



Washington DC Technologie, médias et télécommunications

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais. Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement. Aucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

Sommaire

B	4
#	5
H	6
R	7
A	8
Technologie, médias et télécommunications	9
Télécommunications.....	9
Gestion des services de télécommunications.....	11
Secteur technologique.....	11
Gestion des services de fournisseurs de technologie.....	12

Traduction automatique

B

Traduction automatique

I

Traduction automatique

H

Traduction automatique

R

Traduction automatique

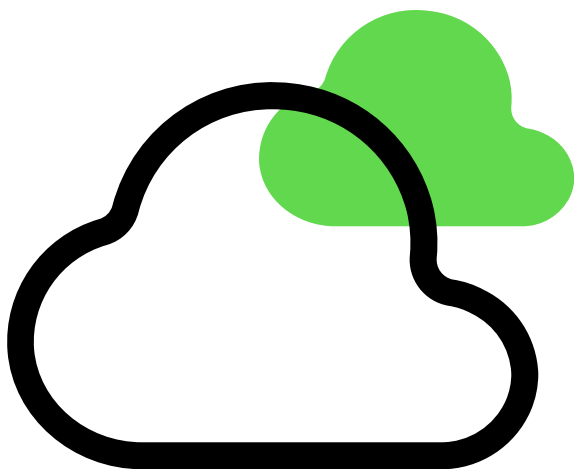
A

Traduction automatique

Technologie, médias et télécommunications

Les Technology suites de Telecommunications produits réunissent le service à la clientèle, les opérations, la gestion des commandes et les écosystèmes de partenaires afin que les fournisseurs de services technologiques et de télécommunications puissent faire évoluer leur activité pour tirer parti de l'opportunité en pleine croissance du « tout en tant que service ».

Technologie



Rassemblez le service client, les équipes d'exploitation et les partenaires pour offrir des expériences transparentes et améliorer les opérations tout au long de la chaîne de valeur technologique.

Télécommunications



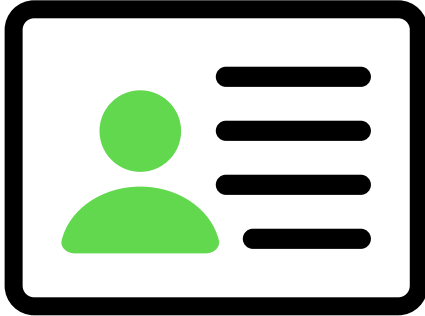
Unifiez les commandes et l'assurance sur une seule plateforme pour une expérience et une visibilité transparentes pour les fournisseurs de services de communication.

Traduction automatique

Télécommunications

Ces ServiceNow Telecommunications produits améliorent le workflow sur la chaîne de valeur en connectant les workflows de prestation de services, de service client et d'opérations sur une seule plateforme.

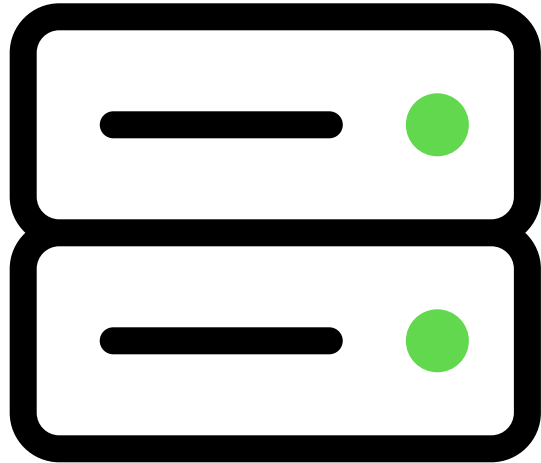
Gestion des commandes



Capturez, gérez et exécutez les commandes de services clients et externes.



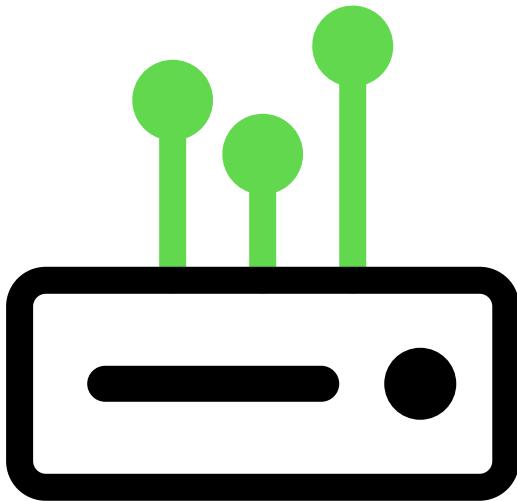
Telecommunications Network Inventory



Construisez et surveillez vos réseaux physiques et logiques ainsi que vos services provisionnés.



Telecommunications Service Operations Management



Surveillez de manière proactive l'état de vos réseaux et services pour éviter les temps d'arrêt.



Gestion des services de télécommunications



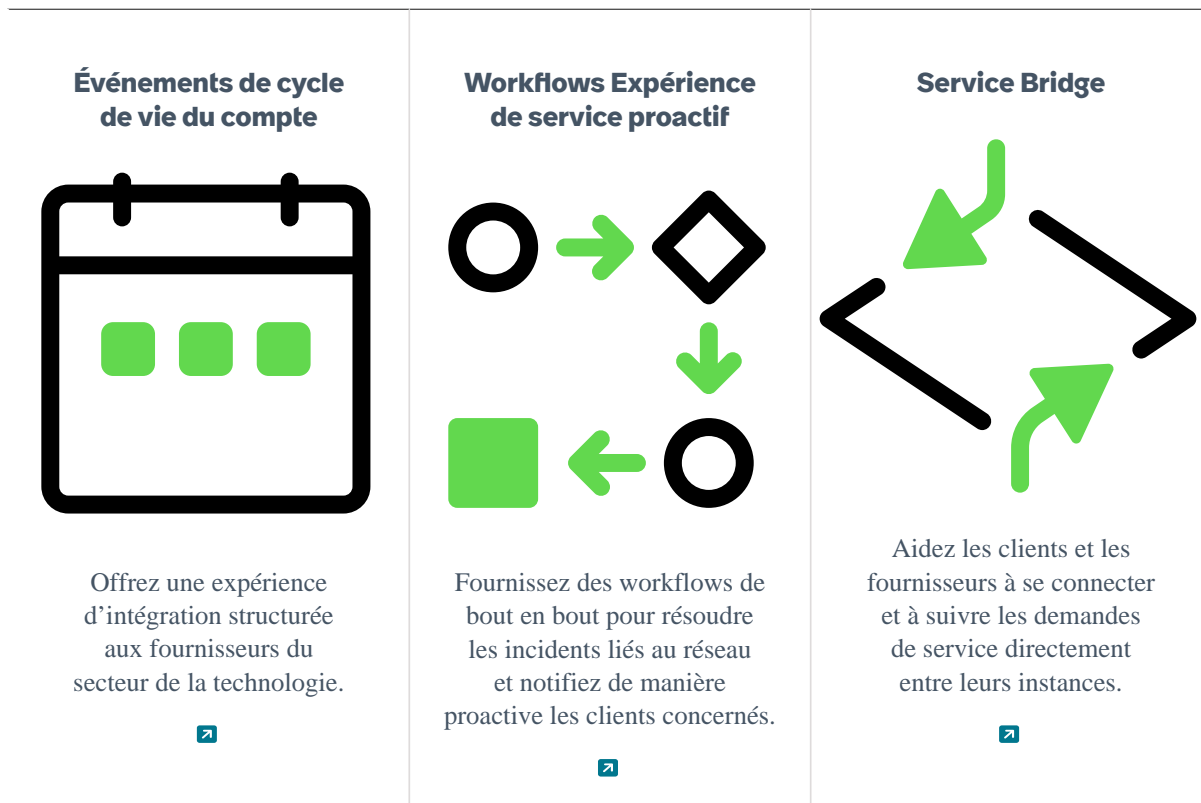
Découvrez comment l'ensemble de vos opérations de télécommunications est connectée via une plateforme unique afin d'offrir des soins proactifs et d'optimiser la qualité du service.

Traduction automatique

Gestion des services de télécommunications

Gestion des services de télécommunications connecte l'ensemble de vos opérations de télécommunications, du réseau au client, avec une seule plateforme pour fournir des soins proactifs et maximiser la disponibilité et la qualité du service.

Gestion des services de télécommunications comprend les applications suivantes :

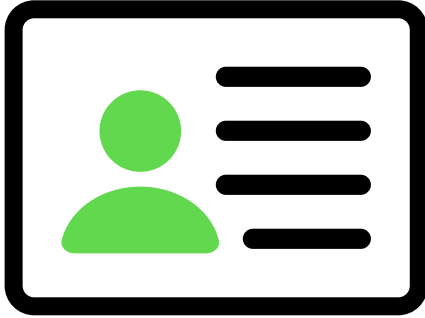


Traduction automatique

Secteur technologique

La solution sectorielle Technology comprend Gestion des services de fournisseurs de technologie des Order Management for Telecommunications, Media, and Technology applications.

Gestion des commandes



Capturez, gérez et exécutez les commandes de services clients et externes.



Gestion des services de fournisseurs de technologie



Découvrez comment l'ensemble de vos opérations technologiques est connectée via une plateforme unique pour fournir des soins proactifs et maximiser la qualité du service.

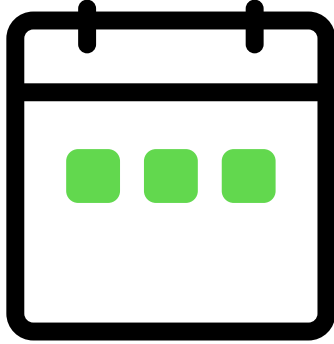
Traduction automatique

Gestion des services de fournisseurs de technologie

ServiceNow® Gestion des services de fournisseurs de technologie connecte l'ensemble de vos opérations technologiques, du réseau au client, avec une seule plateforme pour fournir des soins proactifs et maximiser la disponibilité et la qualité du service.

Gestion des services de fournisseurs de technologie comprend les applications suivantes :

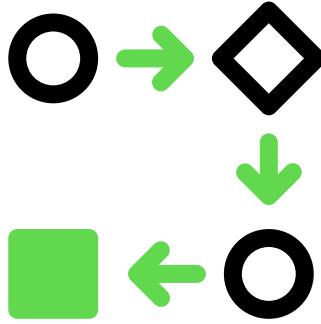
Événements de cycle de vie du compte



Offrez une expérience d'intégration structurée aux fournisseurs du secteur de la technologie.



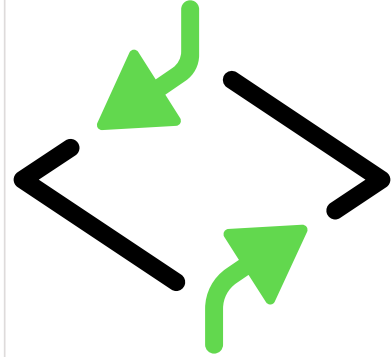
Workflows Expérience de service proactif



Fournissez des workflows de bout en bout pour résoudre les incidents liés au réseau et notifiez de manière proactive les clients concernés.



Service Bridge



Aidez les clients et les fournisseurs à se connecter et à suivre les demandes de service directement entre leurs instances.



Traduction automatique