-in Application Portfolio Management (com.snc.apm) e o plug-in Financial Management for APM (com.snc.financial_management_for_apm). Por padrão, o plug-in Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management (com.snc.pa.apm) é ativado como parte da ativação do plug-in Application Portfolio Management (com.snc.apm).

   Para o plug-in Financial Management For APM (com.snc.financial_management_for_apm), entre em contato com uma das aplicações da Store do parceiro. Seu parceiro de implementação ServiceNow pode ajudar você com os detalhes da aplicação da Store do parceiro.

9. Para gerar uma demanda para a aplicação de negócios, selecione **Criar demanda**.
   O formulário de Demanda que é aberto preenche o aplicativo de negócios relacionado no campo **Aplicativos de negócios**.
10. Para recuperar modelos de software associados à aplicação de negócios, selecione **Gerenciar modelos de tecnologia**.
    Ele também recupera o log dos modelos de software que o mecanismo de sugestão de modelos de software recuperou quando o trabalho programado foi executado pela última vez.
11. Para navegar até a exibição de linha do tempo do aplicativo de negócios e exibir a linha do tempo de todos os épicos, histórias, melhorias, outras histórias, projetos e demandas associados, selecione o ícone de ações) e configure as ações de IU para exibir o Botão **Exibir backlog da aplicação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o botão para ir para a exibição do backlog da aplicação da linha do tempo.

Para obter mais informações sobre essa exibição da linha do tempo, consulte Exibição do backlog da aplicação.

O que Fazer Depois

Para ter uma exibição completa dos aplicativos de negócios, selecione o painel do Application 360.

Exibir roadmap de aplicação de negócios

Use a visão geral gráfica de alto nível do roadmap de aplicações para exibir os investimentos feitos na aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Nota:
Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para exibir o roadmap da aplicação de negócios.

Os projetos e demandas devem ser vinculados a aplicações de negócios para que a exibição do portal de investimentos funcione.

Função necessária: it_project_manager e sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O roadmap da aplicação leva você a um portal de investimento da aplicação de negócios. O portal é exclusivo para Gestão do portfólio de aplicações.

Procedimento

1. Navegue até o Application Roadmap usando uma das seguintes opções:

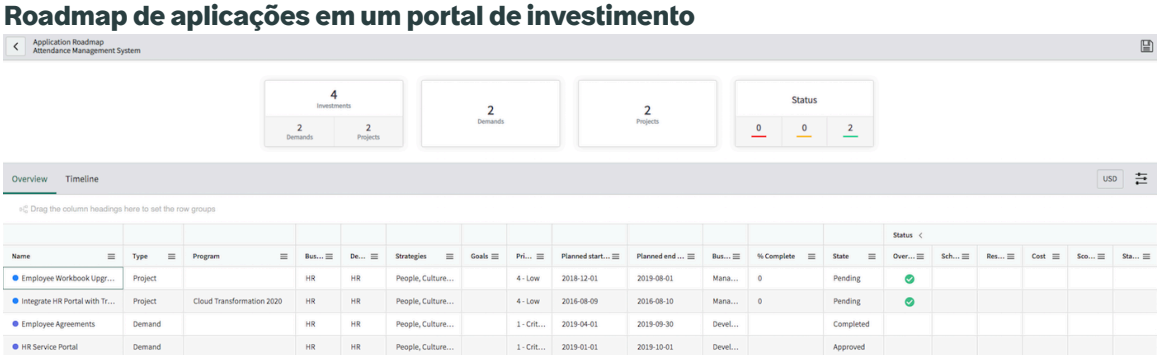
   - Para exibir o roadmap de qualquer aplicação de negócios específica, navegue até **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.

     a. Clique no nome do aplicativo de negócios para abri-lo na exibição de formulário.

     b. Clique no botão **Exibir roadmap da aplicação** para abrir o registro da aplicação de negócios em um portal com todos os detalhes do investimento.

   - Para exibir o roadmap das aplicações que você possui, navegue até **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Meu roadmap de aplicações**.

Roadmap de aplicações em um portal de investimento



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Use os widgets no painel superior para exibir os seguintes detalhes:
   - O número total de investimentos planejados na aplicação de negócios, que também indica o número de projetos e demandas separadamente.
   - O número total de projetos e demandas que afetam a aplicação de negócios nos anos fiscais atuais e futuros.
   - O status codificado por cores dos projetos e demandas que indicam riscos alto, médio e baixo corresponde às cores vermelho, amarelo e verde, respectivamente.
3. Para configurar a exibição no portal, clique no widget de configuração (Widget de).
   a. Marque a caixa de seleção em COLUNAS DO ITEM para adicionar as colunas necessárias. Desmarque a caixa de seleção para remover colunas da exibição do portal.
4. Para salvar suas configurações, clique no ícone).
   Suas preferências serão definidas quando você abrir o portal de investimentos na próxima vez para exibir o roadmap de aplicações. As configurações são mantidas não apenas para o aplicativo de negócios original para o qual você configurou, mas também para qualquer outro aplicativo de negócios que você abrir.
5. Use a guia **Visão geral** para exibir:
   - Nomes dos projetos e demandas aos quais a aplicação está vinculada.
   - Programa do qual os projetos e demandas fazem parte. Projetos e demandas podem ou não ser associados a um projeto.
   - Unidades de negócios às quais os projetos e demandas estão anexados.
   - Capacidades de negócios para as quais os projetos e demandas renderizam suporte.
   - Estratégias e objetivos dos projetos e demandas.
   - Datas de início e conclusão planejadas.
   - Status geral dos projetos e demandas.
6. Use a guia **Linha** do tempo do portal para exibir a linha do tempo em um:
   - Exibição em grade que mostra datas de início e término, possíveis riscos e problemas.
   - Exibição de Gantt que indica a programação dos projetos e demandas.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Monitorar aplicações de negócios com o painel do cenário de aplicações

Associar modelos de tecnologia sugeridos a um serviço de aplicações

Como proprietário da aplicação, você pode executar o mecanismo de sugestões de modelo de software para buscar modelos de software. Esses modelos podem ser relacionados a um serviço de aplicativos em vez de mapeá-los manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

O usuário do APM tem permissão somente leitura para acessar as seguintes tabelas:

- Hardware [cmdb_ci_hardware]
- Modelo do Hardware [cmdb_hardware_product_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ciclo de vida do modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle]
- Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Instalação de Software [cmdb_sam_sw_install]
- Modelo de software [cmdb_software_product_model]
- Ciclo de vida do modelo de software [sam_sw_model_lifecycle]

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
   Você pode seguir uma das seguintes opções:
   - Clique com o botão direito do mouse no nome de um aplicativo de negócios e clique na opção **Gerenciar modelos de tecnologia**.
   - Clique no nome da aplicação de negócios para abrir o registro na exibição de formulário. Em seguida, clique no botão **Gerenciar modelos de tecnologia**.
2. Clique com o botão direito do mouse no registro de serviço de aplicativos na lista Logs de recuperação de modelos de tecnologia.
3. Clique na opção **Buscar modelos de produto**.
4. Para buscar todos os modelos de hardware nos quais a aplicação de negócios é executada, marque a caixa de seleção **Somente modelos de hardware** no pop-up Buscar modelos de produto que é aberto.
   O mecanismo de sugestões de modelos de tecnologia recupera somente os modelos de hardware.
5. Para buscar todo o hardware e software, marque a caixa de seleção **Modelos de hardware e software**.

   Nota:

   A caixa de seleção **Modelos de hardware e software** aparece quando você ativa o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp).

   Os modelos de produto de hardware associados ao serviço de aplicativos são listados na tabela de mapeamento Modelos de hardware do serviço de aplicativos [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model]. A tabela Logs de recuperação de modelos de tecnologia [sn_apm_suggestion_engine_run_log] lista o número de modelos de hardware nos quais um serviço de aplicativos é executado. Os modelos de software associados ao serviço de aplicativos estão listados na tabela de banco de dados de modelos de software do serviço de aplicativos [sn_apm_tpm_service_software_model].

   Por padrão, o mecanismo de sugestão de modelos de tecnologia verifica somente o hardware e o hardware instalado com novas instalações de software desde a última execução do trabalho. No entanto, se você exigir que o mecanismo verifique todo o hardware, independentemente de sua última execução, aplique uma verificação em todas as instalações.

6. Marque a caixa de seleção **Forçar** verificação de todas as instalações para marcar todos os hardwares, independentemente da verificação até a última execução do trabalho.

   O mecanismo recupera diferentes instâncias da aplicação para esse aplicativo de negócios.

   A opção**Forçar verificação de todas as instalações** também verifica e sugere modelos de software atualizados quando há variações no mapeamento entre o modelo de descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e os modelos de software. As variações ocorrem quando os modelos de software são atualizados manualmente ou por meio de regras de normalização.

7. Clique em **OK**.

   Na lista Logs de recuperação de modelos de tecnologia, você pode exibir:

   - Andamento do mecanismo na coluna **Percentual concluído** correspondente ao registro de serviço de aplicativos. Uma mensagem, Progress Worker para buscar modelos foi enviada com sucesso para o Serviço de gestão de participação, também é exibida na parte superior.
   - Número dos modelos de software que o mecanismo sugere na coluna **Contagem de sugestões de modelo de software**.
   - Número de modelos de hardware nos quais um serviço de aplicativos é executado na coluna **Contagem de modelos de hardware**.

8. Verifique o **status** do serviço de aplicativos selecionado.

   O **Percentual concluído** deve ser 100%. Ou clique no ícone de informações (ícone de ⓘ) para exibir o status do log do serviço de aplicativos.

9. Clique no registro de serviço de aplicativos na exibição da lista Logs de recuperação de modelos de tecnologia.

   A guia**Modelos** de software recuperados lista todos os modelos de software recuperados do hardware associado da instância da aplicação na exibição Recuperação de modelos de tecnologia. Você também pode exibir o número total e os nomes dos modelos de software que o mecanismo sugere associar ao serviço de aplicativos.

10. Marque a caixa de seleção ao lado do modelo de software e clique na ação **Associar modelos de software** na lista **Ação nas linhas selecionadas** para associar o modelo de software ao serviço de aplicativos.

    O status do modelo de software muda para **Associado**. Um registro é criado na tabela de mapeamento de Modelos de software de serviço de aplicações. Você também pode exibir os modelos de software associados na exibição da linha do tempo do TPM.

    Quando você executa o trabalho pela primeira vez, todos os modelos de software extraídos estão no status **Novo**. No entanto, o status do modelo de software sugerido muda com base nas ações realizadas na execução anterior do trabalho.

    Na lista de seleção Ações abaixo da lista de modelos de software, você pode selecionar uma ação.

    Para obter informações sobre o status dos modelos de software, consulte Status dos modelos de software.

11. Clique na guia **Modelos de software do serviço de aplicativos** para exibir a lista de modelos de software associados ao serviço de aplicativos.
    Para excluir um registro de modelo de software de serviço de aplicativos, selecione o registro a ser marcado para exclusão e clique em excluir na lista **Ação nas linhas selecionadas**. Para associar um serviço de aplicativos a um modelo de software, consulte Associar um serviço de aplicativos a um modelo de software.

12. Clique na guia **Modelos de hardware do serviço de aplicativos** para exibir os modelos de produto de hardware associados ao serviço de aplicativos.
    A tabela de mapeamento de Modelos de hardware do serviço de aplicações [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] armazena os dados. Para associar um serviço de aplicativos a um modelo de hardware, consulte Associar um serviço de aplicativos ao modelo de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avaliar capacidade de negócios

Avalie as capacidades de negócios na estrutura do indicador e, com base na pontuação, você poderá tomar decisões estratégicas nas aplicações de negócios que oferecem suporte à capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

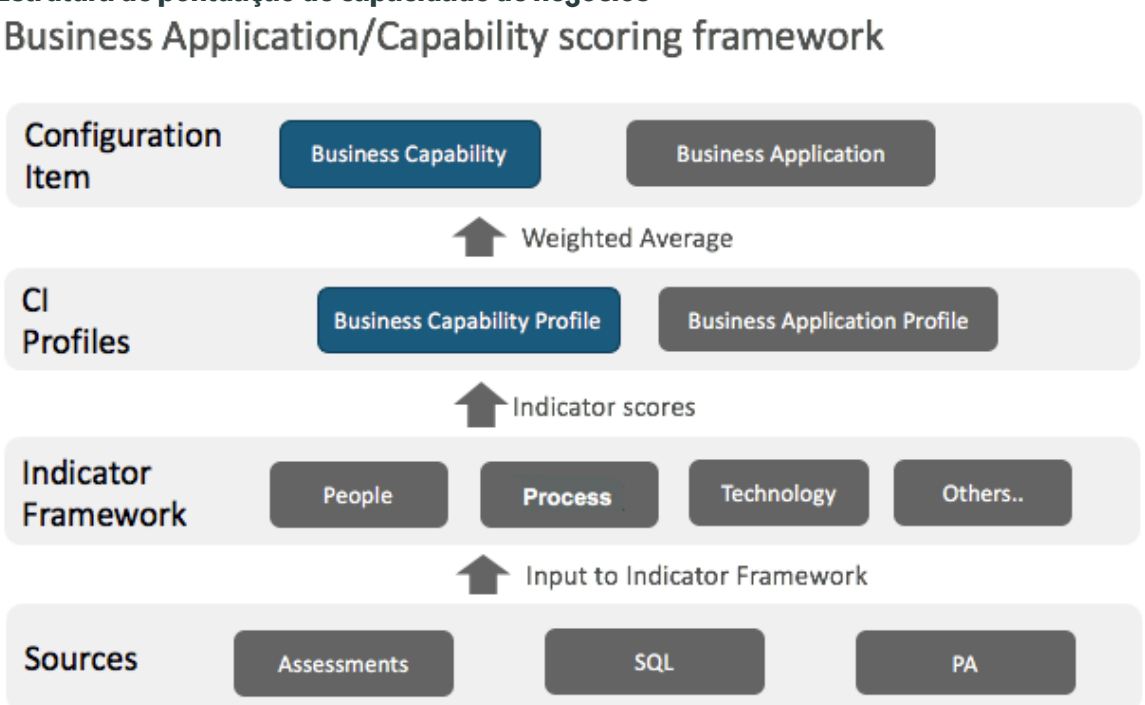
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada aplicação de negócios e capacidade de negócios tem uma identidade exclusiva como um item de configuração (IC). Essa distinção ajuda a estabelecer um relacionamento entre esses itens de configuração independentes. O relacionamento de IC ajuda a estabelecer um relacionamento primário-secundário entre a capacidade de negócios e a aplicação de negócios e a aplicação de negócios e a capacidade de negócios.

Os itens de configuração devem ser associados a um conjunto de indicadores para gerar uma pontuação ponderada para avaliação. Indicadores pré-configurados, como pessoas, processos e tecnologia, são usados para avaliar a capacidade de negócios.

Estrutura de pontuação de capacidade de negócios



A estrutura de pontuação do indicador também oferece suporte à pontuação da capacidade de negócios, além da aplicação de negócios. Nessa estrutura, os indicadores pré-configurados, incluindo pessoas, processos e tecnologia, bem como os indicadores que você criou, são avaliados para fornecer as pontuações do indicador. Para aplicações de negócios, você pode criar vários perfis de pontuação. Cada perfil de pontuação pode conter vários indicadores. Mas, para recursos, você pode criar apenas um perfil de pontuação e não vários perfis de pontuação.

Procedimento

1. Crie relacionamentos de IC ou edite os existentes usando relacionamentos de IC no CMDB .
2. Relacione capacidades de negócios e aplicações de negócios usando os seguintes tipos de relacionamento de IC predeterminados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de relacionamentos

Primário	Tipo	Secundário(a)
Capacidade de negócios	Fornecido por::Provides	Aplicação de negócios
Aplicação de negócios	Provides::Provided by	Capacidade de negócios

Nota:
A capacidade de negócios e a aplicação de negócios são entidades de item de configuração.

A coluna primária da tabela de recursos é usada para criar a hierarquia de recursos.

O que Fazer Depois

Crie uma capacidade de negócios e relacione a capacidade a uma aplicação de negócios usando o editor de relacionamento de IC.

Criar capacidade de negócios e relacionar a capacidade a uma aplicação

Capacidades de negócios são as habilidades de uma organização para realizar uma atividade a fim de cumprir seus objetivos de negócios. Alinhe os objetivos da sua organização com as capacidades de negócios criando capacidades.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o formulário de capacidade de negócios para criar e atualizar uma capacidade de negócios. Se você adicionar uma nova funcionalidade, atualizar uma funcionalidade existente, excluir uma funcionalidade em um nível de nó folha, os níveis de todas as capacidades e o nó folha nessa hierarquia deverão ser atualizados de acordo. Clique no link relacionado **Atualizar nível de capacidade e HierarchyID** para atualizar os níveis na hierarquia para que o mapa de recursos reflita as atualizações. Os campos **Nó Folha** e **Nível** são renderizados como não editáveis para você, mas você pode exibir o nível do recurso se ele estiver no nó folha e sua posição na hierarquia.

A seguir estão as condições para atualizar ou excluir uma capacidade:

- Quando você adiciona uma funcionalidade, o nível da nova funcionalidade na hierarquia é atribuído automaticamente com base no nível da funcionalidade primária anexada.
- Se uma capacidade primária for atualizada na hierarquia, os níveis de todas as suas capacidades secundárias serão recalculados. Caso contrário, uma capacidade só poderá ser atualizada em seu nome, descrição ou primário.
- Ao adicionar ou atualizar uma capacidade, o número total de níveis não pode exceder mais de seis na hierarquia. Por exemplo, os níveis podem ser de 0 a 5, em que 0 é o nível raiz.
- Você pode excluir recursos que estão somente no nível de nó folha. Ou uma funcionalidade que não tem uma funcionalidade secundária própria.
- Não crie relacionamentos circulares. Ao criar uma capacidade primária, uma capacidade secundária não pode ser sua primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Capacidades de negócios**.

   Você também pode navegar até **Organização** > **Capacidades de negócios**.

2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Capacidade de negócios.
4. Clique em **Enviar**.

   Se uma raiz ou uma capacidade de nível 0 for criada ou se o campo primário de uma capacidade for renderizado como nulo, uma mensagem solicitará que você execute o trabalho de atualização de níveis de capacidade de negócios para recalcular os IDs de hierarquia.

5. Para tornar o campo **ID de hierarquia** editável, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.

   a. Clique na propriedade do sistema *use_business_capability_custom_hierarchy_id* em sys_properties.list.

   b. Insira verdadeiro no campo **Valor**.

   c. Clique em **Atualizar**.

   Nota:
   Como o ID da hierarquia é personalizado, o sistema não verifica se há conflitos no número ou valor que você definiu.

6. Para criar capacidades secundárias para a capacidade que você criou, abra o registro e clique no botão **Novo** na lista relacionada **Capacidades** do formulário Capacidade de negócios.
7. Nos links relacionados, clique em **Atualizar nível de capacidade e HierarchyID** para atualizar os níveis na hierarquia.
   Clicar no link **Atualizar nível de capacidade e HierarchyID** executa o script programado **Atualizar nível de capacidade e HierarchyID**. Você pode exibir a hierarquia atualizada no mapa de capacidade.

   Se você tiver navegado até o Mapa de Hierarquia de Capacidade depois de atualizar o primário, o pedido ou o ID de hierarquia, mas sem executar o trabalho de atualização de níveis de capacidade, uma mensagem solicitará que você execute o trabalho Atualizar Níveis de Capacidade e reinicie a página para renderizar o mapa de hierarquia de capacidade com a mudança mais recente.

8. Para relacionar a funcionalidade a uma aplicação, clique para abrir a funcionalidade de negócios.
9. Clique no ícone Adicionar relacionamento de + de IC) na seção **Itens relacionados** do formulário de capacidade de negócios para iniciar o editor de relacionamento e criar o relacionamento de IC .

   A relação entre uma capacidade de negócios e uma aplicação de negócios deve ser sempre do tipo fornecido por::provides.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Exiba o planejamento baseado em capacidade para entender a hierarquia de recursos mapeados com seus aplicativos relacionados e planeje investimentos em aplicativos se a tecnologia dos aplicativos estiver em risco.

Usar mapa de capacidade para planejamento

O planejamento baseado em capacidade ajuda a entender seus recursos de negócios e os aplicativos de negócios que os oferecem suporte para atingir seus objetivos de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapa de capacidade é uma representação gráfica do planejamento baseado em capacidade que exibe recursos em uma hierarquia. A estrutura hierárquica ajuda a fazer uma busca detalhada até o nível mais baixo e a identificar as lacunas principais e secundárias. Com este mapa, você obtém uma exibição completa de todos os recursos, dos aplicativos associados a cada um dos recursos e das pontuações do indicador de cada aplicativo de negócios em associação com o recurso.

Os recursos são codificados por cores, o que permite identificar rapidamente os recursos que têm lacunas principais, médias e secundárias. Como você tem visibilidade dos aplicativos de negócios que oferecem suporte aos recursos, pode criar objetivos, demandas ou programas para melhorar o desempenho dos aplicativos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.

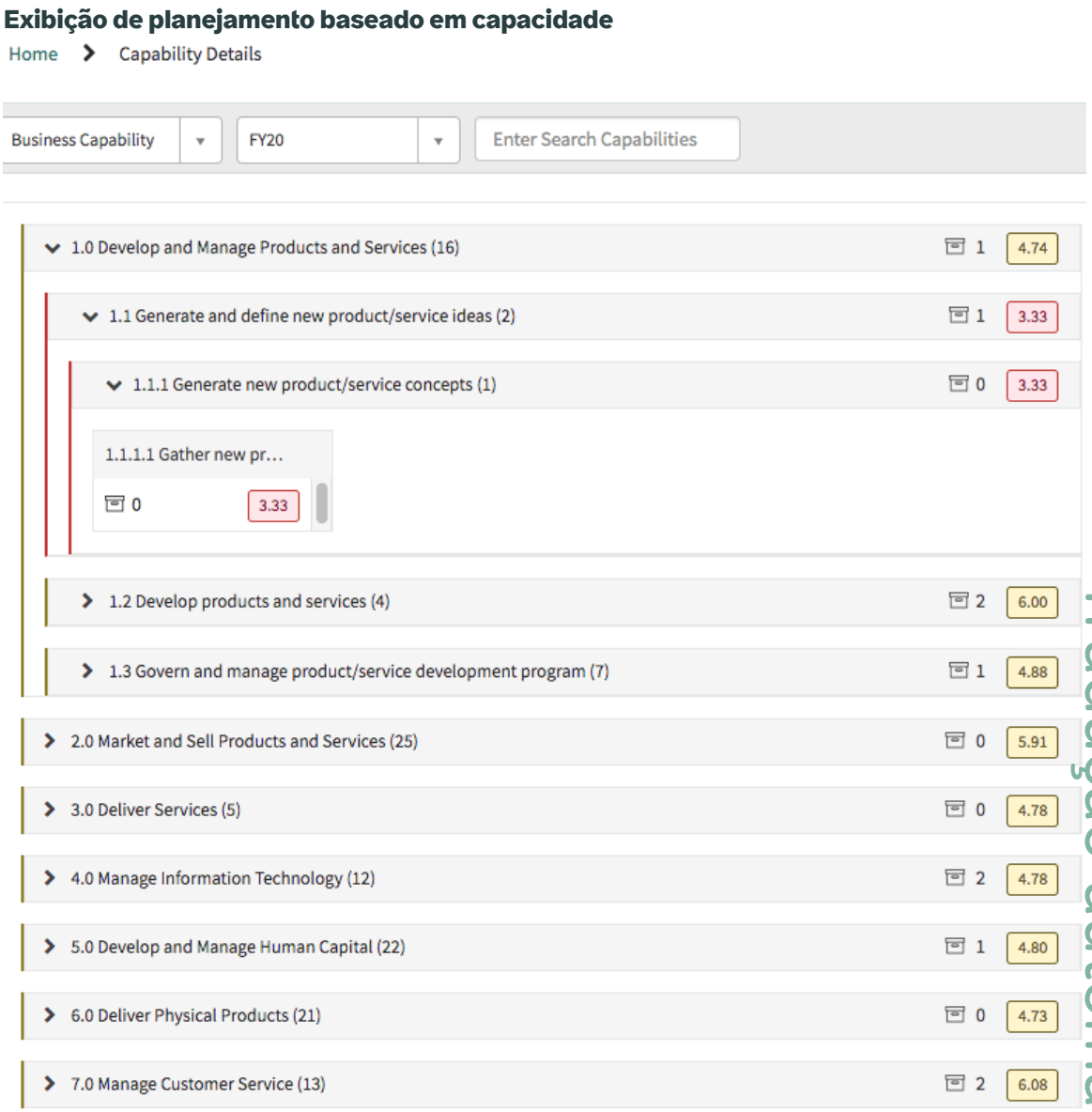
   O painel esquerdo lista todos os recursos primários na hierarquia. Por padrão, a primeira capacidade de negócios na hierarquia no nível 0 é expandida para exibir suas capacidades secundárias imediatas no nível 1. Para capacidades de negócios e secundárias subsequentes, clique no para expandir e exibir suas subcapacidades em cada nível. Essa exibição é semelhante nas exibições de Capacidade de negócios, Risco de tecnologia e Gerenciar hierarquia de capacidade.

   O painel esquerdo também exibe a contagem total de subcapacidades abaixo de cada capacidade primária, o número total de aplicações de negócios diretamente relacionadas a cada capacidade e sua pontuação de capacidade. Da mesma forma, ao expandir uma capacidade primária, você pode ver o número de subcapacidades, a contagem total de aplicações de negócios que estão diretamente relacionadas à subcapacidade nesse nível.

   O painel direito exibe o resumo geral das capacidades de negócios em sua empresa com os detalhes a seguir. Ele mostra o resumo geral do risco de capacidade se você alternar para a exibição de risco de tecnologia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Habilidades

Número total de capacidades de negócios exibidas na lista no painel esquerdo. O número total de capacidades é exibido para as exibições **de Capacidade de negócios** e **Risco de tecnologia**.

Capacidades de folha

Número total de capacidades no nível folha (que não têm capacidades secundárias próprias) em todas as hierarquias das capacidades de negócios listadas no painel esquerdo.

Avaliado

Número total de capacidades de negócios avaliadas.

Não avaliado

Número total de capacidades que não foram avaliadas.

Aderência baixa

Número total de capacidades cuja pontuação está no intervalo de 1 a 4.

A exibição Risco de tecnologia mostra o número de recursos que usam aplicações cujas tecnologias correm um risco maior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aderência média

Número total de capacidades cuja pontuação está no intervalo de 4 a 7.

Para a exibição Risco de tecnologia, exibe o número de recursos que usam aplicações cujas tecnologias estão em um risco médio.

Aderentes

Número total de capacidades cuja pontuação está no intervalo de 7 a 10.

Para a exibição Risco de tecnologia, exibe o número de recursos que usam aplicações cujas tecnologias não apresentam nenhum risco.

2. Por padrão, o resumo geral dos recursos é exibido.
Use uma das seguintes opções para configurar a exibição e os detalhes que você deseja ver no mapa de capacidade:
   - Exibição**de capacidade de negócios** : a seleção **de capacidade de negócios** habilita a exibição de pontuações. Exibe os recursos e as aplicações associadas a ele.

     Com esta exibição, você tem a seguinte opção de pesquisa:

     Período fiscal: selecione um período fiscal para exibir as pontuações de capacidade geradas para esse período fiscal. Se a capacidade não for avaliada para o período fiscal, ela será exibida como **Não**avaliada . Por outro lado, você também deve selecionar um período fiscal para exibir os detalhes da capacidade, caso contrário, o sistema o alertará com uma mensagem de erro.

   - Exibição de**risco de tecnologia** : selecione a exibição de **risco de tecnologia** para saber os recursos que estão em risco devido ao fim da vida útil ou às tecnologias expiradas. Exibe o resumo geral das capacidades de negócios e o risco de tecnologia de cada aplicação de negócios. Ele também mostra os recursos afetados como resultado do risco de tecnologia. O risco de tecnologia na capacidade é derivado do risco de tecnologia em um aplicativo de negócios.

     Inserir capacidades de pesquisa

     Use o campo **Inserir recursos de pesquisa** para inserir um texto e pesquisar um recurso de negócios que você está procurando.

     Legenda ( )

     Lista as categorias em legendas coloridas e a descrição correspondente. Também lista os ícones usados no mapa.

     Criar

     Clique na lista para criar uma demanda, um objetivo ou um programa para a capacidade que você selecionou no momento.

     Da mesma forma, alterne para a exibição de risco de tecnologia para gerar uma demanda, criar um objetivo ou um programa para a tecnologia subjacente de um aplicativo se a tecnologia estiver em risco.

     Nota:
     A opção Programa está disponível somente quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

     Gerenciar hierarquia de capacidades

     Permite criar uma capacidade de nível 0, adicionar uma capacidade secundária, editar uma capacidade existente e também excluir uma capacidade de nível folha no mapa de capacidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode gerenciar todos os relacionamentos de capacidade de negócios na IU sem precisar navegar até o formulário de capacidade de negócios para executar essas funções.

3. Expanda cada capacidade de negócios para exibir os detalhes da capacidade e os detalhes do risco de tecnologia.
   Para obter mais informações, consulte Exibir detalhes da capacidade de negócios no mapa de capacidade e Exibir detalhes de risco de tecnologia no mapa de capacidade.

Exibir detalhes da capacidade de negócios no mapa de capacidade

Use o mapa de recursos para avaliar recursos em dimensões como pessoas, processos e tecnologias e planejar os investimentos de acordo. Exiba a tendência atual de suas aplicações de negócios e planeje potencializá-las criando objetivos, demandas e programas e acompanhe seu andamento no mapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.
2. Selecione a exibição **Capacidade de negócios**.
3. Clique em cada capacidade para exibir as subcapacidades e seus detalhes.

O painel esquerdo do mapa exibe os recursos junto com as seguintes informações:

Número de subcapacidades

Em cada nível de recurso, a contagem total de subcapacidades e seu nível subsequente de subcapacidades é listado entre colchetes ao lado do nome da capacidade. Ou seja, no nível de recurso primário, o número total de recursos secundários e seus recursos secundários diretos é listado.

Número de aplicações vinculadas à capacidade

O ícone de aplicações (ícone de) exibe a contagem total de aplicações relacionadas a esse recurso.

Pontuação de capacidade

A pontuação da capacidade de negócios, arredondada para apenas duas casas decimais, é exibida em uma caixa codificada por cor ao lado da contagem de aplicações. As cores indicam:

- Lacuna principal: cor vermelha, pontuações no intervalo de 1 a 4.
- Intervalo médio: cor laranja, pontuações no intervalo de 4 a 7.
- Sem lacuna: cor verde, pontuações no intervalo de 7 a 10.

A capacidade é avaliada para o período fiscal selecionado da capacidade de negócios e os dados de pontuação são recuperados da tabela apm_app_score.

A pontuação geral da capacidade primária é a soma média das pontuações de todas as capacidades secundárias diretas. Ou seja:

`Pontuação da capacidade primária = pontuação de todas as capacidades secundárias / número total de capacidades secundárias`

Se a capacidade primária não for avaliada e exibir (n/a) em vez de uma pontuação, isso significa que todas as suas capacidades secundárias não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

foram avaliadas. No entanto, se um dos recursos secundários não for avaliado, a pontuação do recurso primário será calculada com base nas pontuações dos outros recursos secundários que foram avaliados.

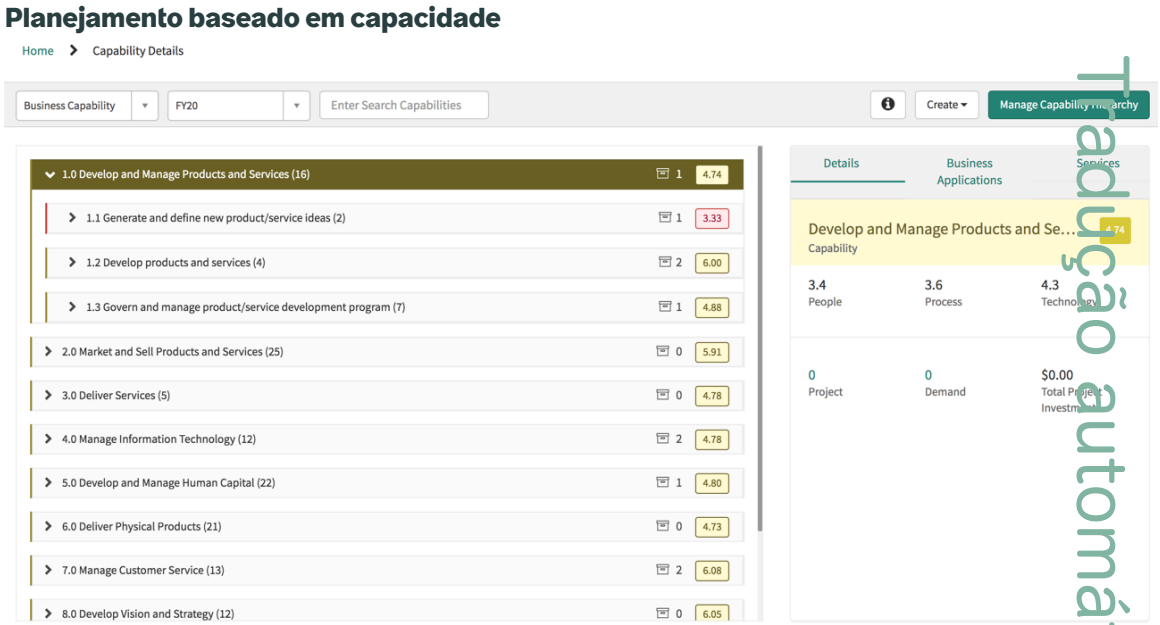
Níveis de capacidade e avaliação

O mapa exibe recursos de até seis níveis. A capacidade que está no nível mais baixo ou a capacidade que não tem um secundário é chamada de nível **folha**. Somente as capacidades de nível folha são avaliadas nas dimensões de pessoas, processos e tecnologia. A funcionalidade na hierarquia que não tem um primário é a capacidade de nível 0 ou raiz.

O painel direito do mapa exibe os detalhes do recurso selecionado no painel esquerdo e todas as aplicações de negócios relacionadas a esse recurso.

Detalhes

Com a exibição **Capacidade de negócios**, todos os dados da capacidade selecionada são exibidos na guia **Detalhes**.



- **Capacidade**: exibe o nome da capacidade de negócios selecionada. Clique no nome da capacidade para navegar até o formulário Capacidade de negócios e exibir os detalhes do registro da capacidade selecionada.
- **Pontuação de capacidade**: exibe a pontuação de capacidade da capacidade de negócios selecionada e as pontuações do indicador individual com base nas dimensões de pessoas, processos e tecnologia.

Nota:
Se a capacidade de negócios estiver no nível folha, sem subcapacidades, a pontuação da capacidade será clicável. Ao clicar no link, o formulário Pontuações de IC é aberto para exibir a pontuação do item de configuração da capacidade de negócios para o período fiscal selecionado no mapa de capacidade.

Da mesma forma, as pontuações do indicador de Pessoas, Processo e Tecnologia serão clicáveis se forem somente para os recursos folha. Clicar em cada um desses links abre o formulário Pontuações do indicador do item de configuração da capacidade de negócios para o indicador relevante e o período fiscal selecionado no mapa de capacidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Projeto**: exibe o número total de projetos dos quais a capacidade de negócios selecionada faz parte. O projeto anexado a uma subcapacidade acumula até seu primário. Da mesma forma, os projetos de todas as subcapacidades em uma hierarquia são acumulados até a capacidade raiz, nível 0.

  Clicar no número de projetos abre o formulário Projetos com os detalhes do projeto para a capacidade de negócios.

- **Demanda**: exibe o número total de demandas criadas para a capacidade de negócios selecionada. A demanda criada para uma subcapacidade é acumulada para seu primário. Da mesma forma, as demandas anexadas a todas as subcapacidades em uma hierarquia são acumuladas até sua capacidade raiz, nível 0, na hierarquia.

  Quando você seleciona uma capacidade ou subcapacidade no painel esquerdo do mapa, o número total de demandas e projetos criados ou adicionados à capacidade, subcapacidade ou sua tecnologia é exibido no painel direito. Selecionar uma capacidade primária exibe o número total consolidado de demandas criadas para o primário ou para seus recursos secundários.

  Clicar no número de demandas abre o formulário Demandas mostrando os detalhes da demanda para a capacidade de negócios.

- **Total de investimentos do projeto**: exibe o valor total gasto na capacidade de negócios selecionada no período fiscal selecionado. Os investimentos totais do projeto são o valor consolidado dos investimentos feitos na capacidade por meio de um ou mais projetos. Você pode criar um projeto para atingir um objetivo de uma ou mais capacidades de negócios. Da mesma forma, você pode ter uma capacidade de negócios vinculada a mais de um projeto para atingir o objetivo da capacidade de negócios.

  Nota:
  Os detalhes do projeto e do total de investimentos do projeto estão disponíveis somente quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

  Se um projeto for criado para atingir os objetivos de quaisquer duas capacidades de negócios, o **custo total planejado** dos planos de custo anexados ao projeto será dividido igualmente entre as duas capacidades de negócios. Por exemplo, se US$ 100 forem gastos no projeto P1, o que afeta as capacidades de negócios BC1 e BC2, o valor aplicado de US$ 100 será dividido em US$ 50 cada entre BC1 e BC2, respectivamente.

  O investimento feito em uma capacidade secundária é acumulado em seu primário. Da mesma forma, os investimentos feitos em todas as subcapacidades em uma hierarquia são acumulados até a capacidade de nível 0 na hierarquia.

Aplicações de negócios

Exibe os nomes das aplicações que estão direta e indiretamente relacionados ao recurso e suas pontuações gerais.

Aplicativos diretamente relacionados são aqueles que estão diretamente relacionados ao recurso. Aplicações indiretamente relacionadas são aquelas relacionadas a outra capacidade nessa hierarquia de capacidades. Ou seja, a

Tradução automática

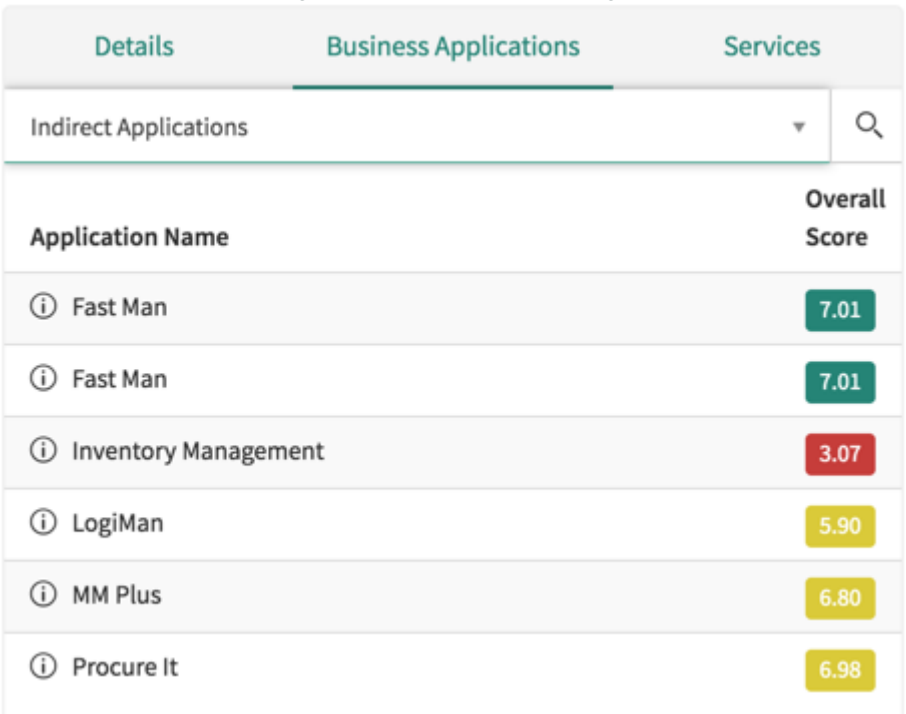
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicação está relacionada a qualquer um dos primários ou secundários nessa hierarquia.

As exibições **de Capacidade de negócios** e **Risco de tecnologia** têm a opção de exibir aplicações de negócios diretas e indiretas. No entanto, os detalhes exibidos sobre as aplicações variam um pouco.

Exibição da**capacidade de negócios** : exibe os nomes das aplicações de negócios no painel direito, que estão relacionados à capacidade de negócios selecionada no painel esquerdo, e a pontuação geral de cada aplicação individual.

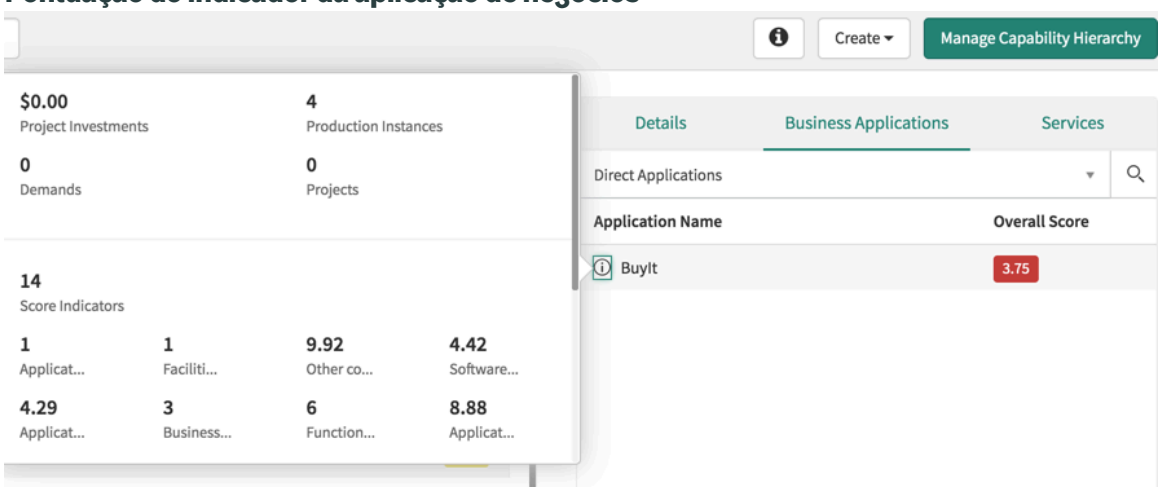
Exibição da pontuação geral da aplicação de negócios



Clique no hipertexto da aplicação de negócios para navegar até o formulário Aplicação de negócios e exibir os detalhes do registro.

Clique no ícone de informações (ⓘ de informações) de uma aplicação para exibir os seguintes detalhes:

Pontuação do indicador da aplicação de negócios



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Investimentos do projeto**: exibe o valor total gasto na aplicação de negócios selecionada para o período fiscal estipulado. Os investimentos do projeto são o valor consolidado dos investimentos feitos em um aplicativo de negócios por meio de um ou mais projetos. Você pode criar um projeto para cumprir um objetivo de uma ou mais aplicações de negócios. Da mesma forma, você pode ter uma aplicação de negócios vinculada a mais de um projeto para atingir o objetivo da aplicação de negócios.

  Se um projeto afetar um ou mais aplicativos de negócios, o **custo total planejado** dos planos de custo anexados ao projeto será dividido igualmente entre os aplicativos de negócios. Por exemplo, se US$ 100 forem gastos no projeto P1, o que afeta as aplicações de negócios, BA1 e BA2, o valor de US$ 100 de investimento será dividido igualmente em US$ 50 cada entre BA1 e BA2, respectivamente. Da mesma forma, você pode investir em um ou mais projetos que podem ser vinculados a um aplicativo de negócios (BA1). O valor gasto é dividido igualmente entre as aplicações vinculadas a cada um desses projetos. O valor consolidado resultante de diferentes projetos é o investimento do projeto da aplicação de negócios (BA1).

  Nota:
  Os investimentos do projeto e os projetos estão disponíveis somente quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

  Você não pode acumular custos no caso de aplicações de negócios, pois é uma entidade independente e não é hierárquica, enquanto o acúmulo de investimentos é possível em capacidades de negócios.

  Os investimentos do projeto não podem ser feitos para a capacidade de negócios e a aplicação de negócios em um projeto. O custo total planejado de um projeto é considerado para capacidades de negócios se você estiver investindo em capacidades de negócios ou para aplicações de negócios se você estiver investindo em aplicações de negócios, e não para ambos.

- **Instâncias de produção**: número de serviços de aplicações do tipo de produção aos quais a aplicação de negócios está relacionada.

  Os dados são recuperados da tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci] com base no relacionamento consome::consumido entre a aplicação de negócios e o serviço de aplicativos.

- **Demandas** e **projetos**: o número de demandas e projetos criados no nível da aplicação de negócios.
- **Indicadores de pontuação**: o número de indicadores nos quais a aplicação de negócios é avaliada. Também exibe a pontuação individual de cada indicador.
- **Capacidades compatíveis**: rolando para baixo no pop-up, você também pode exibir o número de capacidades compatíveis com a aplicação de negócios e o nome de cada uma das capacidades.

  A associação entre a capacidade de negócios e a aplicação de negócios é baseada no tipo de relacionamento fornecido por::provides na tabela de relacionamentos de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a opção de paginação para exibir aplicações de negócios anexadas à capacidade de negócios selecionada no painel esquerdo. Você pode exibir um número máximo de 10 registros de aplicação de negócios relacionados direta e indiretamente à capacidade. Clique na seta para a esquerda ou para a direita para continuar exibindo o conjunto de registros anterior ou seguinte. A opção de paginação está disponível para todos os níveis de um recurso. A opção é útil para exibir as aplicações de negócios de todas as capacidades consolidadas na capacidade de nível raiz, especialmente quando há muitas aplicações anexadas a ela.

Services

A guia exibe os nomes dos serviços relacionados à capacidade de negócios primária selecionada no painel esquerdo. Você pode classificar serviços em ordem alfabética ou reversa, pesquisar um serviço e exibir somente um número selecionado de serviços usando a opção de paginação.

Clique no hipertexto do serviço para navegar até o registro de serviço e editar o registro. A capacidade de negócios está relacionada ao serviço estabelecendo o relacionamento de IC fornecido por::Provides.

O que Fazer Depois

Exibir detalhes de risco de tecnologia no mapa de capacidade

Exibir detalhes de risco de tecnologia no mapa de capacidade

Use a exibição de risco de tecnologia do mapa de capacidade para conhecer os perfis de risco das tecnologias que oferecem suporte à capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Habilitar a exibição **Risco de tecnologia** mostra o número de tecnologias subjacentes à capacidade de negócios selecionada que estão em riscos baixos, médios e altos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.
2. Selecione a exibição **Risco de tecnologia**.

A exibição **Risco de tecnologia** exibe as capacidades de negócios (no painel esquerdo) com o resumo geral do risco de capacidade (no painel direito). Expanda a capacidade primária para exibir suas subcapacidades e seus detalhes de risco associados no painel direito.

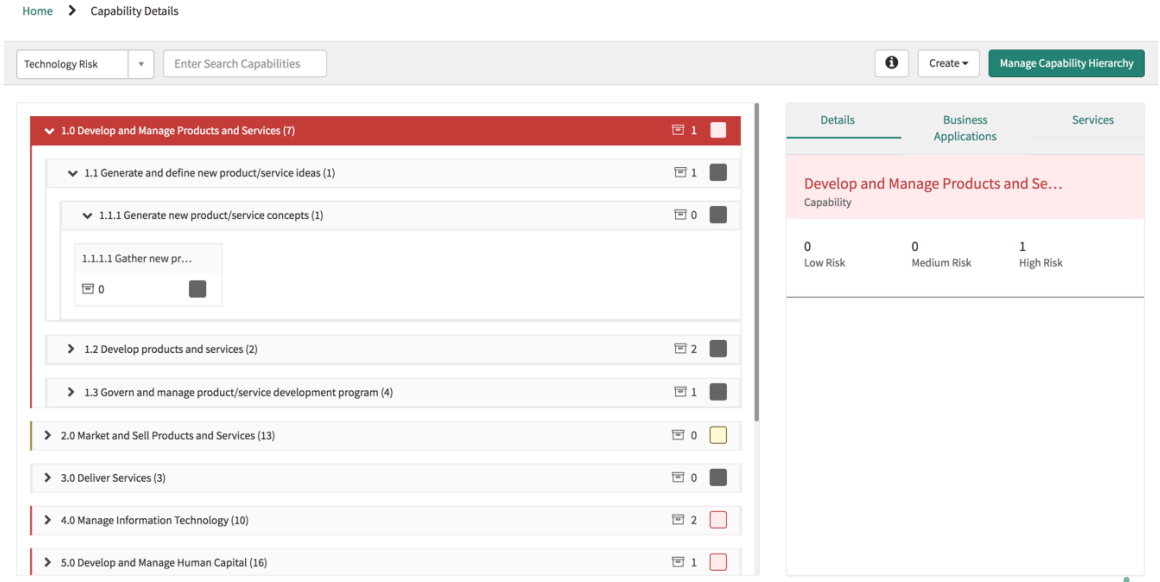
Detalhes

A guia mostra o número de tecnologias subjacentes à capacidade selecionada em riscos altos, médios e baixos. Clique no nome da capacidade para navegar até o formulário Capacidade de negócios e exibir os detalhes do registro da capacidade selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

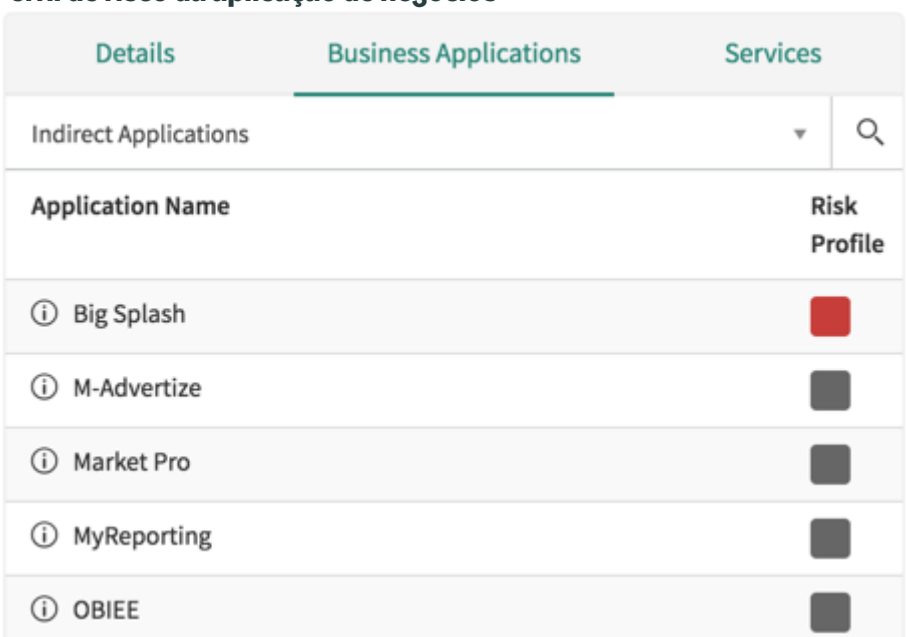
Perfil de risco de tecnologia de uma capacidade de negócios



Aplicações de negócios

Você pode exibir o risco de tecnologia em um nível de aplicação de negócios. O perfil de risco da aplicação de negócios é armazenado e recuperado da tabela Risco da aplicação de negócios [sn_apm_tpm_business_application_risk].

Perfil de risco da aplicação de negócios



- Clique no ícone de informações (de informações) de uma aplicação para exibir o número de recursos compatíveis com a aplicação de negócios e os nomes dos recursos.
- Para exibir os detalhes do registro da aplicação, clique no hipertexto da aplicação de negócios e navegue até o formulário Aplicação de negócios.
- Clique no ícone exibir lista de tecnologias relacionadas (ícone) para navegar até a exibição da linha do tempo do Technology Portfolio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Management para exibir o perfil de risco do aplicativo de negócios. Filtre as aplicações para tomar uma medida ativa nas tecnologias subjacentes que estão em risco.

Services

A guia exibe os nomes dos serviços relacionados à capacidade de negócios primária selecionada no painel esquerdo. Você pode classificar os serviços em ordem alfabética ou reversa, pesquisar um serviço e exibir somente um número selecionado de serviços usando a opção de paginação.

Clique em um hipertexto de serviço para navegar até o formulário de registro de serviço para editar o registro. A capacidade de negócios está relacionada ao serviço estabelecendo o relacionamento de IC fornecido por::Provides.

Gerenciar hierarquia de capacidade no mapa de capacidade

Crie uma funcionalidade de nível raiz, adicione uma funcionalidade secundária a uma primária, edite uma funcionalidade e exclua uma funcionalidade folha e gerencie os relacionamentos entre as capacidades no mapa de capacidades.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao adicionar uma capacidade secundária ou atualizar sua ordem na hierarquia, você pode exibir o efeito das mudanças imediatamente na exibição em árvore hierárquica do mapa de capacidade, atualizando ou recarregando a página. Visto que, quando você adiciona ou edita uma capacidade de nível 0, o trabalho programado **Atualizar** níveis de capacidade de negócios que atualiza os níveis de capacidade de negócios é executado automaticamente para atualizar a ordem e a hierarquia dos recursos no mapa. Atualizar suas capacidades de negócios no mapa de recursos economiza tempo e fornece acesso rápido aos dados atualizados no mapa.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.
2. Clique no botão **Gerenciar hierarquia de capacidade**.
   O mapa de capacidade é aberto no modo de edição.
3. Para criar uma capacidade de nível 0, clique no botão **Nova capacidade**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de novo registro de capacidade de negócios.
5. Clique em **Enviar**.
6. Para adicionar um secundário a uma capacidade raiz, clique no ícone de reticências (de reticências) ao lado da capacidade de negócios no nível raiz para a qual você pretende adicionar uma funcionalidade secundária.
7. Clique no botão **Adicionar capacidade** e preencha os campos do formulário Novo registro da capacidade de negócios.

   Nota:
   O campo **Primário** é preenchido automaticamente com o nome da capacidade raiz selecionada.

8. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Para editar uma capacidade, clique no ⋯ ao lado da capacidade de negócios no nível raiz.
10. Clique no botão **Editar capacidade** e preencha os campos do formulário Editar capacidade de negócios.

    Nota:
    O campo **Nome** é preenchido automaticamente com o nome da capacidade raiz. Você pode fazer o seguinte com a opção de edição:

    - Edite o nome e a descrição de uma capacidade.
    - Mova uma capacidade de nível raiz como capacidade secundária em uma hierarquia diferente.
    - Edite uma capacidade secundária para torná-la uma nova capacidade de nível raiz.
    - Mova uma capacidade secundária de uma raiz para outra raiz.

    Você pode inserir um novo nome ou manter o mesmo nome para a funcionalidade e adicionar um primário para mover a funcionalidade de nível raiz da hierarquia existente para uma hierarquia diferente como uma funcionalidade secundária. Em um cenário de negócios, essa funcionalidade é especialmente útil quando você precisa mover uma capacidade de negócios de uma unidade de negócios para outra. Por exemplo, se sua organização decidir mover a capacidade de negócios Recompensar e Reter funcionários de Finanças para RH, a capacidade de negócios (junto com suas capacidades secundárias) poderá ser movida de Finanças e anexada na hierarquia de capacidade de negócios de RH.

11. Clique em **Enviar**.
12. Para excluir um recurso folha, vá para o recurso folha e clique no ⋯ ao lado do recurso folha.
13. Clique no botão **Excluir capacidade**.

    Nota:
    O botão **Excluir** recurso está disponível somente para um recurso de nível folha. Uma capacidade de nível folha é aquela que não tem um secundário próprio.

14. Clique em **Excluir**.

    Nota:
    A ação de exclusão remove a funcionalidade da tabela de recursos de negócios [cmdb_ci_business_capability]. Também remove o relacionamento que o recurso tem com os outros itens de configuração na tabela de relacionamento de IC.

15. Atualize ou recarregue a página para que o mapa reflita as mudanças feitas.

Exibir riscos de tecnologia na linha do tempo

Exiba as fases do ciclo de vida interno e externo de todas as tecnologias ou os modelos de produto usados em sua organização na linha do tempo do Technology Portfolio Management. Você pode identificar os estágios em que a tecnologia está, em termos de fator de risco, pelo código de cor.

Antes de Iniciar

Para exibir seus dados na exibição da linha do tempo do TPM:

- Crie um inventário de aplicações de negócios.
- Relacione a aplicação de negócios a um serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Associe o serviço de aplicativos aos modelos de software.
- Associe o serviço de aplicativos aos modelos de hardware.

O arquiteto empresarial (EA) pode usar a exibição da linha do tempo para rastrear as versões e os ciclos de vida das tecnologias e o número de aplicações em execução nessas tecnologias. O EA pode avaliar os riscos em um aplicativo de negócios devido ao fim da vida útil e criar demandas e projetos conforme necessário.

As linhas na tela do TPM indicam os ciclos de vida dos modelos de produto. As linhas são codificadas por cores, o que indica os estágios de risco em que o modelo de software está, nesse trimestre ou ano.

Nota:
No contexto de Gestão do portfólio de aplicações, os serviços de negócios são chamados de serviços de aplicações. Os serviços de aplicações são criados com base na tabela de serviço [cmdb_ci_service].

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Gestão de portfólio de tecnologias (GPT)** > **Ciclos de Vida de Tecnologia**.
2. Selecione uma exibição agrupada por aplicação de negócios, por classificação de produto, por modelo de software ou backlog de aplicações.
3. Por padrão, o botão **Trimestral** está habilitado para mostrar a linha do tempo dos quatro trimestres de um ano.

   Veja as exibições na linha do tempo do TPM.

   Clique no botão **Mensalmente** para alternar e exibir a linha do tempo em todos os meses de um ano. A exibição mensal ajuda a rastrear o estágio de risco de uma aplicação em qualquer mês específico do ano.
4. Clique no ícone de produção (ícone de de produção) para exibir as instâncias de produção que estão sujeitas a riscos no trimestre ou mês atual.
5. As fontes de dados do ciclo de vida dos modelos de software podem ser exibidas de duas maneiras:

   - Para exibir as fontes de dados do ciclo de vida de um modelo de software específico, clique no ícone de expansão (ícone de do modelo de software) do modelo de software.
   - Para exibir as fontes de dados do ciclo de vida de todos os modelos de software relacionados a um aplicativo de negócios, clique no ícone mostrar todas as fontes de dados do ciclo de vida (ícone). Use o ícone para alternar entre mostrar e ocultar as fontes de dados.

   Você pode exibir as linhas do tempo das fontes de dados do ciclo de vida nas exibições Por aplicação de negócios, Por classificação de produto, Por modelo de software e Exibição de backlog de aplicações. Todas as origens disponíveis para um modelo de software são consultadas e recuperadas da tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle]. A tabela Opções [sys_choice_list] lista todas as origens dos modelos de software correspondentes à tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle].

   As fontes de dados do ciclo de vida do software podem ser internas e também podem vir de várias fontes externas. As informações da fase do ciclo de vida dos dados internos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com um fornecedor externo, com o menor número de sequência da tabela Opções [sys_choice], são agrupadas e exibidas para cada um dos modelos de software na linha do tempo. As outras fontes de dados do fornecedor externo, se presentes, não são mostradas na linha do tempo. Além disso, a sobreposição de informações do fornecedor interno e externo na linha do tempo do modelo de software pode tornar as fases indistinguíveis entre as duas origens.

Mostrar todas as fontes de dados do ciclo de vida ajuda a exibir todas as fontes de dados do fornecedor para o modelo de produto como linhas do tempo separadas em vez de uma com o menor número de sequência. As informações do ciclo de vida de cada uma das origens, internas ou externas, são mostradas separadamente. Na presença de mais de uma origem de fornecedor externo, as origens exibidas estão em ordem alfabética. Como as informações da fase do ciclo de vida não são mescladas ou agrupadas, os detalhes da fase de cada origem são compreensíveis na linha do tempo.

6. Clique no ícone de) para entender as instruções das marcações na linha do tempo e as linhas codificadas por cores.
   A gradação de cores denota riscos, saindo gradativamente de um estágio para a entrada do próximo estágio. Você pode exibir a legenda dos projetos somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
7. Clique em **Criar** lista para criar uma demanda ou um projeto.

   Nota:

   O projeto na lista aparece somente quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

8. Para exibir e editar os serviços de aplicações, modelos de hardware e software, projetos e criar demandas associadas à aplicação de negócios, clique para expandir uma aplicação de negócios na coluna **Aplicação**.

   Consulte Executar tarefas relacionadas à aplicação na linha do tempo.

   Nota:

   Você pode criar um projeto para um aplicativo de negócios somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

9. Aponte para a bolha de risco na coluna **Risco** para exibir o risco de cada aplicação de negócios.

   Você também pode exibir o status de risco de tecnologia subjacente de uma aplicação de negócios na exibição Por aplicação de negócios.

   As informações de risco são recuperadas da tabela de risco da aplicação de negócios.

   O risco é calculado para todas as aplicações de negócios que estão ativas. Uma aplicação de negócios que consome um serviço de aplicativos é considerada ativa e o relacionamento entre os dois é estabelecido na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]. O mecanismo avalia o risco de cada serviço de aplicativos (somente do tipo produção). Ele também avalia os riscos de todos os serviços de aplicações consumidos por uma aplicação de negócios coletivamente a partir da tabela Risco de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_business_service_risk]. Se o risco de qualquer um dos serviços de aplicações estiver em um nível mais alto, o risco geral será alto.

   Anteriormente, os riscos da aplicação de negócios eram calculados dinamicamente ao carregar a linha do tempo do TPM. Para reduzir a carga do mecanismo de risco, o mecanismo agora calcula o risco de cada aplicação de negócios e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

armazena as informações em uma tabela de risco da aplicação de negócios [sn_apm_tpm_business_application_risk].

Execute o trabalho programado Carregar parâmetros de risco de TPM e calcular os riscos do serviço de aplicações diariamente para obter o status de risco dos serviços de aplicações nos quais as aplicações de negócios são executadas.

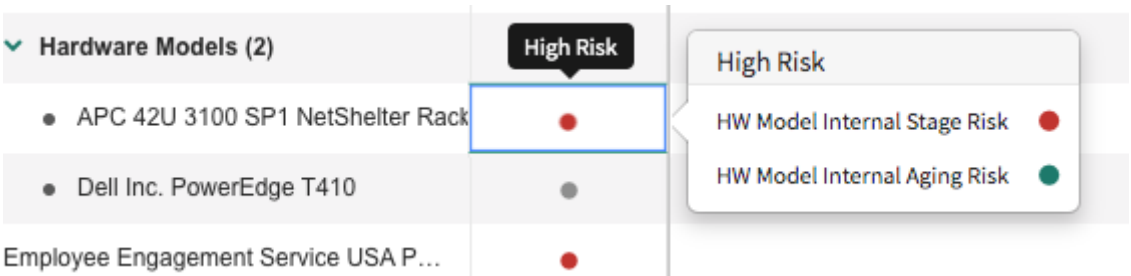
10. Clique na bolha de risco de um modelo de software para exibir as pontuações no nível de parâmetro de risco.

Perfil de risco de TPM do modelo de software

Você pode configurar os scripts dos parâmetros de risco pré-configurados para avaliar seus próprios valores de risco, que são armazenados na tabela Pontuação de parâmetro de risco [sn_apm_tpm_risk_param_score].

11. Clique na bolha de risco de um modelo de hardware para exibir o detalhamento de seus riscos.

Perfil de risco de TPM do modelo de hardware



12. Use a opção de paginação para preencher os primeiros 15 aplicativos de negócios, junto com seus serviços de aplicativos e modelos de software relacionados.
Como usuário de manutenção, você pode configurá-lo para carregar até 20 ou 25 aplicações de negócios na coluna Aplicação.

   a. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.

   b. Clique em *sn_apm.noOfBusinessAppsPerTPMPage* para atualizar o valor.

   c. Clique em **Atualizar**.

13. Clique no ícone de fase do ciclo ciclo de vida) na linha do tempo do hardware ou software para exibir as informações do ciclo de vida do modelo de hardware ou software em um pop-up.

A linha vertical na linha do tempo indica o trimestre atual em que você está. Consulte Dados do ciclo de vida do produto de software na linha do tempo.

Várias exibições no TPM

Várias exibições em uma tela de linha do tempo do TPM permitem que os usuários exibam os riscos das aplicações de negócios da maneira que desejarem. As exibições podem ser

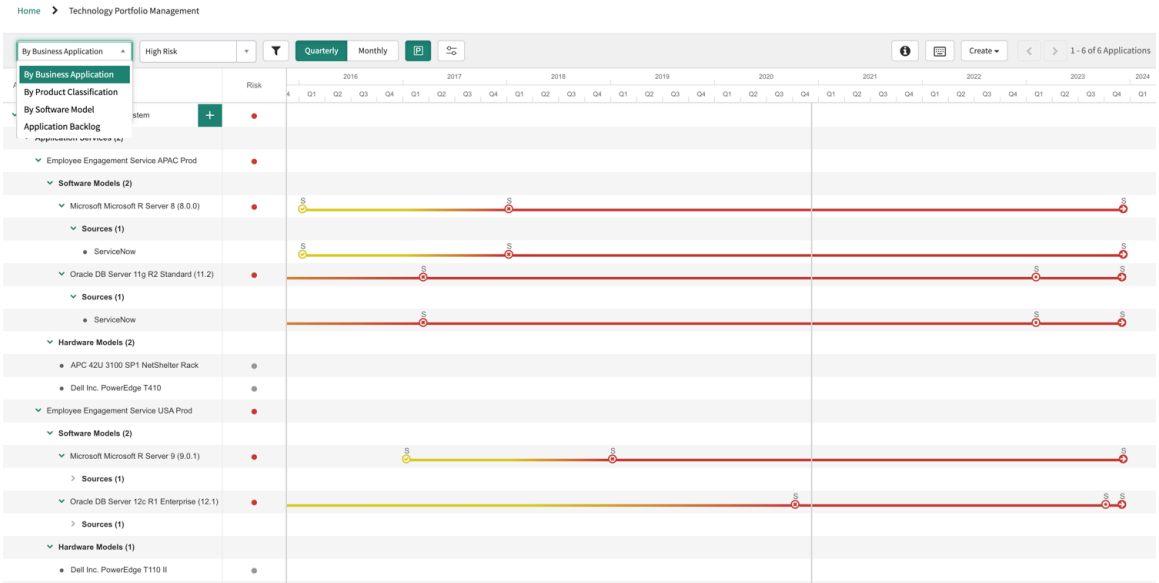
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

uma lista simples de aplicações, categorizando as aplicações por produtos com base em suas funções ou pela tecnologia subjacente das aplicações.

Em cada uma dessas exibições, é possível fazer uma busca detalhada no respectivo serviço de aplicativos subjacente compatível com a aplicação, na tecnologia subjacente na qual a aplicação é executada ou na aplicação de negócios usada.

Exibição da linha do tempo do Technology Portfolio Management



Exibição por aplicação de negócios

A exibição Por aplicação de negócios mostra todos os modelos de software e de hardware vinculados aos serviços de aplicações de uma aplicação de negócios.

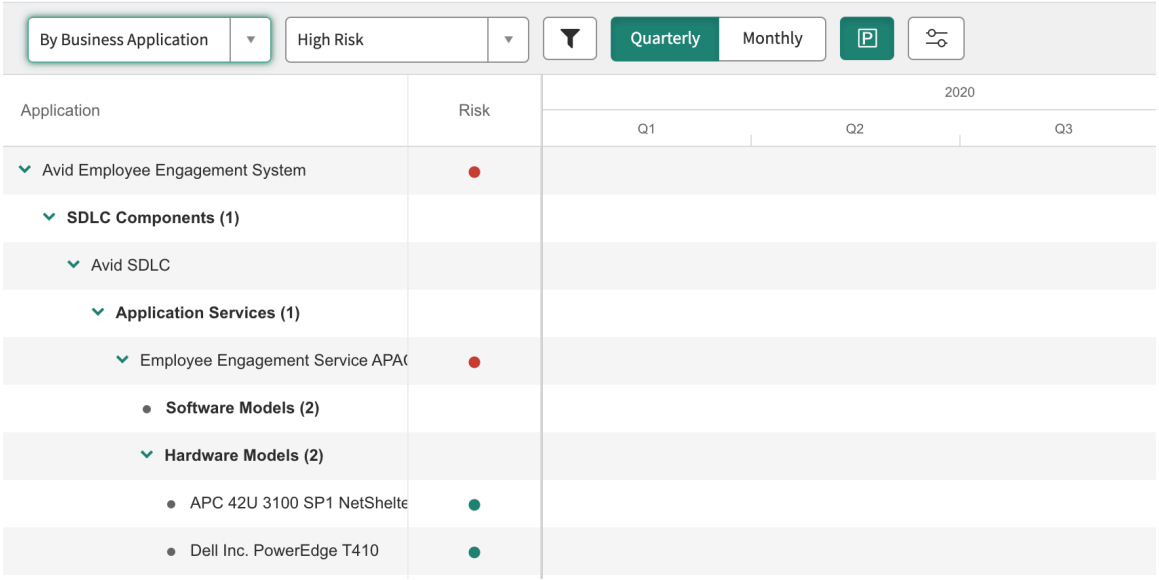
Se o CSDM v4.0 for implementado, a exibição Por aplicação de negócios exibirá o **Aplicações de negócios** > **Componentes SDLC** > **Serviços de aplicações** > **Modelos de Hardware**, e **Modelos de Software** ou a estrutura de tecnologia em uma sequência. Se o CSDM v4.0 não estiver implementado, a exibição Por aplicação de negócios exibirá o **Aplicações de negócios** > **Serviços de aplicações** > **Modelos de Software**e **Modelos de hardware** ou a estrutura de tecnologia em uma sequência. Você também pode exibir as aplicações por seus fabricantes (por exemplo, Oracle, SAP).

Na exibição Por aplicação de negócios, você pode fazer o seguinte:

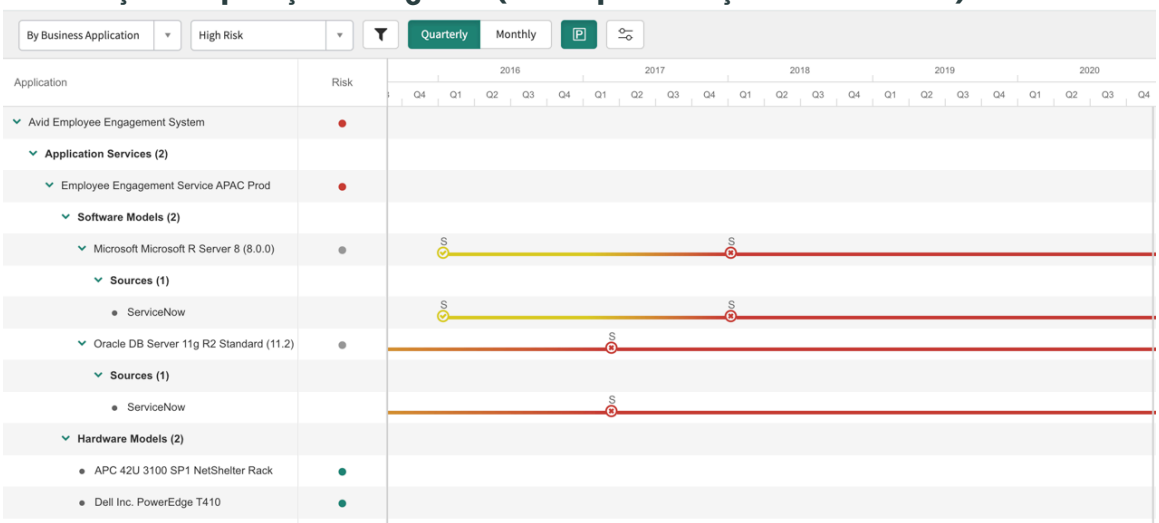
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exibição de aplicação de negócios (com a implementação do CSDM v4.0)



Por exibição da aplicação de negócios (sem implementação do CSDM v4.0)



- Use o filtro de risco da aplicação de negócios para filtrar as aplicações de negócios com base em seu fator de risco. Por padrão, a exibição da linha do tempo exibe aplicações de negócios com instâncias de produção de **alto risco**. Selecione a opção **Mostrar todos os riscos** para exibir aplicações de negócios com todos os tipos de riscos (altos, médios, baixos e não avaliados). Você também pode filtrar aplicações de negócios que não foram avaliadas. Com base nos critérios filtrados, você pode exibir a maioria ou todas as aplicações de negócios na coluna **Aplicação**.
- Use o ícone de filtro (ícone de) para pesquisar e filtrar aplicações usando qualquer atributo presente na tabela da aplicação de negócios. Use o construtor de condição na caixa de diálogo de filtro Definir aplicação de negócios para definir o filtro. Você pode definir quantas condições forem necessárias para filtrar os registros corretamente usando o botão **Novos critérios**. Se você fizer login novamente com as mesmas credenciais de usuário, suas preferências de filtro serão salvas para o futuro, a menos que você edite ou limpe as condições do filtro.
- Adicione uma nova demanda ou projeto à aplicação de negócios. Aponte para a aplicação de negócios e clique no ícone adicionar novo projeto ou demanda ( ) que aparece ao lado do nome da aplicação. A demanda ou o formulário de projeto tem o nome da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicação de negócios preenchido no campo **Aplicações de negócios** para o qual você está criando a demanda ou o projeto.

Nota:
Você pode adicionar um projeto à aplicação de negócios somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Exibição por classificação de produto

Com a exibição Classificação por produto, você pode ver a tecnologia **Categoria** > **Modelos de Software** > **Aplicações de negócios** > **Serviços de aplicações** estrutura em uma sucessora.

Essa exibição também lista as aplicações por categoria de tecnologia. Por exemplo, tecnologia de dados, tecnologia de servidor, tecnologia de rede e tecnologia de aplicações.

Esta exibição mostra todos os modelos de software, incluindo os modelos de software que não estão associados a um aplicativo de negócios.

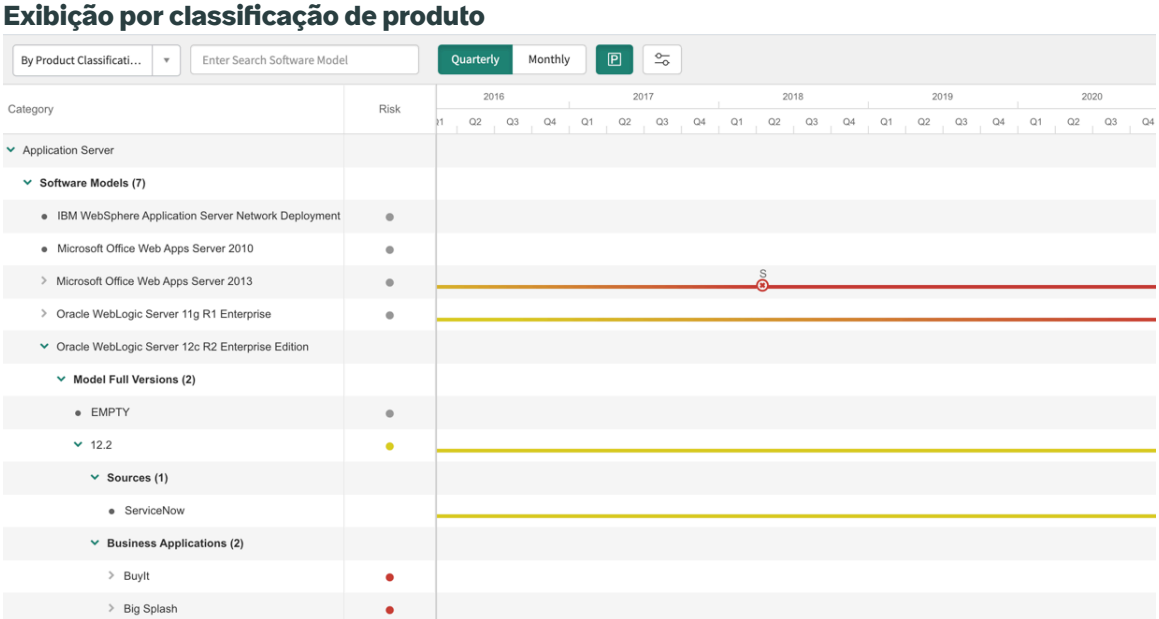
Você pode selecionar esta exibição para carregar dinamicamente todas as categorias de tecnologia. Expanda uma categoria de tecnologia para carregar todos os modelos de software associados à categoria. Da mesma forma, expanda um modelo de software para exibir suas versões completas, expanda uma versão para exibir seus aplicativos de negócios associados e expanda um aplicativo de negócios para exibir seus serviços de aplicações, demandas e projetos relacionados.

Nota:

Você pode exibir projetos somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Com a exibição Por classificação de produto, você pode executar a seguinte pesquisa:

Exibição por classificação de produto



Use o campo **Inserir modelo de software de pesquisa** para inserir o nome e pesquisar um modelo de software na lista da coluna **Categoria**.

Exibição por modelo de software

A exibição Por modelo de software mostra o **Modelos de Software** > **Aplicações de negócios** > **Serviços de aplicações**.

Tradução automática

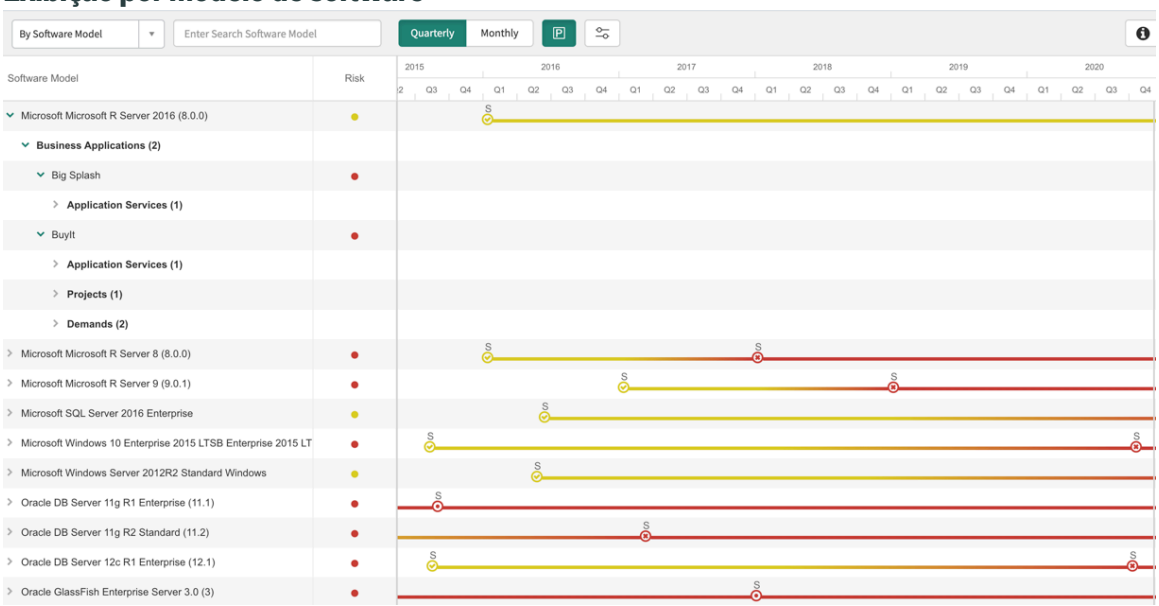
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por esta exibição, você pode exibir a lista de todos os modelos de software junto com a versão completa. Ao clicar para expandir o modelo de software, você pode exibir todos os aplicativos de negócios executados nesse modelo de software. Na expansão adicional do aplicativo de negócios, você pode exibir todos os serviços de aplicações compatíveis com os aplicativos de negócios.

Não há nenhum relacionamento de IC do cmdb direto entre um aplicativo de negócios e um modelo de software. Considerando que um aplicativo de negócios e um serviço de aplicativos estão relacionados por relacionamento cmdb. Para o serviço de aplicativos, há modelos de software relacionados que são armazenados e recuperados da tabela Modelos de software de serviço de aplicativos [sn_apm_tpm_service_software_model]. Portanto, a vantagem da exibição Por modelo de software é que você pode exibir diretamente todos os aplicativos de negócios executados nesse modelo de software e sua versão completa.

Por esta exibição, você só pode exibir os modelos de software que têm pelo menos uma ou mais aplicações de negócios em execução.

Exibição por modelo de software



Você também pode fazer o seguinte:

- Pesquise os modelos de software.
- Defina condições para filtrar os modelos de software.
- Exiba um número selecionado de registros de modelo de software usando a opção de paginação incremental.
- Adicione uma demanda ou projeto ao modelo de software. Aponte para o modelo de software e clique no ícone que aparece ao lado do nome do modelo de software. A demanda ou o formulário de projeto que é aberto tem os nomes dos aplicativos de negócios executados no modelo de software selecionado, preenchidos no campo **Aplicativo de negócios**.

Nota:
Você pode adicionar um projeto ao modelo de software somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do backlog da aplicação

Como arquiteto empresarial, essa exibição ajuda a entender os épicos, as histórias e as melhorias, que são as unidades de trabalho no scrum, que afetam sua aplicação de negócios.

Nota:
Ative o plug-in Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) para obter a exibição do backlog da aplicação na linha do tempo do TPM.

A exibição do backlog da aplicação ajuda a examinar o backlog centralizado de registros que são de diferentes tipos de tarefa, como épicos, histórias e melhorias. Essa exibição facilita a priorização e o sequenciamento de diferentes registros de tipo de tarefa em um local, evitando que você os classifique e filtre em várias etapas. Nesta exibição, você pode:

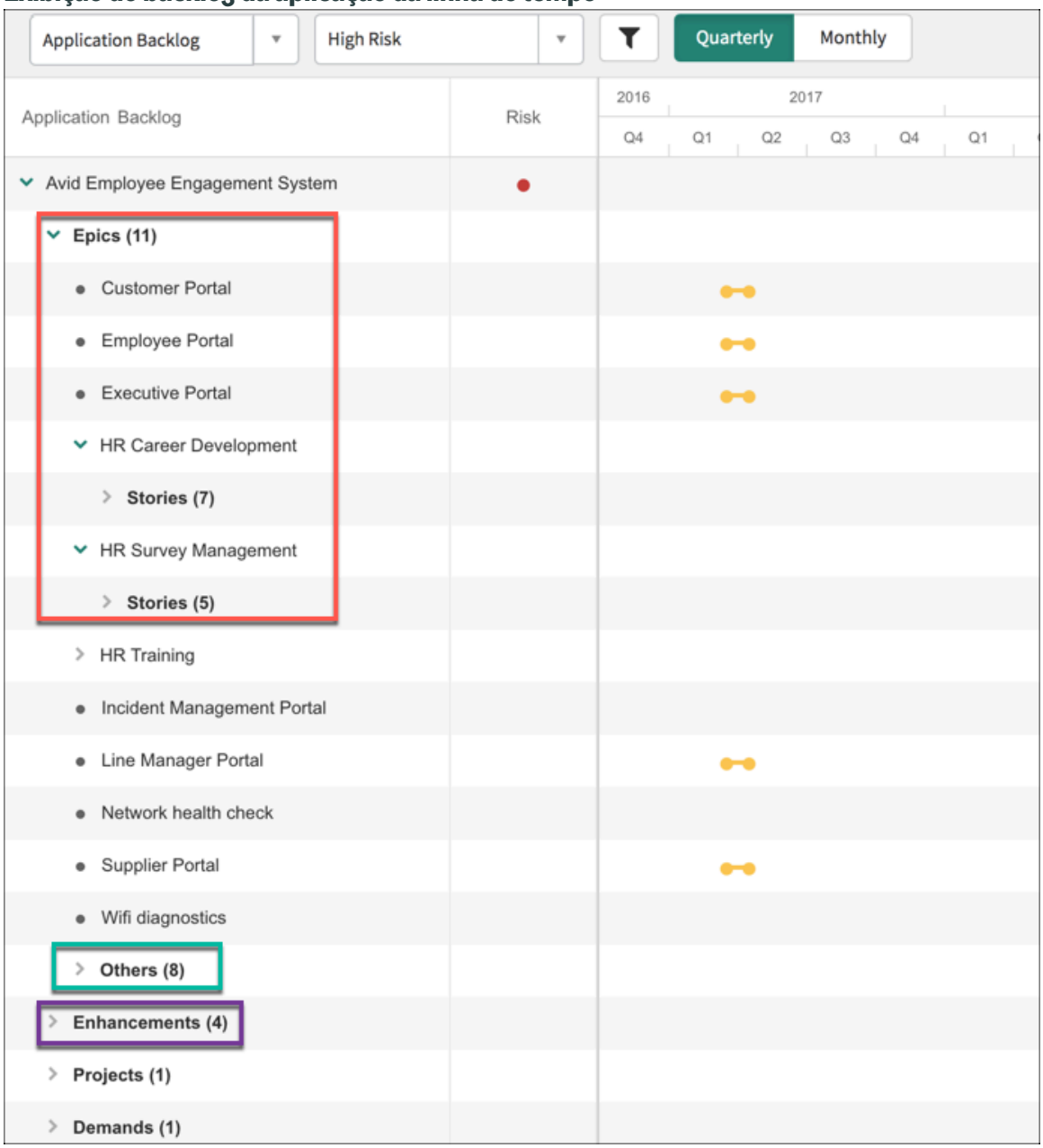
- Exiba todas as aplicações (primeira coluna) que estão em alto risco por padrão. No entanto, você pode filtrar com base na intensidade do risco na segunda coluna.
- Filtre os registros da aplicação por qualquer atributo na tabela da aplicação de negócios. Alterne para a exibição trimestral ou mensal da linha do tempo (terceira coluna).
- Crie um projeto ou demanda para adicionar à aplicação.
- Paginar o número de aplicações a serem exibidas em uma única exibição.
- Expanda a aplicação de negócios para exibir seu backlog unificado de épicos, histórias, melhorias, projetos e demandas anexadas à aplicação. Você também pode ver o número total dessas entidades entre colchetes.

Você pode exibir as seguintes entidades do backlog da aplicação na linha do tempo, além dos projetos e demandas anexados à aplicação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do backlog da aplicação da linha do tempo



Tradução automática

Épicos

O objetivo de negócios de alto nível da aplicação é dividido em um ou mais épicos. Os épicos organizam o trabalho necessário para concluir partes do objetivo da aplicação em pequenas partes. Os épicos são divididos em histórias, que são unidades fundamentais de trabalho, que descrevem o requisito de negócios resumidamente e podem ser concluídas em um sprint. A linha do tempo dos épicos é exibida com base na data de início planejada e na data de término planejada do épico. O status dos épicos não deve estar no estado **Concluído** ou **Cancelado**.

Histórias

As histórias geralmente fazem parte de um épico. As histórias contidas no épico anexado à aplicação de negócios que não estão no estado **Concluído** ou **Cancelado** são exibidas na linha do tempo. A linha do tempo começa com a

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

data de início planejada e termina com a data de término planejada do sprint ao qual a história está marcada.

Outros

Pode haver histórias que não estão anexadas a um épico, mas diretamente associadas à própria aplicação de negócios. Essas histórias são listadas nos épicos como **Outros** e exibidas na linha do tempo.

Melhorias

Aprimoramentos são solicitações especiais que vêm de usuários com função que não seja de scrum. Um proprietário de produto de scrum revisa essas solicitações e cria uma ou mais histórias de usuários. As melhorias no estado **Encerrado concluído**, **Em espera**e **Cancelado** não são exibidas na linha do tempo. A linha do tempo de aprimoramento é executada da data de início planejada até a data de término quando o trabalho de sprint está programado para começar e terminar.

Projetos

Se o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativado, você poderá adicionar um projeto à aplicação de negócios.

Demandas

Se o plug-in padrão do PPM não estiver ativado, uma demanda será criada por padrão.

Nota:
Para que a linha do tempo exiba os épicos, as histórias e as melhorias, cada um desses registros deve fazer referência à aplicação de negócios anexada a ele. Consulte Associar épico à aplicação de negócios para obter mais informações.

Coluna da aplicação

Todos os épicos, histórias, melhorias, projetos e demandas listados na coluna da aplicação são clicáveis. Clicar em cada um deles abre o registro em uma nova guia para a qual o campo clicável aponta.

Coluna de risco

Mostra somente os riscos dos aplicativos de negócios e não os riscos de épicos, histórias, melhorias, projetos ou demandas.

Coluna da linha do tempo

As datas de início e término das unidades de trabalho anexadas à aplicação de negócios são representadas graficamente como uma linha contínua. No entanto, se apenas uma data estiver presente, a data de início ou de término, somente essa data será representada graficamente como um círculo preenchido.

Associar épico à aplicação de negócios para exibição do backlog de aplicações

Um épico deve fazer referência à aplicação de negócios para que seja exibido na exibição do backlog de aplicações da linha do tempo.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, scrum_user ou scrum_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Agile Development** > **Épicos**.
2. Clique no ícone atualizar lista personalizada (ícone) na exibição da lista de épicos.
3. Mova a **aplicação de negócios** para a lista selecionada.
4. Clique em **OK**.
5. Clique duas vezes na coluna Aplicação de negócios do épico e adicione a aplicação de negócios.
6. Clique no ícone **"Salvar"**.

De maneira semelhante, você pode adicionar uma aplicação de negócios a Histórias e Melhorias em sua respectiva exibição de lista da aplicação Agile Development.

Exibição por componente SDLC

A exibição Por componente SDLC mostra o **Componentes SDLC** > **Serviços de aplicações** > **Modelos de Hardware** e **Modelos de software** estrutura em uma sucessora. Além disso, as aplicações de negócios são mostradas com o mesmo nível de recuo dos serviços de aplicações na seção Aplicação de negócios.

Com esta exibição, você pode exibir todos os componentes SDLC junto com os serviços de aplicações associados e aplicações de negócios. Você também pode exibir os modelos de software e hardware subjacentes que estão associados aos serviços de aplicações. Ao expandir os modelos de software e hardware, você pode exibir suas origens. A exibição Por componente SDLC está disponível quando ServiceNow® Common Service Data Model v4.0 é implementado.

O componente SDLC é um item de configuração que representa um esforço de desenvolvimento de código exclusivo. A finalidade do componente SDLC é representar as partes de um aplicativo de negócios maior ou produto digital dividido em seus componentes desenvolvidos individualmente. Um componente SDLC é uma parte de software ou elemento de um todo maior para uma aplicação ou tecnologia.

Existem dois tipos de componente SDLC, Aplicação e Infraestrutura. Exemplos do tipo "Aplicação" podem ser microsserviços e exemplos do tipo "Infraestrutura" podem ser configurações de banco de dados e de segurança. Uma instância implantada de um componente SDLC do tipo "Aplicação" seria um serviço de aplicações. Uma instância implantada de um componente SDLC do tipo "Infraestrutura" seria qualquer IC de infraestrutura para o qual o componente SDLC representa esse snapshot de seus detalhes de configuração.

Um relacionamento CMDB entre um aplicativo de negócios, serviço de aplicativos e componente SDLC pode ser criado usando a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Para criar um relacionamento CMDB com a conformidade de CSDM v4.0, um relacionamento entre um serviço de aplicativos e um componente SDLC e, em seguida, entre o componente SDLC e o aplicativo de negócios deve ser criado.

A vantagem da exibição Por componente SDLC é que você pode exibir diretamente todos os serviços de aplicações e aplicações de negócios relacionados a um componente SDLC. Para obter informações sobre como criar um relacionamento CMDB, consulte Relacionar a aplicação de negócios ao serviço de aplicativos usando o editor de relacionamento de IC.

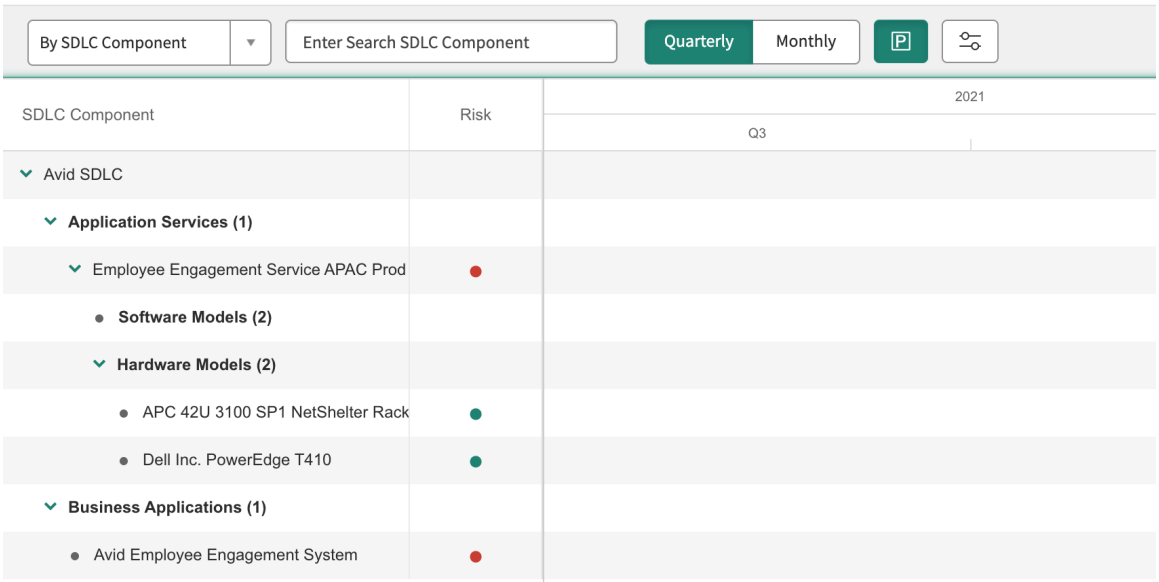
Nota:
Com esta exibição, você só pode exibir os serviços de aplicações que têm pelo menos um componente SDLC associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Com a exibição Por componente SDLC, você pode executar a seguinte pesquisa:

Exibição por componente SDLC



Use o campo **Inserir componente SDLC de pesquisa** para inserir o nome e pesquisar um componente SDLC na lista da coluna Componente SDLC.

Use a linha do tempo para executar sua estratégia de aplicação

A coluna**Aplicação** da exibição Por aplicação de negócios lista todas as aplicações de negócios usadas em sua organização. Se você alternar para a exibição Por classificação de produto, poderá exibir todas as tecnologias na coluna **Categoria**. Na exibição Por modelo de software, você pode exibir todos os modelos de software para cada versão completa.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, a exibição da linha do tempo do TPM expande a primeira aplicação de negócios na lista para exibir seus serviços de aplicações associados no primeiro nível. Em seguida, ele exibe os modelos de software e hardware subjacentes ao serviço de aplicativos no próximo nível.

Para obter a lista subsequente de aplicações de negócios, clique para expandir a seta do rótulo da aplicação de negócios e ver a contagem e a lista de serviços de aplicações vinculados à aplicação. Você também pode exibir os modelos de software e hardware subjacentes que estão associados à aplicação de negócios.

Os cabeçalhos de serviços de aplicações, modelos de software e modelos de hardware estão em negrito para diferenciá-los dos rótulos de serviço de aplicações, software e modelo de hardware que estão em hipertexto.

Procedimento

1. Para navegar até o formulário Aplicação de negócios e exibir os detalhes do registro e atualizar, clique no rótulo da aplicação de negócios.
2. Para navegar até o formulário Serviço de aplicativos e atualizar os detalhes do registro, clique no rótulo do serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para navegar até o formulário de Modelo de Software diretamente da linha do tempo do TPM, clique no rótulo do modelo de software.
   Você pode modificar os detalhes do ciclo de vida do produto de software (modelos de produto de cada versão completa) no formulário.
4. Para navegar até o formulário Hardware e adicionar ou atualizar os detalhes do ciclo de vida do hardware na lista relacionada Ciclos de vida do modelo de hardware, clique no rótulo do hardware.
5. Para adicionar uma demanda ou projeto a uma aplicação de negócios específica (na exibição Por aplicação de negócios) ou a um modelo de software (na exibição Por modelo de software), aponte para a aplicação ou o modelo de software e clique no ícone adicionar novo projeto ou demanda ( ) que aparece ao lado do aplicativo ou do nome do modelo de software.

Nota:

Você pode criar um projeto para um aplicativo de negócios somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

No formulário Nova demanda, você pode ver o nome da aplicação de negócios sendo preenchido automaticamente no campo **Aplicações de negócios**.

Você pode adicionar uma demanda a mais de uma aplicação de negócios. Uma demanda (que pode ou não ser inicialmente anexada a um aplicativo de negócios) também pode ser anexada a outro aplicativo de negócios.

Para adicionar uma demanda a uma aplicação de negócios e exibir a demanda na exibição de linha do tempo da página do TPM:

a. Navegar até **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Demandas**.
b. Clique em abrir a demanda.
c. Selecione a aplicação de negócios na lista de seleção **Aplicações** de negócios do formulário de demanda ao qual você deseja que a demanda seja adicionada.
d. **Salve** ou **atualize** o registro.
e. Navegar até **Application Portfolio Management** > **Gestão de portfólio de tecnologias (GPT)** > **Ciclos de Vida de Tecnologia** e atualize a exibição da linha do tempo da página do TPM.

   Você pode exibir o número de demandas adicionadas à aplicação de negócios. Clique na seta para expandir e exibir os nomes de demanda.

Nota:
As datas de início e término da demanda anexada a um aplicativo de negócios são representadas graficamente na linha do tempo da demanda. Se apenas uma data da demanda estiver presente, a data de início ou de término, essa data será representada graficamente como um ponto.

Relacionar a aplicação de negócios ao serviço de aplicativos usando o editor de relacionamento de IC

As aplicações de negócios podem ter várias instâncias. As instâncias de aplicação nada mais são do que serviços de aplicações. Relacione aplicações de negócios a instâncias relacionando aplicações de negócios a serviços de aplicações. Aplicação de negócios e serviço de aplicações são dois itens de configuração diferentes que devem estar relacionados por meio de um relacionamento de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Todas as aplicações de negócios** > **Aplicações de negócios**.
2. Para relacionar a aplicação de negócios a um serviço de aplicativos, clique em abrir uma aplicação de negócios.
3. Clique no ícone Adicionar relacionamento de de IC) na seção **Itens relacionados** do formulário da aplicação de negócios para iniciar o editor de relacionamento e criar o relacionamento de IC .
4. Selecione um ou mais serviços de aplicações na seção **Itens de configuração**.

   A integração com o Service Mapping é feita por meio do editor de relacionamento de IC, criando um relacionamento direto entre os itens de configuração.

5. Clique no ícone ( ) na seção **Relacionamentos**.
   Por padrão, o tipo de relacionamento **Consumes::Consumed by** está selecionado.

   Você pode relacionar dois itens de configuração usando o tipo de relacionamento sugerido do CMDB. Ele não apenas seleciona o tipo de relacionamento automaticamente, mas também garante a consistência no relacionamento. O relacionamento sugerido é estabelecido entre a capacidade e a aplicação E entre a aplicação e o serviço.

6. Clique **em Salvar e sair**.

O que Fazer Depois
Você criou um relacionamento entre um aplicativo de negócios e um serviço de aplicativos. Agora, você pode associar o serviço de aplicativos a um modelo de software.

Associar um serviço de aplicações ao modelo de hardware

Rastreie seus ativos de equipamento, como computadores e servidores, usando modelos de hardware.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Modelos de hardware são itens de configuração com especificações para um determinado modelo de dispositivo. As especificações podem ser tamanho, profundidade, imagem, modelo e potência do dispositivo.

Nota:
Em Gestão do portfólio de aplicações, somente computadores e servidores são rastreados como hardware ou modelos de hardware. Outros tipos de hardware, como impressoras, equipamentos de rede, periféricos ou no-break, não são rastreados para um serviço de aplicativos.

Seus aplicativos de negócios podem ser executados em vários serviços de aplicativos que, por sua vez, podem ser instalados em diferentes tipos de hardware. Portanto, associar serviços de aplicações a modelos de hardware ajuda a saber o risco no serviço de aplicações devido ao hardware subjacente.

Quando você executa o trabalho Buscar modelos de produto, o serviço de aplicativos é automaticamente associado a um modelo de hardware. O serviço de aplicativos e o modelo de produto de hardware são mapeados e um registro é criado na tabela Modelos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de hardware do serviço de aplicativos [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model]. No entanto, você também pode associar manualmente um serviço de aplicativos a todos os modelos de hardware, incluindo o hardware.

Depois que o trabalho programado Carregar parâmetros de risco do TPM e calcular os riscos do serviço de aplicações for executado, os dados de risco de tecnologia do modelo de hardware serão gerados e armazenados na tabela Riscos do modelo de hardware [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Nota:
Como usuário do APM, seu acesso à tabela de risco do modelo de produto de hardware é limitado a somente leitura. No entanto, se você for um administrador de APM, poderá criar, modificar e excluir os riscos do modelo de hardware na tabela. O acesso também é somente leitura para as tabelas Hardware [cmdb_ci_hardware], Modelo de hardware [cmdb_hardware_product_model] e Ciclo de vida do modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle].

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Gestão de portfólio de tecnologias (GPT)** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique no registro de serviço, que é o serviço de aplicativos, ao qual você deseja associar um modelo de hardware.
3. Clique na lista relacionada **Modelos de hardware do serviço de aplicações**.
4. Clique em **Nova**.

   A tabela de banco de dados de modelos de hardware do serviço de aplicações armazena as informações do modelo de hardware do serviço de aplicações. Você também pode navegar diretamente para a tabela Modelos de hardware do serviço de aplicações no navegador de aplicações.

5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de Modelos de hardware do serviço de aplicações.
6. Clique em **Enviar**.

Associar um serviço de aplicações a um modelo de software

As aplicações de negócios têm várias instâncias, como desenvolvimento, CQ e produção. As instâncias nada mais são do que serviços de aplicações. Os serviços de aplicações devem ser associados a modelos de software (para as respectivas versões completas) para saber o risco do serviço de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Gestão de portfólio de tecnologias (GPT)** > **Serviços de aplicações**.
2. Selecione o registro de serviço, que é o serviço de aplicativos, ao qual você deseja associar os modelos de software.
3. Selecione a lista relacionada **Modelos de software de serviço de aplicações**.
4. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela de banco de dados de Modelos de software de serviço de aplicativos [sn_apm_tpm_service_software_model] armazena as informações do modelo de software de serviço de aplicativos. Você também pode navegar diretamente para a tabela Modelos de software de serviço de aplicações no navegador de aplicações. Os dados desta tabela são renderizados como a linha do tempo do modelo de software na exibição Por modelo de software da tela TPM.

5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de modelo de software de serviço de aplicações.
6. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Crie pontuações de parâmetro de risco para avaliar o risco do modelo de software. Com base no risco do modelo de software, você pode calcular o risco do serviço de aplicativos. Por fim, com base no risco do serviço de aplicativos, você pode avaliar o risco do aplicativo de negócios.

Criar um parâmetro de risco

O risco em um modelo de software é calculado com base em quatro parâmetros pré-configurados, como risco de envelhecimento externo, risco de envelhecimento interno, risco de estágio externo e risco de estágio interno.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Além dos parâmetros pré-configurados, você também pode criar parâmetros de risco de acordo com os requisitos da aplicação de negócios e os modelos de software nos quais ele se baseia. No entanto, se você criar um parâmetro, também deverá gravar um script com a lógica para calcular o risco desse parâmetro.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Parâmetros de Risco TPM**.
2. Clique em **Novo** ou abra um registro.
3. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Parâmetro de risco.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar os parâmetros de risco, execute o mecanismo de risco TPM para carregar os parâmetros de risco e calcular os riscos de serviço de aplicativos.

Criar ou editar um artefato arquitetônico

Crie ou edite um artefato arquitetônico para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Artefatos arquitetônicos** > **Artefatos**.
2. Crie ou edite um artefato.
   - Para criar um artefato, clique em **Novo**.
   - Para editar um artefato existente, clique no nome desse artefato.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de artefato arquitetônico.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Associar um artefato a uma entidade empresarial

Associe um artefato arquitetônico a elementos existentes no Now Platform, como recursos de negócios ou aplicações de negócios. A associação cria um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Artefatos arquitetônicos** > **Artefatos**.
2. Clique no nome do artefato ao qual você deseja adicionar uma entidade relacionada.
3. No formulário de detalhes exibido, clique na guia **Entidades relacionadas**.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de entidades relacionadas.
6. Clique em **Enviar**.

Gerenciar os artefatos de uma capacidade de negócios

Exiba e gerencie os artefatos associados a uma capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Capacidades de negócios**.
2. Clique no nome da capacidade de negócios para exibir os artefatos associados.
3. Na seção Links relacionados, selecione a guia **Artefatos arquitetônicos**.
   Uma lista de artefatos associados à capacidade de negócios é exibida.
4. Crie ou edite um artefato existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para criar um artefato, clique em **Novo**.
- Para editar um artefato existente, clique em **Editar**.

Você também pode baixar ou remover o artefato selecionado de acordo com seus requisitos.

Gerenciar os artefatos de uma aplicação de negócios

Exiba e gerencie os artefatos associados a um aplicativo de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Clique no nome da aplicação de negócios para exibir os artefatos associados.
3. Na seção Links relacionados, selecione a guia **Artefatos arquitetônicos**.
   Uma lista de artefatos associados à aplicação de negócios é exibida.
4. Crie ou edite um artefato.
   - Para criar um artefato, clique em **Novo**.
   - Para editar um artefato existente, clique em **Editar**.

   Você também pode baixar ou remover o artefato selecionado de acordo com seus requisitos.

Criar ou editar uma categoria de artefato

Crie ou edite uma categoria de artefato. Atribua a categoria a um artefato arquitetônico. As categorias permitem categorizar e gerenciar artefatos com mais eficiência.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Artefatos arquitetônicos** > **Categorias**.
2. Crie ou edite uma categoria arquitetônica.
   - Para criar uma nova categoria arquitetônica, clique em **Novo**.
   - Para modificar uma categoria existente, clique no nome da categoria.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de categoria arquitetônica.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Criar uma versão do artefato

Crie várias versões dos artefatos arquitetônicos e envie para aprovação. Só pode haver uma versão aprovada para cada artefato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Artefatos arquitetônicos** > **Artefatos**.
2. Selecione um artefato arquitetônico para o qual você deseja criar uma versão de artefato.
3. Selecione a guia **Versões de artefatos arquitetônicos**.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de versão de artefatos arquitetônicos.
6. Clique em **Enviar**.

Baixar uma versão do artefato

Baixe uma versão de artefato aprovada para exibir o diagrama de arquitetura nela.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Artefatos arquitetônicos** > **Versões**.
2. Selecione a versão do artefato arquitetônico que você deseja baixar.
3. Clique **em Baixar artefato**.

> **Nota:**
> Você não pode baixar uma versão de artefato não aprovada ou uma versão de artefato que seja um URL. Se você tentar baixá-los, receberá uma mensagem de erro.

Resultado
Uma versão aprovada do documento é baixada.

Solicitar aprovação para uma versão de artefato

Envie uma versão de artefato arquitetônico para aprovação de um usuário Arquiteto empresarial. O usuário revisa e aprova a solicitação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Artefatos arquitetônicos** > **Artefatos**.
2. Selecione o artefato arquitetônico para o qual você deseja enviar a versão do artefato para aprovação.
3. Selecione a guia **Versões de artefatos arquitetônicos**.
4. Clique no número da versão do registro para abri-lo.
5. Selecione **Solicitar aprovação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A versão do registro é enviada para aprovação de um arquiteto empresarial. Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador.

Aprovar ou rejeitar uma solicitação de versão de artefato

Como arquiteto empresarial, crie, edite e aprove ou rejeite solicitações de versão de artefatos arquitetônicos que são enviadas por outros usuários.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um usuário solicita um artefato, uma notificação por e-mail é recebida pelo aprovador.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Central de serviços** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione a solicitação de artefato que você deseja aprovar ou rejeitar.
3. Selecione **Aprovar** ou **Rejeitar**.

Resultado
O solicitante recebe uma notificação por e-mail da aprovação ou rejeição.

Aprovar solicitações de revisão de arquitetura

Você pode aprovar uma solicitação de revisão de arquitetura se fizer parte do Grupo de arquitetos empresariais.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um aprovador no grupo não precisa necessariamente ser um usuário de APM nem ter uma função de APM. No entanto, o aprovador deve ser um usuário listado na tabela de usuários [sys_user]. Qualquer aprovador do grupo de arquitetos empresariais pode aprovar a solicitação de revisão da arquitetura.

Para adicionar ou modificar os membros do grupo, navegue até **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Grupo de Aprovação do Serviço**.

Procedimento

1. Navegar até **Application Portfolio Management** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Solicitações de Serviço**.
2. Clique no número da tarefa.
3. Role para baixo até a lista relacionada de Aprovadores e clique no estado da aprovação.
4. Selecione **Aprovado** ou **Rejeitado** no campo **Estado**.
5. Clique em **Atualizar**.

   O solicitante recebe uma notificação por e-mail quando você aprova ou rejeita uma solicitação de ARB. Um processo automatizado do Flow Designer também é criado. Você pode navegar até **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Flow Designer de Serviços** para ver o fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios

Crie um diagrama em Lucidchart para a hierarquia da aplicação de negócios e associe-o a um artefato arquitetônico.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as seguintes aplicações da Store ServiceNow estejam instaladas:

- Spoke de diagramação do Lucidchart
- Integração do Lucidchart

Certifique-se de que uma conexão seja estabelecida com o Lucid. Para obter detalhes, consulte Criar cliente OAuth 2.0 no Lucidchart e Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart .

Função necessária: Membro do grupo de arquitetos empresariais

Procedimento

1. Navegue até os diagramas da aplicação de negócios.
   - Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Artefatos arquitetônicos** > **Diagramas**.
   - Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios** e selecione um aplicativo de negócios.
2. Clique **em Criar diagrama**.
3. No formulário, preencha os campos.

   Nota:
   Use o link de autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas do Lucid para salvar o diagrama.

   Para obter informações de campo, consulte Criar formulário de diagrama para aplicação de negócios.
4. Clique **em Criar diagrama**.

Resultado

Após um envio bem-sucedido, um link para o diagrama Lucid recém-criado aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A página Artefatos arquitetônicos mostra o link para o diagrama do Lucidchart e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou o diagrama.

Criar um diagrama Lucid para uma capacidade de negócios

Crie um diagrama em Lucidchart para seus mapas de capacidade de negócios e associe-o a um artefato arquitetônico.

Antes de Iniciar

Instale as seguintes aplicações da loja:

- Spoke de diagramação do Lucidchart
- Integração do Lucidchart

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de que uma conexão seja estabelecida com o Lucid. Para obter detalhes, consulte Criar cliente OAuth 2.0 no Lucidchart e Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart.

Função necessária: Membro do grupo de arquitetos empresariais

Procedimento

1. Navegue até os diagramas de Capacidades de negócios de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Artefatos arquitetônicos** > **Diagramas**.
   - Navegar até **Todos** > **Organização** > **Capacidades de negócios** e selecione uma capacidade de negócios.
2. Clique **em Criar diagrama**.
3. No formulário, preencha os campos.

   Nota:
   Use o link de autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas do Lucid para salvar o diagrama.

   Para obter informações de campo, consulte Criar diagrama para uma capacidade de negócios.
4. Clique **em Criar diagrama**.

Resultado

Após um envio bem-sucedido, um link para o diagrama Lucid recém-criado aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A página Artefatos arquitetônicos mostra o link para o diagrama do Lucidchart e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou o diagrama.

Use a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar ou desativar uma aplicação

Se você for um usuário do APM, deverá usar os serviços da Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar ou registrar uma nova aplicação de negócios para o seu negócio. Você pode solicitar um aplicativo de negócios da mesma forma que faz um pedido para qualquer outro item do Catálogo de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema básico também oferece **Registrar uma aplicação de negócios** como um serviço para todos os clientes Now Platform. O plug-in Application Portfolio Management Core (com.snc.apm_core) fornece este serviço e o plug-in está disponível em instâncias novas e reiniciadas. Os clientes que não têm a aplicação Gestão do portfólio de aplicações podem aproveitar este serviço para solicitar um novo aplicativo de negócios. No entanto, a ativação do plug-in Application Portfolio Management (com.snc.apm) aprimora este serviço para prever e definir a categoria da aplicação usando a solução de aprendizado de máquina.

Para obter mais informações sobre o plug-in, consulte Ativar Application Portfolio Management. Confira Inteligência preditiva para Gestão do portfólio de aplicações para saber mais sobre a solução de aprendizado de máquina para aplicações de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.

   Os Serviços de gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios são abertos em uma página do catálogo de serviços.

2. Clique no cartão **Registrar uma aplicação de negócios** ou clique em **Exibir detalhes** no cartão Registrar uma aplicação de negócios para registrar uma nova aplicação de negócios.
3. Insira os detalhes no formulário Registrar uma aplicação de negócios.

   O nome da aplicação de negócios é obrigatório. Os campos obrigatórios têm um asterisco vermelho (*) ao lado deles.

4. Clique em **Enviar**.

   O sistema valida sua solicitação para verificar se existe uma aplicação de negócios com o mesmo nome. Em caso afirmativo, uma mensagem de erro será exibida. Caso contrário, um fluxo será acionado e uma solicitação para registrar um aplicativo de negócios será criada.

   A solicitação de aprovação é enviada para o Grupo de aprovação de registro da aplicação de negócios. Depois que um membro do grupo aprova sua solicitação, a aplicação de negócios é criada como um registro na tabela da aplicação de negócios. Você receberá uma notificação por e-mail sobre o mesmo.

5. Para descontinuar uma aplicação de negócios que não seja mais necessária, clique no cartão **Desativar uma aplicação de negócios** ou clique em **Exibir detalhes** no cartão Desativar uma aplicação de negócios.

   a. Selecione o nome da aplicação na lista de valores no formulário Desativar uma aplicação de negócios. Condições para descontinuar uma aplicação de negócios:

      - Somente se você for um proprietário de TI da aplicação, proprietário de negócios ou um usuário que oferece suporte à aplicação, poderá solicitar a desativação de uma aplicação.
      - Você precisa da função sn_apm.apm_user ou sn_apm.apm_analyst para descontinuar uma aplicação de negócios.
      - Como usuário do APM, você não pode excluir um registro de aplicação de negócios ou marcar a aplicação como **Inativa**. No entanto, você pode gerar uma nova solicitação para encerrar uma aplicação.
      - A aplicação de negócios que você opta por descontinuar não deve estar no status **Descontinuado** nem o registro da aplicação **Falso** (inativo) no campo **Ativo**.

   b. Clique em **Enviar**.

Gerenciar solicitações de serviço da Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios

Você pode aprovar solicitações feitas por um usuário de APM para uma nova aplicação de negócios ou desativar uma aplicação que o usuário não precisa mais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O aprovador (apm_analyst) também deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais. Para adicionar ou modificar os membros do grupo, navegue até **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Grupo de Aprovação do Serviço**.

Procedimento

1. Navegar até **Application Portfolio Management** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Solicitações de Serviço**.

   Todas as solicitações relacionadas aos serviços do Business Application Lifecycle Management são armazenadas como tarefas na tabela Solicitações de aplicações de negócios [business_app_request].

   Anote as tarefas que estão na fila para aprovação.

2. Selecione o número da tarefa.
3. Role para baixo até os itens relacionados a Aprovadores.
4. Selecione o estado da tarefa de aprovação.
5. Selecione o estado apropriado na lista do campo **Estado**.
6. Insira um comentário, se necessário.
7. Selecione **Atualizar**.

   Depois de aprovar ou rejeitar uma solicitação, um fluxo correspondente será acionado. Selecione o link relacionado **Mostrar contexto do mecanismo de fluxo** para exibir o contexto do mecanismo de fluxo da solicitação. Você também pode navegar até **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Flow Designer de Serviços** para ver o fluxo no Flow Designer.

   Se você aprovar uma solicitação de Registro de uma aplicação de negócios

   - A aplicação de negócios aprovada é criada como um registro com um número de identificação na tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app]. O status da aplicação está no estado **Implementando**.
   - Um e-mail é enviado ao solicitante notificando a aprovação da aplicação de negócios.

   Se você aprovar uma solicitação de desativação de uma aplicação de negócios

   - Com base no valor selecionado na propriedade do sistema, *`sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType`*, um projeto ou demanda é criado. Se o valor for definido como projeto, um modelo de projeto definido na propriedade do sistema, *`sn_apm.retireBusinessAppProjectTemplate`*, será aplicado.

     O sistema base de Gestão do portfólio de aplicações oferece um modelo de projeto chamado **Desativar aplicação de negócios** com oito tarefas de modelo de projeto predefinidas diferentes para a desativação apropriada da aplicação.

     Depois que o projeto é criado e um gerente de projeto é atribuído ao projeto, o gerente de projeto pode revisar, editar ou adicionar tarefas conforme necessário. Para obter mais informações sobre modelos de projeto, consulte Modelos de projeto. Para entender as tarefas do projeto, consulte Tarefas do projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o valor na propriedade do sistema `sn_apm.retireBusinessApplocationTaskType` for definido como demanda, uma demanda será criada.

  Ao contrário de um projeto, o APM não gera uma demanda a partir de um modelo com tarefas de demanda pré-configuradas. Em vez disso, a demanda é criada com determinados valores preenchidos automaticamente em campos obrigatórios.

  Para exibir a demanda criada para descontinuar uma aplicação, navegue até **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Demandas**.

  Para obter informações de campo, consulte Formulário de demanda para descontinuar uma aplicação.

- Se você aprovar uma solicitação para a qual já existe um projeto ou demanda em vigor, outro projeto ou demanda não será criado para a solicitação.
- Se a solicitação para descontinuar uma aplicação for rejeitada, uma notificação por e-mail será enviada ao solicitante. No entanto, o status da aplicação de negócios não é atualizado, independentemente de ser aprovado ou rejeitado.
- Você pode excluir um registro de aplicação de negócios ou marcar uma aplicação como **inativa** como um administrador ou analista de APM.

Use a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar uma revisão da arquitetura

Você pode solicitar uma revisão de sua nova proposta de design de arquitetura na tecnologia de um aplicativo de negócios, apresentando-a ao quadro de revisão de arquitetura.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como proprietário da aplicação, você pode propor uma modificação na tecnologia subjacente de uma aplicação de negócios, modificação no design de rede ou propor um novo serviço, solução ou padrão de hardware.

Sua proposta de design é revisada por uma equipe de arquitetos empresariais que formam um Quadro de Revisão de Arquitetura com objetivos de:

- Alinhe o desenvolvimento com as estratégias de TI.
- Melhore a qualidade do produto por meio do processo de revisão de design.
- Forneça orientação sobre práticas recomendadas para perguntas específicas de design.
- Atuar como uma equipe de referência de segurança, desempenho e design de IU para revisar os próximos recursos que podem ser afetados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.
2. Clique no link **Solicitar revisão de arquitetura** ou em **Exibir detalhes** no cartão Solicitar revisão de arquitetura para solicitar uma revisão de arquitetura.
3. No formulário, preencha os campos.

   O nome da aplicação de negócios é obrigatório. Os campos obrigatórios têm um asterisco vermelho (*) ao lado deles.

   Nota:

   Você deve ser o proprietário da empresa, o proprietário da aplicação de TI ou alguém que oferece suporte à aplicação para solicitar uma revisão de arquitetura.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Solicitar revisão da arquitetura.
4. Clique em **Enviar**.

   No envio, uma solicitação de aprovação é enviada aos membros do Grupo de arquitetos empresariais. Uma notificação por e-mail será enviada a você assim que sua solicitação for aprovada pelo quadro de revisão. Você será notificado mesmo se sua solicitação for rejeitada.

Criar ou editar um indicador para avaliar uma aplicação

Os indicadores de aplicação são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cada indicador captura periodicamente dados da aplicação relacionados que são usados para calcular a pontuação da aplicação. A avaliação de aplicações é feita em uma estrutura extensível, que se baseia nos vários indicadores configurados. Se você precisar de indicadores diferentes dos pré-configurados para calcular a pontuação da aplicação, poderá criar um indicador com base em seus requisitos de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Indicadores da aplicação**.
2. Clique em **Novo** ou clique em um indicador de aplicação existente para editar.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de indicador.
4. Clique em **Enviar**.
5. Para gerar novamente a pontuação do indicador de uma aplicação, clique em abrir um indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique na opção **Gerar novamente a pontuação do indicador** no menu de contexto.

A ação exclui as pontuações existentes e gera novas pontuações em vez de apenas atualizar as pontuações existentes para esse indicador. Esse indicador pode ser anexado a um ou mais perfis de pontuação e, portanto, recalcula as pontuações de todos os aplicativos de negócios associados a esse perfil de pontuação.

b. Selecione o Período Fiscal na caixa de diálogo Gerar novamente as pontuações do indicador da aplicação.

c. Clique em **OK**.

d. Clique em **Atualizar**.

6. Para criar um indicador dependente, clique em abrir o indicador.
Se você selecionou Indicadores no campo **Fonte de dados**, quando abrir esse registro de indicador, a lista relacionada Dependências do indicador será exibida.

Nota:
Um indicador que tem sua fonte de dados como indicador não pode ser adicionado como um indicador secundário dependente.

a. Clique em **Novo** na lista relacionada Dependências do indicador.
O indicador primário é preenchido automaticamente no campo Indicador primário.

b. Selecione um indicador dependente no campo **Indicador** secundário.

c. Clique em **Enviar**.

7. Para avaliar a aplicação de negócios, clique em **Gerar avaliações**.

O que Fazer Depois
Use os indicadores pré -configurados para avaliar as aplicações com base em custo, qualidade e risco.

Gerar avaliações de pesquisa e exibir resultados no APM

No APM, você pode atribuir um questionário de avaliação a um usuário que usa um aplicativo de negócios e obter o feedback sobre o aplicativo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O APM se integra a Avaliações e pesquisas para avaliar aplicações de negócios e capacidades de negócios com base em tipos de métrica de avaliação. Os indicadores de aplicação que são obtidos de avaliações só podem ser avaliados usando a métrica de avaliação.

Uma **métrica de avaliação** é uma característica ou valor usado para avaliar um aplicativo de negócios. As métricas relacionadas são agrupadas em uma **categoria de métrica de avaliação**, que pode ser usada para avaliar aplicações de negócios somente para essa categoria. Considerando que um **tipo de métrica** pode compreender muitas categorias de métrica que definem um conjunto de critérios que uma organização usa para avaliar suas aplicações de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, uma organização pode empregar tipos de métrica de avaliação, como satisfação do cliente, valor comercial, risco técnico e ajuste funcional para avaliar suas aplicações de negócios. Além disso, a organização pode avaliar um grupo de aplicações de negócios com base em uma categoria de métrica de avaliação, como a categoria de CSAT para satisfação do cliente. Nessa categoria de índice de satisfação do cliente, você pode definir uma métrica de avaliação real, como uma pergunta em um questionário de avaliação, *How likely is it that you would recommend this application to others?*

Seu aplicativo de negócios é o registro avaliável e está vinculado a um tipo de métrica. Use a IU personalizada para definir condições com base nas colunas da tabela da aplicação de negócios que atendem aos seus critérios e filtrar as aplicações. Selecione um grupo de usuários ou usuários selecionados como avaliadores de destino e envie os questionários para que eles participem da pesquisa. Exiba as avaliações e seus status nas **Instâncias de avaliação**e os resultados nas guias **Resultados da categoria de métrica** das listas relacionadas ao **Indicador**.

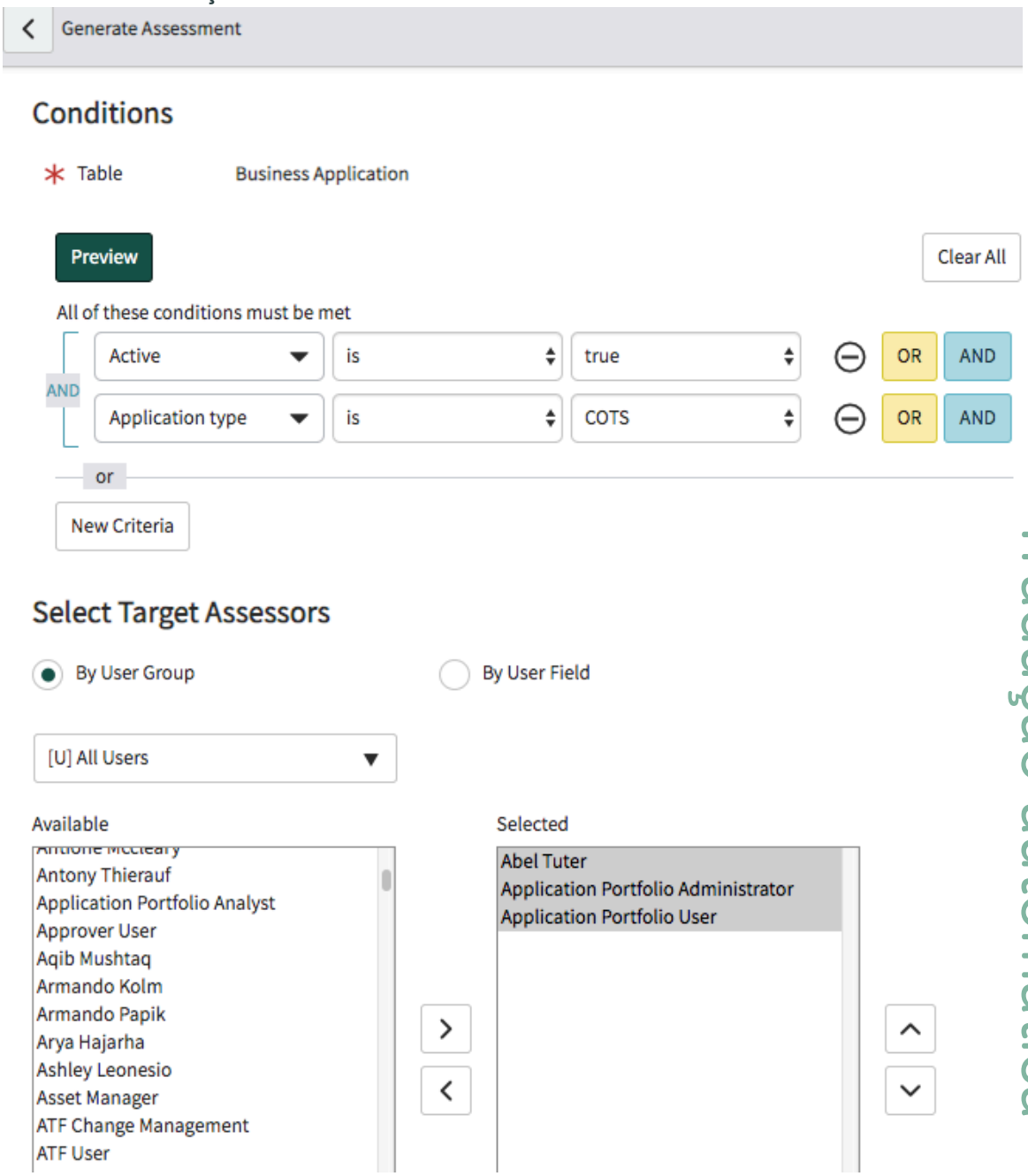
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Indicadores da aplicação**.
2. Clique em para abrir um indicador cuja fonte de dados sejam avaliações.
3. Clique no botão **Gerar avaliações**.
4. Para filtrar as aplicações de negócios que devem ser avaliadas, defina suas condições nos **campos Campo**, **Operador**e **Valor** do construtor de condição na IU Gerar avaliação que é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar IU de avaliação



Tradução automática

Seus critérios de filtro são aplicados a todos os registros na tabela da aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app] e você pode filtrar aplicações por qualquer coluna da tabela.

5. Para adicionar uma condição dependente, clique em **E** ou **OU** ao lado da condição.
6. Para adicionar uma condição de nível superior ou vários critérios de filtro, clique no botão **Novos critérios**.
7. Para limpar as condições de filtro existentes e definir uma nova condição, clique no botão **Limpar tudo**.
8. Selecione usuários na região **Selecionar avaliadores de destino** para enviar as perguntas de avaliação.

   Você pode selecionar um grupo de usuários ou mover usuários da aplicação individuais para a lista de avaliadores.

9. Clique **em Enviar avaliações**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Clique em **OK** para confirmar na caixa de diálogo Enviar avaliação.

    O usuário pode exibir e responder às avaliações atribuídas, navegando até **Autoatendimento** > **Minhas avaliações e pesquisas**.

    Para obter mais informações, consulte Responder a uma pesquisa .

    Depois que o usuário envia as avaliações, o **Estado** da instância de avaliação na guia **Instâncias** de avaliações muda para **Concluído**.

11. Clique na guia **Instâncias de avaliações** para exibir as instâncias de avaliações que foram criadas, o número total de avaliações que foram enviadas para usuários que se encaixam nos critérios de filtro e o status das instâncias de avaliação.

    Cada ocorrência de um questionário atribuído a um usuário é uma instância de avaliações.

    Nota:

    A pontuação do indicador e a pontuação da aplicação correspondente são calculadas somente quando todos os usuários do grupo de avaliação concluíram a avaliação.

12. Clique na guia **Resultados da categoria de métrica** para exibir o peso, a classificação e o valor normalizado de cada aplicação de negócios que foi avaliada pelo usuário ou pelo grupo de usuários.
    Para obter mais informações, consulte Exibir um resultado de categoria de avaliação para saber como os resultados da avaliação são calculados.

Criar um perfil de pontuação da aplicação e anexar indicadores de perfil

Você pode criar um perfil de pontuação de aplicação e atualizar o perfil de aplicação padrão com novos indicadores de perfil de acordo com seus requisitos. Depois de criar um perfil de pontuação, você precisa associá-lo a indicadores.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar ou atualizar o perfil de pontuação com novos indicadores e associá-lo ao aplicativo de negócios. Você também pode usar os mesmos indicadores em muitos perfis de pontuação, que geram pontuações de indicador exclusivas para esse perfil de pontuação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Perfis de Pontuação**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de perfil de pontuação.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e, em seguida, clique em **Salvar**.

   Depois de criar um perfil de pontuação, você deve associar um indicador de perfil ao perfil de pontuação.

5. Na lista relacionada Indicadores de perfil, adicione indicadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **Nova**.

b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Indicador de perfil

Campo	Descrição
Perfil	Nome do perfil de aplicação.
Indicador	Nome do indicador da aplicação.
Avaliar no perfil de pontuação da aplicação	Opção para considerar as aplicações de negócios vinculadas ao perfil de pontuação selecionado na avaliação de pontuações. Desmarcar a caixa de seleção envolve a avaliação de todos os aplicativos de negócios na empresa ou em todos os perfis de pontuação.
Domínio	O domínio ao qual este indicador pertence.
Usado no cálculo de pontuação de IC	Opção para usar o indicador da aplicação no cálculo da pontuação da aplicação.
Ponderação	Número do indicador. A ponderação fornecida no perfil de pontuação da aplicação para um indicador contribui para a pontuação total da aplicação.

Um indicador adicionado ao perfil pode ser um indicador primário com indicadores secundários dependentes. Quando esse indicador primário é adicionado a um perfil de pontuação, todos os seus indicadores secundários dependentes também são adicionados com ponderação 0, se ainda não estiverem presentes no perfil de pontuação.

Para obter mais informações sobre como criar um indicador dependente, consulte Criar ou editar um indicador para avaliar uma aplicação.

c. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Gerar novamente pontuações: Clique no botão **Gerar novamente pontuações** para gerar novamente as pontuações de todos os indicadores anexados ao perfil de pontuação. Esta ação exclui as pontuações existentes e gera novas pontuações em vez de apenas atualizar as pontuações existentes. Portanto, as pontuações de todos os aplicativos de negócios associados a este perfil de pontuação também são recalculadas.

Você pode programar um trabalho para calcular as pontuações da aplicação periodicamente.

Exibir pontuações do indicador da aplicação

Exiba as pontuações do indicador da aplicação que são obtidas e calculadas com base na configuração de fornecimento definida para os indicadores da aplicação. A estrutura de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

avaliação calcula a pontuação somente para os indicadores que estão anexados a pelo menos um perfil de pontuação. As pontuações do indicador ajudam você a avaliar as aplicações e a tomar decisões estratégicas sobre elas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode exibir os detalhes da pontuação do indicador da aplicação das aplicações de negócios para um período fiscal.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Classificações da aplicação** > **Pontuações do indicador**.
   As aplicações são listadas mostrando os indicadores, as pontuações do indicador, o valor normalizado, o peso da aplicação e o peso total de cada período fiscal. O valor normalizado, a pontuação do indicador, o peso da aplicação, a meta máxima, a meta mínima e o peso total são arredondados para duas casas decimais.
2. Clique em uma aplicação de negócios na lista para exibir os detalhes da aplicação.

Tópicos relacionados

Criar ou editar um indicador para avaliar uma aplicação

Exibir todas as pontuações da aplicação

Exiba as pontuações da aplicação que são calculadas como uma soma ponderada dos indicadores da aplicação no perfil de pontuação da aplicação. As pontuações da aplicação ajudam a avaliar as aplicações e a tomar decisões estratégicas sobre elas.

Antes de Iniciar
Você pode criar as pontuações manualmente, mas é recomendável que a estrutura de avaliação calcule as pontuações.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode exibir a pontuação da aplicação para uma aplicação de negócios específica em um período fiscal.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Classificações da aplicação** > **Todas as pontuações da aplicação**.
   As aplicações são listadas com suas respectivas pontuações para cada período fiscal. As pontuações são arredondadas para duas casas decimais.
2. Clique em uma aplicação de negócios na lista para ter uma exibição detalhada da aplicação.

Tópicos relacionados

Normalização de pontuações da aplicação

Analisar pontuações da aplicação em um gráfico de bolha

Gráficos de bolha são gráficos interativos que ajudam a identificar estratégias plotando pontuações do indicador da aplicação. Você pode avaliar as aplicações para uma categoria e decidir se deseja investir, manter ou substituir uma aplicação configurando várias combinações de indicadores no gráfico de bolha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use o gráfico de bolha para plotar as pontuações do indicador das aplicações nos eixos X e Y. Você pode usar essas pontuações para criar estratégias de objetivos e criar uma demanda para investir, substituir ou manter a aplicação.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Analisar**.

   A página Análise de grupo é exibida.

   A página Análise de grupo tem as seguintes seções:

   Período de Avaliação

   O período fiscal para o qual a análise de aplicações é feita.

   Filtrar apps

   Ajuda a filtrar as categorias de aplicação com base nos critérios definidos nas pontuações do indicador da aplicação.

   Menu suspenso Categorias

   Ajuda a filtrar a aplicação por grupos, como Família de aplicações, Categoria da aplicação e Capacidade.

2. Selecione **Categoria da aplicação** na lista suspensa Categoria.

   A lista de recursos é exibida.

3. Clique em uma categoria de aplicação para abri-la.

   Um gráfico de bolha é aberto para a categoria de aplicação. O gráfico de bolha ajuda a exibir as métricas das pontuações do indicador da aplicação que se enquadram nos valores filtrados.

   Use a seção **Análise da aplicação** para comparar as aplicações com os indicadores selecionados. Ele mostra a pontuação total da aplicação arredondada para duas casas decimais, junto com os detalhes da renovação do contrato, seus detalhes de vida útil e os diferentes custos associados à aplicação. Você pode analisar para saber em quais aplicações investir mais e quais não são realmente úteis. Para exibir os detalhes do registro da aplicação de negócios no formulário Aplicação de negócios, clique no nome de uma aplicação na lista. Para exibir os detalhes da aplicação em uma exibição de painel, clique na guia Aplicação 360 no formulário Aplicação de negócios.

4. Para mudar as configurações do gráfico de bolha, clique no ícone de configuração ( ) e preencha os campos no formulário Selecionar dimensões do gráfico.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Selecionar dimensões do gráfico.

O que Fazer Depois
Aponte para a bolha no gráfico e clique na aplicação ou clique com o botão direito do mouse na bolha e selecione **Criar demanda** para criar uma demanda para a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar ou editar um gráfico de bolha para estratégias de aplicação

Configure um gráfico de bolha para comparar e avaliar a posição relativa das aplicações em categorias selecionadas. O gráfico ajuda a determinar em quais aplicações investir mais, manter, substituir ou eliminar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Se você precisar de novos indicadores, crie os indicadores da aplicação antes de criar o gráfico de bolha da aplicação para o qual a estrutura da aplicação calcula as pontuações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar gráficos de bolha de aplicação existentes ou criá-los para se alinharem com suas necessidades de negócio.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Administração** > **Gráfico de bolhas**.
2. Clique em **Novo** para criar um novo gráfico ou clique no nome de um gráfico existente que você deseja editar.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de gráfico de bolha da aplicação.
4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o gráfico de bolha, vá para a página Análise de grupo.

Monitorar desempenho, custos e cargas de trabalho no Application 360

O painel do Application 360 funciona como uma ferramenta de relatório e usa o Performance Analytics para fornecer uma abordagem de tomada de decisão para Gestão do portfólio de aplicações, identificando qual aplicativo de negócios requer foco e atenção. O painel ajuda a analisar as pontuações do indicador e a executar decisões eficazes.

Antes de Iniciar

Na lista de seleção Aplicação de negócios, selecione uma aplicação para monitorar seu desempenho, custos e carga de trabalho nas seguintes guias e seções no painel do aplicativo 360:

- **Visão geral**: revise a pontuação geral da aplicação para o período fiscal.
  - **Pontuações do indicador da aplicação**: exibe a tendência e a distribuição dos diferentes indicadores do período fiscal selecionado.
- **Custos**:
  - **Custos totais do trimestre fiscal**: exibe os detalhes do custo total incorrido no período fiscal trimestral.
  - Cartão de**pontuação**: verifique os detalhes e as classificações de custo ao longo do tempo, comparando-os em trimestres diferentes.
- **Carga**de trabalho : exibe a ilustração gráfica do número de novos incidentes, problemas e mudanças durante o período fiscal selecionado e a tendência da carga de trabalho.

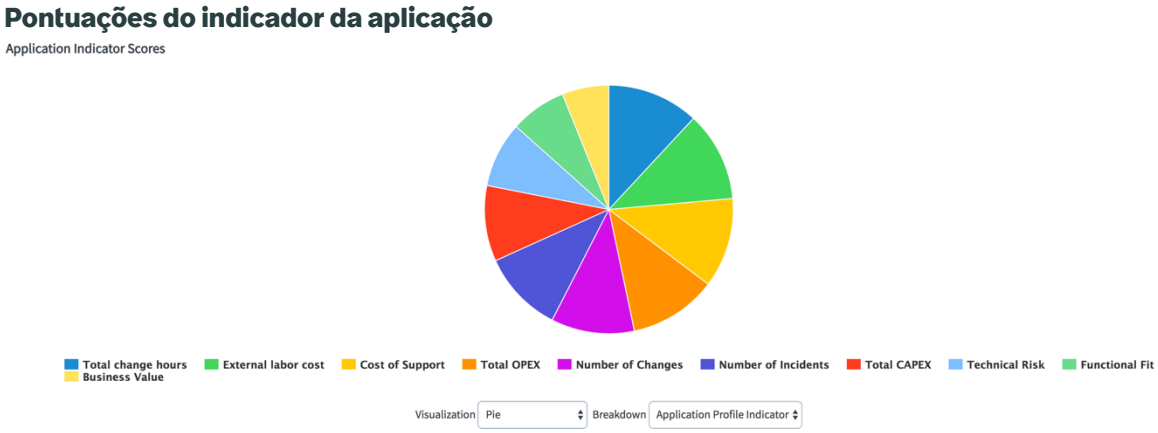
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Application 360**.



Tópicos relacionados

Introdução aos relatórios

Criar e usar painéis

Avaliar o desempenho de aplicações no painel

Use o painel Avaliações de aplicações para obter uma visão geral dos relatórios sobre o desempenho das aplicações de negócios. O gráfico de curva fornece uma tendência dos indicadores da aplicação em relação ao valor normalizado em diferentes trimestres em um período fiscal.

Antes de Iniciar

Você deve ter o plug-in Performance Analytics – Content Pack – Application Portfolio Management (com.snc.pa.apm) ativado antes de usar o painel de avaliações da aplicação. O plug-in fornece acesso às pontuações do indicador da aplicação APM usadas em relatórios e painéis do Performance Analytics (PA).

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão do portfólio de aplicações fornece relatórios pré-configurados no painel Avaliações de aplicações. Você pode configurar esses relatórios usando painéis. Você também pode filtrar dados no painel.

O painel Avaliações de aplicações é um painel dinâmico que fornece uma exibição completa das aplicações. Você pode compartilhar widgets com diferentes indicadores e pontuações de indicador. Os widgets de PA no painel visualizam dados ao longo do tempo, ajudando você a analisar os processos de negócios e identificar áreas para melhoria.

Os relatórios a seguir são fornecidos no painel para ajudá-lo a analisar as tendências:

- **Tendência de satisfação**do cliente : nível de satisfação do cliente ao longo do tempo com as várias aplicações que pertencem à família de aplicações. O valor normalizado é derivado do cálculo dos valores máximo e mínimo de peso da aplicação.
- **Tendência**de uso : uso de aplicações ao longo do tempo.
- **Tendência**de valor comercial : valor comercial das aplicações ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Tendência de custo de suporte**: custo das aplicações ao longo do tempo.
- **Tendência de mudanças**totais : mudanças totais ao longo do tempo.
- **Tendência**de risco técnico: risco técnico que as aplicações podem ter ao longo do tempo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Painel**.
2. Para salvar um gráfico como arquivo JPG ou PNG, aponte para o gráfico e clique no ícone de menu que aparece.
3. Para filtrar os dados nos gráficos de spline, selecione opções nas listas **Categoria da aplicação**, **Portfólio**, **Processo**de **negócios e Unidade de negócios**.

Nota:
Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para aplicar o filtro de portfólio.

Tópicos relacionados

Introdução aos relatórios

Criar e usar painéis

Criar um objetivo para uma estratégia de aplicação

Depois de avaliar as aplicações e decidir sobre estratégias, defina objetivos concretos para maximizar ou minimizar, dependendo dos indicadores do período fiscal selecionado.

Antes de Iniciar
Função necessária: user_admin, pps_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para entender o desempenho de suas estratégias organizacionais, consulte o Strategic Spend Tracking for PPM painel tópico. Ele fornece uma visualização abrangente para ajudar você a entender a tendência dos custos planejados, dos custos reais e dos benefícios dos projetos alinhados às estratégias da sua organização ao longo do tempo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Página inicial** e clique em **Criar** na seção **Oportunidades e soluções**, Objetivos.

   Você também pode navegar por qualquer uma das seguintes etapas:

   - **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Objetivos** e clique em **Novo**.
   - **Organização** > **Objetivos** e clique em **Novo**.
2. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Novo objetivo.
3. Clique em **Salvar**.
4. Na seção Objetivos recentes, clique no objetivo que você criou e atualize os seguintes campos:
   Para obter informações de campo, consulte Atualizar formulário de objetivo.
5. Clique em **Salvar**.
   Você pode exibir todos os objetivos da lista na seção Objetivos recentes do portal clicando em **Exibir tudo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Você pode criar um programa para executar o objetivo.

Tópicos relacionados

Alocar ou modificar a estratégia e a porcentagem do objetivo de um projeto

Criar uma demanda para a realização do objetivo

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações e para atender à meta. A estratégia associada à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma demanda para capturar detalhes como ação, período fiscal inicial e de destino, aplicação, programa e assim por diante.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Demandas** e clique em **Novo**.

   Você também pode navegar até o formulário de Demanda em qualquer um dos seguintes portais:

   - Página inicial da Application Portfolio Management
   - Mapa de Planejamento baseado em capacidade
   - Gráfico de bolhas
   - Linha do tempo da Gestão de portfólio de tecnologias

2. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de demanda.
3. Para enviar o registro e voltar para a exibição de lista, clique em **Enviar**.
4. Clique em **Salvar** para salvar o registro e permanecer no mesmo formulário para adicionar mais detalhes à demanda.

Criar um programa para um objetivo da aplicação

Crie um programa, vincule-o ao objetivo que você criou e associe um gerente de programa ao programa. Depois de criar um objetivo, você deve ter um programa para atingir o objetivo que criou.

Antes de Iniciar

Nota:

Você pode criar um programa somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Página inicial**.

   Você também pode navegar até **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Programas** e clique em **Novo**.

2. Clique em **Criar**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Novo formulário de programa.
4. Clique em **Salvar**.
   Você pode exibir todos os programas na seção da lista Programas do portal.

O que Fazer Depois

Saiba mais sobre e crie um plano guiado para executar o programa que você criou ou qualquer outro programa na lista.

Criar um plano orientado para executar um programa

Crie um plano guiado definindo objetivos, identificando oportunidades, criando demandas e acompanhando os projetos. O plano orientado ajuda a implementar o programa que você criou.

Antes de Iniciar

Você pode criar um plano guiado para executar um programa somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Você deve ter criado um programa antes de criar um plano guiado para o programa.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A página Navegação do programa orienta você na definição de uma meta para os anos fiscais para atingir a meta. Você também pode exibir o roadmap de racionalização de aplicações em qualquer fase da criação do programa.

1. Navegar até **Application Portfolio Management** > **Página inicial**.
2. Clique em **Exibir** no painel **Nº de programas** da seção **Oportunidades e soluções**.
3. Clique em um programa na lista Programas.
4. Clique na lista de **seleção Selecionar período fiscal para iniciar o planejamento** na seção **Período fiscal** e selecione o ano fiscal para iniciar com as etapas do programa.

Procedimento

- **Etapa 1: definir meta de contribuição do objetivo**

  1. Clique **em Definir destino**.
  2. No formulário, preencha os campos.
     Para obter informações de campo, consulte Formulário Meta de contribuição do objetivo.
  3. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A **Etapa 1: definir meta de contribuição do objetivo** mostra a porcentagem do objetivo que você deseja alcançar no período fiscal selecionado. Por exemplo, se o seu objetivo for maximizar as aplicações em nuvem em 40% no FY18 e você definir o % de **contribuição do objetivo de destino** como 50%, o valor de **Definir meta de contribuição** exibirá 20%.

- **Etapa 2: Identificar Oportunidades**

1. Clique em **Identificar oportunidade** na página de navegação do programa.

   Na página **Análise de grupo**, revise o período de avaliação, analise as categorias de aplicação e avalie o número de aplicações em relação a cada categoria.

2. Clique na lista de **seleção Selecionar período fiscal para iniciar a análise** na seção **Período de avaliação** e selecione um período fiscal para o qual você deseja analisar as aplicações.

3. Use o painel **Filtrar aplicações** para definir as condições do filtro com base nos indicadores e nas pontuações da aplicação.

4. Compare e analise as aplicações por nome de categoria na seção **Categorias de aplicação**.

5. Clique em um item na coluna **Nome da categoria**.

6. Clique com o botão direito do mouse em uma bolha no gráfico de bolha e clique no prompt **Criar demanda** para criar uma demanda.
   Por exemplo, se seu objetivo é investir mais em uma categoria, clique no balão de investimento para atingir esse objetivo.

   Depois de salvar a demanda, o ícone de de lâmpada no canto superior direito da página exibe o número de demandas criadas.

- **Etapa 3: Monitorar o projeto**

1. Clique no link do projeto para acompanhar o status do projeto a qualquer momento.
   O Workbench do programa é aberto, que é um local central para criar e gerenciar projetos. Conforme o gerente de demanda aprova as demandas e os projetos são executados, você pode navegar até o workbench do programa para rastrear o status dos projetos.

Adicionar um produto TRM

Como arquiteto empresarial, você pode adicionar um novo produto TRMTRM à biblioteca [].

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > *Technology Reference Model* > **Produtos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Novo formulário de produto TRM.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ou editar uma solicitação de produto TRM

Adicione uma nova solicitação ou edite uma solicitação existente para incluir um novo produto de software ou hardware à biblioteca de TRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > *Technology Reference Model* > **Solicitações de produto**.
2. Crie ou edite uma solicitação.
   - Para criar uma solicitação de produto TRM, clique em **Novo**.
   - Para editar uma solicitação de produto TRM existente, clique no nome da solicitação de produto.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte TRM Formulário de solicitação de produto.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Adicionar ou editar uma solicitação de ciclo de vida do produto de TRM

Adicione uma nova solicitação ou edite uma solicitação existente para criar um ciclo de vida para um produto TRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na biblioteca TRM, cada produto está associado a um conjunto de fases, como Aprovado, Aprovado com restrições, Desfazer-se, Avaliação e Não aprovado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Modelo de referência de tecnologia** > **Solicitações de ciclo de vida do produto**.
2. Crie ou edite TRM ciclo de vida do produto.
   - Para criar um novo ciclo de vida do produto TRM, clique em **Novo**.
   - Para editar um ciclo de vida de produto TRM existente, clique no nome do ciclo de vida.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte TRM Formulário de solicitação de ciclo de vida do produto.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Solicitar um produto TRM usando o Catálogo de TRM

Solicite um produto TRM usando o catálogo TRM para adicionar um novo software à biblioteca de TRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Modelo de referência de tecnologia** > **Catálogo de TRM**.
   A página Gestão de modelo de referência de tecnologia é aberta na página Catálogo de serviços.
2. Clique no cartão **Solicitar produto de TRM**.
3. No formulário Solicitar produto de TRM, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte TRM Solicitação de produto usando o formulário de catálogo.
4. Clique em **Enviar**.

Solicitar um ciclo de vida do produto TRM usando o Catálogo de TRM

Solicite um ciclo de vida do produto TRM usando o catálogo TRM para adicionar o ciclo de vida de um produto TRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Modelo de referência de tecnologia** > **Catálogo de TRM**.
   A página Gestão de modelo de referência de tecnologia é aberta na página Catálogo de serviços.
2. Clique no cartão **Solicitar ciclo de vida do produto TRM**.
3. No formulário Solicitar ciclo de vida do produto TRM, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte TRM Formulário de solicitação de ciclo de vida do produto
4. Clique em **Enviar**.

Aprovar ou rejeitar um produto de TRM ou uma solicitação de ciclo de vida do produto

Como arquiteto empresarial, aprove ou rejeite uma solicitação de versão do produto TRM enviada por outros usuários.

Antes de Iniciar

O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um APM usuário solicita TRM produto ou TRM aprovação do ciclo de vida do produto, uma notificação por e-mail é recebida pelo aprovador. O aprovador pertence ao grupo Arquiteto empresarial.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Central de serviços** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione o produto TRM ou a solicitação de ciclo de vida do produto para o qual você deseja fornecer aprovação.
3. Selecione **Aprovar** ou **Rejeitar**.

Resultado

O solicitante recebe uma notificação por e-mail da aprovação ou rejeição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ou editar uma categoria de TRM

Adicione uma nova solicitação ou edite uma solicitação existente para criar uma categoria TRM.

Antes de Iniciar
O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Nota:
O usuário (sn_apm.apm_analyst) deve fazer parte do grupo de arquitetura empresarial.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma categoria TRM é um agrupamento de produtos de software TRM por finalidade e função. A categorização ajuda a consolidar TRM produtos e racionalizar as decisões. Você pode criar uma categoria TRM ou editar uma existente para alinhá-la aos seus requisitos de negócios. Você pode definir categorias ou contar com a classificação de produto Gestão de ativos de software.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Modelo de referência de tecnologia** > **Categorias**.
2. Crie ou edite uma categoria.
   - Para criar uma categoria, clique em **Novo**.
   - Para editar uma categoria existente, clique no nome da categoria.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Categoria de TRM.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Exibir e editar suas solicitações de produto

Exiba todas as suas solicitações de produto, acompanhe seus status e edite suas solicitações existentes. Você também pode gerenciar os aprovadores da sua solicitação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Modelo de referência de tecnologia** > **Minhas solicitações de produto**.
   Você pode ver todas as suas solicitações de produto e o status de aprovação delas.
2. Clique no nome de uma solicitação de produto existente que você deseja editar.
3. No formulário Solicitar produto de TRM, preencha os detalhes.
   Para obter informações de campo, consulte TRM Formulário de solicitação de produto.
4. Na seção Aprovadores, adicione ou edite aprovadores para sua solicitação.
   - Para adicionar um novo aprovador, clique em **Novo**.
   - Para gerenciar aprovadores para sua solicitação, clique em **Editar**.
5. Envie as mudanças clicando em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir e editar suas solicitações de ciclo de vida do produto

Exiba todas as solicitações de ciclo de vida do produto, acompanhe o status delas e edite as solicitações existentes. Você também pode gerenciar os aprovadores da sua solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Modelo de referência de tecnologia** > **Minhas solicitações de ciclo de vida do produto**.
   Você pode ver todas as solicitações de ciclo de vida do produto e o status de aprovação delas.
2. Clique no nome de uma solicitação de produto existente que você deseja editar.
3. No formulário Solicitar ciclo de vida do produto TRM, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte TRM Formulário de solicitação de ciclo de vida do produto.
4. Na seção Aprovadores, adicione ou edite aprovadores para sua solicitação.
   - Para adicionar um novo aprovador, clique em **Novo**.
   - Para gerenciar aprovadores para sua solicitação, clique em **Editar**.
5. Envie as mudanças clicando em **Atualizar**.

Adicionar ou editar uma fase de TRM

Defina sua própria fase TRM ou edite uma fase TRM existente.

Antes de Iniciar

O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A cor e a forma de uma fase são usadas para representar a fase do produto TRM.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Modelo de referência de tecnologia** > **Fases**.
2. Crie ou edite uma fase TRM.
   - Para criar uma fase TRM, clique em **Novo**.
   - Para editar uma fase TRM existente, clique no nome da fase.

   As seguintes fases TRM estão disponíveis no sistema de base:

   - Aprovado: a tecnologia foi aprovada para uso.
   - Aprovado com restrições: a tecnologia pode ser usada dentro das restrições especificadas nos comentários.
   - Desfazer-se: foi tomada uma decisão de desfazer-se do uso da tecnologia.
   - Avaliação: esta tecnologia está sendo avaliada e não pode ser usada para fins de produção.
   - Não aprovado: a tecnologia não tem permissão para ser usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Fase de TRM.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Revise o status do ciclo de vida de TRM na página Gestão de portfólio de tecnologias

Exiba as informações do ciclo de vida TRM junto com as informações de risco e dívida técnica na página Gestão de portfólio de tecnologias.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As linhas na tela TPM indicam os ciclos de vida das versões do produto. As linhas são codificadas por cores, o que indica os estágios de risco em que o modelo de software está, nesse mês ou trimestre. A página TPM ajuda a exibir o status das aplicações de negócios e suas dívidas técnicas.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Gestão de portfólio de tecnologias (GPT)** > **Ciclos de Vida de Tecnologia**.
2. Selecione uma exibição agrupada por Aplicação de negócios ou Modelo de software.
3. Exiba a linha do tempo em todos os meses de um ano clicando no botão **Mensalmente**.
   Por padrão, o botão **Trimestral** está habilitado para mostrar a linha do tempo dos quatro trimestres de um ano. Em vez disso, a exibição mensal ajuda a rastrear o estágio de risco de um aplicativo de negócios ou modelo de software em qualquer mês do ano.
4. Clique no ícone de produção (ícone de produção) e exiba as instâncias de produção que estão sujeitas a riscos no trimestre ou mês atual.
5. Exiba as fontes de dados do ciclo de vida dos modelos de software.
   - Para exibir as fontes de dados do ciclo de vida de um modelo de software específico, clique no ícone de expansão (ícone de do modelo de software) do modelo de software.
   - Para exibir as fontes de dados do ciclo de vida de todos os modelos de software relacionados a um aplicativo de negócios, clique no ícone).

     Use o ícone para alternar entre mostrar e ocultar as fontes de dados.

Configurar o formulário de aplicação de negócios para gestão de riscos

Configure o formulário de aplicação de negócios para permitir que os gerentes de aplicação forneçam informações de risco e controle associadas a uma aplicação de negócios por meio de um questionário de avaliação de risco ou uma pesquisa de certificação de controle.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Abra um aplicativo de negócios.
3. Clique no ícone **Ações adicionais** e selecione **Configurar > Listas relacionadas**.
4. Adicione **Questionário**de **risco, Resumo**de **risco, Tarefas de resposta**de risco, **Certificações de controle**, **Problemas**de **GRC e Tarefas** de correção de problemas de GRC à lista **Selecionada** e clique em **Salvar**.
5. Adicione a coluna Obter certificação às listas relacionadas a **Questionário de risco** e **Certificações de controle**.
   a. Clique na guia **Questionário de risco** ou **Certificações de controle** para acessar a lista relacionada associada.
   b. Clique em qualquer uma das colunas e selecione **Configurar > Layout de lista**.
   c. Adicione **Obter certificação** à lista **Selecionado** e clique em **Salvar**.
   d. Repita as etapas para a outra lista relacionada.

O que Fazer Depois

Responder a um questionário de avaliação de risco ou pesquisa de certificação de controle

Responder a um questionário de avaliação de risco

Responda a um questionário de risco para fornecer informações relacionadas ao risco da sua aplicação de negócios a um gerente de risco.

Antes de Iniciar

Função necessária: grc_business_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Abra um aplicativo de negócios.
3. Selecione a lista relacionada **Questionário de risco**.
4. Clique no link **Fazer avaliação**.
5. Insira suas respostas no formulário.
6. Clique em **Enviar**

Responder à pesquisa de certificação de controle

Retorne a pesquisa de certificação de controle para fornecer informações para verificar se um controle foi implementado para um aplicativo de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: grc_business_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Abra um aplicativo de negócios.
3. Selecione a lista relacionada **Certificações de controle**.
4. Clique no link **Fazer avaliação**.
5. Insira suas respostas no formulário.
6. Clique em **Enviar**

Criar um domínio de dados

O domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. Relacione um objeto de informação ao catálogo do banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos. ServiceNow Descoberta encontra o catálogo de banco de dados que lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Embora um usuário Gestão do portfólio de aplicações (sn_apm.apm_user) possa criar um domínio de dados, o controle de acesso na tabela Domínio de dados [sn_apm_data_domain] é limitado a seus diferentes usuários.

- O Analista de portfólio de aplicações e o Administrador de portfólio de aplicações com a função sn_apm.apm_admin têm privilégios de criação, gravação e exclusão.
- O usuário do portfólio de aplicações com a função sn_apm.apm_user tem acesso somente leitura.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de informações** > **Domínios de dados**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Domínio de dados.
4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Crie um objeto de informação e vincule o domínio de dados ao objeto de informação.

Criar um objeto de informação que faz referência ao domínio de dados

Crie um objeto de informação para capturar os dados lógicos da aplicação de negócios. Esses dados se tornam informações quando são aplicados à aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

O analista do portfólio de aplicações e o usuário do portfólio de aplicações podem criar um objeto de informação, relacionar a aplicação de negócios ao objeto de informação e relacionar o objeto de informação ao catálogo do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de informações** > **Objetos de informação**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de objetos de informação.
4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar um objeto de informação, você deve relacionar uma aplicação de negócios ao objeto de informação com o relacionamento sugerido do IC do cmdb.

Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informação

Relacione uma aplicação de negócios a um objeto de informação usando a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo Uses::Used by. Use este relacionamento sugerido para obter os dados lógicos do objeto de informação, que podem ser usados para aproveitar o aplicativo de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Use a IU Adicionar relacionamento personalizada para relacionar a aplicação de negócios ao objeto de informação porque essa IU também captura os atributos no relacionamento entre os dois itens de configuração. Você não deve usar o editor de relacionamento do CMDB para associar os dois itens de configuração porque os atributos de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) do relacionamento não podem ser capturados no editor de relacionamento.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Abra um registro de aplicação de negócios.
3. Para relacionar a aplicação de negócios a um objeto de informação, clique na lista relacionada Atributos do objeto de informação.
4. Para adicionar um objeto de informação, clique em **Adicionar**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Adicionar relacionamento.

   Ao adicionar um objeto de informação à aplicação de negócios, não apenas um registro é criado na tabela de relacionamento de IC [cmdb_ci_rel], mas os atributos CRUD também são capturados na tabela Atributos de relação de IC [cmdb_rel_attributes].

6. Clique em **Salvar**.
   Para editar o relacionamento CRUD de um objeto de informação, selecione o registro e clique em **Editar**. No pop-up Gerenciar relacionamento, atualize os detalhes de CRUD.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para excluir o relacionamento entre a aplicação de negócios e um registro de objeto de informação, selecione o registro e clique em **Excluir relacionamento**. Esta ação exclui o registro de relacionamento da tabela de relacionamento de IC e também as propriedades do qualificador, se houver, que são definidas neste relacionamento entre a aplicação de negócios e o objeto de informação, que são capturados na tabela Atributos de Relação de IC.

Para verificar se há objetos de informação que não estão vinculados a nenhuma aplicação de negócios, execute a auditoria de estado desejada de Objetos de informação não relacionados a qualquer aplicação de negócios sob demanda. Para obter mais informações, consulte Objetos de informação não relacionados a nenhuma aplicação de negócios.

O que Fazer Depois
Relacione o objeto de informação ao catálogo do banco de dados.

Relacione o objeto de informação ao catálogo do banco de dados

O objeto de informação extrai os dados físicos do catálogo do banco de dados, que faz referência às instâncias do banco de dados. Portanto, crie um relacionamento sugerido entre o objeto de informação e o catálogo do banco de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O relacionamento de IC do cmdb sugerido, Depends on::Used by, relaciona o objeto de informação ao catálogo do banco de dados. O relacionamento funciona extraindo os dados físicos do banco de dados e os armazena como dados lógicos na tabela de objetos de informações, que faz referência ao domínio de dados.

Por exemplo, os detalhes da folha de pagamento do funcionário dependem da instância do banco de dados Oracle. Se o relacionamento for revertido entre os itens de configuração, a instância do banco de dados Oracle será usada pela folha de pagamento do funcionário.

- IT Operations Management Descoberta descobre todos os servidores, instâncias e bancos de dados.
- O Catálogo do banco de dados é uma lista de todos os bancos de dados.
- O Catálogo do banco de dados (cmdb_ci_db_catalog) lista todos os objetos do catálogo ou bancos de dados que são descobertos a partir de uma instância de um banco de dados. Por exemplo, o catálogo Oracle e o catálogo MySQL são tabelas secundárias do catálogo do banco de dados.
- A instância do banco de dados (cmdb_ci_db_instance) é a tabela primária. A instância do Oracle (cmdb_ci_db_ora_instance) e a instância do MySQL são tabelas secundárias da instância do banco de dados.
- A referência entre uma instância de banco de dados e um catálogo de banco de dados é de um para muitos.
- Como a instância do banco de dados está hospedada no Servidor (cmdb_ci_server), ela pode acessar todos os itens de configuração subjacentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Você pode ter aplicações cujos dados não são armazenados em um banco de dados convencional. Você também pode rastrear esses dados não estruturados armazenados em tabelas de item de configuração, como arquivo de configuração (cmdb_ci_config_file), sistema de arquivos (cmdb_ci_file_system) e caixa de correio de troca (cmdb_ci_exchange_mailbox). Use o mesmo tipo de relacionamento Depends On::Used by entre o objeto de informação e as fontes de dados não estruturadas para rastrear os dados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de informações** > **Objetos de informação**.
2. Para criar um relacionamento sugerido entre o objeto de informação e o catálogo do banco de dados, abra o registro do objeto de informação.
3. Na seção Itens relacionados do formulário Objeto de informação, clique no ícone adicionar relacionamento de (+) para iniciar o editor de relacionamento e criar o relacionamento de IC.
   O filtro é aplicado automaticamente no catálogo do banco de dados.
4. Selecione o tipo de relacionamento sugerido Depends on::Used By.
5. Na seção Itens de configuração, selecione o registro que é de uma classe de catálogo.
6. Na seção Relacionamentos, clique no ícone de relacionamento de (+).
7. Clique **em Salvar e sair**.

Certifique-se de que a tabela do catálogo do banco de dados tenha uma referência da instância do banco de dados.

O que Fazer Depois

Clique no ícone mostrar exibições de dependência (ícone) nos itens relacionados ao **objeto de informação** para exibir a dependência da aplicação de negócios que está usando o objeto de informação, que está sendo executado em um servidor de banco de dados.

Exibição de dependência do objeto de informação

Aplique o portfólio de informações para auditoria. Integre ao GRC (Governança, risco e conformidade) e use o objeto de informação como uma entidade. O GRC usa qualquer entidade, como um banco de dados, servidor ou um aplicativo de negócios para auditar. Associar o objeto de informação como uma entidade de auditoria fornece o perfil completo da aplicação de negócios que usa o objeto de informação e sua origem de dados.

Relacionar uma aplicação de negócios a outra aplicação de negócios

Relacione uma aplicação de negócios a outra aplicação de negócios usando a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo Interfaced by::Interfaces. Use este relacionamento sugerido para obter as informações de outras aplicações de negócios, que fazem interface com a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Para criar um relacionamento sugerido entre as aplicações de negócios, abra um registro de aplicação de negócios.
3. Na seção Itens relacionados do formulário do aplicativo de negócios, clique no ícone adicionar relacionamento de) para iniciar o editor de relacionamento e criar o relacionamento de IC.
   O filtro é aplicado automaticamente na aplicação de negócios.
4. Selecione o tipo de relacionamento sugerido Interfaced by::Interfaces.
5. Na seção Itens de configuração, selecione o registro que é de um aplicativo de negócios.
6. Na seção Relacionamentos, clique no ícone de relacionamento de).
7. Clique **em Salvar e sair**.

O que Fazer Depois

Clique no ícone mostrar exibições de dependência (ícone) nos itens relacionados ao **aplicativo de negócios** para exibir a dependência desta interface de aplicativo de negócios ou interfaceada por outros aplicativos de negócios.

Visualize relatórios de APM usando o Construtor de consulta do CMDB

O APM usa o Construtor de consulta do CMDB para consultar uma lista de itens de configuração usados na Application Portfolio Management e visualizá-los como relatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O APM aproveita as vantagens do Construtor de consulta do CMDB para criar consultas complexas e recuperar dados de classes de IC do CMDB, tabelas de APM e itens de configuração que estão associados entre si por diferentes relacionamentos de IC do CMDB.

Antes de iniciar os relatórios que buscam dados das tabelas e classes de IC do CMDB, você deve executar os respectivos trabalhos programados. Esses trabalhos são definidos como ativos com frequência como **Sob demanda**. No entanto, atualize a frequência de acordo com seu requisito para diária, semanal, mensal, periodicamente, uma vez, sob demanda, Calendário de negócios - início da entrada ou término da entrada, com base na frequência com que os dados do relatório devem ser atualizados. Defina a frequência desses trabalhos programados adequadamente. Para obter mais informações, consulte Executar trabalhos programados para relatórios do Construtor de consulta do CMDB.

Nota:
Certifique-se de executar esses trabalhos programados somente no escopo **Global**. Somente um administrador do sistema pode executar esses trabalhos programados no escopo global. No entanto, como usuário do APM, você pode exibir os relatórios.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Construtor de consulta do CMDB**.
   Todos os relatórios que o sistema de base oferece são fornecidos como opções de menu no navegador de aplicações no Construtor de consulta do CMDB.
2. Clique no nome do construtor de consulta do CMDB relevante para o qual você deseja exibir o relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O relatório é aberto em uma nova guia e é renderizado como um gráfico de barras, por padrão. Você pode exibir e salvar o relatório para uso futuro.

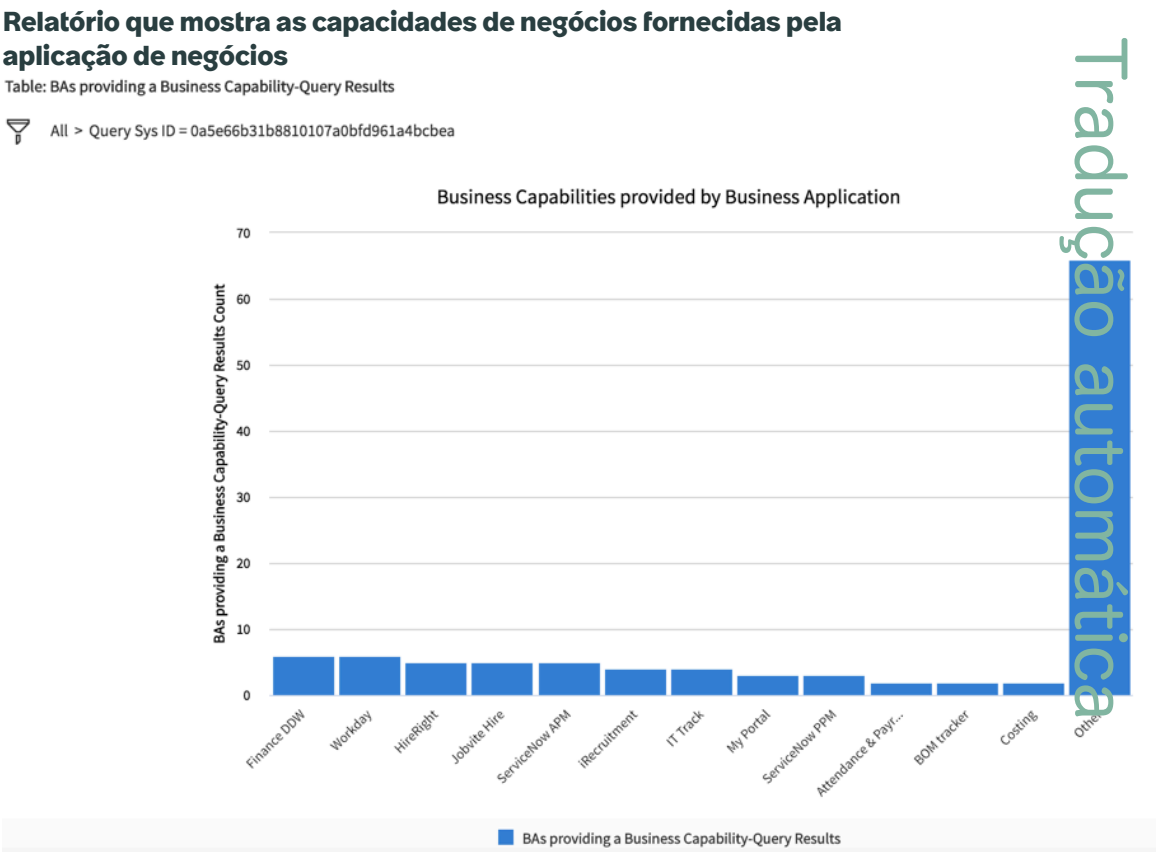
Nota:
Os dados exibidos no relatório são recuperados da execução mais recente do trabalho programado sob demanda.

3. Clique em cada opção para exibir o respectivo relatório.

Nota:
Você deve ativar o plug-in padrão do PPM para gerar projetos em um relatório do construtor de consulta do CMDB da aplicação de negócios.

O sistema básico de APM fornece a seguinte lista de consultas para gerar relatórios de APM:

Capacidades de negócios fornecidas pela aplicação de negócios



Serviços de aplicações consumidos por aplicação de negócios

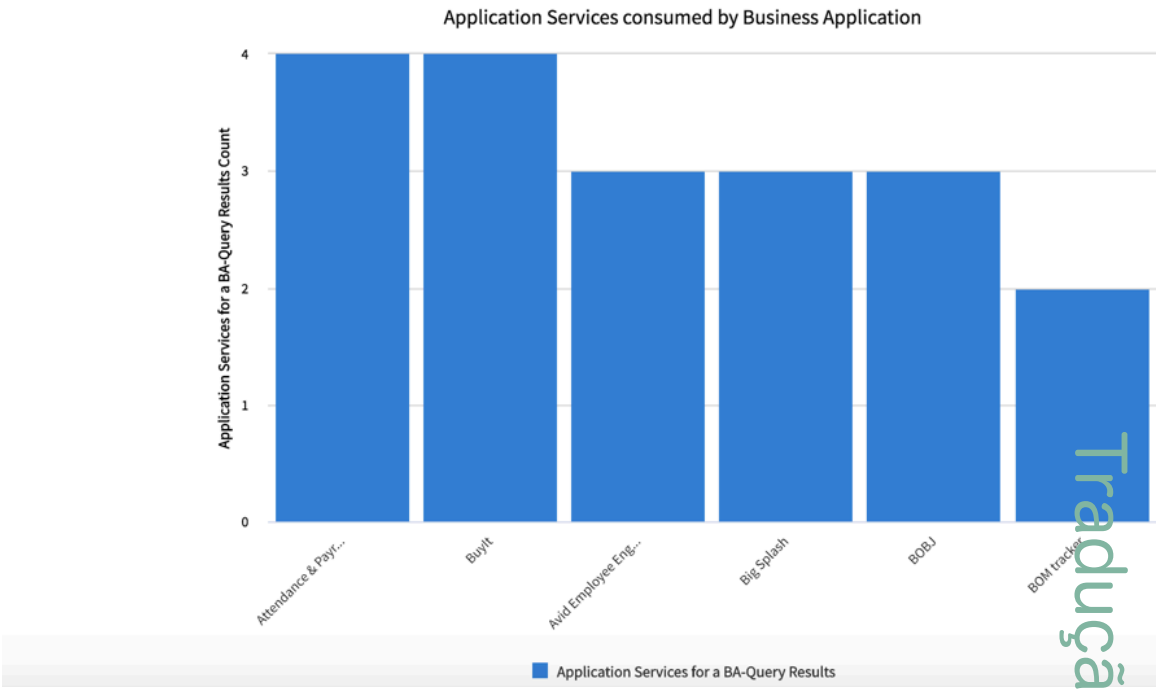
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra os serviços de aplicações consumidos pela aplicação de negócios

Table: Application Services for a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 121eaab7db0810108979186c1396192f



Aplicações de negócios fornecendo uma capacidade de negócios

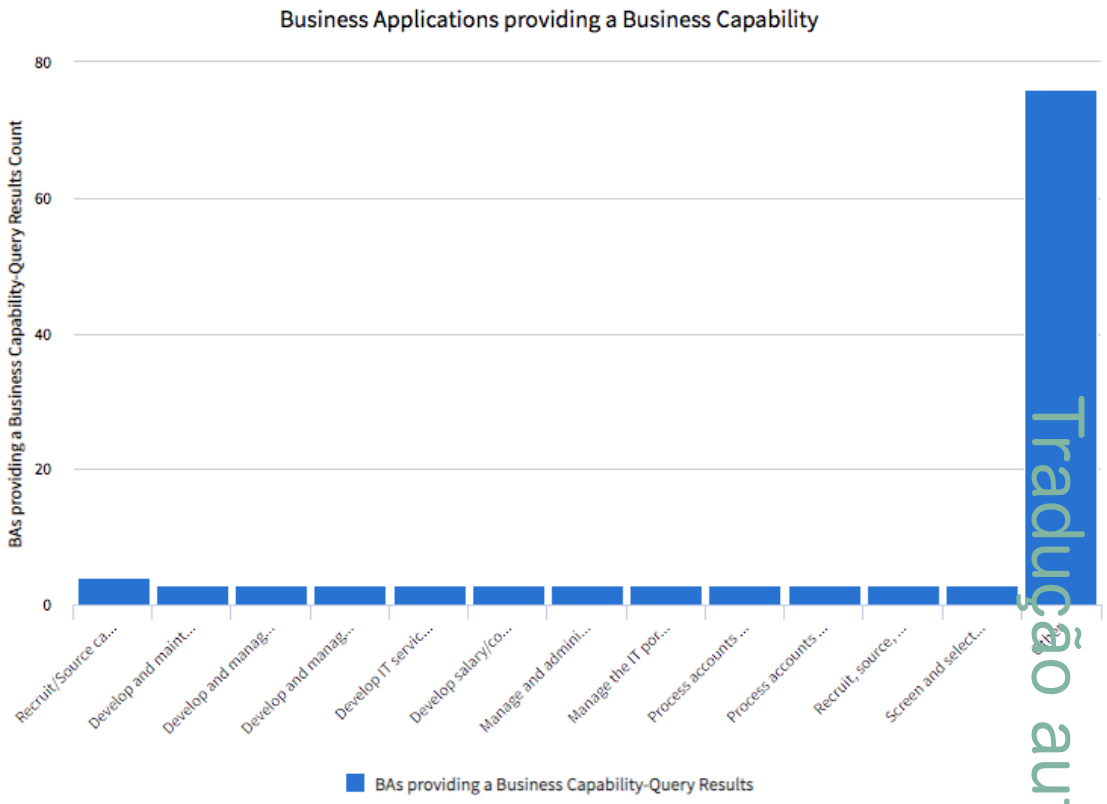
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra aplicações de negócios que fornecem uma capacidade de negócios

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

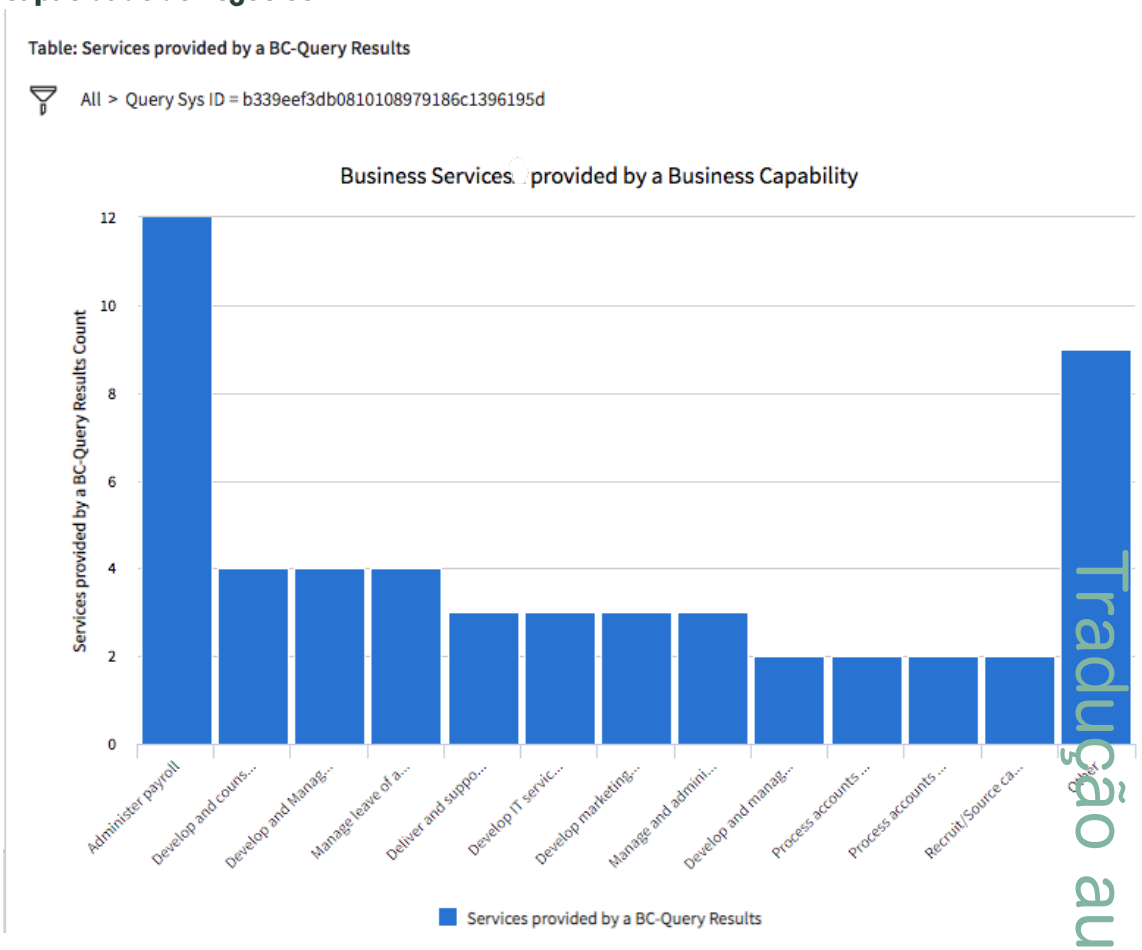


Serviços de negócios fornecidos por uma capacidade de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra os serviços de negócios fornecidos por uma capacidade de negócios



Aplicações de negócios que usam um objeto de informação

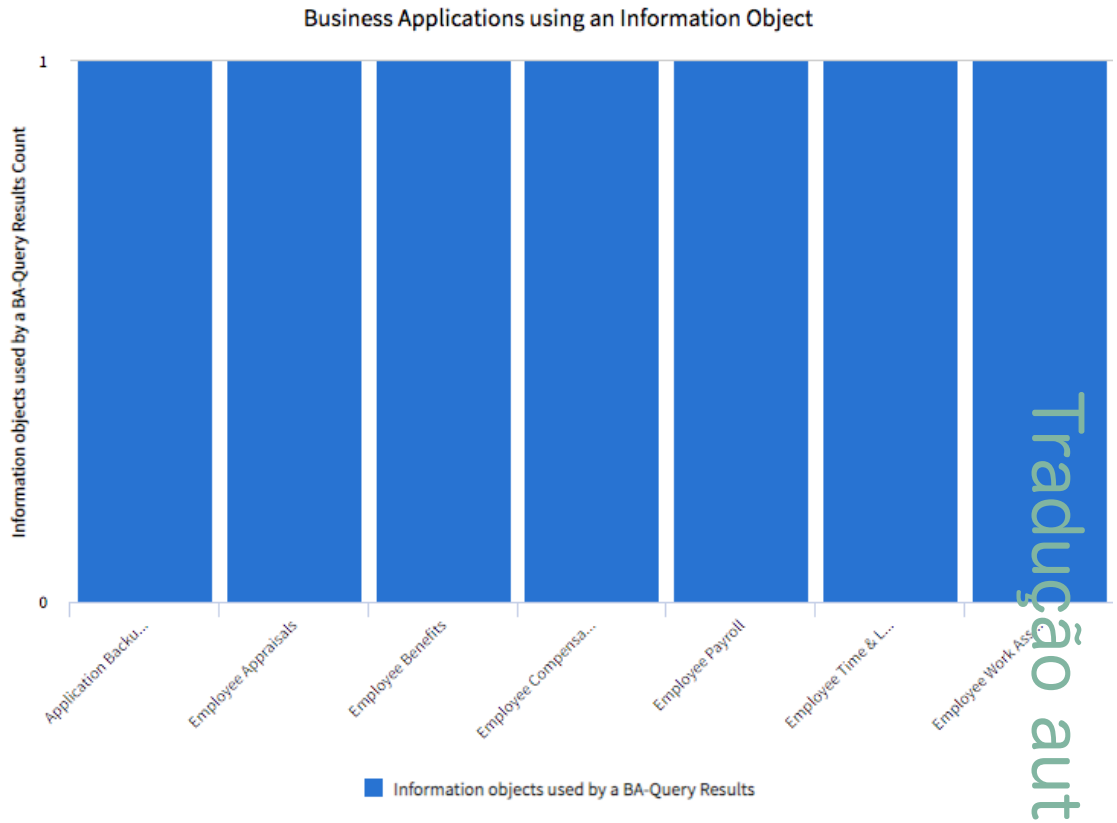
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra aplicações de negócios usando um objeto de informação

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Objetos de informação usados por uma aplicação de negócios

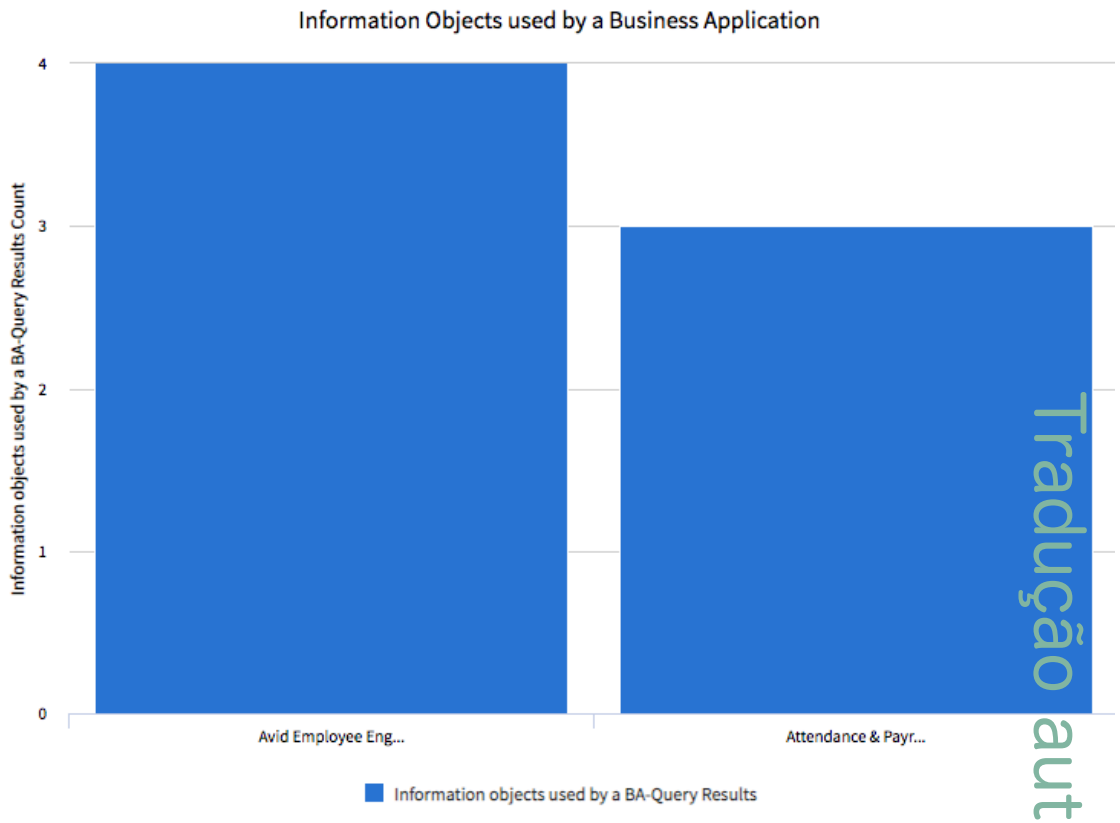
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra objetos de informação usados por uma aplicação de negócios

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Demandas em uma aplicação de negócios

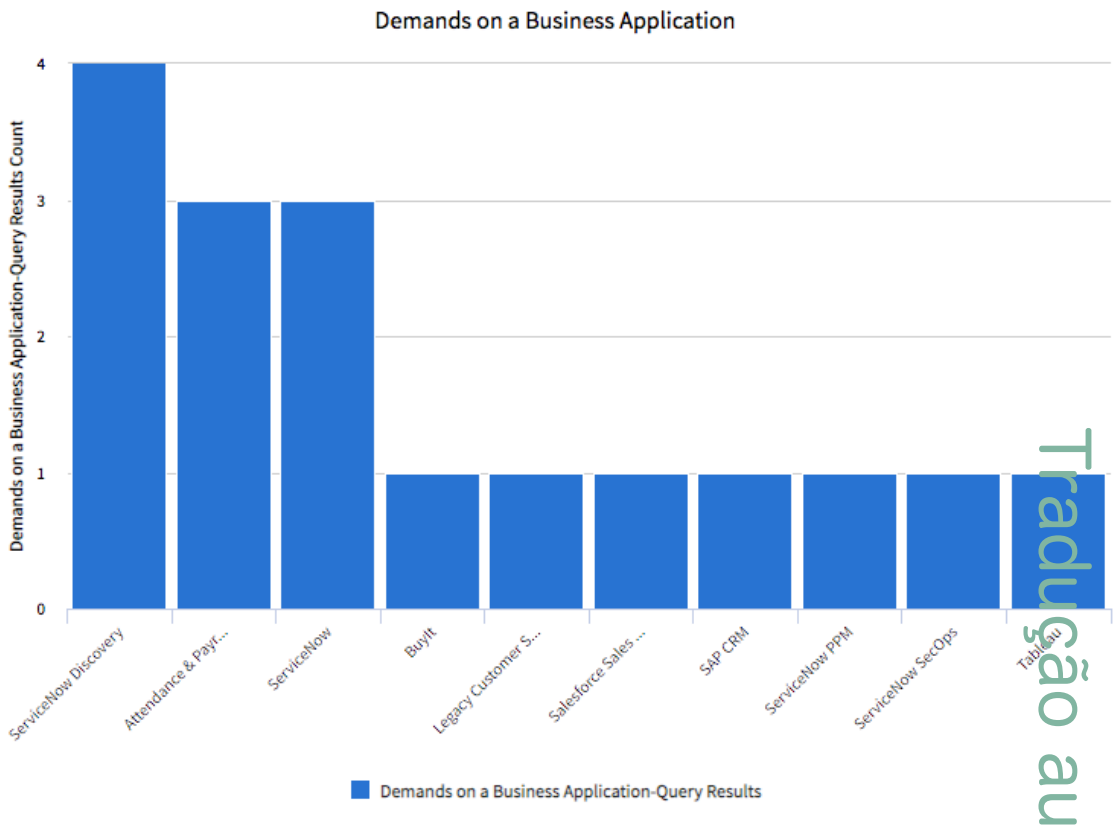
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra demandas em uma aplicação de negócios

Table: Demands on a Business Application-Query Results

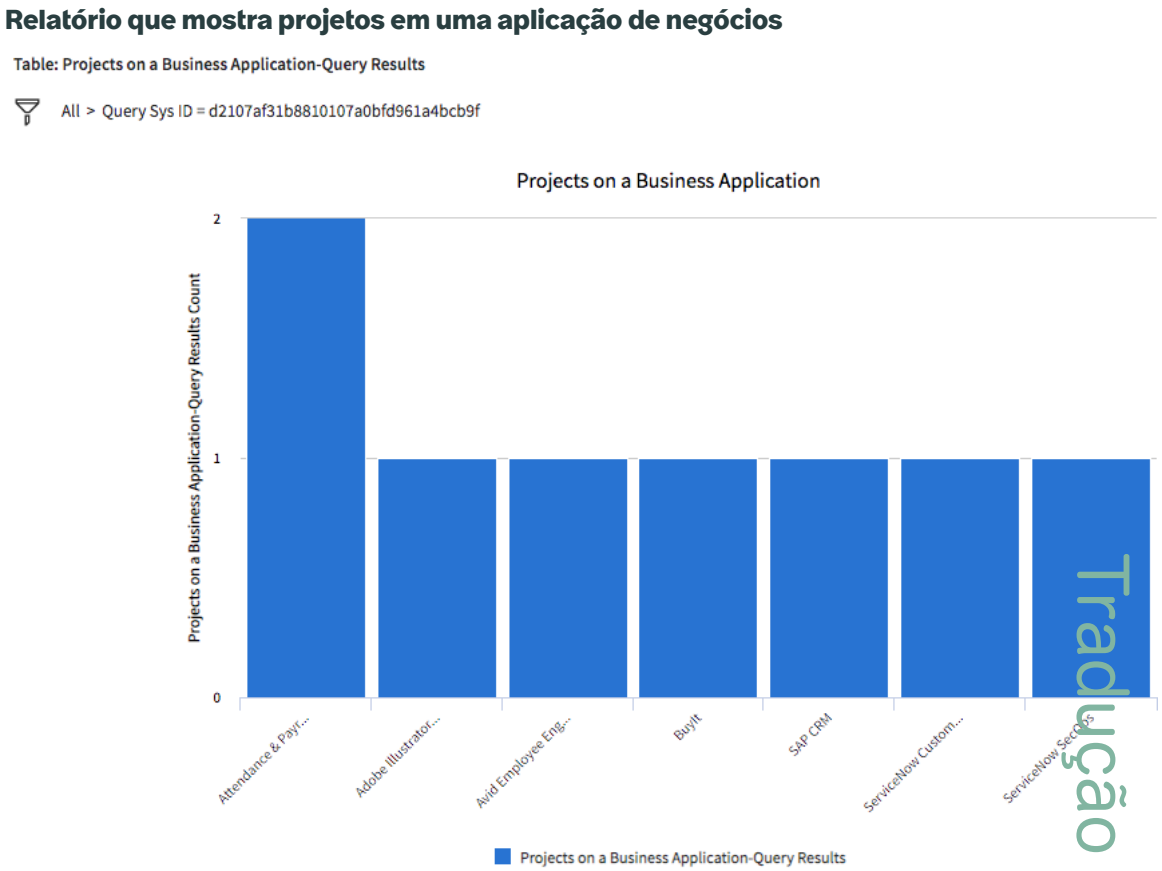
All > Query Sys ID = 0eefe6f31b8810107a0bfd961a4bcbc6



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Projetos em uma aplicação de negócios



Tópicos relacionados

Executar trabalhos programados para relatórios do Construtor de consulta do CMDB

Exportar dados para Microsoft PowerPoint

Exporte os dados de status do portfólio de aplicações para Microsoft PowerPoint. Compartilhe os dados com outras partes interessadas na organização, como proprietários de negócios, gerentes e arquitetos de soluções.

Antes de Iniciar

Importante:
Export to PowerPoint não está disponível atualmente para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, pela IL5 do DOD do NSC ou pelo IRAP da Austrália, clientes alojados automaticamente ou em outros ambientes restritos. Verifique a existência de atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Export to PowerPoint para APM**.
2. Selecione um modelo na lista suspensa.
   O modelo de relatório de APM é fornecido pelo sistema de base.
3. Clique **em Download**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Uma apresentação do PowerPoint com os detalhes do status do portfólio de aplicações é baixada.

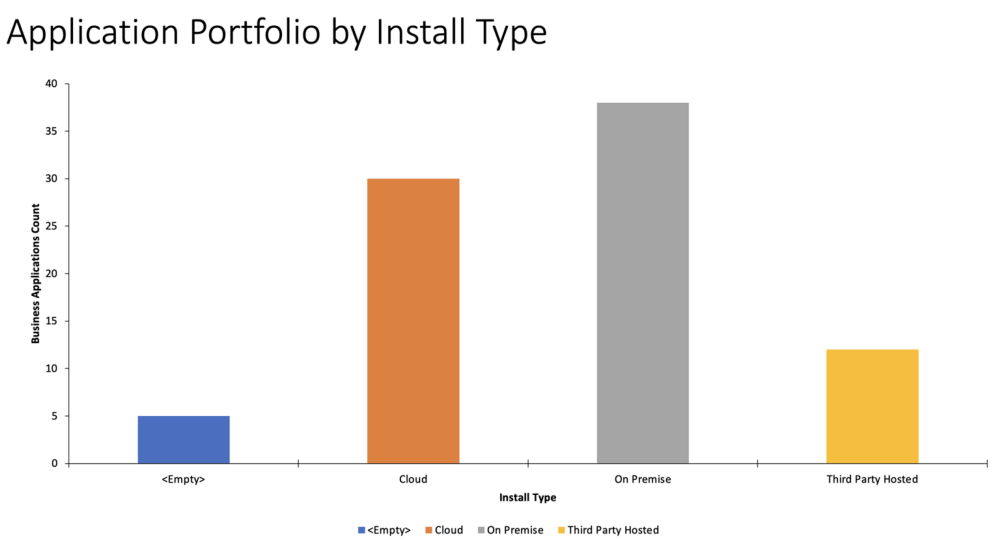
Relatórios de cenário da aplicação

Quando você exporta os dados de status do portfólio de aplicações para Microsoft PowerPoint, os seguintes tipos de relatório de cenário da aplicação são exportados para o conjunto do PowerPoint.

Portfólio de aplicações por tipo de instalação

O relatório Portfólio de aplicações por tipo de instalação mostra uma representação gráfica do número de aplicações instaladas e o tipo de instalação, como Nuvem, No local e assim por diante.

Portfólio de aplicações por tipo de instalação



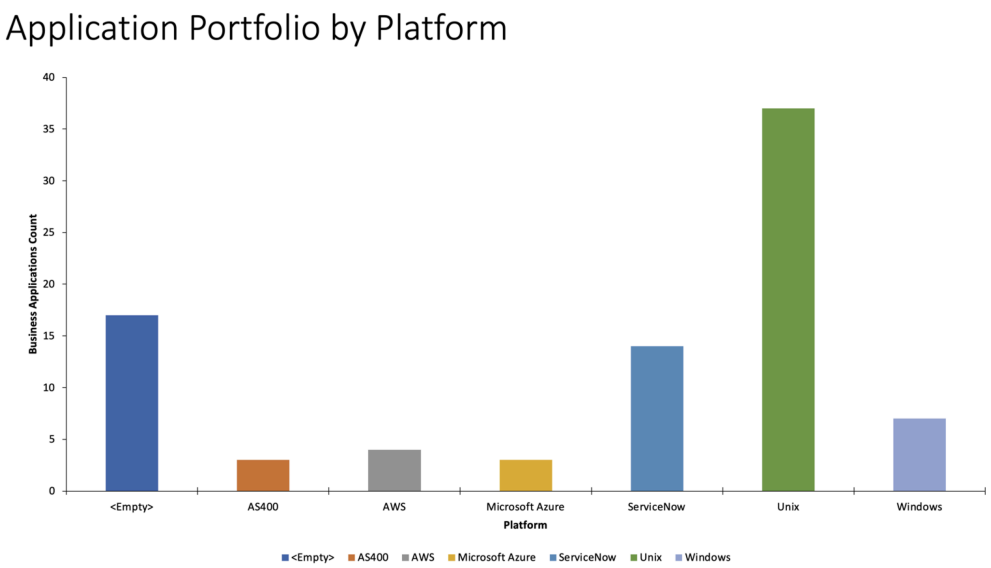
Portfólio de aplicações por plataforma

O relatório Portfólio de aplicações por plataforma mostra uma representação gráfica do número de aplicações categorizadas por tipo de plataforma, como AWS, Microsoft Azure, ServiceNowe assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portfólio de aplicações por plataforma

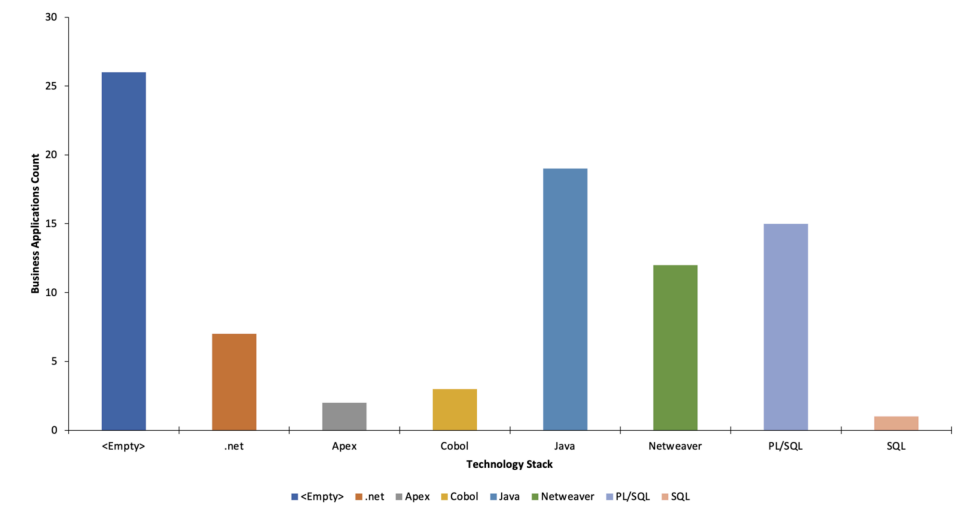


Portfólio de aplicações por stack de tecnologia

O relatório Portfólio de aplicações por pilha de tecnologia mostra uma representação gráfica do número de aplicações categorizadas por tecnologia, como Java, SQL e assim por diante.

Nota:
As aplicações sem stack de tecnologia são exibidas como<Empty> .

Portfólio de aplicações por stack de tecnologia



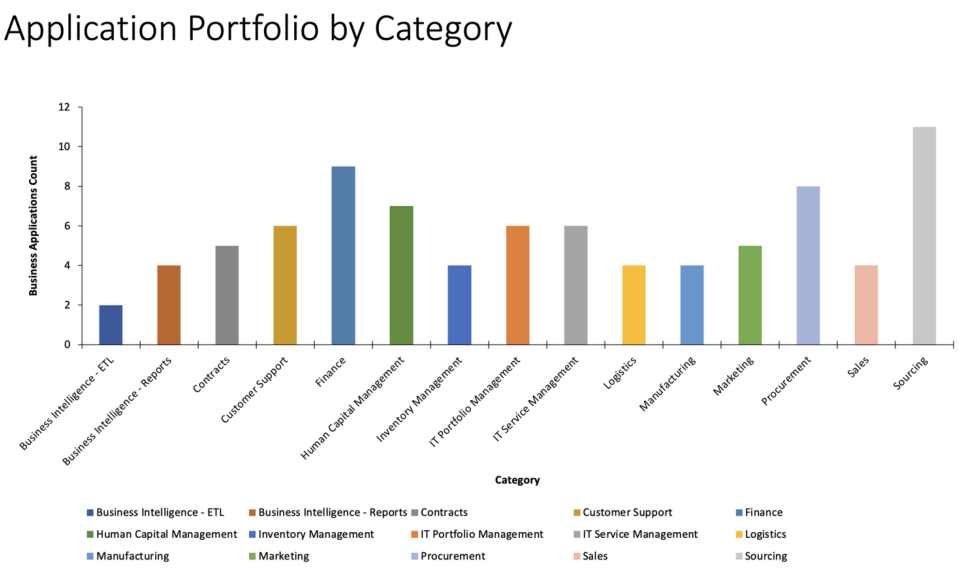
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portfólio de aplicações por categoria

O relatório Portfólio de aplicações por categoria mostra uma representação gráfica do número de aplicações e suas categorias, como Suporte ao cliente, Finanças, Marketing e assim por diante.

Portfólio de aplicações por categoria



Aplicações mais usadas por família de aplicações

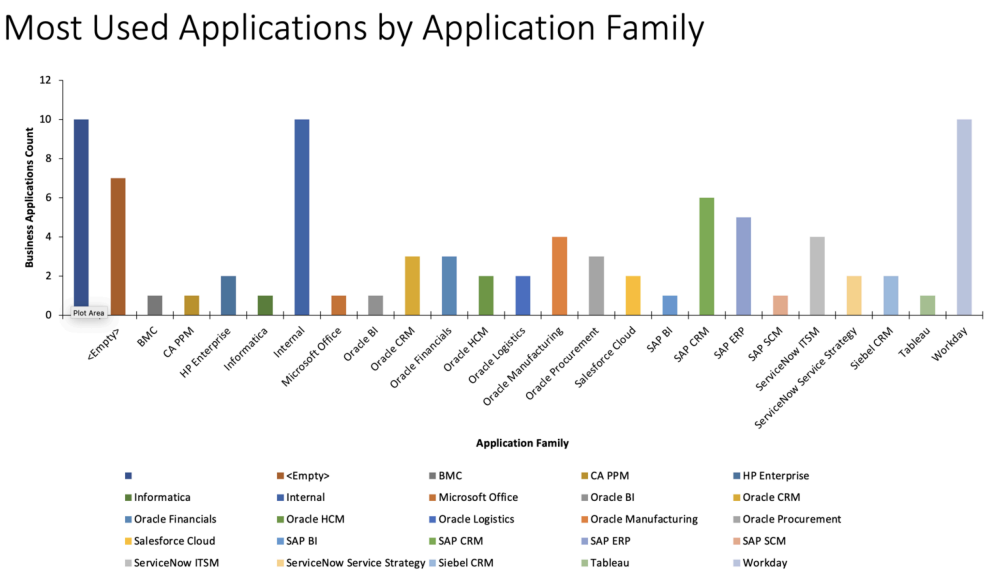
O relatório Aplicações mais usadas por família de aplicações mostra uma representação gráfica do número de aplicações categorizadas por organização, como BMC, Microsoft Office, SAP BI e assim por diante.

Nota:
Atualmente, o relatório Portfólio de aplicações por família de aplicações exibe 30 categorias. Dessas 30 categorias, 29 pilhas mostram nomes de categoria e 1 pilha é exibida como outras (cumulativos de aplicações restantes).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

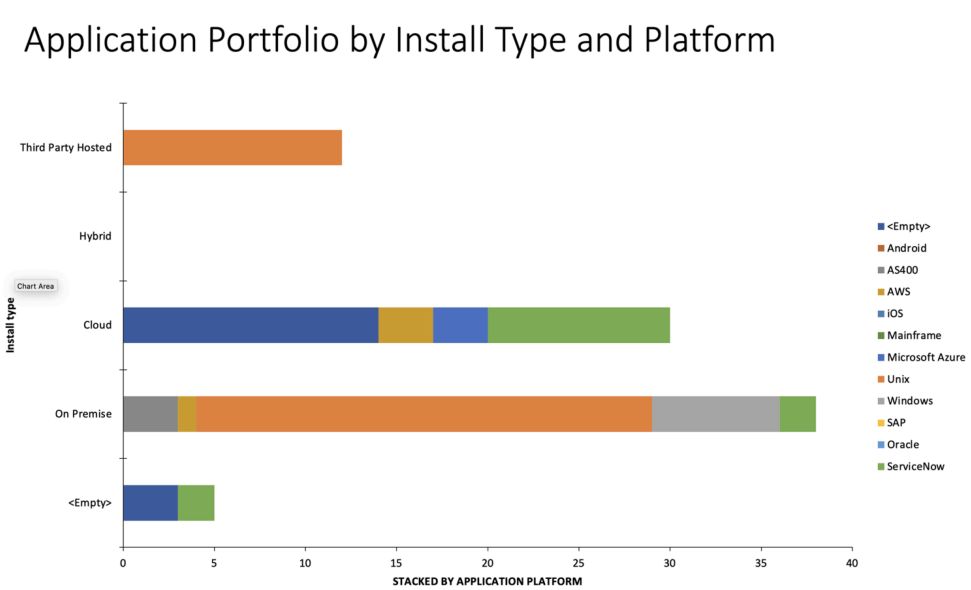
Aplicações mais usadas por família de aplicações



Portfólio de aplicações por tipo de instalação e plataforma

O relatório Portfólio de aplicações por tipo de instalação e plataforma mostra uma representação gráfica do número de aplicações e seu tipo de instalação, empilhados por sua plataforma.

Portfólio de aplicações por tipo de instalação e plataforma



Relatórios de cenário de capacidades

Quando você exporta os dados de status do portfólio de aplicações para Microsoft PowerPoint, os seguintes tipos de relatório de cenário de capacidades são exportados para o conjunto do PowerPoint.

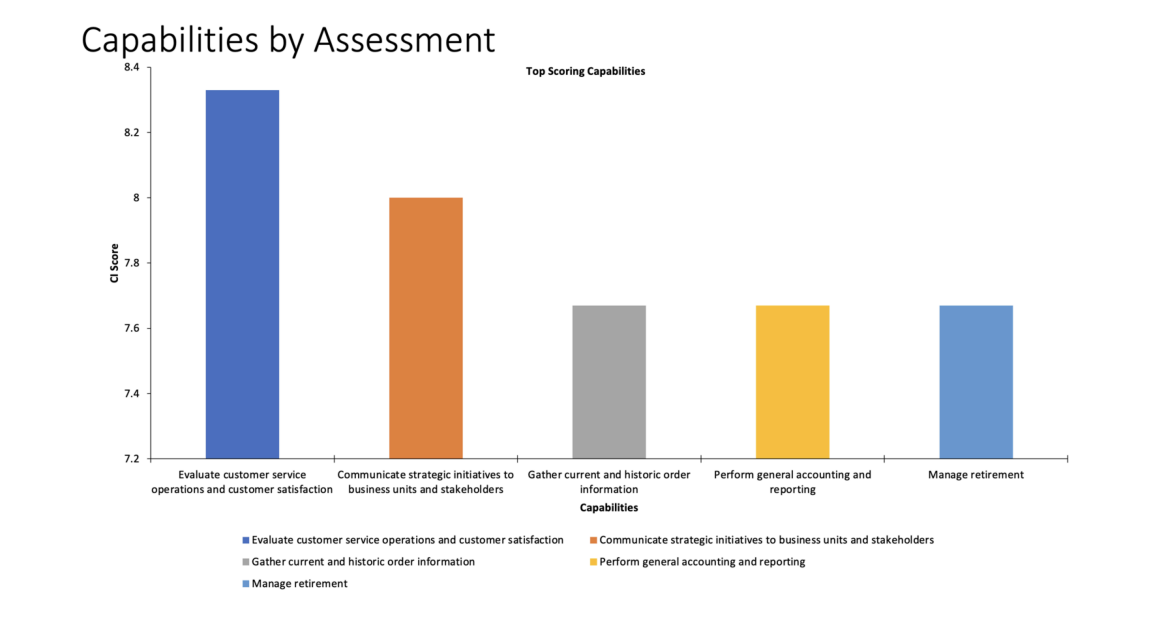
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Capacidades por avaliação (principais capacidades de pontuação)

O relatório Capacidades por avaliação (principais capacidades de pontuação) mostra uma representação gráfica das cinco principais capacidades de pontuação da organização.

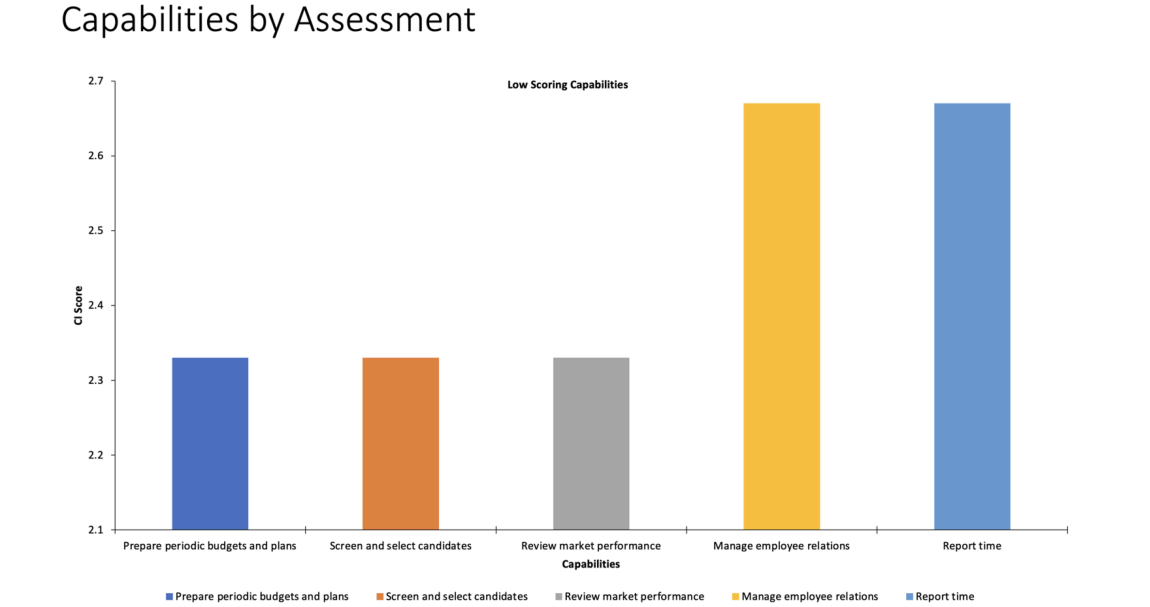
Gráfico de capacidades por avaliação (principais capacidades de pontuação)



Capacidades por avaliação (capacidades de pontuação baixa)

O relatório Capacidades por avaliação (recursos de pontuação baixa) mostra uma representação gráfica dos cinco recursos de pontuação baixa da organização.

Capacidades por avaliação (capacidades de pontuação baixa)



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração do Gestão do portfólio de aplicações a outras aplicações

Entenda o processo necessário para configurar o Gestão do portfólio de aplicações para funcionar com as principais aplicações na plataforma ServiceNow para fornecer informações detalhadas sobre as aplicações.

Integre com Governança, risco e conformidade para identificar riscos e controles da aplicação

Gestão do portfólio de aplicações (APM) se integra com Governança, risco e conformidade (GRC) para ajudar a identificar e avaliar riscos em aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usando a aplicação GRC, você pode analisar os riscos associados a ativos como hardware, software e aplicativo de negócios. Você também pode identificar e testar controles associados a esses riscos, bem como observar as auditorias que foram realizadas nesses ativos. Esta análise ajuda os responsáveis pela aplicação a entender o risco da aplicação de negócios de forma eficaz.

O proprietário da aplicação pode identificar riscos significativos e problemas de conformidade aos quais as aplicações de negócios estão expostas, sem precisar envolver um sistema de auditoria externo e executar as aplicações por meio do processo de auditoria.

Ative os plug-ins a seguir para integrar o APM ao GRC.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Instale o plug-in GRC: GRC Profile Dependencies (com.snc.grc_profile_dep).
3. Instale o plug-in GRC: Vendor Risk Management Dependencies (com.snc.grc_vrm_dep).
4. Instale o plug-in GRC: Policy and Compliance Management Dependencies (com.snc.grc_policy_dep).

   Isso também requer a instalação do app-compliance da loja de aplicativos ServiceNow.

Nota:
A integração também requer determinados aplicativos que devem ser instalados da loja de aplicativos ServiceNow. Consulte Solicitar aplicativos na Store para obter instruções para baixá-los e ativá-los.

O que Fazer Depois

Crie uma entidade que faça referência à aplicação de negócios. Anexe a entidade a uma auditoria.

Criar uma entidade para aplicação de negócios de referência de auditoria

Crie uma entidade com referência à tabela de aplicação de negócios e seu registro de aplicação específico. Use a entidade para definir o escopo da exposição ao risco e executar avaliações de risco em aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_audit.admin ou sn_audit.manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O GRC usa o termo **entidade**em vez de perfil. Uma entidade pode ser qualquer coisa, como um banco de dados, um servidor ou uma aplicação de negócios que possa ser auditada.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Auditoria** > **Escopo** > **Todas as entidades**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de Entidade.
4. Clique em **Enviar**.

Para obter mais informações, consulte:

- Crie um perfil .
- Estabeleça tipos de perfil, classes de perfil e perfis .

Associar um risco à entidade

Anexe a entidade a um risco e crie um registro de risco. Avalie e identifique os riscos que podem afetar negativamente suas aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_risk.admin e sn_risk.manager

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Risco** > **Registro de risco** > **Todos os Riscos**.
2. Crie um risco no formulário Risco.

Consulte: Criar um risco manualmente .

Nota:

Relacione o risco à entidade no campo **Entidade**.

Adicionar entidade de aplicação de negócios a um compromisso

As entidades são avaliadas e avaliadas para o compromisso de auditoria. Depois disso, as entidades com escopo para compromisso de auditoria e validadas são associadas a uma auditoria.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_audit.manager ou sn_audit.admin

Para adicionar uma entidade de aplicação de negócios a um compromisso, você deve ter criado uma entidade que faz referência à aplicação de negócios no campo **Entidade** do formulário de Entidade. Consulte: Criar uma entidade para aplicação de negócios de referência de auditoria.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Auditoria** > **Compromissos** > **Todos os compromissos**.
2. Para adicionar a entidade da aplicação de negócios ao compromisso, clique no botão **Adicionar** na lista relacionada **Entidades**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O compromisso deve estar no estado **Escopo** ou **Validar**.

Consulte: Adicionar perfis a um escopo de compromisso .

Quando um perfil de aplicação é anexado a um compromisso, um registro de compromisso com o perfil associado é criado na tabela Perfil para compromissos [sn_audit_m2m_profile_engagement].

Adicionar um controle à entidade da aplicação de negócios

Associe um controle a uma entidade de aplicação de negócios que pode estar em risco. É obrigatório que você defina um controle eficaz nos aplicativos de negócios para reduzir riscos e proteger seus negócios. Ao atualizar suas aplicações de negócios, você pode substituir seus controles desatualizados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Você deve ter criado uma entidade antes de associar um controle a ela. Os controles são criados no GRC.

Procedimento

Para criar um controle e adicionar uma entidade ao controle, consulte Criar um controle .

- A entidade selecionada na tabela Controles [sn_compliance_control] deve ser uma aplicação de negócios e a **Classe** de entidade do registro deve ser aplicação.
- O registro de controle pode estar no estado **Rascunho** ou **Desativado**. No entanto, os controles nesses estados não são visíveis em Gestão do portfólio de aplicações para serem associados a um aplicativo de negócios.

Exibir Governança, risco e conformidade riscos e compromissos para a aplicação de negócios

Como proprietário da aplicação, você pode exibir os riscos aos quais uma aplicação de negócios está exposta. Governança, risco e conformidade O (GRC) audita a entidade da aplicação de negócios e os riscos e compromissos auditados são capturados como listas relacionadas com script no formulário da aplicação de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user, sn_apm.business_stakeholder_apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Clique no item relacionado **Riscos de GRC**.
3. Exiba o nome da declaração de risco, sua descrição, a categoria de risco (jurídica, financeira, operacional e assim por diante), o impacto inerente que indica os níveis de risco e a probabilidade inerente que indica a probabilidade de ocorrência do risco.
   Consulte: Gerenciar riscos, declarações de risco e estruturas de risco
4. Clique no item relacionado a **compromissos**.

Tradução automática

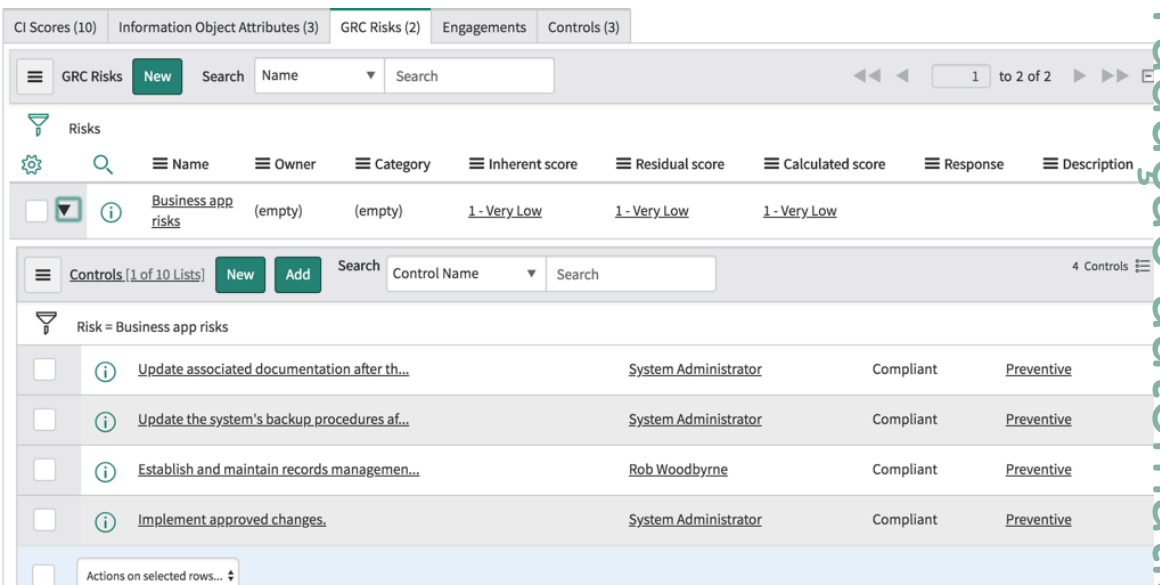
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Exibir o nome do compromisso, o usuário a quem ele foi atribuído, o estado em que o compromisso está, a data de início planejada em que a atividade deve começar, sua data de término, a porcentagem do compromisso concluído e o custo real do compromisso .
   Consulte: Gerenciar compromissos
6. Clique em Item relacionado a **controles**.
7. Exiba o nome do controle, seu proprietário, o status do controle se ele é compatível ou não, a classificação do controle se ele é preventivo, corretivo ou de detecção e a frequência de certificação com que o trabalho programado é executado.

   Consulte: Gerenciar controles
8. Clique na seta exibir/ocultar listas hierárquicas ao lado de um registro de risco na lista relacionada Riscos de GRC para exibir todos os controles associados ao risco da aplicação de negócios.

   Quando você associa um controle a um risco, o controle com seu risco associado é criado na tabela Risco para controle [sn_risk_m2m_risk_control].

Controles associados a um risco



Tradução automática

Use a solução de semelhança para categorizar aplicações e integrar com o Catálogo de serviços

Use o mecanismo de aprendizado de máquina para sugerir uma categoria para um aplicativo de negócios que você está registrando no inventário de APM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usar o formulário Registrar uma aplicação de negócios para integrar uma aplicação no APM é semelhante a solicitar um item da categoria Catálogo de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.
2. Clique no cartão **Registrar uma aplicação de negócios** para registrar uma nova aplicação de negócios.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

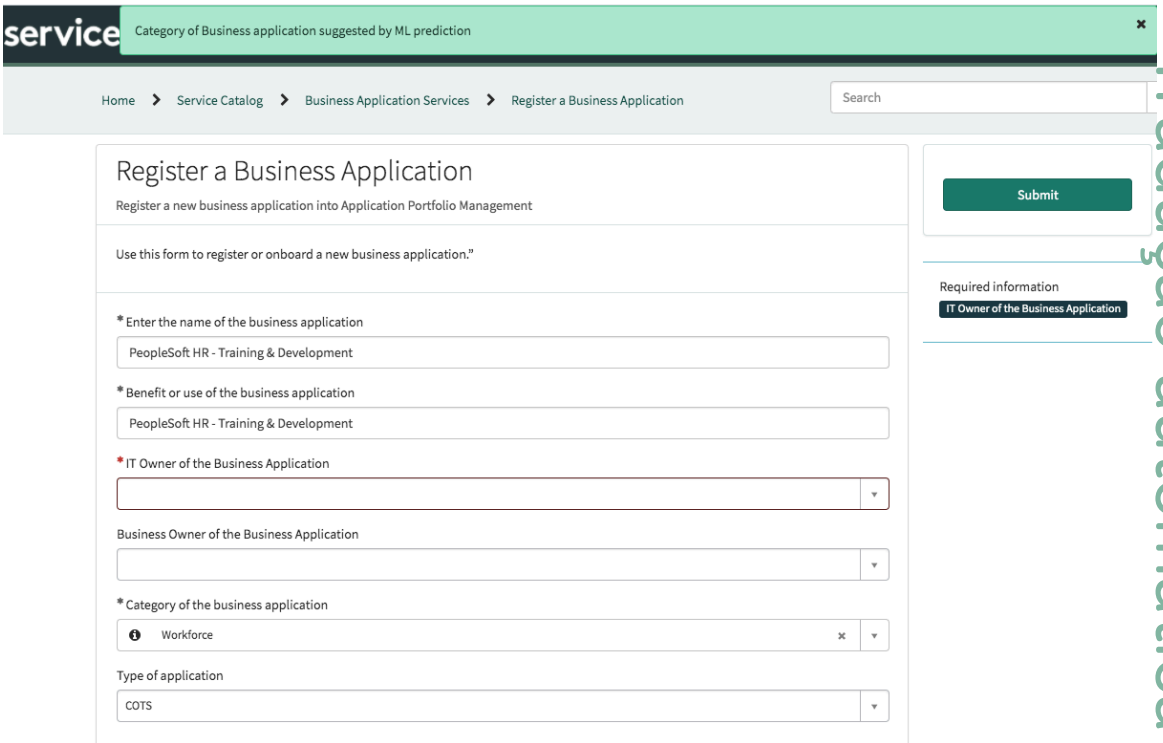
3. Insira os detalhes no formulário Registrar uma aplicação de negócios.

Os campos obrigatórios têm um asterisco vermelho (*) ao lado deles.

Formulário Registrar uma aplicação de negócios

Campo	Descrição
Insira o nome da aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios que você está solicitando ou registrando.
Benefício ou uso da aplicação de negócios	Finalidade da aplicação de negócios.
Responsável por TI da aplicação de negócios	Nome do proprietário de TI da aplicação.
Responsáveis pelo negócio da aplicação de negócios	Nome do responsável pela empresa da aplicação.

Registrar uma aplicação de negócios



Tradução automática

Conforme você insere o nome e o benefício da aplicação de negócios, a solução de semelhança do algoritmo de aprendizado de máquina é acionada para pesquisar uma aplicação de negócios semelhante na tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app]. Depois que o mecanismo encontrar registros semelhantes, você poderá ver uma mensagem na parte superior do formulário indicando que o ML encontrou registros semelhantes na tabela de aplicações. Com base nas descobertas, o mecanismo sugere uma categoria para a aplicação que você está registrando. Ele também exibe a categoria sugerida no campo **Categoria da aplicação de negócios** sob a qual a aplicação de negócios pode ser agrupada.

Se você optar por selecionar a categoria prevista e sugerida pela solução de aprendizado de máquina, a categoria da aplicação será armazenada no campo **Categoria prevista de ML** da tabela Solicitações de aplicações de negócios [business_app_request] para análise futura.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione a categoria sugerida por ML se for adequada.
5. Clique em **Enviar**.

Gestão do portfólio de aplicações (APM) integração com Lucidchart

Crie diagramas de arquitetura aprimorados para seus aplicativos de negócios e capacidades de negócios em Lucidchart e acesse-os em sua instância ServiceNow.

Você pode modelar a arquitetura da sua organização de forma visual, incluindo o estado atual e futuro na aplicação Lucidchart. Você pode associar esses diagramas a artefatos arquitetônicos em APM.

Como arquiteto empresarial, use a integração para executar as seguintes tarefas:

- Envie uma hierarquia de aplicação de negócios para Lucidchart.
  - Selecione as entidades a serem incluídas no gráfico.
  - Personalize as formas e cores das entidades como elas aparecem no gráfico.
  - Mantenha uma referência do diagrama como uma versão de artefato arquitetônico.
  - Exiba e edite os diagramas em Lucidchart.
- Envie mapas de capacidades de negócios para Lucidchart.
  - Selecione uma ou mais capacidades, incluindo suas capacidades secundárias e aplicações de negócios, para incluir no gráfico.
  - Mantenha uma referência Lucidchart do diagrama como uma versão do artefato arquitetônico.

A integração do Lucidchart aprimora a funcionalidade de artefatos arquitetônicos para associar um diagrama Lucidchart como um URL para um artefato. A integração atual funciona apenas de uma maneira para enviar os diagramas da instância ServiceNow e modelá-los em Lucidchart.

Para criar um diagrama em Lucidchart e associá-lo a um artefato arquitetônico em Gestão do portfólio de aplicações, você deve instalar as seguintes aplicações da loja de ServiceNow Store:

- Spoke de diagramação do Lucidchart — Ajuda a estabelecer uma conexão entre a ServiceNow e o Lucidchart. Ele fornece uma ação para criar diagramas do Lucidchart em Gestão do portfólio de aplicações. O spoke Lucidchart Diagramming requer a criação de um espaço e app personalizado em sua conta Lucid para gerar tokens OAuth 2.0 para autenticar ServiceNow solicitações. Além disso, você deve criar uma conexão e um registro de credencial para a aplicação Lucidchart para autorizar a ação de criação de diagrama de Gestão do portfólio de aplicações. Para obter informações detalhadas, consulte spoke de diagramação do Lucidchart, Criar cliente OAuth 2.0 no Lucidchart e Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart.
- Lucidchart Integração: ajuda a criar diagramas de Aplicação de negócios ou Capacidade de negócios em Lucidchart. Você também pode configurar as formas e cores das entidades para que apareçam em Lucidchart. Instalar a aplicação de ServiceNow Store

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar integração do Application Portfolio Management com Risk Management e integração do Application Portfolio Management com Policy and Compliance

Instale Integração do Application Portfolio Management com Risk Management e Integração do Application Portfolio Management com Policy and Compliance a partir do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Antes de instalar a integração do Application Portfolio Management com Risk Management e a integração do Application Portfolio Management com Policy and Compliance, baixe e ative a aplicação Governança, risco e conformidade (GRC) na ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte o tópico Baixar uma aplicação GRC da ServiceNow Store pela primeira vez .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ative os seguintes plug-ins:

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.
   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um aplicativo, pode ser necessário solicitá-lo em ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Clique em **Instalar**.
4. Na caixa de diálogo de instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.

   Os plug-ins e as aplicações dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicação precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o GRC - Application Risk Assessment.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, clique em **Carregar dados de demonstração**.

   (Optional) Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
6. Clique em **Instalar**.

Governança, risco e conformidade Funções (GRC) necessárias para Gestão do portfólio de aplicações (APM)

Adicione funções à função sn_apm.apm_user para poder acessar informações de GRC do APM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como atribuir uma função a um usuário, consulte o tópico Atribuir uma função a um usuário .

Referência do Gestão do portfólio de aplicações

Informações de referência para fornecer detalhes adicionais sobre Gestão do portfólio de aplicações, como campos, funções do usuário, tabelas, diretrizes e informações de separação de domínio.

Função de parte interessada do negócio para APM

Para usuários de APM, o plug-in de parte interessada do negócio (com.snc.business_stakeholder) contém a função de parte interessada do negócio para o APM. Usuários com esta função podem aprovar, exibir ou ler registros de tabelas que são usadas para recuperar dados para relatórios e painéis. Os clientes podem atribuir essa função a qualquer usuário que seja uma parte interessada do negócio para revisar e aprovar relatórios.

Informações de upgrade

Fazer upgrade do cliente

Se você estiver atualizando para Washington DC, a função de parte interessada do negócio para APM estará disponível somente quando você ativar o plug-in Funções somente leitura para Application Portfolio Management (com.snc.apm_read_roles).

Novo cliente

Se for um novo cliente, as funções somente leitura do plug-in Application Portfolio Management (com.snc.apm_read_roles) serão ativadas no zBoot. No entanto, a função de parte interessada do negócio para APM está disponível somente quando você instala o plug-in APM.

Por que função somente leitura de parte interessada do negócio

A função de analista (sn_apm.apm_analyst) em Gestão do portfólio de aplicações é uma função licenciável que requer assinatura. Usuários com esta função podem acessar todos os painéis de APM PA e esta função contém função de administrador de APM que tems diferentes níveis de acesso não apenas para ler, mas para aprovar e atualizar dados de informações. As organizações adquirem essa função licenciável em números limitados, pois ela vem com um preço. A função de parte interessada do negócio vem com uma função semelhante, mas o acesso é controlado no nível somente leitura. Usuários com esta função podem acessar relatórios somente para revisão e aprovação.

Compartilhar painéis com usuários somente leitura da parte interessada do negócio

Os usuários do APM com a função de parte interessada do negócio para APM (sn_apm.apm_read) têm acesso somente leitura a painéis e relatórios e a todas as tabelas subjacentes dos painéis.

O sistema básico fornece acesso a usuários com essa função para exibir os painéis **Panorama**da aplicação, **Aplicação 360**e **Avaliações** de aplicação. Você também pode acessar todas as tabelas de onde os dados são recuperados para esses relatórios de painel.

No entanto, você também pode configurar seus painéis e relatórios personalizados para fornecer aos usuários a função de parte interessada do negócio. Para fornecer acesso somente leitura a uma parte interessada do negócio, siga as etapas em Compartilhar um painel dinâmico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compartilhar widgets em painéis com as partes interessadas do negócio

Para compartilhar widgets individuais no painel com o usuário que tem a função somente leitura de parte interessada do negócio,

1. Navegar até **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Painel**
2. Clique no ícone adicionar widgets (ícone).
3. Clique no ícone editar conteúdo ( ) do widget que você deseja compartilhar.
4. Clique no ícone de compartilhamento (ícone de).
5. Clique na opção **Compartilhar** na seção Compartilhamento.
6. Pesquise por business_stakeholder no campo de pesquisa e clique para adicionar a função na janela Configurações de compartilhamento.
7. Clique em **OK**.

Tabelas de APM acessíveis a usuários com função de partes interessadas nos negócios

Usuários com função de parte interessada de negócios para APM podem acessar as seguintes tabelas que armazenam os dados para carregar os widgets nos painéis de APM:

Tabelas de APM

Rótulo	Nome da tabela
Aplicação de negócios	cmdb_ci_business_app
Capacidade de negócios	cmdb_ci_business_capability
Relacionamento do CMDB	cmdb_rel_ci
Pontuação de IC	apm_app_score
Pontuação do indicador	apm_app_indicator_score
Indicadores	apm_metric
Ano fiscal	período_fiscal
Processo de negócios	cmdb_ci_business_process
Família de aplicações	apm_application_family
Categorias da aplicação	apm_application_category
Grupos de categorias de aplicações	apm_application_category_group
Perfis de Pontuação	apm_application_profile
Portfólio	pm_portfolio

Exemplo de classificação da aplicação

Um exemplo da classificação da aplicação em grupos e categorias para identificar relacionamentos e redundâncias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário usando a classificação da aplicação

A tabela a seguir exibe um exemplo no qual as aplicações são classificadas com base na categoria, família e modelos de software.

Aplicação de negócios	Processo de negócios (L1)	Grupo de categorias de aplicações	Categorias da aplicação	Família de aplicações	Modelos de Software
Gestão de pedidos do Oracle EBS	Cotação em dinheiro	Vendas e distribuição	Gestão de pedidos	Oracle EBS SCM	Gestão de pedidos do Oracle EBS R12.2
Razão Geral do Oracle EBS	Plano financeiro para relatório	Finanças	Razão Geral	Oracle EBS Financials	Finanças do Oracle EBS R12.2

Tópicos relacionados

Classificação da aplicação

Formulário de processo de negócios

Um processo de negócios é um método de tarefas estruturadas relacionadas realizadas para concluir um serviço de aplicativos específico.

Campos de formulário de processo de negócios

Campo	Valor
Nome	Nome exclusivo para o processo de negócios.
Etiqueta do ativo	Marcador alfanumérico atribuído pela organização ao ativo.
Atribuído a	Pessoa que usa ou é responsável pelo item.
Categoria	Categoria do processo de negócios.
Contagem de falhas	Número de falhas.
Status	Status da aplicação de negócios.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar um processo de negócios da aplicação

Formulário de ações de demanda

As ações de demanda são decisões estratégicas que você deseja executar para uma aplicação. Gestão do portfólio de aplicações fornece ações pré-configuradas que ajudam a aprimorar a capacidade das aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de ações de demanda

Formulário Ações de demanda

Campo	Descrição
Ação	Decisão tomada na aplicação.
Descrição	Descrição da ação.
Estratégia	Planeje a implementação da ação.

Tópicos relacionados

Adicionar uma estratégia para gerenciar aplicações

Formulário Programação de certificação

Um administrador do sistema com função de administrador de APM pode criar e atribuir tarefas de certificação de dados aos proprietários do sistema para certificar dados de aplicações de negócios.

Campos do formulário Programação de certificação

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação de certificação.
Filtro	Selecione um filtro para os dados da tabela.
Tabela	A tabela que consiste nos dados que serão certificados. O padrão é a tabela cmdb_ci_business_application. **Nota:** A certificação de dados pode ser aplicada somente em uma tabela de cada vez. Crie outra tabela se você precisar de certificação de dados nessa tabela.
Campos de exibição	Selecione os campos a serem exibidos na aplicação de negócios. **Nota:** Os campos de exibição não podem ser iguais aos campos de certificação. Eles são mutuamente exclusivos.
Campos de certificação	Selecione os campos a serem exibidos que exigem certificação de campo individual. Especifique os campos que você deseja certificar. **URL da aplicação**, **Criticalidade dos negócios**, **Classificação de dados**, Data de **término do contrato**, **Ativo**, **Contagem de usuários ativos**, **Status**, **Base de usuários**e **Data da última mudança aplicada** são alguns

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	dos campos pré-configurados para a certificação de dados.
Tipo de designação	Selecione um campo de referência de usuário na tabela de destino. • **Campo de usuário**: selecione e atribua um campo específico na tabela Aplicação de negócios no campo **Atribuir a**. • **Usuário específico**: selecione e atribua um usuário específico no campo **Usuário**. • **Campo Grupo**: atribua a programação de certificação a um grupo no campo **Atribuir ao grupo**. • **Grupo específico**: selecione e atribua a programação de certificação a um grupo no campo **Grupo**.
Atribuir a	Proprietário da aplicação que é responsável pela certificação dos dados da aplicação de negócios.
Usuário	Selecione um usuário a quem todas as tarefas não atribuídas serão atribuídas.
Atribuir ao grupo	Selecione um grupo na tabela da aplicação de negócios.
Grupo	Selecione um grupo na lista de seleção.
Atribuir a vazios	Selecione um valor na lista de seleção: • **Não criar tarefa**: a tarefa de certificação não foi criada para esses registros. • **Criar tarefa não atribuída**: a tarefa de certificação foi criada, mas não está atribuída. • **Criar tarefa atribuída**: a tarefa de certificação é criada e atribuída ao usuário ou grupo específico. **Nota:** O campo está disponível somente quando você seleciona o **tipo de atribuição** como **Campo do usuário** ou **Campo de grupo**.
Dias para completar	Insira o número de dias até os quais você precisa que a certificação seja concluída.
Ativo	O trabalho está inativo por padrão. Marque a caixa de seleção para executar o trabalho programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executar	Frequência com a qual a tarefa de certificação é realizada: diariamente, semanalmente, mensalmente, periodicamente, uma vez, sob demanda.
Data da última execução	O padrão é a data anterior à execução da certificação. O campo não poderá ser editado se a programação de certificação for um novo registro.
Descrição da tarefa	Breve descrição da tarefa de certificação.
Instruções	Instruções detalhadas para o responsável pela aplicação sobre a tarefa.
Instâncias de certificação	
Número	Número da instância de certificação.
Programação de certificação	Define as informações que exigem certificação e a frequência de execução. Assume como padrão a programação de certificação que você selecionou.
Estado	Status da certificação: **Trabalho em andamento** ou **Concluído**.
Criado	Data de criação da instância de certificação.
Concluir até	A data em que a tarefa de certificação deve ser concluída. Os**dias para conclusão** são adicionados à **data** de criação.
Porcentagem de conclusão	Para cada campo (do número total de campos de certificação) que o responsável pela aplicação certifica, o percentual é calculado. O administrador do sistema pode rastrear o andamento da tarefa de certificação de dados.
Descrição resumida	Breve descrição da instância de certificação.
Tarefas de certificação	
Número	Número atribuído à tarefa de certificação.
Atribuído a	Proprietário da aplicação a quem a tarefa foi atribuída e quem está autorizado a certificar os dados.
Grupo de atribuição	A tarefa também pode ser atribuída a usuários de um grupo.
Escalonamento	O padrão é Normal.

Tópicos relacionados

Como programar uma tarefa do Data Certification

Formulário de aplicação de negócios

APM ajuda os administradores do sistema a adicionar qualquer aplicação de negócios para avaliar e rastrear seus custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da aplicação de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação de negócios.
Número	Número de identificação exclusivo gerado automaticamente com um prefixo configurável para o registro da aplicação de negócios.
Processo de negócios	Processo de negócios para o qual a aplicação é usada.
Portfólio	Nome do portfólio ao qual a aplicação pertence. Este campo aparece quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Tipo de aplicação	Tipo de aplicação. Este campo indica se a aplicação é personalizada ou comercial. • **Criado internamente**: aplicativo criado internamente. • **Computação do usuário final**: a aplicação é usada pelos usuários finais para executar suas tarefas diárias. • **Comercial pronto para uso (COTS)**: a aplicação é uma aplicação comercial comprada de outra empresa. • **SaaS**: a aplicação é uma aplicação em nuvem gerenciada por um fornecedor terceirizado.
Fornecedor	Nome do fornecedor da aplicação.
Tipo de arquitetura	Tipo de arquitetura da aplicação. • **Servidor do cliente**: estrutura da aplicação que divide as tarefas entre os provedores de serviço e os solicitantes de serviço. • **N-Tier**: uma arquitetura de várias camadas em que a apresentação, o processamento e o gerenciamento de dados existem como camadas fisicamente separadas. • **Baseado na Web**: aplicações acessadas por meio de uma conexão de rede. • **Outro**: qualquer outro tipo de arquitetura. • **Host da plataforma**: hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. • **Aplicação de plataforma**: aplicação que é executada em uma plataforma e pode ser associada a um host. Nesse caso, o aplicativo de negócios depende da plataforma para operações padrão, como ferramentas de desenvolvimento, serviços de execução e serviços de dados.
Host de plataforma	Um hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. Este campo será obrigatório se você selecionar o valor de **Aplicação da plataforma** no campo **Tipo de arquitetura**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de instalação	Tipo de instalação. Use as seguintes opções: • No local • Nuvem • Híbrido • Hospedado por terceiro
Plataforma	Aplicações hospedadas por plataforma.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios associada à aplicação de negócios selecionada.
Departamento	Departamento associado à aplicação de negócios selecionada.
Instalada	Data e hora em que a aplicação foi instalada.
Status	Status operacional da aplicação. Use as seguintes opções: • Implementação • Em produção • Piloto • Desativado A auditoria está habilitada. Portanto, sempre que um usuário atualizar o valor nesse campo, o campo **Atividades** na guia **Atividades** exibirá a atualização.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado no campo **Status**. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado no campo **Status**. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Perfil de pontuação da aplicação	O perfil usado para calcular a pontuação da aplicação para a estratégia.
Categoria de aplicação	A finalidade e a função da aplicação. Use essas informações para racionalizar ou consolidar aplicações.
Família de aplicações	Um conjunto de aplicações relacionadas que têm uma plataforma ou fornecedor comum.
Stack de tecnologia	Pilha de tecnologia na qual a aplicação foi criada.
Base de usuários	Número de usuários que usam as aplicações. A auditoria está habilitada. Portanto, sempre que um usuário atualizar o registro nesse campo, o campo **Atividades** na guia **Atividades** exibirá a atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Quantidade de usuários ativos	Número de usuários ativos na base geral de usuários. A auditoria está habilitada para o campo.
Data da última mudança aplicada	Data em que a aplicação foi atualizada pela última vez. A auditoria está habilitada para o campo.
Nível de acessibilidade	Nível de acessibilidade da aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • A (mais baixo) • AA (intermediário) • AAA (mais alto)
Tempo em meses	Idade da aplicação de negócios em meses. Este campo é preenchido automaticamente quando a data e a hora são inseridas no campo **Instalado**.
Descrição	Descrição exclusiva da aplicação.
ID do modelo	ID do modelo do produto da aplicação de negócios.
Contrato	
Fornecedor	Detalhes do fornecedor da aplicação.
Fornecedor de suporte	Fornecedor que atualmente oferece suporte à aplicação.
Data de término do contrato	Data de vencimento do contrato de assinatura ou do contrato de suporte. A auditoria está habilitada para o campo.
Disposição planejada	
Disposição planejada	Disposição planejada de um aplicativo de negócios. Use as seguintes opções: • Investir • Sustentar • Migração • Descontinuar
Estratégia de migração	Estratégia de migração para a aplicação de negócios. Este campo é exibido somente quando **Migrar** é selecionado no campo **Disposição planejada**. Use as seguintes opções: • Nova hospedagem • Nova plataforma • Nova compra • Refatorar
Meta da aplicação de negócios	Nome do aplicativo de negócios para o qual você está adicionando a disposição planejada. Este campo é exibido somente quando **Migrar** é selecionado no campo **Disposição planejada**.
Motivo	Motivo da decisão de disposição planejada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Responsáveis	
Gerenciador de portfólio	Proprietário do portfólio, normalmente de TI. Este campo aparece quando você ativa o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo).
Responsável pelo negócio	Pessoa que possui a aplicação do lado comercial. Cada aplicação deve ter um proprietário de negócio atribuído.
Gerenciado por	Usuário que gerencia a aplicação de negócios.
Gerenciado por grupo	Grupo de usuários que gerencia a aplicação de negócios.
Responsável de TI	Pessoa responsável pela aplicação do lado de TI. A aplicação de negócios deve ter um proprietário atribuído a ela. Se você for designado como o proprietário da aplicação de TI, poderá exibir todas as aplicações das quais você é o proprietário no menu **Minhas aplicações**.
Última atualização por	Pessoa que atualizou o registro da aplicação pela última vez.
Suporte de	Usuário que oferece suporte à aplicação de negócios.
Grupo de suporte	Grupo de usuários que oferece suporte à aplicação de negócios.
Compliance	
Criticalidade dos negócios	O quanto a aplicação é crítica para os negócios. A auditoria está habilitada para o campo.
Camada de emergência	Ações ou planos executados para a aplicação em uma situação de emergência.
Classificação de dados	Nível de segurança para os dados na aplicação. Este atributo determina quais políticas de Governança, risco e conformidade (GRC) são aplicáveis à aplicação. Categoria de dados. O sistema básico fornece categorias Interna, Pública, Confidencial e Altamente confidencial. A auditoria está habilitada para o campo.
Certificado	Status da aplicação que atende aos requisitos ou está em conformidade com as políticas da sua organização.
Atividades	
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho inseridas por você.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar formulário de integração digital

Use o formulário Criar integração digital para criar uma nova integração digital entre dois aplicativos de negócios.

Criar formulário de integração digital

Campo	Descrição
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios do assinante que assinará a integração.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital que assinará a integração.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios do provedor que fornecerá a integração.
Nova interface digital do fornecedor	Opção para criar uma nova interface digital.
Interface digital dofornecedor	Nome da interface digital.
Proprietário da TI	Nome do proprietário de TI da integração.
Descrição	Descrição da integração digital.
Nome da integração digital	Nome da integração digital. Este campo é preenchido automaticamente quando os campos **Aplicação de negócios do assinante , Aplicação**de **negócios do provedor**e **Interface digital** são selecionados. Você pode modificar o nome preenchido automaticamente.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções: • Integração de dados • Integração do processo • Integração da Interface do usuário
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo é exibido somente quando **Integração de dados** é selecionada no campo **Tipo**. Use as seguintes opções: • Configuração de processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Relatórios • Log do sistema
Gatilho	Como acionar a integração. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar formulário de integração digital

Campo	Descrição
	• Manual • Programado • Orientado por processo • Evento
Intervalo	Frequência para acionar a integração. As opções para o intervalo são as seguintes: • segundos • Minutos • Horas • Dias • Semanas • Meses • Trimestres • Anos • Sob demanda • Tempo real
Responsável pelo negócio	Proprietário da empresa da integração.

Tópicos relacionados

Criar uma integração digital

Atualizar formulário de integração digital

Use o formulário de integração digital para atualizar a integração digital entre dois aplicativos de negócios.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
Nome	Nome da integração digital.
Número	Número da integração digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado.
Interface digital dofornecedor	Nome da interface digital. Este campo não pode ser editado.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios do provedor que fornecerá a integração. Este campo não pode ser editado.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital do assinante que assinará a integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios do assinante que assinará a integração. Este campo não pode ser editado.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções: • Integração de dados • Integração do processo • Integração da Interface do usuário
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo é exibido somente quando **Integração de dados** é selecionada no campo **Tipo**. Use as seguintes opções: • Configuração de processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Relatórios • Log do sistema
Versão	Versão da integração.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da integração.
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da integração.
Unidade de Negócios	Nome da unidade de negócios à qual a integração pertence.
Descrição	Descrição sobre a integração digital.
Funcional	
Direção do fluxo de dados	Direção do fluxo de dados na integração. Use as seguintes opções: • De saída • De entrada • Bidirecional
Gatilho	Como acionar a integração. Use as seguintes opções: • Manual • Programado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
	• Orientado por processo • Evento
Intervalo	Frequência para acionar a integração. As opções para o intervalo são as seguintes: • segundos • Minutos • Horas • Dias • Semanas • Meses • Trimestres • Anos • Sob demanda • Tempo real.
Resposta	Tipo de resposta recebida pelo assinante. Use as seguintes opções: • Síncrono • Assíncrono
Tipo de interação	Tipo de interação entre a aplicação de negócios do provedor e a aplicação de negócios do assinante. Use as seguintes opções: • Mensagem garantida • Pub-Sub • Extração • Envio por Push
Middleware	Nome do middleware usado na integração.
Impacto nos negócios	
Criticidade	Nível de criticidade do impacto nos negócios.
Confidencialidade	Nível de confidencialidade da integração.
Integridade	Nível de integridade da integração.
Disponibilidade	Disponibilidade da integração.
Responsáveis	
Responsável pelo negócio	Proprietário da empresa da integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
Responsável pela TI	Proprietário de TI da integração digital.
Suporte de	Nome de usuário que oferece suporte à integração.
Grupo de suporte	Nome do grupo que oferece suporte à integração.
Atividades	
Anotações de trabalho	Comentários sobre a integração.

Tópicos relacionados

Atualizar uma integração digital

Solicitar formulário de integração digital

Solicite uma integração digital para habilitar a integração entre duas aplicações de negócios.

Formulário Solicitar uma integração digital

Campo	Descrição
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios do assinante que assinará a integração.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital do assinante que assinará a integração.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios do provedor que fornecerá a integração.
Nova interface digital do fornecedor	Opção para criar uma nova interface digital. Se você marcar esta caixa de seleção, insira um nome para a nova interface no campo **Nova interface digital Nome da nova interface digital do provedor**.
Interface digital dofornecedor	Nome da interface digital do provedor.
Nome da integração digital	Nome da integração digital. Este campo é preenchido automaticamente quando os campos **Aplicação de negócios do assinante , Aplicação**de **negócios do provedor**e **Interface digital** são selecionados. Você pode modificar o nome preenchido automaticamente.
Proprietário da TI	Nome do proprietário de TI da integração.
Responsável pelo negócio	Proprietário da empresa da integração.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Solicitar uma integração digital

Campo	Descrição
	• Integração de dados • Integração do processo • Integração da Interface do usuário
Subtipo	Subtipo da integração. Quando a integração de dados é selecionada, o campo **Subtipo** é exibido. Use as seguintes opções: • Configuração de processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Relatórios • Log do sistema
Descrição	Descrição sobre a integração.

Tópicos relacionados

Use a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar uma integração digital

Formulário de ciclo de vida do modelo de aplicação

O ciclo de vida do modelo de aplicação ajuda a gerenciar melhor o ciclo de vida de uma aplicação de negócios.

Campos de formulário de ciclo de vida do modelo de aplicação

Campo	Descrição
Modelo	ID do modelo da aplicação de negócios. Este campo é preenchido automaticamente a partir do valor do campo **ID do modelo** do formulário da aplicação de negócios.
Tipo de ciclo de vida	Tipo de ciclo de vida. Use as seguintes opções: • Interno • Fornecedor
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida. Use as seguintes opções: • Disponibilidade Geral • Fim de venda • Fim do suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Fim do suporte estendido • Fim da vida útil
Fonte	Origem do ciclo de vida. Este campo é gerado automaticamente a partir do formulário de aplicação de negócios.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida da aplicação de negócios.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida da aplicação de negócios.
Risco	Risco associado ao ciclo de vida da aplicação. Use as seguintes opções: • Muito alto • Alta • Moderada • Baixo(a) • Nenhum
Ativo	Opção para ativar o ciclo de vida.
Descrição	Descrição resumida do ciclo de vida da aplicação.

Tópicos relacionados

Gerenciar o ciclo de vida de uma aplicação de negócios

Formulário de classificação de dados

Os marcadores de classificação de dados ajudam os usuários administradores a controlar melhor os dados usados pelas aplicações de negócios.

Campos de formulário de classificação de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome da classificação de dados.
Descrição	Descrição resumida da classificação de dados.
Grupo de classificação de dados	Nome do grupo do qual a classificação fará parte.
Ativo	Opção para ativar a classificação.
Aplicação	Nome da aplicação para o qual você está criando a classificação de dados. Este campo é preenchido automaticamente com base no escopo da aplicação definido na instância.
Ordem	Ordem da classificação a ser exibida.
Cor	Cor do marcador de classificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Adicionar uma classificação de dados

Formulário de grupo de classificação de dados

Os grupos de classificação de dados ajudam os usuários administradores a categorizar os marcadores de classificação de um objeto de informação.

Campos de formulário do grupo de classificação de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do grupo de classificação de dados.
Descrição	Descrição resumida do grupo de classificação de dados.
Permitir seleção múltipla	Opção para habilitar a seleção de várias classificações de dados.
Aplicação	Nome da aplicação para o qual você está criando a classificação de dados. Este campo é preenchido automaticamente com base no escopo da aplicação definido na instância.

Tópicos relacionados

Adicionar um grupo de classificação de dados

Formulário de Entidade

A entidade é usada para definir o escopo da exposição ao risco e executar avaliações de risco em aplicações de negócios.

Campos de formulário de entidade

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil.
Pertence a	Proprietário do perfil.
Aplica-se a	Tabela da aplicação de negócios em que todos os registros da aplicação de negócios são armazenados. Na caixa de diálogo que é aberta, insira a tabela da aplicação de negócios no campo **Nome da tabela** e o registro da aplicação de negócios no campo **Documento**.
Ativo	Caixa de seleção para ativar a entidade.
Classe	Classe de perfil à qual a aplicação pertence.

Tópicos relacionados

Criar uma entidade para aplicação de negócios de referência de auditoria

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de artefato arquitetônico

Os artefatos arquitetônicos descrevem um sistema, uma solução ou um estado de uma empresa. Os artefatos arquitetônicos no APM permitem que os arquitetos empresariais criem e gerenciem os artefatos usados em sua organização.

Campos de formulário de artefato arquitetônico

Campo	Descrição
Nome	Nome do artefato.
Proprietário	Proprietário do artefato. O proprietário é o criador.
Revisores	Revisores que podem revisar a solicitação de artefato.
Descrição	Descrição da solicitação de artefato.
Categoria arquitetônica	Categoria arquitetônica do artefato recém-criado. Pesquisar e selecionar a categoria arquitetônica
Configurações de acesso	
Por registros referenciados	Opção para fornecer acesso aos usuários do APM para acessar os artefatos por registros referenciados. Quando um artefato é associado a uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios, qualquer usuário de APM que possa acessar essas entidades de negócios também pode ter acesso aos artefatos associados a essas entidades de negócios.
Acesso de administrador	Opção para fornecer acesso ao administrador de gestão de documentos. Os usuários com a função de administrador de gestão de documentos podem ter acesso aos artefatos.
Permissões de compartilhamento	Opção para fornecer acesso para compartilhar documentos com outros usuários e grupos. Você pode fornecer as seguintes permissões: • Permissão da função • Permissões pelos critérios do usuário • Permissões do usuário • Permissões do grupo

Tópicos relacionados

Artefatos arquitetônicos

Criar ou editar um artefato arquitetônico

Criar artefato arquitetônico no Enterprise Architecture Workspace

Formulário de entidades relacionadas

O APM permite que os arquitetos empresariais associem um artefato arquitetônico a elementos existentes na Now Platform, como recursos de negócios ou aplicações de negócios. Essas associações criam um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de entidades relacionadas

Formulário de entidades relacionadas

Campo	Descrição
Artefato arquitetônico	Nome do artefato arquitetônico.
Entidade	Tipo de entidade empresarial. O tipo de entidade pode ser uma aplicação de negócios ou uma capacidade de negócios.
Registro de destino	Nome da aplicação de negócios específica ou da capacidade de negócios à qual você deseja associar o artefato.

Tópicos relacionados

Associar um artefato a uma entidade empresarial

Formulário de categoria arquitetônica

A categoria arquitetônica permite que os arquitetos empresariais categorizem e gerenciem artefatos com eficiência.

Campos de formulário de categoria arquitetônica

Campo	Descrição
Nome	Nome da categoria.
Descrição	Descrição da categoria.
Categoria Primária	Categoria hierárquica. Selecione a categoria primária na página Categorias arquitetônicas.

Tópicos relacionados

Criar ou editar uma categoria de artefato

Criar uma categoria de artefato arquitetônico no Espaço do EA

Formulário de versão de artefatos arquitetônicos

O APM permite que os arquitetos empresariais criem várias versões de artefatos arquitetônicos e enviem para aprovação. Só pode haver uma versão aprovada para cada artefato.

Campos de formulário de versão de artefatos arquitetônicos

Campo	Descrição
Artefato arquitetônico	Nome do artefato arquitetônico.
Tipo de arquivo	Tipo de arquivo como URL ou anexo. Siga um destes procedimentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Para carregar um arquivo, selecione **Anexo**, clique no ícone do anexo (ícone de 📎) e selecione o arquivo. • Para vincular a um documento, selecione a **URL** e forneça o link.
Estado	Estado da versão do artefato. Esse campo é definido automaticamente como Rascunho.

Tópicos relacionados

Criar uma versão do artefato

Criar formulário de diagrama para aplicação de negócios

Um arquiteto empresarial pode criar um diagrama usando Lucidchart para uma hierarquia de aplicação de negócios e associá-lo a um artefato arquitetônico.

Criar campos de formulário de diagrama

Campo	Descrição
Nome do diagrama	Nome do diagrama.
Tipo de diagrama	Tipo do diagrama. Pode ser um dos seguintes: • Hierarquia de aplicações de negócios • Mapa da capacidade de negócios Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma aplicação de negócios ou exibição de capacidade de negócios.
Ferramenta de diagramação	A ferramenta que você usa para criar o diagrama. Este campo é definido automaticamente como **Lucidchart**.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para o qual você está criando o diagrama. Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma exibição de aplicação de negócios.
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Nenhum**: selecione para exibir o diagrama, mas não associá-lo a nenhum artefato. • **Novo artefato**: selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente**: selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do Artefato	Nome do artefato. Este campo é exibido somente quando **Novo artefato** ou **Artefato existente** é selecionado no campo **Vincular ao artefato**.

Entidades	Entidades incluídas no gráfico.
	Selecione o seguinte para incluir no diagrama:
	• Serviço de aplicações
	  ◦ Modelo de hardware
	  ◦ Modelo de software
	• Capacidade de negócios
	• Demanda
	• Integração digital
	• Interface digital
	• Objeto de informação
	• Projeto
	Nota: A opção Projeto está disponível quando o plug-in padrão do PPM está instalado.

Pasta	Nome da pasta do Lucid. Selecione a pasta em que deseja salvar o diagrama. Quando você seleciona uma pasta, suas subpastas são exibidas.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios

Criar diagrama para uma capacidade de negócios

Um arquiteto empresarial pode criar um diagrama usando Lucidchart para mapas de capacidade de negócios e associá-lo a um artefato arquitetônico.

Criar campos de formulário de diagrama

Campo	Descrição
Nome do diagrama	Nome do diagrama.
Tipo de diagrama	Tipo do diagrama. Pode ser um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Hierarquia de aplicações de negócios • Mapa da capacidade de negócios Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma aplicação de negócios ou exibição de capacidade de negócios.
Incluir aplicações de negócios	Opção para incluir aplicações de negócios.
Todas as Capacidades de negócios	Opção para incluir todos os mapas de capacidades de negócios no diagrama.
Capacidades de negócios	Lista de capacidades de negócios para as quais você deseja criar o diagrama. Você pode pesquisar e adicionar vários recursos. **Nota:** Se você marcou a caixa de seleção de **Todas as capacidades de negócios** na etapa anterior, este campo não será exibido.
Ferramenta de diagramação	A ferramenta usando a qual você está criando o diagrama. Este campo é definido automaticamente como **Lucidchart**.
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Nenhum**: selecione para exibir o diagrama, mas não associá-lo a nenhum artefato. • **Novo artefato**: selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente**: selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do Artefato	Nome do artefato. Este campo é exibido somente quando **Novo artefato** ou **Artefato existente** é selecionado no campo **Vincular ao artefato**.
Pasta	Nome da pasta do Lucid. Selecione a pasta em que deseja salvar o diagrama. Quando você seleciona uma pasta, suas subpastas são exibidas.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama Lucid para uma capacidade de negócios

Formulário de demanda para descontinuar uma aplicação

Um usuário do APM pode gerar uma solicitação para descontinuar uma aplicação se a aplicação não estiver mais em uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de demanda

Campo	Descrição
Ação	Desativar a aplicação.
Nome	Nome da aplicação de negócios a ser descontinuada.
Categoria	Operacional.
Tipo	Projeto.

Tópicos relacionados

Gerenciar solicitações de serviço da Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios

Formulário Solicitar revisão da arquitetura

Os usuários do APM podem solicitar que o quadro de revisão de arquitetura revise uma nova proposta de design de arquitetura com base na tecnologia de um aplicativo de negócios.

Campos do formulário Solicitar revisão da arquitetura

Campo	Descrição
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para o qual uma revisão de arquitetura é solicitada.
Projeto	Projeto que você pode vincular a este aplicativo de negócios para o qual a revisão de arquitetura é solicitada. **Nota:** Os projetos que você possui como gerente de projeto aparecem na lista. O campo **Projeto** aparece somente quando o plug-in padrão do PPM está ativado.
Descrição resumida	Uma descrição resumida que explica o motivo da revisão da arquitetura.
Data de Solicitação da Revisão da Arquitetura	Data para realizar a revisão da arquitetura. A data de revisão da arquitetura deve estar no futuro. Você pode anexar planos gráficos ou documentos de suporte para a revisão.

Tópicos relacionados

Use a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar uma revisão da arquitetura

Formulário de indicador

Os indicadores de aplicação são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de indicador

Campo	Descrição
Nome	Nome do indicador da aplicação.
Unidade	Um número, moeda, hora, duração em minutos, horas, dias, mês ou trimestre ou taxa. Você também pode criar unidades de acordo com seus requisitos.
Frequência	A frequência determina o intervalo no qual os dados da origem do indicador devem ser coletados. O campo **Frequência** não está disponível quando **Performance Analytics** é selecionado na lista **Fonte de dados**.
Meta máxima	Valor máximo do indicador. O campo **Destino máximo** não está disponível quando **Avaliações** é selecionado na lista **Fonte de dados**.
Ativo	Selecione a opção **Ativo** para habilitar o indicador.
Classe do IC	Tipo de IC para o qual a pontuação é gerada.
Direção	Aplicação de negócios com valores máximos ou mínimos. Selecione Minimizar se valores menores forem melhores. Selecione Maximizar se valores maiores forem melhores.
Meta mínima	Valor mínimo do indicador. O campo **Destino mínimo** não está disponível quando **Avaliações** é selecionado na lista **Fonte de dados**.
Considerar valores absolutos	Opção para considerar valores dos campos **Meta máxima** e **Meta mínima**. Este campo está disponível somente quando os valores são inseridos nos campos **Meta máxima** e **Meta mínima**. Quando a caixa de seleção está desmarcada, os valores de destino máximo e mínimo são considerados com base na lógica inteligente.
Descrição resumida	Breve resumo do indicador da aplicação.
Configuração de Fonte de Dados	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

Fonte de dados	Define o local do qual o indicador recebe dados.
	• **Performance Analytics**: coleta pontuações de indicadores criados no Performance Analytics. Consulte Indicadores do Performance Analytics .
	• **Script personalizado**: permite gravar um script que coleta dados de outra aplicação. Abaixo do campo **Fonte de dados**, um script de exemplo é exibido. Personalize o script conforme necessário. Um exemplo de script personalizado é:
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`
	`gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());`
	`gr.query();`
	`incidentCount = gr.getRowCount();`
	`var appInfo = {};`
	`appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();`
	`appInfo.weight = incidentCount;`
	`applications.push(appInfo);`
	`}`
	`results.applications = applications;`
	`results;`
	• **Condição de consulta**: permite selecionar uma tabela para executar filtros para obter dados.
	• **Avaliações**: permite avaliar, pontuar e classificar registros avaliando os registros em uma tabela. Consulte Criar tipos de métrica e gerar registros avaliáveis . Para exibir resultados de avaliações de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	pesquisa no APM, consulte Gerar avaliações de pesquisa e exibir resultados no APM. • **Indicadores**: permite adicionar indicadores secundários dependentes. Por meio dos indicadores secundários, os dados são coletados para o indicador primário. Por exemplo, se o indicador primário for o número de problemas, os indicadores dependentes poderão ser o número de contagens de incidentes, o número de problemas e as mudanças. Esses indicadores dependentes são indicadores secundários e o número de incidentes, problemas e mudanças registrados é consolidado no indicador primário como o número de problemas.
Indicador	O campo **Indicador** aparece quando **o Performance Analytics** é selecionado na lista **Fonte de dados**. Indicadores são estatísticas usadas para medir as condições atuais e prever tendências. **Nota:** Se a frequência de coleta do indicador da aplicação não for maior do que a frequência com que os dados do indicador do Performance Analytics são gerados, o sistema exibirá uma mensagem de erro: A frequência do indicador deve ser sempre maior ou igual à frequência de o indicador de configuração da fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Coleta de dados de pontuação do indicador de PA.
Detalhamento padrão	Nome do detalhamento do Performance Analytics.
Consolidação	Método computacional para agregar os valores, uma função como soma, média, máximo ou mínimo. O padrão é Média. Por exemplo, Média é a soma dos valores mensais dividida pelo número total de meses em um trimestre. Se você selecionar Máximo ou Mínimo, será o valor máximo ou o valor mínimo de um mês no trimestre, respectivamente. Se você selecionar Soma, será um agregado de todos os valores mensais do trimestre.
Tipo de Métrica de Avaliação	Tipo de métrica usada para avaliar o indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O campo**Tipo de métrica de avaliação** é exibido quando a **fonte de dados** é **Avaliações**.
Categoria de métrica de avaliação	Categoria da métrica.

Tópicos relacionados

Criar ou editar um indicador para avaliar uma aplicação

Formulário de perfil de pontuação

Crie um perfil de pontuação de aplicação e atualize o perfil de aplicação padrão com novos indicadores de perfil de acordo com os requisitos de negócios.

Campos de formulário de perfil de pontuação

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil de aplicação.
Reajustar Ponderação	Opção para ajustar o peso proporcionalmente entre os indicadores relevantes do aplicativo de negócios.
Descrição	Descrição do perfil da aplicação.
Classe do IC	Tipo de item de configuração para o qual a pontuação é gerada.

Tópicos relacionados

Criar um perfil de pontuação da aplicação e anexar indicadores de perfil

Formulário Execução programada de script

O script para recalcular as pontuações de todos os indicadores, os perfis de pontuação aos quais esses indicadores estão anexados e os aplicativos de negócios que estão associados a esses perfis de pontuação.

Campos de formulário de execução programada de script

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar esta execução de script programada.
Ativo	Opção para ativar o script na data e hora programadas. Por padrão, o trabalho fica inativo.
Executar	O tipo de programação para executar o script. As opções são: • Diariamente • Semanalmente • Mensalmente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Dia	Se você selecionar Semanalmente ou Mensalmente na lista Executar, o campo Dia será exibido. • Se Executar for Semanalmente, o dia da semana. • Se Executar for Mensalmente, o dia do mês.
Hora	Hora em que o script é executado em um relógio de 24 horas. Se Executar for Semanalmente ou Mensalmente, o valor incluirá a hora.
Condicional	Opção para executar somente se determinadas condições forem atendidas.
Executar este script	O script a ser executado na data e hora programadas. Você não precisa editar o script.
Executar como	Selecione outro usuário para executar a execução do script. Configure o formulário para adicionar este campo se ele não estiver presente.

Tópicos relacionados

Programar um trabalho para calcular pontuações da aplicação

Formulário Selecionar dimensões do gráfico

Este formulário ajuda a mudar as configurações de um gráfico de bolha.

Selecionar campos de formulário de dimensões de gráfico

Campo	Dimensão
X e Y	Dimensão dos indicadores que se enquadram nos eixos X e Y. Junto com as dimensões pré-configuradas, você também pode exibir o gráfico de bolha criado usando o formulário de gráfico de bolha da aplicação.
Tamanho de Bolha	As pontuações do indicador determinam o tamanho da bolha.
Exibir rótulos em bolha	Habilite para exibir os rótulos de bolha no gráfico de bolha. Ajuda a ter uma exibição clara de bolhas, organizada por seus rótulos quando há muitas bolhas em um quadrante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Analisar pontuações da aplicação em um gráfico de bolha

Formulário de gráfico de bolha da aplicação

Um gráfico de bolha ajuda o administrador a comparar e avaliar a posição relativa da aplicação em categorias selecionadas.

Campos de formulário do gráfico de bolhas da aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome do gráfico de bolha da aplicação.
Rótulo superior esquerdo	Estratégia de aplicação no rótulo superior esquerdo.
Rótulo superior direito	Estratégia de aplicação no rótulo superior direito.
Rótulo inferior direito	Estratégia de aplicação no rótulo inferior direito.
Rótulo inferior esquerdo	Estratégia de aplicação no rótulo inferior esquerdo.
Cor superior esquerda	Cor da bolha no quadrante superior esquerdo. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Cor superior direita	Cor da bolha no quadrante superior direito. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Cor inferior direita	Cor da bolha no quadrante inferior direito. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Cor inferior esquerda	Cor da bolha no quadrante inferior esquerdo. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Cor do rótulo do quadrante	Cor do rótulo. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Indicador X	Um indicador de aplicação para o eixo X. Você também pode criar um indicador de aplicação clicando no botão **Novo** no formulário Indicadores de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Indicador Y	Um indicador de aplicação para o eixo Y.
Indicador Z	Um indicador de aplicação para o eixo Z.
Rótulo X	Rótulo para o eixo X. Por exemplo, se o seu **Indicador X** for CSAT, você poderá rotulá-lo como Pontuação de satisfação do cliente.
Rótulo Y	Rótulo para o eixo Y.
Rótulo Z	Rótulo para o eixo Z.

Tópicos relacionados

Criar ou editar um gráfico de bolha para estratégias de aplicação

Formulário Novo objetivo

Use o formulário de objetivo para criar objetivos para suas prioridades estratégicas organizacionais.

Novos campos de formulário de objetivo

Formulário de objetivo

Campo	Descrição
Nome	Nome do objetivo.
Estado	Estado do objetivo. O estado pode ser **Rascunho**, **Em andamento**, **Aprovado**, **Concluído**, **Pendente**, **Alcançado**ou **Não atingido**.
Objetivo primário	Nome do objetivo primário para o qual este objetivo contribui.
Prioridade estratégica	Nome da prioridade estratégica para a qual este objetivo foi criado.
Data de início	Data de início do objetivo. Por padrão, a data de início do trimestre atual é preenchida. Para um objetivo secundário, a data de início do objetivo primário é preenchida.
Data de término	Data de término do objetivo. Por padrão, a data de término do trimestre atual é preenchida. Para um subobjetivo, a data de término do objetivo primário é preenchida.
Proprietário	Proprietário do objetivo. Por padrão, o nome do usuário que cria o objetivo é preenchido.
Categoria	Categoria do objetivo. As opções disponíveis são: • **Total de aplicações** • **Custo total** • **Opex (despesas operacionais)** • **Capex (despesas de capital)** • **Aplicações em nuvem** • **Aplicações desenvolvidas internamente** • **Custo de suporte**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de objetivo

Campo	Descrição
	• **Custo de mão de obra** • **Conformidade com padrões** • **Estratégico** • **Operacional** • **Tático**
Status	Status do objetivo. O status pode ser **Vermelho**, **Amarelo**, **Verde**ou **Nenhum**.
Colaboradores	Usuários que contribuem para a realização do objetivo.
Equipe	Grupo de atribuição responsável por diferentes atividades para alcançar o objetivo.
Impacto no objetivo primário	Um valor numérico que representa a importância deste objetivo em relação aos objetivos semelhantes ou outros objetivos em seu objetivo primário. Por padrão, o valor é (1) Neutro. As opções disponíveis são: • **(0) Nenhum impacto** • **(1) Neutro** • **(2) Moderado** • **(3) Alto** • **(4) Muito alto** • **(5) Máximo** **Nota:** Este campo está disponível somente quando a propriedade do sistema **sn_gf.weighted_average_enabled** está definida como **Sim**.
Andamento	Percentual de conclusão para o objetivo. O valor de andamento será calculado automaticamente se o objetivo tiver subobjetivos e/ou metas. Para obter mais informações sobre como o valor de andamento é calculado, consulte Progress value calculation .
Tipo de entidade atribuída	Tipo de entidade ao qual o objetivo é atribuído. Por exemplo, Unidade de negócios, Departamento, Empresa ou Portfólio.
Entidade atribuída	Entidade à qual o objetivo é atribuído.
Comentários	Comentários detalhados para o objetivo facilitar a colaboração.
Classificação	Tipo de classificação de objetivo. As opções disponíveis são **Environmental**, **Social**e **Governance**. Este campo é aplicável somente para os usuários Espaço do ESG.

Tópicos relacionados

Criar um objetivo para uma estratégia de aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar formulário de objetivo

Depois de avaliar as aplicações e decidir sobre as estratégias, um administrador pode atualizar os objetivos para maximizar ou minimizar, dependendo dos indicadores do período fiscal selecionado.

Atualizar campos de formulário de objetivo

Campo	Descrição
Realização planejada	Percentual da meta que você planeja alcançar.
Realização real até a data	Porcentagem atual atingida.
Comentários	Comentários, se houver.

Tópicos relacionados

Criar um objetivo para uma estratégia de aplicação

Formulário de demanda

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações ou capacidades e para atender à meta. A estratégia associada à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Campos de formulário de demanda

Formulário de demanda

Campo	Descrição
Ação	Curso de ação para a nova demanda. **Nota:** O campo **Ação** está disponível somente quando você inicia o formulário no módulo Gestão do portfólio de aplicações e é quando o plug-in Gestão do portfólio de aplicações (APM) é ativado.
Nome	Nome da demanda.
Categoria	Categoria da demanda. • Estratégico(a) • Operacional
Tipo	Tipo de demanda: • Projeto • Melhoria • Mudança • Defeito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de demanda

Campo	Descrição
	A seleção do campo **Categoria** determina as opções disponíveis no campo **Tipo**.
Número	Número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a demanda.
Data de início	Data de início da demanda.
Prazo	Data de conclusão solicitada da demanda.
Detalhes	
Enviado por	Nome do usuário que enviou a demanda.
Programa	Nome do programa ao qual a demanda pertence.
Gerente de demandas	Nome do gerente de demanda.
Colaboradores	Usuários que podem editar ou contribuir com a demanda. Um solicitante de demanda pode selecionar qualquer usuário como colaborador.
Departamento	Departamento em uma unidade de negócios à qual o remetente da demanda pertence. Se nenhum valor for escolhido neste campo, ele será preenchido automaticamente com o nome do departamento ao qual o remetente pertence.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios à qual o remetente da demanda pertence.
Unidades de negócios afetadas	Unidade de negócios afetada pela demanda enviada.
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades de negócios para associar a demanda.
Aplicações de negócios	Aplicação de negócios que você adiciona à demanda. Você pode selecionar qualquer aplicação de negócios em sua empresa, independentemente de estar relacionada ou não à funcionalidade selecionada no campo **Capacidades de negócios**.

Tópicos relacionados

- Criar uma demanda para a realização do objetivo
- Criar uma demanda para a realização de uma capacidade
- Criar uma demanda para que uma aplicação de negócios atinja um objetivo

Novo formulário de programa

Crie um programa, vincule-o ao objetivo que você criou e associe um gerente de programa ao programa. Depois de criar um objetivo, você deve ter um programa para atingir o objetivo que criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do novo programa

Campo	Descrição
Nome de Programa	Nome exclusivo do programa.
Primário goal	Objetivo primário que deve ser alcançado para o programa.
Gerenciador de programas	Nome do gerente do programa.
Portfólio	Portfólio ao qual o programa pertence.
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para o programa.
Estado	Estado do programa. Use as seguintes opções: • Pendente • Em aberto • Trabalho em andamento • Encerrado totalmente • Encerrado incompleto • Encerrado ignorado
Descrição	Descrição detalhada do programa.
Datas	
Data de início planejada	Data prevista para o início do programa.
Data de término planejada	Data prevista para o término do programa.
Duração planejada	Duração esperada do programa em dias e horas.
Data de início real	Data em que o programa realmente começa.
Data de término real	Data em que o programa realmente termina.
Duração real	Duração do programa em dias e horas, do início ao fechamento.
Finanças	
Custo total planejado	Uma estimativa do custo do programa.
Custo real	Custo real do programa.
Custo do orçamento	Custo orçado do programa.
Benefício planejado	Benefício recebido do programa.
Retornos planejados	Retornos financeiros planejados do programa.
% de ROI planejado	Percentual de ROI associado ao programa.

Tópicos relacionados

Criar um programa para um objetivo da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Meta de contribuição do objetivo

A página Navegação do programa orienta você na definição de uma meta para os anos fiscais para atingir a meta.

Campos do formulário Meta de contribuição do objetivo

Campo	Descrição
Programa	Nome do programa.
Ano fiscal	Período fiscal para o qual o objetivo está definido.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar o programa.
% Contribuição do Objetivo de Destino	Percentual da contribuição do objetivo de destino para o período fiscal selecionado.
Comentário	Descrição que explica a contribuição do objetivo de destino para o programa.

Tópicos relacionados

Criar um plano orientado para executar um programa

Formulário Capacidade de negócios

A capacidade de negócios é uma tabela comum usada na aplicação Application Portfolio Management.

Campos de formulário de capacidade de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da capacidade de negócios.
Primário	A funcionalidade primária da funcionalidade que você está criando. A atribuição de uma capacidade primária renderiza a capacidade de negócios como uma capacidade secundária. Se nenhum primário for atribuído ou se o primário for nulo, o nível da funcionalidade estará no nível 0 ou raiz, o que significa que é uma funcionalidade de nó raiz. Se o campo primário se tornar nulo, uma mensagem solicitará que você execute um trabalho programado para atualizar os níveis de capacidade de negócios.
Nível	O nível no qual a capacidade está na hierarquia. Se não houver recurso primário, o nível será 0, o que indica que o recurso está no nível raiz. Nível no qual a capacidade está na hierarquia. Há suporte para até seis níveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você adicionar uma capacidade ou atualizá-la alterando seu primário, execute o trabalho Atualizar níveis de capacidade de negócios, sob demanda. O trabalho determina o nível de recurso e atualiza todos os recursos com as informações de nível. **Nota:** O sistema atualiza o campo e o usuário não pode.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios associada à capacidade de negócios selecionada.
Ordem	Atribua qualquer valor inteiro. Aplicável somente para capacidade de nível 0. O número atribuído determina a posição da capacidade na ordem sequencial de todas as outras capacidades de negócios nessa hierarquia de capacidades. O campo **Pedido** está disponível somente para recursos de nó raiz ou de nível 0. O trabalho programado verifica condições como valores de pedido inseridos para recursos não raiz, valores de pedido duplicados e valor nulo e elimina esses valores. Ele calcula e define o nível e o ID de hierarquia para cada recurso.
Departamento	Departamento associado à aplicação de negócios selecionada.
Nó folha	Este campo indica se a capacidade de negócios é um primário de qualquer outra capacidade. Se a opção estiver habilitada, isso significa que ela não tem recurso secundário. As capacidades seguem uma hierarquia primário-secundário. O atributo de nó Folha na capacidade indica que ele não é um primário de nenhuma outra capacidade. **Nota:** O sistema atualiza o campo e o usuário não pode.
Pertence a	Usuário que possui a capacidade de negócios.
ID de hierarquia	ID de hierarquia da capacidade de negócios. Para a capacidade de nível 0, um ID de hierarquia é gerado com base na ordem. Para todos os recursos não raiz, o ID de hierarquia é gerado com base no ID de hierarquia de seu primário. O número é prefixado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	para a capacidade de negócios e você pode exibi-lo no mapa de hierarquia de recursos. Os recursos são estruturados verticalmente de acordo com seus IDs de hierarquia. Sempre que uma funcionalidade for atualizada, por exemplo, se um primário for adicionado ou excluído, o ID da hierarquia será atualizado automaticamente. **Nota:** Por padrão, o sistema atualiza o campo. Portanto, você não pode editar o campo. No entanto, se você preferir um número ou valor diferente para o ID de hierarquia do que o sistema gera, é possível redefinir o sinalizador de propriedade do sistema como **Verdadeiro**. Definir a propriedade como verdadeira torna o campo **ID de hierarquia** editável no formulário de capacidade de negócios e você pode inserir o valor. Por esta ação, a lógica padrão do sistema de gerar o ID de hierarquia é substituída pelo seu ID de hierarquia personalizado.
Descrição	Uma descrição resumida da capacidade de negócios.

Tópicos relacionados

Criar capacidade de negócios e relacionar a capacidade a uma aplicação

Formulário de novo registro de capacidade de negócios

Crie uma funcionalidade de nível raiz, adicione uma funcionalidade secundária a uma primária, edite uma funcionalidade e exclua uma funcionalidade folha e gerencie os relacionamentos entre as capacidades no mapa de capacidades.

Campos de formulário de novo registro da capacidade de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da capacidade de negócios.
Descrição	Descrição resumida da capacidade de negócios.
Primário	Se a funcionalidade for uma funcionalidade de nível raiz ou no nível 0, deixe o campo em branco. Adicionar um primário renderiza a capacidade como secundária e não como raiz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Gerenciar hierarquia de capacidade no mapa de capacidade
- Adicionar uma capacidade de negócios

Formulário de Modelos de hardware do serviço de aplicações

Rastreie seus ativos de equipamento, como computadores e servidores, usando modelos de hardware.

Campos de formulário de Modelos de hardware do serviço de aplicações

Campo	Descrição
Serviço de aplicações	Nome do serviço de aplicativos.
Ignorar risco técnico	Opção para ignorar o risco técnico do modelo de hardware.
Modelo de produto de hardware	Nome da categoria do modelo.

Tópicos relacionados

- Associar um serviço de aplicações ao modelo de hardware

Formulário de modelo de software de serviço de aplicações

As aplicações de negócios têm várias instâncias, como desenvolvimento, CQ e produção. As instâncias nada mais são do que serviços de aplicações. Portanto, os serviços de aplicações devem ser associados a modelos de software (para as respectivas versões completas) para saber o risco do serviço de aplicações.

Campos de formulário de Modelos de software de serviço de aplicações

Campo	Descrição
Serviço de aplicações	Nome do serviço de aplicativos.
Ignorar risco técnico	Caixa de seleção para ignorar o risco técnico do modelo de software. O risco de um serviço de aplicativos é alto, mesmo se o risco de um de seus modelos de software subjacentes for alto. Portanto, use esta caixa de seleção para ignorar o risco de um modelo de software se ele for insignificante e não contribuir muito para o risco do serviço de aplicativos.
Modelo de software principal	Caixa de seleção para tornar o modelo de software primário.
Modelo de software	O modelo de software subjacente ao serviço de aplicativos.
Versão completa do ciclo de vida	A versão licenciável granular do software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Associar um serviço de aplicações a um modelo de software

Formulário Parâmetro de risco

O parâmetro de risco é uma tabela comum usada na aplicação Application Portfolio Management.

Campos de formulário de parâmetro de risco

Formulário Parâmetro de risco

Campo	Descrição
Nome	Nome do parâmetro de risco.
Descrição	Uma descrição resumida do parâmetro de risco.
Ativo	Habilite a caixa de seleção para ativar o parâmetro de risco.
Script	Crie um script que calcula o risco do modelo de software e o risco do aplicativo de negócios e programe-o para ser executado diariamente.

Tópicos relacionados

Criar um parâmetro de risco

Novo formulário de produto TRM

Como membro do grupo Arquiteto empresarial, você pode adicionar um produto Technology Reference Model (TRM) à biblioteca TRM.

TRM Campos de formulário do produto

Campo	Descrição
Fornecedor	Editor do produto de software ou hardware. Pesquise e selecione um fornecedor na página Empresas.
Tipo	Selecione o tipo de produto. A lista inclui: • Software • Hardware **Nota:** Os campos **É novo produto**, Produto de **software**e **Produto de hardware** são exibidos somente quando você tem o plug-in SAM Foundation e o plug-in Gestão de ativos de hardware instalados na instância.
É produto novo	Opção para especificar se é um novo produto.
Produto de software	Nome do produto de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo é exibido somente quando o **Tipo** é selecionado como Software e o Plug-in Software Asset Management Foundation está instalado na sua instância.
Produto de Hardware	Nome do produto de hardware. **Nota:** Este campo é exibido somente quando o **Tipo** é selecionado como Hardware e o plug-in Gestão de ativos de hardware está instalado na sua instância.
Nome	Nome do produto de software ou hardware. Este campo é exibido somente quando a caixa de seleção **É novo produto** está marcada.
Categoria	Categoria do produto. Pesquise e selecione uma categoria na página TRM Categorias.
Fase de TRM	Fase do produto. Use a seguinte lista: • Aprovada • Aprovado com Restrições • Retirar • Avaliação • Não aprovado
Direção do investimento	Finalidade do investimento. Use a seguinte lista: • Retirar • Eliminado • Investir • Manter
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação do produto.

Tópicos relacionados

Adicionar um produto TRM

TRM Formulário de solicitação de produto

O formulário de solicitação de produto TRM é usado para adicionar ou editar uma solicitação para incluir um novo produto de software na biblioteca Technology Reference Model (TRM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TRM Campos de formulário de solicitação de produto

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a solicitação do produto.
Fornecedor	Editor do produto de software ou hardware. Pesquise e selecione um fornecedor na página Empresas.
Tipo	Selecione o tipo de produto. A lista inclui: • Software • Hardware **Nota:** Os campos **É novo produto**, Produto de **software**e **Produto de hardware** serão exibidos somente quando você tiver o Plug-in Software Asset Management Foundation e o plug-in Gestão de ativos de hardware instalado em sua instância.
É produto novo	Opção para especificar se é um novo produto.
Produto de software	Nome do produto de software. Este campo é exibido somente quando o **Tipo** é selecionado como Software e Plug-in Software Asset Management Foundation está instalado na sua instância.
Produto de Hardware	Nome do produto de software. Este campo é exibido somente quando o plug-in Gestão de ativos de hardware está instalado na sua instância.
Nome	Nome do produto de software ou hardware. Este campo é exibido somente quando a caixa de seleção **É novo produto** está marcada.
Descrição resumida	Descrição sobre a solicitação do produto.
Aprovação	Status da aprovação. As opções incluem: • Ainda não solicitado • Solicitado • Aprovada • Rejeitado
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. Pesquise e selecione uma fase na TRM página Fases.
Categoria	Categoria do produto. Pesquise e selecione uma categoria na página TRM Categorias.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar uma solicitação de produto TRM
- Exibir e editar suas solicitações de produto

TRM Solicitação de produto usando o formulário de catálogo

O formulário de solicitação de produto TRM usando o catálogo é usado para adicionar ou editar uma solicitação de inclusão de um novo produto de software ou hardware à biblioteca Technology Reference Model (TRM).

Campos do formulário de solicitação de produto de TRM

Campo	Descrição
Fornecedor	Editor do produto de software. Pesquise e selecione um fornecedor na página Empresas.
Categoria	Categoria do produto. Pesquise e selecione uma categoria na página TRM Categorias.
Tipo	Selecione o tipo de produto. A lista inclui: • Software • Hardware **Nota:** Os campos **É novo produto**, Produto de **software**e **Produto de hardware** são exibidos somente quando você tem o Plug-in Software Asset Management Foundation e o plug-in Gestão de ativos de hardware instalado em sua instância.
É produto novo	Opção para especificar se é um novo produto.
Produto de software	Nome do produto de software. Este campo é exibido somente quando o **Tipo** é selecionado como **Software**e quando o Plug-in Software Asset Management Foundation está instalado na sua instância.
Produto de Hardware	Nome do produto de hardware. Este campo é exibido somente quando o **Tipo** é selecionado como **Hardware**e quando o plug-in Gestão de ativos de hardware está instalado na instância.
Nome	Nome do produto de software ou hardware. Este campo é exibido somente quando a caixa de seleção **É novo produto** está marcada.
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. Pesquise e selecione uma fase na TRM página Fases.
Descrição resumida	Descrição sobre a solicitação do produto.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

TRM Solicitação de produto usando o formulário de catálogo

TRM Formulário de solicitação de ciclo de vida do produto

O formulário de Solicitação de ciclo de vida do produto TRM é usado para adicionar ou editar uma solicitação para criar um ciclo de vida para um produto Technology Reference Model (TRM).

Campos do formulário de solicitação de ciclo de vida do produto de TRM

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a solicitação do produto.
Fornecedor	Editor do produto de software ou hardware. Pesquise e selecione um fornecedor na página Empresas.
Produto de TRM	Nome do produto TRM. Pesquise e selecione o produto na página Produtos de TRM.
Versão	Versão do produto de software TRM. Este campo é exibido somente quando um produto de software é selecionado no campo **Produto de TRM**.
Edição	Edição do produto de software TRM. Padrão ou Enterprise. Este campo é exibido somente quando um produto TRM do tipo software é selecionado no campo **Produto TRM**.
Modelo de hardware	Selecione o modelo de hardware na lista de modelos de hardware disponíveis. Este campo é exibido somente quando um produto TRM do tipo hardware é selecionado no campo **Produto TRM**.
Número do modelo	Número do modelo de hardware. Este campo é preenchido automaticamente com um número de modelo, quando um modelo de hardware é selecionado. Este campo é exibido somente quando um produto TRM do tipo hardware é selecionado no campo **Produto TRM**.
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. Pesquise e selecione uma fase na TRM página Fases.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida do produto.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida do produto.
Código de Barras	Código de barras do modelo de hardware. Este campo é preenchido automaticamente com o número do código de barras quando um modelo de hardware é selecionado. Este campo é exibido somente quando um produto TRM do tipo hardware é selecionado no campo **Produto TRM**.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios. Pesquise e selecione uma aplicação de negócios na página Aplicações de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	negócios para associá-la ao TRM ciclo de vida do produto.
Descrição resumida	Descrição sobre a solicitação de ciclo de vida do produto.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação de ciclo de vida do produto.

Tópicos relacionados

- Solicitar um ciclo de vida do produto TRM usando o Catálogo de TRM
- Adicionar ou editar uma solicitação de ciclo de vida do produto de TRM
- Exibir e editar suas solicitações de ciclo de vida do produto

Formulário Categoria de TRM

Adicione uma nova solicitação ou edite uma solicitação existente para criar uma categoria TRM.

Campos do formulário Categoria de TRM

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo da categoria.
Código de referência	Código de referência da categoria. O código de referência é usado para manter a referência a outra fonte de dados autorizada, como a federal TRM.
Categoria Primária	Selecione uma categoria primária para adicionar a categoria a uma estrutura hierárquica. Pesquise e selecione uma categoria na página TRM Categorias.
Descrição	Descrição sobre a categoria TRM.
Domínio	Nome do domínio. O sistema de base define o domínio padrão como Global.

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar uma categoria de TRM
- Criar uma categoria Technology Reference Model (TRM) no Espaço do EA

Formulário Fase de TRM

Defina sua própria fase TRM ou edite uma fase TRM existente.

Campos de formulário da fase de TRM

Campo	Descrição
Nome	Nome da fase.
Descrição	Descrição sobre a fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Produção aprovada	Opção para marcar como aprovado para produção ou não.
Cor	Cor que define a fase de TRM. Selecione uma cor na lista suspensa.
Forma	Forma que define a fase de TRM. Selecione uma forma na lista suspensa.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma fase de TRM

Criar uma fase Technology Reference Model (TRM)

Formulário Domínio de dados

Relacione um objeto de informação ao catálogo do banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos. ServiceNow Descoberta encontra o catálogo de banco de dados que lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Campos de formulário de domínio de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do domínio de dados.
Descrição	Descrição resumida do domínio de dados.
Primário	Domínio primário do domínio de dados. Isso é usado para criar uma hierarquia de domínio de dados.
Nó folha	Indicador de que o domínio de dados está no nível mais baixo da hierarquia.

Tópicos relacionados

Criar um domínio de dados

Criar domínio de dados no Espaço do EA

Formulário de objetos de informação

Um objeto de informação captura os dados lógicos para a aplicação de negócios.

Campos de formulário de objetos de informação

Campo	Descrição
Selecionar marcador de classificação	Lista suspensa para mostrar os grupos de classificação e a classificação que podem ser aplicados ao objeto de informação.
Nome	Nome do objeto de informação.
Classificação de dados	Categoria de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Exibe os marcadores de classificação aplicados ao objeto de informação.
Pertence a	Usuário que possui o objeto de informação.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios que possui o objeto de informação.
Departamento	Departamento na unidade de negócios que realmente possui as informações.
Descrição	Descrição resumida do objeto de informação.
Domínio de dados	Referência à tabela de domínio de dados que contém os dados conceituais categorizados. O relacionamento entre as camadas de dados conceituais e lógicas é estabelecido fazendo referência ao domínio de dados na tabela Objeto de informação.

Tópicos relacionados

- Aplicar marcadores de classificação a um objeto de informação
- Criar um objeto de informação que faz referência ao domínio de dados

Formulário Adicionar relacionamento

Relacione uma aplicação de negócios a um objeto de informação usando a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo Uses::Used by. Use este relacionamento sugerido para obter os dados lógicos do objeto de informação para aproveitar um aplicativo de negócios.

Adicionar campos de formulário de relacionamento

Campo	Descrição
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios que é preenchido automaticamente no campo.
Relacionamento	Tipo de relacionamento de IC do CMDB sugerido entre a aplicação de negócios e o objeto de informação. O campo é preenchido automaticamente com o relacionamento Uses::Used by.
Selecionar Objeto de informação	Tabela com os dados lógicos que a aplicação de negócios usa.
Criar, Ler, Atualizar e Excluir	Opções para capturar o tipo de operação ou uma combinação de operações que a aplicação de negócios pode fazer no objeto de informação. Marcar as caixas de seleção Criar, Ler, Atualizar e Excluir (CRUD) adiciona qualificadores, que são propriedades que definem a extensão do relacionamento entre

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	o IC da aplicação de negócios e o IC do objeto de informação.

Tópicos relacionados

Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informação

Status dos modelos de software

Um proprietário de aplicação pode executar o mecanismo de sugestões de modelo de software para buscar modelos de software. Esses modelos podem ser relacionados a um serviço de aplicativos em vez de mapeá-los manualmente. Cada serviço de aplicativos exibe o status depois de mapeado.

Status dos modelos de software

Primeira execução do trabalho	Segunda execução do trabalho	Condições de associação	Novo status do modelo de software
Encontrado	Encontrado	Sim	**Associado**: associa o modelo de software selecionado ao serviço de aplicativos. O status é prefixado com uma bolha verde. Na execução subsequente do trabalho, esses modelos de software ainda estão no estado Associado. Você pode optar por dissociar o modelo de software se ele tiver sido removido ou desinstalado do hardware no qual o serviço de aplicativos é executado.
Encontrado	Encontrado	Não	**Ignorado**: se nenhuma ação for realizada nos modelos de software na execução anterior do trabalho, eles serão identificados como **Ignorados** (prefixados com uma bolha cinza) na execução atual do status.
Não encontrado(a)	Encontrado	Não aplicável	**Novo**: os modelos de software identificados na primeira execução do trabalho e os modelos de software que foram adicionados após a última execução, mas antes da execução atual, são marcados com o status **Novo** prefixado com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primeira execução do trabalho	Segunda execução do trabalho	Condições de associação	Novo status do modelo de software
			uma bolha amarela. Você pode associar ou dissociar esses modelos de software.
Encontrado	Não encontrado(a)	Sim	**Excluir**: é possível excluir um modelo de software que esteja no status Associado, Ignorado ou Novo. Esta ação exclui o modelo de software da lista de modelos de software recuperados, que é a tabela Modelos de software recuperados [sn_apm_service_software_model_suggestion mas não da tabela Modelo de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model].
Encontrado	Não encontrado(a)	Não	Excluir

Tópicos relacionados

Associar modelos de tecnologia sugeridos a um serviço de aplicações

Condições de data

Um usuário de manutenção pode configurar o intervalo de datas para as fases do ciclo de vida.

Condições de data

Condições de data

Condições de data	Linha do tempo na tela do TPM
Data atual, Data atual – 10 anos, Data atual + 3 anos.	Datas padrão. Linhas do tempo de modelos de produto que atendem às condições de data padrão são mostradas.
Todas as fases que começam antes da data atual - 10 anos e continuam até o momento.	Modelos de produto com essas condições de data são mostrados e a linha do tempo se expande automaticamente do padrão (-10 anos a +3 anos) para acomodar os últimos anos.
Fases que começam antes da data atual – 10 anos e continuam além da data atual e podem ainda estar em andamento	Modelos de produto com essas fases são mostrados até a data atual + 3 anos.
Fases do ciclo de vida que começam e terminam antes da data atual – 10 anos	Modelos de produto com essas fases NÃO são mostrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase do ciclo de vida do registro	Condições para plotar as datas na linha do tempo do TPM
Um interno e um fornecedor	Todas as datas são representadas graficamente na linha do tempo.
Vários fornecedores	Somente uma data de fornecedor é representada graficamente. O publicador selecionado para plotagem depende da propriedade *sequence* na coluna de origem. Todas as origens têm um número de sequência anexado a elas. A origem com o menor número de sequência é selecionada. Se a origem com o menor número de sequência não tiver nenhum registro de ciclo de vida, a origem com o próximo menor número de sequência será selecionada.
Um fornecedor interno e vários fornecedores	A data interna é representada graficamente, mas apenas uma data de fornecedor é representada graficamente. O registro do fornecedor selecionado para plotagem depende da propriedade *sequence*.
Datas sobrepostas de duas fases	Somente uma linha é mostrada.
Lacunas nas datas	Uma linha contínua sem lacuna na linha do tempo.

Tópicos relacionados

Dados do ciclo de vida do produto na linha do tempo

Testes de início rápido para Gestão do portfólio de aplicações

Valide se Gestão do portfólio de aplicações ainda funciona depois de fazer mudanças de configuração, como aplicar uma atualização ou desenvolver uma aplicação. Copie, personalize e passe nesses testes de início rápido ao usar seus dados específicos da instância.

Os testes de início rápido Gestão do portfólio de aplicações exigem a ativação do plug-in Gestão do portfólio de aplicações – Testes de ATF (com.snc.apm.atf).

APM: criação de aplicativo de negócios e pacote de testes de habilidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
APM: criar aplicativo de negócios	Verifique a criação de uma categoria de aplicativo e, em seguida, a criação de um aplicativo de negócios com usuários que tenham a função apm_user.	Madrid
APM: criar capacidade de negócios	Verifique a criação de uma capacidade empresarial primária e secundária e verifique os valores de campo.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

APM: criação de aplicativo de negócios e pacote de testes de habilidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
APM: teste relacionado aos serviço de negócios, aplicativos de negócios e modelos de software	Verifique a criação de um aplicativo de negócios, serviço de negócios, usando o modelo de software existente e um relacionamento entre eles.	Orlando
APM: teste para geração de pontuação do indicador e do aplicativo	Verifique a criação do indicador, o perfil de pontuação e a geração de pontuações do indicador e do aplicativo.	Paris
APM: aplicativo de negócios com objeto de informações e domínio de dados	Verifique a criação da aplicação de negócios, o objeto de informações e a adição das operações CRUD nos atributos de relação.	Quebec

TRM de APM: teste relacionado ao produto de TRM e ao pacote de testes de solicitação de ciclo de vida do produto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
APM: criação e aprovação de produto e solicitação de ciclo de vida do produto	Crie e aprove solicitações de TRM de produto e solicitações de ciclo de vida do produto.	Utah

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Perfil de pontuação de avaliação de nuvem do APM

O perfil de pontuação de Avaliação de nuvem em Gestão do portfólio de aplicações ajuda a avaliar um aplicativo de negócios quanto à prontidão da migração para a nuvem.

Indicador do perfil de pontuação da avaliação de nuvem do APM

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado	Descrição
Importância estratégica	Ano	Script personalizado	Produto de APM. Tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Nível** de emergência (emergency_tir) do registro da aplicação de negócios.	Avalia o nível de emergência da aplicação de negócios.
Classificação de dados	Ano	Script personalizado	Produto de APM. Tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Classificação de dados** (data_classification) do registro da	Avalia a classificação de dados da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado	Descrição
				aplicação de negócios.	
Versão para nuvem disponível	Ano	Script personalizado	Produto de APM. Tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Versão em nuvem disponível** (cloud_version_available) do registro da aplicação de negócios.	Avalia se há uma versão disponível desta aplicação que se ajuste à implantação em nuvem.
Arquitetura do núcleo	Ano	Script personalizado	Produto de APM. Tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Arquitetura principal** (core_arquitetura) do registro da aplicação de negócios.	Avalia se esta aplicação de negócios faz parte da arquitetura principal.
Criticidade dos negócios	Ano	Script personalizado	Produto de APM. Tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Criticalidade dos negócios** (business_criticality) do registro da aplicação de negócios.	Avalia a criticidade dos negócios da aplicação de negócios.
Implicações regulatórias	Ano	Script personalizado	Produto de APM. Tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Implicações** regulatórias (regulatory_implications) do registro da aplicação de negócios.	Avalia as implicações regulatórias do aplicativo de negócios.
Impacto nos negócios	Ano	Indicadores	Não aplicável	Calculado a partir da soma dos seguintes indicadores: • **Arquitetura principal** (core_arquitetura) • **Importância estratégica** (emergência_nível)	Avalia a pontuação do impacto nos negócios da aplicação de negócios, com base em outros indicadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado	Descrição
				• **Criticalidade dos negócios** (business_criticality)	
Prontidão para a nuvem	Ano	Indicadores	Não aplicável	Calculado a partir da soma dos seguintes indicadores: • **Classificação de dados** (data_classification) • **Versão para nuvem disponível** (cloud_version_available) • **Complexidade da integração** (integration_complexity) • **Implicações regulatórias** (regulatory_implications)	Avalia a pontuação de prontidão para a nuvem da aplicação de negócios com base em outros indicadores.
Complexidade da integração	Ano	Script personalizado	Produto de APM. Tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Complexidade de integração** (integration_complexity) do registro da aplicação de negócios.	Avalia a complexidade da integração ao aplicativo de negócios.
Base de usuários	Ano	Script personalizado	Produto de APM. Tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Base de usuários** (user_base) do registro da aplicação de negócios.	Avalia a base de usuários da aplicação de negócios.
Avaliação de prontidão para nuvem	Ano	Avaliações	Produto de APM. Tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir das **instâncias de avaliação** do registro da aplicação de negócios.	Avalia a pontuação de avaliação de prontidão para a nuvem (com base em uma pesquisa).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Gestão do portfólio de aplicações (APM) Avaliação de Nuvem

Criar um formulário de interface digital

Como criar uma interface digital para uma integração no Gestão do portfólio de aplicações

Campos de formulário da Interface digital

Campo	Descrição
Nome	Nome da interface digital.
Número	Número da interface digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios do provedor que fornecerá a integração.
Tipo de interface	Tipo de API usada pela interface. Use as seguintes opções: • API aberta • API do parceiro • API interna
Primário	Nome da interface primária.
Versão	Versão da interface.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da interface.
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da interface.
ID do modelo	ID do modelo da interface.
Descrição	Descrição da interface digital.
Responsáveis	
Responsável pelo negócio	Proprietário da empresa da interface digital.
Proprietário da TI	Proprietário de TI da interface digital.
Suporte de	Nome de usuário que oferece suporte à interface.
Grupo suportado	Nome do grupo que oferece suporte à interface.
Funcional	
Protocolo	Tipo de protocolo usado pela interface. As opções incluem REST, SOAP, LDAP, sLDAP, FTP, FTPS, SFTP, SCP, SMTP, HTTP, HTTPS, SCIM, OData, CIF, RFC, Proprietário, Binário, TCP/IP e Outro.
Formato da mensagem	Formato da mensagem na interface. As opções incluem JSON, XML, CSV, Arquivo, GraphQL, SAP IDoc, XLS, TXT, Mensagem LDAP, URL parametrizado e Outro.
Autenticação	
Tipo de Autenticação	Tipo de autenticação usada para autenticar a interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Use as seguintes opções: • Autorização básica • OpenID Connect • Certificado • WS-Security • LDAP • Nenhum • Outro
Tipo de autorização	Tipo de autorização usada para autorizar a interface. Use as seguintes opções: • Token do OAuth 2.0 • Token JWT Web • Token SAML 2.0 • Outro • Sem autorização
Atividades	
Anotações de trabalho	Comentários sobre a interface.

Criar ou atualizar uma interface digital

Gestão de integrações digitais

Você pode gerenciar todas as integrações e interfaces em um espaço centralizado.

A funcionalidade de integração digital em Gestão do portfólio de aplicações ajuda a entender as finalidades de negócios de seus aplicativos, para sua conexão e para sua interação. Instale o plug-in Application Portfolio Management Digital Integration Management (sn_apm_di) da ServiceNow Store .

Você pode fazer o seguinte:

- Descubra proativamente os problemas das integrações em um só lugar.
- Gerencie os fluxos de informações em sua organização.
- Tenha governança completa sobre o uso de interfaces para APIs internas e externas.

Interfaces digitais no Gestão do portfólio de aplicações

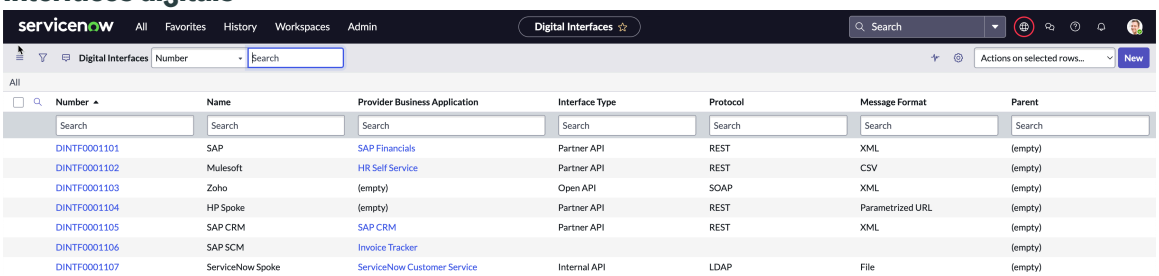
Gerencie interfaces digitais em Gestão do portfólio de aplicações.

As interfaces digitais são fornecidas como parte de um aplicativo de negócios, mas também podem ser independentes. As interfaces fornecem uma maneira para outras aplicações de negócios interagirem com as aplicações. Uma interface contém os metadados sobre si mesma, como Nome, Versão, Proprietários e Protocolo. Ele também contém uma lista de todas as integrações que estão usando essa interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interfaces digitais



Number	Name	Provider Business Application	Interface Type	Protocol	Message Format	Parent
DINTF0001101	SAP	SAP Financials	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001102	Mulesoft	HR Self Service	Partner API	REST	CSV	(empty)
DINTF0001103	Zoho	(empty)	Open API	SOAP	XML	(empty)
DINTF0001104	HP Spoke	(empty)	Partner API	REST	Parametrized URL	(empty)
DINTF0001105	SAP CRM	SAP CRM	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001106	SAP SCM	Invoice Tracker				(empty)
DINTF0001107	ServiceNow Spoke	ServiceNow Customer Service	Internal API	LDAP	File	(empty)

Criar ou atualizar uma interface digital

Crie uma interface digital para uma integração em Gestão do portfólio de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Interfaces digitais**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Criar um formulário de interface digital.
4. Selecione **Enviar**.

Excluir uma interface digital

Exclua uma interface digital que você não precisa mais.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Interfaces digitais**.
2. Clique nele para abrir um número de interface digital.

> **Nota:**
> Você não pode excluir uma interface digital se ela tiver alguma integração digital associada a ela.

3. Clique em **Excluir**.
4. Confirmar a exclusão.

Integrações digitais

Gerencie integrações digitais em Gestão do portfólio de aplicações.

A integração digital representa a integração entre duas aplicações de negócios. Em um cenário típico, haveria um aplicativo de negócios consumidora, um aplicativo de negócios provedora e uma interface que é fornecida pela aplicação de negócios provedora. A integração digital contém os metadados da integração, incluindo nome, versão, tipo, direção do fluxo de dados, middleware usado, proprietários e assim por diante.

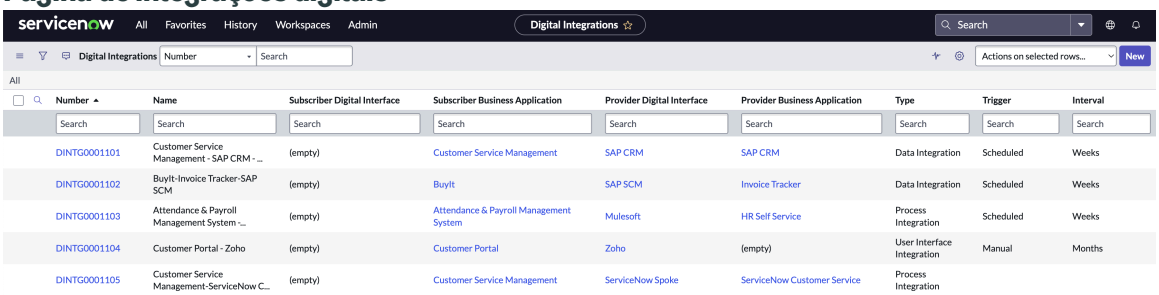
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um formulário fácil para integração digital permite a criação de uma integração digital a partir de uma única página, incluindo a introdução de uma nova interface digital, se ela não existir. As integrações digitais são salvas na tabela Integração digital [sn_apm_di_digital_integration]. Depois que uma integração digital é criada, um link de relacionamento de IC é criado entre os dois aplicativos de negócios com o tipo de interface. Este link permite que você acesse a integração como parte do mapa de nós para qualquer aplicação de negócios. Uma nova entrada do catálogo é fornecida para solicitar uma aprovação para uma nova integração digital. Depois que a solicitação é aprovada, a integração é criada.

A página Integrações digitais exibe uma lista de integrações digitais existentes e suas informações relacionadas. Você pode acessar a página Integrações digitais navegando até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**.

Página de integrações digitais



Criar uma integração digital

Crie uma integração digital em Gestão do portfólio de aplicaçõespara criar uma conexão entre uma aplicação de negócios de consumo e uma aplicação de negócios de provedor.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Criar integração digital, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar formulário de integração digital.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

Na página Integrações digitais, uma mensagem de sucesso e o link para a integração digital recém-criada são exibidos.

Atualizar uma integração digital

Atualize os detalhes de uma integração digital existente em Gestão do portfólio de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**.
2. Abra um número de integração digital selecionando-o.
3. No formulário Atualizar integração digital, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores de campos, consulte Atualizar formulário de integração digital.
4. Selecione **Atualizar**.

Excluir uma integração digital

Exclua uma integração digital que não seja mais necessária.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**.
2. Selecione e abra a integração digital a ser excluída.
3. Clique em **Excluir**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida.

Use a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para solicitar uma integração digital

Envie uma solicitação usando o módulo Application Lifecycle Management para solicitar uma integração digital em Gestão do portfólio de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.

   Os Serviços de gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios são abertos em uma página do catálogo de serviços.
2. Registre uma nova integração digital selecionando o cartão **Solicitar uma integração digital** ou selecionando **Exibir detalhes** no cartão Solicitar integração digital.
3. No formulário Solicitar uma integração digital, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Solicitar formulário de integração digital.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

O sistema valida sua solicitação para verificar se existe uma integração digital com o mesmo nome. Em caso afirmativo, uma mensagem de erro será exibida. Caso contrário, um fluxo será acionado e uma solicitação para registrar uma integração digital será criada.

Depois que sua solicitação for aprovada, a integração digital solicitada será criada como um registro na tabela de integrações digitais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar a Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para descontinuar uma integração digital

Desative uma integração digital que você não precisa mais. Envie uma solicitação usando o módulo Application Lifecycle Management para descontinuar uma integração digital em Gestão do portfólio de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user, sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Com base na sua função, você pode descontinuar diretamente uma integração digital ou solicitar que um aprovador desative a integração digital. A desativação de uma integração digital ocorre nas seguintes condições:

Condições para descontinuar uma integração digital

Função	Ação permitida
Usuário do APM, proprietário de TI, proprietário da empresa ou suporte da integração digital	Pode solicitar a desativação de uma integração digital. O analista aprova ou rejeita a solicitação.
Analista de APM	Pode descontinuar uma integração digital. Você pode aprovar ou rejeitar as solicitações de desativação de uma integração digital.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.

   Os Serviços de gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios são abertos em uma página do catálogo de serviços.
2. Desative uma integração digital clicando no cartão **Desativar uma integração digital** ou clicando em **Exibir detalhes** no cartão Desativar integração digital.
3. Na lista de valores do formulário Desativar integração digital, selecione o nome da integração digital.
4. Clique em **Enviar**.

Aprovar ou rejeitar uma solicitação de integração digital

Como usuário do Arquiteto empresarial, aprove ou rejeite uma solicitação de integração digital enviada por APM usuários.

Antes de Iniciar
O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Central de serviços** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione a solicitação de integração digital que você deseja aprovar ou rejeitar.
3. Selecione **Aprovar** ou **Rejeitar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Enterprise Architecture Workspace para Gestão do portfólio de aplicações

O Enterprise Architecture Workspace (EA Workspace) faz parte da aplicação Gestão do portfólio de aplicações. Ele fornece uma interface de usuário interativa para permitir que os arquitetos empresariais se mantenham atualizados com suas tarefas, obtenham informações e monitorem a integridade do portfólio a partir de um único local.

A partir da versão Utah, o Enterprise Architecture Workspace está disponível no ServiceNow Store. Para obter informações de instalação, consulte Instalar Enterprise Architecture Workspace.

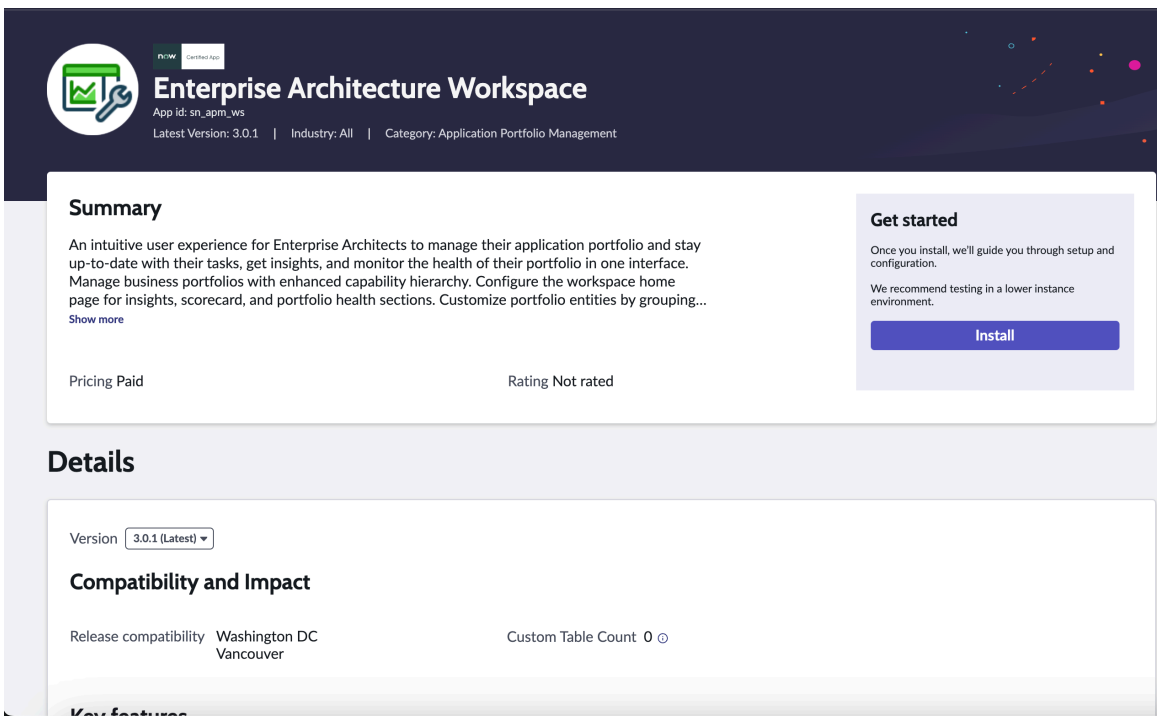
Como instalar Enterprise Architecture Workspace

Instale a aplicação Enterprise Architecture Workspace (sn_apm_ws) se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Revise a lista de aplicações Enterprise Architecture Workspace em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.
- Certifique-se de ter ativado o plug-in Gestão do portfólio de aplicações (com.snc.apm).
- Para habilitar as informações de gestão de portfólio de tecnologias no Enterprise Architecture Workspace:
  - Certifique-se de ter ativado o Plug-in Software Asset Management Foundation (com.snc.sams).
  - Certifique-se de ter instalado a aplicação da Store Technology Portfolio Management (sn_apm_tpm).

Função necessária: administrador



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar uma aplicação, pode ser necessário solicitá-la na ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
6. Selecione **Instalar**.

[store-future: BEGIN review]

Instalado com Enterprise Architecture Workspace

Vários tipos de componentes são instalados com Enterprise Architecture Workspace.

[End]

Enterprise Architecture Workspace funções de acesso

As funções a seguir ajudam você a configurar e usar a aplicação Enterprise Architecture Workspace. Depois que o acesso for concedido a uma função, todos os grupos ou usuários atribuídos à função terão acesso concedido. As funções podem conter outras funções e qualquer acesso concedido a uma função é concedido a qualquer outra função que a inclua.

Funções Espaço do AE

Funções de Enterprise Architecture Workspace

Função	Descrição
sn_apm.apm_analyst	Crie registros de aplicação e acesse, painéis e páginas associadas.
sn_apm.apm_admin	Crie ou atualize registros de aplicações e acesse atividades de administração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de Enterprise Architecture Workspace

Função	Descrição
sn_apm.apm_user	Acesso para exibir e atualizar aplicações.

Tabelas instaladas com Enterprise Architecture Workspace

As tabelas a seguir são adicionadas com a ativação de Enterprise Architecture Workspace.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Elementos de certificações [cert_element]	Armazena certificações trimestrais ou sob demanda para aplicações de negócios.
Tarefas de acompanhamento [cert_follow_on_task]	Armazena tarefas de acompanhamento para o seguinte: • Aplicações de negócios não relacionadas a uma capacidade de negócios • Capacidades de negócios órfãs • Objetos de informação não relacionados a nenhuma aplicação de negócios • Modelos de software sem dados de ciclo de vida • Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum modelo de software • Modelos de hardware sem dados de ciclo de vida • Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum modelo de hardware
Riscos do modelo de software [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Armazena modelos de software que estão em risco.
Pontuações de parâmetro de risco de software [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Armazena modelos de software que estão chegando ao fim da vida útil.
Riscos do modelo de hardware [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Armazena modelos de hardware que estão em risco.
Pontuações de parâmetro de risco de hardware [sn_apm_tpm_hm_risk_param_score]	Armazena modelos de hardware próximos ao fim da vida útil.
Tecnologias descobertas de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia]	Armazena elementos de hardware e software em sua empresa.
Ciclo de vida de tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_tecnologia_lifecycle]	Armazena os ciclos de vida da tecnologia associados às tecnologias descobertas.
Exceção do ciclo de vida da tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_tecnologia_lifecycle_exception]	Armazena os ciclos de vida que foram aproximados ou não puderam ser encontrados de ServiceNow® Software Asset Management Professional ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	ServiceNow® Gestão de ativos de hardware Professional.
Log de execução de tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia_run_log]	Armazena quando ServiceNow® Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) atualizou seu conteúdo em relação a Software Asset Management Professional e Gestão de ativos de hardware Professional.
Risco de tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_tecnologia_risk]	Armazena as informações de risco de tecnologia de TPM.

[store-future: BEGIN review]

Trabalhos programados instalados com Enterprise Architecture Workspace

Os trabalhos programados são adicionados com a instalação da aplicação da loja Enterprise Architecture Workspace.

Lista de trabalhos programados para o espaço de arquitetura empresarial

Trabalho programado	Descrição
Certificação de aplicações de negócios sob demanda	Certifica os dados na tabela da aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app] quando necessário.
Certificação trimestral de aplicações de negócios	Certifica os dados na tabela da aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app] para cada trimestre.
Atualizar hierarquias de capacidade na grade	Atualiza a hierarquia de capacidades de negócios na página Portfólio de negócios. Um ID de hierarquia é atribuído à capacidade recém-criada.
Preencher riscos do ciclo de vida de tecnologia	Preenche os dados de riscos do ciclo de vida da tecnologia de TPM na tabela Riscos do ciclo de vida da tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_tecnologia_risk].
Preencher tecnologias e ciclos de vida descobertos de TPM	Preenche os dados do ciclo de vida da tecnologia na tabela Ciclo de vida da tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_structure_lifecycle]. Os dados incluem a data de término do suporte, a data de término do suporte estendido e a data de término da vida útil dos modelos de software e hardware. **Nota:** Os dados dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.
Preencher dívidas técnicas de TRM no espaço do EA	Preenche os dados de dívida técnica mais recentes para o seu portfólio de aplicações na tabela Dívida técnica [sn_apm_trm_standards_technical_debt].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de trabalhos programados para o espaço de arquitetura empresarial

Trabalho programado	Descrição
	Nota: O trabalho programado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* estará disponível somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional estiver instalado.

[End]

Explorar o Enterprise Architecture Workspace

O Enterprise Architecture Workspace faz parte da aplicação Gestão do portfólio de aplicações (APM). O espaço é uma interface unificada com várias exibições que ajudam você a gerenciar seu portfólio com eficiência. Você pode usar essas exibições para se manter atualizado com suas tarefas, informações, tarefas que precisam de atenção, integridade do portfólio e painéis.

Como acessar o espaço do

Você pode navegar até Enterprise Architecture Workspace das duas maneiras a seguir:

- Se Next Experience estiver ativado em sua instância, selecione **Espaços** e selecione **Espaço de arquitetura empresarial**.
- Se Next Experience não estiver ativado em sua instância, na barra de navegação à esquerda, insira Espaço de arquitetura empresarial. Selecione a página inicial do **espaço** para abrir o Enterprise Architecture Workspace.

Tópicos relacionados

Enterprise Architecture Workspace funções de acesso

Tabelas instaladas com Enterprise Architecture Workspace

Trabalhos programados instalados com Enterprise Architecture Workspace

Visão geral do Enterprise Architecture Workspace

Visão geral do Enterprise Architecture Workspace

O Enterprise Architecture Workspace tem uma interface de usuário consolidada e projetada para diferentes funções de usuário.

Destaques da interface do usuário Espaço do AE

Experiência consolidada do usuário

A página inicial Enterprise Architecture Workspace fornece visibilidade do seu portfólio de aplicações. Todas as tarefas que você pode realizar no espaço são simplificadas para atender aos seus objetivos de negócios.

Projetado para diferentes funções de usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibições de páginas distintas para as atividades exclusivas de um APM Analista ou Arquiteto Empresarial, APM administrador e APM usuário. Os arquitetos empresariais podem gerenciar suas tarefas de forma eficaz com informações contextuais e ações direcionadas.

Página inicial com diferentes seções

A página inicial contém os seguintes componentes de IU para ajudá-lo a navegar pelo espaço.

Visão geral

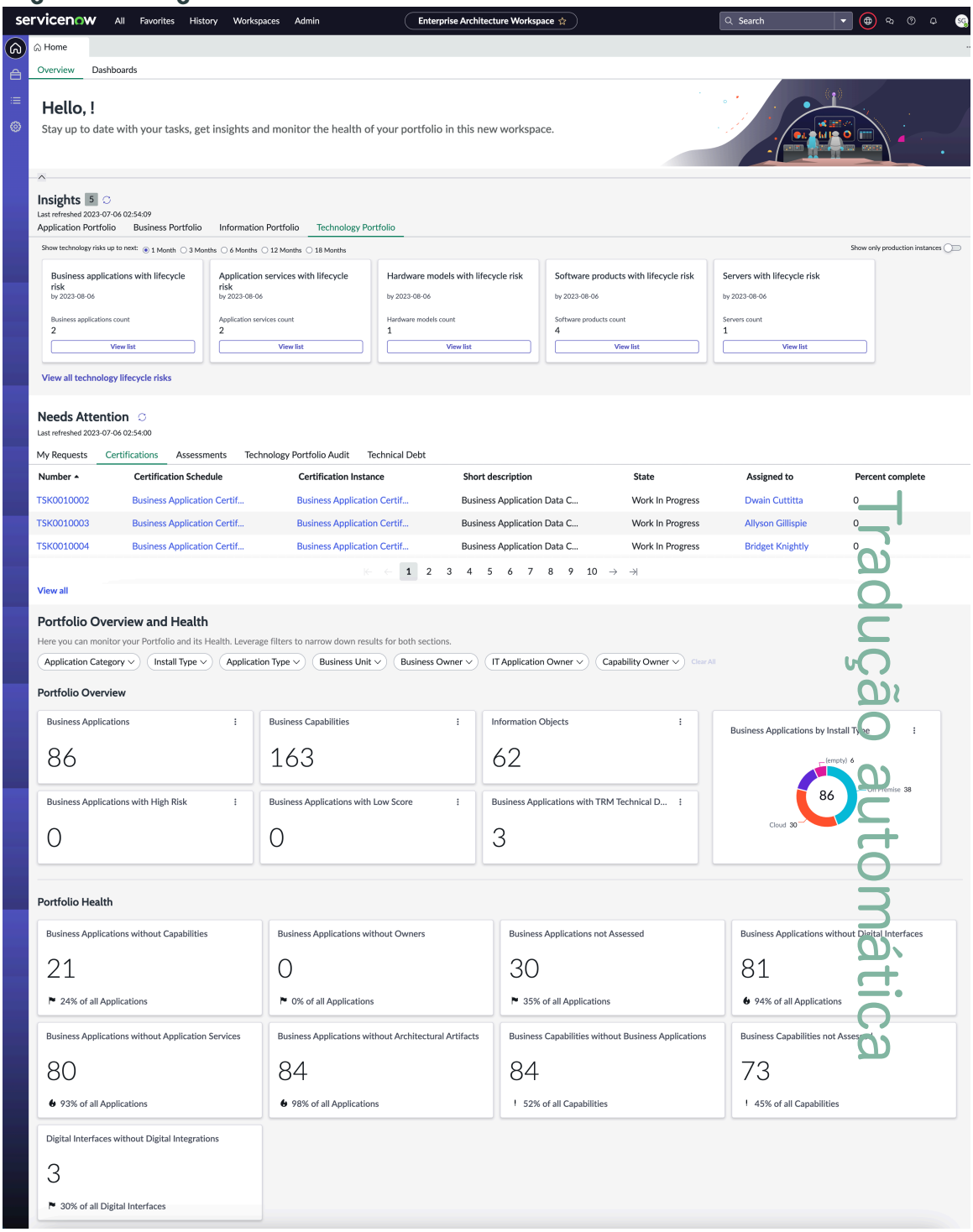
A página Visão geral exibe as seguintes seções:

- **Informações**: destaca várias condições para o seu portfólio de aplicações, portfólio de negócios, portfólio de informações e portfólio de tecnologia, por exemplo, se as aplicações de negócios não estiverem relacionadas a uma capacidade de negócios.
- **Precisa de atenção**: lista as tarefas nas quais você deve realizar ações.
  - A guia **Minhas solicitações** lista as solicitações que estão aguardando sua aprovação.
  - A guia **Certificações** lista as informações de certificação usadas para manter seu inventário de aplicações de negócios atualizado, certificando periodicamente os dados na tabela de aplicações de negócios.
  - A guia **Avaliações** lista as avaliações de suas aplicações que ajudam você a avaliar e pontuar suas aplicações de negócios com base em entradas qualitativas.
  - A guia **Auditoria do portfólio de tecnologias** lista os elementos de hardware e software para os quais um ciclo de vida foi aproximado ou não encontrado. Esta guia permite revisá-los e aceitar ou rejeitar qualquer um dos elementos.
  - A guia **Dívida técnica** lista as TRM dívidas técnicas criadas para os produtos que não estão alinhados com as fases e padrões de TRM.
- **Visão geral e**integridade do portfólio: ajuda a monitorar seu portfólio e sua integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de visão geral

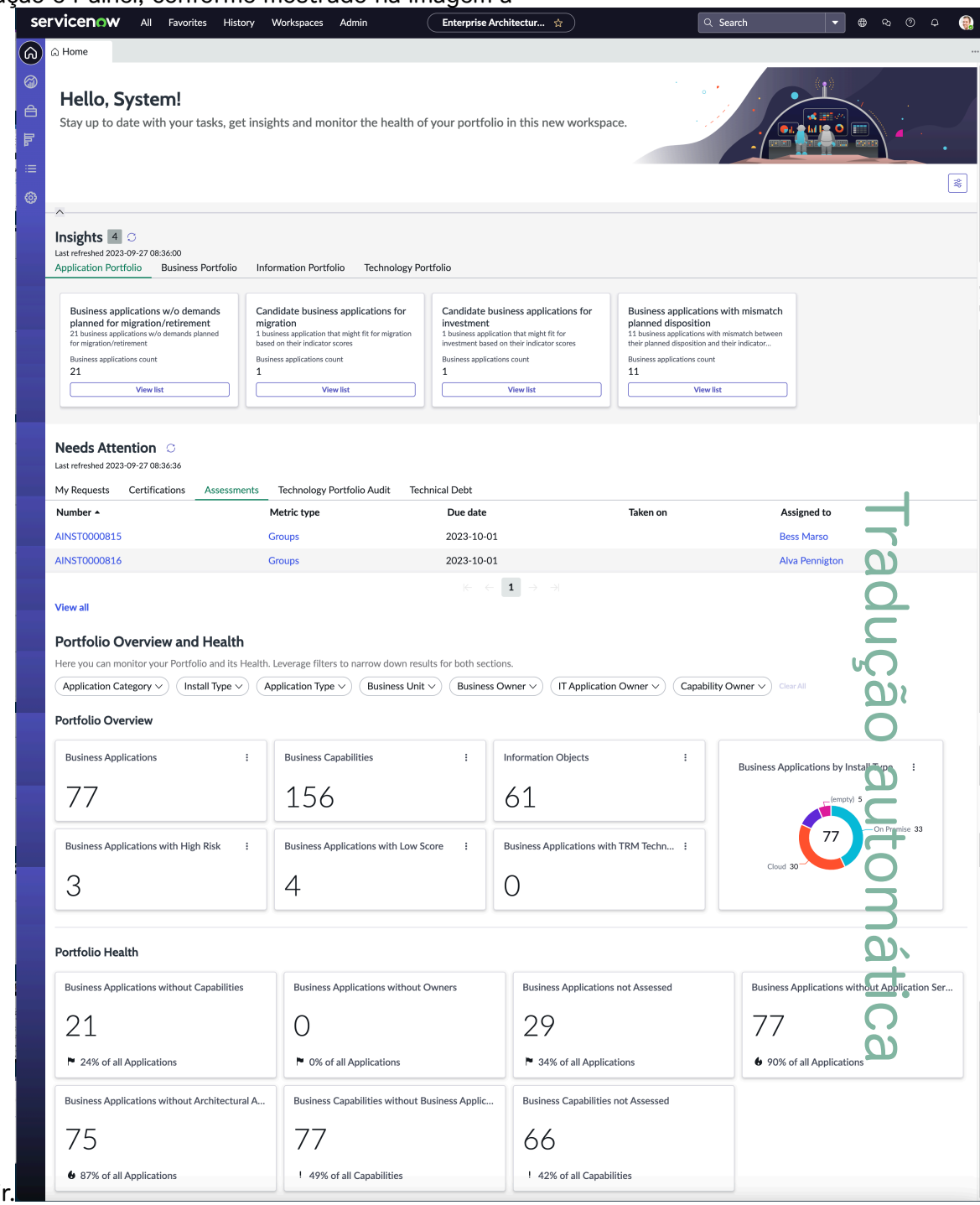


Tradução automática

Se você estiver usando Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0, a navegação à esquerda Espaço do AE mostrará opções para as páginas Racionalização da

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicação e Painel, conforme mostrado na imagem a seguir.



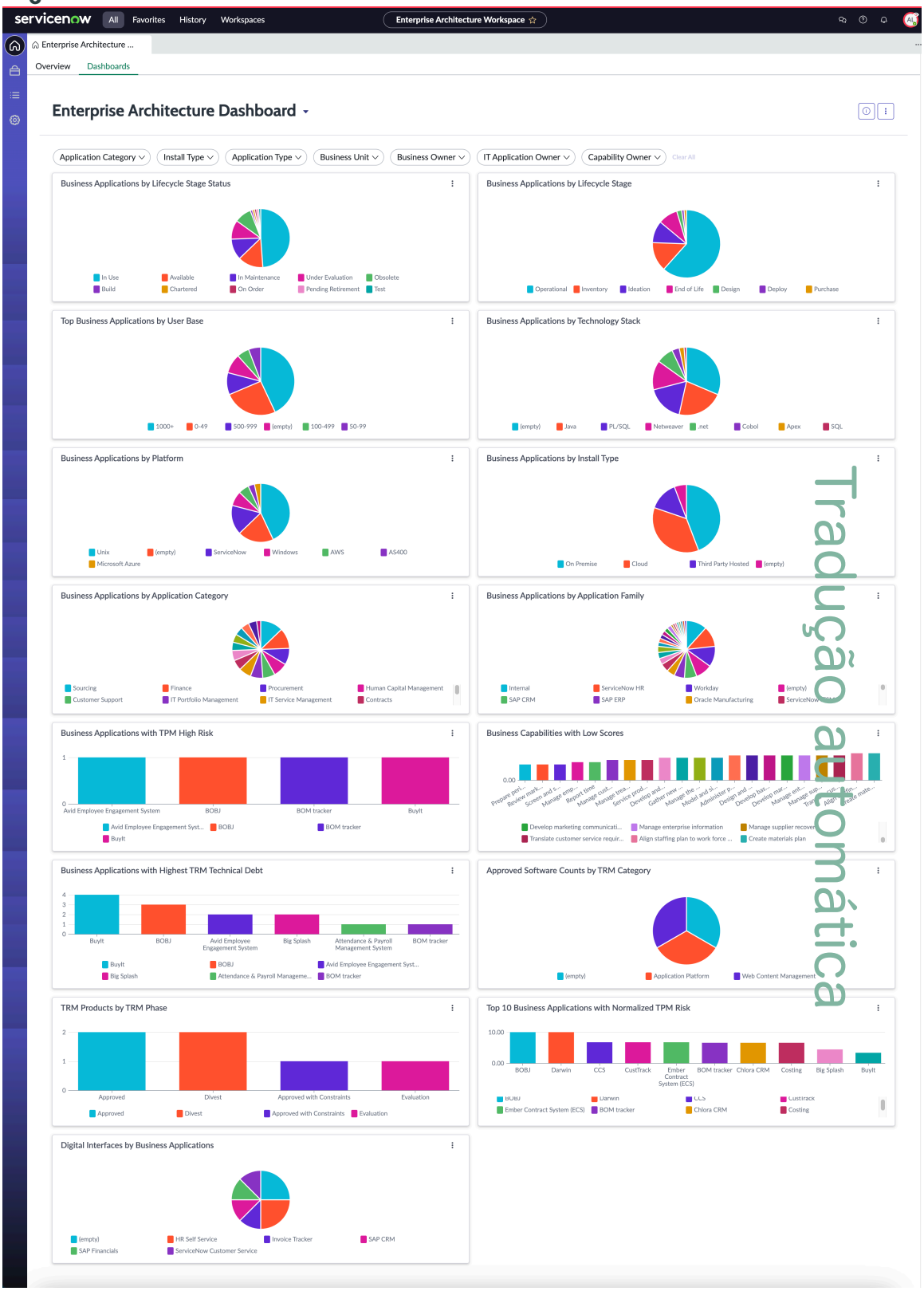
Painéis

A página Painéis fornece acesso a diferentes painéis em seu portfólio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página Painéis

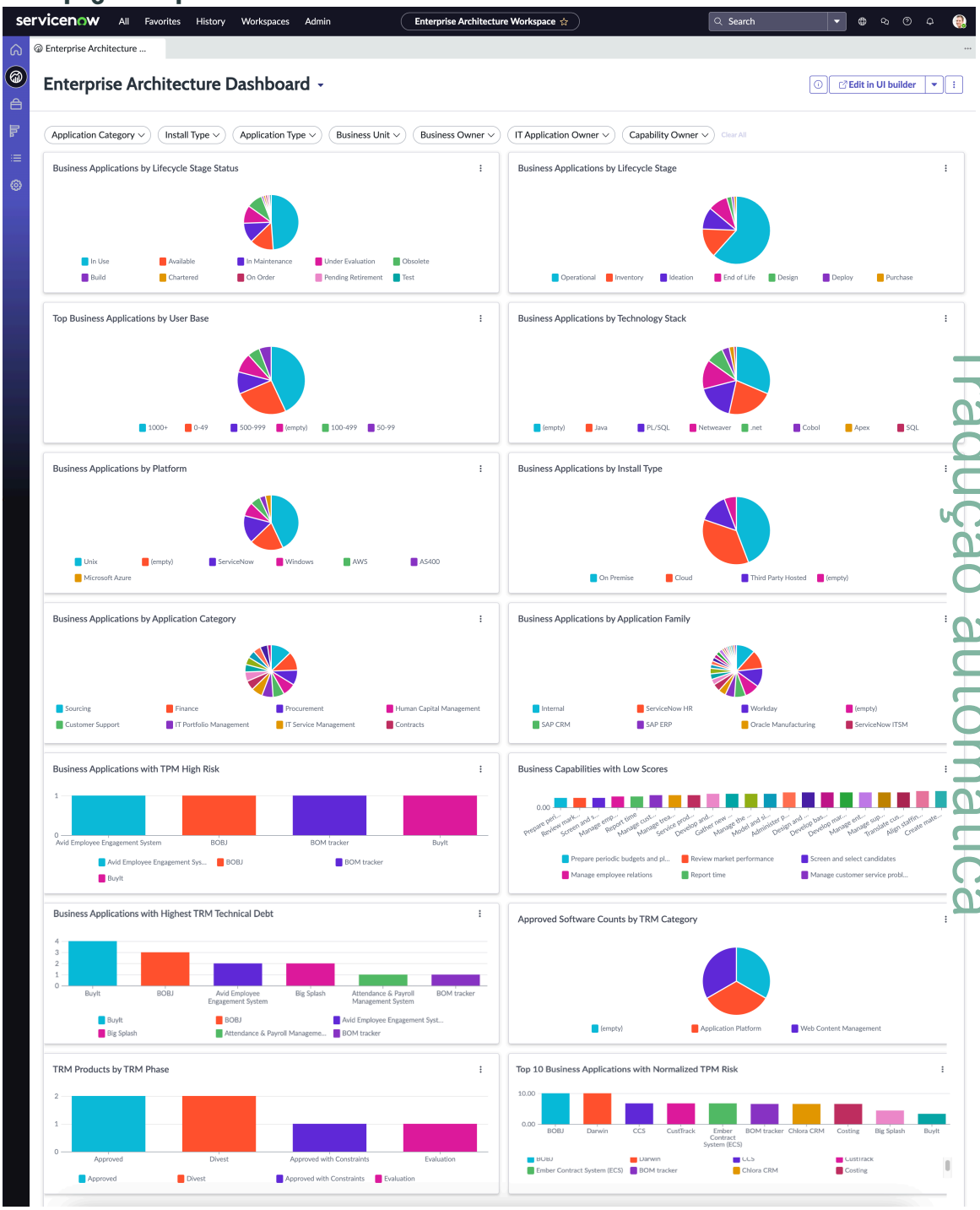


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você estiver usando Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0, o painel Arquitetura empresarial aparecerá como uma página separada. Selecione o ícone do painel Ícone do para abrir a página do painel Arquitetura empresarial.

Nova página do painel



Tradução automática

Personalizar a página inicial Enterprise Architecture Workspace

Personalize as seções que você deseja que fiquem visíveis na página inicial usando o recurso de personalização de página.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você deve ter Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para personalizar a página inicial Enterprise Architecture Workspace.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Selecione o ícone) para abrir a janela Personalizar página.
3. Use os comutadores de alternância ao lado dos nomes das seções relevantes para ocultar ou exibir uma seção específica da página inicial.
4. Selecione **Aplicar**.

Exibição de informações do seu portfólio

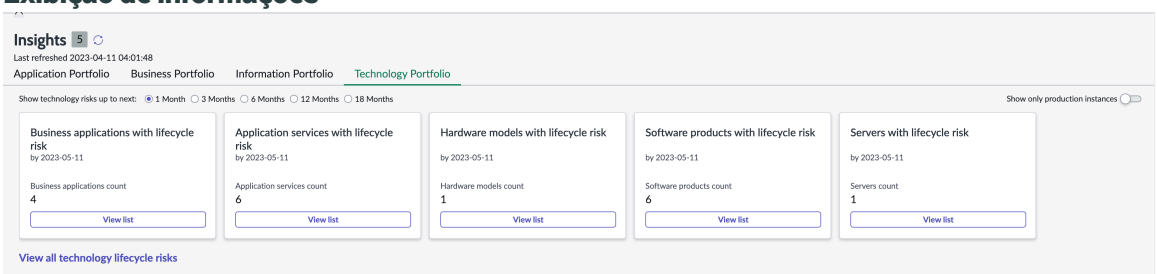
Você pode exibir as informações do seu portfólio de negócios, portfólio de informações, portfólio de aplicações e portfólio de tecnologia.

Você pode ver os detalhes, como o seguinte:

- Auditorias desejadas e com script
- Modelos de hardware
- Produtos de software que enfrentam riscos de tecnologia altos e moderados
- Instâncias de certificação pendentes que estão abertas e não estão 100% concluídas

A hora da última atualização mostra quando os resultados foram atualizados no navegador. Você pode atualizar manualmente os resultados usando o ícone de atualização (ícone de). Você pode navegar até a lista completa selecionando o botão **Exibir lista**. Você pode ver os detalhes de um registro selecionando-o.

Exibição de informações



Portfólio de aplicações

Rastreie as informações de suas aplicações de negócios.

Portfólio de Negócios

Obtenha informações sobre suas capacidades de negócios e aplicações de negócios e gerencie-as com eficácia para cumprir os objetivos da sua organização.

Portfólio de informações

Rastreie os detalhes dos objetos de informação relacionados às aplicações de negócios e integrações em sua empresa.

Portfólio de tecnologias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rastreie o risco do ciclo de vida da tecnologia para aplicações de negócios, serviços de aplicações, servidores, produtos de software e modelos de hardware.

Rastrear riscos de tecnologia

Use este filtro para ver os riscos para o próximo mês, 3 meses, 6 meses, 12 meses e 18 meses. Por padrão, o filtro de 1 mês é aplicado.

Mostrar somente as instâncias de produção

Use este botão de alternância para ver somente as instâncias de produção que apresentam riscos de ciclo de vida de tecnologia. Por padrão, este filtro está desativado.

Exibir todos os riscos de ciclo de vida de tecnologia

Selecione este link para ver a lista de todos os riscos do ciclo de vida da tecnologia classificados pela data mais antiga do ciclo de vida, o que significa a data mais antiga em que um risco do ciclo de vida da tecnologia deve acontecer. Você também pode exportar as informações de riscos do ciclo de vida de tecnologia para Excel, CSV, JSON ou PDF, conforme necessário.

Os dados na tabela Riscos do ciclo de vida de tecnologia são obtidos da tabela Tecnologias descobertas de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia].

Riscos do ciclo de vida de tecnologia

Campo	Descrição
Data mais antiga do ciclo de vida	O mínimo de datas de fim de suporte, fim de suporte estendido ou fim de vida útil
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios
Serviço de aplicações	Serviço associado à aplicação de negócios
Tipo	Tipo de elemento. As opções são: • Software • Hardware
Produto de software	Nome do produto de software
Modelo de hardware	Número do modelo do produto de hardware
Servidor	Nome do servidor associado ao produto de software ou ao modelo de hardware.
Data do fim do suporte	O fim da data de suporte para o produto de software ou modelo de hardware
Data de fim do suporte estendido	O fim da data de suporte estendido para o produto de software ou modelo de hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Riscos do ciclo de vida de tecnologia

Campo	Descrição
Data de vida útil	A data de fim da vida útil do produto de software ou modelo de hardware
Usado para	O serviço de aplicativos que está sendo usado para. Por exemplo, produção ou preparação.
Ciclo de vida de tecnologia de TPM	O link para os ciclos de vida de tecnologia TPM do modelo de hardware ou produto de software.

Gerenciamento de solicitações, certificações, avaliações e auditoria de portfólio de tecnologias

Como arquiteto empresarial, você pode gerenciar todas as solicitações. Você pode exibir o status das certificações, avaliações e informações de auditoria do portfólio de tecnologias.

Minhas solicitações

A guia **Minhas solicitações** mostra a lista de solicitações atribuídas a você como um aprovador. Por padrão, ele mostra todas as solicitações como um resultado paginado. Selecione **Exibir tudo** para ver a lista completa. Você pode abrir um registro de solicitação selecionando-o para aprovar ou rejeitar a solicitação.

Certificações

A guia **Certificações** mostra a lista de certificações e seus status. Você deve manter seu inventário de aplicações de negócios atualizado certificando os dados na tabela de aplicações de negócios periodicamente. Manter os dados da aplicação de negócios atualizados ajuda a avaliar suas aplicações de negócios com precisão, pois há indicadores que dependem desses aplicativos de negócios.

Você pode selecionar **Exibir tudo** para ver a lista de certificações. Selecione o número de certificação, a programação de certificação e a instância de certificação para ver mais detalhes.

Avaliações

A guia **Avaliações** mostra a lista de avaliações de suas aplicações que ajudam você a avaliar e pontuar suas aplicações de negócios com base em entradas qualitativas. Os indicadores de aplicação são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial.

Cada indicador captura periodicamente dados da aplicação relacionados que são usados para calcular a pontuação da aplicação. A avaliação de aplicações é feita em uma estrutura extensível, que se baseia nos vários indicadores configurados. Se você precisar de indicadores diferentes dos pré-configurados para calcular a pontuação da aplicação, poderá criar um indicador com base em seus requisitos de negócios.

Você pode selecionar **Exibir tudo** para ver a lista de avaliações. Selecione o número da avaliação e o tipo de métrica para ver mais detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Auditoria de portfólio de tecnologias

A guia **Auditoria do portfólio de tecnologias** mostra informações de auditoria para suas aplicações. Uma entrada nesta tabela indica que pelo menos um ciclo de vida para esse produto de software ou modelo de hardware foi aproximado, não foi encontrado ou não existe. Por exemplo, se a versão completa do produto de software for 9.2.1, pode ser que a versão do ciclo de vida do fim do suporte na biblioteca de conteúdo Gestão de ativos de software seja apenas a versão completa 9.2. Esta tabela de auditoria ajuda a avaliar as informações de correspondência do ciclo de vida com base nos detalhes dos produtos usados em sua organização. A tabela ajuda a identificar sempre que uma correspondência de versão de ciclo de vida exata ou nenhuma versão de ciclo de vida válida pode ser encontrada em relação ao produto de software ou à versão do modelo de hardware usada em sua organização.

Os dados na tabela Auditoria de portfólio de tecnologias são obtidos da tabela Exceção do ciclo de vida de tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_tecnologia_lifecycle_exception].

Como usuário administrador, você pode executar o trabalho programado *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* sob demanda para calcular o risco do ciclo de vida da tecnologia do seu portfólio de aplicações. O trabalho programado executa o script que gera as datas de risco do ciclo de vida, incluindo a data de fim do suporte, a data de fim do suporte estendido e a data de fim da vida útil dos seus produtos de software e modelos de hardware, consultando a biblioteca de conteúdo do ITAM. Para obter mais detalhes, consulte Programar um trabalho para gerar dados do ciclo de vida de TPM e Executar um trabalho programado para gerar dados do ciclo de vida de TPM. Se o script for executado sob demanda ou programado, você poderá exibir os resultados na página Portfólio > Gestão de portfólio de tecnologias > Logs.

Tabela de auditoria do portfólio de tecnologias

Nome da coluna	Descrição
Tipo	Tipo de aplicação. As opções são: • Software • Hardware
Produto de software	Nome do produto de software.
Versão do produto	Número da versão do produto.
Edição do produto	Edição do produto. Por exemplo, Padrão.
Versão completa do produto	Versão completa do produto.
Modelo de hardware	Modelo de hardware associado ao produto de software.
Status de verificação	Status de verificação do produto. As opções são: • É necessário verificar • Verificado • Rejeitado
Comentários	Comentários do cliente.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de auditoria do portfólio de tecnologias

Nome da coluna	Descrição
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida.
Edição	Edição do ciclo de vida.
Versão completa	Versão completa do ciclo de vida.
Corresponder notas	Anotações do cliente.
Ciclo de vida de tecnologia	Informações do ciclo de vida de tecnologia de TPM do produto de software ou modelo de hardware.

Dívida técnica

A guia **Dívida técnica** mostra a lista de TRM dívida técnica que são criadas para os produtos que não estão alinhados com as TRM fases e padrões. Uma dívida técnica indica que não há registro de produto de TRM para um produto de software usado por um ou mais aplicativos de negócios ou que o produto de TRM tem uma ou mais fases de ciclo de vida interno que restringem seu uso.. Nesta tabela, você pode exibir os TRM produtos e detalhes das aplicações de negócios associados e o motivo da dívida técnica. Um trabalho programado personalizado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* é executado e cria uma entrada na tabela Dívida técnica de TRM. Para obter mais detalhes, consulte Gerenciar TRM dívida técnica em Espaço do AE e Execute um trabalho programado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE.

Tabela de dívida técnica

Nome da coluna	Descrição
Produto de TRM	Nome do produto TRM. Um produto de software que está tendo ciclos de vida específicos da versão.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios associada ao produto TRM.
Modelo do produto de software	Nome do modelo de produto de software relacionado ao produto TRM.
Fase de TRM	Fase do produto TRM. As seguintes fases de TRM estão disponíveis no sistema de base: • Aprovado: a tecnologia foi aprovada para uso. • Aprovado com restrições: a tecnologia pode ser usada dentro das restrições especificadas nos comentários. • Desfazer-se: foi tomada uma decisão de desfazer-se do uso da tecnologia. • Avaliação: esta tecnologia está sendo avaliada e não pode ser usada para fins de produção. • Não aprovado: a tecnologia não tem permissão para ser usada. **Nota:** Você pode modificar essas fases na página Espaço do EA > Configuração > Fases de TRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de dívida técnica

Nome da coluna	Descrição
Nível de TRM	O nível (Produto ou Ciclo de vida do produto) no qual a dívida técnica é criada.
Versão	Versão do produto de software. Normalmente, o nome de o modelo de produto de software contém esta versão.
Motivo	O motivo para explicar por que a dívida técnica foi criada.
Última execução	Mostra o carimbo de data/hora quando o trabalho programado personalizado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* é executado para atualizar a tabela com dívida técnica.

Atualizar status de verificação

Altere o status de verificação de um produto de software ou ciclo de vida do modelo de hardware na tabela de exceção do ciclo de vida da tecnologia de TPM.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode confirmar uma correspondência de ciclo de vida heurística de um produto alterando seu status para verificado ou rejeitado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Na seção Precisa de atenção, selecione a guia **Auditoria do portfólio de tecnologias**.
3. Abra um tipo de produto (software ou hardware) selecionando-o.
4. No formulário de Exceção do ciclo de vida da tecnologia de TPM, defina o **Status** de verificação como **Verificado** ou **Rejeitado**.
   Se a fase do ciclo de vida estiver definida como **Verificado**, a contagem de exceções será reduzida na tabela Ciclo de vida da tecnologia. Se a fase do ciclo de vida for definida como **Rejeitada**, a contagem de exceções será reduzida e as datas dessa fase do ciclo de vida não serão exibidas na tabela Ciclo de vida da tecnologia.
5. **Opcional:** Adicione comentários na caixa **Comentários**.
6. Selecione **Salvar**.

Gerenciar TRM dívida técnica em Espaço do AE

Gerencie as TRM dívidas técnicas criadas para os produtos que não foram aprovados para uso.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um trabalho programado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* é executado e cria uma entrada na tabela Dívida técnica de TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] para o Espaço do EA. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja alinhada com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

as TRM fases de software. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja definida em TRM ou que tenha ciclos de vida de produto de TRM que restringem o uso do software. Para saber como as dívidas técnicas são calculadas, consulte Gerenciar Technology Reference Model (TRM) dívida técnica.

Nota:
O trabalho programado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* estará disponível somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional estiver instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na seção Requer atenção, selecione a guia **Dívida técnica**.
3. Selecione **Exibir tudo** e veja todas as dívidas técnicas.

Resultado

Revise a lista de produtos de TRM e os detalhes das aplicações de negócios associados. Você também pode exibir o motivo da dívida técnica.

TRM Cálculo de dívida técnica

Uma TRM dívida técnica indica o uso não aprovado de um software. A tabela de dívidas técnicas [sn_apm_trm_standards_technical_debt] exibe os produtos TRM e os detalhes das aplicações de negócios associados, além do motivo da dívida técnica.

As dívidas técnicas serão criadas em dois níveis se qualquer uma das condições a seguir for atendida. O nível 2 será verificado somente se a propriedade do sistema *`sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled`* estiver definida como verdadeiro.

- Nível 1
  - Se um produto estiver associado a um aplicativo de negócios, mas não fizer parte da TRM lista de produtos. (OR)
  - Se um produto estiver associado a um aplicativo de negócios e fizer parte da lista de produtos TRM, mas tiver a produção da fase de TRM não aprovada.
- Nível 2
  - Se um produto estiver associado a um aplicativo de negócios, fizer parte da TRM lista de produtos e tiver a produção da fase de TRM aprovada, mas não tiver nenhum TRM ciclo de vida do produto associado. (OR)
  - Se um produto estiver associado a um aplicativo de negócios e fizer parte da TRM lista de produtos, tiver a fase TRM com produção aprovada e o ciclo de vida do produto TRM existir, um dos seguintes casos será considerado:

    Caso 1: se a versão completa do ciclo de vida do modelo de software do serviço de aplicações não estiver vazia.

    Uma dívida técnica será criada se a seguinte condição não for atendida para um ciclo de vida do produto de TRM:

    - Fase de TRM com produção aprovada E
    - Fase de TRM do produto de TRM com produção aprovada E

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Versão correspondente à versão completa do ciclo de vida do registro do modelo de software de serviço de aplicações E
- Data de início da fase <= Data de hoje <= Data de término da fase.

Caso 2: se a versão completa do ciclo de vida do modelo de software do serviço de aplicações estiver vazia.

A dívida técnica será criada se a seguinte condição não for atendida para um ciclo de vida do produto de TRM:

- Fase de TRM com produção aprovada E
- Fase de TRM do produto de TRM com aprovação de produção E
- A versão é/começa com (com base no operador de versão e isSampPluginInstalled) versão do modelo de software associado E
- A edição é/começa com (com base no operador de edição e isSampPluginInstalled) edição do modelo de software associado E
- Data de início da fase <= Data de hoje <= Data de término da fase.

Execute um trabalho programado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE

Execute um trabalho programado para buscar os dados de dívidas técnicas de TRM.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você deve executar este trabalho para ver os produtos que não estão aprovados para uso em sua empresa de acordo com as fases de TRM definidas em Espaço de arquitetura empresarial > Configuração> Fases de TRM> Tudo. Você pode programar este trabalho para atualizar periodicamente a dívida técnica de TRM para todas as aplicações de negócios.

Nota:
O trabalho programado `Populate TRM technical debts in the EA Workspace` estará disponível somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional estiver instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Encontre e abra o trabalho programado `Populate TRM technical debts in the EA Workspace`.
3. Selecione **Executar agora**.

Resultado
Depois de executar o trabalho programado, a tabela Dívida técnica [sn_apm_trm_standards_technical_debt] é atualizada com os dados de dívida técnica mais recentes para o seu portfólio de aplicações. Ele atualiza os valores na tabela todas as vezes após a execução do trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhando com o painel Enterprise Architecture Workspace

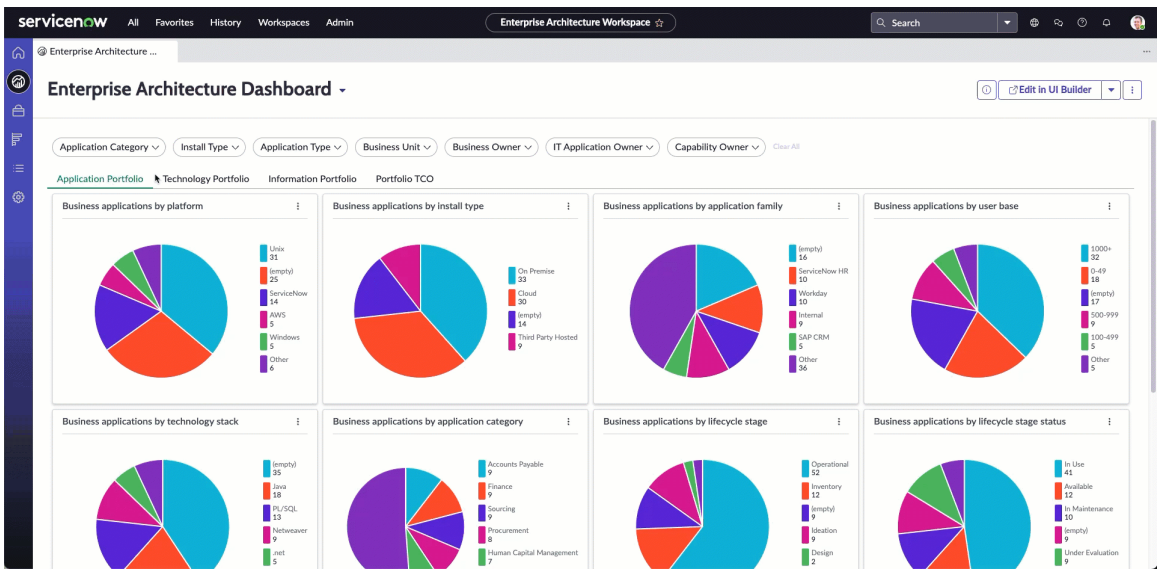
O painel Enterprise Architecture Workspace fornece um resumo do portfólio de negócios e de aplicações da sua organização. Ele é organizado de acordo com diferentes portfólios, como portfólio de aplicações, portfólio de tecnologia, portfólio de informações e assim por diante.

Como arquiteto empresarial, use os filtros interativos para gerar diferentes relatórios gráficos das aplicações de negócios para seus portfólios. Você pode selecionar uma fatia de gráfico de pizza ou barra de gráfico para abrir uma página específica e ver a lista de registros nessa categoria. Para ocultar ou mostrar uma fatia no gráfico de pizza, selecione sua legenda colorida. Use o botão **Atualizar** para atualizar os resultados de um gráfico de pizza.

Funções e usuário finais

Usuário final e objetivo	Função necessária
Analista de APM: crie, configure e compartilhe painéis	sn_apm.apm_analyst
Usuário do APM - Exibir painel	sn_apm.apm_user

Página do painel de arquitetura empresarial

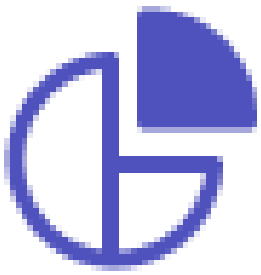


Visualizações de dados

Os painéis incluem as seguintes visualizações.

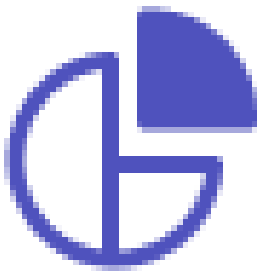
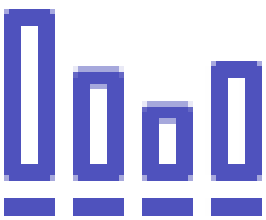
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da guia	Título da visualização	Tipo de visualização	Descrição
Portfólio de aplicações	Aplicações de negócios por plataforma	Gráfico de pizza Gráfico 	Detalhamento do número de aplicações de negócios categorizadas por tipo de plataforma, como UNIX e AWS.
	Aplicação de negócios por tipo de instalação	Gráfico de pizza Gráfico	Detalhamento do número de aplicações de negócios categorizadas por tipo de instalação, como No local, em nuvem, hospedado por terceiros e assim por diante.
	Aplicação de negócios por família de aplicações	Gráfico de pizza Gráfico	Detalhamento do número de aplicações de negócios categorizadas por família de aplicações, como Workday, Microsoft Escritório, ServiceNow RH.
	Aplicação de negócios por base de usuários	Gráfico de pizza Gráfico	Detalhamento das aplicações de negócios pelo número de usuários que usam as aplicações.
	Aplicações de negócios por stack de tecnologia	Gráfico de pizza Gráfico	Detalhamento do número de aplicações de negócios categorizadas por tecnologia, como Java, .Net, SQL.

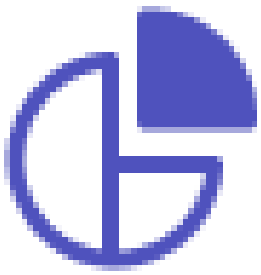
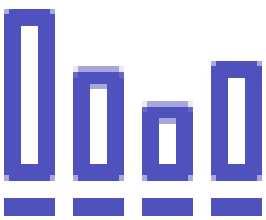
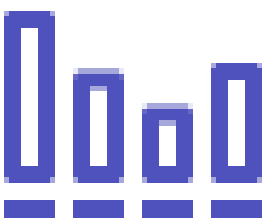
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da guia	Título da visualização	Tipo de visualização	Descrição
	Aplicações de negócios por categoria de aplicação	Gráfico de pizza Gráfico	Detalhamento do número de aplicações de negócios e suas categorias, como Finanças, Sourcing, Procurement.
	Aplicação de negócios por fase do ciclo de vida	Gráfico de pizza Gráfico 	Detalhamento do número de aplicações de negócios categorizadas por fase do ciclo de vida.
	Aplicação de negócios por status de fase do ciclo de vida	Gráfico de pizza Gráfico	Detalhamento do número de aplicações de negócios categorizadas pelo status da fase do ciclo de vida.
	Capacidades de negócios com pontuações baixas	Gráfico 	Detalhamento do número de capacidades de pontuação baixa da organização.
	Interfaces digitais por aplicações de negócios	Gráfico de pizza Gráfico	Detalhamento do número de interfaces digitais categorizadas pela aplicação de negócios do fornecedor. Este gráfico de pizza é exibido somente quando o plug-in Application Portfolio Management Digital Integration Management está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da guia	Título da visualização	Tipo de visualização	Descrição
Portfólio de tecnologias	Produtos de TRM por fase de TRM	Gráfico de pizza Gráfico	Detalhamento do número de Technology Reference Model (TRM) produtos categorizados por sua fase de TRM.
	Contagens de softwares aprovados por categoria de TRM	Gráfico de pizza Gráfico 	Detalhamento dos produtos de software categorizados pela fase de TRM aprovada.
	10 principais aplicações de negócios com maior dívida técnica de TRM	Gráfico 	As 10 principais aplicações de negócios com a maior dívida técnica de TRM.
	10 principais aplicações de negócios com risco de TPM normalizado	Gráfico 	As 10 principais aplicações de negócios com risco normalizado de Gestão de portfólio de tecnologias (TPM).
Portfólio de informações	Aplicações de negócios por classificação de dados	Gráfico de pizza Gráfico	Detalhamento do número de aplicações de negócios categorizadas por tipo de classificação de dados, como Interno, Confidencial, Altamente confidencial e Público.

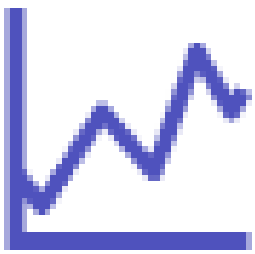
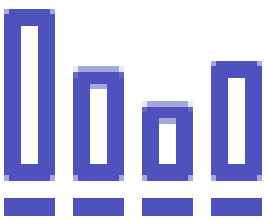
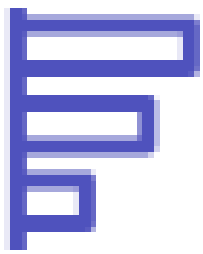
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da guia	Título da visualização	Tipo de visualização	Descrição
	Objetos de informação por domínio de dados	Gráfico de pizza Gráfico	Detalhamento do número de objetos de informação categorizados por domínio de dados, como informações de identificação pessoal (PII), dados de funcionários, informações de cartão de pagamento (PCI).

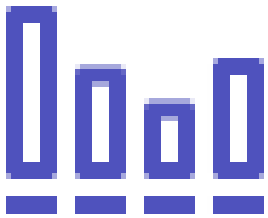
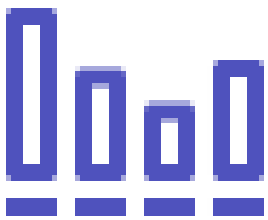
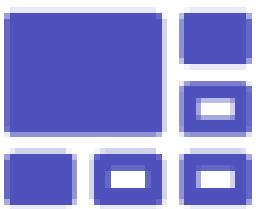
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da guia	Título da visualização	Tipo de visualização	Descrição
CTP de portfólio **Nota:** • Todos os valores monetários são exibidos em um único tipo de moeda. As taxas de conversão de moeda estão contidas na tabela Moedas (fx_currency.list). O tipo de moeda é determinado com base na localização geográfica de onde você fez login. Por exemplo, se o sistema detectar que você fez login no espaço do EA dos EUA, a moeda padrão exibida será o USD. • A duração de um período fiscal exibido nos widgets é determinada a partir da propriedade *com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit*. Para definir a duração do período fiscal, consulte Definir a duração de uma propriedade de período fiscal para painéis de CTP.	CTP da aplicação de negócios para FY:Q (trimestre atual)	Resumo 	O valor do custo total de propriedade para todos os aplicativos de negócios, calculado para o trimestre fiscal atual.
	CTP da aplicação de negócios para FY:Q (trimestre anterior)	Resumo 	O valor do custo total de propriedade para todos os aplicativos de negócios, calculado para o trimestre anterior.
	Tendência de CTP da aplicação de negócios para o ano	Gráfico 	O valor do custo total de propriedade de aplicações de negócios ao longo de um ano.
	CTP de aplicação de negócio por categoria de aplicação	Gráfico 	Detalhamento dos valores de custo total de propriedade de aplicações de negócios agrupados por categoria, como Gestão de serviços de TI, gestão de portfólios de TI, gestão de capital humano. O gráfico compara o custo total de propriedade do trimestre atual e anterior, lado a lado.
	CTP da aplicação de negócios por disposição planejada da aplicação para FY:Q (trimestre atual)	Gráfico de barras 	Detalhamento dos valores de custo total de propriedade de aplicações de negócios categorizados por seu status de descarte planejado para o trimestre atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da guia	Título da visualização	Tipo de visualização	Descrição
	CTP da aplicação de negócios por capacidade	Gráfico 	Detalhamento dos valores de custo total de propriedade de aplicações de negócios agrupados por capacidade. O gráfico compara o custo total de propriedade do trimestre atual e anterior, lado a lado.
	Aplicações de negócios por pontuação de CTP	Gráfico 	Detalhamento do número de aplicações de negócios categorizadas por sua pontuação de CTP. O gráfico compara o custo total de propriedade do trimestre atual e anterior, lado a lado.
	CTP da aplicação de negócios por tipo de custo e disposição planejada para FY:Q (trimestre atual)	Mapa 	Detalhamento dos valores de custo total de propriedade associados a diferentes tipos de custo de aplicação em comparação com o estado de disposição planejado da aplicação. Ao selecionar qualquer valor no mapa térmico que seja maior que zero, será exibida uma lista de aplicações de negócios associadas a essa combinação específica de tipo de custo e valor de descarte planejado..
	Custo de aplicações de negócios para FY:Q (trimestre anterior) e FY:Q (trimestre atual)	Lista	Uma lista de todas as aplicações de negócios junto com seus valores de custo total de propriedade para o trimestre atual e o trimestre anterior. Ao selecionar um valor de custo total de propriedade, são exibidos mais detalhes sobre o custo da aplicação de negócios.

Você pode passar o mouse ou selecionar as visualizações para ver mais dados.

Use os seguintes filtros para restringir os resultados na página do painel:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Categorias da aplicação
- Tipo de Instalação
- Tipo de aplicação
- Unidade de Negócios
- Responsável pelo negócio
- Responsável pela aplicação de TI
- Proprietário da capacidade

Ao aplicar qualquer filtro, os critérios de filtro são aplicados a todos os widgets disponíveis em todas as guias do painel.

Visão geral e integridade do portfólio

Obtenha uma visão geral do seu perfil e monitore a integridade do seu portfólio.

Visão geral do portfólio

A seção Visão geral do portfólio exibe a visão geral do seu portfólio na forma de números em cartões diferentes. Você pode usar o botão Atualizar para buscar os resultados mais recentes. Clique no número para ver a lista completa.

Os seguintes cartões são exibidos:

- Aplicações de negócios
- Capacidades de negócios
- Objetos de informação
- Aplicações de negócios de alto risco
- Aplicações de negócios com pontuação baixa: número de aplicações de negócios com pontuação baixa para um período fiscal trimestral.
- Aplicações de negócios com dívida técnica de TRM: número de aplicações de negócios que não estão alinhadas com as fases e padrões de TRM.
- Aplicações de negócios por tipo de instalação

Use os seguintes filtros para restringir os resultados das seções Portfólio e Integridade:

- Categorias da aplicação
- Tipo de Instalação
- Tipo de aplicação
- Unidade de Negócios
- Responsável pelo negócio
- Responsável pela aplicação de TI
- Proprietário da capacidade

Integridade do portfólio

A seção Integridade do portfólio exibe a integridade do seu portfólio. Você pode ver os detalhes, como o número e a porcentagem de aplicações de negócios em cartões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

diferentes. Clique no número ou na porcentagem para ver a lista completa. Você pode usar os filtros para restringir os resultados.

Os seguintes cartões são exibidos:

- Aplicações de negócios sem capacidades
- Aplicações de negócios sem proprietários: número e porcentagem de aplicações de negócios para as quais não há nenhum proprietário de aplicação de TI e proprietário de negócios atribuído.
- Aplicações de negócios não avaliadas
- Aplicações de negócios sem serviços de aplicações: número e porcentagem de aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhum serviço de aplicações. Aplicação de negócios e serviço de aplicações são dois itens de configuração diferentes que devem estar relacionados por meio de um relacionamento de IC.
- Aplicativos de negócios sem artefatos arquitetônicos: número e porcentagem de aplicativos de negócios que não estão associados a nenhum artefato arquitetônico. A associação de artefatos arquitetônicos a aplicações de negócios cria um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.
- Capacidades de negócios sem aplicações de negócios
- Capacidades de negócios não avaliadas

Os cartões a seguir são exibidos somente quando o plug-in Gestão do portfólio de aplicações Integration Management (com.snc.apm_digital_integration) está instalado:

- Interfaces digitais sem integrações digitais
- Aplicações de negócios sem interfaces digitais

Gerenciamento de um portfólio de negócios

Como arquiteto empresarial, exiba a hierarquia de recursos, gerencie recursos e atribua aplicações de negócios aos recursos.

A página Portfólio de negócios exibe o mapa de hierarquia das suas capacidades de negócios. Você pode exibir o número de capacidades de negócios definidas e o número de aplicações de negócios que oferecem suporte aos recursos.

Uma capacidade de negócios é a capacidade de uma organização de realizar suas atividades de negócios com sucesso e cumprir seus objetivos de negócios. Use o mapeamento de capacidade de negócios para estabelecer um relacionamento de IC entre a capacidade de negócios e as aplicações de negócios. Você pode ver a lista dos seguintes itens na página Hierarquia de capacidades de negócios:

- Capacidades: número total de capacidades de negócios.
- Capacidades folha: número total de capacidades no nível folha (que não têm capacidades secundárias próprias) em todas as hierarquias das capacidades de negócios listadas.
- Avaliados: número total de capacidades de negócios avaliadas.
- Não avaliados: número total de recursos que não foram avaliados.
- Lacuna importante: número total de capacidades cuja pontuação está no intervalo de 1 a 4.
- Lacuna média: número total de capacidades cuja pontuação está no intervalo de 4 a 7.
- Sem lacuna: número total de capacidades cuja pontuação está no intervalo de 7 a 10.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode criar uma capacidade ou subcapacidade e, em seguida, atribuir uma aplicação de negócios à capacidade.

As capacidades de negócios são avaliadas por indicadores para fornecer pontuações de indicador para tomar decisões estratégicas nos aplicativos de negócios que oferecem suporte à capacidade de negócios. Você pode classificar as capacidades de negócios por suas pontuações.

Nota:
As pontuações de capacidade de negócios do ano fiscal atual são exibidas por padrão. Você pode mudar o valor do ano fiscal usando o filtro Ano fiscal.

Por padrão, a primeira capacidade de negócios na hierarquia no nível 0 é expandida para exibir suas capacidades secundárias imediatas no nível 1. Para capacidades de negócios e secundárias subsequentes, selecione o ícone expandir (ícone) para expandir e exibir suas subcapacidades em cada nível. Você pode ver a contagem total das subcapacidades abaixo de cada capacidade primária, o número total de aplicações de negócios diretamente relacionadas a cada capacidade e sua pontuação de capacidade. Da mesma forma, ao expandir uma capacidade primária, você pode ver o número de subcapacidades, a contagem total de aplicações de negócios que estão diretamente relacionadas à subcapacidade nesse nível.

Adicionar uma capacidade de negócios

Adicione uma capacidade de negócios ao mapa de hierarquia de capacidades.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios selecionando o ícone Portfólio de).
3. Selecione **Nova capacidade**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores de campos, consulte Formulário de novo registro de capacidade de negócios.
5. Selecione **Criar**.
6. Crie uma capacidade secundária para a capacidade que você criou.
   a. Clique com o botão direito do mouse no ID de hierarquia do recurso.
   b. Selecione **Criar subcapacidade**.

Criar uma demanda para a realização de uma capacidade

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos em recursos para atender à meta. A estratégia associada à ação de demanda decide a estratégia da capacidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios selecionando o ícone Portfólio de).
3. Selecione o ícone do menu de contexto da linha (ícone do menu de contexto da ⋮) e selecione **Criar demanda**.
4. Selecione **Abrir em uma nova guia**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de demanda.
6. Selecione **Salvar** para salvar o registro e permanecer no mesmo formulário para adicionar mais detalhes à demanda.

Atualizar a hierarquia de uma capacidade de negócios

Atribua um ID de hierarquia a uma capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios clicando no ícone Portfólio de).
3. Selecione **Atualizar hierarquias**.
   Um trabalho programado é enviado para atualizar a hierarquia de recursos de negócios. Use o botão Atualizar para ver a hierarquia atualizada.

Resultado

Um ID de hierarquia é atribuído à capacidade recém-criada.

Criar uma subcapacidade

Adicione uma subcapacidade ao mapa de hierarquia de capacidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios selecionando o ícone Portfólio de).
3. Selecione o ícone de menu de contexto de linha (ícone ⋮) e selecione **Criar subcapacidade**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar um formulário de subcapacidade.
5. Selecione **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir uma aplicação de negócios

Atribua uma aplicação de negócios a uma funcionalidade para relacionar a funcionalidade à aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios selecionando o ícone Portfólio de).
3. Selecione o ícone de menu de contexto de linha (ícone ⋮) e selecione **Atribuir aplicação de negócios**.
4. Selecione uma aplicação de negócios.
5. Selecione **Atribuir**.

Excluir uma capacidade da hierarquia

Exclua uma capacidade que você não precisa mais.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios clicando no ícone Portfólio de).
3. Clique com o botão direito do mouse no ID de hierarquia de uma capacidade que você deseja excluir e selecione **Excluir**
4. Confirmar a exclusão.

Cancelar atribuição de uma aplicação de negócios de uma capacidade

Você pode cancelar a atribuição de uma aplicação de negócios de uma capacidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios selecionando o ícone Portfólio de).
3. Selecione o ícone de expandir linha (ícone ›) ao lado da capacidade de negócios relevante.
4. Selecione o ícone de menu de contexto de linha (ícone de menu de contexto de ⋮) ao lado da aplicação de negócios relevante e selecione **Cancelar atribuição da aplicação de negócios**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios

Exiba o roadmap de suas capacidades de negócios e alinhe-o com a estratégia da organização. Criar um plano de portfólio ajuda a planejar, priorizar e mapear o trabalho para sua capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

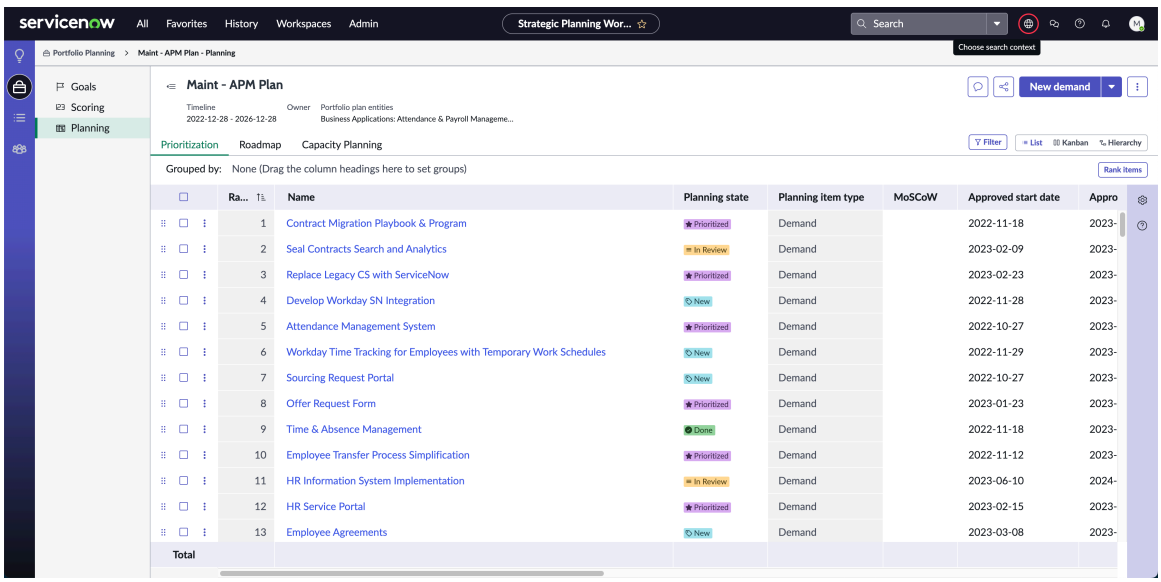
Certifique-se de que o plug-in Strategic Planning (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 ou posterior) esteja instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user e sn_align_core.apw_user

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia de capacidade de negócios selecionando o ícone de portfólio de negócios (ícone de portfólio).
3. Selecione o ícone do menu de contexto da linha (ícone do menu de contexto da) e selecione **Exibir roadmap**.
   Você navegou até a página Planejamento do Espaço de planejamento estratégico. Um plano de portfólio temporário é criado no Espaço de planejamento estratégico com todos os itens de planejamento associados à capacidade de negócios, subcapacidades e aplicações de negócios associadas.

   Nota:
   O plano de portfólio temporário serve apenas para fins de visualização. Para planejar, priorizar e mapear o trabalho para sua capacidade de negócios, copie o plano de portfólio temporário ou crie um.



4. **Opcional:** Copie o plano de portfólio da sua capacidade de negócios para planejar, priorizar e mapear o trabalho da sua capacidade de negócios.

   a. No cabeçalho do plano de portfólio, selecione o ícone mais ações ( ) e selecione **Copiar plano de portfólio**.

   b. Na janela Copiar plano de portfólio, preencha os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Insira um nome para o plano de portfólio no campo **Nome do plano** de portfólio.

ii. (Opcional) Conceda acesso aos usuários do plano de portfólio selecionando a opção **Compartilhar com os mesmos usuários e grupos**.

c. Selecione **Confirmar**.

Como alternativa, você também pode criar seu próprio plano de portfólio no Espaço de planejamento estratégico (SPW) usando a lente de capacidade de negócios. Para obter mais informações, consulte Create a portfolio plan in Strategic Planning .

Exibição de Gantt das linhas do tempo do ciclo de vida de TPM e TRM

Um gráfico de Gantt no Enterprise Architecture Workspace é uma representação visual das linhas do tempo Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) e Technology Reference Model (TRM) de aplicações de negócios e seus serviços de aplicações associados, como produtos de software e modelos de hardware.

As linhas do tempo da aplicação TPM e TRM podem ser exibidas nas seguintes exibições de linha do tempo, no gráfico de Gantt.

- **Dia**
- **Semana**
- **Mês**
- **Trimestre**
- **Ano**
- **Ajuste automático**

Nota:
O ajuste automático é selecionado por padrão.

Escolha o botão Selecionar escala de **tempo** (botão) para mudar a exibição.

Linhas do tempo do ciclo de vida do TPM no gráfico de Gantt

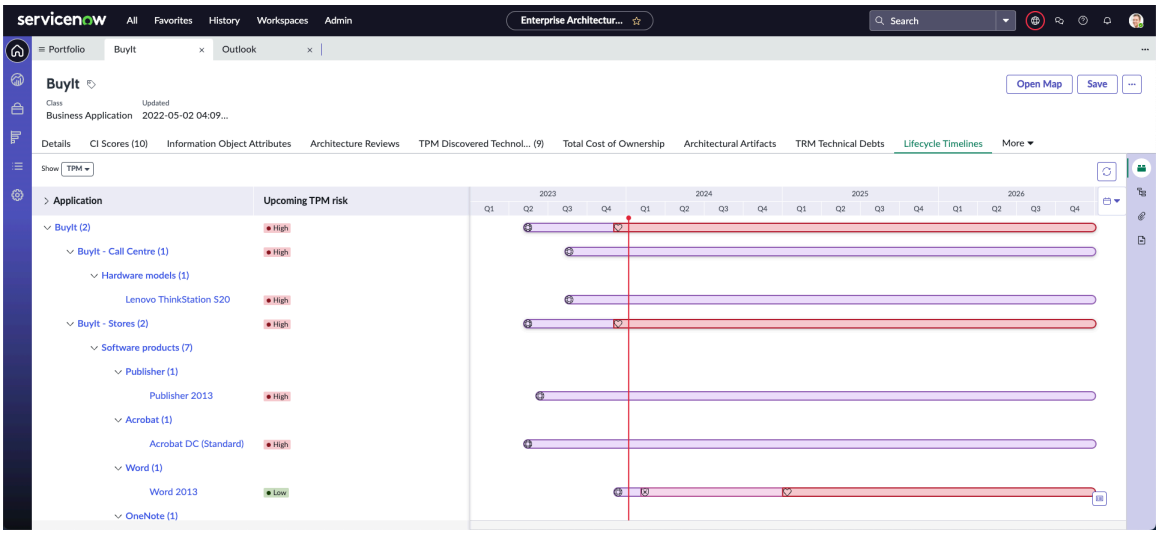
Para Gestão de portfólio de tecnologias (TPM), as aplicações de negócios e seus serviços de aplicações relacionados (modelos de hardware e produtos de software associados) são exibidos em uma estrutura hierárquica. As linhas do tempo correspondentes dos serviços de aplicações são exibidas como barras no gráfico de Gantt.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TPM Exibição de gráfico de Gantt

Nota:
Os dados do ciclo de vida dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.



Ele exibe as seguintes informações relacionadas à fase TPM :

- **Fim do suporte**
- **Fim do suporte estendido**
- **Fim da vida útil**

  Você pode apontar para uma barra individual no gráfico de Gantt para exibir as informações da fase.

Os valores da coluna **Aplicação** são preenchidos a partir da tabela Tecnologia descoberta de TPM (sn_apm_tpm_discovered_tecnologia).

Todas as versões de um produto de software específico são agrupadas. Para cada produto de software que tem uma combinação exclusiva de nome do produto, versão do produto e edição do produto, o registro do ciclo de vida é criado e as linhas do tempo são exibidas no gráfico de Gantt.

Lógica de cálculo da data de término do ciclo de vida

Para cada TPM fase do ciclo de vida, a data de término de uma fase é a data de início da próxima fase. Supondo que haja três fases do TPM que são fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da vida útil, as respectivas datas de término da fase são as seguintes:

- A data de término da fase de suporte coincidirá com a data de início da próxima fase, o término do suporte estendido.
- A data de término da fase de suporte estendido coincidirá com a data de início da próxima fase, o fim da vida útil.

Por exemplo, o produto A tem duas fases TPM que são **Fim do suporte** e **Fim do suporte estendido**. A data de início da fase **de fim do suporte** é 01/12/2023 e a data de início da fase **de fim do suporte estendido** é 30/12/2023. Nenhuma data de término de fase foi

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mencionada para a fase **de fim de suporte**. Nesse cenário, a data de **término da fase de fim do suporte** será considerada como 30/12/2023.

Se apenas uma fase TPM estiver disponível para um produto TPM, a data de término do ciclo de vida da fase TPM será calculada adicionando o valor de tempo conforme definido na propriedade do sistema *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* com a data atual. Este valor de tempo permite que o gráfico de Gantt exiba somente as datas do ciclo de vida conhecidas.

Por exemplo, hoje é 01/12/2023 e o valor da data de término conforme definido na propriedade do sistema *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* é de três anos a partir da data atual. Em seguida, a data de término da fase será 01/12/2026.

Linhas do tempo do serviço de aplicações e da aplicação de negócios

Os serviços de aplicações (compostos por produtos de software e modelos de hardware) têm linhas do tempo de ciclo de vida determinadas para eles. No gráfico de Gantt, a data de início da fase TPM mais antiga dos produtos de software e dos modelos de hardware é acumulada para calcular a data de início da fase de TPM do serviço de aplicativos geral. Ou seja, a data de início da fase TPM mais antiga de qualquer produto de software ou modelo de hardware é tomada como a data de início da fase TPM do serviço de aplicativos, em geral.

Por exemplo, vamos supor que todos os modelos de hardware e produtos de software tenham datas de ciclo de vida para as fases TPM que são fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da vida útil. Agora, o serviço de aplicações A consiste em um produto de software e um modelo de hardware. O fim da fase da data de início do suporte do produto de software é 01/12/2023 e o fim da data de início do suporte do modelo de hardware é 15/12/2023. Neste cenário, o fim da data de início do suporte do produto de software, que é 01/12/2023, será considerada a data de início da fase TPM desse serviço de aplicações e, consequentemente, a barra do gráfico de Gantt para esse serviço de aplicações iniciará em 01/12 /2023.

Da mesma forma, a data de início da fase TPM do aplicativo de negócios é considerada a data de início da fase TPM mais antiga de qualquer um dos serviços de aplicativos associados. Por exemplo, a aplicação X tem dois serviços de aplicações, A e B. O fim da data de início do suporte do serviço de aplicações A é 01/12/2023 e do serviço de aplicações B é 12/12/2023. Neste cenário, o fim da data de início do suporte do serviço de aplicativos A, que é 01/12/2023, será considerada a data de início da fase TPM da aplicação de negócios, e a barra do gráfico de Gantt para essa aplicação de negócios começará em 01/12 /2023.

Cálculo de risco de TPM

A exibição TPM também mostra os riscos futuros TPM associados a qualquer serviço de aplicações, com base nas datas do ciclo de vida. Para calcular o risco associado a um serviço de aplicativos, execute o trabalho programado *Populate Technology Lifecycle Risks*. Para mais detalhes, consulte Programar um trabalho para gerar risco de tecnologia de TPM. Para saber mais sobre o risco do ciclo de vida de tecnologia, consulte Cálculo de risco de tecnologia.

O modelo de hardware e as pontuações de risco do produto de software são derivados da tabela Risco de tecnologia de TPM (sn_apm_tpm_tecnologia_risk). Os valores de risco são acumulados para o nível de serviço de aplicativos. O valor de risco mais alto de modelos de hardware e produtos de software associados a um único serviço de aplicativos é considerado o valor de risco desse serviço de aplicativos. Por exemplo, o serviço de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicativos A consiste em dois modelos de hardware e três produtos de software. Os dois modelos de hardware têm risco moderado, enquanto os dois produtos de software têm risco baixo. No entanto, um produto de software tem alto risco. Neste cenário, o valor de risco do serviço de aplicativos é considerado alto.

Da mesma forma, os valores de risco dos serviços de aplicações são acumulados até o nível da aplicação de negócios. O valor de risco mais alto de um serviço de aplicativos associado a um aplicativo de negócios é considerado o valor de risco desse aplicativo de negócios. Por exemplo, a aplicação de negócios X tem três serviços de aplicações associados a ela. Os três serviços de aplicações têm valores de risco altos, moderados e baixos, respectivamente. Nesse cenário, o valor de risco da aplicação de negócios é considerado alto.

Codificação de cores

As cores das barras no gráfico de Gantt são baseadas em sua fase TPM. A fase TPM e suas cores correspondentes são as seguintes.

Cor	Fase de TRM
	Fim do suporte
	Fim do suporte estendido
	Fim da vida útil

Para ver as cores associadas a cada tipo de risco TPM na coluna Risco de TPM futuro, selecione o botão de legenda (botão).

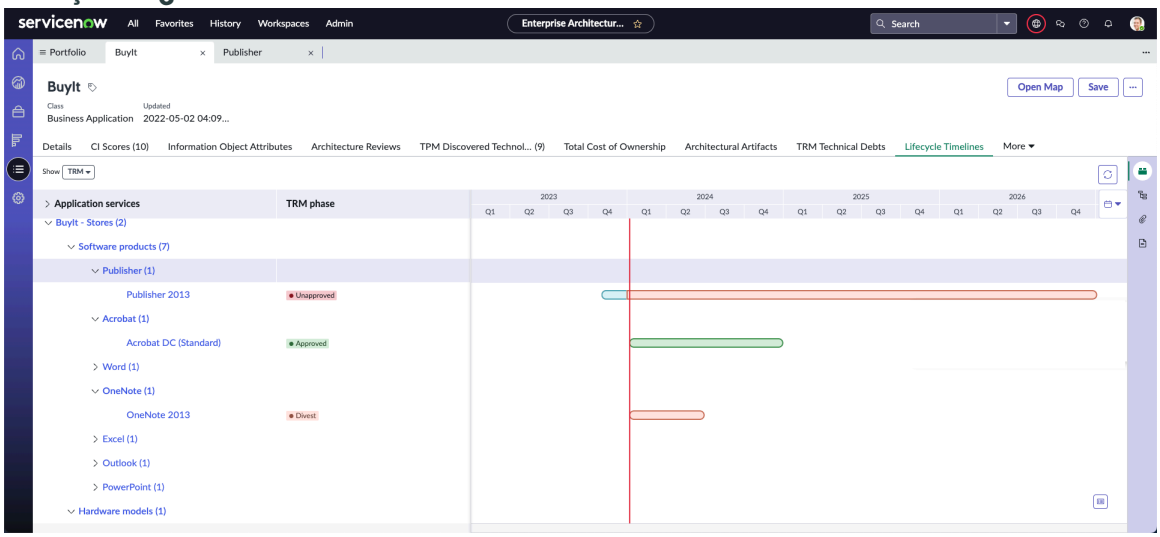
Linhas do tempo do ciclo de vida de TRM no gráfico de Gantt

Para Technology Reference Model (TRM), os serviços de aplicações (modelos de hardware e produtos de software) são exibidos em uma estrutura hierárquica, semelhante à exibição de TPM. As linhas do tempo do ciclo de vida correspondentes dos serviços de aplicações são exibidas como barras no gráfico de Gantt.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do gráfico de Gantt de TRM



Na exibição TRM, os ciclos de vida não são agregados a serviços de aplicações ou aplicações de negócios.

Ele exibe as seguintes informações relacionadas a TRM :

- **Fase de TRM**
- **Data de início**
- **Data de término**

Você pode apontar para uma barra individual no gráfico de Gantt para exibir as informações da fase.

A coluna Serviços de aplicações é preenchida a partir da tabela Tecnologia descoberta de TPM (sn_apm_tpm_discovered_tecnologia).

Status da fase de TRM

A exibição TRM também exibe o status das fases TRM dos produtos de software ou modelos de hardware. A coluna de fase TRM é preenchida a partir da tabela Ciclo de vida do produto de TRM (sn_apm_trm_standards_product_lifecycle).

Se nenhum dado de ciclo de vida do produto TRM estiver disponível para um serviço de aplicativos, a fase TRM desse serviço será exibida como **Não avaliado**.

Além disso, se uma fase de produto TRM não tiver a caixa de seleção **Produção aprovada** (**Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração** > **Fases de TRM**) selecionado, a coluna de fase de TRM exibirá o status do serviço de aplicativos com essa fase TRM como **Não aprovado**. Para obter detalhes sobre como aprovar uma fase TRM, consulte Adicionar ou editar uma fase de TRM.

Somente quando a fase TRM estiver marcada como produção aprovada e a data de início da fase já tiver passado, a fase TRM do serviço de aplicativos será exibida na coluna Fase de TRM. Por exemplo, a fase [TRM é marcada como produção aprovada e tem uma data de início de 01-12-2023. A data atual é 12-10-2023. Nesse cenário, todos os serviços de aplicações associados à fase TRM têm seu status de fase como **Desfazer** -se na coluna Fase de TRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você tiver TRM produtos que não estão alinhados com TRM fases e padrões, uma dívida técnica TRM será criada na tabela Dívida técnica de TRM (sn_apm_trm_standards_technical_debt). TRM dívidas técnicas são criadas em dois níveis. A tabela a seguir contém informações sobre TRM dívidas técnicas e seus níveis associados.

Produto de TRM	Fase de TRM	Nível de TRM	Motivo	Explicação
Não aplicável	Não aplicável	Produto	O software não está definido em TRM.	TRM o produto não está disponível.
TRM Nome do produto	TRM Fase do produto	Produto	O software não está aprovado para produção.	TRM O produto não foi aprovado para produção.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não é definida no ciclo de vida do produto TRM.	Nenhum ciclo de vida TRM está disponível para o produto TRM.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não é definida no ciclo de vida do produto TRM.	TRM O ciclo de vida com informações de versão completa não está disponível.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não é definida no ciclo de vida do produto TRM.	TRM O ciclo de vida com informações de versão não está disponível.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não é definida no ciclo de vida do produto TRM.	TRM O ciclo de vida com informações de versão não está disponível.
TRM Nome do produto	Fase do ciclo de vida	Ciclo de vida do produto	A versão do software não foi aprovada para produção.	TRM O ciclo de vida com informações de versão completa não foi aprovado para produção.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não foi aprovada para produção.	TRM O ciclo de vida com a versão completa não está disponível para a data atual.
TRM Nome do produto	Fase do ciclo de vida	Ciclo de vida do produto	A versão do software não foi aprovada para produção.	TRM O ciclo de vida com informações de versão e edição não foi aprovado para produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre TRM dívidas técnicas, consulte Gerenciar Technology Reference Model (TRM) dívida técnica.

Você pode programar o trabalho *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* para atualizar os dados da dívida técnica TRM no Espaço do AE. Para obter mais informações, consulte Execute um trabalho programado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE.

Lógica de cálculo da data de término do ciclo de vida

Não é necessário inserir uma data de término ao criar um ciclo de vida do produto TRM.

Para cada TRM fase do ciclo de vida, a data de término de uma fase é a data de início da próxima fase. Por exemplo, o serviço de aplicativos A tem duas fases TRM que são **Descartar** e **Aprovado com restrições**. A data de início da fase **Desfazer** -se é 12-01-2023 e a data de início da fase **Aprovado com Restrições** é 30-12-2023. Nenhuma data de término de fase foi mencionada para a fase de **descarte**. Nesse cenário, a data de **término** da fase Desfazer-se é considerada 30-12-2023. Uma mensagem de erro será exibida se as datas do ciclo de vida do produto se sobrepuserem.

Para a última fase, a data de término é calculada adicionando o valor de hora conforme definido na propriedade do sistema *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* com a data atual. Por exemplo, hoje é 12-01-2023 e o valor da data de término conforme definido na propriedade do sistema *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* é de três anos a partir da data atual. Em seguida, a data de término da fase será 01-12-2026.

Linhas do tempo do serviço de aplicações

As TRM barras da linha do tempo do ciclo de vida do produto são exibidas no gráfico de Gantt. No entanto, para que as barras da linha do tempo do ciclo de vida sejam exibidas, alguns critérios devem ser atendidos.

- Produtos de software: para produtos de software, os valores de **Nome** do produto e **Versão completa do produto** desse produto de software específico, conforme definido na tabela Ciclo de vida de tecnologia de TPM (sn_apm_tpm_tecnologia_lifecycle), devem corresponder aos valores de **Produto** e **Versão** de TRM que são inseridos ao criar o ciclo de vida TRMTRM para esse produto.

  Ou os valores de TRM product **Name**, **Version**e **Edition** para esse produto de software específico, conforme definido na tabela Ciclo de vida de tecnologia de TPM (sn_apm_tpm_tecnologia_lifecycle) devem corresponder aos valores de **Product**,**Version**e **Edition** de TRM que são inseridos ao criar o ciclo de vida TRM para esse produto.

- Modelos de hardware: para modelos de hardware, o valor do modelo de hardware do produto TRM para esse serviço de aplicativos deve corresponder ao valor do modelo de hardware inserido ao criar o ciclo de vida TRM para esse serviço de aplicativos.

Para obter detalhes sobre como criar um produto TRM, consulte Criar um produto de TRM no Espaço do EA.

Para obter detalhes sobre como criar uma solicitação de ciclo de vida do produto TRM, consulte Criar uma solicitação de ciclo de vida do produto TRM no Espaço do EA.

Para obter detalhes sobre como aprovar ou rejeitar um TRM produto ou solicitação de ciclo de vida, consulte Aprovar ou rejeitar um produto de TRM ou uma solicitação de ciclo de vida do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Codificação de cores

As cores das barras da linha do tempo do ciclo de vida de TRM são baseadas no status da fase de TRM. Para ver as cores associadas a cada status de fase de TRM, selecione o botão **Legenda** (botão).

Você também pode alterar as cores da fase de TRM de acordo com seus requisitos. Para obter detalhes sobre como modificar cores de fase de TRM existentes, consulte Adicionar ou editar uma fase de TRM.

Exibir linhas do tempo do ciclo de vida de TPM e TRM no gráfico de Gantt

Use o gráfico de Gantt para exibir e rastrear as linhas do tempo do ciclo de vida Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) e Technology Reference Model (TRM).

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Nota:
Os dados do ciclo de vida dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólio selecionando o ícone de portfólio Ícone .
3. Ao lado **de Aplicativos de negócios**, selecione o ícone de expandir linha (Ícone de) e selecione **Todos**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione a aplicação de negócios para a qual você deseja exibir as linhas do tempo do ciclo de vida TPM e TRM.
6. Selecione **Mais** se você não vir a guia Linhas do **tempo do ciclo** de vida.
7. Selecione **Linhas do tempo do ciclo**de vida.
   O gráfico de Gantt aparece para TPM e mostra as aplicações de negócios junto com seus serviços de aplicações.

   Nota:

   Por padrão, a exibição TPM é exibida.

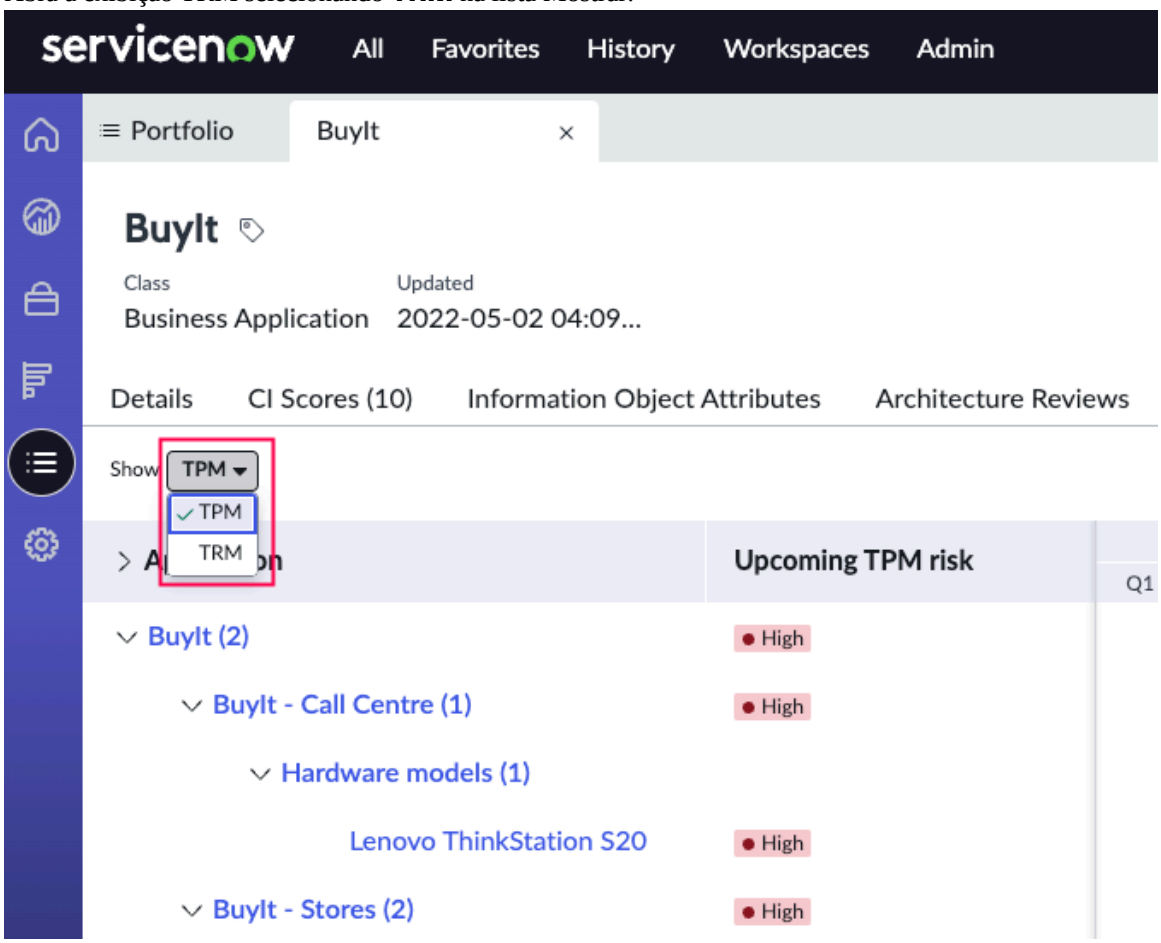
8. Ao lado da aplicação de negócios e dos serviços de aplicações associados, selecione o ícone de expandir linha (ícone de) para ver as barras da linha do tempo do ciclo de vida no gráfico de Gantt.

   Como alternativa, você pode selecionar o ícone expandir (ícone) ao lado do cabeçalho da coluna Aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Abra a exibição TRM selecionando **TRM** na lista Mostrar.



Racionalização de aplicações de negócios

Como arquiteto empresarial, você pode usar a racionalização de aplicações para avaliar suas aplicações de negócios.

Visão geral da racionalização de aplicações

Racionalize todas as aplicações de negócios em uma categoria e decida se deseja investir, manter, migrar ou descontinuar uma aplicação.

Selecione o ícone de racionalização da aplicação (ícone de racionalização da) para navegar até a página Racionalização da aplicação.

Você pode executar o seguinte usando a racionalização da aplicação:

- Analise as aplicações de negócios com base em várias pontuações.
- Crie uma demanda para um aplicativo de negócios.
- Defina a disposição planejada de um aplicativo de negócios.
- Adicione detalhes do ciclo de vida a uma aplicação de negócios existente.

Use os seguintes filtros para restringir a lista de aplicações de negócios:

- Período Fiscal
- Categorias da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Família de aplicações
- Capacidade de negócios

Nota:
Ao aplicar este filtro, todas as aplicações de negócios, incluindo aquelas associadas aos recursos secundários do recurso primário, são exibidas.

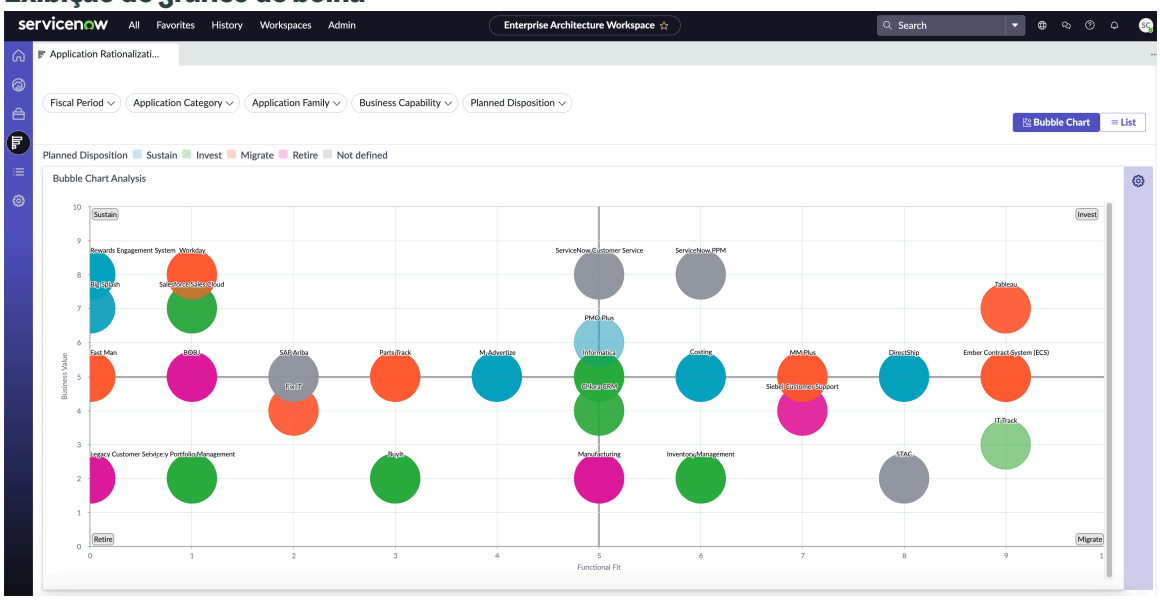
- Disposição planejada

Você pode exibir todas as aplicações de negócios em uma exibição de gráfico de bolha ou em uma exibição de lista.

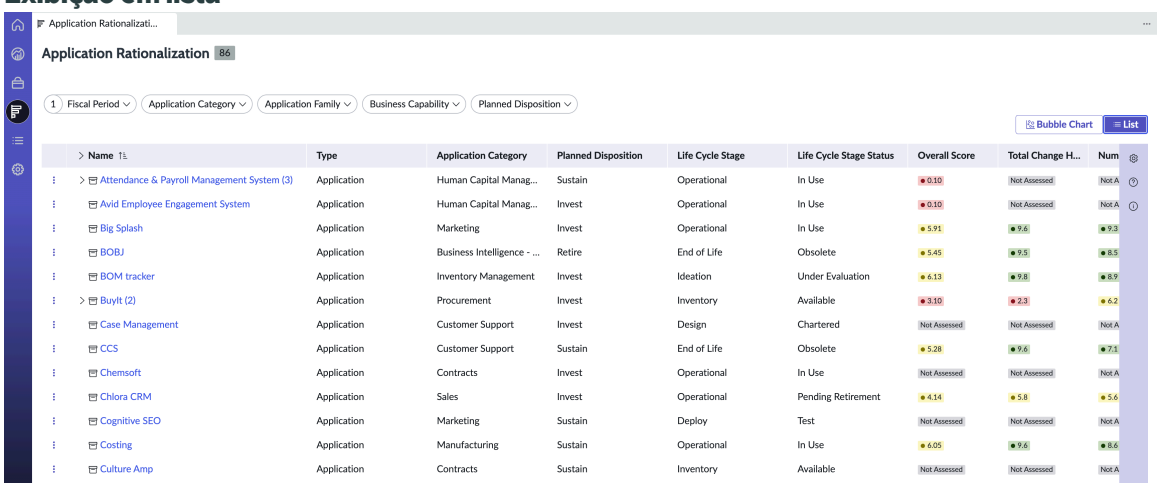
Nota:

Você precisa de Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

Exibição de gráfico de bolha



Exibição em lista



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de racionalização de aplicações na página inicial de Enterprise Architecture Workspace

O recurso de racionalização de aplicações de Gestão do portfólio de aplicações também fornece informações para suas aplicações de negócios. Para ver os cartões de informações, navegue até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço** e selecione a seção Informações. Os cartões de informações exibem informações com base em pontuações derivadas da racionalização da aplicação. Os seguintes cartões de informações estão disponíveis:

- **Aplicações de negócios candidatas à descontinuação**
- **Aplicações de negócios candidatas à migração**
- **Aplicações de negócios candidatas a investimento**
- **Aplicações de negócios candidatas com disposição planejada de incompatibilidade**

Ao selecionar um cartão específico, a página Racionalização da aplicação aparece para exibir os dados relevantes da aplicação de negócios, com base na sua seleção.

Todas as pontuações do indicador são exibidas de acordo com o período fiscal mais recente, por padrão. O período fiscal mais recente é derivado da lista apm_app_indicator_score. A duração de um período fiscal é derivada da propriedade do sistema `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`.

Nota:
Para retornar à página principal de racionalização de aplicações, selecione **Ir para racionalização de aplicações**.

Exibição de gráfico de bolha da racionalização da aplicação

Gráficos de bolha são gráficos interativos que posicionam aplicações em diferentes quadrantes, com base em suas pontuações do indicador. Com base na posição da aplicação de negócios nos quadrantes, os arquitetos empresariais podem tomar decisões para investir, manter, migrar ou descontinuar as aplicações de negócios.

Use o gráfico de bolha para exibir as pontuações do indicador de aplicações de negócios nos eixos X e Y e especificar os tamanhos das bolhas. Você pode usar essas pontuações para medir como suas aplicações estão alinhadas à sua estratégia de negócios e, em seguida, criar demandas para as aplicações.

Nota:

Você precisa de Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

Você também pode criar seus próprios indicadores de aplicação para analisar aplicações de negócios no gráfico de bolha. Para obter informações sobre como criar indicadores de aplicação personalizados, consulte Criar um indicador de aplicação no Espaço do EA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- O indicador criado também deve ser anexado ao perfil de aplicação padrão. Para obter informações sobre como anexar novos indicadores de perfil com um perfil de pontuação, consulte Anexar um indicador de perfil com um perfil de pontuação da aplicação.
- Se o indicador criado não for exibido na lista de tamanhos de bolha, verifique se o indicador está ativo. Para obter informações sobre como ativar um indicador, consulte Ativar ou desativar um indicador de aplicação.

Selecione o ícone de racionalização da aplicação (ícone de racionalização da) para exibir a exibição do gráfico de bolha de todas as aplicações de negócios.

A página do gráfico de bolha tem os seguintes componentes:

- Eixos X e Y: cada eixo representa uma categoria de métrica.
- Bolhas: cada bolha rotulada representa uma aplicação de negócios. Aponte para uma bolha para exibir um resumo da pontuação do registro avaliável.

A cor da bolha depende do valor de disposição planejado que já foi definido para a aplicação de negócios. Você pode consultar a legenda exibida no gráfico de bolha para ver o significado de cada cor.

As bolhas têm tamanhos diferentes, com base nos valores de pontuação do indicador selecionados.

Todas as pontuações do indicador são exibidas de acordo com o período fiscal mais recente, por padrão. O período fiscal mais recente é derivado da lista apm_app_indicator_score. A duração de um período fiscal é derivada da propriedade do sistema `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`. No entanto, o período fiscal pode ser alterado usando o filtro disponível na tela Racionalização da aplicação, e outros filtros também podem ser aplicados.

Você pode fazer o seguinte apontando para uma bolha no gráfico e selecionando o menu de contexto:

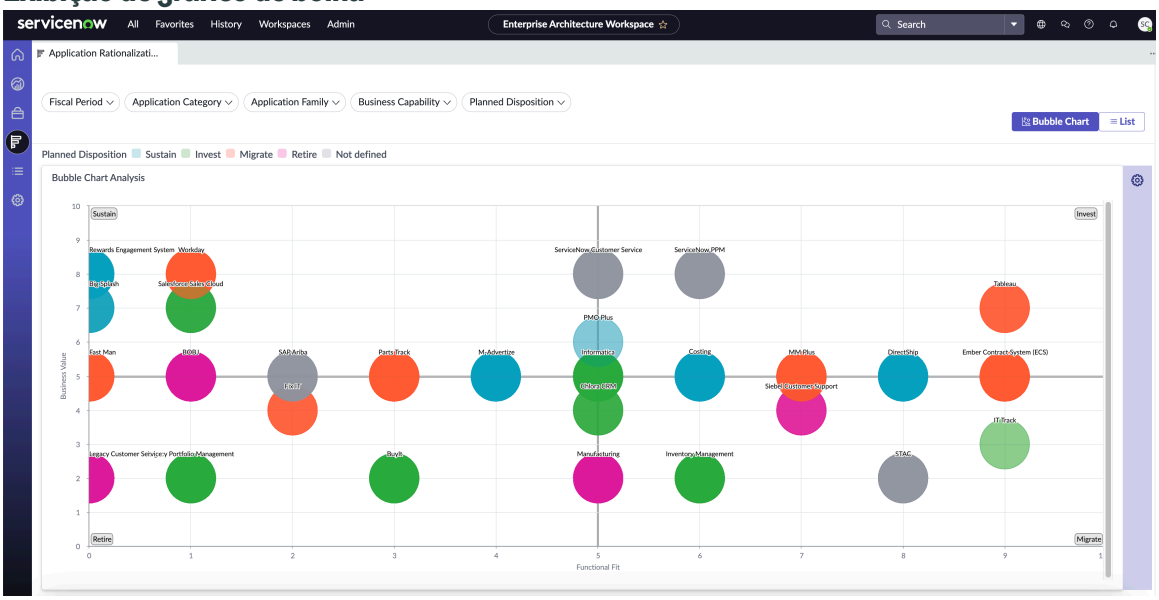
- Crie uma demanda para um aplicativo de negócios.
- Defina a disposição planejada de um aplicativo de negócios.
- Adicione dados do ciclo de vida da aplicação de negócios.

O gráfico de bolha exibe até 100 bolhas que representam aplicações de negócios. Se você tiver mais de 100 bolhas, será exibida uma mensagem. Use os filtros disponíveis para reduzir o número de aplicações ou exibir os dados na exibição de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de gráfico de bolha



Analisar aplicações usando o gráfico de bolha

Consolide e analise as aplicações de negócios com base em várias pontuações.

Antes de Iniciar

Você precisa do plug-in Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode restringir o número de aplicações de negócios que podem ser exibidas, com base nas pontuações do indicador de aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Racionalização da aplicação selecionando o ícone de racionalização da aplicação (ícone de racionalização da).
3. Modifique os parâmetros do gráfico de bolha conforme necessário, selecionando o ícone de configurações (ícone de).

   As seguintes configurações estão disponíveis para modificação:

   - Eixo X e Y: dimensão dos indicadores que se enquadram nos eixos X e Y. As opções disponíveis são derivadas da tabela Gráficos de bolha da aplicação [apm_bucket_chart.List]. As pontuações do indicador são coletadas da tabela Pontuações do indicador (apm_app_indicator_score).

   Nota:

   - Para obter detalhes sobre como adicionar os indicadores dos eixos X e Y do gráfico de bolha, consulte Criar ou editar um gráfico de bolha para estratégias de aplicação.
   - Para que uma bolha seja exibida no gráfico de bolha, as pontuações do indicador para o período fiscal selecionado devem estar disponíveis para os indicadores do eixo X e Y.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tamanho da bolha: o tamanho da bolha é baseado em indicadores relacionados a aplicações de negócios. As pontuações do indicador determinam o tamanho da bolha.

  Você também pode criar seus próprios indicadores de aplicação para analisar aplicações de negócios no gráfico de bolha. Para obter informações sobre como criar indicadores de aplicação personalizados, consulte Criar um indicador de aplicação no Espaço do EA.

  Nota:

  - O indicador criado também deve ser anexado ao perfil de aplicação padrão. Para obter informações sobre como anexar novos indicadores de perfil com um perfil de pontuação, consulte Anexar um indicador de perfil com um perfil de pontuação da aplicação.
  - Se o indicador criado não for exibido na lista de tamanhos de bolha, verifique se o indicador está ativo. Para obter informações sobre como ativar um indicador, consulte Ativar ou desativar um indicador de aplicação.

- Cor da bolha: a cor da bolha é baseada no valor de descarte planejado da aplicação. Você pode consultar a legenda exibida no gráfico de bolha para ver o significado de cada cor.

  Nota:
  As configurações de cor da bolha não podem ser modificadas.

- Rótulos de bolha: habilite a alternância para exibir os rótulos de bolha no gráfico de bolha. Os rótulos de bolha representam os nomes das aplicações de negócios.

  Nota:
  O gráfico de bolha exibe até 100 bolhas que representam aplicações de negócios. Se você tiver mais de 100 bolhas, será exibida uma mensagem. Use os filtros disponíveis para reduzir o número de aplicações ou exibir os dados na exibição de lista.

4. Selecione **Aplicar**.

Criar uma demanda usando o gráfico de bolha

Crie uma demanda para uma aplicação a partir do gráfico de bolha.

Antes de Iniciar
Você precisa de Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

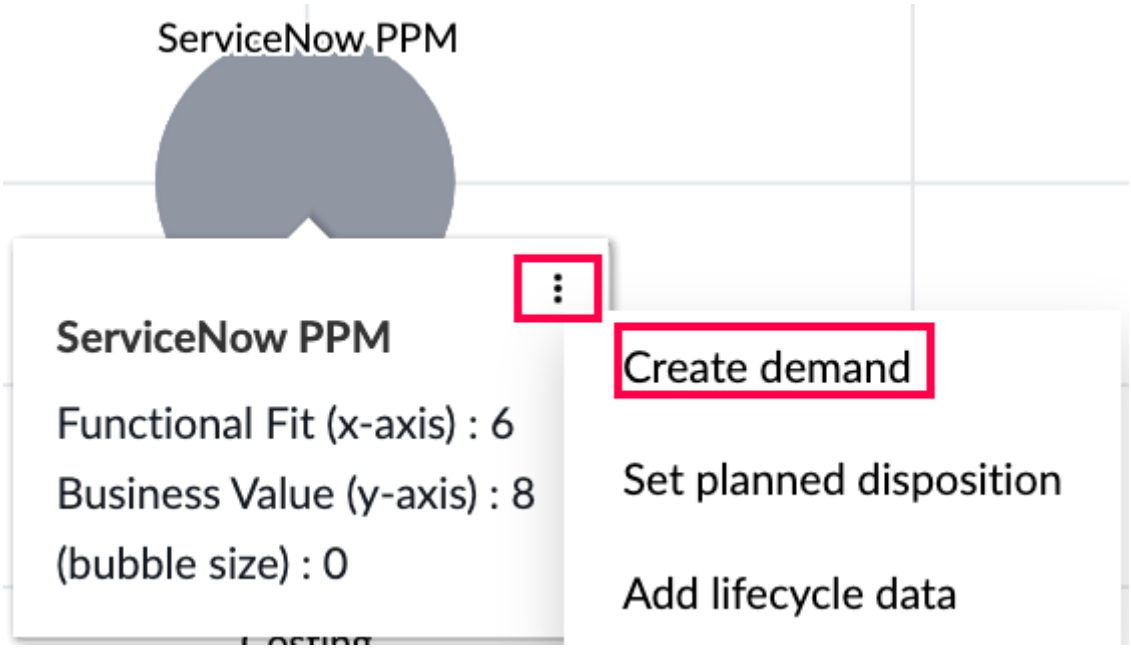
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nos aplicativos de negócios e atender às suas metas. A estratégia associada à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Racionalização da aplicação selecionando o ícone de racionalização da aplicação (ícone de racionalização da).
3. Selecione a bolha para a aplicação relevante para a qual você deseja criar uma demanda.
4. Na janela pop-up, selecione o ícone do menu de contexto (ícone do) e selecione **Criar demanda**.



5. No formulário Criar demanda, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de criação de demanda.
6. Selecione **Criar**.

Definir a disposição planejada de uma aplicação de negócios

Defina a disposição planejada de um aplicativo de negócios para rastrear decisões sobre o planejamento futuro do aplicativo.

Antes de Iniciar

Você precisa de Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

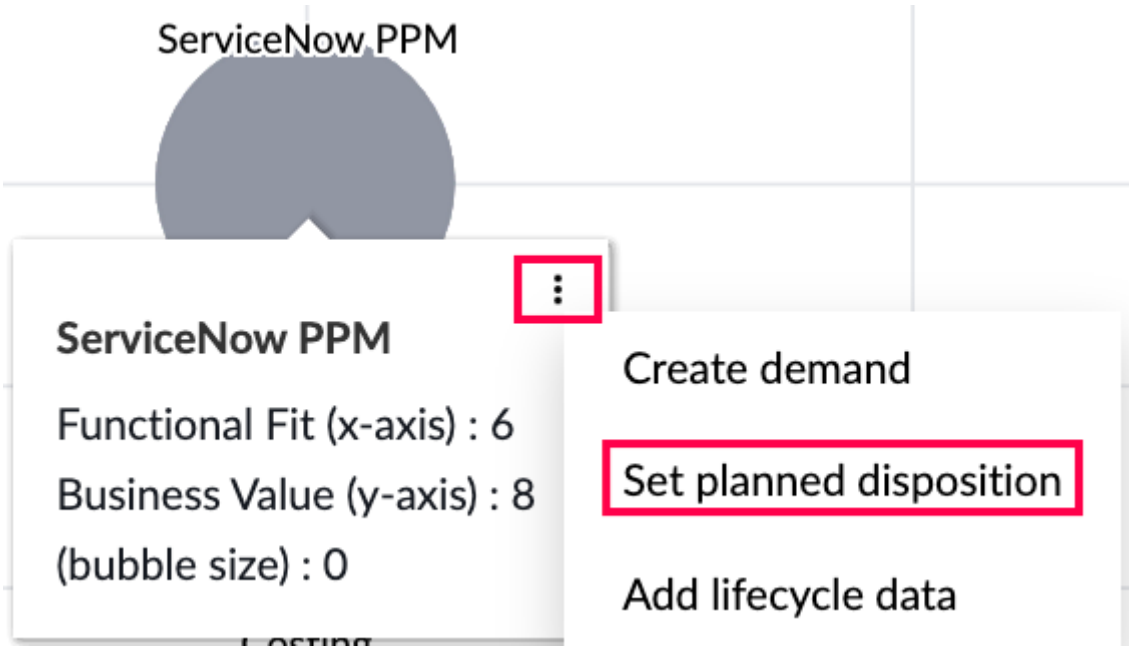
Definir a disposição planejada de um aplicativo de negócios resulta em melhor manutenção de dados, maior facilidade de localização de dados e melhor gerenciamento dos custos de manutenção de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Racionalização da aplicação selecionando o ícone de racionalização da aplicação (ícone de racionalização da).
3. Selecione a bolha da aplicação relevante para a qual você deseja definir a disposição planejada.
4. Na janela pop-up, selecione o ícone do menu de contexto (ícone do menu de) e selecione **Definir disposição planejada**.



5. Na janela Definir disposição planejada, faça o seguinte:
   a. Selecione o status de disposição planejada na lista suspensa Disposição planejada.
   b. Insira a justificativa para selecionar esse status de disposição planejado no campo **Motivo**.
6. Selecione **Atualizar**.

Adicionar dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando o gráfico de bolha

Crie ou edite o ciclo de vida de uma aplicação de negócios para gerenciar a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Você precisa de Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

O modelo de aplicação (nome do campo: ID do modelo) é necessário para criar um ciclo de vida do modelo de aplicação para uma aplicação de negócios. O ID do modelo da aplicação pode ser inserido manualmente ou pode ser criado automaticamente e adicionado à aplicação de negócios executando ou programando o script `CSDM Product Model Assignment`. Para obter detalhes sobre como executar o script `CSDM Product Model Assignment`, consulte Executar um trabalho programado para gerar um modelo de aplicação para aplicações de negócios.

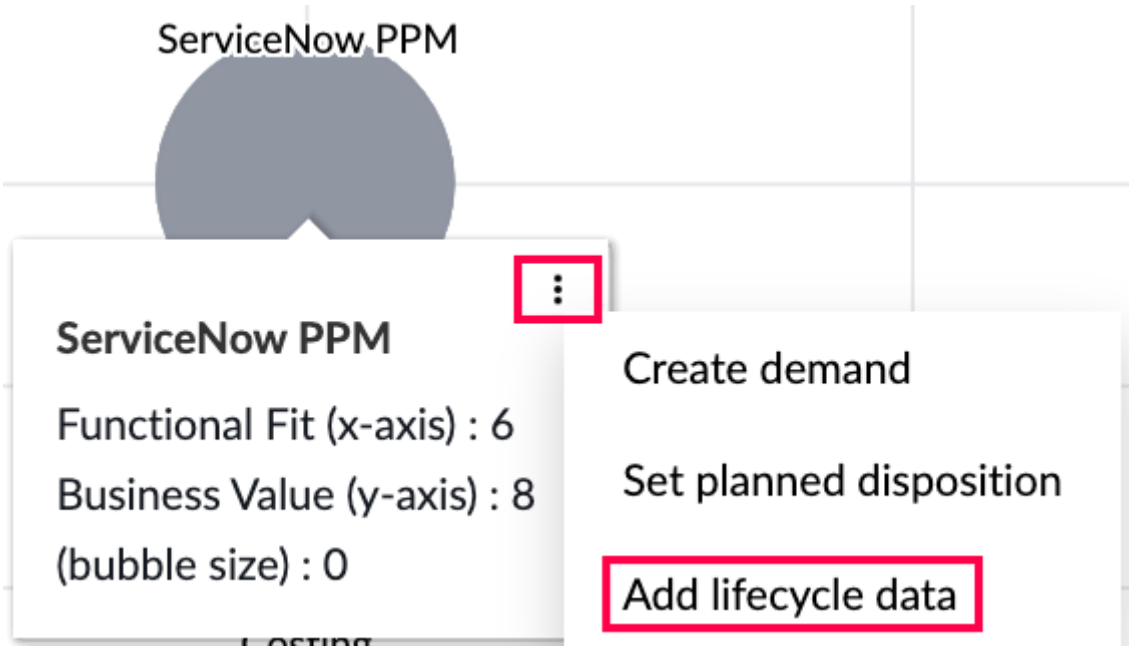
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Racionalização da aplicação selecionando o ícone de racionalização da aplicação (ícone de racionalização da).
3. Selecione a bolha da aplicação relevante à qual você deseja adicionar dados do ciclo de vida da aplicação de negócios.
4. Na janela pop-up, selecione o ícone do menu de contexto (ícone do menu de) e selecione **Criar dados do ciclo de vida**.



5. No formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação.
6. Selecione **Criar**.

Exibição de lista da racionalização de aplicações

Como Arquiteto empresarial, você pode exibir a lista de todas as aplicações de negócios.

A exibição de lista permite que você veja informações de alto nível em todos os seus aplicativos de negócios e todas as pontuações do indicador anexadas a eles.

Você também pode criar seus próprios indicadores de aplicação para analisar aplicações de negócios na exibição de lista. Para obter informações sobre como criar indicadores de aplicação personalizados, consulte Criar um indicador de aplicação no Espaço do EA. Os novos indicadores personalizados aparecem como novas colunas na exibição de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- O indicador criado também deve ser anexado ao perfil de aplicação padrão. Para obter informações sobre como anexar novos indicadores de perfil com um perfil de pontuação, consulte Anexar um indicador de perfil com um perfil de pontuação da aplicação.
- Se o indicador criado não for exibido na lista de tamanhos de bolha, verifique se o indicador está ativo. Para obter informações sobre como ativar um indicador, consulte Ativar ou desativar um indicador de aplicação.

Você pode selecionar o nome de um aplicativo de negócios para abri-lo e exibir os detalhes associados. Além disso, você pode selecionar o ícone de expandir linha (ícone de ›) para ver as demandas e os projetos associados a esse aplicativo de negócios. Ao selecionar uma demanda ou um projeto, seus detalhes são exibidos. Você pode modificar os detalhes da aplicação de negócios e a demanda associada e os detalhes do projeto, conforme necessário.

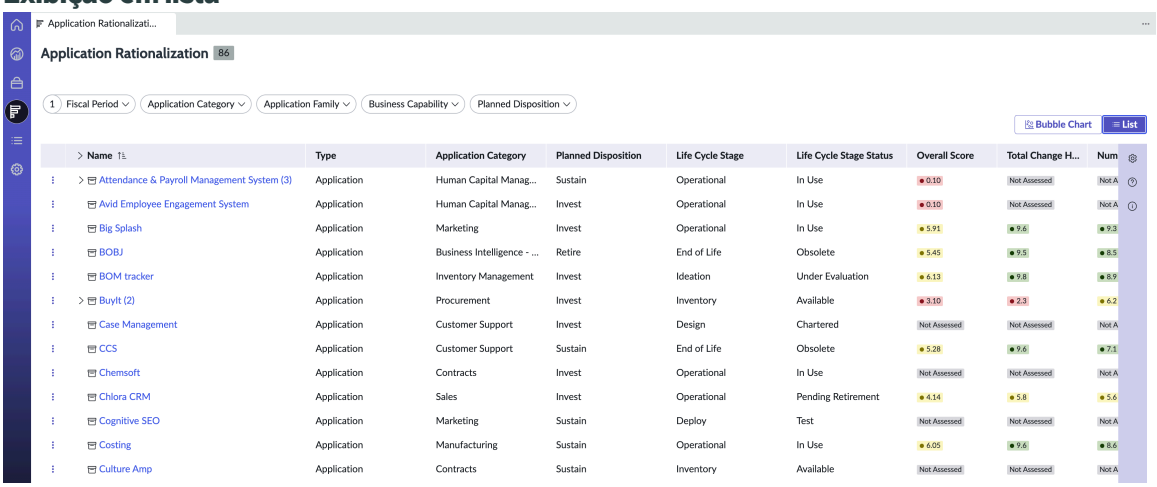
Nota:
Você precisa do plug-in Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

Todas as pontuações do indicador são exibidas de acordo com o período fiscal mais recente, por padrão. O período fiscal mais recente é derivado da lista apm_app_indicator_score. A duração de um período fiscal é derivada da propriedade do sistema `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`.

Você pode executar o seguinte na exibição de lista:

- Editar detalhes da aplicação de negócios
- Criar uma demanda para uma aplicação de negócios
- Definir a disposição planejada de uma aplicação de negócios
- Adicionar os dados do ciclo de vida da aplicação de negócios

Exibição em lista



Criar uma demanda usando a exibição de lista

Crie uma demanda para uma aplicação na exibição de lista.

Antes de Iniciar

Você precisa de Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nos aplicativos de negócios e atender às suas metas. A estratégia associada à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Racionalização da aplicação selecionando o ícone de racionalização da aplicação (ícone de racionalização da).
3. Selecione **Lista**.
4. Selecione o ícone de menu de contexto de linha (ícone de menu de contexto de) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja criar uma demanda e selecione **Criar demanda**.
5. No formulário Criar demanda, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de criação de demanda.
6. Selecione **Criar**.
   A nova demanda é exibida na aplicação de negócios.

Definir a disposição planejada de uma aplicação de negócios

Defina a disposição planejada de um aplicativo de negócios para rastrear decisões futuras no aplicativo.

Antes de Iniciar

Você precisa de Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir a disposição planejada de um aplicativo de negócios resulta em melhor manutenção de dados, maior facilidade de localização de dados e melhor gerenciamento dos custos de manutenção de aplicativos.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Racionalização da aplicação selecionando o ícone de racionalização da aplicação (ícone de racionalização da).
3. Selecione **Lista**.
4. Selecione o ícone de menu de contexto de linha (ícone de menu de contexto de) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja definir o status de disposição planejada e selecione **Definir disposição planejada**.
5. Na janela Definir disposição planejada, faça o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o status de disposição planejada na lista suspensa Disposição planejada.

b. Insira a justificativa para selecionar esse status de disposição planejado no campo **Motivo**.

6. Selecione **Atualizar**.

Adicionar dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando a exibição de lista

Crie ou edite o ciclo de vida de um aplicativo de negócios para melhor gerenciá-lo.

Antes de Iniciar

Você precisa de Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

O modelo de aplicação (nome do campo: ID do modelo) é necessário para criar o ciclo de vida do modelo de aplicação para uma aplicação de negócios. O ID do modelo da aplicação pode ser inserido manualmente ou pode ser criado automaticamente e adicionado à aplicação de negócios executando ou programando o script `CSDM Product Model Assignment`. Para obter detalhes sobre como executar o script `CSDM Product Model Assignment`, consulte Executar um trabalho programado para gerar um modelo de aplicação para aplicações de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.

2. Abra a página Racionalização da aplicação selecionando o ícone de racionalização da aplicação (ícone de racionalização da).

3. Selecione **Lista**.

4. Selecione o ícone de menu de contexto de linha (ícone de menu de contexto de) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja adicionar dados de ciclo de vida da aplicação de negócios e selecione **Adicionar dados de ciclo de vida**.

5. No formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação.

6. Selecione **Criar**.

Editar detalhes da aplicação de negócios

Você pode fazer atualizações no registro da aplicação de negócios diretamente da lista, sem sair da exibição de lista.

Antes de Iniciar

Você precisa de Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Racionalização da aplicação selecionando o ícone de racionalização da aplicação (ícone de racionalização da).
3. Selecione **Lista**.
4. Selecione a aplicação de negócios cujos detalhes você deseja editar.

   Um novo painel aparece na tela Exibição de lista e os detalhes da aplicação de negócios são exibidos.

   Nota:
   Selecione **Detalhes completos** para exibir mais detalhes sobre a aplicação de negócios.

5. No formulário de aplicação de negócios, preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de aplicação de negócios.

6. Selecione **Atualizar**.

Editar uma demanda associada a uma aplicação de negócios

Use a racionalização de aplicações para editar demandas existentes associadas a aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Você precisa de Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

Você pode fazer atualizações no registro de demanda diretamente da lista sem sair da exibição de lista.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Racionalização da aplicação selecionando o ícone de racionalização da aplicação (ícone de racionalização da).
3. Selecione **Lista**.
4. Selecione o ícone de expandir linha (ícone de) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja editar os detalhes da demanda associada.
   Uma lista de demandas associadas a esse aplicativo de negócios é exibida.
5. Selecione a demanda que você deseja editar.
   Um novo painel aparece na tela Exibição de lista e os detalhes da demanda são exibidos.

   Nota:
   Selecione **Detalhes completos** para exibir mais detalhes sobre a demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No formulário Editar demanda, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de demanda.
7. Selecione **Atualizar**.

Editar um projeto associado a uma aplicação de negócios

Use a racionalização de aplicações para editar projetos existentes associados a aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Você precisa de Enterprise Architecture Workspace versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização da aplicação.

Você pode fazer atualizações no registro de demanda diretamente da lista sem sair da exibição de lista.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a página Racionalização da aplicação selecionando o ícone de racionalização da aplicação (ícone de racionalização da).
3. Selecione **Lista**.
4. Selecione o ícone de expandir linha (ícone de) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja editar os detalhes do projeto associado.
   Uma lista de projetos associados a esse aplicativo de negócios é exibida.
5. Selecione o projeto que você deseja editar.
   Um novo painel aparece na tela Exibição de lista e os detalhes do projeto são exibidos.

   Nota:
   Selecione **Detalhes completos** para exibir mais detalhes sobre o projeto.

6. No formulário Editar um projeto, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Editar um formulário de projeto.
7. Selecione **Atualizar**.

Exibição de lista do portfólio

Como Arquiteto empresarial, você pode exibir a lista de todas as capacidades de negócios, aplicações de negócios, serviços de aplicações, objetos de informação, processos de negócios, gestão de portfólio de tecnologias, produtos de modelo de referência de tecnologia e artefatos arquitetônicos.

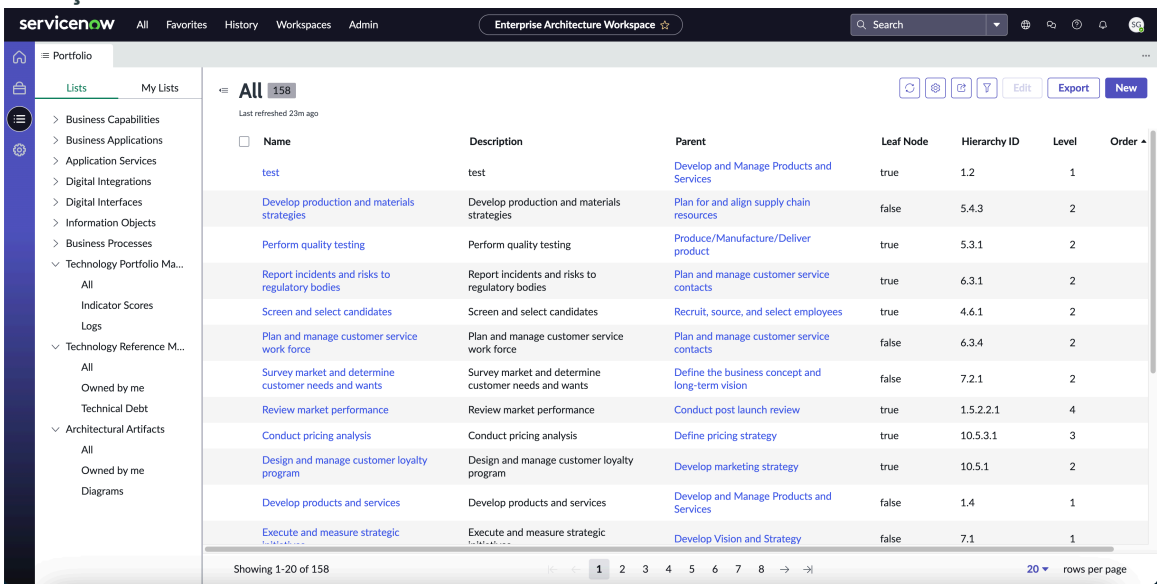
A seção Pertence a mim em cada categoria mostra uma lista de registros que foram atribuídos a você. Clique no ícone de filtro (ícone de) para verificar os campos aplicados.

Você pode salvar, filtrar e exportar ou enviar a lista por e-mail. Você também pode criar sua própria lista e acessá-la na página Minhas listas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição em lista



Nota:
Na exibição Listas, as Integrações digitais e as Interfaces digitais são exibidas somente quando o plug-in Application Portfolio Management Digital Integration Management (com.snc.apm_digital_integration) está instalado. Os diagramas em artefatos arquitetônicos são exibidos na lista somente quando o plug-in de integração do Lucidchart (sn_lcdchart_int) está instalado.

Listas

A exibição Listas permite que você veja informações de alto nível para todos os registros do seu portfólio. Você pode selecionar o nome de um registro para abri-lo.

Para cada categoria de lista, você pode ver duas subseções: Todas e Pertence a mim.

- Todos: lista todos os registros disponíveis para a categoria selecionada.
- Pertence a mim: lista os registros atribuídos a você como:
  - Pertence a
  - Gerenciado por
  - Suporte de
  - Responsável pelo negócio
  - Responsável de TI
  - Responsável pela TI

Você pode ver os seguintes itens no **Portfólio > Lista** exibição:

- Capacidades de negócios
- Aplicações de negócios
- Serviços de aplicações
- Integrações digitais
- Interfaces digitais
- Objetos de informação
- Processos de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gestão de portfólio de tecnologias
- Produtos de modelo de referência de tecnologia
- Artefatos arquitetônicos

Para a categoria de lista Gestão de portfólio de tecnologias, você pode ver três subseções: Todos, Pontuações de indicador e Logs

Os dados na tabela Todos são obtidos da tabela Tecnologias descobertas de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia]. Esta tabela é somente leitura, pois é gerada automaticamente.

Os dados nas tabelas Logs são obtidos da tabela Logs de execução de tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_structure_run_log]. Esta tabela é somente leitura, pois é gerada automaticamente.

Minhas listas

Qualquer lista criada aparece na seção Minhas listas. As listas nesta seção só ficam visíveis para você.

Editar registros na exibição de lista

Faça atualizações em um registro diretamente de uma lista, sem sair da exibição de lista.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode revisar um ou mais registros enquanto estiver na exibição de lista.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição de lista do portfólio.
   a. Clique no ícone).
   b. Clique no ícone Abrir visualização (ícone).
   c. Revise os valores nos campos e clique em **Atualizar**.
3. Revise vários registros de uma só vez.
   a. Na exibição de lista, clique nas caixas à esquerda de todos os registros que você deseja revisar.
   b. Clique em **Editar**.

      Um painel de visualização é aberto e mostra os campos que você pode editar nos registros selecionados.
   c. Revise os valores nos campos e clique em **Atualizar**.

Criar minha lista

Crie suas próprias listas filtradas no espaço e acesse-as na guia **Minhas listas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólio clicando no ícone .
3. Selecione **Minhas listas**.
4. Selecione a lista Adicionar novo.
5. Crie uma nova lista que seja de uma lista existente ou seja completamente nova.
   - Se estiver criando uma nova lista a partir de uma lista existente, selecione **Iniciar a partir de existente** e preencha os campos no formulário.

Formulário Nova lista

Campo	Descrição
Lista	Lista existente que você deseja modificar. O menu exibe todas as listas definidas pelo administrador disponíveis para seleção.
Nome da Lista	Nome para sua lista. Por padrão, este campo anexa o seguinte código à lista selecionada no menu anterior: `_Copy` .
Selecionar colunas	Campos de registro a serem incluídos na exibição de lista. As colunas da lista selecionada são exibidas. Adicione ou remova colunas para criar a lista que você quiser, conforme necessário.
Adicionar filtros	Construtor de condição para criar filtros que aparecem na guia **Minhas listas**. Por padrão, as condições aplicadas à lista selecionada são exibidas.

   - Se estiver criando uma nova lista do nada, selecione **Criar a sua** e preencha os campos no formulário.

Formulário Nova lista

Campo	Descrição
Nome da Lista	Nome para sua lista.
Selecionar uma fonte	Tabela da qual os registros vêm.
Selecionar colunas	Campos de registro a serem incluídos na exibição de lista. Selecione as colunas exibidas na lista. Por padrão, este campo é preenchido com colunas de uma exibição de lista do espaço, se houver. Se uma lista de espaço não existir, as colunas serão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	preenchidas com a exibição de lista padrão da tabela selecionada.
Adicionar filtros	Construtor de condição que é aplicado à lista.

6. Selecione **Criar**.

Resultado
A lista aparece na guia **Minhas listas**.

Criar uma capacidade de negócios no Espaço do EA

Adicione uma capacidade de negócios na exibição de lista de portfólio do Espaço do EA.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólio clicando no ícone .
3. Selecione o ícone expandir linha (ícone) ao lado de **Capacidades de negócios**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário Capacidade de negócios.
7. Selecione **Salvar**.

Adicionar uma aplicação de negócios

Adicione as aplicações que sua organização deseja introduzir com base em suas funções e no processo de negócios que elas atendem. No APM, adicione qualquer aplicação de negócios que seja usada para avaliar e rastrear custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Nota:
O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você tiver uma função de usuário de APM (sn_apm.apm_user), use os serviços do Business Application Life-cycle Management para solicitar, adicionar ou descontinuar um aplicativo de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólio clicando no ícone .
3. Selecione o ícone expandir linha (ícone) ao lado de **Aplicativos de negócios**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de aplicação de negócios.
7. Selecione **Salvar**.

Exibir um mapa unificado para uma aplicação de negócios

Exiba um mapa unificado para suas aplicações de negócios no Enterprise Architecture Workspace para entender melhor a arquitetura atual e as referências associadas.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in do Espaço do CMDB (com.snc.cmdb.workspace) (versão 4.0.1 ou posterior) esteja instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user e sn_cmdb_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**.
2. Selecione **Aplicações de negócios**.
3. Selecione um aplicativo de negócios para abri-lo.
4. Selecione **Abrir mapa**.

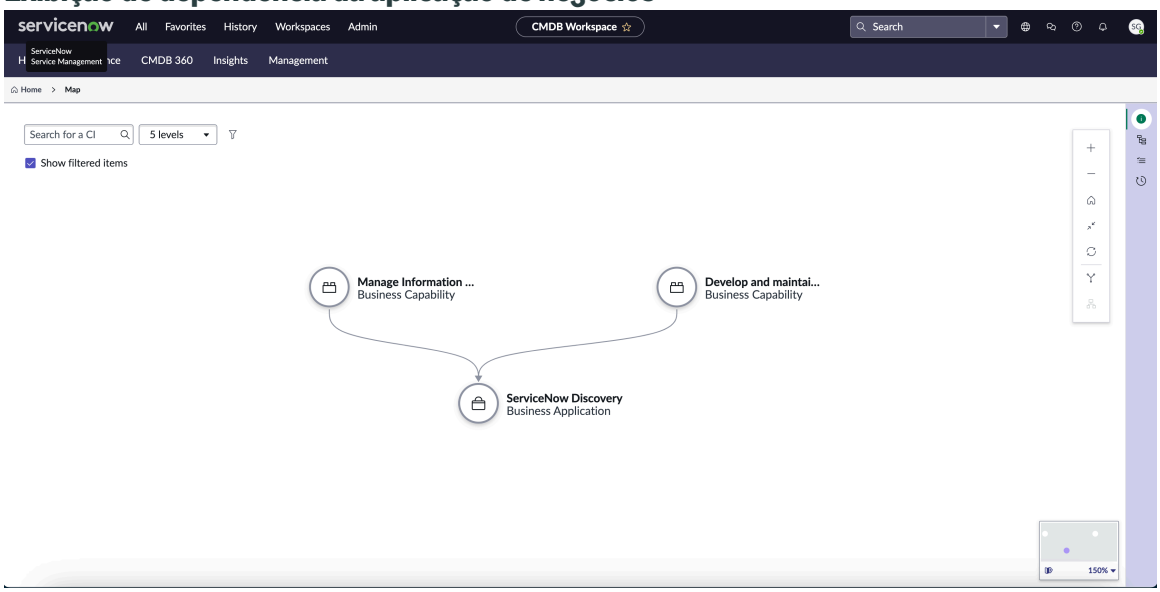
Resultado

No Espaço do EA versão 2.1.1, o mapa unificado da aplicação de negócios selecionada é aberto no Espaço do CMDB. Para obter mais detalhes sobre o mapa unificado, consulte Unified Map .

Tradução automática

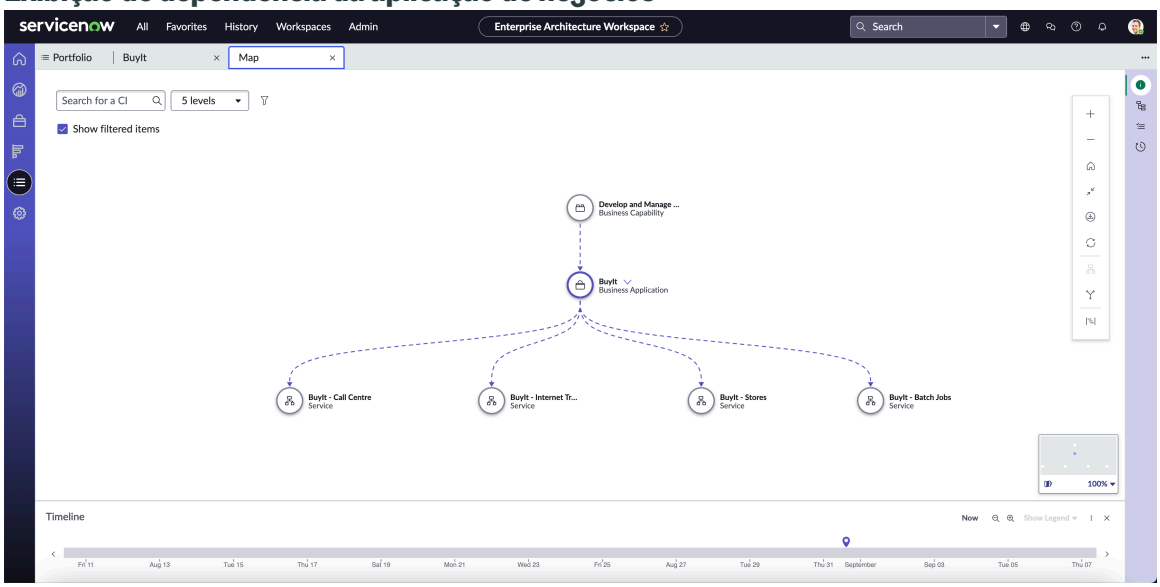
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de dependência da aplicação de negócios



No EA Workspace versão 2.2.0 ou posterior, o mapa unificado da aplicação de negócios selecionada é aberto em uma nova guia no EA Workspace.

Exibição de dependência da aplicação de negócios



Tradução automática

Abrir formulário da aplicação de negócios em IU principal no Espaço do EA

Abra o formulário de aplicação de negócios em IU principal de Espaço do AE para exibir e editar o formulário de aplicação de negócios na exibição APM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**.
2. Selecione **Aplicações de negócios**.
3. Selecione um aplicativo de negócios e abra-o.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o ícone de mais ações (ícone de ···) e selecione **Exibir formulário em** *IU principal*.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de aplicação de negócios.

Criar uma demanda para que uma aplicação de negócios atinja um objetivo

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nos aplicativos de negócios e atender às suas metas. A estratégia associada à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Crie uma demanda para capturar detalhes como ação, período fiscal inicial e de destino, aplicação, programa e assim por diante.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**.
2. Selecione **Aplicações de negócios**.
3. Selecione um aplicativo de negócios e abra-o.
4. Selecione o menu Mais ações (menu ···) e selecione **Criar demanda**.
5. No formulário de Demanda, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de demanda.
6. Selecione **Salvar**.
   Para criar uma demanda usando o app Gestão do portfólio de aplicações, consulte Criar uma demanda para que uma aplicação de negócios atinja um objetivo.

Exibir roadmap de uma aplicação de negócios

Exiba o roadmap de seus aplicativos de negócios e alinhe-os com a estratégia da organização. Criar um plano de portfólio ajuda a planejar, priorizar e mapear o trabalho para sua aplicação de negócios.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in Strategic Planning (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 ou posterior) esteja instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user e sn_align_core.apw_user

Procedimento

1. Abra a opção **Exibir roadmap** usando a navegação a seguir.
   - Na página Portfólio de negócios:
     a. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio de Negócios**
     b. Selecione o ícone de expandir linha (ícone ›) ao lado de uma capacidade de negócios.
     c. Selecione o ícone de menu de contexto de linha (ícone de menu de contexto de ⋮) para um aplicativo de negócios e selecione **Exibir roadmap**.
   - Na página Portfólio:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**

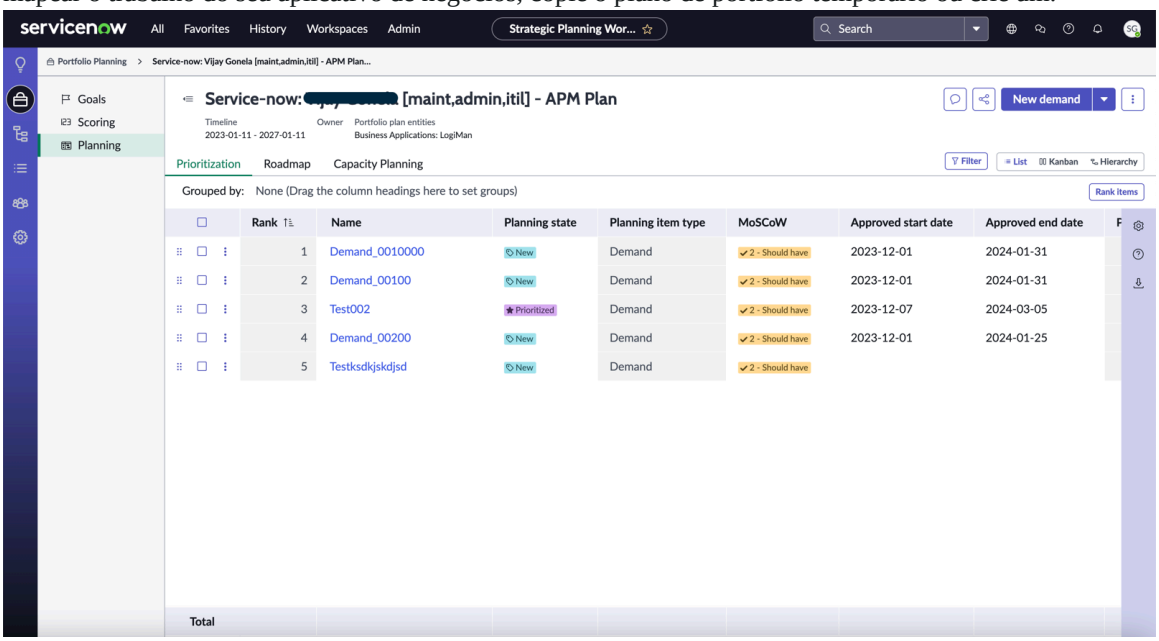
b. Selecione **Aplicações de negócios**.

c. Selecione um aplicativo de negócios para abri-lo.

d. Selecione o menu mais ações (menu ...) e selecione **Exibir roadmap**.

Você navegou até a página Planejamento do Espaço de planejamento estratégico. Um plano de portfólio temporário é criado no Espaço de planejamento estratégico com todos os itens de planejamento associados ao aplicativo de negócios.

Nota:
O plano de portfólio temporário serve apenas para fins de visualização. Para planejar, priorizar e mapear o trabalho do seu aplicativo de negócios, copie o plano de portfólio temporário ou crie um.



2. **Opcional:** Copie o plano de portfólio da aplicação de negócios para planejar, priorizar e mapear o trabalho da aplicação de negócios.

a. No cabeçalho do plano de portfólio, selecione o ícone mais ações ( ) e selecione **Copiar plano de portfólio**.

b. Na janela Copiar plano de portfólio, preencha os detalhes.

i. Insira um nome para o plano de portfólio no campo **Nome do plano** de portfólio.

ii. (Opcional) Conceda acesso aos usuários do plano de portfólio selecionando a opção **Compartilhar com os mesmos usuários e grupos**.

c. Selecione **Confirmar**.

Como alternativa, você também pode criar seu próprio plano de portfólio no Espaço de planejamento estratégico (SPW) usando a lente de capacidade de negócios. Para obter mais informações, consulte Create a portfolio plan in Strategic Planning .

Adicionar um serviço de aplicativos no Espaço do EA

Adicione um serviço de aplicativos na exibição de lista de portfólio do Espaço do EA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólio clicando no ícone .
3. Selecione o ícone expandir linha (ícone) ao lado de **Serviços de aplicações**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de serviço de aplicações.
7. Selecione **Salvar**.

Criar uma integração digital no Espaço do EA

Crie uma integração digital no Espaço do EA.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólio clicando no ícone Portfólio ícone .
3. Selecione o ícone de) ao lado de **Integrações digitais**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de integração digital.
7. Selecione **Salvar**.

Criar uma interface digital no Espaço do EA

Crie uma integração digital no Espaço do EA.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólio clicando no ícone .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone expandir linha (ícone) ao lado de **Interfaces digitais**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Formulário de interface digital.
7. Selecione **Salvar**.

Criar um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA

Crie um diagrama no Lucidchart para a hierarquia da sua aplicação de negócios e associe-o a um artefato de arquitetura.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que os seguintes aplicativos ServiceNow Store estejam instalados:

- Spoke de diagramação do Lucidchart
- Integração do Lucidchart

Certifique-se de que uma conexão seja estabelecida com o Lucid. Para obter detalhes, consulte Criar cliente OAuth 2.0 no Lucidchart e Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart.

Função necessária: Membro do grupo de arquitetos empresariais

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**.
2. Selecione **Aplicações de negócios**.
3. Selecione um aplicativo de negócios para abri-lo.
4. Selecione o menu mais ações (menu) e selecione **Criar diagrama**.
5. No formulário Criar diagrama, preencha os campos.

   Nota:
   Use o link de autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas do Lucid para salvar o diagrama.

   Para obter informações de campo, consulte Criar formulário de diagrama para uma aplicação de negócios.
6. Selecione **Criar diagrama**.

Resultado

Após um envio bem-sucedido, um link para o diagrama Lucid recém-criado aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A página Artefatos arquitetônicos mostra o link para o diagrama do Lucidchart e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou o diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço do EA

Crie um diagrama em Lucidchart para seus mapas de capacidade de negócios e associe-o a um artefato arquitetônico.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as seguintes aplicações ServiceNow Store estejam instaladas:

- Spoke de diagramação do Lucidchart
- Integração do Lucidchart

Certifique-se de que uma conexão seja estabelecida com o Lucid. Para obter detalhes, consulte Criar cliente OAuth 2.0 no Lucidchart e Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart.

Função necessária: Membro do grupo de arquitetos empresariais

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**.
2. Selecione **Capacidades de negócios**.
3. Selecione um aplicativo de negócios para abri-lo.
4. Selecione o menu mais ações menu e selecione **Criar diagrama**.
5. No formulário Criar diagrama, preencha os campos.

   Nota:
   Use o link de autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas do Lucid para salvar o diagrama.

   Para obter informações de campo, consulte Criar diagrama para uma capacidade de negócios.
6. Selecione **Criar diagrama**.

Resultado

Após um envio bem-sucedido, um link para o diagrama Lucid recém-criado aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A página Artefatos arquitetônicos mostra o link para o diagrama do Lucidchart e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou o diagrama.

Criar uma solicitação de produto de TRM no Espaço do EA

Crie uma solicitação para incluir um novo produto de software na biblioteca Technology Reference Model (TRM).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**.
2. Selecione **Produtos do modelo de referência de tecnologia**.
3. Selecione **Solicitar produto**.
4. No formulário de solicitação de produto de TRM, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações de campo, consulte Criar novo formulário de solicitação de produto de TRM.

5. Selecione **Salvar**.

Resultado
Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador para aprovação.O aprovador pertence ao grupo Arquiteto empresarial.

Tópicos relacionados

Criar uma solicitação de ciclo de vida do produto TRM no Espaço do EA

Criar um produto de TRM no Espaço do EA

Adicione um produto de software à biblioteca Technology Reference Model (TRM) e mantenha a biblioteca TRM para sua organização.

Antes de Iniciar
O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólio selecionando o ícone de portfólio Ícone de .
3. Selecione o ícone expandir linha (ícone) ao lado de **Produtos do modelo de referência de tecnologia**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário Produto de TRM, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Criar novo formulário de produto de TRM.

7. Selecione **Salvar**.

Resultado
Ele cria um registro diretamente sem enviar uma solicitação de aprovação.

Tópicos relacionados

Criar um ciclo de vida do produto de TRM no Espaço do AE

Criar um ciclo de vida do produto de TRM no Espaço do AE

Crie um novo ciclo de vida do produto TRM para adicionar o ciclo de vida de um produto TRM.

Antes de Iniciar
O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**.
2. Selecione **Produtos do modelo de referência de tecnologia**.
3. Selecione um produto de TRM para abri-lo.
4. Selecione a guia **Ciclos de vida do produto de TRM**.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário de ciclo de vida do produto de TRM, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Criar novo formulário de ciclo de vida do produto TRM.

7. Selecione **Salvar**.

Resultado

Os detalhes do ciclo de vida são adicionados a um produto de TRM.

Tópicos relacionados

Criar um produto de TRM no Espaço do EA

Criar uma solicitação de ciclo de vida do produto TRM no Espaço do EA

Adicione uma nova solicitação para criar um ciclo de vida para um produto TRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**.
2. Selecione **Produtos do modelo de referência de tecnologia**.
3. Selecione um produto de TRM para abri-lo.
4. Selecione a guia **Ciclos de vida do produto de TRM**.
5. Selecione **Solicitar ciclo**de vida.
6. No formulário de solicitação de ciclo de vida do produto de TRM, preencha os campos.

   Para obter informações de campo, consulte Criar novo formulário de solicitação de ciclo de vida do produto TRM.

7. Selecione **Salvar**.

Resultado

Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador para aprovação. O aprovador pertence ao grupo Arquiteto empresarial.

Tópicos relacionados

Criar uma solicitação de produto de TRM no Espaço do EA

Criar objeto de informação

Crie um objeto de informação para capturar os dados lógicos para um aplicativo de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Você pode criar objeto de informação, relacionar a aplicação de negócios ao objeto de informação e relacionar o objeto de informação ao catálogo do banco de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólios selecionando o ícone de ícone de Portfólio .
3. Selecione o ícone expandir linha (ícone) ao lado de **Objetos de informação**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione **Novo**.
6. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Criar formulário de objeto de informação.
7. Selecione **Salvar**.

Criar processo de negócios

Um processo de negócios é uma coleção de tarefas estruturadas relacionadas realizadas para realizar um serviço de aplicativo específico. Crie um processo de negócios para agrupar aplicações que ajudam a realizar um serviço de aplicações específico.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólios selecionando o ícone de ícone de Portfólio .
3. Selecione o ícone expandir linha (ícone) ao lado de **Processos de negócios**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione **Novo**.
6. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Criar formulário de processo de negócios.
7. Selecione **Salvar**.

Criar artefato arquitetônico no Enterprise Architecture Workspace

Crie um artefato arquitetônico para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólios selecionando o ícone de ícone de Portfólio .
3. Selecione o ícone de expandir linha (ícone) ao lado de **Artefatos arquitetônicos**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione **Novo**.
6. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de artefato arquitetônico.
7. Selecione **Salvar**.

Criar um custo de CTP

Crie uma nova entrada para o registro de custo total de propriedade para avaliar o custo de suas aplicações de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólios selecionando o ícone de ícone de Portfólio .
3. Selecione o ícone expandir linha (ícone) ao lado de **CTP**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione **Novo**.
6. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações de campo, consulte Novo formulário de custo total de propriedade.
7. Selecione **Salvar**.

Configurar o Enterprise Architecture Workspace

Personalize seu espaço para exibir os componentes que você deseja ver.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin e sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para as seções Informações, Visão geral e Integridade, você pode ocultar alguns componentes se não pretender usá-los.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Na página Configurações do EA do APM, selecione um item que você deseja ocultar ou mostrar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na coluna Ativa, selecione **Verdadeiro** ou **Falso** para mostrar ou ocultar o componente no espaço.

> **Nota:**
> Você pode criar uma configuração de visualização usando o Platform Analytics Workspace. Para obter instruções, consulte Criar uma visualização de pontuação única no Designer de visualizações .

Criar e aplicar uma nova configuração para a seção Visão geral

Crie configurações de visualização para a seção Visão geral e aplique-as conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Na página APM Configurações do EA, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de configuração do EA

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração.
Ativo	Opção para tornar a configuração ativa para aparecer na seção Visão geral.
Seção	Nome da seção para a qual você está criando a configuração.
Ordem	Posição do cartão na ordem sequencial de todos os outros cartões nessa seção.
Tipo de Configuração	Tipo da configuração. Se o campo **Seção** estiver definido como **Visão geral**, o valor deste campo será definido automaticamente como **Visualização**.
Visualização salva	Nome da configuração. Selecione o ícone de pesquisa (ícone de) para selecionar uma configuração na lista Visualizações do PAR. **Nota:** Você pode criar e salvar uma configuração de visualização usando o Platform Analytics Workspace. Para obter instruções, consulte Criar uma visualização de pontuação única no Designer de visualizações .
Gerenciar Acesso	Opção para fornecer acesso aos usuários e grupos de usuários selecionados. Adicione usuários ou grupos selecionando o ícone de cadeado (ícone de) para **Usuários** ou **Grupos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de script de configuração para adicionar um cartão (aplicações de negócios no mesmo nível de hierarquia de capacidade) na guia Portfólio de negócios da seção Informações:

```
responseFromScript();

function responseFromScript() {

   return {

  "title":{

     "label":"Test insight card",

     "size":"sm",

     "lines":2

  },

  "count":"6",

  "description":{

     "label":"6 testing description",

     "lines":2

  },

  "countLabel":"test count",

  "buttonLabel":"View list",

  "buttonTooltip":"View list for Business applications at the same capability hierarchy level",

  "border":{

     "color":"brown",

     "variant":"secondary"

  },

  "highlightedHeader":{

     "label":"Business Portfolio",

     "icon":"bag-outline"

  },

  "navigation":{

     "route":"list",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "title":"Business applications at the same capability hierarchy level",
    "fields":{
      "table":"cert_follow_on_task",
      "listTitle":"Business applications at the same capability hierarchy level"
    },
    "params":{
      "query":"sys_created_on>=2022-12-15
 11:36:37^audit.sys_id=ae25162c3ba20300028fe79c83efc492^state=1",
      "listView":""
    }
  },
  "displayText":"6 Business applications at the same capability hierarchy level"
};
}
```

4. Selecione **Enviar**.

Criar e aplicar uma nova configuração para a seção Integridade ou Informações

Crie configurações para a seção Integridade ou Informações e aplique-as conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Na página APM Configurações do EA, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de configuração do EA

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração.
Ativo	Opção para tornar a configuração ativa para aparecer na seção Integridade ou Informações.
Seção	Nome da seção para a qual você está criando a configuração.
Ordem	Posição do cartão na ordem sequencial de todos os outros cartões nessa seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de Configuração	Tipo da configuração. Se o campo **Seção** estiver definido como qualquer um dos seguintes, o valor deste campo será definido automaticamente como **Script**. ○ Saúde ○ Insights – Portfólio de aplicações ○ Insights – Portfólio de negócios ○ Insights – Portfólio de informações ○ Insights – Portfólio de tecnologias
Script de configuração	Script da configuração.
Gerenciar Acesso	Opção para fornecer acesso aos usuários e grupos de usuários selecionados. Adicione usuários ou grupos clicando no ícone de cadeado para **Usuários** ou **Grupos**.

Exemplo de script de configuração para adicionar um cartão (capacidades de negócios não avaliadas) na seção Integridade:

```
function responseFromScript(filters) {

 return {"count":74,"percentage":"45","subtext":"45% of all
 Capabilities","query":"sys_idIN016d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,016d2c3d18400300964f
2ff0d21a4eeb,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0b,016
d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,056d2c3d1840030096
4f2ff0d21a4ee9,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef7,056d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,09
6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee0,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef5,096d2c3d184003009
64f2ff0d21a4efc,096d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee5,0
d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eec,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4efa,0d6d6c3d18400300
964f2ff0d21a4e08,116d6c3d18400300964f2ff0d21a4e23,156d6c3d18400300964f2ff0d21a4e21
,343ab8b1c172d700964f1c9d9204dfc4,3df0ce8111f01300964fb19f04b5016c,3eaa9061870821
10cb387406dabb3502,416d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,416d2c3d18400300964f2ff0d21a
4efc,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0a,456d2c3d184
00300964f2ff0d21a4ef3,4ad8bca987482110cb387406dabb3548,4d6d2c3d18400300964f2ff0d2
1a4ef6,596d6c3d18400300964f2ff0d21a4e22,5d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,816b418b
876f1110cb387406dabb3548,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eea,816d2c3d18400300964f2ff
0d21a4ef8,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eff,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee1,856d2c
3d18400300964f2ff0d21a4ee8,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef6,896d2c3d18400300964f2f
f0d21a4ee6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e02,896d6
c3d18400300964f2ff0d21a4e09,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e10,8d6d2c3d18400300964f
2ff0d21a4ee4,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef2,8d6
d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef9,8d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,916d6c3d1840030096
4f2ff0d21a4e22,956d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,a770d85187046110cb387406dabb3540,
c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4eed,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,c16d2c3d1840030
0964f2ff0d21a4efb,c4c7273087442110cb387406dabb3520,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4e
e4,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,c56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,c56d6c3d1840
0300964f2ff0d21a4e0e,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a
4ee9,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef0,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4efe,c96d6c3d184
00300964f2ff0d21a4e05,c96d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21
a4ee7,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,d16d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1e,d56d6c3d1
8400300964f2ff0d21a4e15,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1c,dd026ed887d82110cb38740
6dabb3548,dd6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e18,ed4b175c87902110cb387406dabb3553,efbf
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

```
3eb187bb11102f631f473cbb3571","table":"cmdb_ci_business_capability","listView":"business
_capability_apm_view","icon":"exclamation Fill"}

}
```

Exemplo de script de configuração para adicionar um cartão no Portfólio de aplicações, Portfólio de negócios ou Portfólio de informações na seção Informações:

```
months - selected upto months filter

showProd - show only production filter



responseFromScript(months, showProd);



function responseFromScript(months, showProd) {



   var currentDateTime = new GlideDateTime();

   currentDateTime.addMonthsLocalTime(months);

   var queryDate = currentDateTime.getLocalDate();

   var query = "technology_lifecycle.earliest_lifecycle_date<=javascript:gs.dateGenerate('" +
 queryDate + "','start')"; if (showProd) {

      query = query + "^business_service.used_for=Production";

   }

   var productInventoryGR = new GlideAggregate('sn_apm_tpm_discovered_technology');

   productInventoryGR.addEncodedQuery(query);

   productInventoryGR.addAggregate("count(distinct",
 'technology_lifecycle.hardware_model');

   productInventoryGR.setGroup(false);

   productInventoryGR.query();

   if (productInventoryGR.next()) {

      hwProductsCount = productInventoryGR.getAggregate("count(distinct",
 'technology_lifecycle.hardware_model');

   }

   if (hwProductsCount > 0) {

      var hpRiskDesc = gs.getMessage("by {0}", [queryDate]);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    return {
        'title': {
            'label': gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),
            'size': "sm",
            'lines': 2
        },
        'count': hwProductsCount,
        'description': {
            'label': hpRiskDesc,
            'lines': 2
        },
        'countLabel': gs.getMessage("Hardware models count"),
        'buttonLabel': gs.getMessage("View list"),
        'buttonTooltip': gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk"),
        'border': this.cardDetails[3].border,
        'highlightedHeader': this.cardDetails[3].header,
        'navigation': {
            "route": "list",
            "title": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),
            "fields": {
                "table": "sn_apm_tpm_discovered_technology",
                "listTitle": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk")
            },
            "params": {
                "query": query + "^ORDERBYtechnology_lifecycle.earliest_lifecycle_date",
                "listView": ""
            }
        },
        'ariaLabel': {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "aria-label": gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk")
        }
    };
  }
  return false;
}
```

4. Clique em **Enviar**.

Atualizar dados de TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações

Atualize manualmente os dados do ciclo de vida do TPM, incluindo a data de término do suporte, a data de término do suporte estendido e a data de término da vida útil dos modelos de software e hardware para suas aplicações de negócios e serviços de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode atualizar os dados do ciclo de vida do TPM manualmente para um aplicativo de negócios ou serviço de aplicativos selecionado. Um trabalho programado *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* também é executado na programação ou sob demanda para atualizar os dados do ciclo de vida de todas as aplicações de negócios e serviços de aplicações.

Nota:
Os dados dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Application Portfolio Management** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Página inicial do espaço**.
2. Abra a exibição Lista de Portfólio clicando no ícone do portfólio ( ).
3. Expanda Gestão de portfólio de tecnologias e selecione Visão geral.
4. Selecione o aplicativo de negócios ou o link do serviço de aplicativos para abri-lo.
5. Selecione o menu de três pontos (menu) e selecione **Atualizar dados de TPM**.

Resultado
Um trabalho sob demanda começa a atualizar os dados de TPM.

Tópicos relacionados

Programar um trabalho para gerar dados do ciclo de vida de TPM

Executar um trabalho programado para gerar dados do ciclo de vida de TPM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Enterprise Architecture Workspace

Tópicos de referência que fornecem detalhes adicionais sobre Enterprise Architecture Workspace, como descrições de campo, funções de usuário, tabelas, diretrizes e informações de separação de domínio.

Criar formulário de diagrama para uma aplicação de negócios

Um arquiteto empresarial pode criar um diagrama usando Lucidchart para uma hierarquia de aplicação de negócios e associá-lo a um artefato arquitetônico.

Criar campos de formulário de diagrama

Campo	Descrição
Nome do diagrama	Nome do diagrama.
Tipo de diagrama	Tipo do diagrama. Pode ser um dos seguintes: • Hierarquia de aplicações de negócios • Mapa da capacidade de negócios Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma aplicação de negócios ou exibição de capacidade de negócios.
Ferramenta de diagramação	A ferramenta que você usa para criar o diagrama. Este campo é definido automaticamente como **Lucidchart**.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para o qual você está criando o diagrama. Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma exibição de aplicação de negócios.
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Nenhum**: selecione para exibir o diagrama, mas não associá-lo a nenhum artefato. • **Novo artefato**: selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente**: selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do Artefato	Nome do artefato. Este campo é exibido somente quando **Novo artefato** ou **Artefato existente** é selecionado no campo **Vincular ao artefato**.
Entidades	Entidades incluídas no gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Selecione o seguinte para incluir no diagrama: • Serviço de aplicações: servidor (modelo de hardware ou produto de software) • Capacidade de negócios • Demanda • Integração digital • Interface digital • Objeto de informação • Projeto **Nota:** A opção Projeto está disponível quando o plug-in padrão do PPM está instalado.
Pasta	Nome da pasta do Lucid. Selecione a pasta em que deseja salvar o diagrama.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama do Lucidchart para uma aplicação de negócios no Espaço do EA

Criar diagrama para uma capacidade de negócios

Um arquiteto empresarial pode criar um diagrama usando Lucidchart para mapas de capacidade de negócios e associá-lo a um artefato arquitetônico.

Criar campos de formulário de diagrama

Campo	Descrição
Nome do diagrama	Nome do diagrama.
Tipo de diagrama	Tipo do diagrama. Pode ser um dos seguintes: • Hierarquia de aplicações de negócios • Mapa da capacidade de negócios Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma aplicação de negócios ou exibição de capacidade de negócios.
Incluir aplicações de negócios	Opção para incluir aplicações de negócios.
Todas as Capacidades de negócios	Opção para incluir todos os mapas de capacidades de negócios no diagrama.
Capacidades de negócios	Lista de capacidades de negócios para as quais você deseja criar o diagrama. Você pode pesquisar e adicionar vários recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você marcou a caixa de seleção de **Todas as capacidades de negócios** na etapa anterior, este campo não será exibido.
Ferramenta de diagramação	A ferramenta usando a qual você está criando o diagrama. Este campo é definido automaticamente como **Lucidchart**.
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Nenhum**: selecione para exibir o diagrama, mas não associá-lo a nenhum artefato. • **Novo artefato**: selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente**: selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do Artefato	Nome do artefato. Este campo é exibido somente quando **Novo artefato** ou **Artefato existente** é selecionado no campo **Vincular ao artefato**.
Pasta	Nome da pasta do Lucid. Selecione a pasta em que deseja salvar o diagrama. Quando você seleciona uma pasta, suas subpastas são exibidas.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço do EA

Criar novo formulário de solicitação de produto de TRM

Crie uma nova solicitação para incluir um novo produto de software na biblioteca de TRM. Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador para aprovação. O aprovador pertence ao grupo Arquiteto empresarial.

Campos de formulário de produto de TRM

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a solicitação do produto.
Fornecedor	Editor do produto de software. Pesquise e selecione um fornecedor na página Empresas.
É produto novo	Opção para especificar se é um novo produto.
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. Use a seguinte lista de seleção: Eliminado: Investir: Manter • Aprovada • Aprovado com Restrições • Retirar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Avaliação • Não aprovado
Categoria	Categoria do produto. Pesquise e selecione uma categoria na página Categorias de TRM.
Produto de software	Nome do software.
Descrição resumida	Descrição sobre a solicitação do produto.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação do produto.

Tópicos relacionados

Criar uma solicitação de produto de TRM no Espaço do EA

Criar novo formulário de produto de TRM

Como arquiteto empresarial, você pode adicionar um novo produto de software à biblioteca de TRM. Ele cria o registro diretamente sem enviar uma solicitação de aprovação.

Campos de formulário de produto de TRM

Campo	Descrição
Fornecedor	Editor do produto de software. Pesquise e selecione um fornecedor na página Empresas.
Categoria	Categoria do produto. Pesquise e selecione uma categoria na página Categorias de TRM.
Nome	Nome do produto TRM.
Fase de TRM	Fase do produto. Use a seguinte lista de seleção: • Aprovada • Aprovado com Restrições • Retirar • Avaliação • Não aprovado
Direção do investimento	Finalidade do investimento. Use a seguinte lista de seleção: • Retirar • Eliminado • Investir • Manter
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar um produto de TRM no Espaço do EA

Criar novo formulário de ciclo de vida do produto TRM

Adicione um novo ciclo de vida para um produto TRM. Ele cria o registro diretamente sem enviar uma solicitação de aprovação.

Campos do formulário Ciclo de vida do produto de TRM

Campo	Descrição
Produto de TRM	Nome do produto TRM. Pesquise e selecione o produto na página Produtos de TRM.
Versão	Versão do produto TRM.
Edição	Edição do produto TRM. Padrão ou Enterprise.
Fase de TRM	Fase do produto. Pesquise e selecione uma fase na TRM página Fases.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida do produto.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida do produto.
Descrição	Descrição sobre a solicitação de ciclo de vida do produto.

Tópicos relacionados

Criar um ciclo de vida do produto de TRM no Espaço do AE

Criar novo formulário de solicitação de ciclo de vida do produto TRM

Adicione uma nova solicitação para criar um ciclo de vida para um produto TRM. Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador para aprovação. O aprovador pertence ao grupo Arquiteto empresarial.

Campos do formulário de solicitação de ciclo de vida do produto de TRM

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a solicitação de ciclo de vida do produto.
Produto de TRM	Nome do produto TRM. Pesquise e selecione o produto na TRM página do produto.
Versão	Versão do produto TRM.
Edição	Edição do produto TRM. Padrão ou Enterprise.
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. Pesquise e selecione uma fase das TRM Fases, conforme definido na página Configuração (Enterprise Architecture Workspace > Configuração > TRM Fases).
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida do produto.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios. Pesquise e selecione uma aplicação de negócios na página Aplicações de negócios para associá-la ao TRM ciclo de vida do produto.
Descrição resumida	Descrição sobre a solicitação de ciclo de vida do produto.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação de ciclo de vida do produto. Isso ajuda o aprovador a entender melhor a solicitação.

Tópicos relacionados

Criar uma solicitação de ciclo de vida do produto TRM no Espaço do EA

Novo formulário de indicador

Os indicadores de aplicação são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial.

Campos de formulário de indicador

Campo	Descrição
Nome	Nome do indicador da aplicação.
Categoria	
Descrição resumida	Breve resumo do indicador da aplicação.
Direção	Aplicação de negócios com valores máximos ou mínimos. Selecione Minimizar se valores menores forem melhores. Selecione Maximizar se valores maiores forem melhores.
Limite do resultado	
Unidade	Um número, moeda, hora, duração em minutos, horas, dias, mês ou trimestre ou taxa. Você também pode criar unidades de acordo com seus requisitos.
Intervalo de atualização automático	
Ordem	
Frequência	A frequência determina o intervalo no qual os dados da origem do indicador devem ser coletados. O campo **Frequência** não está disponível quando **Performance Analytics** é selecionado na lista **Fonte de dados**.
Meta máxima	Valor máximo do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O campo **Destino máximo** não está disponível quando **Avaliações** é selecionado na lista **Fonte de dados**.
Ativo	Selecione a opção **Ativo** para habilitar o indicador.
Classe do IC	Tipo de IC para o qual a pontuação é gerada.
Meta mínima	Valor mínimo do indicador. O campo **Destino mínimo** não está disponível quando **Avaliações** é selecionado na lista **Fonte de dados**.
Considerar valores absolutos	Opção para considerar valores dos campos **Meta máxima** e **Meta mínima**. Este campo está disponível somente quando os valores são inseridos nos campos **Meta máxima** e **Meta mínima**. Quando a caixa de seleção está desmarcada, os valores de destino máximo e mínimo são considerados com base na lógica inteligente.
Configuração de Fonte de Dados	
Fonte de dados	Define o local do qual o indicador recebe dados. • **Performance Analytics**: coleta pontuações de indicadores criados no Performance Analytics. Consulte Indicadores do Performance Analytics . • **Script personalizado**: permite gravar um script que coleta dados de outra aplicação. Abaixo do campo **Fonte de dados**, um script de exemplo é exibido. Personalize o script conforme necessário. • **Condição de consulta**: permite selecionar uma tabela para executar filtros para obter dados. • **Avaliações**: permite avaliar, pontuar e classificar registros avaliando os registros em uma tabela. Consulte Criar tipos de métrica e gerar registros avaliáveis . Para exibir resultados de avaliações de pesquisa no APM, consulte Gerar avaliações de pesquisa e exibir resultados no APM. • **Indicadores**: permite adicionar indicadores secundários dependentes. Por meio dos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	indicadores secundários, os dados são coletados para o indicador primário. Por exemplo, se o indicador primário for o número de problemas, os indicadores dependentes poderão ser o número de contagens de incidentes, o número de problemas e as mudanças. Esses indicadores dependentes são indicadores secundários e o número de incidentes, problemas e mudanças registrados é consolidado no indicador primário como o número de problemas.
Indicador	O campo **Indicador** aparece quando **o Performance Analytics** é selecionado na lista **Fonte de dados**. Indicadores são estatísticas usadas para medir as condições atuais e prever tendências. **Nota:** Se a frequência de coleta do indicador da aplicação não for maior do que a frequência com que os dados do indicador do Performance Analytics são gerados, o sistema exibirá uma mensagem de erro: A frequência do indicador deve ser sempre maior ou igual à frequência do indicador indicador de configuração de fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Coleta de dados de pontuação do indicador de PA.
Detalhamento padrão	Nome do detalhamento do Performance Analytics.
Script de normalização	
Consolidação	Método computacional para agregar os valores, uma função como soma, média, máximo ou mínimo. O padrão é Média. Por exemplo, Média é a soma dos valores mensais dividida pelo número total de meses em um trimestre. Se você selecionar Máximo ou Mínimo, será o valor máximo ou o valor mínimo de um mês no trimestre, respectivamente. Se você selecionar Soma, será um agregado de todos os valores mensais do trimestre.
Tipo de Métrica de Avaliação	Tipo de métrica usada para avaliar o indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O campo**Tipo de métrica de avaliação** é exibido quando a **fonte de dados** é **Avaliações**.
Categoria de métrica de avaliação	Categoria da métrica.
Clique de referência	
Clique no tipo de navegação de URL	
Clique no script de URL	

Tópicos relacionados

Criar um indicador de aplicação no Espaço do EA

Formulário de indicador de perfil

Você pode usar indicadores em muitos perfis de pontuação, que geram pontuações de indicador exclusivas para esse perfil de pontuação.

Formulário Indicador de perfil

Campo	Descrição
Avaliar com aplicações do perfil em pontuação	Opção para considerar as aplicações de negócios vinculadas ao perfil de pontuação selecionado na avaliação de pontuações. Desmarcar a caixa de seleção envolve a avaliação de todos os aplicativos de negócios na empresa ou em todos os perfis de pontuação.
Perfil	Nome do perfil de pontuação da aplicação.
Domínio	O domínio ao qual este indicador pertence.
Usado no cálculo de pontuação de IC	Opção para usar o indicador da aplicação no cálculo da pontuação da aplicação.
Indicador	Nome do indicador da aplicação.
Ponderação	Valor numérico do indicador. O peso fornecido no perfil de pontuação da aplicação para um indicador contribui para a pontuação total da aplicação. Todos os pesos de indicador em um perfil de pontuação devem somar 100.

Criar um formulário de subcapacidade

Crie uma subcapacidade e adicione-a ao mapa de hierarquia de capacidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar campos de formulário de subcapacidade

Campo	Descrição
Nome	Nome da subcapacidade.
Descrição	Uma descrição resumida da subcapacidade.
Primário	Nome da capacidade primária da subcapacidade que você está criando.

Tópicos relacionados

Criar uma subcapacidade

Criar formulário de objeto de informação

Um objeto de informação captura os dados lógicos para a aplicação de negócios.

Campos de formulário de objeto de informação

Campo	Descrição
Nome	Nome do objeto de informação.
Classificação de dados	Categoria de dados. Exibe os marcadores de classificação aplicados ao objeto de informação.
Pertence a	Usuário que possui o objeto de informação.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios que possui o objeto de informação.
Departamento	Departamento na unidade de negócios que realmente possui as informações.
Descrição	Descrição resumida do objeto de informação.

Tópicos relacionados

Criar objeto de informação

Formulário Capacidade de negócios

A capacidade de negócios é uma tabela comum usada na aplicação Application Portfolio Management.

Campos de formulário de capacidade de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da capacidade de negócios.
Primário	Nome da capacidade primária da capacidade que você está criando.
Nível	Nível no qual a capacidade está na hierarquia. Este campo é preenchido automaticamente e não pode ser editado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Unidade de Negócios	Nome da unidade de negócios na estrutura organizacional.
Ordem	Posição da capacidade na ordem sequencial de todas as outras capacidades de negócios nessa hierarquia de capacidades.
Departamento	Nome do departamento na estrutura organizacional.
Pertence a	Usuário que possui a capacidade de negócios.
Nó folha	Opção a ser selecionada se a funcionalidade não tiver uma funcionalidade secundária.
ID de hierarquia	ID de hierarquia da capacidade. Este campo é preenchido automaticamente com base no pedido.
Descrição	Uma descrição resumida da capacidade de negócios.

Tópicos relacionados

Criar uma capacidade de negócios no Espaço do EA

Formulário de integração digital

A integração digital representa a integração entre duas aplicações de negócios.

Campos de formulário de integração digital

Campo	Descrição
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios do assinante que assinará a integração.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital que assinará a integração.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios do provedor que fornecerá a integração.
Nova interface digital do fornecedor	Opção para criar uma nova interface digital.
Interface digital dofornecedor	Nome da interface digital.
Proprietário da TI	Nome do proprietário de TI da integração.
Descrição	Descrição sobre a integração digital.
Nome da integração digital	Nome da integração digital. Este campo é preenchido automaticamente quando os campos **Aplicação de negócios do assinante** , **Aplicação**de **negócios do provedor**e **Interface digital** são selecionados. Você pode modificar o nome preenchido automaticamente.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Integração de dados • Integração do processo • Integração da Interface do usuário
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo é exibido somente quando **Integração de dados** é selecionada no campo **Tipo**. Use as seguintes opções: • Configuração de processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Relatórios • Log do sistema
Gatilho	Como acionar a integração. Use as seguintes opções: • Manual • Programado • Orientado por processo • Evento
Intervalo	Frequência para acionar a integração. As opções para o intervalo são as seguintes: • segundos • Minutos • Horas • Dias • Semanas • Meses • Trimestres • Anos • Sob demanda • Tempo real.
Responsável pelo negócio	Proprietário da empresa da integração.

Os campos adicionais aparecem depois que a integração digital é criada. Para obter detalhes sobre os campos adicionais, consulte Atualizar formulário de integração digital.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar uma integração digital no Espaço do EA

Formulário de criação de demanda

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nos aplicativos de negócios e atender às suas metas.

Formulário de criação de demanda

Campo	Descrição
Ação	O curso de ação para a nova demanda. **Nota:** O campo **Ação** está disponível somente quando você inicia o formulário no módulo Gestão do portfólio de aplicações quando o plug-in Gestão do portfólio de aplicações (APM) está ativado.
Nome	Nome da demanda.
Prazo	Data de conclusão solicitada da demanda.
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a demanda.
Data de início	Data de início da demanda.
Detalhes	
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades de negócios para associar a demanda.
Aplicações de negócios	Aplicações de negócios que você adiciona à demanda. Você pode selecionar qualquer aplicação de negócios em sua empresa, independentemente de estar relacionada ou não à funcionalidade selecionada no campo **Capacidades de negócios**.

Tópicos relacionados

Criar uma demanda usando o gráfico de bolha

Criar uma demanda usando a exibição de lista

Formulário de aplicação de negócios

Usando o formulário de aplicação de negócios, você pode adicionar qualquer aplicação de negócios para avaliar e rastrear seus custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente com um prefixo configurável para o registro da aplicação de negócios.
Processo de negócios	Processo de negócios para o qual a aplicação é usada.
Tipo de aplicação	Tipo de aplicação. Este campo indica se a aplicação é personalizada ou comercial. • **Criado internamente**: a aplicação foi criada internamente. • **Computação do usuário final (EUC)**: a aplicação é usada pelos usuários finais para executar suas tarefas diárias. • **Comercial pronto para uso (COTS)**: a aplicação é uma aplicação comercial comprada de outra empresa. • **SaaS**: a aplicação é uma aplicação em nuvem gerenciada por um fornecedor terceirizado.
Fornecedor	Nome do fornecedor da aplicação.
Tipo de arquitetura	Tipo de arquitetura da aplicação. • **Servidor do cliente**: estrutura da aplicação que divide as tarefas entre os provedores de serviço e os solicitantes de serviço. • **N-Tier**: uma arquitetura de várias camadas em que a apresentação, o processamento e o gerenciamento de dados existem como camadas fisicamente separadas. • **Baseado na Web**: aplicações que são acessadas por meio de uma conexão de rede. • **Outro**: qualquer outro tipo de arquitetura. • **Host da plataforma**: hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. • **Aplicação de plataforma**: aplicação que é executada em uma plataforma e pode ser associada a um host. Nesse caso, o aplicativo de negócios depende da plataforma para operações padrão, como ferramentas de desenvolvimento, serviços de execução e serviços de dados.
Host de plataforma	Um hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
	Este campo será obrigatório se você selecionar o valor de **Aplicação da plataforma** no campo **Tipo de arquitetura**.
Tipo de instalação	Tipo de instalação. Use as seguintes opções: • **No local** • **Nuvem** • **Híbrido** • **Hospedado por terceiro**
Plataforma	Aplicações hospedadas por plataforma.
Unidade de negócios	Unidade de negócios associada à aplicação de negócios selecionada.
Departamento	Departamento associado à aplicação de negócios selecionada.
Instalada	Data e hora em que a aplicação foi instalada.
Status	Status operacional da aplicação. Use as seguintes opções: • **Implementando** • **Em produção** • **Piloto** • **Desativado** • **Sob avaliação** A auditoria está habilitada para este campo. Portanto, sempre que você atualizar o valor neste campo, o campo **Atividades** na guia **Atividades** exibirá a atualização.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado no campo **Status**. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Perfil de pontuação da aplicação	O perfil usado para calcular a pontuação da aplicação para a estratégia.
Categoria de aplicação	A finalidade e a função da aplicação. Use essas informações para racionalizar ou consolidar aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
Família de aplicações	Um conjunto de aplicações relacionadas que têm uma plataforma ou fornecedor comum.
Stack de tecnologia	Pilha de tecnologia na qual a aplicação foi criada.
Base de usuários	Número de usuários que estão usando as aplicações. A auditoria está habilitada para este campo. Portanto, sempre que você atualizar o registro neste campo, o campo **Atividades** na guia **Atividades** exibirá a atualização.
Quantidade de usuários ativos	Número de usuários ativos na base geral de usuários. A auditoria está habilitada para este campo.
Data da última mudança aplicada	Data em que a aplicação foi atualizada pela última vez. A auditoria está habilitada para este campo.
Nível de acessibilidade	Nível de acessibilidade da aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • **A (mais baixo)** • **AA (intermediário)** • **AAA (mais alto)**
Tempo em meses	Idade da aplicação de negócios, em meses. Este campo é preenchido automaticamente quando a data e a hora são inseridas no campo **Instalado**.
Descrição	Descrição exclusiva da aplicação.
ID do modelo	ID do modelo do produto da aplicação de negócios.
Contrato	
Fornecedor	Detalhes do fornecedor da aplicação.
Fornecedor de suporte	Fornecedor que atualmente oferece suporte à aplicação.
Data de término do contrato	Data de vencimento do contrato de assinatura ou do contrato de suporte. A auditoria está habilitada para o campo.
Disposição planejada	
Disposição planejada	Disposição planejada de um aplicativo de negócios. Use as seguintes opções: • **Investir** • **Sustentar**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
	• **Migração** • **Descontinuar**
Motivo	Motivo da decisão de disposição planejada.
Responsáveis	
Responsável pelo negócio	Pessoa que possui a aplicação do lado comercial. Cada aplicação deve ter um proprietário de negócio atribuído.
Gerenciado por	Usuário que gerencia a aplicação de negócios.
Gerenciado por grupo	Grupo de usuários que gerencia a aplicação de negócios.
Responsável pela aplicação de TI	Pessoa responsável pela aplicação do lado de TI. A aplicação de negócios deve ter um proprietário atribuído a ela.
Última atualização por	Pessoa que atualizou o registro da aplicação pela última vez.
Suporte de	Usuário que oferece suporte à aplicação de negócios.
Grupo de suporte	Grupo de usuários que oferece suporte à aplicação de negócios.
Compliance	
Criticalidade dos negócios	Determina a importância da aplicação para os negócios. A auditoria está habilitada para este campo.
Camada de emergência	Ações ou planos executados para a aplicação em uma situação de emergência.
Classificação de dados	Nível de segurança para os dados na aplicação. Este atributo determina quais políticas Governança, risco e conformidade (GRC) são aplicáveis à aplicação. Use as seguintes opções: • **Confidencial** • **Altamente confidencial** • **Interno** • **Público(a)** A auditoria está habilitada para o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
Certificado	Status da aplicação que atende aos seus requisitos ou está em conformidade com as políticas da sua organização.
Atividades	
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho inseridas por você.

Tópicos relacionados

Editar detalhes da aplicação de negócios

Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação

O ciclo de vida do modelo de aplicação ajuda a gerenciar melhor o ciclo de vida de um aplicativo de negócios.

Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação

Campo	Descrição
Modelo	ID do modelo da aplicação de negócios. Este campo é preenchido automaticamente a partir do valor do campo **ID do modelo** do formulário da aplicação de negócios.
Tipo de ciclo de vida	Tipo de ciclo de vida. As opções disponíveis são: • **Interno** • **Fornecedor**
Fase do ciclo de vida	A fase do ciclo de vida. As opções disponíveis são: • **Disponibilidade Geral** • **Fim de venda** • **Fim do suporte** • **Fim do suporte estendido** • **Fim da vida útil**
Fonte	Origem do ciclo de vida. Este campo é gerado automaticamente a partir do formulário Aplicação de negócios.
Descrição	Descrição resumida do ciclo de vida da aplicação.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida da aplicação de negócios.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação

Campo	Descrição
Risco	Risco associado ao ciclo de vida da aplicação. As opções disponíveis são: • **Muito alto(a)** • **Alto** • **Moderado** • **Baixo(a)** • **Nenhum(a)**
Ativo	Opção para ativar o ciclo de vida.

Tópicos relacionados

Adicionar dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando o gráfico de bolha

Adicionar dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando a exibição de lista

Formulário de aplicação de negócios

APM ajuda os administradores do sistema a adicionar qualquer aplicação de negócios para avaliar e rastrear seus custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Campos de formulário da aplicação de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação de negócios.
Número	Número de identificação exclusivo gerado automaticamente com um prefixo configurável para o registro da aplicação de negócios.
Processo de negócios	Processo de negócios para o qual a aplicação é usada.
Portfólio	Nome do portfólio ao qual a aplicação pertence. Este campo aparece quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Tipo de aplicação	Tipo de aplicação. Este campo indica se a aplicação é personalizada ou comercial. • **Criado internamente**: aplicativo criado internamente. • **Comercial pronto para uso (COTS)**: a aplicação é uma aplicação comercial comprada de outra empresa. • **SaaS**: a aplicação é uma aplicação em nuvem gerenciada por um fornecedor terceirizado.
Fornecedor	Nome do fornecedor da aplicação.
Tipo de arquitetura	Tipo de arquitetura da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Servidor do cliente**: estrutura da aplicação que divide as tarefas entre os provedores de serviço e os solicitantes de serviço. • **N-Tier**: uma arquitetura de várias camadas em que a apresentação, o processamento e o gerenciamento de dados existem como camadas fisicamente separadas. • **Baseado na Web**: aplicações acessadas por meio de uma conexão de rede. • **Outro**: qualquer outro tipo de arquitetura. • **Host da plataforma**: hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. • **Aplicação de plataforma**: aplicação que é executada em uma plataforma e pode ser associada a um host. Nesse caso, o aplicativo de negócios depende da plataforma para operações padrão, como ferramentas de desenvolvimento, serviços de execução e serviços de dados.
Host de plataforma	Um hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. Este campo será obrigatório se você selecionar o valor de **Aplicação da plataforma** no campo **Tipo de arquitetura**.
Tipo de instalação	Tipo de instalação. Use as seguintes opções: • No local • Nuvem • Híbrido • Hospedado por terceiro
Plataforma	Aplicações hospedadas por plataforma.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios associada à aplicação de negócios selecionada.
Departamento	Departamento associado à aplicação de negócios selecionada.
Instalada	Data e hora em que a aplicação foi instalada.
Status	Status operacional da aplicação. Use as seguintes opções: • Implementação • Em produção • Piloto • Desativado A auditoria está habilitada. Portanto, sempre que um usuário atualizar o valor nesse campo, o campo **Atividades** na guia **Atividades** exibirá a atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado no campo **Status**. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado no campo **Status**. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Perfil de pontuação da aplicação	O perfil usado para calcular a pontuação da aplicação para a estratégia.
Categoria de aplicação	A finalidade e a função da aplicação. Use essas informações para racionalizar ou consolidar aplicações.
Família de aplicações	Um conjunto de aplicações relacionadas que têm uma plataforma ou fornecedor comum.
Stack de tecnologia	Pilha de tecnologia na qual a aplicação foi criada.
Base de usuários	Número de usuários que usam as aplicações. A auditoria está habilitada. Portanto, sempre que um usuário atualizar o registro nesse campo, o campo **Atividades** na guia **Atividades** exibirá a atualização.
Quantidade de usuários ativos	Número de usuários ativos na base geral de usuários. A auditoria está habilitada para o campo.
Data da última mudança aplicada	Data em que a aplicação foi atualizada pela última vez. A auditoria está habilitada para o campo.
Nível de acessibilidade	Nível de acessibilidade da aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • A (mais baixo) • AA (intermediário) • AAA (mais alto)
Tempo em meses	Idade da aplicação de negócios em meses. Este campo é preenchido automaticamente quando a data e a hora são inseridas no campo **Instalado**.
Descrição	Descrição exclusiva da aplicação.
ID do modelo	ID do modelo do produto da aplicação de negócios.
Contrato	
Fornecedor	Detalhes do fornecedor da aplicação.
Fornecedor de suporte	Fornecedor que atualmente oferece suporte à aplicação.
Data de término do contrato	Data de vencimento do contrato de assinatura ou do contrato de suporte. A auditoria está habilitada para o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Disposição planejada	
Disposição planejada	Disposição planejada de um aplicativo de negócios. Use as seguintes opções: • Investir • Sustentar • Migração • Descontinuar
Estratégia de migração	Estratégia de migração para a aplicação de negócios. Este campo é exibido somente quando **Migrar** é selecionado no campo **Disposição planejada**. Use as seguintes opções: • Nova hospedagem • Nova plataforma • Nova compra • Refatorar
Meta da aplicação de negócios	Nome do aplicativo de negócios para o qual você está adicionando a disposição planejada. Este campo é exibido somente quando **Migrar** é selecionado no campo **Disposição planejada**.
Motivo	Motivo da decisão de disposição planejada.
Responsáveis	
Gerenciador de portfólio	Proprietário do portfólio, normalmente de TI. Este campo aparece quando você ativa o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo).
Responsável pelo negócio	Pessoa que possui a aplicação do lado comercial. Cada aplicação deve ter um proprietário de negócio atribuído.
Gerenciado por	Usuário que gerencia a aplicação de negócios.
Gerenciado por grupo	Grupo de usuários que gerencia a aplicação de negócios.
Responsável de TI	Pessoa responsável pela aplicação do lado de TI. A aplicação de negócios deve ter um proprietário atribuído a ela. Se você for designado como o proprietário da aplicação de TI, poderá exibir todas as aplicações das quais você é o proprietário no menu **Minhas aplicações**.
Última atualização por	Pessoa que atualizou o registro da aplicação pela última vez.
Suporte de	Usuário que oferece suporte à aplicação de negócios.
Grupo de suporte	Grupo de usuários que oferece suporte à aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Compliance	
Criticalidade dos negócios	O quanto a aplicação é crítica para os negócios. A auditoria está habilitada para o campo.
Camada de emergência	Ações ou planos executados para a aplicação em uma situação de emergência.
Classificação de dados	Nível de segurança para os dados na aplicação. Este atributo determina quais políticas de Governança, risco e conformidade (GRC) são aplicáveis à aplicação. A auditoria está habilitada para o campo.
Certificado	Status da aplicação que atende aos requisitos ou está em conformidade com as políticas da sua organização.
Atividades	
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho inseridas por você.

Tópicos relacionados

Adicionar uma aplicação de negócios

Formulário de demanda

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nos aplicativos de negócios e atender às suas metas.

Formulário de demanda

Campo	Descrição
Ação	O curso de ação da nova demanda.
Nome	Nome da demanda.
Categoria	Categoria da demanda. Use o seguinte: • **Estratégico** • **Operacional**
Tipo	Tipo de demanda. Use o seguinte: • **Projeto** • **Nenhuma conversão**
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente para a demanda.
Data de início	Data de início da demanda.
Prazo	Data de conclusão solicitada da demanda.
Detalhes	
Portfólio	Portfólio que indica o foco de negócios da demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Programa	Nome do programa ao qual a demanda pertence.
Gerente de demandas	Nome do gerente de demanda.
Colaboradores	Usuários que podem editar ou contribuir com a demanda. Um solicitante de demanda pode selecionar qualquer usuário como colaborador.
Departamento	Departamento em uma unidade de negócios à qual o remetente da demanda pertence. **Nota:** Se você não selecionar um departamento, o valor padrão será o nome do departamento ao qual o remetente pertence.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios à qual o remetente da demanda pertence.
Unidades de negócios afetadas	A unidade de negócios afetada devido à demanda enviada.
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades de negócios para associar a demanda.
Aplicações de negócios	Uma ou mais aplicações de negócios para associar a demanda. Você pode selecionar qualquer aplicação de negócios em sua empresa, independentemente de estar relacionada ou não à funcionalidade selecionada no campo **Capacidades de negócios**.

Tópicos relacionados

Editar uma demanda associada a uma aplicação de negócios

Editar um formulário de projeto

Use a racionalização de aplicações para editar detalhes de um projeto existente associado a uma aplicação de negócios.

Editar um formulário de projeto

Campo	Descrição
Nome do projeto	O nome atribuído ao projeto.
Número	Número de identificação exclusivo da demanda.
Programação	Programação associada ao projeto.
Portfólio	Portfólio ao qual o projeto pertence.
Programa	Programa ao qual o projeto está associado.
Cálculo	O tipo de metodologia de cálculo associada ao projeto. Use o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Automático** • **Manual**
Duração planejada	Duração esperada do projeto em dias e horas.
Estado	Estado do projeto. Use o seguinte: • **Pendente** • **Abrir** • **Trabalho em andamento** • **Encerrado concluído** • **Encerrado incompleto** • **Encerrado ignorado**
Gerente de projetos	Nome do gerente do projeto.
Descrição	Descrição resumida do projeto
Aplicações de negócios	Uma ou mais aplicações de negócios para associar o projeto. Você pode selecionar qualquer aplicação de negócios em sua empresa, independentemente de estar relacionada ou não à funcionalidade selecionada no campo **Capacidades de negócios**.
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades de negócios para associar o projeto.

Tópicos relacionados

Editar um projeto associado a uma aplicação de negócios

Formulário de interface digital

As interfaces digitais são fornecidas como parte de um aplicativo de negócios, mas também podem ser independentes. As interfaces fornecem uma maneira para outras aplicações de negócios interagirem com as aplicações.

Campos de formulário de interfaces digitais

Campo	Descrição
Nome	Nome da interface digital.
Número	Número da interface digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios do provedor que fornecerá a integração.
Tipo de interface	Tipo de API usada pela interface. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• API aberta • API do parceiro • API interna
Primário	Nome da interface primária.
Versão	Versão da interface.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da interface.
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da interface.
ID do modelo	ID do modelo da interface.
Descrição	Descrição da interface digital.
Responsáveis	
Responsável pelo negócio	Proprietário da empresa da interface digital.
Proprietário da TI	Proprietário de TI da interface digital.
Suporte de	Nome de usuário que oferece suporte à interface.
Grupo suportado	Nome do grupo que oferece suporte à interface.
Funcional	
Protocolo	Tipo de protocolo usado pela interface. As opções incluem REST, SOAP, LDAP e assim por diante.
Formato da mensagem	Formato da mensagem na interface. As opções incluem JSON, XML, CSV e assim por diante.
Autenticação	
Tipo de Autenticação	Tipo de autenticação usada para autenticar a interface. Use as seguintes opções: • Autorização básica • OpenID Connect • Certificado • WS-Security • LDAP • Nenhum • Outro
Tipo de autorização	Tipo de autorização usada para autorizar a interface. Use as seguintes opções: • Token do OAuth 2.0 • Token JWT Web • Token SAML 2.0 • Outro • Sem autorização

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atividades	
Anotações de trabalho	Comentários sobre a interface.

Tópicos relacionados

Criar uma interface digital no Espaço do EA

Criar formulário de processo de negócios

Um processo de negócios para agrupar aplicações que ajudam a realizar um serviço de aplicações.

Campos de formulário de processo de negócios

Campo	Descrição
Processo de negócios	
Nome	Nome exclusivo para o processo de negócios.
Primário	Processo de negócios primário **Nota:** Se o processo primário existir, ele criará uma hierarquia de processos de negócios.
Frequência de revisão	Frequência de revisão do processo de negócios.
Descrição	Descrição resumida do processo de negócios.
Propriedade	
Gerenciado Pelo Grupo	Grupo que mantém o processo de negócios.
Grupo de aprovação	Grupo que revisa e aprova o processo de negócios.
Pertence a	Usuário responsável pelo processo de negócios. Este usuário é um membro do **Gerenciado por Grupo**.
Impacto nos negócios	
Criticalidade do negócio declarada	Criticidade do processo de negócios com base em sua avaliação subjetiva. As opções disponíveis são: • **1- mais crítico** • **2- um pouco crítico** • **3- menos crítico** • **4- não crítico**
Impacto na confidencialidade	Classificação de risco para o risco de perda de confidencialidade. A perda de confidencialidade leva ao vazamento de informações confidenciais. As opções disponíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Alto** • **Médio(a)** • **Baixo(a)**
Impacto na disponibilidade	Classificação de risco para o risco de perda de disponibilidade. A indisponibilidade do sistema pode causar atrasos na tomada de decisões, interrupções nos negócios, perda de receita e insatisfação do cliente. As opções disponíveis são: • **Alto** • **Médio(a)** • **Baixo(a)**
Determinação crítica do negócio	Criticalidade calculada do processo de negócios com base na avaliação dos subprocessos. As opções disponíveis são: • **1- mais crítico** • **2- um pouco crítico** • **3- menos crítico** • **4- não crítico**
Impacto na integridade	Classificação de risco para o risco de impacto à integridade. O impacto na integridade tem consequências para empresas e funcionários, incluindo multas e danos à sua marca, reputação e pessoas. As opções disponíveis são: • **1- Alto** • **2- Média** • **3- Baixo**

Tradução automática

Tópicos relacionados

Criar processo de negócios

Formulário de serviço de aplicações

Um serviço de aplicativos é um conjunto de aplicações e hosts interconectados que são configurados para oferecer um serviço à organização. Os serviços de aplicações podem ser internos, como um sistema de e-mail da organização, ou voltados para o cliente, como o site de uma organização.

Campos de formulário de serviço de aplicações

Campo	Descrição
Atributos-chave	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome do serviço de aplicativos.
Local	Defina o local do serviço de aplicativos.
Descrição resumida	Descrição exclusiva do serviço de aplicativos.
Criado	Este é um campo não editável.
Criado por	Este é um campo não editável.
Atualizado	Este é um campo não editável.
Atualizado por	Este é um campo não editável.
Grupo de suporte	Nome do grupo de usuários que oferece suporte ao serviço de aplicativos.
Suporte de	Nome do usuário que oferece suporte ao serviço de aplicativos.
Gerenciado por	Nome do usuário que gerencia o serviço de aplicativos.
Gerenciado por grupo	Nome do grupo de usuários que gerencia o serviço de aplicativos.
Ambiente	Nome do ambiente, como Desenvolvimento, Produção ou Teste.
Empresa	Nome da empresa.
Fabricante	Nome do fabricante.
ID do modelo	ID do modelo associado ao serviço.
Número do modelo	Número do modelo.
Categoria	Este campo é preenchido automaticamente como Serviço de negócios.
Subcategoria	Este campo é preenchido automaticamente como Serviço.
Departamento	Nome do departamento.
Atributos da Descoberta	
Origem da descoberta	Origem da descoberta do serviço de aplicativos.
Primeira descoberta em	Selecione a primeira data descoberta.
Descoberta mais recente	Selecione a data de descoberta mais recente.
ID de correlação	Insira o ID de correlação.
Ignorar sincronização	Opção a ser selecionada para ignorar a sincronização. Esse é um campo somente leitura.
Atributos operacionais	
Fase do ciclo de vida	Selecione a fase do ciclo de vida do serviço de aplicativos.
Status da fase do ciclo de vida	Selecione o status da fase do ciclo de vida.
Certificada por	Nome do usuário que atestou.
Data de certificação	Data em que a certificação é feita.
Status das certificações	Selecione o status da certificação como Certificada ou Rejeitada.
Status de instalação	Motivo da decisão de disposição planejada.
Status operacional	Selecione o estado operacional do serviço de aplicativos.
Contagem de falhas	Número da contagem de falhas.
Cronograma de manutenção	Nome do cronograma de manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Programação	Selecione a programação para manutenção.
Requer verificação	Opção a ser selecionada para solicitar verificação. Esse é um campo somente leitura.
Mais Atributos	
Nome de domínio totalmente qualificado	Nome de domínio totalmente qualificado do serviço de aplicativos.
Endereço IP	Insira o endereço IP.
Endereço MAC	Insira o endereço MAC.
Número de série	Insira o número de série.
Domínio DNS	Insira o domínio DNS.
Atributos	Insira os nomes dos atributos.
Comentários	Adicionar comentários.
Monitorar	Opção para selecionar o monitor.
Pode imprimir	Opção para imprimir os detalhes.

Tópicos relacionados

Adicionar um serviço de aplicativos no Espaço do EA

Novo formulário de custo total de propriedade

A aplicação CTP ajuda os arquitetos empresariais a avaliar o custo das aplicações de negócios e priorizar o portfólio de aplicações.

Formulário de custo total de propriedade

Campo	Descrição
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para o qual você está criando o custo total de propriedade.
Tipo de custo	Tipo de custo usado no cálculo de CTP.
Custo	Selecione o tipo de moeda e insira o custo da aplicação de negócios.
Período fiscal	Selecione o período fiscal para calcular o custo total de propriedade.
Data de cobrança	Selecione uma data para o faturamento.
Referência	Insira os detalhes de referência.
Fornecedor	Selecione o fornecedor da aplicação de negócios.
Fonte	Selecione a origem do CTP.
Tipo de custo de origem	Selecione o tipo de custo conforme definido na origem do CTP. Este campo é editável somente quando uma origem é selecionada no campo **Origem**.
Descrição resumida	Descrição do CTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da página de configuração no Enterprise Architecture Workspace

Usando a página Configuração no Enterprise Architecture Workspace, como arquiteto empresarial, você pode configurar os recursos do Gestão do portfólio de aplicações (APM) no Espaço do EA.

Você pode configurar as seguintes categorias:

Categorias da aplicação

Uma categoria de aplicação é um agrupamento de aplicações por finalidade e função, campos ou áreas. Essa categorização ajuda a consolidar aplicações e racionalizar as decisões. Você pode criar uma categoria de aplicação ou editar uma existente para alinhá-la aos seus requisitos de negócios. Para criar uma categoria de aplicação, consulte Criar uma categoria de aplicação no Espaço do EA.

Grupos de categorias de aplicações

Um grupo de categorias de aplicações é uma coleção de categorias de aplicações. Os grupos de categorias ajudam na filtragem e na geração de relatórios das categorias de aplicação. Para criar um grupo de categorias de aplicações, consulte Criar um grupo de categorias de aplicações no Espaço do EA.

Família de aplicações

Uma família de aplicações é um atributo para agrupar um conjunto de aplicações relacionadas com base na classificação do fabricante de seus produtos em pacotes de produtos. Para criar uma família de aplicações, consulte Criar uma família de aplicações no Espaço do EA.

Indicadores

Os indicadores de aplicação são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial. Para criar um indicador de aplicação, consulte Criar um indicador de aplicação no Espaço do EA.

Perfis de Pontuação

As pontuações da aplicação ajudam você a avaliar as aplicações e a tomar decisões estratégicas sobre elas. Para criar um perfil de pontuação, consulte Criar novo perfil de pontuação.

TRM Fases

Defina fases de TRM para seus produtos de TRM. A cor e a forma de uma fase são usadas para representar a fase do produto TRM. Para criar uma fase de TRM, consulte Criar uma fase Technology Reference Model (TRM).

TRM categorias

Uma categoria de TRM é um agrupamento de produtos de software de TRM por finalidade e função. A categorização ajuda a consolidar produtos de TRM e racionalizar as decisões. Você pode criar uma categoria de TRM ou editar uma existente para alinhá-la aos seus requisitos de negócios. Você pode definir categorias ou contar com a classificação de produto da Software Asset Management. Para criar uma categoria de TRM, consulte Criar uma categoria Technology Reference Model (TRM) no Espaço do EA.

Domínios de dados de informações

O domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. Relacione um objeto de informação ao catálogo do banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos. ServiceNow O Discovery encontra o catálogo de banco de dados que lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados. Para criar um domínio de dados, consulte Criar domínio de dados no Espaço do EA.

Categorias de artefatos arquitetônicos

As categorias de artefato arquitetônico permitem categorizar e gerenciar artefatos com mais eficiência. Para criar uma categoria de artefato arquitetônico, consulte Criar uma categoria de artefato arquitetônico no Espaço do EA.

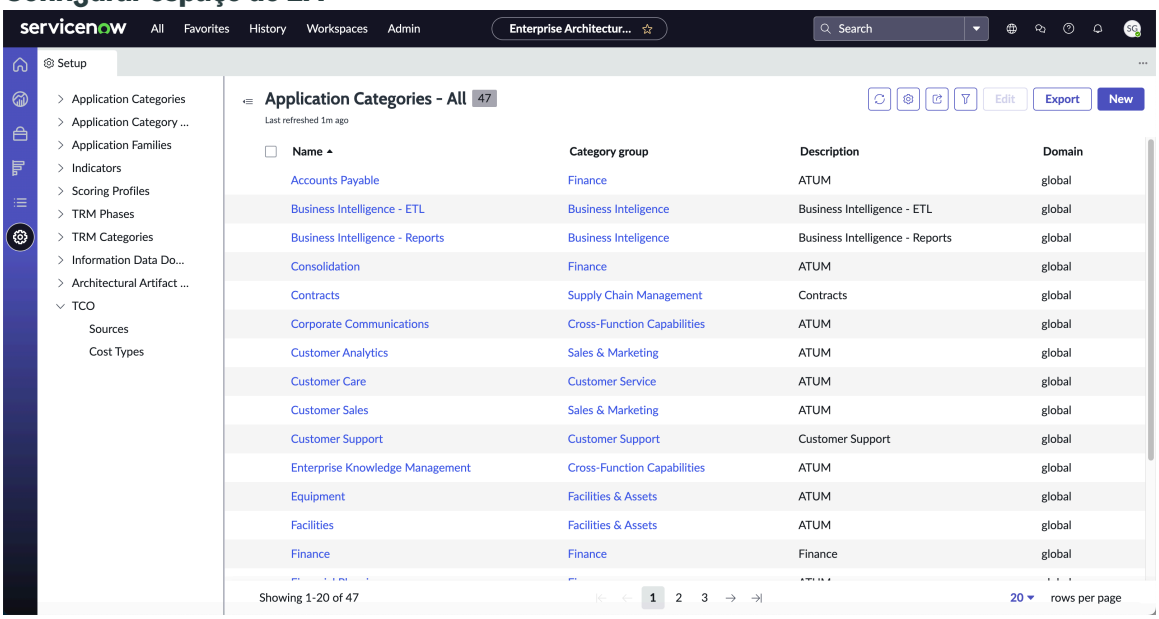
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CTP

O recurso de custo total de propriedade (CTP) da aplicação ajuda a aproveitar os custos da aplicação para priorizar o portfólio de aplicações e alinhá-lo à estratégia de negócios. Para mais detalhes, consulte Custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Enterprise Architecture Workspace.

Configurar espaço do EA



Criar uma categoria de aplicação no Espaço do EA

Crie uma categoria de aplicação ou edite uma existente para alinhá-la aos seus requisitos de negócios. Uma categoria de aplicação é um agrupamento de aplicações por finalidade e função, campos ou áreas. Essa categorização ajuda a consolidar aplicações e racionalizar as decisões.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada aplicação deve ter uma categoria de aplicação definida. Este campo é usado para descrever a finalidade da aplicação e a principal função de negócios compatível com esta aplicação. Você pode manter a categorização em um nível alto, como uma função de negócios. Por exemplo, Vendas, RH, Marketing e Produção. O campo **Categoria da aplicação** é usado para filtrar painéis de análise. Um painel é uma matriz 2x2 que representa graficamente o valor comercial versus o risco técnico.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **Categorias de aplicação**.
3. Selecione **Novo**.
4. Defina o nome, o grupo e a descrição da categoria da aplicação.
5. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um grupo de categorias de aplicações no Espaço do EA

Crie um grupo de categorias de aplicações e alinhe-o com seus requisitos de negócios. Um grupo de categorias de aplicações é uma coleção de categorias de aplicações. Os grupos de categorias ajudam na filtragem e na geração de relatórios das categorias de aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **Grupos de categorias de aplicação**.
3. Selecione **Novo**.
4. Insira um nome e uma descrição para o grupo de categorias de aplicações.
5. Selecione **Salvar**.

Criar uma família de aplicações no Espaço do EA

Crie uma família de aplicações e alinhe-a com seus requisitos de negócios. Uma família de aplicações é um atributo para agrupar um conjunto de aplicações relacionadas com base na classificação do fabricante de seus produtos em pacotes de produtos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **Famílias de aplicações**.
3. Selecione **Novo**.
4. Insira um nome, uma descrição e um domínio para a família de aplicações.
5. Selecione **Salvar**.

Criar um indicador de aplicação no Espaço do EA

Crie um indicador de aplicação para avaliar a aplicação em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cada indicador captura periodicamente dados da aplicação relacionados, que são usados para calcular a pontuação da aplicação. A avaliação de aplicações é feita em uma estrutura extensível, que se baseia nos vários indicadores configurados. Se você precisar de indicadores diferentes dos pré-configurados para calcular a pontuação da aplicação, poderá criar um indicador com base em seus requisitos de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **Indicadores**.
3. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário Novo indicador, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Novo formulário de indicador.

Criar novo perfil de pontuação

Crie um perfil de pontuação de aplicação e atualize o perfil de aplicação padrão com novos indicadores de perfil de acordo com seus requisitos. Depois de criar um perfil de pontuação, você precisa associá-lo a indicadores.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar ou atualizar o perfil de pontuação com novos indicadores e associá-lo ao aplicativo de negócios. Você também pode usar os mesmos indicadores em muitos perfis de pontuação, que geram pontuações de indicador exclusivas para esse perfil de pontuação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **Perfis de pontuação**.
3. Selecione **Novo**.
4. Insira um nome e uma descrição e selecione uma classe de IC como Aplicação de negócios ou Capacidade de negócios.
5. Selecione **Salvar**.

Anexar um indicador de perfil com um perfil de pontuação da aplicação

Você deve associar perfis de pontuação a indicadores de perfil.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar ou atualizar o perfil de pontuação com novos indicadores e associá-lo ao aplicativo de negócios. Você também pode usar os mesmos indicadores em muitos perfis de pontuação, que geram pontuações de indicador exclusivas para esse perfil de pontuação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Em **Perfis de pontuação**, selecione **Todos**.
3. Selecione o perfil de pontuação que você deseja associar a um indicador de perfil.
4. Associe um indicador de aplicação na guia **Indicadores de perfil** selecionando **Novo**.
5. No formulário Criar um novo indicador de perfil, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de indicador de perfil.
6. Selecione **Salvar**.

Ativar ou desativar um indicador de aplicação

Habilite ou desabilite indicadores de aplicação de acordo com seus requisitos de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Em **Indicadores**, selecione **Todos**.
3. Clique duas vezes no valor da coluna Ativa de um indicador específico.
4. Selecione o estado relevante para esse indicador.
   Opções disponíveis:
   - **verdadeiro**: este estado indica que o indicador é calculado e usado no cálculo de pontuação geral por período fiscal.
   - **false**: este estado indica que o indicador está desativado e não é usado para calcular a pontuação geral da aplicação por período fiscal.
5. Selecione **OK**.

Criar uma fase Technology Reference Model (TRM)

Defina sua própria fase de TRM para os produtos de TRM.

Antes de Iniciar
O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A cor e a forma de uma fase são usadas para representar a fase do produto TRM.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **Fases de TRM**.
3. Selecione **Novo**.

   As seguintes fases de TRM estão disponíveis no sistema de base:
   - Aprovado: a tecnologia foi aprovada para uso.
   - Aprovado com restrições: a tecnologia pode ser usada dentro das restrições especificadas nos comentários.
   - Desfazer-se: foi tomada uma decisão de desfazer-se do uso da tecnologia.
   - Avaliação: esta tecnologia está sendo avaliada e não pode ser usada para fins de produção.
   - Não aprovado: a tecnologia não tem permissão para ser usada.
4. No formulário Fase de TRM, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Fase de TRM.
5. Selecione **Salvar**.

Criar uma categoria Technology Reference Model (TRM) no Espaço do EA

Adicione uma categoria de TRM para agrupar os produtos de software de TRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma categoria de TRM é um agrupamento de produtos de software de TRM por finalidade e função. A categorização ajuda a consolidar produtos de TRM e racionalizar as decisões. Você pode criar uma categoria de TRM ou editar uma existente para alinhá-la aos seus requisitos de negócios. Você pode definir categorias ou contar com a classificação de produto da Software Asset Management.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **Categorias de TRM**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário Categoria de TRM, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Categoria de TRM.
5. Selecione **Salvar**.

Criar domínio de dados no Espaço do EA

Relacione um objeto de informação ao catálogo do banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. ServiceNow® Descoberta encontra o catálogo do banco de dados que lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **Domínios de dados de informações**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário Domínio de dados, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário Domínio de dados.
5. Selecione **Salvar**.

Criar uma categoria de artefato arquitetônico no Espaço do EA

Crie ou edite uma categoria de artefato. Atribua a categoria a um artefato arquitetônico. As categorias permitem categorizar e gerenciar artefatos com mais eficiência.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **Categoria de artefato arquitetônico**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário Categoria arquitetônica, preencha os campos.
   Para obter informações de campo, consulte Formulário de categoria arquitetônica.
5. Selecione **Salvar**.

Custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Enterprise Architecture Workspace

O plug-in de custo total de propriedade (CTP) da aplicação ajuda os arquitetos corporativos a avaliar o custo das aplicações de negócios e aproveitar os custos de aplicação para priorizar o portfólio de aplicações e se alinhar com a estratégia de negócios da organização.

Indicadores de CTP da aplicação

Os indicadores a seguir foram adicionados ao CTP da aplicação.

Nome do indicador	Descrição
CTP de portfólio	Este indicador coleta o custo total de um aplicativo de negócios para um período fiscal.

Você pode exibir a pontuação de avaliação do indicador de CTP do portfólio na exibição Lista de racionalização da aplicação.

Tabelas instaladas com a aplicação CTP

As tabelas a seguir são instaladas com o plug-in TCO da aplicação:

Tabela	Descrição
Custo total de propriedade - sn_apm_tco	Armazena detalhes do custo total de propriedade para todos os aplicativos de negócios. Você pode ver os detalhes, como Tipo de custo, Tipo de despesa, Custo, Período fiscal, Data de cobrança, Fornecedor, Origem e Tipo de custo de origem.
Tipo de custo de CTP - sn_apm_tco_cost_type	Armazena os tipos de custo de CTP em Enterprise Architecture Workspace para análise e relatório.
Origem de CTP - sn_apm_tco_source	Armazena o nome da origem de CTP.
Tipo de custo de origem de CTP - sn_apm_tco_source_cost_type	Armazena os tipos de custo usados na origem.

Regras de negócios adicionadas para CTP da aplicação

As seguintes regras de negócio foram adicionadas para a aplicação CTP:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócios	Tabela	Descrição
Verificar se há tipo de custo duplicado	Tipo de custo de CTP [sn_apm_tco_cost_type]	Verifica o nome duplicado e a entrada de tipo de despesa na tabela de tipo de custo de CTP.
Verificar se há nome de origem duplicado	Origem de CTP [sn_apm_tco_source]	Verifica a entrada de nome de origem duplicada na tabela de origem de CTP.
Verificar se há tipo de custo de origem duplicado	Tipo de custo de origem de CTP [sn_apm_tco_source_cost_type]	Verifica a origem duplicada e a entrada do tipo de custo de origem na tabela de tipo de custo de origem de CTP.

Painéis de CTP

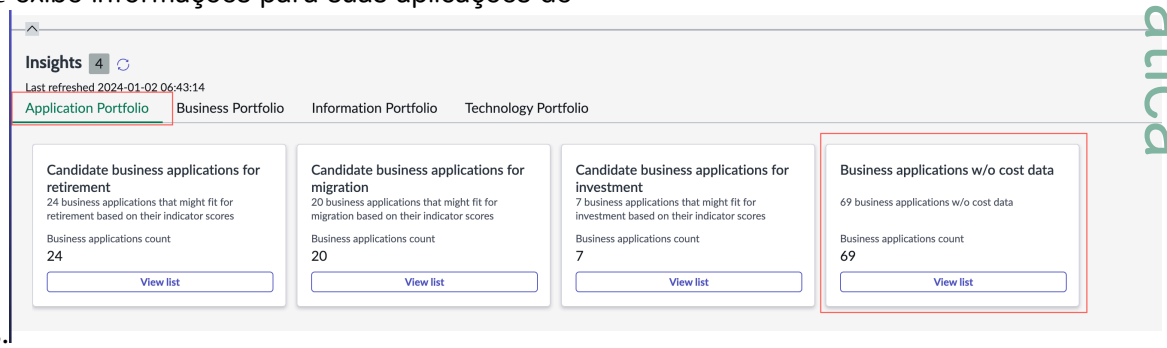
A guia **CTP do portfólio** na página **Painéis** exibe os seguintes painéis para a CTP da aplicação:

- CTP da aplicação de negócios para o trimestre atual e o trimestre anterior
- Tendência de CTP da aplicação de negócios para o ano
- CTP da aplicação de negócios por categoria de aplicação para o trimestre atual e anterior.
- CTP da aplicação de negócios por disposição planejada da aplicação para o trimestre atual

Para mais detalhes, consulte Trabalhando com o painel Enterprise Architecture Workspace.

Informações de CTP da aplicação

A seção Informações na página inicial do Enterprise Architecture Workspace exibe informações para suas aplicações de negócios.



Instalar o plug-in Custo total de propriedade (CTP) da aplicação

Instale a aplicação da loja de aplicações TCO que você comprou na ServiceNow Store para disponibilizá-la em sua instância.

Antes de Iniciar

Nota:
O plug-in de TCO da aplicação é instalado automaticamente quando você instala o plug-in Enterprise Architecture Workspace.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar uma aplicação, talvez precise solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.
4. Marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração** para instalar os dados de demonstração. Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
5. Selecione **Instalar**.

Criar uma origem para um CTP da aplicação

Crie uma origem para um custo total de propriedade (CTP) da aplicação. Especifique a origem do custo que está sendo ingerido em Enterprise Architecture Workspace.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **CTP**.
3. Selecione **Origens**.
4. Selecione **Novo**.
5. Insira um nome para a origem.
6. Selecione **Salvar**.

Criar um tipo de custo de origem de CTP

Crie um tipo de custo de origem para a origem de CTP. Especifique o tipo de custo que está sendo ingerido em Enterprise Architecture Workspace.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois que uma origem é criada para o CTP, você pode criar um tipo de custo de origem a partir da lista relacionada.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **CTP**.
3. Selecione **Origens**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione uma origem para abri-la.
5. Selecione a guia **Tipos de custo de origem** de CTP.
6. Selecione **Novo**.
7. Insira um nome e um domínio para o tipo de custo de origem.
   O campo **Origem** é preenchido automaticamente com um nome de origem.
8. Selecione **Salvar**.

Como criar um tipo de custo para a aplicação CTP no Enterprise Architecture Workspace

Crie um tipo de custo como despesa de capital (Capex) ou despesa operacional (Opex) para o CTP da aplicação. Especifique o tipo de custo que está sendo ingerido em Enterprise Architecture Workspace.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **CTP**.
3. Selecione **Tipos de custo**.
4. Selecione **Novo**.
5. Insira um nome e selecione o tipo de despesa (Capex ou Opex).
6. Selecione **Salvar**.

Definir a duração de uma propriedade de período fiscal para painéis de CTP

Defina a propriedade do sistema (`com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit`) para exibir painéis de CTP para uma duração específica do período fiscal na página Painel do espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise e abra a propriedade `com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit`.
3. Atualize o campo **Valor** de acordo com seus requisitos.
   Você pode atualizar o valor para Trimestre, Mês ou Semana.
4. Selecione **Atualizar**.

A página do painel CTP do portfólio mostra os dados de acordo com a duração especificada do período fiscal. Para mais detalhes, consulte Trabalhando com o painel Enterprise Architecture Workspace.

[store-future: BEGIN review]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) in Enterprise Architecture Workspace

Gestão de portfólio de tecnologias ajuda os arquitetos empresariais a gerenciar os riscos e as exceções do ciclo de vida da tecnologia. Os arquitetos empresariais podem avaliar todas as suas aplicações de negócios e serviços de aplicações acessando as tecnologias descobertas e as informações de auditoria no Enterprise Architecture Workspace.

As tecnologias subjacentes das aplicações de negócios usadas em sua empresa têm uma vida útil que deve ser gerenciada ativamente e monitorada com diligência para rastrear suas versões e ciclo de vida.

Os produtos de software usados em suas aplicações de negócios podem ser sistemas operacionais, sistemas de gerenciamento de banco de dados, ferramentas de desenvolvimento e middleware, cada um com um ciclo de vida. Se essas fases do ciclo de vida não forem rastreadas, há riscos de o fornecedor não mais oferecer suporte a elas e as aplicações de negócios executadas nessas tecnologias estão em risco.

Criar um inventário de todas as tecnologias usadas na empresa ajuda a:

- Rastreie as versões do software e as datas de suporte do fabricante para o software
- Definir uma orientação de ciclo de vida interno para o software
- Avaliar o risco em usar software desatualizado
- Planeje descontinuá-los, assim como as aplicações compatíveis, em uma data definida
- Processos de upgrade de suporte

Instalando o plug-in Gestão de portfólio de tecnologias

Para obter instruções para instalar Gestão de portfólio de tecnologias, consulte Instalar o plug-in Gestão de portfólio de tecnologias (TPM).

Importante:
A Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) busca os dados do ciclo de vida do hardware da sua empresa. Para buscar os dados do ciclo de vida do software, você deve instalar o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional. Antes de instalar o plug-in SAM Foundation, revise com cuidado a documentação de migração do plug-in Software Asset Management Foundation .

Tabelas instaladas com TPM em Espaço do AE

As tabelas a seguir são instaladas com o plug-in Gestão de portfólio de tecnologias (TPM):

Tabela	Descrição
Tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia]	Armazena elementos de hardware e software em sua empresa. **Nota:** Para exibir os dados do ciclo de vida do software, você deve instalar o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Log de execução de tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia_run_log]	Armazena quando a Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) atualizou seu conteúdo em relação à Gestão de ativos de software (SAM) Profissional e à Gestão de ativos de hardware (HAM) Profissional.
Ciclo de vida de tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_tecnologia_lifecycle]	Armazena os ciclos de vida da tecnologia associados às tecnologias descobertas.
Exceção do ciclo de vida da tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_tecnologia_lifecycle_exception]	Armazena os ciclos de vida que foram aproximados ou não puderam ser encontrados no Software Asset Management (SAM) Professional ou no Hardware Asset Management (HAM) Professional.
Risco de tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_tecnologia_risk]	Armazena as informações de risco de tecnologia de TPM.

Regras de negócios para TPM em Espaço do AE

As seguintes regras de negócios foram adicionadas para Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço do AE:

Regra de negócios	Tabela	Descrição
Preencher tabela de ciclo de vida de tecnologia de TPM	Tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia]	Busca os dados do ciclo de vida da tecnologia para seus elementos de hardware e software em sua empresa.
Atualizar informações do ciclo de vida de tecnologia	Tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia]	Atualiza os dados do ciclo de vida de tecnologia dos elementos de hardware e software.
Auditoria do TPM na exceção do ciclo de vida do TPM	Exceção do ciclo de vida da tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_tecnologia_lifecycle_exception]	Busca os ciclos de vida que foram aproximados ou não puderam ser encontrados no Software Asset Management (SAM) Professional ou no Hardware Asset Management (HAM) Professional.

Trabalhos programados para TPM em Espaço do AE

A seguir está a lista de trabalhos programados para Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço do AE:

Trabalho programado	Descrição
Preencher riscos do ciclo de vida de tecnologia de TPM	Preenche os dados de riscos do ciclo de vida da tecnologia de TPM na tabela Riscos do ciclo de vida da tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_tecnologia_risk].
Preencher tecnologias e ciclos de vida descobertos de TPM	Preenche os dados do ciclo de vida da tecnologia na tabela Ciclo de vida da tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_structure_lifecycle]. Os dados incluem a data de término do suporte, a data de término do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho programado	Descrição
	suporte estendido e a data de término da vida útil de seus produtos de software e modelos de hardware. **Nota:** Os dados dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional.
Preencher dívidas técnicas de TRM no espaço do EA	Atualiza a tabela Dívida técnica [sn_apm_trm_standards_technical_debt] com os dados de dívida técnica mais recentes para seus produtos de software que estão disponíveis na tabela Tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia]. **Nota:** O trabalho programado Preencher dívidas técnicas de TRM no Espaço do EA estará disponível somente se o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional estiver instalado.

TPM indicadores em Espaço do AE

A seguir estão os indicadores para Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço do AE:

Indicador	Descrição
Risco do ciclo de vida da tecnologia [sn_apm_tpm_tecnologia_risk]	Calcula a pontuação de risco do ciclo de vida para aplicações de negócios.

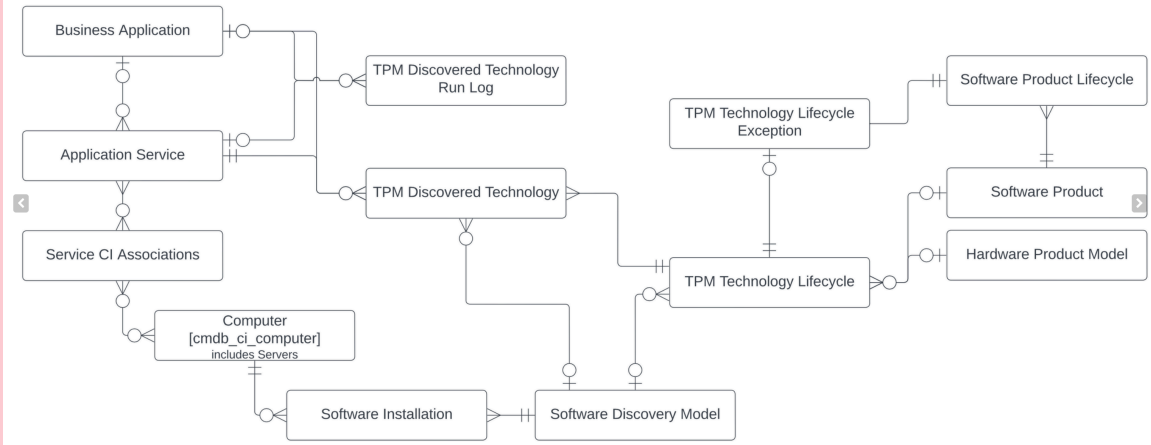
TPM Modelo de referência no Espaço do AE

Em Espaço do AE, o Gestão de portfólio de tecnologias, permite alinhar tecnologias usando a ação **Atualizar dados de TPM** de um registro de aplicação de negócios ou usando o trabalho de programação **Preencher tecnologias e ciclos de vida de TPM descobertos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de referência de TPM



Processo de descoberta de tecnologia no Espaço do AE

A seguir está o processo de descoberta e alinhamento de tecnologia para aplicações de negócios no Espaço do AE.

- Consulte e busque Consumes::Consumed by Serviços de aplicações.

Nota:
Deve ser um serviço de aplicações (não um serviço [cmdb_ci_service]) e esses serviços de aplicações devem ser mapeados. A tabela Associações de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc] é preenchida para cada serviço de aplicações e seus computadores.

Associações dos itens de configuração de serviços

Service Configuration Item Associations | Configuration Item I | Search | Actions on selected rows...

All

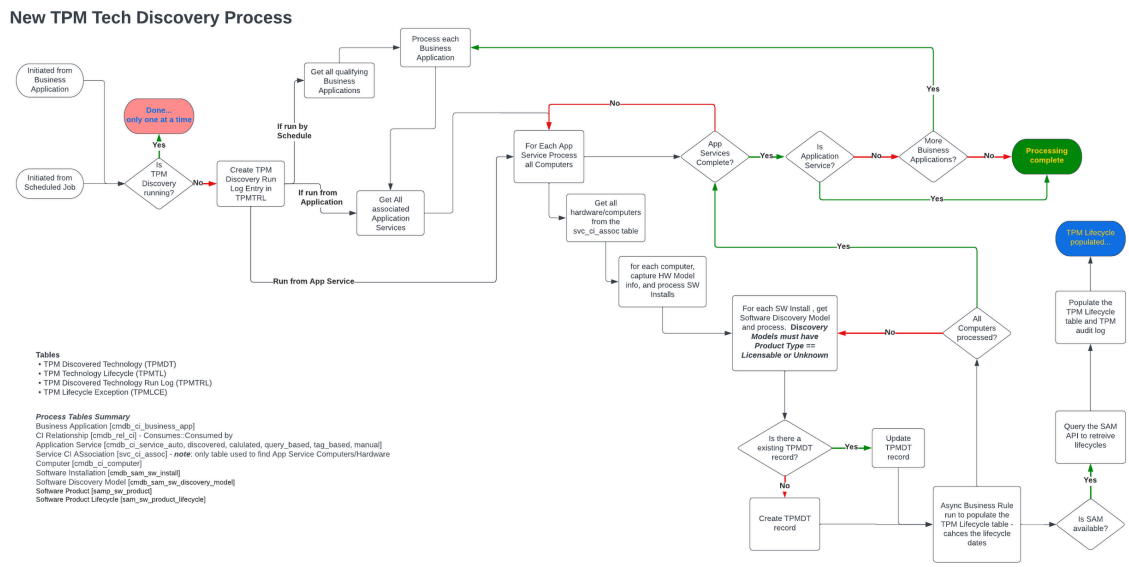
Configuration Item Id	Ignore errors	Service Id
Search	Search	Search
*CAROL3-GATEWAY	false	service_1
*JON-IBM	false	Attendance Management Service-DEV
*JON-IBM	false	BuyIt - Call Centre
Apple - MacBook Pro 15" for Technical Staff	false	Attendance Management Service-QA
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Stores
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Call Centre
Asus G Series	false	Attendance Management Service
*JON-IBM	false	BuyIt - Internet Traffic

- Para cada computador identificado na tabela Associações de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc], você pode ver o software instalado selecionando a guia Instalações de software. Além disso, se um modelo de hardware estiver associado ao computador, você poderá ver os detalhes do tipo de hardware na guia Tecnologias descobertas de TPM.
- Para cada instalação de software, você pode ver o modelo do Discovery associado. Os modelos de Descoberta de software devem ser do tipo de produto Licenciável ou Desconhecido e devem ser normalizados ou normalizados manualmente para obter as informações apropriadas.
- Para cada modelo de descoberta, crie um registro de tecnologia descoberta de TPM.
- Quando você cria um registro para a tecnologia descoberta de TPM, ele aciona a criação de um registro de ciclos de vida de tecnologia de TPM associado e busca as informações do ciclo de vida da tecnologia de hardware ou software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de descoberta do ciclo de vida de tecnologia no Espaço do AE



Para registros de alinhamento de software bem-sucedidos, você deve ter as seguintes tabelas preenchidas:

- Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app]
- Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] - Consome::Consumed by
- Serviço de aplicações [cmdb_ci_service_auto, descoberto, calculado, query_based, tag_based, manual]
- Associação de IC de serviço [svc_ci_assoc] - observação: somente a tabela usada para encontrar o serviço de aplicações
- Computadores/Hardware Computador [cmdb_ci_computer]
- Instalação de Software [cmdb_sam_sw_install]
- Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Produto de software [samp_sw_product]
- Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle]

O hardware requer que a referência do modelo de hardware no computador seja preenchida.

Atualizar dados de TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações

Você pode atualizar manualmente os dados do ciclo de vida do TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicativos selecionado. Um trabalho programado **Preencher tecnologias e ciclos de vida descobertos de TPM** também é executado na programação ou sob demanda para atualizar os dados do ciclo de vida de todos os aplicativos de negócios e serviços de aplicativos. Para obter mais detalhes, consulte Atualizar dados de TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações e Executar um trabalho programado para gerar dados do ciclo de vida de TPM

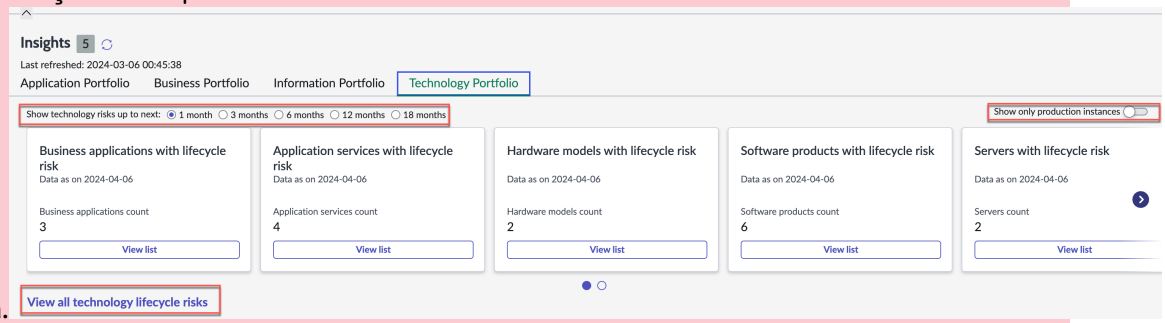
Exibir informações sobre riscos do ciclo de vida de tecnologia

Você pode rastrear o risco do ciclo de vida da tecnologia para aplicações de negócios, serviços de aplicações, servidores, produtos de software e modelos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de hardware. O trabalho programado **Preencher tecnologias e ciclos de vida descobertos de TPM** mostra os resultados do **ciclo** de vida na seção Informações da página inicial do Espaço do AE. Selecione a guia **Portfólio de tecnologiasna** seção Informações e clique em **Exibir todos os riscos do ciclo de vida de tecnologia**.



- Use este filtro para ver os riscos para o próximo mês, 3 meses, 6 meses, 12 meses e 18 meses. Por padrão, o filtro de 1 mês é aplicado.
- Use o botão de alternância **Mostrar somente instâncias de produção** para ver somente as instâncias de produção que apresentam riscos de ciclo de vida de tecnologia. Por padrão, este filtro está desativado.
- Selecione o link **Exibir todos os riscos do ciclo de vida da tecnologia** para ver a lista de todos os riscos do ciclo de vida da tecnologia classificados pela data mais antiga do ciclo de vida, o que significa a data mais antiga em que um risco do ciclo de vida da tecnologia deve acontecer. Você também pode exportar as informações de riscos do ciclo de vida de tecnologia para Excel, CSV, JSON ou PDF, conforme necessário.

  Os dados na tabela Riscos do ciclo de vida de tecnologia são obtidos da tabela Tecnologias descobertas de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia].

Exibir logs de execução de análise de TPM

Você pode acompanhar o andamento da análise do TPM examinando a tabela Logs de execução de tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia_run_log]. Cada vez que a análise é executada, uma entrada é adicionada a esta tabela. Navegue até Espaço do EA > Portfólios > Listas > seção Gestão de portfólio de tecnologias para exibir os logs.

[End]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[store-future: BEGIN review]

Instalar o plug-in Gestão de portfólio de tecnologias (TPM)

Instale a aplicação da loja Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) que você comprou de ServiceNow Store para disponibilizá-la em sua instância.

Antes de Iniciar

Nota:
O plug-in TPM é instalado automaticamente quando você instala o plug-in Enterprise Architecture Workspace.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todos**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar uma aplicação, talvez precise solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.
4. Marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração** para instalar os dados de demonstração. Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
5. Selecione **Instalar**.

[End]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.