Zurich Platform Analytics

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Sommaire

Analyser et optimiser les processus business 5

Platform Analytics expérience 10

Centre de migration de Platform Analytics 12

Workflows agentiques dans l’expérience Platform Analytics 29

Tableaux de bord 30

Visualisations des données 201

Filtres 589

Bibliothèque d’indicateurs 622

Centre d'analyse 627

Création de pages Platform Analytics 634

Détails des KPI 648

Signaux des KPI 691

Référence 715

Now Assist dans Analyse de la plateforme 730

Now Assist Explorer 731

Platform Analytics dans le Now Assist panneau 765

Génération de requête 782

Analyse des performances (Sources de données de l’indicateur) 798

Explorer 800

Configurer les notions fondamentales 809

Configurer les fonctionnalités avancées 1029

Référence 1154

Vue d’ensemble du tableau de bord de direction 1178

Tableau de bord de Directeur de l'information 1179

Tableau de bord de Responsable de la sécurité des systèmes d'information 1200

Tableau de bord du directeur de l’approvisionnement 1206

Tableau de bord de Directeur de la gestion des risques 1213

Tableau de bord de Responsable juridique 1218

Tableau de bord de Directeur des ressources humaines 1225

Tableau de bord de Directeur Financier 1233

Tableau de bord de Directeur du digital 1239

Tableau de bord de Directeur des opérations clients 1243

Dépannage des messages d’état vide du tableau de bord de direction 1251
[store-future: BEGIN review]
[End]

Analyse de l'expérience utilisateur 1251

Explorer 1253

Configurer 1258

Utiliser 1273

Référence 1297

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus....1302
Explorer Exploration de processus....1304
Activation de Exploration de processus....1334
Configurer Exploration de processus....1368
Utiliser Exploration de processus....1379
Référence Exploration de processus....1544
Exploration de tâches....1568
Explorer....1569
Configurer....1582
Utiliser....1588
Référence....1599
Génération de rapports, tableaux de bord et Analyse des performances dans le Interface utilisateur principale....1606
Reporting....1609
Tableaux de bord dynamiques dans l'Interface utilisateur principale....2018
Filtres interactifs....2117
Widgets de Performance Analytics....2158
Centre d'analyse....2280
Analyse interactive....2306
Solutions Platform Analytics....2316
Découverte d'automatisation....2339
Installer Découverte d’automatisation....2343
Créer un rapport Découverte d’automatisation....2345

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyser et optimiser les processus business

Optimisez les processus et augmentez la productivité avec les Platform Analytics applications. Ces applications incluent Reporting, , Analyse de l'expérience utilisateurAnalyse des performances, et Exploration de processus. Présentez les données via le Interface utilisateur principale ou l'expérience Platform Analytics .

Premiers pas

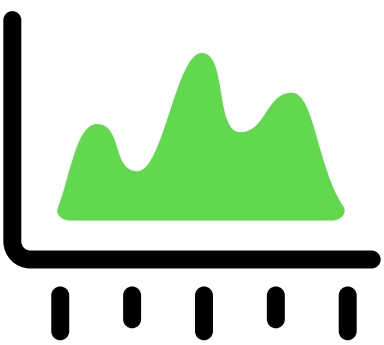
Sélectionnez l'une de ces vignettes pour en savoir plus sur ces applications, qui permettent de fournir de nombreux types de données à de nombreux types d'utilisateurs.

Platform Analytics expérience



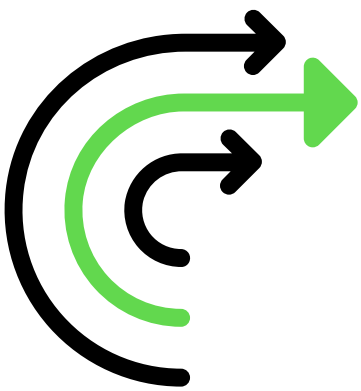
Explorez l'analytique à l'aide d'outils de visualisation de données, de tableaux de bord et de KPI, tous accessibles par des requêtes en langage naturel.

Now Assist dans Analyse de la plateforme



Posez des questions sur les données en langage clair et recevez des réponses optimisées par l'IA, y compris Platform Analytics des visualisations de données.

Analyse des performances



Améliorez les délais de prestation de services et réduisez les coûts à l'aide de cet ensemble d'outils d'analyse commerciale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

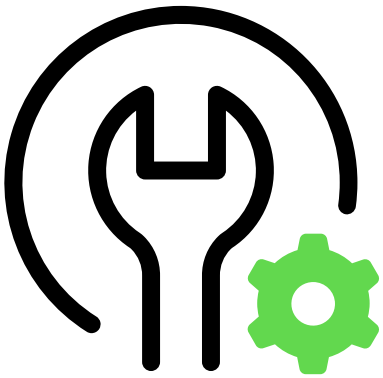
servicenow

Analyse de l'expérience utilisateur



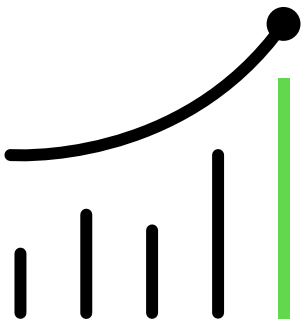
Obtenez une vue de tableau de bord de la façon dont vos utilisateurs travaillent avec plusieurs ServiceNow applications, avec des visuels complets de mesures, d'interactions, etc.

Exploration de processus



Analysez vos données dans des flux de processus automatisés avec cette application et trouvez des moyens d'améliorer l'efficacité du workflow de votre entreprise.

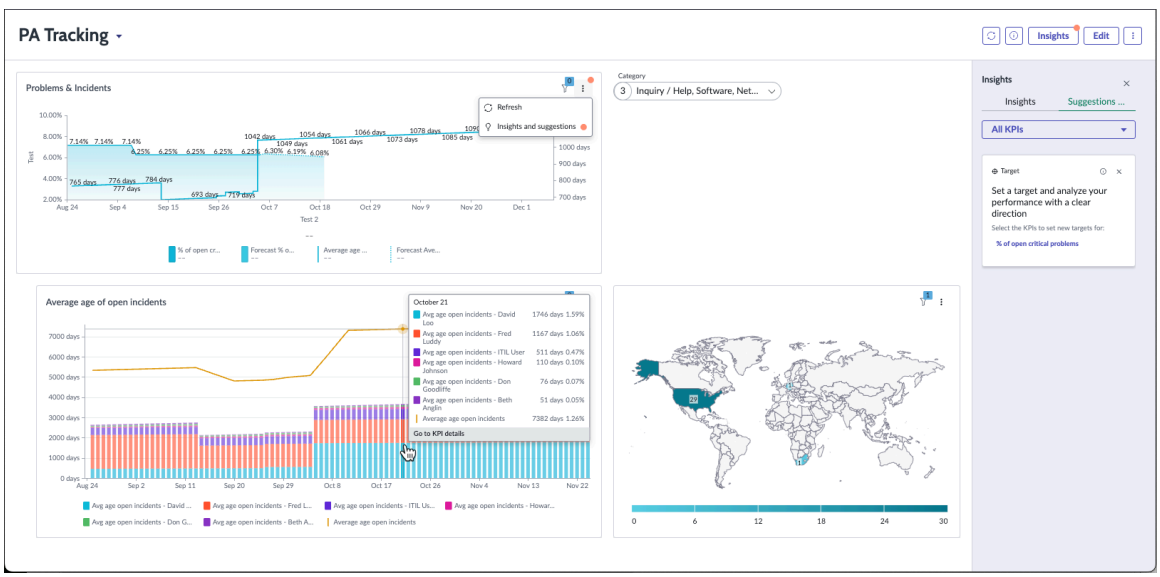
Exploration de tâche



Identifiez les inefficacités des tâches en collectant et en traitant les données du poste de travail pour fournir des informations sur les activités et les interactions.

Platform Analytics expérience

Explorez les nombreuses options d'affichage des données dans des visualisations de données. Créer, modifier et partager des tableaux de bord. Filtrez les données affichées sur un tableau de bord. Recevez des aperçus sur vos tableaux de bord sur les événements potentiellement importants dans les données. Explorer les indicateurs du comportement des processus avec Détails des KPI, et être alerté des changements significatifs de ces indicateurs grâce à Signaux des KPI.



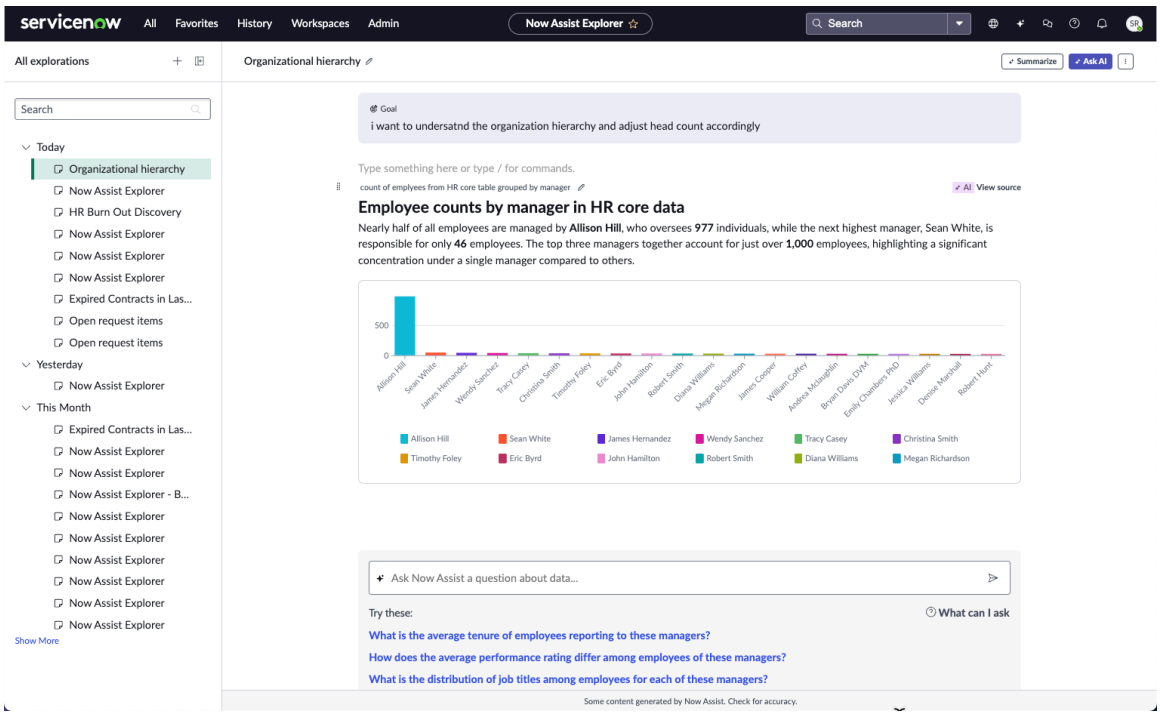
Now Assist dans Analyse de la plateforme

Exploitez l'IA pour générer des informations en données. Demandez des visualisations de données dans le Now Assist panneau. Explorer les données seul ou avec un groupe collaboratif dans Now

Traduction automatique

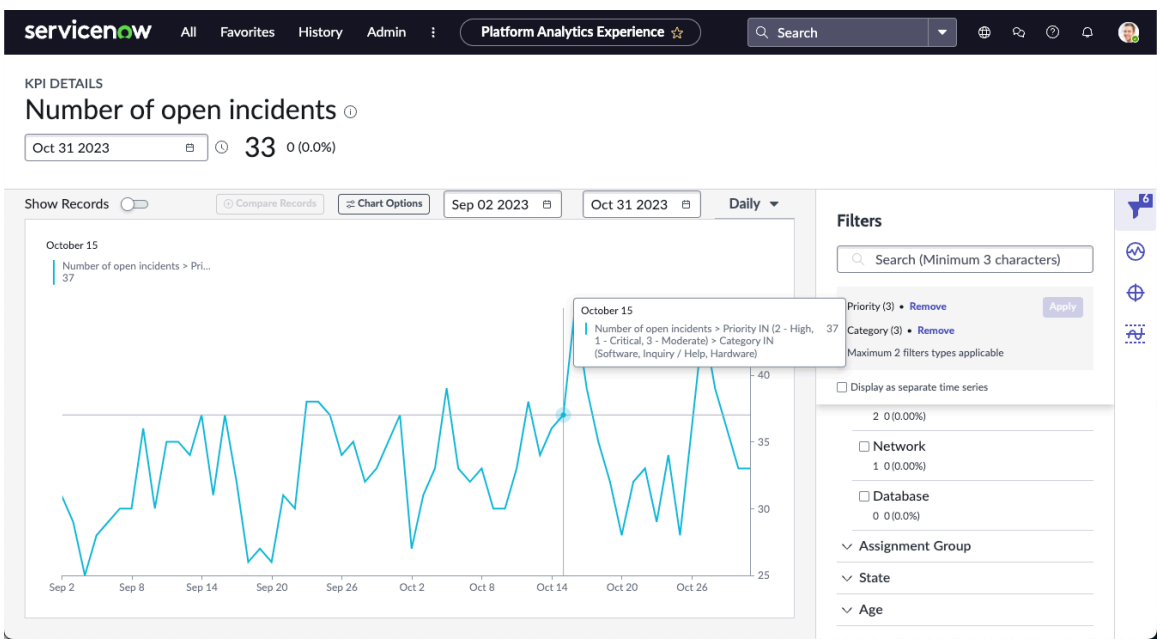
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assist Explorer, où vous pouvez afficher non seulement des visualisations de données, mais aussi des résumés et des conversations.



Indicateurs de Analyse des performances

Découvrez comment aider votre entreprise à s'améliorer constamment. Planifiez et mettez en œuvre des indicateurs clés de performance à l'aide des Analyse des performances principes fondamentaux. Allez encore plus loin en configurant des fonctionnalités avancées, pour travailler directement avec des structures de données en tant qu'administrateur.



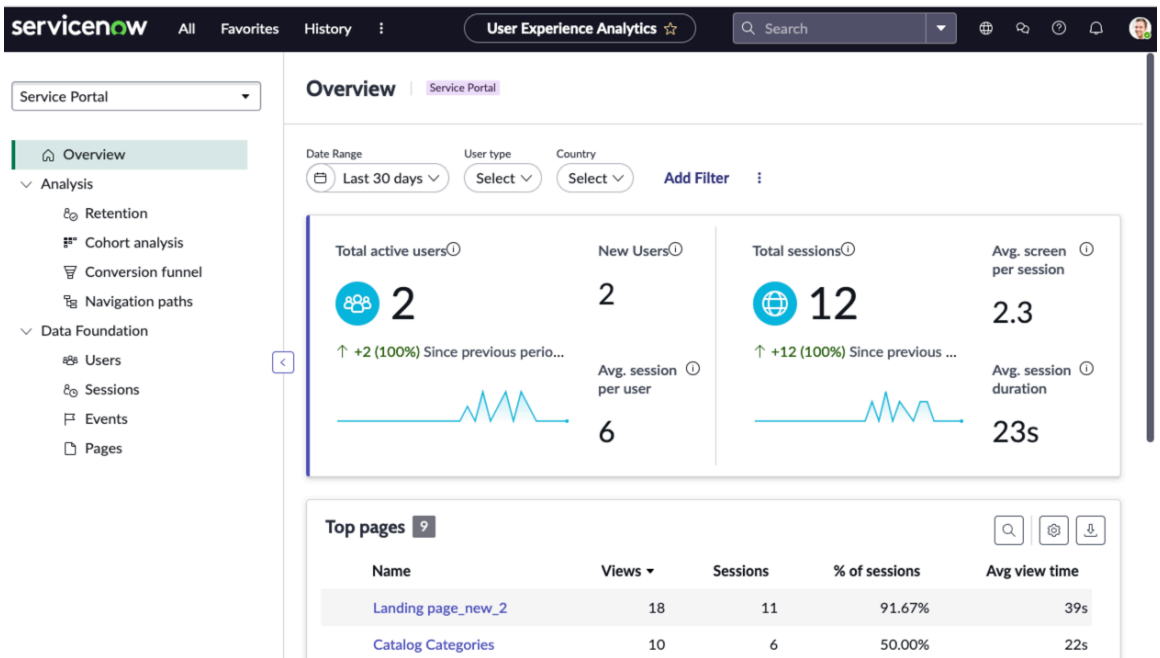
Analyse de l'expérience utilisateur

Découvrez l'analyse basée sur un tableau de bord sur l'utilisation de plusieurs ServiceNow applications. Les administrateurs peuvent obtenir des informations sur l'implication des

Traduction automatique

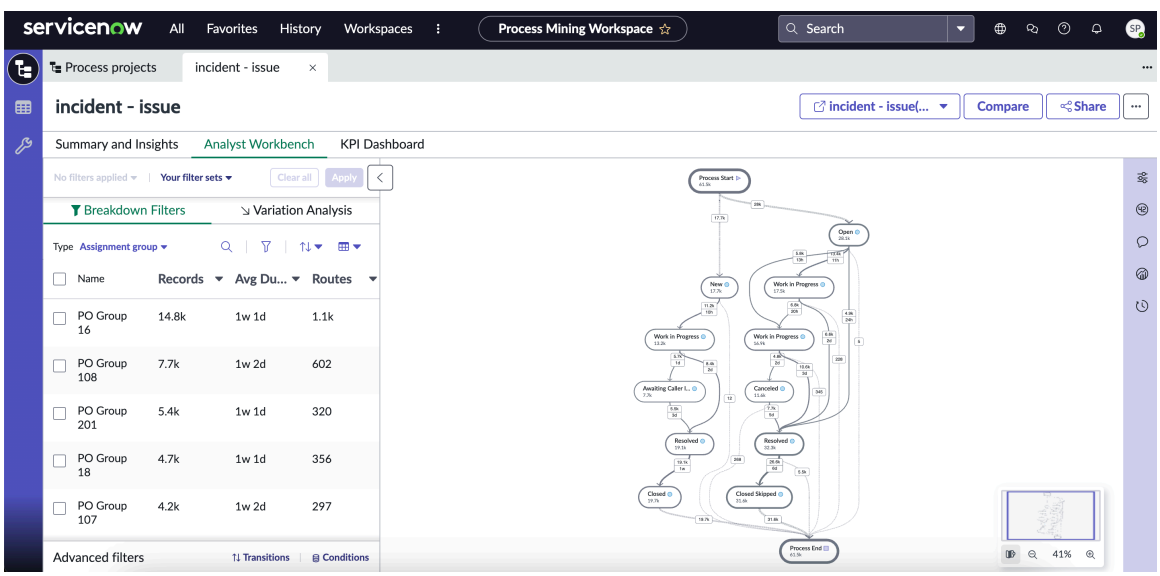
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilisateurs avec les applications mobiles et Web, y compris le nombre d'utilisateurs, la rétention et le comportement.



Exploration de processus

Découvrez les méthodes disponibles pour rationaliser votre entreprise, identifier les goulots d'étranglement et les écarts dans les workflows, filtrer et comparer les processus, etc. Une liste complète de Termes clés de Exploration de processus fournit tous les termes notables et leurs définitions, pour vous aider à optimiser les performances de votre entreprise.

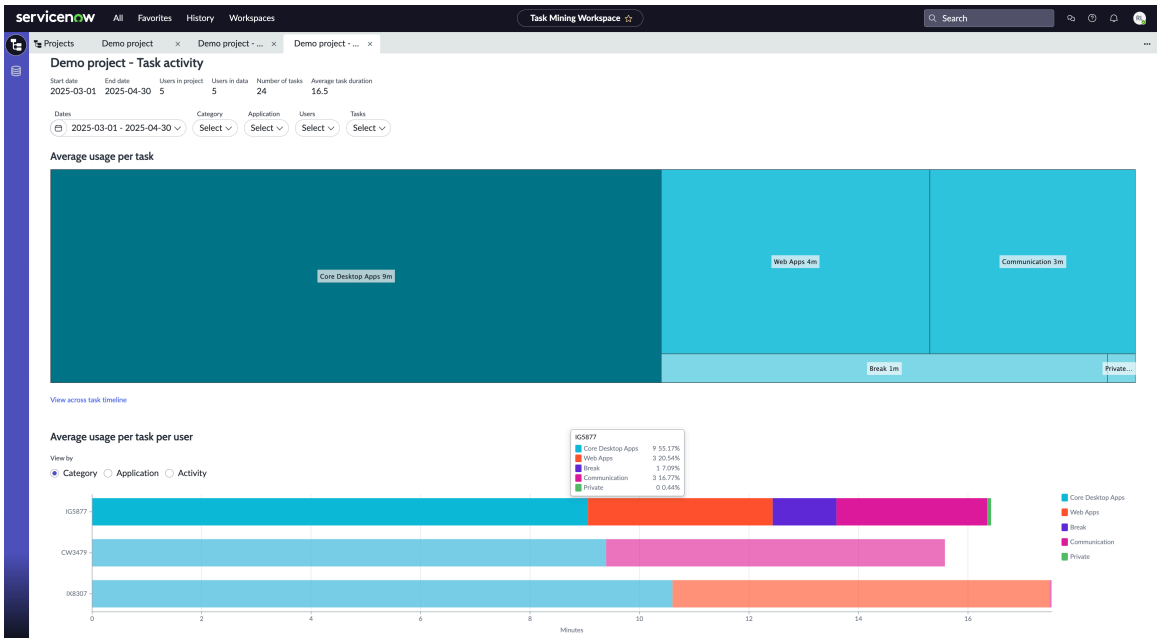


Analyse dans Exploration de tâches

Découvrez comment Exploration de tâches aide les propriétaires de processus à collecter et analyser les activités de la station de travail pour comprendre comment les tâches sont effectuées, identifier les inefficacités et prendre des décisions basées sur les données.

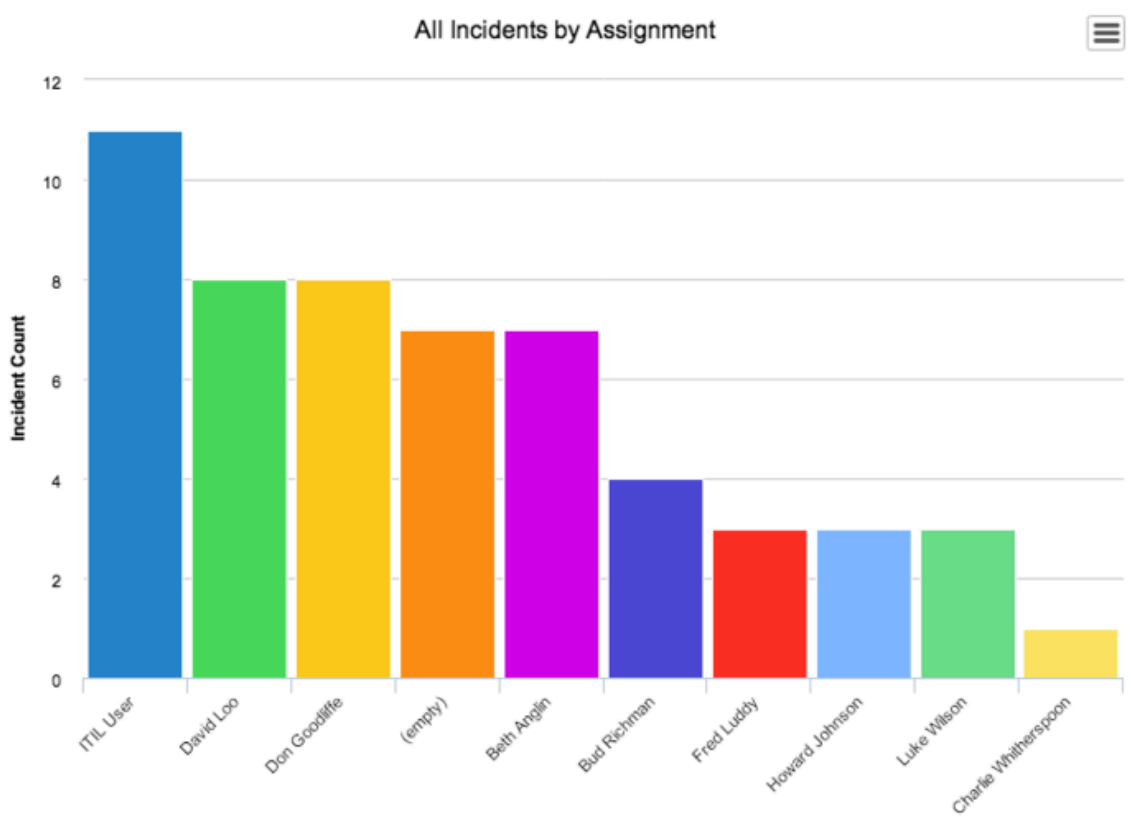
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rapports et tableaux de bord dans le Interface utilisateur principale

Donnez aux administrateurs et aux autres personnes concernées la possibilité de travailler avec des rapports de données en temps réel et d'analyser les tendances à l'aide de Interface utilisateur principale tableaux de bord. Créez et définissez Analyse des performances des widgets, et configurez les tableaux de bord rapides qui utilisent ces visualisations, en fonction de vos données et de vos objectifs business. Utilisez Centre d'analyse pour explorer les données dans le détail, examiner l'activité au fil du temps, comparer les scores par rapport aux points de référence, et analyser d'autres cibles et tendances en tant que compléments facultatifs.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités

- Centre de migration de Platform Analytics
- Tableaux de bord dans Platform Analytics
- Visualisations de données dans Platform Analytics
- Utiliser l’IA pour explorer les données avec Now Assist Explorer
- Créer des visualisations de façon conversationnelle dans le panneau Now Assist
- Indicateurs de Analyse des performances
- Répartitions des indicateurs
- Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer
- Explorez vos indicateurs avec Détails des KPI
- Analyse de l'expérience utilisateur
- Exploration de processus
- Exploration de tâches
- Génération de rapports, tableaux de bord et Analyse des performances dans le Interface utilisateur principale
- Identifier les opportunités d’automatisation des workflows avec Découverte d’automatisation

Platform Analytics expérience

Distribuez et consommez Platform Analytics via des visualisations de données et des tableaux de bord avec des filtres optionnels. Explorez les KPI et recevez des aperçus des événements importants dans les données.

L’expérience Platform Analytics consiste en une interface unifiée permettant de visualiser les données à partir de plusieurs sources de données. Accédez-y dans Navigation unifiée à **Tout** > **Platform Analytics**.

Remarque :
Pour en savoir plus sur Platform Analytics le Centre de migration, consultez la boîte à outils d’activation de Platform Analytics sur la ServiceNow communauté.

L’expérience Platform Analytics comporte deux sections principales :

Centre d'analyse

Cette page affiche tous vos tableaux de bord et visualisations de données ajoutés à des signets et certifiés par l’entreprise. Il contient également un champ de questions-réponses sur l’analyse, dans lequel vous pouvez poser une question en langage naturel et voir les analyses pertinentes dans une visualisation.

Bibliothèque

La bibliothèque est un ensemble de pages répertoriant tous les Platform Analytics composants visuels auxquels vous pouvez accéder, ainsi que les utilitaires qui s’appliquent à ces composants. Vous pouvez également créer vos propres tableaux de bord, visualisations de données et filtres. Avec les rôles appropriés, vous pouvez ajouter les composants que vous créez à la bibliothèque partagée.

Remarque :
Vous pouvez ajouter un Centre d'analyse avec des onglets pour le contenu de la bibliothèque au vôtre espace de travail configurable. Pour plus d'informations, consultez Création de Platform Analytics pages dans votre propre espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Tableaux de bord de Platform Analytics



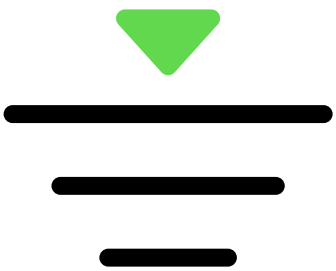
Affichez tous les tableaux de bord auxquels vous avez le droit d'accéder et filtrez-les en fonction de ceux que vous avez créés, de ceux que vous avez ajoutés aux signets et de ceux qui sont certifiés. Créez vos propres tableaux de bord et partagez-les éventuellement avec d'autres personnes.

Visualisations des données



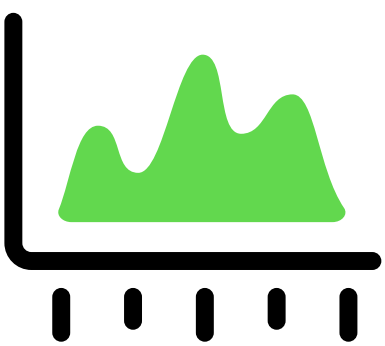
Créez, mettez à jour, certifiez et partagez des visualisations basées sur des tables, des indicateurs ou d'autres données à partager avec d'autres utilisateurs.

Filtres de Platform Analytics



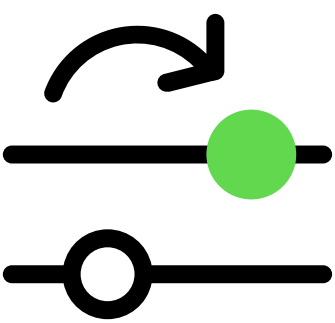
Filtrez les listes et les visualisations de données sur un tableau de bord par valeur de données, selon que la valeur est vraie ou fausse, ou par date.

Détails des KPI



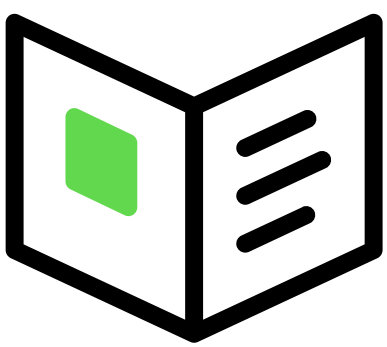
Explorez les informations qui sous-tendent vos scores d'indicateurs clés de performance (KPI). Consultez les tendances, les prévisions et les enregistrements associés. Expérimentez différentes répartitions et agrégations de temps.

Signaux des KPI



Découvrez quand un processus business se comporte de manière inattendue. Notifiez les utilisateurs responsables lorsqu'un score de KPI change de manière significative.

Référence



Mise en cache des données, rôles et tables dans l'expérience Platform Analytics

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://store.servicenow.com/store

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Centre de migration de Platform Analytics

Lorsque vous migrez vos données d'interface utilisateur principale, vos tableaux de bord, rapports, filtres interactifs et Analyse des performances widgets existants sont déplacés vers Platform Analytics. Lorsque vous activez la migration, il en résulte un ensemble unique de visualisations et des filtres unifiés pour toutes les sources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Pour en savoir plus sur Platform Analytics le Centre de migration, consultez la boîte à outils d'activation de Platform Analytics sur la ServiceNow communauté.

Depuis la Zurich version, cependant, les tableaux de bord et les visualisations de l'interface utilisateur principale et Platform Analytics de l'expérience se trouvent côte à côte dans la Platform Analytics bibliothèque.

Une fois la migration terminée, vous ne pourrez plus ajouter de rapports d'interface utilisateur principale, de widgets PA et de filtres aux tableaux de bord d'expérience Platform Analytics . Il est possible d'ajouter uniquement du contenu migré et du contenu créé dans l'expérience Platform Analytics à ces tableaux de bord.

Il n'est pas possible de migrer des tableaux de bord à l'aide d'un ensemble de mises à jour.

Qu'est-ce qui est migré ?

Le processus de migration prend le contenu de votre tableau de bord et le migre de l'interface utilisateur principale (tableaux de bord et visualisations dans l'environnement classique) vers la Platform Analytics bibliothèque. Vous accédez ensuite à toutes vos analyses via un menu de navigation unifiée. Si vous utilisez des indicateurs, vous disposez d'outils pour vous alerter des changements importants.

Remarque :

Lorsque vous mettez à niveau des versions, le Centre de migration migre automatiquement tout contenu précédemment incompatible qui est désormais compatible.

Qu'est-ce qui n'est pas migré

La réponse courte est que presque tout est migré. L'expérience prend en charge la Platform Analytics plupart du contenu du tableau de bord de l'interface utilisateur principale. Certains contenus n'ont pas de fonctionnalité analogue Platform Analytics . Tout tableau de bord dont le contenu n'est pas migré et qui est migré dans un conteneur, également appelé iframe. C'est ce qu'on appelle le mode de compatibilité. Pour en savoir plus sur le contenu qui n'est pas migré, reportez-vous à la section Contenu non migré ou migré en mode de compatibilité.

Processus de migration

Le processus de migration comporte les étapes suivantes.

Supprimer les tableaux de bord inutilisés

Supprimez tous les tableaux de bord et rapports inutilisés pour promouvoir un processus rationalisé.

- Accédez à pa_dashboards.list, sélectionnez les tableaux de bord que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Actions sur lignes sélectionnées** > **Supprimer**.
- Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Tout**, sélectionnez les rapports que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Actions sur lignes sélectionnées** > **Supprimer**.

Exécuter la procédure de migration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La procédure identifie ce qui peut être migré directement et Platform Analytics ce qui doit l'être en mode de compatibilité.

Passer en revue les résultats de la migration

Vous pouvez identifier des tableaux de bord ou d'autres contenus que vous ne souhaitez pas migrer, par exemple, des tableaux de bord inutilisés, des visualisations obsolètes ou des filtres qui ne fonctionnent pas comme prévu.

Activer la migration

L'activation peut prendre beaucoup de temps, en fonction de la quantité de contenu que vous migrez.

Créer du contenu personnalisé

Vous pouvez utiliser des outils, par exemple Générateur d'IU pour créer du contenu personnalisé qui répond aux besoins du contenu qui n'est pas migré.

Qu'advient-il de mes menus ?

Avant la migration, les utilisateurs accédaient à **Libre-service** > **Tableaux de bord** pour afficher la vue d'ensemble du tableau de bord et pour **Rapports** > **Afficher/Exécuter** pour afficher la liste des rapports. Une fois la migration activée, tout le contenu d'analyse, y compris les tableaux de bord, les visualisations de données, les filtres et les KPI, se trouve sous **Platform Analytics** > **Bibliothèque**.

Options de migration des blocs

Vous pouvez désactiver les options d'expérience **Démarrer le déplacement** et **Activer** Platform Analytics . Créez la propriété système com.glide.par.coreui.migration.enabled et définissez-la sur Faux. Si vous définissez la propriété sur False avant de migrer du contenu, les deux options sont désactivées. Si vous définissez la propriété sur false après avoir migré votre contenu, seul le bouton **Activer** est désactivé.

Si vous souhaitez démarrer la migration, afficher les artefacts en mode de compatibilité et résoudre les problèmes, définissez la propriété sur False après avoir exécuté la migration pour empêcher l'activation de l'expérience Platform Analytics . Si vous souhaitez empêcher le processus de migration, définissez d'abord la propriété sur Faux .

Pour plus d'informations, consultez Add a system property .

Effectuer une migration complète des données

Migrez vos tableaux de bord, rapports, filtres interactifs et widgets d'analyse des performances existants vers l'expérience Platform Analytics .

Avant de commencer

Rôle requis : pour effectuer la migration complète et activer Platform Analytics l'expérience : administrateur. Les utilisateurs disposant d'autres rôles administrateur (pa_admin, report_admin et dashboard_admin) ont accès au Centre de migration pour évaluer la migration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette rubrique suppose que votre instance n'est pas une nouvelle instance ou une instance XanaduYokohamaYokohama nette. Le Centre de migration n'est disponible que pour la mise à niveau des instances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécutez et testez la migration sur une seule instance de non-production. Une fois que vous êtes satisfait des résultats d'une migration de test complet, lancez celle-ci sur l'instance de production. Sélectionnez **Essayer votre contenu** pour tester la sortie sur un nombre limité de tableaux de bord.

Remarque :

Si vous modifiez un tableau de bord de l'interface utilisateur principale après la migration et que vous le migrez à nouveau, le tableau de bord modifié remplace le tableau de bord migré à l'origine.

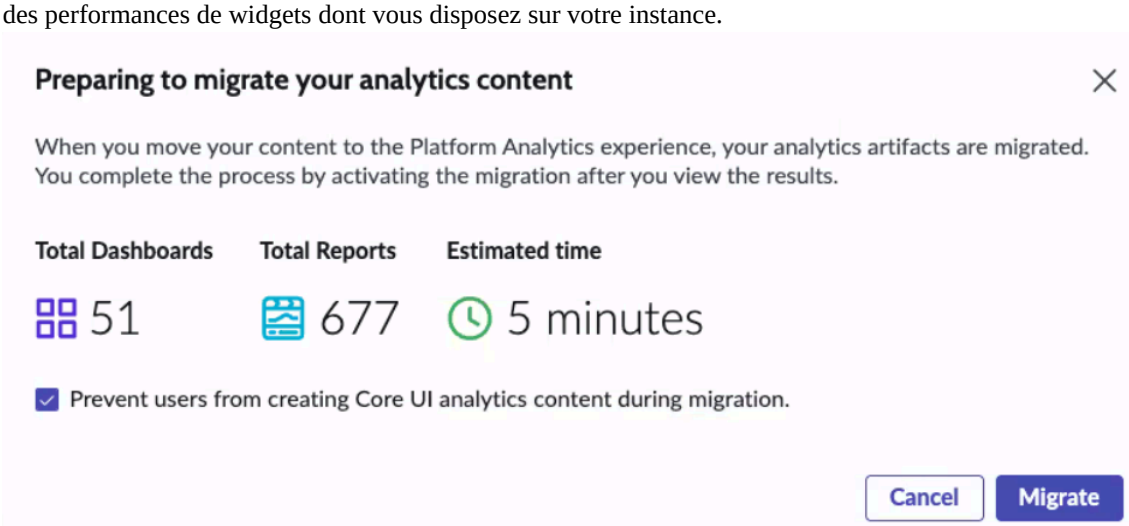
Vous ne pouvez pas déplacer le matériel migré d'une instance de non-production vers une instance de production.

Les tableaux de bord migrés en mode de compatibilité peuvent rencontrer des problèmes de performances.

Les tableaux de bord migrés apparaissent dans la bibliothèque Platform Analytics. Les liens vers les tableaux de bord de l'interface utilisateur principale d'origine redirigent également vers la bibliothèque.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Centre de migration**.
2. Passez en revue les informations sur le processus de migration sous En savoir plus sur Platform Analytics Experience.
   Les onglets fournissent plus d'informations sur le processus de migration et sur ce que vous pouvez attendre de Platform Analytics.
3. Sélectionnez **Démarrer le déplacement** pour migrer tout votre contenu.
   La durée du processus de migration dépend du nombre de tableaux de bord, de rapports, de filtres et Analyse des performances de widgets dont vous disposez sur votre instance.



4. **Facultatif :** Sélectionnez **Empêcher les utilisateurs de créer des analyses de l'interface utilisateur principale pendant la migration**.
   Le nouveau contenu d'analyse de l'interface utilisateur principale devra peut-être être migré ultérieurement.
5. Sélectionnez **Migrer** pour démarrer le processus de migration.
6. Évaluez les résultats.

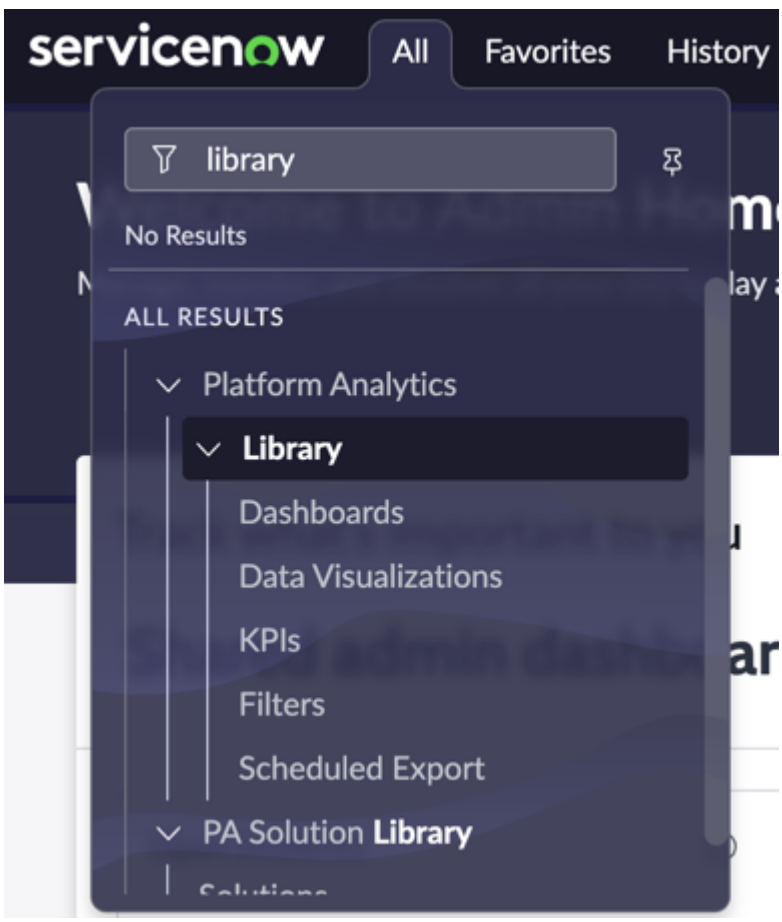
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Activer** pour terminer le processus de migration.
   Le contenu nouvellement migré n'est pas disponible dans l'expérience Platform Analytics tant que vous **n'avez** pas sélectionné Activer. Tout élément de menu précédemment connecté aux tableaux de bord et aux rapports de l'interface utilisateur principale redirige automatiquement vers la nouvelle version migrée.

Résultats

Vos tableaux de bord et autres contenus migrés se trouvent maintenant sous la bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque**.



Que faire ensuite

Évaluer la migration complète des données

Évaluer la migration complète des données

Lorsque vous avez terminé le processus de migration, examinez les résultats.

Avant de commencer

Rôle requis : pour effectuer la migration complète et activer Platform Analytics l'expérience : administrateur. Les utilisateurs disposant d'autres rôles administrateur (pa_admin, report_admin et dashboard_admin) ont accès au Centre de migration pour évaluer la migration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

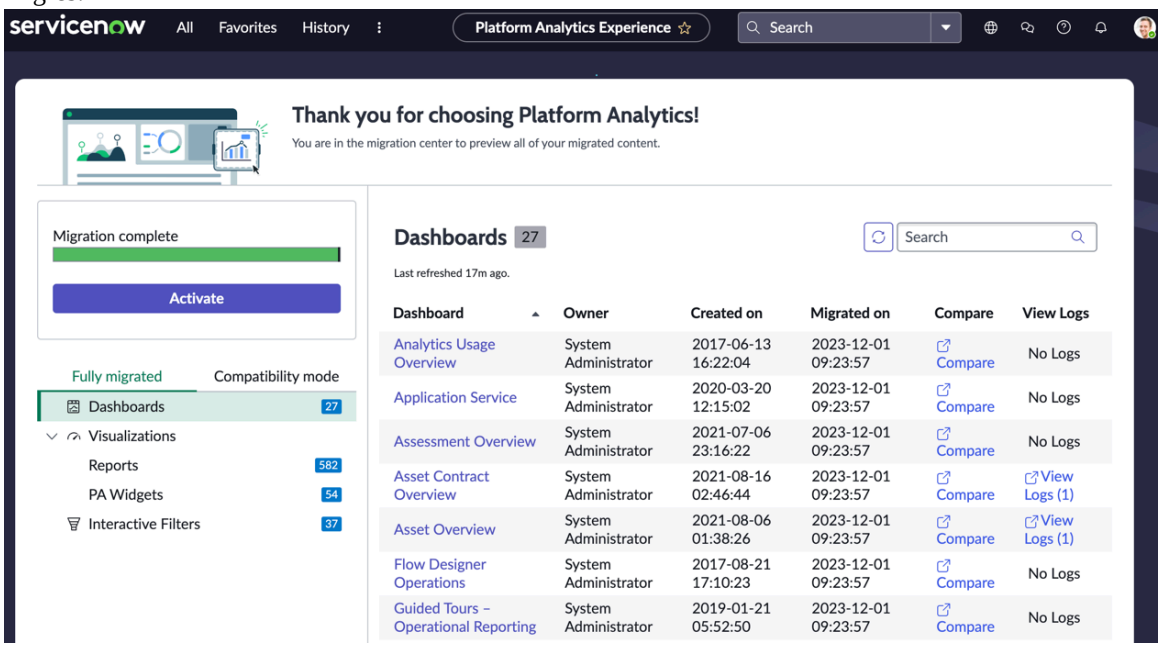
Dès que vos données ont été migrées, les résultats de la migration s'affichent. Vérifiez le contenu entièrement migré et le contenu migré en mode de compatibilité. Vous pouvez comparer tout le contenu migré avec les versions d'interface utilisateur principale d'origine.

Traduction automatique

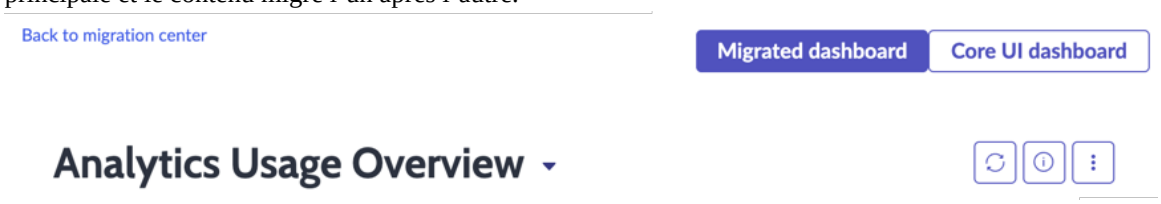
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans Centre de migration, sélectionnez un élément dans la colonne Entièrement migré, Tableaux de bord, Visualisations, Rapports, Widgets PA ou Filtres interactifs pour passer en revue une liste de tous les éléments migrés.



2. Choisissez le lien **Comparer** de n'importe quel tableau de bord pour afficher l'interface utilisateur principale et le contenu migré l'un après l'autre.



3. Sélectionnez l'onglet **Mode de compatibilité** pour comparer le contenu du tableau de bord de l'interface utilisateur principale et le contenu migré en mode de compatibilité.
4. Sélectionnez les liens Afficher les journaux pour examiner les problèmes associés à chaque élément migré.
5. Sélectionnez **Activer** pour terminer le processus de migration.
   Tout élément de menu précédemment connecté aux tableaux de bord et aux rapports de l'interface utilisateur principale redirige automatiquement vers la nouvelle version migrée.

   Les tableaux de bord et les visualisations de l'interface utilisateur principale et Platform Analytics de l'expérience se trouvent côte à côte dans la Platform Analytics bibliothèque.

Relancer la migration de données

Relancez la migration lorsque le contenu de l'interface utilisateur principale est modifié après des données complètes et lorsqu'une fonctionnalité antérieure non prise en charge est prise en charge dans l'expérience Platform Analytics .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque des artefacts modifiés, du nouveau contenu ou du contenu nouvellement pris en charge doivent être migrés, une bannière s'affiche dans le Centre de migration avec un bouton intitulé **Migrer à nouveau**.

Traduction automatique

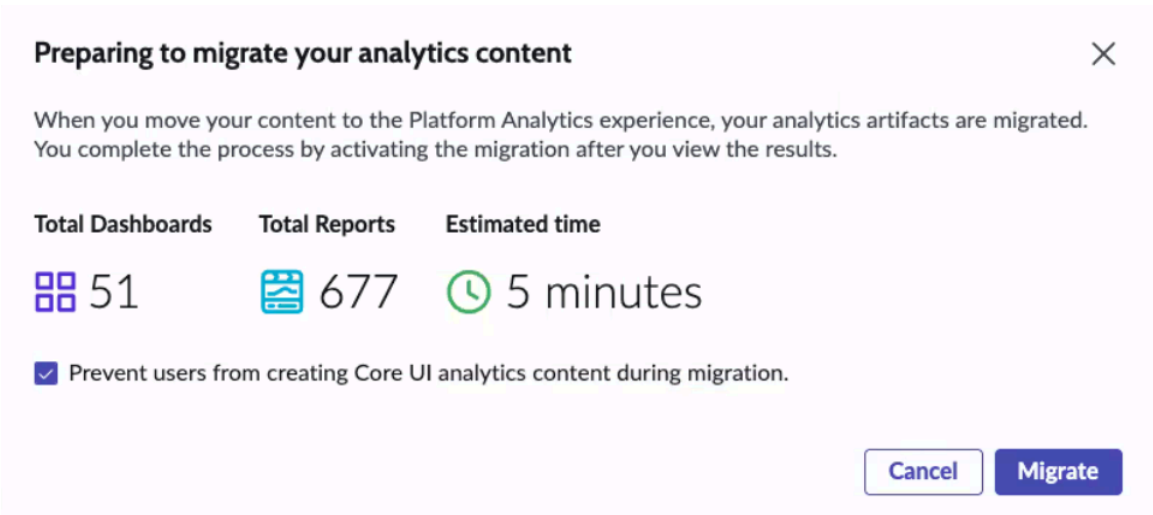
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque vous mettez à niveau des versions, le Centre de migration migre automatiquement tout contenu précédemment incompatible qui est désormais compatible.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Centre de migration**.
2. Sélectionnez **Migrer à nouveau**.
   La durée du processus de migration dépend du nombre de nouveaux artefacts que vous avez sur votre instance.



3. **Facultatif :** Sélectionnez **Empêcher les utilisateurs de créer des analyses de l'interface utilisateur principale pendant la migration**.

Résultats
Le contenu modifié et nouveau est migré vers l'expérience Platform Analytics .

Que faire ensuite
Évaluez le contenu nouvellement migré. Pour plus d'informations, consultez Évaluer la migration complète des données.

Définir la redirection pour les administrateurs

Les tableaux de bord réactifs migrés redirigent automatiquement vers la bibliothèque d'expériences Platform Analytics . Toutefois, vous pouvez définir une propriété système pour spécifier la redirection de sys_admins.

Avant de commencer
Rôle requis : sys_admin

Procédure

1. Accédez à sys_properties.list.
2. Créez la propriété `com.glide.par.coreui.migration.admin_redirection.enabled`booléenne .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définissez la valeur sur vrai pour rediriger les utilisateurs ayant le rôle sys_admin du tableau de bord réactif vers le tableau de bord migré.
- Définissez la valeur sur faux pour permettre aux utilisateurs disposant du rôle sys_admin d'ouvrir des tableaux de bord réactifs dans l'expérience d'interface utilisateur principale.

  Si Active Experience=Next pour les tableaux de bord dans les tables de pontage, la redirection s'effectue vers la version migrée du tableau de bord.

Emplacements des artefacts migrés

Une fois les données migrées, vos artefacts, tels que les tableaux de bord, les visualisations et les filtres, résident dans différentes tables de votre instance.

Les utilisateurs disposant des rôles administrateur, pa_admin, report_admin ou dashboard_admin ont accès aux tables d'artefacts migrées.

En plus de ces tables, snpar_sched_export_v_scheduled_export_visualization est une table virtuelle pour le formulaire d'interface utilisateur de l'exportation planifiée.

Fonction	Table de l'interface utilisateur principale	Table d'expérience Platform Analytics
Tableaux de bord	pa_dashboards	par_dashboard
Groupes de tableaux de bord	pa_dashboards_group	analytics_category
Rapports	sys_report	par_visualization
Widgets de PA	pa_widgets	par_visualization
Filtres interactifs	sys_ui_hp_publisher	par_component_filter
Rapports planifiés	sysauto_report	sysauto_par, par_export_visualization par_notification_email

Emplacements du journal de migration

Un ensemble de journaux est stocké pour chaque tableau de bord, rapport, filtre et élément de tableau de bord (widget) dans les tables de transition.

Les utilisateurs disposant des rôles admin, pa_admin, report_admin ou dashboard_admin ont accès aux journaux de migration. Vous pouvez afficher les journaux à partir du centre de migration ou accéder à la liste associée pour les examiner.

Journal	Type
par_coreui_migration_bridge_dashboard.liste	Journaux de tableau de bord
par_coreui_migration_bridge_sysauto.liste	Journaux des exportations planifiées
par_coreui_migration_bridge_widget.liste	Journaux des éléments de tableau de bord migrés
par_coreui_migration_bridge_component.liste	Journaux associés aux rapports, widgets PA et filtres lorsqu'ils sont migrés en dehors d'un tableau de bord

Remarque :
Les journaux peuvent être vides, car seuls les événements négatifs tels que les incompatibilités sont consignés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effectuer une migration partielle des tableaux de bord

Migrez une sélection de vos tableaux de bord, rapports, filtres interactifs et widgets d'Analyse des performances vers .Platform Analytics La migration fonctionne de la même manière, que vous choisissiez de migrer une partie ou la totalité de votre contenu. Toutefois, vous pouvez déplacer une partie de votre contenu pour évaluer le processus ou lorsque vous disposez d'un grand nombre de tableaux de bord et que vous souhaitez migrer par segments.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez migrer n'importe quel tableau de bord que vous possédez. Les utilisateurs disposant de rôles administrateur ou dashboard_admin peuvent migrer n'importe quel tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Exécutez et testez d'abord la migration sur une seule instance de non-production. Une fois que vous êtes satisfait des résultats, lancez la migration sur l'instance de production.

Remarque :

Si le contenu d'un tableau de bord est utilisé dans un seul tableau de bord, il ne sera disponible que sur ce tableau de bord après la migration. S'il est utilisé dans plusieurs tableaux de bord, ce contenu est migré vers la bibliothèque d'expériences Platform Analytics .

Si vous modifiez un tableau de bord de l'interface utilisateur principale après la migration et que vous le migrez à nouveau, le tableau de bord modifié remplace le tableau de bord migré à l'origine.

Vous ne pouvez pas déplacer les artefacts migrés d'une instance de non-production vers une instance de production.

Si vous supprimez un tableau de bord migré, ce tableau de bord n'est pas migré si une migration complète est effectuée sur votre instance. Vous pouvez le migrer à nouveau en suivant les étapes de cette rubrique. Si vous souhaitez migrer à nouveau un tableau de bord de l'interface utilisateur principale, veillez à supprimer le tableau de bord migré existant pour éviter de dupliquer le contenu du tableau de bord.

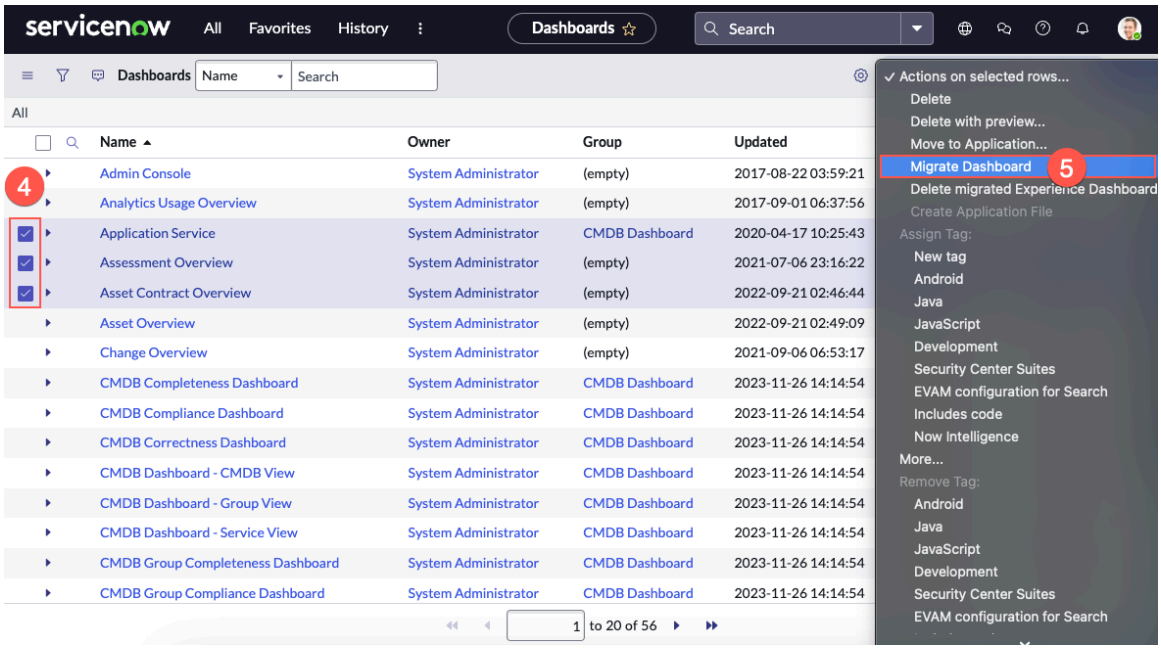
Le tableau de bord migré apparaît dans la bibliothèque Platform Analytics. Les liens vers le tableau de bord de l'interface utilisateur principale d'origine redirigent également vers la bibliothèque.

Procédure

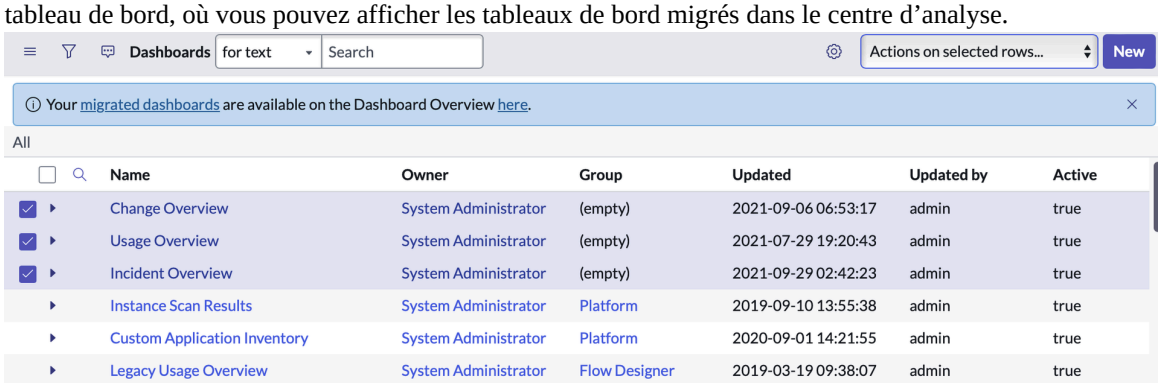
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Centre de migration**.
   Si vous êtes déjà familiarisé avec le processus de migration, accédez à `pa_dashboards.list` et suivez les instructions de l'étape 4.
2. Passez en revue les informations sur le processus de migration sous En savoir plus sur Platform Analytics.
3. Sélectionnez **Essayer votre contenu** pour choisir un sous-ensemble de vos données à Platform Analytics.
4. Dans la liste Tableaux de bord, sélectionnez les tableaux de bord que vous souhaitez migrer.
5. Dans le menu **Action sur les lignes sélectionnées** , choisissez **Migrer le tableau de bord**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Lorsque la migration est terminée, sélectionnez le lien de la bannière pour afficher les tableaux de bord migrés dans la vue d'ensemble du tableau de bord.
   Le premier lien vous amène à la liste des tableaux de bord PAR. Vous pouvez y consulter les formulaires des tableaux de bord. La seconde vous dirige vers la vue d'ensemble du tableau de bord, où vous pouvez afficher les tableaux de bord migrés dans le centre d'analyse.



Que faire ensuite

Vérifiez que les tableaux de bord migrés possèdent toutes les fonctionnalités des tableaux de bord de l'interface utilisateur principale, soit en tant que contenu entièrement migré, soit en tant que contenu iframe. Pour plus d'informations, consultez Contenu non migré ou migré en mode de compatibilité.

Migrer les tableaux de bord dont vous êtes propriétaire

Migrez les tableaux de bord que vous possédez, y compris les rapports, les filtres interactifs et les widgets d'Analyse des performances, vers l'expérience Platform Analytics .

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez migrer n'importe quel tableau de bord que vous possédez. Les utilisateurs disposant de rôles administrateur ou dashboard_admin peuvent migrer n'importe quel tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur la migration et ses avantages, reportez-vous à la section Centre de migration de Platform Analytics.

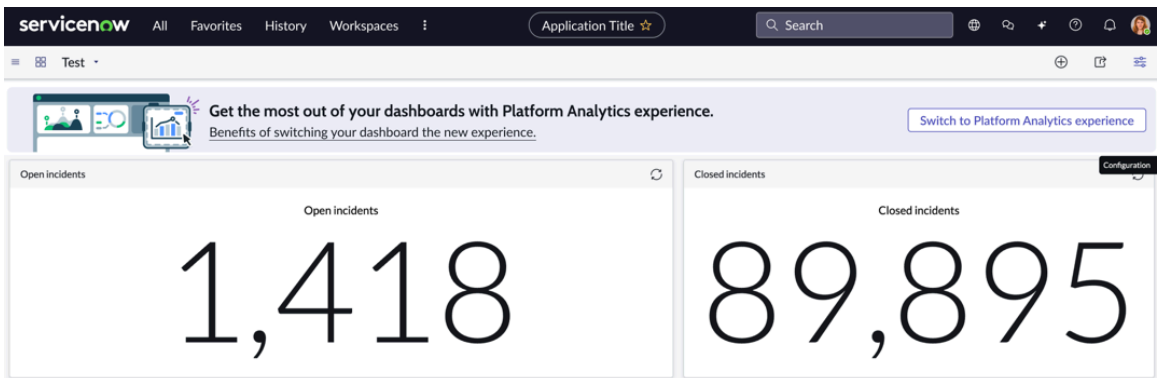
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si le contenu d'un tableau de bord est utilisé dans un seul tableau de bord, il ne sera disponible que sur ce tableau de bord après la migration. S'il est utilisé dans plusieurs tableaux de bord, ce contenu est migré vers la bibliothèque d'expériences Platform Analytics .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**.



2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez migrer.
3. Sélectionnez **Basculer vers l'expérience Platform Analytics**.
   Cela convertit le tableau de bord de l'interface utilisateur principale vers la nouvelle expérience, marque l'ancienne version inactive et ouvre le tableau de bord converti.

Résultats

Le tableau de bord migré apparaît dans la bibliothèque Platform Analytics. Les liens vers le tableau de bord de l'interface utilisateur principale d'origine redirigent également vers la bibliothèque.

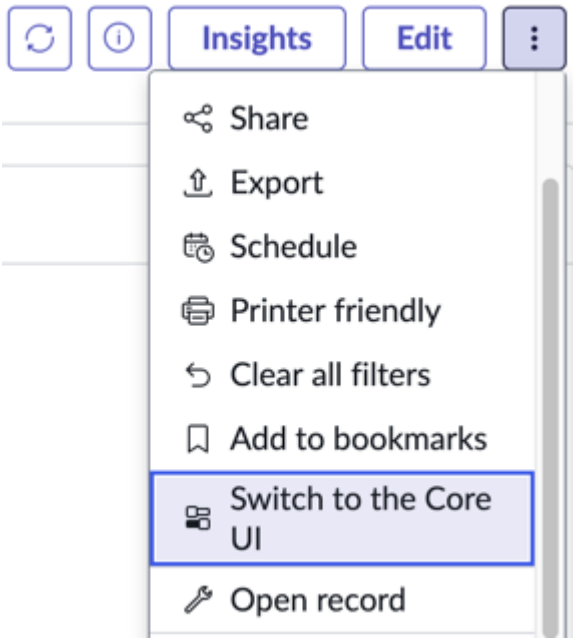
Que faire ensuite

Vérifiez que le tableau de bord migré possède toutes les fonctionnalités du tableau de bord de l'interface utilisateur principale, soit en tant que contenu entièrement migré, soit en tant que contenu iframe. Pour plus d'informations, consultez Contenu non migré ou migré en mode de compatibilité.

Pour restaurer un tableau de bord migré, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (icône du ⋮), puis choisissez **Basculer vers l'interface utilisateur principale**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Désactiver la migration des tableaux de bord uniques

Masquez la bannière sur les tableaux de bord individuels qui permet aux propriétaires de migrer les tableaux de bord qu'ils possèdent.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez une propriété système pour empêcher les utilisateurs de migrer leurs propres tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez à la **sys_properties.liste**.
2. Ajoutez la propriété `com.glide.par.coreui_single_migration`système .
   Pour plus d'informations, consultez Available system properties .
3. Défini sur `com.glide.par.coreui_single_migration`faux.

Résultats

La bannière avec le bouton permettant de convertir des tableaux de bord individuels de l'interface utilisateur principale vers Next Experience est masquée.

Migrer une sélection de rapports de l'interface utilisateur principale

Migrez une sélection de vos rapports de l'interface utilisateur principale vers l'expérience Platform Analytics .

Avant de commencer

Rôle requis : admin, report_admin ou dashboard_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs peuvent trouver ces rapports migrés dans la Platform Analytics bibliothèque. Le rapport d'origine est étiqueté Actif=Faux.

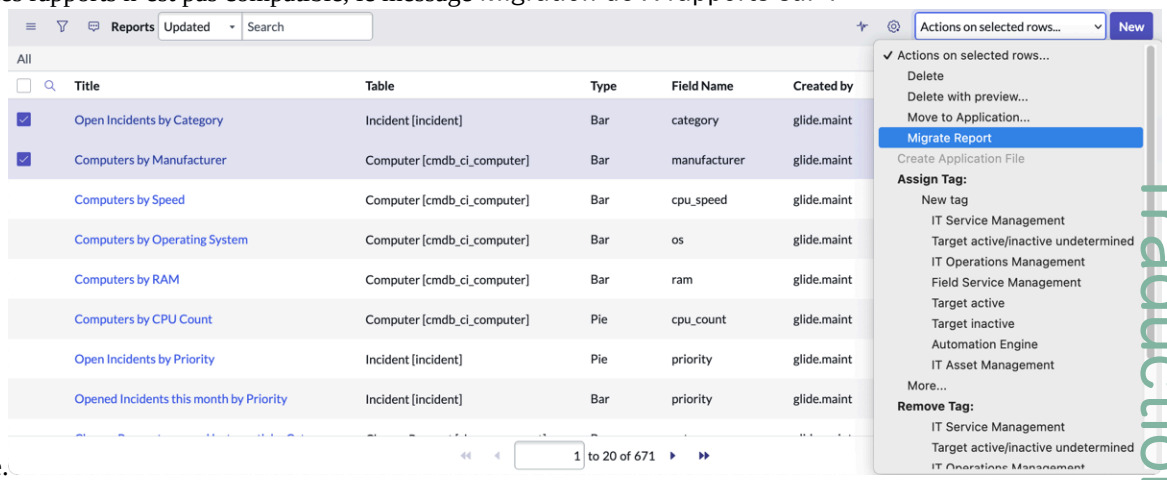
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Il n'y a pas de redirection automatique des rapports de l'interface utilisateur principale vers la visualisation de données migrée, car les tableaux de bord qui utilisent le rapport de l'interface utilisateur principale doivent toujours y accéder à des fins de modification.

Procédure

1. Accédez à sys_report.list.
2. Dans la liste Rapports, sélectionnez les rapports que vous souhaitez migrer.
3. Dans le menu **Action sur les lignes sélectionnées** , choisissez **Migrer le rapport**.
   Si l'un des rapports n'est pas compatible, le message Migration de X rapports sur Y s'affiche.



4. Lorsque la migration est terminée, sélectionnez le lien de la bannière pour afficher les rapports migrés dans la bibliothèque de Platform Analytics visualisations de données.

Que faire ensuite

Vérifiez que les visualisations migrées possèdent toutes les fonctionnalités des rapports de l'interface utilisateur principale. Pour plus d'informations, consultez Contenu non migré ou migré en mode de compatibilité.

Bloquer la migration d'artefacts spécifiques

Avant d'effectuer la migration complète, vous pouvez marquer les artefacts à exclure du processus de migration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à l'une des tables suivantes pour sélectionner les artefacts.

Table	Contenu
sys_report.liste	Visualisations de données de l'interface utilisateur principale (rapports)
pa_widgets.liste	Widgets Analyse des performances
sys_ui_hp_publisher.liste	Filtres interactifs
pa_dashboards.liste	Tableaux de bord dynamiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez l'icône **Personnaliser la liste** ( ) pour ajouter des colonnes à la liste.
3. Déplacer **Ne pas migrer en bloc** vers la colonne **Sélectionné** .
4. Dans la colonne **Ne pas migrer en bloc**, changez le marqueur de faux à vrai pour les artefacts que vous souhaitez exclure.
   Vous pouvez sélectionner plusieurs champs consécutifs ou non consécutifs. Pour plus d'informations, consultez Edit multiple records in a list using the list editor .
5. **Facultatif :** Si vous ne pouvez pas modifier l'indicateur, modifiez le contrôle de liste de la colonne.
   a. Passez la souris sur le titre de la colonne **Ne pas migrer en bloc** et développez les **options de colonne** (

).
   b. Sélectionner **Configurer** > **Contrôle de la liste**.
   c. Remplacez le champ Type de modification de liste de Désactiver la modification de liste par Enregistrer les données par lignes.
   d. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   Vous pouvez désormais modifier le marqueur dans la colonne **Ne pas migrer en bloc** .

Résultats

Lorsque vous effectuez une migration complète de données, les artefacts sélectionnés sont exclus. Vous ne voyez pas le contenu exclu dans les listes associées lorsque vous déclenchez la migration complète.

Que faire ensuite

Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Centre de migration** pour procéder à la migration des autres artefacts sur votre instance. Pour plus d'informations, consultez Effectuer une migration complète des données.

Contenu non migré ou migré en mode de compatibilité

La plupart du contenu du tableau de bord est migré vers la nouvelle Platform Analytics expérience. Toutefois, certaines visualisations, certains aspects de visualisations, filtres et configurations ne peuvent pas être migrés. Les tableaux de bord avec ce contenu sont migrés en tant que contenu incorporé (iframes), également connu sous le nom de mode de compatibilité.

Remarque :
Si vous avez déjà migré vers l'expérience Platform Analytics , le Centre de migration migre automatiquement tout contenu précédemment incompatible qui est désormais compatible lorsque vous mettez à niveau les versions.

Non migré

La seule configuration de tableau de bord générique qui n'est pas migrée est l'alignement du titre du widget.

Filtres qui ne sont pas migrés

- Filtre de groupe
- Déboguer le filtre
- Filtrer les préférences utilisateur à partir des tableaux de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurations de visualisation qui ne sont pas migrées :

- Exploration vers le bas dans un autre rapport sur les migrations partielles.

  L'exploration vers le bas d'un autre rapport est prise en charge lors de la migration complète.

- Barres de progression pour les champs Pourcentage d'achèvement dans les visualisations de liste simples.
- Restriction de l'accès au tableau de bord à des rôles spécifiques.

Éléments du tableau de résultats d'indicateurs/de répartition qui ne sont pas migrés :

- Afficher la distribution
- Afficher le graphique à puces

Éléments du composant de calendrier qui ne sont pas migrés :

- Vue annuelle
- Mise en surbrillance basée sur

Migrations en mode de compatibilité

La migration en mode de compatibilité signifie que tous les artefacts d'origine du tableau de bord sont insérés dans le tableau de bord migré dans les iframes. Le contenu d'origine n'est ni modifié ni déplacé.

Les tableaux de bord dont le contenu n'est pas un widget, un rapport ou un Analyse des performances filtre interactif, y compris tous les filtres interactifs personnalisés, les blocs de contenu personnalisés, les jauges et les gadgets, sont migrés en mode de compatibilité, en tant qu'iframes.

Remarque :
Les tableaux de bord migrés en mode de compatibilité peuvent rencontrer des problèmes de performances.

Configurations génériques

Configurations de visualisation génériques migrées en mode de compatibilité :

- Trier par champs de type « remontée pas à pas »
- Reporting sur les variables/questions
- Vue d'exploration par défaut de la liste configurée dans le Concepteur de rapports
- *Élément de répartition* = vide pour les répartitions basées sur le champ de choix
- Trier par Analyse des performances répartition en fonction de l'ordre des champs de choix
- Score unique avec comparer X période précédente
- Prise en charge du tableau croisé dynamique des résultats pour le filtre d'éléments
- Grouper par en fonction des champs de durée
- Différents filtres de suivi pour les indicateurs connexes sur le tableau de résultats et les visualisations de l'indicateur
- Prise en charge de la répartition de la hiérarchie sur les filtres/visualisations de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurations de tableau de résultats de listes

Configurations du tableau de résultats de listes migrées en mode de compatibilité :

- Afficher les indicateurs clés
- Filtre basé sur : Le plus performant, Le moins performant, Amélioré, Dégradé
- Différents filtres de suivi sur des indicateurs supplémentaires

Rapports

Rapports migrés en mode de compatibilité :

- Contrôle
- Diagramme à boîtes de tendances
- Histogramme
- Entonnoir
- Pyramide

Widgets Analyse des performances

Analyse des performances Widgets migrés en mode de compatibilité :

- Console
- Analyse de texte
- Arborescence
- Graphiques des périodes précédentes
- Araignée
- Entonnoir
- Pyramide
- Comparaison relative

Restaurer les tableaux de bord migrés

Convertissez un tableau de bord migré Platform Analytics en tableau de bord de l'interface utilisateur principale.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez renvoyer des tableaux de bord inchangés Platform Analytics au format d'interface utilisateur principale, mais le contenu est iframe. Cela est utile lorsqu'un tableau de bord comporte des graphiques personnalisés, des blocs de contenu personnalisés ou des filtres interactifs personnalisés.

Remarque :
Il n'est pas possible de restaurer les tableaux de bord techniques.

Avant de commencer
Rôle requis : dashboard_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à par_dashboard.list.
2. Cochez une ou plusieurs cases à côté des noms des tableaux de bord de la liste.
   Les tableaux de bord techniques sont identifiés par l'expression Tableaux de bord avancés dans la colonne Expérience.
3. Sélectionnez Restaurer dans le menu **Action sur les lignes sélectionnées** .

Résultats

La version du tableau de bord restauré affichée à partir de la bibliothèque de tableaux de bord est la version de l'interface utilisateur principale, et non la version Next Experience.

Migrer les tableaux de bord non réactifs

Les tableaux de bord non réactifs que personne n'a ouverts migrent vers l'expérience avec des Platform Analytics onglets vides. Ouvrez ces tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale avant la migration pour les remplir.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Les tableaux de bord non réactifs non ouverts ont des pages de canevas vides. Ce problème affecte les tableaux de bord des solutions, ainsi que les tableaux de bord créés par les utilisateurs. L'ouverture du tableau de bord crée la page de canevas que le Centre de migration recherche. Une fois les pages de canevas créées, relancez la migration pour créer la Platform Analytics version d'expérience du tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à pa_dashboards.list.
2. Ouvrez chacun des tableaux de bord non réactifs problématiques.
3. Effectuer une migration complète des données pour migrer ces tableaux de bord vers l'expérience Platform Analytics .

Tables de migration de Platform Analytics

Les tables suivantes sont utilisées dans le processus de migration vers Platform Analytics. Chaque ligne des tables de transition indique le type de migration : en bloc, propriétaire, liste ou mise à niveau.

Table	Description
par_coreui_migration_bridge_component	Répertorie les rapports, les widgets PA et les filtres qui ont été migrés en dehors d'un tableau de bord. • En bloc indique une migration à partir du centre de migration. • La liste et le propriétaire indiquent les migrations partielles. • Mise à niveau indique un tableau de bord pris en charge dans une migration en bloc dans le contexte d'une mise à niveau.

Traduction automatique

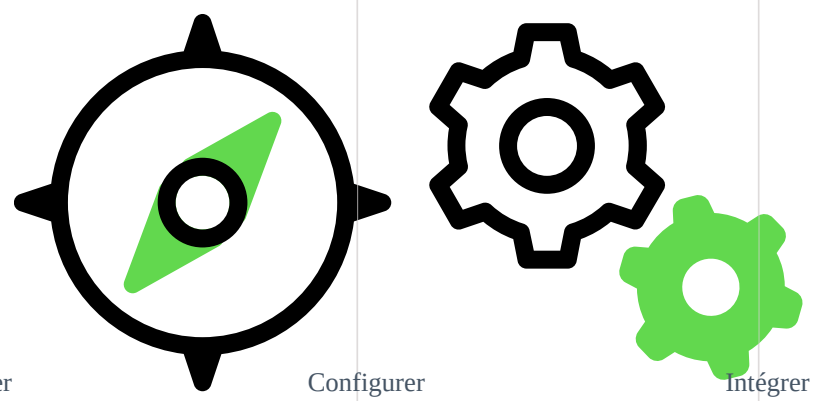
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
par_coreui_migration_bridge_dashboard	Répertorie les journaux de migration du tableau de bord.
par_coreui_migration_bridge_sysauto	Répertorie les journaux d’exportation planifiée.
par_coreui_migration_bridge_widget	Répertorie les éléments d’un tableau de bord qui ont été migrés.

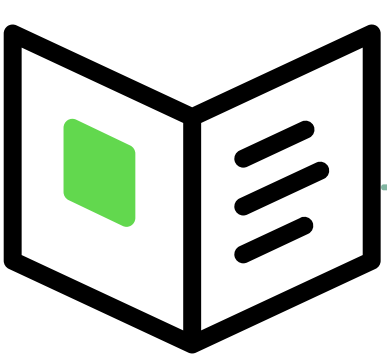
Workflows agentiques dans l’expérience Platform Analytics

Utilisez des workflows agentiques pour révéler des aperçus de vos données ou simplement garder vos bibliothèques bien rangées.

Premiers pas



Explorer Configurer Intégrer



Référence

Traduction automatique

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://servicenow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Vidéo

. Regardez .

Tableaux de bord dans Platform Analytics

Les tableaux de bord sont des canevas permettant d'organiser et de partager visuellement des données. Ils contiennent des visualisations de données, des filtres et d'autres éléments visuels.

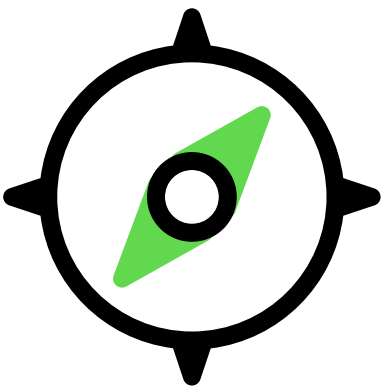
Vue d'ensemble de la création et du remplissage des tableaux de bord de Platform Analytics Experience, y compris le contenu de la bibliothèque, les nouvelles visualisations et les filtres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

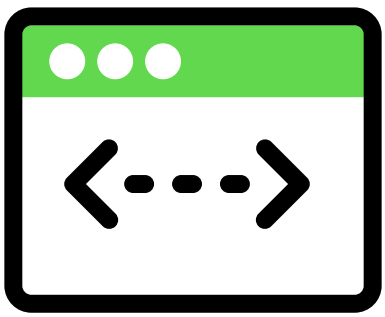
Premiers pas

Explorer



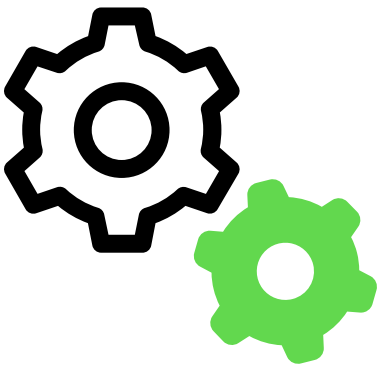
Guide des mises en page et du contenu d'un tableau de bord et comment trouver un tableau de bord dans la bibliothèque

Créer, modifier, partager



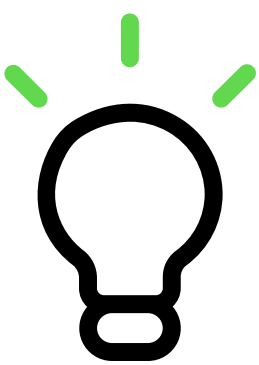
Procédures d'exécution des tâches de tableau de bord les plus courantes

Configurer



Définir des périodes d'actualisation et d'autres paramètres ponctuels en tant que propriétaire ou administrateur

Aperçus de l'analyse proactive



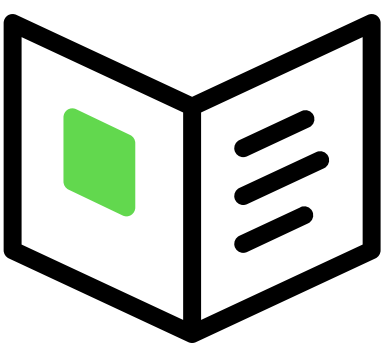
Automatiser l'extraction des aperçus à partir de vos sources de données d'indicateur

Tableaux de bord techniques



Créez des tableaux de bord sous forme Générateur d'IU de pages, avec toute la personnalisation et la complexité de Générateur d'IU. Développeurs uniquement.

Référence



Rôles et champs traduisibles

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d'autres ressources pour les tableaux de bord et Platform Analytics en général, dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer les Platform Analytics tableaux de bord

Utilisez Platform Analytics les tableaux de bord pour accéder, organiser et partager des données dans un format visuel.

Vue d'ensemble du tableau de bord

Vous pouvez trouver tous les tableaux de bord auxquels vous avez l'autorisation d'accéder, les tableaux de bord que vous possédez, les tableaux de bord que vous avez ajoutés aux signets et les tableaux de bord qui ont été partagés avec vous en accédant à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.

Pour plus d'informations, consultez Tableaux de bord dans la bibliothèque.

Tableaux de bord pour les utilisateurs disposant des rôles administrateur

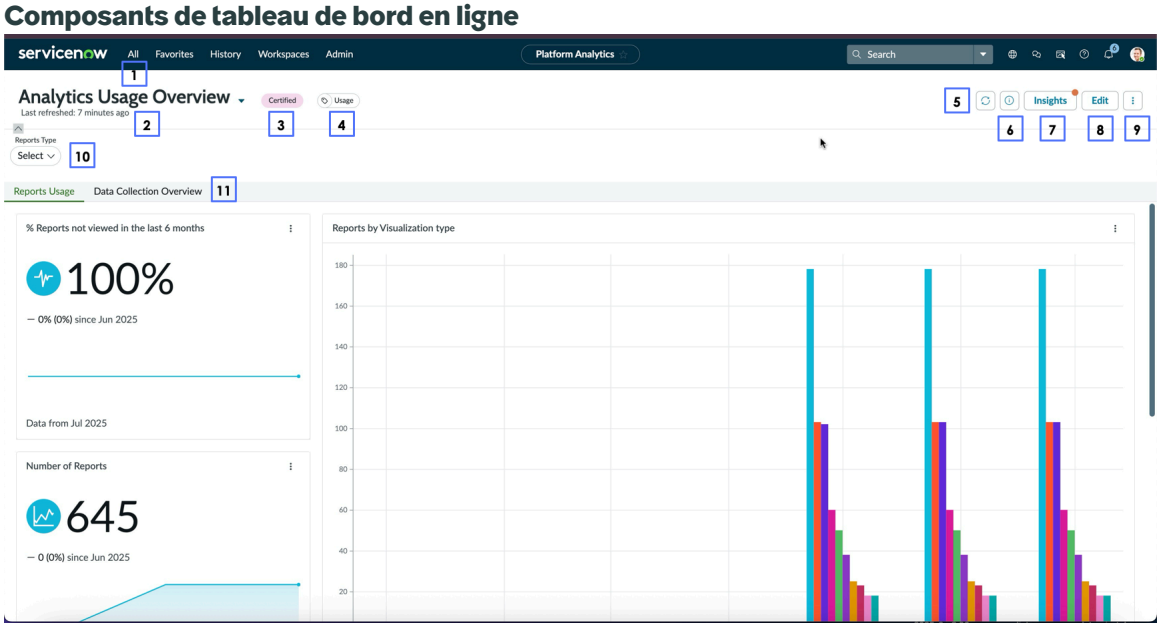
La configuration de la page Tableaux de bord et l'accès aux données dépendent des rôles d'utilisateur. Les utilisateurs sans rôles administrateur ont des options limitées par rapport aux utilisateurs disposant des rôles administrateur. Les utilisateurs disposant des rôles administrateur peuvent effectuer des actions telles que la désactivation, l'activation, la suppression ou la création de catégories.

Pour plus d'informations, consultez Tableaux de bord pour les utilisateurs disposant de rôles d'administrateur. Pour en savoir plus sur les types de rôles administrateur dans , reportez-vous à Platform Analytics la section Rôles de Platform Analytics.

Composants de tableau de bord

Lorsque vous ouvrez un tableau de bord, vous pouvez afficher les composants.

Composants de tableau de bord en ligne



1. Titre du tableau de bord

   Affiche le titre du tableau de bord. Sélectionnez la flèche pour choisir un autre tableau de bord.

2. Actualiser les informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affiche l’heure ou la durée de la dernière actualisation du tableau de bord. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent configurer les intervalles d’actualisation. Pour plus d'informations, consultez Configurer Platform Analytics les paramètres du tableau de bord.

3. Insigne de certification

   Indique si le tableau de bord est approuvé par l’entreprise et recommandé pour une utilisation.

4. Badge de catégorie

   Termes ou expressions décrivant une ou plusieurs catégories de tableau de bord. Ces informations sont fournies par le créateur du tableau de bord ou le analytics_categories_admin.

5. Bouton Actualiser

   Bouton permettant d’actualiser toutes les visualisations sur le tableau de bord.

6. Bouton Détails

   Bouton permettant d’afficher la propriété et de partager des informations sur le tableau de bord. Vous pouvez afficher l’utilisateur, les groupes, les rôles et les autorisations d’accès. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord.

7. Bouton Aperçus

   Bouton permettant d’afficher les cartes d’aperçu. Pour plus d'informations, consultez Aperçus d’analyse proactive sur les tableaux de bord.

8. Bouton Modifier

   Bouton pour modifier le tableau de bord. Seuls les utilisateurs disposant de rôles d’administrateur, d’autorisations de modification et de propriété du tableau de bord peuvent modifier le contenu du tableau de bord.

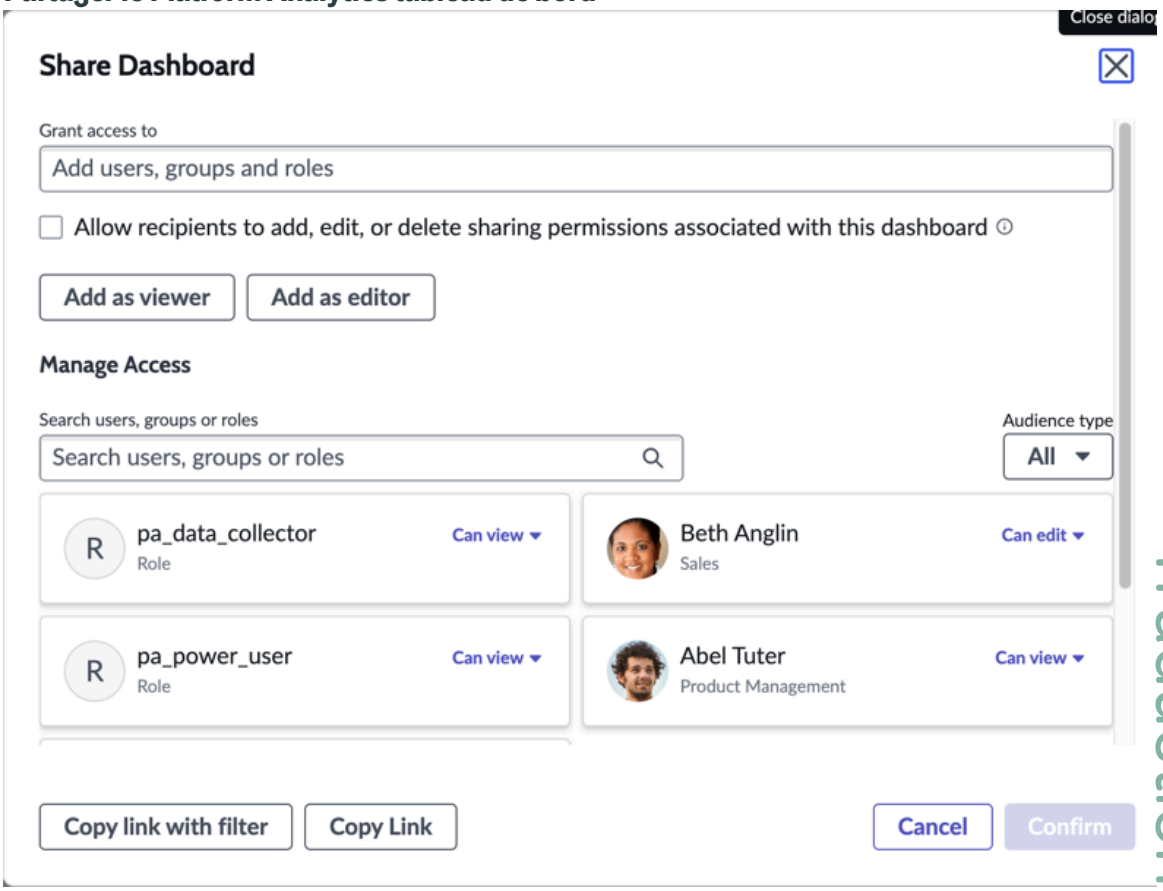
9. Bouton Plus d’actions

   Bouton pour créer, dupliquer, partager, imprimer, ajouter aux signets, effacer les filtres ou supprimer le tableau de bord. Pour plus d’informations sur le partage des informations du tableau de bord, reportez-vous à la section Partager un Platform Analytics tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Partager le Platform Analytics tableau de bord



10. Étape supérieure

    Des éléments visibles, quel que soit l'onglet mis en avant. Les filtres de cette section s'appliquent aux visualisations dans tous les onglets.

11. Onglets

    Onglets permettant de gérer les informations sur votre tableau de bord et de conserver les informations connexes au même endroit.

Tableaux de bord dans la bibliothèque

Utilisez Platform Analytics les tableaux de bord pour accéder, organiser et partager des données dans un format visuel. Les tableaux de bord contiennent des visualisations de données, des filtres et d'autres éléments visuels.

Vue d'ensemble des tableaux de bord

Pour rechercher des tableaux de bord dans Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**. En installant et en activant l'analyse unifiée sur votre instance, vous pouvez trouver les tableaux de bord et Interface utilisateur principalePlatform Analytics Experience dans la Platform Analytics bibliothèque de tableaux de bord.

La configuration de la page Tableaux de bord et l'accès aux données dépendent des rôles d'utilisateur. Les utilisateurs sans rôle administrateur ont des options limitées par rapport aux utilisateurs disposant d'un rôle administrateur. Pour en savoir plus sur les types de rôles administrateur dans , reportez-vous à Platform Analytics la section Rôles de Platform Analytics. Pour en savoir plus sur les tableaux de bord pour les utilisateurs disposant du rôle

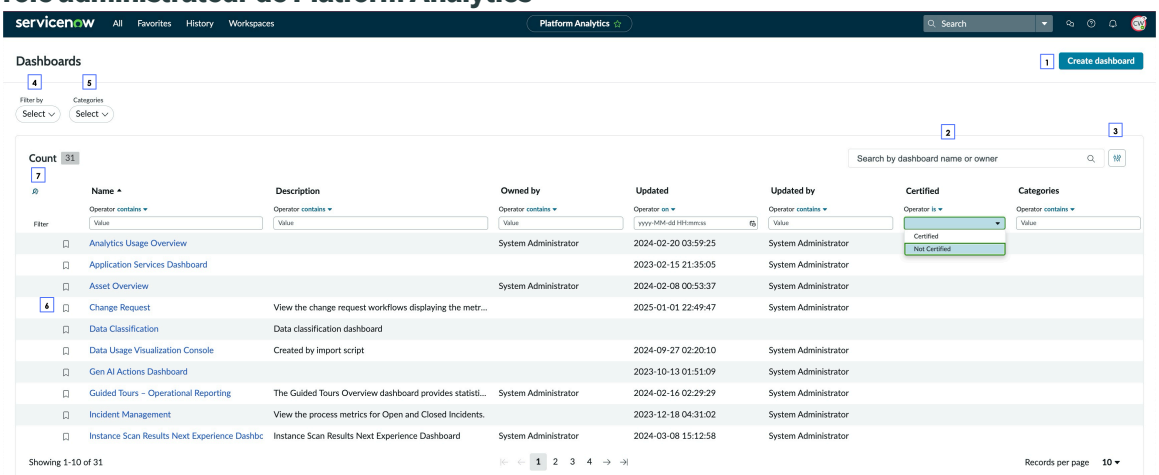
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

administrateur, reportez-vous à la section Tableaux de bord pour les utilisateurs disposant de rôles d'administrateur.

L'exemple suivant montre ce qu'un utilisateur peut voir dans la Platform Analytics bibliothèque de tableaux de bord pour les utilisateurs sans rôle administrateur.

Platform Analytics Bibliothèque de tableaux de bord pour les utilisateurs sans rôle administrateur de Platform Analytics



Le tableau suivant répertorie les éléments communs que les utilisateurs avec et sans rôles administrateur peuvent afficher dans la page Tableaux de bord. Reportez-vous aux légendes numérotées dans l'image et à leurs descriptions dans le tableau.

Éléments de tableau de bord communs pour les utilisateurs avec et sans rôles d'administrateur

N°	Nom du champ (ou) de l'élément	Description
1	**Créer un tableau de bord**	Option permettant de créer des tableaux de bord. Pour plus d'informations sur la création de tableaux de bord, reportez-vous à la section Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne.
2	**Recherche**	Option de recherche de tableaux de bord par nom ou par propriétaire.
3	**Personnaliser la liste**	Option permettant d'ajouter ou de supprimer des colonnes dans la liste Tableaux de bord.
4	**Filtrer par**	Option permettant de filtrer la liste Tableaux de bord pour afficher les données en fonction des conditions suivantes : • **Ajouté aux signets**. Vos tableaux de bord ajoutés aux signets. En ajoutant vos tableaux de bord aux signets, vous pouvez les trouver. Pour plus d'informations sur la création de signets pour les tableaux de bord, reportez-vous à la section Ajouter un signet à un Platform Analytics tableau de bord. • **Certifié.** Tableaux de bord qu'un administrateur a certifiés (approuvés et recommandés par l'entreprise pour utilisation). Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de tableau de bord communs pour les utilisateurs avec et sans rôles d'administrateur (suite)

N°	Nom du champ (ou) de l'élément	Description
		d'informations, consultez Certifier un Platform Analytics tableau de bord. • **Détenu par moi**. Tableaux de bord que vous possédez. • **Récemment ouvert par moi**. Tableaux de bord que vous avez récemment ouverts. • **Partagé avec moi**. Tableaux de bord que d'autres utilisateurs ont partagés avec vous.
5	**Catégories**	Option permettant d'afficher et de sélectionner les catégories disponibles et appliquées aux tableaux de bord. Si vous êtes un utilisateur disposant des privilèges platform_analytics_admin, vous pouvez créer et personnaliser les catégories pour les tableaux de bord. Pour plus d'informations sur la création de catégories de tableau de bord, reportez-vous à la section Créer des catégories de tableau de bord.

6	**Liste de tableaux de bord**	Liste de tous les tableaux de bord. Vous pouvez personnaliser et trier la liste par nom, description, vues et certifié.
		Tous les utilisateurs (avec et sans rôle administrateur) peuvent afficher les colonnes suivantes :
		• Nom : nom du tableau de bord.
		• Description : description du tableau de bord.
		• Propriété de : nom du créateur/propriétaire du tableau de bord.
		• Mis à jour : date et horodatage de dernière mise à jour du tableau de bord.
		• Mis à jour par : nom de l'utilisateur qui a mis à jour le tableau de bord pour la dernière fois.
		• Certifié : statut de certification du tableau de bord :
		  ○ Certifié : sélectionnez si le tableau de bord est approuvé par l'entreprise et recommandé pour une utilisation.
		  ○ Non certifié : sélectionné si le tableau de bord n'est pas approuvé par l'entreprise et n'est pas recommandé pour une utilisation.
		• Catégories : catégories associées au tableau de bord.

7	**Filtre de colonne**	Option permettant d'afficher les filtres de colonne dans les tableaux de bord pour filtrer les données dans les colonnes en fonction de la condition spécifiée. Par défaut, le **filtre de colonne** est désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableaux de bord pour les utilisateurs disposant de rôles d'administrateur

Utilisez Platform Analytics les tableaux de bord pour accéder, organiser et partager des données dans un format visuel. Les tableaux de bord contiennent des visualisations de données, des filtres et d'autres éléments visuels.

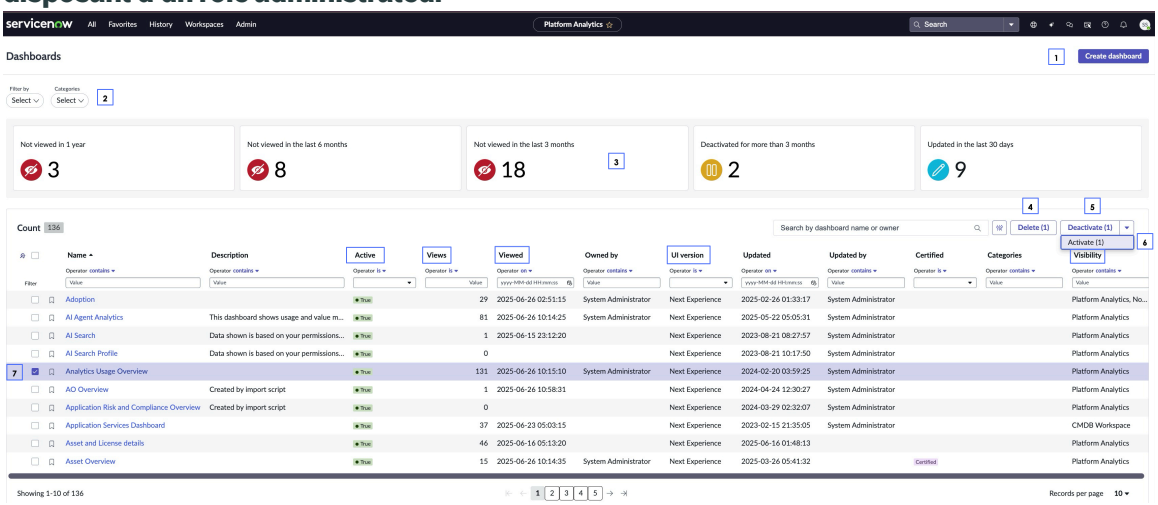
Vue d'ensemble du tableau de bord

Pour rechercher des tableaux de bord dans Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**. Pour les utilisateurs disposant de rôles d'administrateur, la page Tableaux de bord comprend des outils conçus pour aider les administrateurs à gérer efficacement les tableaux de bord. Les administrateurs peuvent surveiller l'utilisation, effectuer des tâches spécifiques au tableau de bord, telles que la suppression ou la désactivation de tableaux de bord, et également identifier les aperçus clés avec des filtres.

Tableaux de bord pour les utilisateurs disposant de rôles d'administrateur

L'exemple suivant montre la bibliothèque de tableaux de bord qui inclut tous les éléments communs et supplémentaires visibles uniquement par les utilisateurs disposant de rôles d'administrateur. Voir la Éléments de tableau de bord supplémentaires pour les utilisateurs disposant de rôles d'administrateur table pour les descriptions.

Platform Analytics Bibliothèque de tableaux de bord pour les utilisateurs disposant d'un rôle administrateur



Le tableau suivant présente les fonctionnalités que la Platform Analytics page Tableaux de bord offre aux utilisateurs disposant des rôles administrateur. Reportez-vous aux légendes numérotées dans l'image et à leurs descriptions dans le tableau.

Éléments de tableau de bord supplémentaires pour les utilisateurs disposant de rôles d'administrateur

N°	Nom du champ (ou) de l'élément	Description
1	**Créer un tableau de bord**	Option permettant de créer des tableaux de bord. En tant qu'utilisateur disposant du rôle administrateur, vous pouvez créer Interface utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de tableau de bord supplémentaires pour les utilisateurs disposant de rôles d'administrateur (suite)

N°	Nom du champ (ou) de l'élément	Description
		principale des tableaux de bord sur les instances avec Platform Analytics l'expérience activée.
2	**Catégories**	Catégories disponibles et appliquées pour les tableaux de bord. En tant qu'utilisateur disposant d'un rôle administrateur, vous pouvez créer et personnaliser les catégories pour les tableaux de bord. Pour plus d'informations sur la création de catégories de tableau de bord, reportez-vous à la section Créer des catégories de tableau de bord.
3	**Scores uniques du tableau de bord**	Scores du tableau de bord. Ces scores mettent en évidence les statistiques clés du tableau de bord qui sont basées sur les conditions de filtre suivantes : • Non consulté depuis 1 an • Non vus au cours des 6 derniers mois • Non visualisés au cours des 3 derniers mois • Désactivé pendant plus de 3 mois • Mis à jour au cours des 30 derniers jours Sélectionnez un score pour filtrer et afficher les tableaux de bord qui correspondent à la condition.
4	**Supprimer**	Option permettant de supprimer les tableaux de bord sélectionnés.
5	**Désactiver**	Option permettant de désactiver les tableaux de bord sélectionnés.
6	**Activer**	Option permettant d'activer les tableaux de bord sélectionnés.

7	Colonnes de tableau de bord	Colonnes supplémentaires que vous pouvez afficher si vous êtes un utilisateur disposant du rôle administrateur :
		• Tableaux de bord actifs : État du tableau de bord :
		  ◦ Actif
		  ◦ Inactif
		• Vues : nombre de vues des tableaux de bord de la bibliothèque.
		• Consulté : la date et l'heure de la dernière consultation du tableau de bord.
		• Version d'interface utilisateur : la version d'interface utilisateur du tableau de bord :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de tableau de bord supplémentaires pour les utilisateurs disposant de rôles d'administrateur (suite)

N°	Nom du champ (ou) de l'élément	Description
		○ Next Experience ○ Interface utilisateur principale • Visibilité : les espaces de travail auxquels le tableau de bord peut être ajouté. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un tableau de bord à un espace de travail, reportez-vous à la section Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord.

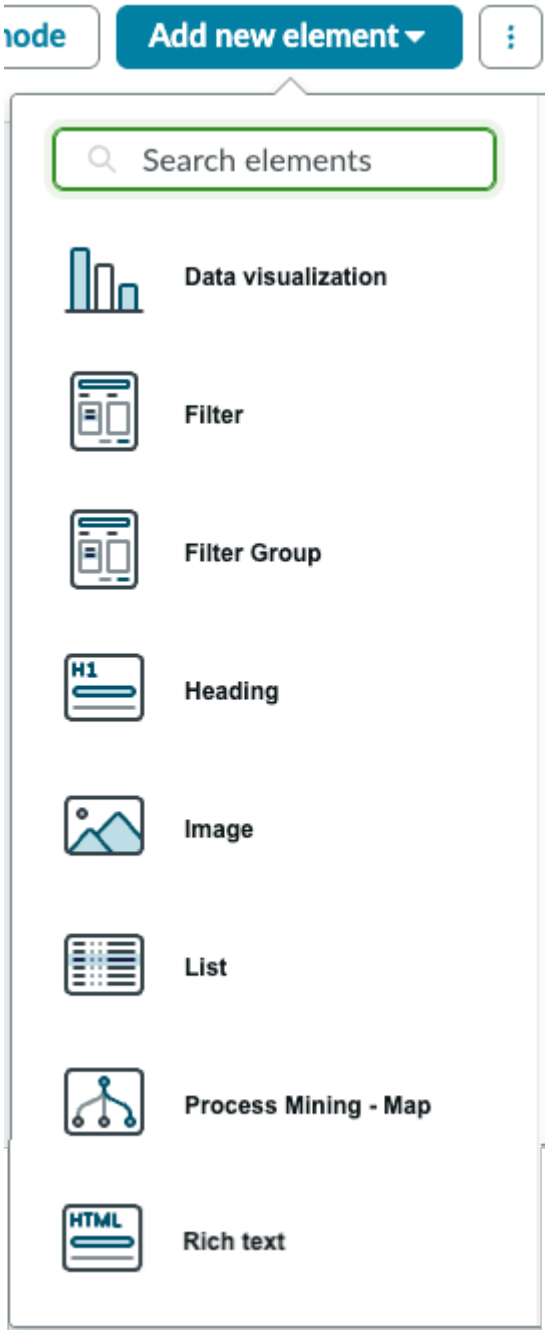
Éléments de tableau de bord

Les éléments font référence aux objets visuels que vous pouvez placer sur un tableau de bord, y compris les filtres.

Les tableaux de bord contiennent une combinaison d'éléments visuels pour afficher les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Visualisation des données

Les visualisations de données vous permettent de présenter une représentation visuelle des données de l'instance actuelle ou des données temporaires que vous avez importées. Les visualisations de données incluent les visualisations que vous créez dans le concepteur de tableau de bord et les visualisations de données de la bibliothèque.

Important :
Vous ne pouvez pas placer de rapports ou Analyse des performances de widgets sur un Platform Analytics tableau de bord. Vous devez plutôt créer des visualisations de données.

Filtrer

Les filtres permettent aux utilisateurs de filtrer les visualisations sur un tableau de bord en fonction de critères spécifiés. Vous pouvez placer des filtres sur les onglets individuels ou au-dessus des onglets afin que le filtre s'applique aux éléments de chaque onglet. Les filtres comprennent à la fois des filtres de données et des filtres de domaine. Vous pouvez créer des filtres dans le concepteur de tableau de bord ou les sélectionner dans la bibliothèque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupe de filtres

Ensemble de filtres que vous pouvez appliquer simultanément. À utiliser lorsque plusieurs filtres peuvent s'appliquer à plusieurs visualisations.

En-tête

Les en-têtes placent le texte en haut d'un tableau de bord ou d'une section d'un tableau de bord. La mise en forme des en-têtes est limitée à six niveaux d'en-tête.

Image

Les éléments d'image contiennent des images statiques ou animées sur le tableau de bord.

Exploration de processus : carte

Mappez les différents états qui font partie de votre processus et les transitions entre ces états. Voyez dans quels états se trouvent les objets du processus et la vitesse à laquelle ils changent d'état. Requiert un projet existant Exploration de processus .

Liste

Les listes affichent les enregistrements de table. Ils prennent en charge Platform Analytics les filtres et l'exploration à partir des visualisations de données par défaut.

Texte enrichi

Les éléments de texte enrichi contiennent du texte que vous pouvez formater sous forme de texte ou de html, y compris la sélection de police, la taille du texte, la mise en surbrillance et les liens hypertexte. Notez que pour modifier dans le balisage HTML, ouvrez l'éditeur HTML dans le panneau Configuration et sélectionnez l'icône de balise de code < >.

Dimensions d'éléments par défaut

Chaque élément a une hauteur et une largeur par défaut lorsque vous le placez sur l'étape à configurer. Sélectionnez et faites glisser le guidon d'un élément pour le redimensionner.

Filtre

Six colonnes par trois lignes

Visualisations de la liste, du tableau croisé dynamique et du tableau de résultats d'indicateur

48 colonnes par 18 lignes

Tous les autres composants

11 colonnes par 11 lignes

Information associée

Ajouter des éléments visuels à un tableau de bord en ligne

Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics

Lorsque la propriété d'analyse unifiée est activée, Interface utilisateur principale les tableaux de bord et les tableaux de bord dans Platform Analytics peuvent coexister dans votre instance. Utilisez cette référence pour les distinguer.

L'interface utilisateur principale et Platform Analytics les tableaux de bord vous permettent d'afficher des composants visuels dans un canevas partageable. Lorsque la `com.glide.par.unified_analytics.enabled` propriété est activée, tous les tableaux de bord sont disponibles.

Sur les instances migrées, vos données d'interface utilisateur principale, les tableaux de bord existants, les rapports, les filtres interactifs et Analyse des performances les widgets sont déplacés vers Platform Analytics. Il en résulte un ensemble unique de visualisations et des

Traduction automatique

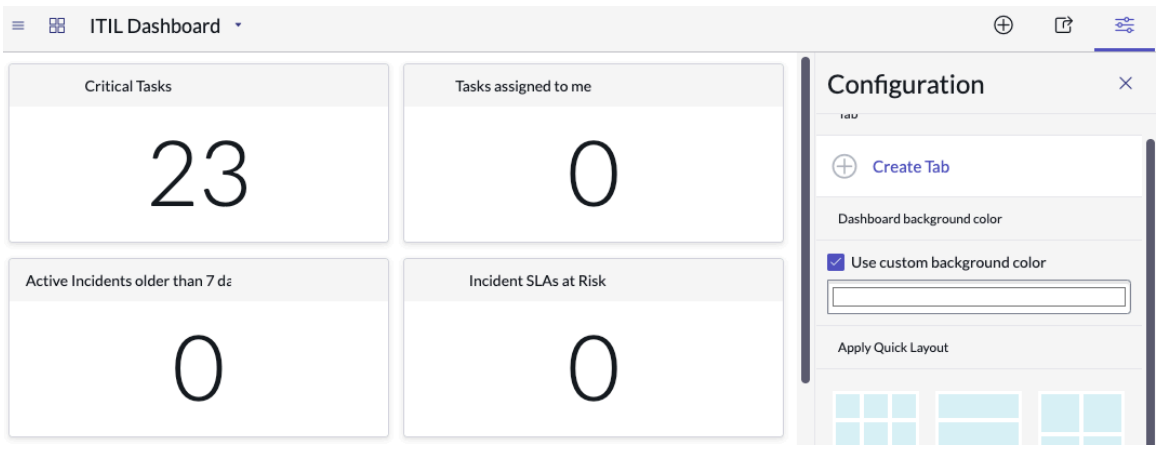
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

filtres unifiés pour toutes les sources de données. Pour plus d'informations, consultez Centre de migration de Platform Analytics.

Interface utilisateur principale tableaux de bord

Interface utilisateur principale Les tableaux de bord sont ceux créés dans l'interface utilisateur classique avec des visualisations créées dans le Concepteur de rapports et Analyse des performances du contenu créé à l'aide de formulaires de widget PA.

Exemple de tableau de bord



Chemin du menu

- Si Platform Analytics cette option n'est pas activée, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**.
- Lorsque Platform Analytics cette option est activée, accédez à **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.

Lorsque vous modifiez des tableaux de bord de l'interface utilisateur principale et leur contenu, vous le faites dans les outils de l'interface utilisateur principale, y compris le concepteur de rapports. Pour plus d'informations, consultez Génération de rapports, tableaux de bord et Analyse des performances dans le Interface utilisateur principale.

Platform Analytics tableaux de bord

Platform Analytics les tableaux de bord sont créés à l'aide du Générateur d'IU ou de l'éditeur de tableau de bord en ligne. Ces tableaux de bord prennent en charge tous les objets de la bibliothèque d'éléments, tels que les visualisations de données, les filtres et le texte enrichi. Dans un tableau de bord à onglets, ce contenu peut être placé dans un onglet ou au-dessus des onglets. Les filtres placés au-dessus des onglets s'appliquent au contenu de tous les onglets.

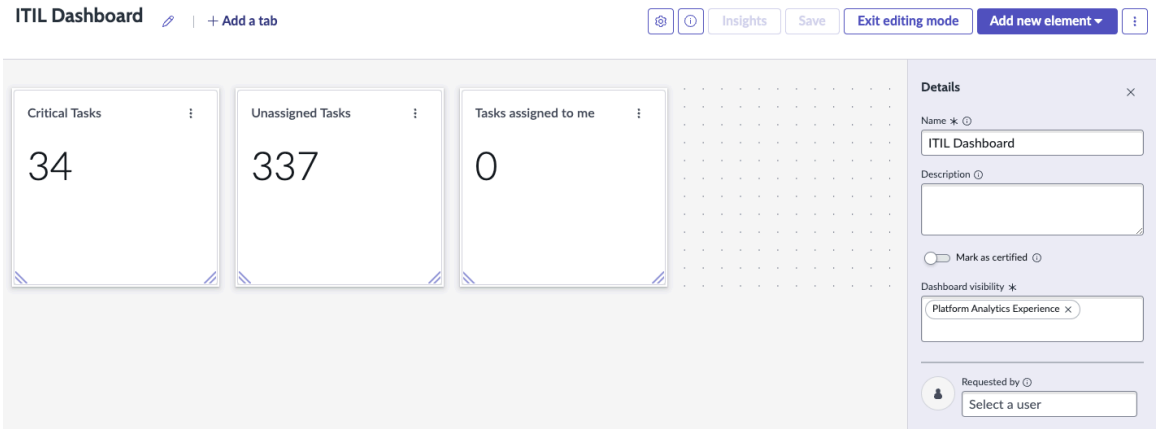
Lorsque vous créez Platform Analytics des tableaux de bord, vous pouvez ajouter tout élément existant sur lequel vous disposez des droits ou créer un nouvel élément à partir du tableau de bord. Ces éléments incluent des visualisations indépendantes des données basées sur des indicateurs, des données de table, des données MetricBase et Analyse de l'expérience utilisateur.

Platform Analytics Les tableaux de bord fournissent également des informations proactives qui favorisent une prise de décision plus éclairée. Les aperçus explorent les corrélations et mettent en évidence les changements et problèmes potentiels avant qu'ils ne se transforment en problèmes. Pour plus d'informations, reportez-vous à .Aperçus d'analyse proactive sur les tableaux de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de tableau de bord



Chemin du menu

Tout > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**

Différentes approches des tableaux de bord

En fonction de vos besoins, vous disposez de quatre façons différentes de présenter une collection de visualisations de données et de filtres.

- Créez les visualisations de données et les tableaux de bord entièrement à l'intérieur de l'expérience Platform Analytics . Cette approche ne nécessite pas de rôle de développeur ni de connaissances techniques particulières, et devrait probablement être explorée avant d'essayer une solution plus complexe.
- Créez des composants de visualisation de données dans une page générique Générateur d'IU , ainsi que des filtres et d'autres composants. Cette approche vous donne le plus de liberté en tant que développeur, mais nécessite également le plus de configuration.
- Créez les visualisations de données et les tableaux de bord dans l'expérience Platform Analytics , puis placez les tableaux de bord dans les pages à l'aide Générateur d'IU du modèle de page Tableau de bord. Cette approche vous permet d'utiliser la commodité de l'expérience Platform Analytics pour créer des tableaux de bord, des visualisations de données et des filtres dans vos propres expériences/espaces de travail. Il vous donne également la liberté de personnaliser partiellement la configuration de la page. Pour plus d'informations, consultez Création de Platform Analytics pages dans votre propre espace de travail.
- Créez un *tableau de bord technique* et renseignez-le à l'intérieur Générateur d'IU. Cette approche est presque identique à la création de votre propre Générateur d'IU page à partir de zéro, mais le tableau de bord est disponible dans la bibliothèque de tableaux de bord, contient des détails sur le tableau de bord et peut être partagé comme les autres tableaux de bord. Pour plus d'informations, consultez Tableaux de bord techniques.

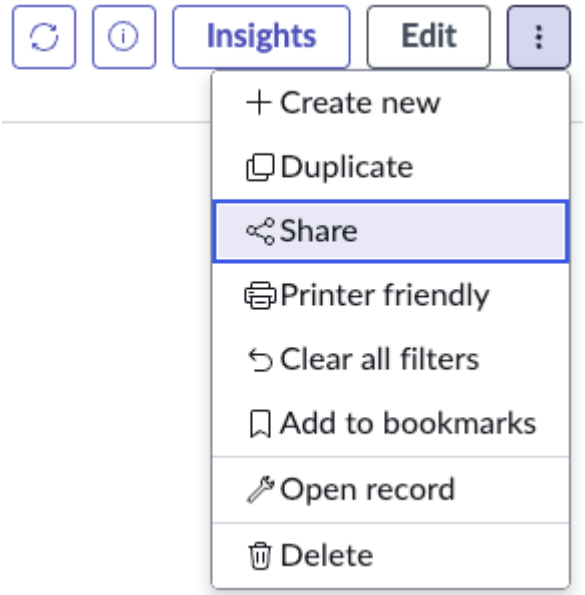
Tâches courantes du tableau de bord dans l'éditeur en ligne

Découvrez comment créer, modifier, partager et supprimer Platform Analytics des tableaux de bord, ainsi que d'autres tâches courantes. La plupart des tâches sont lancées à partir du même menu.

La majorité des tâches que vous devez effectuer sur un tableau de bord sont disponibles dans le menu Actions **supplémentaires** du tableau de bord. ⋮, y compris la création d'un autre tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Tout le monde peut dupliquer, imprimer ou ajouter aux signets n'importe quel tableau de bord auquel il a accès. Si vous avez des filtres sur le tableau de bord, vous pouvez effacer toutes leurs valeurs en une seule action. Si vous possédez un tableau de bord, vous pouvez également le partager ou le supprimer. Lorsque vous partagez un tableau de bord, vous pouvez autoriser l'utilisateur avec lequel vous partagez le tableau de bord à modifier ou à partager avec d'autres utilisateurs. Les administrateurs de tableau de bord (rôle dashboard_admin) et ServiceNow AI Platform les administrateurs peuvent effectuer n'importe laquelle de ces actions sur n'importe quel tableau de bord ou ouvrir l'enregistrement sous-jacent du tableau de bord PAR [par_dashboard].

Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne

Dans l'expérience Platform Analytics , vous pouvez créer des tableaux de bord partageables avec des visualisations de données, des filtres et d'autres éléments. Vous pouvez créer des éléments et ajouter des éléments existants à partir de l'éditeur en ligne.

Avant de commencer
Enregistrez votre travail régulièrement.

Rôle requis : tout utilisateur disposant d'un rôle interne peut créer des tableaux de bord avec l'éditeur en ligne.

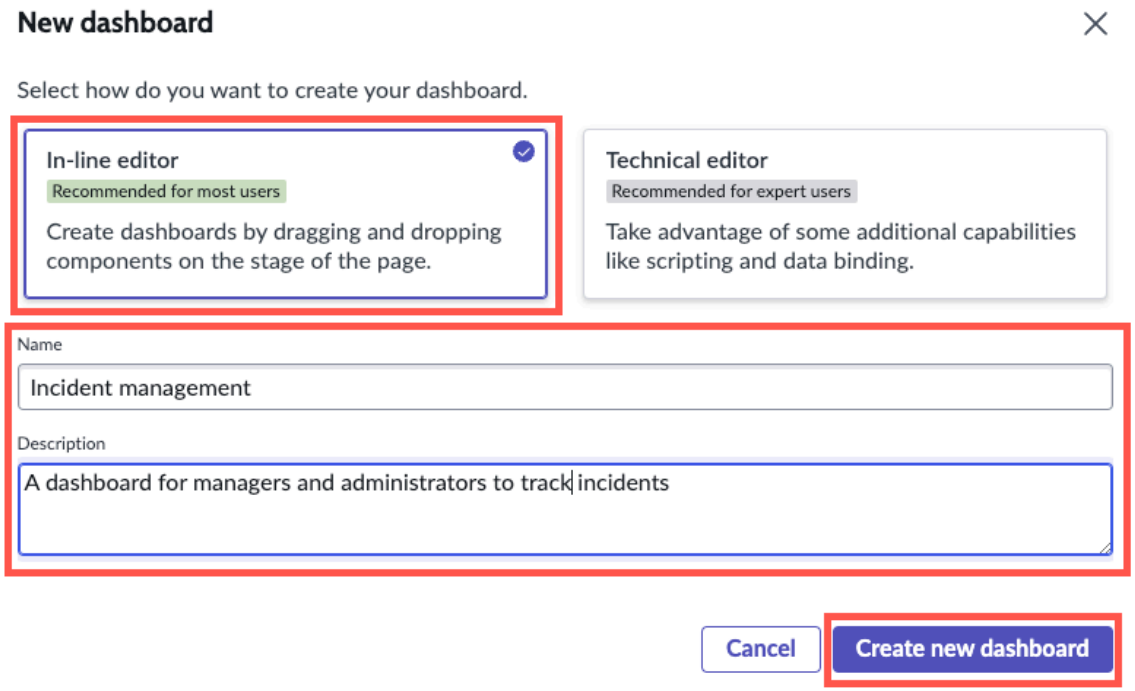
Remarque :
Les visualisations de données basées sur des données de table sont automatiquement partagées avec les utilisateurs avec lesquels vous partagez un tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**.
3. Sélectionnez la vignette de **l'éditeur en ligne** , puis donnez un nom et une description au tableau de bord. Si vous souhaitez utiliser des scripts, des liaisons de données et d'autres fonctionnalités avancées, sélectionnez la **vignette Éditeur technique** pour continuer dans Générateur d'IU. Cet éditeur n'est disponible que pour les utilisateurs qui peuvent accéder Générateur d'IU à (ui_builder_admin rôle). Si vous ne disposez pas de ce rôle, passez à l'étape 6. Pour plus d'informations sur l'éditeur technique, reportez-vous à la section Tableaux de bord techniques.
4. Sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

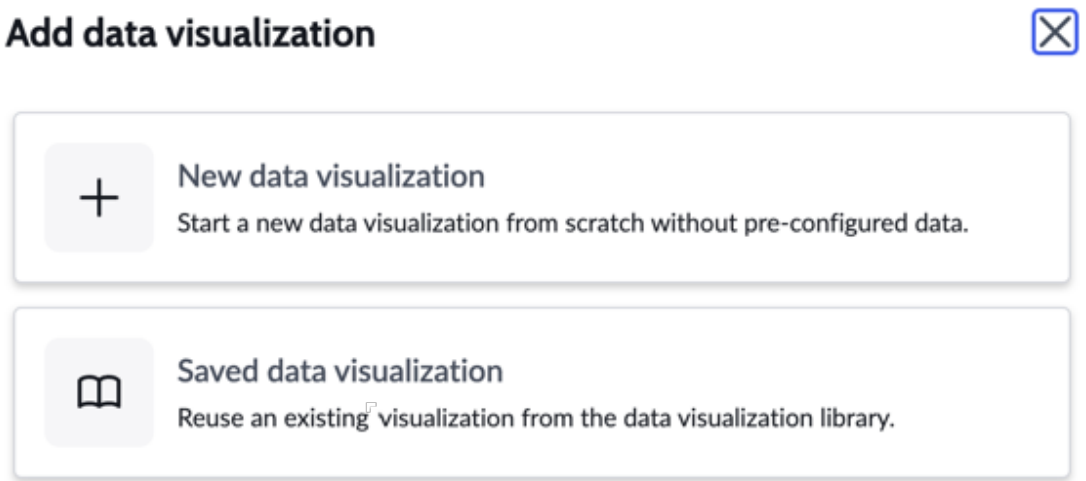


5. Choisissez **l'éditeur en ligne**.
   L'option Éditeur technique ouvre une page dans le générateur d'IU qui est traitée comme un tableau de bord, avec une liste des composants disponibles. La création de tableaux de bord dans Générateur d'IU est recommandée pour les développeurs. Pour plus d'informations, consultez Générateur d'IU et Créer un tableau de bord technique dans Générateur d'IU.
6. Donnez au tableau de bord un nom et une description significatifs.
7. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** pour ajouter du contenu au tableau de bord.
   Consultez la rubrique Explorer les Platform Analytics tableaux de bord pour en savoir plus sur ce que vous pouvez ajouter à un tableau de bord.

   Lorsque vous ajoutez une visualisation de données, sélectionnez **Nouvelle visualisation de données** pour créer une visualisation à partir de zéro ou **Visualisation de données enregistrée** pour en choisir une dans la bibliothèque. Lorsque vous ajoutez un filtre, sélectionnez **Nouveau filtre** pour créer le filtre sans données préconfigurées ou **Filtre enregistré** pour réutiliser un filtre existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour ouvrir le panneau Détails et fournir un nom et une description pour votre tableau de bord.
9. Organisez les données sur le canevas pour les rendre utiles.
   Vous pouvez cliquer et faire glisser les coins des éléments pour les redimensionner sur le canevas.
10. Sélectionnez **Ajouter un onglet pour créer de l'espace** pour plus d'informations sur les onglets supplémentaires.
11. Sélectionnez **Enregistrer** tôt et souvent.
    L'éditeur en ligne de tableau de bord n'enregistre pas automatiquement votre tableau de bord lorsque vous le créez. Assurez-vous d'enregistrer votre travail régulièrement.

Que faire ensuite

- Modifier les éléments du tableau de bord inclus Platform Analytics
- Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord

Modifier les Platform Analytics tableaux de bord

Vous pouvez modifier les informations du tableau de bord et de l'onglet Tableau de bord dans l'éditeur en ligne. Si le tableau de bord a été partagé, toutes les modifications que vous apportez sont appliquées globalement.

Avant de commencer

Vous pouvez modifier les détails des tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne et dans l'éditeur technique dans l'expérience Platform Analytics . Lorsque vous modifiez des éléments dans des tableaux de bord créés dans l'éditeur technique, vous êtes redirigé vers le générateur d'IU.

Rôle requis : dashboard_admin pour tous les tableaux de bord, ou tout rôle pour les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez reçu le droit de modifier. Consultez la section Rôles du tableau de bord Platform Analytics pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

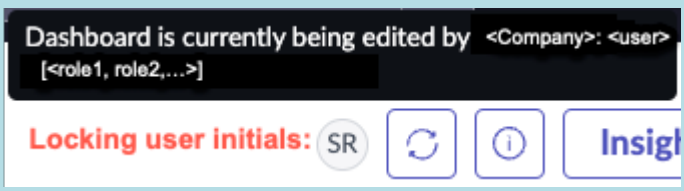
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

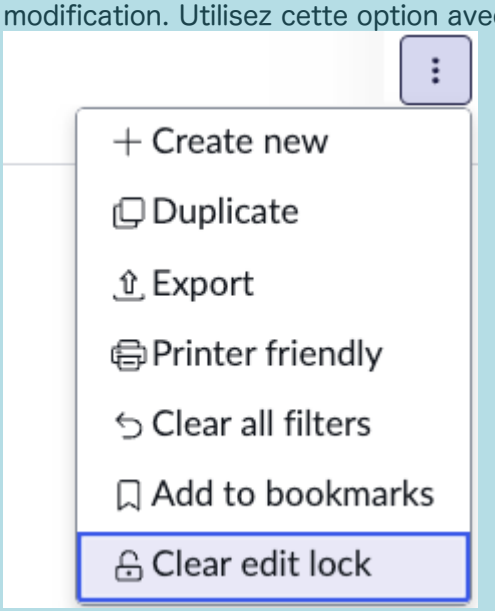
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :

Par défaut, les tableaux de bord sont soumis à un verrouillage de modification. Une seule personne à la fois peut avoir le même tableau de bord en mode d'édition. Si vous consultez un tableau de bord verrouillé, vous n'aurez pas de bouton **Modifier** , même avec les droits de modification. Les initiales de l'utilisateur de verrouillage s'affichent à côté des icônes **Actualiser** et **Afficher les détails du tableau de bord** . Passez la souris sur les initiales pour afficher le nom, la société et les rôles de l'utilisateur.



Le menu **Actions supplémentaires** inclut l'option permettant de supprimer le verrou de modification. Utilisez cette option avec prudence.

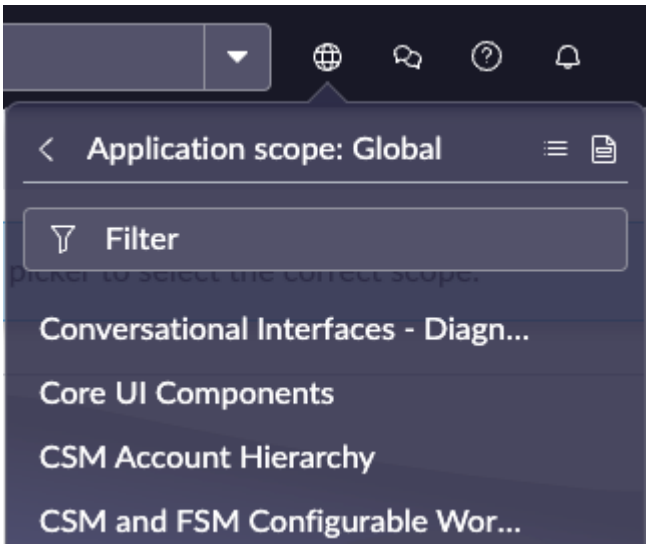


Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
   Si vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Effectuez l'une des actions suivantes.

Ajouter des éléments visuels à un tableau de bord en ligne

Remplissez votre tableau de bord avec une sélection de widgets, y compris des visualisations de données et des filtres.

Avant de commencer

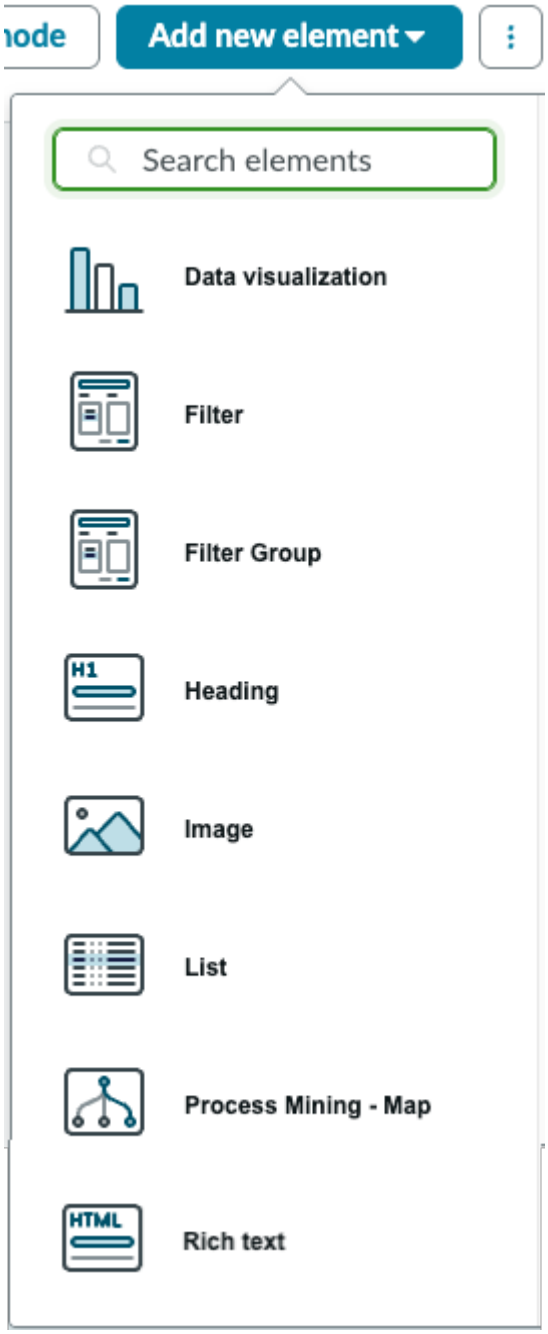
Rôle requis : dashboard_admin pour tous les tableaux de bord, ou tout rôle pour les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez reçu le droit de modifier. Consultez la section Rôles du tableau de bord Platform Analytics pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Créez un tableau de bord ou ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
3. Si le tableau de bord comporte un bouton **Modifier** , appuyez dessus.
   Un nouveau tableau de bord est automatiquement en mode d'édition. Un tableau de bord technique comporte un bouton **Ouvrir dans le générateur d'IU** au lieu d'un bouton **Modifier** . Pour plus d'informations sur les tableaux de bord techniques, reportez-vous à la section Tableaux de bord techniques.
4. Développez **Add new element (Ajouter un nouvel élément)**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez un élément à ajouter.
   Pour obtenir une vue d'ensemble brève des éléments du tableau de bord, reportez-vous à la section Éléments de tableau de bord.
6. Si vous ajoutez une visualisation de données ou un filtre, indiquez si vous souhaitez créer un nouvel élément ou en utiliser un enregistré dans la bibliothèque appropriée.
7. Si vous créez un nouvel élément, configurez-le en suivant l'une de ces tâches :
   - Création de visualisations de données
   - Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne
   - Créer un groupe de filtres
   - Configurer une carte d'exploration de processus sur un tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les éléments du tableau de bord inclus Platform Analytics

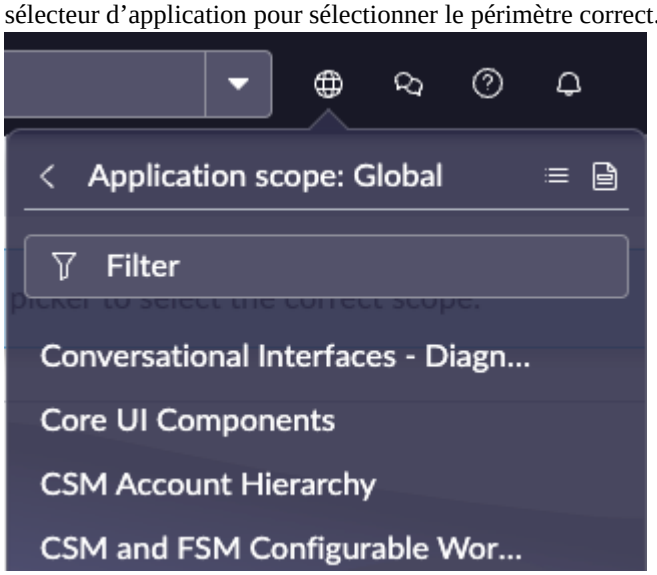
Vous pouvez modifier le contenu d'un tableau de bord ou d'un onglet de tableau de bord, y compris les visualisations de données et les filtres. Étant donné que les tableaux de bord sont partagés, toutes les modifications que vous apportez sont appliquées globalement.

Avant de commencer

Rôle requis : dashboard_admin pour tous les tableaux de bord, ou tout rôle pour les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez reçu le droit de modifier. Consultez la section Rôles du tableau de bord Platform Analytics pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Modifier** pour mettre le tableau de bord en mode d'édition.
4. Si vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.

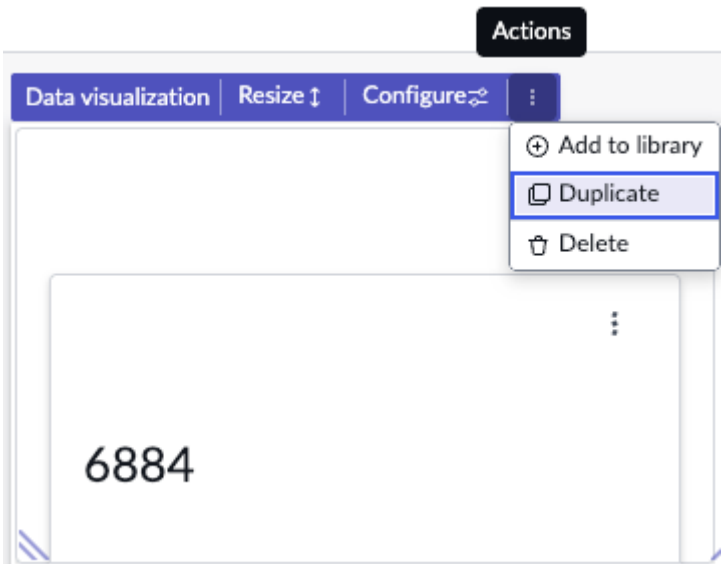


5. Concentrez-vous sur l'élément que vous souhaitez modifier.
   Un menu apparaît dans l'en-tête de l'élément. La sélection des actions à entreprendre dépend de vos rôles.

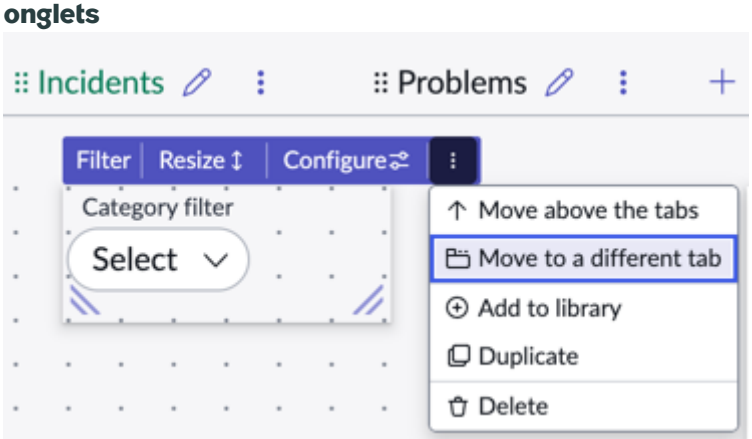
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menu Actions de visualisation de données pour l'utilisateur itil



Menu Actions du filtre pour l'utilisateur administrateur, tableau de bord multi-onglets



6. Effectuez l'une des actions suivantes sur l'élément.

Information associée

Partager un Platform Analytics tableau de bord

Modifier une copie d'un élément de tableau de bord partagé

Pour configurer un élément partagé que vous avez ajouté à un tableau de bord à partir d'une bibliothèque, effectuez une copie locale qui n'est pas liée à une bibliothèque. Vous n'avez à le faire que si vous n'avez pas l'autorisation de modifier la version dans la bibliothèque.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe lequel

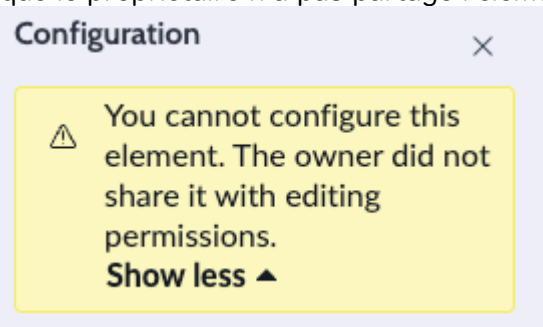
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devrez peut-être reconfigurer une visualisation de données ou un filtre sur un tableau de bord pour lequel vous disposez de droits de modification. Toutefois, s'il s'agit d'une visualisation ou d'un filtre partagé à partir de la bibliothèque, vous modifierez la copie de la bibliothèque que d'autres personnes utilisent. Vous n'avez peut-être pas les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

autorisations nécessaires pour le faire. Dans ce cas, vous voyez une notification indiquant que le propriétaire n'a pas partagé l'élément avec des autorisations de modification.

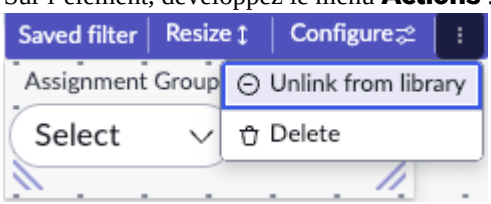


Toutefois, tant que vous pouvez modifier le tableau de bord, vous pouvez dissocier une visualisation sur le tableau de bord de la bibliothèque. Ensuite, vous avez une version locale que vous pouvez modifier librement.

Remarque :
Si vous avez le droit de modifier un élément partagé, vous avez le choix de modifier la configuration dans la bibliothèque, qui affecte tous les tableaux de bord qui le contiennent, ou de créer une copie locale. Vous n'avez pas besoin de dissocier l'élément.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord** et ouvrez votre tableau de bord.
2. Sélectionnez **Modifier** pour mettre le tableau de bord en mode édition.
3. Concentrez-vous sur l'élément que vous souhaitez modifier.
4. Sur l'élément, développez le menu **Actions** .



5. Sélectionnez **Dissocier de la bibliothèque**.

Remarque :
Vous pouvez dissocier un filtre ou une visualisation de la bibliothèque même si vous n'avez pas le droit de le dupliquer.

6. Sélectionnez **Configurer**.
7. Procédez comme décrit dans l'une des rubriques suivantes :
   - Création de visualisations de données
   - Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne

Ajouter des images aux cartes de Platform Analytics tableau de bord

Distinguez les cartes dans la vue d'ensemble du tableau de bord avec les images chargées.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin pour activer l'aperçu de l'image ; dashboard_admin pour ajouter l'image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez une image aux cartes dans la vue d'ensemble du Platform Analytics tableau de bord.

Procédure

1. Activez l'aperçu de l'image dans le composant de vue d'ensemble du tableau de bord.

   a. Accédez à la **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

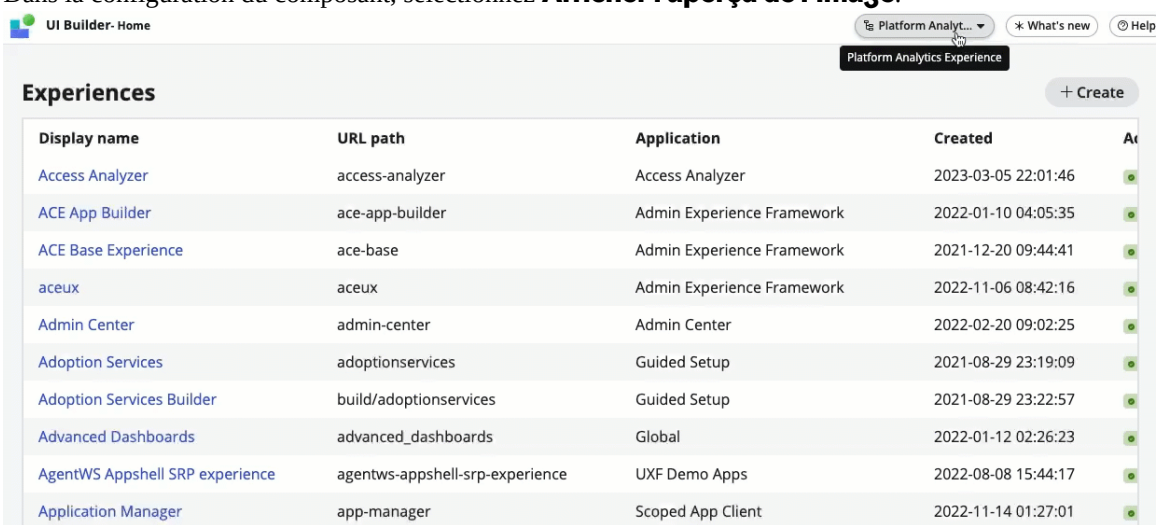
   b. Modifiez le périmètre de l'application en Platform Analytics.

   c. Sélectionnez l'expérience Platform Analytics .

   d. Ouvrez l'élément Bibliothèque de tableaux de bord (par défaut).

   e. Dans le plan, sélectionnez **Vue d'ensemble du tableau de bord 1**.

   f. Dans la configuration du composant, sélectionnez **Afficher l'aperçu de l'image**.



2. Accédez à par_dashboard_user_metadata.list.

3. Sélectionnez l'icône **d'aperçu de l'enregistrement** (ⓘ) en regard du tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter une image.



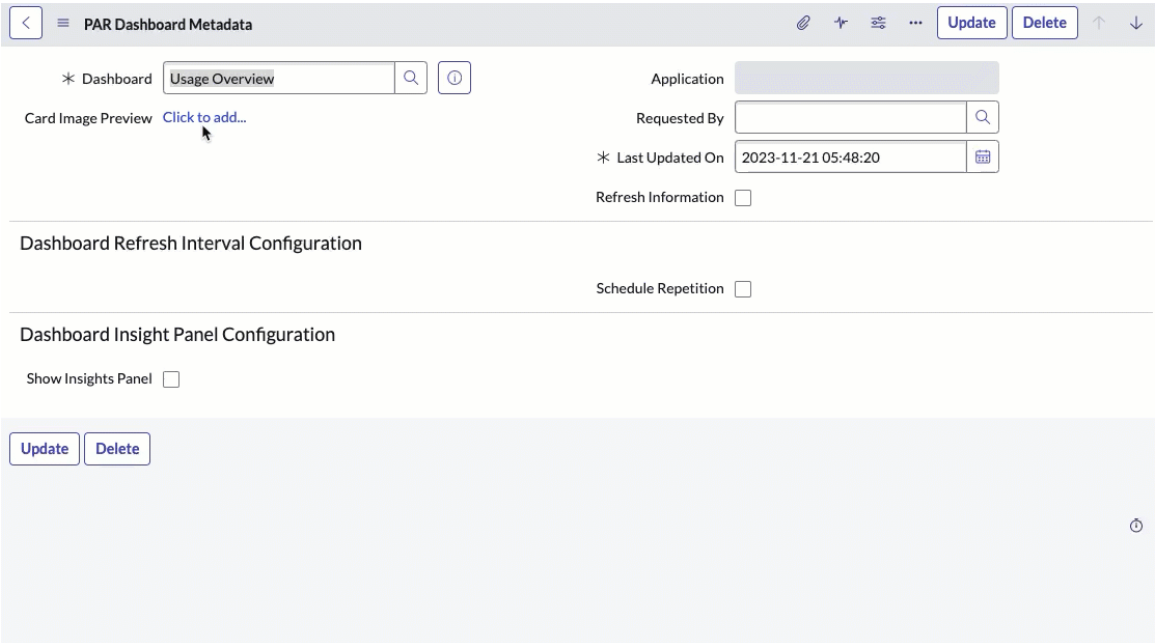
4. Sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.

5. En regard de Aperçu de l'image de la carte, sélectionnez **Cliquer pour ajouter** afin de choisir une image d'arrière-plan de carte.
   Il n'y a pas de limite à la taille de l'image que vous pouvez télécharger, mais la zone de vignette de la carte mesure 260 pixels de large sur 110 pixels de haut.

6. Choisissez un fichier image et sélectionnez **OK**.
   L'image apparaît sur le formulaire du tableau de bord.

Traduction automatique

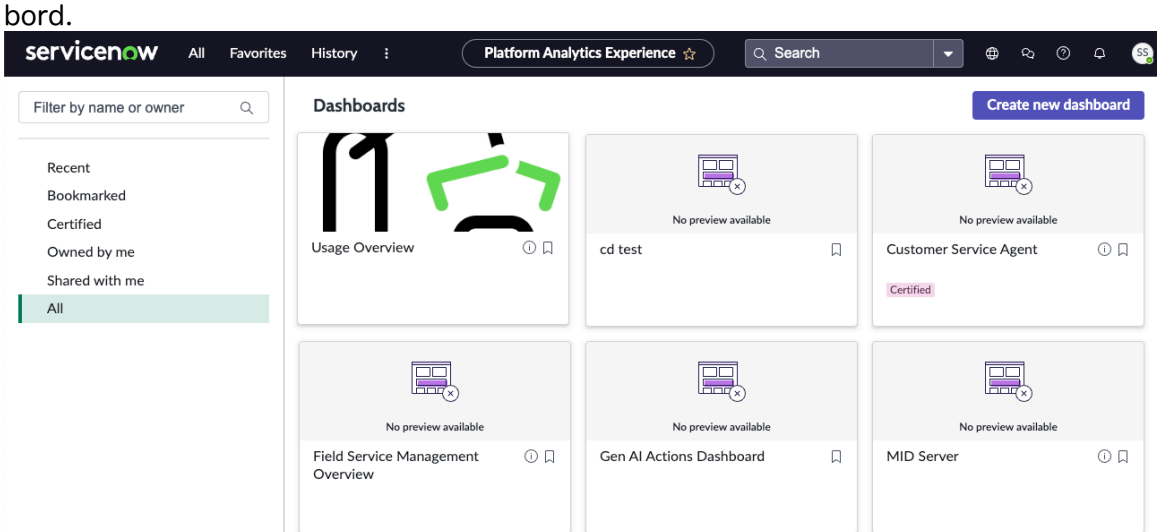
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

L'image apparaît sur la carte du tableau de bord dans la vue d'ensemble du tableau de bord.



Partager un Platform Analytics tableau de bord

Partagez un tableau de bord avec d'autres utilisateurs, groupes ou rôles pour créer une vue partagée des données que vous pouvez utiliser pour collaborer. Vous pouvez accorder des droits d'affichage ou des droits d'affichage et d'édition.

Avant de commencer

https://player.vimeo.com/video/1062163149?h=25296c447d&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Rôle requis : vous pouvez partager n'importe quel tableau de bord que vous avez créé. Vous pouvez partager les tableaux de bord qui ont été partagés avec vous, si le partage est autorisé. Si vous avez le droit de modifier un tableau de bord qui a été partagé avec vous, vous pouvez le transmettre à la personne avec qui vous le partagez. Les utilisateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

disposant du rôle administrateur ou dashboard_admin peuvent partager tous les tableaux de bord.

Un rôle disposant d'un accès en lecture à la table Rôles [sys_user_role] est nécessaire pour partager un tableau de bord avec des rôles.

Remarque :
Les visualisations de données basées sur des données de table sont automatiquement partagées avec les utilisateurs avec lesquels vous partagez un tableau de bord.

Les droits de modification accordés en partageant un tableau de bord ne s'appliquent pas aux visualisations de données sous-jacentes sur le tableau de bord. Les droits d'affichage accordés ne s'appliquent pas aux visualisations de ce tableau de bord en dehors du tableau de bord lui-même.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez partager.
3. Sélectionnez le bouton **Actions supplémentaires** ( ) et choisissez **Partager**.
   La boîte de dialogue Partager le tableau de bord s'ouvre.
4. Dans le champ **Accorder l'accès à** , saisissez les noms d'un ou de plusieurs utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous souhaitez partager le tableau de bord.
   Pour partager le tableau de bord avec des rôles, vous devez avoir accès en lecture à la table Rôles [sys_user_role].
5. Pour permettre aux personnes avec lesquelles vous partagez le tableau de bord de partager également le tableau de bord, sélectionnez **Autoriser les destinataires à ajouter, modifier ou supprimer des autorisations de partage associées à ce tableau de bord**.
   Lorsque vous ajoutez un utilisateur, un groupe ou un rôle en tant que visionneur, il peut uniquement partager le tableau de bord en tant que visionneur. Lorsque vous ajoutez un utilisateur, un groupe ou un rôle en tant qu'éditeur, il peut partager le tableau de bord en tant que visionneur ou éditeur.

   Important :
   Le droit de partager un tableau de bord ou une visualisation de données comprend le droit d'ajouter, de modifier et de supprimer des droits de partage pour n'importe quel utilisateur, groupe ou rôle sur ce tableau de bord ou cette visualisation de données. Un utilisateur ne peut pas utiliser cette capacité pour se donner des droits de modification ou donner à d'autres personnes s'il n'a pas reçu de droits de modification à l'origine.

6. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Option	Description
Ajouter en tant que visionneuse	Accordez des droits d'affichage uniquement aux utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous partagez le tableau de bord. Ils ne peuvent pas le modifier.
Ajouter en tant qu'éditeur	Accordez des droits de modification aux utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous partagez le tableau de bord. Vous devez être dans le même périmètre de l'application que le tableau de bord pour ajouter un utilisateur en tant qu'éditeur.

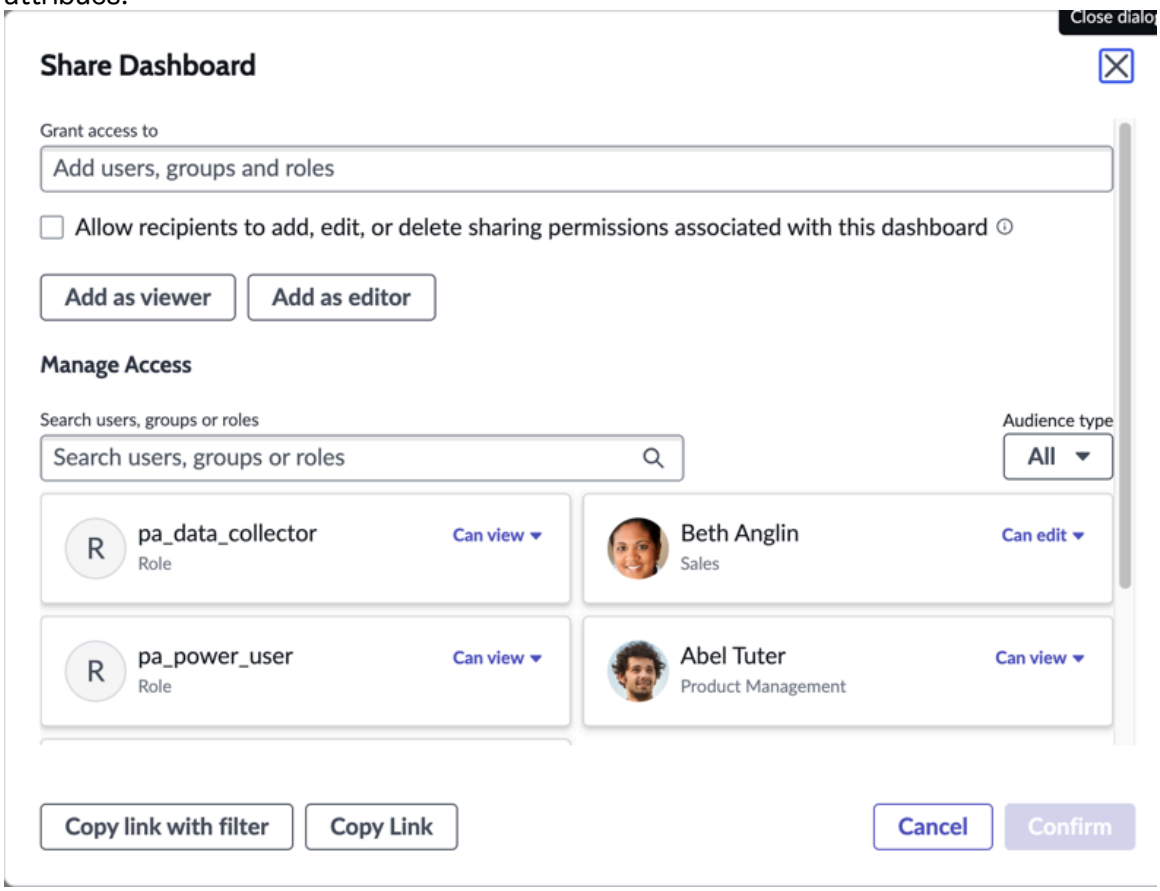
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. **Facultatif :** Sélectionnez **Copier le lien avec le filtre** ou **Copier le lien** pour copier l'URL du tableau de bord dans le presse-papiers.
   L'URL pointe vers l'onglet qui était ouvert lorsque vous avez ouvert la boîte de dialogue **Partager le tableau de bord** . **Copier le lien avec un filtre** applique également les filtres tels qu'ils sont configurés sur le tableau de bord ou l'onglet de tableau de bord.
8. Sélectionnez **Confirmer**.

Résultats

Les rôles, groupes et utilisateurs avec lesquels vous avez partagé le tableau de bord s'affichent lorsque vous rouvrez la boîte de dialogue, ainsi que les droits que vous leur avez attribués.



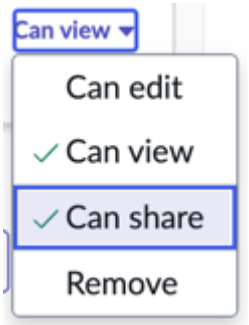
Conseil :
Les utilisateurs, les groupes et les rôles avec lesquels un tableau de bord est partagé sont également visibles dans les détails du tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord.

Que faire ensuite

Vous pouvez modifier les droits des personnes avec lesquelles vous avez partagé le tableau de bord dans la boîte de dialogue Partager le tableau de bord, sous la liste Peut afficher/ Peut modifier pour chaque utilisateur, groupe ou rôle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dupliquer un Platform Analytics tableau de bord

Dupliquez un tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne afin de pouvoir partager une version modifiée avec différents utilisateurs.

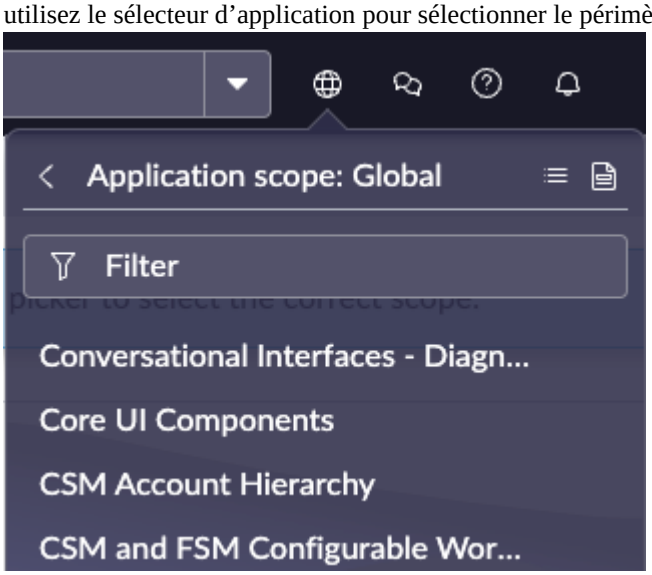
Avant de commencer
Rôle requis : n'importe lequel, si l'utilisateur a accès au tableau de bord.

Remarque :
Cette tâche s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Pour utiliser les tableaux de bord créés dans le générateur d'IU, reportez-vous à la section UI Builder .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous dupliquez un tableau de bord, vous copiez tous les paramètres et détails de l'original. Le contenu qui existe localement sur le tableau de bord d'origine est dupliqué sur le nouveau tableau de bord. Si le tableau de bord d'origine contient des références au contenu d'une bibliothèque, telle qu'une visualisation partagée, les références sont dupliquées. Les exigences du rôle pour modifier un élément d'une bibliothèque s'appliquent à cette dernière.

Procédure

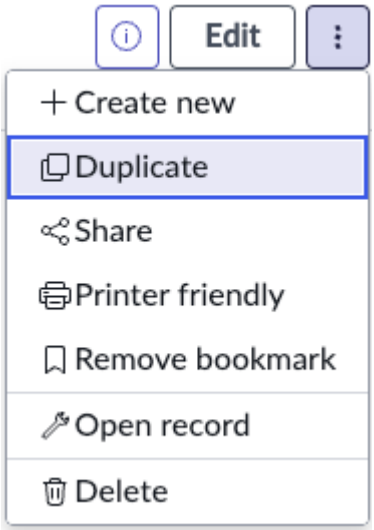
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez dupliquer.
3. **Facultatif :** Si vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.



4. Ouvrez le menu Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Dupliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Attribuez un nom unique au **doublon et sélectionnez Dupliquer**.

Résultats

Le tableau de bord est copié avec le nouveau nom. L'apparence du tableau de bord est identique à l'original.

Important :
Le nouveau doublon est automatiquement enregistré.

Dupliquer un onglet de tableau de bord

Dupliquez un onglet de tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne afin de pouvoir ajouter du contenu important associé. Lorsque vous ajoutez votre premier onglet à un tableau de bord, une nouvelle partie de la mise en page apparaît sous le titre et au-dessus des onglets. Ajoutez des éléments visibles au-dessus des onglets, quel que soit l'onglet mis en avant.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun, mais vous devez disposer des droits de modification sur le tableau de bord.

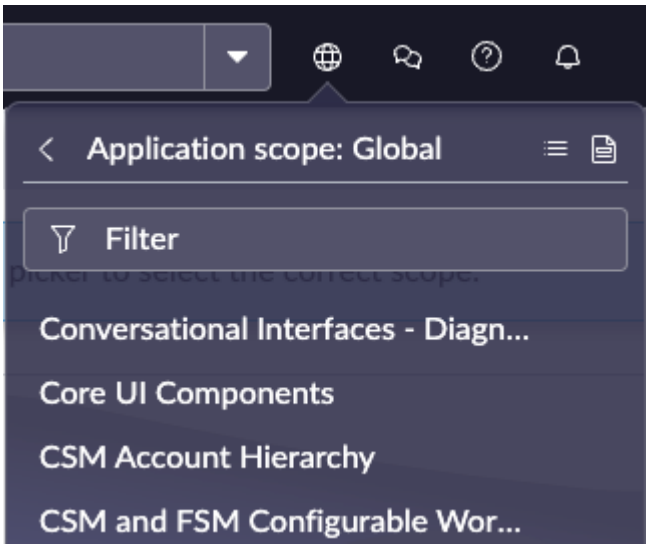
Remarque :
Cette tâche s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Pour utiliser les tableaux de bord créés dans le générateur d'IU, reportez-vous à la section UI Builder .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord avec un onglet que vous souhaitez dupliquer.
3. **Facultatif :** Si vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez le bouton **Modifier** (bouton Edit) pour mettre le tableau de bord en mode édition.
   Si vous ne voyez pas le bouton **Modifier** , soit vous n'avez pas l'autorisation de modifier le tableau de bord, soit il est verrouillé.
5. Sélectionnez **Ajouter un onglet**.
   Ce lien se trouve à côté du titre du tableau de bord.
6. Ouvrez le menu Actions supplémentaires (icône du ⋮) dans l'onglet d'origine et sélectionnez **Dupliquer**.
   La copie de l'onglet porte par défaut le nom **Nouvel onglet**. Sélectionnez l'icône en forme de crayon (icône) pour renommer l'onglet.
7. Attribuez un nom unique au doublon.
8. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer le tableau de bord avec le nouvel onglet.

Résultats

L'onglet du tableau de bord est copié avec le nouveau nom. Tous les autres aspects du tableau de bord restent les mêmes.

Important :
Le nouvel onglet Dupliquer est enregistré automatiquement.

Imprimer un Platform Analytics tableau de bord

Pour imprimer un tableau de bord, créez une copie imprimable et imprimez-la à partir de votre navigateur.

Avant de commencer

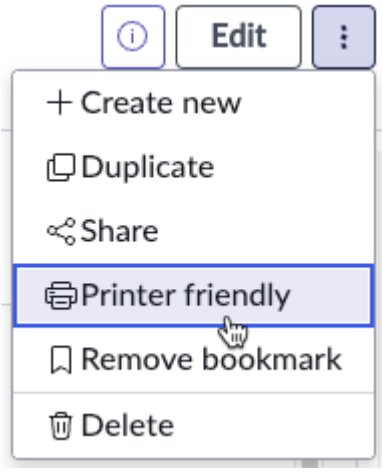
Rôle requis : n'importe lequel

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**
2. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez imprimer.
3. Dans le menu Plus d'actions (icône du ⋮), sélectionnez **Imprimable**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une copie imprimable du tableau de bord s'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur.

4. Utilisez la fonctionnalité de votre navigateur pour exporter ou imprimer la copie imprimable du tableau de bord.

Exporter un Platform Analytics tableau de bord

Exporter un tableau de bord d'expérience Platform Analytics au format PDF ou Microsoft PowerPoint.

Avant de commencer
Rôle requis : n'importe lequel, si l'utilisateur a accès au tableau de bord.

Remarque :

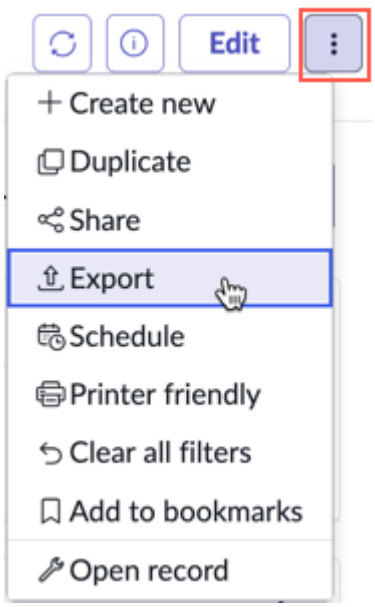
- Cette tâche s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Les tableaux de bord techniques ne disposent pas de l'option **Exporter** dans le menu **Actions supplémentaires** . Pour plus d'informations, consultez Tableaux de bord techniques comparés aux tableaux de bord en ligne.
- Les visualisations de tableau croisé dynamique, de rapport de calendrier, de carte géographique et de tableau de résultats d'indicateur ne sont pas prises en charge pour l'exportation. Les listes ne sont pas prises en charge pour l'exportation vers PowerPoint. Ces types de visualisation n'apparaîtront pas dans le fichier exporté.
- Seules les visualisations de données et les listes (PDF) prises en charge sont exportées, pas les en-têtes, le texte enrichi ou tout autre élément.
- Le contenu n'est pas nécessairement exporté dans l'ordre dans lequel il apparaît sur le tableau de bord.
- Si votre instance dispose d'une licence Pro Plus, vous pouvez exporter un tableau de bord de manière conversationnelle via le Now Assist panneau. Consultez .
- Les tableaux de bord exportés vers PowerPoint incluent le titre ci-dessus et la description sous chaque visualisation dans un format modifiable si ces informations sont fournies dans la visualisation source.
- Vous pouvez également exporter des visualisations de données individuelles d'un tableau de bord vers un fichier PNG ou JPEG. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une visualisation de données à partir d'un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez exporter.
3. Sélectionnez le menu **Plus d'actions** du tableau de bord, puis choisissez **Exporter**.



4. Dans **Type de fichier**, sélectionnez PDF ou PowerPoint.

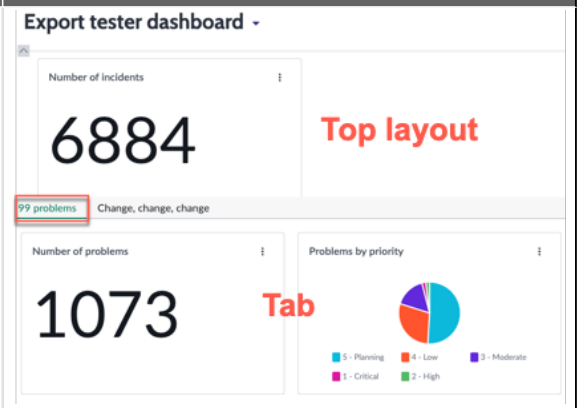
   a. Si vous exportez au format PDF, spécifiez le format et l'orientation de la page.
   Toutes les valeurs de filtre définies sur le tableau de bord au moment de l'exportation s'appliquent à l'exportation.

   b. Si vous exportez vers PowerPoint, vous pouvez définir les options suivantes :

Option	Description
Exporter tous les onglets	Si le tableau de bord comporte plusieurs onglets, vous pouvez choisir de les exporter tous ou seulement un sous-ensemble. Par défaut : Activé
Exporter toutes les visualisations dans la mise en page supérieure	Si le tableau de bord comporte plusieurs onglets et que vous ne les exportez pas tous, vous pouvez indiquer si vous souhaitez exporter toutes les visualisations qui se trouvent dans la mise en page en dehors des onglets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	
Sélectionner des onglets :	Si vous n'exportez pas tous les onglets, sélectionnez chaque onglet à exporter.
Exporter avec les filtres appliqués	Vous pouvez choisir d'appliquer à l'exportation toutes les valeurs définies dans les filtres du tableau de bord. Par exemple, supposons que votre tableau de bord comporte un filtre Catégorie d'incident et une visualisation à score unique affichant le nombre d'incidents. Si rien n'a été choisi dans le filtre, la visualisation affiche 6884 incidents. Avec la catégorie Logiciel choisie dans le filtre, elle n'affiche que 5278 incidents. Vous exportez maintenant le tableau de bord avec le logiciel choisi dans le filtre. Si **l'option Exporter avec les filtres appliqués** est activée, la diapositive de cette visualisation montre 5278 incidents ; Lorsqu'il est désactivé, il affiche 6884. Par défaut : Activé

Remarque :
Pour PowerPoint, l'exportation crée une diapositive distincte pour chaque visualisation du tableau de bord, et non une diapositive pour chaque onglet du tableau de bord.

5. Choisissez le mode de livraison, **Télécharger le fichier** ou **Envoyer par e-mail**.

Méthode de livraison	Résultat
Télécharger le fichier	Lorsque l'exportation est terminée, vous êtes invité à télécharger l'exportation.
Envoyer par e-mail	Choisissez les utilisateurs auxquels l'envoyer. Vous pouvez sélectionner uniquement des utilisateurs sur votre instance. Des contraintes de sécurité peuvent limiter les personnes à qui vous pouvez envoyer des e-mails. Vous devez spécifier un objet et vous pouvez ajouter un message.

6. Sélectionnez **Exporter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Le tableau de bord avec les onglets et les filtres sélectionnés est exporté vers un fichier PDF ou PowerPoint et livré par la méthode choisie.

Planifier l'exportation de tableaux de bord et de visualisations de données

Automatisez l'exportation et l'envoi des tableaux de bord et des visualisations de données. Aidez vos collègues à créer des présentations, à partager des informations avec des utilisateurs externes ou à suivre les données au fil du temps.

Avant de commencer
Rôle requis : par_scheduler, ou tout rôle qui en contient, pour planifier l'exportation de tout tableau de bord ou visualisation auquel vous pouvez accéder. Si vous disposez du rôle par_scheduler_admin ou d'un rôle qui le contient, vous pouvez planifier l'exportation de n'importe quelle visualisation de données.

Pour afficher la liste des exportations planifiées, accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Exportation planifiée**. Cette liste contient toutes les exportations planifiées, y compris les rapports et tableaux de bord de l'interface utilisateur principale, ainsi que les tableaux de bord et les visualisations de données de l'expérience Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez exporter plusieurs tableaux de bord et visualisations de données dans un seul e-mail planifié. Les formats d'exportation pris en charge dépendent de ce que vous exportez et selon que vous l'exportez dans le cadre d'un tableau de bord ou d'une visualisation de données autonome.

Formats d'exportation pris en charge

Élément de visualisation de données ou de tableau de bord	Formats d'exportation de tableaux de bord pris en charge	Formats d'exportation de visualisation des données pris en charge
Rapports de calendrier, tableaux de résultats d'indicateurs, tableaux croisés dynamiques, carte géographique	Aucun	Aucun
Listes	PDF	PDF, Microsoft Excel (.xls ou .xlsx), liste incorporée, CSV
Autres visualisations de données	PowerPoint, PDF	PowerPoint, PDF, PNG, JPEG, PNG incorporé
Éléments de tableau de bord autres que la visualisation de données, tels que les en-têtes	Aucun	Non applicable

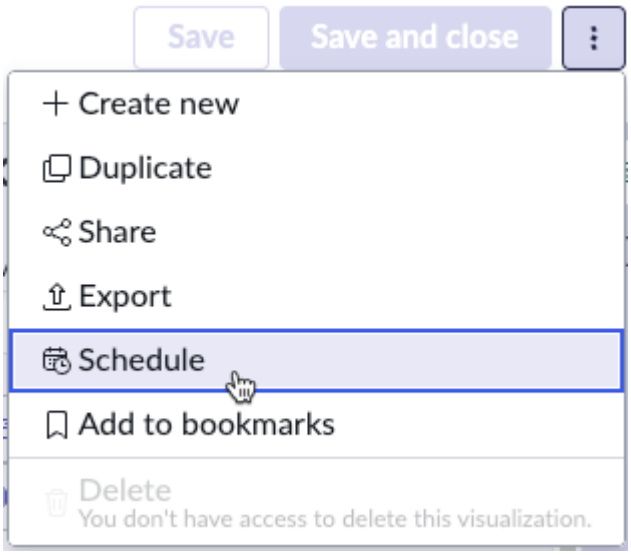
Remarque :
Cette rubrique est disponible dans la documentation du tableau de bord et de la visualisation de données.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** et sélectionnez **Data Visualizations (Visualisations de données)** ou **Dashboards (Tableaux de bord).**
2. Sélectionnez un élément que vous souhaitez exporter selon un calendrier régulier.
   Consultez la liste des formats d'exportation pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le menu Actions supplémentaires (icône du ⋮), sélectionnez **Planifier**.
   Vous ne pouvez pas être en mode Edit (Édition).



   Toutes les options d'exportation du tableau de bord ou de la visualisation des données s'affichent. Si vous ne souhaitez pas exporter cet objet, sélectionnez **Modifier**.

4. Sélectionnez le type de fichier.
5. Si vous exportez un tableau de bord ou une visualisation de données au format PDF, ou une visualisation de données dans un fichier graphique, sélectionnez le format et l'orientation de la page.
6. Si vous exportez un tableau de bord vers PowerPoint, procédez comme suit :

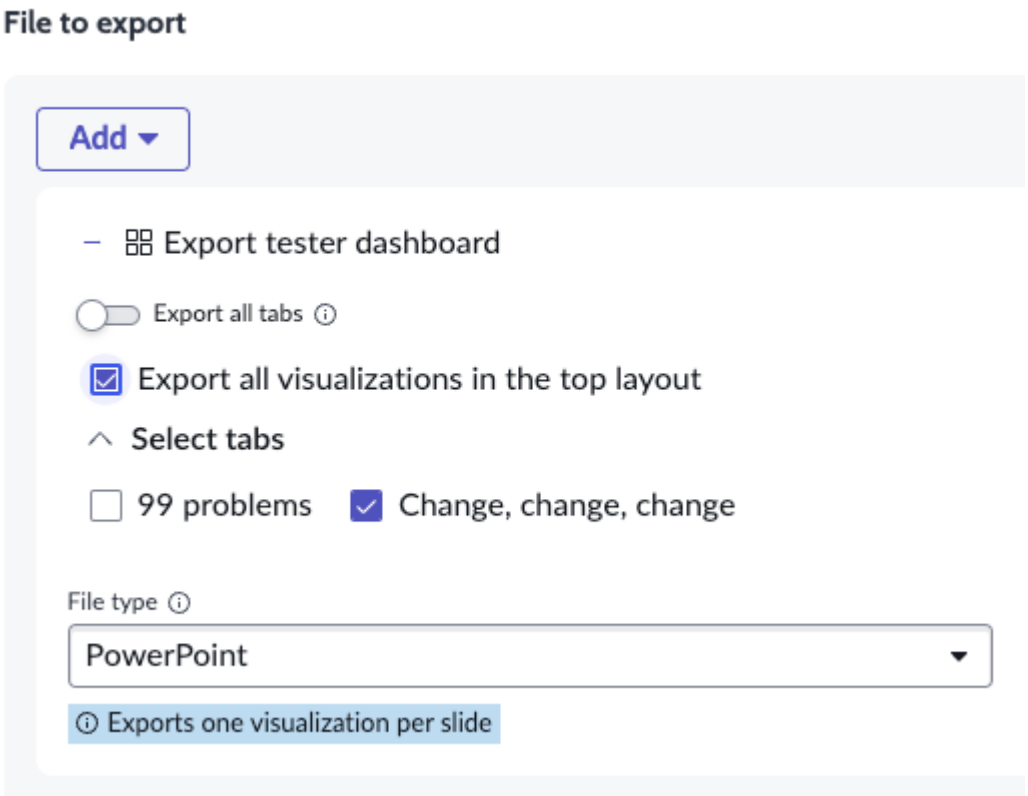
   a. Sélectionnez s'il faut exporter tous les onglets ou uniquement certains onglets.

   b. Si vous choisissez d'exporter uniquement des onglets spécifiques, sélectionnez les onglets à exporter et si vous souhaitez inclure le contenu de la mise en page supérieure.

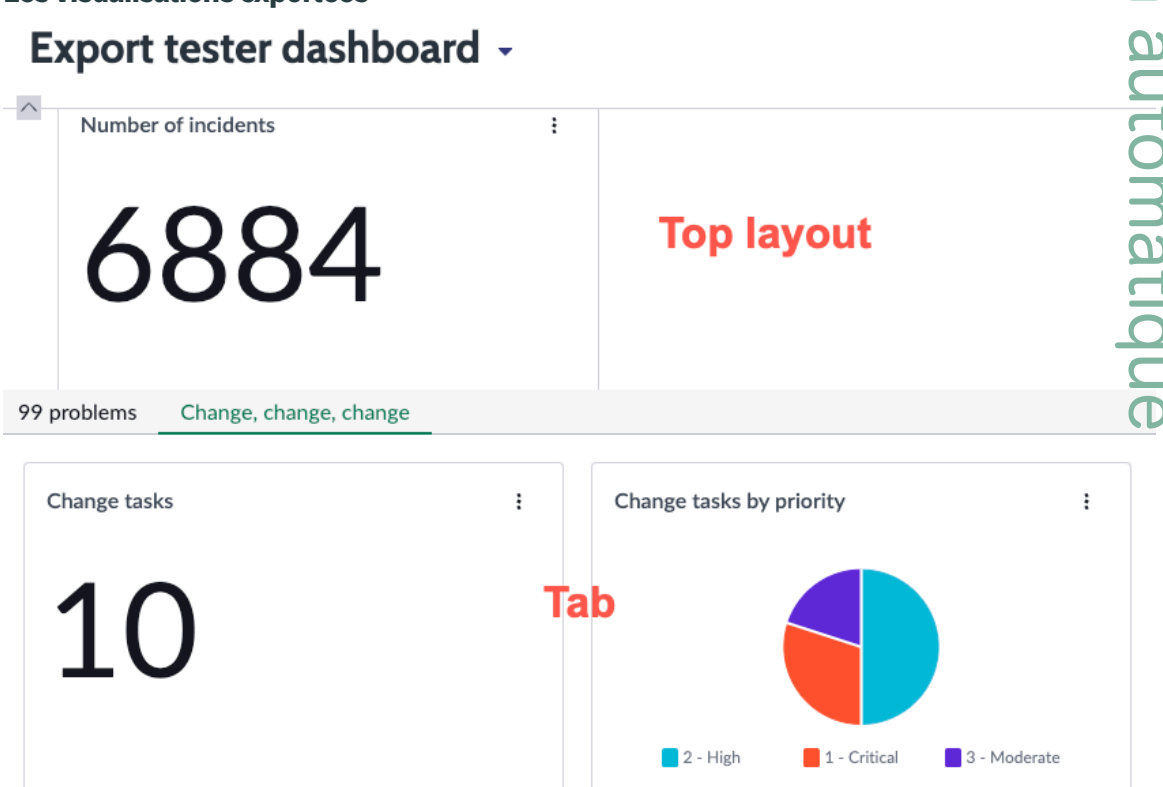
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration de l'exportation des onglets du tableau de bord



Les visualisations exportées



Traduction automatique

7. Pour ajouter d'autres tableaux de bord ou visualisations de données à l'exportation, procédez comme suit :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Développez le menu **Ajouter** .

b. Sélectionnez **Tableau de bord** ou **Visualisation des données**.

c. Choisissez un ou plusieurs tableaux de bord ou visualisations à exporter.

d. Configurez les critères d'exportation pour chaque tableau de bord ou visualisation ajouté comme indiqué aux étapes 4 à 6.

Vous pouvez ajouter à la fois des tableaux de bord et des visualisations de données en une seule exportation.

8. Pour envoyer des exportations non incorporées sous forme de fichiers ZIP, activez l'option **Envoyer sous forme de fichiers ZIP**.

9. Dans la section Calendrier des e-mails, spécifiez quand et à quelle fréquence envoyer l'e-mail.

Champ	Description
Actif	Activez cette option pour activer la livraison des e-mails d'exportation planifiée.
Répétition	Sélectionnez la fréquence d'envoi de l'e-mail d'exportation.
Jour, heure, autres champs de calendrier	Spécifiez le moment d'envoi de l'e-mail. Vos options dépendent de la fréquence à laquelle vous choisissez d'envoyer l'e-mail dans **Récurrence**. Les champs d'heure sont au format HH :MM :SS.
Omettre si aucun enregistrement	Activez cette option pour empêcher la distribution d'e-mails vides.
Conditions d'utilisation	Activez cette option pour spécifier une condition de script destinée à la génération du rapport.
Condition	Script conditionnel qui détermine si une tâche planifiée doit être exécutée. La dernière expression du script doit être évaluée à une valeur booléenne (vrai/faux). Cette zone de texte s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Utiliser les conditions**. Pour plus d'informations sur les scripts sur le , reportez-vous à la ServiceNow AI Platform® section Scripts . **⚠ Avertissement :** Les scripts conditionnels pour les e-mails programmés sont exécutés dans le bac à sable. Par conséquent, les définitions de fonctions ne sont pas autorisées. Certains appels API et mots clés ne sont pas non plus autorisés. Pour plus d'informations, consultez Propriété de bac à sable de script.

10. Dans la section Détails de l'e-mail, spécifiez les destinataires et l'objet de l'e-mail.
Vous pouvez saisir des utilisateurs et des groupes sur votre instance ou toute adresse e-mail interne ou externe autorisée. Les contraintes de sécurité peuvent limiter les personnes à qui vous pouvez envoyer le rapport. Vous pouvez également ajouter un message. Pour envoyer un e-mail à des personnes qui ne font pas partie de votre instance, vous devez avoir configuré l'e-mail sortant. Voir Configuration des e-mails sortants .

11. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer le calendrier.

Ajouter un signet à un Platform Analytics tableau de bord

Ajoutez un signet à un tableau de bord afin de pouvoir le trouver facilement dans le Centre d'analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe lequel, si l'utilisateur a accès au tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez ajouter aux signets.
3. Dans le menu Plus d'actions (icône du **d'actions), sélectionnez Ajouter aux signets**.

Résultats

Dans la vue d'ensemble **Tableaux de bord** , le tableau de bord sélectionné apparaît dans la liste Bookmarked (Ajoutés aux signets).

Que faire ensuite

Pour supprimer un signet, choisissez le tableau de bord avec signet et sélectionnez **Supprimer le signet** dans le menu Actions supplémentaires (icône du).

Supprimer un Platform Analytics tableau de bord

Vous pouvez supprimer un tableau de bord qui n'est plus utile. Invoque Centre d'analyse pour Studio de workflow supprimer le tableau de bord de votre instance.

Avant de commencer

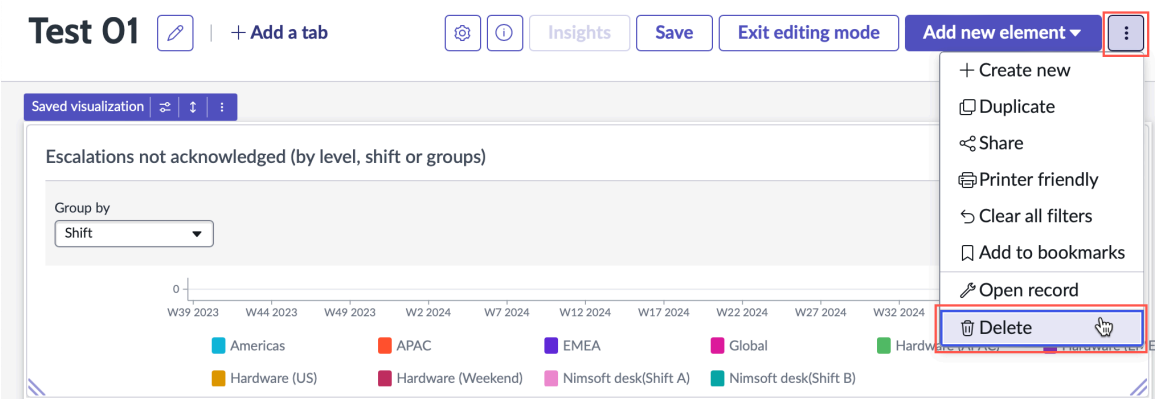
Informez tous les utilisateurs qui peuvent afficher le tableau de bord que vous le supprimez. Les utilisateurs qui ont ajouté un signet à un tableau de bord supprimé voient une erreur lorsqu'ils essaient d'y accéder.

Rôle requis : vous pouvez supprimer tout tableau de bord que vous avez créé. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur ou dashboard_admin peuvent supprimer n'importe quel tableau de bord.

Remarque :
Les étapes pour supprimer un tableau de bord réactif de l'interface utilisateur principale sont différentes. Pour plus d'informations, consultez Gérer les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez supprimer.
3. Dans le menu Actions supplémentaires (icône du), sélectionnez **Supprimer**.



4. Confirmez la suppression.
   Vous ne pouvez pas annuler cette action. Si vous supprimez accidentellement un tableau de bord associé à un module d'extension, un administrateur système peut restaurer la version d'origine du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.

b. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

c. Sélectionnez ⋮ et choisissez **Réparer**.

d. Sélectionnez **Réparer** dans la fenêtre Activer le module d'extension.

Configurer les actions de suppression de tableau de bord dans le Studio de workflow

À l'aide de , Studio de workflow vous pouvez ajouter des actions au processus de suppression de tableau de bord. Les actions peuvent inclure l'envoi d'un e-mail aux utilisateurs du tableau de bord ou la génération d'une demande d'approbation.

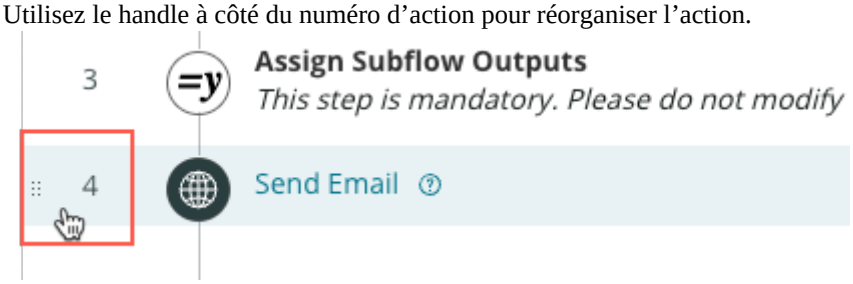
Avant de commencer

Avant d'invoquer le flux, l'instance vérifie que le tableau de bord existe et que l'utilisateur initiateur dispose du rôle approprié.

Rôle requis : vous pouvez supprimer tout tableau de bord que vous avez créé. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent supprimer tous les tableaux de bord. Les administrateurs peuvent accorder et refuser l'accès à en fonction des Studio de workflow rôles d'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**
2. Sélectionnez **des flux secondaires**.
3. Sélectionnez le flux secondaire **Supprimer le tableau de bord** .
4. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Pour plus d'informations sur les possibilités disponibles, reportez-vous à la section Flow Designer .
5. **Facultatif :**
   Utilisez le handle à côté du numéro d'action pour réorganiser l'action.



6. Testez le flux avec les actions que vous avez ajoutées.
   Pour plus d'informations, consultez Tester un flux .
7. Enregistrez le flux.

Résultats

Trois sorties sont possibles :

Suppression réussie

Code de sortie 1. Indique que le processus de suppression a réussi.

Échec de la suppression

Code de sortie 2. Indique que la suppression a échoué.

La suppression a été initiée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Code de sortie 3. Indique que le processus de suppression a commencé, mais que les étapes intermédiaires telles qu'une approbation ne sont pas terminées.

Pour plus d'informations, voir Évaluation des erreurs d'action .

Configurer les tableaux de bord

Configurez votre tableau de bord et effectuez des tâches d'administration. La plupart des tâches sont effectuées soit dans les détails du tableau de bord, soit dans l'interface utilisateur des paramètres du tableau de bord.

Tâches de configuration courantes

Les tâches suivantes ne nécessitent pas de rôle spécial, bien qu'elles puissent être limitées au propriétaire du tableau de bord ou à un utilisateur disposant de droits de modification.

- Changer le nom ou la description du tableau de bord

  Fournissez une description informative de votre tableau de bord pour les autres utilisateurs.

- Spécifier le demandeur de tableau de bord

  Spécifiez l'utilisateur qui a demandé la création de ce tableau de bord. La spécification de l'utilisateur lui confère automatiquement des droits d'édition sur le tableau de bord.

- Transférer la propriété d'un tableau de bord

  Par défaut, le créateur du tableau de bord est le propriétaire du tableau de bord. Si vous êtes propriétaire d'un tableau de bord, vous pouvez transférer cette propriété à un autre utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs.

- Définir les couleurs d'arrière-plan

  Sélectionnez les couleurs d'arrière-plan d'un ou de plusieurs onglets du tableau de bord.

- Voir qui a créé un tableau de bord
- Voir avec qui le tableau de bord est partagé

Tâches de configuration de l'administrateur

Les tâches suivantes nécessitent au moins le dashboard_admin sinon le rôle administrateur.

- Définir les options d'actualisation des données

  Définissez si le tableau de bord est actualisé selon un calendrier et si la mise en cache des données est utilisée. Nécessite un rôle dashboard_admin ou admin. Pour plus d'informations, consultez Mise en cache de données dans Platform Analytics.

- Certifier un tableau de bord

  certifiez qu'un tableau de bord a été officiellement approuvé pour être utilisé par votre organisation. Requiert le rôle administrateur.

- Configurer le Platform Analytics délai d'expiration du cache des onglets du tableau de bord

  Définissez le nombre de minutes pendant lesquelles le contenu des onglets du tableau de bord est conservé avant d'être actualisé. S'applique à tous les onglets de tableau de bord de l'instance. Requiert le rôle administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gérer les espaces de travail autorisés à contenir le tableau de bord

  Spécifiez les espaces de travail sur l'instance autres que l'expérience Platform Analytics à laquelle ce tableau de bord peut être ajouté. Requiert un rôle d'administrateur ou administrateur de tableau de bord. Pour en savoir plus sur les tableaux de bord dans les espaces de travail, reportez-vous à la section Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord.

- Déplacer un Platform Analytics tableau de bord avec un ensemble de mises à jour

  Déplace la structure du tableau de bord vers un ensemble de mises à jour, afin qu'il puisse être placé sur une autre instance. N'inclut pas le contenu du tableau de bord. Requiert le rôle administrateur.

Exploration de processus Tâches d'intégration

- Configurer une carte d'exploration de processus sur un tableau de bord

  Mappez les différents états qui font partie de votre processus et les transitions entre ces états. Voyez dans quels états se trouvent les objets du processus et la vitesse à laquelle ils changent d'état. Requiert le rôle sn_process_optimization_analyst.

- Création de projets d'exploration de processus à partir des suggestions d'analyse proactive

  Le panneau Aperçus peut inclure des suggestions de Exploration de processus projets à créer. La création des projets nécessite le rôle sn_process_optimization_analyst.

Améliorer la bibliothèque de tableaux de bord

Utilisez le workflow agentique de la bibliothèque de tableaux de bord Améliorer pour identifier les problèmes de vos Platform Analytics tableaux de bord d'expérience en une fraction du temps qu'il faudrait pour les vérifier manuellement.

Améliorer la vue d'ensemble de la bibliothèque de tableaux de bord

Au fil du temps, la bibliothèque de tableaux de Platform Analytics bord peut se remplir de tableaux de bord impossibles à maintenir ou peu performants. Le propriétaire d'un tableau de bord peut quitter l'entreprise, ou un tableau de bord peut tomber dans l'obsolescence, pour ne plus jamais être consulté. Alternativement, de nombreux tableaux de bord parfaitement corrects peuvent ne jamais avoir été affectés à leurs catégories pertinentes. Rechercher ces problèmes vous-même peut prendre du temps. Le workflow agentique Améliorer la bibliothèque de tableaux de bord vous aide à gérer le tableau de bord en détectant ces problèmes.

Conditions préalables et configuration

Pour obtenir le workflow agentique Améliorer la bibliothèque de tableaux de bord, installez l'application Agents IA pour Platform Analytics à partir du ServiceNow® Store. Cette application inclut l'ensemble des agents, outils et travaux planifiés que ce workflow agentique utilise.

La configuration de ce workflow agentique comporte les trois étapes suivantes, dans n'importe quel ordre :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Recherchez le workflow dans Studio d'agents IA et activez l'affichage. Vous pouvez également tester les agents.
- Recherchez la tâche planifiée pour le workflow, configurez-la et activez-la. (Ce workflow utilise une tâche planifiée au lieu de déclencheurs.)
- Recherchez la tâche de notification par e-mail pour le workflow, ajoutez des destinataires et activez-la.

Pour exécuter manuellement le workflow agentique ou afficher les résultats dans le Now Assist panneau, vous devez disposer d'une application qui inclut le Now Assist panneau.

Accès au workflow agentique de bibliothèque de tableaux de bord Improve

Pour accéder au workflow agentique :

1. Accédez à la **Tout** > **Studio d'agent IA** > **Créer et gérer**.
2. Sélectionnez **Améliorer la bibliothèque de tableaux de bord**.
3. Modifiez le nom, la description et la liste des étapes si vous le souhaitez.
4. Faites défiler vers le bas jusqu'à la liste des agents IA.
5. Pour chaque agent, sélectionnez-le, puis exécutez la configuration guidée et testez l'agent.

Remarque :
Vous n'avez pas besoin de définir un déclencheur pour ce workflow agentique, car une tâche planifiée lui est associée.

Agents, outils et actions

Le workflow agentique de bibliothèque de tableaux de bord Améliorer est fourni avec les agents suivants, qui utilisent les scripts suivants pour effectuer les actions suivantes :

Améliorer les actions de la bibliothèque de tableaux de bord

Action	Agent	Outil (script)
Identifiez et renvoyez le nombre de tableaux de bord dont le temps de chargement est supérieur à 5 secondes et qui ne sont pas mis en cache.	Agent IA du tableau de bord de cache	Analyseur de performance du tableau de bord
Identifiez les tableaux de bord vides, sans widgets, visualisations ou blocs de contenu.	Agent IA du tableau de bord sans contenu	Outil de contenu du tableau de bord
Suggérez un nouveau propriétaire pour tous les tableaux de bord avec des propriétaires vides ou inactifs.	Réaffecter l'agent IA du tableau de bord du propriétaire	Recommander de nouveaux propriétaires pour les tableaux de bord sans propriétaires ou sans propriétaires inactifs
Automatisez le processus de nettoyage des tableaux de bord en exécutant des outils d'analyse pour identifier les tableaux de bord à faible utilisation et stocker les	Récupérer l'agent IA d'utilisation du tableau de bord	Identifier les tableaux de bord à faible utilisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorer les actions de la bibliothèque de tableaux de bord (suite)

Action	Agent	Outil (script)
résultats sous forme d'informations exploitables.		
Identifier les tableaux de bord qui ne sont pas classés en catégories et leur suggérer des catégories	Générer un agent IA pour le tableau de bord de catégorie	Catégoriseur de tableau de bord
Fournissez un résumé concis des aperçus collectés auprès des agents de ce workflow et stockez ce résumé dans une table.	Agent IA du générateur de résumé d'analyse	Enregistrer le résumé dans une table

Tâche planifiée et notifications par e-mail

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez la tâche de workflow agentique de bibliothèque de tableaux de bord.
3. Définissez **Actif** sur vrai.
4. Accédez à la **Tout** > **Notification système** > **E-mail** > **Notifications**.
5. Recherchez et ouvrez la notification de la bibliothèque de tableaux de bord Improve.
6. Sous Qui reçoit, définissez les destinataires et activez éventuellement **S'abonner à l'abonnement**.

Exécuter manuellement le workflow

Une fois le workflow activé dans Studio d'agents IA, entrez `Améliorer la bibliothèque de tableaux de bord` ou des requêtes similaires pour exécuter le workflow agentique dans le *`Now Assist`* panneau. Vous pouvez également exécuter ce workflow sur la page Test avec Studio d'agents IA le même énoncé dans le champ Tâche. Dans les deux cas, vous devez disposer du rôle sn.aia_admin ou d'un rôle supérieur.

Autres Platform Analytics workflows agentiques d'expérience

Pour en savoir plus sur les autres workflows agentiques associés à l'expérience, reportez-vous à la Platform Analytics section Workflows agentiques dans l'expérience Platform Analytics.

Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord

Vous pouvez modifier le nom d'un tableau de bord, ajouter une description, le certifier, configurer la visibilité et spécifier le demandeur, le propriétaire ou le groupe de propriétaires.

Avant de commencer
Vous pouvez modifier **les détails du tableau de bord** pour les tableaux de bord créés dans le générateur d'IU et les tableaux de bord créés avec l'éditeur en ligne.

Rôle requis : dashboard_admin pour tous les tableaux de bord, ou tout rôle pour les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez reçu le droit de modifier. Consultez la section Rôles du tableau de bord Platform Analytics pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Dans la vue d'ensemble **Tableaux de bord** , choisissez le tableau de bord que vous souhaitez configurer.
3. Sélectionnez le bouton d'informations (ⓘ) pour ouvrir le panneau **Détails** .
   Dans le panneau **Détails** , vous pouvez modifier plusieurs aspects du tableau de bord.

   a. Modifiez le champ **Nom** pour modifier l'apparence du tableau de bord dans le centre d'analyse et dans la vue d'ensemble du tableau de bord.

   b. Remplissez la **description** pour fournir plus de contexte sur l'utilisation du tableau de bord.

   c. **Marquez** le tableau de bord comme certifié pour informer l'utilisateur que l'utilisation du tableau de bord est recommandée dans votre organisation.

   > **Remarque :**
   > Vous devez posséder un rôle d'administrateur pour marquer un tableau de bord comme **certifié.**
   > Pour plus d'informations, consultez Certifier un Platform Analytics tableau de bord.

   d. Dans **Dashboard Visibility (Visibilité du tableau de bord)**, affichez, ajoutez ou supprimez des espaces de travail auxquels le tableau de bord peut être ajouté.

   > **Important :**
   > Spécifier un espace de travail ici ne rend pas le tableau de bord visible dans cet espace de travail. Cela vous permet uniquement d'ajouter le tableau de bord à cet espace de travail. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un tableau de bord à un espace de travail, reportez-vous à la section Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord.

   e. Spécifiez une ou plusieurs catégories de tableau de bord.
   Pour plus d'informations, consultez Catégories de tableaux de bord de Platform Analytics Experience.

   f. Spécifiez qui a demandé le tableau de bord.
   Cet utilisateur est considéré comme un utilisateur responsable. La visualisation des données est partagée avec eux, avec les droits d'édition.

   g. Spécifiez le propriétaire du tableau de bord.
   Par défaut, le propriétaire est le créateur du tableau de bord, mais le créateur ou le propriétaire peut en attribuer la propriété à un autre utilisateur.

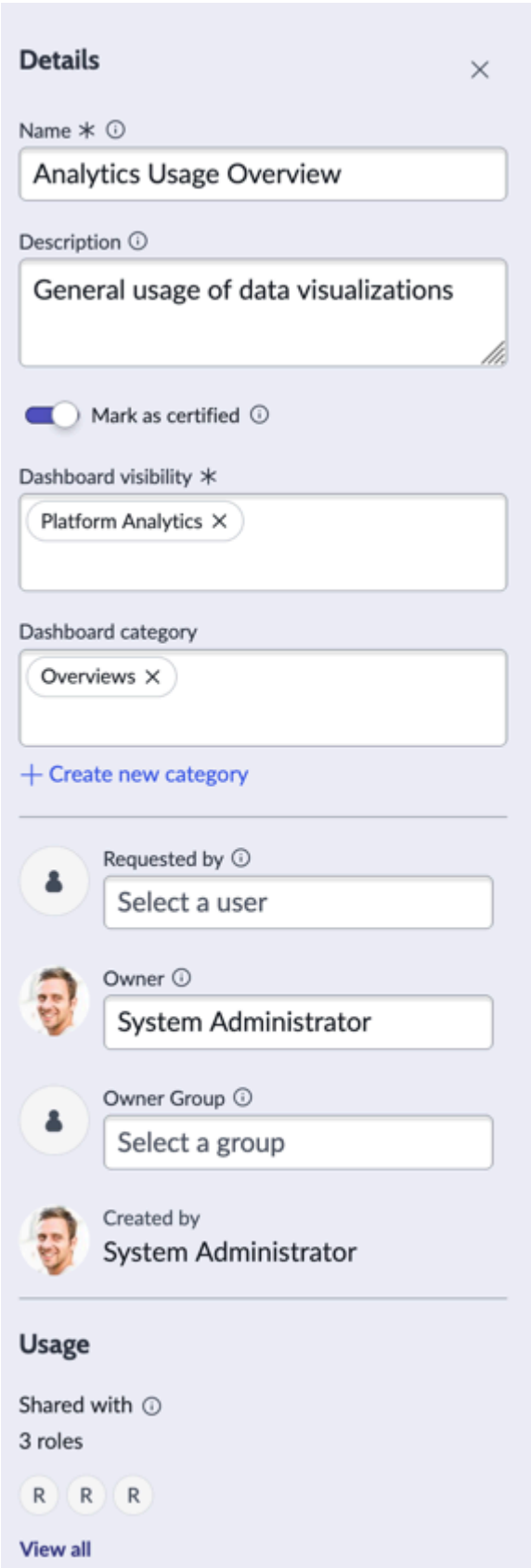
   h. Spécifiez un groupe propriétaire.
   Le propriétaire d'un tableau de bord peut être un groupe entier plutôt qu'une seule personne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Découvrez qui a créé le tableau de bord.

j. Voyez avec qui le tableau de bord a été partagé.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer Platform Analytics les paramètres du tableau de bord

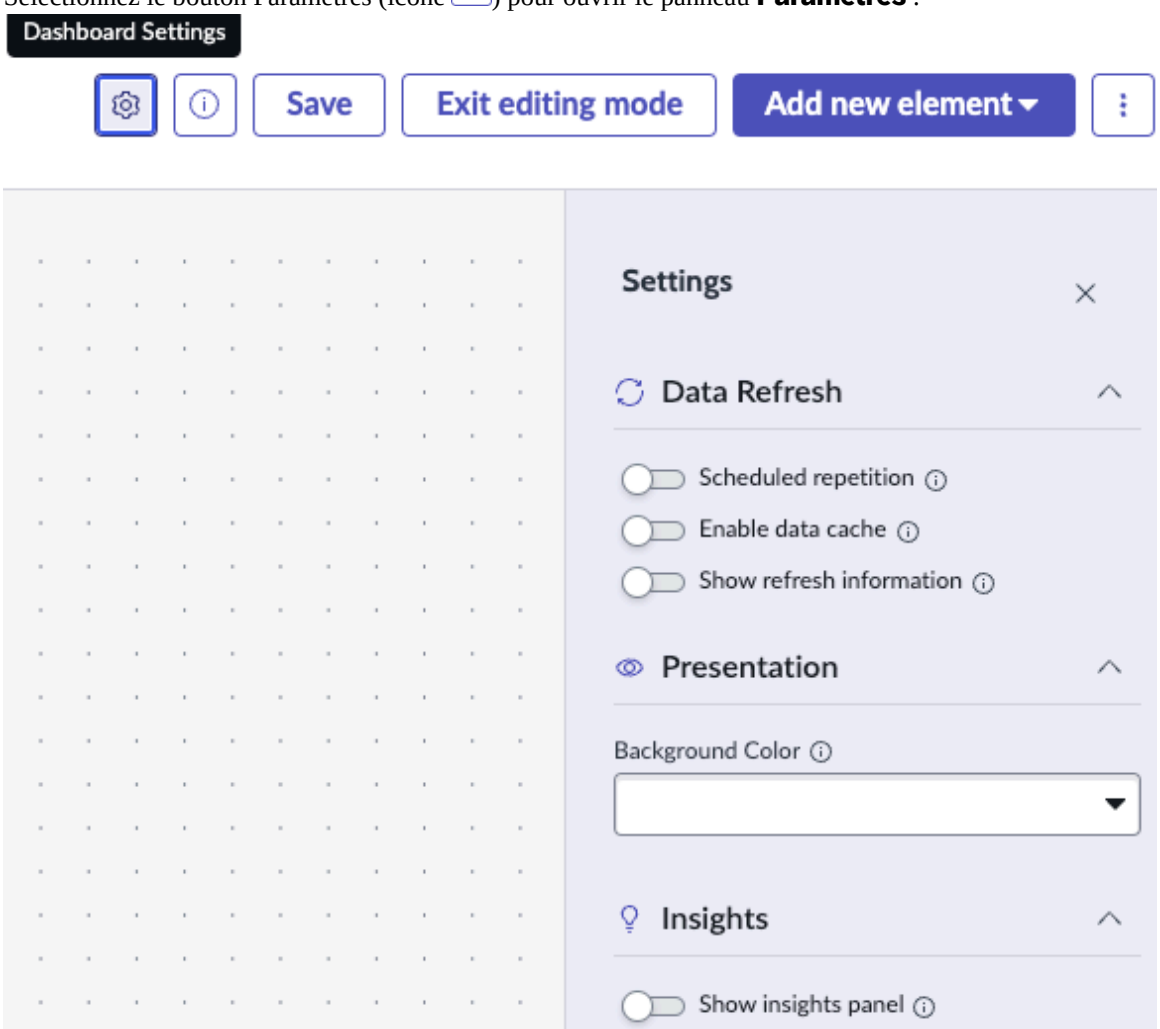
Vous pouvez définir les détails de l'intervalle d'actualisation et les couleurs d'arrière-plan, activer la mise en cache des données pour accélérer les actualisations de pages et choisir les cartes Aperçus à afficher.

Avant de commencer

Rôle requis : dashboard_admin pour tous les tableaux de bord, ou tout rôle pour les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez reçu le droit de modifier. Consultez la section Rôles du tableau de bord Platform Analytics pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord. en outre, dashboard_admin est nécessaire pour planifier des actualisations automatisées, même des tableaux de bord que vous possédez.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Dans la bibliothèque **de tableaux de bord** , choisissez le tableau de bord que vous souhaitez configurer.
3. Sélectionnez **Modifier** pour passer en mode d'édition.
4. Sélectionnez le bouton Paramètres (icône) pour ouvrir le panneau **Paramètres** .



5. Modifiez l'un des paramètres suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modifiez les options **d'actualisation** .

  Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin ou d'un rôle supérieur peuvent configurer des actualisations automatiques du tableau de bord.

  - Sélectionnez **Afficher les informations d'actualisation** pour afficher la dernière actualisation du tableau de bord sous le titre du tableau de bord. Ces informations sont mises à jour lorsque le tableau de bord est automatiquement actualisé et lorsqu'un utilisateur sélectionne le bouton d'actualisation ( ).
  - Sélectionnez **Répétition planifiée** pour spécifier, en minutes ou en heures, la fréquence à laquelle le tableau de bord est rechargé. S'applique uniquement lorsque le tableau de bord est ouvert.

    Remarque :
    Ne confondez pas ce paramètre avec l'option **Actualiser après une absence de X minutes** sur les visualisations de données. Cette dernière option prend effet lorsque vous quittez un tableau de bord contenant la visualisation de données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail ou la même expérience. Si vous revenez au tableau de bord après le nombre spécifié de minutes, la visualisation des données s'actualise automatiquement.

  - Sélectionnez **Activer le cache de données** pour raccourcir le temps de chargement des actualisations de page pour les visualisations de données basées sur des données de table ou d'indicateur. La mise en cache des données s'applique également aux tableaux de résultats des indicateurs. Le tableau de bord utilise les données mises en cache au lieu d'interroger la base de données lorsque la page est actualisée.

    Remarque :

    - L'activation **de la répétition planifiée** désactive la mise en cache des données et vice versa.
    - L'activation de **la mise à jour** ou **de l'actualisation en temps réel après une absence de X minutes** sur une visualisation de données remplace la mise en cache pour cette visualisation. Si cette option est désactivée par la suite, la valeur actuellement mise en cache s'affiche, si elle n'a pas expiré.

    Les caches de données ont un délai d'expiration. Lorsque la page est actualisée et que les données mises en cache ont expiré, des données récentes sont interrogées et mises en cache. Lorsque la mise en cache des données est activée, vous pouvez définir la durée de validité des données mises en cache dans le **délai d'expiration mis en cache**. Les options sont de 1, 2, 4, 8, 12 ou 24 heures.

    Vous pouvez actualiser manuellement les données mises en cache pour l'ensemble du tableau de bord ou une visualisation de données en actualisant respectivement le tableau de bord ou la visualisation.

- Dans la section **Présentation** , modifiez la couleur d'arrière-plan d'un ou de plusieurs onglets du tableau de bord.

  Sélectionnez une couleur dans une liste de couleurs préconfigurées ou utilisez la palette de couleurs pour spécifier une couleur.

- Choisissez si et quelle analyse afficher dans la section **Aperçus** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous sélectionnez **le panneau Afficher les aperçus**, un bouton **Aperçus** est ajouté au tableau de bord. Lorsqu'un visionneur appuie sur ce bouton, les cartes d'aperçu correspondant aux options d'analyse sélectionnées s'affichent. Pour plus d'informations, consultez Aperçus d'analyse proactive sur les tableaux de bord.

Configurer le Platform Analytics délai d'expiration du cache des onglets du tableau de bord

Le contenu du tableau de bord n'est pas actualisé chaque fois qu'un utilisateur navigue entre les onglets. Vous pouvez configurer le nombre de minutes pendant lesquelles le contenu des onglets du tableau de bord est mis en cache avant son actualisation.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à sys_properties.list.
2. Ouvrez la propriété *next_experience.dashboard.tab.timeout*.
   Cette propriété est activée par défaut.
3. Modifiez la valeur.
   Le nombre de minutes par défaut après lequel le contenu de l'onglet est actualisé est de 20.
4. Sélectionnez Mettre à jour.

Catégories de tableaux de bord de Platform Analytics Experience

Les catégories de tableau de bord permettent de rechercher et de filtrer des tableaux de bord à l'aide de termes généraux affectés à plusieurs tableaux de bord.

Remarque :
Les groupes de tableaux de bord de l'interface utilisateur principale sont migrés dans des catégories.

Les utilisateurs disposant du platform_analytics_admin ou du analytics_categories_admin peuvent créer, modifier et supprimer des catégories de tableau de bord. Les utilisateurs peuvent ensuite appliquer une ou plusieurs catégories aux tableaux de bord qu'ils créent et filtrer les tableaux de bord de la bibliothèque de tableaux de bord par catégorie.

Lorsqu'il y a suffisamment de catégories, vous pouvez rechercher des catégories dans la vue d'ensemble du tableau de bord. Dans le cas contraire, toutes les catégories qui ont été affectées à des tableaux de bord sont visibles sous **Filtrer par catégories**. Les catégories qui n'ont pas été affectées dans le panneau Informations du tableau de bord n'apparaissent pas dans la vue d'ensemble.

Accédez à analytics_category.list pour afficher toutes les catégories.

Créer des catégories de tableau de bord

Catégories de tableau de bord : les utilisateurs doivent filtrer les tableaux de bord dans la vue d'ensemble du tableau de bord en fonction des termes ou des expressions décrivant le tableau de bord, tels que fournis par son créateur ou l'analytics_categories_admin.

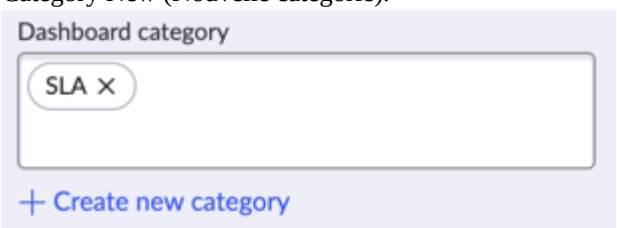
Avant de commencer
Rôle requis : analytics_categories_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. **Facultatif :** Sélectionnez l'icône Périmètre de l'application (icône), puis choisissez le périmètre auquel la catégorie doit s'appliquer.
   Le périmètre de l'application par défaut est Global.
2. Accédez à la **Tout** > **Utilisation et gouvernance** > **Catégories d'analyses**.
   Vous pouvez également sélectionner **Create new category (Créer une catégorie**) dans la fenêtre Details (Détails) d'un tableau de bord en mode Edit (Édition) pour ouvrir le formulaire d'enregistrement Category New (Nouvelle catégorie).



3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Nommez la catégorie.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
La catégorie peut être appliquée aux tableaux de bord dans le panneau Informations et dans la bibliothèque de tableaux de bord.

Affecter des catégories de tableau de bord

Les catégories permettent aux utilisateurs de filtrer les tableaux de bord dans la bibliothèque de tableaux de bord. Vous pouvez affecter une ou plusieurs catégories à chaque tableau de bord

Avant de commencer
Rôle requis : tout utilisateur en mesure de créer un tableau de bord peut lui affecter une catégorie existante. Seuls les utilisateurs disposant du rôle analytics_categories_admin peuvent créer des catégories. Seuls le propriétaire du tableau de bord ou les utilisateurs disposant des rôles analytics_categories_admin et dashboard_admin peuvent affecter des catégories à un tableau de bord existant.

Affectez des catégories de tableau de bord dans le panneau d'informations du tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord auquel vous souhaitez appliquer une catégorie.
3. Sélectionnez le bouton Modifier (bouton Edit) pour mettre le tableau de bord en mode d'édition.
4. Sélectionnez le bouton Informations (ⓘ) pour ouvrir le panneau Informations du tableau de bord et choisir les catégories que vous souhaitez appliquer.
   Les utilisateurs disposant du rôle analytics_categories_admin ont également la possibilité de créer une nouvelle catégorie.
5. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition** pour appliquer les catégories au tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

- Les cartes de tableau de bord de la bibliothèque indiquent les catégories appliquées.
- Les utilisateurs peuvent trouver le tableau de bord en filtrant les catégories affectées.

Certifier un Platform Analytics tableau de bord

Certifiez un tableau de bord pour indiquer qu'il est approuvé par l'entreprise et recommandé pour une utilisation.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou dashboard_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez certifier.
3. Sélectionnez le bouton d'informations (ⓘ) pour ouvrir le panneau Détails.
4. Sélectionnez **Modifier**.
5. Sélectionnez le bouton bascule **Marquer comme certifié.**
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Dans la vue d'ensemble du tableau de bord, la vignette est marquée **Certifié**.



Définir Platform Analytics les tableaux de bord comme accueil pour tous les utilisateurs

Vous pouvez définir les tableaux de bord comme accueil pour tous les utilisateurs. Par défaut, le tableau de bord le plus récent qu'un utilisateur a visité est le tableau de bord qu'il voit lorsqu'il se connecte à .ServiceNow

Avant de commencer

Rôle requis : admin

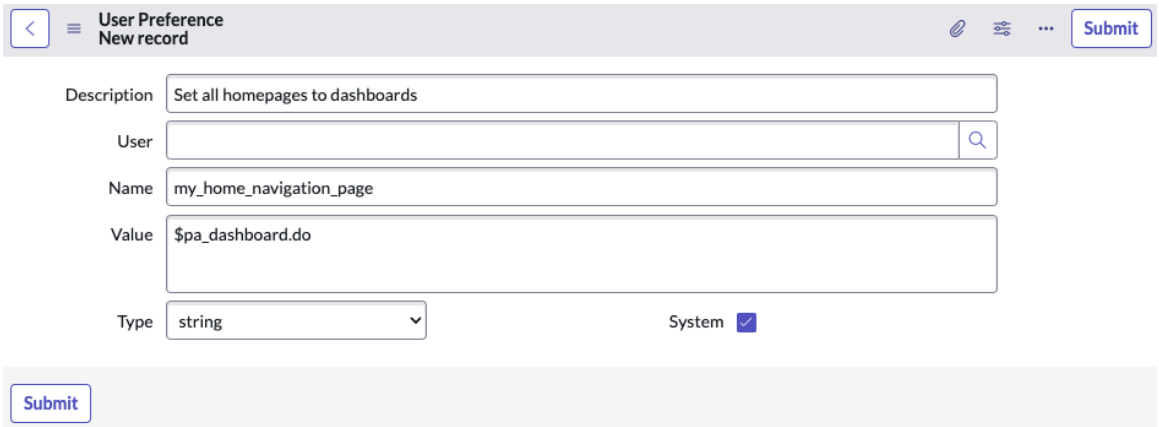
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Préférences utilisateur**.
2. Créez une préférence utilisateur avec le nom `my_home_navigation_page`.
3. Donner la description à la préférence `Définir toutes les pages d'accueil sur des tableaux de bord.`
4. Cochez la case **Système** pour créer une valeur par défaut à l'échelle de l'instance.
5. Laissez le champ **Utilisateur** vide.
   Les étapes 4 et 5 rendent la préférence universelle.
6. Définissez le **type** sur `chaîne`.
7. Définissez la valeur `sur $pa_dashboard.do`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez **Soumettre**.



Résultats

Tous les utilisateurs voient le dernier tableau de bord qu'ils ont visité lorsqu'ils se connectent à ServiceNow.

Que faire ensuite

Définir un tableau de bord spécifique comme accueil pour tous les utilisateurs

Définir un tableau de bord spécifique Platform Analytics comme accueil pour tous les utilisateurs

Configurez ServiceNow de sorte que tous les utilisateurs voient le même tableau de bord lorsqu'ils se connectent.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Accédez au tableau de bord que vous souhaitez définir comme accueil et copiez le sys_id à partir de l'URL. Le sys_id est le dernier élément après la dernière barre oblique. Par exemple, dans cette URL, la sys_id est 456CBA : https://my-instance.service-now.com/now/platform-analytics-workspace/dashboards/params/edit/false/sys-id/456CBA. Collez le sys_id dans un fichier texte afin de pouvoir le copier dans la préférence système que vous avez créée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le tableau de bord que vous configurez doit être disponible pour tous les utilisateurs.

Procédure

1. Créez une préférence utilisateur avec le nom `my_home_navigation_page`.
2. Donner la description à la préférence `Définir toutes les pages d'accueil sur des tableaux de bord.`
3. Cochez la case **Système** pour créer une valeur par défaut à l'échelle de l'instance.
4. Laissez le champ **Utilisateur** vide.
   Les étapes 3 et 4 rendent la préférence universelle.
5. Donnez à la préférence une description explicite que vous pouvez rechercher.
6. Définissez le **type** sur `chaîne`.
7. Dans le champ **Valeur** , entrez ce qui suit : `$pa_dashboard.do ?sysparm_dashboard=dashboard_sys_id`, mais `remplacez dashboard_sys_id` par le sys_id que vous avez copié avant de commencer.
8. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Tous les utilisateurs voient le même tableau de bord lorsqu'ils ouvrent ServiceNow le .

Définir un tableau de bord spécifique Platform Analytics comme accueil pour des utilisateurs spécifiques

Configurez ServiceNow de sorte que les utilisateurs spécifiés voient le même tableau de bord lorsqu'ils se connectent.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Remarque :
Accédez au tableau de bord que vous souhaitez définir comme accueil et copiez le sys_id à partir de l'URL. Le sys_id est le dernier élément après la dernière barre oblique. Par exemple, dans cette URL, la sys_id est 456CBA : https://my-instance.service-now.com/now/platform-analytics-workspace/dashboards/params/edit/false/sys-id/456CBA. Collez le sys_id dans un fichier texte afin de pouvoir le copier dans la préférence système que vous avez créée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le tableau de bord que vous configurez doit être disponible pour tous les utilisateurs.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Préférences utilisateur**.
2. Créez une préférence utilisateur avec le nom my_home_navigation_page.
3. Donnez à la préférence une description explicite, par exemple Définir le tableau de bord d'accueil pour les utilisateurs ITIL que les utilisateurs peuvent rechercher.
4. Dans le champ **Utilisateur** , spécifiez un utilisateur pour lequel ce tableau de bord sera la page d'accueil.
5. Définissez le **type** sur chaîne.
6. Dans le champ **Valeur** , entrez ce qui suit : $pa_dashboard.do ?sysparm_dashboard=dashboard_sys_id, mais remplacez dashboard_sys_id par le sys_id que vous avez copié avant de commencer.
7. Sélectionnez **Soumettre**.
8. **Facultatif :** Sélectionnez le menu contextuel (icône), puis choisissez **Insérer et rester**.
   Cette action duplique la préférence utilisateur afin que vous puissiez spécifier un autre utilisateur pour lequel ce tableau de bord sera l'accueil. Vous pouvez également spécifier une autre sys_ID sur l'enregistrement dupliqué.

Résultats
Les utilisateurs spécifiés voient les tableaux de bord spécifiés lorsqu'ils ouvrent ServiceNow ou sélectionnent le logo de la société.

Déplacer un Platform Analytics tableau de bord avec un ensemble de mises à jour

Les onglets du tableau de bord ne sont pas automatiquement transférés dans les ensembles de mises à jour. Vous pouvez ajouter les composants d'un tableau de bord pour mettre à jour des ensembles à partir d'un enregistrement de tableau de bord à l'aide de la fonction **Décharger le tableau de bord** . La fonction **Décharger le tableau de bord** décharge l'intégralité du tableau de bord avec le contenu associé.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure décrit le déplacement de la structure du tableau de bord vers un ensemble de mises à jour. La structure du tableau de bord comprend le tableau de bord lui-même, les onglets, la configuration de sécurité connexe et les paramètres spécifiques au tableau de bord, tels que la couleur de l'en-tête et les bordures.

Cette procédure ajoute les visualisations de données enregistrées et les filtres à l'ensemble de mises à jour. Les autres contenus ne sont pas déplacés. Vous pouvez ajouter du contenu de tableau de bord à l'ensemble de mises à jour à l'aide de la fonctionnalité de plateforme par défaut.

Important :
Assurez-vous que le contenu du tableau de bord se trouve dans le même ensemble de mises à jour que l'enregistrement du tableau de bord ou qu'il est déjà présent dans l'instance cible. Des erreurs se produisent si le tableau de bord déplacé pointe vers un contenu qui n'existe pas sur l'instance cible.

Des étapes supplémentaires peuvent être nécessaires si vous déplacez un tableau de bord dans une application incluse dans le périmètre. Pour plus d'informations, consultez L'ID d'ensemble de mises à jour « global » est différent de l'ID du champ d'application de l'ensemble de mises à jour.

Conseil :
Si vous rencontrez des difficultés avec cette procédure, contactez Service client et assistance.

Procédure

1. Créez un ensemble de mises à jour et activez-le.
2. Dans l'instance source, accédez à `par_dashboard_list.do`.
3. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez décharger dans un ensemble de mises à jour.
4. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône ≡), puis sélectionnez **Décharger le tableau de bord**.
   N'effectuez cette étape qu'une fois que le tableau de bord est prêt à être déchargé, ce qui signifie que vous avez ajouté tout le contenu aux onglets.
5. Lorsque vous êtes prêt à déplacer l'ensemble de mises à jour, marquez-le comme terminé.
6. Sur l'instance cible, déplacez la mise à jour à l'aide de la fonctionnalité d'ensemble de mises à jour standard. Pour plus d'informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .
   Sur la page Instance distante, la liste connexe **Ensembles de mises à jour récupérés** affiche tous les ensembles de mises à jour récupérés. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour pour voir s'il y a des erreurs. Les erreurs sont affichées dans le formulaire **Retrieved Update Set (Ensemble de mises à jour récupéré**) dans une liste connexe appelée **Update Set Preview Problems (Problèmes d'aperçu d'ensembles de mises à jour**).

Résultats

Le tableau de bord et ses onglets sont déplacés vers l'instance cible.

Cache du tableau de bord de Platform Analytics

Les changements apportés aux mises en page des tableaux de Platform Analytics bord sont stockés dans la table par_dashboard_cache. Chaque fois qu'un tableau de bord est appelé, une nouvelle entrée est créée dans cette table. Supprimez les entrées de cette table pour régénérer le cache à des fins de dépannage.

Dans le contexte du dépannage de la mise en page d'un tableau de bord, accédez à par_dashboard_cache_list.do pour ouvrir la table Caches de métadonnées du tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PAR. Supprimez un enregistrement de tableau de bord de cette table pour régénérer le cache.

Ces listes de contrôle d'accès (ACL) s'appliquent à la table Caches de métadonnées du tableau de *par_dashboard_cache* bord PAR :

- Rôle administrateur uniquement : report_on, report_view, créer, écrire, supprimer
- Tout utilisateur connecté : lire

Pour obtenir un guide complet sur les rôles connectés aux tableaux de bord, reportez-vous à Platform Analytics la section Rôles de Platform Analytics.

Séparation de domaine pour les tableaux de bord Platform Analytics

L'application Séparation de domaine est prise en charge tout au long Platform Analytics de l'application . Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut tous les aspects du support de niveau **basique** .
- Les propriétés d'application sont sensibles au domaine selon les besoins.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble de Séparation de domaine

Pour activer le module d'extension Séparation de domaine, consultez Demander Séparation de domaine .

Important :
Pour que les utilisateurs des domaines enfants puissent afficher les tableaux de bord des domaines parents, la séparation de domaine et l'administration déléguée doivent être activées.

Les utilisateurs des domaines enfants ne peuvent pas remplacer les tableaux de bord. Les utilisateurs de domaine enfant ont uniquement un accès en lecture aux tableaux de bord.

Fonctionnement de Séparation de domaine dans les tableaux de bord

Hypothèses:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Seuls les tableaux de bord qui ont été partagés sont visibles par les autres utilisateurs. Consultez Partager un tableau de bord réactif.
- Les utilisateurs disposant d'autorisations de modification sur un tableau de bord ne peuvent modifier ce tableau de bord que s'il se trouve dans le même domaine que le tableau de bord. Par exemple, un utilisateur qui est dans le domaine RH ne peut pas modifier un tableau de bord créé dans le parent du domaine RH.

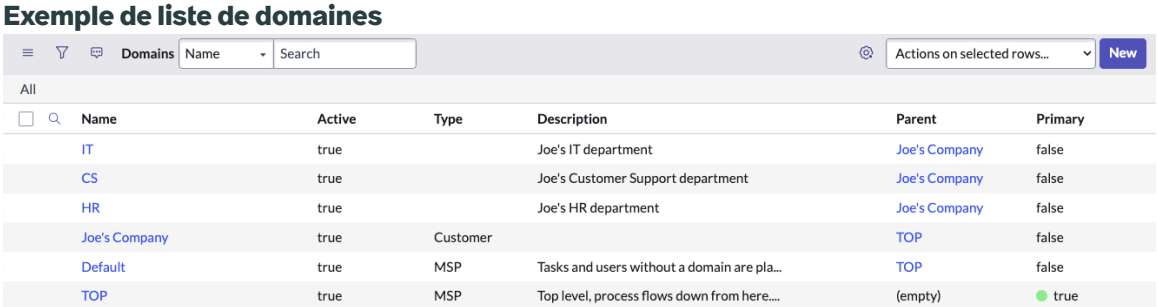
Les données de tableau de bord séparées par domaine comprennent des enregistrements de tableau de bord, des onglets de tableau de bord et des conteneurs de widgets. Le contenu des widgets est régi par la séparation de domaine qui s'applique au contenu lui-même. Par exemple, un administrateur ajoute un rapport créé dans le domaine RH à un tableau de bord dans le domaine informatique. Ce rapport n'est pas visible par les utilisateurs du domaine informatique, bien qu'ils puissent voir le conteneur de widgets.

Un tableau de bord défini au niveau global est visible par tous les utilisateurs avec lesquels il a été partagé. Un tableau de bord partagé créé dans un domaine parent est visible par les utilisateurs du domaine parent et de tous ses domaines enfants. Par exemple, un tableau de bord créé dans la société TOP est visible par les utilisateurs dans :

- L'entreprise de Joe
- Autres entreprises dans le TOP des entreprises
- Tous les domaines enfants RH, service clientèle et IT de ces sociétés s'ils sont partagés avec ces utilisateurs.

Dans la figure suivante, les tableaux de bord créés dans les domaines IT, Service clientèle et RH ne sont pas visibles par les utilisateurs des autres domaines enfants ou du domaine parent.

Exemple de liste de domaines



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Important :
Les administrateurs ne doivent pas modifier un tableau de bord séparé par un domaine à partir du domaine global, car les ajouts apportés au tableau de bord ne sont pas visibles par les utilisateurs au sein du domaine séparé. Lorsque vous modifiez des tableaux de bord, assurez-vous d'être connecté au bon domaine.

Information associée

Présentation de la séparation en domaines

Pratiques recommandées de séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Configurer une carte d'exploration de processus sur un tableau de bord

Mappez les différents états qui font partie de votre processus et les transitions entre ces états. Voyez dans quels états se trouvent les objets du processus et la vitesse à laquelle ils changent d'état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Vous devez connaître Exploration de processus et traiter les projets. Pour plus d'informations, consultez Exploration de processus.

Le projet de processus pertinent doit déjà exister.

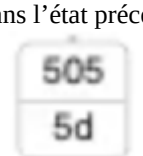
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Exploration de processus composant Carte permet aux utilisateurs de visualiser l'exécution d'un processus pour un ensemble de données particulier en cours d'analyse. Par exemple, vous pouvez afficher aux utilisateurs le nombre d'enregistrements pour une plage de dates, une zone commerciale et une région spécifiques.

Ce composant offre un contenu similaire sur n'importe quel tableau de bord que vous obtenez à partir des cartes de processus dans .Exploration de processus Espace de travail Pour plus d'informations sur les cartes de processus, reportez-vous à la section Traiter la page des détails.

Procédure

1. Créez un tableau de bord ou accédez à un tableau de bord que vous êtes autorisé à modifier.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne.
2. Sélectionnez **Modifier** pour passer en mode d'édition.
3. Développez **Add new element (Ajouter un nouvel élément**) et faites défiler jusqu'à Exploration de processus : Map (Carte).
   Lorsque vous sélectionnez cet élément, il est ajouté au tableau de bord et son panneau de configuration s'ouvre.
4. Sous **En-tête et bordure**, définissez si la carte affiche un en-tête ou une bordure, ainsi que le titre du graphique dans l'en-tête et une description.
5. Sous **Data (Données**) dans le panneau - Map configuration (Configuration de la Exploration de processus carte), sélectionnez un Exploration de processus projet.
   Vous ne pouvez sélectionner qu'un Exploration de processus projet auquel vous pouvez accéder.
6. Pour que la carte suive les filtres sur le tableau de bord, sélectionnez **Suivre les filtres**.
   Pour plus d'informations, consultez Application de filtres aux cartes d'Exploration de processus.
7. Définissez le pourcentage de connexions à afficher.
   Les connexions sont des lignes qui montrent comment les sujets du processus mappé changent d'état. Ces lignes se terminent par des flèches indiquant le sens du changement. Ils ont également des cases qui indiquent le nombre d'enregistrements qui ont suivi ce chemin et le temps moyen qu'ils ont passé dans l'état précédent avant de se déplacer. Par exemple, si une zone au milieu d'une connexion indique 505/5d, 

   505 enregistrements ont suivi ce changement d'état et le délai moyen dans l'état précédent était de 5 jours.

   Les changements les plus fréquents sont affichés en premier. Ainsi, si vous acceptez les 20 % par défaut, seuls les 20 % de changements les plus fréquents entre les états sont affichés. Un nombre trop faible entraîne un affichage de trop peu de données sur la carte. Un nombre trop élevé transforme la carte en une masse de spaghettis, avec de nombreux changements rares entre les états dont vous ne vous souciez peut-être pas.
8. Définissez le pourcentage d'activités à afficher.

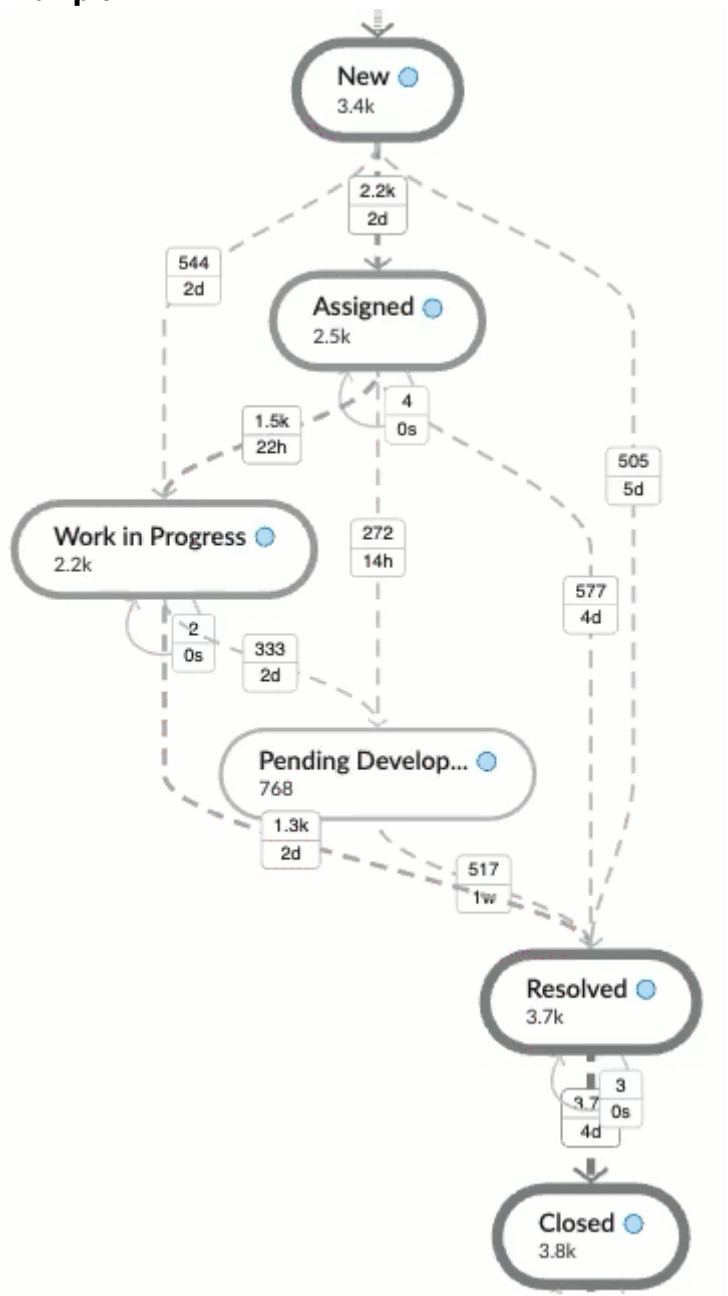
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les activités, ou nœuds, sont les états possibles de l'objet du processus. Par exemple, si vous envisagez des incidents, un incident peut être à l'état Affecté ou Travail en cours. Trop d'activités peuvent encombrer la carte, mais en général, affichez-en autant que possible.

9. **Facultatif :** Animez la carte en activant l'option **Simulation de suivi de ticket**.
   Lorsque la **simulation de suivi de ticket** est active, les lignes continues des connexions sont remplacées par des lignes pointillées mobiles. La vitesse à laquelle les tirets se déplacent représente la vitesse à laquelle les objets se déplacent d'un état à l'autre. L'épaisseur des tirets indique les quantités relatives de trafic.

Example



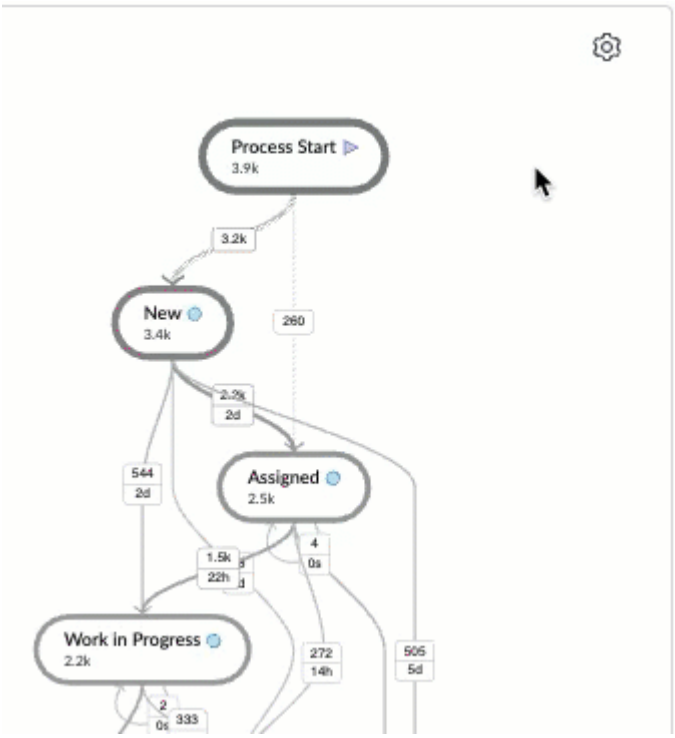
10. **Facultatif :** Spécifiez les paramètres d'en-tête et de bordure, tels que le titre et la description.

Que faire ensuite

En dehors du mode d'édition, un utilisateur peut étendre les paramètres sur la carte. Dans ces paramètres, ils peuvent ajuster les pourcentages de connexion et d'activités et activer et désactiver l'animation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

- Exploration de processus
- Page de la console d'analyste
- Affiner une carte de processus

Application de filtres aux cartes d'Exploration de processus

Si un filtre de tableau de bord se trouve sur la même table que la répartition d'un projet de processus, ce filtre peut s'appliquer à une Exploration de processus carte de ce projet.

Vous pouvez appliquer un filtre à sélection unique ou vrai/faux à une Exploration de processus carte.

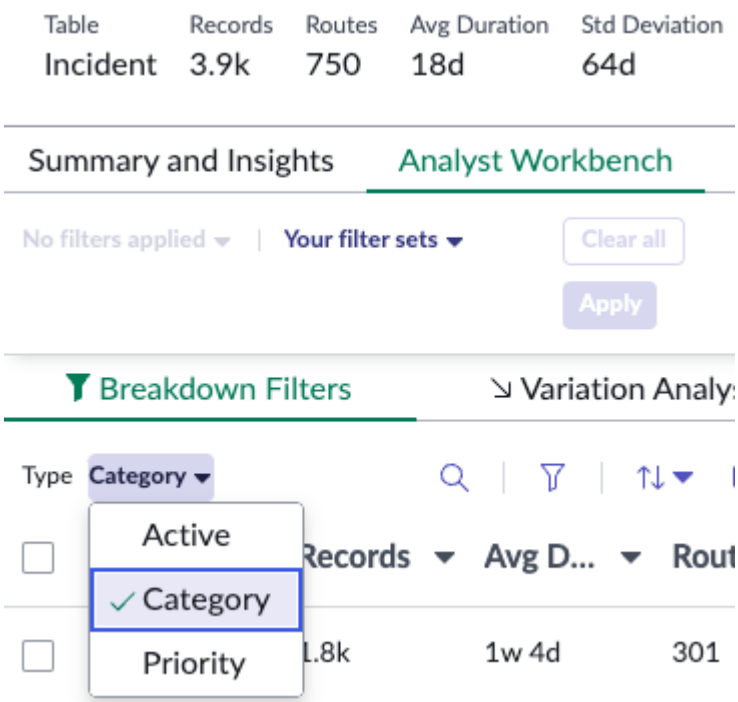
Filtre à sélection unique sur Exploration de processus les cartes

Pour qu'un filtre à sélection unique s'applique à une Exploration de processus carte, la source du filtre et les données à filtrer doivent toutes deux se trouver sur la même table que la table du projet de processus. De plus, ils doivent se trouver sur un champ de cette table qui est également une répartition du projet de processus.

Prenons l'exemple d'un projet de processus sur la table Incident [incident]. Les filtres de répartition pour ce projet incluent le champ Category (Catégorie). Dans le Exploration de processus Espace de travail, vous pouvez voir les répartitions dans la colonne Filtres de répartition de la console d'analyste pour le projet.

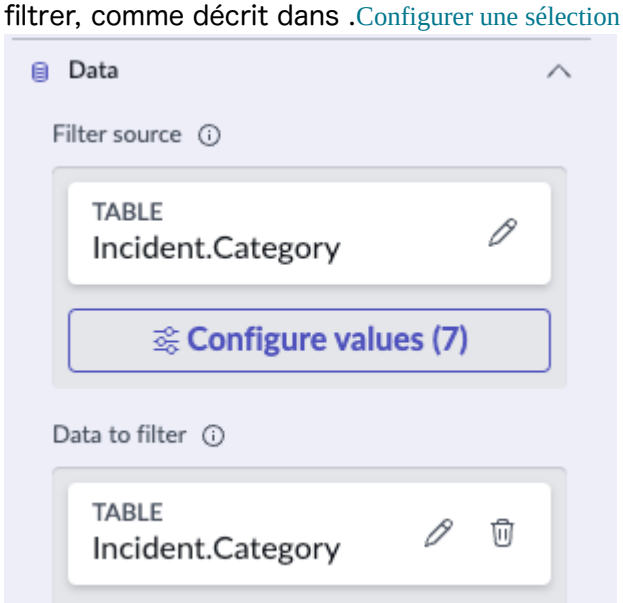
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez également voir et modifier les répartitions dans l'enregistrement de configuration de la table du projet. Pour plus d'informations, consultez Configurer une définition de répartition.

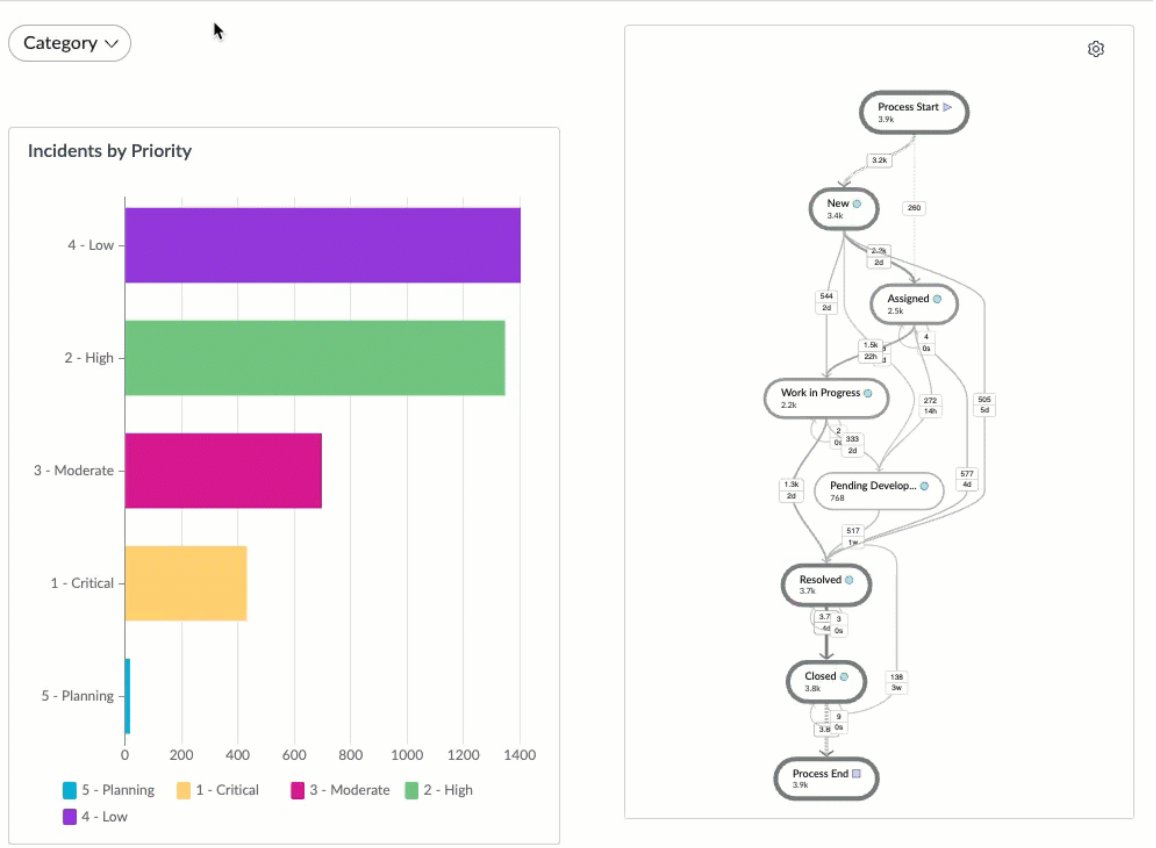
Dans le tableau de bord où vous avez ajouté votre Exploration de processus carte pour ce projet, vous souhaitez que les utilisateurs puissent filtrer la carte par catégorie. La catégorie est une répartition du projet de processus, il est donc simple d'ajouter un tel filtre. Lorsque vous créez le filtre, sélectionnez la table Incident, puis le champ Category (Catégorie). Cette sélection s'applique automatiquement à la source de filtre et à la date à filtrer, comme décrit dans .Configurer une sélection simple/multiple ou un filtre en cascade



Le filtre s'applique à la Exploration de processus carte de la même manière qu'à une visualisation à barres de la table Incident.

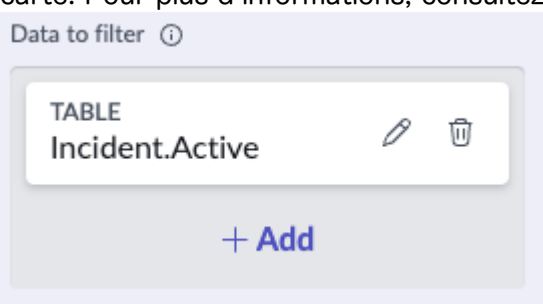
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Filtre vrai/faux sur les Exploration de processus cartes

Pour un filtre vrai/faux, vous ne sélectionnez que les données à filtrer. Encore une fois, sélectionnez la table du projet de processus et un champ utilisé comme répartition. En poursuivant le projet à partir de l'exemple de filtre à sélection unique, Actif est un champ vrai/faux, ou booléen, qui est utilisé comme répartition. Par conséquent, vous pouvez définir un filtre vrai/faux pour filtrer Incident.Active, qui filtrera la Exploration de processus carte. Pour plus d'informations, consultez Configurer un filtre vrai/faux.



Là encore, le filtre affecte à la fois une visualisation de données et une Exploration de processus carte sur la table Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vue d’ensemble du tableau de bord de direction

Les tableaux de bord de direction fournissent des vues d’ensemble de niveau supérieur de vos opérations du point de vue des cadres supérieurs.

Tableau de bord de Responsable de la sécurité des systèmes d'information

Le Responsable de la sécurité des systèmes d'information tableau de bord fournit une vue d’ensemble des opérations de sécurité de bout en bout.

Tableau de bord de Directeur de l'approvisionnement

Le Directeur de l'approvisionnement tableau de bord fournit des informations clés sur le processus d’approvisionnement de toute organisation.

Tableau de bord de Directeur de la gestion des risques

Le Directeur de la gestion des risques tableau de bord fournit une vue d’ensemble de la gouvernance, des risques et de la conformité de bout en bout.

Tableau de bord de Responsable juridique

Le Responsable juridique tableau de bord assure la transparence de la prestation de services juridiques et des opérations. Les informations comprennent une visibilité sur les contrats, les demandes juridiques, les problèmes de conformité et les expertises digitales.

Tableau de bord de Directeur des ressources humaines

Le Tableau de bord de Directeur des ressources humaines tableau de bord aide la direction du personnel à gérer ses activités, à créer de la valeur rapidement, à améliorer la productivité et à optimiser les risques.

Tableau de bord de Directeur Financier

Le Directeur Financier tableau de bord fournit une vue d’ensemble des opérations financières de bout en bout.

Tableau de bord de Directeur du digital

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Directeur du digital tableau de bord fournit une visibilité sur l'intégrité et la productivité des propriétés numériques de votre entreprise.

Tableau de bord de Directeur des opérations clients

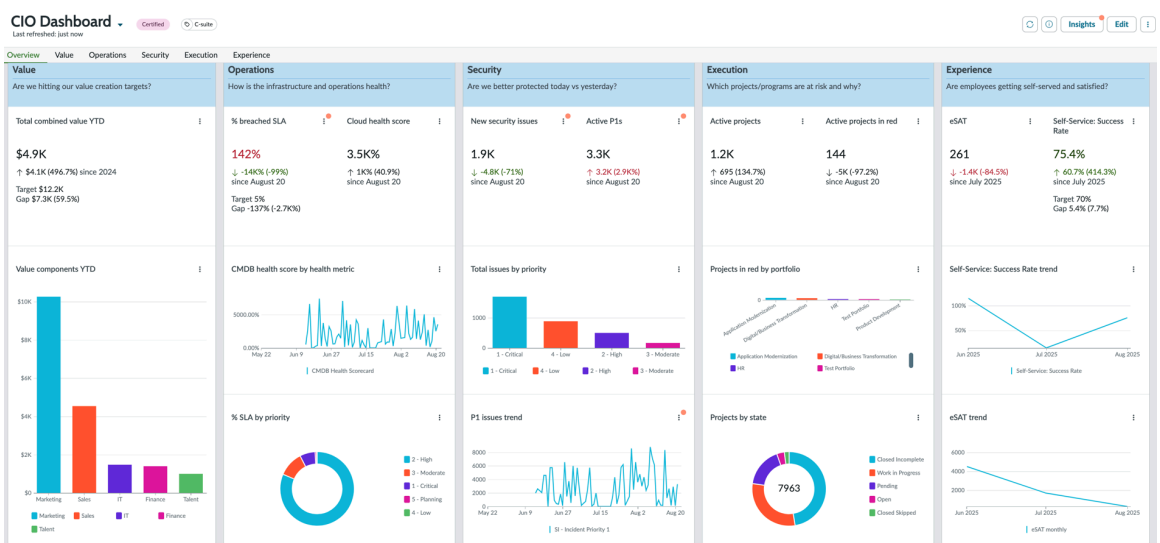
Le Directeur des opérations clients tableau de bord fournit une visibilité sur l'assistance clientèle et les opérations qui aide la direction à ajuster les opérations pour une plus grande efficacité.

Tableau de bord de Directeur de l'information

Le tableau de bord DSI fournit un cadre de prise de décision avec des décisions clés, des questions critiques et les informations nécessaires pour maintenir le cap et faire évoluer votre entreprise.

Le tableau de bord DSI est essentiel pour les organisations au niveau quotidien et stratégique. Il fournit une vue d'ensemble de ce qui se passe dans l'ensemble de l'organisation informatique et fournit les informations nécessaires pour prendre de meilleures décisions.

À la base, le tableau de bord DSI fournit une vue partagée des performances informatiques par rapport aux principales priorités de l'entreprise, permettant aux DSI de gérer l'informatique comme une entreprise. En alignant les opérations technologiques sur les résultats stratégiques, elle aide les dirigeants à prendre des décisions basées sur les données, à identifier les risques et les opportunités, et à démontrer la contribution de l'informatique à la croissance de l'organisation. le tableau de bord DSI fournit aux responsables informatiques des informations en temps réel sur cinq domaines clés : valeur, opérations, sécurité, exécution et expérience.



Installer le Tableau de bord DSI

Le Directeur de l'information tableau de bord (CIO) fournit un cadre de prise de décision pour les décisions clés, les questions critiques et les informations nécessaires pour maintenir le cap et faire évoluer votre entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, cio_dashboard_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'application Tableau de bord DSI est disponible gratuitement dans ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes :

- Gestion des services IT
- Gestion des opérations IT
- Gestion des actifs IT
- Opérations de sécurité (SecOps)
- Strategic Portfolio Management (SPM, Gestion stratégique des portefeuilles)

Ces droits professionnels comprennent une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord DSI. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Modules d'extension :

- com.snc.pa.cmdb
- com.snc.pa.slacom.snc.pa
- com.snc.pa.itsm_dashboards
- com.snc.pa.sla
- com.snc.pa.request
- com.snc.pa.change
- com.snc.pa.premium.sam
- com.snc.pa.pmo_dashboards
- com.snc.pa.self_service_analytics

Applications:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_compliance
- sn_ppm_imd

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord DSI.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord DSI pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension CIO Dashboard (sn_ciodashboard).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord DSI.

Administrateur du tableau de bord DSI

Affectez le rôle sn_ciodashboard.ciodashboard_admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord CIO.

Utilisateurs finaux du tableau de bord DSI

Affectez le rôle d'utilisateur sn_ciodashboard.ciodashboard_user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Directeur de l'information Onglets de tableau de bord

L'organisation des informations sur ces cinq piliers favorise l'accent mis par le DSI sur la stabilité opérationnelle et l'innovation à long terme.

Piliers stratégiques

Onglet	Domaine d'intervention	Description
Vue d'ensemble	Mesures informatiques de base	L'onglet Vue d'ensemble fournit un instantané en temps réel de haut niveau des mesures informatiques de base : valeur, opérations, sécurité, exécution et expérience.
Valeur	Croissance de l'activité	Affiche des informations en temps réel sur les revenus et les coûts pour orienter les opérations et stimuler la croissance de l'organisation.
Opérations	Infrastructure et prestation de services	Offre une visibilité sur les tendances des incidents, la gestion des demandes, la gouvernance du cloud et l'intégrité des actifs
Sécurité	Risque et conformité	Suit les vulnérabilités, les mesures de réponse aux incidents et le statut de conformité
Exécution	Programmes stratégiques	Fournit des informations sur l'avancement du projet, l'allocation des ressources et la gestion du portefeuille
Expérience	Satisfaction des utilisateurs et des clients	Mesure le sentiment des utilisateurs et la qualité du service pour optimiser les expériences

Onglet Vue d'ensemble

Objectif

L'onglet Vue d'ensemble fonctionne comme un centre de commande stratégique, donnant aux DSI un instantané concis et en temps réel de l'intégrité et des performances des services IT dans l'ensemble de l'entreprise. Il regroupe les indicateurs critiques en une vue unique. Cette vue unique permet aux dirigeants d'évaluer si l'informatique est alignée sur les objectifs de l'entreprise et de déterminer où une action est nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

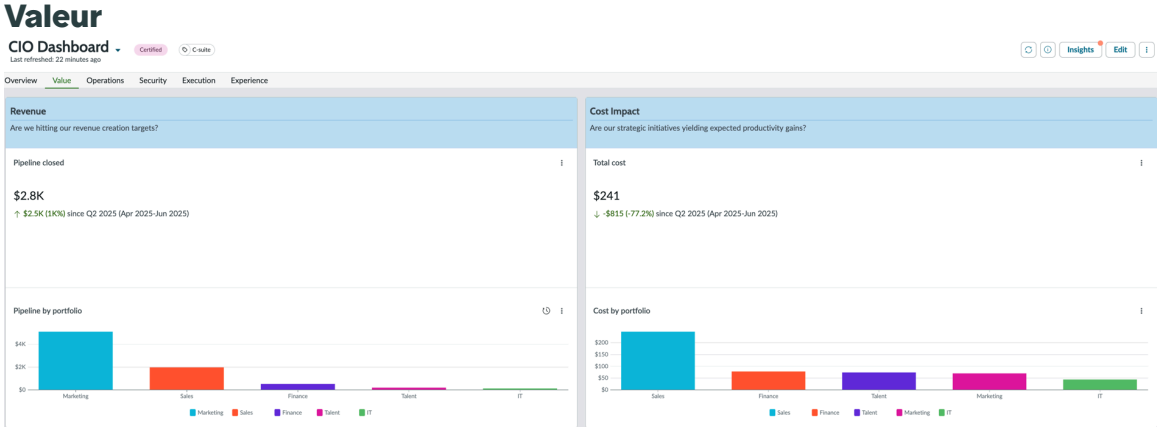
Public cible

L’onglet Vue d’ensemble est conçu pour les hauts responsables informatiques, notamment les DSI, afin de fournir une vue en temps réel de l’intégrité et des performances informatiques de l’entreprise, en alignant les opérations quotidiennes sur les objectifs stratégiques de l’entreprise.

Personnes concernées primaires

- Directeur de l'information (DSI)
- Directeurs informatiques
- Équipe de direction informatique
- Personnes concernées stratégiques de l’entreprise
- Administrateurs et responsables d’analyse ServiceNow
- Examinateurs exécutifs et membres du conseil d’administration

Valeur



Objectif

L’onglet Valeur vise à démontrer comment les investissements informatiques génèrent des résultats commerciaux mesurables. Il fait apparaître des informations en temps réel sur les revenus et les coûts qui aident les DSI à comprendre le retour sur investissement, à optimiser les dépenses et à aligner les initiatives technologiques sur les objectifs de croissance.

Public cible

L’onglet Valeur est conçu pour les dirigeants qui ont besoin d’informations claires et quantifiables sur la façon dont les investissements informatiques stimulent la croissance et la rentabilité de l’entreprise. Il met en évidence des mesures telles que le retour sur investissement, le coût total de possession et le coût par service qui permettent de prendre des décisions financières stratégiques.

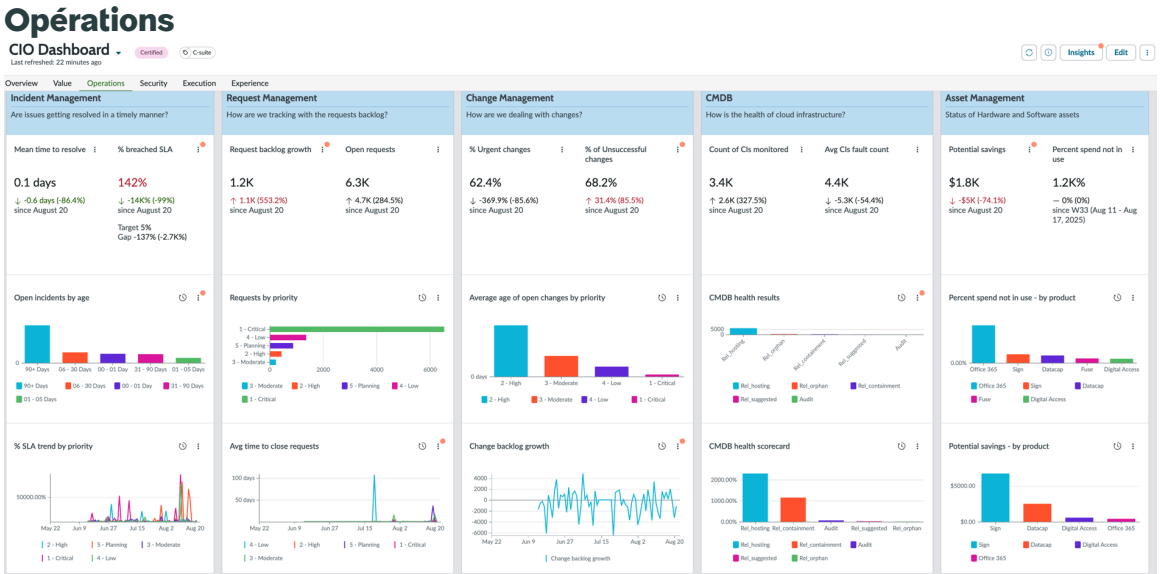
Personnes concernées primaires

- Directeur de l'information (DSI)
- Directeur Financier (Directeur financier)
- Responsables des finances et de la budgétisation informatiques
- Gestionnaires de portefeuilles stratégiques
- Responsables d’unités business et propriétaires de secteurs d’activité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Analystes financiers soutenant les investissements informatiques
- Des architectes d'entreprise axés sur l'optimisation des coûts



Objectif

L'onglet Opérations vise à assurer la stabilité, la fiabilité et l'efficacité des services et de l'infrastructure informatiques. Elle fournit aux DSI une visibilité en temps réel sur la gestion des incidents, l'exécution des demandes, les processus de changement et l'intégrité des actifs afin de maintenir la disponibilité et d'optimiser l'utilisation des ressources.

Public cible

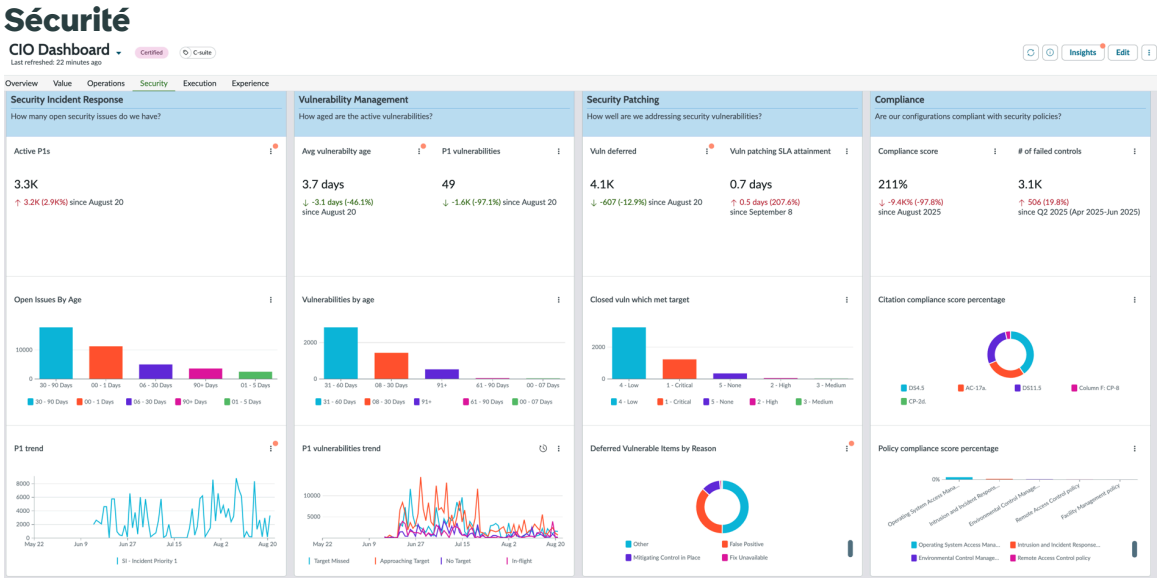
Le pilier Opérations fournit des informations en temps réel sur les performances des services informatiques, l'intégrité de l'infrastructure et l'efficacité des processus. Il regroupe les mesures clés de Gestion des services IT, Gestion des opérations IT et les données d'actifs pour aider les équipes à repérer les goulots d'étranglement, à stimuler l'automatisation et à maintenir la fiabilité du service.

Personnes concernées primaires

- Directeur de l'information (DSI)
- Directeurs et gestionnaires des opérations IT
- Responsables des prestations de services
- Gestionnaires d'incidents et de problèmes
- Gestionnaires des changements et de mise en production
- Centre de services et gestionnaires de support
- Équipes des exploitations dans le cloud et de l'infrastructure
- Propriétaires des processus de gestion des services IT (ITSM)
- Gestionnaires de niveau de service et de disponibilité
- Analystes des opérations et responsables de l'amélioration continue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Objectif

L’onglet Sécurité fournit aux DSI une vue centralisée des opérations de sécurité, en consolidant les renseignements sur les vulnérabilités, les mesures de réponse aux incidents et les indicateurs de conformité pour aider à protéger l’organisation contre les cybermenaces et garantir le respect des normes réglementaires.

Public cible

L’onglet Sécurité du tableau de bord ServiceNow CIO est conçu pour les personnes concernées de la sécurité et de la gestion des risques qui ont besoin d’une vue d’ensemble en temps réel de la posture de sécurité de l’organisation, de la réponse aux incidents et de l’état de conformité.

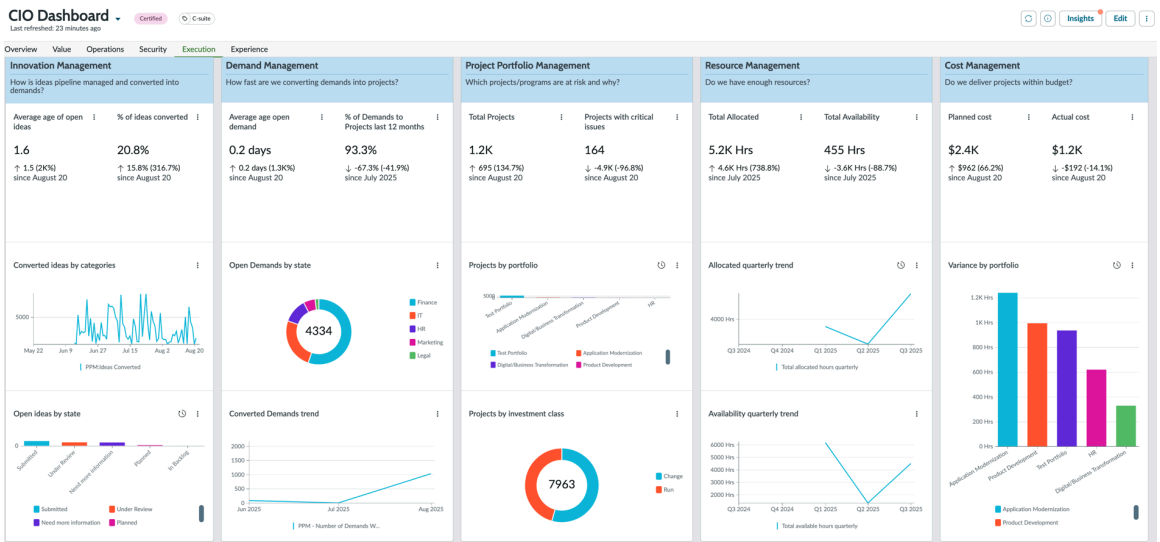
Personnes concernées primaires

- Responsable de la sécurité des systèmes d'information (CISO) et responsable de la sécurité (CSO)
- Gestionnaires et analystes du Centre des opérations de sécurité (SOC)
- Responsables des risques informatiques et de la conformité
- Équipes d’audit et de gouvernance informatiques
- Architectes d’entreprise supervisant les contrôles de sécurité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécution



Objectif

Le pilier Exécution se concentre sur le suivi des initiatives stratégiques, la garantie que les projets restent sur la bonne voie et l'obtention des résultats escomptés. Il offre une visibilité sur la progression des projets, l'allocation des ressources et bien plus encore, grâce à la Gestion stratégique des portefeuilles de ServiceNow.

Public cible

L'onglet Exécution offre une visibilité sur les mesures du projet et du programme (progression par rapport aux jalons, utilisation des ressources, respect du budget et indicateurs de risque), ce qui permet aux responsables informatiques de piloter les initiatives stratégiques, d'optimiser la livraison et d'aligner les investissements sur les résultats commerciaux.

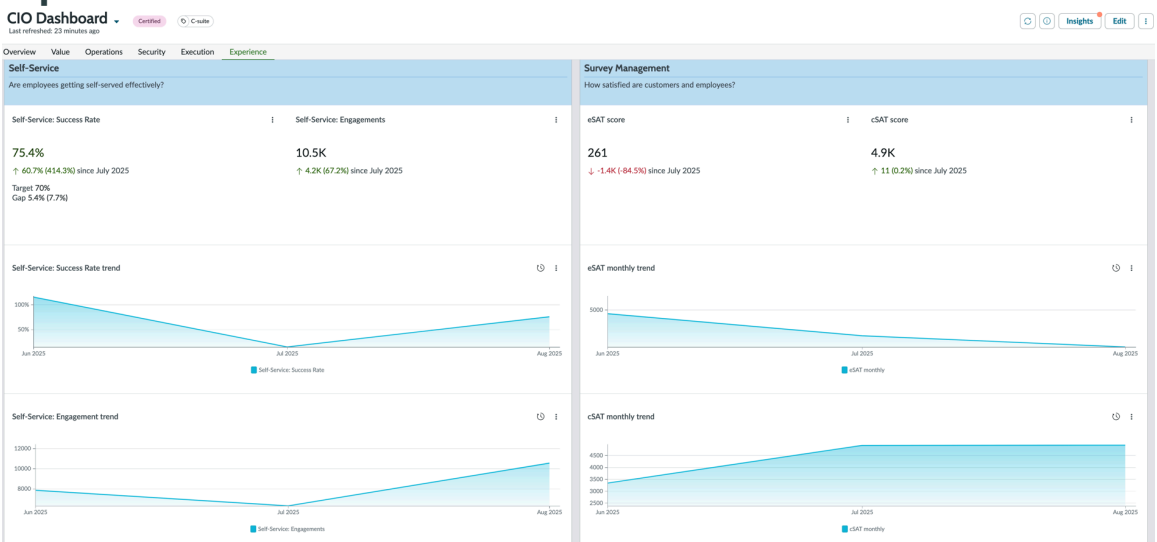
Personnes concernées primaires

- Directeur de l'information (DSI)
- Gestionnaires de portefeuilles stratégiques et directeurs de PMO
- Gestionnaires de programmes et chefs de projets
- Gestionnaires de la planification des ressources et des capacités
- Responsables des unités business et sponsors du programme
- Partenaires commerciaux financiers et propriétaires de budgets
- Architectes d'entreprise et de solutions
- Agents de gestion des risques et de la gouvernance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience



Objectif

L'onglet Expérience fournit aux DSI une vue holistique de la satisfaction des utilisateurs finaux et de l'adoption des services informatiques, en capturant les données relatives aux commentaires, à l'engagement et aux sentiments pour guider les améliorations des expériences numériques.

Public cible

L'onglet Expérience se concentre sur la capture du sentiment, de la satisfaction et de l'engagement des utilisateurs sur les canaux numériques. Il met en évidence des mesures telles que les scores CSAT, les taux de réponse aux enquêtes, l'adoption en libre-service et les tableaux de bord d'expérience numérique des employés. Ces informations aident les équipes à affiner en permanence l'expérience de l'utilisateur final et à favoriser l'adoption des services.

Personnes concernées primaires

- Directeur de l'information
- Directeurs de l'expérience ou directeurs de la clientèle
- Responsables de la prestation de services et de l'assistance
- Responsables UX et expérience numérique des employés
- Gestion des connaissances et propriétaires de libre-service
- Équipes des ressources humaines et de l'engagement des employés
- Concepteurs d'agents virtuels et de chatbots
- Gestionnaires du changement et de l'adoption
- Gestion des services IT Propriétaires des processus
- Centre de services et les directeurs des opérations

Directeur de l'information Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont les informations sont utilisées dans votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Vue d'ensemble

Pour plus d'informations sur les sources de données d'indicateur, reportez-vous à la section Directeur de l'information Indicateurs de tableaux de bord.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Valeur	Valeur combinée totale (cumul annuel)	Score unique	Indicateur de formule : valeur totale (cumul annuel)
Valeur	Composants de valeur (cumul annuel)	Barre verticale	Indicateur de formule : valeur totale (cumul annuel)
Opérations	% de SLA rompus	Score unique	Indicateur de formule : % d'affectations d'incident ouvertes et en retard
Opérations	Score d'intégrité du cloud	Score unique	Indicateur automatisé : tableau de résultats d'intégrité CMDB
Opérations	Score d'intégrité CMDB par mesure d'intégrité	Ligne	Indicateur automatisé : tableau de résultats d'intégrité CMDB
Opérations	% de SLA par priorité	Couronne	Indicateur de formule : % d'incidents résolus à temps
Sécurité	Nouveaux problèmes de sécurité	Score unique	Indicateur automatisé : Nombre de nouveaux incidents de sécurité
Sécurité	P1 actifs	Score unique	Indicateur automatisé : SI : priorité d'incident 1
Sécurité	Nombre total de problèmes par priorité	Barre verticale	Indicateur automatisé : Nombre d'incidents de sécurité ouverts
Sécurité	Tendance des problèmes P1	Ligne	Indicateur automatisé : SI : priorité d'incident 1
Exécution	Projets actifs	Score unique	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets actifs
Exécution	Projets actifs en rouge	Score unique	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets rouges actifs
Exécution	Projets en rouge par portefeuille	Barre verticale	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets rouges actifs
Exécution	Projets par état	Couronne	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets actifs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Expérience	eSAT	Score unique	Indicateur automatisé : eSAT mensuel
Expérience	Libre-service : taux de réussite	Score unique	Indicateur de formule : Libre-service : taux de réussite
Expérience	Libre-service : tendance de taux de réussite	Ligne	Indicateur de formule : Libre-service : taux de réussite
Expérience	Tendance eSAT	Ligne	Indicateur automatisé : eSAT mensuel

Onglet Valeur

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Chiffre d'affaires	Pipeline fermé	Score unique	Indicateur manuel : impact sur le chiffre d’affaires
Chiffre d'affaires	Pipeline par portefeuille	Barre verticale	Indicateur manuel : impact sur le chiffre d’affaires
Impact sur les coûts	Coût total	Score unique	Indicateur manuel : impact sur les coûts
Impact sur les coûts	Coût par portefeuille	Barre verticale	Indicateur manuel : impact sur les coûts

Onglet Opérations

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Gestion des incidents	Délai moyen de résolution	Score unique	Indicateur de formule : délai moyen de fermeture des incidents
Gestion des incidents	% de SLA rompus	Score unique	Indicateur de formule : % d’affectations d’incident ouvertes et en retard
Gestion des incidents	Incidents ouverts, par âge	Barre verticale	Indicateur automatisé : nombre d’incidents ouverts
Gestion des incidents	% de tendance de SLA par priorité	Ligne	Indicateur de formule : % d’incidents résolus à temps
Request Management	Croissance du backlog de sprint des demandes	Score unique	Indicateur de formule : croissance du backlog de sprint des demandes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Request Management	Demandes ouvertes	Score unique	Indicateur automatisé : nombre de demandes ouvertes
Request Management	Demandes par priorité	Barre horizontale	Indicateur automatisé : nombre de demandes ouvertes
Request Management	Délai moyen de fermeture des demandes	Ligne	Indicateur de formule : délai moyen de clôture des demandes
Gestion des changements	% de changements urgents	Score unique	Indicateur de formule : % de changements urgents
Gestion des changements	% de changements ayant échoué	Score unique	Indicateur de formule : % de changements ayant échoué
Gestion des changements	Âge moyen des changements ouverts, par priorité	Barre verticale	Indicateur de formule : âge moyen des changements ouverts
Gestion des changements	Croissance du backlog de sprint des changements	Ligne	Indicateur de formule : Croissance du backlog de sprint des changements
CMDB	Nombre de CI surveillés	Score unique	Indicateur automatisé : nombre d’éléments de configuration surveillés
CMDB	Moyenne du nombre de pannes de CI	Score unique	Indicateur automatisé : Moyenne du nombre de pannes de CI
CMDB	Résultats d'intégrité CMDB	Barre verticale	Indicateur automatisé : résultats d’intégrité CMDB
CMDB	Tableau de résultats d'intégrité CMDB	Barre verticale	Indicateur automatisé : tableau de résultats d’intégrité CMDB
Gestion des actifs	Économies potentielles	Score unique	Indicateur automatisé : économies potentielles
Gestion des actifs	Pourcentage de dépenses non utilisées	Score unique	Indicateur de formule : pourcentage de dépenses non utilisées
Gestion des actifs	Pourcentage de dépenses non utilisées ; par produit	Barre verticale	Indicateur de formule : pourcentage de dépenses non utilisées
Gestion des actifs	Économies potentielles ; par produit	Barre verticale	Indicateur automatisé : économies potentielles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Sécurité

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Security Incident Response	P1 actifs	Score unique	Indicateur automatisé : SI : priorité d'incident 1
Security Incident Response	Problèmes en cours par âge	Barre verticale	Indicateur automatisé : Nombre d'incidents de sécurité ouverts
Security Incident Response	Tendance P1	Ligne	Indicateur automatisé : SI : priorité d'incident 1
Gestion de la vulnérabilité	Âge moyen des vulnérabilités	Score unique	Indicateur de formule : âge moyen des éléments vulnérables
Gestion de la vulnérabilité	Vulnérabilités P1	Score unique	Indicateur automatisé : éléments vulnérables critiques
Gestion de la vulnérabilité	Vulnérabilités par âge	Barre verticale	Indicateur automatisé : éléments vulnérables non affectés
Gestion de la vulnérabilité	Tendance des vulnérabilités P1	Ligne	Indicateur automatisé : éléments vulnérables critiques
Application de correctif de sécurité	Vulnérabilités différées	Score unique	Indicateur automatisé : éléments vulnérables différés
Application de correctif de sécurité	Respect du SLA d'application de correctif aux vulnérabilités	Score unique	Indicateur de formule : Délai moyen de remédiation des éléments vulnérables
Application de correctif de sécurité	Vulnérabilités fermées ayant atteint leur cible	Barre verticale	Indicateur automatisé : éléments vulnérables fermés (cible atteinte)
Application de correctif de sécurité	Éléments vulnérables différés par motif	Couronne	Indicateur automatisé : éléments vulnérables différés
Conformité	Score de conformité	Score unique	Indicateur automatisé : pourcentage du score de conformité à la politique
Conformité	% de contrôles ayant échoué	Score unique	Indicateur automatisé : # d'indicateurs de contrôle ayant échoué
Conformité	Score de conformité à la citation (%)	Couronne	Indicateur automatisé : pourcentage du score de conformité à la citation
Conformité	Pourcentage du score de conformité à la politique	Barre verticale	Indicateur automatisé : pourcentage du score de conformité à la politique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Exécution

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Gestion de l'innovation	Âge moyen des idées en cours	Score unique	Indicateur de formule : PPM : âge moyen des idées ouvertes
Gestion de l'innovation	% d'idées converties	Score unique	Indicateur de formule : PPM : % d'idées converties
Gestion de l'innovation	Idées converties par catégorie	Ligne	Indicateur automatisé : PPM : idées converties
Gestion de l'innovation	Idées en cours par état	Barre verticale	Indicateur automatisé : PPM : idées ouvertes
Gestion de la demande	Âge moyen des demandes ouvertes	Score unique	Indicateur de formule : PPM : âge moyen des idées ouvertes
Gestion de la demande	% des demandes converties en projets au cours des 12 derniers mois	Score unique	PPM – Pourcentage de la demande convertie en projet au cours des 12 derniers mois
Gestion de la demande	Demandes en cours par état	Couronne	Indicateur automatisé : PPM – Demandes ouvertes dans l'état Soumis, Filtrage, Qualifié ou Approuvé
Gestion de la demande	Tendance des demandes converties	Ligne	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de demandes avec des projets ce mois-ci
Gestion des portefeuilles de projets	Nombre total de projets	Score unique	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets actifs
Gestion des portefeuilles de projets	Projets avec des problèmes critiques	Score unique	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets avec des problèmes critiques
Gestion des portefeuilles de projets	Projets par portefeuille	Barre verticale	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets actifs
Gestion des portefeuilles de projets	Projets par classe d'investissement	Couronne	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets actifs
Gestion des ressources	Total alloué	Score unique	Indicateur automatisé : nombre total d'heures allouées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Gestion des ressources	Disponibilité totale	Score unique	Indicateur automatisé : nombre total d'heures disponibles
Gestion des ressources	Tendance trimestrielle allouée	Ligne	Indicateur de formule : nombre total d'heures allouées par trimestre
Gestion des ressources	Tendance trimestrielle de disponibilité	Ligne	Indicateur de formule : nombre total d'heures disponibles par trimestre
Gestion des coûts	Coût planifié	Score unique	Indicateur automatisé : PPM – Coût planifié
Gestion des coûts	Coût réel	Score unique	Indicateur automatisé : PPM – Coût réel
Gestion des coûts	Variance par portefeuille	Barre verticale	Indicateur de formule : variance par portefeuille

Onglet Expérience

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Libre-service	Libre-service : taux de réussite	Score unique	Indicateur de formule : Libre-service : taux de réussite
Libre-service	Libre-service : engagements	Score unique	Indicateur de formule : Libre-service : engagements
Libre-service	Libre-service : tendance de taux de réussite	Zone	Indicateur de formule : Libre-service : taux de réussite
Libre-service	Libre-service : tendance d'engagement	Zone	Indicateur de formule : Libre-service : engagements
Gestion des enquêtes	Score eSAT	Score unique	Indicateur automatisé : eSAT mensuel
Gestion des enquêtes	cSAT mensuel	Score unique	Indicateur automatisé : cSAT mensuel
Gestion des enquêtes	Tendance mensuelle eSAT	Zone	Indicateur automatisé : eSAT mensuel
Gestion des enquêtes	Tendance mensuelle cSAT	Zone	Indicateur automatisé : cSAT mensuel

Directeur de l'information Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs de formule
- Indicateurs manuels

Onglet Vue d'ensemble

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Valeur	Valeur totale (cumul annuel)	sn_compliance	Formule	([[Impact sur les coûts / SOMME par année +]]+[[Impact sur le chiffre d'affaires / SOMME par année +]])
Opérations	% d'affectations d'incident ouvertes et en retard	Global	Formule	([[Nombre d'affectations d'incidents ouverts et en retard]] / [[Nombre d'affectations d'incidents ouverts qui devraient faire l'objet d'une réponse apportée à temps]]) * 100
Opérations	Tableau de résultats d'intégrité CMDB	Global	Automatisé	
Opérations	% d'incidents résolus à temps	Global	Formule	([[Nombre d'incidents résolus à temps]] / [[Nombre d'incidents résolus qui auraient dû être résolus à temps]]) * 100
Sécurité	Nombre de nouveaux incidents de sécurité	sn_sir_analytics	Automatisé	
Sécurité	SI : priorité d'incident 1	sn_sir_analytics	Automatisé	
Sécurité	Nombre d'incidents de sécurité ouverts	sn_sir_analytics	Automatisé	
Exécution	PPM – Nombre de projets actifs	sn_ciodashboard	Automatisé	
Exécution	PPM – Nombre de projets rouges actifs	sn_ciodashboard	Automatisé	
Expérience	eSAT mensuel	sn_ciodashboard	Automatisé	
Expérience	Libre-service : taux de réussite	sn_ciodashboard	Formule	[[Libre-service : engagements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d’extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
				réussis]] / [[Libre-service : engagements]] * 100

Onglet Valeur

Colonne	Indicateur	Module d’extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Chiffre d'affaires	Impact sur le chiffre d'affaires		Manuel	
Chiffre d'affaires	Impact sur les coûts		Manuel	

Onglet Opérations

Colonne	Indicateur	Module d’extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Gestion des incidents	Délai moyen de clôture des incidents	Global	Formule	[[Durée cumulée des incidents fermés]] / [[Nombre d’incidents fermés]] / 24
Gestion des incidents	% d'affectations d'incident ouvertes et en retard	Global	Formule	(([[Nombre d’affectations d’incidents ouverts et en retard]] / [[Nombre d’affectations d’incidents ouverts qui devraient faire l’objet d’une réponse apportée à temps]]) * 100
Gestion des incidents	Nombre d'incidents ouverts	Global	Automatisé	
Gestion des incidents	% d'incidents résolus à temps	Global	Formule	([[Nombre d’incidents résolus à temps]] / [[Nombre d’incidents résolus qui auraient dû être résolus à temps]]) * 100
Request Management	Croissance du backlog de sprint des demandes	Global	Formule	[[Nombre de nouvelles demandes]] - [[Nombre de demandes fermées]]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Request Management	Nombre de demandes ouvertes	Global	Automatisé	
Request Management	Délai moyen de clôture des demandes	Global	Formule	[[Durée cumulée des demandes fermées]] / [[Nombre de demandes fermées]] / 24
Gestion des changements	% de changements urgents	Global	Formule	([[Nombre de nouveaux changements urgents]] / [[Nombre de nouveaux changements]]) * 100
Gestion des changements	% de changements ayant échoué	Global	Formule	[[Nombre de changements ayant échoué]] / [[Nombre de changements fermés]] * 100
Gestion des changements	Âge moyen des changements ouverts	Global	Formule	[[Âge cumulé des changements ouverts]] / [[Nombre de changements ouverts]] / 24
Gestion des changements	Croissance du backlog de sprint des changements	Global	Formule	[[Nombre de nouveaux changements]] - [[Nombre de changements fermés]]
CMDB	Nombre d'éléments de configuration surveillés	Global	Automatisé	
CMDB	Moyenne du nombre de pannes de CI	Global	Automatisé	
CMDB	Résultats d'intégrité CMDB	Global	Automatisé	
CMDB	Tableau de résultats d'intégrité CMDB	Global	Automatisé	
Gestion des actifs	Économies potentielles	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des actifs	Pourcentage de dépenses non utilisés	sn_ciodashboard	Formule	([[économies potentielles]] + [[montant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
				des excédents de licence]])/ [[dépenses logicielles]] * 100

Onglet Sécurité

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Security Incident Response	SI : priorité d'incident 1	sn_sir_analytics	Automatisé	
Security Incident Response	Nombre d'incidents de sécurité ouverts	sn_sir_analytics	Automatisé	
Gestion de la vulnérabilité	Âge moyen des éléments vulnérables	sn_vul_analytics	Formule	[[Âge cumulé des éléments vulnérables]] / [[Éléments vulnérables]]
Gestion de la vulnérabilité	Éléments vulnérables critiques	sn_vul_analytics	Automatisé	
Gestion de la vulnérabilité	Éléments vulnérables non affectés	sn_vul_analytics	Automatisé	
Application de correctif de sécurité	Éléments vulnérables différés	sn_vul_analytics	Automatisé	
Application de correctif de sécurité	Délai moyen de remédiation des éléments vulnérables	sn_vul_analytics	Formule	[[Durée totale des éléments vulnérables fermés]] / [[Éléments vulnérables fermés]]
Application de correctif de sécurité	Éléments vulnérables clôturés (cible atteinte)	sn_vul_analytics	Automatisé	
Conformité	Pourcentage du score de conformité à la politique	sn_compliance	Automatisé	
Conformité	Nb d'indicateurs de contrôle ayant échoué	sn_compliance	Automatisé	
Conformité	Score de conformité à la citation (%)	sn_compliance	Automatisé	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Exécution

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Gestion de l'innovation	PPM : âge moyen des idées ouvertes	sn_ciodashboard	Formule	[[PPM : Âge total des idées ouvertes]]/[[PPM : Idées ouvertes]]/24
Gestion de l'innovation	PPM : % d'idées converties	sn_ciodashboard	Formule	([[PPM : idées converties]]/[[PPM : idées actives]])*100
Gestion de l'innovation	PPM : idées converties	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion de l'innovation	PPM : idées ouvertes	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion de la demande	Âge moyen des demandes ouvertes	sn_ciodashboard	Formule	[[PPM – Âge total de la demande ouverte dans l'état Soumis, Filtrage, Qualifié, Approuvé]]/[[PPM – Demandes ouvertes soumises, Filtrage, Qualifié ou Approuvé]]/24
Gestion de la demande	PPM – Pourcentage de la demande convertie en projet au cours des 12 derniers mois	sn_ciodashboard	Formule	([[PPM – Nombre de demandes avec des projets ce mois-ci / SOMME cumulée sur 12 mois]]/[[PPM – Nombre de demandes totales ce mois-ci / SOMME cumulée sur 12 mois]]*100)
Gestion de la demande	PPM – Demandes ouvertes dans l'état Soumis, Filtrage, Qualifié ou Approuvé	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion de la demande	PPM – Nombre de demandes avec des projets ce mois–ci	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des portefeuilles de projets	PPM – Nombre de projets actifs	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des portefeuilles de projets	PPM – Nombre de projets avec des problèmes critiques	sn_ciodashboard	Automatisé	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Gestion des ressources	Nombre total d'heures allouées	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des ressources	Nombre total d'heures disponibles	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des ressources	Nombre total d'heures allouées par trimestre	sn_ciodashboard	Formule	[[Total des heures allouées / SOMME par trimestre +]]
Gestion des ressources	Nombre total d'heures disponibles par trimestre	sn_ciodashboard	Formule	[[Nombre total d'heures disponibles / SOMME par trimestre +]]
Gestion des coûts	PPM – Coût planifié	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des coûts	PPM – Coût réel	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des coûts	Variance par portefeuille	sn_ciodashboard	Formule	([[PPM – Coût planifié]] – [[PPM – Coût réel]]) ;

Onglet Expérience

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Libre-service	Libre-service : taux de réussite	sn_ssa_pa	Formule	[[Libre-service : engagements réussis]] / [[Libre-service : engagements]] * 100
Libre-service	Libre-service : engagements	sn_ssa_pa	Formule	{{Knowledge : articles consultés ce mois-ci}} + {{Communautés : vues ce mois-ci}} + {{Catalogue : vues ce mois-ci}} + {{VA : conversations ce mois-ci}}
Gestion des enquêtes	Score eSAT	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des enquêtes	cSAT mensuel	sn_ciodashboard	Automatisé	

Directeur de l'information Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_ciodashboard.ciodashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord CIO et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des questions verticales et commerciales (par exemple, Valeur, Opérations, Sécurité)
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle utilisateur (sn_ciodashboard.ciodashboard_user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents (incidents, projets, événements de sécurité)
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Responsable de la sécurité des systèmes d'information

Le Responsable de la sécurité des systèmes d'information tableau de bord (CISO) fournit une vue d'ensemble des opérations de sécurité de bout en bout.

Installer le Responsable de la sécurité des systèmes d'information tableau de bord

Le Responsable de la sécurité des systèmes d'information tableau de bord (CISO) fournit une vue d'ensemble des opérations de sécurité de bout en bout.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, sn_ciso_dashboard.admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'application Tableau de bord du CISO est disponible gratuitement dans ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes :

- Opérations de sécurité (SecOps)
- Gouvernance, risque et conformité (GRC)

Ces droits professionnels comprennent une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord CISO. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Module d'extension : com.snc.vulnerability.analytics.

Applications:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_grc_pa_advanced
- sn_vulc_analytics

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord du CISO.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord du CISO pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension Tableau de bord du CISO (sn_cisodashboard).
6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord CISO.

Administrateur du tableau de bord des CISO

Affectez le rôle sn_ciso_dashboard.admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord CISO.

Utilisateurs finaux du tableau de bord du CISO

Affectez le rôle d'utilisateur sn_ciso_dashboard.user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Visionneur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

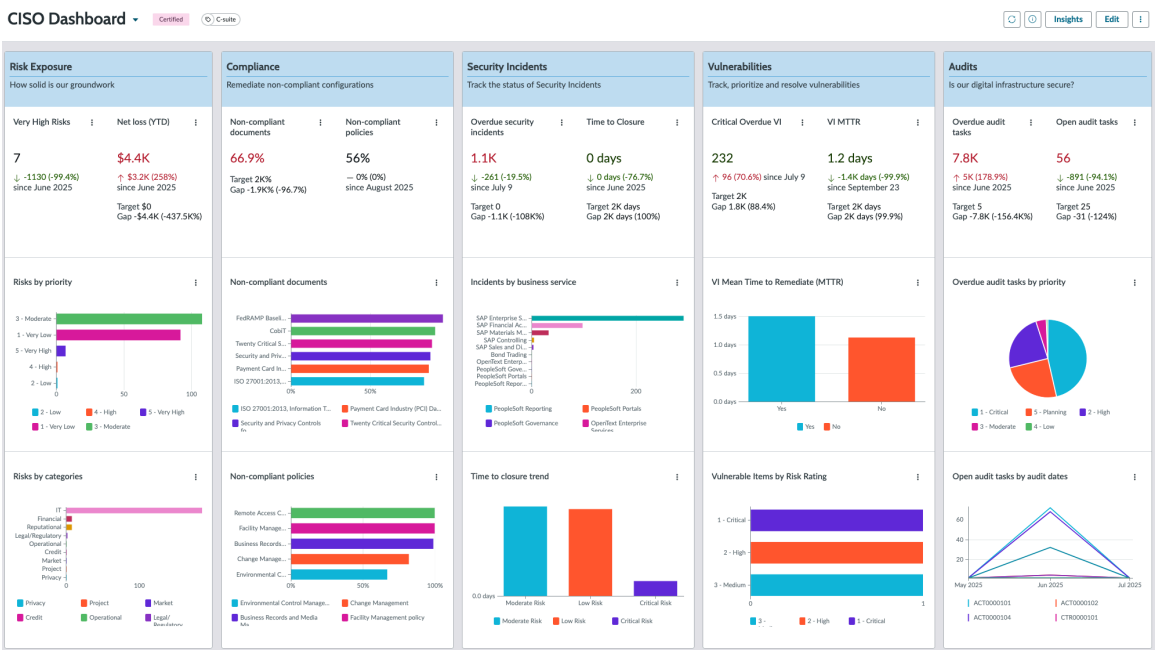
Affectez le rôle de pa_viewer aux personnes qui ont besoin d'afficher Analyse des performances les scores.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Responsable de la sécurité des systèmes d'information Piliers du tableau de bord

L'organisation des informations dans ces cinq piliers favorise l'accent du RSSI sur la sécurité de l'information.

Pilier	Domaine d'intervention
Exposition au risque	Préparation au risque
Conformité	Configurations non conformes
Incidents de sécurité	État de l'incident de sécurité
Vulnérabilité	Capacité à traiter et à résoudre les vulnérabilités
Audits	Sécurité de l'infrastructure numérique



Public cible et personnes concernées

Ce tableau de bord est destiné aux et autres personnes qui ont besoin d'informations Responsable de la sécurité des systèmes d'information en temps réel sur les opérations de sécurité.

Responsable de la sécurité des systèmes d'information Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont la sécurité de l'information est abordée dans votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Exposition au risque	Risques très élevés	Score unique	Total des risques
Exposition au risque	Perte nette (cumul annuel)	Score unique	Perte nette
Exposition au risque	Risques par priorité	Barre horizontale	Total des risques
Exposition au risque	Risques par catégorie	Barre horizontale	Total des risques
Conformité	Documents non conformes	Score unique	Score de non conformité du document de référence (%)
Conformité	Politiques non conformes	Score unique	Pourcentage du score de conformité à la politique
Conformité	Documents non conformes	Barre horizontale	Score de non conformité du document de référence (%)
Conformité	Politiques non conformes	Barre horizontale	Pourcentage du score de conformité à la politique
Incidents de sécurité	Incidents de sécurité en retard	Score unique	Incidents de sécurité en retard
Incidents de sécurité	Délai de fermeture	Score unique	[CISO] Délai moyen de clôture des incidents de sécurité
Incidents de sécurité	Incidents par service d'entreprise	Barre horizontale	SI : nombre total d'incidents
Incidents de sécurité	Tendance du délai de fermeture	Barre verticale	[CISO] Délai moyen de clôture des incidents de sécurité
Vulnérabilités	VI critique en retard	Score unique	Éléments vulnérables critiques en retard non différés
Vulnérabilités	VI MTTR	Score unique	Délai moyen de remédiation des éléments vulnérables
Vulnérabilités	Délai moyen de remédiation (MTTR) des VI	Barre verticale	Délai moyen de remédiation des éléments vulnérables
Vulnérabilités	Éléments vulnérables par cote de risque	Barre horizontale	Éléments vulnérables
Audits	Tâches d'audit en retard	Score unique	Tâches d'audit en retard
Audits	Ouvrir les tâches d'audit	Score unique	Ouvrir les tâches d'audit
Audits	Tâches d'audit en retard par priorité	Camembert	Tâches d'audit en retard
Audits	Ouvrir les tâches daudit par dates daudit	Ligne	Ouvrir les tâches d'audit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Responsable de la sécurité des systèmes d'information Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise des indicateurs automatisés et de formule. Pour plus d'informations sur la configuration de ces indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs de formule

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Exposition au risque	Total des risques	sn_ciso_dashboard	Automatisé	Source : Risques Conditions : actif = vrai
Exposition au risque	Perte nette	sn_ciso_dashboard	Automatisé	Source : Risques • Conditions : Créé le Cette année ou Date de fin d'acceptation le Cette année • Calcul : somme (calculated_ale)
Conformité	Score de non conformité du document de référence (%)	sn_compliance	Automatisé	Source : Tous les documents de l'autorité active par mois Calcul : moyenne (compliance_score)
Conformité	Pourcentage du score de conformité à la politique	sn_compliance	Automatisé	Source : toutes les polices actives par mois Calcul : moyenne (compliance_score)
Incidents de sécurité	Incidents de sécurité en retard	sn_ciso_dashboard	Automatisé	Incidents de sécurité actifs Conditions : expected_end<javascript :gs.beginningOfTod
Incidents de sécurité	[CISO] Délai moyen de clôture des incidents de sécurité	sn_sir_analytics	Formule	Calcul : [[Délai moyen de clôture des incidents de sécurité / SOMME par mois +]]
Incidents de sécurité	SI : nombre total d'incidents	sn_sir_analytics	Automatisé	Source : IS : services concernés
Vulnérabilités	Éléments vulnérables critiques en	sn_vul_analytics	Automatisé	Cote de risque = 1 - Critique et Cible de rattrapage < Aujourd'hui et État non Différé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
	retard non différés			
Vulnérabilités	Délai moyen de remédiation des éléments vulnérables	sn_vul_analytics	Formule	[[Durée totale des éléments vulnérables fermés]] / [[Éléments vulnérables fermés]]
Vulnérabilités	Éléments vulnérables	sn_vul_analytics	Automatisé	Source : Élément vulnérable.Actif
Audits	Tâches d'audit en retard	sn_ciso_dashboard	Automatisé	Source : tâches d'audit ouvertes Conditions : Date de fin prévue < Aujourd'hui
Audits	Ouvrir les tâches d'audit	sn_ciso_dashboard	Automatisé	Source : tâches d'audit ouvertes

Responsable de la sécurité des systèmes d'information Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_ciso_dashboard.admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord du CISO et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des questions verticales et commerciales (par exemple, Valeur, Opérations, Sécurité)
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle utilisateur (sn_ciso_dashboard.user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents (incidents, projets, événements de sécurité)
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Directeur de l'approvisionnement

Le Directeur de l'approvisionnement tableau de bord fournit des informations clés sur le processus d'approvisionnement de toute organisation.

Installer le Directeur de l'approvisionnement tableau de bord

Le Directeur de l'approvisionnement tableau de bord fournit des informations clés sur le processus d'approvisionnement de votre organisation.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, sn_cpro_dashboard.admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'application Tableau de bord du directeur de l'approvisionnement est disponible gratuitement dans ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes :

- Pack de contenu Analyse des performances pour Gestion des services d'approvisionnement
- Intégration de l'automatisation des achats à l'évaluation des risques
- Procurement Case Management
- Espace de travail du spécialiste en approvisionnement
- Cadre de travail de l'intégration de Procurement
- Architecture commune des finances
- Prestation de services commune
- Pack d'expérience de modification d'achat pour la gestion des tickets d'approvisionnement
- Sourcing and Purchasing Automation
- Pack d'expérience Agent virtuel pour Gestion des services de procurement
- Architecture commune d'approvisionnement
- Approvisionnement avec Gestion des projets
- ShoppingHub Mobile
- Finances : ERP Integration
- Cadre de travail de transfert des fichiers d'approvisionnement
- Modèle NLU de Gestion des services de procurement

Ces droits professionnels comprennent une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord du directeur de l'approvisionnement. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Traduction automatique

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord du directeur de l'approvisionnement.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord du directeur de l'approvisionnement pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension Tableau de bord du directeur de l'approvisionnement (sn_cpro_dashboard).
6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord du directeur de l'approvisionnement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administrateur du tableau de bord du directeur de l'approvisionnement

Affectez le rôle sn_cpro_dashboard.admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

> **Remarque :**
> Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord du directeur de l'approvisionnement.

Utilisateurs finaux du tableau de bord du directeur de l'approvisionnement

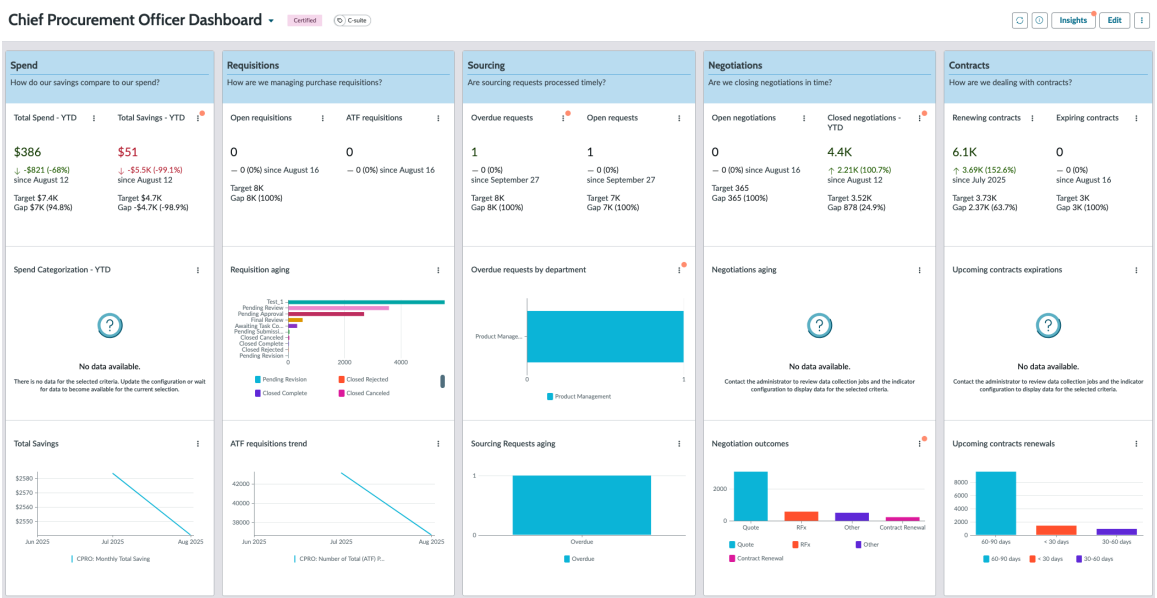
Affectez le rôle d'utilisateur sn_cpro_dashboard.user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Directeur de l'approvisionnement Piliers du tableau de bord

L'organisation des informations sur ces cinq piliers favorise l'accent du directeur de l'approvisionnement sur le processus d'approvisionnement.

Pilier	Domaine d'intervention
Dépense	Comparaison des économies et des dépenses
Demandes	Gestion des demandes d'achat
Approvisionnement	Durées de traitement des demandes d'approvisionnement
Négociations	Clôture des négociations dans les délais
Contrats	Transactions contractuelles



Public cible et personnes concernées

Ce tableau de bord est destiné aux et autres personnes qui ont besoin d'informations en temps réel sur les processus d'approvisionnement Directeur de l'approvisionnement .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Directeur de l'approvisionnement Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont la sécurité de l'information est abordée dans votre entreprise.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Dépense	Dépense totale – Cumul annuel	Score unique	Directeur de l'approvisionnement : dépenses totales : cumul annuel
Dépense	Total des économies réelles – Cumul annuel	Score unique	Directeur de l'approvisionnement : économies totales : cumul annuel
Dépense	Catégorisation des dépenses – Cumul annuel	Camembert	Bon de commande : montant total de la ligne
Dépense	Économies totales	Ligne	Directeur de l'approvisionnement : économies mensuelles totales
Demandes	Demandes en cours	Score unique	Nombre de demandes d'achat ouvertes
Demandes	Demandes ATF	Score unique	Nombre total (ATF) de demandes d'achat
Demandes	Demande en souffrance	Barre horizontale	Directeur de l'approvisionnement : demandes d'achat en souffrance
Demandes	Tendance des demandes ATF	Ligne	Directeur de l'approvisionnement : nombre total (ATF) de demandes d'achat mensuelles
Approvisionnement	Demandes en retard	Score unique	Directeur de l'approvisionnement : demandes d'approvisionnement en retard
Approvisionnement	Demandes ouvertes	Score unique	Nombre de demandes d'approvisionnement ouvertes
Approvisionnement	Demandes en retard par département	Barre horizontale	Directeur de l'approvisionnement : demandes d'approvisionnement en retard
Approvisionnement	Demandes d'approvisionnement en souffrance	Barre verticale	Nombre de demandes d'approvisionnement ouvertes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Négociations	Négociations en cours	Score unique	Nombre de négociations ouvertes
Négociations	Négociations clôturées : cumul annuel	Score unique	Directeur de l'approvisionnement : résultats des négociations : cumul annuel
Négociations	Négociations en souffrance	Barre verticale	Nombre de négociations ouvertes
Négociations	Résultats des négociations	Barre verticale	Directeur de l'approvisionnement : résultats des négociations : cumul annuel
Contrats	Contrats à renouvellement	Score unique	Directeur de l'approvisionnement : contrats à renouvellement
Contrats	Contrats arrivant à échéance	Score unique	Nombre de contrats arrivant à échéance
Contrats	Expirations de contrats à venir	Barre verticale	Nombre de contrats arrivant à échéance
Contrats	Renouvellements de contrats à venir	Barre verticale	Directeur de l'approvisionnement : contrats à renouvellement

Directeur de l'approvisionnement Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise des indicateurs automatisés et de formule. Pour plus d'informations sur la configuration de ces indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs de formule

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Dépense	Directeur de l'approvisionnement : dépenses totales : cumul annuel	sn_cpro_dashboard	Automatisé	BonDeCommande.Standard.Tous (Bon de commande) Calcul : somme (total_amount)
Dépense	Directeur de l'approvisionnement : économies totales : cumul annuel	sn_cpro_dashboard	Automatisé	LigneBonDeCommande.Standard.Tous (Ligne de bon de commande)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Dépense	Bon de commande : montant total de la ligne	sn_spend_pa	Formule	[[Montant de la ligne de commande révisée de la ligne]] : [[Montant total de la ligne de commande (ligne d'historique)]]
Dépense	Directeur de l'approvisionnement : économies mensuelles totales	sn_cpro_dashboard	Formule	[[Directeur de l'approvisionnement : économies totales : cumul annuel/moyenne par mois +]]
Demandes	Nombre de demandes d'achat ouvertes	sn_spend_pa	Automatisé	Source : DemandeAchat.En cours
Demandes	Nombre total (ATF) de demandes d'achat	sn_spend_pa	Automatisé	Source : DemandeAchat.Créée.Quotidienne
Demandes	Directeur de l'approvisionnement : demandes d'achat en souffrance	sn_cpro_dashboard	Automatisé	Source : DemandeAchat.Ouverte (Demande d'achat)
Demandes	Directeur de l'approvisionnement : nombre total (ATF) de demandes d'achat mensuelles	sn_spend_pa	Formule	[[Nombre total (ATF) de demandes d'achat / SOMME par mois +]]
Approvisionnement	Directeur de l'approvisionnement : demandes d'approvisionnement en retard	sn_spend_pa	Formule	[[Nombre de demandes d'approvisionnement ouvertes > [PSM] Répartition de la date d'échéance = En retard]]
Approvisionnement	Nombre de demandes d'approvisionnement ouvertes	sn_spend_pa	Automatisé	Source : SourcingRequest.Open
Négociations	Nombre de négociations ouvertes	sn_spend_pa	Automatisé	Source : Négociation.Ouverte
Négociations	Directeur de l'approvisionnement : résultats des négociations : cumul annuel	sn_cpro_dashboard	Automatisé	Source : Négociation.Fermée (Négociation)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Contrats	Directeur de l'approvisionnement : contrats à renouvellement	sn_spend_pa	Automatisé	Source : Directeur de l'approvisionnement : Contrats de renouvellement
Contrats	Nombre de contrats arrivant à échéance	sn_spend_pa	Automatisé	Source : RéquisitionToContract.Open

Directeur de l'approvisionnement Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_cpro_dashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord du directeur de l'approvisionnement et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des secteurs verticaux et des questions commerciales
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle utilisateur (sn_cpro_dashboard.user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents (incidents, projets, événements de sécurité)
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Directeur de la gestion des risques

Le responsable de la gestion des risques utilise ce tableau de bord pour obtenir une vue d'ensemble de bout en bout de la gouvernance, des risques et de la conformité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer le Directeur de la gestion des risques tableau de bord

Le tableau de bord CRO fournit une vue unique de la gouvernance, des risques et de la conformité de bout en bout.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, sn_cro_dashboard.admin

Remarque :
L'application Tableau de bord CRO est disponible gratuitement dans ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes :

- GRC
- GRC: Profiles
- GRC : Politique et conformité
- Audit Management

Ces droits professionnels comprennent une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord CRO. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Modules d'extension de l'application :

- sn_grc
- sn_audit
- sn_compliance
- sn_risk

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord CRO.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord CRO pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension CRO Dashboard (sn_cro_dashboard).
6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord CRO.

Administrateur du tableau de bord CRO

Affectez le rôle sn_cro_dashboard.admin aux utilisateurs ou aux groupes qui nécessitent des privilèges de configuration sur le tableau de bord.

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord CRO.

Utilisateurs finaux du tableau de bord CRO

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

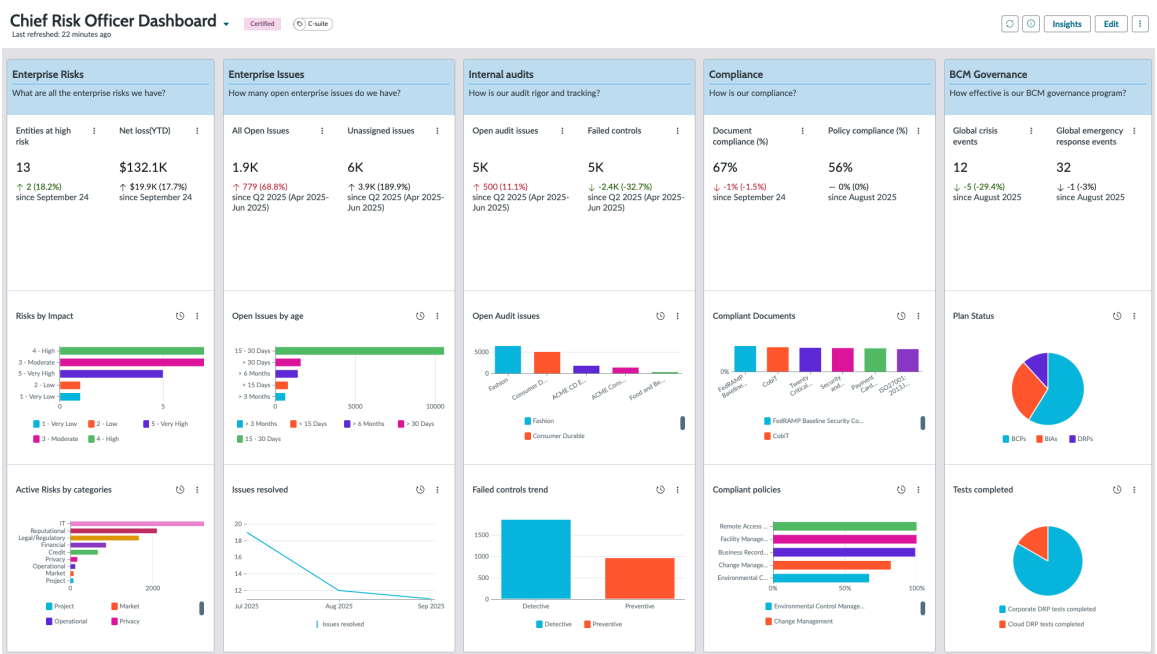
Affectez le rôle d'utilisateur sn_cro_dashboard.user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Directeur de la gestion des risques Piliers du tableau de bord

En organisant les informations sur ces cinq piliers, les CRO se concentrent sur la création de valeur rapide, l'amélioration de la productivité et l'optimisation des risques.

Pilier	Domaine d'intervention
Risques d'entreprise	Risques Enterprise de haut niveau
Problèmes d'entreprise	Problèmes ouverts dans l'entreprise
Audits internes	Rigueur et suivi dans le processus d'audit
Conformité	Conformité à la documentation et à la politique
Gouvernance BCM	Gouvernance de la gestion de la continuité d'activité



Public cible et personnes concernées

Ce tableau de bord est destiné aux et aux autres personnes qui ont besoin d'informations en temps réel sur la gouvernance, les Directeur de la gestion des risques risques et la conformité.

Directeur de la gestion des risques Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont la sécurité de l'information est abordée dans votre entreprise.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Risques d'entreprise	Entités à risque élevé	Score unique	Entités à risque le plus élevé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Risques d'entreprise	Perte nette (cumul annuel)	Score unique	Perte nette (cumul annuel)
Risques d'entreprise	Risques par impact	Barre horizontale	Total des risques
Risques d'entreprise	Risques actifs par catégorie	Barre horizontale	Risque actif
Problèmes d'entreprise	Tous les problèmes ouverts	Score unique	Tous les problèmes ouverts
Problèmes d'entreprise	Problèmes non affectés	Score unique	Tous les problèmes non affectés
Problèmes d'entreprise	Problèmes ouverts par âge	Barre horizontale	Indicateur de vieillissement des problèmes
Problèmes d'entreprise	Problèmes résolus	Ligne	Problèmes résolus
Audits internes	Problèmes d'audit ouverts	Score unique	Ouvrir un problème d'audit
Audits internes	Contrôles ayant échoué	Score unique	Contrôles ayant échoué
Audits internes	Ouvrir les problèmes d'audit	Barre verticale	Ouvrir un problème d'audit
Audits internes	Tendance des contrôles ayant échoué	Barre verticale	Contrôles ayant échoué
Conformité	Conformité du document (%)	Score unique	Score quotidien de conformité du document de référence (%)
Conformité	Conformité des politiques (%)	Score unique	Pourcentage du score de conformité à la politique
Conformité	Documents conformes	Barre verticale	Score de non conformité du document de référence (%)
Conformité	Politiques de conformité	Barre horizontale	Pourcentage du score de conformité à la politique
Gouvernance BCM	Événements de crise globaux	Score unique	Nombre dévénements de crise globaux
Gouvernance BCM	Événements globaux de réponse durgence	Score unique	Nombre d'événements globaux de réponse durgence
Gouvernance BCM	Statut du plan	Camembert	Statut du plan
Gouvernance BCM	Tests terminés	Camembert	Tests terminés

Traduction automatique

Directeur de la gestion des risques Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs manuels

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Risques d'entreprise	Entités à risque le plus élevé	sn_cro_dashboard	Automatisé	Entités à risque le plus élevé
Risques d'entreprise	Perte nette (cumul annuel)	sn_cro_dashboard	Automatisé	Perte nette (cumul annuel) Calcul : somme (net_amount)
Risques d'entreprise	Total des risques	sn_cro_dashboard	Automatisé	Total des risques Condition : actif = vrai
Risques d'entreprise	Risque actif	sn_risk	Automatisé	Active.Risk
Problèmes d'entreprise	Tous les problèmes ouverts	sn_grc	Automatisé	Tous les problèmes ouverts par trimestre
Problèmes d'entreprise	Tous les problèmes non affectés	sn_grc	Automatisé	Tous les problèmes par trimestre Conditions : Affecté à est vide et Créé le Ce trimestre
Problèmes d'entreprise	Indicateur de vieillissement des problèmes		Automatisé	Tous les problèmes ouverts par trimestre Conditions : la date de début effective n'est pas vide, la date de fin effective n'est pas vide et la date de fin effective est supérieure à 0 heures après la date de début effective
Problèmes d'entreprise	Problèmes résolus	sn_grc	Automatisé	Problèmes résolus
Audits internes	Ouvrir un problème d'audit	sn_audit	Automatisé	Tous les problèmes ouverts par trimestre Condition : tâche principale Le nombre commence par ENG
Audits internes	Contrôles ayant échoué	sn_audit	Automatisé	Controls.with.Failed.ControlTest
Conformité	Score quotidien de conformité du document de référence (%)	sn_compliance	Automatisé	Statut de conformité du document GRC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
				• Conditions : Nom Classe = document de référence et nom Domaine fonctionnel CONTIENT LES RISQUES INFORMATIQUES ET LA CONFORMITÉ • Calcul : moyenne (compliance_score)
Conformité	Pourcentage du score de conformité à la politique	sn_compliance	Automatisé	Toutes les politiques actives par mois Calcul : moyenne (compliance_score)
Conformité	Score de non conformité du document de référence (%)	sn_compliance	Automatisé	Tous les documents de référence active par mois Calcul : moyenne (compliance_score)
Gouvernance BCM	Nombre dévénements de crise globaux		Manuel	
Gouvernance BCM	Nombre d'événements globaux de réponse durgence		Manuel	
Gouvernance BCM	Statut du plan		Manuel	
Gouvernance BCM	Tests terminés		Manuel	

Traduction automatique

Directeur de la gestion des risques Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_cro_dashboard.admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord CRO et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des questions verticales et commerciales (par exemple, Valeur, Opérations, Sécurité)
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle utilisateur (sn_cro_dashboard.user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents (incidents, projets, événements de sécurité)
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Responsable juridique

Le tableau de bord des avocats généraux fournit de la transparence sur la prestation de services juridiques et les opérations. Les informations comprennent une visibilité sur les contrats, les demandes juridiques, les problèmes de conformité et les expertises digitales.

Installer le Tableau de bord de l'avocat général

Pour un avocat général, ce tableau de bord offre de la transparence sur la prestation de services juridiques et les opérations.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'application Tableau de bord de l'avocat général est gratuite dans ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes : Prestation de services juridiques. Cette application inclut une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions consistent en des indicateurs de Platform Analytics et des travaux de collecte de données connexes, utilisés par les mesures sur le tableau de bord du GC. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Modules d'extension de l'application :

- sn_lg_ops
- sn_lg_matter
- sn_lg_lpa_core
- sn_lg_pa
- sn_lg_contracts
- sn_lg_coi
- sn_lg_forensics

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord de l'avocat général.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord de l'avocat général pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension Tableau de bord de l'avocat général (sn_gcdashboard).
6. Attribuez des rôles pour configurer et afficher le Tableau de bord de l'avocat général.

   Administrateur du tableau de bord de l'avocat général

   Affectez le rôle sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

   Remarque :
   Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord de l'avocat général.

   Utilisateurs finaux du Tableau de bord de l'avocat général

   Affectez le rôle d'utilisateur sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent consulter le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

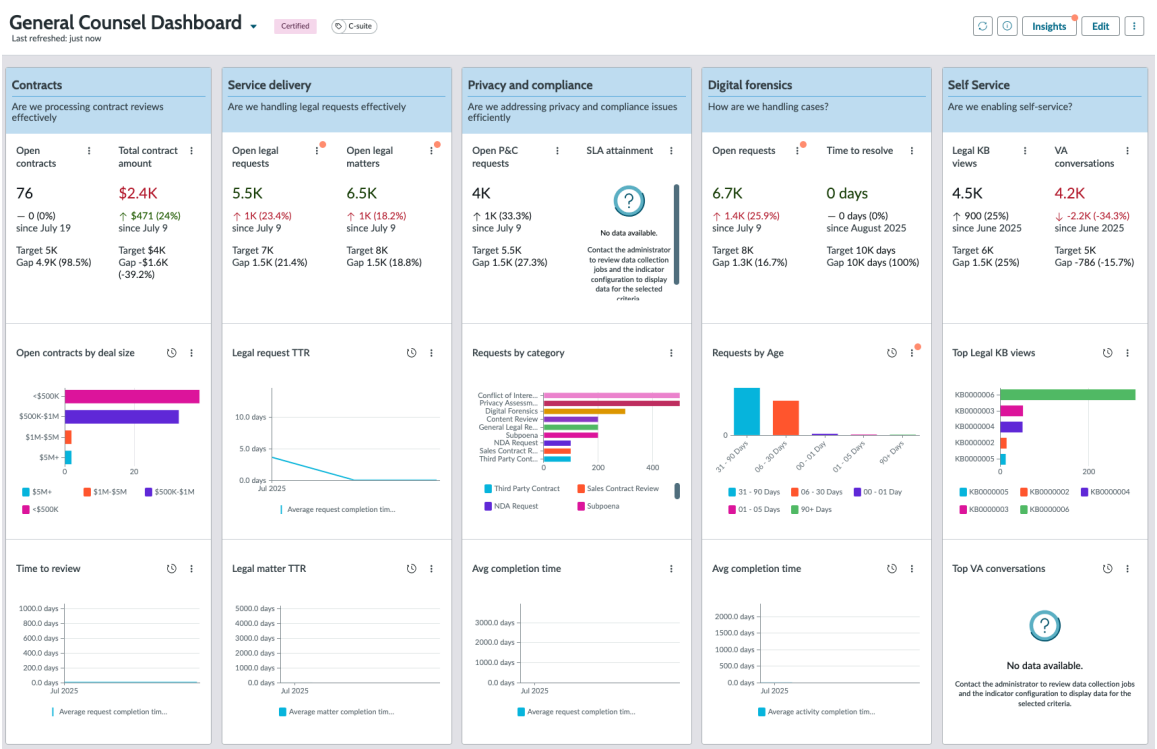
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Responsable juridique Piliers du tableau de bord

L'organisation des informations sur ces cinq piliers favorise l'attention du GC sur les contrats, la conformité, la criminalistique et le service.

Pilier	Domaine d'intervention
Contrats	
Livraison de service	
Confidentialité et conformité	
Expertises digitales	
Libre-service	



Responsable juridique Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont les contrats, la confidentialité et l'expertise digitale sont traités dans votre organisation.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Contrats	Contrats en cours	Score unique	Demandes de contrats en backlog ouvertes
Contrats	Montant total du contrat	Score unique	Montant du contrat en cours
Contrats	Contrats en cours par valeur de transaction	Barre horizontale	Demandes de contrats en backlog ouvertes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Contrats	Délai d'examen	Ligne	Durée moyenne d'exécution de la demande pour les contrats
Livraison de service	Demandes juridiques en cours	Score unique	Demandes juridiques en cours
Livraison de service	Questions juridiques en cours	Score unique	Questions juridiques en cours
Livraison de service	Demande juridique : délai d'examen	Ligne	Durée moyenne d'exécution de la demande par domaine de pratique
Livraison de service	Question juridique : délai d'examen	Colonne	Délai moyen de traitement de la question par domaine d'activité
Confidentialité et conformité	Demandes de confidentialité et de conformité en cours	Score unique	Demandes de confidentialité et de conformité ouvertes
Confidentialité et conformité	Respect des SLA	Score unique	% de demandes de confidentialité et de conformité qui respectent le SLA
Confidentialité et conformité	Demandes par catégorie	Barre horizontale	Demandes de confidentialité et de conformité ouvertes
Confidentialité et conformité	Délai moyen d'exécution	Colonne	Durée moyenne d'exécution de la demande pour la confidentialité et la conformité
Expertises digitales	Demandes ouvertes	Score unique	Demandes d'expertises digitales ouvertes
Expertises digitales	Délai de résolution	Score unique	Délai moyen du traitement de l'activité pour les expertises digitales
Expertises digitales	Demandes par âge	Barre verticale	Demandes d'expertises digitales ouvertes
Expertises digitales	Délai moyen d'exécution	Colonne	Délai moyen du traitement de l'activité pour les expertises digitales
Libre-service	Vues de la base de connaissances juridique	Score unique	Nombre de vues d'articles de la base de connaissances juridique
Libre-service	Conversations d'Agent virtuel	Score unique	Nombre total de conversations avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
			l'Agent virtuel pour le domaine juridique
Libre-service	Top des vues de la base de connaissances juridique	Barre horizontale	Nombre de vues d'articles de la base de connaissances juridique
Libre-service	Principales conversations d'Agent virtuel	Barre horizontale	Nombre total de conversations avec l'Agent virtuel pour le domaine juridique

Responsable juridique Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs de formule
- Indicateurs manuels

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Contrats	Demandes de contrats en backlog ouvertes	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	Automatisé	Contrats juridiques : actif
Contrats	Montant du contrat en cours	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	Automatisé	Contrats juridiques : actif Calcul : somme (deal_size)
Contrats	Durée moyenne d'exécution de la demande pour les contrats	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	Automatisé	Legal.Closed.Requests • Conditions supplémentaires : Domaine d'activité = Contrats et Type de tâche = Prise en charge des contrats généraux • Calcul : moyenne (durée d'exécution de la demande juridique (en jours))

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Livraison de service	Demandes juridiques en cours	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Automatisé	Demandes.Juridiques.EnCours
Livraison de service	Questions juridiques en cours	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_matter	Automatisé	Questions.Juridiques.EnCours
Livraison de service	Durée moyenne d'exécution de la demande par domaine de pratique	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Automatisé	Legal.Closed.Requests Calcul : moyenne (durée d'exécution de la demande juridique (en jours))
Livraison de service	Délai moyen de traitement de la question par domaine d'activité	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_matter	Automatisé	Legal.Closed.Matters Calcul : moyenne (délai de traitement de la question juridique (jours))
Confidentialité et conformité	Demandes de confidentialité et de conformité ouvertes	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Formule	[[Demandes juridiques ouvertes > domaine d'activité = confidentialité]] + [[Demandes juridiques ouvertes > domaine d'activité = conformité]]
Confidentialité et conformité	% de demandes de confidentialité et de conformité qui respectent le SLA	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Formule	[[Demandes terminées dans le SLA]]/[[Total des demandes juridiques terminées avec SLA]] * 100
Confidentialité et conformité	Durée moyenne d'exécution de la demande pour la confidentialité et la conformité	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Automatisé	Legal.Closed.Matters • Conditions supplémentaires : domaine d'activité = confidentialité ou domaine d'activité = conformité • Calcul : moyenne (délai de traitement de la question juridique (jours))
Expertises digitales	Demandes d'expertises digitales ouvertes	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_forensics	Automatisé	Tâche.Question.Juridique.EnCours

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Expertises digitales	Délai moyen du traitement de l'activité pour les expertises digitales	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_forensics	Automatisé	Juridique.DigitalForensics.Fermé.Question.Tâches Calcul : moyenne (délai de traitement de la tâche liée à la question juridique (jours))
Libre-service	Nombre de vues d'articles de la base de connaissances juridique	com.snc.knowledge_2	Automatisé	article.kb_knowledge_base=1ec18f62b31713007a6de8 Calcul : somme (times_viewed)
Libre-service	Nombre total de conversations avec l'Agent virtuel pour le domaine juridique	• sn_lg_va • sn_lg_ops	Automatisé	Conversations.Nouveau Conditions supplémentaires : Application de rubrique = Juridique Conversations d'Agent virtuel

Responsable juridique Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du Tableau de bord de l'avocat général et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des questions verticales et commerciales (par exemple, Valeur, Opérations, Sécurité)
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle d'utilisateur (sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents (incidents, projets, événements de sécurité)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Directeur des ressources humaines

Le tableau de bord des DRH aide la direction du personnel à gérer ses activités, à créer de la valeur rapidement, à améliorer la productivité et à optimiser les risques.

Installer le Directeur des ressources humaines tableau de bord

Le tableau de bord des DRH aide les responsables RH à gérer leur entreprise afin de créer rapidement de la valeur, d'améliorer la productivité et d'optimiser les risques.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, chro_dashboard_admin

Remarque :
L'application Tableau de bord des DRH est disponible gratuitement dans le ServiceNow Store. Cependant, le contenu du tableau de bord nécessite un droit professionnel à l'application HRSD (com.sn_hr_core). Ce droit professionnel comprend une licence pour Platform Analytics et les solutions de pack de contenu pour les applications associées.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord des DRH. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Modules d'extension :

- sn_hr_er_pa
- sn_hr_le_pa
- sn_hr_pa

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord des DRH.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord des DRH pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension Tableau de bord des DRH (sn_chro_dashboard).
6. Affecter des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord des DRH.

   Administrateur du tableau de bord des DRH

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affectez le rôle sn_chro_dashboard.chro_dashboard_admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord des DRH.

Utilisateurs finaux du tableau de bord CxO

Affectez le rôle d'utilisateur sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

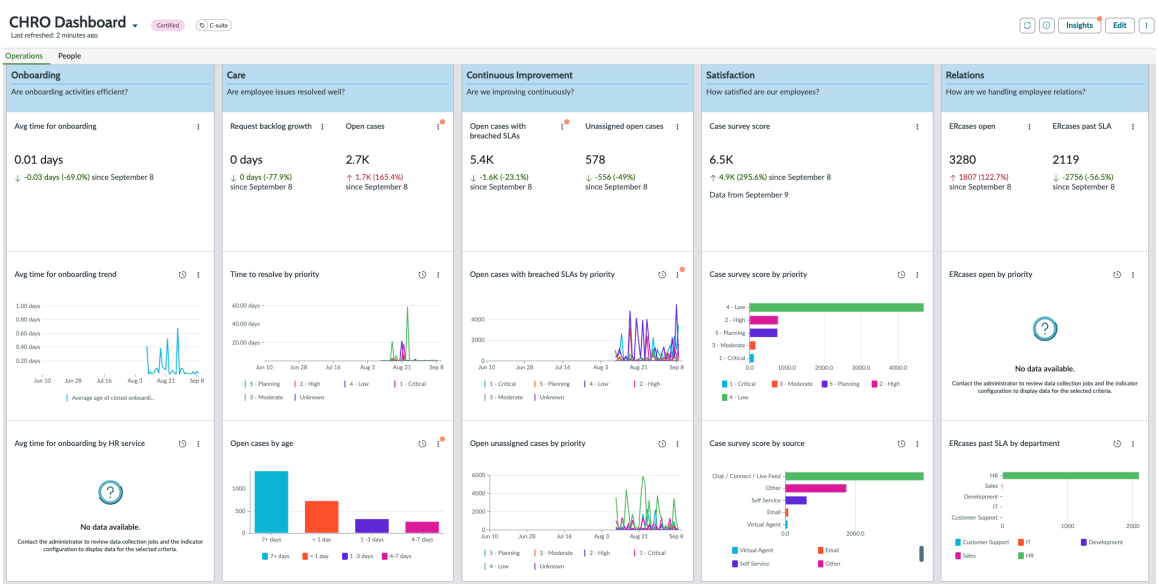
Directeur des ressources humaines Onglets de tableau de bord

L'organisation des informations sur ces cinq piliers favorise l'accent mis par les DRH sur la stabilité opérationnelle et l'innovation à long terme.

Opérations

Les piliers stratégiques de l'onglet **Opérations** affichent les mesures liées aux tâches d'intégration des employés, aux tickets RH et aux mesures de satisfaction.

Pilier	Domaine d'intervention
Intégration	Efficacité des activités d'intégration
Accompagnement	Résolution des problèmes des employés
Amélioration continue	Amélioration des processus RH au fil du temps
Satisfaction	Satisfaction des employés telle qu'elle se reflète dans les enquêtes de tickets
Relations	Relations avec les employés telles que reflétées par les données SLA



L'onglet Opérations comporte cinq piliers stratégiques :

Intégration

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Répond à la question « Les activités d'intégration sont-elles efficaces ? »

Accompagnement

Répond à la question : « Les problèmes des employés sont-ils bien résolus ? »

Amélioration continue

Répond à la question « Les processus RH de l'entreprise s'améliorent-ils au fil du temps ? »

Satisfaction

Répond à la question « Quel est le niveau de satisfaction des employés ? »

Relations

Répond à la question « Dans quelle mesure l'entreprise gère-t-elle les relations avec les employés ? »

Objectif

L'onglet **Opérations** contient des mesures liées aux tâches d'intégration des employés, aux tickets RH et aux mesures de satisfaction.

Public cible

Le Directeur des ressources humaines et d'autres qui ont besoin d'informations en temps réel sur les performances des services RH et la satisfaction des employés.

Personne concernée primaire

Directeur des ressources humaines

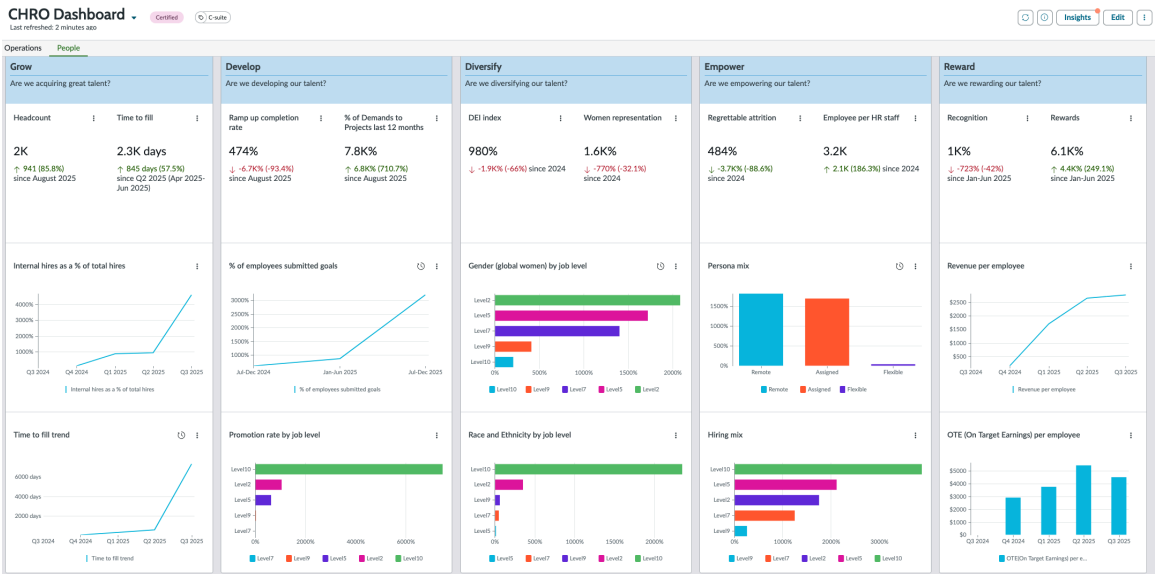
Personnes

Les piliers stratégiques de l'onglet **Personnes** affichent des mesures liées à la prise en charge de la croissance et de la responsabilisation des employés, à la reconnaissance et aux récompenses.

Pilier	Domaine d'intervention
Se développer	Répond à la question : « Réussissons-nous à acquérir des talents ? »
Développer	Répond à la question : « Dans quelle mesure réussissons-nous à développer les personnes que nous avons ? »
Diversifier	Répond à la question : « Atteignons-nous la diversité dans nos talents ? »
Donner les moyens d'agir	Répond à la question : « Dans quelle mesure responsabilisons-nous nos employés ? »
Rémunération	Répond à la question : « Dans quelle mesure reconnaissons-nous et récompensons-nous nos employés ? »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Objectif

L’onglet Personnes fournit aux DRH une vue centralisée de l’intégration, des soins, de l’amélioration continue, de la satisfaction et des relations avec les employés afin d’accroître la satisfaction des employés de l’organisation.

Personnes concernées primaires

- Directeur des ressources humaines
- Autres membres des Ressources humaines et de la direction

Directeur des ressources humaines Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont les informations sont utilisées dans votre organisation.

Onglet Opérations

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Intégration	Délai moyen d'intégration	Score unique	Âge moyen des tickets d'intégration fermés
Intégration	Délai moyen de la tendance d'intégration	Ligne	Âge moyen des tickets d'intégration fermés
Intégration	Délai moyen d'intégration par service RH	Barre horizontale	Âge moyen des tickets d'intégration fermés
Accompagnement	Croissance du backlog de sprint des demandes	Score unique	Âge moyen des tickets fermés
Accompagnement	Tickets ouverts	Score unique	Nombre de tickets ouverts
Accompagnement	Délai de résolution par priorité	Ligne	Âge moyen des tickets fermés
Accompagnement	Tickets ouverts par âge	Barre verticale	Nombre de tickets ouverts
Amélioration continue	Tickets ouverts avec SLA rompus	Score unique	Nombre de tickets ouverts avec des SLA rompus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Amélioration continue	Tickets ouverts non affectés	Score unique	Nombre de tickets ouverts non affectés
Amélioration continue	Tickets ouverts avec SLA rompus par priorité	Ligne	Nombre de tickets ouverts avec des SLA rompus
Amélioration continue	Ouvrir les tickets non affectés par priorité	Ligne	Nombre de tickets ouverts non affectés
Satisfaction	Score de l'enquête sur les tickets	Score unique	Score moyen de l'enquête sur les tickets
Satisfaction	Score de l'enquête sur les tickets par priorité	Barre horizontale	Score moyen de l'enquête sur les tickets
Satisfaction	Score de l'enquête sur les tickets par source	Barre horizontale	Score moyen de l'enquête sur les tickets
Relations	Tickets ER ouverts	Score unique	TicketsER.Ouverts
Relations	Ancien SLA de tickets ER	Score unique	TicketsER.SLAPassé
Relations	Tickets ER ouverts par priorité	Barre horizontale	TicketsER.Ouverts
Relations	Ancien SLA de tickets ER par département	Barre horizontale	TicketsER.SLAPassé

Onglet Personnes

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Se développer	Effectif	Score unique	Effectif
Se développer	Délai de recrutement	Score unique	Délai de recrutement
Se développer	Embauches internes en % du total des embauches	Ligne	Embauches internes en % du total des embauches
Se développer	Tendance des délais de recrutement	Ligne	Tendance des délais de recrutement
Développer	Taux d'achèvement de la montée en puissance	Score unique	Taux d'achèvement de la montée en puissance
Développer	% des demandes converties en projets au cours des 12 derniers mois	Score unique	Efficacité de la formation
Développer	% d'employés ayant soumis leurs objectifs	Ligne	% d'employés ayant soumis leurs objectifs
Développer	Taux de promotion par niveau de poste	Barre horizontale	Taux de promotion par niveau de poste
Diversifier	Indice DEI	Score unique	Indice DEI
Diversifier	Représentation des femmes	Score unique	Représentation des femmes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Diversifier	Genre (femmes, dans le monde) par niveau de poste	Barre horizontale	Genre (femmes, dans le monde) par niveau de poste
Diversifier	Race et origine ethnique par niveau de poste	Barre horizontale	Race et origine ethnique par niveau de poste
Donner les moyens d'agir	Départs regrettables	Score unique	Départs regrettables
Donner les moyens d'agir	Employé par personnel RH	Score unique	Employé par personnel RH
Donner les moyens d'agir	Mélange de profils	Barre verticale	Mélange de profils
Donner les moyens d'agir	Composition du recrutement	Barre horizontale	Composition du recrutement
Rémunération	Reconnaissance	Score unique	Reconnaissance
Rémunération	Rémunérations	Score unique	Rémunérations
Rémunération	Chiffre d'affaires par employé	Ligne	Chiffre d'affaires par employé
Rémunération	OTE (rémunération cible) par employé	Colonne	OTE (rémunération cible) par employé

Directeur des ressources humaines Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs de formule
- Indicateurs manuels

Onglet Opérations

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de la source ou de la formule de l'indicateur
Intégration	Âge moyen des tickets d'intégration fermés		Formule	[[Durée cumulée des tickets fermés > Type d'événement du cycle de vie.Type d'événement = Intégration]]/[[Nombre de tickets RH fermés > Type d'événement du cycle de vie.Type d'événement = Intégration]]/24
Accompagnement	Âge moyen des tickets fermés		Formule	[[Durée cumulée des tickets fermés]]/[[Nombre de tickets RH fermés]]/24
Accompagnement	Nombre de tickets ouverts		Automatisé	Rh.Ticket.Ouvert

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de la source ou de la formule de l'indicateur
Amélioration continue	Nombre de tickets ouverts avec des SLA rompus		Automatisé	Rh.Ticket.Ouvert
Amélioration continue	Nombre de tickets ouverts non affectés		Automatisé	Rh.Ticket.Ouvert Condition : Affecté à est vide
Satisfaction	Score moyen de l'enquête sur les tickets		Automatisé	Ticket.RH.Mesure.Enquête Calcul : moyenne (amr_actual_value)
Relations	TicketsER.Ouverts		Automatisé	TicketsER.Ouverts Calcul : Nombre distinct (c_sys_id)
Relations	TicketsER.SLAPassé		Automatisé	TicketsER.Ouverts Calcul : SLA < échéance aujourd'hui

Onglet Personnes

Tous les indicateurs de cet onglet sont manuels, ce qui signifie qu'ils sont basés sur des données que vous saisissez manuellement sur la feuille de score associée. Pour plus d'informations sur le remplissage des indicateurs manuels, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier manuellement des scores d'indicateurs.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Se développer	Effectif		Manuel	
Se développer	Délai de recrutement		Manuel	
Se développer	Embauches internes en % du total des embauches		Manuel	
Se développer	Tendance des délais de recrutement		Manuel	
Développer	Taux d'achèvement de la montée en puissance		Manuel	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Développer	Efficacité de la formation		Manuel	
Développer	% d'employés ayant soumis leurs objectifs		Manuel	
Développer	Taux de promotion par niveau de poste		Manuel	
Diversifier	Indice DEI		Manuel	
Diversifier	Représentation des femmes		Manuel	
Diversifier	Genre (femmes, dans le monde) par niveau de poste		Manuel	
Diversifier	Race et origine ethnique par niveau de poste		Manuel	
Donner les moyens d'agir	Départs regrettables		Manuel	
Donner les moyens d'agir	Employé par personnel RH		Manuel	
Donner les moyens d'agir	Mélange de profils		Manuel	
Donner les moyens d'agir	Composition du recrutement		Manuel	
Rémunération	Reconnaissance		Manuel	
Rémunération	Rémunérations		Manuel	
Rémunération	Chiffre d'affaires par employé		Manuel	
Rémunération	OTE (rémunération cible) par employé		Manuel	

Directeur des ressources humaines Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_chro_dashboard.chro_dashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord des DRH et de son contenu sous-jacent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des secteurs verticaux et des questions commerciales
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle utilisateur (sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Directeur Financier

Le Directeur Financier tableau de bord (CFO) fournit une vue d'ensemble des opérations financières de bout en bout.

Installer le tableau de bord du directeur financier

Le tableau de bord du directeur financier (CFO) fournit ...

Avant de commencer
Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, cxo_dashboard_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'application Tableau de bord CxO est disponible gratuitement dans le ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes :

- Gestion des services IT
- Gestion des opérations IT
- Gestion des actifs IT
- Opérations de sécurité (SecOps)
- Strategic Portfolio Management (SPM, Gestion stratégique des portefeuilles)

Ces droits professionnels comprennent une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord CxO . Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Modules d'extension :

- com.snc.pa.cmdb
- com.snc.pa.slacom.snc.pa
- com.snc.pa.itsm_dashboards
- com.snc.pa.sla
- com.snc.pa.request
- com.snc.pa.change
- com.snc.pa.premium.sam
- com.snc.pa.pmo_dashboards
- com.snc.pa.self_service_analytics

Applications:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_compliance
- sn_ppm_imd

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord CxO.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord CxO pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension CxO Dashboard (sn_ciodashboard).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord CxO.

Administrateur du tableau de bord CxO

Affectez le rôle sn_cxodashboard.cxodashboard_admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord CxO.

Utilisateurs finaux du tableau de bord CxO

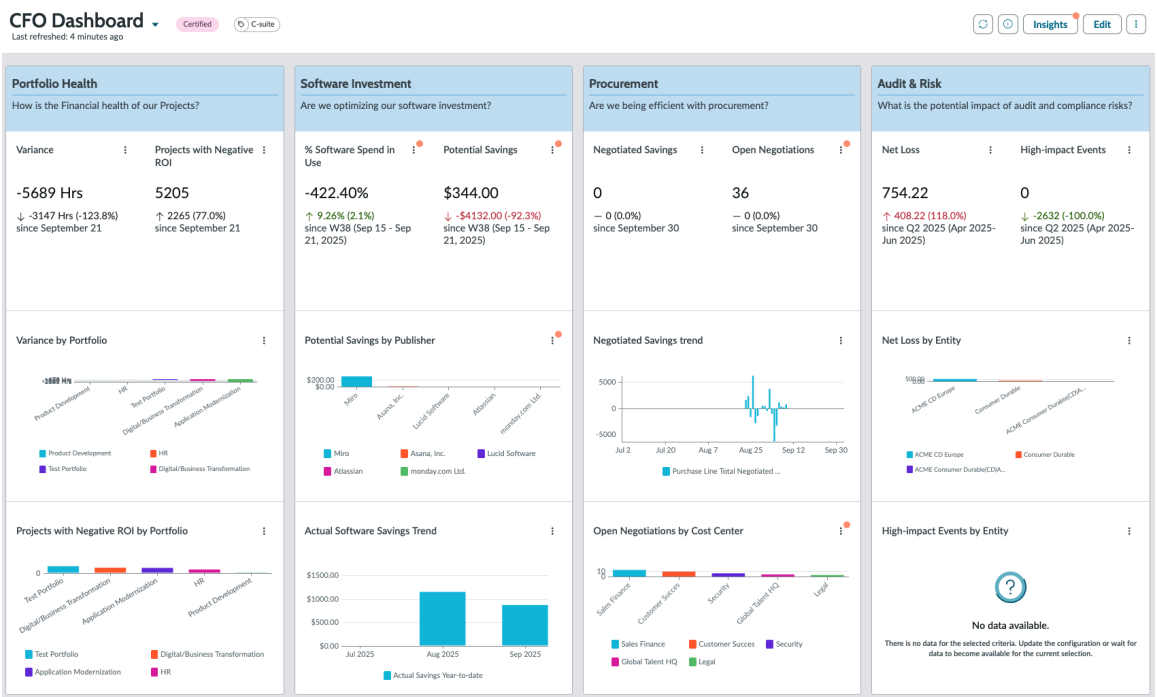
Affectez le rôle d'utilisateur sn_cxodashboard.cxodashboard_user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Directeur Financier Piliers du tableau de bord

En organisant les informations sur ces cinq piliers, le directeur financier se concentre sur la création rapide de valeur, l'amélioration de la productivité et l'optimisation des risques.

Pilier	Domaine d'intervention
Intégrité du portefeuille	Intégrité financière du projet
Investissement logiciel	Optimisation des investissements logiciels
Approvisionnement	Efficacité de l'approvisionnement
Audit et risque	Impact du risque d'audit/de conformité



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Public cible et personnes concernées

Ce tableau de bord est destiné aux Directeur du digital et aux autres personnes qui ont besoin d'informations en temps réel sur l'intégrité et la productivité des propriétés numériques de votre entreprise.

Directeur Financier Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont les investissements, l'approvisionnement et l'audit sont traités dans votre organisation.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Intégrité du portefeuille	Écart	Score unique	Variance par portefeuille
Intégrité du portefeuille	Projets avec un ROI négatif	Score unique	PPM – Nombre de projets actifs avec un ROI négatif
Intégrité du portefeuille	Variance par portefeuille	Barre verticale	Variance par portefeuille
Intégrité du portefeuille	Projets avec un retour sur investissement négatif par portefeuille	Barre verticale	PPM – Nombre de projets actifs avec un ROI négatif
Investissement logiciel	Pourcentage de dépenses logicielles utilisées	Score unique	% de dépenses en cours d'utilisation
Investissement logiciel	Économies potentielles	Score unique	Économies potentielles
Investissement logiciel	Économies potentielles par éditeur	Barre verticale	Économies potentielles
Investissement logiciel	Tendance réelle des économies logicielles	Colonne	Économies réelles depuis le début de l'année
Approvisionnement	Économies négociées	Score unique	Montant total des économies de ligne d'achat négociées
Approvisionnement	Négociations en cours	Score unique	Nombre de négociations ouvertes
Approvisionnement	Tendance des économies négociées	Colonne	Montant total des économies de ligne d'achat négociées
Approvisionnement	Négociations ouvertes par centre de coûts	Barre verticale	Nombre de négociations ouvertes
Audit et risque	Perte nette	Score unique	Perte nette totale
Audit et risque	Événements à impact élevé	Score unique	Nb d'événements ayant un impact > 1 M
Audit et risque	Perte nette par entité	Barre verticale	Perte nette totale
Audit et risque	Événements à impact élevé par entité	Couronne	Nb d'événements ayant un impact > 1 M

Directeur Financier Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs manuels

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Intégrité du portefeuille	Variance par portefeuille		Formule	[[PPM - Coût planifié]] - [[PPM - Coût réel]]
Intégrité du portefeuille	PPM – Nombre de projets actifs avec un ROI négatif		Automatisé	PPM.projets.actifs Condition : retour sur investissement planifié (%) < 0
Investissement logiciel	% de dépenses en cours d'utilisation		Formule	100-(([[Économies potentielles]] + [[Montant des excédents de licence]])/[[Dépenses logicielles]]*100)
Investissement logiciel	Économies potentielles		Automatisé	Candidats pour suppression SAM hebdomadaire • Condition : actif = vrai • Calcul : somme (potential_savings)
Investissement logiciel	Économies réelles depuis le début de l'année		Automatisé	Candidats de suppression inactive mensuels SAM • Conditions supplémentaires : État = Fermé terminé et Fermé le Ce mois-ci • Calcul : somme (potential_savings)
Approvisionnement	Montant total des économies de ligne d'achat négociées		Formule	[[Économies négociées de la ligne d'achat]] - [[Économies négociées de la ligne parente]]
Approvisionnement	Nombre de négociations ouvertes		Automatisé	Source : Négociation.Ouverte
Audit et risque	Perte nette totale		Automatisé	Risk.Event.Non.Rejected

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
				• Condition : type d'événement = Impact financier • Calcul : somme (net_amount)
Audit et risque	Nb d'événements ayant un impact > 1 M		Automatisé	Risk.Event.Non.Rejected Conditions supplémentaires : Type d'événement = impact financier et perte brute > 1 000 000,00 USD

Directeur Financier Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_cfo_dashboard.cfo_dashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord du directeur financier et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des secteurs verticaux et des questions commerciales
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle utilisateur (sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Directeur du digital

Le Directeur du digital tableau de bord fournit une visibilité sur l'intégrité et la productivité des propriétés numériques de votre entreprise.

Installer le tableau de bord du Directeur du digital

Le tableau de bord du directeur du digital (CDO) fournit ...

Avant de commencer

Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, cdo_dashboard_admin

Remarque :
L'application Tableau de bord du Directeur du digital est gratuite depuis le ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes : Gestion des services IT. Ce droit professionnel comprend une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord du CDO. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

En outre, le module d'extension de l'application com.snc.pa.premium.all_content est requis à partir de la licence professionnelle.

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord du Directeur du digital
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord du Directeur du digital pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension Tableau de bord du Directeur du digital (sn_cdo_dashboard).
6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord du CDO.

Administrateur du tableau de bord du Directeur du digital

Affectez le rôle sn_cdodashboard.cdo_dashboard_admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord du CDO.

Utilisateurs finaux du tableau de bord du Directeur du digital

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

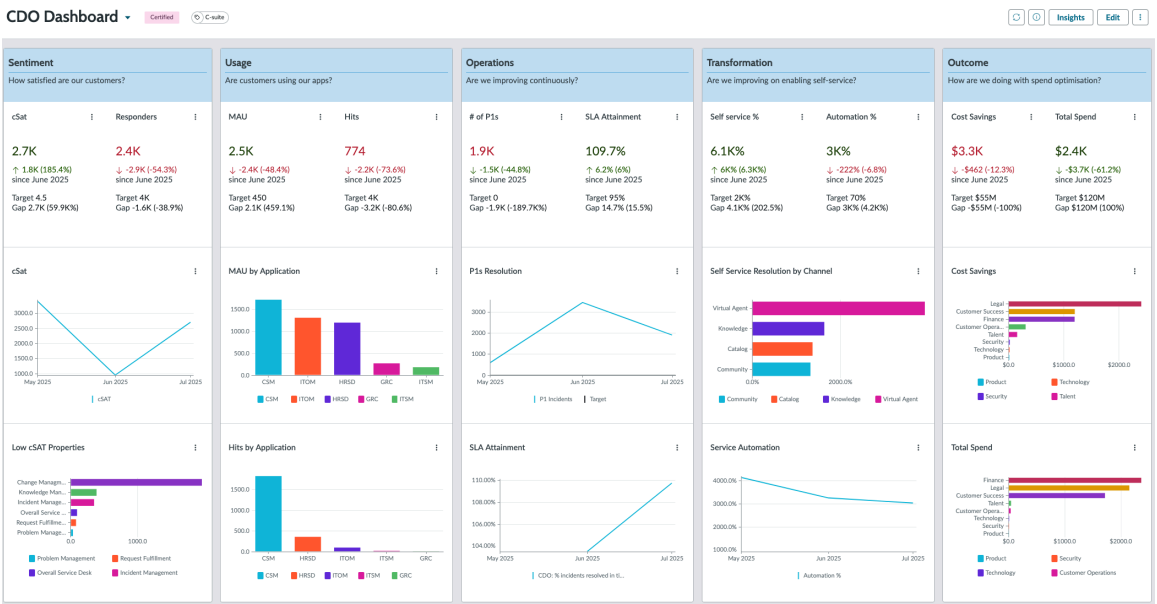
Affectez le rôle d'utilisateur sn_cdodashboard.cdo_dashboard_user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Directeur du digital Piliers du tableau de bord

En organisant les informations sur ces cinq piliers, le CDO se concentre sur la création rapide de valeur, l'amélioration de la productivité et l'optimisation des risques.

Pilier	Domaine d'intervention
Sentiment	Satisfaction des clients
Utilisation	Utilisation d'application
Opérations	Amélioration continue
Transformation	Activation du libre-service
Résultat	Optimisation des dépenses



Public cible et personnes concernées

Ce tableau de bord est destiné aux Directeur du digital et aux autres personnes qui ont besoin d'informations en temps réel sur l'intégrité et la productivité des propriétés numériques de votre entreprise.

Directeur du digital Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont la satisfaction client, l'utilisation et la transformation sont abordées au sein de votre organisation.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Sentiment	cSAT	Score unique	cSAT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Sentiment	Répondeurs	Score unique	Répondeurs
Sentiment	cSAT	Ligne	cSAT
Sentiment	Propriétés de cSAT faible	Barre horizontale	cSAT
Utilisation	Utilisateurs actifs mensuels	Score unique	Utilisateurs actifs mensuels
Utilisation	Résultats	Score unique	Résultats
Utilisation	Utilisateurs actifs mensuels par application	Barre verticale	Utilisateurs actifs mensuels
Utilisation	Actions par application	Barre verticale	Résultats
Opérations	Nombre de P1	Score unique	Incidents P1
Opérations	Respect des SLA	Score unique	Directeur du digital : pourcentage d'incidents résolus à temps
Opérations	Résolutions P1	Ligne	Incidents P1
Opérations	Respect des SLA	Ligne	Directeur du digital : pourcentage d'incidents résolus à temps
Transformation	Pourcentage de libre-service	Score unique	Pourcentage de libre-service
Transformation	Pourcentage d'automatisation	Score unique	Pourcentage d'automatisation
Transformation	Résolution en libre-service par canal	Barre horizontale	Pourcentage de libre-service
Transformation	Automatisation des services	Ligne	Pourcentage d'automatisation
Résultat	Économies de coûts	Score unique	Économies de coûts
Résultat	Dépenses totales	Score unique	Dépenses totales
Résultat	Économies de coûts	Barre horizontale	Économies de coûts
Résultat	Dépenses totales	Barre horizontale	Dépenses totales

Traduction automatique

Directeur du digital Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs de formule
- Indicateurs manuels

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Sentiment	cSAT		Manuel	
Sentiment	Répondeurs		Manuel	
Utilisation	Utilisateurs actifs mensuels		Manuel	
Utilisation	Résultats		Manuel	
Opérations	Incidents P1		Automatisé	Source : Incidents Conditions : Fermé ce mois-ci et Priorité = 1 – Critique
Opérations	Directeur du digital : pourcentage d'incidents résolus à temps		Formule	([[CDO : nombre d'incidents résolus à temps / SOMME par mois +]] / [[CDO : nombre d'incidents résolus qui auraient dû être résolus à temps / SOMME par mois +]]) * 100
Transformation	Pourcentage de libre-service		Manuel	
Transformation	Pourcentage d'automatisation		Manuel	
Résultat	Économies de coûts		Manuel	
Résultat	Dépenses totales		Manuel	

Directeur du digital Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_cdodashboard.cdo_dashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord du Directeur du digital et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des questions verticales et commerciales (par exemple, Valeur, Opérations, Sécurité)
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateur métier

Le rôle d'utilisateur (sn_cdodashboard.cdo_dashboard_user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents (incidents, projets, événements de sécurité)
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Directeur des opérations clients

Le tableau de bord du directeur des opérations client fournit une visibilité sur l'assistance clientèle et les opérations qui aide la direction à affiner les opérations pour en assurer l'efficacité.

Installer le Directeur des opérations clients tableau de bord

Le tableau de bord du directeur des opérations client fournit une visibilité sur l'assistance clientèle et les opérations qui aide la direction à affiner les opérations pour en assurer l'efficacité.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin

Remarque :

L'application Tableau de bord du CCO est disponible gratuitement dans le ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes : Gestion du service clientèle. Ces droits professionnels incluent une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord CCO. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Modules d'extension de l'application :

- com.sn_customerservice
- com.snc.pa.customer_service_advanced
- com.snc.proactive_cs_ops
- com.snc.self_service_analytics_core
- com.snc.pa.self_service_analytics_csm
- com.sn_communities
- com.glide.cs.chatbot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord du CCO.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord du CCO pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension Tableau de bord du CCO (sn_cco_dashboard).
6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord CCO.

   Administrateur du tableau de bord du CCO

   Affectez le rôle sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

   Remarque :
   Seuls les utilisateurs dotés de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord CCO.

   Utilisateurs finaux du tableau de bord du CCO

   Affectez le rôle d'utilisateur sn_cco_dashboard.cco_dashboard_user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Directeur des opérations clients Onglets de tableau de bord

L'organisation des informations sur ces cinq piliers favorise l'accent mis par le CCO sur la stabilité opérationnelle et l'innovation à long terme.

Résultat

Pilier	Domaine d'intervention
Sentiment	Sentiment partagé du client
Proactif	Prévention des problèmes
Libre-service	Auto-résolution des problèmes
Intégrité du service	Gestion des tickets
Spotlight	Ce qui nécessite une attention immédiate

Opérations

Pilier	Domaine d'intervention
Débit	Volume de traitement
Graphique des disponibilités	Protéger les clients de l'impact des pannes
Risque	Comptes et produits à risque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pilier	Domaine d'intervention
Performances	Contrôle du backlog de sprint

Objectif

L'onglet **Opérations** contient des mesures liées au risque et aux performances.

Public cible

Le Directeur des opérations clients et d'autres qui ont besoin d'informations en temps réel sur les performances du service client et la satisfaction client.

Personne concernée primaire

Directeur des opérations clients

Directeur des opérations clients Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont les informations sont utilisées dans votre organisation.

Onglet Résultat

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Sentiment	cSAT	S.S.	CSAT
Sentiment	Clients satisfaits	S.S.	Nombre de clients satisfaits (CSAT) : CCO
Sentiment	Tendance cSAT	Ligne	Tendance cSAT
Sentiment	cSAT par unité business	v.b.	CSAT par unité business
Proactif	Tickets principaux proactifs	S.S.	PCSO : nombre de tickets signalés de façon proactive promus au rang de tickets principaux
Proactif	Clients impactés	S.S.	PCSO : nombre d'éléments de base installée affectés
Proactif	Tickets proactifs	Ligne	Tickets proactifs
Proactif	Principaux clients affectés	Ligne	Principaux clients affectés
Libre-service	Taux de réussite	S.S.	Libre-service : taux de réussite
Libre-service	Engagements réussis	S.S.	Libre-service : engagements réussis
Libre-service	Tendance de taux de réussite	Ligne	Libre-service : taux de réussite
Libre-service	Tendances d'engagements réussis	Ligne	Libre-service : engagements réussis
Intégrité du service	Respect des SLA	S.S.	% de tickets fermés avec des SLA rompus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Intégrité du service	Délai moyen de résolution	S.S.	Délai de résolution moyen des tickets
Intégrité du service	Tendance de respect des SLA	v.b.	Tendance de respect des SLA
Intégrité du service	Tickets ouverts par catégorie d'âge	h.b.	Âge moyen des tickets ouverts
Spotlight	Tickets dans Spotlight	S.S.	Tickets dans Spotlight
Spotlight	Tickets Spotlight non affectés	S.S.	Tickets dans Spotlight : non affectés
Spotlight	Tendance des tickets Spotlight	Ligne	Tendance des tickets Spotlight non affectés

Onglet Opérations

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Débit	Tickets fermés	S.S.	Nombre de tickets clôturés
Débit	Résolution au premier contact	S.S.	# de tickets résolus sur le premier contact
Débit	Tickets fermés : par canal	v.b.	Nombre de tickets clôturés
Débit	Tickets fermés : par produit	H.B.	Nombre de tickets clôturés
Graphique des disponibilités	Pannes	S.S.	PCSO : nombre de pannes
Graphique des disponibilités	Clients affectés	S.S.	PCSO : nombre de clients impactés
Graphique des disponibilités	Tendance des pannes	Ligne	Tendance des pannes
Graphique des disponibilités	Types de panne	H.B.	PCSO : nombre de pannes
Risque	Comptes à risque	S.S.	Obtenir les comptes à risque : titre
Risque	Produits à risque	S.S.	Obtenir des produits à risque : titre
Risque	Comptes à risque : tendance	Ligne	Comptes à risque : tendance
Risque	Produits à risque : tendance	Ligne	Produits à risque : tendance
Performances	Âge des tickets ouverts	S.S.	Âge moyen des tickets ouverts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Performances	Nombres moyens de réaffectations	S.S.	Moyenne des réaffectations des tickets ouverts
Performances	Tendance d'âge des tickets	Ligne	Tendance d'âge moyen des tickets ouverts
Performances	Tendance de réaffectation	Ligne	Tendance de moyenne des réaffectations des tickets ouverts

Directeur des opérations clients Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs manuels

Onglet Résultat

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Sentiment	CSAT	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Formule	[[Nombre de clients satisfaits (CSAT)]]/[[Nombre de répondants à l'enquête CSAT]]*100
Sentiment	Nombre de clients satisfaits (CSAT) : CCO	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Automatisé	Résultat de mesure.Nouveau Conditions : catégorie de mesure = enquête de satisfaction sur le service client et mesure = satisfaction globale du client et enregistrement connexe à l'instance 1 != (vide) et valeur réelle >= 3
Sentiment	Tendance cSAT		Formule	[[CSAT / MOY par mois +]]
Sentiment	CSAT par unité business		Formule	[[Nombre de clients satisfaits (CSAT) - CCO / SOMME par mois +]]/[[Nombre de personnes chargées de répondre à l'enquête CSAT - CCO / SOMME par mois +]]*100
Proactif	PCSO : nombre de tickets signalés de	com.snc.proactive_customer_service_ops	Automatisé	PCSO.ÉlémentbaseinstallationTicketProduitvendu.Cré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
	façon proactive promus au rang de tickets principaux			• Condition : État du ticket principal = Accepté • Calcul : Nombre distinct (cs_case)
Proactif	PCSO : nombre d'éléments de base installée affectés		Automatisé	PCSO.ÉlémentbaseinstallationTicketProduitvendu.Créci Calcul : Nombre distinct (aib_install_base_item)
Proactif	Tickets proactifs	com.snc.proactive_cs_ops	Formule	[[PCSO : nombre de tickets proactifs / SOMME par mois +]]
Proactif	Principaux clients affectés	com.snc.proactive_cs_ops	Formule	[[PCSO : nombre de pannes / SOMME par mois +]]
Libre-service	Libre-service : taux de réussite	com.snc.self_service_analytics_core, com.snc.pAutomatedself_service_analytics_cs, com.sn_communities, com.glide.cs.chatbot	Formule	[[Libre-service : engagements réussis]]/[[Libre-service : engagements]] * 100
Libre-service	Libre-service : engagements réussis	com.snc.self_service_analytics_core, com.snc.pAutomatedself_service_analytics_cs, com.sn_communities, com.glide.cs.chatbot	Formule	{{Knowledge : commentaires utiles}} + {{Communautés : commentaires utiles}} + {{Nombre de demandes du catalogue}} + {{VA : conversations réussies}}
Intégrité du service	% de tickets fermés avec des SLA rompus	com.snc.pAutomatedconsumer_service_advanced	Formule	([[Nombre de tickets clos avec des SLA non respectés]]/[[Nombre de tickets clôturés]]) * 100
Intégrité du service	Délai de résolution moyen des tickets	com.snc.pAutomatedconsumer_service_advanced	Formule	[[Durée cumulée des tickets résolus]] / [[Nombre de tickets résolus]] / 24
Intégrité du service	Tendance de respect des SLA		Formule	[[% de tickets clôturés avec des SLA rompus / MOY par mois +]]
Intégrité du service	Âge moyen des tickets ouverts	com.snc.pAutomatedconsumer_service_advanced	Formule	[[Âge cumulé des tickets ouverts]] / [[Nombre de tickets ouverts]] / 24
Spotlight	Tickets dans Spotlight	com.sn_cco_dashboard	Automatisé	Tickets dans Spotlight
Spotlight	Tickets dans Spotlight : non affectés	com.sn_cco_dashboard	Automatisé	Tickets dans Spotlight : non affectés
Spotlight	Tendance des tickets Spotlight non affectés		Formule	[[Tickets dans Spotlight : non affectés / SOMME par mois +]]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Opérations

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de la source ou de la formule de l'indicateur
Débit	Nombre de tickets clôturés	com.snc.pAutomated.consumer_service_ops	Automatisé	Tickets Clôturés
Débit	# de tickets résolus sur le premier contact	com.snc.pAutomated.consumer_service_ops	Automatisé	Tickets Résolus
Graphique des disponibilités	PCSO : nombre de pannes	com.snc.proactive_ops	Automatisé	PCSO.BaseInstallationTicketPanne.Créé
Graphique des disponibilités	PCSO : nombre de clients impactés	com.snc.proactive_ops	Automatisé	PCSO.BaseInstallationTicketPanne.Créé.CeMois-ci
Graphique des disponibilités	Tendance des pannes		Formule	[[PCSO : nombre de pannes / SOMME par mois +]]
Risque	Obtenir les comptes à risque : titre		Automatisé	Obtenir les comptes à risque : titre
Risque	Obtenir des produits à risque : titre		Automatisé	Obtenir des produits à risque : titre
Risque	Comptes à risque : tendance		Formule	[[Obtenir les comptes à risque : titre / SOMME par trimestre +]]
Risque	Produits à risque : tendance		Formule	[[Obtenir les produits à risque - titre / SOMME par trimestre +]]
Performances	Âge moyen des tickets ouverts	com.snc.pAutomated.consumer_service_ops	Formule	[[Âge cumulé des tickets ouverts]] / [[Nombre de tickets ouverts]] / 24
Performances	Moyenne des réaffectations des tickets ouverts	com.snc.pAutomated.consumer_service_ops	Formule	[[Nombre cumulé de réaffectations de tickets ouverts]] / [[Nombre de tickets ouverts]]
Performances	Tendance d'âge moyen des tickets ouverts	com.snc.pAutomated.consumer_service_ops	Formule	[[Âge moyen des tickets ouverts / SOMME par mois +]]
Performances	Tendance de moyenne des réaffectations des tickets ouverts	com.snc.pAutomated.consumer_service_ops	Formule	[[Réaffectation moyenne des tickets ouverts/SOMME par mois +]]

Directeur des opérations clients Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord du CCO et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des secteurs verticaux et des questions commerciales
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle user (sn_cco_dashboard.cco_dashboard_user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Dépannage des messages d'état vide du tableau de bord de direction

Lorsqu'une visualisation ne peut pas s'afficher sur un tableau de bord, soit parce qu'elle ne renvoie aucune donnée, soit parce que l'indicateur sous-jacent est mal configuré, un message d'état vide s'affiche indiquant qu'aucune donnée n'est disponible.

Données insuffisantes

Étapes de dépannage o Vérifiez votre plage de dates et vos critères de filtre sur le tableau de bord. o Vérifiez que la table de sources de données sous-jacente (incidents, changements, etc.) contient des enregistrements correspondant à ces critères. o Exécutez les tâches de collecte de données pertinentes sous les tâches d'administration > de collecteur de données de Platform Analytics pour vous assurer que des instantanés récents existent.

Aperçus d'analyse proactive sur les tableaux de bord

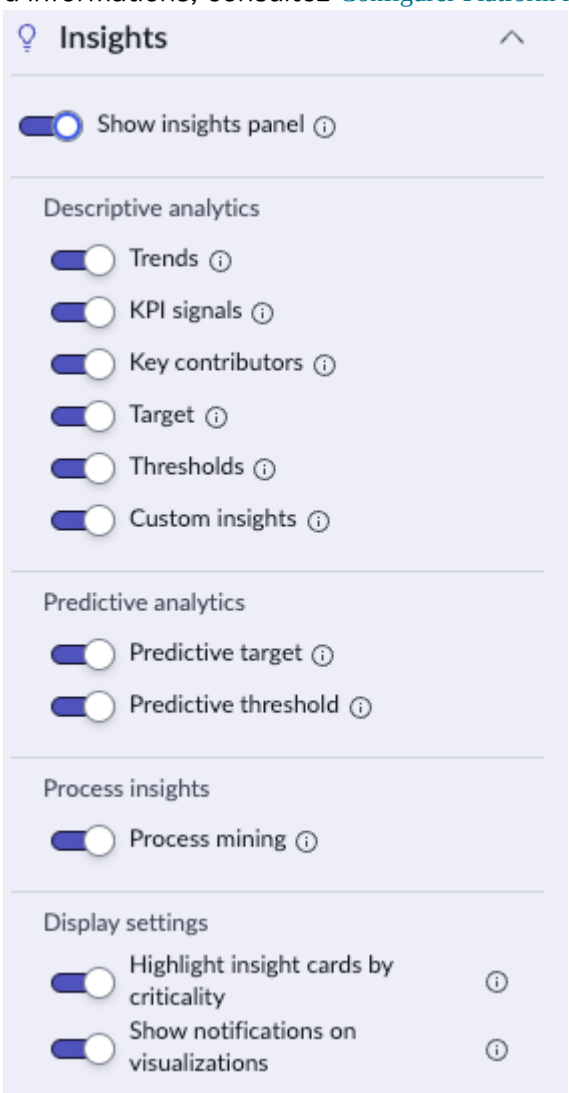
L'analyse proactive automatise l'extraction des aperçus de vos Analyse des performances indicateurs. Recevez des notifications sur vos Platform Analytics tableaux de bord des changements et événements potentiellement intéressants dans vos processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les aperçus proactifs sont un utilitaire à utiliser avec les Analyse des performances *indicateurs* sur Platform Analytics les tableaux de bord. Pour bénéficier de cette fonctionnalité, vous devez avoir configuré des indicateurs. Il peut s'agir d'indicateurs que vous avez créés vous-même ou d'indicateurs inclus dans Solutions Platform Analytics. Pour plus d'informations, consultez Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur).
- Vous devez disposer d'un abonnement actif pour bénéficier de l'analyse Analyse des performances proactive. Pour plus d'informations, consultez Activation de votre Analyse des performances abonnement.
- Pour activer ou désactiver l'analyse proactive et sélectionner les types de cartes d'aperçu à afficher, ouvrez les paramètres du tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Configurer Platform Analytics les paramètres du tableau de bord.



- Les analyses proactives ne sont disponibles que sur Platform Analytics les tableaux de bord, y compris les tableaux de bord techniques. Elles ne sont pas disponibles sur les tableaux de bord réactifs, y compris les tableaux de bord réactifs qui ont été migrés vers le mode de Platform Analytics compatibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'aperçus/d'analyses

L'analyse proactive se compose de cartes d'aperçus sur vos Platform Analytics tableaux de bord. Le système vérifie vos indicateurs quotidiennement et génère des cartes d'aperçu pour les événements suivants :

Tendances

Si un indicateur est défini sur Agrandir ou Minimiser, mais qu'il évolue dans la direction opposée, une carte d'aperçu est générée.

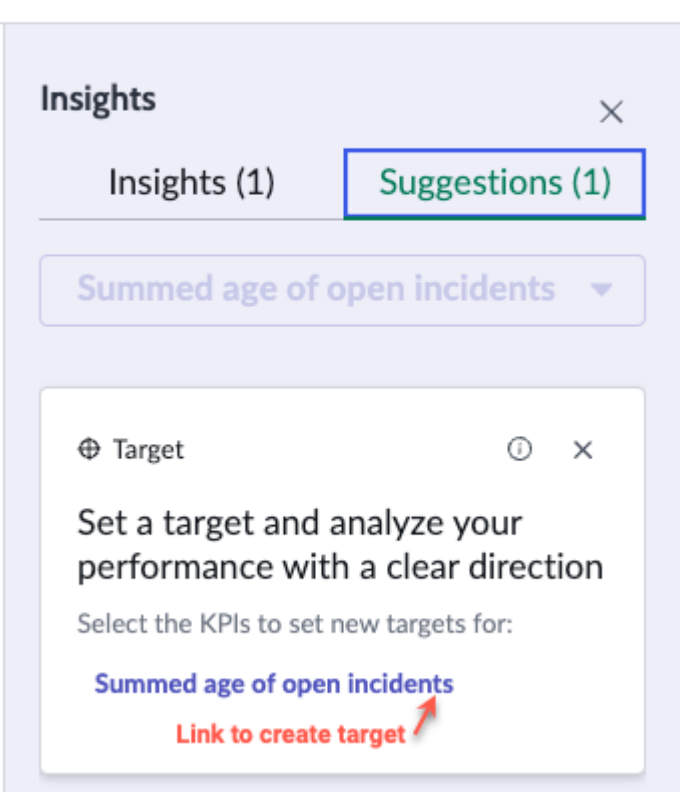
Cible ou événement de seuil de l'indicateur

Une carte d'aperçu est créée pour les événements suivants :

- La cible d'un Analyse des performances indicateur (KPI) est manquée.
- La cible d'un indicateur est susceptible d'être manquée (**cible prédictive**).
- Le *seuil* d'un indicateur est dépassé. Si la violation est un sommet ou un creux historique, ce fait est mentionné.
- Le seuil d'un indicateur est susceptible d'être dépassé (**seuil prédictif**).

Si vous activez les aperçus cibles, mais que les cibles ne sont pas définies pour tous les indicateurs affichés sur votre tableau de bord ou que toutes les cibles n'ont pas de date d'examen, une carte de suggestion de cible est générée. La carte comporte des liens pour chaque indicateur.





La sélection d'un lien ouvre un modal permettant de définir la valeur cible et la date de revue de cet indicateur. Le système vous suggère des valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur la définition de cibles et de seuils pour un indicateur, reportez-vous à la section Analyse des performances Cibles et seuils. Vous pouvez également définir des cibles et des seuils dans une Détails des KPI page.

Exploration de processus

Si vous utilisez Exploration de processus, une carte d'aperçu peut être générée pour tout goulet d'étranglement potentiel dans les flux de processus liés à l'indicateur. Ces informations sont destinées à aider les propriétaires de processus informatiques. Vous pouvez également recevoir des suggestions de Exploration de processus projets à créer, et ces projets généreront également des informations. Pour plus d'informations, consultez Création de projets d'exploration de processus à partir des suggestions d'analyse proactive.

Remarque :

- Le rôle sn_process_optimization_analyst est nécessaire pour voir ces aperçus.
- Les aperçus d'exploration de processus sont inclus dans le module d'extension Aperçus d'Exploration de processus DA.

Événement de signaux des KPI

Un signal tel que défini dans Signaux des KPI est généré. Signaux des KPI utilise des graphiques statistiques standard de comportement des processus pour identifier les changements significatifs dans les processus. Les signaux suivants génèrent des cartes d'aperçu :

- Valeur hors norme : un score au-delà de la limite supérieure ou inférieure de trois écarts-types (3 sigma).
- Exécution courte : quatre scores consécutifs, tous supérieurs ou tous inférieurs à la valeur moyenne, avec trois des scores en dehors de deux écarts-types.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exécution longue : sept scores consécutifs, tous supérieurs ou tous inférieurs à la valeur moyenne.
- « Anti-signal » : Message d'information indiquant que l'indicateur est stable depuis longtemps.

Important :
Signaux des KPI doit être configuré pour qu'un indicateur génère des Signaux des KPI événements pour cet indicateur. Pour plus d'informations, consultez Signal, aucun signal et anti-signal et Activer Signaux des KPI la surveillance d'un indicateur (KPI).

Conseils pour les contributeurs clés

Un contributeur clé est une *répartition* sur un Analyse des performances indicateur que le système identifie comme ayant un impact particulier. Le système utilise Signaux des KPI cette détermination, mais vous n'avez pas besoin d'activer Signaux des KPI les indicateurs. Le système utilise sa propre Signaux des KPI configuration.

Avertissement :
Soyez prudent lorsque vous modifiez une Analyse des performances *tâche de collecte de données* après que le système a commencé à identifier les contributeurs clés. Vous pouvez modifier la base de référence ou l'intervalle Signaux des KPI d'évaluation, voire les deux. Par conséquent, vous pouvez avoir des incohérences dans les aperçus. Si vous constatez de telles incohérences, identifiez l'UUID pour la combinaison indicateur-répartition affectée. Supprimez ensuite l'enregistrement correspondant de la table État de l'analyseur de corrélation PA [pa_correlation_analyzer_state]. Pour plus d'informations, consultez Détails des KPI UUID.

Aperçus personnalisés

Certains tableaux de bord inclus dans Solutions Platform Analytics d'autres applications peuvent avoir des aperçus personnalisés. Pour plus d'informations sur ces informations, consultez la documentation de l'application concernée Solution Platform Analytics ou de l'application.

Affichage des cartes d'aperçus sur les tableaux de bord

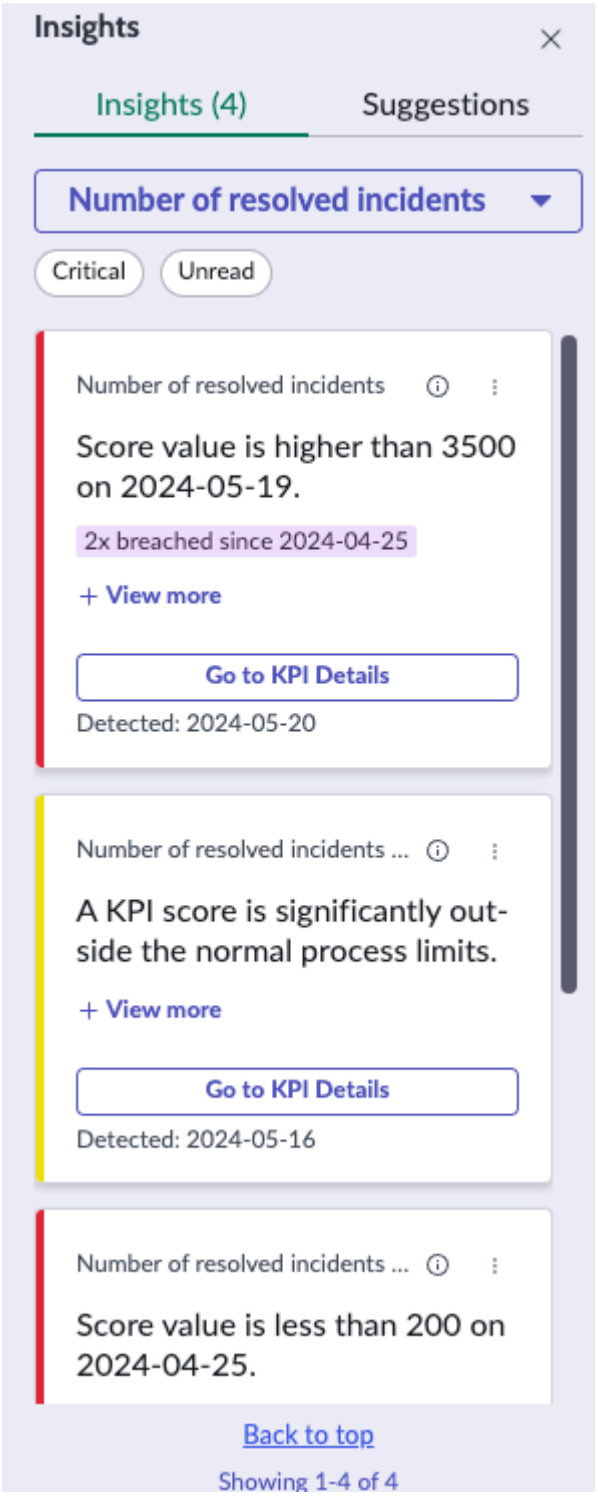
Pour afficher les cartes d'aperçus, sélectionnez le bouton **Aperçus** en regard du bouton **Modifier** . S'il y a de nouveaux aperçus à afficher, le bouton est marqué d'un cercle orange.



Un panneau s'ouvre et affiche des cartes d'aperçu. Ces cartes ont une durée de vie de 30 jours. Vous pouvez faire défiler les cartes. Les aperçus du même type sont regroupés sur une seule carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Chaque carte affiche le type d'événement qui s'est produit et les détails de l'événement. Chaque carte dispose également d'un bouton qui ouvre la page appropriée pour le suivi, en fonction du type d'aperçu :

Type d'aperçu	Page ouverte
Cible ou seuil	Détails des KPI
Signal	Détails des KPI avec panneau Signaux des KPI ouvert

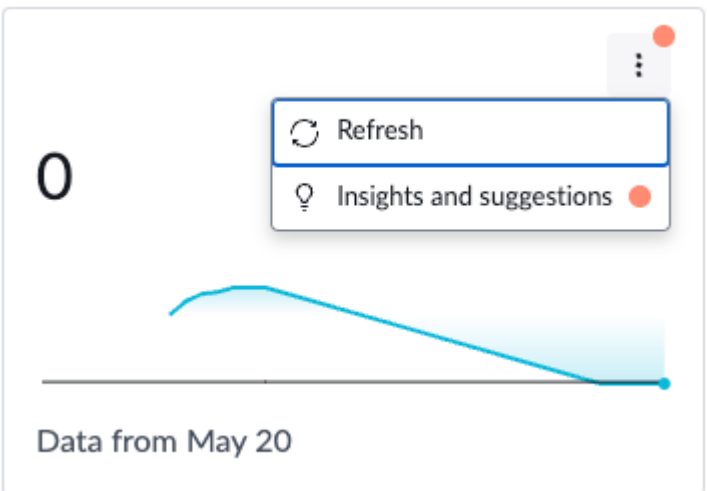
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'aperçu	Page ouverte
Contributeur clé	Détails des KPI (vous devez définir manuellement le filtre sur le contributeur clé)
Résultat d'Exploration de processus	Console d'analyste

Notifications d'aperçus dans les visualisations de données

Si **l'option Afficher les notifications sur les visualisations** est activée pour un tableau de bord, les visualisations de ce tableau de bord affichent une icône de notification s'il existe des aperçus liés aux indicateurs affichés dans cette visualisation. Vous pouvez ouvrir le volet Insights (Aperçus) à partir du menu More Actions (Actions supplémentaires) de cette visualisation.



Cartes d'aperçus groupées

Plusieurs aperçus du même type sont regroupés dans une seule carte. Si d'autres aperçus du type sont générés avant l'expiration de la carte (14 jours), ils sont ajoutés à la carte existante. Si un tableau de bord affiche à la fois des aperçus de tendance et des aperçus cibles ou de seuil, la tendance s'affiche sur toutes les cartes d'aperçu de cible ou de seuil. Aucune carte de tendance distincte n'est générée dans ce cas.

Limitations et exigences

La Yokohama version de l'analyse proactive s'applique uniquement aux Analyse des performances indicateurs.

Les événements cibles et seuils ne s'affichent que lorsqu'une cible ou un seuil a été défini pour l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Analyse des performances Cibles et seuils.

Signaux des KPI Les événements ne sont affichés que pour les indicateurs activés Signaux des KPI . Pour plus d'informations, consultez Activer Signaux des KPI la surveillance d'un indicateur (KPI).

Les conseils des contributeurs clés ne sont fournis que pour les indicateurs Analyse des performances avec une fréquence quotidienne.

Bien que les événements de contributeurs clés soient également basés sur Signaux des KPI, ils n'ont pas besoin Signaux des KPI d'être activés sur l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Create a flow with a Proactive Analytics trigger

Cibles et seuils d'indicateurs dans Détails des KPI

Création de projets d'exploration de processus à partir des suggestions d'analyse proactive

Si vous utilisez l'analyse proactive avec Exploration de processus, l'analyse proactive peut suggérer de nouveaux Exploration de processus projets. Un simple clic à partir d'une suggestion crée et exécute le projet.

Un propriétaire de processus informatique pourrait tirer profit d'un Exploration de processus projet qui n'a pas encore été créé. S'ils suivent leurs processus via des indicateurs affichés sur un tableau de bord, cette fonctionnalité peut suggérer Exploration de processus des Platform Analytics projets à créer.

La fonctionnalité fonctionne via une tâche planifiée, Recommandations d'indicateurs PA. Cette tâche analyse les Analyse des performances indicateurs à la recherche de comportements anormaux au cours des 15 derniers jours et met en corrélation ce comportement avec un ensemble de variables pour générer un score, qu'elle stocke dans la table par_indicator_model. La tâche évalue les scores par rapport au nombre de tableaux de bord dans lesquels chaque indicateur est utilisé, puis génère des suggestions pour les indicateurs ayant les trois résultats les plus élevés. Une seule interaction avec une suggestion crée un projet et génère des Exploration de processus aperçus basés sur ce projet. Cependant, plusieurs exigences doivent être remplies.

Exigences côté tableau de bord

- Le module d'extension Analyses DA Exploration de processus doit être installé.
- Sur chaque tableau de bord pertinent, les aperçus d'Exploration de processus doivent être activés.
- Les visualiseurs de tableau de bord pertinents doivent avoir le rôle sn_process_optimization_analyst.

Exigences relatives aux suggestions à créer

- Les tables de faits pour les indicateurs pertinents doivent être configurées pour générer des journaux d'audit. Pour plus d'informations, consultez Configuring auditing for a table .
- Une configuration de processus doit exister pour les tables de faits des indicateurs pertinents. Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de processus à l'aide de la vue classique.
- Un projet de modèle avec des configurations de tables spécifiques à la table de faits des indicateurs doit exister. Pour créer un tel projet, reportez-vous à la section Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

Exigences relatives aux aperçus à créer à partir du nouveau projet

Les définitions des résultats automatisés doivent exister dans les configurations de processus pertinentes pour garantir que les indicateurs sont liés via le champ **KPI impactés** . Pour plus d'informations, consultez Configuration des opportunités d'amélioration.

Information associée

Tableaux de bord dans Platform Analytics

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un projet d'exploration de processus à partir d'une suggestion

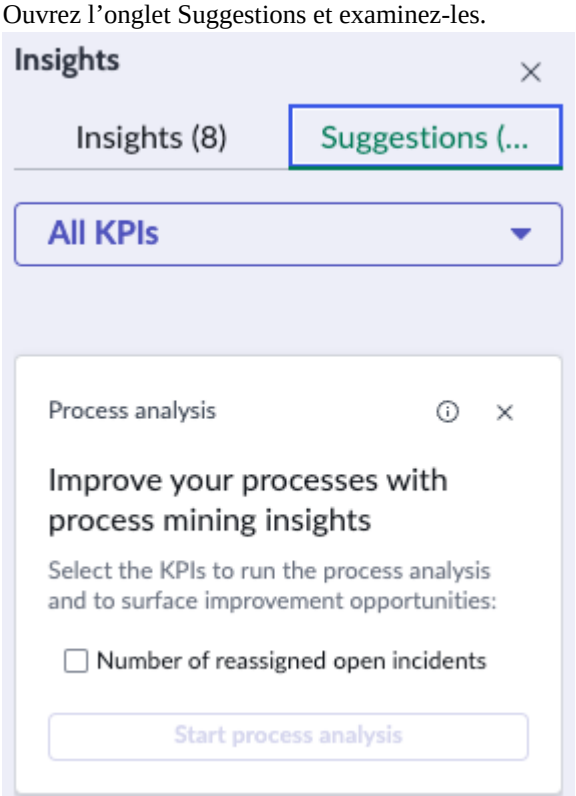
Si votre instance répond aux besoins, vous pouvez créer Exploration de processus des projets à partir de cartes de suggestions dans votre panneau Aperçu. De tels projets génèrent leurs propres idées.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst

Procédure

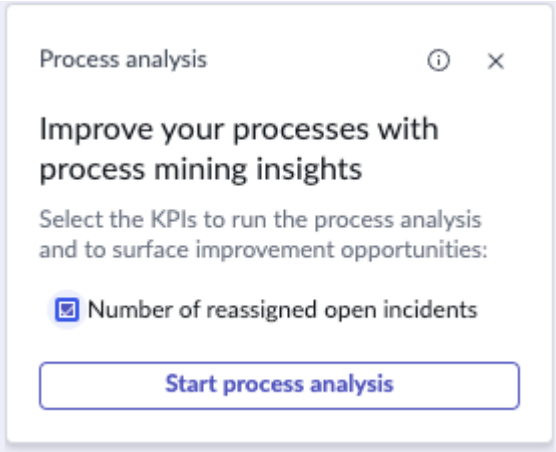
1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord pertinent Platform Analytics .
3. Sélectionnez **Aperçus** pour ouvrir le panneau Aperçu.
   Les aperçus ne sont pas disponibles dans les tableaux de bord réactifs, y compris ceux qui ont été migrés vers un mode de Platform Analytics compatibilité.
4. Ouvrez l'onglet Suggestions et examinez-les.



5. Dans chaque suggestion, sélectionnez tous les indicateurs pour lesquels vous souhaitez créer Exploration de processus des projets.

Traduction automatique

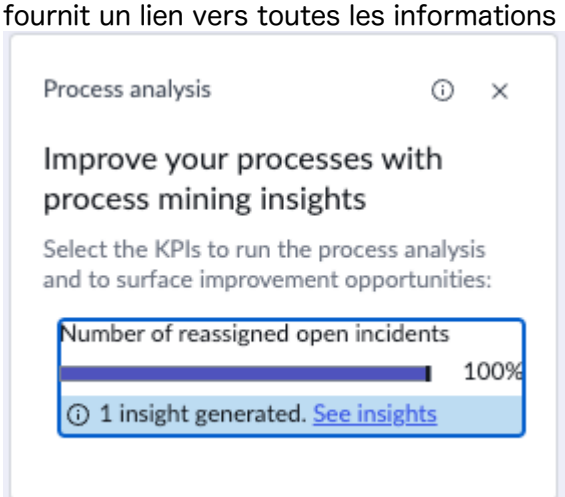
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Lancez l'analyse du processus.

Résultats

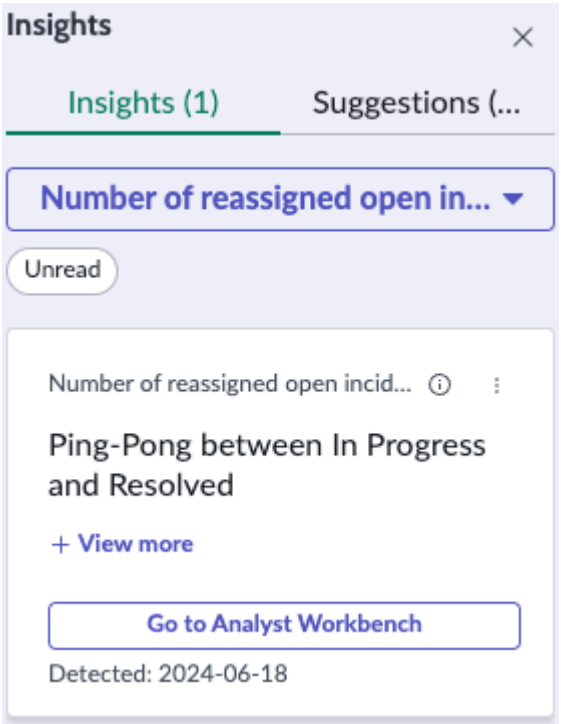
Le système génère et exécute le Exploration de processus projet. Vous pouvez suivre la progression dans la carte de suggestion. Lorsque le processus est terminé, la suggestion fournit un lien vers toutes les informations créées par le projet.



Si vous sélectionnez **Voir les aperçus**, les cartes des aperçus créés par le projet s'affichent. À partir d'une telle carte d'aperçu, vous pouvez ouvrir la console d'analyste Exploration de processus du projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Tâches d’analyse proactive

Les aperçus d’analyse proactive sont activés et générés par le biais de plusieurs tâches sur la table Tâches système [sys_job]. Toutes les tâches s’exécutent quotidiennement, aux heures définies dans les enregistrements d’éléments de calendrier [sys_trigger].

Tâches d’analyse proactive

Nom	Classe Java	Détails de tâches	Élément planifié [sys_trigger]
Tâche d’analyse des signaux des KPI	com.snc.pa.job.SignalsAnalyticsJob	Analyse les signaux actifs en aperçus et/ou en événements déclencheurs de flux d’analyse proactive.	Tâche d’analyse des signaux des KPI
Tâche de prévision PA	com.snc.pa.forecast.PAForecastJob	Vérifie les cibles par UUID par rapport aux prévisions et génère les notifications déclenchées.	Planification de la tâche de prévision PA
PATarget	com.snc.pa.job.PATargetCheckJob	Déclenche un événement de résumé de notification cible.	Vérifier les cibles PA
PAThreshold	com.snc.pa.job.PAThresholdCheckJob	Déclenche un événement de seuil atteint pour chaque seuil dont la condition est satisfaite.	Vérifier les seuils PA
Tâche d’aperçus des tendances	com.snc.pa.job.TrendAnalyticsJob	Analyse quotidiennement les tendances des indicateurs, en signalant les écarts significatifs au cours des 30 derniers jours.	Calendrier des tâches d’aperçus des tendances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches d'analyse proactive (suite)

Nom	Classe Java	Détails de tâches	Élément planifié [sys_trigger]
TriggerDefinitionProactiveAnalytics	com.snc.pa.jobs.TriggerDefinitionProactiveAnalyticsJob	Recherche l'existence d'un module d'extension Analyse des performances Premium et, le cas échéant, active la définition de déclencheur d'analyse proactive dans sys_hub_trigger_definition.	Tâche d'activation de la définition du déclencheur d'analyse proactive

Propriétés système pour l'analyse proactive

Plusieurs propriétés système qui affectent la génération de cartes d'aperçu sont disponibles.

Ces propriétés existent ou peuvent être créées dans la table Propriétés système [sys_properties]. Le rôle admin est nécessaire pour définir les propriétés système.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriétés de l'analyse proactive

Propriété	Description
com.snc.pa.insights.query_limit	Limitez le nombre de lignes lors de l'interrogation de la table par_computed_insight dans la réponse GET à l'API d'aperçus. • Type : entier • Valeur par défaut : 1 000 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
com.snc.pa.insight.max_jours_passés_	Par défaut, récupérez les aperçus créés dans le nombre de jours passés spécifié par cette propriété. • Type : entier • Valeur par défaut : 14 • Emplacement : pour modifier la valeur, créez cette propriété dans la table Propriétés système. • Plus d'informations : Add a system property

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'analyse proactive (suite)

Propriété	Description
com.snc.pa.correlation.enable_insights	Active la génération de cartes d'aperçu des contributeurs clés. • Type : vrai/faux (booléen) • Valeur par défaut : true • Emplacement : pour modifier la valeur, créez cette propriété dans la table Propriétés système. • Plus d'informations : Add a system property
com.sys_par_insights_enabled	Active la fonctionnalité Analyse proactive. • Type : vrai/faux (booléen) • Valeur par défaut : true • Emplacement : pour modifier la valeur, créez cette propriété dans la table Propriétés système. • Plus d'informations : Add a system property
com.snc.pa.xmr.processes.limit	Le nombre maximal de Signaux des KPI configurations (pa_xmr_processes) qui peuvent être évaluées par la tâche d'aperçu Signaux des KPI . Une fois que ce nombre de processus a été évalué, les processus restants sont ignorés. • Type : entier • Valeur par défaut : 1 000 • Maximum : 10 000

Tableaux de bord techniques

Si vous avez besoin de fonctionnalités plus avancées ou personnalisées dans un tableau de bord que celles que vous pouvez obtenir via l'éditeur en ligne, vous pouvez créer une Générateur d'IU page exposée en tant que tableau de bord. Ces pages sont appelées tableaux de bord techniques.

Vue d'ensemble du tableau de bord technique

Vous créez un tableau de bord technique dans l'éditeur de tableau de bord. Toutefois, vous ne pouvez pas modifier le contenu du tableau de bord dans l'éditeur en ligne. Au lieu d'un bouton **Modifier** , vous avez un bouton **Ouvrir dans le générateur d'IU** . Dans Générateur d'IU, vous pouvez renseigner le tableau de bord avec la gamme complète de conteneurs et de Générateur d'IU composants. Vous disposez d'options supplémentaires, telles que la possibilité d'utiliser des sources de données manuelles ou des instances de courtier en données locales. Vous devez également configurer vous-même des détails plus techniques, tels que des gestionnaires d'événements pour les filtres et l'exploration des visualisations de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

seule une personne disposant du rôle ui_builder_admin peut créer un tableau de bord technique, modifier son contenu ou configurer ses Générateur d'IU options de page.

Vous pouvez ouvrir un tableau de bord technique dans l'éditeur de tableau de bord à partir de la bibliothèque de tableaux de bord, comme vous le feriez pour n'importe quel tableau de bord. Dans l'éditeur, vous pouvez partager le tableau de bord, créer une version imprimable ou modifier ses détails de tableau de bord. Vous pouvez également exposer des tableaux de bord techniques dans plusieurs espaces de travail, comme décrit dans .Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord

Les tableaux de bord techniques sont conservés dans une expérience d'interface utilisateur dédiée nommée Advanced Dashboards (Tableaux de bord avancés). Toutefois, il est préférable d'ouvrir les tableaux de bord techniques dans l'éditeur de tableau de bord et d'utiliser le bouton **Ouvrir dans le générateur d'IU** que de les ouvrir directement via Générateur d'IU l'expérience Tableaux de bord avancés.

⚠ Avertissement :

N'essayez pas de créer un tableau de bord technique directement dans l'expérience Tableaux de bord avancés. La Générateur d'IU page que vous créez n'apparaîtra pas dans la bibliothèque de tableaux de bord et d'autres préconfigurations seront manquantes.

Autres rubriques techniques du tableau de bord

Tableaux de bord techniques comparés aux tableaux de bord en ligne

L'éditeur en ligne produit des composants de tableau de bord avec des événements et des propriétés de page préconfigurés. L'éditeur technique permet une gamme complète de UIB composants mais nécessite une configuration plus back-end.

Tableau de bord créé en ligne	Tableau de bord technique
Peut être créé avec n'importe quel rôle.	Ne peut être créé qu'avec le rôle ui_builder_admin.
Peut contenir les éléments suivants : • Visualisations des données • Filtres • En-têtes • Images • Listes simples • Texte enrichi	Peut contenir n'importe quel composant pris en charge dans Générateur d'IU, y compris tous les composants disponibles pour un tableau de bord créé en ligne.
Peut être dupliqué.	Ne peut pas être dupliqué.
Exportable	Impossible d'exporter.
Les visualisations de données et les filtres ne prennent en charge que les sources de données prédéfinies.	Les sources de données JSON manuelles et les instances de données locales sont prises en charge. (Vrai pour Générateur d'IU les pages en général.)
Aucune configuration d'événement pour les explorations vers le bas. Les explorations par défaut et préconfigurées sont disponibles en tant qu'interactions de graphique.	Si vous souhaitez que les utilisateurs explorent à partir d'une visualisation, vous devez configurer un événement d'exploration vers le bas sur cette visualisation. Vous devrez peut-être configurer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord créé en ligne	Tableau de bord technique
	d'autres événements. Les interactions du graphique ne sont pas disponibles.
Les événements de filtre sont préconfigurés pour affecter les éléments pertinents sur le tableau de bord.	Les gestionnaires d'événements de filtre doivent être configurés manuellement.
Si le visionneur sélectionne des valeurs de filtre et quitte le tableau de bord, ces valeurs sont présélectionnées pour ce visualiseur lorsqu'il rouvre le tableau de bord.	Les valeurs de filtre ne persistent pas entre les sessions utilisateur.
Peut être partagé avec ou sans droits de modification en fonction des rôles de la personne qui partage et des droits qui ont été partagés avec elle.	Identique aux tableaux de bord créés en ligne.
Peut spécifier des détails sur le tableau de bord, y compris l'exposition du tableau de bord dans d'autres expériences ou espaces de travail configurables. Les droits de modification des détails du tableau de bord sont limités aux administrateurs du tableau de bord et au propriétaire du tableau de bord.	Identique aux tableaux de bord créés en ligne.

Information associée

Créer un filtre sur un tableau de bord technique dans Générateur d'IU

Interactions de graphique dans une visualisation de données

Créer un tableau de bord technique dans Générateur d'IU

Suivez l'option de l'éditeur technique pour créer un tableau de bord à l'aide de Générateur d'IU. Dans Générateur d'IU, vous pouvez utiliser un plus large éventail de fonctionnalités que l'éditeur en ligne, y compris le scripting et la liaison de données.

Avant de commencer

La création de tableaux de bord dans Générateur d'IU est recommandée pour les développeurs. Pour plus d'informations, consultez UI Builder .

Il n'est pas possible de modifier les détails du tableau de bord lorsque Centre d'analyse vous créez un tableau de bord dans l'éditeur technique. Toutefois, vous pouvez partager un tableau de bord technique à partir du Centre d'analyse.

Remarque :
Les visualisations de données basées sur des données de table sont automatiquement partagées avec les utilisateurs avec lesquels vous partagez un tableau de bord.

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

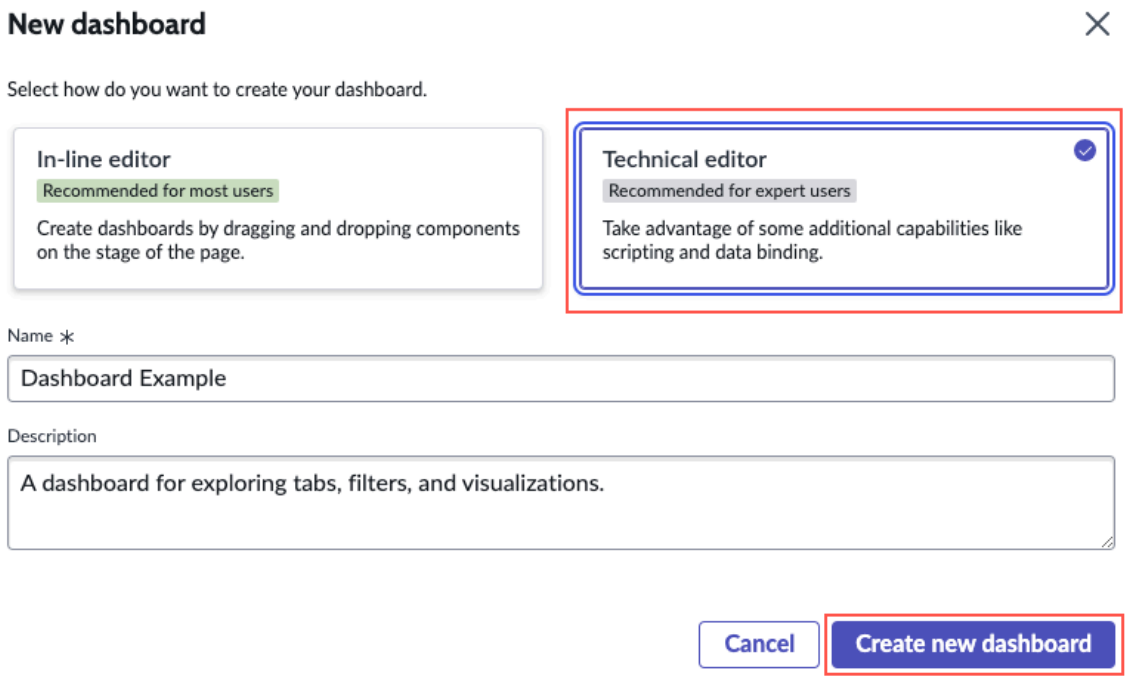
L'éditeur technique vous permet d'ajouter n'importe quel Générateur d'IU composant à votre tableau de bord. Vous pouvez également utiliser toutes les autres fonctionnalités, telles que les ressources de Générateur d'IU données, les scripts clients et la liaison de données des propriétés de configuration. L'éditeur technique crée des tableaux de bord dans un espace de travail spécial nommé Advanced Dashboards (Tableaux de bord avancés), disponible sous My Experiences (Mes expériences) dans le .Générateur d'IU

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**.
3. Choisissez **Éditeur technique**.



> **Avertissement :**
> N’essayez pas de créer des tableaux de bord directement dans l’expérience Tableaux de bord avancés sur le Générateur d'IU. Toujours commencer en cours d’exécution à partir de la bibliothèque Platform Analytics. Lorsque vous démarrez le tableau de bord technique dans la bibliothèque, il se connecte automatiquement à la table par_dashboards et est répertorié dans le composant de vue d’ensemble du tableau de bord.

4. Fournissez un nom et une description du tableau de bord que vous allez créer, puis sélectionnez **Créer un tableau de bord**.
   L’option Éditeur technique ouvre un tableau de bord vide.
5. Sélectionnez **Modifier dans le générateur d’IU**.
6. Dans l’arborescence de contenu, ajoutez des mises en page ou des composants de conteneur.
   Les conteneurs contiennent des composants de tableau de bord, notamment des visualisations de données, des zones de texte statiques et des images. Si vous créez un tableau de bord à onglets, vous pouvez créer chaque onglet en tant que conteneur sous le composant Onglets parent. Pour plus d’informations, reportez-vous à la référence du composant Onglets dans la section Site Developer.
7. Sur le côté droit de la Générateur d'IU, dans l’onglet **Styles** , choisissez une mise en page.

   Les mises en page organisent le contenu du conteneur selon des modèles.

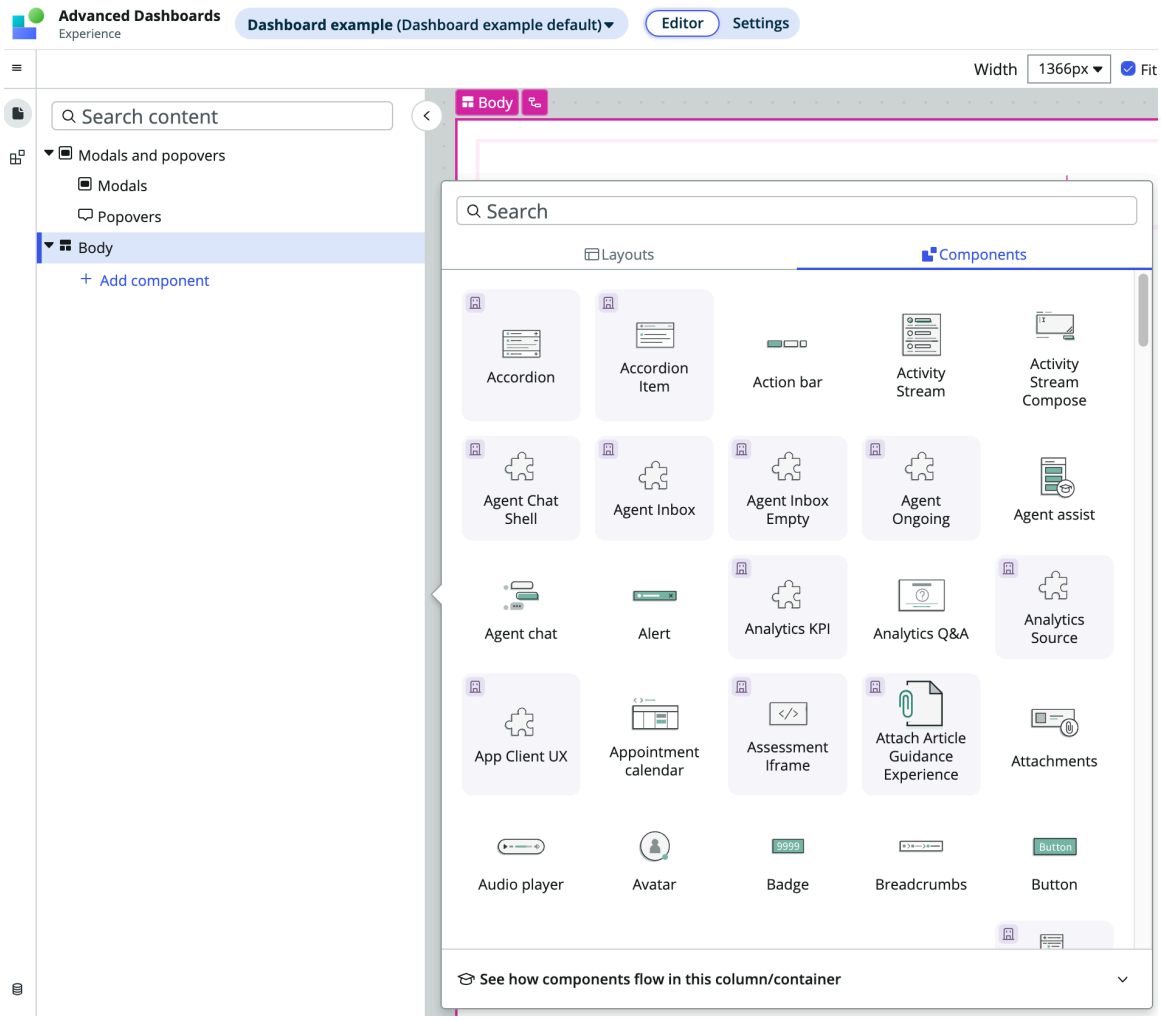
   - Choisissez **Grille** pour spécifier le nombre de lignes et de colonnes dans le conteneur sélectionné. Pour plus d'informations, consultez Using CSS Grid layouts to build a page .
   - Choisissez **Flexbox** pour plus de flexibilité dans les mises en page entre les conteneurs. Pour plus d'informations, consultez Using Flexbox layouts in UI Builder .
8. Ajoutez un composant au conteneur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez-le dans le menu **Composants** à gauche ou cliquez sur l'icône Ajouter du contenu (**+**) dans la zone de stockage.

Le panneau **Configure** sur la droite vous permet de configurer le composant que vous avez choisi.



9. **Facultatif :** Ajoutez d'autres conteneurs, composants et configurations.
10. Si vous avez ajouté un composant de visualisation de données et que vous souhaitez que les visualiseurs explorent vers le bas une vue de données plus détaillée à partir de ce composant, suivez les instructions de la section Ajouter un événement d'exploration vers le bas à une visualisation de données sur un tableau de bord technique.
11. Cliquez sur **Enregistrer** à tout moment pour enregistrer les modifications que vous avez apportées au tableau de bord.

Information associée

Visualisations de données dans Platform Analytics

Filtres dans Platform Analytics

Ajouter un événement d'exploration vers le bas à une visualisation de données sur un tableau de bord technique

Les tableaux de bord techniques ne prennent pas en charge les destinations préconfigurées pour l'exploration à partir d'une visualisation de données. Si vous souhaitez qu'un visualiseur ouvre une vue plus détaillée des données lorsqu'il interagit avec une visualisation, configurez un événement d'exploration vers le bas personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

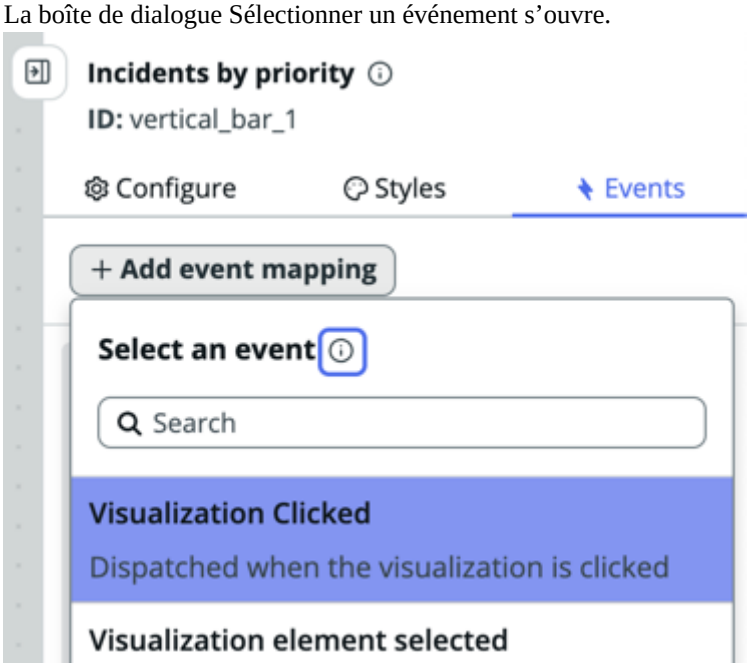
Avant de commencer

Cette procédure suppose que vous avez déjà créé un tableau de bord technique et que vous l'avez renseigné avec un composant de visualisation de données.

Rôle requis : ui_builder_admin, droits d'édition d'un tableau de bord technique

Procédure

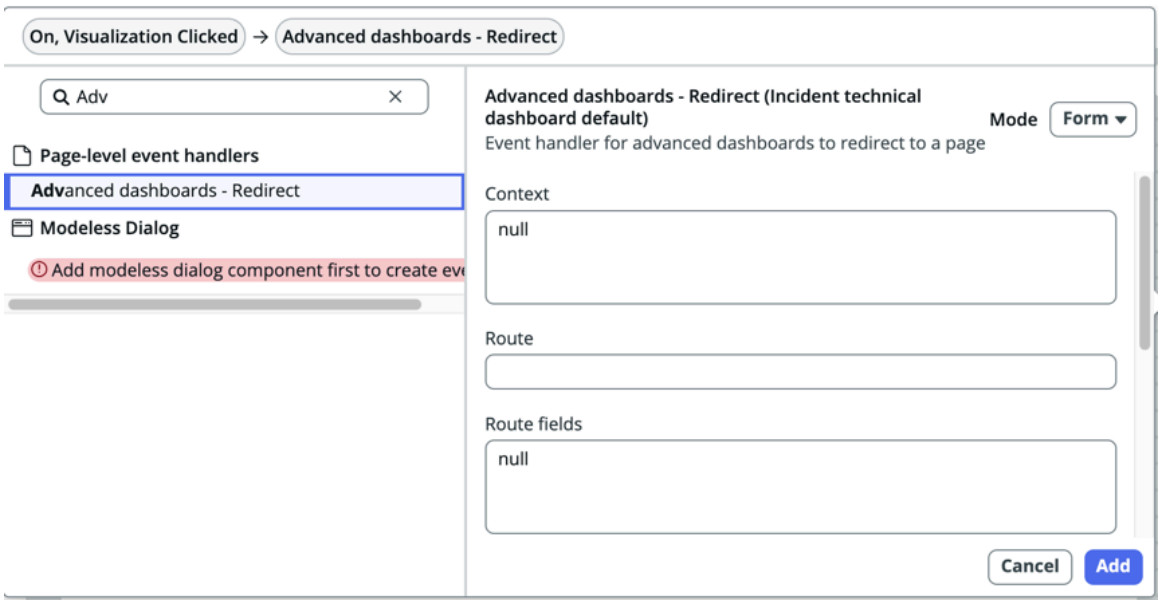
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Recherchez et ouvrez le tableau de bord technique souhaité.
3. Sélectionnez **Modifier dans le générateur d'IU**.
4. Dans , Générateur d'IU sélectionnez la visualisation de données souhaitée dans le tableau de bord.
5. Dans le panneau de configuration de la visualisation des données, ouvrez l'onglet **Événements** .
6. Sélectionnez **+ Ajouter un mappage d'événements**.
   La boîte de dialogue Sélectionner un événement s'ouvre.



7. Sélectionnez l'événement **Visualisation cliquée** .
   Une boîte de dialogue s'ouvre avec une liste des gestionnaires d'événements disponibles.
8. Sélectionnez **Tableaux de bord avancés - Gestionnaire d'événements de redirection** .
   Les champs de configuration de ce gestionnaire d'événements s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Configurez le gestionnaire d'événements comme suit.

Champ	Description
Contexte	Chemin d'accès de l'expérience où se trouve la page de destination.
Routage	Le nom de l'itinéraire de la page de destination.
Champs de routage	Paramètres requis pour la page de destination.
Paramètres facultatifs	Paramètres facultatifs pour la page de destination.

10. Sélectionnez **Ajouter**.

Example: Exploration vers le bas d'une source de données de table

Vous disposez d'une visualisation de données verticale qui montre le nombre d'enregistrements de la table Incident [incident] regroupés par priorité. Lorsqu'un visionneur interagit avec cette visualisation, vous souhaitez qu'elle ouvre une liste d'enregistrements d'incidents dans l'expérience Platform Analytics .

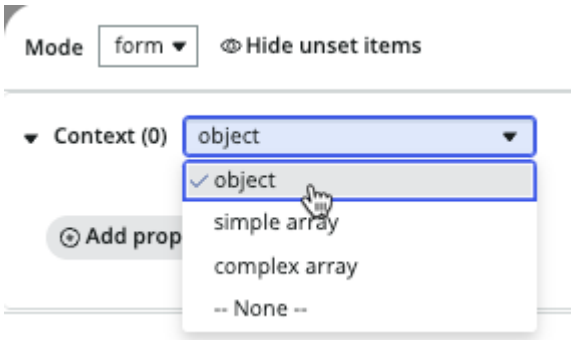
1. Si vous suivez les étapes 1 à 8 de la procédure générale, la configuration est maintenant ouverte pour le gestionnaire d'événements Tableaux de bord avancés - Rediriger pour votre visualisation à barres verticales.
2. Dans le champ Contexte, sélectionnez **Modifier**.



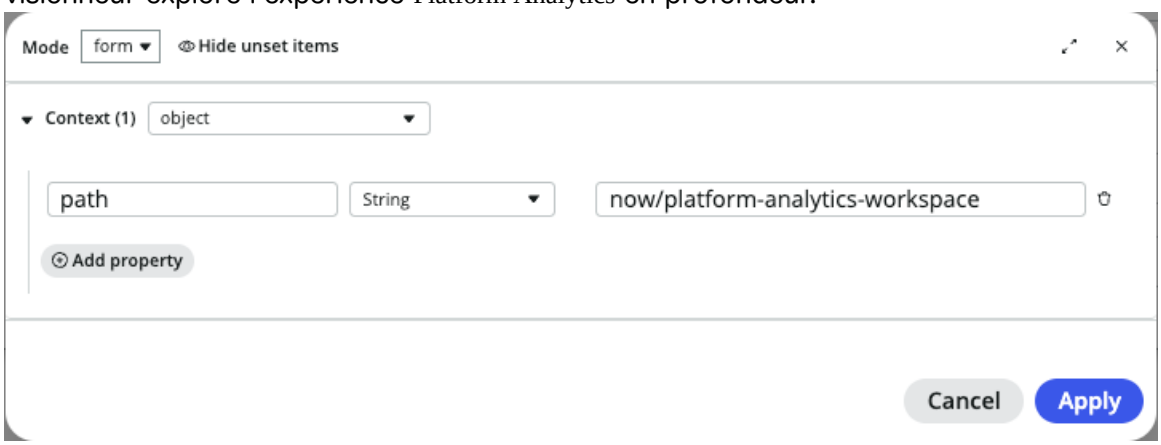
3. Dans la boîte de dialogue d'édition, vous sélectionnez le type JSON de l'objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Ajouter une propriété**et entrez chemin comme nom de propriété et now/platform-analytics-workspace comme valeur de propriété. Ces valeurs spécifient que le visionneur explore l'expérience Platform Analytics en profondeur.



5. Sélectionnez **Apply (Appliquer)** et passez au champ suivant.
6. Dans le champ Route, vous entrez simplelist. Cet itinéraire mène à la page de liste simple dans l'expérience Platform Analytics.
7. Pour les champs Route, vous choisissez d'abord de lier les données.

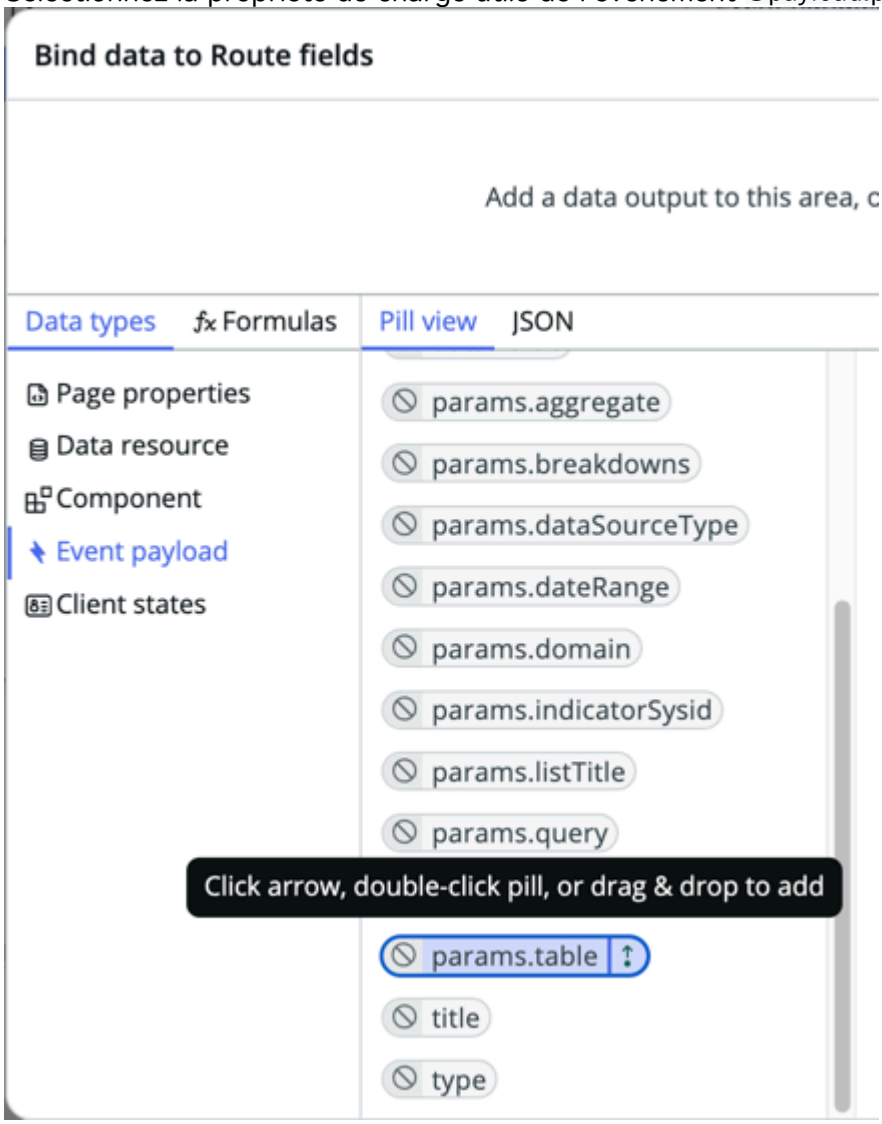


8. Ensuite, vous ajoutez la propriété {table : @payload.params.table} au champ. Cette propriété transmet le nom de la table de votre visualisation à la page de liste simple de l'expérience Platform Analytics .

Traduction automatique

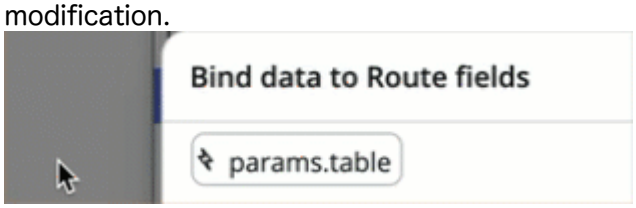
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez la propriété de charge utile de l'événement `@payload.params.table`.



b. Vous double-cliquez, glissez-déplacez ou sélectionnez la flèche pour ajouter la propriété à la zone supérieure de l'éditeur.

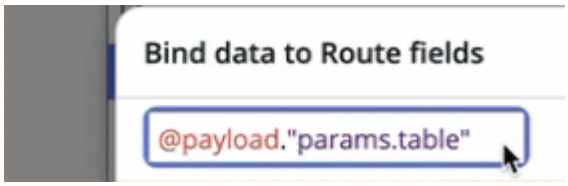
c. Double-cliquez sur la propriété dans la zone supérieure de l'éditeur pour l'ouvrir pour modification.



d. Vous entourez la propriété `@payload.params.table`d'accolades et ajoutez la propriété `table :` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



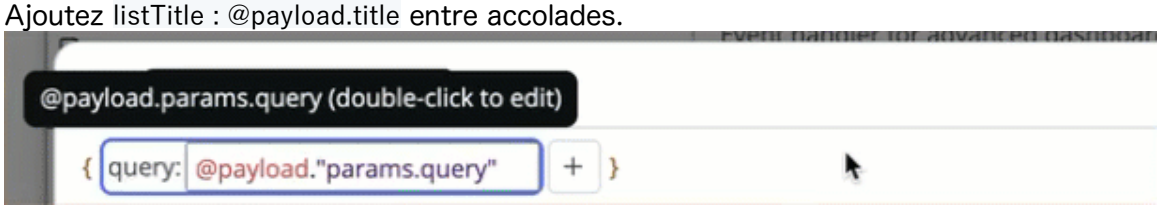
e. Sélectionnez **Apply (Appliquer)**.

9. De même, vous choisissez de lier les données pour le champ Paramètres facultatifs et définissez les valeurs {query : @payload.params.query, listTitle : @payload.title}.

a. Dans le champ Paramètres facultatifs, ajoutez {query : @payload.params.query} comme vous l'avez fait pour {table : @payload.params.table}, mais ne sélectionnez pas **Appliquer**.

b. Sélectionnez le bouton **Ajouter une autre entrée** (+).

c. Ajoutez listTitle : @payload.title entre accolades.



d. Sélectionnez **Apply (Appliquer)**.

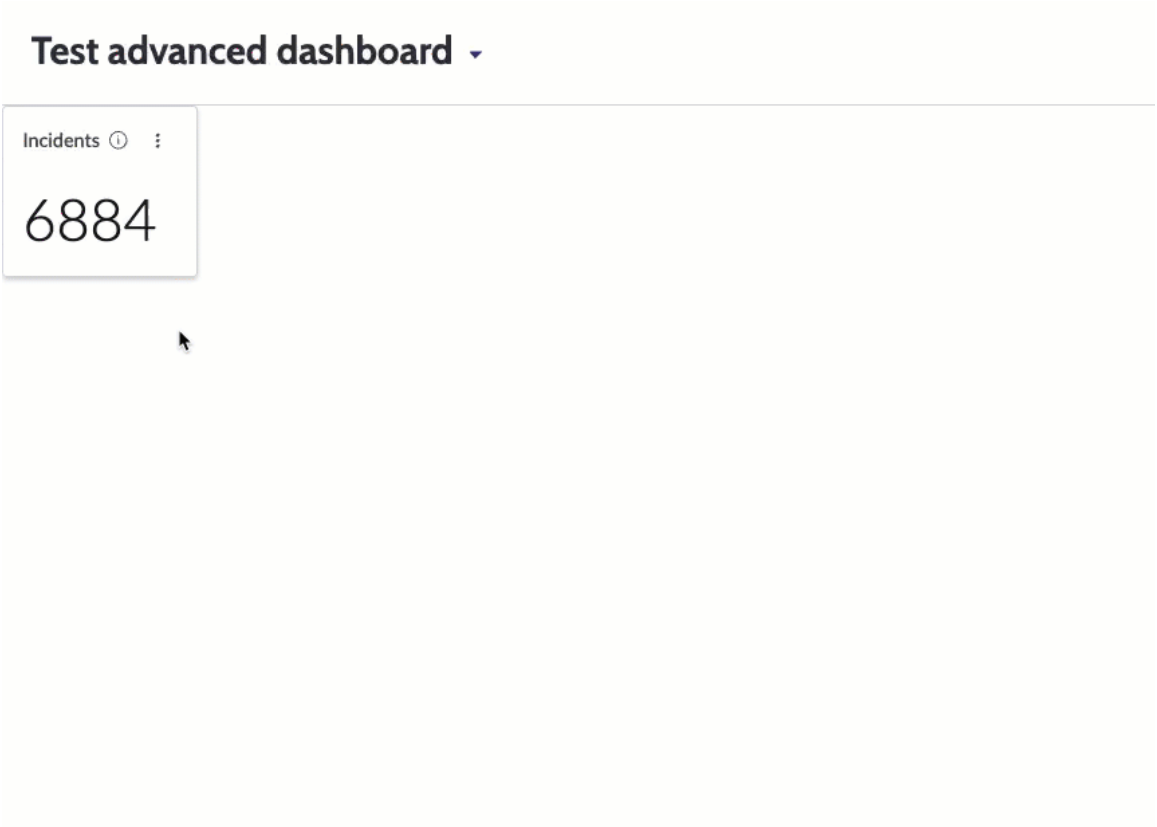
Les propriétés de votre gestionnaire d'événements Tableaux de bord avancés - Redirection s'affichent maintenant comme suit :

Champ	Valeur
Contexte	{chemin d'accès :now/platform-analytics-workspace}
Routage	simplelist
Champs de routage	{table :@payload.params.table}
Paramètres facultatifs	{query :@payload.params.query, listTitle :@payload.title}

Pendant l'exécution, un utilisateur peut interagir avec la visualisation pour ouvrir une liste d'enregistrements d'incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Example: Exploration vers le bas d'une source de données d'indicateur

Vous disposez d'une visualisation de données linéaire pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Lorsqu'un visualiseur interagit avec cette visualisation, vous souhaitez qu'elle ouvre la Détails des KPI page de cet indicateur.

1. Veuillez répéter les étapes 1 à 5 à partir de l'exemple de source de données Table, car dans ce cas également, vous explorez une page sur l'expérience Platform Analytics .
2. Pour l'itinéraire, vous saisissez `ac_kpi_details`.
3. Pour les champs Itinéraire, vous choisissez d'abord de lier les données 

. Ensuite, vous entrez {uuid : @payload.params.indicatorSysid}. Ce paramètre transmet l'ID de l'indicateur, dans ce cas le nombre d'incidents ouverts, à la page d'expérience Platform AnalyticsDétails des KPI .

> **Conseil :**
> Utilisez d'abord la saisie automatique pour ajouter le paramètre de données `@payload.params.indicatorSysid`, puis entourez ce paramètre d'accolades et ajoutez `uud` :.

Les propriétés de votre gestionnaire d'événements Tableaux de bord avancés - Redirection s'affichent maintenant comme suit :

Champ	Valeur
Contexte	{"chemin » :"now/platform-analytics-workspace"}

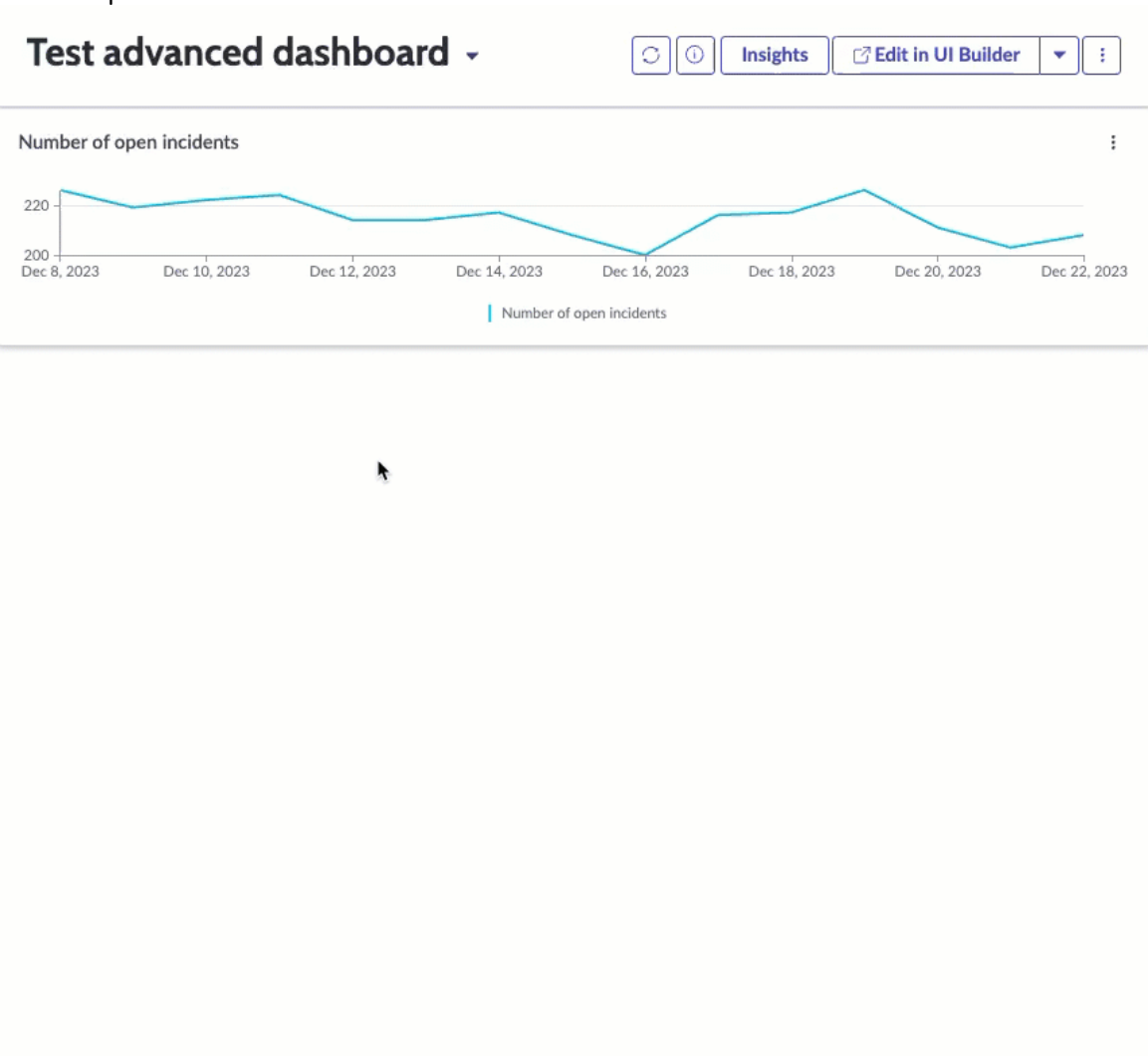
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Routage	ac_kpi_details
Champs de routage	{uuid :@payload.params.indicatorSysid}

4. Aucun autre paramètre n'est nécessaire, vous sélectionnez **donc Ajouter** , puis **Enregistrer** la Générateur d'IU page.

Pendant l'exécution, un visionneur peut interagir avec la visualisation pour ouvrir les détails des KPI pour l'indicateur du nombre d'incidents ouverts.



Configurer un gestionnaire d'événements pour un composant de filtre

Sur un tableau de bord technique, configurez un gestionnaire d'événements spécial basé sur un script client pour un composant de filtre afin qu'il puisse être suivi par n'importe quelle liste ou visualisation de données. Il n'est pas nécessaire de configurer un gestionnaire d'événements pour les filtres sur les tableaux de bord en ligne.

Avant de commencer
Cette procédure suppose que les tâches suivantes sont terminées :

Traduction automatique

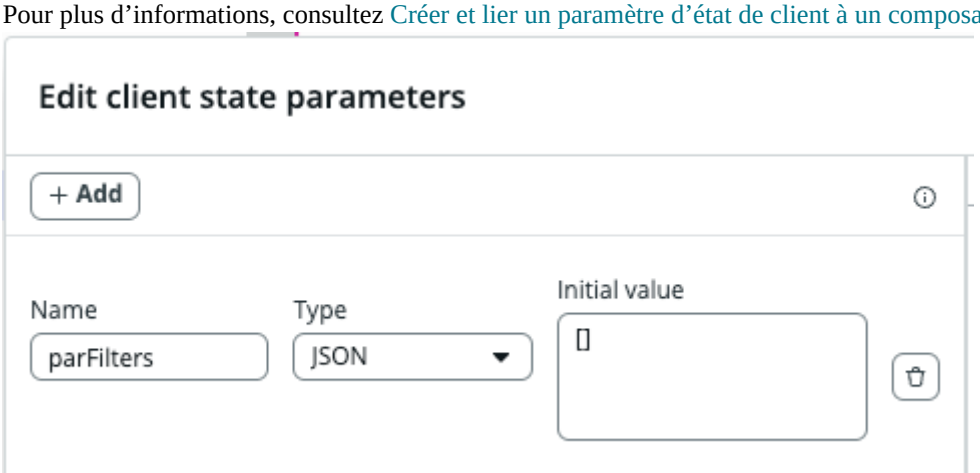
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Vous avez ajouté le composant Filtre à la Générateur d'IU page, ainsi qu'au moins un composant de visualisation des données ou de liste. Le filtre peut s'appliquer à plusieurs visualisations de données ou listes.
2. Vous avez configuré le filtre sur la source et les données à filtrer, le cas échéant, pour le composant Filtre. Si le composant Filtre est censé filtrer une liste, vous avez spécifié la table que le composant Liste affiche comme données à filtrer.
3. Vous avez configuré des sources de données pour tous les composants de visualisation de données.
4. Vous avez spécifié une table pour tous les composants de liste.

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Procédure

1. Ouvrez la page concernée Générateur d'IU .
   Cette page peut être un tableau de bord technique.
2. Accédez à la Générateur d'IU section État et ajoutez une variable d'état nommée `parFilters` de type JSON avec une valeur initiale de tableau simple [].
   Pour plus d'informations, consultez Créer et lier un paramètre d'état de client à un composant .



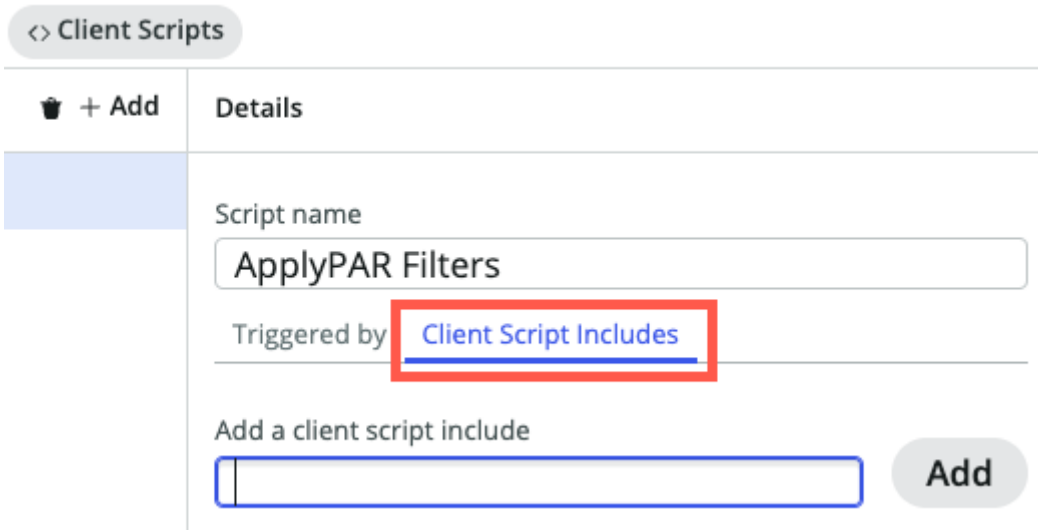
3. Ajoutez une deuxième variable d'état nommée `encodedQueries` de type JSON avec la valeur initiale {}.
4. Accédez à la section Scripts clients et créez un script personnalisé avec un nom tel que « Appliquer des filtres PAR » et le contenu suivant ou un équivalent fonctionnel de celui-ci :

```
function handler({ api, event, helpers, imports }) {
 const mergePARFiltersV2 = imports["global.mergePARFilters"]().v2;
 const { appliedFilters } = event.payload;
 api.setState("parFilters", ({ currentValue, api }) => {
  const { parFilters, encodedQueries } = mergePARFiltersV2(
   currentValue,
   appliedFilters
  );
  api.setState("encodedQueries", encodedQueries);
  return parFilters;
 });
}
```

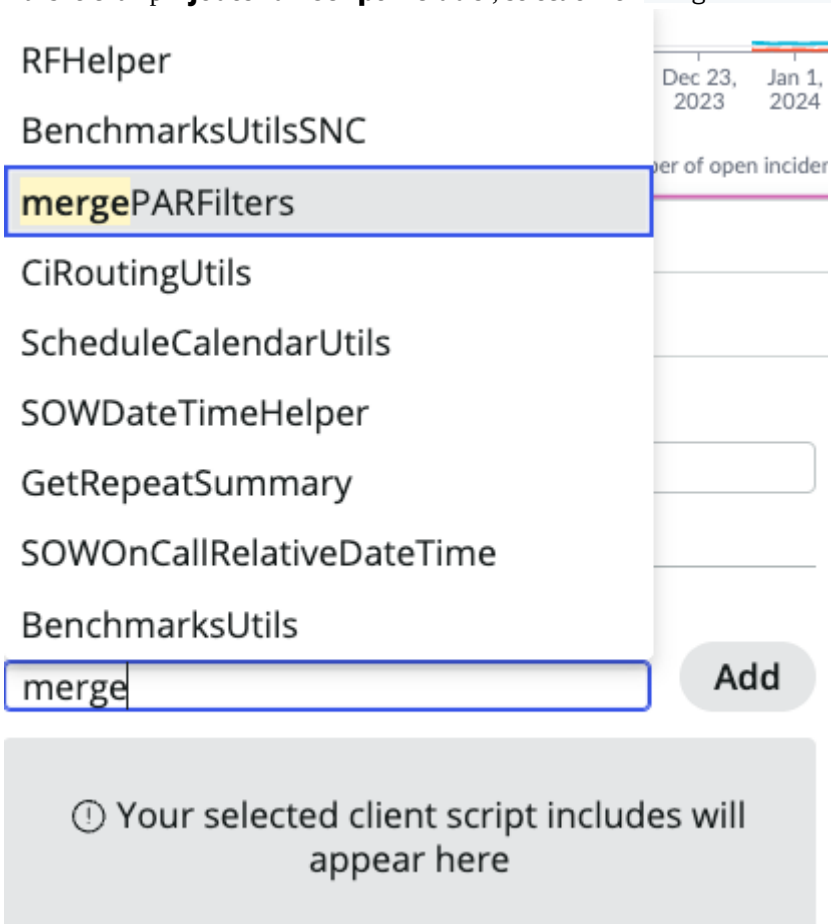
5. Dans la section Scripts clients, ouvrez l'onglet **Includes de script client** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



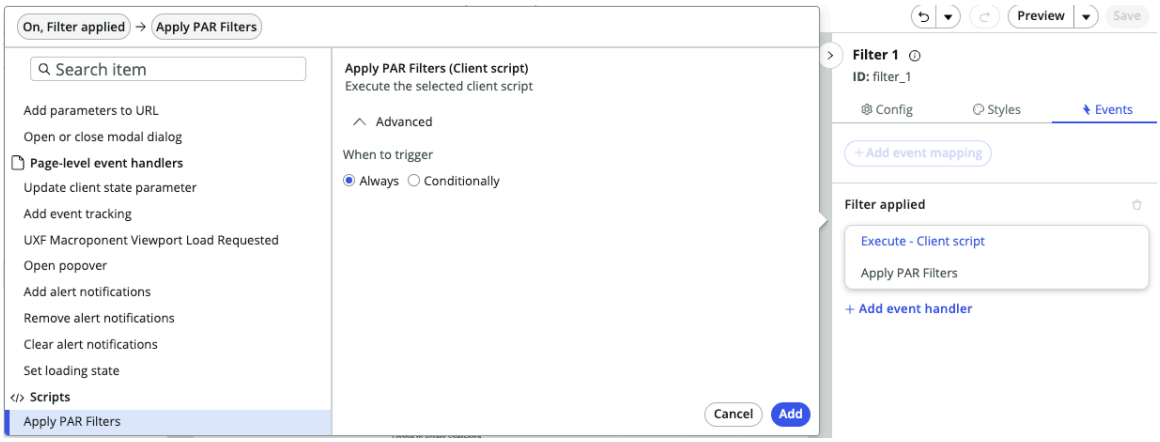
6. Dans le champ **Ajouter un script include** , sélectionnez mergePARFilters et cliquez sur **Ajouter**.



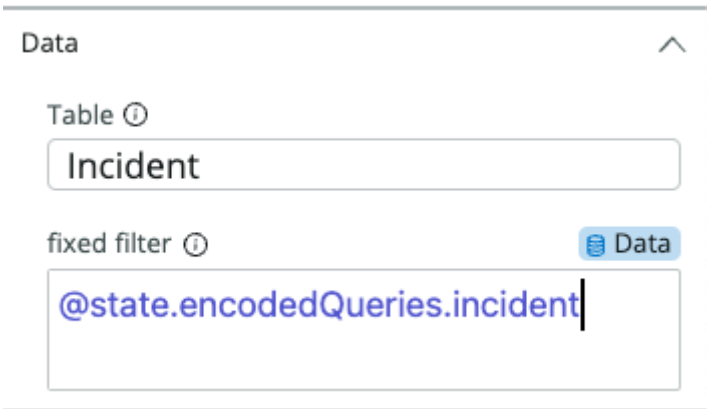
7. Fermez la fenêtre de configuration des données, de l'état du client et des scripts clients.
8. Dans , Générateur d'IU sélectionnez le composant Filtre.
9. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration et ajoutez le script de page que vous avez créé, qui dans notre exemple est Appliquer des filtres PAR, en tant que gestionnaire d'événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Dans , sélectionnez un composant de Générateur d'IU liste, s'il en existe un.
11. Sélectionnez **Modifier le filtre fixe** et définissez cette propriété [fixedQuery] comme expression de liaison dynamique `@state.encodedQueries.<list-datasource>`.
    Remplacez <list-datasource> par la source de données du composant Liste. Par exemple, si votre liste affiche des enregistrements de la table Incident [incident], entrez `@state.encodedQueries.incident`.



12. Répétez les deux étapes précédentes pour tous les autres composants de liste.
13. Enregistrez la page.

Utiliser une instance de données locale avec une visualisation des données

Pour un contrôle plus précis de la source de données qu'avec les sources de données préconfigurées, créez une instance de données locale. Ensuite, liez l'instance de données locale à la *dataPassthrough* propriété de la visualisation de données.

Avant de commencer

Important :
Il s'agit d'une procédure avancée. Déterminez si vous avez besoin d'une instance de données locale ou si vous pouvez utiliser une source de données standard.

Avant de continuer, examinez Dynamically expose data in UI Builder pages (advanced feature) .

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Traduction automatique

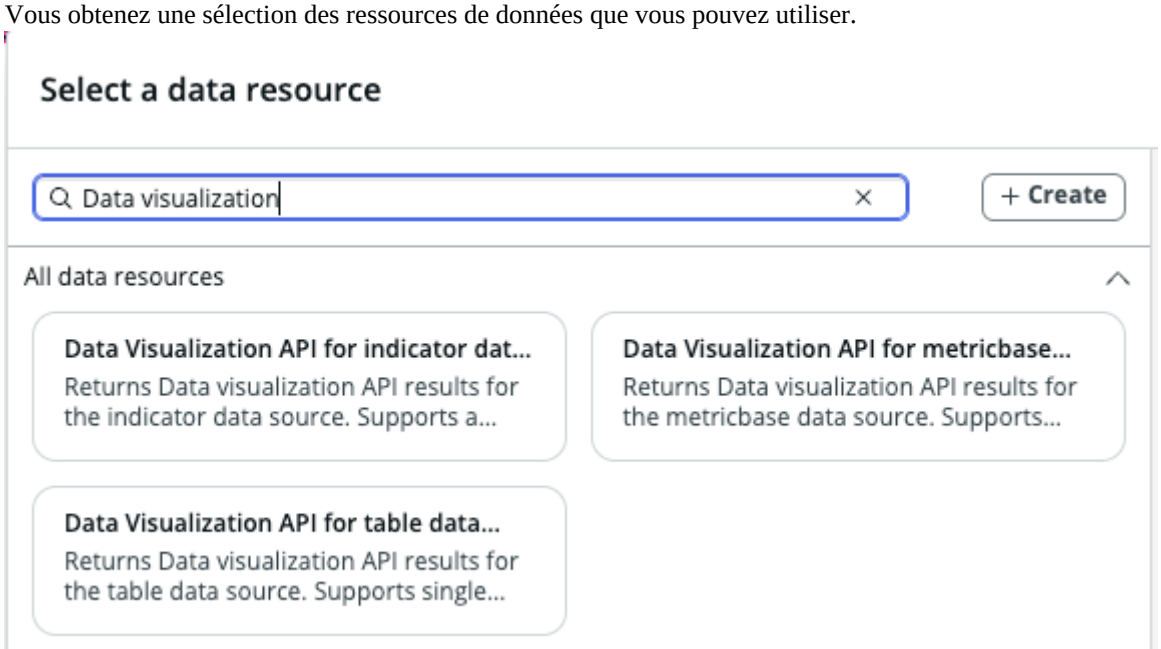
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez le tableau de bord technique ou une autre Générateur d'IU page dans Générateur d'IU.
2. Dans le tiroir Données et scripts, sous Ressources de données, sélectionnez **+ Ajouter une ressource de données**.



3. Dans la fenêtre Sélectionner une ressource de données, recherchez `Visualisation des données`.
   Vous obtenez une sélection des ressources de données que vous pouvez utiliser.



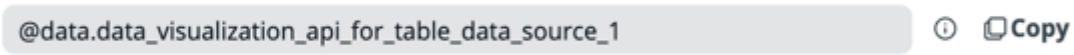
4. Sélectionnez une ressource de données qui correspond au type de données que vous souhaitez afficher.
5. Lisez le volet d'informations et copiez ou prenez des notes sur les détails de configuration.
6. Sélectionnez **Ajouter**.
7. Renseignez les options de configuration dont vous avez besoin pour le type de visualisation avec lequel vous prévoyez d'utiliser cette instance de données.
   Créez et configurez une instance de données locale distincte pour chaque type de visualisation sur lequel vous souhaitez utiliser les mêmes données. Par exemple, si vous prévoyez d'avoir une histogramme et une série chronologique qui affichent les scores du même indicateur, créez deux instances de données locales : une pour les visualisations à barres et une pour les visualisations de séries chronologiques, mais toutes les deux sur le même indicateur.

   Conseil :
   Vous pouvez ajouter la visualisation de données à la page et comparer son panneau de configuration aux options de l'instance de données locale.

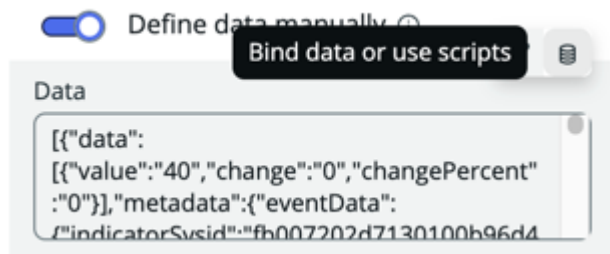
8. Copiez la liaison de données `@data` pour cette source de données.

Traduction automatique

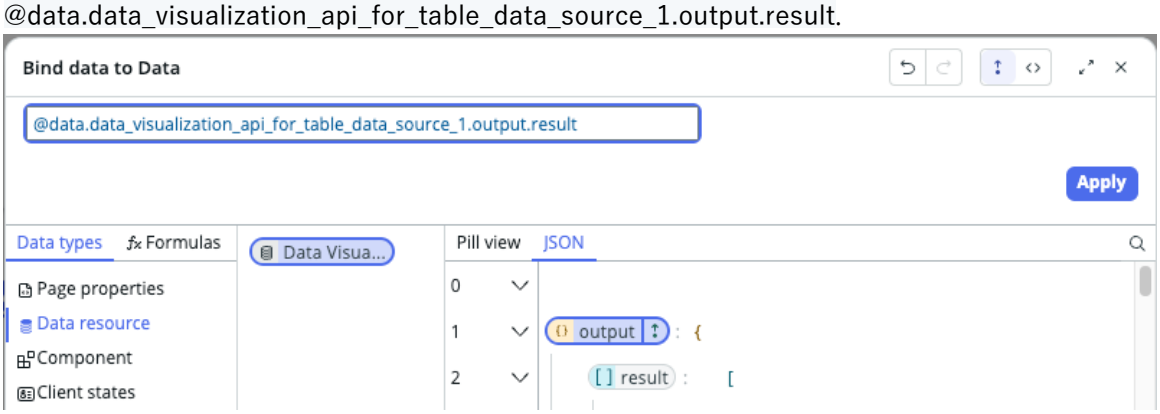
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Ajoutez le composant de visualisation des données souhaité à la page.
10. Dans le panneau de configuration de cette visualisation de données, dans la section Sources de données, activez **Définir les données manuellement**.
11. Pour le champ **Data** , sélectionnez **Bind data (Lier les données) ou utilisez des scripts**.



12. Dans la boîte de dialogue Lier les données aux données, sous Types de données, sélectionnez **Ressource de données**.
13. Double-cliquez dans la section Ajouter une sortie de données à cette zone et collez la liaison de données à votre instance de données locale dans la zone bleue.
14. Ajoutez `.output.result` à la fin de la liaison de données.
    Par exemple, la liaison de données terminée à l'instance de données locale data_visualization_api_for_table_data_source_1 est `@data.data_visualization_api_for_table_data_source_1.output.result`.



15. Sélectionnez **Appliquer**.

Résultats

Vous avez créé une instance de données locale et l'avez liée à une visualisation de données. Vous pouvez maintenant terminer la configuration de votre visualisation de données.

Activer l'application des filtres à une instance de données locale

Pour permettre à un visualiseur de basculer entre les valeurs de champ ou les éléments de répartition qu'il voit dans une visualisation de données, ajoutez des composants de filtre à la Générateur d'IU page. Pour que ces filtres s'appliquent à une instance de données locale, configurez cette instance en conséquence.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour activer l'application des filtres à une source de données locale, vous devez d'abord créer un paramètre d'état client nommé `parFilters` , puis ajouter ce paramètre d'état à l'instance de données locale.

Procédure

1. Ouvrez la Générateur d'IU page avec l'instance de données locale et les visualisations de données que vous souhaitez filtrer.
2. Dans le tiroir Données et scripts, sélectionnez **les paramètres de l'état du client**.
3. Sélectionnez **+ Ajouter**.
4. Dans la boîte de dialogue Modifier les paramètres de l'état du client, nommez le nouveau paramètre `parFilters`, affectez-lui le type JSON et définissez la valeur initiale de {}.



5. Fermez la boîte de dialogue Modifier les paramètres d'état du client.
6. Dans le tiroir Données et scripts, sous Ressources de données, sélectionnez l'instance de données locale souhaitée.
7. Dans la boîte de dialogue Modifier <nom de l'instance de données locales> faites défiler jusqu'au champ **Filtrer les configurations** .
8. Saisissez `@state.parFilters` dans le champ **Filtrer les configurations** et fermez l'éditeur d'instance de données.
9. Dans le panneau de configuration d'une visualisation de données qui utilise cette ressource de données locale, activez **Suivre les filtres** dans la section Mise à jour des données.
10. **Facultatif :** Activez **l'icône Afficher le filtre**.
11. Enregistrez la Générateur d'IU page.

Que faire ensuite

Ajoutez des composants de filtre à la Générateur d'IU page et configurez-les pour les valeurs pertinentes à partir de l'instance de données locale.

Information associée

Filtres dans Platform Analytics

Activer la mise en cache des données pour une instance de données locale

Pour réduire le temps de chargement des visualisations de données, et si des données en temps réel ou très récentes ne sont pas nécessaires, activez la mise en cache des données sur la source de données.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la page avec l'instance Générateur d'IU de données locale dont vous souhaitez mettre en cache les données.
2. Dans le tiroir Données et scripts, sous Ressources de données, sélectionnez l'instance de données locale souhaitée.
3. Faites défiler vers le bas jusqu'à **Utiliser le cache de données** et activez-le.
   Toute visualisation de données qui utilise cette source de données utilise les paramètres de cache sur la source de données. Les paramètres de cache de données sur la visualisation elle-même sont supprimés du panneau de configuration.
4. Définissez d'autres propriétés de mise en cache selon les besoins.

Propriété	Description
Délai d'expiration du cache	Durée pendant laquelle le cache, une fois créé, est conservé avant d'être mis à jour dans la tâche d'actualisation du cache.
Invalider le cache	Utilisez ce paramètre avec la logique supplémentaire que vous créez pour invalider le cache et extraire des données récentes. Par exemple, vous pouvez ajouter un composant de bouton à la page et scripter son gestionnaire d'événements pour invalider le cache.
Clé supplémentaire	Entrez une chaîne qui contribuera à générer la clé de hachage unique pour chaque cache de données créé sur cette instance de données. Utilisez une valeur de clé supplémentaire unique pour chaque instance de données locale.

Instances de données locales pour plusieurs visualisations de données

Une ressource de données API de visualisation des données spéciale est disponible pour extraire les données de plusieurs visualisations de données simultanément. Cette ressource de données réduit le nombre d'appels d'API et peut donc accélérer la récupération des données.

Quand l'utiliser

Vous pouvez utiliser la ressource de données « API de visualisation de données pour plusieurs visualisations de données » dans les scénarios suivants :

- Plusieurs visualisations de données du même type ont la même source de données. Par exemple, vous avez cinq visualisations dont le type de visualisation est Single Score (Score unique) et la source de données est la table Incident [incident] avec le filtre `active=true`. Si vous avez plusieurs groupes d'indicateurs du même type et de la même source de données, vous pouvez créer une instance de la même ressource de données de visualisation multiple pour chaque groupe.
- Une visualisation de données comporte plusieurs ressources de données qui font référence à la même source de données. Par exemple, vous disposez d'une visualisation linéaire avec une ressource de données de l'indicateur « Nombre d'incidents ouverts » et une autre ressource de données de l'indicateur « Âge moyen des incidents ouverts ». Ces deux indicateurs utilisent la source de données Incident.Open. Par souci d'efficacité, vous pouvez convertir cette visualisation pour n'utiliser qu'une seule ressource de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand ne pas utiliser

- Il n'y a qu'une seule visualisation de données sur la Générateur d'IU page.
- Le chargement des données sur la page est susceptible de prendre beaucoup de temps. Dans ce cas, il est préférable de répartir le chargement des données entre des ressources de données distinctes.

Configurer une ressource de données de visualisation multiple

Si votre cas d'utilisation répond aux critères d'une ressource de données de visualisation multiple, vous pouvez suivre cette procédure.

Avant de commencer
Passez en revue le cas d'utilisation d'une ressource de données unique pour plusieurs visualisations dans Instances de données locales pour plusieurs visualisations de données.

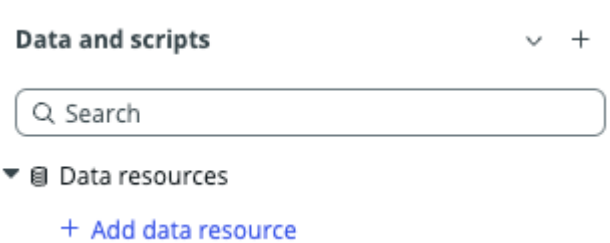
Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
Cette ressource de données fusionne plusieurs appels en un seul. L'appel unique est exécuté comme une transaction unique sur un seul thread. Par conséquent, utilisez cette ressource de données avec une prudence particulière, en particulier lors du traitement d'une grande quantité de données, car dans certains cas, cela peut entraîner des délais d'expiration des transactions. En fonction de la quantité de données, de la configuration de la page et de l'expérience utilisateur ciblée, vous pouvez obtenir de meilleurs résultats en utilisant des ressources de données distinctes.

Procédure

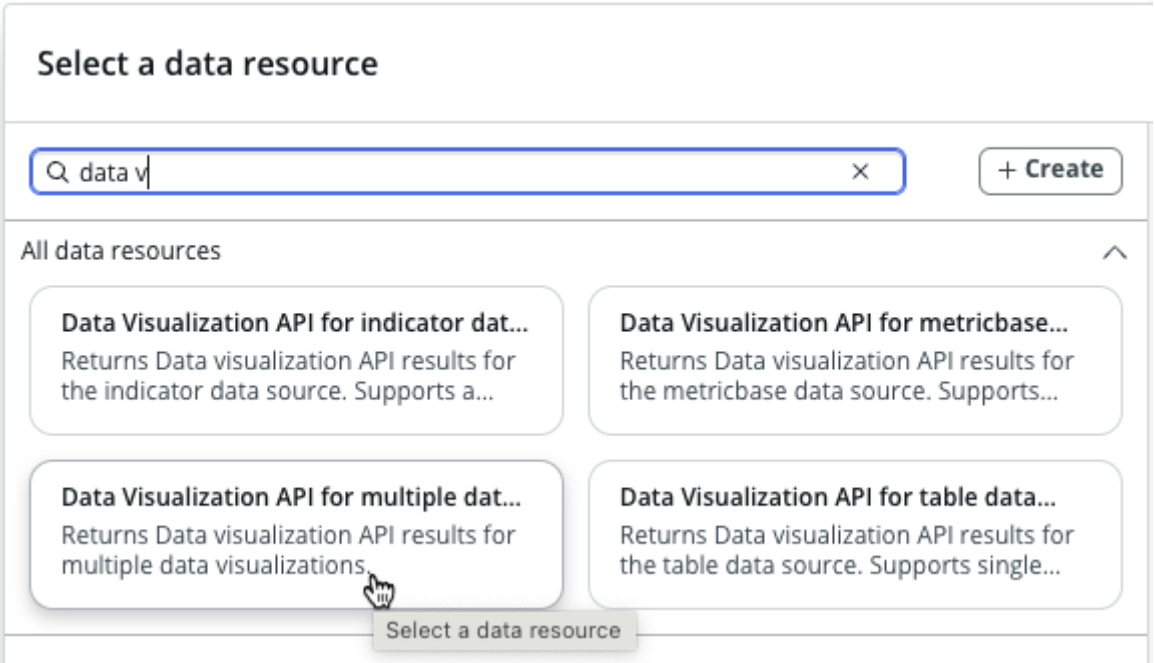
1. Accédez au tableau de bord technique ou à la page UIB avec les visualisations de données.
2. Vérifiez que les visualisations de données sur la page répondent aux critères de la section **Quand les utiliser**.
   Par exemple, vous avez plusieurs visualisations à cadran sur la source de données de la table Incident, et la quantité de données extraites n'est pas trop importante.
3. Dans le tiroir Données et scripts, sous Ressources de données, sélectionnez **+ Ajouter une ressource de données**.



4. Dans la fenêtre Sélectionner une ressource de données, recherchez `Visualisation des données`.
   Vous obtenez une sélection des ressources de données que vous pouvez utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez « API de visualisation de données pour plusieurs visualisations de données ».
6. Définissez le type sur **Configurations de données**.
7. Dans le champ de demande, renseignez le JSON.
   Consultez l'exemple à la fin de cette procédure.
8. Dans chaque visualisation de données que vous souhaitez utiliser avec cette ressource de données, effectuez les actions suivantes :
   a. Sélectionnez la visualisation de données.
   b. Ouvrez le panneau Configuration.
   c. **Activez Définir les données manuellement**.
   d. Utilisez la liaison de données pour lier un script au champ de données.

Example: Ressource de données pour trois visualisations à score unique avec la même source de données

Dans cet exemple, nous commençons par une page UIB qui contient trois composants de visualisation des données. Ces composants sont tous du type de visualisation à score unique et utilisent tous la même source de données.

Vous suivez la procédure générale jusqu'à l'étape 6. Vous disposez maintenant d'une API de visualisation de données pour plusieurs visualisations de données sur votre page Tableaux de bord.

Ensuite, vous écrivez le JSON de la demande, comme suit :

```
[
  {
    "details": {
      "visualizationId": "vis_1",
      "followFilter": true
    },
    "configurations": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "dataConfigurations": [
          {
            "sourceType": "table",
            "dataCategory": "simple",
            "order": 0,
            "tableOrViewName": "incident",
            "aggregateFunction": "COUNT"
          }
        ]
      }
    },
    {
      "details": {
        "visualizationId": "vis_2",
        "followFilter": true
      },
      "configurations": {
        "dataConfigurations": [
          {
            "sourceType": "table",
            "dataCategory": "simple",
            "order": 0,
            "tableOrViewName": "incident",
            "aggregateFunction": "AVG",
            "aggregateField": "business_duration"
          }
        ]
      }
    },
    {
      "details": {
        "visualizationId": "vis_3",
        "followFilter": true
      },
      "configurations": {
        "dataConfigurations": [
          {
            "sourceType": "table",
            "dataCategory": "simple",
            "order": 0,
            "tableOrViewName": "incident",
            "aggregateFunction": "AVG",
            "aggregateField": "priority"
          }
        ]
      }
    }
]
```

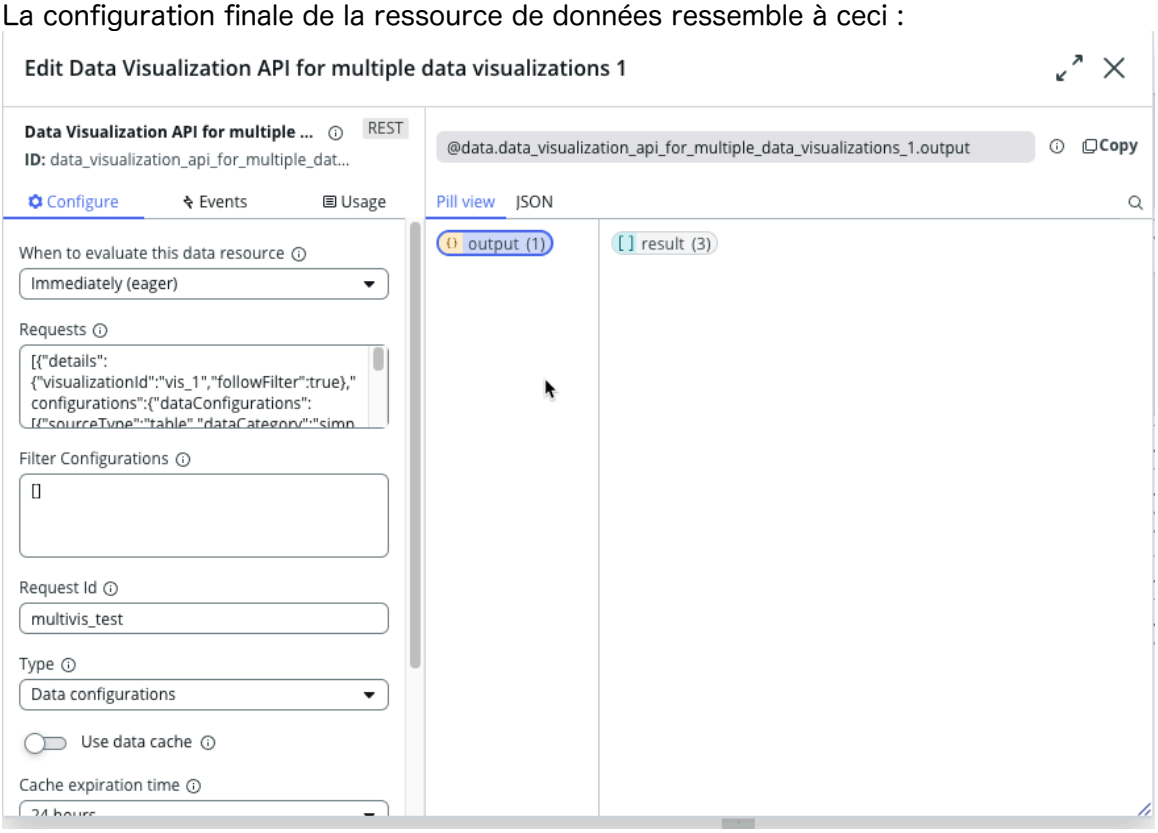
La demande se présente sous la forme d'un tableau d'objets, un pour chaque visualisation de données. Chaque visualisation a une `details` propriété avec une valeur arbitraire pour le `visualizationId` et un paramètre booléen `followFilter` si la visualisation suit les composants de filtre sur la page. Dans ce cas, les trois visualisations suivent des filtres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque visualisation possède également une *configurations* propriété, contenant uniquement un *dataConfigurations* tableau. Étant donné que toutes les visualisations sont du même type, Single Score, et que ce type de visualisation n'affiche qu'une valeur simple, les trois *dataCategory* propriétés sont « simples ». De même, toutes les visualisations utilisent la même source de données. Étant donné que la source de données est la table Incident [incident], les trois visualisations ont une *sourceType* de « table » et une de *tableOrViewName* « incident ». Le seul endroit où les visualisations peuvent varier est dans les agrégats qu'ils utilisent. Ici, vous voyez que le premier utilise une agrégation COUNT, le second prend un agrégat AVG sur le champ business_duration et le troisième prend un AVG du champ de priorité.

La configuration finale de la ressource de données ressemble à ceci :



Enfin, pour chaque visualisation de données, vous liez le script suivant au champ de données. Vous utilisez la valeur arbitraire *visualizationId* que vous avez donnée à chaque visualisation comme valeur vizId dans le script pour cette visualisation.

```
function evaluateProperty({api, helpers}) {
  const data = api.data.data_visualization_api_for_multiple_data_visualizations_1.output;
  if (!data) {
    return [];
  }
  const vizId = 'vis_1';
  const dataForViz = data.result.find(d => d.details.visualizationId === vizId);
    return dataForViz.dataResponses;
}
```

Example: JSON de demande pour un indicateur

La demande de visualisation sur un indicateur diffère de l'exemple précédent, qui concernait une table. Voici le JSON pour une visualisation de séries chronologiques, qui montre une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tendance dans le temps, pour l'indicateur du nombre d'incidents ouverts, regroupés par répartition des priorités :


```
[
  {
    "details": {
      "visualizationId": "vis1",
      "followFilter": true
    },
    "configurations": {
      "dataConfigurations": [
        {
          "sortBy": "choice",
          "sortOrder": "asc",
          "sourceType": "indicator",
          "dataCategory": "trend",
          "order": 0,
          "splitView": false,
          "numberOfGroups": 2,
          "uuid": {
            "indicator": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
            "breakdowns": []
          },
          "trendBy": "anything",
          "trendInterval": "date",
          "groupBy": [
            "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
          ],
          "removeMissingIntervalData": false
        }
      ]
    }
  }
]
```


La première différence évidente est que le est un *`sourceType`* « indicateur » et une *`dataCategory`* « tendance ». Vous voyez également qu'au lieu d'une *`tableOrViewName`* propriété, vous avez un *`uuid`* objet avec l'uuid de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts et un tableau vide qui pourrait contenir les UUID des répartitions pour filtrer cet indicateur. Étant donné que cette visualisation prend en charge les valeurs Grouper par, vous disposez d'un *`groupBy`* tableau qui, dans ce cas, contient uniquement l'uuid de la répartition des priorités. Avoir un groupe-par implique un tri, et ici vous voyez que le est « *`sortBy`* choix », reflétant le type de données de la répartition des priorités, et le *`sortOrder`* est croissant.

Référence de tableau de bord

Les rubriques de référence fournissent une liste de rôles et de champs traduisibles pour Platform Analytics les tableaux de bord.

Champs à traduire dans les éléments du tableau de bord

Pour les champs qui affichent le badge **Traduisible activé** , vous pouvez ajouter des traductions de la valeur du champ dans la table Messages [sys_ui_message].

Les traductions des éléments de l'interface ServiceNow AI Platform® utilisateur sont stockées dans l'une des cinq tables, comme décrit dans .Translation tables Lorsqu'un champ s'affiche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans le panneau de configuration d'un élément de tableau de bord et que le badge **traduisible est activé** sur ce champ, vous pouvez ajouter des traductions de la valeur du champ dans la table Messages [sys_ui_message].

Dans la table Messages, les enregistrements disposent d'une clé, d'une langue et d'un champ de message. Vous définissez la valeur de clé égale au texte d'origine. Ensuite, vous sélectionnez une langue et entrez la traduction dans cette langue dans le champ Message. Seuls ServiceNow AI Platform les administrateurs peuvent créer et modifier ces enregistrements. Pour plus d'informations, consultez Translate a client script message .

Remarque :
Pour plus d'informations sur la façon dont les clés sont stockées pour les champs traduisibles, consultez ceci ServiceNow Community Article de blog . Cet article inclut également un prototype d'artefact Localization Framework qui trouve tous les champs traduisibles dans tous les composants d'une instance, y compris les Générateur d'IU composants de tableau de bord.

Rôles du tableau de bord Platform Analytics

Platform Analytics Les tableaux de bord sont soumis à peu de restrictions de rôle. Les droits d'édition sont accordés par partage, indépendamment du rôle.

Les utilisateurs dotés de n'importe quel rôle peuvent créer des tableaux de bord et les partager avec des groupes, des utilisateurs et des rôles. Ces utilisateurs peuvent partager un tableau de bord qui a été partagé avec eux si les droits de partage ont également été accordés. Ils peuvent transmettre les droits d'édition s'ils sont accordés.

Le rôle dashboard_admin permet à un utilisateur de configurer, modifier ou supprimer n'importe quel tableau de bord, quels que soient ses droits de propriété ou de modification. Certaines tâches de configuration nécessitent également des dashboard_admin, comme décrit dans .Configurer les tableaux de bord

Les tâches qui intègrent des tableaux de bord nécessitent Exploration de processus le rôle sn_process_optimization_analyst. Ces tâches sont énumérées dans .Configurer les tableaux de bord

Les utilisateurs disposant du rôle analytics_categories_admin peuvent créer, modifier ou supprimer des catégories de tableau de bord.

Pour obtenir un guide complet sur les rôles connectés aux tableaux de bord, reportez-vous à Platform Analytics la section Rôles de Platform Analytics.

Rôles de tableau de bord

Cas d'utilisation	Rôle requis
Créer un tableau de bord	Tout rôle
Partager un tableau de bord	Tout rôle permettant de partager une visualisation de données que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous avec des droits de partage. Avec le rôle viz_admin ou un rôle supérieur, vous pouvez partager n'importe quelle visualisation de données sur l'instance. Lorsque vous partagez une visualisation de données, vous pouvez transmettre les droits de partage ultérieurs de cette visualisation. Vous décidez également si vous souhaitez partager avec les droits d'édition ou uniquement les droits d'affichage. Si une visualisation de données a été partagée avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de tableau de bord (suite)

Cas d'utilisation	Rôle requis
	vous avec des droits de partage et de modification, vous pouvez également transmettre des droits de modification. dashboard_admin de partager n'importe quel tableau de bord Un rôle avec accès en lecture à la table Rôles [sys_user_role] à partager avec des rôles
Modifier un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord ou l'avez partagé avec vous avec des droits d'édition. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord Les tableaux de bord techniques nécessitent également ui_builder_admin
Dupliquer un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord. Vous ne pouvez pas dupliquer des tableaux de bord techniques.
Créer une copie imprimable d'un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord.
Exporter un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord.
Planifier l'exportation d'un tableau de bord	par_scheduler pour les tableaux de bord que vous possédez ou qui ont été partagés avec vous. par_scheduler_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Ajouter un signet à un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord.
Supprimer un tableau de bord	n'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Configurer les détails du tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord ou l'avez partagé avec vous avec des droits d'édition. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Configurer les paramètres du tableau de bord , à l'exception des actualisations planifiées	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord ou l'avez partagé avec vous avec des droits d'édition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de tableau de bord (suite)

Cas d'utilisation	Rôle requis
	dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Planifier les actualisations du tableau de bord	dashboard_admin ou supérieure
Configurer le délai d'expiration du cache des onglets du tableau de bord	administrateur
Créer des catégories de tableau de bord	analytics_categories_admin ou supérieure
Affecter des catégories à un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez modifier le tableau de bord. analytics_categories_admin ou supérieure pour affecter une catégorie à n'importe quel tableau de bord.

Tables du tableau de bord Platform Analytics

Les tables suivantes se rapportent aux tableaux de Platform Analytics bord et peuvent être consultées via des scripts.

Table	Description
par_automated_kpi_promin_project	Stocke les références aux Exploration de processus cartes qui se trouvent sur Platform Analytics les tableaux de bord.
par_computed_insight	Contient tous les aperçus d'analyse proactive standard
par_custom_insight_content	Contient tous les aperçus d'analyse proactive personnalisés
par_dashboard	Contient tous les tableaux de bord de la bibliothèque de tableaux de bord. Les tableaux de bord techniques peuvent être identifiés par leur appartenance à l'expérience Tableaux de bord avancés. Étend sys_metadata.
par_dashboard_cache	Stocke tous les changements apportés aux mises en page des Platform Analytics tableaux de bord.
par_dashboard_canvas	Stocke les noms, les descriptions et les mises en page des tableaux de bord et des onglets de tableau de Platform Analytics bord. Étend sys_metadata.
par_dashboard_configuration	Contient les définitions de macroponent pour chaque type de visualisation de données que vous pouvez créer dans un tableau de bord. Étend sys_metadata.
par_dashboard_filter	Répertorie tous les filtres sur Platform Analytics les tableaux de bord et le nom du tableau de bord.
par_dashboard_permission	Contient les autorisations de rôle, de groupe et d'utilisateur pour tous les tableaux de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
	de la bibliothèque de tableaux de bord. Étend sys_metadata.
par_dashboard_tab	Contient le nom, le domaine, le périmètre de l'application et le tableau de bord parent de tous les Platform Analytics onglets du tableau de bord. Étend sys_metadata.
par_dashboard_user_metadata	Contient toutes les options définies par un visualiseur de tableau de bord qui persistent entre les sessions utilisateur de ce visualiseur. Étend sys_metadata.
par_dashboard_visibility	Croise tous les tableaux de bord de la bibliothèque dans lesquels les expériences et les espaces de travail les contiennent. Étend sys_metadata.
par_dashboard_widget	Croise tous les composants qui apparaissent sur les tableaux de bord par le canevas du tableau de bord et le composant de bibliothèque, le cas échéant. Étend sys_metadata.
par_export	Répertorie toutes les exportations de tableaux de bord et de visualisations de données prévues.
par_export_dashboard	Stocke les détails d'exportation de toutes les exportations de tableau de bord planifiées. Prolonge par_export.
par_export_job	Stocke les détails de chaque tentative d'exportation d'un tableau de bord ou d'une visualisation de données.
par_indicator_model	Contient des recommandations relatives à l'analyse dans les aperçus d'analyse Analyse des performances proactive.
par_insight_user_actions	Stocke les actions que les visionneurs ont effectuées sur les aperçus d'analyse proactive.
par_notification	Répertorie les définitions de notifications par e-mail des exportations de tableaux de bord et de visualisations de données planifiées.
par_notification_email	Stocke la ligne d'objet et le corps du message des e-mails d'exportation de tableau de bord planifié et de visualisation des données. Prolonge par_notification.
par_notification_email_recipients	Stocke les groupes et les utilisateurs qui reçoivent un e-mail de notification avec un tableau de bord planifié et une exportation de visualisation des données.
par_recommendation	Stocke les recommandations de Exploration de processus projets à créer. Ces recommandations sont données par le biais Exploration de processus d'aperçus.
par_recommendation_user_action	Stocke si les utilisateurs ont accepté ou rejeté une recommandation d'aperçu Exploration de processus .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations de données dans Platform Analytics

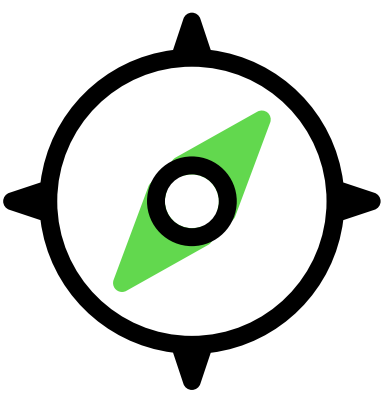
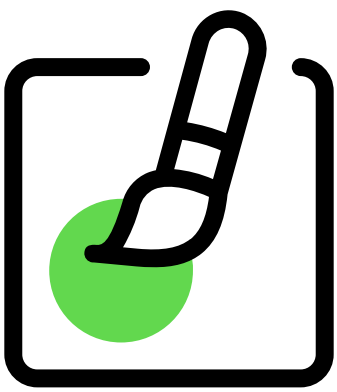
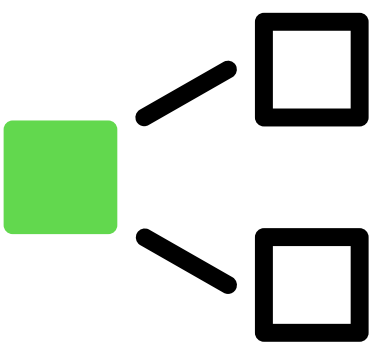
Les visualisations de données utilisent des graphiques pour afficher des données de table, d'indicateur et autres. Ils combinent et étendent les fonctions des rapports et Analyse des performances des widgets à partir du , qu'ils remplacent dans Platform Analytics.Interface utilisateur principale

Important :
Vous ne pouvez pas placer de rapports ou Analyse des performances de widgets sur un Platform Analytics tableau de bord. Vous devez plutôt créer des visualisations de données.

https://player.vimeo.com/video/1125354918?h=26cf18fff5&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

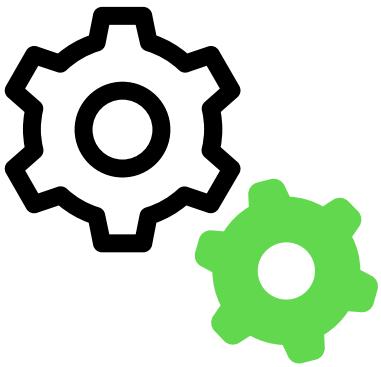
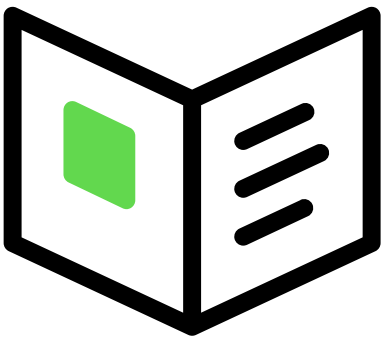
Pour accéder aux visualisations de données, accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**. Les propriétaires d'une visualisation de données peuvent accéder à cette visualisation et la partager. Les utilisateurs avec lesquels le propriétaire a partagé une visualisation peuvent accéder à cette visualisation. Tout utilisateur ayant accès aux données peut créer une visualisation de données basée sur ces données.

Premiers pas

Explorer	Créer des visualisations de données	Partager, modifier, supprimer
		
Découvrez la bibliothèque de visualisations de données	Procédures de création de visualisations de données à l'aide de différentes sources de données	Procédures d'exécution des tâches de visualisation de données les plus courantes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue	Configurer	Référence
		
Actions que les visionneurs peuvent effectuer lors de l'examen d'une visualisation de données	Détails des options de configuration avancées que l'on trouve dans de nombreux types de visualisations de données	Rôles et sources de données

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d'autres ressources pour les visualisations de données et Platform Analytics en général, dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Explorer la bibliothèque de visualisations de données

Recherchez n'importe quelle visualisation de données dans la Platform Analytics bibliothèque de visualisations de données afin de pouvoir partager des informations sur vos données avec les personnes concernées et d'autres utilisateurs pour évaluer les tendances avec des données en temps réel. Avec le rôle approprié, vous pouvez également créer une visualisation.

Vue d'ensemble de la bibliothèque de visualisations de données

Sur Yokohama les instances, vous pouvez trouver à la fois Interface utilisateur principale des rapports et Platform Analytics des visualisations de données d'expérience dans la bibliothèque de visualisations de données.

Lorsque vous modifiez Interface utilisateur principale des tableaux de bord et leur contenu, vous le faites dans les outils dont le Concepteur de Interface utilisateur principale rapports. Pour plus d'informations, consultez Génération de rapports, tableaux de bord et Analyse des performances dans le Interface utilisateur principale et Utilisation de la génération de rapports

Pour ouvrir la bibliothèque de visualisations de données, accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.

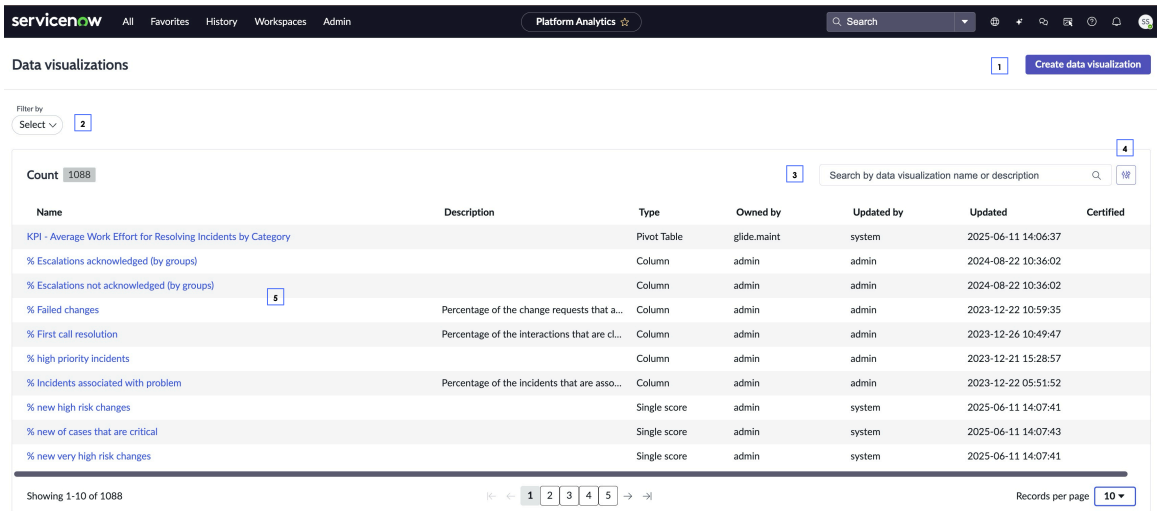
Éléments de bibliothèque de visualisations de données

L'exemple suivant montre les éléments de la bibliothèque Data Visualizations (Visualisations de données).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Platform Analytics Fonctionnalités de la bibliothèque de visualisations de données



Le tableau suivant répertorie les éléments de la bibliothèque de visualisations de données. Reportez-vous aux légendes numérotées dans l'image et à leurs descriptions dans le tableau.

Éléments de bibliothèque de visualisations de données

N°	Nom du champ (ou) de l'élément	Description
1	**Créer une visualisation de données**	Option permettant de créer des visualisations de données.
2	**Filtrer par**	Option permettant de filtrer la liste des visualisations de données pour afficher les données en fonction des conditions prédéfinies suivantes : • **Ajouté aux signets**. Vos visualisations ajoutées aux signets. Ajoutez aux signets toute visualisation de données à laquelle vous avez accès afin de la retrouver facilement. Pour ajouter un signet à une visualisation, reportez-vous à la section Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation. • **Certifié**Visualisations qu'un administrateur a certifiées. Pour certifier une visualisation de données, reportez-vous à la section Certifier une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation. • **Détenu par moi**. Visualisations que vous possédez ou que vous avez créées. • **Partagé avec moi**. Visualisations qui ont été partagées avec vous en tant qu'utilisateur, membre d'un groupe ou rôle. Pour partager une visualisation de données, reportez-vous à la section Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de bibliothèque de visualisations de données (suite)

N°	Nom du champ (ou) de l'élément	Description
3	**Recherche**	Zone de recherche avec un filtre de liste pour filtrer la liste des visualisations de données par nom ou description. Par exemple, en recherchant le mot données, vous pouvez voir la liste des visualisations qui contiennent des données dans les colonnes Nom ou Description.
4	**Personnaliser la liste**	Option permettant d'ajouter ou de supprimer des colonnes dans la liste des visualisations de données ( ).
5	**Liste des visualisations de données**	Liste de toutes les visualisations de données. Vous pouvez personnaliser et trier la liste par nom, description, vues et certifié.

Création de visualisations de données

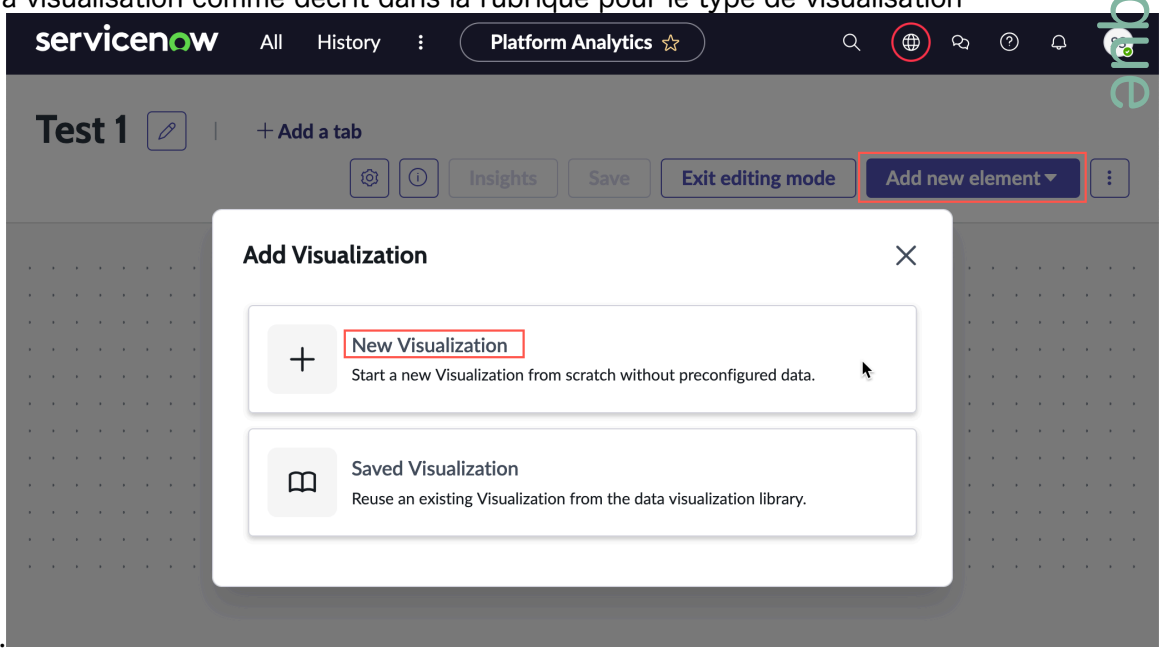
Découvrez comment créer des visualisations de données à l'aide de différentes sources de données.

https://player.vimeo.com/video/1056788508?h=5ed0de97fd&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Créer des visualisations de données dans un éditeur de tableau de bord

Pour créer une visualisation de données à partir d'un tableau de bord, sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** , puis choisissez **Nouvelle visualisation**. Vous pouvez ensuite configurer la visualisation comme décrit dans la rubrique pour le type de visualisation sélectionné.

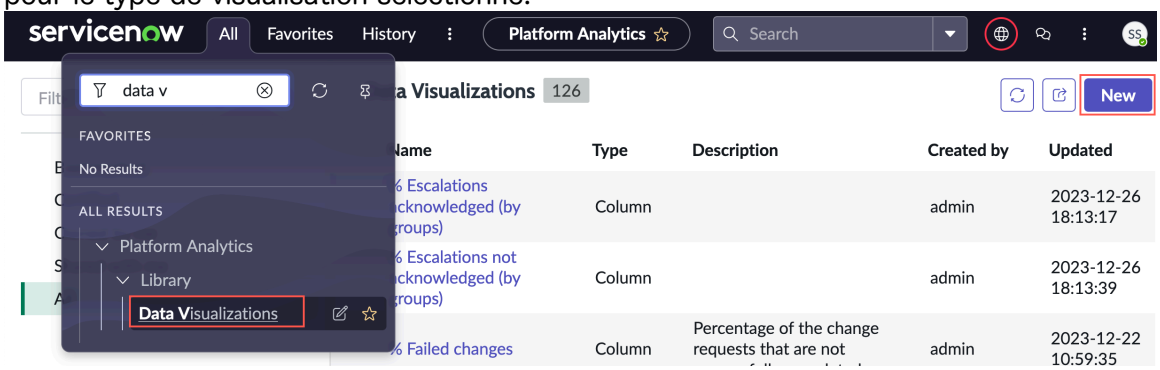


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création de visualisations de données dans le Concepteur de visualisation

Pour créer des visualisations de données dans , Concepteur de visualisation accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Vous pouvez ensuite configurer la visualisation comme décrit dans la rubrique pour le type de visualisation sélectionné.



Instructions pour créer des visualisations de données par type

Vue d'ensemble des types de visualisations de données

Lorsque vous créez une visualisation de données, vous sélectionnez le type de visualisation à afficher. Chaque type de visualisation est adapté pour afficher des données différentes.

Visualisations à scores

Ce type de visualisation de données affiche une valeur ou un score unique sous forme de nombre ou de pourcentage. Les scores sont souvent utilisés pour comparer une valeur ou une mesure particulière à une cible ou à un point de référence. Ils peuvent être utiles pour suivre les progrès ou identifier les domaines à améliorer, par exemple montrer les performances globales d'une entreprise ou d'une division.

Visualisation	Description
Visualisation des scores uniques 	Les visualisations à score unique affichent une valeur agrégée unique qui est importante pour votre entreprise. Exemple de visualisation de données à score unique
Visualisation de cadran	Les visualisations de cadran indiquent où se situe une valeur unique dans une plage comprise entre une valeur minimale et une valeur maximale attendues. Visuellement, une « aiguille » pointe vers la valeur et le cadran est coloré lorsque les valeurs atteignent l'aiguille. Exemple de visualisation à cadran

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

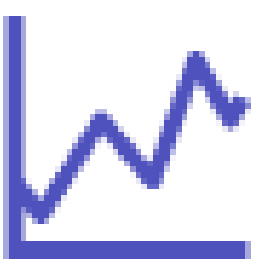
Visualisation	Description
	
Évaluer la visualisation 	Comme les cadrans, les jauges indiquent où se situe une valeur unique dans une plage comprise entre une valeur minimale et une valeur maximale attendues. Outre la fonctionnalité de cadran, vous pouvez définir des plages de données colorées pour aider les utilisateurs à comprendre ce que la valeur représente. Exemple de visualisation à jauge

Visualisations de séries chronologiques

Les visualisations de séries chronologiques affichent des données collectées au fil du temps. Tous les types de visualisation de séries chronologiques partagent des options de configuration. Leur cas d'utilisation diffère selon que vous souhaitez mettre en évidence les tendances des données ou les différences entre des points de données individuels. Pour en savoir plus sur ces cas d'utilisation, reportez-vous à la section Créer des visualisations de données de séries chronologiques.

Remarque :
Outre les données provenant de vos instances et des sources de données importées, vous pouvez également utiliser les données MetricBase dans des visualisations de séries chronologiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Application MetricBase .

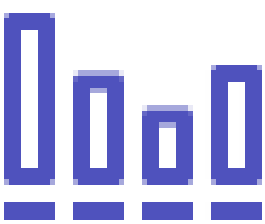
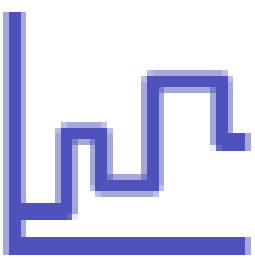
Types de visualisations de séries chronologiques

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans une source de données	
Ligne 	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à des lignes droites. Utilisez une visualisation linéaire pour dégager une tendance dans les données. Considérez les visualisations linéaires comme le choix par défaut pour l'affichage d'une série chronologique. Si vous n'êtes pas sûr de la visualisation à adopter, utilisez une visualisation linéaire. [store-future: BEGIN review]Exemple de visualisation de données de séries chronologiques[End]
Spline	Montre comment une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en connectant une série de points de données avec une courbe ajustée. La courbe met l'accent sur la tendance sur des points de données individuels. Les visualisations spline vous permettent de prendre un ensemble limité de points de données connus et des valeurs intermédiaires approximatives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de visualisations de séries chronologiques (suite)

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans une source de données	
	
Cloud de points 	Affiche les points non reliés pour les valeurs sur l'axe des ordonnées en fonction du temps sur l'axe des abscisses. Habituellement, la ligne de tendance est également affichée. À utiliser lorsque des données dispersées ne peuvent pas être utilement connectées par une ligne.
Comparaison des scores dans une source de données	
Colonne 	Affiche les changements dans les données au fil du temps en affichant les valeurs sous forme de colonnes verticales proportionnelles. Utilisez cette option pour visualiser les changements dans une source de données ou pour comparer des sources de données. Pour comparer des sources de données avec une visualisation à colonnes, ajoutez des sources de données à la visualisation ou placez plusieurs visualisations à colonnes les unes à côté des autres dans un tableau de bord.
Étape 	Met en évidence les changements dans une source de données entre des points distincts dans le temps. Utilisez cette visualisation pour afficher les petits changements graduels, en particulier lorsqu'une visualisation linéaire brouille les données.
Comparaison des scores ou des tendances entre les sources de données	
Zone	Ressemble à une visualisation linéaire, mais la zone entre l'axe et la ligne est soulignée par des couleurs. À utiliser avec plusieurs sources de données pour mettre en évidence la contribution relative de chaque source de données à l'ensemble.

Traduction automatique

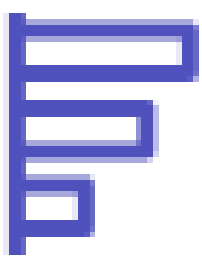
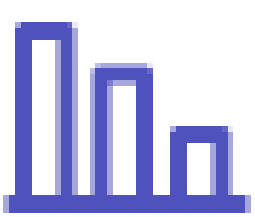
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de visualisations de séries chronologiques (suite)

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans une source de données	
	

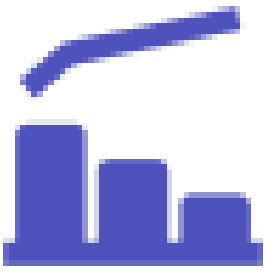
Visualisations à barres

Les visualisations à barres vous permettent de comparer des scores entre différentes dimensions de données. Des types de visualisation à barres horizontales et verticales sont disponibles. Ils partagent toutes les options de configuration. En général, utilisez des barres horizontales pour les données nominales ou catégorielles. Utilisez des barres verticales pour les données ordinales ou séquentielles. Utilisez différentes couleurs ou motifs pour distinguer différents groupes ou catégories. Pour plus d'informations, consultez Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales.

Visualisation	Description
Visualisation à barres horizontales 	Les visualisations à barres affichent des catégories étiquetées sur un axe et des valeurs sur l'autre. Utilisez des barres verticales pour comparer des données ordinales, en particulier lorsqu'il n'y a pas trop de catégories, telles que les chiffres de vente regroupés en catégories. Utilisez des graphiques à barres horizontales avec des données nominales, telles que la gravité de l'incident ou le groupe d'affectation. • Exemple de visualisation à barres horizontales • Exemple de visualisation à barres verticales Les visualisations à barres de Pareto vous aident à identifier la dimension la plus importante dans un large ensemble de dimensions. Les colonnes affichent les données par ordre décroissant. Une ligne indique le pourcentage cumulé. Les visualisations de Pareto contiennent des graphiques à barres et linéaires. Les barres affichent les données par ordre décroissant, de gauche à droite, et le graphique linéaire affiche les totaux cumulés de chaque catégorie dans le même ordre. L'axe Y de gauche représente le nombre d'enregistrements, et l'axe Y de droite représente le pourcentage cumulé du nombre total d'enregistrements évalués.
Visualisation à barres verticales 	
Visualisation à barres de Pareto	

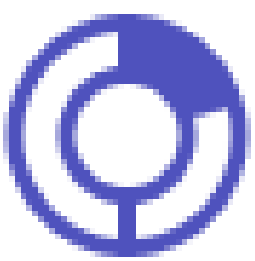
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation	Description
	

Visualisations en camembert et en anneau

Les visualisations en camembert et en anneau montrent la relation entre les parties et l'intégralité d'un ensemble de données. Le total des segments de ces visualisations doit atteindre 100 %. Pour plus d'informations, consultez Créer une visualisation de données en camembert ou en anneau.

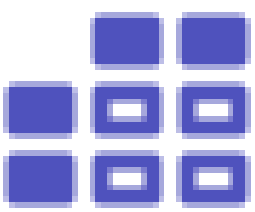
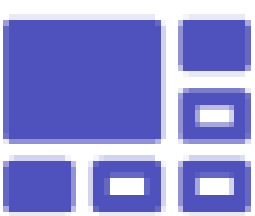
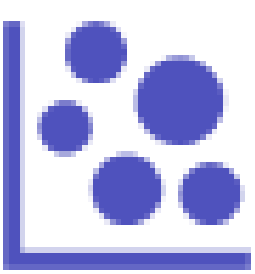
Visualisation	Description
Visualisations en camembert 	Les visualisations en camembert sont particulièrement efficaces pour comparer 5 à 7 segments qui totalisent 100 %, pourvu que la différence de valeur entre deux segments ne soit pas en deçà de 10 %. Les visualisations en anneau sont particulièrement efficaces pour comparer maximum cinq segments qui totalisent 100 %, pourvu que la différence de valeur entre deux segments ne soit pas en deçà de 10 %. Le centre de l'anneau peut être utilisé pour afficher des informations supplémentaires. Les visualisations en demi-cercle sont idéales pour comparer maximum quatre segments qui totalisent 100 %, pourvu que la différence de valeur entre deux segments ne soit pas en deçà de 10 %. • Exemple de visualisation en camembert • Exemple de visualisation en anneau
Visualisations en anneau 	
Visualisations en demi-cercle 	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Graphiques multidimensionnels

Les visualisations multidimensionnelles vous permettent d'afficher plusieurs variables dans un seul graphique, ce qui peut être utile pour afficher les relations entre différentes variables. Ils sont utiles lorsque vous disposez d'un grand nombre de données et que vous souhaitez trouver des schémas ou des tendances qui ne sont peut-être pas immédiatement évidents. Ils sont également utiles lorsque vous souhaitez afficher la relation entre trois variables ou plus.

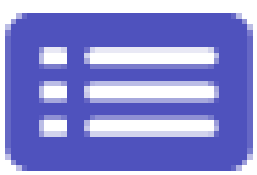
Visualisation	Description
Visualisation de tableau croisé dynamique 	Les tableaux croisés dynamiques permettent plusieurs types d'agrégation entre leurs champs. Vous pouvez également filtrer les données. Les colonnes représentent un champ ou une *répartition*, tandis qu'une hiérarchie de lignes représente plusieurs autres champs ou répartitions. Exemple de visualisation de tableau croisé dynamique
Visualisation de carte thermique  >	Les cartes thermiques montrent la relation entre deux champs de table ou répartitions d'indicateurs. Les changements de couleur, au fur et à mesure que vous vous déplacez le long des axes, révèlent des schémas dans la valeur d'un ou des deux champs/répartitions. Exemple de visualisation de carte thermique
Visualisation de graphique à bulles  >	Les graphiques à bulles sont des cercles de tailles différentes le long d'un axe vertical et d'un axe horizontal. Les axes vertical et horizontal représentent différents champs numériques, tels que des valeurs ou des montants. Utilisez la taille et la position relatives des cercles pour comparer les champs et voir leurs relations. Vous pouvez également regrouper les données sous un troisième champ, qui peut être qualitatif. Le troisième champ se différencie par sa couleur. Utilisez des graphiques à bulles pour répondre à des questions binaires, par exemple si deux champs ont une relation, et pour mettre en évidence des schémas. Exemple de visualisation de données à bulles

Autres visualisations

Les visualisations de données peuvent également prendre la forme de calendriers, de listes simples, de tableaux de résultats d'indicateurs et d'emplacements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation	Description
Visualisation de rapports de calendrier 	Affiche les événements de données sous forme de calendrier. [store-future: BEGIN review]Exemple de visualisation des données de rapport de calendrier[End]
Tableau de résultats de l'indicateur 	Le composant Tableau de résultats de l'indicateur vous permet de visualiser et de comparer les données entre plusieurs Analyse des performances indicateurs. Exemples de visualisation du tableau de résultats de l'indicateur
Liste 	Affiche une liste d'enregistrements de table.
Boîte à moustaches 	Utilisez un diagramme à moustaches pour afficher la médiane et les quartiles inférieur et supérieur des données numériques, ainsi que les valeurs aberrantes. Vous pouvez également comparer la distribution de différents groupes de ces données.
Carte géographique	Affiche les données par pays, état ou ville. Les utilisateurs peuvent utiliser des données de table qui contiennent des informations d'emplacement à visualiser dans le graphique. [store-future: BEGIN review]Exemple de visualisation de carte géographique[End]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation	Description
	

Créer une visualisation de données à score unique

Utilisez un score unique pour afficher une valeur sous forme de nombre ou de pourcentage. Visualisez la comparaison de la valeur par rapport à une cible ou à un point de référence, pour suivre les progrès ou pour identifier des domaines à améliorer.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation à score unique dans un tableau de bord, consultez le ou la Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation de données à score unique dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Remarque :
Les sources Workflow Data Fabric ne prennent pas en charge la mise à jour en temps réel sur les visualisations à score unique, à cadran et à jauge.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation)**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Score unique ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale d'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez l'emplacement des étiquettes longues tronquées à l'aide de points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.
Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	Spécifiez la couleur derrière le titre de la visualisation.
Couleur du titre	Spécifiez la couleur du texte du titre. La couleur par défaut du titre est le noir, mais vous pouvez choisir une couleur qui contraste mieux avec l'arrière-plan de l'en-tête. Disponible uniquement lorsque la **couleur d'arrière-plan de l'en-tête** est sélectionnée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

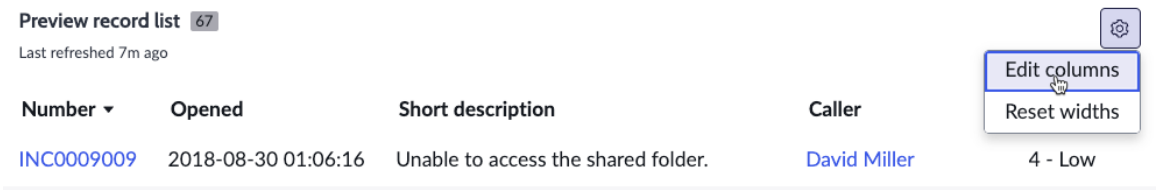
   - Table (disponible dans la système de base table). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer selon des conditions personnalisées ou préconfigurées. Les conditions personnalisées peuvent inclure des questions ou des variables de Catalogue de services.

     Les sources de rapport configurées s'affichent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs qui sont affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.
- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application d'intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à .Options de données de table pour les visualisations à score unique
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, passez à .Options des données de l'indicateur pour les visualisations à score unique
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à .Analyse de l'expérience utilisateur options de données pour les visualisations de données à score unique
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Taille du score	Définit la taille du score. Les options incluent : ○ XS xs ○ S sm ○ M md ○ L lg ○ XL XL ○ XXL xxl ○ Auto automatique : la taille s'ajuste automatiquement entre les tailles précédentes en fonction de la taille de la fenêtre et de l'espace disponible après l'ajout de tous les détails dans les **paramètres supplémentaires**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Icône de score	Sélectionnez l'une des icônes fournies avec le système de conception pour précéder le score. Facultatif. **Remarque :** Consultez https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/next-experience/xanadu/now-components/now-icon/gallery pour plus d'informations.
Style d'icône	Sélectionnez « Avec arrière-plan » pour appliquer une couleur à l'arrière-plan de l'icône. Sélectionnez « Aucun arrière-plan » pour appliquer la couleur à l'icône elle-même.
Position de l'étiquette de la mesure	Position de l'étiquette de la mesure. Les options incluent : ○ Au-dessus du score le plus élevé ○ Score inférieur inférieur Cette propriété s'applique uniquement aux sources de données de table et lorsque **la valeur Afficher l'étiquette de la mesure** est définie sur vrai.
Type graphique sparkline	Style du graphique sparkline. Les options incluent : ○ Zone de zone : option permettant d'afficher le graphique sparkline sous forme de ligne avec la zone située entre ses points et l'axe horizontal. ○ Ligne de ligne : option permettant d'afficher le graphique sparkline sous forme de ligne. Cette propriété s'applique uniquement aux sources de données d'indicateur et lorsque **la valeur Afficher le graphique sparkline** est vraie.
Couleurs	
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur unique/Couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ Couleur **Définir la valeur** . L'interaction avec ce

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe le cas échéant lorsqu'un visionneur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Interactions du graphique

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'occurrence d'un événement lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou sur l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou dans l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre une vue de liste, Détails des KPI une page ou Analyse de l'expérience utilisateur une page de vue d'ensemble pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Pour les données de table, une propriété système détermine si une Interface utilisateur principale liste ou une Platform Analytics liste s'ouvre. Pour plus d'informations, consultez Vues de données pour différentes sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Exploration vers le bas jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée en fonction des données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'à Prend** en charge uniquement les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations à score unique

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation à score unique, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de données à score unique.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Compte distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes. Si des champs de fonction ont été créés dans le Concepteur de rapports pour la table, ils sont disponibles dans la liste déroulante. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Arrondi au pair le plus `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Afficher l'heure de mise à jour du score	Option permettant d'afficher l'heure de la dernière mise à jour.
Utiliser le temps de score relatif	Disponible si l'option Afficher l'heure de mise à jour du score est sélectionnée. Sélectionnez cette option pour afficher depuis combien de temps le score a été mis à jour pour la dernière fois.
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme de zéro (0). La valeur par défaut est vrai.
Mise à jour de données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Mise à jour en temps réel	Option permettant de mettre à jour le score en temps réel. Si vous activez à la fois la mise à jour en temps réel et la mise en cache des données, la mise à jour en temps réel remplace la mise en cache des données. **Remarque :** • Lorsqu'une condition est remontée pas à pas vers une autre table, un trafic élevé sur la table suspend les mises à jour de données en temps réel. • La mise à jour en temps réel ne prend pas en charge les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT. • La mise à jour en temps réel n'est pas prise en charge sur les visualisations à score unique, à cadran et à jauge basées sur des tables distantes ou des tables Workflow Data Fabric.
Aucun message de données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Cette section n’est pas disponible lorsque **l’option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Options des données de l’indicateur pour les visualisations à score unique

Lorsque vous sélectionnez une source de données d’indicateur pour une visualisation à score unique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d’indicateur dans Créer une visualisation de données à score unique.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que la somme sur 7 jours consécutifs ou la moyenne par mois. La valeur par défaut est la même que la période de l’indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n’est disponible que lorsque l’option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Lorsqu'elle est activée, cette option permet aux filtres de date du tableau de bord ou UIB de la page de s'appliquer à cette visualisation. La plage de dates peut également être configurée dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la visualisation, mais les filtres de date remplacent les paramètres de visualisation.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné. Logique d'agrégation d'indicateurs pour l'affichage des scores de la période sélectionnée, tels que le dernier score, la somme ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Paramètres supplémentaires	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d’afficher l’étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n’est pas affichée si elle ne peut pas s’adapter à l’anneau.
Afficher le changement	Affiche le changement par rapport au score précédent ou à la période précédente.
Afficher le % de changement	Affiche le pourcentage de changement par rapport au score précédent ou à la période précédente.
Afficher le changement à partir de	Affiche le changement par rapport à une valeur précédente, à la période d’agrégat précédente ou à la valeur du début de la période.
Inclure la cible	Si elle est définie pour l’indicateur, affiche la valeur cible globale.
Afficher le % d'écart	Affiche la différence de pourcentage entre la valeur actuelle et la cible.
Afficher le graphique sparkline	Affiche un graphique linéaire représentant le changement au fil du temps.
Afficher la date du score	Affichez la date du score.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n’est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l’expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s’actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l’ensemble du tableau de bord et ne s’applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Mise à jour en temps réel	Option permettant de mettre à jour le score en temps réel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Ce paramètre est disponible pour les indicateurs automatisés non scriptés avec un mappage de répartition non scripté. • La mise à jour du score en temps réel ne prend pas en charge les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur options de données pour les visualisations de données à score unique

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation à score unique, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Remarque :
Si vous ajoutez une visualisation de données Platform Analytics avec Analyse de l'expérience utilisateur des données (UXA) à un tableau de bord en ligne, l'exploration vers le bas par défaut de cette visualisation de données consiste à ouvrir la page d'analyse UXA correspondante. Cette fonctionnalité offre un moyen rapide et efficace d'explorer un comportement utilisateur spécifique à partir de votre Platform Analytics tableau de bord.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation de données à score unique.
Mesure	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Mesure	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données : Événements ou Sessions. Pour les sessions, vous pouvez configurer la mesure pour refléter le nombre de sessions, la durée moyenne de la session, le nombre moyen de pages par session ou le nombre moyen de sessions par utilisateur.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Plage de dates	
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné. Logique d'agrégation d'indicateurs pour l'affichage des scores de la période sélectionnée, tels que le dernier score, la somme ou la moyenne.
Afficher la plage maximale	Option permettant d'afficher la plage maximale de dates disponibles.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme de zéro (0). La valeur par défaut est faux. Si la valeur est vrai, la section **Aucun message de données** n'est disponible, car elle est égale à 0.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation de données à score unique

Utilisez une visualisation à score unique lorsque vous souhaitez afficher une valeur ou une mesure unique, comme le chiffre d'affaires global ou le nombre d'incidents ouverts. Le score de base visualise une valeur unique avec un en-tête descriptif et un horodatage.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les visualisations à score unique ont l'avantage de pouvoir leur attribuer un code couleur pour indiquer si la valeur est bonne pour votre entreprise ou nécessite une amélioration. Par exemple, le nombre d'incidents ouverts est une valeur que vous souhaitez maintenir faible. Les revenus, en revanche, vous voulez être élevés. Créons un score unique pour les incidents ouverts.

Dans cet exemple, vous créez une visualisation à score unique qui indique le nombre d'incidents ouverts et attribuez un code couleur à la visualisation pour mettre en évidence l'opportunité de la valeur.

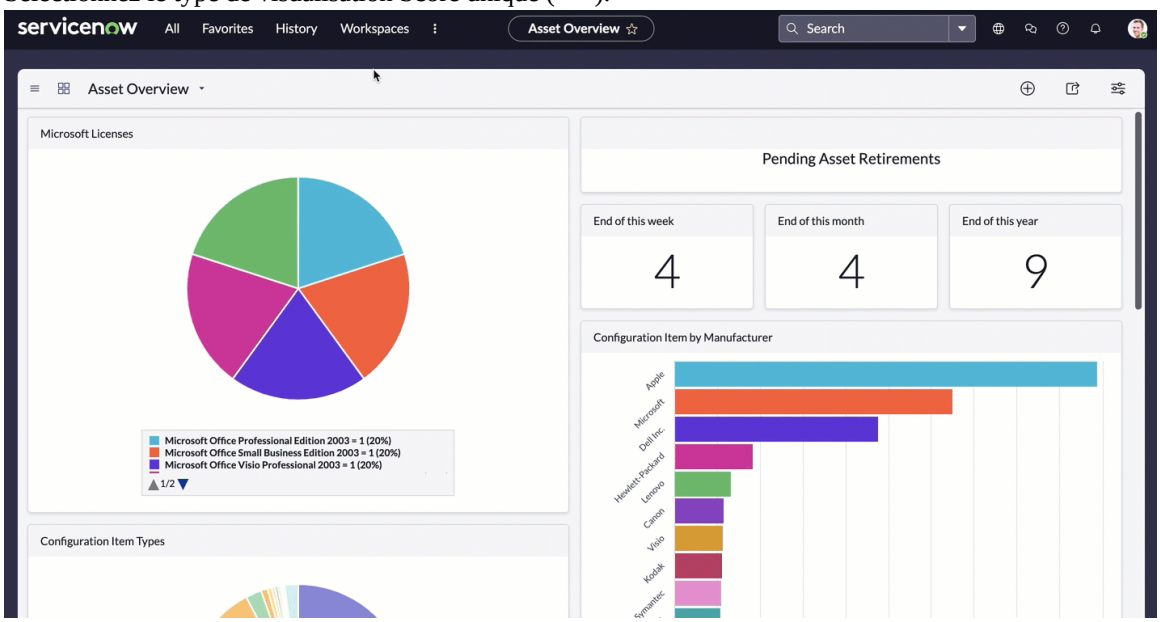
Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de données à score unique:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez le type de visualisation Score unique ( ).



2. Pour l'instant, ignorez la section d'en-tête et de bordure et passez à la source de données.

a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

b. Choisissez la table Incident [incident].

c. Étant donné que cette visualisation montre les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

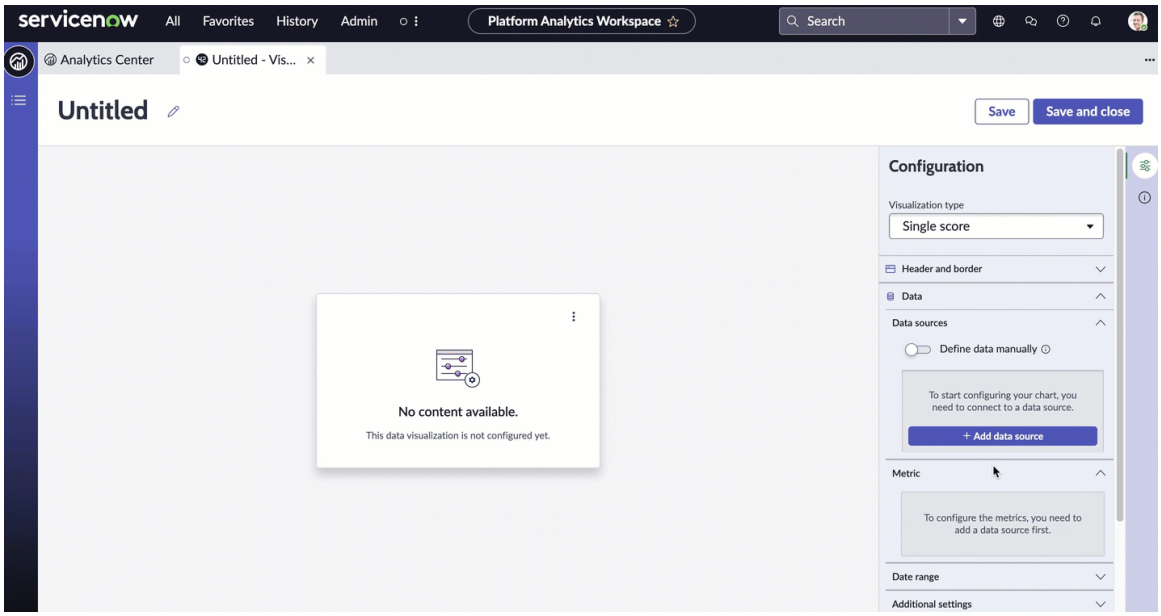
d. Facultatif : Sélectionnez **Run (Exécuter**) pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Add this source (Ajouter cette source**).

Une visualisation de données à score unique avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le .Concepteur de visualisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et fournissez le titre `Nombre d'incidents ouverts`.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : `Nombre d'incidents ouverts de toutes les priorités et catégories`.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

4. Ignorez la section Metric (Mesure).
Certaines visualisations de données prennent en charge plusieurs sources de données, mais pas la visualisation à score unique. Étant donné que nous voulons uniquement voir le nombre d'incidents ouverts, vous n'avez pas besoin de modifier la mesure par défaut, le nombre, ni son étiquette, Incident.

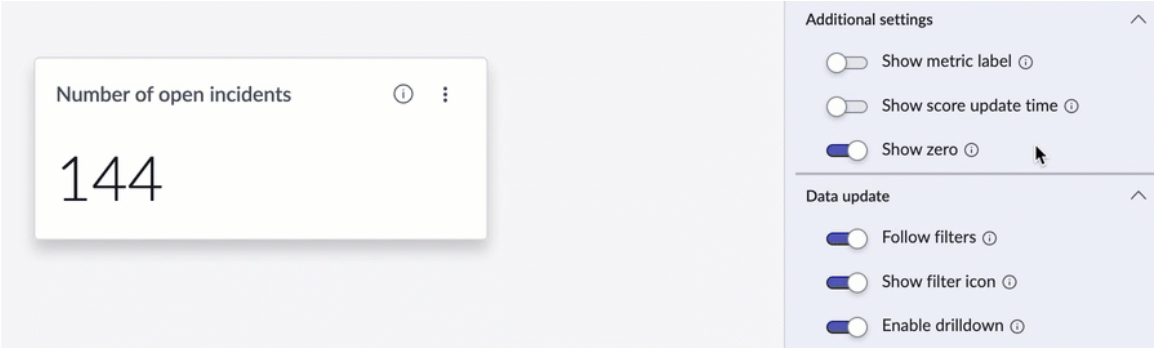
5. Sous Paramètres supplémentaires, configurez des informations supplémentaires sur la visualisation.

a. Laissez **l'option Afficher l'étiquette de la mesure** non sélectionnée.
Étant donné que le nom de la visualisation est `Nombre d'incidents ouverts`, l'étiquette de la mesure, Incident, est redondante.

b. Sélectionnez **Afficher l'heure de mise à jour du score**.
Seule, cette option affiche l'heure de la journée à laquelle le score a été mis à jour pour la dernière fois. Vous pouvez également sélectionner Use relative score time (Utiliser le temps de score relatif) pour afficher le temps écoulé depuis la dernière mise à jour, par exemple just now, five minutes ago et ainsi de suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sélectionnez **Afficher zéro**.
Dans certains cas, une valeur de zéro n'est pas intéressante pour le public d'une visualisation. Dans ce cas, cependant, vous voulez montrer que vous n'avez aucun incident ouvert.

6. Sous Data Update (Mise à jour des données), configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'autorisation d'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

7. Sous Présentation, configurez la taille et la couleur de base de la valeur de score.

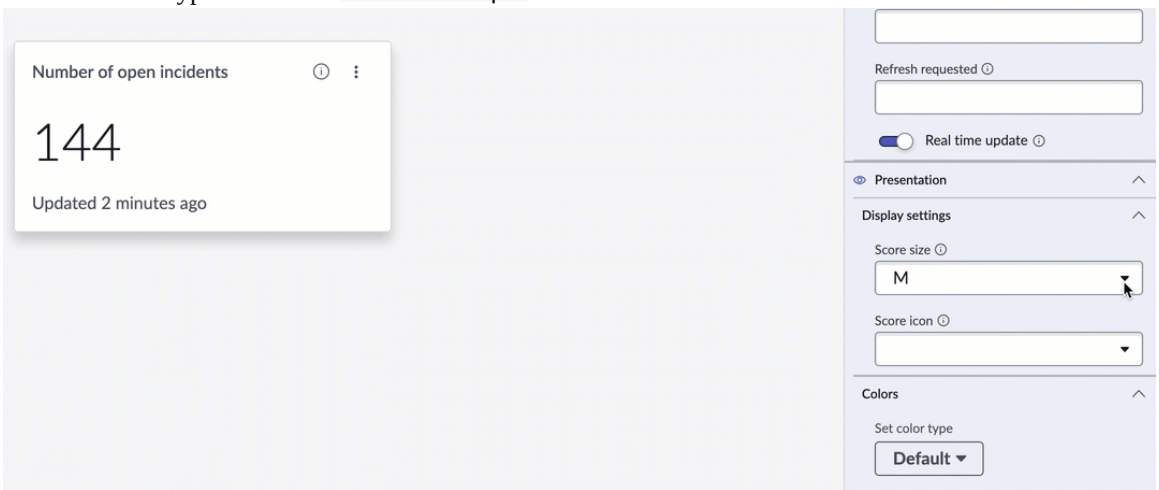
a. Sous Paramètres d'affichage, modifiez la taille de la partition de la valeur par défaut M (moyen) à XL (très grand) pour la mettre en valeur.

b. Choisissez une icône de score et un style d'icône pour distinguer cette visualisation de données des autres sur le tableau de bord auquel vous l'ajoutez.
Par exemple, sélectionnez l'icône Plan d'activité avec arrière-plan.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionner le type de couleur Couleur unique.



8. Configurez une règle de couleur pour le score.
Étant donné que vous souhaitez mettre en évidence l'état des incidents ouverts, définissez une règle de couleur dynamique qui change la couleur du score en fonction de sa valeur.

a. Dans les paramètres d'affichage, choisissez le type de couleur unique .

b. Sous Règles de couleur, sélectionnez **+ Ajouter une règle**.

c. Pour la première règle de couleur, choisissez **l'opérateur** inférieur à, entrez la **valeur** 6 et choisissez la couleur vert positif pour la couleur et la couleur de l'icône, puis sélectionnez **Appliquer**.

La valeur est jusqu'au nombre spécifié, mais ne l'inclut pas.

Conservez l'ordre 100.

Traduction automatique

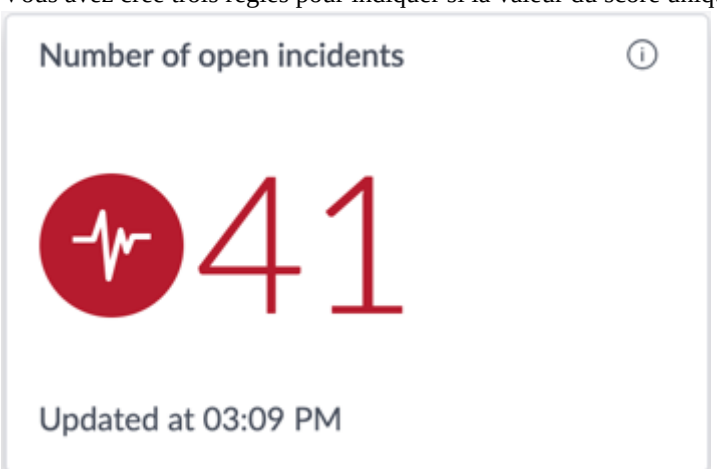
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Pour indiquer une valeur qui nécessite plus d'attention, créez une deuxième règle avec **l'opérateur** entre les valeurs 5 et 25, la couleur et la couleur de l'icône Orange d'avertissement et l'ordre 50.

e. Pour afficher les valeurs qui requièrent la plus grande attention, créez une troisième règle avec **l'opérateur** supérieur à, la valeur 25, la couleur et la couleur de l'icône Rouge et l'ordre 25.

Vous avez créé trois règles pour indiquer si la valeur du score unique est conforme à ce que vous voulez voir.



9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Vous avez créé une visualisation à score unique basée sur une seule mesure, incidents ouverts. Vous avez également configuré les options utilisateur concernant les filtres et les explorations vers le bas, et configuré une couleur, une icône et des règles de coloriage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une visualisation de données de boîte à moustaches

Utilisez un diagramme à moustaches pour afficher la médiane et les quartiles inférieur et supérieur des données numériques, ainsi que les valeurs aberrantes. Vous pouvez également comparer la distribution de différents groupes de ces données.

Avant de commencer

Important :
La visualisation en boîte à moustaches est incluse dans la dernière application de visualisations de données de .ServiceNow® Store

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La visualisation en boîte à moustaches ne prend en charge que les données de table. L'indicateur, MetricBase et Analyse de l'expérience utilisateur les données ne sont pas pris en charge.

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation en boîte à moustaches dans un tableau de bord, reportez-vous à la rubrique le ou la Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de diagramme à moustaches dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation)**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Boîte à moustaches ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale d'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez l'emplacement des étiquettes longues tronquées à l'aide de points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.
Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	Spécifiez la couleur derrière le titre de la visualisation.
Couleur du titre	Spécifiez la couleur du texte du titre. La couleur par défaut du titre est le noir, mais vous pouvez choisir une couleur qui contraste mieux avec l'arrière-plan de l'en-tête. Disponible uniquement lorsque la **couleur d'arrière-plan de l'en-tête** est sélectionnée.

5. Ouvrez le sélecteur Data Source (Source de données) et sélectionnez une table.
6. Configurez les paramètres de données comme décrit dans .Options de données de table pour les visualisations de boîte à moustaches
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur..

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Axe Y	
Masquer l'axe	Option permettant de masquer le 1er axe.
Titre de l'axe primaire	Titre à afficher sur l'axe vertical de la visualisation. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Masquer l'axe primaire** est définie sur faux. S'il y a plus d'un axe Y, vous avez des titres d'axe supplémentaires, représentant les propriétés yAxis1Title, yAxis2Title, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ajoutez une échelle de l’axe Y pour une mesure dans le menu **Autres options** de la mesure.
Plage de l'axe : de	Point de départ des valeurs sur l’axe primaire.
Plage de l'axe : à	Point de terminaison des valeurs sur l’axe primaire.
Position de l'axe	Position du 1er axe. Les options incluent : ○ Gauche ○ Droit Cette propriété s’applique uniquement lorsque **Masquer l’axe** est défini sur faux. S’il y a plusieurs axes primaires, tels que plusieurs axes Y sur une visualisation à barres verticales, vous pouvez définir la position de chaque axe séparément.
Afficher la grille	Affiche une grille de lignes fines perpendiculaires à l’axe primaire, pour faciliter l’alignement des valeurs sur cet axe.
Style de l'axe	Style du 1er axe. ○ Nettoyer : ajoute une ligne droite à l’axe primaire. ○ Aucune ligne de graduation noTicks : option permettant de supprimer toutes les marques de l’axe primaire. ○ Standard par défaut : ajoute une ligne et des graduations à l’axe principal.
Axe X	
Titre de l'axe des X	Titre à afficher sur l'axe horizontal de la visualisation.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d’éléments longs sur l’axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale d’étiquette pour les noms d’éléments sur l’axe. Valeur par défaut = 100 px.
Couleurs	
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l’instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Couleur unique/Couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ Couleur **Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe le cas échéant lorsqu'un visionneur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Interactions du graphique

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'occurrence d'un événement lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou sur l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou dans l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre une vue de liste, Détails des KPI une page ou Analyse de l'expérience utilisateur une page de vue d'ensemble pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Pour les données de table, une propriété système détermine si une Interface utilisateur principale liste ou une Platform Analytics liste s'ouvre. Pour plus d'informations, consultez Vues de données pour différentes sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Exploration vers le bas jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée en fonction des données sélectionnées. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'à Prend** en charge uniquement les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de boîte à moustaches

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation en diagramme à surfaces, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de données de boîte à moustaches.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	vous avez la possibilité de vous regrouper selon l'un d'entre eux à la fin de la liste des champs. **Remarque :** • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Mesuré par	
Champ pour [table]	Champ numérique de la table pour l'axe des Y. Une visionneuse ne peut pas remplacer ce champ par un autre champ Grouper par.
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant. Limitations: • Vous pouvez trier uniquement par champ **Grouper par** ou **Empiler par** . • Vous ne pouvez trier que par un seul champ. Il n'est pas possible de trier par champs Grouper par supplémentaire.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	s’actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l’ensemble du tableau de bord et ne s’applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Créer une visualisation de données à bulles dans le Concepteur de visualisation

Utilisez des visualisations à bulles pour afficher plusieurs mesures distinctes sur une seule visualisation et pour répondre à des questions binaires, par exemple si deux champs ont une relation, et pour mettre en évidence des schémas.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n’importe quel tableau de bord qu’elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d’informations sur l’accès, consultez Report_view contrôle d’accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d’informations sur l’utilisation d’une visualisation à bulles dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation à bulles dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du concepteur de visualisation.

Les visualisations à bulles regroupent des informations sur trois mesures différentes, à l’aide de l’axe X, de l’axe Y et de la taille des bulles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation)**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez le type de visualisation Bubble (Bulle) ().
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale d'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez l'emplacement des étiquettes longues tronquées à l'aide de points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.
Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	Spécifiez la couleur derrière le titre de la visualisation.
Couleur du titre	Spécifiez la couleur du texte du titre. La couleur par défaut du titre est le noir, mais vous pouvez choisir une couleur qui contraste mieux avec l'arrière-plan de l'en-tête. Disponible uniquement lorsque la **couleur d'arrière-plan de l'en-tête** est sélectionnée.

5. Choisissez une source de données.
Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

Vous pouvez choisir une ou plusieurs tables (disponibles dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez choisir de définir manuellement une source de données dans JSON. Cependant, cette méthode n'est destinée qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   Accédez à Options de données de table pour les visualisations à bulles.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur. Dans la section **Couleurs** , configurez les couleurs et les règles de couleur.

Champ	Description
Afficher la table de données	Affiche une table de données des diagrammes et des graphiques pour faciliter l'accès avec un lecteur d'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Afficher la légende	Disponible lorsque vous configurez un groupe par ou que vous avez plus d'une mesure. Sélectionnez cette option pour afficher la légende.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport à la visualisation : Au-dessus, En dessous, Droite ou Gauche.
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur unique/Couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ Couleur **Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe le cas échéant lorsqu'un visionneur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'occurrence d'un événement lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou sur l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou dans l'un de ses segments. Les choix dépendent du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre une vue de liste, Détails des KPI une page ou Analyse de l'expérience utilisateur une page de vue d'ensemble pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Pour les données de table, une propriété système détermine si une Interface utilisateur principale liste ou une Platform Analytics liste s'ouvre. Pour plus d'informations, consultez Vues de données pour différentes sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Exploration vers le bas jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée en fonction des données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'à Prend** en charge uniquement les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Sélectionnez l'icône du menu Actions supplémentaires (icône du ⋮) pour dupliquer, partager, exporter, planifier ou ajouter la visualisation aux signets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de données de table pour les visualisations à bulles

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation à bulles, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de données à bulles dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Mesure (taille des bulles)	Choisissez la méthode de calcul pour l'agrégation des données et le champ qui détermine la taille des bulles dans la visualisation. L'agrégation par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut `HAUT` • BAS `BAS` • Plafond `PLAFOND` • Étage `ÉTAGE` • Arrondi supérieur `HALF_UP` • Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Arrondi au pair le plus `HALF_EVEN`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Dimensions	
Axe Y	Champ de table numérique avec des valeurs sur l'axe des Y du graphique à bulles.
Axe X	Champ de table numérique avec des valeurs sur l'axe des abscisses du graphique à bulles.
Grouper par	Tout champ de table autre que les axes X et Y. Différents groupes se distinguent par la couleur des bulles.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation de données à bulles

La visualisation de données à bulles permet de comparer des champs et de voir leurs relations.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez une visualisation à bulles pour afficher deux champs ordinaux, tels que Priority (Priorité) et Age (Âge), sous forme de cercles de tailles différentes le long d'un axe vertical et d'un axe horizontal. Utilisez la taille et la position relatives des cercles pour comparer les champs et voir leurs relations. Vous pouvez également regrouper les données sous un troisième champ, qui peut être qualitatif. Le troisième champ se différencie par sa couleur.

Dans cet exemple, vous créez une visualisation à bulles qui indique le nombre d'incidents ouverts et un code couleur pour mettre en évidence l'opportunité de la valeur.

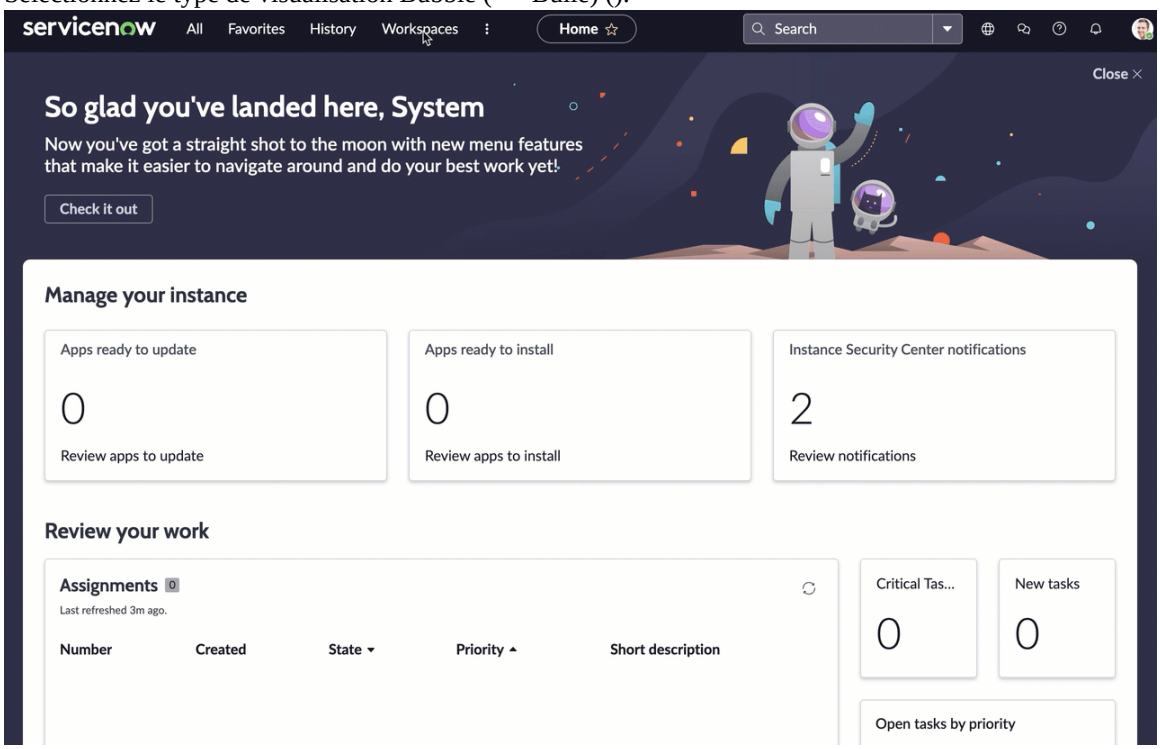
Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de données à bulles dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez le type de visualisation Bubble (Bulle) ().



2. Pour l'instant, ignorez la section d'en-tête et de bordure et passez à la source de données.

a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

b. Choisissez la table Incident [incident].

c. Étant donné que cette visualisation montre les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

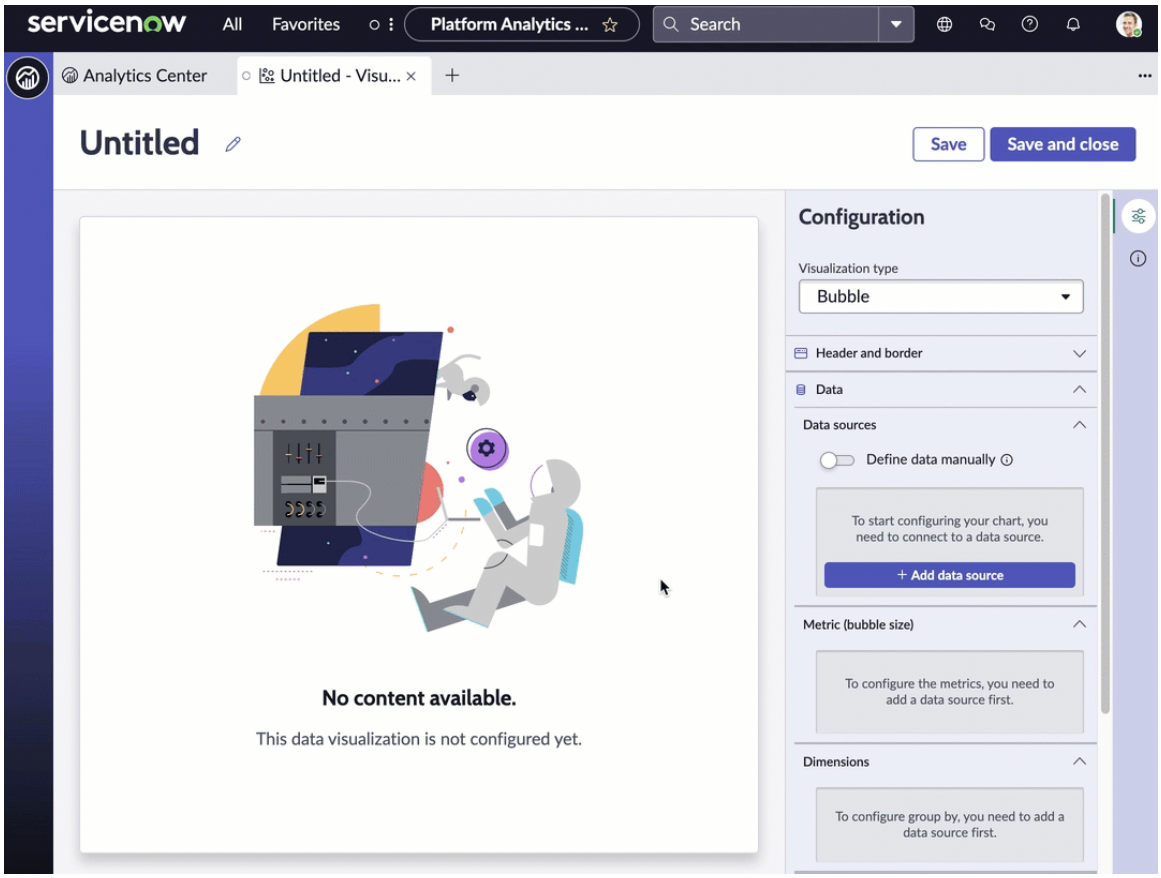
d. Facultatif : Sélectionnez **Run (Exécuter**) pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Add this source (Ajouter cette source**).

Une visualisation à bulles avec les valeurs actuelles des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisation fichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre de la visualisation Délai de résolution par état.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description.
Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

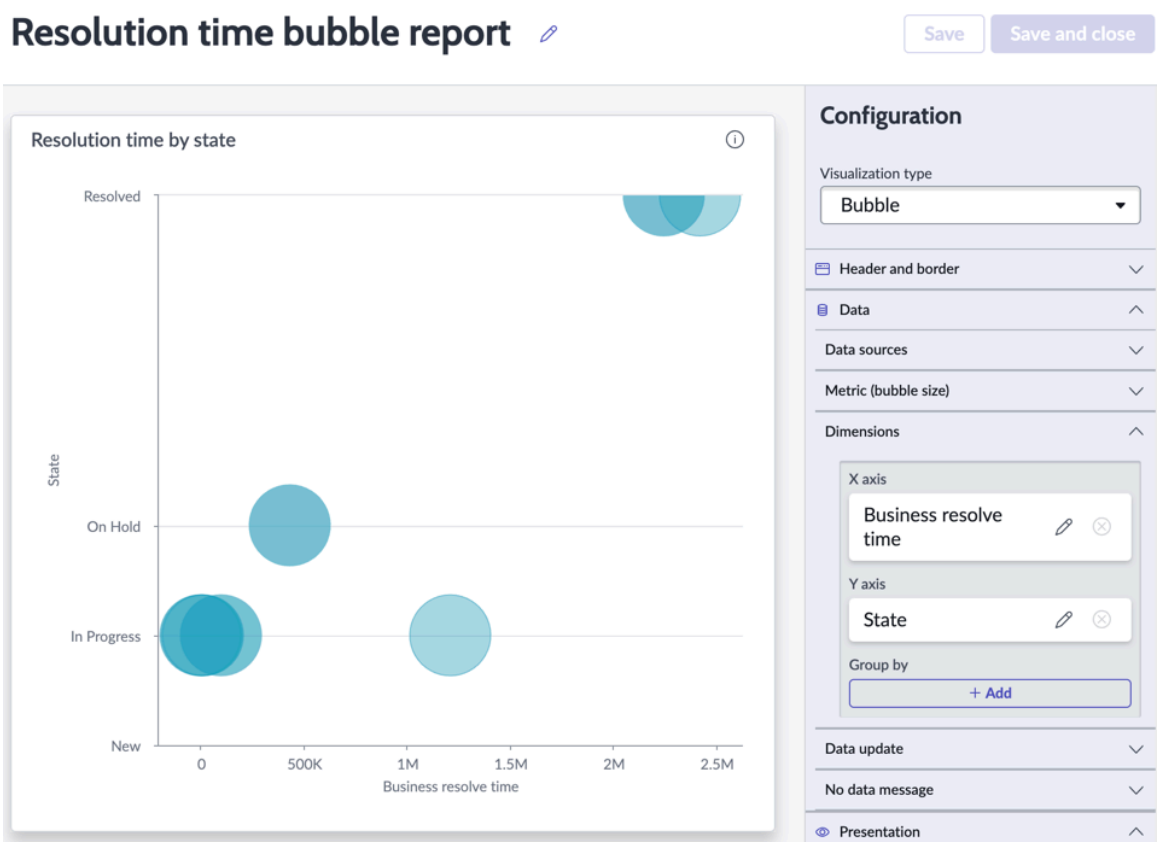
c. Saisissez une description de la visualisation : Rapport à bulles affichant les délais de résolution des incidents avec l'état.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

4. Ignorer les sections Source de données
Bien que le rapport à bulles prenne en charge plusieurs sources de données, nous ne travaillons qu'avec des incidents. Étant donné que nous voulons uniquement voir le nombre d'incidents ouverts, vous n'avez pas besoin de modifier la mesure par défaut, le nombre, ni son étiquette, Incident.

5. Dans la section Dimensions, conservez le champ Axe X, Temps de résolution de l'activité et sélectionnez État pour le champ Axe Y.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sous Data Update (Mise à jour des données), configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

   a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
   Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

   b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation. Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

   c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
   Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

   Ce contrôle reflète **l'autorisation d'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

7. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.
   - **La valeur par défaut** applique les couleurs associées à votre thème UX.
   - **Single** spécifie la même couleur pour chaque bulle. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Vous avez créé une visualisation à bulles triée sur deux valeurs. Vous avez également configuré les couleurs de la visualisation.

Créer une visualisation de données à cadran

Utilisez une visualisation à cadran pour indiquer où se situe une valeur entre les valeurs minimales et maximales attendues. Utilisez la visualisation à cadran pour comparer une valeur à une cible ou à un point de référence, suivre les progrès ou identifier les domaines à améliorer.

Avant de commencer
Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation à cadran dans un tableau de bord, consultez le ou la Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation de données de cadran dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du concepteur de visualisation.

Remarque :
Les sources Workflow Data Fabric ne prennent pas en charge la mise à jour en temps réel sur les visualisations à score unique, à cadran et à jauge.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation)**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Cadran ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

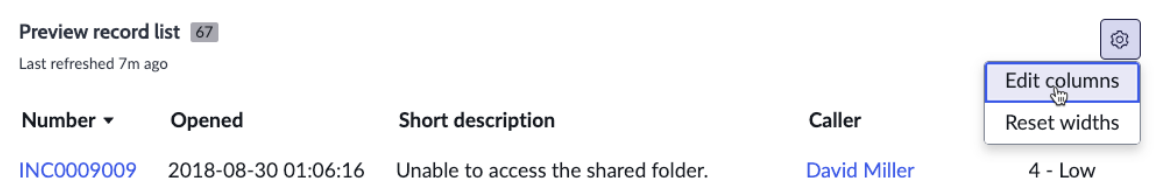
Champs d'en-tête et de bordure	Description
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale d'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez l'emplacement des étiquettes longues tronquées à l'aide de points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.
Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	Spécifiez la couleur derrière le titre de la visualisation.
Couleur du titre	Spécifiez la couleur du texte du titre. La couleur par défaut du titre est le noir, mais vous pouvez choisir une couleur qui contraste mieux avec l'arrière-plan de l'en-tête. Disponible uniquement lorsque la **couleur d'arrière-plan de l'en-tête** est sélectionnée.

5. Choisissez une source de données.
Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

- Table (disponible dans la système de base table). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer selon des conditions personnalisées ou préconfigurées. Les conditions personnalisées peuvent inclure des questions ou des variables de Catalogue de services.

  Les sources de rapport configurées s'affichent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

  Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs qui sont affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.



- Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application d'intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à .Options de données de table pour les visualisations à cadran
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, passez à .Options des données de l'indicateur pour les visualisations de données à cadran
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à .Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de données à cadran
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Taille de l'étiquette de valeur	Caractères représentant des tailles dynamiques : petit (S), moyen (M) ou grand (L). La taille réelle du type change proportionnellement à la taille du graphique.
Valeur minimale	Définir la valeur la plus basse affichée sur la visualisation. Si cette option n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est zéro.
Valeur maximale	Définir la valeur la plus élevée affichée sur la visualisation.
Rayon intérieur	Spécifiez le rapport entre le rayon intérieur et extérieur de la visualisation. Les valeurs autorisées sont comprises entre 0,7 et 0,95.
Afficher la table de données	Affiche une table de données des diagrammes et des graphiques pour faciliter l'accès avec un lecteur d'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Couleurs	
Définir le type de couleur	◦ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Couleur unique/Couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ Couleur **Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe le cas échéant lorsqu'un visionneur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'occurrence d'un événement lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou sur l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou dans l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre une vue de liste, Détails des KPI une page ou Analyse de l'expérience utilisateur une page de vue d'ensemble pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Pour les données de table, une propriété système détermine si une Interface utilisateur principale liste ou une Platform Analytics liste s'ouvre. Pour plus d'informations, consultez Vues de données pour différentes sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Exploration vers le bas jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée en fonction des données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'à Prend** en charge uniquement les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations à cadran

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation à cadran, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de données à cadran.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Compte distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes. Si des champs de fonction ont été créés dans le Concepteur de rapports pour la table, ils sont disponibles dans la liste déroulante. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Arrondi au pair le plus `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme de zéro (0). La valeur par défaut est faux. Si la valeur est vrai, la section **Aucun message de données** n'est disponible, car elle est égale à 0.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Mise à jour en temps réel	Option permettant de mettre à jour le score en temps réel. Si vous activez à la fois la mise à jour en temps réel et la mise en cache des données, la mise à jour en temps réel remplace la mise en cache des données. **Remarque :** • Lorsqu'une condition est remontée pas à pas vers une autre table, un trafic élevé sur la table suspend les mises à jour de données en temps réel. • La mise à jour en temps réel ne prend pas en charge les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT. • La mise à jour en temps réel n'est pas prise en charge sur les visualisations à score unique, à cadran et à jauge basées sur des tables distantes ou des tables Workflow Data Fabric.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Options des données de l’indicateur pour les visualisations de données à cadran

Lorsque vous sélectionnez une source de données d’indicateur pour une visualisation à cadran, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d’indicateur dans Créer une visualisation de données à cadran.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que la somme sur 7 jours consécutifs ou la moyenne par mois. La valeur par défaut est la même que la période de l’indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n’est disponible que lorsque l’option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d’arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Arrondi au pair le plus `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Lorsqu'elle est activée, cette option permet aux filtres de date du tableau de bord ou UIB de la page de s'appliquer à cette visualisation. La plage de dates peut également être configurée dans la visualisation, mais les filtres de date remplacent les paramètres de visualisation.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné. Logique d'agrégation d'indicateurs pour l'affichage des scores de la période sélectionnée, tels que le dernier score, la somme ou la moyenne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Mise à jour en temps réel	Option permettant de mettre à jour le score en temps réel. **Remarque :** • Ce paramètre est disponible pour les indicateurs automatisés non scriptés avec un mappage de répartition non scripté. • La mise à jour du score en temps réel ne prend pas en charge les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de données à cadran

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation à cadran, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation de données à cadran.
Mesure	
Mesure	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données : Événements ou Sessions. Pour les sessions, vous pouvez configurer la mesure pour refléter le nombre de sessions, la durée moyenne de la session, le nombre moyen de pages par session ou le nombre moyen de sessions par utilisateur.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Lorsqu'elle est activée, cette option permet aux filtres de date du tableau de bord ou UIB de la page de s'appliquer à cette visualisation. La plage de dates peut également être configurée dans la visualisation, mais les filtres de date remplacent les paramètres de visualisation.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné. Logique d'agrégation d'indicateurs pour l'affichage des scores de la période sélectionnée, tels que le dernier score, la somme ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d’afficher l’étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n’est pas affichée si elle ne peut pas s’adapter à l’anneau.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n’est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation à cadran

Les visualisations de cadran indiquent où se situe une valeur unique dans une plage comprise entre une valeur minimale et une valeur maximale attendues. Visuellement, une « aiguille » pointe vers la valeur et le cadran est coloré lorsque les valeurs atteignent l'aiguille.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la visualisation à cadran lorsque vous souhaitez comparer une valeur actuelle à une cible ou à un point de référence, comme les ventes d'une entreprise par rapport à son objectif. Vous pouvez configurer la visualisation à cadran avec des couleurs pour indiquer où se situe la valeur actuelle par rapport à l'objectif. Dans un score unique, vous pouvez coder par couleur la valeur pour indiquer si elle se trouve dans une plage positive ou négative. Avec un cadran, vous codez par couleur la partie de la visualisation qui représente la valeur.

Traduction automatique

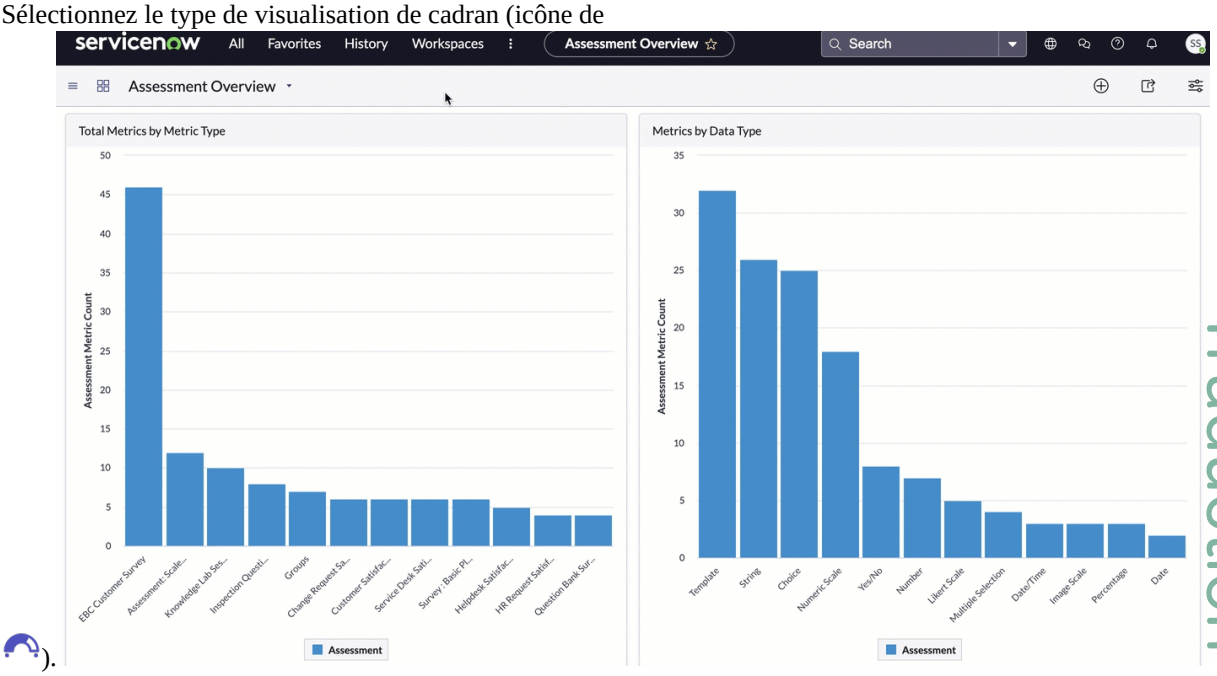
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de données à cadran:

   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

   c. Sélectionnez le type de visualisation de cadran (icône de 

).

2. Pour l’instant, ignorez la section d’en-tête et de bordure et passez à la source de données.

   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

   b. Choisissez la table Incident [incident].

   c. Étant donné que cette visualisation montre les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
   Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d’incidents actifs.

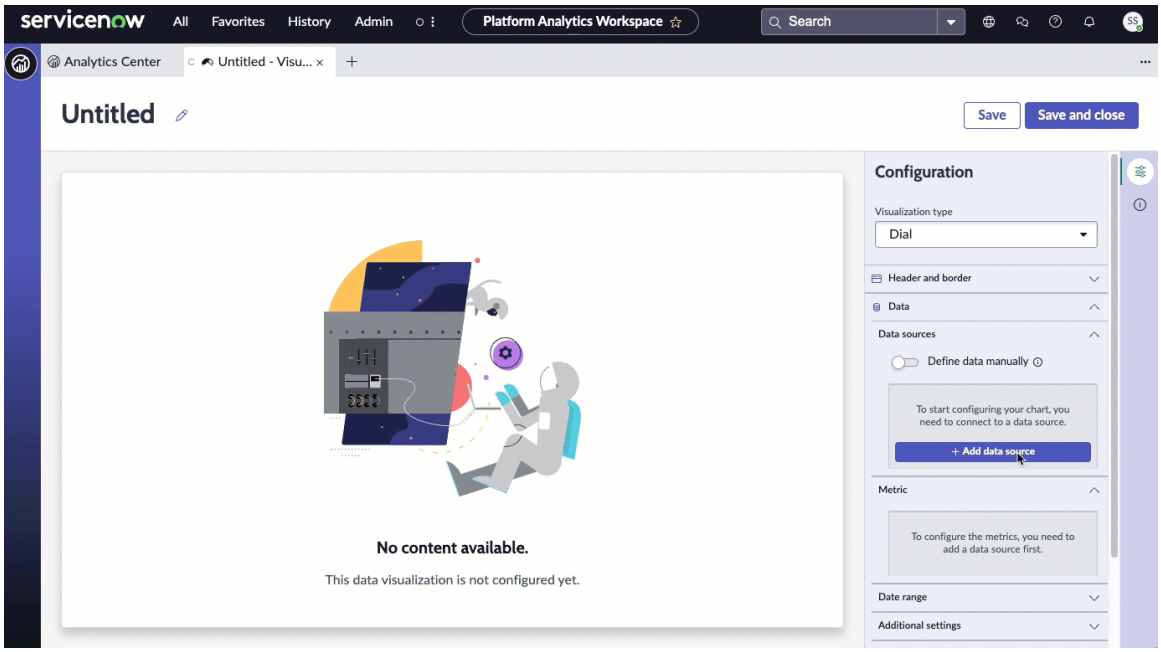
   d. **Facultatif :** Sélectionnez **Run (Exécuter**) pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

   e. Sélectionnez **Add this source (Ajouter cette source**).

   Une visualisation de données à cadran avec la valeur actuelle des données sélectionnées s’affiche dans le Concepteur de visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Show header (Afficher l'en-tête**) et fournissez le titre de la visualisation Incidents ouverts : cadran.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : Nombre d'incidents ouverts de toutes les priorités et catégories.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

4. Ignorez la section Metric (Mesure).
Certaines visualisations de données prennent en charge plusieurs sources de données, mais pas la visualisation à cadran. Étant donné que vous souhaitez uniquement voir le nombre d'incidents ouverts, vous n'avez pas besoin de modifier la mesure par défaut, le nombre, ni son étiquette, Incident.

5. Sous Paramètres supplémentaires, laissez **l'option Afficher l'étiquette de la mesure** désélectionnée et sélectionnez **Afficher zéro**.
Étant donné que le nom de la visualisation est Nombre d'incidents ouverts, l'étiquette de la mesure, Incident, est redondante.

Dans certains cas, une valeur de zéro n'est pas intéressante pour le public d'une visualisation. Dans ce cas, cependant, vous voulez montrer que vous n'avez aucun incident ouvert.

6. Sous Data Update (Mise à jour des données), configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'autorisation d'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

7. Sous Presentation (Présentation), configurez les tailles du score et du cadran lui-même, ainsi que les valeurs minimale et maximale de la visualisation.

a. Sous Paramètres d'affichage, modifiez la taille de la partition de M (moyen) à L (grand) par défaut pour la mettre en valeur.

b. Choisissez une valeur minimale et maximale pour le cadran.
Les valeurs par défaut sont 0 et 100. Dans ce cas, la valeur minimale est zéro s'il n'y a pas d'incidents ouverts. Conservez également la valeur par défaut pour la valeur maximale, mais tenez compte de valeurs maximales réalistes lorsque vous créez vos propres visualisations à cadran.

c. Ignorez le paramètre de rayon intérieur pour les besoins de cet exemple.
Le rayon intérieur est le rapport entre le rayon intérieur de la visualisation et le rayon extérieur. Les valeurs autorisées sont comprises entre 0,7 et 0,95.

8. Configurez une règle de couleur pour le score.
Étant donné que vous souhaitez mettre l'accent sur l'état des incidents ouverts, définissez une règle de couleur dynamique qui change la couleur du cadran en fonction de sa valeur.

a. Dans les paramètres d'affichage, choisissez le type de couleur unique .

b. Sous Règles de couleur, sélectionnez **+ Ajouter une règle**.

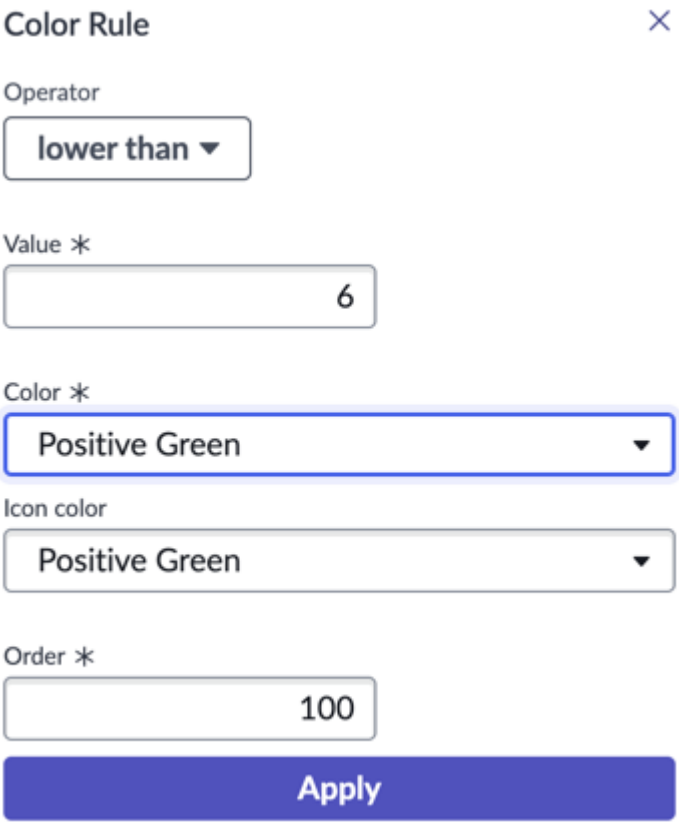
c. Pour la première règle de couleur, choisissez **l'opérateur** inférieur à, entrez la **valeur** 6 et choisissez la couleur vert positif pour la couleur et la couleur de l'icône, puis sélectionnez **Appliquer**.

La valeur est jusqu'au nombre spécifié, mais ne l'inclut pas.

Conservez l'ordre 100.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



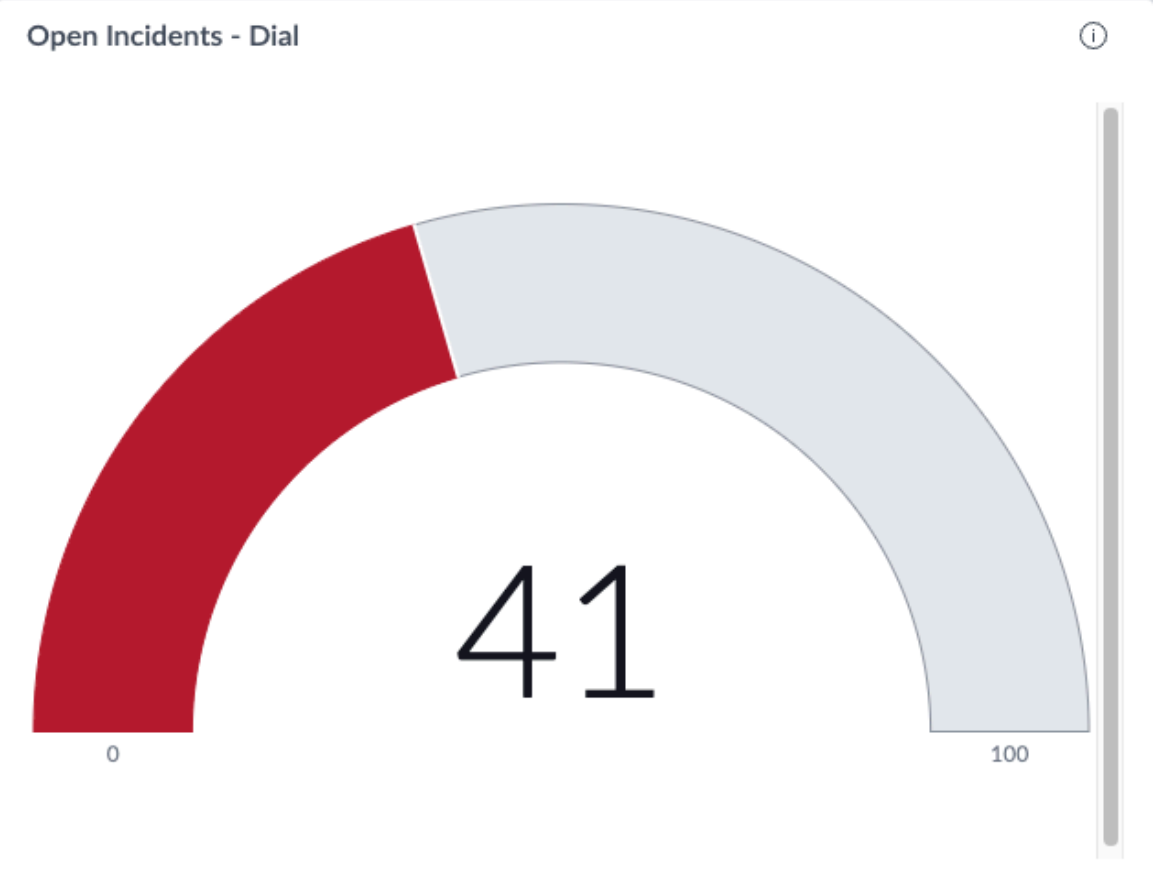
d. Pour indiquer une valeur qui nécessite plus d'attention, créez une deuxième règle avec **l'opérateur** entre les valeurs 5 et 25, la couleur et la couleur de l'icône Orange d'avertissement et l'ordre 50.

e. Pour afficher les valeurs qui requièrent la plus grande attention, créez une troisième règle avec **l'opérateur** supérieur à, la valeur 25, la couleur et la couleur de l'icône rouge, et l'ordre 25.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous avez créé trois règles pour indiquer si la valeur du score unique est conforme à ce que vous voulez voir.



Résultats

Vous avez créé une visualisation à cadran basée sur une seule mesure, incidents ouverts. Vous avez également configuré les options utilisateur concernant les filtres et les explorations vers le bas, et configuré les règles de taille et de coloration de la visualisation.

Créer une visualisation des données de jauge dans le Concepteur de visualisation

Une visualisation à jauge indique où se situe une valeur entre les valeurs minimales et maximales attendues. Utilisez la visualisation à jauge pour suivre la progression avec des plages de valeurs à code couleur.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation à jauge dans un tableau de bord, consultez le ou la Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation des données de jauge dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Remarque :
Les sources Workflow Data Fabric ne prennent pas en charge la mise à jour en temps réel sur les visualisations à score unique, à cadran et à jauge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation**).
3. Sélectionnez le type de visualisation Gauge (Jauge ().
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale d'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez l'emplacement des étiquettes longues tronquées à l'aide de points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.
Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	Spécifiez la couleur derrière le titre de la visualisation.
Couleur du titre	Spécifiez la couleur du texte du titre. La couleur par défaut du titre est le noir, mais vous pouvez choisir une couleur qui contraste mieux avec l'arrière-plan de l'en-tête. Disponible uniquement lorsque la **couleur d'arrière-plan de l'en-tête** est sélectionnée.

5. Choisissez une source de données.

Traduction automatique

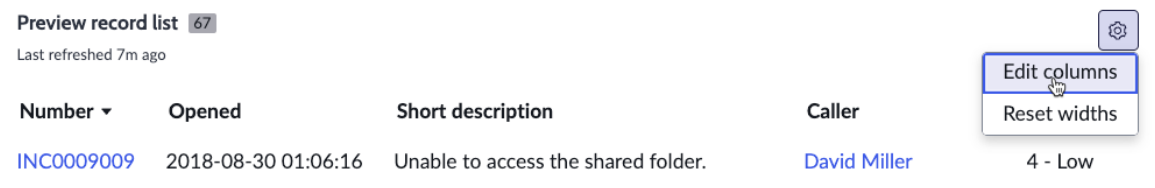
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

- Table (disponible dans la système de base table). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer selon des conditions personnalisées ou préconfigurées. Les conditions personnalisées peuvent inclure des questions ou des variables de Catalogue de services.

  Les sources de rapport configurées s'affichent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

  Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs qui sont affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.



- Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.
- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application d'intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à .Options de données de table pour les visualisations de données de jauge
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, passez à .Options des données de l'indicateur pour les visualisations de données de jauge
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à .Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations à jauge
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Angle d'arc de jauge	Choix des tailles pour la jauge, en degrés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Taille de l'étiquette de valeur	Caractères représentant des tailles dynamiques : petit (S), moyen (M) ou grand (L). La taille réelle du type change proportionnellement à la taille du graphique.
Rayon intérieur	Spécifiez le rapport entre le rayon intérieur et extérieur de la visualisation. Les valeurs autorisées sont comprises entre 0,7 et 0,95.
Afficher la table de données	Affiche une table de données des diagrammes et des graphiques pour faciliter l'accès avec un lecteur d'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Plage	
Valeur minimale	Définir la valeur la plus basse affichée sur la visualisation. Si cette option n’est pas spécifiée, la valeur par défaut est zéro.
Valeur maximale	Définir la valeur la plus élevée affichée sur la visualisation.
Configurer les plages	Spécifiez le nombre de plages dans lesquelles diviser la jauge ; Par défaut 3. Vous sélectionnez le nombre de plages, les valeurs de début et de fin de chaque plage, les étiquettes et le spectre de couleurs.
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d’afficher la légende. Activé automatiquement à 400 % de zoom.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche
Orientation de la légende	Options d’affichage du registre. ○ Horizontal horizontal : option permettant d’afficher la légende horizontalement. ○ Vertical vertical : option permettant d’afficher la légende verticalement jusqu’à cinq lignes. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **position de la légende** est en dessous.
Alignement horizontal	Alignement horizontal des éléments dans la légende : début, centre ou fin
Largeur maximale de l'élément de légende, en pixels	Nombre de pixels après lesquels l’élément de la légende est tronqué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Étiquettes	
Étiquette de score [scoreLabel]	L'étiquette du score au centre de la jauge : ○ Aucune étiquette (aucune) ○ La même étiquette que la mesure de visualisation (étiquette Metric) ○ Étiquette que vous définissez pour la plage dans laquelle se situe le score, dans Configurer les plages (étiquette de plage) Les étiquettes sont désactivées et remplacées par des légendes avec un zoom de 400 %.
Show range limit (Afficher la limite de plage) [showRangeLimit]	Si la valeur est vrai, les limites que vous avez configurées pour les plages sont affichées. Si vous n'avez configuré aucune plage, les valeurs minimale et maximale par défaut s'affichent.
Show range labels (Afficher les étiquettes de plage) [showRangeLabels]	Si la valeur est vrai, toutes les étiquettes que vous avez configurées pour les plages sont affichées. Cette propriété n'est disponible que si vous avez configuré des plages et spécifié des étiquettes pour celles-ci.
Afficher l'étiquette comme primaire	Disponible lorsque l'étiquette de score est configurée en tant qu'étiquette de plage. Modifie les emplacements de la valeur de score et de l'étiquette pour réduire la valeur de score et accentuer la valeur de plage.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe le cas échéant lorsqu'un visionneur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'occurrence d'un événement lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou sur l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique dans un graphique ou dans l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque la **valeur Autoriser l'interaction du graphique** [chartInteractionEnabled] est définie sur vrai. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre la vue des enregistrements dans une liste d'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinente pour le segment ou la visualisation associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Analyse de l'expérience utilisateur Les sources de données redirigent vers l'utilisateur, les sessions, la page et les pages d'événements appropriés en fonction des données d'utilisation correspondantes. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de données de jauge

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation à jauge, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation des données de jauge dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Compte distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes. Si des champs de fonction ont été créés dans le Concepteur de rapports pour la table, ils sont disponibles dans la liste déroulante. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Arrondi au pair le plus `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Paramètres supplémentaires	
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme de zéro (0). La valeur par défaut est faux. Si la valeur est vrai, la section **Aucun message de données** n'est disponible, car elle est égale à 0.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Mise à jour en temps réel	Option permettant de mettre à jour le score en temps réel. Si vous activez à la fois la mise à jour en temps réel et la mise en cache des données, la mise à jour en temps réel remplace la mise en cache des données. **Remarque :** • Lorsqu'une condition est remontée pas à pas vers une autre table, un trafic élevé sur la table suspend les mises à jour de données en temps réel. • La mise à jour en temps réel ne prend pas en charge les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT. • La mise à jour en temps réel n'est pas prise en charge sur les visualisations à score unique, à cadran et à jauge basées sur des tables distantes ou des tables Workflow Data Fabric.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options des données de l'indicateur pour les visualisations de données de jauge

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation à jauge, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation des données de jauge dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que la somme sur 7 jours consécutifs ou la moyenne par mois. La valeur par défaut est la même que la période de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Arrondi au pair le plus `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Lorsqu'elle est activée, cette option permet aux filtres de date du tableau de bord ou UIB de la page de s'appliquer à cette visualisation. La plage de dates peut également être configurée dans la visualisation, mais les filtres de date remplacent les paramètres de visualisation.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné. Logique d'agrégation d'indicateurs pour l'affichage des scores de la période sélectionnée, tels que le dernier score, la somme ou la moyenne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Mise à jour en temps réel	Option permettant de mettre à jour le score en temps réel. **Remarque :** • Ce paramètre est disponible pour les indicateurs automatisés non scriptés avec un mappage de répartition non scripté. • La mise à jour du score en temps réel ne prend pas en charge les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations à jauge

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation à jauge, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous ajoutez une visualisation de données Platform Analytics avec Analyse de l'expérience utilisateur des données (UXA) à un tableau de bord en ligne, l'exploration vers le bas par défaut de cette visualisation de données consiste à ouvrir la page d'analyse UXA correspondante. Cette fonctionnalité offre un moyen rapide et efficace d'explorer un comportement utilisateur spécifique à partir de votre Platform Analytics tableau de bord.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation des données de jauge dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Mesure	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données : Événements ou Sessions. Pour les sessions, vous pouvez configurer la mesure pour refléter le nombre de sessions, la durée moyenne de la session, le nombre moyen de pages par session ou le nombre moyen de sessions par utilisateur.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation à jauge

Comme les cadrans, les jauges indiquent où se situe une valeur unique dans une plage comprise entre une valeur minimale et une valeur maximale attendues. Outre la fonctionnalité de cadran, vous pouvez définir des plages de données colorées pour aider les utilisateurs à comprendre ce que la valeur représente.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun rôle n'est requis pour voir l'espace de travail Platform Analytics. Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données, mais vous devez disposer du rôle viz_creator pour enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations. Pour créer une visualisation pertinente, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer des rapports.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la visualisation à jauge lorsque vous souhaitez comparer une valeur à une cible ou à un point de référence, comme les ventes d'une entreprise par rapport à son objectif. Vous pouvez configurer la visualisation avec des couleurs pour indiquer où se situe la valeur actuelle par rapport à l'objectif. Avec un cadran, vous codez par couleur la partie de la visualisation qui représente la valeur. Avec une visualisation à jauge, vous codez les plages par couleur et une aiguille pointe vers la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

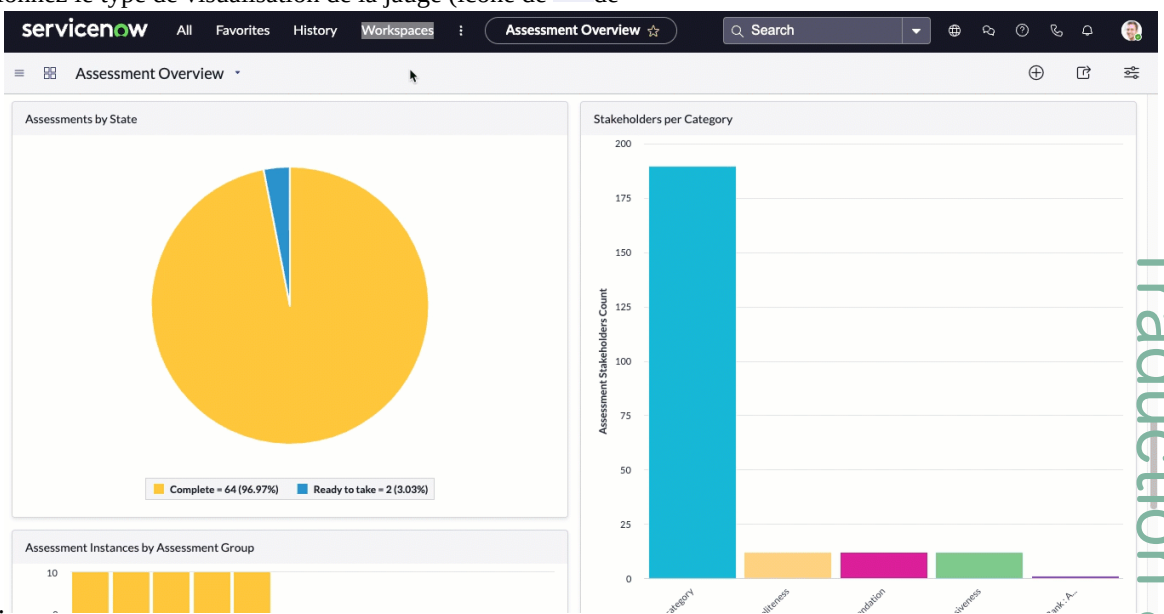
Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation des données de jauge dans le Concepteur de visualisation:

   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

   c. Sélectionnez le type de visualisation de la jauge (icône de de jauge).



2. Pour l'instant, ignorez la section d'en-tête et de bordure et passez à la source de données.

   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

   b. Choisissez la table Incident [incident].

   c. Ouvrez la condition dans la section Filtres.
   Étant donné que cette visualisation montre les incidents ouverts, ajoutons les incidents. Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

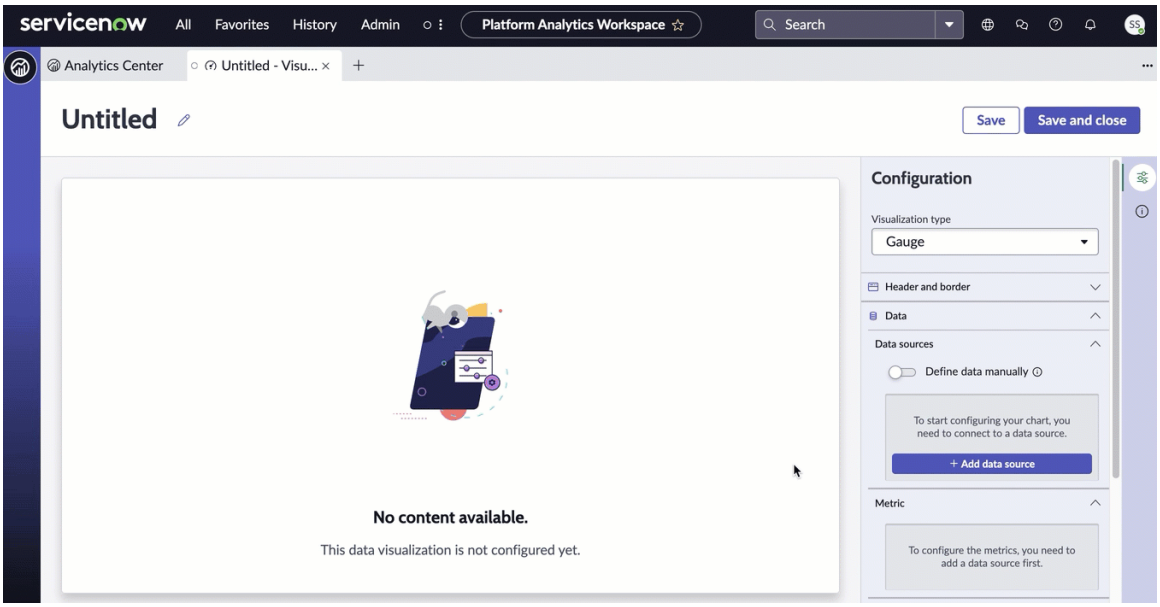
   d. **Facultatif :** Sélectionnez **Run (Exécuter**) pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

   e. Sélectionnez **Add this source (Ajouter cette source**).

   Une visualisation des données de jauge avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le .Concepteur de visualisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et fournissez le titre de la visualisation `Incidents ouverts : jauge`.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : `Nombre d'incidents ouverts de toutes les priorités et catégories`.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

4. Sous Paramètres supplémentaires, sélectionnez **Afficher zéro**.
Dans certains cas, une valeur de zéro n'est pas intéressante pour le public d'une visualisation. Dans ce cas, cependant, vous voulez montrer que vous n'avez aucun incident ouvert. Lorsque vous ne sélectionnez pas **Afficher** zéro, vous avez la possibilité de configurer un message à afficher lorsqu'il n'y a pas de données.

5. Sous Data Update (Mise à jour des données), configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

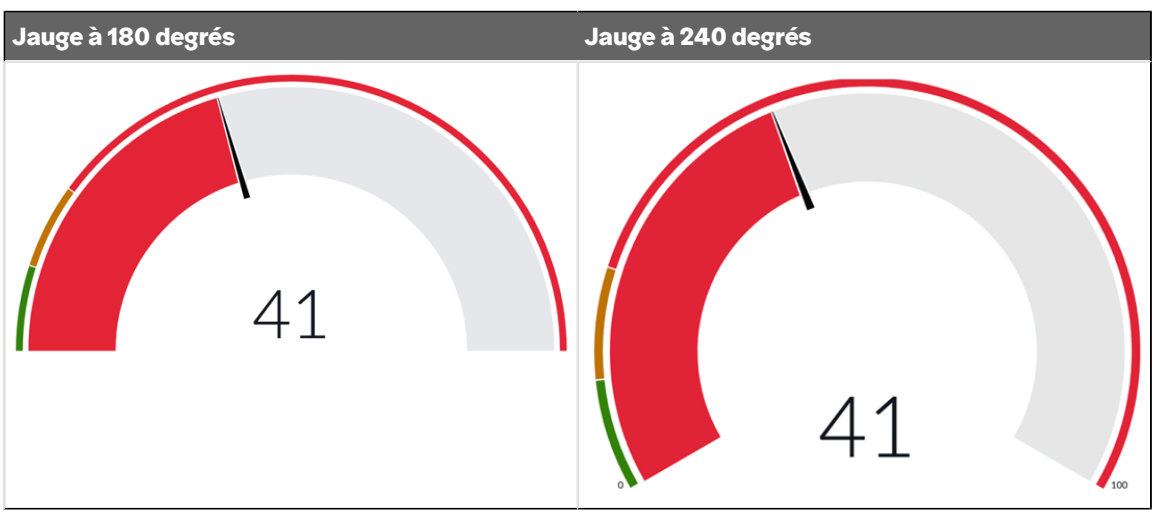
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs de voir les données associées d'une manière différente.
Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

6. Sous Présentation, configurez la forme de la jauge et la taille de la valeur de la jauge.

a. Sous Paramètres d'affichage, choisissez 180 degrés comme angle d'arc de jauge.
180 degrés montre la jauge comme un demi-cercle. 240 degrés montre la jauge comme trois quarts de cercle.



b. Modifiez la taille de la partition de M (moyen) à L (grand) par défaut pour la mettre en valeur.

c. Ignorez le paramètre de rayon intérieur pour les besoins de cet exemple.
Le rayon intérieur est le rapport entre le rayon intérieur de la visualisation et le rayon extérieur. Les valeurs autorisées sont comprises entre 0,7 et 0,95.

7. Sous Plages, choisissez les valeurs minimale et maximale de la jauge.
Les valeurs par défaut sont 0 et 100. Dans ce cas, la valeur minimale est zéro s'il n'y a pas d'incidents ouverts. Conservez également la valeur par défaut pour la valeur maximale, mais tenez compte de valeurs maximales réalistes lorsque vous créez vos propres visualisations de jauge.

8. Sélectionnez **Configurer les plages**.
Les plages sont les bandes de couleur qui montrent comment la valeur atteint les objectifs associés à la visualisation. Pour les besoins de cet exemple, vous configurez trois plages pour illustrer la valeur.

a. Conservez le nombre de plages par défaut, 3, et la combinaison de couleurs par défaut du vert au rouge.

b. Étiquetez la première plage comme bonne et spécifiez des **valeurs inférieures ou égales à** 5.

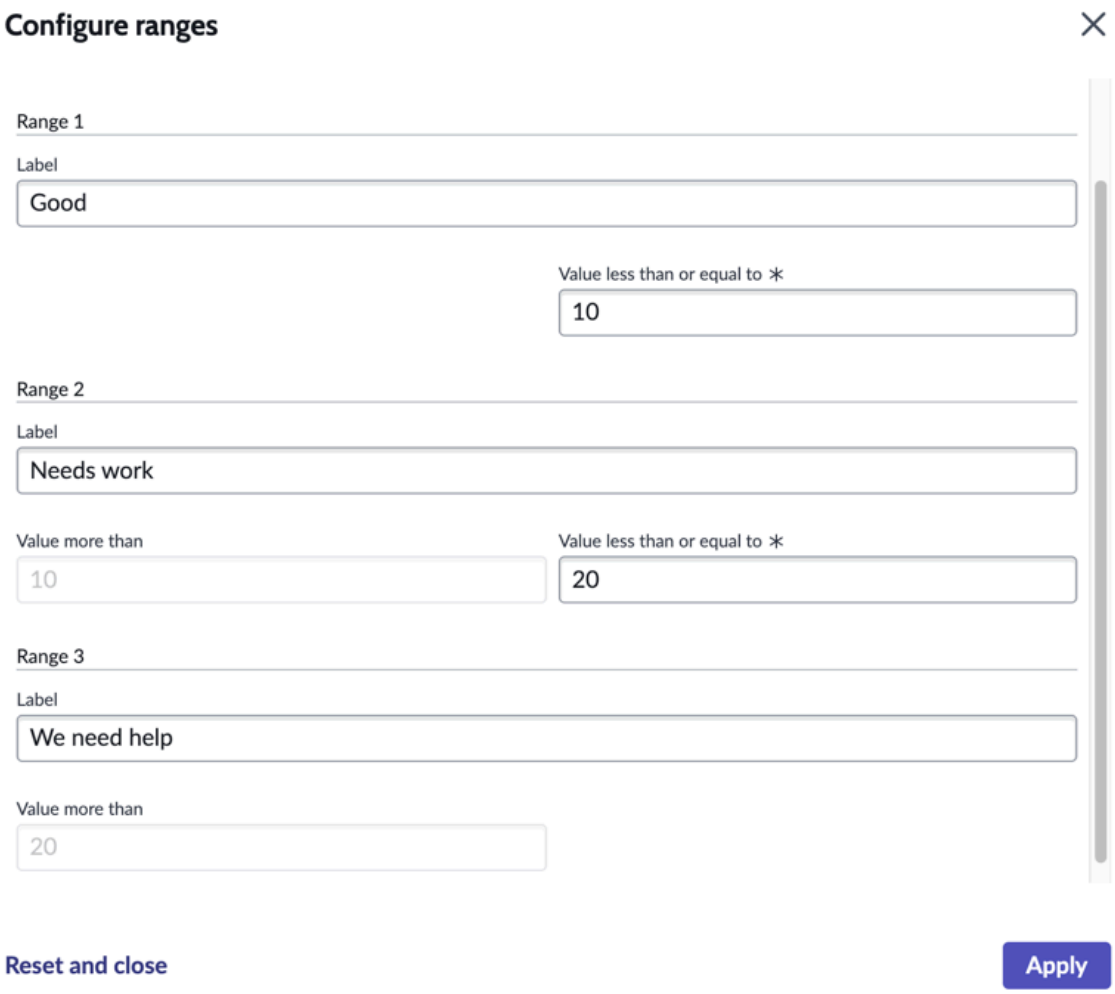
c. Étiquetez la deuxième plage À travailler et spécifiez les **valeurs inférieures ou égales à** 20.
La valeur la plus basse est prise dans la première plage.

d. Étiqueter la troisième plage Nous avons besoin d'aide.
La valeur de cette plage est tirée de la deuxième plage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez **Appliquer**.



9. Configurez les **étiquettes** de la jauge.

a. Choisir l'étiquette de score `Aucun`.
Les autres choix sont Metric label (Étiquette de mesure) et Range label (Étiquette de plage). Étant donné que la mesure est dans le nom de la visualisation, il est redondant d'étiqueter la valeur dans la jauge avec Incidents. L'étiquette Plage permet de faire de l'étiquette le texte primaire de la visualisation plutôt que la valeur.

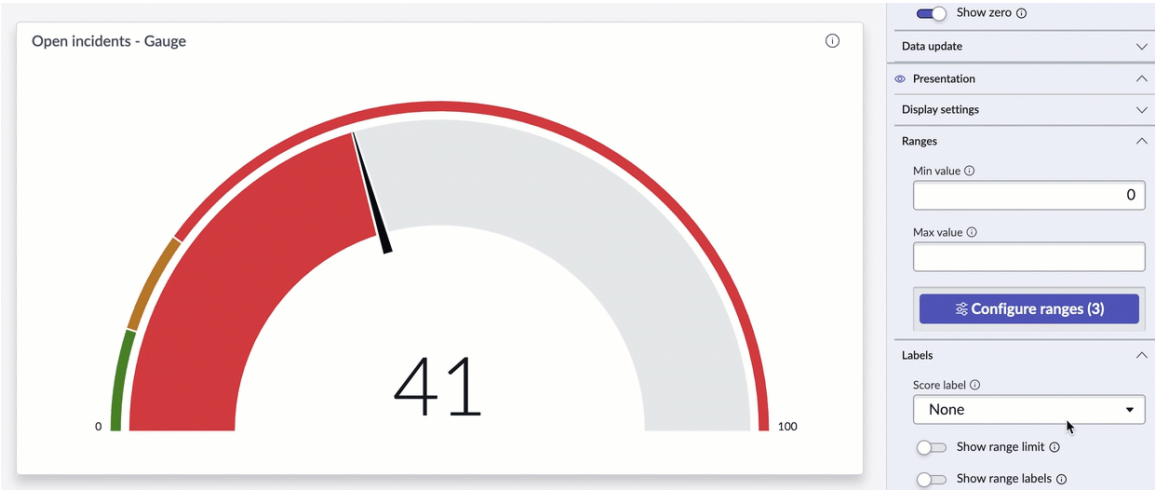
b. Sélectionnez **Afficher la limite de plage**.
La limite de plage ajoute les valeurs inférieures de chaque plage et la limite supérieure de la jauge à la visualisation.

c. Sélectionnez **Afficher les étiquettes de plage**.
Les étiquettes de plage que vous avez configurées ajoutent du contexte pour chacune des plages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous avez créé trois règles pour indiquer si la valeur du score unique est conforme à ce que vous voulez voir.



Résultats

Vous avez créé une visualisation à jauge basée sur une seule mesure, incidents ouverts. Vous avez également configuré les options utilisateur concernant les filtres et les explorations vers le bas, et configuré la taille, l'étiquetage et les plages de la visualisation.

Créer une visualisation de données de carte géographique

Une visualisation de carte géographique montre la distribution géographique des données pour un monde, un pays, une région ou une province/un état. L'utilisation des géocartes utilise des données de table qui contiennent des informations sur l'emplacement.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation de carte géographique dans un tableau de bord, reportez-vous à la rubrique le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation de données de carte géographique dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation)**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Geomap (Carte géographique).
4. Choisissez une source de données de table.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.
   a. Configurez les paramètres de la carte.
   b. Activez l'exploration vers le bas pour activer ou désactiver la navigation de carte entre les niveaux et la redirection de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

6. Définissez les options de votre source de données.
Accédez à Options de données de table pour Carte géographique les visualisations.

7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Afficher la table de données	Affiche une table de données des diagrammes et des graphiques pour faciliter l'accès avec un lecteur d'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Carte	Carte pour tracer les données, comme la carte du monde ou la carte d'un pays.
Afficher l'étiquette de données	Active les étiquettes de données.
Légende	Affiche la légende.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport à la visualisation. Les options incluent : ○ Supérieur à ○ Inférieur ○ Droit ○ Gauche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les choix possibles sont les suivants : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Gamme de couleurs : spectre de couleurs compris entre une couleur pour la valeur la plus basse et une couleur pour la valeur la plus élevée. Vous pouvez sélectionner ces couleurs dans un ensemble d'icônes, dans une liste de couleurs incluant leurs icônes, ou en recherchant le nom de la couleur ou la valeur hexadécimale. Les couleurs sont extraites de la table de définition des couleurs [sys_report_color].

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe le cas échéant lorsqu'un visionneur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'occurrence d'un événement lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou sur l'un de ses segments.
Action	Seule l'interaction **Accéder à la vue de données** est disponible pour les cartes géographiques. Cette action ouvre la vue des enregistrements sous-jacents.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour Carte géographique les visualisations

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une Carte géographique visualisation, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de données de carte géographique.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Compte distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes. Si des champs de fonction ont été créés dans le Concepteur de rapports pour la table, ils sont disponibles dans la liste déroulante. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n’est disponible que lorsque l’option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d’arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d’utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d’utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ pour [table]	Sélectionnez un champ qui se trouve dans une carte géographique pour les sources de carte. Par défaut, les champs que vous pouvez sélectionner pointent vers la table Emplacement [cmn_location], par exemple Affecté à. Emplacement. Vous devez sélectionner un champ de référence qui pointe vers une table, comme Emplacement, à laquelle est associée une entrée dans la table Sources de la carte [viz_map_source]. Si un seul champ du niveau principal fait référence à une table d'emplacements, ce champ est sélectionné par défaut. Pour plus d'informations, notamment sur la création de sources de cartes pour les géocartes, reportez-vous à la section Sources de cartes pour les visualisations de données de carte géographique.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

[store-future: BEGIN review]

Exemple de visualisation de carte géographique

Les cartes géographiques vous permettent de visualiser la distribution géographique des données pour un monde, un pays, une région ou un État.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez une visualisation *`Geomap (Carte géographique`*) pour présenter des données dans une visualisation géographique.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de données à cadran:
   a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'analyse de plateforme**ou un autre espace de travail qui comporte le composant (icône Centre d'analyse). Les espaces de travail auxquels vous avez accès peuvent différer.
   b. Sélectionnez l'onglet **Data Visualizations (Visualisations de données**).
   c. Sélectionnez **Nouveau**.
   d. Sélectionnez le type de visualisation (icône).
2. Pour l'instant, nous pouvons ignorer la section d'en-tête et de bordure et passer à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Ajouter des incidents ouverts.
   Ouvrez la condition pour que la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.
3. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

4. Définissez les options de votre source de données.
   Accédez à Options de données de table pour Carte géographique les visualisations.
5. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Carte	Carte pour tracer les données, comme la carte du monde ou la carte d'un pays.
Afficher l'étiquette de données	Active les étiquettes de données.
Légende	Affiche la légende.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport à la visualisation. Les options incluent : ○ Supérieur à ○ Inférieur ○ Droit ○ Gauche
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les choix possibles sont les suivants : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Gamme de couleurs : spectre de couleurs compris entre une couleur pour la valeur la plus basse et une couleur pour la valeur la plus élevée

6. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

[End]

Sources de cartes pour les visualisations de données de carte géographique

Les visualisations de données de carte géographique sont connectées aux tables d'emplacement dans une source cartographique spéciale.

Les sources cartographiques des géocartes sont organisées en hiérarchies de sources de cartes. Toutes les sources de cartes qui font référence à la même table sont dans la même hiérarchie. Une hiérarchie de source de carte se compose d'une source parente et d'un maximum de quatre niveaux de sources enfants. La source parent fait référence uniquement à la table et les champs de référence des sources enfants dans la table.

Par défaut, votre instance dispose d'une hiérarchie de source de carte pour les géocartes qui fait référence à la table Emplacement [cmn_location]. Vous pouvez donc avoir un champ Grouper par sur votre carte géographique qui fait référence à un champ sur Emplacement. Le champ Group by (Grouper par) peut se trouver au niveau supérieur de la table de sources de données, ou vous pouvez remonter pas à pas vers celui-ci. Vous pouvez créer des hiérarchies de sources de cartes supplémentaires qui font référence à des tables d'emplacement personnalisées.

Différences entre les sources de cartes pour les visualisations de données et pour les rapports

Si vous connaissez les rapports de carte dans Interface utilisateur principale, vous avez peut-être remarqué que les sources de carte pour les géocartes sont différentes des sources de carte pour les rapports de carte. Elles sont suffisamment différentes pour figurer sur différentes tables de sources de carte, sys_report_map_source et viz_map_source. La différence la plus significative réside dans la façon dont ils référencent les tables.

Dans les rapports de carte, la source de la carte fait référence à la table de faits, par exemple Incident [incident]. La source de la carte comprend également un champ de référence qui pointe vers la table d'emplacement. Les sources de cartes enfants remontent à pas vers un champ de la table d'emplacement. Cette structure se traduit par une hiérarchie de source de carte distincte pour chaque table de données que vous souhaitez utiliser comme source de données pour une carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de cartes pour les rapports de carte

Name	Table	Field
Search	Search	Search
Table: change_request (4)		
Change request by location	Change Request [change_request]	location
Change request by location (level 1)	Change Request [change_request]	location.country
Change request by location (level 2)	Change Request [change_request]	location.state
Change request by location (level 3)	Change Request [change_request]	location.city
Table: change_task (4)		
Change task by location	Change Task [change_task]	location
Change task by location (level 1)	Change Task [change_task]	location.country
Change task by location (level 2)	Change Task [change_task]	location.state
Change task by location (level 3)	Change Task [change_task]	location.city

Les sources de cartes géographiques pointent directement vers les tables d'emplacements. Ils ne font pas référence aux tables de faits. La table des faits est spécifiée uniquement dans la visualisation des données de la carte géographique. Grâce à cette structure, vous pouvez réutiliser une hiérarchie de cartes pour toutes les géocartes de votre instance, quelles que soient les données qu'elles affichent.

Sources de cartes pour les visualisations de données de carte géographique

Name	Table	Field
Search	Search	Search
Location mapping	Location [cmn_location]	
Location mapping (level 1)	Location [cmn_location]	country
Location mapping (level 2)	Location [cmn_location]	state
Location mapping (level 3)	Location [cmn_location]	city

Créer une source de carte de visualisation des données

Pour utiliser une table d'emplacement personnalisée dans les visualisations de données de carte géographique, définissez une source de la carte qui est liée à la table. Ajoutez d'autres sources de cartes à différents niveaux de la hiérarchie.

Avant de commencer
Rôle requis : report_admin, viz_admin pa_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Ajoutez viz_map_source_list.do à l'URL de votre instance dans le champ URL du navigateur.

   Example
   Par exemple, si votre instance est https://instance.example.com, saisissez https://instance.example.com/viz_map_source_list.do.

2. Vérifiez si la table d'emplacement que vous souhaitez référencer est déjà utilisée dans une source de carte. L'ensemble des sources de cartes qui font référence à la même table est appelé *hiérarchie de source de carte*.

3. Si aucune source de carte ne fait référence à la table d'emplacement souhaitée, créez la source de carte de niveau supérieur pour cette table :

   a. Sélectionnez **Nouveau**.
   Un enregistrement de source de carte [viz_map_source] vide s'ouvre.

   b. Spécifiez les informations suivantes :

Champ	Description
Nom	Ajoutez un nom pour la source de la carte. Utilisez un nom descriptif qui suggère le contenu de la table. Incluez ce nom dans le cadre des noms de toutes les autres sources de cartes que vous créez dans cette hiérarchie.
Table	Sélectionnez une table d'emplacement qui n'est pas déjà utilisée dans une source de carte de visualisation de données. La table que vous sélectionnez ne doit pas non plus faire référence à une table, telle qu'cmn_location, qui est déjà utilisée dans une source de carte de visualisation de données.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.

   Vous avez maintenant la source de carte parent d'une nouvelle hiérarchie de source de carte. Vous pouvez ajouter d'autres niveaux à la hiérarchie.

4. S'il existe une hiérarchie de source de carte pour votre table, ouvrez la source de carte située un niveau au-dessus de la source de carte que vous souhaitez créer.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas avoir plus de quatre niveaux de source de carte sous le parent de niveau supérieur.

5. Dans la liste connexe **des sources de carte** , sélectionnez **Nouveau**.
   Un nouvel enregistrement de source de carte [viz_map_source] s'ouvre, avec les champs Table et Parent en lecture seule.

6. Spécifiez les informations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mapper les champs sources

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la source de la carte. Inclure le niveau dans les noms des niveaux de source de la carte. Attribue généralement le même nom de racine à toutes les sources de carte de la même hiérarchie. Différenciez-les uniquement par niveau, tel que le mappage d'emplacement (niveau 2) et le mappage d'emplacement (niveau 3).
Table (lecture seule)	La même table est utilisée dans toute une hiérarchie de source de carte et est spécifiée dans la source de carte de niveau supérieur.
Champ	Sélectionnez un champ de données d'emplacement qui est un niveau plus granulaire que la carte sur laquelle vous l'affichez. Par exemple, imaginez que vous configurez des données pour une source de carte de niveau 1 qui s'affiche sur la carte du monde. Étant donné que les données des pays sont affichées sur la carte du monde, sélectionnez **Pays de l'emplacement**. De même, si vous configurez des données à afficher sur une carte de l'Allemagne ou des États-Unis, sélectionnez **État / Province de l'emplacement**. **Remarque :** La ville est le niveau d'emplacement le plus granulaire que vous pouvez afficher lors de l'exploration d'un rapport cartographique. Par exemple : si vous souhaitez générer un rapport sur différents emplacements de site au sein d'une ville et définir le champ source de la carte de niveau inférieur pour inclure location.name, le rapport cartographique affiche les emplacements multiples sous forme d'étiquettes de ville correspondantes. Par conséquent, la création de rapports sur plusieurs emplacements qui ont la même valeur location.city entraîne l'affichage de plusieurs points de carte avec la même étiquette, mais avec des valeurs agrégées différentes, et qui explorent vers différents emplacements.
Niveau	Sélectionnez un niveau hiérarchique pour cette source de la carte. Vous devez sélectionner un niveau inférieur d'un niveau au niveau de la source de la carte parente. Vous pouvez avoir un maximum de quatre niveaux. Chaque niveau de source de carte correspond à un niveau d'exploration dans la hiérarchie de carte, et ces niveaux correspondent beaucoup. Une seule source de carte du même niveau peut exister dans une hiérarchie en même temps.
Actif	Décochez cette case pour rendre cette source de carte indisponible lors de la création de rapports de carte.

Traduction automatique

7. Dans la section **Transformation de données** , spécifiez les informations suivantes :

Champ	Description
Comment utiliser les données	Sélectionnez le mode d'utilisation des données dans cette source de la carte. ○ **Utiliser des données sur une table** : utilisez les données dans le ServiceNow AI Platform® sans les transformer. Sélectionnez cette option lorsque les données correspondent déjà aux valeurs de clé JSON vers lesquelles vous effectuez le mappage. ○ **Mappage d'utilisation** : cas d'utilisation le plus courant. Transformez les données pour qu'elles correspondent aux

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	valeurs de clé JSON vers lesquelles vous effectuez le mappage. Pour les sources de cartes géographiques qui utilisent la clé geoJSON hc-key, sélectionnez toujours cette option. Cette option ne peut pas être utilisée avec des données en dessous du niveau de l'État/de la province, car **la région et l'état** constituent le mappage de niveau le plus bas. ○ **Utiliser la latitude et la longitude** : sélectionnez toujours cette option pour le niveau inférieur de la carte, tel que le niveau 3. Assurez-vous que vos données ont des valeurs de latitude et de longitude. ⚠ **Avertissement :** Étant donné que l'option **Utiliser la longitude et la latitude** désactive l'exploration, sélectionnez cette option uniquement sur les niveaux de source de carte qui sont le niveau inférieur d'une hiérarchie.
Utiliser ces mappages	Si vous avez sélectionné **Utiliser le mappage**, sélectionnez un groupe de mappage à utiliser. Un groupe de mappage est un ensemble de mappages de paires clé-valeur qui transforment les données. Pour examiner les mappages dans un groupe de mappages, accédez à la table Mappages des emplacements [sys_report_map_source_mapping]. Par exemple, si vous transformez **la valeur de champ USA** en valeur de clé hc **us**, sélectionnez **Mappages de pays**, qui contient le mappage de paire clé-valeur pertinent.

8. Dans la section **Clé JSON** , sélectionnez une clé JSON pour connecter les données sources de la carte aux cartes.
   Les cartes géographiques utilisent généralement hc-key.

   Chaque carte géographique a une définition JSON. Sélectionnez une paire clé-valeur JSON à laquelle mapper les données. Les données à afficher sur la carte doivent correspondre aux valeurs de clé JSON. Ainsi, la clé que vous sélectionnez détermine si vous devez transformer vos données avec les paramètres de la section **Comment utiliser les données** . Toutes les cartes et tous les mappages de plateforme par défaut utilisent la clé hc geoJSON et les valeurs de la norme ISO 3166. Pour les cartes personnalisées, vous pouvez saisir une autre clé JSON.

9. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Créer une visualisation des données de la carte thermique

Utilisez une visualisation de carte thermique pour montrer la relation entre deux champs de table ou répartitions d'indicateurs. Les changements de couleur, au fur et à mesure que vous vous déplacez le long des axes, révèlent des schémas dans la valeur d'un ou des deux champs/répartitions.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation de carte thermique dans un tableau de bord, consultez la rubrique le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation de données de carte thermique dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation**).
3. Sélectionnez le type de visualisation Carte thermique (icône).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale d'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez l'emplacement des étiquettes longues tronquées à l'aide de points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.
Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	Spécifiez la couleur derrière le titre de la visualisation.
Couleur du titre	Spécifiez la couleur du texte du titre. La couleur par défaut du titre est le noir, mais vous pouvez choisir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

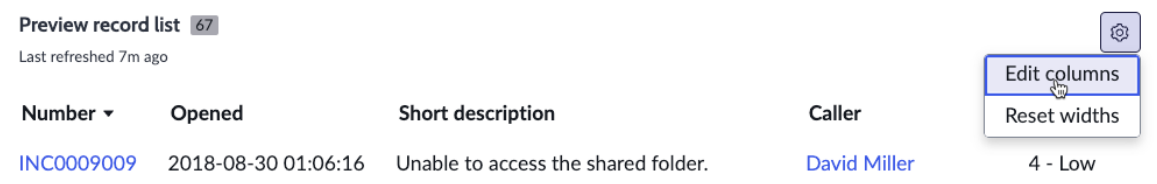
Champs d'en-tête et de bordure	Description
	une couleur qui contraste mieux avec l'arrière-plan de l'en-tête. Disponible uniquement lorsque la **couleur d'arrière-plan de l'en-tête** est sélectionnée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Table (disponible dans la système de base table). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources de rapport configurées s'affichent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs qui sont affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

   - Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Pour plus d'informations, consultez Indicateurs d'analyse des performances.

     Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à .Options de données de table pour les visualisations de carte thermique
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, passez à .Options des données de l'indicateur pour les visualisations de carte thermique

7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Afficher la table de données	Affiche une table de données des diagrammes et des graphiques pour faciliter l'accès avec un lecteur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Étiquette de données	
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d'afficher le score de chaque point de données.
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende. Activé automatiquement à 400 % de zoom.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche
Couleurs	
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les choix possibles sont les suivants : ○ Par `défaut` : couleur extraite de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Les couleurs spécifiques dépendent de la variante de thème de la table Thèmes UX [sys_ux_theme] appliquée à l'instance. ○ Gamme de couleurs : spectre de couleurs compris entre une couleur pour la valeur la plus basse et une couleur pour la valeur la plus élevée

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe le cas échéant lorsqu'un visionneur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'occurrence d'un événement lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou sur l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou dans l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Accéder à la vue de données** Ouvre une vue de liste, Détails des KPI une page ou Analyse de l'expérience utilisateur une page de vue d'ensemble pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Pour les données de table, une propriété système détermine si une Interface utilisateur principale liste ou une Platform Analytics liste s'ouvre. Pour plus d'informations, consultez Vues de données pour différentes sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Exploration vers le bas jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée en fonction des données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'à Prend** en charge uniquement les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Data Visualization (Visualisation de données).

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de carte thermique

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de carte thermique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation des données de la carte thermique.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Compte distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes. Si des champs de fonction ont été créés dans le Concepteur de rapports pour la table, ils sont disponibles dans la liste déroulante. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Afficher le nombre d'origine dans des info-bulles	Option permettant d'inclure une info-bulle pour afficher le nombre non formaté sur le point.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **les options Utiliser la mise en forme personnalisée** et **Autoriser l'abréviation** ont la valeur vrai.
Grouper par, pour la colonne et la ligne	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper selon l'un d'entre eux à la fin de la liste des champs. **Remarque :** • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher. Les groupes dépassant ce nombre, déterminé par tri, sont agrégés dans le groupe Autres. Vous pouvez afficher cet agrégat avec l'option **Afficher les autres** . Par défaut, vous ne pouvez pas afficher plus de 50 groupes. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette limite dans la *par_viz.table_data.max_groups* propriété système.
Afficher d'autres	Si le **nombre maximal de groupes** est défini et que cette option est activée, un agrégat des groupes au-delà du nombre maximal s'affiche comme groupe Autres.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Paramètres supplémentaires	
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme de zéro (0). La valeur par défaut est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options des données de l'indicateur pour les visualisations de carte thermique

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation de carte thermique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation de données sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que la somme sur 7 jours consécutifs ou la moyenne par mois. La valeur par défaut est la même que la période de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour le regroupement des scores d'indicateurs.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal d'éléments de répartition à afficher dans les colonnes. Cette propriété ne s'applique pas aux lignes.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Lorsqu'elle est activée, cette option permet aux filtres de date du tableau de bord ou UIB de la page de s'appliquer à cette visualisation. La plage de dates peut également être configurée dans la visualisation, mais les filtres de date remplacent les paramètres de visualisation.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné. Logique d'agrégation d'indicateurs pour l'affichage des scores de la période sélectionnée, tels que le dernier score, la somme ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Paramètres supplémentaires	
Afficher 0 lorsqu’aucune donnée n’est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme de zéro (0). La valeur par défaut est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n’est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l’expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s’actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l’ensemble du tableau de bord et ne s’applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation de carte thermique

La visualisation des données de la carte thermique montre la relation entre deux champs de table ou répartitions d’indicateurs sous la forme d’un spectre d’ombrage entre deux couleurs. Les changements de couleur, au fur et à mesure que vous vous déplacez le long des axes, révèlent des modèles dans la valeur d’un champ ou des répartitions, ou des deux.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n’importe quel tableau de bord qu’elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d’informations sur l’accès, consultez Report_view contrôle d’accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En observant comment les couleurs des cellules changent sur chaque axe, vous pouvez observer s’il existe des modèles de valeur pour une ou les deux variables.

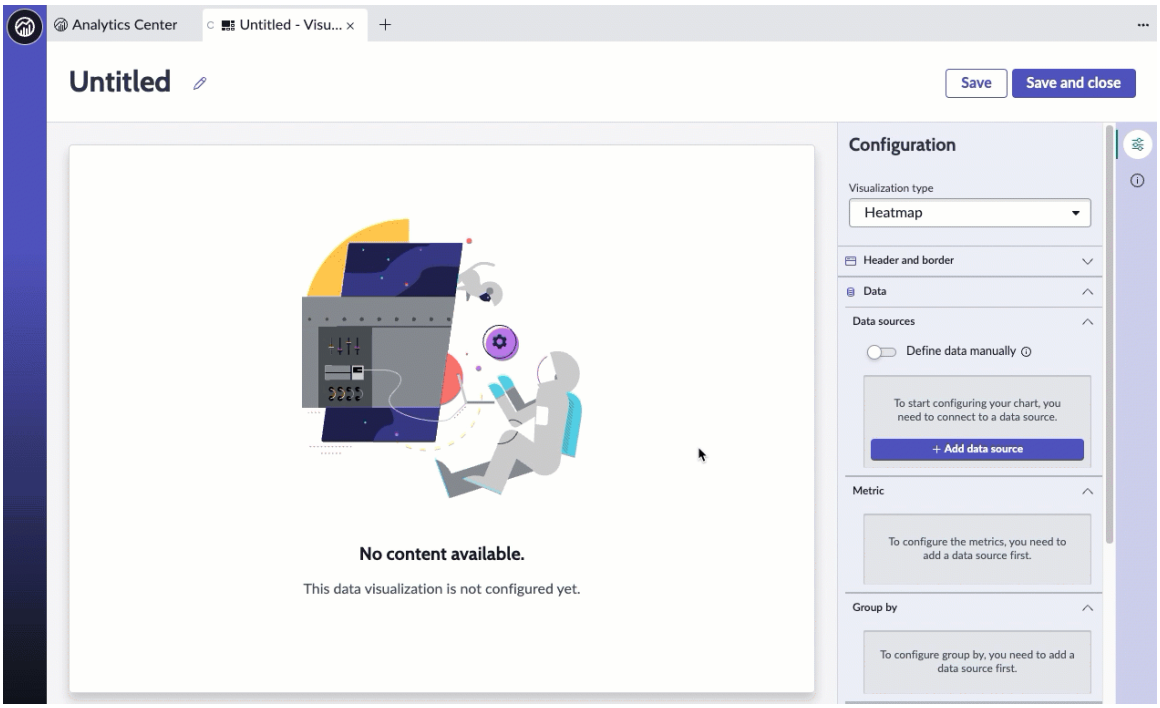
Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de données à cadran:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Carte thermique (icône).
2. Pour l’instant, ignorez la section d’en-tête et de bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Étant donné que cette visualisation montre les incidents terminés, ajoutons la condition Incidents.Closed dans la section Filtres.
   Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement les incidents non actifs.
   d. **Facultatif :** Sélectionnez **Run (Exécuter**) pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.
   e. Sélectionnez **Add this source (Ajouter cette source**).

   Une visualisation des données sous forme de carte thermique avec la valeur actuelle des données sélectionnées s’affiche dans le Concepteur de visualisation fichier . Étant donné que la seule information que vous avez fournie est que la visualisation représente les incidents fermés, vous ne voyez qu’un seul bloc indiquant les incidents ouverts. Vous ajoutez des colonnes et des lignes à l’étape suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

   a. Développez la section En-tête et bordure.

   b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre Incidents ouverts : priorité et groupe d'affectation.
   Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

   c. Saisissez une description de la visualisation : incidents ouverts de tous les groupes d'affectation regroupés par priorité et par groupe d'affectation.
   Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

   d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez le titre au rapport Carte thermique : incidents ouverts : priorité et groupe d'affectation.

4. Ignorez la section Metric (Mesure).
5. Sous Grouper par, ajoutez une colonne et plusieurs lignes pour afficher les données sous plusieurs perspectives.

   a. Ajoutez la colonne **Priorité** pour afficher le niveau d'information le plus élevé.

   b. Ajoutez le **groupe d'affectation** de ligne.

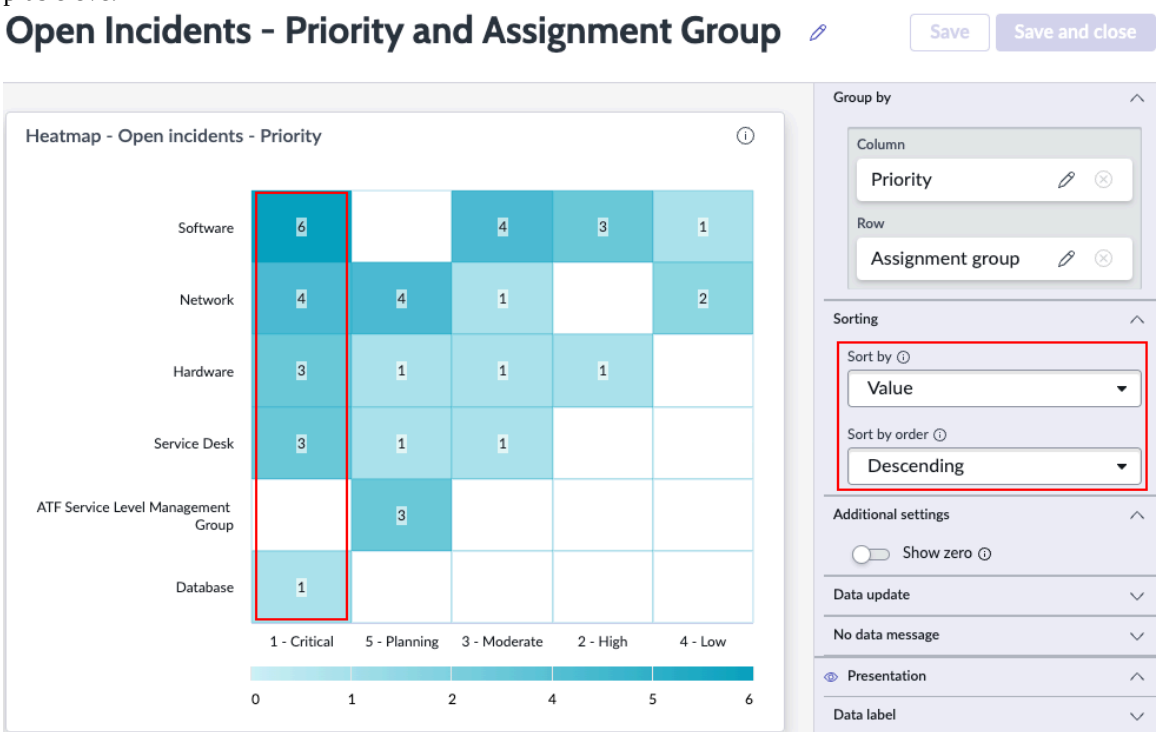
6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel effectuer le tri et l'ordre du tri.

Traduction automatique

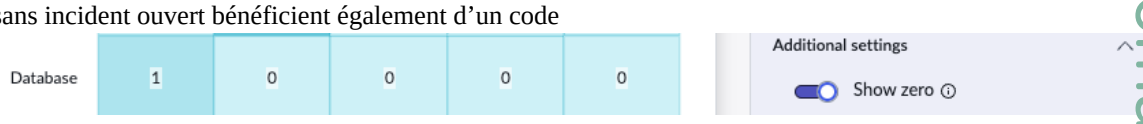
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Choisissez de trier par `valeur`.

b. Choisissez `Décroissant` pour l'ordre de tri.
Les colonnes sont classées en commençant par les groupes d'affectation ayant le nombre d'incidents le plus élevé.



7. Sous Paramètres supplémentaires, sélectionnez **Afficher zéro**.
Lorsque vous affichez zéro, aucune cellule n'est laissée vide. Les cellules sans incident ouvert bénéficient également d'un code couleur.



8. Sous Data Update (Mise à jour des données), configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'autorisation d'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

9. Choisissez comment afficher ce que les cellules de la carte thermique décrivent.
   - **Show data labels (Afficher les étiquettes de données**) contrôle si la valeur est affichée dans les cellules de la carte thermique. Cette option est activée par défaut. Lorsqu'elle est désactivée, seules les couleurs donnent une idée des valeurs relatives des cellules.
   - **Show Legend (Afficher la légende**) donne des exemples de code couleur pour chaque cellule de la visualisation et sa valeur associée. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende et où la placer.

   a. Sélectionnez **Afficher la légende** pour activer les options de légende.

   b. Jouez avec l'endroit où placer la légende au-dessus de la visualisation.
   Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, en dessous ou à droite ou à gauche de la visualisation.

10. Jouez avec les paramètres de couleur.
    Le type de couleur par défaut a des nuances de bleu. Vous pouvez également choisir une plage de couleurs personnalisée avec des couleurs spécifiées pour les valeurs supérieure et inférieure.

Résultats

Vous avez créé une visualisation de carte thermique triée sur deux valeurs et configuré ses valeurs, ses étiquettes et ses mises à jour de données. Vous avez également configuré les couleurs de la visualisation.

Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales

Utilisez les visualisations à barres pour afficher des informations dans des segments proportionnels aux valeurs qu'elles représentent. Les visualisations à barres verticales et horizontales comparent des valeurs numériques qui représentent des données nominales ou ordinales.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pour plus d'informations sur ce type de visualisation, consultez Vue d'ensemble de la visualisation à barres sur le ServiceNow Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation de données à barres horizontales et verticales dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En général, utilisez des barres horizontales pour représenter graphiquement les données nominales, telles que le nombre d'utilisateurs dans chaque groupe d'affectation. Utilisez des barres verticales pour représenter graphiquement des données ordinales, telles que le nombre d'incidents ouverts dans différentes catégories d'âge. Pour en savoir plus sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'utilisation d'une visualisation à barres dans un tableau de bord, consultez le ou la Site Developer.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation)**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Barre horizontale ( ) ou Barre verticale ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale d'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez l'emplacement des étiquettes longues tronquées à l'aide de points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.
Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	Spécifiez la couleur derrière le titre de la visualisation.
Couleur du titre	Spécifiez la couleur du texte du titre. La couleur par défaut du titre est le noir, mais vous pouvez choisir une couleur qui contraste mieux avec l'arrière-plan de l'en-tête. Disponible uniquement lorsque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

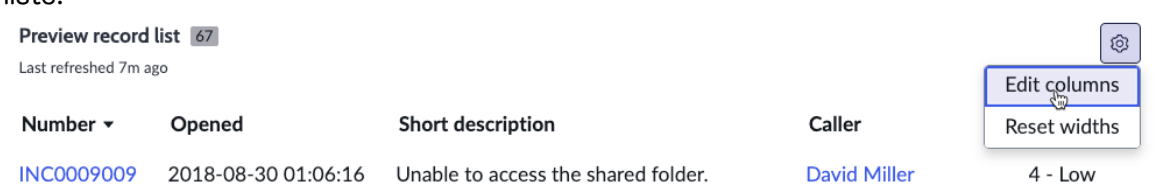
Champs d'en-tête et de bordure	Description
	la **couleur d'arrière-plan de l'en-tête** est sélectionnée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Table (disponible dans la système de base table). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer selon des conditions personnalisées ou préconfigurées. Les conditions personnalisées peuvent inclure des questions ou des variables de Catalogue de services.

     Les sources de rapport configurées s'affichent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs qui sont affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

   - Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.
   - Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application d'intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

   Remarque :
   Vous pouvez choisir plusieurs sources de données pour cette visualisation. Toutefois, toutes les sources de données doivent être du même type : table, indicateur ou Analyse de l'expérience utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Plusieurs sources de données.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à .Options de données de table pour les visualisations à barres horizontales et verticales
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, passez à .Options des données de l'indicateur pour les visualisations à barres horizontales et verticales
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à .Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations à barres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

> **Remarque :**
> Pour les visualisations à barres horizontales, l'axe X est l'axe principal. Pour les visualisations à barres verticales, l'axe Y est primaire.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Afficher uniquement un point de données dans l'info-bulle	Lorsque cette option est activée, l'info-bulle affiche uniquement le point de données survolé. Lorsque cette option est désactivée, l'info-bulle affiche tous les points de données. Par défaut : Désactivé, sauf lorsque le zoom est de 400 %, ce qui l'active automatiquement.
Afficher la table de données	Affiche une table de données des diagrammes et des graphiques pour faciliter l'accès avec un lecteur d'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Axes X et Y (certaines options ne sont disponibles que sur l'axe primaire ou secondaire. Sur les visualisations à barres horizontales, l'axe X est primaire. Sur les visualisations à barres verticales, l'axe Y est primaire.)	
Masquer l'axe	Option permettant de masquer le 1er axe.
Titre de l'axe	Titre à afficher sur l'axe X ou Y.
Plage de l'axe : de	Point de départ des valeurs sur l'axe primaire.
Plage de l'axe : à	Point de terminaison des valeurs sur l'axe primaire.
Position de l'axe	Position du 1er axe. Les options incluent : ○ Gauche ○ Droit Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Masquer l'axe** est défini sur faux. S'il y a plusieurs axes primaires, tels que plusieurs axes Y sur une visualisation à barres verticales, vous pouvez définir la position de chaque axe séparément.
Afficher la grille	Affiche une grille de lignes fines perpendiculaires à l'axe primaire, pour faciliter l'alignement des valeurs sur cet axe.
Style de l'axe	Style du 1er axe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Nettoyer : ajoute une ligne droite à l'axe primaire. ○ Aucune ligne de graduation noTicks : option permettant de supprimer toutes les marques de l'axe primaire. ○ Standard par défaut : ajoute une ligne et des graduations à l'axe principal.
Étiquettes d'emballage	Enveloppez les étiquettes longues dans l'axe secondaire.
Taille maximale de l'étiquette, px.	Longueur en pixels à laquelle l'étiquette de l'axe secondaire est enveloppée ou tronquée.
Type de troncation	Détermine où tronquer les étiquettes longues pour l'axe secondaire. Les options incluent : ○ Début du démarrage ○ Milieu ○ Fin fin
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende. Activé automatiquement à 400 % de zoom.
Afficher la valeur de la légende	Option permettant d'afficher la valeur correspondant à la zone du graphique survolée par le curseur. La valeur s'affiche sous forme d'info-bulle et dans la légende du graphique.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche
Alignement horizontal	Alignement horizontal des éléments dans la légende : début, centre ou fin
Largeur maximale de l'élément de légende, en pixels	Nombre de pixels après lesquels l'élément de la légende est tronqué.
Développer la légende verticalement	Lorsque cette option est activée, le contenu de la légende prend autant d'espace que nécessaire pour s'adapter à la légende sans défilement, au lieu des 2 lignes maximum.
Étiquette de données	
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d'afficher le score de chaque point de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Couleurs	
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les options incluent : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Palette de couleurs : liste des palettes de couleurs à sélectionner parmi les palettes système prédéfinies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Pour les données groupées ou empilées, les couleurs s'appliquent dans l'ordre, de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Pour plusieurs sources de données, les couleurs de la palette s'appliquent dans l'ordre des sources de données. Par exemple, la première couleur d'une palette s'applique à la première source de données et la deuxième couleur de palette s'applique à la seconde source. Toutes les visualisations qui utilisent la même palette de couleurs affichent les mêmes couleurs, quelles que soient les données qu'elles affichent. ○ Couleur unique/Couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ Couleur **Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Si la visualisation comporte plusieurs mesures, l'option Couleurs par mesure s'affiche à la place. Cette option vous permet de sélectionner une couleur unique pour chaque mesure. ○ Couleur d'élément fixe : utilisez une couleur spécifique du tableau Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color] pour chaque élément. Toutes les visualisations de données qui utilisent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	des couleurs d'éléments fixes affichent le même élément, tels que les incidents critiques dans le champ d'application Global, dans la même couleur. Cette option n'est disponible que pour les sources de données de table et uniquement si aucune source de données ou mesure n'est ajoutée et qu'un groupe par est défini.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe le cas échéant lorsqu'un visionneur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'occurrence d'un événement lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou sur l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou dans l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre une vue de liste, Détails des KPI une page ou Analyse de l'expérience utilisateur une page de vue d'ensemble pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Pour les données de table, une propriété système détermine si une Interface utilisateur principale liste ou une Platform Analytics liste s'ouvre. Pour plus d'informations, consultez Vues de données pour différentes sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Appliquer en tant que filtre** filtre toutes les visualisations de données sur le tableau de bord en fonction de la valeur du segment sélectionné, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : **Le filtre Appliquer en tant que** n'est disponible que pour les sources de données de table et d'indicateur. Cela ne fonctionne pas lorsque le champ Grouper par est un champ de durée. ○ **Exploration vers le bas jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée en fonction des données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'à Prend** en charge uniquement les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Data Visualization (Visualisation de données).

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations à barres horizontales et verticales

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation en barre horizontale ou verticale, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales.
Mesure	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Vous pouvez définir plusieurs mesures. Vous pouvez définir si les filtres du tableau de bord s'appliquent à des mesures individuelles. Pour plus d'informations, consultez Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Compte distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes. Si des champs de fonction ont été créés dans le Concepteur de rapports pour la table, ils sont disponibles dans la liste déroulante. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper selon l'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'entre eux à la fin de la liste des champs. Un seul **groupe peut** être défini dans le diagramme de Pareto. **L'option Alternative Group By (Grouper par)** peut être définie pour une visualisation de Pareto. Pour les rapports à barres verticales, à barres horizontales et sous forme de tableau croisé dynamique comportant plusieurs sources de données : si vous regroupez la première source par un champ de choix, vous pouvez regrouper la seconde source selon n'importe quel champ de choix applicable. • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher. Les groupes dépassant ce nombre, déterminé par tri, sont agrégés dans le groupe Autres. Vous pouvez afficher cet agrégat avec l'option **Afficher les autres** . Par défaut, vous ne pouvez pas afficher plus de 50 groupes. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette limite dans la *par_viz.table_data.max_groups* propriété système.
Afficher d'autres	Si le **nombre maximal de groupes** est défini et que cette option est activée, un agrégat des groupes au-delà du nombre maximal s'affiche comme groupe Autres.
Masquer les éléments avec des valeurs de 0	Lorsque cette option est activée, les éléments avec une valeur NULL ou 0, tels que les lignes ou les points de données, ne sont pas affichés. Ce contrôle n'est pas disponible lorsque la mesure est COUNT.
Grouper par	Le premier groupe détermine les barres de la visualisation. Sélectionnez une deuxième valeur à empiler. Par exemple, sélectionnez d'abord Priorité pour afficher le nombre de tâches de chaque priorité,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	puis choisissez Actif pour empiler les tâches actives et inactives de chaque priorité.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant. Limitations: • Vous pouvez trier uniquement par champ **Grouper par** ou **Empiler par** . • Vous ne pouvez trier que par un seul champ. Il n'est pas possible de trier par groupe supplémentaire par champs.
Mise à jour de données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez et désactivez le filtre suivant pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si Suivre les filtres est activé. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options des données de l'indicateur pour les visualisations à barres horizontales et verticales

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation en barre horizontale ou verticale, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales.
Mesure Vous pouvez définir plusieurs mesures. Vous pouvez définir si les filtres du tableau de bord s'appliquent à des mesures individuelles. Pour plus d'informations, consultez Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que la somme sur 7 jours consécutifs ou la moyenne par mois. La valeur par défaut est la même que la période de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour le regroupement des scores d'indicateurs. **Important :** • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Grouper par	Le premier groupe détermine les barres de la visualisation. Configurez un groupe supplémentaire par éléments pour permettre une présentation basée sur des éléments supplémentaires dans les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Il n’est pas possible d’empiler des barres dans des visualisations de données basées sur des données d’indicateur.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L’utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s’agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n’avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d’autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n’est utilisée. Pour plus d’informations sur la définition d’autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d’informations sur l’expérience d’affichage lors de la sélection d’autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant. Limitations:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Vous pouvez trier uniquement par champ **Grouper par** ou **Empiler par** . • Vous ne pouvez trier que par un seul champ. Il n'est pas possible de trier par champs Grouper par supplémentaire.
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Lorsqu'elle est activée, cette option permet aux filtres de date du tableau de bord ou UIB de la page de s'appliquer à cette visualisation. La plage de dates peut également être configurée dans la visualisation, mais les filtres de date remplacent les paramètres de visualisation.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné. Logique d'agrégation d'indicateurs pour l'affichage des scores de la période sélectionnée, tels que le dernier score, la somme ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez et désactivez le filtre suivant pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si Suivre les filtres est activé. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n’est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l’expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s’actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l’ensemble du tableau de bord et ne s’applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Titre de niveau	Taille du texte de l’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations à barres

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation en barre horizontale ou verticale, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Remarque :
Si vous ajoutez une visualisation de données Platform Analytics avec Analyse de l'expérience utilisateur des données (UXA) à un tableau de bord en ligne, l’exploration vers le bas par défaut de cette visualisation de données consiste à ouvrir la page d’analyse UXA correspondante. Cette fonctionnalité offre un moyen rapide et efficace d’explorer un comportement utilisateur spécifique à partir de votre Platform Analytics tableau de bord.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales.
Mesure Vous pouvez définir plusieurs mesures. Vous pouvez définir si les filtres du tableau de bord s’appliquent à des mesures individuelles. Pour plus d'informations, consultez Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Mesure	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données : Événements ou Sessions. Pour les sessions, vous pouvez configurer la mesure pour refléter le nombre de sessions, la durée moyenne de la session, le nombre moyen de pages par session ou le nombre moyen de sessions par utilisateur.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Propriété de l'événement	Propriétés de la Analyse de l'expérience utilisateur source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement pour les mesures d'événements et de sessions, auquel cas il est obligatoire.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant. Limitations: • Vous pouvez trier uniquement par champ **Grouper par** ou **Empiler par** . • Vous ne pouvez trier que par un seul champ. Il n'est pas possible de trier par champs Grouper par supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Plage de dates	
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné. Logique d'agrégation d'indicateurs pour l'affichage des scores de la période sélectionnée, tels que le dernier score, la somme ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez et désactivez le filtre suivant pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si Suivre les filtres est activé. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Filtres suivants par mesure

Si vous affichez plusieurs mesures dans une visualisation à barres horizontales ou verticales, les filtres d'un tableau de bord peuvent s'appliquer uniquement à certaines mesures.

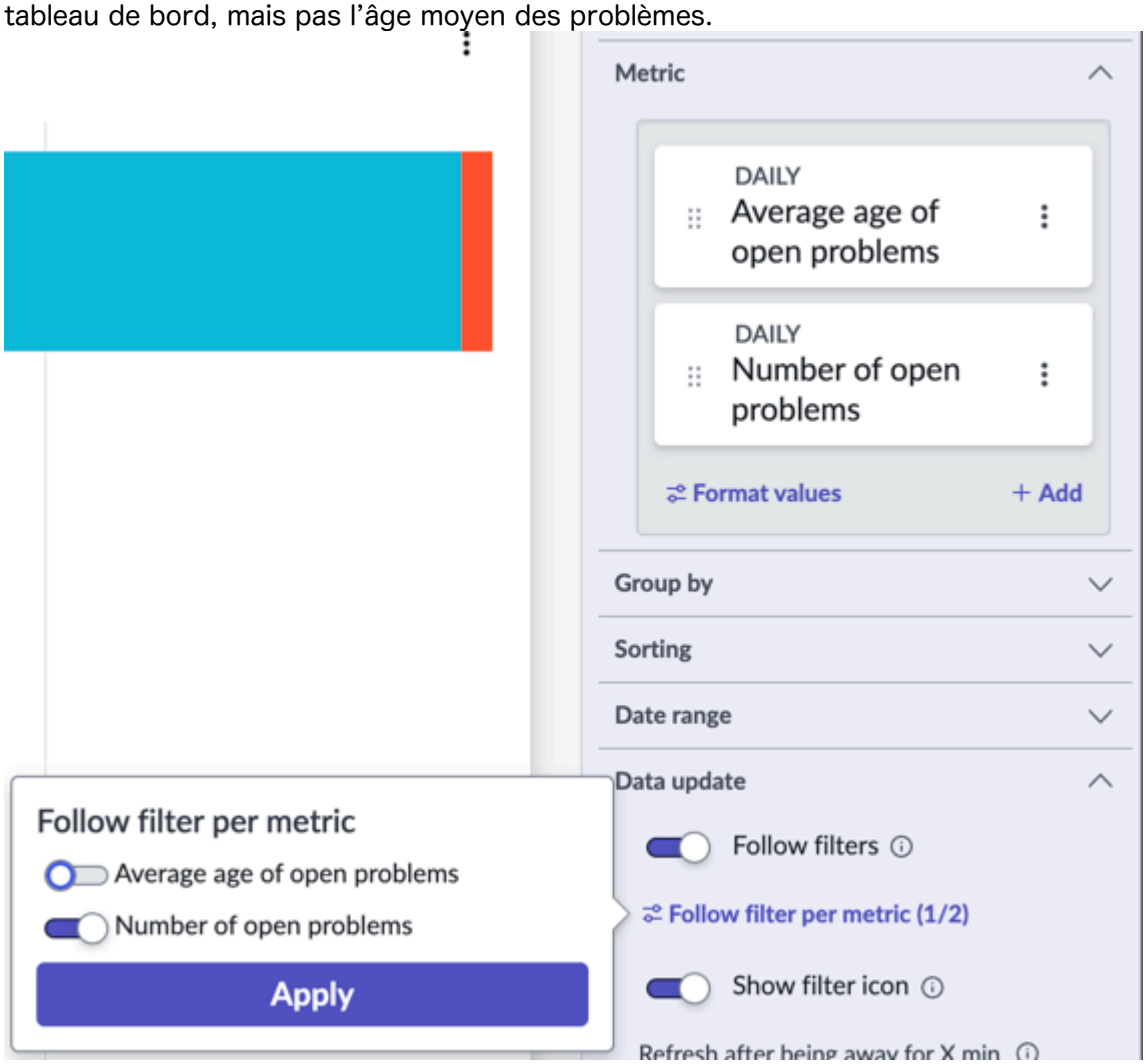
Si **l'option Suivre les filtres** est activée sur une visualisation à barres ou séries chronologiques qui affiche plusieurs mesures, le panneau de configuration affiche un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

élément extensible appelé **Suivre les filtres par mesure**. Développez cet élément pour activer ou désactiver le filtre suivant pour chaque mesure.

Prenons l'exemple d'une visualisation en histogramme qui indique le nombre de problèmes ouverts et l'âge moyen des problèmes ouverts. Vous pouvez configurer cette visualisation de sorte que le nombre de problèmes ouverts suive tous les filtres applicables sur un tableau de bord, mais pas l'âge moyen des problèmes.



Exemples de visualisations à barres

Les visualisations à barres vous permettent d'afficher la taille ou la fréquence comparative de différentes catégories ou groupes, par exemple, les ventes dans différentes régions ou sur différentes périodes.

Cas d'utilisation de barre horizontale

Utilisez la barre horizontale pour afficher les données par valeurs nommées, telles que départements, agences ou régions.

Cas d'utilisation de barre verticale

Utilisez la barre verticale pour afficher les valeurs numérotées, telles que l'âge, les fourchettes monétaires ou les périodes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de visualisation à barres horizontales

Les visualisations à barres horizontales vous permettent d'afficher la taille ou la fréquence comparative de différentes catégories ou groupes, tels que la priorité d'incident ou le groupe de ventes. Vous pouvez également ajouter un groupe par ou une pile par à une visualisation à barre, telle que le groupe d'affectation.

Avant de commencer

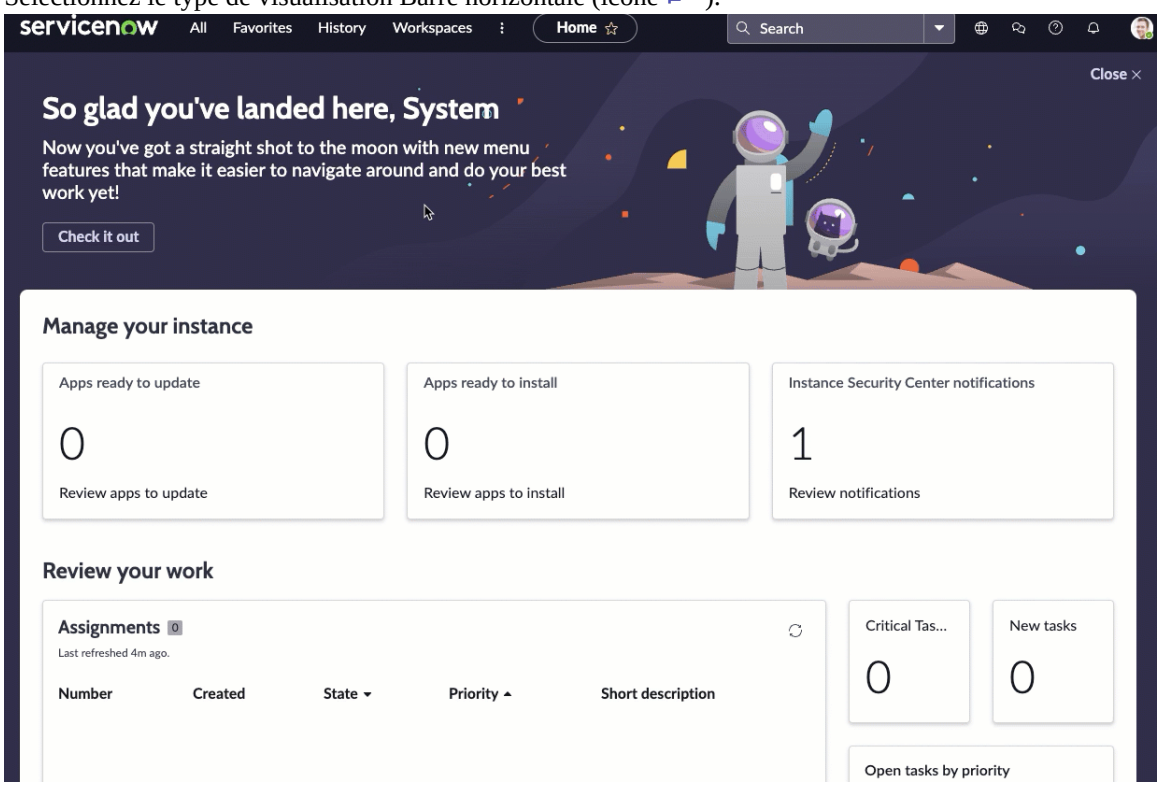
Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le type de visualisation à barres horizontales pour comparer différentes catégories ou différents groupes et afficher clairement la distribution d'un ensemble de données. Dans cet exemple, vous affichez les incidents par priorité et les empilez par groupe d'affectation.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Barre horizontale (icône).



2. Pour l'instant, ignorez la section d'en-tête et de bordure et passez à la source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

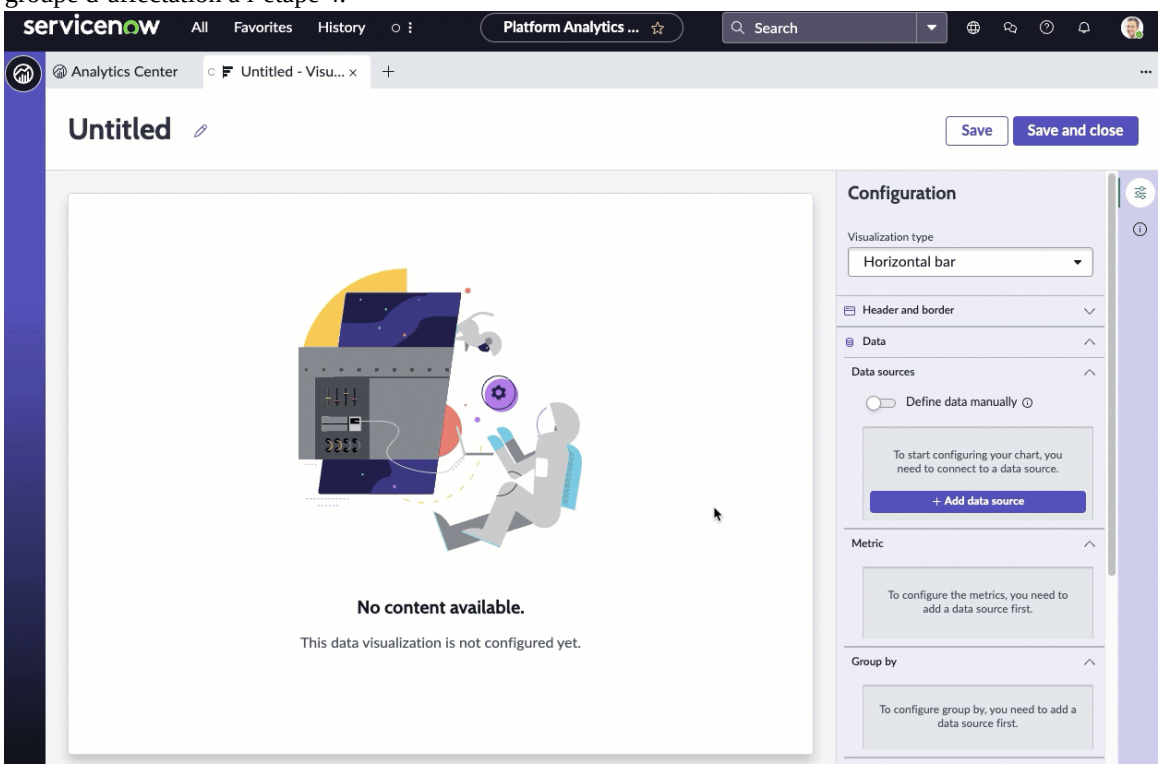
b. Choisissez la table Incident [incident].

c. Étant donné que cette visualisation montre les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

d. Facultatif : Sélectionnez **Run (Exécuter**) pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Add this source (Ajouter cette source**).

Une visualisation de données à barres horizontales avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisation. Étant donné que la seule information que vous avez fournie est que la visualisation représente les incidents actifs, vous ne voyez qu'un seul bloc. Vous ajoutez une priorité et un groupe d'affectation à l'étape 4.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et fournissez le titre `Nombre d'incidents ouverts : priorité et groupe d'affectation`.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Saisissez une description de la visualisation : Nombre d'incidents ouverts de toutes les priorités, regroupés par groupe d'affectation.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez le titre au rapport Barre horizontale : incidents ouverts.

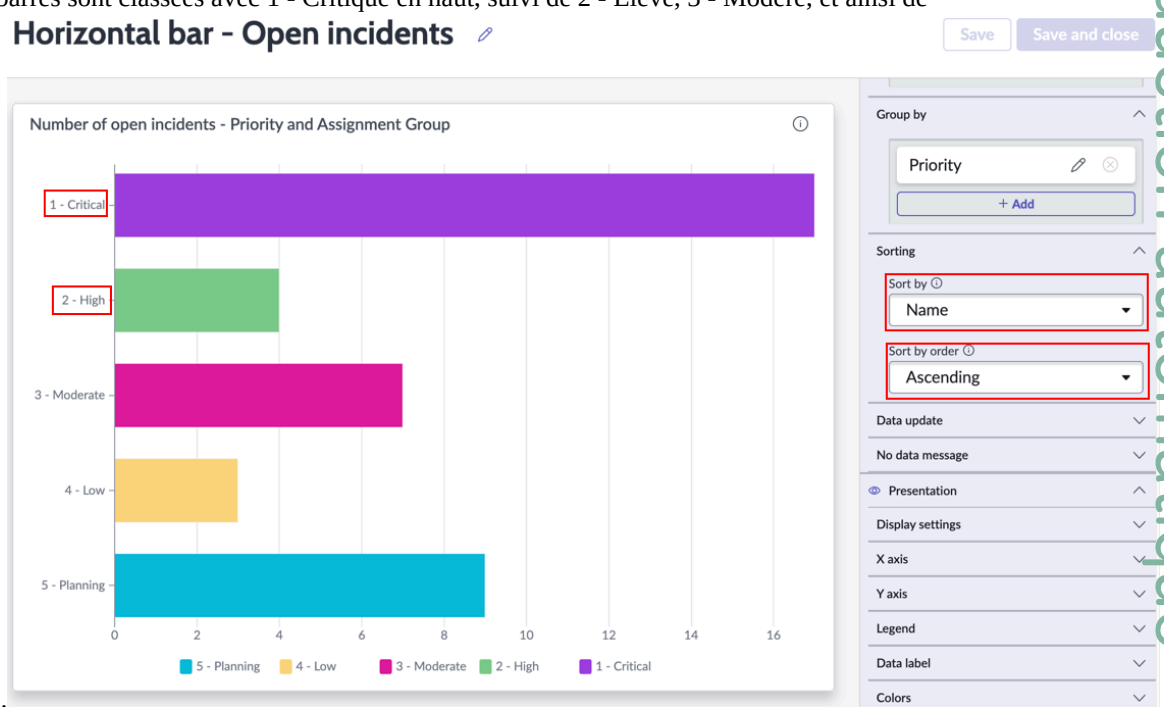
4. Ignorez la section Metric (Mesure).

5. Ajoutez un groupe par pour différencier les informations de la visualisation.
Sous Grouper par, sélectionnez **Actif** et passez le regroupement en Priorité.

6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel effectuer le tri et l'ordre du tri.

a. Choisissez de trier par nom.
Les noms de priorité commencent chacun par un nombre de sorte que les barres soient 1 – Critique, 2 – Élevée, et ainsi de suite.

b. Choisissez Ascendant comme ordre de tri.
Les barres sont classées avec 1 - Critique en haut, suivi de 2 - Élevé, 3 - Modéré, et ainsi de suite.



7. Sous Data Update (Mise à jour des données), configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'autorisation d'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

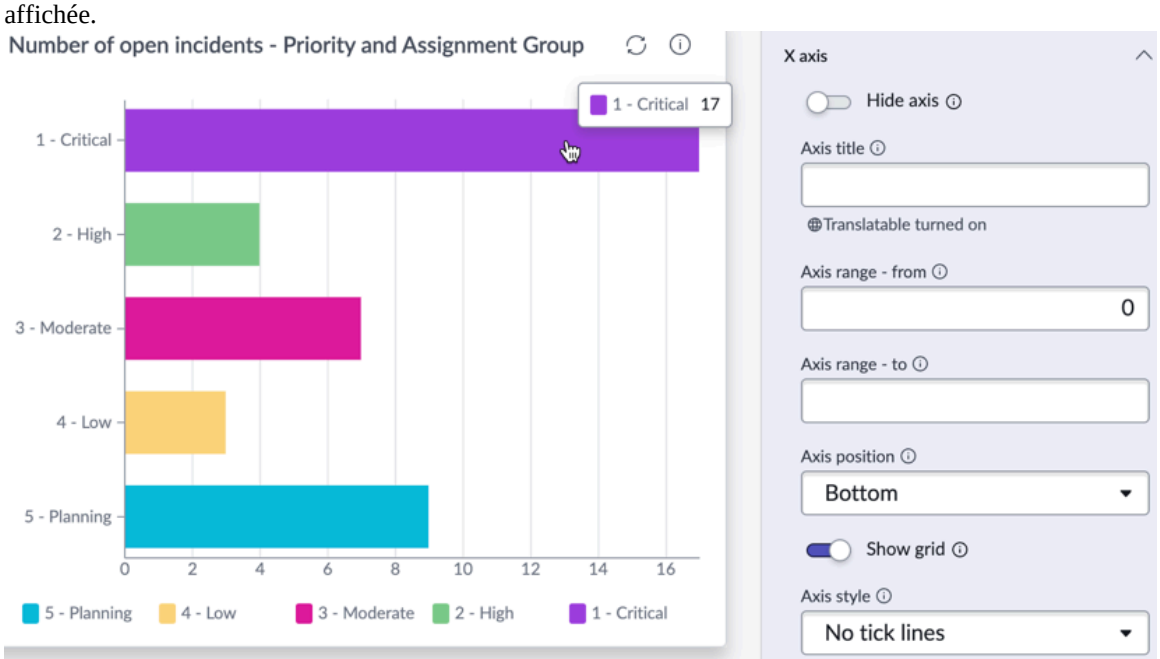
8. Configurez l'axe X.
Vous pouvez spécifier plusieurs options, notamment le texte sur l'axe, la plage de valeurs et la position de l'axe. Vous pouvez même sélectionner **Masquer l'axe** si vous souhaitez masquer l'axe et ses valeurs et afficher uniquement les tailles comparatives des barres.

a. Vous pouvez donner à l'axe des X le titre Incidents ouverts, mais cette information se trouve déjà dans le titre de la visualisation, laissez donc ce champ vide.

b. Conservez la valeur par défaut de 0 pour la valeur **De** la plage d'axes.
Il y a des cas où une valeur plus élevée a du sens, mais l'inconvénient est que les tailles relatives des barres deviennent moins précises et peuvent être trompeuses.

c. Conservez la valeur vide par défaut pour la valeur **À** de la plage d'axes.
Lorsque cette valeur est vide, la valeur la plus élevée de la plage est la même que la valeur la plus élevée de la plus grande barre de la visualisation. Dans cet exemple, cette valeur est 17.

d. Les options de style Afficher la grille et l'axe sont des modifications esthétiques mineures que vous pouvez ajuster selon vos préférences.
Dans cet exemple, sélectionnez **Aucune ligne de graduation** , car elles prolongent la grille, qui est affichée.



9. Configurez l'axe Y.
La configuration de l'axe Y détermine la façon dont les étiquettes sont affichées pour l'axe vertical. Dans cet exemple, vous avez des étiquettes relativement courtes. Toutefois, si la taille maximale de l'étiquette est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

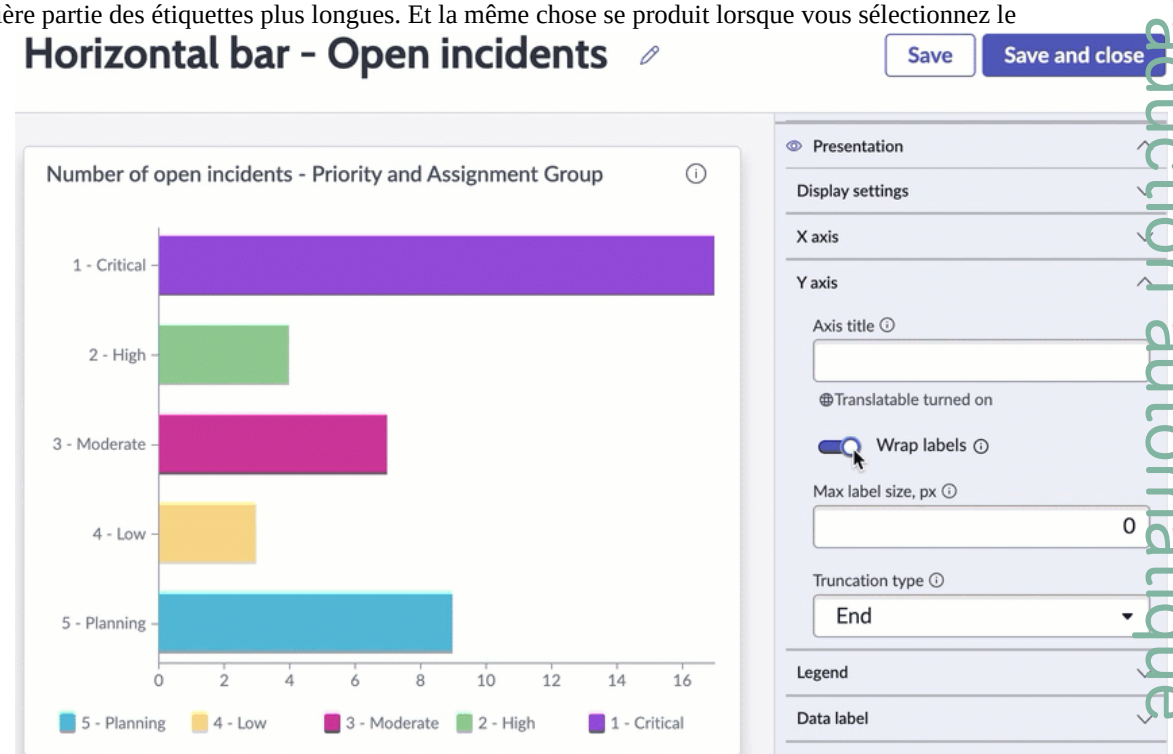
inférieure à celle des étiquettes, vous pouvez choisir de tronquer ou d'envelopper le texte de l'étiquette. Vous pouvez tronquer le texte au début ou à la fin de l'étiquette.

a. Vous pouvez donner la priorité au titre de l'axe Y, mais cette information se trouve déjà dans le titre de la visualisation, alors laissez ce champ vide.

b. Sélectionnez **Envelopper les étiquettes**.
Vous ne voyez aucun changement dans l'affichage de l'étiquette, car la taille maximale de l'étiquette de 0 signifie que la plus grande étiquette détermine la taille.

c. Définissez la taille maximale de l'étiquette sur 50.
Les étiquettes s'enroulent vers des lignes supplémentaires. Le type de troncature ne fait pas de différence, car les étiquettes sont renvoyées à la ligne.

d. Désactivez l'option **Envelopper les étiquettes** .
Lorsque vous modifiez le type de troncation, vous pouvez voir que Fin remplace les extrémités des étiquettes plus longues par trois points. Sélectionnez Démarrer et les trois points remplacent la première partie des étiquettes plus longues. Et la même chose se produit lorsque vous sélectionnez le milieu.



10. Configurez la légende de la visualisation.
La légende donne des exemples de codage couleur pour chaque valeur sur l'axe Y. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende, où la placer et combien en afficher. L'emplacement idéal dépend de la taille de son conteneur sur un tableau de bord. Si vous disposez de plus d'espace horizontal, placez la légende à gauche ou à droite. Si vous avez plus d'espace vertical, placez-le au-dessus ou en dessous.

a. Sélectionnez **Afficher la légende** et **Afficher la valeur de la légende**.
Afficher la valeur de la légende ajoute le nombre associé à la mesure. Dans ce cas, 17 est ajouté à 1 **- Incidents critiques** , car il s'agit du nombre d'incidents critiques. Vous pouvez également choisir **Afficher les étiquettes de données** (dans la section Étiquette de données) pour placer cette valeur sur la barre elle-même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Placez la légende au-dessus de la visualisation.
Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, en dessous ou à droite ou à gauche de la visualisation.

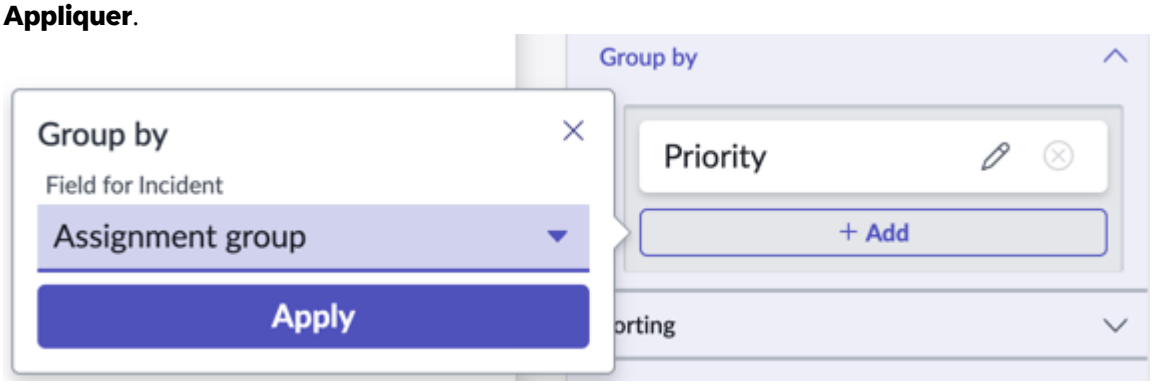
c. Sélectionnez **l'alignement horizontal** central.
Début et fin : déplacez la légende vers la gauche ou la droite de la visualisation. (Le début et la fin sont à droite et à gauche pour les langues qui se lisent de droite à gauche.)

d. Modifiez la largeur maximale de l'élément de légende pour donner plus ou moins d'espace à ces valeurs.

e. **Développer la légende verticalement** fournit des lignes supplémentaires à la légende afin que les utilisateurs n'aient pas à faire défiler au-delà des deux lignes par défaut.
Dans cet exemple, vous n'avez besoin que d'une seule ligne pour les cinq priorités d'incidents. Dans une visualisation qui comporte des barres pour 15 ou 20 régions ou groupes d'affectation différents, vous souhaiterez peut-être en afficher davantage dans la légende sans barre de défilement.

11. Ajoutez un Grouper par supplémentaire pour fournir plus d'informations dans la visualisation.
Rappelez-vous que vous avez appelé cette visualisation Nombre d'incidents ouverts – Priorité et Groupe d'affectation. Ajoutez le groupe d'affectation.

a. Sous Grouper par, sélectionnez **+ Ajouter**, choisissez Groupe d'affectation, puis sélectionnez **Appliquer**.



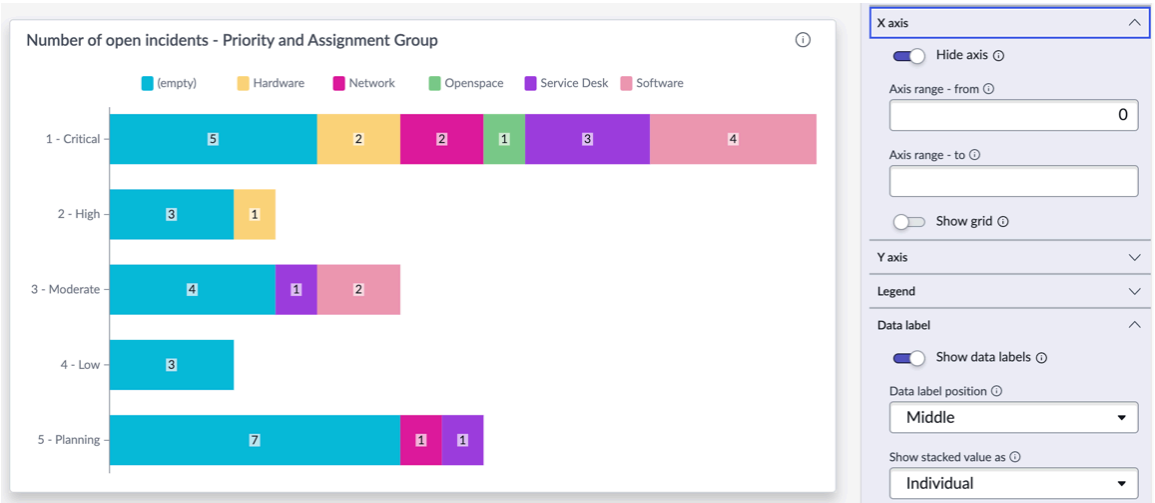
b. Affichez les étiquettes de données au milieu.
Avec le sélecteur Regrouper par supplémentaire, vous avez des valeurs empilées : Groupe d'affectation en plus de Priorité. Vous pouvez choisir d'afficher la valeur des données sous forme de nombre individuel d'incidents par groupe d'affectation, en tant que valeur cumulative (chaque segment ajouté à la valeur précédente) ou simplement d'afficher le total. Choisissez Individuel pour afficher la valeur de chaque segment.

c. Masquer l'axe X.

Traduction automatique

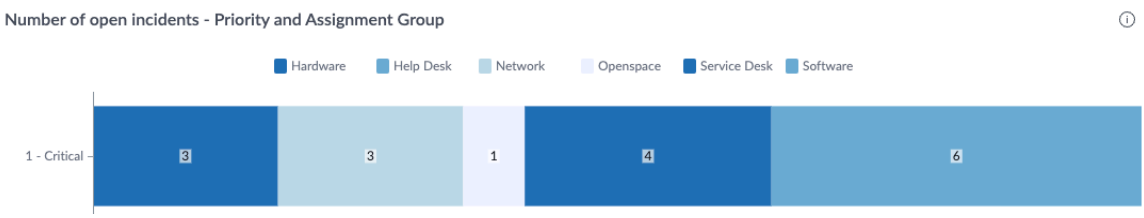
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étant donné que vous avez ajouté les valeurs à chaque segment, les valeurs de l'axe sont redondantes.



12. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.

- **La valeur par défaut** applique les couleurs associées à votre thème UX.
- **La palette de couleurs** utilise des teintes de la même couleur, par exemple Bleu clair à Bleu foncé.



- **L'élément fixe** spécifie la même couleur pour chaque élément, comme les incidents matériels. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Résultats

Vous avez créé une visualisation à barres horizontales regroupée sur deux champs. Vous avez également configuré l'étiquetage, la légende et les plages de la visualisation.

Exemple de visualisation à barres verticales

Les visualisations à barres verticales vous permettent d'afficher la taille ou la fréquence comparative de différentes catégories ou groupes, par exemple, les ventes dans différentes régions ou sur différentes périodes. L'axe X d'une verticale affiche généralement une valeur numérique telle que des années ou des tranches de dates, des tranches d'âge ou des échelles de salaires.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

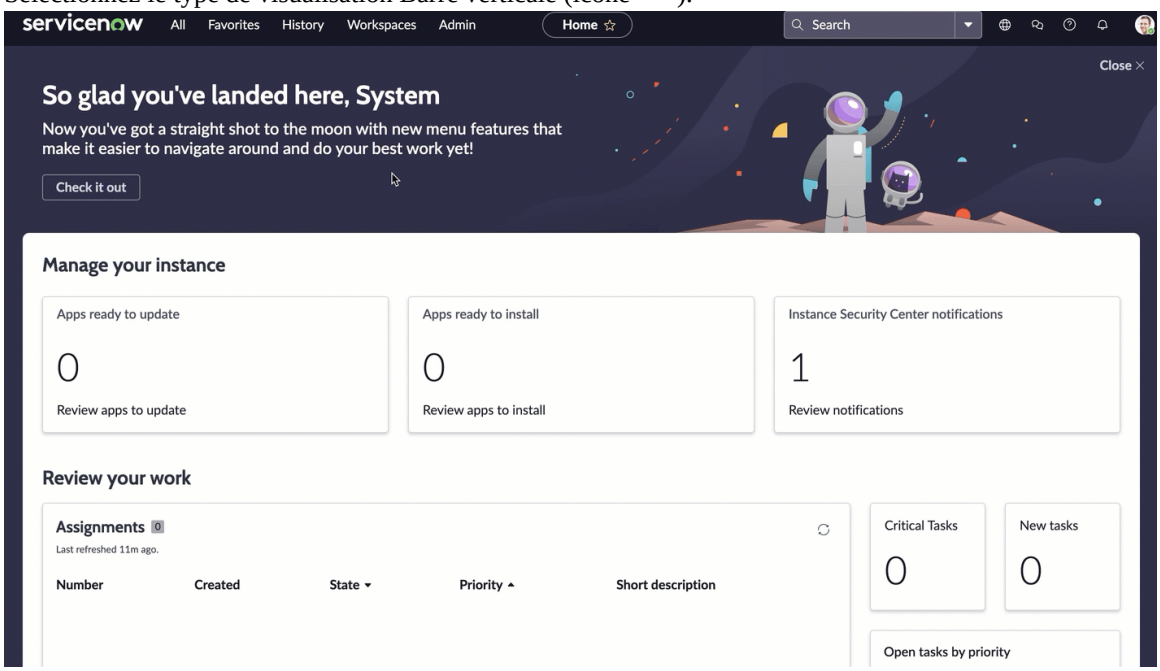
Utilisez le type de visualisation en histogramme vertical pour comparer différentes catégories ou différents groupes et afficher clairement la distribution d'un ensemble de données. Dans cet exemple, vous affichez les pannes par type.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Barre verticale (icône).

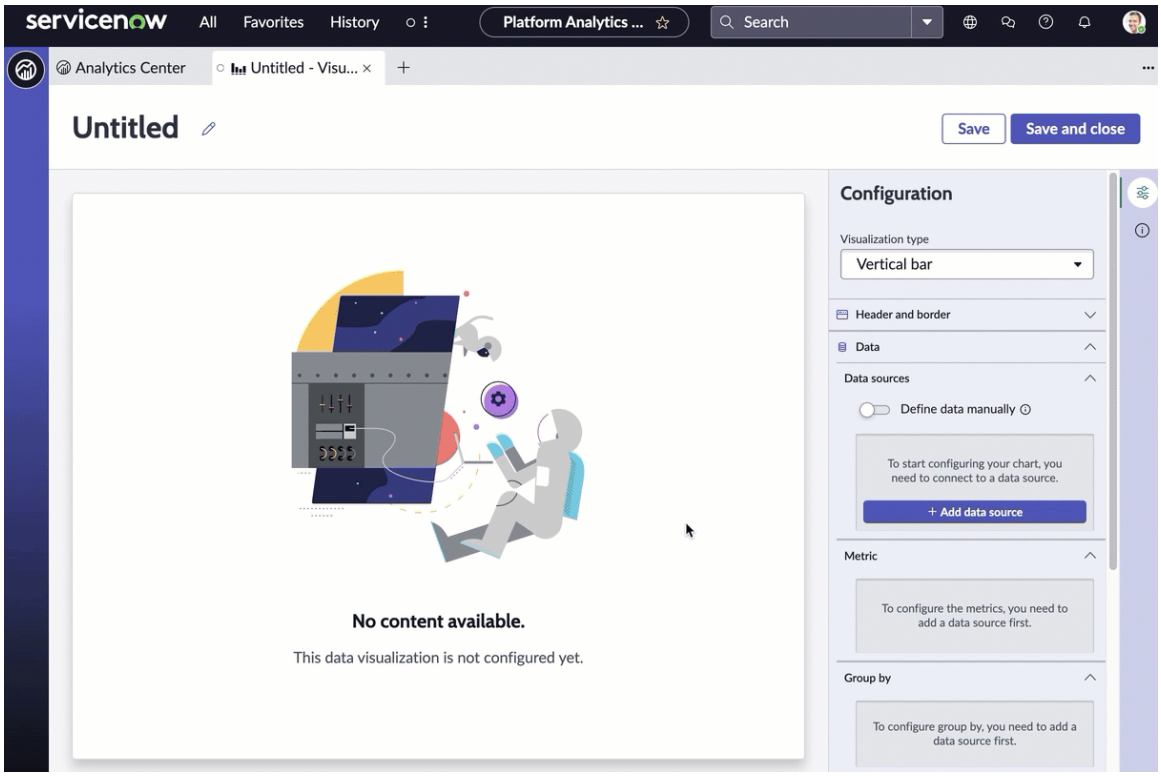


2. Pour l'instant, nous pouvons ignorer la section d'en-tête et de bordure et passer à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Panne [cmdb_ci_outage].
   Ce tableau répertorie les pannes de différents services.
   c. **Facultatif :** Sélectionnez **Run (Exécuter**) pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.
   d. Sélectionnez **Add this source (Ajouter cette source**).

Une visualisation de données à barres verticales avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le .Concepteur de visualisation Les visualisations sont regroupées par le premier champ (alphabétique) de la table, Begin. Cette option est utile car elle affiche les pannes distribuées par une mesure de temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre Pannes par type.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : pannes CMDB regroupées par heure de début et empilées par type.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

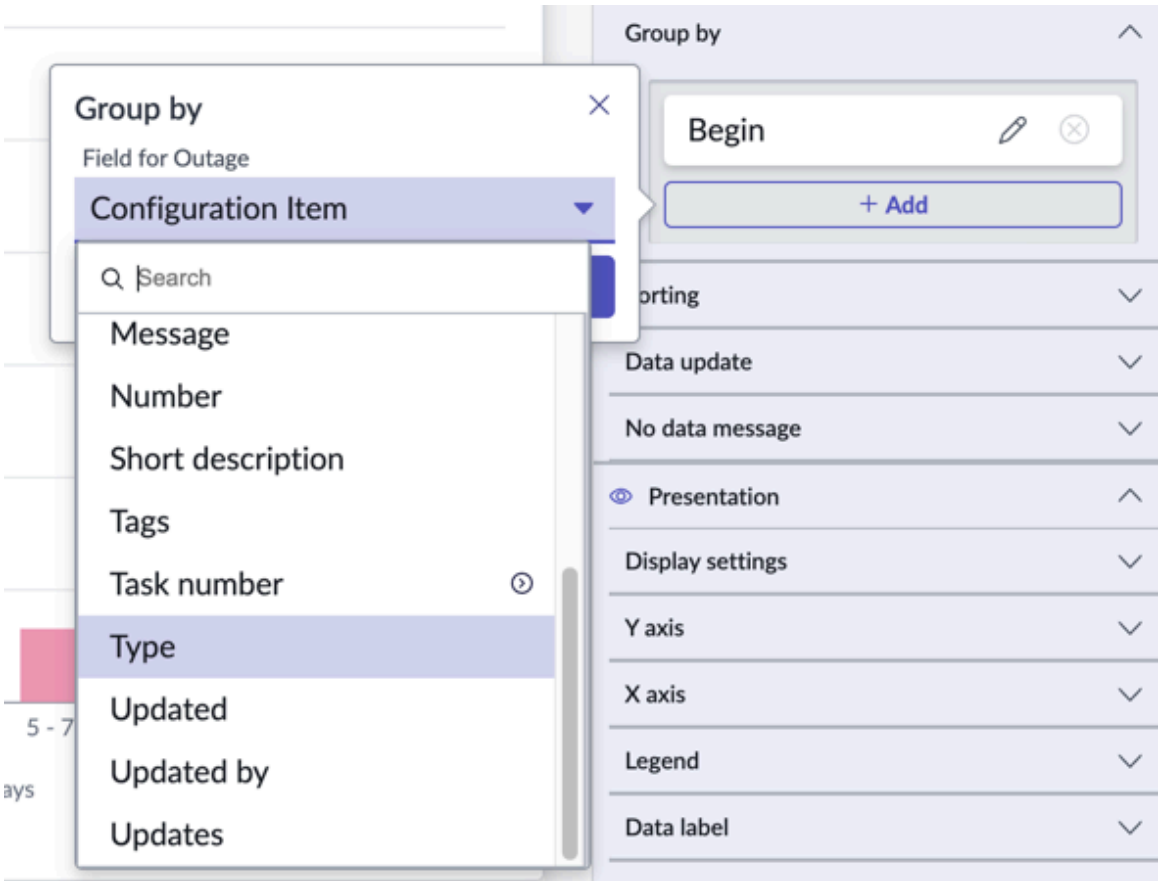
d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre Barre verticale - Pannes CMDB.

4. Ignorez la section Metric (Mesure).

5. Dans la section Grouper par, sélectionnez **Ajouter** pour différencier les informations de la visualisation. Sélectionnez **Type** , puis choisissez **Appliquer**. Les colonnes affichent maintenant des couleurs différentes pour distinguer les différents types de pannes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sous Tri, gérez les options Trier par valeur et Trier par ordre décroissant.
   Ces options montrent une façon logique de visualiser les données. Modifiez les options de tri pour voir ce qui vous convient le mieux.
7. Sous Data Update (Mise à jour des données), configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

   a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
   Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

   b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
   Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

   c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
   Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

   Ce contrôle reflète **l'autorisation d'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Les variantes montrent les données de trois manières différentes :

   Empilé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

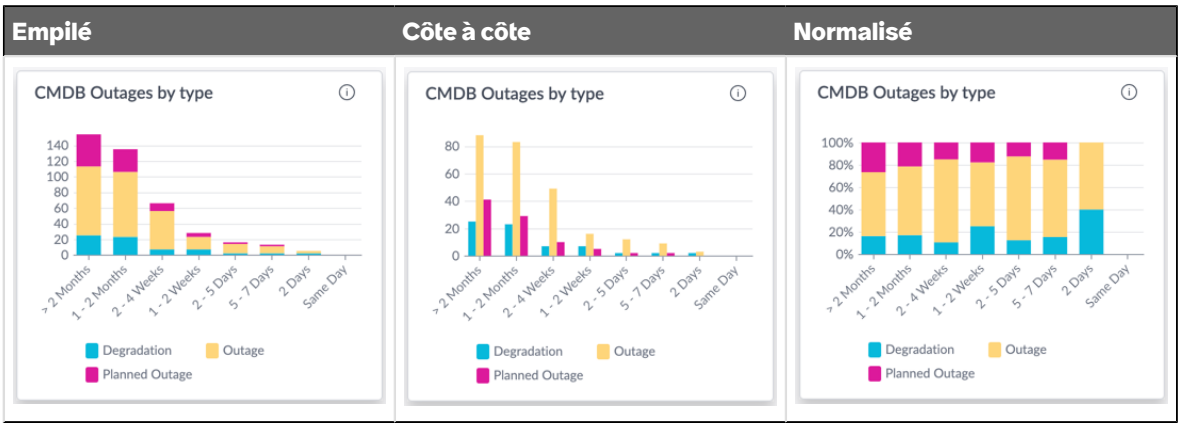
Affiche les éléments groupés (type dans notre cas) empilés un type au-dessus de l'autre.

Côte à côte

Affiche une barre différente pour chaque type.

Normalisé

Affiche les barres empilées de même hauteur pour chaque groupe, les couleurs indiquant le pourcentage du total.



9. Configurez l'axe Y.
Vous pouvez spécifier plusieurs options, notamment le texte sur l'axe, la plage de valeurs et la position de l'axe. Vous pouvez même sélectionner **Masquer l'axe** si vous souhaitez masquer l'axe et ses valeurs et afficher uniquement les tailles comparatives des barres.

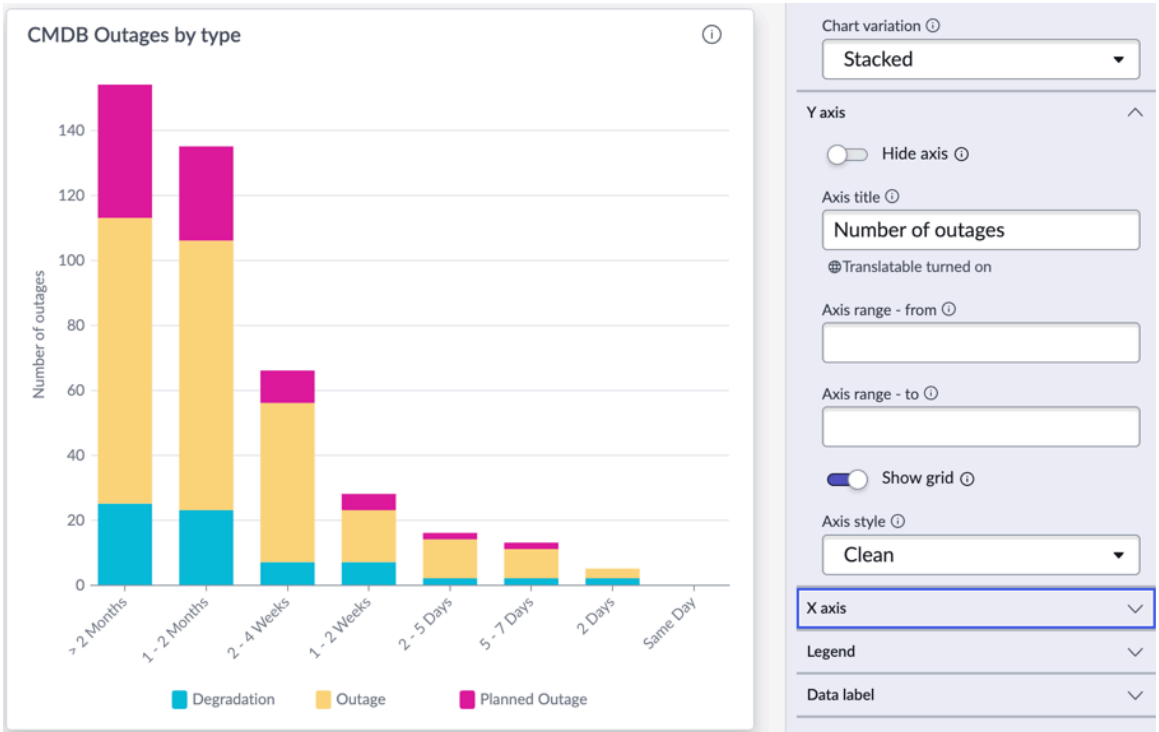
a. Vous pouvez donner le titre à l'axe Y `Nombre de pannes`, mais cette information se trouve déjà dans le titre de la visualisation, alors laissez ce champ vide.

b. Vous pouvez spécifier des plages inférieure et supérieure pour les barres, mais comme ces deux valeurs sont utiles, laissez **l'intervalle de l'axe - de** et **l'intervalle de l'axe - vide** .
Il y a des cas où une valeur **From** plus élevée a du sens, mais l'inconvénient est que les tailles relatives des barres deviennent moins précises. Lorsque la valeur **À** est vide, la valeur la plus élevée de la plage est la même que la valeur la plus élevée de la plus grande barre de la visualisation.

c. Les options de style Afficher la grille et l'axe sont des modifications esthétiques mineures que vous pouvez ajuster selon vos préférences.
Dans cet exemple, sélectionnez **Clean (Nettoyer**), car c'est un peu plus net.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Définissez la taille maximale de l'étiquette sur 50.
Les étiquettes s'enroulent vers des lignes supplémentaires. Le type de troncature ne fait pas de différence, car les étiquettes sont renvoyées à la ligne.

10. Configurez l'axe X.
Vous pouvez spécifier plusieurs options, notamment le texte sur l'axe, la plage de valeurs et la position de l'axe.

La configuration de l'axe X traite de la façon dont les étiquettes sont affichées pour l'axe vertical. Dans cet exemple, vous avez des étiquettes relativement courtes. Toutefois, si la taille maximale de l'étiquette est inférieure à celle des étiquettes, vous pouvez choisir de tronquer ou d'envelopper le texte de l'étiquette. Vous pouvez tronquer le texte au début ou à la fin de l'étiquette.

a. Vous pouvez donner à l'axe X le titre Pannes CMDB, mais cette information se trouve déjà dans le titre de la visualisation, ne le renseignez pas.

b. Sélectionnez **Envelopper les étiquettes**.
Vous ne voyez aucun changement dans l'affichage de l'étiquette, car la taille maximale de l'étiquette de 0 signifie que la plus grande étiquette détermine la taille.

11. Configurez la légende de la visualisation.
La légende donne des exemples de codage couleur pour chaque valeur sur l'axe X. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende, où la placer et combien en afficher. L'emplacement idéal dépend de la taille de son conteneur sur un tableau de bord. Si vous disposez de plus d'espace horizontal, placez la légende à gauche ou à droite. Si vous avez plus d'espace vertical, placez-le au-dessus ou en dessous.

a. Sélectionnez **Afficher la légende** et **Afficher la valeur de la légende**.
Afficher la valeur de la légende ajoute le nombre associé à la mesure sélectionnée. Vous pouvez également choisir **Show data labels** (dans la section Data label (Étiquette de données) pour placer ces valeurs sur la barre elle-même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Placez la légende au-dessus de la visualisation.
Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, en dessous ou à droite ou à gauche de la visualisation.

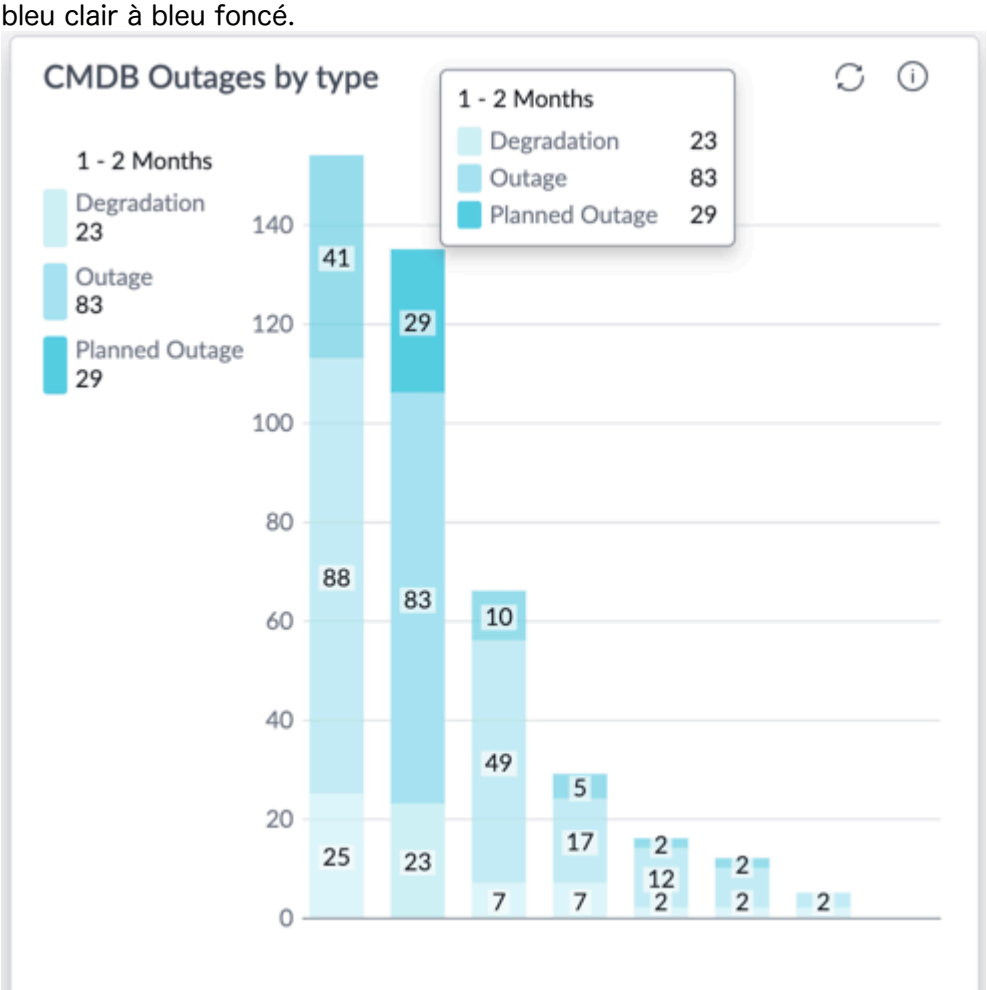
c. Sélectionnez **l'alignement horizontal** central.
Début et fin : déplacez la légende vers la gauche ou la droite de la visualisation. (Le début et la fin sont à droite et à gauche pour les langues qui se lisent de droite à gauche.)

d. Modifiez la largeur maximale de l'élément de légende pour donner plus ou moins d'espace à ces valeurs.

e. **Développer la légende verticalement** fournit des lignes supplémentaires à la légende afin que les utilisateurs n'aient pas à faire défiler au-delà des deux lignes par défaut.
Dans cet exemple, vous n'avez besoin que d'une seule ligne pour les trois types de pannes. Dans une visualisation qui comporte des barres pour 15 ou 20 régions ou groupes d'affectation différents, vous souhaiterez peut-être en afficher davantage dans la légende sans barre de défilement.

12. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.

- **La valeur par défaut** applique les couleurs associées à votre thème UX.
- **La palette de couleurs** utilise des teintes de la même couleur, par exemple Séquentiel : bleu clair à bleu foncé.



- **La couleur d'élément fixe** spécifie la même couleur pour chaque élément, comme les incidents matériels. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Vous venez de créer une visualisation en barre verticale regroupée sur deux champs. Vous avez également configuré l'étiquetage, la légende et les plages de la visualisation.

Créer une visualisation de données en camembert ou en anneau

Utilisez des visualisations en secteurs, en anneaux et en demi-anneaux pour comparer la taille des parties d'un ensemble de données à l'ensemble. Le total des segments de ces visualisations doit atteindre 100 %.

Avant de commencer
Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pour plus d'informations sur ce type de visualisation, reportez-vous à la rubrique Présentation de la visualisation en camembert/anneau sur le ServiceNow Site Developer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation en camembert, en anneau ou en demi-anneau dans un tableau de bord, consultez le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation de données en camembert et en anneau dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation**).
3. Sélectionnez le type de visualisation en), en anneau ( ) ou en demi-anneau ().
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

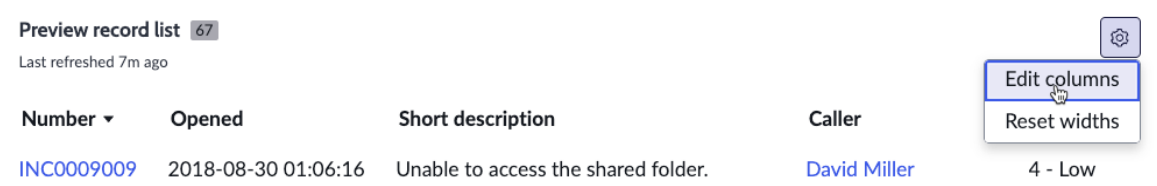
Champs d'en-tête et de bordure	Description
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale d'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez l'emplacement des étiquettes longues tronquées à l'aide de points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.
Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	Spécifiez la couleur derrière le titre de la visualisation.
Couleur du titre	Spécifiez la couleur du texte du titre. La couleur par défaut du titre est le noir, mais vous pouvez choisir une couleur qui contraste mieux avec l'arrière-plan de l'en-tête. Disponible uniquement lorsque la **couleur d'arrière-plan de l'en-tête** est sélectionnée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Table (disponible dans la système de base table). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer selon des conditions personnalisées ou préconfigurées. Les conditions personnalisées peuvent inclure des questions ou des variables de Catalogue de services.

     Les sources de rapport configurées s'affichent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs qui sont affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

   - Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application d'intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à .Options de données de table pour les visualisations en camembert et en anneau
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, passez à .Options de données de l'indicateur pour les visualisations en camembert et en anneau
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations en camembert et en anneau
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Afficher la table de données	Affiche une table de données des diagrammes et des graphiques pour faciliter l'accès avec un lecteur d'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende. Activé automatiquement à 400 % de zoom.
Afficher la valeur de la légende	Option permettant d'afficher la valeur correspondant à la zone du graphique survolée par le curseur. La valeur s'affiche sous forme d'info-bulle et dans la légende du graphique.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche
Orientation de la légende	Options d'affichage du registre. ○ Horizontal horizontal : option permettant d'afficher la légende horizontalement. ○ Vertical vertical : option permettant d'afficher la légende verticalement jusqu'à cinq lignes. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **position de la légende** est en dessous.
Alignement horizontal	Alignement horizontal des éléments dans la légende : début, centre ou fin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Largeur maximale de l'élément de légende, en pixels	Nombre de pixels après lesquels l’élément de la légende est tronqué.
Développer la légende verticalement	Lorsque cette option est activée, le contenu de la légende prend autant d’espace que nécessaire pour s’adapter à la légende sans défilement, au lieu des 2 lignes maximum.
Étiquette de données	
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d’afficher le score de chaque point de données.
Couleurs	
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les options incluent : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l’instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Palette de couleurs : liste des palettes de couleurs à sélectionner parmi les palettes système prédéfinies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Pour les données groupées ou empilées, les couleurs s’appliquent dans l’ordre, de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Pour plusieurs sources de données, les couleurs de la palette s’appliquent dans l’ordre des sources de données. Par exemple, la première couleur d’une palette s’applique à la première source de données et la deuxième couleur de palette s’applique à la seconde source. Toutes les visualisations qui utilisent la même palette de couleurs affichent les mêmes couleurs, quelles que soient les données qu’elles affichent. ○ Couleur d’élément fixe : utilisez une couleur spécifique du tableau Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color] pour chaque élément. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d’éléments fixes affichent le même élément, tels que les incidents

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	critiques dans le champ d'application Global, dans la même couleur. Cette option n'est disponible que pour les sources de données de table et uniquement si aucune source de données ou mesure n'est ajoutée et qu'un groupe par est défini.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe le cas échéant lorsqu'un visionneur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Interaction du graphique

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'occurrence d'un événement lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou sur l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou dans l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre une vue de liste, Détails des KPI une page ou Analyse de l'expérience utilisateur une page de vue d'ensemble pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Pour les données de table, une propriété système détermine si une Interface utilisateur principale liste ou une Platform Analytics liste s'ouvre. Pour plus d'informations, consultez Vues de données pour différentes sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Appliquer en tant que filtre** filtre toutes les visualisations de données sur le tableau de bord en fonction de la valeur du segment sélectionné, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : **Le filtre Appliquer en tant que** n'est disponible que pour les sources de données de table et d'indicateur. Cela ne fonctionne pas lorsque le champ Grouper par est un champ de durée. ○ **Exploration vers le bas jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée en fonction des données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'à Prend** en charge uniquement les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Data Visualization (Visualisation de données).

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations en camembert et en anneau

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation en camembert ou en anneau, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de données en camembert ou en anneau.
Mesure	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Compte distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes. Si des champs de fonction ont été créés dans le Concepteur de rapports pour la table, ils sont disponibles dans la liste déroulante. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper selon l'un d'entre eux à la fin de la liste des champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher. Les groupes dépassant ce nombre, déterminé par tri, sont agrégés dans le groupe Autres. Vous pouvez afficher cet agrégat avec l'option **Afficher les autres** . Par défaut, vous ne pouvez pas afficher plus de 50 groupes. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette limite dans la *par_viz.table_data.max_groups* propriété système.
Afficher d'autres	Si le **nombre maximal de groupes** est défini et que cette option est activée, un agrégat des groupes au-delà du nombre maximal s'affiche comme groupe Autres.
Masquer les éléments avec des valeurs de 0	Lorsque cette option est activée, les éléments avec une valeur NULL ou 0, tels que les lignes ou les points de données, ne sont pas affichés. Ce contrôle n'est pas disponible lorsque la mesure est COUNT.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Paramètres supplémentaires	
Afficher la valeur totale	Option permettant d'afficher la valeur totale globale. La valeur est toujours masquée si elle ne rentre pas dans l'anneau, en raison de paramètres de largeur/hauteur, d'un redimensionnement de page ou de problèmes similaires. Cliquez sur la valeur totale pour ouvrir une liste d'enregistrements de table de contribution ou les détails des KPI pour l'indicateur.
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options de données de l'indicateur pour les visualisations en camembert et en anneau

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation en camembert ou en anneau, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation de données en camembert ou en anneau.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que la somme sur 7 jours consécutifs ou la moyenne par mois. La valeur par défaut est la même que la période

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour le regroupement des scores d'indicateurs. **Important :** • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Lorsqu'elle est activée, cette option permet aux filtres de date du tableau de bord ou UIB de la page de s'appliquer à cette visualisation. La plage de dates peut également être configurée dans la visualisation, mais les filtres de date remplacent les paramètres de visualisation.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné. Logique d'agrégation d'indicateurs pour l'affichage des scores de la période sélectionnée, tels que le dernier score, la somme ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Paramètres supplémentaires	
Afficher la valeur totale	Option permettant d'afficher la valeur totale globale. La valeur est toujours masquée si elle ne rentre pas dans l'anneau, en raison de paramètres de largeur/hauteur, d'un redimensionnement de page ou de problèmes similaires. Cliquez sur la valeur totale pour ouvrir une liste d'enregistrements de table de contribution ou les détails des KPI pour l'indicateur.
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations en camembert et en anneau

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation en camembert ou en anneau, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Important :
Les visualisations en camembert et en anneau ne conviennent que pour les données d'événements, pas pour les utilisateurs ou les sessions. Seuls les événements ont une valeur sur laquelle appliquer la fonction Grouper par.

Champ	Description
Données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation de données en camembert ou en anneau.
Mesure	
Mesure	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données : Événements ou Sessions. Pour les sessions, vous pouvez configurer la mesure pour refléter le nombre de sessions, la durée moyenne de la session, le nombre moyen de pages par session ou le nombre moyen de sessions par utilisateur.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Grouper par	
Propriété de l'événement	Propriétés de la Analyse de l'expérience utilisateur source de données. **Remarque :** Disponible uniquement pour les mesures d'événements et de sessions, auquel cas il est obligatoire.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Configuration de groupe étendu par	Prend en charge le regroupement par pays, paramètre régional, dimensions spécifiées par l'utilisateur, système d'exploitation, résolution de l'appareil, navigateur Web, type d'appareil, appareil mobile, version mobile, connectivité mobile et regroupement multiple (au moins 2) pour les utilisateurs et les sessions.
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Lorsqu'elle est activée, cette option permet aux filtres de date du tableau de bord ou UIB de la page de s'appliquer à cette visualisation. La plage de dates peut également être configurée dans la visualisation, mais les filtres de date remplacent les paramètres de visualisation.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné. Logique d'agrégation d'indicateurs pour l'affichage des scores de la période sélectionnée, tels que le dernier score, la somme ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation en camembert

La visualisation des données en camembert utilise une forme circulaire pour afficher la proportion ou le pourcentage de différentes catégories ou groupes. Chaque partie du cercle (ou « tranche ») représente une catégorie ou un groupe différent, et la taille de chaque tranche est proportionnelle à la taille du groupe ou de la catégorie qu’elle représente.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n’importe quel tableau de bord qu’elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d’informations sur l’accès, consultez Report_view contrôle d’accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez ce type de visualisation pour afficher la proportion d’éléments qui forment un tout, comme la répartition des dépenses dans un budget ou la répartition des incidents entre les groupes d’affectation.

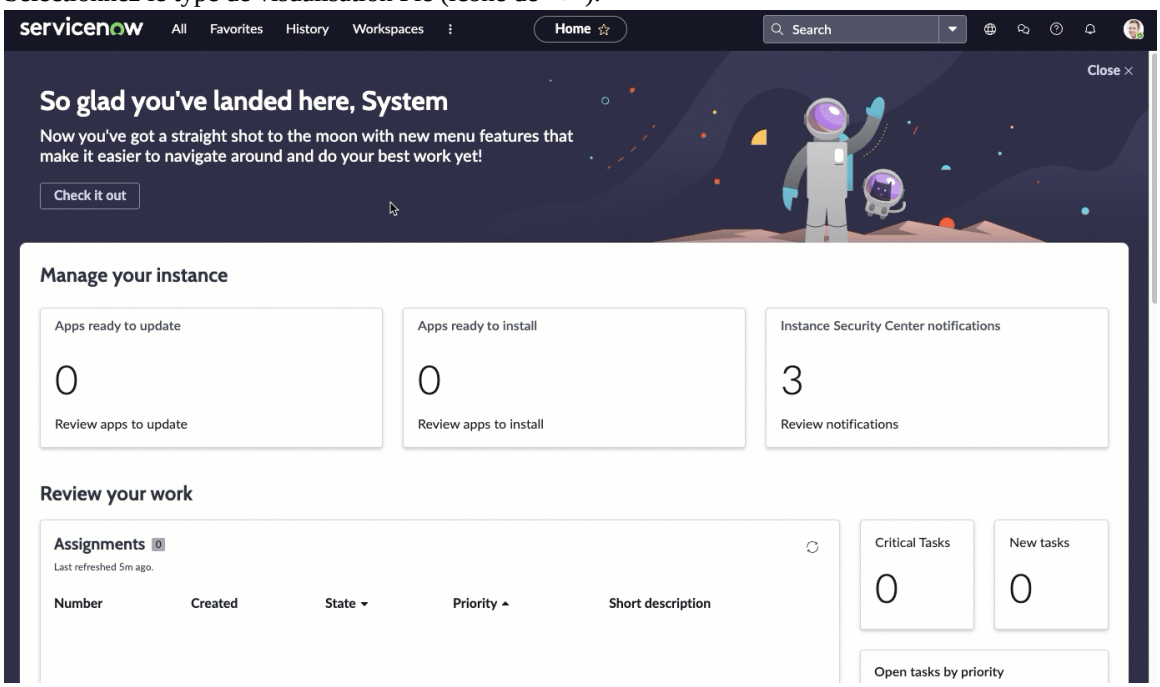
Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de données en camembert ou en anneau:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez le type de visualisation Pie (icône de).



2. Pour l'instant, ignorez la section d'en-tête et de bordure et passez à la source de données.

a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

b. Choisissez la table Incident [incident].

c. Étant donné que cette visualisation montre les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

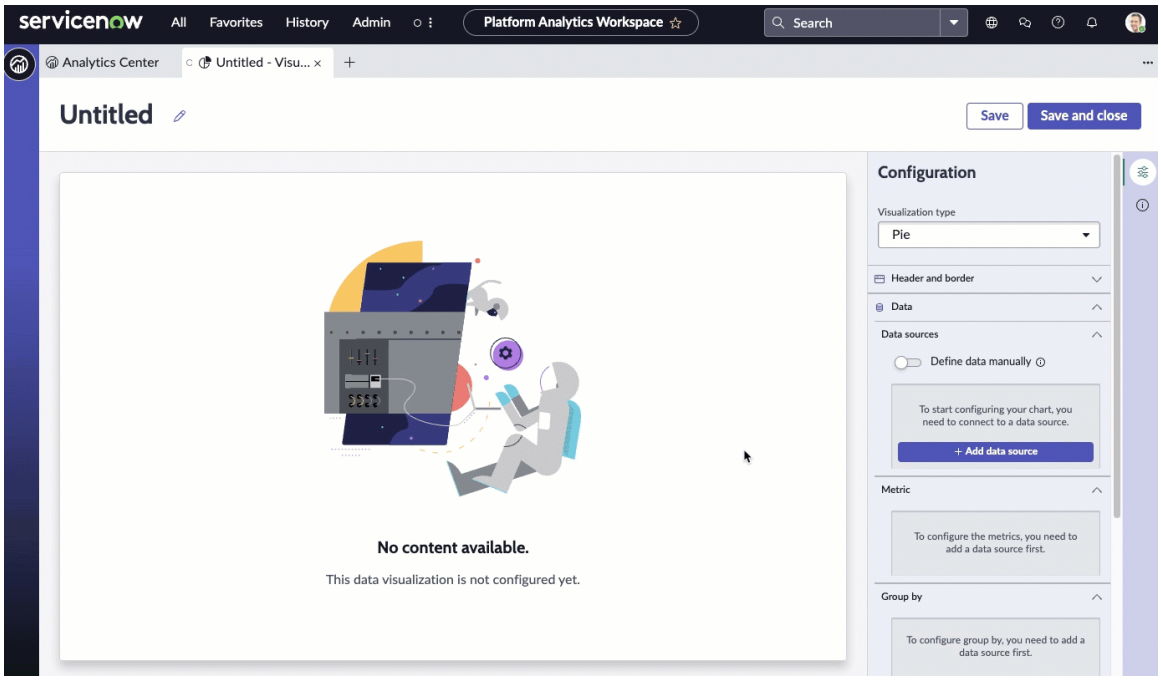
d. Facultatif : Sélectionnez **Run (Exécuter**) pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Add this source (Ajouter cette source**).

Une visualisation en camembert avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisation. Étant donné que la seule information que vous avez donnée est que la visualisation représente les incidents actifs, vous ne voyez que deux coins pour Actif = vrai et Actif = faux. Vous ajoutez une priorité et un groupe d'affectation à l'étape 4.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre Incidents ouverts : groupe d'affectation.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : incidents ouverts de toutes les priorités, par groupe d'affectation.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre Secteurs - Incidents ouverts.

4. Ignorez la section Metric (Mesure).

5. Ajoutez un groupe par pour différencier les informations de la visualisation.
Sous Grouper par, sélectionnez **Actif** et remplacez le regroupement par Groupe d'affectation.

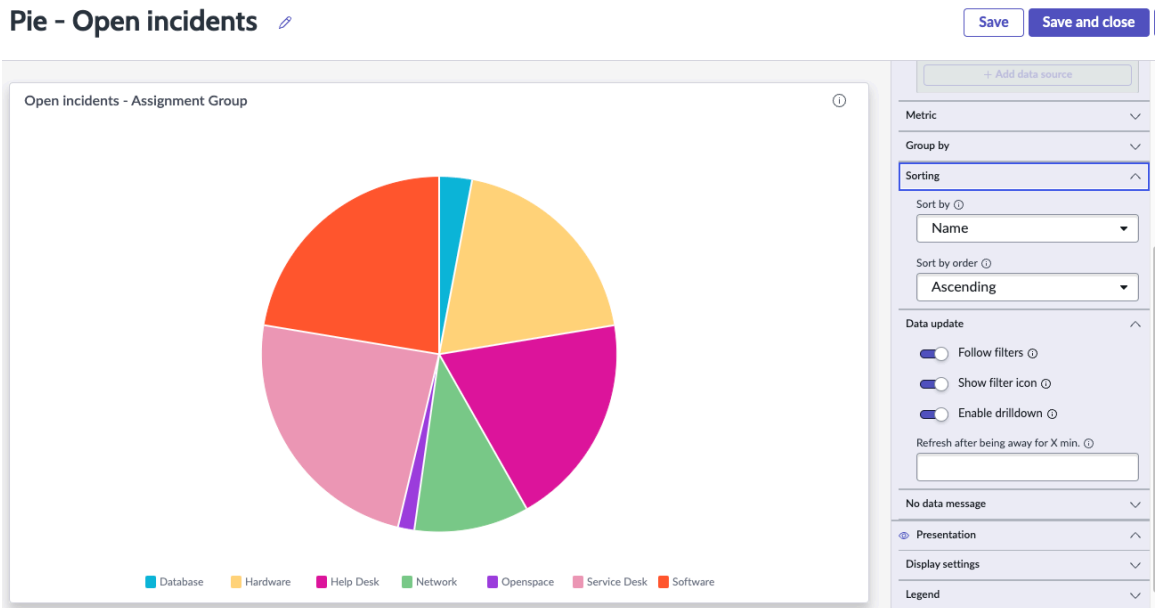
6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel effectuer le tri et l'ordre du tri.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Choisissez de trier par `nom`.

b. Choisissez `Ascendant` comme ordre de tri.
Les segments sont classés par nom du groupe d'affectation, en commençant par Base de données, Matériel,



etc.

7. Sous Data Update (Mise à jour des données), configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'autorisation d'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Choisissez comment afficher ce que les coins du camembert décrivent.

- **Show Legend (Afficher la légende**) donne des exemples de code couleur pour chaque valeur dans la visualisation. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende, où la placer et combien en afficher. L'emplacement idéal dépend de la taille de son conteneur sur un tableau de bord. Si vous disposez de plus d'espace horizontal, placez la légende

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à gauche ou à droite. Si vous avez plus d'espace vertical, placez-le au-dessus ou en dessous.

- **Show data labels (Afficher les étiquettes de données**) ajoute les informations d'étiquette et de valeur en regard des segments de la visualisation.

a. Sélectionnez **Afficher la légende** pour activer les options de légende.

b. Sélectionnez **Afficher la valeur de la légende**.
Cette option ajoute le nombre associé à la mesure. Dans ce cas, 7 est ajouté aux incidents affectés au groupe d'affectation **Réseau** , car il s'agit du nombre d'incidents réseau.

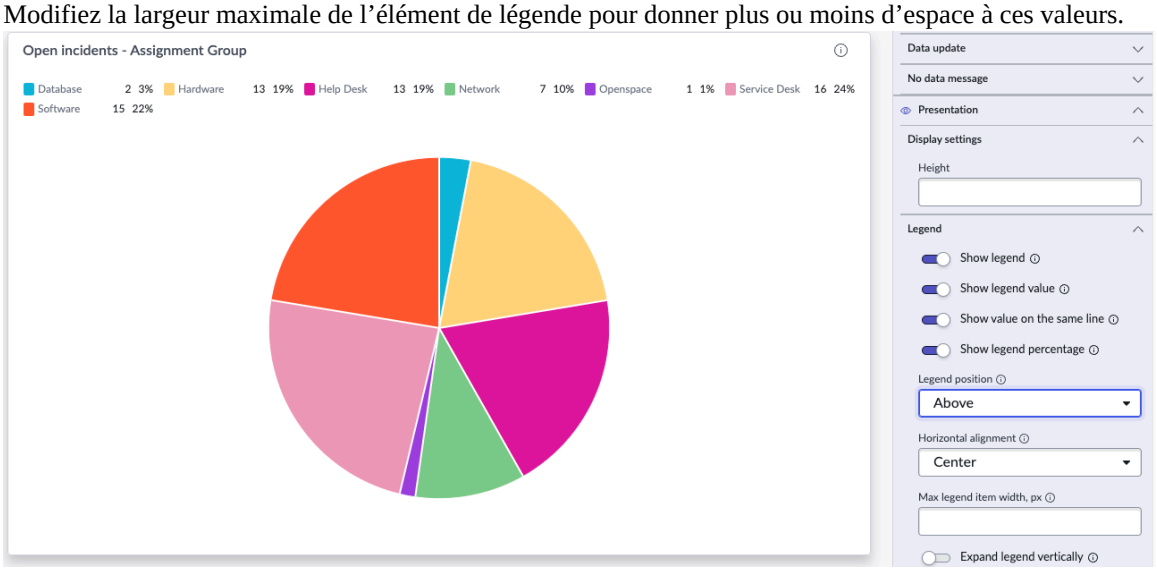
c. Sélectionnez **Afficher la valeur sur la même ligne** pour conserver la valeur avec le nom du groupe d'affectation.

d. Sélectionnez **Afficher le pourcentage de légende** pour fournir plus d'informations sur la valeur.

e. Jouez avec l'endroit où placer la légende au-dessus de la visualisation.
Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, en dessous ou à droite ou à gauche de la visualisation.

f. Sélectionnez **l'alignement horizontal** central.
L'alignement horizontal n'est pas disponible si vous placez la légende à droite ou à gauche de la visualisation. Début et fin : déplacez la légende vers la gauche ou la droite de la visualisation. (Le début et la fin sont à droite et à gauche pour les langues qui se lisent de droite à gauche.)

g. Modifiez la largeur maximale de l'élément de légende pour donner plus ou moins d'espace à ces valeurs.



9. Effacez Show legend (Afficher la légende) et sélectionnez **Show data labels (Afficher les étiquettes de données**).

a. Choisissez le **type d'étiquette Data (Données**).
Vous pouvez choisir Valeur pour afficher le nombre en regard de l'étiquette, Pourcentage pour afficher le pourcentage que la valeur représente ou Valeur et pourcentage pour afficher les deux.

b. Définissez la taille maximale de l'étiquette sur 50.
Les étiquettes s'enroulent vers des lignes supplémentaires. Le type de troncature ne fait pas de différence, car les étiquettes sont renvoyées à la ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Désactivez l'option **Envelopper les étiquettes** .
Lorsque vous modifiez le type de troncation, vous pouvez voir que Fin remplace les extrémités des étiquettes plus longues par trois points. Sélectionnez Démarrer et les trois points remplacent la première partie des étiquettes plus longues. Et la même chose se produit lorsque vous sélectionnez le milieu.

10. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.

- **La valeur par défaut** applique les couleurs associées à votre thème UX.
- **La palette de couleurs** utilise des teintes de la même couleur, par exemple Bleu clair à Bleu foncé.
- **L'élément fixe** spécifie la même couleur pour chaque élément, comme les incidents matériels. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Résultats

Vous avez créé une visualisation en camembert regroupée sur une valeur. Vous avez également configuré l'étiquetage, la légende et les couleurs de la visualisation.

Exemple de visualisation en anneau

La visualisation en anneau utilise une forme circulaire creuse pour afficher la proportion ou le pourcentage de différentes catégories ou groupes. La visualisation en demi-anneau fait le même travail que l'anneau en utilisant un demi-cercle au lieu d'un cercle complet.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez ce type de visualisation lorsque vous souhaitez comparer des sous-catégories ou un ensemble de données supplémentaire dans un format simple et facile à comprendre.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de données en camembert ou en anneau:

a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.

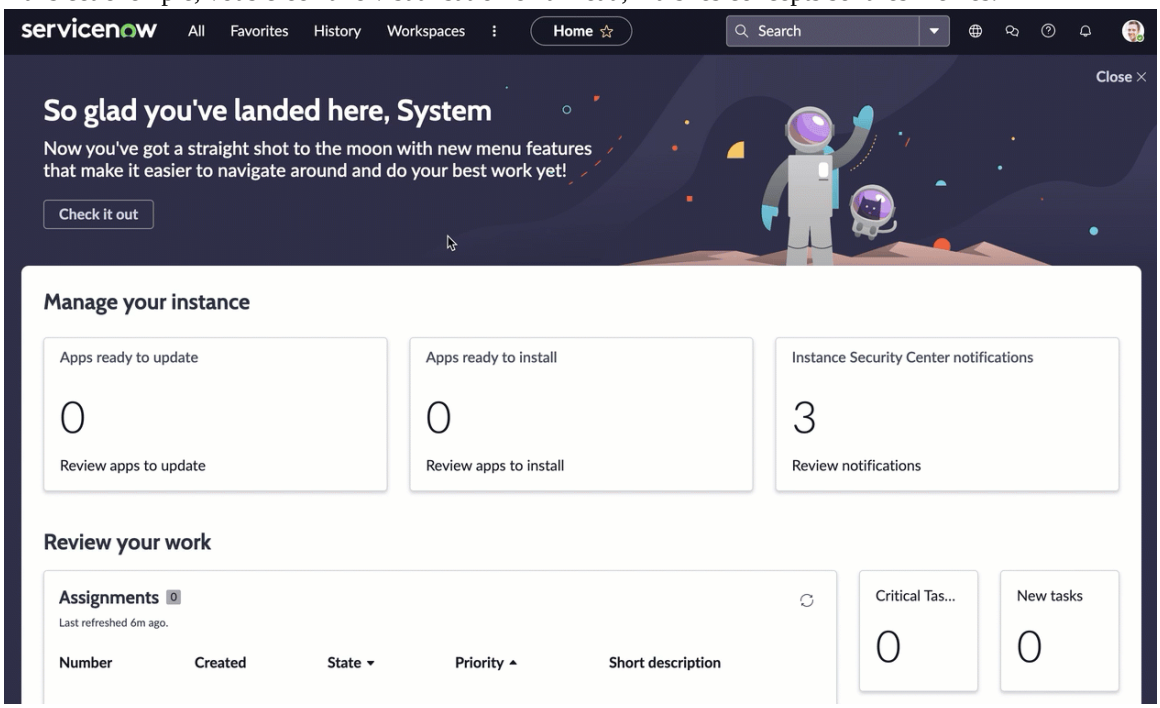
b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Sélectionnez l'anneau ( ) ou).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, vous créez une visualisation en anneau, mais les concepts sont les mêmes.



2. Pour l'instant, nous pouvons ignorer la section d'en-tête et de bordure et passer à la source de données.

a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

b. Choisissez la table Incident [incident].

c. Étant donné que cette visualisation montre les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

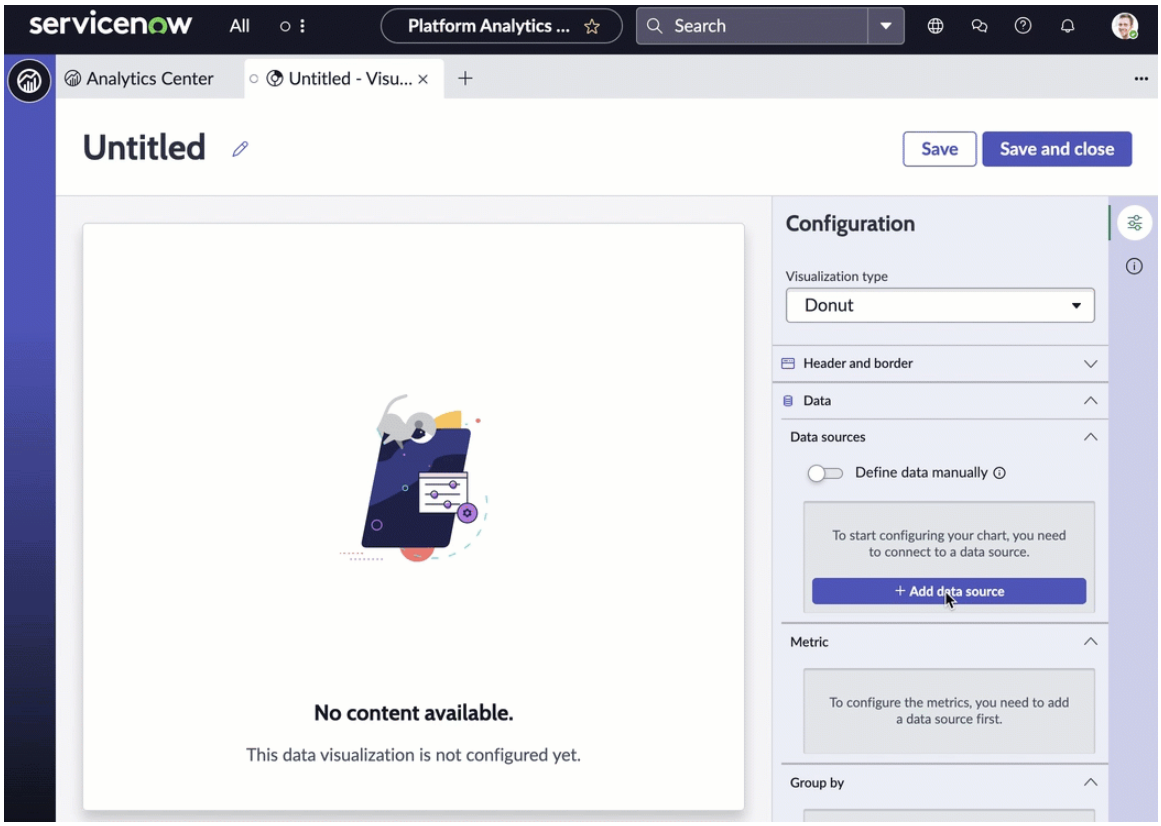
d. Facultatif : Sélectionnez **Run (Exécuter**) pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Add this source (Ajouter cette source**).

Une visualisation en camembert avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisation. Étant donné que la seule information que vous avez donnée est que la visualisation représente les incidents actifs, vous ne voyez que deux coins pour Actif = vrai et Actif = faux. Vous ajoutez une priorité et un groupe d'affectation à l'étape 4.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et fournissez le titre de la visualisation `Incidents ouverts : priorité`.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : `incidents ouverts de toutes priorités`.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre `Anneau : incidents ouverts`.

4. Ignorez la section Metric (Mesure).

5. Ajoutez un groupe par pour différencier les informations de la visualisation.
Sous **Grouper** par, sélectionnez Priorité.

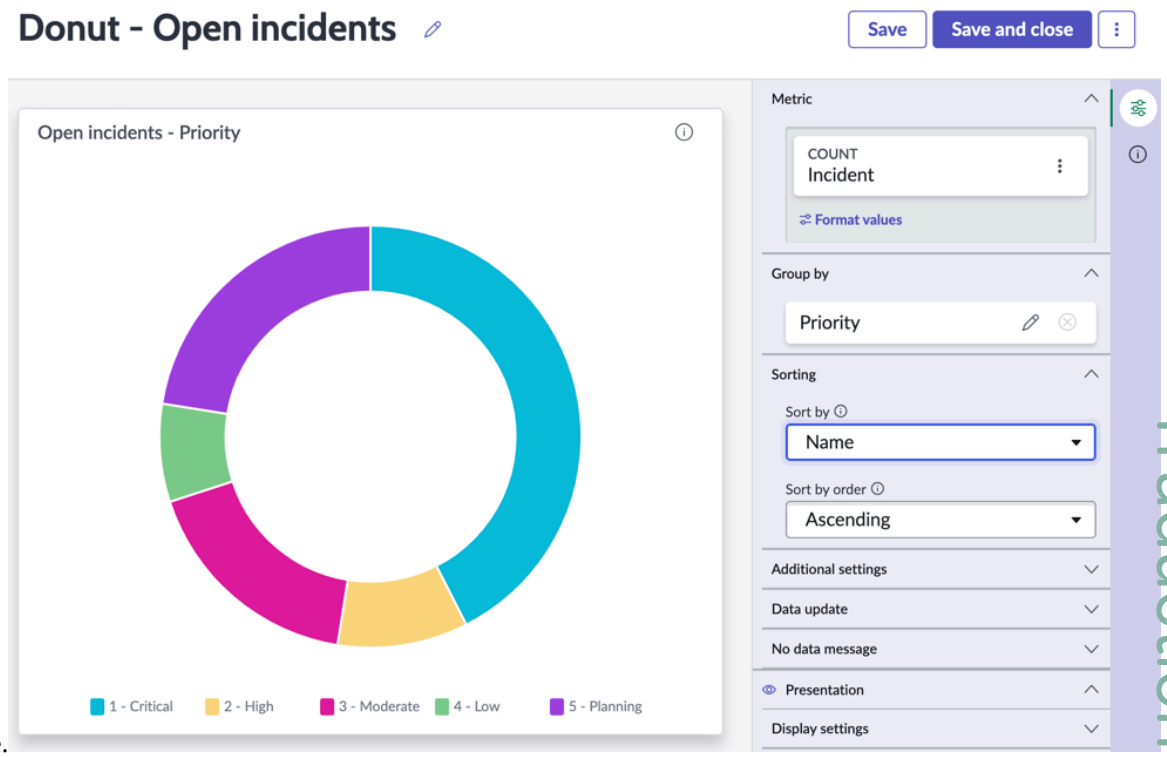
6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel effectuer le tri et l'ordre du tri.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Choisissez de trier par `nom`.

b. Choisissez `Ascendant` comme ordre de tri.
Les segments sont classés par priorité, en commençant par 1 – Critique, 2 – Élevée, et ainsi de suite.



7. Sous Data Update (Mise à jour des données), configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **l'autorisation d'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Choisissez comment afficher ce que les sections de l'anneau décrivent.

- **Show Legend (Afficher la légende**) donne des exemples de code couleur pour chaque valeur dans la visualisation. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende, où la placer et combien en afficher. L'emplacement idéal dépend de la taille de son conteneur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sur un tableau de bord. Si vous disposez de plus d'espace horizontal, placez la légende à gauche ou à droite. Si vous avez plus d'espace vertical, placez-le au-dessus ou en dessous.

- **Show data labels (Afficher les étiquettes de données**) ajoute les informations d'étiquette et de valeur en regard des segments de la visualisation.

a. Sélectionnez **Afficher la légende** pour activer les options de légende.

b. Sélectionnez **Afficher la valeur de la légende**.
Cette option ajoute le nombre associé à la mesure. Dans ce cas, 4 sont ajoutés aux incidents de priorité élevée, car il s'agit du nombre d'incidents de priorité élevée.

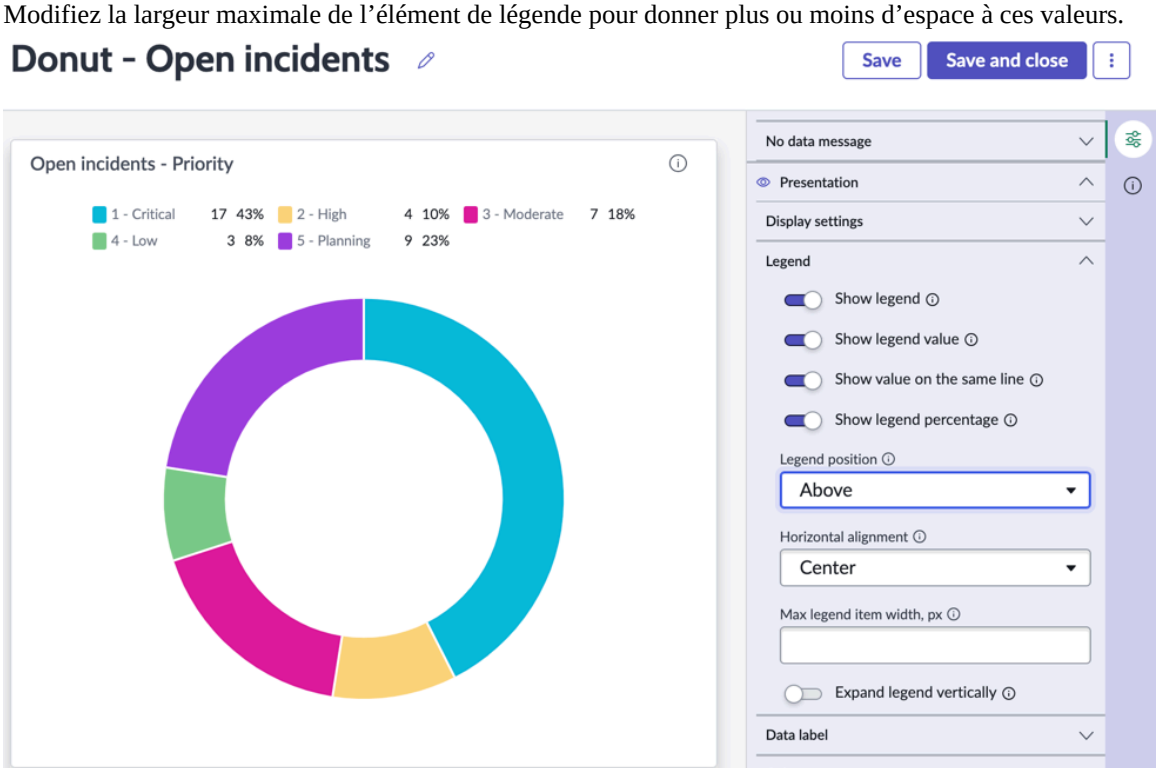
c. Sélectionnez **Afficher la valeur sur la même ligne** pour conserver la valeur avec le nom du groupe d'affectation.

d. Sélectionnez **Afficher le pourcentage de légende** pour fournir plus d'informations sur la valeur.

e. Jouez avec l'endroit où placer la légende au-dessus de la visualisation.
Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, en dessous ou à droite ou à gauche de la visualisation.

f. Sélectionnez **l'alignement horizontal** central.
L'alignement horizontal n'est pas disponible si vous placez la légende à droite ou à gauche de la visualisation. Début et fin : déplacez la légende vers la gauche ou la droite de la visualisation. (Le début et la fin sont à droite et à gauche pour les langues qui se lisent de droite à gauche.)

g. Modifiez la largeur maximale de l'élément de légende pour donner plus ou moins d'espace à ces valeurs.



9. Effacez Show legend (Afficher la légende) et sélectionnez **Show data labels (Afficher les étiquettes de données**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Choisissez le **type d'étiquette Data (Données)**.
Vous pouvez choisir Valeur pour afficher le nombre en regard de l'étiquette, Pourcentage pour afficher le pourcentage que la valeur représente ou Valeur et pourcentage pour afficher les deux.

b. Définissez la taille maximale de l'étiquette sur 50.
Les étiquettes s'enroulent vers des lignes supplémentaires. Le type de troncature ne fait pas de différence, car les étiquettes sont renvoyées à la ligne.

c. Désactivez l'option **Envelopper les étiquettes** .
Lorsque vous modifiez le type de troncation, vous pouvez voir que Fin remplace les extrémités des étiquettes plus longues par trois points. Sélectionnez Démarrer et les trois points remplacent la première partie des étiquettes plus longues. Et la même chose se produit lorsque vous sélectionnez le milieu.

10. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.

- **La valeur par défaut** applique les couleurs associées à votre thème UX.
- **La palette de couleurs** utilise des teintes de la même couleur, par exemple Bleu clair à Bleu foncé.
- **L'élément fixe** spécifie la même couleur pour chaque élément, comme les incidents matériels. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Résultats
Vous avez créé une visualisation en anneau regroupée sur une valeur. Vous avez également configuré l'étiquetage, la légende et les couleurs de la visualisation.

Que faire ensuite
Créez une visualisation en demi-anneau.

- Sélectionnez le bouton Actions supplémentaires (⋮) et choisissez **Dupliquer**.
- Nommez la nouvelle visualisation Demi-cercle - Incidents ouverts et sélectionnez **Dupliquer**.
- Remplacez le type de visualisation par Demi-cercle et sélectionnez **Enregistrer**.

Le demi-beignet a tous les mêmes paramètres que le beignet, mais est un demi-cercle au lieu d'un cercle complet.

Créer une visualisation de données à barres de Pareto

Utilisez une visualisation en barre de Pareto pour identifier la dimension la plus importante dans un grand ensemble de dimensions. Les colonnes de visualisation de la barre de Pareto affichent les données par ordre décroissant. Une ligne indique le pourcentage cumulé.

Avant de commencer
Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus sur l'utilisation de dans Visualisation à barres de Pareto un tableau de bord, reportez-vous à la rubrique le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation de données à barres de Pareto dans le Générateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation**).
3. Sélectionnez le type de visualisation (icône de barre de Visualisation à barres de Pareto).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale d'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez l'emplacement des étiquettes longues tronquées à l'aide de points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.
Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	Spécifiez la couleur derrière le titre de la visualisation.
Couleur du titre	Spécifiez la couleur du texte du titre. La couleur par défaut du titre est le noir, mais vous pouvez choisir une couleur qui contraste mieux avec l'arrière-plan de l'en-tête. Disponible uniquement lorsque la **couleur d'arrière-plan de l'en-tête** est sélectionnée.

Traduction automatique

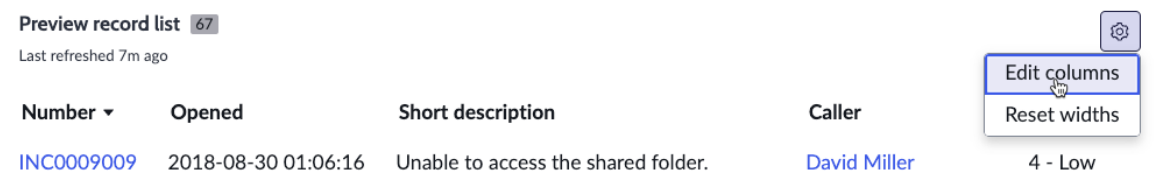
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Table (disponible dans la système de base table). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer selon des conditions personnalisées ou préconfigurées. Les conditions personnalisées peuvent inclure des questions ou des variables de Catalogue de services.

     Les sources de rapport configurées s'affichent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs qui sont affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

   - Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.
   - Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application d'intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

   Remarque :
   Vous pouvez choisir plusieurs sources de données pour cette visualisation. Toutefois, toutes les sources de données doivent être du même type : table, indicateur ou Analyse de l'expérience utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Plusieurs sources de données.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à .Options de données de table pour les visualisations à barres de Pareto
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, passez à .Options des données de l'indicateur pour les visualisations à barres de Pareto
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à .Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations à barres de Pareto
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

   Sous **Paramètres d'affichage**, vous pouvez afficher la table de données. Ce tableau présente des données sous forme de graphiques et de visualisations pour faciliter l'accès avec un lecteur d'écran. Vous pouvez également indiquer si le survol d'une valeur de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

données ouvre une info-bulle avec toutes les valeurs de données ou uniquement les détails de la valeur de données sélectionnée.

Options de l'axe X

Champ [propriété]	Description
Masquer l'axe	Masque à la fois l'axe Y métrique à barres et l'axe Y de Pareto.
Style de l'axe	Style de l'axe X. ○ Nettoyer : ajoute une ligne droite à l'axe X. ○ Aucune ligne de graduation noTicks : option permettant de supprimer toutes les marques de l'axe X. ○ Standard par défaut : ajoute une ligne et des graduations à l'axe X. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Afficher la grille** est définie sur vrai pour les visualisations à barres verticales.
Titre de l'axe (pour l'axe X)	Titre à afficher sur l'axe horizontal de la visualisation.
Étiquettes d'emballage	Englobe les étiquettes longues dans l'axe horizontal.
Taille maximale de l'étiquette, px	Taille maximale de l'étiquette de l'axe horizontal, en pixels.

Options d'axe Y

Champ [propriété]	Description
Masquer l'axe	Masque à la fois l'axe Y métrique à barres et l'axe Y de Pareto.
Titre de l'axe (pour l'axe Y)	Affecte uniquement l'axe de la barre et non l'axe de Pareto.
Afficher la grille	Ajoute des lignes de grille à la visualisation. Cette option s'applique uniquement à l'axe Y.
Style de l'axe	Style de l'axe Y. ○ Nettoyer : ajoute une ligne droite à l'axe Y. ○ Aucune ligne de graduation noTicks : option permettant de supprimer toutes les marques de l'axe Y. ○ Standard par défaut : ajoute une ligne et des graduations à l'axe Y. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Afficher la grille** est définie sur vrai pour les visualisations à barres verticales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de légende

Champ	Description
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport à la visualisation : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche

Options d'étiquettes de données

Champ	Description
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d'afficher le score de chaque point de données.
Position de l'étiquette de données	Emplacement des étiquettes de données : en haut, au milieu ou en bas des barres. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Afficher les étiquettes de données** est définie sur vrai.

Options de couleurs

Champ	Description
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les options incluent : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Palette de couleurs : liste des palettes de couleurs à sélectionner parmi les palettes système prédéfinies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Pour les données groupées ou empilées, les couleurs s'appliquent dans l'ordre, de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Pour plusieurs sources de données, les couleurs de la palette s'appliquent dans l'ordre des sources de données. Par exemple, la première couleur d'une palette s'applique à la première source de données et la deuxième couleur de palette s'applique à la seconde source. Toutes les visualisations qui utilisent la même palette de couleurs affichent les mêmes couleurs, quelles que soient les données qu'elles affichent. ○ Couleur d'élément fixe : utilisez une couleur spécifique du tableau Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color] pour chaque élément. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'éléments fixes affichent le même élément, tels que les incidents critiques dans le champ d'application Global, dans la même couleur. Cette option n'est disponible que pour les sources de données de table et uniquement si aucune source de données ou mesure n'est ajoutée et qu'un groupe par est défini.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe le cas échéant lorsqu'un visionneur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l’occurrence d’un événement lorsqu’un utilisateur clique sur une visualisation ou sur l’un de ses segments.
Action	Choisissez l’événement qui se produit lorsqu’un utilisateur clique sur une visualisation ou dans l’un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S’applique uniquement lorsque **l’option Autoriser l’interaction avec le graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre une vue de liste, Détails des KPI une page ou Analyse de l'expérience utilisateur une page de vue d’ensemble pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Pour les données de table, une propriété système détermine si une Interface utilisateur principale liste ou une Platform Analytics liste s’ouvre. Pour plus d'informations, consultez Vues de données pour différentes sources de données. ○ **Accéder à l’URL** ouvre l’URL spécifiée, qui peut être sur l’instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l’info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Exploration vers le bas jusqu’au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée en fonction des données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d’exploration dans l’expérience Platform Analytics est toujours une liste d’interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s’ouvrent pas dans les listes incorporées de l’espace de travail. **L’exploration vers le bas jusqu’à Prend** en charge uniquement les sources de données de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Data Visualization (Visualisation de données).

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations à barres de Pareto

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour un Visualisation à barres de Pareto, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales. **Remarque :** Pour les visualisations au format Pareto, une seule source de données peut être définie à la fois.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données. **Remarque :** Une seule mesure peut être définie à Visualisation à barres de Pareto la fois.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Compte distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes. Si des champs de fonction ont été créés dans le Concepteur de rapports pour la table, ils sont disponibles dans la liste déroulante. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper selon l'un d'entre eux à la fin de la liste des champs. Un seul **groupe peut** être défini dans le diagramme de Pareto. **L'option Alternative Group By (Grouper par)** peut être définie pour une visualisation de Pareto. Pour les rapports à barres verticales, à barres horizontales et sous forme de tableau croisé dynamique comportant plusieurs sources de données : si vous regroupez la première source par un champ de choix, vous pouvez regrouper la seconde source selon n'importe quel champ de choix applicable. • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher. Les groupes dépassant ce nombre, déterminé par tri, sont agrégés dans le groupe Autres. Vous pouvez afficher cet agrégat avec l'option **Afficher les autres** . Par défaut, vous ne pouvez pas afficher plus de 50 groupes. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette limite dans la *par_viz.table_data.max_groups* propriété système.
Afficher d'autres	Si le **nombre maximal de groupes** est défini et que cette option est activée, un agrégat des groupes au-delà du nombre maximal s'affiche comme groupe Autres.
Masquer les éléments avec des valeurs de 0	Lorsque cette option est activée, les éléments avec une valeur NULL ou 0, tels que les lignes ou les points de données, ne sont pas affichés. Ce contrôle n'est pas disponible lorsque la mesure est COUNT.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Lorsqu'elle est activée, cette option permet aux filtres de date du tableau de bord ou UIB de la page de s'appliquer à cette visualisation. La plage de dates peut également être configurée dans la visualisation, mais les filtres de date remplacent les paramètres de visualisation.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Options des données de l’indicateur pour les visualisations à barres de Pareto

Lorsque vous sélectionnez une source de données d’indicateur pour un Visualisation à barres de Pareto, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné un indicateur ou Analyse de l'expérience utilisateur une source de données dans Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales. **Remarque :** Une seule source de données peut être définie au format Pareto à la fois.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données. **Remarque :** Une seule mesure peut être définie à Visualisation à barres de Pareto la fois.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que la somme sur 7 jours consécutifs ou la moyenne par mois. La valeur par défaut est la même que la période de l’indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n’est disponible que lorsque l’option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d’arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d’utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d’utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour le regroupement des scores d'indicateurs. **Important :** • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Lorsqu'elle est activée, cette option permet aux filtres de date du tableau de bord ou UIB de la page de s'appliquer à cette visualisation. La plage de dates peut également être configurée dans la visualisation, mais les filtres de date remplacent les paramètres de visualisation.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné. Logique d'agrégation d'indicateurs pour l'affichage des scores de la période sélectionnée, tels que le dernier score, la somme ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations à barres de Pareto

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour les Visualisation à barres de Pareto options de configuration de données suivantes, vous avez votre disposition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Les visualisations de Pareto ne conviennent que pour les données d'événements, pas pour les utilisateurs ou les sessions. Seuls les événements ont une valeur sur laquelle appliquer la fonction Grouper par.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales. Pour les sessions, vous pouvez configurer la mesure pour refléter le nombre de sessions, la durée moyenne de la session, le nombre moyen de pages par session ou le nombre moyen de sessions par utilisateur. **Remarque :** Une seule source de données peut être définie pour les visualisations de Pareto à la fois.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données. **Remarque :** Une seule mesure peut être définie à Visualisation à barres de Pareto la fois.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Arrondi au pair le plus `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Propriété de l'événement	Propriétés de la Analyse de l'expérience utilisateur source de données. **Remarque :** Disponible uniquement pour les mesures d'événements et de sessions, auquel cas il est obligatoire.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Plage de dates	
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné. Logique d'agrégation d'indicateurs pour l'affichage des scores de la période sélectionnée, tels que le dernier score, la somme ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n’est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l’expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s’actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l’ensemble du tableau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Créer une visualisation de données sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation

Créez une visualisation de tableau croisé dynamique pour résumer des ensembles de données volumineux en les décomposant en plusieurs dimensions dans une seule table. Les cellules affichent chaque combinaison de valeurs de ligne et de colonne et peuvent également afficher des sous-totaux.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation Pivot dans un tableau de bord, consultez le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation de données Pivot dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation)**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Tableau croisé dynamique ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale d'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez l'emplacement des étiquettes longues tronquées à l'aide de points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.
Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	Spécifiez la couleur derrière le titre de la visualisation.
Couleur du titre	Spécifiez la couleur du texte du titre. La couleur par défaut du titre est le noir, mais vous pouvez choisir une couleur qui contraste mieux avec l'arrière-plan de l'en-tête. Disponible uniquement lorsque la **couleur d'arrière-plan de l'en-tête** est sélectionnée.

Traduction automatique

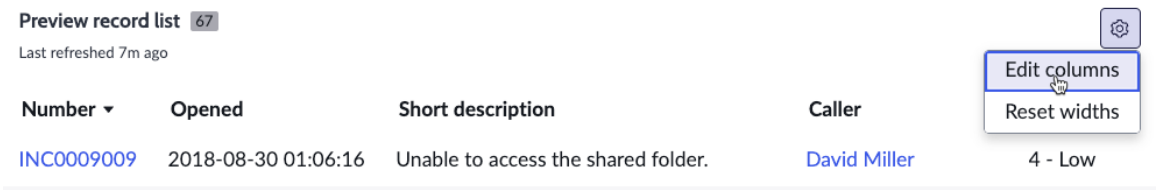
5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Table (disponible dans la système de base table). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer selon des conditions personnalisées ou préconfigurées. Les conditions personnalisées peuvent inclure des questions ou des variables de Catalogue de services.

     Les sources de rapport configurées s'affichent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs qui sont affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Indicateur (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.
- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application d'intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

Remarque :
Vous pouvez choisir plusieurs sources de données pour cette visualisation. Toutefois, toutes les sources de données doivent être du même type : table, indicateur ou Analyse de l'expérience utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Plusieurs sources de données.

6. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à .Options de données de tableau pour les visualisations de tableau croisé dynamique
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, passez à .Options des données de l'indicateur pour les visualisations de données de tableau croisé dynamique
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à .Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de données de tableau croisé dynamique
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Geler l'en-tête de ligne	Permet aux utilisateurs de garder l'en-tête visible lors du défilement vers une autre zone de la visualisation.
Geler le pied de page de ligne	Permet aux utilisateurs de garder le pied de page visible lors du défilement vers une autre zone de la visualisation.
Geler la première colonne	Conserve la première colonne visible lors du défilement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher d'autres couleurs de ligne	Active/désactive une couleur d’arrière-plan pour les lignes alternatives afin de faciliter la lecture de la visualisation.
Afficher d'autres couleurs de colonne	Active/désactive une couleur d’arrière-plan pour les colonnes alternatives afin de faciliter la lecture de la visualisation.
Afficher les bordures des lignes	Affiche des lignes de bordure pour séparer les lignes.
Afficher les bordures des colonnes	Affiche des lignes de bordure pour séparer les colonnes.
Paramètres de taille de table	
Tronquer la première colonne [truncateFirstColumn]	Si la valeur est vrai, limite la largeur de la première colonne. Le contenu des premières colonnes au-delà de cette largeur est tronqué. Les en-têtes de la première colonne ne sont pas tronqués. Spécifiez cette limite de largeur dans la **largeur maximale de la première colonne, en px**.
Largeur maximale de la première colonne, en px	Largeur maximale de la première colonne, au-delà de laquelle son contenu est tronqué. Cette largeur maximale ne peut pas être inférieure à la largeur de l’en-tête de la première colonne, qui n’est jamais tronquée. Les valeurs inférieures à la largeur de l’en-tête sont ignorées. Prend effet uniquement lorsque **Tronquer la première colonne** est actif. La valeur par défaut est de 200 px.
Envelopper les en-têtes de colonnes	Décompose le texte de l’en-tête en lignes correspondant à la largeur du contenu, avec une limite minimale de 100 px. Ne s’applique pas à la première colonne. Vous ne pouvez pas à la fois renvoyer à la ligne et tronquer les en-têtes de colonnes.
Tronquer les en-têtes de colonnes	Tronque le texte de l’en-tête en lignes correspondant à la largeur du contenu, avec une limite minimale de 100 px. Ne s’applique pas à la première colonne. Vous ne pouvez pas à la fois renvoyer à la ligne et tronquer les en-têtes de colonnes.
Couleurs	
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l’instance. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur unique/Couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ Couleur **Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Si la visualisation comporte plusieurs mesures, l'option Couleurs par mesure s'affiche à la place. Cette option vous permet de sélectionner une couleur unique pour chaque mesure. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe le cas échéant lorsqu'un visionneur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'occurrence d'un événement lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou sur l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou dans l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre une vue de liste, Détails des KPI une page ou Analyse de l'expérience utilisateur une page de vue d'ensemble pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Pour les données de table, une propriété système détermine si une Interface utilisateur principale liste ou une Platform Analytics liste s'ouvre. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'informations, consultez Vues de données pour différentes sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Exploration vers le bas jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée en fonction des données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'à Prend** en charge uniquement les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Data Visualization (Visualisation de données).

Example: Tableau croisé dynamique avec plusieurs sources de données

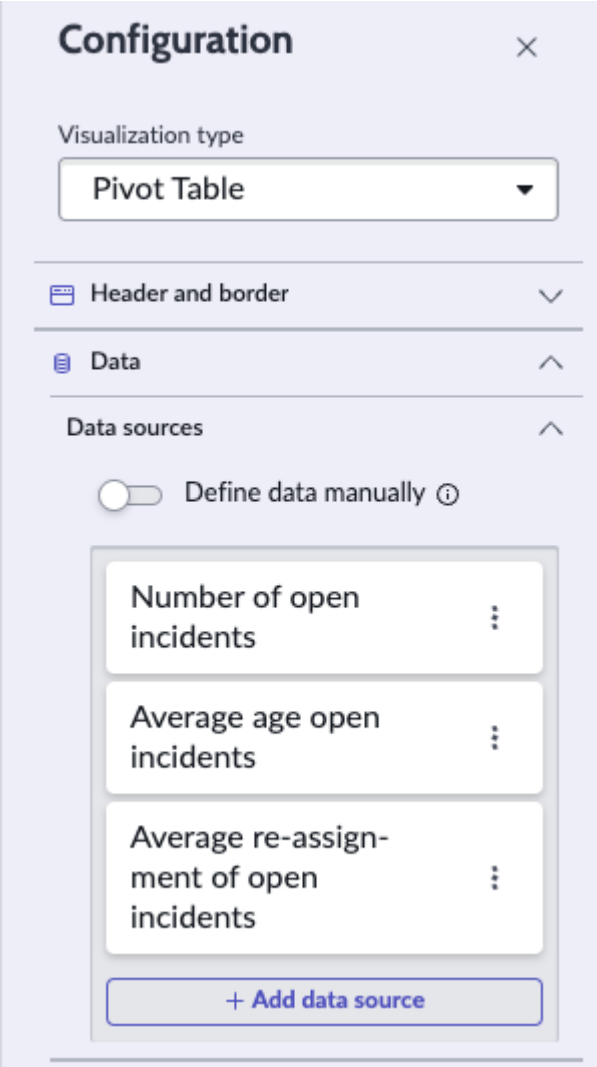
Considérez un ticket où vous souhaitez présenter les informations suivantes, réparties pour chaque groupe d'affectation :

- Nombre d'incidents ouverts affectés
- Âge moyen des incidents ouverts affectés
- Nombre moyen de réaffectation d'un incident

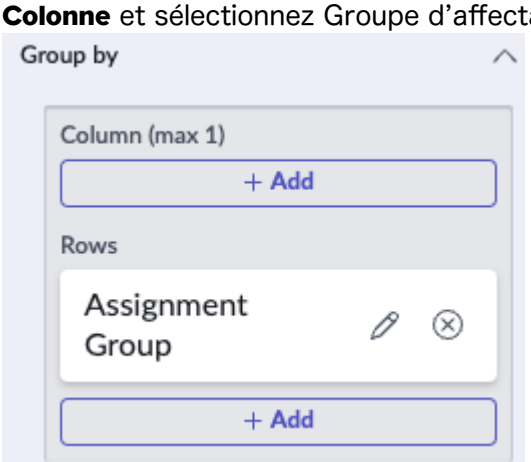
Vous pouvez présenter ces informations dans un tableau croisé dynamique unique. Chaque ensemble d'informations proviendra d'une source de données différente. Vous devez trouver soit trois tables, soit trois Analyse des performances indicateurs avec ces informations. Vous ne pouvez pas mélanger et assortir différents types de sourcesde données ! Heureusement, vous trouverez trois indicateurs appropriés déjà définis dans votre instance. Vous les sélectionnez comme sources de données pour un tableau croisé dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



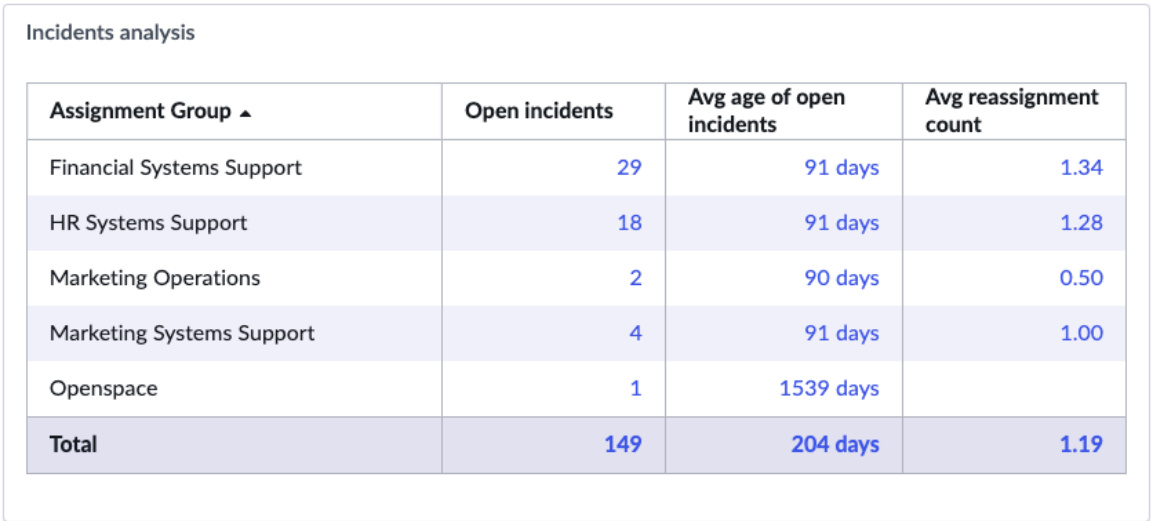
Vous souhaitez voir ces scores d'indicateurs répartis par groupe d'affectation. Par conséquent, vous sélectionnez Groupe d'affectation sous Grouper par. Vos trois sources de données vont s'afficher sous la forme de trois colonnes, vous ignorez donc le champ **Colonne** et sélectionnez Groupe d'affectation sous forme de ligne.



Maintenant, vous avez terminé. Enregistrez la visualisation des données et utilisez-la dans un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.


Incidents analysis

Assignment Group ▲	Open incidents	Avg age of open incidents	Avg reassignment count
Financial Systems Support	29	91 days	1.34
HR Systems Support	18	91 days	1.28
Marketing Operations	2	90 days	0.50
Marketing Systems Support	4	91 days	1.00
Openspace	1	1539 days	
Total	**149**	**204 days**	**1.19**

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de tableau pour les visualisations de tableau croisé dynamique

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de tableau croisé dynamique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de données sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Compte distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes. Si des champs de fonction ont été créés dans le Concepteur de rapports pour la table, ils sont disponibles dans la liste déroulante. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Grouper par	
Sélectionner des colonnes	Champ dont les valeurs sont chacune représentées dans une colonne verticale.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher. Les groupes dépassant ce nombre, déterminé par tri, sont agrégés dans le groupe Autres. Vous pouvez afficher cet agrégat avec l'option **Afficher les autres** . Par défaut, vous ne pouvez pas afficher plus de 50 groupes. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette limite dans la *par_viz.table_data.max_groups* propriété système.
Afficher d'autres	Si le **nombre maximal de groupes** est défini et que cette option est activée, un agrégat des groupes au-delà du nombre maximal s'affiche comme groupe Autres.
Lignes	Hiérarchie des champs de table avec des valeurs affichées horizontalement.
Champ pour <table>	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper selon l'un d'entre eux à la fin de la liste des champs. **Remarque :** • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Afficher le total de la ligne	Option permettant d'afficher une colonne finale avec le total de chaque ligne
Afficher le total de colonnes	Option permettant d'afficher une ligne finale avec le total de chaque colonne
Afficher le totale des lignes parentes	Lorsque vous avez une hiérarchie de plusieurs champs dans les lignes, cette option affiche le sous-total des champs plus haut dans la hiérarchie.
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Paramètres supplémentaires	
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme de zéro (0). La valeur par défaut est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	comprisPlatform Analytics l’expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s’actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l’ensemble du tableau de bord et ne s’applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Options des données de l’indicateur pour les visualisations de données de tableau croisé dynamique

Lorsque vous sélectionnez une source de données d’indicateur pour une visualisation de tableau croisé dynamique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d’indicateur dans Créer une visualisation de données sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que la somme sur 7 jours consécutifs ou la moyenne par mois. La valeur par défaut est la même que la période

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour le regroupement des scores d'indicateurs. **Important :** • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal d'éléments de répartition à afficher dans les colonnes. Cette propriété ne s'applique pas aux lignes.
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Paramètres supplémentaires	
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme de zéro (0). La valeur par défaut est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de données de tableau croisé dynamique

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation de tableau croisé dynamique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Important :
Les visualisations de tableau croisé dynamique ne conviennent que pour les données d'événements, pas pour les utilisateurs ou les sessions. Seuls les événements ont une valeur sur laquelle appliquer la fonction Grouper par.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation de données sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Mesure	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données : Événements ou Sessions. Pour les sessions, vous pouvez configurer la mesure pour refléter le nombre de sessions, la durée moyenne de la session, le nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	moyen de pages par session ou le nombre moyen de sessions par utilisateur.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Grouper par	
Colonnes	Propriétés de la Analyse de l'expérience utilisateur source de données. **Remarque :** Disponible uniquement pour les mesures d’événements et de sessions, auquel cas il est obligatoire.
Lignes	Hiérarchie des champs de table avec des valeurs affichées horizontalement.
Propriété de l'événement	Choix des propriétés de la source de données à sélectionner pour une colonne ou une ligne.
Afficher le total de la ligne	Affichez la valeur totale des éléments de chaque ligne.
Afficher le total de colonnes	Affichez la valeur totale des éléments en bas de chaque colonne.
Afficher le totale des lignes parentes	Pour une hiérarchie de lignes, affichez le total de toutes les lignes enfants par colonne, en fonction de l’agrégation de mesures.
Paramètres supplémentaires	
Afficher 0 lorsqu’aucune donnée n’est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme de zéro (0). La valeur par défaut est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n’est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation de tableau croisé dynamique

Les tableaux croisés dynamiques affichent plusieurs dimensions ou variables d'un ensemble de données. Cette visualisation affiche des cellules distinctes pour chaque combinaison de valeurs de ligne et de colonne, ainsi qu'un sous-total de colonne pour chaque ligne de premier niveau. Les informations agrégées sont présentées en haut à gauche.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez ce type de visualisation pour afficher plusieurs variables dans une seule visualisation. Cela peut être utile pour afficher la relation entre différentes variables. Dans cet exemple, vous examinez des incidents fermés regroupés par groupe d'affectation, priorité et emplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

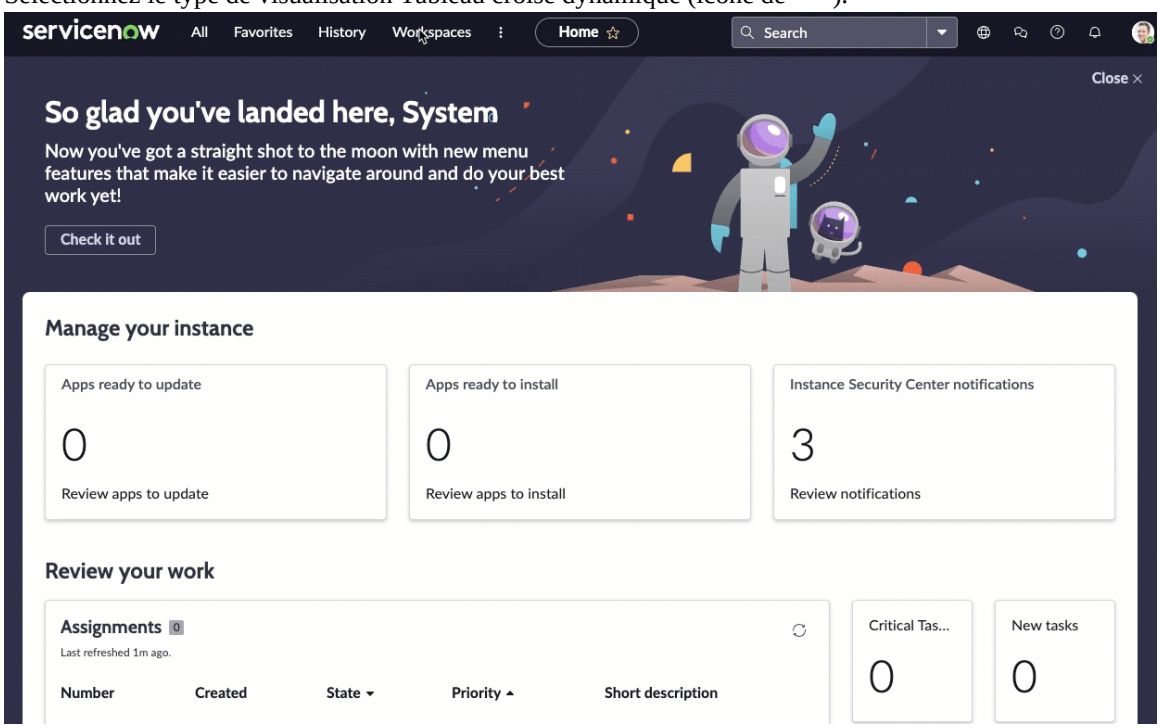
Procédure

1. Suivez les premières étapes de Créer une visualisation de données sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation:

   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

   c. Sélectionnez le type de visualisation Tableau croisé dynamique (icône de).



2. Pour l'instant, ignorez la section d'en-tête et de bordure et passez à la source de données.

   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

   b. Choisissez la table Incident [incident].

   c. Étant donné que cette visualisation montre les incidents terminés, ajoutons la condition Incidents.Closed dans la section Filtres.
   Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement les incidents non actifs.

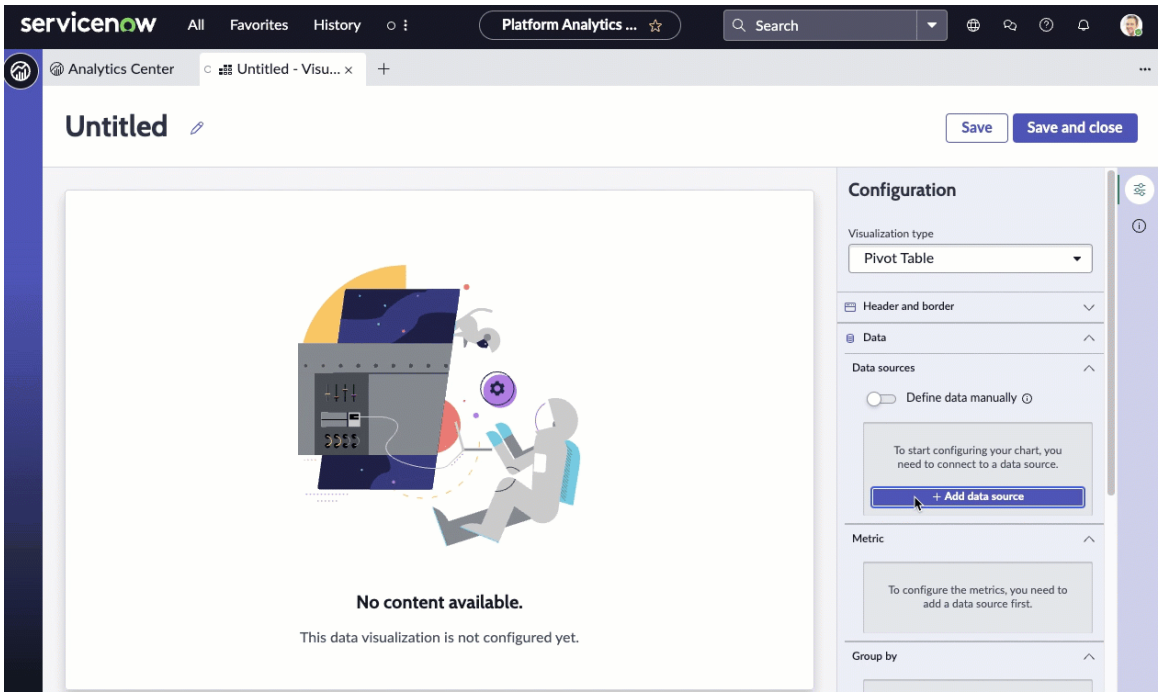
   d. **Facultatif :** Sélectionnez **Run (Exécuter**) pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

   e. Sélectionnez **Add this source (Ajouter cette source**).

Une visualisation des données sous forme de tableau croisé dynamique avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisation. Étant donné que la seule information que vous avez fournie est que la visualisation représente des incidents fermés, vous ne voyez qu'une seule ligne. Vous ajoutez des colonnes et des lignes à l'étape suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique Incidents terminés : priorité, emplacement et groupe d'affectation.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : Incidents fermés de tous les groupes d'affectation regroupés par priorité et par emplacement.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre Tableau croisé dynamique - Incidents fermés.

4. Ignorez la section Metric (Mesure).

5. Sous Grouper par, ajoutez une colonne et plusieurs lignes pour afficher les données sous plusieurs perspectives.

a. Ajoutez la colonne **Groupe d'affectation** pour afficher le niveau d'information le plus élevé.



b. Ajoutez deux lignes : **Priority (Priorité**) et Location. (**Emplacement**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Afficher tous les totaux.

- **Afficher le total de lignes** fournit le nombre total pour chaque ligne d'une nouvelle colonne.
- **Show column total (Afficher le total des colonnes**) fournit le total de chaque colonne d'une nouvelle ligne.
- **Afficher les totaux des lignes parentes** Affiche les totaux dans chaque ligne de niveau supérieur des éléments situés en dessous. Par exemple, il existe trois incidents matériels critiques, un dans chacun des trois emplacements différents.



6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel effectuer le tri et l'ordre du tri.

a. Choisissez de trier par nom.
Les noms de priorité commencent chacun par un nombre afin qu'ils apparaissent dans l'ordre 1 : critique, 2 : élevée, 3 : modérée, et ainsi de suite.

b. Choisissez Ascendant comme ordre de tri.
Les barres sont classées avec 1 - Critique en haut, suivi de 2 - Élevé, 3 - Modéré, et ainsi de suite. De plus, les lieux apparaissent également par ordre alphabétique.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sous Data Update (Mise à jour des données), configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

   a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
   Cette option permet à la visualisation de suivre les filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

   b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation. Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

   c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
   Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par des listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

   Ce contrôle reflète **l'autorisation d'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Jouez avec les paramètres d'affichage.
   Les paramètres de cette section vous permettent de faciliter la lecture du tableau avec des lignes et des colonnes gelées, des lignes et des ombres pour les lignes et les colonnes, et de développer ou de réduire le tableau lors de sa première consultation.

9. Jouez avec les paramètres de couleur.
   Dans Définir le type de couleur, choisissez **Couleur unique** pour activer la définition des couleurs d'arrière-plan et la configuration des règles de couleur.

10. Configurez une règle de couleur pour la visualisation.
    Cet exemple porte sur des incidents fermés, mais dans le cas d'incidents ouverts, vous souhaitez définir une règle de couleur dynamique qui change la couleur du score en fonction de sa valeur.

    a. Sous Règles de couleur, sélectionnez **+ Ajouter une règle**.

    b. Pour la première règle de couleur, choisissez **l'opérateur** inférieur à, entrez la **valeur** 6 et choisissez la couleur verte, puis sélectionnez **Appliquer**.

    La valeur est jusqu'au nombre spécifié, mais ne l'inclut pas.

    Conservez l'ordre 100.

    c. Pour indiquer une valeur qui nécessite plus d'attention, créez une deuxième règle avec **l'opérateur** entre les valeurs 5 et 25, la couleur et la couleur de l'icône Orange d'avertissement et l'ordre 50.

    d. Pour afficher les valeurs qui requièrent la plus grande attention, créez une troisième règle avec **l'opérateur** supérieur à, la valeur 25, la couleur et la couleur de l'icône Rouge et l'ordre 25.

Vous avez créé trois règles pour indiquer si la valeur est conforme à ce que vous voulez voir.

Remarque :
Les règles de couleur ne s'appliquent qu'aux valeurs individuelles, et non au nombre total de colonnes et de lignes qui conservent la couleur et la couleur d'arrière-plan spécifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des visualisations de données de séries chronologiques

Afficher les changements dans les données au fil du temps. Utilisez différentes visualisations de séries chronologiques pour mettre en évidence différents aspects des données, tels que des tendances ou des valeurs individuelles.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une série chronologique est une séquence ordonnée de mesures prises en continu dans le temps. Les cas métier suivants sont quelques-unes des utilisations d'une série chronologique :

- identifiant les tendances, les schémas et les valeurs aberrantes dans les données ;
- identifiant les points tournants, par exemple si un changement de politique a entraîné un changement dans les scores des indicateurs.
- Évaluation des relations entre les sources de données.

Lorsque vous sélectionnez une visualisation pour une série chronologique, demandez-vous si vous souhaitez mettre l'accent sur la tendance des données ou sur des changements spécifiques dans les données. Déterminez également si vous souhaitez afficher une source de données ou comparer plusieurs sources de données connexes.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de séries chronologiques dans un tableau de bord, consultez la rubrique le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation de données de séries chronologiques dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Pour obtenir un exemple de création d'une visualisation de séries chronologiques, reportez-vous à la section Exemple de visualisation de données de séries chronologiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation)**.
3. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale d'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez l'emplacement des étiquettes longues tronquées à l'aide de points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.
Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	Spécifiez la couleur derrière le titre de la visualisation.
Couleur du titre	Spécifiez la couleur du texte du titre. La couleur par défaut du titre est le noir, mais vous pouvez choisir une couleur qui contraste mieux avec l'arrière-plan de l'en-tête. Disponible uniquement lorsque la **couleur d'arrière-plan de l'en-tête** est sélectionnée.

4. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

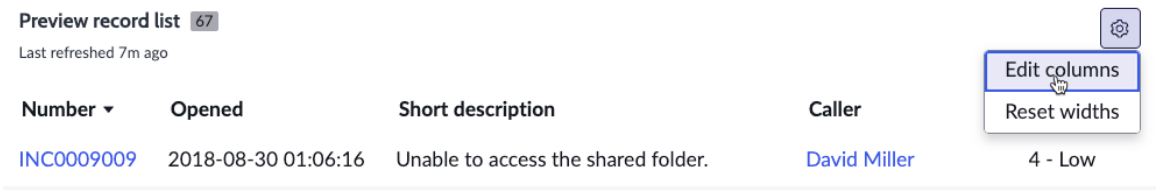
   - Table (disponible dans la système de base table). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer selon des conditions personnalisées ou préconfigurées. Les conditions personnalisées peuvent inclure des questions ou des variables de Catalogue de services.

     Les sources de rapport configurées s'affichent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une liste d'aperçu des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs qui sont affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Indicateur (disponible dans le système de base). Vous pouvez sélectionner des répartitions et des éléments de répartition pour filtrer les indicateurs.

  Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

- MetricBase (disponible si MetricBase activé). Lorsque vous sélectionnez une MetricBase source de données, vous pouvez créer un filtre personnalisé pour celle-ci à l'aide de conditions et de conditions de liste connexe, comme avec les sources de données Table.
- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application d'intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

Remarque :
Vous pouvez sélectionner plusieurs sources de données pour cette visualisation, mais elles doivent être du même type : table, Analyse de l'expérience utilisateur indicateur ou MetricBase. Pour plus d'informations, consultez Plusieurs sources de données.

5. Sélectionnez les options de votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, accédez à .Options de données de table pour les visualisations de données de séries chronologiques
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, passez à .Options de données de l'indicateur pour les visualisations de données de séries chronologiques
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à .Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de données de séries chronologiques
   - Si votre visualisation représente MetricBase des données, accédez à .MetricBase Options de données pour les visualisations de données de séries chronologiques
6. Sous **Présentation**, fournissez des informations d'affichage et de couleur.

Champ	Description
Paramètres d'affichage : chaque type de visualisation, tel que Area (Zone) et Column (Colonne), dispose d'un ensemble différent de paramètres d'affichage. Consultez Paramètres d'affichage pour différentes visualisations de données de séries chronologiques.	
Axe Y	
Masquer l'axe	Option permettant de masquer le 1er axe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Titre de l'axe primaire	Titre à afficher sur l'axe vertical de la visualisation. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Masquer l'axe primaire** est définie sur faux. S'il y a plus d'un axe Y, vous avez des titres d'axe supplémentaires, représentant les propriétés yAxis1Title, yAxis2Title, etc. Ajoutez une échelle de l'axe Y pour une mesure dans le menu **Autres options** de la mesure.
Plage de l'axe : de	Point de départ des valeurs sur l'axe primaire.
Plage de l'axe : à	Point de terminaison des valeurs sur l'axe primaire.
Afficher la grille	Affiche une grille de lignes fines perpendiculaires à l'axe primaire, pour faciliter l'alignement des valeurs sur cet axe.
Style de l'axe	Style du 1er axe. ○ Nettoyer : ajoute une ligne droite à l'axe primaire. ○ Aucune ligne de graduation noTicks : option permettant de supprimer toutes les marques de l'axe primaire. ○ Standard par défaut : ajoute une ligne et des graduations à l'axe principal.
Axe X	
Titre de l'axe des X	Titre à afficher sur l'axe horizontal de la visualisation.
Afficher la grille	Lorsque cette option est activée, les lignes de grille apparaissent sur la visualisation.
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende. Activé automatiquement à 400 % de zoom.
Afficher la valeur de la légende	Option permettant d'afficher la valeur correspondant à la zone du graphique survolée par le curseur. La valeur s'affiche sous forme d'info-bulle et dans la légende du graphique.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alignement horizontal	Alignement horizontal des éléments dans la légende : début, centre ou fin
Largeur maximale de l'élément de légende, en pixels	Nombre de pixels après lesquels l’élément de la légende est tronqué.
Développer la légende verticalement	Lorsque cette option est activée, le contenu de la légende prend autant d’espace que nécessaire pour s’adapter à la légende sans défilement, au lieu des 2 lignes maximum.
Étiquette de données	
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d’afficher le score de chaque point de données.
Couleurs	
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les options incluent : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX appliqué à l’instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Palette de couleurs : liste des palettes de couleurs à sélectionner parmi les palettes système prédéfinies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Pour les données groupées ou empilées, les couleurs s’appliquent dans l’ordre, de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Pour plusieurs sources de données, les couleurs de la palette s’appliquent dans l’ordre des sources de données. Par exemple, la première couleur d’une palette s’applique à la première source de données et la deuxième couleur de palette s’applique à la seconde source. Toutes les visualisations qui utilisent la même palette de couleurs affichent les mêmes couleurs, quelles que soient les données qu’elles affichent. ○ Couleur d’élément fixe : utilisez une couleur spécifique du tableau Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	pour chaque élément. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'éléments fixes affichent le même élément, tels que les incidents critiques dans le champ d'application Global, dans la même couleur. Cette option n'est disponible que pour les sources de données de table et uniquement si aucune source de données ou mesure n'est ajoutée et qu'un groupe par est défini. **Remarque :** La couleur unique n'est disponible que lorsqu'aucun **Grouper par** n'est sélectionné.

7. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe le cas échéant lorsqu'un visionneur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'occurrence d'un événement lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou sur l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur une visualisation ou dans l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction avec le graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre une vue de liste, Détails des KPI une page ou Analyse de l'expérience utilisateur une page de vue d'ensemble pertinente pour le segment ou la visualisation associé. Pour les données de table, une propriété système détermine si une Interface utilisateur principale liste ou une Platform Analytics liste s'ouvre. Pour plus d'informations, consultez Vues de données pour différentes sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Exploration vers le bas jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée en fonction des données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **L'exploration vers le bas jusqu'à Prend** en charge uniquement les sources de données de table.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Data Visualization (Visualisation de données).

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Cas d'utilisation pour différents types de visualisation de séries chronologiques

Les visualisations de séries chronologiques peuvent mettre l'accent sur la tendance des données ou des changements spécifiques dans les données. Ils peuvent afficher une source de données ou comparer plusieurs sources de données connexes.

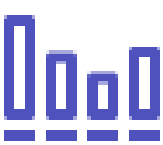
Types de visualisations de séries chronologiques

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur	
Ligne 	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à des lignes droites. Utilisez une visualisation linéaire pour dégager une tendance dans les données. Considérez les visualisations linéaires comme le choix par défaut pour l'affichage d'une série chronologique. Si vous n'êtes pas sûr de la visualisation à adopter, utilisez une visualisation linéaire.
Spline	Montre comment une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en connectant une série de points de données avec une courbe ajustée qui met en évidence la tendance sur des points de données individuels. Les visualisations spline vous permettent de prendre un ensemble limité de points de données connus et des valeurs intermédiaires approximatives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de visualisations de séries chronologiques (suite)

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur	
	
Cloud de points 	Affiche les points non reliés pour les valeurs sur l'axe des ordonnées en fonction du temps sur l'axe des abscisses. Habituellement, la ligne de tendance est également affichée. À utiliser lorsque les données dispersées ne peuvent pas être utilement connectées par une ligne.
Comparaison des scores dans une source de données	
Colonne 	Montre les changements dans les données au fil du temps en affichant les valeurs sous forme de colonnes verticales proportionnelles. Utilisez cette option pour visualiser les changements dans une source de données ou pour comparer des sources de données. Pour comparer des sources de données avec une visualisation à colonnes, ajoutez des sources de données à la visualisation ou placez plusieurs visualisations à colonnes les unes à côté des autres dans un tableau de bord.
Étape 	Met en évidence les changements dans une source de données entre des points distincts dans le temps. Utilisez cette visualisation pour afficher les petits changements graduels, en particulier lorsqu'une visualisation linéaire brouille les données.
Comparaison des scores ou des tendances entre les sources de données	
Zone 	Ressemble à une visualisation linéaire, mais la zone entre l'axe et la ligne est soulignée par des couleurs. À utiliser avec plusieurs sources de données pour mettre en évidence la contribution relative de chaque source de données à l'ensemble.

Options de données de table pour les visualisations de données de séries chronologiques

Les options de configuration de données suivantes sont disponibles pour toutes les visualisations de type série chronologique de données de table.

Champ	Description
Données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer des visualisations de données de séries chronologiques.
Mesure S'il existe plusieurs mesures, vous pouvez modifier le type de graphique de séries chronologiques pour cette mesure en cliquant sur l'icône Modifier le type de graphique. En outre, s'il existe plusieurs mesures, vous pouvez utiliser la liste Autres options pour sélectionner une mesure principale et ajouter un axe Y pour chaque mesure. Enfin, vous pouvez définir des filtres de tableau de bord pour qu'ils s'appliquent uniquement à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Compte distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes. Si des champs de fonction ont été créés dans le Concepteur de rapports pour la table, ils sont disponibles dans la liste déroulante. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n’est disponible que lorsque l’option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d’arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d’utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d’utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper selon l'un d'entre eux à la fin de la liste des champs. **Remarque :** • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant. Le tri par ordre de tous les éléments d'une visualisation de séries chronologiques est basé sur l'élément le plus récent. Par exemple, une visualisation en colonne qui affiche les incidents par mois regroupés par priorité, l'ordre de priorité pour tous les mois reflète celui du mois le plus récent. Si plusieurs champs Grouper par ont été ajoutés et si tous les champs Grouper par prennent en charge l'option de tri sélectionnée, l'option de tri sélectionnée s'applique à tous. Si certains champs Grouper par ne prennent pas en charge le tri sélectionné, ils sont définis par défaut sur Nom. Indicateurs : trié par catégorie de groupe s'il s'agit d'un champ de date/heure, par exemple, « Âge » si tout autre élément commande** Si un filtre de date est appliqué, les données sont triées par période la plus récente, même si cette période est masquée.
Tendance par	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Période d'agrégation	Période avant laquelle regrouper des valeurs pour calculer la tendance. Les options proviennent du calendrier standard et de tous les calendriers d'entreprise définis sur l'instance, tels que le calendrier grégorien.
Champ de date pour [table]	Champ de date de la table sur laquelle effectuer l'agrégation. Vous ne pouvez sélectionner que des champs des types de données suivants : • Date • Date/Heure • Date d'échéance • Heure précise
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez et désactivez le filtre suivant pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si Suivre les filtres est activé. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Options de données de l’indicateur pour les visualisations de données de séries chronologiques

Les options de configuration de données suivantes sont disponibles pour toutes les visualisations de type série chronologique des scores d’indicateur.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d’indicateur dans Créer des visualisations de données de séries chronologiques.
Mesure S’il existe plusieurs mesures, vous pouvez modifier le type de graphique de séries chronologiques pour cette mesure en cliquant sur l’icône Modifier le type de graphique. En outre, s’il existe plusieurs mesures, vous pouvez utiliser la liste Autres options pour sélectionner une mesure principale et ajouter un axe Y pour chaque mesure. Enfin, vous pouvez définir des filtres de tableau de bord pour qu’ils s’appliquent uniquement à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que la somme sur 7 jours consécutifs ou la moyenne par mois. La valeur par défaut est la même que la période de l’indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour le regroupement des scores d'indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par nom de champ ou d'élément. • Valeur : trie les valeurs par nombre ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choice (Choix) [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il en définit un. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupement. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Value. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres Grouper par sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Le tri par ordre de tous les éléments d'une visualisation de séries chronologiques est basé sur l'élément le plus récent. Par exemple, une visualisation en colonne qui affiche les incidents par mois regroupés par priorité, l'ordre de priorité pour tous les mois reflète celui du mois le plus récent. Si certains champs Grouper par ne prennent pas en charge le tri sélectionné, ils effectuent par défaut un tri par catégorie de groupe pour les champs de date/heure tels que Âge. Pour tous les autres champs, l'ordre des éléments est défini par défaut. Si un filtre de date est appliqué, les données sont triées par période terminée la plus récente.
Plage de dates	
Afficher la plage maximale	Option permettant d'afficher la plage maximale de dates disponibles.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Autoriser le changement de la plage de dates	Lorsqu'elle est activée, la visionneuse dispose d'un sélecteur de plage de dates avec un ensemble d'options prédéfinies.
Paramètres supplémentaires	
Inclure la cible	Si elle est définie pour l'indicateur, affiche la valeur cible globale.
Afficher la prévision	Option permettant d'afficher les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. **Remarque :** S'il n'y a pas assez de données historiques pour générer une prévision, aucune prévision ni aucune erreur ne s'affiche.
Configurer la prévision	Ouvre une boîte de dialogue pour configurer la prévision sur cette visualisation de données. Une configuration de prévision sur la visualisation des données remplace tout ensemble de configurations sur la source de données, tel qu'un indicateur. Ce contournement s'applique uniquement à la visualisation de données spécifique. Cette option n'est disponible que lorsque l'option Afficher la prévision est activée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une prévision dans une visualisation de données de séries chronologiques.
Afficher la plage de prévision	Option permettant d'afficher l'intervalle de confiance de 95 % de la prévision. Disponible uniquement lorsque l'option Afficher la prévision est activée.
Inclure la tendance	Option permettant d'afficher le sens de déplacement de l'indicateur ou la façon dont les valeurs ont changé au fil du temps.
Afficher l'intervalle de confiance	Option permettant d'afficher la bande passante entre laquelle les scores des indicateurs sont déplacés.
Afficher le seuil	Option permettant d'afficher un seuil actif défini pour l'indicateur sélectionné, tel qu'un niveau élevé ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	faible pour toutes les périodes. Les seuils s'affichent uniquement s'ils ont été définis pour l'indicateur sélectionné.
Afficher le commentaire	Option permettant d'afficher les commentaires ajoutés aux points de données.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez et désactivez le filtre suivant pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si Suivre les filtres est activé. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Afficher le filtre en tant que série distincte	Lorsque cette option est activée, s'il existe un filtre appliquant plusieurs éléments, ces éléments s'affichent sous forme de lignes distinctes dans le graphique. Le filtre peut être un composant ajouté à un tableau de bord ou à une page UIB, ou il peut s'agir d'une condition de filtre « est l'un des » sur la visualisation des données elle-même. Cette fonctionnalité ne prend en charge qu'une seule répartition à la fois. Les autres filtres de répartition n'ont aucun effet sur le graphique. La priorité des filtres fonctionne comme suit : • La première condition de filtre « est l'un des » de la visualisation des données remplace toutes les autres conditions de filtre et tous les composants de filtre à sélection simple/multiple. • S'il n'y a pas de condition de filtre « est l'un des », le premier filtre à sélection multiple auquel une sélection a été effectuée remplace tous les autres filtres à sélection simple/multiple et toutes les conditions de filtre. • Un autre filtre à sélection multiple peut prendre effet si le premier est désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par défaut : désactivé. Une seule ligne d'agrégat s'affiche pour tous les éléments. Nécessite la dernière application de visualisation de données du ServiceNow Store. **Remarque :** Disponible uniquement lorsqu'aucun **Grouper par** n'est défini.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l'expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s'actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l'ensemble du tableau de bord et ne s'applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de données de séries chronologiques

Les options de configuration de données suivantes sont disponibles pour toutes les visualisations de données de Analyse de l'expérience utilisateur type série chronologique.

Remarque :
Si vous ajoutez une visualisation de données Platform Analytics avec Analyse de l'expérience utilisateur des données (UXA) à un tableau de bord en ligne, l'exploration vers le bas par défaut de cette visualisation de données consiste à ouvrir la page d'analyse UXA correspondante. Cette fonctionnalité offre un moyen rapide et efficace d'explorer un comportement utilisateur spécifique à partir de votre Platform Analytics tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer des visualisations de données de séries chronologiques.
Mesure S'il existe plusieurs mesures, vous pouvez modifier le type de graphique de séries chronologiques pour cette mesure en cliquant sur l'icône Modifier le type de graphique. En outre, s'il existe plusieurs mesures, vous pouvez utiliser la liste Autres options pour sélectionner une mesure principale et ajouter un axe Y pour chaque mesure. Enfin, vous pouvez définir des filtres de tableau de bord pour qu'ils s'appliquent uniquement à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Mesure	
Mesure	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données : Événements ou Sessions. Pour les sessions, vous pouvez configurer la mesure pour refléter le nombre de sessions, la durée moyenne de la session, le nombre moyen de pages par session ou le nombre moyen de sessions par utilisateur.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair le plus HALF_EVEN

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Propriété de l'événement [eventPropertyValue]	Liste des propriétés à choisir pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources d'événements qui ont des propriétés. **Remarque :** S'applique uniquement aux mesures d'événements.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Tendance par	
Période d'agrégation [trendByFrequency]	Période avant laquelle regrouper des valeurs pour calculer la tendance. Les options proviennent du calendrier standard et de tous les calendriers d'entreprise définis sur l'instance, tels que le calendrier grégorien.
Plage de dates	
Afficher la plage maximale	Option permettant d'afficher la plage maximale de dates disponibles.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Non disponible si la date de début est dans le futur.)
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Autoriser le changement de la plage de dates	Lorsqu'elle est activée, la visionneuse dispose d'un sélecteur de plage de dates avec un ensemble d'options prédéfinies.
Afficher le sélecteur de plage par défaut	Lorsqu'il est activé, le sélecteur de plage de dates s'affiche à l'utilisateur sans que celui-ci ait besoin de l'ouvrir. Lorsque cette option est désactivée, le spectateur doit ouvrir le sélecteur de plage de dates dans le menu Autres options. Par défaut : désactivé (faux)
Paramètres supplémentaires	
Afficher la prévision	Option permettant d'afficher les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. Nécessite une licence Analyse des performances. **Remarque :** S'il n'y a pas assez de données historiques pour générer une prévision, aucune prévision ni aucune erreur ne s'affiche.
Configurer la prévision	Ouvre une boîte de dialogue pour configurer la prévision sur cette visualisation de données. Une configuration de prévision sur la visualisation des données remplace tout ensemble de configurations sur la source de données, tel qu'un indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce contournement s’applique uniquement à la visualisation de données spécifique. Cette option n’est disponible que lorsque l’option Afficher la prévision est activée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une prévision dans une visualisation de données de séries chronologiques.
Afficher la plage de prévision	Option permettant d’afficher l’intervalle de confiance de 95 % de la prévision. Disponible uniquement lorsque l’option Afficher la prévision est activée.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez et désactivez le filtre suivant pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si Suivre les filtres est activé. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n’est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l’expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s’actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l’ensemble du tableau de bord et ne s’applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

MetricBase Options de données pour les visualisations de données de séries chronologiques

Les options de données suivantes sont disponibles pour toutes les visualisations de données de MetricBase type série chronologique.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de MetricBase données dans Créer des visualisations de données de séries chronologiques.
Mesure S’il existe plusieurs mesures, vous pouvez modifier le type de graphique de séries chronologiques pour cette mesure en cliquant sur l’icône Modifier le type de graphique. En outre, s’il existe plusieurs mesures, vous pouvez utiliser la liste Autres options pour sélectionner une mesure principale et ajouter un axe Y pour chaque mesure. Enfin, vous pouvez définir des filtres de tableau de bord pour qu’ils s’appliquent uniquement à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Mesure	Mesures déterminées dans votre base de données MetricBase.
Transformer	Option permettant d’appliquer une transformation aux données. Par exemple, vous pouvez sélectionner **Enveloppe** pour afficher la valeur minimale et maximale (enveloppe) dans le jeu de données. Pour plus d’informations, consultez Transformations MetricBase.
Période dynamique basée sur la plage temporelle	Lorsque cette option est activée, la période d’agrégation est définie en fonction de la plage horaire. Plage horaire < 4 heures : agrégation des minutes. Plage horaire 4 heures - 3 jours : agrégation horaire. Plage horaire > 3 jours : agrégation quotidienne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	S’applique uniquement lorsque la transformation est rééchantillonnée.
Étiquette	Étiquette à appliquer à la transformation. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **transformation** est une étiquette.
Modèle	Modèle de prédiction à utiliser pour transformer les données. Si aucun modèle n’existe déjà, vous pouvez en créer un. Pour en savoir plus, consultez Détecter des anomalies dans les données MetricBase à l’aide de modèles prédictifs . Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **transformation** est Predict.
Nombre	Nombre spécifié de valeurs à afficher dans l’ensemble de données de mesures. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **transformation** est supérieure ou inférieure.
Opérande	Valeur spécifiée à ajouter aux points de données dans le jeu de données. Cette propriété s’applique uniquement lorsque **Transformer** est Ajouter.
Diminuteur	Valeur spécifiée à soustraire des points de données dans le jeu de données. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **transformation** est soustraire.
Facteur	Valeur permettant de multiplier les points de données de l’ensemble de données. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **transformation** est Multiplier.
Diviseur	Valeur par laquelle diviser les points de données de l’ensemble de données. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **transformation** est diviser.
Durée	Durée spécifiée des nouveaux points de données utilisés pour calculer un résultat. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **transformation** est interpolée.
Fractions	Centiles des données sous-jacentes pour créer un nouvel ensemble de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **transformation** est Fractiles.
Fonction	Fonction d’agrégation utilisée pour calculer un nouvel ensemble de données. Cette propriété s’applique uniquement lorsque **l’option Transformer** est Rééchantillonner, Filtrer ou Partitionner.
Période	Nouvelle période à appliquer à l’ensemble de données. Cette propriété s’applique uniquement lorsque **la transformation** est Rééchantillonner.
Fenêtre	Fenêtre de temps glissante de la durée donnée pour créer le nouvel ensemble de données. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **transformation** est filtre ou partition.
Base	Horodatage pour aligner la fenêtre de partition. Cette propriété s’applique uniquement lorsque **la transformation** est une partition.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Formatage de la valeur dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Formatage	Sélectionner le format par défaut, numérique ou de durée
--Format de nombre	
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ n’est disponible que lorsque l’option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d’arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ de **précision décimale** . Les options incluent : • Haut HAUT • BAS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Arrondi supérieur `HALF_UP` • Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Arrondi au pair le plus `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer les groupes de milliers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
--Format de durée	
Format de l'unité	Option permettant d'abréger l'unité de temps ou d'utiliser des mots complets
Unité de durée maximale	La plus grande unité de temps à l'écran
Unité de durée minimale	La plus petite unité de temps à l'écran
Masquer les secondes lorsque la durée est supérieure à une minute	Lorsque les secondes sont l'unité de durée minimale, l'activation de cette option masque la seconde lorsque la durée dépasse une minute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher la valeur d'origine dans l'info-bulle	Si vous pointez sur une valeur de mesure affichée, la valeur formatée par défaut s'affiche dans une info-bulle.
Exemple	Exemple de valeur de mesure formatée
Grouper par	
Grouper par	Champ de la source de données MetricBase sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, pour visualiser la source de données Élément contrôlable, vous pouvez choisir Créé par, Nom, Primaire, Balises, Type ou Mis à jour par.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres groupes par pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur. **Important :** • Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Plage de dates	
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolue. Disponible lorsque **Apply plage de dates** est sélectionné.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vraie.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours D • Mois N • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est définie sur faux.
Format de date	Définit le format de date de l'axe X. • Valeur par défaut par défaut • Date et date • Mois mois
Autoriser le changement de la plage de dates	Lorsqu'elle est activée, la visionneuse dispose d'un sélecteur de plage de dates avec un ensemble d'options prédéfinies.
Afficher le sélecteur de plage par défaut	Lorsqu'il est activé, le sélecteur de plage de dates s'affiche à l'utilisateur sans que celui-ci ait besoin de l'ouvrir. Lorsque cette option est désactivée, le spectateur doit ouvrir le sélecteur de plage de dates dans le menu Autres options. Par défaut : désactivé (faux)
Paramètres supplémentaires	
Afficher la prévision	Option permettant d'afficher les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. Nécessite une licence Analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : S’il n’y a pas assez de données historiques pour générer une prévision, aucune prévision ni aucune erreur ne s’affiche.
Configurer la prévision	Ouvre une boîte de dialogue pour configurer la prévision sur cette visualisation de données. Une configuration de prévision sur la visualisation des données remplace tout ensemble de configurations sur la source de données, tel qu’un indicateur. Ce contournement s’applique uniquement à la visualisation de données spécifique. Cette option n’est disponible que lorsque l’option Afficher la prévision est activée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une prévision dans une visualisation de données de séries chronologiques.
Afficher la plage de prévision	Option permettant d’afficher l’intervalle de confiance de 95 % de la prévision. Disponible uniquement lorsque l’option Afficher la prévision est activée.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez et désactivez le filtre suivant pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si Suivre les filtres est activé. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n’est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Déclenché lorsque vous quittez le tableau de bord qui contient la visualisation des données pour accéder à une autre page dans le même espace de travail, y comprisPlatform Analytics l’expérience. Définit le nombre de minutes pendant lesquelles vous serez sur une autre page avant que la visualisation ne s’actualise automatiquement lorsque vous revenez en arrière. Ne confondez pas cette propriété avec le paramètre **Répétition planifiée** sur les tableaux de bord en ligne. Cette dernière propriété actualise l’ensemble du tableau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	bord et ne s’applique que lorsque ce tableau de bord est ouvert.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l’en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Paramètres d’affichage pour différentes visualisations de données de séries chronologiques

Chaque type de visualisation de séries chronologiques dispose d’un ensemble différent de paramètres d’affichage.

Paramètres d’affichage de la visualisation en zone

Champ	Description
Largeur du trait de ligne	Définit la largeur de trait de ligne des éléments du graphique en pixels.
Désactiver l'info-bulle	Option pour supprimer les info-bulles lors du survol. Valeur par défaut : false
Afficher uniquement un point de données dans l'info-bulle	Lorsque cette option est activée, l’info-bulle affiche uniquement le point de données survolé. Lorsque cette option est désactivée, l’info-bulle affiche tous les points de données. Par défaut : Désactivé, sauf lorsque le zoom est de 400 %, ce qui l’active automatiquement.
Afficher la table de données	Affiche une table de données des diagrammes et des graphiques pour faciliter l'accès avec un lecteur d'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Afficher les marqueurs	Affichez un symbole à chaque point de données du graphique pour simplifier l’identification de valeurs spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Disponible pour les graphiques linéaires, splines, aires et en marches.
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Choisissez d'afficher 0 lorsqu'il n'y a aucune valeur dans l'ensemble de données sélectionné ou pour la configuration.
Afficher une ligne continue	Disponible lorsque **Afficher 0 lorsqu'aucune donnée disponible n'est** sélectionnée. Lorsque cette option est sélectionnée et qu'il n'y a pas de données pour une période spécifique, il n'y a pas d'écart dans le graphique et il affiche une ligne continue.

Paramètres d'affichage de la visualisation de nuage de points

Champ	Description
Désactiver l'info-bulle	Option pour supprimer les info-bulles lors du survol. Valeur par défaut : false
Afficher uniquement un point de données dans l'info-bulle	Lorsque cette option est activée, l'info-bulle affiche uniquement le point de données survolé. Lorsque cette option est désactivée, l'info-bulle affiche tous les points de données. Par défaut : Désactivé, sauf lorsque le zoom est de 400 %, ce qui l'active automatiquement.
Afficher la table de données	Affiche une table de données des diagrammes et des graphiques pour faciliter l'accès avec un lecteur d'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Choisissez d'afficher 0 lorsqu'il n'y a aucune valeur dans l'ensemble de données sélectionné ou pour la configuration.

Paramètres d'affichage de la visualisation de colonne

Champ	Description
Variation du graphique	Sélectionnez si les valeurs Grouper par doivent être affichées dans des colonnes empilées ou côte à côte.
Désactiver l'info-bulle	Option pour supprimer les info-bulles lors du survol. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher uniquement un point de données dans l'info-bulle	Lorsque cette option est activée, l'info-bulle affiche uniquement le point de données survolé. Lorsque cette option est désactivée, l'info-bulle affiche tous les points de données. Par défaut : Désactivé, sauf lorsque le zoom est de 400 %, ce qui l'active automatiquement.
Afficher la table de données	Affiche une table de données des diagrammes et des graphiques pour faciliter l'accès avec un lecteur d'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.

Paramètres d'affichage de la visualisation Spline, Line et Step

Champ	Description
Largeur du trait de ligne	Définit la largeur de trait de ligne des éléments du graphique en pixels.
Désactiver l'info-bulle	Option pour supprimer les info-bulles lors du survol. Valeur par défaut : false
Afficher uniquement un point de données dans l'info-bulle	Lorsque cette option est activée, l'info-bulle affiche uniquement le point de données survolé. Lorsque cette option est désactivée, l'info-bulle affiche tous les points de données. Par défaut : Désactivé, sauf lorsque le zoom est de 400 %, ce qui l'active automatiquement.
Afficher la table de données	Affiche une table de données des diagrammes et des graphiques pour faciliter l'accès avec un lecteur d'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Afficher les marqueurs	Affichez un symbole à chaque point de données du graphique pour simplifier l'identification de valeurs spécifiques. Disponible pour les graphiques linéaires, splines, aires et en marches.
Afficher une ligne continue	Lorsque cette option est sélectionnée et qu'il n'y a pas de données pour une période spécifique, il n'y a pas d'écart dans le graphique et il affiche une ligne continue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer une prévision dans une visualisation de données de séries chronologiques

Si une visualisation de séries chronologiques est configurée pour afficher des prévisions, vous pouvez configurer les prévisions pour cette visualisation.

Avant de commencer

Cette procédure suppose que vous avez créé une visualisation de séries chronologiques pour une source de données autre qu'une table et que vous souhaitez configurer la prévision pour cette visualisation.

Remarque :
Les agrégations Heure du jour ou Jour de la semaine sur les données de table ne sont pas prises en charge.

Rôle requis : tout rôle permettant de créer une visualisation de séries chronologiques. Pour les sources de données non indicatrices, un abonnement à Analyse des performances est également requis.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous configurez la prévision sur une visualisation de données, vous remplacez toute configuration de prévision définie sur la source de données, telle qu'un indicateur. Le contournement s'applique uniquement à la visualisation de données spécifique.

Procédure

1. Ouvrez le panneau de configuration de la visualisation des séries chronologiques.
2. Dans **Paramètres supplémentaires**, activez **Afficher la prévision**.
   Les sources de données de table ne prennent pas en charge la prévision.
3. Sélectionnez **Configurer la prévision**.
   Le volet **Configure Forecast (Configurer la prévision**) s'ouvre.
4. Renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Méthode de prévision	Méthode statistique utilisée par le système pour prévoir les valeurs de cet indicateur. La valeur par défaut est Auto, ce qui signifie que le système choisit la méthode qui correspond le mieux aux données. Pour plus d'informations, consultez Méthodes de prévision et Sélection automatique des méthodes de prévision.
Durée de la période	Nombre de points de données nécessaires pour établir un modèle dans la série chronologique. Si vous sélectionnez **Utiliser la valeur par défaut**, la durée de la période dépend de la fréquence de la source de données. Par exemple, la durée de la période d'une série chronologique avec une fréquence quotidienne est de 7 points de données par défaut. Pour plus d'informations, consultez Longueurs des périodes de prévision par défaut.
Nombre de périodes à projeter	Nombre de périodes de données dans le futur pour lesquelles prévoir les scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Limite inférieure de la plage de prévision	La valeur significative la plus basse d'un score de prévision. Si un score inférieur à cette valeur est prévu, cette valeur s'affiche à la place.
Limite supérieure de la plage de prévision	La valeur significative la plus élevée d'un score de prévision. Si un score supérieur à cette valeur est prévu, cette valeur s'affiche à la place.

5. Sélectionnez les données sur lesquelles baser la prévision.

Option	Description
Plage de dates de visualisation	Toutes les données comprises dans la plage de dates de la visualisation
Périodes précédentes	Nombre de périodes de données avant le présent sur lesquelles baser les prévisions. Ces périodes de données sont de la même longueur que celles de **la durée des règles**. Si vous sélectionnez Périodes précédentes, spécifiez également le nombre de périodes dans le champ **Nombre de périodes à prendre en compte** .
Date de début spécifique	Tous les scores collectés après une date de début. Si vous sélectionnez Date de début spécifique, spécifiez également la **date de début**.

Avertissement :
Si les points de données sont insuffisants pour générer une prévision, rien n'est affiché, ni la prévision ni un message.

Information associée

Prévisions des scores d'Analyse des performances

Méthodes de prévision

La prévision utilise des méthodes statistiques standard. Vous pouvez sélectionner une méthode ou laisser le système en choisir une automatiquement.

Méthode	Description
Linéaire	Génère une prévision de régression linéaire basée sur les scores historiques, en utilisant la constante et la tendance comme variables explicatives.
Saisonnier	Génère une prévision de régression linéaire basée sur les scores historiques, en utilisant des variables indicatrices saisonnières comme variables explicatives. Une « saison » pour cette analyse est une période.
Tendance saisonnière	Comme saisonnier, mais inclut une tendance comme variable explicative.
Tendance saisonnière	Génère une prévision saisonnière basée sur une fonction la mieux adaptée. Cette méthode ajuste une tendance, une saison et un processus de bruit aléatoire aux données en utilisant une approche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Description
basée sur Loess (STL)	de moyenne mobile à pondération exponentielle. La prévision est basée sur l'ensemble des données, avec plus de poids accordé aux observations plus récentes Une « saison » pour cette analyse est une période.
Forêt aléatoire (RF)	Crée une combinaison d'arbres de décision où la moyenne des prédictions produites par ces arbres est calculée pour obtenir une seule prédiction. Le caractère aléatoire vient du fait que chaque arbre est construit à partir d'un sous-ensemble aléatoire de données et d'entrées disponibles. Pour plus d'informations sur la méthode de la forêt aléatoire, consultez cet article de Medium .
Auto-régressif (AR)	Le modèle autorégressif (AR) prévoit les valeurs futures d'un indicateur en utilisant une combinaison linéaire d'une tendance, de variables indicatrices saisonnières et de valeurs passées. Comme le modèle Random Forest (RF), le modèle AR recherche le meilleur nombre de décalages. Cependant, le modèle AR relie linéairement les valeurs actuelles aux valeurs passées, tandis que le modèle RF n'est pas linéaire.

Sélection automatique des méthodes de prévision

Si vous êtes un expert en statistiques, vous pouvez sélectionner une méthode de prévision manuellement. Par défaut, l'instance choisit automatiquement la meilleure méthode pour vous, en fonction de l'ajustement de la méthode.

Pour déterminer la méthode de prévision la mieux adaptée, l'instance génère des prévisions à l'aide de chaque méthode de prévision avec vos données historiques. L'instance compare ensuite ces prévisions avec les dernières données en fonction de l'avance que vous souhaitez obtenir. L'instance effectue cette évaluation chaque fois qu'elle affiche la prévision. Par conséquent, la collecte de scores supplémentaires ou la modification de la période de prévision peut modifier la méthode de prévision utilisée.

Considérez la visualisation d'une série chronologique d'un Analyse des performances indicateur avec une fréquence quotidienne. Vous configurez la prévision sur la visualisation pour utiliser une durée de période de 7 jours et pour baser les prévisions sur les deux périodes précédentes. L'instance applique chaque méthode de prévision à vos données historiques de plus de deux semaines. Ensuite, l'instance compare ces prévisions aux deux dernières semaines de données. La prévision qui correspond le mieux aux deux dernières semaines de données est ensuite recalculée à l'aide de l'ensemble des données. La visualisation montre les résultats de ce calcul final.

Longueurs des périodes de prévision par défaut

Les périodes de prévision ont une longueur par défaut qui dépend de la fréquence des sources de données. Toutes les sources de données n'ont pas les mêmes fréquences.

Durée des périodes par défaut communes à toutes les sources de données

Fréquence des scores	Nombre de points de données par période	Durée totale de la période
Quotidien	7	1 semaine
Hebdomadaire	13	1 trimestre
Deux fois par semaine	6	1 trimestre
Quatre fois par semaine	13	1 année
Mensuel	12	1 année
Deux fois par mois	6	1 année

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fréquence des scores	Nombre de points de données par période	Durée totale de la période
Tous les trimestres	4	1 année
Par trimestre fiscal	4	1 année
Semestriel	2	1 année
Annuel	4	4 années
Par exercice fiscal	4	4 années

Durée des périodes par défaut unique à MetricBase

Fréquence des scores	Nombre de points de données par période	Durée totale de la période
Minutieusement	100	Dynamique, contrôlé par source de données en fonction de la requête

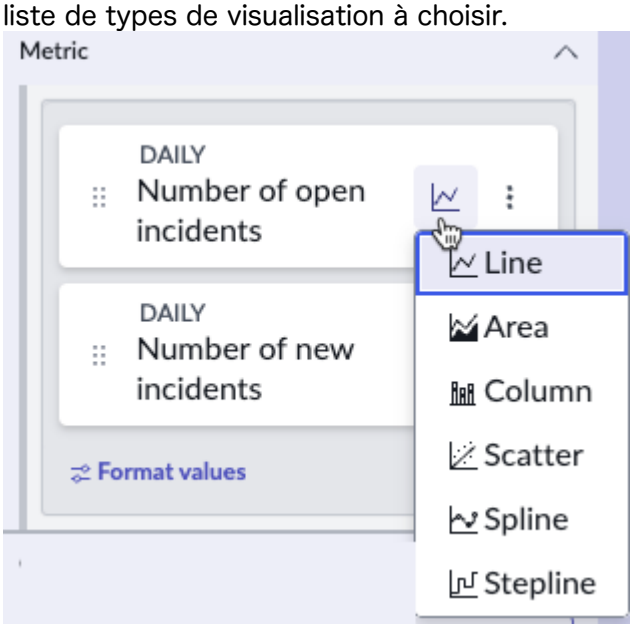
Options pour les visualisations de données de séries chronologiques avec plusieurs mesures

Si vous affichez plusieurs mesures dans une visualisation de données de séries chronologiques, vous pouvez définir le groupe par, le type de visualisation et l'échelle de l'axe Y pour chaque mesure. Vous pouvez également faire en sorte que les filtres d'un tableau de bord ne s'appliquent qu'à certaines mesures.

https://player.vimeo.com/video/1002743383?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Visualisation distincte pour chaque mesure

Lorsque vous disposez d'une visualisation de données avec plusieurs sources de données, vous disposez d'une mesure distincte pour chaque source de données. Dans les visualisations de données de séries chronologiques, vous pouvez sélectionner un type de visualisation distinct pour chaque mesure, afin de rendre la visualisation plus facile à lire. Dans chaque vignette Metric (Mesure), la sélection de l'icône de visualisation ouvre une liste de types de visualisation à choisir.

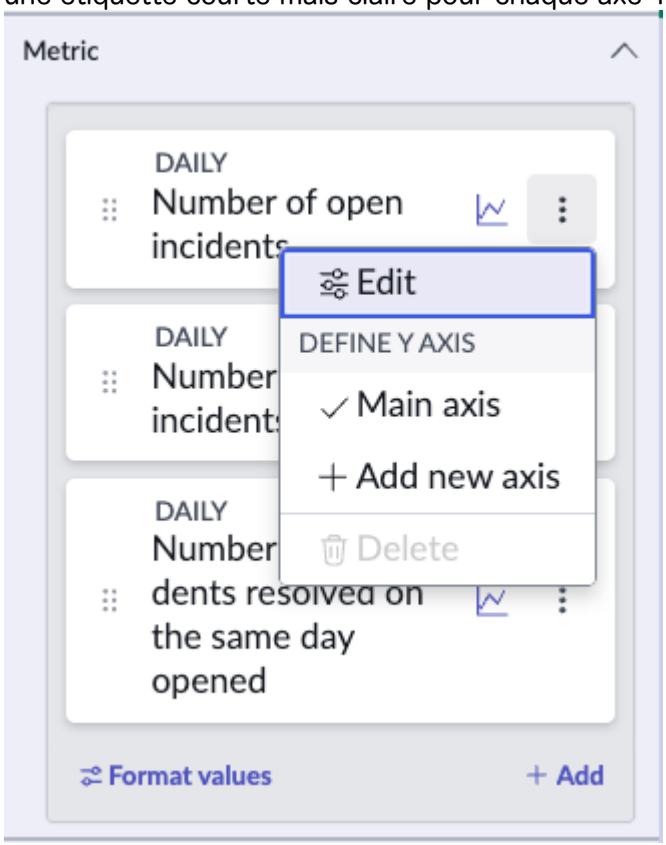


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plusieurs axes Y

Dans certaines séries chronologiques, la différence entre la plage de valeurs des mesures rend difficile la lecture des mesures lorsqu'elles partagent la même échelle de l'axe des Y. Dans ce cas, vous pouvez avoir des échelles d'axe Y distinctes pour la mesure. Ajoutez un axe Y pour une mesure en sélectionnant l'icône Plus d'options dans la vignette de la mesure. Soyez toutefois économe avec cette fonction, car le fait d'avoir trop d'échelles sur l'axe des Y rend également la visualisation difficile à lire. Assurez-vous également de donner une étiquette courte mais claire pour chaque axe Y si vous en avez plusieurs.

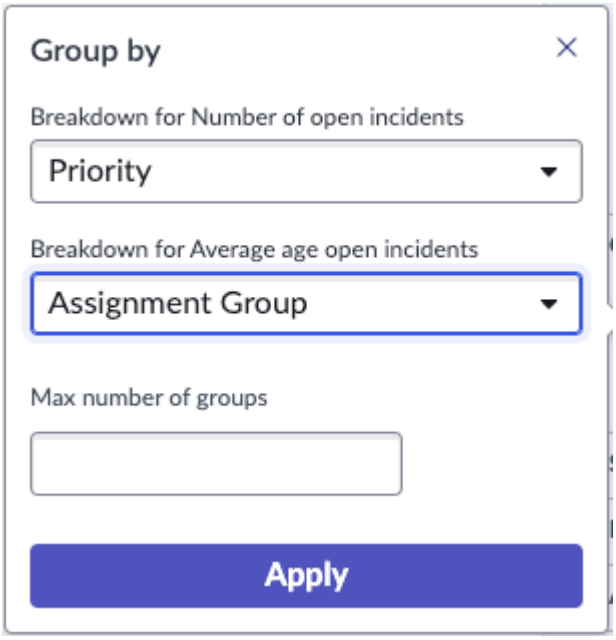


Grouper par par mesure

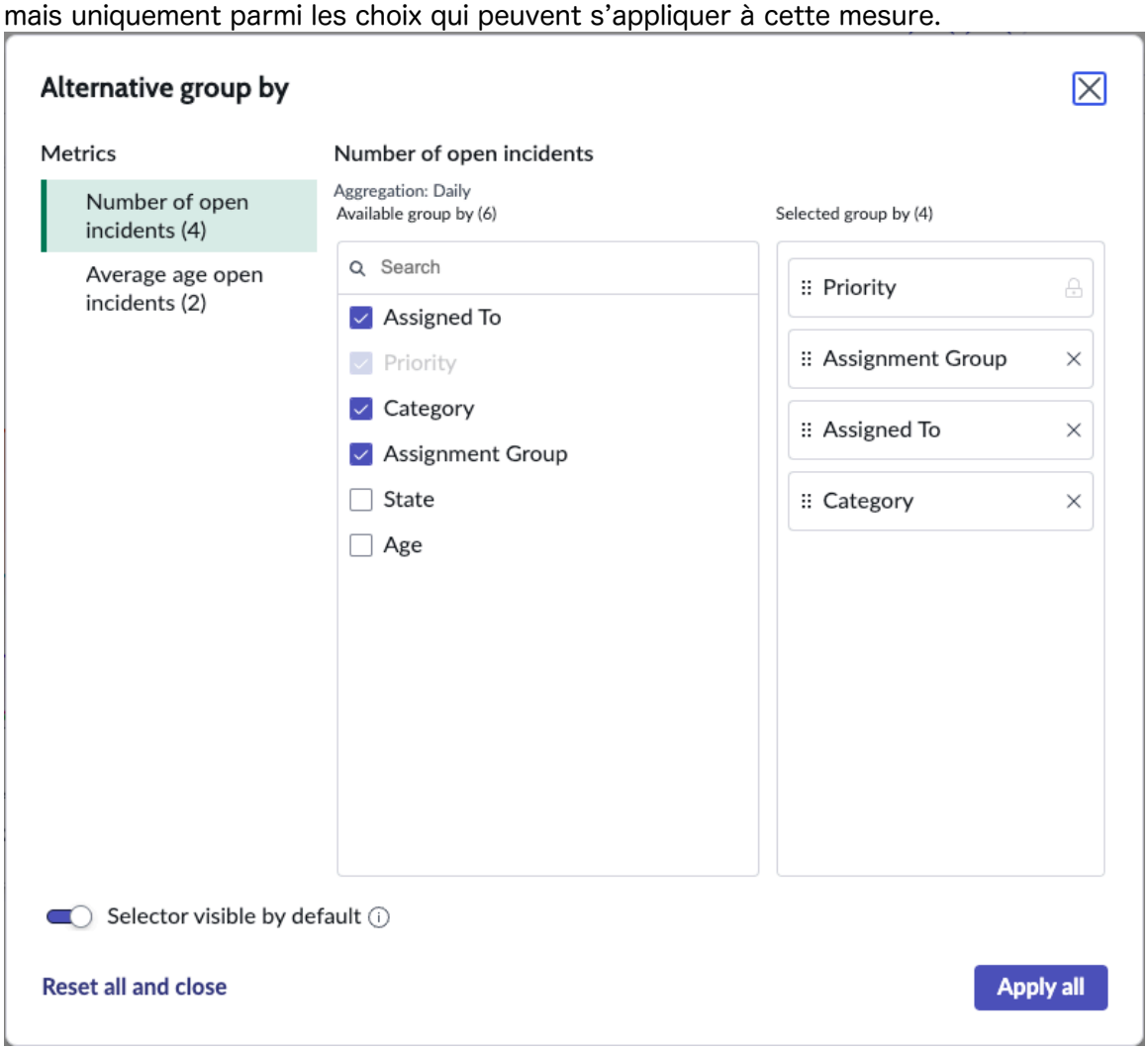
Vous pouvez également définir des valeurs de groupe par distinctes pour chaque mesure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous n'avez pas plus de trois mesures, vous pouvez également définir d'autres groupes par. Vous pouvez sélectionner n'importe quel champ ou répartition qui peut s'appliquer à n'importe laquelle de vos mesures. La boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez les groupes par alternatifs indique combien de vos sélections s'appliquent à chaque mesure. Au cours de l'exécution, le visionneur peut sélectionner un groupe par pour chaque mesure, mais uniquement parmi les choix qui peuvent s'appliquer à cette mesure.



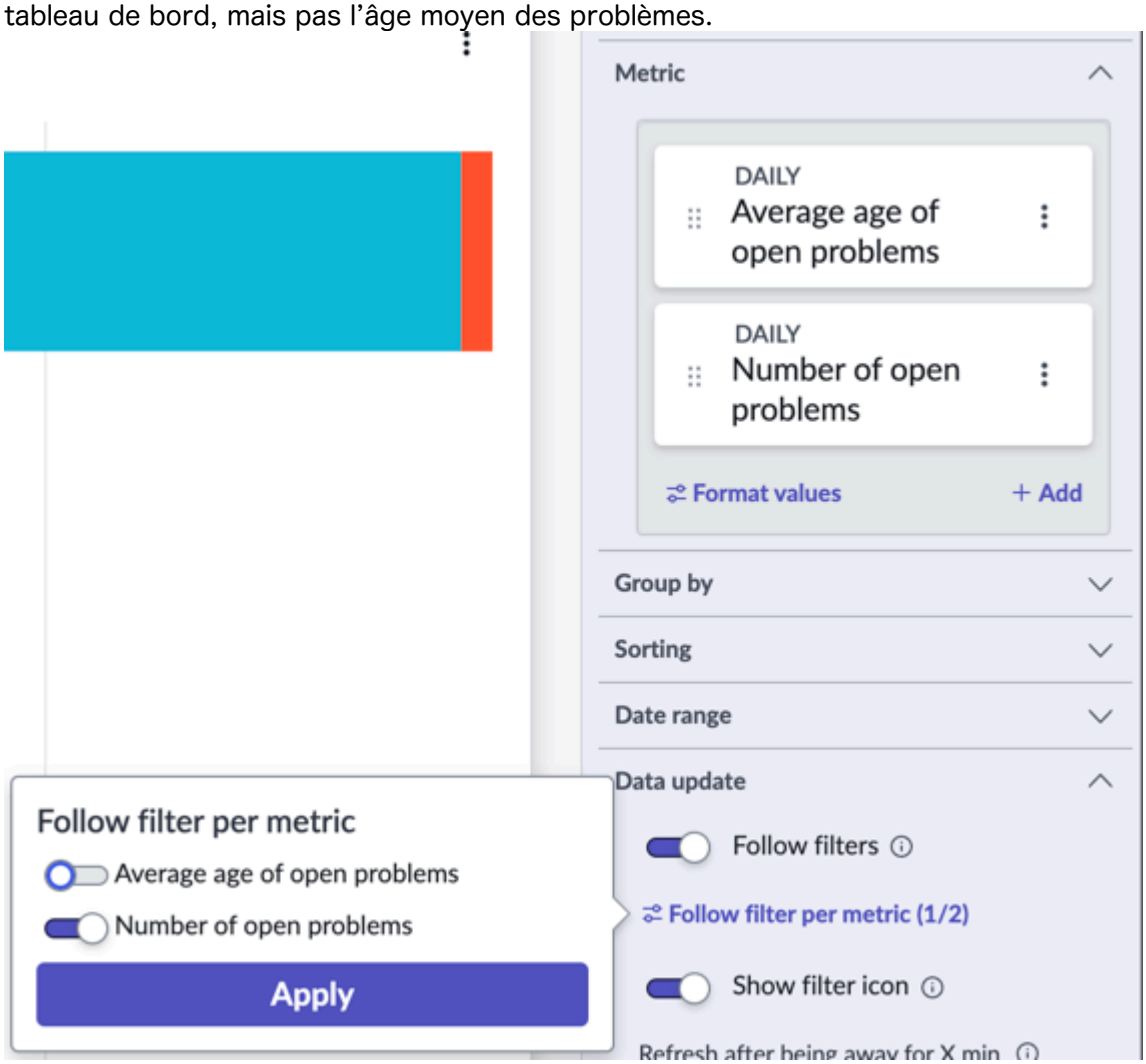
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtres de suivi par mesure

Si **l'option Suivre les filtres** est activée sur une visualisation à barres ou séries chronologiques qui affiche plusieurs mesures, le panneau de configuration affiche un élément extensible appelé **Suivre les filtres par mesure**. Développez cet élément pour activer ou désactiver le filtre suivant pour chaque mesure.

Prenons l'exemple d'une visualisation en histogramme qui indique le nombre de problèmes ouverts et l'âge moyen des problèmes ouverts. Vous pouvez configurer cette visualisation de sorte que le nombre de problèmes ouverts suive tous les filtres applicables sur un tableau de bord, mais pas l'âge moyen des problèmes.



Exemple de visualisation de données de séries chronologiques

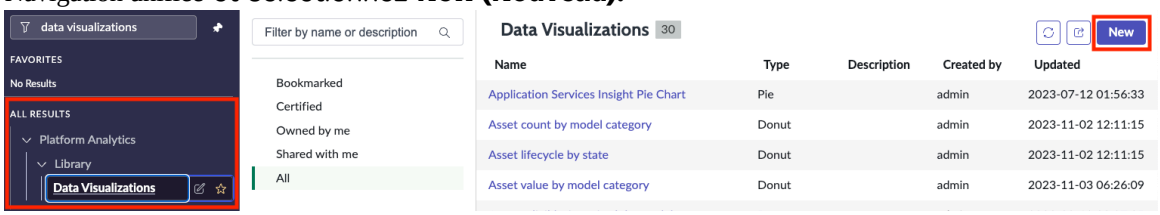
Les visualisations de séries chronologiques montrent les changements dans les données au fil du temps. Cet exemple commence avec une source de données d'indicateur unique et ajoute de la complexité.

Dans cet exemple, vous commencez à vouloir afficher l'évolution du nombre d'incidents ouverts au fil du temps. Ensuite, vous souhaitez afficher la tendance, puis le nombre d'incidents ouverts répartis par priorité. Enfin, vous souhaitez comparer le nombre d'incidents ouverts au nombre de nouveaux incidents.

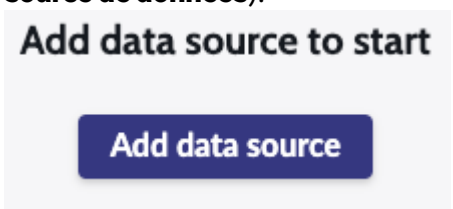
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

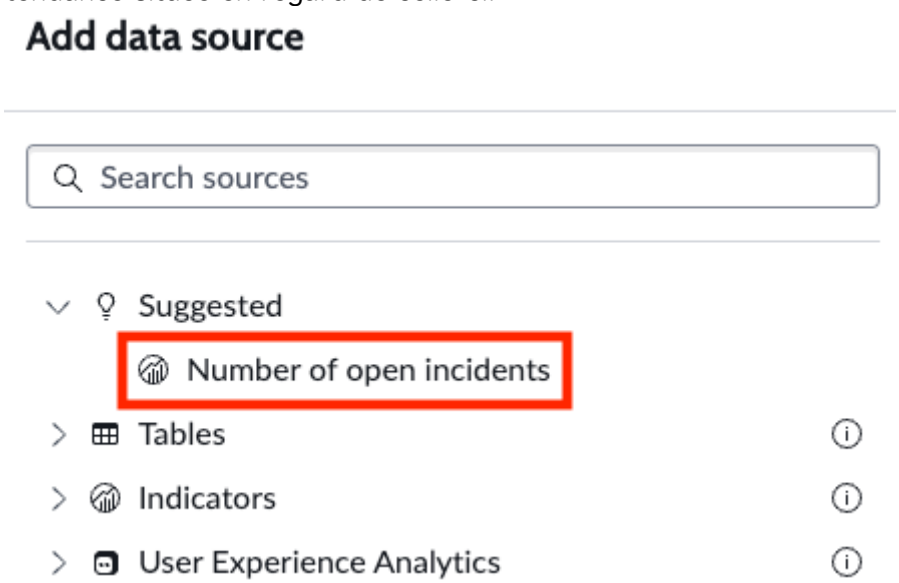
1. Tout d'abord, vous recherchez **Data Visualizations (Visualisations de données**) dans le Navigation unifiée et sélectionnez **New (Nouveau).**



2. Dans la nouvelle visualisation de données vide, sélectionnez **Add data source (Ajouter une source de données**).



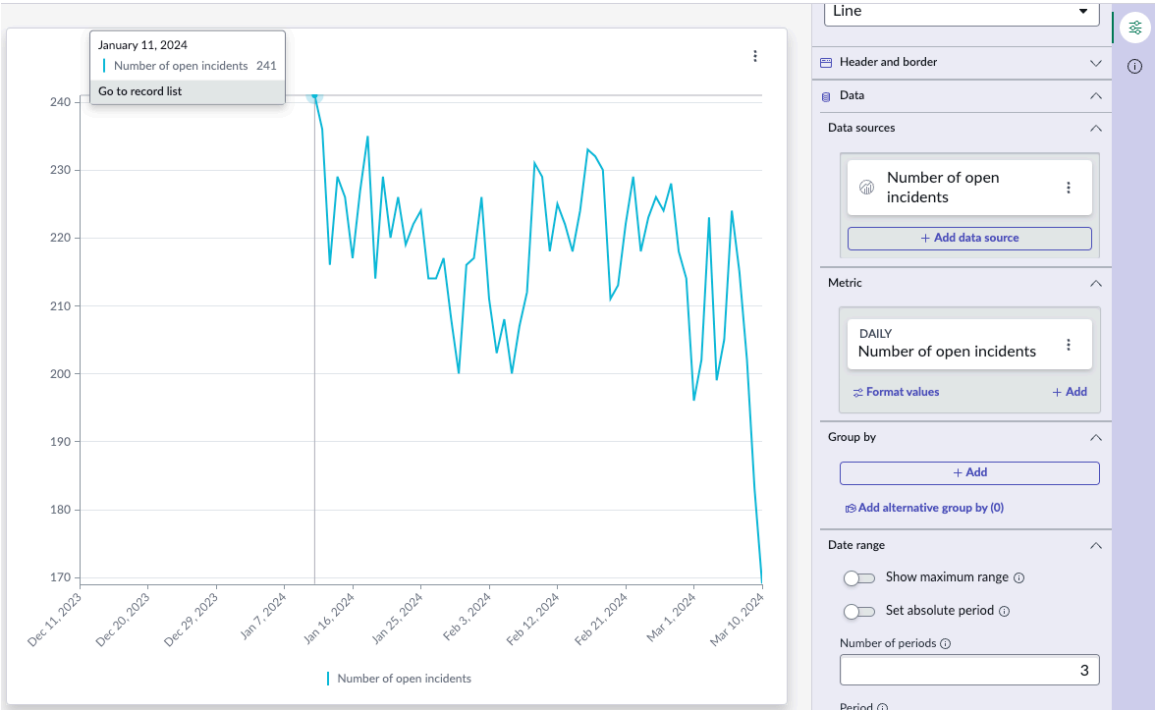
3. Vous souhaitez utiliser l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Heureusement, cet indicateur a déjà été utilisé et est répertorié sous les sources de données suggérées, ce qui vous évite d'avoir à le rechercher. Vous pouvez indiquer que le nombre d'incidents ouverts est une source de données d'indicateur grâce à la petite icône de colonne et de tendance située en regard de celle-ci.



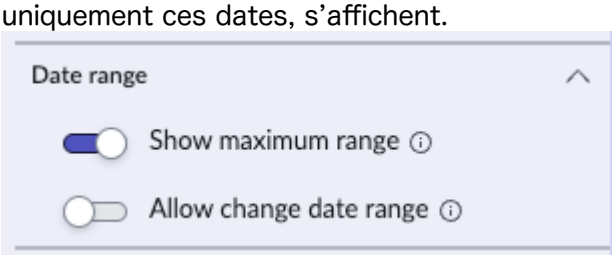
4. Vous revenez à la visualisation et vous constatez que le type de ligne a été sélectionné par défaut. La ligne est le type de série chronologique le plus courant, et une série chronologique est la visualisation habituelle pour un indicateur. Vous disposez également d'un panneau Configuration ouvert pour cette visualisation de données, en regard de la visualisation linéaire. La visualisation change en temps réel au fur et à mesure que vous la configurez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



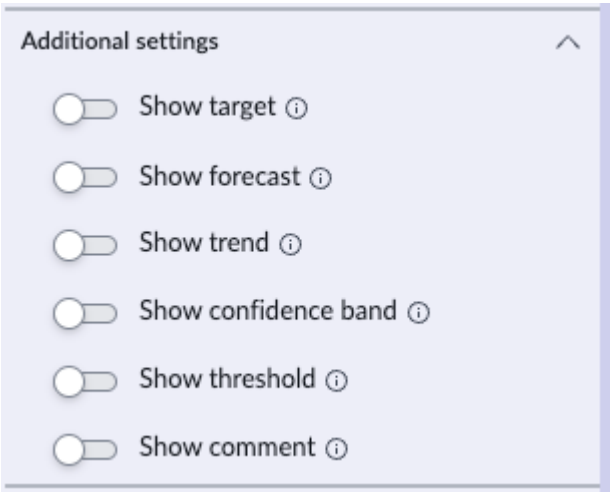
5. La présentation des données n'est pas très bonne, car vous n'avez créé l'indicateur que le 11 janvier. Heureusement, le panneau Configuration dispose d'une section Plage de dates où vous pouvez découper les dates affichées. Dans ce cas, vous sélectionnez **Afficher la plage maximale**, et toutes les dates pour lesquelles il existe des données, mais uniquement ces dates, s'affichent.



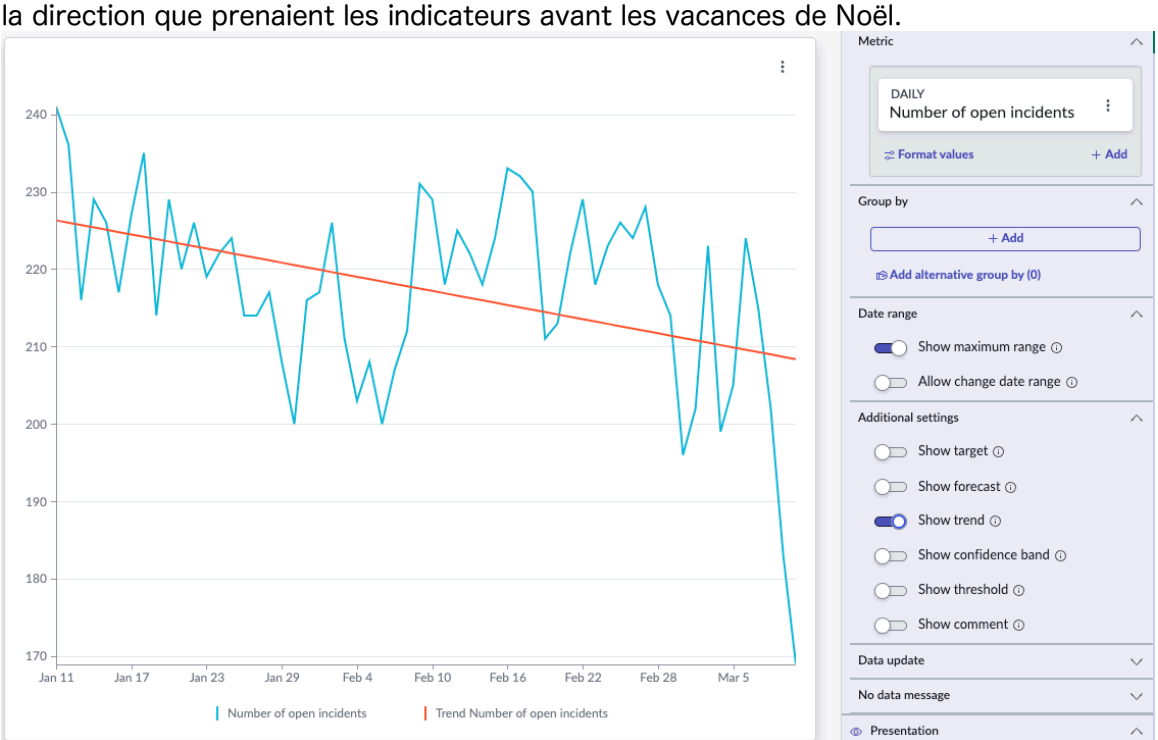
6. Vous souhaitez également voir quelles informations supplémentaires vous pouvez donner sur ces données, afin de développer la section **Paramètres supplémentaires** . Pour les indicateurs, ces paramètres sont les mêmes que ceux des options du Détails des KPI graphique. Pour plus d'informations, consultez Options de graphique dans Détails des KPI la section documentation Détails des KPI . Si vous disposez des rôles nécessaires, vous pouvez définir des *cibles* et *des seuils* pour un indicateur dans Détails des KPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



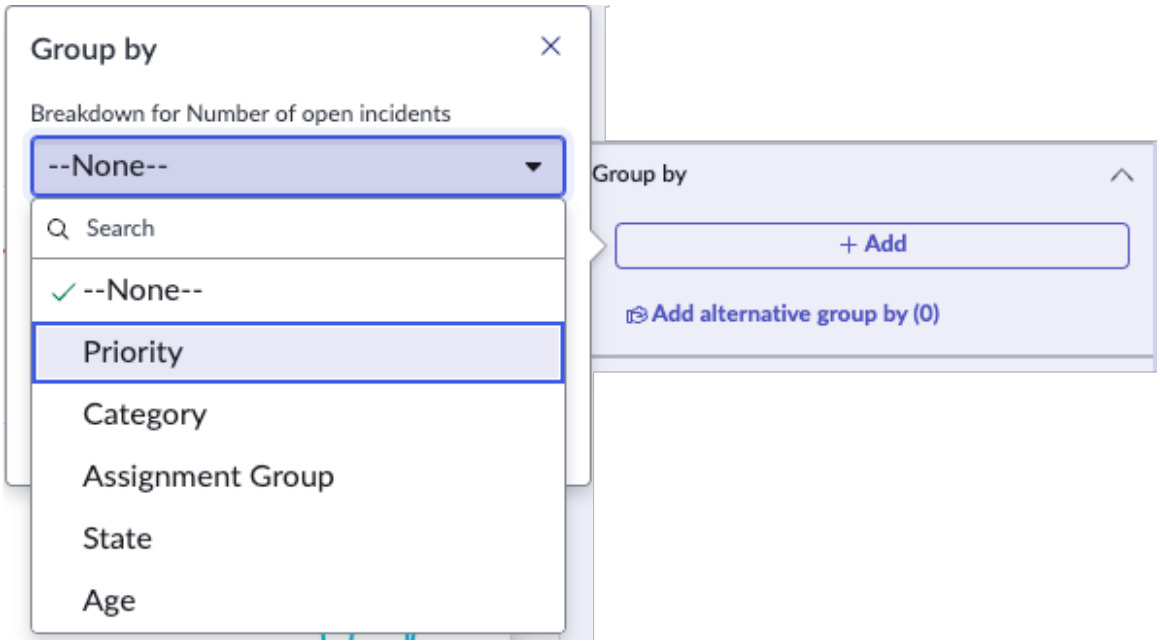
7. Vous décidez d'afficher la tendance des données, pour donner au spectateur une idée de la direction que prenaient les indicateurs avant les vacances de Noël.



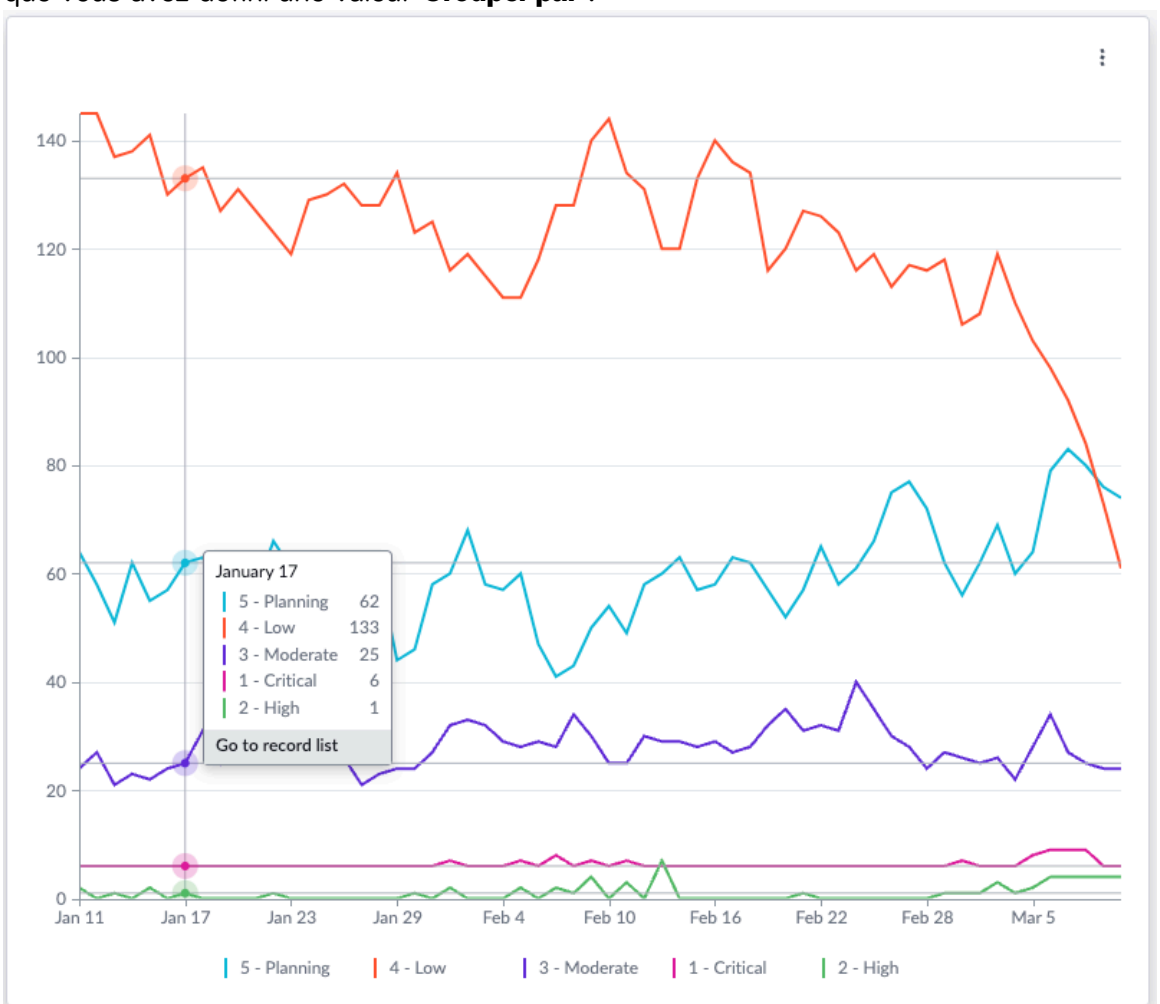
8. Vous avez maintenant une nouvelle tâche, qui consiste à dupliquer cette visualisation de données, mais à diviser le nombre d'incidents en groupes en fonction de leur priorité. Vous regroupez des données sur une visualisation de séries chronologiques dans la section **Grouper par** du panneau Configuration. Vous développez donc cette section et découvrez qu'il existe déjà une répartition des priorités pour l'indicateur du nombre d'incidents ouverts. Vous sélectionnez cette répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



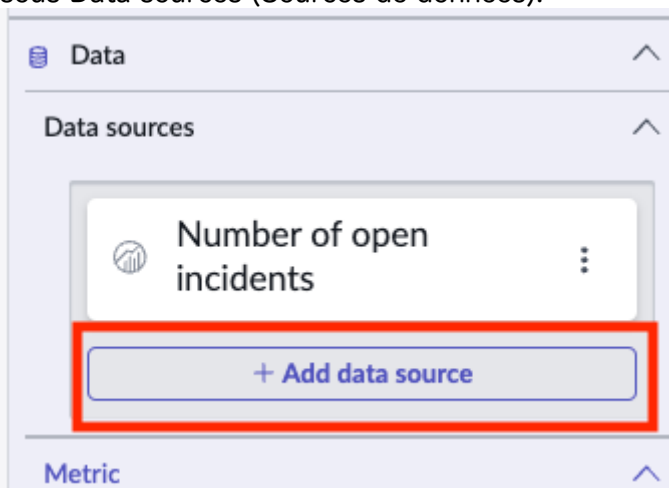
9. Vous obtenez une ligne distincte pour chaque **valeur Grouper par** . Ici, vous voyez que vous ne pouvez plus afficher la tendance. Si vous développez à nouveau la section **Paramètres supplémentaires** dans le panneau Configuration, vous constatez qu'aucune information supplémentaire en dehors de la prévision ne peut être affichée maintenant que vous avez défini une valeur **Grouper par** .



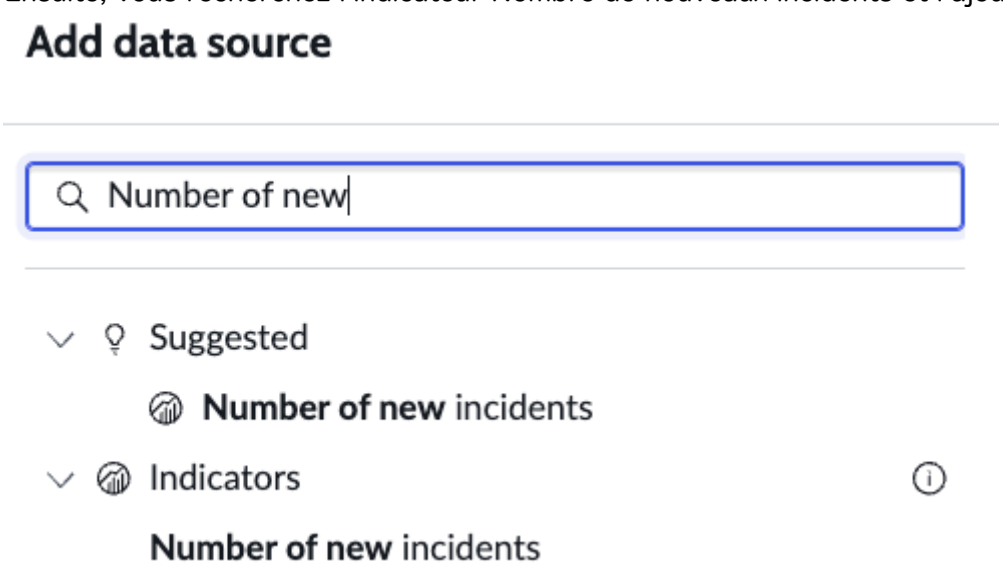
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Vous avez maintenant un besoin supplémentaire, qui consiste à afficher l'indicateur du nombre de nouveaux incidents dans la même visualisation, à des fins de comparaison. Pour afficher cet indicateur, vous pouvez développer la section **Data (Données**) dans le panneau Configuration et sélectionner **+ Add data source (Ajouter une source de données**) sous Data sources (Sources de données).



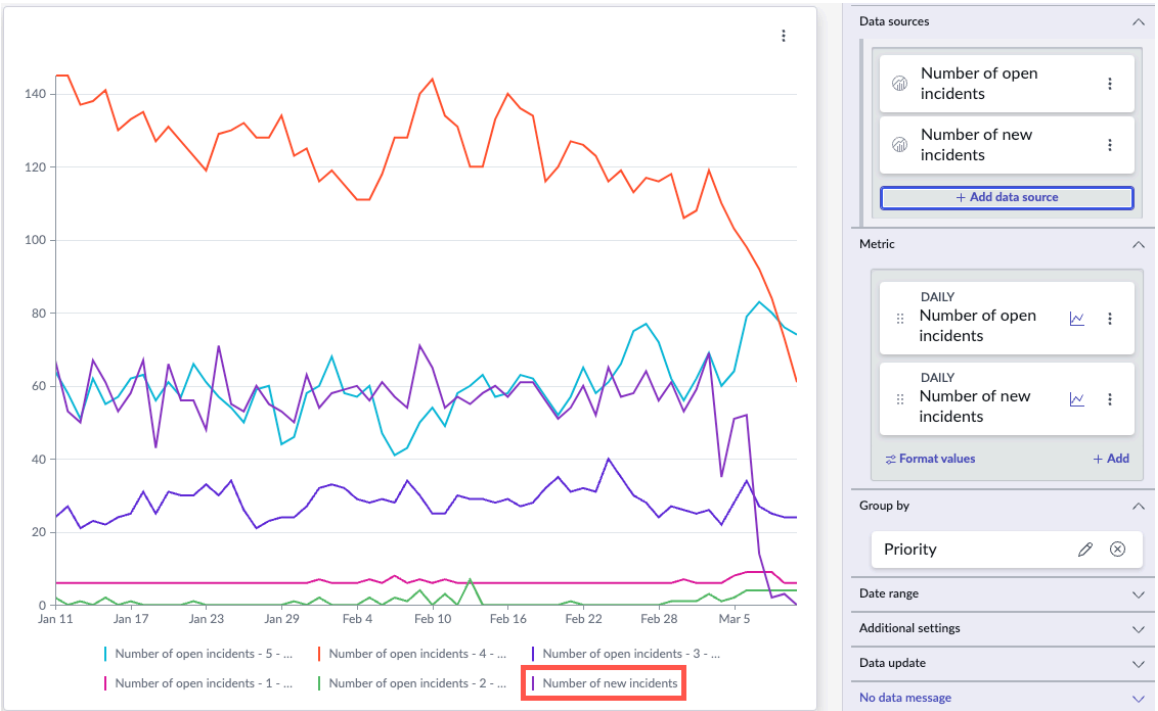
11. Ensuite, vous recherchez l'indicateur Nombre de nouveaux incidents et l'ajoutez.



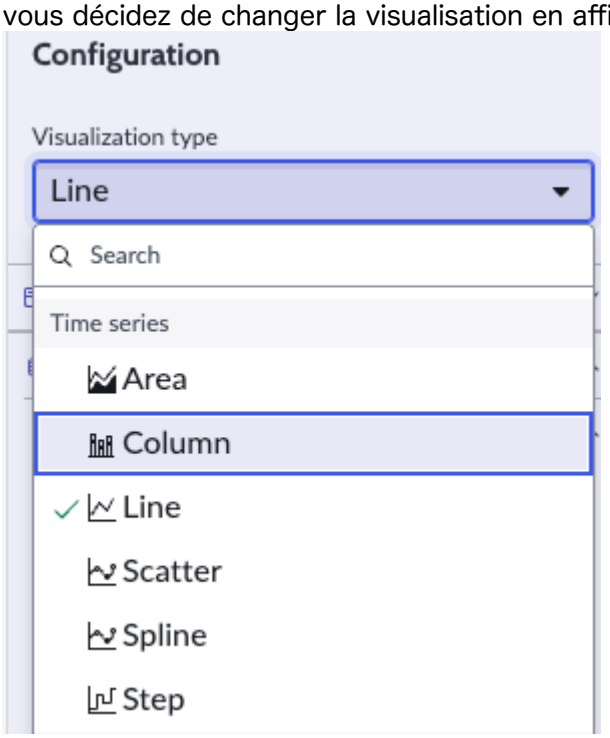
Il en résulte une nouvelle ligne dans votre visualisation pour le Nombre de nouveaux incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



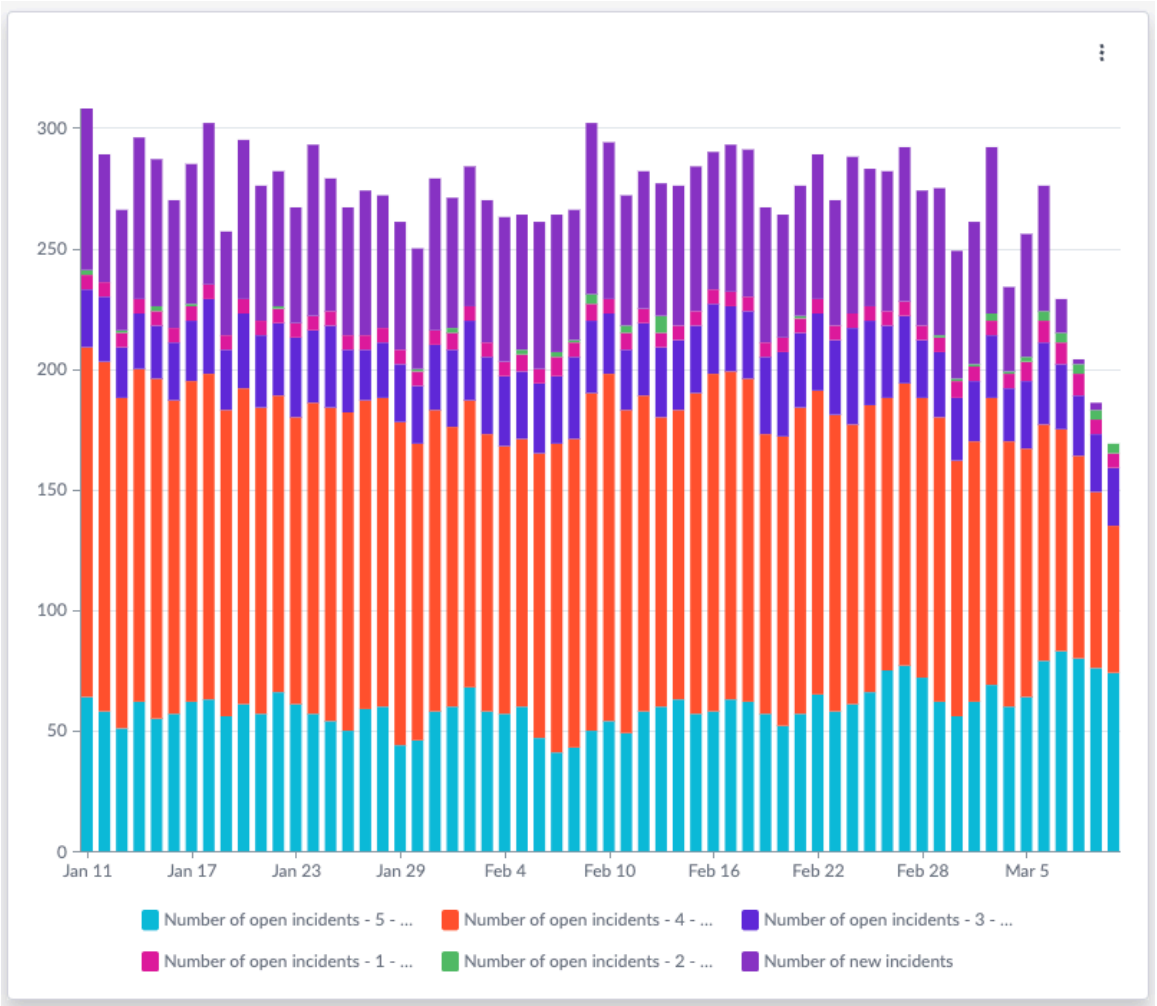
12. Vous trouvez cela difficile à lire et vous n'êtes pas sûr que ce soit la meilleure visualisation à utiliser. Après avoir lu Cas d'utilisation pour différents types de visualisation de séries chronologiques, vous décidez de changer la visualisation en affichage-colonne.



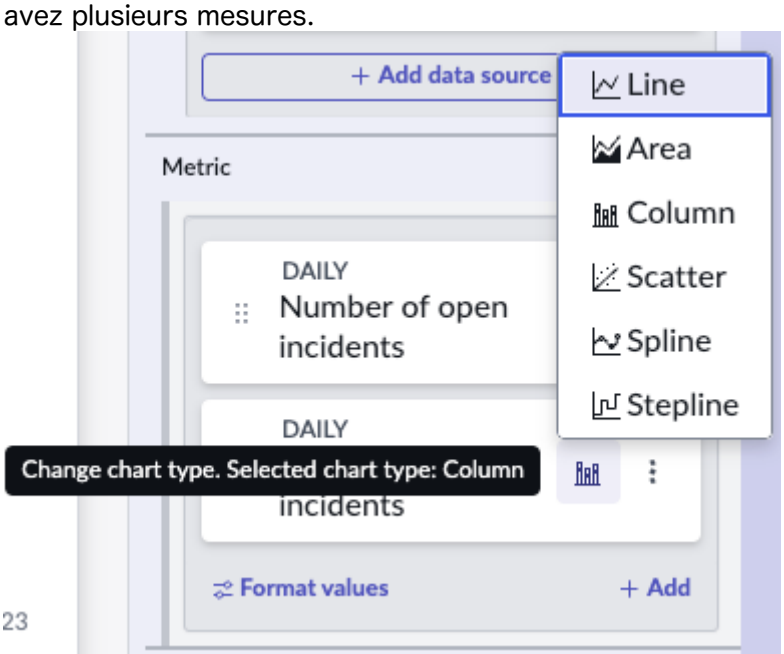
13. C'est certainement une amélioration, mais vous pensez que vous pourriez faire mieux encore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



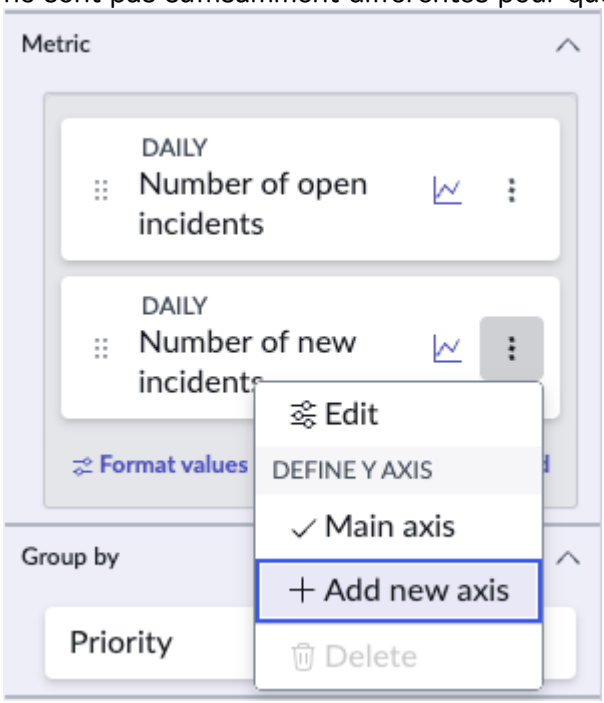
14. Heureusement, vous pouvez définir différents types de visualisation pour différentes mesures. Accédez aux vignettes Metrics (Mesures) et développez le menu sous l'icône de type de visualisation pour Number of new incidents (Nombre de nouveaux incidents). Ici, vous choisissez à nouveau la visualisation linéaire. Vous ne pouvez le faire que si vous avez plusieurs mesures.



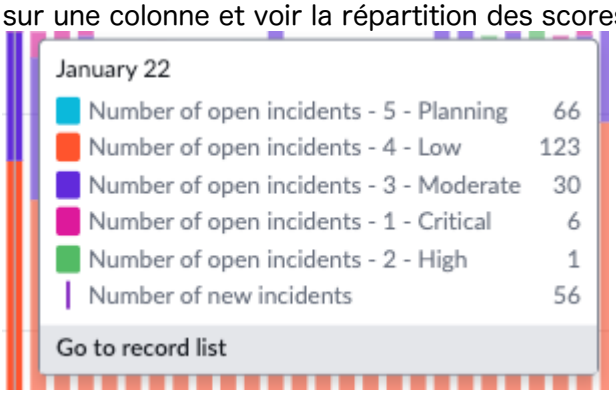
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

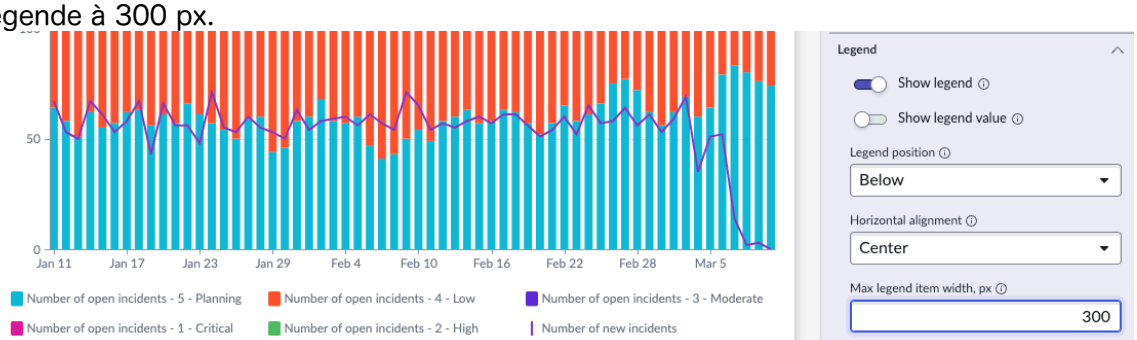
15. Vous avez également la possibilité de définir des axes Y différents pour Nombre d'incidents ouverts et Nombre de nouveaux incidents, via le menu Autres options de chaque vignette Metric (Mesure). Cependant, les échelles des deux sources de données ne sont pas suffisamment différentes pour que cela soit utile.



16. La visualisation est encore un peu chargée, mais un spectateur peut pointer son curseur sur une colonne et voir la répartition des scores pour cette date.



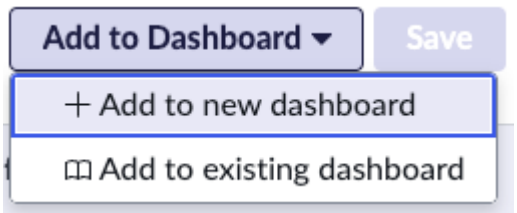
17. La dernière chose que vous faites est de rendre les légendes plus lisibles. À l'heure actuelle, les entrées sont tronquées avant qu'un spectateur puisse voir quelle est réellement chaque priorité. Vous essayez donc d'étendre la largeur de l'élément de légende à 300 px.

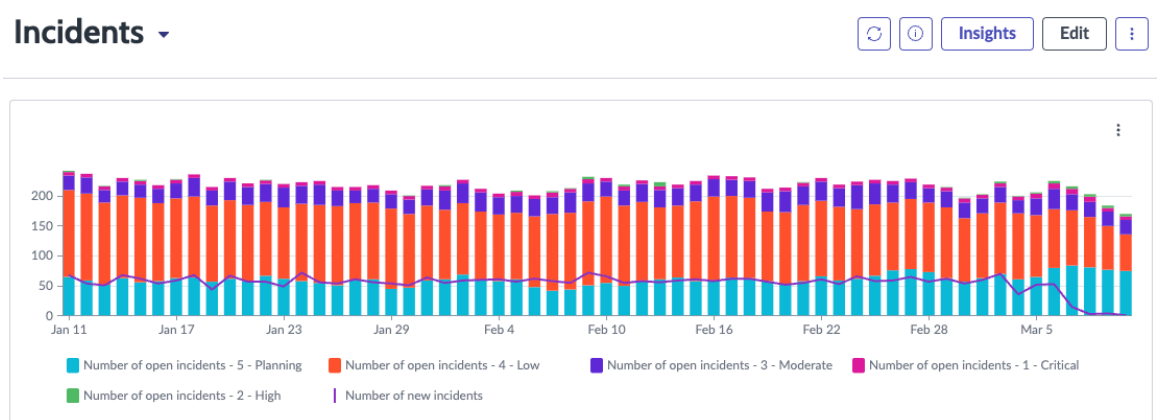


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

18. Voilà! Vous enregistrez la visualisation, qui est prête à être ajoutée aux tableaux de bord. Si vous disposez des rôles appropriés, vous pouvez enregistrer la visualisation dans la bibliothèque de visualisations de données afin que d'autres concepteurs de tableau de bord puissent l'utiliser.





Créer une visualisation des données d'un rapport de calendrier

Créez des visualisations de rapports de calendrier pour afficher et mettre en évidence des événements pilotés par la date.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des visualisations de rapports de calendrier sur les tableaux de bord, voir le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de rapport de calendrier dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La visualisation de calendrier est utilisée pour afficher l'activité sur une période plus longue que la plupart des visualisations de données. Utilisez-les lorsque vous souhaitez condenser des informations spécifiques à la date dans un petit espace.

Remarque :

Les visualisations de calendrier qui sont migrées à partir de nécessitent une heure de début dans le champ Date de Interface utilisateur principale**début** et une heure de fin dans le champ **Date de fin** . Ces champs ne sont pas obligatoires dans Interface utilisateur principale, mais sont requis dans l'expérience Platform Analytics .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation**).
3. Sélectionnez le type de visualisation Rapport de calendrier ( ).
4. **Facultatif :** Dans le panneau de configuration, configurez **l'en-tête du composant.**

Champ	Description
Titre des composants	Un titre pour la visualisation du rapport de calendrier qui reflète les informations partagées.
Utiliser une grande taille de police	Définit les styles utilisés pour afficher le titre du calendrier. Si la valeur est vrai, la police Titre-tertiaire non en gras est utilisée. Sinon, la police en-tête secondaire en gras est utilisée. (Optional) Valeur par défaut : false
Description du composant	Description que vous saisissez pour le composant. Ce champ a une limite de 250 caractères.
Afficher la description	Ajoute une icône d'informations (icône ⓘ) à la visualisation. Cette icône ouvre la description du composant dans une fenêtre contextuelle.

5. Dans la section **Data** , spécifiez la table source, la condition prédéfinie, la plage de dates et les options de filtre.

Champs de données	Description
Table	Sélectionnez la vue de table ou *de base de données* à partir de laquelle générer un rapport sur les événements de calendrier. Valeur par défaut : tâche
Conditions prédéfinies	Conditions prédéfinies à partir de la table Source de rapport [sys_report_source] pour filtrer les enregistrements d'événements.
Modifier la table de filtres	Conditions de filtrage des enregistrements d'événements. Ce filtre est appliqué lorsque l'utilisateur final consulte le calendrier. Les utilisateurs peuvent filtrer davantage si un composant de filtre est ajouté à la page. **Remarque :** Cette propriété ajoute une condition de filtre en plus de la table et des conditions prédéfinies, le cas échéant, sont appliquées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de données	Description
Champ de date de début	Champ de l'enregistrement à afficher comme événement de début. Vous devez sélectionner un champ de date. Valeur par défaut : Ouvert
Champ de date de fin	Champ à signaler comme événement de fin. Vous devez sélectionner un champ de date. Valeur par défaut : Fermé [closed_at]
Champs d'affichage des événements	Un ou plusieurs champs que vous sélectionnez pour s'afficher sur tous les événements de calendrier. Valeur par défaut : number,short_description

6. Dans la section **Paramètres supplémentaires** , vous disposez de diverses options.

Champs de données	Description
Suivre les filtres	Lorsque cette option est activée, la visualisation suit tous les filtres dans le même onglet de tableau de bord ou sur l'ensemble du tableau de bord.
Filtre la vue d'ensemble du filtre	Affiche une icône de filtre qui ouvre un panneau de filtre. Ce panneau affiche les filtres de configuration, tels que « Actif est vrai » et tous les filtres suivis sur le tableau de bord. N'affiche pas les conditions prédéfinies.
Vue par défaut	Le format de vue de calendrier à appliquer par défaut. Choisissez entre : ○ Jour ○ Semaine ○ Semaine de travail ○ Mois Valeur par défaut : mois

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Data Visualization (Visualisation de données).

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

[store-future: BEGIN review]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de visualisation des données de rapport de calendrier

La visualisation des données du rapport de calendrier affiche les événements pilotés par la date sur une grille de calendrier.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez ce type de visualisation pour afficher la durée des incidents pour le dernier mois.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation des données d'un rapport de calendrier:
   a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'analyse de plateforme**ou un autre espace de travail qui comporte le composant (icône Centre d'analyse). Les espaces de travail auxquels vous avez accès peuvent différer.
   b. Sélectionnez l'onglet **Data Visualizations (Visualisations de données**).
   c. Sélectionnez **Nouveau**.
   d. Sélectionnez le type de visualisation Calendrier (icône).
2. Pour l'instant, nous pouvons ignorer la section d'en-tête et de bordure et passer à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Puisque nous nous intéressons aux incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open afin que la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

[End]

Créer une visualisation de liste dans le Concepteur de visualisation

Créez une liste extensible d'enregistrements de table qui peuvent être explorés à partir des interactions du graphique. Les rapports de liste affichent des données sous la forme d'une liste extensible. Par exemple, un rapport d'incident regroupé par priorité affiche uniquement les noms de priorité et un certain nombre d'enregistrements qui s'affichent si l'utilisateur sélectionne la priorité.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la Zurich version, cette liste remplace la visualisation par liste simple. Lors de la migration, toutes les listes simples sont migrées vers la nouvelle liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez inclure des informations Spotlight dans une visualisation de liste. Configurez la liste pour afficher les informations de la table Spotlight [spotlight]. Pour plus d'informations, consultez Spotlights sur Platform Analytics les tableaux de bord. Pour en savoir plus sur la fonction Spotlight, reportez-vous à la section Enregistrements de classement avec Spotlight.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation)**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Liste ( ) dans la catégorie intitulée **Autre**.
4. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   Vous ne pouvez sélectionner que des sources de données de table, telles que la table Incident [incident].
5. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont identiques pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.
Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	Spécifiez la couleur derrière le titre de la visualisation.
Couleur du titre	Spécifiez la couleur du texte. La couleur par défaut du titre est le noir, mais vous pouvez choisir une couleur qui contraste mieux avec l'arrière-plan de l'en-tête.
Grouper par	
Grouper par (facultatif)	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
	sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper selon l'un d'entre eux à la fin de la liste des champs. **Remarque :** ○ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. ○ Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires par lesquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner sur lequel de ces éléments regrouper les données. L'utilisateur active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation. Dans la boîte de dialogue des éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur Grouper par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs Grouper par. Dans ce cas, aucune valeur Grouper par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur l'expérience d'affichage lors de la sélection d'autres valeurs Grouper par, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
	Important : ○ Seules trois mesures maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. ○ Le sélecteur Regrouper par alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis pour la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Messages d'informations	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
En-tête	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Titre de niveau	Taille du texte de l'en-tête du message qui décrit la raison pour laquelle aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.
Présentation	
Colonnes et lignes	
Colonnes	Sélectionnez les colonnes de la table que vous souhaitez afficher dans la visualisation
Nombre maximal de lignes	Spécifiez le nombre maximal de lignes à afficher. Lorsqu'il y a plus de lignes dans la visualisation, celle-ci est divisée en pages (si la **pagination de liste d'autorisation** est sélectionnée dans les paramètres d'affichage).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Nombre de colonnes affichées	Pour une vue comportant trop de colonnes, vous pouvez définir le nombre maximal de colonnes affichées.
Nombre maximum de caractères	Spécifiez le nombre de caractères à afficher dans une cellule avant qu'elle ne soit tronquée.
Afficher l'option pour personnaliser les colonnes	Activez la possibilité d'ajouter, de supprimer et de changer l'ordre des colonnes dans la liste lors de l'exécution.
Désactiver la remontée pas à pas	Désactivez l'aptitude de remontée pas à pas dans les listes personnalisées. Disponible uniquement si l'option Afficher pour personnaliser les colonnes est sélectionnée.
Masquer l'option pour glisser-déposer les colonnes	Permettez aux utilisateurs de réorganiser les colonnes lors de l'exécution.
Afficher l'option pour regrouper les enregistrements	Permettez aux utilisateurs de regrouper la liste par entrées de colonne lors de l'exécution.
Afficher le redimensionnement de colonne	Permettez aux utilisateurs de redimensionner les largeurs de colonnes lors de l'exécution.
Afficher le filtrage des colonnes	Permettez aux utilisateurs d'appliquer des filtres à partir des en-têtes de colonne lors de l'exécution.
Afficher le tri des colonnes	Permettez aux utilisateurs de trier les valeurs des colonnes par ordre croissant ou décroissant lors de l'exécution.
Paramètres d'affichage	
Afficher la modification en ligne	Sélectionner cette option pour activer la fonctionnalité de modification en ligne
Afficher les liens	Sélectionnez cette option pour afficher tous les liens de la liste. Lorsqu'ils sont décochés, les champs de référence et les liens s'affichent sous forme de texte brut.
Envelopper le contenu de cellule	Activez plusieurs lignes de texte par cellule dans le tableau. Le texte peut toujours être tronqué, en fonction de la valeur de l'option **Maximum characters (Nombre maximal de caractères**).
Afficher le pied de page « Afficher tout »	Permet à l'utilisateur d'afficher toutes les lignes de la visualisation, et pas seulement le nombre maximal spécifié.
Liste d'autorisation de la pagination	Permet de diviser la liste sur plusieurs pages. Lorsqu'elle n'est pas décochée, la pagination de liste est masquée.

Traduction automatique

Créer un tableau de résultats de l'indicateur

Le composant Tableau de résultats de l'indicateur permet aux utilisateurs de visualiser et de comparer les données entre plusieurs Analyse des performances indicateurs. Il met en évidence

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les informations relatives au dernier score collecté, à la modification par rapport au point de données précédent, à la tendance dans le temps et à la valeur de la cible à atteindre.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'un tableau de résultats d'indicateur dans un tableau de bord, reportez-vous à la rubrique le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants du tableau de résultats de l'indicateur dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Remarque :
Vous ne pouvez pas trier par scores précédents dans Générateur d'IU.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation)**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Tableau de résultats de l'indicateur (icône Tableau).
4. **Facultatif :** Configurez **l'en-tête et la bordure**.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
(Optional) Afficher la grande taille de police	(Optional) Affiche le titre de l'en-tête en gros caractères.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra. Les descriptions aident les utilisateurs à trouver la visualisation.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si la valeur est faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
(Optional) Couleur d'arrière-plan de l'en-tête	(Optional) Couleur d'arrière-plan de l'en-tête en adéquation avec votre thème, votre marque ou vos préférences de conception. La couleur sélectionnée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
	s'applique uniquement à l'en-tête de cette visualisation. Pour une meilleure accessibilité, assurez-vous d'un contraste suffisant entre l'arrière-plan de l'en-tête et le texte du titre. Utilisez le vérificateur de rapport de contraste dans le sélecteur de couleurs pour vérification. Notez que les thèmes ne sont pas pris en charge lors de la sélection d'une couleur personnalisée.
Couleur d'arrière-plan du titre	Couleur du titre du graphique pour l'aligner sur le thème, la marque ou les préférences de conception de votre tableau de bord. La couleur choisie ne s'appliquera qu'au titre de la visualisation. Pour une meilleure accessibilité, assurez-vous d'un contraste suffisant entre l'arrière-plan de l'en-tête et le texte du titre. Vous pouvez le vérifier en vérifiant le rapport de contraste dans le sélecteur de couleurs. Notez que les thèmes ne sont pas pris en charge lors de la sélection d'une couleur personnalisée.

5. Configurez les options de filtrage et de tri du tableau de résultats de l'indicateur.

Champ	Description
Type de tableau de résultats	Liste à sélectionner parmi les types de tableaux de résultats. Les options incluent : ○ **Liste** : affiche la liste des indicateurs et des mesures sous forme de colonnes. ○ **Tableau croisé dynamique** : affiche les indicateurs sous forme de lignes et les répartitions sous forme de colonnes ou vice versa.
Afficher l'en-tête	Activez/désactivez cette option pour afficher ou masquer l'en-tête.
Titre	Titre du composant.
Description	Description du composant affichée dans l'icône d'informations pendant l'exécution.
Définition de la source	Sélectionnez le mode de définition des indicateurs à afficher. Les options incluent : ○ **Basé sur une condition** : vous permet de définir une condition pour déterminer les indicateurs à afficher. ○ **Sélectionné manuellement** : vous permet d'ajouter manuellement des indicateurs via le volet **Ajouter une source de données** . Vous pouvez sélectionner une répartition et un élément pour filtrer l'indicateur pour chaque indicateur que vous sélectionnez manuellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous sélectionnez un seul indicateur, vous pouvez configurer **Afficher uniquement les répartitions** pour afficher les éléments de cet indicateur sans le score de l'indicateur. ○ **Groupe d'indicateurs** : définit un groupe d'indicateurs comme source.
Filtre	Chaîne de requête codée pour filtrer les indicateurs à afficher. Pour créer un filtre statiquement, utilisez le générateur de conditions fourni. **Remarque :** Uniquement disponible si la **définition de la source** est basée sur une condition.
Groupe d'indicateurs	Filtrez la table en fonction d'un groupe d'indicateurs de la liste. **Remarque :** Uniquement disponible si la **définition de la source** est Groupe d'indicateurs.
Répartition	Sélectionnez les répartitions que vous souhaitez afficher. Vous pouvez faire glisser les tuiles de répartition pour les réorganiser.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal d'éléments à afficher pour une répartition. Si vous ne sélectionnez pas les éléments à afficher dans **Filtrer les éléments**, les éléments affichés dépendent de la source de répartition et de la valeur du **sens de tri**. Par exemple, prenons l'exemple de la répartition Groupe d'affectation, qui utilise le champ Nom de la table Groupe [sys_group]. Si le **nombre maximal de groupes** est 5 par défaut, vous affichez soit les 5 premiers noms de groupe, soit les 5 derniers noms de groupe par ordre alphabétique, selon que le sens de tri est croissant ou décroissant. Dans ce cas, envisagez de sélectionner les éléments dans le champ **Éléments de filtre** . Valeur par défaut : 5
Filtrer les éléments	Sélectionnez les éléments à afficher pour la répartition pertinente. Si vous ne sélectionnez aucun élément, tous les éléments jusqu'au nombre maximal de groupes sont affichés.
Afficher les répartitions sous forme de colonnes	Si la valeur est vrai, les éléments de répartition sont affichés sous forme de colonnes dans le tableau croisé dynamique. Si la valeur est définie sur false, les éléments de répartition s'affichent sous forme de lignes. Ne prend en charge qu'une seule répartition et s'applique uniquement aux tableaux de résultats pivots. Valeur par défaut : false
Afficher uniquement les répartitions	Si la valeur est définie sur vrai, l'indicateur total est masqué et affiche uniquement les éléments de répartition et les mesures sélectionnées. Disponible uniquement sur les tableaux de résultats de liste lorsque la définition de la source est **sélectionnée manuellement** et qu'un seul indicateur est sélectionné. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Autoriser le changement de répartition	Si la valeur est vrai, le visualiseur peut modifier la répartition affichée. Disponible uniquement lorsque **la valeur Afficher uniquement les répartitions** est définie sur vrai. Valeur par défaut : false
Sélecteur de visibilité de répartition	Si la valeur est vrai, le sélecteur de répartition est visible par les visualiseurs du tableau de résultats. Si la valeur est false, le sélecteur de répartition doit être ouvert à partir du menu Autres options. Uniquement disponible lorsque **la valeur Autoriser la répartition des changements** est définie sur vrai. Valeur par défaut : false
Mesures	Sélectionnez l'analyse à afficher dans la liste des indicateurs. Vous pouvez glisser-déplacer les vignettes de mesures pour les réorganiser. Par défaut : lastScore, changeAndChangePercent, cible, tendance
Agrégation de série chronologique	Agrégation de série chronologique à appliquer à tous les indicateurs sélectionnés. Pour en savoir plus sur les agrégations de séries chronologiques, consultez Application des agrégations de séries chronologiques.
Trier par	Colonne sur laquelle trier les indicateurs. Valeurs : Name, Latest Score, Target, Change, changePercent, indicator_group **Remarque :** Vous ne pouvez pas trier par scores précédents. Par défaut : nom
Sens de tri	Le sens de tri des indicateurs et/ou des éléments de répartition. L'effet sur les éléments de répartition varie en fonction de la source de répartition. Par exemple, les éléments de répartition de la table Choix [sys_choice] sont triés en fonction de la valeur du champ Séquence, tandis que les éléments de répartition du groupe [sys_group] sont triés par ordre alphabétique en fonction du champ Nom. Valeurs : ascendante (asc) ou descendante (desc) Par défaut : Croissant
Paramètres supplémentaires	
Suivre les filtres	Activez cette option pour appliquer les filtres définis sur le tableau de bord au tableau de résultats de l'indicateur. Par défaut : true
Afficher l'icône de filtre	Affichez l'icône de filtre et le nombre de filtres de tableau de bord impactant la visualisation. Si aucun filtre n'est sélectionné pour être appliqué à une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués. Par défaut : true
Activer l'exploration vers le bas	Redirige l’utilisateur vers les données sous-jacentes lorsqu’il sélectionne un point de données. Désactivez cette option pour empêcher cette interaction. Par défaut : true
Afficher l'élément de filtre	Option permettant d’afficher les éléments de filtre appliqués en regard du nom de l’indicateur. Si un filtre ne peut pas s’appliquer à une visualisation, le ou les éléments ne s’affichent pas. Désactivez cette option pour masquer les éléments de filtre et afficher uniquement le nom de l’indicateur. Par défaut : true
Afficher le signet	Activer/désactiver pour afficher ou masquer une colonne de signets. Lorsque cette option est activée, les utilisateurs peuvent ajouter eux-mêmes les indicateurs et les répartitions aux signets. Par défaut : true
Afficher les informations de l'indicateur	Activez/désactivez l’affichage ou le masquage de l’icône d’informations de l’indicateur. Lorsqu’elles sont affichées, les informations de l’indicateur comprennent des informations sur la date de la dernière collecte, la fréquence de la collecte et le sens. Par défaut : true
Afficher uniquement les éléments avec signet	Activez cette option pour afficher uniquement les indicateurs ou les éléments de répartition avec signets. Valeur par défaut : false
Paramètres d'affichage	
Nombre maximal d'éléments par page	Taille de la page déterminée par le nombre maximal d’indicateurs ou d’éléments de répartition que la page peut afficher. Les incréments sont de 10, 20, 50 et 100 indicateurs/éléments. Valeur par défaut : 10
Combinaison de couleurs cibles	Sélectionnez une combinaison de couleurs cible. Par défaut, la valeur définie dans la propriété **de combinaison de couleurs cibles d’indicateurs par défaut** sur la page Propriétés de Performance Analytics est appliquée.
Afficher d'autres couleurs de ligne	Alterne les couleurs des lignes.
Afficher les lignes des lignes	Ajoute des séparateurs entre les lignes.
Afficher les lignes des colonnes	Ajoute des séparateurs entre les colonnes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Interaction du graphique	
Autoriser l'interaction du graphique	Activez la navigation vers la Détails des KPI page d'un indicateur lorsque le nom de cet indicateur est sélectionné.
Action	Seule l'interaction **Accéder à la vue de données** est disponible. Cette action ouvre l'indicateur dans Détails des KPI.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Data Visualization (Visualisation de données).

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

[store-future: BEGIN review]

Exemples de visualisation du tableau de résultats de l'indicateur

Le composant Tableau de résultats de l'indicateur vous permet de visualiser et de comparer les données entre plusieurs Analyse des performances indicateurs.

Utilisez ce type de visualisation pour afficher des listes d'indicateurs avec leurs scores. Vous pouvez également afficher jusqu'à deux niveaux de répartition pour chaque indicateur, et vous pouvez afficher ces informations dans un tableau croisé dynamique au lieu d'une liste.

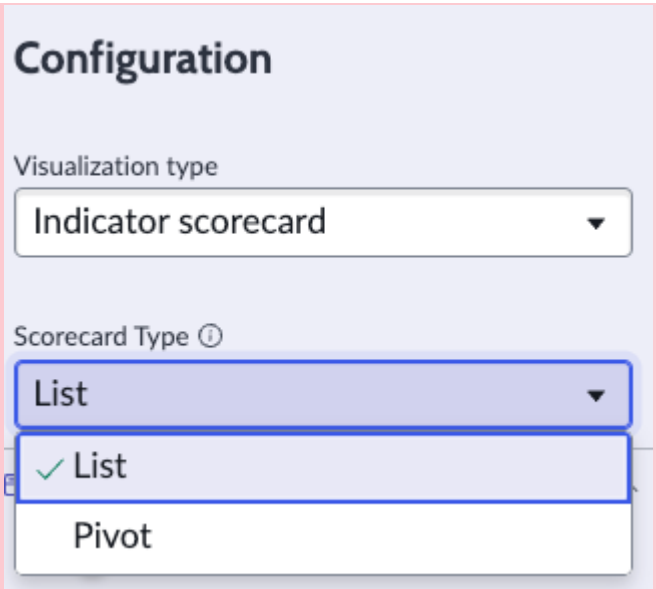
Example: Liste d'indicateurs avec deux répartitions

Dans cet exemple, vous souhaitez une liste de tous les indicateurs associés aux incidents ouverts. Sous chaque indicateur, vous souhaitez que le visualiseur puisse développer la priorité et afficher les scores de chaque élément. Vous souhaitez que cette visualisation de données soit disponible sur plusieurs tableaux de bord.

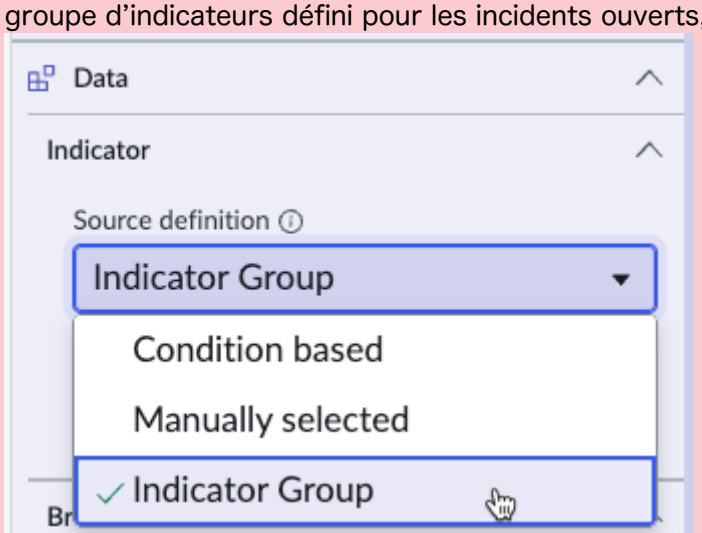
1. Vous accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   La bibliothèque de visualisations de données s'ouvre. Si vous vouliez que le tableau de résultats de l'indicateur ne s'applique qu'à un tableau de bord spécifique, vous auriez pu ouvrir ce tableau de bord à la place.
2. Par défaut, un type de tableau de résultats Liste est sélectionné, correspondant à ce que vous souhaitez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



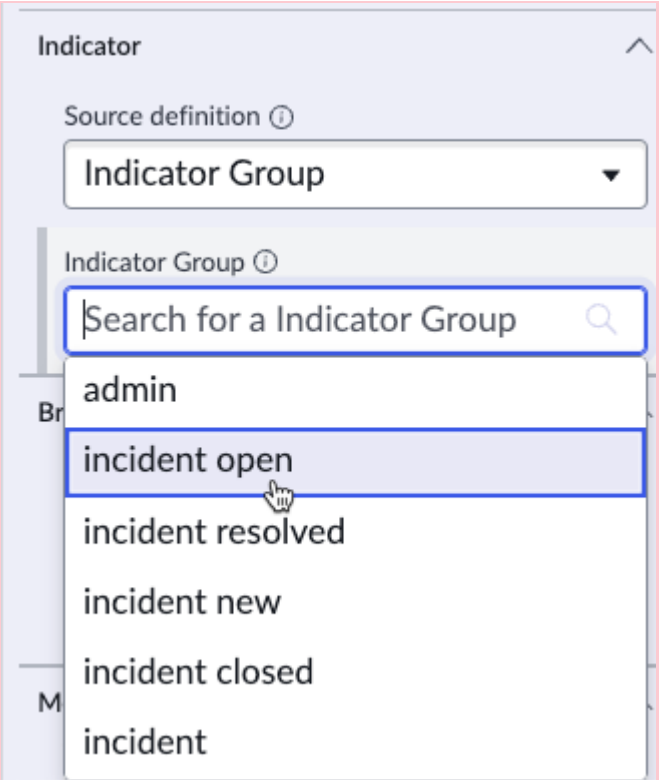
3. En ignorant l'en-tête et la description pour l'instant, vous allez dans la zone de données. Vous devez sélectionner vos indicateurs, vous pouvez donc d'abord développer la liste **Source definition (Définition de la** source). Parce que vous pensez qu'il existe déjà un groupe d'indicateurs défini pour les incidents ouverts, sélectionnez **Groupe d'indicateurs**.



4. Vous recherchez maintenant un groupe d'indicateurs qui inclut uniquement les incidents ouverts. Et vous avez de la chance ! Le groupe « incident ouvert » existe, ce qui vous évite de créer une condition de filtre ou de sélectionner manuellement vos indicateurs.

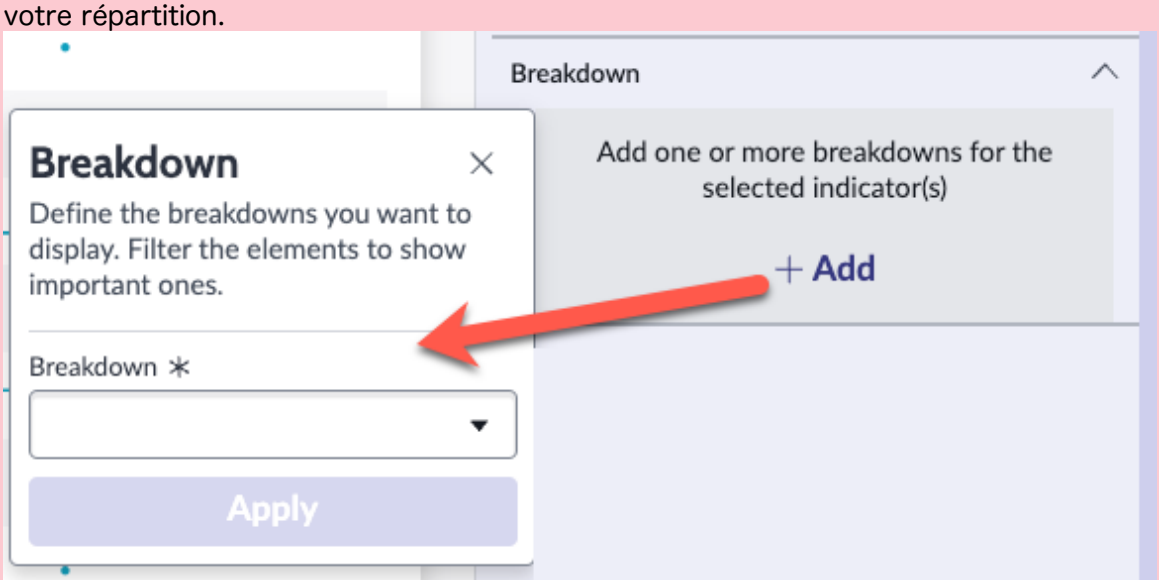
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dès que vous sélectionnez « incident ouvert », la visualisation se met à jour pour vous montrer les 13 indicateurs du groupe.

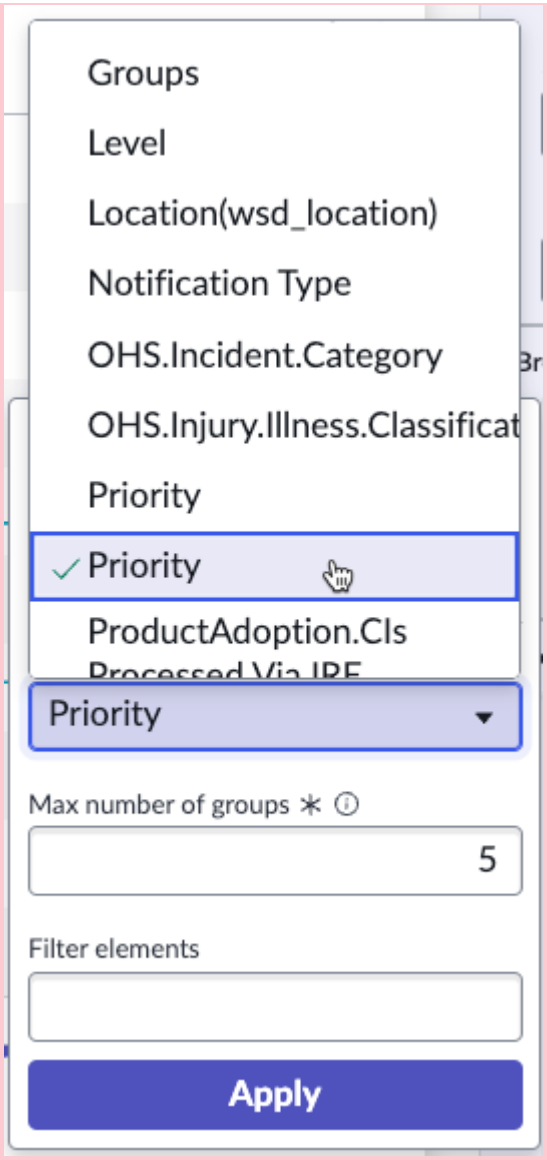
5. Il est maintenant temps de sélectionner la première répartition. Dans la section **Répartition** , sélectionnez **+ Ajouter** et une boîte de dialogue s'ouvre pour sélectionner votre répartition.



6. Faites défiler la liste jusqu'à Priorité. Malheureusement, il existe deux répartitions nommées Priorité, et la liste n'affiche pas les sources de répartition, vous ne savez donc pas laquelle est correcte. Vous essayez la première et sélectionnez **Appliquer** pour voir ce qui se passe. La visualisation ne change pas du tout, vous pensez donc qu'il s'agit d'une mauvaise répartition. Vous modifiez la répartition sélectionnée, puis choisissez la deuxième répartition prioritaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

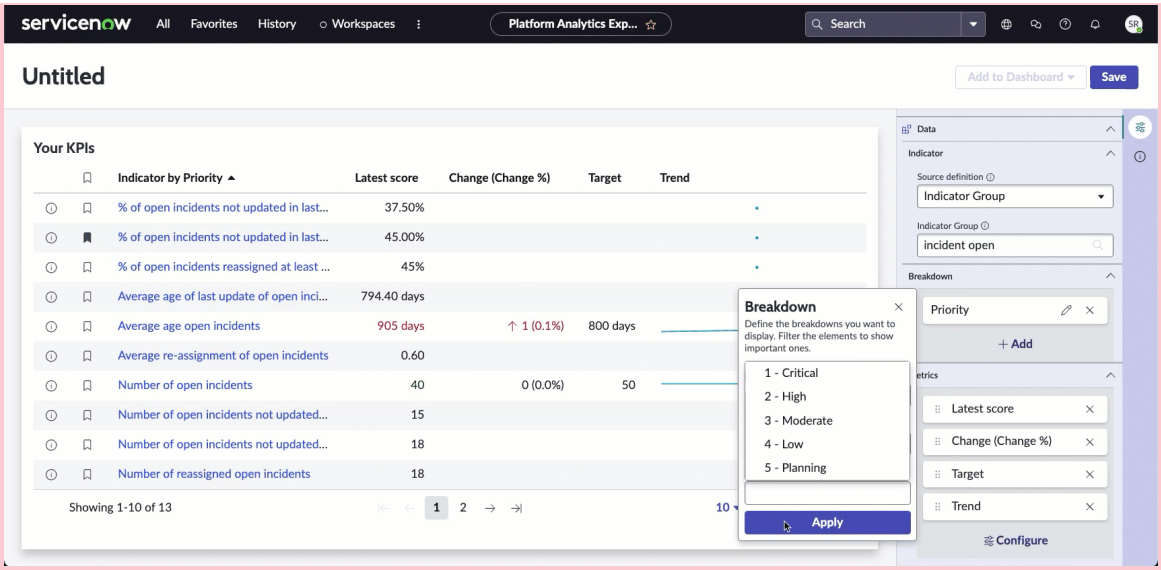


7. Selon le champ **Nombre maximal de groupes** , vous affichez un maximum par défaut de cinq *éléments de répartition*. Est-ce correct ? Vous cliquez dans le champ **Éléments de filtre** pour voir combien d'éléments vous avez. Exactement cinq ! Vous laissez donc les valeurs par défaut et sélectionnez **Appliquer**.

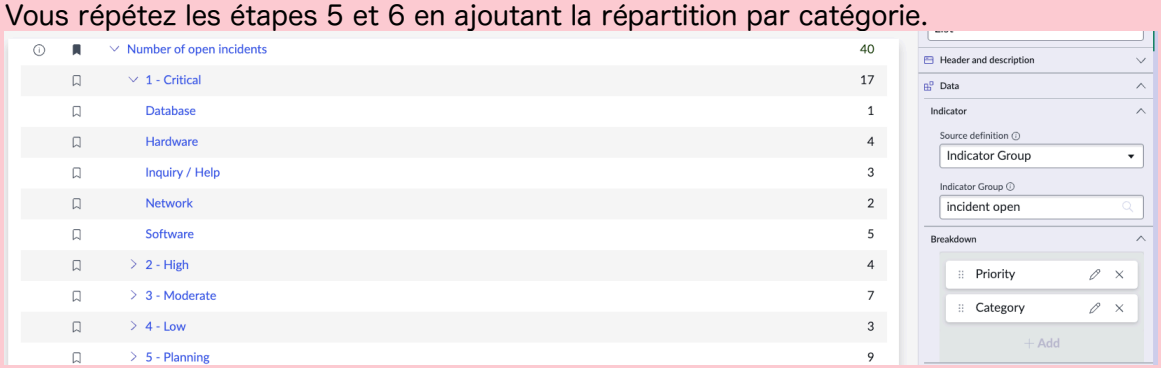
Cette fois, une fois que vous avez sélectionné **Apply (Appliquer**), la visualisation se met à jour avec la répartition des priorités extensible sous chaque indicateur pertinent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Vous répétez les étapes 5 et 6 en ajoutant la répartition par catégorie.



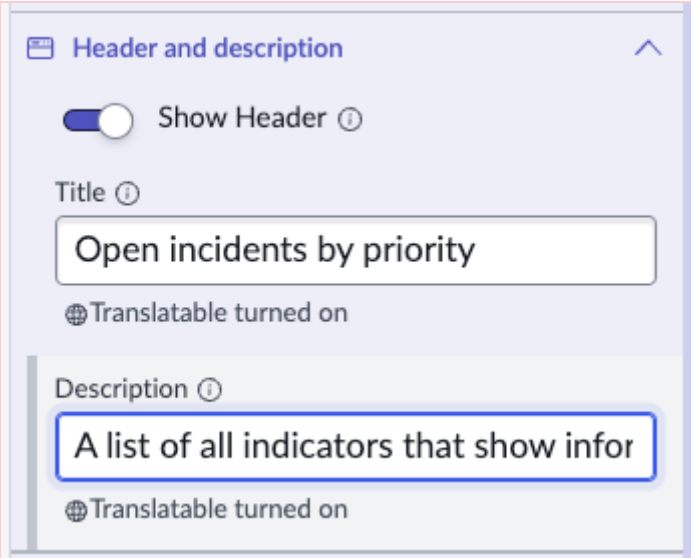
9. Vous décidez que les utilisateurs ne veulent pas voir la catégorie d'incident par priorité, mais la priorité par catégorie. Vous faites donc glisser Catégorie au-dessus de Priorité dans le panneau Configuration.



10. Vous revenez à **l'en-tête et** à la section de description et intitulez la visualisation « Incidents ouverts par priorité » ainsi qu'une brève description afin que les utilisateurs non techniques comprennent ce qu'ils regardent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

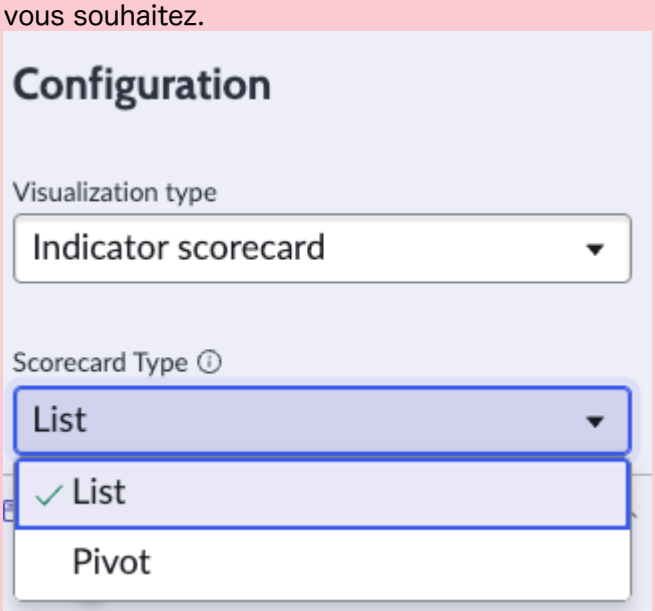


11. Vous avez terminé ! Sélectionnez **Enregistrer** et donnez un nom descriptif à la visualisation afin que les autres utilisateurs ayant accès à la bibliothèque sachent à quoi elle sert et puissent l'utiliser dans leurs tableaux de bord.

Example: Tableau de résultats de répartition pour un indicateur

Dans cet exemple, vous souhaitez permettre aux utilisateurs de sélectionner la répartition qu'ils consultent pour l'indicateur du nombre d'incidents ouverts.

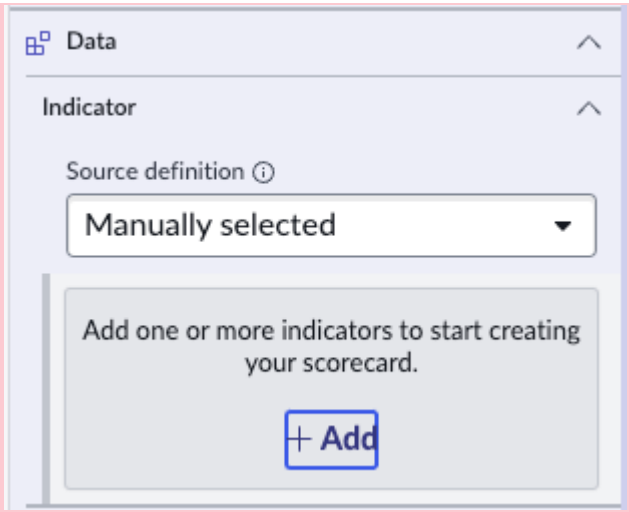
1. Vous accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**. La bibliothèque de visualisations de données s'ouvre. Si vous vouliez que le tableau de résultats de l'indicateur ne s'applique qu'à un tableau de bord spécifique, vous auriez pu ouvrir ce tableau de bord à la place.
2. Par défaut, un type de tableau de résultats Liste est sélectionné, correspondant à ce que vous souhaitez.



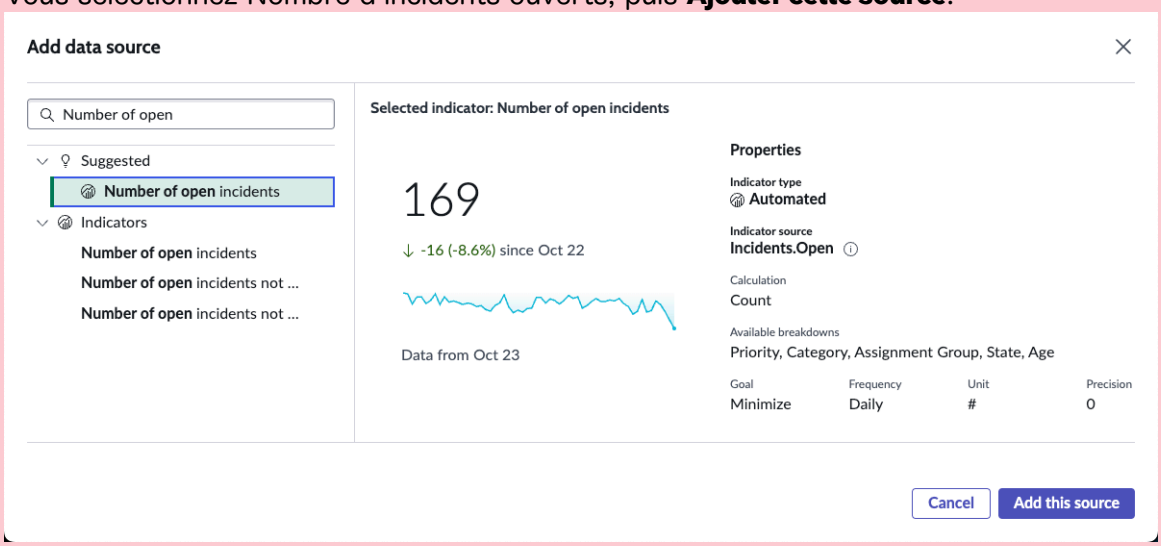
3. Vous devez définir l'indicateur dans le **Données** > **Indicateur** section. Vous avez un indicateur spécifique en tête, vous pouvez donc développer la liste **Source definition (Définition** de la source) et sélectionner **Sélectionné manuellement (Sélectionné manuellement**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



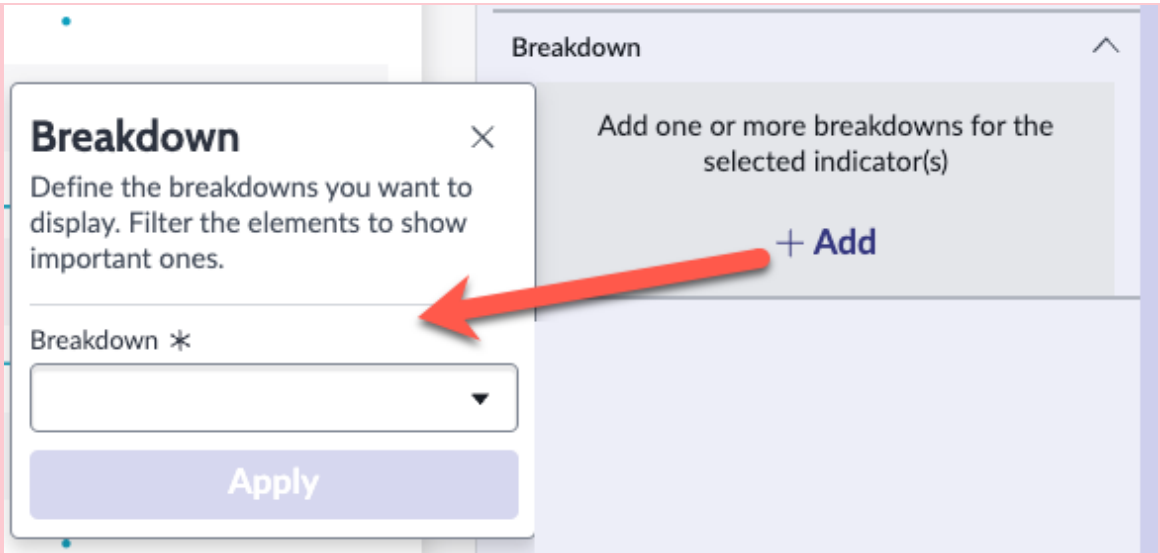
4. Toujours dans la section Indicateur, vous sélectionnez **+ Ajouter** pour ouvrir la page Ajouter une source de données.
5. Vous sélectionnez Nombre d'incidents ouverts, puis **Ajouter cette source**.



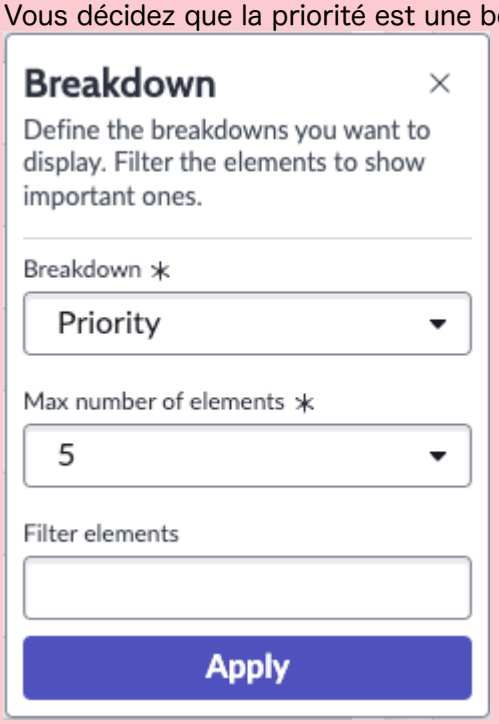
6. Il est maintenant temps de sélectionner la répartition. Dans la section **Répartition** , sélectionnez **+ Ajouter** et une boîte de dialogue s'ouvre pour sélectionner votre répartition.

Traduction automatique

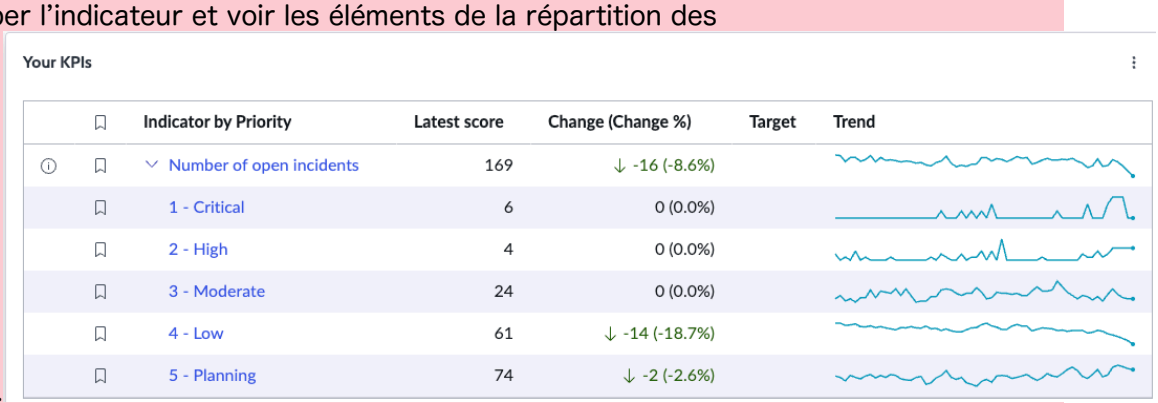
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Vous décidez que la priorité est une bonne répartition par défaut à afficher.



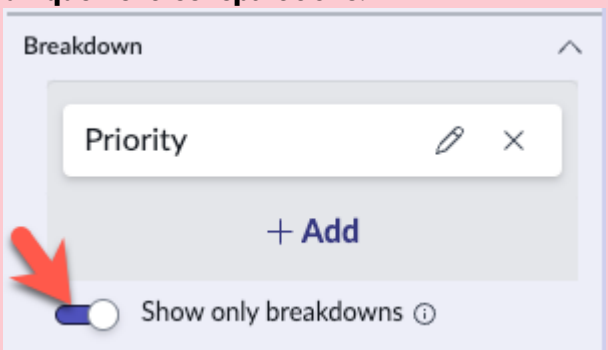
8. Vous avez maintenant un graphique qui affiche le score de l'indicateur du nombre d'incidents ouverts. Un visualiseur peut développer l'indicateur et voir les éléments de la répartition des priorités.



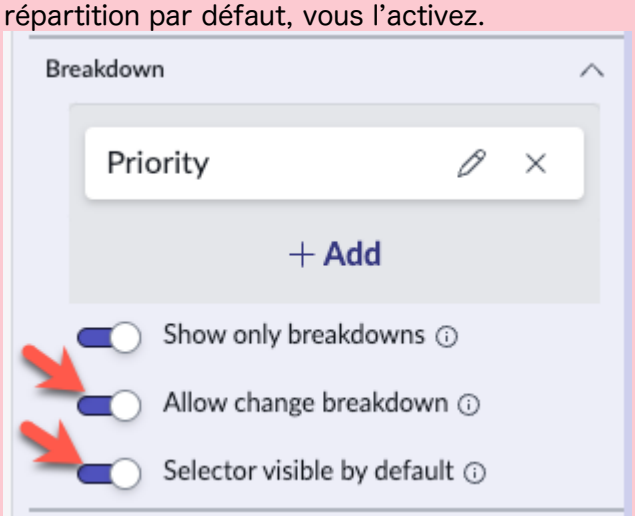
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

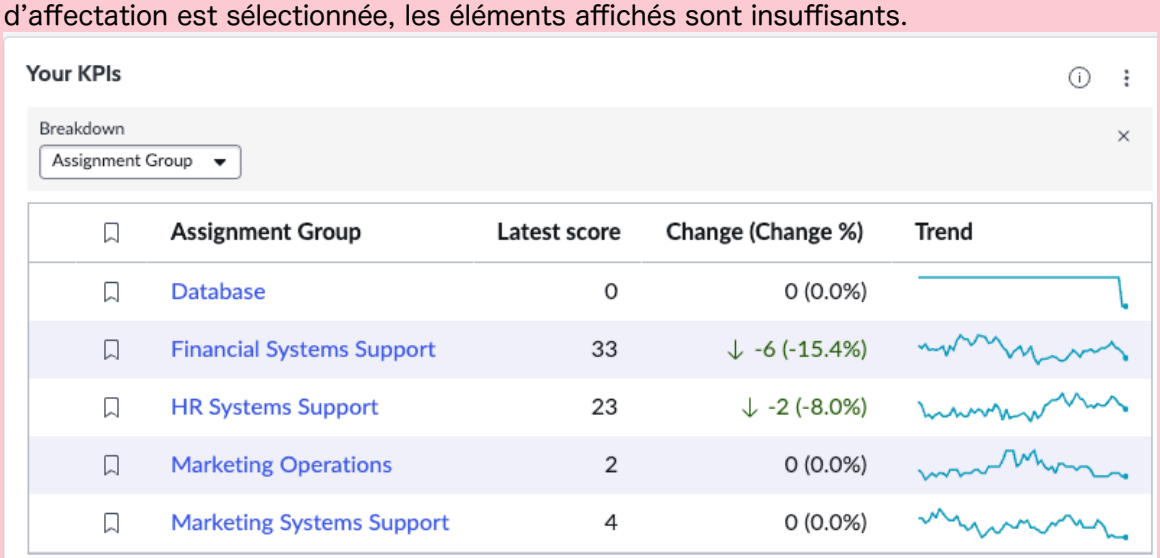
9. Toutefois, vos personnes concernées souhaitent pouvoir voir n'importe quelle répartition du nombre d'incidents ouverts. Tout d'abord, vous devez changer la visualisation pour afficher uniquement les éléments de répartition, vous pouvez donc activer **Afficher uniquement les répartitions**.



10. Vous avez maintenant la possibilité d'autoriser les spectateurs à modifier la répartition qu'ils voient. Vous souhaitez également que les spectateurs voient le sélecteur de répartition par défaut, vous l'activez.



11. En testant le sélecteur, vous avez l'impression que lorsque la répartition du groupe d'affectation est sélectionnée, les éléments affichés sont insuffisants.

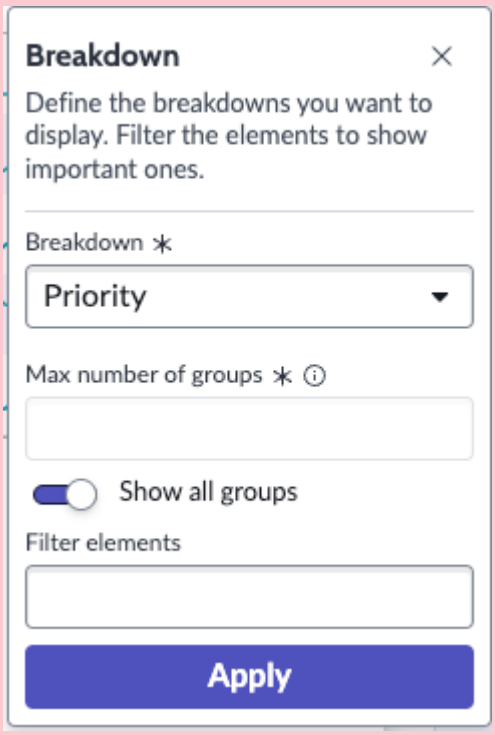


Pour résoudre ce problème, modifiez la carte de répartition des priorités et activez **l'option Afficher tous les groupes**. Les paramètres de cette répartition affectent la

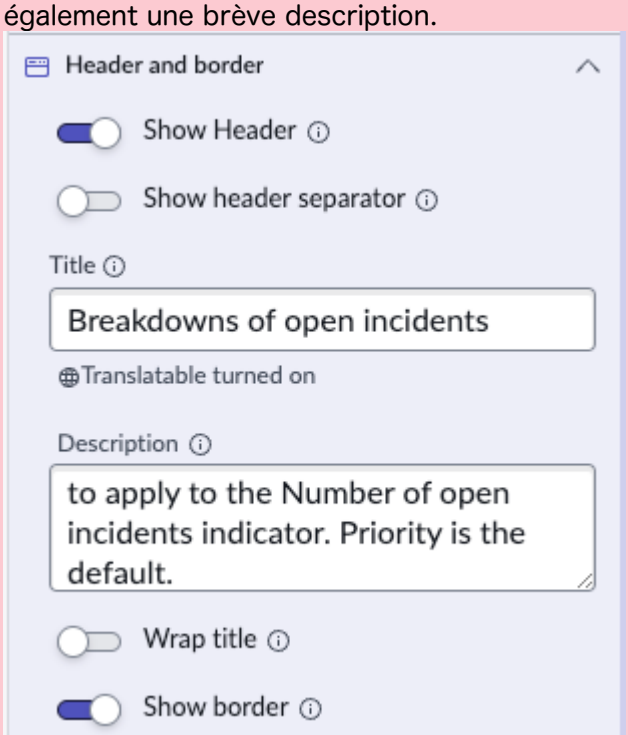
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

répartition sélectionnée par le visionneur. Notez que si vous ajoutez une deuxième répartition, les paramètres de la première répartition affectent les répartitions de premier niveau et ceux de la seconde affectent les répartitions de deuxième niveau.



12. Vous avez maintenant un graphique qui affiche les valeurs des éléments de répartition des priorités pour l'indicateur du nombre d'incidents ouverts. Mais comment le spectateur saura-t-il que c'est ce qu'il regarde ? Vous revenez à la section En-tête et bordure et intitulez la visualisation « Répartitions des incidents ouverts » Vous ajoutez également une brève description.

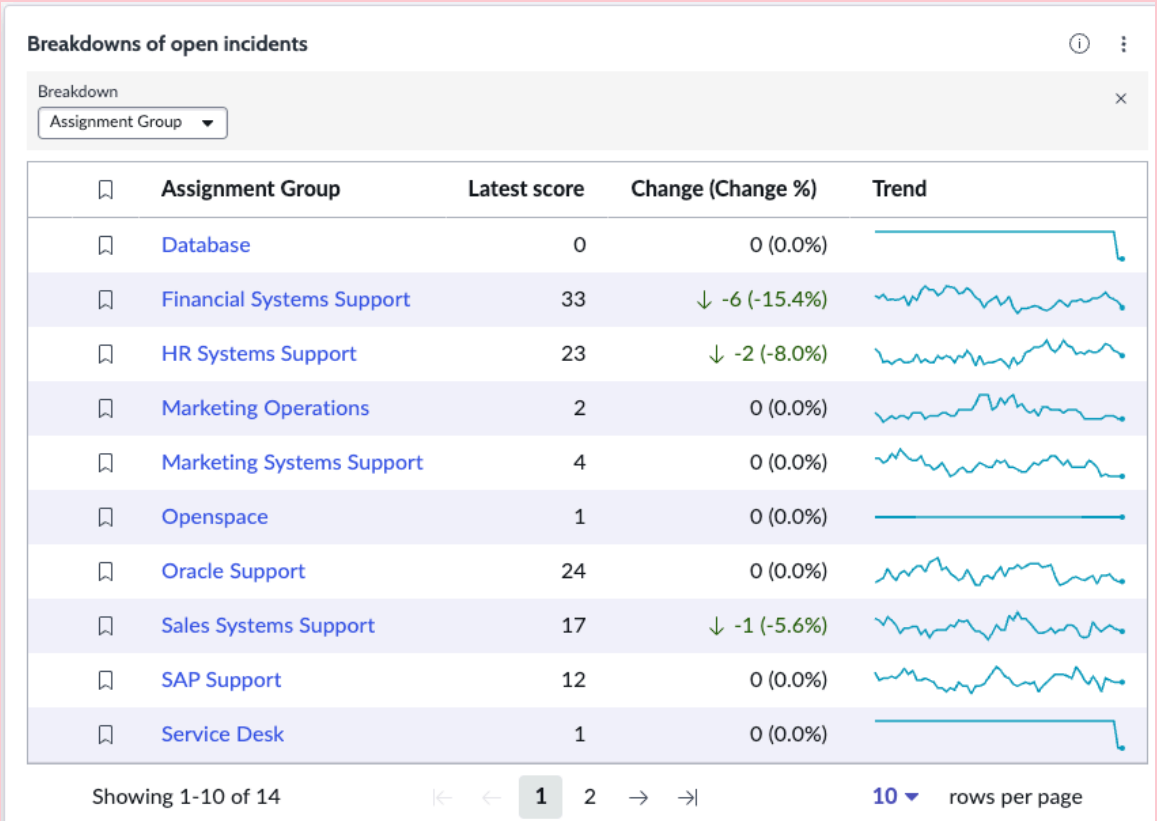


13. Vous avez maintenant le tableau de résultats de répartition que vous voulez ! Sélectionnez **Enregistrer** et donnez à la visualisation un nom significatif pour référence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

interne, afin que d'autres concepteurs de tableaux de bord puissent facilement la trouver et l'utiliser.



[End]

Créer une visualisation des données à partir d'une liste

Vous pouvez créer une Platform Analytics visualisation de données en barres verticales ou en camembert à l'intérieur d'une Interface utilisateur principale liste. Si vous disposez d'un rôle de visualisation de données, vous pouvez enregistrer, partager, exporter ou dupliquer la visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : vous avez besoin d'un rôle qui donne accès à la liste. Pour enregistrer, partager, exporter ou dupliquer la visualisation, vous avez besoin d'ITIL, d'viz_creator ou d'un rôle qui contient viz_creator, tel que l'un des rôles de génération de rapports.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

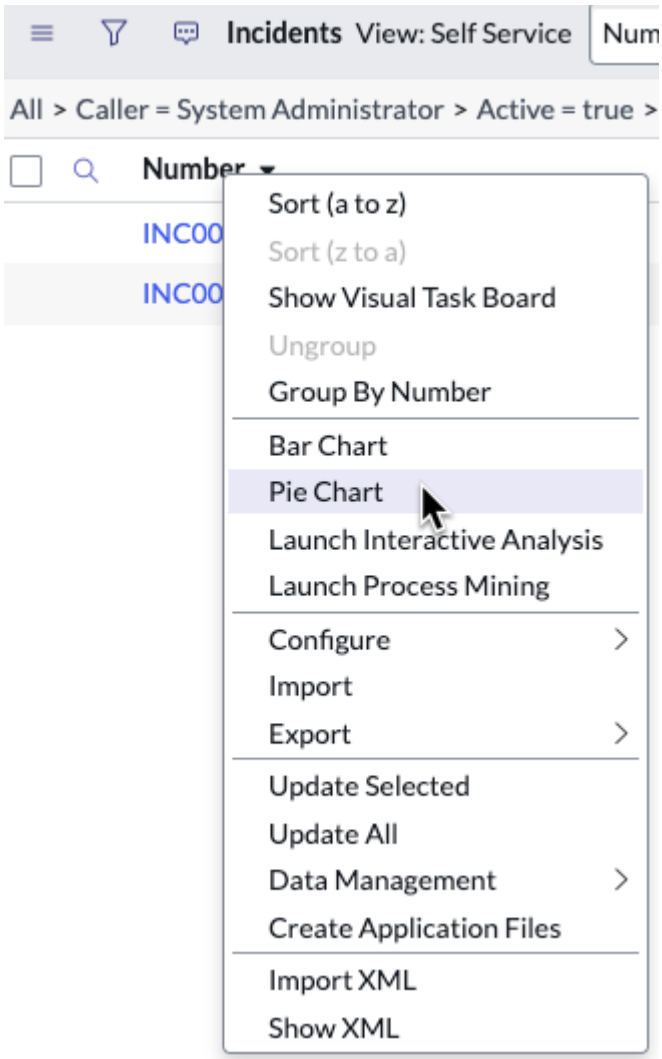
Si vous êtes sur une nouvelle instance ou une instance qui a entièrement migré vers Platform Analytics, suivez cette procédure. Sinon, vous créez un rapport à secteurs ou à Interface utilisateur principale barres. Dans ce cas, reportez-vous à la section Exécuter un rapport à partir d'une liste.

Procédure

1. Accédez à la liste.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne qui contient les valeurs que vous souhaitez afficher sous forme de barres ou de tranches dans la visualisation.
3. Sélectionnez **Graphique à secteurs** ou **Histogramme**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La visualisation de données est générée et ouverte dans le Concepteur de visualisation.

Tâches courantes de visualisation des données

Découvrez comment modifier, partager, dupliquer et supprimer Platform Analytics des visualisations de données, ainsi que d'autres tâches courantes. La plupart des tâches sont lancées à partir du même menu.

Modifier une visualisation de données dans un tableau de bord en ligne

Vous pouvez créer et modifier une visualisation de données à partir de l'éditeur de tableau de bord en ligne. Toutes les options ne sont pas identiques à celles du Concepteur de visualisation. Vous pouvez naviguer entre l'éditeur en ligne et le fichier Concepteur de visualisation.

Vous pouvez ajouter une visualisation de données à un tableau de bord via le menu **Ajouter un nouvel élément**, comme décrit dans .Modifier les éléments du tableau de bord inclus Platform Analytics Vous pouvez modifier une visualisation dans le tableau de bord en le mettant en mode d'édition et en sélectionnant la visualisation. Cependant, certains comportements peuvent différer :

- Si la visualisation se trouve dans la bibliothèque et que vous en êtes propriétaire, vous devez disposer du rôle itil, report_user ou viz_creator pour la modifier. Lorsque vous enregistrez votre modification, vous avez la possibilité d'enregistrer la visualisation dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la bibliothèque, ce qui affecte tous les tableaux de bord qui affichent la visualisation, ou d'enregistrer une copie locale uniquement pour le tableau de bord.

- Si la visualisation se trouve dans la bibliothèque et que vous n'en êtes pas propriétaire, vous devez disposer du rôle de viz_admin ou d'administrateur pour la modifier. Lorsque vous enregistrez votre modification, vous avez la possibilité d'enregistrer la visualisation dans la bibliothèque, ce qui affecte tous les tableaux de bord qui affichent la visualisation, ou d'enregistrer une copie locale.
- Si la visualisation se trouve dans la bibliothèque et que vous ne disposez pas des rôles nécessaires pour la modifier, vous pouvez « dissocier » la visualisation en créant une copie locale, que vous pouvez modifier. Pour plus d'informations, consultez Modifier une copie d'un élément de tableau de bord partagé.
- Certaines options peuvent différer entre l'éditeur en ligne et le fichier Concepteur de visualisation. Par exemple, dans les interactions de graphique, vous configurez une visualisation de données pour explorer une autre visualisation uniquement dans le .Concepteur de visualisation

Important :
Vous ne pouvez pas placer Interface utilisateur principale de rapports ou Analyse des performances de widgets sur un Platform Analytics tableau de bord. Ajoutez des visualisations de données à la place.

Le menu **Actions** de la visualisation elle-même fournit des options permettant de modifier l'éditeur. Vous pouvez également choisir de **redimensionner,** configurer, **dupliquer** ou **supprimer** la visualisation du tableau de bord. Si vous disposez du rôle viz_admin ou d'un rôle supérieur, vous pouvez également afficher l'enregistrement du widget de tableau de bord PAR [par_dashboard_widget] de la visualisation.



Remarque :
Si vous enregistrez un tableau de bord Platform Analytics avec des données appsee, un simple clic sur ce tableau de bord vous redirige automatiquement vers le tableau de bord UXA correspondant. Il s'agit d'un moyen rapide et efficace d'analyser et d'explorer un comportement utilisateur spécifique à partir de vos analyses Appsee.

Autres rubriques

Ajouter une visualisation des données du tableau de bord à la bibliothèque

Pour rendre réutilisable une visualisation de données sur un tableau de bord ou pour pouvoir la modifier dans le Concepteur de visualisation, ajoutez-la à la bibliothèque de visualisations de données.

Avant de commencer
Rôle requis : itil, report_user, viz_creator ou un rôle supérieur, et le droit de modifier le tableau de bord

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez ajouter une visualisation de données qui n'existe qu'en tant que copie locale sur un tableau de bord en ligne à la bibliothèque de visualisations de données. Vous pouvez effectuer cette opération pour rendre la visualisation des données disponible et l'ajouter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à d'autres tableaux de bord. Vous pouvez également modifier la visualisation des données dans le Concepteur de visualisation, comme décrit dans .Ouvrir une visualisation dans le à partir d'un Concepteur de visualisation tableau de bord

Procédure

1. Ouvrez le tableau de bord pertinent pour modification.
2. Localisez ou créez la visualisation de données pertinente.
   Consultez Création de visualisations de données.
3. Développez le menu contextuel de visualisation des données.



4. Sélectionnez **Add to library (Ajouter à la bibliothèque)**.
5. Fournissez un nom et une description pour la visualisation des données.
6. Sélectionnez **Add to library (Ajouter à la bibliothèque)**

Que faire ensuite

La visualisation des données existe maintenant dans la bibliothèque de visualisations de données. Vous pouvez le modifier comme décrit dans .Ouvrir une visualisation dans le à partir d'un Concepteur de visualisation tableau de bord

Ouvrir une visualisation dans le à partir d'un Concepteur de visualisation tableau de bord

Depuis l'éditeur de tableau de bord, ouvrez une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation. Vous disposez d'un ensemble différent d'options.

Avant de commencer

La visualisation des données doit exister dans la bibliothèque de visualisations de données.

Rôle requis : itil, report_user, viz_creator ou un rôle supérieur, si vous êtes propriétaire de la visualisation des données. viz_admin ou supérieure pour toute visualisation de données. Vous devez également avoir le droit de modifier le tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous travaillez dans l'éditeur de tableau de bord, vous pouvez vous apercevoir que vous souhaitez reconfigurer une visualisation de données d'une manière qui n'est possible que dans , Concepteur de visualisation et non dans l'éditeur de tableau de bord. Par exemple, vous pouvez configurer l'exploration **vers le bas de l'interaction du graphique** . Le menu **Actions** de la visualisation de données vous permet d'ouvrir Concepteur de visualisation la visualisation en une seule étape, sans beaucoup de navigation.

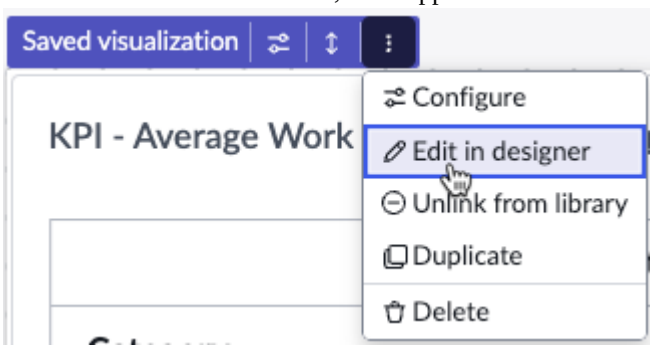
Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Tableaux de bord** et ouvrez votre tableau de bord.
2. Sélectionnez **Modifier** pour mettre le tableau de bord en mode édition.
3. Ajoutez la visualisation des données si elle n'y est pas déjà.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier les éléments du tableau de bord inclus Platform Analytics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sur la visualisation de données, développez le menu **Actions** .



5. Sélectionnez **Modifier dans Designer**.

Que faire ensuite

Procédez à la modification de la visualisation des données comme décrit dans .Modifier une visualisation de données dans Concepteur de visualisation

Modifier une visualisation de données dans Concepteur de visualisation

Après avoir créé une visualisation de données, vous pouvez y revenir et en modifier l'apparence et d'autres aspects.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez modifier n'importe quelle visualisation de données que vous possédez, à moins qu'il ne s'agisse d'une visualisation partagée, dans la bibliothèque. Si la visualisation des données se trouve dans la bibliothèque et que vous en êtes propriétaire, vous devez disposer du rôle itil, report_user ou viz_creator pour la modifier. Vous pouvez modifier n'importe quelle visualisation de données disposant du rôle viz_admin ou d'un rôle supérieur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez la visualisation que vous souhaitez modifier.
3. Dans le Concepteur de visualisation, sélectionnez l'icône Configuration (icône) pour modifier les options d'en-tête, de données et de présentation.
4. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour modifier le nom, la description, la certification et les informations du demandeur.

Détails de visualisation des données

Le volet Détails vous donne une vue d'ensemble des informations clés sur la visualisation de données que vous êtes en train de modifier.

Sélectionnez l'icône dans le Concepteur de visualisation pour afficher les détails de la visualisation que vous modifiez. Vous pouvez voir les informations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Le nom doit être significatif. Si vous avez les droits d'édition, vous pouvez changer le nom ici.
Description	La description doit fournir des informations qui aident d'autres utilisateurs à comprendre la nature et le but de la visualisation. Si vous avez les droits d'édition, vous pouvez modifier la description ici.
Marquer comme certifié	Si vous disposez d'un rôle qui vous permet de certifier une visualisation de données à utiliser dans votre organisation, certifiez ou décertifiez la visualisation ici. Pour plus d'informations, consultez Certifier une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.
Demandé par	Si un utilisateur de l'instance vous a demandé de créer ou de modifier cette visualisation, vous pouvez nommer la personne ici. L'utilisateur est considéré comme un utilisateur responsable. La visualisation des données est partagée avec eux, avec les droits d'édition.
Créé par, Dernière mise à jour par	Utilisateurs qui ont créé et mis à jour cette visualisation pour la dernière fois
Utilisation	
N tableaux de bord	Si la visualisation est utilisée sur des tableaux de bord, le nombre de tableaux de bord s'affiche ici. Le lien **Afficher vos tableaux de bord** ouvre une liste simple des tableaux de bord que vous avez créés ou qui ont été partagés avec vous et qui contiennent cette visualisation de données. Le nombre de tableaux de bord répertoriés peut être inférieur au nombre total de tableaux de bord contenant la visualisation.
Partagé avec	Icônes pour chaque utilisateur avec lequel la visualisation est partagée. Pointez sur une icône pour afficher le nom complet de l'utilisateur et les détails du partage. Pour plus d'informations, consultez Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.

Certifier une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation

certifiez une visualisation de données pour indiquer qu'elle est approuvée par l'entreprise pour une réutilisation.

Avant de commencer

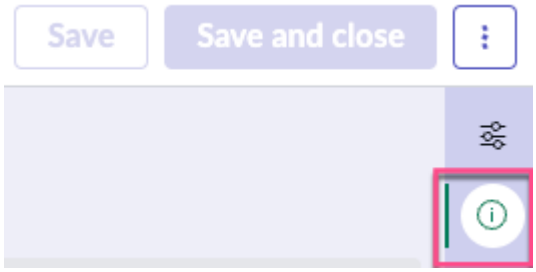
Rôle requis : admin, viz_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'analyse de plateforme**, ou l'espace de travail qui contient la page Centre d'analyse (icône) et le tableau de bord que vous souhaitez certifier.
2. Dans l'onglet **Visualisations de données** , sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez certifier.
3. Sélectionnez le bouton d'informations ( ) pour ouvrir le panneau Détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez le bouton bascule **Marquer comme certifié.**
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le badge Certifié s'affiche en regard du nom de la visualisation dans le Concepteur de visualisation.

Dans l'onglet Visualisations de données, la visualisation est répertoriée sous Certified data visualizations (Visualisations de données certifiées). La visualisation est également marquée True (Vrai) dans la colonne Certified (Certifiée). Cette colonne peut ne pas être visible. Sélectionnez l'icône Modifier les colonnes ( ) pour l'ajouter.

Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation

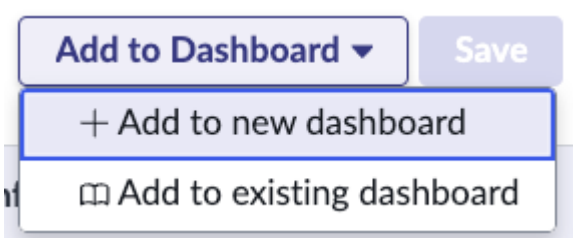
Ajouter une visualisation à partir du à un nouveau tableau de bord ou à un tableau de Concepteur de visualisation bord existant.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez avoir un rôle qui vous permet d'accéder aux données de la visualisation. Vous devez vous approprier la visualisation, sinon elle doit être partagée avec vous. Vous devez avoir le droit de modifier le tableau de bord dans lequel vous souhaitez ajouter la visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Créez une visualisation des données ou ouvrez une visualisation des données que vous souhaitez ajouter à un tableau de bord.
3. Développez **Add to Dashboard (Ajouter au tableau de bord**) et choisissez parmi les options suivantes.



Example: Ajout d'une visualisation à un tableau de bord existant

Vous venez de terminer la création de la visualisation des données Incidents ouverts : priorité. Vous souhaitez l'ajouter à la vue d'ensemble des incidents du tableau de bord, que vous avez le droit de modifier.

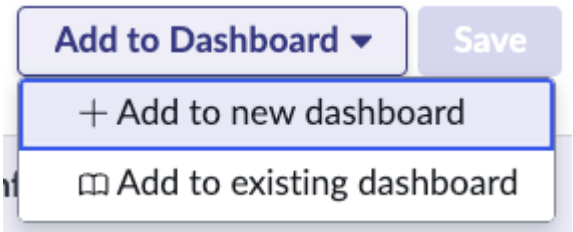
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

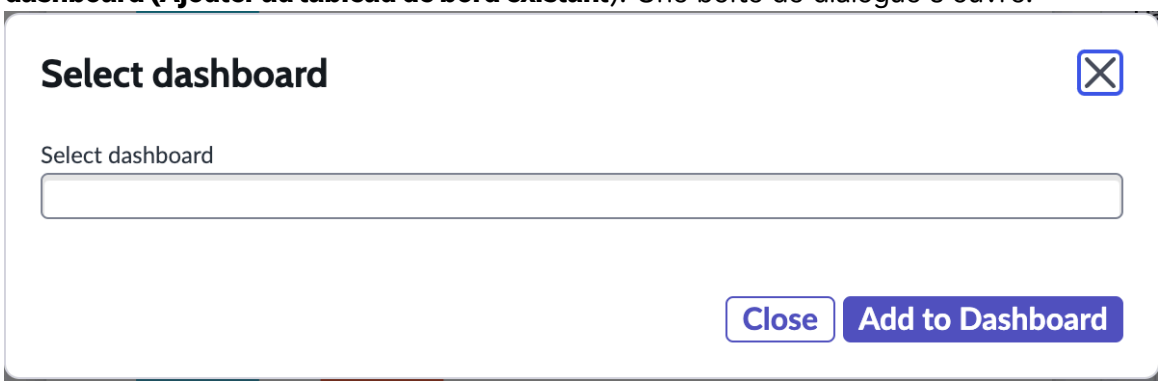
1. Tout d'abord, vous enregistrez vos derniers changements apportés à la visualisation.



2. Une fois l'enregistrement effectué, les options **Add to dashboard (Ajouter au tableau de bord**) sont disponibles.



3. Étant donné que vous avez déjà un tableau de bord en tête, sélectionnez **Add to existing dashboard (Ajouter au tableau de bord existant**). Une boîte de dialogue s'ouvre.



4. Si vous tapez Inc dans le champ **Sélectionner un tableau de bord** , le tableau de bord Vue d'ensemble des incidents s'affiche.

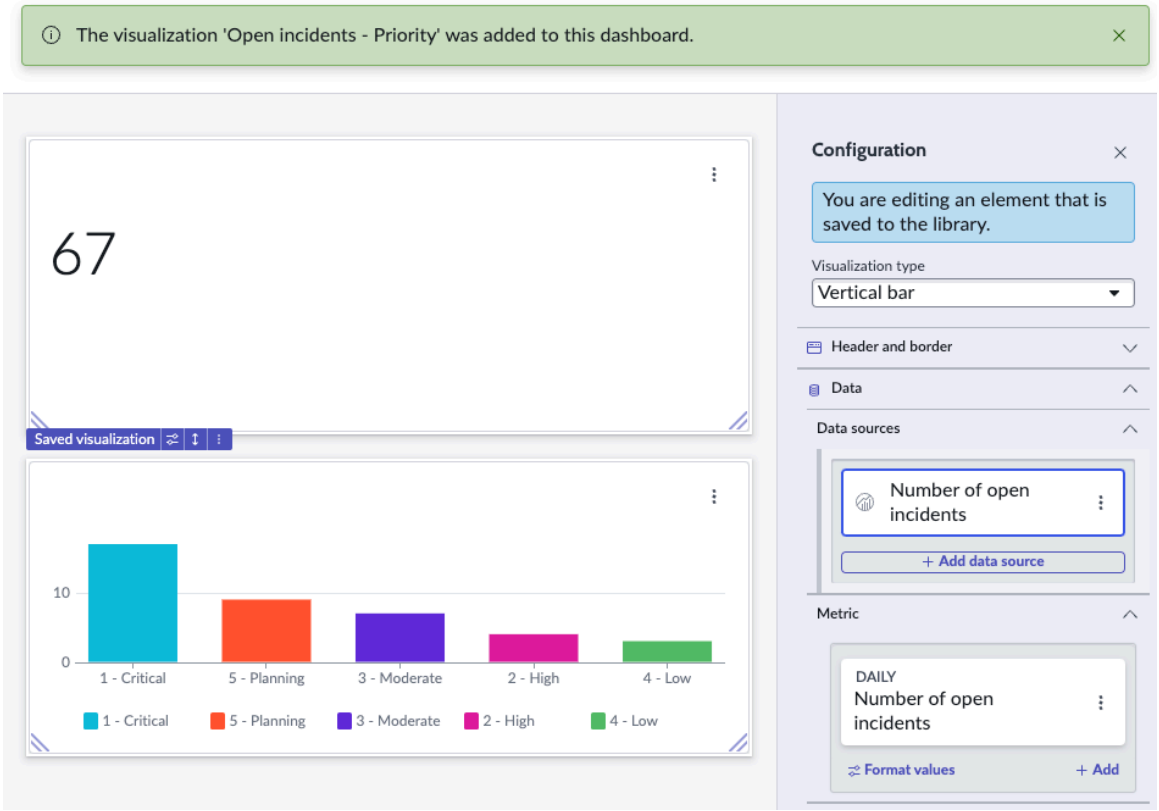


5. Sélectionnez le tableau de bord Vue d'ensemble des incidents, puis ajoutez **au tableau de bord.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Le tableau de bord Vue d'ensemble des incidents s'ouvre dans l'éditeur en ligne. Après avoir actualisé la page du navigateur, la visualisation des données Incidents ouverts - Priorité est ajoutée à la fin.



Dupliquer une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Dupliquez une visualisation afin de pouvoir utiliser des aspects de la source dans une copie de la visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : viz_creator

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez l'onglet **Data Visualizations (Visualisations de données**).
3. Sélectionnez la visualisation que vous souhaitez dupliquer.
4. Dans le menu Actions supplémentaires ( ), sélectionnez **Dupliquer**.
5. Attribuez un nom unique au **doublon et sélectionnez Dupliquer**.

Résultats

La visualisation est copiée avec le nouveau nom. Tous les autres aspects de la visualisation restent les mêmes.

Important :
La nouvelle copie de la visualisation est automatiquement enregistrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation

Partagez une visualisation pour fournir des autorisations d'affichage ou de modification à des utilisateurs, des groupes ou des rôles. Un utilisateur peut accéder à une visualisation partagée dans n'importe quel espace de travail sur l'instance d'origine.

Avant de commencer

Important :
Le droit de partager un tableau de bord ou une visualisation de données comprend le droit d'ajouter, de modifier et de supprimer des droits de partage pour n'importe quel utilisateur, groupe ou rôle sur ce tableau de bord ou cette visualisation de données. Un utilisateur ne peut pas utiliser cette capacité pour se donner des droits de modification ou donner à d'autres personnes s'il n'a pas reçu de droits de modification à l'origine.

Rôle requis : vous pouvez partager n'importe quelle visualisation de données que vous avez créée. Lorsque vous partagez une visualisation de données, vous pouvez transmettre les droits de partage ultérieurs de cette visualisation. Vous décidez également si vous souhaitez partager avec les droits d'édition ou uniquement les droits d'affichage. Si une visualisation de données a été partagée avec vous avec des droits de partage et de modification, vous pouvez également transmettre des droits de modification.

Les utilisateurs disposant des rôles admin et viz_admin peuvent partager toutes les visualisations de données. Seuls les utilisateurs disposant des rôles admin et viz_admin peuvent partager des visualisations de données avec les rôles.

Le partage d'une visualisation avec un utilisateur, un groupe ou un rôle ajoute cette visualisation à l'onglet **Shared with me (Partagé avec moi**) dans la vue d'ensemble des visualisations de données. Tout utilisateur disposant d'un rôle peut répertorier et afficher n'importe quelle visualisation au niveau de la table. Report_view listes de contrôle d'accès (ACL) s'appliquent toujours, quelle que soit la façon dont l'utilisateur accède à la visualisation, mais les modifications apportées aux ACL peuvent perturber les visualisations de données utilisées dans le générateur d'IU.

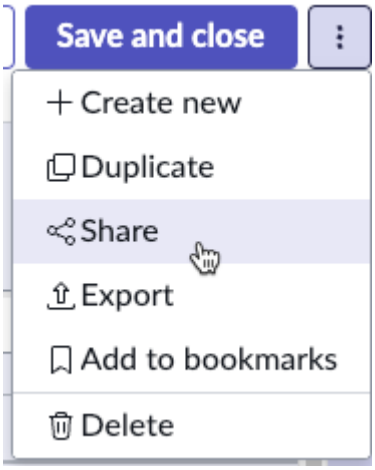
Les droits de modification accordés en partageant une visualisation de données ne s'appliquent pas à cette visualisation lorsqu'elle est placée sur un tableau de bord, mais uniquement dans le Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**, ou vers un espace de travail avec une visualisation dont vous êtes propriétaire.
2. Recherchez et ouvrez la visualisation que vous souhaitez partager.
3. Développez le menu Actions supplémentaires et sélectionnez **Partager**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Saisissez les noms d'un ou de plusieurs utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous souhaitez partager la visualisation des données.

Remarque :

- Il n'est pas possible de partager les visualisations de données avec des utilisateurs inactifs.
- Seuls les utilisateurs disposant du rôle admin ou viz_admin voient l'option de partage de visualisations avec des rôles.

5. Pour permettre aux personnes avec lesquelles vous partagez la visualisation de données de partager également cette visualisation de données, sélectionnez **Autoriser les destinataires à partager**.
Lorsque vous ajoutez un utilisateur, un groupe ou un rôle en tant que visionneur, il peut uniquement partager la visualisation en tant que visionneur. Lorsque vous ajoutez un utilisateur, un groupe ou un rôle en tant qu'éditeur, il peut partager le tableau de bord en tant que visionneur ou éditeur.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Option	Description
Ajouter en tant que visionneuse	Accordez des droits d'affichage uniquement aux utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous partagez la visualisation. Les destinataires ne peuvent pas la modifier.
Ajouter en tant qu'éditeur	Accordez des droits de modification aux utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous partagez la visualisation.

7. Sélectionnez **Confirmer**.

Gérer l'accès à la visualisation de données

Vous pouvez modifier les droits d'accès des personnes avec lesquelles la visualisation des données est partagée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

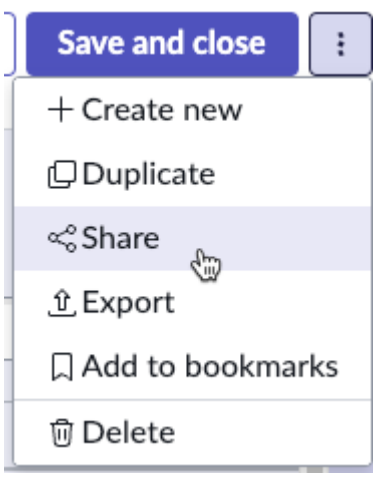
Avant de commencer

Important :
Le droit de partager un tableau de bord ou une visualisation de données comprend le droit d'ajouter, de modifier et de supprimer des droits de partage pour n'importe quel utilisateur, groupe ou rôle sur ce tableau de bord ou cette visualisation de données. Un utilisateur ne peut pas utiliser cette capacité pour se donner des droits de modification ou donner à d'autres personnes s'il n'a pas reçu de droits de modification à l'origine.

Rôle requis : quel que soit votre rôle, vous pouvez modifier les droits d'accès à n'importe quelle visualisation de données que vous avez créée. Les utilisateurs disposant des rôles admin et viz_admin peuvent modifier les droits d'accès à toutes les visualisations de données. Seuls les utilisateurs disposant des rôles admin et viz_admin peuvent modifier les droits d'accès liés à leur rôle aux visualisations de données. Par défaut, tous les utilisateurs peuvent afficher une visualisation de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**, ou vers un espace de travail qui possède un composant basé sur le modèle Centre d'analyse ( ) et les visualisations de données que vous souhaitez partager.
2. Ouvrez l'onglet **Visualisations de données** et sélectionnez la visualisation de données dont vous souhaitez gérer l'accès.
3. Développez le menu Actions supplémentaires et sélectionnez **Partager**.

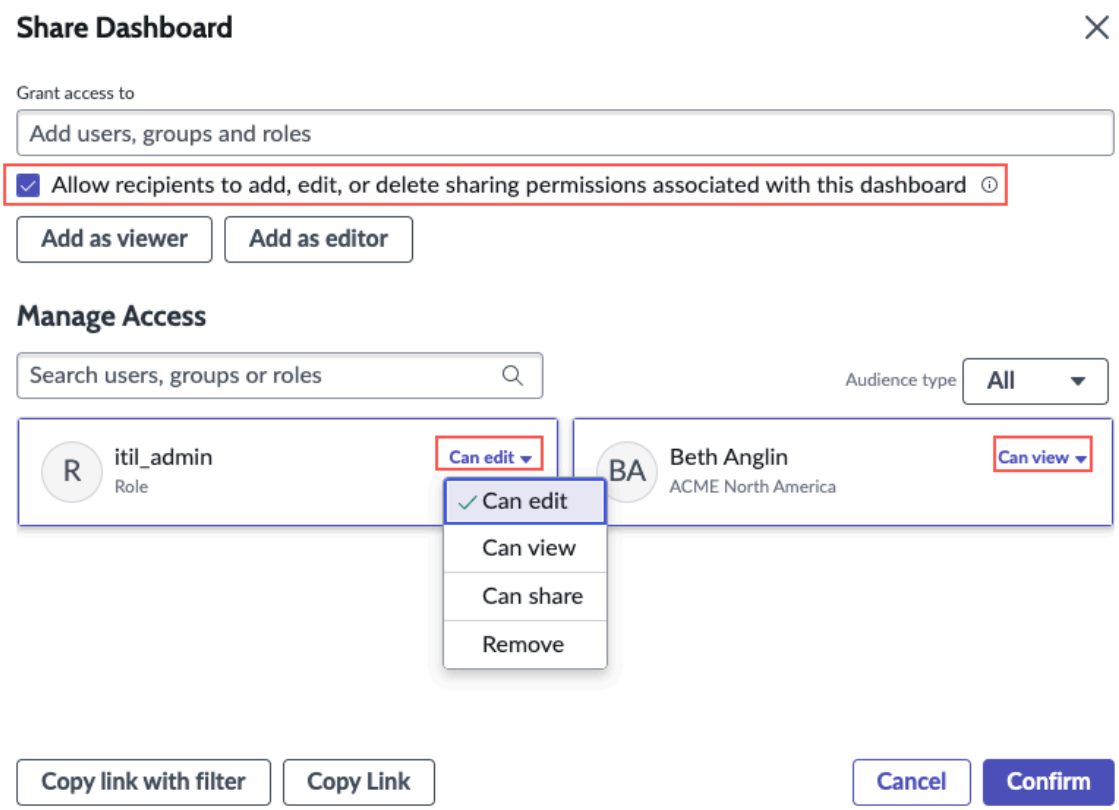


   Sous Gérer l'accès, une vignette s'affiche pour chaque utilisateur, groupe ou rôle avec lequel la visualisation de données est partagée.
4. **Facultatif :** Filtrez les mosaïques d'utilisateurs.
   a. Dans **Type d'audience**, limitez les vignettes qui semblent montrer uniquement les utilisateurs, uniquement les groupes ou uniquement les rôles.
   b. Entrez un nom partiel d'utilisateur, de groupe ou de rôle dans le champ de recherche.
5. Lorsque vous localisez la tuile souhaitée, développez la liste des droits et sélectionnez les droits à accorder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez accorder des droits de modification ou uniquement des droits d'affichage. Vous pouvez donner ou retirer le droit de partager la visualisation des données. Enfin, vous pouvez supprimer l'utilisateur, sans qu'il puisse partager la visualisation des données avec



lui.

Exporter une visualisation de données à partir de Concepteur de visualisation

Exportez des visualisations de données individuelles vers différents formats et tailles. Téléchargez les exportations ou partagez-les par e-mail.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez exporter n'importe quelle visualisation que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur ou viz_admin peuvent exporter n'importe quelle visualisation de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Toutes les visualisations ne prennent pas en charge tous les types de sortie. Certaines options d'exportation affichées dans l'interface utilisateur d'une visualisation peuvent ne pas être valides. Veuillez consulter le tableau suivant.

Formats d'exportation pris en charge pour différentes visualisations de données

	Formats d'exportation de visualisation des données pris en charge
Rapports de calendrier, tableaux de résultats d'indicateurs, tableaux croisés dynamiques, carte géographique	Aucun
Listes	PDF, Microsoft Excel (.xls ou .xlsx), liste incorporée, CSV
Autres visualisations de données	PowerPoint, PDF, PNG, JPEG, PNG incorporé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formats d'exportation pris en charge pour différentes visualisations de données (suite)

	Formats d'exportation de visualisation des données pris en charge
Éléments de tableau de bord autres que la visualisation de données, tels que les en-têtes	Non applicable

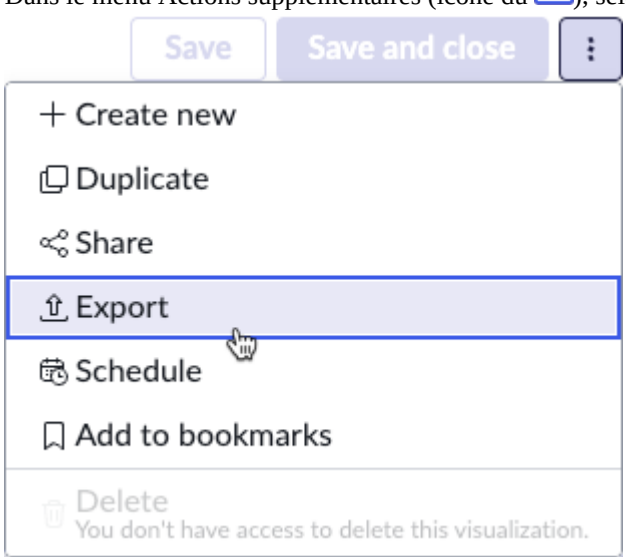
Les visualisations de données exportées vers PowerPoint incluent le titre et la description si ces informations sont fournies dans la visualisation source.

Remarque :

Si vous avez Now Assist des applications installées, vous pouvez probablement exporter un tableau de bord de manière conversationnelle via le Now Assist panneau. Consultez Exporter des tableaux de bord et des visualisations de données à partir du panneau Now Assist.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez la visualisation que vous souhaitez exporter.
3. Dans le menu Actions supplémentaires (icône du), sélectionnez **Exporter**.



4. Dans la section Fichier à exporter, configurez les informations suivantes.

Champ	Description
Type de fichier	exporter des visualisations de données dans l'un de leurs formats pris en charge. (Voir Formats d'exportation pris en charge pour différentes visualisations de données.) Sélectionnez **PNG incorporé** ou **LISTE incorporée** pour intégrer le fichier exporté dans le corps de l'e-mail au lieu de l'envoyer en tant que fichier joint ou ZIP. Vous pouvez modifier l'e-mail autour de l'image.
Format de page	Pour PDF, PNG, PNG incorporé et JPEG, sélectionnez Lettre, A4 ou A3 pour correspondre aux dimensions du papier de la visualisation imprimée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Vous ne pouvez pas définir le format de la page lors de l'exportation d'une liste.
Orientation	Choisissez Portrait ou Paysage. Non disponible lors de l'exportation vers Microsoft PowerPoint les formats , Microsoft Excel ou CSV.

5. Sous **Livraison**, sélectionnez **Télécharger le fichier** ou **Envoyer le fichier par e-mail**.
   - Lorsque vous choisissez de télécharger le fichier, un bouton **Télécharger** est disponible une fois l'exportation terminée. Le fichier, nommé <visualization-name>.<filetype>, est téléchargé vers votre destination locale par défaut.
   - Lorsque vous envoyez le fichier par e-mail, vous pouvez sélectionner des utilisateurs et des groupes sur votre instance ou toute adresse e-mail autorisée. Des contraintes de sécurité peuvent limiter les personnes à qui vous pouvez envoyer des e-mails. Vous devez également spécifier un objet et vous pouvez ajouter un message. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Exporter**.

Remarque :
Pour envoyer un e-mail à des personnes qui ne font pas partie de votre instance, vous devez avoir configuré l'e-mail sortant. Voir Configuration des e-mails sortants dans le Site Developer.

Planifier l'exportation de visualisations de données ou de tableaux de bord

Automatisez l'exportation et l'envoi des visualisations de données. Aidez vos collègues à créer des présentations, à partager des informations avec des utilisateurs externes ou à suivre les données au fil du temps.

Avant de commencer

Rôle requis : par_scheduler, ou tout rôle qui en contient, pour planifier l'exportation de tout tableau de bord ou visualisation auquel vous pouvez accéder. Si vous disposez du rôle par_scheduler_admin ou d'un rôle qui le contient, vous pouvez planifier l'exportation de n'importe quelle visualisation de données.

Pour afficher la liste des exportations planifiées, accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Exportation planifiée**. Cette liste contient toutes les exportations planifiées, y compris les rapports et tableaux de bord de l'interface utilisateur principale, ainsi que les tableaux de bord et les visualisations de données de l'expérience Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez exporter plusieurs tableaux de bord et visualisations de données dans un seul e-mail planifié. Les formats d'exportation pris en charge dépendent de ce que vous exportez et selon que vous l'exportez dans le cadre d'un tableau de bord ou d'une visualisation de données autonome.

Formats d'exportation pris en charge

Élément de visualisation de données ou de tableau de bord	Formats d'exportation de tableaux de bord pris en charge	Formats d'exportation de visualisation des données pris en charge
Rapports de calendrier, tableaux de résultats d'indicateurs, tableaux croisés dynamiques, carte géographique	Aucun	Aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

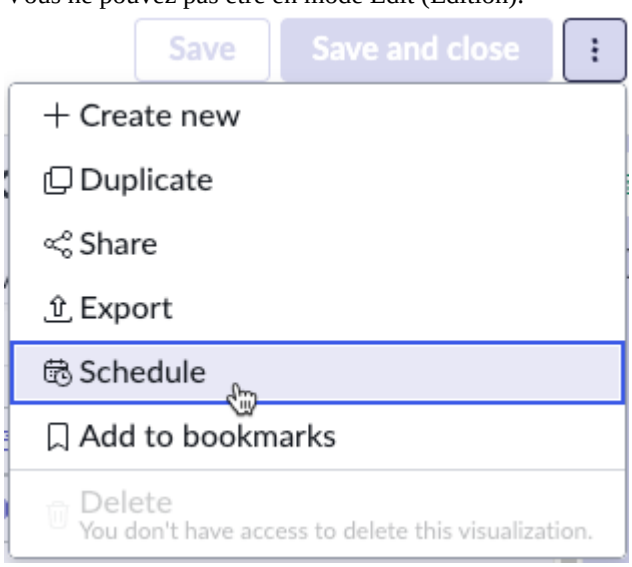
Formats d'exportation pris en charge (suite)

Élément de visualisation de données ou de tableau de bord	Formats d'exportation de tableaux de bord pris en charge	Formats d'exportation de visualisation des données pris en charge
Listes	PDF	PDF, Microsoft Excel (.xls ou .xlsx), liste incorporée, CSV
Autres visualisations de données	PowerPoint, PDF	PowerPoint, PDF, PNG, JPEG, PNG incorporé
Éléments de tableau de bord autres que la visualisation de données, tels que les en-têtes	Aucun	Non applicable

Remarque :
Cette rubrique est disponible dans la documentation du tableau de bord et de la visualisation de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** et sélectionnez **Data Visualizations (Visualisations de données)** ou **Dashboards (Tableaux de bord).**
2. Sélectionnez un élément que vous souhaitez exporter selon un calendrier régulier. Consultez la liste des formats d'exportation pris en charge.
3. Dans le menu Actions supplémentaires (icône du ⋮), sélectionnez **Planifier**. Vous ne pouvez pas être en mode Edit (Édition).



Toutes les options d'exportation du tableau de bord ou de la visualisation des données s'affichent. Si vous ne souhaitez pas exporter cet objet, sélectionnez **Modifier**.

4. Sélectionnez le type de fichier.
5. Si vous exportez un tableau de bord ou une visualisation de données au format PDF, ou une visualisation de données dans un fichier graphique, sélectionnez le format et l'orientation de la page.
6. Si vous exportez un tableau de bord vers PowerPoint, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

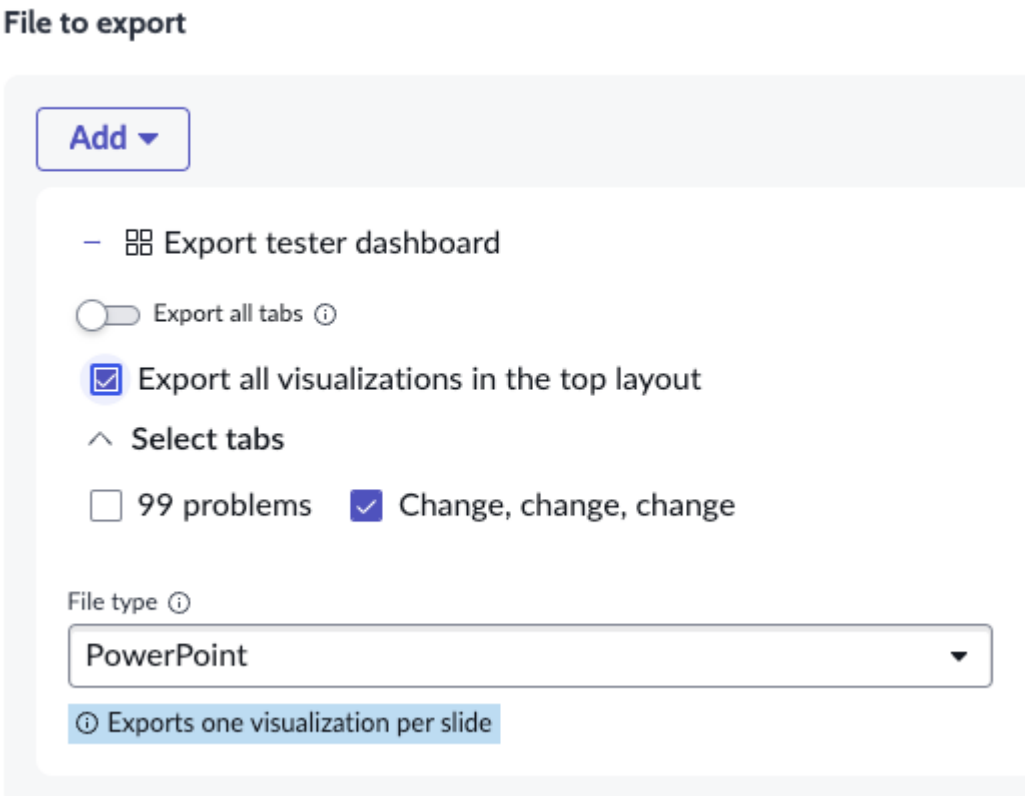
a. Sélectionnez s’il faut exporter tous les onglets ou uniquement certains onglets.

b. Si vous choisissez d’exporter uniquement des onglets spécifiques, sélectionnez les onglets à exporter et si vous souhaitez inclure le contenu de la mise en page supérieure.

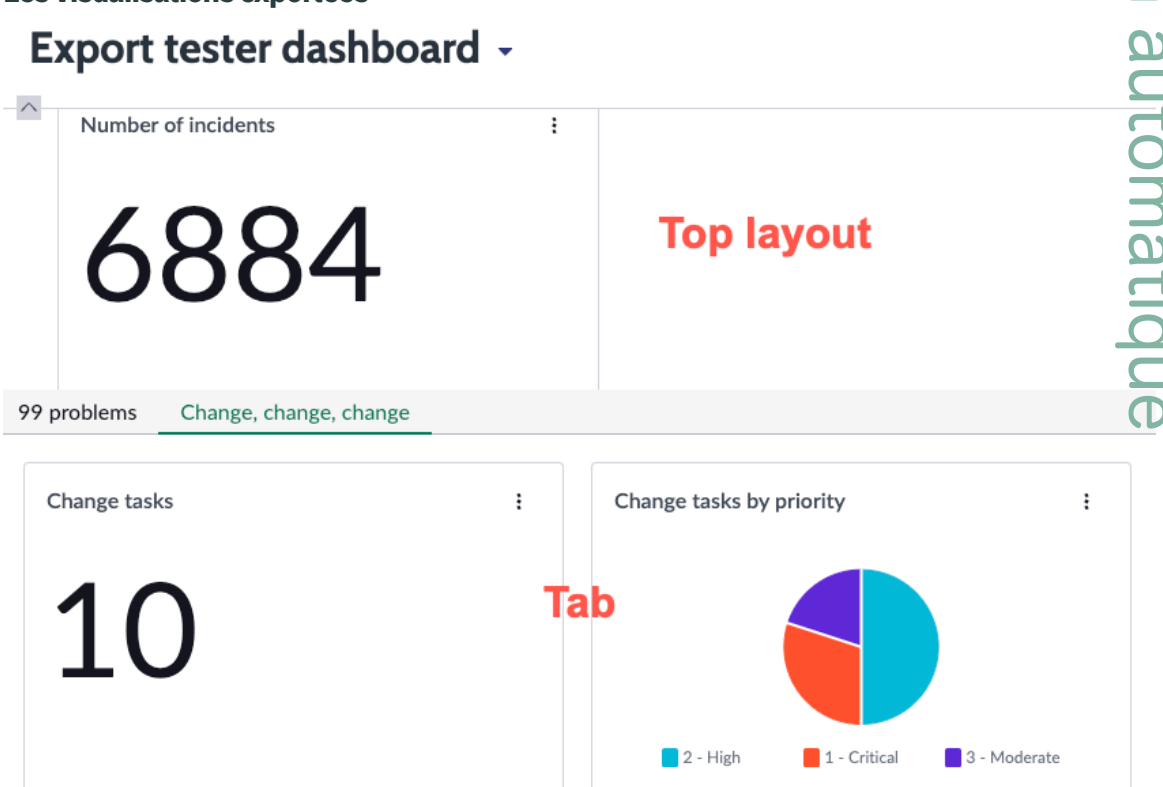
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration de l'exportation des onglets du tableau de bord



Les visualisations exportées



Traduction automatique

7. Pour ajouter d'autres tableaux de bord ou visualisations de données à l'exportation, procédez comme suit :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Développez le menu **Ajouter** .

b. Sélectionnez **Tableau de bord** ou **Visualisation des données**.

c. Choisissez un ou plusieurs tableaux de bord ou visualisations à exporter.

d. Configurez les critères d'exportation pour chaque tableau de bord ou visualisation ajouté comme indiqué aux étapes 4 à 6.

Vous pouvez ajouter à la fois des tableaux de bord et des visualisations de données en une seule exportation.

8. Pour envoyer des exportations non incorporées sous forme de fichiers ZIP, activez l'option **Envoyer sous forme de fichiers ZIP**.

9. Dans la section Calendrier des e-mails, spécifiez quand et à quelle fréquence envoyer l'e-mail.

Champ	Description
Actif	Activez cette option pour activer la livraison des e-mails d'exportation planifiée.
Répétition	Sélectionnez la fréquence d'envoi de l'e-mail d'exportation.
Jour, heure, autres champs de calendrier	Spécifiez le moment d'envoi de l'e-mail. Vos options dépendent de la fréquence à laquelle vous choisissez d'envoyer l'e-mail dans **Récurrence**. Les champs d'heure sont au format HH :MM :SS.
Omettre si aucun enregistrement	Activez cette option pour empêcher la distribution d'e-mails vides.
Conditions d'utilisation	Activez cette option pour spécifier une condition de script destinée à la génération du rapport.
Condition	Script conditionnel qui détermine si une tâche planifiée doit être exécutée. La dernière expression du script doit être évaluée à une valeur booléenne (vrai/faux). Cette zone de texte s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Utiliser les conditions**. Pour plus d'informations sur les scripts sur le , reportez-vous à la ServiceNow AI Platform® section Scripts . **⚠ Avertissement :** Les scripts conditionnels pour les e-mails programmés sont exécutés dans le bac à sable. Par conséquent, les définitions de fonctions ne sont pas autorisées. Certains appels API et mots clés ne sont pas non plus autorisés. Pour plus d'informations, consultez Propriété de bac à sable de script.

10. Dans la section Détails de l'e-mail, spécifiez les destinataires et l'objet de l'e-mail.
Vous pouvez saisir des utilisateurs et des groupes sur votre instance ou toute adresse e-mail interne ou externe autorisée. Les contraintes de sécurité peuvent limiter les personnes à qui vous pouvez envoyer le rapport. Vous pouvez également ajouter un message. Pour envoyer un e-mail à des personnes qui ne font pas partie de votre instance, vous devez avoir configuré l'e-mail sortant. Voir Configuration des e-mails sortants .

11. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer le calendrier.

Supprimer une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Vous pouvez supprimer une visualisation de données qui n'est plus utile.

Avant de commencer

Informez tous les utilisateurs qui peuvent afficher la visualisation que vous la supprimez. Aucune validation n'est exécutée pour vérifier si la visualisation est utilisée dans un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : vous pouvez supprimer toute visualisation de données que vous avez créée. Si vous disposez du rôle administrateur ou viz_admin, vous pouvez supprimer n'importe quelle visualisation de données.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Ouvrez la visualisation des données que vous souhaitez supprimer.
3. Dans le menu Actions supplémentaires (icône du), sélectionnez **Supprimer**.
4. Confirmez la suppression.
   Vous ne pouvez pas annuler cette action.

Ajouter aux signets une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Ajoutez un signet à une visualisation afin de pouvoir la retrouver facilement dans la bibliothèque de visualisations de données.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun. Toute personne pouvant accéder à une visualisation de données peut la mettre en signet pour elle-même.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez la visualisation que vous souhaitez ajouter aux signets.
3. Dans le menu Actions supplémentaires (icône), sélectionnez **Ajouter aux signets**.

Résultats

Dans l'onglet **Data Visualizations (Visualisations de données**), la visualisation sélectionnée apparaît dans la liste Bookmarked (Ajoutées aux signets).

Que faire ensuite

Pour supprimer un signet, choisissez la visualisation avec signet et sélectionnez **Supprimer le signet** dans le menu Actions supplémentaires (icône).

Affichage des visualisations de données

Un visualiseur de tableau de bord peut affecter de plusieurs manières ce qu'une visualisation de données affiche en cours d'exécution.

Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur

Un visualiseur d'une visualisation de données peut sélectionner la valeur de regroupement des données dans la visualisation.

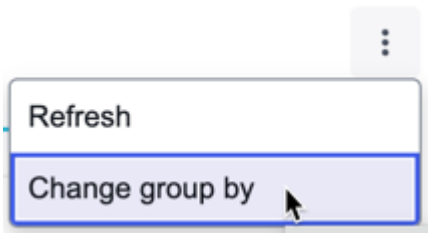
Si une visualisation de données est configurée avec d'autres valeurs Grouper par, un visualiseur peut choisir la valeur à appliquer. Aucun droit de modification n'est requis. Sur une visualisation qui affiche Catalogue de services des données, les options peuvent inclure des Catalogue de services variables, comme décrit dans .Variables de catalogue de services dans les visualisations de données

Traduction automatique

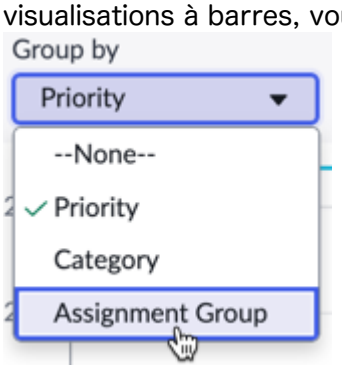
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les instructions de configuration d'un sélecteur Regrouper par alternatif sont incluses dans les rubriques Options de données pour les visualisations de données pertinentes.

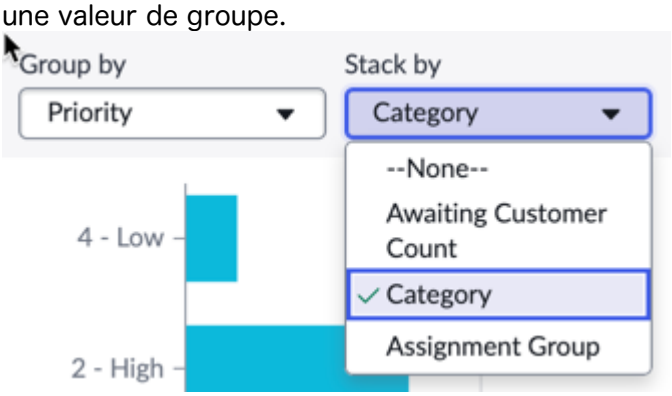
Basculez la visibilité du sélecteur pour les valeurs Grouper par en sélectionnant Changer Grouper **par** dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation de données. Un éditeur de la visualisation peut définir si le sélecteur est visible ou masqué par défaut.



Toutes les visualisations de données qui prennent en charge Grouper par permettent également aux utilisateurs de sélectionner la valeur Grouper par, à l'exception des tableaux croisés dynamiques. Pour toutes les visualisations de données de ce type, à l'exception des visualisations à barres, vous n'avez qu'une seule valeur Grouper par à sélectionner.



Si vous visualisez une visualisation à barres, vous pouvez choisir une valeur d'empilement et une valeur de groupe.

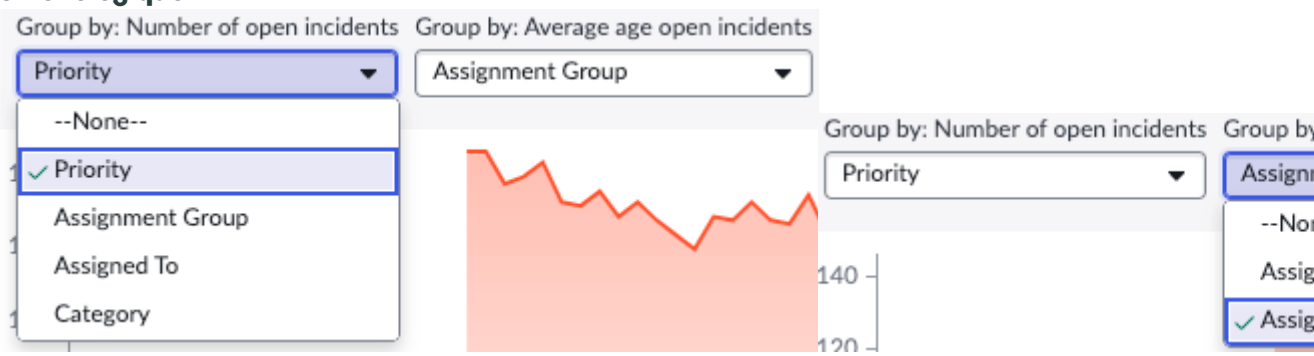


Dans une visualisation de séries chronologiques qui affiche plusieurs mesures, vous pouvez sélectionner un groupe par pour chaque mesure. Seuls des choix valides vous sont proposés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

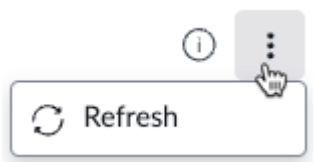
Sélection d'une valeur Grouper par pour chaque mesure d'une série chronologique



Actualiser une visualisation de données en tant que visionneur

Un visualiseur d'une visualisation de données peut actualiser cette visualisation de données sans actualiser la page ni disposer des droits de modification.

Toute personne visualisant une visualisation de données peut actualiser cette visualisation via le menu More actions (Actions supplémentaires) de la visualisation.



Télécharger une visualisation de données à partir d'un tableau de bord

En tant que visionneur, exportez des visualisations de données individuelles à partir d'un tableau de bord sous forme de fichier PNG ou JPEG. Les visualisations de listes ont différentes options.

Avant de commencer

Important :
Le téléchargement au format PNG/JPEG ne prend pas en charge les tableaux de résultats d'indicateurs, les tableaux croisés dynamiques, les visualisations de données à score unique ou les rapports de calendrier.

Les visualisations de listes disposent d'une fonction d'exportation complète qui permet plusieurs formats, mais pas les fichiers graphiques.

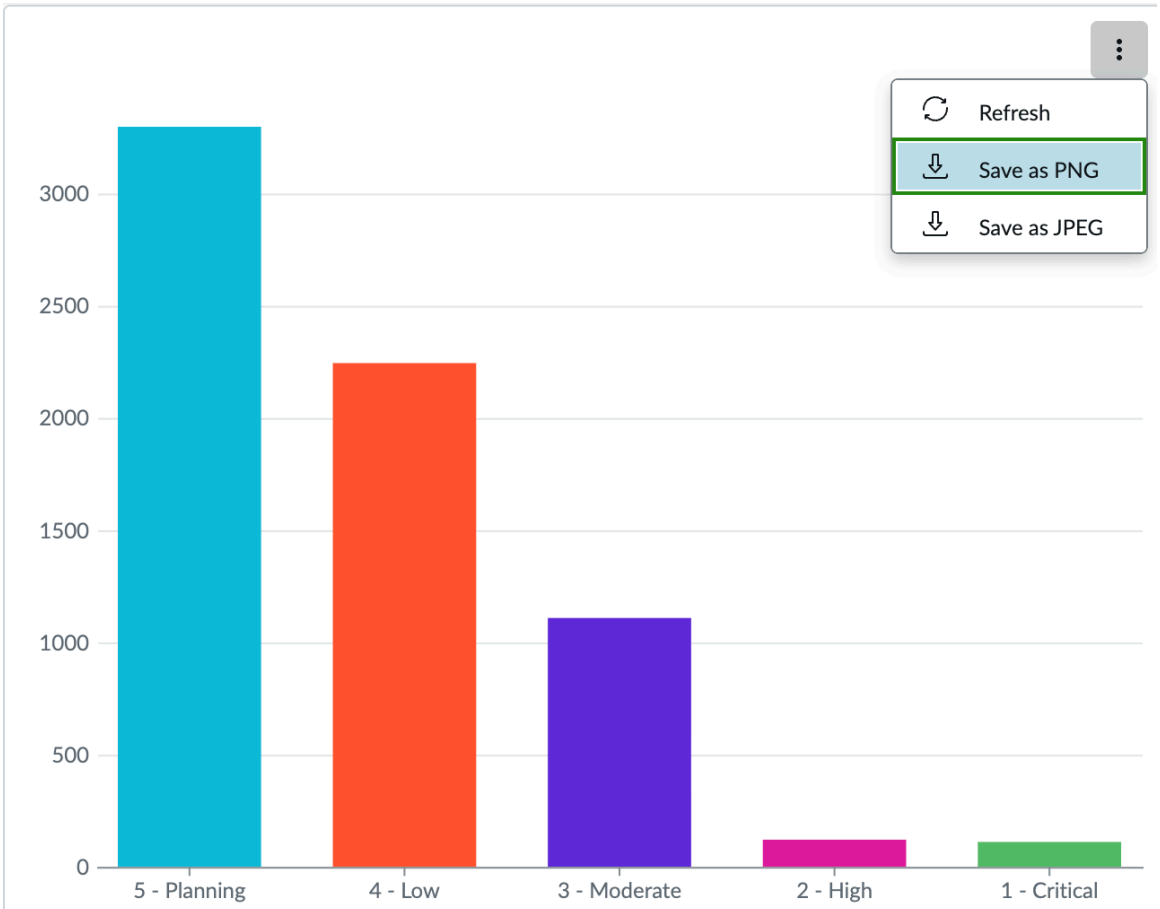
Rôle requis : toute personne visualisant une visualisation de données peut exporter cette visualisation à partir d'un tableau de bord via le menu Actions supplémentaires de la visualisation.

Procédure

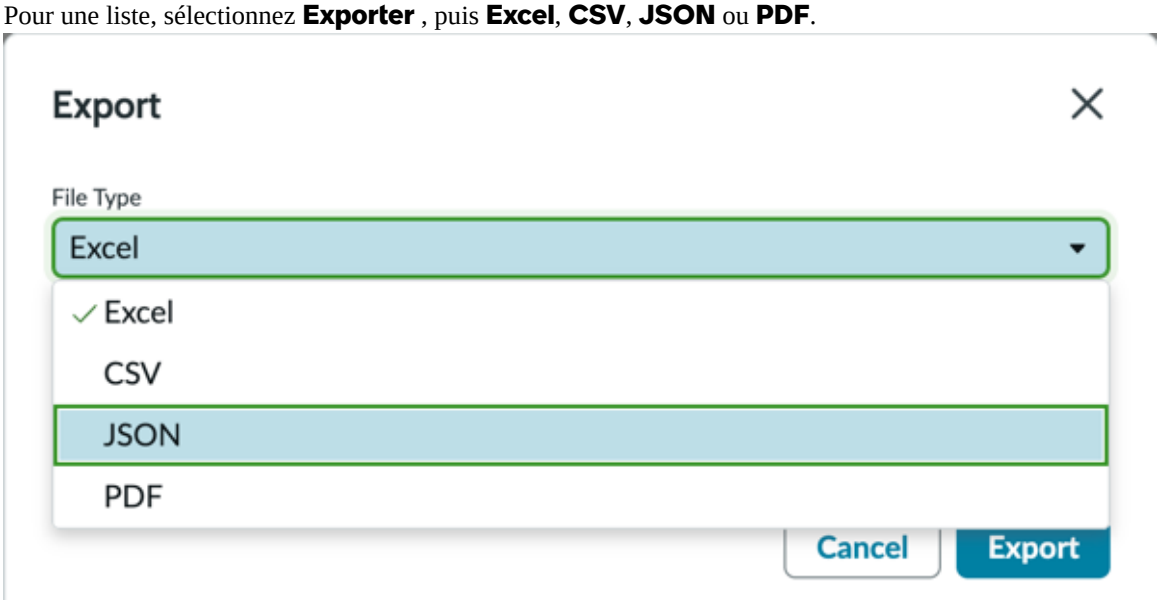
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord souhaité.
3. Sélectionnez la visualisation de données souhaitée.
4. Développez le menu contextuel.
5. Pour les visualisations de données prises en charge autres que Liste, sélectionnez **Enregistrer au format PNG** ou **Enregistrer au format JPEG**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Pour une liste, sélectionnez **Exporter** , puis **Excel**, **CSV**, **JSON** ou **PDF**.



Résultats
Le fichier est enregistré dans le dossier de téléchargement de votre navigateur.

Configuration des visualisations de données

Découvrez en détail les options de configuration avancées. Bien que la plupart des options de configuration ne soient abordées que dans le contexte de la création d'une visualisation de données d'un type donné, ces options sont plus complexes et ont des caractéristiques communes à tous les types de visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélection de sources de données pour les visualisations de données

L'objectif principal d'une visualisation de données est de montrer des données. Ainsi, l'une des étapes les plus importantes dans la création d'une visualisation de données consiste à sélectionner la source des données à afficher.

Remarque :
Cette documentation se concentre sur les visualisations de données dans le Concepteur de visualisation ou l'éditeur de tableau de bord en ligne. Les informations s'appliquent également dans le Générateur d'IU, mais dans ce dernier environnement, vous disposez de plus d'options, telles que des sources de données personnalisées et JSON.

La source de données est l'un des deux premiers éléments que vous sélectionnez pour une visualisation de données, juste avant ou juste après le type de visualisation.

Avertissement :
Si vous sélectionnez des sources de données, puis que vous modifiez le type de visualisation pour un type qui ne prend pas en charge ces sources de données, les sources non prises en charge sont effacées. Si vous revenez ultérieurement à un type de visualisation qui prend en charge la sélection d'origine, vous ne restaurez pas votre sélection initiale. Vous devez ensuite resélectionner les sources manuellement.

Sélectionner une source de données de table pour une visualisation des données

Sélectionnez une table dont vous souhaitez afficher les enregistrements. Filtrer par conditions prédéfinies ou personnalisées. Prévisualisez une liste des enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

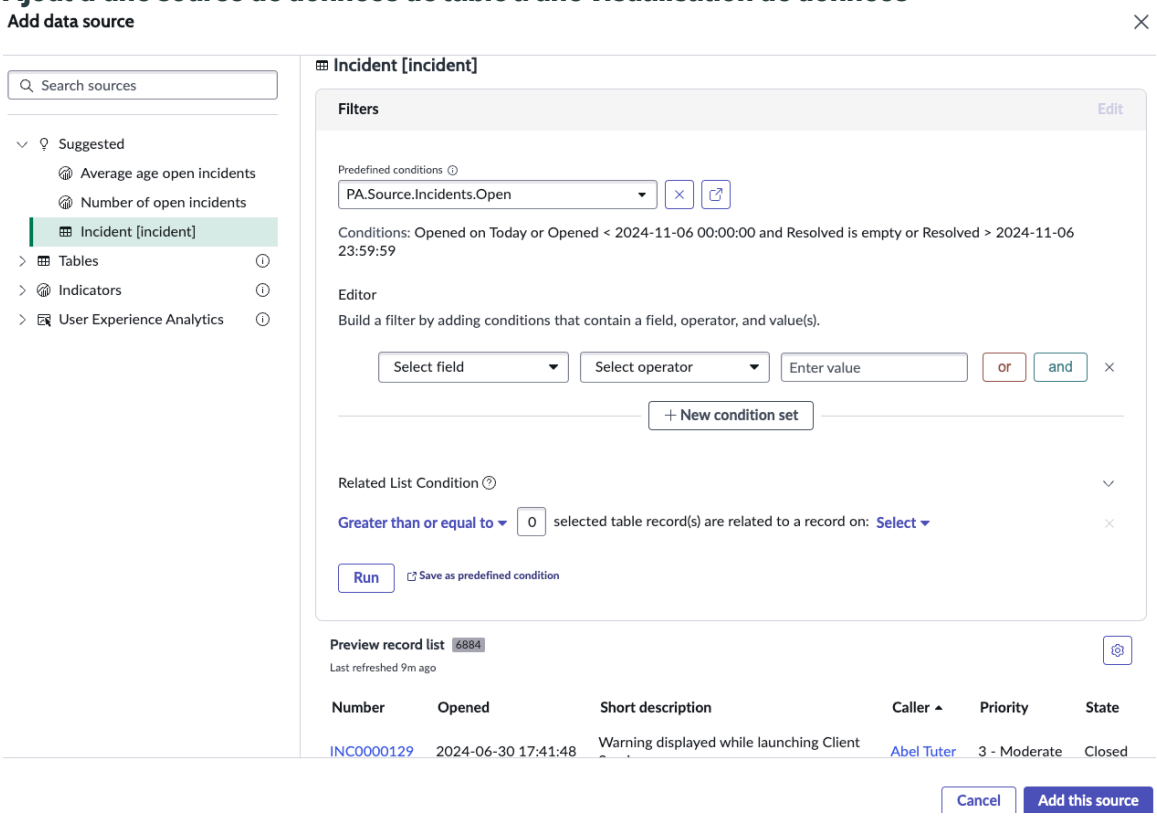
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure suppose que vous êtes en train de créer ou de modifier une visualisation de données et que vous avez besoin de plus d'informations sur la sélection de la source de données. Elle suppose également que vous travaillez dans le Concepteur de visualisation ou dans l'éditeur de tableau de bord en ligne. D'autres options sont disponibles dans le .Générateur d'IU

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajout d'une source de données de table à une visualisation de données



Procédure

1. Commencez à créer une visualisation de données ou ouvrez une visualisation existante pour la modifier.
   Pour plus d'informations, consultez Création de visualisations de données.
2. Choisissez l'une des options suivantes :
   - Si vous n'avez pas encore sélectionné le type de visualisation, sélectionnez **Add data source (Ajouter une source de données)** dans le panneau principal.
   - Si vous avez sélectionné le type de visualisation, sélectionnez **Ajouter une source de données** dans la section Sources de données du panneau de configuration.
3. Pour sélectionner une source de données de table, choisissez l'une des options suivantes :
   - Entrez le nom de la table ou les premières lettres du nom dans le champ **Sources de recherche** .
   - Localisez la table dans la liste **Suggérée** . Les tables sont indiquées par une icône de table.
   - Développez la liste **Tables** et accédez à la table souhaitée.

   Lorsque vous sélectionnez une table, les filtres et la liste d'aperçu deviennent disponibles.
4. **Facultatif :** Sélectionnez un filtre prédéfini.
   Les filtres prédéfinis sont définis dans la table Sources de rapport [sys_report_source]. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports.
5. **Facultatif :** Sélectionnez **+Ajouter des conditions personnalisées** et créez un filtre dans le ServiceNow AI Platform générateur de conditions.
   Pour plus d'informations, consultez Condition builder .
6. Avec **+Ajouter des conditions personnalisées** ouvertes, ajoutez une relation avec un champ d'une autre table en développant la **condition de liste connexe**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la création d'une condition de liste connexe, reportez-vous à la section Add related list conditions .

7. Exécutez votre requête de filtre ou enregistrez-la en tant que condition prédéfinie dans la table Sources du rapport.
8. Examinez la liste filtrée des enregistrements dans la liste Prévisualiser les enregistrements.
   Vous pouvez réorganiser, trier ou redimensionner la liste dans la ligne d'en-tête de colonne. Vous pouvez choisir les colonnes à afficher ou restaurer les largeurs d'origine dans les actions de liste .
9. Sélectionnez **Annuler** ou **Ajouter cette source**.
   Vous revenez à l'éditeur de visualisation de données. Dans le panneau de configuration, vous pouvez ajouter des champs Grouper par et définir d'autres propriétés de données, selon le type de visualisation.

Sélectionner une source de données d'indicateur pour une visualisation des données

Sélectionnez un Analyse des performances indicateur (KPI) à afficher dans votre visualisation de données. Vous pouvez filtrer les scores des indicateurs par répartitions.

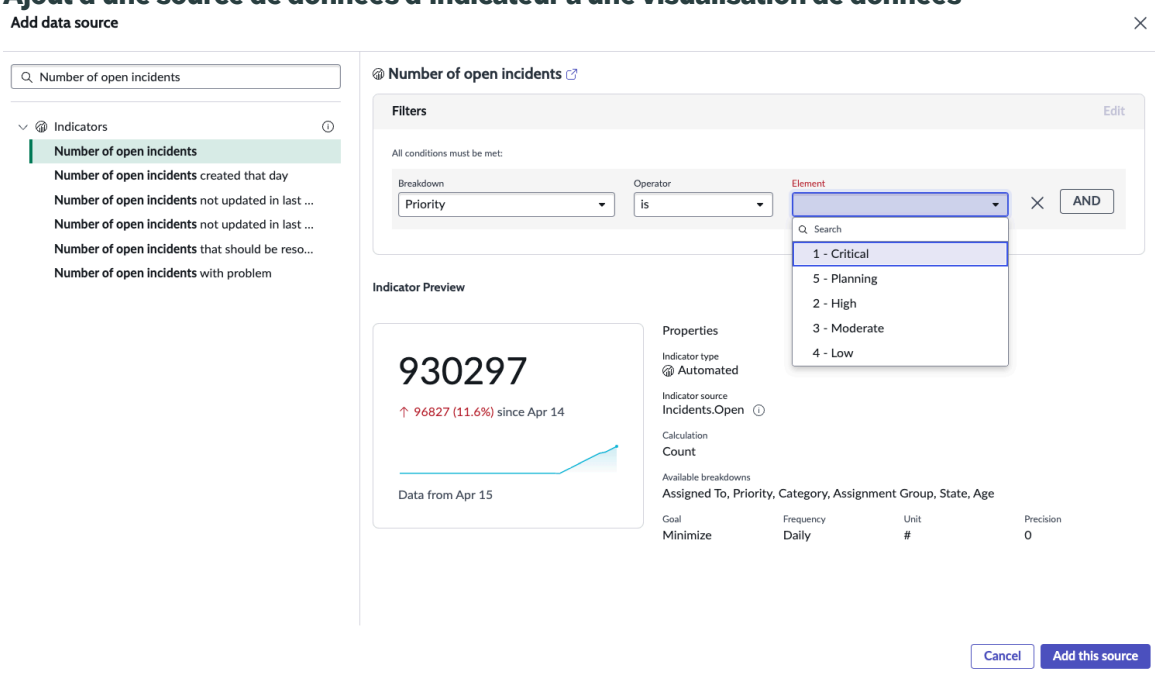
Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure suppose que vous êtes en train de créer ou de modifier une visualisation de données et que vous avez besoin de plus d'informations sur la sélection de la source de données. Elle suppose également que vous travaillez dans le Concepteur de visualisation ou dans l'éditeur de tableau de bord en ligne. D'autres options sont disponibles dans le .Générateur d'IU

Ajout d'une source de données d'indicateur à une visualisation de données



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Commencez à créer une visualisation de données ou ouvrez une visualisation existante pour la modifier.
   Pour plus d'informations, consultez Création de visualisations de données.
2. Choisissez l'une des options suivantes :
   - Si vous n'avez pas encore sélectionné le type de visualisation, sélectionnez **Add data source (Ajouter une source de données**) dans le panneau principal.
   - Si vous avez sélectionné le type de visualisation, sélectionnez **Ajouter une source de données** dans la section Sources de données du panneau de configuration.
3. Pour sélectionner une source de données d'indicateur, choisissez l'une des options suivantes :
   - Saisissez le nom de l'indicateur ou les premières lettres du nom dans le champ **Sources de recherche** .
   - Localisez l'indicateur dans la liste **suggérée** . Les indicateurs sont marqués par une icône d'indicateur.
   - Développez la liste **Indicateurs** et accédez à l'indicateur souhaité.

   Lorsque vous sélectionnez un indicateur, le sélecteur de répartition et la liste d'aperçu deviennent disponibles.
4. **Facultatif :** Sélectionnez une ou plusieurs répartitions, chacune avec un opérateur et un ou plusieurs éléments.
   Le nombre de répartitions et d'éléments peut être limité. Pour plus d'informations, consultez Répartitions des indicateurs.
5. Examinez les propriétés de l'indicateur et le score.
6. Sélectionnez **Annuler** ou **Ajouter cette source**.
   Vous revenez à l'éditeur de visualisation de données. Dans le panneau de configuration, vous pouvez ajouter des champs Grouper par et définir d'autres propriétés de données, selon le type de visualisation.

Information associée

Création de visualisations de données

Gestion des indicateurs et Analyse des performances

Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données

Vous pouvez afficher des mesures liées Analyse de l'expérience utilisateur à dans un composant de visualisation de données. Les mesures disponibles dépendent du type de visualisation.

Remarque :
Les utilisateurs doivent avoir le rôle administrateur, analytics_admin ou analytics_viewer pour ajouter Analyse de l'expérience utilisateur des sources de données à une visualisation.

L'application Analyse de l'expérience utilisateur , disponible dans le ServiceNow® Store , fournit plusieurs sources de données.

Événements

Cette source de données suit les événements qui sont déclenchés sur l'application. Lorsque vous sélectionnez Events (Événements) comme source de données sur une visualisation, vous devez également sélectionner l'application et l'événement. En dehors de cela, vous pouvez également sélectionner les conditions de l'événement et spécifier la propriété de l'événement. Par exemple, vous pouvez filtrer les événements en fonction du pays, du responsable, du département, du rôle, etc. Dans une visualisation à barres ou en camembert/en anneau, utilisez le champ **Grouper par** pour sélectionner une propriété d'événement. Vous pouvez ensuite afficher le nombre d'occurrences et la distribution des valeurs de cette propriété d'événement unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le nombre maximal de filtres personnalisés par défaut que vous pouvez enregistrer pour l'application Analyse de l'expérience utilisateur est de 500. Vous pouvez modifier le nombre de filtres personnalisés dans la propriété uxa.query_builder.max_num_of_user_filter .

Pages

Cette source de données suit les pages vues ou les mesures d'utilisation d'une page spécifique de l'application. Lorsque vous sélectionnez Pages comme source de données sur une visualisation, vous devez également sélectionner l'application et la page. En dehors de cela, vous pouvez ajouter des conditions personnalisées pour filtrer les données afin d'une analyse plus précise.

- Vues de la page
- Durée de vue moyenne
- Durée de chargement moyenne

Sessions

Cette source de données suit le nombre de sessions déclenchées sur une application.

Lorsque vous sélectionnez cette source de données sur une visualisation, vous devez également sélectionner l'application et la catégorie. Pour les visualisations à score unique uniquement, vous pouvez sélectionner une condition comme catégorie. Vous pouvez ajouter ou modifier des conditions dans le générateur de conditions.

- Toutes les sessions : représente le nombre de toutes les sessions créées sur l'application.
- Nouvelles sessions : représente le nombre de sessions créées au cours de la période la plus récente.
- Utilisateurs récurrents : utilisateurs ayant créé plusieurs sessions.
- Sessions courtes : nombre de sessions de moins de 20 secondes.
- Sessions longues : nombre de sessions de plus de 300 secondes.
- Personnalisé : vous définissez cette catégorie en créant au moins une condition.

Utilisateurs

Nombre d'utilisateurs uniques actifs qui utilisent l'application. Lorsque vous sélectionnez cette source de données sur une visualisation, vous devez également sélectionner l'application et la catégorie d'utilisateur. Pour les visualisations à score unique uniquement, vous pouvez sélectionner une condition comme catégorie. Vous pouvez ajouter ou modifier des conditions dans le générateur de conditions.

- Tous les utilisateurs : représente le nombre de tous les utilisateurs dans l'application.
- Nouveaux utilisateurs : représente le nombre d'utilisateurs qui ont effectué leur première session.
- Utilisateurs jamais revenus : utilisateurs qui n'ont créé qu'une seule session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisateurs multi-appareils : utilisateurs ayant créé une session avec plusieurs appareils.
- Personnalisé : vous définissez cette catégorie en créant au moins une condition.

Important :
Vous devez spécifier la plage de dates pour toutes les Analyse de l'expérience utilisateur sources de données sur tous les types de visualisation.

Les visualisations de données suivantes ne prennent pas en charge Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données :

- Calendrier
- Carte géographique
- Carte thermique
- Tableau croisé dynamique
- Liste simple
- Tableau de résultats de l'indicateur

Les visualisations de données de séries chronologiques et de scores prennent en charge toutes les Analyse de l'expérience utilisateur sources de données.

Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur

Mesure	Type de visualisation pris en charge	Grouper par	Réponse
Événements	• Scores (score unique, cadran, jauge) • Séries chronologiques • Barres, y compris Pareto • Secteurs et anneaux • Tableaux croisés dynamiques	Barres, tableaux croisés dynamiques et secteurs/ anneaux : pris en charge par la propriété de l'événement Autres types de visualisation : non pris en charge	Séries chronologiques : nombre d'événements dans la plage de dates Scores : nombre d'occurrences de l'événement Barres, camembert/ anneau, tableau croisé dynamique : répartition de l'événement dans la plage de dates par propriété
Sessions	• Séries chronologiques • Scores	Prend en charge Grouper par et Empiler par	Séries chronologiques : nombre de sessions dans la plage de dates

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données d'Analyse de l'expérience utilisateur (suite)

Mesure	Type de visualisation pris en charge	Grouper par	Réponse
	• Secteurs et anneaux • Barres		Scores : nombre de sessions créées. Les réponses peuvent également être filtrées par conditions.
Utilisateurs	• Séries chronologiques • Scores • Secteurs et anneaux • Barres	Prend en charge Grouper par et Empiler par	Séries chronologiques : nombre d'utilisateurs actifs ou nouveaux dans la plage de dates Scores : nombre d'utilisateurs actifs ou nouveaux. Les réponses peuvent également être filtrées par conditions.
Pages	• Séries chronologiques • Scores	Non pris en charge	Séries chronologiques : nombre d'utilisateurs actifs ou nouveaux dans la plage de dates Scores : nombre d'utilisateurs actifs ou nouveaux. Les réponses peuvent également être filtrées par conditions.

Traduction automatique

Plusieurs sources de données

Certains types de visualisation prennent en charge plusieurs sources de données, d'autres non. Si votre visualisation de données prend en charge plusieurs sources de données, celles-ci doivent toutes être du même type : toutes les tables, tous les indicateurs ou tous les autres types.

Prise en charge de sources de données multiples par type de visualisation

Type de visualisation	Prise en charge de sources de données multiples
Toutes les séries chronologiques (ligne, colonne, spline, aire et autres)	Pris en charge

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge de sources de données multiples par type de visualisation (suite)

Type de visualisation	Prise en charge de sources de données multiples
Tous les scores (score unique, cadran, jauge)	Non pris en charge
Toutes les barres (horizontales, verticales, Pareto)	Pris en charge
Carte thermique	Non pris en charge
Secteurs et anneaux	Non pris en charge
Tableau croisé dynamique	Pris en charge
bulle	Pris en charge
Boîte à moustaches	Non pris en charge
Rapport de calendrier	Non pris en charge
Carte géographique	Non pris en charge
Tableau de résultats de l'indicateur	Non pris en charge
Liste des analyses	Non pris en charge

⚠ Avertissement :
Si vous sélectionnez plusieurs sources de données pour une visualisation, puis que vous modifiez le type de visualisation pour une visualisation qui ne prend pas en charge plusieurs sources de données, vous conservez uniquement la première source de données. Le retour à un type de visualisation qui prend en charge plusieurs sources de données ne restaure pas les sources de données précédemment sélectionnées.

Exemple de visualisation de données basée sur plusieurs sources de données

Voici un exemple simple de rapport basé sur les tables Indicateur et Problème.

Avant de commencer

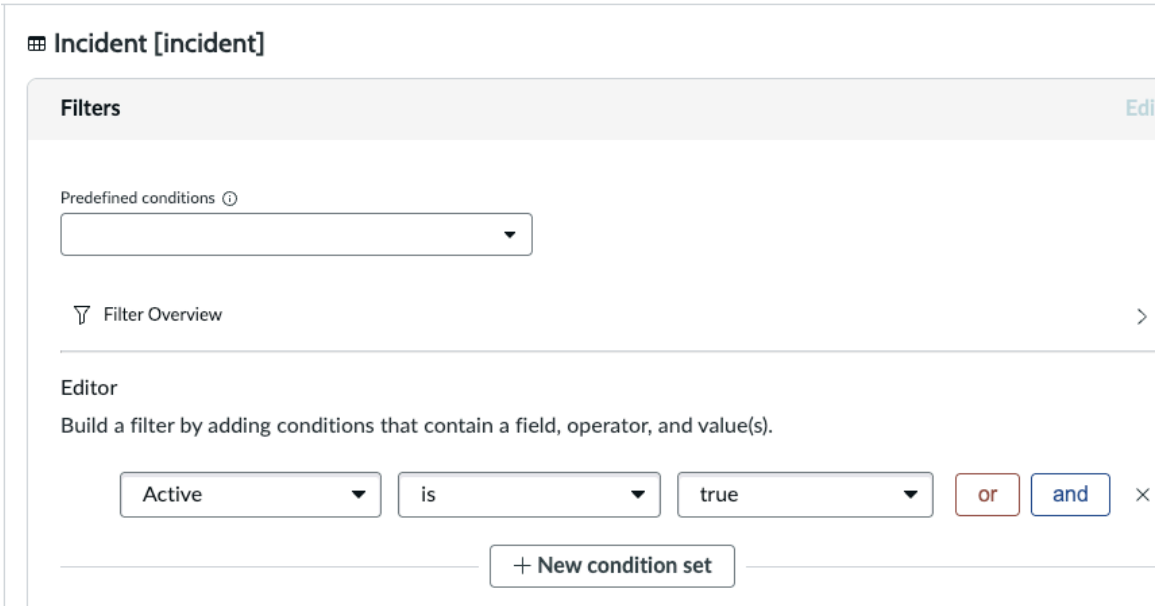
Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur n'importe quel tableau de bord qu'elle peut modifier. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur l'accès, consultez Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Procédure

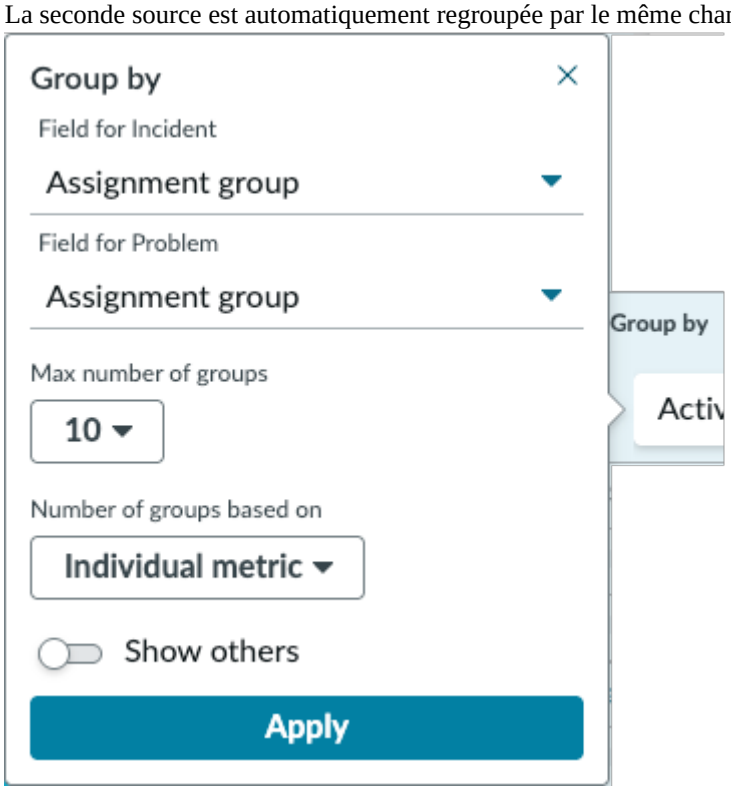
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Pour les besoins de cet exemple, créez une visualisation à barres verticales.
   Pour plus d'informations, consultez Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales.
4. Sous Sources de données, sélectionnez **+ Ajouter une source de données**.
5. Ajoutez la table Incident [incident] en tant que source de données, avec la condition personnalisée `Active (Actif) est true`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez **+ Ajouter à** nouveau une source de données et ajoutez la table Problème [problem], également avec la condition `Actif est vrai`.
   Les sources de données d'une visualisation doivent toutes être du même type. Ici, ce sont des tables.
7. Regroupez les deux sources de données par groupe d'affectation.
   La seconde source est automatiquement regroupée par le même champ que la première source.

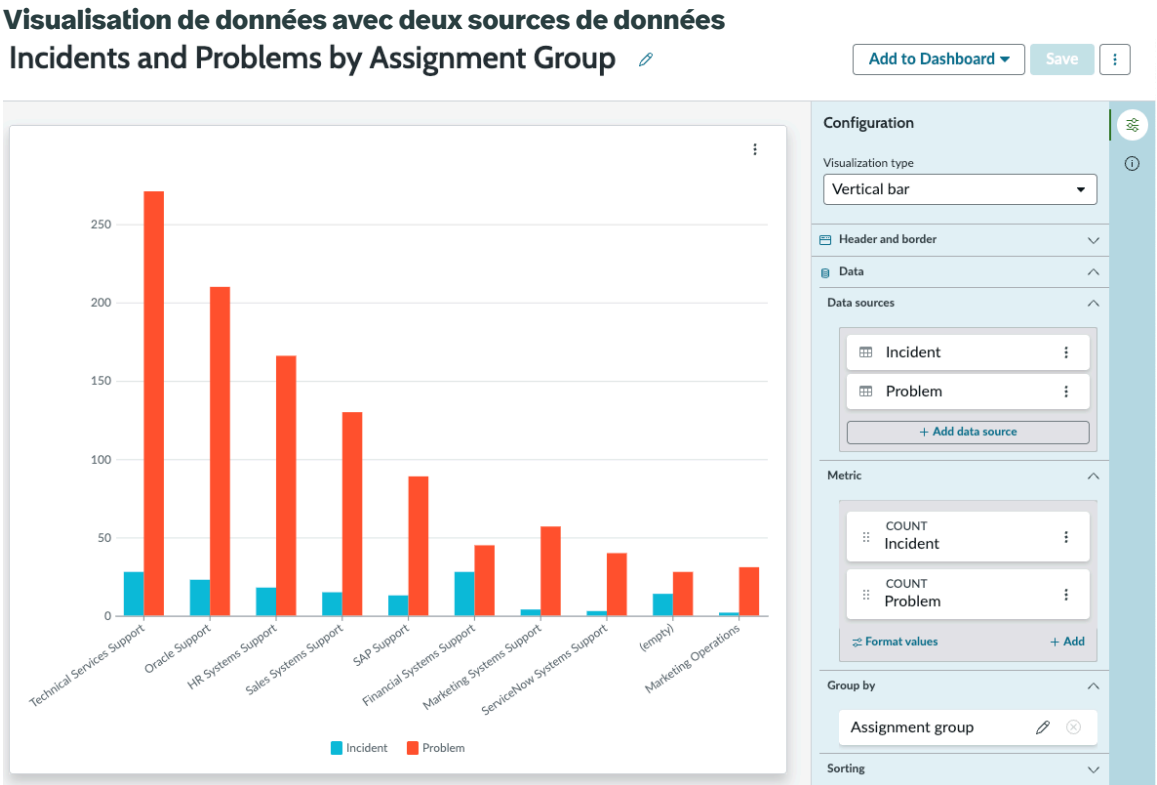


8. **Facultatif :** Pour faciliter la lecture de la visualisation, sous **Variation du graphique**, sélectionnez `Côte à côte`.
9. Sélectionnez Enregistrer et nommez la visualisation `Incidents et problèmes par groupe d'affectation`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats



Configurer une visualisation de données pour suivre ou non les filtres

Les visualisations de données suivent des filtres par défaut. Une visualisation de données suit les filtres dans le même onglet de tableau de bord qu'elle-même ou au-dessus des onglets. Les visualisations de données suivent tous les onglets qui ciblent leurs sources de données, ou aucun.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez modifier n'importe quelle visualisation de données que vous possédez, à moins qu'il ne s'agisse d'une visualisation partagée, dans la bibliothèque. Si la visualisation des données se trouve dans la bibliothèque et que vous en êtes propriétaire, vous devez disposer du rôle itil, report_user ou viz_creator pour la modifier. Vous pouvez modifier n'importe quelle visualisation de données disposant du rôle viz_admin ou d'un rôle supérieur.

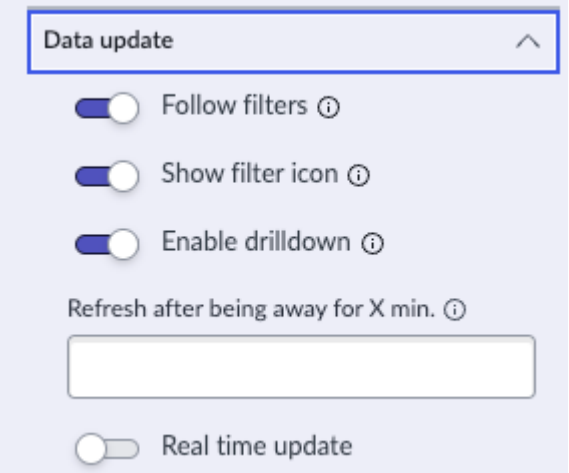
Procédure

1. Localisez la visualisation de données dans son tableau de bord ou dans la bibliothèque.
2. Ouvrez la visualisation pour modification.
   - Si elle se trouve dans la bibliothèque de visualisations de données, sélectionnez la visualisation pour l'ouvrir.
   - Si vous êtes dans un tableau de bord, sélectionnez **Modifier** sur le tableau de bord, concentrez-vous sur la visualisation des données souhaitée, puis sélectionnez **Configurer** dans le menu d'en-tête de visualisation.
3. Dans la section Data Update (Mise à jour des données), sélectionnez ou désélectionnez **Suivre les filtres**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour afficher ou non une icône de filtre ( ) sur la visualisation de données quand elle suit un filtre interactif, activez l'option **Afficher l'icône de filtre** (activée par défaut).



Contrôler la disponibilité de la source de données par rôle

Limiter par rôle les sources de données pour lesquelles les utilisateurs peuvent créer des visualisations de données.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, tous les rôles peuvent créer des visualisations de données pour toutes les sources de données. Vous pouvez plutôt limiter les sources de données disponibles par une liste d'autorisation. Lorsque vous créez un enregistrement de visibilité des sources de données de visualisation [sys_viz_data_source_role] pour une source de données, seuls les utilisateurs ayant au moins un des rôles que vous spécifiez peuvent créer une visualisation de données pour cette source de données. Toutes les visualisations qu'ils ont créées avant la création de la liste d'autorisation existent toujours. Toutefois, l'utilisateur qui a créé la visualisation ne sera plus en mesure de modifier cette visualisation, sauf s'il possède l'un des rôles figurant sur la liste d'autorisation.

Important :
Créez un seul enregistrement de visibilité de sources de données de visualisation pour une source de données.

Procédure

1. Créez un nouvel enregistrement dans la table Visibilité des sources de données de visualisation [sys_viz_data_source_role].
   Par exemple, vous pouvez accéder à la vue de liste de la table et sélectionner **Nouveau**.
2. Dans le champ **Source de données Viz** , sélectionnez la source de données dont vous souhaitez limiter l'utilisation.
   Vous avez le choix entre toutes les sources de données personnalisées que vous avez créées dans la table Sources de données du cadre de travail Viz [sys_viz_data_source].
3. Sélectionnez l'icône **Modifier les rôles d'utilisateur** ( ) en regard de Rôles.
4. Dans le champ **Available (Disponible**), mettez en évidence les rôles qui doivent être en mesure de créer des visualisations de données pour cette source de données.
   Seuls les utilisateurs ayant les rôles que vous ajoutez auront accès à la source de données. Vous pouvez rouvrir cet enregistrement et ajouter ou supprimer des rôles ultérieurement. Les utilisateurs ayant des rôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

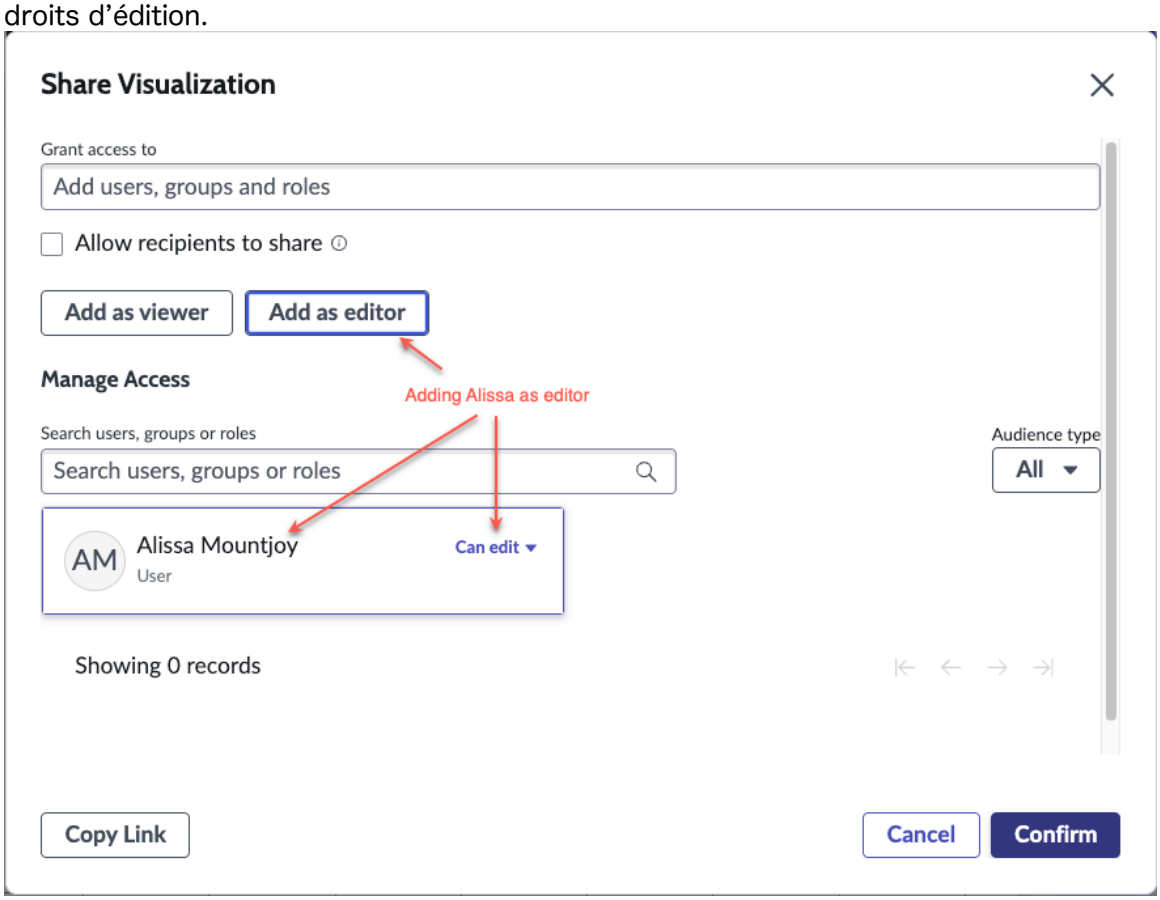
supprimés voient un message indiquant qu'ils n'ont pas accès à la source de données lorsqu'ils essaient de modifier une visualisation basée sur celle-ci.

5. Sélectionnez la flèche vers la droite > le bouton pour ajouter les rôles en surbrillance à l'enregistrement.
6. Sélectionnez **Terminé**.
7. Sélectionnez **Soumettre**.

Example: Impact de la limitation de la source de données par rôle

Abel Tuter est un analyste commercial de premier plan. Abel a le rôle pa_power_user et peut créer des indicateurs. Alissa Mountjoy est une experte technique qui planifie les *travaux de collecte de données* pour les indicateurs, mais n'est pas analyste d'entreprise et ne crée pas d'indicateurs. Alissa a le rôle pa_data_collector. Par défaut, Abel et Alissa peuvent créer des visualisations de données basées sur un indicateur.

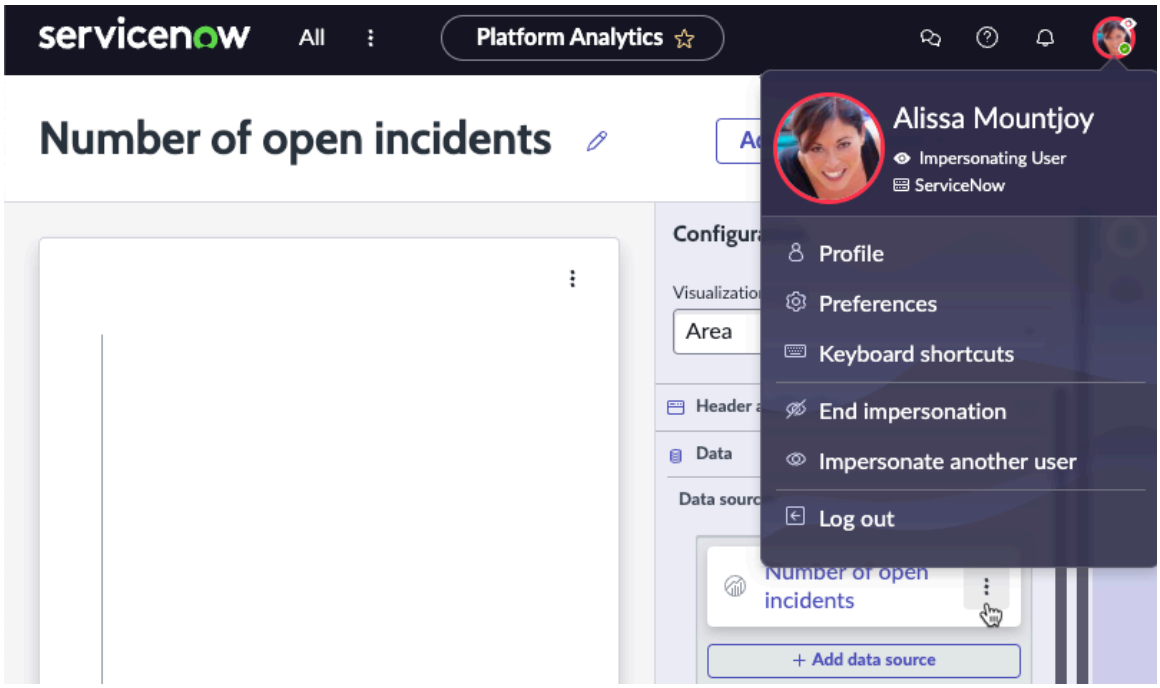
Abel crée une visualisation de données de séries chronologiques sur l'indicateur du nombre d'incidents ouverts. Abel partage cette visualisation avec Alissa, accordant également les droits d'édition.



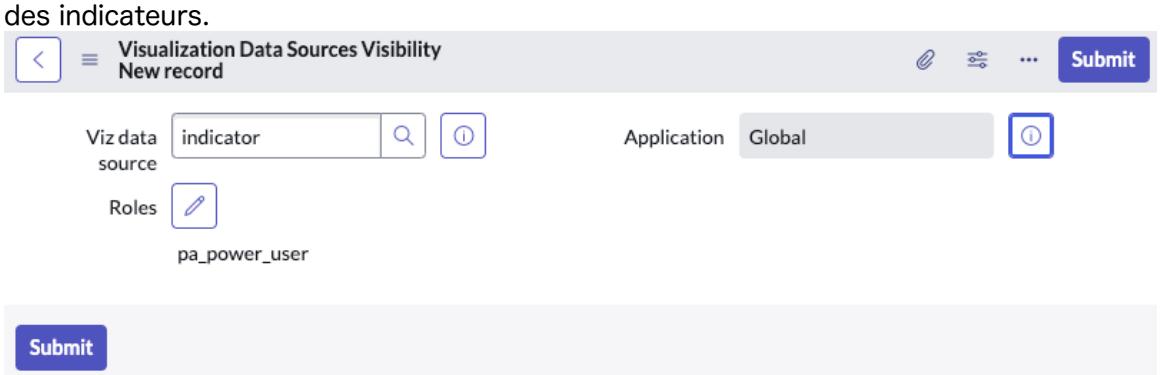
Alissa peut ouvrir cette visualisation en mode d'édition, en accédant au panneau de configuration. Elle peut modifier la source de données. Elle peut également créer elle-même une visualisation à l'aide d'une source de données d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



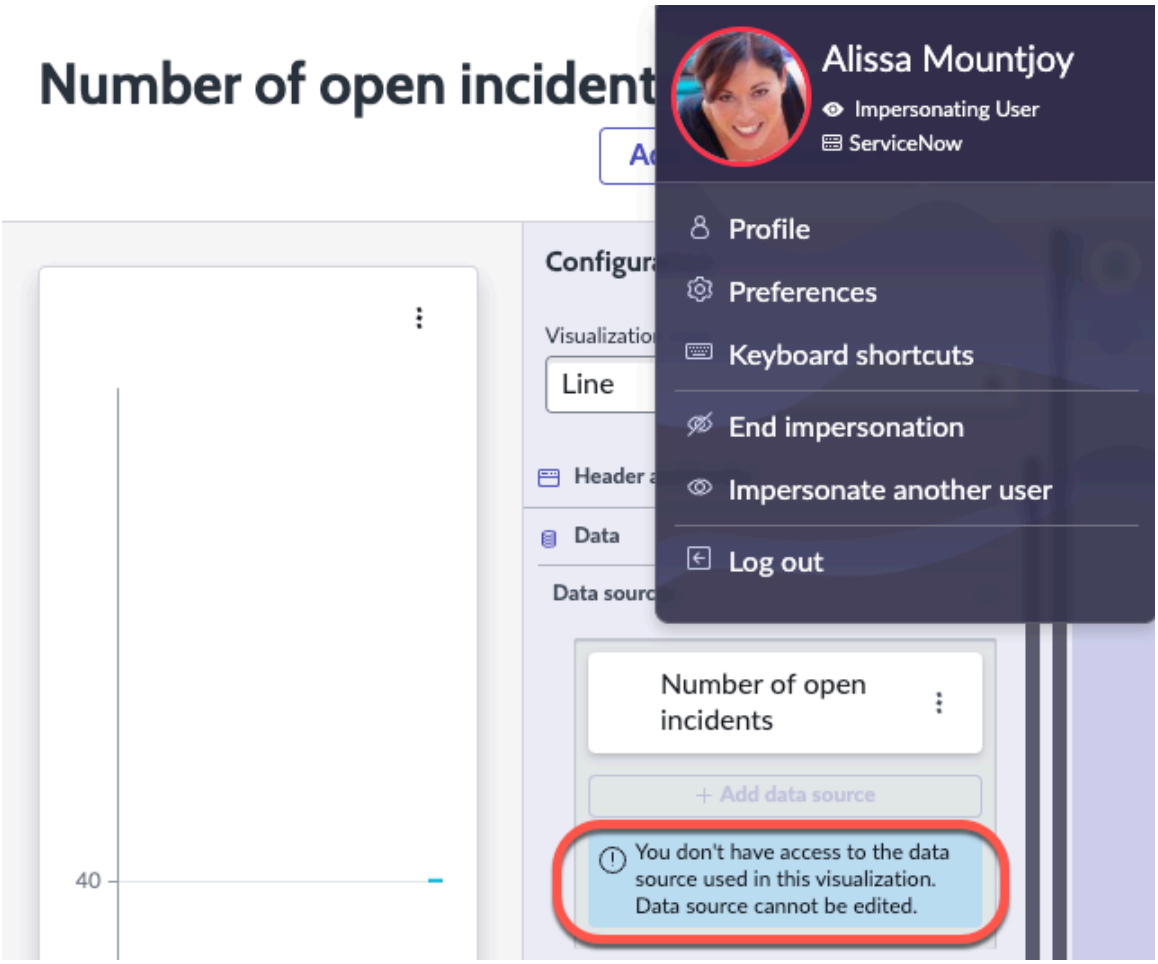
En tant qu'administrateur système, vous décidez que seuls les experts métier ayant le rôle pa_power_user doivent être en mesure de créer des visualisations de données basées sur des indicateurs.



Alissa dispose toujours des droits de modification sur la visualisation des données, mais ne peut plus modifier la source de données. Alissa ne peut pas non plus créer une visualisation de données avec une source de données d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

Sources de données pour les visualisations de données

Remontée pas à pas à partir des champs de référence dans une visualisation de données

La remontée pas à pas permet d'accéder aux champs de tables étendues ou connexes, ce qui vous permet de créer des visualisations de données sur les champs de ces tables.

Vous pouvez accéder aux références sur les tables étendues à partir des champs Mesure, Grouper par/Empiler par, colonne/ligne ou Tendance par du panneau Configuration, ou lorsque vous ajoutez des conditions personnalisées lorsque vous choisissez la source de données. L'option Tri vous permet également de configurer l'ordre de tri des champs de référence applicables sur les tables étendues. Les tables qui font référence à d'autres tables sont indiquées par une flèche ( ) icône.

La remontée pas à pas fait référence à un champ en créant une chaîne de noms de champs séparés par des points (points). Par exemple, fait `incident.assigned_to.company` référence à la société de l'utilisateur affecté à un incident. La limite recommandée pour la longueur de la chaîne est de trois niveaux.

Remarque :
La remontée pas à pas s'applique uniquement aux visualisations de sources de données de table.

Information associée

Exemples de remontée pas à pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de remontée pas à pas dans Concepteur de visualisation

Découvrez comment remonter pas à pas des champs de table dans une visualisation de données de table. Découvrez comment partir d'une table parente, telle que Tâche, et remonter pas à pas pour inclure des données provenant de tables étendues, telles que Indicateur et Problème.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

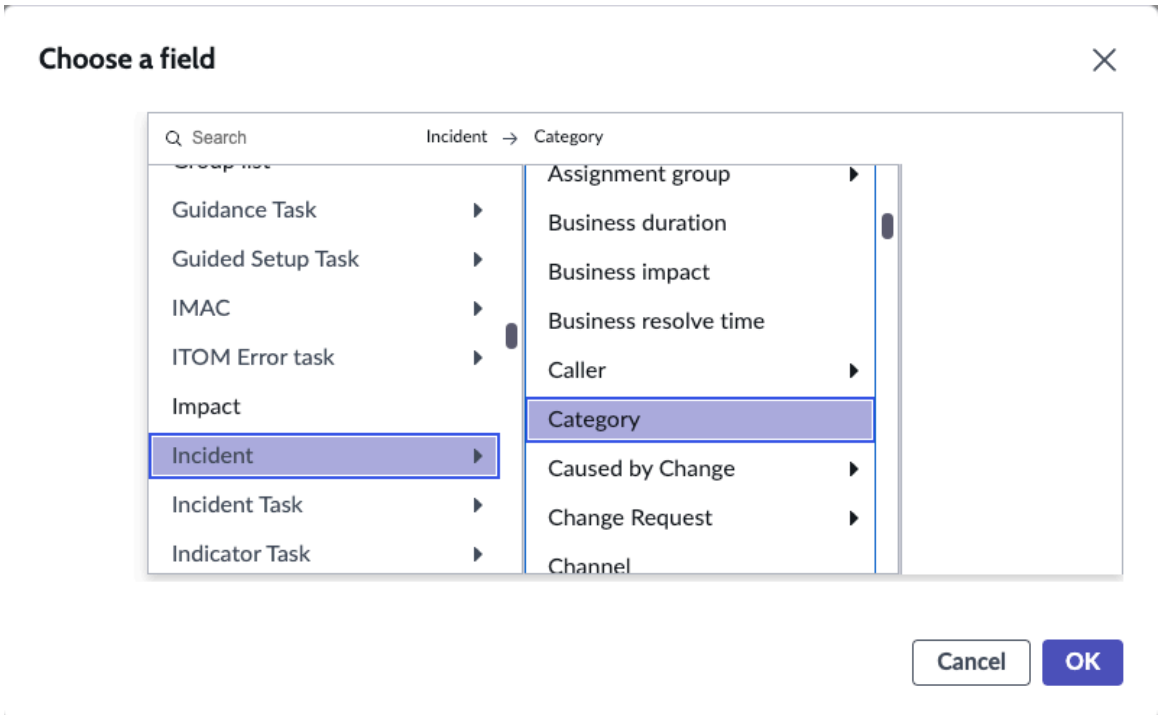
Remarque :
Si vous ne pouvez pas remonter pas à pas à partir de l'un de vos champs, vérifiez auprès d'un ServiceNow AI Platform administrateur si la propriété `glide.ui.list.allow_extended_fields` d'interface utilisateur système est activée sur votre instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou ouvrez un tableau de bord intégré et sélectionnez **Modifier**.
2. Sélectionnez **Create New Visualization (Créer une visualisation**).
3. Créez l'une des visualisations de données répertoriées sous Création de visualisations de données, en sélectionnant une source de données de table.
4. Ouvrez l'une des sections suivantes de l'onglet de configuration, en fonction du type de visualisation :
   - Le générateur de conditions qui s'ouvre avec **+ Ajouter des conditions personnalisées** sur la source de données.
   - Mesure
   - Grouper par
   - Tendance par
   - Colonnes
5. Modifier ou ajouter un élément dans la section
   Pour une mesure, sélectionnez une agrégation autre que Nombre.
6. Sous Champ, accédez au champ de référence souhaité.
   Les champs de référence ont une ▶.
7. Sélectionnez la flèche Expand (Développer) pour afficher une liste de champs dans la table vers lesquels le champ de référence pointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

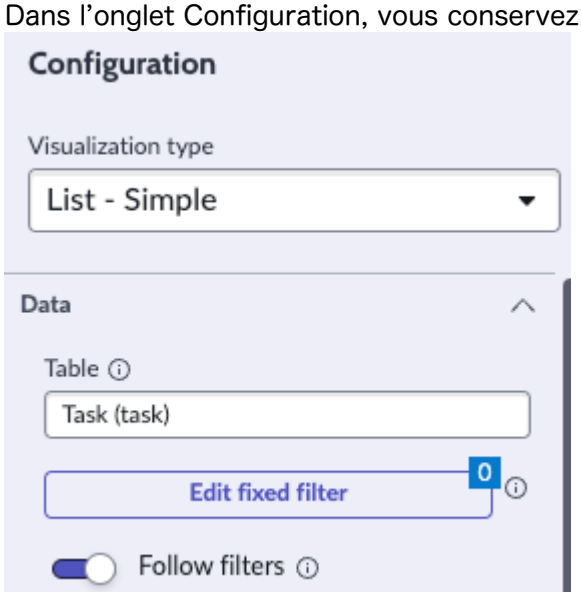


8. Sélectionnez un champ ou poursuivez la remontée pas à pas entre les champs de référence jusqu'à ce que vous trouviez le champ souhaité.
9. Sélectionnez **OK** ou **Appliquer**.

Example: Remontée pas à pas vers deux tables qui étendent Tâche [task]

Dans cet exemple, vous créez une liste simple de données à partir de la table Tâche et incluez des champs des tables Indicateur [indicateur] et Problème [problem], qui étendent la tâche.

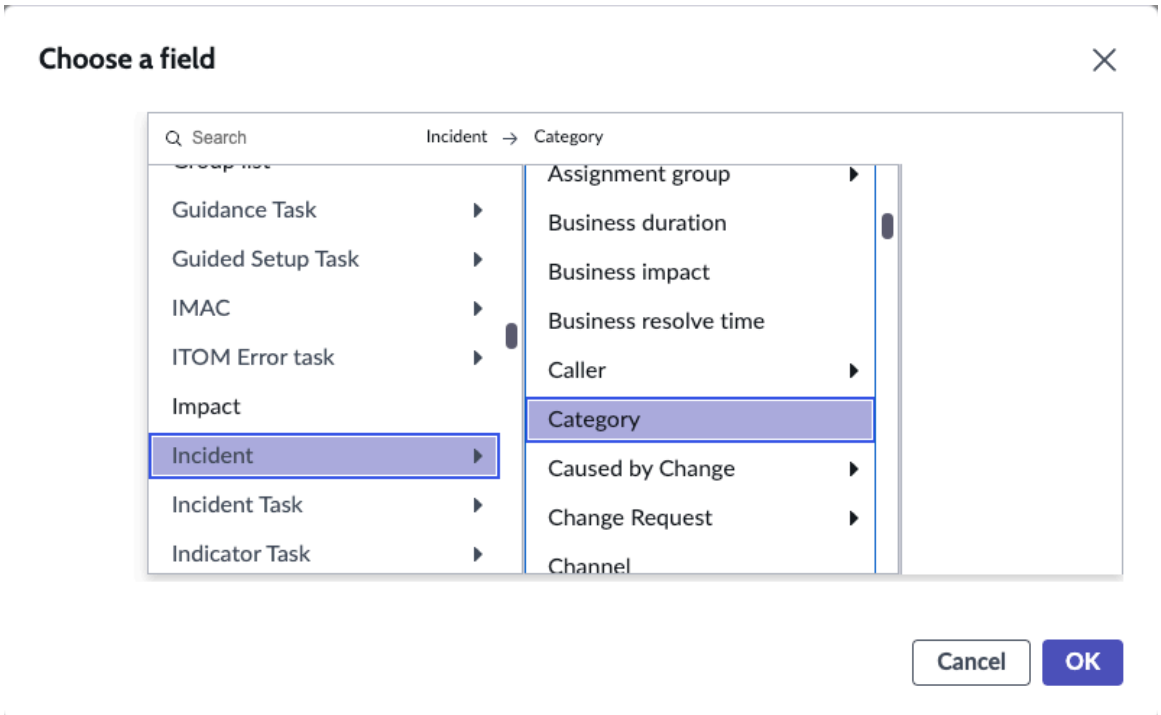
1. Accédez à la liste Data Visualizations (Visualisations de données) dans la Platform Analytics bibliothèque, puis sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Dans le champ **Type de visualisation** , sélectionnez Liste simple ( ).
3. Dans l'onglet Configuration, vous conservez la table Tâche [task] par défaut.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le champ Colonnes, sélectionnez **+Ajouter** et faites défiler jusqu'à Incident.
5. À côté d'Incident, une icône Développer la flèche qui indique que vous pouvez remonter pas à pas. Vous cliquez donc sur cette flèche et faites défiler les champs de la table Incident jusqu'à ce que vous atteigniez le champ Category (Catégorie), que vous sélectionnez.



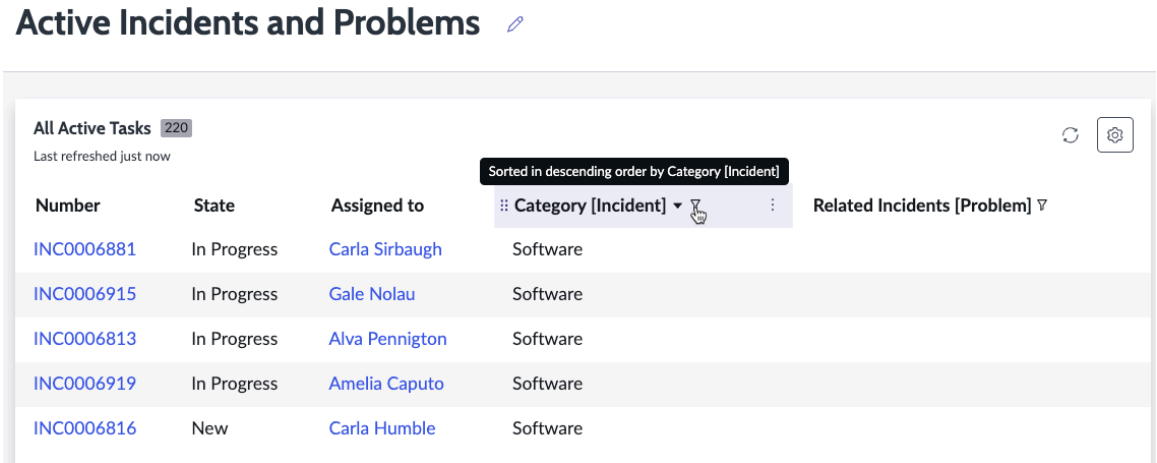
6. Vous répétez ce processus pour ajouter le champ Problème.Incident associé.
7. Ajoutez les champs Numéro, État, Affecté à et Description courte, puis déplacez-les dans l'ordre de votre choix.
8. Pour afficher uniquement les entrées pertinentes, vous ajoutez les filtres suivants :
   - Actif est vrai ET
   - La catégorie [incident] n'est pas nulle OU
   - Incidents associés [problème] n'est pas vide
9. Vous enregistrez la visualisation et intitulez-la `Incidents et problèmes actifs`.

La visualisation finale affiche les valeurs Incident.Catégorie, Problème.Incidents connexes ou les deux.

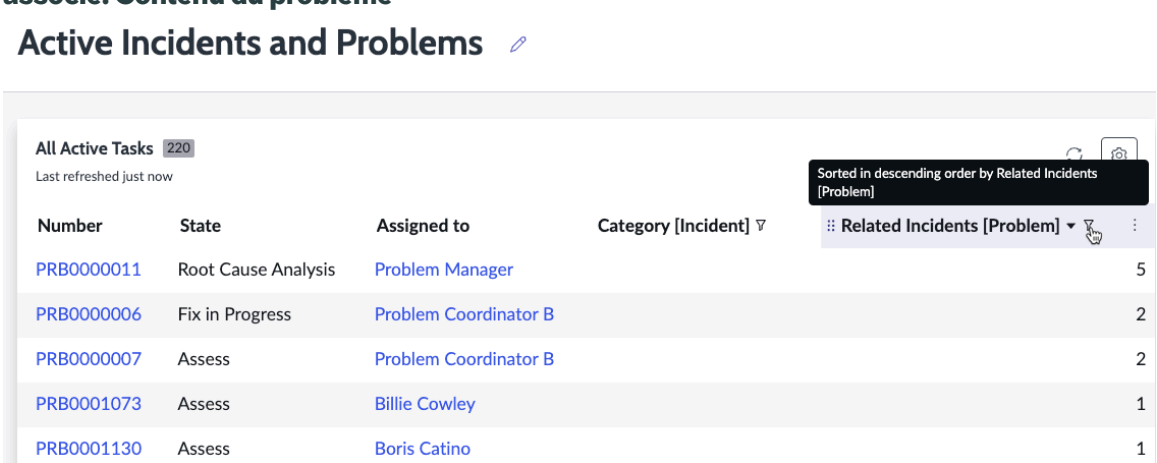
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation des données Incidents et Problèmes actifs affichant le contenu de Incident.Category



Visualisation des données des incidents et problèmes actifs affichant l'incident associé. Contenu du problème



Formatage de la valeur dans les visualisations de données

Dans la plupart des visualisations de données, vous pouvez configurer l'apparence des valeurs numériques lorsque vous publiez le rapport.

Types de formatage des valeurs

Format de l'unité

Affichez le format des champs d'heure sous forme de j/h/m/s ou jour/heure/minute/seconde.

Unité de durée maximale/minimale

Sélectionnez la plus grande ou la plus petite unité à afficher : jour, heure, minute ou seconde.

Masquer les secondes lorsque l'unité est supérieure à une minute

Supprime l'affichage en secondes lorsqu'une valeur de durée est supérieure à une minute. Disponible uniquement si vous choisissez **Deuxième** comme unité de durée minimale.

Précision décimale

Nombre de décimales à afficher, de zéro à quatre décimales.

> **Remarque :**
> La précision décimale n'est pas prise en charge sur les champs de devise.

Arrondi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les valeurs supérieures à une minute, simplifie un nombre en arrondissant tout en le maintenant proche de sa valeur. Reportez-vous à la section suivante, Options d'arrondi.

Utiliser le séparateur de groupe de milliers

Séparez une valeur de milliers ou supérieure par une virgule ou un point.

Autoriser l'abréviation

Afficher une valeur supérieure ou égale à plusieurs milliers avec un seul caractère.

Remarque :
L'abréviation des valeurs Devise, Prix ou Devise FX n'est pas prise en charge.

Masquer la valeur dans l'info-bulle

N'affichez pas la valeur non arrondie et non abrégée dans l'info-bulle.

Options d'arrondi

Pour les valeurs supérieures à une minute, les options d'arrondi simplifient un nombre, mais le maintiennent proche de sa valeur. Sélectionnez l'une des options d'arrondi suivantes :

- Vers le haut : jusqu'au nombre entier supérieur suivant s'il est positif et jusqu'au nombre entier inférieur suivant s'il est négatif. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 2
  - 1.6 Renvoie une valeur de 2
  - -1.6 renvoie une valeur de -2
- Bas - au nombre entier inférieur suivant s'il est positif et au nombre entier supérieur suivant s'il est négatif. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 1
  - 1.6 Renvoie une valeur de 1
  - -1,6 renvoie une valeur de -1
- Plafond - au nombre entier supérieur suivant, vers le positif. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 2
  - 1.6 Renvoie une valeur de 2
  - -1,6 renvoie une valeur de -1
- Étage - au nombre entier inférieur suivant, vers le négatif. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 1
  - 1.6 Renvoie une valeur de 1
  - -1.6 renvoie une valeur de -2
- Arrondi supérieur - au nombre entier voisin le plus proche. Si les deux voisins sont équidistants, arrondit au nombre entier supérieur suivant. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 1
  - 1.6 Renvoie une valeur de 2
  - 2.5 renvoie une valeur de 3

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Arrondi inférieur - au nombre entier voisin le plus proche. Si les deux voisins sont équidistants, arrondit au nombre entier inférieur suivant. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 1
  - 1.6 Renvoie une valeur de 2
  - 2.5 renvoie une valeur de 2
- Arrondi au pair le plus proche - au nombre entier le plus proche. Si les deux voisins sont équidistants, arrondit au nombre pair le plus proche. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 1
  - 1.6 Renvoie une valeur de 2
  - -2,5 renvoie une valeur de -2

Résumé des options d'arrondi :

Résultat de l'entrée d'arrondi à un chiffre avec le mode d'arrondi indiqué

Numéro d'entrée	Haut	Bas	Plafond	Étage	Arrondi supérieur	Arrondi inférieur	Arrondi au pair le plus proche
5.5	6	5	6	5	6	5	6
2,5	3	2	3	2	3	2	2
1.6	2	1	2	1	2	2	2
1.1	2	1	2	1	1	1	1
1.0	1	1	1	1	1	1	1
-1.0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1
-1.1	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1
-1.6	-2	-1	-1	-2	-2	-2	-2
-2.5	:3	-2	-2	:3	:3	-2	-2
-5.5	:6	-5	-5	:6	:6	-5	:6

Traduction automatique

Interactions de graphique dans une visualisation de données

Vous pouvez définir ce qui se produit lorsqu'un utilisateur interagit avec une visualisation, par exemple en sélectionnant une colonne à barres. Il est possible d'accéder à une URL, d'ouvrir une autre visualisation de données et de filtrer toutes les visualisations du tableau de bord en fonction de la valeur sélectionnée.

https://player.vimeo.com/video/1003324543?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Le panneau de configuration d'une visualisation de données comprend une section intitulée Interaction du graphique. Dans cette section, vous définissez ce que l'on appelle le « comportement au clic ». Ce terme désigne ce qui se passe lorsqu'un utilisateur interagit avec un segment de la visualisation qui représente une valeur. Par exemple, vous pouvez sélectionner un point sur une série chronologique ou un segment d'un camembert ou d'un anneau. Vous pouvez également désactiver les interactions du graphique pour la visualisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Vous ne pouvez pas configurer les interactions de graphique pour les visualisations de données sur les tableaux de bord techniques ou d'autres Générateur d'IU pages. Vous pouvez uniquement activer et configurer les événements personnalisés au clic. Activez ou désactivez les événements au clic à l'aide du bouton **Activer les explorations vers le bas** , puis configurez leurs gestionnaires. Pour plus d'informations sur la configuration des événements au clic à partir de visualisations de données sur un tableau de bord technique, reportez-vous à la section Ajouter un événement d'exploration vers le bas à une visualisation de données sur un tableau de bord technique.

Les actions suivantes sont disponibles pour une interaction graphique :

Accéder à la vue de données

Ouvre une vue des données appropriée au type de données. Pour plus d'informations sur les vues de chaque source de données, reportez-vous à la section Vues de données pour différentes sources de données.

Remarque :
Accéder à la vue des données est l'interaction par défaut pour toutes les sources de données prises en charge.

Accéder à l'URL

Ouvre l'URL que vous spécifiez. Cette URL peut se trouver sur l'instance ou être externe à celle-ci. Le cas échéant, vous pouvez spécifier le nom de la page qui est ouverte dans une info-bulle. Accéder à l'URL est l'interaction par défaut pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données.

Appliquer en tant que filtre

Filtre toutes les visualisations de données applicables sur le tableau de bord en fonction de la valeur du segment sélectionné. Ne s'applique pas lorsque le champ Grouper par est une durée. Disponible uniquement pour les visualisations à barres horizontales et verticales et en secteurs/anneaux, et uniquement pour les sources de données de tables et d'indicateurs. Non disponible sur Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Faire en sorte qu'une visualisation de données agisse comme un filtre.

Exploration vers le bas jusqu'au graphique

Ouvre une visualisation de données différente filtrée en fonction des données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. Vous configurez cette nouvelle visualisation détaillée de manière transparente dans le cadre du processus de configuration de l'interaction du graphique.

Remarque :
L'exploration vers le bas jusqu'au graphique présente les limitations suivantes :

- Vous ne pouvez pas configurer l'exploration vers le bas jusqu'au graphique dans l'éditeur de tableau de bord en ligne, uniquement dans le Concepteur de visualisation.
- L'exploration vers le bas jusqu'au graphique n'est disponible que pour les sources de données de table.
- Vous ne pouvez pas définir l'exploration vers le bas pour obtenir un graphique à partir des visualisations Calendrier, Carte géographique, Tableau de résultats d'indicateur ou Liste. Toutefois, vous pouvez explorer les visualisations prises en charge jusqu'à n'importe quelle visualisation capable d'afficher des données de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Différentes interactions de visualisation prennent en charge différentes sources de données et différents types de visualisation de données. Le tableau suivant présente la matrice de la prise en charge.

Aide à l'interaction

Action	Visualisations de données prises en charge	Sources de données prises en charge
Accéder à la vue de données	Tout	Tout ce que la visualisation prend en charge
Accéder à l'URL	Tout sauf la carte géographique et le tableau de résultats de l'indicateur	Tout ce que la visualisation prend en charge
Appliquer en tant que filtre (disponible uniquement dans l'éditeur de tableau de bord en ligne)	• Barre horizontale et verticale • Secteurs et anneaux	Table et indicateur
Exploration vers le bas jusqu'au graphique (disponible uniquement dans Concepteur de visualisation)	Tous sauf Calendrier, Tableau de résultats d'indicateur, Liste et Carte géographique	Table

Configurer les interactions de visualisation

Sélectionnez ce qui se passe lorsqu'un visualiseur interagit avec une section d'une visualisation de données que vous modifiez.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez configurer cette option sur n'importe quelle visualisation que vous créez, mais la personne qui consulte la visualisation de données doit avoir le droit de voir les données sous-jacentes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les interactions du graphique uniquement dans le Concepteur de visualisation ou dans l'éditeur de tableau de bord en ligne, pas dans .Générateur d'IU

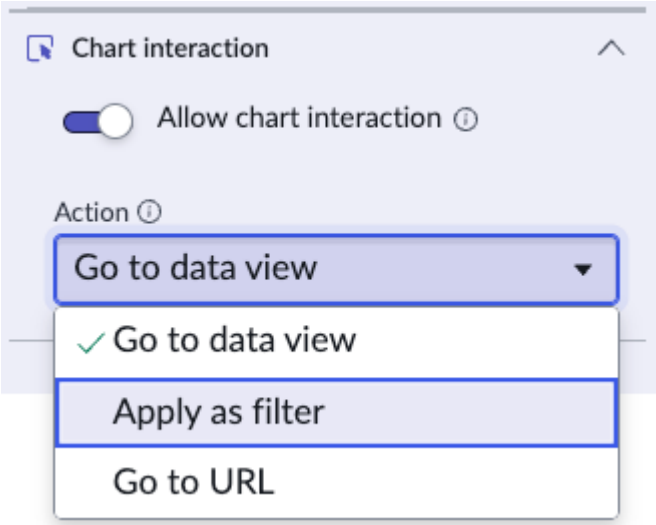
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez ou créez la visualisation que vous souhaitez configurer.
3. Sous Interaction du graphique, activez **l'option Autoriser l'interaction du graphique**.
4. Sous Action, sélectionnez l'une des interactions de graphique disponibles.
   Les interactions possibles sont les suivantes :
   - Accéder à la vue de données
   - Accéder à l'URL
   - Exploration vers le bas jusqu'au graphique (disponible à partir de : Concepteur de visualisation vous permet d'ajouter plusieurs couches de visualisations à explorer à partir de chaque mesure de la visualisation.
   - Appliquer en tant que filtre (disponible uniquement lors de la modification dans un tableau de bord)

   Les interactions sont décrites dans .Interactions de graphique dans une visualisation de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Example: Exploration vers le bas jusqu'au graphique

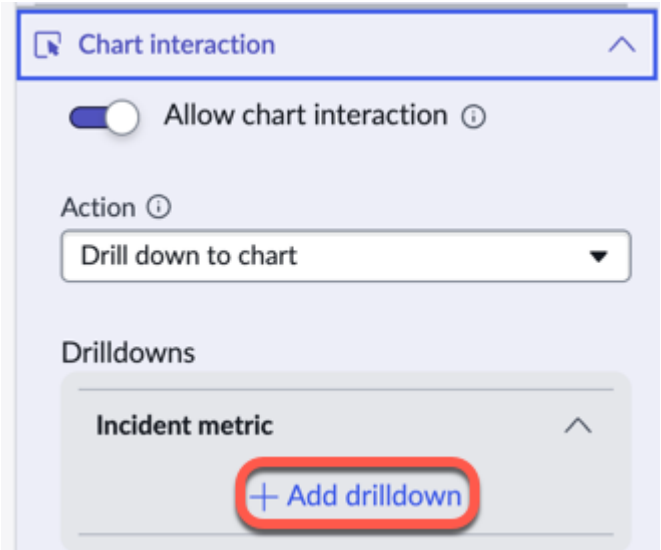
Considérez une visualisation à barres horizontales du nombre d'incidents de la table Incidents regroupés par priorité. Vous décidez que les utilisateurs doivent analyser en passant d'une valeur de cette visualisation à une visualisation à score unique affichant le nombre total d'incidents.



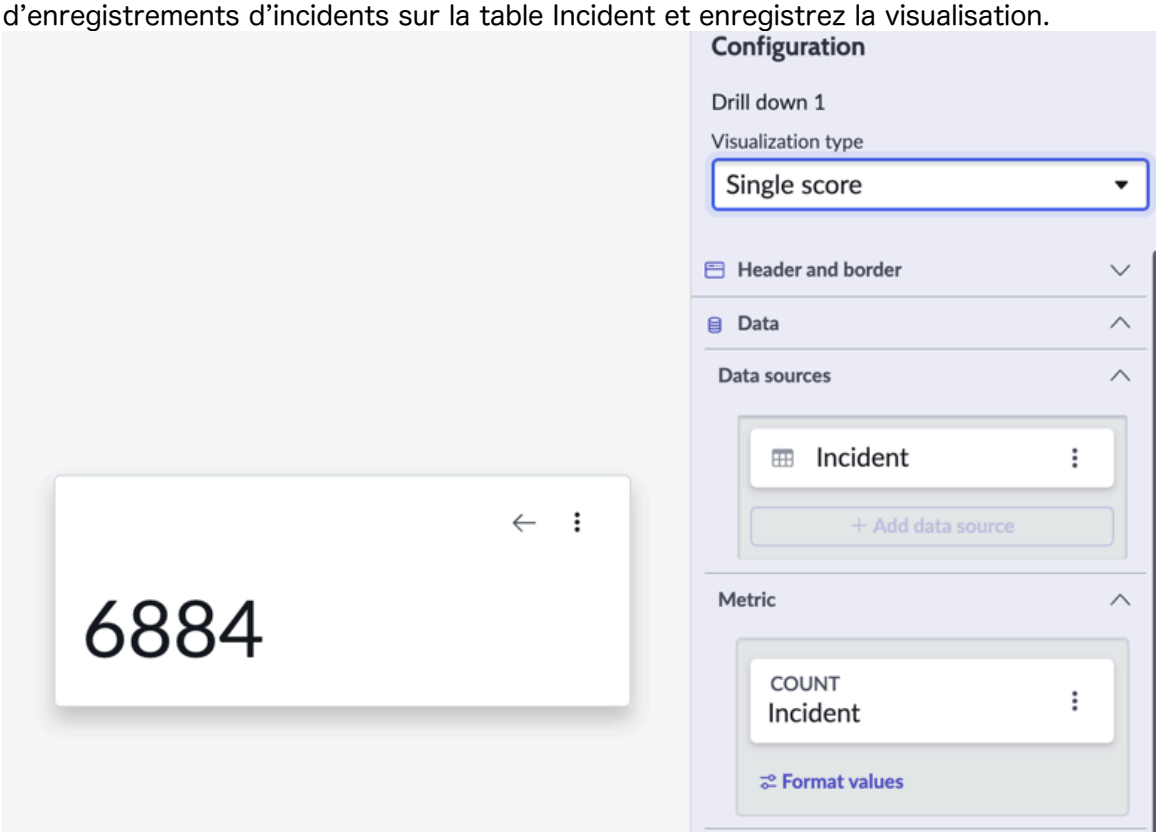
1. Vous accédez à la section Interaction du graphique du panneau de configuration. Ici, vous sélectionnez **Exploration vers le bas jusqu'au graphique** comme action. Vous pouvez ajouter un graphique détaillé à n'importe quelle mesure de la visualisation. La mesure Incident étant la seule de la visualisation, cette mesure est votre seul choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Vous sélectionnez **+ Ajouter une exploration vers le bas** pour la mesure Incident. Un panneau de configuration pour une nouvelle visualisation appelée Drill down 1 (Exploration vers le bas 1) s'ouvre.
3. Vous configurez la visualisation pour afficher un score unique représentant le nombre d'enregistrements d'incidents sur la table Incident et enregistrez la visualisation.

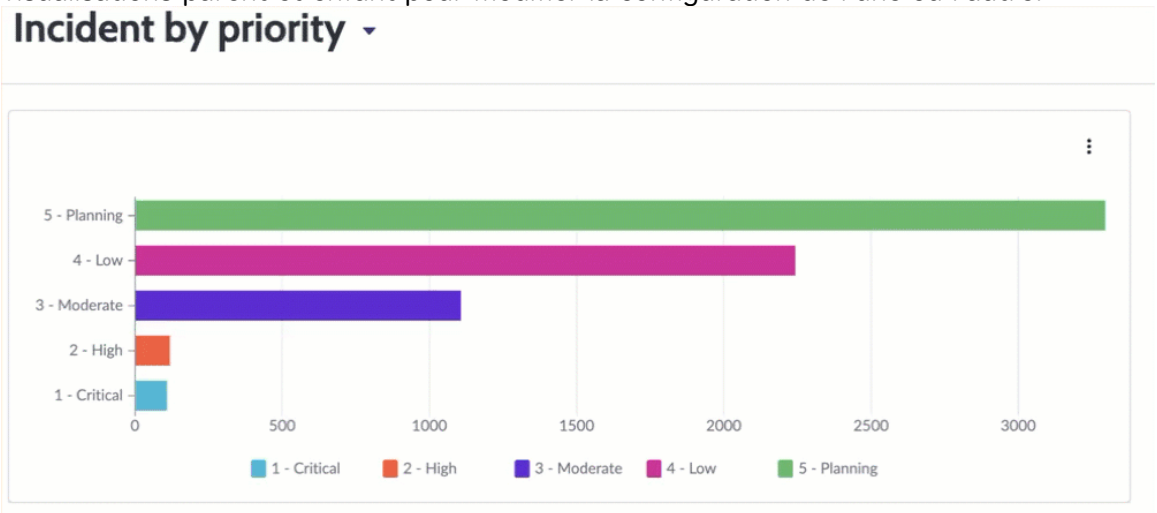


4. Vous pouvez ajouter une autre visualisation à explorer à partir de la visualisation à score unique que vous avez créée, mais vous ne pensez pas que cela soit nécessaire.
5. Désormais, lorsqu'un spectateur interagit avec cette visualisation sur un tableau de bord, il peut analyser la visualisation à barres jusqu'au score unique et remonter en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

arrière. De même, vous ou un autre éditeur de la visualisation pouvez naviguer entre les visualisations parent et enfant pour modifier la configuration de l'une ou l'autre.



Vues de données pour différentes sources de données

Lorsque l'interaction du graphique pour une visualisation de données est définie sur Accéder aux données, l'interaction avec une valeur de données sur la visualisation ouvre différentes pages en fonction de la source de données.

Remarque :
Pour obtenir une vue d'ensemble des sources de données disponibles pour les visualisations de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

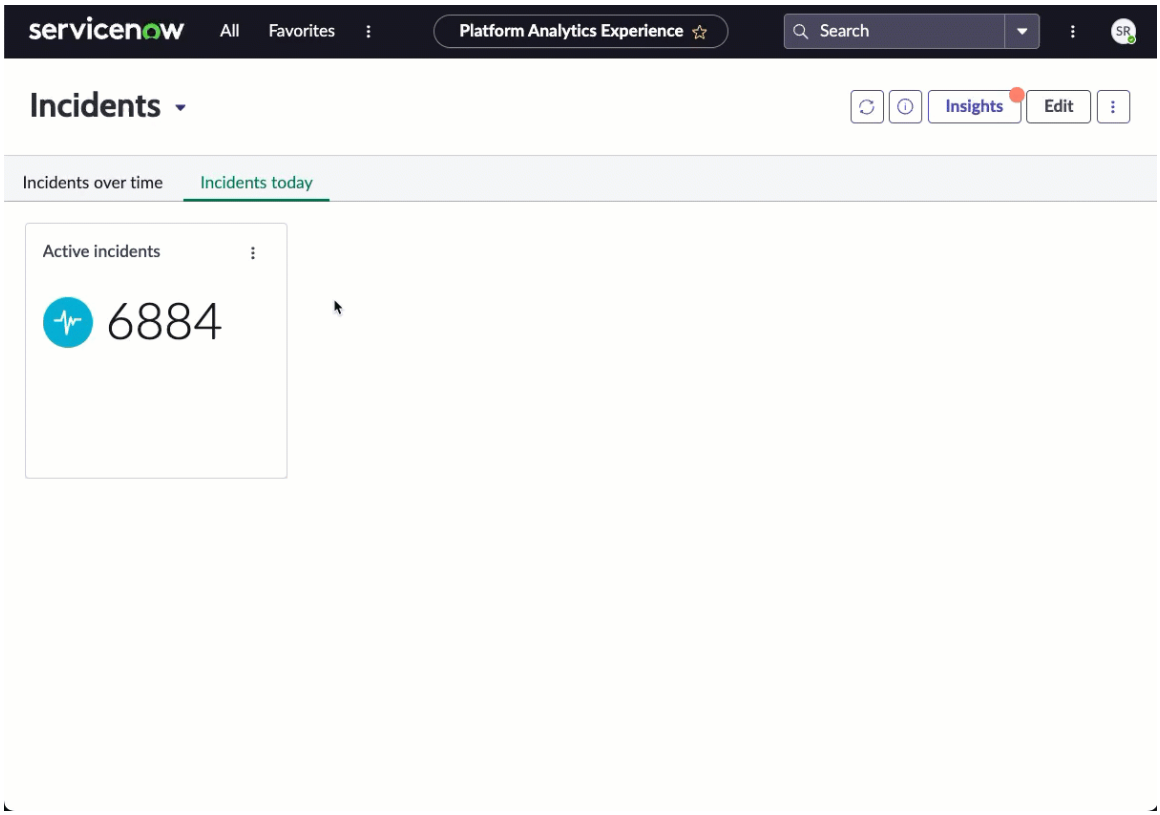
Visualisations de données de table

Accéder aux interactions du graphique de données à partir des visualisations de données de table Ouvrez une liste associée d'enregistrements de table. Lorsque la propriété `com.glide.par.pae.drilldown_to_core_ui` système est définie sur vrai, la liste est une Interface utilisateur principale liste. Quand elle est fausse, la liste est une Platform Analytics liste. Si vous effectuez une exploration à partir d'une liste, vous ouvrez un enregistrement de table dans Interface utilisateur principale ou dans Platform Analytics, encore une fois en fonction de `com.glide.par.pae.drilldown_to_core_ui`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de la visualisation des données.

Remarque :
Cette propriété système ne s'applique pas aux visualisations de données dans les tableaux de bord techniques ou d'autres UIB pages, qui utilisent des gestionnaires d'événements configurés manuellement au lieu d'interactions graphiques.

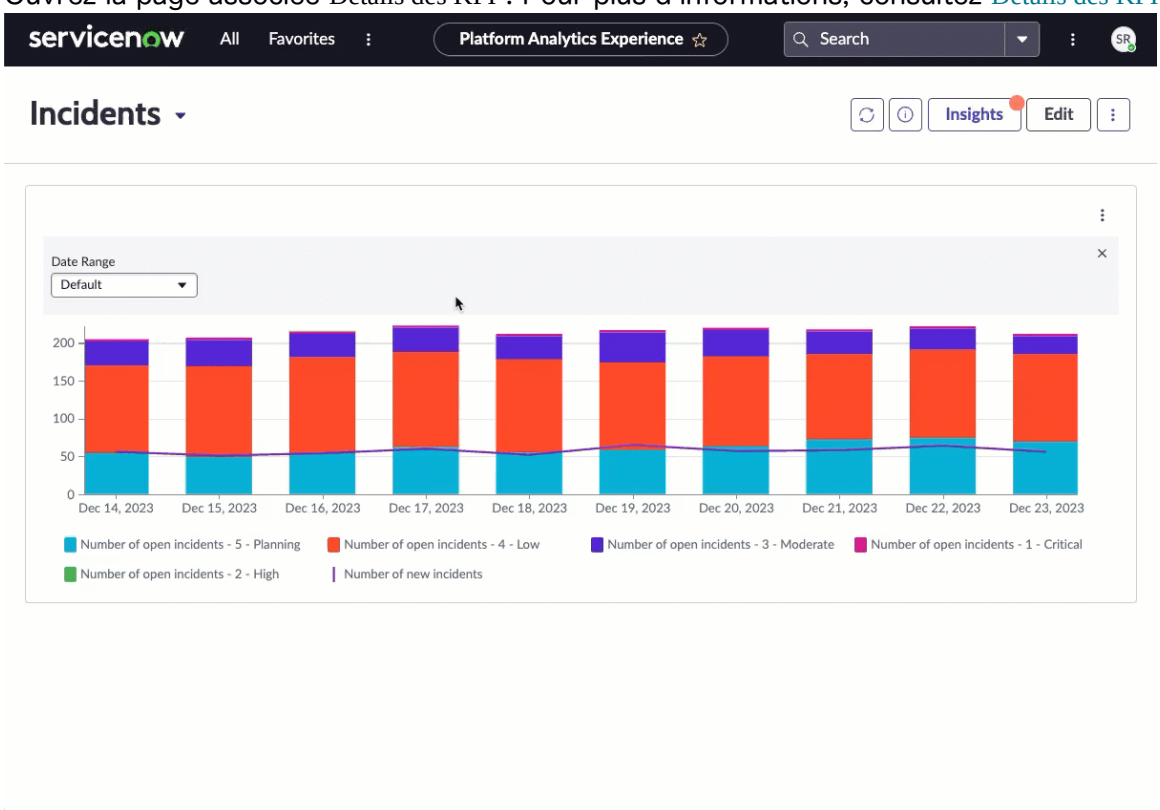
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Visualisations d'indicateurs

Accéder aux interactions du graphique de données à partir des visualisations d'indicateurs Ouvrez la page associée Détails des KPI . Pour plus d'informations, consultez Détails des KPI.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'expérience utilisateur Visualisations

Accéder aux interactions du graphique de données à partir des Analyse de l'expérience utilisateur visualisations ouvre une page de vue d'ensemble de l'application individuelle dans la visualisation. La vue d'ensemble s'ouvre sur la vue Data Foundations qui correspond à la visualisation des données : données d'événement, de session, d'utilisateur ou de page. Pour plus d'informations, consultez Navigation dans l'application Analyse de l'expérience utilisateur.

Analyse de l'intégrité des journaux Visualisations

Accéder aux interactions du graphique de données à partir des visualisations de Analyse de l'intégrité des journaux données Ouvrez la visionneuse de journaux. Pour plus d'informations, consultez Health Log Analytics .

Remarque :
Vous ne pouvez pas créer ni modifier de visualisations de données pour Analyse de l'intégrité des journaux à partir de l'expériencePlatform Analytics, mais uniquement à partir de .Générateur d'IU

MetricBase Visualisations

Accéder aux interactions du graphique de données à partir des MetricBase visualisations Ouvrez l'explorateur de mesures. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

Important :
Accéder aux interactions du graphique de données pour MetricBase nécessite le module d'extension Explorateur de mesures pour l'exploitation des services (sn_sow_metric_exp).

Questions dans les visualisations de données

Vous pouvez regrouper ou filtrer les données de table dans les visualisations de données par questions. La table doit étayer les questions.

La création de visualisations de données regroupées par questions est utile pour :

- Déterminez si les questions posées par les clients obtiennent une réponse.
- Obtenez plus d'informations de la part des clients au cours du processus de demande.

La source de données doit être une table hors catalogue de services à laquelle des questions sont associées. Vous pouvez filtrer ou regrouper des questions sur une table étendue à partir de la table Tâche [task], par exemple les tables Incident [incident] ou Problème [problem], ou à partir de la table Créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer].

Vous pouvez utiliser des questions lorsque vous créez des conditions personnalisées pour filtrer la source de données. Vous pouvez également utiliser des questions dans n'importe quel champ Grouper par ou Autre groupe par que le type de visualisation de données prend en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Si un créateur d'enregistrement est associé à la table, les variables définies dans ce créateur d'enregistrement sont disponibles en tant que questions dans le générateur de conditions pour filtrer la source de données, à l'exception des types de questions suivants :

- Étiquette
- Étiquette de texte enrichi
- Macro
- Conteneur

Vous ne pouvez pas effectuer de regroupement par variables de créateur d'enregistrement. Pour en savoir plus, consultez Créateur d'enregistrement .

Utiliser des questions dans les visualisations de données

Dans les visualisations de données issues de la hiérarchie de tables Tâche [task], vous pouvez utiliser des questions définies pour la table pour filtrer ou regrouper les données.

Avant de commencer

Rôle requis : viz_creator ou supérieur, y compris ITIL. Pour afficher les données, vous devez avoir un rôle autorisé par un contrôle d'accès report_view sur la table de sources de données

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez une question comme filtre, groupe par ou autre groupe par.

Remarque :

Les visualisations Box et Trendbox ne peuvent pas utiliser les questions en tant que groupe par ou autre groupe par. Les visualisations Single Score, Calendar Report et Geomap ne prennent en charge le regroupement sur aucun champ. Les visualisations de tableau croisé dynamique peuvent regrouper par questions uniquement sous forme de colonnes ou de lignes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et ouvrez la visualisation pour ajouter la question.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Option	Description
Utiliser la question comme filtre	Ajoutez ou modifiez une source de données et sélectionnez **Ajouter des conditions personnalisées**. Si des conditions personnalisées ont déjà été définies, sélectionnez **+ Ajouter**. Sélectionnez **ensuite Questions** en bas de la liste des champs.
Ajouter la question en tant que groupe par	Sous **Grouper par**, sélectionnez **+ Ajouter**. Sélectionnez **ensuite Questions** en bas de la liste des champs.
Ajouter la question en tant que groupe par alternatif	Sous **Grouper par**, sélectionnez **Ajouter un autre Grouper par**. Sélectionnez ensuite **Questions**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

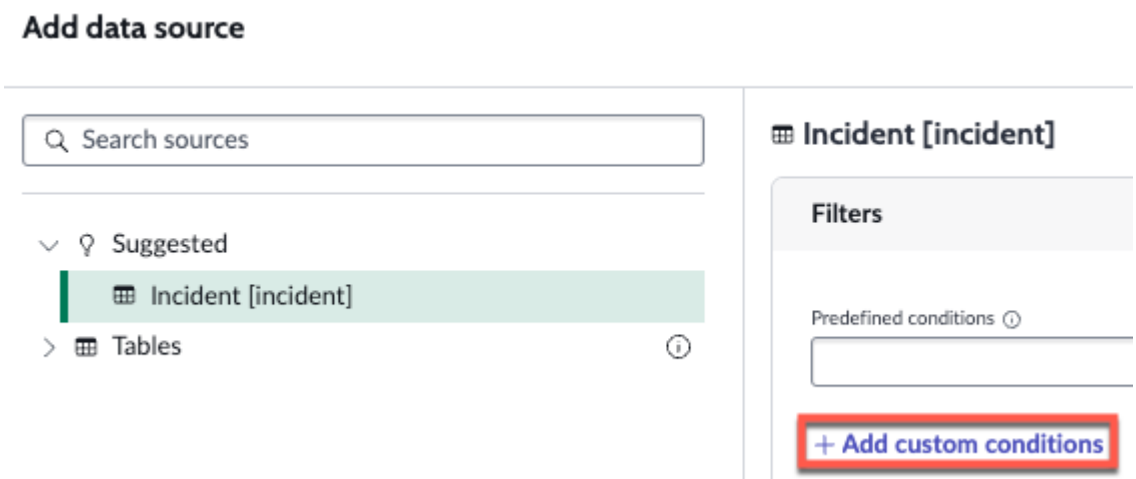
Option	Description
Ajouter la question sous forme de colonne ou de ligne dans un tableau croisé dynamique	Sous **Grouper par**, sélectionnez **+Ajouter** pour les colonnes ou les lignes, puis sélectionnez **Questions** en bas de la liste des champs. **Remarque :** ○ Si vous créez le rapport avec la question comme groupe principal par, la question se comporte comme une jointure interne. ○ Si vous créez le rapport avec un champ standard pour le regroupement primaire et un regroupement secondaire sur la question, la question fonctionne comme une jointure externe.

Les questions disponibles s'affichent. Toutes les questions disponibles en tant que valeurs Grouper par ne sont pas également disponibles en tant que valeurs Grouper par alternatives.

3. Sélectionnez la question que vous souhaitez.
4. Si vous utilisez la question dans une condition personnalisée, sélectionnez l'opérateur et la valeur.
5. Sélectionnez **Appliquer**.

Example: Question en tant que filtre

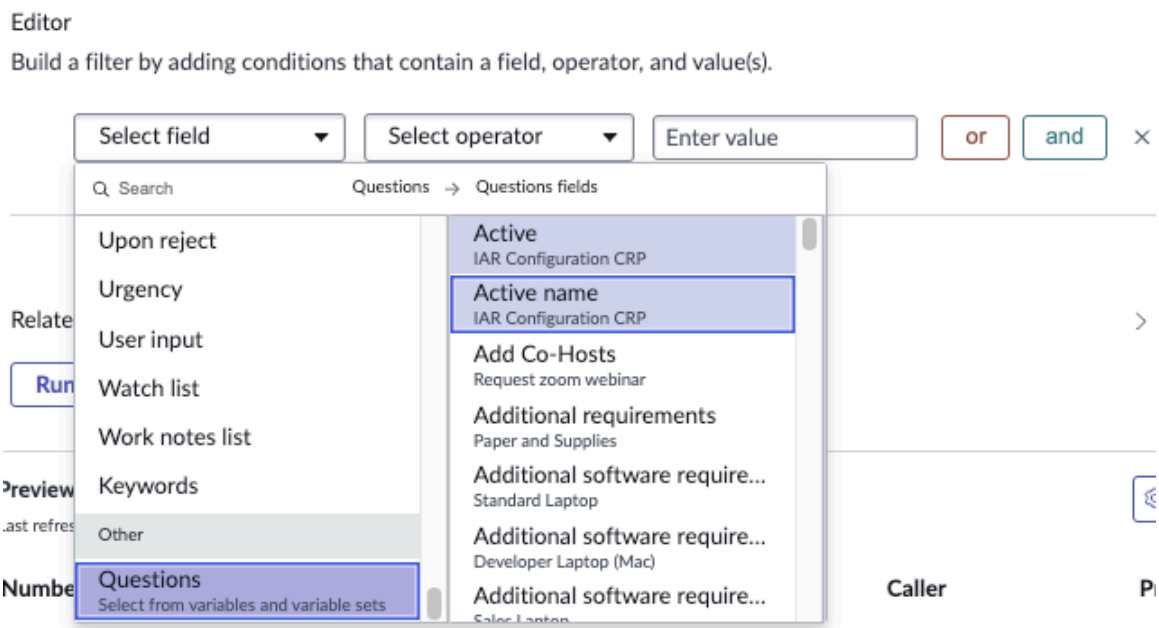
Ici, vous avez ouvert la page Edit data source (Modifier la source de données) pour une visualisation de données. Aucune condition personnalisée n'a été définie pour cette visualisation de données, vous devez donc sélectionner **Add custom condition (Ajouter une condition personnalisée**).



Ensuite, vous faites défiler la liste des champs Select field to question, sélectionnez cela et sélectionnez une question.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



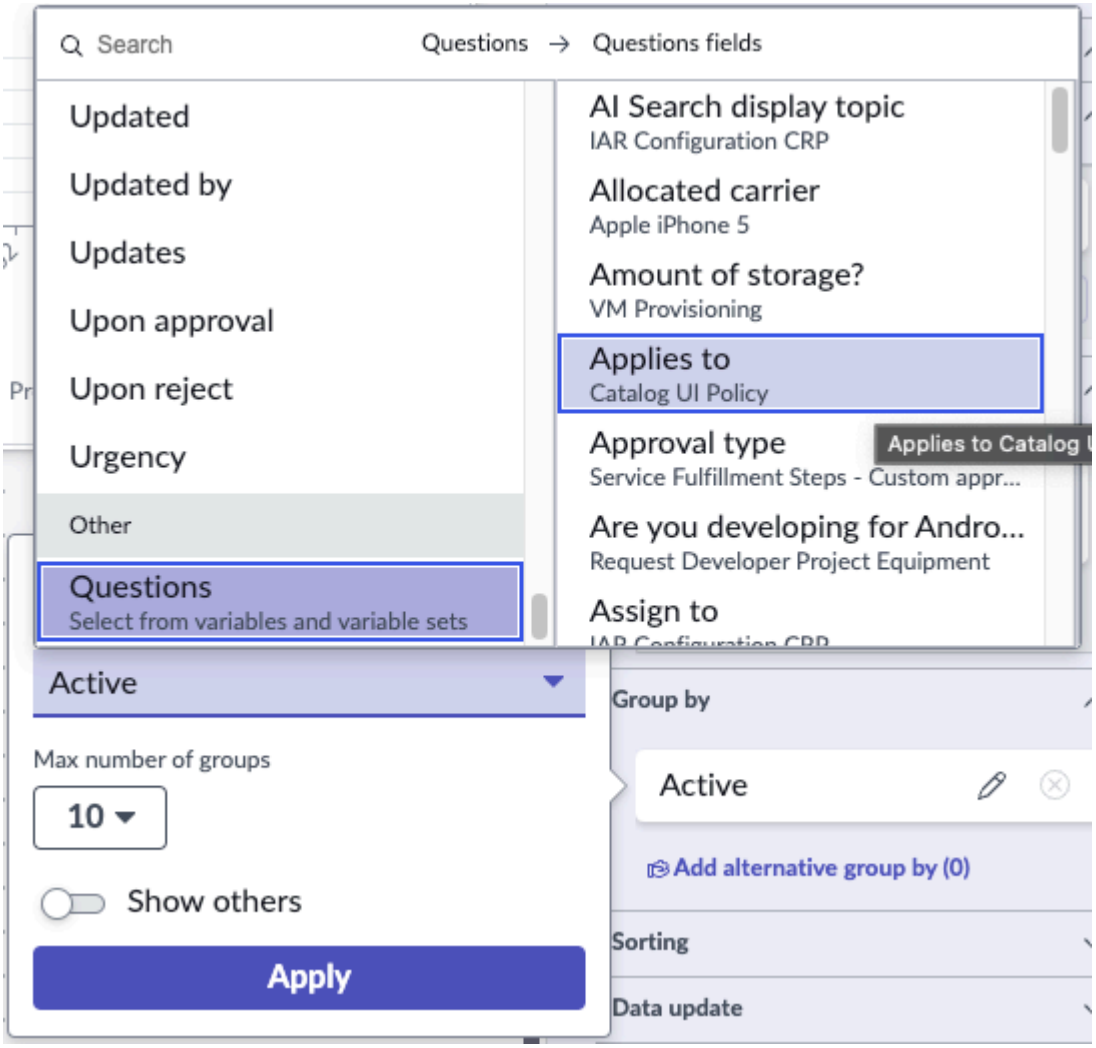
Enfin, vous sélectionnez l'opérateur et la valeur, tels que Is | A4, et sélectionnez **Appliquer**.

Example: Question en tant que groupe par

Dans ce cas, vous disposez d'une visualisation en barre horizontale des données dans la table Incident. Dans la section Grouper par, vous modifiez le groupe par. Faites défiler la liste des champs jusqu'en bas, remplacez le champ Active (Actif) par Questions, puis sélectionnez votre question.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



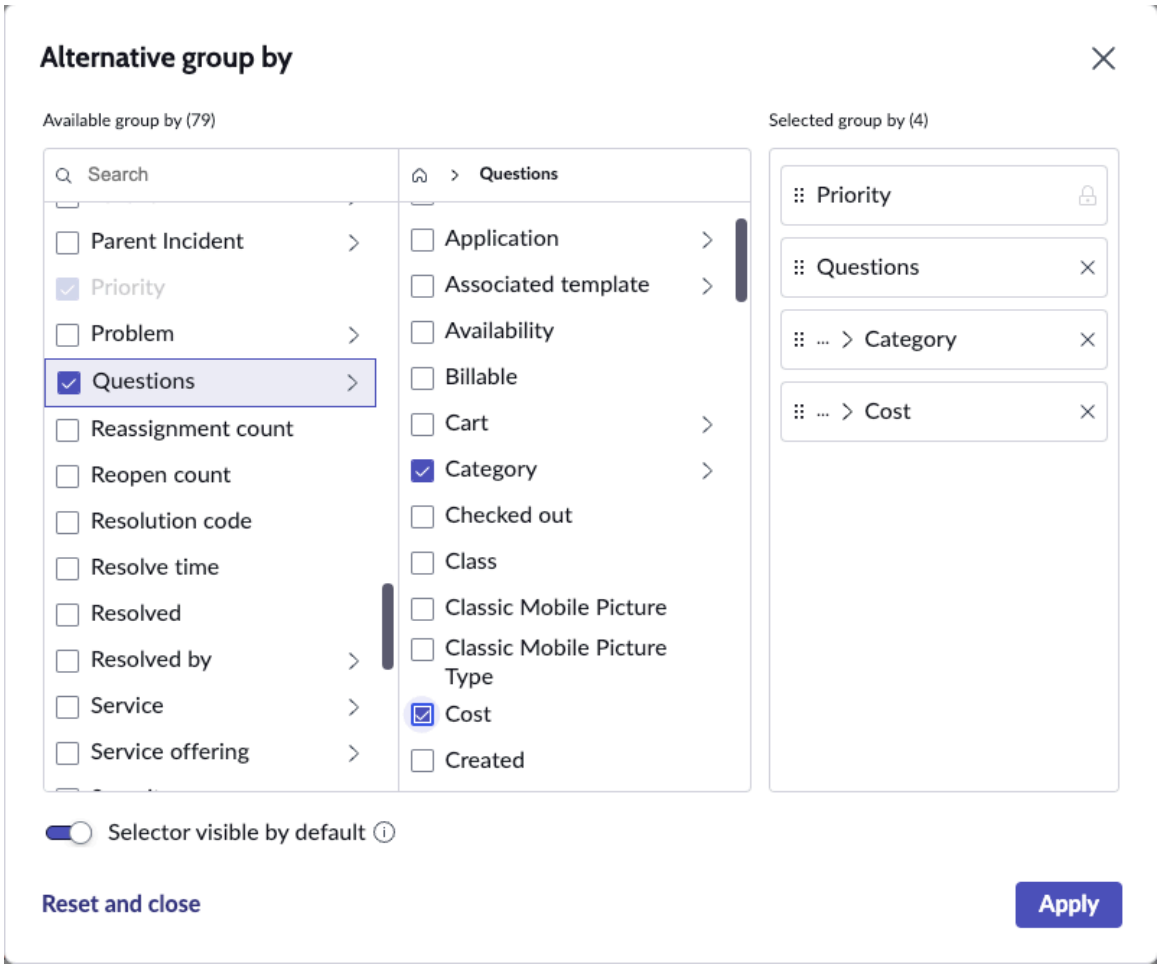
Si vous souhaitez ajouter une question sous forme de ligne ou de colonne sur un tableau croisé dynamique, l'expérience est presque identique.

Example: Question en tant que groupe par alternatif

Vous souhaitez une question différente en tant que groupe par alternatif. Sélectionnez **Add alternative group by (Ajouter un sélecteur Regrouper par)** alternatif et faites défiler jusqu'à **Questions**. Contrairement à d'autres menus, sa position est alphabétique plutôt qu'en bas. Vous développez **Questions** et la liste se transforme en une sélection de questions. Les questions qui étaient disponibles en tant que groupe par ne sont pas toutes disponibles en tant que groupe par. Quoi qu'il en soit, vous sélectionnez des questions et appuyez sur **Appliquer tout**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Variables de catalogue de services dans les visualisations de données

Regroupez ou filtrez les données sur les visualisations par une variable sur un élément du catalogue de services sélectionné.

La génération de rapports sur les variables peut être utile pour déterminer si certains éléments de catalogue sont utiles sur une instance, par exemple.

De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile spécifique a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui affiche uniquement les téléphones avec 32 Go de stockage.

Utiliser les variables du catalogue de services dans les visualisations de données

Dans les visualisations de données basées sur des données de catalogue de services, empilez et groupez par variables, utilisez des variables comme colonnes dans des listes et comme colonnes et lignes dans des tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Avant de commencer

Rôle requis : viz_creator ou supérieur, y compris ITIL. Pour afficher les données, vous devez avoir un rôle autorisé par un contrôle d'accès report_view sur la table de sources de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les utilisateurs disposant d'un rôle autre que viz_admin peuvent utiliser des variables de catalogue de services si, en tant qu'administrateur, vous ajoutez leur rôle aux listes de contrôle d'accès (ACL) pour les tables suivantes : Options [sc_item_option], Propriété de variable [sc_item_option_mtom] et Variables [item_option_new].
- La source de données de la visualisation doit être basée sur la table Éléments demandés [sc_req_item] ou la table Tâches du catalogue [sc_task]. L'utilisation d'autres types de variables provoque une erreur lors de la génération de la visualisation des données.
- Le champ CLOB de base de données Oracle n'a pas la fonctionnalité de récupérer les données de variables dans les visualisations de données. Pour un champ de chaîne de colonne de moins de 4 000 octets, vous pouvez modifier le type de colonne en varchar2. Pour comparer les colonnes CLOB de taille inférieure, utilisez la fonction to_char(). Pour un CLOB de plus grande taille, vous devez obtenir une sous-chaîne à comparer à l'aide des fonctions dbms_lob.substr.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez une variable comme filtre, groupe par ou autre groupe par.

Remarque :

Les visualisations Box et Trendbox ne peuvent pas utiliser les variables du catalogue de services en tant que groupe par ou autre groupe par. Les visualisations Single Score, Calendar Report et Geomap ne prennent en charge le regroupement sur aucun champ. Les visualisations de tableau croisé dynamique peuvent être regroupées par variables uniquement sous forme de colonnes ou de lignes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et ouvrez la visualisation pour y ajouter la variable.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Option	Description
Utiliser la variable comme filtre	Ajoutez ou modifiez une source de données et sélectionnez **Ajouter des conditions personnalisées**. Si des conditions personnalisées ont déjà été définies, sélectionnez **+ Ajouter**. Sélectionnez ensuite **Variables** en bas de la liste des champs.
Ajouter la variable en tant que groupe par	Sous **Grouper par**, sélectionnez **+ Ajouter**. Sélectionnez ensuite **Variables** en bas de la liste des champs.
Ajouter la variable en tant que sélecteur Regrouper par alternatif	Sous **Grouper par**, sélectionnez **Ajouter un autre Grouper par**. Sélectionnez ensuite **Variables** en bas de la liste des champs. Un visualiseur peut choisir l'une de ces variables au moment de l'exécution, comme décrit dans .Sélectionner une valeur Grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneur
Ajouter la variable sous forme de colonne ou de ligne dans un tableau croisé dynamique	Sous **Grouper par**, sélectionnez **+Ajouter** pour les colonnes ou les lignes, puis sélectionnez **Variables** en bas de la liste des champs.

Traduction automatique

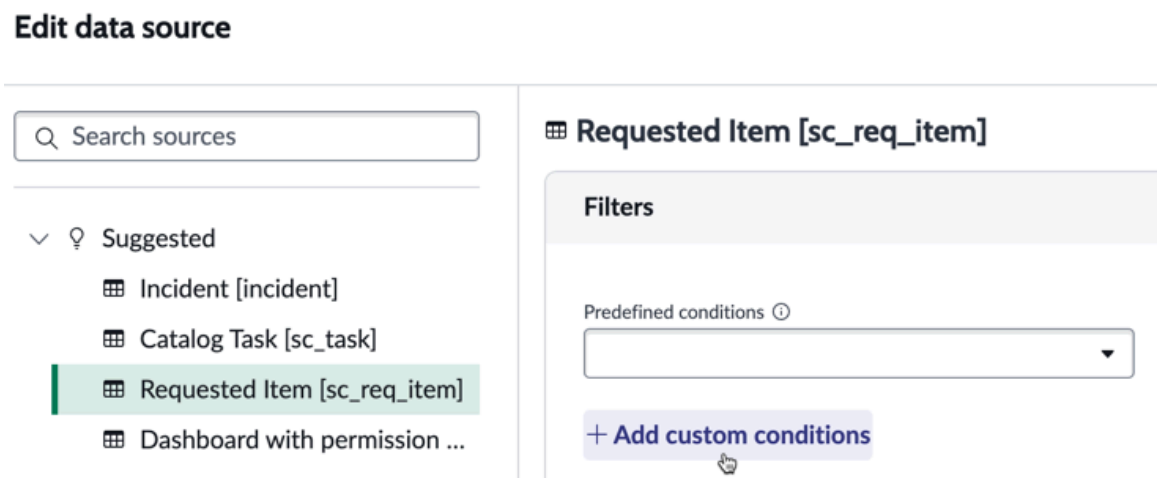
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : ○ Si vous créez le rapport avec la variable comme groupe principal par, la variable se comporte comme une jointure interne. ○ Si vous créez le rapport avec un champ standard pour le regroupement primaire et un regroupement secondaire sur la variable, la variable fonctionne comme une jointure externe.

3. Faites défiler jusqu'à la fin de la liste des champs et sélectionnez **Variables**.
   Les variables disponibles s'affichent. Toutes les variables disponibles en tant que valeurs groupées par ne sont pas également disponibles en tant que valeurs groupées par alternatives.
4. Sélectionnez la variable souhaitée.
5. Si vous utilisez la variable du catalogue de services comme filtre, sélectionnez l'opérateur et la valeur.
6. Sélectionnez **Appliquer**.

Example: Variable en tant que filtre

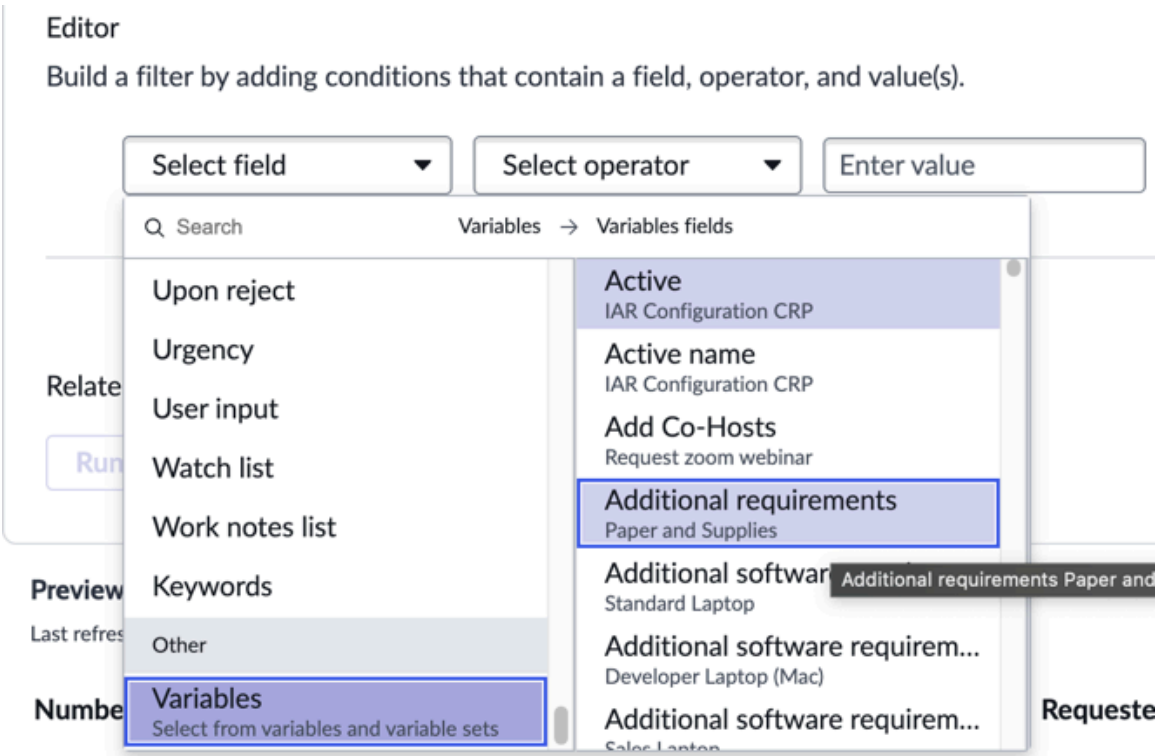
Ici, vous avez ouvert la page Edit data source (Modifier la source de données) pour une visualisation de données. Aucune condition personnalisée n'a été définie pour cette visualisation de données, vous devez donc sélectionner **Add custom condition (Ajouter une condition personnalisée**).



Ensuite, vous faites défiler la liste des champs Select field (Sélectionner un champ) jusqu'à Variable (Variable), sélectionnez cela et sélectionnez une variable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



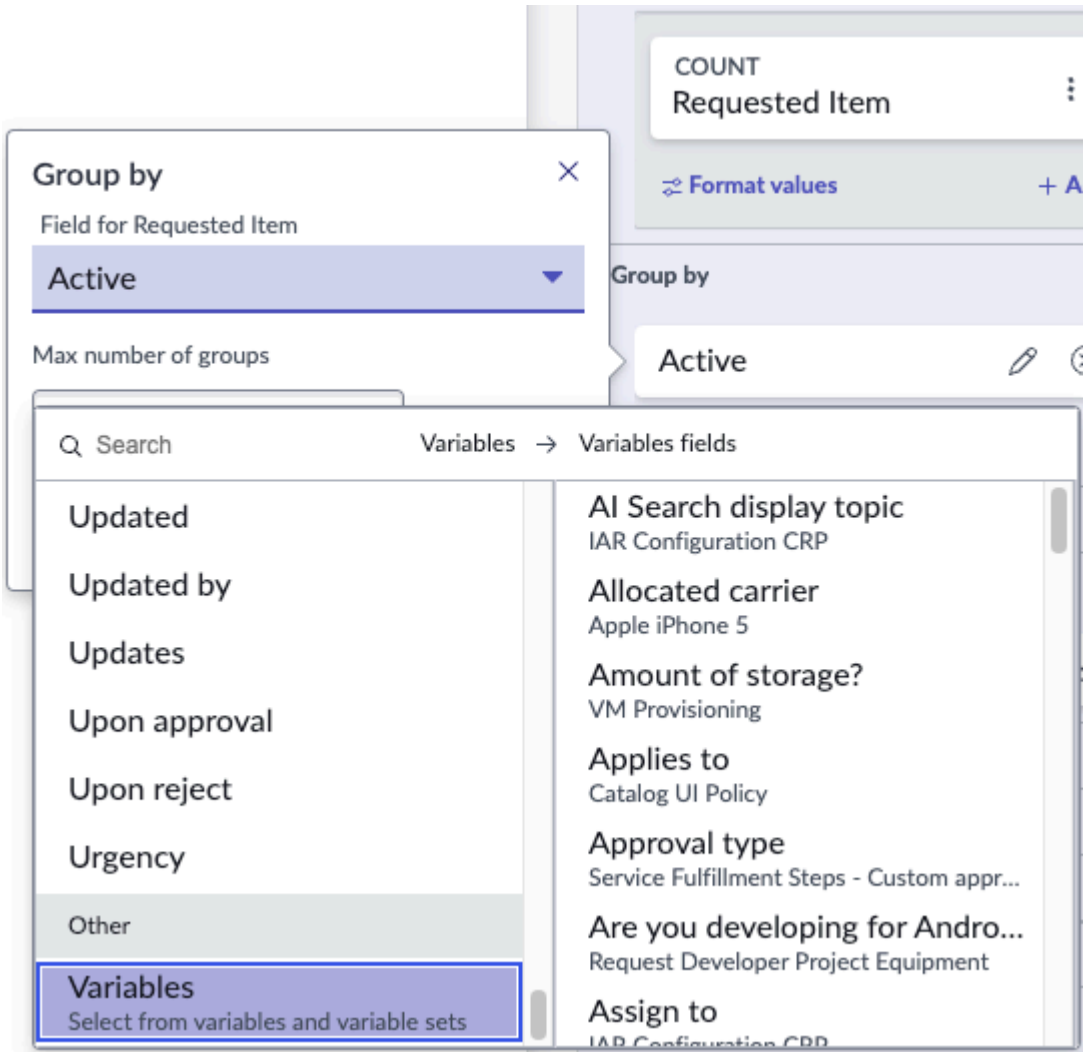
Enfin, vous sélectionnez l'opérateur et la valeur, tels que Is | A4, et sélectionnez **Appliquer**.

Example: Variable en tant que groupe par

Dans ce cas, vous disposez d'une visualisation en barre horizontale des données dans la table Éléments demandés. Dans la section Grouper par, vous modifiez le groupe par. Faites défiler vers le bas de la liste des champs, remplacez le champ Actif par Variables, puis sélectionnez votre variable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



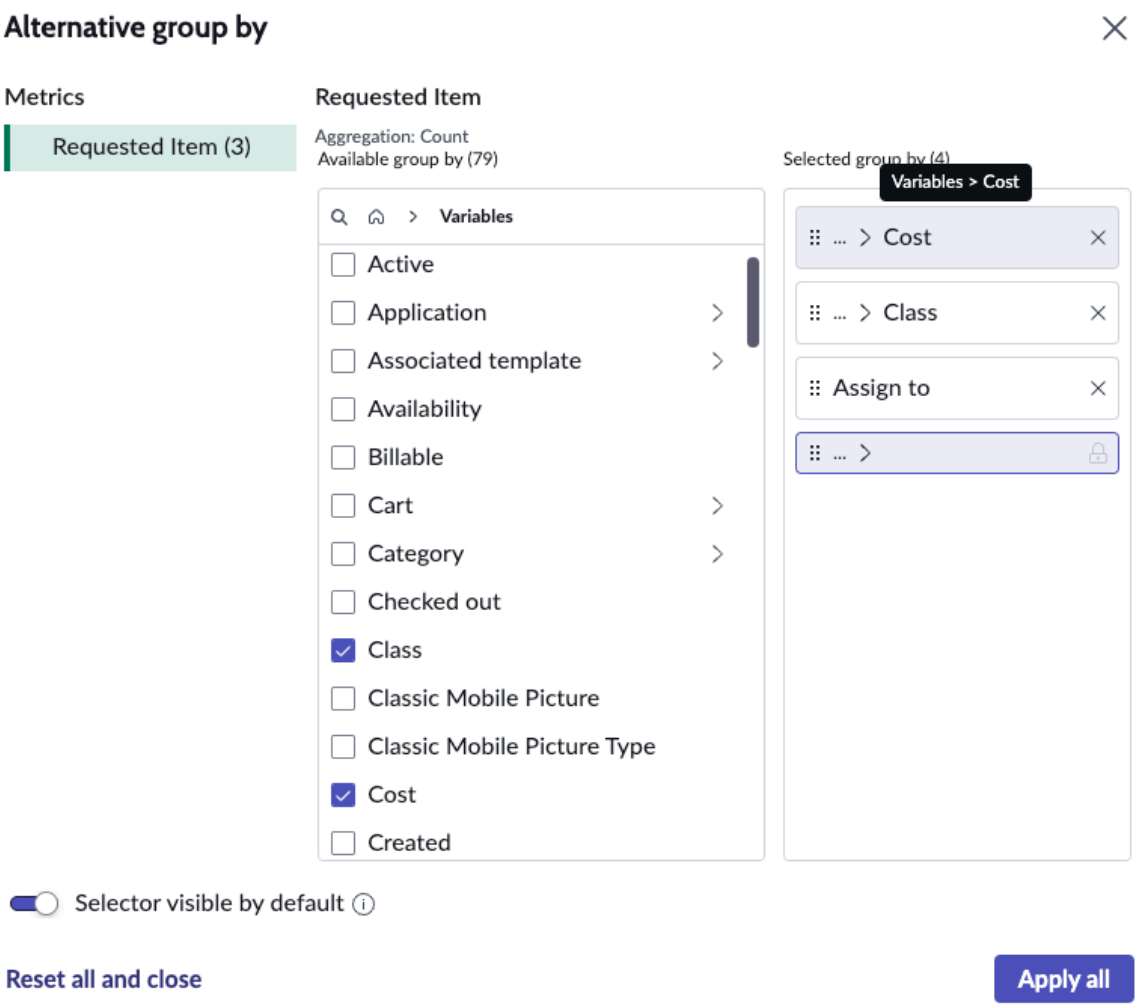
Si vous souhaitez ajouter une variable de catalogue de services sous forme de ligne ou de colonne dans un tableau croisé dynamique, l'expérience est presque identique.

Example: Variable comme alternative se regrouper par

Vous souhaitez une variable de Catalogue de services différente comme option Regrouper par. Sélectionnez **Add alternative group by (Ajouter un sélecteur Regrouper par)** alternatif et faites défiler vers le bas. Vous développez **Variables**, et la liste se transforme en une sélection de variables. Toutes les variables qui étaient disponibles en tant que groupe par ne sont pas disponibles en tant que groupe par alternatif. Quoi qu'il en soit, vous sélectionnez certaines variables et appuyez sur **Appliquer tout**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Tables système dans les visualisations de données

Les tables système sont exclues des visualisations de données par défaut. Toutefois, vous pouvez exempter les tables système de l'interdiction. Certaines tables système sont exemptées de la restriction par défaut. Soyez très prudent lorsque vous créez des visualisations de données sur ces tables système.

Les tables système interdites comprennent, sans s'y limiter :

- Journal [syslog]
- Journal des transactions [syslog_transaction]
- Pièce jointe [sys_attachment]
- Courriel [sys_email]

Si vous devez générer un rapport sur une table système, vous pouvez l'ajouter à la *glide.ui.permitted_tables* propriété système. Plusieurs tables système sont répertoriées dans cette propriété par défaut. Seuls les utilisateurs administrateurs peuvent créer des rapports sur les tables autorisées dans cette propriété.

Soyez extrêmement prudent lors de la création d'un rapport ou d'une visualisation de données sur une table de système. Prenons l'exemple de la table Audit [sys_audit], qui est autorisée par défaut dans les rapports et les visualisations de données. En règle générale, cette table est la plus grande de toutes les instances. Il n'est pas rare que la table Audit,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

même dans une instance de taille moyenne, atteigne plusieurs gigaoctets. Dans une grande installation, cette table peut faire 50 Go ou plus.

Lorsque vous accédez à une table comme Audit par programmation, vous savez à quoi va ressembler votre modèle de requête, vous pouvez donc ajouter les index de données appropriés pour correspondre à vos requêtes. Cela signifie que lorsque vous évoquez, par exemple, l'historique d'un incident, la base de données peut utiliser un index pour extraire efficacement les quelques dizaines de lignes dont elle a besoin.

Cependant, avec les rapports et les visualisations de données, vous ne pouvez pas prédire à quoi ressemblera votre schéma de requête. Vous souhaitez peut-être effectuer un regroupement par nom de champ ou un tri par oldvalue. Ainsi, vos requêtes peuvent ne pas être des requêtes indexées. Vous pouvez finir par demander à la base de données d'analyser un fichier de plusieurs gigaoctets, ce qui est mauvais pour les raisons suivantes :

- Il est lent, de sorte que l'exécution de votre rapport ou de votre visualisation de données prendra un temps inacceptable.
- Pendant que la base de données analyse votre table, votre instance ralentit ou devient même indisponible, car d'autres requêtes ne peuvent pas obtenir les ressources dont elles ont besoin.

Couleurs dans les visualisations de données

En fonction de la visualisation des données, vous pouvez sélectionner différentes couleurs : une couleur fixe pour chaque groupe par élément, une palette de couleurs prédéfinie, un spectre couvrant les valeurs hautes et faibles, ou une seule couleur.

Par défaut, la visualisation des données utilise les couleurs définies dans le thème UX [sys_ux_theme] utilisé par l'instance. Ces couleurs sont à leur tour définies dans la table des propriétés du thème UX [sys_ux_theme_properties]. Les thèmes comprennent les couleurs suivantes :

- Couleur unique par défaut
- Palette de couleurs par défaut
- Un spectre de nuances par défaut pour une plage de couleurs

Vous pouvez créer un thème et le sélectionner pour un utilisateur spécifique ou le définir comme thème par défaut pour une instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience .

Dans une visualisation spécifique, vous pouvez remplacer les couleurs définies dans le thème UX. Définissez les couleurs dans la sous-section Couleurs de la section Présentation du panneau de configuration de la visualisation. Les options disponibles sont décrites dans la section « Créer un... » pour chaque type de visualisation.

Sélection d'une couleur de valeur unique ou d'une couleur par mesure

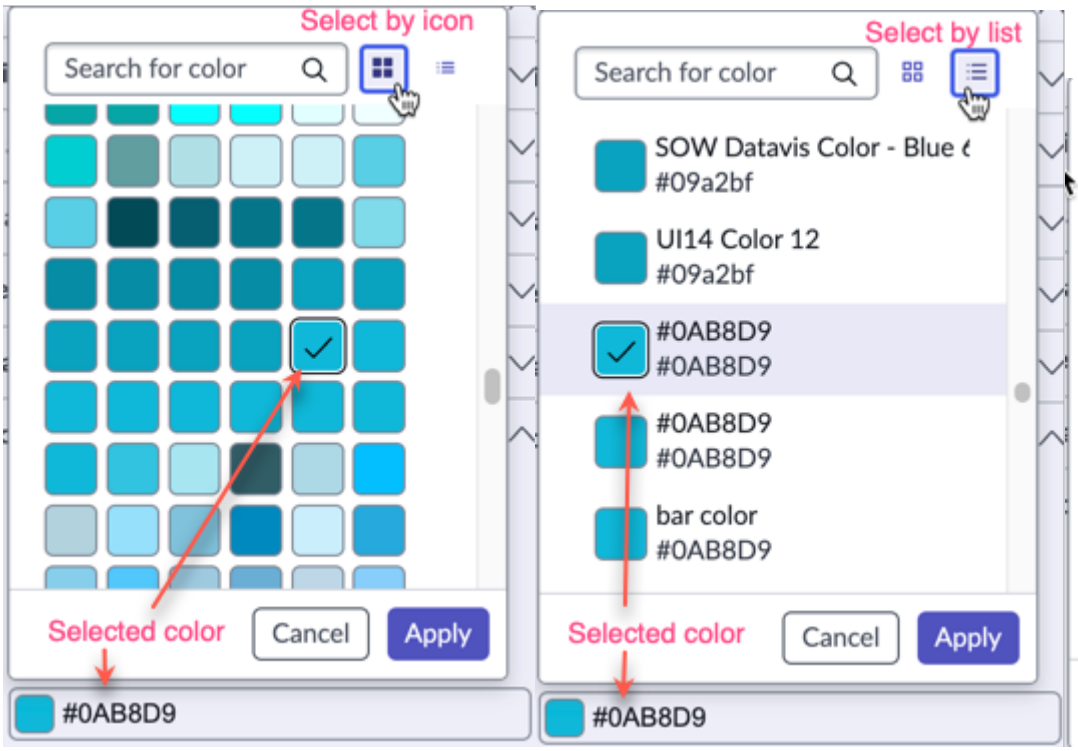
Vous pouvez sélectionner une couleur de valeur unique pour toutes les visualisations, à l'exception de la jauge et du secteur/anneau. Lorsque vous sélectionnez une seule couleur, la couleur par défaut vous est d'abord proposée. Vous pouvez choisir une couleur à la place dans le champ **Couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir une couleur par icône de couleur ou dans une liste. La liste affiche également une icône pour chaque entrée. Le sélecteur dispose également d'un champ de recherche. La saisie d'une valeur dans ce champ de recherche affiche une liste de couleurs filtrées par le terme de recherche, qui peut être en langage clair ou faire partie d'un code hexadécimal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si la visualisation des données affiche plusieurs mesures, vous pouvez sélectionner une couleur unique pour chaque mesure.

Sélecteur de couleurs en modes icône et liste



Règles de couleur pour les visualisations de tableau croisé dynamique, de cadran et de score unique

Les visualisations à score unique, à cadran et sous forme de tableau croisé dynamique peuvent utiliser une seule couleur définie dynamiquement lorsque les données remplissent certaines conditions. Par exemple, vous pouvez créer une règle pour afficher le score en vert pour les valeurs inférieures à 25. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données.

Options de couleur pour Grouper par valeurs à partir de sources de données de table

Si vous effectuez un regroupement d'après une valeur dans une visualisation basée sur une source de données de table, vous disposez des deux options de plage de couleurs suivantes :

Palette de couleurs

Séquence de couleurs appliquée aux éléments Grouper par. Les couleurs se répètent dans l'ordre, de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Utilisez des palettes de couleurs dans les visualisations de données lorsque vous souhaitez que les couleurs indiquent l'ordre. Les visualisations qui utilisent la même palette utilisent les mêmes couleurs, quelles que soient les données qu'elles affichent.

Les palettes de couleurs sont le modèle de coloration par défaut dans une visualisation de données où un groupe par valeur est défini. Si vous ne spécifiez pas de palette de couleurs, la palette de couleurs du thème UX est utilisée.

Les palettes de couleurs autres que celles par défaut sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Le rôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

admin ou pa_admin est requis pour créer une palette de couleurs. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux visualisations de données qui montrent des incidents. Une visualisation montre les incidents regroupés par priorité et l'autre visualisation montre les incidents regroupés par catégorie. Les deux visualisations utilisent la palette de couleurs Bleu foncé à bleu clair (6), qui utilise six nuances de bleu. Les deux visualisations affichent les mêmes couleurs pour le même classement des valeurs, bien que les valeurs soient différentes.

Palette de couleurs : bleu clair à bleu foncé



Couleurs d'éléments fixes

Les couleurs d'éléments fixes appliquent toujours la même couleur à la même valeur de regroupement ou d'empilement. Les différentes valeurs de regroupement et d'empilement dans différentes visualisations ont des couleurs différentes. Utilisez des couleurs d'élément fixes si, par exemple, vous souhaitez toujours qu'un élément comme Priorité > 1 - Critique ait la même couleur.

Important :

Les couleurs d'éléments fixes ne sont disponibles que pour les visualisations de sources de données de table.

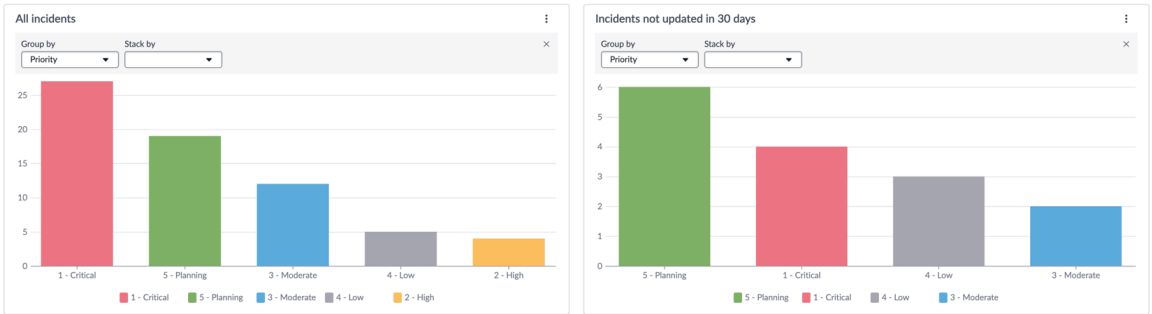
Lorsqu'un élément apparaît pour la première fois dans une visualisation de données qui utilise des couleurs d'élément fixes, une couleur est définie pour cet élément. Par la suite, cet élément a la même couleur dans n'importe quelle visualisation de données qui l'affiche. Les couleurs sont stockées pour chaque élément dans la table Couleurs du graphique [sys_report_chart_color]. Pour changer la couleur affectée à un élément, vous devez avoir le rôle administrateur ou report_admin. Pour plus d'informations, consultez Définir les couleurs des catégories de données.

Dans l'exemple suivant, vous verrez deux visualisations de données qui montrent des incidents regroupés sous le même champ : Priorité. Les deux visualisations utilisent des couleurs d'éléments fixes. Les mêmes valeurs de priorité ont la même couleur bien qu'elles soient dans un ordre différent.

Traduction automatique

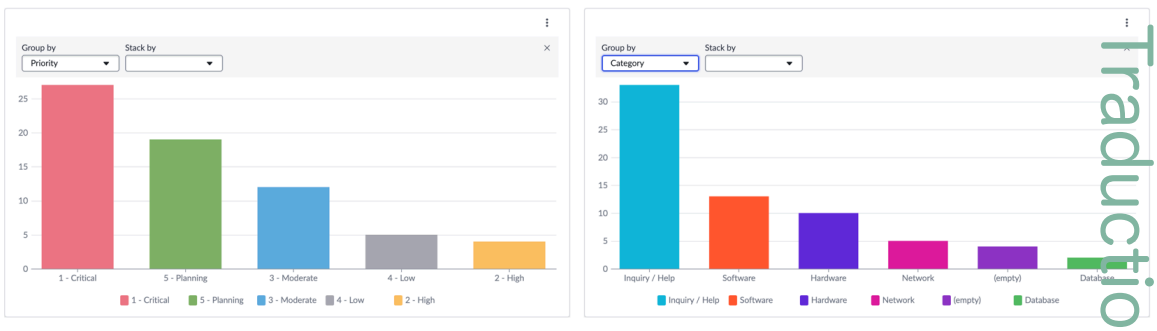
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Couleurs d'éléments fixes : mêmes éléments, ordre différent



Dans l'exemple suivant, les visualisations de données sont regroupées par différents champs et utilisent des couleurs d'éléments fixes. Les barres sont de couleurs différentes, car chaque élément a une couleur unique.

Couleurs des éléments fixes : différents éléments



Information associée

Working with themes in Next Experience

Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données

Configurez des règles d'affichage des valeurs numériques pour mettre facilement en évidence pourquoi une valeur est importante.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel rôle et droits de modification pour la visualisation

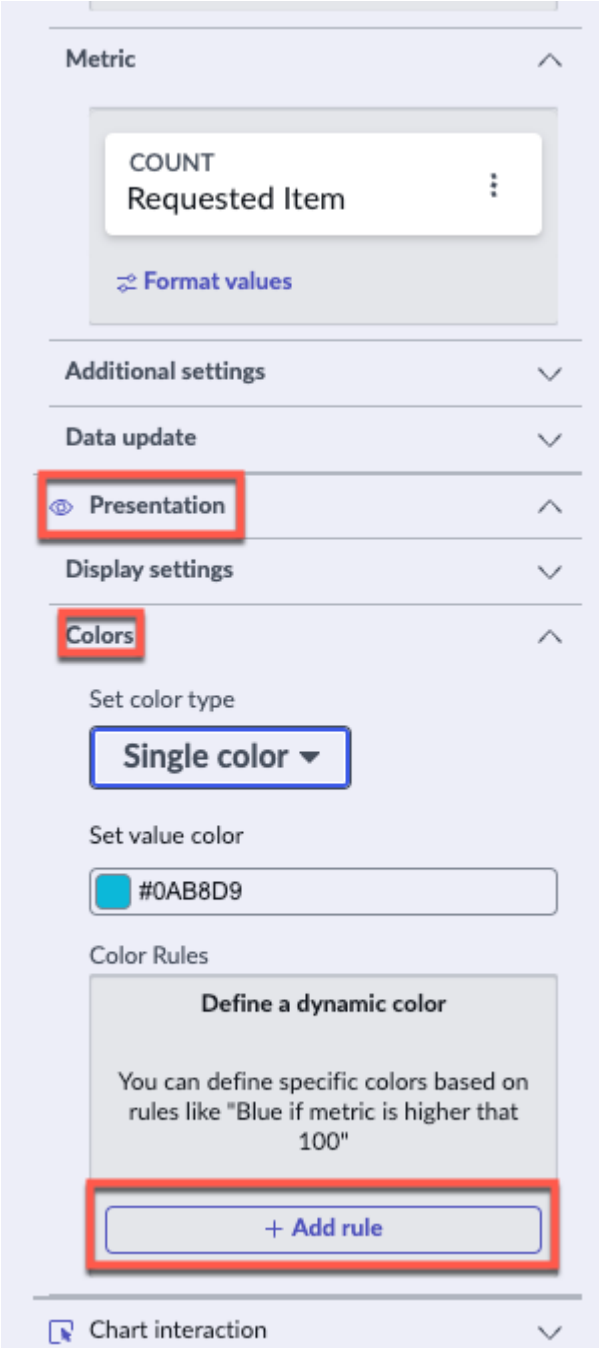
Cette tâche fait partie de la configuration des paramètres d'affichage de certaines visualisations de données.

Procédure

1. Ouvrez la visualisation de données pour modification, soit dans l'éditeur en ligne du tableau de bord, soit dans le Concepteur de visualisation.
   Pour plus d'informations, voir Modifier une visualisation de données dans un tableau de bord en ligne ou Modifier une visualisation de données dans Concepteur de visualisation.
2. Dans la zone **Présentation** du panneau de configuration, ouvrez la section **Couleurs** .
3. Choisissez le type de **couleur unique** et sélectionnez **Ajouter une règle**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

4. Renseignez les champs du formulaire.

Champs de règle de couleur

Champ	Description
Opérateur	Opérateur utilisé lors de l'évaluation de valeurs, telles que **supérieur** ou **entre**. Par exemple, pour appliquer un style aux valeurs inférieures à 5, sélectionnez **inférieur** à et spécifiez une valeur **1** de 5.
Valeur 1	Numéro par rapport auquel évaluer les valeurs des cellules. Lorsque la valeur **Opérateur** est **comprise entre** les deux, entrez la valeur inférieure dans le champ **Valeur 1** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ○ La règle de couleur est appliquée aux valeurs agrégées. ○ Lorsque vous créez des règles basées sur une valeur de durée, spécifiez la durée en secondes.
Valeur 2	La valeur maximale pour correspondre à cette règle. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la valeur **de l'opérateur** est **comprise entre** .
Couleur de la police	Couleur de police à appliquer aux valeurs qui correspondent à cette règle.
Ordre des règles (facultatif)	Valeur numérique qui détermine l'ordre dans lequel les règles s'appliquent. Les règles sont évaluées de la valeur la plus basse à la valeur la plus élevée. Par exemple, vous avez une règle qui applique la couleur bleue à la valeur 7, et une deuxième règle qui applique la couleur rouge aux valeurs comprises entre 1 et 10. Si vous souhaitez que le chiffre 7 apparaisse en bleu, la valeur **d'ordre** de règle pour la première règle doit être plus élevée afin que la deuxième règle ne le remplace pas. Si vous ne spécifiez pas d'ordre des règles, les règles de coloration sont appliquées dans l'ordre dans lequel elles ont été créées.

5. Sélectionnez **Appliquer** pour enregistrer la règle.
   Créez une nouvelle règle ou revenez au Concepteur de visualisation.

Séparation de domaine et visualisations de données

L'application Séparation de domaine est prise en charge pour les visualisations de données et se rapporte aux visualisations de données elles-mêmes ainsi qu'aux données visibles. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut tous les aspects du support de niveau **basique** .
- Les propriétés d'application sont sensibles au domaine selon les besoins.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

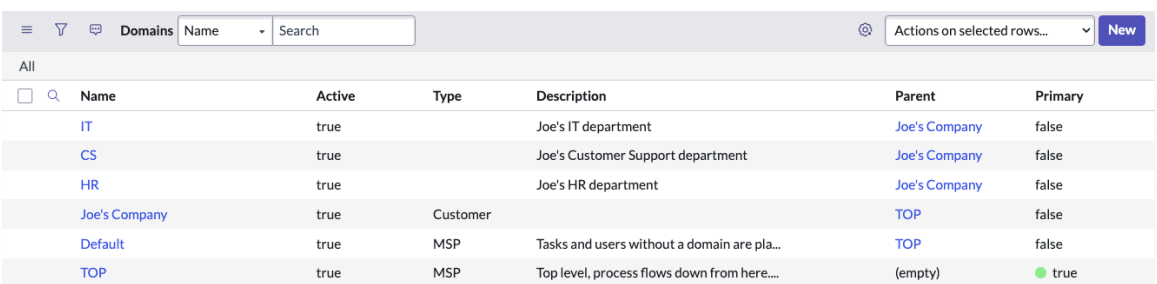
Vue d'ensemble de Séparation de domaine

Pour activer le module d'extension Séparation de domaine, consultez Demander Séparation de domaine .

Fonctionnement de Séparation de domaine dans les visualisations de données

Les données séparées comprennent les conceptions et le contenu de visualisation des données. Une visualisation des données définie au niveau global est visible par les utilisateurs de tous les domaines enfants.

- Les visualisations de données créées dans le domaine TOP sont visibles par les utilisateurs du domaine Joe's Company et des domaines enfants RH, CS et IT de Joe's Company.
- Les visualisations de données créées dans les domaines enfants IT, CS ou RH ne sont pas visibles par les utilisateurs des autres domaines enfants, mais elles le sont pour les utilisateurs dans le domaine parent Joe's Company.
- Les visualisations de données créées dans le domaine parent (société Joe's Company) ne sont disponibles que pour les utilisateurs de ce domaine, mais pas pour les utilisateurs des domaines enfants.



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Si vous créez une visualisation de données dans un domaine et que vous la copiez dans un autre, la structure de visualisation des données reste la même, mais les données de visualisation des données sont ajustées en fonction du domaine. Par exemple, une visualisation de données avec des données de la table Incident où Actif = vrai montre tous les incidents actifs pour un utilisateur dans le domaine parent global, mais uniquement les incidents informatiques pour un utilisateur dans le domaine informatique.

Référence de visualisation des données

Les rubriques de référence fournissent des informations sur les rôles, les variables et d'autres informations pour l'utilisation de visualisations de données.

Sources de données pour les visualisations de données

Chaque visualisation de données d'espace de travail fait référence à une source de données spécifique.

Source de données	Disponible dans	Description
Table	Système de base	Une source de données de table est une collection d'enregistrements de base de données qui, ensemble, constituent l'état actuel de vos données. Les lignes de la table correspondent à des enregistrements et les colonnes correspondent à des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données	Disponible dans	Description
		champs. Vous choisissez souvent à la fois la table et le champ, ou vous regroupez les données par champs, lorsque vous configurez une visualisation de données. Les sources de rapport configurées s'affichent dans la liste **des conditions prédéfinies** lorsque vous choisissez de filtrer les données de table.
Indicateur	Système de base	Un indicateur, également appelé indicateur clé de performance (KPI), est un enregistrement des changements apportés aux données de votre table au fil du temps. Vous utilisez des indicateurs pour déterminer des tendances et prévoir l'avenir. Les indicateurs appliquent une agrégation et des conditions aux données. Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts applique l'agrégation du nombre à la table Incident, ce qui entraîne un certain nombre d'incidents. Elle applique également les conditions selon lesquelles l'état des incidents ne doit pas être fermé ou annulé et le champ Actif doit être vrai. Les indicateurs sont souvent répartitions appliquées. Une répartition est une propriété qualitative utilisée pour filtrer les scores des indicateurs. Par exemple, pour les données d'incident, la priorité, la catégorie et le groupe d'affectation de l'incident sont toutes des répartitions couramment appliquées. Pour plus d'informations, consultez Indicateurs d'analyse des performances.
Analyse de l'expérience utilisateur	Activé par défaut. Toutefois, pour inclure des Analyse de l'expérience utilisateur sources de données dans vos visualisations, vous avez besoin de l'application d'intégration Analyse de l'expérience utilisateur PAR à partir ServiceNow® Store du .	L'application ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur fournit des vues de tableau de bord pour surveiller l'analyse d'utilisation de vos applications Web ainsi que des applications Agent virtuel, ServiceNow Mobile et Portail de services. Visualisez les mesures et les interactions pour mieux comprendre l'expérience utilisateur, et créez des parcours plus intuitifs pour les utilisateurs. Pour plus d'informations générales sur Analyse de l'expérience utilisateur, voir Analyse de l'expérience utilisateur. Pour plus d'informations spécifiques aux visualisations de données, reportez-vous à la section Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.
MetricBase	Nécessite un abonnement séparé et doit être activé par ServiceNow le personnel.	L'application MetricBase stocke des données de séries chronologiques, c'est-à-dire des données échantillonnées à intervalles réguliers. Vous pouvez représenter graphiquement les données stockées ou les utiliser avec des déclencheurs pour exécuter des flux du Concepteur de flux. MetricBase aide les développeurs à travailler avec des applications basées sur l'IoT qui surveillent ou agissent sur de grandes quantités de données générées par les machines. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .
Workflow Data Fabric	Système de base	Concentrateur Workflow Data Fabric fournit une vue dans laquelle vous pouvez parcourir des sources de données, établir des connexions et créer des tables de structure de données qui permettent d'accéder aux données provenant de sources externes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données	Disponible dans	Description
		Workflow Data Fabric Les tables se trouvent dans la même liste que les autres tables lorsque vous créez une visualisation. Pour plus d'informations, consultez Workflow Data Fabric Hub .
Analyse de l'intégrité des journaux	Nécessite un abonnement séparé et doit être activé par ServiceNow le personnel.	L'application Analyse de l'intégrité des journaux permet d'éviter les problèmes informatiques avant que vos utilisateurs ne soient affectés. Elle vous aide à identifier la cause première d'un problème en vous permettant de trier les journaux connexes et d'analyser les données brutes. Pour plus d'informations, consultez Health Log Analytics . **Remarque :** Vous pouvez créer et modifier des visualisations de Analyse de l'intégrité des journaux données uniquement dans , Générateur d'IU pas dans le ou dans les Platform Analytics Concepteur de visualisation tableaux de bord.

Gestion des indicateurs et Analyse des performances

Les sources de données des indicateurs sont créées et gérées via l'architecture de l'application Analyse des performances . Cette fonctionnalité fait désormais partie de l'administration Platform Analytics .

Les utilisateurs de longue date de sont ServiceNow AI Platform® peut-être familiers avec Analyse des performances. Analyse des performances est une application permettant de créer des indicateurs, ou KPI. Elle comprend le back-end des indicateurs, des répartitions, des indicateurs et des sources de répartition, ainsi que les travaux de collecte de données planifiés. Il comprenait également un Interface utilisateur principale front-end de widgets PA qui allaient sur des tableaux de bord réactifs, et un Centre d'analyse pour explorer les indicateurs en profondeur.

En Platform Analytics, l'ancienne Analyse des performances partie avant est remplacée. Les visualisations de données, qui peuvent s'appliquer à de nombreuses sources de données, remplacent à la fois les widgets PA et les rapports. Ils peuvent aller soit sur un nouveau type de tableau de bord, soit sur UIB des pages. Détails des KPI remplace le Centre d'analyse.

Si vous êtes un nouveau client ou si vous avez entièrement migré vers Platform Analytics, les fonctions back-end de Analyse des performances sont regroupées sous Platform Analytics Administration. Cependant, le matériel suivant auquel il fait référence Analyse des performances continue de s'appliquer, du moins en ce qui concerne le back-end :

- Support de formation
- ServiceNow University cours
- ServiceNow Community Messages
- Documentation produit

Si vous avez mis à niveau votre instance, mais pas encore complètement migrée vers Platform Analytics, vous continuez à disposer d'une Analyse des performances zone de navigation sur votre instance. De plus, les administrateurs qui gèrent Portail de services des pages avec Analyse des performances du contenu continuent d'avoir accès aux Interface utilisateur principale Analyse des performances objets frontaux de ces pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de visualisation de données

Plusieurs rôles sont associés à la bibliothèque de visualisations Concepteur de visualisation et Les rôles limitent ce que les utilisateurs peuvent faire avec les visualisations.

Rôles

Tout rôle

Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent créer des visualisations dans les tableaux de bord sur lesquels ils disposent des droits de modification. Ils ont besoin d'accéder aux données qu'ils souhaitent afficher. Ils peuvent également ajouter des visualisations de la bibliothèque à leurs tableaux de bord si ces visualisations ont été partagées avec eux. Ils peuvent également ajouter aux signets ou exporter les visualisations qui ont été partagées avec eux à partir du .Concepteur de visualisation Ils peuvent partager une visualisation avec d'autres utilisateurs et groupes si celle-ci a été partagée avec eux avec des droits de partage. Des rôles spécifiques sont nécessaires pour créer ou modifier des visualisations dans le Concepteur de visualisation.

viz_creator, ITIL, report_user

Crée des visualisations dans Visualization Designer (Concepteur de visualisations), qui sont ensuite disponibles dans l'ensemble de l'organisation dans la bibliothèque Data Visualizations (Visualisations de données). Impossible de supprimer les visualisations qui ont été partagées avec eux. Peut modifier les visualisations de la bibliothèque uniquement s'il les a créées ou si la visualisation a été partagée avec lui avec les droits de modification. Peut partager des visualisations uniquement avec des groupes et des utilisateurs.

viz_admin, platform_analytics_admin

Crée des visualisations dans Visualization Designer (Concepteur de visualisations), qui sont ensuite disponibles dans l'ensemble de l'organisation dans la bibliothèque Data Visualizations (Visualisations de données). Modifie, supprime, partage, exporte et planifie l'exportation de n'importe quelle visualisation. Peut partager des visualisations avec des rôles, pas seulement des utilisateurs ou des groupes. Peut planifier l'exportation et l'envoi par e-mail de n'importe quelle visualisation de données sur l'instance.

report_admin, administrateur

Dispose des droits d'un viz_admin et peut également gérer tous les Interface utilisateur principale rapports, y compris les rapports sur le Portail de services.

par_scheduler

Planifie l'exportation et la distribution par e-mail de toutes les visualisations auxquelles ils peuvent accéder. Les utilisateurs ayant ce rôle doivent également avoir un autre rôle qui accorde l'autorisation de créer, modifier et partager des visualisations.

par_scheduler_admin

Planifie l'exportation et l'envoi par e-mail de toute visualisation de données sur l'instance.

Rôles de visualisation de données

Cas d'utilisation	Rôle requis
Créer une visualisation des données	Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de visualisation de données (suite)

Cas d'utilisation	Rôle requis
Modifier une visualisation de données	Vous pouvez modifier n'importe quelle visualisation que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous avec des droits de modification, si elle ne se trouve pas dans la bibliothèque. S'il se trouve dans la bibliothèque, vous avez également besoin du rôle viz_creator. Modifiez n'importe quelle visualisation de l'instance avec viz_admin ou supérieure.
Ajouter une visualisation de la bibliothèque à un tableau de bord	N'importe quel rôle, si la visualisation a été partagée avec vous. viz_creator pour ajouter une visualisation à partir de la bibliothèque.
Ajouter une visualisation créée dans un tableau de bord à la bibliothèque	viz_creator ou supérieure et le droit de modifier le tableau de bord
Dissociez une visualisation de données sur un tableau de bord de la bibliothèque, créant une version locale à ce tableau de bord.	N'importe quel rôle, si vous pouvez modifier le tableau de bord contenant la visualisation
Dupliquer une visualisation dans le Concepteur de visualisation	viz_creator ou supérieure
Partager une visualisation avec des utilisateurs ou des groupes	Tout rôle permettant de partager une visualisation de données que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous avec des droits de partage. Avec le rôle viz_admin ou un rôle supérieur, vous pouvez partager n'importe quelle visualisation de données sur l'instance. Lorsque vous partagez une visualisation de données, vous pouvez transmettre les droits de partage ultérieurs de cette visualisation. Vous décidez également si vous souhaitez partager avec les droits d'édition ou uniquement les droits d'affichage. Si une visualisation de données a été partagée avec vous avec des droits de partage et de modification, vous pouvez également transmettre des droits de modification.
Partager une visualisation de données avec des rôles	viz_admin ou supérieure
Exporter une visualisation	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher la visualisation dans le Concepteur de visualisation fichier .
Planifier l'exportation d'une visualisation de données	par_scheduler ou supérieure pour planifier l'exportation d'une visualisation de données que vous pouvez modifier. par_scheduler_admin ou supérieure pour planifier l'exportation de toute visualisation de données que vous pouvez visualiser.
Supprimer une visualisation	n'importe quel rôle, pour supprimer une visualisation de données que vous avez créée. viz_admin ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de visualisation de données (suite)

Cas d'utilisation	Rôle requis
	supérieure pour supprimer toute visualisation de données sur l'instance.
Contrôler la disponibilité de la source de données par rôle	administrateur
Configurer les interactions de visualisation	N'importe quel rôle si vous avez le droit de modifier la visualisation des données. L'utilisateur doit avoir le droit d'afficher toutes les données qu'il analyse.
Utiliser les variables du catalogue de services dans les visualisations de données	viz_creator ou supérieure
Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données	N'importe quel rôle si vous avez le droit de modifier la visualisation des données.

Propriétés de la visualisation des données

Plusieurs propriétés qui limitent ce qui peut être affiché dans les visualisations de données.

Ces Platform Analytics propriétés de visualisation des données sont disponibles dans la table Propriétés système [sys_properties].

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système, entrez `sys_properties.list.do` dans le filtre de navigation.

Propriétés des visualisations de données

Propriété	Description
com.glide.par.pae.drilldown_to_core_ui	S'applique uniquement à l'expérience Platform Analytics : Si la valeur est vrai, **Accéder aux** interactions du graphique de données pour les visualisations de tables ouvre la liste des enregistrements de tables Interface utilisateur principale . Les redirections en général qui ouvrent des listes ou des visualisations ouvrent Interface utilisateur principale des listes et des visualisations. Si la valeur est faux, cochez la case **Accéder aux** interactions du graphique de données pour les visualisations de tables et ouvrez la liste des enregistrements de tables Platform Analytics . Les redirections en général qui ouvrent des listes ou des graphiques ouvrent Platform Analytics des listes et des graphiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des visualisations de données (suite)

Propriété	Description
	Pour plus d'informations, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. • Type : vrai | false (booléen) • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
par_vis_config.data_source.can_select_indicator	Spécifie les rôles (séparés par des virgules) qui permettent de sélectionner des indicateurs comme sources de données à partir du panneau de configuration de la visualisation des données. Si ce champ est vide, tous les utilisateurs peuvent sélectionner les sources d'indicateurs auxquelles ils ont accès. • Type : chaîne • Valeur par défaut : vide • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
par_vis_config.live_refresh_rate_min_value	Spécifie l'intervalle minimum en secondes pour le paramètre de taux de rafraîchissement en direct dans la configuration de visualisation des données. Si cette propriété est définie, un utilisateur peut toujours définir une valeur vide ou 0. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 (secondes) • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
par_viz.table_data.max_points_données_	Nombre maximal de points de données pour les visualisations de données basées sur des sources de table. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 000 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
par_viz.table_data.max_groupes	Paramètre maximum reconnu pour la propriété maxNumberOfGroups des visualisations de données qui ont un Grouper par. S'applique uniquement aux données de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des visualisations de données (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 50 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Tables de visualisation de données

Les tables suivantes se rapportent aux visualisations de Platform Analytics données et peuvent être consultées via des scripts.

Table	Description
par_component	Contient toutes les visualisations de données de la bibliothèque de visualisations et tous les filtres de la bibliothèque de filtres. Étend sys_metadata.
par_component_permission	Contient les autorisations de rôle, de groupe et d'utilisateur pour toutes les visualisations de données et les filtres dans leurs bibliothèques respectives.
par_export	Répertorie toutes les exportations de tableaux de bord et de visualisations de données prévues. Étend sys_metadata.
par_export_job	Stocke les détails de chaque tentative d'exportation d'un tableau de bord ou d'une visualisation de données.
par_export_visualization	Stocke les détails d'exportation de toutes les exportations de visualisation de données planifiées. Prolonge par_export.
par_metadata	Stocke les métadonnées pour chaque type de visualisation de données.
par_notification	Répertorie les définitions de notifications par e-mail des exportations de tableaux de bord et de visualisations de données planifiées. Étend sys_metadata.
par_notification_email	Stocke les métadonnées des e-mails d'exportation de tableaux de bord planifiés et de visualisation des données, y compris l'objet et le message. Prolonge par_notification.
par_notification_email_recipients	Stocke les groupes et les utilisateurs qui reçoivent un e-mail de notification avec un tableau de bord planifié et une exportation de visualisation des données. Contient les informations autres que les métadonnées pour les e-mails.
par_visualization	Contient toutes les visualisations de données de la bibliothèque de visualisations. Prolonge par_component.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
par_visualization_permission	Contient les autorisations rôle, groupe et utilisateur pour toutes les visualisations de données de la bibliothèque de visualisations. Prolonge par_component_permission.

Filtres dans Platform Analytics

Filtrez les listes et les visualisations de données sur un tableau de bord en ligne ou technique. Filtrez par valeur de données possible, selon que la valeur est vraie ou fausse, ou par date.

https://player.vimeo.com/video/1107575376?h=196e6f69ab&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

La vidéo précédente illustre comment créer un filtre, dans ce cas un filtre à sélection multiple pour les données de table.

Vous pouvez créer un filtre pour un tableau de bord en ligne ou un tableau de bord technique. Les tableaux de bord en ligne sont les tableaux de bord créés et renseignés dans l'éditeur de tableau de bord en ligne. Les tableaux de bord techniques sont renseignés dans le et sont plus flexibles, mais nécessitent beaucoup plus d'expertise Générateur d'IU . Par exemple, sur un tableau de bord technique, vous devez créer des gestionnaires d'événements personnalisés pour que les filtres s'appliquent aux listes ou aux visualisations de données.

Remarque :
Lorsque vous activez Analyse de l'expérience utilisateur des filtres dans Platform Analytics des tableaux de bord, ils fonctionnent comme des filtres globaux. Cela signifie que leur effet est complet et a un impact sur toutes les visualisations de l'ensemble du tableau de bord, et pas seulement sur une seule visualisation.

Remarque :
Le nombre maximal de filtres personnalisés par défaut que vous pouvez enregistrer pour l'application Analyse de l'expérience utilisateur est de 500. Vous pouvez modifier le nombre de filtres personnalisés dans la propriété uxa.query_builder.max_num_of_user_filter .

Lorsque vous modifiez les tableaux de bord de filtres de l'interface utilisateur principale migrés en mode de compatibilité, vous le faites dans les outils de l'interface utilisateur principale. Pour plus d'informations, consultez Génération de rapports, tableaux de bord et Analyse des performances dans le Interface utilisateur principale.

Filtres sur les tableaux de bord en ligne

Pour les tableaux de bord en ligne, vous pouvez créer un filtre directement sur le tableau de bord via l'éditeur en ligne ou ajouter un filtre au tableau de bord à partir de la bibliothèque de filtres. Dans les deux cas, vous pouvez ajouter des filtres à un onglet spécifique ou les appliquer à l'ensemble du tableau de bord. Pour effectuer ces actions, vous n'avez besoin que du droit d'éditer le tableau de bord.

Si vous disposez du rôle analytics_filter_admin, vous pouvez également créer un filtre pour la bibliothèque via le Concepteur de filtre ou copier un filtre existant dans la bibliothèque.

Le filtre s'applique aux visualisations de données et aux composants de liste qui contiennent une cible du filtre.

Si vous souhaitez placer plusieurs filtres sur votre tableau de bord, pensez à ajouter un groupe de filtres. Dans un groupe de filtres, vous configurez plusieurs filtres et les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

appliquez ou les effacez en une seule action, en effectuant un seul appel à la base de données. Un groupe de filtres peut donc être plus efficace que plusieurs filtres séparés.

Lorsque vous créez un filtre, vous devez d'abord spécifier son type. Toutes les autres options de configuration dépendent du type sélectionné.

Important :
Lorsque vous utilisez cette documentation, sélectionnez d'abord une rubrique pour créer un filtre. Une fois que vous avez créé un filtre et sélectionné le type de filtre, suivez la rubrique appropriée pour configurer un filtre de ce type.

Conserver les valeurs de filtre

Sur les tableaux de bord en ligne, les filtres conservent leurs valeurs entre les connexions ou les actualisations de page. Toutefois, ces valeurs ne sont plus conservées lorsque quelqu'un modifie la configuration du filtre. Ensuite, le filtre revient à ses valeurs par défaut pour tous les utilisateurs lors de leur prochaine connexion ou actualisation de page. Sur les tableaux de bord techniques et les pages créées dans Générateur d'IU, les filtres ne conservent pas les valeurs des connexions ou des actualisations. Pour une exception, reportez-vous à .Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord

Les valeurs de filtre peuvent également être conservées lorsque vous exportez un tableau de bord en ligne. Lorsque vous exportez un tableau de bord vers , Microsoft PowerPoint les valeurs de filtre sont appliquées automatiquement. Lorsque vous exportez un tableau de bord au format PDF, vous avez la possibilité de conserver ou non les valeurs de filtre. Les valeurs de filtre ne sont pas conservées lorsque vous exportez un tableau de bord technique. Pour plus d'informations, consultez Exporter un Platform Analytics tableau de bord.

Filtres de domaine

Vous pouvez filtrer les visualisations par domaine sur des instances séparées par domaine. Le filtrage de domaine utilise un composant différent. Pour plus d'informations, consultez Créer un filtre de domaine.

Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne

Créez un filtre ou sélectionnez-en un dans la bibliothèque de filtres. Lors de la création d'un filtre, nommez-le et choisissez de créer un filtre à sélection unique, à sélection multiple, date ou vrai/faux.

Avant de commencer

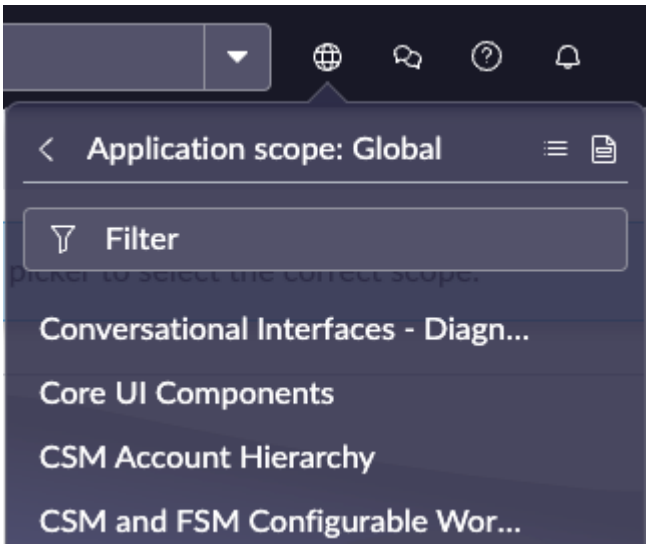
Rôle requis : dashboard_admin, ou vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous.

Procédure

1. Ouvert **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Recherchez le tableau de bord dans la bibliothèque de tableaux de bord et ouvrez-le pour le modifier, comme décrit dans .Modifier les Platform Analytics tableaux de bord
   Si le tableau de bord se trouve dans l'éditeur en ligne, un bouton **Modifier** s'affiche. S'il s'agit d'un tableau de bord technique, un bouton **Modifier s'affiche dans le générateur d'IU** . Dans ce dernier cas, accédez à Créer un filtre sur un tableau de bord technique dans Générateur d'IU.
3. **Facultatif :** Si vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Modifier** pour passer en mode d'édition.
5. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément**.
6. Sélectionnez **un filtre** , puis un nouveau filtre ou un filtre enregistré.
   - Sélectionnez **Nouveau filtre** pour créer un filtre à partir de zéro.
   - Sélectionnez **Filtre enregistré** pour réutiliser un filtre de la bibliothèque.

   Lorsque vous sélectionnez **Nouveau filtre**, le panneau **Configuration** s'ouvre pour le filtre sélectionné. Lorsque vous sélectionnez **Filtre enregistré**, vous pouvez choisir un filtre existant à ajouter au tableau de bord.
7. Si vous créez un filtre, sélectionnez le type de données à filtrer.

   D'autres options de configuration varient en fonction du type de données que vous sélectionnez. Une fois que vous avez sélectionné le type de filtre, suivez les instructions de la page liée pour poursuivre la configuration.

   - Single select (Sélection unique) : une valeur unique parmi un ensemble de choix. Single select (Sélection unique) est le type de filtre par défaut.
   - Sélection multiple : plusieurs valeurs parmi un ensemble de choix, par exemple Priorité élevée et Priorité critique
   - Date : une date dans le calendrier. Vous pouvez également définir une heure. S'applique automatiquement à toutes les données de l'indicateur sur la page ou l'onglet.
   - Vrai/faux : indique si une valeur de champ est vraie ou fausse. Peut également être utilisé avec les répartitions d'indicateurs basées sur un *sous-groupe* avec seulement deux valeurs. Les étiquettes « vrai » et « faux » peuvent être personnalisées. Le visionneur peut sélectionner **(vide)** pour effacer sa sélection.
8. Choisissez **l'élément de filtre**.
   Les options d'élément dépendent du type de filtre, mais incluent la pastille, les cases à cocher et la suggestion automatique.
9. Dans le champ **Étiquette de filtre** , saisissez un nom significatif pour le filtre.
   Ce nom est le nom que l'utilisateur voit.
10. Positionnez le filtre.
    Si le tableau de bord comporte des onglets, le fait d'insérer le filtre dans un onglet n'affecte que les visualisations figurant dans cet onglet. Si le tableau de bord n'a pas d'onglets, ou si vous placez le filtre au-dessus des onglets, cela affecte toutes les visualisations du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Remarque :
Les valeurs de filtre persistent sur toutes les sessions utilisateur. Lorsqu'un visionneur rouvre un tableau de bord, les valeurs qu'il a sélectionnées en dernier pour tous les filtres du tableau de bord sont présélectionnées. Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne, et non aux tableaux de bord techniques.

Créer un filtre dans le concepteur de filtre

Créez un filtre dans le concepteur de Platform Analytics filtre et ajoutez-le à la bibliothèque pour le réutiliser.

Avant de commencer

Remarque :
Les filtres enregistrés dans la bibliothèque de filtres ne sont pas accessibles dans l'éditeur technique (Générateur d'IU).

Rôle requis : analytics_filter_admin, admin

Procédure

1. Pour ajouter un filtre à la bibliothèque de filtres, accédez à **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Filtres** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
   Le concepteur de filtre s'ouvre.
2. Sélectionnez le type de données à filtrer.

   D'autres options de configuration varient en fonction du type de données que vous sélectionnez.

   - Single select (Sélection unique) : une valeur unique parmi un ensemble de choix. Single select (Sélection unique) est le type de filtre par défaut.
   - Sélection multiple : plusieurs valeurs parmi un ensemble de choix, par exemple Priorité élevée et Priorité critique
   - Date : une date dans le calendrier. Vous pouvez également définir une heure. S'applique automatiquement à toutes les données de l'indicateur sur la page ou l'onglet.
   - Vrai/faux : indique si une valeur de champ est vraie ou fausse. Peut également être utilisé avec les répartitions d'indicateurs basées sur un *sous-groupe* avec seulement deux valeurs.
3. Dans le champ **Étiquette de filtre** , saisissez un nom significatif pour le filtre.
   Ce nom est le nom que l'utilisateur voit.
4. Choisissez **l'élément de filtre**.
   Les options d'élément dépendent du type de filtre, mais incluent la pastille, les cases à cocher et la suggestion automatique.
5. Choisissez la source du filtre.
   Les options incluent :

   Tables

   Sélectionnez la table à filtrer.

   Indicateurs

   Sélectionnez la répartition à utiliser comme filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'expérience utilisateur

Sélectionnez la propriété Analyse de l’expérience utilisateur sur laquelle filtrer. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les données dans Analyse de l’expérience utilisateur.

Résultats

Lors de l’enregistrement, le filtre est enregistré dans la bibliothèque, où tout utilisateur peut l’ajouter à ses tableaux de bord.

Créer un groupe de filtres

Créez un ensemble de filtres que vous pouvez appliquer simultanément. Lorsque vous avez plusieurs filtres, il peut être plus rapide de les appliquer tous ensemble que séparément.

Avant de commencer

Rôle requis : dashboard_admin, ou tout rôle si vous êtes le propriétaire du tableau de bord ou si les droits de modification ont été partagés avec vous.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si de nombreux filtres s’appliquent à de nombreuses visualisations sur un tableau de bord, l’application de tous les filtres peut prendre beaucoup de temps. Chaque filtre dont vous définissez la valeur effectue un appel distinct à l’option ServiceNow AI Platform. Vous pouvez accélérer ce processus en organisant les filtres en groupes, où vous passez un seul appel pour appliquer plusieurs filtres à la fois.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Localisez et ouvrez ou créez le tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter un groupe de filtres.
   Les tableaux de bord techniques ne sont pas pris en charge. Vous ne pouvez ajouter un groupe de filtres à un tableau de bord que dans l’éditeur en ligne. Pour plus d'informations, consultez Modifier les Platform Analytics tableaux de bord.
3. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** et ajoutez un élément Groupe de filtres.
4. Dans la section **Élément d’interface utilisateur** , configurez l’apparence du groupe de filtres

Paramètres des éléments d’interface utilisateur

Option	Description
Afficher l'étiquette du groupe de filtres	Activez cette option pour afficher l’étiquette du groupe de filtres. Par défaut : activé
Étiquette du groupe de filtres	Nom significatif pour le groupe de filtres, visible pour l'utilisateur. Disponible uniquement lorsque **l’option Afficher l’étiquette du groupe de filtres** est activée. Par défaut : étiquette
Disposition du groupe de filtres	Sélectionnez Horizontal (Horizontal) pour afficher les filtres côte à côte. Sélectionnez Vertical (Vertical) pour afficher les filtres dans une colonne. Par défaut : horizontale

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Espacement des filtres	Choisissez la distance d'espacement entre les filtres. Options : S, M, L Par défaut : S
Afficher les valeurs dans la pastille	Activez cette option pour afficher les éléments de filtre sélectionnés à l'intérieur de la pastille pour tous les filtres du groupe. Par défaut : activé
Afficher la bordure	Activez cette option pour afficher une ligne autour du groupe de filtres. Par défaut : activé
Nu	Activez cette option pour supprimer le remplissage autour du groupe de filtres afin d'obtenir un positionnement plus compact. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée. Par défaut : désactivé
Afficher les angles arrondis	Activez cette option pour que la bordure et le rayon du groupe correspondent à la bordure et au rayon de la pastille. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher les valeurs dans la pastille** est désactivée et **que l'option Afficher la bordure** est activée. Par défaut : désactivé

5. Ajoutez des filtres.
   Vous pouvez ajouter des filtres de n'importe quel type à l'exception de Domaine. La configuration du filtre est la même que pour le composant Filtre :
   - Configurer une sélection simple/multiple ou un filtre en cascade
   - Configurer un filtre vrai/faux
   - Configurer un filtre de date dans l'éditeur en ligne

   Lorsque vous avez terminé la configuration de chaque filtre, sélectionnez **Retour à la configuration du groupe**.

6. Configurez tous les paramètres supplémentaires que vous souhaitez modifier.

Paramètres supplémentaires

Option	Description
Appliquer afficher le groupe	Activez cette option pour permettre l'application de tous les filtres du groupe ensemble. Lorsqu'elle est désactivée, les changements apportés à des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	filtres individuels dans le groupe s'appliquent immédiatement. Par défaut : activé
Afficher l'effacement du groupe	Activez cette option pour permettre l'effacement de tous les filtres du groupe. Par défaut : activé
Afficher la réinitialisation du groupe	Activez cette option pour permettre l'effacement de tous les filtres du groupe. Par défaut : désactivé
Combiner l'effacement et la réinitialisation	Activez cette option pour déplacer Effacer et réinitialiser dans ⋮ d'actions. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la réinitialisation du groupe** est activée.
Afficher le séparateur	Activez cette option pour afficher une ligne entre les filtres et un autre contenu sur le tableau de bord. Par défaut : activé
Largeur maximale de l'élément de filtre, en pixels	Définit le nombre de pixels autorisés pour chaque filtre du groupe. Le texte plus large que cette limite est renvoyé sur une nouvelle ligne.

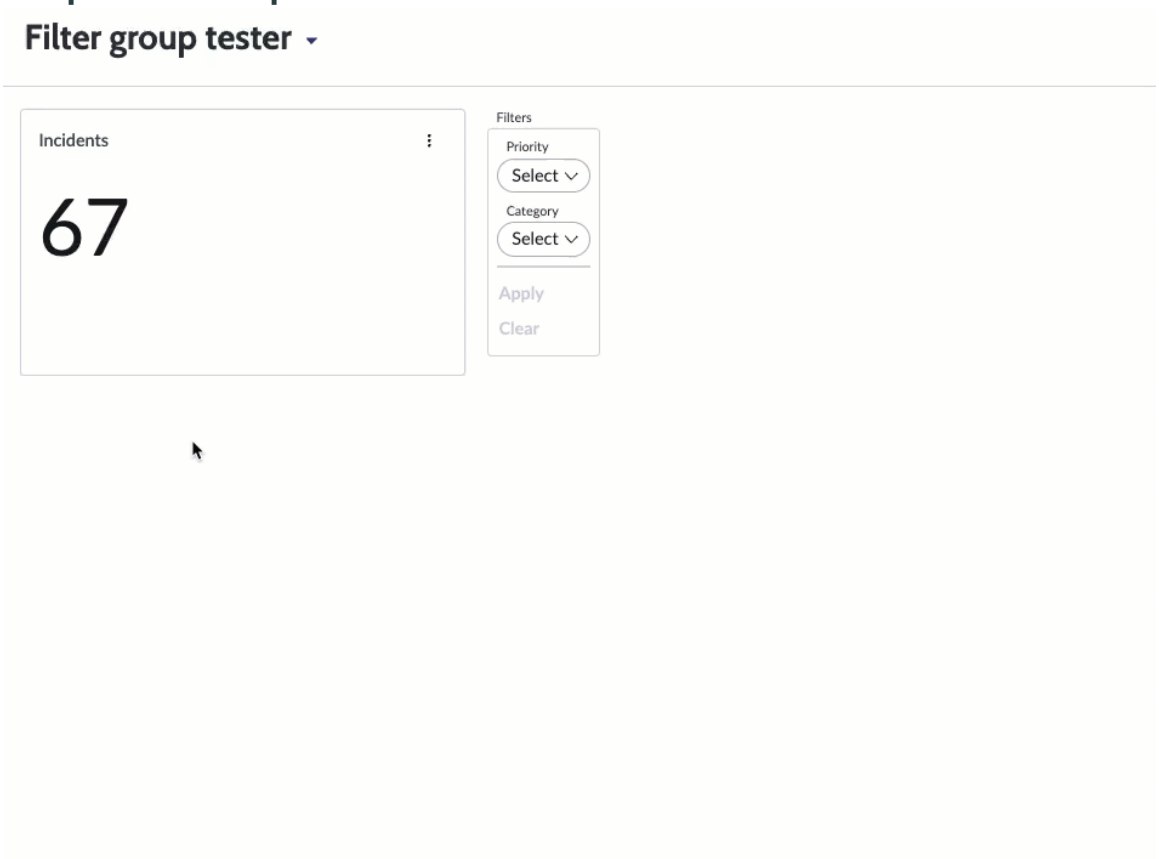
Example: Filtrer le groupe en action

L'exemple suivant montre un groupe de deux filtres appliqués à une visualisation de données. Un cas d'utilisation simple est utilisé ici pour plus de clarté et de brièveté. En pratique, vous utiliseriez un groupe de filtres avec plusieurs visualisations et filtres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupe de filtres simples



Créer un filtre sur un tableau de bord technique dans Générateur d'IU

Pour filtrer les visualisations de données et les listes simples dans un tableau de bord technique, ajoutez un composant Générateur d'IU de filtre et configurez les gestionnaires d'événements.

Avant de commencer

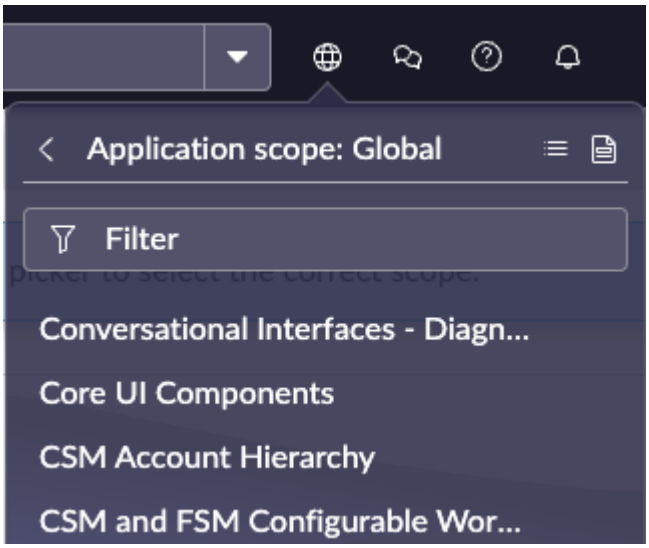
Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Procédure

1. Recherchez le tableau de bord dans la bibliothèque de tableaux de bord et ouvrez-le pour le modifier, comme décrit dans .Modifier les Platform Analytics tableaux de bord
   S'il s'agit d'un tableau de bord technique, un bouton **Modifier s'affiche dans le générateur d'IU** . S'il se trouve dans l'éditeur en ligne, un bouton **Modifier** s'affiche. Dans ce dernier cas, accédez à Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne.
2. Si vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez **Modifier dans le générateur d'IU**.
4. Ajoutez des éléments de mise en page et un composant de filtre comme décrit dans Ajouter et configurer des composants .
5. Configurez le filtre comme décrit dans la référence du composant Filtre sur le Site Developer.
   Cette référence comprend une description de chaque champ de configuration et des informations générales d'utilisation qui s'appliquent aux Générateur d'IU pages en général.

> **Important :**
> Assurez-vous de configurer les gestionnaires d'événements et les scripts de page pour lier le filtre aux visualisations de données ou aux listes pertinentes.

Faire en sorte qu'une visualisation de données agisse comme un filtre

Vous pouvez définir une visualisation de données pour qu'elle agisse comme un filtre sur un tableau de bord qui la contient. Seules les données de table ou d'indicateur peuvent être ainsi filtrées.

Avant de commencer

Pour utiliser une visualisation de données comme filtre, vous devez répondre à ces exigences :

- La visualisation ne peut être que de type camembert/anneau ou barre horizontale/verticale.
- La visualisation ne peut afficher que des données de table ou d'indicateur.
- La visualisation doit se trouver sur un tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne. Vous ne pouvez pas utiliser une visualisation comme filtre sur un tableau de bord technique ou une autre Générateur d'IU page.
- La visualisation ne peut pas avoir un groupe par valeur basé sur une durée.

Rôle requis : tout rôle interne et le droit de modifier le tableau de bord avec la visualisation

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Recherchez et ouvrez le tableau de bord contenant la visualisation de données.
3. Sélectionnez **Modifier** pour mettre le tableau de bord en mode édition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous ne voyez pas de bouton Modifier

4. Recherchez la visualisation en camemberts/en anneau ou en histogramme que vous souhaitez utiliser comme filtre sur le tableau de bord.
5. Ouvrez le panneau de configuration de la visualisation.
6. Localisez la section Interactions du graphique.
7. Sélectionnez **Appliquer en tant que filtre**.
8. Enregistrez et quittez le mode d'édition.

Information associée

Interactions de graphique dans une visualisation de données

Créer une visualisation de données en camembert ou en anneau

Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales

Configurer une sélection simple/multiple ou un filtre en cascade

Permettez aux utilisateurs de filtrer un onglet de tableau de bord sur une ou plusieurs valeurs à partir d'un ensemble de choix, tels que la priorité de l'incident. Vous pouvez faire en sorte qu'un filtre à sélection simple ou multiple suive un autre filtre dans une cascade.

Avant de commencer

Important :
Cette procédure suppose que vous avez créé un filtre dans le concepteur de filtre ou ajouté un filtre à votre tableau de bord avec le type de filtre à sélection unique ou à sélection multiple. Voir Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne, Créer un filtre dans le concepteur de filtreou Créer un groupe de filtres.

Rôle requis : dans l'éditeur de tableau de bord en ligne : dashboard_admin, ou vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous.

Dans le Concepteur de filtre (**Bibliothèque** > **Filtres** > **Nouveau**) : analytics_filter_admin, administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

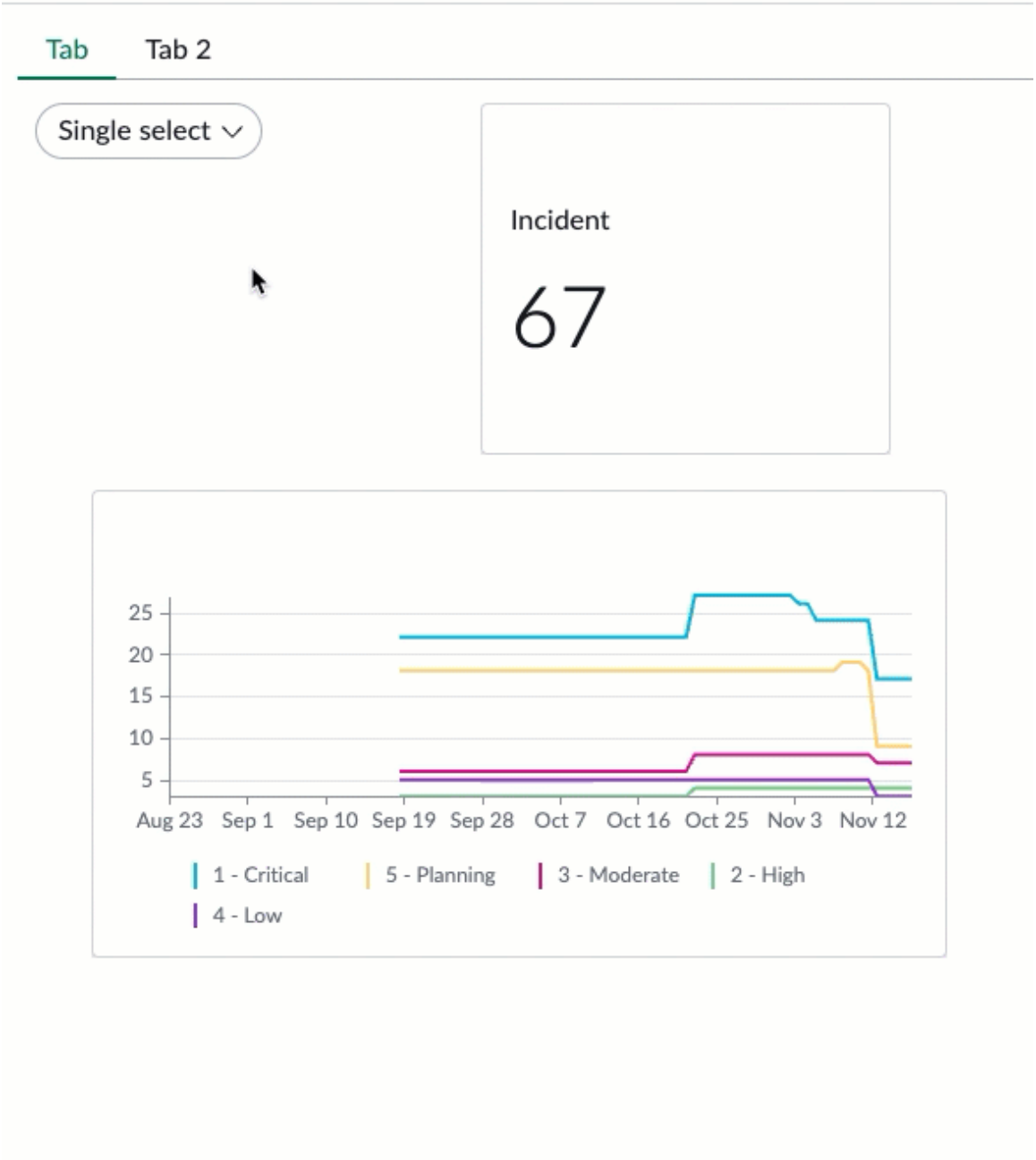
Les filtres s'appliquent aux visualisations de données et aux listes simples. Pour que le filtre s'applique à une visualisation de données spécifique, il doit être basé sur la même table ou la même répartition d'indicateur que cette visualisation. Pour qu'elle s'applique à une liste, elle doit filtrer un champ dans la liste.

Sur un tableau de bord à onglets, un filtre peut s'appliquer soit aux éléments d'un seul onglet, soit à l'ensemble du tableau de bord. Pour que le filtre s'applique à un seul onglet, ajoutez le filtre à cet onglet. Pour que le filtre s'applique à l'ensemble du tableau de bord, ajoutez-le au-dessus des onglets.

Un filtre à sélection unique permet aux utilisateurs de filtrer les éléments par une seule valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Un filtre à sélection multiple permet aux utilisateurs de sélectionner plusieurs valeurs d'un champ ou d'une répartition.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Procédure

1. Créez un filtre et sélectionnez le type de filtre Sélection unique ou multiple, comme décrit dans Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne ou Créer un filtre dans le concepteur de filtre.
2. Dans **Filtrer le type de source**, sélectionnez une table, une répartition d'indicateur ou une Analyse de l'expérience utilisateur source.
   MetricBase et Workflow Data Fabric les tables sont disponibles sous Tables.
3. Spécifiez la source de filtre, en fonction du type de source.

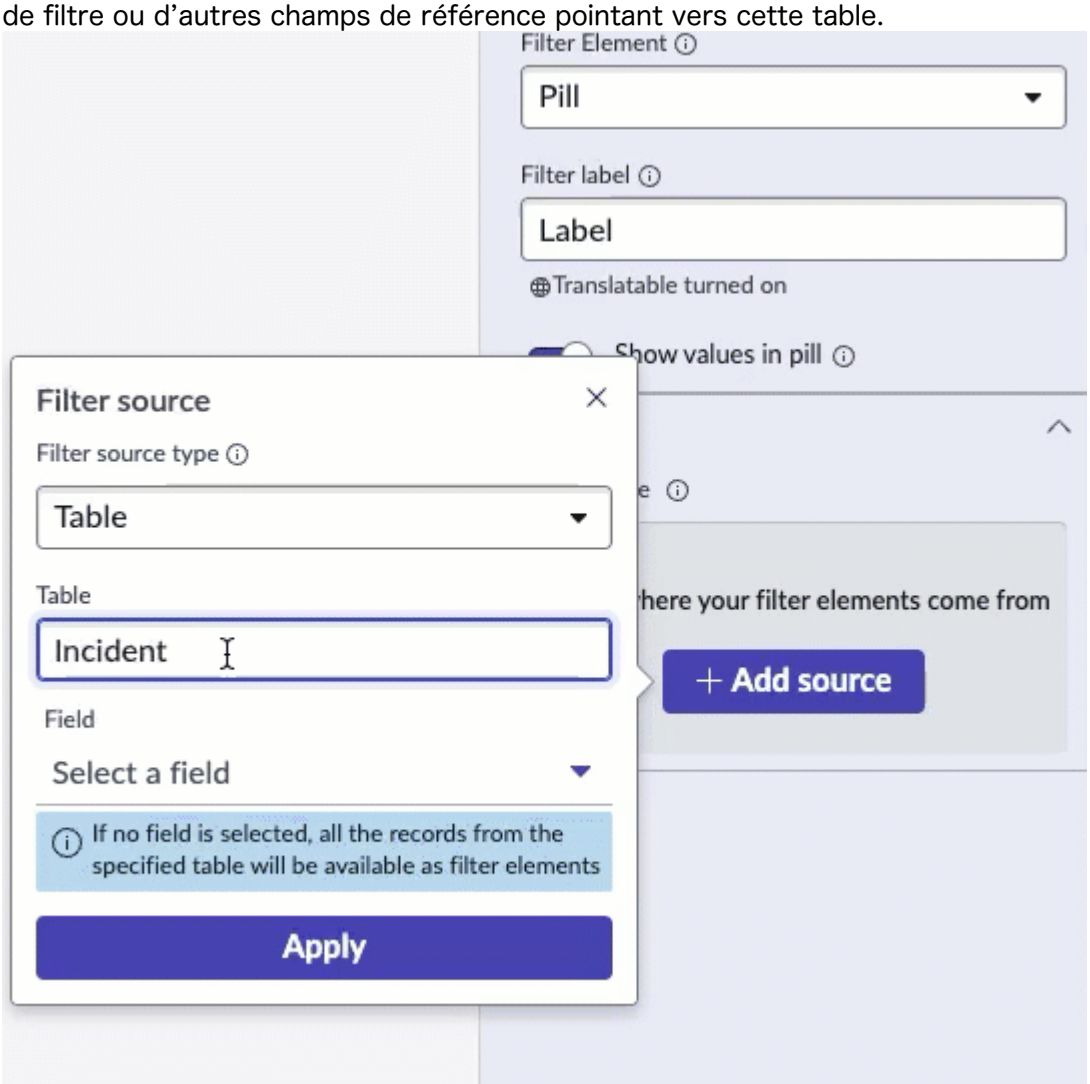
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous avez sélectionné le type Table, sélectionnez la table et le champ.

Remarque :

- Vous pouvez sélectionner uniquement les champs de référence et les champs qui ont une liste de choix. Si la table ne contient que des champs de type chaîne et numérique sans référence, vous n'avez aucun champ à sélectionner.
- Si vous ne sélectionnez aucun champ, vous pouvez filtrer uniquement les données de cette table ou les champs de référence qui pointent vers celle-ci. Par exemple, si vous sélectionnez la table Company comme source de filtre, vous ne pouvez filtrer que la table Company ou les champs de référence pointant vers Company, tels que Incident.Caller.Company ou Incident.Location.Company.
- Si vous sélectionnez une MetricBase table, ne sélectionnez pas de champ.

- Si vous sélectionnez un champ qui est un champ de référence à une autre table, la source de filtre se réinitialise pour faire référence à cette table sans aucun champ sélectionné. Les données à filtrer sont automatiquement définies sur le champ de référence que vous avez sélectionné à l'origine. Comme données supplémentaires à filtrer, vous pouvez définir uniquement la table dans la source de filtre ou d'autres champs de référence pointant vers cette table.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous avez sélectionné le type de répartition d'indicateur, sélectionnez une répartition d'indicateur.

  Important :

  - Vous pouvez sélectionner uniquement une répartition utilisée par au moins un indicateur.
  - Les répartitions scriptées sur les visualisations de données ne sont pas prises en charge.
  - Seuls deux niveaux de répartition peuvent être appliqués à un indicateur en même temps. Sur un tableau de bord, il peut s'agir de deux filtres ou d'un filtre et d'une répartition spécifiés dans la visualisation de données. Toutefois, si les instantanés de données sont activés sur cet indicateur, cette restriction ne s'applique pas. Pour plus d'informations, consultez Instantanés de données et répartitions multiples.

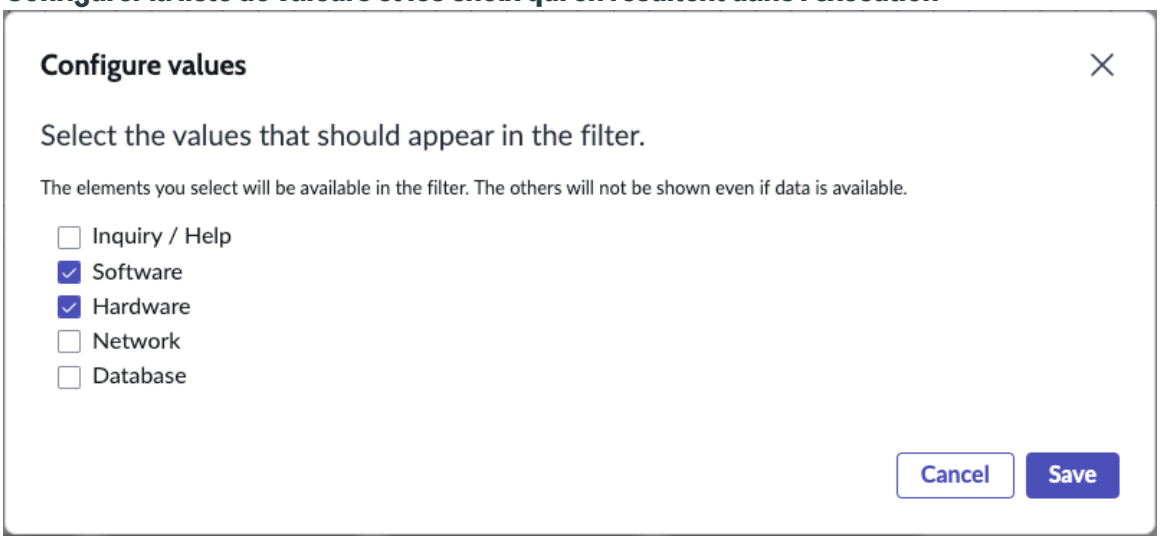
- Si vous avez sélectionné un Analyse de l'expérience utilisateur filtre, sélectionnez une propriété d'analyse UX.

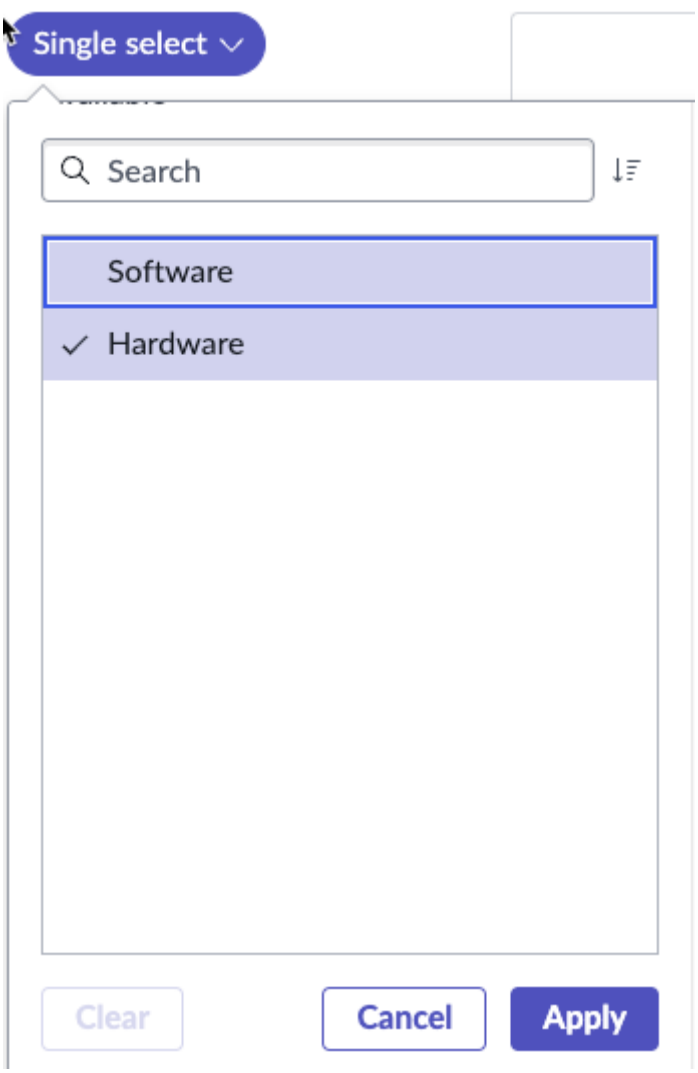
4. **Facultatif :** Pour limiter les valeurs que l'utilisateur d'exécution peut choisir de filtrer, sélectionnez **Configurer les valeurs (nombre).**
   Une liste des valeurs possibles s'ouvre. Effacez une valeur pour empêcher les utilisateurs d'exécution de filtrer en fonction de cette valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la liste de valeurs et les choix qui en résultent dans l'exécution





Traduction automatique

Remarque :
Si la source du filtre est une référence à une table, vous n'avez pas de liste de valeurs à configurer. Au lieu de cela, vous pouvez créer une condition pour définir les valeurs du filtre. Vous pouvez également définir une condition de liste connexe.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Sélectionnez la ou les valeurs par défaut pour le filtre.
   Le tableau de bord applique ces valeurs lorsqu'un utilisateur ouvre le tableau de bord.
6. **Facultatif :** Sélectionnez les données à filtrer.
   Certaines données à filtrer sont choisies automatiquement en fonction de la source de filtre. Par exemple, si vous sélectionnez la répartition des indicateurs de catégorie à partir de la source de répartition Incident.Catégorie, le filtre filtre automatiquement le champ Catégorie de la table Incident et tous les indicateurs avec la répartition de catégorie. Vous pouvez modifier la sélection automatique de données ou ajouter d'autres données à filtrer.

   Remarque :
   Votre sélection de source de filtre peut avoir un impact sur les données que vous pouvez filtrer. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'étape 3.

7. Sous **Other filters to follow (Autres filtres à suivre)**, si les conditions sont remplies, vous pouvez sélectionner un autre filtre pour le filtre actuel à suivre dans une hiérarchie, créant ainsi une cascade.

   Remarque :
   Vous ne pouvez définir **d'autres filtres à suivre** que lorsque vous configurez des filtres sur un tableau de bord, et non à partir du concepteur de filtre.

   Lorsque vous configurez le filtre pour qu'il suive un autre filtre, les choix disponibles dans le filtre suivant sont limités par les choix effectués dans le filtre suivant. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'exemple Filtres en cascade pour le gestionnaire et le groupe d'affectation.

   Conditions :

   - Vous pouvez suivre un filtre uniquement si Pastille est l'élément d'interface utilisateur de ce filtre.
   - Seuls les filtres Table et Indicator Breakdown (Répartition par table) et par indicateur prennent en charge les filtres en cascade.
   - Le filtre à suivre doit filtrer les données dans la même table que la source de filtre du filtre suivant.

   Remarque :

   - Certains filtres ont une relation plusieurs-à-plusieurs, où les valeurs des deux filtres peuvent correspondre à plusieurs valeurs de l'autre filtre. Un tel filtre ne peut en suivre un autre que par le biais d'une table de connexion. Seuls les administrateurs peuvent configurer ces filtres en cascade. Pour plus d'informations, consultez Définir un filtre pour suivre un autre filtre dans une relation plusieurs-à-plusieurs.
   - Deux filtres peuvent se succéder, mais il existe des exigences supplémentaires. Pour plus d'informations, consultez Conditions pour que deux filtres se suivent.

8. Sélectionnez le **sens de tri**.
   Si vous sélectionnez **Ascendant**, les valeurs filtrées les plus basses s'affichent en premier. Si vous sélectionnez **Décroissant**, les valeurs les plus élevées s'affichent en premier. L'utilisateur peut modifier cette valeur.
9. Pour permettre aux utilisateurs d'effacer les valeurs qu'ils ont sélectionnées pour le filtre, activez l'option **Autoriser l'effacement du filtre**.
10. **Facultatif :** Définissez le nombre maximal d'éléments qui sont chargés initialement et à chaque actualisation de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La valeur par défaut est 500.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

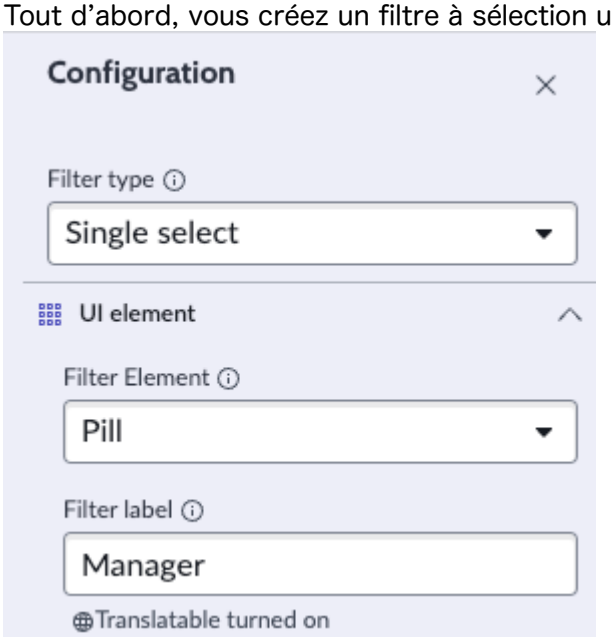
Résultats

Le filtre est prêt à l'emploi lorsque vous quittez le mode d'édition.

Example: Filtres en cascade pour le gestionnaire et le groupe d'affectation

Dans cet exemple, vous souhaitez que vos utilisateurs filtrent les incidents par gestionnaire ou par groupe d'affectation. En outre, vous souhaitez limiter les groupes d'affectation disponibles dans le deuxième filtre à ceux dont le gestionnaire est sélectionné dans le premier filtre.

1. Vous créez des visualisations de données des incidents, telles qu'une visualisation à score unique du nombre d'incidents dans la table Incident [incident].
2. Vous créez un filtre pour filtrer les incidents par gestionnaire de groupe d'affectation.
   a. Tout d'abord, vous créez un filtre à sélection unique intitulé Manager.



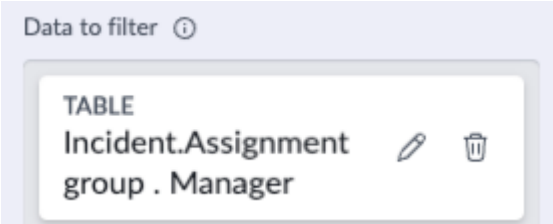
   b. Vous sélectionnez la table Utilisateur [sys_user] comme source de données. Le champ Gestionnaire se trouve dans cette table.



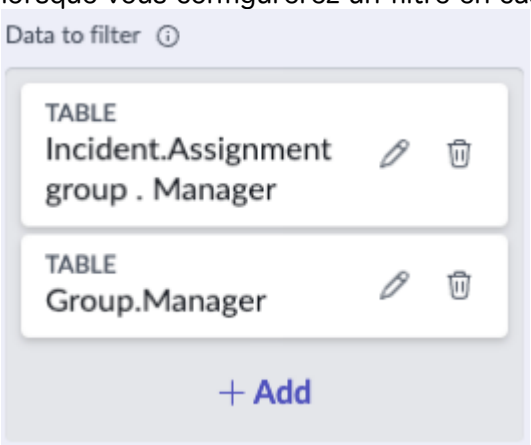
   c. Étant donné que vous souhaitez appliquer ce filtre à une visualisation de données de la table d'incidents, vous modifiez le champ **Données à filtrer** pour qu'il pointe vers la table d'incidents et le champ de référence parcourable par points le groupe d'affectation. Gérant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



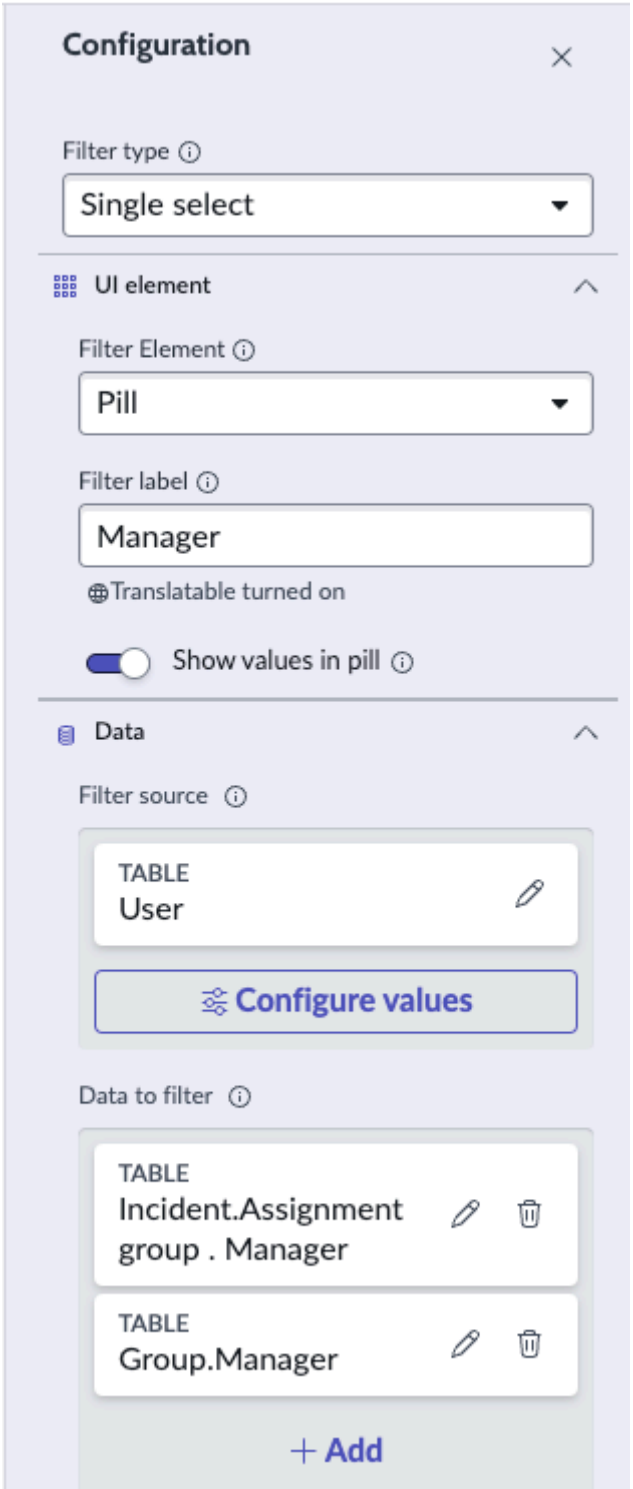
d. Toujours sous **Données à filtrer**, sélectionnez **Ajouter +** et ajoutez le champ Gestionnaire sur la table Groupe [sys_user_group]. Vous aurez besoin de ce champ ultérieurement lorsque vous configurerez un filtre en cascade.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration terminée pour le filtre Gestionnaire



3. Vous créez un filtre pour filtrer les données d'incident par groupe d'affectation.

a. Tout d'abord, vous créez un filtre à sélection multiple intitulé Group.

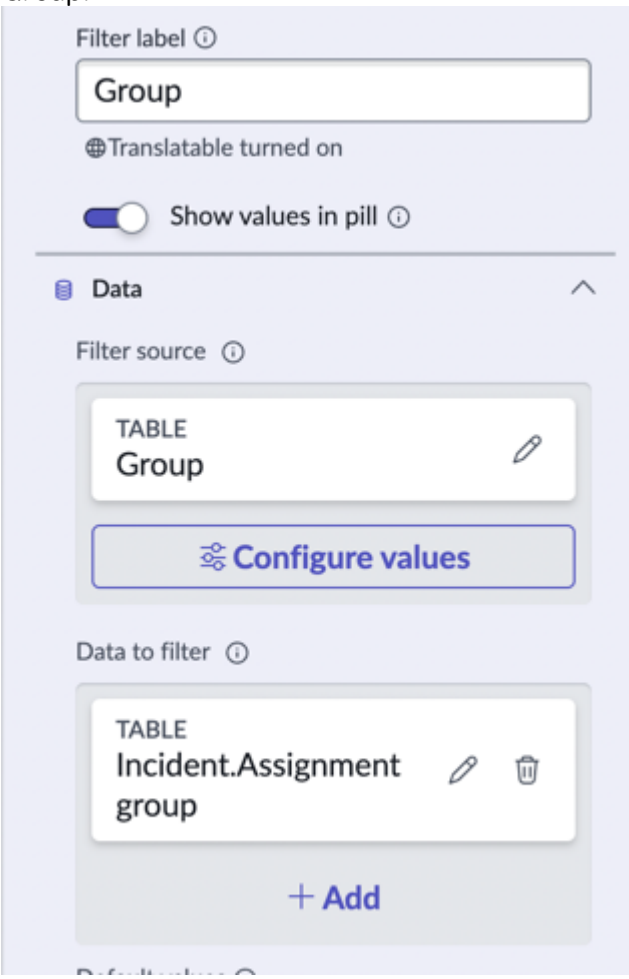
b. Ensuite, vous sélectionnez le champ Assignment Group (Groupe d'affectation) de la table Incident [incident] comme source de filtre.

Étant donné que le champ Groupe d'affectation est un champ de référence qui fait référence à la table Groupe [sys_user_group], la source de filtre se réinitialise

Traduction automatique

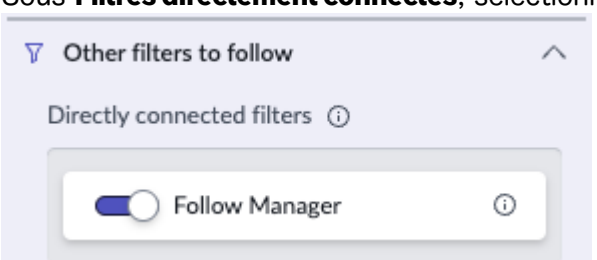
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

automatiquement à la table Groupe. Les données à filtrer restent Incident.Assignment Group.



4. Faites défiler le panneau de configuration du filtre Groupe jusqu'à **Autres filtres à suivre**.

5. Sous **Filtres directement connectés**, sélectionnez **Suivre le responsable**.



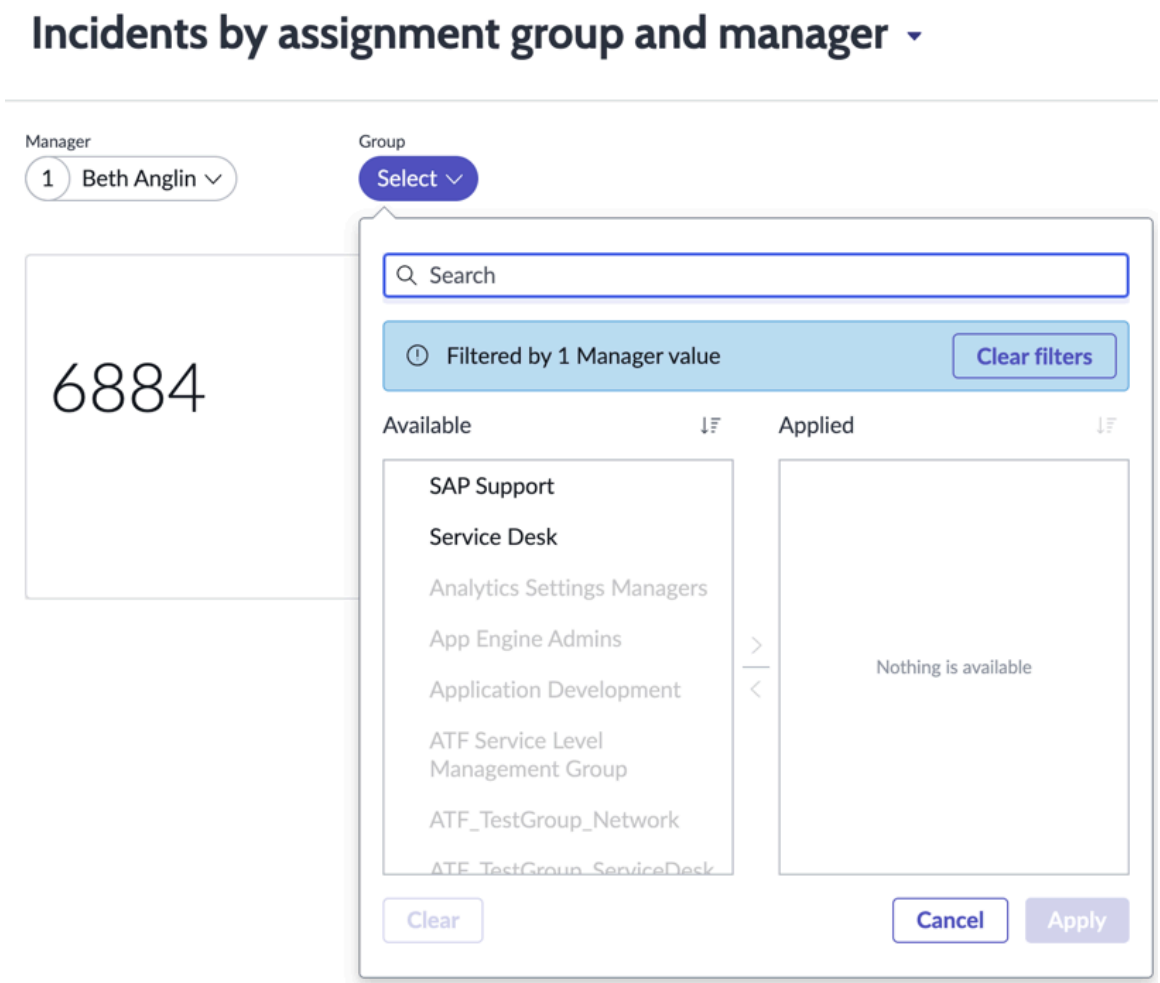
Ce choix s'affiche car vous avez configuré le filtre Gestionnaire pour filtrer les données sur la table Groupe et pas seulement sur la table Incident. N'oubliez pas que pour avoir un filtre en cascade, le filtre qui sera suivi (dans ce cas Manager) doit filtrer les données sur la même table que le filtre qui effectue les opérations suivantes (dans ce cas, Groupe, sur la table sys_user_group).

6. Enregistrez et quittez le mode d'édition.

Plus tard, un visualiseur de tableau de bord sélectionne Beth Anglin dans le filtre Gestionnaire. Ensuite, lors de la sélection des groupes d'affectation dans le filtre Groupe, seuls les groupes avec Beth Anglin comme gestionnaire sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Que faire ensuite

Si vous disposez des rôles requis, ajoutez le filtre à la bibliothèque de filtres. Vous pouvez également reconfigurer, supprimer ou dupliquer le filtre. Pour plus d'informations, consultez Modifier un filtre Platform Analytics sur un tableau de bord.

Information associée

Application de filtres aux cartes d'Exploration de processus

Définir un filtre pour suivre un autre filtre dans une relation plusieurs-à-plusieurs

Dans certains cas, les valeurs d'une paire de filtres peuvent faire référence à plusieurs valeurs l'une sur l'autre. Pour qu'un de ces filtres en suive un autre, il doit passer par une table de connexion.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la plupart des cas, un filtre suit un autre filtre, soit dans une relation un-à-un, soit dans une relation un-à-plusieurs. Dans ce dernier cas, la source de filtre est un champ de référence. Toute personne pouvant modifier un tableau de bord peut configurer un tel filtre pour qu'il en suive un autre sur ce tableau de bord, dans une connexion directe. Les utilisateurs disposant du rôle analytics_filter_admin peuvent également créer de tels filtres dans la bibliothèque de filtres. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'exemple dans Configurer une sélection simple/multiple ou un filtre en cascade.

Traduction automatique

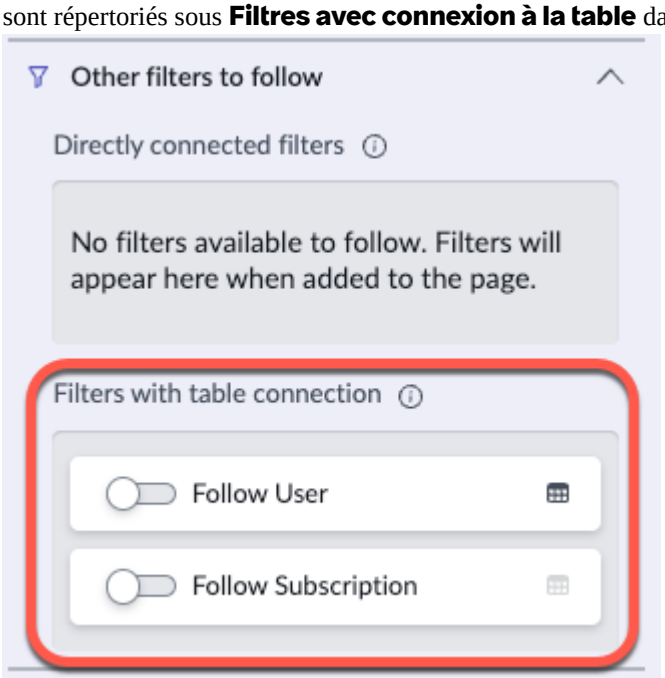
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si les valeurs de chaque filtre peuvent faire référence à plusieurs valeurs de l'autre filtre (une relation plusieurs-à-plusieurs), vous devez sélectionner une table de connexion. Cette table de connexion dispose d'un enregistrement unique pour chaque référence possible entre les deux filtres. Les tables de connexion entre deux tables sont définies dans les tables Collection [sys_collection] et Définitions plusieurs-à-plusieurs [sys_m2m]. Seuls les administrateurs peuvent accéder à ces tables.

Les tables de connexion sont prédéfinies pour toutes les tables pertinentes incluses dans le ou dans Solutions Platform Analytics.système de base Toutefois, si vous souhaitez utiliser une table personnalisée dans une relation plusieurs-à-plusieurs, vous devez définir cette relation dans la table Définition plusieurs-à-plusieurs. Pour plus d'informations, consultez Create a many-to-many table relationship .

Procédure

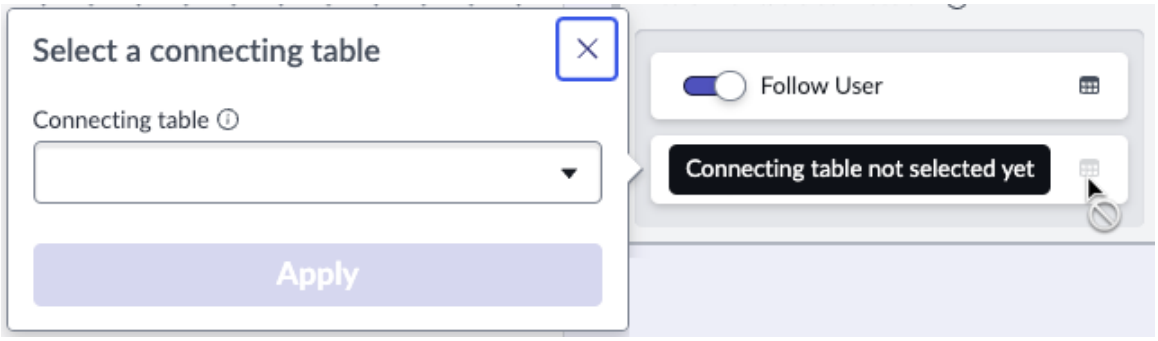
1. Ajoutez au moins deux filtres à sélection simple ou multiple au tableau de bord pertinent.
   Pour plus d'informations sur l'ajout de filtres à un tableau de bord, reportez-vous à la section Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne.
2. Mettez le tableau de bord en mode Edit (Édition).
3. Ouvrez le menu de configuration du filtre que vous souhaitez suivre l'autre filtre.
   Si le filtre peut suivre d'autres filtres sur le tableau de bord dans une relation plusieurs-à-plusieurs, ces filtres sont répertoriés sous **Filtres avec connexion à la table** dans la section **Autres filtres à suivre** .



4. Activez le suivi pour les filtres que vous souhaitez que ce filtre suive.
5. Si aucune table de connexion n'a été sélectionnée pour ce filtre, une boîte de dialogue s'ouvre pour sélectionner la table de connexion.
   L'icône Table près du bouton bascule est grisée lorsqu'aucune table de connexion n'a encore été sélectionnée.

Traduction automatique

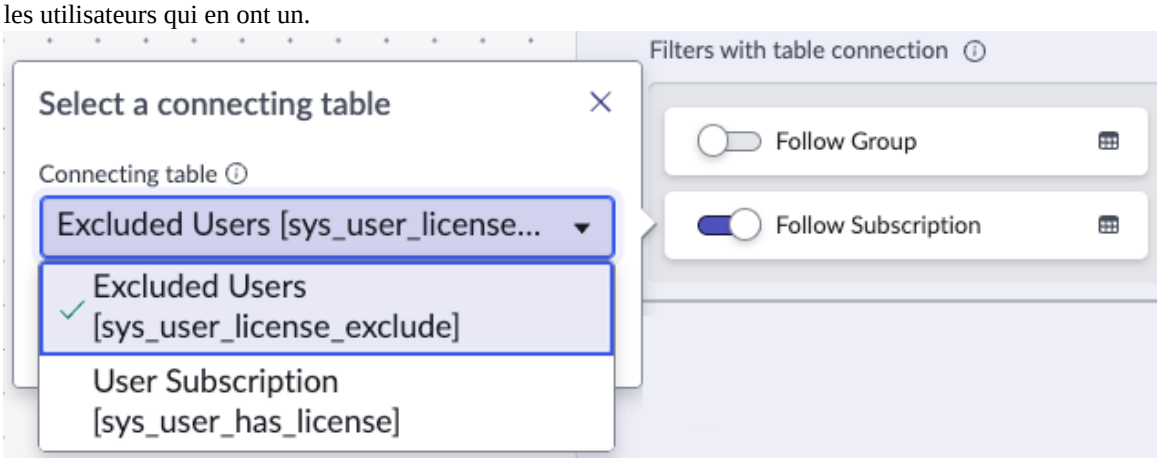
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une fois que vous avez défini la table de connexion, vous pouvez sélectionner l'icône de table pour la modifier.

Example

Si vous avez le choix entre plusieurs tables de connexion, les noms des tables de connexion doivent suggérer laquelle sélectionner. Par exemple, la fonction Utilisateurs exclus [sys_user_license_exclude] filtre les utilisateurs qui n'ont pas d'abonnement, tandis que Abonnement de l'utilisateur [sys_user_has_license] filtre les utilisateurs qui en ont un.



6. Enregistrez le tableau de bord et quittez le mode d'édition.

Conditions pour que deux filtres se suivent

Il est possible de mettre en place deux filtres pour se suivre mutuellement. Cependant, plusieurs limitations techniques s'appliquent.

Deux filtres à sélection simple/multiple peuvent se succéder via une connexion directe, comme décrit dans .Configurer une sélection simple/multiple ou un filtre en cascade Les conditions décrites dans cette rubrique s'appliquent aux deux filtres. Par exemple, les deux filtres doivent filtrer les données sur la source de filtre de l'autre.

Deux filtres à sélection simple/multiple peuvent également se filtrer via une connexion plusieurs-à-plusieurs, comme décrit dans .Définir un filtre pour suivre un autre filtre dans une relation plusieurs-à-plusieurs Seuls les administrateurs peuvent configurer une telle connexion.

Outre les conditions générales pour qu'un filtre en suive un autre, les conditions suivantes s'appliquent également :

Les types de connexions mixtes ne sont pas valides

Les deux filtres doivent se suivre via une connexion directe ou une connexion plusieurs-à-plusieurs. Un filtre ne peut pas suivre l'autre directement et être suivi via une connexion plusieurs-à-plusieurs.

Les connexions plusieurs-à-plusieurs doivent utiliser la même table de connexion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si deux filtres se suivent via des connexions plusieurs-à-plusieurs, les deux connexions doivent utiliser la même table de connexion.

Configurer un filtre vrai/faux

Permettez aux utilisateurs de filtrer les champs vrai/faux et les éléments de répartition. Par exemple, vous pouvez permettre aux utilisateurs de choisir uniquement les incidents pour lesquels le champ **Actif** est défini sur **vrai**.

Avant de commencer

Important :
Cette procédure suppose que vous avez créé un filtre dans le concepteur de filtre ou ajouté un filtre à votre tableau de bord avec le type de filtre Vrai/Faux. Pour plus d'informations, voir Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne ou Créer un filtre dans le concepteur de filtre.

Rôle requis : dans l'éditeur en ligne du tableau de bord : dashboard_admin, ou vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous.

Dans le Concepteur de filtre (**Bibliothèque** > **Filtres** > **Nouveau**) : analytics_filter_admin, administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le filtre s'applique à tous les éléments du même tableau de bord ou au même onglet de tableau de bord, en fonction de l'emplacement du filtre.

Procédure

1. Créez un filtre et sélectionnez le type de filtre Vrai/Faux, comme décrit dans Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne ou Créer un filtre dans le concepteur de filtre.
2. **Facultatif :** Définissez des étiquettes d'affichage personnalisées à la place de « Vrai » et « Faux », telles que « Oui » et « Non ».
3. Dans **Données à filtrer**, spécifiez un champ de table, une répartition d'indicateur ou Analyse de l'expérience utilisateur une propriété à filtrer.
   Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de cibles au filtre. Sélectionnez une table et un champ, ou tous les indicateurs avec une répartition particulière. Si vous sélectionnez une table, vous pouvez également choisir d'appliquer le filtre à la hiérarchie des tables connexes : parents, enfants, frères et sœurs, et toutes les *vues de base de données* contenant la table.

   MetricBase les Workflow Data Fabric tables peuvent être filtrées et sont répertoriées avec les autres tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Si vous sélectionnez une table, vous devez sélectionner au moins un champ vrai/faux (booléen). Vous ne pouvez sélectionner que des champs vrai/faux.
- Pour vous aider à sélectionner uniquement des répartitions d'indicateurs vrai/faux, votre choix est limité aux répartitions basées sur une catégorie [pa_buckets] avec seulement deux valeurs. Cependant, le système ne peut pas vérifier si la répartition de l'indicateur est vraiment vrai/faux. Vous devez déterminer si la répartition est booléenne vous-même. Demandez de l'aide à votre ServiceNow AI Platform administrateur.
- Une valeur vide (null) est possible pour un champ. Par conséquent, le nombre total de valeurs vrai et faux peut être inférieur au nombre total d'enregistrements ou inférieur au score d'un indicateur qui compte les enregistrements. Le visionneur peut également sélectionner **(vide)** pour effacer sa sélection.

4. **Facultatif :** Spécifiez une valeur par défaut vrai ou faux.
   Le filtre est appliqué avec cette valeur lorsque le tableau de bord est ouvert. Si vous ne spécifiez pas de valeur par défaut, la valeur de filtre est vide par défaut.
5. Sélectionnez le **sens de tri**.
   Si vous sélectionnez **Ascendant**, les valeurs filtrées les plus basses s'affichent en premier. Si vous sélectionnez **Décroissant**, les valeurs les plus élevées s'affichent en premier. L'utilisateur peut modifier cette valeur.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le filtre est prêt à l'emploi lorsque vous quittez le mode d'édition.

Que faire ensuite

Si vous disposez des rôles requis, ajoutez le filtre à la bibliothèque de filtres. Vous pouvez également reconfigurer, supprimer ou dupliquer le filtre. Pour plus d'informations, consultez Modifier un filtre Platform Analytics sur un tableau de bord.

Information associée

Application de filtres aux cartes d'Exploration de processus

Configurer un filtre de date dans l'éditeur en ligne

Permettez aux utilisateurs de sélectionner des périodes prédéfinies ou de spécifier des dates de début et de fin personnalisées pour les données dans un onglet de tableau de bord.

Avant de commencer

Important :
Cette procédure suppose que vous avez créé un filtre dans le concepteur de filtre ou ajouté un filtre à votre tableau de bord avec le type de filtre Date. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne ou Créer un filtre dans le concepteur de filtre.

Rôle requis : dans l'éditeur en ligne du tableau de bord : dashboard_admin, ou vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous.

Dans le Concepteur de filtre (**Bibliothèque** > **Filtres** > **Nouveau**) : analytics_filter_admin, administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

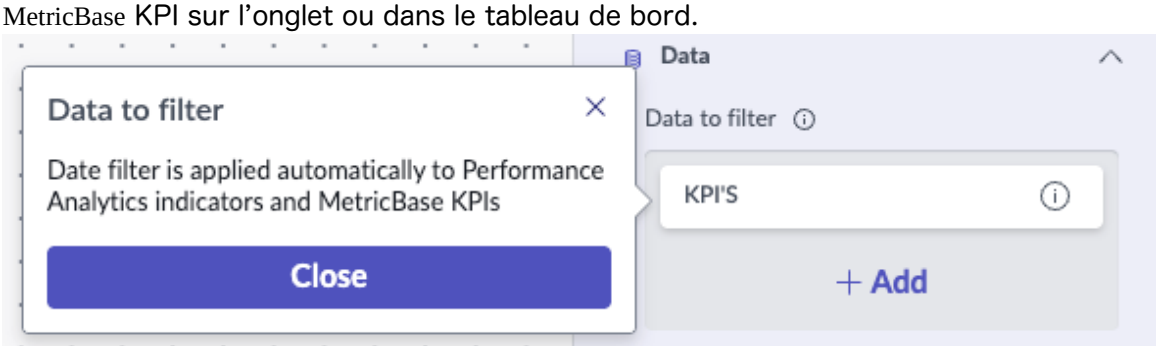
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les filtres de date s'appliquent aux visualisations de scores, de séries chronologiques, de barres et de secteurs/anneaux. Pour les données de l'indicateur, l'option **Appliquer une plage de dates** doit être activée dans le panneau de configuration de la visualisation (sauf pour les séries chronologiques, où elle est implicitement toujours activée). Le filtre s'applique à toutes les visualisations de ce type dans le même tableau de bord ou onglet de tableau de bord que le filtre.

Procédure

1. Créez un filtre et sélectionnez le type de filtre Date, comme décrit dans Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne ou Créer un filtre dans le concepteur de filtre.
2. Spécifiez les données à filtrer.

   Le filtre est appliqué automatiquement à tous les Analyse des performances indicateurs et MetricBase KPI sur l'onglet ou dans le tableau de bord.

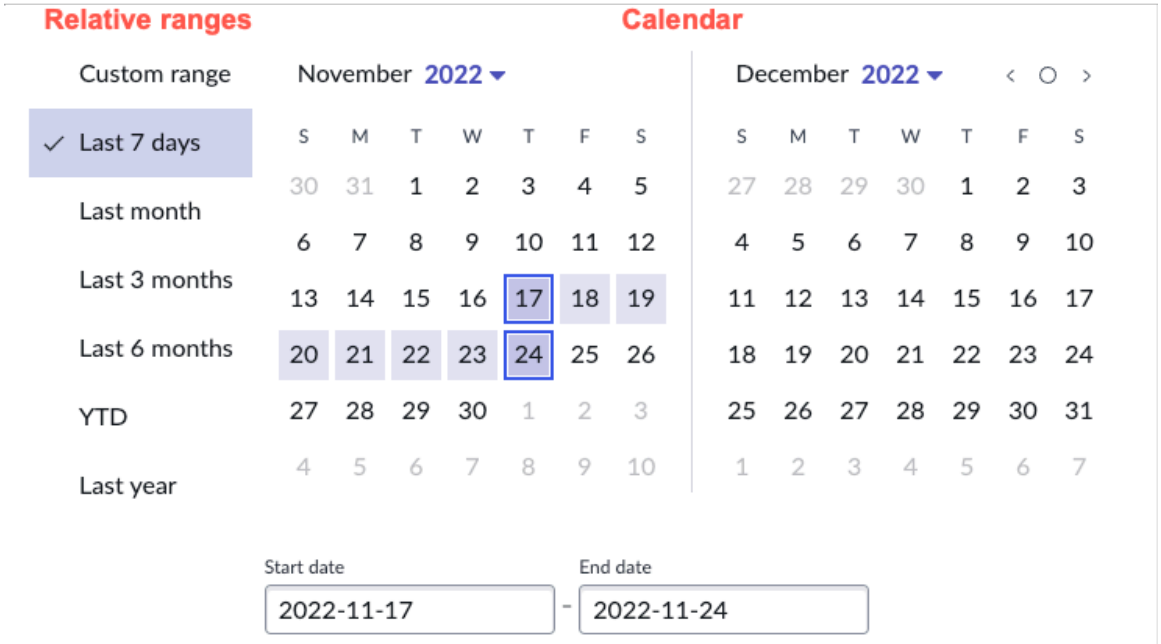
   

   Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de champs de date sur des tables ou Analyse de l'expérience utilisateur des propriétés de date auxquelles appliquer le filtre. Si vous ajoutez un champ de table, vous pouvez également choisir d'appliquer le filtre à la hiérarchie des tables connexes : parents, enfants, frères et sœurs, et toutes les vues de base de données qui contiennent la table.

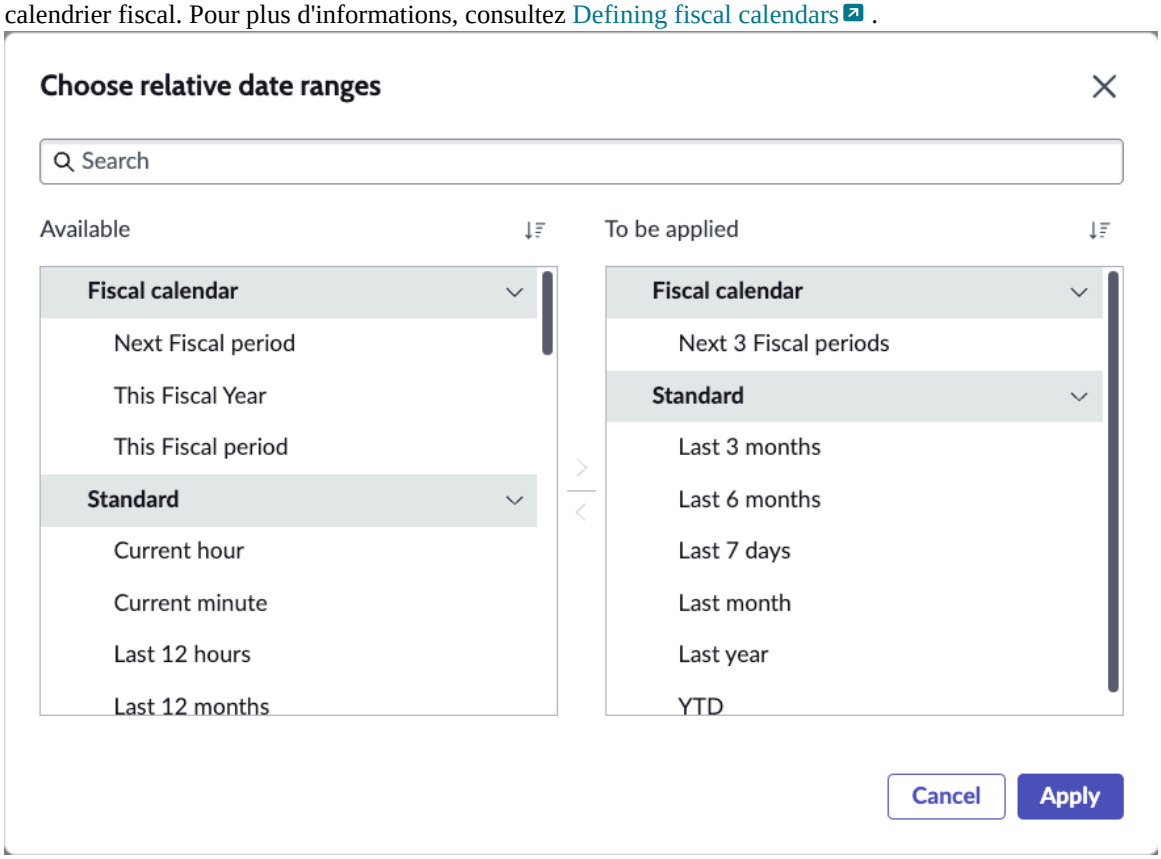
3. Dans la **vue Filtre de date**, sélectionnez les options dont dispose l'utilisateur d'exécution pour choisir des plages de dates :
   - Plages calendaires et relatives, telles que sept jours ou Année jusqu'à ce jour (YTD)
   - Calendrier uniquement
   - Plages relatives uniquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. **Facultatif :** Si vous laissez les utilisateurs choisir parmi des plages relatives, vous pouvez sélectionner les plages relatives qu'ils peuvent choisir dans **Sélectionner des plages prédéfinies**.
Si vous avez installé et configuré des calendriers fiscaux, vous pouvez sélectionner parmi les plages de calendrier fiscal. Pour plus d'informations, consultez Defining fiscal calendars .



5. Pour permettre aux utilisateurs de filtrer l'heure en heures et minutes au lieu de la date uniquement, activez **Autoriser la sélection de l'heure**.
6. **Facultatif :** Dans **Valeurs par défaut**, spécifiez une plage relative à filtrer automatiquement lorsque le tableau de bord est ouvert.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Pour permettre aux utilisateurs d'effacer les valeurs qu'ils ont sélectionnées pour le filtre, activez l'option **Autoriser l'effacement du filtre**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Le filtre est prêt à l'emploi lorsque vous quittez le mode d'édition.

Que faire ensuite
Si vous disposez des rôles requis, ajoutez le filtre à la bibliothèque de filtres. Vous pouvez également reconfigurer, supprimer ou dupliquer le filtre. Pour plus d'informations, consultez Modifier un filtre Platform Analytics sur un tableau de bord.

Créer un filtre de domaine

Créez un filtre de domaine afin de pouvoir filtrer les visualisations de données sur les domaines d'une instance séparée par domaine. Les filtres de domaine permettent à l'utilisateur de voir les données associées à un ou plusieurs domaines.

Avant de commencer
Les filtres de domaine sont disponibles sur les instances sur lesquelles Séparation de domaine est activée. Les filtres de domaine ne sont pas automatiquement activés par défaut. Pour les activer, installez ces deux modules d'extension :

- com.glide.domain.msp_extensions. Programme d'installation
- com.snc.pa.domain_support

Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine pour les fournisseurs de services . Les filtres de domaine sont un composant différent du composant de filtre.

Rôle requis : ui_builder_admin ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les filtres de domaine prennent en charge à la fois la liste des domaines de l'instance et Analyse des performances les configurations de domaine. Les filtres basés sur la liste de domaines fournissent des résultats différents de ceux des filtres basés sur les configurations de domaine. Pour plus d'informations, consultez Différences entre les filtres de liste de domaines et les filtres de configuration de domaine.

Le filtre s'applique à tous les éléments du même tableau de bord ou au même onglet de tableau de bord, en fonction de l'emplacement du filtre. Les filtres des onglets du tableau de bord ont une priorité plus élevée que les filtres de niveau supérieur.

Procédure
1. Ouvert **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Recherchez le tableau de bord dans la bibliothèque de tableaux de bord et ouvrez-le pour le modifier, comme décrit dans .Modifier les Platform Analytics tableaux de bord

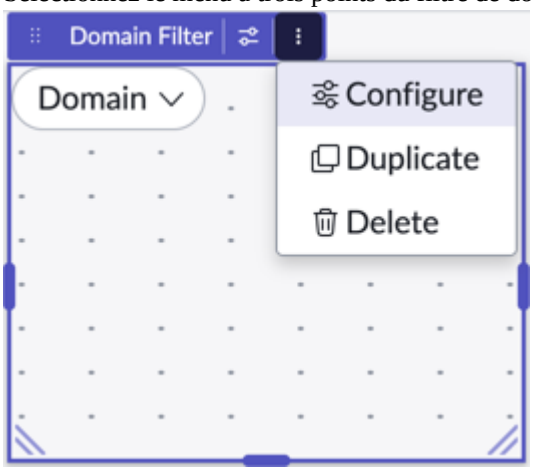
   Remarque :
   Ces instructions concernent l'utilisation de l'éditeur de tableau de bord en ligne. Si vous modifiez un tableau de bord technique dans le Générateur d'IU, reportez-vous à la référence Composant sur le Site Developer.

3. Créez ou ouvrez le tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter un filtre de domaine.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier les Platform Analytics tableaux de bord.

Traduction automatique

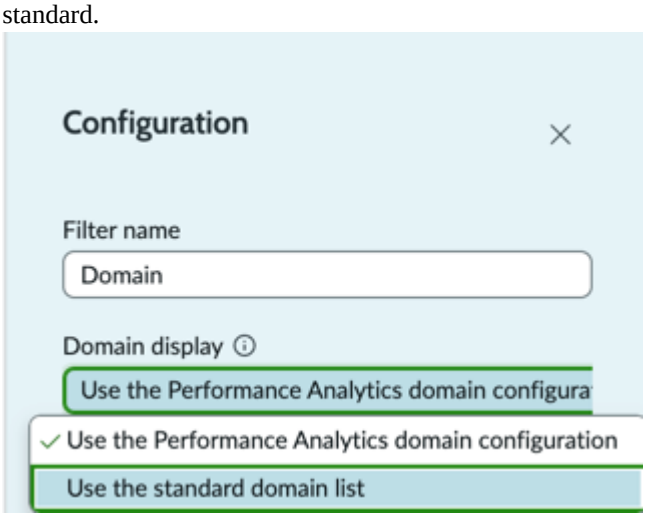
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Modifier**.
5. Dans le menu **Ajouter un nouvel élément** , sélectionnez **Filtre de domaine**.
   Le filtre de domaine est ajouté à la mise en page du tableau de bord dans le premier espace disponible. Cet emplacement peut se trouver en dessous des éléments de tableau de bord existants.
6. Sélectionnez le menu à trois points du filtre de domaine et choisissez **Configurer**.



7. Dans le champ **Étiquette de filtre** , saisissez un nom significatif pour le filtre.
   Ce nom est le nom que l'utilisateur voit.
8. Pour déterminer les données à afficher dans votre filtre, configurez l'affichage du domaine et s'il faut inclure ou non les données de domaine.

   a. Sélectionnez **l'affichage du domaine**.
   Vous pouvez filtrer sur une configuration de Analyse des performances domaine ou une liste de domaines standard.



Options	Description
Utiliser la configuration du domaine Analyse des performances	Permet aux utilisateurs de filtrer les résultats en fonction d'une configuration de domaine. Pour en savoir plus sur les configurations de domaine, reportez-vous à la section Regroupement de domaines dans des Analyse des performances configurations de domaine.
Utiliser la liste de domaines standard	Permet aux utilisateurs de filtrer les résultats en fonction de la liste des domaines. La liste affiche uniquement les domaines actifs. Les agrégations ne sont pas incluses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour une description plus détaillée de la façon dont ces propriétés affectent les résultats du filtre, reportez-vous à la section Différences entre les filtres de liste de domaines et les filtres de configuration de domaine.

b. Choisissez d'inclure ou non **les données de domaine global**.
Lorsque cette option est sélectionnée, le filtre inclut les valeurs des enregistrements du domaine global. Le domaine global ne contient généralement que des enregistrements de configuration.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Différences entre les filtres de liste de domaines et les filtres de configuration de domaine

Les filtres de domaine basés sur Analyse des performances les configurations de domaine se comportent différemment des filtres de domaine basés sur la liste des domaines de plateforme.

Vue d'ensemble des différences

Les résultats du filtrage de domaine diffèrent en fonction de la présence de domaines enfants et de l'inclusion du domaine global. Si vous utilisez des configurations de domaine, les résultats dépendent également de l'agrégation.

Liste des domaines de la plateforme

Domaine global inclus

Visualisations basées sur des données d'indicateur

Afficher uniquement les scores du domaine sélectionné. Les scores de domaine enfant et de domaine global ne sont pas inclus. Les valeurs peuvent provenir à la fois de *travaux de collecte de données* et d'une saisie manuelle.

Visualisations basées sur des données de table ou des *vues de base de données*

Combinez les valeurs des domaines global et sélectionné, ainsi que tous les domaines enfants ou parents.

Domaine global non inclus

Visualisations basées sur des données d'indicateur

Afficher uniquement le score du domaine sélectionné. Les scores de domaine enfant et de domaine global ne sont pas inclus.

Visualisations basées sur des données de table ou des vues de base de données

Combinez les valeurs du domaine sélectionné et les valeurs des domaines enfants.

Analyse des performances Configurations de domaine

Consultez la section Regroupement de domaines dans des Analyse des performances configurations de domaine pour une discussion détaillée des configurations de domaine.

Une fois que vous regroupez des domaines dans une Analyse des performances configuration de domaine, vous devez prendre en compte deux points lorsque vous filtrez un domaine dans cette configuration :

- Le domaine a-t-il des enfants ou est-ce un domaine autonome ?
- Les données sont-elles agrégées ?

Domaine global inclus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations basées sur des données d'indicateur

Afficher uniquement les scores pour le domaine sélectionné, et uniquement si une tâche de collecte de données a collecté des scores d'indicateur pour ce domaine.

Les scores agrégés proviennent de tous les domaines de la configuration de domaine, à l'exclusion des domaines enfants. Le domaine global est également exclu.

Visualisations basées sur des données de table ou des vues de base de données

Incluez les valeurs du domaine sélectionné, de tous les domaines enfants de ce domaine et du domaine global.

Les résultats agrégés proviennent de tous les domaines de la configuration, y compris de leurs domaines enfants, ainsi que du domaine global.

Domaine global non inclus

Visualisations basées sur des données d'indicateur

Afficher uniquement les scores du domaine sélectionné. Les domaines enfants et le domaine global sont exclus.

Les scores agrégés proviennent de tous les domaines de la configuration de domaine, à l'exclusion des domaines enfants. Le domaine global est également exclu.

Visualisations basées sur des données de table ou des vues de base de données

Incluez les valeurs du domaine sélectionné et les enfants du domaine sélectionné, le cas échéant. Les valeurs de domaines globaux ne sont pas incluses.

Les résultats agrégés proviennent de tous les domaines de la configuration de domaine, ainsi que de tous les enfants de domaines de cette configuration. Les valeurs de domaines globaux ne sont pas incluses.

Information associée

Approches de Performance Analytics avec séparation de domaine

Modifier un filtre Platform Analytics sur un tableau de bord

Lorsque vous mettez en surbrillance un filtre sur un tableau de bord que vous avez mis en mode édition, vous disposez de plusieurs options d'édition selon que le filtre est local au tableau de bord ou enregistré dans la bibliothèque.

Avant de commencer

Rôle requis : dashboard_admin, ou vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous.

Procédure

1. Accédez au tableau de bord contenant le filtre que vous souhaitez modifier.
2. Sélectionnez **Modifier** pour mettre le tableau de bord en mode édition.
3. Sélectionnez le filtre que vous souhaitez modifier.
   Une bordure autour du filtre apparaît avec diverses informations et options.

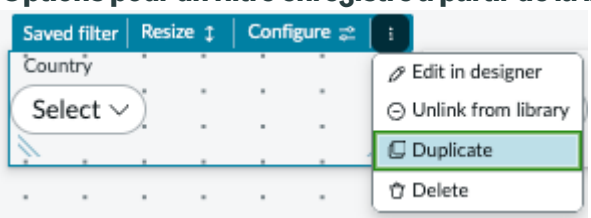
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options pour un filtre local au tableau de bord



Options pour un filtre enregistré à partir de la bibliothèque



- Filtrer | Filtre enregistré : indique si le filtre existe uniquement localement dans le tableau de bord ou s'il s'agit d'un filtre enregistré dans la bibliothèque de filtres. Les options entre les deux filtres diffèrent.
- Redimensionner : vous permet de faire glisser les coins d'un filtre pour le redimensionner. Vous permet également d'ajouter d'autres composants autour du filtre.
- Configurer : ouvre le filtre dans le panneau Configuration, s'il n'est pas déjà ouvert.

> **⚠ Avertissement :**
> Vous devez disposer du rôle viz_admin ou d'un rôle supérieur pour modifier un filtre enregistré dans un tableau de bord. Si vous ne disposez pas de ce rôle, un avertissement vous indiquant que vous ne pouvez pas configurer l'élément s'affiche. Si vous disposez du rôle analytics_filter_admin ou d'un rôle supérieur (dashboard_admin), vous pouvez ouvrir le filtre pour le modifier à partir de la bibliothèque de filtres. Vous pouvez également sélectionner **Dissocier de la bibliothèque** pour convertir le filtre en une version locale qui existe uniquement sur le tableau de bord.

Pour plus d'informations sur la configuration du filtre, consultez l'une des rubriques suivantes :

- Configurer une sélection simple/multiple ou un filtre en cascade
- Configurer un filtre de date dans l'éditeur en ligne
- Configurer un filtre vrai/faux

4. **Facultatif :** Développez le menu **Actions** (icône Plus ⋮) et sélectionnez l'une des actions suivantes, qui sont différentes pour les filtres locaux et enregistrés :

Actions sur le filtre local

Action	Description
Ajouter à la bibliothèque	Ajoute le filtre à la bibliothèque de filtres afin que n'importe quel utilisateur puisse l'utiliser sur d'autres tableaux de bord. Nécessite le rôle analytics_filter_admin.
Dupliquer	Effectue une copie du filtre sur le même tableau de bord pour que vous puissiez le modifier.
Ouvrir enregistrement	Ouvre un formulaire afin que vous puissiez examiner et modifier le code JSON du filtre. Requiert le rôle administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Supprimer	Supprime le filtre du tableau de bord.

Actions sur le filtre enregistré

Action	Description
Modifier dans Concepteur	Ouvre le filtre en dehors du tableau de bord dans le concepteur de filtre pour configuration. Nécessite le rôle viz_admin.
Dissocier de la bibliothèque	Remplace le filtre enregistré par un filtre identique qui existe uniquement sur ce tableau de bord. Le filtre d'origine reste dans la bibliothèque et sur tous les autres tableaux de bord. Seuls les droits d'édition du tableau de bord sont nécessaires pour modifier cette version locale.
Dupliquer	Effectue une copie du filtre actuel sur le même tableau de bord et dans la bibliothèque. Nécessite le rôle viz_admin.
Ouvrir enregistrement	Ouvre un formulaire afin que vous puissiez examiner et modifier le code JSON du filtre. Requiert le rôle administrateur.
Supprimer	Supprime le filtre du tableau de bord. Il reste dans la bibliothèque et sur d'autres tableaux de bord.

5. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications et continuer la modification ou sélectionnez **Quitter le mode de modification** pour terminer la modification.
   Lorsque vous enregistrez les changements apportés à un filtre partagé, deux choix s'offrent à vous :
   - Enregistrez les changements uniquement pour le tableau de bord actuel.

     Cette action crée une nouvelle version du filtre, comme l'action **Dissocier de la bibliothèque** . La version du filtre dans la bibliothèque ne change pas.
   - Enregistrez les changements apportés à la bibliothèque.

     Lorsque vous effectuez cette sélection, la nouvelle version du filtre est activée sur tous les tableaux de bord qui l'utilisent.

Résoudre les filtres de répartition

Par Platform Analytics expérience, il n'est pas possible d'étendre les fonctionnalités d'un filtre de répartition migré qui n'a pas d'indicateur associé.

Avant de commencer

Rôle requis : propriétaire du tableau de bord

Cette tâche décrit comment remédier à l'erreur Cette option n'est pas disponible pour la source de filtre spécifiée lorsque vous essayez de mettre à jour une répartition sans indicateur associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord présentant le problème.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Sélectionnez le filtre pour afficher sa configuration.
5. Choisissez l'option **Données à filtrer** .
   L'erreur `Cette option n'est pas disponible pour la source de filtre spécifiée` s'affiche.
6. Identifiez le nom de la répartition des indicateurs sous **Filtrer la source**.
7. Accédez à `pa_breakdowns.list` et ouvrez la répartition.
8. Dans l'enregistrement de répartition, ouvrez l'onglet **Indicateurs** sous **Liens connexes**.
9. Sélectionnez **Modifier** et choisissez un ou plusieurs indicateurs auxquels la répartition s'applique.
10. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

Vous pouvez modifier la section **Données à filtrer** de la configuration du filtre.

Tables de filtres Platform Analytics

Les tables suivantes se rapportent aux Platform Analytics filtres et peuvent être consultées via des scripts.

Table	Description
par_component	Contient toutes les visualisations de données de la bibliothèque de visualisations et tous les filtres de la bibliothèque de filtres.
par_component_filter	Contient tous les filtres de la bibliothèque de filtres. Étend la table de tous les composants du tableau de bord, par_component.
par_component_filter_permission	Contient les autorisations de rôle, de groupe et d'utilisateur pour tous les filtres de la bibliothèque de filtres. Prolonge par_component_permission.
par_dashboard_filter	Répertorie tous les filtres sur Platform Analytics les tableaux de bord et le nom du tableau de bord.

Gestion des indicateurs à partir de la Platform Analytics bibliothèque

La bibliothèque d'indicateurs répertorie tous les Analyse des performances indicateurs/KPI auxquels vous avez accès. Les utilisateurs qui peuvent créer ou modifier des indicateurs ou Analyse des performances des tâches de collecte disposent d'informations supplémentaires.

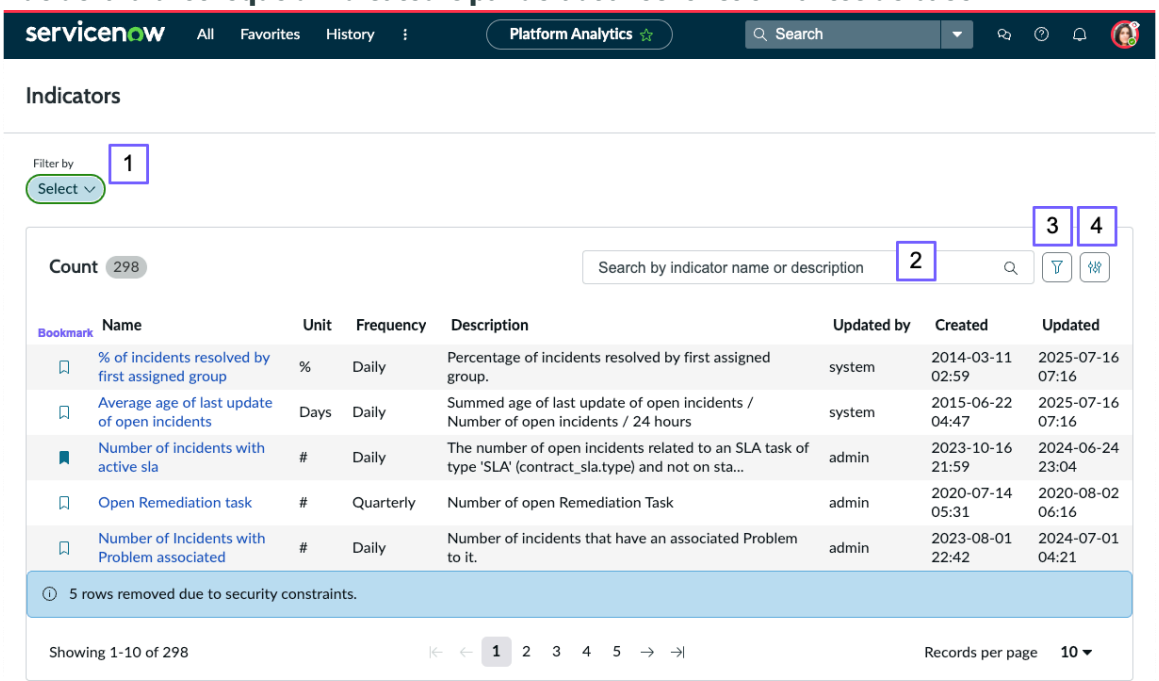
Ouvrir la liste des indicateurs à **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Indicateurs**. La configuration de la page Indicateurs et l'accès aux données dépendent de vos rôles. Tous les utilisateurs ayant au moins un accès en lecture à un indicateur bénéficient de la fonctionnalité de base de gestion des indicateurs incluse dans la vue par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des indicateurs de base

Vue de la bibliothèque d'indicateurs par défaut avec fonctionnalités de base



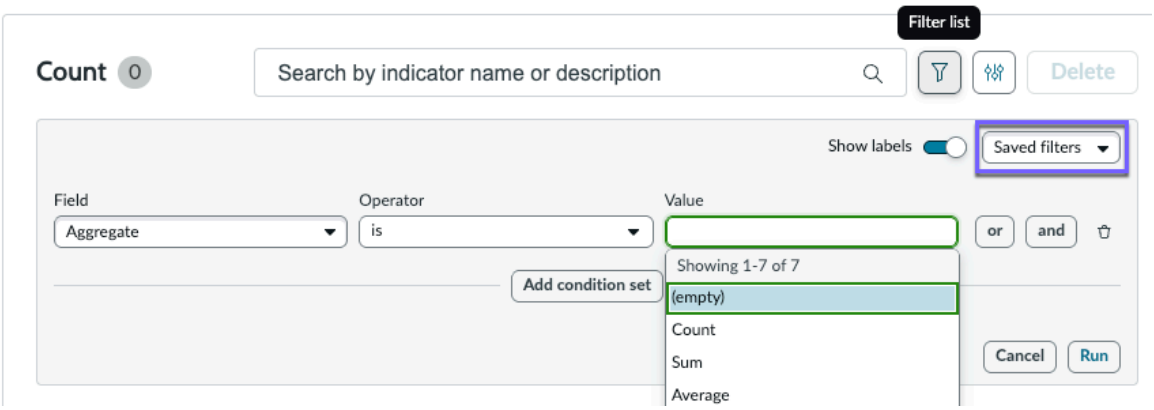
Vous pouvez afficher tout indicateur automatisé, de formule, externe ou manuel dont **l'option Afficher dans la bibliothèque** est activée sur son enregistrement d'indicateur et à laquelle vous avez accès, y compris les indicateurs de point de référence. Sélectionnez le nom d'un indicateur pour l'ouvrir dans Détails des KPI, dans un nouvel onglet.

Plusieurs options s'offrent à vous pour filtrer ce qui apparaît dans la bibliothèque. Les légendes numérotées correspondent Vue de la bibliothèque d'indicateurs par défaut avec fonctionnalités de base aux numéros de la liste suivante :

1. Sous **Filtrer par**, vous avez la possibilité de filtrer sur les indicateurs avec signet. Si vous avez le droit de créer des indicateurs, vous pouvez également filtrer sur les indicateurs que vous avez créés.
2. Utilisez le champ Rechercher pour effectuer une recherche par nom ou description d'indicateur.
3. Développez la liste Filtre et ajoutez des conditions pour filtrer les indicateurs. Sous **Filtres enregistrés**, vous pouvez enregistrer les filtres que vous avez actuellement ouverts et les rouvrir ultérieurement. Vous pouvez également activer et désactiver les étiquettes des champs de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Ouvrez la boîte de dialogue Modifier les colonnes et sélectionnez les paramètres d'indicateur qui apparaissent sous forme de colonnes dans la liste.

Triez les enregistrements en fonction des valeurs d'une colonne en sélectionnant l'étiquette de colonne. Sélectionnez plusieurs fois l'étiquette pour basculer entre le tri avant et arrière. Le type de tri dépend du type de données dans la colonne, tel que le tri alphanumérique pour le texte ou le tri par date pour les dates.

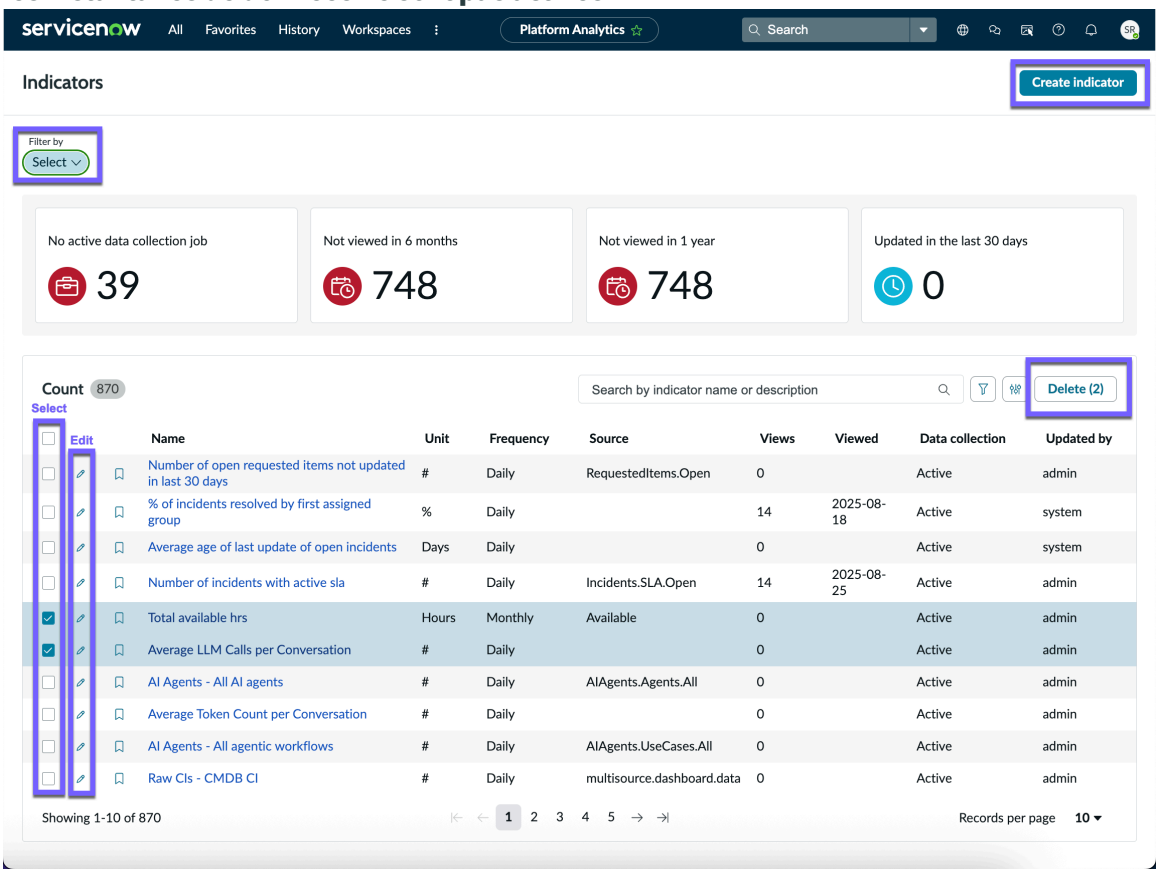
Gestion des indicateurs pour les utilisateurs qui peuvent modifier des indicateurs ou des tâches de collecte

Remarque :
La fonctionnalité de cette section n'est disponible que pour les utilisateurs disposant du rôle pa_power_user ou pa_data_collector ou d'un rôle supérieur. Les utilisateurs disposent également de toutes les fonctionnalités de base décrites dans la section précédente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de la bibliothèque d'indicateurs par défaut pour les utilisateurs privilégiés, les instantanés de données ne sont pas activés



Les utilisateurs privilégiés disposent des fonctionnalités supplémentaires suivantes :

- Création d'indicateurs : appuyez sur **Créer un indicateur** pour ouvrir un formulaire d'indicateur vide. Pour plus d'informations, voir Créer un indicateur automatisé ou Créer un indicateur de formule.
- Modification des indicateurs : sélectionnez l'icône en forme de crayon en regard d'un indicateur pour ouvrir l'enregistrement de cet indicateur. Des restrictions de sécurité peuvent s'appliquer.
- Suppression d'indicateurs : sélectionnez un ou plusieurs indicateurs en cochant la case dans sa ligne, puis appuyez sur **Supprimer**. Le bouton **Supprimer** vous indique le nombre d'indicateurs sélectionnés pour la suppression.
- Intégrité de l'indicateur : une rangée de tuiles vous montre des statistiques utiles sur l'intégrité de vos indicateurs, telles que le nombre d'indicateurs automatisés et d'indicateurs de formule qui n'ont pas de tâches de collecte actives. Les tuiles Aucune tâche de collecte de données active, Non consulté depuis 6 mois et Pas consulté depuis un an suggèrent le nombre d'indicateurs que vous pouvez supprimer. Inversement, Mis à jour au cours des 30 derniers jours vous donne une idée du nombre d'indicateurs réellement actifs. Appuyez sur une tuile pour filtrer la liste des indicateurs en fonction de cette statistique.

  Remarque :
  Les filtres de la liste des indicateurs ne filtrent pas actuellement les vignettes.

- Indicateurs que vous avez créés : vous disposez d'une option **supplémentaire Filtrer par** pour ne voir que les indicateurs que vous avez créés.

Traduction automatique

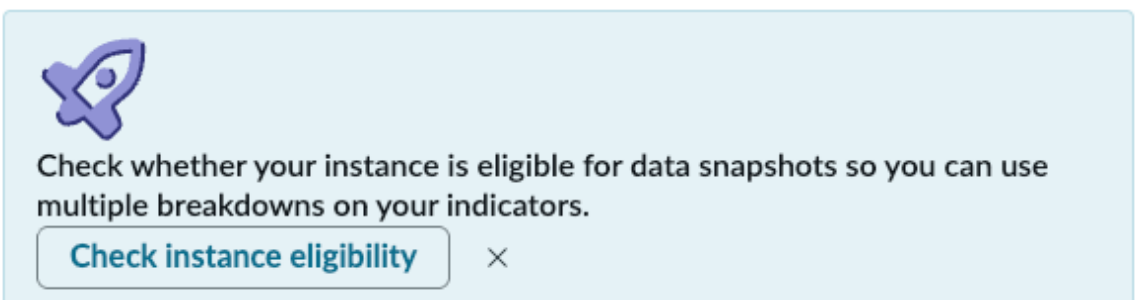
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les utilisateurs privilégiés voient également un autre ensemble de colonnes par défaut. À la place du champ Description, les informations suivantes s'affichent :

- Source de l'indicateur pour chaque indicateur automatisé
- État de la tâche de collecte de données
- Dernier affichage de l'indicateur
- Nombre total de vues au cours de l'année écoulée

Gestion des indicateurs pour les utilisateurs administrateurs avec instantanés de données activés

Si vous n'avez pas essayé d'activer les instantanés de données sur votre instance, vous avez une bannière en haut de Détails des KPI.



Appuyez sur **Vérifier l'éligibilité de l'instance** pour voir si votre instance est éligible pour les instantanés de données et, si ce n'est pas le cas, pourquoi. Pour plus d'informations, consultez Activer les instantanés de données.

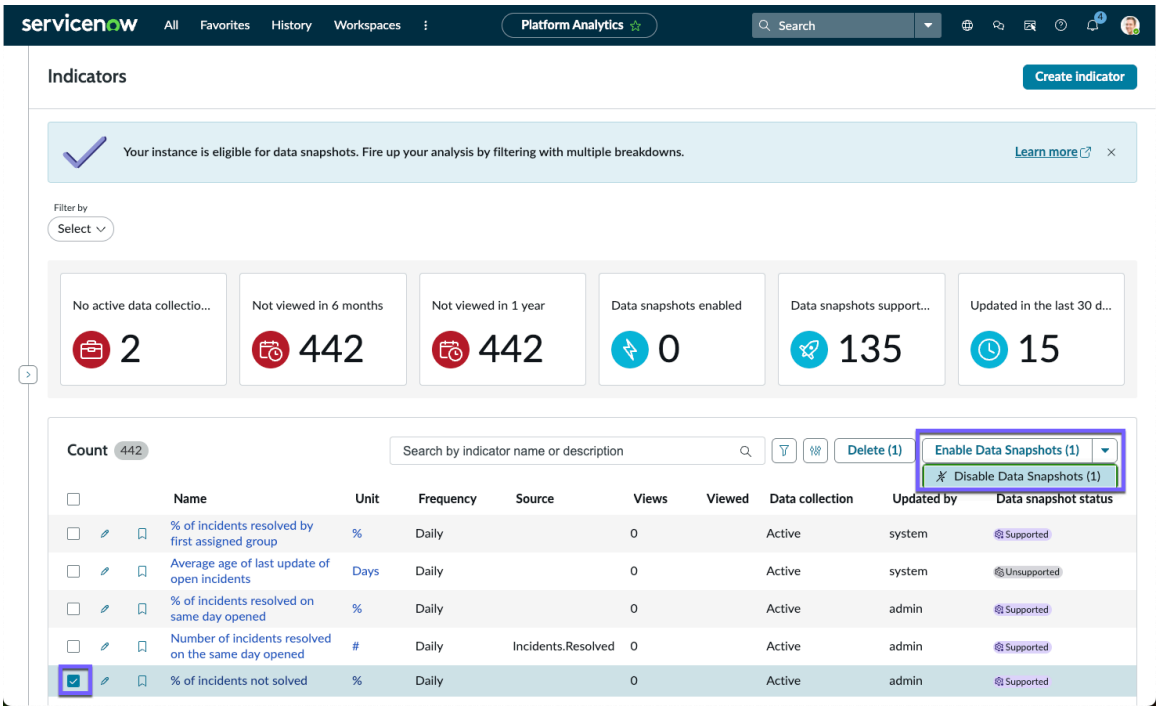
Lorsque votre instance est éligible pour les instantanés de données, vous disposez d'une bannière l'annonçant et de deux nouvelles vignettes, Instantanés de données activés et Instantanés de données pris en charge. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs indicateurs dans la liste et appuyer sur **Activer les instantanés de données (nombre d'indicateurs sélectionnés).**

Conseil :
Si vous affichez la colonne État des instantanés de données, vous pouvez voir quels indicateurs prennent en charge les instantanés de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de la bibliothèque d'indicateurs par défaut pour les utilisateurs privilégiés, avec les instantanés de données activés



Information associée

- Détails des KPI
- Indicateurs de Analyse des performances
- Formation Performance Analytics Essentials

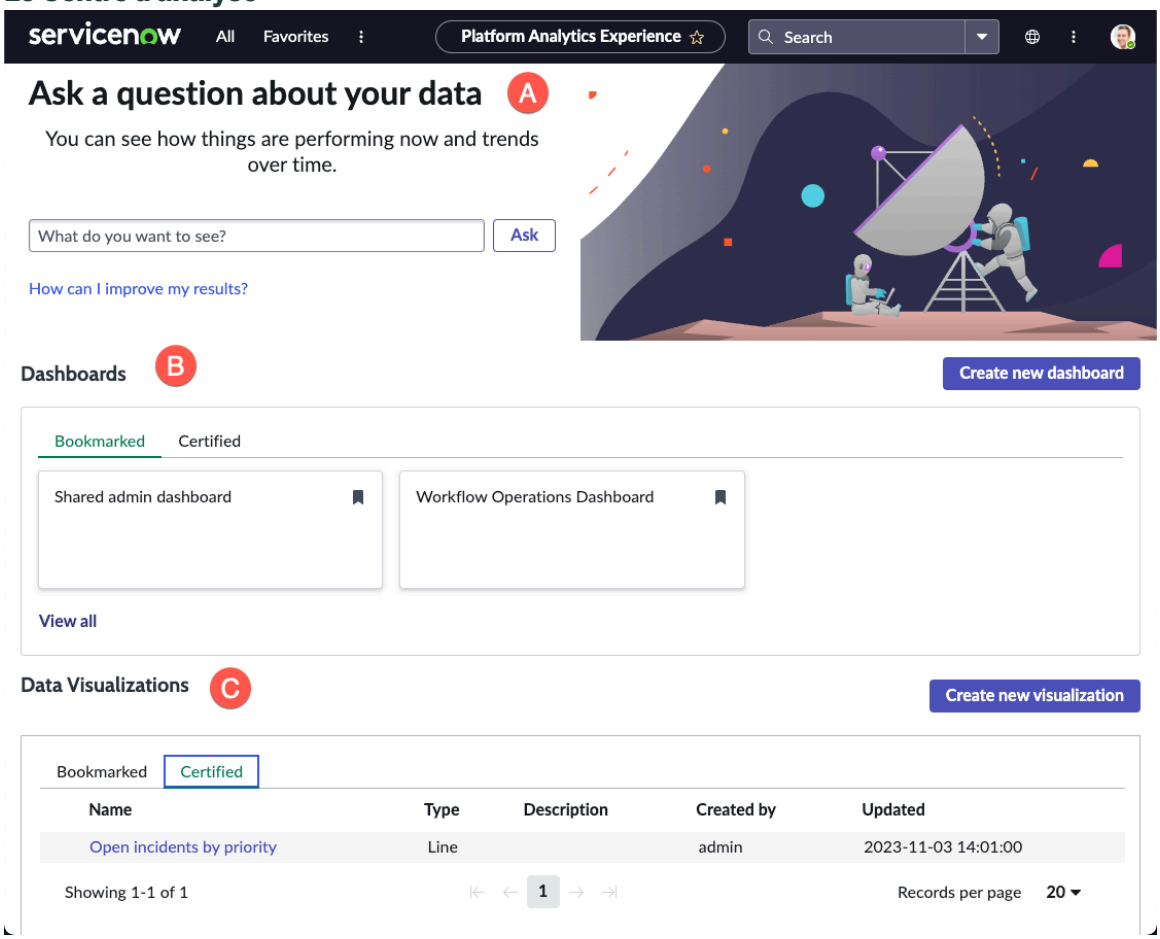
Centre d'analyse

L Centre d'analyse fournit une vue d'ensemble de vos tableaux de bord et visualisations de données les plus importants, ainsi qu'un endroit où vous pouvez poser des questions sur l'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Centre d'analyse



Accéder à en Centre d'analyse accédant à **Tout** > **Platform Analytics** > **Centre d'analyse**. Il contient les composants suivants :

A **Questions et réponses sur l'analyse**

Un champ dans lequel vous pouvez poser des questions en langage naturel sur les tendances et l'intégrité de vos processus. (La fonctionnalité de requête en langage naturel est requise.) Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de ce composant, reportez-vous à la section Questions-réponses d'analyse sur .Site Developer

B **Tableaux**

Ensemble de vignettes pour chaque tableau de bord que vous avez ajouté aux signets ou qu'un administrateur a certifié. Cliquez sur une vignette pour ouvrir ce tableau de bord. Pour afficher tous les tableaux de bord auxquels vous avez accès, sélectionnez **Afficher tout**. Cette action ouvre la bibliothèque de tableaux de bord. Pour commencer à créer un tableau de bord immédiatement, sélectionnez **Create new dashboard (Créer un tableau de bord)**. Cette action ouvre soit l'éditeur de tableau de bord en ligne, soit une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez sélectionner l'éditeur en ligne ou l'éditeur technique, en fonction de vos rôles. Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de ce composant, reportez-vous à la section Tableaux de bord dans Platform Analytics.

C **Visualisations de données**

Liste des visualisations enregistrées auxquelles vous pouvez accéder en fonction de vos rôles. Vous pouvez sélectionner les visualisations que vous avez ajoutées aux signets ou qu'un administrateur a certifiées. Pour afficher plus de visualisations de données, sélectionnez **Afficher tout**. Cette action ouvre la bibliothèque de visualisations de données. Pour commencer à créer une visualisation de données immédiatement, sélectionnez **Créer une**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

visualisation. Cette action ouvre le concepteur de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

Vous pouvez ajouter un Centre d'analyse à une autre expérience ou espace de travail configurable. Pour plus d'informations, consultez Création de Platform Analytics pages dans votre propre espace de travail.

Questions et réponses d'analyse

Vous pouvez effectuer des requêtes en langage naturel liées à des indicateurs, des tables ou des colonnes à partir d'Analytics Q&A (Questions et réponses d'analyse) dans Analytics Center (Centre d'analyse).

L'analyse Q&A prend en charge les langues suivantes :

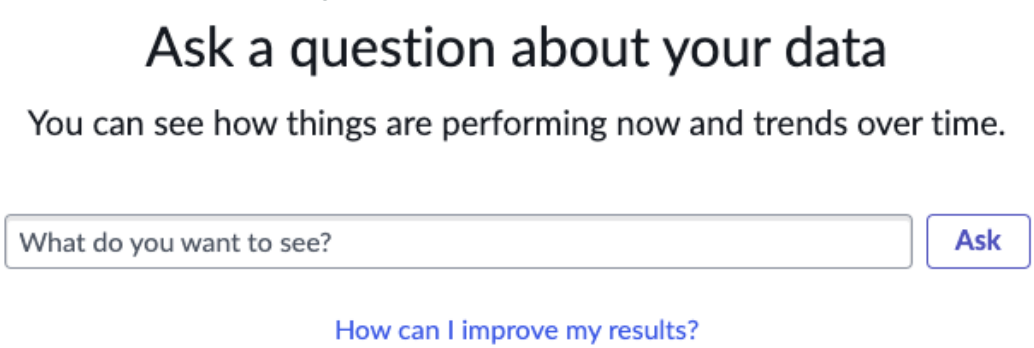
- Anglais
- Français
- Français canadien
- Espagnol
- Allemand
- Japonais

Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans les sessions qui utilisent une langue non prise en charge.

Remarque :
Analytics Q&A (Questions-réponses sur l'analyse) est également disponible dans l'environnement classique, dans le Report Designer (Concepteur de rapports). Pour plus d'informations, consultez Créer un rapport avec les questions-réponses d'analyse

Saisie de requêtes

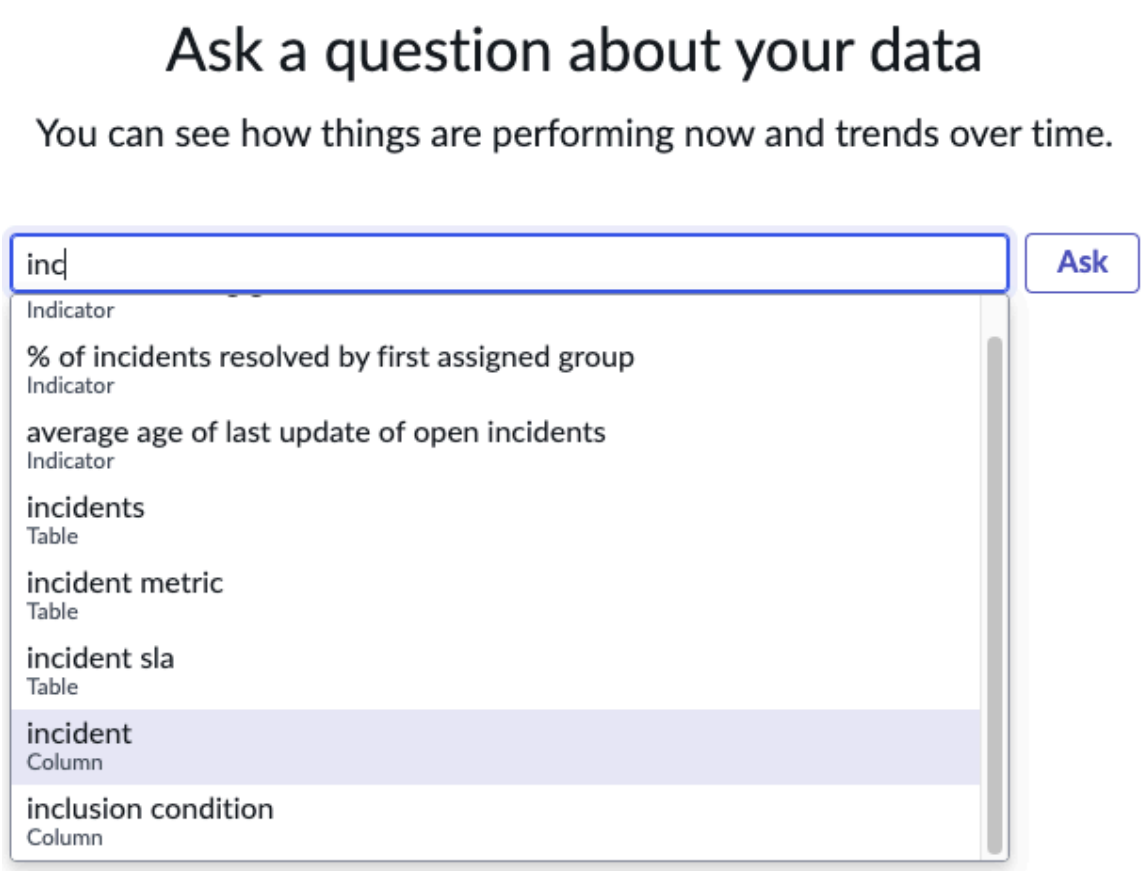
Questions-réponses sur l'analyse avant d'entrer une requête



Lorsque vous saisissez une requête, les questions-réponses d'Analytics suggèrent des recherches, des indicateurs, des tables et des colonnes récents qui correspondent à ce que vous avez saisi jusqu'à présent. Seules les tables et les colonnes auxquelles vous avez accès sont affichées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



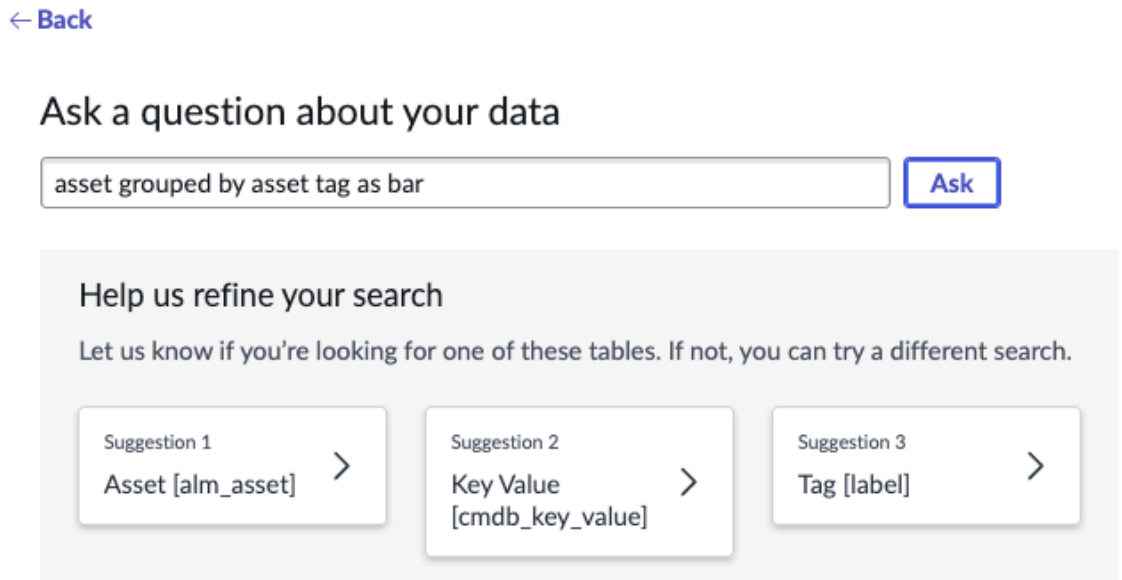
Sélection parmi plusieurs tables probables

Si les questions-réponses de l'analyse ne peuvent pas déterminer la table que vous souhaitez, elles vous montrent jusqu'à trois tables probables. Dans la capture d'écran suivante, l'utilisateur a demandé des actifs regroupés par balise d'actif et affichés sous forme de visualisation à barres. Toutefois, le système ne peut pas déterminer si l'utilisateur est intéressé par la table Actif [alm_asset], Valeur de clé [cmdb_key_value] ou Balise [étiquette].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affiner la recherche pour sélectionner la table



Résultats

Si votre requête aboutit, les questions-réponses de l'analyse affichent votre résultat sous la forme de l'une des visualisations suivantes que vous avez spécifiées. Si vous ne spécifiez pas de visualisation, les questions-réponses d'analyse déterminent quelle visualisation est la plus appropriée :

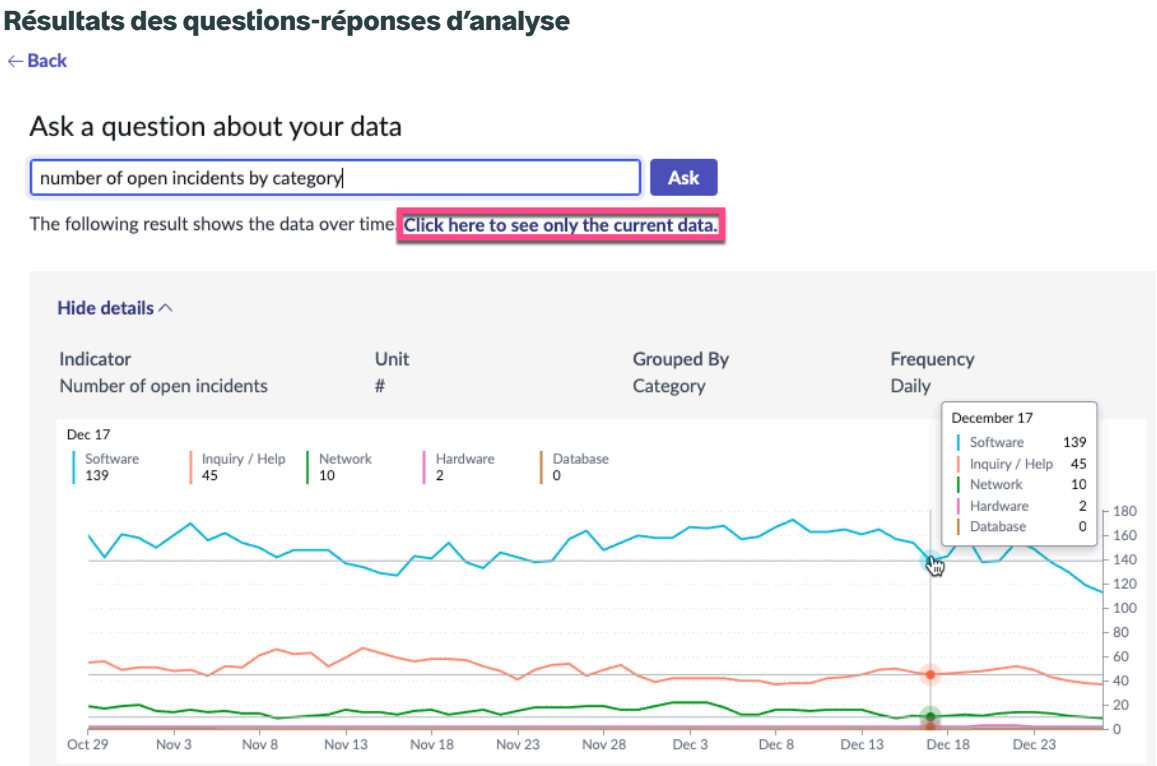
- Liste
- Graphique de tendance
- Score unique
- À barres
- Camembert

Les résultats sont soumis à une vérification de sécurité ACL par rapport à vos rôles. Les visualisations basées sur des tables suivent Reporting la sécurité. Visualisations basées sur Analyse des performances Suivre la sécurité PA.

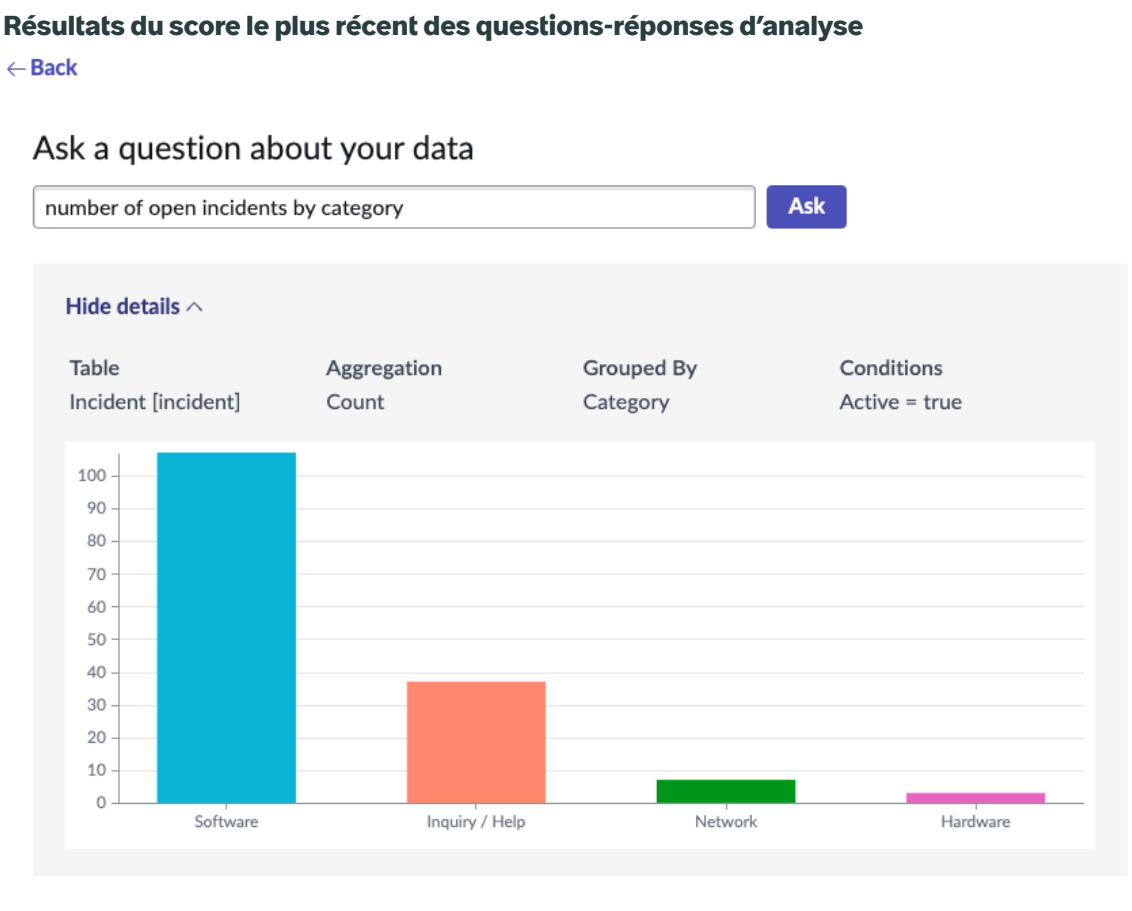
L'exemple suivant montre les résultats d'une requête dans laquelle vous spécifiez une répartition pour le regroupement des résultats. L'analyse Q&R détermine que la requête correspond à un indicateur. Étant donné que les indicateurs affichent des tendances dans le temps, les questions-réponses d'analyse déterminent qu'une ligne de tendance est la visualisation appropriée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous ne souhaitez pas voir l'évolution des scores au fil du temps, cliquez ici **pour afficher uniquement les données actuelles**. L'analyse Q&A renvoie les valeurs actuelles sur la table sous-jacente au lieu des scores des indicateurs.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Maintenez votre curseur sur le graphique pour obtenir plus d'informations sur les répartitions. Dans une tendance de série chronologique, vous obtenez les valeurs de toutes les répartitions du jour sélectionné. Dans un graphique en colonnes des scores les plus récents, vous obtenez le score de la répartition que vous sélectionnez. Si le résultat est une visualisation pour un indicateur, cliquez sur une valeur pour ouvrir l'indicateur dans Détails des KPI.

Par défaut, les détails suivants s'appliquent également :

- Table que vous interrogez
- Unité des valeurs
- Méthode d'agrégation des données
- Colonne par laquelle vous effectuez le regroupement
- Champ de date par lequel vous mesurez la tendance et à quelle fréquence
- Conditions supplémentaires que vous souhaitez appliquer à votre requête

Enfin, vous pouvez envoyer des commentaires sur les résultats de votre requête en sélectionnant pouces vers le haut ou vers le bas.

Remarque :
Si vous ne sélectionnez qu'un seul élément à partir de la suggestion, de l'indicateur ou de la table, l'option de commentaire n'est pas disponible. Si vous ne sélectionnez qu'un seul élément, vous n'utilisez pas l'analyseur de requête. Si vous n'utilisez pas l'analyseur de requêtes, vous ne créez pas de journal des requêtes. Le commentaire est joint au journal des requêtes, mais le journal doit déjà exister.

Nouvelles requêtes

Pour effectuer une nouvelle requête ou afficher une liste de vos KPI, cliquez sur **Retour**. Le retour au centre d'analyse met à jour votre liste des cinq dernières requêtes réussies.

Comment effectuer une requête valide

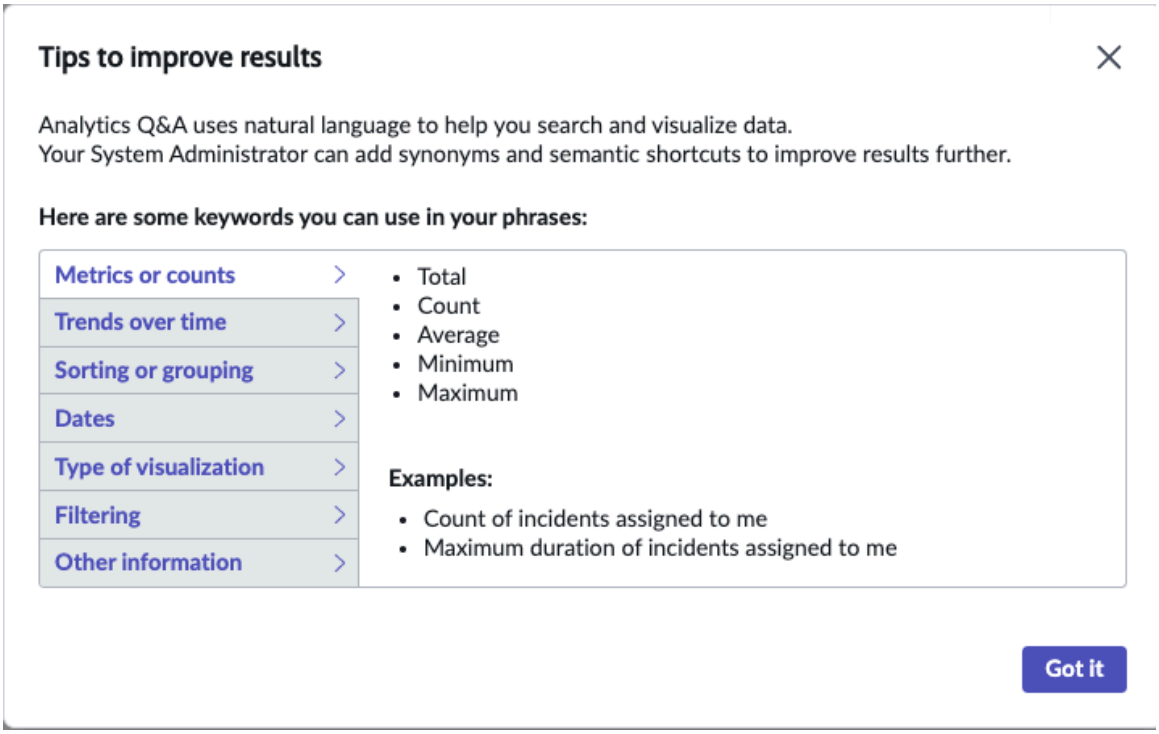
Lorsque vous écrivez une requête, utilisez des mots clés spéciaux pour indiquer le type et la plage d'informations que vous recherchez, les filtres que vous souhaitez appliquer et d'autres paramètres. Pour voir la liste complète des mots-clés et de leurs utilisations, cliquez sur **Comment puis-je améliorer mes résultats ?**.

Vous pouvez demander à votre ServiceNow AI Platform administrateur d'ajouter des synonymes et des raccourcis sémantiques pour les mots clés. Pour plus d'informations, consultez Créer un synonyme NLQ et Créer un raccourci NLQ .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guide des mots-clés



Création de Platform Analytics pages dans votre propre espace de travail

Vous pouvez soit créer un espace de travail avec des pages préconfigurées Platform Analytics dans App Engine Studio, soit ajouter Platform Analytics des pages à votre propre espace de travail.

Vous pouvez ajouter des éléments Platform Analytics à votre espace de travail parmi les méthodes suivantes. Ces approches diffèrent par le degré de personnalisation qu'elles offrent :

- Ajoutez l'intégralité d'un espace de travail prédéfini à partir de App Engine Studio.
- Utilisez les modèles de page fournis dans le .Générateur d'IU Vous pouvez recréer toute l'expérience Platform Analytics ou vous pouvez ajouter uniquement des parties sélectionnées.

Créer un Platform Analytics espace de travail à partir de App Engine Studio

Le App Engine Studio inclut un espace de travail prédéfini que vous pouvez ajouter à une application. Cet espace de travail comprend une page Analytics Center (Centre d'analyse), ainsi que les pages auxquelles le centre d'analyse est lié.

Les gestionnaires d'événements pour les composants d'Analytics Center de l'espace de travail sont tous préconfigurés. Par exemple, la sélection d'un indicateur dans le tableau de résultats de l'indicateur ouvre cet indicateur dans Détails des KPI.

Pour plus d'informations sur l'utilisation App Engine Studio de la création d'un espace de travail avec un centre d'analyse, voir Ajouter une expérience d'application .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter Platform Analytics des pages à un espace de travail configurable

Ajoutez une page Centre d'analyse et ses pages connexes à votre propre espace de travail/ expérience via des modèles de page.

Avant de commencer

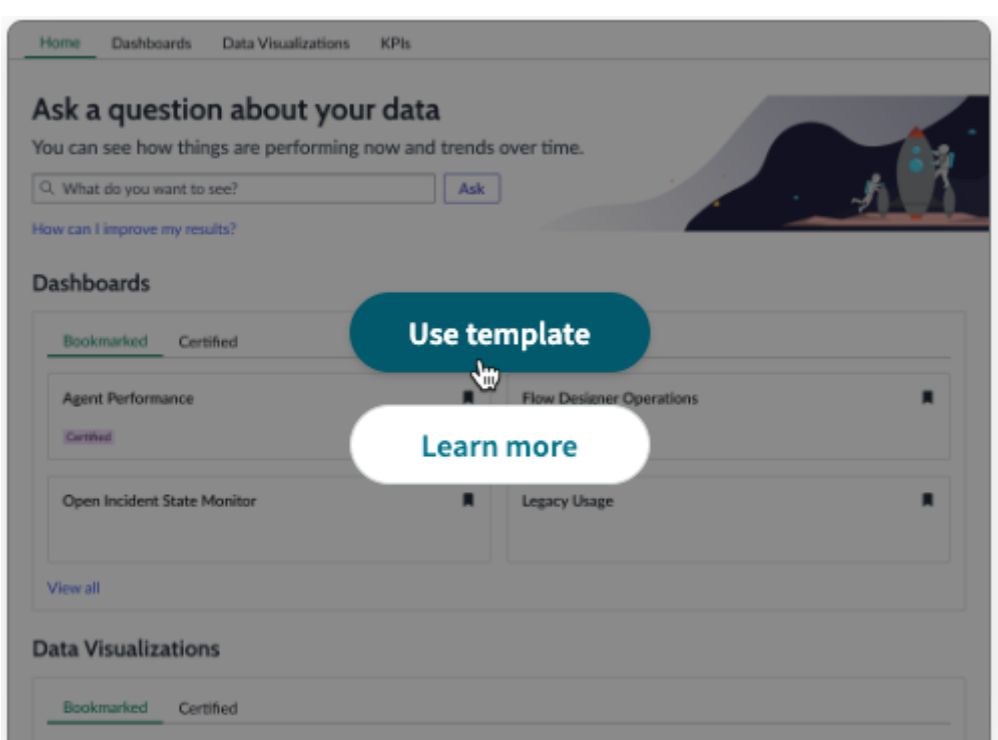
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans les expériences et les espaces de travail, la Centre d'analyse fournit une page centrale avec des onglets pour toutes les autres pages associées à Platform Analytics. Vous n'avez pas besoin d'ajouter un Centre d'analyse, mais cette procédure utilise cette page comme exemple. La même procédure s'applique à l'ajout des autres Platform Analytics pages à partir de modèles. Des détails sur ces pages sont fournis à la fin de cette rubrique.

Procédure

1. Ouvrez votre expérience dans le Générateur d'IU.
2. Faites défiler jusqu'au modèle souhaité.
   Cette procédure montre comment configurer le modèle Centre d'analyse, mais les instructions s'appliquent à tous les modèles, tels que les tableaux de bord.
3. Placez le curseur sur le modèle d'Analytics Center (Centre d'analyse) et sélectionnez **Use template (Utiliser un modèle**).



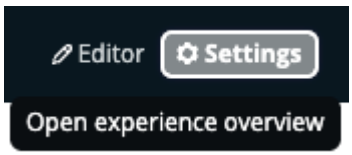
Analytics Center

4. Spécifiez un nom et un chemin pour la page, puis appuyez sur **Continuer**.
5. Dans la page Paramètres d'URL, appuyez sur **Semble bien**.
6. **Facultatif :** Spécifiez le nom de la variante, les audiences et les conditions.
7. Appuyez sur **Créer**.
   L'éditeur de page s'ouvre.

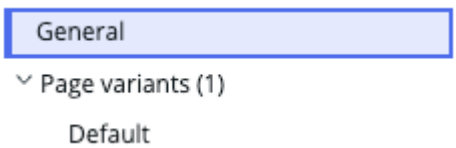
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Passez de la vue Éditeur à la vue Paramètres.



9. Sélectionnez la variante **Général** .



10. Sous Paramètres d'URL, ajoutez les paramètres facultatifs suivants :
    - onglet
    - filtre

    Ces paramètres garantissent que lors de l'actualisation de la page, le dernier onglet ouvert d'Analytics Center (Centre d'analyse) s'ouvre. En outre, le dernier filtre sélectionné (tel que **Bookmarked (Avec signet)** est activé.

11. Appuyez sur **Enregistrer**.

Résultats

Vous avez maintenant une page avec un , y Centre d'analyse compris tous les composants. Cependant, aucun des liens vers d'autres pages ne fonctionne tant que ces pages ne sont pas ajoutées et configurées.

Que faire ensuite

Créez des pages à l'aide des modèles suivants. Suivez le même processus que celui que vous avez utilisé pour créer la Centre d'analyse page. Attribuez aux pages les chemins et paramètres suivants :

Remarque :

- Les gestionnaires d'événements par défaut utilisent les chemins d'accès de cette table. Si vous spécifiez un chemin différent, vous devez personnaliser le gestionnaire d'événements comme décrit dans .Configurer la redirection personnalisée à partir d'un tableau de bord en ligne
- La liste simple et la vue d'ensemble du tableau de bord sont des modèles de page hérités, tels que le Centre d'analyse. Vous devez spécifier manuellement les paramètres de ces pages. Les modèles de page plus récents vous fournissent les paramètres au cours de la création de la page.
- Platform Analytics est modulaire. Vous pouvez créer uniquement certaines pages et obtenir leurs fonctions autonomes. Par exemple, si vous voulez uniquement la prise en charge du tableau de bord ou Détails des KPI, créez les pages avec cette fonctionnalité et ne créez pas de Centre d'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du modèle	Fonction	Paramètres requis	Paramètres facultatifs	Chemin d'accès
Détails des KPI	Affiche les détails d'un indicateur unique	uuid	scoreDate, répartitions, domaine, agrégat	ac_kpi_details
Liste simple	Affiche une liste d'enregistrements de table	Table	listTitle, requête, disableInlineEditing, listView	simplelist
Enregistrement standard	Affiche les détails d'un enregistrement de table	table, sysId	requête, extraParams, vues, selectedTabIndex	record
Vue d'ensemble du tableau de bord	Affiche toutes les vignettes de tableau de bord	aucun	aucun	tous les tableaux de bord
Tableaux de bord (voir Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord)	Utilisée pour créer, modifier et afficher des tableaux de bord ainsi que des visualisations de données à l'intérieur de ces tableaux de bord. Ce modèle de page est la configuration minimale requise pour la prise en charge du tableau de bord.	aucun	modifier, sysId, tabSysId, filtre, élément	tableaux de bord
Concepteur de visualisation	Utilisée pour créer et modifier des visualisations de données indépendamment des tableaux de bord, sans utiliser l'éditeur de tableaux de bord.	Sysid	aucun	concepteur de visualisation

Important :
Vous devez utiliser ces chemins d'accès, qui sont les mêmes que ceux des pages dans l'expérience Platform Analytics. Les gestionnaires d'événements préconfigurés sur les pages utilisent ces chemins d'accès. Si vous ne donnez pas ces chemins à vos pages, les gestionnaires d'événements ne fonctionneront pas.

Information associée

Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord

Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord

Vous pouvez ajouter un tableau de bord technique ou un tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne à une page que vous avez créée à partir du modèle de page Tableaux de bord. Configurez le composant de tableau de bord sur cette page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour ajouter un tableau de bord à une page dans Générateur d'IU, créez la page à partir du modèle de page Tableaux de bord, comme décrit dans .Ajouter Platform Analytics des pages à un espace de travail configurable Vous pouvez ensuite soit remplir le tableau de bord dans l'éditeur en ligne, soit exposer un tableau de bord existant. Le tableau de bord existant peut être un tableau de bord technique ou un tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne. Vous pouvez exposer l'intégralité d'un tableau de bord ou uniquement certains onglets.

Procédure

1. S'il existe un tableau de bord que vous souhaitez afficher dans votre expérience, ajoutez votre expérience ou espace de travail configurable au champ **de visibilité du tableau de bord** dans les détails de ce tableau de bord.
   Les détails du tableau de bord sont disponibles via l'éditeur en ligne, même pour les tableaux de bord techniques. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord.

   Remarque :
   Ignorez cette étape s'il n'existe aucun tableau de bord à afficher.

2. Accédez à la **Tout** > **Expériences** et ouvrez votre espace de travail.
3. Créez une page dans l'espace de travail à l'aide du modèle de page Tableaux de bord ou ouvrez une page existante créée à partir du modèle.
   Pour plus d'informations, consultez Create a page from a template et Ajouter Platform Analytics des pages à un espace de travail configurable.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas ajouter de composant de tableau de bord à une page. Vous ne pouvez créer une page qu'à partir du modèle Tableaux de bord. Cette page comprend un composant de tableau de bord.

   Vous disposez maintenant d'un éditeur de tableau de bord en ligne que vous ou un autre utilisateur pouvez ouvrir en accédant à cette page.
4. Ouvrez le composant Tableau de bord sur la page et accédez au panneau de configuration.
   Si vous souhaitez que cette page affiche un tableau de bord existant, passez à l'étape suivante. Si vous souhaitez que cette page s'ouvre dans un éditeur de tableau de bord en ligne vide, passez à l'étape 7.
5. Dans **Tableau de bord par défaut**, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez ajouter à la page.
   - Si vous souhaitez afficher un tableau de bord spécifique, sélectionnez-le dans la liste déroulante. Si votre tableau de bord ne figure pas dans la liste, assurez-vous qu'il est visible dans cet espace de travail ou cette expérience, comme décrit à l'étape 1.
   - Si vous souhaitez afficher différents tableaux de bord en fonction des choix effectués par l'internaute sur la page, utilisez la liaison de données pour sélectionner le tableau de bord en fonction d'une variable @state.
   - Pour d'autres façons de sélectionner dynamiquement le tableau de bord, écrivez un script.

   Remarque :
   Si vous sélectionnez un tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne, les filtres de ce tableau de bord conservent leurs valeurs entre les connexions ou les actualisations de page, sauf si la configuration du filtre est modifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Si vous souhaitez afficher uniquement un onglet spécifique du tableau de bord importé, spécifiez le **SysId de l'onglet**.
   Comme pour le tableau de bord lui-même, vous pouvez spécifier un onglet ou le sélectionner dynamiquement via la liaison de données ou le scripting.
7. Sélectionnez **Utiliser comme incorporé** si vous souhaitez utiliser le composant de tableau de bord à l'intérieur de votre page indépendamment des paramètres d'URL de la page.
   En d'autres termes, activez cette option pour avoir un contrôle total sur le rendu du tableau de bord, quels que soient les paramètres d'URL. Les options Copier l'URL et Copier l'URL avec filtre ne sont pas disponibles sur ces tableaux de bord incorporés.
8. Définissez les autres options de configuration telles qu'elles sont décrites dans .Propriétés des composants du tableau de bord

Que faire ensuite

Vous pouvez ouvrir le tableau de bord pendant l'exécution et le modifier dans l'éditeur en ligne. Tout spectateur disposant de droits d'édition peut faire de même. Si l'utilisateur a le droit d'enregistrer un tableau de bord dans la bibliothèque, il a la possibilité d'enregistrer le tableau de bord localement ou de modifier le tableau de bord d'origine dans la bibliothèque dans Platform Analytics.

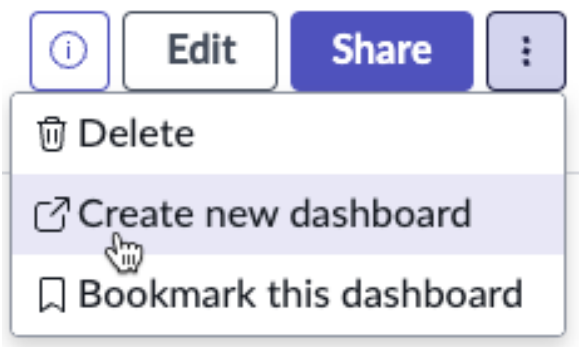
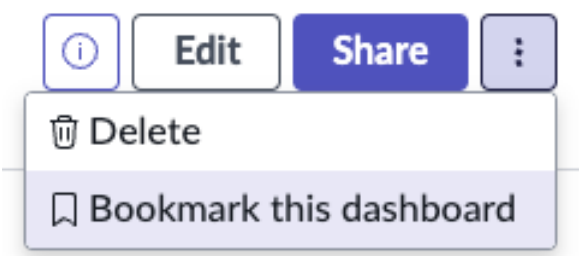
Propriétés des composants du tableau de bord

Désactivez et activez les capacités utilisateur d'exécution du composant de tableau de bord avec ces propriétés.

Champ	Description
ID système de l'onglet [tabSysId]	Si vous souhaitez afficher un seul onglet d'un tableau de bord existant, spécifiez son SysID. Spécifiez également le tableau de bord dans le tableau de bord par défaut. Vous pouvez sélectionner un tableau de bord statiquement ou dynamiquement, via une variable d'état ou un script.
Utiliser les redirections par défaut [defaultDrilldowns]	Lorsqu'il est activé, l'éditeur en ligne ajoute des redirections préconfigurées par défaut lorsque l'utilisateur clique sur un segment d'une visualisation de données. Pour implémenter une exploration vers le bas personnalisée, définissez cette propriété sur faux, puis ajoutez et personnalisez un gestionnaire d'événements Widget de tableau de bord cliqué, comme décrit dans la section Événements. Par défaut : true
Désactiver l'en-tête entier [hideHeader]	Les lecteurs ne voient pas l'en-tête du tableau de bord, mais uniquement le contenu.
Masquer le sélecteur de tableau de bord [hideDashboardPicker]	Si la valeur est vrai, masque le sélecteur de tableau de bord sur tous les tableaux de bord de l'espace de travail Valeur par défaut : false
Désactiver le partage [hideShareButton]	Masque le bouton Partager sur tous les tableaux de bord pour tous les utilisateurs, mais s'applique uniquement à la page Tableaux de bord où cette valeur est définie. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Désactiver la modification [hideEditButton]	Masque le bouton Modifier sur tous les tableaux de bord pour tous les utilisateurs, mais s'applique uniquement à la page Tableaux de bord où cette valeur est définie. Valeur par défaut : false
Désactiver la création de tableau de bord [hideCreateNewButton]	Masque l'option Créer un tableau de bord dans le menu contextuel de la page Tableau de bord. Les utilisateurs peuvent toujours créer des tableaux de bord à partir d'Analytics Center (Centre d'analyse) ou de la bibliothèque de tableaux de bord (composant Vue d'ensemble du tableau de bord). Si faux :  Si vrai :  Valeur par défaut : false
Utiliser comme incorporé [useAsEmbedded]	Définissez la valeur sur vrai lorsque, en tant que développeur, vous souhaitez utiliser le composant de tableau de bord à l'intérieur de votre page indépendamment des paramètres d'URL de la page. En d'autres termes, vous voulez un contrôle total sur le rendu du tableau de bord, quels que soient les paramètres d'URL. Les options Copier l'URL et Copier l'URL avec filtre ne sont pas disponibles sur ces tableaux de bord incorporés. Valeur par défaut : false
Tableau de bord par défaut [defaultDashboard]	Sélectionnez un tableau de bord existant à afficher dans ce composant de tableau de bord. Cet autre tableau de bord se trouve généralement dans l'expérience Platform Analytics . Pour que ce tableau de bord soit affiché, il doit inclure votre espace de travail ou votre expérience dans le champ **Dashboard Visibility (Visibilité du tableau de bord)** de ses détails de tableau de bord, comme décrit dans .Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord Vous pouvez sélectionner un tableau de bord statiquement ou dynamiquement, via une variable d'état ou un script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
SysID du filtre partageable [filterId]	Le sysId de la configuration de filtre persistant d'un tableau de bord
Filtres globaux [globalFilters]	Filtres pour les visualisations dans le tableau de bord. Ces filtres s'appliquent à toutes les visualisations de données pertinentes. Le format de la valeur transmise à globalFilter est la forme stringifiée de {encodedQueries : 'encoded-queries-string', filters : 'PAR-Filter'}. Les encodedQueries et les filtres sont transformés en filtres PAR en interne et fusionnés avec les filtres existants dans le tableau de bord. Vous pouvez spécifier des encodedQueries, des filtres ou les deux. Dans l'exemple suivant, des valeurs encodedQueries et filters équivalentes filtrent les visualisations qui affichent les enregistrements de la table Incident [incident] en fonction d'une valeur de champ État de 1 ou 2 : `JSON.stringify({ encodedQueries: {incident: 'stateIN1,2'}, parFilters: [{ order: 0, apply_to: ['incident.state'], values: ['1', '2'] }] })`
Exploration vers le bas de l'interface utilisateur principale [drilldownToCoreUI]	Activez/désactivez cette option pour l'exploration des sources de données de table afin de la rediriger vers la liste des enregistrements de la Interface utilisateur principale table. Lorsque cette option est désactivée, l'exploration ouvre un composant Liste simple des enregistrements de table, si l'espace de travail contient une liste simple. Ne s'applique pas aux tableaux de bord techniques. Les gestionnaires d'événements Visualisation cliquée sur les tableaux de bord techniques doivent être configurés pour les explorations vers le bas. Par défaut : désactivé
Utiliser un courtier en données pour extraire les données [useDataBroker]	Lorsqu'il est activé, le tableau de bord pré-extrait le JavaScript statique, tel que les métadonnées du tableau de bord, à l'aide d'un courtier en données. Le paramètre prédéfini du courtier en données du tableau de bord active automatiquement cette propriété. Sans le paramètre prédéfini, cette propriété est désactivée par défaut. Pour plus d'informations, consultez Configurer le courtier en données du tableau de bord.
Réponse du courtier en données pour le tableau de bord [données]	Réponse du courtier en données lorsqu'il est utilisé. Le paramètre prédéfini du courtier en données du tableau de bord définit automatiquement un objet JSON pour cette propriété. Vous pouvez remplacer cette valeur ou la définir manuellement sans activer le paramètre prédéfini, si vous en avez absolument besoin.

Événements de composant de tableau de bord

Sélectionnez des gestionnaires d'événements pour configurer les actions (événements) fournies avec le composant de tableau de bord.

L'onglet Événements affiche les événements utilisés par le composant de tableau de bord. Pour afficher les événements disponibles, sélectionnez **+ Ajouter un mappage d'événements**. Sélectionnez l'événement dans la liste pour ajouter un ou plusieurs gestionnaires d'événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestionnaires d'événements

Les gestionnaires d'événements utilisent les ressources de données pour lier les actions du tableau de bord aux données que vous souhaitez afficher à vos utilisateurs. Sélectionnez l'événement dans la liste pour ajouter un ou plusieurs gestionnaires d'événements.

Descriptions des événements

Événement	Description

Accéder à la page de vue d'ensemble du tableau de bord	Réparti lorsque le tableau de bord est fermé et redirige vers la bibliothèque de tableaux de bord. Vous pouvez personnaliser ce comportement en modifiant l'itinéraire et le titre dans le script client Rediriger vers la liste de tableaux de bord. Pour ouvrir des scripts clients, sélectionnez l'icône <> dans la barre latérale de la page.
	`* @param {params} params`
	`* @param {api} params.api`
	`* @param {any} params.event`
	`* @param {any} params.imports`
	`* @param {ApiHelpers} params.helpers`
	`*/`
	`function handler({api}) {`
	`  api.emit('SCREEN_STATUS_CHANGED', {status: 'closed'});`
	`  api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', {`
	`  route: 'dashboard-library',`
	`  title: 'Dashboard Library',`
	`  });`
	`}`

Widget de tableau de bord sélectionné	Ajoutez ce gestionnaire d'événements si vous souhaitez remplacer l'exploration vers le bas par défaut avec un comportement personnalisé lorsque vous cliquez sur une visualisation sur le tableau de bord. Il utilise le script client Widget de tableau de bord cliqué. Pour ajouter une exploration vers le bas personnalisée : **1.** Définissez la propriété defaultDrilldowns sur faux. **2.** Ajouter le gestionnaire d'événements Widget du tableau de bord cliqué. **3.** Ouvrez le widget du tableau de bord Script client cliqué. Pour ouvrir des scripts clients, sélectionnez l'icône <> dans la barre latérale de la page. **4.** Localisez le code `api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', charge utile)` ; et mettez à jour la `charge utile` pour qu'elle s'aligne sur votre logique de redirection personnalisée.

Configurer la redirection personnalisée à partir d'un tableau de bord en ligne

Si vous avez créé une page dans votre espace de travail à partir du modèle de page Tableau de bord, vous pouvez personnaliser la redirection au clic à partir des composants de tableau de bord de cette page qui ont été créés dans l'éditeur en ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Vous avez créé un espace de travail avec une page générée à Générateur d'IU partir du modèle de page Tableau de bord. Vous avez ensuite ajouté un tableau de bord comme décrit dans .Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord Le tableau de bord doit avoir été créé dans l'éditeur en ligne.

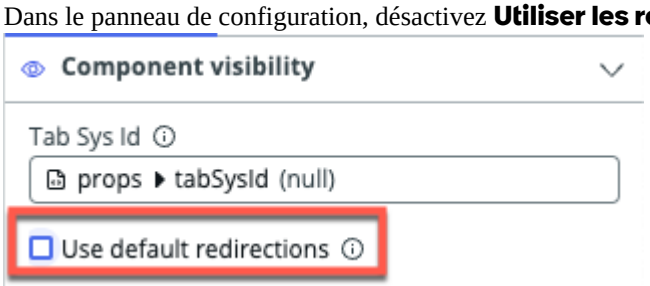
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
La procédure décrite ici s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Pour les tableaux de bord techniques, vous configurez la redirection via un événement d'exploration vers le bas pour chaque visualisation de données. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un événement d'exploration vers le bas à une visualisation de données sur un tableau de bord technique.

Procédure

1. Ouvrez votre espace de travail dans Générateur d'IU.
2. Ouvrez la page concernée.
   Vous aurez construit cette page à l'aide du modèle de page Tableaux de bord.
3. Sélectionnez le composant du tableau de bord.
4. Dans le panneau de configuration, désactivez **Utiliser les redirections par défaut**.



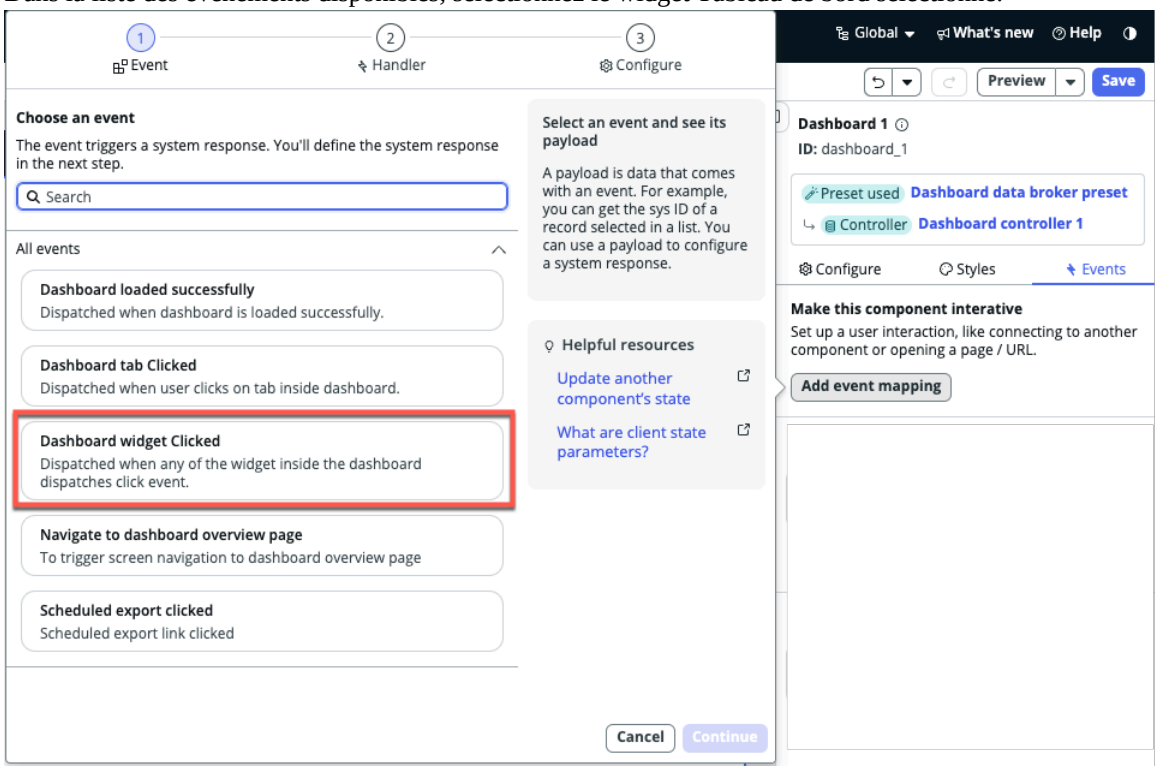
   Vous avez désactivé les redirections. Cliquer sur une visualisation au moment de l'exécution ne déclenche aucune action.
5. Dans le panneau d'événements, vérifiez s'il existe un gestionnaire d'événements « Widget de tableau de bord sélectionné ».
6. S'il n'y a pas de gestionnaire « Widget de tableau de bord sélectionné », ajoutez-en un.

Traduction automatique

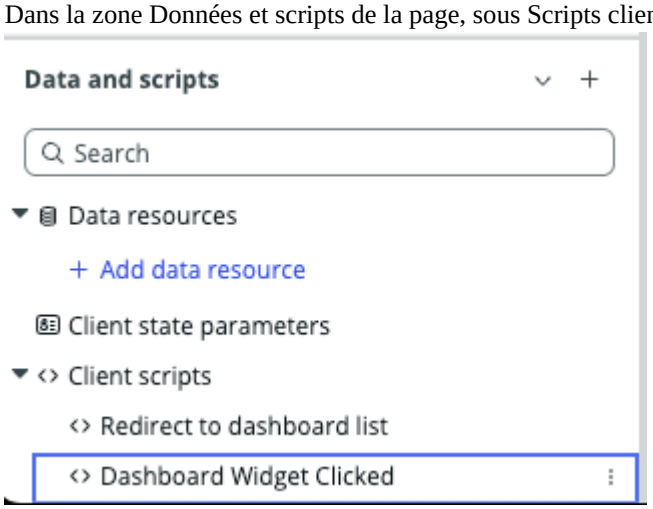
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **+ Ajouter un mappage d'événements**.

b. Dans la liste des événements disponibles, sélectionnez le widget Tableau de bord sélectionné.



7. Dans la zone Données et scripts de la page, sous Scripts clients, ouvrez le widget de tableau de bord cliqué.



8. Dans le volet Modifier le script client, recherchez la ligne `api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', charge utile) ;`.

9. Mettez à jour la charge utile pour qu'elle s'aligne sur votre logique de redirection personnalisée.

Résultats

Toutes les redirections à partir de visualisations de données sur ce tableau de bord ouvrent votre cible spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transmettre les filtres globaux au modèle de page de tableau de bord

Les filtres globaux sont envoyés au tableau de bord pour servir de filtres pour les visualisations dans le tableau de bord. Ces filtres sont fusionnés avec les filtres existants dans le tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les filtres globaux sont des filtres qui s'appliquent aux visualisations du tableau de bord cible. Ces filtres s'appliquent à toutes les visualisations de données pertinentes. Le format de la valeur transmise à globalFilter est la forme stringifiée de {encodedQueries : 'encoded-queries-string', filters : 'PAR-Filter'}. Les encodedQueries et les filtres sont transformés en Platform Analytics filtres en interne et fusionnés avec les filtres existants sur le tableau de bord.

Vous pouvez spécifier des encodedQueries, des filtres ou les deux. Dans l'exemple suivant, des valeurs encodedQueries et filters équivalentes filtrent les visualisations qui affichent les enregistrements de la table Incident [incident] en fonction d'une valeur de champ État de 1 ou 2 :

```
JSON.stringify({
   encodedQueries: {incident: 'stateIN1,2'},
   parFilters: [{ order: 0, apply_to: ['incident.state'], values: ['1', '2'] }]
})
```

Configurez des liens vers des tableaux de bord sur Générateur d'IU les pages pour ouvrir les tableaux de bord déjà filtrés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la Générateur d'IU page à laquelle vous souhaitez ajouter un filtre global.
2. Configurez le comportement du lien hypertexte ou du bouton (ou autre chose) sur la page pour qu'il pointe vers le tableau de bord avec le sys_ID spécifié.
   Dans cet exemple, le sys_ID est 1238.

   Le paramètre showInfoMessage, s'il est vrai, affiche l'infoMessage configuré sur le tableau de bord lié lorsque des filtres sont transmis.

```
api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', {
      route: 'dashboards',
      params: {
         sysId: '1238',
         unifiedFilters: JSON.stringify({
            showInfoMessage: true, // default false
            infoMessage: 'custom info message', // if not passed and if showInfoMessage is
 true then the default message is displayed
            encodedQueries: {
               incident: 'priority=1'
            },
         })
      }
   });
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le courtier en données du tableau de bord

Activez le paramètre prédéfini du courtier en données du tableau de bord et configurez le courtier en données pour éventuellement accélérer le chargement des tableaux de bord en pré-récupérant certaines données.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

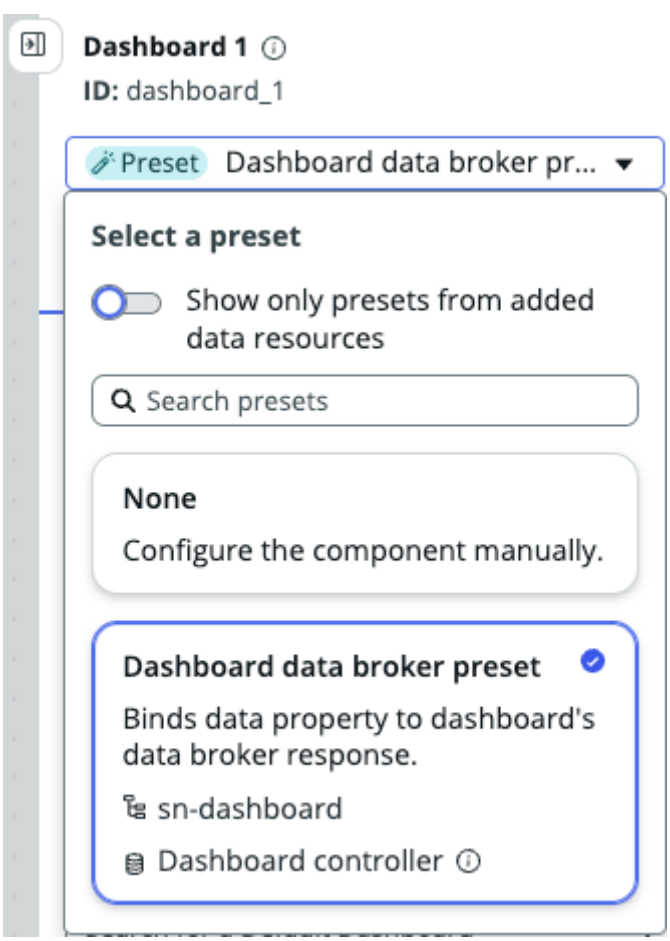
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le tableau de bord comprend un paramètre prédéfini de courtier en données de tableau de bord. Ce courtier en données préextrait tous les actifs JavaScript statiques requis par les visualisations affichées dans le tableau de bord. Cette pré-récupération peut accélérer le chargement des visualisations qui incluent un grand nombre de ces ressources.

Ce courtier en données pré-extrait les données uniquement lors des chargements directs de pages. Elle ne s'applique pas lors des chargements de pages clics, par exemple lorsque le tableau de bord est ouvert en sélectionnant un lien URL à partir d'une autre page. Il ne fonctionne pas non plus lorsque le tableau de bord est utilisé en tant que composant intégré.

Procédure

1. Ouvrez votre espace de travail et créez une page à partir du modèle Tableaux de bord ou accédez à une page existante à partir de ce modèle.
2. Ouvrez l'onglet Config dans le panneau de configuration du composant Tableau de bord.
3. Vérifiez si le paramètre prédéfini du courtier en données du tableau de bord est activé.
   Le paramètre prédéfini est activé par défaut.



Traduction automatique

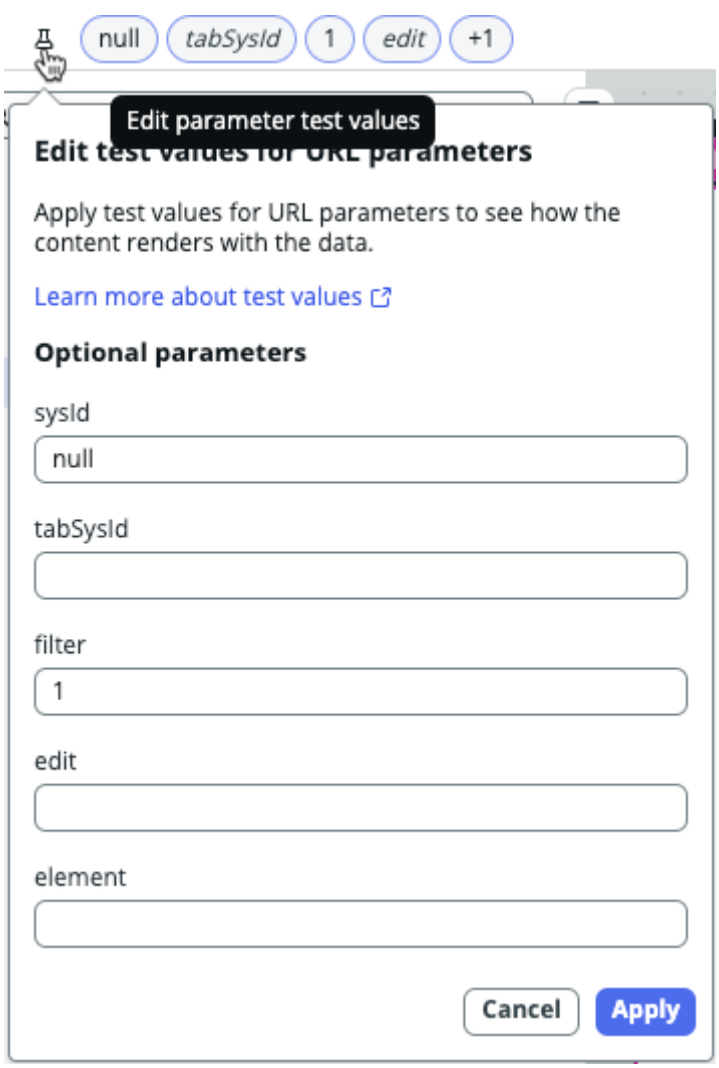
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la section **Données et scripts** de la page, ouvrez **Ressources de données** > **Contrôleur de données 1**.
   Vous pouvez renommer la ressource de données si vous le souhaitez.
5. Vérifiez si les propriétés sont correctes :

Propriété	Valeur
experienceId	app > appId
dashboardSysId	sysId > propriétés
filterId	Filtre > propriétés

6. Ajoutez des valeurs par défaut pour les paramètres de page facultatifs.

Paramètre	Valeur
sysId	null
filtre	1



7. Dans le panneau de configuration, vérifiez si les propriétés suivantes sont correctement définies :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Valeur
Utiliser un courtier en données pour extraire les données	vrai
Réponse du courtier en données	Données de > du tableau de bord : ({"success » :false})

Vous pouvez personnaliser ces valeurs, mais vous n’êtes probablement pas obligé de le faire.

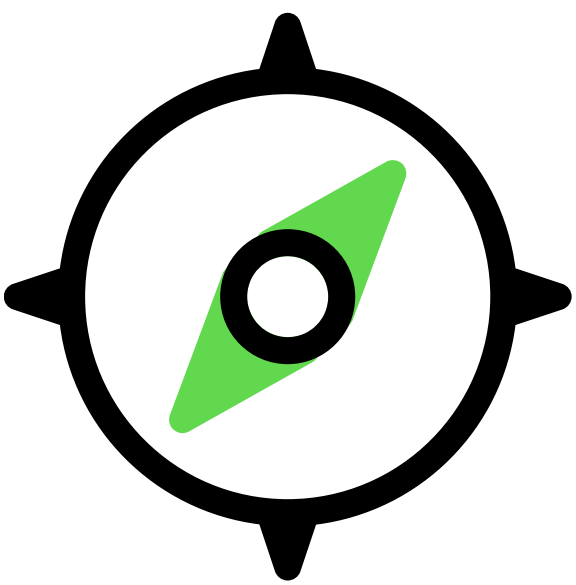
8. Enregistrez la page et ouvrez-la pendant l’exécution.

Détails des KPI

Détails des KPI vous permet d’explorer les informations contenues dans vos Analyse des performances indicateurs (KPI).

Premiers pas

Explorer



Découvrir le but Détails des KPI et comment l’ouvrir

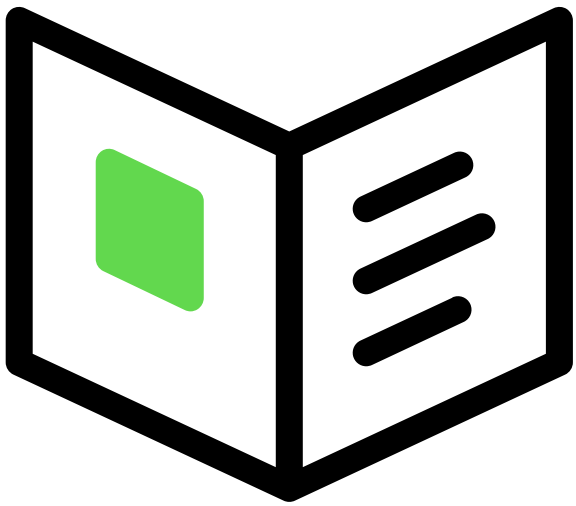
Examiner les indicateurs



Comment extraire des informations d’un indicateur à l’aide de Détails des KPI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des cibles et des seuils	Référence
	
Définir des objectifs de valeur d’indicateur et définir des limites	Propriétés système et plus encore

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d’autres ressources pour les indicateurs, Détails des KPI et Platform Analytics en général, dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Information associée

Analyse des performances (Sources de données de l’indicateur)

Explorer les détails des KPI

Détails des KPI est une vue exploratoire des indicateurs, utilisée pour une analyse plus détaillée. Il vous permet de consulter les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique.

https://player.vimeo.com/video/1058665909?h=4d57780e26&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Détails des KPI vous permet de répondre à des questions telles que :

- « Les nouveaux incidents critiques quotidiens augmentent-ils depuis la dernière mise à jour ? »
- « L’augmentation des incidents critiques est-elle plus rapide que l’augmentation des incidents P3 ? »
- « Quels sont les 3 principaux groupes ayant connu la plus forte augmentation des incidents critiques au cours du dernier trimestre ? »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- « Quels incidents spécifiques correspondent à ce pic d'incidents de la semaine dernière ? »
- "Quel est mon nombre habituel (médian/moyen/total) de nouveaux incidents au cours des 3 dernières semaines ? Les 2 derniers mois ?"

Découvrez comment Détails des KPI effectuer les tâches suivantes :

- Examine l'intégrité globale d'un indicateur.
- Explorez les tendances pour n'importe quel indicateur.
- Examinez les enregistrements individuels correspondant à n'importe quelle date.
- Gérez Cibles et seuils d'indicateurs dans Détails des KPI vos indicateurs.

Améliorez Détails des KPI en configurant les notifications des tendances significatives dans .Signaux des KPI

Conseil :
Une formation gratuite est Détails des KPI disponible sur le NOW Learning Center .

Remarque :
Les valeurs comprises entre 10 000 et 999 999 sont arrondies au millier le plus proche et abrégées par la lettre K, par exemple 11 K pour 11 234. Les valeurs comprises entre 1 million et 999 999 999 sont arrondies au million le plus proche et abrégées par la lettre M. Les valeurs supérieures ou égales à 1 milliard sont arrondies au milliard le plus proche et abrégées par la lettre G.

Information associée

Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur)

Afficher les détails des KPI

Dans une liste d'indicateurs, sélectionnez un indicateur pour ouvrir sa Détails des KPI page.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent nécessiter pa_viewer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les actions suivantes s'ouvrent Détails des KPI:

Procédure

- Sélectionnez un indicateur sur la page KPI de la Platform Analytics bibliothèque, **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **KPI**.
  Pour qu'un indicateur apparaisse dans cette liste, le paramètre **Afficher dans la bibliothèque** de l'onglet Contrôle d'accès de cet enregistrement d'indicateur doit être sélectionné (vrai).
- Sélectionnez un point sur le graphique d'un indicateur dans une visualisation de données.
  Bien que par défaut, cela s'ouvre Détails des KPI, la visualisation de données spécifique peut être configurée pour ne pas l'être.
- Si une requête dans Analytics Q&A renvoie un indicateur, cliquez sur un score d'indicateur pour ouvrir l'indicateur dans Détails des KPI.
- Dans une application construite avec Composants Next Experience, un composant tel que Tableau de résultats d'indicateur peut être lié à Détails des KPI.

Résultats

La Détails des KPI page de l'indicateur sélectionné s'ouvre.

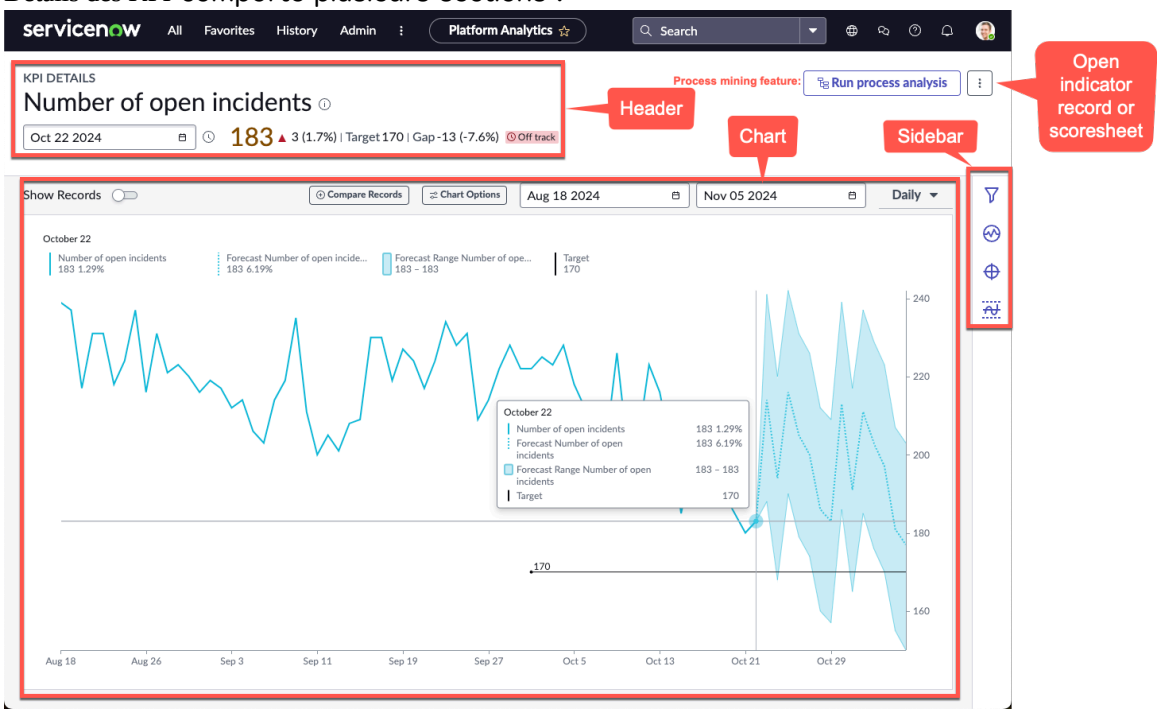
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Examen des indicateurs avec Détails des KPI

Cette Détails des KPI fonctionnalité vous permet d'explorer les informations qui sous-tendent vos indicateurs clés de performance. Appliquez des prévisions, des tendances, des cibles et des seuils. Filtrer par élément de répartition ou appliquer des agrégations de séries chronologiques.

Détails des KPI comporte plusieurs sections :



En-tête

L'en-tête contient le nom de l'indicateur, un sélecteur de date (par défaut : dernière collecte de données) et le score à cette date. Les différences absolues et en pourcentage entre ce score et le score précédemment collecté sont affichées. Si l'indicateur a défini Agrandir ou Minimiser, la couleur du score et la flèche de direction de changement de score indiquent si le score s'améliore ou se détériore.

Le sélecteur de date utilise le calendrier utilisé par l'indicateur.

Si les scores en temps réel sont activés pour l'indicateur, sélectionnez dans l'en-tête s'il souhaite les afficher à l'aide de l'icône . Cette icône est transparente lorsque les scores en temps réel sont désactivés et solide lorsqu'ils sont activés . Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

Si une cible est définie pour la date sélectionnée, l'en-tête affiche la valeur cible et l'écart entre le score à cette date et la cible, en termes absolus et en pourcentage. Si la cible et la prévision sont affichées, comme défini dans Options de graphique dans Détails des KPI, un badge indique si l'indicateur est sur la bonne voie ou en retard pour atteindre la cible à la date de révision.

Avertissement :
Les scores en temps réel peuvent varier d'une visionneuse à l'autre et diffèrent des scores collectés. Les scores en temps réel sont extraits directement des tables de faits pertinentes. Par conséquent, les listes de contrôle d'accès (ACL) de ces tables de faits déterminent les scores en temps réel que chaque utilisateur connecté voit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Graphique indicateur

Le graphique d'indicateur montre :

- Menu **Options du graphique** . Pour plus d'informations, consultez Options de graphique dans Détails des KPI.
- Sélecteur de dates permettant de choisir la plage de dates des informations dans le graphique.
- Représentation graphique de séries chronologiques de l'indicateur dans le temps. Cliquez sur un point dans le graphique pour afficher les détails relatifs à cette date.
- Sélecteur d'agrégation de séries chronologiques. Pour plus d'informations, consultez Sélectionner l'agrégation de temps dans Détails des KPI.
- Le bouton bascule **Afficher les enregistrements** , qui affiche les enregistrements associés au score de l'indicateur à la date sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Afficher, comparer, créer et modifier des enregistrements dans KPI Details (Détails des KPI).

Avertissement :
Dans certains cas, lorsque vous collectez des répartitions de second niveau, le score et le nombre d'enregistrements ne concordent pas. Lorsque ces valeurs ne concordent pas, le score est correct. Pour plus de détails et un exemple, consultez KB0748969 .

Important :
Les enregistrements ne sont pas répertoriés pour l'élément de répartition « Sans correspondance » lorsque vous le sélectionnez dans le filtre.

Barre latérale

Utilisez les commandes de la barre latérale pour :

- Filtrer par répartition et par élément .
- Vue Signaux des KPI de l'indicateur ( ). Consultez Signaux des KPI.
- Définissez une cible ou un seuil d'indicateur ( ). Consultez Cibles et seuils d'indicateurs dans Détails des KPI.

Analyse du processus

Outre ces trois sections, un bouton **Exécuter l'analyse des processus** permet de lancer une Exploration de processus analyse sur l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exploration de processus.

Menu Plus d'actions

Vous disposez également d'une qui vous donne accès à l'enregistrement de l'indicateur et à la feuille des scores. Pour plus d'informations, consultez Accéder à l'enregistrement ou à la feuille de score de l'indicateur à partir des détails des KPI.

Information associée

Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur)

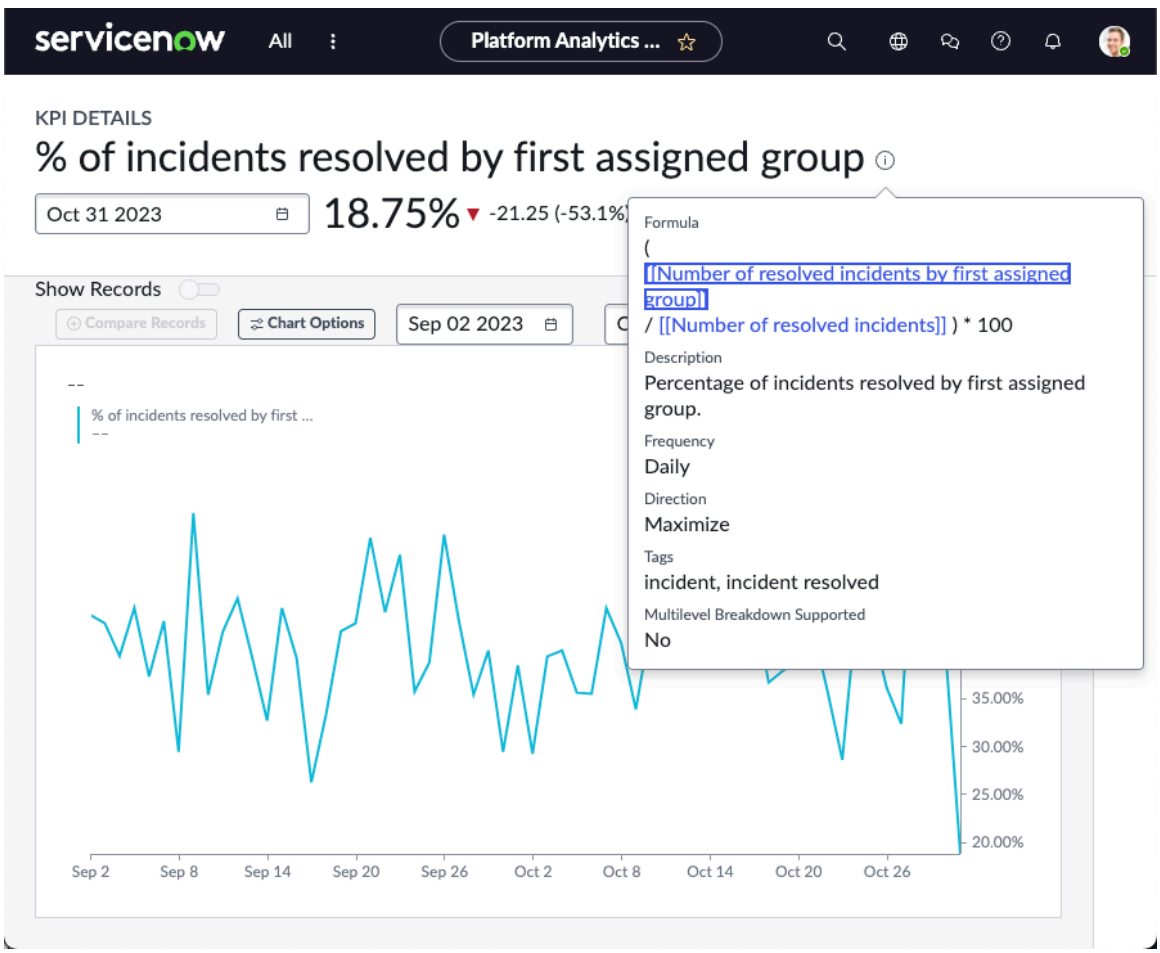
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les indicateurs de contribution à une formule dans Détails des KPI

Si vous visualisez un indicateur de formule dans Détails des KPI, vous pouvez répertorier les indicateurs de contribution à cette formule. Selon la Détails des KPI configuration, vous pouvez ouvrir les indicateurs de contribution dans Détails des KPI.

L'icône ⓘ en regard du nom de l'indicateur ouvre un volet d'informations. S'il s'agit d'un indicateur de formule, le volet d'informations inclut la formule.



Selon la façon dont l'administrateur Générateur d'IU a configuré le Détails des KPI composant que vous consultez, les noms des *indicateurs de contribution* sont interactifs. Si vous cliquez dessus, la sélection d'un nom d'indicateur ouvre cet indicateur dans Détails des KPI. Là encore, selon la configuration, l'indicateur peut s'ouvrir soit dans le même Détails des KPI onglet, soit dans un nouvel onglet dans le même espace de travail.

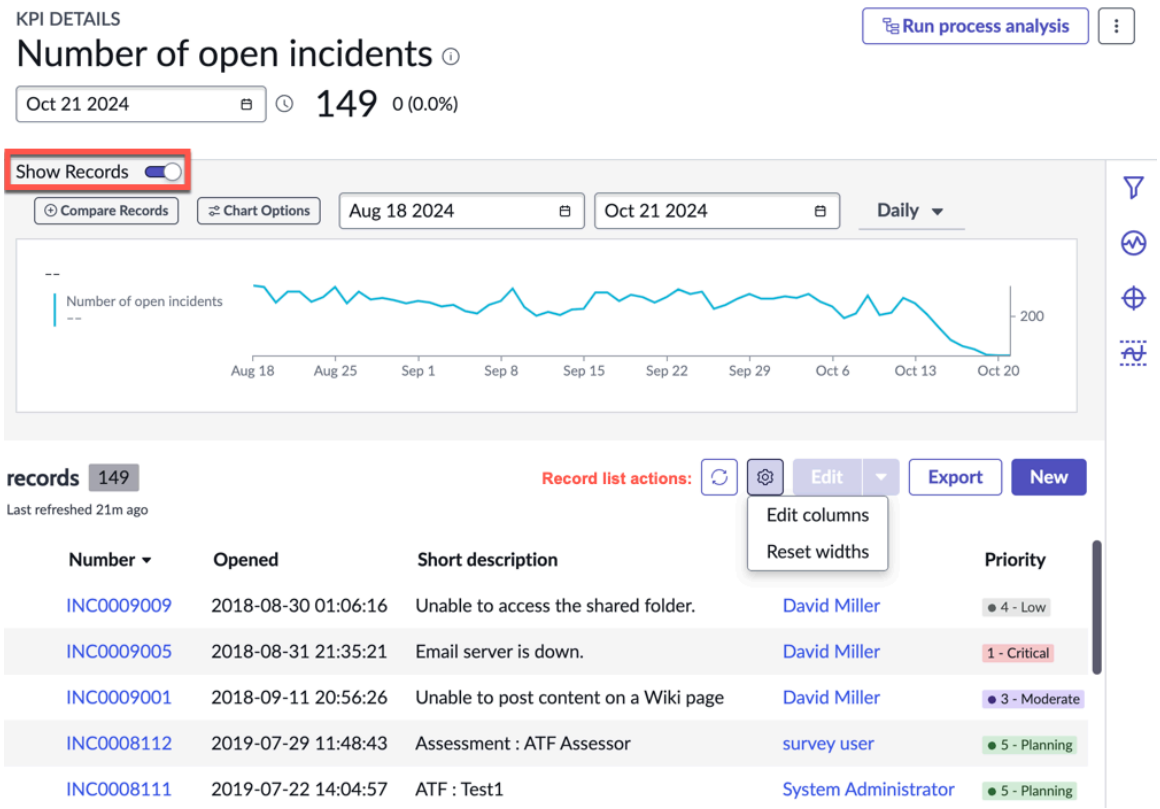
Afficher, comparer, créer et modifier des enregistrements dans KPI Details (Détails des KPI)

Vous pouvez afficher la liste des enregistrements sous-jacents à un score d'indicateur. Vous pouvez créer un enregistrement, modifier des enregistrements individuels ou comparer des enregistrements. Vous pouvez également exporter la liste des enregistrements.

Les scores des indicateurs automatisés sont basés sur les valeurs collectées à partir d'enregistrements de table. Si vous envisagez un indicateur automatisé dans Détails des KPI, basculez sur **Afficher les enregistrements** pour afficher la liste des enregistrements sous-jacents au score de l'indicateur. Les enregistrements qui se cachent derrière le score s'affichent pour la date que vous avez sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :

- Les enregistrements ne sont pas disponibles pour les *indicateurs de formule*, tels que les indicateurs qui calculent des pourcentages ou des moyennes.
- La vue de liste des enregistrements affichés suit l'un de ces paramètres, par ordre de priorité :
  1. Valeur de la propriété de configuration de la **vue de liste Enregistrements** dans , Générateur d'IU si définie
  2. Valeur du champ **Vue de liste** sur la source de l'indicateur, si définie
  3. Vue par défaut

Afficher ou modifier un enregistrement

Si vous avez activé **l'option Afficher les enregistrements**, vous pouvez modifier l'un des enregistrements à partir de .Détails des KPI

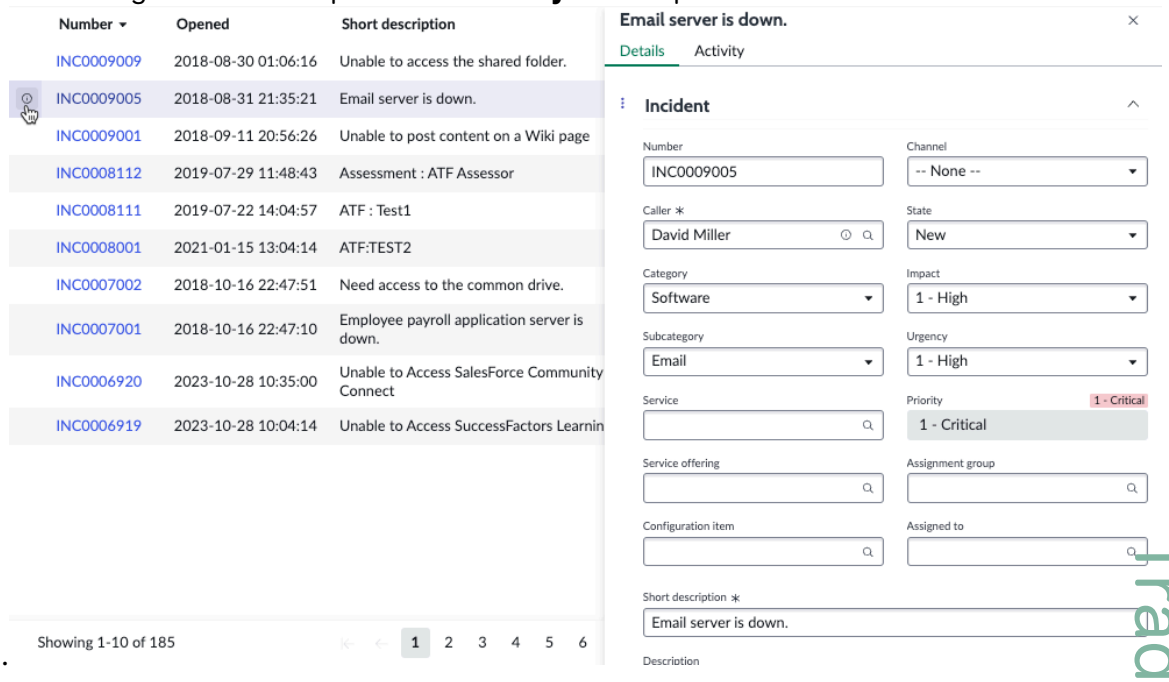
Selon la configuration du Détails des KPI composant, vous pouvez modifier un enregistrement répertorié de l'une des manières suivantes :

- Dans le volet Aperçu rapide. Pour ouvrir la vue rapide d'un enregistrement, cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) en regard de l'entrée de liste de l'enregistrement. Vous pouvez afficher l'activité dans l'enregistrement

Traduction automatique

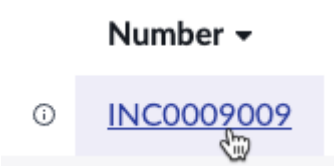
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ou modifier l'enregistrement. Cliquez sur **Mettre à jour** lorsque vous avez terminé.



Le volet Aperçu rapide n'est disponible que s'il a été activé dans Générateur d'IU.

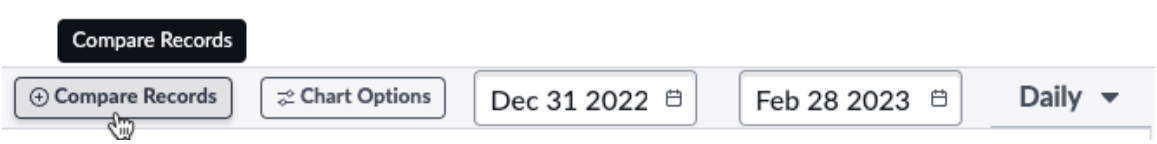
- Dans un onglet séparé pour l'enregistrement. Pour ouvrir l'enregistrement dans un nouvel onglet, cliquez sur la valeur de la première colonne de son entrée de liste.



Comparer les enregistrements

Vous pouvez comparer les scores des indicateurs et les enregistrements sous-jacents pour deux périodes quelconques. Répertorie les enregistrements qui ont été déplacés, partagés ou déplacés entre ces périodes.

Sélectionnez **Comparer les enregistrements** au-dessus de la visualisation pour ouvrir la vue de comparaison des enregistrements.



Sélectionnez les périodes à comparer en saisissant les dates ou en utilisant un calendrier. Les dates sont au format [janvier-décembre] JJ AAAA. Le point de gauche doit être identique ou antérieur au point de droite. Si vous essayez de sélectionner une période ultérieure à gauche ou une période antérieure à droite, les deux partitions basculent sur la période que vous venez de sélectionner.

Entre les deux scores, vous voyez le nombre d'enregistrements qui ont été déplacés, partagés ou déplacés entre ces périodes. Chacune de ces valeurs est un bouton. Sélectionnez une valeur pour répertorier les enregistrements correspondants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez comparer des enregistrements filtrés sur un maximum de deux *répartitions*, chacune avec un élément. Vous ne pouvez pas comparer des enregistrements filtrés sur plusieurs éléments de niveau.

Vous pouvez comparer les enregistrements d'une période passée avec des scores en temps réel. Lorsque les scores en temps réel sont activés, vous comparez par défaut le score de la dernière période collectée au score en temps réel.

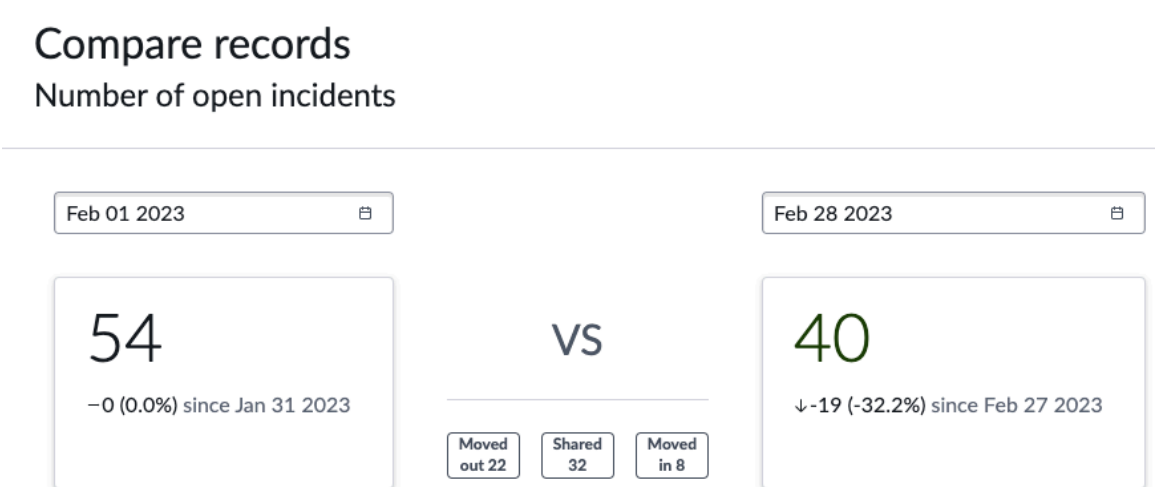
Important :
La comparaison d'enregistrements n'est disponible que pour les indicateurs automatisés pour lesquels la collecte d'enregistrements est activée. En outre, si vous appliquez une agrégation de temps, vous pouvez comparer uniquement des scores, et non des enregistrements.

Example: Comparaison des enregistrements

Dans cet exemple, le nombre d'enregistrements d'incidents ouverts au 1er février 2023 est comparé à celui du 28 février. Les changements suivants sont visibles :

01 février	28 février
54 enregistrements	40 enregistrements
Changement de 0 % depuis janvier 01	19 enregistrements de moins (-32,2 %) depuis le 27 février

- Déplacé (supprimé entre les dates) : 22
- Partagé (présent aux deux dates) : 32
- Emménagé (Ajouté entre les dates) : 8



Enregistrer les actions de la liste sur les détails des KPI

Si vous affichez les enregistrements sous-jacents sur Détails des KPI, vous pouvez actualiser ou exporter la liste, sélectionner les colonnes à afficher ou créer un nouvel enregistrement.

La liste des enregistrements activée Détails des KPI comporte un ensemble de boutons et d'icônes pour les actions de la liste :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- de l'action actualise simplement la liste.
- La commande Enregistrements - Paramètres des actions de la liste vous permet de sélectionner les colonnes à afficher dans la liste. L'option Rétablir la largeur des colonnes qui est également répertoriée lorsque vous sélectionnez cette icône n'est pas activée pour Détails des KPI.
- Le bouton **Modifier** n'est pas activé pour Détails des KPI. Pour des raisons techniques, un mécanisme différent est prévu pour modifier les enregistrements individuels. Pour plus d'informations, consultez Afficher ou modifier un enregistrement.
- Le bouton **Exporter** ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez exporter la liste des enregistrements sous forme de fichier local ou de pièce jointe à un e-mail, dans l'un des formats suivants :
  - Microsoft Excel
  - CSV
  - JSON
  - PDF
- Le bouton **Nouveau** ouvre un formulaire vide sur la table d'enregistrement.

Options de graphique dans Détails des KPI

Le menu Détails des KPI **Options du graphique** vous permet d'afficher, de masquer ou de modifier des aspects d'une visualisation d'indicateur. Les options de graphique sélectionnées persistent par utilisateur pour chaque indicateur. Les options de graphique sont divisées en options d'analyse, de séries chronologiques et de type de graphique.

Options d'analyse

Remarque :
Les cibles, les seuils, les tendances et les commentaires ne sont pas pris en charge lorsque Détails des KPI les scores des indicateurs sont regroupés sur plusieurs éléments.

Cibles

Les cibles correspondent aux scores souhaités pour l'indicateur. Sélectionnez cette option pour afficher les cibles de l'indicateur sur la visualisation. Si aucune cible n'est configurée sur l'indicateur, cette option n'est pas disponible.

Seuils

Les seuils définissent une plage normale de scores pour un indicateur. Sélectionnez cette option pour afficher les seuils d'indicateurs sur la visualisation. Si aucun seuil n'est configuré sur l'indicateur, cette option n'est pas disponible.

Prévision

Les prévisions vous permettent de prévoir les scores futurs en fonction des tendances existantes. Pour configurer les prévisions, reportez-vous à la section Prévisions des scores d'Analyse des performances. Si les prévisions ne sont pas configurées sur l'indicateur, cette option de graphique n'est pas disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Graphique de tendance

Affiche la tendance linéaire dans les valeurs de score sur la période sélectionnée. Les tendances ne sont pas disponibles pour les indicateurs filtrés sur plusieurs éléments.

Commentaires

Sélectionnez cette option pour afficher les commentaires ajoutés à l'indicateur dans le Centre d'analyse ou générés par les calculs du système. Les calculs du système incluent des notifications en cas de dépassement de seuils.

Étiquettes

Les étiquettes affichent les valeurs des séries chronologiques principales de l'indicateur. Les étiquettes ne sont pas affichées pour les lignes de séries chronologiques dérivées telles que les cibles et les seuils.

Statistiques

Activez cette option pour afficher un ensemble de statistiques pour l'indicateur sur la plage de dates sélectionnée. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Statistiques de cette rubrique.

Statistiques



Lorsque l'option Graphique statistiques est activée, Détails des KPI affiche les statistiques suivantes, sur la plage de dates affichée par le graphique :

Nbre de scores

Le nombre de scores d'indicateurs dans la plage horaire sélectionnée.

Max.

Valeur de score la plus élevée ou maximale dans la plage horaire sélectionnée.

Minimum

Valeur de score la plus basse ou minimale de la plage horaire sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Somme

La somme des scores dans la plage horaire sélectionnée.

Moy.

Score moyen dans la plage horaire sélectionnée, calculé en divisant la somme par le nombre de scores. La moyenne est préférable à la médiane lorsque vous avez une distribution normale des scores sans ou peu de valeurs aberrantes.

Médiane

Nombre du milieu dans la distribution des scores. La moitié des scores sont supérieurs à ce nombre et l'autre moitié sont inférieurs. La médiane est préférable à la moyenne lorsque les scores comprennent une ou plusieurs valeurs aberrantes, comme 130 dans la série 2,3,3,5,7,130. S'il y a une grande différence entre la moyenne et la médiane, la médiane est probablement la statistique la plus significative.

Changement

La différence entre le dernier score et le premier score de la plage horaire sélectionnée.

% de changement

Différence entre le dernier score et le premier score de la plage horaire sélectionnée, en pourcentage du premier score.

Écart-type

Écart par rapport à la valeur moyenne parmi les scores dans la plage horaire sélectionnée. Un écart-type faible signifie que les scores sont proches de la moyenne. Détails des KPI Calcule l'écart-type de l'échantillon, et non l'écart-type de la population.

Toutes les statistiques ne s'appliquent pas à tous les indicateurs. Sur l'enregistrement de l'indicateur, vous pouvez exclure les statistiques qui ne s'appliquent pas de l'apparition dans l'un ou Détails des KPI l'autre ou dans le Centre d'analyse. Par exemple, vous pouvez exclure l'affichage de la statistique % de changement pour les indicateurs dont l'unité est le pourcentage. Pour plus d'informations, consultez Paramètres d'indicateur avancés.

Options de séries chronologiques

Les options de séries chronologiques définissent le type de mesures que le graphique affiche. Toutes les mesures peuvent être affichées ensemble.

- Score (par défaut)
- Changement
- % de changement

Options de type de graphique

Sélectionnez l'une des visualisations de graphiques suivantes :

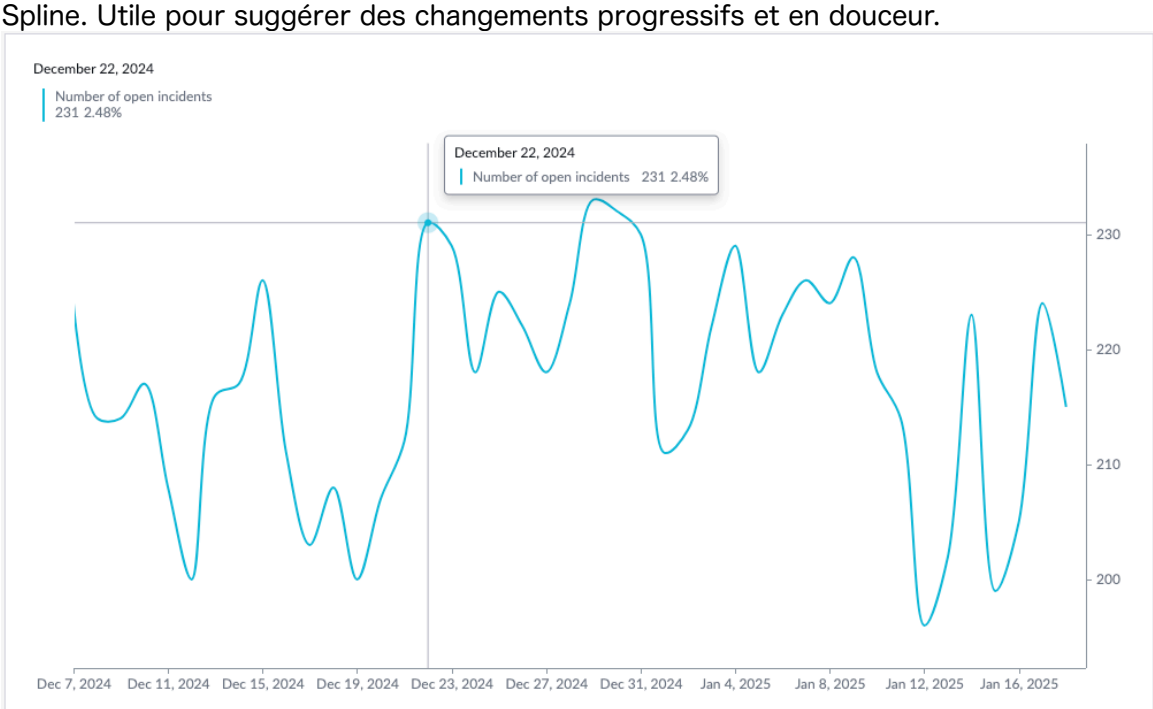
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ligne (par défaut). Utile pour suivre l'évolution dans le temps et voir les différences dans les scores des indicateurs.



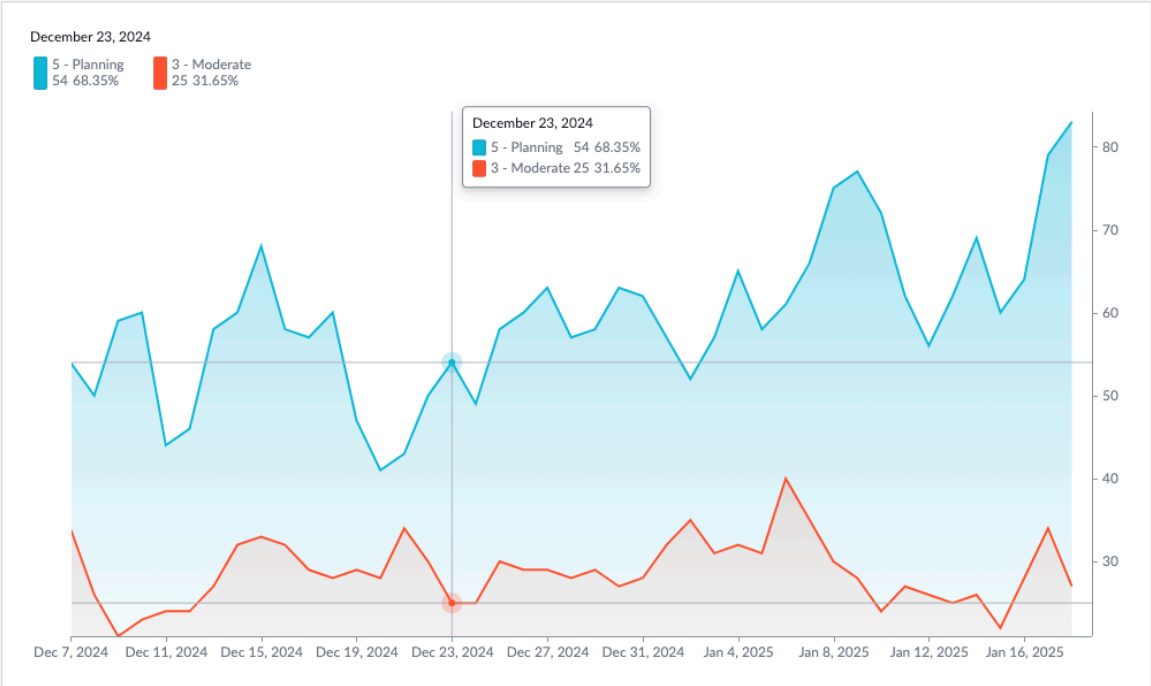
- Spline. Utile pour suggérer des changements progressifs et en douceur.



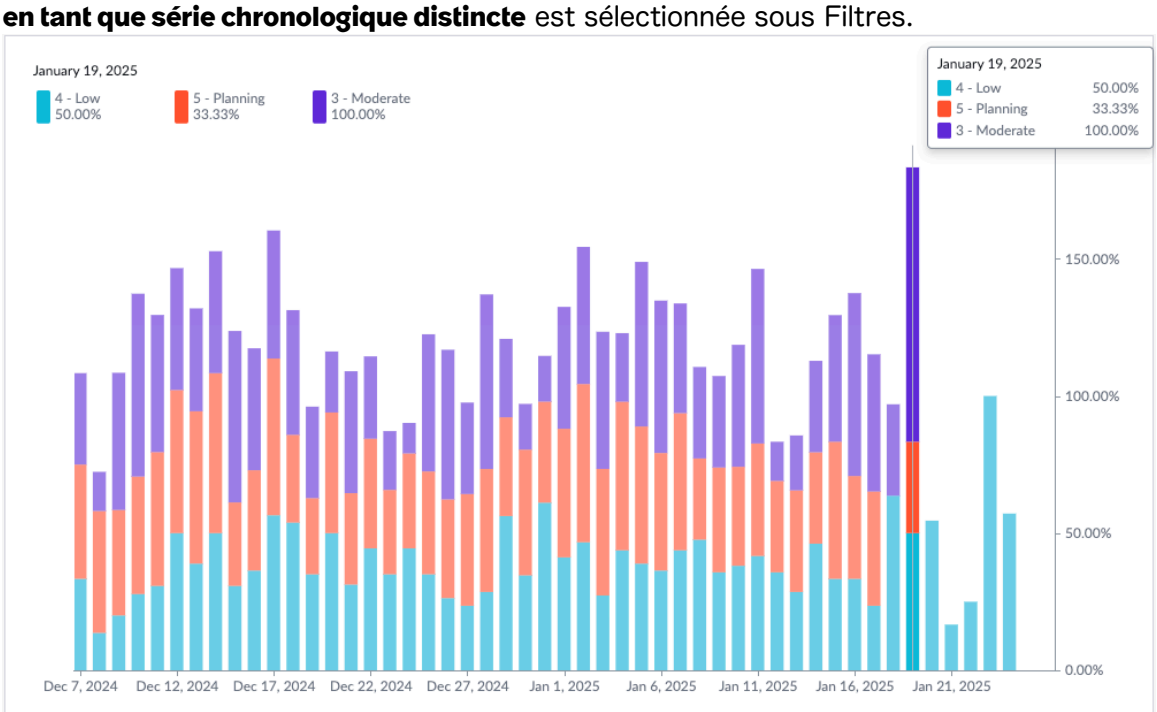
- Aire. Utile pour afficher des tendances dans le temps dans des répartitions connexes lorsque **l'option Afficher en tant que série chronologique distincte** est sélectionnée sous Filtres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Colonne. Utile pour comparer plusieurs éléments de répartition lorsque **l'option Afficher en tant que série chronologique distincte** est sélectionnée sous Filtres.



Sélectionner l'agrégation de temps dans Détails des KPI

Vous pouvez agréger les changements des indicateurs en intervalles de temps distincts. Une agrégation temporelle se compose d'une fonction AVG ou SUM combinée à une série chronologique, telle que Par trimestre.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent nécessiter pa_viewer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour explorer un autre aspect temporel de l'indicateur, appliquez l'une des agrégations de temps suivantes :

En cours d'exécution

Lisser les pics pour révéler les tendances. Par exemple, l'examen du nombre d'incidents quotidiens peut montrer une diminution chaque week-end, mais une moyenne mobile sur 7 jours atténue ces baisses.

Période

Regrouper les données à une période moins fréquente. Par exemple, vous pouvez suivre le nombre d'incidents P1 quotidiennement, mais la fréquence est trop élevée lorsque les scores sont pris en compte quotidiennement. Au lieu de cela, vous pouvez définir une cible au niveau mensuel avec une série chronologique « Par mois ».

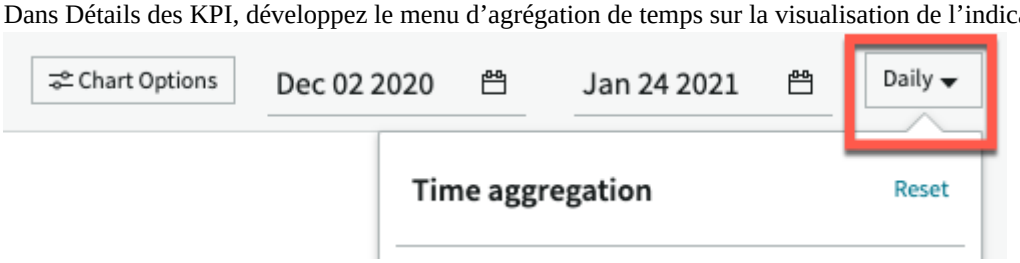
À la date

Afficher les scores cumulatifs. Ces agrégations de temps sont utiles lorsque vous avez un objectif mensuel à atteindre, mais vous devez également voir la vitesse tout au long du mois.

Pour plus d'informations sur l'utilisation, le comportement et les limites des agrégations de temps, reportez-vous à la section Application d'agrégations de séries chronologiques. Pour obtenir des exemples et une exploration plus approfondie de l'utilisation des agrégations de séries chronologiques avec des indicateurs, voir cette vidéo de l'Académie Analyse des performances , Exploitation des séries chronologiques avec Analyse des performances .

Procédure

1. Dans Détails des KPI, développez le menu d'agrégation de temps sur la visualisation de l'indicateur.



Remarque :
Les agrégations de temps ne sont pas disponibles pour les scores en temps réel. Lorsque vous sélectionnez une agrégation de temps, les scores en temps réel sont désactivés. Si vous revenez à la fréquence par défaut, les scores en temps réel sont réactivés, mais désactivés. Vous pouvez les activer si vous le souhaitez.

2. Sélectionnez une agrégation **en cours**, une **période** ou une **date de fin** à configurer.
3. Sélectionnez une période.
   Les périodes non valides et exclues de la fréquence de l'indicateur ne sont pas activées. Pour plus d'informations sur les périodes exclues, reportez-vous à la section Exclure les séries chronologiques d'un indicateur.
4. Sélectionnez la fonction moyenne ou la fonction de somme.
5. Si vous avez sélectionné une agrégation **de périodes** , décidez si vous voulez **inclure des périodes partielles**.
   Si vous incluez des périodes partielles, vous affichez un score pour la période en cours même si elle n'est pas encore terminée. Soyez prudent car l'inclusion de périodes partielles peut fausser les moyennes.

Traduction automatique

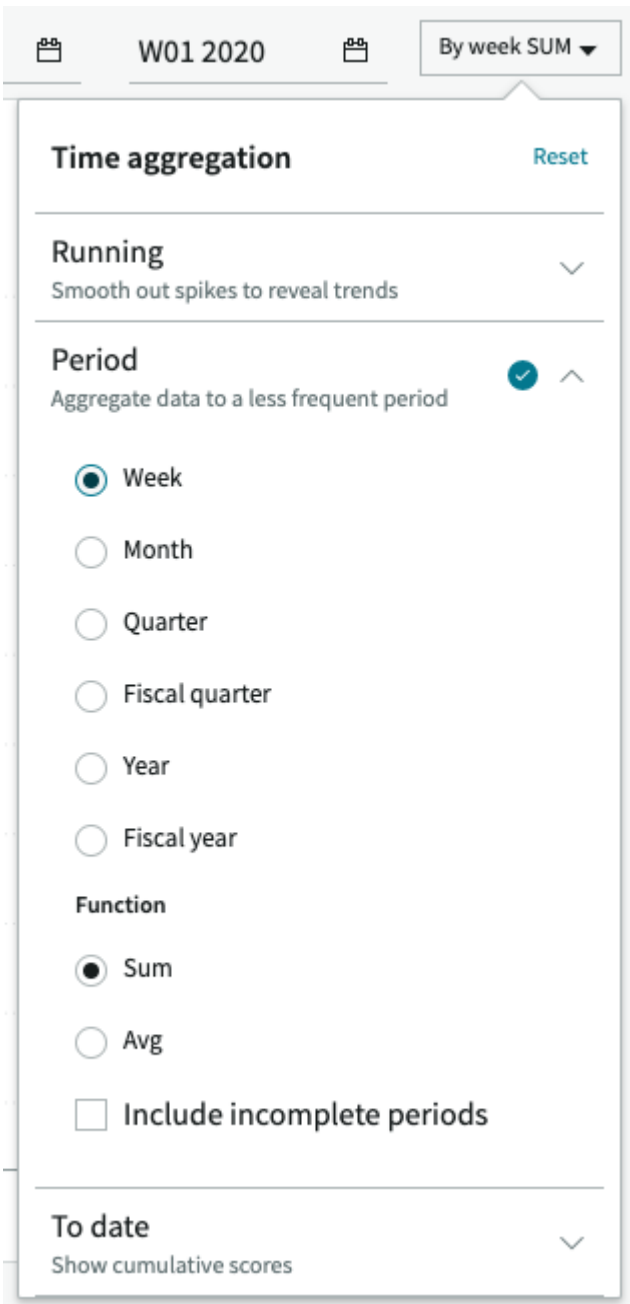
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

La visualisation de l'indicateur s'actualise à chaque sélection. Modifiez votre sélection autant que vous le souhaitez. Pour revenir à l'agrégation de temps par défaut pour l'indicateur, sélectionnez **Réinitialiser**.

Example: Agrégation de temps sur un indicateur quotidien

Dans le menu d'agrégation de temps suivant, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts est agrégé par période pour obtenir une somme hebdomadaire. Les semaines partielles ne sont pas incluses.



Traduction automatique

Filtrer Détails des KPI par éléments de répartition

Dans Détails des KPI, vous appliquez des répartitions et des éléments à l'indicateur dans la barre latérale Filtres.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent nécessiter pa_viewer.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez sélectionner autant de répartitions que l'indicateur prend en charge. Lorsque la collecte de matrice de répartition est activée sur l'indicateur, vous pouvez sélectionner jusqu'à deux niveaux de répartition, et vous pouvez sélectionner plusieurs éléments sur la première répartition. (Si l'indicateur est un indicateur de formule, la collecte de la matrice de répartition doit être activée sur les indicateurs automatisés de contribution.) Lorsque les instantanés de données sont activés sur l'indicateur, vous pouvez sélectionner n'importe quel nombre de répartitions et d'éléments.

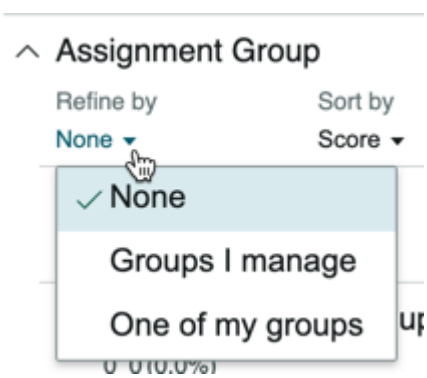
Important :
Les conditions de filtre ne persistent pas entre Détails des KPI les actualisations de page.

Procédure

1. Dans la barre latérale de Détails des KPI, sélectionnez l'icône Filtre.
   La liste des répartitions pour cet indicateur s'affiche.
2. Développer une répartition.
   Les éléments de la répartition s'affichent.
3. Si un filtre d'éléments existe pour la répartition, vous pouvez l'utiliser pour affiner la liste d'éléments.

   a. Développez la liste **Affiner par** pour afficher les filtres d'éléments disponibles.

   Example
   Cette image montre les filtres d'éléments « Groupes que je gère » et « Un de mes groupes », disponibles pour la répartition des groupes d'affectation dans le .système de base

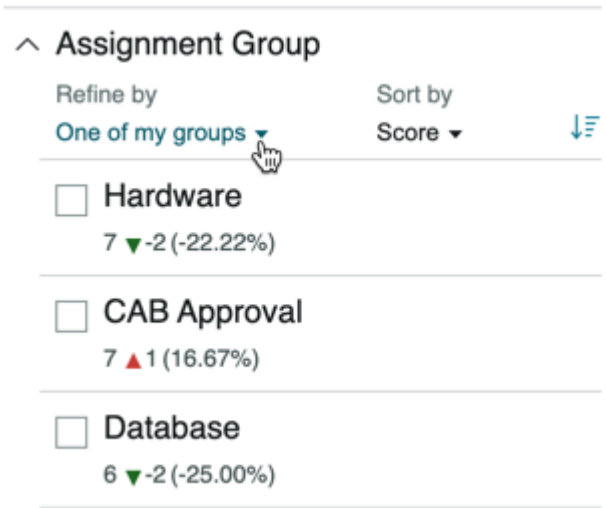


   b. Sélectionnez un filtre d'éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Sur cette image, « Un de mes groupes » est sélectionné. La liste des éléments comprend désormais uniquement les groupes d'affectation auxquels appartient l'utilisateur connecté.



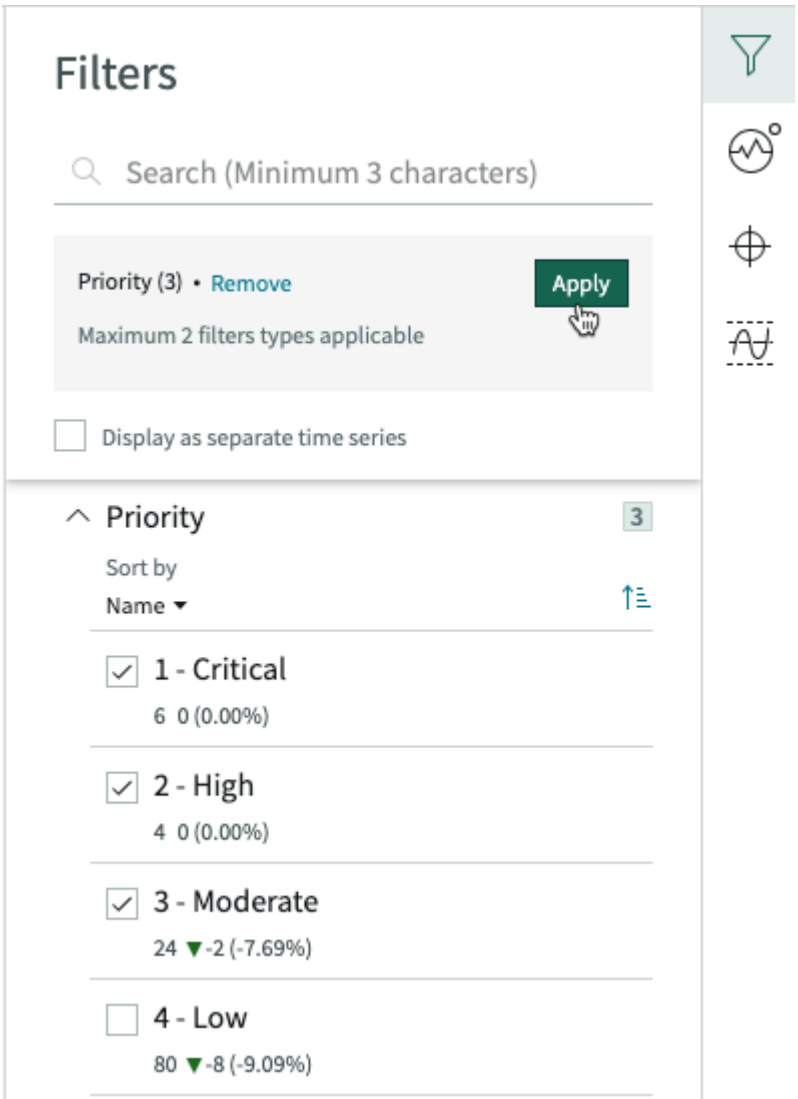
4. Dans le menu **Trier par** , triez les éléments par nom, par score de la date sélectionnée ou par changement par rapport à la date précédente.
   Si les scores en temps réel sont activés, seul le tri par nom est disponible.
5. Sélectionnez un ou plusieurs éléments.
   Si les éléments sont triés par score, le panneau de filtre affiche le score de chaque élément de répartition pour la date sélectionnée. Si les éléments sont triés par changement, le panneau de filtre affiche le pourcentage de changement depuis la période de collecte précédente pour la date sélectionnée. Lorsque les scores en temps réel sont activés, aucun aperçu n'est disponible.
6. **Facultatif :** Sélectionnez une répartition de deuxième niveau.
   a. Développez une deuxième répartition.
   b. Sélectionnez un seul élément.
7. Si vous avez sélectionné plusieurs éléments, sélectionnez leur mode d'affichage.
   Par défaut, le score agrégé s'affiche. Sélectionnez **Afficher en tant que série chronologique distincte** pour afficher chaque élément séparément. Vous pouvez effectuer une sélection uniquement dans les cas où des affichages de scores agrégés et séparés sont possibles. Pour plus d'informations, consultez Score d'agrégat de plusieurs éléments.
8. Cliquez sur **Appliquer**

Example: Sélection des éléments à filtrer par

Dans cet exemple, la barre latérale de filtre a été ouverte. Vous développez la répartition des priorités et sélectionnez les éléments 1 – Critique, 2 – Élevée et 3 – Modérée. Vous êtes sur le point de cliquer sur **Appliquer**. Vous verrez les valeurs de ces éléments sous la forme d'un agrégat unique, car vous n'avez pas sélectionné **Afficher en tant que série chronologique distincte**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Score d'agrégat de plusieurs éléments

Lorsque vous filtrez un indicateur en fonction de plusieurs éléments de répartition, vous pouvez afficher soit un score agrégé unique de tous les éléments, soit un score distinct pour chaque élément. Cependant, tous les indicateurs ne prennent pas en charge un score agrégé de plusieurs éléments.

Les indicateurs suivants prennent en charge un score agrégé de plusieurs éléments :

- Indicateurs automatisés qui regroupent des données sous forme de nombre, de somme, de valeur minimale ou maximale

  Remarque :
  Le mot « agrégat » est utilisé pour deux choses différentes ici : la vue agrégée de plusieurs scores d'indicateurs et l'agrégation de données définie sur un indicateur.

- Indicateurs manuels
- Indicateurs externes qui n'utilisent pas `SQL AVG()` ou `SQL COUNT(DISTINCT...)` dans leur instruction SQL
- Indicateurs de formule dont les vues d'éléments d'agrégat sont activées sur leurs enregistrements d'indicateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'entrée sur le champ **Autoriser l'agrégation de plusieurs scores d'éléments de répartition** dans l'onglet Autre dans Créer un indicateur de formule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque vous accédez à Détails des KPI partir d'un Analyse des performances widget sur un Expérience d'espace de travail, et que ce widget utilise un filtre d'éléments qui renvoie plusieurs éléments, seul le premier élément est appliqué.

Si l'indicateur prend en charge une vue de plusieurs éléments, Détails des KPI affiche **l'affichage sous forme de contrôle de séries chronologiques distinct** dans la barre latérale Filtres. Le comportement de ce contrôle dépend des vues de plusieurs éléments prises en charge :

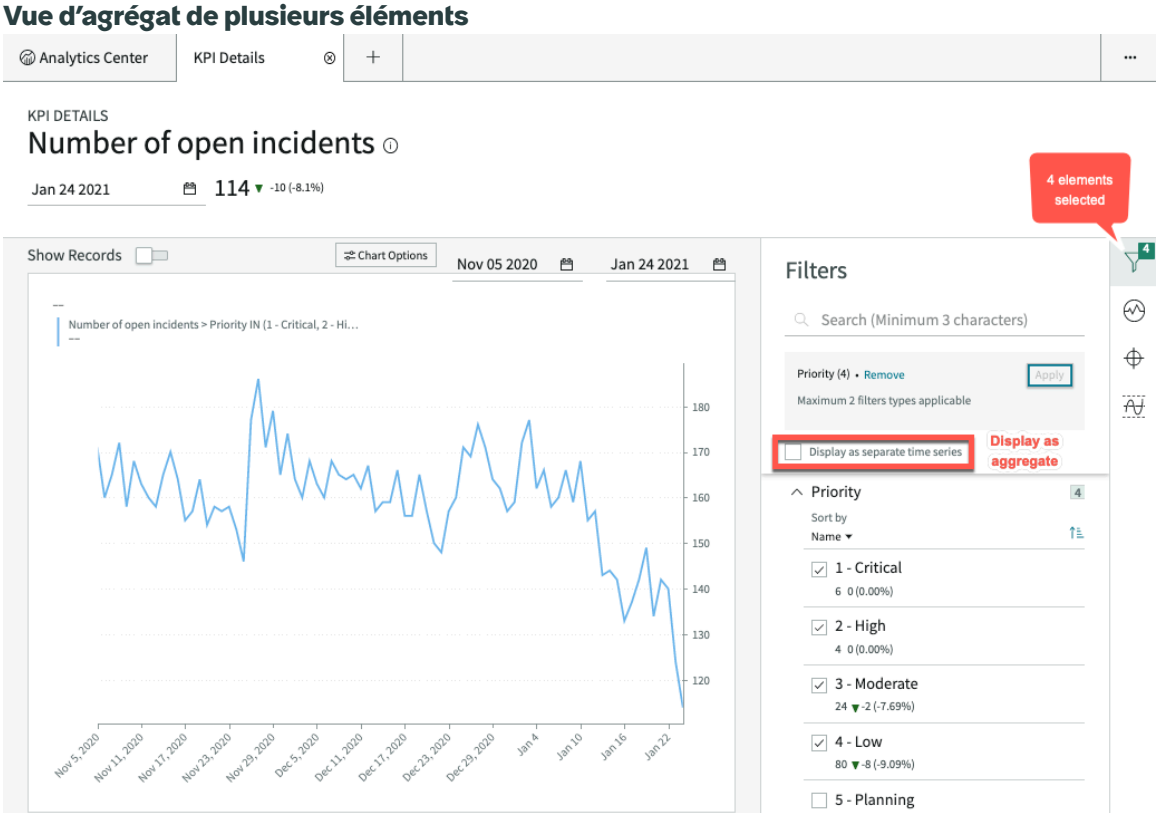
- Si un indicateur prend en charge à la fois les vues agrégées et séparées, la vue d'agrégat s'affiche par défaut. Pour afficher une ligne distincte pour chaque élément d'une répartition, sélectionnez **Afficher en tant que série chronologique distincte**.
- Si un indicateur prend uniquement en charge l'affichage de plusieurs éléments sous forme de lignes distinctes, **l'option Afficher en tant que série chronologique distincte** est sélectionnée et le choix est inactif.

Remarque :
La commande **Afficher en tant que série chronologique distincte** n'est pas activée tant que vous n'avez pas sélectionné plusieurs éléments.

Example: Vue d'agrégat comparée à une vue séparée de plusieurs éléments

Dans cet exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts s'agrège par Nombre et prend donc en charge une vue d'agrégat de plusieurs éléments. Les vues agrégées et séparées sont affichées.

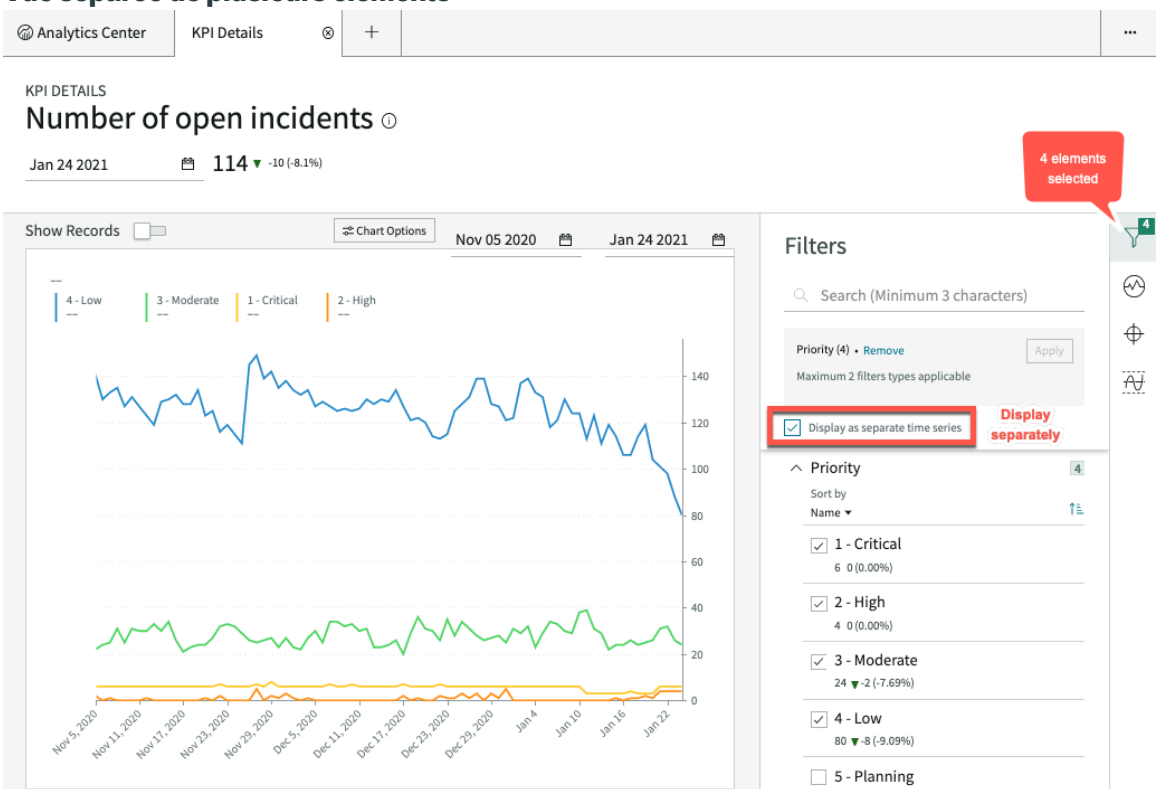
Vue d'agrégat de plusieurs éléments



Traduction automatique

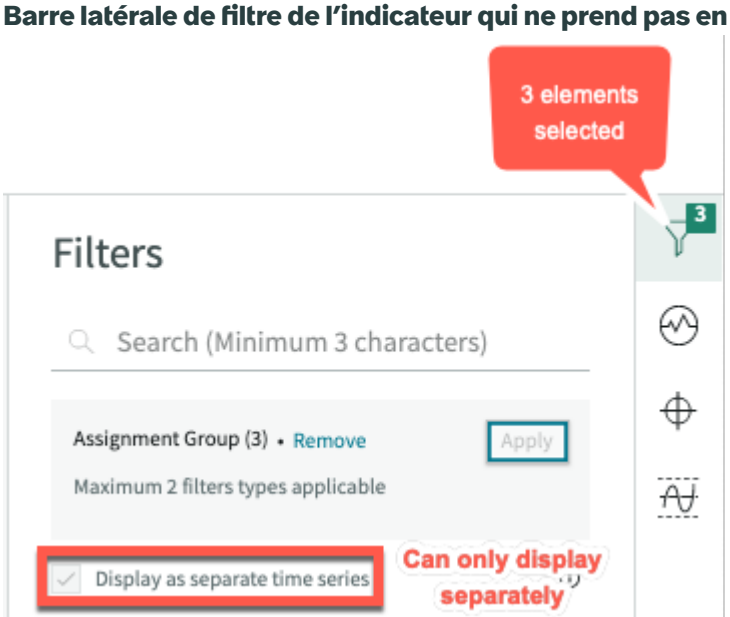
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue séparée de plusieurs éléments



L'indicateur de formule suivant n'a pas de vues d'agrégat de plusieurs éléments activées. L'option **Afficher en tant que série chronologique distincte** est sélectionnée automatiquement et vous ne pouvez pas la modifier.

Barre latérale de filtre de l'indicateur qui ne prend pas en charge la vue d'agrégat



Information associée

Répartitions des indicateurs

Accéder à l'enregistrement ou à la feuille de score de l'indicateur à partir des détails des KPI

Dans Détails des KPI, le menu Actions supplémentaires vous permet d'ouvrir l'enregistrement ou la feuille des scores de l'indicateur que vous consultez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

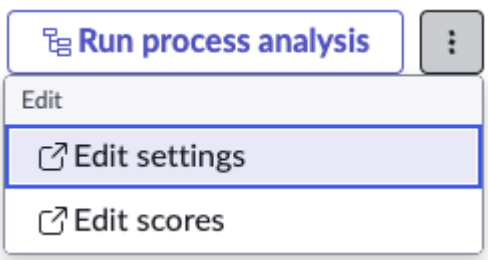
Avant de commencer

Cette procédure suppose que vous examinez déjà un indicateur et Détails des KPI que vous souhaitez afficher ou modifier l'enregistrement de l'indicateur ou la feuille des scores. Si vous n'êtes pas dans Détails des KPI, vous pouvez ouvrir l'un ou l'autre de ces éléments directement à partir de la navigation unifiée.

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin pour l'enregistrement ; pa_admin ou administrateur pour la feuille des scores

Procédure

1. Dans Détails des KPI, développez le menu **Actions supplémentaires** icône du ⋮.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Pour ouvrir l'enregistrement de l'indicateur, sélectionnez **Modifier les paramètres**.
   - Pour ouvrir la feuille des **scores, sélectionnez Modifier les scores**.



Information associée

Créer un indicateur automatisé

Créer un indicateur de formule

Ajouter ou modifier manuellement des scores d'indicateurs

Cibles et seuils d'indicateurs dans Détails des KPI

Les cibles sont des objectifs que votre organisation souhaite atteindre. Ils montrent la différence entre les scores souhaités et réels d'un indicateur à une date donnée. Les seuils définissent une plage normale de scores pour un indicateur et vous alertent lorsque certains événements se produisent, par exemple lorsqu'un score atteint un niveau record.

Cibles de l'indicateur

Une cible peut être personnelle ou mondiale. Une cible personnelle n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créée et apparaît sous la forme d'une ligne claire. Une cible globale est visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d'une ligne sombre. Comme vous ne pouvez pas partager une cible personnelle, elle n'apparaît que dans Détails des KPI et le Centre d'analyse. Les cibles globales peuvent également apparaître dans des séries chronologiques et des visualisations de données à score unique. Les tableaux de bord peuvent alerter les utilisateurs d'événements liés aux cibles grâce à des cartes d'aperçus d'analyse proactive.

Seuils d'indicateurs

Lorsqu'un seuil est déclenché, l'instance génère une notification par e-mail. Ce message est associé à l'indicateur et le message est directement disponible via Détails des KPI.

Un seuil peut être personnel ou global. Un seuil personnel n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créé. Il apparaît sous la forme d'une ligne pointillée gris clair. Un seuil global est

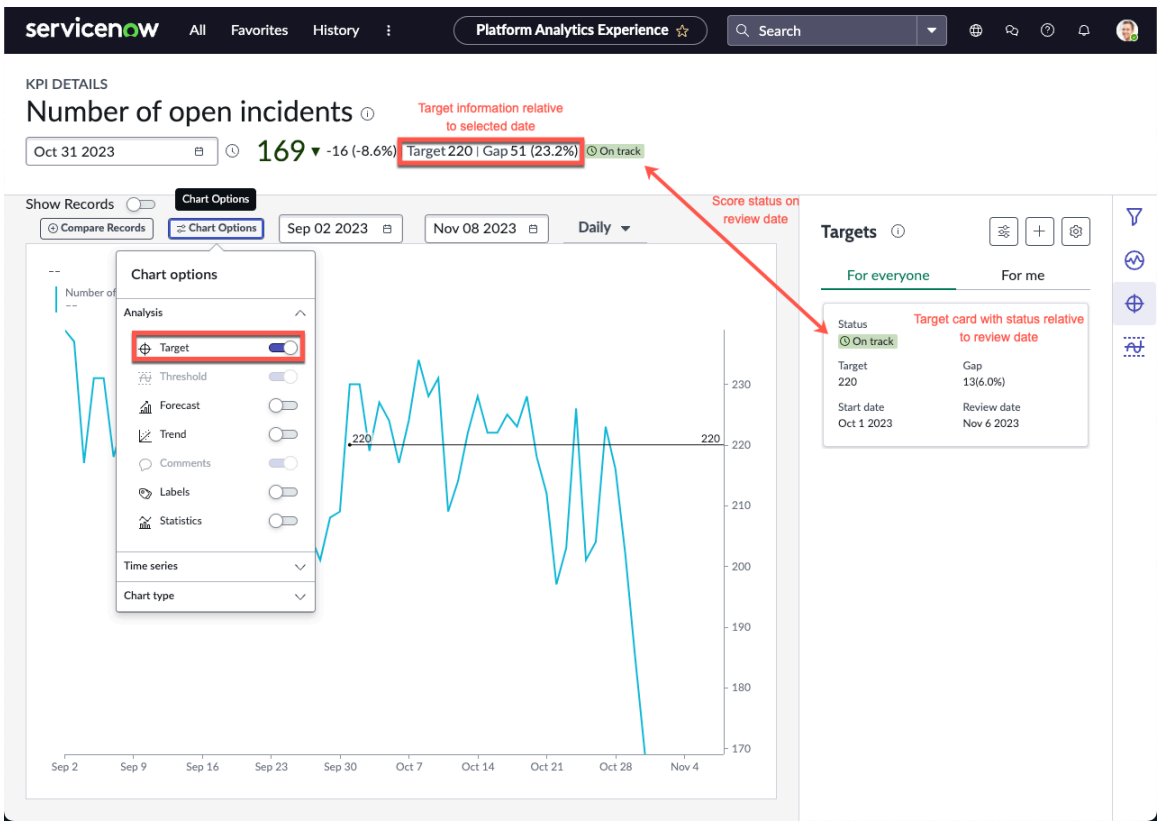
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d'une ligne pointillée gris foncé. Comme vous ne pouvez pas partager un seuil personnel, il n'apparaît que dans .Détails des KPI Les seuils globaux peuvent également apparaître dans les visualisations de données de séries chronologiques. Les tableaux de bord peuvent alerter les utilisateurs d'événements liés aux seuils grâce à des cartes d'aperçus d'analyse proactive.

Example: Détails des KPI avec la cible actuelle

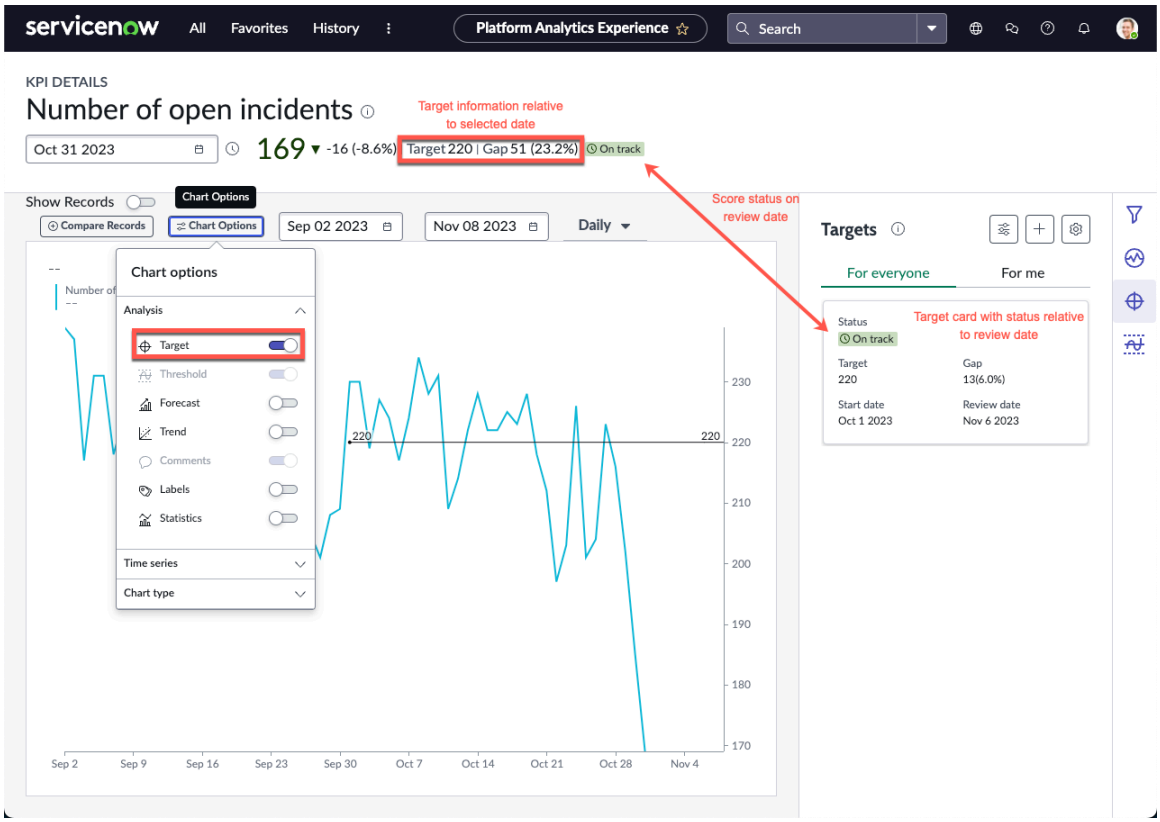
Dans l'exemple suivant, une cible a été définie sur l'indicateur. Cet objectif a été fixé au 1er octobre, avec une date d'examen fixée au 6 novembre. Le 31 octobre, le score était de 169. L'écart au 15 mars est calculé comme valeur cible - score à la date sélectionnée. L'écart est donc de 51, soit 23,2 %.



La carte de la cible dans le panneau Cibles affiche une valeur d'écart différente. Cet écart est égal à la valeur cible - score prévisionnel à la date de révision. Si vous activez **la prévision** dans les options du graphique, vous pouvez voir plus clairement comment cet écart est calculé. Dans l'exemple suivant, vous verrez que le score de prévision pour la date de révision est 29 et la cible est 30. L'écart sur la tuile est donc un.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



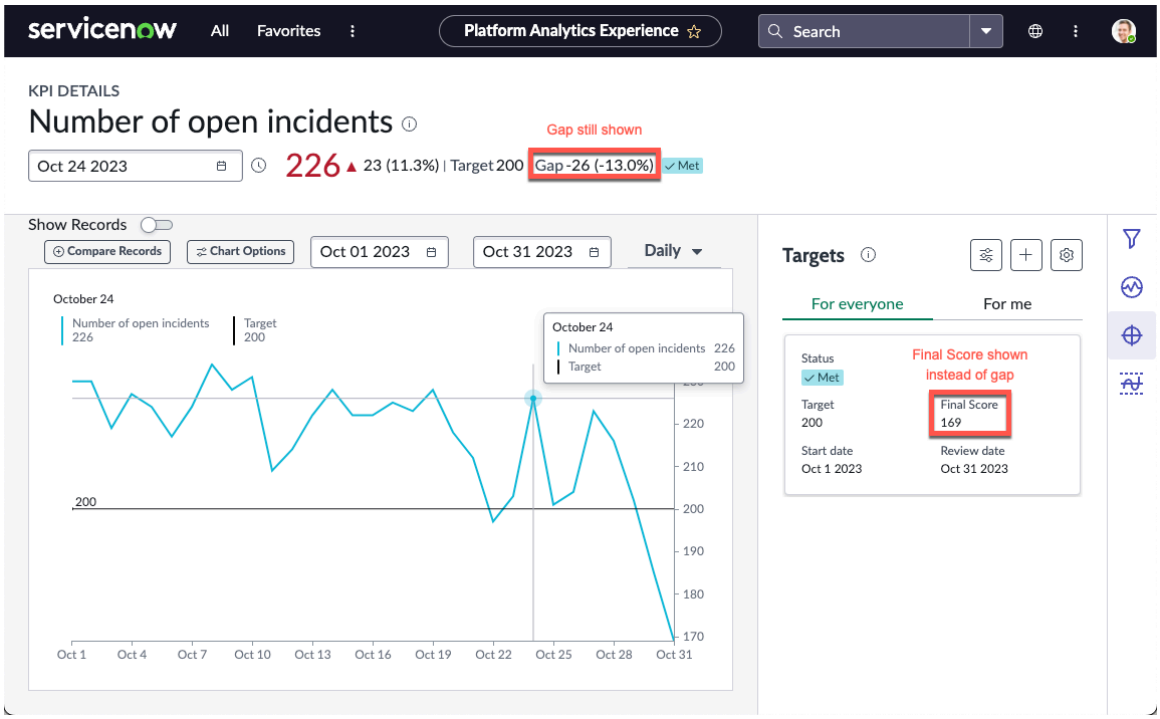
Une icône affiche l'état comme Sur la bonne voie, En retard ou Trop tôt pour suivre. Cette icône apparaît à la fois dans le graphique et dans le panneau Cibles. L'état est basé sur l'écart prévu entre la cible et le score à la date de révision. Étant donné que le score projeté est meilleur que l'objectif, l'icône Sur la bonne voie s'affiche. S'il avait été pire que la cible, l'icône Hors piste aurait été affichée. S'il n'y avait pas suffisamment de données pour prédire si la cible serait atteinte, l'icône Trop tôt pour suivre s'affiche.

Example: Détails des KPI avec cible passée

Lorsqu'une cible atteint sa date d'examen, on sait si elle a été atteinte. Les icônes Sur la bonne voie, Hors piste et Trop tôt pour suivre ne s'appliquent plus. Au lieu de cela, une icône Met ou Non satisfait s'affiche. Dans l'exemple suivant, l'indicateur a atteint sa cible à la date d'examen par une marge de deux points. Sur la carte, les informations sur l'écart sont remplacées par la note finale à la date d'examen. Ce score est visible quelle que soit la date choisie sur le graphique. Le graphique affiche toujours l'écart entre le score et la cible à la date sélectionnée.

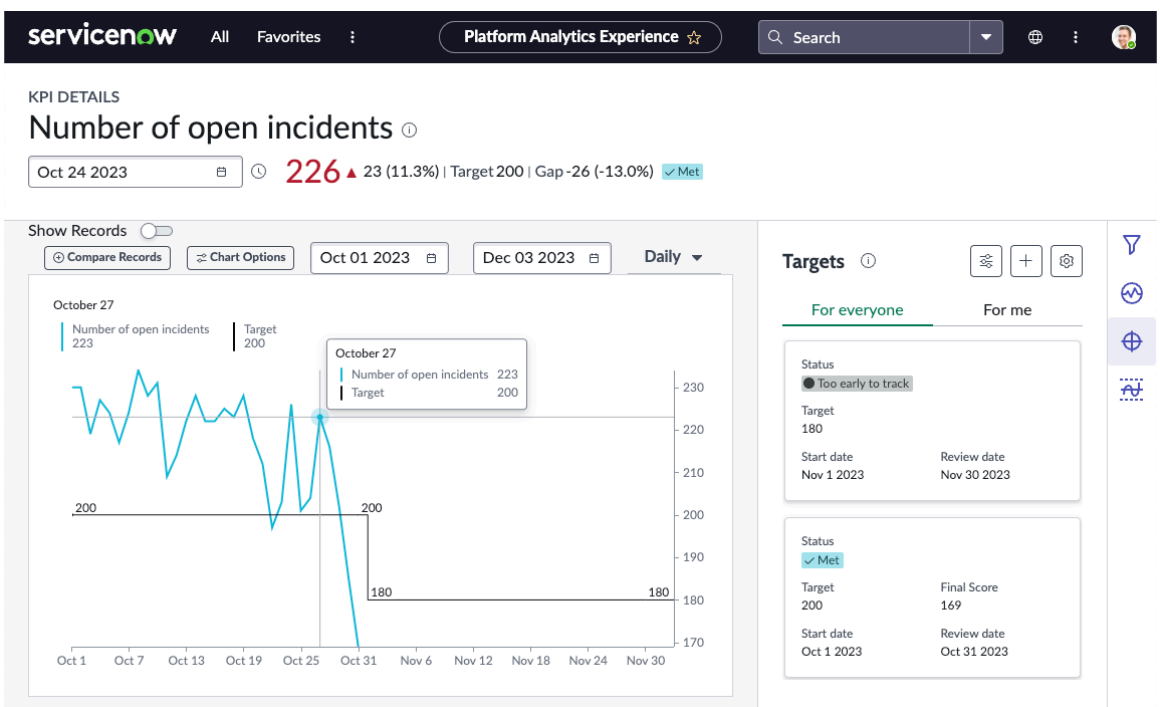
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Example: Cibles passées et actuelles

Lorsqu'une cible atteint sa date d'examen, elle n'est plus active. Habituellement, vous voulez qu'une nouvelle cible prenne effet. Lorsque vous ajoutez une nouvelle cible, les cibles expirées sont toujours visibles, à la fois dans le graphique et sur les cartes. Ici, une nouvelle cible est ajoutée à l'indicateur après l'expiration de la cible de l'exemple précédent. Cet objectif repose sur une amélioration de 10 % par rapport à l'objectif précédent, comme décrit dans .Créer une cible dans Détails des KPI Le graphique affiche des informations sur la cible en vigueur à la date sélectionnée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur)

Analyse des performances Cibles et seuils

Créer une cible dans Détails des KPI

Vous pouvez définir des valeurs cibles pour des indicateurs qui ne s'appliquent qu'à des éléments de répartition et à des agrégations de séries chronologiques spécifiques. La cible commence à s'appliquer à une date sélectionnée et continue de s'appliquer jusqu'à ce que vous définissiez la cible suivante. Vous pouvez définir une date à laquelle vous prévoyez d'atteindre l'objectif, puis définir un nouvel objectif.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_target_admin pour créer des cibles globales visibles par tous les utilisateurs. Tout utilisateur qui peut afficher un indicateur sur Détails des KPI peut afficher des cibles et créer des cibles personnelles. Les cibles et seuils personnels ne sont visibles Détails des KPI que par l'utilisateur qui les a créés.

Quel que soit son rôle, un utilisateur responsable peut créer une cible globale pour remplacer la cible dont il est responsable. Pour plus d'informations, consultez Responsabilité à l'égard des cibles des indicateurs globaux.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Indicateurs**.
2. Localisez l'indicateur et interagissez avec son nom à lancer Détails des KPI pour cet indicateur.
3. Pour limiter la cible à un sous-ensemble de scores, ouvrez le filtre et sélectionnez une répartition et un élément de répartition.
   Vous pouvez également sélectionner une répartition et un élément de 2e niveau.

   Remarque :
   Pour ajouter des cibles pour plusieurs éléments de répartition, reportez-vous à la section Ajouter des cibles pour plusieurs éléments de répartition dans Détails des KPI.

4. Si vous souhaitez que la cible s'applique à une agrégation de série chronologique spécifique, sélectionnez la série chronologique.
   Pour plus d'informations sur les agrégations de séries chronologiques, reportez-vous à la section Application d'agrégations de séries chronologiques.
5. Cliquez sur l'icône Cible (icône).
   Le panneau Cibles s'ouvre.
6. Cliquez sur l'icône Créer une cible (icône).
7. Sélectionnez **Pour tout le monde** ou **Pour moi**.
   L'option **Pour tout le monde** crée une cible globale. L'option **Pour moi** crée une cible personnelle.
   Cet indicateur affiche toutes les cibles globales ou personnelles existantes qui s'appliquent aux éléments de répartition ou aux séries chronologiques que vous avez sélectionnés. Vous pouvez sélectionner et désélectionner des éléments de répartition ou une série chronologique de manière interactive, et la liste des cibles est mise à jour.

   Remarque :
   Au lieu de créer une cible, vous pouvez modifier l'une de ces cibles existantes. Sélectionnez la tuile d'une cible pour la modifier. Vous ne pouvez modifier que la valeur absolue de la cible et les dates de début et de révision. Pour une modification plus sophistiquée des cibles, reportez-vous à la section Modifier les cibles dans Détails des KPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans le champ **Basé sur** , sélectionnez **Nouvelle valeur**, **Score moyen** ou **Cible précédente**. **Nouvelle valeur** est une valeur absolue pour la cible que vous entrez. **Le score moyen** sélectionne la cible comme une amélioration du score moyen. Vous définissez le montant de l'amélioration. La moyenne est calculée sur la période indiquée dans le graphique. Cette moyenne est affichée en lecture seule dans le champ **de valeur moyenne** .

   La cible précédente n'est disponible que si une cible précédente existe. La nouvelle cible est une valeur calculée en fonction d'un changement de la cible active. La cible active apparaît dans le champ de **valeur de référence** en lecture seule.

9. Si vous avez sélectionné **Nouvelle valeur**, saisissez la valeur cible dans le champ **Nouvelle valeur** .
10. Si vous avez sélectionné **Score moyen** ou **Cible précédente**, renseignez les options suivantes :

Option	Description
Direction	Sélectionnez **Augmenter** ou **Réduire**. **L'augmentation** signifie que l'objectif sera supérieur au score moyen ou à l'objectif précédent, tandis que la **diminution** signifie qu'il sera inférieur. Par défaut, la valeur correspond à la direction de l'indicateur.
Changement	Saisissez le degré de différence entre la cible et le score moyen ou la cible précédente. Cette valeur peut être en unités absolues ou en pourcentage.
% / unité	Indiquez si le changement est une unité absolue ou un pourcentage.

   Lorsque vous avez rempli ces champs, la valeur cible calculée s'affiche dans le champ **Nouvelle valeur** en lecture seule.

11. Sélectionner une date de démarrage.
    Vous pouvez définir une date dans le futur.
12. Sélectionnez une date d'examen.
    La cible s'applique à partir de la date de début sélectionnée jusqu'à la date de début de la cible suivante, le cas échéant. Si vous ne définissez pas de cible ultérieure, la cible s'applique indéfiniment. Ainsi, la date d'examen sert de rappel pour envisager de modifier la cible. Que vous changiez ou non la valeur cible après révision, envisagez de sélectionner une nouvelle date d'examen future.

    Si vous sélectionnez une date d'examen, vous affichez une icône d'état sur le graphique indiquant si vous êtes sur la bonne voie pour atteindre l'objectif à cette date.

    Remarque :
    Les détails des KPI ne prennent pas en charge les cibles qui se chevauchent. Une seule cible à la fois peut être active.

13. Cliquez sur **Enregistrer**.

Example: Création d'une cible

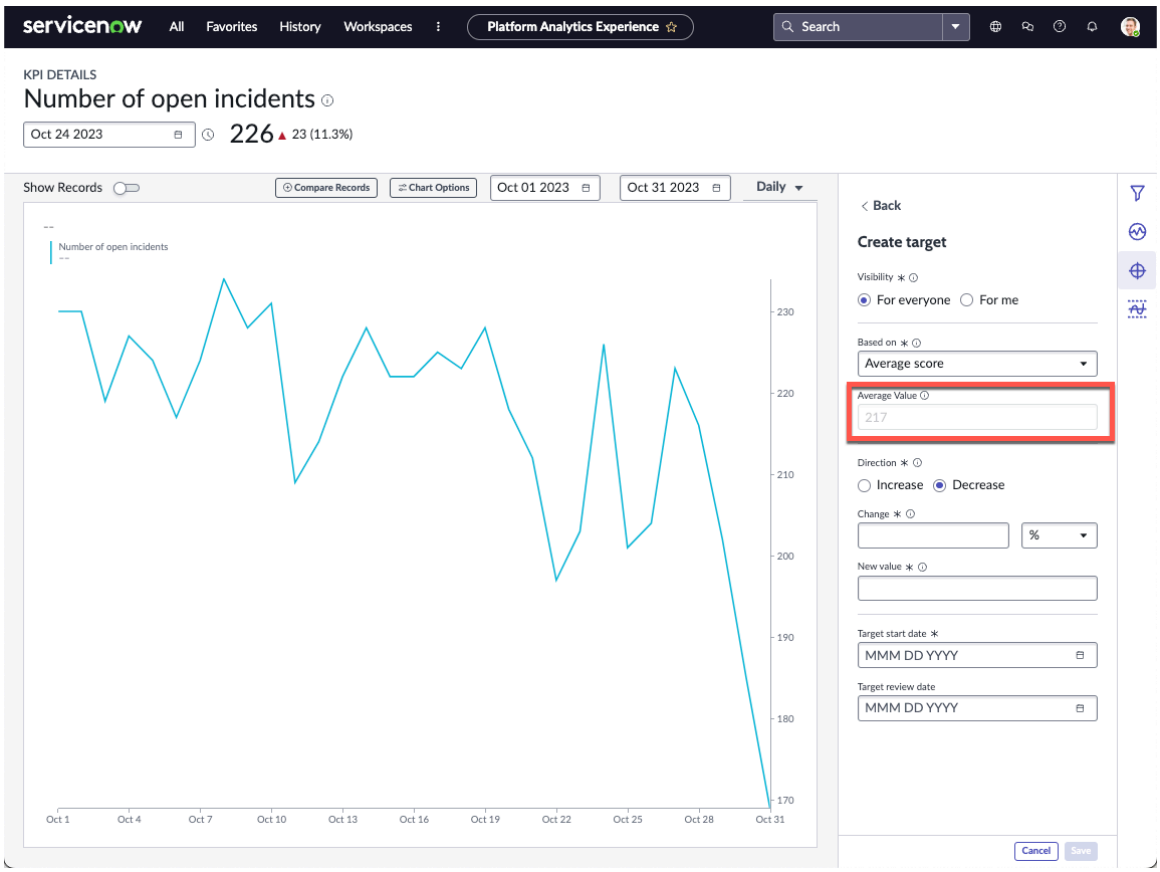
Nous sommes le 1er novembre et votre nombre d'incidents ouverts dans la catégorie Réseau a considérablement varié au cours du mois dernier, avec une forte baisse récente.

En tant que gestionnaire d'incidents, vous souhaitez réduire le nombre d'incidents ouverts. Vous n'êtes pas sûr, d'après vos scores, d'une bonne cible à fixer. Vous seriez heureux s'il

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

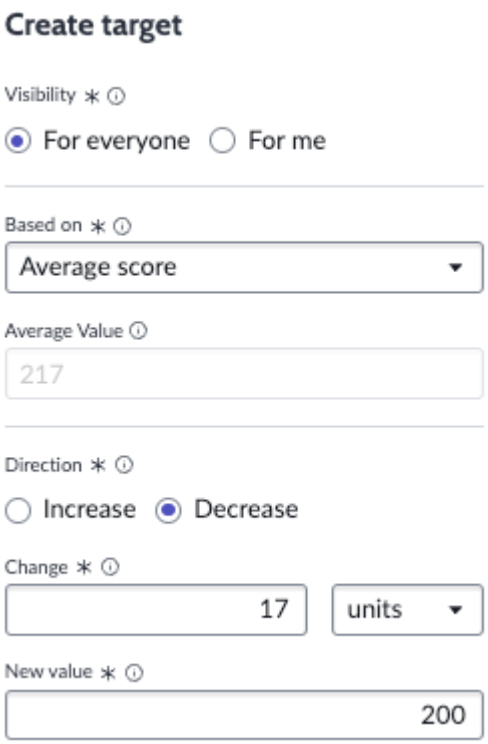
restait en dessous de la moyenne d'octobre. Vous commencez donc par baser l'objectif sur le score moyen pour ce mois.



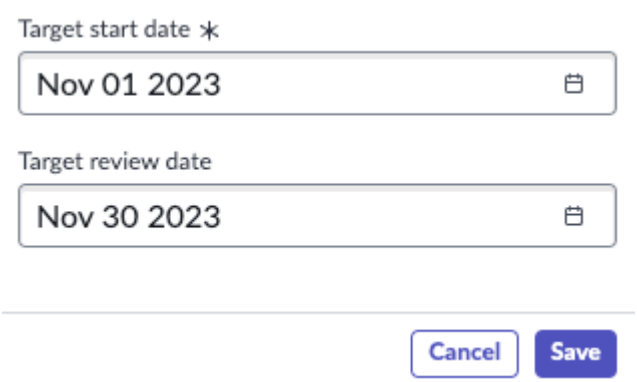
Vous voyez que la valeur moyenne est 217, mais vous êtes optimiste et pensez que votre équipe pourrait faire un peu mieux. Vous laissez donc **Diminuer** sélectionné, car vous souhaitez que le nombre d'incidents diminue. La plupart des points bas du graphique étaient d'environ 200, vous décidez donc de cela comme nouvel objectif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Enfin, vous décidez de mettre votre objectif en vigueur au début du mois suivant. Vous espérez atteindre la cible d'ici la fin du mois, vous définissez donc le dernier jour ouvré du mois comme date de révision.



Lorsque vous cliquez sur **Enregistrer**, vous créez votre cible. Pour obtenir un exemple de ce à quoi ressemble une telle cible dans , reportez-vous à Détails des KPI la section Cibles et seuils d'indicateurs dans Détails des KPI.

Que faire ensuite

Après avoir créé une cible globale, rendez-vous ou rendez un autre utilisateur responsable de la gestion de la cible. Consultez Responsabilité à l'égard des cibles des indicateurs globaux.

Modifier les cibles dans Détails des KPI

Modifiez rétroactivement une ou plusieurs cibles existantes à partir de leur date de début au lieu de les terminer et de commencer de nouvelles cibles à partir d'une date ultérieure. Vous pouvez modifier plusieurs cibles pour qu'elles aient la même valeur, le même changement de valeur ou la même date.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_target_admin pour modifier toutes les cibles globales. N'importe quel utilisateur avec une cible personnelle peut modifier cette cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quel que soit son rôle, un utilisateur responsable peut modifier une cible globale dont il est responsable. Pour plus d'informations, consultez Responsabilité à l'égard des cibles des indicateurs globaux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous avez plusieurs cibles définies sur le même indicateur, le panneau Configuration de la cible vous Détails des KPI permet de les définir en bloc pour qu'elles aient la même date de début, la même date de révision ou la même valeur. En tant que gestionnaire, vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour modifier les cibles d'un ensemble de segments.

Vous pouvez remplacer uniquement des valeurs cibles identiques par de nouvelles valeurs. Vous pouvez remplacer des dates de début et de révision différentes par de nouvelles dates de démarrage ou de révision identiques. Toutefois, aucune des nouvelles périodes pour lesquelles les cibles s'appliqueraient ne peut chevaucher les périodes d'autres cibles qui correspondent aux mêmes filtres.

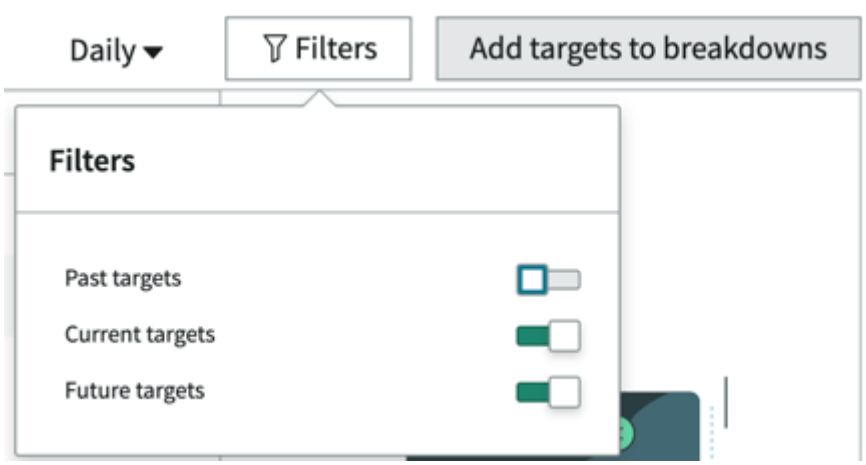
Remarque :
Une autre interface est disponible pour une modification rapide d'une cible unique. Ouvrez le panneau Cibles et sélectionnez la tuile d'une cible. Vous pouvez modifier la valeur absolue ainsi que les dates de début et de revue de la cible. Pour plus d'options dans la modification d'une cible ou pour modifier plusieurs cibles, utilisez plutôt la procédure suivante.

Procédure

1. Ouvert Détails des KPI pour un indicateur.
2. Cliquez sur l'icône .
   Le panneau **Cibles** s'ouvre.
3. Cliquez sur la roue dentée pour ouvrir la page **Configuration des cibles** .



   La vue **Configuration des cibles** s'ouvre.
4. Cliquez sur **Filtre** pour indiquer si vous voyez des cibles qui ont expiré, des cibles qui sont actuellement en vigueur ou des cibles qui entreront en vigueur à l'avenir.
   Par défaut, vous voyez les cibles qui sont actuellement en vigueur et celles qui le seront.

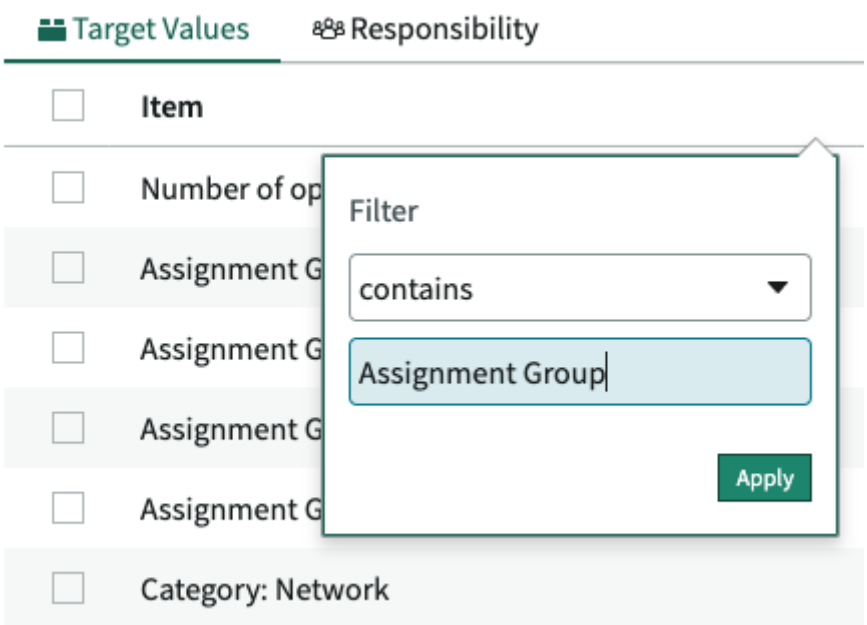


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Pour filtrer davantage la sélection de cibles, sélectionnez l'icône de filtre masquée située à droite de chaque en-tête de colonne.
   Vous pouvez filtrer ou trier par nom d'élément, valeur, date de début ou date de révision. Dans l'exemple suivant, la colonne **Élément** est sur le point d'être filtrée pour les noms contenant `la priorité`. Seules les cibles de la répartition des priorités s'affichent.

   Conseil :
   Vous pouvez filtrer sur le nom de l'élément pour les répartitions ou les agrégations de temps. Par exemple, le filtrage sur `7d` renvoie uniquement les cibles sur les agrégations de temps hebdomadaires.



6. Sélectionnez une ou plusieurs cibles.
7. Définissez de nouvelles valeurs cibles, soit en tant que valeur absolue, soit par le biais d'un calcul.
   - Pour définir une valeur absolue pour les cibles, sélectionnez **Aucun** dans le **calcul** de la cible et une valeur absolue dans le champ **Valeur** .
   - Pour sélectionner un changement à partir des cibles actuelles, sélectionnez les éléments suivants :

Champ	Valeur
Calcul de la cible	Cible actuelle (unités) ou Cible actuelle (%)
Direction	Sélectionnez **Augmenter** pour que la nouvelle valeur cible soit supérieure à la cible actuelle ou Diminuer pour que la nouvelle valeur soit inférieure à la cible actuelle.
Changement (unités) ou changement (%)	Valeur ajoutée ou soustraite aux cibles actuelles pour calculer les nouvelles cibles, selon le paramètre dans **Direction**. La valeur que vous saisissez est soit une valeur absolue (unités), soit un pourcentage. Par exemple, vous avez sélectionné deux cibles avec les valeurs 20 et 5. Vous avez également sélectionné Cible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	actuelle (unités) comme calcul cible et Diminution comme direction. Lorsque vous entrez 2 dans Changement (unités), les nouvelles valeurs cibles sont 18 et 3. Si vous sélectionnez plutôt Cible actuelle (%) comme calcul cible et entrez 25 sous Changement (%), les nouvelles valeurs cibles sont 15 et 4.
Valeur cible minimale	Plus faible valeur souhaitée pour la cible, quel que soit le calcul. Vous n'avez pas besoin de spécifier une valeur.
Valeur cible maximale	Valeur la plus élevée que vous souhaitez donner à la cible, quel que soit le calcul. Vous n'avez pas besoin de spécifier une valeur.

- Pour sélectionner un changement à partir du score moyen sur une période donnée, sélectionnez les éléments suivants :

Champ	Valeur
Calcul de la cible	Score moyen (unités) ou Score moyen (%)
Premier score	Date d'ouverture de la période sur laquelle calculer le score moyen
Dernier score	Date de clôture de la période sur laquelle calculer le score moyen
Direction	Sélectionnez **Augmenter** pour que la cible soit supérieure au score moyen ou **Diminuer** pour que la cible soit inférieure au score moyen.
Changement (unités) ou changement (%)	Valeur ajoutée ou soustraite au score moyen pour calculer les nouvelles cibles, selon le paramètre dans **Direction**. La valeur que vous saisissez est soit une valeur absolue (unités), soit un pourcentage.
Valeur cible minimale	Plus faible valeur souhaitée pour la cible, quel que soit le calcul. Vous n'avez pas besoin de spécifier une valeur.
Valeur cible maximale	Valeur la plus élevée que vous souhaitez donner à la cible, quel que soit le calcul. Vous n'avez pas besoin de spécifier une valeur.

8. Sélectionnez la date de début, l'entrée en vigueur des cibles, et une date de révision.
   Vous prévoyez d'atteindre l'objectif à la date d'examen, ou du moins d'examiner les progrès à ce moment-là.

Créer, modifier ou supprimer un seuil dans Détails des KPI

Ajouter, modifier ou supprimer des seuils personnels. Avec les rôles requis, vous pouvez également ajouter, modifier et supprimer des seuils pour tous les utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel rôle pour vos seuils personnels. Rôle pa_threshold_admin ou un rôle qui le contient (pa_power_user, pa_admin ou administrateur) pour les seuils globaux et pour les seuils personnels créés par d'autres utilisateurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Les seuils ne sont pas disponibles lorsque plusieurs éléments de répartition sont sélectionnés.

Procédure

1. Accédez à l'espace de travail avec l'indicateur avec lequel vous souhaitez travailler.
2. Cliquez sur l'icône Centre) et accédez à l'onglet KPI.
3. Cliquez sur l'icône de seuil ( ).
4. Sélectionnez des seuils globaux ou personnels.
   Tous les seuils globaux ou personnels existants s'affichent sur cet indicateur.
5. Cliquez sur l'icône Créer un seuil (icône) ou sélectionnez une cible existante pour la modifier.
6. Choisissez la visibilité du seuil, **global** ou **personnel**.
7. Sélectionnez ou modifiez le **type de seuil** :
   - Toujours le plus élevé
   - Point le plus bas à ce jour
   - Inférieur à

     Entrez une valeur de seuil pour déclencher un message si la valeur de l'indicateur tombe en dessous du seuil.
   - Plus de

     Entrez une valeur de seuil pour déclencher un message si la valeur de l'indicateur dépasse le seuil.
8. Cliquez sur **Enregistrer** si vous créez un seuil ou **sur Mettre à jour** si vous modifiez un seuil.

Ajouter des cibles pour plusieurs éléments de répartition dans Détails des KPI

Sélectionnez plusieurs éléments de répartition dans le panneau de Détails des KPI configuration cible. Ajoutez une cible à chaque élément. Cette cible peut être une amélioration d'une base de référence au lieu d'une valeur absolue.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_target_admin, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Ouvert Détails des KPI pour un indicateur.
2. Cliquez sur l'icône cible ( ).
   Le panneau **Cibles** s'ouvre.
3. Cliquez sur la roue dentée pour ouvrir la page **Configuration des cibles** .

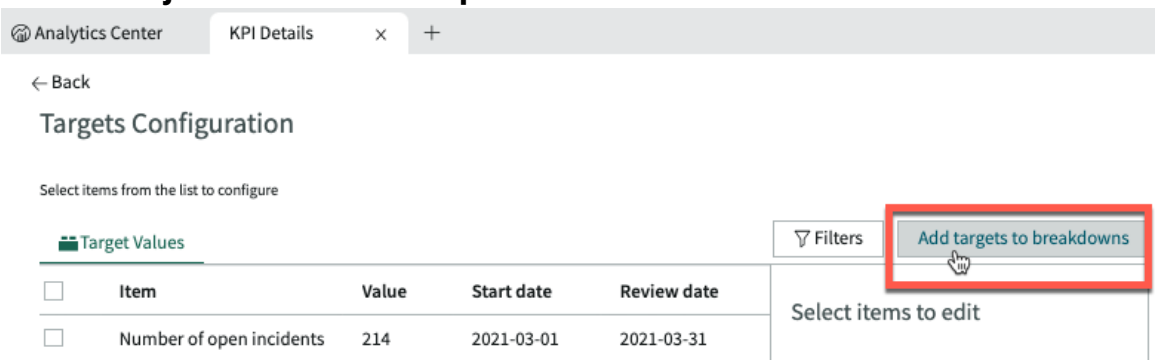
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La vue **Configuration des cibles** s'ouvre.

4. Sélectionnez **Ajouter des cibles aux répartitions**.



La boîte de dialogue **Ajouter des cibles aux éléments de répartition s'ouvre** .

5. Sélectionnez une répartition dans la liste des répartitions pour l'indicateur.
6. Sélectionnez un nombre quelconque d'éléments pour la répartition et cliquez sur **Suivant**.

> **Conseil :**
> Si vous avez de nombreux éléments à faire défiler, triez ou filtrez sur une valeur de l'une des colonnes. Vous pouvez également cliquer sur **Filtrer** et utiliser le générateur de conditions pour affiner la sélection.

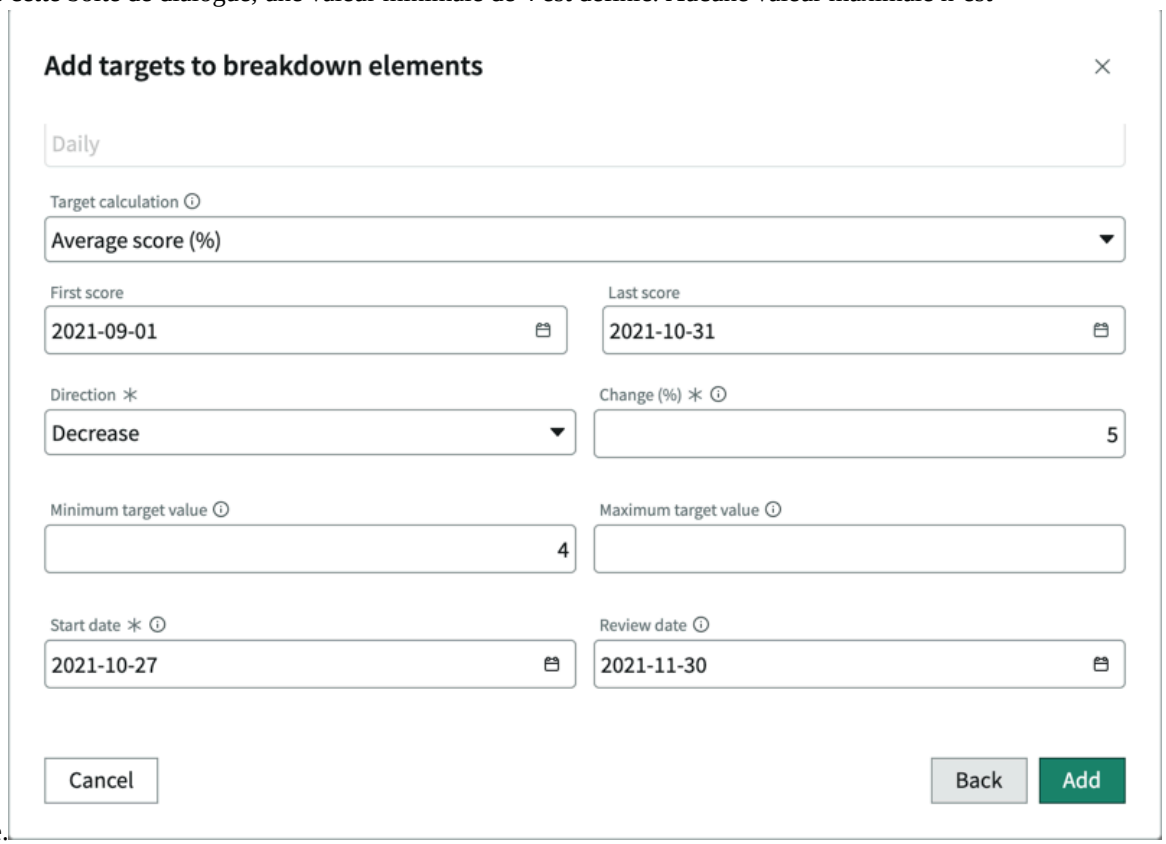
7. Définissez des cibles pour les éléments comme décrit à l'étape 7 dans Modifier les cibles dans Détails des KPI.
8. Définissez une date de début, à laquelle les cibles entrent en vigueur, et une date de révision.
9. **Facultatif :** Si vous calculez les cibles à partir d'une moyenne ou d'un score précédent, et que vous ne souhaitez pas que les nouvelles cibles soient supérieures ou inférieures à certaines valeurs, définissez des valeurs minimales et maximales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

Dans cette boîte de dialogue, une valeur minimale de 4 est définie. Aucune valeur maximale n'est fixée.



10. Sélectionnez **Ajouter**.

Résultats

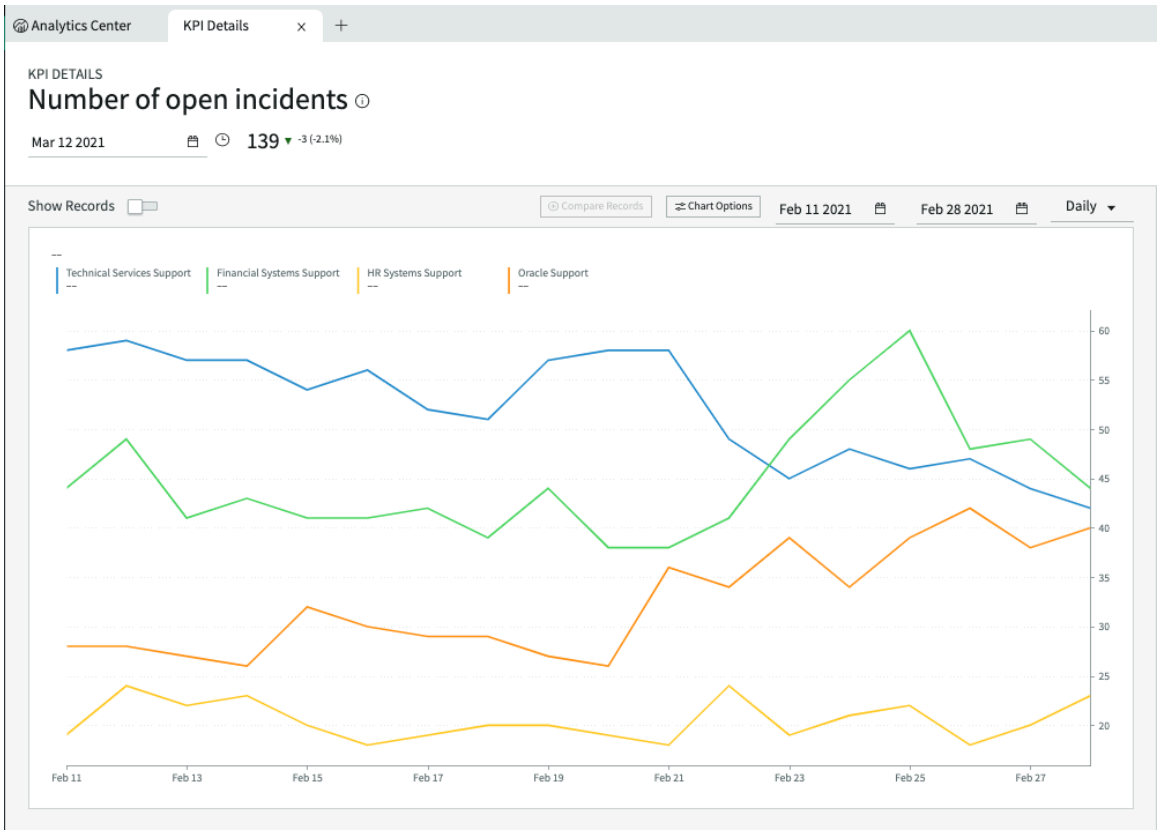
La création de cibles par lots se produit de façon asynchrone. Vous verrez peut-être une barre de progression.

Example: Configuration des cibles pour plusieurs éléments

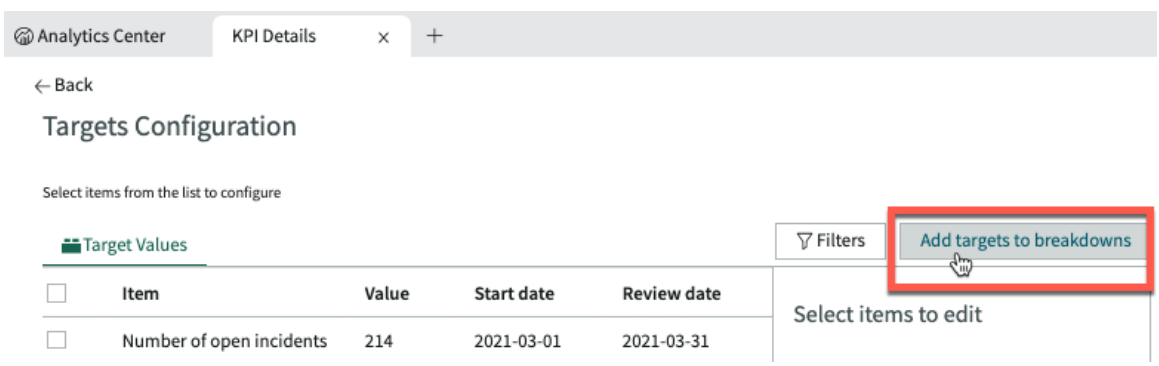
À partir du 11 février, votre entreprise a commencé à suivre les incidents ouverts pour chaque groupe d'affectation. À la fin du mois, le nombre d'incidents ouverts affectés à vos 4 principaux groupes variait de 18 à 60. Les tendances étaient également très variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



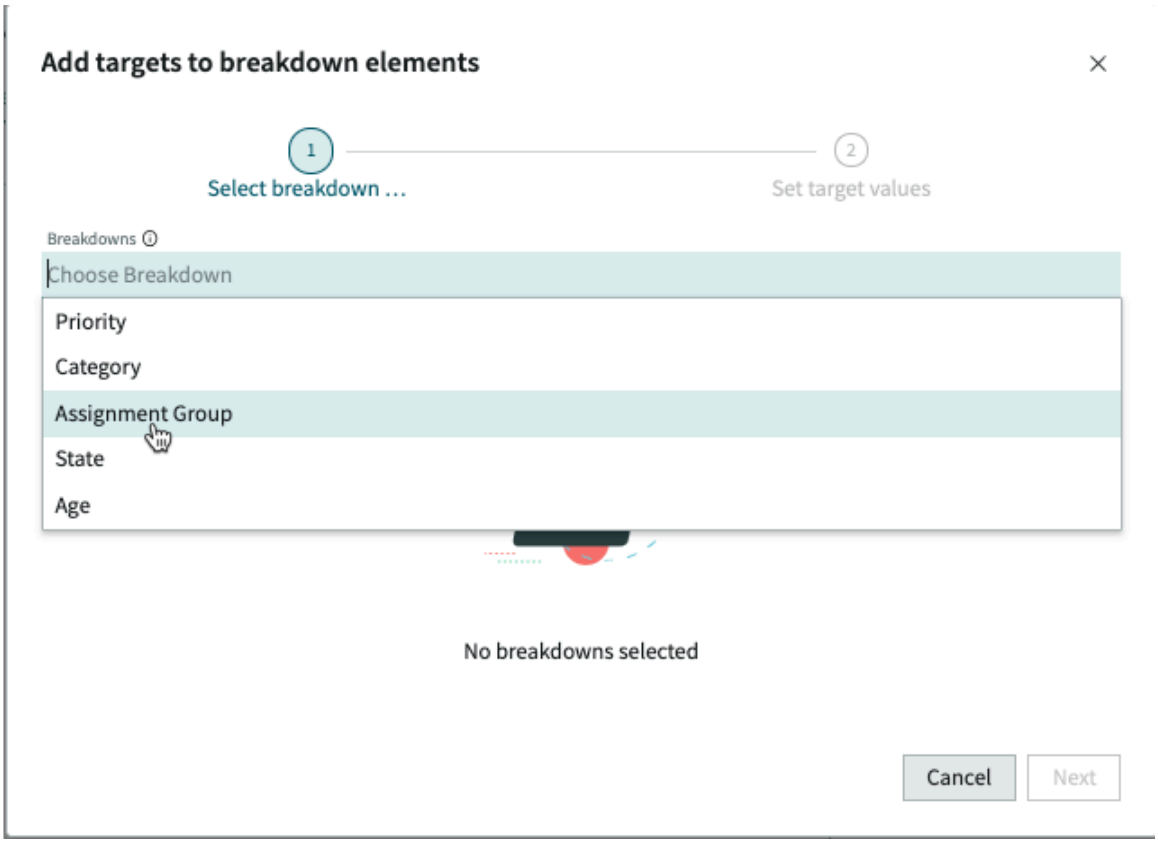
Vous souhaitez une amélioration constante dans ces quatre groupes. Par conséquent, vous souhaitez leur définir des cibles équivalentes malgré les différences de valeurs absolues. Vous souhaitez également définir les cibles ensemble. Pour atteindre cet objectif, ouvrez la vue **Configuration des cibles** et cliquez sur **Ajouter des cibles aux répartitions**.



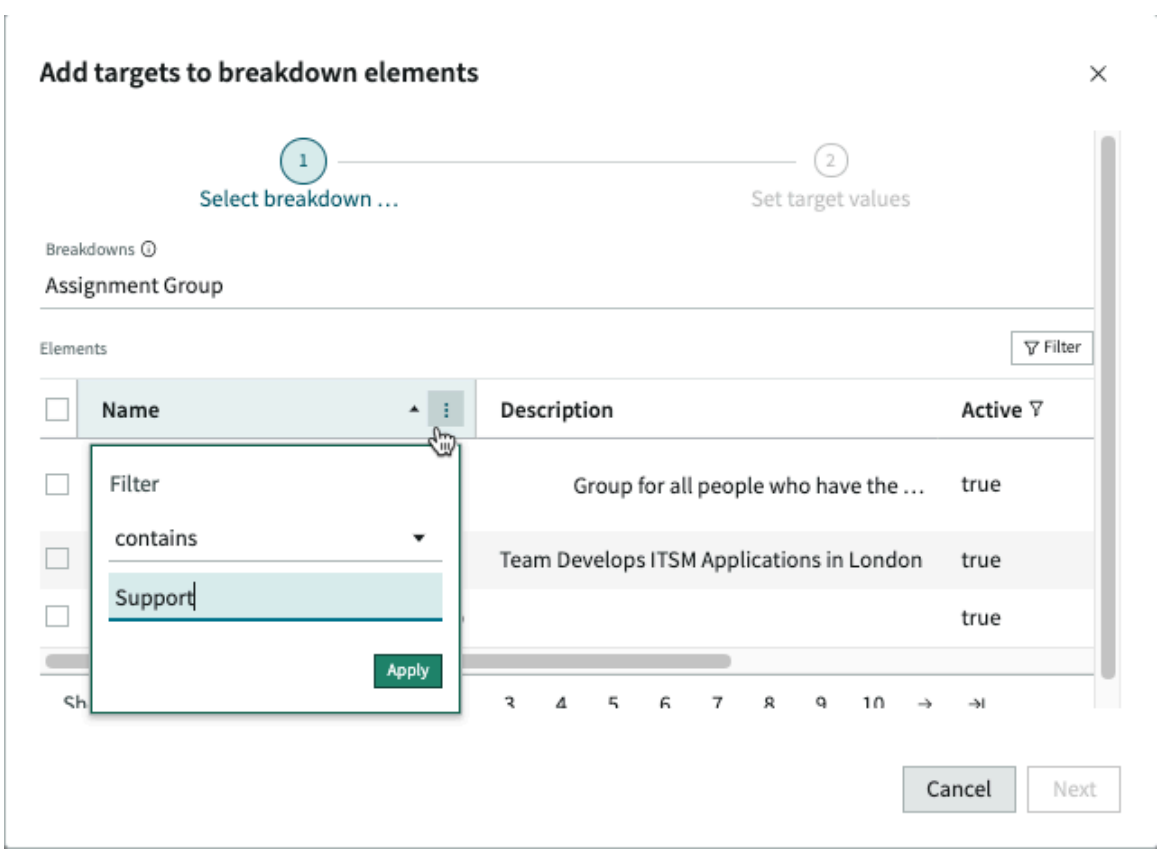
Vous sélectionnez la répartition du groupe d'affectation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous obtenez une liste des éléments de la répartition du groupe d'affectation. Il y a beaucoup d'éléments. Les quatre éléments que vous recherchez ont tous « Support » dans le nom, vous filtrez **donc la** colonne Nom sur « Support ».



Traduction automatique

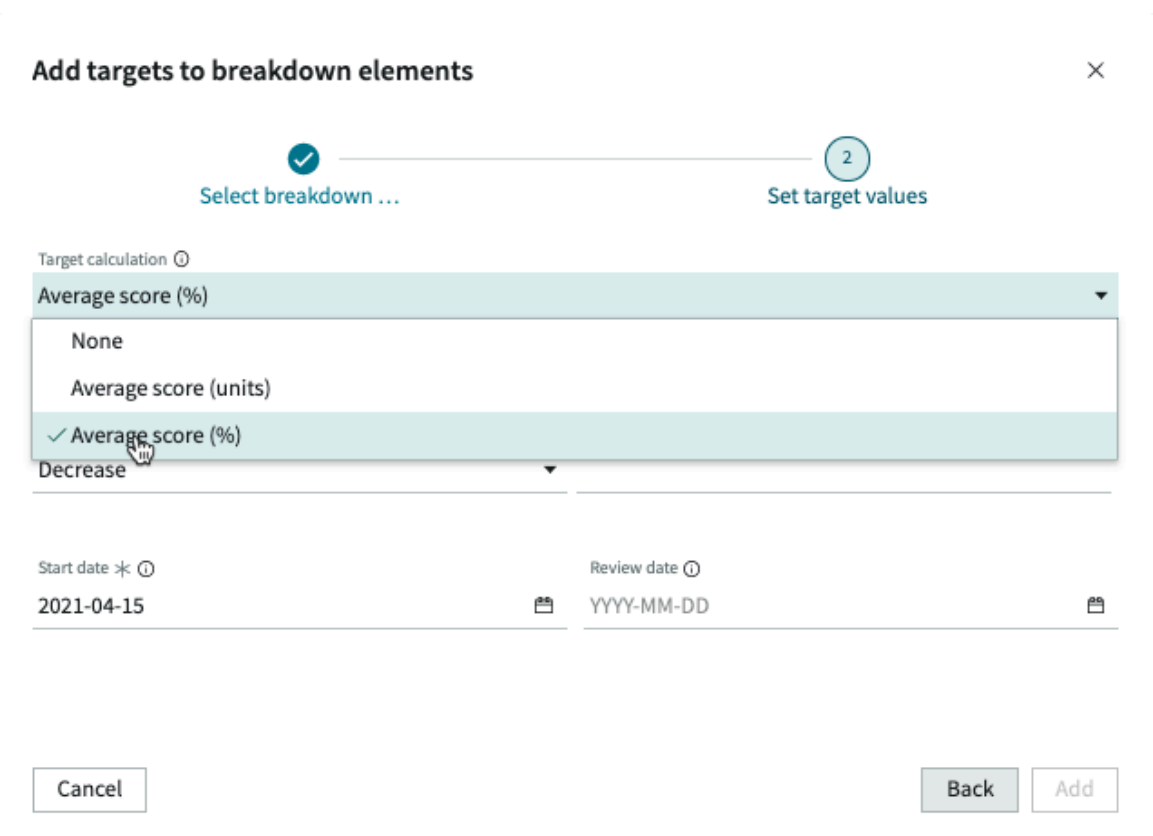
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le filtre réduit le nombre d'éléments à parcourir à 9, parmi lesquels vous sélectionnez facilement les 4 que vous voulez et cliquez sur **Suivant**.

Vous pouvez spécifier une valeur cible ou la baser sur un calcul. La différence entre le support des systèmes RH et les trois autres éléments est trop importante pour donner aux quatre éléments la même valeur cible. Par conséquent, vous basez la cible sur un calcul appliqué à chaque élément.

Les calculs peuvent être effectués sur la cible existante ou sur un score moyen sur une période donnée. Il n'existe aucun objectif existant pour ces éléments, vous devez donc sélectionner un score moyen.

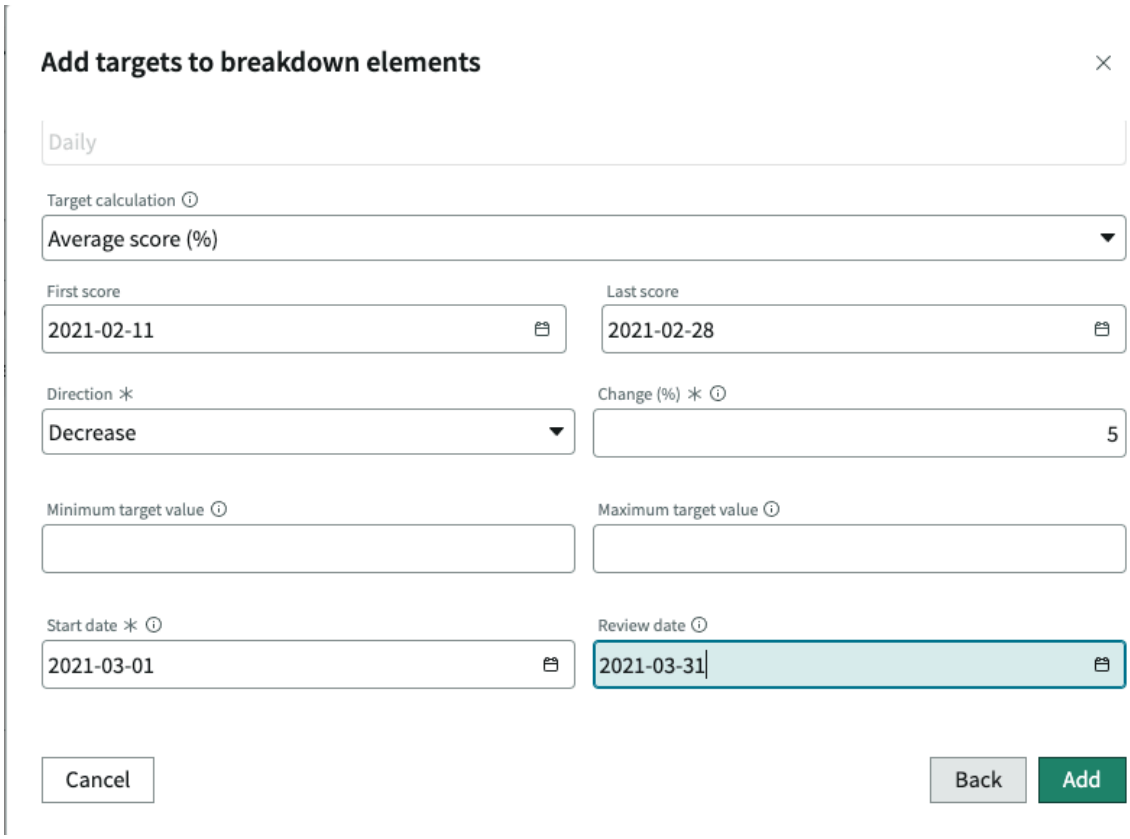
Vous pouvez définir la cible sous la forme d'une amélioration du nombre d'unités sur le score moyen, tel que 3 ou 4,5, ou sous forme d'amélioration en pourcentage. Les scores sont suffisamment proches pour que vous puissiez probablement utiliser un numéro d'unité. Toutefois, vous décidez de définir la cible sous la forme d'un pourcentage d'amélioration par rapport au score moyen.



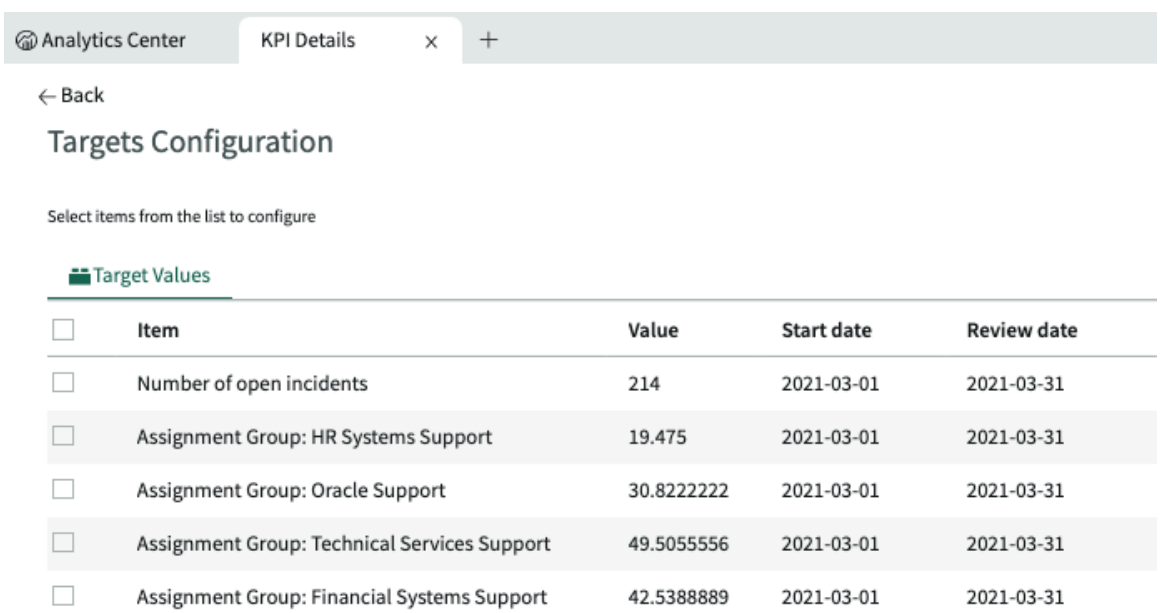
Vous prenez le score moyen du 11 au 28 février. Vous pensez que 5 % est un bon objectif d'amélioration pour le mois prochain, alors vous fixez les objectifs pour commencer le 1er mars et les revoir le 31 mars. Vous ne pensez pas vouloir limiter les valeurs cibles dans une plage, vous ne définissez donc pas de valeurs maximales ou minimales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une fois que vous avez cliqué sur **Ajouter** et ignoré le message de réussite, les quatre cibles que vous avez créées s'affichent.



Voici un tableau avec les cibles que vous avez créées et leurs valeurs. Tous les objectifs entrent en vigueur le 1er mars et doivent être réexaminés le 31 mars.

Cible	Valeur (arrondie à un entier)
Groupe d'affectation : Support des systèmes RH	20
Groupe d'affectation : support Oracle	31

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cible	Valeur (arrondie à un entier)
Groupe d'affectation : assistance des services techniques	50
Groupe d'affectation : assistance des systèmes financiers	43

Responsabilité à l'égard des cibles des indicateurs globaux

Un utilisateur peut être responsable des cibles sur une ou plusieurs Analyse des performances combinaisons indicateur/répartition (KPI). Les utilisateurs responsables sont tenus de suivre la progression vers les cibles et peuvent modifier les cibles dans leurs KPI.

La responsabilité est distincte des rôles basés sur les listes de contrôle d'accès (ACL). Un rôle d'administrateur cible, tel que pa_target_admin, permet à un utilisateur de créer et de modifier des cibles globales sur n'importe quelle combinaison indicateur/élément de répartition unique (appelée ici KPI). Un tel rôle est normalement réservé à quelques Analyse des performances experts. Cependant, un expert du domaine d'activité, tel qu'un manager, est susceptible d'en savoir plus sur l'objectif approprié à fixer pour un KPI spécifique. À l'inverse, il est peu probable qu'un Analyse des performances expert soit en mesure de maintenir des cibles appropriées pour tous les KPI de son organisation.

C'est là qu'intervient le concept de responsabilité. Un utilisateur, quel que soit son rôle, peut être responsable de la gestion des cibles globales d'un KPI, ce qui est visible par tout le monde. Ils peuvent créer une cible ou modifier la cible pour n'importe quel KPI dont ils sont responsables. Les utilisateurs responsables peuvent créer ou modifier leurs cibles au format ou au Détails des KPI format classique Centre d'analyse. Toutefois, ils n'ont ce droit que pour les KPI dont ils ont été explicitement responsables. De même, si les ACL interdisent à un utilisateur d'afficher un KPI, il ne peut pas être responsable de ce KPI.

Seuls les utilisateurs, et non les groupes, peuvent avoir une responsabilité. Les utilisateurs responsables peuvent affecter la responsabilité de leurs KPI à d'autres utilisateurs ou retirer la responsabilité à d'autres utilisateurs ou à eux-mêmes. Un utilisateur peut être responsable des cibles de plusieurs KPI, et un KPI peut avoir plusieurs utilisateurs responsables de ses cibles.

Remarque :
La responsabilité des cibles est indépendante de toute autre responsabilité relative à un KPI, telle que la responsabilité des signaux.

Un utilisateur disposant d'un rôle administrateur cible doit créer la cible globale initiale d'un KPI. Une fois cette cible créée, ils peuvent affecter la responsabilité à n'importe quel utilisateur doté de n'importe quel rôle, si l'utilisateur peut afficher le KPI. Les utilisateurs responsables gèrent les cibles de ce KPI par la suite. Le workflow attendu est le suivant :

1. Un administrateur cible crée une cible globale initiale sur un KPI. Cette cible peut être une valeur significative ou un espace réservé qu'un utilisateur responsable est censé modifier.
2. L'administrateur cible se désigne lui-même ou désigne un autre utilisateur responsable des cibles sur le KPI.
3. À tout moment, les utilisateurs responsables rendent les autres utilisateurs responsables ou retirent la responsabilité des utilisateurs.
4. Les utilisateurs responsables remplacent ou modifient les cibles dont ils sont responsables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous ne pouvez affecter des responsabilités à des cibles que dans .Détails des KPI Vous ne pouvez pas affecter de responsabilité à partir d'un composant Cibles de KPI.

Affecter la responsabilité des cibles

Une fois qu'un administrateur a créé une cible, attribuez la responsabilité de la révision et de la modification de la cible à un expert technique (SME) dans le domaine professionnel.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_target_admin, pa_power_user ou administrateur.

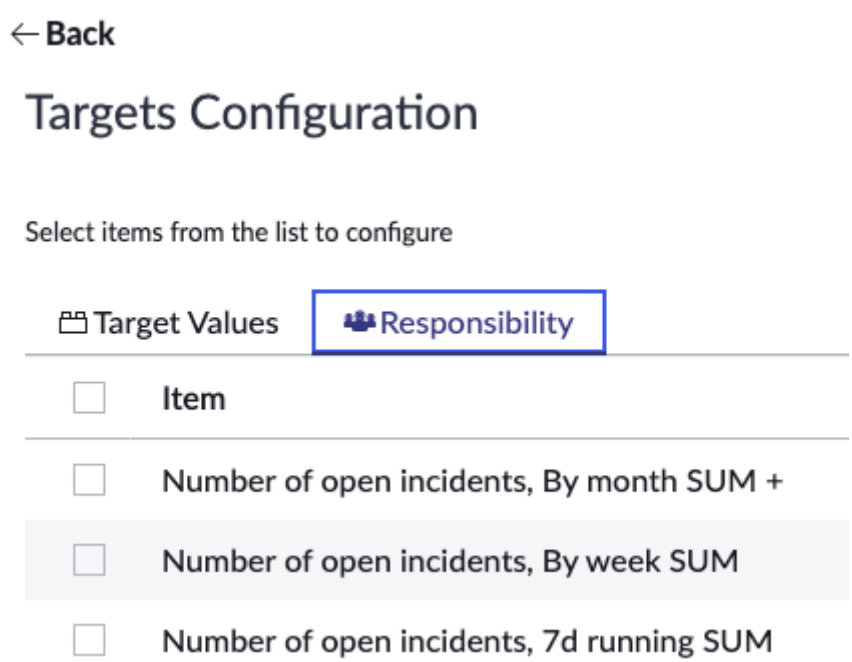
Procédure

1. Ouvrir Détails des KPI dans un Espace de travail fichier .
2. Ou:
   - Créez une cible, comme décrit dans .Créer une cible dans Détails des KPI
   - Ouvrez une cible existante, comme décrit dans .Modifier les cibles dans Détails des KPI
3. Cliquez sur la roue dentée pour ouvrir la page **Configuration des cibles** .



La vue **Configuration des cibles** s'ouvre.

4. Ouvrez l'onglet Responsabilité.

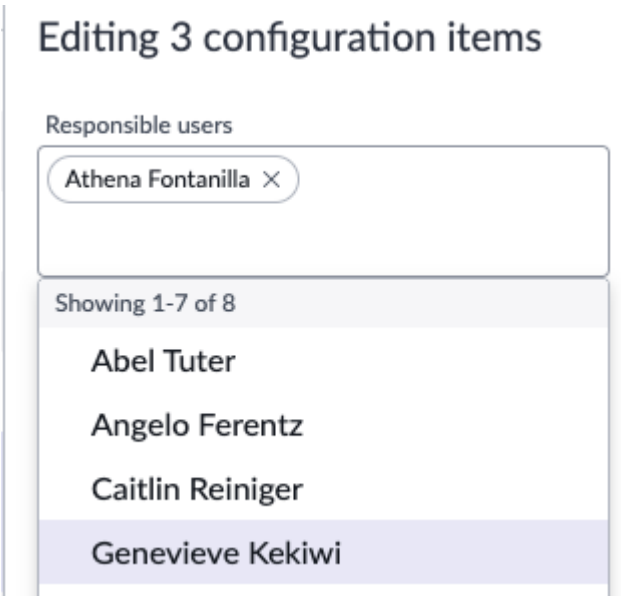


5. Sélectionnez une ou plusieurs combinaisons d'éléments d'indicateur/de répartition (KPI) uniques.
6. Dans le panneau **Modification des éléments de configuration** , sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs responsables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul utilisateur à la fois, mais vous pouvez répéter le processus de sélection aussi souvent que vous le souhaitez. Seuls les utilisateurs qui peuvent afficher tous les KPI sélectionnés sont disponibles.



7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Les utilisateurs que vous avez sélectionnés apparaissent dans la colonne **Utilisateurs responsables** pour les KPI que vous avez sélectionnés.

Référence des détails des KPI

Affichez les propriétés système associées à Détails des KPI. Voir aussi comment les UUID sont formés.

Détails des KPI Analyse des performances propriétés

Détails des KPI prend en charge plusieurs Analyse des performances propriétés. Ces propriétés système contrôlent le comportement des Analyse des performances éléments dans le contexte de Détails des KPI.

Pour configurer les propriétés, accédez à **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés** ou **sur sys_properties.list**.

Propriété	Description
com.snc.pa.indicator_target_default_color_schema	Schéma en couleur cible d'indicateur par défaut
com.snc.pa.chart_default_color_schema	Combinaison de couleurs de visualisation par défaut
com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements	Nombre maximal d'éléments de répartition dans Détails des KPI des listes.
com.snc.pa.target_batch_operation_limit	Nombre maximal de cibles pouvant être insérées ou mises à jour en une seule action en bloc sur la Détails des KPI page Configuration des cibles. Si vous rencontrez des délais d'expiration lors de l'insertion ou de la mise à jour des cibles en bloc, envisagez de réduire cette limite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Par défaut : 100
com.snc.pa.default_chart_line_color	Couleur des scores dans une Détails des KPI page et des widgets, y compris la courbe de tendance et le graphique à puces.
com.snc.pa.defaut_chart_target_color	Couleur de la cible dans un graphique.
com.snc.pa.default_chart_personal_target_color	Couleur de ligne pour les cibles personnelles affichées sur Détails des KPI les pages.
com.snc.pa.default_chart_threshold_color	Couleur du *seuil* dans un graphique.
com.snc.pa.default_chart_personal_threshold_color	Couleur de ligne des seuils personnels affichés sur une Détails des KPI page.

Détails des KPI UUID

Chaque combinaison de répartitions, d'éléments, d'agrégation de série chronologique et de domaine que vous spécifiez pour un indicateur a un identificateur unique (UUID). Pour comprendre le fonctionnement des Détails des KPI applications and Signaux des KPI , vous devez comprendre comment ces UUID sont construits.

Dans la section Détails des KPI de l'espace Centre d'analyse de travail, sélectionnez un indicateur et pouvez le préciser de la façon suivante :

- Jusqu'à deux niveaux de répartition
- Filtre d'éléments
- Jusqu'à deux niveaux d'élément de répartition, y compris plusieurs éléments par niveau (score global)
- Agrégation de série chronologique
- Séparation de domaine

Chaque combinaison est représentée par un UUID. L'UUID est concaténé à partir de l'sys_IDs de l'indicateur et de l'un de ces spécificateurs, dans l'ordre suivant (notez le point-virgule avant l'ID de domaine) :

<indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id>

Tous les spécificateurs autres que *`indicator_sys_id`* sont facultatifs, à une exception près : si a *`breakdown_sys_id`* est spécifié, il doit donc en être au moins un *`element_sys_id`*. Pour spécifier une répartition et ne pas spécifier d'éléments, par exemple pour obtenir une liste de tous les éléments, le sys_id de répartition va dans un paramètre distinct. Pour obtenir un exemple, consultez cet exemple d'API REST GET/now/pa/scorecards. Pour faire référence aux scores qui ne correspondent à aucun élément de la répartition spécifiée, la chaîne sans correspondance remplace *`element_sys_id`*un .

Les fonctions Cibles, seuils et autres Centre d'analyse ainsi que Détails des KPI s'appliquent par UUID. En d'autres termes, ils s'appliquent séparément à chaque combinaison unique d'indicateur, de répartitions, d'éléments et de filtres d'éléments, d'agrégation de séries chronologiques et de domaine. L'application Signaux des KPI surveille également chaque indicateur entièrement spécifié séparément, par UUID.

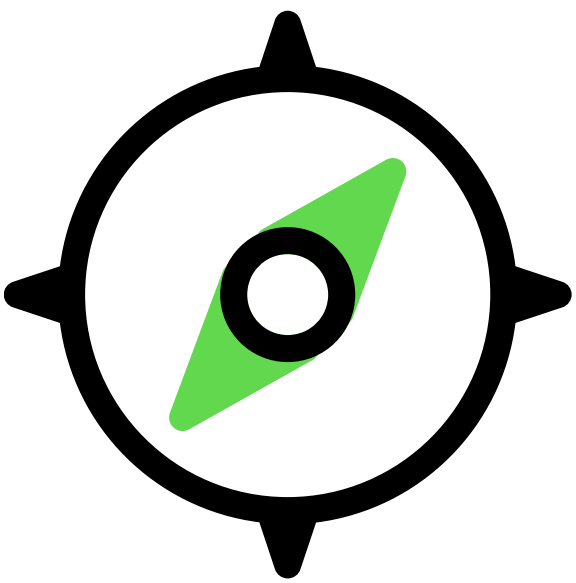
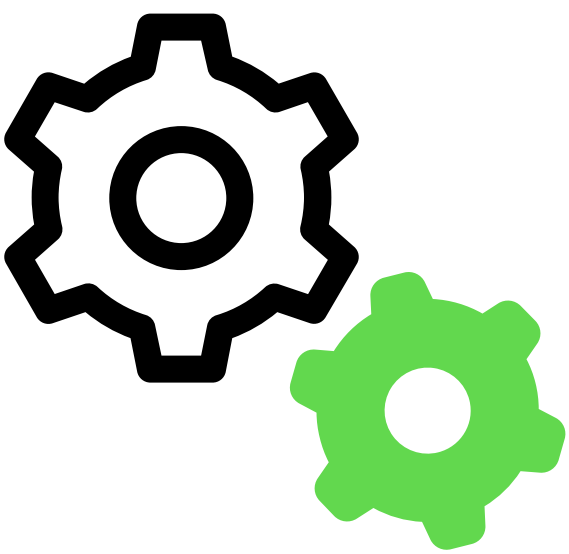
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Signaux des KPI

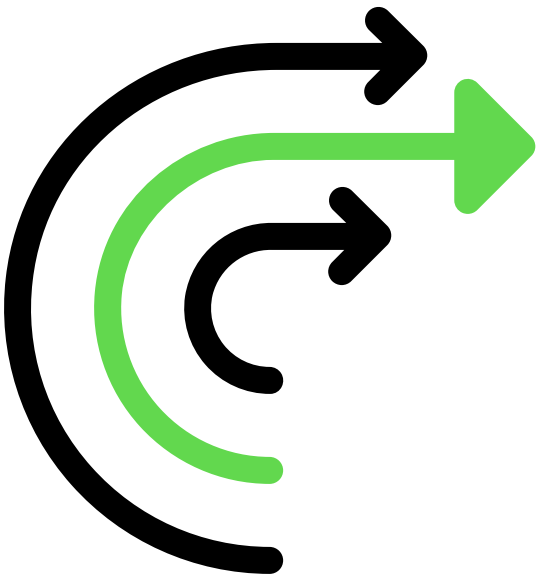
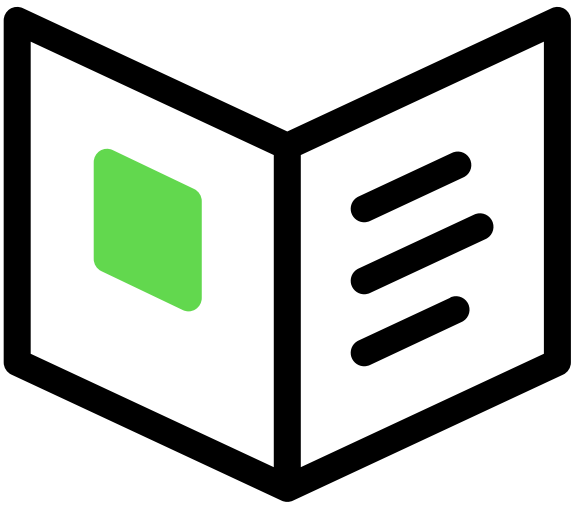
Signaux des KPI vous avertit lorsque le comportement d'un processus change de manière significative. Cette fonctionnalité applique des graphiques de comportement de processus statistiques standard aux Analyse des performances indicateurs.

Premiers pas

Explorer	Configurer
	
Explication des signaux, des anti-signaux, et quand il n'y a pas de signal.	Activer Signaux des KPI pour un indicateur et configurer la détection de signal et la notification. Ajoutez des utilisateurs responsables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser	Référence de rôle
	
Répondre aux Signaux des KPI notifications en corrigeant le problème et en rejetant le signal ou en réinitialisant la base de référence	Rôles pertinents pour Signaux des KPI

Traduction automatique

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d’autres ressources pour les indicateurs, Signaux des KPI, et Platform Analytics en général, dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Explorer les signaux des KPI

Signaux des KPI vous avertit lorsque le comportement d’un processus change de manière significative. Cette fonctionnalité applique des graphiques de comportement de processus statistiques standard aux Analyse des performances indicateurs.

Vue d'ensemble de Signaux des KPI

Conseil :
Une formation gratuite est Signaux des KPI disponible sur le NOW Learning Center .

Chaque processus subit des variations. La plupart de ces variations sont normales, ou de cause commune, comme les petites différences entre chaque fois que vous signez votre nom. Ce que vous devez savoir est une variation anormale ou « cause spéciale », comme lorsque vous signez avec votre main gauche. Signaux des KPI vous permet de savoir quand une variation anormale se produit. Signaux des KPI intègre des diagrammes de comportement de processus. Ces graphiques utilisent des méthodes statistiques standard pour distinguer le signal de la variation de cause spéciale du bruit de la variation de cause commune.

Signaux des KPI Utilise des paramètres standard 3-sigma. « Trois sigma » signifie que les scores des indicateurs du processus doivent presque toujours rester à moins de trois

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

écarts-types de la norme. Les graphiques nécessitent au moins cinq scores consécutifs pour calculer les paramètres.

Signaux des KPI utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Propriétaire du processus	Demande la surveillance des signaux sur un indicateur dans les circonstances suivantes : L'indicateur est suffisamment important pour que le propriétaire du processus veuille savoir si les tendances se détériorent de manière significative et souhaite en être informé hors plateforme. Toutefois, le propriétaire du processus ne souhaite pas suivre les tendances en permanence. Au lieu de cela, ils veulent que le système les informe lorsqu'ils doivent regarder de plus près. Alternativement, le propriétaire du processus veut saisir la tendance tôt dans le processus, avant qu'elle ne soit suffisamment grave pour être évidente à l'œil humain.
Administrateur Signaux des KPI	Configure Signaux des KPI un indicateur à la demande du propriétaire du processus. Affecte également des utilisateurs responsables de l'indicateur, généralement à la demande du propriétaire du processus.
Utilisateur responsable	Reçoit les notifications de signaux et agit en conséquence. Le propriétaire du processus est généralement l'utilisateur principal responsable, mais il peut également déléguer cette responsabilité à d'autres utilisateurs.

Workflow Signaux des KPI

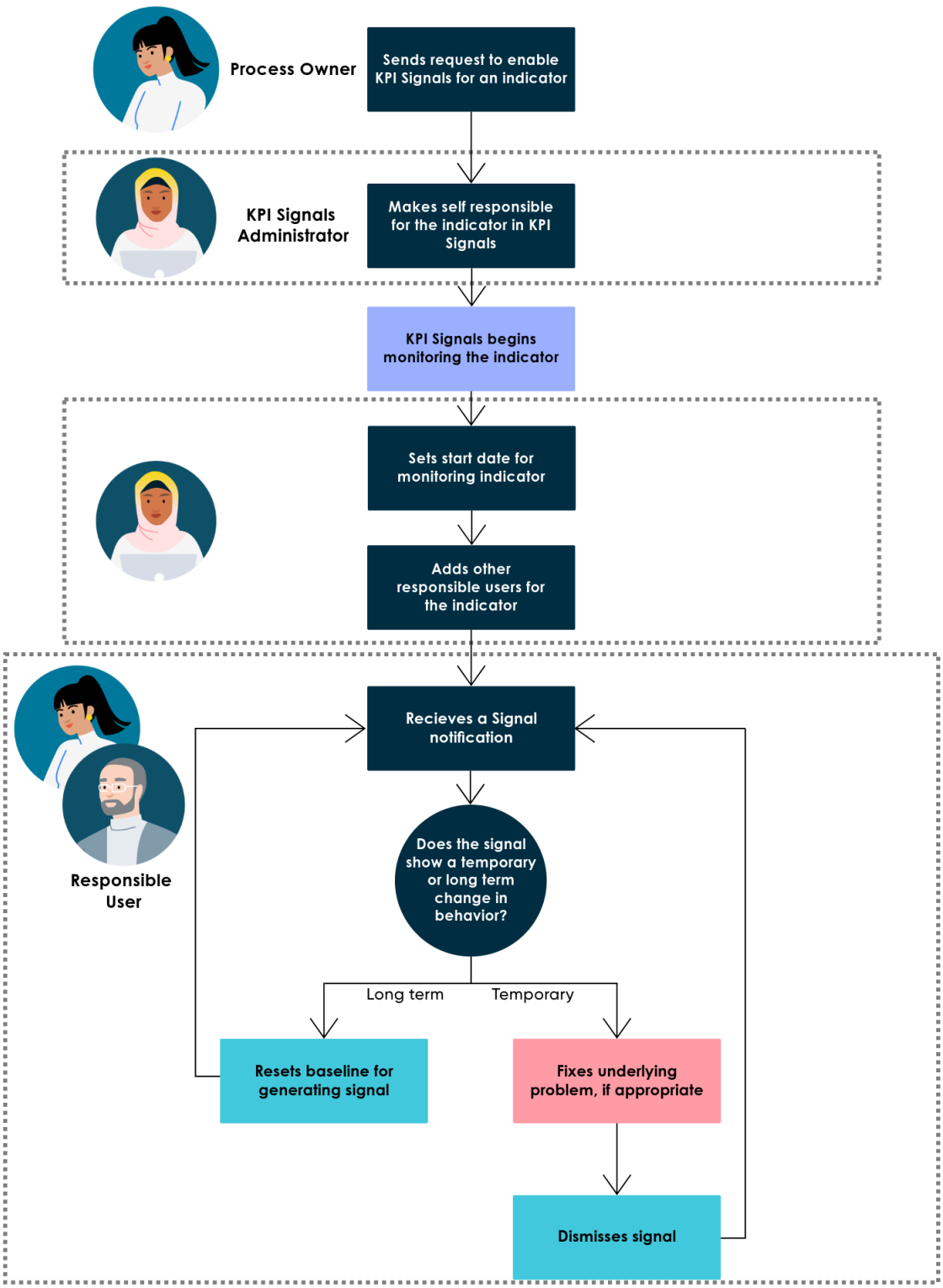
Le diagramme suivant montre le workflow de configuration d'un Signaux des KPIAnalyse des performances indicateur et le workflow de réponse à une notification de signal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Configurer et utiliser Signaux des KPI



Traduction automatique

1. Le propriétaire du processus demande à un administrateur d'activer Signaux des KPI un indicateur.
2. L'administrateur se définit comme un utilisateur responsable de l'indicateur. Cela active Signaux des KPI la surveillance de l'indicateur.
3. L'administrateur fixe la date de début de l'indicateur de surveillance.
4. L'administrateur ajoute d'autres utilisateurs responsables.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. L'utilisateur responsable reçoit une notification de KPI signale qu'un indicateur doit être examiné.
6. L'utilisateur responsable décide si le signal montre un changement temporaire, éventuellement dû à un problème qui peut être corrigé, ou si le signal montre un changement à long terme dans le comportement du processus.
7. Si le changement est temporaire, l'utilisateur responsable s'attaque au problème sous-jacent, le cas échéant, puis rejette le signal.
8. Si le changement est à long terme, l'utilisateur responsable réinitialise la base de référence pour générer le signal de manière appropriée.

Autres rubriques d'exploration

Signal, aucun signal et anti-signal

Lorsqu'il Signaux des KPI détecte une variation anormale des scores d'un KPI, il génère un signal. Lorsqu'il Signaux des KPI ne détecte pas de variation anormale pendant une période de temps significative, il génère un « anti-signal ». L'anti-signal vous permet de savoir que votre flux de travail est sous contrôle.

La présence et l'absence de signaux transmettent des informations :

- La présence de signaux vous permet de savoir qu'un workflow a changé, ou du moins qu'il n'est pas statistiquement stable.
- L'absence de signaux à long terme indique qu'un workflow est statistiquement stable. Avec ces informations, vous pouvez décider de lancer une initiative d'amélioration des processus, par exemple.

Remarque :
Par défaut, les tableaux de bord qui affichent les indicateurs activés Signaux des KPI ont des cartes d'aperçu pour les signaux générés. Pour plus d'informations, consultez Aperçus d'analyse proactive sur les tableaux de bord.

Signaux

L'application Signaux des KPI prend en compte les comportements suivants pour « signaler » une variation de cause spéciale :

Valeur hors norme

Tout score au-delà d'une limite supérieure ou inférieure de trois écarts-types (3 sigma).

Exécution courte

Quatre scores consécutifs du même côté de la ligne centrale, avec trois des scores proches de la limite supérieure ou inférieure. « Proche de la limite » est défini comme étant en dehors de deux écarts-types.

Exécution longue

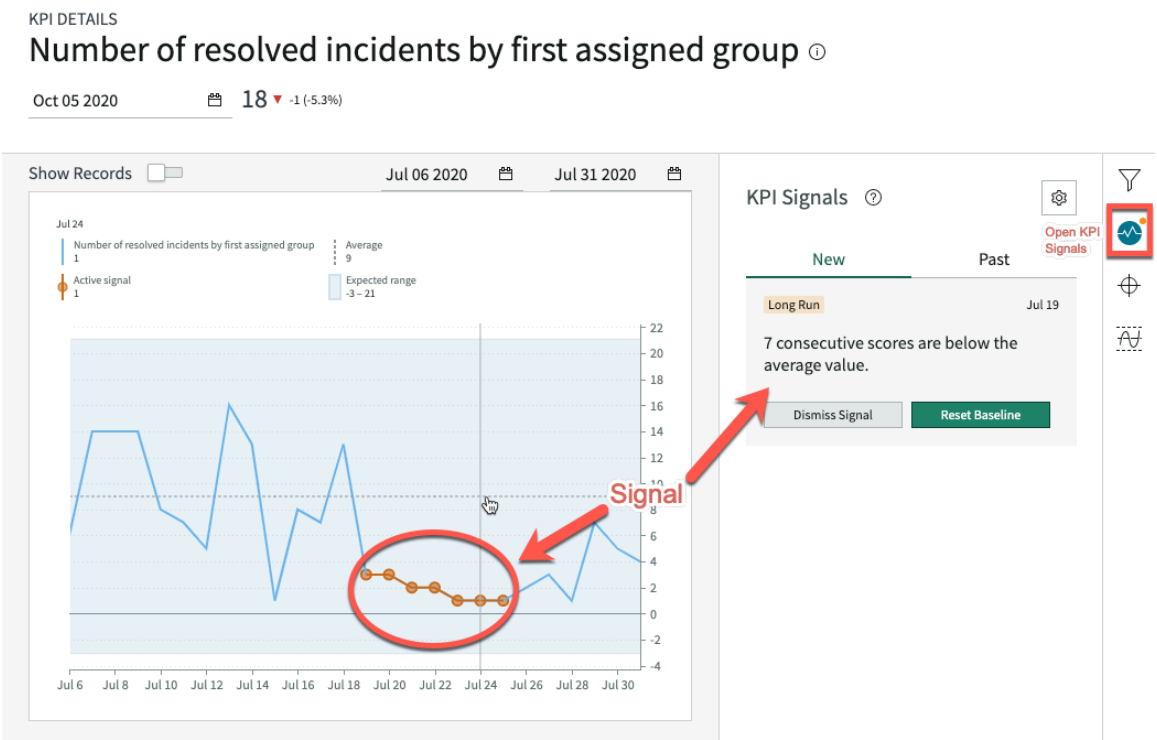
Sept scores consécutifs du même côté de la ligne centrale. C'est-à-dire sept scores consécutifs, tous supérieurs ou tous inférieurs à la valeur moyenne.

Remarque :
L'application Signaux des KPI compte les valeurs aberrantes (rejetées ou non) lorsqu'elle calcule si une exécution courte ou longue a eu lieu.

Dans l'exemple suivant, vous voyez un signal « Long run » : sept scores consécutifs au-dessus ou au-dessous de la ligne centrale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
L'application Signaux des KPI peut détecter les signaux d'un indicateur ne comportant pas plus d'un *élément de répartition* de premier niveau. L'application ne prend pas en charge plusieurs éléments de répartition ou une répartition de second niveau.

Anti-signaux

L'application émet un anti-signal lorsqu'elle n'a pas détecté de signal pendant une durée égale à la formule suivante :

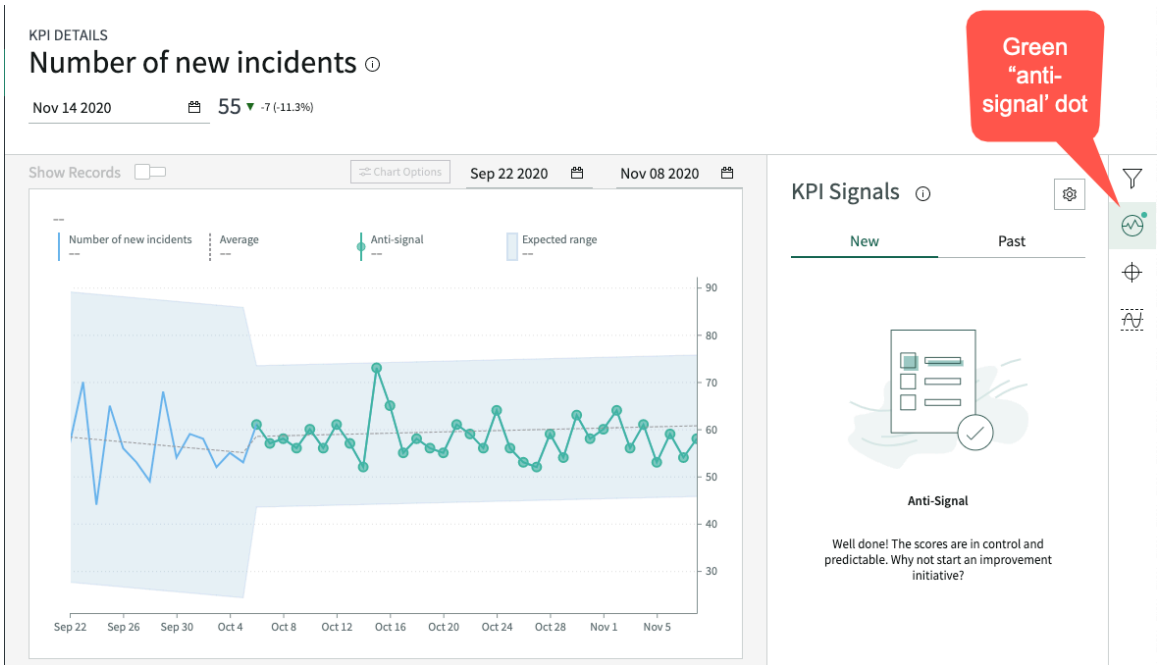
```
Length of time to calculate the baseline for the KPI * Anti-signal factor
```

Par défaut, l'application met 14 jours pour calculer la base de référence d'un indicateur quotidien. Le facteur anti-signal par défaut est de deux. Ainsi, la durée par défaut pour détecter un anti-signal sur un indicateur quotidien est de 28 jours. Pour plus d'informations sur la définition de l'heure de calcul d'une base de référence, reportez-vous à la section Configurer la détection du signal. Pour plus d'informations sur le réglage du facteur anti-signal, reportez-vous à la section Configurer les notifications de signal.

Dans cet exemple, les valeurs de configuration par défaut s'appliquent à un indicateur quotidien. L'application n'a pas détecté de signal depuis 28 jours, elle affiche donc un anti-signal de 28 jours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

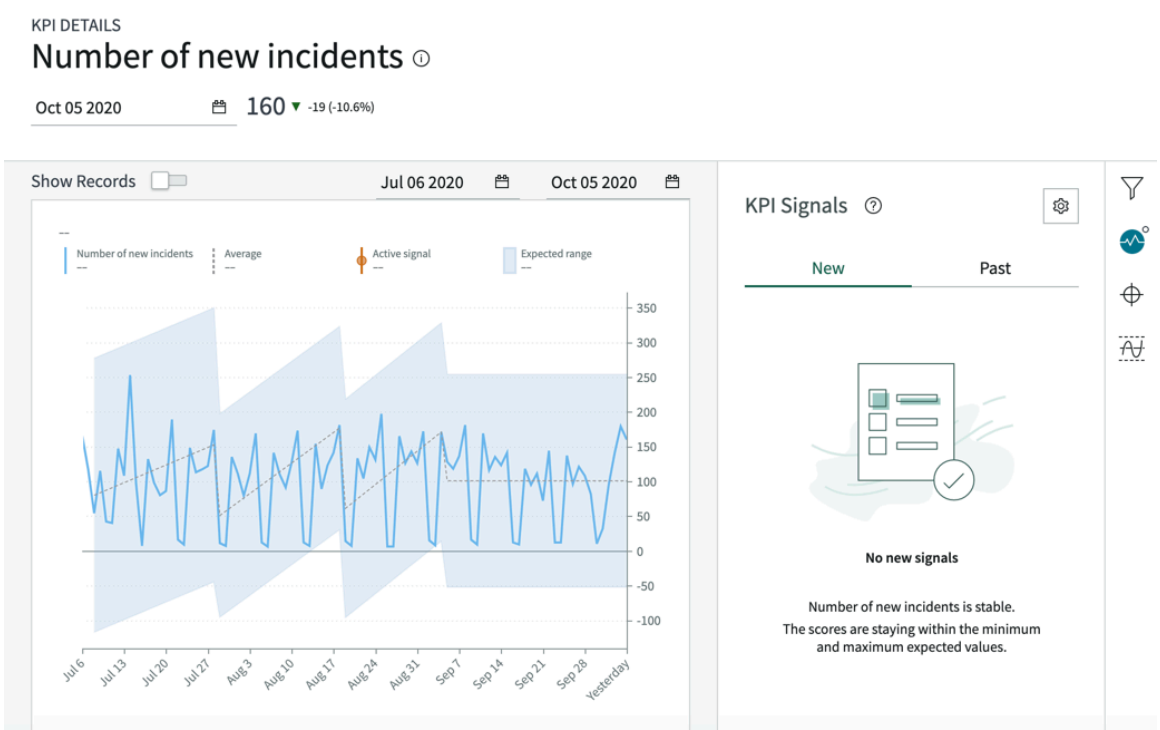


Bien que les utilisateurs responsables soient avertis lorsqu'un anti-signal est généré, aucune action n'est requise.

Aucun signal

Habituellement, aucun signal n'est détecté pendant une période plus courte qu'il n'en faut pour détecter un anti-signal. Dans ce cas, l'application affiche un simple message « Pas de signal ». Aucune notification n'est envoyée et aucune action n'est nécessaire.

Dans l'exemple suivant, aucun signal n'est détecté pendant cinq jours après la dernière réinitialisation de la base de référence. La base de référence a été réinitialisée trois fois au cours de la période affichée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les signaux des KPI

Accès Signaux des KPI à partir de la Détails des KPI page.

Avant de commencer

Rôle requis : tous les rôles nécessaires pour accéder à l'espace de travail. Les listes de contrôle d'accès (ACL) pour les indicateurs et les répartitions sont également respectées.

Procédure

1. Ouvert Détails des KPI pour un indicateur tel que décrit dans .Afficher les détails des KPI
2. **Facultatif :** Ouvrez le panneau **Filtres** ( ) et sélectionnez une répartition et un élément.
   Signaux des KPI peut surveiller chaque répartition de premier niveau et chaque élément appliqué à un indicateur. Il ne peut pas surveiller les répartitions de second niveau.

   Remarque :
   Dans le contexte de Signaux des KPI, le terme *KPI* désigne un indicateur comportant éventuellement une répartition et un élément de premier niveau.

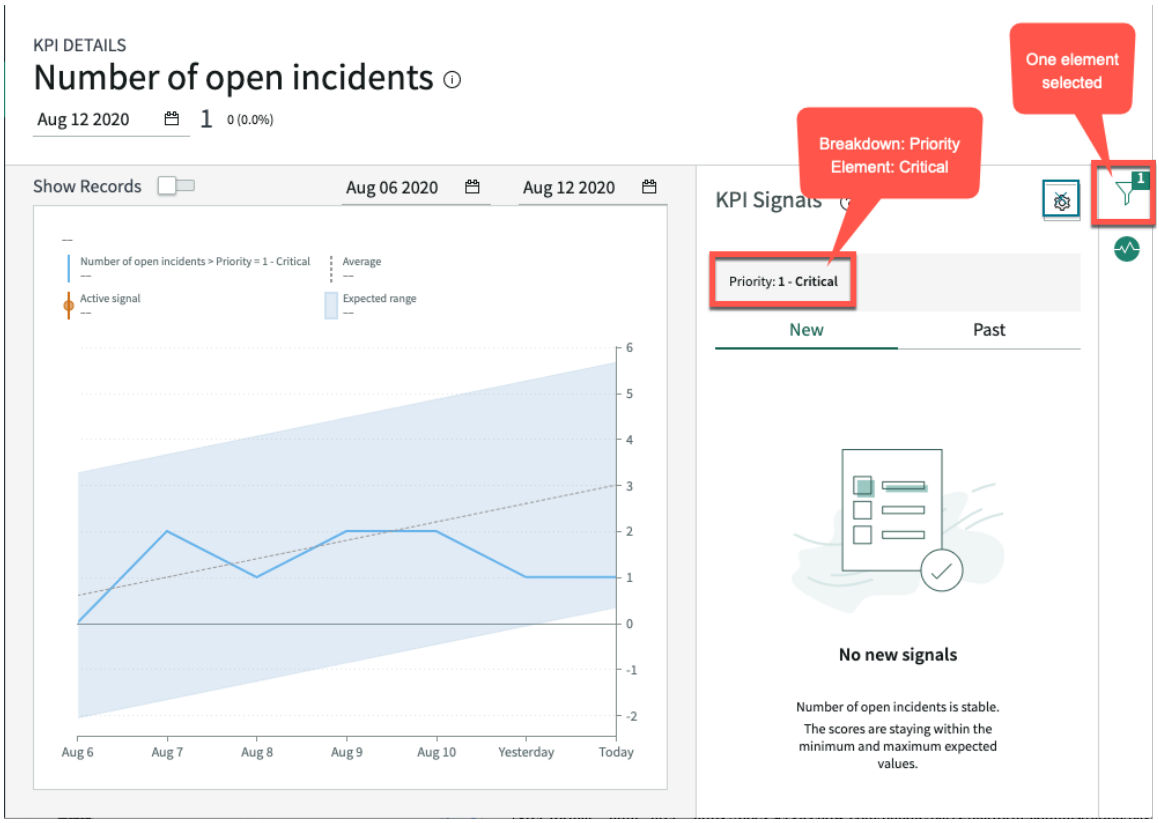
3. Sélectionnez l'icône Ouvrir Signaux des KPI .
   Le Signaux des KPI panneau s'ouvre.
4. Si Signaux des KPI la surveillance n'est pas active pour ce KPI, vous pouvez suivre les instructions dans Activer Signaux des KPI la surveillance d'un indicateur (KPI).
   Si vous ne disposez pas d'un rôle vous permettant d'activer Signaux des KPI la surveillance pour un KPI, contactez plutôt un administrateur.

Example: Signaux des KPI avec un élément de répartition

Dans l'exemple suivant, vous voyez le Signaux des KPI panneau pour l'indicateur du nombre d'incidents ouverts. Cet indicateur est filtré sur la priorité : 1 : élément de répartition critique. Aucun signal n'a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configuration des signaux des KPI pour un indicateur

Activer Signaux des KPI pour un indicateur et configurer la détection de signal et les notifications. Affectez la responsabilité de la réception et du traitement des Signaux des KPI notifications pour un indicateur.

Activer Signaux des KPI la surveillance d'un indicateur (KPI)

Signaux des KPI Ne surveille pas les indicateurs par défaut. Vous activez la surveillance pour des indicateurs individuels. Lorsque vous activez Signaux des KPI un indicateur, vous devenez un utilisateur responsable de cet indicateur.

Avant de commencer

Important :
Les instantanés de données ne prennent pas en charge Signaux des KPI.

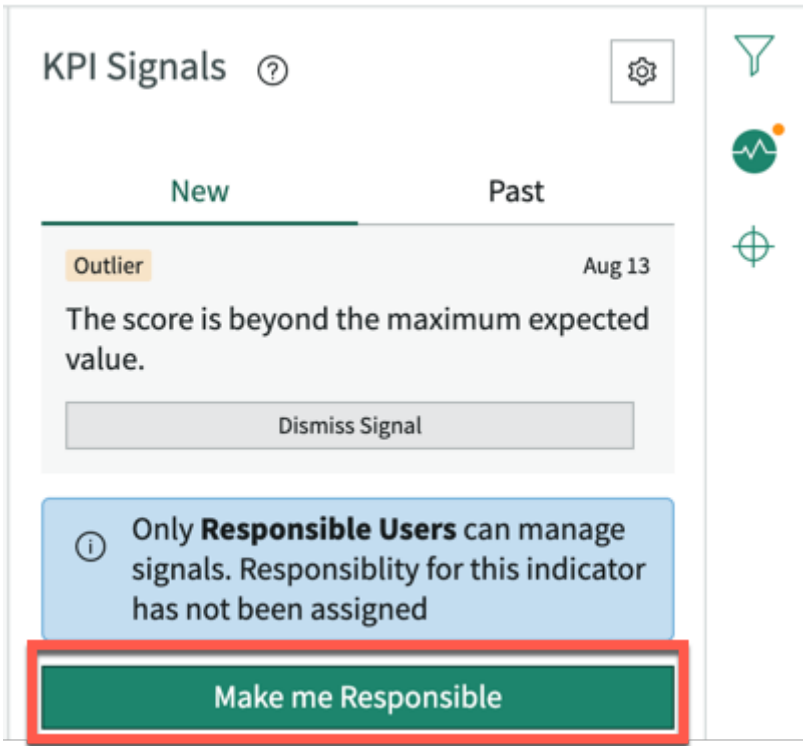
Rôle requis : pa_kpi_signal_admin, pa_admin ou admin

Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour un indicateur, comme décrit dans .Afficher les signaux des KPI
2. Si Signaux des KPI la surveillance de l'indicateur n'a pas été activée, cliquez sur **Me désigner responsable** dans le Signaux des KPI panneau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

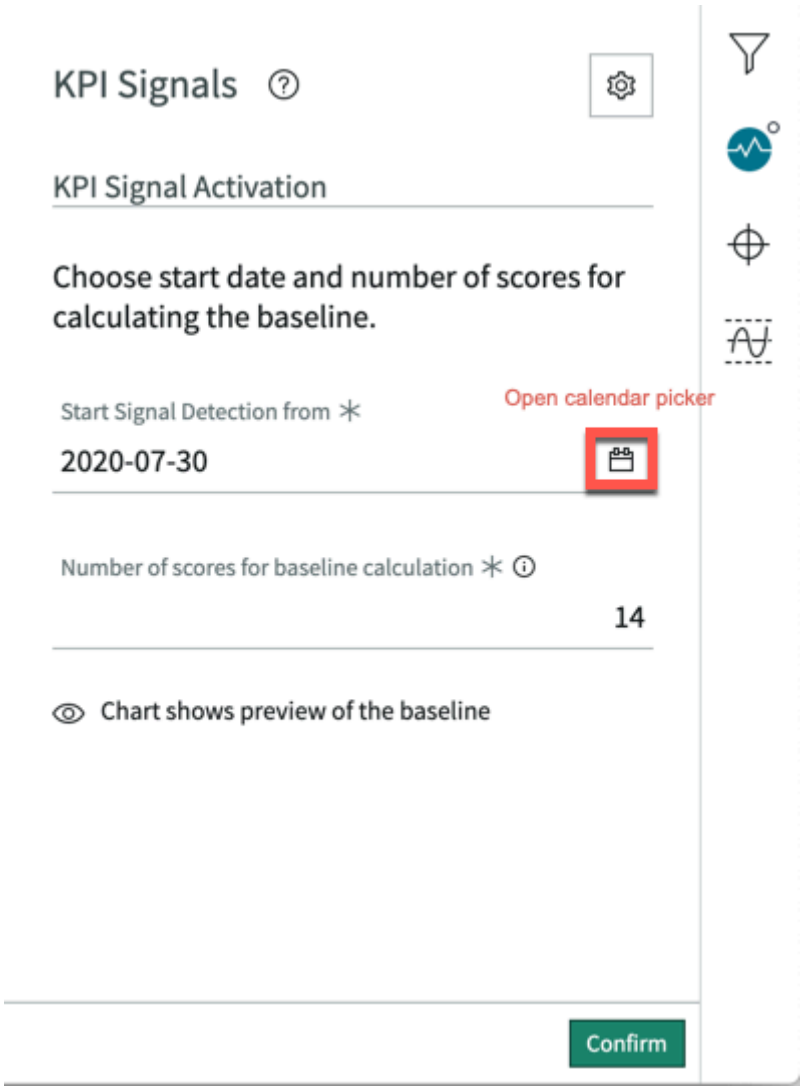


Signaux des KPI La surveillance ne peut pas être active pour un indicateur à moins qu'il n'y ait au moins un utilisateur responsable. Par conséquent, lorsque vous activez la surveillance, vous vous rendez automatiquement un utilisateur responsable. Vous pouvez ensuite réaffecter la responsabilité. Pour plus d'informations, consultez Configurer la responsabilité des signaux des KPI.

3. Sélectionnez une date de début à partir de laquelle évaluer l'indicateur des signaux.
   Par défaut, les signaux sont calculés à partir de trois mois avant l'activation Signaux des KPI de l'indicateur. Si les données significatives pour le calcul d'une base de référence commencent avant ou après cette date, changez la date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Définissez le nombre de scores d'indicateurs utilisés pour calculer la base de référence.
   Le nombre de scores par défaut pour le calcul de la base de référence dépend de la fréquence de l'indicateur. Ne modifiez pas ce nombre à moins d'être sûr d'avoir de bonnes raisons. Le nombre minimum est cinq.
5. Cliquez sur **Confirmer**.

Que faire ensuite

Après avoir activé Signaux des KPI la surveillance d'un indicateur, vous pouvez :

- Désactiver la surveillance sur l'indicateur
- Réactiver la surveillance si elle a été désactivée
- Reconfigurez le nombre de points pour le calcul de la base de référence
- Modifier la date de début du calcul de la base de référence
- Modifier le type de calcul de tendance pour la base de référence

Pour plus d'informations, consultez Configurer la détection du signal.

Configurer la détection du signal

Vous pouvez définir la date de début du calcul de la base de référence actuelle, le nombre de scores utilisés pour calculer la base de référence et la méthode de tendance. Vous pouvez également désactiver ou réactiver Signaux des KPI la surveillance d'un KPI.

Traduction automatique

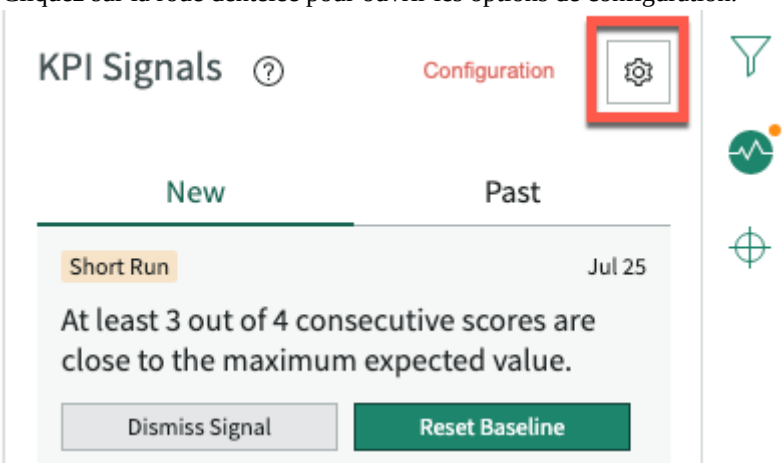
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, ou doit être un utilisateur responsable.

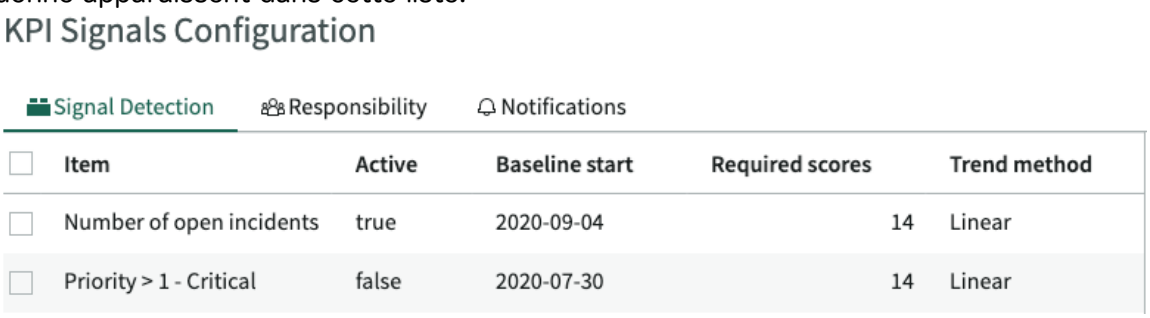
Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour un KPI.
2. Cliquez sur la roue dentelée pour ouvrir les options de configuration.



3. Ouvrez l'onglet Détection de signal.

Sur cette image, vous voyez l'indicateur Nombre d'incidents ouverts sans répartition, et le même indicateur avec Priorité = 1-Répartition et élément critiques. Le KPI avec la priorité = 1-Répartition critique a été désactivé. Seuls les KPI ayant été activés à un moment donné apparaissent dans cette liste.



4. Sélectionnez les KPI que vous souhaitez modifier.
5. Renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Actif (case à cocher)	Désélectionnez cette option pour désactiver Signaux des KPI la surveillance du KPI. Le KPI reste ensuite dans la liste. Sélectionnez**Actif** ultérieurement pour réactiver la surveillance sur le KPI. Si vous réactivez la surveillance sur un KPI, elle commence à la date à laquelle vous avez désactivé la surveillance, et non à la date à laquelle vous l'avez réactivée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Début de la base de référence	Date de début des points de données utilisés pour calculer la base de référence. Cette date est basée sur le signal résolu le plus récent. S'il n'y a jamais eu de signal résolu, la date a été définie lors de la première activation de la surveillance du KPI.
Nombre de scores pour le calcul de la base de référence	Nombre de scores, ou points de données, que l'application utilise pour calculer la base de référence. Le nombre de scores par défaut pour le calcul de la base de référence dépend de la fréquence de l'indicateur. Ne modifiez pas ce nombre à moins d'être sûr d'avoir de bonnes raisons. Le nombre minimum est cinq.
Méthode de tendance	Méthode statistique utilisée pour calculer la base de référence. Les options sont les suivantes : ○ Tendance linéaire, calculée par régression linéaire ○ Aucune tendance, juste le score moyen

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Example: Tendance linéaire par rapport à aucune tendance

Dans l'exemple suivant, la tendance linéaire initiale a continué à produire des signaux malgré la stabilité de la moyenne. Après le signal début septembre, la détection du signal a été changée en « aucune tendance ». Suite à ce changement, la moyenne est restée stable et aucun autre signal n'a été détecté.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la responsabilité des signaux des KPI

Outre l'accès de sécurité, un utilisateur a besoin d'un certain niveau de responsabilité pour agir sur un signal. La responsabilité est accordée pour les combinaisons indicateur/élément de répartition (KPI) individuelles surveillées par l'application Signaux des KPI .

Un KPI peut avoir plusieurs utilisateurs responsables .

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pa_admin ou pa_kpi_signal_admin peuvent réinitialiser une base de référence ou ignorer un signal sans être explicitement un utilisateur responsable. Les utilisateurs ayant d'autres rôles doivent devenir des utilisateurs responsables pour effectuer de telles actions. Ces utilisateurs ont également besoin d'un rôle qui leur donne accès à un espace de travail pertinent.

Les utilisateurs responsables reçoivent des notifications par e-mail sur les éléments suivants :

- Nouveaux signaux
- Signaux non résolus
- Actions pour résoudre les signaux
- « Anti-signaux », qui indiquent qu'un KPI est stable à long terme

Même les utilisateurs responsables qui n'ont pas accès à l'espace de travail reçoivent ces notifications par e-mail.

Information associée

Configurer les notifications de signal

Affecter la responsabilité des signaux

Vous pouvez affecter la responsabilité Signaux des KPI d'un KPI à vous-même ou à quelqu'un d'autre. Vous pouvez également annuler l'affectation de responsabilité.

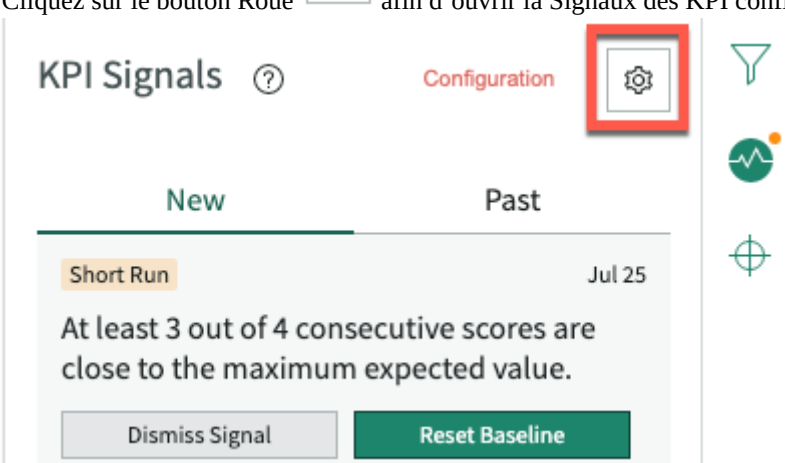
Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel rôle s'il s'agit d'un utilisateur responsable, d'un pa_admin ou d'un administrateur

Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour un indicateur, comme décrit dans .Afficher les signaux des KPI

2. Cliquez sur le bouton Roue  afin d'ouvrir la Signaux des KPI configuration.

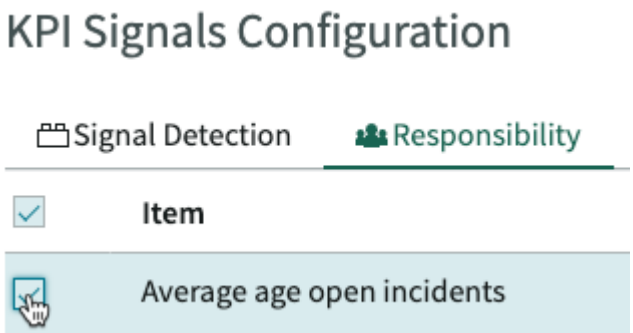


3. Dans l'écran Configuration du signal KPI, ouvrez l'onglet **Responsabilité** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez le KPI auquel vous souhaitez affecter la responsabilité.



L'utilisateur a besoin de rôles d'espace de travail pertinents pour afficher les signaux ou agir en conséquence. Toutefois, un utilisateur responsable sans ces rôles reçoit toujours des notifications par e-mail sur les signaux non résolus ou les actions sur les signaux.

5. Dans le panneau **Modification des éléments de configuration** , ouvrez une liste d'utilisateurs et sélectionnez les personnes à qui affecter la responsabilité.
6. Pour annuler l'affectation d'une responsabilité, cliquez sur le x en regard du nom d'un utilisateur.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer les notifications de signal

En tant qu'utilisateur responsable, vous recevez des rappels par e-mail concernant les signaux qui n'ont pas été résolus. Vous pouvez configurer la fréquence à laquelle vous recevez ces rappels et le nombre maximal de rappels à obtenir pour un signal.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou doit être un utilisateur responsable

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En tant qu'utilisateur responsable, vous recevez des notifications par e-mail dans les circonstances suivantes :

- Un nouveau signal est détecté sur un KPI dont vous êtes responsable.
- Aucun signal n'a été détecté sur un KPI suffisamment longtemps pour qu'il soit considéré comme stable à long terme (un « anti-signal »).
- Un signal pour un KPI dont vous êtes responsable est résolu (réinitialisation ou abandon de la base de référence).
- Un signal pour un KPI dont vous êtes responsable n'a pas été résolu en fonction des tâches de collecte de signaux suivantes.

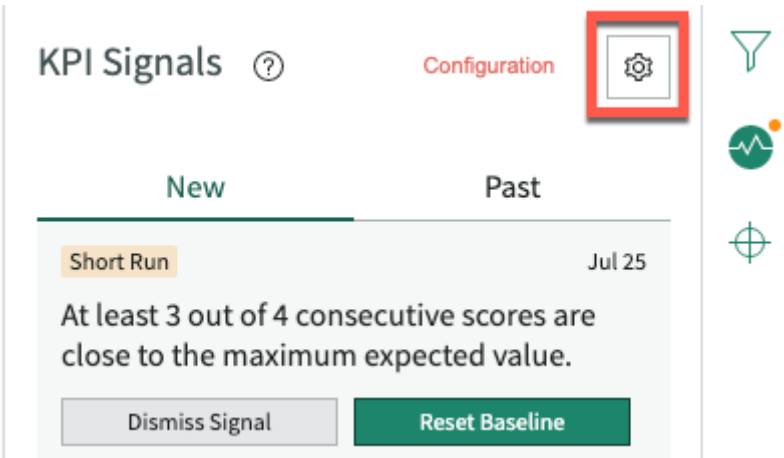
Dans ce dernier cas, vous pouvez définir la fréquence à laquelle un KPI est vérifié pour sa résolution. Vous pouvez également définir le nombre maximal de rappels que vous obtenez.

Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour un KPI.
2. Cliquez sur la roue dentelée pour ouvrir les options de configuration.

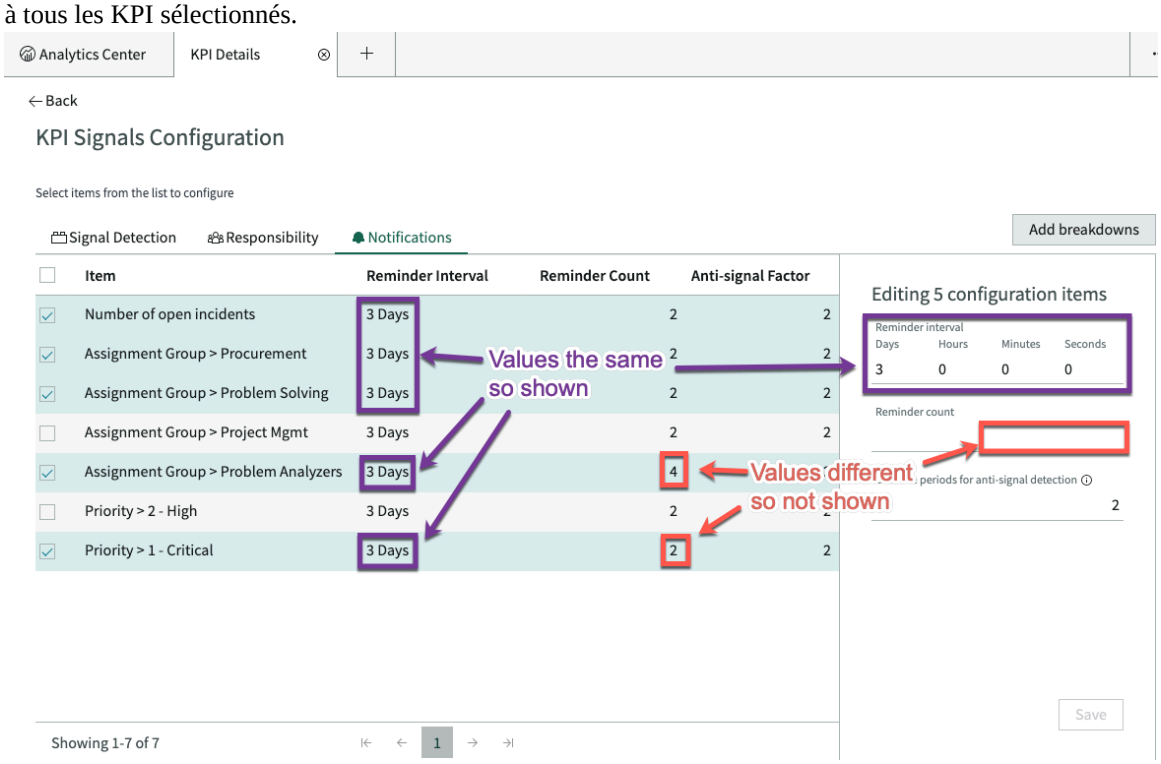
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Ouvrez l'onglet Notifications.
   La liste de tous les KPI dont vous êtes responsable sur cet indicateur s'affiche. *Le KPI* désigne la combinaison de l'indicateur avec tous les éléments de répartition.

4. Sélectionnez les KPI que vous souhaitez modifier.
   Si vous sélectionnez un KPI, ses paramètres s'affichent dans le panneau **Modification des éléments de configuration** . Si vous sélectionnez plusieurs KPI, seules les valeurs identiques pour tous ces KPI s'affichent dans le panneau. Lorsque vous saisissez les nouvelles valeurs dans ce panneau, elles s'appliquent à tous les KPI sélectionnés.



5. Définissez l'intervalle entre l'obtention de rappels concernant des signaux non résolus.

6. Définissez le nombre maximal de rappels que vous souhaitez recevoir concernant un signal non résolu.

7. Définissez le facteur anti-signal.
   Ce facteur permet de déterminer quand un KPI est suffisamment stable pour générer un « anti-signal », selon la formule suivante :

Length of time to calculate the baseline for the KPI * Anti-signal factor

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le facteur anti-signal par défaut est de deux. Définissez ce facteur si vous décidez qu'il doit être modifié. Pour plus d'informations, consultez Signal, aucun signal et anti-signal.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer les signaux pour les éléments de répartition

Configurez la détection de signal et affectez la responsabilité de plusieurs répartitions et éléments de répartition sur un seul indicateur.

Avant de commencer

Un administrateur doit activer Signaux des KPI pour l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Activer Signaux des KPI la surveillance d'un indicateur (KPI).

Rôle requis : utilisateur responsable de l'indicateur ou administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

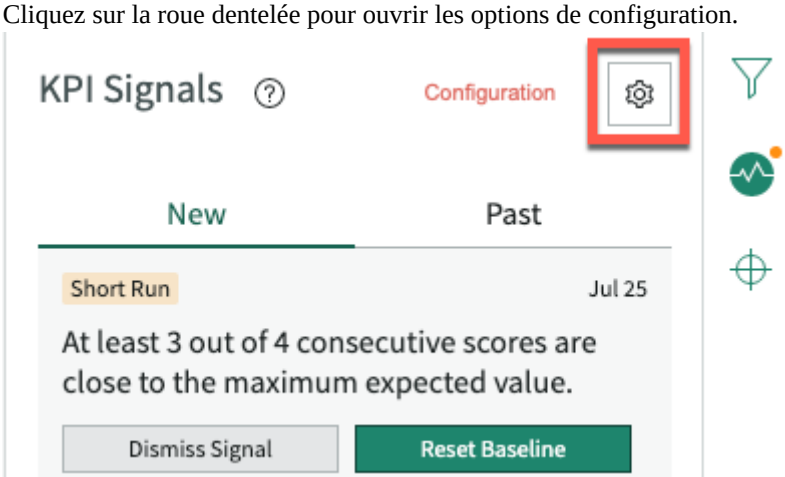
Par exemple, Signaux des KPI vous pouvez surveiller simultanément les indicateurs et les répartitions suivants :

- Nombre d'incidents ouverts (aucune répartition)
- Nombre d'incidents ouverts, priorité = 1-critique
- Nombre d'incidents ouverts, priorité = 2-élevée
- Nombre d'incidents ouverts, catégorie = logiciel

Toutefois, Signaux des KPI impossible de surveiller « Nombre d'incidents ouverts, priorité = 1-critique, catégorie = logiciel ».

Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour l'indicateur, sans sélectionner d'abord une répartition de filtrage dans Détails des KPI.
2. Cliquez sur la roue dentelée pour ouvrir les options de configuration.

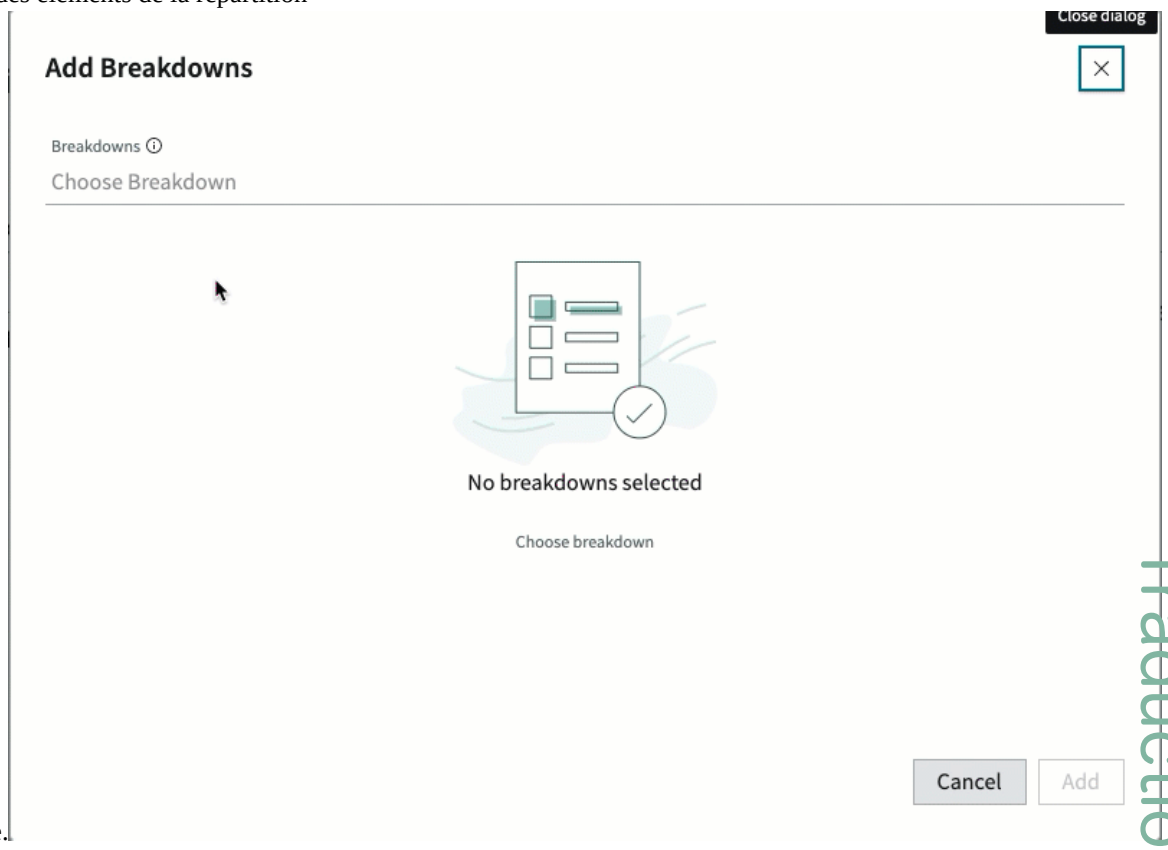


3. Cliquez sur **Ajouter des répartitions**.
   La boîte **de dialogue Ajouter des répartitions** s'ouvre.
4. Cliquez dans le champ Répartitions et sélectionnez une répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La liste des éléments de la répartition



s’affiche.

5. **Facultatif :** Cliquez sur **Filtre** et utilisez le générateur de conditions pour créer un filtre pour les éléments.
6. Sélectionnez au moins un élément et cliquez sur **Ajouter**
7. Pour surveiller les signaux sur les éléments d’une autre répartition, cliquez à nouveau sur **Ajouter des répartitions** et répétez les étapes.
8. Dans l’onglet Détection de signal, activez la surveillance des KPI et définissez le début de la base de référence et le nombre de scores requis pour calculer la base de référence.
   Pour plus d’informations sur les paramètres de l’onglet Détection du signal, reportez-vous à la section Configurer la détection du signal.
9. Ouvrez l’onglet Responsabilité et affectez un utilisateur responsable à chaque KPI.
   Pour plus d’informations sur les utilisateurs responsables et les paramètres de l’onglet Responsabilité, reportez-vous à la section Configurer la responsabilité des signaux des KPI.
10. Ouvrez l’onglet Notifications et définissez la fréquence à laquelle l’utilisateur responsable doit recevoir une notification par e-mail pour un signal non résolu.
    Vous pouvez également définir le nombre total de rappels que l’utilisateur responsable reçoit pour un signal non résolu. Définissez également le facteur anti-signal, qui est utilisé pour calculer le nombre de scores sans signal entraînant un anti-signal. Pour plus d’informations sur les anti-signaux, reportez-vous à la section Signal, aucun signal et anti-signal. Pour plus d’informations sur les paramètres de l’onglet Notifications, reportez-vous à la section Configurer les notifications de signal.

Tâches de détection automatisée des signaux des KPI

L’application Signaux des KPI comprend des tâches qui détectent automatiquement les signaux. Ces tâches s’exécutent de manière à ce que les utilisateurs responsables puissent être avertis des nouveaux signaux sans ouvrir l’application. Le travail des signaux sur les indicateurs de formule nécessite une planification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous affichez un indicateur dans Détails des KPI le panneau et que vous l'ouvrez Signaux des KPI , cet indicateur est vérifié pour les signaux. Vous avez donc toujours les signaux les plus actuels. Cependant, l'application Signaux des KPI dispose également de tâches de détection de signaux automatisées. Ces tâches envoient des notifications sur les signaux aux utilisateurs abonnés sans qu'ils aient l'application ouverte.

Pour les *indicateurs automatisés*, ces tâches s'exécutent chaque fois qu'une *tâche de collecte de données* s'exécute. L'application Signaux des KPI vérifie toutes les combinaisons *d'éléments* d'indicateur et de répartition pour lesquelles elle est active. Les tâches de collecte de données sont spécifiques au domaine, de sorte que les signaux sont également spécifiques au domaine.

La situation est différente pour *les indicateurs de formule*. La formule d'un indicateur de formule utilise les scores d'autres indicateurs. Ces autres indicateurs sont appelés *indicateurs de contribution*. Les scores de ces indicateurs peuvent être collectés dans différentes tâches de collecte de données. Gardez à l'esprit que le Signaux des KPI calcul utilise les scores des indicateurs de contribution les plus récemment détectés. La Signaux des KPI tâche doit s'exécuter après la détection des scores de tous les indicateurs de contribution.

Pour vous assurer que les indicateurs de formule sont vérifiés au bon moment, l'application Signaux des KPI est fournie avec une tâche planifiée : PA – KPI Signals – Formula indicator Signals Calculation Job. Cette tâche a un paramètre par défaut qui s'exécute toutes les 8 heures, mais vous avez la possibilité d'optimiser ce timing.

Planifier la tâche de détection des signaux pour les indicateurs de formule

Définissez la tâche PA - Signaux des KPI - Calcul des signaux des indicateurs de formule à exécuter lorsque toutes les tâches de détection de données ont été exécutées.

Avant de commencer

Examinez les tâches de détection de Analyse des performances données. Déterminez un délai après l'exécution de ces tâches où les signaux doivent être détectés pour les indicateurs de formule.

Remarque :
Cette procédure est facultative. La modification du calendrier de tâche peut éviter les décalages entre les nouveaux scores et les nouveaux signaux sur les indicateurs de formule. Cependant, la détection de signal par défaut toutes les 8 heures ne devrait pas produire d'erreurs et peut vous suffire.

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Filtrez la liste des tâches dont le nom contient `des signaux KPI`.
3. Ouvrez la tâche PA - Signaux des KPI - Calcul des signaux des indicateurs de formule.
4. Modifiez les champs suivants pour planifier la tâche :

Champ	Description
Exécuter	Fréquence à laquelle vous souhaitez que la tâche s'exécute. Le choix des champs suivants dépend de votre paramètre dans ce champ. Par défaut, la tâche s'exécute **périodiquement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Jour	Jour où vous souhaitez que la tâche planifiée s'exécute. Si vous avez sélectionné **Hebdomadaire** dans le champ **Exécuter** , ce champ affiche les jours de la semaine. Si vous avez sélectionné **Tous les mois** dans le champ **Exécuter** , ce champ affiche les jours du mois.
Heure	Heure à laquelle vous souhaitez que la tâche planifiée commence.
Intervalle de répétition	Nombre de jours et d'heures avant que la tâche planifiée ne s'exécute à nouveau. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Périodiquement** est sélectionnée dans la liste **Exécuter** . Par défaut, la tâche s'exécute toutes les 8 heures.
En cours de démarrage	Date et heure de début des mises à jour périodiques. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Périodiquement** est sélectionnée dans la liste **Exécuter** .

Désactivation des signaux des KPI

Signaux des KPI peut être désactivé sur demande.

Signaux des KPI est activé par défaut. Si vous ne souhaitez pas cette fonctionnalité, demandez à un ServiceNow AI Platform administrateur de définir la propriété `com.snc.pa.activate_kpi_signals` sur `false`. Comme cette propriété n'existe pas par défaut, l'administrateur doit l'ajouter. Vous pouvez les référer à Ajouter une propriété système .

Important :
Si vous réactivez les signaux KPI, la détection des signaux reprend à partir du moment où vous avez désactivé la fonctionnalité initialement, et non à partir du moment où vous l'avez réactivée.

Utilisation des signaux des KPI

Lorsqu'un utilisateur responsable reçoit une notification de signal, il l'ignore ou réinitialise la base de référence.

Vue d'ensemble des réponses à la Signaux des KPI notification

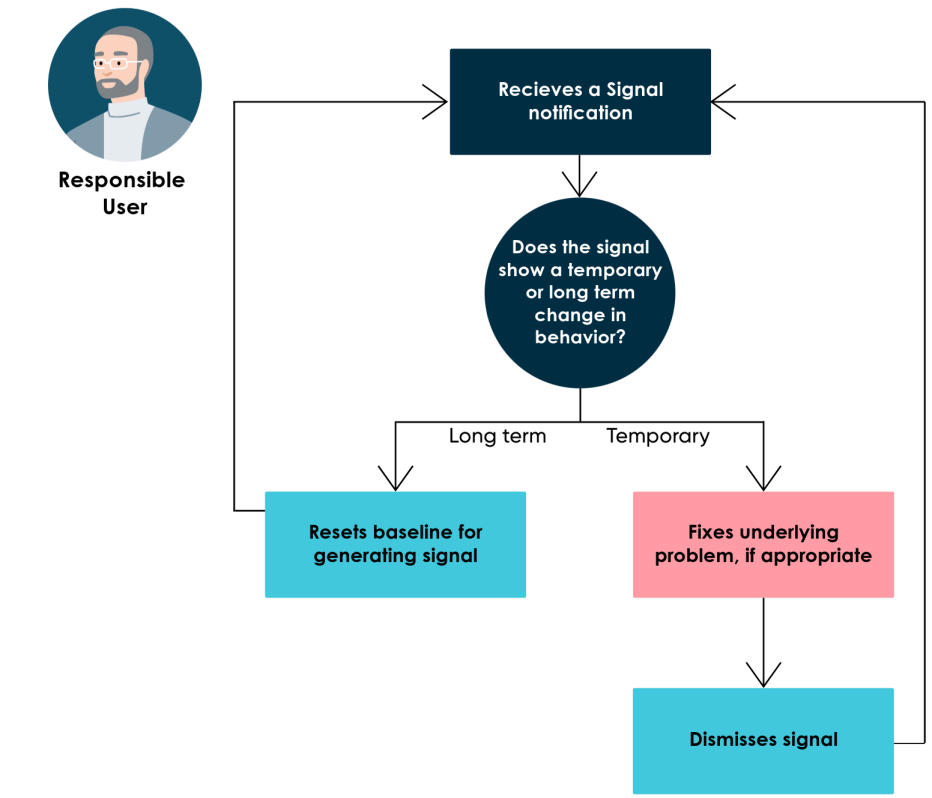
Un utilisateur responsable évalue la Signaux des KPI notification. S'ils déterminent que le problème sous-jacent est un problème temporaire, ils résolvent le problème le cas échéant et rejettent le signal. S'il détermine que la notification est due à un changement à long terme du comportement du processus business sous-jacent, il met à jour la base de référence utilisée pour générer un signal.

S'il est déterminé par la suite que c'était une erreur d'ignorer le signal ou de mettre à jour la base de référence, un utilisateur responsable peut annuler l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponses à une Signaux des KPI notification



1. Recevez une notification de KPI signale qu'un indicateur doit être examiné.
2. Décidez si le signal montre un changement temporaire, éventuellement dû à un problème qui peut être corrigé, ou s'il montre un changement à long terme dans le comportement du processus.
3. Si le changement est temporaire, traitez le problème sous-jacent, le cas échéant, puis rejetez le signal.
4. Si le changement est à long terme, réinitialisez la base de référence pour générer le signal de manière appropriée.
5. Si la décision s'avère incorrecte, annulez-la.

Autres rubriques d'utilisation

Réinitialiser la base de référence ou ignorer le signal

Lorsque vous recevez un signal indiquant qu'une variation anormale s'est produite, ignorez le signal ou recalculez les paramètres.

Avant de commencer
Rôle requis : vous devez être un utilisateur responsable, sauf si vous disposez du rôle administrateur, pa_admin ou pa_kpi_signal_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Examinez la raison de la variation avant de décider de réinitialiser la base de référence ou d'ignorer le signal. Si vous déterminez que le signal représente une « nouvelle normalité », recalculez la base de référence. Si vous déterminez que le signal est le résultat d'une circonstance temporaire, ignorez-le.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrir Signaux des KPI à partir de Détails des KPI.
   Sur la page Détails des KPI d'un indicateur, un point de notification apparaît sur l'onglet Signaux des KPI .
   Ce point vous indique que vous avez un signal pour l'indicateur. 

   Remarque :
   Signaux des KPI peut détecter les signaux d'un indicateur filtré sur un élément de répartition de premier niveau. Il ne prend pas en charge plusieurs éléments ou des répartitions de second niveau.

2. Examinez le signal et étudiez les raisons commerciales derrière cette variation dans le comportement du processus.
   - Si vous déterminez que le signal montre un changement temporaire de comportement, cliquez sur **Ignorer le signal**. Un changement temporaire de comportement peut être dû à un changement temporaire des circonstances ou à un problème que vous êtes en mesure de corriger rapidement.
   - Si vous déterminez que le signal montre un changement réel à long terme dans le comportement du processus, cliquez sur **Réinitialiser la base de référence**.

3. Si vous recalculez la base de référence, renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Réinitialiser à partir de la date	Date à partir de laquelle commencer le calcul de la nouvelle base de référence. Par défaut, cette date est la première date du signal. Si le signal est irrégulier ou suivi immédiatement d'une variation supplémentaire, envisagez une date de début ultérieure.
Nombre de scores pour le calcul de la base de référence	Le nombre de scores par défaut pour le calcul de la base de référence dépend de la fréquence de l'indicateur. Ne modifiez pas ce nombre à moins d'être sûr d'avoir de bonnes raisons. Le nombre minimum est cinq.

4. Que vous rejetiez le signal ou réinitialisiez la base de référence, donnez la raison de votre décision.
   Un champ obligatoire intitulé **Qu'est-ce qui a changé ?** » s'affiche dans le Signaux des KPI panneau. Décrivez brièvement les résultats de votre enquête sur le signal.

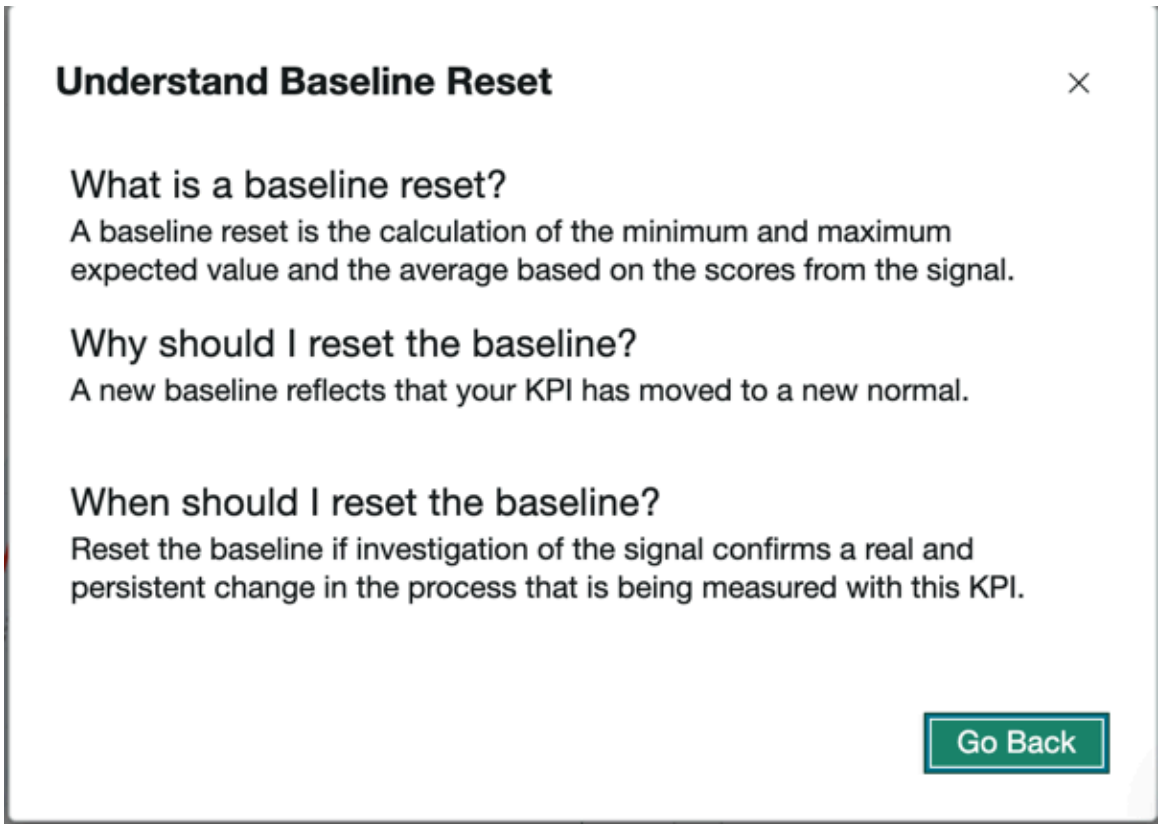
   La raison de votre décision apparaît lorsque vous affichez les signaux **antérieurs** . Il s'agit d'informations clés pour décider s'il faut rétablir un abandon de signal ou une réinitialisation de la base de référence.

5. Cliquez sur **Ignorer le signal** ou **Confirmer** pour ignorer le signal ou réinitialiser la base de référence, respectivement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans la boîte de dialogue de réinitialisation de la base de référence, vous pouvez d'abord cliquer sur **Comment ça marche ?** Cela ouvre une fenêtre contenant des informations sur ce qu'est une réinitialisation de la base de référence et quand en effectuer une.



Résultats
Si vous réinitialisez la base de référence, un message s'affiche indiquant que la base de référence est réinitialisée. Vous voyez également s'il existe un signal plus récent que celui que vous venez de traiter. Vous pouvez consulter les signaux que vous avez ignorés et les réinitialisations de votre base de référence dans l'onglet **Passé** .

Rétablir la réinitialisation de la base de référence ou le signal d'abandon

Passez en revue les décisions précédentes de réinitialiser la base de référence ou d'ignorer Signaux des KPI un signal. Annulez la décision si nécessaire.

Avant de commencer
Vous devez avoir accès aux détails des KPI.

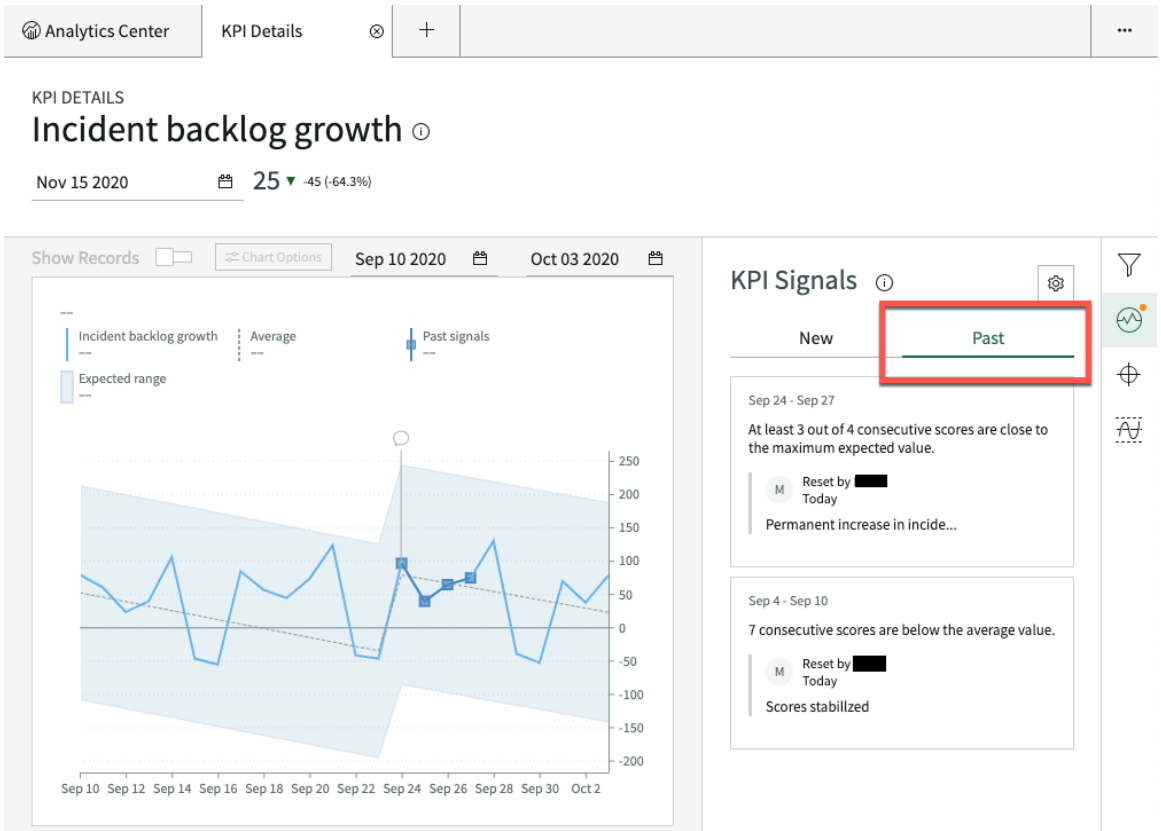
Rôle requis : vous devez être un utilisateur responsable du KPI ou avoir le rôle administrateur, pa_admin ou pa_kpi_signal_admin.

Procédure

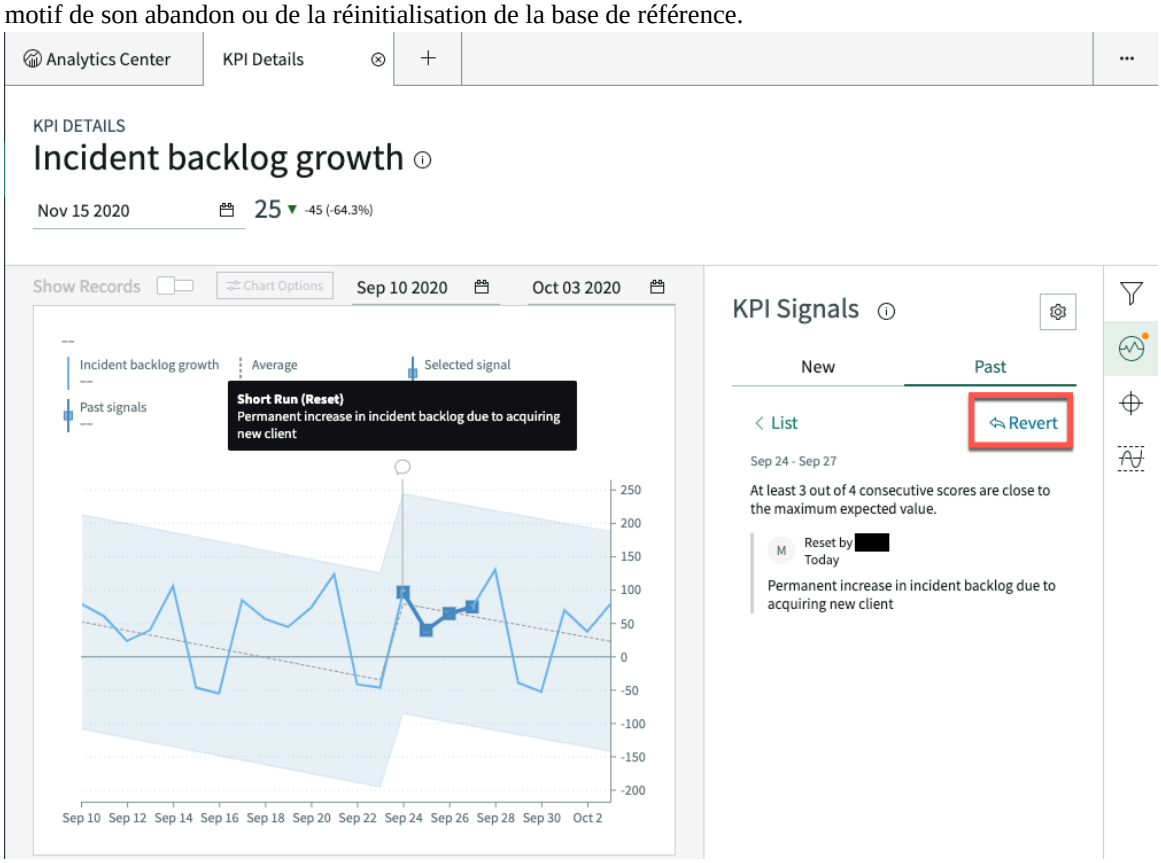
1. Dans Détails des KPI, ouvrez le Signaux des KPI panneau.
2. Basculer vers l'onglet **Passé** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Pour vous concentrer sur une réinitialisation de la base de référence ou un abandon de signal, cliquez sur la carte de cette décision.
Vous pouvez également pointer vers la légende d'un signal pour voir le motif de son abandon ou de la réinitialisation de la base de référence.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous ne pouvez pas rétablir un anti-signal.

4. Si vous déterminez qu'une décision antérieure d'ignorer un signal ou de réinitialiser une base de référence était incorrecte, cliquez sur **Rétablir**.
5. Passez en revue la liste de toutes les décisions que vous annuleriez. Lorsque vous rétablissez une annulation de signal ou une réinitialisation de la base de référence, vous annulez également toutes les décisions



ultérieures.
6. Si vous décidez de procéder à l'annulation des décisions, cliquez sur **Confirmer**.

Que faire ensuite

Prenez maintenant une nouvelle décision pour le signal le plus ancien dont vous avez annulé la décision. Ensuite, progressez à travers tous les signaux suivants.

Rôles des signaux des KPI

Les rôles suivants s'appliquent aux signaux des KPI

Tout rôle

Un utilisateur doté de n'importe quel rôle peut être chargé de recevoir des notifications de signal pour un indicateur spécifique et d'y répondre. Cet utilisateur peut également configurer la détection de signal et la notification et affecter la responsabilité des indicateurs dont il est responsable. Ils doivent également avoir accès à l'indicateur.

pc_kpi_signals_admin

Un utilisateur disposant de ce rôle ou héritant de ce rôle (via pa_admin ou administrateur) peut activer Signaux des KPI pour un indicateur. Ils peuvent également configurer la détection de signal et la notification et affecter la responsabilité de n'importe quel indicateur sur l'instance.

Référence d'expérience de Platform Analytics

Ressources partagées entre toutes les fonctionnalités et applications de l'expérience Platform Analytics

Mise en cache de données dans Platform Analytics

La mise en cache des données peut aider les visualisations de données à se charger plus rapidement en réutilisant les anciennes réponses lorsqu'elles sont disponibles. Les utilisateurs peuvent toujours obtenir les données les plus récentes en actualisant manuellement le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La mise en cache des données peut potentiellement accélérer le temps de chargement des tableaux de bord et des visualisations de données, en particulier pour les ensembles de données volumineux, pour les raisons suivantes :

- La mise en cache permet d'éviter de longs calculs d'agrégation lorsqu'aucune modification n'a été apportée aux données.
- La mise en cache permet d'éviter les calculs d'agrégation pour les utilisateurs qui ont accès aux mêmes données de résultats agrégées.
- La mise en cache peut réduire la charge sur l'instance due à l'accumulation de demandes de longue durée.
- La mise en cache peut convenir aux cas d'utilisation où les utilisateurs sont plus intéressés par la vitesse de chargement de leur tableau de bord que par la fraîcheur des données.

Sources de données prises en charge

Les données de table et d'indicateur prennent en charge la mise en cache.

Activation de la mise en cache des données

Avant d'activer la mise en cache de données, la propriété *`glide.analytics.cache.enabled`* doit être définie sur `true`.

Dans l'éditeur de tableau de bord en ligne, vous pouvez activer ou désactiver la mise en cache des données par tableau de bord. La mise en cache s'applique ensuite à toutes les visualisations de données sur ce tableau de bord qui disposent d'une source de données qui la prend en charge. Pour plus d'informations, consultez Configurer Platform Analytics les paramètres du tableau de bord.

Dans le Générateur d'IU, vous pouvez activer ou désactiver la mise en cache de données par visualisation de données. Pour obtenir un exemple, consultez la propriété des sources de données de table ou d'indicateur dans la *`useDataCache`*configuration UIB à score unique .

Dans le Générateur d'IU, vous pouvez également activer la mise en cache de données pour une instance de données locale du type de table ou d'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Activer la mise en cache des données pour une instance de données locale.

Mise en cache du tableau de bord par défaut

Par défaut, la mise en cache n'est pas activée pour les nouveaux tableaux de bord que vous créez dans l'éditeur en ligne. Vous devez activer la mise en cache par tableau de bord, comme décrit dans la section précédente. Toutefois, vous pouvez modifier le comportement par défaut afin que la mise en cache soit activée pour tous les nouveaux tableaux de bord que vous créez dans l'éditeur en ligne. Pour ce faire, définissez la propriété *`glide.analytics.cache.enable_dashboard_default`* sur `true`.

Si vous définissez le comportement par défaut pour que la mise en cache soit activée sur les nouveaux tableaux de bord, demandez-vous si vous souhaitez modifier le délai d'expiration par défaut. La valeur par défaut du délai d'expiration par défaut est de 24 heures. Vous pouvez définir cette valeur dans la propriété *`glide.analytics.cache.dashboard_default_value`*. Les options sont de 1, 2, 4, 8, 12 ou 24 heures. Lors de la définition de cette valeur, tenez compte de l'impact sur la pré-récupération des données.

Il n'est pas possible d'activer la mise en cache par défaut pour les visualisations de données créées dans le Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pré-extraction des données

Le premier chargement d'un tableau de bord n'a pas de données mises en cache à utiliser et peut donc être soumis à un temps de chargement lent. Par exemple, la première fois qu'un agent informatique se connecte pour la journée, ses données mises en cache de la veille ont expiré. Il doit donc attendre que le système récupère les données avant que l'un de ses tableaux de bord ne se charge. Le mécanisme de pré-extraction résout ce problème pour les tableaux de bord fréquemment utilisés et les visualisations de données avec de longs délais d'expiration du cache.

La prélecture maintient les entrées de cache en vie en actualisant automatiquement les données à l'approche de l'heure d'expiration, sans aucune interaction de l'utilisateur. Une tâche planifiée recherche les entrées de cache avec la prérécupération activée où l'entrée doit expirer dans les 30 prochaines minutes. La tâche collecte tous ces enregistrements et les met en file d'attente pour actualisation. Après actualisation, le délai d'expiration est réinitialisé. Cette tâche planifiée s'exécute toutes les 15 minutes afin que le nettoyeur de table ne supprime pas une entrée de cache valide qui n'a pas encore été traitée.

Paramètres de pré-extraction et valeurs par défaut

La prélecture est activée par défaut avec des paramètres choisis pour équilibrer la minimisation de la charge système et la maximisation de la valeur pour l'utilisateur. Un administrateur peut modifier ces valeurs, mais doit le faire avec une grande prudence et uniquement pour des raisons urgentes.

Propriété	Paramètre	Valeur	Notes
glide.analytics.cache.prefetch.min_age_in_seconds	Limite inférieure du délai d'expiration du cache [cacheExpirationTime] pour que les données soient soumises à la pré-extraction	8 heures	Huit heures est la durée de vie minimale de sécurité des données mises en cache pour qu'elles soient pré-extraites. Vous devrez peut-être augmenter cette valeur, mais pas la diminuer.
glide.analytics.cache.prefetch.max_refresh_counter	Nombre de fois consécutives où les données sont pré-extraites sans accès au cache avant que la pré-extraction ne s'arrête pour ces données	10	La pré-récupération est destinée aux données fréquemment utilisées. Afin de réduire la charge du système, si les données sont pré-extraites 10 fois de suite sans qu'un utilisateur ne les regarde, la pré-extraction s'arrête. Les données suivent ensuite le comportement de cache par défaut et se rechargent lors de la prochaine consultation. La valeur par défaut a été sélectionnée pour couvrir les week-ends. Vous devrez peut-être

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Paramètre	Valeur	Notes
			diminuer cette valeur, mais vous ne devez pas l'augmenter.

Rôles de Platform Analytics

Platform Analytics possède à la fois des rôles uniques et des rôles provenant d'autres applications qui s'appliquent à lui.

Utilisateurs avec n'importe quel rôle

Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent créer des visualisations dans les tableaux de bord sur lesquels ils disposent des droits de modification. Ils ont besoin d'accéder aux données qu'ils souhaitent afficher. Ils peuvent ajouter à leurs tableaux de bord des visualisations de données qui ont été partagées avec eux. Dans , ils Concepteur de visualisation peuvent ajouter ces visualisations à leurs signets ou les exporter, et si une visualisation a été partagée avec eux avec des droits de partage, ils peuvent la partager avec d'autres groupes et utilisateurs. Des rôles spécifiques sont nécessaires pour créer ou modifier des visualisations dans le Concepteur de visualisation.

Les utilisateurs dotés de n'importe quel rôle peuvent créer des tableaux de bord et les partager avec des groupes, des utilisateurs et des rôles. Si une visualisation de données a été partagée avec eux, ils peuvent l'ajouter à leurs tableaux de bord à partir de la bibliothèque. Ces utilisateurs peuvent partager un tableau de bord qui a été partagé avec eux si les droits de partage ont également été accordés. Ils peuvent transmettre les droits d'édition s'ils sont accordés.

Groupes d'utilisateurs

Simplifiez l'administration des utilisateurs en créant des groupes contenant tous les rôles nécessaires pour des profils spécifiques plutôt qu'à des utilisateurs individuels. Vous pouvez ensuite affecter des utilisateurs individuels à ces groupes. Lorsque les utilisateurs passent à de nouveaux rôles, vous pouvez réaffecter leurs appartenances à des groupes et éviter les scénarios dans lesquels les utilisateurs conservent des rôles inattendus.

Pour plus de détails sur l'administration des utilisateurs, des groupes et des rôles, voir Administration utilisateurs .

Description du rôle

Le tableau suivant fournit les informations suivantes sur chaque rôle associé à Platform Analytics.

Nom du rôle

Nom du rôle **issu du champ** Nom de la table Rôles [sys_user_role].

Description

Description du rôle et de son utilisation prévue.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Contenu par rôles (sauf administrateur)

Tous les rôles, autres qu'administrateur, qui contiennent le rôle. Le rôle admin contient tous les rôles.

Les attributs suivants sont partagés par tous les rôles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Aucun des rôles n'est affecté à un groupe par défaut.
- Aucun des rôles ne nécessite que les utilisateurs soient alloués dans le cadre d'un abonnement payant, bien qu'un abonnement payant soit requis pour la plupart Analyse des performances des fonctionnalités.
- Aucun des rôles n'est élevé, ce qui signifie qu'aucun ne donne accès aux paramètres de sécurité élevée.
- Tous les rôles sont inclus dans le , à l'exception système de base de analytics_admin et sn_process_optimization_analyst, qui sont inclus avec Analyse de l'expérience utilisateur et Exploration de processus, respectivement.

Conseil :
Essayez d'affecter le rôle le moins inclusif qui fournit toujours l'accès nécessaire. Par exemple, si vous souhaitez qu'un utilisateur puisse créer des visualisations de données dans la bibliothèque et les partager avec les utilisateurs, mais pas planifier leur exportation, accordez à cet utilisateur viz_creator et non viz_admin.

Nom du rôle	Description	Contient des rôles	Contenu par rôles (en plus de l'administrateur)
administrateur	Peut créer des tableaux de bord. Peut créer des visualisations de données dans le Concepteur de visualisation, qui sont automatiquement enregistrées dans la bibliothèque. Peut modifier, dupliquer, partager et supprimer n'importe quel tableau de bord et visualisation de données. Peut ajouter des filtres à la bibliothèque de filtres ou modifier ou supprimer n'importe quel filtre. Dispose de Analyse de l'expérience utilisateur privilèges d'administrateur.	Tous les autres rôles de cette table	Non applicable
platform_analytics_admin	Rôle pour les privilèges administratifs dans l'expérience Platform Analytics . Ce rôle comprend des privilèges d'administration pour les produits et fonctionnalités qui font partie de Platform Analytics, y compris Analyse	• analytics_admin • analytics_categories_admin • analytics_filter_admin • dashboard_admin • pa_admin • par_scheduler • viz_admin	Aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du rôle	Description	Contient des rôles	Contenu par rôles (en plus de l'administrateur)
	des performances et Analyse de l'expérience utilisateur. Dispose des droits de tous les rôles répertoriés ici, à l'exception des droits report_admin sur Interface utilisateur principale les rapports. Équivalent au rôle d'administrateur du point de vue de la sécurité.		
analytics_admin	Rôle pour Analyse de l'expérience utilisateur les privilèges d'administration	Tous les autres Analyse de l'expérience utilisateur rôles d'administrateur et de visionneur. Pour plus d'informations, consultez Rôles installés avec Analyse de l'expérience utilisateur.	platform_analytics_admin
analytics_categories_admin	Rôle permettant de créer, de modifier ou de supprimer des balises de catégorie sur les tableaux de bord.	Aucun	• platform_analytics_admin • dashboard_admin
analytics_filter_admin	Rôle permettant de modifier ou de supprimer n'importe quel Platform Analytics filtre. Peut ajouter des filtres à la bibliothèque de filtres. Pour plus d'informations, consultez Filtres dans Platform Analytics.	Aucun	• platform_analytics_admin • dashboard_admin • pa_admin • report_admin • viz_admin
dashboard_admin	Peut créer, modifier, dupliquer, partager et supprimer n'importe quel tableau de bord. Ces droits s'étendent aux deux tableaux Platform Analytics de bord et aux tableaux de bord réactifs. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.	• analytics_filter_admin • analytics_categories_admin • par_scheduler_admin • par_scheduler	platform_analytics_admim
now_assist_explorer_user	• Peut afficher le point de déclenchement		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du rôle	Description	Contient des rôles	Contenu par rôles (en plus de l'administrateur)
	pour démarrer une Now Assist Explorer exploration à partir de visualisations de données, de listes Now Assist ou du panneau. • Peut modifier une exploration. • Peut créer une nouvelle exploration.		
pa_kpi_signal_admin	Peut être activé Signaux des KPI pour un indicateur. Pour plus d'informations, consultez Activer Signaux des KPI la surveillance d'un indicateur (KPI).	Aucun	Aucun. Toutefois, pa_admin dispose des mêmes privilèges
pa_admin	Rôle pour Analyse des performances les privilèges d'administration. Équivalent au rôle d'administrateur du point de vue de la sécurité.	• viz_admin • analytics_filter_admin • Tous les autres Analyse des performances rôles. Pour plus d'informations, consultez Analyse des performances rôles.	platform_analytics_admin
par_scheduler_admin	Peut planifier l'exportation et la distribution par e-mail de n'importe quel tableau de bord ou visualisation de données sur l'instance	par_scheduler	• dashboard_admin • viz_admin
par_scheduler	Peut planifier la distribution par e-mail de n'importe quel tableau de bord ou visualisation de données qu'il peut afficher ou modifier	Aucun	par_scheduler_admin
sn_process_optimization_analyst	Peut configurer une Exploration de processus carte sur un tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Configurer une carte	Aucun	Aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

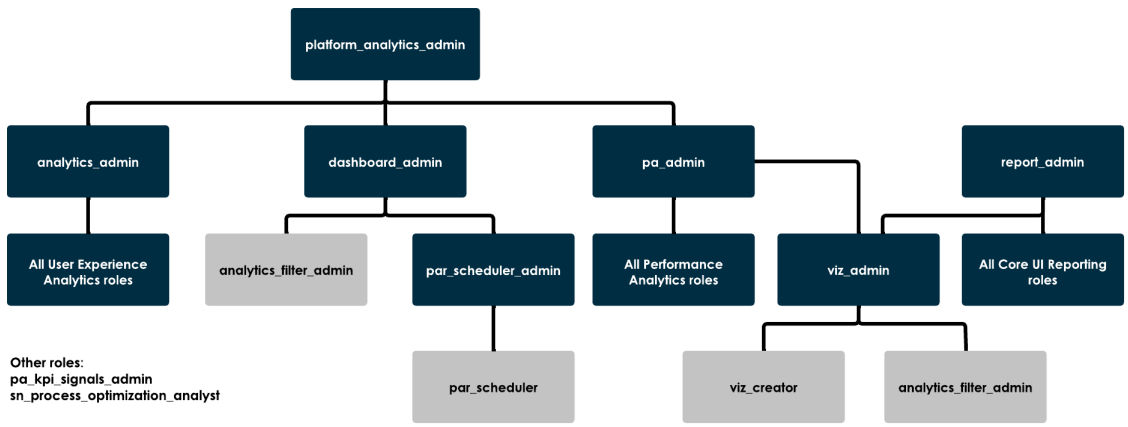
Nom du rôle	Description	Contient des rôles	Contenu par rôles (en plus de l'administrateur)
	d'exploration de processus sur un tableau de bord.		
viz_creator	Peut créer des visualisations de données dans le Concepteur de visualisation, qui sont ensuite disponibles dans la bibliothèque. Ils peuvent également modifier, exporter et partager des visualisations de données dans le , s'ils Concepteur de visualisation possèdent cette visualisation ou si elle a été partagée avec eux avec les droits correspondants. Peut uniquement supprimer les visualisations qu'il a créées. Peut partager des visualisations uniquement avec des groupes et des utilisateurs.	Aucun	• viz_admin (implicite) • itil • report_user
viz_admin	Peut créer des visualisations de données dans le Concepteur de visualisation, qui sont ensuite disponibles dans la bibliothèque. Peut accéder à toutes les visualisations de données de la bibliothèque, soit pour les ajouter à un tableau de bord, soit pour les ouvrir dans le Concepteur de visualisation. Peut effectuer toutes les actions sur n'importe Concepteur de visualisation quelle visualisation. Peut partager une visualisation avec des groupes, des utilisateurs ou des rôles. Peut également planifier l'exportation de visualisations.	• analytics_filter_admin • par_scheduler_admin Comprend également les mêmes privilèges que viz_creator	• platform_analytics_admin • pa_admin • pa_power_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du rôle	Description	Contient des rôles	Contenu par rôles (en plus de l'administrateur)
report_admin	En tant que viz_admin, mais peut également créer, modifier, supprimer et exporter tous les Interface utilisateur principale rapports, y compris ceux sur le Portail de services.	• viz_admin • analytics_filter_admin • report_user	

La hiérarchie des rôles de la table est également affichée dans le diagramme suivant :



Recherche de rôle par cas d'utilisation

Rôles de tableau de bord

Cas d'utilisation	Rôle requis
Créer un tableau de bord	Tout rôle
Partager un tableau de bord	Tout rôle permettant de partager une visualisation de données que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous avec des droits de partage. Avec le rôle viz_admin ou un rôle supérieur, vous pouvez partager n'importe quelle visualisation de données sur l'instance. Lorsque vous partagez une visualisation de données, vous pouvez transmettre les droits de partage ultérieurs de cette visualisation. Vous décidez également si vous souhaitez partager avec les droits d'édition ou uniquement les droits d'affichage. Si une visualisation de données a été partagée avec vous avec des droits de partage et de modification, vous pouvez également transmettre des droits de modification. dashboard_admin de partager n'importe quel tableau de bord Un rôle avec accès en lecture à la table Rôles [sys_user_role] à partager avec des rôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de tableau de bord (suite)

Cas d'utilisation	Rôle requis
Modifier un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord ou l'avez partagé avec vous avec des droits d'édition. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord Les tableaux de bord techniques nécessitent également ui_builder_admin
Dupliquer un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord. Vous ne pouvez pas dupliquer des tableaux de bord techniques.
Créer une copie imprimable d'un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord.
Exporter un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord.
Planifier l'exportation d'un tableau de bord	par_scheduler pour les tableaux de bord que vous possédez ou qui ont été partagés avec vous. par_scheduler_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Ajouter un signet à un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord.
Supprimer un tableau de bord	n'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Configurer les détails du tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord ou l'avez partagé avec vous avec des droits d'édition. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Configurer les paramètres du tableau de bord , à l'exception des actualisations planifiées	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord ou l'avez partagé avec vous avec des droits d'édition. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Planifier les actualisations du tableau de bord	dashboard_admin ou supérieure
Configurer le délai d'expiration du cache des onglets du tableau de bord	administrateur
Créer des catégories de tableau de bord	analytics_categories_admin ou supérieure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de tableau de bord (suite)

Cas d'utilisation	Rôle requis
Affecter des catégories à un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez modifier le tableau de bord. analytics_categories_admin ou supérieure pour affecter une catégorie à n'importe quel tableau de bord.

Rôles de visualisation de données

Cas d'utilisation	Rôle requis
Créer une visualisation des données	Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque.
Modifier une visualisation de données	Vous pouvez modifier n'importe quelle visualisation que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous avec des droits de modification, si elle ne se trouve pas dans la bibliothèque. S'il se trouve dans la bibliothèque, vous avez également besoin du rôle viz_creator. Modifiez n'importe quelle visualisation de l'instance avec viz_admin ou supérieure.
Ajouter une visualisation de la bibliothèque à un tableau de bord	N'importe quel rôle, si la visualisation a été partagée avec vous. viz_creator pour ajouter une visualisation à partir de la bibliothèque.
Ajouter une visualisation créée dans un tableau de bord à la bibliothèque	viz_creator ou supérieure et le droit de modifier le tableau de bord
Dissociez une visualisation de données sur un tableau de bord de la bibliothèque, créant une version locale à ce tableau de bord.	N'importe quel rôle, si vous pouvez modifier le tableau de bord contenant la visualisation
Dupliquer une visualisation dans le Concepteur de visualisation	viz_creator ou supérieure
Partager une visualisation avec des utilisateurs ou des groupes	Tout rôle permettant de partager une visualisation de données que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous avec des droits de partage. Avec le rôle viz_admin ou un rôle supérieur, vous pouvez partager n'importe quelle visualisation de données sur l'instance. Lorsque vous partagez une visualisation de données, vous pouvez transmettre les droits de partage ultérieurs de cette visualisation. Vous décidez également si vous souhaitez partager avec les droits

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de visualisation de données (suite)

Cas d'utilisation	Rôle requis
	d'édition ou uniquement les droits d'affichage. Si une visualisation de données a été partagée avec vous avec des droits de partage et de modification, vous pouvez également transmettre des droits de modification.
Partager une visualisation de données avec des rôles	viz_admin ou supérieure
Exporter une visualisation	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher la visualisation dans le Concepteur de visualisation fichier .
Planifier l'exportation d'une visualisation de données	par_scheduler ou supérieure pour planifier l'exportation d'une visualisation de données que vous pouvez modifier. par_scheduler_admin ou supérieure pour planifier l'exportation de toute visualisation de données que vous pouvez visualiser.
Supprimer une visualisation	n'importe quel rôle, pour supprimer une visualisation de données que vous avez créée. viz_admin ou supérieure pour supprimer toute visualisation de données sur l'instance.
Contrôler la disponibilité de la source de données par rôle	administrateur
Configurer les interactions de visualisation	N'importe quel rôle si vous avez le droit de modifier la visualisation des données. L'utilisateur doit avoir le droit d'afficher toutes les données qu'il analyse.
Utiliser les variables du catalogue de services dans les visualisations de données	viz_creator ou supérieure
Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données	N'importe quel rôle si vous avez le droit de modifier la visualisation des données.

Rôles de filtrage

Cas d'utilisation	Rôle
Ajouter un filtre ou un groupe de filtres à un tableau de bord	Tout rôle, si l'utilisateur dispose des droits de modification sur le tableau de bord. dashboard_admin ou supérieure pour ajouter un filtre ou un groupe de filtres à n'importe quel tableau de bord
Modifier un filtre sur un tableau de bord	Tout rôle, pour un filtre qui ne se trouve pas dans la bibliothèque, si l'utilisateur dispose des droits de modification sur le tableau de bord. analytics_filter_admin ou supérieure est également nécessaire si le filtre se trouve dans la bibliothèque. L'utilisateur peut également détacher le filtre du tableau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de filtrage (suite)

Cas d'utilisation	Rôle
	bord de la bibliothèque et modifier une copie locale.
Ajouter un filtre local sur le tableau de bord à la bibliothèque	analytics_filter_admin ou supérieure, et les droits de modification sur le tableau de bord
Créer ou modifier un filtre dans le concepteur de filtre	analytics_filter_admin ou supérieure

Rôles divers

Cas d'utilisation	Rôle
Configurer une carte d'exploration de processus sur un tableau de bord	sn_process_optimization_analyst
Activer Signaux des KPI la surveillance d'un indicateur (KPI)	pa_kpi_signal_admin
Créer ou modifier une exploration dans Now Assist Explorer	now_assist_explorer_user

Information associée

- Analyse des performances rôles
- Rôles installés avec Analyse de l'expérience utilisateur
- Rôles de génération de rapports
- Tâches courantes du tableau de bord dans l'éditeur en ligne
- Tâches courantes de visualisation des données

Tables Platform Analytics

Les tables suivantes se rapportent aux visualisations de données et aux Platform Analytics tableaux de bord et peuvent être consultées via des scripts.

Tables de visualisation de données

Table	Description
par_component	Contient toutes les visualisations de données de la bibliothèque de visualisations et tous les filtres de la bibliothèque de filtres. Étend sys_metadata.
par_component_permission	Contient les autorisations de rôle, de groupe et d'utilisateur pour toutes les visualisations de données et les filtres dans leurs bibliothèques respectives.
par_export	Répertorie toutes les exportations de tableaux de bord et de visualisations de données prévues. Étend sys_metadata.
par_export_job	Stocke les détails de chaque tentative d'exportation d'un tableau de bord ou d'une visualisation de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
par_export_visualization	Stocke les détails d'exportation de toutes les exportations de visualisation de données planifiées. Prolonge par_export.
par_metadata	Stocke les métadonnées pour chaque type de visualisation de données.
par_notification	Répertorie les définitions de notifications par e-mail des exportations de tableaux de bord et de visualisations de données planifiées. Étend sys_metadata.
par_notification_email	Stocke les métadonnées des e-mails d'exportation de tableaux de bord planifiés et de visualisation des données, y compris l'objet et le message. Prolonge par_notification.
par_notification_email_recipients	Stocke les groupes et les utilisateurs qui reçoivent un e-mail de notification avec un tableau de bord planifié et une exportation de visualisation des données. Contient les informations autres que les métadonnées pour les e-mails.
par_visualization	Contient toutes les visualisations de données de la bibliothèque de visualisations. Prolonge par_component.
par_visualization_permission	Contient les autorisations rôle, groupe et utilisateur pour toutes les visualisations de données de la bibliothèque de visualisations. Prolonge par_component_permission.

Tables de tableau de bord

Table	Description
par_automated_kpi_promin_project	Stocke les références aux Exploration de processus cartes qui se trouvent sur Platform Analytics les tableaux de bord.
par_computed_insight	Contient tous les aperçus d'analyse proactive standard
par_custom_insight_content	Contient tous les aperçus d'analyse proactive personnalisés
par_dashboard	Contient tous les tableaux de bord de la bibliothèque de tableaux de bord. Les tableaux de bord techniques peuvent être identifiés par leur appartenance à l'expérience Tableaux de bord avancés. Étend sys_metadata.
par_dashboard_cache	Stocke tous les changements apportés aux mises en page des Platform Analytics tableaux de bord.
par_dashboard_canvas	Stocke les noms, les descriptions et les mises en page des tableaux de bord et des onglets de tableau de Platform Analytics bord. Étend sys_metadata.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
par_dashboard_configuration	Contient les définitions de macroponent pour chaque type de visualisation de données que vous pouvez créer dans un tableau de bord. Étend sys_metadata.
par_dashboard_filter	Répertorie tous les filtres sur Platform Analytics les tableaux de bord et le nom du tableau de bord.
par_dashboard_permission	Contient les autorisations de rôle, de groupe et d'utilisateur pour tous les tableaux de bord de la bibliothèque de tableaux de bord. Étend sys_metadata.
par_dashboard_tab	Contient le nom, le domaine, le périmètre de l'application et le tableau de bord parent de tous les Platform Analytics onglets du tableau de bord. Étend sys_metadata.
par_dashboard_user_metadata	Contient toutes les options définies par un visualiseur de tableau de bord qui persistent entre les sessions utilisateur de ce visualiseur. Étend sys_metadata.
par_dashboard_visibility	Croise tous les tableaux de bord de la bibliothèque dans lesquels les expériences et les espaces de travail les contiennent. Étend sys_metadata.
par_dashboard_widget	Croise tous les composants qui apparaissent sur les tableaux de bord par le canevas du tableau de bord et le composant de bibliothèque, le cas échéant. Étend sys_metadata.
par_export	Répertorie toutes les exportations de tableaux de bord et de visualisations de données prévues.
par_export_dashboard	Stocke les détails d'exportation de toutes les exportations de tableau de bord planifiées. Prolonge par_export.
par_export_job	Stocke les détails de chaque tentative d'exportation d'un tableau de bord ou d'une visualisation de données.
par_indicator_model	Contient des recommandations relatives à l'analyse dans les aperçus d'analyse Analyse des performances proactive.
par_insight_user_actions	Stocke les actions que les visionneurs ont effectuées sur les aperçus d'analyse proactive.
par_notification	Répertorie les définitions de notifications par e-mail des exportations de tableaux de bord et de visualisations de données planifiées.
par_notification_email	Stocke la ligne d'objet et le corps du message des e-mails d'exportation de tableau de bord planifié et de visualisation des données. Prolonge par_notification.
par_notification_email_recipients	Stocke les groupes et les utilisateurs qui reçoivent un e-mail de notification avec un tableau de bord planifié et une exportation de visualisation des données.

Traduction automatique

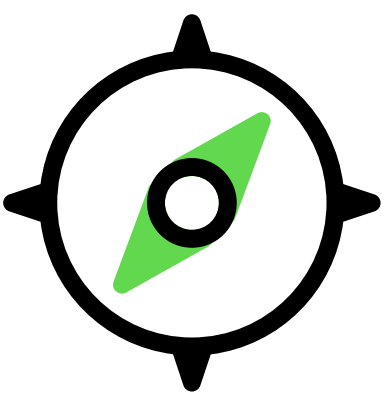
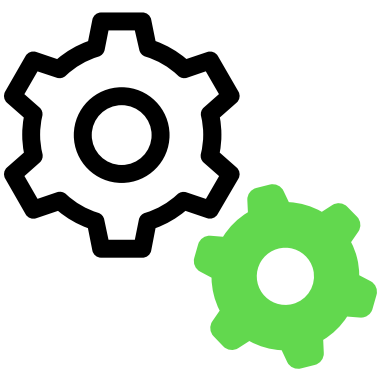
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
par_recommendation	Stocke les recommandations de Exploration de processus projets à créer. Ces recommandations sont données par le biais Exploration de processus d'aperçus.
par_recommendation_user_action	Stocke si les utilisateurs ont accepté ou rejeté une recommandation d'aperçu Exploration de processus .

Now Assist dans Analyse de la plateforme

Platform Analytics comprend plusieurs applications qui exploitent l'IA pour générer des informations en données.

Premiers pas

Explorateur Now Assist	Platform Analytics dans le panneau Now Assist	Génération de requête
		
Posez des questions rapides, recevez des recommandations personnalisées et collaborez avec l'IA et vos collègues pour élaborer une analyse à long terme.	Générez et exportez Platform Analytics des artefacts à partir d'interactions conversationnelles.	Back-end partagé pour interpréter les questions en langage naturel comme des requêtes de base de données et renvoyer des réponses

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

ServiceNow University

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://servicenow.com

ServiceNow Store

http://store.servicenow.com/store

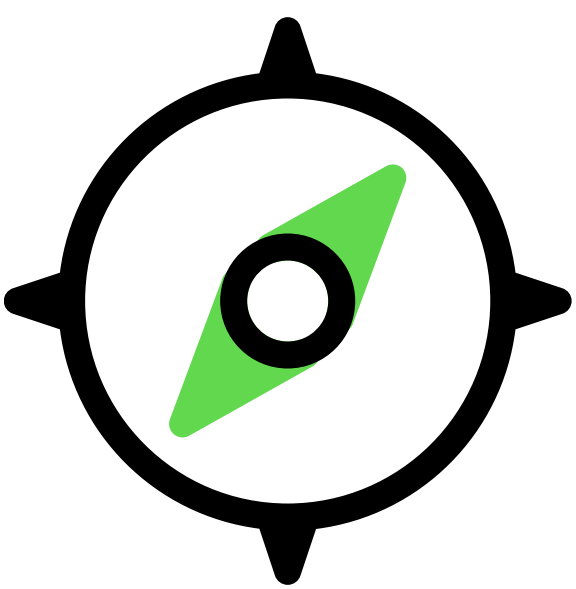
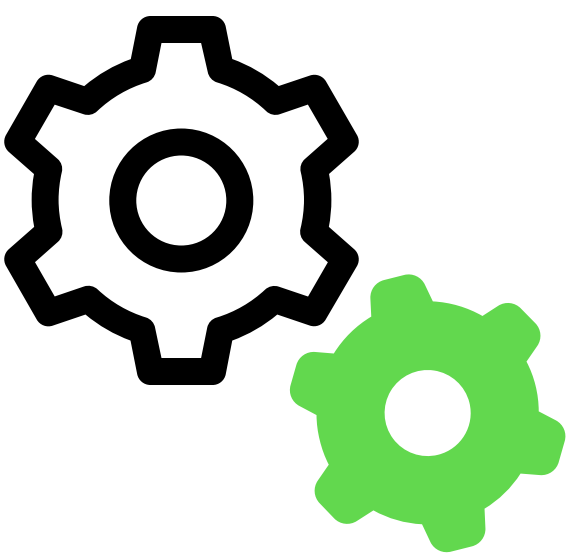
Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Utiliser l'IA pour explorer les données avec Now Assist Explorer

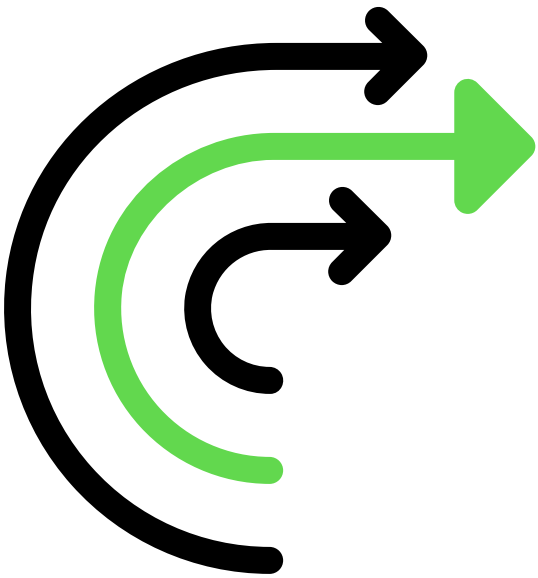
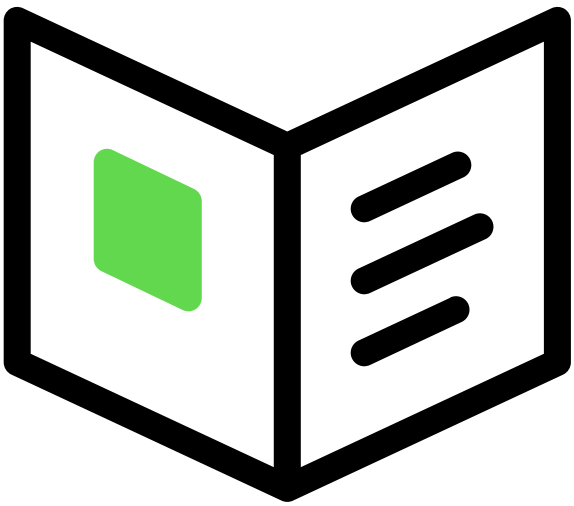
Now Assist Explorer est votre compagnon IA pour des informations instantanées et des explorations approfondies des données. Posez des questions rapides, recevez des recommandations personnalisées et collaborez avec l'IA et vos collègues pour élaborer une analyse à long terme.

Premiers pas

Explorer	Configurer
	
Vue d'ensemble de Now Assist Explorer	Activer Now Assist Explorer les compétences et les compétences supplémentaires pour une instance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser	Référence
	
Créer des visualisations de données et les partager avec des collaborateurs	Prise en charge des rôles, des tables et de la séparation de domaine

Traduction automatique

Important :

- Tous les fournisseurs de modèles ne sont pas disponibles pour les clients ayant des SKU dans le pays, et certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans le pays. Pour plus d'informations, consultez l'article KB1584492 dans la base de connaissances Now Support. Assurez-vous de vérifier les mises à jour de disponibilité des fournisseurs de modèles dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations provenant de tables et d'indicateurs qui seront utilisés pour générer des analyses. Par exemple, les informations de la table Incident ou de l'indicateur du nombre d'incidents ouverts peuvent être collectées pour les demandes de visualisation des données d'incidents. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist documentation .

Présentation de Now Assist Explorer

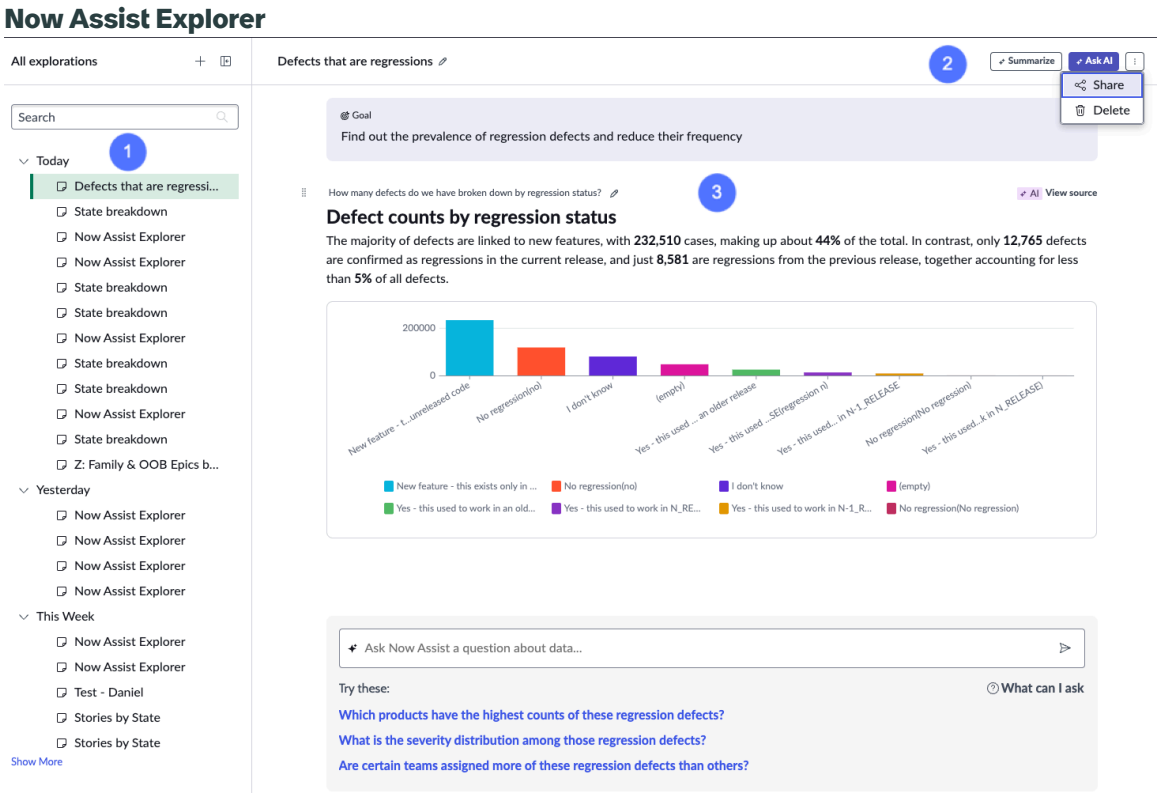
Now Assist Explorer est votre compagnon IA pour des aperçus instantanés et des explorations approfondies des données. Posez des questions rapides, recevez des recommandations personnalisées et collaborez avec l'IA et vos collègues pour élaborer une analyse à long terme.

Vue d'ensemble de Now Assist Explorer

L'objectif est de Now Assist Explorer rassembler vos idées en un seul endroit en permettant aux utilisateurs d'explorer, de générer des résultats intéressants et de collaborer de manière transparente. Ceci est réalisé grâce à une exploration interactive assistée par l'IA qui sert d'espace centralisé pour la prise de décision basée sur les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Now Assist Explorer peut être divisée en plusieurs sections :

- 1 liste d'exploration. Développez ou masquez la liste avec l'icône afficher/masquer . La liste affiche toutes les explorations que vous possédez ou qui ont été partagées avec vous. Vous pouvez également créer une nouvelle exploration à l'aide de l'icône plus (+).
- 2 Titre et barre d'actions. Cette section comprend un titre modifiable pour l'exploration, des boutons pour résumer l'exploration et poser une question sur les données, et un menu Autres options pour partager et supprimer l'exploration. Elle indique également quels autres utilisateurs sont actuellement dans l'exploration. Vous ne pouvez partager une exploration que si vous en êtes propriétaire ou si elle a été partagée avec vous avec des droits de partage.
- 3 Contenu d'exploration. Cette section affiche les résultats des requêtes d'exploration de données. Les résultats comprennent généralement une visualisation des données ou une liste et un résumé du contenu de cette visualisation ou de cette liste. L'exploration peut également inclure son but ou son « but » et tout texte que les participants ont ajouté, comme une discussion sur les résultats.

Now Assist Explorer utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Créateur d'exploration	Crée de nouvelles explorations. Définit l'objectif de l'exploration. Génère les premiers graphiques. Peut utiliser l'exploration uniquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs (suite)

Utilisateur	Description
	pour lui-même ou peut inviter des participants et des spectateurs, qui doivent avoir accès aux données dans les visualisations de données générées. Doit avoir le rôle now_assist_explorer_user ou un rôle supérieur.
Participant à l'exploration	Toute personne avec qui l'exploration est partagée avec les droits d'édition. Doit également avoir le rôle now_assist_explorer_user ou un rôle supérieur. Peut générer plus de visualisations de données ou écrire des commentaires. Peut-être pourra-t-on partager davantage l'exploration.
Visionneuse d'exploration	Toute personne avec laquelle l'exploration est partagée soit sans droits d'édition, soit sans le rôle now_assist_explorer_user ou supérieur. Un spectateur ne peut pas poser de questions à l'IA ou ajouter du texte à l'exploration, mais il peut le lire.

Now Assist Explorer Avantages

- Aperçus guidés par l'IA : obtenez des informations à l'aide de requêtes en langage naturel, l'IA guidant votre analyse et suggérant les prochaines questions à explorer.
- Édition et organisation de documents : collectez des informations dans un seul document. Modifiez, organisez et ajoutez vos propres pensées pour une compréhension complète.
- Collaboration avec d'autres utilisateurs : travaillez ensemble dans un espace partagé pour affiner les analyses, aligner les informations et prendre facilement des décisions basées sur les données.
- Intégration transparente avec toutes les applications : déclenchez l'explorateur Now Assist à partir de n'importe quelle liste ou visualisation de données pour poser des questions sur les données de vos expériences.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de Now Assist Explorer, consultez :

- Activer les Now Assist Explorer compétences
- Utiliser Now Assist Explorer
- Référence Now Assist Explorer

Configurer Now Assist Explorer

Activez les Now Assist Explorer compétences. Si nécessaire, vous pouvez désactiver Now Assist Explorer sur des espaces de travail spécifiques.

Activer les Now Assist Explorer compétences

Activez les Now Assist Explorer compétences sous Compétences pour Now Assist la plateforme afin de fournir aux utilisateurs des espaces partagés et assistés par l'IA pour explorer les données.

Avant de commencer

Now Assist Explorer est inclus dans le module d'extension pour la Now Assist plateforme. Vérifiez que vous disposez de ce module d'extension et qu'il est activé. Le module d'extension est inclus dans certaines Now Assist applications, selon la licence. Pour obtenir la liste des applications, reportez-vous à la section Applications qui contiennent Now Assist Explorer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les Génération de requête compétences « générateur de requêtes d'analyse » et « génération d'aperçus d'analyse » doivent également être activées. Pour plus d'informations, consultez Activer les Génération de requête compétences.

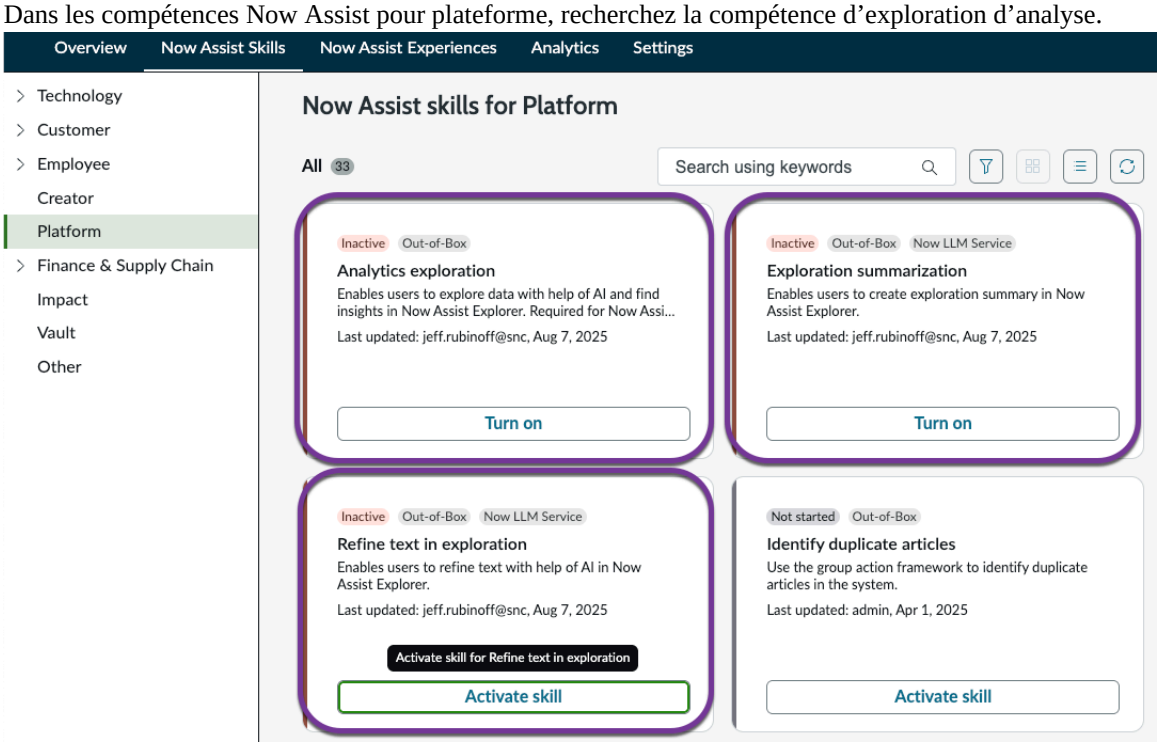
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Affectez le rôle now_assist_explorer_user et activez les trois Now Assist Explorer compétences.

Procédure

1. Accordez le rôle now_assist_explorer_user aux utilisateurs qui ont besoin d'explorer des données avec Now Assist Explorer.
2. Accédez à la **Tout** > *Administrateur Now Assist* > **Compétences**.
3. Dans le volet Domaine de produit, sélectionnez **Plateforme**.
4. Dans les compétences Now Assist pour plateforme, recherchez la compétence d'exploration d'analyse.



5. Sélectionnez **Activer**.
   Now Assist Explorer est maintenant activé sur l'instance.
6. Pour permettre aux utilisateurs de générer des résumés des explorations, activez la compétence de synthèse d'exploration.
7. Pour permettre aux utilisateurs d'utiliser l'IA pour affiner le texte qu'ils écrivent dans les explorations, activez la compétence Affiner le texte dans les explorations.
   Une boîte de dialogue s'ouvre vous demandant où vous souhaitez afficher l'option Affiner le texte.
   a. Dans la seule option, Bureau intégré au produit, activez **l'affichage** .
   b. Si vous êtes invité à choisir les rôles à utiliser pour la compétence, spécifiez now_assist_explorer_user.
   c. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   d. Parcourez la révision et sélectionnez **Activer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer les liens de visualisation de données dans Now Assist Explorer un espace de travail spécifique

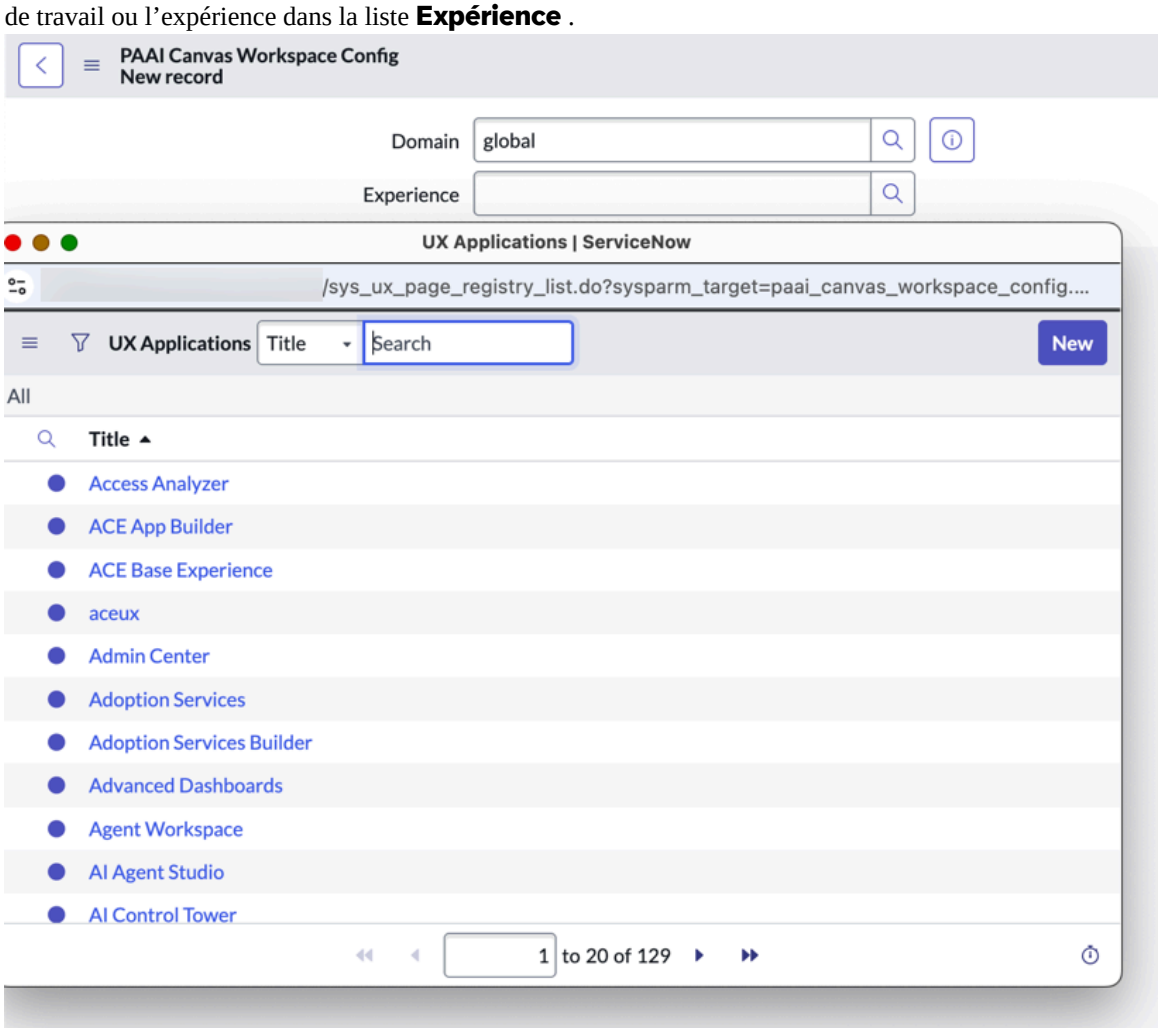
Si vous ne souhaitez pas que les visualisations de données d'un espace de travail spécifique aient un point d'entrée pour Now Assist Explorer, ajoutez l'espace de travail à la table Configurations de l'espace de travail canevas PAAI.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** et recherchez paai_canvas_workspace_config_list.do.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le nouvel enregistrement de configuration de l'espace de travail du canevas PAAI, sélectionnez l'espace de travail ou l'expérience dans la liste **Expérience** .



4. **Activez Désactivé dans l'espace de travail**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Soumettre**.

Utiliser Now Assist Explorer

Créez des « explorations », des documents modifiables dans lesquels vous analysez les données à l'aide de l'IA. Fixez des objectifs pour guider des suggestions de suivi plus intelligentes. Affinez les réponses et ajoutez votre propre entrée. Collaborez facilement avec d'autres personnes et prenez plus rapidement des décisions basées sur des données.

Lancer Now Assist Explorer

Vous pouvez lancer Now Assist Explorer à partir de la navigation unifiée ou d'une visualisation de données ou d'une liste . Si vous avez le bon rôle, vous pouvez créer une exploration.

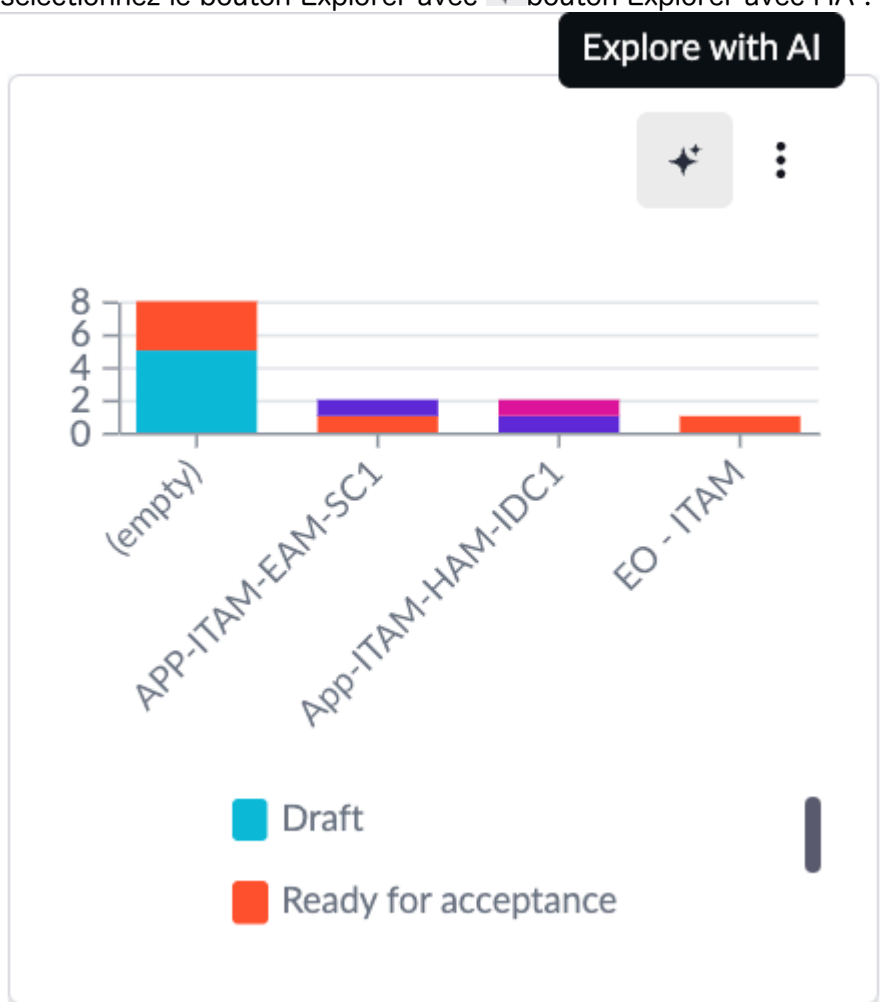
Avant de commencer
Rôle requis : now_assist_explorer_user pour créer ou modifier des explorations, n'importe quel rôle pour afficher les explorations qui ont été partagées avec vous.

Traduction automatique

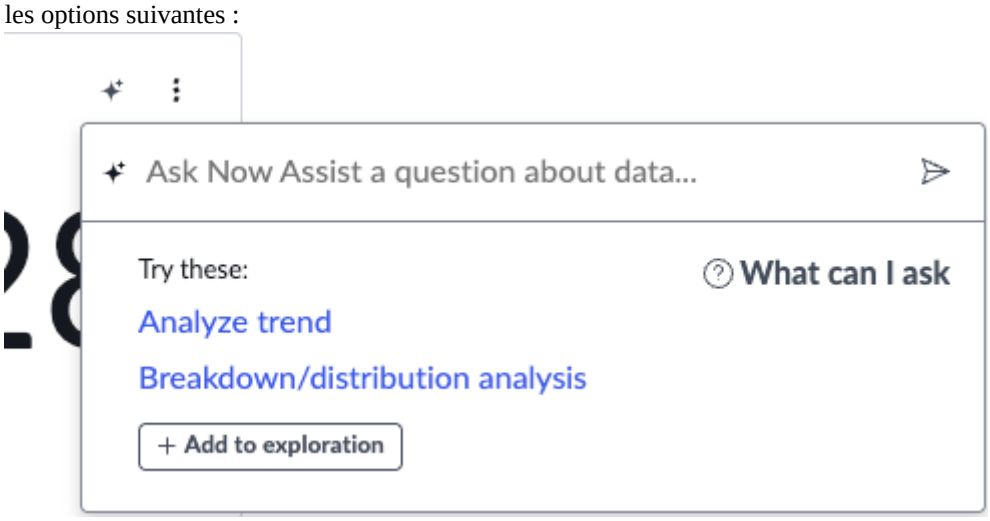
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour lancer Now Assist Explorer à partir de Navigation unifiée, accédez à **Tout** > **Explorateur de données IA** > **Explorateur de données IA**.
   - Pour lancer Now Assist Explorer à partir d'une visualisation de données ou d'une liste, sélectionnez le bouton Explorer avec bouton Explorer avec l'IA .



2. Si vous lancez Now Assist Explorer à partir d'une visualisation de données ou d'une liste, choisissez parmi les options suivantes :



Traduction automatique

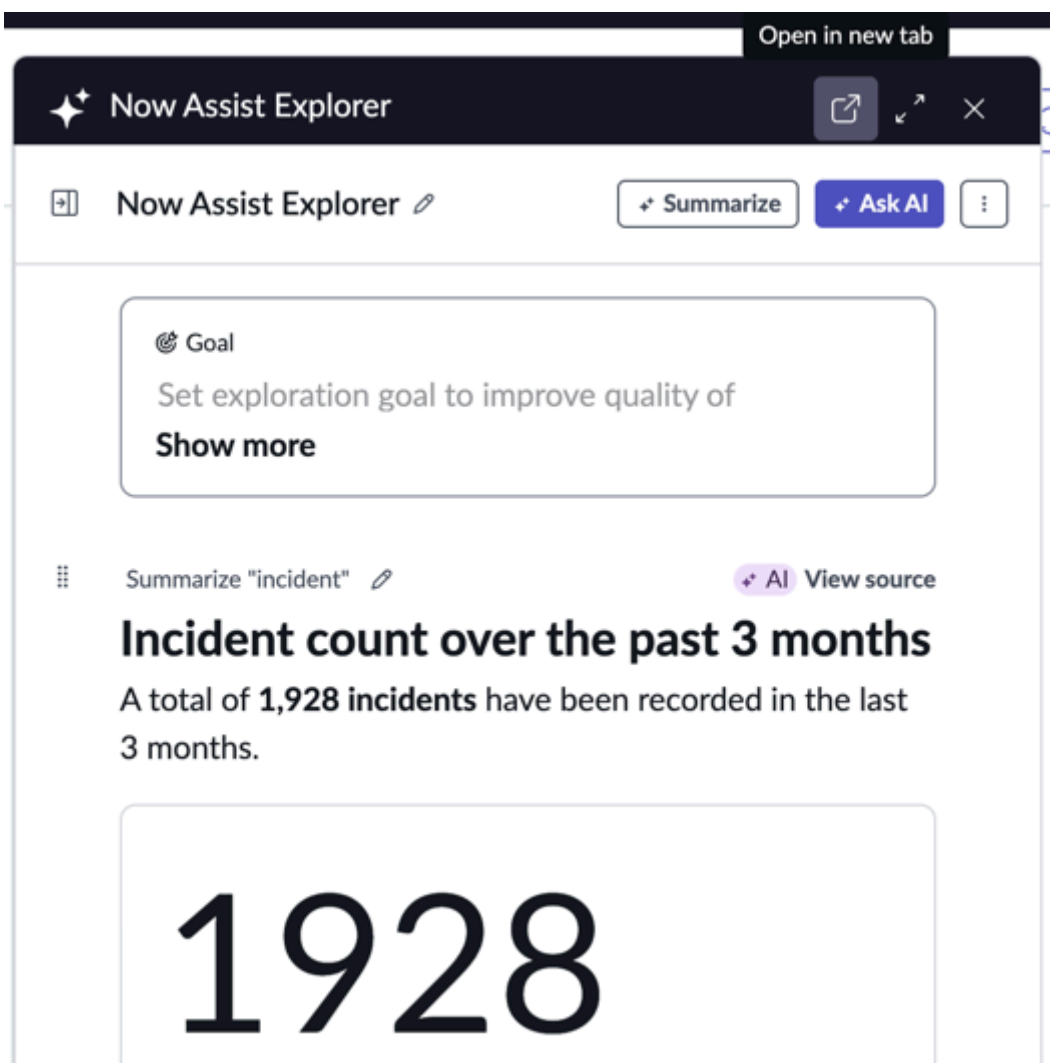
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
La visualisation ou la liste des données doit afficher des données de table et les tables doivent être prises en charge dans la Génération de requête couche sémantique. Workflow Data Fabric Les tables sont prises en charge. Pour plus d'informations, reportez-vous à .Génération de requête

- Posez une question spécifique sur vos données.
- Choisissez une question suggérée sur la visualisation des données, telle que **Analyser la tendance** ou **Analyse de répartition/distribution**.
- Ajoutez la visualisation ou la liste à une nouvelle exploration ou à une visualisation ouverte dans un autre onglet. Pour plus d'informations sur l'ajout de visualisations à des explorations existantes, reportez-vous à la section Ajouter une visualisation existante à une exploration.

Les résultats sont présentés dans une nouvelle exploration. Si vous avez une exploration ouverte dans un autre onglet, vous avez la possibilité d'y afficher les résultats à la place.

L'exploration s'ouvre sur un panneau flottant. Vous pouvez étendre la boîte de dialogue en plein écran ou déplacer l'exploration vers un nouvel onglet.



Questions et réponses dans une exploration

Posez à l'IA des questions spécifiques dans Now Assist Explorer, auxquelles elle répond par des visualisations de données, un résumé et des suggestions de questions de suivi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour poser une question dans une exploration, lancez-la Now Assist Explorer à partir d'une visualisation de données ou d'une liste, ou ouvrez une exploration existante. Vous verrez un champ avec l'espace réservé « Poser une question à Now Assist sur les données ». Pour plus d'informations, consultez Lancer Now Assist Explorer.

Remarque :

- La question que vous posez doit porter sur les données de l'une des tables répertoriées dans la table Configuration de table Génération de requête sémantique. Ces tables peuvent inclure des Workflow Data Fabric tables. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une table à la couche de données sémantiques.
- Lorsque vous avez soumis une question, vous ne pouvez pas soumettre une autre question ou effectuer d'autres travaux d'exploration tant que votre question n'est pas traitée. Vous pouvez annuler le traitement de votre question.

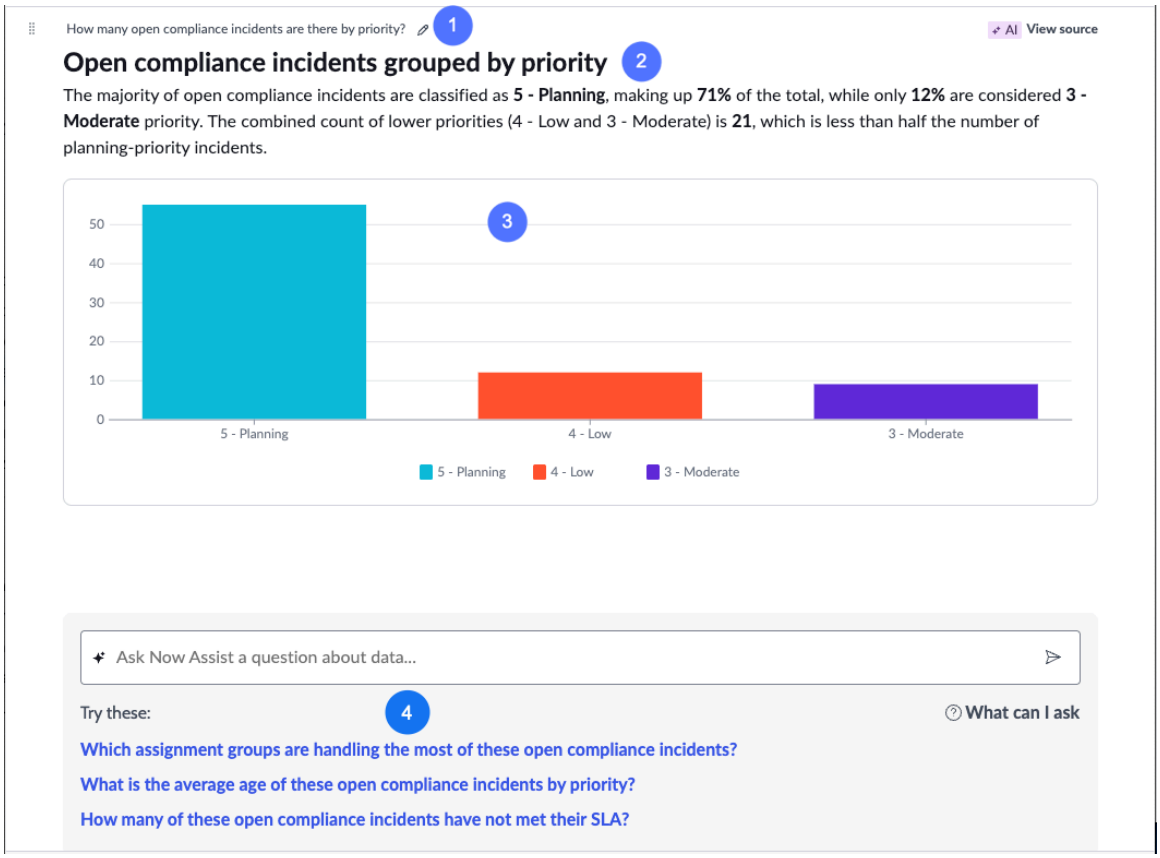
Lorsque vous écrivez une question dans une exploration, l'IA convertit la question en requête de base de données. L'IA renvoie les éléments suivants :

- 1 Votre question initiale. Vous pouvez modifier cette question pour générer un nouveau résultat.
- 2 Titre de la réponse et résumé des résultats de l'IA.
- 3 Une visualisation de liste ou de données. Cette réponse peut être une visualisation existante au lieu d'une visualisation générée. Pour plus d'informations, consultez Lancer Now Assist Explorer. Vous pouvez modifier la hauteur de la liste ou de la visualisation en interagissant avec l'icône en forme de double flèche dans son angle. Vous pouvez également faire glisser une visualisation vers d'autres emplacements de l'exploration.
- 4 Suggestions pour les questions de suivi.

Vous pouvez sélectionner et faire glisser ces sections de la réponse pour modifier leur ordre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

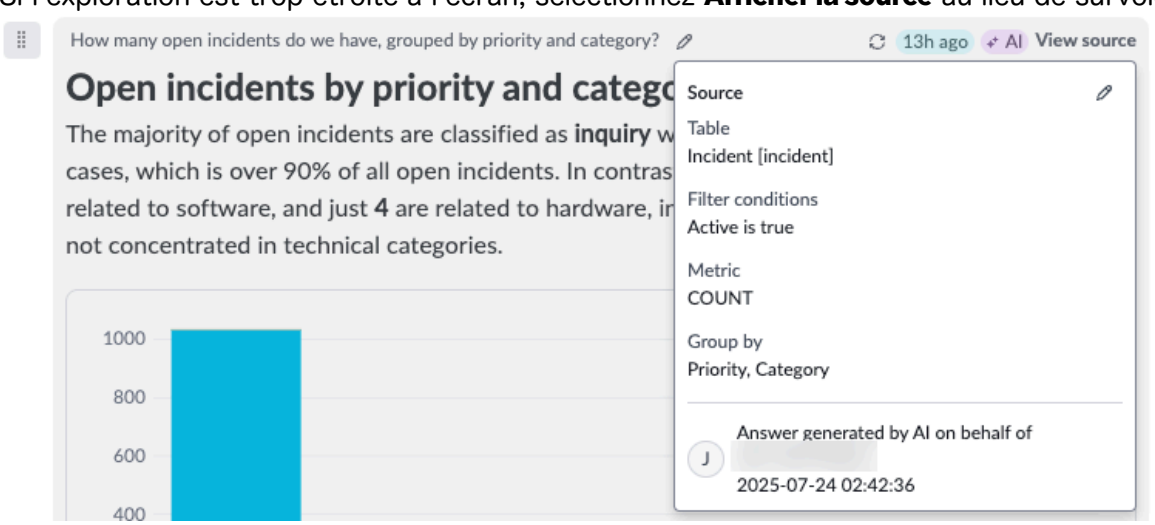


Affichage de la source de réponse

Après avoir reçu une réponse du ServiceNow AI Platform, survolez la réponse pour voir les détails techniques de la réponse. Les détails de la source comprennent les informations suivantes :

- La table source
- Les conditions de filtre
- La mesure
- N'importe quel critère de regroupement

Si l'exploration est trop étroite à l'écran, sélectionnez **Afficher la source** au lieu de survoler.

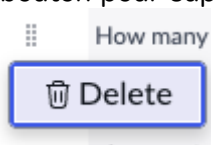


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suppression d’une réponse

Si vous développez le rectangle de points avant le début de la réponse, vous disposez d’un bouton pour supprimer la réponse.



Conseils pour poser des questions

L’objectif est de Now Assist Explorer comprendre vos invites avec vos propres mots, en fournissant les informations d’analyse que vous souhaitez. Cependant, si vous ne savez pas par où commencer pour formuler des questions, ou si vous n’êtes pas satisfait des résultats, voici quelques conseils :

Attribuer un nom à votre table

Si vous connaissez le nom de la table qui contient les données qui vous intéressent, ajoutez-le à votre invite. Des noms partiels ou des noms similaires conviennent aussi.

Exemple : au lieu de « Combien de demandes P1 ont été ouvertes cette semaine », écrivez « Combien de demandes P1 ont été ouvertes cette semaine », qui fait référence aux tables de demandes. Mieux encore, écrivez « Combien de demandes de catalogue P1 ont été ouvertes cette semaine », qui fait référence à la table Demandes du catalogue spécifique.

Expliquez ce que vous voulez dire

Génération de requête essaie de comprendre vos conditions, mais vous pouvez ajouter des détails pour vous guider. Si vous obtenez des résultats inattendus, essayez d’être plus précis sur ce que vous recherchez.

Exemple : au lieu de « Montrez-moi tous les incidents périmés », écrivez « Montrez-moi tous les incidents non mis à jour dans les 5+ jours ».

Soyez précis avec les noms

Lors du filtrage par enregistrements référencés comme utilisateurs, groupes ou services, essayez d’utiliser leurs noms d’affichage complets pour obtenir les meilleurs résultats. Le modèle d’IA peut apprendre des requêtes précédentes dans le même document, mais l’utilisation de noms complets garantit l’exactitude.

Exemple : au lieu de « Tickets avec Workplace Ops », écrivez « Tickets avec opérations sur le lieu de travail ».

Modifier et affiner les requêtes

Si la requête générée n’est pas tout à fait correcte, vous pouvez modifier manuellement les conditions de filtre. Le modèle d’IA tirera les leçons de vos modifications et les appliquera aux futures questions du même document. Pour plus d'informations, voir Modifier les conditions de question ou de filtre

Exemple : vous demandez « Montrez-moi les incidents critiques de l’équipe réseau », mais vous n’êtes pas satisfait de la réponse. Au lieu de poser des variantes répétées de la même question dans l’espoir d’un meilleur résultat, modifiez le filtre pour trouver les enregistrements dont le groupe d’affectation est « Opérations réseau » et la priorité est « 1 - Critique ». Demandez ensuite : « Montrez-moi la tendance du flux pour ces incidents au fil du temps ».

Ne laissez pas de mauvaises requêtes dans votre exploration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le modèle d'IA utilise le contexte du document précédent pour écrire la requête suivante. Par conséquent, si vous ne pouvez pas affiner une requête pour obtenir une réponse utile, supprimez-la. Sinon, de mauvaises requêtes peuvent s'accumuler dans votre exploration, entraînant des réponses de plus en plus mauvaises.

Importer des filtres complexes

Pour les données complexes difficiles à décrire, importez des visualisations de données ou des listes dans votre exploration. Si la visualisation ou la liste se trouve sur un tableau de bord, vous pouvez appliquer tous les filtres sur le tableau de bord avant l'importation. Le modèle d'IA utilise des requêtes importées pour comprendre les questions connexes dans le même document.

Exemple : ne demandez pas « Montrez-moi les serveurs sur le point d'être mis hors service par emplacement ». Une telle question est vague et complexe. Au lieu de cela, importez une visualisation à partir d'un tableau de bord intitulé « Serveurs PostgreSQL proches de la mise hors service », avec les valeurs souhaitées pour les filtres de tableau de bord État du cycle de vie et Jours jusqu'à la mise hors service pré-appliqués. Demandez ensuite « Montrez-moi les mêmes serveurs mais regroupés par emplacement ».

Une fois que vous avez une exploration productive, avec beaucoup de contexte, vous constaterez peut-être que vous êtes en mesure de poser des questions plus abstraites et d'obtenir des réponses utiles. Cependant, ces conseils peuvent vous aider à démarrer.

Analyse étendue

Générez un niveau d'analyse plus approfondi qui peut révéler de nouvelles informations, vous permettant de prendre des décisions plus éclairées.

L'analyse approfondie consiste à agréger les enregistrements associés à une réponse dans une exploration. Il examine les mêmes colonnes que celles que vous voyez lorsque vous affichez la liste des enregistrements de la table concernée. Il utilise un nombre de colonnes de choix et de référence, ainsi qu'un maximum, un minimum et une moyenne de colonnes numériques. Par conséquent, vous pouvez influencer l'analyse étendue en sélectionnant les champs à afficher dans les tables pertinentes. Les tables pertinentes incluent toutes les tables connexes vers lesquelles Génération de requête elles sont remontées pas à pas.

Le système renvoie les 3 à 5 premiers résultats. Bien que les résultats d'une analyse approfondie enrichissent généralement les réponses d'une exploration, l'analyse prend plus de temps et utilise plus de ressources système qu'une analyse standard. Vous devez utiliser votre jugement pour savoir quand l'utiliser.

Parfois, des questions différentes ou des questions de suivi renvoient les mêmes résultats d'analyse étendus. Au lieu de répéter ces résultats sous forme d'informations, le système approfondit les raisons sous-jacentes de la répétition. En tant qu'utilisateur, vous bénéficiez de trois avantages à cette approche :

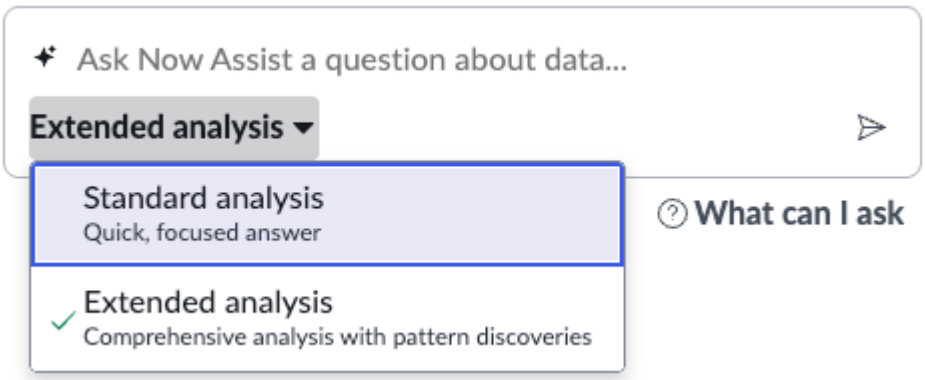
- Chaque aperçu généré est unique.
- Vous n'avez pas besoin de poser autant de questions de suivi pour obtenir les informations dont vous avez besoin, car le système analyse automatiquement, vous dirigeant vers la partie intéressante des données sur laquelle vous concentrer.
- Les résultats sont plus rapides, car l'analyse approfondie se concentre sur un sous-ensemble de plus en plus spécifique des données.

L'analyse étendue nécessite que la compétence d'aperçu masqué d'analyse Génération de requête de soit active. Pour plus d'informations, consultez Activer les Génération de requête compétences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

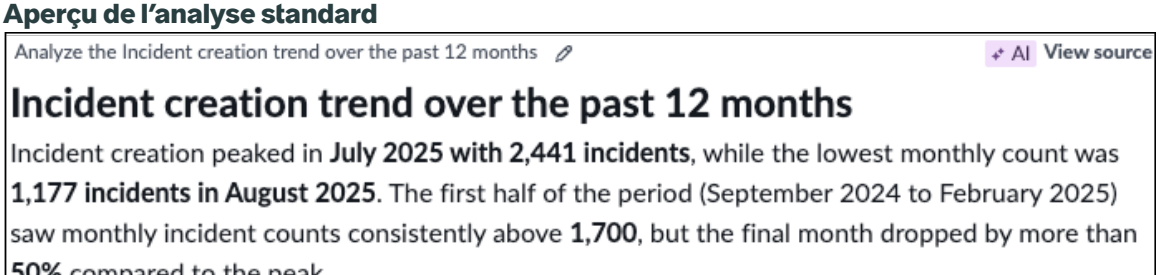
Pour activer l'analyse étendue pour une exploration, sélectionnez-la dans le champ **Poser une question à propos des données** à Now Assist. Vous avez le même choix lorsque vous lancez Now Assist Explorer dans une visualisation de données ou une liste.



Example: Analyse standard ou analyse étendue

Considérez la demande suivante faite dans une exploration : « Analysez la tendance de création d'incidents au cours des 12 derniers mois. » En utilisant une analyse standard, vous obtenez les informations suivantes : « La création d'incidents a culminé en juillet 2025 avec 2 441 incidents, tandis que le nombre mensuel le plus bas était de 1 177 incidents en août 2025. La première moitié de la période (septembre 2024 à février 2025) a vu le nombre d'incidents mensuels constamment supérieur à 1 700, mais le dernier mois a chuté de plus de 50 % par rapport au pic."

Aperçu de l'analyse standard



En effectuant la même demande avec une analyse approfondie, vous obtenez le même aperçu mais les informations suivantes :

- Le volume d'incidents a chuté de 49,2 %, passant de 2 441 en juillet 2025 à 1 177 en août 2025, ce qui indique un changement majeur.
- La plus forte augmentation mensuelle a été de 28,3 % en avril 2025, les incidents ayant augmenté de 512 pour atteindre 2 321.
- Le nombre d'incidents montre une tendance constante à la baisse (pente : -24,22), ce qui suggère une réduction continue des problèmes signalés.
- Le nombre mensuel d'incidents varie considérablement (plage : 1 264 ; écart-type : 369,24), ce qui indique une demande opérationnelle instable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aperçus issus d'une analyse approfondie



Analyse au niveau des enregistrements dans Now Assist Explorer

Obtenez des réponses plus détaillées en fonction du contenu des enregistrements individuels pour fournir des informations plus significatives.

L'analyse au niveau des enregistrements doit être activée par table. Qu'elles soient activées ou non, les requêtes qui touchent à plus de 50 enregistrements dans une table ne sont pas prises en charge.

Ajouter une visualisation de données d'une exploration à un tableau de bord

Placez la visualisation contenue dans une réponse d'un tableau de Now Assist Explorer bord nouveau ou existant sans interrompre votre workflow dans votre exploration.

Avant de commencer

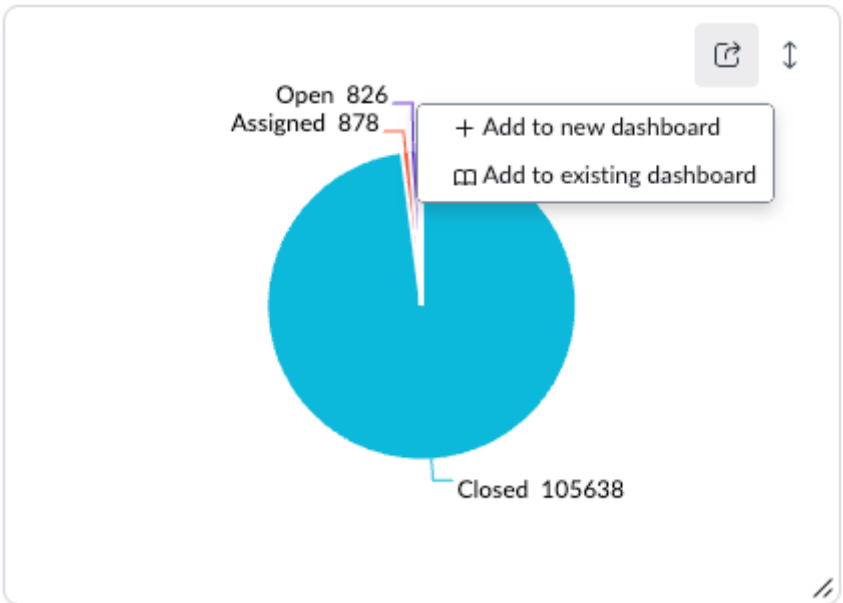
Rôle requis : now_assist_explorer_user et les droits de propriété ou d'édition de l'exploration et du tableau de bord.

Procédure

1. Lancez Now Assist Explorer.
   Pour plus d'informations, consultez Lancer Now Assist Explorer.
2. Ouvrez ou créez une exploration.
3. Lorsque vous obtenez une réponse avec une visualisation de données que vous souhaitez placer sur un tableau de bord, sélectionnez le bouton **Add to dashboard (Ajouter au tableau de bord)**) sur la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Indiquez s'il faut ajouter la visualisation de données à un nouveau tableau de bord ou à un tableau de bord existant.
5. Si vous choisissez d'ajouter la visualisation de données à un tableau de bord existant, choisissez le tableau de bord dans la liste des tableaux de bord que vous pouvez modifier et un onglet dans la liste des onglets du tableau de bord.

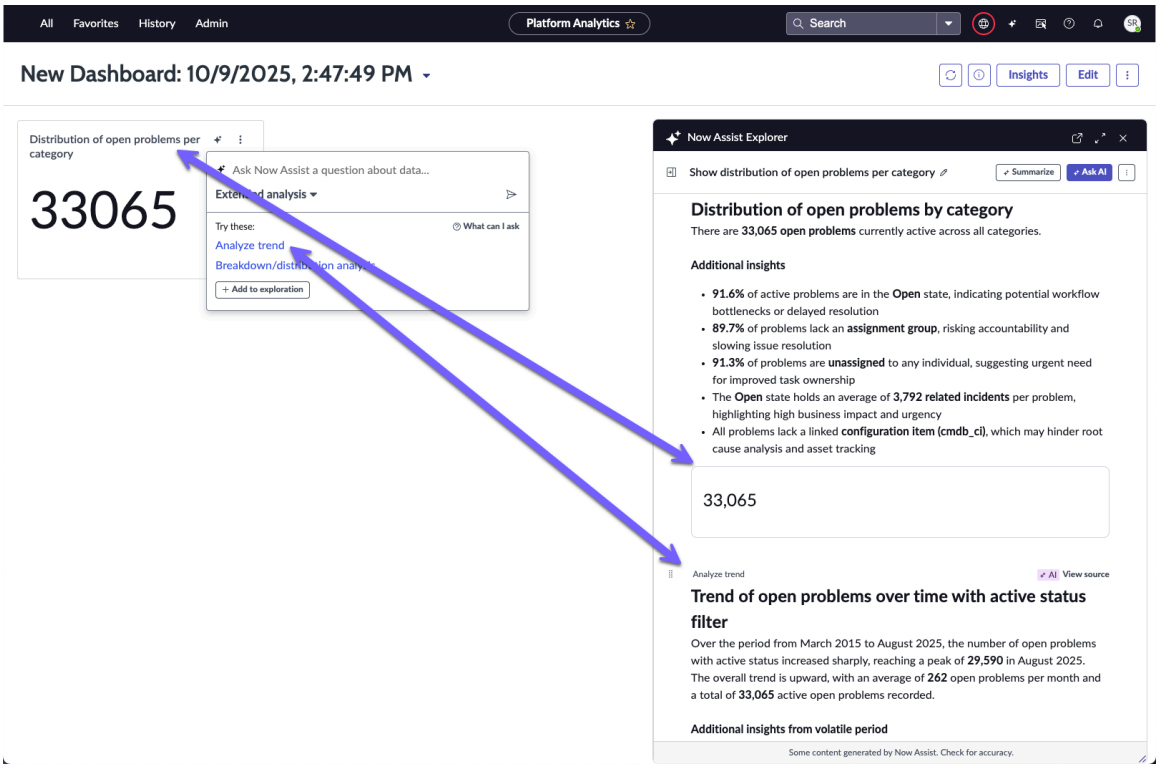
Résultats

Le tableau de bord s'ouvre en plein écran pendant que l'exploration se déplace vers un modal au premier plan. Pour enregistrer votre visualisation dans le tableau de bord, sélectionnez **Enregistrer** dans les commandes du tableau de bord. Vous pouvez soit modifier davantage le tableau de bord, soit continuer à travailler là où vous en étiez dans l'exploration. Vous pouvez agrandir le modal avec l'exploration ou l'ouvrir dans un nouvel onglet. Si vous pointez sur le bouton **Explorer avec l'IA** sur la visualisation du tableau de bord et sélectionnez l'une des questions de suivi, cette question est traitée dans le .Now Assist Explorer Quittez le mode d'édition pour activer le bouton **Explorer avec l'IA** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord et exploration après la copie de la visualisation et la demande de suivi



Actualiser une réponse avec de nouvelles données

Regardez l'âge de la réponse à une question dans une Now Assist Explorer exploration. Ensuite, régénérez la réponse avec des données récentes.

Avant de commencer

Rôle requis : now_assist_explorer_user et les droits de propriété ou d'édition de l'exploration.

Procédure

1. Lancez Now Assist Explorer.
   Pour plus d'informations, consultez Lancer Now Assist Explorer.
2. Ouvrez une exploration qui contient des questions et des réponses qui peuvent être obsolètes.
3. Localisez une réponse qui vous intéresse et maintenez le curseur sur **Afficher la source**.
   Vous voyez depuis combien de temps l'IA a généré la réponse, ainsi qu'un bouton **Actualiser** .



4. Si vous décidez que les données de la réponse sont trop anciennes, sélectionnez **Actualiser**.

Résultats

La visualisation, le résumé et les questions de suivi suggérées dans la réponse sont tous actualisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'actualisation d'une réponse supprime tous les changements que vous avez apportés manuellement au texte du résumé.

Modifier les conditions de question ou de filtre

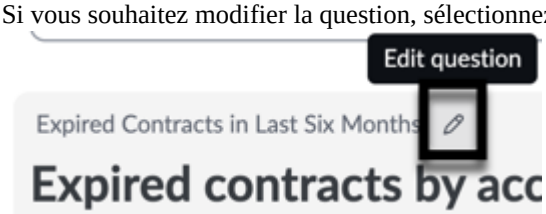
Régénérez la réponse à une question après avoir modifié la question ou les conditions de filtre.

Avant de commencer

Rôle requis : now_assist_explorer_user et les droits de propriété ou d'édition de l'exploration.

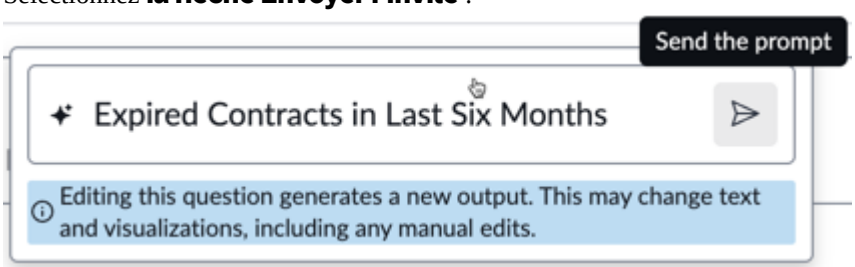
Procédure

1. Lancez Now Assist Explorer.
2. Ouvrez une exploration qui a une question et une réponse que vous voudrez peut-être changer.
   Par exemple, vous avez peut-être importé une visualisation de données et vous souhaitez utiliser un ensemble de conditions de filtre différent de l'original.
3. Localisez la question et la réponse qui vous intéressent.
4. Si vous souhaitez modifier la question, sélectionnez le bouton **Modifier** la question .



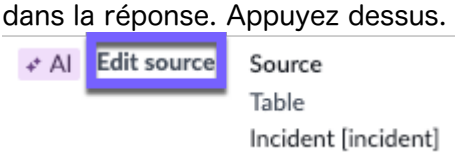
   a. Modifiez la question.

   b. Sélectionnez **la flèche Envoyer l'invite** .



   Une nouvelle réponse est générée, remplaçant l'ancienne.

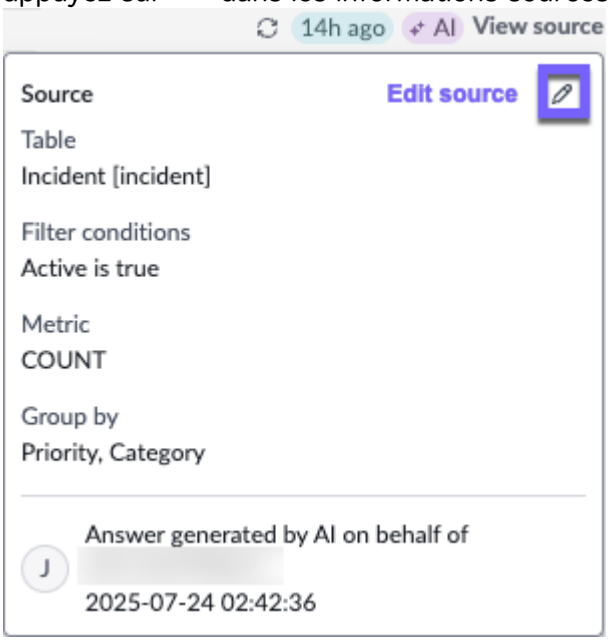
5. Pour modifier les conditions de filtre, suivez l'une des étapes suivantes, en fonction de l'étendue de l'exploration sur votre écran :
   - Si l'exploration est large, un bouton **Modifier la source** s'affiche en regard du bouton **IA** dans la réponse. Appuyez dessus.



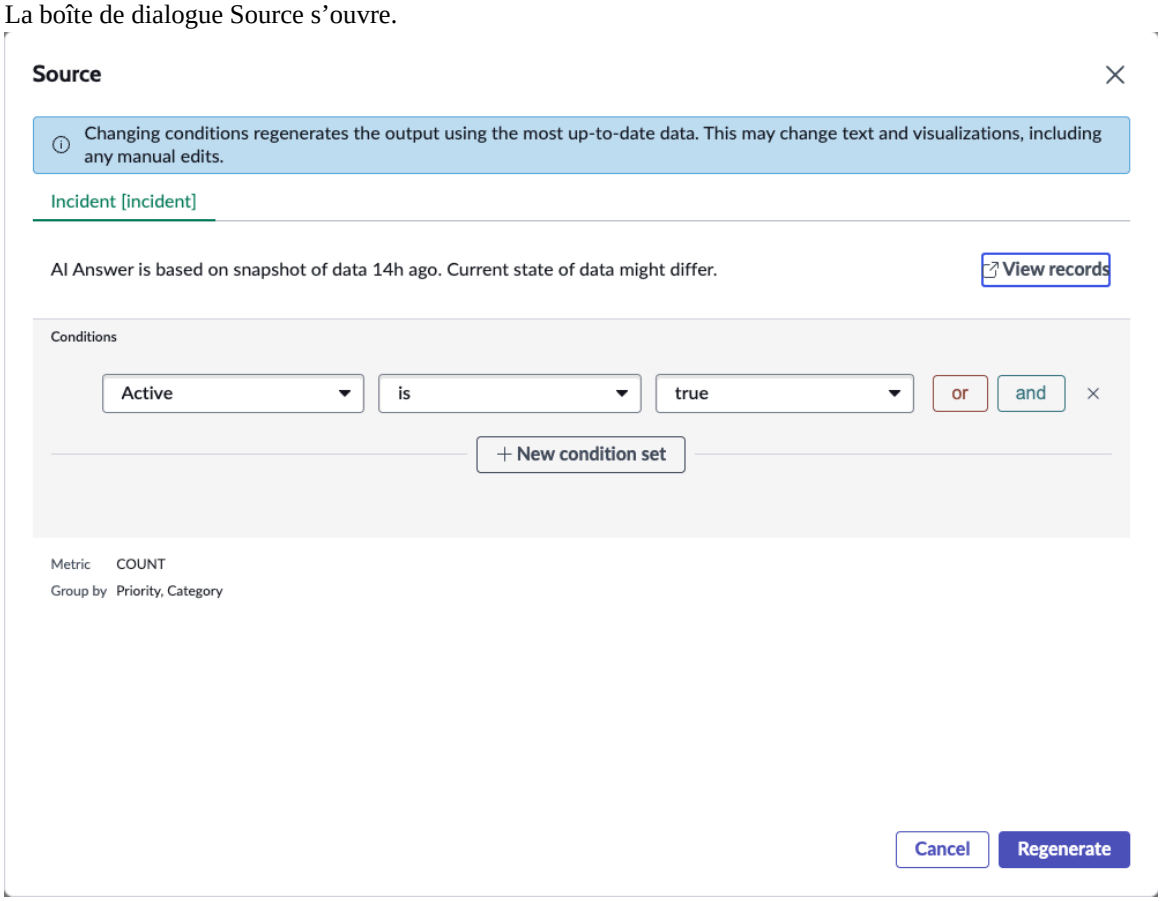
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'exploration est étroite, vous voyez un bouton **Afficher la source** au lieu d'un bouton **Modifier la source** . Appuyez sur cette touche pour ouvrir les informations sources, puis appuyez sur dans les informations sources.



La boîte de dialogue Source s'ouvre.



6. Modifiez les conditions de filtre pour répondre à vos besoins.
7. Sélectionnez **Régénérer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
La visualisation des données, le résumé et les questions de suivi suggérées sont régénérés à l'aide de vos conditions de filtre modifiées.

Remarque :
La régénération d'une réponse supprime tous les changements que vous avez apportés manuellement au texte dans le résumé.

Dupliquer, supprimer, copier vers une autre exploration ou déplacer une réponse dans une exploration

Dupliquer, supprimer ou réorganiser une question et une réponse individuelles à partir d'une exploration. Yiou peut également copier une réponse vers une autre exploration.

Avant de commencer
Rôle requis : now_assist_explorer_user et les droits d'édition sur l'exploration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dupliquez une réponse lorsque vous souhaitez modifier légèrement une réponse tout en conservant la version non modifiée, par exemple en voyant à quoi ressemble la réponse avec une valeur Grouper par différente. Vous pouvez également dupliquer une réponse et actualiser une seule version, pour comparer les anciennes et les nouvelles valeurs.

Copiez une réponse lorsque vous souhaitez partager uniquement une réponse, et non l'ensemble de l'exploration, avec un autre utilisateur. Copiez la réponse à une exploration existante à laquelle l'utilisateur peut accéder ou copiez-la dans une nouvelle exploration et partagez cette exploration avec l'utilisateur. Vous pouvez utiliser cette fonction pour vous donner une version modifiable de la réponse dans une exploration que vous possédez.

Procédure

1. Lancez Now Assist Explorer.
   Consultez Lancer Now Assist Explorer.
2. Ouvrez l'exploration qui contient une question et une réponse que vous souhaitez dupliquer, supprimer, copier et envoyer, ou déplacer.
   Consultez Ouvrir une exploration existante.
3. Pointez le curseur sur la question et la réponse.
   Un contrôle s'affiche en regard de la question et de la réponse.
4. Pointez sur le contrôle, qui est un rectangle de points.



5. Déplacer, dupliquer ou supprimer la question et la réponse.
   - Pour déplacer la réponse, maintenez la commande enfoncée et faites glisser le bloc vers un autre emplacement de l'exploration.
   - Pour dupliquer la réponse, appuyez sur la commande et sélectionnez **Dupliquer**. Le double de la réponse apparaît immédiatement après l'original.
   - Pour copier la réponse vers une autre exploration, appuyez sur **Copier vers...**. Vous avez le choix de copier la réponse à une exploration existante ou à une nouvelle exploration.
   - Pour supprimer la réponse, appuyez sur la commande et sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Supprimer une exploration

Définition des objectifs d'exploration

Aidez Now Assist à comprendre votre intention et ce que vous espérez retirer de l'exploration de données en fixant un objectif pour une exploration. L'objectif peut améliorer la pertinence des sorties de l'IA.

Dans l'objectif, expliquez le résultat que vous essayez d'atteindre avec votre exploration. Des objectifs clairs guident le modèle IA pour générer des requêtes et rédiger des résumés qui vous rapprochent de ce résultat.

Conseil :

- Gardez des objectifs courts et spécifiques.
- Documentez toutes les hypothèses clés qui sous-tendent votre résultat. Par exemple, définissez des critères de réussite pour un processus business ou expliquez les schémas négatifs que vous souhaitez éliminer.
- Si vous les connaissez, incluez les noms des tables, des champs ou des visualisations de données qui contiennent les données que vous souhaitez explorer.

Exemples d'objectifs

Type d'objectif	Exemple
Répondre à des questions de haut niveau, prendre des décisions	Déterminez le niveau de personnel requis pour trier et résoudre les incidents entrants pour le groupe d'affectation Services dans le cloud en fonction des données historiques. Le principal signe de réussite pour l'équipe est de fermer les incidents P2 ou supérieurs en temps opportun.
Documenter les preuves et les mesures prises pour référence future	Compiler un rapport de revue post-incident pour tous les incidents P2+ pour le groupe Services dans le cloud à partir du 1er trimestre 2025. Afficher tous les incidents pertinents et les problèmes connexes ainsi que les demandes de changement requises pour les résoudre. Documentez la rapidité de réponse et les SLA pertinents.
Explorez les données sans vous poser de questions spécifiques	Explorez les facteurs potentiels des pics d'incidents de l'équipe des services dans le cloud.

Écrire ou modifier du texte dans une exploration

Modifiez le texte généré par l'IA ou partagez vos réflexions en Now Assist Explorer ajoutant du texte à une exploration.

Avant de commencer
Pour accéder aux outils d'écriture IA, la compétence Affiner le texte dans l'exploration doit être activée. Pour plus d'informations, consultez Activer les Now Assist Explorer compétences.

Rôle requis : now_assist_explorer_user, et vous devez posséder l'exploration ou en avoir les droits d'édition.

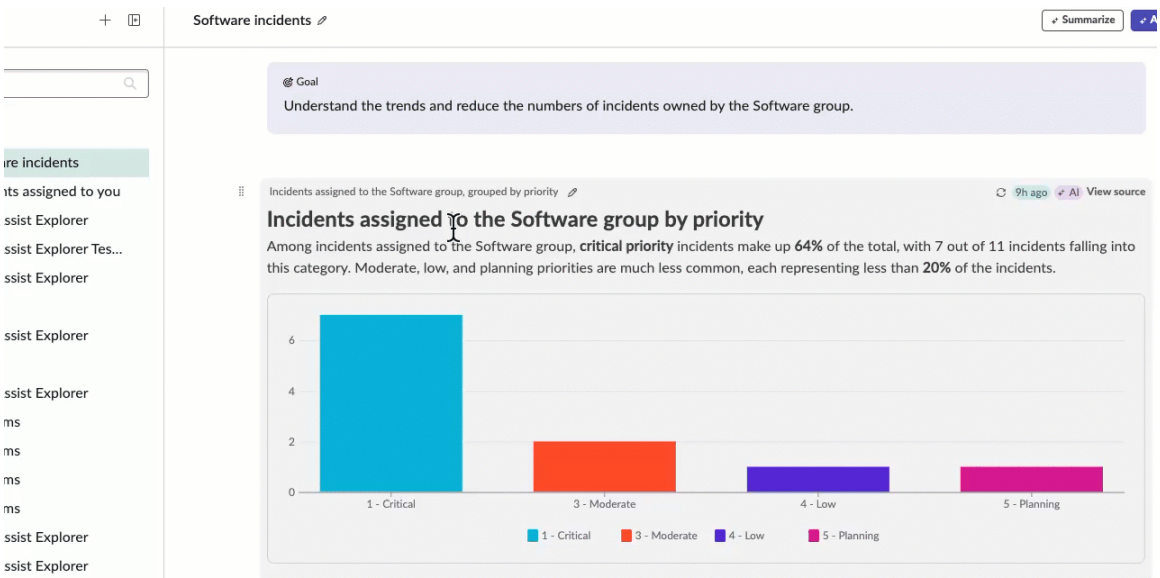
Pour modifier le résumé des informations générées par l'IA, placez le curseur n'importe où dans la réponse et commencez à saisir. Vous pouvez également sélectionner tout ou partie

Traduction automatique

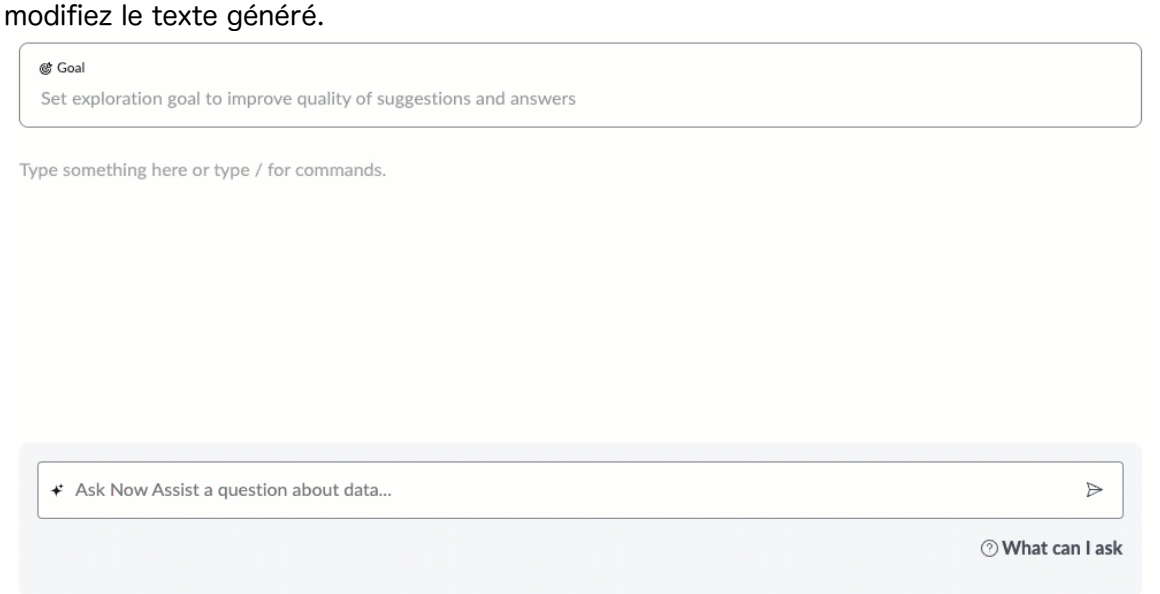
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de ce texte et le réprimer. Vous disposez d'options de style pour vos modifications. Vous pouvez également sélectionner l'ensemble du résumé et demander à l'IA de le raccourcir, de l'allonger ou de modifier le ton. L'IA vous montre son texte modifié, que vous pouvez copier et coller ou insérer sous l'original.

Remarque :
L'actualisation ou la régénération d'une réponse supprime tous les changements que vous avez apportés manuellement au texte dans le résumé.



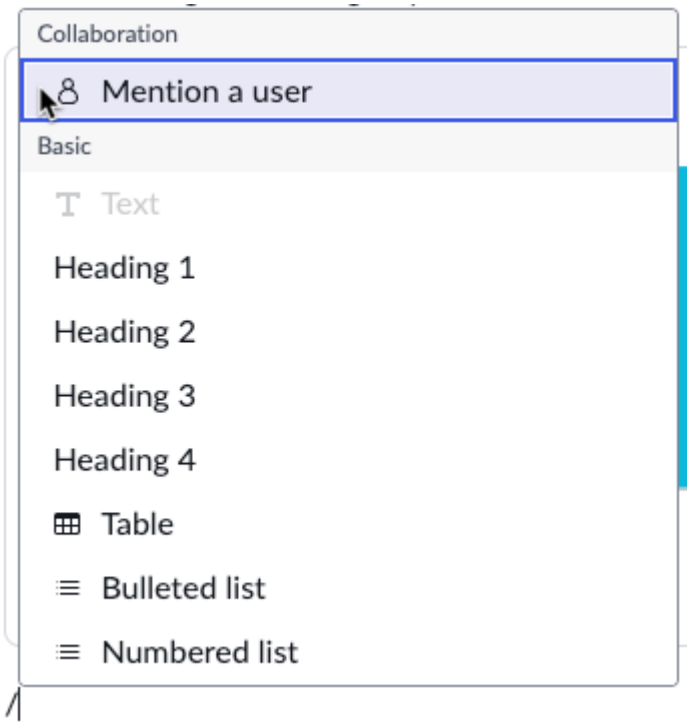
Pour ajouter votre propre texte à une exploration, placez votre curseur dans un espace vide et commencez à taper. Lorsque vous avez terminé votre brouillon, sélectionnez votre texte pour ajouter un style ou demandez à l'IA d'affiner le texte, comme lorsque vous modifiez le texte généré.



Lorsque vous modifiez votre propre texte, vous disposez également d'options d'annotation. Vous pouvez identifier un collègue, qui est informé du tag s'il a les droits de modification. Si le collègue ne peut pas accéder à l'exploration, un message s'affiche à cet effet. Si vous disposez des droits de partage, vous pouvez immédiatement partager l'exploration avec cet utilisateur avec les droits d'édition. Vous pouvez également ajouter un balisage de texte en tapant une barre oblique (/) et en sélectionnant ce que vous voulez dans une liste. Les options comprennent quatre niveaux de titres, de tableaux et de listes à puces ou numérotées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ajouter une visualisation existante à une exploration

Vous pouvez ajouter une visualisation de données ou une liste à une exploration nouvelle ou existante Now Assist Explorer à partir d'un tableau de bord, de la bibliothèque de visualisations de données ou d'autres zones de votre espace de travail.

Avant de commencer
Rôle requis : now_assist_explorer_user, accès au tableau de bord ou à la bibliothèque

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ajoutez une visualisation existante pour mettre en évidence un aperçu, ajouter un contexte à votre exploration ou servir de point de départ pour une analyse plus approfondie.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Explorateur de données IA** > **Explorateur de données IA**.
2. Développez la liste des explorations et ouvrez l'exploration souhaitée.
3. Masquez la liste des explorations.



4. Ouvrez un nouvel onglet de navigateur et accédez à la page de l'espace de travail ou au tableau de bord qui contient la visualisation de données ou la liste souhaitée, ou à la bibliothèque de visualisations de données.

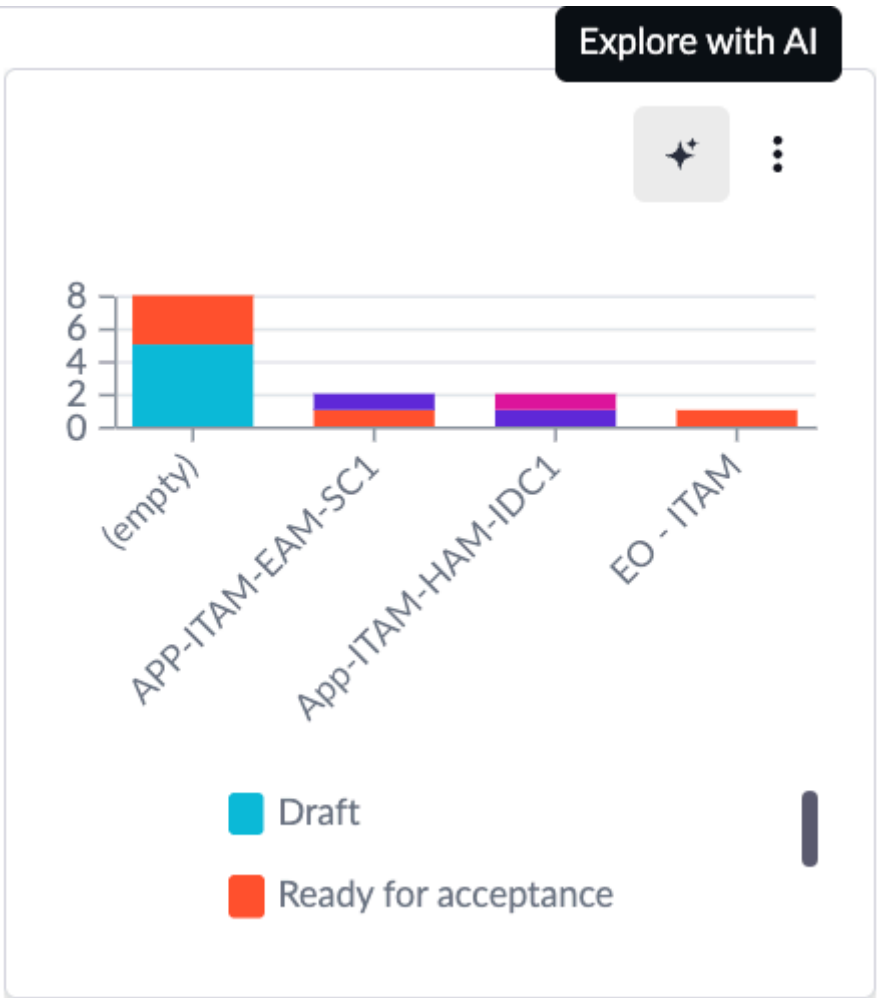
> **Important :**
> Ne fermez pas l'onglet d'origine avec l'exploration.

5. Si la page ou le tableau de bord comporte des filtres, définissez les valeurs de filtre souhaitées.
   Ces valeurs de filtre s'appliquent à la visualisation des données ou à la liste importée.

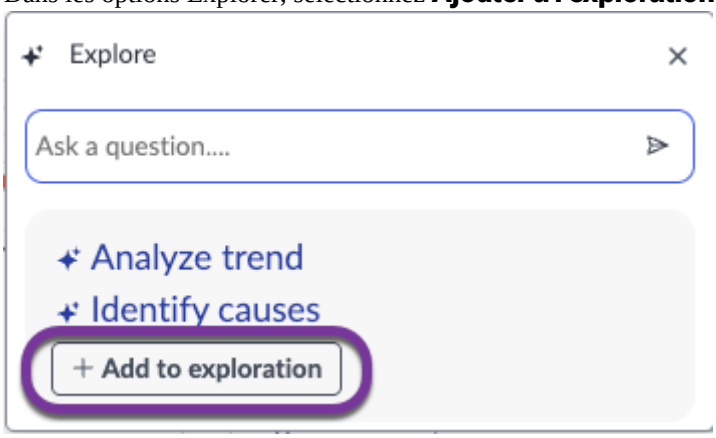
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Recherchez et, si nécessaire, ouvrez la visualisation de données ou la liste, puis sélectionnez l'icône Explorer .



7. Dans les options Explorer, sélectionnez **Ajouter à l'exploration**.



Vous devez indiquer si vous souhaitez ajouter la visualisation des données ou la liste à une nouvelle exploration ou à une exploration existante qui est ouverte.

8. Sélectionnez **Add to an open exploration. (Ajouter à une exploration ouverte)**.

9. Sélectionnez parmi les explorations ouvertes dans d'autres onglets et choisissez **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'exploration s'ouvre dans une boîte de dialogue dans l'onglet dans lequel vous vous trouvez. La liste ou la visualisation des données est ajoutée à la fin de l'exploration. Vous pouvez ajouter d'autres listes ou visualisations de données. Lorsque vous sélectionnez **Add to exploration (Ajouter à l'exploration)**, la liste ou la visualisation des données est automatiquement ajoutée à l'exploration ouverte.

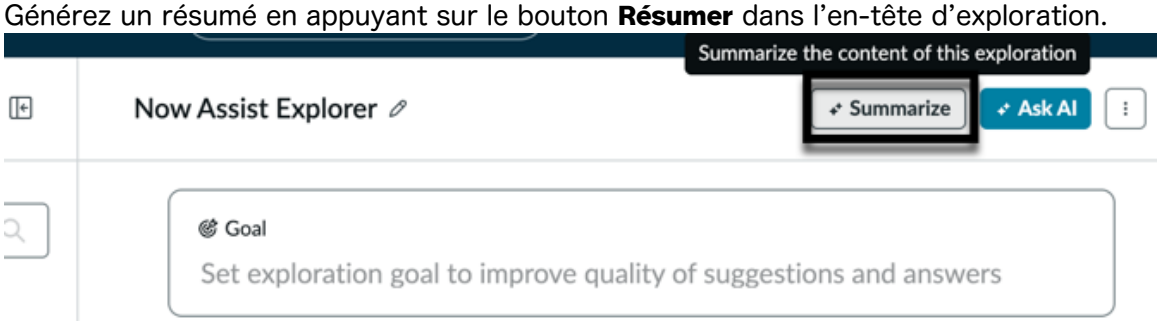
Résumer une exploration

Utilisez l'IA pour générer le résumé d'une exploration. Si vous mettez à jour l'exploration, vous pouvez régénérer le résumé.

Avant de commencer
Pour accéder à l'outil de synthèse de l'IA, la compétence de synthèse de l'exploration doit être activée. Pour plus d'informations, consultez Activer les Now Assist Explorer compétences.

Rôle requis : now_assist_explorer_user. Vous avez besoin de droits d'édition pour l'exploration.

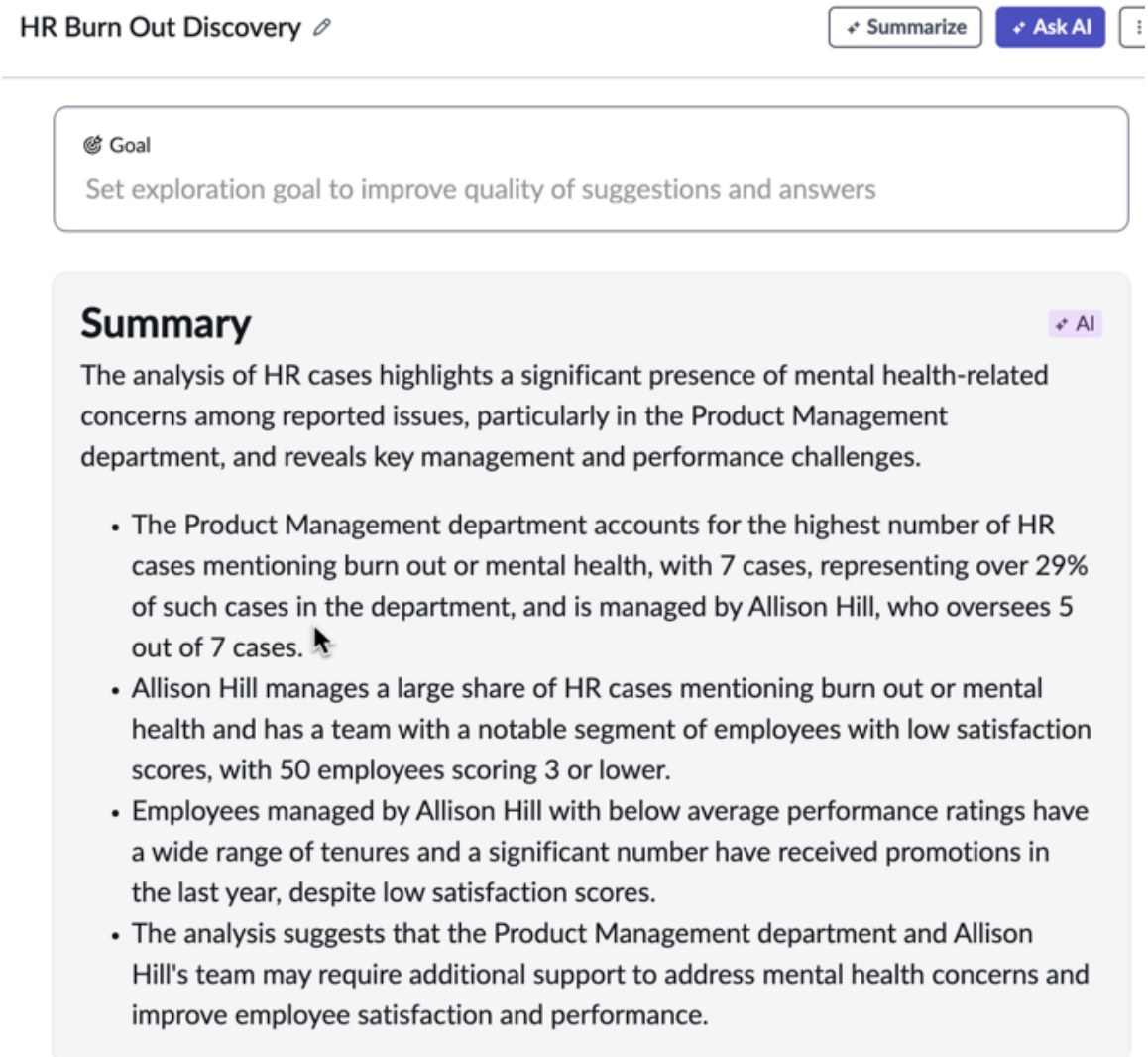
Générez un résumé en appuyant sur le bouton **Résumer** dans l'en-tête d'exploration.



L'IA génère un résumé et le place sous l'objectif. Le bouton **Résumer** disparaît.

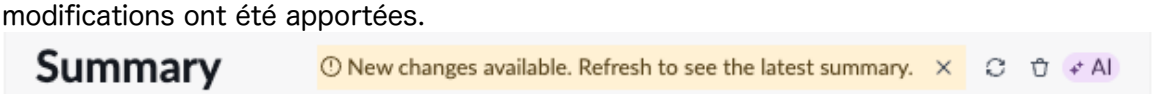
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

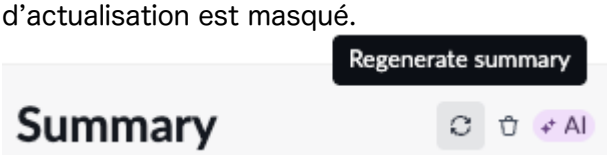


Vous pouvez placer votre curseur dans le résumé généré et le modifier, comme décrit dans .Écrire ou modifier du texte dans une exploration

Si vous modifiez l'exploration, l'en-tête récapitulatif affiche un message indiquant que des modifications ont été apportées.



Pour actualiser le résumé, cliquez sur le bouton **Régénérer le résumé** dans l'en-tête du résumé. Vous êtes invité à confirmer que vous souhaitez régénérer le résumé. Si vous confirmez, le résumé reflète maintenant les changements les plus récents et le message d'actualisation est masqué.



Vous pouvez également supprimer un résumé lorsque vous n'en avez plus besoin. Appuyez sur le bouton **Supprimer** dans l'en-tête du résumé.

Remarque :
Les actions Régénérer et supprimer le résumé ne sont pas disponibles si la compétence de synthèse d'exploration est désactivée ou si l'exploration est en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dupliquer une exploration

Créez plusieurs copies d'une Now Assist Explorer exploration pour répéter les analyses, accordez-vous des droits d'édition sans affecter l'original ou expérimentez plusieurs variantes d'une exploration.

Avant de commencer

Rôle requis : now_assist_explorer_user, et vous devez avoir l'exploration partagée avec vous au moins avec les droits d'affichage.

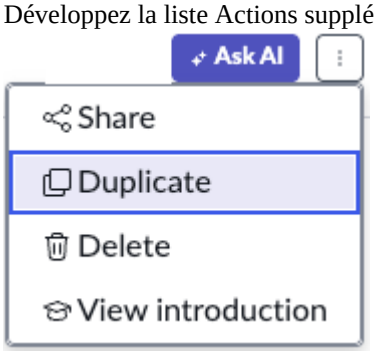
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La duplication d'une exploration offre les possibilités suivantes :

- Créer des analyses répétitives sur la base d'une exploration existante. Par exemple, vous voyez une exploration des tendances en mai. Vous voulez répéter la même analyse pour juin. En dupliquant l'exploration de mai, vous n'avez pas besoin de recommencer le flux d'exploration à partir de zéro.
- Dupliquez une exploration où vous disposez uniquement d'un accès en lecture seule pour créer une copie que vous pouvez modifier. Les droits d'édition vous permettent d'affiner les questions existantes ou d'en poser de nouvelles.
- Créez une version soignée d'une exploration. Pour recueillir les bonnes informations afin de guider la prise de décision, vous aurez peut-être besoin d'un bac à sable où vous pourrez essayer différentes prises et séries de questions. Vous pouvez dupliquer une exploration et expérimenter avec les doublons sans perdre l'analyse détaillée d'origine.

Procédure

1. Lancez Now Assist Explorer.
   Consultez Lancer Now Assist Explorer.
2. Recherchez et ouvrez l'exploration que vous souhaitez dupliquer.
   Consultez Ouvrir une exploration existante.
3. Développez la liste Actions supplémentaires et sélectionnez **Dupliquer**.



4. Dans la boîte de dialogue Exploration en double, définissez un nom pour l'exploration en double et décidez si vous souhaitez qu'elle ait les mêmes autorisations d'accès que l'original.
   Si vous sélectionnez **Copier avec les autorisations d'accès**, les utilisateurs dont l'exploration originale a été partagée avec eux ont le même accès au doublon. Vous avez un accès en modification au doublon, que vous puissiez ou non modifier l'original, quel que soit le choix que vous faites ici.
5. Appuyez sur **Dupliquer**.

Partager et collaborer sur une exploration

Travaillez avec d'autres personnes pour générer, discuter, affiner et suivre les idées liées à un projet, une préoccupation ou un objectif commun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe lequel, avec droits de partage sur l'exploration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

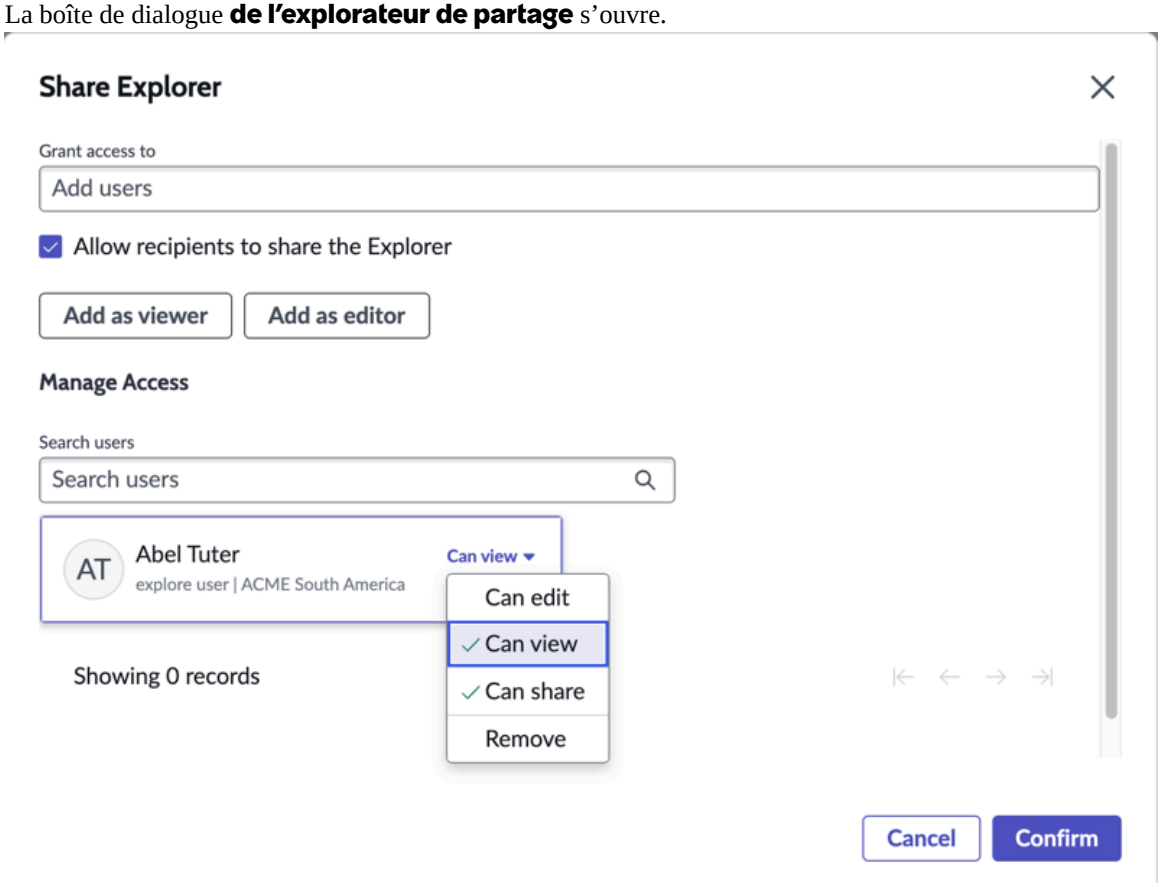
Les participants (partagés avec les droits d'édition) à une exploration peuvent travailler ensemble en temps réel pour poser des questions à l'IA, discuter des résultats, affiner ces résultats et poser des questions de suivi. Vous pouvez taguer collègues dans le texte. S'ils peuvent modifier l'exploration, ils en sont informés lorsqu'ils sont marqués. Si vous taguez quelqu'un sans accès, vous voyez un message indiquant que vous l'avez fait, et si vous avez le droit de partager l'exploration, vous pouvez immédiatement le partager avec lui avec les droits d'édition.

Procédure

1. Lancez Now Assist Explorer.
   Consultez Lancer Now Assist Explorer.
2. Créez ou ouvrez l'exploration sur laquelle vous souhaitez travailler avec d'autres personnes.
3. Développez le ⋮ sélectionnez **Partager**.



La boîte de dialogue **de l'explorateur de partage** s'ouvre.



4. Dans le champ **Accorder l'accès à** , saisissez les noms d'un ou de plusieurs utilisateurs avec lesquels vous souhaitez partager l'exploration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez partager une exploration qu'avec les utilisateurs qui peuvent accéder aux données affichées par l'exploration.

> **Avertissement :**
> Si un utilisateur ajoute des données à une exploration auxquelles tous les autres collaborateurs ne sont pas autorisés à accéder, il ne sera plus en mesure d'afficher le contenu de l'exploration. Les collaborateurs affectés sont informés qu'ils ne peuvent plus afficher, recevoir de données ou apporter des modifications à l'exploration.

5. Pour permettre aux personnes avec lesquelles vous partagez l'exploration de partager également l'exploration, sélectionnez **Autoriser les destinataires à partager l'exploration**.
   Lorsque vous ajoutez un utilisateur en tant que visionneur, il peut uniquement partager l'exploration en tant que visionneur. Lorsque vous ajoutez un utilisateur en tant qu'éditeur, il peut partager l'exploration en tant que visionneur ou éditeur.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Option	Description
Ajouter en tant que visionneuse	Accordez uniquement des droits d'affichage aux utilisateurs avec lesquels vous partagez l'exploration. Ils ne peuvent pas le modifier.
Ajouter en tant qu'éditeur	Accordez des droits de modification aux utilisateurs avec lesquels vous partagez l'exploration. Ils sont informés lorsqu'ils sont marqués dans le texte. Vous devez être dans le même périmètre de l'application que l'exploration pour ajouter un utilisateur en tant qu'éditeur. **Important :** L'utilisateur doit également disposer du rôle now_assist_explorer_user pour modifier l'exploration.

7. Sélectionnez **Confirmer**.

Que faire ensuite
Vous pouvez ajouter ou supprimer des utilisateurs avec lesquels partager l'exploration. Vous pouvez également modifier les droits des utilisateurs avec lesquels vous avez partagé l'exploration.

Ouvrir une exploration existante

Dans Now Assist Explorer, vous pouvez ouvrir n'importe quelle exploration que vous possédez ou qui a été partagée avec vous.

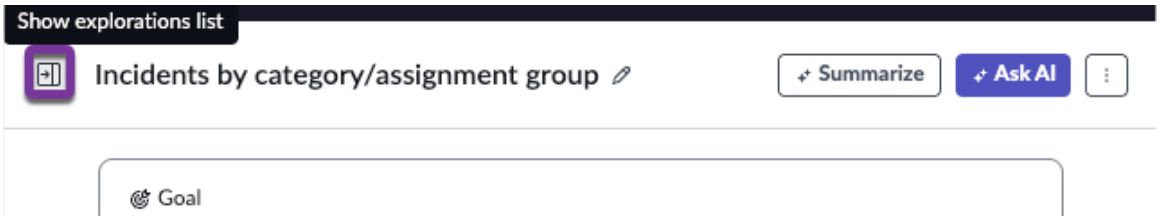
Avant de commencer
Rôle requis : tout rôle permettant d'ouvrir une exploration qui a été partagée avec vous. now_assist_explorer_user modifier l'exploration, même si elle a été partagée avec vous avec les droits d'édition. administrateur pour ouvrir et modifier une exploration.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Explorateur de données IA** > **Explorateur de données IA**.
2. Développez la liste All explorations (Toutes les explorations).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Recherchez le nom de l’exploration ou parcourez la liste.
4. Sélectionnez le nom de l’exploration pour l’ouvrir.

Supprimer une exploration

Les utilisateurs autorisés peuvent supprimer une exploration de plusieurs façons.

Avant de commencer

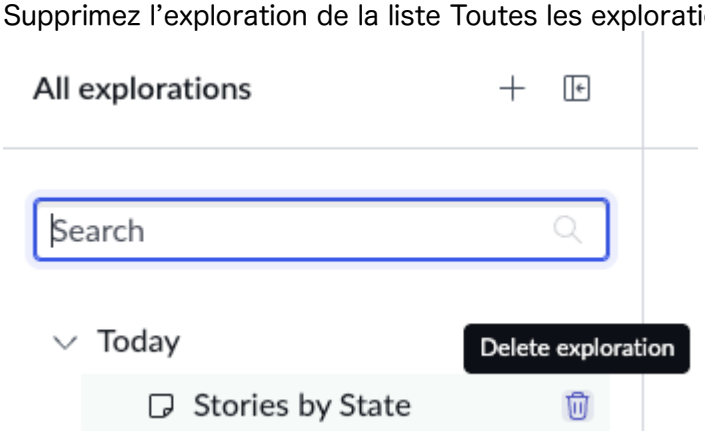
Rôle requis : now_assist_explorer_user et propriété de l’exploration. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent supprimer toute exploration.

Procédure

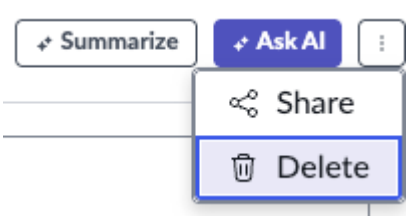
1. Accédez à la **Tout** > **Explorateur de données IA** > **Explorateur de données IA**.
2. Développez la liste All explorations (Toutes les explorations).



3. Pour supprimer une exploration, soit
   - Supprimez l’exploration de la liste Toutes les explorations.



   - Ouvrez l’exploration et supprimez-la de la liste d’actions supplémentaires de la barre d’outils.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Dupliquer, supprimer, copier vers une autre exploration ou déplacer une réponse dans une exploration

Référence Now Assist Explorer

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les rôles et les tables dans Now Assist Explorer. Ils décrivent également comment prend en Now Assist Explorer charge la séparation en domaines.

Applications qui contiennent Now Assist Explorer

Now Assist Explorer n'est pas disponible en tant qu'application distincte. Il est inclus lorsque vous installez l'une des nombreuses Now Assist applications.

Now Assist Explorer est inclus dans le module d'extension pour la Now Assist plateforme. Le module d'extension Now Assist pour plateforme est inclus dans certaines applications qui ciblent des Now Assist domaines d'activité spécifiques. Vous devez disposer des autorisations requises pour installer l'une de ces applications.

La liste suivante des applications contenant Now Assist Explorer est aussi à jour que possible. N'hésitez pas à envoyer des commentaires s'il y a un problème.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
-
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist in Contract Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist in Conversational Spokes
- ServiceNow AI Lens

Rôles et tables installés avec Now Assist Explorer

Plusieurs types de composants sont installés avec Now Assist Explorer, notamment les tables, les rôles d'utilisateur et les travaux planifiés.

Rôles installés

Nom du rôle	Description	Contient des rôles
now_assist_explorer_user	Permet à l'utilisateur de créer et de modifier des explorations et de poser des questions à l'IA. **Remarque :** Si vous partagez une exploration avec des droits de modification, mais que l'utilisateur ne dispose pas de ce rôle, il peut uniquement afficher l'exploration.	sn_query_gen.utilisateur
now_assist_explorer_admin	Combine les droits de now_assist_explorer_user avec le droit d'ajouter et d'activer (ou de supprimer ou de désactiver) des tables dans la couche de données sémantiques. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une table à la couche de données sémantiques.	now_assist_explorer_user, sn_query_gen.admin

Tables installées

L'application Now Assist Explorer est privée. Vous ne pouvez pas modifier ces tables directement. Cependant, si vous avez le rôle administrateur, vous pouvez les lire. Chaque table commence par le préfixe « paai_canvas ».

Les enregistrements Canevas PAAI, Composant de canevas PAAI et Canevas PAAI Conversation sont liés dans la hiérarchie suivante : Canevas (un enregistrement par exploration) Conversation > (actuellement un par canevas) > composant (un ou plusieurs par conversation).

Table	Description
Canevas PAAI [paai_canvas]	Contient le nom, l'objectif, l'ID système, le domaine et d'autres métadonnées qui définissent une exploration. Chaque enregistrement est une exploration distincte.
Composant du canevas PAAI [paai_canvas_component]	Contient les métadonnées pour les macroponents UX, tels que les visualisations de données, qui sont ajoutés à une exploration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Conversation sur le canevas PAAI [paai_canvas_conversation]	Les conversations incluent des réponses IA avec du texte, des liens vers des visualisations de données et toute entrée de l'utilisateur. Actuellement, il y a une conversation par exploration.
Journal du canevas PAAI [paai_canvas_log]	Stocke les informations pertinentes sur la gestion des licences.
Autorisation de canevas PAAI [paai_canvas_permission]	Les autorisations permettent de gérer avec qui une exploration est partagée. Chaque collaborateur d'une exploration dispose d'un enregistrement d'autorisation pour les droits qu'il détient sur cette exploration. Un utilisateur dispose d'un enregistrement de ce type pour chaque exploration à laquelle il collabore.
Configuration de l'espace de travail du canevas PAAI [paai_canvas_workspace_config]	Espaces de travail/expériences pour lesquels les liens des visualisations de données vers Now Assist Explorer sont désactivés.

Prise en charge de Séparation de domaine pour Now Assist Explorer

Now Assist Explorer prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble de Séparation de domaine dans Now Assist Explorer

L'objectif est de Now Assist Explorer fournir des espaces partagés, appelés « explorations », où les collaborateurs peuvent demander et discuter de visualisations de données générées par l'IA avec des résumés. L'IA suggère également des questions de suivi. Now Assist Explorer Affiche uniquement les données des domaines auxquels les collaborateurs peuvent accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Now Assist Explorer

Lorsqu'un utilisateur lors d'une exploration pose une question à l'IA, la réponse se limite aux données des domaines auxquels l'utilisateur et les autres collaborateurs peuvent accéder. Les utilisateurs d'un domaine enfant ne peuvent pas voir les explorations à partir des domaines parents ou frères, mais les utilisateurs d'un domaine parent peuvent voir les explorations à partir des domaines enfants si ces explorations sont partagées avec eux.

Toutes les tables ont des Now Assist Explorer champs de domaine pour associer les explorations aux domaines et restreindre l'accès en conséquence.

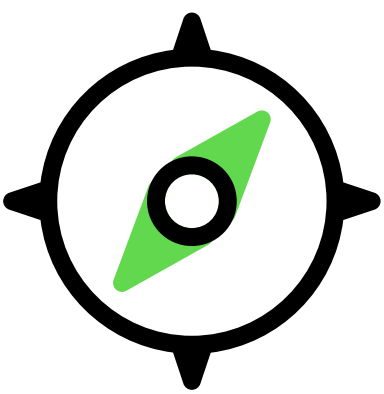
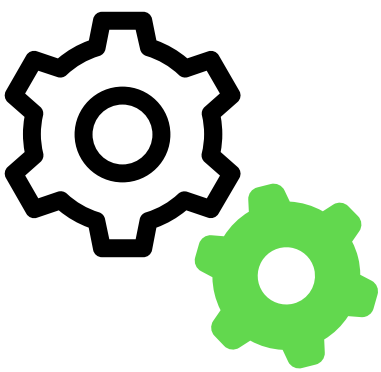
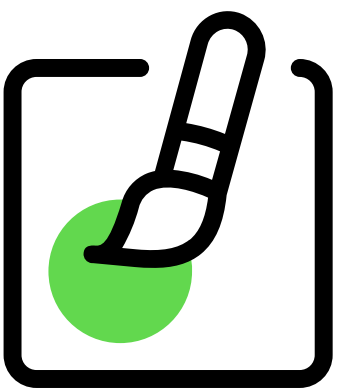
Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Générer ou exporter des tableaux de bord et des visualisations de données dans le Now Assist panneau

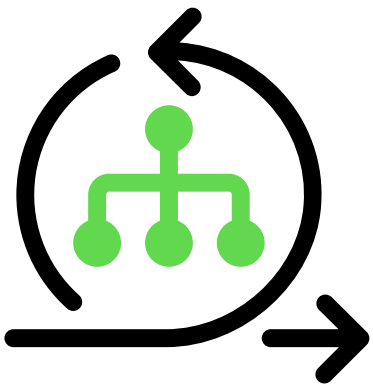
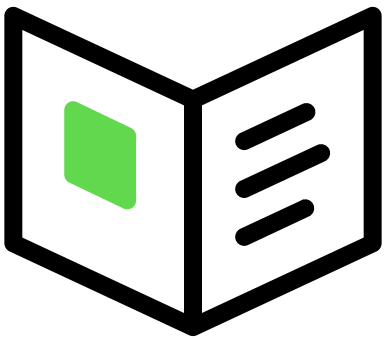
Générez et exportez Platform Analytics des artefacts à partir d'interactions conversationnelles. Par exemple, demandez des informations sur le nombre d'incidents ouverts et obtenez une visualisation des données à score unique. Exportez ensuite cette visualisation sous forme de fichier PDF, le tout dans le Now Assist panneau.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Générer des visualisations de données
		
Pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez travailler avec, Platform Analytics consultez le Now Assist panneau	Activer les compétences de génération et d'exportation de visualisations pour une instance	Comment créer des visualisations de données de façon conversationnelle dans le panneau Now Assist

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exporter des tableaux de bord et des visualisations de données	Référence	
		
Utilisez l’IA pour exporter des tableaux de bord et des visualisations de données de manière conversationnelle dans le panneau Now Assist	Rôles et tables inclus dans les compétences de génération et d’exportation de visualisation des données	

Important :

- Tous les fournisseurs de modèles ne sont pas disponibles pour les clients ayant des SKU dans le pays, et certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans le pays. Pour plus d’informations, consultez l’article KB1584492 dans la base de connaissances Now Support. Assurez-vous de vérifier les mises à jour de disponibilité des fournisseurs de modèles dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l’IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d’autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n’y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d’utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d’évaluer l’exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d’utilisation, d’utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l’IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d’utilisation acceptable de l’IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations provenant de tables et d'indicateurs qui seront utilisés pour générer des analyses. Par exemple, les informations de la table Incident ou de l'indicateur du nombre d'incidents ouverts peuvent être collectées pour les demandes de visualisation des données d'incidents. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist documentation .

Explorer la génération ou l'exportation de tableaux de bord et de visualisations dans le Now Assist panneau

Générez et exportez Platform Analytics des artefacts à partir d'interactions conversationnelles. Par exemple, demandez des informations sur le nombre d'incidents ouverts et obtenez une visualisation des données à score unique. Exportez ensuite cette visualisation sous forme de fichier PDF, le tout dans le Now Assist panneau.

Vue d'ensemble des compétences

Deux compétences permettent d'utiliser des visualisations de données et des tableaux de bord de manière conversationnelle dans le Now Assist panneau :

Génération de visualisation de données

Vous permet de créer des visualisations pertinentes basées sur des questions en langage naturel et des données disponibles, en exploitant Platform Analytics et .Génération de requête Les visualisations peuvent afficher des données provenant de n'importe quelle ServiceNow AI Platform table. L'utilisateur peut ajouter la visualisation à un tableau de bord. Cette compétence simplifie le processus de génération et de configuration de la visualisation des données, ce qui peut augmenter l'efficacité.

Exportation de tableaux de bord et de visualisations

Vous permet d'exporter des tableaux de bord et des visualisations de données existants Platform Analytics de façon conversationnelle, en tirant parti de Génération de requête. Les formats de sortie disponibles dépendent de ce que vous exportez, mais incluent généralement PDF et Microsoft PowerPoint.

Rôles

Le now_assist_panel_user et now_assist_analytics_generation ou now.assist.creator et les rôles sont requis pour utiliser la compétence de génération de visualisation de données. L'utilisateur doit également avoir accès aux données pour lesquelles il demande une visualisation.

L'utilisateur peut ajouter une visualisation générée à n'importe quel tableau de bord pour lequel il a des droits de modification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le rôle now_assist_panel_user est requis pour utiliser la compétence d'exportation de tableaux de bord et de visualisations. Pour planifier l'exportation, l'utilisateur doit également par_scheduler.

Activation

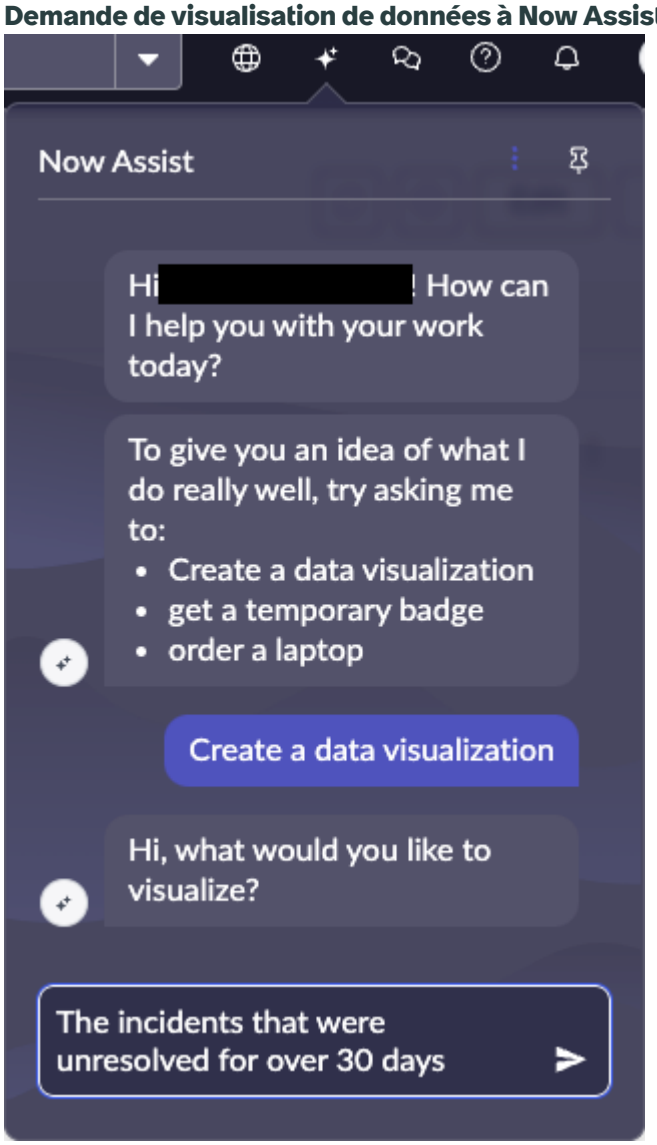
Les compétences de génération de visualisation des données, de tableau de bord et d'exportation de visualisation sont incluses dans Contrôleur d'IA générative, qui est installé en tant que dépendance des Now Assist applications à partir du ServiceNow Store. Vous devez activer les compétences après l'installation. Pour plus d'informations, consultez Configuration des compétences du panneau Now Assist pour Platform Analytics.

Interfaces utilisateur prises en charge

Accédez à la compétence de génération de visualisation de données en démarrant une conversation dans le Now Assist panneau et en demandant les informations disponibles à partir d'une Platform Analytics table.

De même, accédez à la compétence de tableau de bord et d'exportation de visualisation en démarrant une conversation dans le Now Assist panneau et en demandant à exporter une visualisation ou un tableau de bord spécifique.

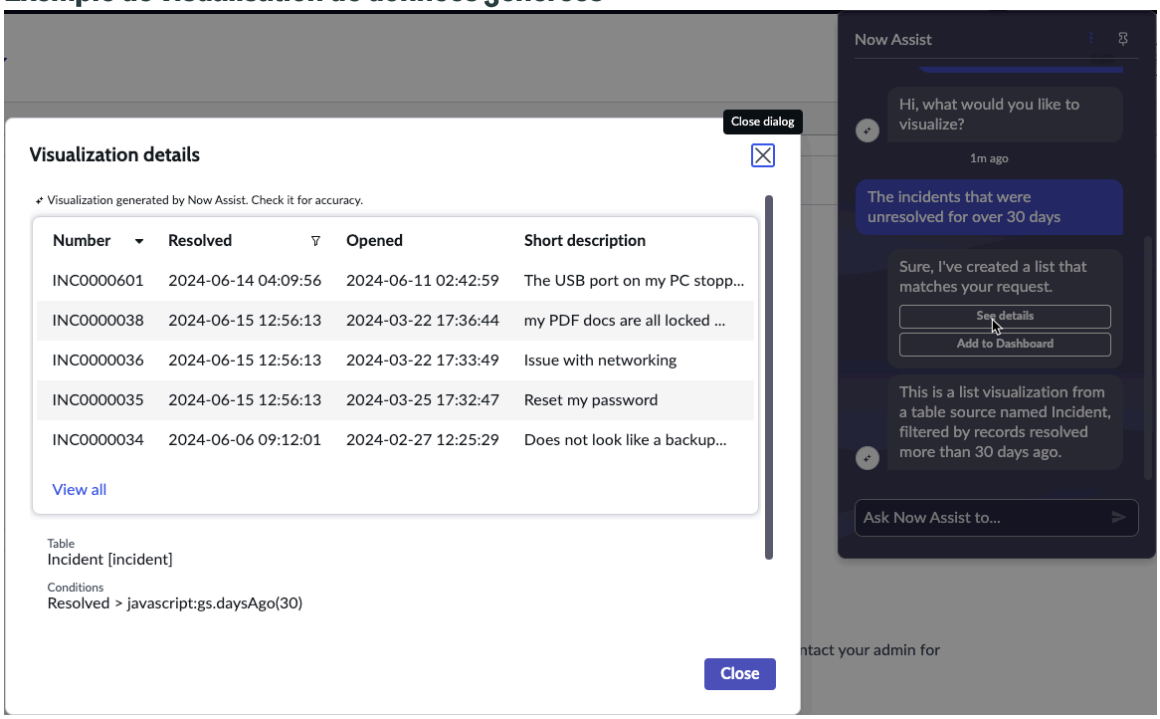
Demande de visualisation de données à Now Assist



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de visualisation de données générées



Configuration des compétences du panneau Now Assist pour Platform Analytics

Activez les compétences de génération et d'exportation Platform Analytics de tableaux de bord et de visualisations de données à partir de conversations dans le Now Assist panneau.

La compétence d'exportation de tableaux de bord et de visualisations est incluse dans l'application et le module d'extension Contrôleur d'IA générative , qui contient une gamme d'utilitaires. Ce module d'extension est inclus dans toutes les Now Assist applications.

Les Génération de requête compétences « générateur de requêtes d'analyse » et « génération d'aperçus d'analyse » doivent également être activées. Pour plus d'informations, consultez Activer les Génération de requête compétences.

Activer la compétence de génération de visualisation des données

Attribuez aux utilisateurs des options d'IA générative pour créer des visualisations de données à partir du panneau en activant la compétence de génération de visualisation de Now Assist données.

Avant de commencer

La compétence de génération de visualisation de données est incluse dans l'application Contrôleur d'IA générative. Cette application/ce module d'extension est inclus avec Now Assist les ServiceNow® Store applications à partir du .

Important :
Vous avez besoin des droits appropriés pour cette compétence et pour Génération de requête.

Les Génération de requête compétences « générateur de requêtes d'analyse » et « génération d'aperçus d'analyse » doivent également être activées. Pour plus d'informations, consultez Activer les Génération de requête compétences.

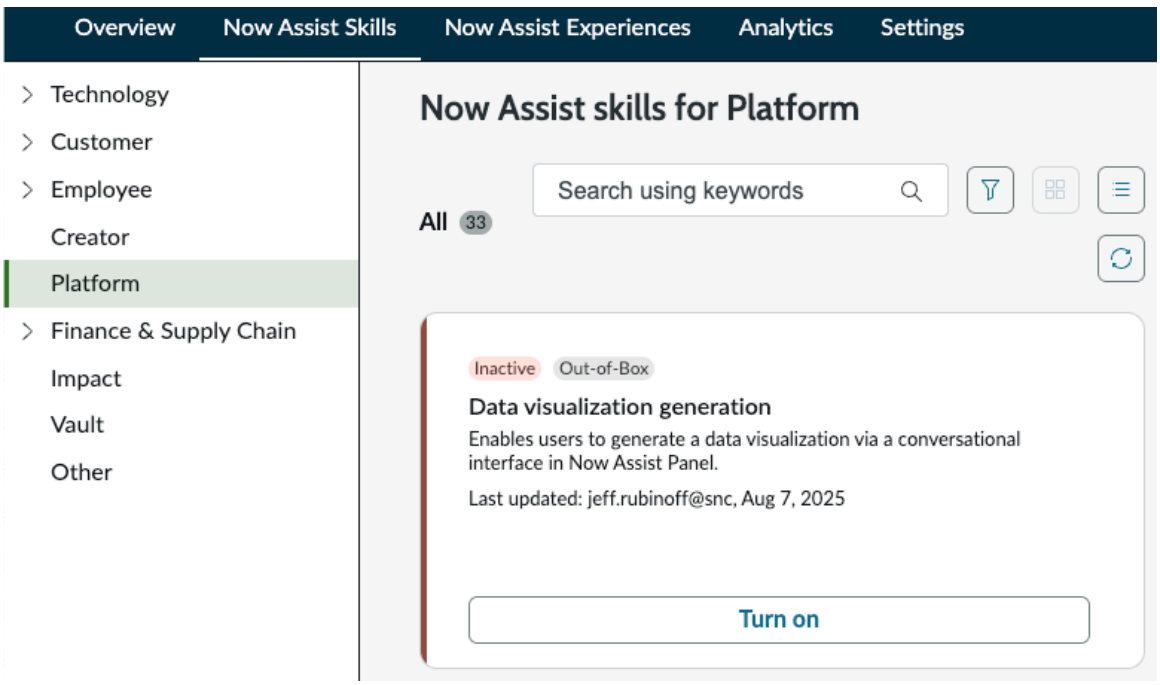
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Administrateur Now Assist* > **Compétences**.
2. Dans le volet Domaine de produit, sélectionnez **Plateforme**.
3. Dans les compétences Now Assist pour plateforme, recherchez la compétence de génération de visualisation de données.



4. Sélectionnez **Activer**.

Résultats

Si la compétence a été activée avec succès, le système vous en informe.

Activer la compétence d'exportation de tableaux de bord et de visualisations

Attribuez aux utilisateurs des options d'IA générative pour créer des visualisations de données à partir du panneau en activant la compétence d'exportation de tableaux de Now Assist bord et de visualisations.

Avant de commencer

La compétence d'exportation de tableaux de bord et de visualisations est incluse dans l'application Contrôleur d'IA générative. Cette application/ce module d'extension est inclus avec Now Assist les ServiceNow® Store applications à partir du .

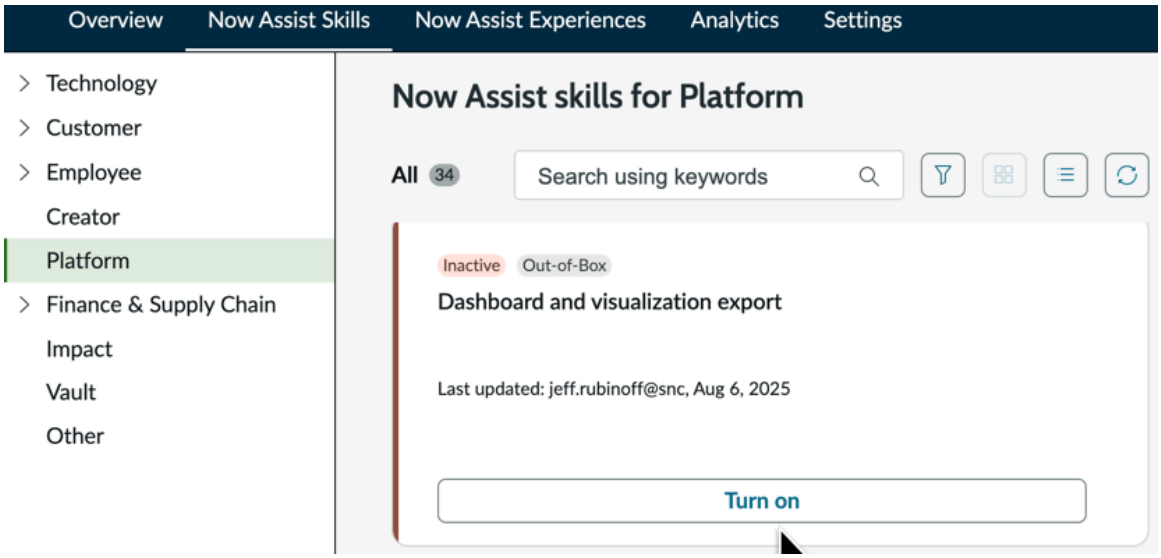
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Administrateur Now Assist* > **Compétences**.
2. Dans le volet Domaine de produit, sélectionnez **Plateforme**.
3. Dans les compétences Now Assist pour la plateforme, recherchez la compétence d'exportation de tableaux de bord et de visualisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Activer**.

Résultats
Si la compétence a été activée avec succès, le système vous en informe.

Générer des visualisations dans le Now Assist panneau

Demandez à l'IA générative de créer une visualisation des données que vous souhaitez voir. Si vous êtes sur un tableau de bord que vous pouvez modifier, vous pouvez ajouter la visualisation à ce tableau de bord.

Avant de commencer
Rôle requis : now_assist_panel_user et now_assist_analytics_generation ou now.assist.creator.analytics. Vous devez accéder aux données que vous voulez voir. Si vous souhaitez ajouter la visualisation à un tableau de bord, vous avez besoin des droits de modification sur ce tableau de bord.

Important :
Vous avez besoin des droits appropriés pour cette compétence et pour Génération de requête.

Procédure

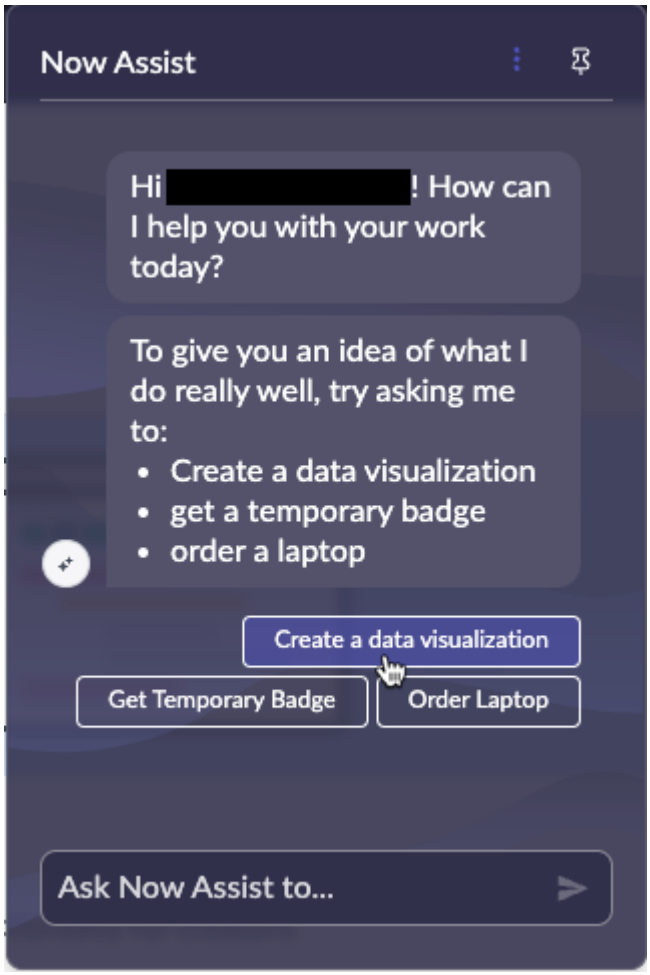
1. Si vous souhaitez ajouter une visualisation à un tableau de bord que vous pouvez modifier, accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord** et ouvrez le tableau de bord à partir de la bibliothèque.
2. Ouvrir le Now Assist panneau.



3. Sélectionnez **Créer une visualisation de données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



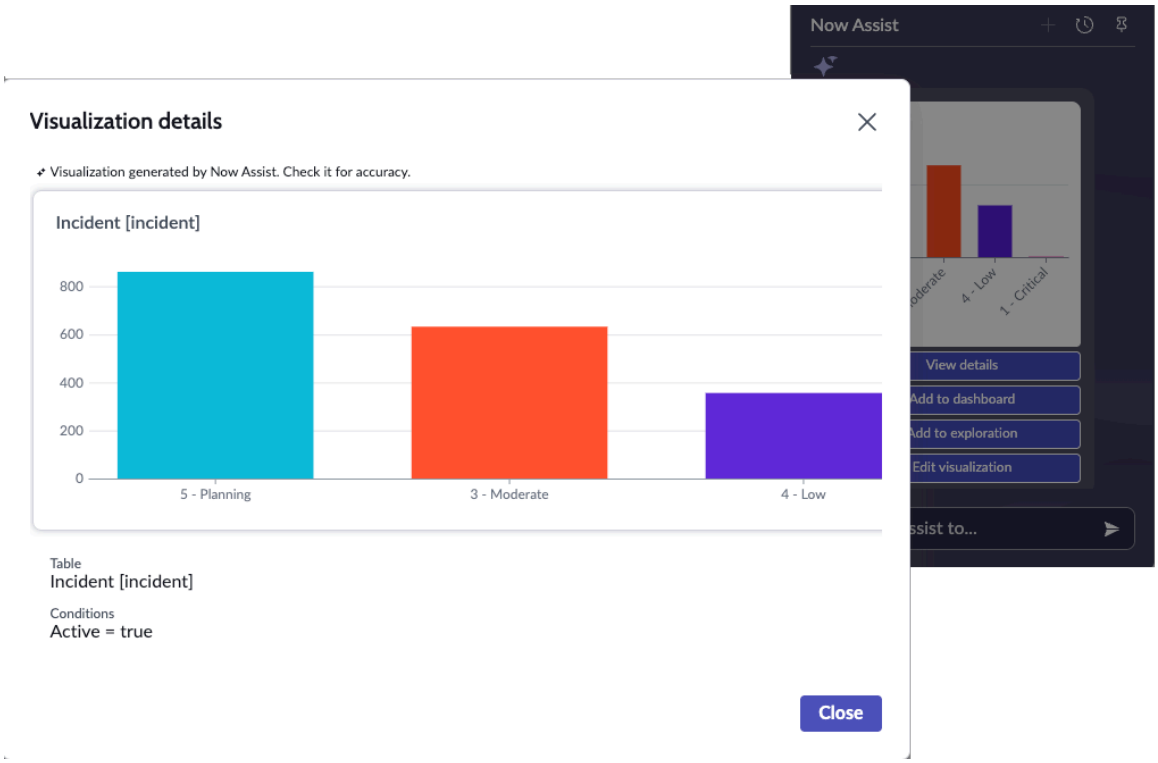
4. Demandez des données à voir.
   Par exemple, demandez « Puis-je voir les incidents ouverts par priorité ? » Vous obtiendrez alors une visualisation du nombre d'incidents répartis entre les priorités où actif = vrai. Vous pouvez également spécifier le type de graphique, mais tous les graphiques ne sont pas pris en charge. Pour en savoir plus sur le type de questions que vous pouvez poser, consultez Lignes directrices et exemples de questions et Limites à la génération de visualisations de données.

   Remarque :
   La génération d'analyses renvoie uniquement les visualisations de données dans les tables pour lesquelles la génération sémantique est activée. Si vous avez une question, demandez à votre administrateur de vérifier les configurations de table sémantique [sn_query_gen_table_config_list] sous **Génération de requête** > **Administration** > **Configuration de table sémantique**.

5. Pour afficher une vue plus grande de la visualisation qui affiche le nom et les conditions de la table, sélectionnez **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Pour ajouter la visualisation à un tableau de bord, sélectionnez **Add to dashboard (Ajouter au tableau de bord)**.
   Un volet s'ouvre, dans lequel vous pouvez choisir parmi les tableaux de bord que vous pouvez modifier. Vous pouvez également créer un tableau de bord contenant la visualisation. Notez que les tableaux de bord techniques ne sont pas pris en charge.
7. Pour ajouter la visualisation à un espace de travail collaboratif dans Now Assist Explorer, sélectionnez **Ajouter à l'exploration**.
   Pour plus d'informations, consultez Utiliser l'IA pour explorer les données avec Now Assist Explorer.
8. Pour modifier la visualisation, sélectionnez **Modifier la visualisation**.
   Si vous disposez du rôle viz_creator, vous pouvez enregistrer la visualisation dans la bibliothèque Data Visualizations (Visualisations de données). Pour plus d'informations, consultez Modifier une visualisation de données dans Concepteur de visualisation.
9. Sous **Que souhaitez-vous faire ensuite**, vous voyez plusieurs suggestions :

Suggestion	Description	Exemple d'invite
Changer le type ou la condition de visualisation	Modifiez un champ de configuration tel que Grouper par, les conditions de filtre ou le type de visualisation.	Remplacez le groupe par par par Priorité.
Utiliser une autre table comme source de données	Modifiez les données que vous souhaitez visualiser, en fonction du nom de la table. Vous pouvez être invité à indiquer le type d'agrégation, tel que Nombre.	Changez la table en Problème.
Quitter cette rubrique	Sélectionner ce bouton pour terminer le travail sur cette visualisation	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lignes directrices et exemples de questions

Cette section présente des directives et quelques questions typiques que vous pouvez poser dans le Now Assist panneau pour générer des visualisations de données.

Suivez ces instructions lorsque vous demandez Now Assist à générer une visualisation de données :

Soyez précis dans vos questions

- Utilisez le terme approprié pour l'objet des données souhaitées, tel que « incident » ou « demande de changement ». Si vous connaissez le nom de la table, incluez ce nom dans la question.
- Soyez aussi détaillé et précis que possible dans vos conditions. Ne dites pas « tous les incidents non résolus dans les 30 jours », mais « tous les incidents qui étaient encore ouverts 30 jours après leur création ».
- Si vous souhaitez un type de visualisation spécifique, dites-le.

Expérimenter avec les questions

Enregistrez vos questions quelque part, y compris les versions modifiées. L'enregistrement de vos questions facilite la comparaison des résultats.

Lorsque vous générez une visualisation de données, examinez-la attentivement. Vérifiez s'il vous montre vraiment ce que vous voulez savoir. Continuez à affiner vos questions jusqu'à ce que vous soyez satisfait.

Exemples

Montrez-moi le nombre d'incidents ouverts, par priorité

Vous donne une visualisation des enregistrements de la table Incident regroupés en fonction de la valeur de colonne Priorité.

Afficher le SLA de tâche sous forme de secteurs

Ici, vous demandez une visualisation en camembert des enregistrements SLA de tâche, mais vous n'avez pas spécifié le champ selon lequel regrouper les enregistrements. Now Assist vous donne une liste de champs à choisir, puis affiche une visualisation en camembert en fonction de votre sélection.

Afficher les problèmes non résolus où le groupe d'affectation n'est pas vide

Fournit une liste d'enregistrements de la table Problème [problem], filtrée pour afficher uniquement les enregistrements avec une valeur dans le champ Groupe d'affectation.

Me montrer le nombre total de tâches avec une priorité élevée

Vous donne une visualisation à score unique avec le nombre d'enregistrements uniques (nombre distinct d'agrégation) sur la table de tâches avec une priorité de 2 (élevée).

Tâches créées ce mois-ci, regroupées par priorité

Vous offre une visualisation à barres des enregistrements de la table Tâches qui ont été créés ce mois-ci, regroupés par la valeur du champ Priorité.

Limites à la génération de visualisations de données

Bien que la génération de visualisation de données soit conçue pour gérer un large éventail de requêtes et de scénarios, certains tickets ne sont pas pris en charge ou ne sont que partiellement pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Requêtes non prises en charge

Contenus de la requête	Exemple	Limitation
Type de visualisation	« Montrez-moi une carte thermique des incidents ouverts par date de création »	Seuls les types de visualisation suivants sont pris en charge : • Scores : score unique, cadran, jauge • Barre : barres horizontales et verticales • Anneau, tarte et demi-anneau • Séries chronologiques : aire, ligne, colonne, nuage de points, spline, étape • Liste
Source de données	« Montrez-moi les contrats d'actifs ouverts »	Seules les sources de données de table répertoriées dans la table Configuration de table sémantique sont prises en charge. Consultez Ajouter une table à la couche de données sémantiques.
Plusieurs conditions Grouper par	« Montrez-moi les incidents ouverts par groupe et par état. »	La génération de visualisation de données produira des résultats, mais seule la première clause « grouper par » (groupe) sera prise en compte. La deuxième clause « grouper par » (état) sera ignorée dans la sortie actuelle.
Plusieurs périodes	« Montrez-moi les incidents ouverts la semaine dernière, le mois et l'année. »	La génération de visualisation de données n'est actuellement pas en mesure de traiter les requêtes qui demandent des données pour plusieurs périodes simultanément. Une seule période peut être traitée à la fois.
Conditions conflictuelles ou complémentaires	« Montrez-moi les cas résolus et non résolus la semaine dernière. »	La génération de visualisation de données détecte uniquement la première condition (résolue) sous la colonne État. La deuxième condition (non résolue) est mal interprétée et peut être incorrectement mappée à une autre colonne ou ignorée.
Plusieurs tables de données	« Montrez-moi les incidents, les problèmes et les changements de priorité élevée »	La génération de visualisation de données identifie uniquement la première table et ignore les autres.
Requêtes non anglaises	::	Seul l'anglais est pris en charge
Tableaux de bord techniques	::	Les visualisations de données ne peuvent être ajoutées qu'aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Les tableaux de bord techniques ne sont pas pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Des moyens possibles de contourner les limitations

- Simplifiez vos requêtes en vous concentrant sur une clause « grouper par » à la fois.
- Spécifiez une période unique par requête.
- Évitez plusieurs conditions dans une seule requête.

Exporter des tableaux de bord et des visualisations de données à partir du panneau Now Assist

Exporter ou planifier l'exportation de tableaux de bord et de visualisations de données via une conversation via l'IA au lieu de passer par l'interface Platform Analytics utilisateur.

Avant de commencer

Rôle requis : now_assist_panel_user. Pour planifier une exportation, vous avez également besoin de par_scheduler. Vous devez accéder au tableau de bord ou aux données de la visualisation.

Procédure

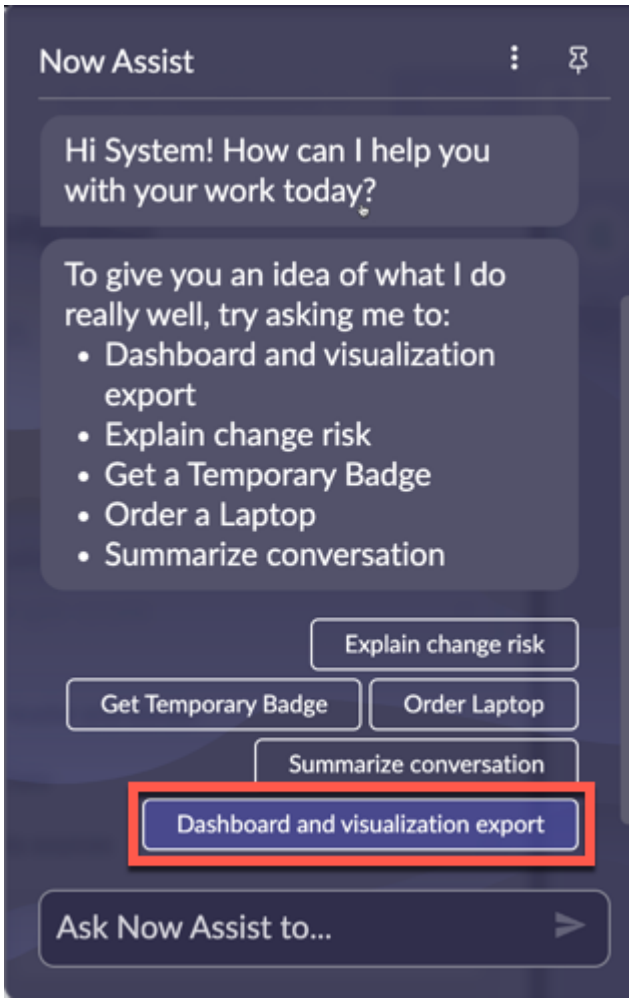
1. Ouvrir le Now Assist panneau.



2. Dans les options, sélectionnez **Exportation de tableau de bord et de visualisation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Engagez une conversation itérative jusqu'à ce que l'exportation Now Assist souhaitée soit produite.
   - Si vous souhaitez une exportation immédiate, spécifiez le mot « Exporter » dans votre invite. Si vous souhaitez planifier une exportation, spécifiez « Planifier ».
   - Spécifiez le nom de la visualisation de données ou du tableau de bord.
   - Spécifiez le terme « visualisation » ou « tableau de bord » en fonction de ce que vous souhaitez exporter. Spécifiez le mot plusieurs fois pour de meilleurs résultats.
   - Spécifiez le type de sortie souhaité.
   - Indiquez si vous souhaitez télécharger l'exportation ou la recevoir par e-mail.
   - Vous ne pouvez exporter que des tableaux de bord ou des visualisations de données qui ont été enregistrés dans la bibliothèque.
   - Bien que vous puissiez exporter directement uniquement les visualisations qui se trouvent dans la bibliothèque, si vous exportez un tableau de bord, vous exportez toutes les visualisations de ce tableau de bord, y compris celles qui n'ont pas été enregistrées dans la bibliothèque.

Pour plus d'informations, consultez les rubriques liées après cette procédure.

Que faire ensuite

Conseil :
Une fois qu'une demande d'exportation est terminée, réinitialisez la conversation avant de commencer une nouvelle demande. Dans le cas contraire, certaines sélections d'options peuvent être reportées sur la nouvelle demande. Si cela se produit quand même, pensez à vider le cache de votre navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Exporter une visualisation de données à partir de Concepteur de visualisation
- Exporter un Platform Analytics tableau de bord
- Planifier l'exportation de visualisations de données ou de tableaux de bord

Types de sortie d'exportation pris en charge

La compétence de sortie de tableau de bord et de visualisation prend en charge les mêmes sorties pour les mêmes visualisations de données que Platform Analytics d'habitude.

Vous pouvez exporter des tableaux de bord au format PDF Microsoft PowerPoint ou au format PDF, mais tous les composants du tableau de bord ne prennent pas en charge ces formats. Les composants non pris en charge ne sont pas exportés. Les formats d'exportation directe des visualisations de données dépendent également du type de visualisation.

Formats d'exportation pris en charge

Élément de visualisation de données ou de tableau de bord	Formats d'exportation de tableaux de bord pris en charge	Formats d'exportation de visualisation des données pris en charge
Rapports de calendrier, tableaux de résultats d'indicateurs, tableaux croisés dynamiques, carte géographique	Aucun	Aucun
Listes	PDF	PDF, Microsoft Excel (.xls ou .xlsx), liste incorporée, CSV
Autres visualisations de données	PowerPoint, PDF	PowerPoint, PDF, PNG, JPEG, PNG incorporé
Éléments de tableau de bord autres que la visualisation de données, tels que les en-têtes	Aucun	Non applicable

Destinations des exportations

Lorsque vous exportez un tableau de bord ou une visualisation de données dans le Now Assist panneau, vous devez spécifier la destination.

Vous pouvez sélectionner parmi les destinations de fichier suivantes :

- Télécharger
- E-mail
- E-mail planifié

Spécifiez les destinataires d'un e-mail. Si vous sélectionnez l'e-mail planifié, spécifiez également la fréquence de l'e-mail. Plus de détails vous sont demandés en fonction de la fréquence que vous avez sélectionnée.

Remarque :
Si vous sélectionnez **Télécharger** et que l'exportation prend plus de 10 secondes, vous recevez l'exportation sous forme de pièce jointe d'e-mail au lieu d'un téléchargement. Ainsi, l'exportation se termine de manière asynchrone, libérant le Now Assist panneau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations liées à l'exportation de tableaux de bord et de visualisations

La compétence d'exportation de tableaux de bord et de visualisations ne prend en charge que certains tableaux de bord pour l'exportation. Les demandes d'exportation ne sont pas toujours reconnues ou comprises correctement.

Gardez ces limitations à l'esprit :

- Vous ne pouvez sélectionner que des tableaux de bord ou des visualisations de données à exporter qui ont été enregistrés dans leurs bibliothèques respectives.
- Vous ne pouvez pas exporter des tableaux de bord techniques, uniquement les tableaux de bord qui ont été créés dans l'éditeur de tableau de bord en ligne.
- Par défaut, vous pouvez exporter un maximum de 150 visualisations en une seule exportation PowerPoint. Si vous avez besoin de diapositives supplémentaires, envisagez d'exporter le tableau de bord sous forme d'onglets distincts.
- La reconnaissance du contenu de la demande peut être intermittente. Plus vous spécifiez de détails dans votre demande, plus il est probable qu'ils ne seront pas tous reconnus.

Certaines invites ne sont pas du tout reconnues. Évitez les phrases suivantes :

- M'envoyer un courrier
- E-mail avec l'objet et le corps comme nom de visualisation/tableau de bord

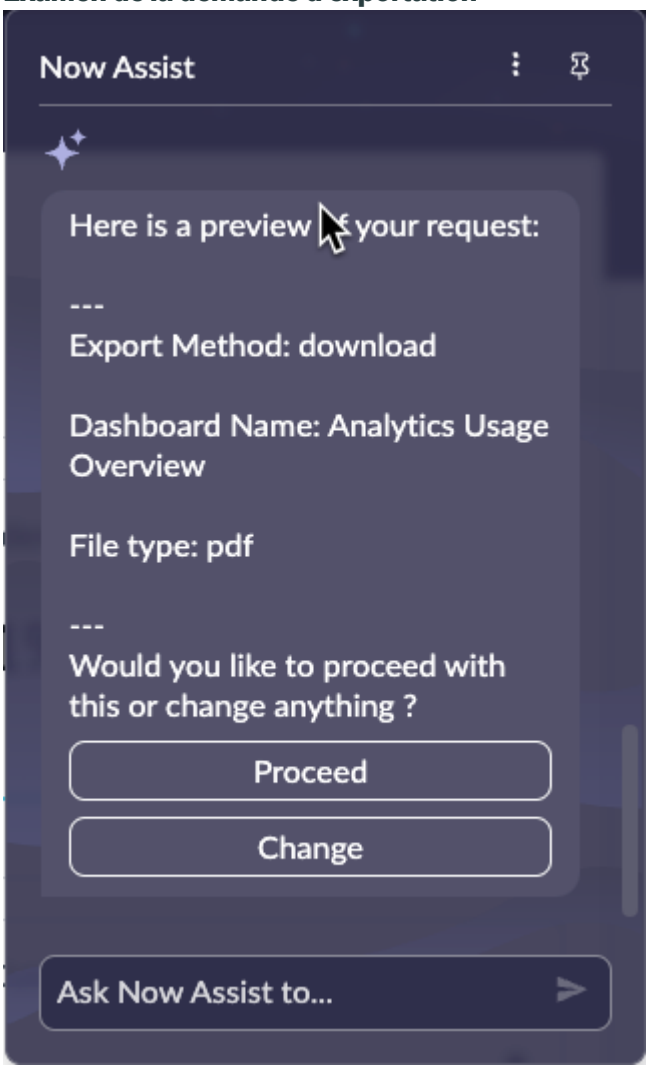
Directives et exemples d'exportation

Dans vos invites pour la compétence d'exportation de tableaux de bord et de visualisations, vous pouvez décrire l'exportation souhaitée avec un niveau de détail variable. Vous êtes invité à indiquer les informations nécessaires qui manquent. Avant l'exécution de l'exportation, vous êtes invité à passer en revue la demande, ce qui vous donne la possibilité de modifier les options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Examen de la demande d'exportation



Voici quelques exemples de demandes avec différents niveaux de détail, à utiliser dans différentes circonstances :

Exporter cette visualisation au format PowerPoint

Si vous avez un tableau de bord ou une visualisation de données ouvert, vous n'avez pas besoin d'en spécifier le nom. Now Assist connaît le contexte. Pour cette demande, la méthode d'exportation vous sera demandée.

Exporter la visualisation Cycle de vie des actifs par état vers PPT

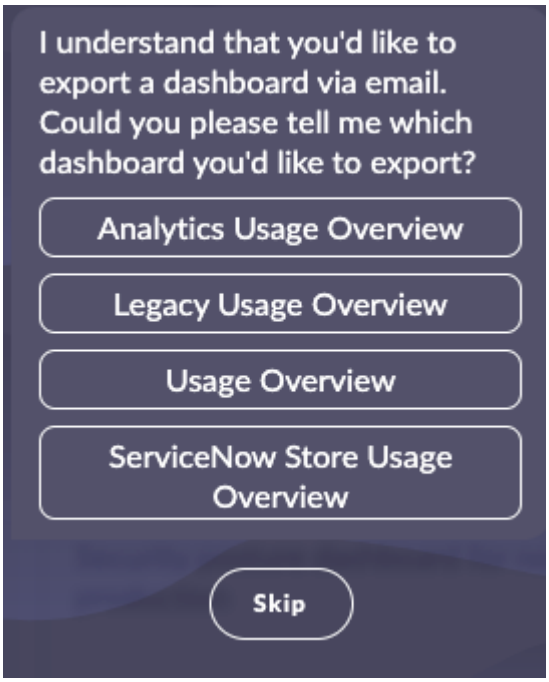
Si le tableau de bord ou la visualisation n'est pas ouvert, spécifiez son nom ou choisissez-le dans la liste. Indiquez toujours si vous souhaitez exporter un tableau de bord ou une visualisation.

Exporter et envoyer par e-mail le tableau de bord Vue d'ensemble de l'utilisation

Comme le nom contient plusieurs tableaux de bord dont le nom contient Vue d'ensemble de l'utilisation, il vous est demandé lequel exporter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Exporter au format PowerPoint Onglet Utilisation des rapports du tableau de bord Vue d'ensemble de l'utilisation analytique

Vous pouvez exporter l'intégralité d'un tableau de bord ou un onglet sélectionné au format PowerPoint. Vous pouvez uniquement exporter des tableaux de bord entiers au format PDF.

Exporter ce tableau de bord vers PowerPoint avec les filtres appliqués

Dans ce cas, vous exportez le tableau de bord ouvert et appliquez tous les filtres sur le tableau de bord dans son ensemble et sur tous les onglets. Si vous exportez un onglet de tableau de bord avec des filtres appliqués, vous appliquez uniquement les filtres de tableau de bord de niveau supérieur et les filtres de cet onglet. Vous pouvez appliquer des filtres uniquement lors de l'exportation vers PowerPoint.

Référence pour les compétences de tableau de bord et de visualisation

Informations sur les rôles, les tables et les travaux planifiés inclus avec les compétences de génération de visualisation des données et d'exportation de tableaux de bord et de visualisations.

Rôles de génération de visualisation de données

Plusieurs types de composants sont installés lors de l'activation du module d'extension , notamment des tables, des rôles d'utilisateur et des tâches planifiées.

Rôles installés

Nom du rôle	Description	Contient des rôles
now_assist_analytics_generation	En combinaison avec now_assist_panel_user, permet au titulaire de générer des visualisations de données dans le Now Assist panneau.	sn_query_gen.utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

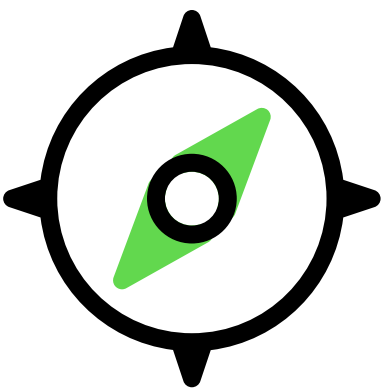
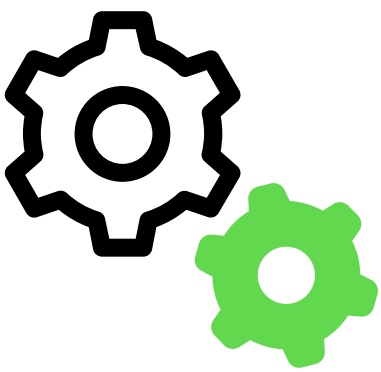
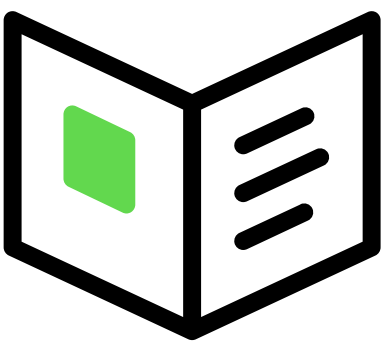
Tables installées

La génération de visualisation de données n'inclut aucune table propre. Cependant, il s'appuie sur le Génération de requête back-end, qui comprend plusieurs tables. Pour plus d'informations, consultez Génération de requête.

Génération de requête

Génération de requête est un back-end partagé qui Now Assist , dans les Platform Analytics applications, est utilisé pour traduire les questions des utilisateurs en langage clair en requêtes de base de données.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Référence
		
Explication de ce qu'est Génération de requête	Activer Génération de requête et ajouter ou supprimer la prise en charge de tables de faits spécifiques	Guide des tables dans Génération de requête

Important :

- Tous les fournisseurs de modèles ne sont pas disponibles pour les clients ayant des SKU dans le pays, et certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans le pays. Pour plus d'informations, consultez l'article KB1584492 dans la base de connaissances Now Support. Assurez-vous de vérifier les mises à jour de disponibilité des fournisseurs de modèles dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations provenant de tables et d'indicateurs qui seront utilisés pour générer des analyses. Par exemple, les informations de la table Incident ou de l'indicateur du nombre d'incidents ouverts peuvent être collectées pour les demandes de visualisation des données d'incidents. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist documentation .

Explorer Génération de requête

Génération de requête est un service basé sur l'IA qui traduit les questions des utilisateurs en requête exécutable et renvoie les résultats. Une requête exécutable contient les instructions de source de données, de filtre, d'agrégation et de visualisation qui répondent le mieux à la question de l'utilisateur. Les résultats comprennent un résumé textuel, une visualisation des données et des suggestions de suivi.

Vue d'ensemble de Génération de requête

Génération de requête s'appuie sur une couche de données sémantiques pour générer des requêtes. La couche de données sémantiques est une représentation plate de tables et de colonnes de table que le générateur de requêtes utilise pour trouver les tables des faits et les colonnes associées à un énoncé de l'utilisateur. Plus précisément, les tables de faits sont représentées par des enregistrements d'entité et leurs colonnes par des enregistrements de dimension.

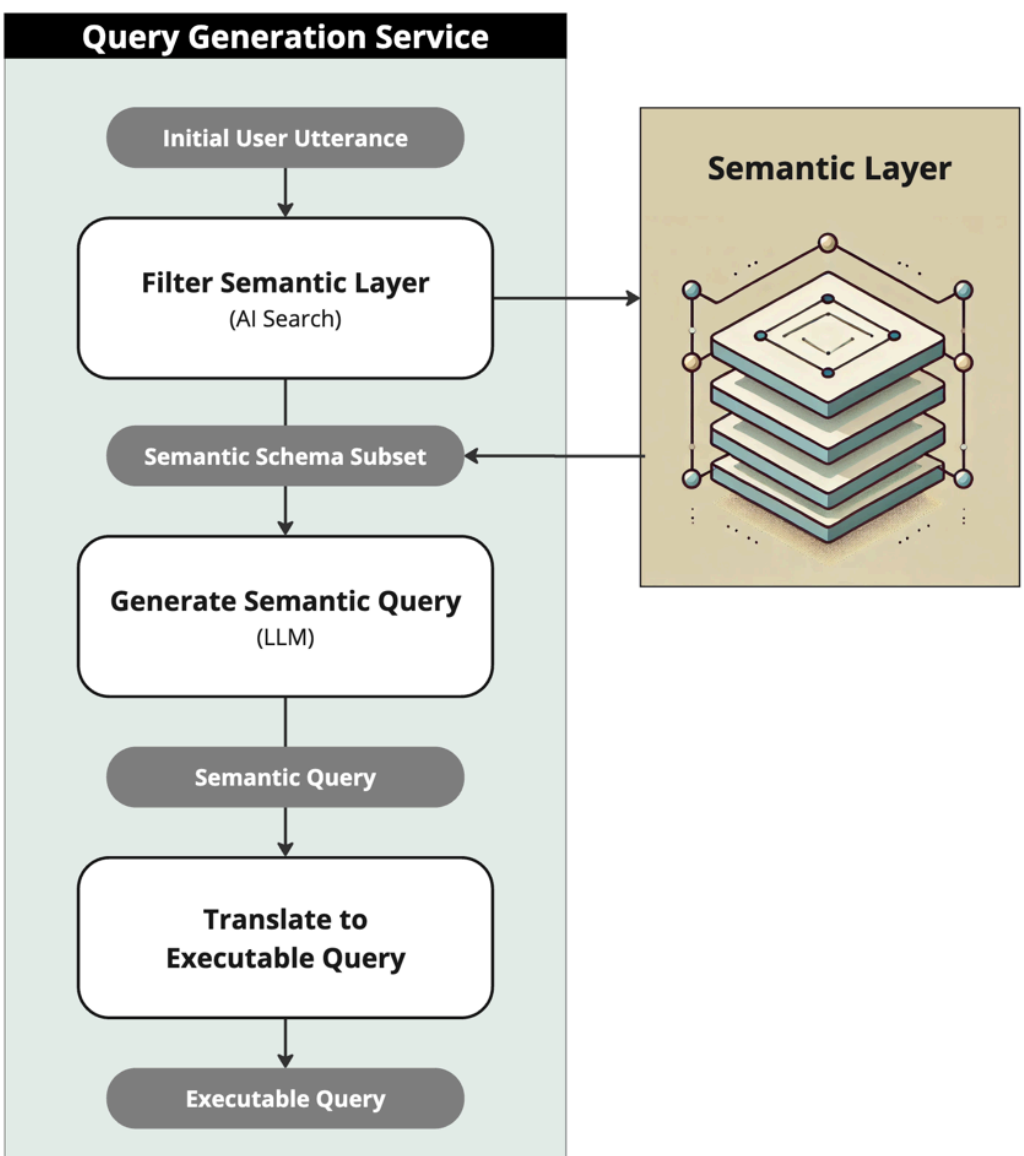
Toutes les tables de faits ne sont pas incluses dans Génération de requête, car cela surchargerait une instance. Pour voir quelles tables de faits sont incluses, ouvrez la liste

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurations des tables sémantiques [sn_query_gen_table_config_list] et notez quelles tables sont présentes et ont Activer la génération sémantique = vrai. Vous pouvez ajouter d'autres tables à la liste, mais faites attention aux impacts possibles sur les performances. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une table à la couche de données sémantiques.

Mode de fonctionnement de Génération de requête



Avant Génération de requête de pouvoir appeler le LLM, celui-ci doit filtrer le schéma d'instance afin de limiter les entités et dimensions pertinentes nécessaires pour répondre à la question de l'utilisateur. Cette filtration sert deux objectifs essentiels :

- Il fournit au LLM des bases précises de vérité sur les tables et les colonnes disponibles, empêchant ainsi l'hallucination de structures de données inexistantes.
- Il maintient une fenêtre de contexte ciblée, ce qui améliore les performances et la précision du LLM par rapport au traitement de l'ensemble du schéma.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Génération de requête utilise un filtre sémantique pour affiner les entités (tables de faits) aux 2 correspondances les plus proches de la question de l'utilisateur. Ensuite, à partir de ces entités, il réduit les dimensions (colonnes) aux 30 plus similaires à la question de l'utilisateur. Génération de requête transmet ces résultats au LLM, qui génère une requête sémantique. Un constituant prend cette requête sémantique et la traduit en une requête exécutable.

Génération de requête utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
ServiceNow AI Platform administrateurs responsables de Now Assist dans Analyse de la plateforme [admin]	Les administrateurs peuvent ajouter ou supprimer des tables de la couche de données sémantiques. Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent lire ou modifier Génération de requête les enregistrements.
Utilisateurs de Now Assist dans les Platform Analytics applications	Les utilisateurs des applications internes Platform Analytics appellent Génération de requête par le biais de Now Assist ces applications, bien qu'elles Génération de requête ne soient pas visibles par eux. Ils doivent disposer des rôles d'utilisateur requis Génération de requête par le biais des rôles qui leur sont accordés pour utiliser l'application intermédiaire.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de Génération de requête, consultez :

- Configurer Génération de requête
- Référence Génération de requête

Configurer Génération de requête

Sélectionnez les tables soumises à Génération de requête.

Vue d'ensemble de la configuration

Vous devez activer les Génération de requête compétences pour qu'il soit utilisé. Vous pouvez également modifier les tables incluses et dont la génération sémantique est activée.

Activer les Génération de requête compétences

Permettez aux utilisateurs de poser des questions dans Now Assist les Platform Analytics applications et de recevoir des réponses en activant les Génération de requête compétences.

Avant de commencer

Génération de requête est inclus dans Contrôleur d'IA générative, qui est inclus avec Now Assist les applications à partir du ServiceNow® Store. Vous avez besoin du droit correct pour l'activer et l'utiliser.

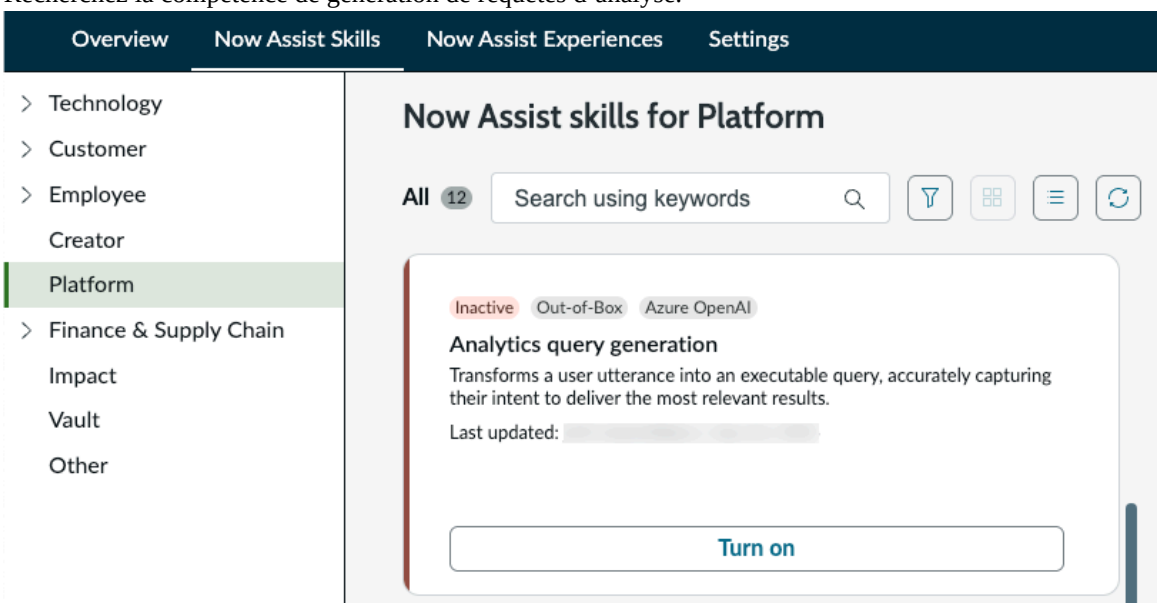
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestionnaire d'applications** et activez le module d'extension Contrôleur d'IA générative.
   Il est peut-être déjà activé, surtout si vous avez installé et activé une application et un module d'extension Now Assist qui ont Now Assist pour plateforme en tant que dépendance.
2. Accédez à la **Tout** > *Administrateur Now Assist* > **Compétences**.
3. Dans le volet Domaine de produit, sélectionnez **Plateforme**.
4. Recherchez la compétence de génération de requêtes d'analyse.



5. Sélectionnez **Activer**.
6. Recherchez et activez les compétences suivantes :

Compétence	Description
Génération d'aperçus d'analyse	Résume les résultats de la requête pour produire des textes concis
Génération de suivis d'analyse	Génère des questions de suivi
Génération d'aperçus masqués d'analyse	Permet l'exécution d'une analyse étendue. Consultez Analyse étendue.

Ajouter une table à la couche de données sémantiques

Ajoutez d'autres tables à la couche sémantique afin que les Génération de requête utilisateurs puissent les utiliser Now Assist dans Platform Analytics des applications pour poser des questions sur les données de ces tables.

Avant de commencer

La configuration de table sémantique prend en charge les tables, les vues de base de données et Workflow Data Fabric les tables standard.

⚠ Avertissement :
L'ajout d'une table à la couche de données sémantiques et l'activation de la génération sémantique sur cette table peuvent avoir un impact négatif à la fois sur le temps de chargement initial et sur les performances d'exécution de Génération de requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin, now_assist_explorer_admin, sn_query_gen.admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Génération de requête** > **Administration** > **Configuration de table sémantique**.
   Si vous ne disposez pas de ce chemin de navigation alors que vous disposez des rôles appropriés, il vous manque peut-être un droit requis.
2. Dans la liste Configurations des tables sémantiques, sélectionnez **Nouveau**.
3. Définissez le périmètre de votre application de session comme étant le même que celui de la table.

   Important :
   Pour ajouter une vue de base de données, vous devez sélectionner le même périmètre que cette vue de base de données.

4. Sélectionnez une table dans la liste **Nom de table** .
5. Sélectionnez si vous souhaitez activer la génération sémantique pour la table.
   Par défaut, la génération sémantique est activée. Pour plus d'informations, consultez Activer ou désactiver la génération sémantique pour des tables spécifiques.
6. Sélectionnez si vous souhaitez inclure la hiérarchie des tables enfants.
   Par défaut, les hiérarchies enfants sont incluses.
7. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Votre table est ajoutée à la liste. Si vous avez activé la génération sémantique, les enregistrements de la table et de ses tables enfants, s'ils sont inclus, sont générés dans la table Entités [sn_query_gen_entities]. Les enregistrements des colonnes de la table sont générés dans la table Dimensions [sn_query_gen_dimensions].

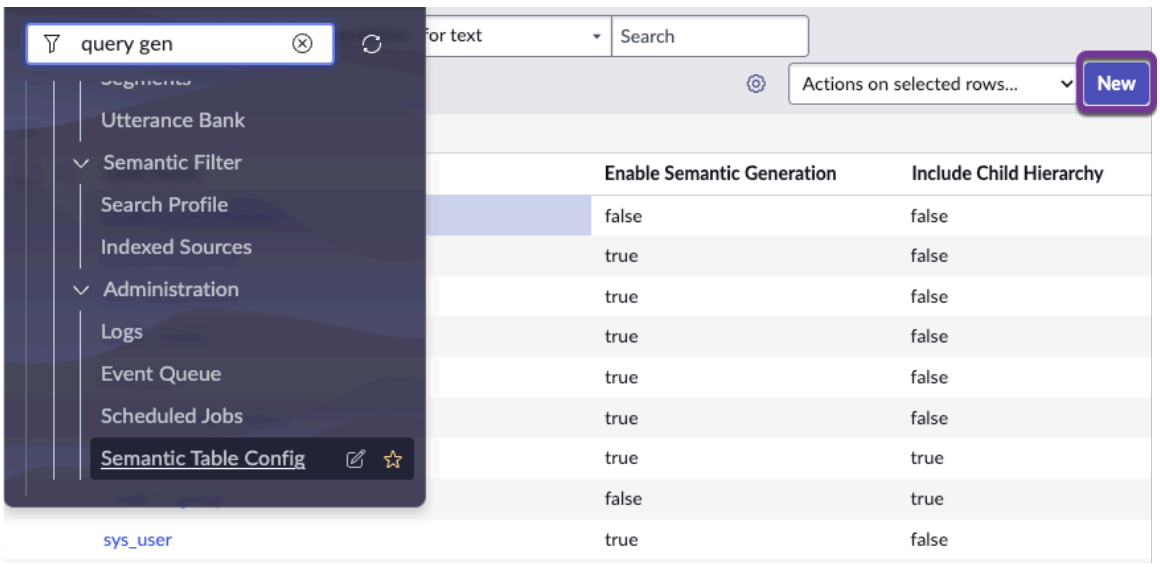
Example: Ajout de la hiérarchie de la table Contrat à la couche sémantique

Si certains utilisateurs ont besoin d'explorer et de discuter de données relatives à des contrats d'actifs, vous devez ajouter la table Contrat [ast_contract] à la couche sémantique. Cette hiérarchie de table n'est pas prise en charge par défaut.

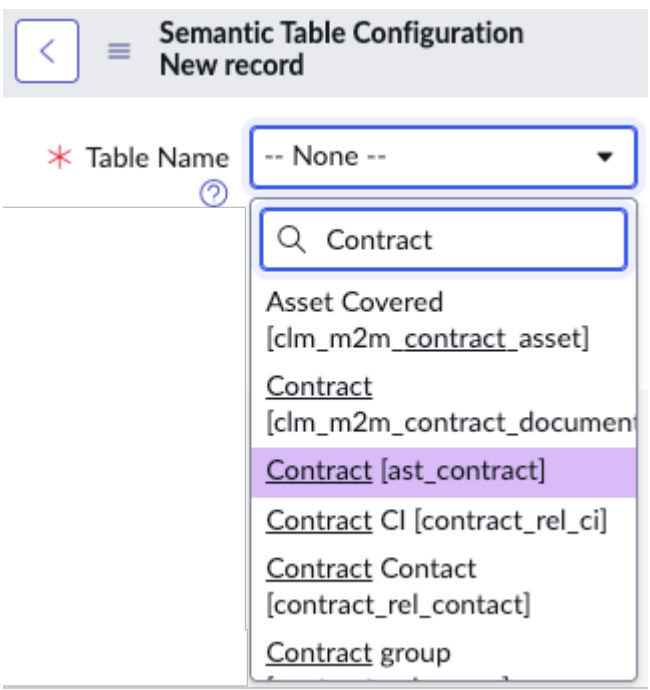
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Tout d'abord, ouvrez la liste Configuration de table sémantique [sn_query_gen_table_config_list] et appuyez sur le bouton **Nouveau** .



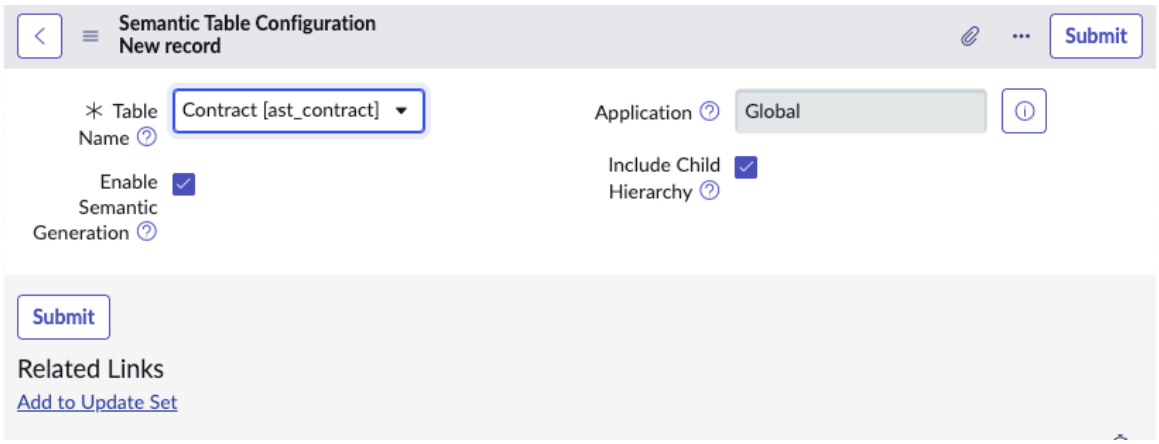
2. Vous êtes maintenant dans le formulaire de création d'un nouvel enregistrement de configuration de table sémantique. Vous recherchez la table Contrat [ast_contract] et la sélectionnez.



3. Vous souhaitez activer la génération sémantique sur toute la hiérarchie de la table Contrat, laissez donc les cases **Activer la génération sémantique** et **Inclure la hiérarchie enfant** cochées, puis appuyez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Vous voyez que la table Contrat [ast_contract] a été ajoutée à la table Configurations de la table sémantique et que la génération sémantique est activée dans sa hiérarchie.

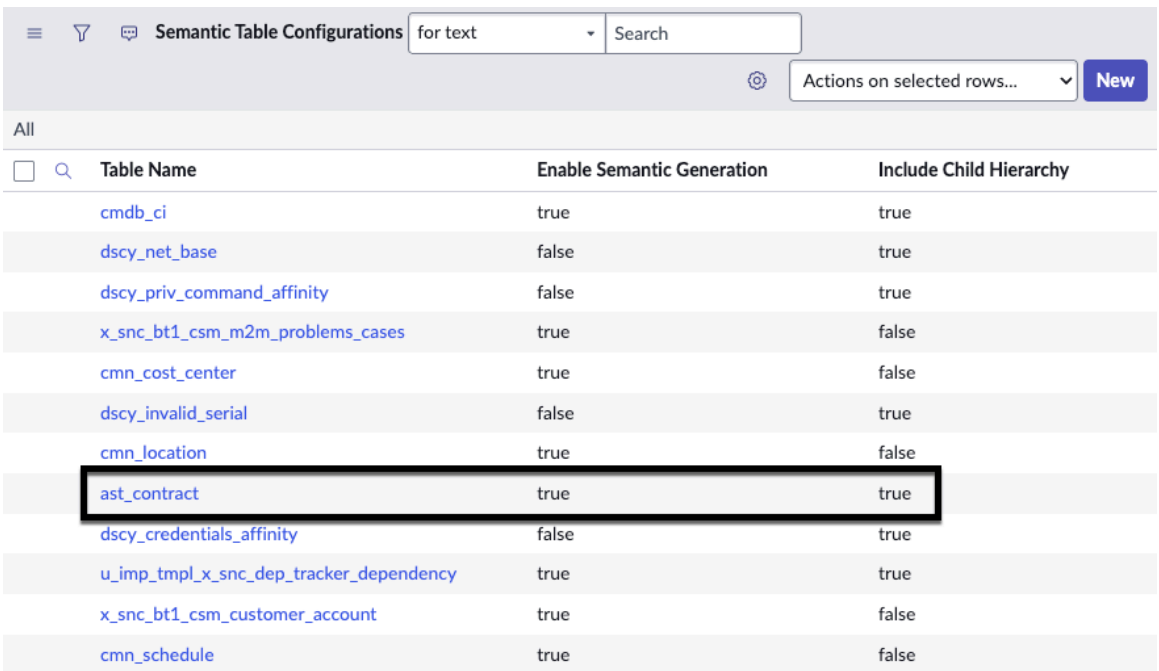
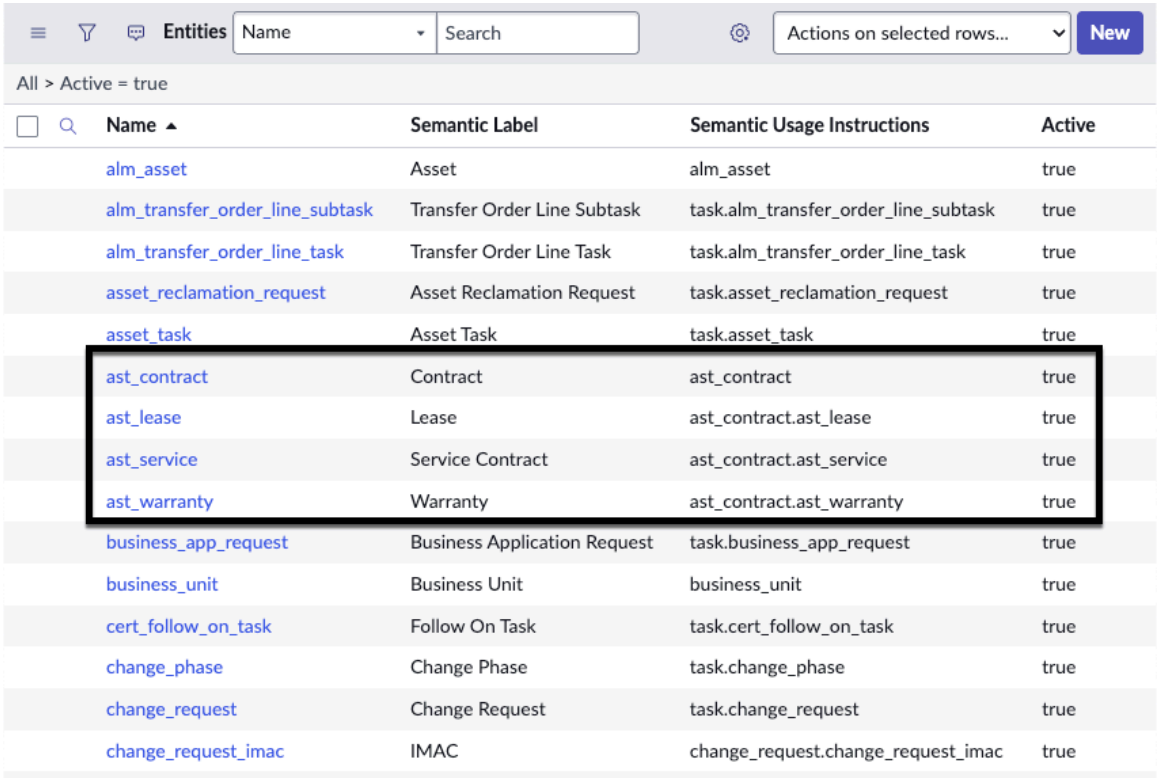


Table Name	Enable Semantic Generation	Include Child Hierarchy
cmdb_ci	true	true
dscy_net_base	false	true
dscy_priv_command_affinity	false	true
x_snc_bt1_csm_m2m_problems_cases	true	false
cmn_cost_center	true	false
dscy_invalid_serial	false	true
cmn_location	true	false
ast_contract	true	true
dscy_credentials_affinity	false	true
u_imp_tmpl_x_snc_dep_tracker_dependency	true	true
x_snc_bt1_csm_customer_account	true	false
cmn_schedule	true	false

5. Lorsque vous ouvrez la liste des entités [sn_query_gen_entity_list], vous voyez que la table Contrat et tous ses enfants sont représentés par des enregistrements d'entité, et tous les enregistrements sont actifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

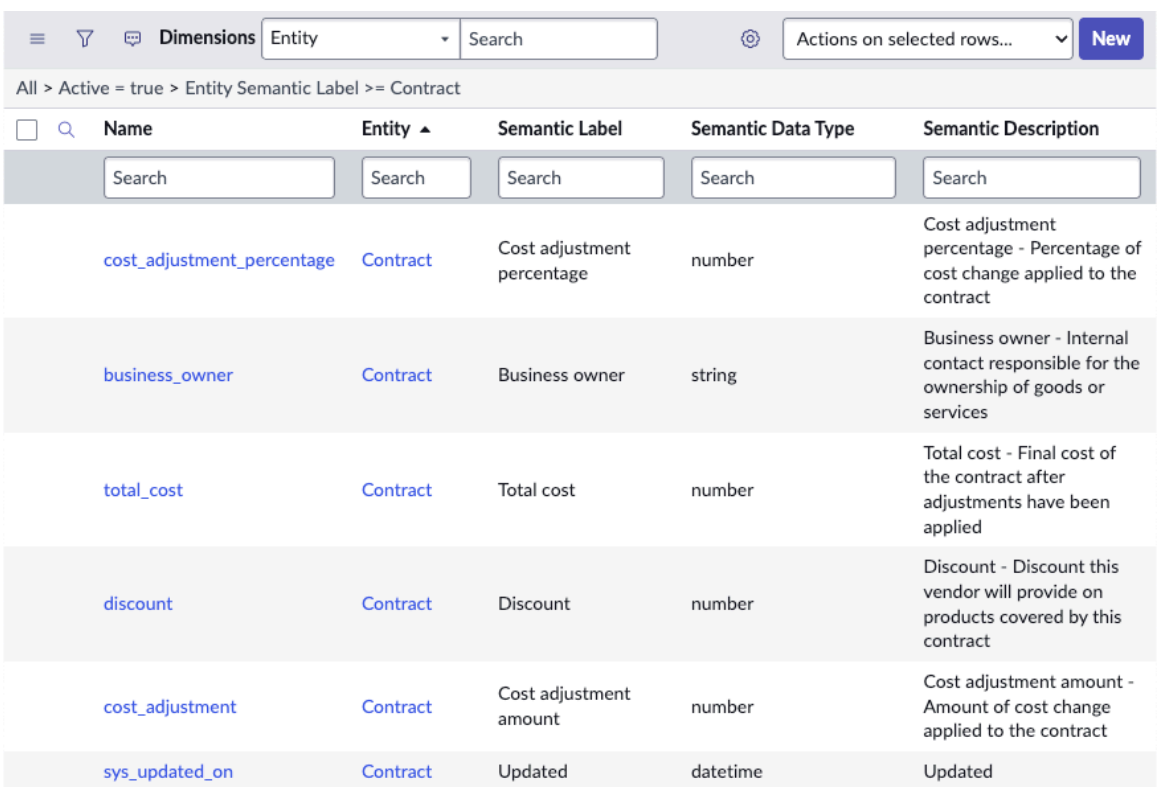


Entities | Name | Search | Actions on selected rows... | New

All > Active = true

Name	Semantic Label	Semantic Usage Instructions	Active
alm_asset	Asset	alm_asset	true
alm_transfer_order_line_subtask	Transfer Order Line Subtask	task.alm_transfer_order_line_subtask	true
alm_transfer_order_line_task	Transfer Order Line Task	task.alm_transfer_order_line_task	true
asset_reclamation_request	Asset Reclamation Request	task.asset_reclamation_request	true
asset_task	Asset Task	task.asset_task	true
ast_contract	Contract	ast_contract	true
ast_lease	Lease	ast_contract.ast_lease	true
ast_service	Service Contract	ast_contract.ast_service	true
ast_warranty	Warranty	ast_contract.ast_warranty	true
business_app_request	Business Application Request	task.business_app_request	true
business_unit	Business Unit	business_unit	true
cert_follow_on_task	Follow On Task	task.cert_follow_on_task	true
change_phase	Change Phase	task.change_phase	true
change_request	Change Request	task.change_request	true
change_request_imac	IMAC	change_request.change_request_imac	true

6. En regardant dans la liste Dimensions [sn_query_gen_dimension_list], vous voyez que de nombreuses colonnes de la table Contrat sont représentées et vous êtes sûr d'avoir ajouté avec succès la hiérarchie de table à la couche sémantique.



Dimensions | Entity | Search | Actions on selected rows... | New

All > Active = true > Entity Semantic Label >= Contract

Name	Entity	Semantic Label	Semantic Data Type	Semantic Description
Search	Search	Search	Search	Search
cost_adjustment_percentage	Contract	Cost adjustment percentage	number	Cost adjustment percentage - Percentage of cost change applied to the contract
business_owner	Contract	Business owner	string	Business owner - Internal contact responsible for the ownership of goods or services
total_cost	Contract	Total cost	number	Total cost - Final cost of the contract after adjustments have been applied
discount	Contract	Discount	number	Discount - Discount this vendor will provide on products covered by this contract
cost_adjustment	Contract	Cost adjustment amount	number	Cost adjustment amount - Amount of cost change applied to the contract
sys_updated_on	Contract	Updated	datetime	Updated

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer ou désactiver la génération sémantique pour des tables spécifiques

Les tables peuvent être incluses dans la configuration de table sémantique, mais la génération sémantique est désactivée. Activez la génération sémantique pour inclure cette table dans Génération de requête. Désactivez les données non pertinentes pour améliorer les résultats.

Avant de commencer

Génération de requête doit être activé et la table souhaitée doit avoir un enregistrement de configuration de table sémantique. Pour plus d'informations, consultez Activer les Génération de requête compétences et Ajouter une table à la couche de données sémantiques.

Rôle requis : admin, now_assist_explorer_admin, sn_query_gen.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une requête est générée, le système recherche des tables et des colonnes de table en parcourant les tables Entités [sn_query_gen_entity] et Dimensions [sn_query_gen_dimension]. Il sélectionne un ensemble limité à fournir comme contexte pour le modèle de langue qui crée votre requête. En désactivant les entités ou les dimensions inutilisées, vous aidez le système à se concentrer sur les données les plus importantes, ce qui rend vos requêtes plus précises et utiles.

D'autre part, il arrive qu'une table ou une hiérarchie de tables soit incluse dans la table Configuration de table sémantique [sn_query_gen_table_config], mais que la génération sémantique soit désactivée. Par exemple, certaines CMDB tables sont prises en charge par défaut, mais la génération sémantique est désactivée. Dans ce cas, l'impact sur les performances de l'inclusion de ces tables peut être significatif et vous avez la possibilité d'activer la génération sémantique pour ces tables uniquement si vous êtes sûr de le souhaiter. Vous pouvez également activer et désactiver la génération sémantique pour une table afin de tester son impact sur les performances, par exemple.

Vous pouvez contrôler la génération sémantique à différents niveaux de granularité selon que vous la contrôlez via les tables Configurations de tables sémantiques, Entités ou Dimensions, comme suit :

- Configuration de table sémantique : les changements apportés à l'activation de la génération sémantique affectent les entités de la table principale et toutes les tables enfants, le cas échéant. Les changements affectent également toutes les dimensions de ces tables.

  Remarque :
  Après avoir désactivé la génération sémantique pour un enregistrement de configuration de table sémantique, vous pouvez réactiver des entités individuelles dans la hiérarchie de table affectée. Cela réactive les dimensions pour cette entité et uniquement pour cette entité.

- Entité : si vous activez ou désactivez un enregistrement d'entité, le changement affecte uniquement cette table, mais pas ses tables parents ou sœurs. Cependant, toutes ses dimensions associées sont activées ou désactivées.
- Dimension : si vous désactivez un enregistrement Dimension, seul cet enregistrement est affecté.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Génération de requête**.
   Si vous ne disposez pas de ce chemin de navigation alors que vous disposez des rôles appropriés, il se peut que vous manquiez le droit.
2. Ouvrez l'une des tables suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour désactiver ou activer la génération sémantique pour une hiérarchie de table entière, accédez à **Administration** > **Configuration de table sémantique**.
- Pour désactiver ou activer la génération sémantique pour une seule table et toutes ses colonnes, accédez à **Couche sémantique** > **Entités**.
- Pour désactiver ou activer la génération sémantique pour des colonnes individuelles d'une table, accédez à **Couche sémantique** > **Dimensions**.

3. Localisez la table ou la colonne qui vous intéresse.

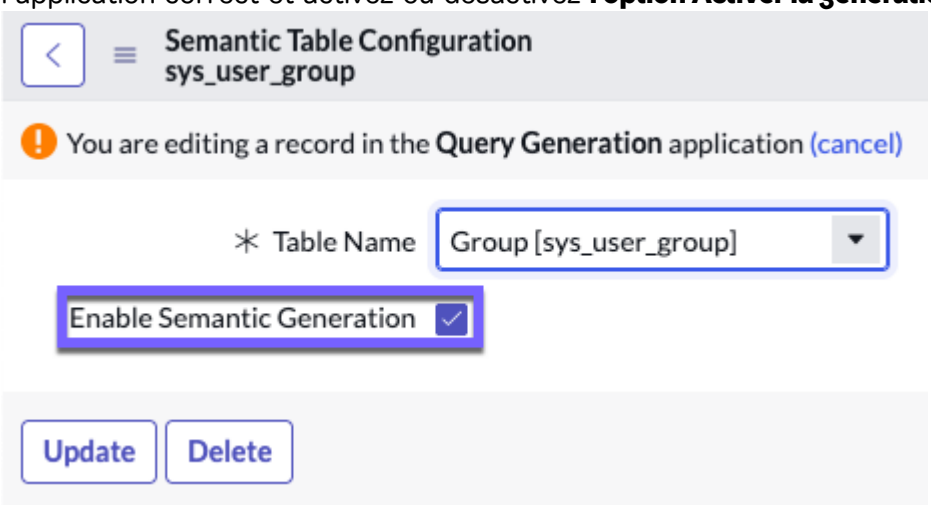
Conseil :

- Si vous êtes dans la table Configurations de tables sémantiques et que la table n'est pas répertoriée, envisagez de l'ajouter comme décrit dans .Ajouter une table à la couche de données sémantiques
- Si vous recherchez une entité ou une dimension désactivée, assurez-vous d'avoir supprimé la condition Actif = vrai du filtre de liste.
- Si vous recherchez une entité qui représente une table enfant dans une hiérarchie, recherchez les entrées Instructions d'utilisation sémantique qui commencent par la table parente.
- Si vous recherchez un enregistrement de dimension associé à une entité particulière, envisagez de rechercher cette valeur d'entité.

4. Ouvrez l'enregistrement de la table.

5. Activer/désactiver la génération sémantique.

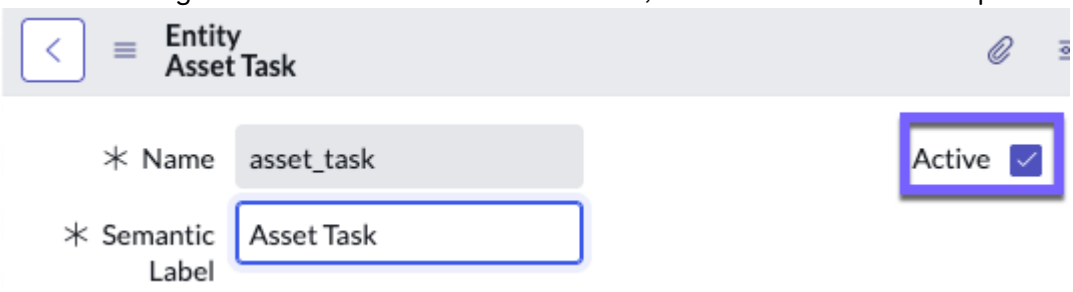
- Dans un enregistrement de configuration de table sémantique, passez au périmètre de l'application correct et activez ou désactivez **l'option Activer la génération sémantique**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans un enregistrement d'entité ou de dimension, activez ou désactivez l'option **Actif**.



6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Modifier les métadonnées sémantiques

Aidez à Génération de requête comprendre les questions des utilisateurs et à fournir des résultats plus précis en personnalisant les métadonnées sémantiques pour les entités et les dimensions. Les métadonnées comprennent des descriptions sémantiques et des instructions d'utilisation.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_query_gen.admin ou un rôle supérieur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Génération de requête** > **Couche sémantique** et l'une des options enfants suivantes :
   - Pour gérer les métadonnées de table, ouvrez **Entités**.
   - Pour gérer les métadonnées de colonne individuelles, ouvrez **Dimensions**.

   Si vous ne disposez pas de ce chemin de navigation alors que vous disposez des rôles appropriés, il se peut que vous manquiez le droit.
2. Recherchez et ouvrez l'enregistrement d'entité ou de dimension que vous souhaitez mettre à jour.
3. Recherchez les champs intitulés **Description sémantique** et **Instructions d'utilisation sémantique**.
4. Dans le champ **Description sémantique** , saisissez des informations utiles sur la table ou la colonne, telles que son utilisation dans votre entreprise.
5. Dans le champ **Instructions d'utilisation sémantique** , entrez des détails sur le type d'enregistrements ou de valeurs inclus.
6. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Enregistrer** pour confirmer vos modifications.

Référence Génération de requête

Une liste des Now Assist applications fournies avec Génération de requête les tables, tâches et journaux inclus dans Génération de requête.

Génération de requête Page Intégrité

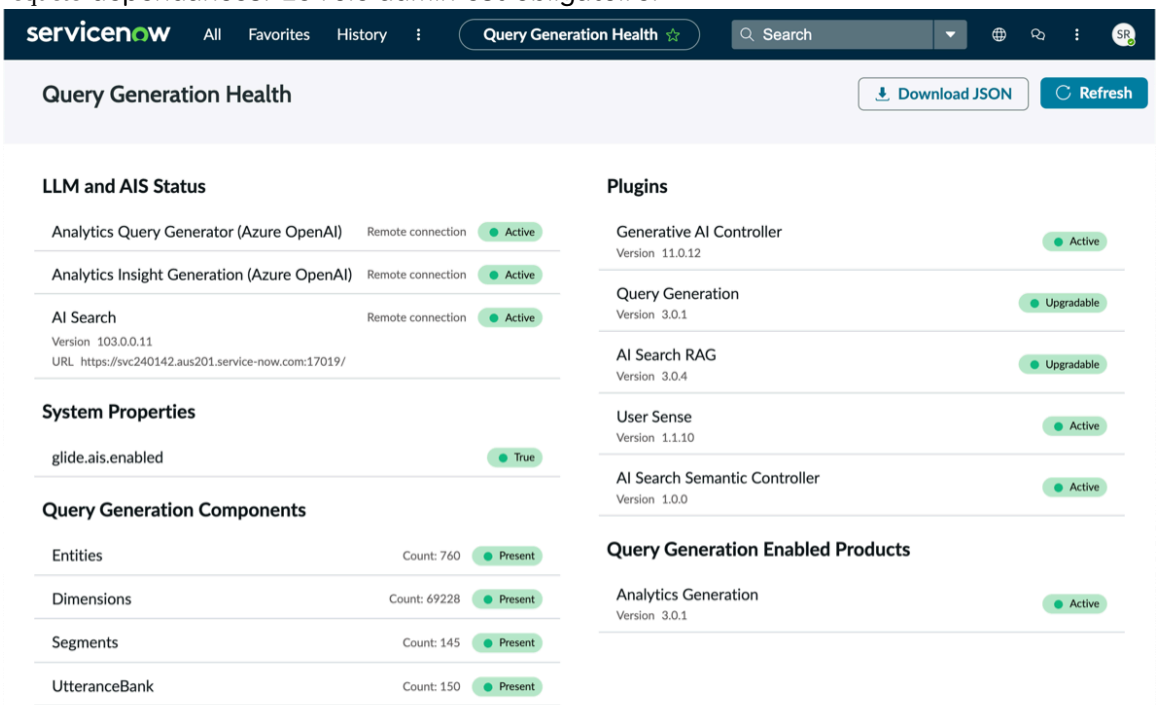
La page d'intégrité affiche l'état de et Now LLMRecherche IA, ainsi que les états des propriétés système, des produits activés et des modules d'extension de Génération de requête dépendance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de la page Intégrité

Accédez à la **Tout** > **Génération de requête** > **Page Intégrité** pour voir l'état des Génération de requête dépendances. Le rôle admin est obligatoire.



Génération de requête Produits activés

Cette section répertorie les produits de l'instance qui nécessitent Génération de requête de fonctionner. Deux des produits sont inclus anonymement dans le module d'extension Contrôleur d'IA générative, mais leurs compétences peuvent être activées par les utilisateurs disposant du rôle administrateur.

Applications à l'intérieur du contrôleur d'IA générative qui utilisent Génération de requête

Produit masqué	Compétence
Génération d'analyses	Génération de visualisation de données
Exportation de l'analyse	Exportation de tableaux de bord et de visualisations

Pour en savoir plus sur ces compétences et leurs fonctions, reportez-vous à la section Générer ou exporter des tableaux de bord et des visualisations de données dans le Now Assist panneau.

Pour en savoir plus sur les autres produits activables Génération de requête , consultez :

- Utiliser l'IA pour explorer les données avec Now Assist Explorer
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)

Types de graphiques pris en charge

Génération de requête et les applications qui l'utilisent pour générer des visualisations de données prennent en charge ces types de visualisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Scores : score unique, cadran, jauge
- Barre : barres horizontales et verticales
- Anneau, tarte et demi-anneau
- Séries chronologiques : aire, ligne, colonne, nuage de points, spline, étape
- Liste

Opérations de requête prises en charge

Les opérateurs de requête codée suivants sont pris en charge pour la création d'objets de contexte.

- ">=": ">=",
- "!=": "!="
- "<=": "<=",
- "=": "=",
- ">": ">",
- "<": "<",
- « IS_NOT_NULL » : « IS_NOT_NULL »,
- « ISNOTEMPTY » : « ISNOTEMPTY »,
- « NOT_CONTAINS » : « NOT_CONTAINS »,
- « EMPTYSTRING » : « EMPTYSTRING »,
- « STARTSWITH » : « STARTSWITH »,
- « ANYTHING » : « N'IMPORTE QUOI »,
- « ENDSWITH » : « ENDSWITH »,
- « ISEMPTY » : « ISEMPTY »,
- « IS_NULL » : « IS_NULL »,
- « CONTIENT » : « CONTIENT »,
- « NOT LIKE » : « NOT_CONTAINS »,
- « BETWEEN » : « BETWEEN »,
- « LIKE » : « CONTIENT »,
- « DYNAMIC » : « DYNAMIQUE »,
- « NOT_IN » : « NOT_IN »,
- « IN » : « DANS »,
- « ON » : « ACTIVÉ »

Journaux de génération de requête

Chaque appel à un générateur de requêtes et ses résultats sont consignés dans la table Journal de génération de requête [sn_query_gen_log].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonnes du journal de génération de requête

Colonne	Description
Créé	Horodatage de l'appel à Génération de requête
Utilisateur	Utilisateur qui a passé l'appel
Énoncé	Question en langage clair posée par l'utilisateur
Statut	Réussite ou non de l'appel
Message d'erreur	Si l'état est « erreur », il s'agit du message d'erreur renvoyé à l'utilisateur.
Temps total	Temps en millisecondes nécessaire à l'IA pour traiter la requête et renvoyer la réponse
Heure « X »	Temps en millisecondes que chaque composant X a passé à traiter la requête
Résultats du filtre sémantique	Champs des tables de couche sémantique auxquelles la requête fait référence, au format JSON
Résultats de la banque d'énoncés	Questions similaires à la question de l'utilisateur (énoncé) qui ont été trouvées dans la banque d'énoncés et utilisées pour interpréter la question de l'utilisateur, au format JSON
Réponse	Réponse JSON à la requête
Entités	Les enregistrements de la table Entités qui sont référencés par la requête. Chaque enregistrement correspond à une table de faits.
Sortie du constituant de la requête	JSON de la requête générée
Source	Application à partir de laquelle la question a été posée. Si la question a été posée à partir du Now Assist panneau lorsqu'il était ouvert dans une page qui ne fait pas partie d'une application, l'UUID de cette page s'affiche à la place.
Journal d'IA générative	LLM utilisé pour la requête

Rôles, tables et travaux planifiés inclus dans la génération de requête

Plusieurs types de composants sont installés avec Génération de requête, notamment des tables et des travaux planifiés.

Rôles inclus

Nom du rôle	Description	Contient des rôles
sn_query_gen.utilisateur	Permet à la personne dotée du rôle d'appeler le Génération de requête service via l'application qu'elle utilise.	Aucun, mais les applications qui appellent Génération de requête doivent inclure ce rôle dans leurs propres rôles d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du rôle	Description	Contient des rôles
sn_query_gen.admin	Permet à l'utilisateur d'accéder Génération de requête aux tables en tant qu'administrateur. Peut configurer sn_query_gen_table_config enregistrements et modifier les enregistrements d'entité et de dimension, ainsi que configurer des segments dans la banque d'énoncés.	• sn_nowassist_admin.nsa.admin • ais_admin • sn_query_gen.utilisateur

Travaux planifiés installés

Tâche planifiée	Description
Générer une couche sémantique	Synchronise les segments et nettoie les enregistrements d'entité et de source inutilisés.

Tables installées

Toutes les tables nécessitent le rôle admin pour y accéder et sont disponibles dans Génération de requête le Navigateur.

Table	Description
Entité [sn_query_gen_entity]	Représentations des tables pour lesquelles la génération sémantique est activée (explicitement ou via leurs tables parentes) sur la table Configuration de table sémantique [sn_query_gen_table_config]. Chaque enregistrement d'entité correspond à une table prise en charge. Les enregistrements d'entité sont générés automatiquement et cette table est en lecture seule.
Dimension [sn_query_gen_dimension]	Représentation de colonnes interrogeables pour chaque table à laquelle un enregistrement d'entité fait référence. Chaque enregistrement correspond à une colonne. Les enregistrements de dimension sont générés automatiquement et cette table est en lecture seule.
Segments [sn_query_gen_segment]	Définitions réutilisables qui fournissent un contexte non évident, pour aider la couche sémantique ou le LLM à sélectionner l'entité, la dimension et les valeurs correctes. Par exemple, dans l'énoncé « Combien y a-t-il de demandes de changement d'urgence ouvertes ? », un segment identifie que « ouvert » signifie « actif = vrai » et « urgence » est un type et non une priorité. Les administrateurs peuvent ajouter de nouveaux segments, supprimer des segments existants ou modifier les noms et les descriptions des segments.
Banque d'énoncés	Phrases prédéfinies et expressions mappées à des contextes de base de données et à des requêtes. Les questions de l'utilisateur sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[sn_query_gen_utterance_bank]	comparées à la banque d'énoncés pour voir si un mappage prédéfini peut s'appliquer. Les administrateurs peuvent créer, modifier et supprimer des banques d'énoncés.
Profil de recherche Recherche IA [ais_search_profile]	Un conteneur pour toutes les configurations d'expérience de recherche. Un profil de recherche est mappé à une expérience spécifique que vous souhaitez exposer dans votre application. Le profil de recherche est lié à une zone de recherche et peut être utilisé dans les applications. Les administrateurs peuvent créer, cloner et publier des profils de recherche.
Sources indexées Recherche IA [ais_datasource]	Les enregistrements de cette table reflètent le contenu dans lequel les utilisateurs peuvent effectuer des recherches. Le contenu peut être des tables sur l'instance ou des tables externes. Le seul enregistrement qui existe par défaut est celui de l'application Génération de requête , et les administrateurs ne peuvent pas créer, modifier ou supprimer des enregistrements.
Journaux [sn_query_gen_log]	Un journal de tous les appels à .Génération de requête Pour plus d'informations, consultez Journaux de génération de requête.
Configuration de table sémantique [sn_query_gen_table_config]	Liste des tables qui Génération de requête peuvent effectuer des recherches, indique si la génération sémantique est activée pour cette table et si les tables enfants sont incluses. Les administrateurs peuvent créer, modifier et supprimer ces enregistrements. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une table à la couche de données sémantiques.

Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur)

ServiceNow® Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme qui utilise des indicateurs (KPI) pour répondre aux questions clés de l'entreprise. Analyse des performances peut aider à améliorer la qualité et à réduire les coûts de la prestation de services.

Premiers pas

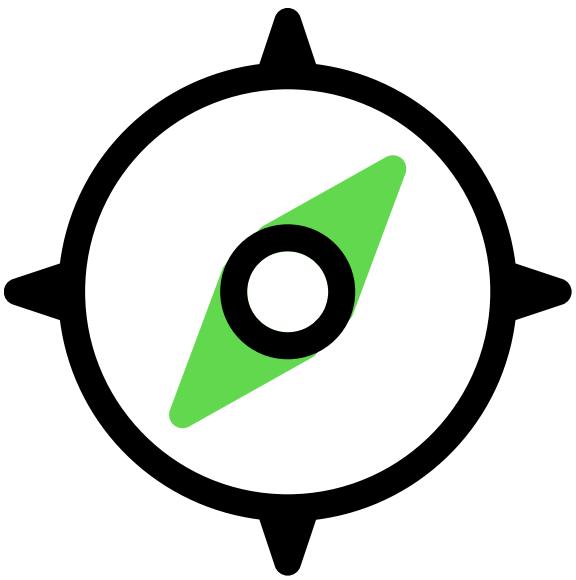
Les outils Analyse des performances incluant KPI Composer, Détails des KPI et Spotlight permettent aux administrateurs et aux autres personnes concernées de disposer de données en temps réel pour traiter l'état actuel et évaluer les tendances avec précision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

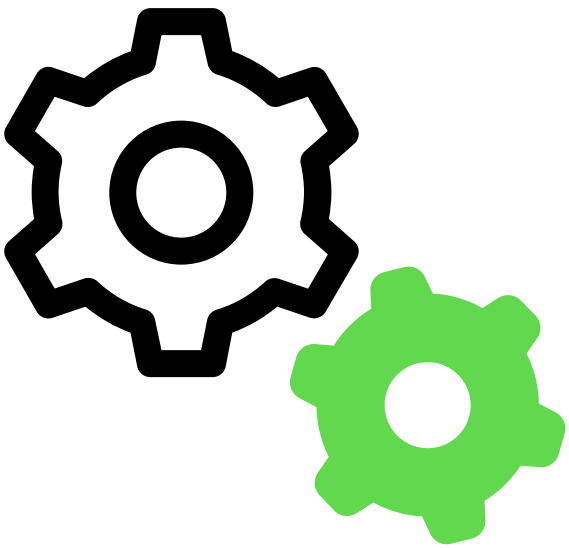
servicenow

Explorer Analyse des performances



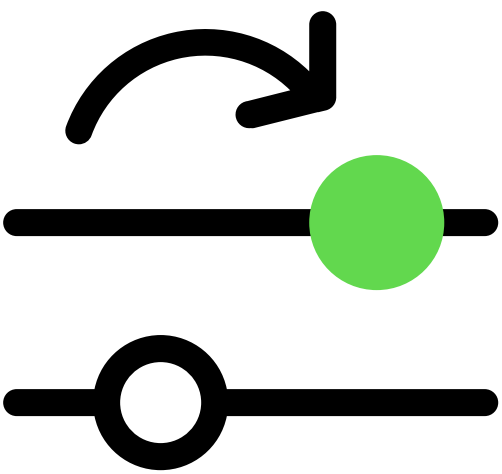
Découvrez les Analyse des performances concepts et les fonctionnalités tels que les indicateurs, les répartitions et la collecte de données.

Configurer Analyse des performances **les notions fondamentales**



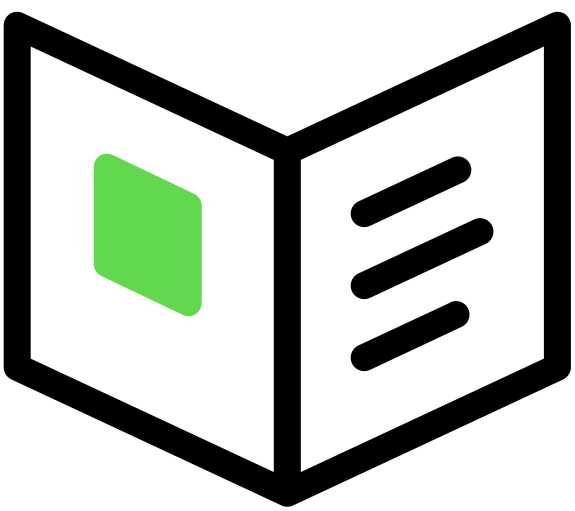
Apprenez à concevoir votre Analyse des performances solution, configurer les indicateurs et les répartitions, et à appliquer des agrégations.

Configurer avancé **Analyse des performances**



Explorez les fonctionnalités avancées telles que Spotlight, les diagnostics et la journalisation.

Référence



Rôles, propriétés système et glossaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- Posez des questions et partagez votre expertise sur le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance
- Formation sur Performance Analytics
  - Principes essentiels de Performance Analytics
  - Notions fondamentales de Performance Analytics
  - Performance Analytics (niveau avancé)

Explorer Analyse des performances

Passez en revue les cas d'utilisation, les composants et l'architecture des sources de données d'indicateur et commencez à implémenter les indicateurs.

Les indicateurs favorisent la transformation de l'entreprise en permettant aux entreprises de définir, de suivre et d'analyser les progrès réalisés par rapport aux objectifs. Ils connectent plus de personnes avec de meilleures données en moins de temps et les aident à se concentrer sur les choses qui comptent vraiment. Regardez cette vidéo de cinq minutes pour découvrir comment utiliser des Analyse des performances indicateurs pour résoudre un exemple de scénario métier.

https://player.vimeo.com/video/1056082790?h=c51d5ad62a&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Remarque :
De nos jours, Analyse des performances fait référence aux sources de données d'indicateur pour Platform Analytics. Auparavant, Analyse des performances était son propre produit indépendant, avec son propre frontal composé de Analyse des performances widgets. Ce front-end est déconseillé et les indicateurs sont affichés dans des visualisations de données universelles Platform Analytics . Le nom Analyse des performances est conservé pour des raisons historiques.

Pour visionner une vidéo sur la façon dont différents tableaux de bord comportant des sources de données d'indicateur peuvent aider différents profils du service ITSM de votre organisation, reportez-vous à la section ITSM Success Dashboard indicators .

Les sources de données d'indicateur améliorent les performances et accélèrent l'amélioration continue du service en :

- Suivi des mesures et des tendances des processus critiques.
- Mesure de l'intégrité et du comportement des processus par rapport aux objectifs organisationnels.
- identifiant les schémas de processus et les goulots d'étranglement potentiels avant qu'ils ne se produisent.
- Visualisation continue des statistiques historiques et en temps réel sur l'intégrité des processus dans des tableaux de bord basés sur les rôles, permettant aux personnes concernées de prendre des décisions éclairées.

Les avantages de l'utilisation d'indicateurs Analyse des performances peuvent inclure :

Fournir des informations en un instant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vos employés peuvent obtenir des informations pertinentes et personnalisées en cliquant sur un bouton au lieu d'exporter des données à partir de bases de données et de feuilles de calcul. Vous ne créez plus manuellement des rapports qui deviennent rapidement obsolètes et obsolètes.

Établir une version unique de la vérité

En définissant les visualisations et en vous assurant qu'elles sont basées sur des données cohérentes et précises, vous fournissez une version unique de la réalité que les équipes peuvent utiliser pour apporter des changements positifs.

Accélérer le délai de rentabilité

Implémentez-le Analyse des performances en quelques semaines au lieu de plusieurs mois et profitez rapidement des informations sur les données.

Favoriser l'amélioration continue

Analyse des performances peut vous aider à identifier des domaines à améliorer. Agissez en fonction d'indicateurs clés, de tableaux de résultats mobiles, de graphiques de temps, d'analyses et de tableaux de bord.

Conseil :
Pour une introduction à l'utilisation Analyse des performances, suivez le cours Principes essentiels de l'analyse des performances .

Concepts Analyse des performances

Analyse des performances utilise des termes et des concepts qui peuvent différer des normes du secteur en raison de la nature unique de la ServiceNow plateforme.

Remarque :
Performance Analytics (Analyse des performances) est utilisée par d'autres applications, telles que Benchmarks. Les informations ci-dessous décrivent la fonctionnalité de base d'Analyse des performances. Pour en savoir plus sur d'autres applications qui utilisent Analyse des performances, consultez la documentation de ces applications.

Analyse des performances comprend les concepts et composants suivants :

Composants clés

Indicateurs

Les (KPI) définissent une mesure de performance effectuée à intervalles réguliers d'un service d'entreprise, d'une activité ou d'un comportement organisationnel. Ces mesures de performances génèrent une série de *scores d'indicateurs* dans le temps. Les entreprises suivent ces scores pour mesurer les conditions actuelles et prévoir les tendances.

Techniquement, un indicateur combine un ensemble de données et un agrégat de données, tel que Nombre, avec des conditions facultatives.

Les principales caractéristiques des indicateurs sont les suivantes :

- Les scores des indicateurs peuvent être générés automatiquement à partir d'un ensemble d'enregistrements définis dans une *source d'indicateur*, saisis manuellement ou calculés à partir d'autres indicateurs.
- Les scores des indicateurs peuvent être visualisés ou analysés dans Platform Analytics des visualisations de données et Détails des KPI. Dans le Interface utilisateur principale, affichez-les dans le Centre d'analyse ou dans les widgets sur les tableaux de bord.

Pour plus de commodité, vous pouvez organiser les indicateurs thématiquement en un *groupe d'indicateurs*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Synonymes : mesures, mesures business, KPI

Répartitions et éléments

vous permet de regrouper ou de filtrer les scores des indicateurs selon un attribut qualitatif tel que la priorité, la catégorie ou le groupe d'affectation. Vous pouvez appliquer une répartition sur le Centre d'analyse, dans les détails des KPI et sur les tableaux de bord.

Par exemple, vous pouvez examiner le nombre de changements ouverts par groupe d'affectation. Vous pouvez également afficher le nombre de nouveaux changements par priorité.

Les valeurs de chaque répartition sont appelées *éléments* de répartition. Par exemple, la répartition Priorité peut comporter les éléments Critique, Élevée et Faible. Les répartitions sont classées comme automatisées, manuelles ou externes, selon l'origine de ces éléments. Les éléments de répartition automatisés sont spécifiés dans les *sources de répartition*. Les éléments des répartitions manuelles sont saisis manuellement pour définir une organisation. Enfin, une répartition externe spécifie la source de données JDBC et l'instruction SQL pour récupérer les éléments de répartition.

Vous ne pouvez pas appliquer plus de deux niveaux de répartition à un indicateur.

Synonymes : dimensions, détails

Collecteur de données

est le moteur qui prend des instantanés périodiques de vos tables de processus et les stocke dans les tables Scores et Snapshots. Vous pouvez configurer *des tâches* du collecteur de données pour qu'elles s'exécutent automatiquement selon une planification. Définissez généralement un calendrier de tâche pour correspondre à la fréquence dans la source d'indicateur. Une tâche génère généralement des scores pour plusieurs indicateurs qui utilisent la même source d'indicateur. Vous pouvez également configurer des travaux qui s'exécutent manuellement, tels que des travaux historiques, que vous exécutez uniquement lors de la collecte de données pour un nouvel indicateur.

Autres concepts

Agrégation/agrégation

peut faire référence à l'une des fonctions suivantes :

- Fonction Analyse des performances d'agrégation, ou de collecte, des scores d'indicateurs au fil du temps. La configuration de l'indicateur inclut la fréquence à laquelle les scores des indicateurs sont collectés.
- Fonctions statistiques appliquées aux scores des indicateurs collectés sur une période donnée. Par exemple, vous pouvez appliquer une somme de 3 mois aux scores d'indicateur. Les fonctions d'agrégation peuvent être ajoutées soit dans le formulaire d'indicateur, soit ultérieurement dans le Centre d'analyse widget or. Les fonctions d'agrégation dans le Centre d'analyse widget ou sont appelées *séries chronologiques*.

Mappages de répartition

Spécifiez les relations, ou « mappez », les répartitions aux *sources d'indicateurs*. Un mappage de répartition spécifie un champ sur la source de l'indicateur ou spécifie un script qui interroge la source de l'indicateur. Ce dernier est parfois appelé mappage de répartition scripté, et une répartition avec un tel mappage est appelée *répartition scriptée*.

Sources de répartition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spécifiez les valeurs uniques, appelées *éléments* de répartition, qu'une répartition contient. Une source de répartition est définie comme un ensemble d'enregistrements provenant d'une vue de table ou de base de données ou d'un *sous-groupe*. Plusieurs répartitions peuvent utiliser la même source de répartition. Par exemple, au lieu de voir TOUS les groupes d'affectation pour l'indicateur Nombre de changements ouverts, vous pouvez limiter la liste d'éléments aux seuls groupes qui font partie du processus de changement en configurant la source de répartition.

Sous-groupes

sont utilisés pour recatégoriser les données afin qu'elles puissent être utilisées comme répartition, par exemple en regroupant une plage de valeurs dans des compartiments discrets.

Pour utiliser un sous-groupe, créez une source de répartition qui utilise le compartiment [pa_buckets] comme table de faits et spécifie le sous-groupe dans une condition. Si une répartition basée sur cette source utilise un mappage de répartition avec un script, la répartition regroupe les valeurs renvoyées par le script dans des catégories. Si le mappage de répartition spécifie un champ au lieu d'utiliser un script, il regroupe les valeurs du champ mappé dans des catégories.

Dans l'architecture de données, les sous-groupes sont définis dans des enregistrements de sous-groupe [pa_bucket_groups] et les sous-catégories dans les enregistrements de sous-catégories [pa_buckets]. Chaque enregistrement de catégorie [pa_buckets] contient un champ Sous-groupe qui est une référence à un enregistrement de sous-groupe [pa_bucket_groups].

Jour

Un jour dans est toujours défini comme Analyse des performances 24 heures. Analyse des performances n'utilise pas le concept de « jours ouvrables ».

Sources d'indicateurs

sont des ensembles de données constitués d'enregistrements filtrés à partir d'une table ou d'une vue de base de données. Une configuration de source d'indicateur spécifie une table, telle que Incident [incident], des conditions de filtrage des enregistrements de cette table et une fréquence en fonction de ces conditions. Une source d'indicateur ne peut pas spécifier une table pivotée. Plusieurs indicateurs peuvent utiliser la même source d'indicateur. Les travaux de collecte de données interrogent la base de données une fois pour chaque source d'indicateur. Ainsi, tous les indicateurs qui utilisent la même source d'indicateur obtiennent des données du même point dans le temps.

En règle générale, un indicateur suit la situation à une date donnée. Les conditions de source de l'indicateur incluent généralement un filtre lié à la date, tel que **[Ouvert][le][Aujourd'hui].** Les indicateurs collectés moins fréquemment peuvent spécifier une plage de dates plus longue, telle que **[Fermé][le][Ce mois-ci].**

Répartition scriptée

est une répartition qui utilise un script pour interroger la *source de l'indicateur* en tant que *mappage de répartition*.

Instantanés

sont les listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés avec **Collecter les enregistrements** sélectionnés.

L'instantané/la liste des enregistrements peut être récupéré dans le Centre d'analyse ou Détails des KPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les instantanés sont conservés pour l'indicateur principal et pour les répartitions de premier niveau. Les instantanés de répartition de deuxième niveau sont dérivés en tant qu'intersection des deux listes d'instantanés de répartition de premier niveau.

Mettre en lumière les enregistrements

Utilisez la fonctionnalité Spotlight pour mettre en lumière les enregistrements que vous pourriez négliger.

Vous pouvez définir des critères pondérés pour identifier et classer les enregistrements à surveiller, par exemple lors du triage des incidents ou de l'exécution d'une évaluation des prospects. Vous pouvez classer les enregistrements en fonction de plusieurs dimensions, plutôt que d'utiliser une seule valeur de champ telle que la priorité. Bien que la plupart des organisations traitent les éléments hautement prioritaires en temps opportun, il arrive que certains éléments de priorité moindre ne soient pas traités pendant une période prolongée. Spotlight vous aide à vous concentrer sur les éléments en fonction des besoins de votre entreprise.

Expérimenter Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents

Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents est une version limitée incluse dans le système de base, ce qui vous permet de Analyse des performances vous familiariser avec les fonctionnalités. Abonnez-vous à pour bénéficier de Analyse des performances toutes les fonctionnalités.

Remarque :
Comme alternative à l'utilisation Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents de , vous pouvez activer un module d'extension avec toutes les fonctionnalités ou Analyse des performances sans abonnement sur une instance de non-production.

Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents présente les fonctionnalités et limitations suivantes :

- Inclut la console d'administration Analyse des performances , que vous pouvez utiliser pour activer l'ensemble des Analyse des performances fonctionnalités.
- Les indicateurs ne peuvent pas être ajoutés ou supprimés
- Un maximum de 180 jours de scores historiques sont visualisés, à compter de la date d'aujourd'hui.
- Est utilisable uniquement dans le domaine global

Pour essayer Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents, accédez à **Analyse des performances** > **Configuration guidée** et lancer la configuration guidée de Gestion des incidents. Cette configuration vous guide dans une visite guidée des indicateurs, des répartitions, de leurs sources, de la collecte de données et de l'affichage des résultats.

Vous pouvez également essayer la fonction Spotlight avec Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents. Spotlight permet de classer le travail par ordre de priorité en évaluant les enregistrements par rapport à plusieurs critères pondérés. Sans licence, vous ne pouvez utiliser Spotlight qu'avec les enregistrements d'incidents et vous ne pouvez pas accéder à l'analyse interactive Spotlight. Pour essayer Spotlight, activez le module d'extension Analyse des performances - Spotlight - Incident Spotlight et suivez la configuration guidée à l'adresse **Spotlight** > **Configuration guidée**. Le rôle administrateur est nécessaire pour activer le module d'extension.

Le cours gratuit de deux heures Performance Analytics Essentials fournit une introduction aux composants et concepts de PA que vous pouvez utiliser avec Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents. (Inscription requise.)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

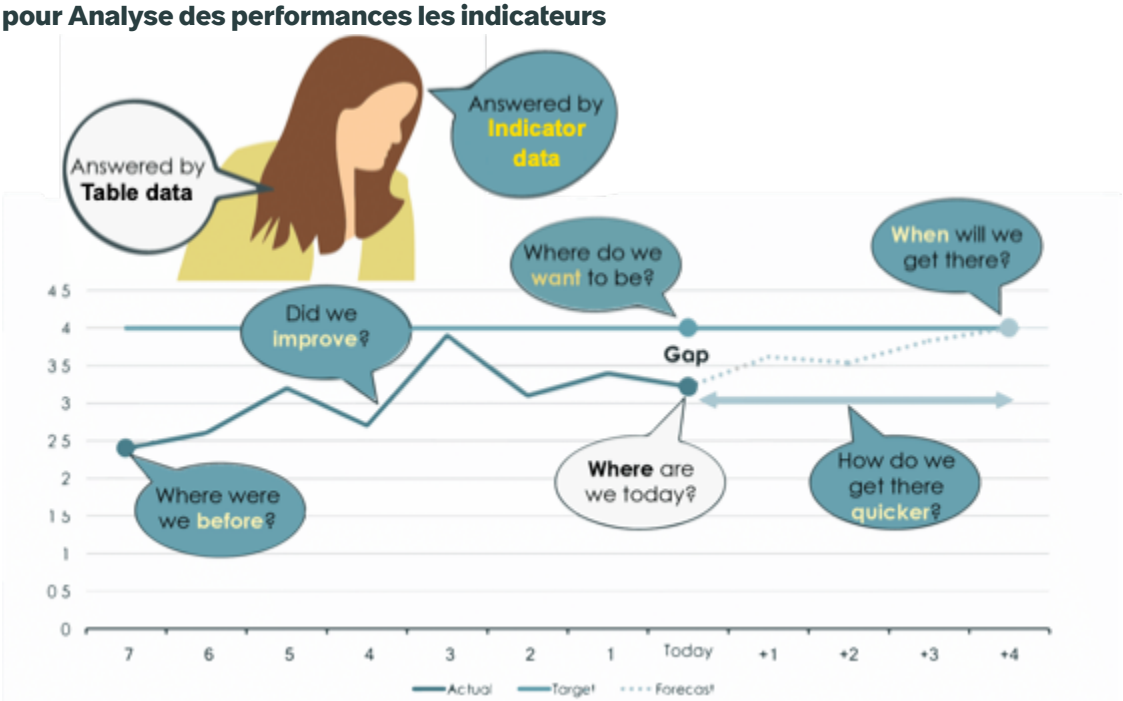
Indicateurs Analyse des performances par rapport aux données de table

Les sources de données d'indicateur traitent un ensemble de cas d'utilisation différent de celui des sources de données de table.

D'une manière générale, les données de table indiquent l'état actuel et les indicateurs montrent les tendances. Les visualisations de données de table sont plus adaptées à la gestion des enregistrements. Analyse des performances Les indicateurs se concentrent sur la gestion des processus. Vous avez besoin des deux.

Analyse des performances est capable de générer des tendances historiques précises en capturant des instantanés continus selon un calendrier régulier. Comme l'illustre le diagramme suivant, les données de table répondent à la question « Où en sommes-nous aujourd'hui », tandis que les indicateurs répondent aux questions sur ce qui se passe au fil du temps.

Questions courantes sur l'aperçu des processus pour les données de table et pour Analyse des performances les indicateurs



Outre le calcul de tendances à partir d'instantanés, Analyse des performances il est possible de :

- Suivez les performances par rapport aux objectifs.
- Alerter lorsque les seuils sont atteints.
- Prévoir les performances futures.
- Comparer les performances à différents moments dans le temps.
- Accélérez le délai de rentabilité grâce aux mesures des bonnes pratiques.

Enfin, bien que vous puissiez développer des visualisations de données de table par essais et erreurs, Analyse des performances nécessite des connaissances de base sur le fonctionnement de la fonctionnalité. Vous devez planifier soigneusement vos Analyse des performances solutions et les tester avant de les mettre en œuvre dans un environnement de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
N’essayez pas de configurer Analyse des performances sans formation. Une solution mal conçue Analyse des performances peut avoir de graves répercussions sur les performances et même déstabiliser votre instance. La formation initiale, Performance Analytics Essentials , est disponible gratuitement.

Information associée

Planification de vos indicateurs

Workflow de création d’indicateurs

Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer

Implémenter Analyse des performances

Suivez ces étapes pour commencer Analyse des performances à utiliser afin d’améliorer vos niveaux de service.

Une solution correctement mise en œuvre Analyse des performances se traduit par un ensemble de tableaux de bord adaptés aux besoins de personnes spécifiques de votre entreprise. Pour un exemple, voir la vidéo liée à partir de ITSM Success Dashboard indicators .

Planifier et préparer

Définissez des objectifs et des mesures pour évaluer et stimuler l’amélioration.

1. Identifiez les processus business que vous souhaitez mesurer et améliorer.
2. Déterminez les facteurs et les comportements qui affectent l’intégrité de ces processus business.
3. Décidez des mesures à mesurer.

Pour obtenir un outil vous aidant à planifier et à préparer votre Analyse des performances solution, reportez-vous à la section Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer.

Commencer par Solutions Platform Analytics

Avant de créer de nouveaux indicateurs, essayez les tableaux de bord et indicateurs intégrés disponibles dans Solutions Platform Analytics.

Important :
Configurez et testez les Solutions Platform Analytics sur une instance de non-production avant de les activer dans une instance de production.

1. Vérifiez votre droit de licence.
2. Vérifiez que vos sources d’indicateurs et de répartition font référence aux tables appropriées.
3. Personnalisez vos indicateurs et répartitions pour répondre aux besoins de votre organisation.

.

Collecter des données

Les tâches de collecte doivent être configurées pour s’exécuter à la fréquence souhaitée et activées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Planifiez et activez les tâches du collecteur de données.
2. Exécutez les tâches du collecteur de données historiques en une seule fois pour renseigner les indicateurs vides.

Partager les résultats

Affichez des KPI exploitables qui racontent l'histoire de votre processus business et affichez le bon niveau d'informations aux utilisateurs visés.

1. Explorez le contenu préconfiguré disponible pour vous faire une idée de vos données et décider des personnalisations du tableau de bord.
2. Accordez l'accès au tableau de bord aux personnes concernées.
3. Donnez à chacun les moyens d'agir grâce à des analyses intégrées en temps réel.

Planification de vos indicateurs

Avant de créer un indicateur, clarifiez les objectifs que vous souhaitez atteindre avec l'indicateur.

Posez-vous ces questions avant de créer un indicateur :

- Quoi
  - Que voulez-vous mesurer ? Basez-vous ce que vous voulez mesurer sur la progression vers un objectif business ? Envisagez de commencer par un objectif commercial, puis de décider ce qu'il faut mesurer. Vous pouvez utiliser KPI Composer pour vous aider.

    Voulez-vous un décompte simple, comme le nombre d'incidents ouverts, ou quelque chose de plus sophistiqué, comme l'âge moyen pour fermer un incident ?
  - Est-ce que plus est mieux ou est-ce moins mieux ?

    Par exemple, vous souhaiteriez que le nombre d'incidents ouverts soit aussi bas que possible, mais que le nombre de ventes augmente.
  - Quels sont les facteurs qui contribuent le plus à ce nombre ?
  - Quels facteurs fausseraient ce chiffre ?

    Saisonnalité? Un changement dans les effectifs ou la composition ?
  - Que ferez-vous si le nombre passe de bon à mauvais ?
- Qui
  - Qui est responsable de cet indicateur ?

    Un prestataire de demandes ? Un manager ?
  - Qui ne doit pas voir ces informations ?
- Pourquoi
  - Quelle est la prochaine question que vous poserez ?

    Par exemple, une fois que vous connaissez le nombre d'incidents ouverts, vous voudrez peut-être savoir quel pourcentage d'entre eux est ouvert depuis plus de 30 jours.
  - Ce nombre prédit-il ce qui va se passer ou montre-t-il ce qui s'est passé ?
- Comment

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

  - Mesurez-vous cela aujourd'hui ?
  - Si oui, qu'en faites-vous ?
  - Si non, pourquoi pas ?
- Quand
  - À quelle vitesse les données changent-elles ?
  - Qu'est-ce qu'une période significative à examiner ?

    Les changements quotidiens sont-ils significatifs ou trop bruyants ? Combien de temps faut-il pour établir une véritable tendance ?
- Existe-t-il déjà un indicateur qui correspond à mon cas d'utilisation ou dois-je créer le mien ?
  - La zone concernée a-t-elle Solution Platform Analytics été installée ? Ces solutions contiennent des indicateurs pour de nombreux cas d'utilisation courants.
  - Dans la liste des indicateurs, y a-t-il un indicateur qui correspond ou s'en rapproche ? Puis-je dupliquer un indicateur existant et le modifier ?
  - Puis-je créer un indicateur de formule à partir d'indicateurs existants qui répondent à mes besoins ?

Information associée

Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer

Flux de données d'Analyse des performances

Avant de commencer avec Analyse des performances, comprenez comment les données circulent dans la plateforme, ce qui vous permet de visualiser les améliorations de processus.

1. Les opérations et interactions business quotidiennes génèrent des données et remplissent les tables de processus business respectives.

   Exemple : l'envoi d'un nouvel incident crée un enregistrement dans la table Incident.

2. Les travaux planifiés actifs s'exécutent régulièrement pour prendre des instantanés périodiques du comportement du processus. Chaque tâche calcule les scores *d'indicateurs* (KPI), en fonction des métadonnées des indicateurs et des répartitions PA. Au fil du temps, ce flux continu de scores crée une tendance.

   Exemple : une tâche de collecte compte quotidiennement le nombre d'incidents dans la table Incident. Après un mois, une tendance contenant environ 30 points de données peut être visualisée.

3. Les instantanés de données et les scores sont stockés dans Analyse des performances des tables de données. Ces tables sont la source de toutes les Analyse des performances visualisations.
4. Les widgets présentent les scores des indicateurs dans un format spécifique, tel qu'une courbe de tendance ou un histogramme.

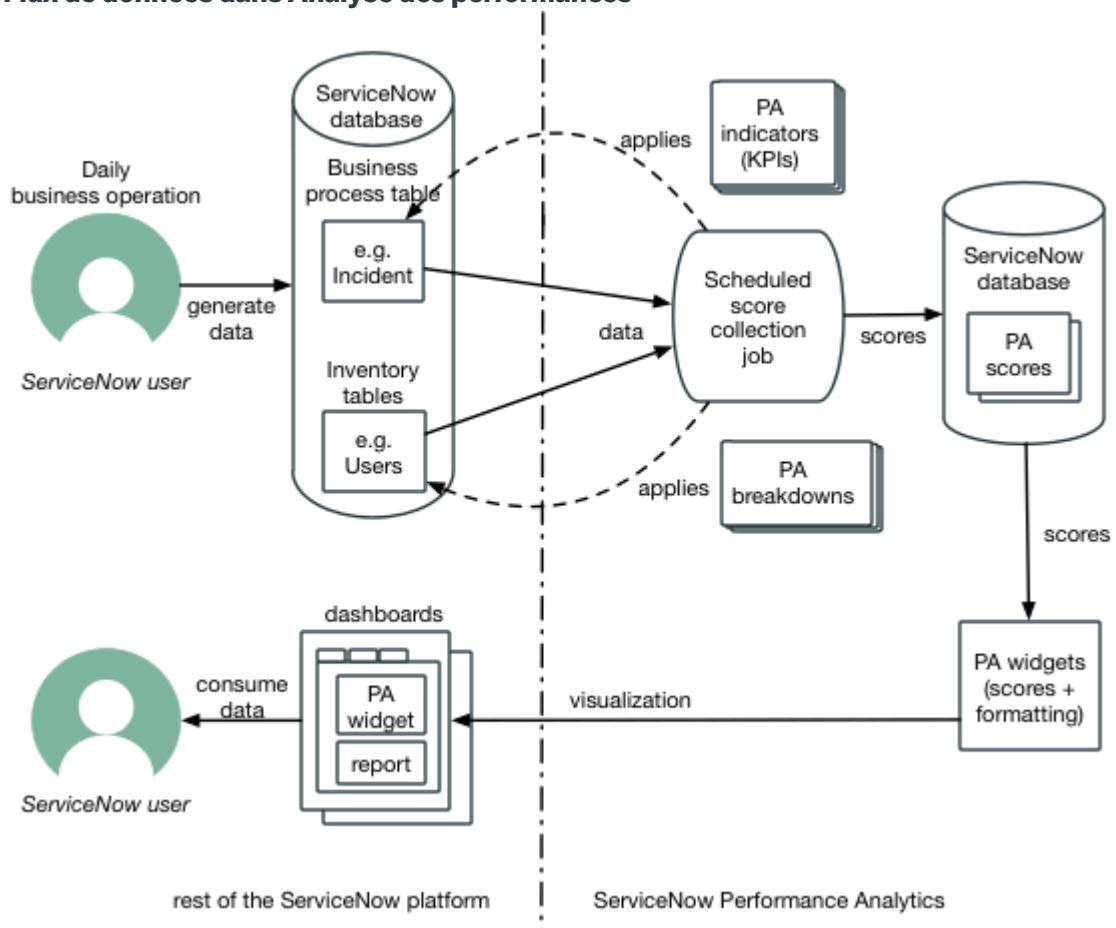
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple : le nombre de nouveaux incidents est un indicateur que vous souhaitez peut-être suivre. Cet indicateur peut être visualisé sous la forme d'un score unique ou d'une tendance de lectures quotidiennes dans le temps en configurant le widget approprié.

5. Plusieurs Analyse des performances widgets sont présentés dans une vue de tableau de bord unique, ce qui permet aux personnes concernées de visualiser toutes les informations pertinentes sur les processus business en un seul endroit.

Flux de données dans Analyse des performances



Configurer Analyse des performances les notions fondamentales

Créer et configurer des indicateurs et des répartitions. Collecter des données. Afficher les scores des indicateurs calculés.

Pour obtenir une vue d'ensemble de l'utilisation essentielle de , suivez la formation gratuite Principes essentiels de l'analyse Analyse des performancesdes performances .

Remarque :
Dans toutes les visualisations, les scores élevés sont abrégés en fonction du système de mesures. Ainsi, les scores en millions sont abrégés avec un M et les scores en milliards (US) avec un G.

Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer

KPI Composer S'assure que votre stratégie de gestion des performances s'aligne sur les objectifs commerciaux et bénéficie du soutien des sponsors exécutifs. Utilisez-le KPI Composer pour combler l'écart entre la définition de votre stratégie de mesure du rendement et la réalisation de cette stratégie de l'intérieur Analyse des performances. Commencez par vos

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

objectifs business et planifiez tous vos composants via des indicateurs jusqu'au tableau de bord final.

KPI Composer vous aide à déterminer les exigences de gestion des performances et à favoriser l'alignement des parties prenantes en visualisant les objectifs d'implémentation, les résultats commerciaux souhaités et les livrables techniques requis dans un résumé visuel concis. Cette approche holistique garantit que les personnes concernées sont complètement alignées sur les résultats et les exigences souhaités avant que les responsables de la mise en œuvre ne passent du temps à travailler sur les livrables techniques. Lorsqu'ils sont prêts, les implémenteurs d'Analyse des performances obtiennent une liste de tâches indiquant exactement ce qu'ils doivent créer (indicateurs, répartitions, rapports et tableaux de bord) pour soutenir les objectifs. Vous pouvez même utiliser KPI Composer pour suivre la progression de l'implémentation.

Une formation gratuite en KPI Composer est disponible sur NOW Learning. Vous pouvez également consulter des exemples de la façon dont une solution correctement conçue Analyse des performances peut aider différentes personnes de votre organisation à l'adresse ITSM Success Dashboard indicators.

Activation de KPI Composer

KPI Composer est disponible sur ServiceNow Store. Accédez à la **Applications système** > **Rechercher dans ServiceNow Store**ou pointez un navigateur vers https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/home. Recherchez l'application nommée KPI Composer. Si vous téléchargez l'application vers une instance de production, vous avez besoin d'un Now Support compte.

Après avoir téléchargé l'application, accédez à **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**. Recherchez l'application KPI Composer et installez-la. Pour obtenir un exemple, consultez Activer ServiceNow Store l'application.

Remarque :
Pour utiliser pleinement , KPI Composer vous devez disposer du droit approprié pour utiliser Analyse des performances.

Information associée

Analyse des performances rôles

Accès à KPI Composer

Le niveau d'accès à KPI Composer détermine si un utilisateur peut créer, modifier ou seulement afficher un KPI Composer projet. Elle détermine également les projets auxquels un utilisateur peut accéder et s'il peut accéder aux enregistrements sous-jacents ou uniquement à l'interface utilisateur.

L'accès à dépend des KPI Composer éléments suivants, individuellement ou en combinaison :

- Rôle d'utilisateur
- Responsabilité
- Accès accordé pendant le partage

Accès basé sur les rôles

Un administrateur peut accorder à un utilisateur le rôle d'administrateur KPI Composer ou d'utilisateur. Un KPI Composer administrateur dispose des mêmes privilèges qu'un ServiceNow AI Platform administrateur pour KPI Composer. Un KPI Composer utilisateur n'a

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pas automatiquement accès à tous les projets et ne peut pas associer les définitions d'indicateurs ou de répartitions à des entités réelles Analyse des performances .

Rôles d'utilisateur pour KPI Composer

Rôle	Contient	Description
sn_kpi_composer.admin ou admin	pa_viewer	• Accès complet à tous les composants de KPI Composer, y compris les enregistrements. • Accès complet à tous les projets. • Peut partager ou affecter la responsabilité des projets. • Peut associer des définitions d'indicateurs et de répartitions à Analyse des performances des indicateurs et des répartitions.
sn_kpi_composer.utilisateur	Aucun	• Ne peut accéder qu'aux projets qu'il a créés. • Peut partager ou affecter la responsabilité des projets qu'il crée. • Ne peut accéder qu'aux onglets de conception, aux propriétés d'artefact, aux définitions d'indicateurs et aux définitions de répartition de ces projets. • Impossible d'ajouter Analyse des performances des indicateurs ou des répartitions aux définitions respectives. Un utilisateur disposant de ce rôle peut avoir accès à plus de projets en fonction de sa responsabilité ou de projets partagés avec lui.

Les rôles appropriés Analyse des performances sont également nécessaires pour implémenter KPI Composer des conceptions dans Analyse des performances.

Responsabilité des projets

Un utilisateur responsable dispose des droits d'accès suivants aux projets dont il est responsable :

- Peut afficher et modifier les projets.
- Peut partager ou affecter la responsabilité des projets.
- Ne peut accéder qu'aux onglets de conception, aux propriétés d'artefact, aux définitions d'indicateurs et aux définitions de répartition de ces projets.
- Impossible d'ajouter Analyse des performances des indicateurs ou des répartitions aux définitions respectives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce niveau d'accès est équivalent à ce que le rôle sn_kpi_composer.user accorde. C'est aussi l'équivalent d'avoir un projet partagé avec les droits d'édition. La responsabilité diffère d'abord en ce qu'elle est indépendante de tout rôle. La deuxième différence est procédurale et non technique : les utilisateurs responsables sont considérés comme responsables de la supervision et de la mise en œuvre du projet. Même le créateur d'un projet n'en est donc pas automatiquement responsable.

Les utilisateurs responsables sont nommés dans les propriétés du projet. Tout utilisateur disposant de droits de modification peut nommer les utilisateurs responsables. Pour plus d'informations sur la désignation des utilisateurs responsables, reportez-vous à la section Définir les propriétés d'un projet.

Projets partagés

Tout utilisateur disposant des droits de modification peut partager un projet. Lorsque vous partagez un projet, vous accordez l'un des deux niveaux d'accès suivants :

Modifier l'accès

Ce niveau d'accès est techniquement le même que l'accès d'un utilisateur responsable ou d'un utilisateur disposant du rôle sn_kpi_composer.user. La première différence est qu'aucun rôle n'est requis. La deuxième différence est qu'il n'y a aucune implication de responsabilité pour superviser ou mettre en œuvre le projet.

Afficher l'accès

Un utilisateur disposant d'un accès en lecture peut lire les onglets de conception, les propriétés d'artefact, les définitions d'indicateurs et les définitions de répartition du projet partagé. Ils peuvent utiliser tous les utilitaires d'affichage, tels que la recherche et le filtre. Cependant, ils ne peuvent rien changer dans le projet. La seule chose qu'ils peuvent ajouter est une entrée de journal.

Pour plus d'informations, consultez Partager un projet KPI Composer.

KPI Composer Projets

KPI Composer est basé sur des *projets*. Chaque projet se KPI Composer compose d'arbres d'indicateurs clés de performance (KPI) et des définitions fonctionnelles et techniques de tous les artefacts de ces arbres. Vous pouvez créer plusieurs projets.

L'interface KPI Composer utilisateur du projet vous fournit une séquence de quatre onglets, chacun correspondant à une phase de votre projet :

Analyse

Dans cette phase, vous créez une arborescence hiérarchique des objectifs business, des facteurs critiques de succès et des mesures (KPI). La définition conceptuelle des KPI et leur mappage aux objectifs et facteurs de réussite produisent une spécification fonctionnelle détaillée de toutes les configurations d'Analyse des performances requises. Cette spécification est approuvée par les sponsors commerciaux et fournit une orientation claire aux implémenteurs techniques.

Conception du tableau de bord

Dans cette phase, vous créez une spécification de conception pour un ou Analyse des performances plusieurs tableaux de bord. Utilisez l'onglet Visualisation du tableau de bord dans les présentations au début de votre implémentation pour obtenir des commentaires en temps opportun, de sorte que lorsque votre projet est terminé, les visualiseurs du tableau de bord obtiennent les visualisations qu'ils attendent.

Définition des données

Dans cette phase, vous fournissez les spécifications techniques des Analyse des performances indicateurs qui correspondent aux KPI que vous avez définis lors de l'analyse. Vous pouvez lier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les KPI à des indicateurs appropriés Analyse des performances qui existent déjà ou que vous créerez ultérieurement.

Revue

Dans cette phase, vérifiez les composants de conception de votre projet, exécutez une vérification de l'intégrité de la définition du système et générez une liste de tâches pour implémenter le projet dans Analyse des performances.

Créer un KPI Composer projet

La première étape de l'utilisation KPI Composer de , crée un projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

Procédure

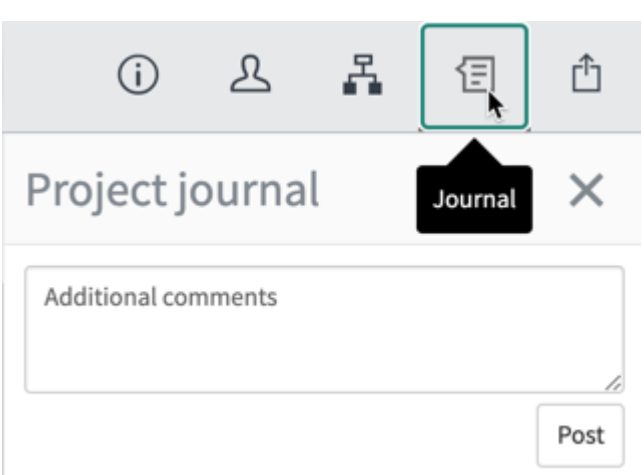
1. Accédez à la **Tout** > **Compositeur de KPI** > **Projets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans la boîte de dialogue Créer un nouveau projet, donnez un nom significatif au projet et cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Votre projet est créé et est visible dans la page **Projets** .

Que faire ensuite

Au fur et à mesure que vous travaillez sur le projet, effectuez un suivi collaboratif dans le journal du projet.



Définir les propriétés d'un projet

Dans les propriétés du projet, vous pouvez associer des articles de la base de connaissances, des propriétaires et des personnes de contact au projet.

Avant de commencer

Remarque :
Les propriétés du projet sont similaires à l'onglet Informations des propriétés de l'artefact. Seule la portée est différente.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification depuis le partage de projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Compositeur de KPI** et créer ou ouvrir un projet.
2. Dans l'onglet Analyse, cliquez sur l'icône Informations () en haut à droite de l'écran.
3. Donnez un nom significatif au projet.
4. Ajoutez une description détaillée du projet afin que d'autres utilisateurs puissent comprendre son objectif.
5. Précisez l'objectif business que vous espérez atteindre avec ce projet.
6. Spécifiez l'un des détails suivants :
   - Articles de la base de connaissances qui contiennent des informations pertinentes pour le projet. Vous pouvez lier n'importe quel nombre d'articles de la base de connaissances.
   - Utilisateurs responsables. Un utilisateur responsable a tous les privilèges d'édition mais doit également être responsable de la mise en œuvre du projet. Cette responsabilité distingue un utilisateur responsable d'un utilisateur avec lequel le projet a été partagé avec des droits d'édition.
   - Contacts

Ajouter des profils à un projet

Chaque projet comporte plusieurs profils ayant des rôles différents dans la Analyse des performances solution que vous concevez. Un profil est un rôle au sein de votre entreprise, tel que celui de gestionnaire du centre de services ou de propriétaire de service.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification depuis le partage de projet.

Préambules

Créer un KPI Composer projet

Procédure

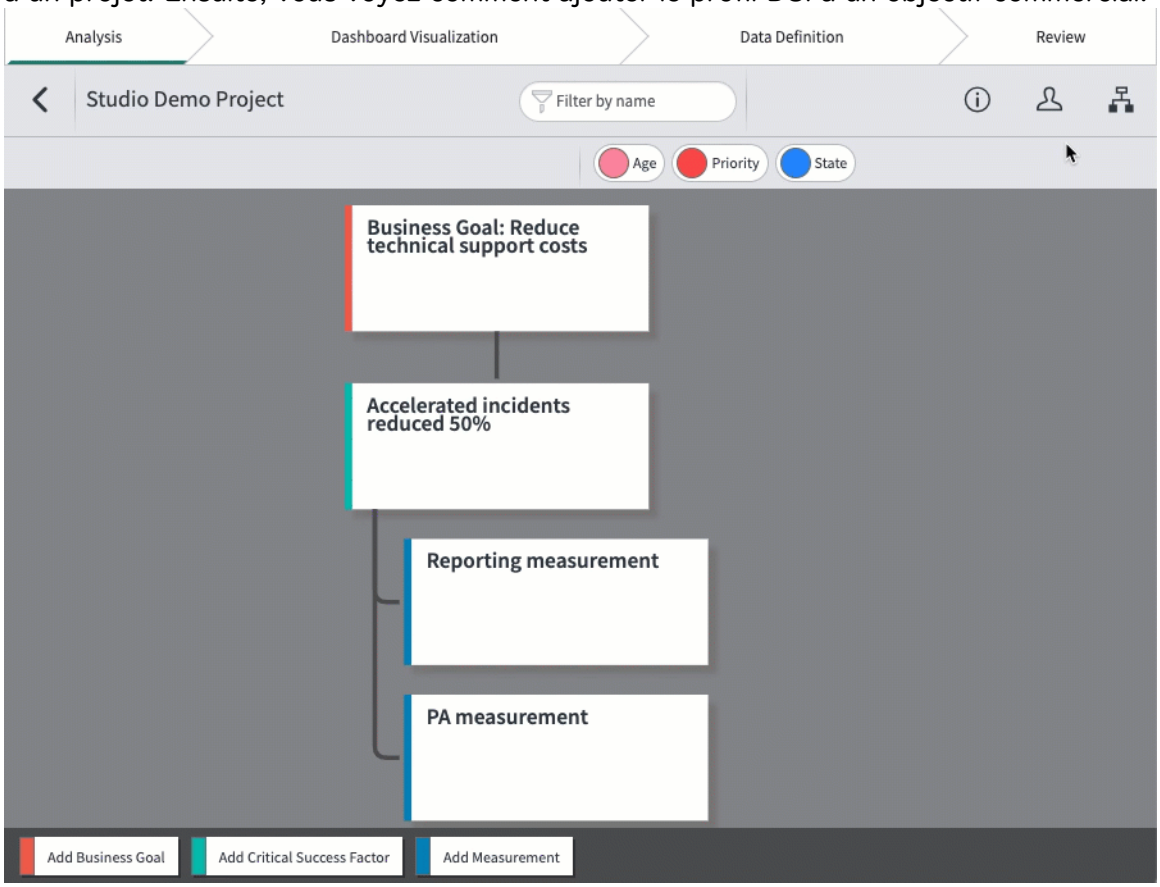
1. Accédez à la **Tout** > **Compositeur de KPI** et créer ou ouvrir un projet.
2. Dans l'onglet Analyse, cliquez sur l'icône de profil () en haut à droite de l'écran.
3. Dans la boîte de dialogue Profil, cliquez sur **Ajouter un élément**.
4. Tapez le nom du nouveau profil et cliquez en dehors de la zone de texte.
   Le profil apparaît dans l'en-tête du canevas de l'arborescence des KPI. Chaque personnage obtient automatiquement un identifiant à 2 lettres, qui est basé sur les deux premiers mots (ou les deux premières lettres s'il n'y a qu'un seul mot) qui se trouvent dans le nom.
5. Répétez ces étapes pour ajouter d'autres profils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Ajouter des profils à un KPI Composer projet

Dans la courte animation suivante, vous verrez comment ajouter les profils Agent et DSI à un projet. Ensuite, vous voyez comment ajouter le profil DSI à un objectif commercial.



Que faire ensuite

Faites glisser les profils sur des artefacts existants sur le canevas pour les ajouter à ces artefacts. Vous pouvez ajouter un nombre illimité de profils à n'importe quel artefact. Si un artefact a plus de trois profils, les noms complets des profils sont masqués. Pour voir les noms complets, pointez vers les personas.

En maintenant la touche Ctrl/Commande ou Alt/Option enfoncée tout en déposant un personnage sur un artefact, vous activez les fonctions avancées suivantes :

Maintenez la touche Ctrl enfoncée tout en déposant

Ajoutez le profil à l'artefact sur lequel il est déposé et à tous les artefacts enfants de cet artefact.

Maintenez la touche Alt enfoncée lors de l'abandon

Supprimez le profil de l'artefact sur lequel il est déposé.

Maintenez les touches Ctrl et Alt enfoncées tout en déposant

Supprimez le profil de l'artefact sur lequel il est déposé et de tous les artefacts enfants de cet artefact.

Grouper les données par définitions de répartition

Chaque projet peut disposer d'un ensemble de définitions de répartition que vous pouvez utiliser pour regrouper les données en KPI. Ces définitions de répartition fournissent les spécifications des Analyse des performances répartitions que vous créez finalement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

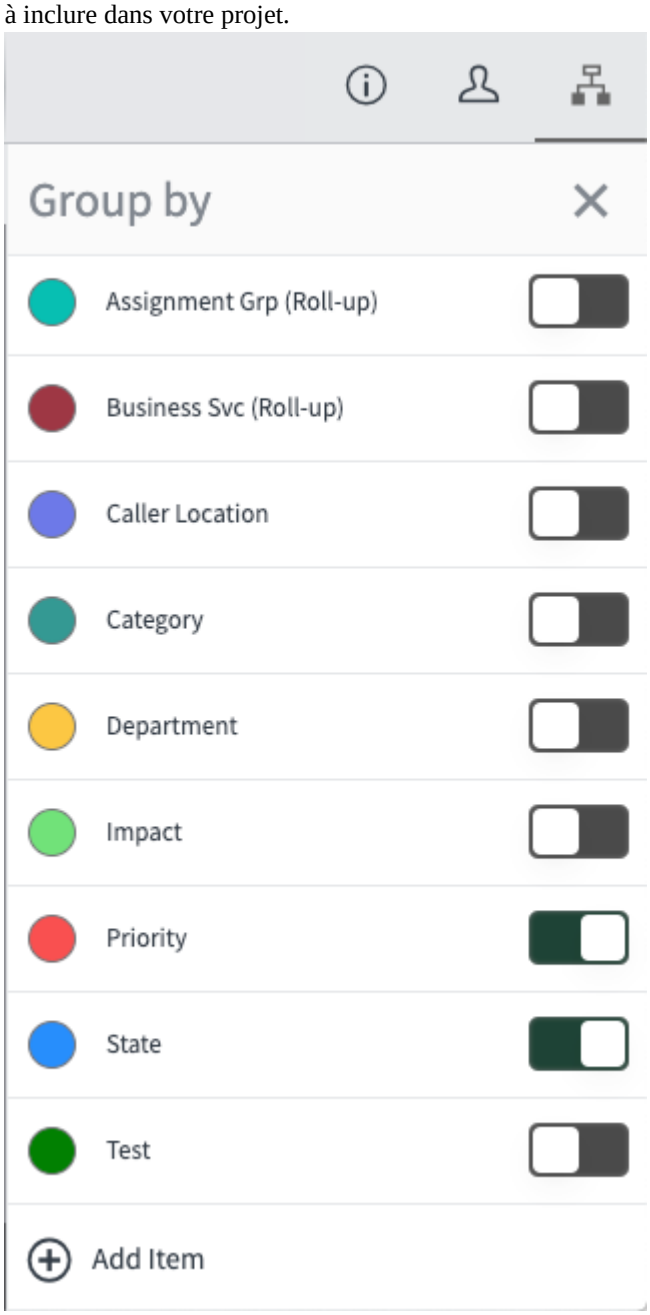
Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification depuis le partage de projet.

Préambules

Créer un KPI Composer projet

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Compositeur de KPI** et créer ou ouvrir un projet.
2. Dans l'onglet Analyse, cliquez sur l'icône « Grouper par » ( ) en haut à droite de l'écran.
3. Dans la boîte de dialogue « Grouper par », utilisez les curseurs pour sélectionner les définitions de répartition à inclure dans votre projet.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les définitions de répartition sélectionnées apparaissent dans l'en-tête du canevas de l'arborescence de KPI. À partir de là, vous pouvez les faire glisser vers des artefacts .

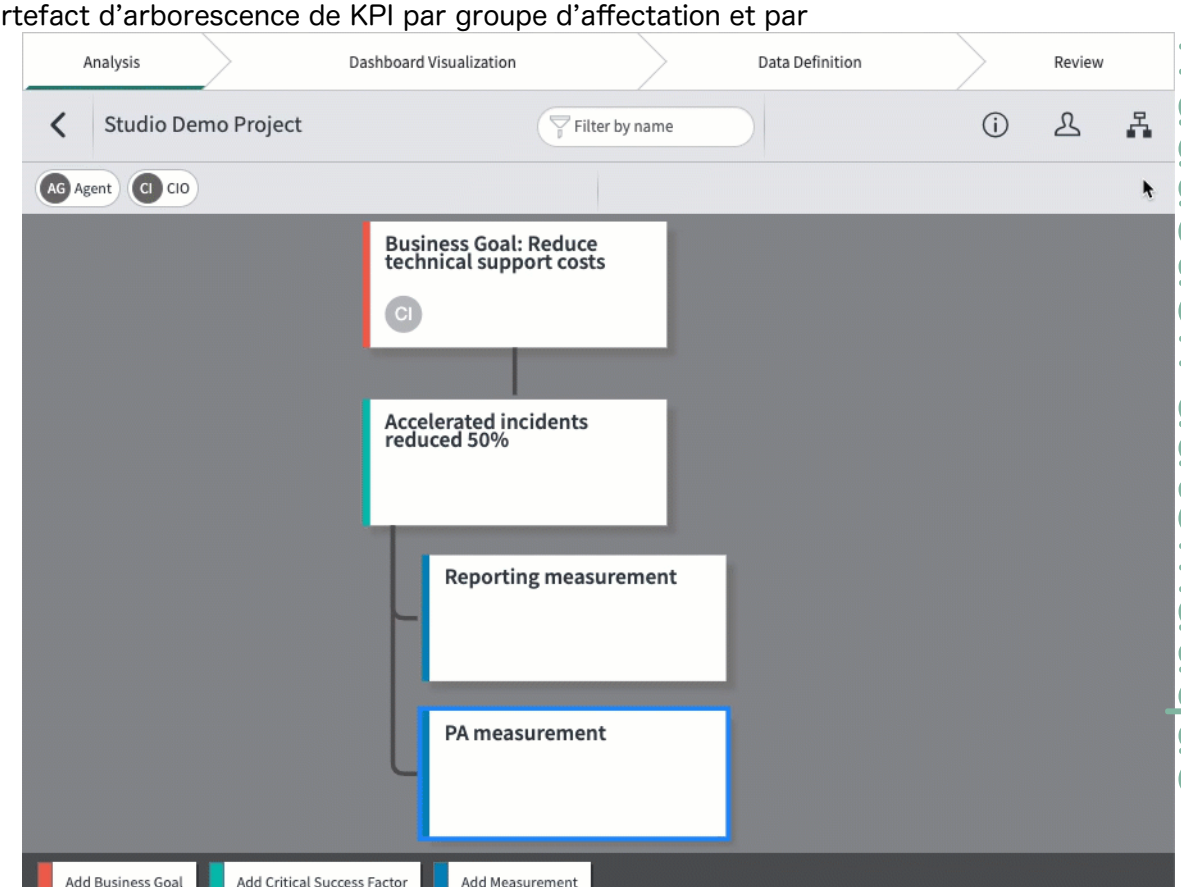
4. Pour ajouter une nouvelle définition de répartition à votre projet, cliquez sur **Ajouter un élément** et entrez le terme.



Le nouvel élément apparaît dans la liste « Grouper par » et un enregistrement de définition de répartition correspondant est créé.

Example: Sélection de définitions de répartition pour un KPI Composer projet

Dans la courte animation suivante, vous verrez comment sélectionner les définitions de répartition Groupe d'affectation, Impact et Priorité pour un projet. Vous voyez ensuite comment regrouper les valeurs d'un artefact d'arborescence de KPI par groupe d'affectation et par priorité.



Que faire ensuite

Faites glisser les définitions de répartition (éléments « Grouper par ») sur les artefacts existants sur le canevas. Vous pouvez regrouper les données associées à un artefact selon un nombre quelconque de définitions de répartition. Les points colorés d'un artefact indiquent les définitions de répartition par lesquelles l'artefact est regroupé. Pour afficher les noms de ces définitions de répartition, pointez sur l'un des points colorés sur l'artefact.

En maintenant la touche Ctrl/Commande ou Alt/Option enfoncée tout en déposant une définition de répartition sur un artefact, vous activez les fonctions avancées suivantes :

Maintenez la touche Ctrl enfoncée tout en déposant

Ajoutez la définition de répartition à l'artefact sur lequel elle est déposée et à tous les artefacts enfants de cet artefact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Maintenez la touche Alt enfoncée lors de l'abandon

Supprimez la définition de répartition de l'artefact sur lequel elle est déposée.

Maintenez les touches Ctrl et Alt enfoncées tout en déposant

Supprimez la définition de répartition de l'artefact sur lequel est déposé et de tous les artefacts enfants de cet artefact.

Définir une répartition

Fournissez la description fonctionnelle de la façon de créer une répartition réelle Analyse des performances dans une définition de répartition. Une fois qu'une répartition appropriée Analyse des performances existe, vous pouvez créer un lien vers celle-ci dans la définition de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin (lien vers la Analyse des performances répartition), administrateur. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur disposant d'un accès en modification, sauf pour créer un lien vers un lien vers Analyse des performances la répartition.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les définitions de répartition que vous ajoutez aux projets KPI Composer ne sont pas des répartitions réelles Analyse des performances . Il s'agit uniquement d'espaces réservés qui décrivent ce que devrait être la Analyse des performances répartition. Dans KPI Composer les définitions de répartition, vous fournissez l'un ou l'autre des éléments d'information suivants, ou les deux :

- Détails dont un Analyse des performances expert a besoin pour créer la répartition réelle.
- Référence à une répartition existante Analyse des performances qui répond à vos besoins.

Procédure

1. Dans l'onglet Analyse, cliquez sur l'icône « Grouper par » ( ).
2. Cliquez sur le nom de la répartition que vous souhaitez définir.
3. Renseignez les informations suivantes :

Champ	Description	Notes
Répartition PA (Limité à sn_kpi_composer.admin et aux rôles d'administrateur)	Une Analyse des performances répartition qui existe sur cette instance.	Si une définition de répartition ne fait pas référence à une Analyse des performances répartition, envisagez de créer cette répartition.
Table de faits	Table à laquelle la source de répartition de la Analyse des performances répartition doit faire référence.	Informations clés pour créer une répartition.
Conditions	Conditions de filtre à appliquer à la table de faits, soit dans la source de répartition, soit dans la répartition elle-même.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écrire des entrées de journal pour un projet

Gardez une trace de votre KPI Composer projet avec des entrées de journal

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès à un KPI Composer projet, y compris en lecture, peut écrire une entrée de journal.

Préambules

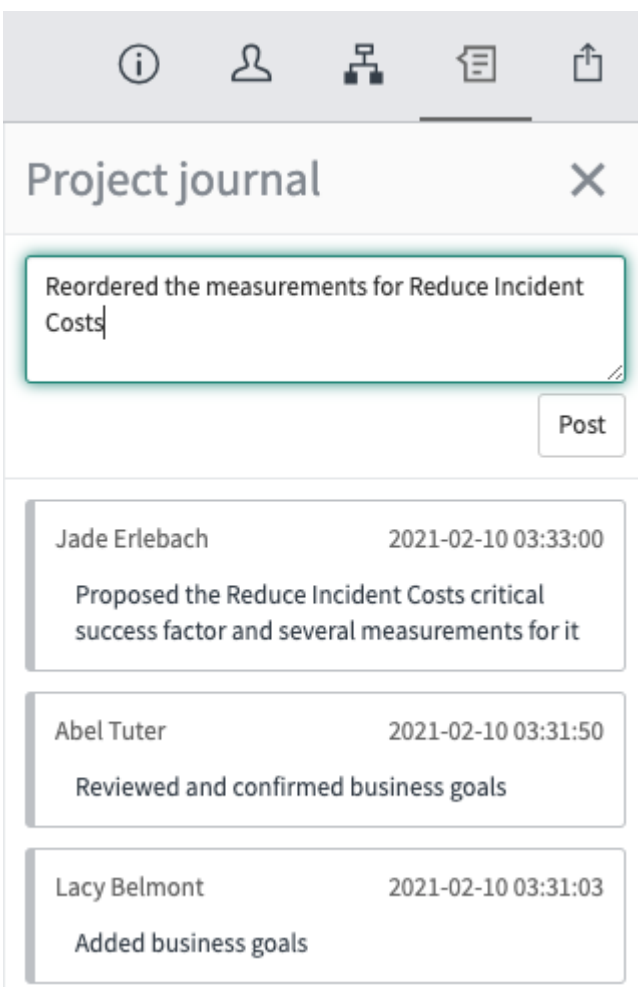
Créer un KPI Composer projet

Procédure

1. Cliquez sur l'icône du journal ( ).
2. Écrivez une entrée de journal.
3. Cliquez sur **Publier**.

Résultats

Toutes les écritures de journal publiées s'affichent par ordre chronologique décroissant.



Partager un projet KPI Composer

Vous pouvez partager un KPI Composer projet dont vous êtes propriétaire ou dont vous êtes responsable. Vous pouvez fournir à l'utilisateur un accès en écriture ou en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification depuis le partage de projet.

Préambules

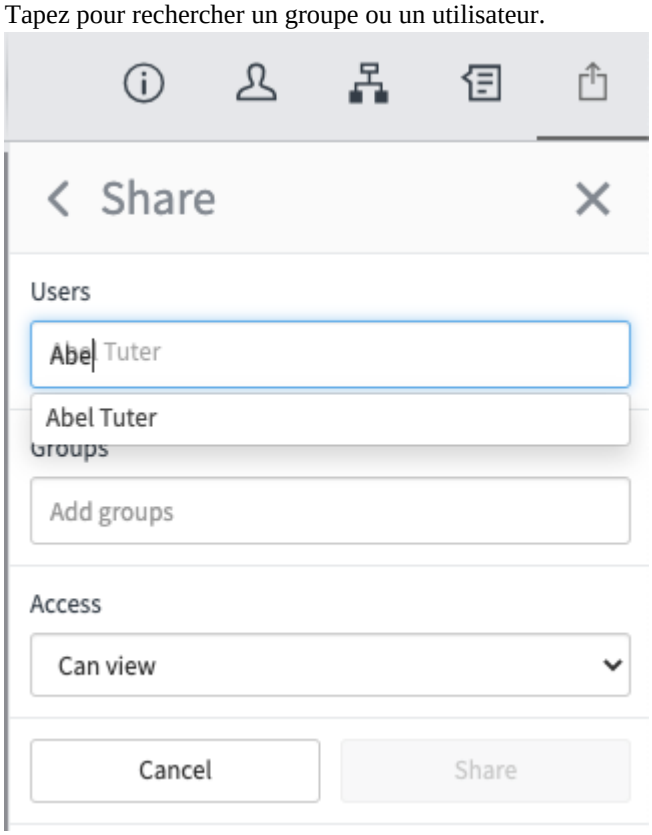
Créer un KPI Composer projet

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous partagez un projet avec le droit de modifier, cet utilisateur a techniquement les mêmes droits qu'un utilisateur responsable. La différence est liée à la gestion de projet : un utilisateur qui a partagé un projet avec lui peut simplement modifier le projet, tandis qu'un utilisateur responsable est responsable de la bonne mise en œuvre du projet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Compositeur de KPI** et créer ou ouvrir un projet.
2. Cliquez sur l'icône Partage dans la barre d'outils ( ).
3. Cliquez sur **Ajouter des groupes et des utilisateurs**.
4. Tapez pour rechercher un groupe ou un utilisateur.



5. Sélectionnez **Peut afficher** ou **Peut modifier** l'accès.
6. Sélectionnez **Partager** ou **annuler**.

Exporter un KPI Composer projet

Pour copier un projet entre les KPI Composer instances, exportez d'abord le projet sous forme de fichier JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin

Préambules

Créer un KPI Composer projet

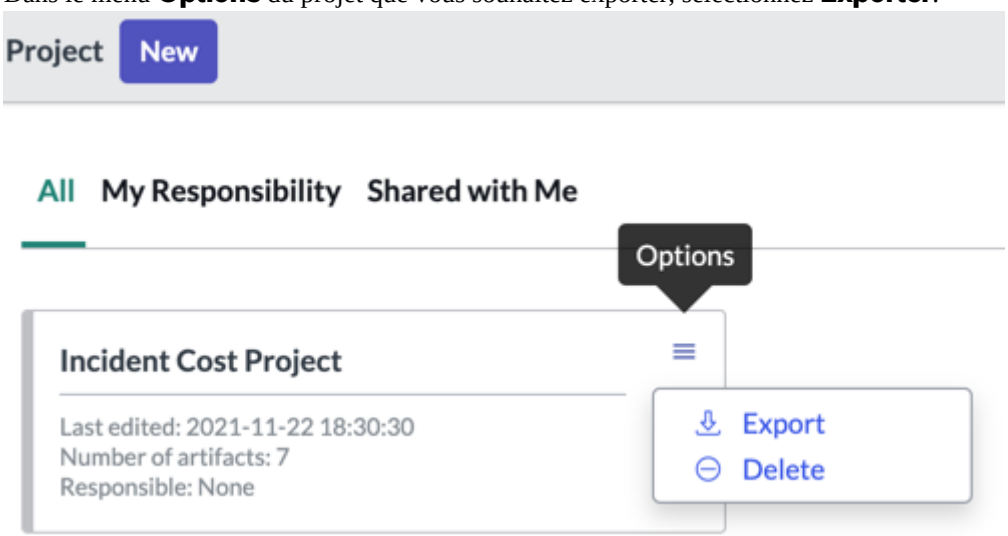
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les champs suivants ne sont pas exportés avec un projet :

- Utilisateurs responsables
- Contacts
- Entrées de journal du projet
- Références aux articles de la base de connaissances

Procédure

1. Accédez à **KPI Composer**.
   La page des cartes de projet s'ouvre.
2. Dans le menu **Options** du projet que vous souhaitez exporter, sélectionnez **Exporter**.



3. Lisez l'avis sur les champs qui ne sont pas exportés.
4. Cliquez sur **Télécharger**.

Résultats

Le KPI Composer projet est enregistré dans un fichier JSON dans la destination de téléchargement de votre ordinateur. Le nom du fichier a le format ProjectExport.[Project_name]. [Horodatage].json. Par exemple, pour un projet nommé Projet de coûts d'incident, le nom du fichier d'exportation est ProjectExport.Incident_Cost_Project.2021-11-22_19_13_20.json.

Importer un KPI Composer projet

Si vous avez un projet exporté KPI Composer , vous pouvez l'importer dans votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin

Préambules

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un KPI Composer projet

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Compositeur de KPI** > **Importer le projet**.
2. Sélectionnez **Choisir un fichier** et accédez au projet exporté dans votre système de fichiers.
3. Sélectionnez **Importer**.
   Si vous avez déjà une copie du même projet, l'importation la remplace.

Résultats

Vous pouvez maintenant ouvrir le projet dans KPI Composer.

Analyse et arborescence des KPI

Dans l'onglet Analyse de KPI Composer, concevez votre arborescence de KPI. Spécifiez vos objectifs business, les facteurs critiques de succès associés et la mesure associée à ces facteurs. Tracez la relation logique entre ces facteurs et les profils qui en sont responsables.

Une arborescence de KPI contient les artefacts hiérarchiquement liés suivants :

Objectifs business

En règle générale, vous placez un objectif commercial en haut de votre arborescence de KPI. Cet objectif représente ce que vous souhaitez atteindre avec les tableaux de bord issus de ce projet. Un objectif commercial peut être quelque chose comme « Rentabilité » ou « Assurance qualité ».

Facteurs critiques de succès

Placez ces facteurs sous vos objectifs commerciaux pour identifier ce que votre organisation doit faire pour atteindre l'objectif commercial. Les facteurs critiques de succès peuvent être placés sous un objectif business ou sous d'autres facteurs critiques de succès.

Mesures

Décidez comment mesurer la performance d'un facteur critique de succès. Les mesures sont l'artefact le plus « proche de l'indicateur » dans l'arborescence des KPI. Ils contiennent la description fonctionnelle de la façon d'effectuer la mesure. De plus, vous pouvez stocker qui est responsable de la mesure et qui contacter au cas où cette mesure serait utilisée dans différents projets.

L'arborescence des KPI comprend un en-tête et un pied de page avec les icônes de glisser-déposer suivantes :

- Artifacts, à gauche du pied de page
- Définitions de répartition, à droite de l'en-tête (Voir Grouper les données par définitions de répartition)
- Personas, à gauche de l'en-tête (Voir Ajouter des profils à un projet)

Filtrage

Les options de filtre suivantes sont disponibles dans l'onglet Analyse :

- Filtrer par profil. Sélectionnez une icône de profil dans l'en-tête pour mettre en évidence les artefacts qui sont liés au profil. Vous pouvez sélectionner plusieurs profils. Dans ce cas, tout artefact lié à au moins un des profils sélectionnés est mis en surbrillance.
- Filtrer par définition de répartition. Sélectionnez une icône de définition de répartition dans l'en-tête pour mettre en évidence les artefacts qui sont liés à la répartition. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez sélectionner plusieurs répartitions. Dans ce cas, tout artefact lié à au moins une des répartitions sélectionnées est mis en surbrillance.

- Filtrez sur le texte. Saisissez du texte dans le champ de filtre, puis quittez le champ. Tous les artefacts qui contiennent le texte sont mis en surbrillance.

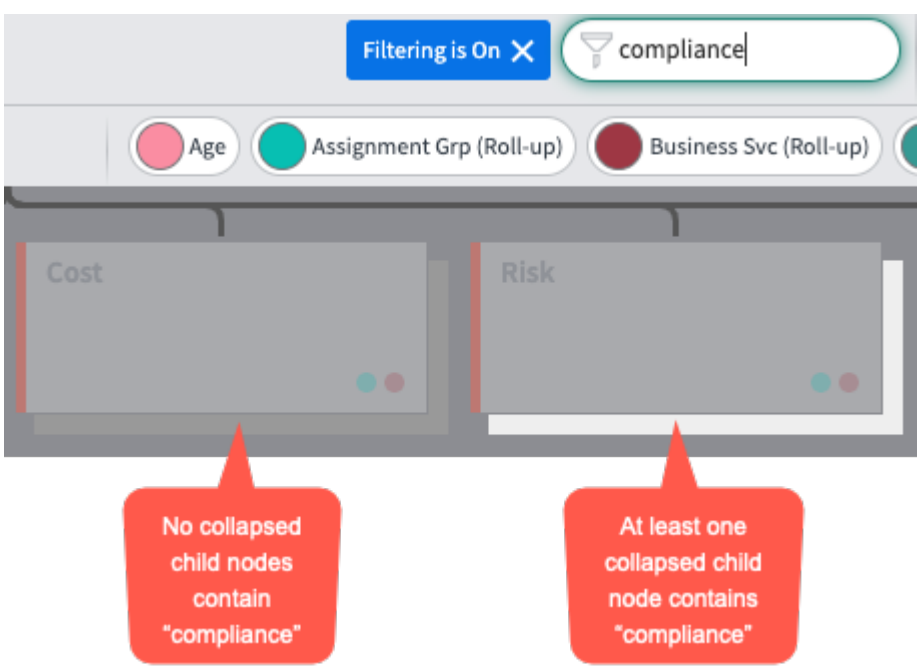
Toutes les fonctions de filtrage peuvent être utilisées les unes avec les autres.

Développement et réduction des nœuds d'arborescence

Lorsque vous utilisez de grandes arborescences de KPI, vous pouvez fermer les parties de l'arborescence avec lesquelles vous n'utilisez pas actuellement. Pour réduire une partie d'une arborescence, cliquez sur l'icône moins - d'un artefact qui possède des artefacts enfants. Les nœuds réduits apparaissent sous la forme d'une ombre sous le nœud de niveau supérieur. Pour développer les nœuds réduits, cliquez sur l'icône +.



Lorsqu'un filtre ou une recherche correspond à un artefact réduit et caché, l'arborescence ne se développe pas. Au lieu de cela, « l'ombre » devient blanche bien que l'élément de niveau supérieur reste gris.



Ajouter des artefacts à une arborescence de KPI

Ajoutez des artefacts à l'arborescence des KPI à l'aide des tuiles glisser-déposer situées en bas du canevas du projet.

Avant de commencer

Réfléchissez à votre objectif d'affaires et aux facteurs critiques de succès avant de commencer à travailler sur un projet.

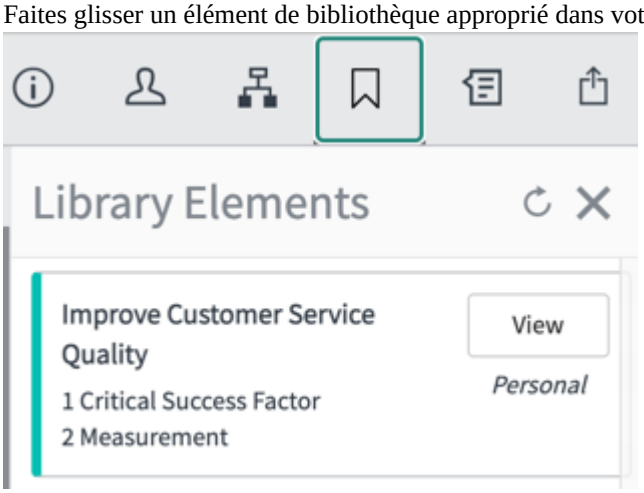
Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification depuis le partage de projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à **KPI Composer** et ouvrez ou créez un projet, puis accédez à l'onglet Analyse.
2. Localisez les artefacts de l'arborescence des KPI en bas de l'écran.
3. Faites glisser une icône d'objectif business vers le haut de votre projet.
   Pour simplifier votre planification, vous avez généralement un objectif commercial pour chaque projet, mais vous pouvez avoir des objectifs commerciaux en tant qu'enfants d'autres objectifs commerciaux.
4. Définissez les propriétés de l'objectif business comme décrit dans « Propriétés de l'artefact ».
   Vous pouvez modifier ces propriétés ultérieurement en cliquant sur l'icône Modifier ( ) sur la vignette de l'artefact.
5. Répétez ce processus avec les facteurs critiques de succès et les mesures.
   Déposez un artefact sur un autre artefact pour que le nouvel artefact s'affiche en tant qu'enfant de l'artefact existant. Les facteurs critiques de succès peuvent être des enfants d'objectifs commerciaux ou d'autres facteurs critiques de succès. Une mesure peut être un enfant de n'importe quel artefact.
6. Au lieu de créer et de configurer tous vos artefacts, vous pouvez ajouter un élément de bibliothèque existant.
   a. Sélectionnez l'icône de signet pour ouvrir la liste **Éléments de la bibliothèque** .
   b. Faites glisser un élément de bibliothèque approprié dans votre arborescence de KPI.



Pour plus d'informations, consultez Éléments de bibliothèque inter-projets.

Que faire ensuite

Si vous changez d'avis sur les relations dans une arborescence, vous pouvez sélectionner et faire glisser un artefact existant vers un autre artefact. Vous pouvez également modifier l'ordre des artefacts. Faites glisser un artefact enfant sur son parent pour le placer en position supérieure parmi ses frères.

Propriétés de l'artefact

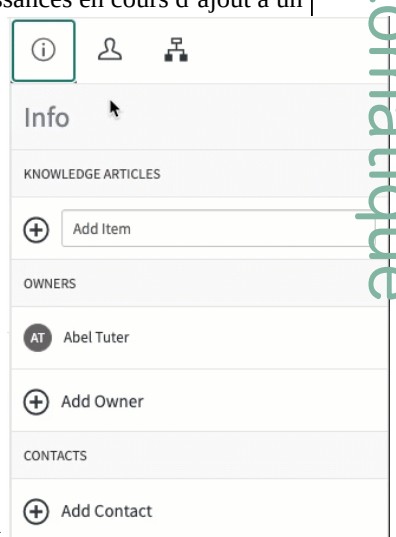
Chaque artefact d'une arborescence de KPI peut référencer des articles de la base de connaissances, des profils ou des définitions de répartition.

Propriété	Description	Exemple
Nom	Un nom unique et significatif	Résolution commerciale rentable de haute qualité (pour un artefact d'objectif business)

Traduction automatique

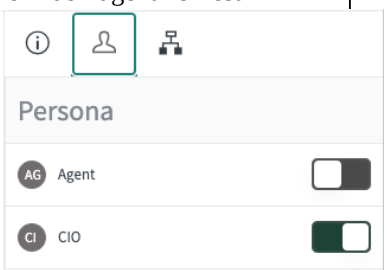
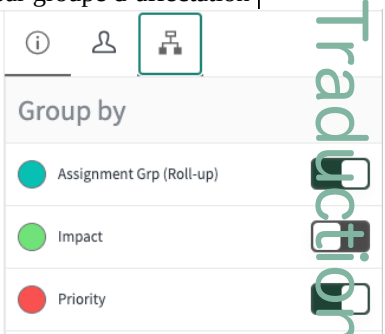
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Exemple
		Coût total de résolution d'incident (pour un artefact de mesure)
Description	Description détaillée de l'artefact pour aider d'autres personnes à comprendre son but et éviter toute redondance	Coût monétaire total à partir du moment où un incident est soulevé jusqu'à sa résolution, y compris les coûts salariaux et d'opportunité estimés
Cible	L'amélioration future des performances que vous attendez de Analyse des performances. Si vous n'avez pas encore de score cible quantitatif pour un indicateur, décrivez la cible de manière qualitative.	Une réduction de 10 % chaque mois jusqu'à ce qu'une valeur finale de 40 soit atteinte.
Ajouter cet élément au lien de la bibliothèque	Ajoute cet artefact et tous les artefacts enfants de l'arborescence des KPI à un élément de bibliothèque réutilisable multi-projets.	Pour plus d'informations, consultez Éléments de bibliothèque inter-projets.
Info	Spécifiez l'un des détails suivants : • Articles de la base de connaissances qui contiennent des explications supplémentaires sur l'artefact. Vous pouvez lier n'importe quel nombre d'articles de la base de connaissances. • Propriétaires de l'artefact • Contacts	Cette courte animation montre un article de la base de connaissances en cours d'ajout à un artefact.
Profil	Les profils actuellement liés au projet. Dans les propriétés de l'artefact, vous pouvez uniquement ajouter et supprimer des profils à l'artefact. Pour plus d'informations sur l'ajout de profils au projet, reportez-vous à la section Ajouter des profils à un projet.	Dans cette image, les profils de l'agent et du DSI sont liés au projet. Le profil du DSI est lié à l'artefact et



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Exemple
		le profil de l'agent ne l'est pas. 
Grouper par 	Regroupez les données associées à un artefact par une ou plusieurs définitions de répartition sélectionnées pour le projet. Pour plus d'informations sur l'ajout de définitions de répartition au projet, reportez-vous à la section Grouper les données par définitions de répartition.	Dans cette image, les définitions de répartition de groupe d'affectation, d'impact et de priorité sont disponibles pour l'artefact. Les données de l'artefact sont regroupées par groupe d'affectation uniquement. 

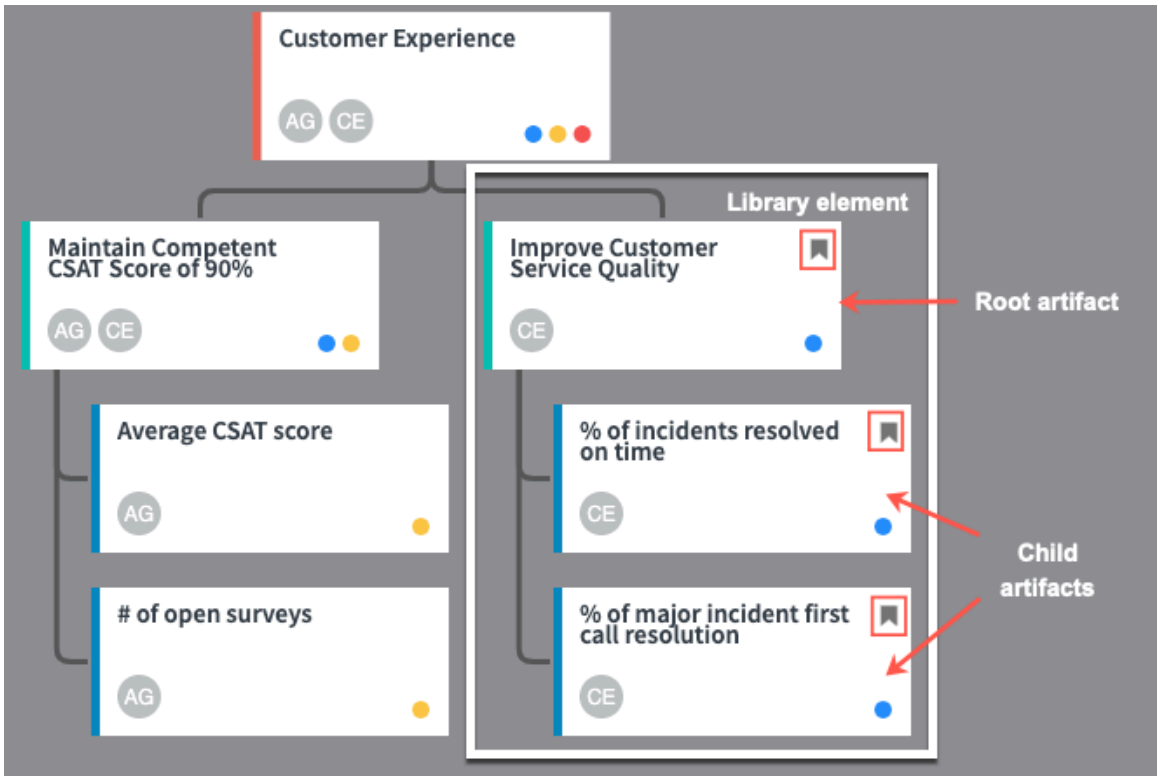
Éléments de bibliothèque inter-projets

Les éléments de bibliothèque sont des artefacts uniques ou des arborescences d'artefacts que vous pouvez réutiliser dans plusieurs projets.

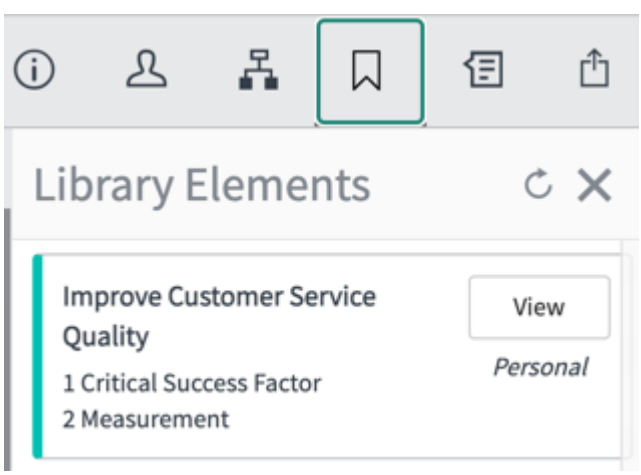
Chaque élément de bibliothèque possède un artefact racine unique. Tous les artefacts enfants de cet artefact sont inclus dans l'élément de bibliothèque. L'image suivante montre un élément de bibliothèque basé sur le facteur critique de succès Améliorer la qualité du service clientèle. Les deux artefacts de mesure qui sont ses enfants sont automatiquement inclus dans l'élément de bibliothèque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez faire glisser un élément de bibliothèque dans une arborescence de KPI à partir du menu **Éléments de bibliothèque** de l'onglet Analyse de n'importe quel projet.



Créer un élément de bibliothèque

Convertissez un artefact et ses enfants dans une arborescence de KPI en élément KPI Composer de bibliothèque inter-projets.

Avant de commencer

Vous avez besoin d'un projet existant avec une arborescence de KPI comportant au moins un artefact.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification depuis le partage de projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

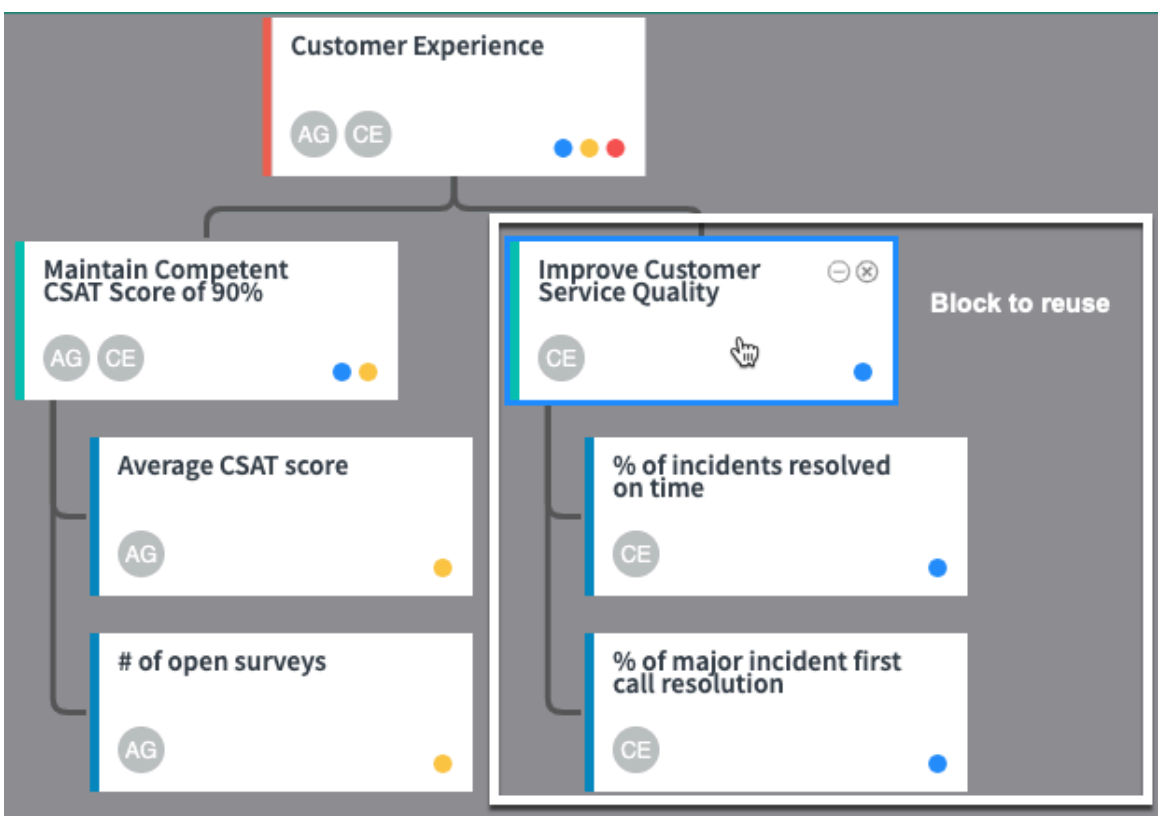
Vous pouvez imbriquer des éléments de bibliothèque. En d'autres termes, vous pouvez créer un élément de bibliothèque à partir d'un artefact qui inclut un autre élément de bibliothèque parmi ses descendants. Les éléments de l'élément de bibliothèque d'origine sont inclus dans le nouvel élément de niveau supérieur. L'élément de bibliothèque d'origine existe toujours et peut être inclus seul dans une arborescence de KPI.

Procédure

1. Ouvrez l'onglet Analyse d'un KPI Composer projet.
2. Sélectionnez un artefact dans l'arborescence.
   Sélectionnez un artefact que vous souhaitez pouvoir réutiliser dans d'autres projets. Si vous souhaitez réutiliser un groupe d'artefacts, sélectionnez l'artefact racine. Tous les artefacts descendants de l'artefact racine seront inclus dans l'élément de bibliothèque.

Example

Dans cet exemple, vous souhaitez réutiliser le facteur critique de succès « Améliorer la qualité du service client ». Vous voulez l'utiliser avec ses deux mesures enfants « % d'incidents résolus à temps » et « % de résolution du premier appel d'incidents majeurs ».

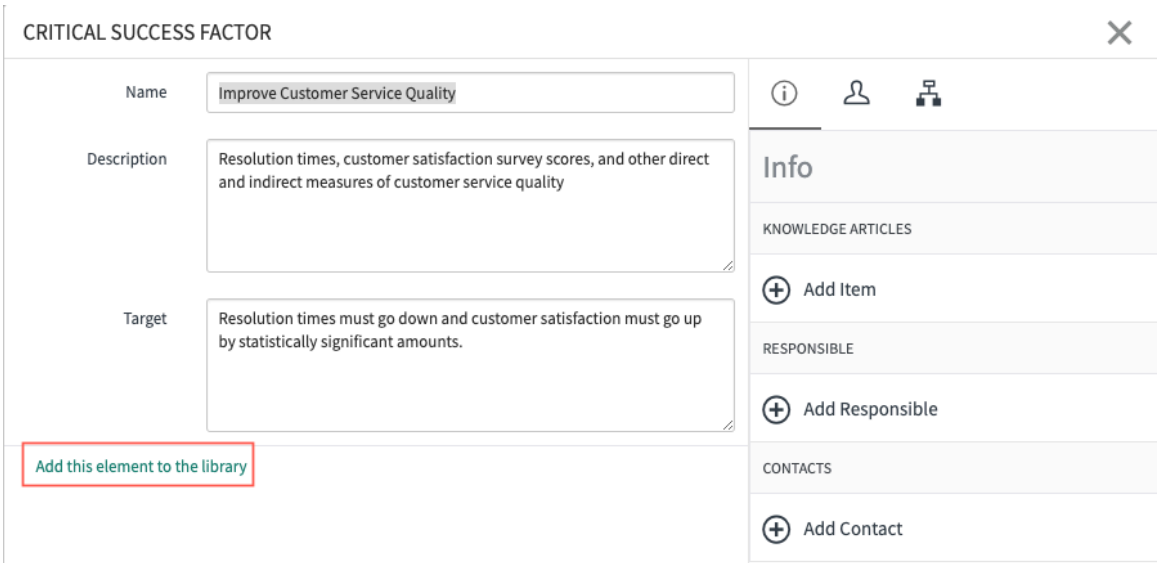


3. Dans la fenêtre des propriétés de l'artefact, sélectionnez **Ajouter cet élément à la bibliothèque**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Dans cet exemple, vous avez ouvert les propriétés de l'artefact « Améliorer la qualité du service client » et vous êtes sur le point de cliquer sur **Ajouter cet élément à la bibliothèque**.



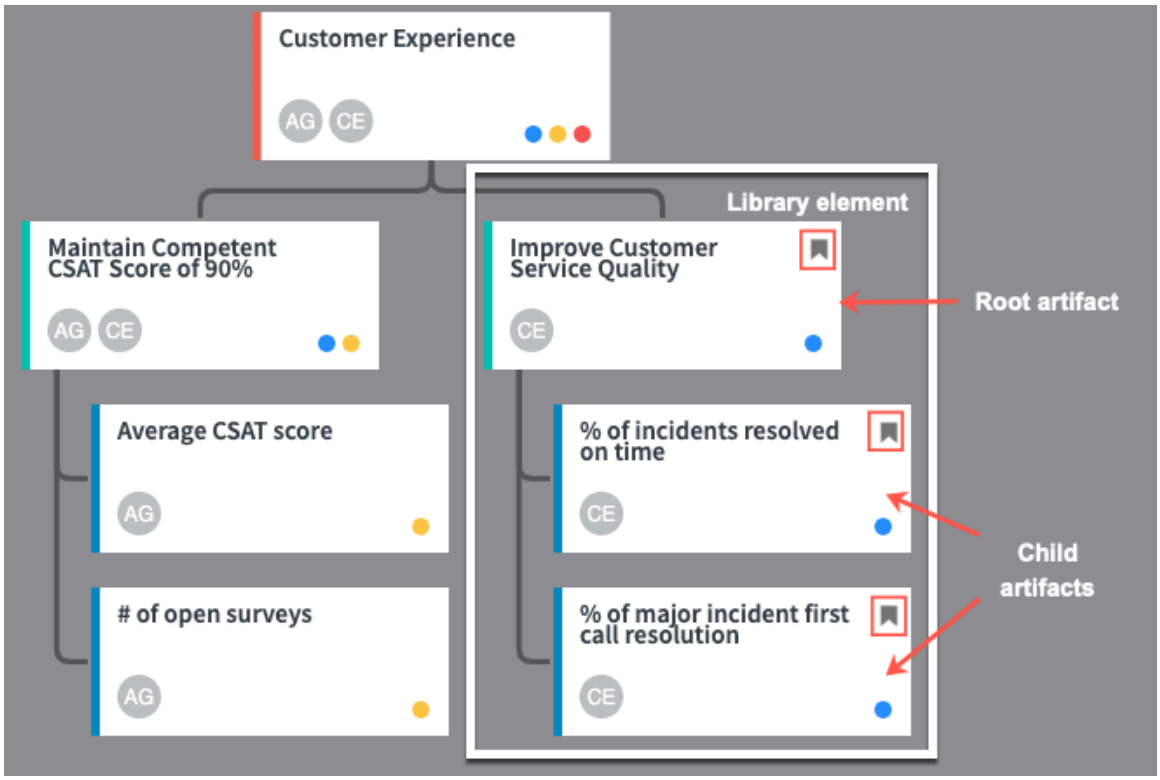
Résultats
L'artefact sélectionné et ses descendants sont convertis en élément de bibliothèque. Une icône de signet est ajoutée à chacune de leurs tuiles pour les identifier comme appartenant à un élément de bibliothèque. Vous ne pouvez plus les modifier dans le projet d'origine.

Example: Élément de bibliothèque « Améliorer la qualité du service client »

Cet exemple montre l'élément de bibliothèque qui résulte des étapes de la procédure. L'artefact principal est « Améliorer la qualité du service client ». L'élément de bibliothèque se compose de celui-ci et des deux mesures « % d'incidents résolus à temps » et « % de résolution du premier appel d'incidents majeurs ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Que faire ensuite

Un élément de bibliothèque commence par un champ d'application personnel. Seul l'utilisateur qui l'a créé peut l'ajouter à une arborescence de KPI. Si vous disposez du rôle admin ou sn_kpi_composer_admin, vous pouvez modifier la portée d'un élément de bibliothèque en Global. Tous les utilisateurs peuvent ajouter des éléments de bibliothèque globale à leurs arborescences de KPI.

Vous ne pouvez pas modifier un élément de bibliothèque à l'intérieur d'un projet.

Utiliser un élément de bibliothèque

Ajoutez un élément de bibliothèque à une arborescence de KPI dans n'importe quel KPI Composer projet.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'au moins un élément de bibliothèque que vous pouvez utiliser.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin.

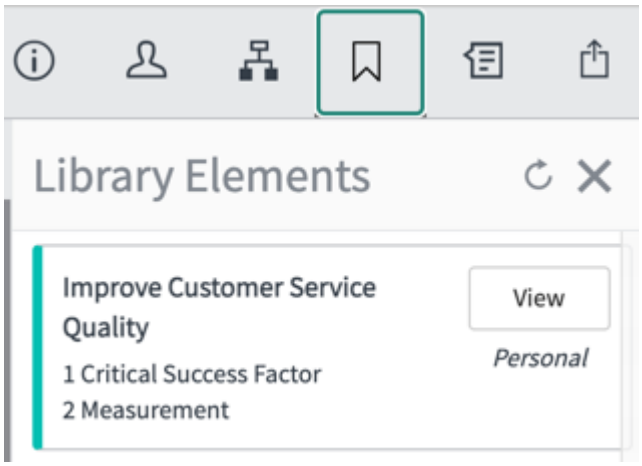
Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification depuis le partage de projet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Application** > **Module**.
2. Sélectionnez l'icône de signet pour ouvrir la liste **Éléments de la bibliothèque** .
3. Faites glisser un élément de bibliothèque approprié dans votre arborescence de KPI.
   La vignette d'un élément de bibliothèque répertorie le nombre et le type d'artefacts inclus dans l'élément.
   L'image suivante montre la vignette d'un élément de bibliothèque avec un facteur de réussite critique et deux mesures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Pour supprimer un élément de bibliothèque d'une arborescence de KPI, supprimez l'artefact racine. Vous ne disposez pas de l'option de suppression des autres artefacts de l'élément de bibliothèque.

Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter autant d'éléments de bibliothèque que vous le souhaitez à une arborescence de KPI. Vous pouvez ajouter le même élément de bibliothèque autant de fois que vous le souhaitez.

Modifier ou supprimer un élément de bibliothèque

Vous pouvez ajouter des artefacts à un élément de bibliothèque ou convertir un élément de bibliothèque en artefacts basés sur un projet. Vous pouvez également modifier les définitions de données des artefacts dans un élément de bibliothèque.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin ou admin pour toutes les fonctions de modification

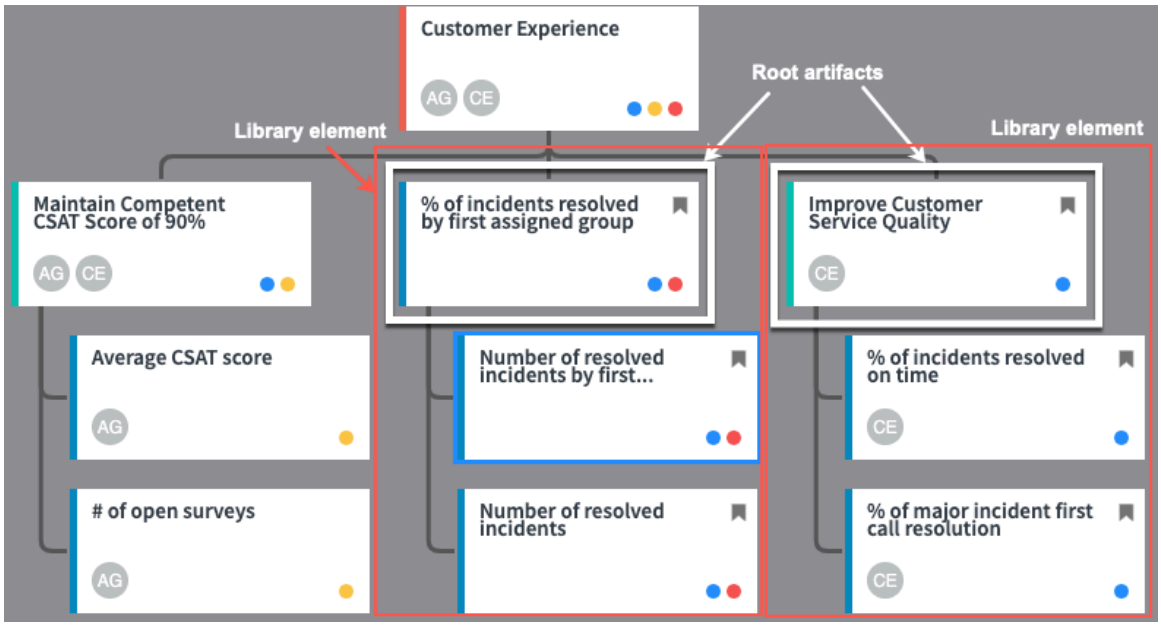
Procédure

1. Ouvrez l'onglet Analyse d'un KPI Composer projet.
2. Sélectionnez l'artefact racine de l'un des éléments de bibliothèque dans l'arborescence des KPI pour ouvrir ses propriétés.

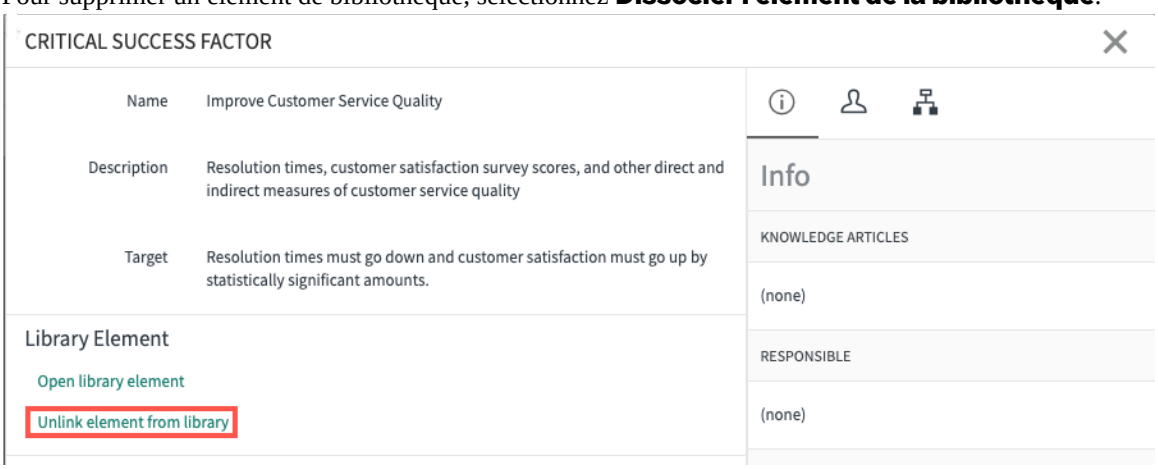
   Les icônes de signet ( ) identifient les artefacts qui se trouvent dans un élément de bibliothèque. Les artefacts racines, ou artefacts parents, sont les artefacts de niveau supérieur les plus élevés dans chaque élément de bibliothèque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Pour supprimer un élément de bibliothèque, sélectionnez **Dissocier l'élément de la bibliothèque**.



Les artefacts ne sont plus membres de cet élément de bibliothèque. Cependant, chaque arborescence de KPI qui contenait cet élément de bibliothèque contient toujours ces artefacts, mais il s'agit désormais d'un ensemble distinct d'artefacts ordinaires dans chaque arborescence.

4. Pour modifier un élément de bibliothèque, sélectionnez **Ouvrir l'élément de bibliothèque**.

Remarque :

- Vous pouvez ouvrir un élément de bibliothèque à partir de n'importe quel artefact de cet élément, et pas seulement de l'artefact racine.
- Si vous disposez du rôle sn_kpi_composer.admin ou administrateur, vous pouvez accéder à **Compositeur de KPI** > **Bibliothèque** et ouvrir un élément de bibliothèque à partir d'un ensemble de tuiles d'éléments de bibliothèque.

5. Pour ajouter un artefact à l'élément de bibliothèque, suivez les instructions de la section Ajouter des artefacts à une arborescence de KPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Vous n'avez pas besoin de cliquer sur **Ajouter cet élément à la bibliothèque** dans les propriétés du nouvel artefact. Si vous cliquez sur ce lien, vous ajoutez le nouvel artefact à un nouvel élément de bibliothèque imbriqué à l'intérieur de cet élément de bibliothèque.
- Au lieu d'ajouter un nouvel artefact, vous pouvez ajouter un autre élément de bibliothèque, qui est ensuite imbriqué à l'intérieur de cet élément de bibliothèque. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un élément de bibliothèque.

6. Pour ajouter des définitions d'indicateur et de rapport aux artefacts d'un élément de bibliothèque, ouvrez l'onglet Définition des données et suivez les instructions de la section Définition d'indicateurs et de rapports.
7. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour afficher ou modifier les propriétés de l'élément de bibliothèque, par exemple si l'élément de bibliothèque est global ou personnel.
   Vous devez disposer du rôle sn_kpi_composer.admin ou admin pour modifier les propriétés. Sinon, ils sont en lecture seule.

Propriétés des éléments de bibliothèque

Chaque KPI Composer élément de bibliothèque possède les propriétés suivantes. Vous devez disposer du rôle sn_kpi_composer.admin ou admin pour les modifier.

Propriété	Description	Exemple
Nom	Un nom unique et significatif	Par défaut, le nom est le même que le nom de l'artefact racine, tel que Améliorer la qualité du service clientèle.
Description	Description détaillée de l'artefact pour aider d'autres personnes à comprendre son but et éviter toute redondance	Coût monétaire total à partir du moment où un incident est soulevé jusqu'à sa résolution, y compris les coûts salariaux et d'opportunité estimés
Objectif	L'amélioration future des performances que vous attendez de Analyse des performances. Si vous n'avez pas encore de score cible quantitatif pour un indicateur, décrivez la cible de manière qualitative.	Une réduction de 10 % chaque mois jusqu'à ce qu'une valeur finale de 40 soit atteinte.
Oui global | Non	Si Oui, tous les utilisateurs peuvent ajouter cet élément de bibliothèque à leurs arborescences de KPI. Si non, cet élément de bibliothèque est personnel et seul l'utilisateur qui l'a créé peut l'utiliser. Par défaut : non	N/A
Articles de la base de connaissances	Articles de la base de connaissances qui contiennent des explications supplémentaires	KB0000006 Lutte contre les logiciels espions et les virus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Exemple
	sur l'élément de bibliothèque. Spécifiez l'un des détails suivants : • Articles de la base de connaissances qui contiennent des explications supplémentaires sur l'artefact. Vous pouvez lier n'importe quel nombre d'articles de la base de connaissances. • Propriétaires de l'artefact • Contacts	
Responsable	Un utilisateur responsable a tous les privilèges d'édition, mais on s'attend également à ce qu'il soit responsable de la maintenance de l'élément de bibliothèque. Pour plus d'informations, consultez Accès à KPI Composer.	Abel Tuter
Contacts	Une personne qui n'est pas responsable de l'élément de la bibliothèque, mais qui est une partie intéressée ou un expert en la matière pertinent à consulter.	Abraham Lincoln

Conception de tableaux de bord

Dans l'onglet Visualisation du tableau de bord, vous pouvez créer des maquettes de plusieurs tableaux de bord avec des visualisations correspondant aux artefacts de l'onglet Analyse. Dans cette maquette, vous pouvez lier des widgets à Analyse des performances des widgets.

Les résultats finaux de votre projet sont Analyse des performances des tableaux de bord, avec peut-être des tableaux de bord séparés ou des onglets distincts correspondant à vos facteurs critiques de succès et des widgets affichant les mesures. Dans Analyse des performances, vous ne pouvez pas créer ces tableaux de bord tant que tous les indicateurs et répartitions sous-jacents ne sont pas créés. La conception des widgets pour ces indicateurs est également quelque peu technique et nécessite au moins un rôle pa_power_user. Lorsque vous partagez les tableaux de bord finaux, trop souvent, les spectateurs qui en ont besoin envoient des commentaires indiquant que vos conceptions ne répondent pas tout à fait à leurs besoins ou à leurs attentes.

L'onglet KPI Composer Dashboard Visualization (Visualisation du tableau de bord) vous permet de commencer la conception du tableau de bord beaucoup plus tôt dans le workflow. Vous pouvez commencer à travailler sur la visualisation lorsque vous disposez uniquement d'une arborescence conceptuelle de vos facteurs de réussite et de vos mesures dans l'onglet Analyse. De plus, vous pouvez impliquer d'autres parties prenantes plus tôt dans le processus. Utilisez KPI Composer dans les présentations dès le début pour obtenir un retour en temps opportun, de sorte que lorsque votre projet est terminé, les visualiseurs du tableau de bord obtiennent les visualisations qu'ils attendent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un tableau de bord

Comme première étape de la conception de vos tableaux de bord, ajoutez un tableau de bord vide à l'onglet Visualisation du KPI Composer tableau de bord.

Avant de commencer

Vous disposez d'un projet existant KPI Composer avec un brouillon complet de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse.

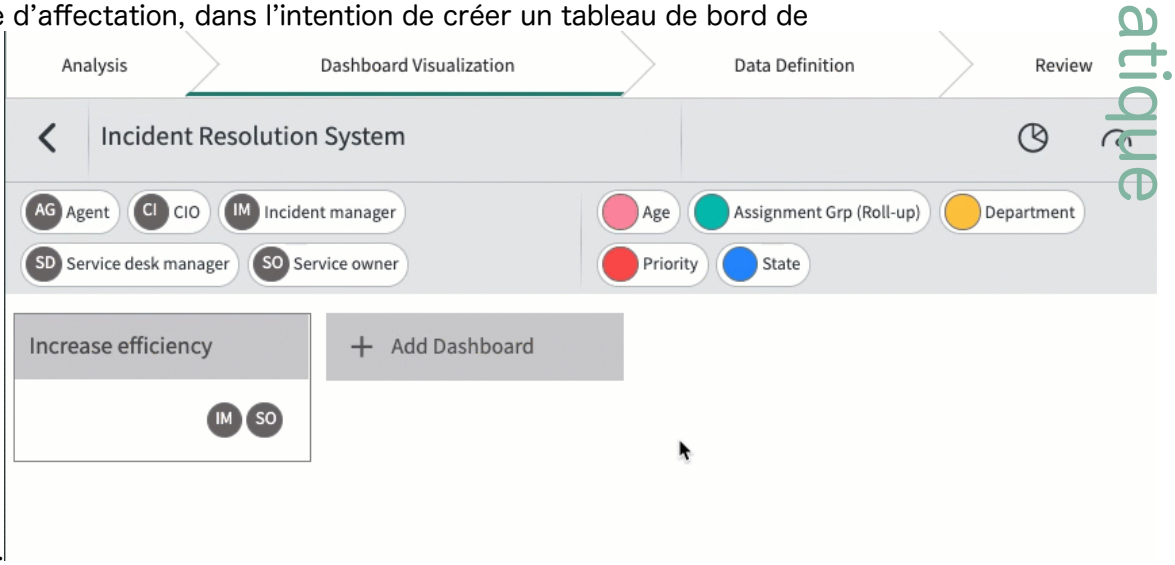
Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification depuis le partage de projet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Compositeur de KPI** et ouvrez le projet.
2. Accédez à l'onglet Visualisation du tableau de bord.
3. Cliquez sur **+ Ajouter un tableau de bord**.
4. Donnez au tableau de bord un nom significatif, correspondant probablement à un objectif business ou à un facteur critique de succès de niveau supérieur dans l'arborescence des KPI.
5. **Facultatif :** Cliquez sur l'icône Modifier l'élément ( ) dans l'artefact Tableau de bord pour modifier les propriétés du tableau de bord.
6. Répétez ce processus pour tous les objectifs business ou facteurs critiques de succès pour lesquels vous souhaitez créer des tableaux de bord.

Example: Ajouter un tableau de bord d'expérience client à l'onglet Conception

Dans la courte animation suivante, vous verrez l'utilisateur créer un tableau de bord nommé Expérience client, d'après un facteur critique de succès. L'utilisateur ajoute les profils Agent et DSI, qui sont censés afficher le tableau de bord. L'utilisateur regroupe tous les widgets du tableau de bord par groupe d'affectation, dans l'intention de créer un tableau de bord de répartition.

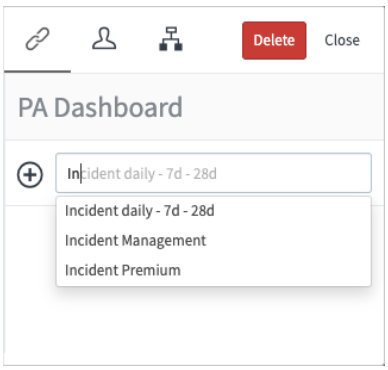
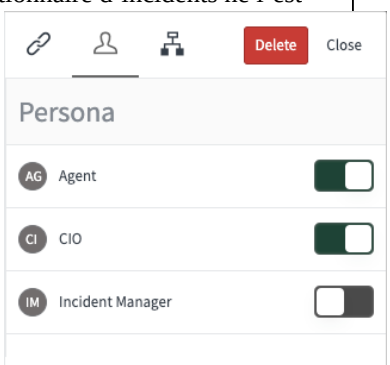


KPI Composer Détails du tableau de bord

Chaque KPI Composer maquette de tableau de bord peut faire référence à des profils de projet ou à des catégories « Grouper par » ou à un tableau de bord existant Analyse des performances .

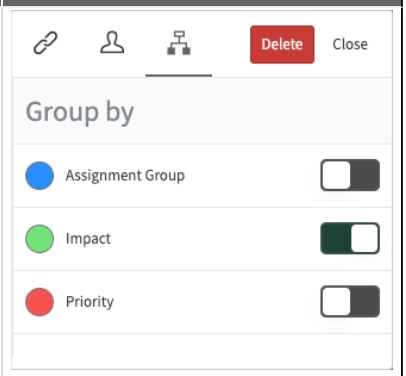
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détail	Description	Exemple
Tableau de bord PA	Lien vers un tableau de bord existant Analyse des performances . Il peut s'agir d'un tableau de bord plus ancien qui correspond à votre cas d'utilisation ou d'un nouveau tableau de bord que vous créez en fonction de cette KPI Composer conception. En liant les tableaux de bord au fur et à mesure que vous les créez, vous pouvez suivre l'état de votre projet.	Sur cette image, vous voyez les tableaux de bord existants Analyse des performances filtrés par le mot « Incident ». 
Profil	Les profils dont vous vous attendez à ce qu'il affiche le tableau de bord final. Choisissez parmi les profils actuellement liés au projet. Pour plus d'informations sur l'ajout de profils au projet, reportez-vous à la section Ajouter des profils à un projet. Une fois que vous avez lié des profils à une maquette de tableau de bord, seuls les artefacts de l'onglet Analyse qui sont associés à ces profils sont disponibles.	Dans cette image, les profils de l'agent, du DSI et du gestionnaire d'incidents sont liés au projet. Les profils de l'agent et du DSI sont liés au tableau de bord. Le gestionnaire d'incidents ne l'est pas. 
Grouper par	Regroupez tous les widgets que vous placez sur un tableau de bord par une ou plusieurs définitions de répartition. (La conception résultante est pour un Analyse des performances tableau de bord de répartition.) Choisissez parmi les définitions de répartition actuellement sélectionnées pour le projet. Pour plus d'informations sur l'ajout de définitions de répartition au projet, reportez-vous à la section	Sur cette image, les définitions de répartition de groupe d'affectation, d'impact et de priorité sont disponibles pour les tableaux de bord du projet. Les données du tableau de bord sont regroupées par impact uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détail	Description	Exemple
	Grouper les données par définitions de répartition.	

Information associée

Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord

Ajouter des onglets et des lignes à un tableau de bord

Une maquette de tableau de bord dans KPI Composer vous demande de disposer les onglets et les lignes avant d'ajouter des composants visuels.

Avant de commencer

Vous disposez d'un projet existant KPI Composer avec un brouillon complet de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Vous avez également au moins un tableau de bord défini dans l'onglet Visualisation du tableau de bord.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification depuis le partage de projet.

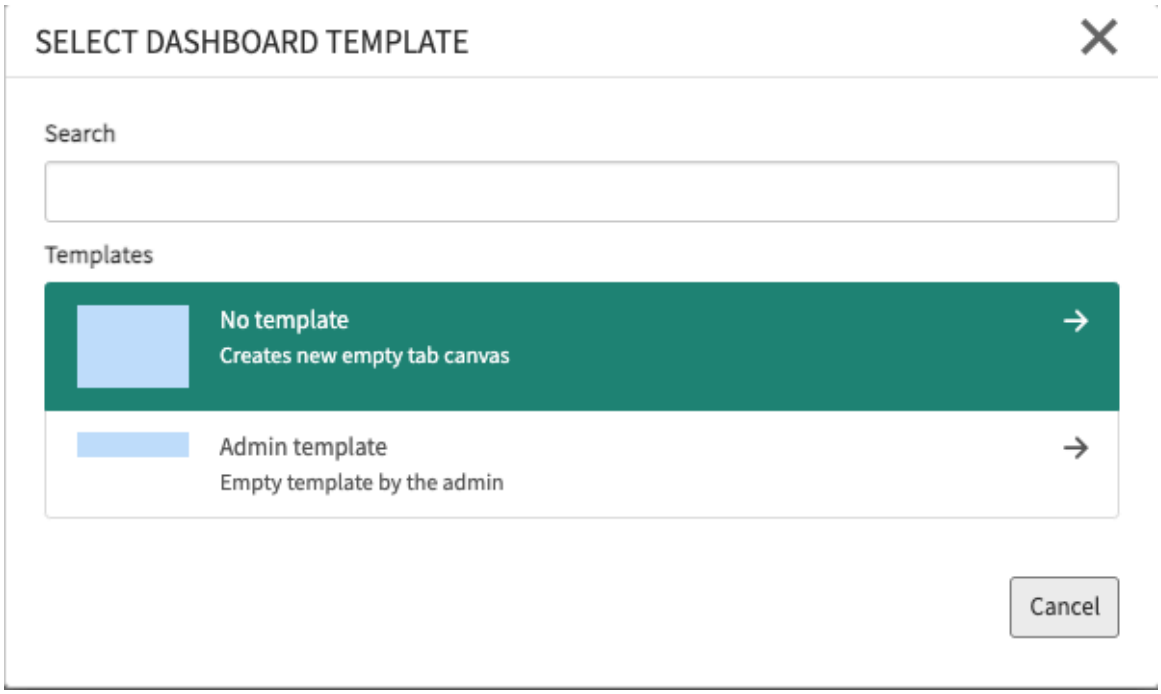
Procédure

1. Ouvrir un **Compositeur de KPI** et accédez à l'onglet Dashboard Visualization (Visualisation du tableau de bord).
2. Sélectionnez l'un des tableaux de bord de l'onglet.
3. Cliquez sur l'icône + sous les tableaux de bord.

4. Ou:
   - Sélectionnez un modèle d'onglet. L'onglet est créé avec un nom, des lignes et des canevas hérités du modèle. Vous n'avez pas besoin d'ajouter de lignes ou de canevas, mais vous pouvez modifier ceux que vous avez.
   - Sélectionnez **Aucun modèle**. Vous créez un onglet vide et le remplissez de lignes et de canevas, comme décrit dans le reste de cette procédure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Donnez à l'onglet un nom significatif, correspondant probablement à un facteur critique de succès de niveau inférieur.
6. Cliquez sur **Ajouter une ligne**.
   Une rangée est une zone de conception horizontale. Ajoutez au moins une ligne à chaque onglet.
7. Dans la boîte de dialogue Détails de la ligne, sélectionnez le nombre de canevas de la ligne.
   Le terme « canevas » fait ici référence aux espaces qui contiennent des widgets et font référence à des artefacts. Décidez du nombre de canevas que vous souhaitez placer horizontalement dans la rangée. Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois canevas. Vous pouvez modifier ce nombre ou déplacer la ligne ultérieurement.

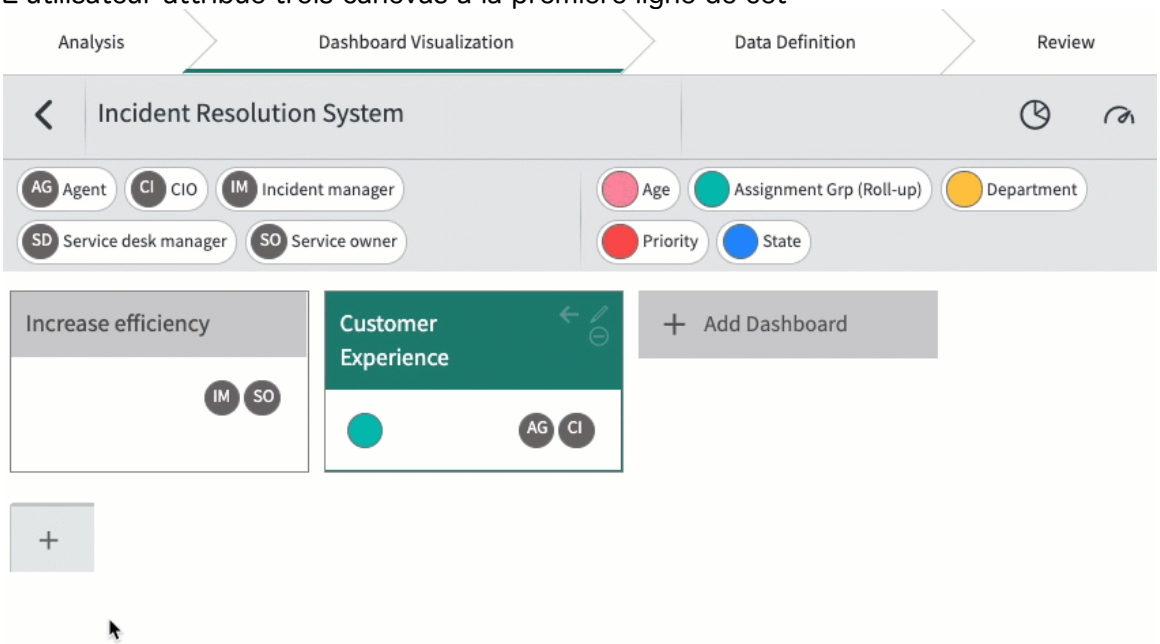
Example: Ajout d'un onglet et d'une ligne à un tableau de bord

Dans la courte animation suivante, vous voyez un utilisateur ajouter l'onglet Qualité de service à la maquette du tableau de bord Expérience

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

client. L'utilisateur attribue trois canevas à la première ligne de cet



onglet.

Que faire ensuite

Ajoutez d'autres lignes ou onglets en suivant cette procédure. Vous pouvez également ajouter des canevas aux lignes que vous avez créées et revenir et ajouter d'autres onglets et lignes plus tard.

Ajouter des canevas à un onglet de tableau de bord

Combinez des artefacts d'analyse et des widgets pour créer des composants visuels, appelés canevas, sur une KPI Composer maquette de tableau de bord. Les « widgets » incluent des rapports, des filtres interactifs, Spotlight et des blocs de contenu.

Avant de commencer

Vous disposez d'un projet existant KPI Composer avec un brouillon complet de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Vous avez également au moins un tableau de bord défini dans l'onglet Visualisation du tableau de bord. Enfin, l'un de ces tableaux de bord comporte au moins un onglet, contenant au moins une ligne.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification depuis le partage de projet.

Préambules

Ajouter un tableau de bord

Procédure

1. Ouvrir un **Compositeur de KPI** et accédez à l'onglet Dashboard Visualization (Visualisation du tableau de bord).
2. Sélectionnez l'un des tableaux de bord de l'onglet.
   Sélectionnez un tableau de bord avec au moins un onglet et une ligne avec des emplacements de canevas vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans l'angle supérieur droit de l'onglet Dashboard Visualization (Visualisation du tableau de bord), développez l'icône Artifacts ().
4. Sélectionnez un artefact que vous souhaitez représenter dans un emplacement de canevas, puis faites-le glisser vers cet emplacement.
   Vous avez précédemment défini ces artefacts dans l'arborescence des KPI de l'onglet Analyse.

   Vous pouvez déposer plusieurs artefacts dans le même emplacement de canevas. Vous pouvez même déposer des artefacts sur un emplacement de canevas après avoir ajouté un widget à cet emplacement. Toutefois, vous ne pouvez pas déposer d'artefacts sur un emplacement de canevas contenant un bloc de contenu ou un widget de filtre interactif.

   Lorsque vous faites glisser un artefact sur un canevas sans nom, vous donnez le nom de l'artefact au canevas. Faire glisser des artefacts supplémentaires sur le canevas ne change pas le nom.

   Si vous avez sélectionné des profils dans les propriétés du tableau de bord, seuls les artefacts liés à ces profils sont disponibles.
5. Dans l'angle supérieur droit de l'onglet Visualisation du tableau de bord, développez l'icône Widgets ().
6. Décidez quel widget représente les données de l'artefact que vous avez sélectionné précédemment et faites-le glisser vers le même emplacement de canevas.
   Les conceptions de widgets utilisent des images statiques et non des visualisations de données réelles.

   Les widgets de filtre interactif affectent uniquement les widgets de rapport qui se trouvent sur le même tableau de bord.

   Les « widgets » Spotlight représentent l'analyse interactive Spotlight, qui est généralement accessible via une URL partagée au lieu d'un rapport sur un tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez l'analyse interactive Spotlight.

   Pour remplacer un widget sur un canevas, faites glisser un autre widget dessus. Le titre du widget d'origine est conservé, sauf si vous le remplacez par un bloc de contenu. Le remplacement des widgets n'affecte pas les artefacts associés à un canevas.

   Après avoir fait glisser un widget, la boîte de dialogue Détails du canevas s'ouvre.
7. Renseignez les détails du canevas comme suit :

Remarque :
Pour modifier les détails du canevas d'un widget existant, cliquez sur l'icône en forme de crayon (

) sur le canevas. Cette icône s'affiche lorsque vous pointez sur le coin supérieur droit d'un canevas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options détaillées du canevas pour tous les widgets

Champ	Contenus
Type de widget	Sélectionnez le type de widget qui représente l'artefact. Si vous avez déjà sélectionné un type de widget, vous pouvez modifier ce type. Les autres champs dépendent du type de widget que vous sélectionnez.
Titre	Saisissez un titre significatif, par exemple Pourcentage d'incidents par groupe d'affectation.
Description	Informations sur le widget à usage interne, par exemple Widget basé sur un indicateur de formule % d'incidents ouverts par groupe d'affectation . Cette entrée n'est pas visible dans le widget.

Options détaillées du canevas pour les widgets d'Analyse des performances

Champ	Contenus
Type de visualisation	Décidez quelle visualisation illustre le mieux l'élément.
Suivre l'élément	Définissez si ce widget suit l'élément de répartition qu'un visionneur sélectionne sur un tableau de bord de Analyse des performances répartition.
Séries chronologiques	Afficher les résultats par incréments quotidiens, hebdomadaires ou mensuels.
Mesure	L'artefact mesuré dans ce widget. Vous pouvez sélectionner n'importe quel artefact dans ce champ, pas seulement les mesures.
Widget de PA	Sélectionnez un widget existant Analyse des performances qui correspond à ce widget de maquette. Pour plus d'informations, consultez la section Widgets Analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option de détail du canevas pour les widgets du bloc de contenu

Champ	Contenus
Bloc de contenu	Sélectionnez à partir d'un bloc de contenu existant. Pour plus d'informations, voir Blocs de contenu .

Options détaillées du canevas pour les widgets de filtre interactif

Champ	Contenus
Type de contrôle d'interface utilisateur	Choisissez le style d'interface utilisateur du filtre interactif.
Filtre interactif	Sélectionnez un filtre interactif existant. Pour plus d'informations, voir Filtres interactifs

Options détaillées du canevas pour les widgets de rapport

Champ	Contenus
Type de visualisation	Décidez quelle visualisation illustre le mieux l'élément.
Suivre le filtre interactif	Indiquez si le rapport peut être filtré par un filtre interactif sur le tableau de bord. Si vous sélectionnez Oui, incluez également un widget de filtre interactif.
Mesures	Sélectionnez l'artefact Mesures affiché dans ce rapport.
Rapport	Sélectionnez un rapport existant. Pour plus d'informations, voir Création de rapports

Options détaillées du canevas pour les widgets Spotlight

Champ	Contenus
Mesures	Sélectionnez l'artefact Mesures affiché dans ce rapport.
Groupe Spotlight	Sélectionnez un groupe Spotlight existant. Pour plus d'informations, consultez Classement des enregistrements avec Spotlight.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

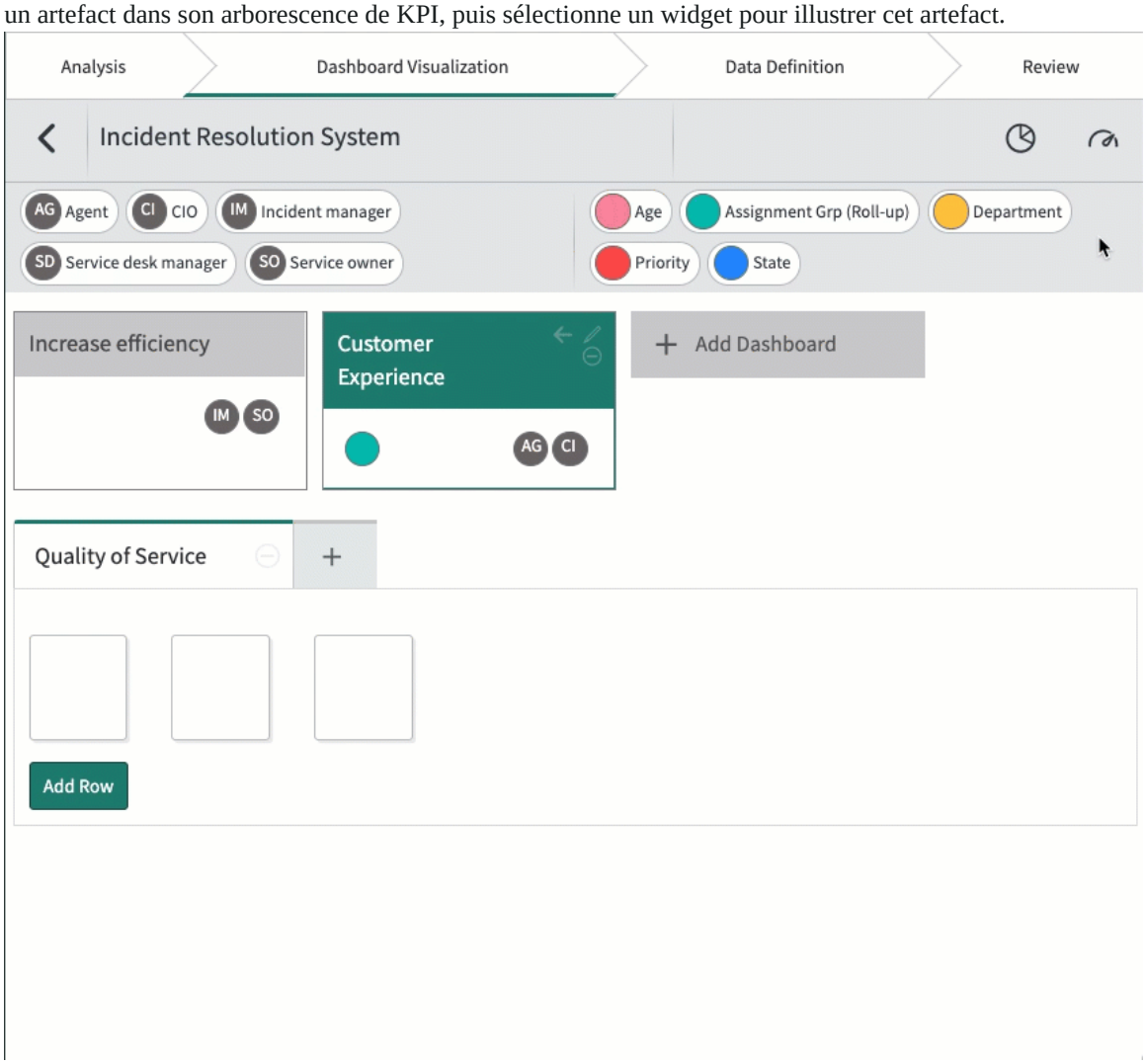
Résultats

Vous disposez d'un artefact de votre analyse et d'une visualisation pour illustrer cet artefact sur votre tableau de bord.

Example: Ajout d'un canevas à un tableau de bord

Remarque :

Dans cette courte animation, un canevas est ajouté à l'onglet Quality of Service (Qualité de service) du tableau de bord Customer Experience (Expérience client). L'utilisateur sélectionne d'abord un artefact dans son arborescence de KPI, puis sélectionne un widget pour illustrer cet artefact.

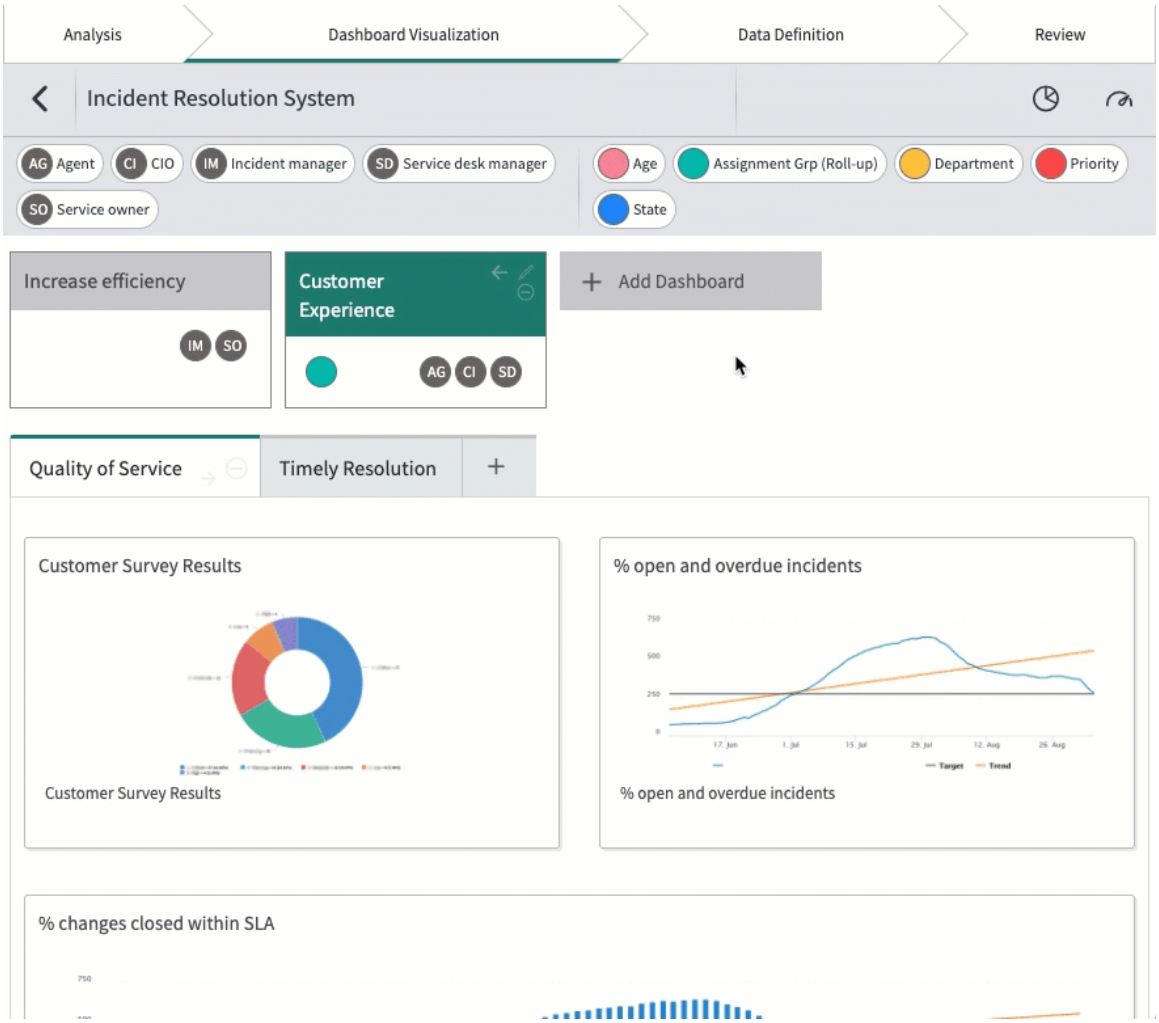


Que faire ensuite

Une fois que vous avez rempli un tableau de bord, vous pouvez modifier l'ordre des lignes, l'ordre des widgets ou le titre des widgets dans la bannière de l'artefact. La courte animation suivante montre comment déplacer des composants de tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un modèle d'onglet de tableau de bord

Pour réutiliser une conception d'onglet de tableau de bord, créez un modèle à partir de cet onglet.

Avant de commencer

Créez un tableau de bord avec un onglet rempli de canevas.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), admin. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur ayant un accès en modification depuis le partage de projet.

Préambules

Ajouter un tableau de bord

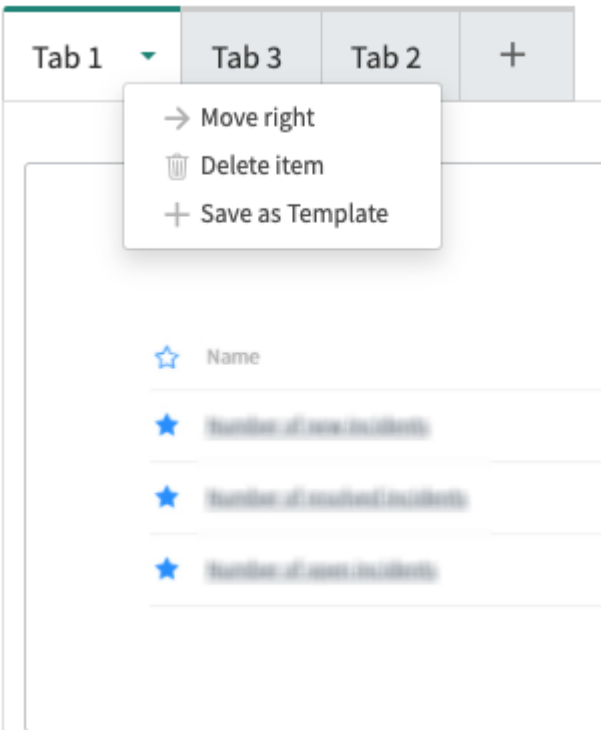
Ajouter des onglets et des lignes à un tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez le menu de l'onglet Tableau de bord et sélectionnez **Enregistrer comme modèle**.



2. Donnez au modèle un titre et une description significatifs.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Vous disposez d'un modèle personnel que vous pouvez utiliser pour créer de nouveaux onglets sur des tableaux de bord. Vous ne pouvez pas modifier ce modèle.

Que faire ensuite

Pour que ce modèle soit disponible pour d'autres utilisateurs, demandez à un KPI Composer administrateur de définir la valeur **globale du modèle** sur vrai dans **Compositeur de KPI** > **Modèles d'onglets pour le tableau de bord**.

Définition d'indicateurs et de rapports

Dans l'onglet KPI Composer Définition des données, vous spécifiez également les artefacts que vous avez définis au cours de l'analyse et les liez aux définitions d'indicateur et de rapport.

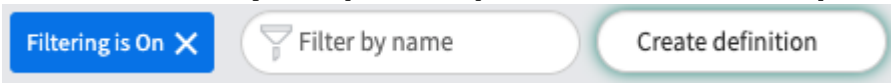
Après avoir ouvert l'onglet Définition des données, l'arborescence de KPI que celle que vous avez définie dans l'onglet Analyse s'affiche. L'en-tête avec les profils et les définitions de répartition et le pied de page avec les nouveaux artefacts ont disparu.

Chaque artefact associé à un Analyse des performances widget sur la visualisation du tableau de bord doit référencer une définition de l'indicateur. Chaque artefact associé à un Reporting widget doit référencer une définition de rapport. Un artefact peut être associé à la fois à un indicateur et à une définition de rapport. Si une définition est manquante, un signe plus + cliquable apparaît avec un message pour créer la définition. Si l'artefact est lié à des définitions, il existe un lien hypertexte pour ouvrir chaque définition. Vous pouvez rapidement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

obtenir une vue d'ensemble des artefacts pour lesquels il manque des définitions en filtrant **l'option Créer une définition**.

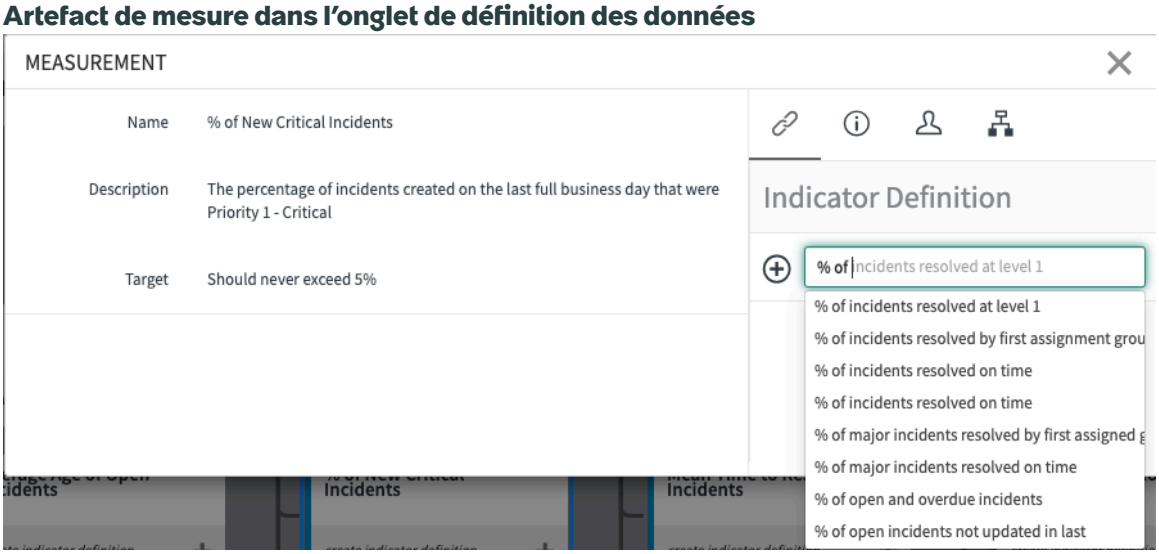


L'illustration suivante montre un artefact de mesure qui nécessite à la fois un rapport et une définition d'indicateur. Une définition d'artefact nommée « % de changements fermés au sein du SLA » est liée. L'artefact a encore besoin d'une définition de rapport.



Avant de créer une nouvelle définition, vérifiez si une définition appropriée existe déjà. Cliquez sur un artefact pour ouvrir ses propriétés. Vous voyez une vue en lecture seule des propriétés que vous définissez dans l'onglet Analyse, avec un ajout : vous pouvez lier l'artefact à un indicateur et/ou une définition de rapport existante. Commencez à taper pour remplir la liste des définitions correspondantes. La liaison des définitions existantes est plus simple dans la boîte de dialogue des propriétés que dans les enregistrements de définition d'indicateur ou de rapport.

Artefact de mesure dans l'onglet de définition des données



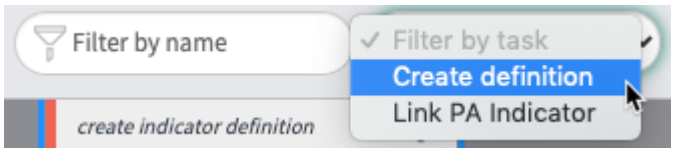
Filtrage

Les options de filtre suivantes sont disponibles dans l'onglet Définition des données :

- Filtrer par nom, pour filtrer par un ou plusieurs mots qui apparaissent dans le nom de l'artefact
- Filtrer par tâche
- Créer une définition, pour filtrer selon qu'une définition d'indicateur ou de rapport est nécessaire
- Lier l'indicateur PA, pour filtrer par artefacts avec des définitions d'indicateur qui ne sont pas liées à Analyse des performances des indicateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

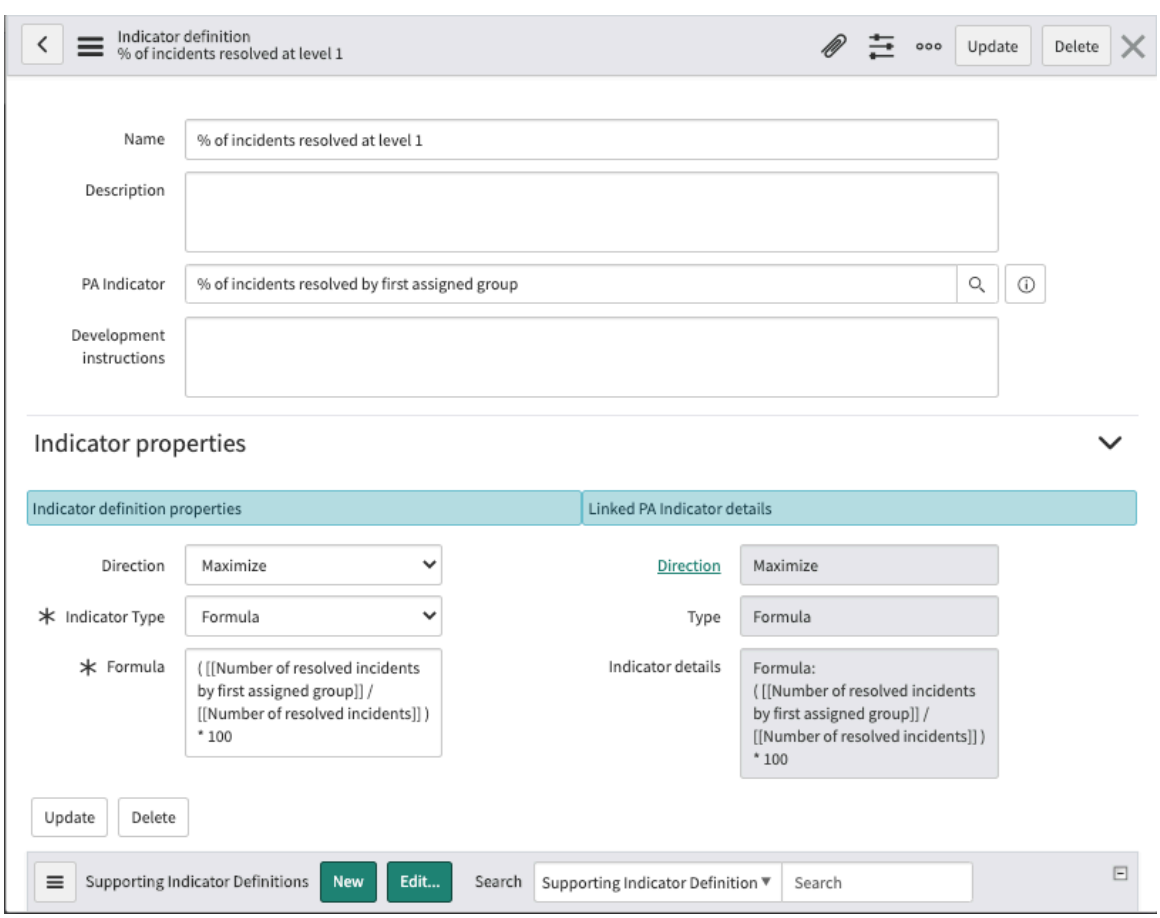


Définitions d'indicateurs

Une définition d'indicateur contient la description de la façon de développer un indicateur spécifique Analyse des performances . La définition de l'indicateur elle-même n'est pas un Analyse des performances indicateur. La définition de l'indicateur fait le lien entre l'artefact orienté fonction de l'arborescence des KPI et l'implémentation technique de l'indicateur dans Analyse des performances.

Si aucune définition d'indicateur appropriée n'existe, cliquez sur le lien **Créer une définition d'indicateur** dans la vignette de l'artefact. Spécifiez les propriétés requises de l'indicateur. Rédigez également toutes les instructions de développement dans le champ prévu à cet effet. Si vous définissez un *indicateur automatisé*, spécifiez la table des faits de la source de l'indicateur. Décrivez également toutes les conditions, que ce soit sur l'indicateur lui-même ou sur la source de l'indicateur. Vous pouvez décrire les conditions de manière qualitative, sans suivre le format du générateur de conditions. Si vous définissez un indicateur de formule, ajoutez des définitions de ses *indicateurs de contribution*.

Lorsqu'un indicateur approprié Analyse des performances existe, vous pouvez ajouter un lien vers celui-ci dans la définition de l'indicateur. Vous pouvez voir les détails techniques de l'indicateur lié. Reproduisez exactement l'indicateur Analyse des performances ou spécifiez une version modifiée.

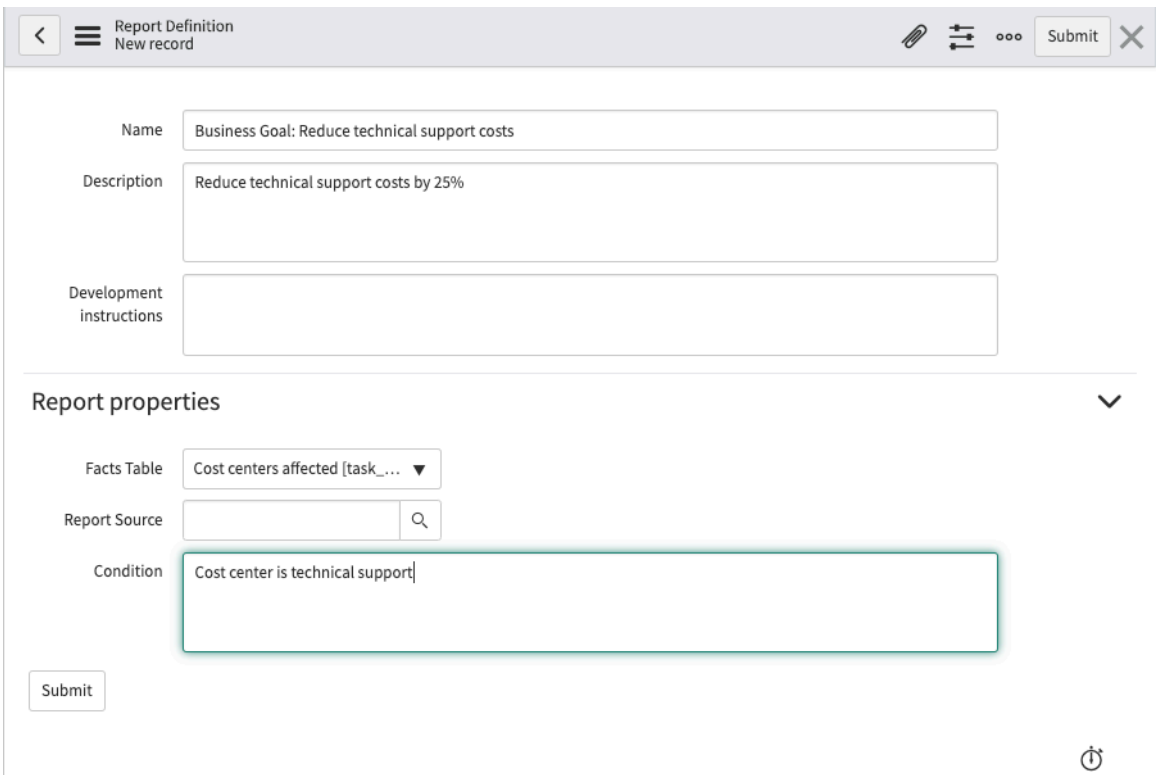


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définitions des rapports

Une définition de rapport contient la description de la création d'un rapport. Les informations clés sont la table de faits ou la source du rapport, ainsi que toutes les conditions. Vous n'êtes pas obligé de suivre un format technique lors de la rédaction des conditions.



Créer une définition de l'indicateur

Vous pouvez créer une définition d'indicateur KPI Composer directement à partir de l'artefact pertinent dans l'onglet Définition des données. Renseignez la définition de l'indicateur avec les informations nécessaires à la création d'un Analyse des performances indicateur.

Avant de commencer

Vous avez un existant KPI Composer projet avec une ébauche complète de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analytics. Vous devez également avoir des connaissances techniques en matière d'indicateurs Analyse des performances .

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin ou admin pour lier à un indicateur, sn_kpi_composer.user pour les Analyse des performances autres fonctionnalités. Aucun rôle n'est requis pour les utilisateurs responsables ou les utilisateurs disposant d'un accès en modification, sauf pour créer un lien vers un Analyse des performances indicateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer une définition d'indicateur pour chaque artefact de votre projet, qu'il soit associé ou non à un Analyse des performances widget. Vous ne pouvez pas ajouter plus d'une définition d'indicateur pour un artefact. Toutefois, si vous liez un artefact à un indicateur de formule, vous le liez automatiquement à tous les *indicateurs de contribution* de la formule.

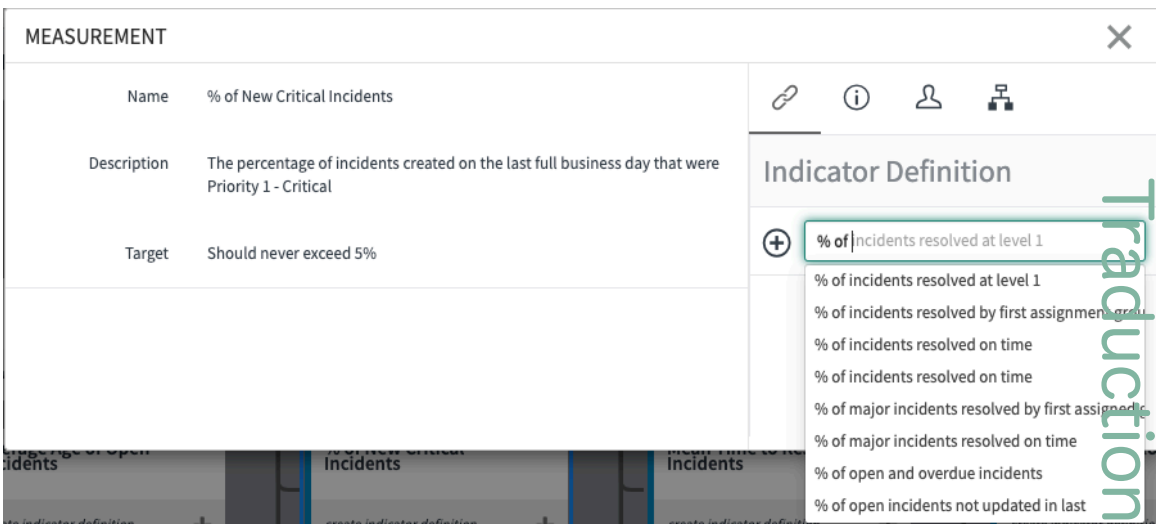
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Compositeur de KPI** et ouvrez le projet correspondant.
2. Accédez à l'onglet Définition des données.
3. Localisez un artefact, probablement une mesure, pour lequel vous souhaitez définir un indicateur.

Conseil :
Avant de poursuivre la création d'une définition d'indicateur, vérifiez s'il existe déjà des définitions d'indicateur appropriées. Cliquez sur l'artefact pour ouvrir ses propriétés. Ensuite, parcourez la liste des définitions d'indicateurs disponibles.

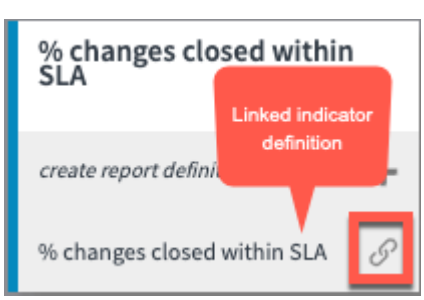


4. Sélectionnez le signe plus, +.
5. Dans le champ **Indicateur PA** , vous pouvez rechercher les indicateurs existants Analyse des performances sur cette instance pour voir si l'un d'entre eux correspond à cette définition d'indicateur.
   Si vous sélectionnez un Analyse des performances indicateur, ses propriétés apparaissent en lecture seule dans la colonne « Détails de l'indicateur PA lié ». Ces informations vous aident à baser la définition de l'indicateur sur l'indicateur lié.

Remarque :
Nécessite un rôle sn_kpi_composer.admin ou admin.

Vous ne pouvez rechercher les indicateurs que par nom.

Une icône de lien apparaît dans les artefacts en regard du nom d'une définition d'indicateur liée à un Analyse des performances indicateur.



6. Remplissez le champ **Instructions de développement** avec toutes les informations destinées à vos développeurs qui ne figurent pas dans le reste du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les informations contenues dans **les instructions de développement** sont destinées à l'usage exclusif de vos développeurs internes. Vous pouvez également fournir des détails sur l'indicateur dans le champ **Description** . Les informations contenues dans le champ **Description** doivent être reproduites dans le champ **Description** de l'indicateur obtenu.Analyse des performances

7. Décidez de la **direction** de l'indicateur.

8. Décidez si un indicateur automatisé, de formule ou manuel représente le mieux les informations contenues dans l'artefact.

9. Renseignez les champs restants.
   - Si vous définissez un indicateur manuel, vous n'avez pas besoin d'ajouter d'autres informations.
   - Si vous définissez un indicateur de formule, décrivez clairement à un Analyse des performances administrateur comment créer la formule. Vous n'avez pas besoin d'utiliser la syntaxe JavaScript de l'indicateur de formule.
   - Si vous définissez un indicateur automatisé, incluez les informations suivantes :

Champ	Description
Agrégation	Fonction d'agrégat à appliquer aux données de la source d'indicateur.
Fréquence	Périodicité prévue pour la collecte des données. Habituellement, l'indicateur Fréquence correspond à la source de l'indicateur Valide pour la valeur de fréquence.
Table des faits	Table à laquelle la source de l'indicateur fait référence.
Condition	Description textuelle des conditions de filtrage des enregistrements de la table de faits. Vous n'avez pas besoin d'utiliser la syntaxe du générateur de conditions.

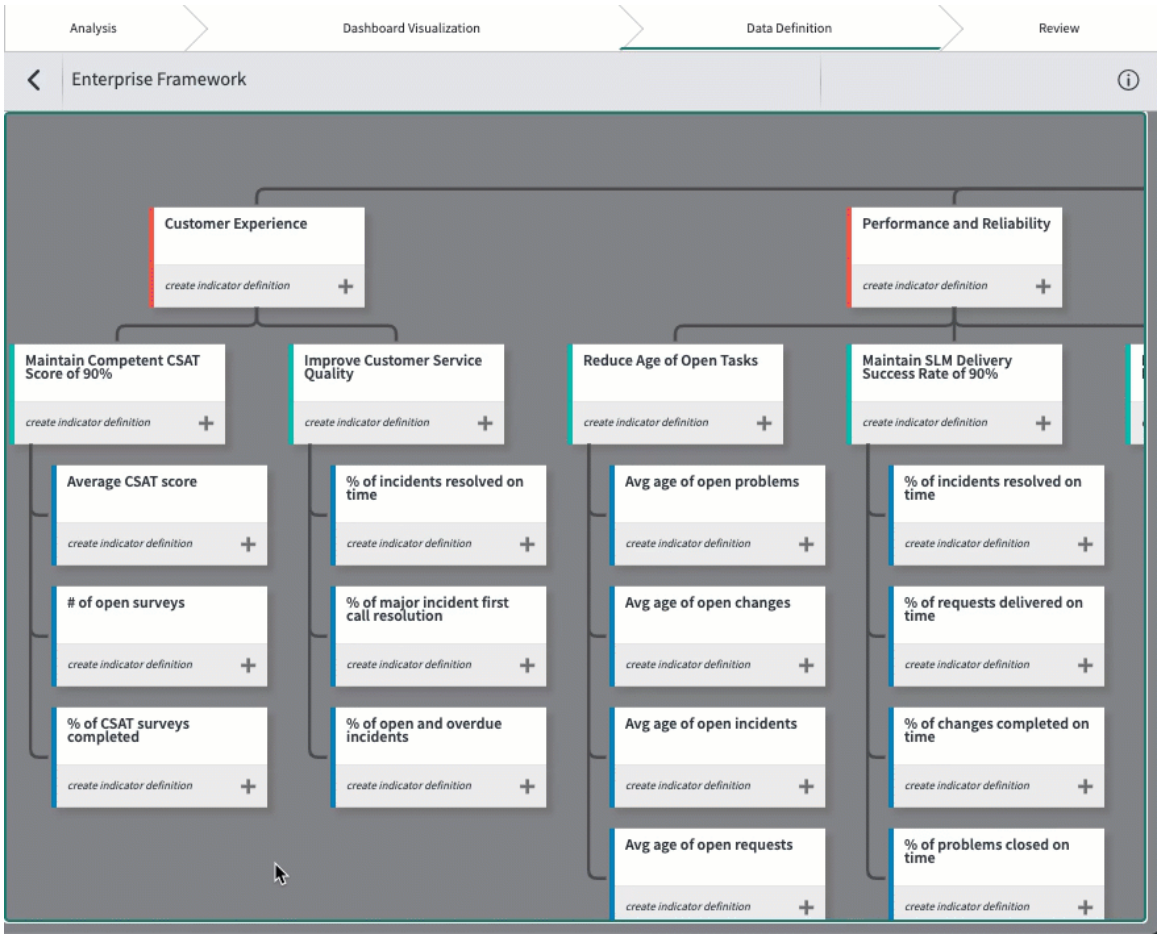
10. Cliquez sur **Soumettre** ou, si vous souhaitez définir des indicateurs de prise en charge, ouvrez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.

Example: Création d'une définition de l'indicateur

Dans la courte animation suivante, l'utilisateur définit un indicateur de formule pour la mesure « % de résolution des incidents majeurs dès le premier appel ». L'indicateur est basé sur un indicateur PA existant qui calcule un pourcentage similaire, mais ne filtre pas sur la priorité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

- Indicateurs automatisés
- Sources d'indicateurs
- Indicateurs de formule
- Indicateurs manuels

Ajouter des indicateurs de contribution

Après avoir créé une définition d'indicateur dans KPI Composer, vous pouvez y ajouter des indicateurs de contribution. Les définitions d'indicateurs de formule, lorsque la formule inclut un ou plusieurs autres indicateurs, nécessitent que les indicateurs de contribution soient complets.

Avant de commencer

Vous disposez d'un projet existant KPI Composer avec un brouillon complet de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Ce projet comporte au moins une définition d'indicateur qui nécessite des références à d'autres indicateurs.

Vous devez avoir des connaissances techniques en matière d'indicateurs Analyse des performances .

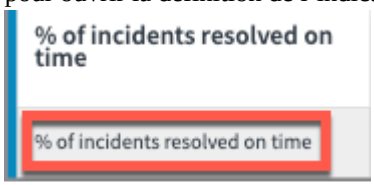
Rôle requis : identique à la création d'une définition d'indicateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans l’artefact pertinent de l’onglet Définition des données, cliquez sur le nom de la définition de l’indicateur pour ouvrir la définition de l’indicateur.



2. Dans la liste connexe Définitions des indicateurs d’assistance, cliquez sur l’un des boutons suivants :
   - Cliquez sur **Nouveau** pour créer une définition d’indicateur. Suivez la même procédure que dans .Créer une définition de l’indicateur
   - Cliquez sur **Modifier** pour ouvrir une liste des définitions d’indicateur existantes dans ce projet. Vous pouvez sélectionner autant d’indicateurs que vous le souhaitez.

   Recherchez les définitions d’indicateurs existantes avant d’en créer de nouvelles, afin de ne pas dupliquer les indicateurs.

Résultats

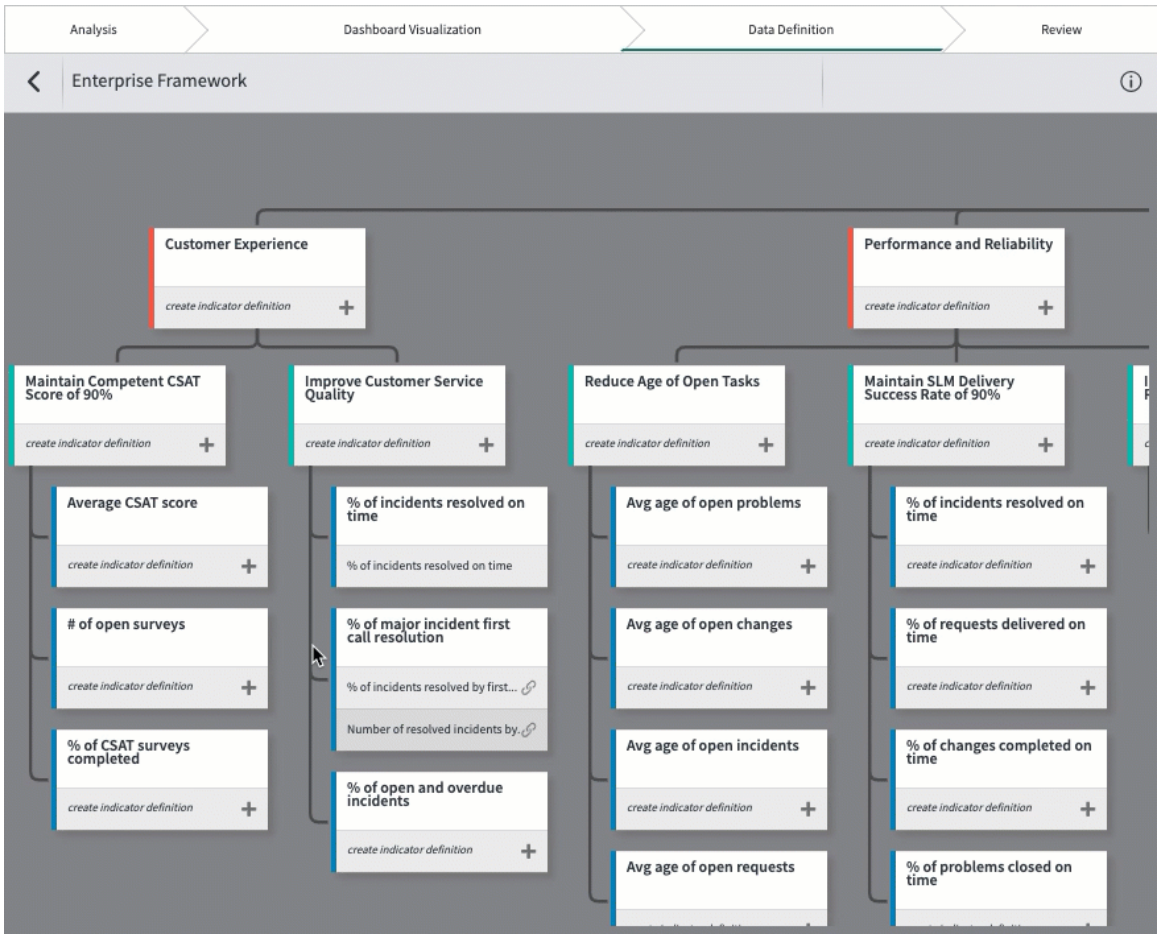
Une fois les changements enregistrés, l’artefact dans l’onglet Définition des données affiche les définitions des *indicateurs de contribution* sous la définition de l’indicateur principal, avec un arrière-plan plus foncé.

Example: Ajout d’un indicateur de contribution

Dans cet exemple, l’indicateur de contribution Nombre d’incidents résolus est ajouté au % d’artefacts de résolution du premier appel d’incidents majeurs. Cet indicateur correspond à une définition d’indicateur existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une définition du rapport

Vous pouvez créer une définition de KPI Composer rapport directement à partir de l'artefact pertinent dans l'onglet Définition des données. Remplissez la définition de rapport avec les informations nécessaires à la création d'un rapport.

Avant de commencer

Vous avez un existant KPI Composer projet avec une ébauche complète de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analytics. Vous devez également avoir des connaissances techniques de Reporting.

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin ou admin pour le lien vers un rapport existant, sn_kpi_composer.user pour les autres fonctionnalités. Les utilisateurs responsables et les utilisateurs disposant d'un accès en modification peuvent également utiliser toute fonctionnalité autre que la liaison à un rapport existant.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Compositeur de KPI** et ouvrez le projet correspondant.
2. Accédez à l'onglet Définition des données.
3. Localisez un artefact qui a un lien **Créer une définition de rapport** et ouvrez-le.
   Seuls les artefacts associés aux widgets de rapport dans l'onglet Visualisation du tableau de bord ont des liens permettant de créer des définitions de rapport.
4. Fournissez un nom et une description pour le rapport.
   Par défaut, la définition de rapport porte le même nom que l'artefact qui la contient. Ce nom par défaut est le même que celui par défaut pour une définition d'indicateur pour cet artefact, pensez donc à les différencier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le champ **Instructions de développement** , fournissez au développeur toutes les informations techniques dont il a besoin, en plus des propriétés du rapport.
   Le champ **Description** doit contenir des informations pour l'utilisateur. Le champ **Instructions de développement** doit contenir des informations internes destinées au développeur.
6. Sélectionnez soit une **table de faits** , soit une **source de rapport**.
7. Dans le champ **Condition** , décrivez les conditions de filtrage du rapport.
   Vous pouvez écrire les conditions en texte brut à la place de la syntaxe du générateur de conditions.

Examen de votre projet

Résumez à la fois les artefacts de projet créés KPI Composer et les composants prévus Analyse des performances . Validez le contenu de votre projet. Générez les tâches pour créer les composants planifiés Analyse des performances .

Accédez à tout moment à l'onglet Révision pour obtenir un compte rendu à jour du travail de conception terminé et des configurations d'Analyse des performances en attente.

L'onglet Révision affiche quatre boîtes d'informations :

Résumé

Additionne le nombre d'artefacts et de profils définis dans l'onglet Analyse. Cliquez sur un type d'élément pour ouvrir une liste de ces éléments.

Artefacts PA

Affiche le nombre de définitions d'indicateurs et de définitions de répartition dans le projet. Cliquez sur un type d'artefact pour ouvrir une liste de ces artefacts.

Validation du projet

Cliquez sur **Actualiser les données** après avoir ajouté de nouvelles définitions ou modifié des définitions existantes. Les niveaux de problèmes suivants sont identifiés :

- Avertissement : un facteur critique de succès n'est pas lié à une définition d'indicateur.
- Erreur : Une mesure n'est pas liée à une définition d'indicateur, ou une définition d'indicateur ou de répartition n'est pas liée à une table de faits.

Tâches

Générez et répertoriez les tâches pour créer les éléments et Analyse des performancesReporting que vous avez définis dans votre projet. Pour plus d'informations, consultez Génération de tâches dans KPI Composer.

Génération de tâches dans KPI Composer

Pour chaque KPI Composer artefact de votre projet, vous pouvez générer une tâche afin de créer un élément équivalent Analyse des performances . Toutes les tâches sont créées en une seule action. Les tâches sont affectées automatiquement au groupe responsable de l'implémentation de l'analyse.

Des tâches peuvent être générées pour créer les éléments suivants Analyse des performances en Reporting fonction des définitions de votre KPI Composer projet. Les tâches sont générées pour chaque type d'élément dans cet ordre :

- Répartitions
- Rapports
- Filtres interactifs

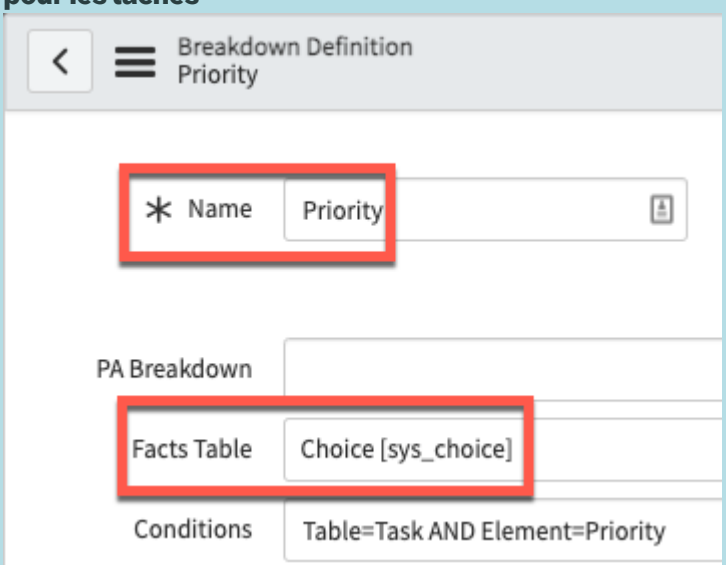
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Indicateurs
- Widgets
- Groupes Spotlight
- Blocs de contenu
- Tableaux de bord

Important :
Pour générer une tâche de création d'un élément, la définition d'artefact associée KPI Composer doit inclure toutes les informations requises. Par exemple, pour générer une tâche afin de créer une répartition ou un indicateur automatisé, le nom et la table de faits doivent être spécifiés dans leurs définitions.

Définition de la répartition des priorités affichant les informations requises pour les tâches



Affecter des KPI Composer tâches

Affectez les tâches d'un KPI Composer projet à un groupe. Par défaut, les tâches sont affectées au groupe d'affectation Implémenteurs d'analyse. Vous pouvez ajouter des utilisateurs et des groupes à ce groupe, ou vous pouvez sélectionner un autre groupe d'affectation.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Toutes les tâches d'un KPI Composer projet sont affectées au même groupe d'affectation. Une fois que vous avez généré des tâches, le groupe les gère via son workflow normal.

Par défaut, les tâches sont affectées au groupe Implémenteurs d'analyse, qui est fourni avec KPI Composer. Ce groupe inclut le rôle pa_admin par défaut. Tous les utilisateurs que vous ajoutez à ce groupe se voient accorder ce rôle. Accéder à ce groupe depuis **Administration utilisateurs** > **Groupes**ou suivez le lien **Implémenteurs d'analyse** dans la vignette Tâches de l'onglet Révision. Vous avez besoin du rôle user_admin pour modifier ce groupe. Pour plus d'informations sur l'ajout et la suppression d'utilisateurs de ce groupe, consultez Créer un groupe d'utilisateurs .

Pour modifier le groupe d'affectation, procédez comme suit :

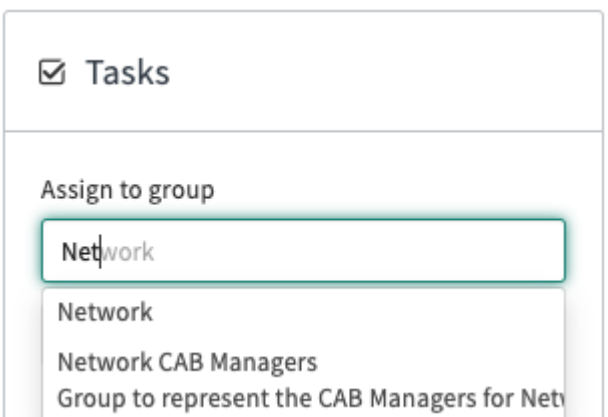
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez votre KPI Composer projet.
2. Ouvrez l'onglet **Révision** .
3. Localisez la vignette **Tâches** .
4. Recherchez et sélectionnez l'icône **Effacer** en regard du nom du groupe d'affectation actuel.

5. Confirmez que vous souhaitez effacer le groupe d'affectation.
6. Commencez à saisir le nom du groupe d'affectation souhaité.
KPI Composer vous donne une liste de matchs prévus.



7. Sélectionnez un groupe.

Que faire ensuite
Générez des tâches pour les affecter au groupe sélectionné.

Générer des tâches

Générez des tâches pour tous les artefacts suffisamment définis KPI Composer en une seule action.

Avant de commencer

- Remplissez le groupe d'implémenteurs d'analyse avec des utilisateurs.
- Terminez la conception de votre KPI Composer projet. Les artefacts nécessaires doivent tous être définis. Toutefois, si vous modifiez quelque chose ultérieurement, vous pouvez régénérer les tâches. La régénération des tâches est un bon moyen de suivre leur achèvement.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

Procédure

1. Accédez à KPI Composer votre projet entièrement défini et ouvrez-le.
2. Ouvrez l'onglet Révision.
3. Localisez la vignette Tâches.
4. **Sélectionnez Générer des tâches**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Vous générez des tâches pour la création Analyse des performances et Reporting des artefacts. Ces tâches sont affectées automatiquement au groupe d'affectation Implémenteurs d'analyse.

Que faire ensuite

Affichez les tâches que vous avez créées. Dans la vignette Tâches, vous trouverez des liens vers les tâches actives, les tâches en suspens et les tâches terminées. Les liens vous mènent à la table Définitions de tâches [sn_kpi_composer_task_definition].

Enregistrements de définitions de tâches

KPI Composer tâches sont définies dans les enregistrements de définition de tâche [sn_kpi_composer_task_definition]. Lorsque vous générez des tâches, vous créez ces enregistrements ou mettez à jour leurs états.

Vous pouvez accéder à tous les enregistrements de définition de tâche existants à partir des liens présents dans la vignette Tâches de l'onglet Révision. Ces liens vous dirigent vers une liste filtrée d'enregistrements, comme suit :

Lien	Filtre
Tâches actives	• Le projet contient <nom de votre projet> • État dans (Créer, Mettre à jour) • En attente de dépendances = faux
Tâches en attente	• Le projet contient <nom de votre projet> • État dans (Créer, Mettre à jour) • En attente de dépendances = vrai
Tâches terminées	• Le projet contient <nom de votre projet> • État = OK

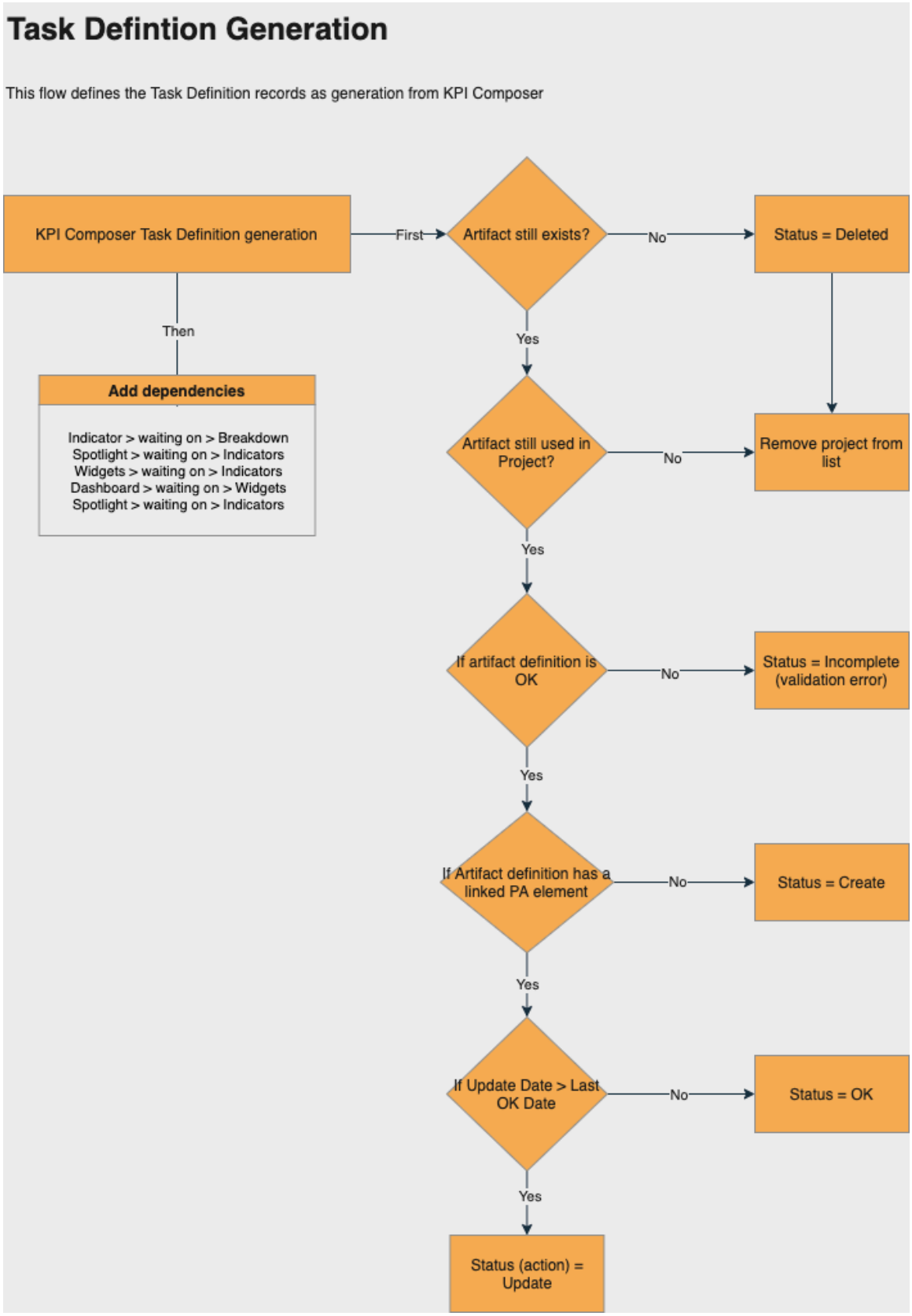
États des tâches

Lorsque vous exécutez le générateur de tâches, il détermine l'état de toutes les tâches. La génération de tâches utilise la logique suivante pour créer des tâches et définir leurs états :

1. L'artefact KPI Composer existe-t-il toujours ? Dans le cas contraire, l'état est Supprimé.
2. L'artefact existant KPI Composer a-t-il une définition valide ? Si ce n'est pas le cas, l'état est Incomplet.
3. La définition d'artefact valide KPI Composer est-elle liée à un élément existant ServiceNow AI Platform , tel qu'un indicateur ou un Analyse des performances bloc de contenu CMS ? Si ce n'est pas le cas, l'état est Créer.
4. Si l'élément lié existe et que l'état a été précédemment défini sur OK, la définition de l'artefact a-t-elle été mise à jour par la suite ? Si tel est le cas, l'état est mis à jour.
5. Sinon, si l'élément lié existe, l'état est OK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Suivi de la mise à jour de l'artefact

La génération de tâches vérifie toutes les définitions de tâches, y compris celles ayant l'état OK. Si la définition de l'artefact a changé depuis que l'état de la tâche a été défini sur OK, la tâche de génération de tâche suivante change l'état de la tâche en Mise à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les champs de la définition d'artefact qui sont vérifiés pour détecter les changements dépendent du type d'artefact. Les changements apportés à d'autres artefacts connexes peuvent également entraîner le passage de l'état à Mise à jour. La table suivante répertorie les champs et les artefacts connexes.

Définitions d'artefacts	Champs	Changements d'artefacts associés
Répartition	Condition	
	Table de faits	
	Nom	
Indicateur	Agrégation	Répartition ajoutée
	Condition	Répartition supprimée
	Direction	
	Table de faits	
	Formule	
	Fréquence	
	Type d'indicateur	
	Nom	
Rapport	Agrégation	
	Condition	
	Description	
	Table de faits	
	Nom	
	Source des rapports	
	Type de source	
Filtre interactif	Type de contrôle d'interface utilisateur	
	Titre	
	Description	
	Filtre interactif	
Widget de PA	Type de widget	
	Type de visualisation	
	Titre	
	Description	
	Suivre l'élément	
	Séries chronologiques	
	Artifacts	
Spotlight	Titre	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définitions d'artefacts	Champs	Changements d'artefacts associés
	Description	
	Artifacts	
Tableau de bord	Nom	Répartition ajoutée
	Description	Répartition supprimée
		Mise en page du canevas modifiée : réorganiser/supprimer/ajouter du canevas

Flux de tâches

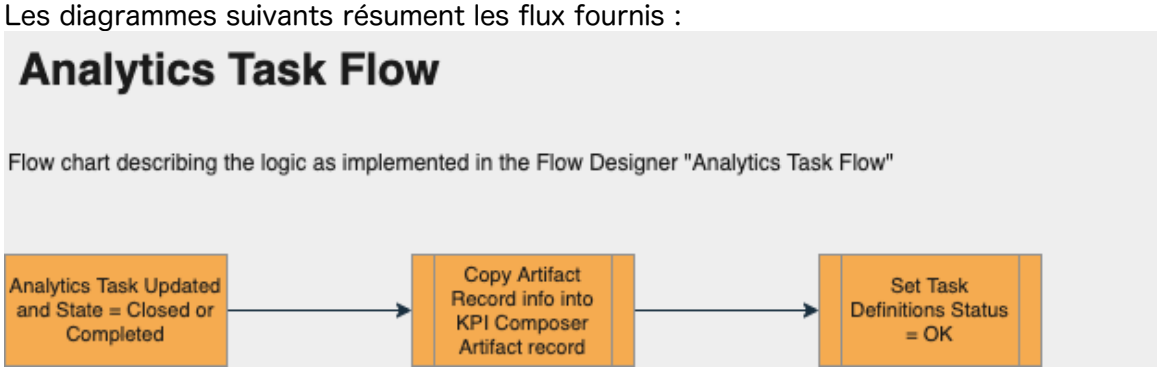
KPI Composer les tâches utilisent des flux créés avec Flow Designer (Concepteur de ServiceNow AI Platform® flux).

KPI Composer fournit deux flux pour gérer la transition entre les états de tâche :

- Compositeur de KPI - Flux de tâches d'analyse
- KPI Composer : flux de définition de tâche

Vous pouvez modifier l'un ou l'autre de ces flux dans le Concepteur de flux. Toutefois, plutôt que de les modifier directement, vous devez copier les flux et modifier les copies. Activez les copies et désactivez les flux fournis. La raison en est que les mises à jour de KPI Composer peuvent inclure des mises à jour des flux. Si vous modifiez les flux fournis, leur mise à jour peut échouer. Au lieu de cela, après une mise à jour, vous pouvez examiner les flux fournis pour rechercher des changements. Incorporez ces changements dans les flux que vous avez copiés.

Les diagrammes suivants résument les flux fournis :

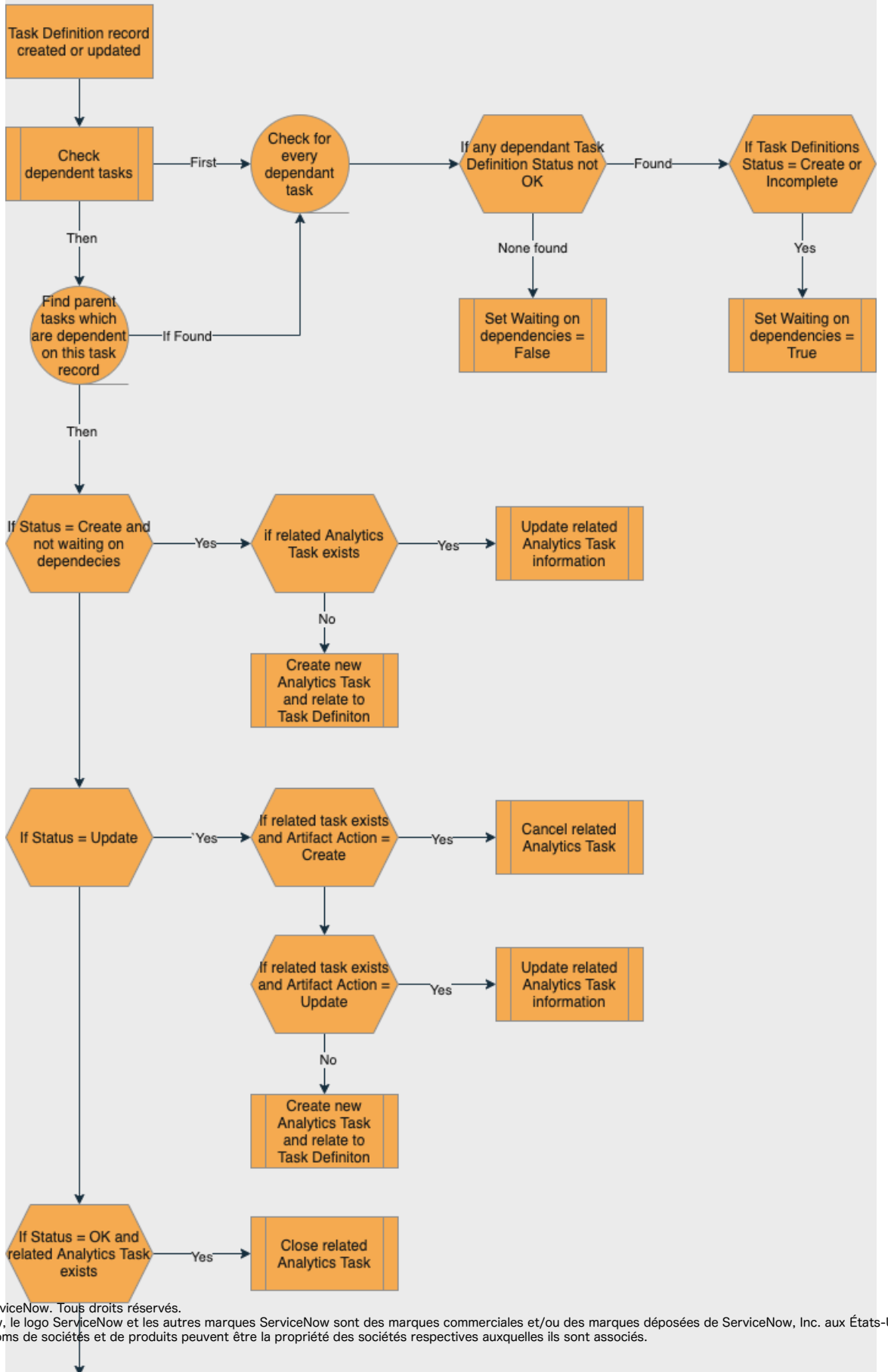


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Task Definition Flow

Flow chart describing the logic as implemented in the Flow Designer "Task Definition Flow"



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Flow Designer

Indicateurs de Analyse des performances

Indicateurs Les (KPI) définissent une mesure de performance effectuée à intervalles réguliers d'un service d'entreprise, d'une activité ou d'un comportement organisationnel. Ces mesures de performances génèrent une série de *scores d'indicateurs* dans le temps.

https://player.vimeo.com/video/995194468?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Regardez cette vidéo de six minutes pour en savoir plus sur les différents types d'indicateurs et comment les créer.

Les principales caractéristiques des indicateurs sont les suivantes :

- Les scores des indicateurs peuvent être générés automatiquement à partir d'un ensemble d'enregistrements définis dans une *source d'indicateur*, saisis manuellement ou calculés à partir d'autres indicateurs.
- Les scores des indicateurs peuvent être visualisés ou analysés dans Platform Analytics des visualisations de données et Détails des KPI. Dans le Interface utilisateur principale, affichez-les dans le Centre d'analyse ou dans les widgets sur les tableaux de bord.

Les indicateurs basés directement sur des sources d'indicateurs constituent le type d'indicateur le plus courant. Ces indicateurs sont appelés *indicateurs automatisés*. Les indicateurs calculés dans une formule à partir des scores d'autres indicateurs sont appelés *indicateurs de formule*. Les indicateurs dont les scores sont entrés manuellement sont appelés *indicateurs manuels*. Les indicateurs manuels sont destinés à être utilisés principalement à des fins de test. Enfin, en tant que fonctionnalité avancée, vous pouvez créer un indicateur à partir d'une source de données externe.

Pour obtenir un exemple d'indicateur, reportez-vous à l'indicateur Nombre d'incidents ouverts automatisé fourni dans le système de base. Cet indicateur mesure le nombre d'incidents ouverts chaque jour et enregistre ces chiffres dans le temps. Vous pouvez examiner ses scores d'indicateurs dans Détails des KPI ou le Interface utilisateur principale Centre d'analyse. Si vous disposez du rôle pa_power_user, vous pouvez afficher l'enregistrement de l'indicateur sous Indicateurs automatisés et accéder de cet enregistrement à la source d'indicateur.

Information associée

Indicateurs automatisés

Indicateurs de formule

Indicateurs manuels

Utilisation de Performance Analytics avec des données externes

Workflow de création d'indicateurs

Commencez par ServiceNow AI Platform des tables et progressez jusqu'à un indicateur terminé avec une collecte de scores que vous pouvez partager sur un tableau de bord.

Avant de commencer

Concevez vos KPI avant d'essayer de les créer. À l'aide de KPI Composer, commencez par décider des objectifs commerciaux que vous souhaitez atteindre avec Analyse des performances. Pour chaque objectif business, déterminez les facteurs critiques de succès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour cet objectif. Enfin, décidez des mesures que vous devez effectuer pour voir vos progrès sur ces facteurs critiques de succès. Ces mesures correspondent aux KPI que vous devez implémenter. Pour en savoir plus sur la conception de votre solution Analyse des performances, reportez-vous à la section Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous savez de quels KPI vous avez besoin, vous pouvez commencer à créer des indicateurs et des répartitions et, si nécessaire, leurs sources de données. Le workflow suivant s'applique aux *indicateurs automatisés*, qui sont l'implémentation de KPI qui collectent les scores à partir de tables de base de ServiceNow AI Platform données. (N'oubliez pas que vous pouvez combiner et appliquer des opérations à des indicateurs automatisés dans *des indicateurs de formule*. Vous pouvez également avoir des *indicateurs manuels* et *des indicateurs externes*, qui ne font pas du tout référence à la ServiceNow AI Platform base de données.)

Important :
L'analyse du rendement doit être mise en œuvre par du personnel qualifié. Plusieurs formations sont disponibles, comme décrit dans le présent ServiceNow Community article . Cette documentation ne remplace pas la formation.

Alors que la conception des KPI pour Performance Analytics est un processus descendant, la mise en œuvre technique des indicateurs est un processus ascendant :

Procédure

1. Identifiez la table avec les données que vous souhaitez analyser.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

   À quelles tables vos KPI font-ils référence ? Par exemple, si votre KPI concerne les incidents, les informations se trouvent dans Incident [incident]. Si le KPI concerne les demandes de changement, la table est Demande de changement [change_request]. Si vous utilisez KPI Composer pour concevoir vos KPI, vous disposez déjà de ces informations.

2. Déterminez les sous-ensembles d'enregistrements pertinents pour vos KPI.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

   Il est presque certain que vous n'avez pas de KPI qui fait référence à tous les enregistrements d'une table. Au lieu de cela, vous avez des KPI qui font référence à des sous-ensembles d'enregistrements, tels que le nombre d'incidents ouverts, d'incidents ouverts qui ont été réaffectés au moins une fois ou d'incidents qui ont été résolus le jour de leur ouverture. Pour chaque table, notez les conditions que vous pouvez utiliser pour définir des sous-ensembles d'enregistrements pertinents, tels que « ouvert », « réaffecté au moins une fois », « résolu », « état > résolu le jour de son ouverture ».

   Encore une fois, si vous utilisez KPI Composer pour concevoir vos KPI, vous disposez déjà de ces informations.

3. Décidez des sources d'indicateurs dont vous avez besoin, en fonction des conditions qui définissent les sous-ensembles d'enregistrements pertinents pour vos KPI.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

   Une source d'indicateur est une source de données qui fait référence à une table ServiceNow et à une ou plusieurs conditions qui filtrent les enregistrements de cette

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

table. Vous voulez le moins de sources d'indicateurs possible. La principale raison de cette parcimonie est l'efficacité. La collecte de données implique d'interroger la base de données pour trouver des ensembles d'indicateurs qui partagent une source d'indicateur, et non pour chaque indicateur. La réduction du nombre de sources d'indicateurs permet également de maintenir une source unique de vérité entre les indicateurs. Si vous devez modifier une condition, vous pouvez la modifier sur la source de l'indicateur et propager automatiquement ce changement à tous les indicateurs associés.

Recherchez des conditions communes que vous pouvez appliquer à plusieurs indicateurs lorsque vous concevez des sources d'indicateurs. Tenez compte des KPI suivants :

- Nombre d'incidents ouverts.
- Nombre d'incidents ouverts qui ont été réaffectés au moins une fois.
- Incidents ouverts depuis plus de 30 jours.
- Incidents marqués comme « résolus ».
- Incidents qui ont été résolus le jour de leur ouverture.

Vous pouvez créer deux sources d'indicateurs qui obtiendraient les scores collectés pour tous ces KPI :

- L'une sur la table Incidents, filtrant les incidents ouverts.
- Un autre sur la table Incidents, filtrant les incidents qui ont été résolus.

4. Recherchez des indicateurs existants et des sources d'indicateurs qui correspondent à vos besoins.

   Rôle minimum : pa_data_collector, pa_power_user (indicateurs uniquement).

   Les indicateurs et les sources d'indicateurs redondants sont un problème courant. Les indicateurs et sources d'indicateurs ne sont créés que lorsque vous avez vérifié qu'il n'existe pas d'indicateurs ou de sources d'indicateurs appropriés.

   Si vous pouvez trouver des sources d'indicateurs qui répondent à vos besoins, vérifiez s'il existe déjà des indicateurs sur ces sources qui correspondent aux KPI que vous avez conçus.

   Remarque :
   KPI Composer intègre la recherche d'indicateurs existants Analyse des performances appropriés dans le processus de conception.

5. Créez toutes les sources d'indicateurs manquantes dont vous avez besoin.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

6. Créez des indicateurs automatisés manquants qui correspondent aux KPI dont vous avez besoin.

   Rôle minimum : pa_power_user.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que vous disposez des sources d'indicateurs, une personne disposant du rôle pa_power_user, comme un analyste métier, peut créer des indicateurs automatisés.

Lorsque vous créez les indicateurs, ajoutez *des conditions supplémentaires*. Ces conditions ne s'appliquent qu'à un ou deux indicateurs et ne sont pas efficaces pour s'appliquer au niveau de la source de l'indicateur. Si vous avez efficacement réparti vos conditions entre les sources d'indicateurs et les indicateurs, certains indicateurs d'une source d'indicateur n'auront pas de conditions supplémentaires. Ces indicateurs sont simplement des agrégations sur une colonne dans la source de l'indicateur.

7. Associez et mappez toutes les répartitions pertinentes avec les nouveaux indicateurs.

   Rôle minimum : pa_power_user.

   Lorsque vous avez conçu vos indicateurs, vous devez également avoir conçu toutes les répartitions à appliquer aux indicateurs. La conception de répartition est incluse dans .KPI Composer Vous devrez peut-être créer de nouvelles répartitions ou sources de répartition, mais cela sort du cadre de ce workflow.

8. Collecter et gérer une matrice de répartitions.

   Rôle minimum : pa_power_user.

   Si vous souhaitez collecter plus d'un niveau de répartition, par exemple par priorité et par catégorie, configurez la matrice de répartition. Assurez-vous d'exclure les combinaisons de répartition inutiles ou absurdes.

9. Modifiez une tâche pour l'indicateur.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

   Ajoutez une tâche de collecte de données planifiée et (généralement) une tâche de collecte de données non planifiée à l'indicateur. Exécutez une tâche non planifiée pour collecter les données historiques de l'indicateur, le cas échéant. Habituellement, vous n'exécutez cette tâche que lorsque vous créez un indicateur et jamais à nouveau. Activez la tâche planifiée pour collecter des données périodiques à l'avenir, généralement en fonction de la fréquence de l'indicateur. Collecter uniquement pour une période. Par exemple, si vous disposez d'un indicateur avec la fréquence quotidienne, définissez la tâche planifiée pour collecter tous les jours pour le dernier jour précédent (dernier jour terminé).

Résultats

À la fin de ce workflow, vous disposez d'un indicateur automatisé qui est renseigné avec des données. Cet indicateur automatisé correspond à une mesure, un facteur critique de succès ou un indicateur d'assistance que vous avez conçu dans KPI Composer.

Que faire ensuite

Vous pouvez inclure cet indicateur dans un indicateur de formule. Vous pouvez également concevoir des widgets pour visualiser l'indicateur et créer des tableaux de bord pour partager ces visualisations avec les personnes concernées appropriées.

Sources d'indicateurs

Sources d'indicateurs sont des ensembles de données constitués d'enregistrements filtrés à partir d'une table ou d'une vue de base de données.

Une configuration de source d'indicateur spécifie une table, telle que Incident [incident], des conditions de filtrage des enregistrements de cette table et une fréquence en fonction de ces conditions. Une source

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’indicateur ne peut pas spécifier une table pivotée. Plusieurs indicateurs peuvent utiliser la même source d’indicateur. Les travaux de collecte de données interrogent la base de données une fois pour chaque source d’indicateur. Ainsi, tous les indicateurs qui utilisent la même source d’indicateur obtiennent des données du même point dans le temps.

En règle générale, un indicateur suit la situation à une date donnée. Les conditions de la source de l’indicateur doivent inclure un filtre lié à la date, tel que [Ouvert][le][Aujourd’hui]. Les indicateurs collectés moins fréquemment peuvent spécifier une plage de dates plus longue, telle que [Fermé][le][Ce mois-ci].

Créez soigneusement des sources d’indicateurs. Étant donné que plusieurs indicateurs peuvent être liés à une source d’indicateur, il n’est pas facile de modifier la source d’indicateur après l’avoir créée. En outre, la modification d’une source d’indicateur peut entraîner une disjonction avec les scores que vous avez déjà collectés.

Remarque :
Les sources d’indicateurs doivent être créées avant de pouvoir créer un indicateur.

Définir une source d’indicateur

Pour fournir un ensemble de données filtrées d’enregistrements que vous pouvez évaluer avec un ou plusieurs indicateurs, créez une source d’indicateur.

Avant de commencer

Regardez la liste des sources d’indicateurs, pour les raisons suivantes :

- Il existe peut-être déjà une source d’indicateur répondant à vos besoins. Pour faciliter la maintenance de votre instance, vous ne devez pas créer de sources d’indicateurs en double.
- Veillez à attribuer un nom unique à toute source d’indicateur que vous créez. Attribuer le même nom à différentes sources d’indicateurs peut prêter à confusion.

Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

1. Utilisez l’un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous êtes sur une instance mise à niveau qui n’a pas migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources** > **Sources d'indicateurs** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
   - Si vous utilisez une nouvelle instance ou avez migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Sources de données** > **Sources d'indicateurs** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Saisissez un **nom** unique qui vous permet de voir facilement l’utilité de la source d’indicateur, par exemple **Incidents.Open**.
3. Ajoutez une **description** détaillée pour aider d’autres personnes à comprendre l’utilisation et la finalité de cette source d’indicateur et pour éviter de créer des doublons.
4. Dans le champ **Calendriers** , sélectionnez le calendrier standard ou un calendrier professionnel défini sur l’instance.

Avertissement :
Si vous utilisez un calendrier professionnel et modifiez ultérieurement les entrées de ce calendrier professionnel, vous invalidez vos Analyse des performances données. Les scores que vous avez collectés avant de modifier les entrées ne seront pas compatibles avec les scores que vous collectez après avoir modifié les entrées. Cet avertissement s’applique également aux calendriers fiscaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous utilisez un calendrier d'entreprise, vous pouvez créer des tâches de collecte de données qui s'exécutent sur Calendrier d'entreprise : début de l'entrée ou Calendrier d'entreprise : heures de fin de l'entrée.

5. Renseignez le champ **Valide pour la fréquence** ou **Fréquence du calendrier** .
   - Si vous sélectionnez le calendrier standard, vous avez le champ **Valide pour la fréquence** . Ce champ vous donne le choix entre des fréquences d'indicateur standard. Le choix par défaut est **Quotidien**.
   - Si vous sélectionnez un calendrier professionnel, vous disposez du champ **Fréquence du calendrier** . Ce champ est obligatoire. Le calendrier professionnel que vous avez sélectionné détermine la plage de fréquences disponibles.

   Les indicateurs basés sur cette source d'indicateur utilisent la valeur de ce champ comme **indicateur de fréquence**. Par défaut, les périodes de collecte des scores sur les indicateurs suivent cette fréquence. Vous pouvez remplacer ce comportement sur l'enregistrement de l'indicateur.

   Si vous n'êtes pas certain de la fréquence à fixer, basez la fréquence sur votre cycle économique.

6. Sélectionnez une table de faits, soit directement, soit en réutilisant une source de rapport.

   ⚠ Avertissement :
   - Analyse des performances ne prend pas en charge les tables distantes.
   - Analyse des performances ne prend pas en charge Workflow Data Fabric les tables.
   - Ne modifiez pas la table de faits d'une source après avoir commencé à collecter des données. Si vous modifiez la table de faits, vous perdrez tous les scores historiques des indicateurs associés lors de la collecte de scores suivante.

7. Si vous sélectionnez directement une table de faits, ajoutez les **conditions** qui doivent être remplies avant que les données ne soient incluses dans le sous-ensemble.

   Example
   Par exemple, définissez les conditions [Actif] [est] [vrai] ou [Créé] [à ou avant] [date].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :

- Les conditions de source de l'indicateur sur les champs de texte ne sont pas sensibles à la casse.
- Les conditions définies sur les sources d'indicateurs et les indicateurs s'appliquent toutes.
- Pour qu'un indicateur affiche les scores en temps réel, définissez une condition sur l'indicateur ou sur la source de l'indicateur.
- En raison de la réutilisation des sources d'indicateurs, utilisez uniquement des critères de haut niveau pour définir les conditions des sources d'indicateurs. Utilisez les filtres avancés sur les indicateurs individuels pour approfondir les données.
- Les sources d'indicateurs doivent avoir au moins une condition de date, telle que [Créé][le][Aujourd'hui].
- Habituellement, vos conditions de date doivent faire référence à la même période que la fréquence de l'indicateur. Par exemple, les conditions relatives au nombre de jours ne doivent figurer que sur les indicateurs quotidiens. Les conditions relatives au nombre de mois ne doivent figurer que sur des indicateurs mensuels.
- Évitez de remonter pas à pas vers la sys_id ou la valeur d'affichage d'une table. Utilisez plutôt le champ de référence seul, pour éviter de créer des jointures inutiles.
- Si vous concevez correctement les conditions de source d'indicateur, au moins un des indicateurs de cette source n'a pas de conditions supplémentaires qui lui sont propres.

Pour des informations générales sur la création de conditions, consultez Créateur de conditions .

8. **Facultatif :** Définissez les **CONDITIONS DE LISTE CONNEXE** pour inclure une relation avec une autre table dans le filtre.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter des conditions de liste connexe .
9. Pour voir le nombre d'enregistrements renvoyés par cette source d'indicateur, cliquez sur **Aperçu**.

Avertissement :

Vous pouvez dépasser la limite maximale d'enregistrements collectés, malgré ce que montre la fonction Aperçu. La fonction Aperçu vous montre un nombre d'enregistrements inférieur au nombre que le collecteur de données extrait réellement. La tâche de collecte de données ignore les ACL et les règles métier lors de l'extraction des enregistrements, mais la fonction Aperçu les suit. Pour plus d'informations, consultez KB0756238 .

10. Dans l'onglet Vue d'enregistrements, en **mode Liste**, sélectionnez la vue par défaut.
    La vue par défaut s'applique aux widgets de la console et aux listes des enregistrements collectés pour cette source d'indicateur sur le Centre d'analyse et Détails des KPI. Les vues disponibles varient en fonction de la table de faits.
11. **Facultatif :** Dans l'onglet Collecte d'enregistrements, remplacez le nombre maximal d'enregistrements qu'une tâche peut collecter pour une seule source d'indicateur, pour cette source d'indicateur uniquement. Sélectionnez **Override record collection (Remplacer la collecte d'enregistrements)**, puis saisissez une valeur dans **Maximum number of records collected (Nombre maximal d'enregistrements collectés)**. Vous remplacez la valeur par défaut définie sur la propriété

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Analyse des performances.

12. Développez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.
13. **Facultatif :** Si vous avez configuré cette source d'indicateur pour utiliser un calendrier professionnel, définissez le nombre de périodes de conservation des scores et des instantanés et de recherche de schémas saisonniers.
    Ces paramètres s'appliquent à toutes les sources d'indicateurs et indicateurs qui utilisent la même fréquence calendaire. Le propriétaire d'un indicateur peut remplacer ces paramètres pour cet indicateur. Si vous ne définissez pas ces valeurs dans la source d'indicateur, la première fois que quelqu'un crée un indicateur à l'aide de cette fréquence de calendrier, il est invité à définir ces valeurs.

    a. Dans les liens connexes, cliquez sur **Configurer les périodes de conservation**.
    Un enregistrement de période de rétention du calendrier professionnel PA s'ouvre.

    b. Dans le champ **Nombre d'entrées pour établir la saisonnalité** , saisissez le nombre de périodes, telles que définies dans le calendrier professionnel ou les entrées de calendrier, nécessaires pour trouver des schémas saisonniers.
    Pour plus d'informations sur les entrées de calendrier d'entreprise, voir Création de calendriers d'entreprise .

    c. Définissez le nombre de périodes, telles que définies dans le calendrier professionnel ou les entrées de calendrier, pour conserver les scores et les instantanés.
    Une valeur par défaut de un est fournie, mais vous devriez envisager de la modifier.

Example: Source d'indicateur simple

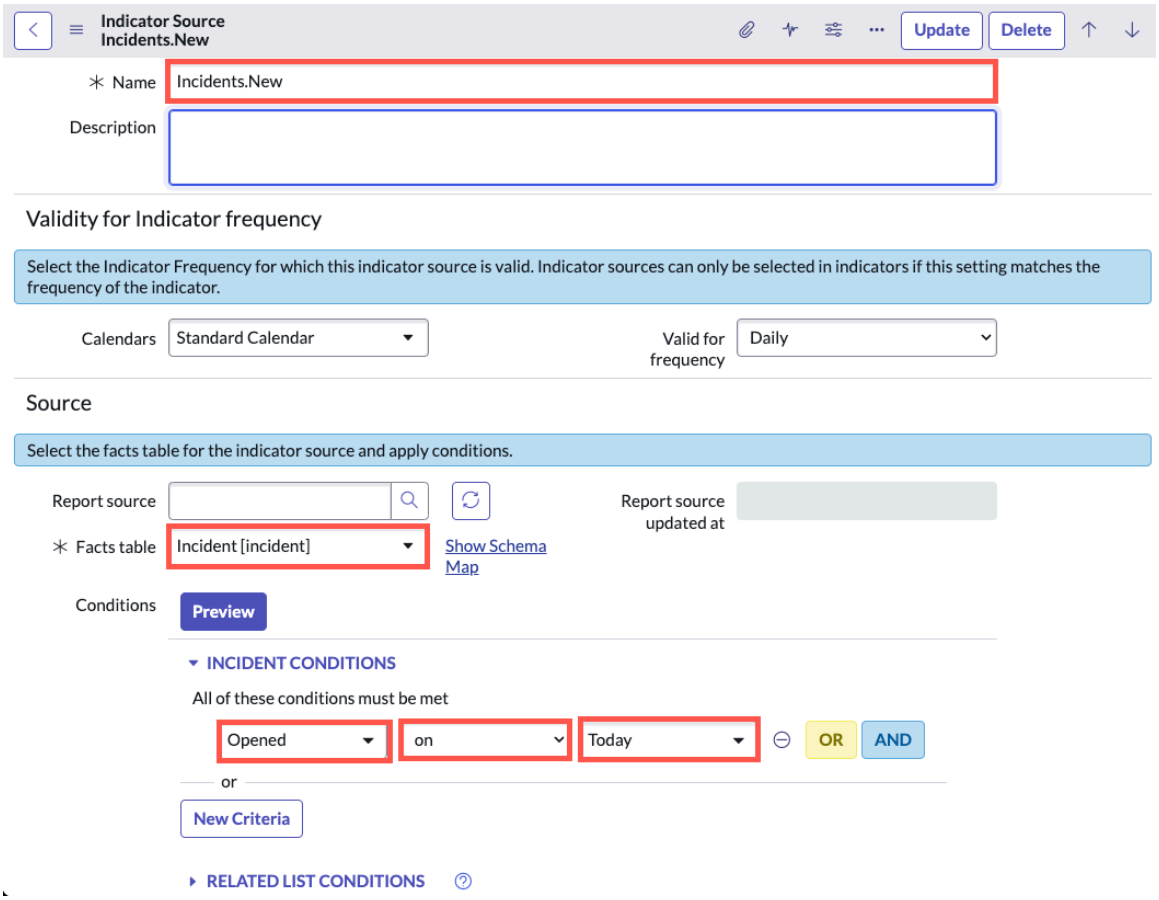
Les paramètres suivants créent une source d'indicateur qui collecte quotidiennement les nouveaux incidents :

- **Nom** : Incidents.New
- **Fréquence** :Quotidien
- **Table de faits** :Incident [incident]
- **Condition** :[Ouvert] [le] [Aujourd'hui]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des sources d'indicateurs



Que faire ensuite

Après avoir créé une source d'indicateur, vous pouvez définir les configurations d'index de texte dans une liste connexe de l'enregistrement. Utilisez ces configurations pour créer Analyse des performances des widgets de texte avec des nuages de mots. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'analyse de texte.

Si vous réutilisez une source de rapport et que celle-ci change, un avertissement s'affiche dans l'enregistrement de la source d'indicateur. Pour mettre à jour la source de l'indicateur afin qu'elle corresponde à la source du rapport, cliquez sur **Mettre à jour la source du rapport**. Vous pouvez également cliquer sur le bouton d'actualisation en regard du champ **Source du rapport** .

Le champ Lecture seule **Source de rapport mise à jour à** affiche la dernière mise à jour de la source de rapport. Cette date et cette heure apparaissent toujours dans le fuseau horaire GMT.

Information associée

Sources des rapports

Création de calendriers d'entreprise

Utiliser une vue de base de données dans une source d'indicateur

Vous pouvez sélectionner une vue de base de données comme table de faits dans une source d'indicateur. Les vues de base de données vous permettent de combiner les données de tables de votre ServiceNow instance qui ne sont pas connectées par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

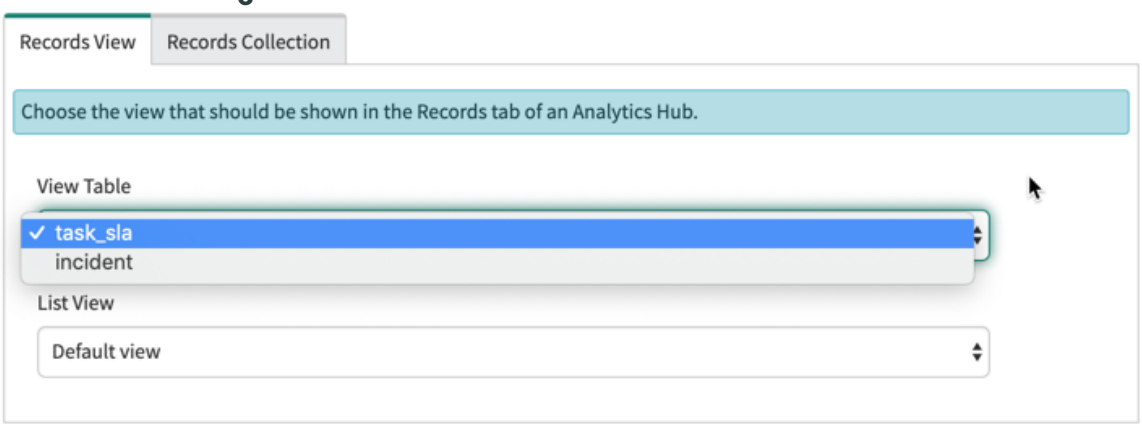
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En joignant des tables dans une vue de base de données, vous pouvez facilement y accéder en appelant la vue. Ensuite, vous pouvez sélectionner des champs à partir de n'importe quelle table incluse dans la vue. Par exemple, si vous souhaitez générer un rapport sur le nombre de SLA rompus, vous avez besoin de champs provenant des tables SLA et Incident.

Procédure

Si vous sélectionnez une vue de base de données comme table de faits pour une source d'indicateur, fournissez une configuration supplémentaire dans la section **Vue Enregistrements** du formulaire Source d'indicateur.

Section Vue d'enregistrements sur le formulaire source d'indicateur



Champ	Description
Affichage par table	Un instantané d'enregistrements est collecté à partir d'une seule table dans la vue de base de données. Sélectionnez la table dont les enregistrements sont collectés. **Important :** Si vous modifiez cette valeur, vous supprimez effectivement tous les instantanés antérieurs. Ce changement prend effet la prochaine fois que la tâche de collecte de données s'exécute. Cette modification n'affecte pas les scores historiques.
Vue liste	Sélectionnez la vue de liste utilisée pour afficher les ensembles d'enregistrements collectés. **La vue par défaut** est suggérée, mais vous pouvez sélectionner n'importe quelle vue définie, telle que **Espace de travail**.

Remarque :
Si vous collectez des répartitions de second niveau sur une table de vue qui ne génère pas d'ID système uniques, le score et le nombre d'enregistrements peuvent différer. Si ces valeurs ne sont pas d'accord, le score est correct. Le nombre d'enregistrements est erroné, car il s'agit d'un artefact de sys_ids non unique.

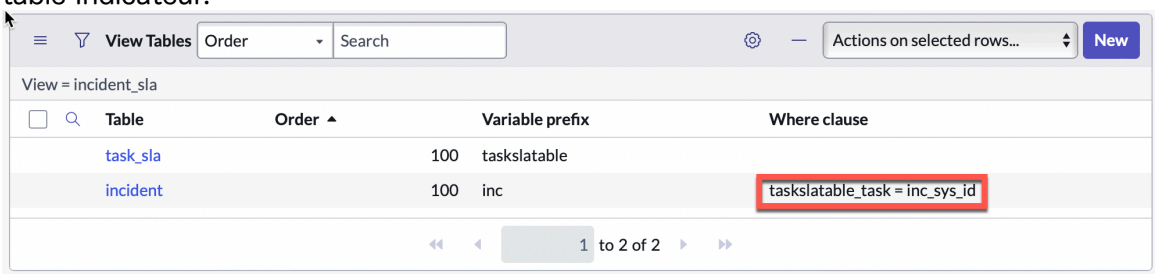
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

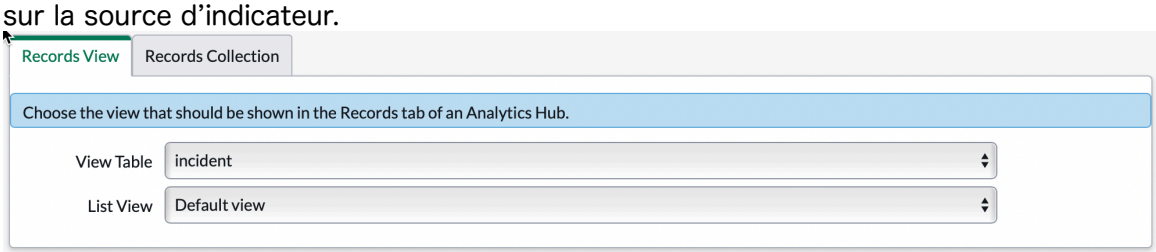
Example: Source de l'indicateur à partir de la vue de base de données

Supposons que vous souhaitiez créer des indicateurs permettant de suivre le nombre d'incidents qui enfreignent des SLA. Vous disposez déjà d'une vue de base de données incluse dans votre système de base incident_sla appelée, qui rejoint les tables SLA de tâche [task_sla] et Incident [incident]. Par conséquent, vous créez une nouvelle source d'indicateur à l'aide de cette vue de base de données.

En examinant la vue de base de données, vous voyez qu'elle récupère les enregistrements dans lesquels la tâche de la table SLA de tâche correspond à la valeur sys_id unique de la table Indicateur.



Vous ne pouvez prendre des instantanés qu'à partir d'une seule table, et il est généralement préférable de prendre des instantanés de la table avec un champ avec des valeurs uniques. Par conséquent, vous sélectionnez Incident [incident] comme table de vue sur la source d'indicateur.



Information associée

Vues de la base de données

Indicateurs automatisés

Un indicateur automatisé utilise une source d'indicateur comme ensemble de données. La source d'indicateur spécifie une vue de table ou de base de données, des conditions de filtrage des enregistrements à partir de cette source et la fréquence à laquelle vous prévoyez d'afficher les données. L'indicateur applique un agrégateur et des conditions facultatives à ces données.

Les indicateurs automatisés sont le type d'indicateur le plus fréquemment utilisé et sont peut-être le composant le plus fondamental de Analyse des performances. Utilisez un indicateur automatisé pour calculer les scores sur un ensemble d'enregistrements à partir d'une table qui stocke des informations sur un processus de gestion, telles que les demandes de changement ou les tickets RH. Le score est calculé automatiquement dans une tâche de *collecte de données* planifiée, qui suit la même périodicité que la fréquence dans la source d'indicateur. Vous définissez également une ou plusieurs tâches de collecte de données que vous exécutez manuellement, par exemple pour collecter un ensemble de données historiques lors de la création initiale de l'indicateur.

Vous pouvez associer l'indicateur à n'importe quel nombre de répartitions pour découper ou filtrer les scores de l'indicateur. Par exemple, si vous disposez d'un indicateur pour le nombre d'incidents ouverts, vous pouvez associer cet indicateur à la répartition des priorités pour voir combien d'incidents de priorité critique vous avez. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également associer l'indicateur à la répartition par catégorie pour comparer le nombre d'incidents matériels et logiciels.

Si vous disposez d'une source d'indicateur à utiliser et que vous souhaitez créer un indicateur automatisé assez simple, vous pouvez utiliser l'assistant. Si vous avez besoin de préciser l'indicateur, utilisez le formulaire décrit dans cette section. Pour plus d'informations sur la création d'un indicateur à partir d'un assistant, reportez-vous à la section Créer un indicateur automatisé avec un assistant. Avant de créer un indicateur par l'un ou l'autre moyen, planifiez votre indicateur comme décrit dans .Planification de vos indicateurs Vérifiez également si un indicateur approprié est déjà disponible dans l'un des packs de contenu de la solution de base de référence Analyse des performances .

Vous pouvez utiliser des indicateurs automatisés comme entrées d'un indicateur de formule, par exemple pour calculer le pourcentage d'incidents ouverts qui sont de nouveaux incidents.

Créer un indicateur automatisé

Pour analyser les performances d'un processus business enregistré dans une ServiceNow table, utilisez un indicateur automatisé. Si un indicateur approprié n'est pas fourni dans un Solution Platform Analytics, créez-en un.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une source d'indicateur appropriée, comme expliqué dans .Indicateurs automatisés Vous devez également concevoir vos KPI dans le cadre d'une stratégie commerciale avant de les créer, comme décrit dans Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer et Planification de vos indicateurs. Familiarisez-vous également avec le Workflow de création d'indicateurs.

Remarque :

- Vous devez disposer d'un abonnement pour Analyse des performances créer des indicateurs.
- Si vous utilisez Séparation en domaines, l'indicateur est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez actuellement.

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ce formulaire fournit toutes les nombreuses options permettant de créer un indicateur automatisé. Pour créer rapidement un indicateur automatisé simple, reportez-vous à la section Créer un indicateur automatisé avec un assistant. Toutefois, pour des informations plus approfondies sur les options de l'indicateur et des conseils, lisez d'abord cette rubrique.

Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous êtes sur une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
   - Si vous utilisez une nouvelle instance ou avez migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez à l'indicateur un nom descriptif, tel que Nombre d'incidents critiques.
3. Ou:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez un calendrier et une fréquence, puis une source d'indicateur. Passez à l'étape 4, puis à l'étape 5.
- Sélectionnez une source d'indicateur sans sélectionner au préalable un calendrier ou une fréquence. Sautez l'étape 4 et faites l'étape 5.

Si vous définissez manuellement le calendrier et la fréquence, vous pouvez sélectionner uniquement une source d'indicateur avec un calendrier et une fréquence correspondants. Si vous ne définissez pas le calendrier et la fréquence, vous pouvez sélectionner n'importe quelle source d'indicateur. Dans ce dernier cas, l'indicateur hérite du calendrier et de la fréquence de cette source d'indicateur.

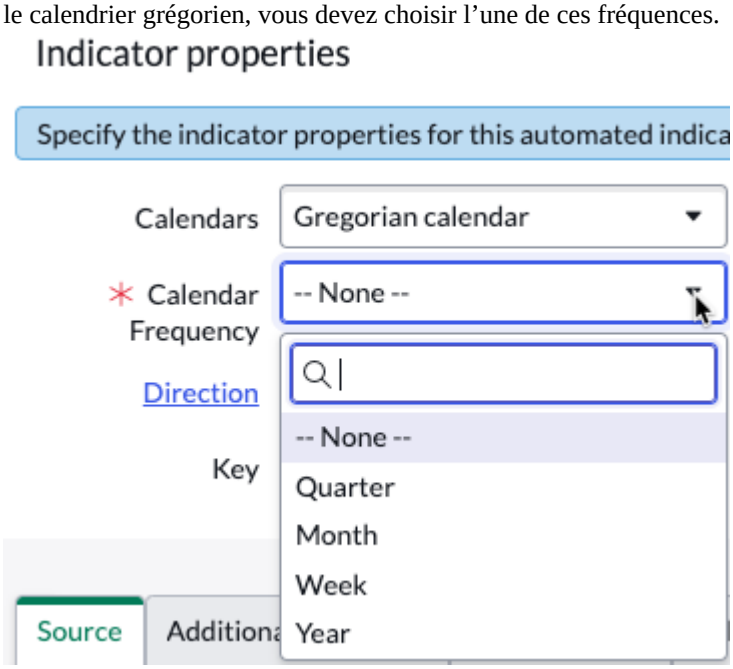
Remarque :
Si vous activez les instantanés de données pour cet indicateur, le calendrier et la fréquence que vous définissez sur l'indicateur sont remplacés et la fréquence devient quotidienne.

4. **Facultatif :** Définissez le calendrier et la fréquence.

   a. Dans le champ **Calendriers** , sélectionnez le calendrier standard ou un groupe de calendriers d'entreprise ou fiscal.

   b. Si vous avez sélectionné un calendrier professionnel ou fiscal, sélectionnez la fréquence du calendrier. Le choix des fréquences de calendrier dépend du paramétrage des entrées du calendrier professionnel ou des calendriers fiscaux.

   Example
   Par exemple, le calendrier grégorien a des fréquences de trimestre, mois, semaine et année. Si vous utilisez le calendrier grégorien, vous devez choisir l'une de ces fréquences.

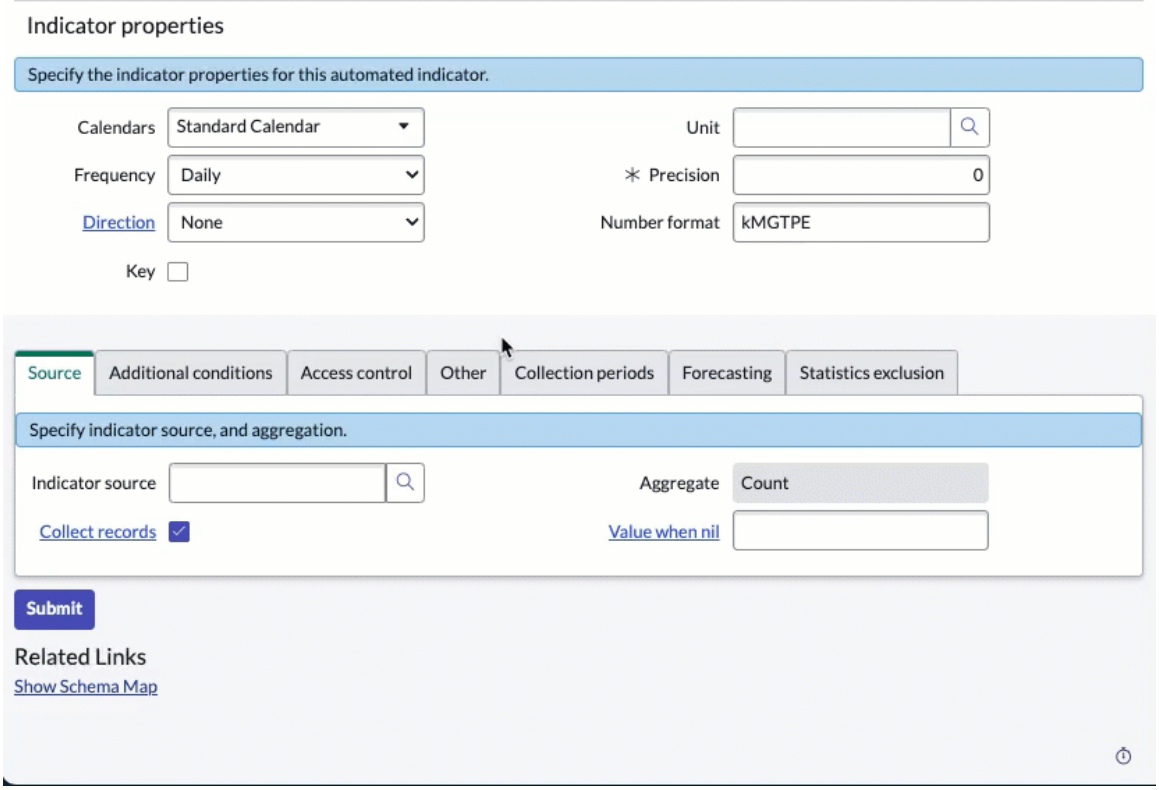


   c. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné un calendrier standard, vous pouvez sélectionner la fréquence de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous ne sélectionnez pas de fréquence d'indicateur, celle-ci est héritée de la source d'indicateur.



5. Faites défiler la page jusqu'à l'onglet **Source** et sélectionnez une **source d'indicateur**.
   La saisie d'un nom partiel dans le champ filtre la liste des sources d'indicateurs disponibles en conséquence.

   Si vous utilisez Séparation de domaine, vous pouvez sélectionner uniquement les sources d'indicateurs sur lesquelles vous avez une visibilité.

   Si une fréquence ou une **fréquencede calendrier** est spécifiée, vous pouvez sélectionner uniquement parmi les sources d'indicateurs dont le calendrier et la fréquence correspondent.

6. Dans le champ **Agrégat** de l'onglet **Source** , sélectionnez la fonction d'agrégat à appliquer aux données de la source d'indicateur.

   Nombre compte le nombre d'enregistrements. **Nombre distinct** compte le nombre de valeurs uniques plutôt que le nombre total d'enregistrements. Par exemple, si le nom d'un utilisateur apparaît plus d'une fois dans une liste, l'utilisateur n'est compté qu'une seule fois. D'autres choix effectuent l'opération d'agrégat spécifiée, par exemple la somme des valeurs d'un champ dans tous les enregistrements.

   Si vous sélectionnez un agrégat Somme, Minimum ou Maximum, envisagez d'exclure certains types de séries chronologiques de l'application à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d'un indicateur.

   Conseil :
   Essayez d'éviter d'utiliser l'agrégat Moyenne, car cet agrégat peut compliquer l'utilisation des séries chronologiques. Au lieu de cela, créez un indicateur automatisé Somme et un indicateur automatisé Nombre. Créez ensuite un indicateur de formule qui divise l'indicateur Somme par l'indicateur Nombre pour calculer la moyenne.

7. Si vous préférez que le score de cet indicateur augmente ou diminue avec le temps, sélectionnez **Agrandir** ou **Réduire** dans le champ **Direction** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les outils d’analyse et les affichages graphiques utilisent cette **direction** avec cet indicateur.

Conseil :
Définissez une direction chaque fois que vous le pouvez. Tous les indicateurs clés doivent être définis sur Maximiser ou Minimiser.

8. Dans l’onglet **Source** , renseignez les champs restants.
Si **l’agrégat** est défini sur **Nombre**, seuls les champs **Collecter les enregistrements** et **Valeur lorsque nul** sont disponibles.

Champs de l’onglet Source

Champ	Description
Collecter les enregistrements	Case à cocher pour indiquer si les sys_ids d’enregistrement individuels sont stockés lorsque l’indicateur est collecté. Cochez cette case pour explorer ces détails dans les Centre d'analyse widgets et . Lorsqu’ils sont disponibles, les enregistrements collectés apparaissent dans l’onglet **Enregistrements** . **Conseil :** En règle générale, évitez de collecter des enregistrements avec des agrégats autres que Nombre et Somme. Les utilisateurs veulent rarement voir les enregistrements qui entrent dans un Min ou un Max, et le nombre d’enregistrements dans un Décompte distinct peut différer du score. Envisagez de collecter les enregistrements d’indicateurs avec ces autres agrégats uniquement si un utilisateur vous le demande. Vous devez activer cette option pour l’indicateur principal d’un groupe Spotlight. Sinon, le groupe Spotlight ne peut pas évaluer un instantané des enregistrements collectés. Pour plus d'informations, consultez Évaluation d’un instantané ou des données de plateforme.
Scripté	Case à cocher permettant d’indiquer si la valeur doit être regroupée en fonction d’un script. Cette option n’est disponible que si **l’option Agrégat** n’est pas définie sur **Nombre**. Décochez la case **Scripté** pour regrouper les valeurs dans un champ.
Champ	Champ sur lequel effectuer l’opération d’agrégat. Ce champ s’affiche uniquement si **l’option Agrégat** n’est pas **Nombre** et que **l’option Scripté** n’est pas sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

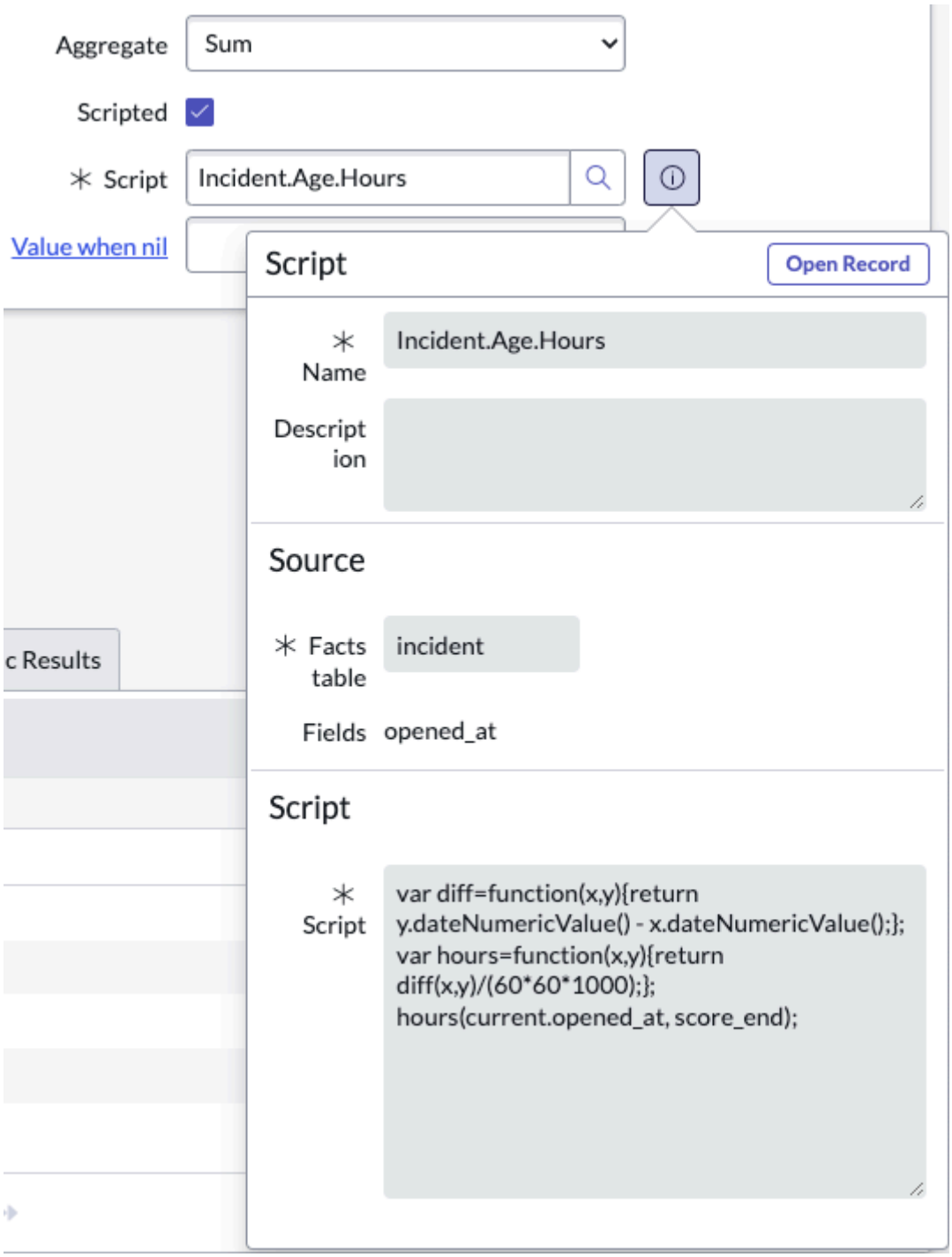
Champ	Description
Script	Sélectionnez un script ou créez un script pour l’agrégation. Cette option n’est disponible que si la case **Scripté** est cochée. Pour plus d'informations, consultez Scripting dans Analyse des performances.
Valeur quand nul	Valeur insérée comme score lorsqu’aucune valeur n’est collectée. Cette valeur est insérée, que les répartitions soient appliquées ou non. Cette valeur n’est pas utilisée pour calculer des formules ou des agrégats, tels qu’une moyenne.

Example

Par exemple, l’indicateur Âge cumulé des incidents ouverts utilise la somme des agrégats. Comme il utilise cet agrégat, il doit avoir un champ ou un script spécifié. Dans ce cas, il est scripté et utilise le script Incident.Age.Hours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

9. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , indiquez s'il faut enregistrer cet indicateur dans la bibliothèque et s'il faut limiter la visibilité de l'indicateur par utilisateur, groupe ou rôle.
   L'activation de **l'option Partager dans la bibliothèque** signifie que l'indicateur sera disponible aux emplacements suivants :
   - Liste des KPI dans la bibliothèque d'expériences Platform Analytics
   - Détails des KPI
   - Centre d'analyse, mais uniquement sur les instances mises à niveau qui n'ont pas encore été entièrement migrées vers Platform Analytics
10. Pour activer l'application de plus de deux niveaux de répartitions à cet indicateur, sélectionnez **Activer un nombre illimité de répartitions**.

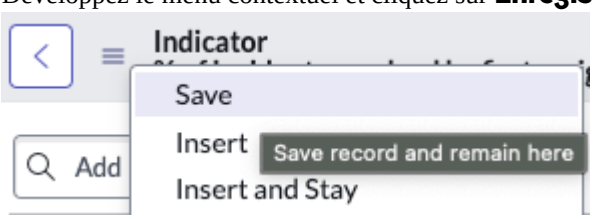
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Tous les indicateurs ne prennent pas en charge les répartitions multiples. Si cet indicateur ne prend pas en charge plusieurs répartitions, un message avec le motif s'affiche. Pour plus d'informations, consultez Instantanés de données et répartitions multiples.

Si vous activez plusieurs répartitions, vous remplacez le calendrier et la fréquence que vous avez définis sur l'indicateur. L'indicateur devient quotidien.

11. Développez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.



12. Effectuez l'une des procédures suivantes :
    - Si aucune invite ne semble vouloir effectuer d'autres actions et que l'indicateur répond à vos besoins, sélectionnez **Gérer les répartitions** pour ajouter des répartitions à votre indicateur. Pour plus d'informations, voir Affecter et mapper les répartitions
    - Si vous êtes invité à effectuer d'autres actions ou si vous avez conçu un indicateur plus élaboré, renseignez les paramètres de l'indicateur avancé.

Information associée

Créer un groupe d'indicateurs

Collecter et gérer une matrice de répartitions

Paramètres d'indicateur avancés

Après avoir créé un indicateur automatisé avec les paramètres requis, vous pouvez configurer des paramètres avancés facultatifs.

Avant de commencer

Vous avez créé et enregistré un indicateur automatisé.
Rôle requis : pa_power_user

Procédure

1. Si vous avez sélectionné un calendrier commercial ou fiscal et que cet indicateur est le premier indicateur créé avec cette fréquence de calendrier, vous êtes invité à définir la périodicité.
   Ces paramètres s'appliquent à tous les indicateurs ayant la même fréquence calendaire, sauf si vous remplacez les paramètres de l'onglet **Périodes de collecte** . Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Indicateurs avec calendriers d'entreprise ».

   a. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Configurer la périodicité**.
   Un enregistrement de période de rétention du calendrier professionnel PA s'ouvre.

   b. Dans le champ **Nombre d'entrées pour établir la saisonnalité** , saisissez le nombre de périodes, telles que définies dans le calendrier professionnel ou les entrées de calendrier, nécessaires pour trouver des schémas saisonniers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les entrées de calendrier d'entreprise, voir Création de calendriers d'entreprise .

c. Définissez le nombre de périodes, telles que définies dans le calendrier professionnel ou les entrées de calendrier, pour conserver les scores et les instantanés.
Une valeur par défaut de un est fournie, mais vous devriez envisager de la modifier.

2. Dans l'onglet **Conditions supplémentaires** , ajoutez des conditions pour limiter l'ensemble d'enregistrements que l'indicateur évalue.
Les conditions de l'indicateur s'appliquent en plus des conditions de la source de l'indicateur. Pour que les scores en temps réel soient affichés, une condition doit être définie dans l'indicateur ou la source de l'indicateur.

Toutefois, les opérateurs suivants ne sont pas pris en charge sur les indicateurs. Vous pouvez utiliser ces opérateurs sur les conditions de source d'indicateur à la place :

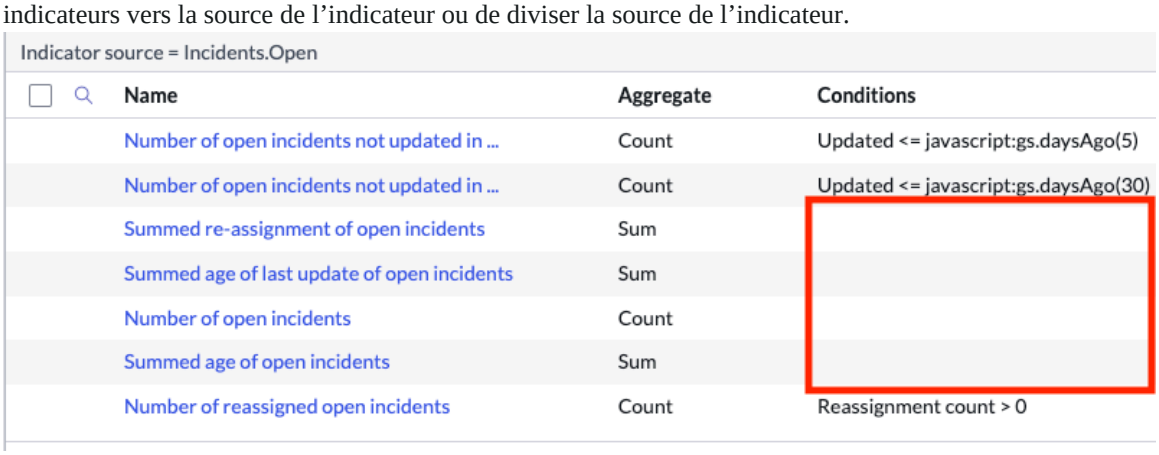
- **Mots-clés**
- **supérieur au champ**
- **inférieur au champ**
- **supérieur ou égal au champ**
- **Champ inférieur ou égal à**

Avertissement :
Pour éviter qu'une *tâche de collecte de données* ne se termine avec des erreurs, respectez ces limitations :

- N'ajoutez pas de condition qui fait référence à des rôles dans un indicateur. Vous pouvez référencer la table Rôles uniquement dans une source d'indicateur.
- Si vous définissez des conditions qui se réfèrent uniquement à des champs de type « remontée pas à pas », vous devez associer au moins une répartition à l'indicateur.

En général, essayez d'éviter la remontée pas à pas pour sys_id ou la valeur d'affichage d'une table, car cela crée des jointures de tables inutiles.

Conseil :
Pour vérifier que vos conditions sont bien conçues, répertoriez les indicateurs d'une source d'indicateur et incluez le champ Conditions dans la vue. Vous devez avoir au moins un indicateur qui utilise uniquement les conditions de la source d'indicateur. Sinon, votre source d'indicateur collecte probablement des données inutilisées. Dans ce cas, envisagez de déplacer les conditions communes des indicateurs vers la source de l'indicateur ou de diviser la source de l'indicateur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Facultatif : Spécifiez l’une de ces propriétés d’indicateur :

Champ	Description
Unité	Unité de mesure du score, telle que le nombre, les jours ou les pourcentages. (Optional) Pour collecter les scores dans la devise de référence du système sur un champ Prix, Devise ou Devise FX, sélectionnez **Utiliser la devise de référence**. Pour plus d'informations, consultez Scores des indicateurs dans la devise de référence. Si vous sélectionnez % ou une période comme unité, envisagez d’exclure certains types de séries chronologiques de l’application à l’indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d’un indicateur. Si vous sélectionnez l’heure comme unité, les heures sont exprimées sous forme de jours, d’heures et de minutes. Si la propriété `glide.ui.duration.seconds.enabled` système existe et est vraie, les secondes s’affichent également. Dans ce cas, les secondes sont également affichées pour tous les champs de temps sur l’instance et sont incluses dans les exportations vers Microsoft Excel.
Précision	Le nombre de chiffres après le séparateur décimal. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision des indicateurs. Ce champ n’est pas disponible lorsque l’unité est **Utiliser la devise de référence**. Dans ce cas, la précision est héritée de la devise de référence.
Format de nombre	Abréviations utilisées pour les grands nombres, des milliers aux trillions. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision des indicateurs.
Clé	Identifie l’indicateur comme un indicateur clé. Utilisé uniquement pour filtrer la liste des indicateurs dans **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**. Non utilisé dans l’expérience Platform Analytics .

4. Facultatif : Dans l’onglet **Other (Autre**), définissez diverses propriétés diverses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de l'onglet « Autre »

Champ	Description
Séries chronologiques par défaut	(Optional) Fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne glissante sur 7 jours, à appliquer à l'indicateur au lieu d'afficher les scores bruts de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Vous ne pouvez pas définir les séries chronologiques par défaut d'un indicateur qui utilise un calendrier commercial ou fiscal. Ces calendriers ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques.
Profil de groupe actif	(Optional) Enregistrement de profil de groupe actif [live_group_profile] pour un groupe Flux en direct. Spécifiez un profil de groupe pour que ce groupe reçoive des notifications sur cet indicateur. Pour en savoir plus sur cette application sociale, consultez la ServiceNow AI Platform rubrique Flux en direct .
Ordre	(Optional) Nombre indiquant l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés dans le Centre d'analyse. Les indicateurs avec la valeur la plus faible sont affichés en haut de la liste. Si aucune valeur n'est fournie dans le champ **Commande** , les indicateurs s'affichent de a à z dans le champ **Nom** . Pour utiliser le champ Commande, vous devez saisir des numéros de commande pour tous les indicateurs. Si vous entrez des chiffres pour seulement quelques indicateurs, l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés revient de a à z. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .
Type de graphique par défaut	(Optional) Définissez un type de graphique par défaut (ligne, colonne, spline ou aire) pour cet indicateur. Lorsque vous ouvrez ou Centre d'analyseDétails des KPI pour cet indicateur pour la première fois, le type de graphique par défaut est utilisé. Si le type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de graphique est modifié dans le Centre d'analyse ou Détails des KPI, cette préférence est mémorisée.
Afficher des lignes continues	(Optional) Lorsque cette option est sélectionnée, le Centre d'analyse et Détails des KPI affiche des lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même en l'absence de données pour une date spécifique. Ce comportement peut être utile lors de l'affichage d'ensembles de données avec des dates de début variables ou pour des données qui ne sont pas régulièrement mises à jour, telles que les informations de stock. Les lignes continues ne sont pas rendues lorsqu'une série chronologique est définie sur l'indicateur ou sur le Centre d'analyse ou Détails des KPI.
Afficher le score en temps réel	(Optional) Lorsque cette option est sélectionnée, le Centre d'analyse et Détails des KPI peut afficher le score de cet indicateur en temps réel, ainsi que l'état actuel des enregistrements associés. Décochez cette case lorsque les données de l'indicateur ne sont pas disponibles en temps réel, comme dans une intégration qui utilise des données provenant d'une source tierce. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel. Remarque : Une condition doit être définie sur l'indicateur ou la source d'indicateur associée pour que les scores en temps réel soient affichés.

Traduction automatique

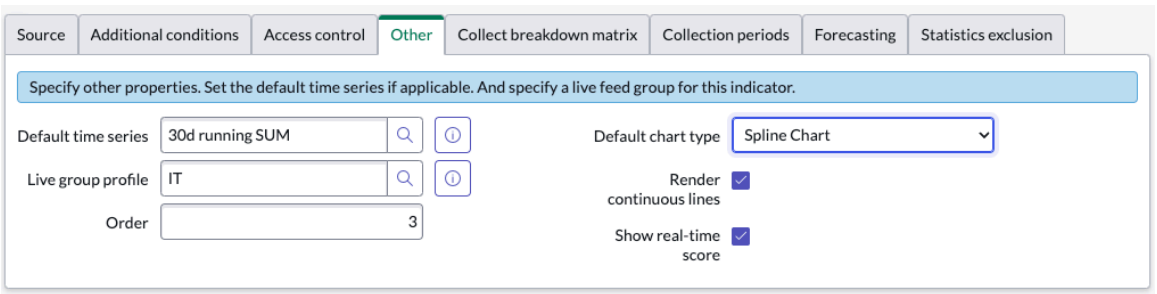
Example

Par exemple, dans l'onglet Autre, vous pouvez configurer un indicateur comme suit :

- Par défaut, il affiche une somme cumulée des scores sur 30 jours dans les widgets. Vous pouvez remplacer cette valeur par défaut dans les , , les widgets du tableau de bord ou la visualisation des données de l'espace Centre d'analyseDétails des KPI de travail.
- Le groupe IT Live est informé des changements apportés à l'indicateur.
- L'indicateur est répertorié en troisième position dans la Centre d'analyse liste des indicateurs. La position de tous les autres indicateurs est également spécifiée. Ce paramètre n'affecte pas l'ordre des indicateurs sur Détails des KPI.
- Le type de graphique par défaut est Spline sur le Centre d'analyse et Détails des KPI.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les lignes de données de l'indicateur sont affichées ininterrompues, même lorsque des données sont manquantes.
- Le Centre d'analyse et Détails des KPI peut afficher le score de cet indicateur en temps réel.



5. **Facultatif :** Dans l'onglet **Champs de matrice de répartition de la collecte** , vous pouvez activer des répartitions de second niveau pour l'indicateur, telles que les incidents ouverts par catégorie par priorité. L'activation des répartitions de second niveau peut avoir un impact significatif sur les performances. Pour plus d'informations, consultez Collecter et gérer une matrice de répartitions.
6. **Facultatif :** Dans l'onglet **Périodes de collecte** , remplacez les propriétés qui définissent le nombre maximal de périodes avant aujourd'hui pendant lesquelles les scores et les instantanés sont collectés et conservés.
7. **Facultatif :** Dans l'onglet **Prévision** , définissez la méthode de prévision, le nombre de périodes de collecte de données à prévoir, la quantité de données historiques sur laquelle baser la prévision et les limites supérieure et inférieure des valeurs de prévision.
   Pour plus d'informations, consultez Prévisions des scores d'Analyse des performances.
8. **Facultatif :** Dans l'onglet **d'exclusion des statistiques** , sélectionnez toutes les statistiques que vous ne souhaitez pas afficher dans les détails des KPI ou dans le Centre d'analyse.

   Example
   Par exemple, vous pourriez ne pas vouloir afficher le pourcentage de changement pour un indicateur avec une unité de pourcentage.
9. Cliquez sur **Gérer les répartitions**.

Indicateurs avec calendriers d'entreprise

Les calendriers commerciaux et fiscaux n'ont pas de périodes standard. Analyse des performances a introduit plusieurs innovations pour s'adapter à ces périodes personnalisées. Votre workflow de création d'indicateurs diffère en conséquence.

Important :
L'assistant de création d'indicateur Créer ne prend pas en charge les indicateurs basés sur des calendriers commerciaux ou fiscaux.

Différences dans la façon dont les périodes sont définies

Contrairement au calendrier standard, les calendriers d'entreprise ont des périodes personnalisées basées sur les entrées du calendrier d'entreprise. Pour tenir compte de cette différence, les propriétés suivantes sont définies différemment sur les indicateurs qui utilisent des calendriers professionnels ou fiscaux :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'indicateur de fréquence est dérivé du calendrier d'entreprise et non d'une liste statique de choix. La colonne Fréquence de l'enregistrement de l'indicateur est ignorée. À la place, la colonne Fréquence du calendrier est utilisée.
- Pour la prévision, vous devez spécifier le nombre de périodes nécessaires pour trouver des schémas saisonniers. Cette valeur ne peut pas être déterminée automatiquement à partir de la période calendaire, comme pour les calendriers standard. Vous définissez cette valeur pour chaque fréquence de calendrier dans les enregistrements de périodes de rétention du calendrier professionnel PA [pa_calendars_retention].
- Vous devez définir le nombre de périodes calendaires pour conserver les scores et les *instantanés*. Les propriétés système qui définissent le nombre de périodes calendaires par défaut pour la conservation des données sont ignorées. Définissez plutôt ces nombres pour chaque fréquence calendaire dans les enregistrements de périodes de rétention du calendrier professionnel PA.

Enregistrements de périodes de rétention du calendrier professionnel PA et leur remplacement

Lorsque vous créez pour la première fois un indicateur qui utilise une fréquence de calendrier particulière, vous êtes invité à compléter un enregistrement de périodes de rétention du calendrier professionnel PA. Tous les indicateurs que vous créerez à l'avenir avec cette fréquence de calendrier utilisent le même enregistrement de périodes de rétention du calendrier professionnel PA.

Vous pouvez remplacer les paramètres d'un enregistrement de périodes de rétention du calendrier professionnel PA pour un indicateur spécifique. Remplacez les valeurs par défaut dans l'onglet **Périodes de collecte** de l'enregistrement d'indicateur, comme pour les indicateurs de calendrier standard. Toutefois, lorsque vous sélectionnez pour la première fois **Remplacer les périodes de rétention**, les périodes de conservation par défaut d'un indicateur Quotidien avec un calendrier standard s'affichent. Ces valeurs ne sont que des artefacts d'affichage et vous pouvez les ignorer. Saisissez les valeurs souhaitées et elles remplaceront les valeurs d'enregistrement des périodes de rétention du calendrier professionnel PA.

Remarque :
Vous ne pouvez pas remplacer le **nombre d'entrées pour établir une valeur saisonnière à** partir de l'enregistrement Périodes de rétention du calendrier professionnel PA.

Groupes de calendriers d'entreprise

Lorsque vous sélectionnez une entrée dans le champ **Calendrier** autre que le calendrier standard, vous sélectionnez en fait un groupe de calendriers professionnels ou fiscaux. Les groupes de calendriers d'entreprise et fiscaux sont répertoriés sous **Calendrier d'entreprise** > **Groupes de calendriers d'entreprise**. Chaque groupe de calendriers professionnels ou fiscaux contient un ensemble de calendriers professionnels, que vous sélectionnez sous **Fréquence de calendrier**. Chaque calendrier d'entreprise contient à son tour un ensemble d'entrées de calendrier d'entreprise ou de calendrier, pour les calendriers d'entreprise et fiscaux, respectivement.

Le processus de génération d'une planification fiscale crée automatiquement un groupe de calendriers fiscaux. Pour les calendriers d'entreprise, le créateur du calendrier d'entreprise doit également créer manuellement le groupe de calendriers d'entreprise. Si vous avez des questions, contactez l'administrateur responsable de la création des calendriers professionnels. Pour plus d'informations, voir Créer un groupe de calendriers d'entreprise .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs automatisés dans les formules

Un indicateur de formule peut inclure des *indicateurs automatisés* qui utilisent des calendriers professionnels. L'indicateur de formule doit utiliser le même calendrier professionnel qu'au moins un des indicateurs automatisés de contribution. Pour plus d'informations, consultez Créer un indicateur de formule.

Affecter et mapper les répartitions

Sélectionnez les répartitions à affecter à un indicateur. Mappez quel champ de la source d'indicateur fait référence à la source de répartition. Si aucun champ approprié n'est disponible, spécifiez un script pour associer l'indicateur et les sources de répartition.

Avant de commencer
Les répartitions souhaitées doivent être définies avec des sources de répartition.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer plusieurs mappages pour la même répartition, ce qui vous permet d'utiliser cette répartition pour plusieurs indicateurs.

Remarque :

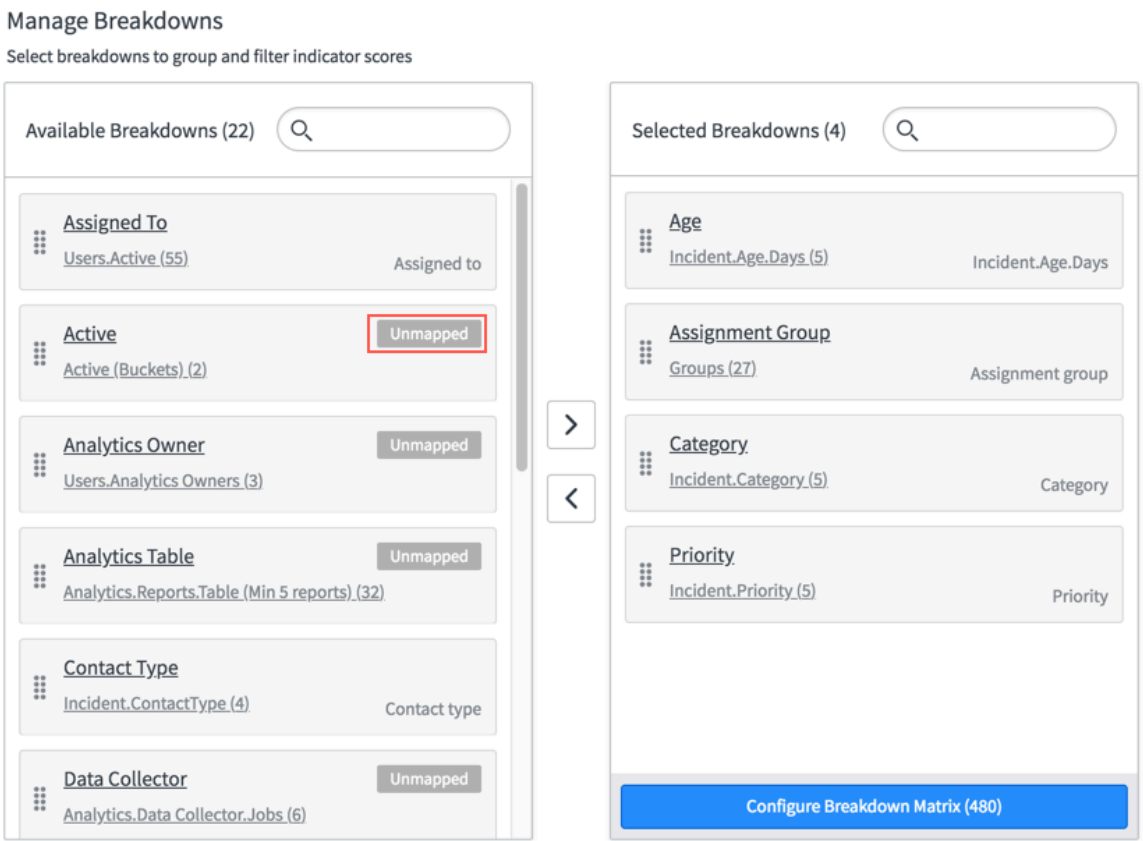
- Vous pouvez uniquement mapper les répartitions à un indicateur automatisé. Si vous affectez des répartitions à un indicateur de formule, essayez de sélectionner les répartitions qui sont déjà mappées sur les indicateurs automatisés dans la formule.
- Le nombre maximal *d'éléments de répartition* pouvant être inclus dans la collecte de données est défini dans la propriété `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit`. Des avertissements s'affichent dans l'outil lorsque cette valeur est dépassée. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Analyse des performances.
- La procédure de cette page utilise un outil graphique. Vous pouvez sélectionner les répartitions de l'indicateur dans la liste connexe **Répartitions** du formulaire d'indicateur. Vous pouvez également mapper les champs d'indicateur ou les requêtes de source d'indicateur sur le formulaire de répartition. Pour plus d'informations, consultez Créer un mappage de répartition sur un enregistrement de répartition.

Procédure

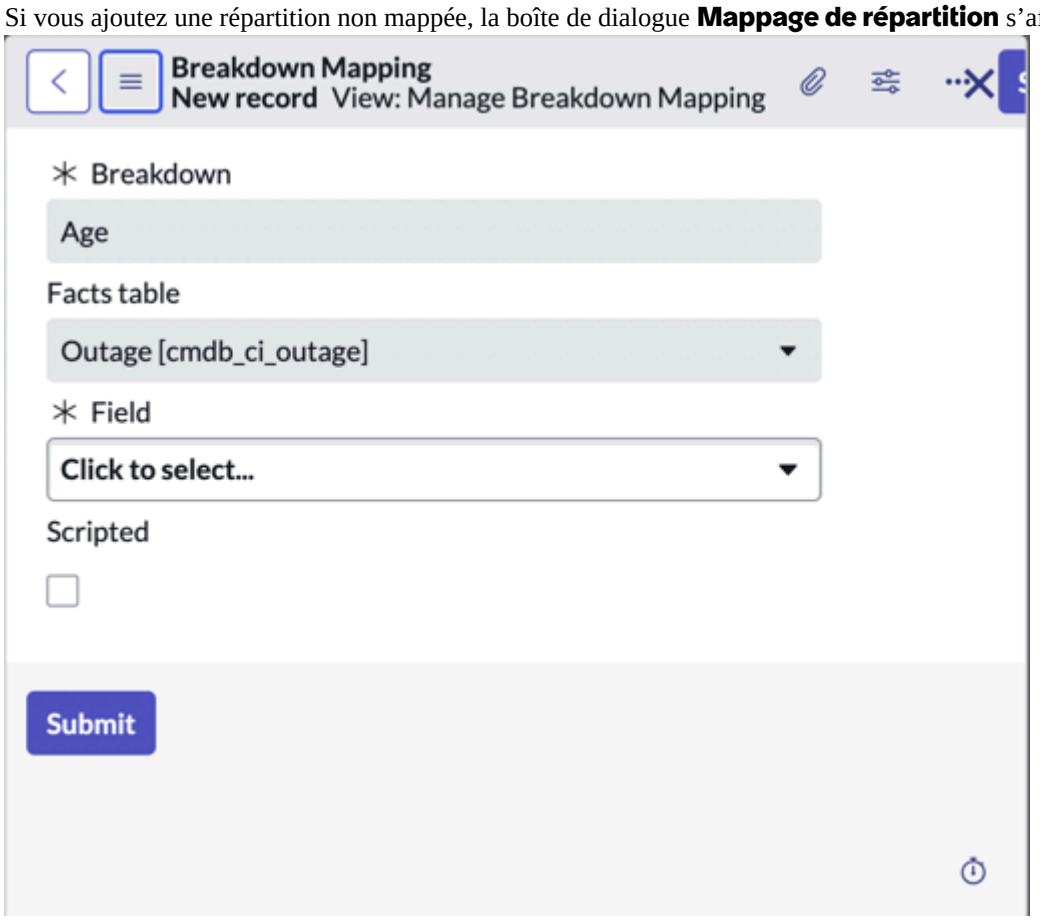
1. Accédez à l'indicateur auquel vous souhaitez affecter une répartition.
2. Cliquez sur **Gérer les répartitions**.
3. Déplacez la répartition que vous souhaitez affecter à l'indicateur de **Répartitions disponibles** vers **Répartitions sélectionnées**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous ajoutez une répartition non mappée, la boîte de dialogue **Mappage de répartition** s'affiche.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous affectez des répartitions à un indicateur de formule, les icônes **non mappées** ne s'affichent pas et la boîte de dialogue **Mappage de répartition** ne s'affiche jamais. Vous ne pouvez pas mapper les répartitions à un indicateur de formule. Pour appliquer correctement une répartition à un indicateur de formule, vérifiez qu'elle est mappée à tous les indicateurs automatisés de la formule. Si la formule contient d'autres indicateurs de formule, vérifiez les indicateurs automatisés dans ces formules. Vérifiez tout en bas, de manière récursive. Vous n'avez pas besoin de vérifier les indicateurs automatisés qui ont été empêchés de suivre les répartitions.

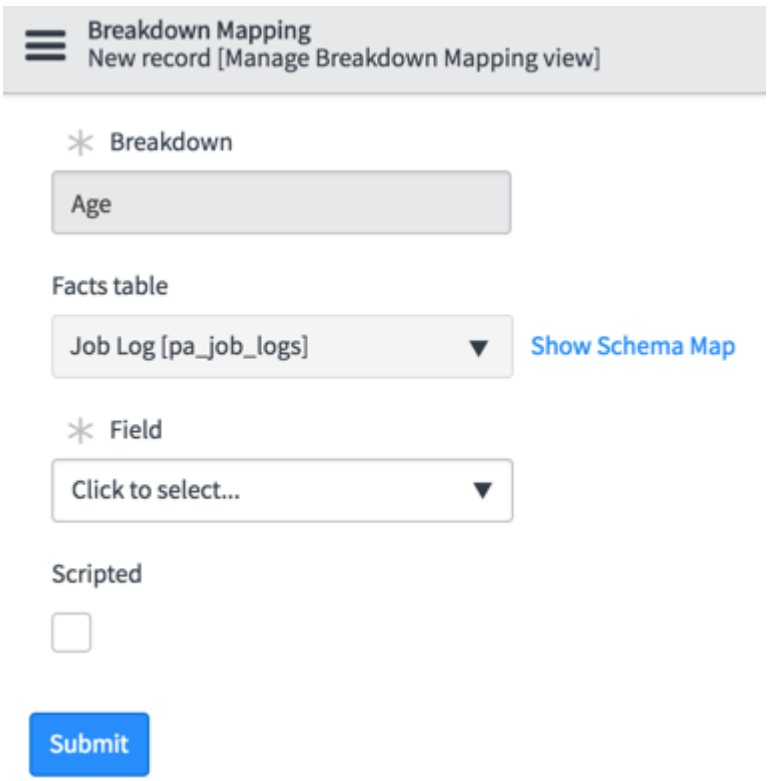
4. Terminez le mappage de répartition comme suit.

Option	Description
Utilisez un champ pour mapper des valeurs à des éléments.	Sélectionnez le **champ** dans la source de l'indicateur qui est mappé aux enregistrements de la répartition. Voir l'utilisation du champ **Catégorie** dans Exemple : mappage de champs.
Utilisez un script pour mapper les valeurs aux éléments.	Sélectionnez **Scripté**, puis sélectionnez le **script** qui définit l'association entre les enregistrements d'indicateurs et les éléments de répartition. Utilisez un script lorsque vous n'avez pas le cas d'utilisation simple d'un champ dans la source de l'indicateur mappé à une table de source de répartition. Un script peut définir un large éventail de relations de mappage. Le cas d'utilisation le plus courant est lorsque la source de répartition est un *sous-groupe* et que le script renvoie un nombre entier pour affecter un score d'indicateur à un compartiment. Consultez Exemple : mappage de script. Vous ne pouvez pas afficher les scores en temps réel pour un indicateur qui utilise une répartition scriptée. **Conseil :** Essayez d'implémenter des mappages de répartition scriptés de sorte que [mappage du niveau 1 & mappage du niveau 2] soit égal à l'intersection de [mappage du niveau 1] et [mappage du niveau 2]. Dans le cas contraire, le score et le nombre d'enregistrements risquent de ne pas concorder pour les répartitions de second niveau. Si ces valeurs ne sont pas d'accord, le score est correct. Pour plus de détails et un exemple, consultez KB0748969 . Now Support Une connexion est requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous cliquez sur la liste de choix **de la table des faits** , elle s'ouvre, mais vous ne pouvez pas sélectionner une autre table des faits.



5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Répétez les étapes 2 à 5 si nécessaire pour définir des mappages supplémentaires.

Que faire ensuite

Si vous avez affecté au moins deux répartitions à un indicateur automatisé, vous pouvez collecter les deux combinaisons de répartition. Si vous le faites, économisez des ressources système en excluant la collecte de combinaisons de répartitions dénuées de sens. Consultez Collecter et gérer une matrice de répartitions.

Important :
Si vous activez les instantanés de données pour un indicateur, vous n'êtes pas limité à deux combinaisons de répartitions et l'indicateur n'a pas de matrice de répartition. Pour plus d'informations, consultez Instantanés de données et répartitions multiples.

Appliquez les répartitions de l'une des façons suivantes. Dans l'environnement classique :

- Sur le Centre d'analyse
- Lors de la configuration d'un Analyse des performances widget pour un tableau de bord
- Sur un tableau de bord de répartition
- Dans un widget de répartition sur un tableau de bord

Dans l'expérience Platform Analytics :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans Détails des KPI
- Lors de la configuration d'une visualisation de données pour une source de données d'indicateur

Collecter et gérer une matrice de répartitions

Collectez une matrice des combinaisons de deux répartitions pour un indicateur. Excluez de la collecte les combinaisons inutiles ou dénuées de sens de répartitions.

Avant de commencer
Les répartitions doivent être affectées à l'indicateur. Consultez Affecter et mapper les répartitions.

Important :
Si vous activez les instantanés de données pour un indicateur, vous n'êtes pas limité à deux combinaisons de répartitions et l'indicateur n'a pas de matrice de répartition. Pour plus d'informations, consultez Instantanés de données et répartitions multiples.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Parfois, toutes les combinaisons de répartitions ne fournissent pas d'informations utiles. Par exemple, la combinaison [Pays, Région] donne les mêmes scores que la répartition Pays. Vous pouvez empêcher l'instance de collecter les données pour ces combinaisons non valides avec des exclusions de matrice de répartition. Ces exclusions ne sont pas indiquées dans le , dans Détails des KPI, Centre d'analyse ni dans la feuille des scores. Vous ne pouvez pas non plus sélectionner des combinaisons de répartition exclues lorsque vous créez des widgets ou des visualisations de données.

Pour éviter les problèmes de performances, la propriété `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit` limite le nombre d'éléments des connexions de répartition qui sont inclus dans la collecte de données. Si vous dépassez cette limite, certaines des combinaisons de votre matrice sont grisées. En excluant certaines combinaisons de répartition, vous pouvez éviter de dépasser cette limite. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Analyse des performances.

Remarque :

- Les scores des répartitions individuelles sont toujours collectés lorsque la combinaison de ces répartitions a été exclue.
- Les scores qui ont été collectés dans des tâches précédentes pour les combinaisons de répartition ne sont pas supprimés lorsque ces combinaisons sont exclues ultérieurement. Les nouveaux scores pour ces combinaisons ne sont pas collectés.
- Ces instructions concernent l'utilisation de l'outil graphique pour gérer les exclusions de matrices de répartition. Toutefois, vous pouvez également les gérer dans l'onglet **d'exclusion de la matrice de répartition** du formulaire d'indicateur.

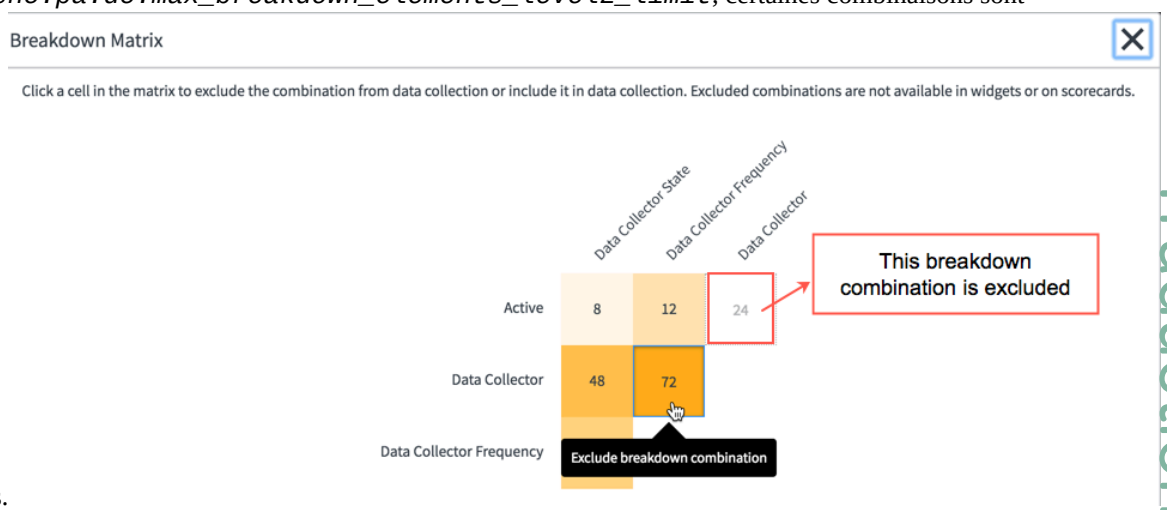
Procédure

1. Accédez à la **Indicateurs automatisés**.
2. Sélectionnez l'indicateur automatisé pour lequel vous souhaitez configurer la matrice de répartition.
3. Sous **Propriétés de l'indicateur**, sélectionnez l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
4. Cochez la case **Matrice de répartition de la collecte** .
5. Cliquez sur **Gérer les répartitions**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Configurer la matrice de répartition**.
   La matrice affiche le nombre de combinaisons d'éléments pour chaque paire de répartitions, calculé en multipliant le nombre d'éléments pour les deux répartitions. Les paires de répartition avec un nombre plus élevé de combinaisons sont affichées dans une couleur plus sombre, pour vous aider à repérer d'un coup d'œil les éventuels goulots d'étranglement des performances. Par défaut, toutes les combinaisons sont incluses dans la collecte de données. Vous pouvez sélectionner des combinaisons à exclure de la collecte de données.
7. **Facultatif :** Dans la fenêtre contextuelle **Matrice de répartition** , sélectionnez les combinaisons de répartition à exclure et les widgets du tableau de Centre d'analyse bord.
   Les combinaisons incluses sont ombrées dans la matrice de répartition. Les combinaisons exclues sont blanches. Si le nombre de combinaisons de répartition dépasse la valeur de `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit`, certaines combinaisons sont grisées.



8. **Facultatif :** Sur le formulaire de l'indicateur, ouvrez l'onglet **d'exclusion de la matrice de répartition** et voyez quelles combinaisons de répartition ont été exclues.
   Vous pouvez gérer les combinaisons de répartition à exclure de cet onglet au lieu d'utiliser l'outil graphique.

Ajouter une tâche de collecte à un indicateur

Pour collecter les scores d'un indicateur automatisé, ajoutez une tâche de collecte à cet indicateur.

Avant de commencer

Remarque :
Cette procédure montre comment ajouter des tâches de collecte de données entièrement configurées à un indicateur automatisé, du côté de l'indicateur. Pour plus d'informations sur la configuration des tâches de collecte de données et leur ajout aux indicateurs côté tâche, reportez-vous à la section Configurer un indicateur de tâche. Seules les personnes disposant du rôle pa_data_collector, telles que Analyse des performances les administrateurs, peuvent configurer les indicateurs de tâches.

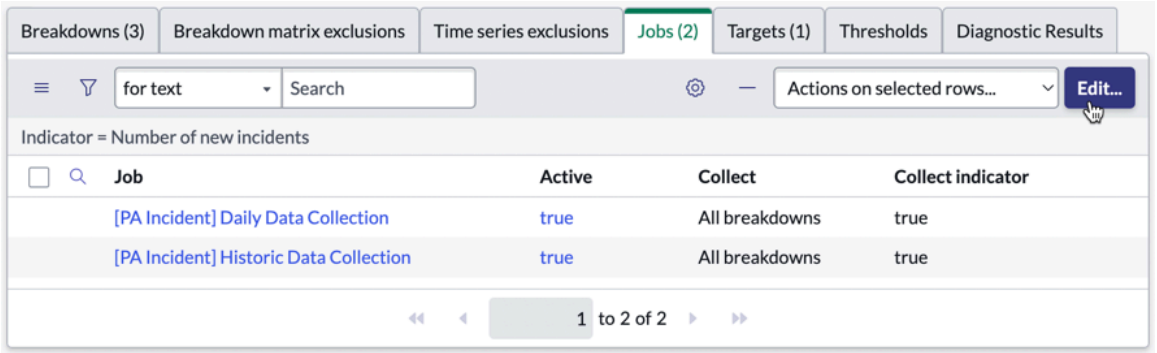
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Procédure

1. Ouvrez un indicateur automatisé existant.
2. Dans la liste connexe **Tâches** , cliquez sur **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. **Facultatif :** Utilisez **Ajouter un filtre** et **Exécuter un filtre** pour limiter la sélection de tâches.
4. Sélectionnez une ou plusieurs tâches dans la **liste Collections ou Tâches**.
   À moins que vous n'ayez un cas d'utilisation clair pour faire autrement, facilitez la gestion de vos tâches en ne sélectionnant pas plus d'une tâche planifiée pour votre indicateur. Sélectionnez autant de travaux non planifiés que nécessaire. Généralement, ajoutez une tâche historique que vous n'exécutez qu'une seule fois sur un nouvel indicateur.
5. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les tâches vers l'autre liste.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Instantanés d'Analyse des performances

Les instantanés correspondent aux listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Les instantanés permettent aux utilisateurs d'explorer les enregistrements à partir d'une Analyse des performances visualisation d'indicateur.

Seuls les indicateurs automatisés peuvent avoir des instantanés. Les instantanés ne sont créés que pour les indicateurs automatisés pour lesquels la **collecte des enregistrements** est activée. Les fonctionnalités suivantes nécessitent la collecte d'enregistrements :

- Explorer les enregistrements individuels à partir des scores sur un Analyse des performances widget.
- Affichage des enregistrements dans Centre d'analyse.
- Affichage des enregistrements dans Détails des KPI.

Période de conservation

Par défaut, les instantanés sont conservés pendant 183 jours. Vous pouvez changer cette période globalement ou pour un indicateur spécifique :

- Pour modifier la période de conservation globale des instantanés, modifiez la propriété `com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for.frequency`système . Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Analyse des performances.
- Pour modifier la période de conservation de l'instantané pour un indicateur, configurez **Remplacer les périodes de collecte** dans l'onglet « Périodes de collecte » du formulaire d'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Paramètres d'indicateur avancés.

Créer un indicateur automatisé avec un assistant

Créez rapidement un indicateur automatisé Analyse des performances avec des répartitions, des widgets et des tâches de collecte de données pour cet indicateur. Encore faut-il avoir une formation Analyse des performances et avoir planifié vos KPI pour utiliser cet assistant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec Concepts Analyse des performances les indicateurs et créez-les uniquement dans le cadre d'une stratégie d'analyse. Planifier vos KPI avec KPI Composer. Étudiez le Workflow de création d'indicateurs.

Assurez-vous qu'il existe au moins une source d'indicateur et une tâche de collecte de données pour la table des faits de source d'indicateur.

Avertissement :
L'Assistant ne prend pas en charge la création d'indicateurs avec des calendriers professionnels ou fiscaux.

Rôle requis : pa_contributor, pa_data_collector, pa_power_user ou pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces instructions concernent l'utilisation d'un assistant pour créer rapidement un indicateur automatisé simple. Si vous avez besoin d'accéder à la gamme complète des paramètres de l'indicateur, reportez-vous à la section Créer un indicateur automatisé.

Remarque :
Si vous utilisez Séparation en domaines, l'indicateur est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez actuellement.

Procédure

1. Accédez à la **Indicateurs** > **Créer**.
2. Renseignez l'onglet **Général** .

Champs de l'onglet Général

Champ	Description
Nom de l'indicateur	Un nom descriptif, tel que Nombre moyen d'incidents ouverts.
Description	Description textuelle facultative de l'indicateur. Peut inclure l'objectif et la logique interne. Les descriptions peuvent vous aider, ainsi que d'autres utilisateurs, à vous souvenir de l'objectif d'un indicateur.
Direction	Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Aucun** : l'indicateur n'a pas de tendance préférée à la hausse ou à la baisse. ○ **Réduire** : le score de l'indicateur doit diminuer avec le temps. ○ **Maximiser** : le score de l'indicateur doit augmenter avec le temps.
Unité	L'unité du score de l'indicateur. Les unités possibles sont les suivantes : ○ **#** : nombre simple (par défaut) ○ **$** : dollars ○ **%** : pourcentage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Groupe	Groupe d’indicateurs auquel l’indicateur appartient, le cas échéant.

3. Cliquez sur **Suivant** et renseignez l’onglet **Source de données** .

Champs de l’onglet Source de données

Champ	Description
Source de l'indicateur	Sélection des sources d’indicateurs disponibles. Une source d’indicateur est une source de données qui fait référence à une ServiceNow AI Platform table et à une ou plusieurs conditions qui filtrent les enregistrements de cette table. Après avoir sélectionné la source, vous pouvez sélectionner **Afficher un aperçu des enregistrements pour cette source d’indicateur**. Si vous utilisez Séparation de domaine, vous pouvez sélectionner uniquement les sources d’indicateurs sur lesquelles vous avez une visibilité.
Agrégat	Fonction d’agrégat à appliquer lors du calcul de l’indicateur sur la source de l’indicateur. **Nombre** compte le nombre d'enregistrements. **Nombre distinct** compte le nombre de valeurs uniques plutôt que le nombre total d'enregistrements. Par exemple, si le nom d'un utilisateur apparaît plus d'une fois dans une liste, l'utilisateur n'est compté qu'une seule fois. D'autres choix effectuent l'opération d'agrégat spécifiée, par exemple la somme des valeurs d'un champ dans tous les enregistrements.
Champ/Script	Pour tout agrégat autre que **Nombre**, vous devez spécifier soit un champ dans la table que la source de l’indicateur utilise, soit un script. La fonction d’agrégat s’applique soit à la valeur du champ, soit à la valeur renvoyée par le script.
Conditions	Liste facultative de valeurs et d’opérations à appliquer aux champs de la table que la source de l’indicateur utilise. Ces conditions s’empilent avec toutes les conditions spécifiées dans la source d’indicateur. Il existe plusieurs limites aux conditions des indicateurs. Pour plus d’informations, reportez-vous à l’étape d’ajout de conditions supplémentaires dans Créer un indicateur automatisé.

4. Dans l’onglet **Répartitions** , sélectionnez parmi les répartitions disponibles à appliquer à cet indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour appliquer deux niveaux de répartition, sélectionnez également **Matrice de répartition de la collecte**.

5. Dans l'onglet **Collecte de données** , sélectionnez la tâche de collecte de données qui collectera les scores pour cet indicateur.
   Les scores seront collectés en fonction du calendrier de la tâche. Vous pouvez également exécuter la tâche manuellement.
6. Pour collecter les scores du passé et créer une tendance, sélectionnez **Collecter les données du passé** et spécifiez la période.
   Cette tâche ne s'exécute qu'une seule fois, lorsque vous créez l'indicateur. Tous les indicateurs n'autorisent pas la collecte rétrospective des scores. Sinon, associez manuellement une tâche de collecte de données historiques à l'indicateur et exécutez-la.
7. Dans l'onglet **Widgets** , sélectionnez n'importe quelle combinaison de widgets de séries chronologiques, de dernier score et de répartition à créer.
   Vous pouvez également placer les widgets dans l'onglet d'un tableau de bord existant. Pour plus d'informations sur la création et l'affichage des widgets à partir de cet assistant, reportez-vous à la section Options de widget de création d'indicateur.
8. Dans l'onglet Résumé, examinez les modifications, puis cliquez sur **Appliquer**.
   L'indicateur est créé et lié à la source d'indicateur, aux répartitions et au travail de collecte de données sélectionnés. Tous les widgets associés à l'indicateur sont créés et ajoutés à l'onglet de tableau de bord spécifié.
9. **Facultatif :** Cliquez sur **Créer un autre indicateur** pour redémarrer le processus avec un nouvel indicateur.

Que faire ensuite

Si la tâche de collecte de données est configurée pour collecter les scores du passé, une tâche de collecte de données temporaire avec la valeur **Exécution** Une **seule** est créée. Vous pouvez supprimer cet enregistrement de tâche après l'exécution de la tâche.

Information associée

Créer un indicateur automatisé

Sources d'indicateurs

Collecte des scores d'indicateurs

Options de widget de création d'indicateur

Il existe plusieurs options pour créer des widgets afin d'afficher les données de l'indicateur lors de la création d'un indicateur et des enregistrements connexes. Vous pouvez créer un ou tous les types de widgets disponibles.

Options de widget de séries chronologiques

Champ	Description
Options de widget de séries chronologiques	
Widget de séries chronologiques	Cochez cette case pour créer un widget de série chronologique qui affichera les données de l'indicateur.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne sur 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de widget de séries chronologiques (suite)

Champ	Description
	Remarque : Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Visualisation	Sélectionnez le type de graphique à utiliser pour afficher les données, tel que **Ligne** ou **Colonne**.

Options de widget du dernier score

Champ	Description
Widget du dernier score	Cochez la case pour créer un widget de score avec une valeur **de visualisation** du **dernier score** pour afficher les données de l'indicateur.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne sur 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Périodes précédentes	Sélectionnez le nombre de périodes avec lesquelles comparer le score. Par exemple, si la **série chronologique** est **Par semaine SUM**, entrez une valeur **Périodes précédentes** de **4** pour comparer le score actuel avec les scores des 4 dernières semaines.

Options du widget de répartition

Champ	Description
Widgets de répartition	Cochez cette case pour créer un widget de répartition avec une visualisation de tableau de résultats pour chaque répartition appliquée à cet indicateur.

Options d'affichage du tableau de bord pour les widgets

Champ	Description
Placer les widgets dans un nouvel onglet sur le tableau de bord	Sélectionnez un tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter ces widgets. Si vous ne sélectionnez pas de tableau de bord, des enregistrements de widget sont créés, mais ils ne sont ajoutés à aucun tableau de bord.
Nouveau nom d'onglet	Entrez un nom pour le nouvel onglet créé pour afficher ces widgets. Ce champ est obligatoire si vous sélectionnez un tableau de bord.

Information associée

Widgets de Performance Analytics

Indicateurs de formule

Les indicateurs de formule utilisent les données d'autres indicateurs pour calculer de nouvelles mesures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrairement aux indicateurs automatisés, les indicateurs de formule ne sont pas basés sur une source d'indicateur renseignée lors de la collecte des données. Le score d'un indicateur de formule est calculé à partir d'une instruction mathématique qui inclut les données d'un ou de plusieurs autres indicateurs. Ces données peuvent être le score d'un indicateur ou une valeur calculée `PAFormulaUtils()` pour l'indicateur. Par exemple, une formule peut inclure l'écart, ou la différence, entre le score d'un indicateur et la valeur cible de l'indicateur définie dans le Centre d'analyse ou Détails des KPI.

Important :
Les scores des indicateurs de formule sont calculés lorsqu'un utilisateur affiche l'indicateur sur un tableau de bord ou dans Détails des KPI le Centre d'analyse.

Créez un indicateur de formule dans les cas suivants :

- Pour calculer un score à partir de plusieurs indicateurs, comme la moyenne de deux indicateurs.
- Pour extraire une valeur calculée d'un indicateur de l'API `PAFormulaUtils()` et effectuer des opérations sur cette valeur.
- Mesurer l'écart par rapport à la cible globale de plusieurs indicateurs combinés (*un indicateur d'indice*).

Conseil :
Une formation est dispensée sur la création et l'utilisation d'indicateurs de formule. Consultez la vue d'ensemble des indicateurs de formule du cours dans le Centre de formation NOW.

Créer un indicateur de formule

Créez un indicateur de formule pour produire un nouveau score calculé à partir d'un ou de plusieurs autres indicateurs. Outre les scores d'indicateur, la formule peut inclure des calculs tels que l'écart entre un score d'indicateur et la cible de l'indicateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les formules sont souvent utilisées pour :

- Calculez les ratios et les pourcentages.
- Combinez des données provenant de différentes applications.
- Créez des indicateurs prédictifs basés sur les performances historiques.

Les champs d'un indicateur de formule sont similaires à ceux d'un indicateur automatisé. Cependant, au lieu des propriétés Source, Additional Conditions et Collection, une instruction Formula (Formule) est définie. Les formules peuvent être constituées d'autres indicateurs, constantes, variables et séries chronologiques, ou de toute combinaison de ces éléments.

Remarque :

- Vous devez disposer d'un abonnement pour Analyse des performances créer des indicateurs.
- Si vous utilisez Séparation en domaines, l'indicateur est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez actuellement.

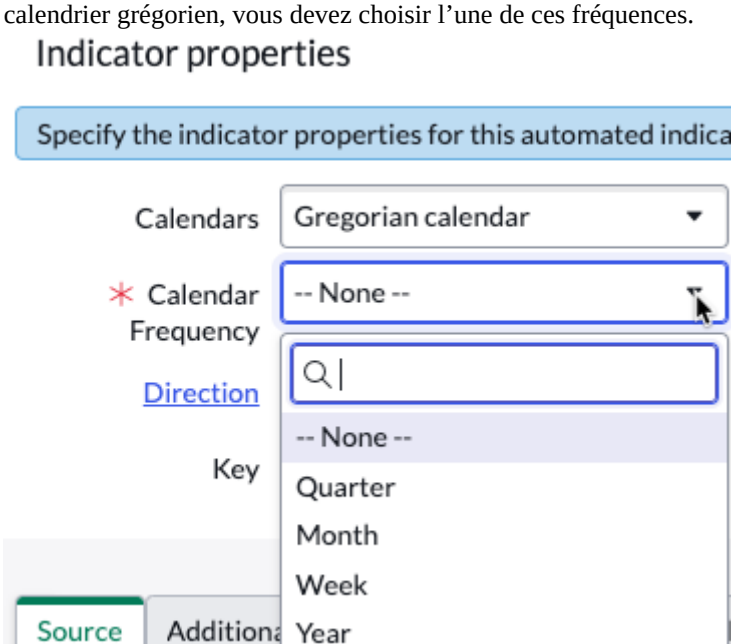
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous êtes sur une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs de formule** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
   - Si vous utilisez une nouvelle instance ou avez migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Indicateurs de formule** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez à l'indicateur un nom descriptif, tel que Durée moyenne des incidents ouverts.
3. Dans le champ **Calendriers** , sélectionnez le calendrier standard ou un groupe de calendriers d'entreprise ou fiscal.
4. Si vous avez sélectionné un calendrier professionnel ou fiscal, sélectionnez la fréquence du calendrier.
   Au moins un indicateur dans la formule doit correspondre à la fréquence calendaire spécifiée. Le choix des fréquences de calendrier dépend du paramétrage des entrées du calendrier professionnel ou des calendriers fiscaux.

   Example
   Par exemple, le calendrier grégorien a des fréquences de trimestre, mois, semaine et année. Si vous utilisez le calendrier grégorien, vous devez choisir l'une de ces fréquences.



5. Si vous préférez que le score de cet indicateur augmente ou diminue avec le temps, sélectionnez **Agrandir** ou **Réduire** dans le champ **Direction** .
   Les outils d'analyse et les affichages graphiques utilisent cette **direction** avec cet indicateur.

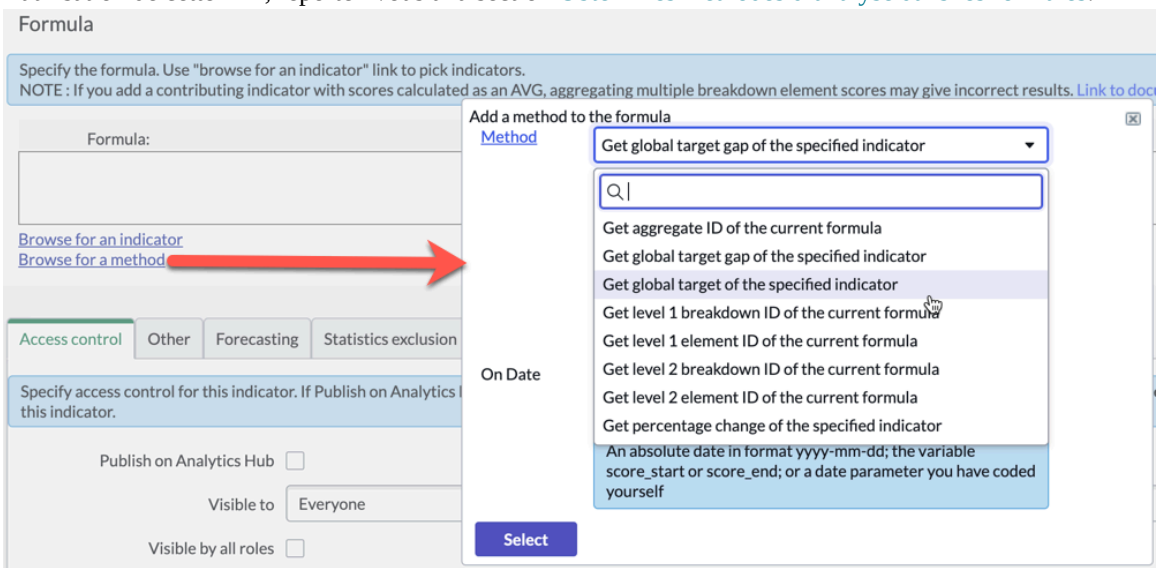
   Conseil :
   Définissez une direction chaque fois que vous le pouvez. Tous les indicateurs clés doivent être définis sur Maximiser ou Minimiser.

6. Définissez la formule pour cet indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Pour utiliser une valeur calculée dans la formule, cliquez sur **Parcourir pour rechercher une méthode** (répétable).
Une boîte de dialogue s'ouvre pour vous permettre d'insérer une méthode de `PAFormulaUtils()` dans la formule. Cette API renvoie la valeur calculée pour un indicateur. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette API, reportez-vous à la section Obtenir les méthodes d'analyse dans les formules.



b. Pour mettre le score d'un indicateur dans la formule, cliquez sur le lien **Parcourir pour trouver un indicateur** et remplissez la boîte de dialogue (Répétable).

Boîte de dialogue de sélection d'indicateur

Champ	Description
Indicateur	L'indicateur que vous insérez comme indicateur de contribution dans la formule. Si vous utilisez un calendrier professionnel ou fiscal pour cet indicateur, au moins un indicateur de la formule doit utiliser le calendrier et la fréquence de calendrier correspondants.
Répartition, élément, répartition de deuxième niveau, élément de deuxième niveau	Jusqu'à deux niveaux de répartition et d'élément pour filtrer les scores sur l'indicateur. Si vous spécifiez une répartition, vous devez spécifier un élément de cette répartition. Ces répartitions et éléments s'appliquent uniquement à cet indicateur de contribution et non à l'indicateur de formule dans son ensemble.
Séries chronologiques	Fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne glissante sur 7 jours, à appliquer à l'indicateur au lieu d'afficher les scores bruts de l'indicateur. Cette série chronologique ne s'applique qu'à cet indicateur de contribution et non à l'indicateur de formule dans son ensemble.
Autoriser les répartitions	Applique les répartitions qui s'appliquent à l'indicateur de formule entier, par opposition aux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	indicateurs individuels de la formule, à appliquer à cet indicateur de contribution. Activé par défaut. Pour plus d'informations, consultez Empêcher un indicateur de contribution dans une formule de suivre les répartitions. Les répartitions sont ajoutées à l'ensemble de la formule via la boîte de dialogue **Gérer les répartitions** , disponible une fois l'indicateur enregistré. Voir Étape 12.
Utiliser dans la méthode	Renvoie un identificateur unique au lieu du score de cet indicateur. Cochez cette case lorsque vous spécifiez un indicateur pour une méthode dans la formule. Ces méthodes permettent d'obtenir les valeurs calculées pour l'indicateur à partir du Centre d'analyse. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces méthodes, reportez-vous à la section Obtenir les méthodes d'analyse dans les formules.

Vous pouvez ajouter des indicateurs manuellement. Toutefois, en utilisant la fonction **Parcourir pour rechercher un indicateur** , vous vous assurez de disposer de la notation appropriée pour les indicateurs et *les éléments de répartition*.

Une fois l'indicateur de formule enregistré, les indicateurs de la formule apparaissent dans la liste connexe **Indicateurs de contribution** . Si vous avez inclus des indicateurs de formule, leurs indicateurs de contribution sont également répertoriés.

c. Ajoutez des opérateurs mathématiques et des symboles à la **formule** selon vos besoins.

Entrez les opérateurs ou les nombres à inclure dans la formule. Utilisez des symboles d'opérateur valides, tels que +, -, /, %, > <. Vous pouvez également ajouter d'autres indicateurs à la formule. Par exemple, pour calculer l'âge moyen des incidents ouverts sur la base de l'âge cumulé des incidents ouverts et du nombre d'incidents ouverts, utilisez la formule suivante : `[[Âge cumulé des incidents ouverts]] / [[Incidents ouverts]] / 24`

Pour spécifier une période de collecte de données dans la formule, vous pouvez utiliser les variables `score_start` et `score_end` pour désigner respectivement le début et la fin de la période de collecte de données. Cependant, voir les mises en garde dans Changements apportés à l'score_start/à la fin en raison de fuseaux horaires utilisateur différents.

⚠ Avertissement :
Essayez de ne pas utiliser `GlideRecords` ou `GlideAggregates` dans les scripts Analyse des performances ou les indicateurs de formule. Bien que vous deviez parfois utiliser ces opérations pour obtenir les informations dont vous avez besoin, elles sont coûteuses et risquent de s'exécuter des centaines de milliers de fois. Assurez-vous qu'il n'existe aucune alternative avant de les utiliser.

7. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , indiquez s'il faut enregistrer cet indicateur dans la bibliothèque et s'il faut limiter la visibilité de l'indicateur par utilisateur, groupe ou rôle.

8. Dans l'onglet **Other (Autre**), définissez Miscellaneous properties (Propriétés diverses).
Ces propriétés s'appliquent à l'ensemble de l'indicateur de formule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de l'onglet « Autre »

Champ	Description
Séries chronologiques par défaut	Fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne cumulée sur 7 jours. Selon que **l'option Appliquer les séries chronologiques au résultat** est activée, cette série chronologique peut s'appliquer soit à chaque indicateur de composant avant le calcul du résultat, soit au résultat.
Profil de groupe actif	Enregistrement de profil de groupe actif [live_group_profile] pour un groupe Flux en direct. Spécifiez un profil de groupe pour que ce groupe reçoive des notifications sur cet indicateur. Pour en savoir plus sur cette application sociale, consultez la ServiceNow AI Platform rubrique Flux en direct .
Ordre	Nombre indiquant l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés dans le Centre d'analyse. Les indicateurs avec la valeur la plus faible sont affichés en haut de la liste. Si aucune valeur n'est fournie dans le champ **Commande** , les indicateurs s'affichent de a à z dans le champ **Nom** . Pour utiliser le champ Commande, vous devez saisir des numéros de commande pour tous les indicateurs. Si vous entrez des chiffres pour seulement quelques indicateurs, l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés revient de a à z. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .
Afficher des lignes continues	Lorsque cette option est sélectionnée, le Centre d'analyse et Détails des KPI affiche des lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même en l'absence de données pour une date spécifique. Ce comportement peut être utile lors de l'affichage d'ensembles de données avec des dates de début variables ou pour des données qui ne sont pas régulièrement mises à jour, telles que les informations de stock. Les lignes continues ne sont pas rendues lorsqu'une série chronologique est définie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sur l’indicateur ou sur le Centre d'analyse ou Détails des KPI.
Appliquer les séries chronologiques au résultat	Applique une agrégation de série chronologique au résultat du calcul de la formule plutôt qu’à chaque indicateur de composant avant le calcul. Cette option s’applique à une série temporelle sélectionnée pour l’indicateur sur un widget ou sur le Centre d'analyse. Si une série chronologique par défaut est spécifiée pour l’indicateur, cette option s’applique également à cette série chronologique. Pour plus d'informations, consultez Application de séries chronologiques au résultat ou aux indicateurs de contribution.
Autoriser une valeur NULL pour le composant de formule	La formule est calculée même si le score est nul. Utile pour le dépannage. Pour plus d'informations, consultez Indicateurs de détection sans score dans une formule.
Autoriser l'agrégation de plusieurs scores d'éléments de répartition	Active les widgets pour afficher le score cumulé de plusieurs éléments de répartition sur cet indicateur. Si ce champ est sélectionné, vous pouvez sélectionner des valeurs agrégées ou séparées sur le formulaire pour un tableau de bord de répartition qui utilise cet indicateur. Les formules basées sur l’addition, la soustraction ou la multiplication sont généralement de bons candidats pour permettre l’agrégation. Les pourcentages sont également pris en charge, à condition que le total des pourcentages atteigne 100 %. Par contre, les résultats de l’agrégation d’éléments en moyennes, ou de pourcentages qui ne sont pas liés, ne sont généralement pas significatifs. **⚠ Avertissement :** La validité mathématique de ces agrégations n’est pas vérifiée.

Traduction automatique

9. **Facultatif :** Dans l’onglet **Prévision** , définissez la méthode de prévision, le nombre de périodes de collecte de données à prévoir, la quantité de données historiques sur laquelle baser la prévision et les limites supérieure et inférieure des valeurs de prévision.
   Pour plus d'informations, consultez Prévisions des scores d’Analyse des performances.
10. Pour activer l’application de plus de deux niveaux de répartitions à cet indicateur, sélectionnez **Activer un nombre illimité de répartitions**.

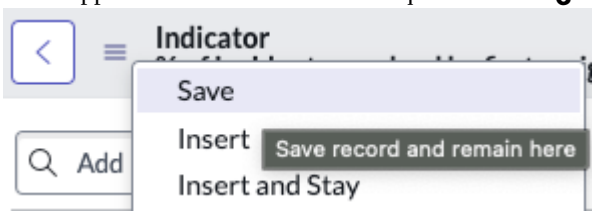


Tous les indicateurs ne prennent pas en charge les répartitions multiples. Si cet indicateur ne prend pas en charge plusieurs répartitions, un message avec le motif s’affiche. Pour plus d'informations, consultez Instantanés de données et répartitions multiples.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous activez plusieurs répartitions, vous remplacez le calendrier et la fréquence que vous avez définis sur l'indicateur. L'indicateur devient quotidien.

11. Développez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.



12. Pour appliquer une répartition à l'indicateur de formule complet, cliquez sur **Gérer les répartitions** en haut de la page.
Par défaut, vous pouvez appliquer uniquement les répartitions configurées pour chaque indicateur de contribution dans la formule.

Remarque :
La propriété `com.snc.pa.formula_indicator_valid_breakdown` système contrôle ce comportement. Par défaut, la valeur est vrai. Le remplacer par faux vous permet d'appliquer une répartition à un indicateur de formule lorsqu'au moins un indicateur de contribution utilise cette répartition. Tente d'afficher les scores des répartitions non prises en charge dans un widget, le Centre d'analyse ou Détails des KPI entraîne un message d'avertissement au lieu d'une valeur.

Vous ne pouvez pas sélectionner un élément de répartition dans l'enregistrement de l'indicateur de formule. Vous pouvez sélectionner la répartition La répartition ne peut être utilisée qu'de manière interactive, c'est-à-dire sur le , Détails des KPI, les widgets configurés de manière appropriée et les Centre d'analyse tableaux de bord de répartition. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil **Gérer les répartitions, reportez-vous** à la section Affecter et mapper les répartitions.

Example: Croissance du backlog des incidents

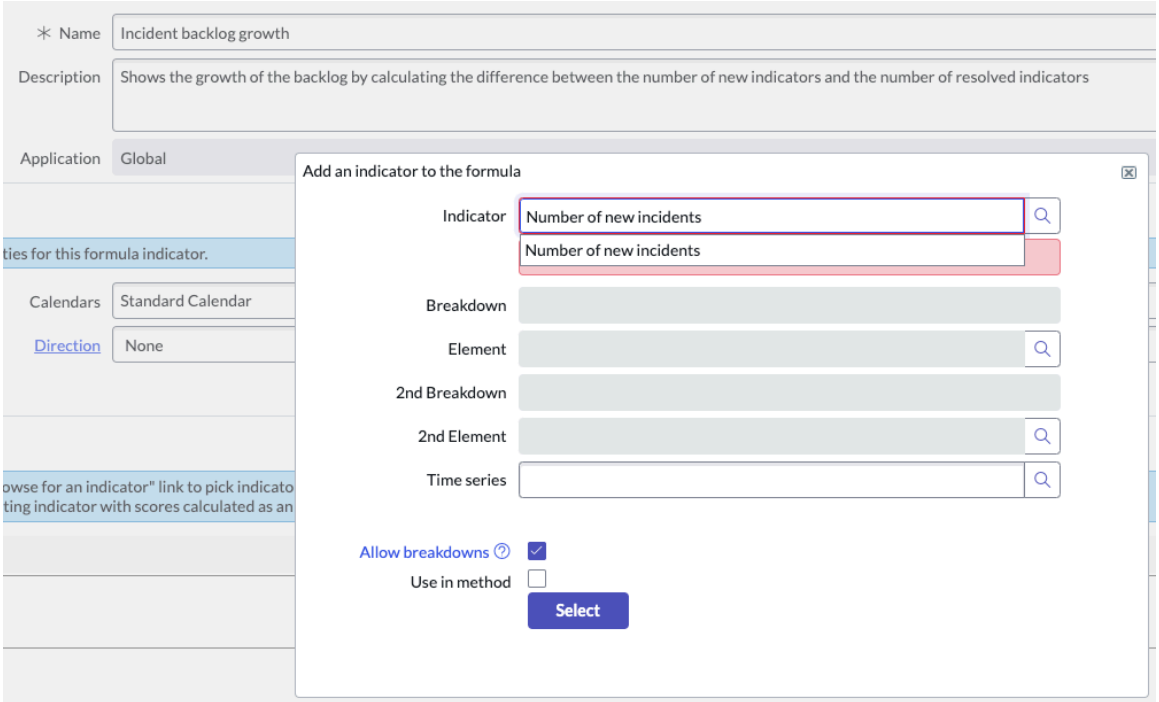
En tant que gestionnaire d'incidents, vous souhaitez améliorer l'efficacité de la résolution des incidents. Vous suivez déjà les incidents nouveaux et résolus en tant qu'indicateurs Nombre de nouveaux incidents et Nombre d'incidents résolus. Toutefois, ces indicateurs ne vous indiquent pas si vous atteignez votre objectif d'amélioration de la résolution des incidents.

Vous avez besoin d'un nouveau KPI de croissance du backlog pour mesurer le volume d'incidents en suspens. Pour implémenter ce KPI, vous créez un indicateur de formule nommé Croissance du backlog d'incidents, avec la formule suivante :

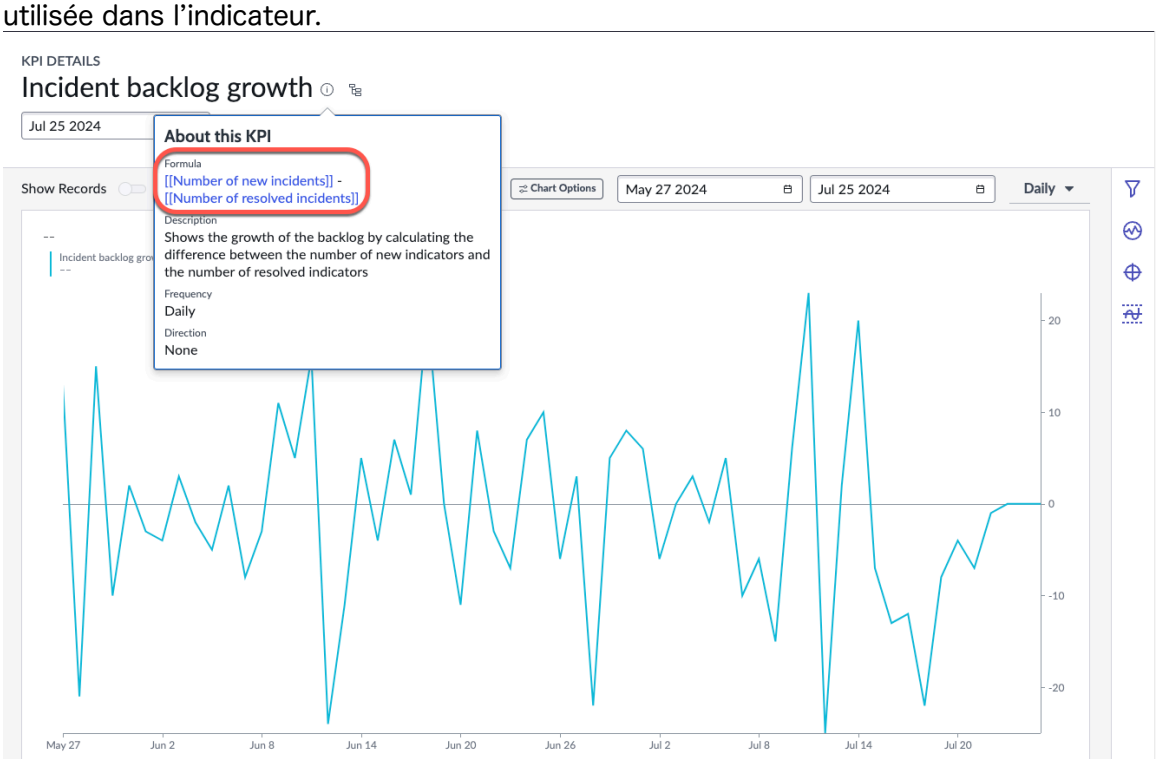
```
[[Number of new incident]] - [[Number of resolved incidents]]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



En activant **l'option Afficher dans la bibliothèque**, vous rendez l'indicateur visible dans Détails des KPI. Dans le panneau d'informations sur Détails des KPI, vous pouvez voir la formule utilisée dans l'indicateur.



Obtenir les méthodes d'analyse dans les formules

Pour insérer une valeur calculée à partir de dans Centre d'analyse une formule, utilisez une méthode dans la formule.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

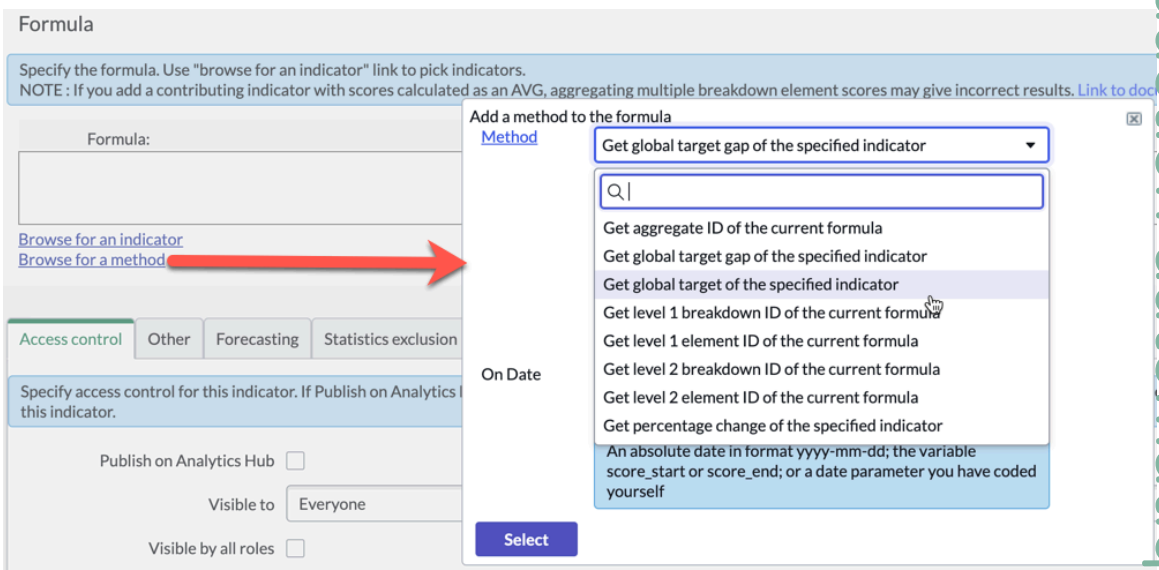
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser une valeur qui a été calculée dans le Centre d'analyse comme entrée pour une formule. Cette valeur peut provenir de n'importe quel indicateur, y compris de l'indicateur de formule en cours lui-même.

Pour obtenir une valeur à partir de , Centre d'analyse insérez une méthode de `PAFormulaUtils()` dans la formule. Pour appeler l'une de ces méthodes, utilisez la Analyse des performances variable `pa`. Par exemple, pour utiliser la méthode `PAFormulaUtils.getScore` , appelez pa.getScore. Pour plus d'informations, consultez PAFormulaUtils API.

Procédure

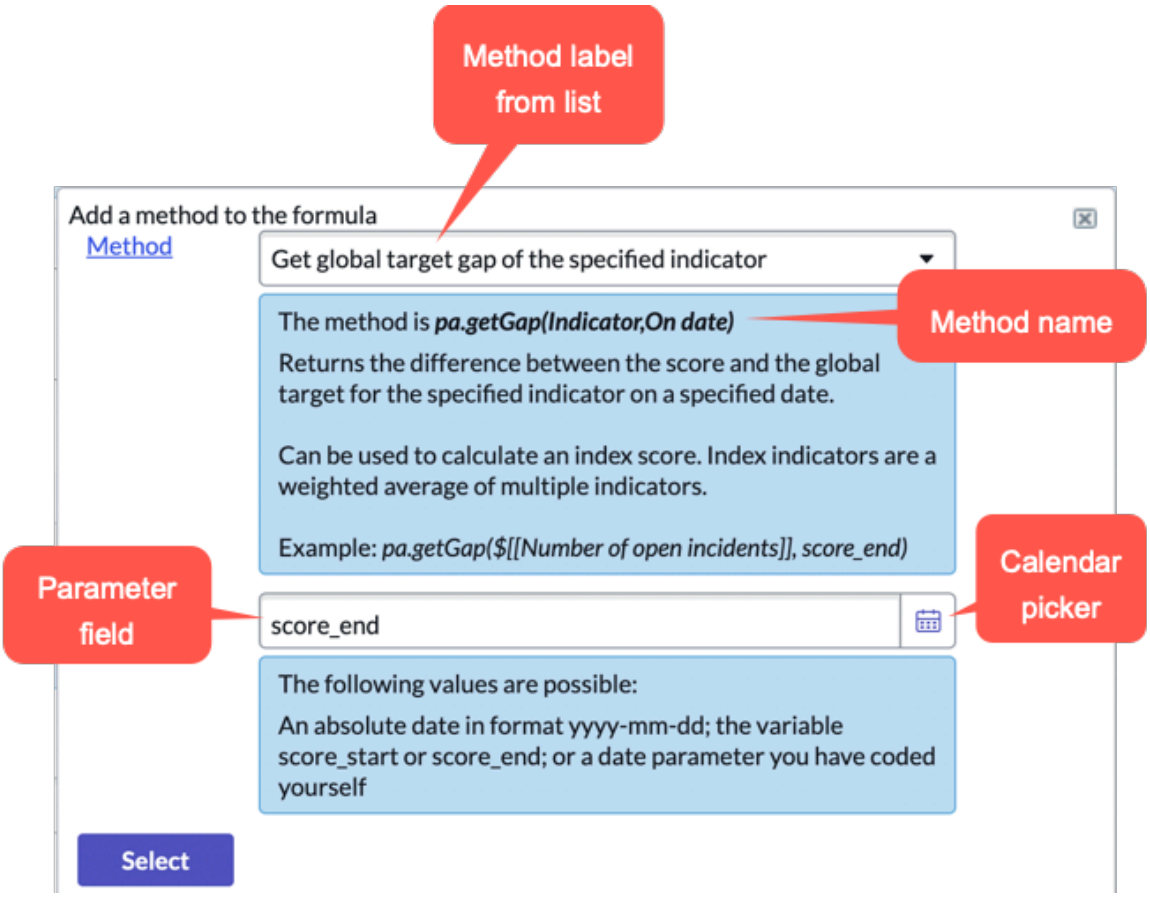
1. Ouvrez l'enregistrement de l'indicateur de formule.
2. Sous la zone Formule, cliquez sur **Parcourir pour trouver une méthode**.
   Une boîte de dialogue s'ouvre dans laquelle vous pouvez sélectionner une méthode.
3. Recherchez la méthode qui correspond à vos besoins.
   Les méthodes font référence soit à la formule en cours que vous modifiez, soit à un autre indicateur que vous devez spécifier. La liste affiche une étiquette descriptive pour chaque méthode au lieu du nom de la méthode.



4. Sélectionnez une méthode.
   Lorsque vous sélectionnez une méthode, une description s'ouvre, comprenant le nom de la méthode et les champs de paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



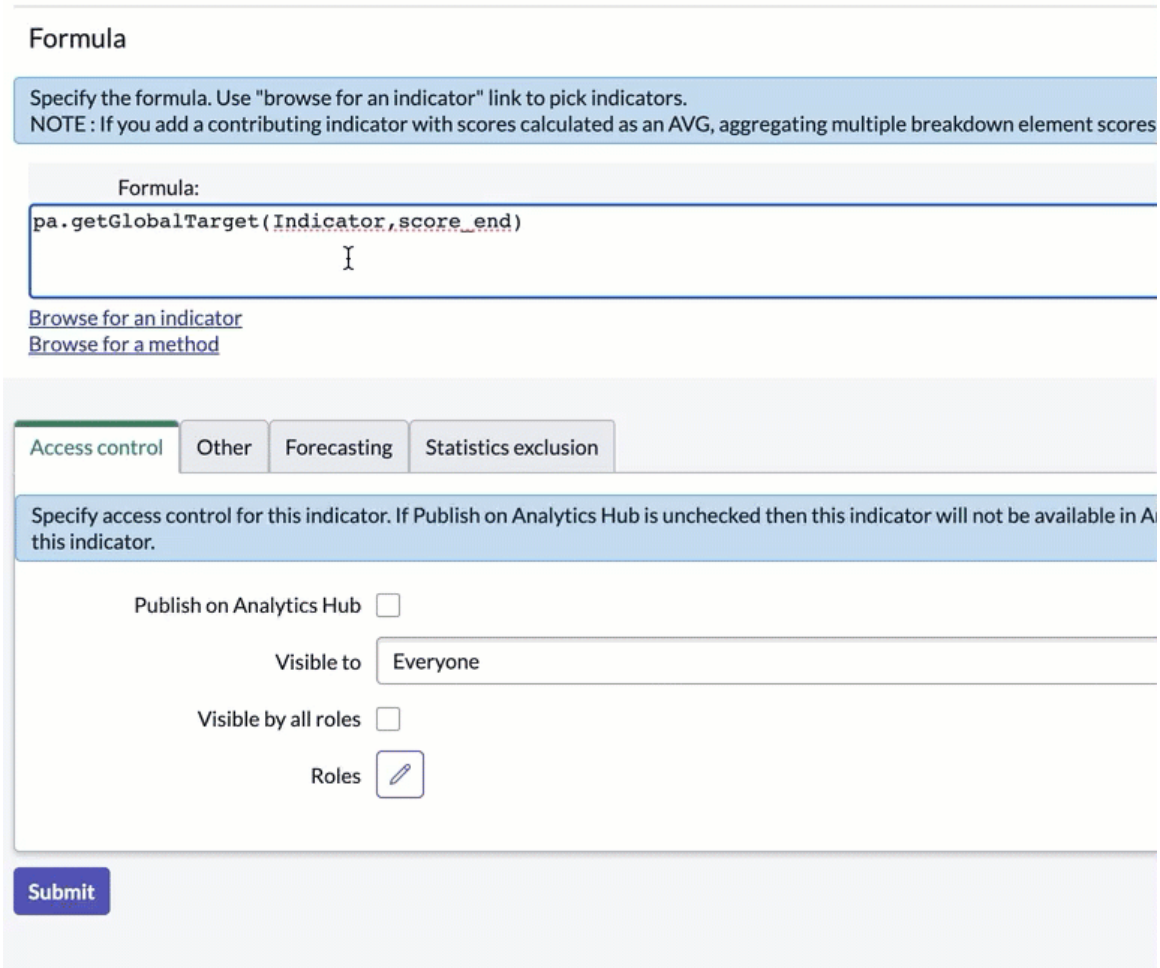
Les champs Date peuvent prendre les valeurs suivantes :

- Une date absolue au format AAAA-MM-JJ, telle que 2018-12-21.
- La variable `score_start` ou `score_end`. Ces variables représentent la première et la dernière seconde de la période de collecte en cours de calcul pour l'indicateur référencé. Les heures sont calculées à partir de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur et le fuseau horaire du serveur de base de données, qui est GMT. Pour plus d'informations, consultez Changements apportés à l'score_start/à la fin en raison de fuseaux horaires utilisateur différents.
- Paramètre de date que vous avez codé vous-même à l'aide de l'API `GlideDate` ou `GlideDateTime` .

5. Renseignez les paramètres et cliquez sur **Sélectionner**.
   La boîte de dialogue se ferme et la méthode apparaît dans le champ de formule du formulaire d'indicateur.
6. Si la méthode nécessite que vous spécifiiez un indicateur, sélectionnez le paramètre `d'indicateur` avec le curseur et cliquez sur **Parcourir pour trouver un indicateur**.
   La boîte de dialogue de sélection de l'indicateur s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

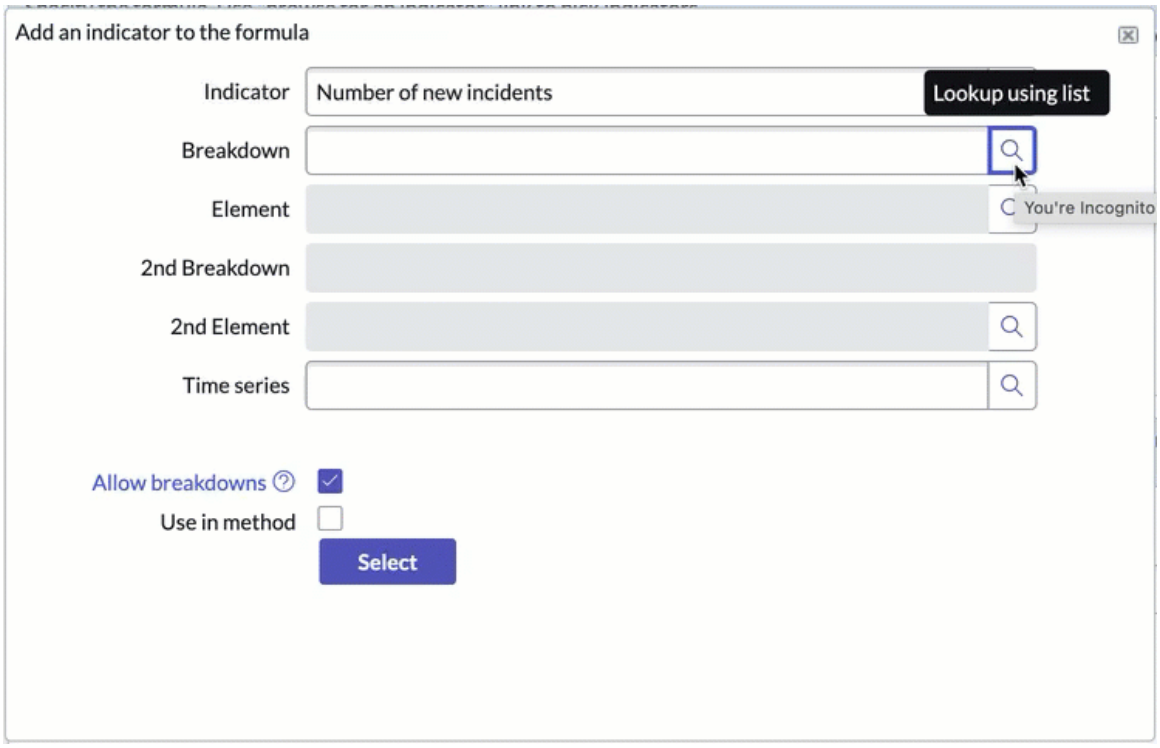


7. Sélectionnez l’indicateur.
8. **Facultatif :** Sélectionnez des répartitions ou des éléments et une agrégation de série chronologique.
9. Sélectionnez **Utiliser dans la méthode** et cliquez sur **Soumettre**.
   La méthode est terminée, avec un indicateur sélectionné. Notez qu’un symbole dollar, $, précède l’indicateur. Ce signe dollar signifie que les Centre d'analyse valeurs de l’indicateur sont renvoyées au lieu du score de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l’indicateur. Les Centre d'analyse valeurs sont sélectionnées à la place du score lorsque vous cochez la case **Utiliser dans la méthode** .



Example: Indicateur d’index

Les indicateurs d’index sont un cas d’utilisation des indicateurs de formule pour générer un score unique qui représente plusieurs indicateurs. Dans l’exemple suivant, vous souhaitez un index unique qui agrège l’écart entre le score et la cible globale pour les indicateurs suivants :

- Pourcentage d’incidents en retard.
- Âge moyen de la dernière mise à jour des incidents ouverts.
- Nombre total d’incidents ouverts.

Pour obtenir cet index unique, vous créez un indicateur de formule avec la **direction** définie sur **Maximiser**. Tous les indicateurs d’index doivent être maximisés. Ensuite, vous utilisez les fonctions **Parcourir pour une méthode** et **Parcourir pour un indicateur** pour créer la formule suivante :

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[% of
 open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[Number
 of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Example: Définir des cibles pour un changement lui-même

Vous souhaitez définir un objectif pour vos équipes de réduction de 10 % par mois du backlog des incidents. Vous créez un indicateur de formule avec la formule suivante et définissez un objectif de -10 % pour cet indicateur sur le Centre d'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var lastPeriod = new GlideDateTime(score_start.getYearUTC() + '-' +
 score_start.getMonthUTC() + '-01');
lastPeriod.addDaysUTC(-1);
pa.getChangePercentage($[[Number of open incidents]], lastPeriod.addDaysUTC(-1),
 score_start);
```

Example: Filtrer les scores en fonction de la répartition et de l'élément

Vous souhaitez filtrer les scores d'incidents où Priorité = 1 - Critique.

1. Obtenez les identificateurs d'enregistrement uniques pour la répartition des priorités et l'élément 1 - Critique. Les enregistrements de répartition se trouvent dans la table Répartition. L'emplacement des enregistrements d'éléments varie, mais il est identifié dans la source de répartition de la répartition. Dans ce cas, l'élément est un enregistrement de choix [sys_choice]. Pour obtenir des instructions sur la façon d'obtenir les identificateurs d'enregistrement uniques, consultez L'identificateur d'enregistrement unique (sys_id).

   Les identificateurs d'enregistrement uniques sont baec0752bf130100b96dac808c0739ed pour la répartition des priorités et 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7 pour l'élément 1 - Critique.

2. Créez un indicateur avec la formule suivante :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
{
res = 0;
}
res;
```

PAFormulaUtils API

L'API PAFormulaUtils vous permet d'obtenir une valeur qui a été calculée dans le Centre d'analyse et de l'utiliser comme entrée pour une formule.

Pour utiliser l'API *PAFormulaUtils* , vous devez satisfaire à ces exigences :

- Analyse des performances doit être activé.
- L'utilisateur qui crée l'indicateur de formule qui utilise cette API doit avoir les rôles pa_power_user, pa_admin ou administrateur.

Un signe dollar, $, précède les noms d'indicateurs dans les paramètres *PAFormulaUtils* , comme l'indicateur Nombre d'incidents ouverts dans cet exemple : pa.getGap($[[Nombre d'incidents ouverts]], score_end) ;. Ce signe dollar signifie que les Centre d'analyse valeurs calculées pour l'indicateur sont renvoyées à la place du score de l'indicateur.

Les paramètres de date dans les méthodes *PAFormulaUtils* prennent l'une des formes suivantes :

- Une date absolue au format AAAA-MM-JJ, telle que 2018-12-21.
- La variable score_start ou score_end. Ces variables représentent la première et la dernière seconde de la période de collecte en cours de calcul pour l'indicateur référencé. Les heures sont calculées à partir de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le fuseau horaire du serveur de base de données, qui est GMT. Pour plus d'informations, consultez Changements apportés à l'score_start/à la fin en raison de fuseaux horaires utilisateur différents.

- Paramètre de date que vous avez codé vous-même à l'aide de l'API `GlideDate` ou `GlideDateTime` .

⚠ Avertissement :
L'API `PAFormulaUtils` ne peut être utilisée que dans les indicateurs de formule, pas dans les scripts.

L'API `PAFormulaUtils` contient les méthodes suivantes :

getChange(indicateur de chaîne, objet fromDate, objet toDate)

Renvoie la modification du score d'un indicateur entre deux dates spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur pour lequel effectuer le calcul du changement.
fromDate	Objet	Date initiale de la comparaison.
à ce jour	Objet	Date de fin de la comparaison.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Différence du score de l'indicateur spécifié entre les deux dates.

Example: Changement entre le début du mois et la dernière période de collecte

Dans cet exemple, nous avons l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, dont les scores sont collectés quotidiennement. Le paramètre fromDate est la première seconde du mois en cours, construit en prenant l'horodatage de la dernière période de collecte (score_start), en extrayant l'année et le mois de l'horodatage, et en ajoutant le chiffre 01 pour le jour. Le paramètre toDate est l'horodatage du début de la dernière période de collecte, qui serait la première seconde de la veille, en fonction des différences de fuseau horaire.

```
pa.getChange($[[Number of open incidents]], new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' +
 score_start.getMonth() + '-01'), score_start);
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getChangePercentage(indicateur de chaîne, objet fromDate, objet toDate)

Renvoie le pourcentage de changement du score d'un indicateur entre deux dates spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur pour lequel calculer le pourcentage de changement.
fromDate	Objet	Date initiale de la comparaison.
à ce jour	Objet	Date de fin de la comparaison

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Pourcentage de changement de l'indicateur spécifié entre les deux dates spécifiées.

Exemple :

```
var lastPeriod = new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' + score_start.getMonth() +
 '-01');
lastPeriod.addDaysUTC(-1);
pa.getChangePercentage($[[Number of open incidents]], lastPeriod, score_start);
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentAggregateID()

Renvoie l'identificateur d'agrégat de série chronologique (sys_id) de l'indicateur de la formule actuelle. Le sys_id est renvoyé dynamiquement, à mesure que la sélection dans les Centre d'analyse changements.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'agrégat de séries chronologiques dynamiques de l'indicateur de la formule en cours tel qu'il change en fonction de votre sélection dans le Centre d'analyse . S'il n'y a pas d'ID d'agrégat de série chronologique, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentAggregateID() == '89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc')
 {
   res = 0;
 }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentBreakdownID()

Renvoie l'identificateur de répartition de niveau 1 (sys_id) de l'indicateur de la formule en cours. Le sys_id est renvoyé dynamiquement, à mesure que la sélection dans les Centre d'analyse changements.

Utilisez cette méthode pour obtenir l'sys_id de la répartition de niveau 1 lors de la modification de la formule pour une répartition spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de répartition dynamique de niveau 1 de l'indicateur de la formule en cours tel qu'il change avec votre sélection dans le Centre d'analyse. S'il n'y a pas d'ID de répartition de niveau 1, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownSysID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementSysID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
  {
  res = 0;
  }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentBreakdownLevel2ID()

Renvoie l'identificateur de répartition de niveau 2 (sys_id) de l'indicateur de la formule en cours. Le sys_id est renvoyé dynamiquement, à mesure que la sélection dans les Centre d'analyse changements.

Utilisez cette méthode pour obtenir la sys_id de la répartition de niveau 2 lors de la modification de la formule pour une répartition spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de répartition dynamique de niveau 2 à partir de l'indicateur de la formule en cours tel qu'il change avec votre sélection dans le Centre d'analyse. S'il n'y a pas d'ID de répartition de niveau 2, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownLevel2ID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementLevel2ID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 {
 res = 0;
 }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentElementID()

Renvoie l'identificateur d'élément de répartition de niveau 1 (sys_id) de l'indicateur de la formule en cours. Le sys_id est renvoyé dynamiquement, à mesure que la sélection dans les Centre d'analyse changements.

Utilisez cette méthode lors de la modification d'une formule pour un élément spécifique. Par exemple, utilisez la méthode lors de l'exécution d'une requête pour compter différents attributs, comme l'exclusion des scores des changements de groupes qui ne changent pas.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'élément de répartition dynamique de niveau 1 à partir de l'indicateur de la formule en cours tel qu'il change avec votre sélection dans le Centre d'analyse. S'il n'y a pas d'ID d'élément de répartition de niveau 1, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentElementLevel2ID()

Renvoie l'identificateur d'élément de répartition de niveau 2 (sys_id) de l'indicateur de la formule en cours. Le sys_id est renvoyé dynamiquement, à mesure que la sélection dans les Centre d'analyse changements.

Utilisez cette méthode lors de la modification d'une formule pour un élément spécifique. Par exemple, utilisez la méthode lors de l'exécution d'une requête pour compter différents attributs, comme l'exclusion des scores des changements de groupes qui ne changent pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'élément de répartition dynamique de niveau 2 de l'indicateur de la formule en cours tel qu'il change avec votre sélection dans le Centre d'analyse. S'il n'y a pas d'ID d'élément de répartition de niveau 2, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownLevel2ID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementLevel2ID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
  {
  res = 0;
  }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getGap(indicateur de chaîne, objet onDate)

Renvoie l'écart cible global pour l'indicateur spécifié à la date spécifiée.

L'écart est la différence entre le score à la date spécifiée et la cible. Pour un indicateur avec la direction MAXIMISER, l'écart est calculé comme le score moins la cible. Pour un indicateur avec la direction MINIMIZE ou sans direction, l'écart est calculé comme la cible moins le score.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur pour lequel fournir les informations sur les écarts.
onDate	Objet	Date du score à utiliser pour la comparaison avec le score cible.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Différence entre le score à la date spécifiée et le score cible global.

Exemple :

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[% of
 open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[Number
 of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getGlobalTarget(indicateur de chaîne, objet onDate)

Renvoie la cible globale associée à l'indicateur spécifié pour la date spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur.
onDate	Objet	Date pour laquelle renvoyer la cible globale.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Cible globale pour la date et l'indicateur spécifiés.

Exemple :

```
pa.getGlobalTarget($[[% of open overdue incidents]],score_start);
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getPersonalTarget(indicateur de chaîne, objet onDate)

Renvoie la cible personnelle associée à l'indicateur spécifié pour la date spécifiée.

Utilisez cette méthode pour obtenir un score d'index personnel. « Personnel » fait référence à l'utilisateur actif qui consulte le Centre d'analyse fichier .

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur.
onDate	Objet	Date pour laquelle renvoyer la cible personnelle.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Cible personnelle pour la date et l'indicateur spécifiés.

Exemple :

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getPersonalTarget($[[%
 of open overdue incidents]],score_start);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getPersonalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) /
 pa.getPersonalTarget($[[Number of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getScore(indicateur de chaîne, objet onDate)

Renvoie le score de l'indicateur spécifié pour la date spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur dont le score doit être récupéré.
onDate	Objet	Date pour laquelle le score doit être renvoyé.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Score pour la date et l'indicateur spécifiés.

Exemple :

```
pa.getScore($[[Number of open incidents]], score_end);
```

Information associée

PAFormulaUtils API

Empêcher un indicateur de contribution dans une formule de suivre les répartitions

Vous pouvez sélectionner des indicateurs de contribution dans une formule à ne pas ventiler. Lorsqu'un utilisateur applique une répartition à l'indicateur de formule, la répartition ne s'applique pas à ces indicateurs.

Lorsque vous appliquez une répartition à un *indicateur de formule*, par exemple sur un tableau de bord de répartition, la répartition s'applique à tous les *indicateurs de contribution*. Vous empêchez la décomposition d'un indicateur de contribution à l'aide de la syntaxe {{Indicator}}. Vous pouvez également empêcher un indicateur de contribution de suivre les répartitions en désactivant la case à cocher **Autoriser les répartitions** dans la boîte de dialogue **Parcourir pour un indicateur** . Cette boîte de dialogue s'ouvre lorsque vous créez

Par exemple, considérez la formule [[Incidents]] / [[Clients]]. Si vous appliquez une répartition par région à cet indicateur et que vous spécifiez UE comme élément de répartition, l'indicateur de formule renvoie les scores selon la formule [[Incidents > région = eu]] / [[Clients > région = eu]]. Toutefois, pour afficher les incidents de l'UE divisés par le nombre total d'incidents dans toutes les régions, vous pouvez écrire la formule comme suit : [[Incidents]] / {{Clients}}. L'utilisation du format {{Indicator}} fait en sorte que l'indicateur Clients ignore les répartitions. De cette façon, lorsque vous appliquez la répartition par région avec l'élément de répartition UE, cet indicateur de formule est équivalent à la formule [[Incidents > région = eu]] / [[Clients]].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez toujours spécifier une répartition et un élément pour un indicateur de contribution qui ne suivent pas les répartitions pour l'indicateur de formule entier. Considérez la formule [[Incidents]] / {{Clients > importance = élevée}}. Dans cet exemple, le dénominateur de la formule est toujours décomposé pour n'inclure que les clients importants. Toute répartition appliquée à l'indicateur de formule, telle que la répartition par région, ne s'applique pas à l'indicateur Clients.

Matrices de répartition dans des indicateurs de formule

Les indicateurs de formule héritent des matrices de répartition des indicateurs de la formule.

Si tous les indicateurs de la formule collectent des matrices de répartition, des répartitions de second niveau sont disponibles pour l'indicateur de formule. Si aucun des indicateurs de la formule ne collecte de matrices de répartition, les répartitions de second niveau ne sont pas disponibles pour l'indicateur de formule. Si seulement certains des indicateurs de la formule collectent des matrices de répartition, seuls ces indicateurs peuvent être décomposés à un deuxième niveau.

Example: Formule avec deux indicateurs de contribution où les matrices de répartition sont calculées pour l'un ou les deux indicateurs

Prenons le cas où des matrices de répartition sont collectées pour les indicateurs « Âge cumulé des incidents ouverts » et « Nombre d'incidents ouverts ». Vous créez maintenant un indicateur avec la formule suivante :

```
[[Summed age of open incidents]]/[[Number of open incidents]]/24
```

Un jour donné, le score de cet indicateur de formule est 170, calculé comme suit :

```
Summed age of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 8,152 hours
Number of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 2
Formula: 8152/2/24=170
```

Que se passe-t-il si la matrice de répartition est calculée uniquement pour « l'âge cumulé des incidents ouverts » ? Dans ce cas, le « Nombre d'incidents ouverts » est ventilé uniquement par catégorie et non par priorité. Le score pour le même indicateur de formule le même jour est de 11, calculé comme suit :

```
Summed age of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 8,152 hours
Number of open incidents with Category = Software: 31
Formula: 8152/31/24=11
```

Application de séries chronologiques au résultat ou aux indicateurs de contribution

Pour un indicateur de formule, une agrégation de série chronologique peut s'appliquer soit à chaque indicateur de la formule individuellement, soit au résultat de la formule.

Décidez comment l'agrégation de séries chronologiques s'applique avec l'option **Appliquer les séries chronologiques au résultat** . Vous pouvez sélectionner ou désactiver cette option dans l'onglet **Autres** propriétés d'un enregistrement d'indicateur de formule. Cette option s'applique à toute agrégation de série chronologique que vous appliquez à l'indicateur dans Interface utilisateur principale Widgets de Performance Analytics et Centre d'analyse, ou dans Visualisations de données dans Platform Analytics. Cette option s'applique également aux séries chronologiques par défaut si l'une d'entre elles est définie sur l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les séries chronologiques par défaut ne s'appliquent qu'aux Centre d'analyse champs et Détails des KPI. Si vous ne sélectionnez pas d'agrégation de série chronologique sur un widget ou une visualisation de données, la série chronologique par défaut ne s'applique pas.
- Pour que le paramètre prenne effet sur le Centre d'analyse ou Détails des KPI, vous devez choisir un agrégat réel, si l'indicateur n'a pas de série chronologique définie par défaut. Si la série chronologique correspond uniquement à la fréquence de l'indicateur (quotidienne, hebdomadaire, etc.), le paramètre**Appliquer les séries chronologiques au résultat** ne s'applique pas.

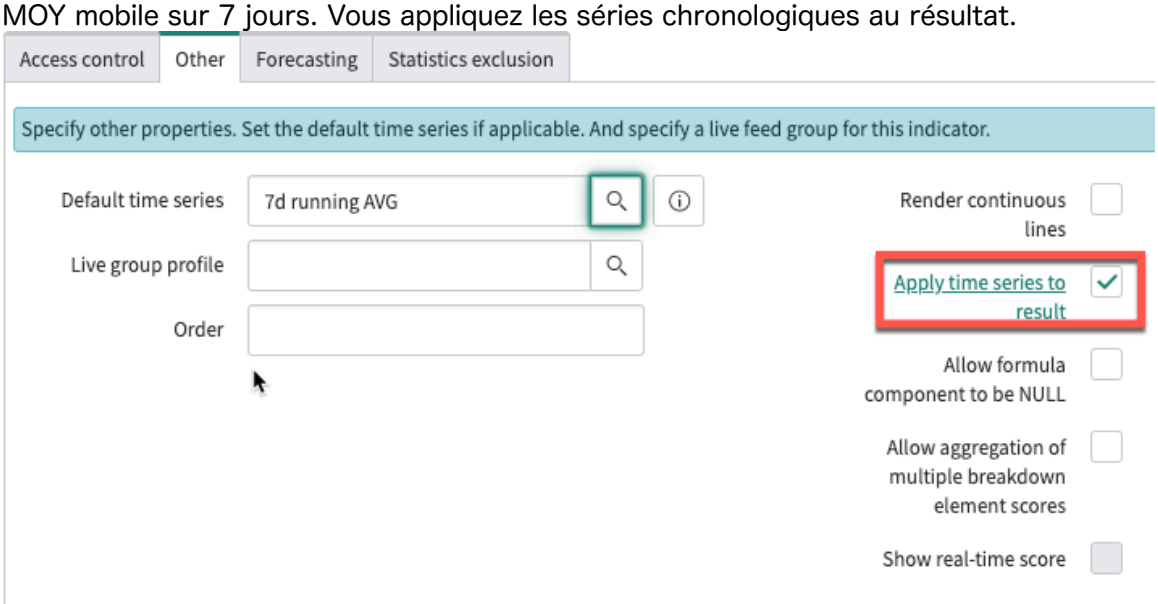
Lorsque **l'option Appliquer les séries chronologiques au résultat** est cochée, la formule est d'abord évaluée, puis la série chronologique sélectionnée est appliquée au résultat final. Lorsque **l'option Appliquer les séries chronologiques au résultat** n'est pas cochée, chaque *indicateur de contribution* est évalué et les séries chronologiques par défaut lui sont appliquées. Ensuite, la formule est évaluée. Les résultats entre les deux paramètres peuvent différer considérablement. Aucun des deux paramètres n'est mauvais, mais vous devez bien réfléchir à ce que vous mesurez avant de faire votre choix.

Example: Application d'une série chronologique au résultat par rapport à son application à des indicateurs de contribution

Considérez l'indicateur de formule « % de nouveaux incidents P1 ». Chaque jour, cet indicateur calcule le pourcentage de nouveaux incidents de priorité 1 - Critique :

([[Nombre de nouveaux incidents > Priorité = 1 - Critique]] / [[Nombre de nouveaux incidents]]) * 100

Vous décidez que vous souhaitez que le résultat affiche une moyenne glissante sur 7 jours par défaut sur le Centre d'analyse. Dans l'onglet **Autre** de l'enregistrement d'indicateur, vous sélectionnez la série chronologique par défaut MOY mobile sur 7 jours. Vous appliquez les séries chronologiques au résultat.



Dans le calcul résultant, la formule est résolue pour chaque jour. Ensuite, la moyenne du résultat est prise pour ce jour-là et les six jours précédents :

((Nouveau P1/Tout nouveau$_{\text{Jour 1}}$ * 100) + (Nouveau P1/Tout nouveau$_{\text{Jour 2}}$ * 100)+ ... (Nouveau P1/Tout nouveau$_{\text{Jour 7}}$ *100)) / 7

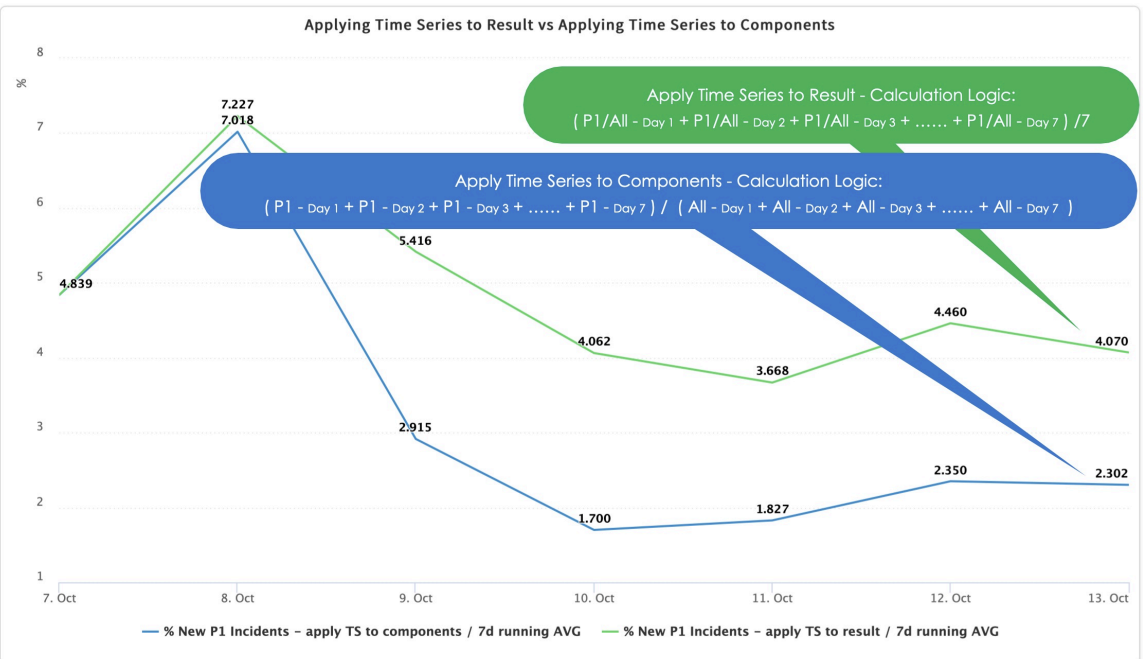
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne savez pas si vous voulez la moyenne sur 7 jours du résultat final ou la moyenne sur 7 jours de chaque indicateur. Donc, vous copiez l'indicateur de formule précédent, avec la même série chronologique, mais avec la case **Appliquer les séries chronologiques au résultat décochée** . Désormais, la série chronologique est appliquée aux indicateurs Nombre de nouveaux incidents > Priorité = 1 - Critique et Nombre de nouveaux incidents contribuant séparément avant que la formule ne soit résolue :

(Nouveau $P1_{Jour\ 1}$ + Nouveau $P1_{Jour\ 2}$ + ... Nouveau $P1_{Jour\ 7}$) / (Tout $nouveau_{Jour\ 1}$ + Tout $nouveau_{Jour\ 2}$ + ... Tout $nouveau_{Jour\ 7}$) * 100

Vous tracez les deux indicateurs de formule dans un widget de séries chronologiques pour voir la différence de résultat entre les deux paramètres. Étant donné que la série chronologique par défaut ne s'applique qu'au Centre d'analyse, vous ajoutez également la série chronologique MOY mobile sur 7 jours au widget :



Information associée

Application d'agrégations de séries chronologiques

Indicateurs de détection sans score dans une formule

En tant que créateur de formule, vous pouvez gérer les indicateurs de contribution qui ont des scores nuls. Définissez d'abord l'indicateur de formule pour calculer la formule même s'il contient un score nul.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les formules des indicateurs de formule contiennent généralement un ou plusieurs autres indicateurs. Si l'un de ces indicateurs n'a pas de score, la formule n'est pas calculée par défaut et l'indicateur de formule ne renvoie aucun score. Toutefois, il existe plusieurs cas d'utilisation pour identifier l'indicateur qui n'a pas de score au lieu d'avoir un indicateur de formule retourné nul. Tout d'abord, activez le calcul de la formule lorsqu'un indicateur de la formule n'a pas de score. Vous pouvez ensuite affecter une valeur à un indicateur sans score.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la formule indicateur qui vous intéresse.
2. Sélectionnez **Autoriser la valeur Null du composant de formule**.
3. Dans la **formule**, ajoutez une instruction `if{} else {}` qui attribue une valeur à un indicateur alors qu'il n'a pas de score.

Example: Indicateur de champ avec Autoriser la valeur nulle du composant de formule

Prenez en compte les indicateurs de formule suivants pour une période de collecte lorsqu'il n'y a aucun incident fermé, de sorte que l'indicateur Nombre d'incidents fermés n'a pas de score.

Formule 1 :

```
[[Number of open incidents]] / [[Number of closed incidents]]
```

Formule 2 :

```
[[Formula 1]] + 23
```

Formule 3 :

```
if ([[Formula 1]] == null) { 23 } else { 11 }
```

Formule 4 :

```
[[Formula 2]] || 64
```

Formule 5 :

```
(([[Formula 1]] == null && [[Formula 2]] == null) ? 11 : 18)
```

Si **l'option Autoriser la valeur Null du composant de formule n'est** sélectionnée pour aucun des indicateurs de formule, aucun d'entre eux n'a de score.

Si **Autoriser la valeur Null du composant de formule** est sélectionné pour tous les indicateurs de formule, ils ont les scores suivants :

- Formule 1 = nul
- Formule 2 = 23
- Formule 3 = 23
- Formule 4 = 64
- Formule 5 = 11

La formule 2, la formule 3, la formule 4 et la formule 5 représentent quatre façons différentes de gérer le score nul.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indexation de plusieurs indicateurs dans une formule

Vous pouvez écrire une formule pour mesurer l'écart par rapport à la cible globale de plusieurs indicateurs combinés. Un tel indicateur de formule est appelé « indicateur d'index ».

Les performances des processus, services, groupes et autres entités business sont souvent suivies et surveillées à l'aide de plusieurs indicateurs. Lors de l'affichage et de l'analyse des performances de ces processus, services d'entreprise ou groupes de travail, la vue d'ensemble peut être confuse et ambiguë. Par exemple :

- Bien que les scores de trois indicateurs se soient quelque peu améliorés, les scores de 2 d'entre eux sont toujours inférieurs à la cible et 1 est supérieur à la cible.
- Le score d'un indicateur est resté plus ou moins le même et est toujours inférieur à la cible.
- Le score d'un indicateur s'est considérablement détérioré, mais il est heureusement juste au-dessus de la cible.

En examinant ces informations, les réponses aux questions suivantes ne sont pas claires :

- Les performances globales du processus/service/groupe sont-elles toujours au niveau souhaité ou au-dessus ?
- Les performances globales se sont-elles améliorées ?

Un indicateur d'index peut répondre à ces questions. Avec un indicateur d'index, les scores de plusieurs indicateurs sont agrégés en un seul score. Il s'agit d'une moyenne pondérée de plusieurs indicateurs. Si la somme pondérée de ces indicateurs s'améliore, le score calculé de la formule d'indice augmente. Comme tout autre indicateur, l'indicateur d'index indique si le score est bon ou non et s'il s'est amélioré ou non.

Le principe d'un indicateur d'index est de calculer une valeur de score indexée à 100 pour chaque indicateur. Lorsque vous disposez de ces scores indexés, vous êtes mathématiquement autorisé à calculer une moyenne globale de ceux-ci.

Pour être inclus dans un indicateur d'index, un indicateur doit avoir une direction et une cible. La formule de base pour calculer le score indexé pour un indicateur qui a une direction **Maximiser** est la suivante :

```
100 + (((actual score - target) / target) * 100)
```

Pour les indicateurs qui ont une direction **Minimiser** , la formule est la suivante :

```
100 - (((actual score - target) / target) * 100)
```

Si vous pondérez les indicateurs de manière uniforme, vous pouvez indexer l'agrégation finale sur 100 au lieu d'indexer les indicateurs individuels sur 100.

Vous pouvez utiliser les méthodes de l'API *`PAFormulaUtils()`* pour obtenir l'écart entre le score et la cible de l'indicateur à partir Centre d'analyse du . Pour plus d'informations, consultez Obtenir les méthodes d'analyse dans les formules:

```
pa.getGap(indicator, On date) / pa.getGlobalTarget(indicator, On date)
```

En raison de l'opérateur différent pour la direction différente, si le score d'un indicateur sous-jacent s'améliore (à la hausse ou à la baisse), le score de l'indicateur d'indice augmente. Par conséquent, définissez toujours la direction de l'indicateur d'index sur **Maximiser**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si aucune valeur cible n'est définie pour un indicateur, utilisez plutôt une valeur norme. Les indicateurs dont la valeur cible ou la valeur de la norme est égale à 0 ne peuvent pas être utilisés dans l'indicateur d'index, car il faudrait diviser par 0.

Définissez une cible de 100 pour chaque indicateur d'indice. Cette cible est le score global calculé indexé si tous les indicateurs sous-jacents ont un score réel égal à leur valeur cible ou normale.

Un indicateur d'indice mesure l'écart par rapport à la cible globale de plusieurs indicateurs combinés. Il mesure le « pourcentage de réalisation de l'objectif ».

Example: Indicateur d'index utilisant les méthodes PAFormulaUtils()

Dans l'exemple suivant, vous souhaitez un index unique qui agrège l'écart entre le score et la cible globale pour les indicateurs suivants :

- Pourcentage d'incidents en retard.
- Âge moyen de la dernière mise à jour des incidents ouverts.
- Nombre total d'incidents ouverts.

Pour obtenir cet index unique, procédez comme suit pour produire un indicateur d'index :

1. Vous accédez à **Analyse des performances** > **Indicateurs de formule** et cliquez sur **Nouveau**. Les indicateurs d'index sont un cas d'utilisation des indicateurs de formule.
2. Vous donnez à l'indicateur un nom significatif, tel que **Écart d'incident agrégé.**
3. Comme vous créez un indicateur d'index, vous définissez la **direction** sur **Maximiser**.
4. Dans le champ **Formule** , vous utilisez les fonctions **Parcourir pour une méthode** et **Parcourir pour un indicateur** pour créer la formule suivante :

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[%
 of open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Number of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Les trois indicateurs sont pondérés de manière égale, de sorte que l'agrégation est indexée à 100 au lieu des indicateurs individuels.

Changements apportés à l'score_start/à la fin en raison de fuseaux horaires utilisateur différents

Pour les indicateurs de formule, les valeurs des variables `score_start` et `score_end` sont calculées en fonction du fuseau horaire de l'utilisateur qui exécute la formule. Si des utilisateurs situés dans des fuseaux horaires différents exécutent la même formule, les valeurs de `score_start` et de `score_end` changent.

⚠ Avertissement :
La valeur de date du `score_start` et les variables `score_end` peuvent changer lorsque des utilisateurs de fuseaux horaires différents consultent la même formule.

Les formules peuvent inclure des variables `score_start` ou `score_end` comme paramètres pour les indicateurs que la formule référence. Ces variables représentent la première et la dernière seconde de la période de collecte spécifique calculée pour l'indicateur référencé. Les valeurs des variables `score_start` et `score_end` sont calculées à partir de la différence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

entre le fuseau horaire de l'utilisateur exécutant la formule et le fuseau horaire du serveur de base de données, qui est GMT. Un utilisateur exécute une formule chaque fois qu'il affiche l'indicateur de formule dans un widget de tableau de bord ou sur le .Centre d'analyse Par conséquent, la valeur de date du début ou de la fin de la période de collecte peut changer lorsque différents utilisateurs consultent la même formule.

Example: Différentes valeurs de score_end pour différents fuseaux horaires utilisateur

Considérez un indicateur de formule avec une fréquence quotidienne et la formule suivante :

```
pa.getScore($[[Number of open incidents]], score_end);
```

Trois utilisateurs différents consultent un widget de tableau de bord avec cet indicateur de formule le 18 octobre. Le serveur de base de données considère que score_end pour le 18 octobre est le 18 octobre à 23:59:59 GMT.

- Un utilisateur se trouve dans le fuseau horaire Europe/Berlin. Leur valeur score_end est « 2019-10-18 21:59:59 », et le score de la date du 18 octobre est renvoyé.
- Un utilisateur se trouve dans le fuseau horaire des États-Unis/Pacifique. Leur valeur score_end est « 2019-10-19 06:59:59 », et le score de la date du 19 octobre est renvoyé.
- Un utilisateur se trouve dans le fuseau horaire GMT. Leur valeur score_end correspond au serveur de base de données, « 2019-10-18 23:59:59 », et le score pour la date du 18 octobre est renvoyé.

Information associée

Analyse des performances variables

Indicateurs manuels

Les indicateurs manuels n'utilisent pas les scores collectés à partir d'une base de données. Les indicateurs manuels sont généralement utilisés pour les données qui ne peuvent pas être récupérées à partir de l'instance ServiceNow car elles proviennent d'un système externe, comme les données client d'un système de vente tiers.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les indicateurs manuels ne sont pas associés à une source d'indicateur. Les scores des indicateurs manuels ne sont pas générés automatiquement par une tâche de collecte de données. Au lieu de cela, renseignez ces indicateurs en ajoutant manuellement des scores à la feuille des scores.

Remarque :

- Vous devez disposer d'un abonnement pour Analyse des performances créer des indicateurs.
- Si vous utilisez Séparation en domaines, l'indicateur est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez actuellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous êtes sur une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs manuels** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
   - Si vous utilisez une nouvelle instance ou avez migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Indicateurs manuels** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez à l'indicateur un nom descriptif, tel que Nombre d'incidents critiques.
3. Dans le champ **Fréquence** , sélectionnez la fréquence à laquelle les scores sont définis.
   La valeur par défaut est **Quotidien**.

   Remarque :
   La fréquence d'un indicateur manuel spécifie comment visualiser ses données. Par exemple, si vous définissez les points de données par jour ou par mois dans les graphiques, le paramètre affecte également la feuille des scores, de sorte qu'il détermine si vous pouvez entrer des valeurs quotidiennes ou mensuelles.

4. Si vous préférez que le score de cet indicateur augmente ou diminue avec le temps, sélectionnez **Agrandir** ou **Réduire** dans le champ **Direction** .
   Les outils d'analyse et les affichages graphiques utilisent cette **direction** avec cet indicateur.

   Conseil :
   Définissez une direction chaque fois que vous le pouvez. Tous les indicateurs clés doivent être définis sur Maximiser ou Minimiser.

5. **Facultatif :** Spécifiez l'une de ces propriétés d'indicateur :

Champ	Description
Unité	Unité de mesure du score, telle que le nombre, les jours ou les pourcentages. (Optional) Pour collecter les scores dans la devise de référence du système sur un champ Prix, Devise ou Devise FX, sélectionnez **Utiliser la devise de référence**. Pour plus d'informations, consultez Scores des indicateurs dans la devise de référence. Si vous sélectionnez % ou une période comme unité, envisagez d'exclure certains types de séries chronologiques de l'application à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d'un indicateur. Si vous sélectionnez l'heure comme unité, les heures sont exprimées sous forme de jours, d'heures et de minutes. Si la propriété

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	`glide.ui.duration.seconds.enabled` système existe et est vraie, les secondes s'affichent également. Dans ce cas, les secondes sont également affichées pour tous les champs de temps sur l'instance et sont incluses dans les exportations vers Microsoft Excel.
Précision	Le nombre de chiffres après le séparateur décimal. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision des indicateurs. Ce champ n'est pas disponible lorsque l'unité est **Utiliser la devise de référence**. Dans ce cas, la précision est héritée de la devise de référence.
Format de nombre	Abréviations utilisées pour les grands nombres, des milliers aux trillions. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision des indicateurs.
Clé	Identifie l'indicateur comme un indicateur clé. Utilisé uniquement pour filtrer la liste des indicateurs dans **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .

6. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , indiquez s'il faut enregistrer cet indicateur dans la bibliothèque et s'il faut limiter la visibilité de l'indicateur par utilisateur, groupe ou rôle.
   L'activation de **l'option Partager dans la bibliothèque** signifie que l'indicateur sera disponible aux emplacements suivants :
   - Liste des KPI dans la bibliothèque d'expériences Platform Analytics
   - Détails des KPI
   - Centre d'analyse, mais uniquement sur les instances mises à niveau qui n'ont pas encore été entièrement migrées vers Platform Analytics
7. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , définissez quel utilisateur est le **contributeur** autorisé à remplir les scores des indicateurs.
   Vous pouvez sélectionner uniquement un utilisateur ayant le rôle pa_admin, pa_power_user ou pa_contributor.
8. Dans l'onglet **Other (Autre**), définissez diverses propriétés diverses.

Champ	Description
Séries chronologiques par défaut	Fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne glissante sur 7 jours, à appliquer à l'indicateur au lieu d'afficher les scores bruts de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas définir les séries chronologiques par défaut d'un indicateur qui utilise un calendrier commercial ou fiscal. Ces calendriers ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques.
Profil de groupe actif	Enregistrement de profil de groupe actif [live_group_profile] pour un groupe Flux en direct. Spécifiez un profil de groupe pour que ce groupe reçoive des notifications sur cet indicateur. Pour en savoir plus sur cette application sociale, consultez la ServiceNow AI Platform rubrique Flux en direct .
Valeur quand nul	Valeur insérée comme score lorsqu'aucune valeur n'est collectée. Cette valeur s'applique uniquement au score de l'indicateur. Il n'a pas d'impact sur les scores des éléments de répartition.
Ordre	Nombre indiquant l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés dans le Centre d'analyse. Les indicateurs avec la valeur la plus faible sont affichés en haut de la liste. Si aucune valeur n'est fournie dans le champ **Commande** , les indicateurs s'affichent de a à z dans le champ **Nom** . Pour utiliser le champ Commande, vous devez saisir des numéros de commande pour tous les indicateurs. Si vous entrez des chiffres pour seulement quelques indicateurs, l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés revient de a à z. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .
Afficher des lignes continues	Lorsque cette option est sélectionnée, le Centre d'analyse et Détails des KPI affiche des lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même en l'absence de données pour une date spécifique. Ce comportement peut être utile lors de l'affichage d'ensembles de données avec des dates de début variables ou pour des données qui ne sont pas régulièrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	mises à jour, telles que les informations de stock. Les lignes continues ne sont pas rendues lorsqu'une série chronologique est définie sur l'indicateur ou sur le Centre d'analyse ou Détails des KPI.

9. **Facultatif :** Dans l'onglet **Prévision** , définissez la méthode de prévision, le nombre de périodes de collecte de données à prévoir, la quantité de données historiques sur laquelle baser la prévision et les limites supérieure et inférieure des valeurs de prévision.
   Pour plus d'informations, consultez Prévisions des scores d'Analyse des performances.

Que faire ensuite

Créez des répartitions manuelles et affectez-les à cet indicateur. Ensuite, ajoutez manuellement des scores.

Information associée

Répartitions manuelles

Ajouter ou modifier manuellement des scores d'indicateurs

Supprimer un indicateur

Supprimez les indicateurs indésirables ou inutilisés de votre instance. La suppression d'indicateurs est risquée, il existe donc plusieurs restrictions.

Avant de commencer

Outre les rôles, vérifiez que vous remplissez les conditions suivantes avant d'essayer de supprimer un indicateur :

- Votre instance dispose d'un droit actif pour la version d'abonnement de Analyse des performances. Pour plus d'informations, consultez Activation de votre Analyse des performances abonnement.
- Si votre instance est séparée par domaine, vous avez une visibilité sur le même domaine que l'indicateur.
- L'indicateur que vous souhaitez supprimer n'est pas utilisé dans un indicateur de formule. Si c'est le cas, voyez si vous pouvez d'abord supprimer ces indicateurs de formule.
- L'indicateur n'est pas un indicateur de point de référence.

Rôle requis : pa_data_collector (nécessite que l'enregistrement de l'indicateur soit visible par ce rôle ; impossible de supprimer les indicateurs externes), pa_power_user, pa_admin ou administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

⚠ Avertissement :
La suppression d'un indicateur supprime tous les scores de cet indicateur. Tenez compte du risque lié à la création d'un écart de données avant de supprimer un indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous êtes sur une instance qui n'a pas entièrement migré vers Platform Analytics, accédez à **Tout** > > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **[type d'indicateur]**et localisez l'indicateur que vous souhaitez supprimer.
   - Si vous êtes sur une instance qui a entièrement migré vers Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **[type d'indicateur]**et localisez l'indicateur que vous souhaitez supprimer.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'indicateur.
3. Assurez-vous d'être dans le même périmètre de l'application que l'indicateur.
4. Sélectionnez **Supprimer**.
   Si vous ne voyez pas de bouton **Supprimer** , vérifiez que vous remplissez les conditions requises pour supprimer l'indicateur.
5. Confirmer.

Prévisions des scores d'Analyse des performances

Analyse des performances vous permet de prévoir les scores futurs en fonction du comportement passé. Vous pouvez prévoir les scores sur les widgets de séries chronologiques, Détails des KPI les visualisations de données de séries chronologiques et le .Centre d'analyse Les scores de prévision s'affichent sous la forme d'une ligne pointillée.

La prévision est définie dans l'onglet **Prévision** de l'enregistrement d'indicateur. Le nombre de points de données inclus dans la prévision dépend de la fréquence de l'indicateur et du nombre de **périodes de prévision** configurées dans l'indicateur. Une période est un nombre défini de scores basé sur la fréquence de l'indicateur. Quels que soient les paramètres et la méthode de prévision, pas plus de 2688 points de données de prévision sont générés.

Remarque :
Dans les visualisations de données de séries chronologiques sur un espace de travail configurable, vous pouvez remplacer la configuration de prévision définie sur l'indicateur. Ce contournement s'applique uniquement à cette visualisation de données.

Dans les visualisations de données de séries chronologiques, vous n'êtes pas limité aux prévisions sur Analyse des performances les indicateurs. Si vous disposez d'une version d'abonnement de , vous pouvez générer des prévisions pour n'importe quelle source de Analyse des performances données, à l'exception des tables. Pour plus d'informations, consultez Créer des visualisations de données de séries chronologiques.

Information associée

Créer un indicateur automatisé

Configurer les prévisions sur un indicateur

Dans l'enregistrement d'un indicateur automatisé, configurez les prévisions telles qu'elles apparaîtront sur les , les widgets et les Centre d'analyseAnalyse des performances visualisations de données de séries chronologiques.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés**.
2. Ouvrez l’indicateur automatisé pour lequel vous souhaitez configurer des prévisions.
3. Accédez à l’onglet **Prévision** .
4. Paramétrez les valeurs suivantes :

Champ	Description
Méthode de prévision utilisée	Méthode statistique utilisée par le système pour prévoir les valeurs de cet indicateur. La valeur par défaut est Auto, ce qui signifie que le système choisit la méthode qui correspond le mieux aux données. Pour plus d'informations, consultez Sélection de la méthode de prévision.
Périodes avant la prévision	Nombre de périodes de données dans le futur pour lesquelles prévoir les scores. **Remarque :** La durée des périodes est basée sur la fréquence de l’indicateur. Pour plus d'informations, consultez Périodes de prévision des indicateurs.
Limite inférieure de la prévision	La valeur significative la plus basse d’un score de prévision. Si un score inférieur à cette valeur est prévu, cette valeur s’affiche à la place.
Limite supérieure de la prévision	La valeur significative la plus élevée d’un score de prévision. Si un score supérieur à cette valeur est prévu, cette valeur s’affiche à la place.

5. Sélectionnez les scores sur lesquels baser la prévision.

Option	Description
Tous les scores	Tous les scores qui ont été collectés pour cet indicateur
Périodes précédentes	Nombre de périodes de données avant le présent sur lesquelles baser les prévisions. Ces périodes de données ont la même longueur que celles de **Périodes de prévision**. Si vous sélectionnez Périodes précédentes, spécifiez également le nombre de périodes dans le champ **Périodes** .
Début fixe	Tous les scores collectés après une date de début. Si vous sélectionnez Début fixe, spécifiez également la **date de début**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélection de la méthode de prévision

Si vous êtes un expert en statistiques, vous pouvez sélectionner une méthode de prévision manuellement. Par défaut, l'instance choisit automatiquement la meilleure méthode pour vous, en fonction de l'ajustement de la méthode.

Pour déterminer la méthode de prévision la mieux adaptée, l'instance génère des prévisions à l'aide de chaque méthode de prévision avec vos données historiques. L'instance compare ensuite ces prévisions avec les dernières données en fonction de l'avance que vous souhaitez obtenir. L'instance effectue cette évaluation chaque fois qu'elle affiche la prévision. Par conséquent, la collecte de scores supplémentaires ou la modification de la période de prévision peut modifier la méthode de prévision utilisée.

Par exemple, si vous configurez un indicateur avec une fréquence quotidienne pour prévoir deux périodes à l'avance, l'instance applique chaque méthode de prévision à vos données historiques de plus de deux semaines. Ensuite, l'instance compare ces prévisions aux deux dernières semaines de données. La prévision qui correspond le mieux aux deux dernières semaines de données est ensuite recalculée à l'aide de l'ensemble des données. L'instance affiche les résultats de ce calcul final dans le Centre d'analyse ou dans Détails des KPI.

Méthodes de prévision

Analyse des performances peut utiliser les méthodes de prévision standard suivantes.

Méthode	Description
Linéaire	Génère une prévision de régression linéaire basée sur les scores historiques, en utilisant la constante et la tendance comme variables explicatives.
Saisonnier	Génère une prévision de régression linéaire basée sur les scores historiques, en utilisant des variables indicatrices saisonnières comme variables explicatives. Une « saison » pour cette analyse est une période.
Tendance saisonnière	Comme saisonnier, mais inclut une tendance comme variable explicative.
Tendance saisonnière basée sur Loess (STL)	Génère une prévision saisonnière basée sur une fonction la mieux adaptée. Cette méthode ajuste une tendance, une saison et un processus de bruit aléatoire aux données en utilisant une approche de moyenne mobile à pondération exponentielle. La prévision est basée sur l'ensemble des données, avec plus de poids accordé aux observations plus récentes Une « saison » pour cette analyse est une période.
Forêt aléatoire (RF)	Crée une combinaison d'arbres de décision où la moyenne des prédictions produites par ces arbres est calculée pour obtenir une seule prédiction. Le caractère aléatoire vient du fait que chaque arbre est construit à partir d'un sous-ensemble aléatoire de données et d'entrées disponibles. Pour plus d'informations sur la méthode de la forêt aléatoire, consultez cet article de Medium .
Auto-régressif (AR)	Le modèle autorégressif (AR) prévoit les valeurs futures d'un indicateur en utilisant une combinaison linéaire d'une tendance, de variables indicatrices saisonnières et de valeurs passées. Comme le modèle Random Forest (RF), le modèle AR recherche le meilleur nombre de décalages. Cependant, le modèle AR relie linéairement les valeurs actuelles aux valeurs passées, tandis que le modèle RF n'est pas linéaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Périodes de prévision des indicateurs

En fonction de la fréquence du score, une durée de période différente est sélectionnée. Consultez le tableau pour connaître la durée de la période utilisée pour votre série.

Fréquence des scores	Nombre de points de données par période	Durée totale de la période
Quotidien	7	1 semaine
Hebdomadaire	13	1 trimestre
Deux fois par semaine	6	1 trimestre
Quatre fois par semaine	13	1 année
Mensuel	12	1 année
Deux fois par mois	6	1 année
Tous les trimestres	4	1 année
Par trimestre fiscal	4	1 année
Semestriel	2	1 année
Annuel	4	4 années
Par exercice fiscal	4	4 années

Prévisions et cibles

Lorsque la prévision est activée pour un indicateur et qu'une cible globale est définie, la prévision indique quand la cible sera atteinte.

En outre, l'instance envoie une notification 14 jours avant de s'attendre à ce que la cible soit atteinte. Vous pouvez modifier le nombre de jours avant l'envoi de la notification en définissant la *pa.job.forecast.target.days_to_check* propriété.

Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les cibles globales. Les seuils et les cibles personnelles n'interagissent pas avec les prévisions.

Information associée

Analyse des performances Cibles et seuils

Prévision à l'aide d'agrégations de séries chronologiques

Si vous appliquez une agrégation de série chronologique à un indicateur, la durée de la période de prévision change. Le changement dépend du type de série chronologique.

Effets de l'agrégation de séries chronologiques sur les périodes de prévision

Agrégat de temps	Effet sur la période de prévision	Exemple
En cours d'exécution	Le nombre de points dans la période est égal à la valeur du champ « plage ».	Pour une somme cumulée sur 7 jours, la période de prévision comporte 7 points de données. Pour une somme cumulée sur 28 jours, elle comporte 28 points de données.
Par période	La période sélectionnée est traitée comme s'il s'agissait de la fréquence de l'indicateur.	Un agrégat de temps « Par semaine » appliqué à un indicateur quotidien comporte 13 points de données par période de prévision, soit un trimestre. Cette période de prévision est la même que pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effets de l'agrégation de séries chronologiques sur les périodes de prévision (suite)

Agrégat de temps	Effet sur la période de prévision	Exemple
		un indicateur hebdomadaire sans agrégat de temps.
À la date	La durée de la période correspond à la période de l'agrégation. Le nombre de points de données par période est un produit de cet intervalle de temps et de la fréquence de l'indicateur.	Voir le reste de cette section.

Pour un indicateur avec la fréquence quotidienne, vous disposez du nombre suivant de points de données par période pour les agrégations à ce jour :

Points de données par période pour un indicateur quotidien avec une agrégation de temps à ce jour

Semaine jusqu'à ce jour	Mois jusqu'à ce jour	Trimestre jusqu'à ce jour	Cumul annuel
7	30	91	365

À une exception près, les indicateurs à fréquence non quotidienne ne prennent en charge que les agrégations de temps depuis le début de l'année. Les indicateurs mensuels sont l'exception. Ils prennent également en charge les agrégations de temps trimestrielles à ce jour. Un indicateur mensuel avec une agrégation trimestrielle à ce jour comporte trois points de données par période. Le nombre de points de données par période de prévision pour différentes fréquences d'indicateurs avec des agrégations depuis le début de l'année est le suivant :

Nombre de points de données par période de prévision pour les agrégations de séries chronologiques depuis le début de l'année

Fréquence de l'indicateur	Points de données par période, année jusqu'à ce jour
Quotidien	365
Hebdomadaire	52
Quatre fois par semaine	13
Deux fois par semaine	26
Trimestriel (fiscal)	4

Information associée

Application d'agrégations de séries chronologiques

Affichage des prévisions de score d'indicateur

Dans l'environnement classique, affichez les prévisions sur un widget de séries chronologiques ou sur le Centre d'analyse fichier . Sur un espace de travail configurable, afficher les prévisions sur une visualisation de données de séries chronologiques ou Détails des KPI.

Pour afficher la prévision sur un widget de séries chronologiques, sélectionnez **Afficher la prévision** dans la section **Paramètres d'affichage** du formulaire Widget. Vous pouvez également afficher l'intervalle de confiance de 95 % de la prévision en sélectionnant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher la plage de prévision. Pour plus d'informations, consultez Widgets de séries chronologiques.

Pour afficher la prévision sur le Centre d'analyse, cliquez sur l'icône des paramètres du graphique () et activez l'option **Prévision** . De même, dans Détails des KPI, ouvrez **les options Graphique** et activez **Prévision**.

Pour afficher la prévision dans une visualisation de données de séries chronologiques, développez Paramètres supplémentaires et activez **l'option Afficher la prévision**. Vous avez alors la possibilité d'afficher la plage de prévision. Vous pouvez remplacer la configuration de prévision de l'indicateur sur cette visualisation de données spécifique en ouvrant **Configurer la prévision**.

Pour afficher la prévision d'un indicateur sur Détails des KPI, activez la prévision dans le Options de graphique dans Détails des KPI.

Information associée

- Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
- Centre d'analyse pour un indicateur spécifique
- Options de données de l'indicateur pour les visualisations de données de séries chronologiques
- Examen des indicateurs avec Détails des KPI

Créer un groupe d'indicateurs

Pour plus de commodité, vous pouvez organiser les indicateurs connexes en un groupe d'indicateurs. Lorsque vous configurez des visualisations qui affichent plusieurs indicateurs, vous pouvez spécifier un groupe d'indicateurs au lieu d'indicateurs individuels.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En créant des groupes d'indicateurs, vous pouvez organiser les indicateurs selon les thèmes qui vous sont les plus utiles. Il n'est pas nécessaire que les indicateurs soient du même type ou qu'il partage une source d'indicateur ou une tâche de collecteur de données. Les groupes d'indicateurs vous évitent d'avoir à spécifier plusieurs indicateurs individuels lorsque vous configurez les objets suivants :

- Widgets de liste
- Widgets de séries chronologiques avec la visualisation de comparaison relative
- Notifications par e-mail sur les indicateurs
- Arborescences d'Analyse des incidents de sécurité

Après avoir créé un groupe d'indicateurs, vous pouvez ajouter des indicateurs au groupe ou en supprimer. Ce changement se propage à tous les objets qui utilisent le groupe d'indicateurs, de sorte que vous n'avez pas besoin de modifier les configurations des objets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

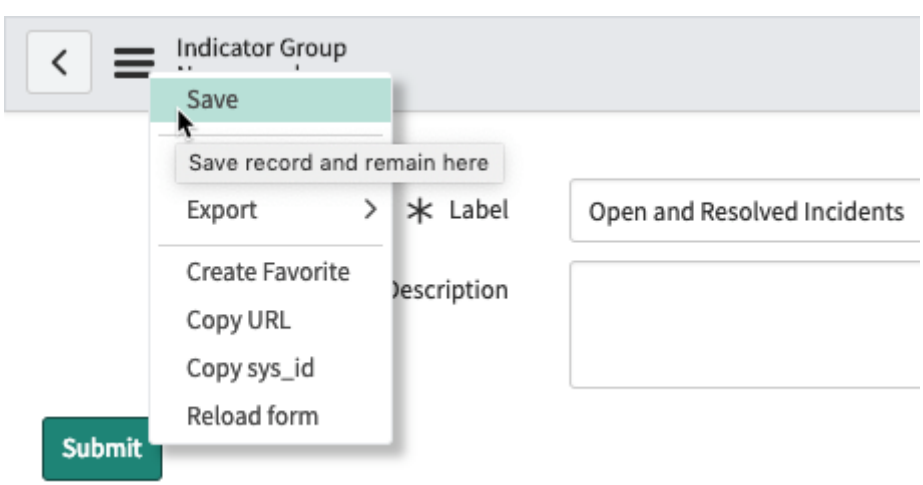
Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous êtes sur une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Groupes d'indicateurs** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
   - Si vous utilisez une nouvelle instance ou avez migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Groupes d'indicateurs** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez une **étiquette** pour le groupe d'indicateurs.
4. Ouvrez le menu Actions supplémentaires ( ) et cliquez sur **Enregistrer**.
   La liste connexe des indicateurs s'affiche.
5. Cliquez sur **Modifier** dans la liste connexe Indicateurs et ajoutez des indicateurs au groupe.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer l'ajout d'indicateurs, puis **sur Mettre à jour** pour quitter l'enregistrement du groupe d'indicateurs.

Example: Création et utilisation du groupe d'indicateurs « Incidents ouverts et résolus »

Dans cet exemple, créez un groupe d'indicateurs avec tous les indicateurs qui font référence aux incidents ouverts ou résolus. Les incidents sont tous inclus dans les données de démonstration pour Analyse des performances. Après avoir créé le groupe d'indicateurs, créez un widget de liste qui utilise le groupe d'indicateurs et ajoutez le widget à un tableau de bord.

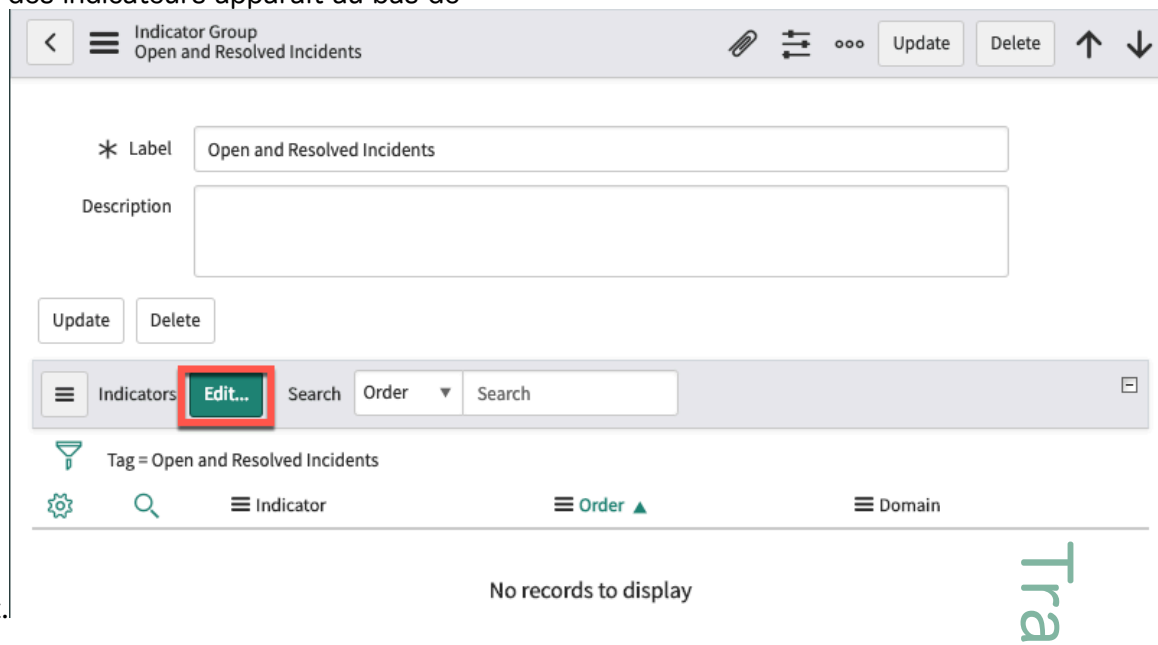
1. Tout d'abord, accédez à **Analyse des performances** > **Groupes d'indicateurs** et cliquez sur **Nouveau**. Un formulaire de groupe d'indicateurs vide s'ouvre.
2. Attribuez au groupe d'indicateurs l'étiquette Incidents ouverts et résolus, puis enregistrez le formulaire à partir du menu Actions supplémentaires.



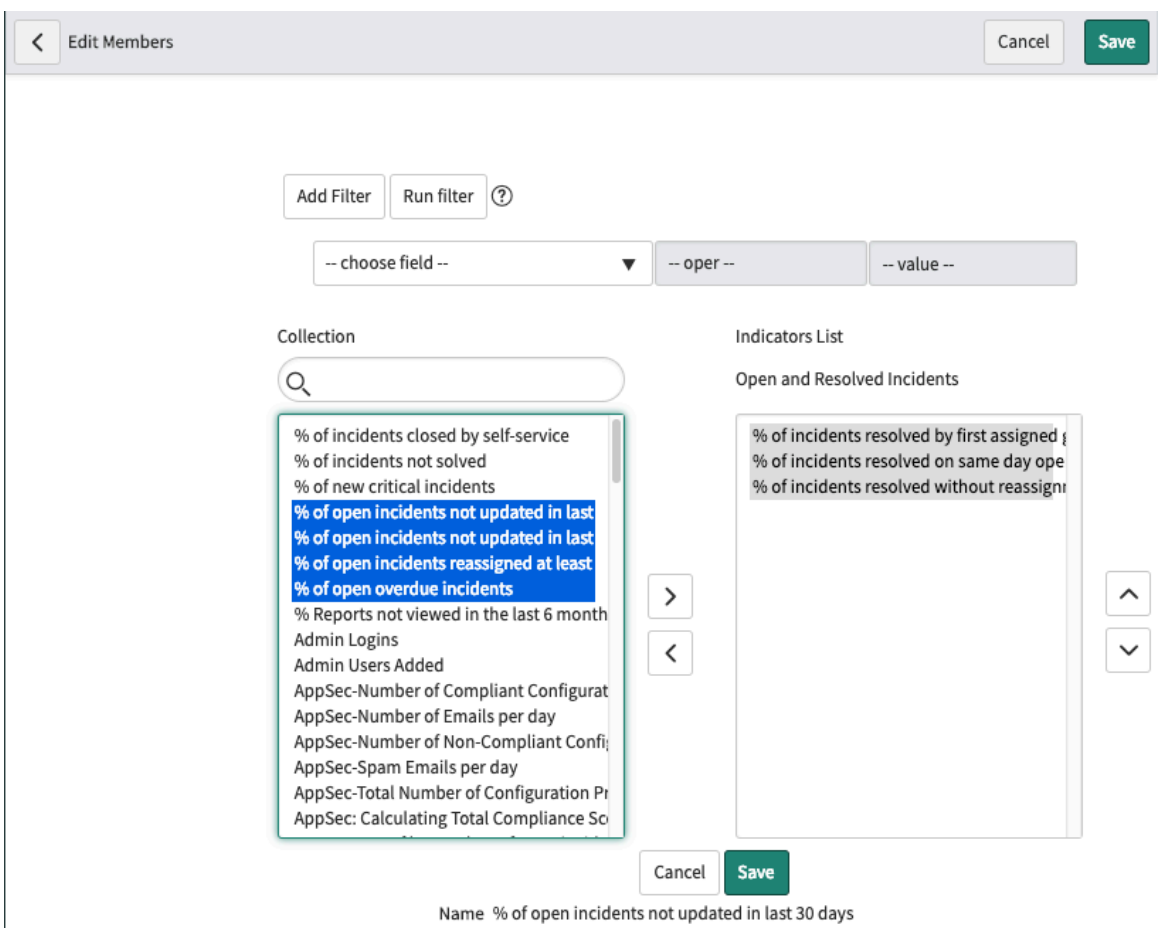
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La liste connexe des indicateurs apparaît au bas de l'enregistrement.



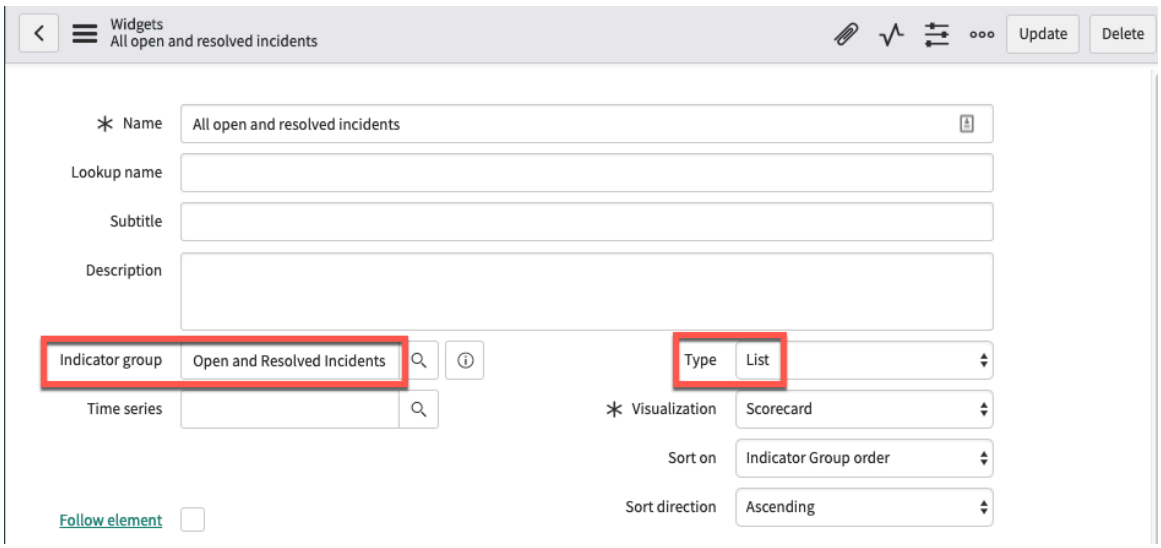
3. Cliquez sur **Modifier** pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier les membres. Pour regrouper tous les indicateurs qui impliquent des incidents résolus ou ouverts, ajoutez tous les indicateurs avec « résolu » ou « ouvert » dans leur nom. Ajoutez également l'indicateur de croissance du backlog des incidents.



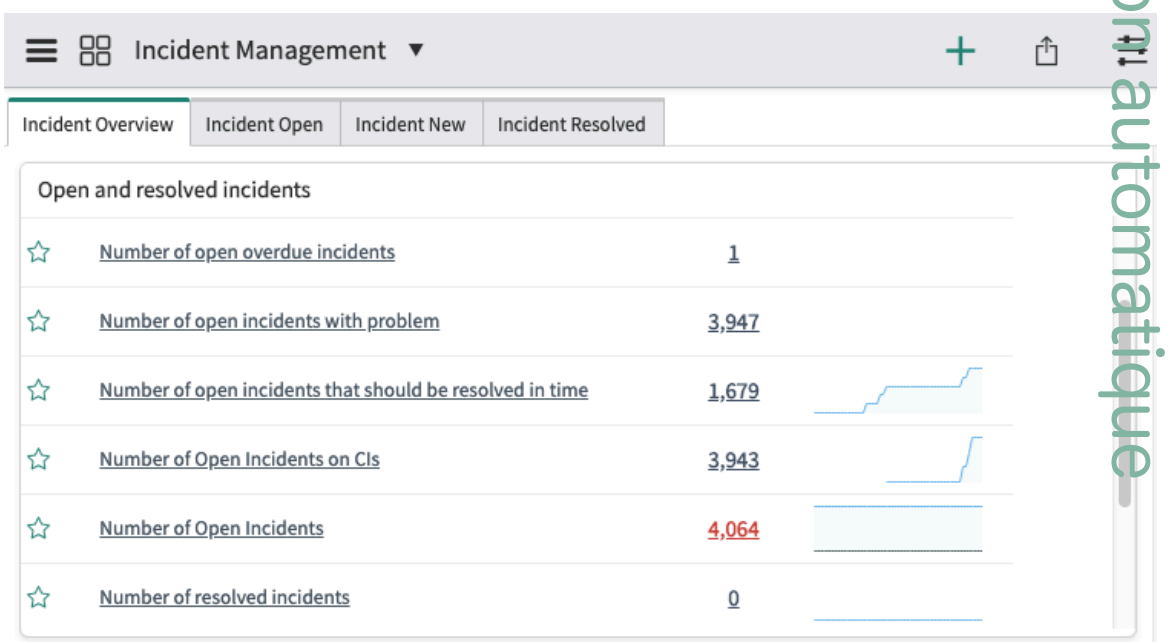
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Le groupe d'indicateurs est complet. Cliquez sur **Enregistrer** dans la boîte de dialogue Modifier les membres, puis **sur Mettre à jour** dans l'enregistrement du groupe d'indicateurs.
5. Créez maintenant un widget Liste Analyse des performances et spécifiez le groupe d'indicateurs Incidents ouverts et résolus.



6. Pour partager le widget avec d'autres utilisateurs, ajoutez-le au tableau de bord Gestion des



incidents.

Information associée

Widgets de liste

Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de séries chronologiques

Créer une notification par e-mail pour les indicateurs

Créer ou mettre à jour une catégorie d'arborescence (Analyse des incidents de sécurité)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Arrondi et précision des indicateurs

Les indicateurs arrondissent les résultats fractionnaires à l'aide de l'arrondi du banquier ou de l'arrondi mathématique en fonction de la **précision** de l'indicateur.

Scores inférieurs à 10 000

Lorsqu'un indicateur a une **précision** de 0, il arrondit le résultat au nombre entier pair le plus proche. Par exemple, si un indicateur avec une **précision** de 0 calcule les valeurs 7 + (5 / 2), l'indicateur arrondit le résultat à 10. En revanche, si la formule calcule 2 + (5 / 2), l'indicateur arrondit le résultat à 4.

Lorsqu'un indicateur a une **précision** supérieure à 0, l'indicateur arrondit à la décimale la plus proche pour la précision donnée. Par exemple, un indicateur avec une **précision** de 1 arrondit un résultat de 4,45 à 4,5.

Scores supérieurs à 10 000

Pour les scores d'indicateur supérieurs à 10 000, le score est arrondi et affiché avec les abréviations des unités comme suit :

Affichage de grands nombres

Numéro	Abréviation	Exemple : precision=0	Exemple : precision=1
10,000-999,999	Millier le plus proche, k	13 291 affichés comme 13 k	13 291 affichés comme 13,3 k
1,000,000-999,999,999	Million le plus proche, M	17 824 391 affichés comme 18 M	17 824 391 affichés comme 17,8 M
1,000,000,000	Milliard, G le plus proche	2 378 425 321 affichés en 2 G	2 378 425 321 affichés comme 2,4 G
1,000,000,000,000	Trillion le plus proche, T	3 456 398 231 094 affichés sous la forme de 3 T	3 456 398 231 094 affichés comme 3,5 T
1,000,000,000,000,000	Quadrillion le plus proche, P (pour Peta)	18 103 456 398 231 094 affichés comme 18 P	18 103 456 398 231 094 affichés comme 18.1 P
1,000,000,000,000,000,000	Quintillion le plus proche, E (pour Exa)	7 618 103 456 398 231 094 affichés comme 8 E	7 618 103 456 398 231 094 affichés comme 7.6 E

Remarque :

- Contrairement aux nombres inférieurs à 10 000, les grands nombres ne sont pas arrondis au nombre pair le plus proche lorsque précision = 0.
- Les abréviations des unités ne sont pas configurables.

Exceptions

Les valeurs de l'axe Y tracées sur un graphique linéaire ou histogramme ne sont pas arrondies. Le score et l'info-bulle affichés lorsque vous pointez sur une valeur sur le graphique sont arrondis en fonction de la **précision** de l'indicateur.

Remarque :

Dans les indicateurs de formule, l'arrondi s'applique uniquement au résultat de la formule. Les valeurs de la formule ne sont pas arrondies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scores des indicateurs dans la devise de référence

Vous pouvez suivre les tendances des champs monétaires des types Prix, Devise ou Devise FX. Les scores d'un indicateur basé sur l'un de ces champs sont collectés dans les valeurs de la devise de référence.

Pour collecter ces scores, sélectionnez l'unité de l'indicateur **Utiliser la devise de référence**

⚠ Avertissement :
Si la devise de référence d'un champ change après la configuration de l'indicateur, les scores ne sont plus collectés correctement.

Vous devez parfois fournir à vos utilisateurs des KPI monétaires convertis en devise standard. Prenons l'exemple d'un chef de projet mondial ou d'un directeur financier qui traite les coûts du projet dans de nombreuses devises d'origine différentes. Ils ont besoin de voir tous ces coûts convertis dans la devise mondiale de l'entreprise afin de pouvoir prendre des décisions basées sur les tendances mondiales. Pour fournir à ces utilisateurs les KPI dont ils ont besoin, vous pouvez configurer Analyse des performances des indicateurs pour collecter les scores libellés dans une devise de référence.

Pour collecter les scores de l'indicateur dans une devise de référence, créez un indicateur ayant les caractéristiques suivantes :

- L'indicateur est un *indicateur automatisé*, pas une formule ou un indicateur manuel.
- L'agrégat n'est pas **Nombre** ou **Nombre distinct** et l'indicateur n'est pas **scripté**.
- Le **champ** sélectionné à regrouper est de type Prix, Devise ou Devise FX.
- **L'unité** sélectionnée pour les scores est **Utiliser la devise de référence**.

Pour connaître la procédure complète de création d'un tel indicateur, reportez-vous à la section Créer un indicateur automatisé.

Remarque :

- Un administrateur de devise doit configurer les champs Devise FX avant de les utiliser dans des indicateurs.
- Le champ **Précision** n'est pas disponible dans le formulaire d'indicateur lorsque Use **reference currency (Utiliser la devise de référence**) est sélectionné. Au lieu de cela, la précision est héritée de la configuration de devise FX.

Une fois les scores collectés, vous pouvez les explorer plus en profondeur dans le Centre d'analyse ou les partager via un widget. La précision et le symbole de la devise de référence sont utilisés dans tous les éléments visuels : la valeur de score, la valeur de changement, la cible, le seuil et les info-bulles.

Référence système Référence de devise

En tant qu'expert Analyse des performances , vous ne paramétrez pas la devise de référence. Une personne disposant d'un rôle d'administrateur de devises effectue cette tâche. Cependant, vous voudrez peut-être toujours savoir comment fonctionnent les devises de référence sur le ServiceNow AI Platform. Un bref résumé avec des liens suit.

Pour un champ Prix ou Devise, la devise de référence du système est la valeur telle que définie dans les propriétés de `glide.system.locale` localisation. Si cette propriété n'est pas définie, la valeur par défaut du système basée sur l'emplacement physique est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition de la devise de référence pour ces champs, voir Configuration et utilisation des champs de devise standard .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Analyse des performances Les indicateurs n'utilisent pas les valeurs de devise de la session.

Pour un champ Devise FX, les scores des indicateurs sont basés sur cette hiérarchie des paramètres de configuration :

1. Si des configurations de devises FX au niveau du champ sont définies, elles sont prioritaires. S'ils ne sont pas définis...
2. La configuration Global FX Currency (Devise FX globale) est utilisée. Si la configuration globale n'est pas définie...
3. Le paramètre est *glide.system.locale* utilisé. Si aucune valeur n'est définie dans cette propriété...
4. La valeur par défaut du système est utilisée.

Pour plus d'informations sur la configuration des champs de devise FX, voir Configurer et utiliser les champs de devise FX .

Créer une unité

Vous pouvez définir les unités dans lesquelles les scores des indicateurs d'analyse des performances sont affichés. Les unités peuvent être des nombres, des pourcentages, des devises, des quantités de temps ou toute autre entité que vous définissez. Les unités les plus couramment utilisées sont fournies par défaut.

Avant de commencer

Rôles requis : pa_power_user (sans navigation), pa_data_collector, pa_admin ou administrateur

Important :
Ne supprimez aucune des unités fournies par défaut. Par exemple, si vous supprimez l'option Utiliser l'unité **de devise de référence** , il est impossible d'afficher les scores de l'indicateur dans une devise de référence.

Procédure

1. Accédez à **Tout** et recherchez `pa_units_list.do` dans le champ **Filtre** .
   Cette approche fonctionne pour tous les rôles autorisés, quel que soit le statut de Platform Analytics migration.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Entrez le **nom** de l'unité.

   Example
   Par exemple, `Gallon`.
4. Spécifiez la façon dont l'unité doit être formatée.

   Example
   Par exemple, {0}Gal vous donne le nombre de gallons avec l'abréviation Gal. Pour les devises, vous pouvez placer le symbole de l'unité devant le numéro, par exemple {0} $.
5. Cliquez sur **Envoyer**.
   Les unités peuvent être utilisées pour les indicateurs automatisés, manuels et de formule.

Exclure les séries chronologiques d'un indicateur

Certaines agrégations de séries chronologiques ne peuvent pas être appliquées à certains indicateurs. Vous pouvez exclure les séries chronologiques sur les indicateurs automatisés, de formule et manuels. Les séries chronologiques exclues ne peuvent pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

être sélectionnées dans les Centre d'analyse widgets , Détails des KPI ou . D'autres séries chronologiques restent sélectionnables.

Pour exclure une série chronologique d'un indicateur, sélectionnez-la dans la liste connexe **Exclusions de séries chronologiques** du formulaire d'indicateur.

L'exclusion des séries chronologiques est un cas d'utilisation de la relation logique entre l'agrégation d'indicateurs et l'agrégation de séries chronologiques. Par exemple, vous pouvez ne pas autoriser une agrégation de série chronologique qui utilise la somme ou la moyenne d'un indicateur lui-même une moyenne.

Exclusions possibles de séries chronologiques basées sur l'agrégation d'indicateurs

Agrégat d'indicateurs	Envisagez d'exclure les séries chronologiques :
Moyen	SOMME, MOY. Tous les points partiels (+).
Somme	Toutes les SOMME
Minimum	Toutes les SOMME
Maximum	Toutes les SOMME

Vous pouvez également exclure les séries chronologiques en fonction du type d'unité d'indicateur. Par exemple, si vous avez un indicateur dont le score est une valeur en pourcentage, vous ne voudrez peut-être pas afficher les sommes de ces pourcentages. De même, les agrégations de séries chronologiques pour des indicateurs qui sont eux-mêmes mesurés en jours, semaines, mois, trimestres ou années peuvent ne pas avoir beaucoup de sens.

Enfin, examinez l'objet de l'indicateur. Certaines agrégations de séries chronologiques peuvent ne pas convenir à un indicateur pour des raisons qualitatives.

Contrôler l'accès à un indicateur

Vous pouvez contrôler les rôles d'utilisateur qui accordent l'accès à des indicateurs spécifiques. L'accès à un indicateur est réglementé dans l'enregistrement de l'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs automatisés** ou aux **indicateurs manuels** ou aux **indicateurs de formule** , le cas échéant.
2. Sélectionnez un enregistrement d'indicateur.
3. Dans la section **Contrôle d'accès** , décochez la case **Visible par tous les rôles** .
4. Sélectionnez les **rôles** qui accordent l'accès à l'indicateur.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Possibilité de contrôler l'affichage des éléments de répartition

Partager un tableau de bord réactif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une notification par e-mail pour les indicateurs

Analyse des performances peut générer automatiquement un e-mail contenant le score, le % de changement et le % d'écart score-cible d'un ou de plusieurs indicateurs.

Avant de commencer

Activez et configurez les notifications par e-mail avant de pouvoir utiliser les résumés d'e-mail.

Rôle requis : pa_admin ou admin

Procédure

1. Développez **Tout** et entrez `sysauto_indicator_notifications_list.do` dans le champ de recherche du navigateur, puis appuyez sur **Entrée**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un **nom** et une **description** pour le résumé de l'e-mail.
4. Cochez la case **Actif** pour exécuter une tâche planifiée qui crée le résumé de l'e-mail.
5. Sélectionnez le moment où la tâche doit s'exécuter.
   - Quotidien
   - Hebdomadaire
   - Mensuel
   - Périodiquement
   - Une fois
   - Sur demande
6. Définissez l'heure d'exécution de la tâche en modifiant les heures, les minutes et les secondes (à l'aide de la notation 24 heures).
   Par défaut, la tâche s'exécute à minuit.
7. Sélectionnez les indicateurs à inclure dans la synthèse, dynamiquement ou manuellement.

   Dynamiquement

   Cochez la case **By Condition (Par condition**). Utilisez le générateur de conditions pour définir les conditions qui déterminent les indicateurs inclus dans le résumé de l'e-mail. Par exemple, vous pouvez sélectionner tous les indicateurs clés en définissant la condition sur [Key] [is] [true].

   Manuellement

   Décochez la case **Par condition** . Après avoir enregistré le formulaire Résumé de l'e-mail planifié, sélectionnez les indicateurs individuels à inclure dans le résumé de la liste connexe **Indicateurs** .
8. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Les listes connexes deviennent disponibles.
9. Sélectionnez n'importe quel nombre d'utilisateurs dans la liste connexe **Utilisateurs** .
10. Si vous sélectionnez des indicateurs manuellement, sélectionnez-les dans la liste connexe **Indicateurs** .

Résultats

La tâche de résumé de l'e-mail s'exécute en fonction du calendrier que vous avez configuré. Vous pouvez également exécuter la tâche manuellement en cliquant sur **Exécuter maintenant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Notifications par SMS et par e-mail

Planifier l'exportation et la distribution d'un indicateur

Planifiez un indicateur pour automatiser sa distribution.

Avant de commencer

Cette fonctionnalité requiert la version sous licence de Analyse des performances.

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs planifiés** et créer un enregistrement.

Champs des indicateurs planifiés

Champ	Description
Indicateur	Sélectionnez l'indicateur que vous souhaitez exporter.
Répartition	Sélectionnez une répartition pour filtrer les scores des indicateurs.
Élément	Si vous avez sélectionné une répartition, sélectionnez un élément de répartition pour afficher uniquement les scores associés à cet élément.
Graphique	Cochez cette case pour inclure la visualisation des scores dans le PDF. La visualisation est la même que celle affichée sur l'indicateur Centre d'analyse.
Répartitions	Cochez cette case pour inclure les scores de chaque répartition et élément de répartition dans une table au bas du PDF. Si vous avez sélectionné une **répartition** et un **élément**, les répartitions affichées au bas du PDF sont des répartitions de niveau 2.
Utilisateurs	Utilisateurs qui doivent recevoir l'indicateur. Pour recevoir des indicateurs, les utilisateurs doivent avoir une adresse e-mail définie et des **notifications** doivent être définies sur **Activer** dans leurs enregistrements utilisateur.
Groupes	Groupes qui doivent recevoir l'indicateur.
Adresses e-mail	Adresses e-mail des utilisateurs qui doivent recevoir l'indicateur, mais qui ne sont pas dans le système.
Actif	Case à cocher qui active (coché) ou désactive (décochée) la planification de l'indicateur.
Exécuter	Fréquence d'exportation de l'indicateur.
Heure	Heure de la journée à laquelle exporter l'indicateur.
Conditionnel	Case à cocher qui affiche (coché) ou masque (décochée) le champ **Condition** , qui vous permet de spécifier les conditions dans lesquelles l'indicateur est exporté.
Condition	Script créé par l'utilisateur qui vérifie si certaines conditions sont vraies avant d'exporter l'indicateur. Ce champ n'est visible que lorsque **Conditionnel** est sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Objet	Texte qui apparaît dans la ligne d'objet de l'e-mail de distribution.
Message d'introduction	Message supplémentaire remis avec l'indicateur.
Inclure avec	Indicateurs planifiés supplémentaires à envoyer.
Orientation	Sélectionnez l'orientation de la page, Paysage ou Portrait.
Zip de sortie	Cochez cette case pour envoyer l'indicateur sous forme de fichier zip.

Lier un indicateur automatisé à un point de référence

Pour activer la comparaison des indicateurs aux points de référence ITSM et ITOM, liez un indicateur automatisé au KPI de point de référence correspondant. Un KPI de point de référence ne peut être lié qu'à un seul indicateur. Vous pouvez comparer les indicateurs liés dans le Centre d'analyse.

Avant de commencer

Vous devez adhérer à l'application ServiceNow® Benchmarks .

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, admin

Remarque :
Si vous disposez du rôle sn_bm_client.benchmark_admin, vous pouvez lier Analyse des performances des indicateurs à des indicateurs de point de référence via l'interface de configuration Benchmarks . Pour obtenir des instructions sur la liaison d'indicateurs via cette interface, consultez Lier ou personnaliser un KPI de point de référence .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisé ensemble, le benchmarking vous Analyse des performances permet de mesurer l'ITSM et la nomenclature ITOM de votre entreprise par rapport aux normes du secteur, tout en apportant des améliorations sur tous les indicateurs importants. Pour plus d'informations, voir Benchmarks .

Procédure

1. Dans la liste des *indicateurs automatisés* ou la liste des indicateurs de formule, identifiez l'indicateur de point de référence que vous souhaitez associer à quel autre indicateur.
   Les noms des indicateurs de point de référence commencent par le mot **Point de référence**.
2. Vérifiez que l'indicateur de point de référence et l'indicateur lié sont configurés de manière compatible. Plus précisément, vérifiez que les propriétés suivantes correspondent dans les deux indicateurs :
   - Source de l'indicateur
   - Unité
   - Formule (pour les indicateurs de formule)

   Avertissement :
   Les indicateurs dans Solutions Platform Analytics ne sont pas configurés de la même manière que les indicateurs de point de référence correspondants.
3. Ouvrez l'enregistrement de l'indicateur de point de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le champ **Indicateur lié** , sous **Propriétés de l'indicateur**, sélectionnez l'indicateur automatisé à associer au point de référence.

Remarque :

- La version sous licence complète d'Analyse des performances doit être activée pour voir la liste complète des indicateurs automatisés et de formule d'Analyse des performances.
- Pour modifier le champ **Indicateur lié** , vous devrez peut-être modifier l'application incluse dans le périmètre dans laquelle vous travaillez, en haut de l'enregistrement.
- Les noms de l'indicateur de point de référence et de l'indicateur à lier peuvent ne pas correspondre.

Résultats

Après avoir mis à jour l'enregistrement KPI de point de référence, vous pouvez comparer le KPI de point de référence et l'indicateur automatisé dans l'onglet **Comparer** de l'indicateur Centre d'analyse automatisé. Pour plus d'informations et un exemple, reportez-vous à la section Comparer les scores.

Répartitions des indicateurs

Pannes vous permet de regrouper ou de filtrer les scores des indicateurs selon un attribut qualitatif tel que la priorité, la catégorie ou le groupe d'affectation. Vous pouvez appliquer une répartition sur le Centre d'analyse, dans les détails des KPI et sur les tableaux de bord.

Les valeurs de chaque répartition sont appelées *éléments* de répartition. Par exemple, la répartition Priorité peut comporter les éléments Critique, Élevée et Faible. Les répartitions sont classées comme automatisées, manuelles ou externes, selon l'origine de ces éléments. Les éléments de répartition automatisés sont spécifiés dans les *sources de répartition*. Les éléments des répartitions manuelles sont saisis manuellement pour définir une organisation. Enfin, une répartition externe spécifie la source de données JDBC et l'instruction SQL pour récupérer les éléments de répartition.

Par exemple, vous pouvez examiner le nombre de changements ouverts par groupe d'affectation. Vous pouvez également afficher le nombre de nouveaux changements par priorité.

Créer une répartition à partir d'un assistant

Créez une répartition, une source de répartition et des mappages de répartition, et associez la répartition à des indicateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, pa_data_collector ou admin

Remarque :

Les utilisateurs disposant uniquement du rôle pa_power_user ne peuvent pas créer de sources de répartition.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une répartition simple basée sur un indicateur existant. Pour créer des répartitions ou des sources de répartition plus avancées, par exemple pour limiter les jeux de données avec des filtres complexes, créez ou mettez à jour directement les enregistrements de répartition et de source de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions** > **Créer**.
2. Sélectionnez **l'indicateur** pour lequel vous souhaitez créer la répartition.
   Le champ **Table** est automatiquement renseigné en fonction de la table source de l'indicateur. Vous pouvez appliquer la nouvelle répartition à d'autres indicateurs ayant la même table source dans l'onglet **Lier aux indicateurs** .
3. Sélectionnez le **champ** sur lequel baser la répartition.
   La répartition utilise les valeurs de ce champ comme éléments de répartition et décompose les données collectées en fonction de la valeur de ce champ dans chaque enregistrement.
4. Cliquez sur **Suivant**.
   L'onglet Définir la répartition affiche des données différentes selon qu'il existe une répartition, une source de répartition ou un mappage de répartition pour l'indicateur, la table et le champ spécifiés.
5. Effectuez l'une des actions suivantes.

Option	Description
Créer une répartition, une source de répartition et un mappage	Si aucune répartition ou source de répartition n'existe pour la table spécifiée, entrez un nom pour la nouvelle répartition. Une source de répartition et le mappage pour la table et le champ sélectionnés sont créés automatiquement. Cliquez sur **Afficher le filtre pour effectuer des ajustements** afin de filtrer les données incluses dans la source de répartition.
Créer un mappage à l'aide d'une source de répartition existante	S'il existe au moins une source de répartition pour la table spécifiée et qu'une ou plusieurs répartitions utilisent la source, sélectionnez la répartition pour laquelle créer un mappage. Si un mappage existe entre une répartition avec la source sélectionnée et un champ sur un parent de la table d'indicateurs, vous pouvez uniquement sélectionner une répartition existante pour créer le mappage. Si aucun mappage de ce type n'existe pour une table parente, vous pouvez sélectionner une répartition existante ou en créer une nouvelle.
Examiner les enregistrements existants	Si une répartition et une source de répartition existent pour la table spécifiée, et qu'un mappage de répartition existe pour la répartition et le champ spécifiés, passez en revue les paramètres. Aucun changement n'est nécessaire de votre part.

6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans l'onglet **Lier aux indicateurs** , sélectionnez tous les indicateurs supplémentaires auxquels vous souhaitez appliquer la répartition.
   Vous pouvez appliquer la répartition à d'autres indicateurs ayant la même table source que l'indicateur que vous avez sélectionné en premier. Si la répartition s'applique déjà à un indicateur, cet indicateur n'est pas affiché.
8. Cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans l'onglet **Collecte de données** , sélectionnez le nombre de jours de scores et d'instantanés historiques et répartis à collecter, ou effacez la case **Collecter des données du passé** pour ignorer la collecte de données historiques.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Vérifiez les paramètres et confirmez que les enregistrements corrects seront créés, puis cliquez sur **Appliquer**.
    Une coche apparaît en regard de chaque enregistrement après sa création. Lorsque tous les enregistrements sont créés, le bouton **Créer une autre répartition** s'affiche.

Sources de répartition

Sources de répartition Spécifiez les valeurs uniques, appelées *éléments* de répartition, qu'une répartition contient.

Une source de répartition est définie comme un ensemble d'enregistrements provenant d'une vue de table ou de base de données ou d'un *sous-groupe*. Plusieurs répartitions peuvent utiliser la même source de répartition. Par exemple, au lieu de voir TOUS les groupes d'affectation pour l'indicateur Nombre de changements ouverts, vous pouvez limiter la liste d'éléments aux seuls groupes qui font partie du processus de changement en configurant la source de répartition.

Définir une source de répartition

Spécifiez une table de faits qui servira de source de données pour les répartitions. Appliquez des conditions pour spécifier les éléments de cette source de répartition.

Avant de commencer

Rôles requis : pa_data_collector, pa_admin ou administrateur. Le créateur de la source de répartition doit accéder à la table et à la colonne de référence utilisées par la source de l'indicateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

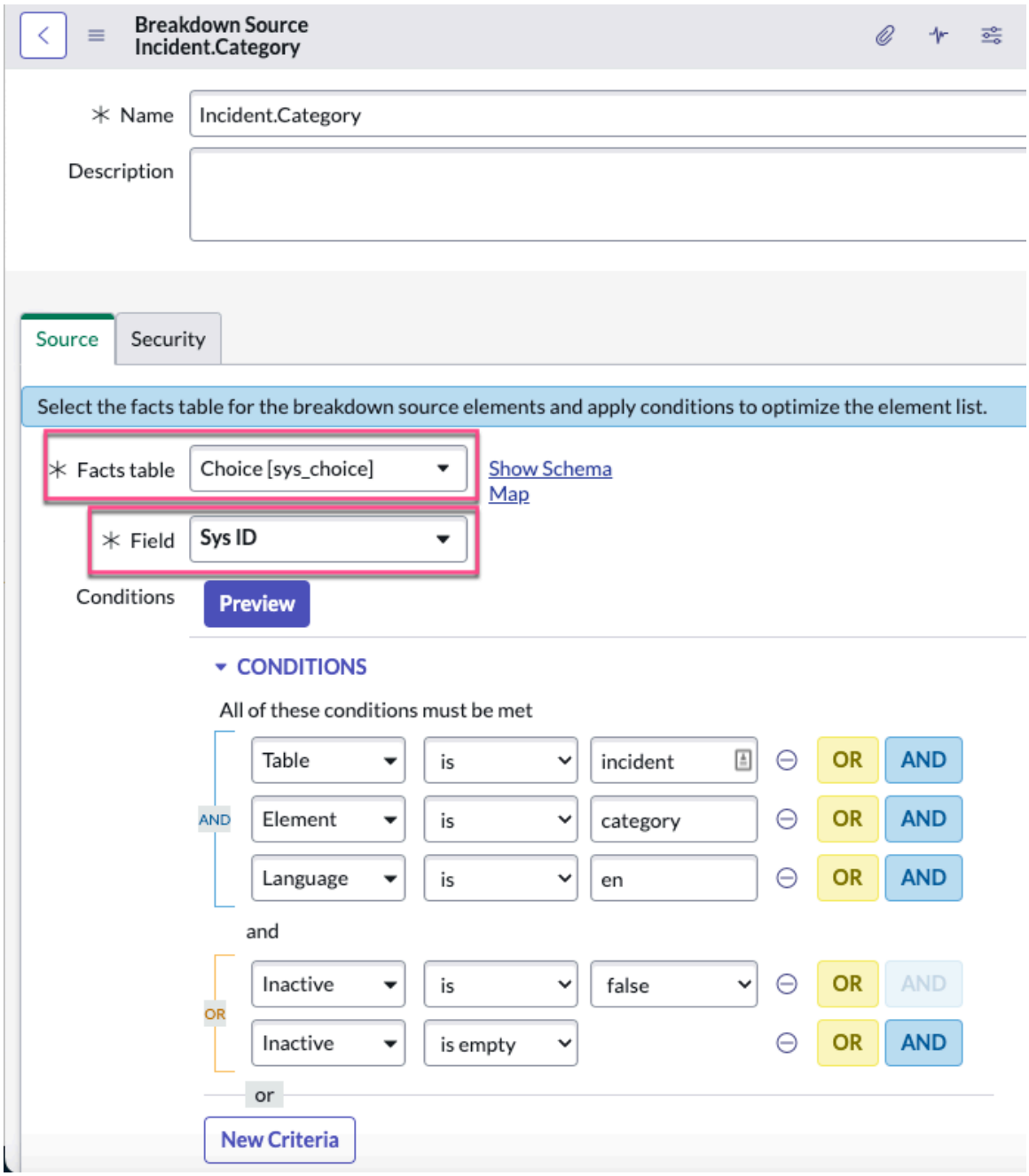
Utilisez toujours une table des faits avec un champ qui a une valeur unique pour chaque enregistrement, généralement **l'ID système**. Par exemple, la source de répartition Incident.Category prend ses éléments dans la table **Choix** . Les éléments sont identifiés par le champ **ID système** . La source de répartition filtre les choix conformément à ceux qui figurent dans la table **Incident** , en anglais et non inactifs.

Certaines tables, telles que Workflow Data Fabric les tables, ne sont pas prises en charge.

Conseil :
Comme dans cet exemple, si vous utilisez Choice (Choix) [sys_choice] pour la table de faits, placez des conditions sur les champs Table, Element (Élément) et Language (Langue). Filtrez également les enregistrements inactifs.

Traduction automatique

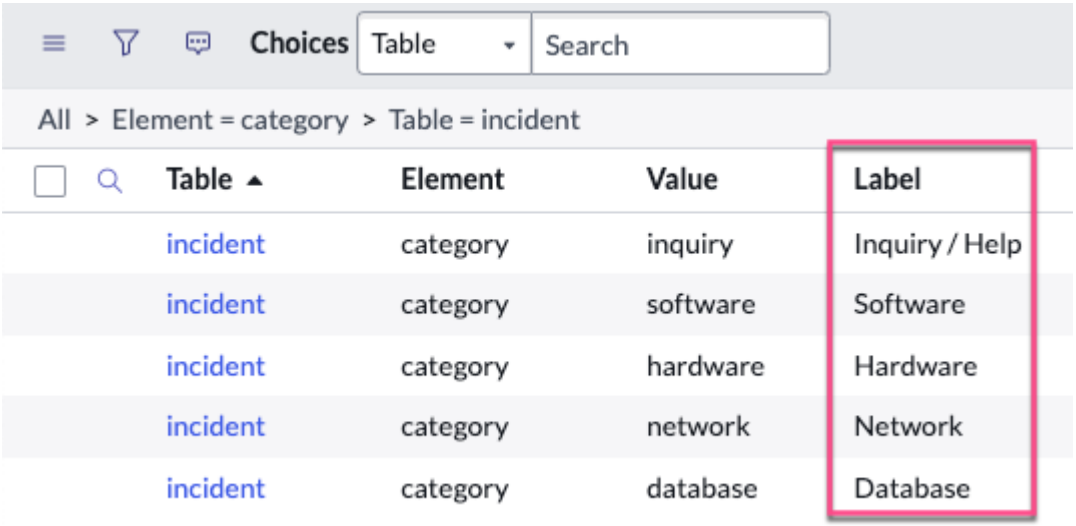
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La source de répartition utilise les enregistrements suivants de la table d'options :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
La table Choice (Choix) inclut tous les choix possibles de toutes les tables, c'est pourquoi elle comporte des colonnes Table et Element (Élément). La plupart des autres tables de faits que vous utiliseriez comme source de répartition sont plus simples.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources de répartition** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Donnez un **nom** significatif à la source de répartition.
3. Ajoutez une **description** détaillée pour aider d'autres personnes à comprendre l'utilisation et le but de cette source de répartition et pour éviter de créer des doublons.
4. Pour la **table des faits**, sélectionnez la table dont la source de répartition obtient les éléments.
   Par exemple, pour que la source de répartition spécifie des groupes d'utilisateurs en tant qu'éléments, sélectionnez **Groupe [sys_user_group].**

   Avertissement :
   Ne modifiez pas la table de faits d'une source après avoir commencé à collecter des données. Si vous modifiez la table de faits, vous perdrez tous les scores historiques des indicateurs associés lors de la collecte de scores suivante.

5. Dans la table **Champ** , sélectionnez un champ qui contient une valeur unique pour chaque enregistrement. Ce champ correspond généralement **à l'ID système**.
6. Définissez les **conditions** pour filtrer les éléments inutiles.
   Si vous définissez le choix [sys_choice] comme table de faits, filtrez toujours par table, élément et langue, et filtrez les enregistrements inactifs. Par exemple :

   [Table] [est] [Incident] et

   [Élément] [est] [Catégorie] et

   [Language] [is] [en] et

   [Inactif] [est] [faux] ou

   [Inactif] [est] [vide]

7. Pour voir combien d'enregistrements correspondent aux conditions sélectionnées, cliquez sur **Aperçu**.

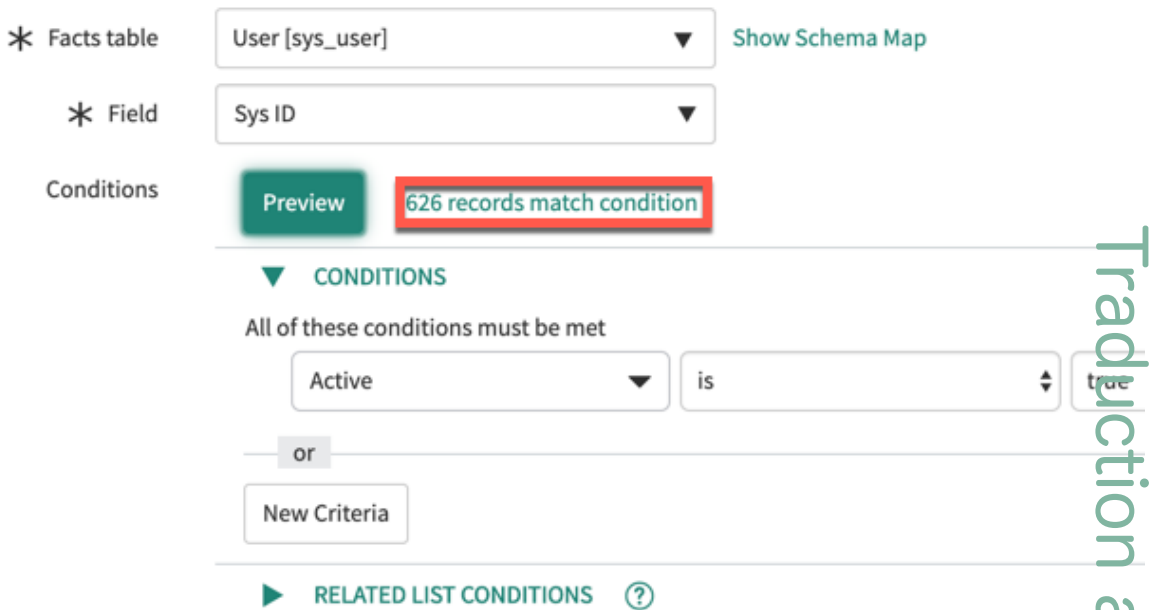
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Définissez les **CONDITIONS DE LISTE CONNEXE** pour inclure une relation avec une autre table dans le filtre.
Pour plus d'informations, consultez Ajouter des conditions de liste connexe .

Example

Par exemple, imaginons une source de répartition pour les gestionnaires d'éléments de configuration (CI). La table des faits est Utilisateur [sys_user], mais la seule condition que vous pouvez appliquer à partir de cette table est de filtrer les utilisateurs actifs. Aucun champ de la table ne vous permet de sélectionner uniquement les utilisateurs qui sont des gestionnaires de CI. Vous obtenez des centaines de résultats.

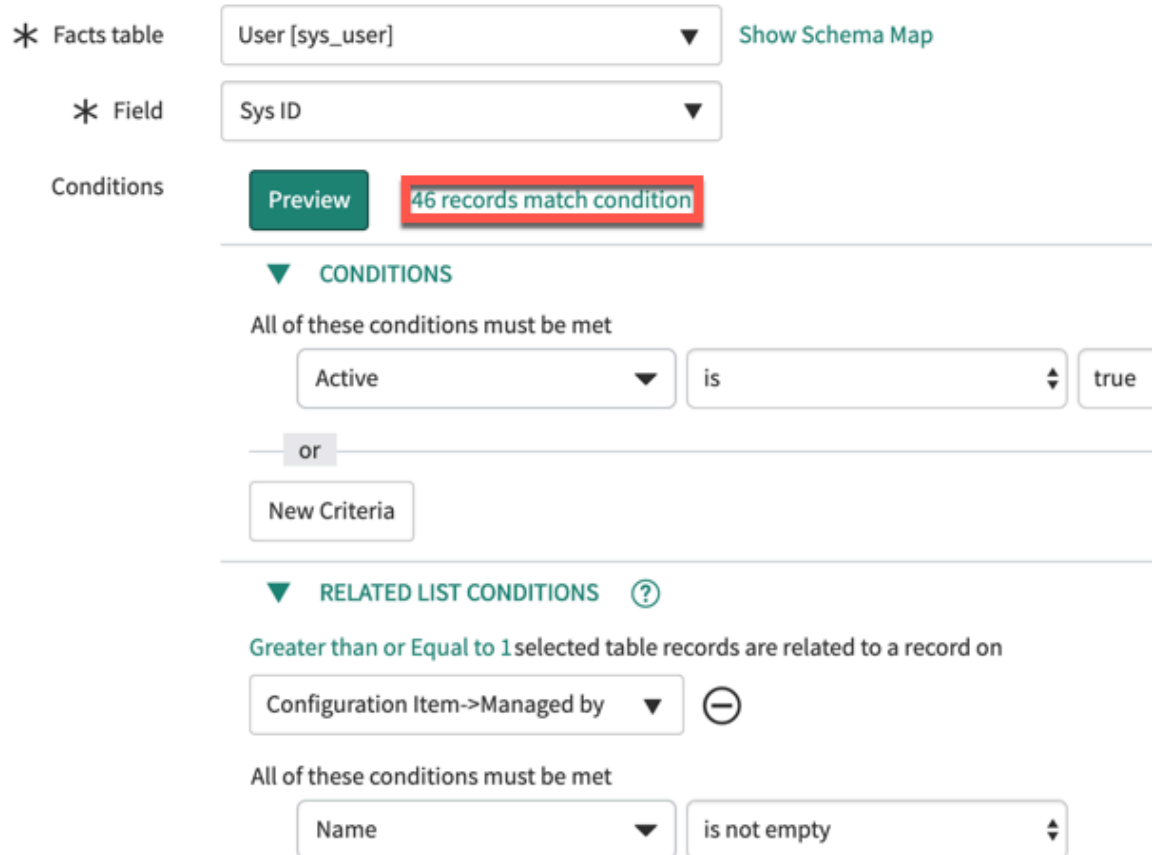


(Optional)

Si vous ajoutez une condition selon laquelle le nom figurant sur l'enregistrement utilisateur doit correspondre à au moins une entrée dans la colonne Géré par de la table Élément de configuration [cmdb_ci], la source de répartition renvoie uniquement les utilisateurs qui sont gestionnaires de CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. **Facultatif :** Dans **Étiquette pour sans correspondance**, écrivez une étiquette personnalisée à utiliser lorsque la valeur d'un champ mappé sur un enregistrement source d'indicateur ne correspond à aucun élément sur la source de répartition.
   L'étiquette par défaut est **Sans correspondance**.

   Example
   La source de répartition Incident.Category fait référence aux enregistrements de la table Choices (Choix) [sys_choices] où la valeur du champ Table est incident et la valeur du champ Élément est catégorie. La répartition par catégorie comprend un mappage à partir de la source de répartition Incident.Category au champ Catégorie de la table Incidents [incident]. Si un enregistrement d'incident a une valeur nulle dans le champ Catégorie, la valeur lorsque vous appliquez la répartition par catégorie à cet enregistrement est **Sans correspondance**, par défaut.

10. Dans l'onglet **Sécurité** , définissez s'il faut exclure ou inclure les éléments de source de répartition par rôle en fonction des listes de sécurité d'élément.
    Pour plus d'informations, consultez Définir une liste de sécurité des éléments.

Que faire ensuite

Créez des répartitions qui utilisent cette source de répartition. Vous pouvez ouvrir l'onglet **Répartitions** et cliquer sur **Nouveau**. Le formulaire **de répartition s'ouvre**, comme décrit dans .Créer une répartition automatisée Une fois que vous avez créé des répartitions qui utilisent cette source, ces répartitions sont répertoriées dans l'onglet **Répartitions** .

Sous-groupes pour les sources de répartition

Sous-groupes sont utilisés pour recatégoriser les données afin qu'elles puissent être utilisées comme répartition, par exemple en regroupant une plage de valeurs dans des compartiments discrets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'architecture de données, les sous-groupes sont définis dans des enregistrements de sous-groupe [pa_bucket_groups] et les sous-catégories dans les enregistrements de sous-catégories [pa_buckets]. Chaque enregistrement de catégorie [pa_buckets] contient un champ Sous-groupe qui est une référence à un enregistrement de sous-groupe [pa_bucket_groups].

Pour utiliser un sous-groupe, créez une source de répartition qui utilise le compartiment [pa_buckets] comme table de faits et spécifie le sous-groupe dans une condition. Si une répartition basée sur cette source utilise un mappage de répartition avec un script, la répartition regroupe les valeurs renvoyées par le script dans des catégories. Si le mappage de répartition spécifie un champ au lieu d'utiliser un script, il regroupe les valeurs du champ mappé dans des catégories.

Information associée

Créer un mappage de répartition sur un enregistrement de répartition

Regroupement de valeurs de champ dans des catégories

Vous pouvez utiliser un sous-groupe avec un mappage de répartition qui n'utilise pas de script, pour regrouper les valeurs de n'importe quel champ mappé aux catégories.

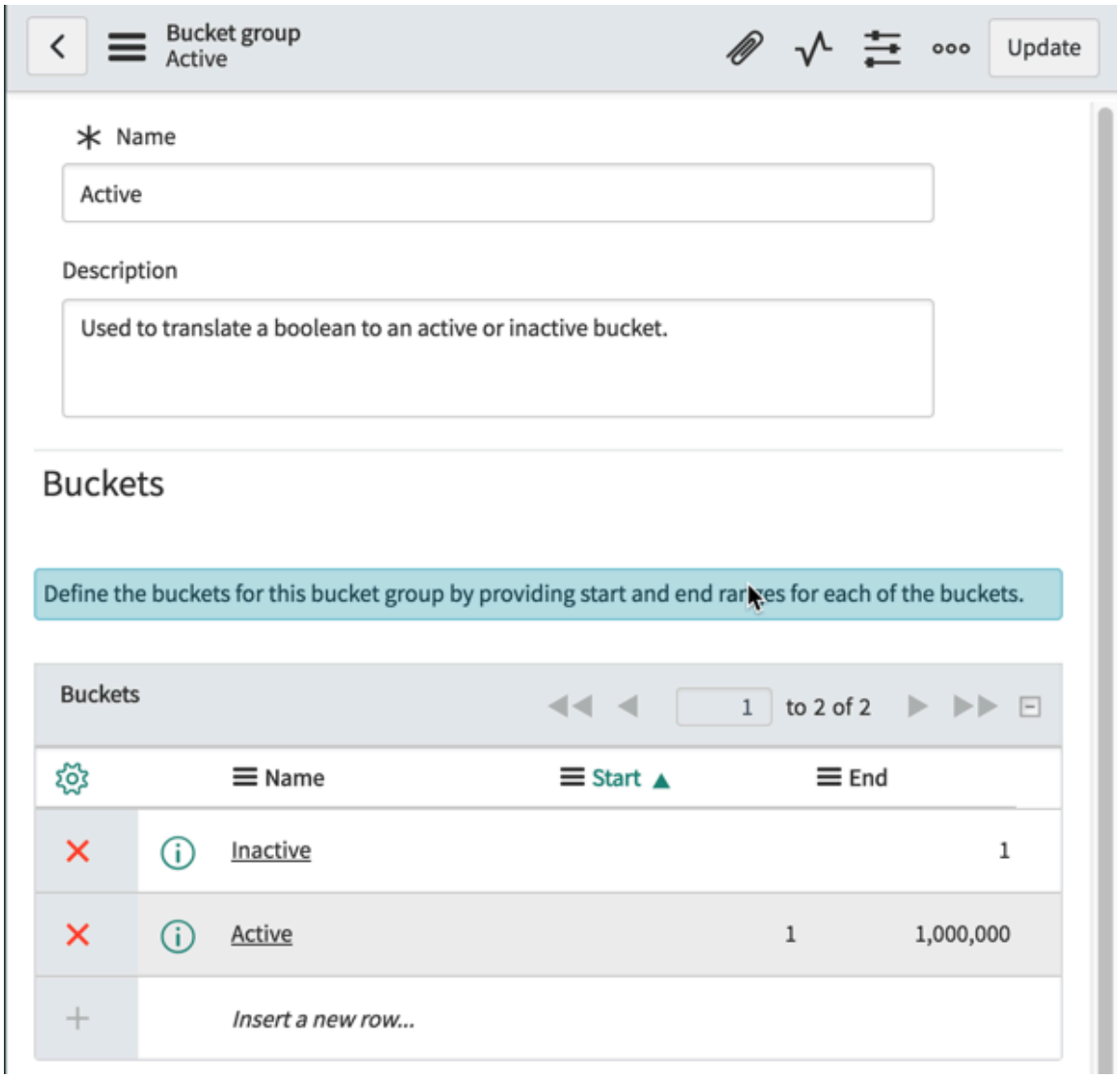
Le cas d'utilisation peut être aussi simple que de traduire les valeurs vrai et faux d'un booléen en deux compartiments avec des étiquettes significatives.

Example: Tri des valeurs booléennes dans des compartiments

Une installation de base Analyse des performances inclut la répartition Active dans le cadre de la vue d'ensemble de l'utilisation analytique. Cette répartition utilise un mappage au champ booléen job.active de la table Journal des tâches [pa_jobs_logs]. La source de répartition utilise un sous-groupe où les valeurs vraies de job.active sont triées dans la catégorie Actif, tandis que les valeurs fausses sont triées dans la catégorie Inactive. Notez que les valeurs fausses sont numériquement considérées comme une valeur inférieure à un, tandis que les valeurs vraies sont numériquement égale ou supérieure à un.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Regroupement des résultats du script dans des catégories

Lorsque vous disposez d'un script de mappage de répartition qui collecte une plage de valeurs, vous pouvez définir un sous-groupe pour diviser ces valeurs en compartiments distincts.

Après avoir créé le sous-groupe, créez une source de répartition basée sur le sous-groupe. Vous créez ensuite une répartition qui utilise cette source de répartition. Lorsque vous créez le mappage de répartition pour la répartition, définissez ou sélectionnez un script pour le mappage. La répartition regroupe les résultats renvoyés par le script dans les compartiments du sous-groupe. Pour obtenir un exemple, reportez-vous à .Exemple : mappage de script

Vous pouvez écrire un sous-groupe pour un script existant, ou vous pouvez d'abord écrire le sous-groupe, puis écrire le script. Les deux doivent exister pour que vous puissiez créer la répartition.

Remarque :
Le même script peut être utilisé avec n'importe quel nombre de sous-groupes. De plus, en principe, tous les scripts qui renvoient le même type de données peuvent être utilisés avec le même sous-groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un sous-groupe

Spécifiez un groupe de compartiments dans lequel vous souhaitez recatégoriser les données.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Répartitions** > **Sous-groupes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** qui identifie clairement le sous-groupe, comme Tranches d'âges en jours.
4. Double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** pour ajouter un nouveau compartiment.
5. Entrez un **nom** pour la première catégorie, puis appuyez sur Entrée ou cliquez sur l'icône de coche verte.
6. Double-cliquez dans les colonnes **Début** et **Fin** pour entrer les valeurs de début et de fin de la plage. Les enregistrements qui correspondent à la valeur finale sont exclus de la catégorie. Par conséquent, définissez la valeur de fin d'une catégorie et la valeur de début de la catégorie suivante pour qu'elles soient identiques. Les enregistrements qui correspondent exactement à cette valeur sont triés dans la catégorie qui a cette valeur comme valeur de départ.

   ⚠ Avertissement :
   Si la valeur de fin d'une catégorie ne correspond pas à la valeur de début de la catégorie suivante, vous avez un « trou » dans lequel les enregistrements ne sont triés dans aucune catégorie. Par exemple, si vous avez une catégorie qui se termine à 20 et que la catégorie suivante commence à 21, les enregistrements pour lesquels le script renvoie une valeur comprise entre 20,0000~ et 20,9999~ ne sont pas triés dans une catégorie.

7. Cliquez sur **Soumettre** une fois que toutes les plages de catégories ont été définies.

Example: Tranches d'âges d'incidents Sous-groupe

Considérez le cas où vous souhaitez regrouper les incidents par âge, comme suit :

- Moins d'un jour
- 1 à 5 jours
- 6 à 30 jours
- 31 à 90 jours
- Plus de 90 jours

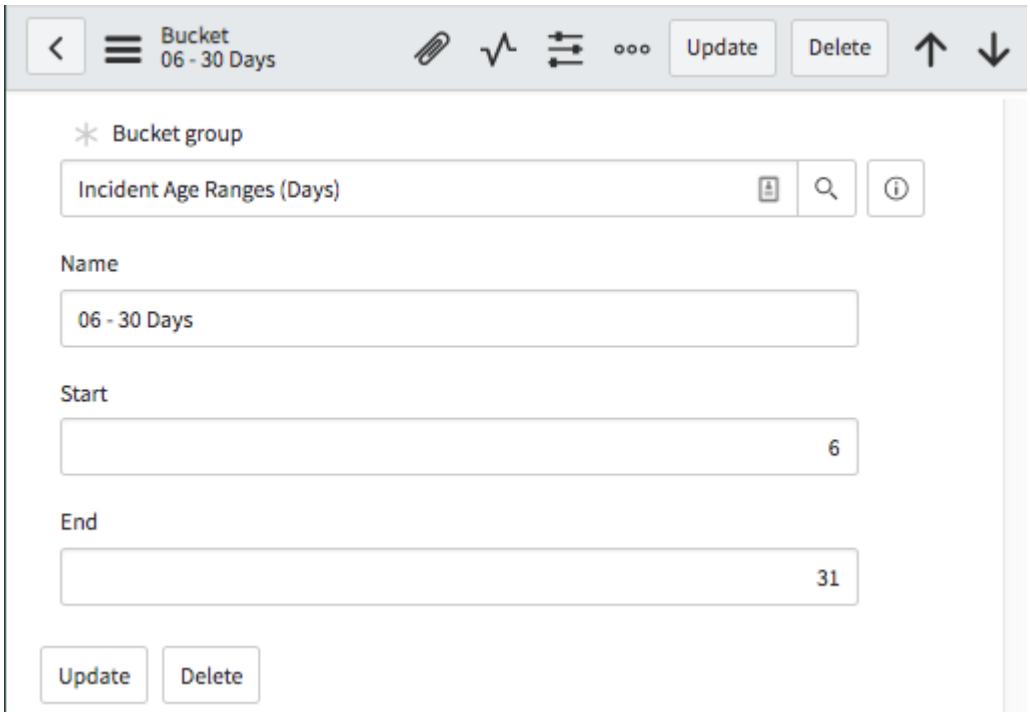
Entrante **Analyse des performances** > **Scripts**, vous avez déjà un script nommé Incident.Age.Days. Ce script dérive l'âge en jours d'un incident à partir de sa date d'ouverture et de la dernière date à laquelle un score a été collecté :

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

Vous créez un sous-groupe nommé Tranches d'âges d'incidents (en jours). Dans ce sous-groupe, vous définissez un ensemble de compartiments qui commencent à la date souhaitée et se terminent au début du compartiment suivant. Par exemple, la catégorie de 06 à 30 jours commence à 6 et se termine à 31 :

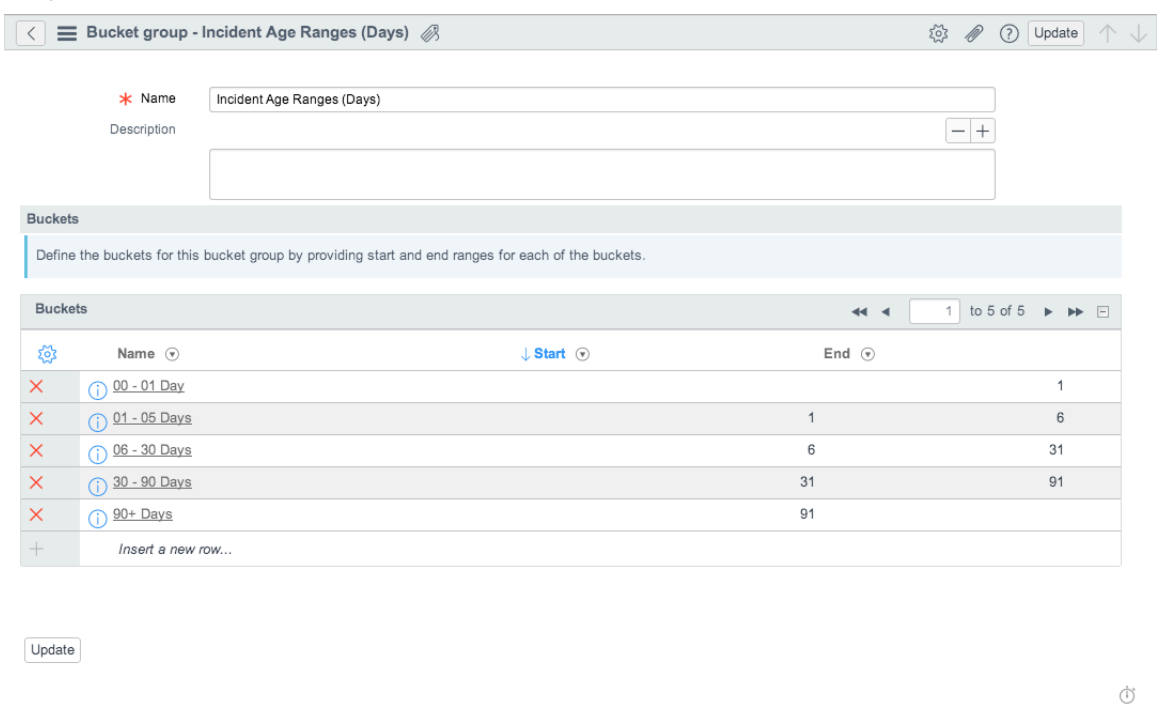
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Cette catégorie contiendra des incidents âgés de 6 jours précisément à 30 jours, 23 heures, 59 minutes et 59 secondes.

À la fin, vous avez un sous-groupe avec cinq compartiments correspondant aux tranches d'âge dans lesquelles vous souhaitez diviser les incidents.



L'exemple de mappage de script montre une répartition qui utilise ce sous-groupe et ce script.

Que faire ensuite

Créez une source de répartition qui utilise la table des faits Catégorie [pa_buckets], le champ ID système et la condition [Sous-groupe][Est][<le nom du sous-groupe que vous avez créé>]. Créez ensuite une répartition qui utilise cette source de répartition et utilise le script approprié pour le mappage de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Exemple : mappage de script

Scripting dans Analyse des performances

Répartitions automatisées

Une répartition automatisée utilise une source de répartition pour déterminer les éléments sélectionnables.

Les répartitions automatisées sont basées sur une source de répartition, qui est un ensemble d'enregistrements à partir d'une table. La répartition mappe ces enregistrements, appelés éléments de répartition, avec des champs sur des tables à partir desquelles les indicateurs collectent des scores. Les scores collectés à partir de tables mappées peuvent ensuite être regroupés et filtrés en fonction des valeurs des champs mappés et des éléments de répartition.

Par exemple, la source de répartition Groupes qui inclut des enregistrements de la table Groupes [sys_user_groups] est disponible par défaut. Cette source de répartition spécifie le filtre **[Actif][est][vrai]** pour n'inclure que les groupes actifs en tant qu'éléments. Vous pouvez mapper cette source de répartition aux champs d'autres tables qui font référence à la table Groupes, comme le champ Groupe **d'affectation** d'incident. Les scores collectés à partir de la table mappée sont regroupés en fonction de la valeur de ce champ. Vous pouvez ensuite filtrer les scores sur les Centre d'analyse tableaux de bord et en sélectionnant la répartition et un élément, par exemple afficher uniquement les scores des incidents affectés au groupe Matériel.

Créer une répartition automatisée

Pour créer une répartition automatisée, sélectionnez une source de répartition à utiliser et appliquez des restrictions d'accès. Mappez ensuite le champ de la source d'indicateur qui fait référence à la source de répartition. Enfin, affectez des indicateurs à la répartition.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les définitions et les utilisations des répartitions en général et des répartitions automatisées en particulier.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une répartition automatisée utilise une source de répartition pour déterminer les éléments sélectionnables. Vous pouvez utiliser une source de répartition existante ou en définir une nouvelle.

Remarque :
Ce processus vous permet de créer une répartition entièrement personnalisée. Pour créer une répartition automatisée simple, reportez-vous à la section Créer une répartition à partir d'un assistant.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions automatisées** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Spécifiez un **nom** significatif.
   Le nom d'une répartition est souvent basé sur l'étiquette du champ utilisé dans les mappages de répartition.
3. Dans l'onglet **Automatisé** , sélectionnez la **source de répartition**.
4. **Facultatif :** Sélectionnez un **filtre d'éléments par défaut**.
   Utilisez des filtres d'éléments pour restreindre les éléments visibles par un utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , définissez qui peut voir la répartition.
   Ces restrictions s'appliquent dans tous les cas : affichage de la répartition dans la liste des répartitions, affichage de la répartition dans un Centre d'analyse tableau de bord OR ou utilisation de la répartition lors de la création d'un widget.

Que faire ensuite

Créez des mappages de répartition et associez des indicateurs à la répartition. Vous pouvez le faire à partir de l'indicateur, à l'aide d'un outil graphique (voir Affecter et mapper les répartitions.

Créer un mappage de répartition sur un enregistrement de répartition

Spécifiez quel champ de la source d'indicateur fait référence à la source de répartition. Si aucun champ approprié n'est disponible, spécifiez un script pour interroger la source de l'indicateur.

Avant de commencer

Affectez une source de répartition à la répartition avant de créer le mappage.

Rôle requis : identique à celui utilisé pour créer une répartition.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer plusieurs mappages pour la même répartition, ce qui vous permet d'utiliser cette répartition pour plusieurs indicateurs.

Remarque :
La procédure de cette page utilise une liste connexe sur le formulaire de répartition. Vous pouvez utiliser à la place un outil graphique auquel vous accédez à partir du formulaire d'indicateur. Consultez Affecter et mapper les répartitions.

Procédure

1. Si vous ajoutez un mappage à une répartition existante, recherchez cette répartition dans la liste des répartitions pertinentes et ouvrez-la.
2. Dans la liste connexe **au mappage de répartition** , cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez la **table des faits**.
   Cette table est la source de l'indicateur que vous souhaitez répartir.
4. Effectuez l'une de ces actions.

Option	Description
Utilisez un champ pour mapper des valeurs à des éléments.	Sélectionnez le **champ** dans la source de l'indicateur qui est mappé aux enregistrements de la répartition. Voir l'utilisation du champ **Catégorie** dans Exemple : mappage de champs.
Utilisez un script pour mapper les valeurs aux éléments.	Sélectionnez **Scripté**, puis sélectionnez le **script** qui définit l'association entre les enregistrements d'indicateurs et les éléments de répartition. Utilisez un script lorsque vous n'avez pas le cas d'utilisation simple d'un champ dans la source de l'indicateur mappé à une table de source de répartition. Un script peut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	définir un large éventail de relations de mappage. Le cas d'utilisation le plus cou–rant est lorsque la source de répartition est un *sous-groupe* et que le script renvoie un nombre entier pour affecter un score d'indicateur à un compartiment. Consultez Exemple : mappage de script. Vous ne pouvez pas afficher les scores en temps réel pour un indicateur qui utilise une répartition scriptée. **Conseil :** Essayez d'implémenter des mappages de répartition scriptés de sorte que [mappage du niveau 1 & mappage du niveau 2] soit égal à l'intersection de [mappage du niveau 1] et [mappage du niveau 2]. Dans le cas contraire, le score et le nombre d'enregis-trements risquent de ne pas concorder pour les répartitions de second niveau. Si ces va-leurs ne sont pas d'accord, le score est correct. Pour plus de détails et un exemple, consultez KB0748969 . Now Support Une connexion est requise.

5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Répétez les étapes 2 à 5 si nécessaire pour définir des mappages supplémentaires.

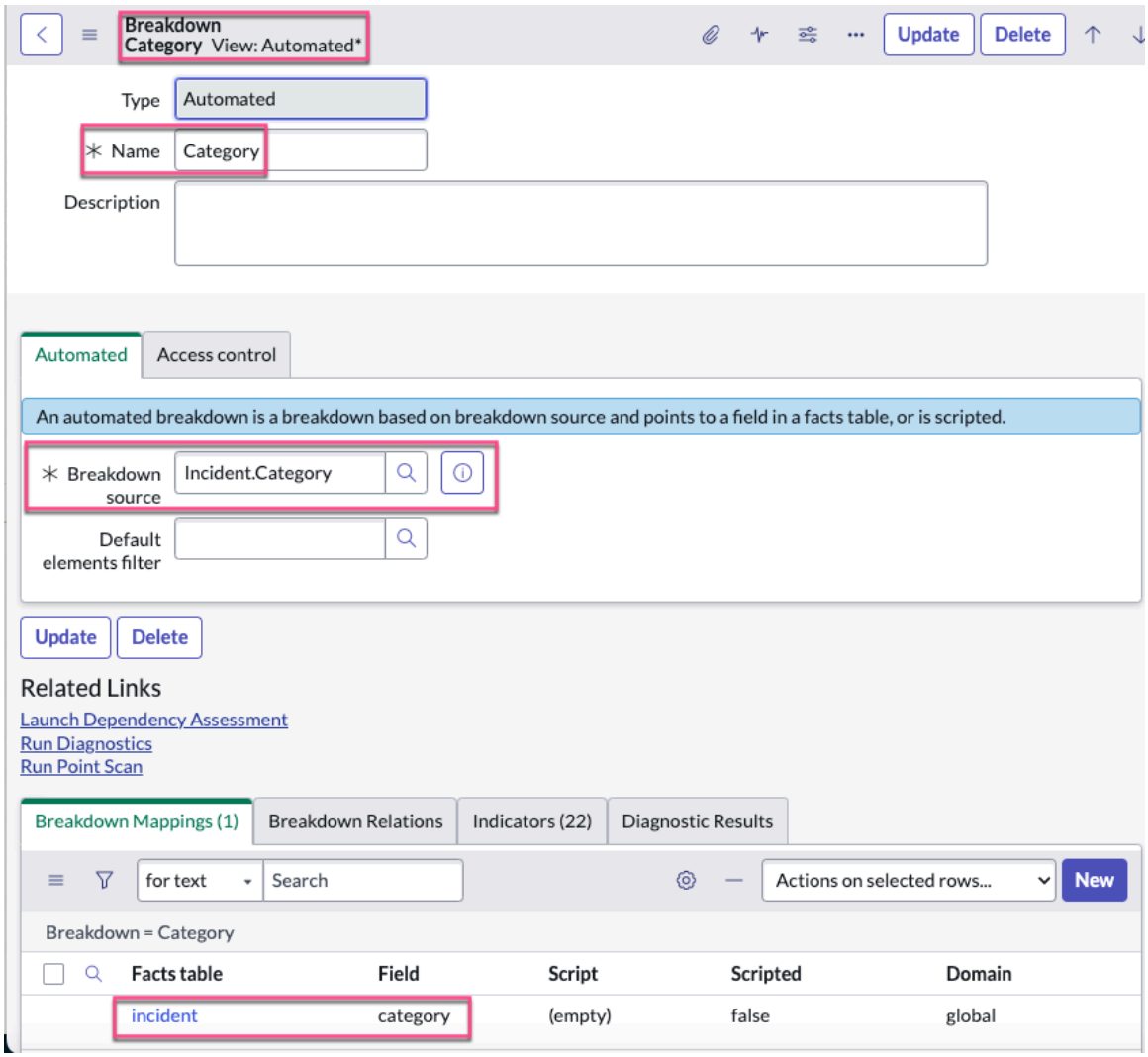
Exemple : mappage de champs

La répartition par catégorie mappe le champ **Catégorie** de la table d'incident à la source de répartition Incident.Category, qui fait référence à la table Choix[sys_choice_list].

Dans la première image, vous voyez la répartition par catégorie avec la source de répartition Incident.Category. Cette répartition possède un mappage de répartition au champ **Catégorie** de la table d'incident.

Traduction automatique

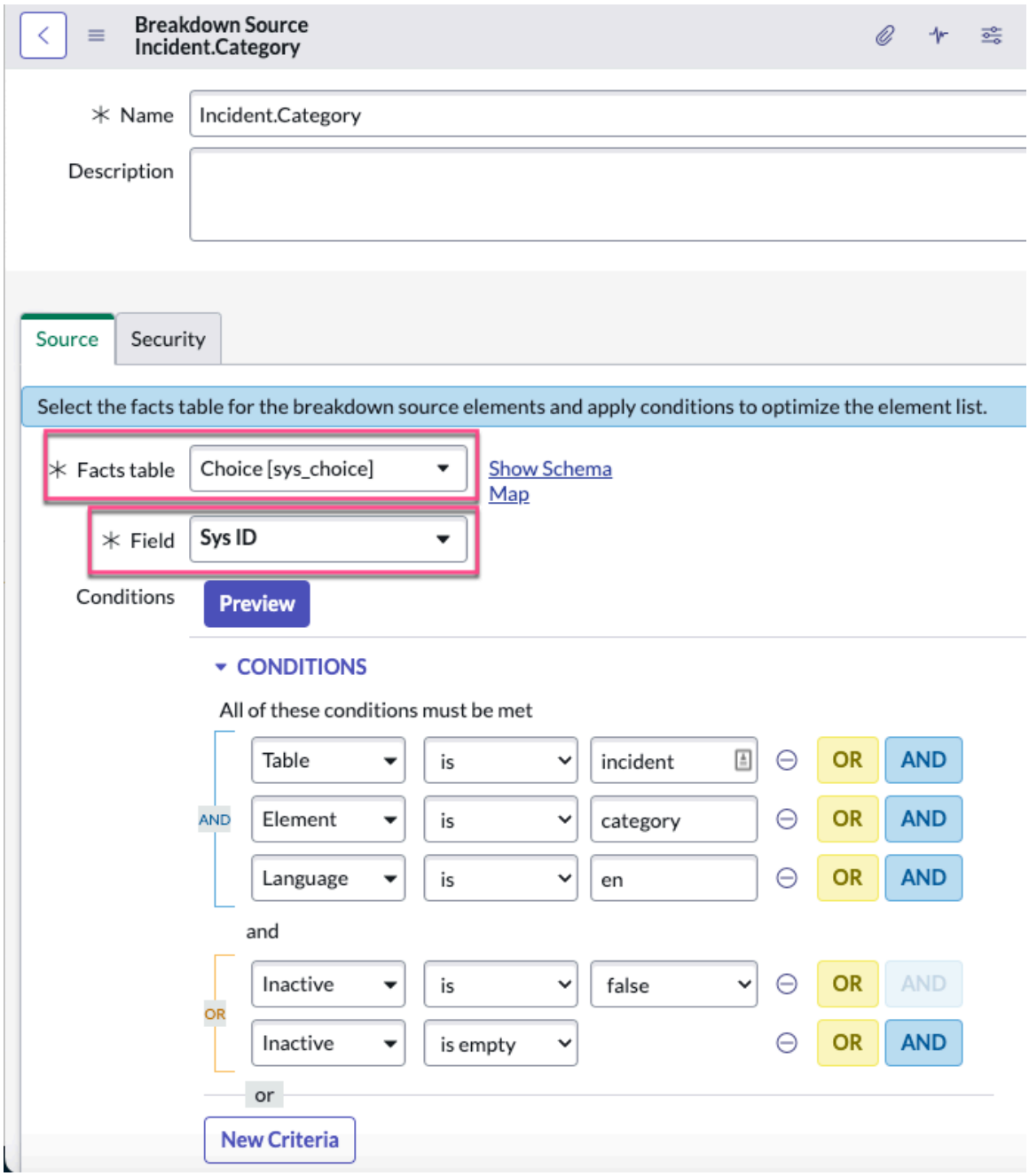
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La source de répartition Incident.Category utilise des enregistrements dans la table Choix[sys_choice_list].

Traduction automatique

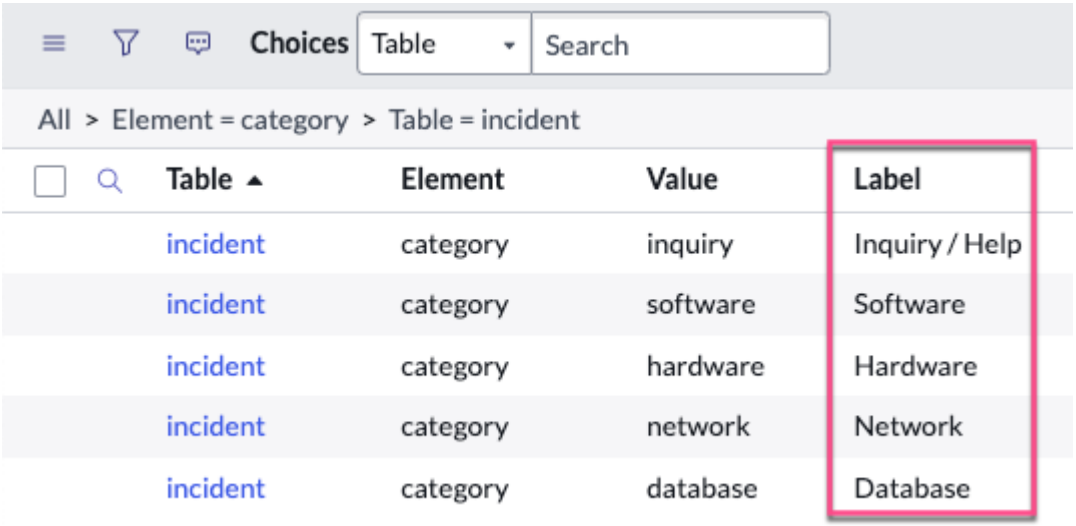
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



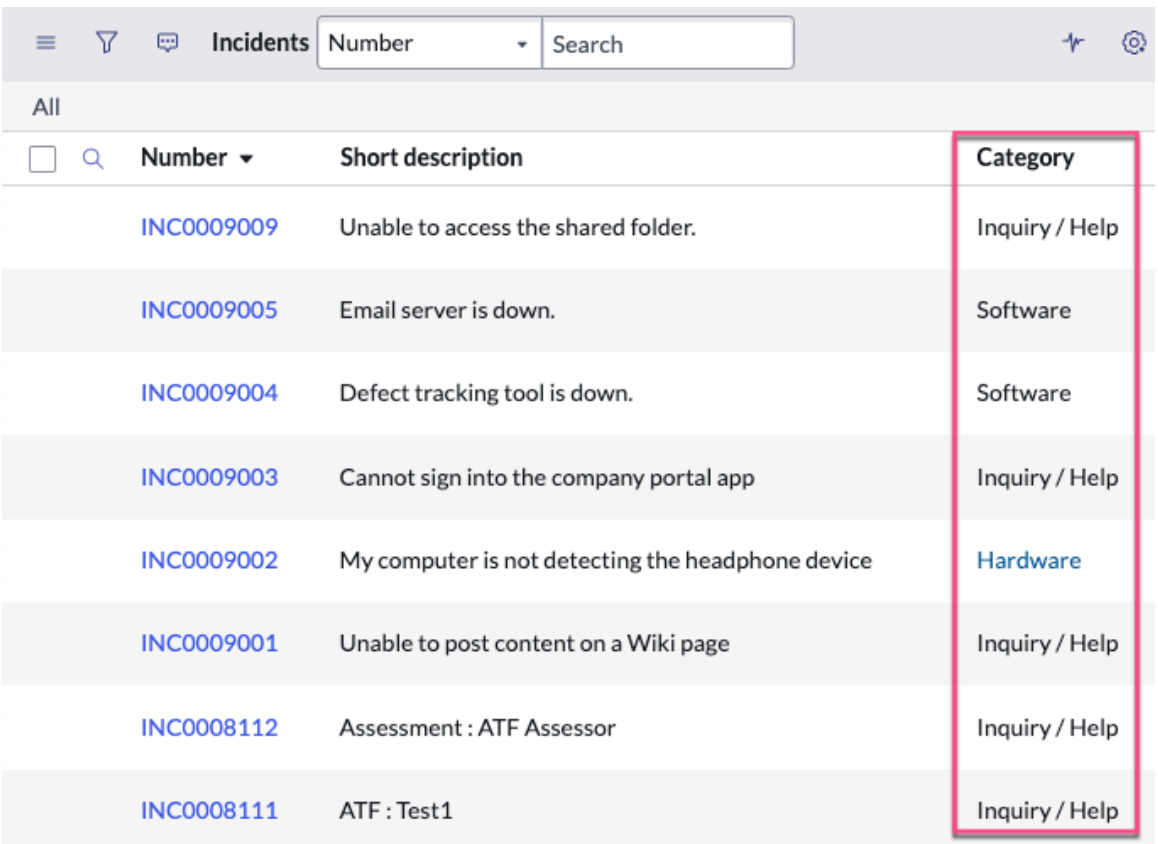
L'image suivante montre les enregistrements de la table Choice (Choix) [sys_choice] qui remplissent les conditions spécifiées dans la source de répartition Incident.Category. Notez les valeurs du champ Étiquette.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Enfin, le champ Category (Catégorie) de certains enregistrements s'affiche dans la table Incidents. Ce champ est mappé à la répartition de catégorie. Les valeurs de champ correspondent aux champs d'étiquette des enregistrements de la table Choix[sys_choice_list] que la source de répartition Incident.Category filtre.



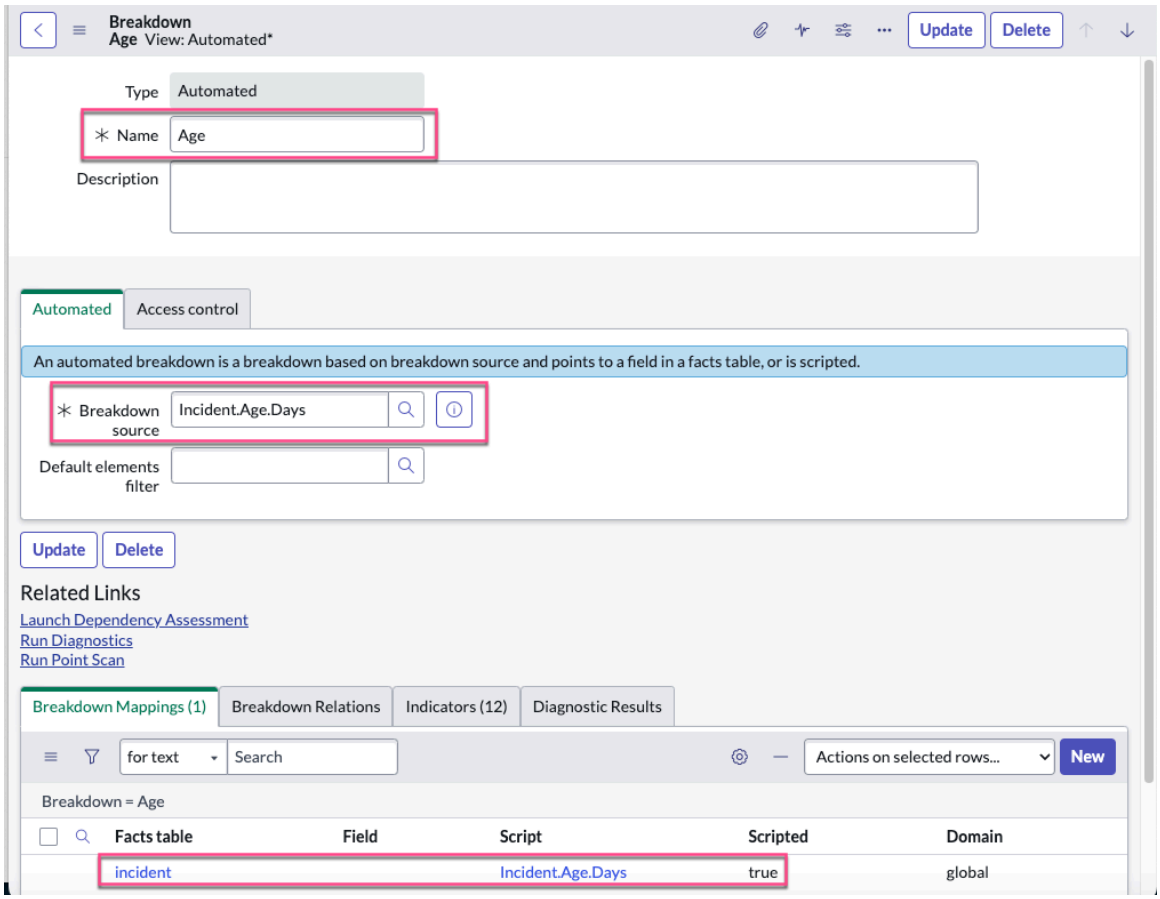
Exemple : mappage de script

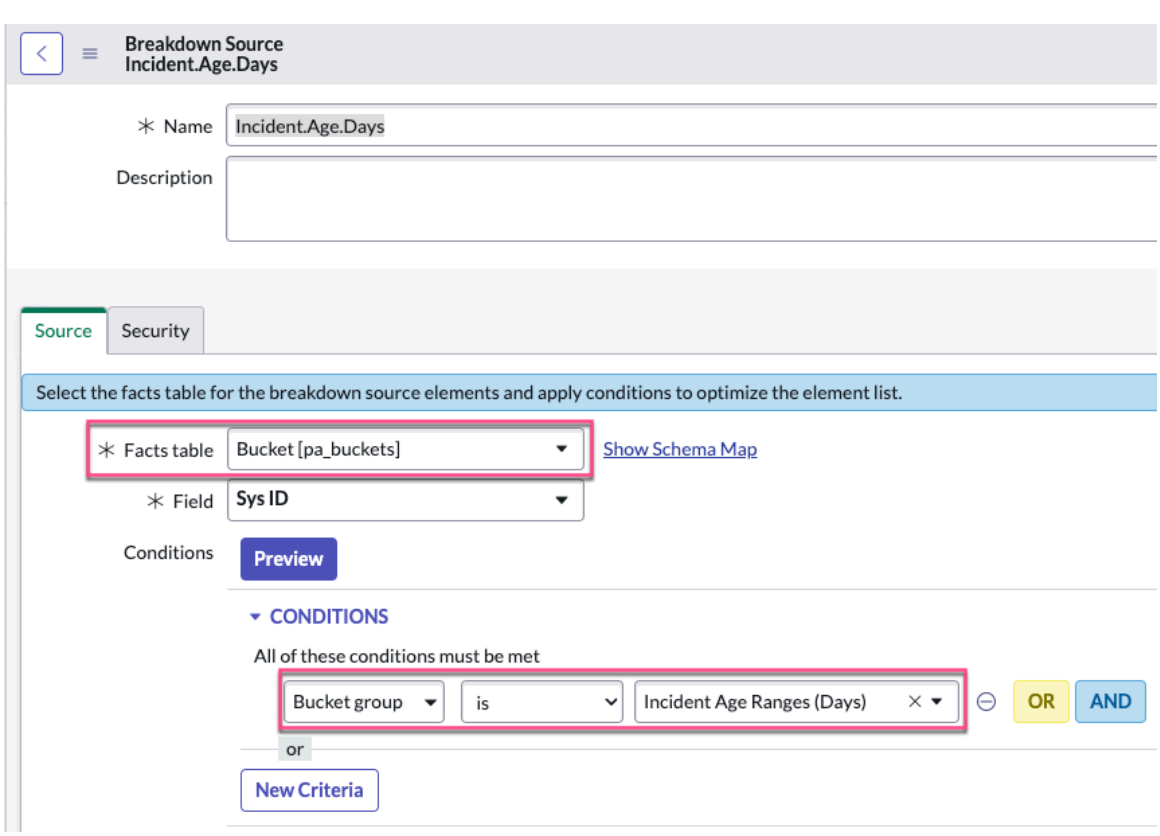
La répartition par âge utilise le script Incident.Age.Days pour calculer l'âge des incidents en jours et mapper les valeurs au sous-groupe Tranches d'âges d'incidents.

Dans les deux premières images, vous voyez la répartition par âge, qui utilise la source de répartition Incident.Age.Days et le script Incident.Age.Days pour le mappage de répartition. Vous voyez également que la source de répartition fait référence au sous-groupe Tranche d'âges d'incidents (jours).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





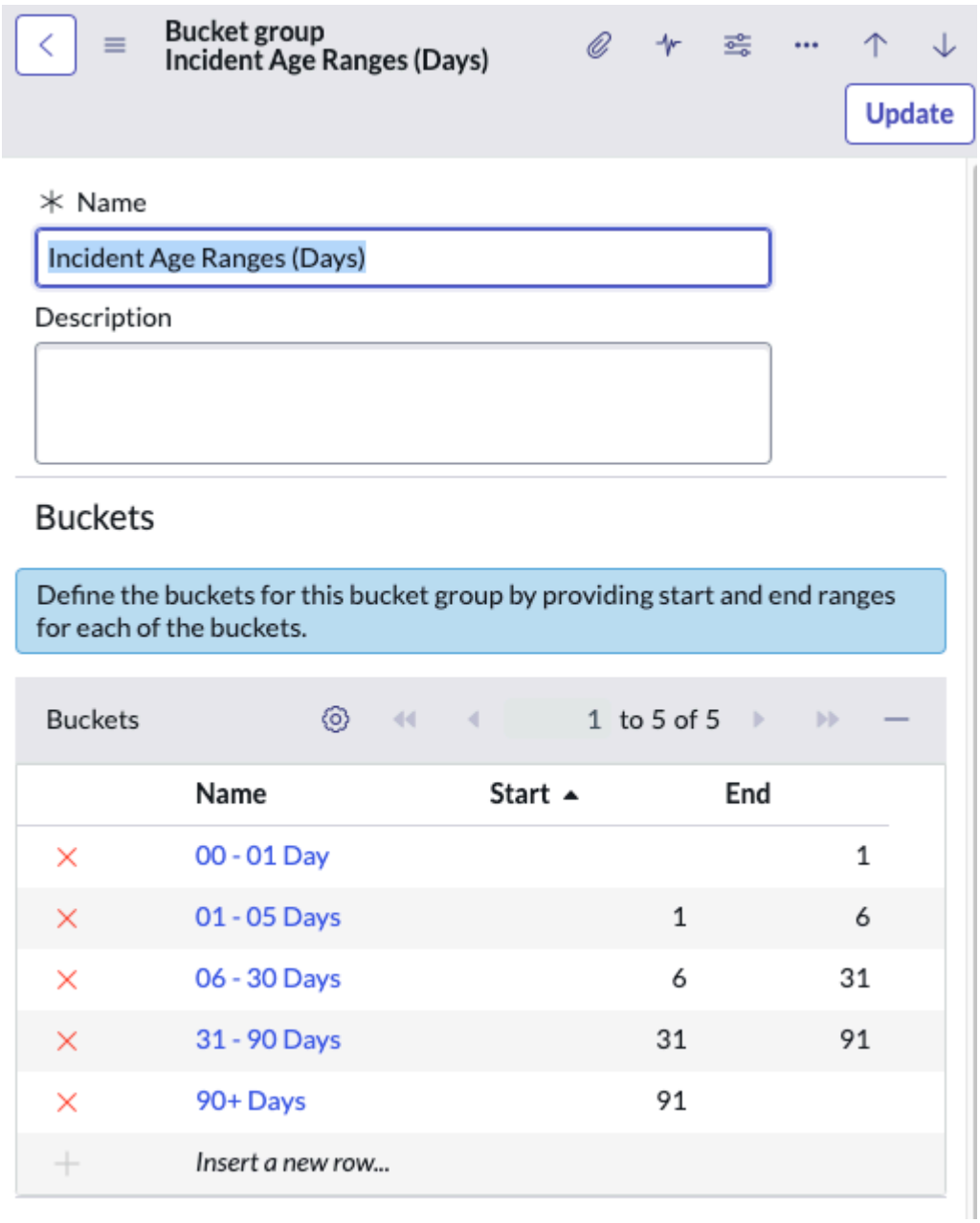
Le script Incident.Age.Days prend l'horodatage de l'ouverture de l'incident à partir de la table d'incidents et le soustrait de l'horodatage à la fin de la période de collecte. Le script convertit cette valeur de millisecondes en jours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

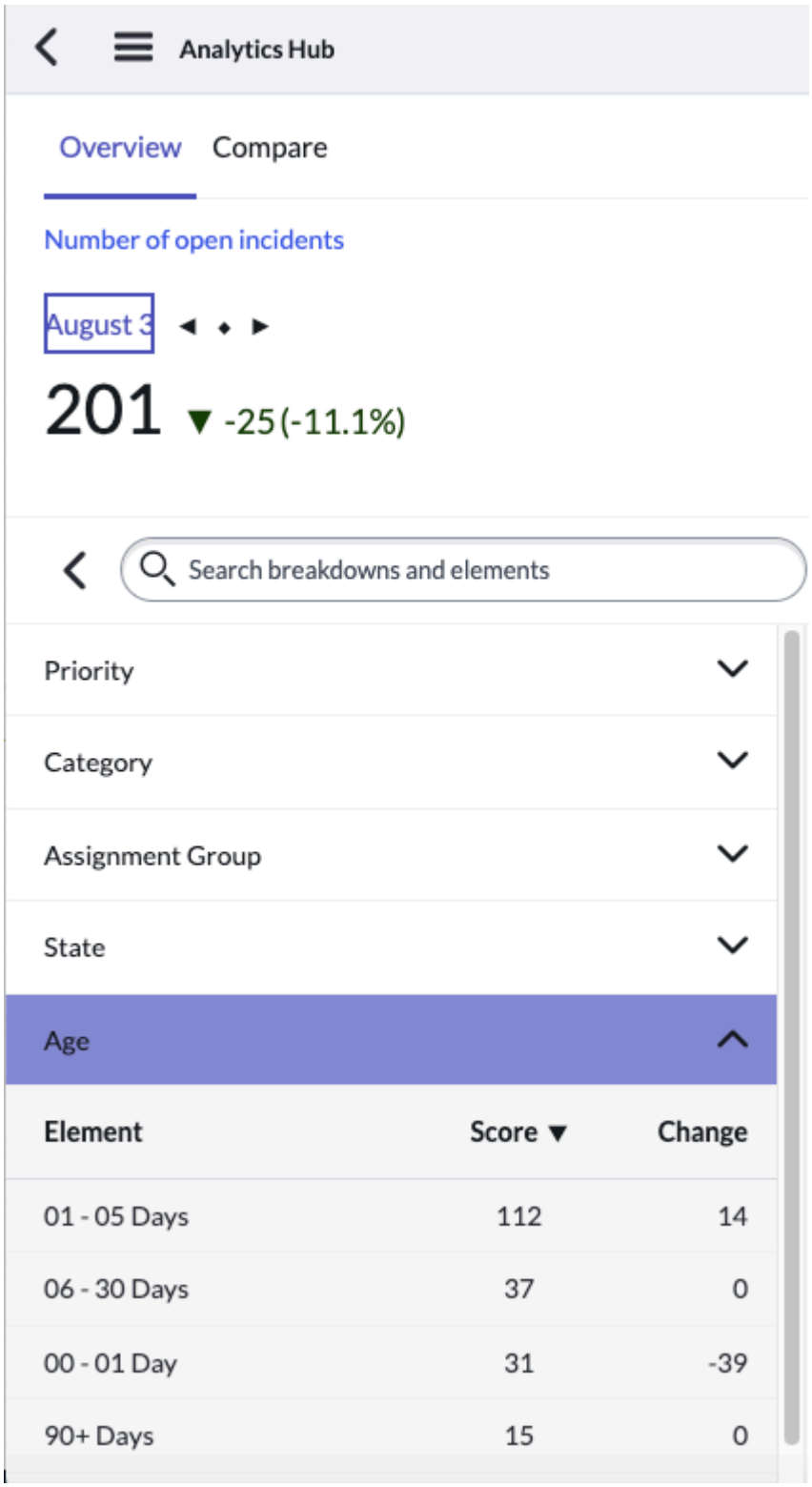
Les nombres de jours qui en résultent sont triés dans les compartiments du sous-groupe.



Voici le résultat de l'exécution de ce script sur l'indicateur du nombre d'incidents ouverts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Information associée

Scripting dans Analyse des performances

Affecter un indicateur à une répartition automatisée

Associez des indicateurs automatisés ou de formule à une répartition pour permettre la collecte des scores ventilés pour ces indicateurs.

Avant de commencer

La répartition doit avoir un mappage de répartition pour la table source de l'indicateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions automatisées**.
2. Sélectionnez un enregistrement de répartition.
3. Dans la liste connexe **Indicateurs** , cliquez sur **Modifier**.
4. Utilisez la zone de liste double pour sélectionner les indicateurs que vous souhaitez affecter à cette répartition.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Dans la liste connexe **Répartitions d'indicateurs** , définissez la valeur **Affichage** sur faux pour masquer la répartition sur les widgets et Centre d'analyse tableau de bord.
   Si le champ **Display (Affichage**) est false, les scores répartis sont toujours renseignés lors de la collecte des données, mais la répartition n'est pas sélectionnable sur les widgets du tableau de bord ou sur ceux-ci Centre d'analyse .

Que faire ensuite

Exécutez une tâche de collecte de données sur l'indicateur afin de collecter les scores pour la nouvelle répartition.

Important :
Si vous ajoutez une répartition à un indicateur existant pour lequel vous disposez déjà de scores, veillez à collecter les scores pour la nouvelle répartition sans écraser les scores collectés.

Pour cela, créez une tâche de collecte ponctuelle spéciale. Définissez la tâche pour collecter des données aussi loin que vous le souhaitez. Sélectionnez uniquement le ou les indicateurs auxquels vous avez ajouté cette répartition. Configurez les indicateurs de tâche qui en résultent pour exclure toutes les autres répartitions. Décochez l'option **Collecter l'indicateur** sur les indicateurs de tâche. Exécutez ensuite la tâche.

Si votre rôle ne vous permet pas de créer des tâches de collecte, contactez votre Analyse des performances administrateur.

Pour plus d'informations, consultez Créer ou planifier une tâche de collecte de données et Configurer un indicateur de tâche.

Répartitions manuelles

Dans une répartition manuelle, vous définissez manuellement les éléments de répartition et les scores d'indicateurs pour chaque élément au lieu d'utiliser les enregistrements d'une source de répartition.

Contrairement à une répartition automatisée, une répartition manuelle ne correspond à aucun champ de la table source de l'indicateur. Au lieu de cela, les utilisateurs doivent renseigner manuellement les scores ventilés.

Créer une répartition manuelle

Créez une répartition pour un indicateur dans laquelle vous ajoutez manuellement des scores.

Avant de commencer

Rôles requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions manuelles**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le **type** est automatiquement défini sur **Manuel** .

3. Saisissez un **nom** descriptif.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans la section **Manuel** , double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** pour ajouter un nouvel élément de répartition.
6. Appuyez sur Entrée ou cliquez sur la coche verte pour enregistrer l'entrée.
7. **Facultatif :** Modifiez la valeur **de l'ordre** .
   Les éléments ayant une valeur **d'ordre** inférieure apparaissent plus haut dans la liste des éléments, par exemple sur les Centre d'analyse tableaux de bord et .
8. Répétez les étapes 5 à 7 pour ajouter d'autres éléments de répartition.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Associez des indicateurs manuels à cette répartition et remplissez les scores à l'aide de la feuille des scores.

Affecter un indicateur manuel à une répartition manuelle

Associez un indicateur manuel à une répartition manuelle pour permettre aux utilisateurs de saisir des scores répartis pour l'indicateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Remarque :
Vous pouvez répartir les scores d'indicateurs manuels par une seule répartition à la fois. Vous ne pouvez pas appliquer une répartition de niveau 2 à un indicateur manuel.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions manuelles**.
2. Sélectionnez un enregistrement de répartition.
3. Dans la liste connexe **Indicateurs** , cliquez sur **Modifier**.
4. Utilisez la zone de liste double pour sélectionner les indicateurs que vous souhaitez affecter à cette répartition.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Dans la liste connexe **Répartitions d'indicateurs** , définissez la valeur **Affichage** sur faux pour masquer la répartition sur les widgets et Centre d'analyse tableau de bord.
   Si le champ **Display (Affichage**) est false, les scores répartis sont toujours renseignés lors de la collecte des données, mais la répartition n'est pas sélectionnable sur les widgets du tableau de bord ou sur ceux-ci Centre d'analyse .

Que faire ensuite
Renseigner les scores ventilés pour les indicateurs à l'aide de la feuille des scores.

Filtres d'éléments

Les filtres d'éléments vous permettent de spécifier ou de limiter les éléments de répartition affichés sur les visualisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un filtre d’éléments se compose d’un filtre conditionnel ou de conditions de liste connexe et de la source de répartition à laquelle les conditions s’appliquent.

Conseil :
Utilisez un filtre d’éléments avec des conditions dynamiques pour créer des visuels personnalisés sur un widget. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

Information associée

Centre d'analyse

Examen des indicateurs avec Détails des KPI

Widgets de Performance Analytics

Créer un filtre d’éléments

Sélectionnez la source de répartition et les conditions de filtre pour filtrer les éléments de répartition à partir de cette source de répartition.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

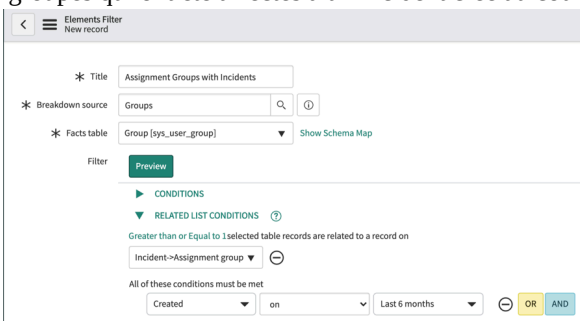
Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Filtres d'éléments** et créez un nouvel enregistrement (voir la table des descriptions de champ).

Champs de filtres d’éléments

Champ	Description
Source de répartition	Sélectionnez la source de répartition pour laquelle vous souhaitez créer un filtre d’éléments. Le filtre d’éléments est disponible pour toutes les répartitions basées sur cette source de répartition.
Table des faits	Lecture seule. Affiche la table des faits de la source de répartition.
Filtre	CONDITIONS : spécifiez les conditions de filtre pour limiter les éléments disponibles. Seuls les éléments qui répondent à ces conditions s’affichent lorsque vous appliquez ce filtre d’élément. Par exemple, si la table des faits de source de répartition est Utilisateur [sys_user], vous pouvez ajouter une condition de filtre pour inclure uniquement les utilisateurs du département RH. Cette condition de filtre est [Department][is][HR]. Pour Visuels personnalisés, l’opérateur dans la condition de filtre doit être [is (dynamic)].
	CONDITIONS DE LISTE CONNEXE : inclure une relation avec une autre table dans les conditions. Par exemple, vous pouvez créer un filtre d’éléments sur la source de répartition Groupes, qui utilise la table Groupe [sys_user_group]. Si vous ajoutiez une condition de liste connexe au groupe Incident [incident]->Affectation, vous obtiendrez uniquement les groupes dont un incident leur a été affecté. Si cette condition incluait [[Created][on][Last 6 Months]], vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	obtiendriez les groupes qui ont été affectés à un incident créé au cours des six derniers mois. 
Rôles	Sélectionnez tous les rôles dont un utilisateur doit disposer pour sélectionner cet élément de filtre sur un formulaire de widget. Un utilisateur doit disposer au minimum de l'un des rôles spécifiés. Si aucun rôle n'est spécifié, tous les utilisateurs autorisés à modifier un widget Analyse des performances peuvent ajouter ce filtre d'élément.

Que faire ensuite

Utilisez un filtre d’éléments avec des conditions dynamiques pour créer des visuels personnalisés sur un widget. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

Tous les indicateurs de widget qui utilisent ce filtre d’éléments et tous les résultats de diagnostic qui mentionnent ce filtre d’éléments sont répertoriés en bas de l’enregistrement du filtre d’éléments.

Filtres d’éléments dans les visualisations

Les filtres d’éléments peuvent être vus dans une visualisation de données ou sur Détails des KPI.Platform Analytics Dans le Interface utilisateur principale, ils peuvent être vus dans Analyse des performances des widgets ou le Centre d'analyse. Certaines restrictions s’appliquent.

Vous pouvez sélectionner le filtre d'éléments des manières suivantes sur différentes visualisations :

- Sur : Interface utilisateur principale Centre d'analyse lorsque vous sélectionnez une répartition, si cette répartition comporte des filtres d’éléments, vous obtenez une liste de ces éléments pour sélectionner ceux de votre choix.
- Dans un Interface utilisateur principale Analyse des performances widget : lors de la configuration du widget, renseignez le champ **de filtre Éléments** de l’onglet **Paramètres de l’élément** . Seuls les widgets de répartition, de séries chronologiques et de scores prennent en charge les filtres d'éléments. Pour les widgets de séries chronologiques et de scores, un filtre d'éléments remplace l'élément de répartition de premier niveau. Pour les widgets de répartition, un filtre d'éléments limite les éléments affichés.
- Dans un Interface utilisateur principale indicateur de widget sur un widget de séries chronologiques : sélectionnez un filtre dans le champ **de filtre Éléments** des paramètres de l’élément. Vous devez d'abord sélectionner une répartition avec des filtres d'éléments sur sa source de répartition.

  Remarque :
  Les noms de tous les éléments appliqués sont ajoutés au nom ou à l'étiquette de l'indicateur.

- Sur les détails des KPI dans Platform Analytics: lorsque vous sélectionnez une répartition dans le volet **Filtres** , si cette répartition comporte des filtres d’éléments, vous obtenez une liste de ces éléments à sélectionner sous **Affiner par**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans une visualisation de données Platform Analytics : lors de la configuration de la visualisation des données, sélectionnez une source de données d'indicateur, une répartition et l'opérateur [is (dynamic)]. Tous les filtres d'éléments pour cette répartition sont alors disponibles dans le champ **Élément**. Seuls les indicateurs automatisés avec l'agrégat Nombre, Réduire ou Maximiser sont pris en charge.

Dans tous ces cas, vous pouvez sélectionner un filtre d'éléments uniquement si vous sélectionnez d'abord une répartition avec au moins un filtre d'éléments sur sa source de répartition. Vous pouvez également avoir besoin d'un certain rôle pour sélectionner un filtre d'éléments, en fonction de la configuration de ce filtre.

Outre la spécification d'un filtre d'éléments sur une visualisation, vous pouvez spécifier un **filtre d'éléments par défaut** sur un enregistrement de répartition. Ce filtre d'éléments est sélectionné automatiquement pour cette répartition dans n'importe quelle visualisation. Les utilisateurs qui consultent la répartition sur ou Centre d'analyse sur Détails des KPI peuvent modifier ou effacer le filtre des éléments sélectionnés.

Remarque :
Il n'est pas possible de modifier les filtres d'éléments utilisés pour personnaliser les éléments visuels lors de l'affichage simple de l'élément visuel sur un tableau de bord ou un espace de travail. Seul un utilisateur disposant des droits nécessaires pour modifier le widget sous-jacent ou la visualisation de données peut modifier le filtre d'éléments. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

Navigation dans les éléments de répartition avec les relations de répartition

Les relations de répartition ouvrent un nouveau chemin de navigation pour afficher les scores de répartition, en passant d'un élément de répartition à un autre. Les relations de répartition peuvent se situer entre les éléments de différentes répartitions ou au sein d'une structure hiérarchique d'éléments d'une même répartition. Les relations de répartition affectent la navigation sur et dans les Centre d'analyse widgets de répartition.

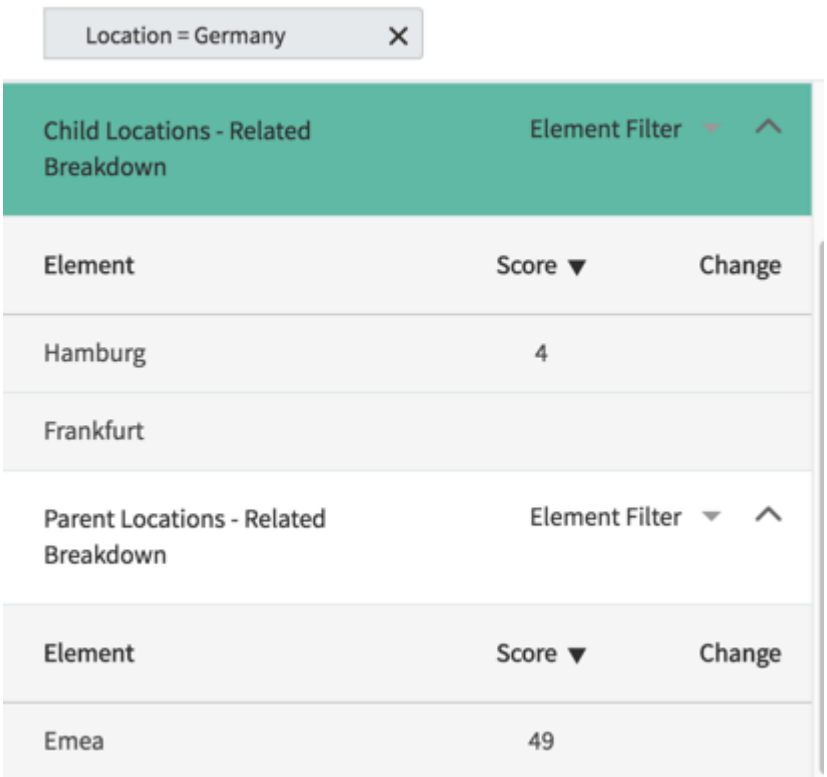
Important :
Platform Analytics Les fonctionnalités, telles que Détails des KPI et les visualisations de données, ne prennent pas en charge les relations de répartition.

Vous pouvez utiliser les relations de répartition pour naviguer entre les éléments d'une répartition unique qui se trouvent dans une relation hiérarchique. Par exemple, la répartition d'emplacement présente une hiérarchie d'éléments « parent » et « enfant », où un pays peut être le parent des villes. Les relations de rupture permettent à un Centre d'analyse spectateur de naviguer d'un pays à une ville, d'une ville à la campagne ou entre les villes d'un même pays.

Traduction automatique

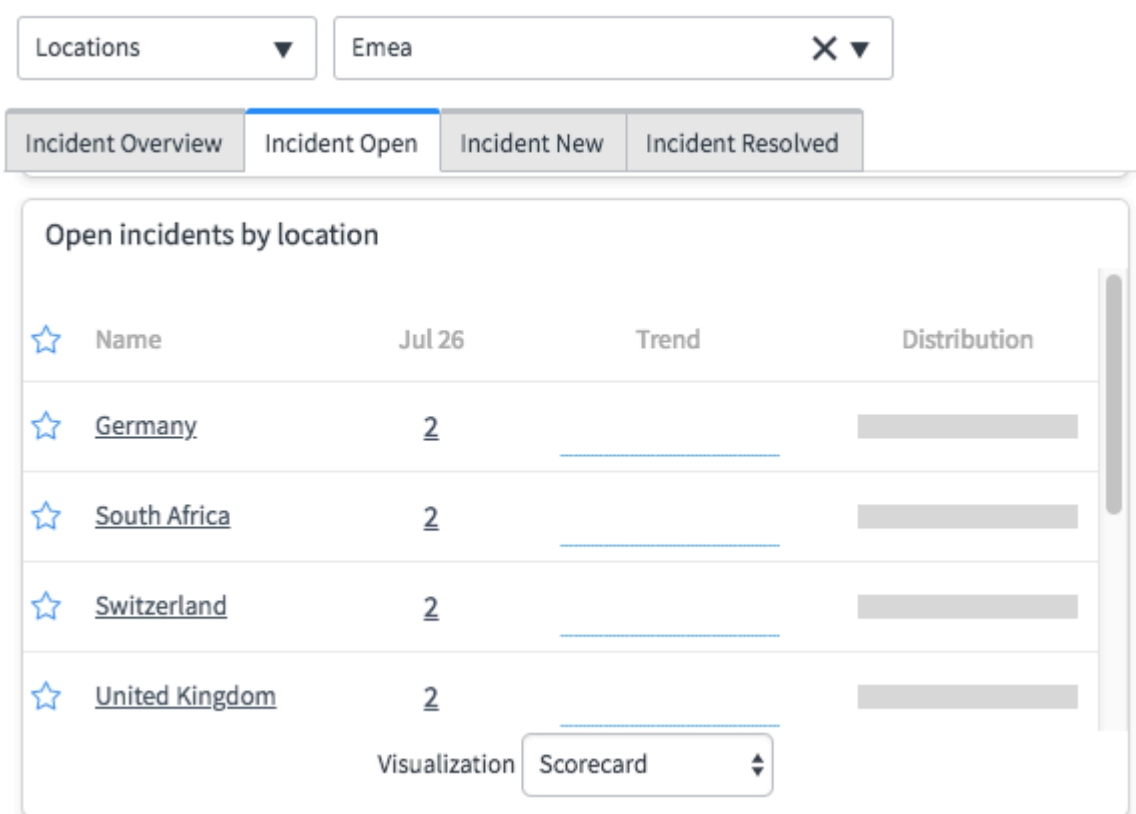
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Navigation entre les éléments d'une Centre d'analyse même répartition



De même, un widget de répartition peut afficher les éléments parent, enfant ou frère de l'élément qui a été choisi pour le tableau de bord de répartition. Pour plus d'informations sur l'utilisation des relations de répartition sur les tableaux de bord de répartition, reportez-vous à la section Affichage des relations de répartition sur les tableaux de bord.

Tableau de bord de répartition affichant les enfants de l'élément EMEA



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les relations de répartitions permettent également de naviguer entre les éléments de différentes répartitions de premier niveau. Par exemple, choisissez d'abord un élément de la répartition du groupe d'affectation, puis examinez la relation de répartition des membres. Dans cette relation, accédez à un élément de la répartition Affecté à. Le membre sélectionné d'Affecté à n'est pas nécessairement membre du groupe d'affectation. En outre, le nombre d'affectations des membres d'Affecté à est supérieur au nombre d'affectations du groupe d'affectation sélectionné. Vous voyez le total de toutes les affectations, pas seulement les affectations du groupe d'affectation sélectionné à l'origine. Vous modifiez la répartition de premier niveau que vous examinez, et non pas un deuxième niveau de répartition et d'élément. Là encore, cette relation de répartition peut être utilisée à la fois sur et Centre d'analyse dans un widget de répartition sur un tableau de bord de répartition.

Navigation entre les Centre d'analyse éléments de différentes répartitions



Pour plus d'informations sur ces cas d'utilisation des relations de répartition, consultez les rubriques relatives à la création de relations de répartition.

Créer une relation de répartition entre les répartitions

Pour configurer la navigation dans une visualisation entre les éléments de deux répartitions au même niveau, créez une relation de répartition entre les répartitions. Une table doit exister avec des champs qui référencent les enregistrements pour les deux répartitions.

Avant de commencer

Passez en revue les cas d'utilisation des relations de répartition dans Navigation dans les éléments de répartition avec les relations de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

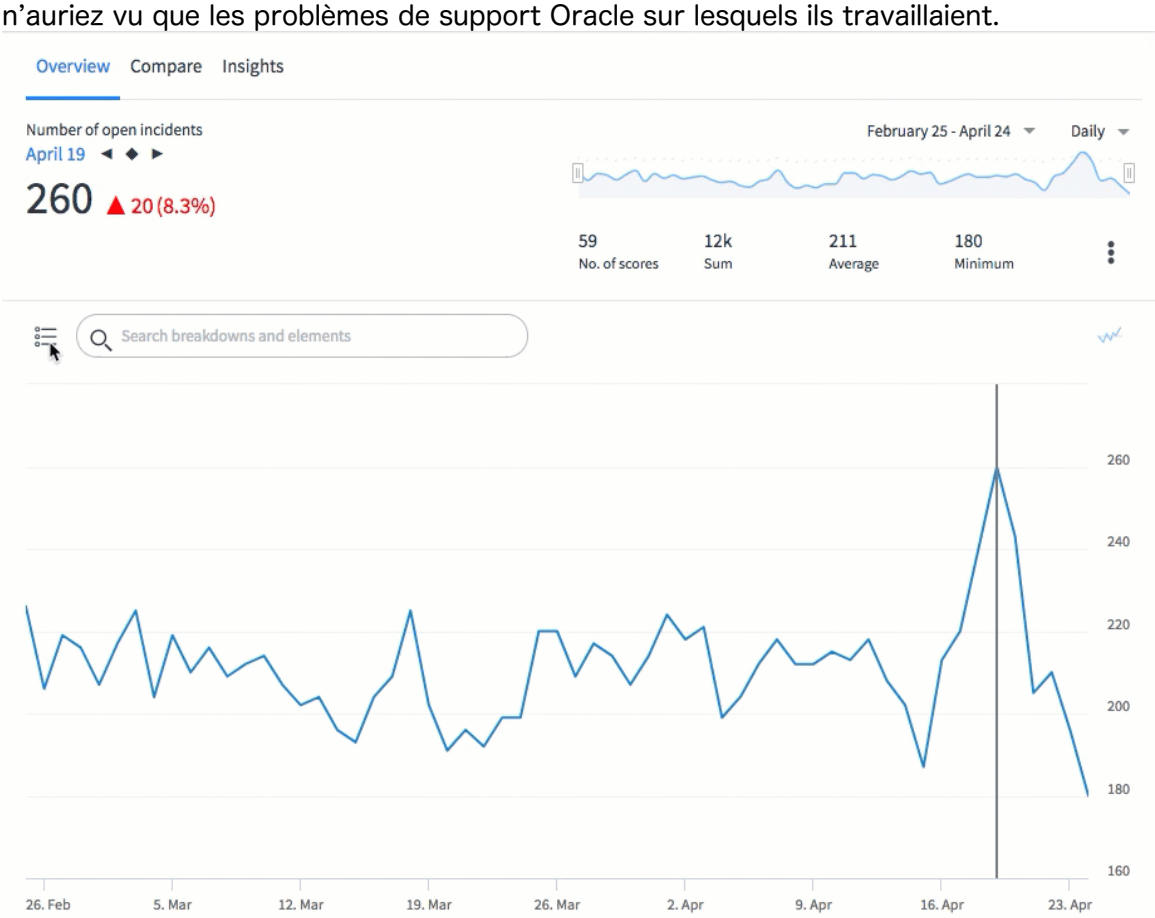
Important :
Platform Analytics Les fonctionnalités, telles que Détails des KPI et les visualisations de données, ne prennent pas en charge les relations de répartition.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, admin

Remarque :
Bien qu'un analyste d'entreprise, généralement disposant du rôle pa_power_user, soit plus susceptible de savoir quelles relations de répartition créer, leur création nécessite les connaissances et l'accès aux tables d'un expert technique disposant de pa_data_collector. Un pa_admin est susceptible de comprendre les deux. Envisagez de demander à un pa_admin créer la relation ou d'avoir une collaboration entre un pa_power_user et un pa_data_collector.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous souhaitez pouvoir naviguer rapidement entre deux répartitions au même niveau qui sont logiquement liées. L'exemple utilisé dans cette rubrique implique les répartitions Groupe d'affectation et Affecté à pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Dans l'animation suivante, vous basculez entre le nombre d'incidents affectés au groupe de support Oracle et le nombre d'incidents affectés à Candace Bruckman. Les deux répartitions sont de premier niveau, ce qui signifie que vous voyez le nombre total d'incidents affectés au support Oracle et le total affecté à Candace Bruckman. Si vous aviez sélectionné Candice en tant que répartition de second niveau plutôt que via une relation de répartition, vous n'auriez vu que les problèmes de support Oracle sur lesquels ils travaillaient.



Remarque :
Les relations de rupture sont des relations à sens unique. Pour créer une relation bidirectionnelle, définissez plusieurs relations de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Répartitions** > **Relations de répartitions** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire comme suit.

Formulaire Relation de répartition

Champ	Description	Exemple
Répartition	Sélectionnez la répartition à laquelle appartient cette relation. Vous pouvez accéder aux répartitions connexes à partir de cette répartition uniquement.	Pour notre exemple, où vous souhaitez qu'une sélection de membres de groupe s'affiche lorsque vous sélectionnez un groupe d'affectation, la **répartition** est Groupe d'affectation.
Répartition connexe	Sélectionnez la répartition que vous souhaitez associer à la première répartition.	Pour notre exemple, la répartition associée aux membres du groupe d'affectation est Affecté à.
Table	Sélectionnez une table avec des champs qui référencent les enregistrements de la table de faits des sources des répartitions. Pour les relations plusieurs-à-plusieurs, sélectionnez une table plusieurs-à-plusieurs. Pour les relations un-à-plusieurs, sélectionnez une table de faits.	La répartition du groupe d'affectation utilise les données du groupe. La répartition Affecté à utilise des données utilisateur. Les groupes d'affectation peuvent compter de nombreux membres, et un utilisateur peut être membre de plusieurs groupes d'affectation, de sorte qu'ils ont une relation plusieurs-à-plusieurs. Par conséquent, vous sélectionnez la table Membre de groupe [sys_user_grmember], qui est une table plusieurs-à-plusieurs qui relie des groupes et des utilisateurs.
Champ de répartition	Sélectionnez le champ de la table spécifiée qui identifie l'élément de répartition à partir duquel vous pouvez accéder.	Dans notre exemple, vous sélectionnez le champ **Groupe** . Ce champ de la table Membre du groupe [sys_user_grmember] identifie l'élément de la répartition du groupe d'affectation.
Champ de répartition connexe	Sélectionnez le champ dans la table spécifiée qui identifie les éléments de répartition accessibles lors de l'affichage de cette relation.	Dans notre exemple, vous sélectionnez le champ **Utilisateur** . Ce champ de la table Membre de groupe [sys_user_grmember] identifie l'élément de la répartition Affecté à.
Champ commun	Laissez ce champ vide lors de la définition d'une relation entre les répartitions.	
Conditions	Définissez toutes les autres conditions qu'un enregistrement doit remplir pour apparaître en tant que répartition associée pour cette relation.	Dans notre exemple, vous ajoutez la condition **[User.Active] [is] [true]** pour filtrer les membres inactifs de notre groupe.

Résultats

Une fois que vous avez soumis le formulaire de relation de répartition, les options de navigation sont disponibles dans le pour l'indicateur Centre d'analyse concerné. Vous n'avez pas besoin d'exécuter une *tâche de collecte de données* au préalable.

Que faire ensuite

Affichez des exemples de relations de répartition expédiées par défaut dans chaque instance. L'exemple présenté ici est la relation de répartition **des membres** . Le **membre de** la relation de répartition permet de naviguer dans le sens inverse, en commençant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par un élément dans Affecté à et en naviguant vers un groupe d'affectation. Enfin, la relation de répartition **du gestionnaire** est similaire à **Membres**, mais comme chaque groupe d'affectation n'a qu'un seul gestionnaire, il affiche une relation plusieurs-à-un. Il utilise donc une table de faits au lieu d'une table plusieurs-à-plusieurs.

Créer des relations entre les éléments d'une répartition

Utilisez une relation de répartition pour configurer la navigation sur et Centre d'analyse entre une hiérarchie d'éléments au sein d'une même répartition. Un champ dans les enregistrements de répartition doit identifier la relation hiérarchique d'un enregistrement à un autre.

Avant de commencer

Passez en revue les cas d'utilisation des relations de répartition dans Navigation dans les éléments de répartition avec les relations de répartition.

Important :
Platform Analytics Les fonctionnalités, telles que Détails des KPI et les visualisations de données, ne prennent pas en charge les relations de répartition.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, admin

Remarque :
Bien qu'un analyste d'entreprise, généralement disposant du rôle pa_power_user, soit plus susceptible de savoir quelles relations de répartition créer, leur création nécessite les connaissances et l'accès aux tables d'un expert technique disposant de pa_data_collector. Un pa_admin est susceptible de comprendre les deux. Envisagez de demander à un pa_admin créer la relation ou d'avoir une collaboration entre un pa_power_user et un pa_data_collector.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer des relations de répartitions pour naviguer dans les relations hiérarchiques suivantes entre les éléments d'une répartition :

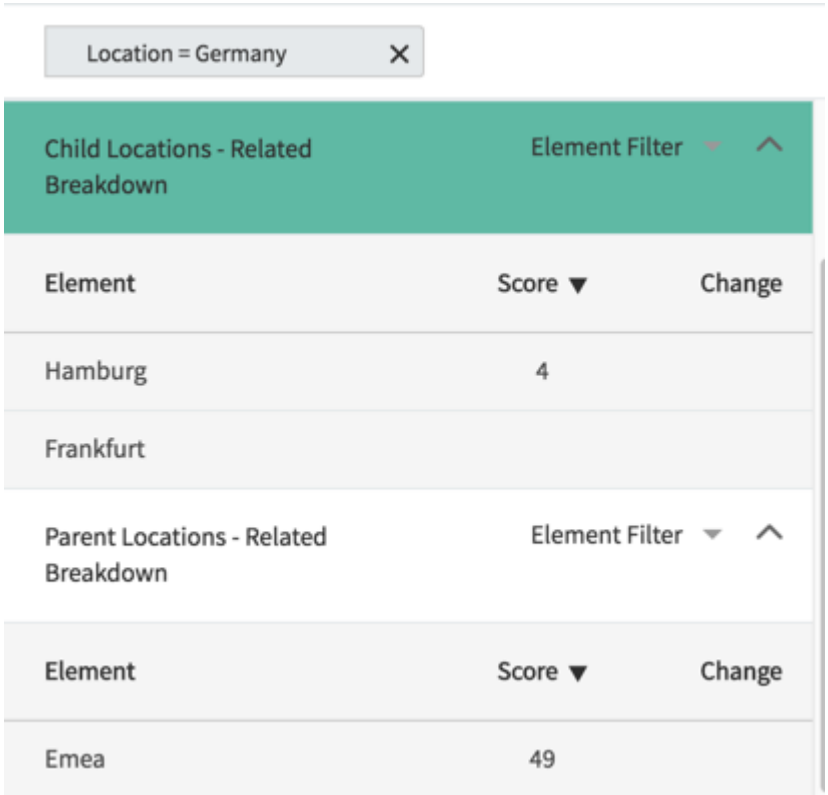
- Relations enfants, pour naviguer d'un élément parent à ses enfants
- Relations parentes, pour naviguer d'un élément enfant à ses parents
- Relations frères ou pairs, pour naviguer entre les éléments qui partagent le même élément parent

Dans une répartition avec une relation hiérarchique entre les éléments, un champ de l'enregistrement d'élément identifie la position de l'élément dans la hiérarchie. En règle générale, ce champ est parent et identifie l'élément parent. Les éléments qui sont le parent d'un élément peuvent eux-mêmes avoir un élément parent, et vous pouvez naviguer dans cette hiérarchie à plusieurs niveaux dans le .Centre d'analyse

L'exemple utilisé dans cette rubrique est la répartition de l'emplacement pour l'indicateur du nombre d'incidents ouverts. Une relation enfant et une relation parente sont nécessaires pour naviguer dans les différents niveaux de hiérarchie, tels que de la région au pays, en passant par la ville et vice-versa.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Les relations de rupture sont des relations à sens unique. Définissez plusieurs relations de répartitions pour créer une relation bidirectionnelle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Répartitions** > **Relations de répartitions** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans les champs **Répartition** et **Répartition connexe** , sélectionnez la répartition dont vous souhaitez parcourir les éléments.
   Ces champs ont la même valeur lorsque vous créez une relation entre les éléments d'une même répartition. Pour notre exemple, sélectionnez la répartition **d'emplacement** dans les deux champs.
3. Dans le champ **Table** , sélectionnez la même table que la table des faits de source de répartition.
   Dans notre exemple, sélectionnez **Location (Emplacement) [cmn_location].**
4. Remplissez le reste du formulaire, selon que vous créez un enfant, un parent ou une relation frère/sœur/pair.

Formulaire Relation de répartition

Champ	Relation enfant	Relation parente	Relation frère/sœur / pair
Champ de répartition	Sélectionnez le champ qui identifie l'élément parent. Pour la répartition de l'emplacement, sélectionnez **Parent**.	Sélectionnez le champ d'identificateur unique des éléments de cette répartition. Pour la répartition de l'emplacement, comme pour la plupart des répartitions, sélectionnez **ID système**	Sélectionnez le champ d'identificateur unique des éléments de cette répartition. Pour la répartition de l'emplacement, comme pour la plupart des répartitions, sélectionnez **ID système**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Relation enfant	Relation parente	Relation frère/sœur / pair
Champ de répartition connexe	Sélectionnez le champ d'identificateur unique des éléments de cette répartition. Pour la répartition de l'emplacement, comme pour la plupart des répartitions, sélectionnez **ID système**	Sélectionnez le champ qui identifie l'élément parent. Pour la répartition de l'emplacement, sélectionnez **Parent**.	Sélectionnez le champ d'identificateur unique des éléments de cette répartition. Pour la répartition de l'emplacement, comme pour la plupart des répartitions, sélectionnez **ID système**
Champ commun	À laisser vide.	À laisser vide.	Sélectionnez le champ qui identifie l'élément parent. Pour la répartition de l'emplacement, sélectionnez **Parent**.

5. Sous **Conditions**, définissez toutes les autres conditions qu'un enregistrement doit remplir pour apparaître en tant que répartition associée pour cette relation.

Résultats
Une fois que vous avez soumis le formulaire de relation de répartition, les options de navigation sont disponibles dans le pour l'indicateur Centre d'analyse concerné. Vous n'avez pas besoin d'exécuter une tâche de collecte de données au préalable.

Que faire ensuite
Affichez des exemples de relations de répartition expédiées par défaut dans chaque instance. Pour la répartition d'emplacement, les relations de répartition **d'emplacement enfant** et **d'emplacement parent** sont incluses. La relation de répartition **Groupe frère** est un exemple de relation frère ou pair.

Possibilité de contrôler l'affichage des éléments de répartition

Pour limiter les éléments de répartition qu'un sous-ensemble d'utilisateurs peut afficher sur les indicateurs, implémentez la sécurité des éléments. La sécurité des éléments s'applique aux widgets, aux espaces de travail et au Centre d'analyse .

Avant de commencer
Rôles requis : pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il n'existe aucune option de visibilité pour les répartitions. Au lieu de cela, l'accès aux répartitions est réglementé par les ACL dans les sources de répartition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources de répartition**.
2. Ouvrez l'enregistrement des sources de répartition pour la répartition à laquelle vous souhaitez définir l'accès.
3. Dans la liste **Type de sécurité** , sélectionnez parmi les choix suivants.

4. Définissez un enregistrement de la liste de sécurité des éléments et :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez les éléments de la liste.
- Définissez des conditions pour définir les éléments de la liste.

5. Spécifiez les rôles auxquels la liste de sécurité des éléments s'applique.

Définir une liste de sécurité des éléments

Une liste de sécurité des éléments empêche l'accès non autorisé aux éléments de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources de répartition**.
2. Ouvrez un enregistrement de source de répartition existant.
3. Dans la liste connexe **Liste de sécurité des éléments** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs comme il convient.

Nom	Description
Nom	Nom descriptif de la liste de sécurité des éléments.
Description	Description plus détaillée des fonctions et de l'objectif de la liste de sécurité des éléments.
Actif	Case à cocher pour rendre la liste de sécurité des éléments active (sélectionnée) ou inactive (décochée).
Tous les rôles	Sélectionnez pour indiquer que la liste s'applique à tous les rôles. Décochez la case et cliquez sur l'icône de verrou pour spécifier les rôles appartenant à cette liste de sécurité des éléments. Vous pouvez utiliser le bouton de recherche pour rechercher des rôles spécifiques.
Type de Sécurité	[Lecture seule] Type de sécurité sélectionné pour la source de répartition associée.
Dimension	[Lecture seule] Dimension sélectionnée pour la source de répartition associée.
Table des faits	[Lecture seule] Table des faits sélectionnée pour la source de répartition associée.
Sélectionner les éléments	Sélectionnez cette option pour spécifier explicitement les éléments auxquels cette liste de sécurité s'applique. Si vous désactivez cette option, utilisez **Conditions** pour déterminer les éléments à inclure.
Tous les éléments	Sélectionnez cette option pour que la liste de sécurité inclue tous les éléments. Effacez pour spécifier des éléments individuels dans cette liste de sécurité. Valeur par défaut : sélectionné
Afficher l'option vide	Sélectionnez cette option pour permettre à un utilisateur sur un tableau de bord de répartition de consulter les scores sans aucun élément de répartition spécifié. Désactivez cette option pour permettre à un utilisateur dans un tableau de bord de répartition de ne voir que les scores des éléments de répartition visibles pour son rôle. Ce paramètre affecte uniquement les widgets qui suivent les éléments du tableau de bord de répartition. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent toujours consulter les scores non filtrés sur les tableaux de bord de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Conditions	Conditions permettant de déterminer les éléments de répartition auxquels la liste de sécurité s'applique. Par exemple, **[User.Manager] [is (dynamic)] [Me]**. Les conditions sont appliquées aux conditions de source de répartition. Ce champ n'est disponible que si **l'option Sélectionner des éléments** n'est pas sélectionnée.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Restrictions de rôles avec listes de refus

Si la sécurité de la liste de refus est spécifiée pour une source de répartition et que l'un des rôles d'un utilisateur figure sur une liste de sécurité d'élément de cette source de répartition, cet utilisateur ne peut pas voir les éléments auxquels cette liste de sécurité s'applique.

Visibilité de l'élément de répartition par rôle d'utilisateur avec sécurité de liste de refus

Rôle d'utilisateur sur la liste de sécurité de l'élément ?	Visibilité des éléments
Aucun des rôles de l'utilisateur ne figure dans une liste de sécurité d'élément.	Tous les éléments auxquels s'applique la liste de sécurité sont visibles.
Tous les rôles de l'utilisateur figurent dans une liste de sécurité d'élément.	Aucun des éléments auxquels s'applique la liste de sécurité n'est visible.
L'utilisateur dispose du rôle administrateur.	Tous les éléments sont visibles.

Restrictions de rôles avec listes d'autorisation

Si la sécurité de la liste d'autorisation est spécifiée pour une source de répartition et que l'un des rôles d'un utilisateur figure sur une liste de sécurité d'élément de cette source de répartition, cet utilisateur peut voir les éléments auxquels cette liste de sécurité s'applique.

Visibilité de l'élément de répartition par rôle d'utilisateur avec sécurité de liste d'autorisation

Rôle d'utilisateur sur la liste de sécurité de l'élément ?	Visibilité des éléments
Aucun des rôles de l'utilisateur ne figure dans une liste de sécurité.	Aucun des éléments auxquels s'applique la liste de sécurité n'est visible.
Tous les rôles de l'utilisateur figurent dans une liste de sécurité.	Tous les éléments auxquels s'applique la liste de sécurité sont visibles.
L'utilisateur dispose du rôle administrateur.	Tous les éléments sont visibles.

Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord

Vous pouvez ajouter des sources de répartition à un tableau de bord. Les utilisateurs du tableau de bord peuvent ensuite sélectionner une source de répartition et un ou plusieurs éléments de répartition pour filtrer les scores dans les visualisations sur le tableau de bord.

Les éléments sélectionnés filtrent Analyse des performances les widgets du tableau de bord qui suivent ces conditions :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Un indicateur sur le widget utilise une répartition basée sur la source de répartition sélectionnée. Pour les indicateurs de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent utiliser une répartition basée sur cette source.
- Le widget suit les éléments des tableaux de bord de répartition.

Les éléments sélectionnés filtrent les rapports sur le tableau de bord dans les conditions suivantes :

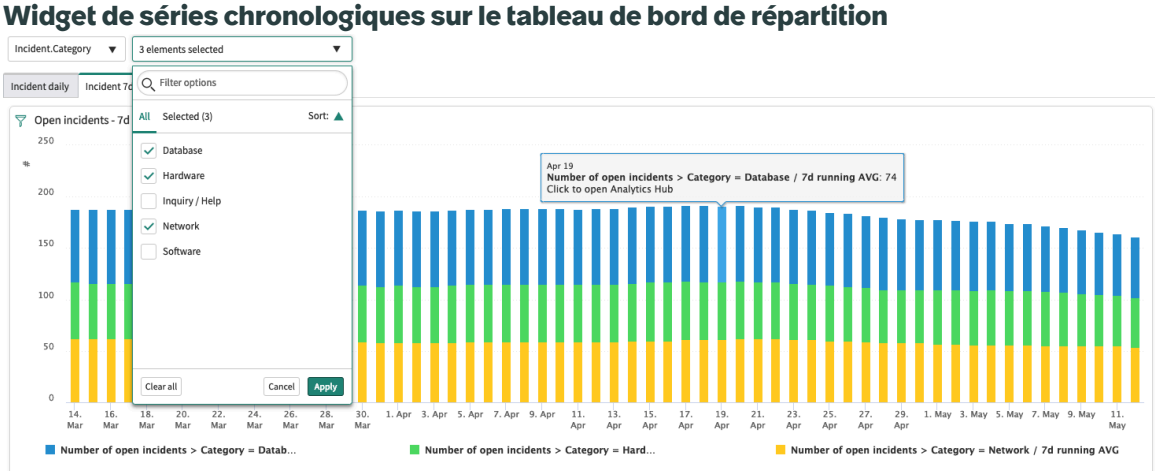
- Vous avez configuré le tableau de bord pour utiliser la source de répartition comme un filtre interactif.
- Le rapport suit les filtres interactifs sur le tableau de bord.

Si l'utilisateur du tableau de bord sélectionne plusieurs éléments, les widgets peuvent afficher les scores séparément pour ces éléments ou afficher un seul agrégat, selon le type de widget et la configuration. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Remarque :
Si vous affichez une relation de répartition sur un widget, ce widget ne peut pas afficher plusieurs éléments. Pour plus d'informations, consultez Affichage des relations de répartition sur les tableaux de bord.

L'illustration suivante montre un widget de répartition avec les scores indiqués séparément pour chaque élément sélectionné de la répartition de catégorie. L'utilisateur du tableau de bord a sélectionné trois éléments de la source de répartition Incident.Catégorie. Si cet utilisateur a accès au , il peut cliquer sur n'importe Centre d'analyse quel score pour afficher la tendance des scores dans le Centre d'analyse.

Widget de séries chronologiques sur le tableau de bord de répartition



Remarque :
Si vous affichez un tableau de bord de répartition en appliquant une répartition, mais aucun élément, les widgets affichent les scores des indicateurs de base. La répartition ne filtre pas les scores. Ces scores sont généralement supérieurs aux scores lorsque vous sélectionnez une répartition et tous les éléments. En règle générale, tous les éléments ne sont pas disponibles en raison de la sécurité de l'élément ou d'un filtre d'élément. De plus, vous ne pouvez généralement pas sélectionner le score non affecté, qui contribue aux scores des indicateurs.

Information associée

Widgets de Performance Analytics

Répartitions des indicateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir une source de répartition

Centre d'analyse pour un indicateur spécifique

Faire en sorte qu’une répartition agisse comme un filtre interactif

Ajouter des sources de répartition à un tableau de bord

Pour permettre aux utilisateurs du tableau de bord de filtrer les visualisations d’un tableau de bord par élément de répartition, ajoutez des sources de répartition au tableau de bord.

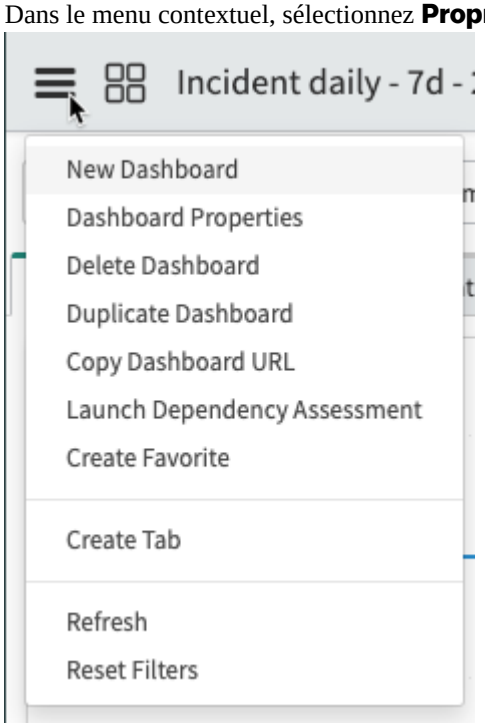
Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord pertinent.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.

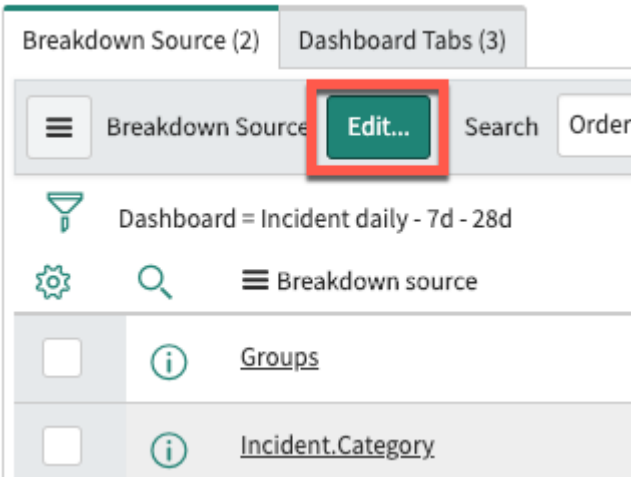


L’enregistrement du tableau de bord s’ouvre.

4. Cliquez sur **Modifier** dans la liste connexe Source de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une boîte de dialogue s'ouvre, dans laquelle vous pouvez basculer les sources de répartition dans la liste et en dehors.

5. Déplacez les sources de répartition que vous souhaitez appliquer vers la liste des sources de répartition.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Les sources de répartition sont disponibles sur le tableau de bord. Les utilisateurs peuvent regrouper le tableau de bord sur les éléments sélectionnés.

Que faire ensuite

- Vous pouvez configurer les entrées de la liste connexe Source de répartition afin que les rapports sur le tableau de bord puissent utiliser les sources de répartition comme des filtres interactifs. Vous créez d'abord des filtres interactifs basés sur les mêmes tables que les sources de répartition. Pour plus d'informations, consultez Faire en sorte qu'une répartition agisse comme un filtre interactif.

- Configurez les widgets sur le Analyse des performances tableau de bord afin que les utilisateurs puissent les filtrer en sélectionnant des éléments de répartition sur le tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition

Configurez chaque widget qui va sur un tableau de bord de répartition. La configuration détermine si et comment le widget suit les éléments sélectionnés sur le tableau de bord. Pour certains widgets et indicateurs, vous pouvez choisir d'afficher plusieurs valeurs d'élément séparément ou sous forme agrégée.

Avant de commencer

Cette tâche suppose que vous partez d'un tableau de bord de répartition ouvert.

Rôle requis : pa_power_user, admin

Procédure

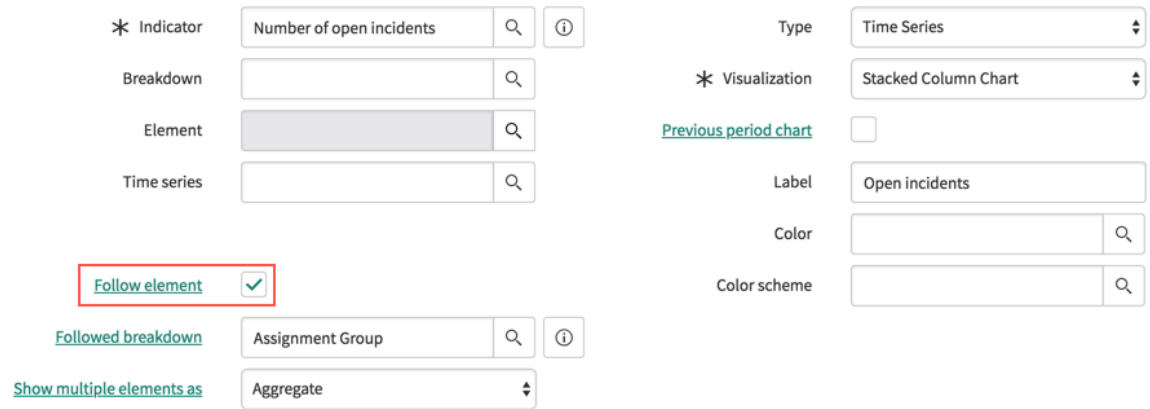
1. Dans le tableau de bord de répartition, cliquez sur le signe plus ( ) pour mettre le tableau de bord en mode d'édition.
2. Pointez sur le widget, puis cliquez sur l'icône en forme de crayon (icône en).
   L'enregistrement de widget s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Suivre l'élément** dans l'enregistrement du widget.

Enregistrement de widget affichant les options



Si vous ne sélectionnez pas **Suivre un élément** pour un widget, ce widget ne suit aucun élément de répartition sélectionné sur le tableau de bord. **La répartition suivie** et **les options Afficher plusieurs éléments en tant qu'options** ne sont pas visibles.

Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la source de répartition sélectionnée sur le tableau de bord. Dans le cas contraire, aucun score n'est affiché dans le widget. Dans ce cas, un message s'affiche pour vous informer de la situation.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition et d'élément sur l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement du widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

4. Si plusieurs répartitions utilisent l'une des sources de répartition sur le tableau de bord, spécifiez quelle répartition s'applique au widget dans **Répartition suivie**.

Example
Par exemple, les répartitions Ouvert par, Demandé par, Demandé pour et Affecté pour utiliser la source de répartition Utilisateurs.Actif. Si vous ajoutez Users.Active à un tableau de bord, sélectionnez la répartition pertinente dans **Répartition suivie** pour chacun des widgets que vous avez sur ce tableau de bord. Cette option n'affecte pas les autres sources de répartition que vous avez éventuellement ajoutées au tableau de bord.

5. Dans le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** , sélectionnez la façon d'afficher les scores lorsqu'un visualiseur de tableau de bord sélectionne plusieurs éléments de répartition.
Choisissez parmi deux possibilités :

- **Agrégat,** qui affiche un score agrégé unique de tous les éléments sélectionnés.
- **Separate**, qui affiche chaque élément sélectionné séparément.

Tous les types de widgets et d'indicateurs ne prennent pas en charge les deux vues. Certains types ne prennent pas du tout en charge la sélection de plusieurs éléments. S'il n'est pas possible de sélectionner plusieurs éléments pour une combinaison widget/indicateur, le champ **indique Non disponible**. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés

Lorsque vous sélectionnez plusieurs éléments sur un tableau de bord, les widgets qui suivent ces éléments peuvent afficher leurs valeurs séparément ou sous forme d'agrégat.

Dans un formulaire de widget, utilisez le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** pour définir si plusieurs éléments sont affichés séparément ou sous forme d'agrégat. Les widgets de type de vue **séparés** affichent une valeur différente pour chaque *élément de répartition* sélectionné. Les widgets avec le type de vue **Agrégat** affichent une valeur unique qui représente la valeur agrégée de tous les éléments de répartition sélectionnés.

Le type de widget détermine logiquement si une vue agrégée, une vue distincte ou les deux sont disponibles. En outre, les *indicateurs de formule* ne prennent en charge la vue agrégée que lorsque la vue agrégée est explicitement activée sur l'enregistrement d'indicateur. Par exemple, un widget de score ne peut afficher qu'une vue agrégée. Si les vues agrégées ne sont pas activées, un widget de score pour un indicateur de formule ne peut pas être filtré sur plusieurs éléments. Dans ce cas, le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** affiche **Non disponible** et est grisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Indicateurs qui prennent en charge un agrégat de plusieurs éléments.

Prise en charge par widget des vues agrégées et séparées

- Les widgets de séries chronologiques prennent en charge les vues agrégées et séparées.
- Les widgets de liste prennent en charge les vues agrégées et séparées.
- Les widgets de score ne prennent en charge que la vue d'agrégat.
- Les widgets de répartition ne prennent en charge que la vue d'agrégat.

Remarque :
Vous ne pouvez pas sélectionner plusieurs éléments sur la console ou les widgets de texte Analyse des performances . Si vous essayez, tous les éléments sélectionnés sont ignorés. Cette limitation ne s'applique pas aux visualisations de Platform Analytics données.

Indicateurs qui prennent en charge un agrégat de plusieurs éléments

Les indicateurs suivants appuient la vue agrégée :

- Indicateurs automatisés qui regroupent des données sous forme de nombre, de somme, de valeur minimale ou maximale

  Remarque :
  Le mot « agrégat » est utilisé pour deux choses différentes ici : la vue agrégée de plusieurs scores d'indicateurs et l'agrégation de données définie sur un indicateur.

- Indicateurs manuels
- Indicateurs externes qui n'utilisent pas `SQL AVG()` ou `SQL COUNT(DISTINCT...)` dans leur instruction SQL
- Indicateurs de formule dont les vues d'éléments d'agrégat sont activées sur leurs enregistrements d'indicateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'entrée sur le champ **Autoriser l'agrégation de plusieurs scores d'éléments de répartition** dans l'onglet Autre dans Créer un indicateur de formule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Les indicateurs qui regroupent des données sous la forme d'une moyenne ou d'un nombre distinct ne prennent pas en charge la vue agrégée.
- La valeur **Afficher plusieurs éléments en tant que** s'applique à la fois au widget principal et à tous les widgets d'indicateur. Si **Agrégat** est sélectionné, mais que l'un des widgets d'indicateur ne prend pas en charge la vue **Agrégat,** cet indicateur ne suit pas les éléments du tableau de bord de répartition. Au lieu de cela, l'indicateur suit toutes les répartitions et tous les éléments de premier niveau définis dans la configuration des widgets. Les autres indicateurs suivent les éléments sur le tableau de bord de répartition et affichent un agrégat de leurs valeurs.

Résultats lors de l'affichage de la vue d'agrégat

La vue d'agrégat de plusieurs éléments affiche un résultat différent en fonction de l'agrégation de données de l'indicateur :

Agrégation automatisée des données d'indicateur	Indicateur externe : instruction SQL	Dans un widget, ce qu'affiche une vue d'agrégat de plusieurs éléments
NOMBRE	SQL COUNT()	Somme des scores des éléments sélectionnés
SOMME	SQL SUM()	Somme des scores des éléments sélectionnés, qui sont eux-mêmes des sommes
MAX	SQL MAX()	L'élément ayant la valeur la plus élevée à chaque instant
MIN.	SQL MIN()	L'élément ayant la valeur la plus basse à chaque point temporel

Lorsque la vue d'agrégat est sélectionnée, toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles sur tous les widgets ou lorsque l'utilisateur navigue à partir du widget vers le Centre d'analyse:

- Les cibles, les seuils et les commentaires ne sont pas disponibles lorsque vous accédez à Centre d'analyse à partir d'un widget dont plusieurs éléments de répartition sont sélectionnés dans une vue d'agrégat. Le sélecteur de répartition et la fonctionnalité de recherche ne sont pas disponibles non plus.
- Les cibles et les seuils ne sont pas disponibles dans les widgets de séries chronologiques.
- Les cibles et les graphiques à puces ne sont pas disponibles dans les widgets de liste.

Indicateurs de widgets et tableaux de bord de répartition

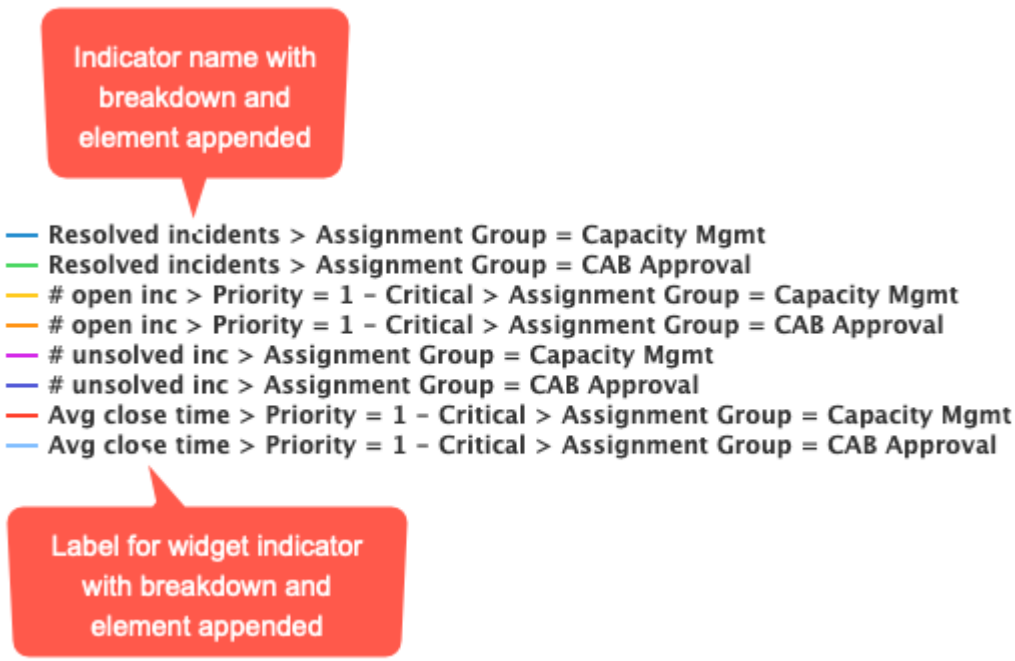
Lorsqu'un utilisateur sélectionne des éléments de répartition sur un tableau de bord de répartition, les noms de répartitions et d'éléments sont ajoutés aux noms d'indicateurs des widgets. Les noms de répartitions et d'éléments sont également ajoutés aux étiquettes des indicateurs de widget. Les noms de répartitions et d'éléments ne sont pas ajoutés aux noms et étiquettes de l'indicateur de widget dans les circonstances suivantes :

- Le widget affiche une vue d'agrégat de plusieurs éléments, et l'indicateur de widget ne prend pas en charge cette vue.
- Le widget ne suit pas les éléments.
- Les indicateurs de widgets ne prennent pas en charge les éléments de répartition sélectionnés.

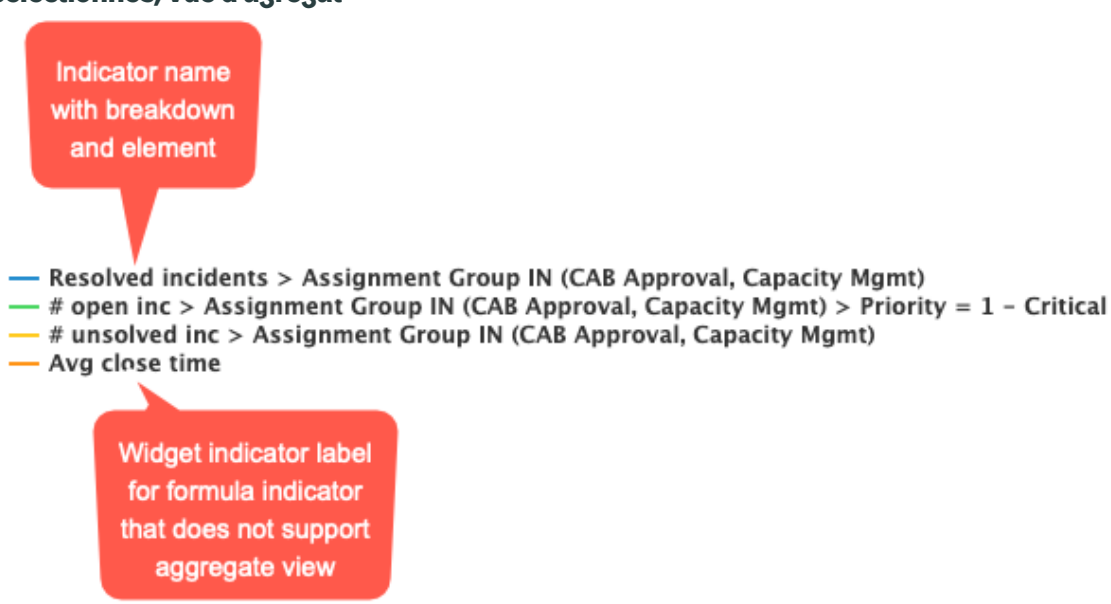
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Noms et étiquettes des indicateurs de widget avec plusieurs éléments sélectionnés, vue distincte



Noms et étiquettes des indicateurs de widget avec plusieurs éléments sélectionnés, vue d'agrégat

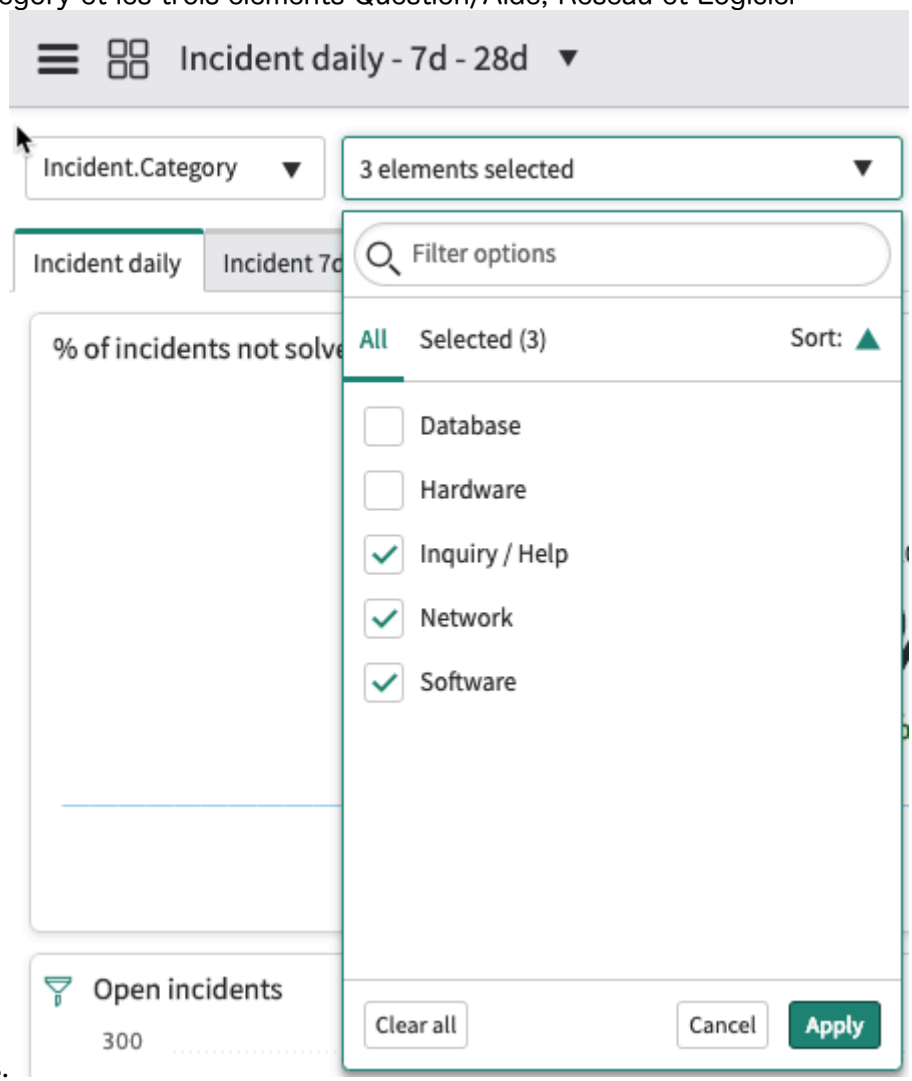


Traduction automatique

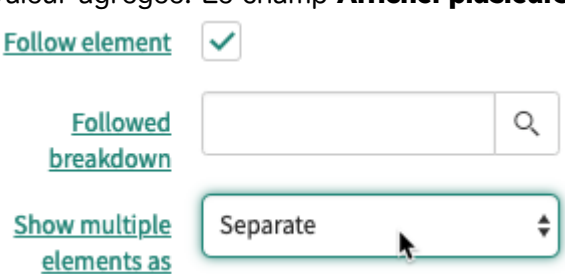
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Incidents ouverts avec des valeurs agrégées et séparées pour plusieurs éléments

Considérez un tableau de bord de répartition avec la source de répartition Incident.Category et les trois éléments Question/Aide, Réseau et Logiciel sélectionnés.



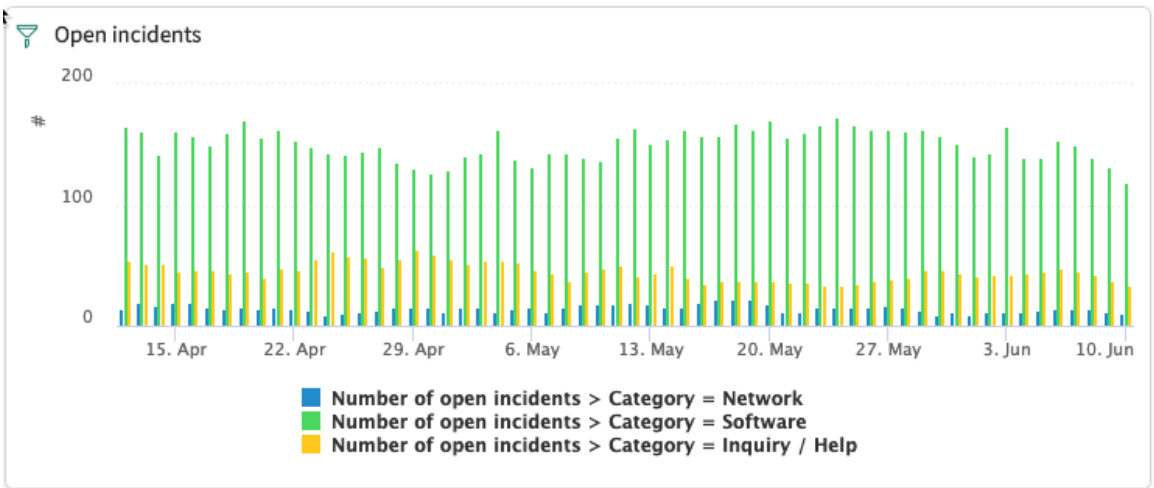
Le tableau de bord contient un widget de série chronologique appelé Open Incidents (Incidents ouverts). Ce widget affiche l'indicateur du nombre d'incidents ouverts, qui contient l'agrégat Nombre. Le widget suit les éléments sélectionnés sur le tableau de bord. Par conséquent, le widget peut afficher plusieurs éléments sélectionnés sur le tableau de bord séparément ou sous forme de valeur agrégée. Le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** est défini sur **Séparer**.



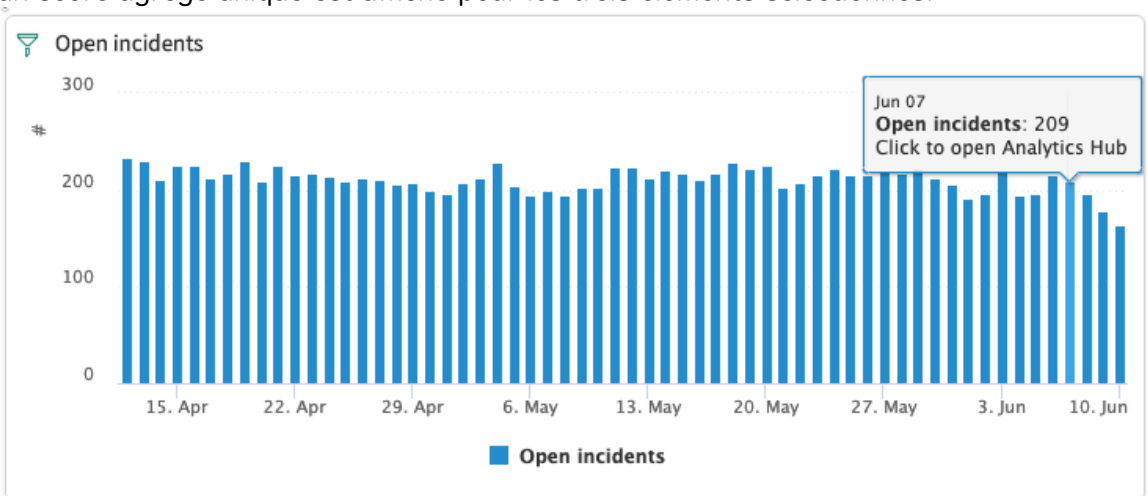
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur le tableau de bord, une colonne distincte s'affiche pour chacun des trois éléments sélectionnés pour chaque jour.



Lorsque le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** est défini sur **Agrégat,** un score agrégé unique est affiché pour les trois éléments sélectionnés.



Répartition identique sur le widget et le tableau de bord

Si un widget utilise la même répartition que le tableau de bord, la répartition du tableau de bord ne s'applique pas.

Lorsque vous concevez un widget, vous pouvez spécifier jusqu'à deux niveaux de répartition à appliquer à ce widget. Vous pouvez ensuite ajouter ce widget à n'importe quel tableau de bord, y compris un tableau de bord de répartition. Si l'une des répartitions du tableau de bord est identique à l'une des répartitions du widget, cette répartition du tableau de bord n'affecte pas le widget. Le comportement de cette répartition est le même que si **l'élément Suivre** était désactivé pour ce widget.

Si vous ajoutez un widget de type de répartition avec sélection de répartition interactive à un tableau de bord, cette limitation ne s'applique pas entièrement. Lorsque l'utilisateur sélectionne la même répartition sur le widget et sur le tableau de bord, la répartition du tableau de bord est ignorée. Toutefois, lorsque l'utilisateur sélectionne une autre combinaison de répartitions de widget et de tableau de bord, les deux répartitions s'appliquent.

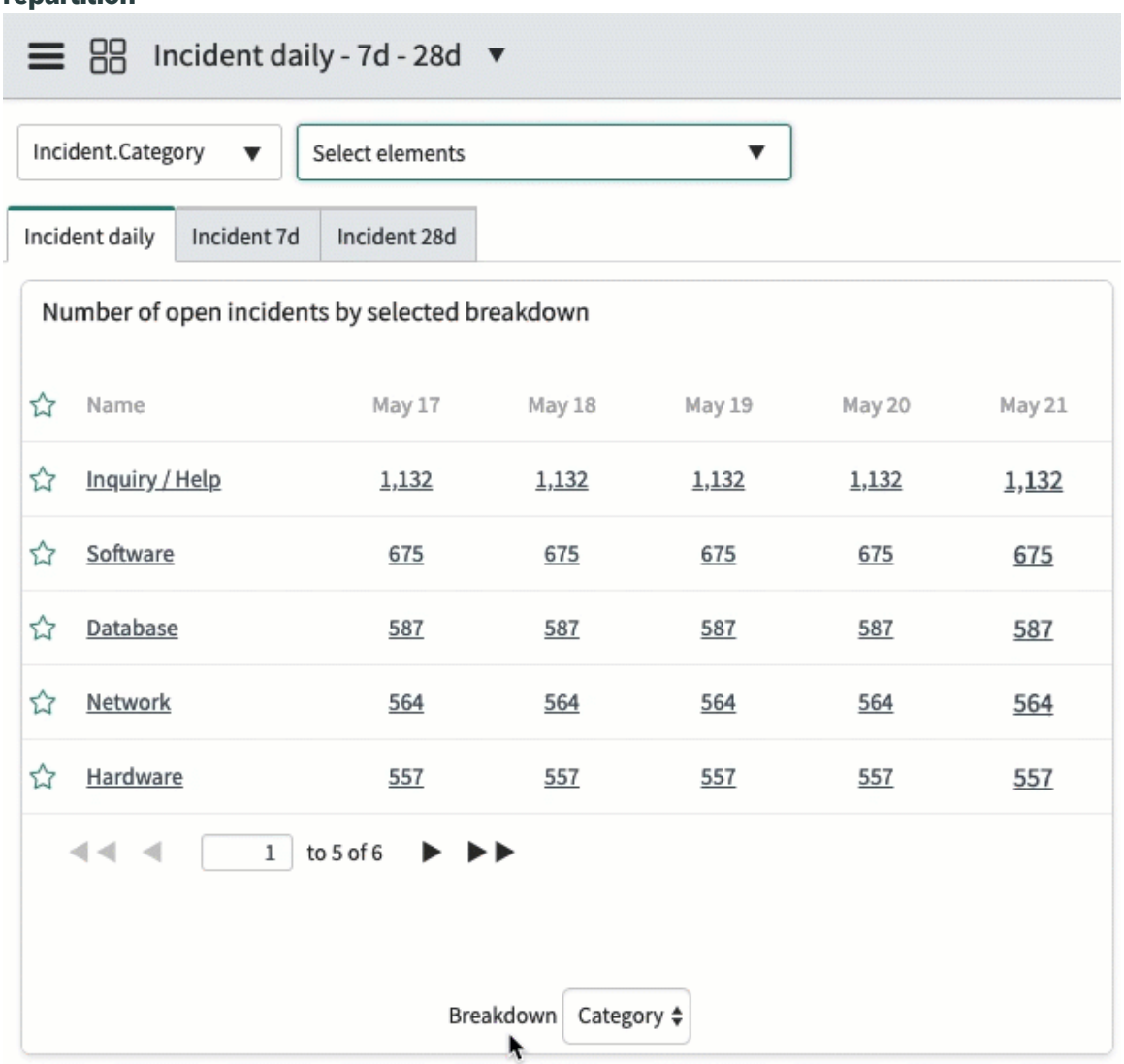
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Widget de répartition sur un tableau de bord de répartition

Dans l'animation suivante, vous avez un widget de répartition sur un tableau de bord de répartition. **L'élément Suivre** est sélectionné dans la configuration du widget. Le tableau de bord et le widget utilisent tous deux des éléments de la répartition par catégorie. Lorsque vous sélectionnez des éléments sur le tableau de bord, cela n'a aucun effet sur le widget. Sélectionnez ensuite la répartition Urgence sur le widget. Maintenant, la sélection d'éléments sur le tableau de bord affecte le widget. Si vous aviez changé la source de répartition sur le tableau de bord au lieu de la répartition sur le widget, la sélection d'éléments sur le tableau de bord aurait également affecté le widget.

Widget avec sélection interactive de répartition sur un tableau de bord de répartition



Affichage des relations de répartition sur les tableaux de bord

Un widget de répartition peut afficher les éléments de répartition de 1er niveau qui sont liés à l'élément sélectionné pour le tableau de bord. Le widget doit se trouver sur un tableau de bord de répartition, et ce tableau de bord doit inclure les sources de répartition des répartitions connexes.

Remarque :
Vous ne pouvez pas sélectionner plus d'un élément dans le tableau de bord pour un widget qui affiche les relations de répartition.

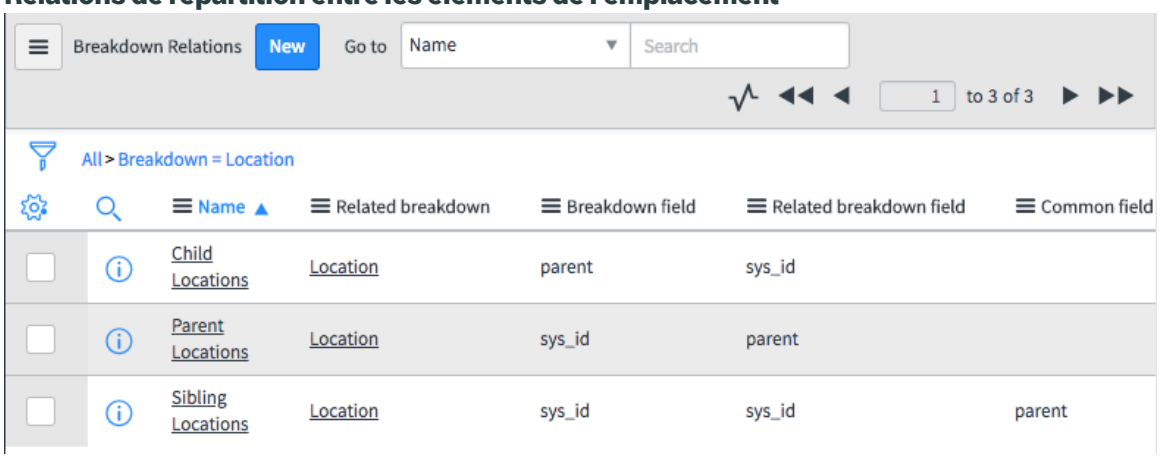
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérez un indicateur tel que Nombre d'incidents ouverts. Cet indicateur utilise la répartition de l'emplacement. La répartition d'emplacement comporte trois relations de répartition entre ses propres éléments. Pour un élément d'emplacement, ces relations sont les suivantes :

- Emplacements parents, dont la valeur d'ID système se trouve dans le champ Parent des autres éléments d'emplacement.
- Emplacements enfants, qui ont la valeur d'ID système d'un autre élément Emplacement dans leurs champs parents.
- Emplacements frères, constitués d'éléments d'emplacement qui partagent la même valeur dans le champ Parent.

Relations de répartition entre les éléments de l'emplacement

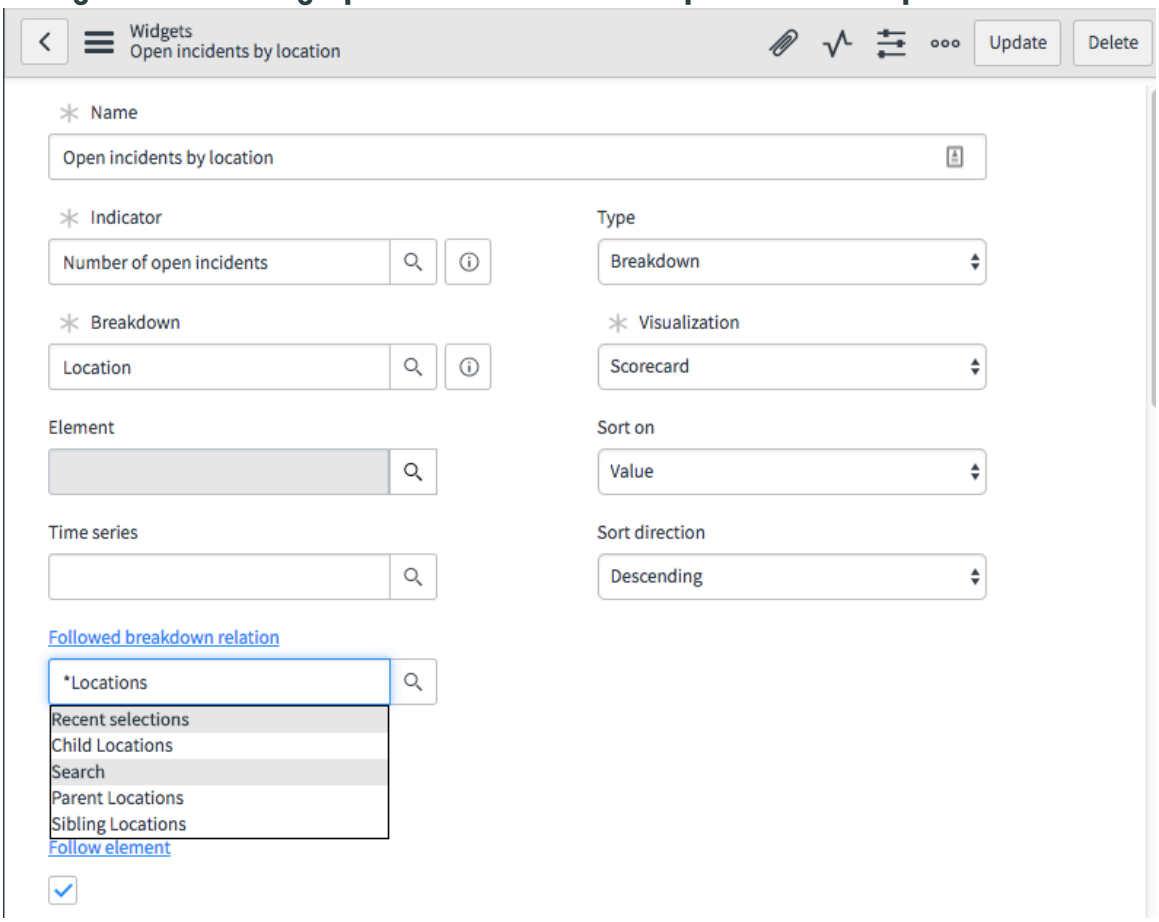


Imaginons maintenant un widget qui affiche les scores des indicateurs du nombre d'incidents ouverts regroupés par emplacement. Vous configurez le widget pour qu'il suive un élément sélectionné dans un tableau de bord de répartition. Vous devez maintenant sélectionner les relations de répartition à suivre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration d'un widget pour afficher les éléments par relation de répartition



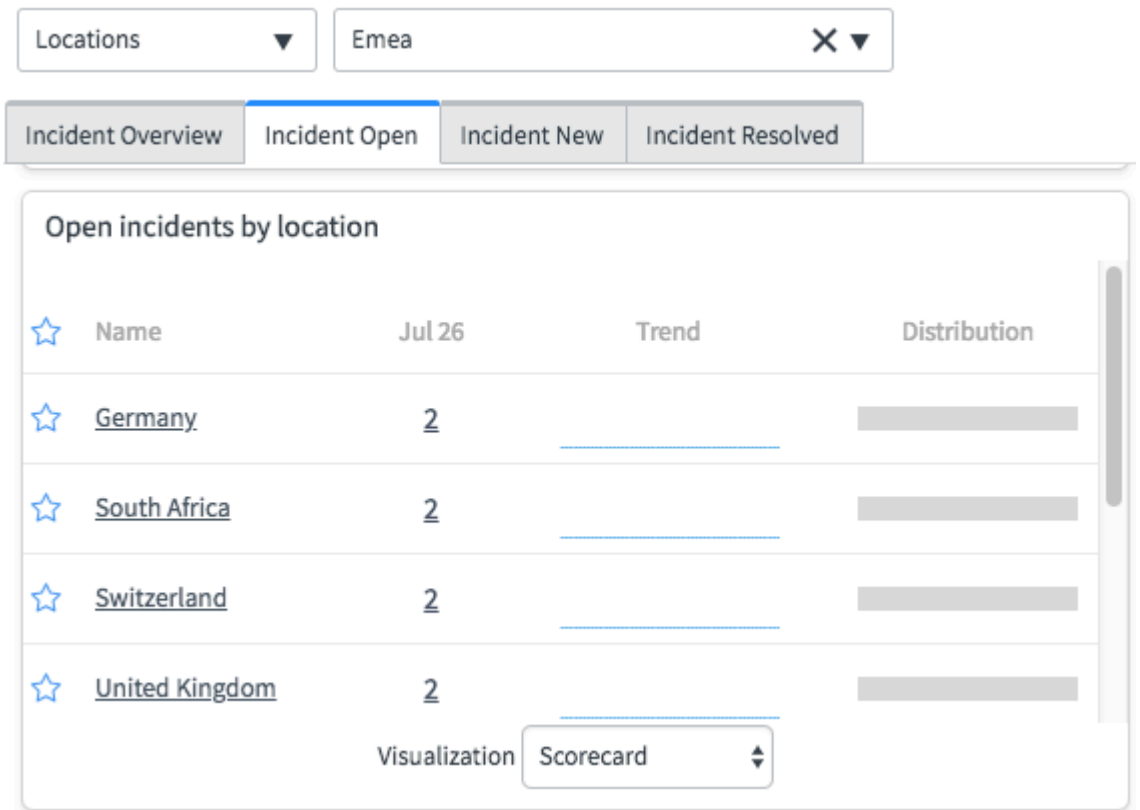
Important :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement lorsque la visualisation Tableau de **résultats** est sélectionnée. Pour permettre à l'utilisateur de suivre les relations de répartition avec d'autres visualisations, sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** sur le formulaire de widget.

Vous sélectionnez les emplacements enfants. Vous placez maintenant le widget dans un tableau de bord de répartition qui utilise la source de répartition Emplacements. L'emplacement est la source de répartition de la répartition de l'emplacement. Ainsi, dans le tableau de bord, vous pouvez sélectionner n'importe quel élément de l'emplacement. Si vous sélectionnez EMEA, le widget affiche les emplacements qui ont EMEA comme parent.

Traduction automatique

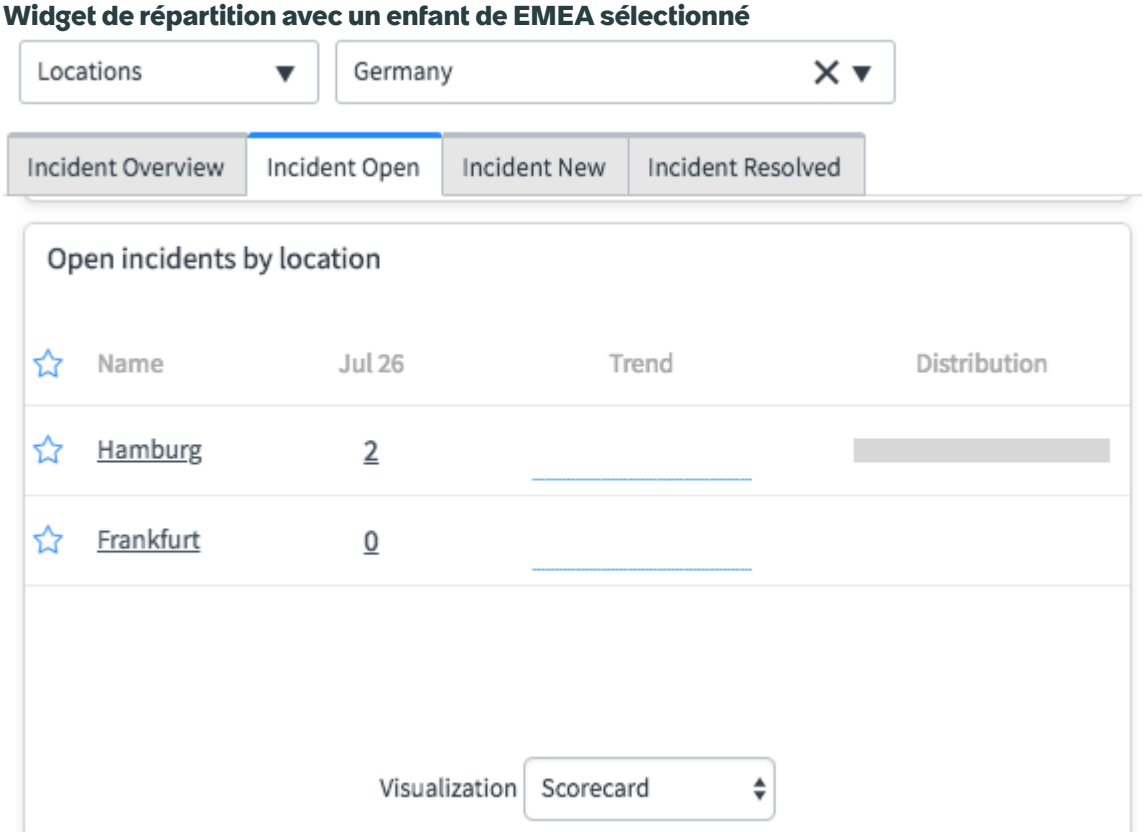
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Widget sur un tableau de bord de répartition affichant les enfants de l'élément de tableau de bord



Vous pouvez descendre plus de niveaux, aux éléments « petit-enfant » et « arrière-petit-enfant ». Par exemple, ici l'emplacement de l'Allemagne est sélectionné :

Widget de répartition avec un enfant de EMEA sélectionné

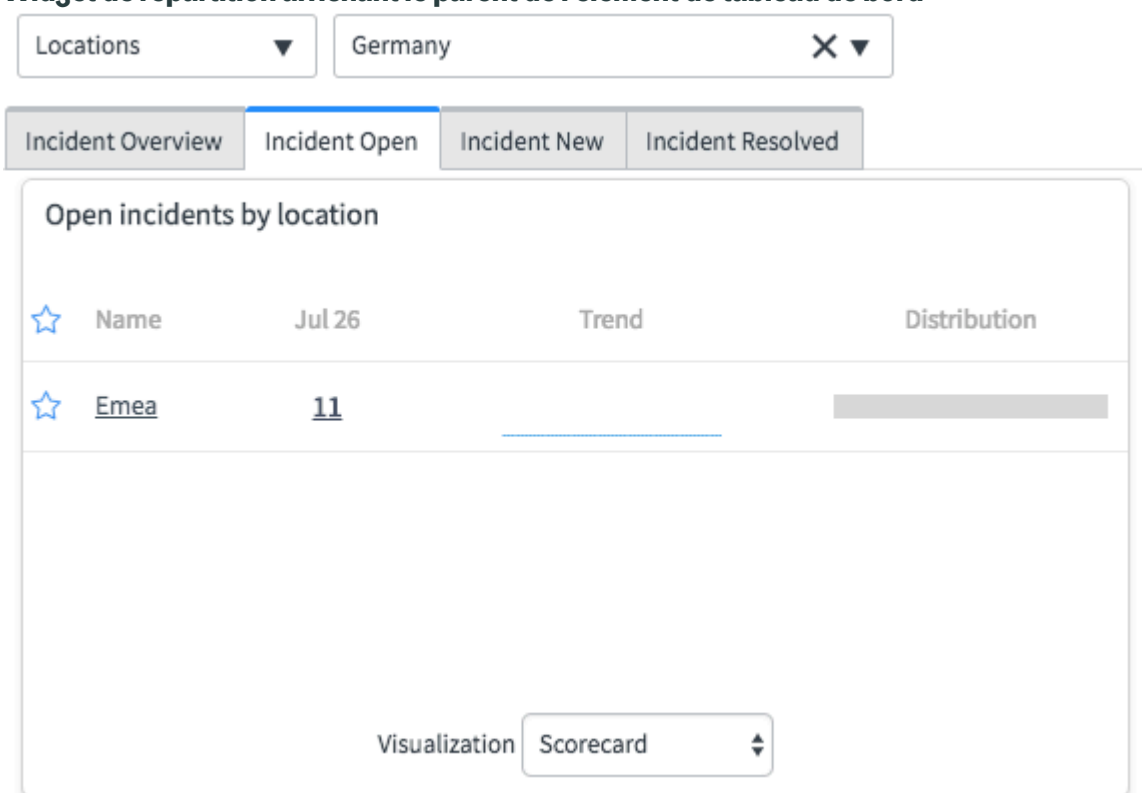


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous modifiez le widget pour afficher l'emplacement parent au lieu des emplacements enfants et que vous sélectionnez à nouveau Allemagne sur le tableau de bord, vous voyez l'emplacement parent Allemagne.

Widget de répartition affichant le parent de l'élément de tableau de bord



Information associée

Navigation dans les éléments de répartition avec les relations de répartition

Créer une visualisation de tableau de résultats pour un widget de répartition

Instantanés de données et répartitions multiples

Les instantanés de données dans Platform Analytics permettent plusieurs répartitions lors de l'analyse de vos indicateurs (KPI). Cette architecture utilise un processus de capture des données de changement (CDC), qui capture les changements de données à partir de tables configurables optimisées pour générer des scores et des séries chronologiques au moment de l'exécution.

Classic Analyse des performances a toujours calculé plusieurs répartitions appliquées à un indicateur via une matrice. Mathématiquement, le nombre de calculs augmente géométriquement avec le nombre de répartitions. Pratiquement, cette approche vous limite à un maximum de deux répartitions qui peuvent être appliquées simultanément à un indicateur.

Les instantanés de données n'utilisent pas de matrices de répartition. Grâce à l'utilisation de CDC à la place, vous pouvez appliquer plusieurs niveaux de répartition. La possibilité d'appliquer plus de deux niveaux de répartition résout l'un des problèmes de longue date de Analyse des performances. Cette fonctionnalité renforce votre capacité à analyser les données et élargit les informations que vous pouvez obtenir grâce à Analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Les instantanés de données nécessitent que votre instance utilise la base de RaptorDB Professional données.
- Les instances séparées en domaines ne sont pas prises en charge.
- Pour obtenir des instantanés de données et activer plusieurs niveaux de répartition, activez le module d'extension Instantanés de données (com.snc.pa.mlb). Un Analyse des performances abonnement et le rôle administrateur sont nécessaires. Envisagez de tester les instantanés de données dans un environnement de développement avant de les activer sur une instance de production.
- Une fois que vous avez activé le module d'extension Instantanés de données, vous devez toujours l'activer pour les indicateurs pris en charge. Pour plus d'informations, consultez Activer les instantanés de données.
- Seuls Platform Analytics les composants d'expérience (visualisations de données, Détails des KPI) prennent en charge les instantanés de données. Vous ne pouvez pas afficher plus de deux niveaux de répartitions dans Interface utilisateur principale des composants tels que les widgets PA et le Centre d'analyse fichier .
- Les travaux de collecte d'instantanés de données peuvent entraîner une augmentation de l'utilisation du stockage par Analyse des performances. Les tâches copient les sous-ensembles des tables sources et stockent chaque changement quotidien pour les enregistrements connexes.

Les indicateurs suivants prennent en charge les instantanés de données :

- Indicateurs automatisés non scriptés
- Indicateurs de formule avec uniquement des *indicateurs de contribution* automatisés et non scriptés
- Indicateurs de formule contenant d'autres indicateurs de formule, à condition qu'en fin de compte, les indicateurs sous-jacents ne soient pas scriptés et automatisés.

Important :

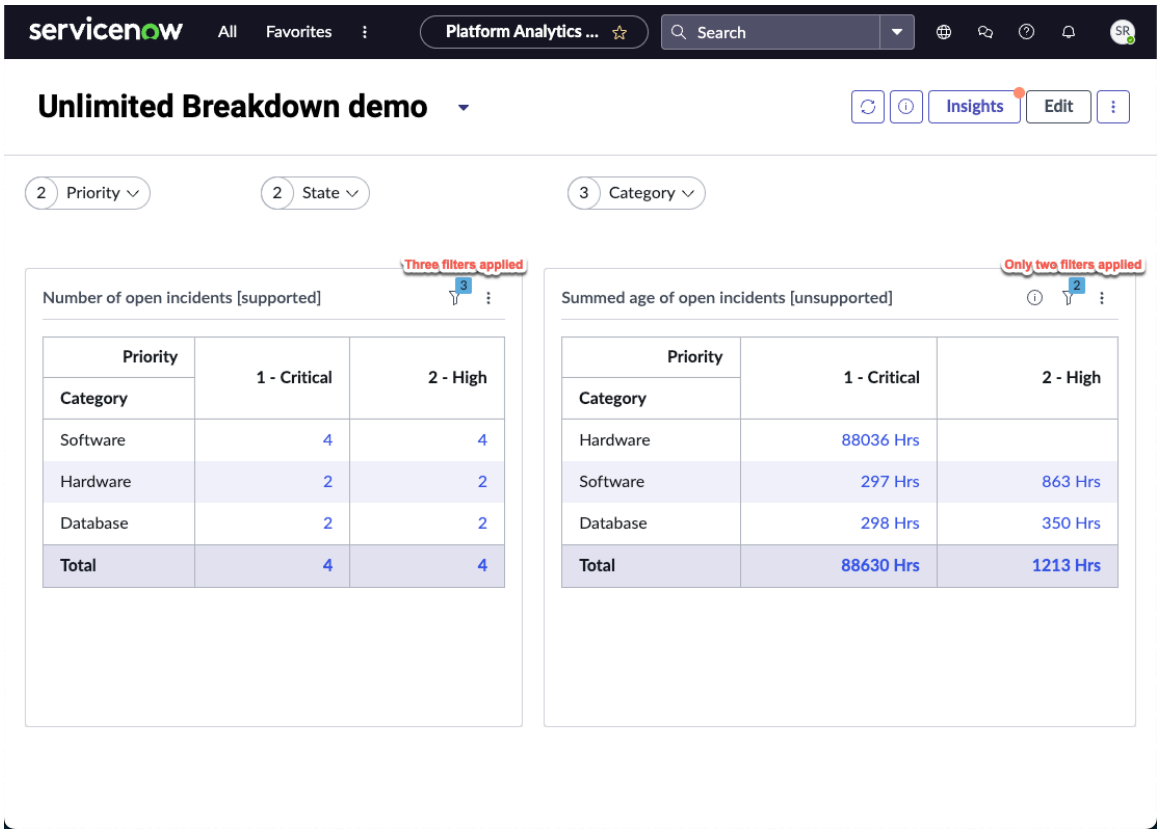
Vous ne pouvez pas appliquer plusieurs répartitions aux données collectées avant l'activation de la fonctionnalité. Vous ne pouvez appliquer que deux niveaux de répartition à ces données. Si vous essayez d'appliquer plus de niveaux de répartition, le résultat est une zone vide pour cette plage de dates sur votre visualisation de données ou Détails des KPI votre graphique.

Example: Indicateurs pris en charge et non pris en charge

Les filtres s'appliquent différemment aux visualisations d'indicateurs qui prennent en charge et qui ne prennent pas en charge plusieurs répartitions. Dans cet exemple, vous avez un tableau de bord avec deux visualisations de données sous forme de tableau croisé dynamique. Un tableau croisé dynamique affiche l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Cet indicateur n'est pas scripté et prend donc en charge plusieurs répartitions. L'autre tableau croisé dynamique affiche l'indicateur Âge cumulé des incidents ouverts. Cet indicateur est scripté et ne prend donc pas en charge plusieurs répartitions. Le tableau de bord comporte trois filtres, chacun filtrant une répartition qui se trouve sur les deux indicateurs. Les trois filtres sont en cours d'application. Les filtres ont été appliqués dans l'ordre chronologique suivant : d'abord la priorité, puis la catégorie, puis l'état. La visualisation du nombre d'incidents ouverts montre que trois filtres sont appliqués, mais la visualisation de l'âge cumulé des incidents ouverts n'en montre que deux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



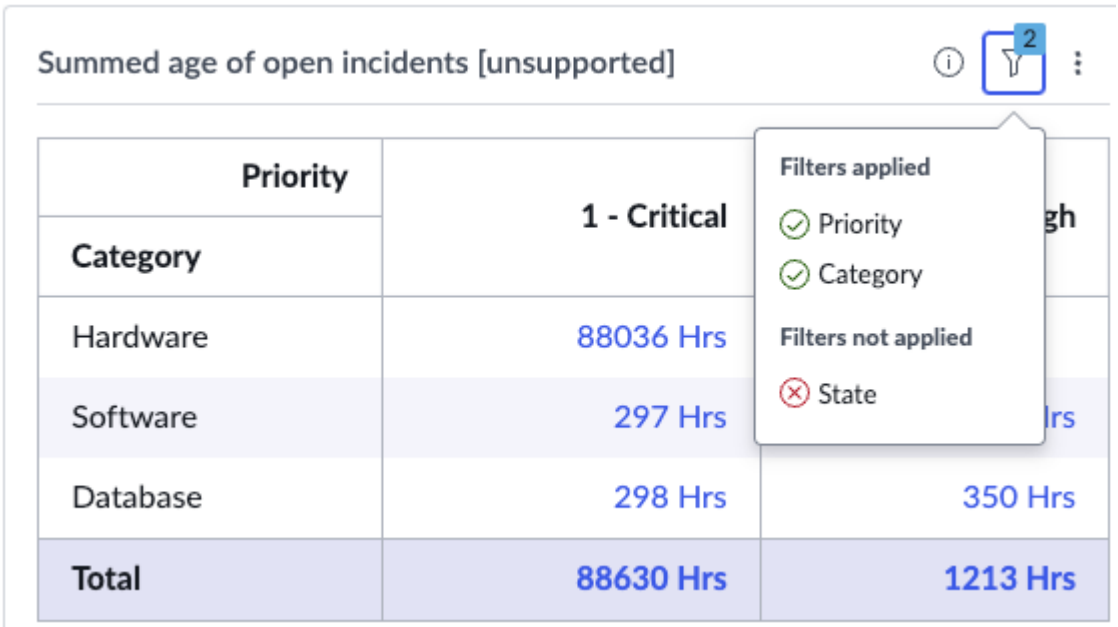
En examinant les filtres appliqués à l'indicateur du nombre d'incidents ouverts, vous constatez que les trois filtres sont appliqués.



Pour l'indicateur de l'âge cumulé des incidents ouverts, vous voyez que seuls les deux premiers filtres appliqués au tableau de bord s'appliquent à cet indicateur.

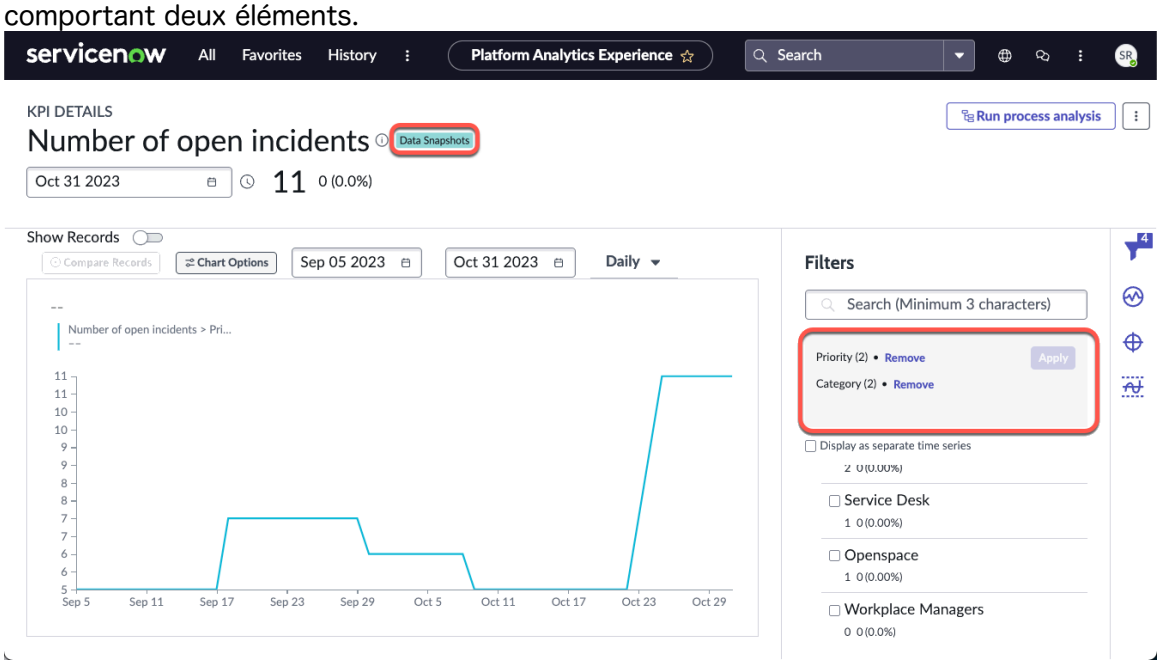
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Example: Détails des KPI pour un indicateur qui utilise des instantanés de données

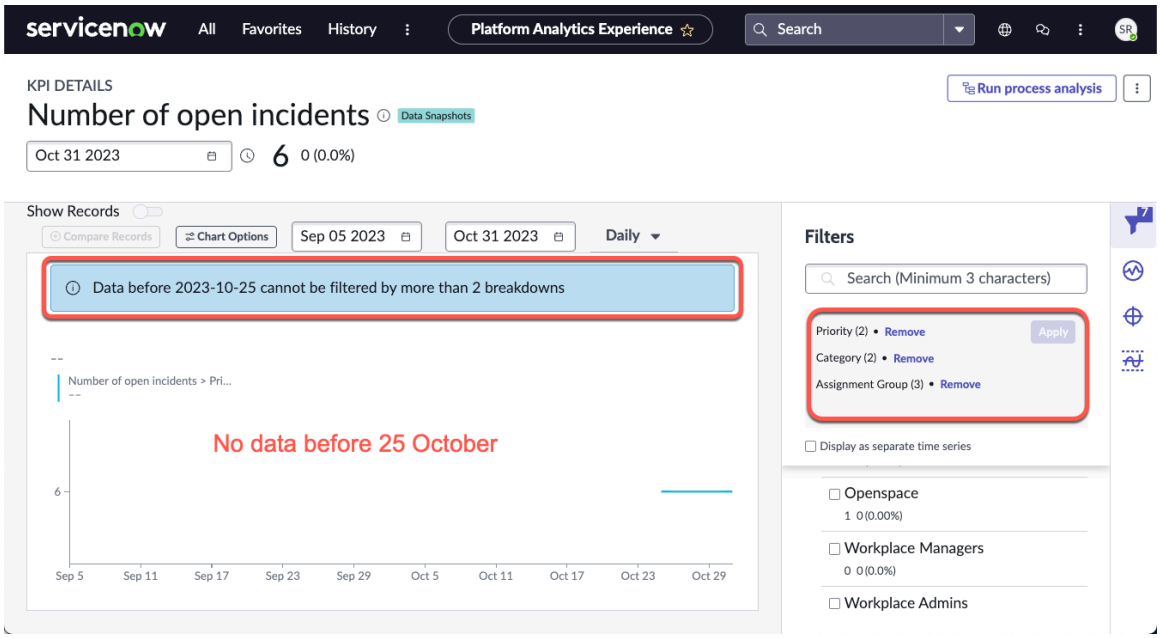
Cet exemple montre le Détails des KPI pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. L'indicateur prend en charge les instantanés de données et les répartitions multiples, comme le montre un badge dans l'en-tête. Deux répartitions ont été définies, chacune comportant deux éléments.



Vous pouvez sélectionner une troisième répartition. Cependant, les instantanés de données n'ont été implémentés sur cette instance qu'il y a quelques jours. Une fois que vous avez sélectionné une troisième répartition, aucune donnée avant cette date ne s'affiche. Vous avez une bannière qui vous avertit à cet effet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Activer les instantanés de données

Activez les instantanés de données sur une instance dans son ensemble et sur les indicateurs (KPI) individuels existants sur l'instance. Lorsque les instantanés de données sont activés, vous pouvez appliquer plusieurs niveaux de répartition à un indicateur.

Avant de commencer

Vous devez remplir les conditions suivantes :

- Votre instance doit exécuter la base de RaptorDB Professional données.
- Le module d'extension Data Snapshots (com.snc.pa.mlb) doit être activé sur l'instance.
- Pour utiliser les instantanés de données sur une instance de production, vous devez disposer d'un abonnement àAnalyse des performances, comme décrit dans .Activation de votre Analyse des performances abonnement Sur une instance de non-production, activez l'un des modules d'extension Analyse des performances Premium.
- Votre instance ne doit pas être séparée par domaine.

Avertissement :
Les instantanés de données sont désactivés sur l'instance si le module d'extension Instantanés de données est désactivé ou si la séparation de domaine est activée. Si vous souhaitez réactiver les instantanés de données sur une telle instance, contactez Now Support.

Rôle requis : pa_data_collector ou supérieur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Certains indicateurs prennent en charge plus de deux niveaux de répartition. Cette fonctionnalité est appelée *répartitions multiples* et constitue l'une des fonctionnalités des instantanés de données. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour tous les indicateurs. Pour obtenir la liste des restrictions, reportez-vous à la section Limitations et exigences relatives aux instantanés de données.

Vous devez activer les instantanés de données pour l'instance en activant le module d'extension Instantanés de données (com.snc.pa.mlb). Vous devez ensuite activer les instantanés de données pour chaque indicateur, un par un ou en bloc.

Traduction automatique

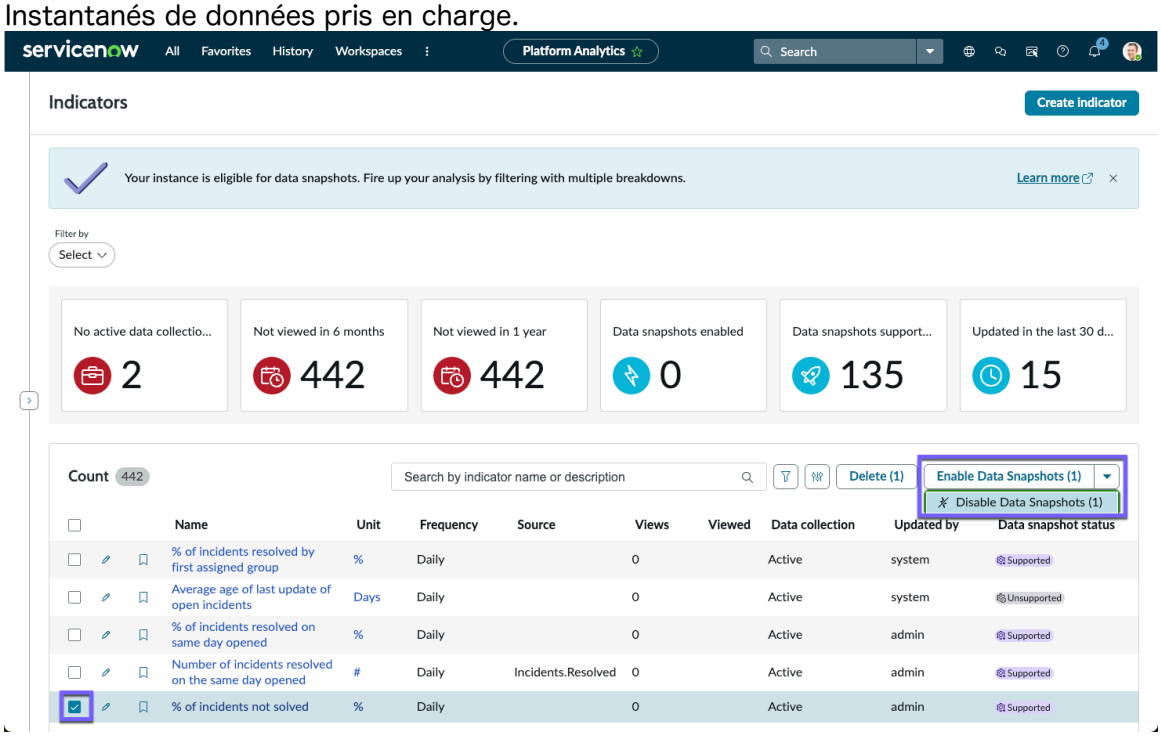
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

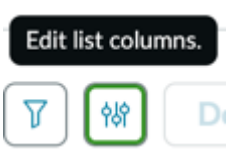
Important :
Les travaux de collecte de données classiques Analyse des performances continuent de s'exécuter en parallèle sur les indicateurs pour lesquels les instantanés de données sont activés. Les scores collectés par la tâche classique ne sont pas utilisés lorsque les instantanés de données sont activés. La collecte de tâches parallèles assure une restauration fluide si nécessaire.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Indicateurs**.
2. Appuyez sur **Vérifier l'éligibilité de l'instance** pour voir si votre instance est éligible pour les instantanés de données et, si ce n'est pas le cas, pourquoi.

   Lorsque votre instance est éligible pour les instantanés de données, vous disposez d'une bannière l'annonçant et de deux nouvelles vignettes, Instantanés de données activés et Instantanés de données pris en charge.

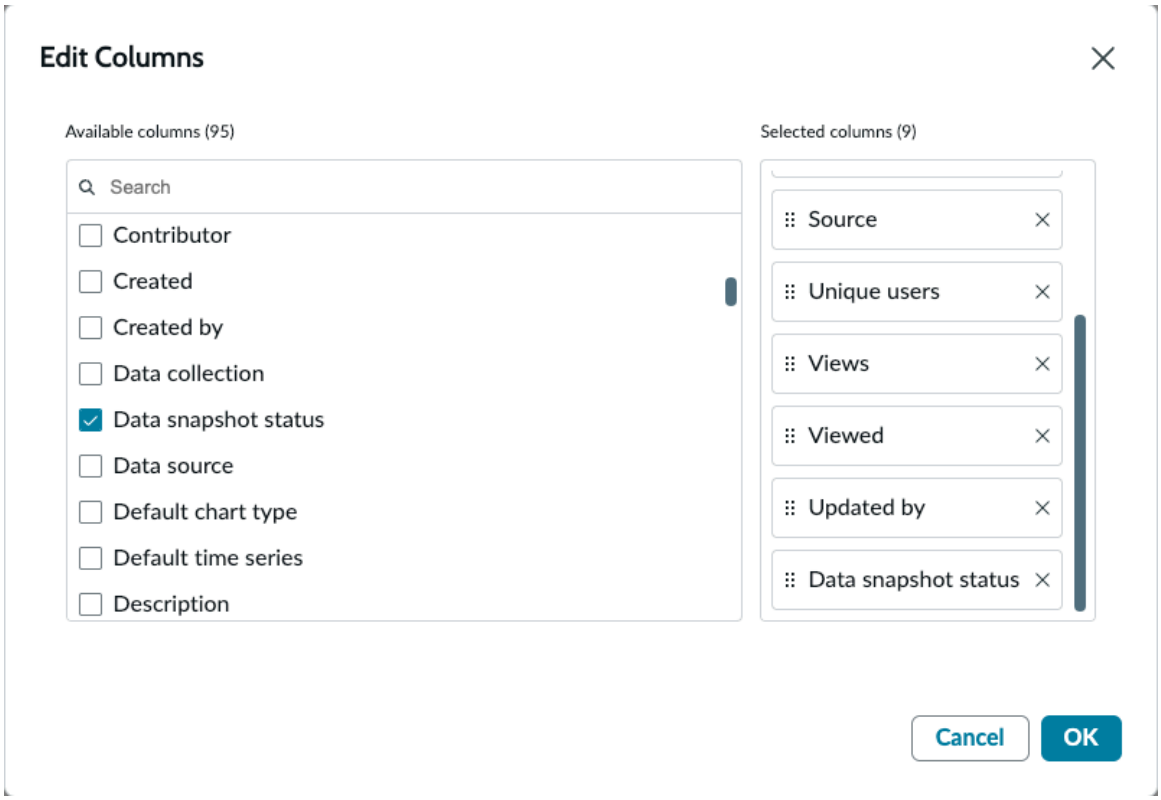




3. Développez **le bouton Modifier les colonnes de la** et ajoutez les colonnes Statut de l'instantané de données et Nombre de lignes de la table de faits.
   Si le nombre de lignes de la table dépasse la limite de licence, la colonne Nombre de lignes de la table de faits a la valeur true.

Traduction automatique

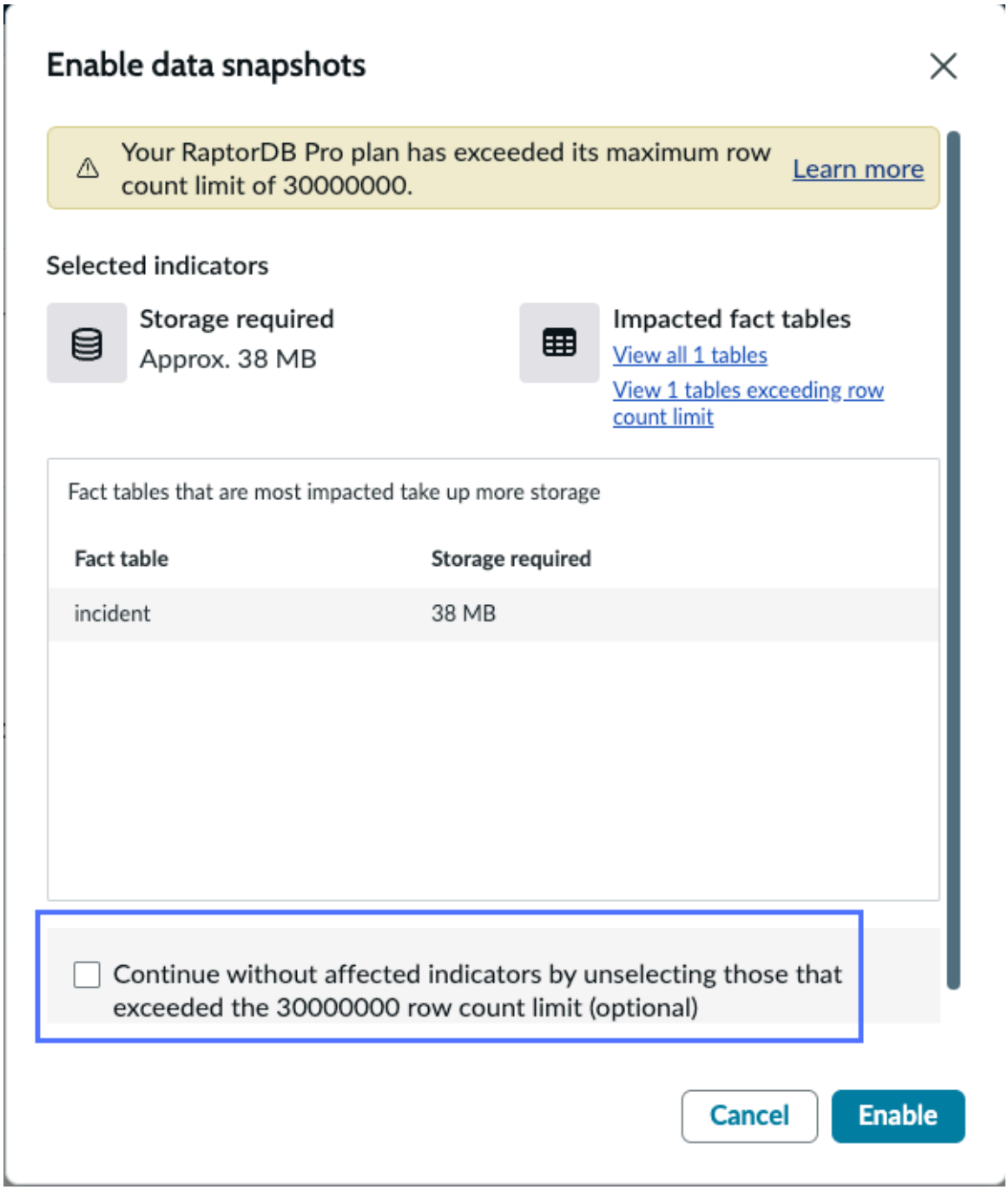
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Pour filtrer la liste, vous pouvez sélectionner la vignette **Prise en charge des instantanés de données** .
5. Sélectionnez un ou plusieurs indicateurs dans la liste, puis appuyez sur **Activer les instantanés de données (nombre d'indicateurs sélectionnés).**
   Si la taille d'une table source d'indicateur dépasse le nombre de lignes restreintes par votre licence ou les limitations techniques de stockage, vous recevez un avertissement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

6. Si vous êtes averti de la taille de la table source de l'indicateur, vous pouvez choisir d'exclure les indicateurs affectés et de continuer à activer les instantanés de données.

Résultats
Tous les indicateurs sélectionnés éligibles ont désormais des instantanés de données activés et prennent donc en charge plusieurs niveaux de répartition.

Que faire ensuite
Pour savoir pourquoi un indicateur spécifique ne prend pas en charge les instantanés de données (statut des instantanés de données = non pris en charge), vous pouvez examiner son enregistrement d'indicateur. Sélectionnez l'icône pour que cet indicateur ouvre son enregistrement. Décidez s'il faut modifier l'indicateur et essayez d'activer les instantanés de données pour celui-ci.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer un indicateur automatisé

Créer un indicateur de formule

Activer les instantanés de données pour un indicateur unique

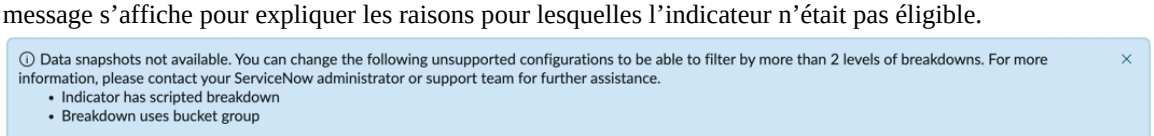
Vous pouvez modifier un enregistrement d'indicateur afin que l'indicateur soit éligible pour les instantanés de données, puis activer les instantanés de données pour cet indicateur à partir de l'enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector ou supérieur

Procédure

1. Localisez l'indicateur dans la bibliothèque d'indicateurs.
2. Sélectionnez Modifier Modifier pour ouvrir l'enregistrement de l'indicateur.
   Si vous avez précédemment essayé sans succès d'activer les instantanés de données pour cet indicateur, un message s'affiche pour expliquer les raisons pour lesquelles l'indicateur n'était pas éligible.

3. Résoudre les raisons pour lesquelles l'indicateur n'est pas éligible pour les instantanés de données.
4. Enregistrez l'indicateur.
5. Sélectionnez **Activer les instantanés de données**.

   Une fenêtre modale s'ouvre pour expliquer le processus d'activation des instantanés de données :
   - Que l'indicateur sera lié à une source d'instantanés de données appropriée, le cas échéant
   - Que s'il n'existe aucune source d'instantanés de données appropriée, une source est créée
   - Quelles exigences relatives aux instantanés de données sont remplies ou non
   - Si le volume d'enregistrement se trouve dans le seuil autorisé pour votre licence
6. Si vous remplissez toutes les conditions requises et que vous êtes d'accord avec le processus, sélectionnez **Continuer**.

Limitations et exigences relatives aux instantanés de données

Plusieurs fonctionnalités des indicateurs et des répartitions ne sont pas prises en charge avec les instantanés de données et les répartitions multiples.

Limitations au niveau de l'instance

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
Exigences relatives à la base de données	Seules les instances avec l'attribut RaptorDB Professional Base de données (PostgreSQL) sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
	pris en charge, pas Oracle ou MariaDB/MySQL. (Coché lorsque le module d'extension est activé.)
Séparation de domaine	Les instances séparées en domaines ne sont pas prises en charge.

Limitations au niveau de la table

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
Tables système	Les tables système (nommées `sys_*`) ne sont pas prises en charge.
Limitations techniques de la taille de la table	La capture des données modifiées (CDC) consiste à déterminer et à suivre les données qui ont changé (les « deltas »). Si une source d'indicateur est trop vaste pour que les instantanés de données suivent les deltas, les répartitions multiples ne sont pas prises en charge pour cet indicateur.
Limitations de la gestion des licences sur la taille de la table	Les sources de données avec plus de 30 millions d'enregistrements ne sont pas prises en charge.
Volume élevé de changements	Si une table qui contribue à un indicateur, que ce soit en tant que source de données ou par le biais de répartitions ou de conditions, a connu plus d'un million de changements au cours du mois dernier, les instantanés de données ne sont pas activés pour cet indicateur.
Indicateurs de benchmarking	Non pris en charge

Limitations au niveau de l'indicateur et de la répartition

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
Indicateurs de benchmarking	Non pris en charge
Indicateurs sans conditions	Non pris en charge
Mappages/agrégations de répartition scriptés	Non pris en charge
Les répartitions/agrégations sur les champs de type chaîne et numérique ne sont pas prises en charge	Les mêmes limitations s'appliquent qu'avec les répartitions et les indicateurs classiques Analyse des performances : les répartitions sur les champs de choix qui sont des chaînes ou des entiers sont prises en charge. Seuls les champs purement chaîne et numérique ne sont pas pris en charge. Par exemple, une répartition sur Incident.Catégorie serait prise en charge, car Catégorie est un champ de choix. Une répartition sur Short Description ne serait pas prise en charge, car il s'agit purement d'une chaîne.
Seuls certains opérateurs de requête sont pris en charge	Opérateurs non pris en charge pour chaque type de champ sur la source :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
	• Booléen/ChoiceTable/Référence : ISEMPTYSTRING • SysClassName : INSTANCEOF • Chaîne : MATCH_PAT et MATCH_RGX • Devise : NOT_EQUALS, LESS_THAN, GREATER_THAN, LESS_THAN_OR_EQUALS, GREATER_THAN_OR_EQUALS, ENTRE, EST ÉGAL À • Dates relatives : LESS_THAN, LESS_THAN_EQ, GREATER_THAN, GREATER_THAN_EQ, ENTRE
Indicateurs de formule	Tous les *indicateurs de contribution* doivent prendre en charge les instantanés de données.
Méthodes de formule	Les indicateurs de formule qui utilisent des méthodes dans leurs formules ne sont pas pris en charge.
Indicateurs ou répartitions manuels ou externes	Seuls *les indicateurs automatisés*, *les indicateurs de formule* et *les répartitions automatisées* sont pris en charge. Tous les indicateurs de contribution d'un indicateur de formule doivent être pris en charge pour que l'indicateur de formule soit pris en charge.
Indicateurs basés sur les *vues de base de données*	Uniquement pris en charge lorsque les conditions de jointure n'incluent pas de champs autres que sys_id.
Limitations du préfixe de la vue de la base de données	Si la source de l'indicateur est une vue de base de données et que le préfixe de la vue de base de données contient un caractère majuscule, l'indicateur n'est pas pris en charge. En outre, si les deux tables de la vue de base de données ont le même préfixe, l'indicateur n'est pas pris en charge.
Indicateurs avec plus de 250 champs de répartition/ agrégation	Seuls 250 niveaux de répartition sont pris en charge.
Indicateurs dont les tâches de collecte ont plusieurs fuseaux horaires	Seule une collecte quotidienne et un seul fuseau horaire sont pris en charge.
Traitement historique	Seules les données collectées après la date d'activation sont prises en charge. Les tentatives d'appliquer plus de deux niveaux de répartition à des données plus anciennes ne renvoient aucun résultat.
Matrices de répartition	Non applicable. Toutes les combinaisons de répartitions sont prises en charge par conception.
Périodes de collecte définies sur le collecteur de données	Toutes les collectes sont quotidiennes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations au niveau des champs (champs Indicateur, Répartition, Source et Collecteur de données)

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
Étiquette pour les non-correspondances	**L'étiquette de l'option sans correspondance** sur les sources de répartition est ignorée avec les instantanés de données.
Valeur quand nul	L'option **Valeur lorsque l'option Nul** sur les indicateurs automatisés est ignorée avec les instantanés de données.
Type de Sécurité	Les instantanés de données ne prennent pas en charge le type de sécurité défini dans la source de répartition.
Paramètres de la tâche de collecte de données	Les périodes de début et de fin, les configurations d'heure spécifiques et les autres paramètres n'affectent pas les instantanés de données. Toutes les collectes de données sont quotidiennes. Seul le fuseau horaire défini sur l'enregistrement de collecte de données a un effet.
Sous-groupes	Non pris en charge
Conditions de liste connexe	Les conditions de liste connexe ne s'appliquent pas aux instantanés de données
Cibles et seuils	Ne prenez en charge que deux filtres maximum.
Signaux des KPI	Ne prendre en charge qu'un seul filtre.
Visualisations du tableau de résultats de l'indicateur	Ne prenez en charge que deux filtres maximum.
Feuilles des scores	Les changements manuels apportés aux feuilles de scores pour les indicateurs activés pour les instantanés de données n'ont aucun effet.
Champs de chaîne dans les conditions de l'indicateur ou de la source	Limite de 4 000 caractères

Désactiver les instantanés de données pour un indicateur

Vous pouvez activer ou désactiver les instantanés de données pour un indicateur, à condition que cet indicateur prenne en charge les instantanés de données.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector ou supérieur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les limites des instantanés de données peuvent rendre un indicateur inutilisable. Dans ce cas, vous pouvez désactiver les instantanés de données sur cet indicateur. Vous pouvez réactiver ultérieurement les instantanés de données sur cet indicateur. Pour plus d'informations, consultez Limitations et exigences relatives aux instantanés de données.

Important :

Un administrateur peut désactiver les instantanés de données dans une instance en définissant la propriété système com.snc.pa.dm.enable.mlb sur faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** ou **Tout** > **Indicateurs** > **Indicateurs de formule**, en fonction de l'indicateur.
2. Ouvrez l'indicateur que vous souhaitez restaurer à l'indicateur, aux sources de répartition et à la matrice de répartition précédents.
3. Sélectionnez **Désactiver les instantanés de données**.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

À tout moment dans le futur, vous pouvez inverser cette procédure. L'indicateur est ensuite déplacé vers le nouveau type de source qui prend en charge les instantanés de données. Si un administrateur désactive les instantanés de données pour une instance, puis les réactive, les instantanés de données sont réactivés automatiquement pour les indicateurs sur lesquels ils étaient précédemment activés.

Sources et collection d'instantanés de données

Les instantanés de données incluent des sources de données pour la collecte des scores d'indicateurs et le mappage entre les indicateurs et ces sources.

Sources d'instantanés de données

Pour chaque indicateur automatisé pour lequel les instantanés de données sont activés, l'indicateur et les Analyse des performances sources de répartition sont remplacés par une source d'instantanés de données. Vous pouvez afficher la source Instantanés de données pour chaque indicateur dans la bibliothèque d'indicateurs (**Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Indicateurs**). La source est indiquée dans la colonne Source. Si l'état des instantanés de données est Activé, cette source est une source d'instantanés de données. Sinon, il s'agit de la source d'indicateur traditionnelle. Les noms des sources d'instantanés de données sont en minuscules avec les mots individuels séparés par des soulignés.

Sources d'un indicateur automatisé avec et d'un indicateur sans Instantanés de données activés

Name	Unit	Frequency	Source	Views	Data collection	Data snapshot status
Number of open incidents	#	Daily	incident_dataset	0	Active	Enabled
Number of open changes	#	Daily	Changes.Open	0	Active	Unsupported

Instantanés de données, sources de données et journaux

Les sources Instantanés de données sont disponibles dans la table Instantanés de données [pa_dm_analytics_source] pour les utilisateurs disposant du rôle pa_data_collector, pa_admin ou administrateur. Pour ouvrir les sources de données, accédez à **Administration de Platform Analytics** > **Sources de données** > **Instantanés de données**. Les enregistrements sont pour la plupart en lecture seule, mais vous pouvez désactiver la tâche Instantanés de données dans la case **Collecte de données activée** .

⚠ Avertissement :
Pour réactiver la tâche d'instantanés de données, contactez Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les enregistrements sources des instantanés de données comprennent les journaux de l'activation initiale et de toutes les tâches de collecte de données ultérieures liées à cette source de données.

Tâches de collecte d'instantanés de données

Les tâches d'instantanés de données se trouvent dans la table Collectes de données planifiées [sysauto_dm_cdc_collector] et sont accessibles en lecture seule aux utilisateurs pa_admin. Pour ouvrir les tâches, accédez à **Administration de Platform Analytics** > **Collecteur de données** > **Tâches d'instantanés de données**.

Les tâches de collecte de données classiques Analyse des performances continuent de s'exécuter en parallèle des tâches de collecte d'instantanés de données. Les scores des tâches classiques ne sont pas utilisés pour les indicateurs avec les instantanés de données activés. Les tâches classiques s'exécutent toujours pour simplifier la restauration si nécessaire.

Les tâches de collecte d'instantanés de données copient un sous-ensemble de la table source. Ces tâches créent également une copie de chaque changement quotidien pour un enregistrement. Ces tâches peuvent donc entraîner une augmentation de l'utilisation du stockage par Analyse des performances.

Journaux des tâches d'instantanés de données

Tous les journaux des tâches se trouvent dans la table Data Snapshots Statistics (Statistiques des instantanés de données) [pa_dm_task_telemetry]. Ouvrir les journaux de tâches d'instantané de données à l'emplacement **Administration de Platform Analytics** > **Collecteur de données** > **Journaux des tâches d'instantanés de données**. Alors qu'un enregistrement de source de données d'instantanés de données affiche uniquement les journaux de tâches associés à cette source de données, la liste Statistiques d'instantanés de données affiche tous les journaux de tâches d'instantanés de données.

Analyse des performances Cibles et seuils

Les cibles et les seuils vous permettent de définir des points importants dans vos données et de fournir des notifications lorsqu'un score atteint un point spécifique.

Cibles de l'indicateur

Les cibles sont des objectifs que votre organisation souhaite atteindre. Les cibles affichent la différence entre le score souhaité à une date donnée et le score réel d'un indicateur.

Vous pouvez créer des cibles sur Détails des KPI ou son Interface utilisateur principale équivalent, le .Centre d'analyse

Une cible peut être personnelle ou mondiale. Une cible personnelle n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créée et apparaît sous la forme d'une ligne claire. Une cible globale est visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d'une ligne sombre. Comme vous ne pouvez pas partager une cible personnelle, elle n'apparaît que sur le et Détails des KPI.Centre d'analyse La matrice de visibilité de la cible suit :

Fonctionnalités qui affichent les cibles

Platform Analytics **Fonctionnalité de l'expérience**	**Fonctionnalité équivalente** Interface utilisateur principale	**Cibles globales ou personnelles**	**Afficher ou définir**
Détails des KPI	Centre d'analyse	Global et personnel	Définir et afficher

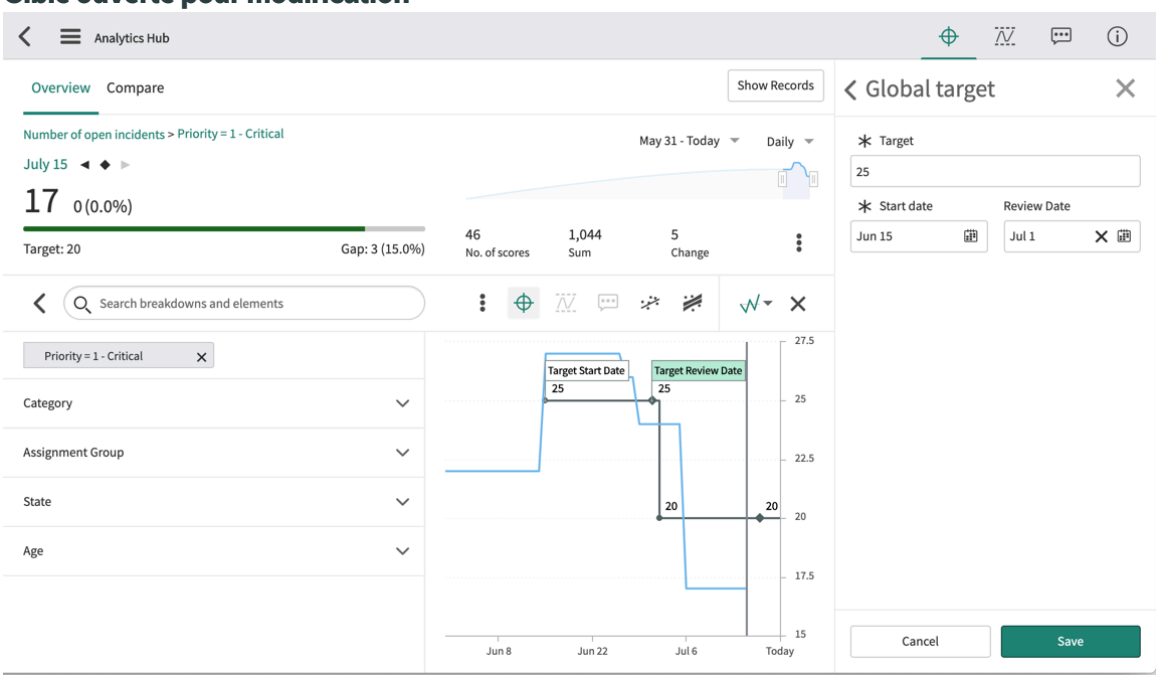
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités qui affichent les cibles (suite)

Platform Analytics Fonctionnalité de l'expérience	Fonctionnalité équivalente Interface utilisateur principale	Cibles globales ou personnelles	Afficher ou définir
Visualisations de séries chronologiques et de données à score unique Platform Analytics	Séries chronologiques Analyse des performances Widgets	Global	Afficher uniquement
Tableaux de bord dans Platform Analytics contenant des visualisations de données de séries chronologiques ou à score unique qui montrent les cibles	Tableaux de bord dynamiques contenant des widgets de séries Analyse des performances chronologiques qui affichent les cibles	Global	Afficher uniquement
Cartes d'aperçus d'analyse proactive sur Platform Analytics les tableaux de bord, qui indiquent les cibles atteintes ou dépassées	Aucun équivalent	Global	Afficher uniquement
Générateur d'IU Pages contenant des visualisations de données de séries chronologiques ou de scores uniques qui affichent des cibles	Aucun équivalent	Global	Afficher uniquement

Cible ouverte pour modification



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer ou modifier des cibles

Vous pouvez définir des valeurs cibles pour les indicateurs. Vous pouvez faire en sorte que les cibles ne s'appliquent qu'à des éléments de répartition et à des séries chronologiques spécifiques. La cible commence à s'appliquer à une date sélectionnée et continue de s'appliquer jusqu'à ce que vous définissiez la cible suivante. Toutefois, vous pouvez définir une date d'examen à laquelle reconsidérer la cible.

Avant de commencer

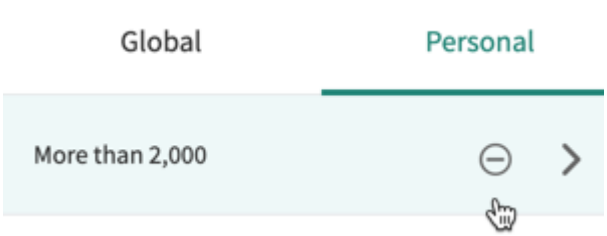
Rôle requis : pa_target_admin pour créer des cibles globales visibles par tous les utilisateurs. Tout utilisateur qui peut afficher un indicateur sur ou Centre d'analyseDétails des KPI peut afficher des cibles et créer des cibles personnelles. Un pa_target_admin, un pa_power_user ou un pa_admin peut modifier n'importe quelle cible globale.

Procédure

1. Ou:
   - Ouvrez le Centre d'analyse pour un indicateur.
   - Si vous travaillez dans l'expérience Platform Analytics , ouvrez Détails des KPI pour un indicateur. Pour plus d'informations, consultez Créer une cible dans Détails des KPI.

     Remarque :
     Détails des KPI vous donne la possibilité supplémentaire de définir des cibles en bloc pour plusieurs éléments de répartition. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des cibles pour plusieurs éléments de répartition dans Détails des KPI.

2. Pour limiter la cible à un sous-ensemble des scores, sélectionnez une répartition et un élément de répartition. Vous pouvez également sélectionner une répartition et un élément de 2e niveau.
3. Sélectionnez une agrégation de temps si la cible doit s'appliquer uniquement à une série chronologique spécifique, telle que la SOMME de 7 jours.
   Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
4. Cliquez sur l'icône Cible ( ).
   Le panneau Cibles s'ouvre.
5. Dans le panneau Cibles, sélectionnez les cibles globales ou personnelles.
   Cet indicateur affiche toutes les cibles globales ou personnelles existantes qui s'appliquent aux éléments de répartition ou aux séries chronologiques que vous avez sélectionnés. Vous pouvez sélectionner et désélectionner des éléments de répartition ou une série chronologique de manière interactive, et la liste des cibles est mise à jour.
6. Créez une nouvelle cible ou modifiez ou supprimez une cible existante :
   - Pour créer une cible, cliquez sur le signe +.
   - Pour modifier une cible existante, cliquez dessus dans le panneau Cibles.
   - Pour supprimer une cible existante dans le Centre d'analyse, cliquez sur l'icône de suppression.



7. Entrez la valeur cible du score de l'une des façons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Entrez une valeur absolue dans **Cible**, ou
- Sélectionnez **Définir la cible comme une amélioration de la base de référence**. Si vous sélectionnez cette option, les champs suivants deviennent disponibles :

Champ	Description
Calcul de la cible	Sélectionnez soit un pourcentage d'amélioration, soit un nombre d'unités de l'indicateur à améliorer.
Direction	Lorsque l'indicateur a une direction définie, ce champ est en lecture seule. Si la direction de l'indicateur change, ce champ change. Les cibles sont recalculées en conséquence. Si l'indicateur n'a pas de direction, vous pouvez définir une direction sur la cible ici. Cependant, il est généralement préférable de définir une direction sur l'indicateur. Par exemple, la couleur de score qui indique une amélioration ou une détérioration ne fonctionne que lorsqu'une direction est définie sur l'indicateur.
Pourcentage/unités du KPI	Entrez le pourcentage ou le nombre d'unités du KPI que vous souhaitez changer de manière ciblée par rapport à la base de référence.
Base de référence	Décidez si l'amélioration s'applique à la cible existante ou à la valeur moyenne de la plage de dates sélectionnée dans le Centre d'analyse . Une autre cible doit déjà exister pour sélectionner **une cible existante**. Pour plus d'informations sur la plage de dates, reportez-vous à la section Plages de dates des scores dans le centre d'analyse.
Valeur de la base de référence	Valeur calculée en lecture seule qui sert de base à la cible.
Cible	Cette valeur est calculée à partir du calcul de la base de référence et du calcul de la cible. Vous pouvez ajuster cette valeur, par exemple pour remplacer une valeur décimale par un nombre entier pour un décompte. Si vous ajustez la cible, les pourcentage/unités du KPI sont recalculés.

8. Sélectionner une date de démarrage.
   Vous pouvez définir une date dans le futur.
9. Sélectionnez une date d'examen.
   La cible s'applique à partir de la date de début sélectionnée jusqu'à la date de début de la cible suivante, le cas échéant. Si vous ne définissez pas de cible ultérieure, la cible s'applique indéfiniment. Ainsi, la date d'examen sert de rappel pour envisager de modifier la cible. Que vous changiez ou non la valeur cible après révision, envisagez de sélectionner une nouvelle date d'examen future.

Traduction automatique

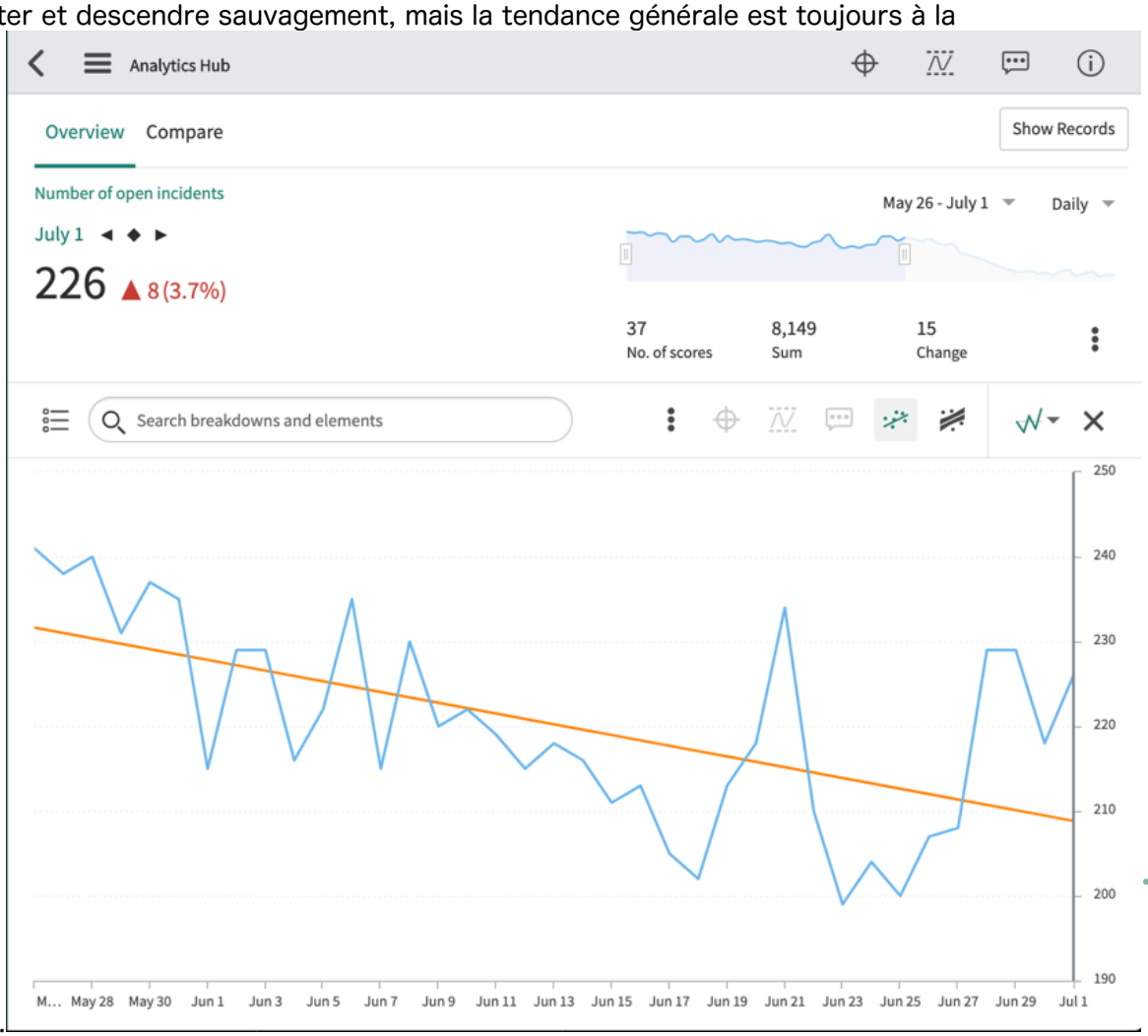
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les cibles qui se chevauchent ne sont pas autorisées. Une seule cible à la fois peut être active.

10. Cliquez sur **Enregistrer**.

Example: Création, examen et modification d'une cible

Ici, nous allons examiner les fonctionnalités cibles les plus avancées. Nous sommes dis-le le 1er juillet et votre nombre d'incidents ouverts a varié régulièrement de fin mai à mi-juin, avec une tendance à la baisse progressive. Ensuite, il a commencé à monter et descendre sauvagement, mais la tendance générale est toujours à la baisse.



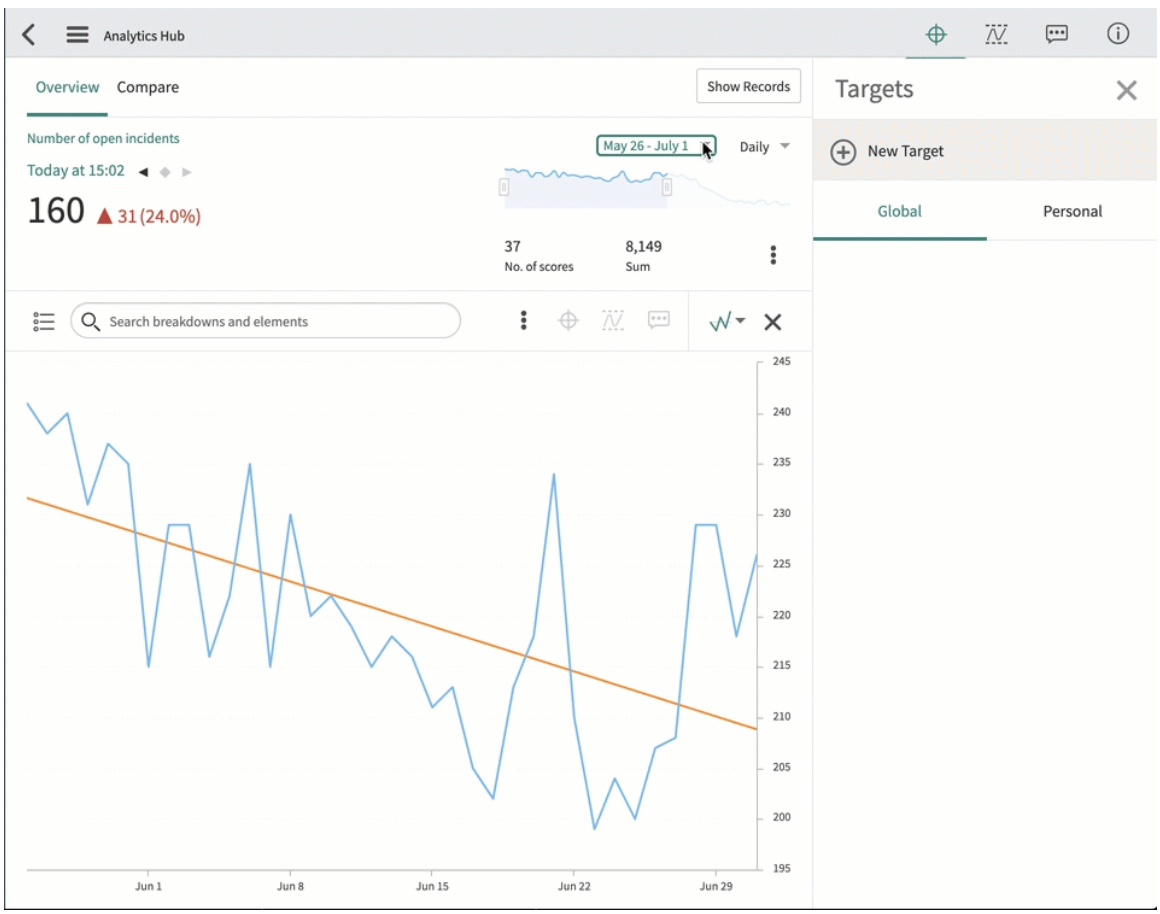
En tant que gestionnaire d'incidents, vous souhaitez réduire le nombre d'incidents ouverts. Vous n'êtes pas sûr, d'après vos scores, d'une bonne cible à fixer. Cependant, les chiffres semblent fiables jusqu'à la mi-juin, de sorte qu'une diminution de 10 % du score moyen jusque-là semble raisonnable. Vous créez ainsi une nouvelle cible globale pour votre équipe. Vous sélectionnez une plage de dates allant jusqu'au 15 juin et vous fixez une diminution de 10 % de la moyenne pour cette période comme objectif. Vous décidez de commencer l'objectif aujourd'hui et de l'évaluer le 15 juillet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de champ de la première cible

Champ	Valeur
Calcul de la cible	Pourcentage (%)
Pourcentage	10
Base de référence	Score moyen pour la plage de dates sélectionnée (seul choix, car aucune cible plus ancienne n'a été définie)
Cible	Calculé à l'origine comme 202,5. Étant donné que le nombre d'incidents ne peut être qu'un nombre entier, vous décidez d'arrondir cette valeur à 203.
Date de début/de fin	1er juillet/15 juillet

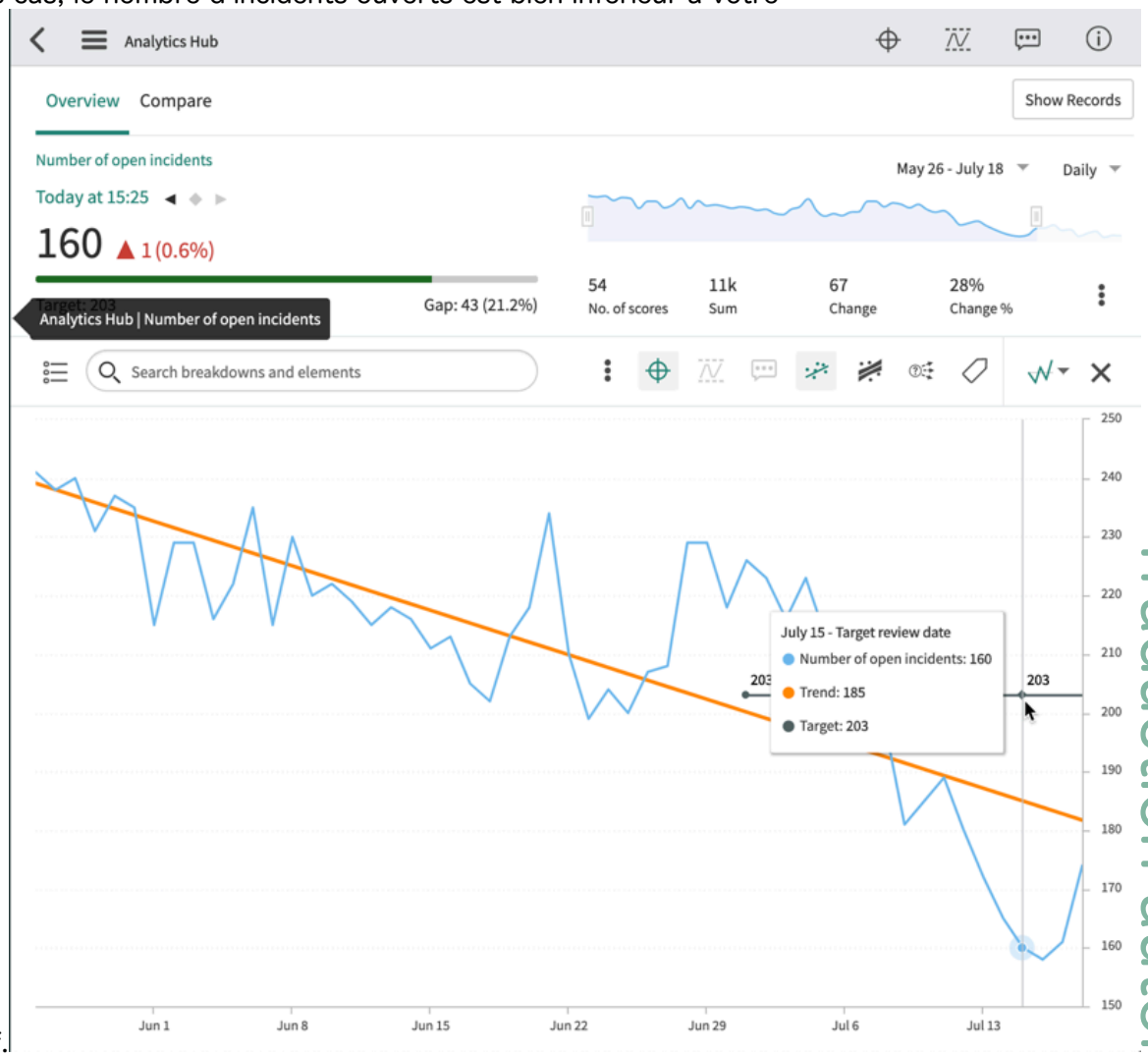


Le 15 juillet arrive, et votre équipe a dépassé toutes les attentes, ou vos clients sont tous en vacances et ne signalent pas les incidents. Dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tous les cas, le nombre d'incidents ouverts est bien inférieur à votre objectif.



Plusieurs options s'offrent à vous :

- Modifiez la cible existante. Définissez une nouvelle valeur cible et une nouvelle date d'examen, par exemple 160 et le 15 août.
- Créez une autre cible. L'ancienne cible cesse de s'appliquer à la date de démarrage de la nouvelle cible. Le nouvel objectif pourrait à nouveau être une amélioration de la base de référence. Vous pouvez définir l'ancienne cible comme référence pour la nouvelle cible.

Que faire ensuite

Sélectionnez les utilisateurs qui reçoivent des notifications. Des notifications sont envoyées lorsqu'une cible est atteinte ou devrait être atteinte dans les 14 jours. Pour plus d'informations, consultez Configurer les utilisateurs qui reçoivent une notification de cible.

Vous pouvez également désigner des utilisateurs responsables pour des cibles dans Détails des KPI. Pour plus d'informations, consultez Responsabilité à l'égard des cibles des indicateurs globaux.

Information associée

Détails des KPI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une combinaison de couleurs cibles

Une combinaison de couleurs cible peut être utilisée pour visualiser la position du score de l'indicateur par rapport à sa cible.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par exemple, si vous souhaitez filtrer le nombre d'incidents ouverts, les scores d'une augmentation de 25 % peuvent être affichés en rouge, une augmentation de 10 % en orange et aucun changement en jaune. Alors que, par exemple, une diminution de 25 % peut être indiquée en vert foncé. Deux modèles de couleurs cibles sont disponibles par défaut dans Analyse des performances : le feu de signalisation à 3 couleurs et le feu de signalisation à 5 couleurs.

Remarque :
Vous ne pouvez définir une combinaison de couleurs que pour une cible globale, et non pour une cible personnelle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Système** > **Modèles de couleurs cibles**. Plusieurs combinaisons de couleurs cibles sont fournies avec le système de base fichier .
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** et une **description**.
4. Définissez chacune des cinq plages et leurs couleurs associées.

   Si vous ne souhaitez pas utiliser toutes les plages, vous pouvez utiliser la même couleur de plage pour plusieurs limites de plage.

   Vous sélectionnez des couleurs dans la table Définitions des couleurs [sys_report_color]. Pour plus d'informations sur la définition d'autres couleurs, reportez-vous à la section Définir les couleurs système pour l'analyse.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

   Une **combinaison de couleurs cible d'indicateur par défaut** peut être définie dans **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**. Ceci est utilisé lorsqu'aucune combinaison de couleurs n'a été sélectionnée pour une *cible* d'indicateur.

Ajouter une cible pour tous les éléments d'une répartition

Vous pouvez spécifier une cible qui s'applique séparément à chaque sous-ensemble de données pour un indicateur avec une répartition.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_target_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par exemple, vous pouvez définir une cible sur un indicateur d'incident qui s'applique séparément aux scores de chaque groupe d'affectation.

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les cibles globales. La case **à cocher N'importe quel élément** ne s'affiche pas pour les cibles personnelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Cibles**.
2. Sélectionnez **l'indicateur** pour lequel vous souhaitez définir la cible.
3. Sélectionnez une **répartition**.
   La case **N'importe quel élément** est cochée par défaut. Décochez cette case.
4. **Facultatif :** Sélectionnez une **série chronologique**.
   Par exemple, vous pouvez mesurer quotidiennement les incidents fermés et définir des cibles mensuelles pour les incidents fermés.
5. **Facultatif :** Sélectionnez une **combinaison de couleurs** pour la cible.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Définissez des valeurs cibles pour la nouvelle cible.

Configurer les utilisateurs qui reçoivent une notification de cible

Vous pouvez contrôler les utilisateurs qui reçoivent une notification lorsqu'une cible est atteinte. Des notifications sont également envoyées lorsqu'il semble qu'un objectif sera atteint dans les 14 prochains jours.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_target_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux cibles globales. Pour les cibles personnelles, le propriétaire de la cible reçoit automatiquement des notifications.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Cibles**.
2. Sélectionnez une cible.
3. Dans la liste connexe **Utilisateurs**, cliquez sur **Modifier**.
4. Déplacez les utilisateurs que vous souhaitez notifier de la colonne **Collection** à la colonne **Liste d'utilisateurs** .
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite

La notification est envoyée automatiquement lorsqu'une cible est atteinte. Les utilisateurs qui reçoivent une notification peuvent se désabonner de cette notification.

Information associée

Notifications

Seuils d'indicateurs

Les seuils définissent une plage normale de scores pour un indicateur et vous alertent lorsque certains événements se produisent, par exemple lorsqu'un score atteint un niveau record.

Lorsqu'un seuil est déclenché, l'instance génère une notification par e-mail. Ce message est associé à l'indicateur et le message est directement disponible via les détails des KPI de OR Centre d'analyse .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un seuil peut être personnel ou global. Un seuil personnel n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créé et apparaît sous la forme d'une ligne pointillée gris clair. Un seuil global est visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d'une ligne pointillée gris foncé. Les seuils personnels s'affichent uniquement sur le et les Centre d'analyse détails des KPI. La matrice de visibilité du seuil est la suivante :

Fonctionnalités qui affichent des seuils

Platform Analytics Fonctionnalité de l'expérience	Fonctionnalité équivalente Interface utilisateur principale	Cibles globales ou personnelles
Détails des KPI	Centre d'analyse	Global et personnel
Séries chronologiques Platform Analytics Visualisations de données	Séries chronologiques Analyse des performances Widgets	Global
Tableaux de bord dans Platform Analytics contenant des visualisations de données de séries chronologiques qui affichent des seuils	Tableaux de bord dynamiques contenant des widgets de séries Analyse des performances chronologiques qui affichent des seuils	Global
Cartes d'aperçus d'analyse proactive sur Platform Analytics les tableaux de bord, qui affichent les seuils dépassés	Aucun équivalent	Global
Générateur d'IU Pages contenant des visualisations de données de séries chronologiques qui affichent des seuils	Aucun équivalent	Global

Les seuils globaux peuvent également apparaître sur Analyse des performances les widgets de séries chronologiques et les visualisations dedonnées. Platform Analytics Les tableaux de bord peuvent alerter les utilisateurs d'événements liés aux seuils via des cartes d'aperçu d'analyse proactive.

Créer ou modifier un seuil

Créez un seuil pour définir la plage de scores considérée comme normale.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel rôle pour vos seuils personnels. Rôle pa_threshold_admin ou un rôle qui le contient (pa_power_user, pa_admin ou administrateur) pour les seuils globaux et pour les seuils personnels créés par d'autres utilisateurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des seuils peuvent être définis pour n'importe quel indicateur. Vous pouvez spécifier une combinaison de répartition et d'éléments et un agrégat de séries chronologiques auquel un seuil s'applique.

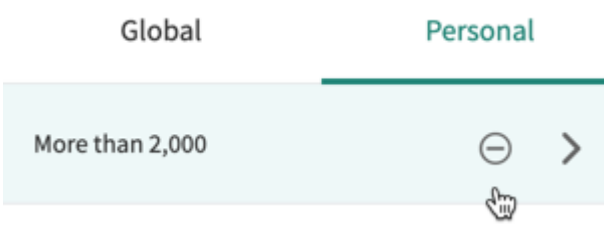
Procédure

1. Ouvert Détails des KPI pour un indicateur.
   Si vous n'utilisez Platform Analytics pas , ouvrez le à la Centre d'analyse place.
2. Pour limiter le seuil à un sous-ensemble de scores, sélectionnez une répartition et un élément de répartition.
   Vous pouvez également sélectionner une répartition et un élément de 2e niveau. Vous pouvez sélectionner d'autres répartitions si l'indicateur dispose d'instantanés de données activés .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Si le seuil doit s'appliquer uniquement à une agrégation spécifique de données, sélectionnez une agrégation de série chronologique.
4. Cliquez sur l'icône de seuil ( ).
   Le panneau Seuils s'ouvre.
5. Dans le panneau Seuils, sélectionnez un seuil Global ou Personnel.
   Les seuils personnels sont visibles uniquement par vous, bien que les utilisateurs disposant du rôle administrateur puissent les modifier ou les supprimer. Les seuils personnels qui ne sont pas visibles sur les widgets.
6. Créez un nouveau seuil, ou modifiez ou supprimez un seuil existant :
   - Pour créer un seuil, cliquez sur le signe +.
   - Pour modifier un seuil existant, cliquez dessus dans le panneau Seuils.
   - Pour supprimer un seuil existant dans le Centre d'analyse, cliquez sur l'icône Supprimer.



   Pour supprimer un seuil existant dans , ouvrez-le pour Détails des KPI modification, puis cliquez sur **Supprimer**.
7. Si vous créez ou modifiez un seuil, sélectionnez la condition qui déclenche la notification de seuil.
   La condition peut être lorsque le score atteint un niveau record ou lorsque le score tombe plus bas qu'une valeur spécifique.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite
Après avoir créé un seuil, configurez des notifications de seuil.

Information associée
Détails des KPI

Configurer les utilisateurs qui reçoivent une notification de seuil
Configurez les utilisateurs qui doivent recevoir un e-mail lorsqu'un seuil est atteint.

Avant de commencer
Rôle requis : le rôle pa_threshold_admin ou un rôle qui le contient (pa_power_user, pa_admin ou administrateur)

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette procédure s'applique aux seuils globaux. Les notifications pour les seuils personnels sont envoyées uniquement au propriétaire du seuil.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Seuils**.
   Si vous n'avez pas migré complètement vers Platform Analytics, le chemin d'accès est **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Seuils**
2. Ouvrez un seuil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste connexe **Utilisateurs**, cliquez sur **Modifier**.
4. Dans l'écran Modifier les membres, sélectionnez et ajoutez des membres.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Outre les notifications pour chaque indicateur, vous pouvez également envoyer des notifications avec une vue d'ensemble de tous les indicateurs pour lesquels le seuil est atteint. Pour plus d'informations, consultez Configurer les notifications de vue d'ensemble de seuil.

Configurer le commentaire de seuil

La tâche Vérifier les seuils PA déclenche l'action de script de script Seuil PA atteint, qui ajoute un commentaire pour l'indicateur qui a atteint le seuil.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le commentaire s'affiche lorsque vous ouvrez Détails des KPI ou pour l'indicateur Centre d'analyse . Configurez le commentaire de seuil pour afficher un texte différent.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Politique système** > **Événements** > **Actions des scripts**.
2. **Ouvrir le commentaire sur le seuil PA atteint**.
3. Modifiez la fonction `buildMessage` dans le script.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer les notifications de vue d'ensemble de seuil

Outre les notifications pour chaque indicateur, vous pouvez également envoyer des notifications avec une vue d'ensemble de tous les indicateurs pour lesquels le seuil est atteint.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure décrit comment accéder à la notification récapitulative et modifier les utilisateurs qui reçoivent la notification, ainsi que le contenu de la notification.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Politique système** > **E-mail** > **Notifications**.
2. **Sélectionnez Notification de seuils PA**.
3. **Facultatif :** Ajoutez des utilisateurs ou des groupes à la section **Qui recevra** en cliquant sur l'icône de verrouillage en regard des **utilisateurs** ou des **groupes** , puis en sélectionnant les utilisateurs ou les groupes appropriés.
4. **Facultatif :** Modifiez le contenu du message en modifiant le champ **Message** .
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer en bloc les cibles/seuils ou supprimer la cible ou le seuil personnel d'un autre utilisateur

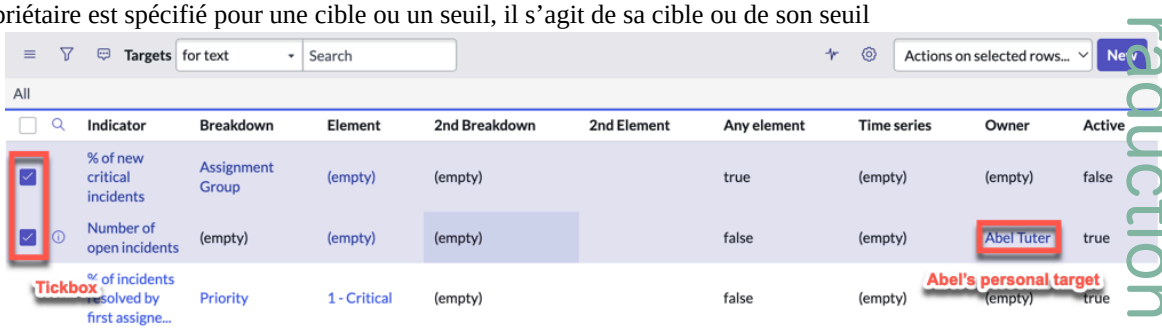
Si vous pouvez créer des cibles ou des seuils globaux, vous pouvez les supprimer en bloc. Utilisez le même processus pour supprimer les cibles ou seuils personnels d'un autre utilisateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_target_admin, pa_threshold_admin pa_power_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vos rôles vous permettent de créer une cible ou un seuil global, vous pouvez supprimer toute cible ou seuil, y compris les seuils personnels, de la liste cible ou seuil.

Procédure

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Cibles** ou **Analyse des performances** > **Seuils**.
2. Cochez les cases des cibles ou des seuils que vous souhaitez supprimer.
   Si un propriétaire est spécifié pour une cible ou un seuil, il s'agit de sa cible ou de son seuil personnel.



3. Développez la liste **Actions sur les lignes sélectionnées...** et sélectionnez **Supprimer**.
   La boîte de dialogue de confirmation s'ouvre.
4. Lisez l'avertissement dans la boîte de dialogue de confirmation et si vous êtes certain qu'il est sûr, sélectionnez **Supprimer**.

Ajouter ou modifier la cible ou le seuil personnel d'un autre utilisateur

Si vous pouvez créer des cibles ou des seuils globaux, vous pouvez modifier ou ajouter des cibles et des seuils personnels pour n'importe quel utilisateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_target_admin, pa_threshold_admin pa_power_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez rechercher les cibles ou seuils personnels d'un utilisateur ou créer une cible ou un nouveau seuil et l'affecter à un utilisateur.

Procédure

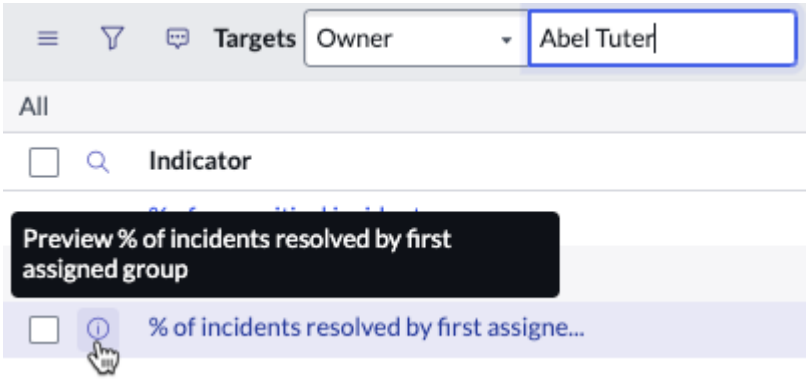
1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Cibles** ou **Analyse des performances** > **Seuils**.
2. Pour ouvrir un seuil personnel existant ou une cible à modifier, procédez comme suit :

   a. Rechercher les enregistrements par propriétaire.

   b. Lorsque vous trouvez la cible ou le seuil que vous souhaitez modifier, sélectionnez l'icône d'informations sur la ligne de cet enregistrement cible ou de seuil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L’aperçu de cet enregistrement cible ou de seuil s’affiche.

c. Dans l’aperçu, sélectionnez **Enregistrement ouvert**.
L’enregistrement prévisualisé s’ouvre.

3. Pour créer un seuil ou une cible personnelle, procédez comme suit :

a. Dans la liste Cibles ou seuils, sélectionnez **Nouveau**.

b. Dans le formulaire cible ou seuil qui s’ouvre, spécifiez le **propriétaire**.
Le propriétaire est la seule personne qui voit cette cible ou ce seuil dans l’indicateur Détails des KPI ou Centre d'analyse.

Pour un seuil, au lieu de sélectionner un seul propriétaire, vous pouvez spécifier plusieurs utilisateurs dans une liste connexe. Tous ces utilisateurs verront ce seuil dans le Détails des KPI et Centre d'analyse de l’indicateur.

4. Spécifiez ou modifiez **l’indicateur** et toutes les répartitions, éléments de répartition ou agrégation de séries chronologiques pour la cible ou le seuil.

5. Renseignez tous les autres champs pertinents.

6. Si vous créez une cible, enregistrez-la.
La liste connexe Valeurs cibles s’affiche.

7. Pour une cible, modifiez la date de début, la date de révision ou la valeur d’une valeur cible existante ou sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle valeur cible.
Vous pouvez avoir plusieurs valeurs cibles, mais les plages de dates entre le démarrage et la révision ne peuvent pas se chevaucher.

Scores en temps réel

Vous pouvez afficher certains Analyse des performances scores en temps réel plutôt qu’à partir de la tâche de collecte de données la plus récente. Si les scores en temps réel sont activés, vous pouvez les afficher dans Détails des KPI et dans certaines visualisations de données.

En règle générale, le score le plus récent qu’une visualisation peut afficher est celui de la tâche de collecte de *données* la plus récente exécutée avec succès. Toutefois, certaines visualisations peuvent afficher les scores des indicateurs en temps réel, pour certains indicateurs.

Vous pouvez afficher les scores en temps réel pour un indicateur qui répond aux critères suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L’indicateur est un *indicateur automatisé*.
- Il est configuré pour afficher les scores en temps réel.
- La fonction d'agrégat de l'indicateur n'utilise pas de script.
- La source d’indicateur n’utilise pas de *vue de base de données*.
- Aucune des répartitions appliquées à l'indicateur n'utilise de source de répartition scriptée.

Les visualisations suivantes peuvent afficher des scores en temps réel :

- Le Centre d'analyse
- Platform Analytics visualisations de données qui prennent en charge la mise à jour en temps réel, telles que Score unique.
- Détails des KPI
- Analyse des performances widgets de notation avec la visualisation en temps réel
- Widgets de la console, pour l’indicateur principal

Avertissement :
Les scores en temps réel peuvent varier d'une visionneuse à l'autre et diffèrent des scores collectés. Les scores en temps réel sont extraits directement des tables de faits pertinentes. Par conséquent, les listes de contrôle d'accès (ACL) de ces tables de faits déterminent les scores en temps réel que chaque utilisateur connecté voit.

Important :
La ne Centre d'analyse met pas à jour automatiquement les scores en temps réel. Pour consulter les scores les plus récents sur le Centre d'analyse , actualisez la page du navigateur. widgets et Détails des KPI se mettent à jour automatiquement.

Information associée

Créer un indicateur automatisé

Centre d'analyse pour un indicateur spécifique

Créer une visualisation des scores en temps réel pour un widget de score

Rapport à score unique

Surveiller un workflow avec un widget de processus de la console

Application d'agrégations de séries chronologiques

Vous pouvez agréger les changements des indicateurs en intervalles de temps distincts. Ces agrégations peuvent rendre les tendances plus facilement visibles ou aider à suivre les progrès par rapport à une cible.

Une agrégation de séries chronologiques se compose d’une fonction mathématique, telle que AVG ou SUM, combinée à une formule temporelle, telle que Par trimestre. Dans Platform Analytics, vous pouvez sélectionner une agrégation lors de l’exploration d’un indicateur dans KPI Details (Détails des KPI) ou lors de la création d’une visualisation de données pour une source de données d’indicateur, telle qu’une visualisation de séries chronologiques. Dans le , vous pouvez sélectionner une agrégation dans le Interface utilisateur principale Centre d'analyse ou lors de la création d’un Analyse des performances widget tel qu’un widget de score.

Pour comprendre les agrégations de séries chronologiques, considérez d’abord une montre, un téléphone ou un tracker de fitness qui garde un œil sur le nombre de pas qu’ils ont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

parcourus chaque jour. Ces appareils collectent et enregistrent tous vos mesures minute par minute. Cependant, les applications et les rapports sont souvent conçus pour montrer comment votre activité progresse par rapport à la semaine dernière, au mois dernier ou à l'année dernière. C'est une chose de voir si vous étiez plus actif à midi qu'à 10 heures du matin. Ce que vous voulez vraiment savoir, cependant, c'est si vous continuez à vous améliorer au fil du temps. L'agrégation de vos pas en scores hebdomadaires, mensuels et annuels vous permet d'identifier facilement les tendances de votre activité.

Bien que les scores des indicateurs quotidiens soient fondamentaux et presque toujours souhaités, il est parfois également souhaitable que les scores soient disponibles par semaine, par mois ou par trimestre. Dans d'autres cas, vous voulez avoir un nombre mensuel/trimestriel/annuel à ce jour qui montre la progression cumulée jusqu'au point actuel. Au lieu de définir plusieurs sources d'indicateurs et indicateurs pour suivre chaque intervalle, Natively vous permet de capturer les données une fois, Analyse des performances puis d'ajuster la vue. Utilisez une agrégation de série chronologique pour l'un des scénarios suivants :

- Regrouper les données sur une période moins fréquente avec une série chronologique de période.
- Lisser les pics dans les données pour révéler les tendances avec une série chronologique d'exécution.
- Déterminez un score cumulatif pour la période à ce jour à l'aide d'une série chronologique Date de fin.

Remarque :
Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget ou Centre d'analyse une entrée pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

Pour obtenir des exemples et une exploration plus approfondie de l'utilisation des agrégations de séries chronologiques avec des indicateurs, voir cette vidéo de l'Académie Analyse des performances , Exploitation des séries chronologiques avec Analyse des performances .

Périodes partielles

Certaines séries chronologiques incluent des scores d'indicateurs de périodes de collecte incomplètes. Ces périodes peuvent inclure la période en cours et la période commençant le début de la collecte de données. Un signe plus dans le nom, +, identifie ces séries chronologiques.

Une série chronologique qui n'inclut pas les données de périodes partielles doit contenir des données du début et de la fin de la période. Par exemple, une agrégation de séries chronologiques **SOMME par mois** nécessite la présence des scores du début et de la fin du mois. Sinon, ce mois n'est pas inclus. Une série chronologique qui inclut les données de périodes partielles, telles que **SOMME par mois +**, n'a besoin que des données d'un jour de la période.

Avertissement :
Les périodes partielles peuvent fausser les résultats de certaines agrégations, telles que les moyennes.

Définitions d'agrégations

Analyse des performances est fourni avec SUM, AVG et d'autres définitions d'agrégation de séries chronologiques par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DANGER :
Ne modifiez pas ces définitions. N'ajoutez pas de nouvelles définitions. Tout changement apporté aux définitions d'agrégation peut avoir des résultats inattendus. La création d'une nouvelle définition peut empêcher l'exécution des tâches du collecteur de données.

Agrégations de séries chronologiques interdites

Vous n'êtes pas autorisé à placer une agrégation SOMME sur un indicateur dont l'unité est % de pourcentage. Il n'est pas significatif de faire la somme des pourcentages.

Validation des agrégations de séries chronologiques

Les agrégations de séries chronologiques sont validées sur le Centre d'analyse et dans les détails des KPI, mais pas dans les widgets. Par conséquent, vous pouvez naviguer d'un widget de travail vers le Centre d'analyse et recevoir un avertissement indiquant que l'indicateur possède une agrégation non valide.

Exclusion des agrégations de séries chronologiques pour un indicateur

Certaines agrégations de séries chronologiques, bien qu'elles soient techniquement autorisées, ne sont pas utiles à appliquer à un indicateur. Par exemple, il est peu probable qu'une somme de valeurs de pourcentages fournisse des informations utiles. Vous pouvez exclure ces agrégations de séries chronologiques de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d'un indicateur.

Afficher les agrégations de séries chronologiques avec un sélecteur de plage de dates

Si, sur un widget, vous combinez une agrégation de série chronologique, telle que SOMME par mois, avec un sélecteur de plage de dates, vous pouvez afficher une période de temps de plus que prévu. La raison en est que lorsqu'une période telle que 3 mois est sélectionnée dans le sélecteur de plage de dates, l'instance l'interprète comme 0-3 mois et affiche quatre mois de scores.

Information associée

- Application de séries chronologiques au résultat ou aux indicateurs de contribution
- Sélectionner l'agrégation de temps dans Détails des KPI
- Agrégations de séries chronologiques dans le centre d'analyse
- Options de données de l'indicateur pour les visualisations de données de séries chronologiques
- Créer une visualisation du score le plus récent pour un widget de score

Cas d'utilisation pour les agrégations de séries chronologiques

Analyse des performances propose quatre types de séries chronologiques différentes. Comprendre leurs cas d'utilisation pour savoir quel type utiliser.

Les calculs arrondis basés sur des moyennes peuvent être légèrement erronés en raison d'erreurs d'arrondi.

Cas d'utilisation et exemples pour chaque type de série chronologique

Type	Exemples	Cas d'utilisation
En cours d'exécution	MOY/SOMME glissante de 28 jours	Lisse les pics dans les données pour rendre les tendances plus faciles à repérer. Par exemple, l'examen du nombre d'incidents quotidiens peut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation et exemples pour chaque type de série chronologique (suite)

Type	Exemples	Cas d'utilisation
	MOY/SOMME glissante de 30 jours MOY/SOMME de 7 jours consécutifs MOY/SOMME de 12 mois consécutifs MOY/SOMME de 3 mois consécutifs MOY/SOMME de 6 mois consécutifs MOY/SOMME de 13 semaines consécutives MOY/SOMME de 4 semaines consécutives MOY/SOMME de 4 trimestres consécutifs	montrer une baisse chaque week-end, mais une moyenne mobile sur 7 jours atténue ces baisses.
Date de fin	MOY/SOMME du trimestre fiscal jusqu'à ce jour MOY/SOMME de l'exercice fiscal jusqu'à ce jour MOY/SOMME du mois jusqu'à ce jour MOY/SOMME du trimestre jusqu'à ce jour MOY/SOMME de la semaine jusqu'à ce jour MOY/SOMME depuis le début de l'année	Affiche les scores cumulatifs pour la période. Ces agrégations de séries chronologiques sont très utiles si vous avez un objectif mensuel à atteindre, mais vous devez également voir la vélocité tout au long du mois.
Par période	MOY/SOMME par semaine MOY/SOMME par mois MOY/SOMME par trimestre fiscal MOY/SOMME par trimestre MOY/SOMME par exercice fiscal	Affiche les scores cumulés pour des périodes entières. Bien que vous souhaitiez peut-être suivre le nombre d'incidents P1 quotidiennement, la fréquence est trop élevée lorsque les scores sont pris en compte quotidiennement. Au lieu de cela, vous pouvez définir une cible au niveau mensuel avec une série chronologique « Par mois ». La période en cours n'apparaîtra jamais dans les résultats car elle est incomplète.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation et exemples pour chaque type de série chronologique (suite)

Type	Exemples	Cas d'utilisation
	MOY/SOMME par année	
Par période (y compris partielle)	Par semaine + MOY/SOMME Par mois + MOY/SOMME Par trimestre fiscal + MOY/SOMME Par trimestre + MOY/SOMME Par exercice fiscal + MOY/SOMME Par année + MOY/SOMME	La version « + » de la série chronologique « Par » inclut des périodes partielles, de sorte qu'un score est toujours fourni pour la période en cours.

Limites de fréquence de l'indicateur sur les agrégations de séries chronologiques

La fréquence à laquelle les scores sont collectés pour l'indicateur détermine les séries chronologiques applicables. Certaines séries chronologiques incluent des données de périodes de collecte partielles.

Lorsque vous sélectionnez une agrégation de série chronologique, la fréquence à laquelle les scores des indicateurs sont collectés limite les séries chronologiques que vous pouvez choisir. Vous ne pouvez pas sélectionner une agrégation de série chronologique appliquée aux scores plus fréquemment que ceux-ci ne sont collectés. Par exemple, l'agrégation de séries chronologiques **SOMME par semaine** peut s'appliquer à un indicateur avec une fréquence quotidienne. Toutefois, la **SOMME par semaine** ne peut pas s'appliquer à un indicateur avec une fréquence hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle ou annuelle.

Remarque :

- Seuls les indicateurs hebdomadaires prennent en charge les séries chronologiques **de 4 semaines et** de **13 semaines** . Les indicateurs hebdomadaires ne prennent en charge que les séries chronologiques hebdomadaires et annuelles.
- Les indicateurs bimensuels et annuels ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques.

Le tableau suivant indique quelles séries chronologiques sont prises en charge pour quelles fréquences d'indicateur. Ces relations sont indépendantes de l'agrégation (MOY, SUM ou personnalisée) qui est combinée à une série chronologique et, par conséquent, seules les séries chronologiques sont affichées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Séries chronologiques et fréquences des indicateurs associés

Séries chronologiques	Fréquences des indicateurs			
	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Trimestriel (trimestre fiscal, 4 fois par semaine, deux fois par semaine)
Quotidien	Oui	Non	Non	Non
7 jours consécutifs	Oui	Non	Non	Non
28 jours consécutifs	Oui	Non	Non	Non
30 jours consécutifs	Oui	Non	Non	Non
4 semaines consécutives	Non	Oui	Non	Non
13 semaines consécutives	Non	Oui	Non	Non
3 mois consécutifs	Non	Non	Oui	Non
6 mois consécutifs	Non	Non	Oui	Non
12 mois consécutifs	Non	Non	Oui	Non
4 trimestres consécutifs	Non	Non	Non	Oui
Par semaine, par semaine +	Oui	Non	Non	Non
Par mois, par mois +	Oui	Non	Non	Non
Par trimestre, Par trimestre fiscal, Par trimestre +, Par trimestre fiscal +	Oui	Non	Oui	Non
Par année, par exercice financier, par année +, par exercice financier +	Oui	Oui	Oui	Oui
Semaine jusqu'à ce jour	Oui	Non	Non	Non
Mois jusqu'à ce jour	Oui	Non	Non	Non
Trimestre jusqu’à ce jour, trimestre fiscal jusqu’à ce jour	Oui	Non	Oui	Non
Cumul annuel, exercice fiscal jusqu’à ce jour	Oui	Oui	Oui	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse interactive pour Analyse des performances

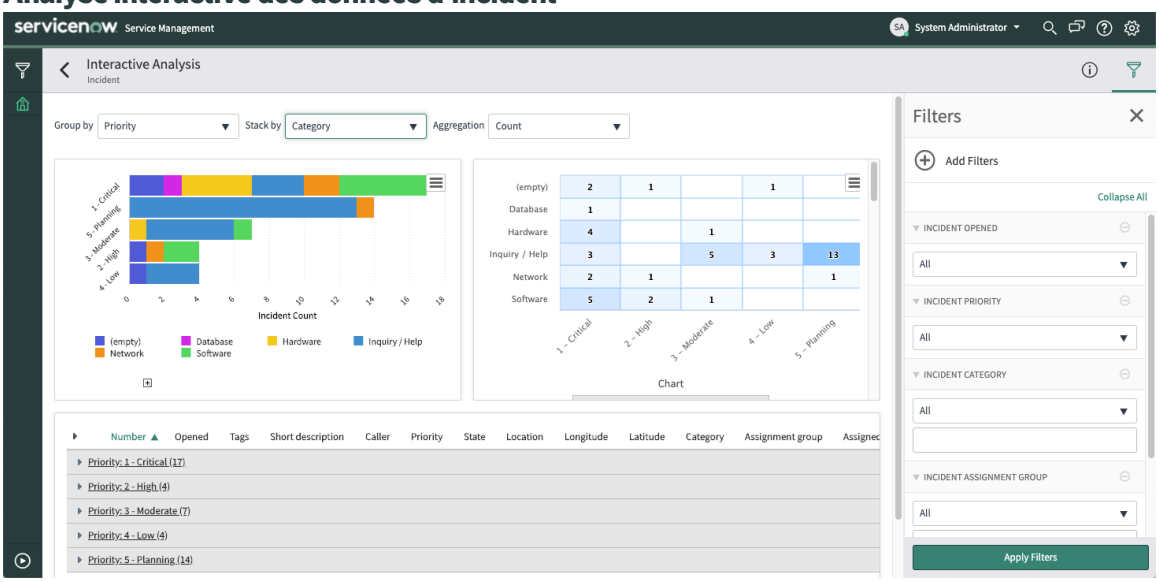
L'analyse interactive vous permet d'explorer rapidement les Analyse des performances données à l'aide de visualisations.

Remarque :
Platform Analytics ne prend pas en charge l'analyse interactive.

À partir de n'importe quelle Interface utilisateur principale liste d'enregistrements, vous pouvez accéder à un ensemble interactif de rapports sur les données de la liste. Vous pouvez également manipuler les données en les regroupant, en les empilant, en les agrégeant et en appliquant des filtres interactifs. Cliquez sur la visualisation pour explorer les données.

Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour modifier le filtre source, afficher la liste des filtres appliqués et copier l'URL de l'analyse.

Analyse interactive des données d'incident



Lancer une analyse interactive

Lancez une analyse interactive à partir de n'importe quelle liste.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à n'importe quelle liste.
2. **Facultatif :** Configurez les colonnes affichées dans la liste.
   Les colonnes qui apparaissent dans la liste lorsque vous lancez l'analyse interactive déterminent quels champs sont inclus dans l'analyse. Les champs inclus déterminent les options **Grouper par** et **Empiler par** disponibles, et les filtres interactifs qui s'affichent par défaut.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de colonne d'un champ de référence, de choix, de date/heure, d'un nombre entier ou d'un booléen, puis sélectionnez **Lancer une analyse interactive**.
   La colonne à partir de laquelle vous lancez l'analyse interactive est utilisée comme valeur **Grouper par** défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Facultatif :** Modifiez la façon dont les données sont agrégées en sélectionnant différentes valeurs dans les listes de choix **Grouper par** et **Empiler par, ou filtrez** les données en appliquant un ou plusieurs filtres interactifs.
5. **Facultatif :** Explorez un sous-ensemble de données en cliquant sur une visualisation, telle qu'une barre dans le graphique à barres ou une cellule dans la carte thermique.

Analyse de formulaire

L'analyse de formulaire intègre des informations sur les performances dans les formulaires afin que les utilisateurs puissent accéder aux mesures importantes en contexte et prendre de meilleures décisions.

L'analyse de formulaire implique une action d'interface utilisateur sur un formulaire qui ouvre une vue d'un tableau de bord en fonction d'une répartition. Ce tableau de bord de répartition fournit de précieuses informations sur les performances à l'utilisateur qui remplit le formulaire. Par exemple, lorsque vous souhaitez que les ingénieurs de support puissent voir le temps prévu pour fermer l'incident en fonction de la catégorie d'incident. Pour permettre aux ingénieurs d'afficher ces informations, vous devez créer une action d'interface utilisateur d'analyse intégrée au formulaire pour les formulaires d'incident. Cette action d'interface utilisateur ouvre un incident. Tableau de bord de répartition des catégories avec un widget qui indique le temps prévu pour fermer un incident.

Important :
Les analyses de formulaire ne prennent pas en charge Platform Analytics les artefacts. Ils n'ouvrent que Interface utilisateur principale les tableaux de bord réactifs. Après la migration complète vers Platform Analytics, les analyses dans les formulaires ne sont plus disponibles.

Incident : catégorie Analyse de formulaire



L'action d'interface utilisateur pour l'analyse dans le formulaire est activée par le biais d'une icône en regard du champ du formulaire qui représente la répartition. Si ce champ n'est pas visible dans la vue de formulaire, l'icône non plus. Lorsque vous configurez l'analyse de formulaire, vous avez la possibilité d'inclure également un lien d'action connexe sur le formulaire. Ce lien est toujours disponible.

Information associée

Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord

Actions d'interface utilisateur

Ajouter une analyse de formulaire à un formulaire

Créez une action d'interface utilisateur qui permet aux utilisateurs d'afficher les analyses pertinentes tout en remplissant un formulaire. L'action d'interface utilisateur associe la table qui utilise le formulaire, une répartition utilisée avec cette table et un tableau de bord de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou administrateur. En plus des rôles Analyse des performances, vous devez être en mesure de créer des enregistrements dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action].

Avant d'ajouter des analyses de formulaire pour une table et une répartition spécifiques, créez un tableau de bord de répartition qui utilise cette table et la source de répartition de cette répartition. Concevez le tableau de bord de manière à afficher bien en évidence les informations les plus utiles aux utilisateurs qui créent des enregistrements dans cette table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les tableaux de bord de répartition, reportez-vous à la section Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord.

Analyse des performances doit être actif pour créer des analyses dans les formulaires.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Analyse de formulaire** et créez un nouvel enregistrement (voir la table des descriptions de champ).

Champs d'analyse de formulaire

Champ	Description
Nom	Un nom descriptif pour l'action d'interface utilisateur.
Table	La table pour laquelle afficher les analyses. L'icône interne à la page apparaît sur les formulaires de cette table.
Répartition	Répartition pour l'analyse de la table. L'icône d'action d'interface utilisateur apparaît en regard du champ qui correspond à cette répartition, si le champ est inclus dans la vue de formulaire.
Tableau de bord	Tableau de bord de répartition à afficher. Le tableau de bord doit utiliser la **table** sélectionnée et la source de répartition de la **répartition**.
Icône	Icône à afficher en regard du champ associé à la répartition sur le formulaire.
Couleur de l'icône	Couleur de l'icône du formulaire.
Créer un lien intégré au formulaire	Affichez un lien connexe sur le formulaire en plus de l'icône lorsque cette case est cochée. Le lien connexe mène au même tableau de bord que l'icône.

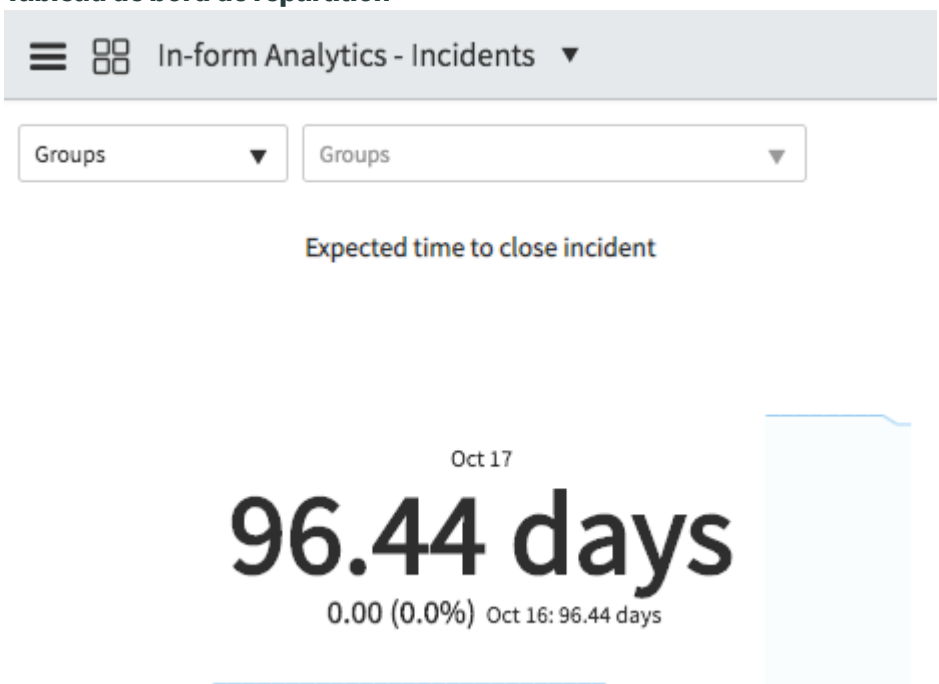
Example: Groupe d'affectation d'incident Analyse de formulaire

Prenons le cas où vous souhaitez que les ingénieurs de support qui créent des incidents puissent voir le temps prévu pour fermer l'incident en fonction du groupe d'affectation. Vous avez conçu un widget qui indique le délai prévu pour fermer un incident. Vous avez ajouté ce widget au tableau de bord de répartition Analyse de formulaire, qui utilise la source de répartition Groupes. « Groupes » est la source de la répartition du groupe d'affectation.

Traduction automatique

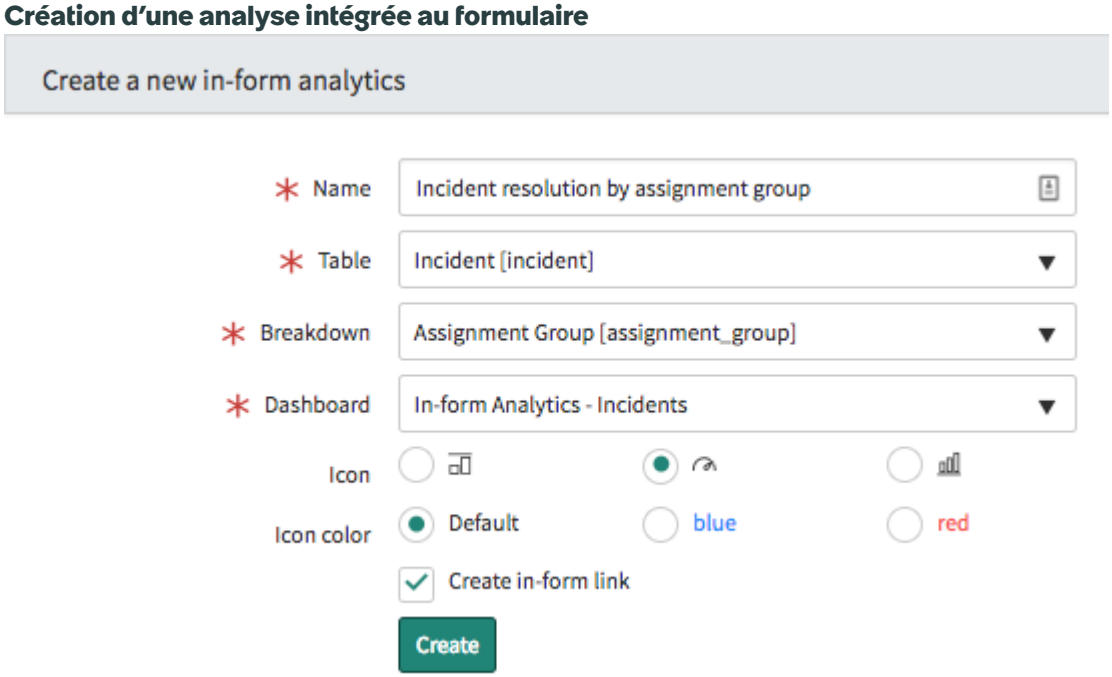
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord de répartition



Vous créez maintenant des analyses dans les formulaires pour la table Incident [incident], la répartition des groupes d'affectation et le tableau de bord Analyse des formulaires : incidents. Vous sélectionnez l'icône de l'action d'interface utilisateur. Cette icône apparaît à côté du champ Groupe d'affectation. Vous décidez également de créer un lien connexe vers le tableau de bord.

Création d'une analyse intégrée au formulaire



Cliquez sur l'icône de cadran pour ouvrir la vue contextuelle du tableau de bord. Notez qu'au lieu du nom du tableau de bord, la fenêtre contextuelle s'intitule « Analyse de [nom de la répartition] ».

Ouverture de la vue du tableau de bord à partir du formulaire d'incident

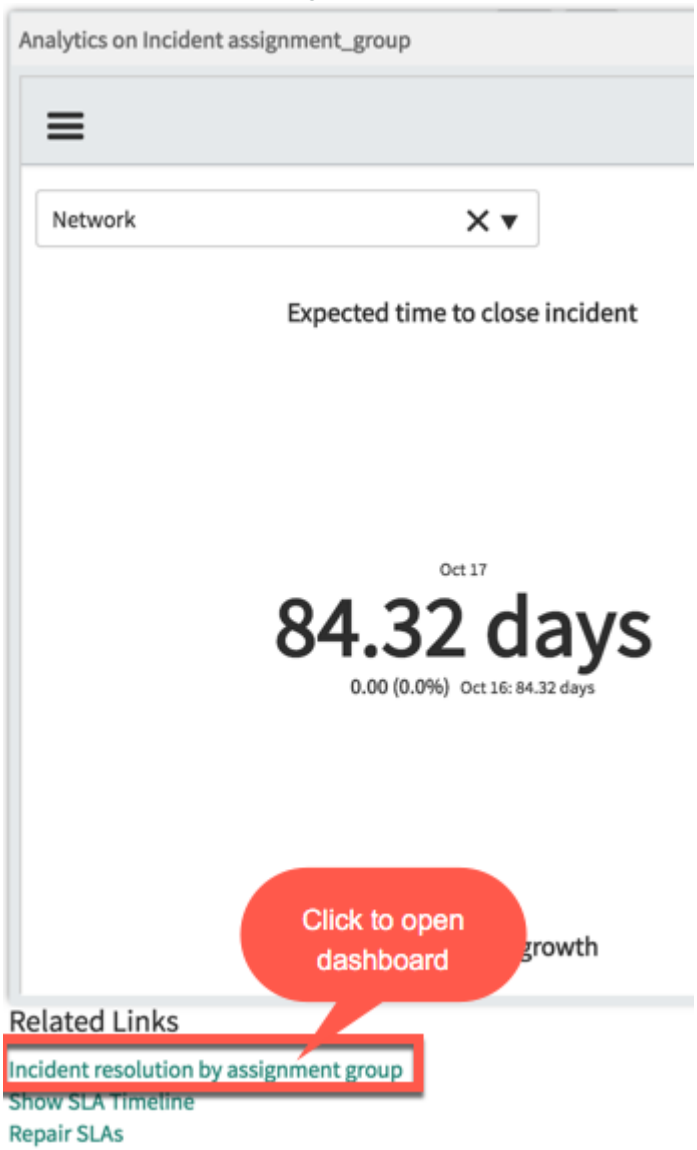


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La vue libre-service n'affiche pas le champ Groupe d'affectation par défaut. Dans ce cas, vous pouvez toujours afficher l'analyse à partir des liens connexes.

Lien connexe vers l'analyse



Analyse de formulaire préconfigurée

Les analyses de formulaire préconfigurées sont disponibles en tant que modules d'extension pour plusieurs applications et leurs tables et formulaires associés.

Modules d'extension d'analyse de formulaire et tables associées

Nom du module d'extension	ID de module d'extension	Table et formulaires
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour la gestion des changements	com.snc.pa.change.context_sensitive_analytics	Demande de changement [change_request]
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour le chat	com.snc.pa.chat.context_sensitive_analytics	Entrée de file d'attente de messagerie instantanée [chat_queue_entry]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension d'analyse de formulaire et tables associées (suite)

Nom du module d'extension	ID de module d'extension	Table et formulaires
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour le service client	com.snc.pa.cs.analyse_sensible_contexte	Ticket [sn_customerservice_case]
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour les incidents	com.snc.pa.incident.context_sensitive_analytic	Incident [incident]
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour la gestion des problèmes	com.snc.pa.problem.context_sensitive_analytic	Problème [problem]

Configurer Analyse des performances les fonctionnalités avancées

Définissez les mesures clés et la structure des données pour générer des scores.

Les rubriques de cette section s'adressent principalement aux Analyse des performances administrateurs qui traitent directement des structures de données.

Activation de votre Analyse des performances abonnement

Sans abonnement payant Analyse des performances , votre utilisation est limitée à 180 jours de collecte de données (cinq mois pour les indicateurs mensuels) et à des indicateurs spécifiques fournis par ServiceNow, et vous ne pouvez pas activer les instantanés de données. Pour un accès illimité à toutes les fonctionnalités, souscrivez un abonnement à Analyse des performances.

Après avoir acheté l'abonnement, vous devrez peut-être activer le module d'extension associé à cet abonnement sur les instances de production.

Analyse des performances Les abonnements vous permettent d'utiliser les fonctionnalités suivantes au-delà de ce qui est disponible avec le système de base:

- Indicateurs personnalisés Analyse des performances , répartitions, widgets ou autres enregistrements de configuration
- La possibilité d'activer les instantanés de données pour les indicateurs. Pour plus d'informations, consultez Instantanés de données et répartitions multiples.
- Scores conservés pendant plus de 180 jours (cinq mois complets pour les indicateurs mensuels)
- Widgets d'analyse de texte (Interface utilisateur principale uniquement)
- Aperçus d'analyse proactive sur les tableaux de bord

Si vous avez acheté Analyse des performances via une offre Professional ou Enterprise, vous pouvez l'utiliser sans restriction dans les situations suivantes :

- Sur les tables de l'abonnement associé, y compris les applications de stockage associées ServiceNow
- Avec n'importe quelle plateforme et applications courantes, telles que Gestion des connaissances, CMDB ou Catalogue
- Avec toutes les applications payantes des magasins partenaires

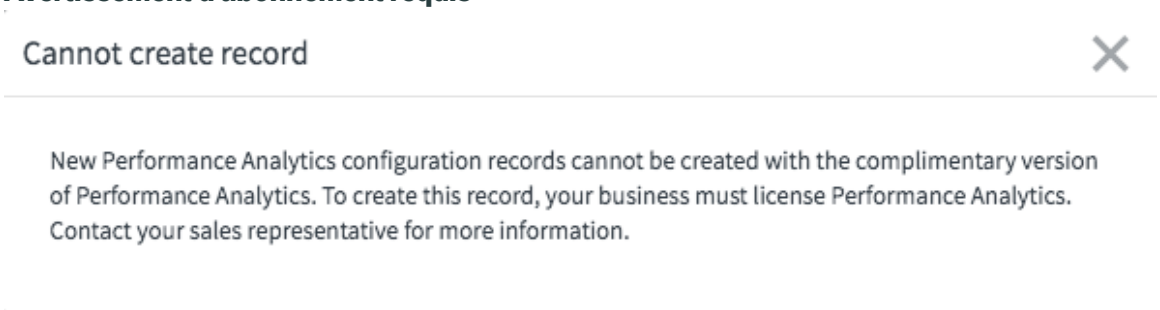
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

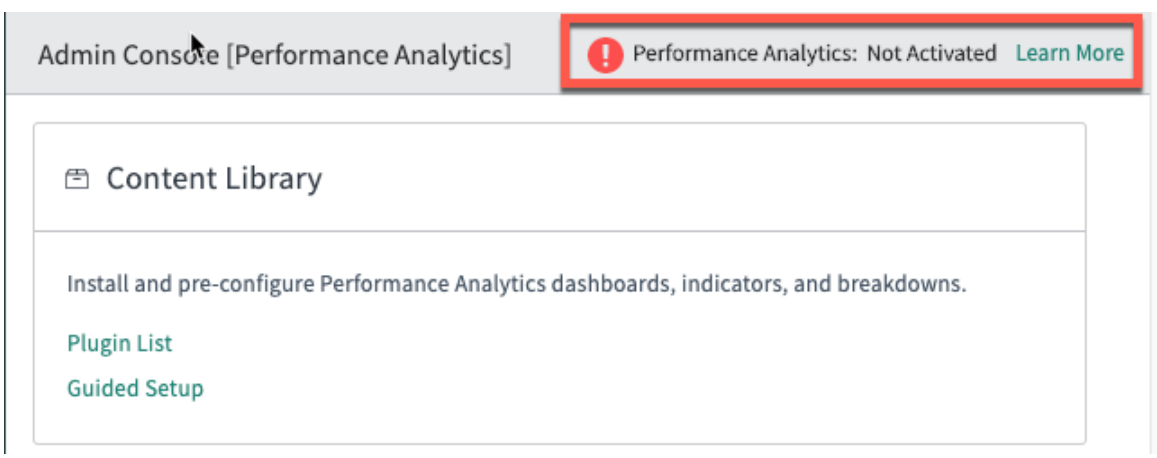
Remarque :
Les tables des applications gratuites de la boutique partenaire sont considérées comme des tables personnalisées et sont mappées aux ServiceNow abonnements. Votre droit d'utiliser ces tables Analyse des performances avec dépend de votre droit à Analyse des performances pour l'abonnement mappé.

Si vous essayez d'effectuer ces tâches sur une instance de production qui n'a pas d'abonnement Analyse des performances , vous recevez un avertissement indiquant qu'un abonnement est requis.

Avertissement d'abonnement requis



La Analyse des performances console d'administration vous avertit également lorsque la version complète de Analyse des performances une instance n'est pas activée.



Gestion des abonnements pour Analyse des performances

Avec un abonnement à Analyse des performances, vos fonctionnalités devraient être activées automatiquement.

Tokyo À partir de , Gestion des abonnements s'applique à Analyse des performances. Si vous utilisez Gestion des abonnements, vous ne devriez pas avoir besoin d'activer un module d'extension Analyse des performances manuellement. Le reste de cette page décrit l'ancien système manuel d'activation d'un abonnement.

Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les instances hébergées. Sur les instances auto-hébergées et de non-production, vous devez toujours activer manuellement le module d'extension approprié Analyse des performances . Pour plus d'informations, consultez Gestion des abonnements .

Identifier votre droit d'utilisation sur Analyse des performances une instance locale

Confirmez manuellement si vous avez droit à une ligne de Analyse des performances produits. Si tel est le cas, vous avez le droit d'activer le module d'extension correspondant sur les instances de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les instances sur site n'ayant pas accès à Gestion des abonnements, vous devez donc vérifier vos autorisations manuellement. Dans d'autres cas, ce n'est pas nécessaire.

Procédure
1. Accédez à la **Abonnements** > **Droits de l'application** ou ouvrez directement subscription_entitlement_list.do.
2. Dans la liste Droits des abonnements, recherchez les droits dont le nom inclut Analyse des performances.

Résultats
Sur les instances de production, vous pouvez installer Analyse des performances des modules d'extension Premium qui correspondent à ces autorisations. Vous pouvez installer n'importe quel module d'extension Premium sur les Analyse des performances instances de non-production.

Activer le module d'extension pour votre Analyse des performances abonnement

Lorsque vous avez acheté un abonnement et identifié le module d'extension Analyse des performances associé, activez ce module d'extension comme suit.

Avant de commencer
Important :
Configurez et testez l'application Analyse des performances sur une instance de non-production avant de la configurer sur une instance de production.

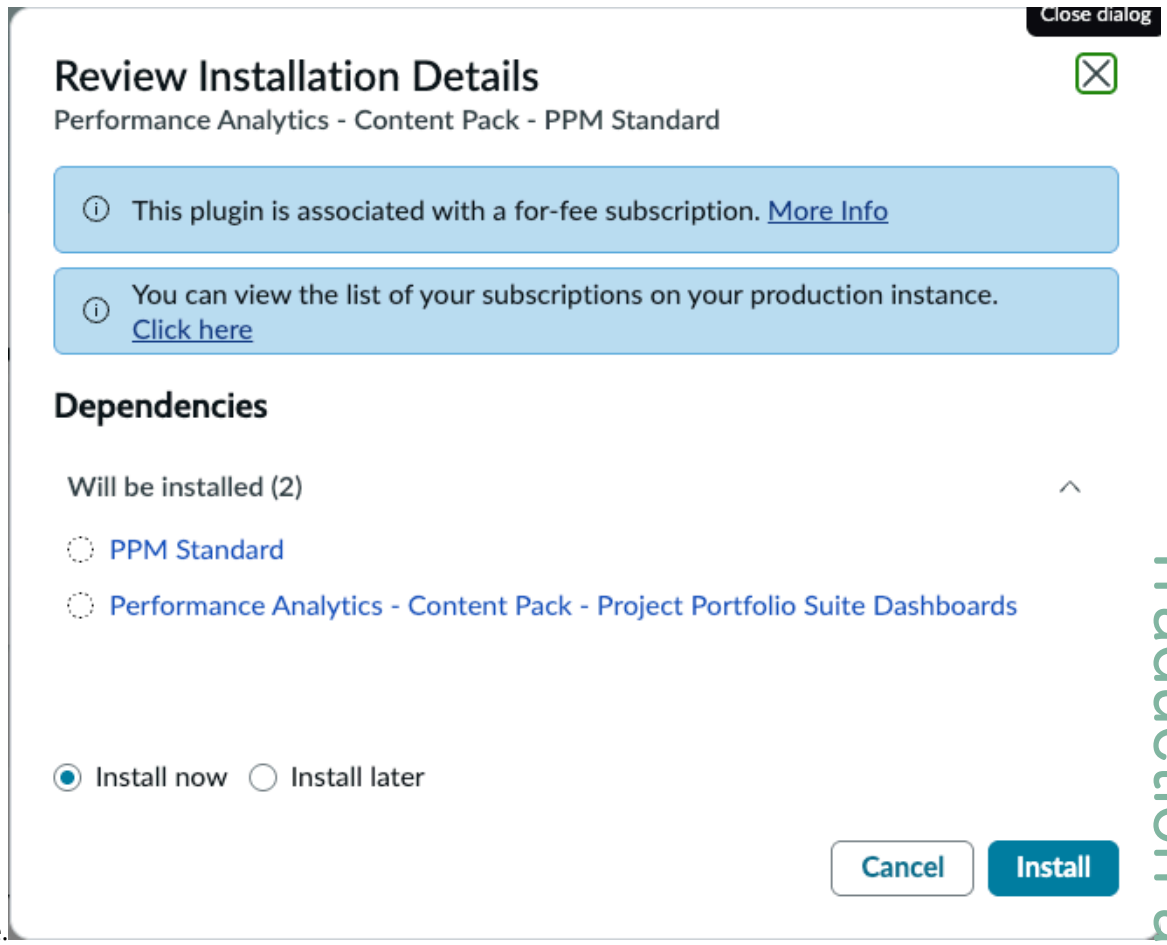
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sous **Filtres**, recherchez la section Listes et sélectionnez **Plugins**.
3. Recherchez des modules d'extension dont le nom contient Performance Analytics Premium .
4. Recherchez et ouvrez le module d'extension Analyse des performances premium qui correspond à votre droit.
5. Sélectionnez **Installer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le volet Examiner les détails d'installation



s'ouvre.

6. Passez en revue les dépendances et installez-les maintenant ou plus tard.

Résultats

Une barre de progression vous indique la progression de l'activation du module d'extension, après quoi vous disposez de plusieurs options concernant les éléments à afficher.

Que faire ensuite

Envisagez d'activer Spotlight. Spotlight permet de classer les enregistrements par ordre de priorité en les évaluant selon plusieurs critères pondérés. Pour plus d'informations, consultez Enregistrements de classement avec Spotlight.

Console d'administration Analyse des performances

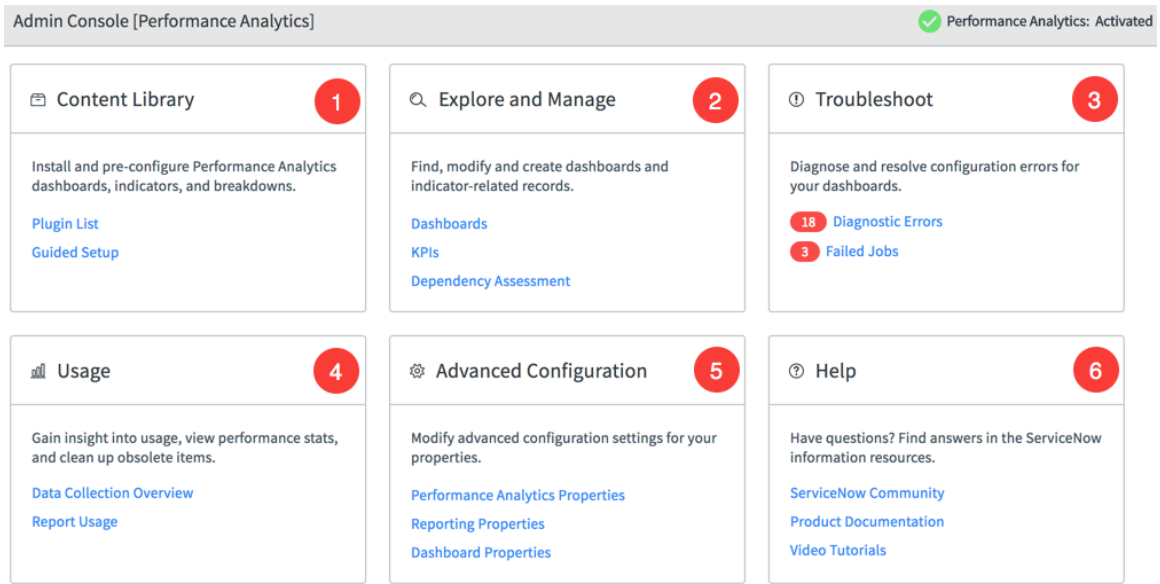
À partir d'une console unique, les administrateurs peuvent gérer Solution Platform Analytics le contenu, gérer Analyse des performances les widgets et les tableaux de bord, diagnostiquer et résoudre les erreurs, afficher les analyses d'utilisation, modifier les paramètres de configuration et accéder à ServiceNow l'aide.

Important :
Cette console d'administration ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Il affiche uniquement les informations pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets et les tableaux de bord réactifs.

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur ou pa_admin peuvent accéder à **Analyse des performances** > **Console d'administration**. S'il Analyse des performances n'est pas activé, cliquez sur **En savoir plus** pour en savoir plus sur son activation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1 **Bibliothèque de contenu**

Configuration guidée pour le Solutions Platform Analytics.

Cliquez sur **Liste des modules d'extension** pour afficher une liste des modules d'extension système disponibles pour inactif Solutions Platform Analytics.

Remarque :
Vous devez disposer du rôle admin pour voir la liste des modules d'extension.

Cliquez sur **Configuration guidée** pour lancer la configuration guidée pour Solutions Platform Analytics.

2 **Explorer et gérer**

Un emplacement unique où vous pouvez rapidement identifier et gérer les relations entre vos Analyse des performances éléments et évaluer l'impact du changement. Par exemple, vous pouvez identifier tous les rapports, indicateurs et filtres interactifs d'un groupe de tableaux de bord qui sont affectés si vous modifiez le nom d'un champ.

Cliquez sur **Tableaux de bord** pour découvrir tous les tableaux de bord de votre instance triés par groupe. Développez le groupe pour afficher les tableaux de bord individuels.

Cliquez sur **KPI** pour ouvrir l' Centre d'analyse, où vous voyez une vue exploratoire de vos indicateurs.

Permet Évaluation de dépendance d'afficher, d'analyser et de gérer vos Analyse des performances composants.

3 **Dépanner**

Le panneau **de dépannage** vous permet d'utiliser les diagnostics fournis par l'application pour examiner les ServiceNow tests qui entraînent un avertissement d'erreur et des travaux de collecte de données ayant échoué. Les diagnostics prêts à l'emploi s'exécutent selon une planification, mais peuvent également être exécutés sur demande. La liste Collecte de données planifiée filtre les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

travaux qui ne sont exécutés qu'une seule fois et ceux qui ne sont exécutés que sur demande.

Remarque :
Si l'un des nombres de la carte de dépannage est supérieur à 0, il se peut que votre Analyse des performances implémentation ait rencontré un problème.

- Cliquez sur **Erreurs de diagnostic** pour afficher la liste des exécutions de diagnostic, un résumé du nombre de tests de diagnostic exécutés et du nombre de problèmes trouvés. Utilisez le champ **État** pour suivre les problèmes qui ont été résolus. Pour plus d'informations sur les exécutions de diagnostics, consultez Diagnostics d'analyse.
- Cliquez sur **Tâches ayant échoué** pour afficher la liste des collectes de données planifiées. Une tâche ayant échoué est une tâche planifiée pour laquelle la dernière exécution complète est dans l'état **collected_error**. Pour plus d'informations sur la collecte de données, consultez Collecte et nettoyage des données d'Analyse des performances.

4 **Usage**

Tableaux de bord contenant des statistiques sur les travaux de collecte de données et l'utilisation des rapports.

- Utilisez le tableau de bord **Vue d'ensemble** de la collecte de données pour suivre et gérer la collecte de données. Notez que les travaux de collecte de données ne sont pas exécutés par défaut. Les widgets de tableau de bord n'affichent pas de données tant que vous n'avez pas exécuté les travaux de collecte de données associés. Pour plus d'informations, consultez Collecte et nettoyage des données d'Analyse des performances.
- Utilisez le tableau de bord **Utilisation des rapports** pour suivre et gérer l'utilisation des rapports. Pour plus d'informations, consultez Statistiques des rapports.

5 **Configuration avancée**

Liens rapides vers les paramètres de configuration avancés.

- Propriétés d'Analyse des performances
- Propriétés de génération de rapports
- Propriétés du tableau de bord réactif

6 **Aide**

La communauté, la documentation produit et les didacticiels vidéo sur la chaîne YouTube fournissent des informations supplémentaires sur Analyse des performances les ServiceNow fonctionnalités.

Information associée

Panneau d'informations d'analyse interactive

Collecte des scores d'indicateurs

Analyse des performances utilise des tâches de collecte de données pour recueillir et nettoyer des scores et des instantanés. Vous pouvez également définir manuellement les scores des indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour collecter immédiatement des données pour les enregistrements existants, exécutez une tâche de collecte de données d'historique.

Pour une collecte de données continue, choisissez l'une des méthodes suivantes pour collecter des scores d'indicateurs et des instantanés en fonction de la fréquence et de l'intégrité de vos données.

- Si vous devez mesurer un indicateur une fois par mois, par trimestre ou par année, saisissez manuellement les scores ou importez les scores.
- Si vous devez mesurer les indicateurs plus fréquemment, ou si vous souhaitez éliminer toute intervention humaine, utilisez une tâche de collecte de données planifiée.

Remarque :
Analyse des performances les instantanés sont les listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés avec **Collecter les enregistrements** sélectionnés.

Analyse des performances Les travaux de collecte de données ne collectent pas les scores plus anciens que spécifié dans la propriété `com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for`. Les scores ou les instantanés plus anciens que cette valeur ne sont pas collectés lors de la collecte des données.

Collecter les données historiques

Exécutez une tâche de collecte de données historiques pour collecter des scores et des instantanés pour les enregistrements existants. Lorsque vous collectez des données pour la première fois, par exemple pour un nouvel indicateur, exécutez la collecte de données historiques une seule fois pour générer des scores et des instantanés pour les enregistrements existants.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Analyse des performances collecte régulièrement les scores de vos données de façon continue. Lors de la première configuration d'une Analyse des performances application, ou lorsque vous créez de nouveaux indicateurs ou sources d'indicateurs, exécutez la collecte de données historiques pour collecter les scores de vos données existantes. La collecte de données historiques vous permet d'analyser les données qui existaient avant la configuration Analyse des performances.

Avertissement :
- Évitez d'exécuter une tâche de collecte historique plus d'une fois. Par exemple, si vous créez un nouvel indicateur, envisagez de créer une nouvelle tâche de collecte de données pour cet indicateur au lieu de l'ajouter à une tâche existante.
- Une tâche de collecte de données historiques supprime toutes les données précédemment collectées pour les périodes et les indicateurs couverts par la tâche. Elle ne supprime pas les données situées en dehors de cette plage de dates ou pour d'autres indicateurs.

Les tâches historiques collectent également des instantanés des données existantes. Analyse des performances les instantanés sont les listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés avec **Collecter les enregistrements** sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Sélectionnez une tâche de collecte de données historiques, telle que [Changement PA] Collecte de données historiques, ou créez une nouvelle tâche de collecte de données historiques.
3. Si vous créez ou modifiez la tâche de collecte de données historiques, suivez la procédure dans Créer ou planifier une tâche de collecte de données.

> **Important :**
> Pour une tâche de collecte de données historiques, définissez **Exécuter** sur Sur demande. N'exécutez pas les travaux de collecte de données historiques selon un calendrier fixe.

4. Dans les indicateurs de tâches, excluez toutes les répartitions basées sur les champs dont la valeur est susceptible de changer au cours de la période de collecte historique, comme décrit dans .Configurer un indicateur de tâche
   Par exemple, dans la tâche de collecte de données historiques [SLA d'incidents PA], l'indicateur de tâche « Nombre d'incidents ouverts et en retard » exclut le groupe d'affectation et les répartitions d'état. La valeur de ces deux répartitions peut changer au cours de la période de collecte des données, ce qui rend les résultats dénués de sens.
5. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Que faire ensuite

Après la collecte des données historiques, utilisez une tâche de collecte de données planifiée pour collecter régulièrement de nouveaux scores.

Créer ou planifier une tâche de collecte de données

Planifiez une tâche de collecte de données pour collecter régulièrement des Analyse des performances scores d'indicateurs et des instantanés.

Avant de commencer

Avant de définir des tâches de collecte de données, assurez-vous que les sources d'indicateurs, les sources de répartition et les indicateurs ont été définis. Sinon, les tâches ne peuvent renvoyer aucun résultat.

Rôles requis : pa_data_collector ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments importants à connaître lors de la configuration d'une tâche de collecte de données sont les suivants :

- Période de collecte
- Fuseau horaire de collecte
- Domaine des scores collectés, si des domaines sont utilisés.
- La tâche de collecte s'exécute sans aucune restriction. Il n'utilise pas les autorisations de l'utilisateur qui l'exécute.

Les travaux de collecte de données exécutent différentes étapes pour collecter des scores et pour collecter des données d'analyse de texte. Par défaut, les tâches collectent les deux types de données. Pour améliorer les performances, vous pouvez plutôt planifier des travaux distincts pour les scores et pour les données d'analyse de texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches** et cliquez sur **Nouveau**.
   Vous pouvez modifier une tâche de collecte de données existante, par exemple pour modifier la planification de l'exécution de la tâche. Dans ce cas, accédez à **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches** et cliquez sur le nom de la tâche.
2. Dans le champ **Nom** , donnez un nom significatif à la tâche.
   Suivez un format standard pour nommer les tâches du collecteur de données, tel que [Indicateur PA] Collecte de données quotidienne, [Indicateur PA] Collecte de données historiques...
3. Dans le champ **Opérateur** , indiquez si les données doivent être collectées pour une période absolue ou relative.
4. Si vous avez choisi **Fixe** comme opérateur, sélectionnez Date de **début fixe** et Date **de fin fixe** .
5. Si vous avez choisi **Relative** comme opérateur, spécifiez les intervalles précédant l'heure d'exécution à partir desquels collecter des données.

   a. Dans les champs **Début relatif** et **Intervalle de début relatif**, définissez respectivement le nombre et la longueur des périodes passées à partir desquelles commencer à collecter des données.

   b. Dans les champs **Fin relative** et **Intervalle de fin relative**, définissez respectivement le nombre et la longueur de la dernière période passée à partir de laquelle collecter des données.

   Conseil :

   - La plupart des indicateurs, et donc la plupart des travaux de collecte de données, s'exécutent quotidiennement. Les travaux planifiés quotidiens doivent normalement être collectés pour le dernier jour terminé. Par conséquent, ils doivent avoir à la fois un début relatif et une fin relative d'il y a un jour. N'exécutez qu'une seule fois les travaux de collecte de données historiques, qui ont des périodes de collecte plus longues.
   - Si vous envisagez d'utiliser cette tâche avec des indicateurs qui utilisent des calendriers professionnels, tenez compte de l'intervalle périodes **auparavant** . Cet intervalle est basé sur les périodes définies pour un calendrier professionnel.

   Example
   Par exemple, vous souhaitez collecter les scores d'un ensemble de plusieurs nouveaux indicateurs avec une fréquence quotidienne, tous utilisant la même source d'indicateur. Commencez par créer une tâche de collecte de données historiques qui collecte les données d'il y a deux mois jusqu'à avant-hier. Pour cette tâche, entrez **60** dans **Début relatif** et **jours plus tôt** dans **Intervalle de début relatif**. Entrez **2** dans **Fin relative** et **jours plus tôt** dans **Intervalle de fin relative**. Définissez le champ **Exécuter** sur **Sur demande**. Cliquez sur **Exécuter maintenant** et exécuter cette tâche une fois pour collecter les scores initiaux.

   Créez une deuxième tâche avec le début et la fin relatifs d'il y a 1 jour et définissez le champ **Exécuter** sur **Quotidien**. Activez cette tâche pour collecter les scores d'hier et tous les scores futurs pour la veille de l'exécution de la tâche.

6. Renseignez les paramètres de la **tâche**, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de la tâche	Description
Exécuter en tant que	Pour les instances séparées par domaine, sélectionnez l'utilisateur qui exécute cette tâche. La tâche collecte les scores à partir de la table de faits et Analyse des performances des enregistrements qui ont le domaine global ou qui sont dans le domaine de cet utilisateur. La tâche de collecte de données ne suit que le domaine, pas les autorisations de cet utilisateur. Les ACL et les règles métier ne s'appliquent pas aux travaux de collecte de données. N'importe quel utilisateur peut exécuter la tâche. **Important :** Si vous sélectionnez une configuration de domaine pour cette tâche, elle remplace **Exécuter en tant qu'utilisateur** . Consultez Étape 9 dans cette rubrique.
Exécuter en tant que tz	Sélectionnez le fuseau horaire que les requêtes utilisent lorsqu'elles sont exécutées à partir de la tâche. Utilisez le fuseau horaire de génération de rapports de votre société, s'il en existe un. Par défaut, le fuseau horaire du système est utilisé. Ce fuseau horaire détermine le jour « aujourd'hui » pour des conditions telles que [[Ouvert][le][Aujourd'hui]].
Actif	Si cette option est sélectionnée, comme c'est le cas par défaut, la collecte de données a lieu à la date et à l'heure planifiées.
Exécuter	Sélectionnez le calendrier de collecte des données. Les choix possibles sont les suivants : ◦ Quotidien ◦ Hebdomadaire ◦ Mensuel ◦ Périodiquement ◦ Une fois ◦ Sur demande Si vous utilisez des calendriers professionnels, vous disposez également des options suivantes, pour le début et la fin de la période du calendrier professionnel (voir Définir des entrées de calendrier professionnel) : ◦ Calendrier d'entreprise : début de l'entrée ◦ Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée Si vous créez une tâche de collecte de données historiques, planifiez l'exécution de la tâche Sur demande.
Jour	◦ Si **l'exécution** est **hebdomadaire**, spécifiez le jour de la semaine. ◦ Si **l'exécution** est **mensuelle**, spécifiez le jour du mois. Pour collecter à la fin du mois, définissez l'heure sur le jour 1 et définissez **l'heure** peu après minuit. Ce paramètre collecte les données d'un mois complet, quelle que soit la durée du mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de la tâche	Description
Intervalle de répétition	Si **l'exécution** est **périodique,** spécifiez la durée entre les collectes de données planifiées, en jours et en heures.
En cours de démarrage	Si **l'exécution** est **périodique** ou **unique**, spécifiez la date et l'heure de la première collecte de données planifiée.
Heure	Temps d'exécution de la tâche, sur une horloge de 24 heures. Le champ s'affiche après **la sélection de l'option Actif** . ◦ Heure basée sur le fuseau horaire de votre session utilisateur, et non sur le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** . ◦ Généralement fixé à une heure entre minuit et 6 heures du matin dans votre entreprise, pour collecter la dernière période complète. Par exemple, si vous êtes à New York et que vous souhaitez collecter des données à 5 heures du matin pour votre entreprise qui est à l'heure de Los Angeles, définissez l'heure sur 08:00:00.
Collecter	Les tâches de collecte de données ont des étapes distinctes pour la collecte des scores et pour la collecte de l'analyse de texte. Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ Scores uniquement ◦ Index de texte uniquement ◦ Scores et index de texte (par défaut) Pour plus d'informations, consultez Configurer l'analyse de texte.
Conditionnel	Si cette option est activée, la collecte de données n'a lieu que si certaines conditions sont remplies.
Conditions	Script conditionnel qui détermine si une tâche planifiée doit être exécutée. La dernière expression du script doit être évaluée à une valeur booléenne (vrai/faux). Cette zone de texte s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Utiliser les conditions**. **⚠ Avertissement :** Les scripts conditionnels pour Analyse des performances les tâches de collecte de données sont exécutés dans le bac à sable. Par conséquent, les définitions de fonctions ne sont pas autorisées. Certains appels API et mots clés ne sont pas non plus autorisés. Pour plus d'informations, consultez Propriété de bac à sable de script. Après la mise à niveau, les tâches avec des scripts conditionnels qui contiennent ces composants d'API non autorisés se termineront par « Collecté avec des erreurs ». Ces tâches ne collectent pas de scores. La propriété système com.snc.pa.dc.script.use.sandbox contrôle si les scripts de collecte de données utilisent le bac à sable. Seuls les utilisateurs disposant du rôle security_admin peuvent modifier cette propriété. Soyez prudent lorsque vous désactivez cette propriété. Lorsque la valeur est définie sur faux, les utilisateurs non autorisés peuvent être en mesure d'exécuter des actions malveillantes sur votre instance.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la liste connexe **Indicateurs** , cliquez sur **Modifier** et sélectionnez les indicateurs pour lesquels cette tâche collecte des données.

> **Important :**
> - Inclure au moins un indicateur pour la tâche. Sinon, la tâche ne peut renvoyer aucun résultat.
> - Pour que les tâches restent maintenables, essayez de ne pas associer un indicateur à plusieurs tâches de collecte actives, sauf si vous disposez d'un cas d'utilisation clair. Si vous essayez d'obtenir des données en temps réel, envisagez d'utiliser un indicateur en temps réel.
> - La tâche de collecte de données produit une requête de base de données pour chaque source d'indicateur pour les indicateurs associés. Ainsi, les données de tous les indicateurs qui partagent une source d'indicateur représentent le même point dans le temps.

9. Si vous avez activé les configurations de domaine, vous pouvez sélectionner une configuration de domaine à associer à cette tâche dans la liste connexe **Configurations de domaine** .
Les configurations de domaine sont des regroupements de domaines en fonction de leur visibilité pour un groupe d'utilisateurs ou une autre condition. Ces regroupements peuvent inclure des relations parent-enfant. Si vous sélectionnez une configuration de domaine pour une tâche, la tâche collecte les scores des enregistrements dans les domaines de la configuration, y compris le domaine global. Les configurations de domaine remplacent **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** . Pour plus d'informations, consultez Regroupement de domaines dans des Analyse des performances configurations de domaine.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

- Par défaut, pour chaque indicateur de tâche, des données sont collectées pour toutes les répartitions et l'indicateur lui-même. Pour modifier la configuration d'un indicateur, reportez-vous à la section Configurer un indicateur de tâche.
- Si vous avez activé la prise en charge de domaine, vous disposez d'une liste connexe nommée **Configuration du domaine**. Dans cet onglet, cliquez sur **Modifier** pour associer une configuration de domaine existante à cette tâche ou cliquez sur **Nouveau** pour créer une configuration de domaine. Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de domaine.

Configurer un indicateur de tâche

Augmentez l'efficacité de la collecte de données en configurant des indicateurs de tâches pour collecter uniquement les données nécessaires et sensibles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, un indicateur de tâches collecte les données de l'indicateur lui-même et de toutes les répartitions associées à cet indicateur. Cependant, toutes les données de répartition peuvent ne pas avoir de sens pour une *tâche de collecte de données* particulière. Par exemple, les répartitions basées sur des champs susceptibles de changer au cours d'une période de collecte, tels que Groupe d'affectation et État, sont généralement exclues des tâches historiques. Souvent, la tâche collecte la valeur du groupe d'affectation et de l'état uniquement au moment de l'exécution de la tâche. Un incident vieux de six mois, espérons-le terminé, peut se retrouver avec un état d'achèvement pour toute son histoire de six mois. De telles valeurs sont trompeuses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devrez peut-être aussi collecter uniquement des données de répartition et ne pas calculer les scores des indicateurs. Vous pouvez configurer un indicateur de tâche pour qu'il ne collecte pas de données inutiles ou dénuées de sens, réduisant ainsi la consommation de ressources de la tâche.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tâches**.
2. Ouvrez la tâche pour laquelle vous souhaitez configurer un indicateur de tâche.
   Les indicateurs de tâches sont propres à la tâche qui les utilise.
3. Dans l'onglet **Indicateurs** , cliquez sur le nom de l'indicateur de tâche que vous souhaitez configurer.
4. Renseignez les champs comme il convient.

Champ	Description
Tâche	Est automatiquement copié à partir du nom de la tâche.
Indicateur	Indicateur automatisé associé. Lorsque vous ajoutez un indicateur de tâche à l'aide du bouton **Modifier** sur l'enregistrement de collecte de données planifiée, vous sélectionnez l'indicateur automatisé.
Collecter	Choisissez de collecter **Toutes les répartitions** ou **Aucune répartition,** ou d'exclure des répartitions spécifiques.
Indicateur de collecte	Cochez cette case pour collecter les données de l'indicateur lui-même (valeur par défaut). Décochez cette case si vous souhaitez collecter des données uniquement pour les répartitions. **Conseil :** Lorsque vous avez ajouté une répartition à des indicateurs existants, envisagez d'exécuter une tâche de collecte historique ponctuelle sur ces indicateurs pour obtenir les scores de cette répartition. Collectez uniquement sur la répartition ajoutée et non pour les indicateurs eux-mêmes.

5. Si, dans le champ **Collecter** , vous avez choisi **d'exclure ces répartitions, sélectionnez les répartitions** à exclure.

   a. Ouvrez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.
      Une liste connexe des répartitions exclues s'affiche.

   b. Cliquez sur **Modifier** dans la liste **Répartitions exclues** et ajoutez ou supprimez les répartitions à exclure.

Annuler une tâche de collecte de données

Annulez une tâche de collecte de données active pour empêcher la tâche de collecter des scores.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector et schedule_admin ou administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Sélectionnez la tâche que vous souhaitez annuler.
3. Cliquez sur **Annuler la tâche**.

Ajouter ou modifier manuellement des scores d'indicateurs

Vous pouvez entrer manuellement des données de score pour les indicateurs automatisés et manuels. Soyez prudent lorsque vous modifiez les scores des indicateurs automatisés.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_contributor, pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En général, vous ajoutez manuellement des scores pour les indicateurs qui ne nécessitent une mise à jour qu'une fois par mois ou moins souvent. En outre, si les données ne peuvent pas être collectées automatiquement pour certaines entités, comme les clients, vous pouvez les saisir ou les importer manuellement.

Vous pouvez remplacer manuellement les données collectées par une tâche. Toutefois, la prochaine fois qu'une tâche qui collecte ces données est exécutée, les données saisies manuellement sont écrasées à tour de rôle.

Remarque :

- L'audit ne suit pas les changements manuels apportés à la feuille des scores. Les insertions manuelles, les mises à jour et les suppressions ne sont pas auditées, même lorsque l'audit est activé au niveau du dictionnaire pour toutes les tables pa_scores.
- Vous ne pouvez pas modifier manuellement les scores des indicateurs de formule.

Procédure

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Feuille des scores**.
2. Sélectionnez l'indicateur pour lequel vous souhaitez entrer des scores manuels.
3. **Facultatif :** Modifiez la date sélectionnée en cliquant sur les flèches gauche ou droite autour de la plage de dates, ou cliquez sur la plage de dates pour sélectionner une nouvelle plage.
4. Renseignez les scores principaux de l'indicateur dans la ligne **Scores d'indicateur** .
   Si un indicateur contient des répartitions, vous pouvez également renseigner les scores d'indicateurs par élément de répartition.

   Remarque :
   Une barre de pourcentage au-dessus de chaque colonne de scores indique le pourcentage d'éléments de répartition contenant des scores. Une valeur de 0 compte comme un score ; seule l'absence d'une valeur est considérée comme vide.

   a. Cliquez sur **Regrouper les scores**.

   b. Choisissez si vous souhaitez utiliser la **somme** ou la **moyenne** d'une répartition spécifique pour calculer les scores principaux de l'indicateur.

   c. Sélectionnez la répartition à agréger, telle que **Priorité**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tous les scores de cette répartition sont additionnés ou la moyenne est calculée pour eux.

Pour les indicateurs automatisés qui collectent une répartition de second niveau et sont basés sur deux sources de répartition ou plus, les scores de répartition à plusieurs niveaux peuvent être saisis dans la feuille des scores. Par exemple, pour Incidents ouverts par groupe de travail par priorité, vous pouvez saisir les deux scores pour les éléments du groupe de travail (premier niveau) et les éléments de priorité (deuxième niveau). Les agrégations de ces indicateurs sont calculées de la même manière que pour les autres répartitions.

Information associée

Indicateurs manuels

Enregistrements de classement avec Spotlight

Utilisez Spotlight pour identifier et classer les enregistrements d'intérêt en fonction de plusieurs critères pondérés.

Spotlight éclaire des enregistrements que vous pourriez autrement négliger. Vous pouvez définir des critères pondérés pour identifier et classer les enregistrements à surveiller, par exemple lors du triage des incidents ou de l'exécution d'une évaluation des prospects. Vous pouvez classer les enregistrements en fonction de plusieurs dimensions, plutôt que d'utiliser une seule valeur de champ telle que la priorité. Bien que la plupart des organisations traitent les éléments hautement prioritaires en temps opportun, il arrive que certains éléments de priorité moindre ne soient pas traités pendant une période prolongée. Spotlight vous aide à vous concentrer sur les éléments en fonction des besoins de votre entreprise.

Par exemple, vous pouvez souhaiter que les incidents qui sont ouverts depuis longtemps ou qui ont été réaffectés plusieurs fois soient signalés, même si ces incidents sont de priorité faible. Parmi ces incidents, vous souhaiterez peut-être que celui qui est ouvert depuis longtemps et qui a été affecté plusieurs fois soit classé au-dessus de celui qui n'est ouvert que depuis longtemps.

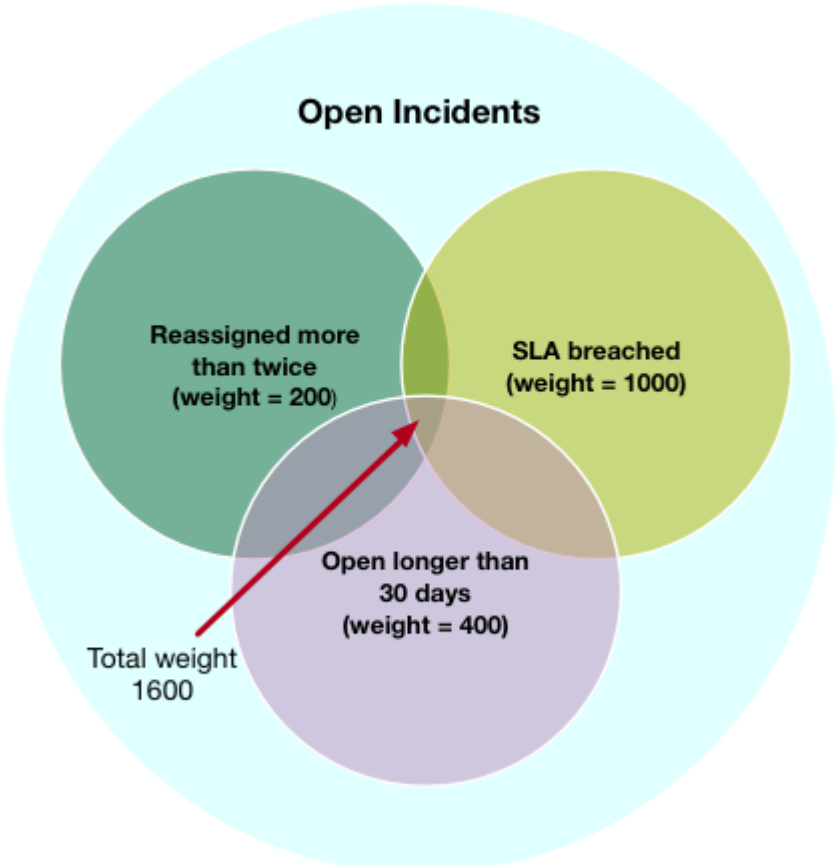
Spotlight utilise des travaux planifiés qui s'exécutent pour évaluer les enregistrements. Les résultats de ces emplois peuvent être consultés dans les analyses interactives de Spotlight. Pour partager les résultats Spotlight, partagez l'URL de l'analyse avec n'importe quel utilisateur disposant du rôle pa_spotlight_viewer.

Le diagramme suivant illustre la notation dans Spotlight. Le grand cercle représente l'ensemble de tous les incidents ouverts. Chacun des plus petits cercles représente un critère Spotlight pondéré qui s'applique à un sous-ensemble d'incidents ouverts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diagramme Spotlight



Remarque :
Pour utiliser Spotlight, un administrateur doit activer le module d'extension Spotlight.

Configuration de Spotlight

Configurez Spotlight pour chaque ensemble d'enregistrements de table que vous souhaitez évaluer et classer par importance. Les enregistrements doivent être associés à un indicateur.

Spécifiez les enregistrements que vous souhaitez évaluer en créant un groupe Spotlight. Créez plusieurs critères Spotlight et associez-les au groupe pour définir la pondération des enregistrements. Dans le groupe Spotlight, vous définissez la somme des poids de critères qu'un enregistrement doit respecter pour déclencher la création d'un Spotlight.

Remarque :
Avant de commencer à utiliser Spotlight, un administrateur doit activer un module d'extension Spotlight.

Après avoir créé le groupe Spotlight et plusieurs critères Spotlight, activez le groupe Spotlight. Une fois le groupe activé, les scores Spotlight sont collectés automatiquement en fonction du calendrier des tâches du groupe Spotlight. Vous pouvez également collecter manuellement les scores Spotlight à tout moment pour un groupe actif. Un Spotlight est automatiquement créé pour tous les enregistrements dont les scores Spotlight dépassent le seuil de groupe Spotlight, ce qui vous permet d'identifier rapidement le travail à la priorité la plus élevée.

Information associée

Concepts Analyse des performances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un groupe Spotlight

Créez un groupe Spotlight pour définir les enregistrements à évaluer. Dans le groupe Spotlight, vous définissez également le seuil que le score d'un enregistrement doit dépasser pour déclencher la création d'un Spotlight.

Avant de commencer

Un administrateur doit avoir activé le module d'extension Spotlight.

Rôle requis : pa_spotlight ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les groupes Spotlight spécifient un ensemble d'enregistrements à évaluer et un seuil. Si le score d'un enregistrement dans l'ensemble de données dépasse le seuil, un Spotlight est créé pour cet enregistrement. Le score d'un enregistrement est le poids total de tous les critères Spotlight applicables dans le groupe Spotlight.

L'ensemble d'enregistrements à évaluer doit être associé à un Analyse des performances indicateur. Le groupe Spotlight spécifie cet indicateur. Un groupe Spotlight ne peut référencer qu'une seule table de faits : l'indicateur principal et tous les critères Spotlight du groupe doivent faire référence à la même table.

Remarque :
Vous pouvez modifier l'indicateur principal d'un groupe Spotlight existant. Toutefois, après avoir sélectionné des critères pour le groupe, vous pouvez uniquement remplacer l'indicateur principal par un autre indicateur qui utilise la même table de faits.

Si vous avez activé Séparation de domaine, vous créez le groupe Spotlight dans le domaine auquel vous êtes connecté lorsque vous le créez. Après avoir configuré le groupe Spotlight, vous pouvez le copier dans plusieurs domaines, comme décrit dans .Copier un groupe Spotlight vers les domaines

Avertissement :
Si vous créez un groupe Spotlight dans le domaine Global, tous les domaines ont accès au groupe.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spotlight** > **Groupes Spotlight** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Renseignez les champs :

Formulaire Groupe Spotlight

Champ	Description
Seuil	Somme des pondérations des critères Spotlight qu'un enregistrement doit respecter pour déclencher la création d'un Spotlight. Envisagez de revoir cette valeur lorsque vous attribuez des poids à des critères Spotlight.
Indicateur principal	L'indicateur qui collecte les enregistrements que vous souhaitez que ce groupe Spotlight évalue. L'indicateur principal doit répondre aux exigences suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Il doit s'agir d'un *indicateur automatisé*. ○ La propriété collect_records de l'indicateur doit être définie sur true. Cette propriété est définie dans l'onglet Source du formulaire d'indicateur. ○ La source de l'indicateur doit faire référence à une table réelle, et non à une vue de base de données. Tous les critères d'évaluation de ce groupe Spotlight utilisent la même table de faits que la source d'indicateur de l'indicateur principal.

3. **Facultatif :** Pour filtrer les enregistrements à évaluer, sélectionnez une **répartition** et un **élément**.

> **Important :**
> La création d'un groupe Spotlight respecte la liste de contrôle d'accès (ACL) sur la table de source de répartition. Par conséquent, selon l'ACL, il est possible que vous ne voyiez pas tous les éléments existants d'une répartition, même avec un rôle administrateur.

Une fois que vous avez terminé le groupe Spotlight, vous pouvez copier ce dernier vers d'autres éléments de la même répartition. Cliquez sur **Copier le groupe Spotlight pour la répartition**. Pour plus d'informations, consultez Copier un groupe Spotlight dans les éléments de répartition.

4. Dans le champ **Évaluer les scores à partir de** , indiquez si la tâche Spotlight évalue les scores à partir d'un instantané ou de la plateforme.
Pour plus d'informations, consultez Évaluation d'un instantané ou des données de plateforme.
5. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Vous avez créé un groupe Spotlight avec un indicateur et un seuil, et vous avez défini s'il faut collecter les scores en fonction d'un instantané ou des données de la plateforme.

Que faire ensuite

- Créez des critères Spotlight pour le groupe Spotlight et définissez le calendrier de collecte des scores Spotlight. Consultez Créer des critères Spotlight.
- Si vous utilisez Séparation de domaine, le groupe Spotlight est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez lorsque vous créez le groupe. Une fois que vous avez terminé de configurer le groupe Spotlight, y compris les critères et la planification, vous pouvez copier le groupe Spotlight vers un autre domaine en cliquant sur **Copier vers le domaine**.
- Si vous avez spécifié une répartition et un élément pour l'indicateur principal, vous pouvez copier le groupe Spotlight vers d'autres éléments de la même répartition. Pour ce faire, cliquez sur **Copier le groupe Spotlight pour la répartition**. Tout d'abord, complétez le groupe Spotlight, y compris les critères et la planification.

> **Remarque :**
> Si vous copiez un groupe Spotlight vers d'autres domaines ou d'autres éléments de répartition, aucun résultat de tâche Spotlight déjà généré pour le groupe Spotlight d'origine n'est copié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Séparation de domaine avec Spotlight
- Analyse interactive Spotlight
- Indicateurs de Analyse des performances
- Collecte des scores d'indicateurs

Évaluation d'un instantané ou des données de plateforme

Lorsqu'une tâche Spotlight s'exécute, elle évalue soit un instantané des enregistrements collectés, soit elle collecte et évalue les données directement à partir de la plateforme.

Remarque :
Les nouveaux scores Spotlight remplacent les scores précédents, que les scores proviennent d'un instantané ou de données de plateforme.

Évaluation des enregistrements d'instantanés

Par défaut, un nouveau groupe Spotlight utilise un instantané d'enregistrements. Les instantanés sont les listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés avec **Collecter les enregistrements** sélectionnés. Les Analyse des performances *tâches de collecte de données* pour l'indicateur principal et les indicateurs de critères du groupe Spotlight créent les instantanés. Ces tâches doivent s'exécuter et collecter des enregistrements avant que la tâche d'évaluation Spotlight ne s'exécute.

Pour qu'un groupe Spotlight utilise des enregistrements d'instantanés, la collecte de données et les tâches d'évaluation Spotlight doivent répondre aux conditions suivantes :

- La collecte d'enregistrements est activée pour l'indicateur principal et tous les indicateurs utilisés dans les critères du groupe Spotlight.

  Remarque :
  L'option **Collecter les enregistrements** du formulaire Indicateur permet la collecte d'enregistrements, comme décrit dans .Créer un indicateur automatisé

- L'indicateur principal et tous les indicateurs utilisés dans les critères du groupe Spotlight ont la même fréquence de collecte de données.
- Les tâches de collecte de données pour tous les indicateurs du groupe Spotlight s'exécutent aussi étroitement que possible les unes avec les autres, afin de maintenir la synchronisation des données. Les instantanés des indicateurs de critères doivent avoir la même date que la date du dernier score de l'indicateur principal. Idéalement, l'indicateur principal et tous les indicateurs de critères se trouvent dans la même tâche de collecte de données.
- La tâche de collecte de scores Spotlight s'exécute à la même fréquence que les tâches de collecte de données, et dès que possible une fois ces tâches terminées. En planifiant la collecte des scores Spotlight de cette manière, vous vous assurez que les résultats sont à jour et significatifs.

Remarque :
Seuls les critères Spotlight basés sur des indicateurs évaluent les enregistrements d'instantanés. Les critères basés sur des requêtes évaluent toujours les données de la plateforme, même si vous définissez le groupe pour évaluer les données à partir d'un instantané.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation des données de la plateforme

Spotlight peut collecter et évaluer des enregistrements directement à partir de la plateforme au moment de l'exécution de la tâche Spotlight. Les scores Spotlight qui en résultent reflètent l'état de la plateforme au moment de la dernière tâche Spotlight.

Les scores Spotlight basés sur les données de la plateforme ne sont pas vraiment en « temps réel ». Un enregistrement peut changer dans la plateforme, mais le score Spotlight de l'enregistrement ne reflétera ce changement que lors de la prochaine exécution d'une tâche Spotlight.

L'évaluation des données de la plateforme nécessite plus de ressources système pour interroger les données de l'indicateur que l'évaluation des enregistrements à partir d'un instantané.

En outre, les critères basés sur des indicateurs ne peuvent pas être utilisés pour évaluer les données de la plateforme lorsque des répartitions scriptées sont appliquées. Les restrictions spécifiques sont les suivantes :

- Si l'indicateur d'un critère utilise une répartition basée sur un script, ce critère spécifique ne peut pas être utilisé. Collectez des instantanés au lieu des données de la plateforme ou créez des critères basés sur des requêtes à la place de critères basés sur des indicateurs.
- Si l'indicateur principal du groupe Spotlight utilise une répartition basée sur un script, vous ne pouvez pas évaluer les données de la plateforme. Configurez le groupe Spotlight pour collecter des données basées uniquement sur les instantanés.

Créer des critères Spotlight

Créez des critères Spotlight pour définir quand pondérer un enregistrement et le poids à affecter.

Avant de commencer

Créer un groupe Spotlight

Rôle requis : pa_spotlight ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les critères Spotlight définissent la façon de pondérer les enregistrements en fonction d'attributs spécifiques. Chaque critère Spotlight est associé à un groupe Spotlight.

Les critères Spotlight peuvent faire référence à un indicateur ou peuvent utiliser une requête directe vers la table de faits. Les premiers critères sont appelés *critères basés sur des indicateurs* et les seconds sont appelés *critères basés sur des requêtes*. L'indicateur d'un critère basé sur un indicateur doit répondre aux exigences suivantes :

- Il doit s'agir d'un indicateur automatique.
- Il doit être défini pour collecter les enregistrements.
- Il doit être basé sur la même table que celle sur laquelle la source d'indicateur de l'indicateur principal est basée. Cette table ne peut pas être une vue de base de données.
- Si le groupe Spotlight évalue les données de la plateforme, l'indicateur ne peut pas utiliser de répartition scriptée.

Un critère basé sur une requête interroge la même table que celle sur laquelle la source d'indicateur de l'indicateur principal est basée. La pertinence des critères basés sur des indicateurs et sur des requêtes dépend également du fait que le groupe Spotlight évalue les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

données de la plateforme ou des instantanés d'enregistrements. Pour plus d'informations, consultez Évaluation d'un instantané ou des données de plateforme.

Certains critères peuvent être plus importants que d'autres et avoir un poids plus élevé. Le poids de plusieurs critères est cumulatif au sein d'un groupe Spotlight. Le score d'un enregistrement est le poids total de tous les critères Spotlight applicables dans le groupe Spotlight.

Si vous avez activé Séparation de domaine :

- Lorsque vous créez des critères Spotlight pour un groupe Spotlight global, les critères sont créés dans le domaine de l'utilisateur connecté.
- Lorsque vous créez des critères Spotlight pour un groupe Spotlight qui se trouve dans un domaine spécifique, les critères Spotlight sont créés dans ce domaine.

Des messages s'affichent pour vous informer de la situation du domaine lorsque vous créez des critères Spotlight. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine avec Spotlight.

Procédure

1. Dans un enregistrement de groupe Spotlight, recherchez la liste connexe des **critères Spotlight** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Entrez le **poids** que vous souhaitez affecter à des enregistrements qui répondent à ce critère.
   Envisagez de revoir la valeur **de seuil** définie dans le groupe Spotlight associé. Optimisez les pondérations des critères Spotlight du groupe et du seuil du groupe les uns par rapport aux autres.
3. Sélectionnez le **type de critère** pour déterminer les enregistrements auxquels le poids spécifié est affecté.

Option	Description
Indicateur	Sélectionnez un **indicateur** pour affecter le poids à tous les enregistrements inclus dans cet indicateur. Vous pouvez éventuellement sélectionner une ou deux répartitions et éléments pour limiter les enregistrements aux seuls enregistrements ayant les valeurs d'éléments de répartition spécifiées.
Requête	**Définissez des conditions de filtre**. Le poids spécifié est affecté à tous les enregistrements de la table des faits qui correspondent aux conditions de filtre. La table des faits de l'indicateur principal du groupe Spotlight est automatiquement sélectionnée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Vous avez un critère pour un groupe Spotlight.

Example: Groupe Spotlight avec trois critères

Considérez un groupe Spotlight avec les trois critères suivants, tous faisant référence à des indicateurs :

- Incidents ouverts non mis à jour dans les 30 jours, avec un poids de 1 000.
- Réaffectation > 3 fois, avec un poids de 800
- La description est vide et son poids est de 300.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, un incident ouvert qui a été réaffecté 4 fois et dont le champ Description est vide a un score total de 1 100. Cet incident est prioritaire par rapport à un incident qui n'a pas été mis à jour depuis 30 jours, qui a un score total de 1 000.

Que faire ensuite

Répétez la procédure pour créer autant de critères que nécessaire. Ensuite, collectez des scores. Consultez Collecter les scores Spotlight.

Collecter les scores Spotlight

Pour collecter les scores Spotlight, planifiez la collecte des scores et activez le groupe Spotlight. Vous pouvez également collecter manuellement les scores pour un groupe Spotlight actif.

Avant de commencer

1. Créer un groupe Spotlight
2. Créer des critères Spotlight

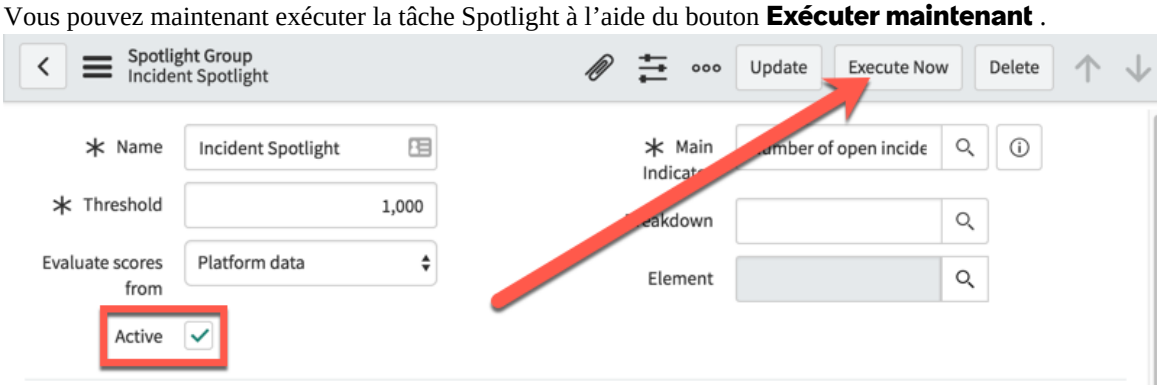
Rôle requis : pa_spotlight ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque Spotlight collecte les scores, Spotlight supprime également tous les anciens enregistrements Spotlight pour le groupe Spotlight associé, sans exception.

Procédure

1. Ouvrez le groupe Spotlight pour lequel vous souhaitez collecter des scores.
2. Si ce n'est pas déjà fait, sélectionnez **Actif** dans la case à cocher et enregistrez le formulaire du groupe Spotlight.
   Les nouveaux groupes Spotlight sont actifs par défaut.
   Vous pouvez maintenant exécuter la tâche Spotlight à l'aide du bouton **Exécuter maintenant** .



3. Pour collecter des scores immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
4. Accédez à la section **Calendrier** et, dans le champ **Exécuter** , sélectionnez la fréquence à laquelle collecter les scores Spotlight.
5. Renseignez des informations spécifiques sur le moment où les scores Spotlight seront collectés.
   Les informations requises dépendent de la période que vous choisissez dans le champ **Exécuter** . Par exemple, si vous choisissez d'exécuter **quotidiennement**, vous devez renseigner l'heure de la journée pour l'exécution. Si vous choisissez **Mensuel**, vous devez renseigner le jour du mois et l'heure de la journée à exécuter.
6. Si vous utilisez Séparation de domaine, spécifiez un utilisateur dans le champ **Exécuter en tant que** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous ne spécifiez pas d'utilisateur **Exécuter en tant qu'utilisateur** , les scores sont évalués pour le domaine global. Dans ce cas, la notation Spotlight est effectuée pour tous les enregistrements correspondants dans tous les domaines.

Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine avec Spotlight.

Résultats

Spotlight commence à collecter les scores en fonction de la planification que vous avez définie. Vous pouvez également collecter des scores manuellement à tout moment en cliquant sur **Exécuter maintenant**.
Les administrateurs qui ont besoin de résoudre des problèmes de planification peuvent lire .Enregistrements d'éléments de calendrier [sys_trigger] pour Spotlight

Que faire ensuite

Vous pouvez afficher les détails des critères qui contribuent à un score Spotlight. Pour plus d'informations, consultez .Voir les détails du score Spotlight Vous pouvez également voir et partager une analyse interactive des résultats.

Voir les détails du score Spotlight

Pour afficher les critères dont les pondérations ont contribué à un score Spotlight, affichez les détails de l'enregistrement Spotlight.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_spotlight ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spotlight** > **Spotlight** ou affichez la liste connexe **Spotlights** dans un enregistrement de groupe Spotlight.
2. Localisez le Spotlight qui vous intéresse et cliquez sur l'icône d'informations .
3. Cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement**

Résultats

L'enregistrement Spotlight s'ouvre. Dans la liste connexe des audits Spotlight, vous pouvez voir quels critères Spotlight l'enregistrement a rencontrés et la contribution de chaque critère au score total.

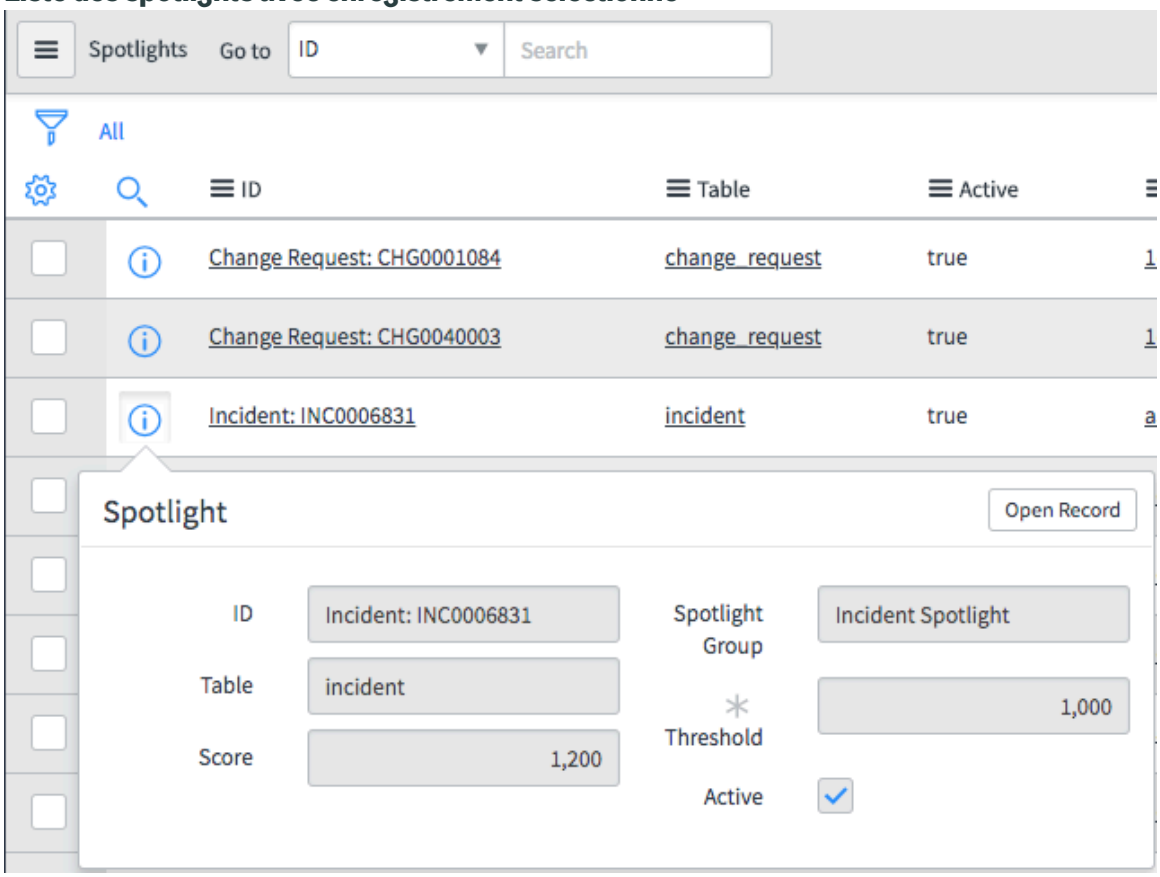
Example: Critères Spotlight contribuant au score total

Prenons l'exemple de l'enregistrement Spotlight pour l'incident INC0006831, qui avait un score Spotlight de 1 200 contre un seuil de 1 000.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des spotlights avec enregistrement sélectionné



En ouvrant l'enregistrement Spotlight, vous constatez que les pondérations de critères suivantes ont contribué au score total :

Critères	Poids
Incidents ouverts non mis à jour pendant 30 jours	1,000
Incidents de plus de 28 jours	25
Incidents de plus de 7 jours	25
Incidents ouverts non mis à jour pendant 5 jours	100
Incidents de plus de 14 jours	25
Incidents de plus de 90 jours	25
SCORE TOTAL :	1,200

Analyse interactive Spotlight

L'analyse interactive Spotlight montre les principaux résultats d'une tâche Spotlight. Accédez à l'analyse à partir d'un enregistrement du groupe Spotlight.

Pour ouvrir l'analyse interactive Spotlight, ouvrez l'enregistrement du groupe Spotlight pour le groupe d'intérêt, puis cliquez sur le lien connexe **Lancer une analyse interactive** . Le rôle pa_spotlight ou administrateur est nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L’analyse interactive utilise la vue de base de données Spotlight. Spotlight crée la vue de base de données pour chaque groupe Spotlight lorsque vous créez le groupe. Si la vue de base de données est manquante, un avertissement s’affiche. Si vous disposez des rôles de pa_spotlight ou d’administrateur, un lien s’affiche également pour générer une vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Vues de la base de données Spotlight.

L’utilisation de l’analyse interactive avec une table autre que celle d’un incident nécessite version d’abonnement complète de Analyse des performances. Voir Activation de votre abonnement Analyse des performances.

L’analyse interactive contient les informations suivantes :

- Nombre d’enregistrements Spotlight. Cette valeur est également le nombre d’enregistrements de table de faits correspondants qui ont dépassé le seuil du groupe Spotlight.
- Nombre d’enregistrements de table des faits non affectés ayant dépassé le seuil Spotlight. Ces enregistrements n’ont aucune valeur dans la colonne Affecté à.
- Vue de base de données qui associe la table Spotlight à la table de faits de l’indicateur principal. Chaque ligne de cette vue affiche les colonnes d’un enregistrement Spotlight et de l’enregistrement de la table de faits correspondant.

  Remarque :
  - Si un utilisateur ne peut pas voir les valeurs de cette table, assurez-vous qu’il dispose du rôle itil.
  - Si Séparation de domaine est activée, un utilisateur peut uniquement voir les enregistrements Spotlights correspondant aux enregistrements de table de faits inclus dans son domaine.
  - Vous pouvez créer des rapports en utilisant cette vue de base de données comme source de données. Vous pouvez inclure ces rapports dans les tableaux de bord. Chacune des solutions Spotlight d’analyse et de reporting comprend un tel tableau de bord et des rapports.

  Pour plus d'informations, consultez Vues de la base de données Spotlight.

Vous pouvez appliquer des filtres interactifs à l’analyse. Les filtres suivants sont disponibles pour les tables de faits avec les colonnes correspondantes :

- **Priorité** de l’enregistrement de la table de faits (tâches uniquement)
- Quand l’enregistrement a été **ouvert**
- **Âge** de l’enregistrement
- Le **groupe d’affectation** (tâches uniquement)
- **État** dans lequel se trouve l’enregistrement

Pour plus d’informations sur l’ajout ou la suppression de l’un de ces filtres, reportez-vous aux sections Ajouter un filtre à l’analyse interactive et Supprimer un filtre de l’analyse interactive.

Remarque :
Si vous créez un filtre interactif pour une analyse interactive Spotlight, le filtre doit être créé au-dessus de la vue de base de données Spotlight pertinente. Le rôle admin est nécessaire pour accéder à la vue de base de données. Si vous ne disposez pas de ce rôle, contactez votre administrateur système.

Traduction automatique

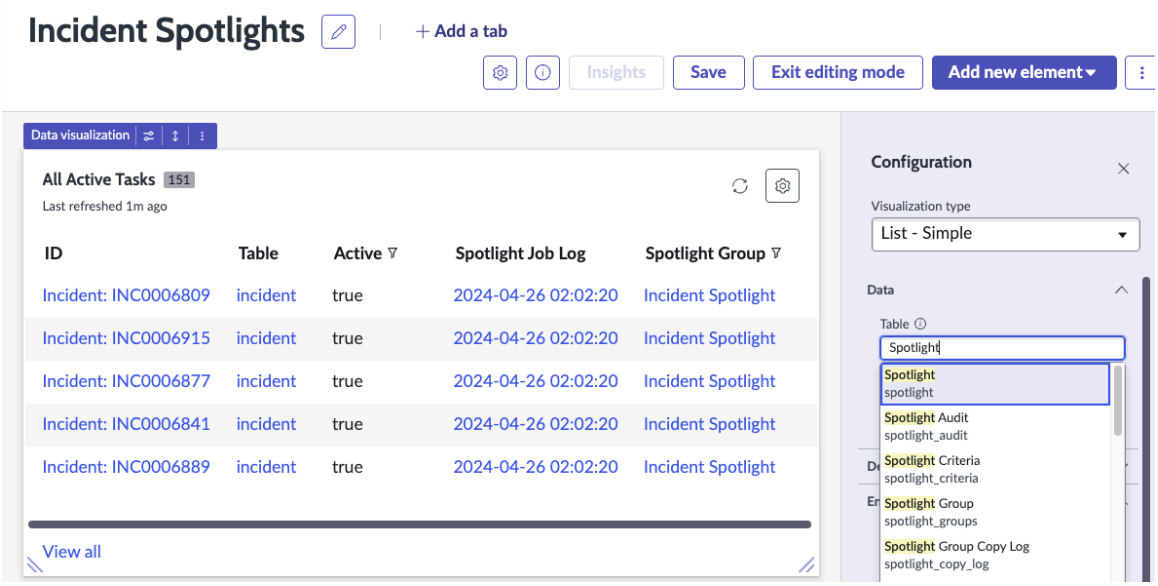
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour partager l'analyse interactive, partagez l'URL à partir des informations de filtre. L'utilisateur avec lequel vous partagez l'analyse interactive doit avoir le rôle pa_spotlight_viewer. Pour plus d'informations sur les informations de filtre, reportez-vous à .Panneau d'informations d'analyse interactive

Spotlights sur Platform Analytics les tableaux de bord

Vous pouvez répertorier les Spotlights et les afficher dans un tableau de bord sur un espace de travail configurable.

Pour afficher Spotlight dans Platform Analytics, créez un tableau de bord dans l'éditeur en ligne. Ajoutez une liste à ce tableau de bord qui affiche les enregistrements de la table Spotlight [spotlight]. Vous pouvez filtrer sur le groupe Spotlight, comme Incident Spotlight.



Information associée

Tableaux de bord dans Platform Analytics

Créer une visualisation de liste dans le Concepteur de visualisation

Journaux des tâches Spotlight

Les étapes des tâches Spotlight sont enregistrées dans des journaux. Utilisez ces journaux pour déboguer les problèmes.

Les utilisateurs disposant des rôles pa_spotlight ou admin peuvent lire et supprimer les journaux des tâches Spotlight.

Les journaux sont répertoriés aux emplacements suivants :

- À **Spotlight** > **Journaux Spotlight**.
- En tant que liste connexe des journaux des tâches Spotlight sur l'enregistrement du groupe Spotlight pertinent.

La même liste de journaux de tâches Spotlight s'ouvre aux deux endroits, mais dans le formulaire Groupe Spotlight, la liste est filtrée par ce groupe Spotlight.

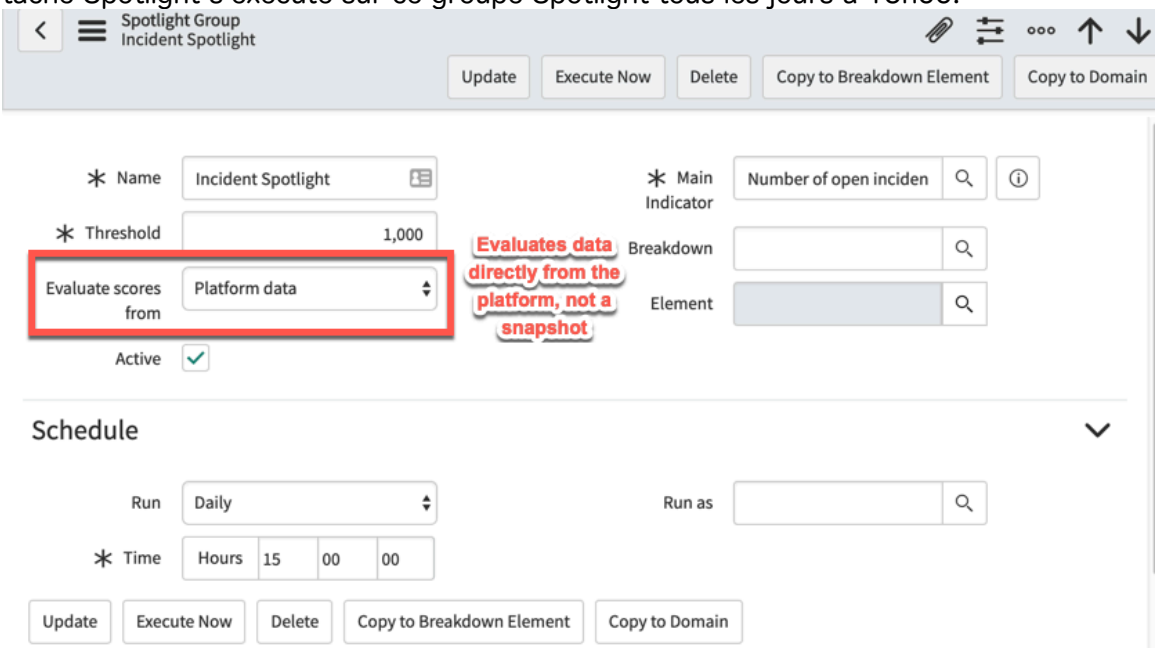
Pour déboguer une tâche Spotlight, ouvrez le journal des travaux à partir de la liste et examinez les champs de ligne du journal des travaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

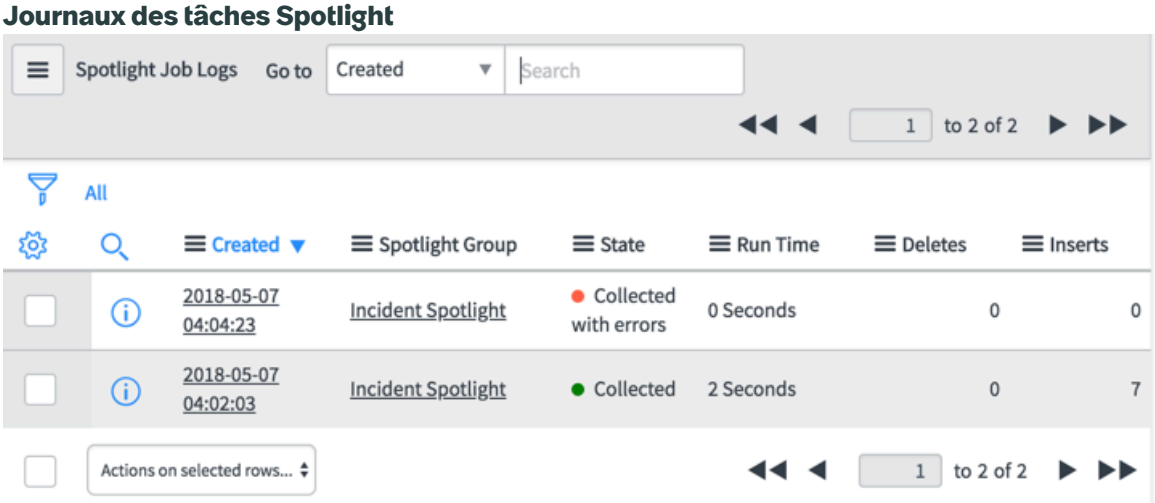
Example: Débogage des tâches Spotlight

Prenons l'exemple du groupe Incident Spotlight, qui évalue les données en temps réel de la table Incident [incident]. Cette table est la table utilisée par la source d'indicateur du nombre d'incidents ouverts. Une tâche Spotlight s'exécute sur ce groupe Spotlight tous les jours à 15h00.



Les tâches Spotlight de ce groupe génèrent la liste suivante de journaux de tâches Spotlight, dans lesquels la tâche la plus récente s'est terminée avec des erreurs :

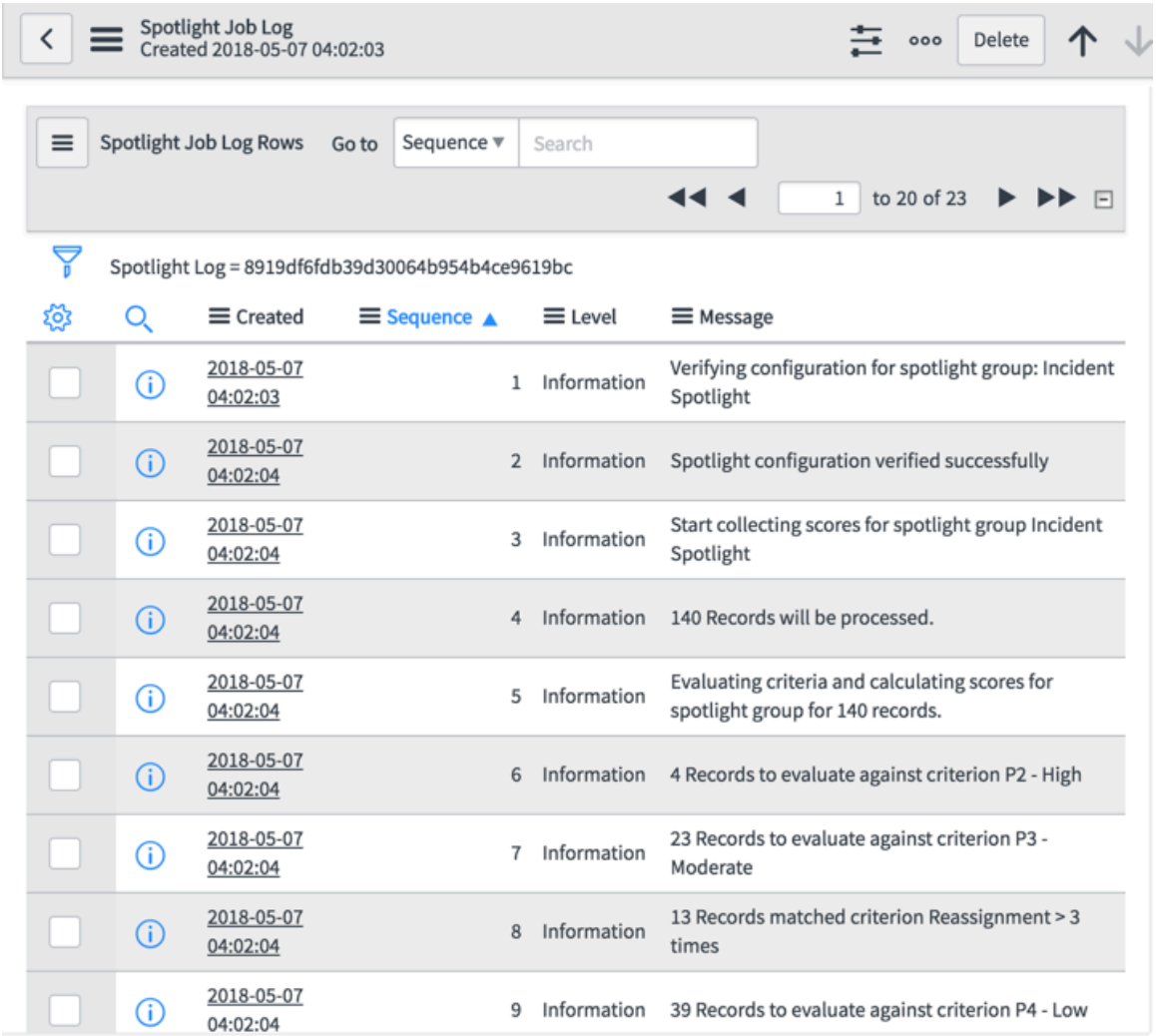
Journaux des tâches Spotlight



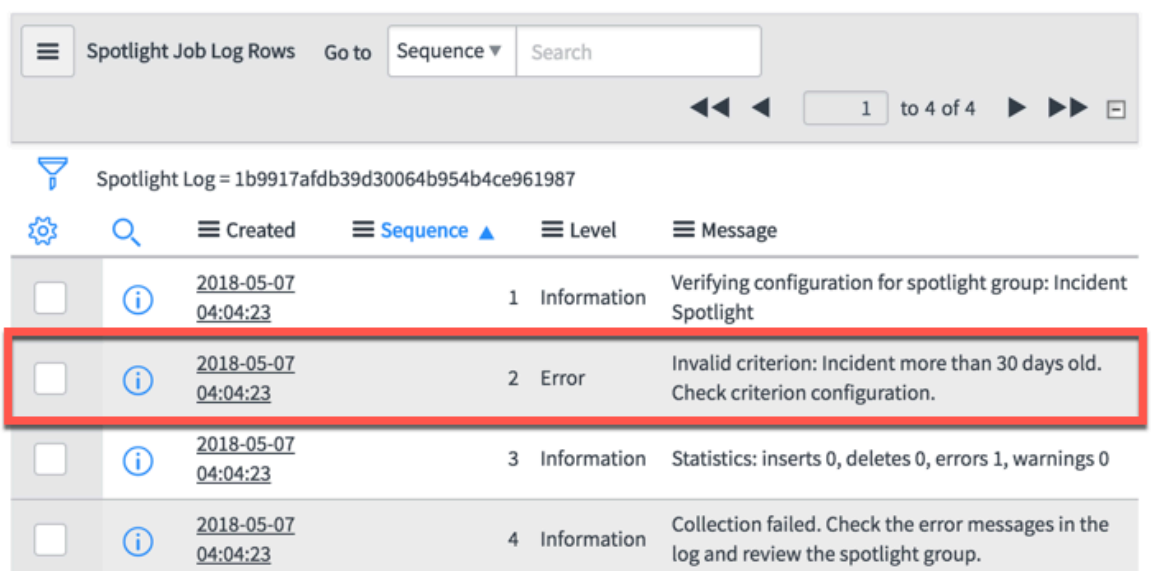
Cliquer sur l'horodatage de la tâche 04:02:03 affiche une tâche réussie avec uniquement des messages d'information.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



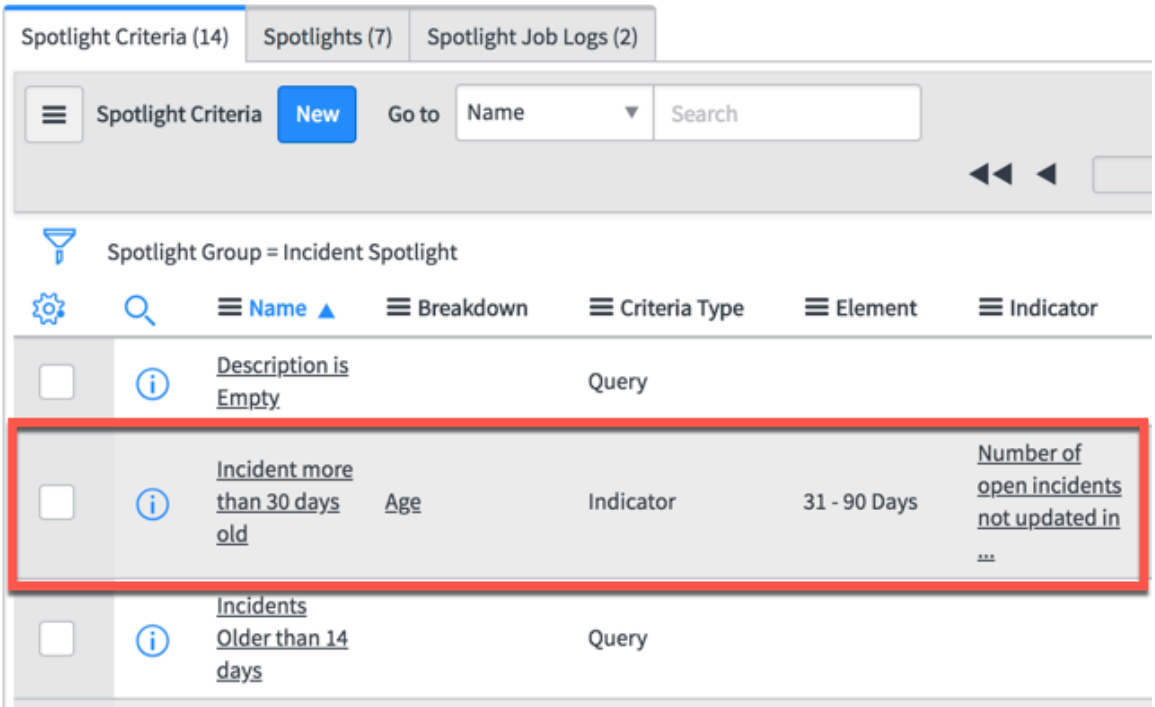
En revenant à la liste et en ouvrant le journal de la tâche comportant des erreurs, vous constatez que le critère Spotlight **Incident datant de plus de 30 jours** n'est pas valide.



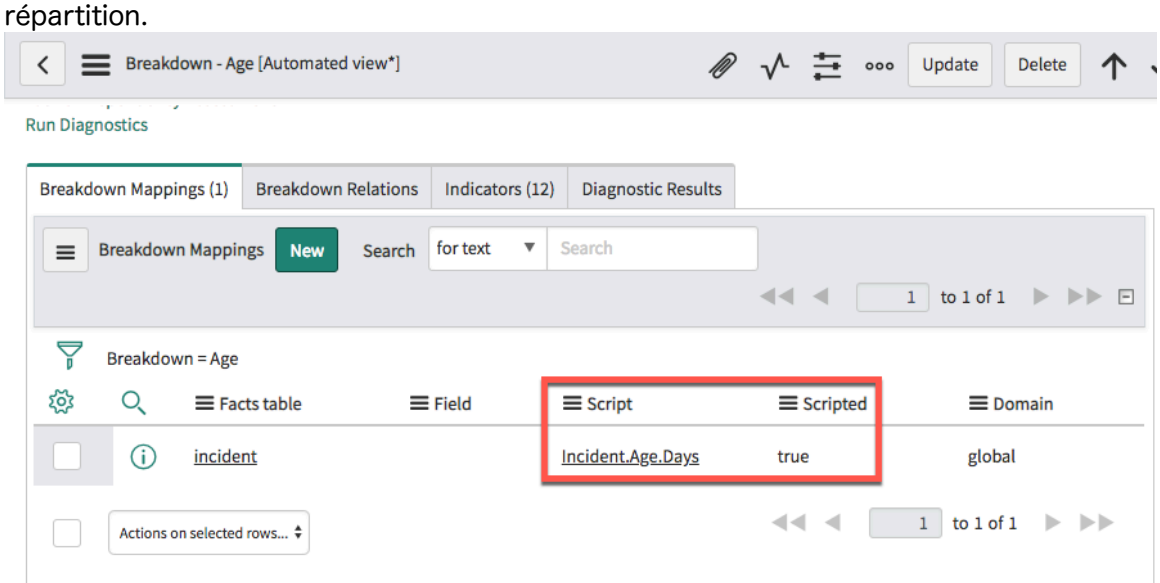
En accédant aux critères Spotlight, vous voyez que **l'incident de plus de 30 jours** est un critère basé sur un indicateur qui utilise la répartition par âge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'affichage de la répartition par âge montre qu'elle utilise un script dans un mappage de répartition.



Comme indiqué en haut, le groupe Incident Spotlight évalue les données en temps réel. Par conséquent, le groupe ne peut pas prendre en charge les critères qui utilisent des répartitions scriptées. Pour que la tâche fonctionne sans erreur, remplacez ce critère par un critère qui utilise une requête au lieu d'un indicateur et d'une répartition. Par exemple, créez un critère qui interroge la table Incident [incident] avec les conditions suivantes :

- [[Ouvert][relative][le ou avant][30][Jours][il y a]]
- [[Ouvert][relative][le ou après][90][Jours][il y a]]

Pour plus d'informations, consultez Créer des critères Spotlight.

Séparation de domaine avec Spotlight

Si vous avez activé Séparation de domaine, Spotlight l'applique pendant les tâches Spotlight.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Domaine du groupe Spotlight

Lorsque vous créez un groupe Spotlight, vous le créez dans le domaine de l'utilisateur sous lequel vous êtes connecté lorsque vous créez le groupe. Par exemple, si vous êtes un utilisateur du domaine Produits ACME et que vous créez un groupe Spotlight, ce groupe est créé dans le domaine Produits ACME. Si vous créez un groupe Spotlight en tant qu'utilisateur qui n'est membre d'aucun domaine, ce groupe Spotlight est dans le domaine global.

Vous pouvez copier un groupe Spotlight vers d'autres domaines, tels que définis dans ServiceNow AI Platform® Séparation de domaine.

Domaine de session et domaine du groupe Spotlight

Si vous êtes connecté à un domaine différent du domaine d'un groupe Spotlight, vous ne pouvez pas modifier cet enregistrement de groupe Spotlight. Dans ce cas, vous pouvez uniquement copier le groupe Spotlight vers un autre domaine.

Domaines des critères Spotlight

- Lorsque vous créez des critères Spotlight pour un groupe Spotlight global, les critères sont créés dans le domaine de l'utilisateur connecté.
- Lorsque vous créez des critères Spotlight pour un groupe Spotlight qui se trouve dans un domaine spécifique, les critères Spotlight sont créés dans ce domaine.

Les messages vous informent de la situation du domaine lorsque vous créez des critères Spotlight.

Évaluation des scores avec Séparation de domaine

Si le groupe Spotlight évalue les données de la plateforme, l'indicateur principal et tous les critères sont interrogés en fonction du domaine et de la visibilité du domaine de l'utilisateur **Exécuter en tant que** . Si le groupe Spotlight évalue les enregistrements à partir d'un instantané, l'indicateur principal et les critères basés sur l'indicateur utilisent Analyse des performances *l'instantané* qui est collecté spécifiquement pour le domaine **Exécuter en tant qu'utilisateur** . La visibilité de domaine de l'utilisateur **Exécuter en tant que** ne s'applique pas aux indicateurs dans ce cas. (Les critères basés sur des requêtes évaluent toujours les données de la plateforme, même lorsque le groupe Spotlight est configuré pour évaluer les instantanés. Par conséquent, les critères basés sur des requêtes suivent toujours à la fois le domaine et la visibilité de domaine de l'utilisateur **Exécuter en tant que** .)

Remarque :
L'instantané de chaque indicateur peut différer selon la configuration de domaine de la Analyse des performances *tâche de collecte de données* qui crée l'instantané.

Information associée

Créer un groupe Spotlight

Évaluation d'un instantané ou des données de plateforme

Copier un groupe Spotlight vers les domaines

Séparation de domaine et Analyse des performances

Copier un groupe Spotlight vers les domaines

Vous pouvez copier un groupe Spotlight vers d'autres domaines, ce qui vous évite d'avoir à reproduire manuellement le groupe pour chaque domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Terminez la configuration du groupe Spotlight que vous souhaitez copier.
Rôle requis : admin, pa_spotlight_copy_domain

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez un groupe Spotlight pour la première fois, il est créé dans le domaine auquel vous êtes connecté. Pour créer des groupes Spotlight identiques dans d'autres domaines, utilisez la fonction de copie. La fonction de copie suit la ServiceNow AI Platform® séparation de domaine.

Procédure

1. Recherchez et ouvrez l'enregistrement du groupe Spotlight à partir de la liste **des groupes Spotlight** .
2. Cliquez sur **Copier vers le domaine**.
3. Dans la boîte de dialogue Copier le groupe Spotlight, sélectionnez une valeur pour **Préférence de nom**.
4. Remplissez les champs restants de la boîte de dialogue **Copier le groupe Spotlight** comme suit :

Champ	Description
Nouveau nom	Champ modifiable affichant le nom des copies du groupe Spotlight que vous créez. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez une valeur pour **Préférence de nom** autre que **Ne pas modifier le nom**. Toutes les copies ont le même nom, sauf si vous sélectionnez **Ajouter un nom de domaine au nouveau nom comme préfixe** ou **Ajouter un nom de domaine au nouveau nom comme suffixe**. Les préfixes ou suffixes des noms de domaine n'apparaissent pas dans ce champ.
Domaine	Sélectionnez n'importe quel nombre de domaines. Vous avez le choix entre le domaine parent et tous les sous-domaines. Une copie du groupe Spotlight est créée pour chaque domaine sélectionné.

5. Cliquez sur **OK**.
   Le groupe Spotlight est copié. Si la copie réussit, une liste des groupes Spotlight que vous venez de créer s'ouvre. Si des messages d'erreur ou des avertissements sont apparus pendant le processus de copie, lisez le Historiques de copies de groupe Spotlightfichier .
6. Ouvrez chacun des groupes Spotlight que vous venez de créer et procédez comme suit :
   a. Vérifiez que l'utilisateur **Exécuter en tant que** a accès au domaine du groupe Spotlight et modifiez cet utilisateur si nécessaire.
   b. Passez en revue le calendrier de tâche Spotlight et ajustez-l'ajustement si nécessaire.
   c. Activez le groupe Spotlight.

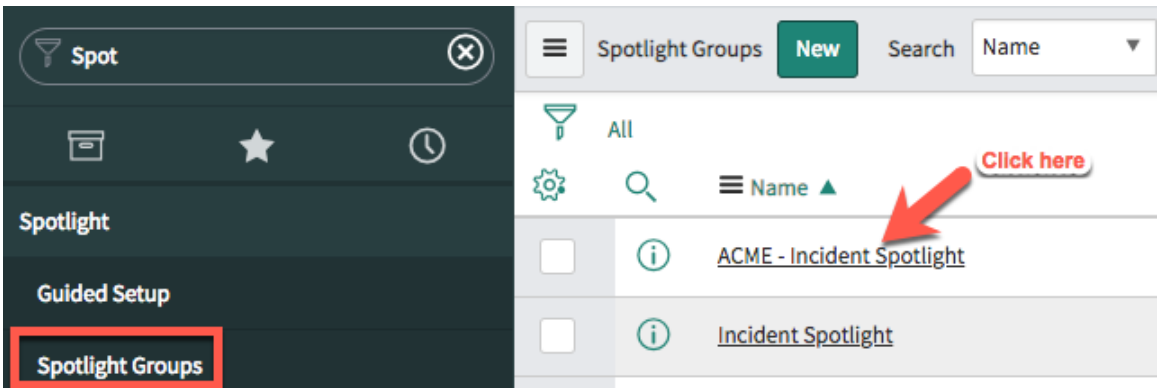
Example: Copie d'un groupe Spotlight dans plusieurs domaines

Dans cet exemple, le groupe ACME - Incident Spotlight, qui a été créé dans le domaine ACME, est copié dans les sous-domaines des divisions de produits de la société ACME.

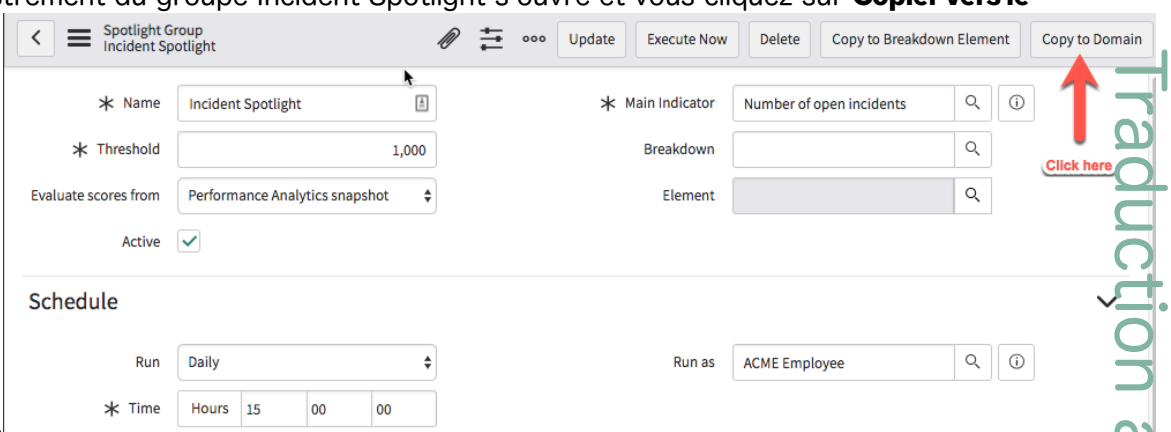
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Ouvrez la liste des groupes Spotlight et cliquez sur **ACME - Incident Spotlight.**



2. L'enregistrement du groupe Incident Spotlight s'ouvre et vous cliquez sur **Copier vers le domaine**.

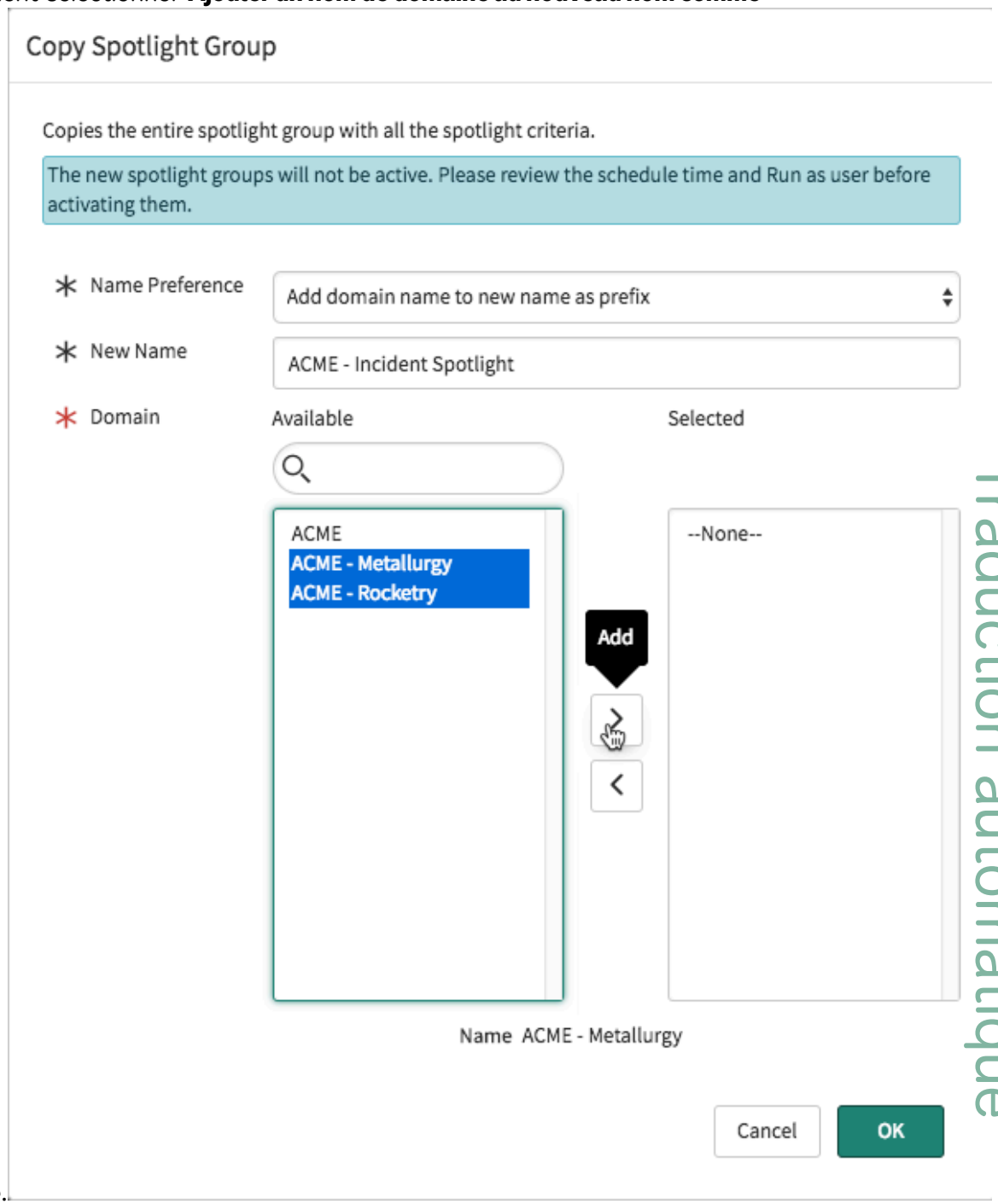


3. Dans la boîte de dialogue **Copier le groupe Spotlight** , vous sélectionnez les sous-domaines ACME - Métallurgie et ACME - Fuséologie. Seuls ACME et les sous-domaines ACME sont disponibles, car le groupe Spotlight d'origine a été créé dans le domaine ACME. Vous souhaitez que les noms de domaine apparaissent au début des noms de groupe, vous pouvez donc

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également sélectionner **Ajouter un nom de domaine au nouveau nom comme préfixe**.

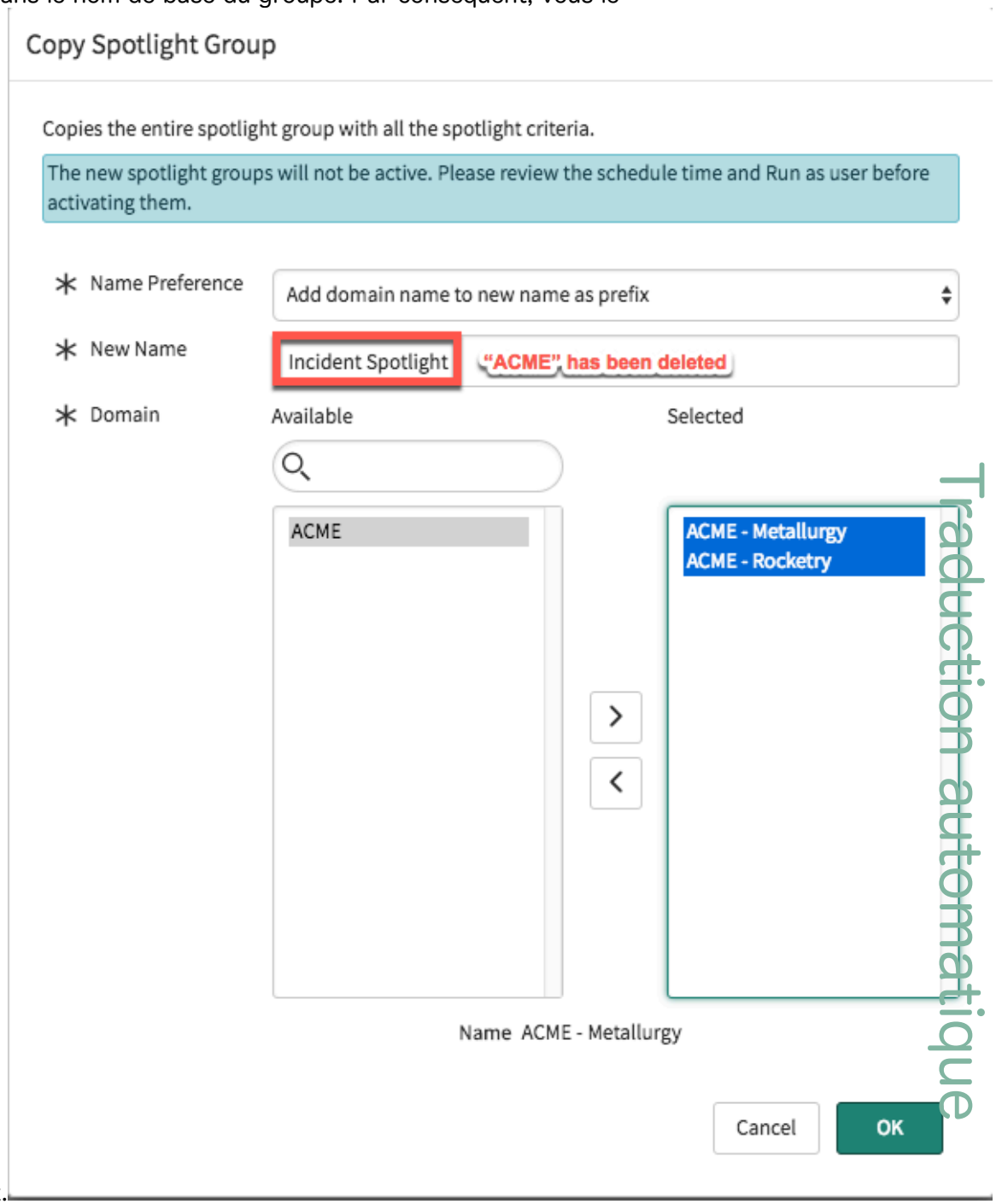


4. Étant donné que les noms de domaine qui seront ajoutés en tant que préfixes commencent par ACME, vous n'avez pas besoin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’ACME dans le nom de base du groupe. Par conséquent, vous le supprimez.

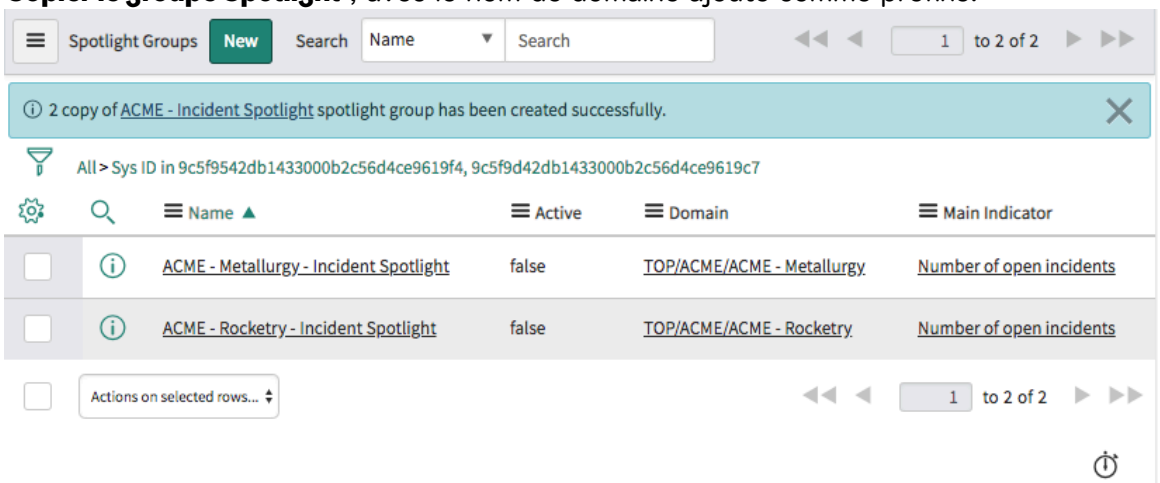


5. Vous cliquez sur **OK** et vous êtes redirigé vers une liste vous montrant les groupes Spotlight que vous venez de créer. Notez que les deux ont le nom de base Incident Spotlight, comme indiqué dans le champ Nouveau nom de la boîte de dialogue

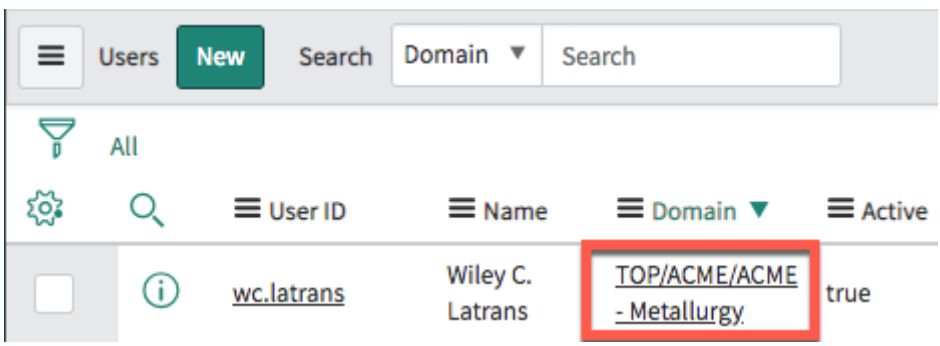
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

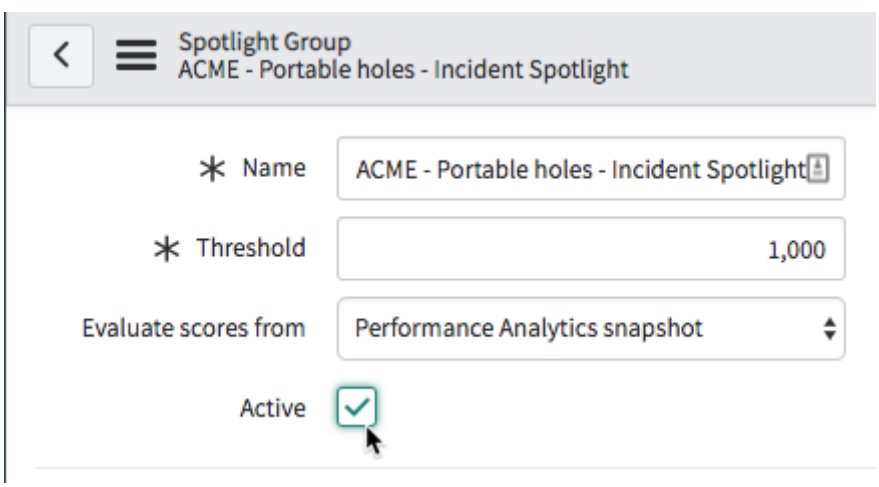
Copier le groupe Spotlight , avec le nom de domaine ajouté comme préfixe.



6. Dans le champ **Exécuter en tant que** , vous recherchez un utilisateur dans le domaine ACME - Métallurgie et sélectionnez Wiley C. Latrans. Seuls les utilisateurs globaux et les utilisateurs du domaine du groupe Spotlight sont disponibles. Les tâches Spotlight s'exécutent plus efficacement avec une **exécution en tant qu'utilisateur** dans le même domaine que le groupe Spotlight, car seuls les enregistrements visibles par ce domaine sont évalués.



7. Passez en revue la planification d'exécution de la tâche Spotlight et activez le groupe Spotlight.



8. Vous pouvez vérifier le calendrier du groupe ACME - Rocketry - Incident Spotlight et activer le groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Si des messages d'erreur ou des avertissements sont apparus pendant le processus de copie, lisez le Historiques de copies de groupe Spotlightfichier .

Copier un groupe Spotlight dans les éléments de répartition

Vous pouvez copier un groupe Spotlight sur plusieurs éléments d'une même répartition.

Avant de commencer

Terminez la configuration du groupe Spotlight que vous souhaitez copier.
Rôle requis : admin, pa_spotlight pa_spotlight_copy_breakdown

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez un groupe Spotlight pour la première fois, vous pouvez l'associer à au plus un élément d'une répartition. Pour créer des groupes Spotlight identiques pour plusieurs éléments d'une répartition, utilisez la fonction de copie. Par exemple, si vous souhaitez utiliser la même configuration de groupe Spotlight pour plusieurs éléments de la répartition **Pays** , créez un groupe Spotlight pour un pays et copiez-le dans les autres pays.

Procédure

1. Recherchez et ouvrez l'enregistrement du groupe Spotlight à partir de la liste **des groupes Spotlight** .
2. Cliquez sur **Copier vers l'élément de répartition**.
3. Dans la boîte de dialogue Copier le groupe Spotlight, sélectionnez une valeur pour **Préférence de nom**.
4. Remplissez les champs restants de la boîte de dialogue **Copier le groupe Spotlight** :

Champ	Description
Nouveau nom	Champ modifiable affichant le nom des copies du groupe Spotlight que vous créez. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez une valeur pour **Préférence de nom** autre que **Ne pas modifier le nom**. Toutes les copies ont le même nom, sauf si vous sélectionnez **Ajouter le nom de l'élément au nouveau nom comme préfixe** ou **Ajouter le nom de l'élément au nouveau nom comme suffixe**. Les préfixes ou suffixes des noms d'éléments n'apparaissent pas dans ce champ.
Répartition	Si vous avez spécifié une répartition lors de la création du groupe Spotlight d'origine, le nom de la répartition s'affiche dans ce champ. Sinon, sélectionnez une répartition. Seules les répartitions associées à l'indicateur principal sont disponibles.
Élément	Sélectionnez n'importe quel nombre d'éléments pour la répartition spécifiée. Une copie du groupe Spotlight est créée pour chaque élément sélectionné.

5. Cliquez sur **OK**.
   Le groupe Spotlight est copié. Si la copie réussit, une liste des nouveaux groupes Spotlight que vous avez créés s'ouvre. Si des messages d'erreur ou des avertissements sont apparus pendant le processus de copie, lisez le Historiques de copies de groupe Spotlightfichier .
6. Ouvrez chacun des groupes Spotlight que vous avez créés et procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

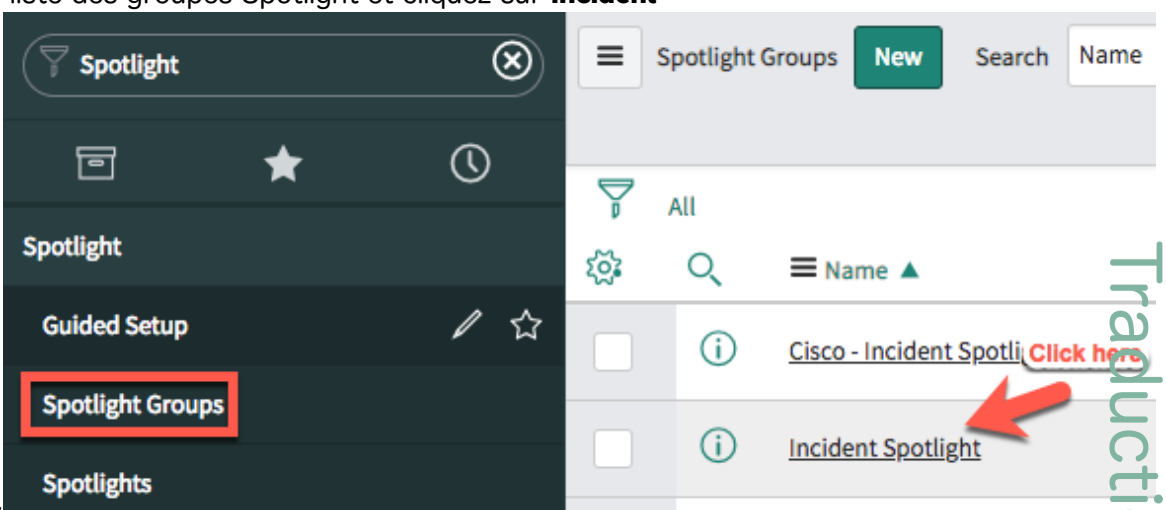
a. Passez en revue le calendrier de tâche Spotlight et ajustez-l'ajustement si nécessaire.

b. Activez le groupe Spotlight.

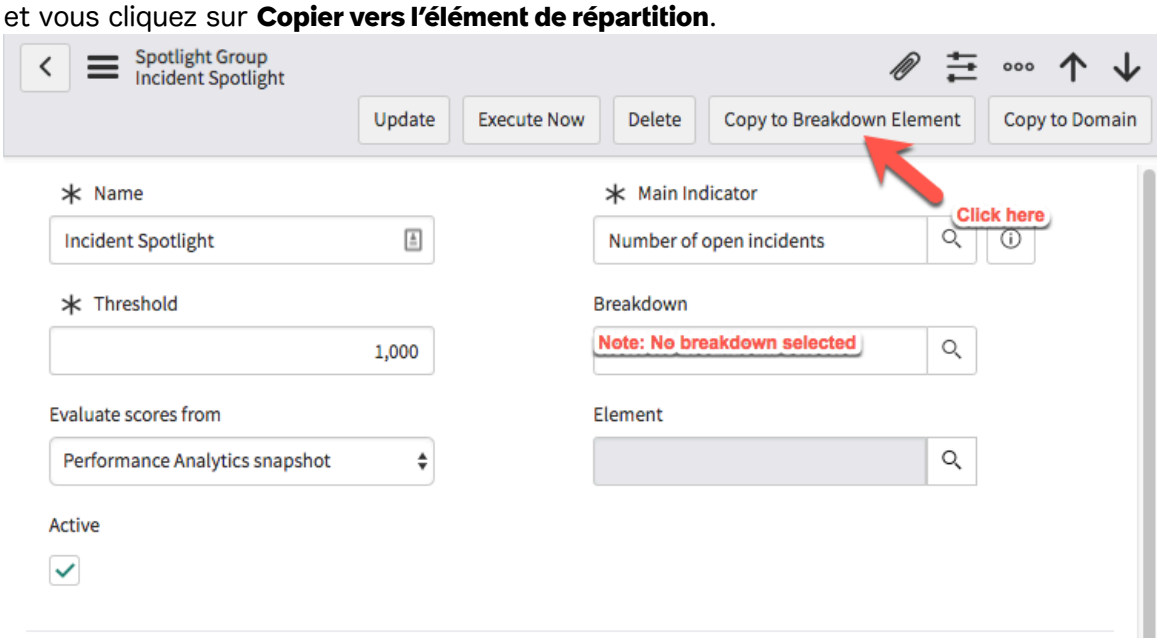
Example: Copie d'un groupe Spotlight pour plusieurs éléments de répartition

Dans cet exemple, vous copiez le groupe Incident Spotlight pour les éléments de répartition Catégorie : Matériel et Catégorie : Logiciel.

1. Ouvrez la liste des groupes Spotlight et cliquez sur **Incident Spotlight**.



2. L'enregistrement du groupe Incident Spotlight s'affiche et vous cliquez sur **Copier vers l'élément de répartition**.

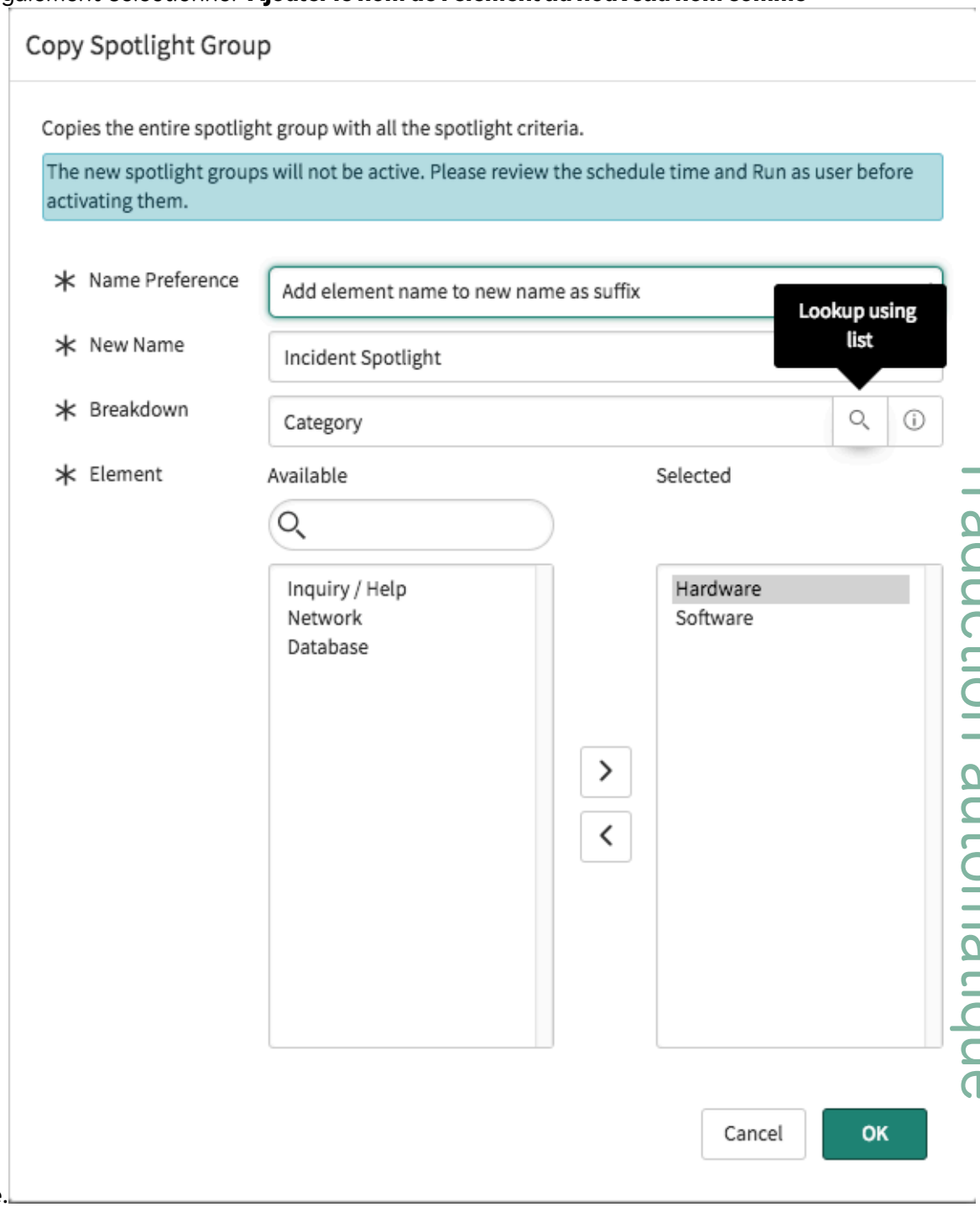


3. Dans la boîte de dialogue **Copier le groupe Spotlight** , vous spécifiez la répartition par catégorie et sélectionnez les éléments matériels et logiciels. Vous souhaitez que les noms d'éléments apparaissent à la fin des noms de groupe, vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

donc également sélectionner **Ajouter le nom de l'élément au nouveau nom comme suffixe**.

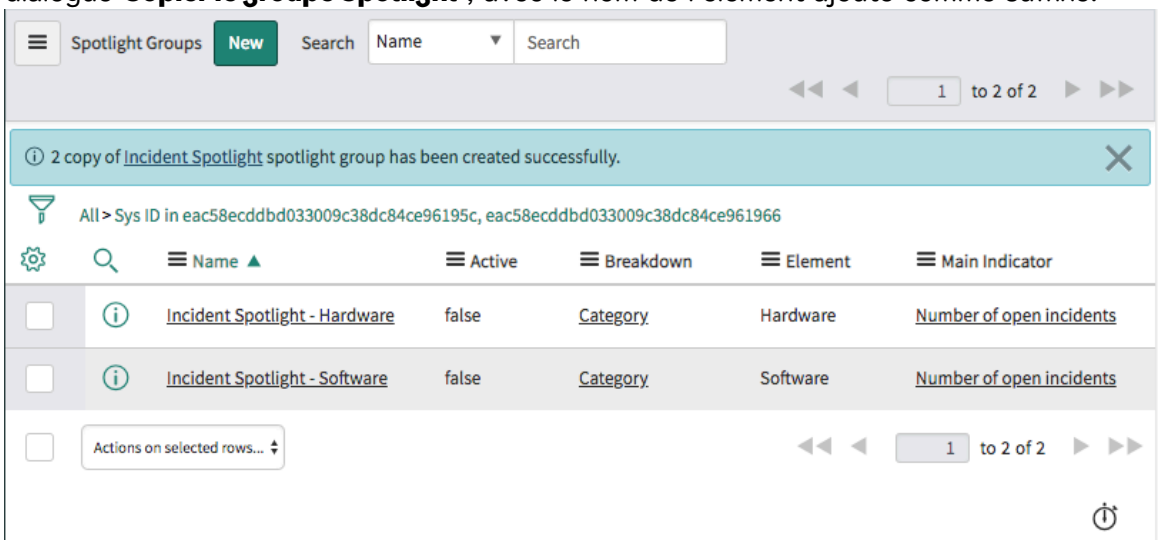


4. Vous cliquez sur **OK** et vous accédez à une liste vous montrant les groupes Spotlight que vous avez créés. Les deux groupes Spotlight ont le nom de base Incident Spotlight, comme indiqué dans le champ Nouveau nom de la boîte de

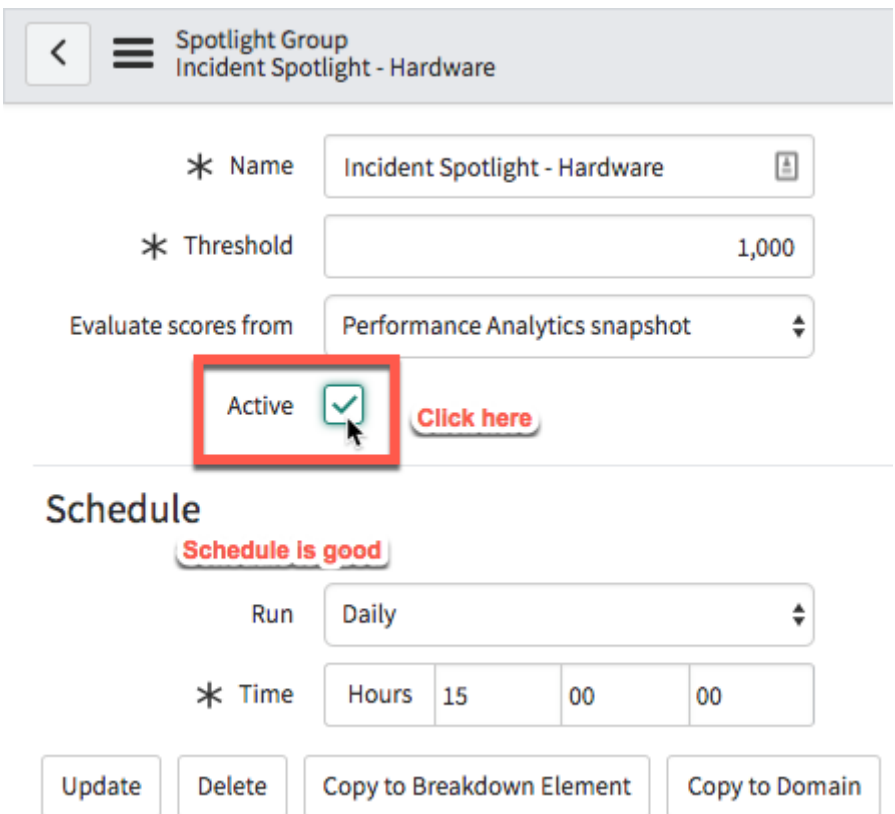
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dialogue **Copier le groupe Spotlight** , avec le nom de l'élément ajouté comme suffixe.



5. Ouvrez le groupe Incident Spotlight - Matériel. Ici, vous vérifiez que le calendrier de tâche Spotlight est approprié et vous activez le groupe.



6. Vous pouvez vérifier le calendrier du groupe Incident Spotlight - Logiciels et activer le groupe.

Que faire ensuite

Si des messages d'erreur ou des avertissements sont apparus pendant le processus de copie, lisez le Historiques de copies de groupe Spotlightfichier .

Historiques de copies de groupe Spotlight

Lorsqu'un groupe Spotlight est copié, les étapes du processus de copie sont enregistrées dans des journaux. Utilisez ces journaux pour déboguer les problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les utilisateurs disposant des rôles pa_spotlight ou admin peuvent lire et supprimer les journaux des tâches Spotlight.

Les journaux sont répertoriés aux emplacements suivants :

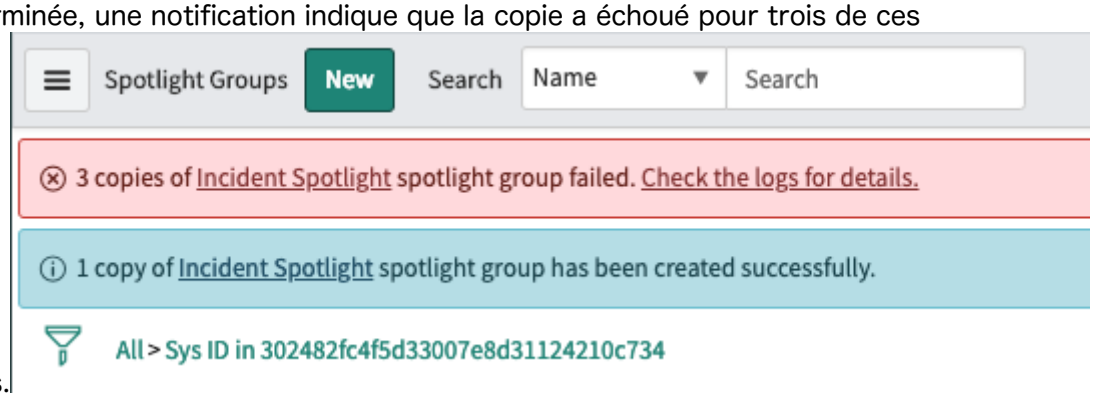
- À **Spotlight** > **Historiques de copies de groupe Spotlight**.
- En tant que liste connexe Journaux de copie de groupe Spotlight sur l'enregistrement de groupe Spotlight pertinent.

La même liste de journaux de copies de groupe Spotlight s'ouvre aux deux endroits, mais dans le formulaire Groupe Spotlight, la liste est filtrée par ce groupe Spotlight.

Pour déboguer une tâche de copie de groupe Spotlight, ouvrez le journal de copie de groupe à partir de la liste et examinez les champs de ligne de journal. Vous pouvez également ouvrir un journal de copie de groupe à partir des notifications qui apparaissent à la fin d'une tâche de copie.

Example: Journal de copie de groupe avec erreurs

Dans cet exemple, le groupe Incident Spotlight a été copié pour les éléments de répartition du groupe d'affectation : base de données, services sur site, matériel et groupe des présidents américains 1. Toutefois, une fois la tâche de copie terminée, une notification indique que la copie a échoué pour trois de ces éléments.

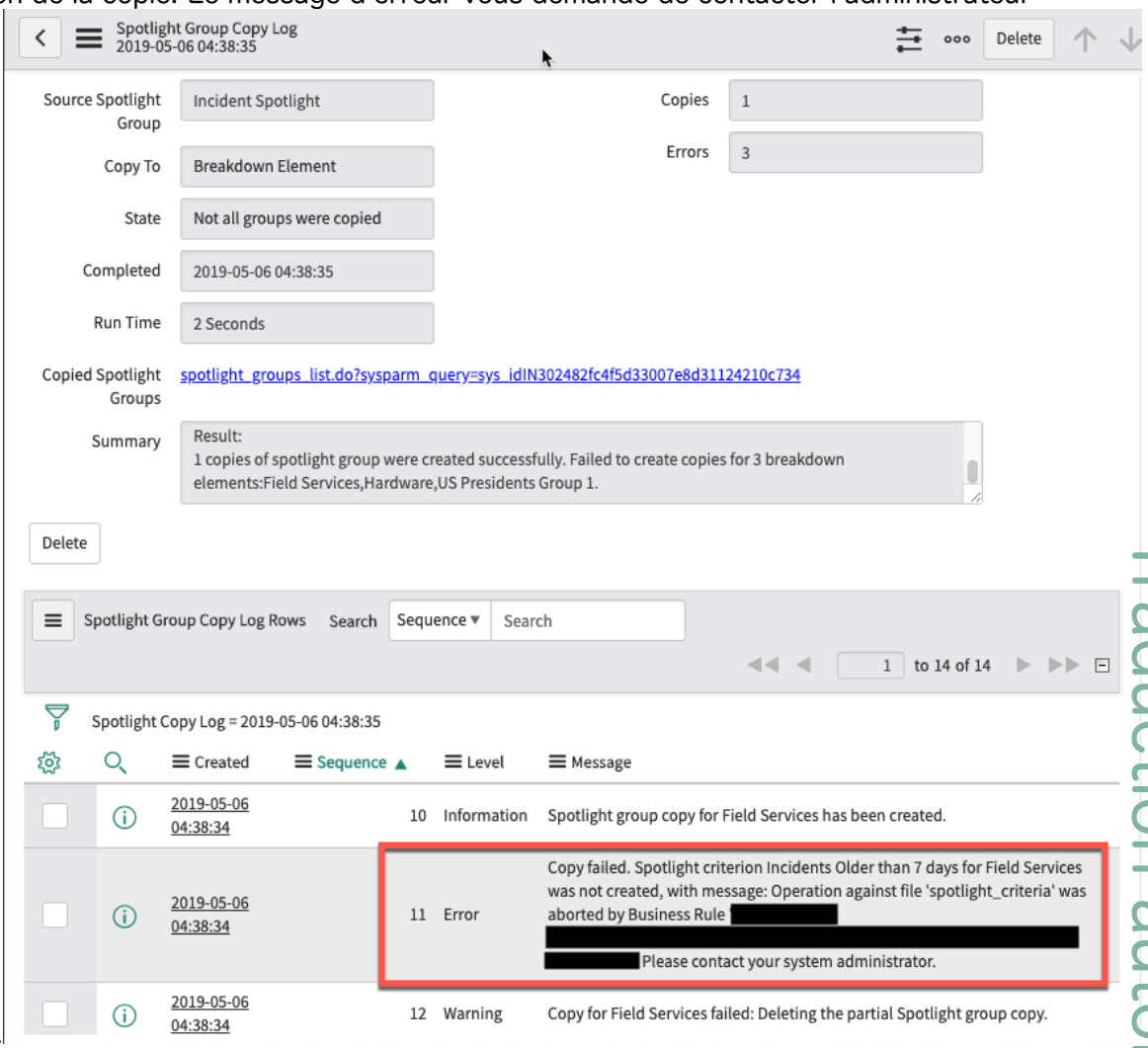


Cliquez sur **Vérifier les journaux pour plus de détails** pour ouvrir le journal de copie du groupe Spotlight de cette tâche de copie. Dans ce journal, vous trouverez les erreurs à l'origine de chaque échec. Dans l'exemple suivant, une violation de règle métier a empêché

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la création de la copie. Le message d'erreur vous demande de contacter l'administrateur système.



Administration de Spotlight

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent accéder aux composants de niveau inférieur de Spotlight.

Vues de la base de données Spotlight

Spotlight garantit qu'une vue de base de données rejoint la table Spotlight [spotlight] et la table de faits dont le groupe Spotlight évalue les enregistrements. Vous avez besoin de cette vue de base de données pour utiliser l'analyse interactive Spotlight. Les administrateurs peuvent accéder à cette vue de base de données pour créer des rapports ou diagnostiquer des problèmes.

Après avoir créé la vue de base de données, Spotlight ajoute une référence à celle-ci dans l'enregistrement de groupe Spotlight connexe de la table Groupe Spotlight [spotlight_groups]. La référence se compose de la valeur du champ clé primaire de la vue de base de données, qui se trouve dans la colonne database_view de l'enregistrement.

Remarque :
Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à London, vous commencez avec une valeur database_view vide dans la colonne database_view de vos enregistrements spotlight_groups. Cette colonne vide n'a aucun impact. La colonne se remplit au fur et à mesure que les utilisateurs modifient les enregistrements dans la table spotlight_groups.

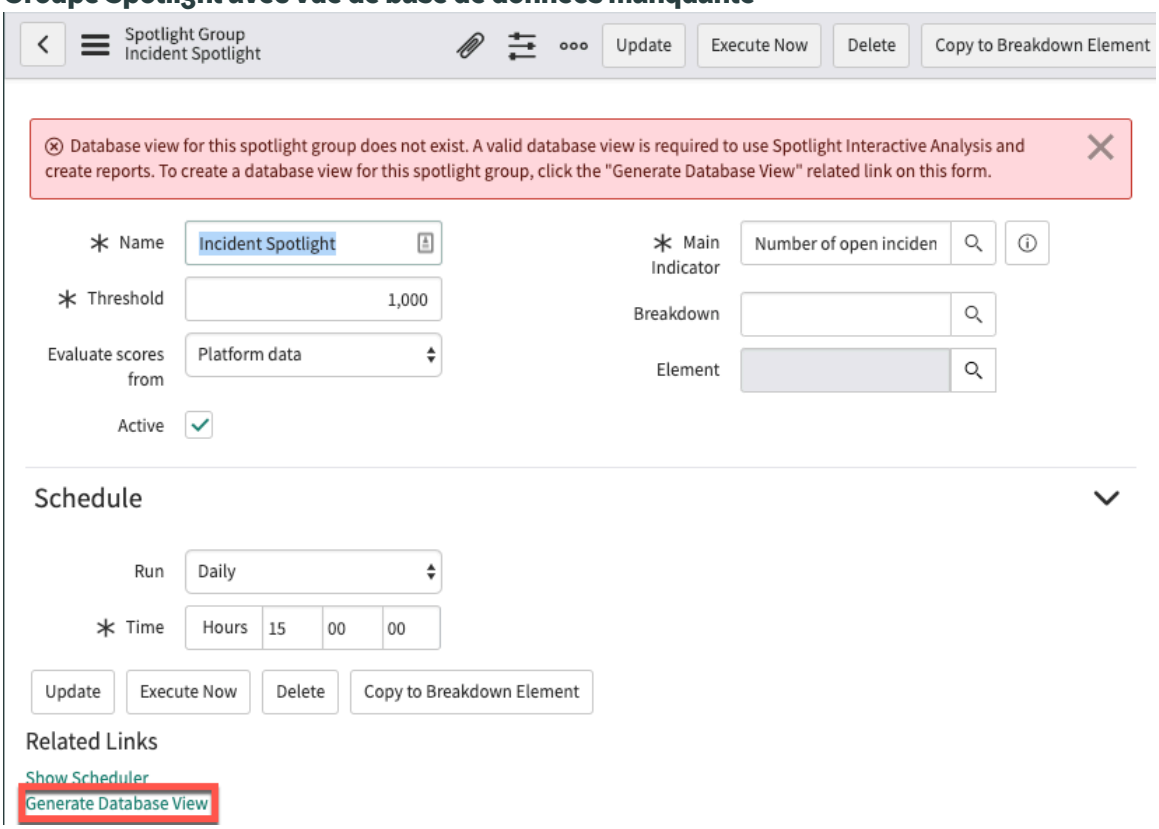
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous êtes administrateur, vous pouvez accéder directement à la vue de base de données. Pour afficher la vue de base de données pour un groupe Spotlight, cliquez sur le lien connexe **Afficher la vue de base de données** sur le formulaire du groupe Spotlight. Vous pouvez également ajouter une colonne **Vue de base de données** à la liste des groupes Spotlight.

Si la vue de base de données est manquante ou non valide, un message d'erreur s'affiche sur l'enregistrement du groupe Spotlight. Dans ce cas, vous pouvez cliquer sur le lien connexe **Générer la vue de base de données** , qui devient disponible. Un message s'affiche ensuite pour vous informer de la réussite de la génération de la base de données.

Groupe Spotlight avec vue de base de données manquante



Si vous supprimez un groupe Spotlight, Spotlight supprime la vue de base de données associée à ce groupe si cela n'est pas sécurisé. Pour déterminer s'il n'est pas risqué de supprimer la vue de base de données, Spotlight vérifie les conditions suivantes :

- D'autres groupes Spotlight font-ils référence à cette vue de base de données ?
- D'autres groupes Spotlight sont-ils définis avec un indicateur principal qui utilise la même table de faits que l'indicateur principal du groupe que vous supprimez ?

Si aucune des deux conditions n'est vraie, Spotlight supprime la vue de base de données.

Lors de la création, de la modification ou de la suppression de vues de base de données, Spotlight exécute ces règles métier :

- Mettre à jour la vue de la base de données
- Supprimer la vue de la base de données
- Définir la vue de la base de données à l'insertion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Vues de la base de données

Enregistrements d'éléments de calendrier [sys_trigger] pour Spotlight

Définir un groupe Spotlight sur Actif crée un enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]. En tant qu'administrateur, accédez à cet enregistrement pour résoudre les problèmes liés à la planification. Cet enregistrement contient les informations de planification définies sur le groupe Spotlight.

La modification du calendrier dans l'enregistrement du groupe Spotlight remplace l'enregistrement Élément de calendrier [sys_trigger] par un nouveau. La désactivation ou la suppression du groupe Spotlight supprime l'enregistrement de l'élément de calendrier. Si vous réactivez le groupe Spotlight, vous créez un nouvel enregistrement d'élément de calendrier.

Remarque :
En tant qu'administrateur, vous pouvez accéder à l'enregistrement Élément de calendrier [sys_trigger] pour un groupe Spotlight en cliquant sur **Afficher le planificateur** sur le formulaire du groupe Spotlight.

Le processus de création, de modification et de suppression d'enregistrements d'éléments de calendrier [sys_trigger] utilise les règles métier suivantes :

Activation du groupe Spotlight, règles métier et planification

Action	Règle métier	Effet sur l'enregistrement d'élément de calendrier
Activation d'un groupe Spotlight	Créer un enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	Un nouvel enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger] est créé avec les informations de planification.
Modifier un calendrier dans un enregistrement de groupe Spotlight	Créer un enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	L'enregistrement d'élément de calendrier existant [sys_trigger] est remplacé par un nouvel enregistrement contenant les nouvelles informations de planification.
Désactivation d'un groupe Spotlight	Supprimer l'enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	L'enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger] existant associé à ce groupe Spotlight est supprimé.
Réactivation d'un groupe Spotlight	Créer un enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	Un nouvel enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger] est créé avec les informations de planification.
Suppression d'un groupe Spotlight	Supprimer l'enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	L'enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger] existant associé à ce groupe Spotlight est supprimé.

Processus de collecte et enregistrement des données

Analyse des performances Les tâches de collecte de données collectent les scores des indicateurs. Pour déboguer la collecte de données, il est utile de comprendre le processus de collecte de données et la façon dont il est reflété dans les journaux des tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En tant qu'administrateur, vous devez parfois déboguer une tâche de collecte de données. Chaque tâche génère un journal, mais pour comprendre les entrées de ce journal, vous devez savoir quelle étape du processus de collecte de données a produit les entrées. Analyse des performances Fournit trois niveaux de journal :

- Événements de tâche, qui indiquent quelles tâches ont été exécutées.
- Journaux des tâches, qui fournissent une vue d'ensemble de chaque tâche exécutée.
- Détails du journal des tâches, qui décrivent ce qui s'est passé à chaque étape d'une tâche exécutée.

La console d'administration fournit également des vues d'ensemble quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles des travaux de collecte de données.

Optimiser la collecte de données

Le collecteur de données optimisé Analyse des performances réduit le temps, la mémoire et l'utilisation du processeur pour le traitement de jeux de données volumineux.

Le collecteur de données optimisé est actif par défaut sur toutes les instances à partir de .Tokyo Il est activé lors de la mise à niveau. Pour désactiver le collecteur optimisé, créez la propriété `com.snc.pa.dc.hsql` système et définissez-la sur false. Pour plus d'informations, voir Ajouter une propriété système .

Important :
Les bases de données Oracle ne sont pas prises en charge. Les autres instances qui utilisent encore la table des scores d'Analyse des performances [pa_scores] ne sont pas non plus prises en charge. Le collecteur de données optimisé ne prend en charge que les instances où les scores d'indicateurs figurent sur les deux tables Scores de niveau 1 [pa_scores_l1] et Scores de niveau 2 [pa_scores_l2]. Pour plus d'informations, consultez Migration des scores d'indicateurs.

Le collecteur de données optimisé prend en charge les options suivantes :

- Capacité à gérer plus de 10 millions d'enregistrements sans impact négatif sur les performances.
- Prise en charge d'au moins 10 répartitions avec la matrice de répartition activée. Le support en cas de panne comprend :
  - Conditions de remontée pas à pas
  - Deux grandes pannes, avec jusqu'à 1 million d'enregistrements
  - Relations de répartitions
- Prise en charge de conditions supplémentaires sur les indicateurs et les répartitions.
- Optimisations pour l'agrégation de nombre distinct.

Remarque :
Le nombre maximal d'enregistrements par défaut autorisés par source d'indicateur pour la collecte de données a été augmenté pour optimiser la collecte des données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la `com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_source` propriété dans Propriétés du Analyse des performances.

Les optimisations proviennent de l'utilisation d'une base de données embarquée. Une tâche de collecte de données standard stocke tous les scores dans la mémoire du nœud pendant la tâche. Toutefois, une tâche de collecte de données optimisée déplace les paquets de scores vers un stockage temporaire sur disque. À la fin de la tâche, les scores sont écrits dans les tables de scores et la base de données temporaire est effacée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'optimisation de la mémoire à l'aide du chargement différé a été implémentée pour éliminer les erreurs de mémoire insuffisante. Cependant, cette optimisation de la mémoire pourrait augmenter l'utilisation du processeur et allonger le temps de traitement pour les gros travaux. Pour plus d'informations, contactez Service client et assistance.

Afficher un événement de tâche de collecte de données

Les événements de tâche indiquent quelles tâches ont été exécutées pour Analyse des performances et quelles actions ont été déclenchées dans votre ServiceNow instance, telles que des notifications ou des règles métier.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Événements de tâches**.
2. Cliquez sur **Créé** pour afficher les détails d'un événement de tâche spécifique.
   Des informations supplémentaires sur l'événement de tâche s'affichent.

Information associée

Afficher les journaux des tâches de collecte de données

Afficher les journaux des tâches de collecte de données

Les journaux des tâches affichent des informations sur les tâches de collecte de données exécutées pour Analyse des performances. Vous pouvez consulter les journaux des tâches, créer des événements et afficher et modifier le registre des événements. La vue de liste affiche toutes les entrées des journaux, sauf si elles sont filtrées.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Journaux des tâches**.
   Le journal fournit les informations suivantes pour toutes les occurrences.

Journal des tâches de collecte de données

Champ	Description
Créé	Date et heure de début de la tâche de collecte de données.
État	L'une des valeurs suivantes : **Collecte**, **Collecté** ou **Collecté avec des erreurs**.
Nom	Nom de la tâche.
Terminé	Date et heure de fin de la tâche de collecte de données.
Insertions	Nombre de nouveaux enregistrements qui ont été insérés.
Mises à jour	Nombre d'enregistrements existants qui ont été mis à jour.
Avertissements	Nombre d'avertissements qui se sont produits pendant le processus de collecte des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Erreurs	Nombre d’erreurs qui se sont produites pendant le processus de collecte des données.
Temps d'exécution	Durée de la tâche.

2. Cliquez sur **Créé** pour afficher les détails d’une tâche spécifique.
   Des informations supplémentaires sur les paramètres de tâche et les étapes de séquence s’affichent. Si les notifications sont activées, vous pouvez envoyer des e-mails sur les résultats de la collecte de données aux utilisateurs.

Que faire ensuite

Cliquez sur une tâche dans la liste pour afficher un journal détaillé de la tâche. Pour plus d’informations sur le contenu des journaux de tâches individuels, reportez-vous à la section Détails du journal pour le collecteur de données classique .

Remarque :
Si les journaux renvoient l’erreur suivante, java.lang.IllegalStateException : le format de stockage épars comporte un champ, sys_id, consultez KB0550063 .

Information associée

Afficher un événement de tâche de collecte de données

Détails du journal pour un collecteur de données optimisé

À partir de la Tokyo version, un nouveau collecteur de données optimisé est disponible. Les détails du journal pour ce collecteur de données diffèrent des détails du journal du collecteur de données classique.

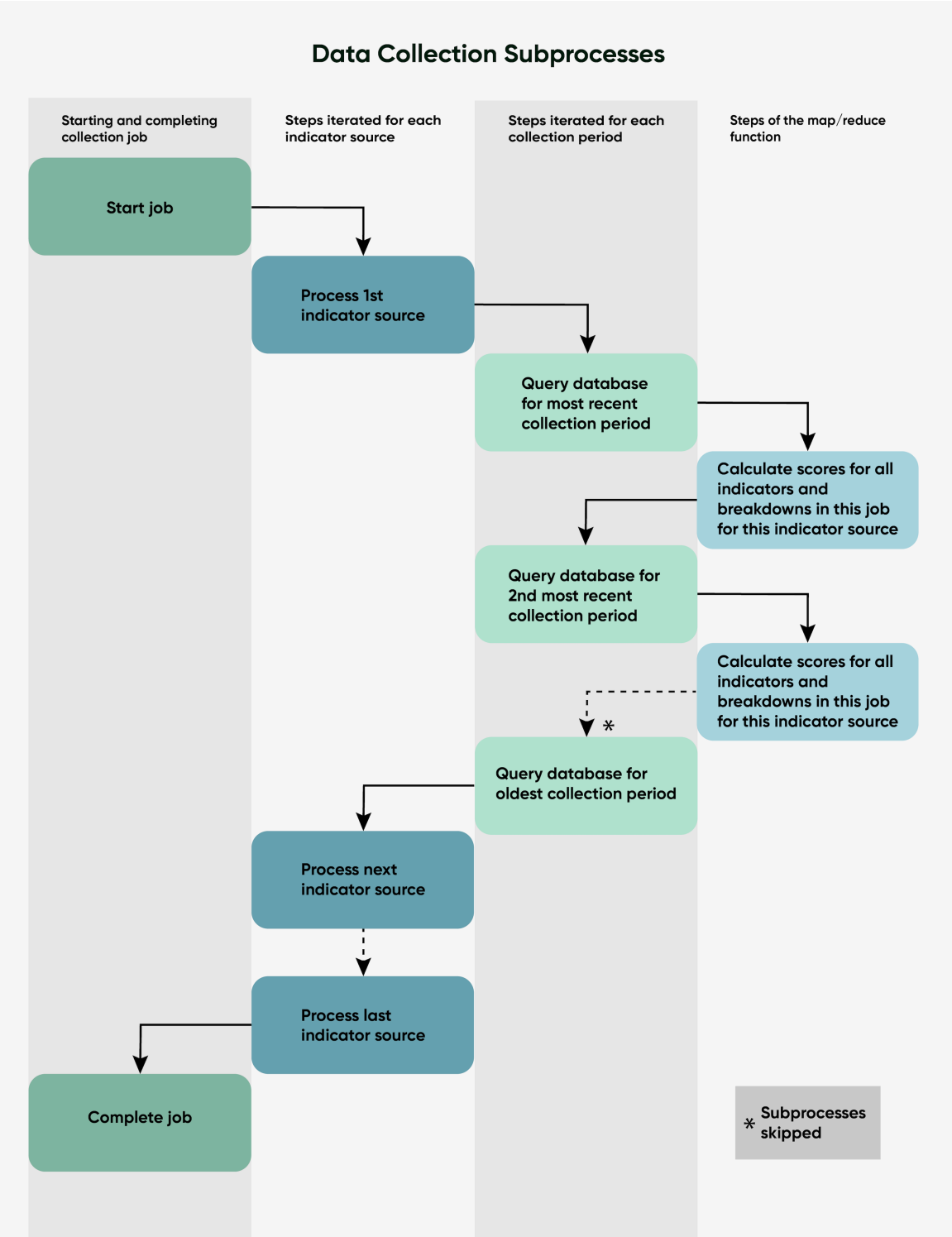
Vue d’ensemble de la collection

La tâche de collecte de données implique l’exécution d’une requête SQL pour chaque source d’indicateur qui utilise le collecteur de données. La requête se répète pour chaque heure de collecte, de la date de début à la date de fin. Les requêtes s’exécutent ensuite pour la source d’indicateur suivante. Chaque étape d’exécution d’une requête est documentée dans le journal des tâches de collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de haut niveau de la tâche de collecte de données



Traduction automatique

Démarrage et fin de la tâche de collecte

Suivez le processus de collecte de données tel qu'indiqué dans les messages du journal. Les messages de journal de chaque sous-processus ont été séparés dans leurs propres tables.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ce journal est destiné au collecteur de données HSQL optimisé tel que décrit dans .Optimiser la collecte de données Si `com.snc.pa.dc.hsql` la valeur est « faux », vous utilisez le collecteur de données classique. Sinon, vous utilisez le collecteur de données optimisé. Pour plus d'informations sur ce journal, reportez-vous à la section Détails du journal pour le collecteur de données classique.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
Affiche le domaine de la tâche de collecte Exécuter en tant qu'utilisateur.	L'utilisateur <admin> appartient au domaine global
La collecte commence. Début de la tâche spécifie si les scores, l'index de texte ou les deux sont collectés. Les messages indiquent également que le collecteur de données HSQL optimisé est en cours d'utilisation et si les journaux de débogage sont activés. Seul Service client et assistance peut activer les journaux de débogage.	Début de la collecte des scores et de l'index de texte. Valeur des propriétés dans le système : Utilisation du collecteur de données HSQL : vrai Journaux de débogage activés : vrai Nom du nœud : vsr007
Affiche les domaines pour lesquels les scores sont collectés. Affiche également d'autres détails pertinents sur les domaines.	DomainConfig : test de la configuration de domaine Journaux de collecte : 3d359877b77000106886e664de11a97c, Type : conditions, RollUpType : roll_up_children, collectAggregate ? Oui, collectChildren ? : Oui, AggregateDomain : Nom : 3d359877b77000106886e664de11a97c - SysID : d1659c77b77000106886e664de11a91e, Domaines : Default,MSP,ACME,Cisco,Initech,Oceanic Airlines
Répertorie les sources d'indicateurs pour lesquelles la tâche collecte des données, y compris leurs ID uniques.	Sources d'indicateurs à collecter : Incidents.New : b54f2c23d7030100b96d45a3ce61032f, Incidents.Open : b5cf2c23d7030100b96d45a3ce6103cc, Incidents.Closed : 2ac8dd31ff2302001e68ffffffffff3d, Incidents.Resolved : 4c207c23d7030100b96d45a3ce610308
Répertorie chaque indicateur associé à la tâche et les propriétés d'indicateur associées à la collecte de données : • Les enregistrements sont-ils collectés dans un *instantané* ? • Des répartitions sont-elles exclues ? • Les périodes de collecte dans la source de l'indicateur sont-elles remplacées ? • La matrice de répartition est-elle collectée ? • Si la matrice de répartition est collectée, des combinaisons de répartition sont-elles exclues ?	JobIndicator : nombre d'incidents ouverts : de537dc3d7131100b96d45a3ce610305 Propriétés de l'indicateur de tâche : collectIndicator ? : oui, BreakdownCollectionType : WITH_EXCLUDE Répartitions exclues : groupe d'affectation, état Propriétés de l'indicateur => CollectingRecords : oui, périodes de collecte remplacées : non, scripté ? : non, combinaisons de répartitions ? : oui, combinaisons de répartitions exclues : aucune combinaison n'est exclue.
Itérer des étapes pour chaque source d'indicateur	Voir le tableau Étapes itérées pour chaque source d'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
Afficher les statistiques pour le travail de collecte de données	Statistiques : insère 184, met à jour 0, supprime 92, erreurs 0, avertissements 0
Terminer la tâche	Collecte terminée

Étapes itérées pour chaque source d'indicateur

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
Récupérez la source de l'indicateur.	Traitement de la source de l'indicateur Incidents.Open
Répétez que le collecteur de données HSQL optimisé est en cours d'utilisation.	
Répertoriez les indicateurs qui ont des conditions supplémentaires, au-delà des conditions héritées de la source de l'indicateur.	Indicateur : connexions administrateur – [sys_id de l'indicateur], Conditions supplémentaires : ref_isc_login_event.login_type=login_admin, est Collecter les enregistrements : vrai
Itérez les étapes pour chaque période de collecte.	Voir le tableau Étapes itérées pour chaque période de collecte
Récupérez la source de l'indicateur suivant.	Traitement de la source de l'indicateur Incidents.New

Étapes itérées pour chaque période de collecte

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
Date de début de la tâche de collecte.	Collecte pour 20191103 sur la source de l'indicateur Incidents.Open
Récupérez les champs suivants : • Champs uniques des sources de répartition (généralement sys_id) • Champs d'indicateur utilisés dans les mappages de répartition • Champs de table utilisés dans les mappages de répartition scriptés • Les champs sources d'indicateurs utilisés dans l'analyse de texte, si l'index de texte est collecté (inclut généralement short_description)	Extraction de « short_description,sys_id, opened_at, assignment_group, description, priorité, catégorie » à partir de « incident »
Générez du SQL en fonction des conditions spécifiées dans la source de l'indicateur.	SELECT task0.'sys_id' FROM task task0 WHERE task0.'sys_class_name' = 'incident' AND

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
Remarque : Si la source de l'indicateur spécifie Aujourd'hui dans l'une des conditions, Aujourd'hui est considéré comme correspondant à la période pour laquelle la tâche de collecte de données est exécutée. Par exemple, la source de l'indicateur Incidents.New inclut la condition **[Opened] [on][Today].** Avec des jours définis pour commencer à 07:00:00, lorsque les données sont collectées pour le 28/10/2019, la tâche produit le script SQL à droite.	(task0.'opened_at' >= '2019-10-28 07:00:00' AND task0.'opened_at' <= '2019-10-29 06:59:59')
Affichez le nombre d'enregistrements récupérés par le SQL.	150 lignes extraites de la source d'indicateur Incidents.Open (table de faits : incident)
Supprimer les résultats précédents.	Résultats précédents supprimés 1 pour l'indicateur : emprunts d'identité
Exécutez la fonction mapper/réduire pour calculer les scores des indicateurs.	Voir le tableau Étapes de la fonction de mappage/réduction
Si l'indexation de texte est active et a été configurée pour la source d'indicateur, le collecteur de données stocke l'index de texte résultant.	Stockage de l'index de texte pour la source de l'indicateur Incidents.Open Octets utilisés par l'index de texte : 41 984 pour : Incidents.Open
Les objets sont déchargés dans la base de données HSQL chaque fois que l'un des seuils suivants est dépassé : • Nombre de scores • Nombre d'instantanés • Nombre total de valeurs distinctes du compte Consigner le nombre de dépassements de la limite de déchargement pour chaque catégorie d'objet. Chaque fois que la limite de déchargement est dépassée dans une catégorie, tous les objets sont déplacés vers le stockage de base de données temporaire HSQL. À la fin de la fonction de mappage/réduire, tous les enregistrements restants sont déchargés. Le nombre d'enregistrements restants est généralement inférieur au seuil, et ce déchargement est également consigné.	Nombre de fois que la limite de déchargement a été franchie seuil pour les scores : 275 Nombre de fois où le seuil limite de déchargement a été franchi pour les instantanés : 0 Nombre de fois où la limite de déchargement a franchi le seuil pour des valeurs distinctes : 0 Déchargez le lot d'enregistrements qui n'a pas franchi le seuil : 1
Commencez à stocker les résultats nouvellement collectés pour la source de l'indicateur.	Stocker les résultats collectés pour la source de l'indicateur Incidents.Résolus
Tout indicateur avec une valeur nulle est journalisé.	« Valeur quand nul » stockée : 0,0 en tant que score pour l'indicateur : Nombre d'incidents déviés par la base de connaissances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
Terminez le stockage des résultats.	Résultats recueillis enregistrés
Spécifiez les indicateurs pour lesquels le collecteur de données ne collecte pas de scores.	Pas de collecte pour l'indicateur : âge cumulé des incidents ouverts avec exclusion Répartition : groupe d'affectation
Terminez la collecte des données pour cette source d'indicateur pour cette période.	Collection pour 20200519 sur la source de l'indicateur Incidents.Open terminé
Affichez la durée moyenne passée sur un enregistrement pour traiter les conditions supplémentaires qui ont été définies sur les indicateurs.	Temps moyen nécessaire au traitement d'une condition d'indicateur supplémentaire pour chaque enregistrement : 138 ms

Étapes de la fonction de mappage/réduction

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
La fonction map/reduce s'exécute.	Application de la fonction de mappage/réduction pour la source d'indicateur Incidents.Ouverts
Avertissement si l'indexation de texte est active pour la tâche, mais ne peut pas s'exécuter en raison d'une configuration d'index de texte manquante ou non valide.	Omission de la collection d'index de texte, car la configuration d'index de texte est manquante ou non valide
Traitez chaque enregistrement sur la source de l'indicateur pour calculer les scores. Les messages du journal suivent l'exécution du total des enregistrements traités. Chaque fois que le nombre de scores ou d'instantanés résultants dépasse une limite, tous les objets sont déchargés dans la base de données HSQL. Le déchargement est enregistré une fois la fonction de mappage/réduction terminée. Le traitement de chaque enregistrement implique : • Exécuter ou évaluer des scripts. • Validez les conditions de l'indicateur. • Calculez le score de l'indicateur. • Pour chaque répartition : **1.** Calculez le score de répartition ou exécutez le script de répartition. **2.** Récupérer toutes les valeurs uniques de répartition. **3.** Créez ou mettez à jour le tableau pour les scores ou les instantanés.	Traitement de 15,8 % (3) enregistrements Traitement de 31,6 % (6) enregistrements Traitement de 47,4 % (9) enregistrements Traitement de 63,2 % (12) enregistrements Traitement de 78,9 % (15) enregistrements Traitement de 94,7 % (18) enregistrements Traité à 100 % (4) enregistrements, taille de l'objet de résultat : 20 Mo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
Le tableau est : Indicateur, Répartition 1, Artefact 1, Répartition 2, Artefact 2, Domaine, Valeur, Tableau de [sys_id]	
La fonction de mappage/réduction se termine.	Fonction de mappage ou de réduction appliquée

Information associée

Optimiser la collecte de données

Afficher les journaux des tâches de collecte de données

Détails du journal pour le collecteur de données classique

Analyse des performances La collecte des scores suit le processus décrit ici. Pour faciliter le dépannage, un mappage entre les étapes de la tâche et les entrées de journal est fourni.

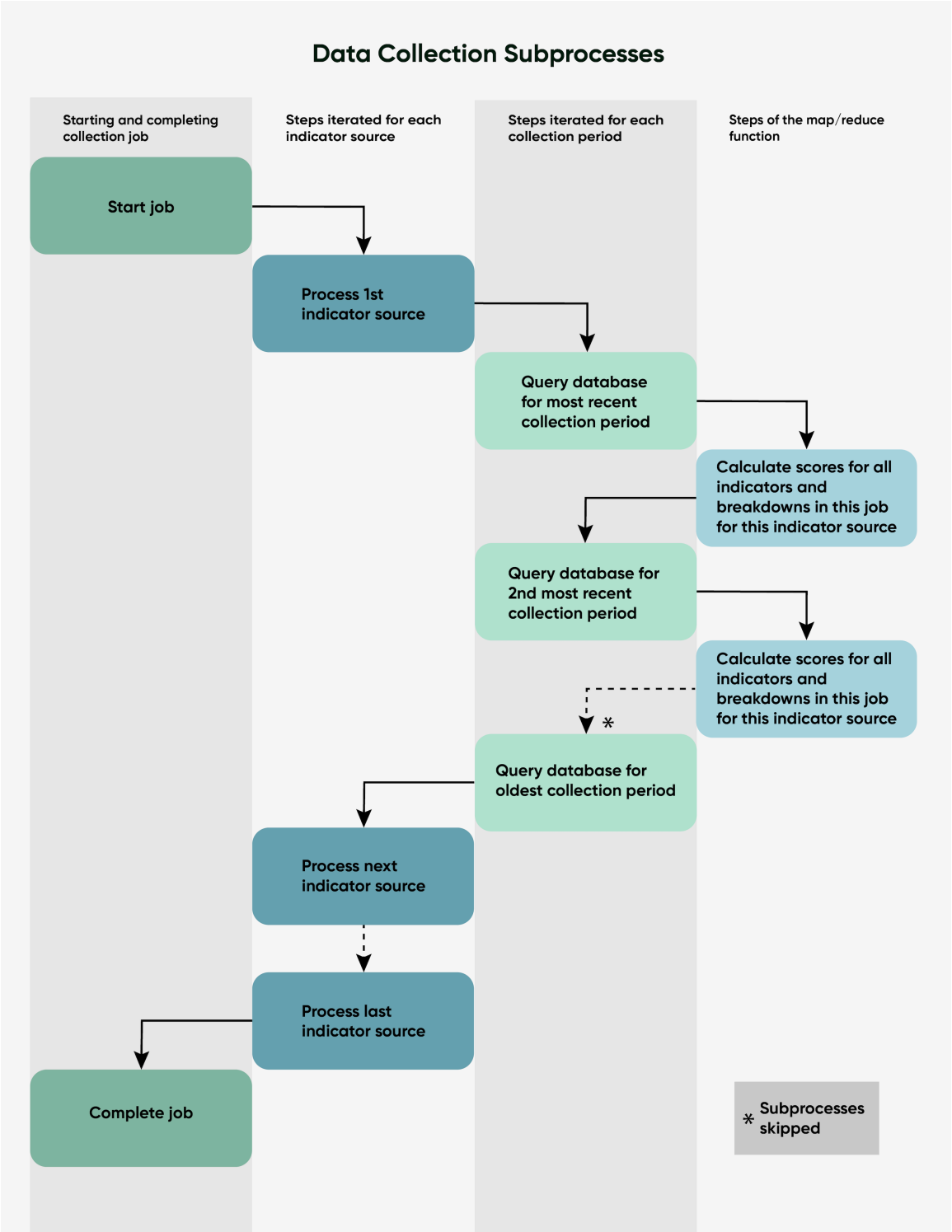
Vue d'ensemble de la collection

La tâche de collecte de données implique l'exécution d'une requête SQL pour chaque source d'indicateur qui utilise le collecteur de données. La requête se répète pour chaque heure de collecte, de la date de début à la date de fin. Les requêtes s'exécutent ensuite pour la source d'indicateur suivante. Chaque étape d'exécution d'une requête est documentée dans le journal des tâches de collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de haut niveau de la tâche de collecte de données



Traduction automatique

Propriétés d'optimisation affichées dans le journal

Le collecteur de données dispose de plusieurs optimisations qui peuvent être activées ou désactivées dans les propriétés système. Le début du journal des travaux inclut l'état de ces propriétés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ne confondez pas ces propriétés d'optimisation avec le nouveau collecteur de données optimisé. Ces propriétés s'appliquent uniquement au collecteur de données classique. Le nouveau collecteur de données est optimisé à un niveau plus fondamental.

Propriétés d'optimisation de la collecte de données

Optimisation	Description	Propriété système
Collection imbriquée	Remplace le mappage plat, pour réduire les objets redondants. Par exemple, au lieu de créer des objets d'indicateur identiques pour chaque répartition et élément de cet indicateur, un seul objet est créé pour l'indicateur.	`com.snc.pa.dc.nested_collectio` Par défaut : true
Vider les instantanés	Le ServiceNow AI Platform stocke un nombre maximal Analyse des performances *d'instantanés* en mémoire avant de les décharger dans la base de données.	`com.snc.pa.dc.flush_snapshot_c` Valeur par défaut : 1 000
Utiliser le code de hachage pour le nombre distinct	Les magasins comptent les agrégations distinctes sous forme de code de hachage plutôt que de valeurs distinctes.	`com.snc.pa.dc.use_hashcode_for` Par défaut : true

Démarrage et fin de la tâche de collecte

Suivez le processus de collecte de données tel qu'indiqué dans les messages du journal. Les messages de journal de chaque sous-processus ont été séparés dans leurs propres tables.

Remarque :
Ce journal est destiné au collecteur de données d'origine. Si votre instance utilise ce collecteur de données, le paramètre `com.snc.pa.dc.hsql` système existe et est « faux ». Sinon, vous utilisez le collecteur de données optimisé comme décrit dans .Optimiser la collecte de données Pour plus d'informations sur ce journal, reportez-vous à la section Détails du journal pour un collecteur de données optimisé.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
Affiche le domaine de la tâche de collecte Exécuter en tant qu'utilisateur.	L'utilisateur <admin> appartient au domaine global
La collecte commence. Début de la tâche spécifie si les scores, l'index de texte ou les deux sont collectés. Les messages spécifient également les paramètres des propriétés d'optimisation de la collecte de données.	Début de la collecte des scores et de l'index de texte. Valeur des propriétés dans le système : Vider le nombre d'instantanés : 1 000 Est une collection imbriquée : vrai Utilisation du code de hachage pour le nombre distinct : vrai
Affiche les domaines pour lesquels les scores sont collectés. Affiche également d'autres détails pertinents sur les domaines.	DomainConfig : test de la configuration de domaine Journaux de collecte : 3d359877b77000106886e664de11a97c, Type : conditions, RollUpType :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
	roll_up_children, collectAggregate ? Oui, collectChildren ? : Oui, AggregateDomain : Nom : 3d359877b77000106886e664de11a97c - SysID : d1659c77b77000106886e664de11a91e, Domaines : Default,MSP,ACME,Cisco,Initech,Oceanic Airlines
Répertorie les sources d'indicateurs pour lesquelles la tâche collecte des données, y compris leurs ID uniques.	Sources d'indicateurs à collecter : Incidents.New : b54f2c23d7030100b96d45a3ce61032f, Incidents.Open : b5cf2c23d7030100b96d45a3ce6103cc, Incidents.Closed : 2ac8dd31ff2302001e68ffffffffff3d, Incidents.Resolved : 4c207c23d7030100b96d45a3ce610308
Répertorie chaque indicateur associé à la tâche et les propriétés d'indicateur associées à la collecte de données : • Les enregistrements sont-ils collectés dans un instantané ? • Des répartitions sont-elles exclues ? • Les périodes de collecte dans la source de l'indicateur sont-elles remplacées ? • La matrice de répartition est-elle collectée ? • Si la matrice de répartition est collectée, des combinaisons de répartition sont-elles exclues ?	JobIndicator : nombre d'incidents ouverts : de537dc3d7131100b96d45a3ce610305 Propriétés de l'indicateur de tâche : collectIndicator ? : oui, BreakdownCollectionType : WITH_EXCLUDE Répartitions exclues : groupe d'affectation, état Propriétés de l'indicateur => CollectingRecords : oui, périodes de collecte remplacées : non, scripté ? : non, combinaisons de répartitions ? : oui, combinaisons de répartitions exclues : aucune combinaison n'est exclue.
Itérer des étapes pour chaque source d'indicateur	Voir le tableau Étapes itérées pour chaque source d'indicateur.
Afficher les statistiques pour le travail de collecte de données	Statistiques : insère 184, met à jour 0, supprime 92, erreurs 0, avertissements 0
Terminer la tâche	Collecte terminée

Étapes itérées pour chaque source d'indicateur

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
Récupérez la source de l'indicateur.	Traitement de la source de l'indicateur Incidents.Open
Répertoriez les indicateurs qui ont des conditions supplémentaires, au-delà des conditions héritées de la source de l'indicateur.	Indicateur : nombre d'incidents ouverts réaffectés : ffb59561ff2302001e68ffffffffff33, Conditions supplémentaires : reassignment_count>0
Indique si la collecte de scores suit la structure des données imbriquées au lieu d'utiliser un mappage plat. La collection imbriquée crée moins d'objets redondants en mémoire. La collection non imbriquée prend en charge le traitement par lots des scores.	Utilisation d'une collection imbriquée. Remarque : les insertions par lots de scores ne sont pas prises en charge avec la collection imbriquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
Itérez les étapes pour chaque période de collecte.	Voir le tableau Étapes itérées pour chaque période de collecte
Récupérez la source de l'indicateur suivant.	Traitement de la source de l'indicateur Incidents.New

Étapes itérées pour chaque période de collecte

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
Date de début de la tâche de collecte.	Collecte pour 20191103 sur la source de l'indicateur Incidents.Open
Récupérez les champs suivants : • Champs uniques des sources de répartition (généralement sys_id) • Champs d'indicateur utilisés dans les mappages de répartition • Champs de table utilisés dans les mappages de répartition scriptés • Les champs sources d'indicateurs utilisés dans l'analyse de texte, si l'index de texte est collecté (inclut généralement short_description)	Extraction de « short_description,sys_id, opened_at, assignment_group, description, priorité, catégorie » à partir de « incident »
Générez du SQL en fonction des conditions spécifiées dans la source de l'indicateur. **Remarque :** Si la source de l'indicateur spécifie Aujourd'hui dans l'une des conditions, Aujourd'hui est considéré comme correspondant à la période pour laquelle la tâche de collecte de données est exécutée. Par exemple, la source de l'indicateur Incidents.New inclut la condition **[Opened] [on][Today].** Avec des jours définis pour commencer à 07:00:00, lorsque les données sont collectées pour le 28/10/2019, la tâche produit le script SQL à droite.	SELECT task0.'sys_id' FROM task task0 WHERE task0.'sys_class_name' = 'incident' AND (task0.'opened_at' >= '2019-10-28 07:00:00' AND task0.'opened_at' <= '2019-10-29 06:59:59')
Affichez le nombre d'enregistrements récupérés par le SQL.	150 lignes extraites de la source d'indicateur Incidents.Open (table de faits : incident)
Exécutez la fonction mapper/réduire pour calculer les scores des indicateurs.	Voir le tableau Étapes de la fonction de mappage/réduction
Si l'indexation de texte est active et a été configurée pour la source d'indicateur, le collecteur de données stocke l'index de texte résultant.	Stockage de l'index de texte pour la source de l'indicateur Incidents.Open
	Octets utilisés par l'index de texte : 41 984 pour : Incidents.Open
Commencez à stocker les résultats nouvellement collectés pour la source de l'indicateur.	Scores à stocker : 374 842 (à l'exclusion du nombre de scores distincts de niveau 2 évalué différé pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
	les indicateurs : ID : tous les incidents avec les 3 répartitions)
Tout indicateur avec une valeur nulle est journalisé.	« Valeur quand nul » stockée : 0,0 en tant que score pour l'indicateur : Nombre d'incidents déviés par la base de connaissances
Terminez le stockage des résultats.	Scores enregistrés : 1 125 057
	Résultats recueillis enregistrés
Spécifiez les indicateurs pour lesquels le collecteur de données ne collecte pas de scores.	Pas de collecte pour l'indicateur : âge cumulé des incidents ouverts avec exclusion Répartition : groupe d'affectation
Terminez la collecte des données pour cette source d'indicateur pour cette période.	Collection pour 20200519 sur la source de l'indicateur Incidents.Open terminé
Affichez la durée moyenne passée sur un enregistrement pour traiter les conditions supplémentaires qui ont été définies sur les indicateurs.	Temps moyen nécessaire au traitement d'une condition d'indicateur supplémentaire pour chaque enregistrement : 138 ms

Étapes de la fonction de mappage/réduction

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
La fonction map/reduce s'exécute.	Application de la fonction de mappage/réduction pour la source d'indicateur Incidents.Ouverts
Avertissement si l'indexation de texte est active pour la tâche, mais ne peut pas s'exécuter en raison d'une configuration d'index de texte manquante ou non valide.	Omission de la collection d'index de texte, car la configuration d'index de texte est manquante ou non valide
Supprimez les scores précédents pour les indicateurs et les répartitions qui utilisent la source de l'indicateur.	Suppression des résultats précédents pour la source de l'indicateur Incidents.Open
	Résultats précédents supprimés 38 pour l'indicateur : Connexions externes
	Résultats précédents supprimés 21 pour l'indicateur : Échecs de connexion
Traitez chaque enregistrement sur la source de l'indicateur pour calculer les scores. Les messages du journal suivent le nombre total d'enregistrements traités et l'utilisation de la mémoire. Le traitement de chaque enregistrement implique : • Exécuter ou évaluer des scripts. • Validez les conditions de l'indicateur. • Calculez le score de l'indicateur. • Pour chaque répartition :	18 % % traités (1) enregistrements, taille de l'objet de résultat : 5 Mo
	Traitement de 42 % (2) enregistrements, taille de l'objet de résultat : 9 Mo
	Traitement de 76 % (3) enregistrements, taille de l'objet de résultat : 14 Mo
	Traité à 100 % (4) enregistrements, taille de l'objet de résultat : 20 Mo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal obtenue
1. Calculez le score de répartition ou exécutez le script de répartition. 2. Récupérer toutes les valeurs uniques de répartition. 3. Créez ou mettez à jour le tableau pour les scores ou les instantanés. Le tableau est : Indicateur, Répartition 1, Artefact 1, Répartition 2, Artefact 2, Domaine, Valeur, Tableau de [sys_id]	
La fonction de mappage/réduction se termine.	Fonction de mappage ou de réduction appliquée

Afficher l'utilisation de la collecte de données

Pour afficher les statistiques sur les travaux de collecte de données, cliquez sur **Vue d'ensemble de la collecte de données** dans la vignette Utilisation de la console d'administration Analyse des performances .

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Console d'administration**.
2. Dans la vignette Utilisation, cliquez sur **Vue d'ensemble de la collecte de données**.

Résultats

Les widgets suivants s'affichent :

- Nouveaux scores nets, temps d'exécution moyen et nombre d'erreurs de la journée
- Nouveaux scores nets hebdomadaires et temps d'exécution moyen
- Nombre d'insertions et de suppressions de tâches de collecte de données au fil du temps

Que faire ensuite

Par défaut, les statistiques hebdomadaires sont affichées dans un Centre d'analyse, ventilé par collecteur de données. Vous pouvez sélectionner différentes visualisations et répartitions dans le widget.

Diagnostics d'Analyse des performances

Identifiez et diagnostiquez les problèmes de configuration à l'aide de scripts prédéfinis qui examinent la base de données à la recherche d'enregistrements non valides et fournissent des suggestions pour résoudre les problèmes.

Chaque diagnostic consiste en un script ou une requête de base de données avec un code de gravité, un texte de message et une solution suggérée. Les diagnostics sont en lecture seule. Vous ne pouvez pas créer ni modifier de diagnostics.

Vous pouvez exécuter un ou tous les diagnostics sur tous les enregistrements applicables, ou vous pouvez exécuter tous les diagnostics applicables sur un seul enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

⚠ Avertissement :
Analyse des performances Les diagnostics ne s'appliquent pas aux Platform Analytics artefacts. Par exemple, un indicateur qui n'est utilisé dans aucun widget peut toujours être utilisé dans une Platform Analytics visualisation de données, mais les diagnostics ne sont pas en mesure de reconnaître cette utilisation.

Exécuter des diagnostics pour tous les enregistrements

Pour déterminer si des problèmes de configuration peuvent avoir un impact sur votre Analyse des performances implémentation, exécutez des diagnostics. Vous pouvez choisir d'exécuter un diagnostic ou tous les diagnostics. Les diagnostics examinent le sous-ensemble d'enregistrements auquel ils s'appliquent Analyse des performances logiquement.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Diagnostics**.
2. Sélectionnez le diagnostic que vous souhaitez exécuter.
   Pour exécuter tous les diagnostics actifs, cliquez sur **Tout exécuter** dans la liste.
3. Cliquez sur **Exécuter le diagnostic**.
   Le script de diagnostic est annulé automatiquement s'il prend plus de 2 minutes à s'exécuter.
4. Une fois le diagnostic terminé, cliquez sur **Afficher le résultat**.

Que faire ensuite
Si un diagnostic renvoie un avertissement ou une erreur, examinez la solution fournie et prenez les mesures nécessaires pour résoudre le problème.

Exécuter tous les diagnostics actifs pour un seul enregistrement

Pour déterminer si l'un des détails de configuration d'un enregistrement peut avoir un impact sur votre Analyse des performances implémentation, exécutez l'ensemble de tous les diagnostics applicables sur cet enregistrement.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic

Procédure

1. Accédez à **Analyse des performances** et ouvrez une liste de tous les composants : indicateurs, sources d'indicateurs, répartitions, sources de répartition, widgets, ou autres.
2. Localisez et ouvrez l'enregistrement qui vous intéresse.
3. Cliquez sur le lien **Exécuter des diagnostics**.
   Une boîte de dialogue s'ouvre pour afficher l'avancement des diagnostics.
4. Lorsque l'exécution du diagnostic est terminée, cliquez sur **Afficher le résultat** dans la boîte de dialogue de progression.

Que faire ensuite
Si un diagnostic renvoie un avertissement ou une erreur, examinez la solution fournie et prenez les mesures nécessaires pour résoudre le problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation de dépendance

L'évaluation des dépendances vous permet d'afficher, d'analyser et de modifier vos composants d'analyse des performances, y compris les widgets, les indicateurs et les répartitions, à partir d'une seule vue. En affichant la hiérarchie des composants et les relations entre eux, vous pouvez voir immédiatement qui est impacté par un changement et quels sont les effets de vos changements.

Important :
L'évaluation des dépendances ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Elle analyse les informations uniquement pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets, mais pas Platform Analytics les visualisations de données. En outre, vous pouvez lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un Interface utilisateur principale tableau de bord réactif, mais pas à partir d'un Platform Analytics tableau de bord.

L'évaluation des dépendances comprend plusieurs composants :

Arborescence de haut en bas

L'arborescence de haut en bas affiche les composants d'une entité d'analyse des performances dans une vue hiérarchique. Si vous lancez l'évaluation des dépendances sur un tableau de bord, par exemple, l'arborescence de haut en bas affiche les nœuds de chacun des onglets du tableau de bord. Lorsque vous sélectionnez un onglet de tableau de bord, l'arborescence se développe pour afficher les nœuds qui représentent chacun des widgets sur le tableau de bord.

Arborescence ascendante

L'arborescence ascendante indique où une entité d'analyse des performances est utilisée dans votre instance. Si vous sélectionnez **Afficher utilisé par** dans le menu contextuel d'un composant d'arborescence, l'arborescence affiche tous les emplacements où cette entité est utilisée. Cliquez sur l'icône de réinitialisation (icône) pour revenir à l'arborescence de haut en bas.

Résumés des composants

Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour afficher un résumé du composant.

Autres actions

Cliquez sur l'icône de menu contextuel ( ) dans n'importe quel composant pour afficher les actions disponibles pour ce composant. Il s'agit notamment de la modification du composant, de l'affichage de la carte de schéma du composant et de l'aperçu d'un widget.

Remarque :
L'arborescence est persistante. Lorsque vous revenez à l'évaluation des dépendances, l'arborescence affiche la même configuration que lors de la dernière visite.

Lancer l'évaluation des dépendances

Utilisez l'arborescence d'évaluation des dépendances pour afficher et modifier Analyse des performances des composants, y compris des widgets, des indicateurs et des répartitions, à partir d'une seule vue. Vous pouvez voir immédiatement les effets de vos changements.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin.

Important :
L'évaluation des dépendances ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Elle analyse les informations uniquement pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets, mais pas Platform Analytics les visualisations de données. En outre, vous pouvez lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un Interface utilisateur principale tableau de bord réactif, mais pas à partir d'un Platform Analytics tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'arborescence de l'évaluation des dépendances s'ouvre dans la même fenêtre de navigateur que celle à partir de laquelle vous l'avez lancée. Modifiez les fenêtres ouvertes dans les fenêtres contextuelles afin de ne pas avoir à naviguer entre les fenêtres du navigateur ou à perdre le contexte. Cette tâche décrit comment lancer l'évaluation des dépendances à partir de la liste Tableaux de bord. Vous pouvez également accéder à l'un des emplacements suivants, sélectionner un élément dans la liste et cliquer sur **Lancer l'évaluation des dépendances** dans les liens connexes :

- **Analyse des performances** > **Widgets**
- **Analyse des performances** > **Scripts**
- **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés**
- **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs manuels**
- **Analyse des performances** > **Sources** > **Sources d'indicateurs**
- **Analyse des performances** > **Répartitions** > **Répartitions automatisées**
- **Analyse des performances** > **Répartitions** > **Répartitions manuelles**
- **Analyse des performances** > **Sources** > **Sources de répartition**
- **Analyse des performances** > **Tableaux de résultats**

> **Remarque :**
> Dans un Centre d'analyse , sélectionnez le menu contextuel, puis sélectionnez **Lancer l'évaluation des dépendances**.

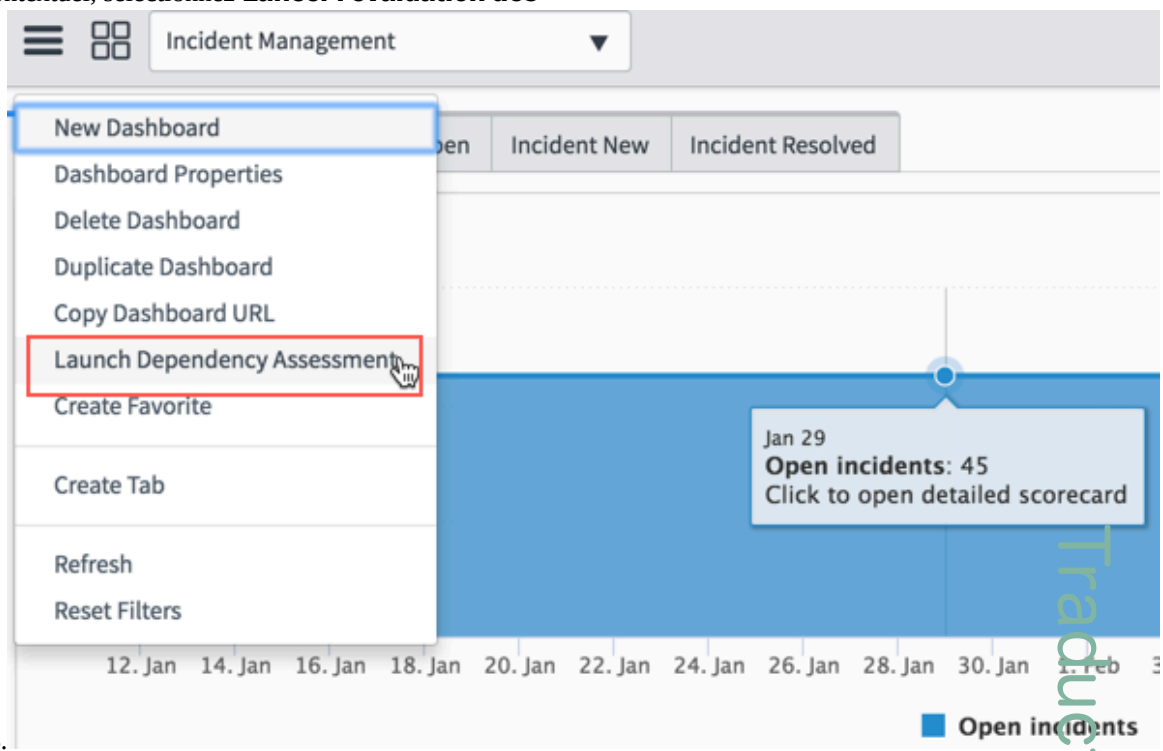
Procédure

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Tableaux de bord** > ou **Libre-service** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez analyser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Lancer l'évaluation des dépendances**.



Vous pouvez également sélectionner **Propriétés du tableau de bord** et **cliquer sur Lancer l'évaluation des dépendances** dans les liens connexes.

Résultats

L'arborescence du tableau de bord sélectionné s'ouvre.

Arborescence d'évaluation des dépendances

L'arborescence permet aux utilisateurs administrateurs de voir les relations entre les entités PA et de connaître l'impact des changements apportés à n'importe quel nœud dans la hiérarchie de l'arborescence.

> **Important :**
> L'évaluation des dépendances ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Elle analyse les informations uniquement pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets, mais pas Platform Analytics les visualisations de données. En outre, vous pouvez lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un Interface utilisateur principale tableau de bord réactif, mais pas à partir d'un Platform Analytics tableau de bord.

L'arborescence d'évaluation des dépendances se compose d'une variété de nœuds possibles et d'une légende. Les nœuds représentent les entités d'Analyse des performances. Pointez sur un nœud et le type de nœud est mis en évidence dans la légende. Lorsque vous cliquez sur un nœud dans l'arborescence, les nœuds enfants s'ouvrent. S'il y a plus de huit nœuds dans un niveau de l'arborescence, six sont affichés et un septième nœud indique combien de nœuds ne sont pas affichés. Cliquez sur ce nœud pour afficher une liste des autres nœuds.

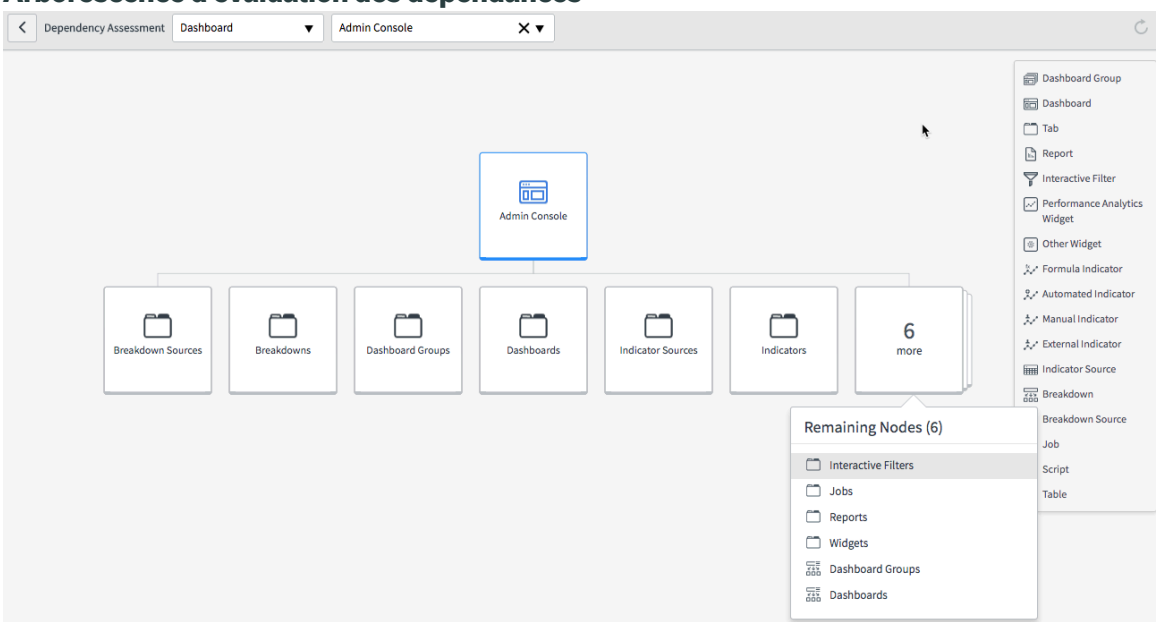
L'en-tête de l'arborescence contient des listes de choix permettant de modifier le type d'entité PA et une valeur. L'arborescence se met à jour en fonction de vos choix. Cliquez sur le bouton de réinitialisation ( ) pour ramener l'arborescence au point de départ avec uniquement le parent de premier niveau et ses nœuds enfants immédiats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque nœud dispose d'un menu contextuel ([redacted]) dans lequel vous pouvez choisir parmi un certain nombre d'actions. Choisissez **Show Used By (Afficher utilisé par**) pour modifier l'arborescence afin d'afficher l'emplacement d'utilisation d'un nœud dans votre instance. Consultez Arborescence ascendante pour plus d'informations.

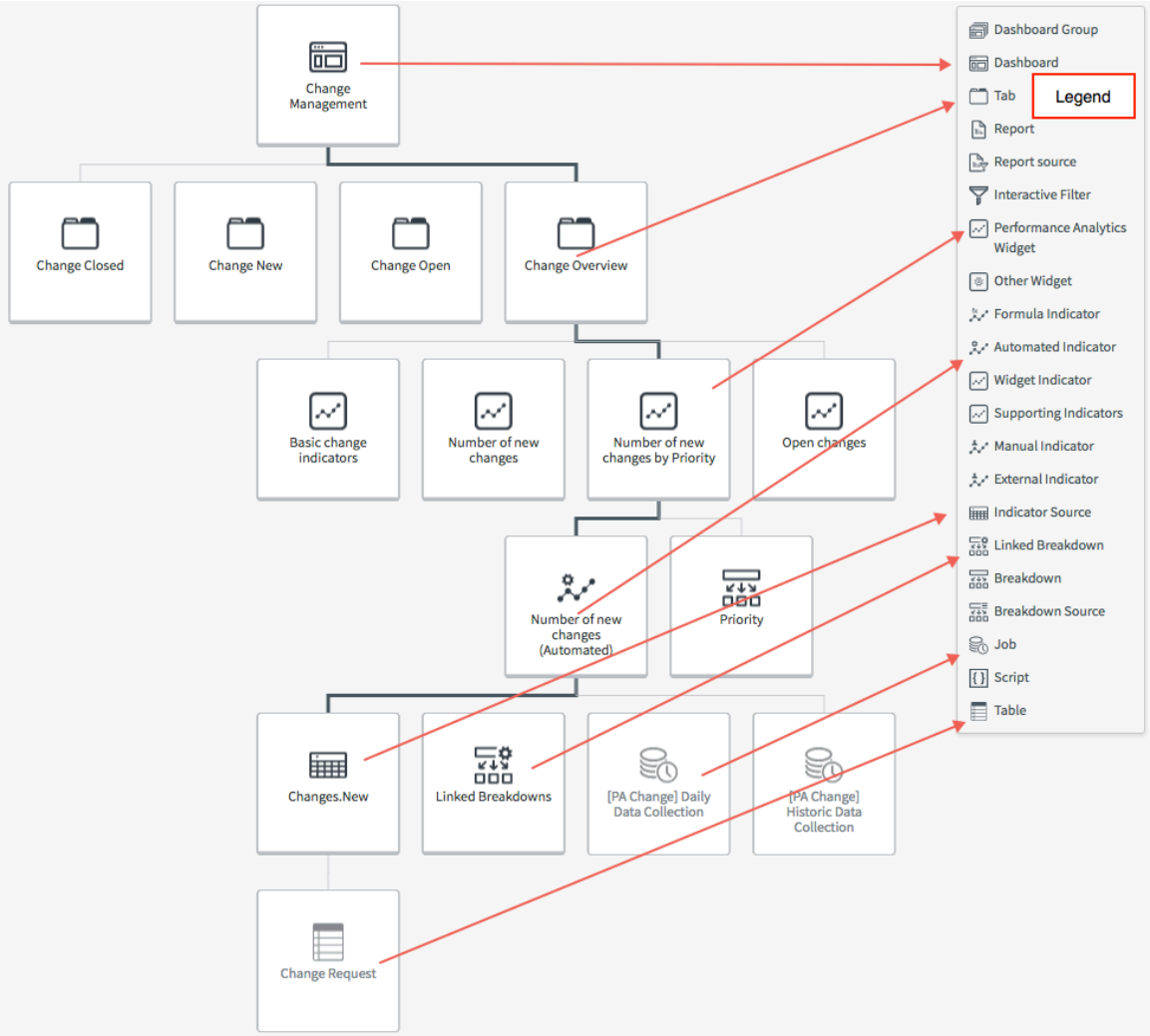
Arborescence d'évaluation des dépendances



La figure ci-dessous donne un exemple d'arborescence de haut en bas, à partir d'un tableau de bord au niveau supérieur, de ses onglets au deuxième niveau, des widgets de l'un des onglets du tableau de bord au troisième niveau, et ainsi de suite. L'arborescence de l'exemple affiche toutes les répartitions et les indicateurs de support tels qu'ils sont définis dans le formulaire de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

Répartitions d'Analyse des performances

Arborescence ascendante

Vous pouvez voir où un élément de l'arborescence est utilisé. Cette option est utile lorsque vous souhaitez modifier un élément tel qu'un indicateur ou une répartition et voir l'effet de votre modification sur d'autres éléments PA.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Important :

L'évaluation des dépendances ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Elle analyse les informations uniquement pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets, mais pas Platform Analytics les visualisations de données. En outre, vous pouvez lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un Interface utilisateur principale tableau de bord réactif, mais pas à partir d'un Platform Analytics tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Lancer l'évaluation des dépendances sur l'entité Analyse des performances que vous souhaitez examiner.

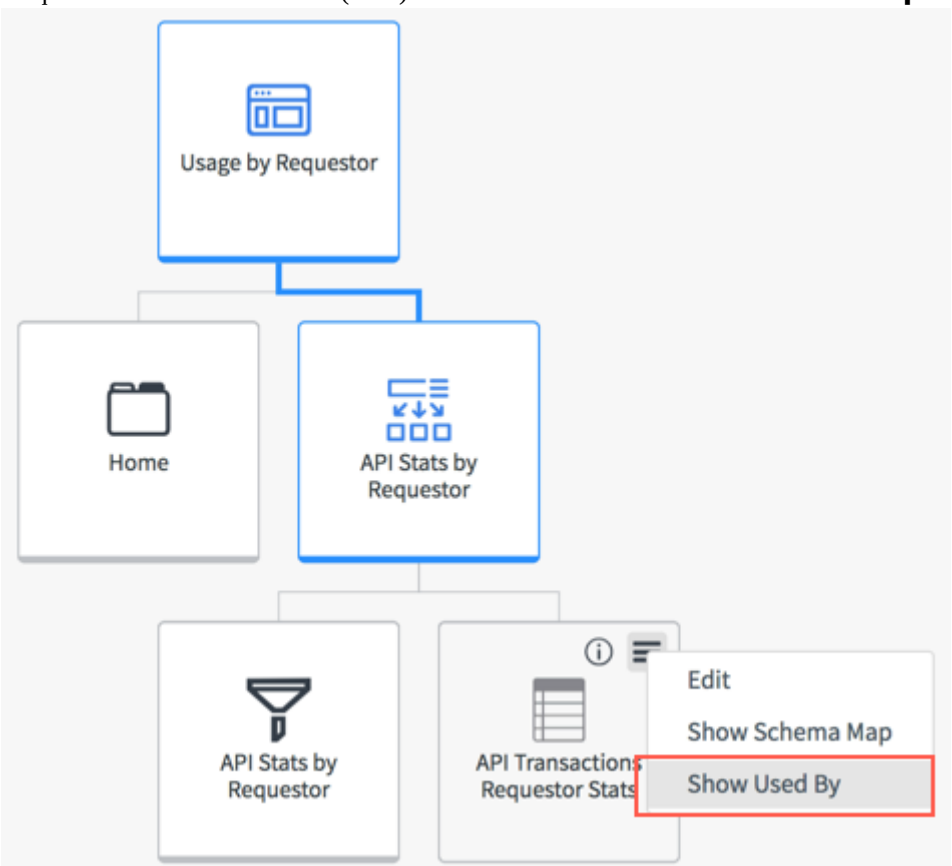
   a. Accédez à la **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.

   b. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez examiner ou le tableau de bord qui utilise l'entité que vous souhaitez examiner.
   Dans cet exemple, nous commençons par le tableau de bord Utilisation par demandeur.

   c. Dans le menu contextuel ( ), sélectionnez **Lancer l'évaluation des dépendances**.

2. Développez l'arborescence pour localiser l'entité que vous souhaitez examiner.

3. Cliquez sur le menu contextuel ( ) de l'entité et sélectionnez **Afficher l'utilisé par**.

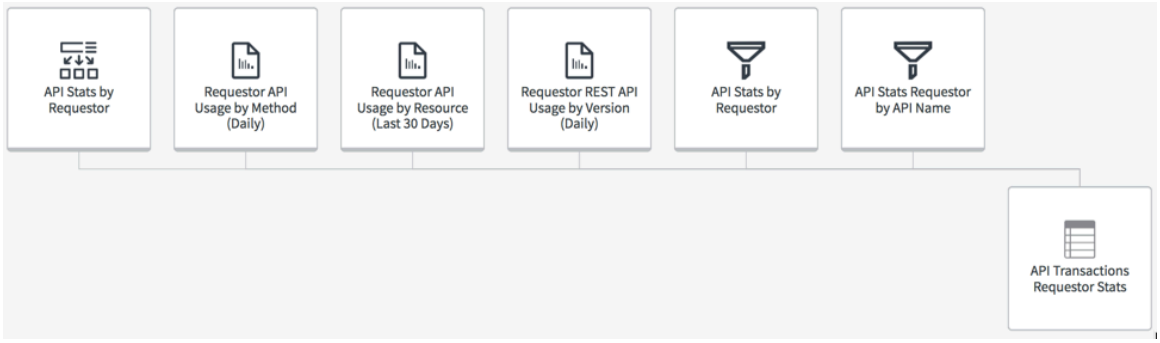


4. L'arborescence de haut en bas est remplacée par une vue qui affiche toutes les entités qui utilisent l'entité sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans ce cas, la table API Transactions Requestor Stats (Statistiques du demandeur de transactions API) est utilisée par une source de répartition, trois rapports et deux filtres interactifs :



5. Cliquez sur le bouton de réinitialisation ( ) pour rétablir la sélection de base de l'arborescence comme indiqué dans l'en-tête.



Navigation dans l'arborescence

Pour naviguer efficacement dans l'arborescence de la console d'administration, il est bon de savoir ce qu'indiquent les différentes icônes et autres données visuelles de l'arborescence.

Important :
L'évaluation des dépendances ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Elle analyse les informations uniquement pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets, mais pas Platform Analytics les visualisations de données. En outre, vous pouvez lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un Interface utilisateur principale tableau de bord réactif, mais pas à partir d'un Platform Analytics tableau de bord.

Progression dans l'arborescence

Vous pouvez cliquer sur l'arborescence et la faire glisser pour afficher les nœuds qui se trouvent en dehors de l'écran. Vous pouvez également utiliser Ctrl+A, puis utiliser les touches fléchées pour déplacer l'arborescence. Utilisez la touche Tabulation pour revenir au premier nœud de l'arborescence.

Types de nœuds

Les types de nœuds reflètent les différentes fonctionnalités de Analyse des performances. Lorsque vous cliquez sur un nœud, il se développe dans ses entités enfants au niveau suivant de l'arborescence.

Nœuds liés au tableau de bord

Les nœuds de groupe de tableaux de bord se développent en tableaux de bord. Les tableaux de bord se développent en onglets de tableau de bord, même si le tableau de bord n'a qu'un seul onglet. Les onglets du tableau de bord se développent dans le contenu de l'onglet.

Widgets

Les widgets ouvrent les nœuds qui affichent leurs composants.

Indicateurs

Tous les nœuds indicateurs s'ouvrent en nœuds pour leurs sources de composants, répartitions, tâches et scripts. Les nœuds d'indicateur comprennent les indicateurs automatisés, de formule, de widget, manuels, externes et de prise en charge.

Rapports

Les rapports ouvrent des nœuds qui affichent leurs tables de composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répartitions

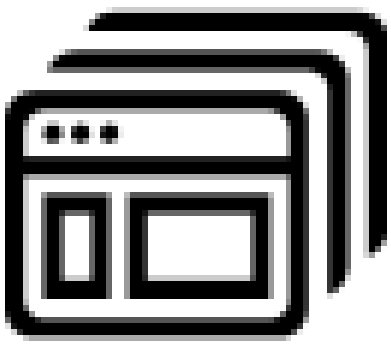
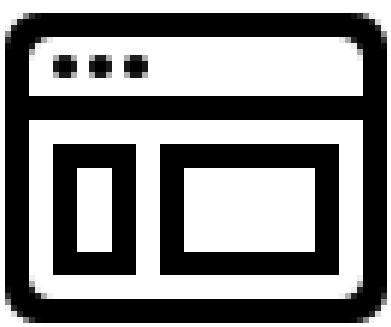
Répartitions : ouvre les nœuds qui affichent leurs sources.

Sources

Tous les nœuds sources (sources de répartition, indicateur et rapports) ouvrent des nœuds qui affichent leurs tables sources.

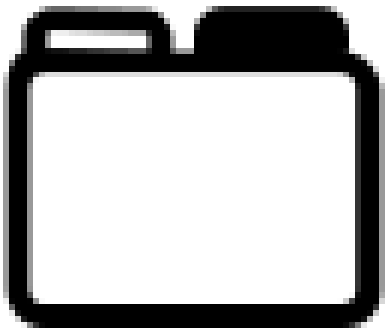
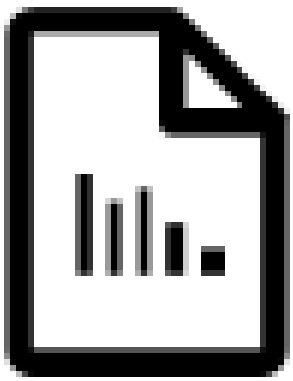
Lorsque vous cliquez sur un widget de texte, le fichier sous-jacent apparaît sous la forme d'une fenêtre contextuelle au-dessus de l'arborescence. Les choix d'un menu contextuel apparaissent également dans une fenêtre contextuelle.

Icônes

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
	Groupe de tableaux de bord	Modifier
	Tableau de bord	• Modifier • Afficher le tableau de bord Lorsque vous sélectionnez Afficher le tableau de bord, le tableau de bord s'affiche dans une fenêtre contextuelle au-dessus de l'arborescence. Toutes les fonctionnalités du tableau de bord sont disponibles, y compris le partage, la configuration de la mise en page et l'ajout de widgets. Lorsque vous fermez la fenêtre contextuelle, l'arborescence est à nouveau visible. • Afficher le rapport utilisé par Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.

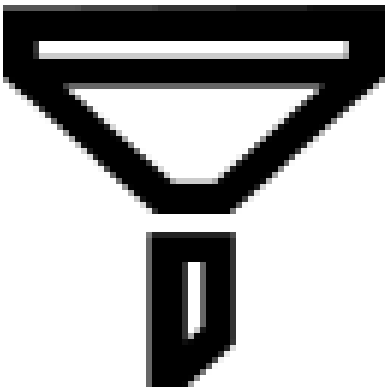
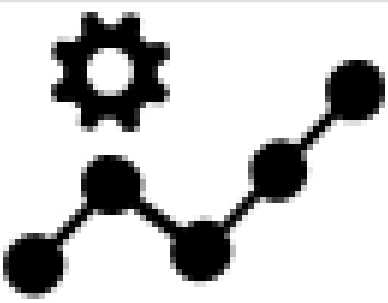
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
	Onglet Tableau de bord	• Modifier • Afficher le rapport utilisé par Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Rapport	• Modifier Ouvre le rapport dans le concepteur de rapports dans une fenêtre contextuelle. Lorsque vous fermez la fenêtre contextuelle, l'arborescence est à nouveau visible. • Afficher le rapport utilisé par Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Source des rapports	• Modifier • Afficher le rapport utilisé par Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.

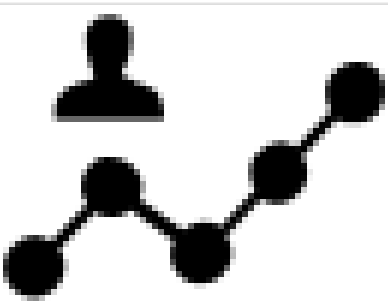
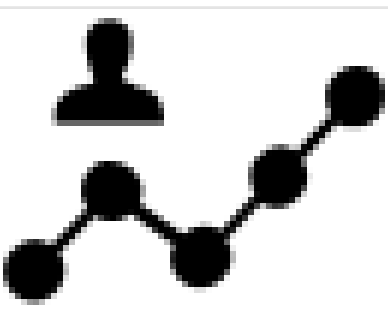
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
	Filtre interactif	• Modifier • Afficher le rapport utilisé par Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Widget Analyse des performances	• Modifier • Afficher un aperçu du widget Sélectionnez **Preview Widget (Prévisualiser le widget**) pour afficher le widget dans une fenêtre contextuelle. • Afficher le rapport utilisé par Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Autre Widget	Aucun menu contextuel.
	Indicateur de formule	• Modifier • Afficher Centre d'analyse • Afficher le rapport utilisé par Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Indicateur automatisé	• Modifier • Afficher Centre d'analyse • Afficher les scores • Afficher le rapport utilisé par

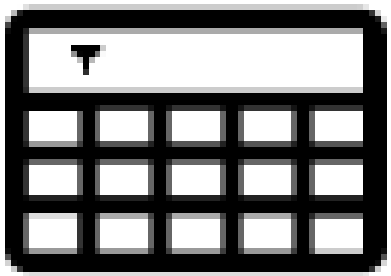
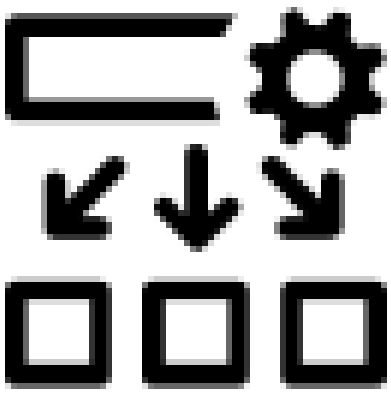
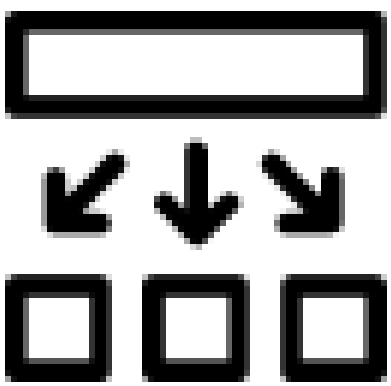
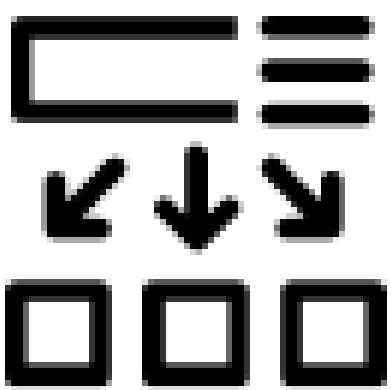
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
		Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Indicateur de widgets	• Modifier • Afficher un aperçu du widget Sélectionnez **Preview Widget (Prévisualiser le widget**) pour afficher le widget dans une fenêtre contextuelle.
	Indicateurs de support	Modifier
	Indicateur manuel	Modifier
	Indicateur externe	Modifier

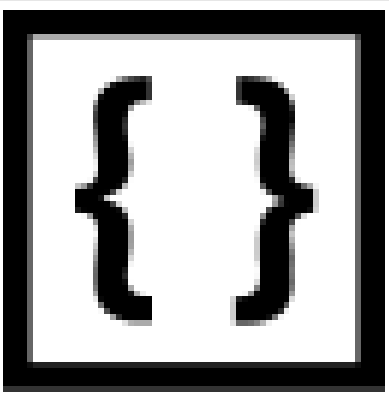
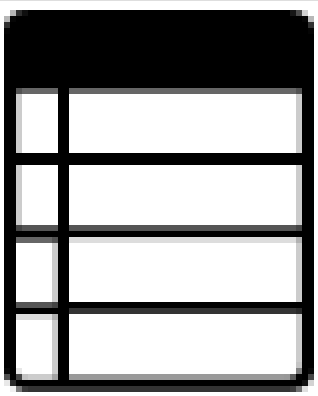
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
	Source de l'indicateur	• Modifier • Afficher la carte de schéma • Afficher le rapport utilisé par Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Répartition liée	Aucun menu contextuel. Cliquez sur la vignette pour afficher les répartitions associées.
	Répartition	• Modifier • Afficher le rapport utilisé par Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Source de répartition	• Modifier • Afficher la carte de schéma • Afficher le rapport utilisé par Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
	Tâche	• Modifier • Exécuter maintenant • Afficher tous les journaux • Afficher le dernier journal exécuté • Afficher le rapport utilisé par Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Script	Modifier
	Table	• Modifier • Afficher la carte de schéma • Afficher le rapport utilisé par Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Widget de filtre	• Modifier • Afficher un aperçu du widget Sélectionnez **Preview Widget (Prévisualiser le widget**) pour afficher le widget dans une fenêtre contextuelle. • Afficher le rapport utilisé par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
		Lance la Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.

Autres données visuelles

Chaque nœud comporte une ou plusieurs de ces icônes. Pointez vers le coin supérieur droit du nœud pour les afficher.

Bouton Informations [bouton ]

Cliquez sur le bouton Informations pour afficher plus de détails sur le nœud. Le panneau d'informations d'un nœud affiche des informations différentes selon le type de nœud, mais tous les panneaux d'informations disposent d'un bouton **Open Record (Ouvrir l'enregistrement**). Cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement** pour l'ouvrir en vue de sa modification.

Menu contextuel []

Cliquez sur l'icône du menu contextuel pour effectuer d'autres actions sur la source du nœud.

Indicateurs d'erreur []

Ouvrez l'élément auquel le nœud fait référence afin de pouvoir corriger les problèmes.

Séparation de domaine et Analyse des performances

L'application Séparation de domaine est prise en charge pour Analyse des performances. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder. Analyse des performances prend en charge la collecte des scores de plusieurs domaines et peut être configuré pour permettre une administration spécifique à un domaine. La fonctionnalité de configuration de domaine étendue est disponible pour les clients ayant des domaines complexes.

Niveau de prise en charge : Amélioré

- Inclut tous les aspects des niveaux de prise en charge **Basique** et **Standard** .
- Le processus piloté par les données permet aux clients du fournisseur de service de modifier la logique métier basée sur des cas d'utilisation définis. Ces configurations sont basées sur l'interface utilisateur et sont sécurisées de sorte que les configurations d'un client ne peuvent pas en affecter une autre.
- Les locataires de l'instance doivent être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) pour eux-mêmes. Cette logique et ces paramètres sont attendus pour un fonctionnement normal de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de cas d'utilisation : les locataire-clients d'un environnement partagé doivent être en mesure de modifier la matrice d'impact, d'urgence ou de priorité pour définir la priorité au sein de leur domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Besoins

- Un version d'abonnement complète de Analyse des performances. Voir Activation de votre abonnement Analyse des performances.
- Module d'extension Domain Support — Domain Extension Installer.

Avertissement :
Les instances comportant un grand nombre de domaines, comme c'est généralement le cas pour plusieurs fournisseurs de services (MSP), peuvent subir une dégradation des performances lors de la récupération des Analyse des performances scores. Pour une solution potentielle, consultez KB1516963 . L'accès à Now Support est requis.

Approches de la séparation de domaine

Il existe trois approches de la séparation de domaine dans Analyse des performances:

Global

Les Analyse des performances enregistrements, tels que les indicateurs et les répartitions, se trouvent tous dans le domaine global. Les travaux de collecte de données respectent les domaines des enregistrements de la table de faits, tels que les incidents, lorsqu'ils collectent des scores d'indicateurs. Les utilisateurs ne voient que les scores des domaines sur lesquels ils ont une visibilité. Solutions Platform Analytics utilisez cette approche. C'est l'approche la plus appropriée dans la plupart des cas.

Spécifique à un domaine

Les Analyse des performances enregistrements eux-mêmes sont séparés par domaine. Chaque domaine dispose d'utilisateurs disposant de pa_admin et d'autres rôles de gestion Analyse des performances.

Hybride

Les enregistrements de bas niveau Analyse des performances , tels que les sources d'indicateurs, sont globaux. Les enregistrements de haut niveau Analyse des performances , tels que les widgets, sont séparés par domaine. Les utilisateurs pa_admin gèrent les enregistrements globaux de bas niveau. Chaque domaine dispose d'utilisateurs disposant de rôles tels que pa_power_user pour gérer les enregistrements de haut niveau. Cette approche est avancée.

Pour en savoir plus, consultez :

- Approches de Performance Analytics avec séparation de domaine
- Analyse des performances pour les fournisseurs de services gérés
- Gestion des portefeuilles de projets SPM, séparation de domaine et fournisseurs de services gérés

Fonctionnalités étendues pour les domaines complexes

Vous pouvez étendre la prise en charge Analyse des performances de Séparation de domaine avec les fonctionnalités suivantes, conçues spécialement pour les clients ayant des domaines complexes à gérer :

Configurations hiérarchiques multi-domaines

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Regroupez des domaines en fonction de leur visibilité pour un groupe d'utilisateurs ou d'autres conditions. Collectez des scores sur certains, tous ou aucun des domaines enfants de ces domaines. Décidez s'il faut déployer les scores de domaine enfant sur le domaine parent, et ce pour tous les enfants ou uniquement ceux explicitement dans la configuration.

Collecter les scores agrégés

Combinez les scores des différents domaines dans une configuration de domaine pour créer un score agrégé.

Filtrage du tableau de bord par domaine

Filtrez les tableaux de bord pour afficher les scores par domaine ou agrégat de domaine, comme vous le feriez par répartition.

La fonctionnalité étendue est disponible dans le module d'extension Analyse des performances — Prise en charge de la séparation en domaines. Les exigences générales pour la séparation en domaines s'appliquent Analyse des performances également.

La fonctionnalité étendue ne prend en charge que l'approche globale de la séparation en domaines.

Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité étendue, consultez : Regroupement de domaines dans des Analyse des performances configurations de domaine

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Approches de Performance Analytics avec séparation de domaine

Lors de l'utilisation Analyse des performances avec Séparation de domaine, vous pouvez collecter des scores spécifiques à un domaine. Vous pouvez utiliser des enregistrements de table globaux ou spécifiques à Analyse des performances un domaine, voire une combinaison des deux.

Approche globale et collecte des scores spécifiques aux domaines

Vous pouvez conserver tous les enregistrements, tels que les indicateurs, les répartitions et les Analyse des performances widgets, dans le domaine Global. Dans ce cas, vous appliquez Séparation de domaine via *des tâches de collecte de données* spécifiques à un domaine.

Pour configurer une tâche de collecte de données afin qu'elle soit spécifique à un domaine, ajoutez une **option Exécuter en tant qu'utilisateur** à la tâche. **L'option Exécuter en tant qu'utilisateur** détermine le contexte de domaine dans lequel la tâche de collecte de données s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Créer ou planifier une tâche de collecte de données.

Vous pouvez également spécifier une configuration de domaine. Les configurations de domaine font partie du module d'extension pour la Analyse des performances prise en charge de domaine, destiné à aider à la gestion de domaines complexes. Pour plus d'informations, consultez Associer une configuration de domaine à une tâche de collecte de données.

La tâche de collecte de données collecte les scores par rapport aux enregistrements de la table de faits du domaine Global. La tâche collecte également les scores par rapport aux enregistrements dans les domaines de **l'exécution en tant qu'utilisateur** . La tâche stocke les scores dans le domaine à partir duquel elle les a collectés. Dans les visualisations de données, un utilisateur ne voit que les scores des domaines sur lesquels il a une visibilité.

Si vous spécifiez uniquement une **option Exécuter en tant qu'utilisateur** , les scores de tous les domaines enfants sont déployés sur le parent. Si vous spécifiez également une configuration de domaine, d'autres options sont disponibles. Pour plus d'informations sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les options de collecte et de déploiement des scores de domaine enfant, reportez-vous à la section Regroupement de domaines dans des Analyse des performances configurations de domaine.

seuls les utilisateurs ayant le rôle pa_admin qui sont membres de l'un des domaines pour lesquels la tâche collecte les scores peuvent modifier les tâches de collecte de données séparées par domaine. Les utilisateurs globaux avec pa_admin peuvent modifier n'importe quelle tâche.

Par défaut, Solutions Platform Analytics utilisez l'approche globale.

Remarque :
Les configurations de domaine nécessitent une approche globale de la séparation en domaines. Pour plus d'informations, consultez Regroupement de domaines dans des Analyse des performances configurations de domaine.

Approche spécifique au domaine

En utilisant des enregistrements spécifiques Analyse des performances à un domaine, vous pouvez accorder le rôle pa_admin aux utilisateurs du domaine pour qu'ils créent leurs propres composants spécifiques au domaine. Les utilisateurs, y compris les administrateurs, ne peuvent créer et modifier Analyse des performances des enregistrements que dans leur domaine. Les utilisateurs des domaines enfants peuvent lire, mais pas modifier Analyse des performances les enregistrements d'un domaine parent.

Vous devez créer une copie spécifique à un domaine d'un Analyse des performances enregistrement pour l'utiliser dans ce domaine. Par exemple, pour ajouter une condition spécifique à un domaine à une source d'indicateur, vous devez créer une copie de l'indicateur et de la source de l'indicateur dans ce domaine.

Vous pouvez copier rapidement un indicateur ou une répartition et les données connexes à partir d'un autre domaine. Utilisez l'action d'interface utilisateur **Insérer et rester fidèle aux relations** sur les formulaires Indicateur ou Répartition. Toutes les répartitions, exclusions de répartitions ou relations d'exclusion de séries chronologiques sont également copiées. Tous les travaux planifiés associés ne sont copiés que si l'utilisateur **Exécuter en tant qu'utilisateur** pour ce travail est l'utilisateur actuel.

Pour collecter des scores, créez une tâche de collecteur de données associée aux indicateurs spécifiques au domaine.

Remarque :
Les utilisateurs de domaine ne peuvent pas définir Analyse des performances des propriétés qui commencent par com.snc.pa. Seuls les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de pa_admin dans le domaine global peuvent voir ou définir ces propriétés.

Approche hybride

Une approche hybride conserve les enregistrements fondamentaux réutilisables, tels que les sources d'indicateurs Analyse des performances , au sein du domaine global ou d'un domaine parent. Dans le même temps, les administrateurs d'autres domaines créent des enregistrements de niveau Analyse des performances supérieur spécifiques à un domaine, tels que des indicateurs et des widgets.

Remarque :
L'approche hybride est une option avancée. Mettez en œuvre avec succès l'approche globale ou spécifique à un domaine avant de tenter d'utiliser une approche hybride.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous utilisez une approche hybride, les enregistrements fondamentaux doivent être gérés uniquement au sein du domaine global ou d'un domaine parent. Tous les autres Analyse des performances enregistrements, tels que les widgets et les indicateurs, doivent être gérés séparément au sein de chaque domaine enfant. Les types d'enregistrement suivants sont considérés comme des enregistrements fondamentaux :

- Sous-groupes
- Compartiments
- Scripts
- Sources de répartition
- Sources d'indicateurs
- Filtres
- Répartitions
- Sources gérées
- Répartitions manuelles
- Mappages de répartition
- Relations de répartitions

Copie des Analyse des performances enregistrements entre les domaines

Vous pouvez réutiliser Analyse des performances des enregistrements dans plusieurs domaines. L'API `PADomainUtils` fournit des fonctionnalités qui permettent aux administrateurs de déplacer ou de copier Analyse des performances des enregistrements entre les domaines.

Regroupement de domaines dans des Analyse des performances configurations de domaine

Au lieu de configurer Analyse des performances pour les domaines d'un utilisateur spécifique, créez une configuration de domaine réutilisable. Sélectionnez les domaines visibles par un groupe d'utilisateurs ou filtrez directement les domaines. Les configurations de domaine vous permettent de définir des relations hiérarchiques et d'agréger des scores dans plusieurs domaines.

Remarque :
Analyse des performances les configurations de domaine sont activées avec le module d'extension Analyse des performances – Domain Separation Support. Pour plus d'informations sur les modules d'extension, consultez Activer un module d'extension .

Associez ces configurations de domaine à des travaux de collecte de données et à des tableaux de bord spécifiques pour fournir des scores pertinents aux utilisateurs. Dans le même temps, conservez vos Analyse des performances enregistrements, tels que les indicateurs, les répartitions et leurs sources, dans le domaine global.

Important :
Qu'une configuration de domaine soit utilisée ou non, **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** détermine toujours le contexte de domaine dans lequel la tâche de collecte de données s'exécute.

Seuls Analyse des performances les administrateurs ayant accès à tous les domaines d'une configuration peuvent modifier une tâche de collecte de données à laquelle une configuration de domaine est appliquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approche requise

Seule l'approche globale avec séparation de Analyse des performances domaine prend en charge les configurations de domaine. Pour plus d'informations, consultez Approches de Performance Analytics avec séparation de domaine.

Tables de données, tables de processus et Exécuter en tant qu'utilisateur

L'option Exécuter en tant qu'utilisateur détermine toujours le contexte de domaine dans lequel la tâche de collecte de données s'exécute. Si vous collectez des scores uniquement sur des tables de données telles que Incident [incident], définissez un administrateur du domaine global comme **Exécuter en tant qu'utilisateur** . Cet utilisateur et le collecteur de données qui s'exécute sous lui bénéficient d'une visibilité totale sur tous les enregistrements de tables de données.

Une approche différente est nécessaire si vous collectez des scores sur un domaine de processus. Il est courant de définir des enregistrements de processus tels que les règles métier et les SLA sur un domaine de processus. Dans ce cas, un utilisateur **Exécuter en tant que** qui est un administrateur global ne peut voir que les enregistrements de domaine global de ces tables. Cette limitation a également un impact sur les scores collectés via les *vues de base de données*, par exemple si une jointure est effectuée vers une table SLA comme contract_sla. Dans ce cas, définissez un utilisateur avec une visibilité explicite dans les domaines de processus pertinents en **tant qu'utilisateur Exécuter en tant qu'utilisateur** .

Options de collecte, de déploiement et d'agrégation

L'enregistrement de configuration de domaine offre une certaine flexibilité dans la manière dont les enregistrements de domaine contribuent aux scores. Avant la disponibilité du module d'extension Domain Support, les enregistrements des domaines enfants étaient « cumulés » et contribuaient au score d'un domaine parent. Le module d'extension Prise en charge de domaine fournit des options supplémentaires sur la façon dont les enregistrements des domaines enfants doivent être gérés :

- Sélectionnez si vous souhaitez collecter les scores des domaines enfants individuels.
- Sélectionnez si les scores des domaines enfants sont déployés dans le score du domaine parent. Vous pouvez déployer les scores de domaine enfant avec ou sans collecter également les scores individuels.
- Si vous déployez les scores des domaines enfants vers le domaine parent, indiquez si vous souhaitez déployer tous les domaines enfants ou uniquement ceux que la configuration de domaine inclut explicitement.
- Sélectionnez s'il faut additionner tous les scores de domaine individuels collectés dans un score agrégé. Ce score est stocké dans un domaine distinct.

La table suivante répertorie les scores collectés pour différentes configurations avec un domaine parent et trois domaines clients enfants. La table affiche également les valeurs agrégées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de configurations de domaine pour un domaine parent unique avec trois enfants

Configuration	Domaine parent : MSP					
	Domaines enfants : clients			MSP contient des clients		
	A	B	C	MSP	Clients	Agrégat
Données						
Nouveaux enregistrements d'incidents	30	100	50	20	0	-
Résultats						
Aucune option d'agrégat	-	-	-	20	-	-
Aucune option d'agrégat + agrégat	-	-	-	20	-	20
Collecter les enfants	30	100	50	20	0	-
Collecter les enfants + l'agrégat	30	100	50	20	0	200
Collecter les enfants + Déployer uniquement les domaines sélectionnés (A et C)	30	100	50	100	80	-
Collecter les enfants + Déployer uniquement les domaines sélectionnés (A et C) + Agrégat	30	100	50	100	80	200
Collecter les enfants + Déployer tous les domaines enfants	30	100	50	200	180	-
Collecter les enfants + Déployer tous les domaines	30	100	50	200	180	380

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de configurations de domaine pour un domaine parent unique avec trois enfants (suite)

Configuration	Domaine parent : MSP					
	Domaines enfants : clients			MSP contient des clients		
	A	B	C	MSP	Clients	Agrégat
enfants + Agrégat						
Déployer uniquement les domaines sélectionnés (A et C)	-	-	-	100	-	-
Déployer uniquement les domaines sélectionnés (A et C) + agrégat	-	-	-	100	-	100
Déployer tous les domaines enfants	-	-	-	200	-	-
Déployer tous les domaines enfants + agrégat	-	-	-	200	-	200

Enregistrements de configuration du domaine

Le Analyse des performances module d'extension – Domain Separation Support ajoute la table Configurations de domaine [pa_domain_configurations] à votre instance. Les détails de chaque configuration de domaine sont stockés dans l'un de ces enregistrements.

Transfert d'enregistrements entre instances

Utilisez des ensembles de mises à jour pour transférer les configurations de domaine entre les instances. Si la collecte **d'agrégats** est activée dans la configuration de domaine, transférez également le domaine d'agrégation séparément. Pour plus d'informations, consultez Configuration du domaine de transfert avec agrégation de scores.

Créer une configuration de domaine

Créez une configuration de domaine pour définir les domaines à partir desquels collecter les scores et comment stocker les scores dans la hiérarchie des domaines.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin ou admin

Le module d'extension Analyse des performances - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) doit être activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Configuration du domaine** et créer un enregistrement.

Champ	Description
Type de configuration	Spécifiez comment vous souhaitez déterminer les domaines à inclure dans cette configuration. Sélectionnez **Groupe de visibilité** pour inclure tous les domaines visibles par un groupe spécifique, en fonction des domaines de visibilité existants associés à ce groupe. Sélectionnez **Conditions** pour spécifier directement les domaines, à l'aide de conditions.
Groupe de visibilité	Lorsque **le type de configuration** est **Groupe de visibilité**, sélectionnez ou créez un groupe [sys_user_group] ayant au moins un domaine de visibilité. Tous les domaines de visibilité disponibles pour ce groupe sont inclus dans cette configuration de domaine. Pour plus d'informations sur les domaines de visibilité, consultez Domaines de visibilité et Domaines de contenu.
Conditions	Lorsque le **type de configuration** est **Conditions**, spécifiez les conditions pour déterminer les domaines inclus dans cette configuration. Les conditions que vous sélectionnez s'appliquent à la table Domaine [domaine]. Par exemple, sélectionnez [[Type][is][MSP]] pour sélectionner tous les domaines des fournisseurs de services gérés.
Collecter l'agrégat	Regroupez les scores à partir de la hiérarchie de domaines spécifiée. Les scores agrégés sont stockés dans un domaine distinct qui existe en dehors de la hiérarchie des domaines et contient uniquement des scores. Un domaine d'agrégat est créé pour chaque configuration de domaine où **l'option Collecter l'agrégat** est sélectionnée. Le nom de ce domaine s'affiche dans le champ **de domaine d'agrégat** en lecture seule. Les domaines d'agrégat sont stockés en tant qu'enfants du domaine du conteneur d'agrégation Analyse des performances .
Collecter les enfants	Sélectionnez cette option pour collecter les scores des enfants des domaines spécifiés. Les scores sont collectés à partir de tous les domaines enfants, et pas seulement des domaines qui sont des enfants directs des domaines spécifiés. Les scores collectés à partir d'un domaine enfant sont stockés dans ce domaine.
Déploiement	Sélectionnez cette option pour déployer les scores collectés des domaines enfants jusqu'au domaine parent de niveau supérieur dans la hiérarchie.
Type de déploiement	Sélectionnez **Tous les domaines enfants** pour déployer les scores des domaines spécifiés et de tous leurs domaines enfants. Sélectionnez **Uniquement les domaines sélectionnés** pour déployer les scores uniquement à partir des domaines enfants explicitement inclus dans la configuration du domaine. Pour un groupe de visibilité, une configuration de domaine inclut explicitement un domaine enfant si celui-ci et son domaine parent se trouvent dans un domaine de visibilité du groupe. En ce qui concerne les conditions, une configuration de domaine inclut explicitement un domaine enfant si les conditions sélectionnent ce domaine et son domaine parent.

Information associée

Configuration et administration de Séparation de domaine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Associer une configuration de domaine à une tâche de collecte de données

Pour collecter les Analyse des performances scores d'indicateurs à partir des domaines spécifiés dans une configuration de domaine, associez cette configuration de domaine à une tâche de collecte.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Le module d'extension Analyse des performances - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) doit être activé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
Qu'une configuration de domaine soit utilisée ou non, **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** détermine toujours le contexte de domaine dans lequel la *tâche de collecte de données* s'exécute.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tâches**.
2. Sélectionnez une tâche de collecte de données.
3. Dans la liste connexe **Configurations de domaine** , cliquez sur **Modifier**.
4. Sélectionnez les configurations de domaine que vous souhaitez associer à cette tâche.
   Une tâche de collecte de données distincte s'exécute pour chaque domaine inclus dans la configuration.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Modifiez **l'ordre** de la configuration du domaine.
   Si plusieurs configurations de domaine sont associées à une tâche de collecte, tout chevauchement dans les domaines inclus peut entraîner une collecte incorrecte des scores. Seuls les scores collectés pour la configuration de domaine avec la valeur **d'ordre** la plus élevée sont conservés pour les domaines qui se chevauchent.

Conseil :
Lorsque vous utilisez plusieurs configurations de domaine avec une seule tâche, assurez-vous que chaque configuration de domaine spécifie un ensemble unique de domaines.

Associer une configuration de domaine à un tableau de bord

Affichez un sélecteur de domaine sur un tableau de bord pour permettre aux utilisateurs de ce tableau de bord d'afficher les scores de domaines spécifiques.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Le module d'extension Analyse des performances - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) doit être activé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un utilisateur doit avoir une visibilité sur tous les domaines dans la configuration du domaine pour afficher les scores spécifiques à un domaine sur un tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Administration du tableau de bord**.
2. Sélectionnez un tableau de bord.
3. Dans la liste connexe **Configurations de domaine** , cliquez sur **Modifier**.

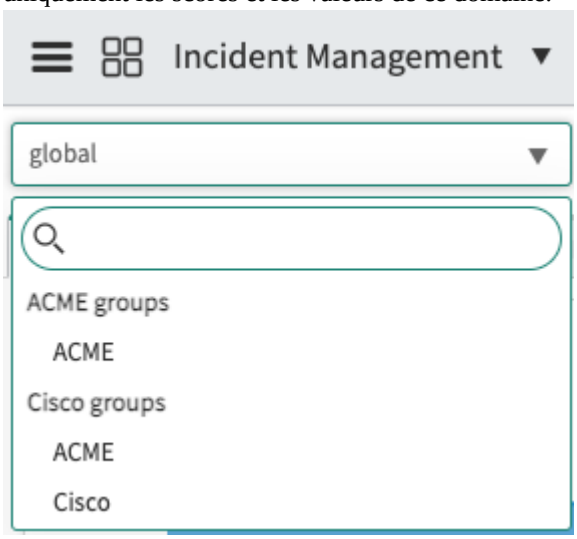
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez les configurations de domaine que vous souhaitez associer à ce tableau de bord.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Un utilisateur qui a une visibilité sur tous les domaines dans la configuration de domaine, tel qu'un administrateur, peut sélectionner un domaine. Les rapports et les widgets sur le tableau de bord affichent uniquement les scores et les valeurs de ce domaine.



Que faire ensuite

Si vous ouvrez le à partir d'un Centre d'analyse tableau de bord avec un sélecteur de domaine, seuls les scores collectés pour le domaine sélectionné s'affichent. Toute cible, tout seuil ou tout commentaire que vous ajoutez est automatiquement associé au domaine actuel. L'option **Modifier les scores** n'est pas disponible.

Configuration du domaine de transfert avec agrégation de scores

Pour transférer entre instances une Analyse des performances configuration de domaine définie sur l'agrégat des scores, transférez à la fois la configuration et le domaine d'agrégation.

Avant de commencer

Transférez la configuration de domaine avec un ensemble de mises à jour. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'ensembles de mises à jour pour transférer des configurations entre instances, consultez Ensembles de mises à jour système .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à l'instance source à partir de laquelle vous avez transféré la configuration de domaine.
2. Accédez à la **Collecteur de données** > **Configurations de domaine**.
3. Ouvrez l'enregistrement de configuration de domaine que vous avez transféré dans l'ensemble de mises à jour.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Afficher XML**.
5. Copiez le sys_id, qui est la valeur de l'élément `aggregate_domain` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.


```
▼<xml>
  ▼<pa_domain_configurations>
    <aggregate_domain
    display_value="OpCos">676a49440fa8060094a9716ce1050e14</aggregate_domain>
    <aggregate_domain_parent display_value="PA aggregation
    container">a42da8e7d70022006ecfa3b20e61037f</aggregate_domain_parent>
    <collect_aggregate>true</collect_aggregate>
    <collect_children>true</collect_children>
    <conditions table="domain"/>
    <domain_table>domain</domain_table>
    <name>SILVA PA OPCOS</name>
    <roll_up>true</roll_up>
    <roll_up_type>roll_up_children</roll_up_type>
    <sys_class_name>pa_domain_configurations</sys_class_name>
    <sys_created_by>laetitia.dano@servicenow.com</sys_created_by>
    <sys_created_on>2018-02-15 12:11:40</sys_created_on>
    <sys_customer_update>true</sys_customer_update>
    <sys_id>1b30e2e94f589300a02a4c318110c7f7</sys_id>
    <sys_mod_count>4</sys_mod_count>
    <sys_name>SILVA PA OPCOS</sys_name>
    <sys_package display_value="Global" source="global">global</sys_package>
    <sys_policy/>
    <sys_replace_on_upgrade>false</sys_replace_on_upgrade>
    <sys_scope display_value="Global">global</sys_scope>
  ▼<sys_update_name>
      pa_domain_configurations_1b30e2e94f589300a02a4c318110c7f7
    </sys_update_name>
    <sys_updated_by>laetitia.dano@servicenow.com</sys_updated_by>
    <sys_updated_on>2018-06-05 15:11:06</sys_updated_on>
    <type>visibility_group</type>
    <visibility_group display_value="SILVA PA OPCOS" name="SILVA PA
    OPCOS">e3bf9aa54f589300a02a4c318110c75d</visibility_group>
  </pa_domain_configurations>
</xml>
```


6. Accédez à la **Administrateur de domaine** > **Domaines**.
7. Filtrez la liste des domaines en fonction des sys_id que vous avez copiés à partir de la configuration de domaine transférée.
8. Ouvrez le domaine filtré et, dans le menu contextuel, exportez l'enregistrement de domaine vers XML.
9. Connectez-vous en tant qu'administrateur à l'instance cible.
10. Accédez à la **Administrateur de domaine** > **Domaines**.
11. Dans le menu contextuel, importez le fichier XML de l'enregistrement du domaine à partir de l'instance source.

Résultats

Vous pouvez exécuter des travaux de collecte de données pour le domaine transféré.

PADomainUtils : global

L'API `PADomainUtils` vous permet de copier Analyse des performances des enregistrements entre différents domaines sur la même instance.

Utilisez cette API dans les scripts serveur pour copier Analyse des performances des enregistrements tels que des indicateurs, des répartitions et des tableaux de bord vers différents domaines. Cette API vous permet de créer un Analyse des performances enregistrement dans un domaine et de copier cet enregistrement dans un nombre illimité de domaines supplémentaires.

Remarque :
Cette API ne peut pas copier les enregistrements dans le domaine global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement :
Lorsque les enregistrements de configuration sont déplacés vers un autre domaine, les scores ne sont pas accessibles.

Pour utiliser `PADomainUtils`, vous devez satisfaire à ces exigences :

- Analyse des performances doit être activé.
- L'utilisateur exécutant le script doit avoir le rôle d'administrateur.
- L'instance doit utiliser Séparation de domaine.
- Le script doit être exécuté à partir du domaine global.
- Lors du déplacement ou de la copie d'enregistrements, les domaines source et cible doivent être différents.

PADomainUtils : PADomainUtils()

Instancie un nouvel objet PADomainUtils pour déplacer ou copier Analyse des performances des enregistrements à partir du domaine global.

Utilisez plutôt le constructeur `PADomainUtils(String domainFrom)` lors du déplacement ou de la copie d'enregistrements d'un domaine autre que le domaine global.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

PADomainUtils : PADomainUtils(chaîne domainFrom)

Instancie un nouvel objet PADomainUtils pour déplacer ou copier Analyse des performances des enregistrements à partir du domaine spécifié.

Utilisez plutôt le constructeur `PADomainUtils()` lors du déplacement ou de la copie à partir du domaine global.

Paramètres

Nom	Type	Description
domaineDe	Chaîne	Le domaine à partir duquel copier les enregistrements.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils : setFoundation(Fondation booléenne)

Utilisez cette méthode pour déplacer ou copier uniquement les enregistrements de base dans une configuration de domaine hybride.

Vous pouvez implémenter une approche hybride en conservant certains types d'enregistrements dans un domaine parent et d'autres types dans des domaines enfants. En général, le domaine parent contient des enregistrements de base et le domaine enfant contient des enregistrements de niveau supérieur, tels que des widgets. Les types d'enregistrement suivants sont considérés comme des enregistrements fondamentaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sous-groupes
- Compartiments
- Scripts
- Sources de répartition
- Sources d'indicateurs
- Filtres
- Répartitions
- Sources gérées
- Répartitions manuelles
- Mappages de répartition
- Relations de répartitions

D'autres Analyse des performances enregistrements, tels que les widgets et les indicateurs, ne sont pas des enregistrements fondamentaux. Définissez cette méthode sur faux pour déplacer ou copier également ces enregistrements supplémentaires.

Paramètres

Nom	Type	Description
fondation	Booléen	Indique si seuls les enregistrements de base doivent être copiés ou déplacés par cet objet PADomainUtils.

Renvoie

Type	Description
PADomainUtils	Objet appelant cette fonction.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils : setOverrides(remplacements booléens)

Utilisez cette méthode avant de copier des enregistrements pour définir la valeur sys_override du nouvel enregistrement sur l'enregistrement parent d'origine.

Cette méthode vous permet de remplacer automatiquement les enregistrements d'un domaine parent. En remplaçant les enregistrements parents, les enregistrements parents n'ont aucun impact sur le domaine enfant. Si le domaine source n'est pas le parent du domaine cible lors de la copie d'enregistrements, la définition de la valeur sys_override n'aura aucun impact sur le comportement. Vous pouvez spécifier un remplacement uniquement lors de la copie d'enregistrements, et non lors du déplacement d'enregistrements.

Paramètres

Nom	Type	Description
Substitue	Booléen	Indique que les enregistrements copiés dans un domaine enfant doivent remplacer l'enregistrement source dans le domaine parent. Cette valeur est vraie par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
PADomainUtils	Objet appelant cette fonction.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils : copy(String runAs)

Copie Analyse des performances les enregistrements vers un domaine différent.

Pour copier des tableaux de bord ou des travaux planifiés, consultez copyDashboard et copyJob.

Paramètres

Nom	Type	Description
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur dont vous souhaitez copier le domaine.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils : copyJob(Chaîne, paJob, chaîne runAs)

Copie un enregistrement de tâche de Analyse des performances collecte de données planifiée vers un autre domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
paJob	Chaîne	Sys_id d'un Analyse des performances enregistrement de tâche de collecte de données planifiée [sysauto_pa].
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur dont vous souhaitez copier le domaine de la tâche.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur si une erreur se produit, ou chaîne vide s'il n'y a pas d'erreur.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec8b7010');
```

PADomainUtils : copyDashboard(chaîne dashboardId, chaîne runAs)

Copiez un tableau de bord dans un autre domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
dashboardId	Chaîne	Sys_id du tableau de bord à copier.
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur dont vous souhaitez copier le domaine du tableau de bord.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils : move(String runAs)

Déplace Analyse des performances les enregistrements vers un domaine différent.

Paramètres

Nom	Type	Description
exécuter en tant que	Chaîne	L’utilisateur vers le domaine duquel vous souhaitez copier les enregistrements.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

PADomainUtils : isWriteable(table de chaînes, ID de chaîne)

Évaluez si vous pouvez écrire dans un enregistrement spécifique identifié par table et sys_id.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	Nom de la table contenant l’enregistrement à interroger, par exemple pa_indicators.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
id	Chaîne	L'sys_id de l'enregistrement à interroger.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique que vous pouvez écrire dans l'enregistrement spécifié. Renvoie la valeur vrai si l'enregistrement existe dans le domaine de l'utilisateur actuel. Renvoie la valeur false si l'enregistrement n'existe pas ou s'il se trouve dans un domaine différent.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

Intégrer Analyse des performances

Intégrez Analyse des performances à un système externe pour collecter des scores basés sur des données distantes ou pour exposer Centre d'analyse des informations.

Des API REST et Javascript sont à votre disposition pour créer vos requêtes.

Exemples d'API Analyse des performances

Ces exemples montrent comment exécuter une requête REST à l'aide de commandes cURL et montrent les données renvoyées pour chaque commande. Chaque exemple s'appuie sur le précédent, les exemples ultérieurs utilisant les données renvoyées par les exemples précédents.

Renvoyer tous les indicateurs affichés dans le Centre d'analyse

Vous pouvez demander une liste de tous les indicateurs affichés dans le , y compris leurs identificateurs d'enregistrement Centre d'analyse uniques.

Remarque :
Ces exemples utilisent la MacOS syntaxe des commandes curl. La Windows syntaxe peut différer.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

La réponse suivante est tronquée pour n'afficher que l'indicateur du nombre d'incidents ouverts, utilisé dans les autres exemples de cette page :

```
//{
  "result" : [
...

    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "gap" : null,
    "target" : null,
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
    "name" : "Number of open incidents",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "changeperc_formatted" : "",
    "direction" : 2,
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "changeperc" : null,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  },
...

 ]
}
```


Détails de l'indicateur de retour

Vous pouvez interroger un indicateur particulier en fournissant *`sysparm_uuid`* au paramètre une valeur de sys_id d'indicateurCentre d'analyse. Dans ce cas, vous utilisez l'ID système de l'indicateur du nombre d'incidents ouverts, que vous avez récupéré dans le premier exemple, lorsque vous avez obtenu tous les indicateurs dans le Centre d'analyse:


```
"uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
"name" : "Number of open incidents",
```


Commander:


```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4"
```


Réponse :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "result" : [
    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    }
  ]
}
```


Renvoyer toutes les répartitions et tous les agrégats pour un indicateur

Vous pouvez interroger une liste de répartitions et d'agrégats disponibles pour un indicateur en définissant les *`sysparm_include_available_breakdowns`* paramètres et *`sysparm_include_available_aggregates`* sur vrai.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true&sysparm_include_availa
ble_aggregates=true"
```

Réponse :


```
{
 "result" : [
  {
   "key" : false,
   "change_formatted" : "",
   "aggregates" : [
    {
     "display_value" : "7d running SUM",
     "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba98
6f14ce6103dc",
      "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
    },
    {
     "display_value" : "28d running SUM",
     "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c11d7001100ba986
f14ce6103e2",
      "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
    },
    {
     "display_value" : "30d running SUM",
     "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e409011d7001100ba98
6f14ce610319",
      "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
    },
    // Aggregates truncated for brevity

   ],
   "changeperc" : null,
   "value_formatted" : "",
   "period_title" : null,
   "gapperc" : null,
   "value_unit" : "",
   "target" : null,
   "period" : null,
   "target_formatted" : "",
   "favorite" : false,
   "gap" : null,
   "direction_label" : "Minimize",
   "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
   "name" : "Number of open incidents",
   "value_color" : "#000000",
   "frequency_label" : "Daily",
   "change" : null,
   "gap_formatted" : "",
   "gapperc_formatted" : "",
   "value" : null,
   "unit" : {
    "display_value" : "#",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "breakdowns" : [
     {
      "display_value" : "Priority",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d
45a3ce610399",
      "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
     },
     {
      "display_value" : "Category",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d
45a3ce6103fe",
      "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
     },
     {
      "display_value" : "Assignment Group",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96d
ac808c0739ed",
      "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     // Information for State and Age indicators truncated

    ],
    "changeperc_formatted" : "",
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "direction" : 2,
    "indicator" : {
     "display_value" : "Number of open incidents",
     "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
   }
  ]
}
```


Retourner une agrégation de série chronologique des scores d'indicateurs

Vous pouvez appliquer l'agrégat SUM de 7 jours consécutifs à l'utilisation Centre d'analyse de la *sysparm_uuid* valeur avec le sys_id de l'agrégat.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponse :


```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "aggregate" : {
        "display_value" : "7d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      "gapperc" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
      "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    }
  ]
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoyer les éléments pour une répartition

Pour obtenir les scores associés à chaque élément d'une répartition et pour obtenir la sys_ids de ces éléments, utilisez le *sysparm_breakdown* paramètre avec le sys_id de la répartition. Dans cet exemple, vous obtenez les éléments de la répartition du groupe d'affectation pour l'indicateur du nombre d'incidents ouverts. Dans l'exemple précédent, vous avez la sys_id de fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4 pour l'indicateur du nombre d'incidents ouverts et la sys_id de baec0752bf130100b96dac808c0739ed pour la répartition du groupe d'affectation.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```

La réponse consiste en un ensemble d'objets indicateurs , chacun contenant un objet élément . Les objets element contiennent chacun le nom et le sys_id d'un objet. Étant donné que les informations relatives à l'indicateur sont les mêmes pour chaque objet d'indicateur , seul le premier objet d'indicateur est donné en détail dans cet exemple.

Réponse :


```
{
  "result":[
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:unmatche
d",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"14",
      "indicator_frequency":10,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value":14.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
     "name":"incident",
     "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
     "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
      "value":"unmatched"               //No sys_id for unmatched scores
    },
    "period_title":"Jul 22",
    "period":"Jul 22",
    "target_formatted":"",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
Ropened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
     "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"14",            // Score where Assignment Group=Unassigned
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

    "element": {
     "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4ba
f547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of element Software
    },
    ...

    "value_formatted":"6",                    // Score where Assignment Group: Software
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {
    ...

    "element": {
     "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a8016700a222a0f
7900d06",
      "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element Service Desk
    },

    ...

    "value_formatted":"5",                    // Score for Assignment Group: Service Desk
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service Desk",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

    ...

    "element": {
     "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef
53438e3",
      "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for element Hardware
    },

    ...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Hardware
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

 ...

    "element": {
     "display_value":"Network",

 "link":"https://
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
       "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for element Network

...

     "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Network
     "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
     "gapperc":null,
     "change_formatted":"0",
     "favorite":false,
     "personal_target_formatted":""
   },
  ...
  ]
...
}
```

Renvoyer l'indicateur filtré par une répartition et un élément

Vous pouvez appliquer une répartition en ajoutant la répartition et les valeurs de sys_id d'éléments *sysparm_uuid* de répartition au paramètre. Dans cet exemple, les données sont réparties pour afficher les incidents de priorité 1. L'sys_id de la répartition des priorités est 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399 et se trouve dans l'exemple Renvoyer toutes les répartitions et tous les agrégats pour un indicateur. Vous pouvez obtenir la sys_id de l'élément 1 - Critique en exécutant la même commande que dans Renvoyer tous les éléments pour une répartition, mais avec la répartition Priorité au lieu du Groupe d'affectation. La sys_id pour 1 - Critique est 5f012106db5123003ee8f93baf9619bd.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
```

Réponse :

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"-6",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "precision":0,
    "breakdown": {
      "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
       "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#ff8c00",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
    "frequency":10,
    "gap":-6.0,
    "value_unit":"76",
    "indicator_frequency":10,
    "value":76.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
      "name":"incident",
      "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
      "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
       "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
    },
    "period_title":"Dec 12",
    "period":"Dec 12",
    "target_formatted":"70",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"-8.6%",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":70.0,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
       "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"76",
    "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "gapperc":-0.08571428571428572,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":true,
    "personal_target_formatted":""
   }
  ]
}
```


Renvoyer l'indicateur réparti par emplacement

L'API Analyse des performances renvoie des données de géolocalisation lorsqu'elles sont disponibles.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065deac6aa206fee7"
```

Réponse :


```
{
  "result": [
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752c8c611227501d
4ab0e392ba97f",
        "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "longitude": -117.15726,
        "latitude": 32.71533
      },
      ...
    }
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "Florida",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85f037d0200044e
0bfc8bcbe5d14",
        "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
        "longitude": -95.71289,
        "latitude": 37.09024
      },
      ...
    }
  ]
}
```


Renvoyer les scores de répartition de premier et de deuxième niveau

Vous pouvez appliquer deux niveaux de répartition en ajoutant deux sys_ids de répartition au *`sysparm_uuid`* paramètre. Dans cet exemple, les données sont réparties par priorité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour afficher les incidents de priorité 1 et par catégorie pour afficher les incidents de base de données.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a
805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d4020033100766597829 9a805c1"
```

Réponse :


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a
3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": null,
      "value_color": "#000000",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": null,
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical / Category / Database",
      "value": null,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "1 - Critical",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e590014020033100766597 82
99a805f3",
        "value": "e590014020033100766597829 9a805f3"
      },
      "precision": 0,
      "element_level2": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d402003310076659782
99a805c1",
        "value": "9e418d4020033100766597829 9a805c1"
      },
      "breakdown": {
        "display_value": "Priority",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d4
5a3ce610399",
        "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "period": null,
    "favorite": false,
    "change_formatted": "",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "breakdown_level2": {
      "display_value": "Category",
      "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe",
      "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
    },
    "target": null,
    "changeperc": null,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d40200331007665978299a805c1",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "",
    "gap": null
  }
 ]
}
```


Renvoie les scores sur une plage de dates pour deux niveaux de répartition

Vous pouvez demander une liste de scores individuels pour toutes les dates disponibles en définissant le *sysparm_include_scores* paramètre sur vrai. Pour spécifier la plage de dates des scores, utilisez également les *sysparm_from* paramètres et *sysparm_to* . Dans cet exemple, la répartition et l'élément de niveau 1 sont Groupe d'affectation : logiciel (sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed et 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7). La répartition et l'élément de niveau 2 sont Priorité : 1 - Critique (sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399 et e590014020033100766597829 9a805f3). Seuls les scores à partir du 30 novembre 2018 sont restitués.

Commander:

```
curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json"
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a805f3&sysparm_include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

Réponse :


```
{
 "result": [
  { "indicator": {
      "display_value":"Number of open incidents",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
       "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
     },
     "gap_formatted":"",
     "benchmarking":false,
     "frequency_label":"Daily",
     "scores": [
      { "end_at":"2018-12-04",
        "period":"Dec 04",
        "value_formatted":"2",
        "start_at":"2018-12-04",
        "value":2.0
      },
      ...

      { "end_at":"2018-11-30",
        "period":"Nov 30",
        "value_formatted":"0",
        "start_at":"2018-11-30",
        "value":0.0
      }
     ],
     "changeperc_formatted":"",
     "direction_label":"Minimize",
     "precision":0,
     "breakdown": {                    //First-level breakdown
       "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
       "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     "personal_target":null,
     "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
     "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73
c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597 8
299a805f3",
     "frequency":10,
     "gap":null,
     "value_unit":"2",
     "indicator_frequency":10,
     "value":2.0,
     "indicator_aggregate":1,
     "key":false,
     "indicator_frequency_label":"Daily",
     "direction":2,
     "element": {                      //First-level breakdown element
       "display_value":"Software",

 "link":"https://
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
        "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "period_title":"Dec 04",
      "period":"Dec 04",
      "target_formatted":"",
      "change":2.0,
      "gapperc_formatted":"",
      "realtime_enabled":false,
      "changeperc":null,
      "target":null,
      "unit":{
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"2",              //Second-level breakdown and element
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software > Priority =
 e5900140200331007665978299a805f3",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"2",
      "favorite":false,
      "breakdown_level2": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target_formatted":""
    }
  ]
}
```


Renvoyer les relations de répartition pour une répartition et un élément

Pour obtenir les valeurs sys_id pour toutes les relations de répartition associées à un indicateur, utilisez le *sysparm_include_available_breakdowns* paramètre. Dans le *sysparm_uuid* paramètre, incluez le sys_ids de la répartition de premier niveau et de l'élément dont vous souhaitez rechercher les relations. Dans cet exemple, le *sysparm_uuid* paramètre inclut le sys_id pour la répartition du groupe d'affectation et le sys_id pour l'élément Logiciel. La sys_id du groupe d'affectation a été obtenue dans l'exemple où toutes les répartitions et tous les agrégats ont été renvoyés. La sys_id de l'élément Logiciel a été obtenue dans l'exemple précédent, où tous les éléments du groupe d'affectation ont été renvoyés. Le sys_id de la répartition du groupe d'affectation est `baec0752bf130100b96dac808c0739ed` et de l'élément logiciel est `8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7`. La relation de répartition est obtenue pour l'indicateur du nombre d'incidents ouverts, dont le sys_id est `fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour trouver les relations de répartitions pour les incidents qui ne correspondent à aucune valeur d'élément dans une répartition, comme dans Groupe d'affectation : Non affecté, utilisez la chaîne sans correspondance à la place de l'élément sys_id. Dans ce cas, le paramètre serait sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4 :baec0752bf130100b96dac808c0739ed :unmatched.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```

Réponse :

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Software",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "precision": 0,
      "breakdowns": [
        // Information about each breakdown

      ],
      "breakdown_relations": [
        {
          "display_value": "Child Groups",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/301fd511eb
23310065deac6aa206fe31",
        "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
       },
       {
        "display_value": "Parent Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/790b6e11eb
23310065deac6aa206fe1c",
        "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
       },
       {
        "display_value": "Sibling Groups",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/15e15a12eb
233100871aac6aa206fe59",
        "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
       }
     ],
     "breakdown": {
       "display_value": "Assignment Group",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
       "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     "period": "Jul 22",
     "favorite": false,
     "change_formatted": "9",
     "unit": {
       "display_value": "#",
       "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
       "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "frequency_label": "Daily",
     "target": null,
     "changeperc": 0.32142857142857145,
     "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112
278017a6a4baf547aa7",
     "gapperc_formatted": "",
     "value_unit": "6",
     "gap": null
   }
 ]
}
```


Renvoyer un indicateur utilisant une relation de répartition

Pour utiliser une relation de répartition, incluez les valeurs sys_id de l'indicateur, de la répartition et de l'élément dans le *`sysparm_uuid`* paramètre, ainsi que la sys_id de la relation de répartition dans le *`sysparm_breakdown_relation`* paramètre. Cet exemple

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

renvoie les valeurs Groupe frère pour le groupe d'affectation : Logiciel de l'exemple précédent.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
```

Réponse :


```
{
 "result": [
  {
   "indicator": {
    "gap_formatted":"",
    "benchmarking":false,
    "frequency_label":"Daily",
    "changeperc_formatted":"0.0%",
    "direction_label":"Minimize",
    "precision":0,
    "breakdown": {
     "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
      "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty",
    "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:0a52d3dc
d7011200f2d224837e6103f2",
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"0",
    "indicator_frequency":10,
    "value":0.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
     "name":"incident",
     "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
     "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd7011200f2d224837
e6103f2",
      "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
    },
    "period_title":"Dec 03",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "period":"Dec 03",
    "target_formatted":"",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
ROpened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
       "type":"formatted",
       "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"0",
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application Development",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  }
  // Followed by an indicator object with an element object for every element in the Sibling
 Group
 ]
}
```


Renvoyer un ensemble d'éléments filtrés pour une répartition

Vous pouvez appliquer un filtre aux Centre d'analyse données à l'aide du paramètre **sysparm_elements_filter** avec la sys_id d'un enregistrement de filtre d'élément Analyse des performances.

Obtenez la sys_id du filtre d'éléments à partir de l'enregistrement du filtre d'éléments, comme décrit dans .

Dans cet exemple, le filtre d'éléments s'applique à la source de répartition des groupes, avec la condition [[Parent][is][Database]]. La sys_id de ce filtre d'élément est 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11. L'exemple obtient les éléments de la répartition du groupe d'affectation qui ont l'élément Base de données comme parent.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed&syspa
rm_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```

Réponse :


```
{
 "result": [
  {
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "value_formatted": "37",
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "gapperc": null,
    "change": 9.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "32.1%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
    "value": 37.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
      "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.32142857142857145,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "37",
    "gap": null
  },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "value_formatted": "20",
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    // Database Atlanta
    "gapperc": null,
    "change": 4.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "25.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database Atlanta",
    "value": 20.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database Atlanta",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53580b0a0a0a650
1aa37c294a2ba6b",
      "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "4",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.25,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53580b0a0a0
a6501aa37c294a2ba6b",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "20",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "gap": null
   },
   {
    "value_formatted": "19",
    "indicator": {
     "display_value": "Number of open incidents",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
     "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    ...

    // Database San Diego
    "gapperc": null,
    "change": 0.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "0.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San Diego",
    "value": 10.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
     "display_value": "Database San Diego",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53a9290a0a0a650
091abebccf833c6",
     "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
     "display_value": "Assignment Group",
     "link":
"http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739
ed",
     "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "0",
    "unit": {
     "display_value": "#",
     "link":
"http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14
ce6103ad",
     "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.0,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a9290a0a0
a650091abebccf833c6",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "10",
    "gap": null
   }
  ]
}
```


Scripting dans Analyse des performances

Analyse des performances fournit plusieurs objets de script à utiliser dans les scripts et les API pour interroger les Analyse des performances données. Les scripts servent de mappages de répartition ou de calcul d'une valeur à partir d'un indicateur.

Conseils sur les scripts

- En général, utilisez des scripts uniquement pour prendre en charge des indicateurs tels que Âge avec traitement de la date, à l'aide des variables score_start et score_end .
- Limitez les champs inutiles. Chaque fois que vous incluez un champ de remontée pas à pas supplémentaire, vous ajoutez une jointure supplémentaire à la requête.
- Essayez de remplacer les répartitions manuelles par des *vues de base de données* pour améliorer les performances.
- Essayez d'utiliser des includes de script pour les fonctions courantes. Pour plus d'informations, consultez Includes de script .
- Si les données ne sont pas structurées de la manière dont vous avez besoin pour le reporting, essayez d'ajouter des « champs de reporting » aux tables opérationnelles au lieu de créer des scripts. Pour plus d'informations, consultez ce billet de la communauté .
- Si vous exécutez un script en arrière-plan qui interroge les tables de scores ou d'instantanés, vous ne pouvez pas accéder aux données d'une application incluse dans le Analyse des performances périmètre, sauf si vous disposez d'un rôle approprié pour cette application.

⚠ Avertissement :
Essayez de ne pas utiliser `GlideRecords` ou `GlideAggregates` dans les scripts Analyse des performances ou les indicateurs de formule. Bien que vous deviez parfois utiliser ces opérations pour obtenir les informations dont vous avez besoin, elles sont coûteuses et risquent de s'exécuter des centaines de milliers de fois. Assurez-vous qu'il n'existe aucune alternative avant de les utiliser.

Mappage de répartition et scripts d'indicateur

Un script de *mappage de répartition* renvoie généralement une sys_id d'un élément de répartition ou un nombre entier pour placer le score dans une catégorie. Les scripts d'indicateur renvoient un score calculé à partir d'un ou de plusieurs champs. Le même script peut servir à la fois de script de mappage de répartition et de script d'indicateur.

Example: Script de répartition

Par exemple, considérez le script Incident.Age.Days fourni, qui utilise le champ `opened_at` de la table d'incidents. Ce script sert de mappage de répartition pour la répartition par âge, qui utilise le *sous-groupe* Tranches d'âges d'incidents (jours) comme source de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

Dans cet exemple, `current.opened_at` obtient l'horodatage de l'ouverture de l'enregistrement actuellement évalué. La variable de script score_end provient du *collecteur de données* et est liée à la période collectée. Par exemple, si un indicateur mensuel est collecté, la `score_end` est la fin du mois. Ici, l'horodatage de l'ouverture de l'incident est soustrait de l'horodatage de la fin de la période de collecte et le résultat est converti en jours.

Cet exemple inclut le champ `Incident.opened_at` , qui est spécifié dans le champ **Champs** de ce script. Vous pouvez utiliser `score_start` et `score_end` sans les définir dans le champ **Champs** .

Information associée

Créer un mappage de répartition sur un enregistrement de répartition

Liste des API incluses dans le périmètre du serveur

Créer un script dans Analyse des performances

Pour créer un script, sélectionnez d'abord la table des faits à laquelle le script s'applique, puis sélectionnez explicitement les champs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, pa_admin. Pour accéder aux données des applications incluses dans le périmètre dans Analyse des performances des tables, vous devez également disposer du rôle administrateur approprié pour cette application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Scripts** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Donnez un **nom** descriptif au script.
3. Sélectionnez la **table des faits** à laquelle le script s'applique.
   Seuls les indicateurs qui utilisent la même table des faits peuvent utiliser ce script.
4. Sélectionner la table de faits **Champs**, le cas échéant, qui seront utilisés dans le script.
   Vous sélectionnez des champs en fonction de leurs étiquettes.
5. Écrivez le script.
   Le script doit être conforme aux relations et restrictions suivantes :
   - Vous pouvez inclure uniquement les champs sélectionnés dans ce formulaire et ces variables de script. Pour plus d'informations, consultez la section sur les variables Analyse des performances.
   - Lorsque vous utilisez un champ dans le script, vous utilisez le nom de colonne. Si nécessaire, recherchez le nom de la colonne dans la table de faits.
   - Lorsque vous utilisez un champ à partir d'une vue de base de données, vous devez inclure le préfixe. Par exemple, la vue de base de données incident_sla inclut la table task_sla, avec le préfixe taskslatable. Task_sla inclut la colonne business_duration. Pour utiliser le champ business_duration de la vue de base de données incident_sla, écrivez-le comme *`taskslatable_business_duration`*. Si vous n'avez pas accès à la vue de base de données, demandez à votre administrateur système de trouver le préfixe pour vous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Après avoir créé le script, créez un mappage de répartition ou un indicateur qui utilise le script. Vous pouvez ouvrir un mappage de répartition ou un formulaire d'indicateur en cliquant sur **Nouveau** dans l'onglet Mappage de répartition ou Indicateur. Les mappages de répartition et les indicateurs qui utilisent ce script sont répertoriés dans ces onglets.

Analyse des performances variables

Plusieurs variables sont disponibles pour être utilisées dans les scripts et les indicateurs de Analyse des performances formule.

Vous pouvez utiliser les variables suivantes dans les Analyse des performances scripts et les formules.

- `score_start` : première seconde de la journée de la première collecte de scores d'indicateurs. Pour les scripts, l'heure est calculée en fonction de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur Exécuter en tant que pour la tâche de collecte et le fuseau horaire de la base de données, qui est GMT. Pour les formules, l'heure est calculée en fonction de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur qui exécute la formule et GMT. Un utilisateur exécute une formule en affichant l'indicateur de formule dans un widget de tableau de bord ou sur le Centre d'analyse.
- `score_end` : dernière seconde de la journée de la dernière collecte de scores d'indicateurs. Le temps est calculé de la même manière que pour `score_start`.
- `PA` : variable de formule, non utilisable dans les scripts, qui fournit un ensemble d'attributs et de Centre d'analyse méthodes.

Dans les scripts, les variables de début et de fin de la collecte de scores sont des objets `GlideElementGlideObject` . Vous pouvez obtenir un objet `GlideDateTime` à partir de ces variables en appelant `getGlideObject(),` comme dans cet exemple : `gs.log(« Score main = " + score_end.getGlideObject().getDayOfWeek()) ;`

Dans les formules, les variables de début et de fin de la collection de scores sont déjà des objets `GlideDateTime` . Par conséquent, vous pouvez utiliser les variables directement sans appeler `getGlideObject(),` comme dans cet exemple : `gs.log(« Score main = " + score_end.getDayOfWeek()) ;`

Les valeurs des variables de début et de fin sont liées à la période collectée. Par exemple, si un indicateur mensuel est collecté, la `score_end` est la fin du mois.

Les valeurs `score_start` et `score_end` sont calculées en fonction du fuseau horaire de l'utilisateur concerné. Pour Analyse des performances les scripts, il s'agit du fuseau horaire d'exécution en tant que pour la tâche de collecte. Pour les formules, il s'agit du fuseau horaire de l'utilisateur qui affiche l'indicateur de formule dans un widget de tableau de bord ou le Centre d'analyse. Les utilisateurs de fuseaux horaires différents peuvent donc avoir des dates différentes pour `score_start` et `score_end` dans une formule.

Information associée

Obtenir les méthodes d'analyse dans les formules

Changements apportés à l'score_start/à la fin en raison de fuseaux horaires utilisateur différents

Utilisation de Performance Analytics avec des données externes

Analyse des performances sur les sources de données externes vous permet de réaliser une analyse détaillée sur des données qui ne se trouvent pas dans votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous collectez des scores sur des données externes, Analyse des performances stocke les scores et les éléments de répartition à partir des données externes sur votre instance. Les données brutes analysées restent sur la source de données externe et ne sont pas copiées sur votre instance. Cette fonctionnalité vous permet d'analyser et de partager des mesures sans dupliquer les données sous-jacentes.

La collecte de données externes d'Analyse des performances utilise trois types d'enregistrements de configuration :

- Indicateur externe qui spécifie la source de données JDBC et l'instruction SQL utilisées pour collecter les scores.
- Une répartition externe qui spécifie la source de données JDBC et l'instruction SQL utilisée pour spécifier les éléments de répartition.
- Répartition d'indicateur externe qui définit la relation entre un indicateur externe et une répartition, ainsi que l'instruction SQL utilisée pour collecter les scores de chaque élément de répartition de cet indicateur.

Formats de base de données pris en charge pour les données externes

Analyse des performances prend uniquement en charge les formats de base de données pris ServiceNow en charge par défaut. Si un client ajoute un pilote JDBC pour un format de base de données non pris en charge, Analyse des performances il ne prend pas en charge ce format de base de données en tant que source de données externe.

Formats de base de données pris en charge

Type de serveur SQL	Port
MySQL	3306
Microsoft SQL Server	1433
Oracle	1521

Information associée

Source de données de type JDBC

Créer un indicateur pour les données externes

Créez un indicateur externe pour définir les données à évaluer et l'instruction SQL utilisée pour déterminer le score de l'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs externes** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Donnez un **nom** descriptif à l'indicateur.
3. Dans le champ **Fréquence** , spécifiez la fréquence des points de données de l'indicateur, par exemple **Quotidienne**, **Hebdomadaire** ou **Mensuelle**.
4. Dans l'onglet **Source** , sélectionnez une **source de données** à partir de laquelle collecter des scores.

   Seules les sources de données de type JDBC sont prises en charge par Analyse des performances. Consultez la documentation sur les sources de données pour plus d'informations sur la configuration des sources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L’instruction SQL et la table des ensembles de données à importer définies dans la source de données ne sont pas utilisées par Analyse des performances.

5. Spécifiez **l’instruction SQL** à utiliser pour calculer la valeur du score.
L’instruction SQL doit renvoyer une valeur d’agrégat avec l’alias *value* et doit filtrer les données en fonction d’un champ de date.

Important :
L’alias d’agrégat doit être **une valeur**.

Example
Pour un indicateur simple, l’instruction SQL sera quelque chose comme `SELECT count(*) AS value FROM... OÙ DATE(date_field) >= DATE(${start_at})`.

Pour les indicateurs plus complexes, vous pouvez également avoir besoin d’une condition indiquant que DATE est antérieur à la date renvoyée par DATEADD. Ici, un indicateur mensuel avec des données complexes a l’instruction SQL `SELECT count(*) AS value FROM... OÙ DATE(date_field) >= DATE(${start_at}) ET DATE(date_field) < DATEADD(month, 1, ${start_at})`.

6. Si vous préférez que le score de cet indicateur augmente ou diminue avec le temps, sélectionnez **Agrandir** ou **Réduire** dans le champ **Direction** .
Les outils d’analyse et les affichages graphiques utilisent cette **direction** avec cet indicateur.

Conseil :
Définissez une direction chaque fois que vous le pouvez. Tous les indicateurs clés doivent être définis sur Maximiser ou Minimiser.

7. **Facultatif :** Spécifiez l’une de ces propriétés d’indicateur :

Champ	Description
Unité	Unité de mesure du score, telle que le nombre, les jours ou les pourcentages. (Optional) Pour collecter les scores dans la devise de référence du système sur un champ Prix, Devise ou Devise FX, sélectionnez **Utiliser la devise de référence**. Pour plus d'informations, consultez Scores des indicateurs dans la devise de référence. Si vous sélectionnez % ou une période comme unité, envisagez d’exclure certains types de séries chronologiques de l’application à l’indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d’un indicateur. Si vous sélectionnez l’heure comme unité, les heures sont exprimées sous forme de jours, d’heures

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	et de minutes. Si la propriété *glide.ui.duration.seconds.enabled* système existe et est vraie, les secondes s'affichent également. Dans ce cas, les secondes sont également affichées pour tous les champs de temps sur l'instance et sont incluses dans les exportations vers Microsoft Excel.
Précision	Le nombre de chiffres après le séparateur décimal. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision des indicateurs. Ce champ n'est pas disponible lorsque l'unité est **Utiliser la devise de référence**. Dans ce cas, la précision est héritée de la devise de référence.
Format de nombre	Abréviations utilisées pour les grands nombres, des milliers aux trillions. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision des indicateurs.
Clé	Identifie l'indicateur comme un indicateur clé. Utilisé uniquement pour filtrer la liste des indicateurs dans **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .

8. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , indiquez s'il faut enregistrer cet indicateur dans la bibliothèque et s'il faut limiter la visibilité de l'indicateur par utilisateur, groupe ou rôle.
   L'activation de **l'option Partager dans la bibliothèque** signifie que l'indicateur sera disponible aux emplacements suivants :
   - Liste des KPI dans la bibliothèque d'expériences Platform Analytics
   - Détails des KPI
   - Centre d'analyse, mais uniquement sur les instances mises à niveau qui n'ont pas encore été entièrement migrées vers Platform Analytics
9. **Facultatif :** Dans l'onglet **Other (Autre**), définissez diverses propriétés diverses.

Champs de l'onglet « Autre »

Champ	Description
Séries chronologiques par défaut	(Optional) Fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne glissante sur 7 jours, à appliquer à l'indicateur au lieu d'afficher les scores bruts de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas définir les séries chronologiques par défaut d'un indicateur qui utilise un calendrier commercial ou fiscal. Ces calendriers ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques.
Profil de groupe actif	(Optional) Enregistrement de profil de groupe actif [live_group_profile] pour un groupe Flux en direct. Spécifiez un profil de groupe pour que ce groupe reçoive des notifications sur cet indicateur. Pour en savoir plus sur cette application sociale, consultez la ServiceNow AI Platform rubrique Flux en direct .
Ordre	(Optional) Nombre indiquant l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés dans le Centre d'analyse. Les indicateurs avec la valeur la plus faible sont affichés en haut de la liste. Si aucune valeur n'est fournie dans le champ **Commande** , les indicateurs s'affichent de a à z dans le champ **Nom** . Pour utiliser le champ Commande, vous devez saisir des numéros de commande pour tous les indicateurs. Si vous entrez des chiffres pour seulement quelques indicateurs, l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés revient de a à z. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .
Type de graphique par défaut	(Optional) Définissez un type de graphique par défaut (ligne, colonne, spline ou aire) pour cet indicateur. Lorsque vous ouvrez ou Centre d'analyseDétails des KPI pour cet indicateur pour la première fois, le type de graphique par défaut est utilisé. Si le type de graphique est modifié dans le Centre d'analyse ou Détails des KPI, cette préférence est mémorisée.
Afficher des lignes continues	(Optional) Lorsque cette option est sélectionnée, le Centre d'analyse et Détails des KPI affiche des lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même en l'absence de données pour une date spécifique. Ce comportement peut être

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	utile lors de l'affichage d'ensembles de données avec des dates de début variables ou pour des données qui ne sont pas régulièrement mises à jour, telles que les informations de stock. Les lignes continues ne sont pas rendues lorsqu'une série chronologique est définie sur l'indicateur ou sur le Centre d'analyse ou Détails des KPI.
Afficher le score en temps réel	(Optional) Lorsque cette option est sélectionnée, le Centre d'analyse et Détails des KPI peut afficher le score de cet indicateur en temps réel, ainsi que l'état actuel des enregistrements associés. Décochez cette case lorsque les données de l'indicateur ne sont pas disponibles en temps réel, comme dans une intégration qui utilise des données provenant d'une source tierce. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel. Remarque : Une condition doit être définie sur l'indicateur ou la source d'indicateur associée pour que les scores en temps réel soient affichés.

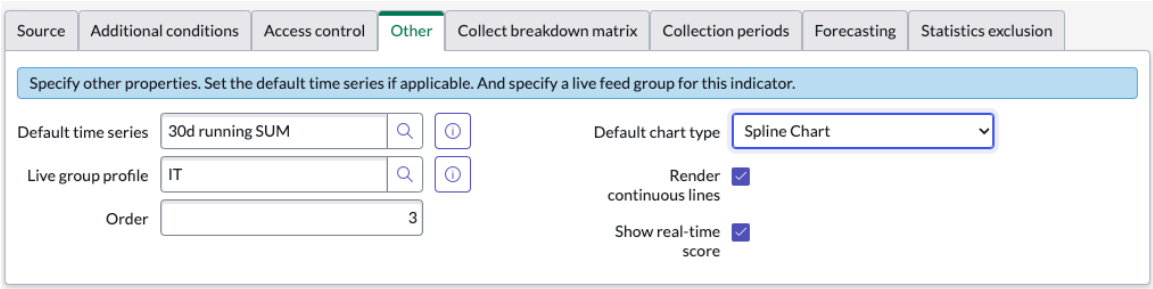
Example

Par exemple, dans l'onglet Autre, vous pouvez configurer un indicateur comme suit :

- Par défaut, il affiche une somme cumulée des scores sur 30 jours dans les widgets. Vous pouvez remplacer cette valeur par défaut dans les , , les widgets du tableau de bord ou la visualisation des données de l'espace Centre d'analyseDétails des KPI de travail.
- Le groupe IT Live est informé des changements apportés à l'indicateur.
- L'indicateur est répertorié en troisième position dans la Centre d'analyse liste des indicateurs. La position de tous les autres indicateurs est également spécifiée. Ce paramètre n'affecte pas l'ordre des indicateurs sur Détails des KPI.
- Le type de graphique par défaut est Spline sur le Centre d'analyse et Détails des KPI.
- Les lignes de données de l'indicateur sont affichées ininterrompues, même lorsque des données sont manquantes.
- Le Centre d'analyse et Détails des KPI peut afficher le score de cet indicateur en temps réel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. **Facultatif :** Dans l'onglet **Prévision** , définissez la méthode de prévision, le nombre de périodes de collecte de données à prévoir, la quantité de données historiques sur laquelle baser la prévision et les limites supérieure et inférieure des valeurs de prévision.
    Pour plus d'informations, consultez Prévisions des scores d'Analyse des performances.
11. Enregistrez l'indicateur.
12. **Press Test Collection**.
    Cette action teste la requête principale de l'indicateur.

Que faire ensuite

Si vous souhaitez collecter les scores de répartition pour l'indicateur, définissez une répartition externe et associez-la à l'indicateur.

Créer une répartition à l'aide de données externes

Créez une répartition externe pour définir les éléments disponibles pour répartir les scores des indicateurs externes.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, une répartition externe peut contenir un maximum de 5 000 éléments. Cette limite est contrôlée par la propriété `com.snc.pa.dc.max_external_elements`.

Les éléments de répartition externes sont stockés dans les tables pa_ext_elements.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions externes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez une **source de données** qui contient les enregistrements que vous souhaitez utiliser comme *éléments de répartition*.

   Seules les sources de données de type JDBC sont prises en charge par Analyse des performances. Consultez la documentation sur les sources de données pour plus d'informations sur la configuration des sources de données.

   Remarque :
   L'instruction SQL et la table des ensembles de données à importer définies dans la source de données ne sont pas utilisées par Analyse des performances.

4. Spécifiez une **instruction SQL** pour sélectionner les éléments de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'instruction SQL doit renvoyer la clé unique de chaque élément de répartition avec l'alias *id* et le nom d'affichage de l'élément avec l'alias *name*, tel que SELECT GUID AS id, user_name AS name FROM....

> **Important :**
> L'alias de clé unique doit être **ID** et l'alias du nom d'affichage doit être **nom**.

5. Enregistrez la répartition.
6. **Press Test Collection**.
   Cette action teste la requête qui sélectionne les éléments de répartition.

Que faire ensuite

Après avoir défini comment collecter les éléments de répartition, associez la répartition externe à un ou plusieurs indicateurs externes.

Configurer un indicateur externe pour utiliser une répartition externe

Associez un indicateur externe et une répartition externe pour définir la façon de collecter les scores de répartition pour l'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs externes**.
2. Sélectionnez un indicateur.
3. Dans la liste connexe **Répartitions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. **Sélectionnez la répartition** externe à appliquer à cet indicateur.
5. Dans le champ **Instruction SQL** , entrez une instruction SQL qui calcule la valeur de score pour chaque élément de répartition.
   L'instruction SQL doit utiliser la même fonction d'agrégat que l'instruction SQL d'indicateur, telle que COUNT. L'instruction SQL doit renvoyer la valeur d'agrégat avec l'alias *value* et la clé unique de l'élément de répartition avec **l'ID** d'alias. L'instruction SQL doit également regrouper les données par la colonne qui contient les valeurs des éléments de répartition.

   Par exemple, SELECT count(*) AS value, guid as id FROM... WHERE DATE(date_field) >= DATE({$start_at}) GROUP BY GUID

> **Important :**
> L'alias d'agrégat doit être **une valeur** et l'alias de clé unique de répartition doit être **id**.

6. Enregistrez vos changements.
7. **Press Test Collection**.
   Cette action teste l'instruction SQL qui calcule la valeur de score de l'élément de répartition.

Que faire ensuite

Répétez les étapes précédentes pour ajouter des répartitions supplémentaires à l'indicateur. Testez l'instruction SQL après l'avoir ajoutée.

Tester les indicateurs externes et les répartitions

Testez vos indicateurs externes et répartitions pour vous assurer que vous pouvez vous connecter à la source de données externe et collecter les données attendues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Testez un indicateur pour tester la requête de cet indicateur et les requêtes pour tous les éléments de répartition. Testez une répartition pour tester la requête utilisée pour déterminer les éléments de répartition disponibles.

Aucun score ou élément de répartition n'est enregistré lorsque vous testez un indicateur ou une répartition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs externes** ou **Analyse des performances** > **Répartitions externes**.
2. Sélectionnez l'indicateur ou la répartition que vous souhaitez tester.
3. Cliquez sur le bouton **Test** .
   Si la requête s'exécute avec succès, le nombre de scores ou d'éléments de répartition qui seraient collectés s'affiche. Si une erreur se produit pendant le test, le message d'erreur s'affiche.

Que faire ensuite

Après avoir confirmé que toutes les requêtes s'exécutent correctement et renvoient les données attendues, ajoutez l'indicateur externe à une tâche de collecte de données pour commencer à collecter des scores.

Filtrer les données externes par date

Lorsque vous utilisez Analyse des performances avec des données externes, vous devez filtrer les instructions SQL qui collectent les scores par date.

Dans les instructions SQL d'indicateur et de répartition d'indicateur, filtrez la requête par date, par exemple `WHERE DATE(my_date_field) >= DATE(${start_at})`. Il n'est pas nécessaire de filtrer les instructions SQL de répartition par date, car les instructions SQL de répartition collectent uniquement des éléments et non des scores.

La variable ${start_at} contient la date de la période collectée au format AAAAMMJJ. Pour les indicateurs quotidiens, cette valeur correspond toujours à la date de collecte. Pour les indicateurs avec des fréquences de collecte plus longues, telles que hebdomadaire ou mensuelle, la date est le premier jour de la période de collecte. La date à laquelle la tâche de collecte de données s'exécute n'affecte pas cette variable.

Lorsque vous testez un indicateur ou une répartition, la variable ${start_at} est toujours définie sur la date actuelle.

Limitations lors de l'utilisation d'Analyse des performances avec des données externes

Certaines fonctionnalités d'Analyse des performances ne sont pas disponibles lorsque vous mesurez des données externes.

- Vous ne pouvez pas collecter d'instantanés
- Vous ne pouvez pas afficher les scores en temps réel
- Vous ne pouvez pas appliquer de répartitions de niveau 2
- Vous ne pouvez pas utiliser de visualisations de widgets qui dépendent de répartitions de niveau 2 avec des données externes. Cela inclut les visualisations de tableaux croisés dynamiques et de cartes thermiques.
- Étant donné que les instantanés ne sont pas disponibles, vous ne pouvez pas afficher les changements dans les enregistrements collectés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nettoyage des données collectées Analyse des performances

Analyse des performances Les scores et les instantanés peuvent augmenter au fil du temps et doivent être régulièrement nettoyés pour garantir des performances optimales et des données précises.

Analyse des performances utilise une tâche planifiée pour supprimer les anciens scores et instantanés.

La tâche planifiée Nettoyer les collections PA est active par défaut et n'a aucun impact sur les performances. Par défaut, la tâche s'exécute quotidiennement, elle ne doit donc supprimer qu'une petite quantité de données.

Remarque :
Les attributs de dictionnaire nibble_size et nibble_sleep affectent le comportement de la tâche de nettoyage de collection si les attributs sont définis pour l'une des tables Score (pa_scores, pa_scores_l1, pa_scores_l2) ou la table Instantané (pa_snapshots). Pour plus d'informations, consultez Altering tables and fields using dictionary attributes .

Information associée

Altering tables and fields using dictionary attributes

KB0720725 : effacement des données de score d'Analyse des performances

Modifier la tâche Nettoyer les collections PA

Modifiez la tâche planifiée à configurer quand les scores et les instantanés d'Analyse des performances sont nettoyés. La tâche de nettoyage planifiée ne doit pas s'exécuter lorsqu'une tâche de collecte de données est en cours d'exécution.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, la tâche Nettoyer les collectes PA s'exécute à 05:00, ce qui est approprié lors de l'utilisation des tâches de collecte de données par défaut. Si vous créez des tâches de collecte de données supplémentaires, vous devrez peut-être modifier l'heure de début de la tâche Nettoyer les collectes PA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Automatisation** > **Calendriers**.
2. Sélectionnez la tâche **Nettoyer les collections PA** .
3. Apportez les modifications nécessaires.
   Par exemple, modifiez la valeur du champ **Temps d'exécution** pour qu'elle corresponde au moment de l'exécution de la tâche.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Travaux planifiés

KB0721309 : Configuration du nettoyeur de Analyse des performances table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Migration des scores d'indicateurs

La Analyse des performances table Scores [pa_scores] a été divisée en deux tables. Cette structure permet de traiter un grand nombre de scores. Vous pouvez migrer vos scores de l'ancienne structure de table vers la nouvelle à l'aide de l'outil de migration des scores.

Avertissement :
La nouvelle structure de table n'est pas prise en charge sur les bases de données Oracle.

Dans Istanbul, la table des scores [pa_scores] a été divisée en niveaux de scores 1 [pa_scores_l1] et niveaux de scores 2 [pa_scores_l2]. La table pa_scores_l2 contient la matrice de scores de répartition de second niveau et la table pa_scores_l1 contient tous les autres scores. Cette séparation des scores garantit des performances optimales lors de la collecte et de l'analyse des scores, et permet d'obtenir des ensembles de scores plus importants. Les nouvelles instances créées sur la Istanbul version ou ultérieure utilisent par défaut les nouvelles tables de scores.

Les instances créées avant continuent d'utiliser la table des scores [pa_scores] d'origine Istanbul après la mise à niveau.

Important :
Pour plus de détails sur la migration des Analyse des performances scores vers la nouvelle structure de table, consultez KB1294371 .

Surveillance de la migration

Après avoir commencé la migration, vous pouvez suivre l'état de la migration en accédant à **Analyse des performances** > **Surveillance de la migration des scores.**

En cas d'erreur pendant la migration, contactez-la Service client et assistance pour résoudre le problème.

Retards dans le démarrage de la migration des scores

Si l'un des processus suivants est en cours d'exécution, la migration des scores reste à l'état En attente jusqu'à ce qu'il s'arrête :

- Tâches du collecteur de données
- Tâches du nettoyeur de collection
- Modification de la feuille des scores

Planifier la migration des scores d'Analyse des performances

Planifiez le processus de migration automatisé pour déplacer les scores existants vers la nouvelle structure de table.

Avant de commencer

Rôle requis : admin. Les utilisateurs disposant du rôle pa_admin peuvent afficher la page de surveillance de migration, mais ne peuvent pas la planifier.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La migration des scores améliore les performances et l'évolutivité des Analyse des performances. La migration doit être effectuée en dehors des heures de pointe.

Lors de la migration, vous ne pouvez pas collecter, modifier ou supprimer des scores. Les travaux de collecte de données planifiés ne s'exécutent pas pendant la migration. Une fois

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la migration terminée, vérifiez toutes les tâches de collecte de données dont l'exécution a été planifiée pendant la migration, car ces tâches ont été suspendues.

Remarque :

- La migration des scores peut prendre plusieurs heures, en fonction du nombre de scores. Planifiez la migration dans une instance de non-production, puis planifiez soigneusement la migration en production.
- La table des scores [pa_scores] d'origine est tronquée 10 jours après la migration réussie.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Surveillance de la migration des scores**.
2. Cliquez sur le bouton **Migration des scores du calendrier** .
   La migration des scores est planifiée. La page affiche l'heure à laquelle la migration doit démarrer et l'heure d'achèvement estimée.
3. **Facultatif :** Cliquez sur les liens **Journaux** ou **Tâches actives** pour afficher des informations supplémentaires sur la migration.
   Si des tâches de collecte de données ou de nettoyage sont en cours d'exécution lorsque vous démarrez la migration, celle-ci attend que ces tâches se terminent avant de commencer. Toutes les tâches de collecte et de nettoyage planifiées sont suspendues pendant la migration.

Que faire ensuite

Si la migration échoue pour une raison quelconque, contactez Service client et assistance pour obtenir de l'aide. Les scores existants restent en place.

(Héritage) Configurer Analyse des performances rapidement pour une table de tâches

Le générateur de configuration vous permet de configurer Analyse des performances rapidement pour afficher les données à partir de n'importe quelle table de tâches.

Remarque :
Le générateur de configuration est une fonctionnalité héritée.

Vous pouvez spécifier une table basée sur des tâches pour générer des rapports. Le générateur de configuration crée automatiquement des indicateurs, des répartitions, des formules, des tâches de collecte de données et des tableaux de bord. Cette configuration fournit les mêmes éléments que la solution d'incident, mais pour n'importe Analyse des performances quelle table de tâches. Lorsque vous utilisez Séparation de domaine, tous les enregistrements sont créés dans le domaine de l'utilisateur actuel.

Remarque :
Vous pouvez utiliser le générateur de configuration uniquement avec les tables qui étendent la tâche. Vous devrez peut-être modifier la configuration avant de commencer à utiliser les fichiers créés par le générateur.

Vous pouvez accéder au générateur de configuration en accédant à **Analyse des performances** > **Générateur de configurations**.

Après avoir généré une configuration pour la table sélectionnée, vous pouvez afficher les enregistrements créés à l'aide des liens connexes **Accéder à l'enregistrement de configuration**, **Indicateurs générés** et **Tâches générées** . Vous pouvez modifier les enregistrements générés selon vos besoins à l'aide des options de configuration standard Analyse des performances .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer le générateur de Analyse des performances configuration

En tant qu'administrateur, vous pouvez activer le module d'extension Générateur de Analyse des performances configuration (com.snc.pa.configurationgenerator).

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Avant de commencer cette procédure, vous devez disposer d'un abonnement à Analyse des performances.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Rechercher les composants installés avec une application .

Référence d'Analyse des performances

Les rubriques de référence fournissent des informations sur les rôles et les propriétés, et comprennent un glossaire de termes.

Analyse des performances rôles

Affectez des rôles pour vous assurer que les utilisateurs peuvent effectuer toutes les actions nécessaires.

Rôles et profils

Avertissement :
Donner à quelqu'un le rôle pa_admin ou pa_data_collector équivaut à lui donner un rôle d'administrateur, du point de vue de la sécurité.

Rôle	Autorisations	Profil typique
Aucun rôle	• Affichez les visuels d'Analyse des performances sur Portail de services. • Affichez les tableaux de bord qui ont été partagés avec cet utilisateur.	Demandeur qui n'a pas besoin d'accéder à Analyse des performances au-delà de certaines

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Autorisations	Profil typique
	Certains tableaux de bord nécessitent un rôle lié à l'objet pour l'affichage, tel que sn_hr_core_basic pour le tableau de bord de l'agent RH. Les propriétaires et administrateurs de tableau de bord peuvent également restreindre l'accès au tableau de bord par rôle. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.	visualisations de résultats
N'importe quel rôle (pas nécessairement un Analyse des performances rôle)	• Ouvrir la bibliothèque d'indicateurs • Créez des tableaux de bord. • Restreindre l'accès par rôle à un tableau de bord qu'ils créent. • Partagez les tableaux de bord dont il est propriétaire.	
pa_viewer Contenu par : Tous les rôles sauf pa_contributor	Avant Quebec, ce rôle était nécessaire pour les actions suivantes. Elle peut encore être nécessaire sur les instances mises à niveau. • Afficher Centre d'analyse. • Créez des seuils et des cibles personnels pour les indicateurs. • Lire, mettre à jour et supprimer les seuils et les cibles qu'ils ont créés. • Afficher les widgets d'analyse de texte sur les tableaux de bord.	Demandeur qui a besoin et comprend les détails des indicateurs clés de performance
sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic Contenu par : pa_admin	• Lisez dans les tables de diagnostics. • Activer ou désactiver un diagnostic. • Exécutez les diagnostics. • Supprimez les enregistrements de messages et les journaux de diagnostic.	Aucun profil spécifique, mais ce rôle est généralement affecté à des analystes métier individuels ou à des groupes de prestataires.
pa_contributor Contenu par : pa_power_user, pa_admin	Pour les indicateurs pour lesquels l'utilisateur est désigné comme **contributeur** :	Aucun profil spécifique, mais ce rôle est généralement affecté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Autorisations	Profil typique
	• Lire et mettre à jour les scores dans les feuilles de score. • Voir le Centre d'analyse fichier . Cet utilisateur peut également lire les tableaux de bord qui ont été partagés avec lui.	à des prestataires individuels ou à des groupes, qui sont autorisés à définir manuellement des scores d'indicateurs
pa_kpi_signal_admin Contenu par : administrateur	Permet à l'utilisateur d'ignorer un signal ou de réinitialiser la base de référence pour Signaux des KPI.	Propriétaire du processus qui a également une formation en Analyse des performances. A également besoin du rôle pa_viewer.
pa_target_admin Contenu par : pa_power_user, pa_admin	• Créer des cibles. • Lire, mettre à jour et supprimer toutes les cibles, y compris celles qui ne leur appartiennent pas. • Affectez des cibles à des indicateurs.	Gestionnaire qui sait quelles cibles fixer, mais qui n'a peut-être pas d'autres entrées à effectuer Analyse des performances
pa_threshold_admin Contenu par : pa_power_user, pa_admin	• Créez des seuils globaux. • Lire, mettre à jour et supprimer tous les seuils, y compris ceux qu'ils ne possèdent pas. • Affecter des seuils aux indicateurs.	Gestionnaire qui sait quels seuils définir, mais qui n'a peut-être pas d'autres entrées à effectuer Analyse des performances
pa_analyst Contenu par : pa_power_user, pa_admin	• Mots-clés, phrases et mots vides d'analyse de texte CRUD • Lire les sources d'indicateurs.	Aucun personnage spécifique, mais ce rôle est affecté à des prestataires individuels ou à des groupes dont l'expertise comprend des mots clés, des phrases et des mots vides pour les nuages de mots.
pa_power_user Contenu par : pa_admin	• Indicateurs CRUD et répartitions. • Widgets CRUD	Analyste d'entreprise et concepteur de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Autorisations	Profil typique
Le rôle pa_power_user contient les rôles viz_admin, pa_viewer, pa_contributor, pa_target_admin, pa_analyst et pa_threshold_admin.	• Ajoutez Analyse des performances des widgets aux tableaux de bord. • Configurations des index de texte CRUD pour l'analyse de texte. • Groupes de catégories CRUD. • Groupes d'indicateurs CRUD	visualisation. Comprend les cas d'utilisation et les exigences en Analyse des performances matière d'indicateurs et de répartitions.
pa_data_collector Contenu par : pa_admin	• CRUD, planifier et exécuter *des travaux de collecte de données* • Indicateur CRUD et sources de répartition • Lire certaines propriétés système • Unités du système CRUD • Scripts CRUD et notifications automatisées • Groupes de catégories CRUD • Activer ou désactiver les instantanés de données	Expert technique qui comprend la structure d'enregistrement de base de données sous-jacente de Analyse des performances
pa_admin Le rôle pa_admin contient les rôles pa_power_user, sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic, viz_admin et pa_data_collector.	• Lisez les Analyse des performances propriétés. • Accéder à la console d'administration • Lancer l'évaluation des dépendances	Analyse des performances Expert technique qui comprend également les besoins de l'entreprise.
administrateur	Le rôle d'administrateur système. Les utilisateurs disposant du rôle admin peuvent exécuter toutes les fonctions pa_admin, modifier les propriétés, créer des *vues de base de données*, CRUD n'importe quel tableau de bord et affecter la propriété aux tableaux de bord.	Administrateur système

Rôles Spotlight

Rôle	Autorisation	Profil typique
pa_spotlight Contient : pa_viewer, pa_spotlight_copy_breakdown	Groupes et critères CRUD Spotlight.	Expert qui comprend la logique métier des enregistrements nécessitant des rappels.

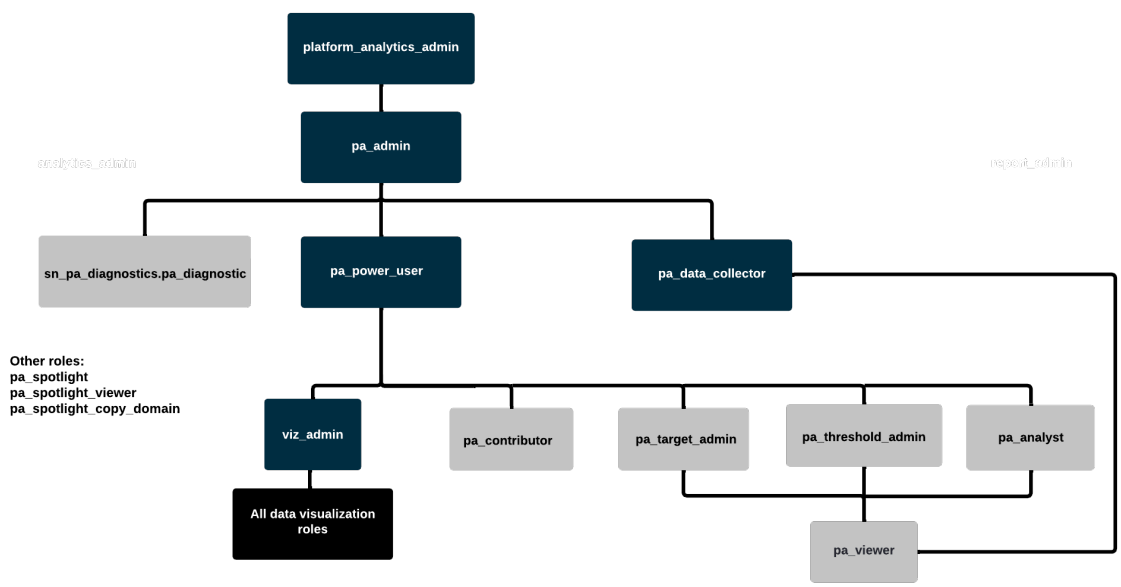
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Autorisation	Profil typique
pa_spotlight_viewer	Accès aux tableaux de bord à partir des solutions Spotlight Analyse et génération de rapports.	Prestataire qui a besoin de plus qu'une simple définition de priorité pour lui rappeler les enregistrements qui nécessitent une action.
pa_spotlight_copy_breakdown	Peut copier des groupes Spotlight vers plusieurs éléments d'une répartition.	Expert Spotlight ou analyste d'entreprise qui comprend l'applicabilité d'un groupe Spotlight par élément de répartition.
pa_spotlight_copy_domain	Peut copier des groupes Spotlight vers plusieurs domaines	Administrateur de domaine avec Analyse des performances expertise

Hiérarchie des rôles

Certains rôles, tels que pa_power_user et pa_admin incluent d'autres rôles. Par exemple, pa_power_user inclut pa_contributor. Ce diagramme affiche la hiérarchie des rôles.



Rôles requis pour les actions

Module	Action	Rôle requis minimal
Console d'administration	Accès	pa_admin
Centre d'analyse (tableaux de résultats)	Vue	Aucun, puisque Quebec. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent toujours nécessiter pa_viewer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Action	Rôle requis minimal
Indicateurs automatisés	CRUD	pa_power_user
Calendriers d'automatisation	Lecture et suppression (d'autres restrictions de sécurité s'appliquent probablement)	pa_data_collector
Scripts d'automatisation	CRUD	pa_data_collector
Répartitions et éléments, y compris les relations de répartition.	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user
Sous-groupes	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user
Combinaisons de couleurs pour les graphiques et les cibles	CRUD	pa_power_user
Tableaux de bord (dynamiques ou Platform Analytics)	Créez un tableau de bord. Mettre à jour un tableau de bord qu'il a créé, notamment en limitant l'accès par rôle.	Tous les rôles nécessaires pour accéder aux données à afficher, ou tout rôle spécifique
Instantanés de données	Activer ou désactiver	pa_data_collector
Tableaux de bord dynamiques	Ajoutez Analyse des performances des widgets aux tableaux de bord réactifs que vous possédez.	pa_power_user
Tableaux de bord (dynamiques ou Platform Analytics)	Lire un tableau de bord qui a été partagé avec vous	Aucun rôle par défaut, mais les tableaux de bord peuvent exiger des rôles pour afficher leurs données. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.
Tableaux de bord (dynamiques ou Platform Analytics)	Mettre à jour, supprimer ou partager un tableau de bord que vous possédez.	pa_power_user
Tableaux de bord (dynamiques ou Platform Analytics)	Mettre à jour, supprimer ou partager n'importe quel tableau de bord. Réaffecter la propriété de n'importe quel tableau de bord.	admin (et rôle de tableau de bord dashboard_admin)
Tâches du collecteur de données	Lecture, écriture, exécution	pa_data_collector
Évaluation de dépendance	Lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un indicateur ou d'un formulaire de répartition	pa_admin
Indicateurs externes et répartitions	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user
Indicateurs de formule et manuels	CRUD	pa_power_user
Groupes d'indicateurs	CRUD	pa_power_user
Sources, indicateur ou répartition	CRUD	pa_data_collector

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Action	Rôle requis minimal
Cibles de l'indicateur	Lisez et modifiez des cibles dont vous n'êtes pas propriétaire	pa_target_administrator
Cibles ou seuils d'indicateurs	Créez-en un. Lisez ou modifiez ceux que vous possédez.	Aucun, puisque Quebec. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent toujours nécessiter pa_viewer.
Seuils d'indicateurs	Lisez et modifiez les seuils dont vous n'êtes pas propriétaire	pa_threshold_administrator
Analyse de formulaire	CRUD	pa_power_user
Signaux des KPI	Réinitialiser la base de référence ou ignorer le signal	pa_kpi_signal_admin
Listes dans toutes les applications	Accéder à une analyse interactive	Aucun rôle par défaut, mais certaines analyses interactives nécessitent des rôles pour afficher leurs tables
Gérer les diagnostics	Lecture, exécution, suppression	sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic
Tâches planifiées de résumé des e-mails	CRUD	pa_power_user
Feuilles des scores	CRUD	pa_power_user
Portail de services	Afficher les visuels d'Analyse des performances	Aucun rôle
Propriétés système	Modifier	administrateur
Propriétés système	Lire	pa_data_collector pour certains, pa_admin pour tous
Unités système	CRUD	pa_data_collector
Analyse de texte	Configurer les configurations d'index de texte	pa_power_user
Analyse de texte	Afficher un widget de texte sur un tableau de bord	Aucun, puisque Quebec. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent toujours nécessiter pa_viewer.
Mots, phrases ou mots vides d'analyse de texte	CRUD	pa_analyst
Actualités en cours Générateurs de règles et de statistiques	Lire, modifier	pa_power_user
Visualisations contenant des informations d'indicateur	CRUD	pa_power_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Autorisations de tableaux de bord

Administration des rapports

Propriétés du Analyse des performances

Ces propriétés système contrôlent le comportement de Analyse des performances.

Pour configurer les propriétés, accédez à **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés** ou à sys_properties_list.do.

Remarque :
Seules les propriétés de la Analyse des performances page Propriétés sont décrites ici. La page sys_properties.list contient d'autres propriétés qui affectent Analyse des performances. Pour plus d'informations, consultez Propriétés système disponibles .

Nettoyage de collection Propriétés d'Analyse des performances

Plusieurs propriétés déterminent la durée Analyse des performances pendant laquelle les scores et les instantanés sont conservés avant que la tâche de nettoyage planifiée ne les supprime.

Propriété	Description
com.snc.pa.dc.keep_scores_for.fréquence	Nombre maximal de périodes avant aujourd'hui pendant lesquelles les scores sont collectés et conservés. Le nombre de périodes varie selon la fréquence de collecte des scores, comme suit : quotidiennement ; hebdomadaire; toutes les deux semaines ; quatre semaines ; mensuel; deux fois par mois ; trimestriel; par trimestre fiscal ; semestriel; annuel; Par exercice fiscal Les scores supérieurs à cette limite ne sont pas collectés lors de la collecte des données. **Remarque :** Cette propriété peut être remplacée sur des indicateurs individuels. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 732 ; 105; 53; 40; 60; 30; 20; 20; 20; 10; 10 • Emplacement : **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**
com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for.fréquence	Nombre maximal de périodes avant aujourd'hui pendant lesquelles les listes d'enregistrements (*instantanés*) liées à un score sont collectées et conservées. Le nombre de périodes varie selon la fréquence de collecte des scores, comme suit : quotidiennement ; hebdomadaire; toutes les deux semaines ; quatre semaines ; mensuel; deux fois par mois ; trimestriel; par trimestre fiscal ; semestriel; annuel; tous les ans.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Les instantanés plus anciens que cette limite ne sont pas collectés lors de la collecte des données. **Remarque :** Cette propriété peut être remplacée sur des indicateurs individuels. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 183 ; 26; 13; 10; 15; 8; 5; 5; 5; 3; 3 • Emplacement : **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**

Propriétés d'Analyse des performances de l'exercice fiscal

Ces propriétés définissent l'année pour qu'elle corresponde Analyse des performances à l'exercice de votre société.

Propriété	Description
com.snc.pa.fy_start	Début de l'exercice comptable de votre entreprise Gamme : 1 (janvier) - 12 (décembre) Valeur par défaut : 1

Combinaison de couleurs par défaut Propriétés d'Analyse des performances

Ces propriétés définissent les couleurs par défaut pour l'ensemble du graphique et pour les cibles de l'indicateur.

Propriété	Description
com.snc.pa.indicator_target_default_color_schema	Modèle en *couleur cible de l'indicateur* par défaut Par défaut : feu de signalisation à 3 couleurs
com.snc.pa.chart_default_color_schema	Combinaison de couleurs de visualisation par défaut Par défaut : UI14 par défaut

Répartition et indicateur Propriétés d'Analyse des performances

Ces propriétés fixent des limites sur les éléments de répartition et les indicateurs, principalement dans le contexte des visualisations.

Propriété	Description
com.snc.pa.scoresheet.max_éléments	Nombre maximal *d'éléments de répartition* d'une répartition pouvant être affichés dans une feuille des scores

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Valeur par défaut : 500
com.snc.pa.breakdown_element_cutoff	Nombre maximal d'éléments qu'une répartition peut avoir où le Centre d'analyse et Détails des KPI afficher ses éléments sans score. Un élément est sans score lorsqu'il remplit l'une de ces conditions : • Pour les scores en temps réel, l'élément n'a jamais eu de score. • Pour un indicateur de formule, l'élément n'a jamais eu de score dans un ou plusieurs *indicateurs de contribution*. • Pour les scores collectés d'un indicateur automatisé, l'élément n'a jamais eu de score. Toutefois, si le nombre d'éléments qui seraient encore affichés dépasse la `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff` valeur, seuls les éléments qui ont un score ou une valeur de changement à la date sélectionnée s'affichent. Pour plus d'informations et d'exemples, reportez-vous à la section Scores et com.snc.pa.breakdown_element_cutoff collectés. **Remarque :** Ce paramètre n'affecte pas l'affichage des éléments sans correspondance. Par défaut : 50
com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements	Nombre maximal d'éléments de répartition dans Centre d'analyse des listes Valeur par défaut : 1 000 Maximum : 10 000. Toute valeur définie au-dessus de 10 000 est traitée comme 10 000. **Conseil :** Si cette valeur n'est pas assez élevée pour vos indicateurs, envisagez de repenser votre Analyse des performances solution.
com.snc.pa.scorecard.breakdown.chart.max_lignes	Nombre d'éléments de répartition dans les visualisations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Valeur par défaut : 10
com.snc.pa.thresholds.frequency_intervals_in_the_past_limit	Nombre maximum d'intervalles de fréquence par le passé qu'une tâche de vérification de seuil analyse Valeur par défaut : 2
com.snc.pa.scorecard.max_num_enregistrement	Nombre d'enregistrements à charger automatiquement dans l'onglet Enregistrements d'un Centre d'analyse indicateur unique. Si le nombre d'enregistrements dépasse la valeur de cette propriété, les enregistrements ne sont pas chargés automatiquement. Dans ce cas, l'utilisateur reçoit un message et un bouton pour charger tous les enregistrements. Par défaut : 50 000
com.snc.pa.breakdown_element_ui_max_records	Déconseillé dans Centre d'analyse. Limitez le nombre d'éléments à extraire pour une répartition. Utilisé pour les champs de recherche (tableau de bord de répartition, ancien tableau de résultats détaillé, etc.). Par défaut : 100
com.snc.pa.target_batch_operation_limit	S'applique uniquement à Détails des KPI: le nombre maximal de cibles qui peuvent être insérées ou mises à jour en une seule action en bloc sur la page de configuration des cibles. Si vous rencontrez des délais d'expiration lors de l'insertion ou de la mise à jour des cibles en bloc, envisagez de réduire cette limite. Par défaut : 100
com.snc.pa.widget.max_widget_indicators	Nombre maximal d'indicateurs de widgets pouvant être ajoutés à un widget en plus de l'indicateur principal Par défaut : 7
com.snc.pa.widgets.respect_acl	Restreindre la visibilité d'un widget suivant les ACL des indicateurs et des répartitions. Vrai|Faux. • Valeur par défaut sur les nouvelles instances : true • Valeur par défaut sur les instances mises à niveau avant Quebec: faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du graphique pour Analyse des performances

Un *graphique* fait référence ici à un composant graphique d'un Analyse des performances widget ou au Centre d'analyse. Ces propriétés s'appliquent uniquement à l'interface utilisateur principale, et non aux visualisations des espaces de travail configurables.

Propriété	Description
com.snc.pa.default_chart_line_color	Couleur des scores dans les Centre d'analyse widgets et, y compris la courbe de tendance et le graphique à puces. • Format : RVBA • Par défaut : 106,183,239,1
com.snc.pa.text.trendline_points_for.fréquence	Nombre maximal de points visibles dans la courbe de tendance de l'analyse de texte Par défaut : 30
com.snc.pa.default_chart_target_color	Couleur de la cible dans un graphique. • Format : hexadécimal • Par défaut : #506163
com.snc.pa.default_chart_personal_target_color	Couleur de ligne pour les cibles personnelles affichées sur un Centre d'analyse indicateur unique. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #879394
com.snc.pa.default_chart_threshold_color	Couleur du seuil dans un graphique. • Format : hexadécimal • Par défaut : #506163
com.snc.pa.default_chart_personal_threshold_color	Couleur de ligne des seuils personnels affichés sur le Centre d'analyse pour un indicateur unique. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #879394
com.snc.pa.default_chart_area_color0	Couleur de la première zone de dégradé dans un graphique. • Format : RVBA • Par défaut : 106,183,239,1
com.snc.pa.default_chart_area_color1	Couleur de la deuxième zone de dégradé dans un graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Format : RVBA • Par défaut : 106,183,239,0
com.snc.pa.navigator_line_color	Couleur de la ligne dans le navigateur de graphique. • Format : RVBA. • **Par défaut :** 106,183,239,1
com.snc.pa.navigator_area_color0	Couleur de la première zone de dégradé dans le navigateur graphique. • Format : RVBA. • Par défaut : 204,204,204,0.25
com.snc.pa.navigator_area_color1	Couleur de la deuxième zone de dégradé dans le navigateur graphique. • Format : RVBA. • Par défaut : 204,204,204,0.5
com.snc.pa.navigator_mask_fill_color	Déconseillé dans le Centre d'analyse. Masquez la couleur de remplissage du navigateur graphique. • Format : RVBA. • Par défaut : 106,183,239,0.25
com.snc.pa.spark_line_width	Largeur en pixels de la ligne du graphique. Utilisé uniquement sur le widget de la console. Valeur par défaut : 1
com.snc.pa.scorecard.breakdown.chart.name_max_length	Nombre maximal de noms d'éléments de légende dans un widget de répartition. Par défaut : 27

Collecteur de données Propriétés d'Analyse des performances

Les propriétés du collecteur de données vous permettent de configurer différentes limites pour Analyse des performances la collecte de données. Les propriétés sont configurées pour protéger le processus de collecte des données. Les valeurs par défaut conviennent à la plupart des environnements.

Remarque :
Essayez de ne pas augmenter ces valeurs au-delà de ce qui est nécessaire. Selon votre implémentation, l'augmentation de ces valeurs peut avoir un impact sur les performances. Si possible, consultez un expert du domaine ou un partenaire de mise en œuvre, qui pourra peut-être trouver une solution alternative pour augmenter la valeur de la propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
com.snc.pa.dc.script_timeout	Durée maximale, en secondes, pendant laquelle un script est autorisé à s'exécuter au cours d'un cycle de collecte de données, tel qu'un script source d'indicateur ou un script de répartition. Cette limite s'applique individuellement pour chaque enregistrement traité par la tâche de collecte de données. Si un script dépasse cette limite, la tâche de collecte de données ignore l'enregistrement actuel. Si vos scripts atteignent fréquemment la limite par défaut, simplifiez-les autant que possible avant de modifier cette propriété. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30
com.snc.pa.dc.query_time_limit	Durée maximale en minutes pendant laquelle une requête unique pour une tâche de collecte de données peut s'exécuter avant qu'un avertissement ne soit consigné. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60
com.snc.pa.dc.max_nombre_de_lignes_indicateur_source	Nombre maximal d'enregistrements qu'une tâche peut collecter à partir d'une source d'indicateur unique. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui n'utilisent pas une collecte de données optimisée. Si la collecte optimisée des données est activée, ce qui est la condition par défaut, consultez la propriété `com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_sou` Cette limite s'applique séparément à chaque source d'indicateur incluse dans une tâche de collecte de données. Le nombre d'indicateurs associés à chaque source d'indicateur n'a pas d'incidence sur cette limite. Par exemple, si une tâche de collecte de données collecte les scores de 12 indicateurs à partir de trois sources d'indicateurs, elle peut collecter un maximum de 150 000 enregistrements par défaut : 50 000 à partir de chaque source d'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Avertissement : • Si le nombre d'enregistrements contenus dans une source d'indicateur est supérieur à la valeur de cette propriété, aucun indicateur n'est collecté pour cette source d'indicateur. • Cette propriété peut être remplacée sur des sources d'indicateurs individuelles. Dans ce cas, la source de l'indicateur individuel peut ne pas être collectée même si le nombre de lignes est inférieur à la valeur de *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 50 000
com.snc.pa.dc.hsql.max_nombre_de_lignes_indicateur_source	Nombre maximal d'enregistrements qu'une tâche peut collecter à partir d'une source d'indicateur unique. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui utilisent une collecte de données optimisée. Sinon, *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source* s'applique. Pour plus d'informations, consultez Optimiser la collecte de données. Cette limite s'applique séparément à chaque source d'indicateur incluse dans une tâche de collecte de données. Le nombre d'indicateurs associés à chaque source d'indicateur n'a pas d'incidence sur cette limite. Par exemple, si une tâche de collecte de données collecte les scores de 12 indicateurs à partir de trois sources d'indicateurs, elle peut collecter un maximum de 3 millions d'enregistrements par défaut : 1 million pour chaque source d'indicateur. Lors de la mise à niveau vers une version ultérieure à San Diego, le collecteur de données optimisé devient activé. Cette propriété remplace *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*alors . La valeur de la nouvelle propriété est définie sur le 1 million par défaut, sauf si la valeur était *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	supérieure à 1 million. Dans ce dernier cas, la valeur de la propriété d'origine est conservée. **⚠ Avertissement :** • Si le nombre d'enregistrements contenus dans une source d'indicateur est supérieur à la valeur de cette propriété, aucun indicateur n'est collecté pour cette source d'indicateur. • Cette propriété peut être remplacée sur des sources d'indicateurs individuelles. Dans ce cas, la source de l'indicateur individuel peut ne pas être collectée même si le nombre de lignes est inférieur à la valeur de `com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_s` • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 000
com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit	Nombre maximal *d'éléments de répartition* récupérés par collecte de données pour chaque *source de répartition*. Si le nombre d'éléments sur une source de répartition dépasse cette limite, le collecteur de données ne collecte pas les scores à partir de cette source de répartition. **ℹ Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui n'utilisent pas une collecte de données optimisée. Pour une collecte de données optimisée, reportez-vous à la propriété `com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limi` Optimiser la collecte de donnéesVoir aussi . Cette limite s'applique séparément à chaque source de répartition incluse dans une tâche de collecte de données. Le nombre de répartitions associées à chaque source de répartition n'affecte pas cette limite. Par exemple, si une tâche de collecte de données collecte les scores de 12 répartitions à partir de trois sources de répartition, la tâche peut collecter un maximum de 30 000 enregistrements par défaut : 10 000 à partir de chaque source de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Avertissement : L'augmentation de cette limite augmente la charge de traitement sur le nœud. Cette propriété est gérée différemment selon que la collection imbriquée est activée ou non : Si la collection imbriquée est activée, seuls les éléments avec des scores non nuls sont pris en compte dans cette limite. Le nombre est utilisé au fur et à mesure de l'exécution de la tâche de collecte de données. Lorsque le nombre d'éléments avec des scores atteint cette limite, la source de répartition est désactivée et les scores sont effacés de la mémoire. Lorsque la collection imbriquée n'est pas activée, tous les éléments d'une source de répartition sont comptés par rapport à la limite. Le décompte est effectué avant la collecte des scores. Prenons le cas où la limite par défaut de 10 000 éléments est appliquée à une source de répartition comptant 1 million d'éléments, dont 5 000 ont des scores. Dans le cadre de la collecte imbriquée, la tâche collecte les scores de ces 5 000 éléments. Lorsque la collecte imbriquée est désactivée, la tâche ne collecte aucun score pour cette source de répartition. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 000
com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limit	Nombre maximal d'éléments de répartition récupérés par collecte de données pour chaque source de répartition. Si le nombre d'éléments sur une source de répartition dépasse cette limite, le collecteur de données ne collecte pas les scores à partir de cette source de répartition. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui utilisent une collecte de données optimisée. Sinon, `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit` s'applique. Pour plus d'informations, consultez Optimiser la collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Cette limite s'applique séparément à chaque source de répartition incluse dans une tâche de collecte de données. Le nombre de répartitions associées à chaque source de répartition n'affecte pas cette limite. Par défaut, aucune limite n'est fixée au nombre d'éléments de répartition. Si vous rencontrez des problèmes de performance sur des travaux avec des sources de répartition comportant un grand nombre d'éléments, envisagez de fixer une limite en consultation avec Service client et assistance. Lors de la mise à niveau vers une version ultérieure, la San Diego collecte de données optimisée est activée. Cette propriété remplace `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit` alors . • Type : nombre entier • Valeur par défaut : -1
com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit	Nombre maximal d'éléments de répartition autorisés dans une matrice de deux répartitions. Si cette limite est dépassée, les éléments de répartition de la matrice ne sont pas collectés. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui n'utilisent pas une collecte de données optimisée. Pour une collecte de données optimisée, reportez-vous à la propriété `com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_leve` Optimiser la collecte de donnéesVoir aussi . Par exemple, avec la limite par défaut de 1 million d'éléments, une répartition de premier niveau de 10 000 éléments et une répartition de deuxième niveau de 500, la matrice résultante de 5 millions d'éléments n'est pas collectée. Si la répartition de premier niveau ne comportait que 1 000 éléments, les 500 000 éléments qui en résulteraient seraient collectés. **Remarque :** Cette limite est également affectée par la `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit` propriété. Aucune matrice de répartition n'est collectée si l'une des sources de répartition dépasse cette limite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 000
com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_level2_limit	Nombre maximal d'éléments de répartition autorisés dans une matrice de deux répartitions. Si cette limite est dépassée, les éléments de répartition ne sont pas collectés. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui utilisent une collecte de données optimisée. Consultez Optimiser la collecte de données. Par défaut, aucune limite n'est fixée au nombre d'éléments de répartition dans une matrice. Si vous rencontrez des problèmes de performance sur des travaux avec des sources de répartition comportant un grand nombre d'éléments, envisagez de fixer une limite en consultation avec Service client et assistance. **Remarque :** Cette limite pourrait être affectée par la `com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limi` propriété. Si cette limite est définie, aucune matrice de répartition n'est collectée si l'une des sources de répartition dépasse cette limite. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : -1
com.snc.pa.dc.max_error_count	Nombre maximal d'erreurs pouvant se produire pour une seule tâche de collecte de données exécutée avant l'arrêt de la collecte de données. Les erreurs lors de la collecte de données se produisent généralement en raison d'un script non valide ou lorsque le délai d'expiration du script est limité. Si vous rencontrez cette limite, examinez tous les scripts qui s'exécutent pendant la collecte de données pour vous assurer qu'ils sont valides et qu'ils fonctionnent comme prévu. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 500

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
com.snc.pa.dc.max_enregistrements	Nombre maximal d'ID système stockés dans un seul enregistrement d'instantané [pa_snapshots]. Un enregistrement d'instantané est créé pour chaque score collecté et un champ dans cet enregistrement contient tous les ID système des enregistrements qui contribuent au score. Si cette limite est dépassée, un enregistrement d'instantané est créé avec le nombre maximal d'enregistrements. Cette limite s'applique uniquement lorsque **l'option Collecter des enregistrements** est sélectionnée pour un indicateur. Par exemple, supposons que vous utilisez la limite par défaut de 5 000 et que vous exécutez une tâche dans laquelle 5 010 enregistrements contribuent au score. Le système crée un enregistrement d'instantané avec une liste séparée par des virgules des 5 000 premiers ID système dans le champ sys_id. En règle générale, la limite par défaut fournit suffisamment de détails sur les enregistrements collectés. L'augmentation de cette limite peut avoir un impact sur les performances lors de la collecte de données ou lors de l'exécution d'opérations sur la table Instantané. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5000

Scores et com.snc.pa.breakdown_element_cutoff collectés

Les éléments d'une répartition que le Centre d'analyse et Détails des KPI affichent pour une date sélectionnée dépendent du nombre d'éléments et de la valeur de `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`.

En général, lorsque le nombre d'éléments d'une répartition dépasse `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`, le Centre d'analyse et Détails des KPI n'affichent que les éléments ayant déjà reçu un score.

Pour un indicateur de formule, les éléments qui ont déjà eu un score pour tous les indicateurs automatisés de contribution s'affichent. Il n'est pas nécessaire que ces scores soient à la même date. L'exigence est seulement que pour chaque *indicateur de contribution*, à une date donnée, il y ait eu un score pour l'élément.

Pour les scores collectés d'un indicateur automatisé, c'est-à-dire pour tous les scores autres que les scores en temps réel, il existe deux comportements :

- Si le nombre d'éléments ayant déjà reçu un score est inférieur à la limite définie dans `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`, tous ces éléments sont répertoriés pour n'importe quelle date sélectionnée. Les éléments qui n'ont pas de score pour la date sélectionnée sont toujours répertoriés pour cette date. Ce comportement est identique à celui des scores en temps réel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si le nombre d'éléments ayant déjà reçu un score est supérieur à la limite définie dans `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`, seuls les éléments ayant un score ou une valeur de changement pour une date sélectionnée sont répertoriés pour cette date. Les éléments qui n'ont pas de score ou de valeur de changement pour cette date ne sont pas répertoriés, qu'ils aient ou non un score pour une autre date.

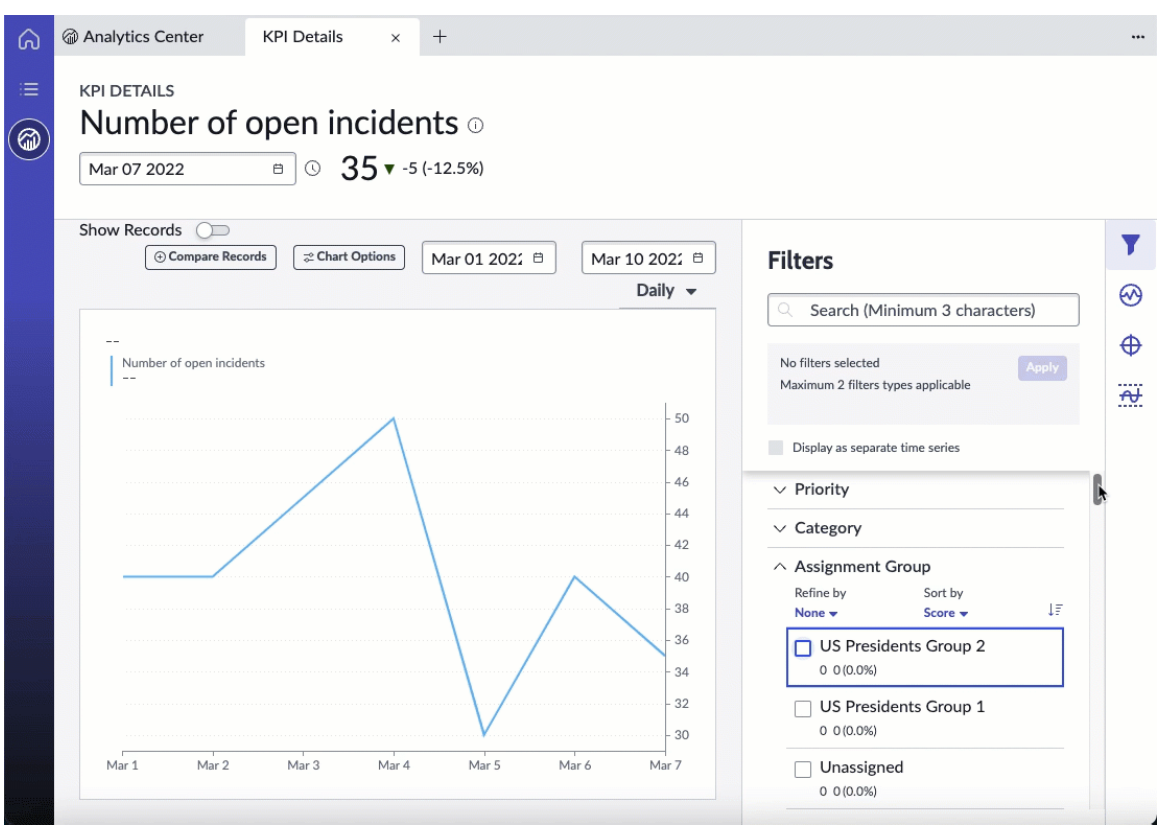
Conseil :

Pour éviter que des éléments avec des scores nuls n'apparaissent dans le ou Détails des KPI pour les Centre d'analyse indicateurs automatisés, envisagez de définir une valeur faible pour `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`, telle que 0 ou 1. Les éléments avec des scores nuls peuvent toutefois toujours apparaître pour les scores en temps réel et les indicateurs de formule.

Example: Scores apparaissant pour les indicateurs automatisés avec différentes valeurs de com.snc.pa.breakdown_element_cutoff

Cet exemple permet Détails des KPI d'explorer la répartition du groupe d'affectation pour l'indicateur « Nombre d'incidents ouverts ». La répartition du groupe d'affectation sur l'instance utilisée dans l'exemple comporte un peu moins de 50 éléments.

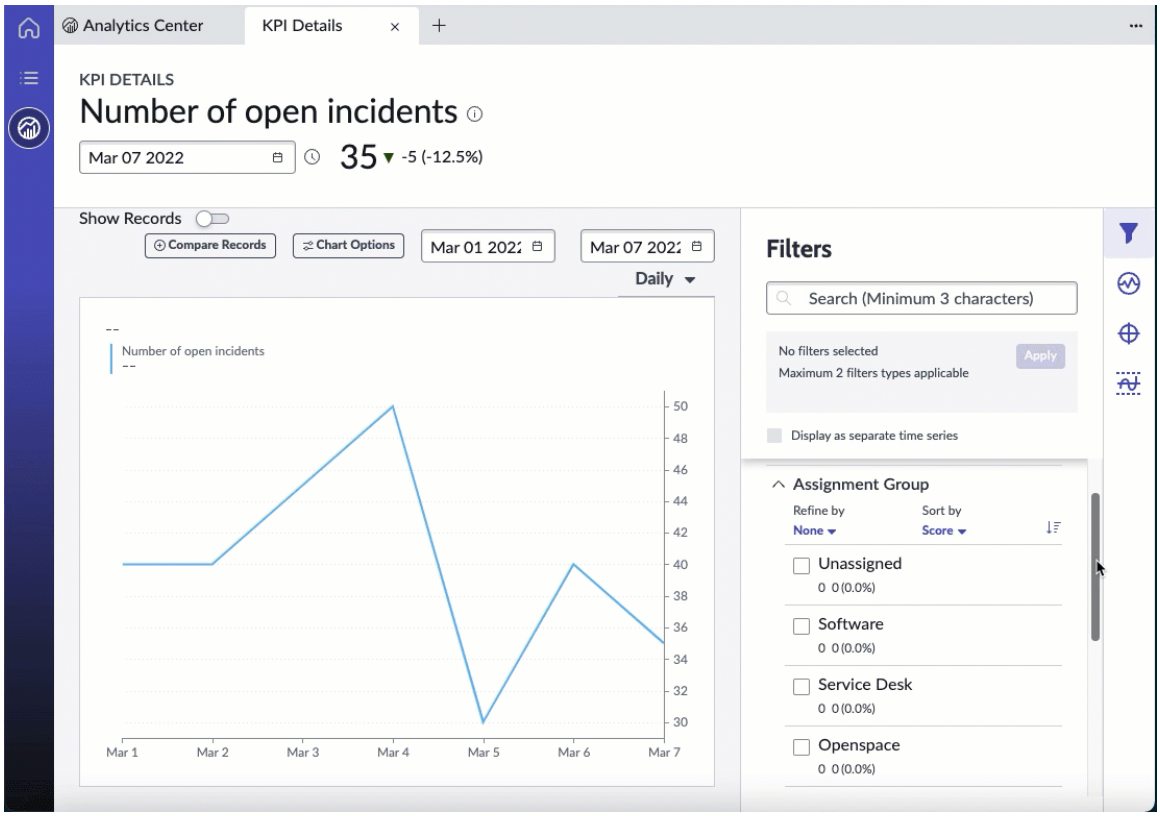
Le premier est le cas par défaut, où `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`=50. Cette valeur est supérieure au nombre d'éléments du groupe d'affectation. Par conséquent, pour n'importe quelle date sélectionnée, tous les éléments du groupe de répartition sont affichés.



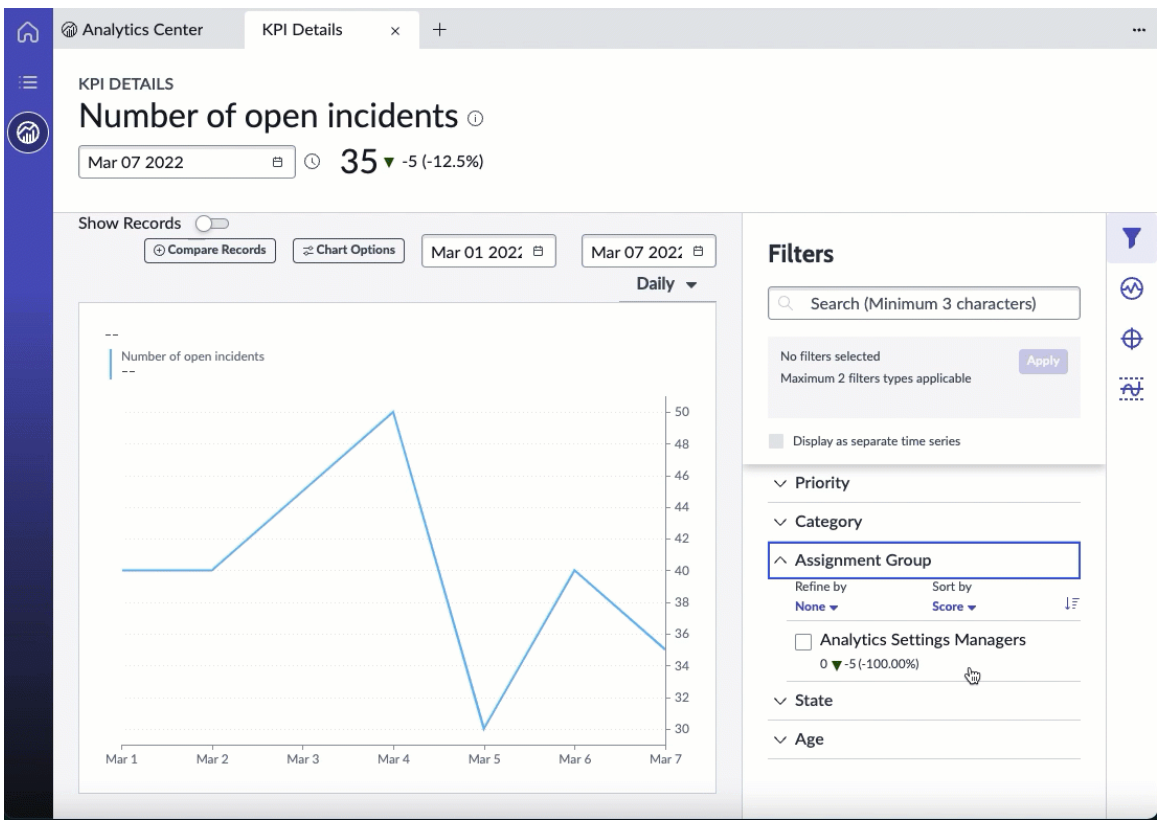
Le cas suivant est où `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`=10. Le nombre d'éléments dans la répartition du groupe d'affectation dépasse de loin cette valeur. Cependant, seuls huit éléments ont déjà eu un score. Ce nombre est inférieur à la valeur seuil de 10, donc pour n'importe quelle date, les huit éléments sont affichés, même s'ils sont nuls.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Enfin, il y a le cas où *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*=5. Ce nombre est inférieur au nombre d'éléments ayant déjà reçu un score. Désormais, seuls les éléments avec une valeur non nulle ou une valeur de changement à la date sélectionnée sont affichés à cette date. Différents éléments sont ainsi affichés pour différentes dates.

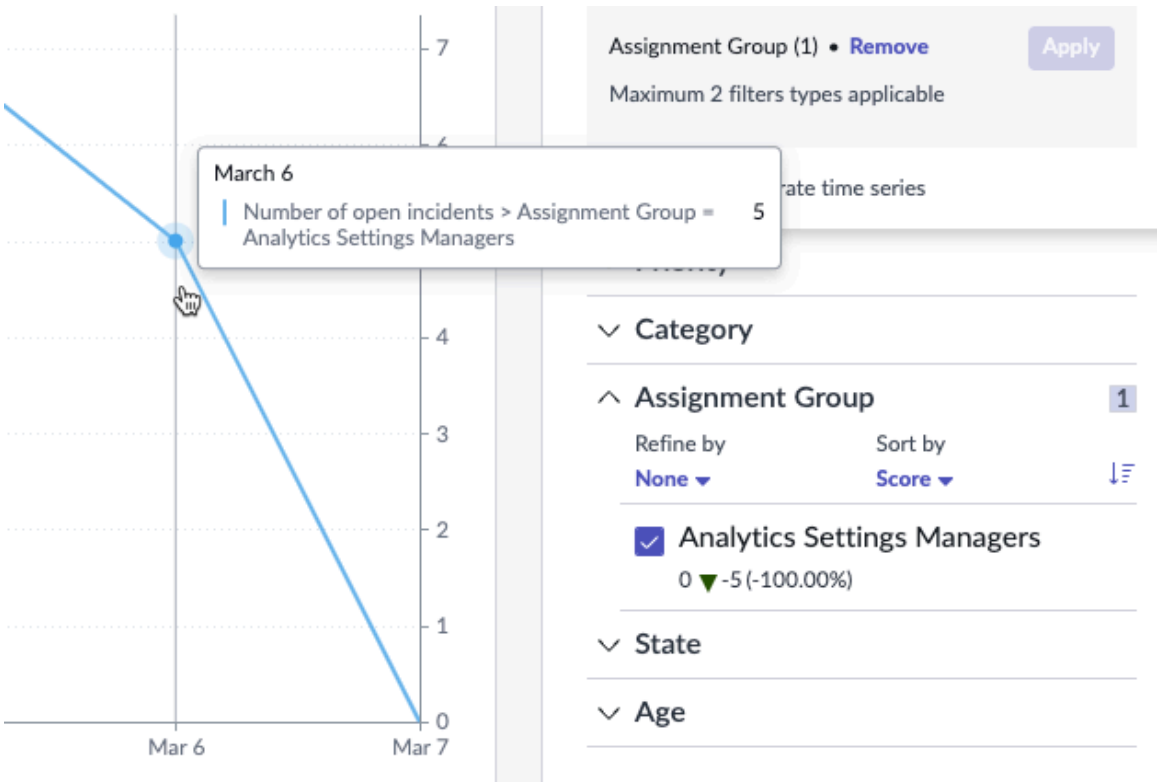


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

L'élément Gestionnaire des paramètres d'analyse est affiché pour le 7 mars malgré une valeur nulle. Il est affiché parce qu'il avait une valeur de 5 pour la période de collecte précédente et a donc une valeur de changement de -5 pour le 7 mars.



Termes d'Analyse des performances

Analyse des performances utilise des termes et des concepts qui peuvent différer des normes du secteur en raison de la nature unique de la ServiceNow plateforme.

répartition automatisée

Les répartitions automatisées sont basées sur une source de répartition, qui est un ensemble d'enregistrements à partir d'une table. La répartition mappe ces enregistrements, appelés éléments de répartition, avec des champs sur des tables à partir desquelles les indicateurs collectent des scores. Les scores collectés à partir de tables mappées peuvent ensuite être regroupés et filtrés en fonction des valeurs des champs mappés et des éléments de répartition.

Indicateur automatisé

Un indicateur automatisé utilise une source d'indicateur comme ensemble de données. La source d'indicateur spécifie une vue de table ou de base de données, des conditions de filtrage des enregistrements à partir de cette source et la fréquence à laquelle vous prévoyez d'afficher les données. L'indicateur applique un agrégateur et des conditions facultatives à ces données. L'indicateur indique également une tâche de collecte de données et toutes les répartitions à appliquer.

Information associée

indicateur (KPI)

Vue de la base de données

répartition

Regroupement ou filtre de scores d'indicateurs basé sur un attribut qualitatif tel que la priorité, la catégorie ou le groupe d'affectation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

élément de répartition

indicateur (KPI)

élément de répartition

Valeurs d'une répartition. Par exemple, la répartition Priorité peut comporter les éléments Critique, Élevée et Faible.

Information associée

répartition

Mappage de répartition

Un mappage de répartition spécifie les relations entre les répartitions et les sources d'indicateurs. Un mappage de répartition fait référence à un champ sur la source de l'indicateur ou à un script qui interroge la source de l'indicateur.

Source de répartition

Ensemble d'enregistrements d'une vue de table ou de base de données qui constituent les valeurs uniques, ou éléments de répartition, d'une source de répartition. Peut être un sous-groupe. Plusieurs répartitions peuvent utiliser la même source de répartition.

Information associée

répartition

élément de répartition

Sous-groupe

Sous-groupe

Rassemble des données continues en groupes distincts lorsqu'il n'existe aucun champ de table pouvant servir d'éléments de répartition. Par exemple, un sous-groupe peut prendre des différences entre les horodatages et les diviser en périodes horaires.

Indicateur de contribution

Indicateur utilisé dans la formule d'un indicateur de formule. Un indicateur de contribution peut être un indicateur automatisé ou un indicateur de formule.

Vue de la base de données

Une vue de base de données définit les jointures de tables à des fins de reporting.

Par exemple, une vue de base de données peut joindre la table Incident à la table Metric Definition. Cette vue peut être utilisée comme source d'indicateur.

collecteur de données, tâche de collecte de données

Tâche planifiée qui collecte des données à partir d'une ou de plusieurs sources d'indicateurs pour produire des scores d'indicateur.

Indicateur de formule

Produit un score d'indicateur calculé à partir d'un ou de plusieurs autres indicateurs. Outre les scores d'indicateur, la formule peut inclure des calculs tels que l'écart entre un score d'indicateur et la cible de l'indicateur.

indicateur (KPI)

Mesure des performances effectuée à intervalles réguliers d'un service d'entreprise, d'une activité ou d'un comportement organisationnel. Ces mesures de performances génèrent une série de scores

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'indicateurs dans le temps. Les entreprises suivent ces scores pour mesurer les conditions actuelles et prévoir les tendances.

Score d’indicateur

Valeur d’un indicateur pour une période de collecte spécifique. Pour les indicateurs automatisés, cette valeur est calculée dans une tâche de collecte de données. Pour les indicateurs de formule, cette valeur est calculée en effectuant des opérations sur plusieurs indicateurs automatisés.

Source de l’indicateur

Définit les jeux d’enregistrements d’une vue de base de données ou de table ServiceNow ayant une caractéristique commune, par exemple, que la valeur du champ Priorité est critique. Les indicateurs utilisent des sources d’indicateurs pour calculer les scores. Les scores des indicateurs sont les valeurs KPI. Les sources d’indicateurs spécifient une table, des conditions de filtrage et la fréquence de collecte des données.

KPI

KPI peut être un synonyme d’indicateur ou une combinaison unique d’un indicateur avec des éléments de répartition spécifiques.

Répartition manuelle

Processus qui consiste à définir manuellement les éléments de répartition et les scores d’indicateur pour chaque élément, plutôt que d’utiliser les enregistrements d’une source de répartition.

Indicateur manuel

Indicateur qui n’est pas associé à une source d’indicateur. Ses scores ne sont pas générés automatiquement par une tâche de collecte de données. Au lieu de cela, vous renseignez ces indicateurs en ajoutant manuellement des scores à la feuille des scores.

instantané

Liste des enregistrements de table (sys_ids) collectés au moment où les scores des indicateurs de ces enregistrements sont collectés.

target

Scores d’indicateurs futurs espérés qui représentent les objectifs que votre organisation souhaite atteindre. Une cible peut être globale ou personnelle à un utilisateur.

Tableau de bord technique

Page Générateur d'IU disponible dans la bibliothèque de tableaux de bord. La page est créée dans l’éditeur de tableau de bord, mais est renseignée au format Générateur d'IU. Contrairement à d’autres tableaux de bord, il prend en charge les sources de données manuelles et une gamme complète de composants UIB. Pour plus d’informations, reportez-vous à .

seuil

La limite supérieure ou inférieure définie par l’utilisateur de la plage normale de scores pour un indicateur. Vous pouvez configurer une alerte pour vous indiquer quand un seuil est atteint et comment. Par exemple, vous pouvez configurer une alerte pour vous indiquer quand un score atteint un niveau record ou un niveau historiquement bas.

Vue d’ensemble du tableau de bord de direction

Les tableaux de bord de direction fournissent des vues d’ensemble de niveau supérieur de vos opérations du point de vue des cadres supérieurs.

Tableau de bord de Responsable de la sécurité des systèmes d'information

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Responsable de la sécurité des systèmes d'information tableau de bord fournit une vue d'ensemble des opérations de sécurité de bout en bout.

Tableau de bord de Directeur de l'approvisionnement

Le Directeur de l'approvisionnement tableau de bord fournit des informations clés sur le processus d'approvisionnement de toute organisation.

Tableau de bord de Directeur de la gestion des risques

Le Directeur de la gestion des risques tableau de bord fournit une vue d'ensemble de la gouvernance, des risques et de la conformité de bout en bout.

Tableau de bord de Responsable juridique

Le Responsable juridique tableau de bord assure la transparence de la prestation de services juridiques et des opérations. Les informations comprennent une visibilité sur les contrats, les demandes juridiques, les problèmes de conformité et les expertises digitales.

Tableau de bord de Directeur des ressources humaines

Le Tableau de bord de Directeur des ressources humaines tableau de bord aide la direction du personnel à gérer ses activités, à créer de la valeur rapidement, à améliorer la productivité et à optimiser les risques.

Tableau de bord de Directeur Financier

Le Directeur Financier tableau de bord fournit une vue d'ensemble des opérations financières de bout en bout.

Tableau de bord de Directeur du digital

Le Directeur du digital tableau de bord fournit une visibilité sur l'intégrité et la productivité des propriétés numériques de votre entreprise.

Tableau de bord de Directeur des opérations clients

Le Directeur des opérations clients tableau de bord fournit une visibilité sur l'assistance clientèle et les opérations qui aide la direction à ajuster les opérations pour une plus grande efficacité.

Tableau de bord de Directeur de l'information

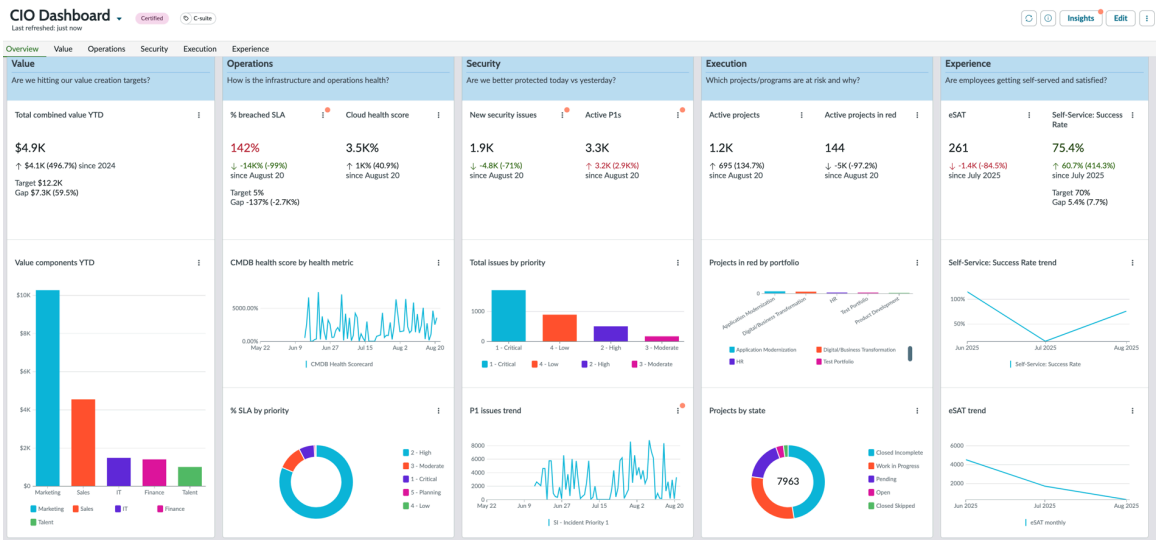
Le tableau de bord DSI fournit un cadre de prise de décision avec des décisions clés, des questions critiques et les informations nécessaires pour maintenir le cap et faire évoluer votre entreprise.

Le tableau de bord DSI est essentiel pour les organisations au niveau quotidien et stratégique. Il fournit une vue d'ensemble de ce qui se passe dans l'ensemble de l'organisation informatique et fournit les informations nécessaires pour prendre de meilleures décisions.

À la base, le tableau de bord DSI fournit une vue partagée des performances informatiques par rapport aux principales priorités de l'entreprise, permettant aux DSI de gérer l'informatique comme une entreprise. En alignant les opérations technologiques sur les résultats stratégiques, elle aide les dirigeants à prendre des décisions basées sur les données, à identifier les risques et les opportunités, et à démontrer la contribution de l'informatique à la croissance de l'organisation. le tableau de bord DSI fournit aux responsables informatiques des informations en temps réel sur cinq domaines clés : valeur, opérations, sécurité, exécution et expérience.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Installer le Tableau de bord DSI

Le Directeur de l'information tableau de bord (CIO) fournit un cadre de prise de décision pour les décisions clés, les questions critiques et les informations nécessaires pour maintenir le cap et faire évoluer votre entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, cio_dashboard_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'application Tableau de bord DSI est disponible gratuitement dans ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes :

- Gestion des services IT
- Gestion des opérations IT
- Gestion des actifs IT
- Opérations de sécurité (SecOps)
- Strategic Portfolio Management (SPM, Gestion stratégique des portefeuilles)

Ces droits professionnels comprennent une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord DSI. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Modules d'extension :

- com.snc.pa.cmdb
- com.snc.pa.slacom.snc.pa
- com.snc.pa.itsm_dashboards
- com.snc.pa.sla
- com.snc.pa.request
- com.snc.pa.change
- com.snc.pa.premium.sam
- com.snc.pa.pmo_dashboards
- com.snc.pa.self_service_analytics

Applications:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_compliance
- sn_ppm_imd

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord DSI.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord DSI pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension CIO Dashboard (sn_ciodashboard).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord DSI.

Administrateur du tableau de bord DSI

Affectez le rôle sn_ciodashboard.ciodashboard_admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord CIO.

Utilisateurs finaux du tableau de bord DSI

Affectez le rôle d'utilisateur sn_ciodashboard.ciodashboard_user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Directeur de l'information Onglets de tableau de bord

L'organisation des informations sur ces cinq piliers favorise l'accent mis par le DSI sur la stabilité opérationnelle et l'innovation à long terme.

Piliers stratégiques

Onglet	Domaine d'intervention	Description
Vue d'ensemble	Mesures informatiques de base	L'onglet Vue d'ensemble fournit un instantané en temps réel de haut niveau des mesures informatiques de base : valeur, opérations, sécurité, exécution et expérience.
Valeur	Croissance de l'activité	Affiche des informations en temps réel sur les revenus et les coûts pour orienter les opérations et stimuler la croissance de l'organisation.
Opérations	Infrastructure et prestation de services	Offre une visibilité sur les tendances des incidents, la gestion des demandes, la gouvernance du cloud et l'intégrité des actifs
Sécurité	Risque et conformité	Suit les vulnérabilités, les mesures de réponse aux incidents et le statut de conformité
Exécution	Programmes stratégiques	Fournit des informations sur l'avancement du projet, l'allocation des ressources et la gestion du portefeuille
Expérience	Satisfaction des utilisateurs et des clients	Mesure le sentiment des utilisateurs et la qualité du service pour optimiser les expériences

Onglet Vue d'ensemble

Objectif

L'onglet Vue d'ensemble fonctionne comme un centre de commande stratégique, donnant aux DSI un instantané concis et en temps réel de l'intégrité et des performances des services IT dans l'ensemble de l'entreprise. Il regroupe les indicateurs critiques en une vue unique. Cette vue unique permet aux dirigeants d'évaluer si l'informatique est alignée sur les objectifs de l'entreprise et de déterminer où une action est nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

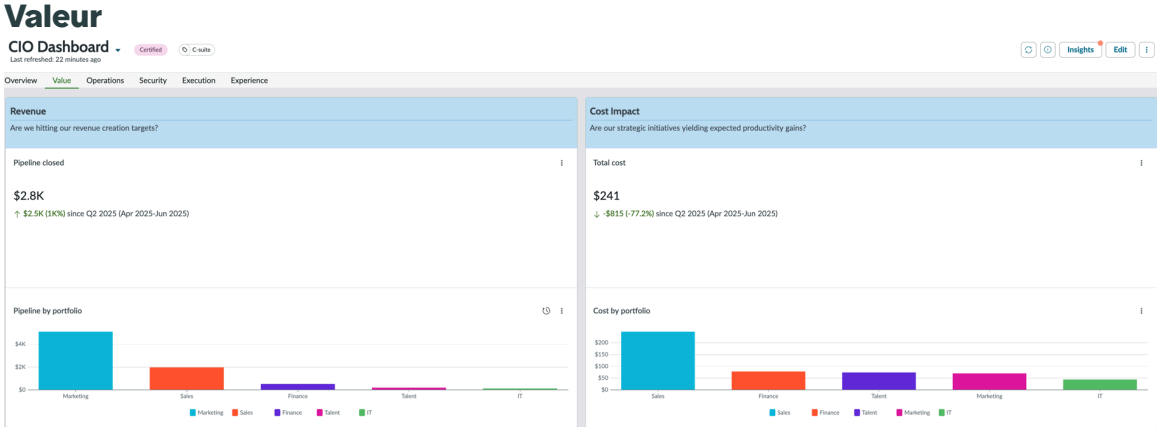
Public cible

L’onglet Vue d’ensemble est conçu pour les hauts responsables informatiques, notamment les DSI, afin de fournir une vue en temps réel de l’intégrité et des performances informatiques de l’entreprise, en alignant les opérations quotidiennes sur les objectifs stratégiques de l’entreprise.

Personnes concernées primaires

- Directeur de l'information (DSI)
- Directeurs informatiques
- Équipe de direction informatique
- Personnes concernées stratégiques de l’entreprise
- Administrateurs et responsables d’analyse ServiceNow
- Examinateurs exécutifs et membres du conseil d’administration

Valeur



Objectif

L’onglet Valeur vise à démontrer comment les investissements informatiques génèrent des résultats commerciaux mesurables. Il fait apparaître des informations en temps réel sur les revenus et les coûts qui aident les DSI à comprendre le retour sur investissement, à optimiser les dépenses et à aligner les initiatives technologiques sur les objectifs de croissance.

Public cible

L’onglet Valeur est conçu pour les dirigeants qui ont besoin d’informations claires et quantifiables sur la façon dont les investissements informatiques stimulent la croissance et la rentabilité de l’entreprise. Il met en évidence des mesures telles que le retour sur investissement, le coût total de possession et le coût par service qui permettent de prendre des décisions financières stratégiques.

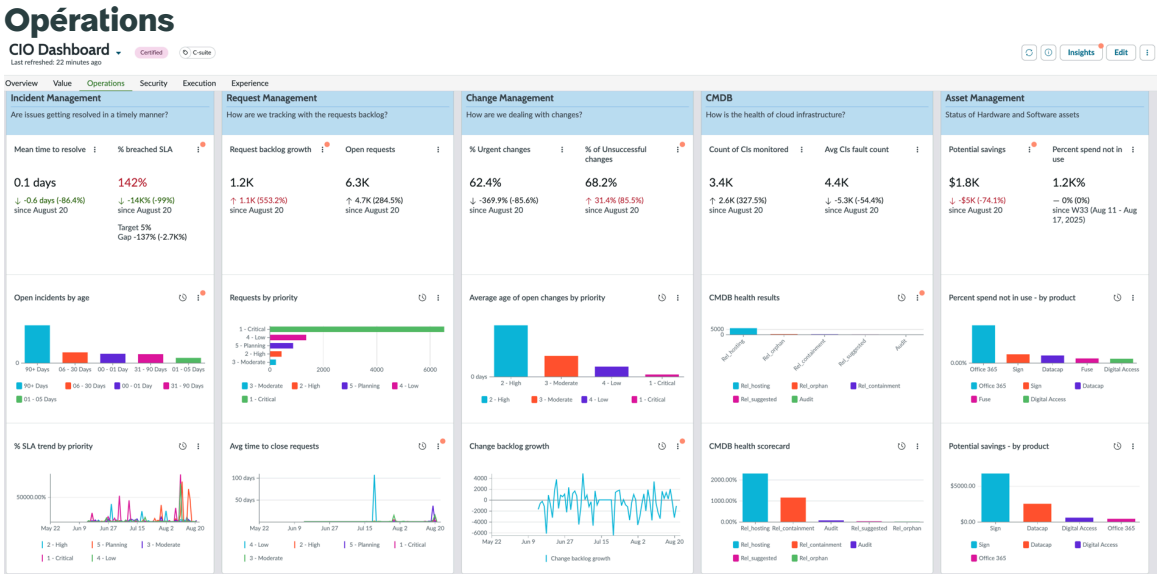
Personnes concernées primaires

- Directeur de l'information (DSI)
- Directeur Financier (Directeur financier)
- Responsables des finances et de la budgétisation informatiques
- Gestionnaires de portefeuilles stratégiques
- Responsables d’unités business et propriétaires de secteurs d’activité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Analystes financiers soutenant les investissements informatiques
- Des architectes d'entreprise axés sur l'optimisation des coûts



Objectif

L'onglet Opérations vise à assurer la stabilité, la fiabilité et l'efficacité des services et de l'infrastructure informatiques. Elle fournit aux DSI une visibilité en temps réel sur la gestion des incidents, l'exécution des demandes, les processus de changement et l'intégrité des actifs afin de maintenir la disponibilité et d'optimiser l'utilisation des ressources.

Public cible

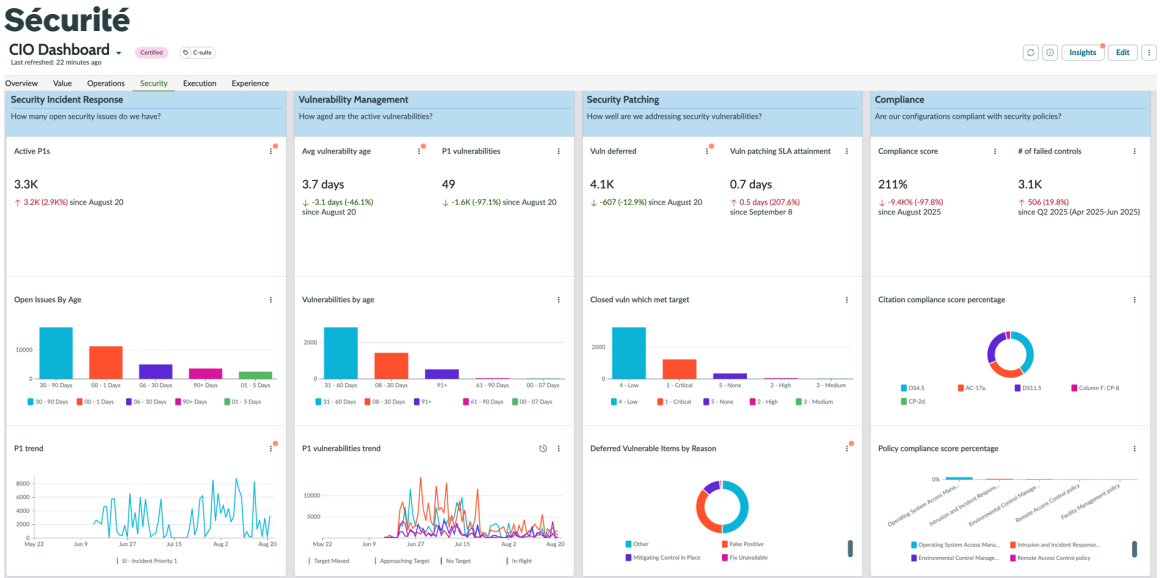
Le pilier Opérations fournit des informations en temps réel sur les performances des services informatiques, l'intégrité de l'infrastructure et l'efficacité des processus. Il regroupe les mesures clés de Gestion des services IT, Gestion des opérations IT et les données d'actifs pour aider les équipes à repérer les goulots d'étranglement, à stimuler l'automatisation et à maintenir la fiabilité du service.

Personnes concernées primaires

- Directeur de l'information (DSI)
- Directeurs et gestionnaires des opérations IT
- Responsables des prestations de services
- Gestionnaires d'incidents et de problèmes
- Gestionnaires des changements et de mise en production
- Centre de services et gestionnaires de support
- Équipes des exploitations dans le cloud et de l'infrastructure
- Propriétaires des processus de gestion des services IT (ITSM)
- Gestionnaires de niveau de service et de disponibilité
- Analystes des opérations et responsables de l'amélioration continue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Objectif

L’onglet Sécurité fournit aux DSI une vue centralisée des opérations de sécurité, en consolidant les renseignements sur les vulnérabilités, les mesures de réponse aux incidents et les indicateurs de conformité pour aider à protéger l’organisation contre les cybermenaces et garantir le respect des normes réglementaires.

Public cible

L’onglet Sécurité du tableau de bord ServiceNow CIO est conçu pour les personnes concernées de la sécurité et de la gestion des risques qui ont besoin d’une vue d’ensemble en temps réel de la posture de sécurité de l’organisation, de la réponse aux incidents et de l’état de conformité.

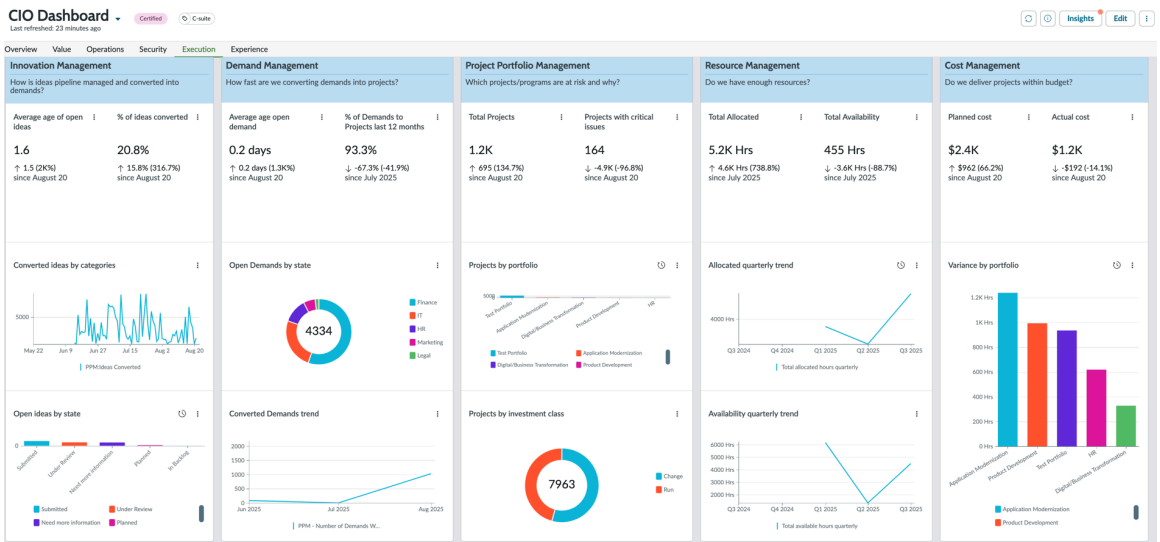
Personnes concernées primaires

- Responsable de la sécurité des systèmes d'information (CISO) et responsable de la sécurité (CSO)
- Gestionnaires et analystes du Centre des opérations de sécurité (SOC)
- Responsables des risques informatiques et de la conformité
- Équipes d’audit et de gouvernance informatiques
- Architectes d’entreprise supervisant les contrôles de sécurité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécution



Objectif

Le pilier Exécution se concentre sur le suivi des initiatives stratégiques, la garantie que les projets restent sur la bonne voie et l'obtention des résultats escomptés. Il offre une visibilité sur la progression des projets, l'allocation des ressources et bien plus encore, grâce à la Gestion stratégique des portefeuilles de ServiceNow.

Public cible

L'onglet Exécution offre une visibilité sur les mesures du projet et du programme (progression par rapport aux jalons, utilisation des ressources, respect du budget et indicateurs de risque), ce qui permet aux responsables informatiques de piloter les initiatives stratégiques, d'optimiser la livraison et d'aligner les investissements sur les résultats commerciaux.

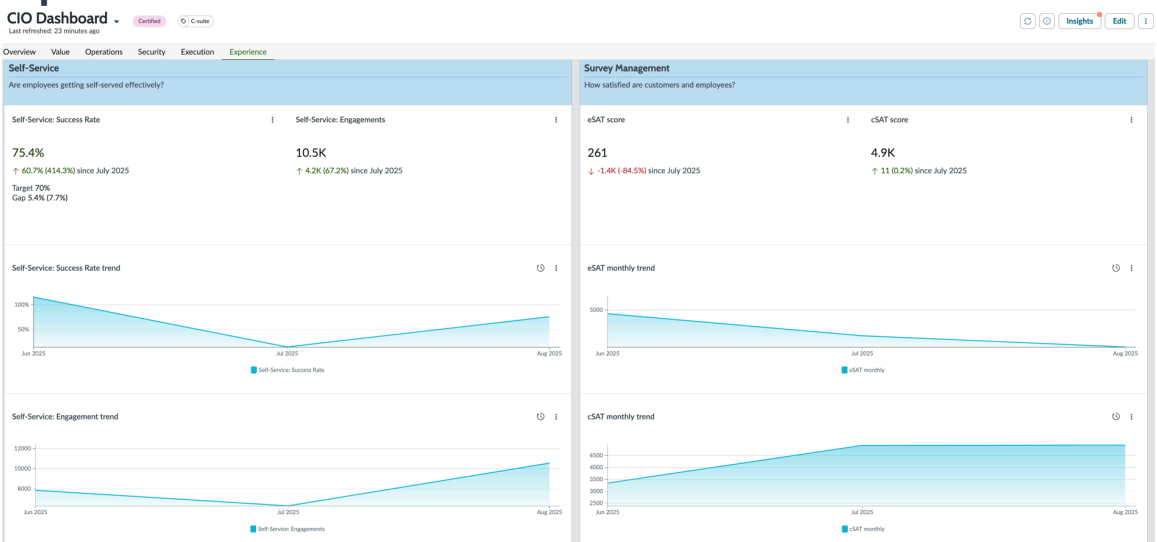
Personnes concernées primaires

- Directeur de l'information (DSI)
- Gestionnaires de portefeuilles stratégiques et directeurs de PMO
- Gestionnaires de programmes et chefs de projets
- Gestionnaires de la planification des ressources et des capacités
- Responsables des unités business et sponsors du programme
- Partenaires commerciaux financiers et propriétaires de budgets
- Architectes d'entreprise et de solutions
- Agents de gestion des risques et de la gouvernance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience



Objectif

L'onglet Expérience fournit aux DSI une vue holistique de la satisfaction des utilisateurs finaux et de l'adoption des services informatiques, en capturant les données relatives aux commentaires, à l'engagement et aux sentiments pour guider les améliorations des expériences numériques.

Public cible

L'onglet Expérience se concentre sur la capture du sentiment, de la satisfaction et de l'engagement des utilisateurs sur les canaux numériques. Il met en évidence des mesures telles que les scores CSAT, les taux de réponse aux enquêtes, l'adoption en libre-service et les tableaux de bord d'expérience numérique des employés. Ces informations aident les équipes à affiner en permanence l'expérience de l'utilisateur final et à favoriser l'adoption des services.

Personnes concernées primaires

- Directeur de l'information
- Directeurs de l'expérience ou directeurs de la clientèle
- Responsables de la prestation de services et de l'assistance
- Responsables UX et expérience numérique des employés
- Gestion des connaissances et propriétaires de libre-service
- Équipes des ressources humaines et de l'engagement des employés
- Concepteurs d'agents virtuels et de chatbots
- Gestionnaires du changement et de l'adoption
- Gestion des services IT Propriétaires des processus
- Centre de services et les directeurs des opérations

Directeur de l'information Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont les informations sont utilisées dans votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Vue d'ensemble

Pour plus d'informations sur les sources de données d'indicateur, reportez-vous à la section Directeur de l'information Indicateurs de tableaux de bord.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Valeur	Valeur combinée totale (cumul annuel)	Score unique	Indicateur de formule : valeur totale (cumul annuel)
Valeur	Composants de valeur (cumul annuel)	Barre verticale	Indicateur de formule : valeur totale (cumul annuel)
Opérations	% de SLA rompus	Score unique	Indicateur de formule : % d'affectations d'incident ouvertes et en retard
Opérations	Score d'intégrité du cloud	Score unique	Indicateur automatisé : tableau de résultats d'intégrité CMDB
Opérations	Score d'intégrité CMDB par mesure d'intégrité	Ligne	Indicateur automatisé : tableau de résultats d'intégrité CMDB
Opérations	% de SLA par priorité	Couronne	Indicateur de formule : % d'incidents résolus à temps
Sécurité	Nouveaux problèmes de sécurité	Score unique	Indicateur automatisé : Nombre de nouveaux incidents de sécurité
Sécurité	P1 actifs	Score unique	Indicateur automatisé : SI : priorité d'incident 1
Sécurité	Nombre total de problèmes par priorité	Barre verticale	Indicateur automatisé : Nombre d'incidents de sécurité ouverts
Sécurité	Tendance des problèmes P1	Ligne	Indicateur automatisé : SI : priorité d'incident 1
Exécution	Projets actifs	Score unique	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets actifs
Exécution	Projets actifs en rouge	Score unique	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets rouges actifs
Exécution	Projets en rouge par portefeuille	Barre verticale	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets rouges actifs
Exécution	Projets par état	Couronne	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets actifs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Expérience	eSAT	Score unique	Indicateur automatisé : eSAT mensuel
Expérience	Libre-service : taux de réussite	Score unique	Indicateur de formule : Libre-service : taux de réussite
Expérience	Libre-service : tendance de taux de réussite	Ligne	Indicateur de formule : Libre-service : taux de réussite
Expérience	Tendance eSAT	Ligne	Indicateur automatisé : eSAT mensuel

Onglet Valeur

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Chiffre d'affaires	Pipeline fermé	Score unique	Indicateur manuel : impact sur le chiffre d’affaires
Chiffre d'affaires	Pipeline par portefeuille	Barre verticale	Indicateur manuel : impact sur le chiffre d’affaires
Impact sur les coûts	Coût total	Score unique	Indicateur manuel : impact sur les coûts
Impact sur les coûts	Coût par portefeuille	Barre verticale	Indicateur manuel : impact sur les coûts

Onglet Opérations

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Gestion des incidents	Délai moyen de résolution	Score unique	Indicateur de formule : délai moyen de fermeture des incidents
Gestion des incidents	% de SLA rompus	Score unique	Indicateur de formule : % d’affectations d’incident ouvertes et en retard
Gestion des incidents	Incidents ouverts, par âge	Barre verticale	Indicateur automatisé : nombre d’incidents ouverts
Gestion des incidents	% de tendance de SLA par priorité	Ligne	Indicateur de formule : % d’incidents résolus à temps
Request Management	Croissance du backlog de sprint des demandes	Score unique	Indicateur de formule : croissance du backlog de sprint des demandes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Request Management	Demandes ouvertes	Score unique	Indicateur automatisé : nombre de demandes ouvertes
Request Management	Demandes par priorité	Barre horizontale	Indicateur automatisé : nombre de demandes ouvertes
Request Management	Délai moyen de fermeture des demandes	Ligne	Indicateur de formule : délai moyen de clôture des demandes
Gestion des changements	% de changements urgents	Score unique	Indicateur de formule : % de changements urgents
Gestion des changements	% de changements ayant échoué	Score unique	Indicateur de formule : % de changements ayant échoué
Gestion des changements	Âge moyen des changements ouverts, par priorité	Barre verticale	Indicateur de formule : âge moyen des changements ouverts
Gestion des changements	Croissance du backlog de sprint des changements	Ligne	Indicateur de formule : Croissance du backlog de sprint des changements
CMDB	Nombre de CI surveillés	Score unique	Indicateur automatisé : nombre d’éléments de configuration surveillés
CMDB	Moyenne du nombre de pannes de CI	Score unique	Indicateur automatisé : Moyenne du nombre de pannes de CI
CMDB	Résultats d'intégrité CMDB	Barre verticale	Indicateur automatisé : résultats d’intégrité CMDB
CMDB	Tableau de résultats d'intégrité CMDB	Barre verticale	Indicateur automatisé : tableau de résultats d’intégrité CMDB
Gestion des actifs	Économies potentielles	Score unique	Indicateur automatisé : économies potentielles
Gestion des actifs	Pourcentage de dépenses non utilisées	Score unique	Indicateur de formule : pourcentage de dépenses non utilisées
Gestion des actifs	Pourcentage de dépenses non utilisées ; par produit	Barre verticale	Indicateur de formule : pourcentage de dépenses non utilisées
Gestion des actifs	Économies potentielles ; par produit	Barre verticale	Indicateur automatisé : économies potentielles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Sécurité

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Security Incident Response	P1 actifs	Score unique	Indicateur automatisé : SI : priorité d'incident 1
Security Incident Response	Problèmes en cours par âge	Barre verticale	Indicateur automatisé : Nombre d'incidents de sécurité ouverts
Security Incident Response	Tendance P1	Ligne	Indicateur automatisé : SI : priorité d'incident 1
Gestion de la vulnérabilité	Âge moyen des vulnérabilités	Score unique	Indicateur de formule : âge moyen des éléments vulnérables
Gestion de la vulnérabilité	Vulnérabilités P1	Score unique	Indicateur automatisé : éléments vulnérables critiques
Gestion de la vulnérabilité	Vulnérabilités par âge	Barre verticale	Indicateur automatisé : éléments vulnérables non affectés
Gestion de la vulnérabilité	Tendance des vulnérabilités P1	Ligne	Indicateur automatisé : éléments vulnérables critiques
Application de correctif de sécurité	Vulnérabilités différées	Score unique	Indicateur automatisé : éléments vulnérables différés
Application de correctif de sécurité	Respect du SLA d'application de correctif aux vulnérabilités	Score unique	Indicateur de formule : Délai moyen de remédiation des éléments vulnérables
Application de correctif de sécurité	Vulnérabilités fermées ayant atteint leur cible	Barre verticale	Indicateur automatisé : éléments vulnérables fermés (cible atteinte)
Application de correctif de sécurité	Éléments vulnérables différés par motif	Couronne	Indicateur automatisé : éléments vulnérables différés
Conformité	Score de conformité	Score unique	Indicateur automatisé : pourcentage du score de conformité à la politique
Conformité	% de contrôles ayant échoué	Score unique	Indicateur automatisé : # d'indicateurs de contrôle ayant échoué
Conformité	Score de conformité à la citation (%)	Couronne	Indicateur automatisé : pourcentage du score de conformité à la citation
Conformité	Pourcentage du score de conformité à la politique	Barre verticale	Indicateur automatisé : pourcentage du score de conformité à la politique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Exécution

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Gestion de l'innovation	Âge moyen des idées en cours	Score unique	Indicateur de formule : PPM : âge moyen des idées ouvertes
Gestion de l'innovation	% d'idées converties	Score unique	Indicateur de formule : PPM : % d'idées converties
Gestion de l'innovation	Idées converties par catégorie	Ligne	Indicateur automatisé : PPM : idées converties
Gestion de l'innovation	Idées en cours par état	Barre verticale	Indicateur automatisé : PPM : idées ouvertes
Gestion de la demande	Âge moyen des demandes ouvertes	Score unique	Indicateur de formule : PPM : âge moyen des idées ouvertes
Gestion de la demande	% des demandes converties en projets au cours des 12 derniers mois	Score unique	PPM – Pourcentage de la demande convertie en projet au cours des 12 derniers mois
Gestion de la demande	Demandes en cours par état	Couronne	Indicateur automatisé : PPM – Demandes ouvertes dans l'état Soumis, Filtrage, Qualifié ou Approuvé
Gestion de la demande	Tendance des demandes converties	Ligne	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de demandes avec des projets ce mois-ci
Gestion des portefeuilles de projets	Nombre total de projets	Score unique	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets actifs
Gestion des portefeuilles de projets	Projets avec des problèmes critiques	Score unique	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets avec des problèmes critiques
Gestion des portefeuilles de projets	Projets par portefeuille	Barre verticale	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets actifs
Gestion des portefeuilles de projets	Projets par classe d'investissement	Couronne	Indicateur automatisé : PPM – Nombre de projets actifs
Gestion des ressources	Total alloué	Score unique	Indicateur automatisé : nombre total d'heures allouées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Gestion des ressources	Disponibilité totale	Score unique	Indicateur automatisé : nombre total d'heures disponibles
Gestion des ressources	Tendance trimestrielle allouée	Ligne	Indicateur de formule : nombre total d'heures allouées par trimestre
Gestion des ressources	Tendance trimestrielle de disponibilité	Ligne	Indicateur de formule : nombre total d'heures disponibles par trimestre
Gestion des coûts	Coût planifié	Score unique	Indicateur automatisé : PPM – Coût planifié
Gestion des coûts	Coût réel	Score unique	Indicateur automatisé : PPM – Coût réel
Gestion des coûts	Variance par portefeuille	Barre verticale	Indicateur de formule : variance par portefeuille

Onglet Expérience

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Libre-service	Libre-service : taux de réussite	Score unique	Indicateur de formule : Libre-service : taux de réussite
Libre-service	Libre-service : engagements	Score unique	Indicateur de formule : Libre-service : engagements
Libre-service	Libre-service : tendance de taux de réussite	Zone	Indicateur de formule : Libre-service : taux de réussite
Libre-service	Libre-service : tendance d'engagement	Zone	Indicateur de formule : Libre-service : engagements
Gestion des enquêtes	Score eSAT	Score unique	Indicateur automatisé : eSAT mensuel
Gestion des enquêtes	cSAT mensuel	Score unique	Indicateur automatisé : cSAT mensuel
Gestion des enquêtes	Tendance mensuelle eSAT	Zone	Indicateur automatisé : eSAT mensuel
Gestion des enquêtes	Tendance mensuelle cSAT	Zone	Indicateur automatisé : cSAT mensuel

Directeur de l'information Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs de formule
- Indicateurs manuels

Onglet Vue d'ensemble

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Valeur	Valeur totale (cumul annuel)	sn_compliance	Formule	([[Impact sur les coûts / SOMME par année +]]+[[Impact sur le chiffre d'affaires / SOMME par année +]])
Opérations	% d'affectations d'incident ouvertes et en retard	Global	Formule	([[Nombre d'affectations d'incidents ouverts et en retard]] / [[Nombre d'affectations d'incidents ouverts qui devraient faire l'objet d'une réponse apportée à temps]]) * 100
Opérations	Tableau de résultats d'intégrité CMDB	Global	Automatisé	
Opérations	% d'incidents résolus à temps	Global	Formule	([[Nombre d'incidents résolus à temps]] / [[Nombre d'incidents résolus qui auraient dû être résolus à temps]]) * 100
Sécurité	Nombre de nouveaux incidents de sécurité	sn_sir_analytics	Automatisé	
Sécurité	SI : priorité d'incident 1	sn_sir_analytics	Automatisé	
Sécurité	Nombre d'incidents de sécurité ouverts	sn_sir_analytics	Automatisé	
Exécution	PPM – Nombre de projets actifs	sn_ciodashboard	Automatisé	
Exécution	PPM – Nombre de projets rouges actifs	sn_ciodashboard	Automatisé	
Expérience	eSAT mensuel	sn_ciodashboard	Automatisé	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Expérience	Libre-service : taux de réussite	sn_ciodashboard	Formule	[[Libre-service : engagements réussis]] / [[Libre-service : engagements]] * 100

Onglet Valeur

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Chiffre d'affaires	Impact sur le chiffre d'affaires		Manuel	
Chiffre d'affaires	Impact sur les coûts		Manuel	

Onglet Opérations

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Gestion des incidents	Délai moyen de clôture des incidents	Global	Formule	[[Durée cumulée des incidents fermés]] / [[Nombre d'incidents fermés]] / 24
Gestion des incidents	% d'affectations d'incident ouvertes et en retard	Global	Formule	([[Nombre d'affectations d'incidents ouverts et en retard]] / [[Nombre d'affectations d'incidents ouverts qui devraient faire l'objet d'une réponse apportée à temps]]) * 100
Gestion des incidents	Nombre d'incidents ouverts	Global	Automatisé	
Gestion des incidents	% d'incidents résolus à temps	Global	Formule	([[Nombre d'incidents résolus à temps]] / [[Nombre d'incidents résolus qui auraient dû être résolus à temps]]) * 100
Request Management	Croissance du backlog de sprint des demandes	Global	Formule	[[Nombre de nouvelles demandes]] -

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
				[[Nombre de demandes fermées]]
Request Management	Nombre de demandes ouvertes	Global	Automatisé	
Request Management	Délai moyen de clôture des demandes	Global	Formule	[[Durée cumulée des demandes fermées]] / [[Nombre de demandes fermées]] / 24
Gestion des changements	% de changements urgents	Global	Formule	([[Nombre de nouveaux changements urgents]] / [[Nombre de nouveaux changements]]) * 100
Gestion des changements	% de changements ayant échoué	Global	Formule	[[Nombre de changements ayant échoué]] / [[Nombre de changements fermés]] * 100
Gestion des changements	Âge moyen des changements ouverts	Global	Formule	[[Âge cumulé des changements ouverts]] / [[Nombre de changements ouverts]] / 24
Gestion des changements	Croissance du backlog de sprint des changements	Global	Formule	[[Nombre de nouveaux changements]] - [[Nombre de changements fermés]]
CMDB	Nombre d'éléments de configuration surveillés	Global	Automatisé	
CMDB	Moyenne du nombre de pannes de CI	Global	Automatisé	
CMDB	Résultats d'intégrité CMDB	Global	Automatisé	
CMDB	Tableau de résultats d'intégrité CMDB	Global	Automatisé	
Gestion des actifs	Économies potentielles	sn_ciodashboard	Automatisé	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Gestion des actifs	Pourcentage de dépenses non utilisés	sn_ciodashboard	Formule	([[économies potentielles]] + [[montant des excédents de licence]])/ [[dépenses logicielles]] * 100

Onglet Sécurité

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Security Incident Response	SI : priorité d'incident 1	sn_sir_analytics	Automatisé	
Security Incident Response	Nombre d'incidents de sécurité ouverts	sn_sir_analytics	Automatisé	
Gestion de la vulnérabilité	Âge moyen des éléments vulnérables	sn_vul_analytics	Formule	[[Âge cumulé des éléments vulnérables]] / [[Éléments vulnérables]]
Gestion de la vulnérabilité	Éléments vulnérables critiques	sn_vul_analytics	Automatisé	
Gestion de la vulnérabilité	Éléments vulnérables non affectés	sn_vul_analytics	Automatisé	
Application de correctif de sécurité	Éléments vulnérables différés	sn_vul_analytics	Automatisé	
Application de correctif de sécurité	Délai moyen de remédiation des éléments vulnérables	sn_vul_analytics	Formule	[[Durée totale des éléments vulnérables fermés]] / [[Éléments vulnérables fermés]]
Application de correctif de sécurité	Éléments vulnérables clôturés (cible atteinte)	sn_vul_analytics	Automatisé	
Conformité	Pourcentage du score de conformité à la politique	sn_compliance	Automatisé	
Conformité	Nb d'indicateurs de contrôle ayant échoué	sn_compliance	Automatisé	
Conformité	Score de conformité à la citation (%)	sn_compliance	Automatisé	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Exécution

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Gestion de l'innovation	PPM : âge moyen des idées ouvertes	sn_ciodashboard	Formule	[[PPM : Âge total des idées ouvertes]]/[[PPM : Idées ouvertes]]/24
Gestion de l'innovation	PPM : % d'idées converties	sn_ciodashboard	Formule	([[PPM : idées converties]]/[[PPM : idées actives]])*100
Gestion de l'innovation	PPM : idées converties	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion de l'innovation	PPM : idées ouvertes	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion de la demande	Âge moyen des demandes ouvertes	sn_ciodashboard	Formule	[[PPM – Âge total de la demande ouverte dans l'état Soumis, Filtrage, Qualifié, Approuvé]]/[[PPM – Demandes ouvertes soumises, Filtrage, Qualifié ou Approuvé]]/24
Gestion de la demande	PPM – Pourcentage de la demande convertie en projet au cours des 12 derniers mois	sn_ciodashboard	Formule	([[PPM – Nombre de demandes avec des projets ce mois-ci / SOMME cumulée sur 12 mois]]/[[PPM – Nombre de demandes totales ce mois-ci / SOMME cumulée sur 12 mois]]*100)
Gestion de la demande	PPM – Demandes ouvertes dans l'état Soumis, Filtrage, Qualifié ou Approuvé	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion de la demande	PPM – Nombre de demandes avec des projets ce mois–ci	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des portefeuilles de projets	PPM – Nombre de projets actifs	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des portefeuilles de projets	PPM – Nombre de projets avec des problèmes critiques	sn_ciodashboard	Automatisé	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Gestion des ressources	Nombre total d'heures allouées	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des ressources	Nombre total d'heures disponibles	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des ressources	Nombre total d'heures allouées par trimestre	sn_ciodashboard	Formule	[[Total des heures allouées / SOMME par trimestre +]]
Gestion des ressources	Nombre total d'heures disponibles par trimestre	sn_ciodashboard	Formule	[[Nombre total d'heures disponibles / SOMME par trimestre +]]
Gestion des coûts	PPM – Coût planifié	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des coûts	PPM – Coût réel	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des coûts	Variance par portefeuille	sn_ciodashboard	Formule	([[PPM – Coût planifié]] – [[PPM – Coût réel]]) ;

Onglet Expérience

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Libre-service	Libre-service : taux de réussite	sn_ssa_pa	Formule	[[Libre-service : engagements réussis]] / [[Libre-service : engagements]] * 100
Libre-service	Libre-service : engagements	sn_ssa_pa	Formule	{{Knowledge : articles consultés ce mois-ci}} + {{Communautés : vues ce mois-ci}} + {{Catalogue : vues ce mois-ci}} + {{VA : conversations ce mois-ci}}
Gestion des enquêtes	Score eSAT	sn_ciodashboard	Automatisé	
Gestion des enquêtes	cSAT mensuel	sn_ciodashboard	Automatisé	

Directeur de l'information Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_ciodashboard.ciodashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord CIO et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des questions verticales et commerciales (par exemple, Valeur, Opérations, Sécurité)
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle utilisateur (sn_ciodashboard.ciodashboard_user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents (incidents, projets, événements de sécurité)
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Responsable de la sécurité des systèmes d'information

Le Responsable de la sécurité des systèmes d'information tableau de bord (CISO) fournit une vue d'ensemble des opérations de sécurité de bout en bout.

Installer le Responsable de la sécurité des systèmes d'information tableau de bord

Le Responsable de la sécurité des systèmes d'information tableau de bord (CISO) fournit une vue d'ensemble des opérations de sécurité de bout en bout.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, sn_ciso_dashboard.admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'application Tableau de bord du CISO est disponible gratuitement dans ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes :

- Opérations de sécurité (SecOps)
- Gouvernance, risque et conformité (GRC)

Ces droits professionnels comprennent une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord CISO. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Module d'extension : com.snc.vulnerability.analytics.

Applications:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_grc_pa_advanced
- sn_vulc_analytics

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord du CISO.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord du CISO pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension Tableau de bord du CISO (sn_cisodashboard).
6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord CISO.

Administrateur du tableau de bord des CISO

Affectez le rôle sn_ciso_dashboard.admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord CISO.

Utilisateurs finaux du tableau de bord du CISO

Affectez le rôle d'utilisateur sn_ciso_dashboard.user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Visionneur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

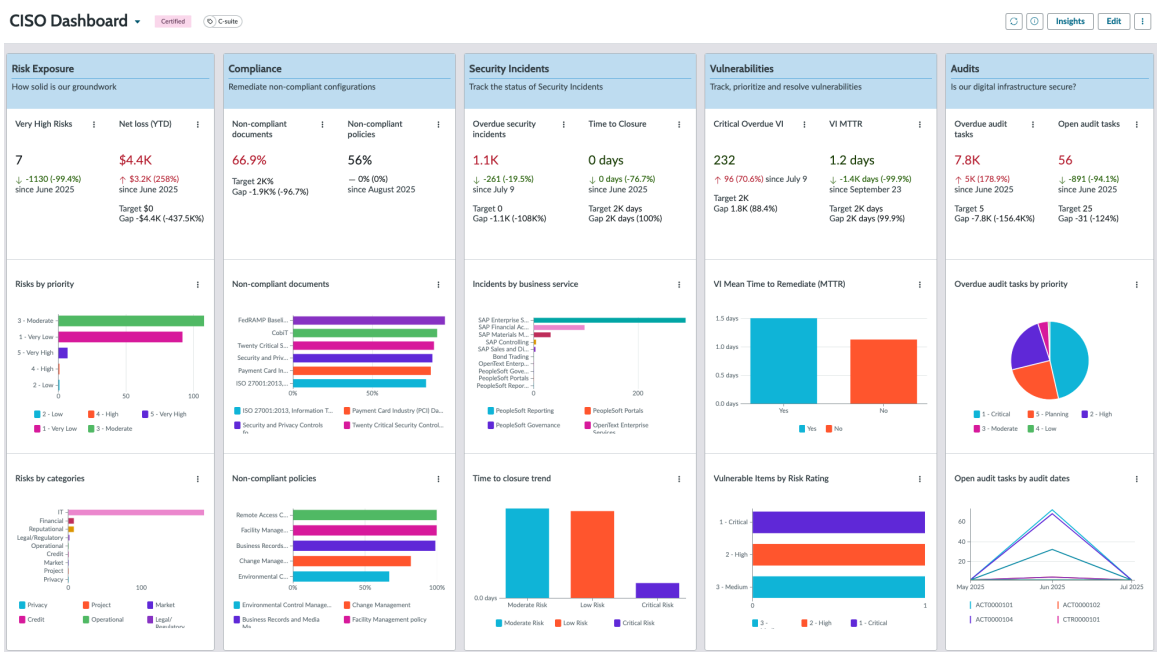
Affectez le rôle de pa_viewer aux personnes qui ont besoin d'afficher Analyse des performances les scores.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Responsable de la sécurité des systèmes d'information Piliers du tableau de bord

L'organisation des informations dans ces cinq piliers favorise l'accent du RSSI sur la sécurité de l'information.

Pilier	Domaine d'intervention
Exposition au risque	Préparation au risque
Conformité	Configurations non conformes
Incidents de sécurité	État de l'incident de sécurité
Vulnérabilité	Capacité à traiter et à résoudre les vulnérabilités
Audits	Sécurité de l'infrastructure numérique



Public cible et personnes concernées

Ce tableau de bord est destiné aux et autres personnes qui ont besoin d'informations Responsable de la sécurité des systèmes d'information en temps réel sur les opérations de sécurité.

Responsable de la sécurité des systèmes d'information Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont la sécurité de l'information est abordée dans votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Exposition au risque	Risques très élevés	Score unique	Total des risques
Exposition au risque	Perte nette (cumul annuel)	Score unique	Perte nette
Exposition au risque	Risques par priorité	Barre horizontale	Total des risques
Exposition au risque	Risques par catégorie	Barre horizontale	Total des risques
Conformité	Documents non conformes	Score unique	Score de non conformité du document de référence (%)
Conformité	Politiques non conformes	Score unique	Pourcentage du score de conformité à la politique
Conformité	Documents non conformes	Barre horizontale	Score de non conformité du document de référence (%)
Conformité	Politiques non conformes	Barre horizontale	Pourcentage du score de conformité à la politique
Incidents de sécurité	Incidents de sécurité en retard	Score unique	Incidents de sécurité en retard
Incidents de sécurité	Délai de fermeture	Score unique	[CISO] Délai moyen de clôture des incidents de sécurité
Incidents de sécurité	Incidents par service d'entreprise	Barre horizontale	SI : nombre total d'incidents
Incidents de sécurité	Tendance du délai de fermeture	Barre verticale	[CISO] Délai moyen de clôture des incidents de sécurité
Vulnérabilités	VI critique en retard	Score unique	Éléments vulnérables critiques en retard non différés
Vulnérabilités	VI MTTR	Score unique	Délai moyen de remédiation des éléments vulnérables
Vulnérabilités	Délai moyen de remédiation (MTTR) des VI	Barre verticale	Délai moyen de remédiation des éléments vulnérables
Vulnérabilités	Éléments vulnérables par cote de risque	Barre horizontale	Éléments vulnérables
Audits	Tâches d'audit en retard	Score unique	Tâches d'audit en retard
Audits	Ouvrir les tâches d'audit	Score unique	Ouvrir les tâches d'audit
Audits	Tâches d'audit en retard par priorité	Camembert	Tâches d'audit en retard
Audits	Ouvrir les tâches daudit par dates daudit	Ligne	Ouvrir les tâches d'audit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Responsable de la sécurité des systèmes d'information Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise des indicateurs automatisés et de formule. Pour plus d'informations sur la configuration de ces indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs de formule

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Exposition au risque	Total des risques	sn_ciso_dashboard	Automatisé	Source : Risques Conditions : actif = vrai
Exposition au risque	Perte nette	sn_ciso_dashboard	Automatisé	Source : Risques • Conditions : Créé le Cette année ou Date de fin d'acceptation le Cette année • Calcul : somme (calculated_ale)
Conformité	Score de non conformité du document de référence (%)	sn_compliance	Automatisé	Source : Tous les documents de l'autorité active par mois Calcul : moyenne (compliance_score)
Conformité	Pourcentage du score de conformité à la politique	sn_compliance	Automatisé	Source : toutes les polices actives par mois Calcul : moyenne (compliance_score)
Incidents de sécurité	Incidents de sécurité en retard	sn_ciso_dashboard	Automatisé	Incidents de sécurité actifs Conditions : expected_end<javascript :gs.beginningOfTod
Incidents de sécurité	[CISO] Délai moyen de clôture des incidents de sécurité	sn_sir_analytics	Formule	Calcul : [[Délai moyen de clôture des incidents de sécurité / SOMME par mois +]]
Incidents de sécurité	SI : nombre total d'incidents	sn_sir_analytics	Automatisé	Source : IS : services concernés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Vulnérabilités	Éléments vulnérables critiques en retard non différés	sn_vul_analytics	Automatisé	Cote de risque = 1 - Critique et Cible de rattrapage < Aujourd'hui et État non Différé
Vulnérabilités	Délai moyen de remédiation des éléments vulnérables	sn_vul_analytics	Formule	[[Durée totale des éléments vulnérables fermés]] / [[Éléments vulnérables fermés]]
Vulnérabilités	Éléments vulnérables	sn_vul_analytics	Automatisé	Source : Élément vulnérable.Actif
Audits	Tâches d'audit en retard	sn_ciso_dashboard	Automatisé	Source : tâches d'audit ouvertes Conditions : Date de fin prévue < Aujourd'hui
Audits	Ouvrir les tâches d'audit	sn_ciso_dashboard	Automatisé	Source : tâches d'audit ouvertes

Responsable de la sécurité des systèmes d'information Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_ciso_dashboard.admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord du CISO et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des questions verticales et commerciales (par exemple, Valeur, Opérations, Sécurité)
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle utilisateur (sn_ciso_dashboard.user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents (incidents, projets, événements de sécurité)
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Directeur de l'approvisionnement

Le Directeur de l'approvisionnement tableau de bord fournit des informations clés sur le processus d'approvisionnement de toute organisation.

Installer le Directeur de l'approvisionnement tableau de bord

Le Directeur de l'approvisionnement tableau de bord fournit des informations clés sur le processus d'approvisionnement de votre organisation.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, sn_cpro_dashboard.admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'application Tableau de bord du directeur de l'approvisionnement est disponible gratuitement dans ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes :

- Pack de contenu Analyse des performances pour Gestion des services d'approvisionnement
- Intégration de l'automatisation des achats à l'évaluation des risques
- Procurement Case Management
- Espace de travail du spécialiste en approvisionnement
- Cadre de travail de l'intégration de Procurement
- Architecture commune des finances
- Prestation de services commune
- Pack d'expérience de modification d'achat pour la gestion des tickets d'approvisionnement
- Sourcing and Purchasing Automation
- Pack d'expérience Agent virtuel pour Gestion des services de procurement
- Architecture commune d'approvisionnement
- Approvisionnement avec Gestion des projets
- ShoppingHub Mobile
- Finances : ERP Integration
- Cadre de travail de transfert des fichiers d'approvisionnement
- Modèle NLU de Gestion des services de procurement

Ces droits professionnels comprennent une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord du directeur de l'approvisionnement. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Traduction automatique

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord du directeur de l'approvisionnement.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord du directeur de l'approvisionnement pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension Tableau de bord du directeur de l'approvisionnement (sn_cpro_dashboard).
6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord du directeur de l'approvisionnement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administrateur du tableau de bord du directeur de l'approvisionnement

Affectez le rôle sn_cpro_dashboard.admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

> **Remarque :**
> Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord du directeur de l'approvisionnement.

Utilisateurs finaux du tableau de bord du directeur de l'approvisionnement

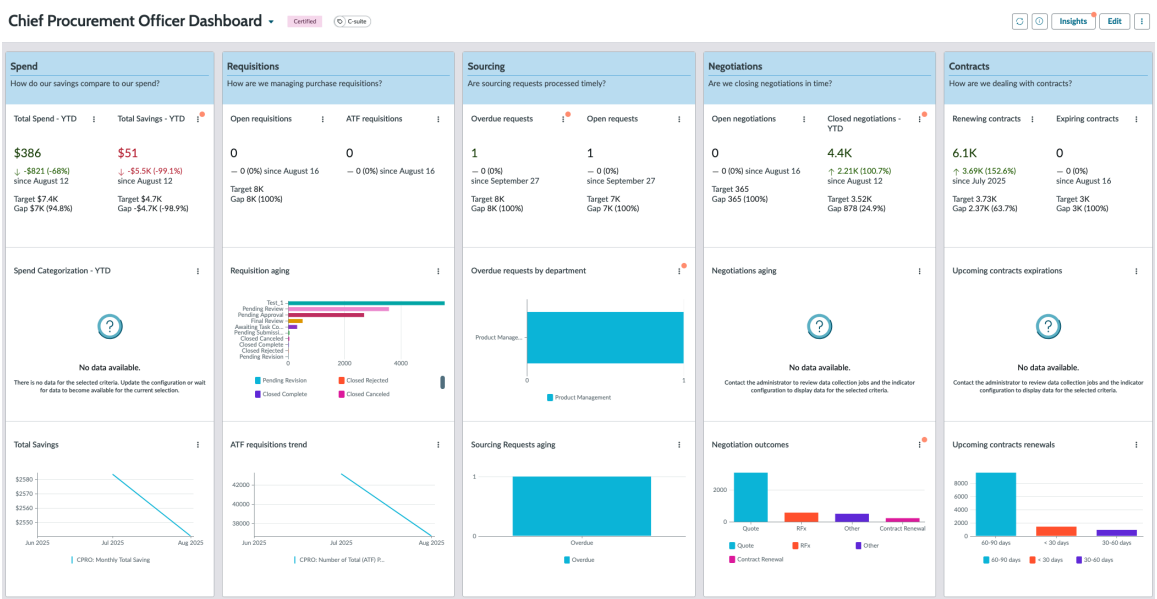
Affectez le rôle d'utilisateur sn_cpro_dashboard.user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Directeur de l'approvisionnement Piliers du tableau de bord

L'organisation des informations sur ces cinq piliers favorise l'accent du directeur de l'approvisionnement sur le processus d'approvisionnement.

Pilier	Domaine d'intervention
Dépense	Comparaison des économies et des dépenses
Demandes	Gestion des demandes d'achat
Approvisionnement	Durées de traitement des demandes d'approvisionnement
Négociations	Clôture des négociations dans les délais
Contrats	Transactions contractuelles



Public cible et personnes concernées

Ce tableau de bord est destiné aux et autres personnes qui ont besoin d'informations en temps réel sur les processus d'approvisionnement Directeur de l'approvisionnement .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directeur de l'approvisionnement Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont la sécurité de l'information est abordée dans votre entreprise.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Dépense	Dépense totale – Cumul annuel	Score unique	Directeur de l'approvisionnement : dépenses totales : cumul annuel
Dépense	Total des économies réelles – Cumul annuel	Score unique	Directeur de l'approvisionnement : économies totales : cumul annuel
Dépense	Catégorisation des dépenses – Cumul annuel	Camembert	Bon de commande : montant total de la ligne
Dépense	Économies totales	Ligne	Directeur de l'approvisionnement : économies mensuelles totales
Demandes	Demandes en cours	Score unique	Nombre de demandes d'achat ouvertes
Demandes	Demandes ATF	Score unique	Nombre total (ATF) de demandes d'achat
Demandes	Demande en souffrance	Barre horizontale	Directeur de l'approvisionnement : demandes d'achat en souffrance
Demandes	Tendance des demandes ATF	Ligne	Directeur de l'approvisionnement : nombre total (ATF) de demandes d'achat mensuelles
Approvisionnement	Demandes en retard	Score unique	Directeur de l'approvisionnement : demandes d'approvisionnement en retard
Approvisionnement	Demandes ouvertes	Score unique	Nombre de demandes d'approvisionnement ouvertes
Approvisionnement	Demandes en retard par département	Barre horizontale	Directeur de l'approvisionnement : demandes d'approvisionnement en retard

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Approvisionnement	Demandes d'approvisionnement en souffrance	Barre verticale	Nombre de demandes d'approvisionnement ouvertes
Négociations	Négociations en cours	Score unique	Nombre de négociations ouvertes
Négociations	Négociations clôturées : cumul annuel	Score unique	Directeur de l'approvisionnement : résultats des négociations : cumul annuel
Négociations	Négociations en souffrance	Barre verticale	Nombre de négociations ouvertes
Négociations	Résultats des négociations	Barre verticale	Directeur de l'approvisionnement : résultats des négociations : cumul annuel
Contrats	Contrats à renouvellement	Score unique	Directeur de l'approvisionnement : contrats à renouvellement
Contrats	Contrats arrivant à échéance	Score unique	Nombre de contrats arrivant à échéance
Contrats	Expirations de contrats à venir	Barre verticale	Nombre de contrats arrivant à échéance
Contrats	Renouvellements de contrats à venir	Barre verticale	Directeur de l'approvisionnement : contrats à renouvellement

Directeur de l'approvisionnement Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise des indicateurs automatisés et de formule. Pour plus d'informations sur la configuration de ces indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs de formule

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Dépense	Directeur de l'approvisionnement : dépenses totales : cumul annuel	sn_cpro_dashboard	Automatisé	BonDeCommande.Standard.Tous (Bon de commande) Calcul : somme (total_amount)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Dépense	Directeur de l'approvisionnement : économies totales : cumul annuel	sn_cpro_dashboard	Automatisé	LigneBonDeCommande.Standard.Tous (Ligne de bon de commande)
Dépense	Bon de commande : montant total de la ligne	sn_spend_pa	Formule	[[Montant de la ligne de commande révisée de la ligne]] : [[Montant total de la ligne de commande (ligne d'historique)]]
Dépense	Directeur de l'approvisionnement : économies mensuelles totales	sn_cpro_dashboard	Formule	[[Directeur de l'approvisionnement : économies totales : cumul annuel/moyenne par mois +]]
Demandes	Nombre de demandes d'achat ouvertes	sn_spend_pa	Automatisé	Source : DemandeAchat.En cours
Demandes	Nombre total (ATF) de demandes d'achat	sn_spend_pa	Automatisé	Source : DemandeAchat.Créée.Quotidienne
Demandes	Directeur de l'approvisionnement : demandes d'achat en souffrance	sn_cpro_dashboard	Automatisé	Source : DemandeAchat.Ouverte (Demande d'achat)
Demandes	Directeur de l'approvisionnement : nombre total (ATF) de demandes d'achat mensuelles	sn_spend_pa	Formule	[[Nombre total (ATF) de demandes d'achat / SOMME par mois +]]
Approvisionnement	Directeur de l'approvisionnement : demandes d'approvisionnement en retard	sn_spend_pa	Formule	[[Nombre de demandes d'approvisionnement ouvertes > [PSM] Répartition de la date d'échéance = En retard]]
Approvisionnement	Nombre de demandes d'approvisionnement ouvertes	sn_spend_pa	Automatisé	Source : SourcingRequest.Open
Négociations	Nombre de négociations ouvertes	sn_spend_pa	Automatisé	Source : Négociation.Ouverte
Négociations	Directeur de l'approvisionnement :	sn_cpro_dashboard	Automatisé	Source : Négociation.Fermée (Négociation)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
	résultats des négociations : cumul annuel			
Contrats	Directeur de l'approvisionnement : contrats à renouvellement	sn_spend_pa	Automatisé	Source : Directeur de l'approvisionnement : Contrats de renouvellement
Contrats	Nombre de contrats arrivant à échéance	sn_spend_pa	Automatisé	Source : RéquisitionToContract.Open

Directeur de l'approvisionnement Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_cpro_dashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord du directeur de l'approvisionnement et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des secteurs verticaux et des questions commerciales
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle utilisateur (sn_cpro_dashboard.user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents (incidents, projets, événements de sécurité)
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord de Directeur de la gestion des risques

Le responsable de la gestion des risques utilise ce tableau de bord pour obtenir une vue d'ensemble de bout en bout de la gouvernance, des risques et de la conformité.

Installer le Directeur de la gestion des risques tableau de bord

Le tableau de bord CRO fournit une vue unique de la gouvernance, des risques et de la conformité de bout en bout.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, sn_cro_dashboard.admin

Remarque :

L'application Tableau de bord CRO est disponible gratuitement dans ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes :

- GRC
- GRC: Profiles
- GRC : Politique et conformité
- Audit Management

Ces droits professionnels comprennent une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord CRO. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Modules d'extension de l'application :

- sn_grc
- sn_audit
- sn_compliance
- sn_risk

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord CRO.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord CRO pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension CRO Dashboard (sn_cro_dashboard).
6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord CRO.

   Administrateur du tableau de bord CRO

   Affectez le rôle sn_cro_dashboard.admin aux utilisateurs ou aux groupes qui nécessitent des privilèges de configuration sur le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord CRO.

Utilisateurs finaux du tableau de bord CRO

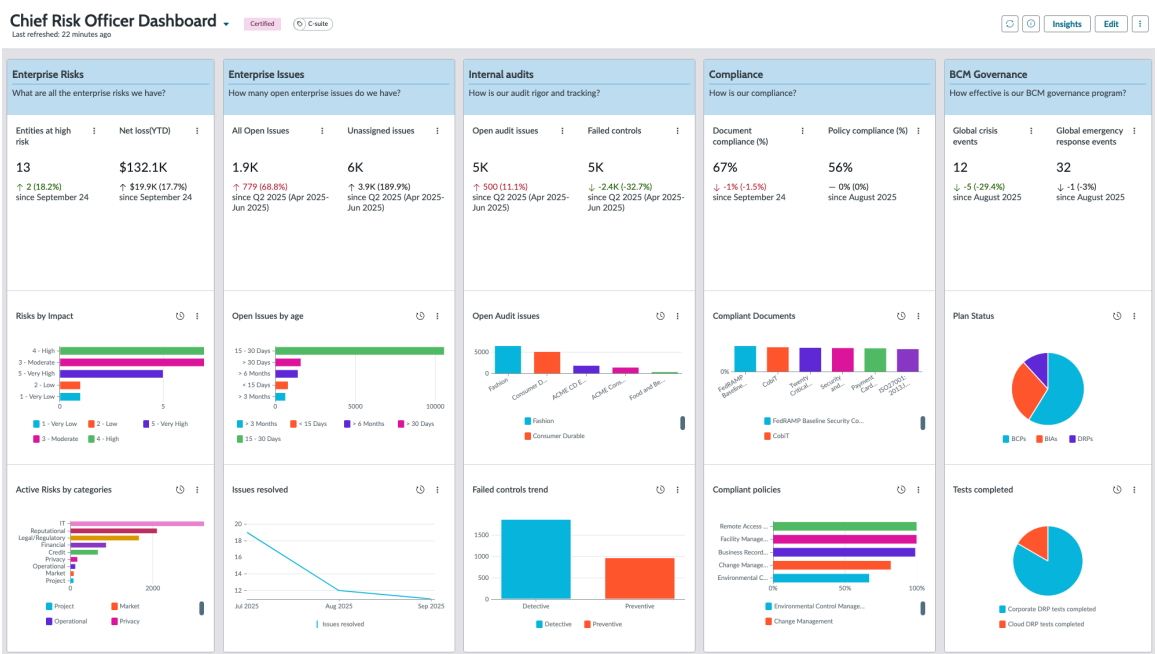
Affectez le rôle d'utilisateur sn_cro_dashboard.user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Directeur de la gestion des risques Piliers du tableau de bord

En organisant les informations sur ces cinq piliers, les CRO se concentrent sur la création de valeur rapide, l'amélioration de la productivité et l'optimisation des risques.

Pilier	Domaine d'intervention
Risques d'entreprise	Risques Enterprise de haut niveau
Problèmes d'entreprise	Problèmes ouverts dans l'entreprise
Audits internes	Rigueur et suivi dans le processus d'audit
Conformité	Conformité à la documentation et à la politique
Gouvernance BCM	Gouvernance de la gestion de la continuité d'activité



Public cible et personnes concernées

Ce tableau de bord est destiné aux et aux autres personnes qui ont besoin d'informations en temps réel sur la gouvernance, les Directeur de la gestion des risques risques et la conformité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Directeur de la gestion des risques Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont la sécurité de l'information est abordée dans votre entreprise.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Risques d'entreprise	Entités à risque élevé	Score unique	Entités à risque le plus élevé
Risques d'entreprise	Perte nette (cumul annuel)	Score unique	Perte nette (cumul annuel)
Risques d'entreprise	Risques par impact	Barre horizontale	Total des risques
Risques d'entreprise	Risques actifs par catégorie	Barre horizontale	Risque actif
Problèmes d'entreprise	Tous les problèmes ouverts	Score unique	Tous les problèmes ouverts
Problèmes d'entreprise	Problèmes non affectés	Score unique	Tous les problèmes non affectés
Problèmes d'entreprise	Problèmes ouverts par âge	Barre horizontale	Indicateur de vieillissement des problèmes
Problèmes d'entreprise	Problèmes résolus	Ligne	Problèmes résolus
Audits internes	Problèmes d'audit ouverts	Score unique	Ouvrir un problème d'audit
Audits internes	Contrôles ayant échoué	Score unique	Contrôles ayant échoué
Audits internes	Ouvrir les problèmes d'audit	Barre verticale	Ouvrir un problème d'audit
Audits internes	Tendance des contrôles ayant échoué	Barre verticale	Contrôles ayant échoué
Conformité	Conformité du document (%)	Score unique	Score quotidien de conformité du document de référence (%)
Conformité	Conformité des politiques (%)	Score unique	Pourcentage du score de conformité à la politique
Conformité	Documents conformes	Barre verticale	Score de non conformité du document de référence (%)
Conformité	Politiques de conformité	Barre horizontale	Pourcentage du score de conformité à la politique
Gouvernance BCM	Événements de crise globaux	Score unique	Nombre dévénements de crise globaux
Gouvernance BCM	Événements globaux de réponse durgence	Score unique	Nombre d'événements globaux de réponse durgence
Gouvernance BCM	Statut du plan	Camembert	Statut du plan

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Gouvernance BCM	Tests terminés	Camembert	Tests terminés

Directeur de la gestion des risques Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs manuels

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Risques d'entreprise	Entités à risque le plus élevé	sn_cro_dashboard	Automatisé	Entités à risque le plus élevé
Risques d'entreprise	Perte nette (cumul annuel)	sn_cro_dashboard	Automatisé	Perte nette (cumul annuel) Calcul : somme (net_amount)
Risques d'entreprise	Total des risques	sn_cro_dashboard	Automatisé	Total des risques Condition : actif = vrai
Risques d'entreprise	Risque actif	sn_risk	Automatisé	Active.Risk
Problèmes d'entreprise	Tous les problèmes ouverts	sn_grc	Automatisé	Tous les problèmes ouverts par trimestre
Problèmes d'entreprise	Tous les problèmes non affectés	sn_grc	Automatisé	Tous les problèmes par trimestre Conditions : Affecté à est vide et Créé le Ce trimestre
Problèmes d'entreprise	Indicateur de vieillissement des problèmes		Automatisé	Tous les problèmes ouverts par trimestre Conditions : la date de début effective n'est pas vide, la date de fin effective n'est pas vide et la date de fin effective est supérieure à 0 heures après la date de début effective
Problèmes d'entreprise	Problèmes résolus	sn_grc	Automatisé	Problèmes résolus
Audits internes	Ouvrir un problème d'audit	sn_audit	Automatisé	Tous les problèmes ouverts par trimestre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
				Condition : tâche principale Le nombre commence par ENG
Audits internes	Contrôles ayant échoué	sn_audit	Automatisé	Controls.with.Failed.ControlTest
Conformité	Score quotidien de conformité du document de référence (%)	sn_compliance	Automatisé	Statut de conformité du document GRC • Conditions : Nom Classe = document de référence et nom Domaine fonctionnel CONTIENT LES RISQUES INFORMATIQUES ET LA CONFORMITÉ • Calcul : moyenne (compliance_score)
Conformité	Pourcentage du score de conformité à la politique	sn_compliance	Automatisé	Toutes les politiques actives par mois Calcul : moyenne (compliance_score)
Conformité	Score de non conformité du document de référence (%)	sn_compliance	Automatisé	Tous les documents de référence active par mois Calcul : moyenne (compliance_score)
Gouvernance BCM	Nombre dévénements de crise globaux		Manuel	
Gouvernance BCM	Nombre d'événements globaux de réponse durgence		Manuel	
Gouvernance BCM	Statut du plan		Manuel	
Gouvernance BCM	Tests terminés		Manuel	

Directeur de la gestion des risques Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_cro_dashboard.admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord CRO et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des questions verticales et commerciales (par exemple, Valeur, Opérations, Sécurité)
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle utilisateur (sn_cro_dashboard.user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents (incidents, projets, événements de sécurité)
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Responsable juridique

Le tableau de bord des avocats généraux fournit de la transparence sur la prestation de services juridiques et les opérations. Les informations comprennent une visibilité sur les contrats, les demandes juridiques, les problèmes de conformité et les expertises digitales.

Installer le Tableau de bord de l'avocat général

Pour un avocat général, ce tableau de bord offre de la transparence sur la prestation de services juridiques et les opérations.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'application Tableau de bord de l'avocat général est gratuite dans ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes : Prestation de services juridiques. Cette application inclut une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions consistent en des indicateurs de Platform Analytics et des travaux de collecte de données connexes, utilisés par les mesures sur le tableau de bord du GC. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Modules d'extension de l'application :

- sn_lg_ops
- sn_lg_matter
- sn_lg_lpa_core
- sn_lg_pa
- sn_lg_contracts
- sn_lg_coi
- sn_lg_forensics

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord de l'avocat général.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord de l'avocat général pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension Tableau de bord de l'avocat général (sn_gcdashboard).
6. Attribuez des rôles pour configurer et afficher le Tableau de bord de l'avocat général.

   Administrateur du tableau de bord de l'avocat général

   Affectez le rôle sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

   Remarque :
   Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord de l'avocat général.

   Utilisateurs finaux du Tableau de bord de l'avocat général

   Affectez le rôle d'utilisateur sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent consulter le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

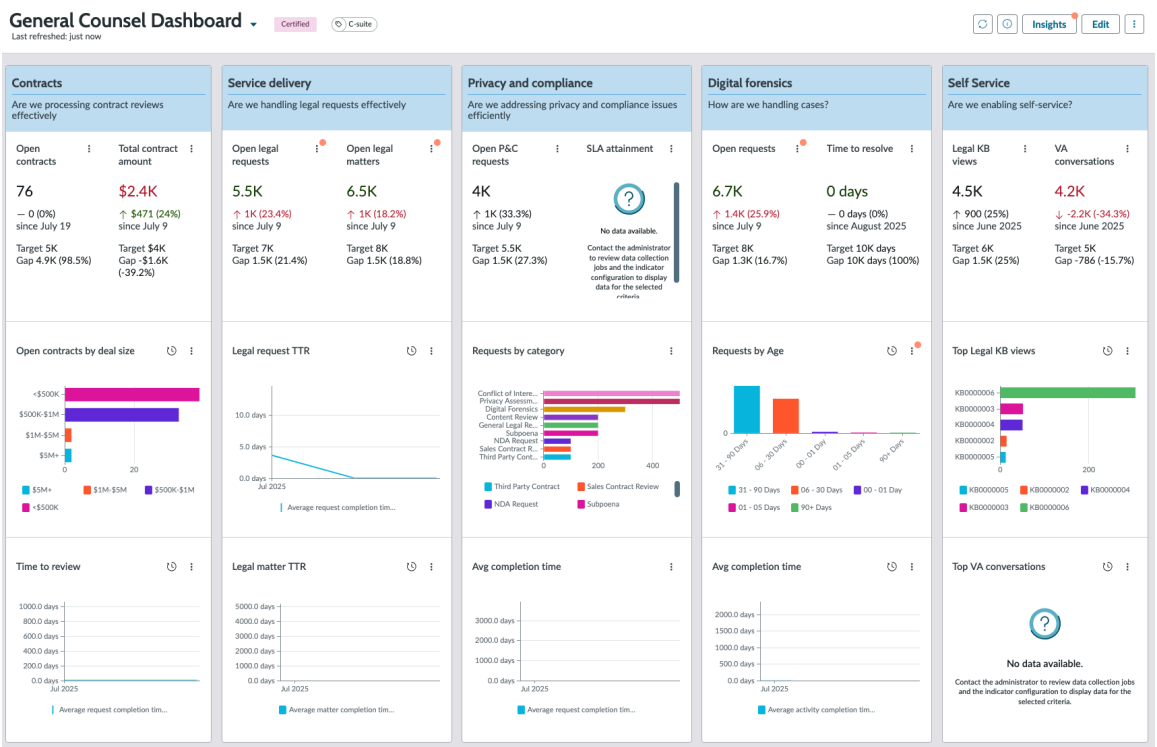
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Responsable juridique Piliers du tableau de bord

L'organisation des informations sur ces cinq piliers favorise l'attention du GC sur les contrats, la conformité, la criminalistique et le service.

Pilier	Domaine d'intervention
Contrats	
Livraison de service	
Confidentialité et conformité	
Expertises digitales	
Libre-service	



Responsable juridique Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont les contrats, la confidentialité et l'expertise digitale sont traités dans votre organisation.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Contrats	Contrats en cours	Score unique	Demandes de contrats en backlog ouvertes
Contrats	Montant total du contrat	Score unique	Montant du contrat en cours
Contrats	Contrats en cours par valeur de transaction	Barre horizontale	Demandes de contrats en backlog ouvertes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Contrats	Délai d'examen	Ligne	Durée moyenne d'exécution de la demande pour les contrats
Livraison de service	Demandes juridiques en cours	Score unique	Demandes juridiques en cours
Livraison de service	Questions juridiques en cours	Score unique	Questions juridiques en cours
Livraison de service	Demande juridique : délai d'examen	Ligne	Durée moyenne d'exécution de la demande par domaine de pratique
Livraison de service	Question juridique : délai d'examen	Colonne	Délai moyen de traitement de la question par domaine d'activité
Confidentialité et conformité	Demandes de confidentialité et de conformité en cours	Score unique	Demandes de confidentialité et de conformité ouvertes
Confidentialité et conformité	Respect des SLA	Score unique	% de demandes de confidentialité et de conformité qui respectent le SLA
Confidentialité et conformité	Demandes par catégorie	Barre horizontale	Demandes de confidentialité et de conformité ouvertes
Confidentialité et conformité	Délai moyen d'exécution	Colonne	Durée moyenne d'exécution de la demande pour la confidentialité et la conformité
Expertises digitales	Demandes ouvertes	Score unique	Demandes d'expertises digitales ouvertes
Expertises digitales	Délai de résolution	Score unique	Délai moyen du traitement de l'activité pour les expertises digitales
Expertises digitales	Demandes par âge	Barre verticale	Demandes d'expertises digitales ouvertes
Expertises digitales	Délai moyen d'exécution	Colonne	Délai moyen du traitement de l'activité pour les expertises digitales
Libre-service	Vues de la base de connaissances juridique	Score unique	Nombre de vues d'articles de la base de connaissances juridique
Libre-service	Conversations d'Agent virtuel	Score unique	Nombre total de conversations avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
			l'Agent virtuel pour le domaine juridique
Libre-service	Top des vues de la base de connaissances juridique	Barre horizontale	Nombre de vues d'articles de la base de connaissances juridique
Libre-service	Principales conversations d'Agent virtuel	Barre horizontale	Nombre total de conversations avec l'Agent virtuel pour le domaine juridique

Responsable juridique Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs de formule
- Indicateurs manuels

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Contrats	Demandes de contrats en backlog ouvertes	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	Automatisé	Contrats juridiques : actif
Contrats	Montant du contrat en cours	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	Automatisé	Contrats juridiques : actif Calcul : somme (deal_size)
Contrats	Durée moyenne d'exécution de la demande pour les contrats	• sn_lg_pa • sn_lg_contracts • sn_lg_ops	Automatisé	Legal.Closed.Requests • Conditions supplémentaires : Domaine d'activité = Contrats et Type de tâche = Prise en charge des contrats généraux • Calcul : moyenne (durée d'exécution de la demande juridique (en jours))

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Livraison de service	Demandes juridiques en cours	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Automatisé	Demandes.Juridiques.EnCours
Livraison de service	Questions juridiques en cours	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_matter	Automatisé	Questions.Juridiques.EnCours
Livraison de service	Durée moyenne d'exécution de la demande par domaine de pratique	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Automatisé	Legal.Closed.Requests Calcul : moyenne (durée d'exécution de la demande juridique (en jours))
Livraison de service	Délai moyen de traitement de la question par domaine d'activité	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_matter	Automatisé	Legal.Closed.Matters Calcul : moyenne (délai de traitement de la question juridique (jours))
Confidentialité et conformité	Demandes de confidentialité et de conformité ouvertes	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Formule	[[Demandes juridiques ouvertes > domaine d'activité = confidentialité]] + [[Demandes juridiques ouvertes > domaine d'activité = conformité]]
Confidentialité et conformité	% de demandes de confidentialité et de conformité qui respectent le SLA	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Formule	[[Demandes terminées dans le SLA]]/[[Total des demandes juridiques terminées avec SLA]] * 100
Confidentialité et conformité	Durée moyenne d'exécution de la demande pour la confidentialité et la conformité	• sn_lg_pa • sn_lg_ops	Automatisé	Legal.Closed.Matters • Conditions supplémentaires : domaine d'activité = confidentialité ou domaine d'activité = conformité • Calcul : moyenne (délai de traitement de la question juridique (jours))
Expertises digitales	Demandes d'expertises digitales ouvertes	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_forensics	Automatisé	Tâche.Question.Juridique.EnCours

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Expertises digitales	Délai moyen du traitement de l'activité pour les expertises digitales	• sn_lg_pa • sn_lg_ops • sn_lg_forensics	Automatisé	Juridique.DigitalForensics.Fermé.Question.Tâches Calcul : moyenne (délai de traitement de la tâche liée à la question juridique (jours))
Libre-service	Nombre de vues d'articles de la base de connaissances juridique	com.snc.knowledge_2	Automatisé	article.kb_knowledge_base=1ec18f62b31713007a6de8 Calcul : somme (times_viewed)
Libre-service	Nombre total de conversations avec l'Agent virtuel pour le domaine juridique	• sn_lg_va • sn_lg_ops	Automatisé	Conversations.Nouveau Conditions supplémentaires : Application de rubrique = Juridique Conversations d'Agent virtuel

Responsable juridique Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du Tableau de bord de l'avocat général et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des questions verticales et commerciales (par exemple, Valeur, Opérations, Sécurité)
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle d'utilisateur (sn_lsd_dashboard.gc_dashboard_user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents (incidents, projets, événements de sécurité)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Directeur des ressources humaines

Le tableau de bord des DRH aide la direction du personnel à gérer ses activités, à créer de la valeur rapidement, à améliorer la productivité et à optimiser les risques.

Installer le Directeur des ressources humaines tableau de bord

Le tableau de bord des DRH aide les responsables RH à gérer leur entreprise afin de créer rapidement de la valeur, d'améliorer la productivité et d'optimiser les risques.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, chro_dashboard_admin

Remarque :
L'application Tableau de bord des DRH est disponible gratuitement dans le ServiceNow Store. Cependant, le contenu du tableau de bord nécessite un droit professionnel à l'application HRSD (com.sn_hr_core). Ce droit professionnel comprend une licence pour Platform Analytics et les solutions de pack de contenu pour les applications associées.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord des DRH. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Modules d'extension :

- sn_hr_er_pa
- sn_hr_le_pa
- sn_hr_pa

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord des DRH.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord des DRH pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension Tableau de bord des DRH (sn_chro_dashboard).
6. Affecter des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord des DRH.

   Administrateur du tableau de bord des DRH

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affectez le rôle sn_chro_dashboard.chro_dashboard_admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

> **Remarque :**
> Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord des DRH.

Utilisateurs finaux du tableau de bord CxO

Affectez le rôle d'utilisateur sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

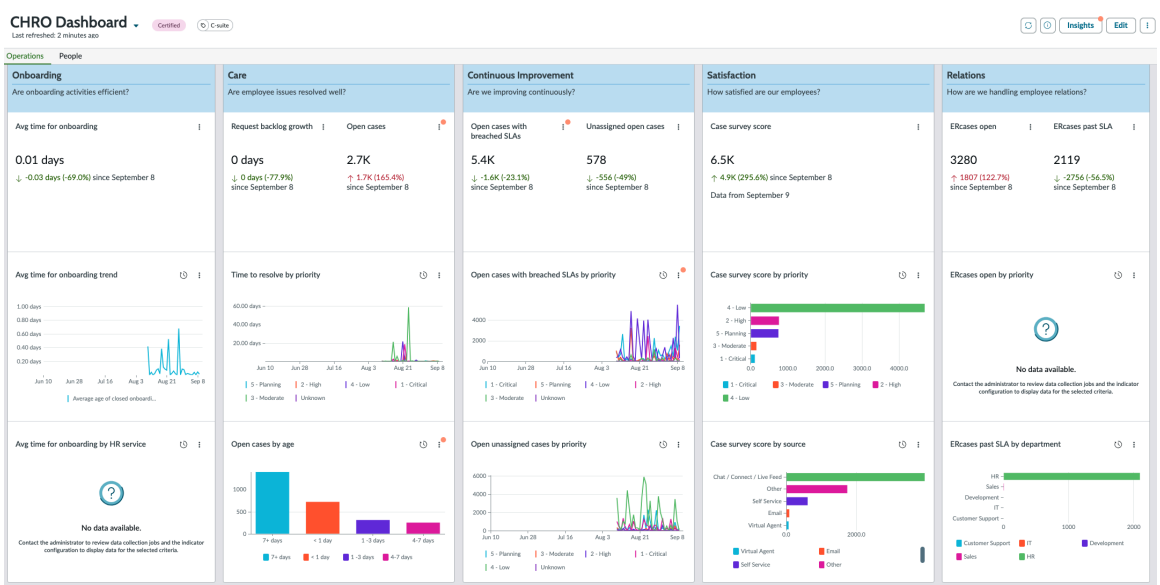
Directeur des ressources humaines Onglets de tableau de bord

L'organisation des informations sur ces cinq piliers favorise l'accent mis par les DRH sur la stabilité opérationnelle et l'innovation à long terme.

Opérations

Les piliers stratégiques de l'onglet **Opérations** affichent les mesures liées aux tâches d'intégration des employés, aux tickets RH et aux mesures de satisfaction.

Pilier	Domaine d'intervention
Intégration	Efficacité des activités d'intégration
Accompagnement	Résolution des problèmes des employés
Amélioration continue	Amélioration des processus RH au fil du temps
Satisfaction	Satisfaction des employés telle qu'elle se reflète dans les enquêtes de tickets
Relations	Relations avec les employés telles que reflétées par les données SLA



L'onglet Opérations comporte cinq piliers stratégiques :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration

Répond à la question « Les activités d'intégration sont-elles efficaces ? »

Accompagnement

Répond à la question : « Les problèmes des employés sont-ils bien résolus ? »

Amélioration continue

Répond à la question « Les processus RH de l'entreprise s'améliorent-ils au fil du temps ? »

Satisfaction

Répond à la question « Quel est le niveau de satisfaction des employés ? »

Relations

Répond à la question « Dans quelle mesure l'entreprise gère-t-elle les relations avec les employés ? »

Objectif

L'onglet **Opérations** contient des mesures liées aux tâches d'intégration des employés, aux tickets RH et aux mesures de satisfaction.

Public cible

Le Directeur des ressources humaines et d'autres qui ont besoin d'informations en temps réel sur les performances des services RH et la satisfaction des employés.

Personne concernée primaire

Directeur des ressources humaines

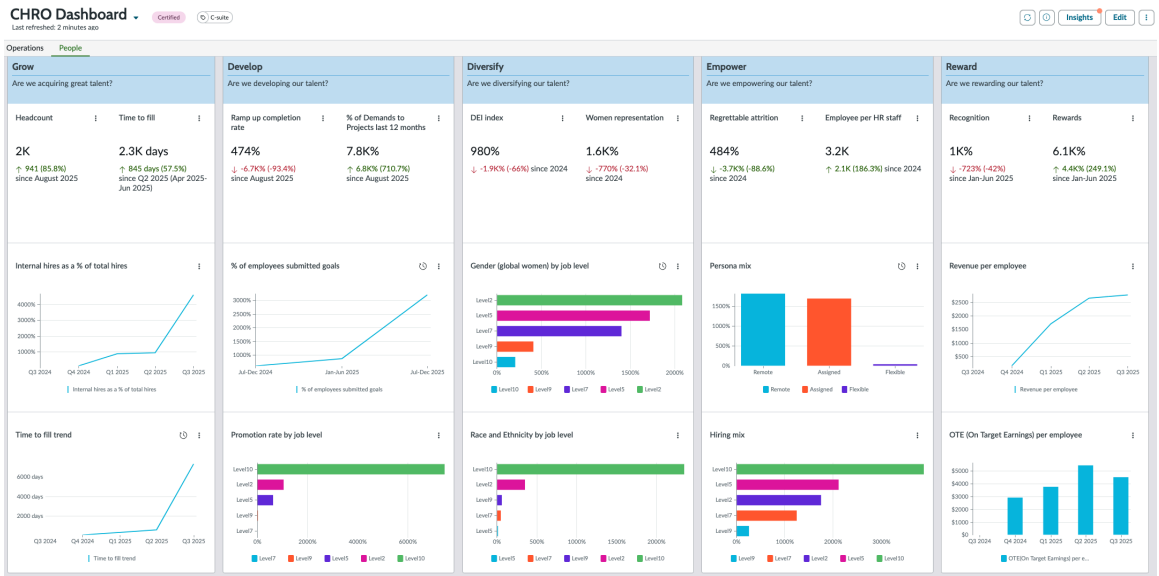
Personnes

Les piliers stratégiques de l'onglet **Personnes** affichent des mesures liées à la prise en charge de la croissance et de la responsabilisation des employés, à la reconnaissance et aux récompenses.

Pilier	Domaine d'intervention
Se développer	Répond à la question : « Réussissons-nous à acquérir des talents ? »
Développer	Répond à la question : « Dans quelle mesure réussissons-nous à développer les personnes que nous avons ? »
Diversifier	Répond à la question : « Atteignons-nous la diversité dans nos talents ? »
Donner les moyens d'agir	Répond à la question : « Dans quelle mesure responsabilisons-nous nos employés ? »
Rémunération	Répond à la question : « Dans quelle mesure reconnaissons-nous et récompensons-nous nos employés ? »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Objectif

L'onglet Personnes fournit aux DRH une vue centralisée de l'intégration, des soins, de l'amélioration continue, de la satisfaction et des relations avec les employés afin d'accroître la satisfaction des employés de l'organisation.

Personnes concernées primaires

- Directeur des ressources humaines
- Autres membres des Ressources humaines et de la direction

Directeur des ressources humaines Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont les informations sont utilisées dans votre organisation.

Onglet Opérations

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Intégration	Délai moyen d'intégration	Score unique	Âge moyen des tickets d'intégration fermés
Intégration	Délai moyen de la tendance d'intégration	Ligne	Âge moyen des tickets d'intégration fermés
Intégration	Délai moyen d'intégration par service RH	Barre horizontale	Âge moyen des tickets d'intégration fermés
Accompagnement	Croissance du backlog de sprint des demandes	Score unique	Âge moyen des tickets fermés
Accompagnement	Tickets ouverts	Score unique	Nombre de tickets ouverts
Accompagnement	Délai de résolution par priorité	Ligne	Âge moyen des tickets fermés
Accompagnement	Tickets ouverts par âge	Barre verticale	Nombre de tickets ouverts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Amélioration continue	Tickets ouverts avec SLA rompus	Score unique	Nombre de tickets ouverts avec des SLA rompus
Amélioration continue	Tickets ouverts non affectés	Score unique	Nombre de tickets ouverts non affectés
Amélioration continue	Tickets ouverts avec SLA rompus par priorité	Ligne	Nombre de tickets ouverts avec des SLA rompus
Amélioration continue	Ouvrir les tickets non affectés par priorité	Ligne	Nombre de tickets ouverts non affectés
Satisfaction	Score de l'enquête sur les tickets	Score unique	Score moyen de l'enquête sur les tickets
Satisfaction	Score de l'enquête sur les tickets par priorité	Barre horizontale	Score moyen de l'enquête sur les tickets
Satisfaction	Score de l'enquête sur les tickets par source	Barre horizontale	Score moyen de l'enquête sur les tickets
Relations	Tickets ER ouverts	Score unique	TicketsER.Ouverts
Relations	Ancien SLA de tickets ER	Score unique	TicketsER.SLAPassé
Relations	Tickets ER ouverts par priorité	Barre horizontale	TicketsER.Ouverts
Relations	Ancien SLA de tickets ER par département	Barre horizontale	TicketsER.SLAPassé

Onglet Personnes

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Se développer	Effectif	Score unique	Effectif
Se développer	Délai de recrutement	Score unique	Délai de recrutement
Se développer	Embauches internes en % du total des embauches	Ligne	Embauches internes en % du total des embauches
Se développer	Tendance des délais de recrutement	Ligne	Tendance des délais de recrutement
Développer	Taux d'achèvement de la montée en puissance	Score unique	Taux d'achèvement de la montée en puissance
Développer	% des demandes converties en projets au cours des 12 derniers mois	Score unique	Efficacité de la formation
Développer	% d'employés ayant soumis leurs objectifs	Ligne	% d'employés ayant soumis leurs objectifs
Développer	Taux de promotion par niveau de poste	Barre horizontale	Taux de promotion par niveau de poste
Diversifier	Indice DEI	Score unique	Indice DEI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Diversifier	Représentation des femmes	Score unique	Représentation des femmes
Diversifier	Genre (femmes, dans le monde) par niveau de poste	Barre horizontale	Genre (femmes, dans le monde) par niveau de poste
Diversifier	Race et origine ethnique par niveau de poste	Barre horizontale	Race et origine ethnique par niveau de poste
Donner les moyens d'agir	Départs regrettables	Score unique	Départs regrettables
Donner les moyens d'agir	Employé par personnel RH	Score unique	Employé par personnel RH
Donner les moyens d'agir	Mélange de profils	Barre verticale	Mélange de profils
Donner les moyens d'agir	Composition du recrutement	Barre horizontale	Composition du recrutement
Rémunération	Reconnaissance	Score unique	Reconnaissance
Rémunération	Rémunérations	Score unique	Rémunérations
Rémunération	Chiffre d'affaires par employé	Ligne	Chiffre d'affaires par employé
Rémunération	OTE (rémunération cible) par employé	Colonne	OTE (rémunération cible) par employé

Directeur des ressources humaines Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs de formule
- Indicateurs manuels

Onglet Opérations

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de la source ou de la formule de l'indicateur
Intégration	Âge moyen des tickets d'intégration fermés		Formule	[[Durée cumulée des tickets fermés > Type d'événement du cycle de vie.Type d'événement = Intégration]]/[[Nombre de tickets RH fermés > Type d'événement du cycle de vie.Type d'événement = Intégration]]/24

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de la source ou de la formule de l'indicateur
Accompagnement	Âge moyen des tickets fermés		Formule	[[Durée cumulée des tickets fermés]]/[[Nombre de tickets RH fermés]]/24
Accompagnement	Nombre de tickets ouverts		Automatisé	Rh.Ticket.Ouvert
Amélioration continue	Nombre de tickets ouverts avec des SLA rompus		Automatisé	Rh.Ticket.Ouvert
Amélioration continue	Nombre de tickets ouverts non affectés		Automatisé	Rh.Ticket.Ouvert Condition : Affecté à est vide
Satisfaction	Score moyen de l'enquête sur les tickets		Automatisé	Ticket.RH.Mesure.Enquête Calcul : moyenne (amr_actual_value)
Relations	TicketsER.Ouverts		Automatisé	TicketsER.Ouverts Calcul : Nombre distinct (c_sys_id)
Relations	TicketsER.SLAPassé		Automatisé	TicketsER.Ouverts Calcul : SLA < échéance aujourd'hui

Onglet Personnes

Tous les indicateurs de cet onglet sont manuels, ce qui signifie qu'ils sont basés sur des données que vous saisissez manuellement sur la feuille de score associée. Pour plus d'informations sur le remplissage des indicateurs manuels, reportez-vous à la section Ajouter ou modifier manuellement des scores d'indicateurs.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Se développer	Effectif		Manuel	
Se développer	Délai de recrutement		Manuel	
Se développer	Embauches internes en % du total des embauches		Manuel	
Se développer	Tendance des délais de recrutement		Manuel	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de formule
Développer	Taux d'achèvement de la montée en puissance		Manuel	
Développer	Efficacité de la formation		Manuel	
Développer	% d'employés ayant soumis leurs objectifs		Manuel	
Développer	Taux de promotion par niveau de poste		Manuel	
Diversifier	Indice DEI		Manuel	
Diversifier	Représentation des femmes		Manuel	
Diversifier	Genre (femmes, dans le monde) par niveau de poste		Manuel	
Diversifier	Race et origine ethnique par niveau de poste		Manuel	
Donner les moyens d'agir	Départs regrettables		Manuel	
Donner les moyens d'agir	Employé par personnel RH		Manuel	
Donner les moyens d'agir	Mélange de profils		Manuel	
Donner les moyens d'agir	Composition du recrutement		Manuel	
Rémunération	Reconnaissance		Manuel	
Rémunération	Rémunérations		Manuel	
Rémunération	Chiffre d'affaires par employé		Manuel	
Rémunération	OTE (rémunération cible) par employé		Manuel	

Traduction automatique

Directeur des ressources humaines Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_chro_dashboard.chro_dashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord des DRH et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des secteurs verticaux et des questions commerciales
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle utilisateur (sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Directeur Financier

Le Directeur Financier tableau de bord (CFO) fournit une vue d'ensemble des opérations financières de bout en bout.

Installer le tableau de bord du directeur financier

Le tableau de bord du directeur financier (CFO) fournit ...

Avant de commencer
Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, cxo_dashboard_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'application Tableau de bord CxO est disponible gratuitement dans le ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes :

- Gestion des services IT
- Gestion des opérations IT
- Gestion des actifs IT
- Opérations de sécurité (SecOps)
- Strategic Portfolio Management (SPM, Gestion stratégique des portefeuilles)

Ces droits professionnels comprennent une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord CxO . Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Modules d'extension :

- com.snc.pa.cmdb
- com.snc.pa.slacom.snc.pa
- com.snc.pa.itsm_dashboards
- com.snc.pa.sla
- com.snc.pa.request
- com.snc.pa.change
- com.snc.pa.premium.sam
- com.snc.pa.pmo_dashboards
- com.snc.pa.self_service_analytics

Applications:

- sn_sir_analytics
- sn_vul_analytics
- sn_compliance
- sn_ppm_imd

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord CxO.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord CxO pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension CxO Dashboard (sn_ciodashboard).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord CxO.

Administrateur du tableau de bord CxO

Affectez le rôle sn_cxodashboard.cxodashboard_admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord CxO.

Utilisateurs finaux du tableau de bord CxO

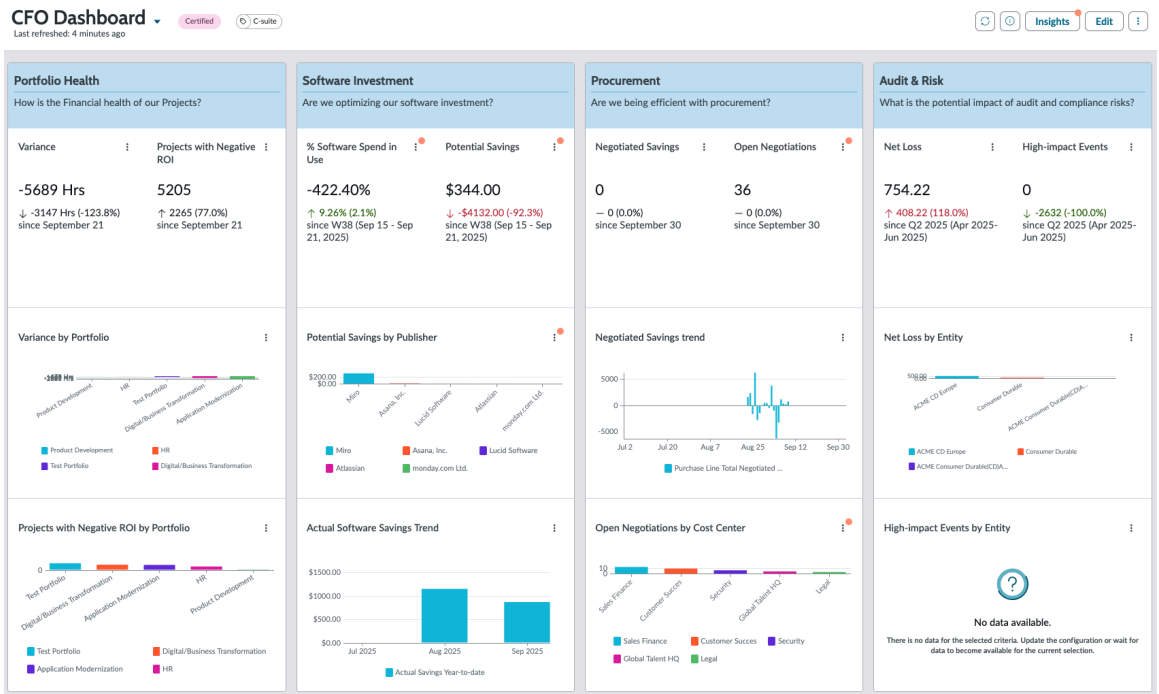
Affectez le rôle d'utilisateur sn_cxodashboard.cxodashboard_user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Directeur Financier Piliers du tableau de bord

En organisant les informations sur ces cinq piliers, le directeur financier se concentre sur la création rapide de valeur, l'amélioration de la productivité et l'optimisation des risques.

Pilier	Domaine d'intervention
Intégrité du portefeuille	Intégrité financière du projet
Investissement logiciel	Optimisation des investissements logiciels
Approvisionnement	Efficacité de l'approvisionnement
Audit et risque	Impact du risque d'audit/de conformité



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Public cible et personnes concernées

Ce tableau de bord est destiné aux Directeur du digital et aux autres personnes qui ont besoin d'informations en temps réel sur l'intégrité et la productivité des propriétés numériques de votre entreprise.

Directeur Financier Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont les investissements, l'approvisionnement et l'audit sont traités dans votre organisation.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Intégrité du portefeuille	Écart	Score unique	Variance par portefeuille
Intégrité du portefeuille	Projets avec un ROI négatif	Score unique	PPM – Nombre de projets actifs avec un ROI négatif
Intégrité du portefeuille	Variance par portefeuille	Barre verticale	Variance par portefeuille
Intégrité du portefeuille	Projets avec un retour sur investissement négatif par portefeuille	Barre verticale	PPM – Nombre de projets actifs avec un ROI négatif
Investissement logiciel	Pourcentage de dépenses logicielles utilisées	Score unique	% de dépenses en cours d'utilisation
Investissement logiciel	Économies potentielles	Score unique	Économies potentielles
Investissement logiciel	Économies potentielles par éditeur	Barre verticale	Économies potentielles
Investissement logiciel	Tendance réelle des économies logicielles	Colonne	Économies réelles depuis le début de l'année
Approvisionnement	Économies négociées	Score unique	Montant total des économies de ligne d'achat négociées
Approvisionnement	Négociations en cours	Score unique	Nombre de négociations ouvertes
Approvisionnement	Tendance des économies négociées	Colonne	Montant total des économies de ligne d'achat négociées
Approvisionnement	Négociations ouvertes par centre de coûts	Barre verticale	Nombre de négociations ouvertes
Audit et risque	Perte nette	Score unique	Perte nette totale
Audit et risque	Événements à impact élevé	Score unique	Nb d'événements ayant un impact > 1 M
Audit et risque	Perte nette par entité	Barre verticale	Perte nette totale
Audit et risque	Événements à impact élevé par entité	Couronne	Nb d'événements ayant un impact > 1 M

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directeur Financier Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs manuels

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Intégrité du portefeuille	Variance par portefeuille		Formule	[[PPM - Coût planifié]] - [[PPM - Coût réel]]
Intégrité du portefeuille	PPM – Nombre de projets actifs avec un ROI négatif		Automatisé	PPM.projets.actifs Condition : retour sur investissement planifié (%) < 0
Investissement logiciel	% de dépenses en cours d'utilisation		Formule	100-(([[Économies potentielles]] + [[Montant des excédents de licence]])/[[Dépenses logicielles]]*100)
Investissement logiciel	Économies potentielles		Automatisé	Candidats pour suppression SAM hebdomadaire • Condition : actif = vrai • Calcul : somme (potential_savings)
Investissement logiciel	Économies réelles depuis le début de l'année		Automatisé	Candidats de suppression inactive mensuels SAM • Conditions supplémentaires : État = Fermé terminé et Fermé le Ce mois-ci • Calcul : somme (potential_savings)
Approvisionnement	Montant total des économies de ligne d'achat négociées		Formule	[[Économies négociées de la ligne d'achat]] - [[Économies négociées de la ligne parente]]
Approvisionnement	Nombre de négociations ouvertes		Automatisé	Source : Négociation.Ouverte
Audit et risque	Perte nette totale		Automatisé	Risk.Event.Non.Rejected

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
				• Condition : type d'événement = Impact financier • Calcul : somme (net_amount)
Audit et risque	Nb d'événements ayant un impact > 1 M		Automatisé	Risk.Event.Non.Rejected Conditions supplémentaires : Type d'événement = impact financier et perte brute > 1 000 000,00 USD

Directeur Financier Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_cfo_dashboard.cfo_dashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord du directeur financier et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des secteurs verticaux et des questions commerciales
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle utilisateur (sn_chro_dashboard.chro_dashboard_user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Directeur du digital

Le Directeur du digital tableau de bord fournit une visibilité sur l'intégrité et la productivité des propriétés numériques de votre entreprise.

Installer le tableau de bord du Directeur du digital

Le tableau de bord du directeur du digital (CDO) fournit ...

Avant de commencer
Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, cdo_dashboard_admin

Remarque :
L'application Tableau de bord du Directeur du digital est gratuite depuis le ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes : Gestion des services IT. Ce droit professionnel comprend une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord du CDO. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

En outre, le module d'extension de l'application com.snc.pa.premium.all_content est requis à partir de la licence professionnelle.

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord du Directeur du digital
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord du Directeur du digital pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension Tableau de bord du Directeur du digital (sn_cdo_dashboard).
6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord du CDO.

   Administrateur du tableau de bord du Directeur du digital

   Affectez le rôle sn_cdodashboard.cdo_dashboard_admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

   Remarque :
   Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord du CDO.

   Utilisateurs finaux du tableau de bord du Directeur du digital

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

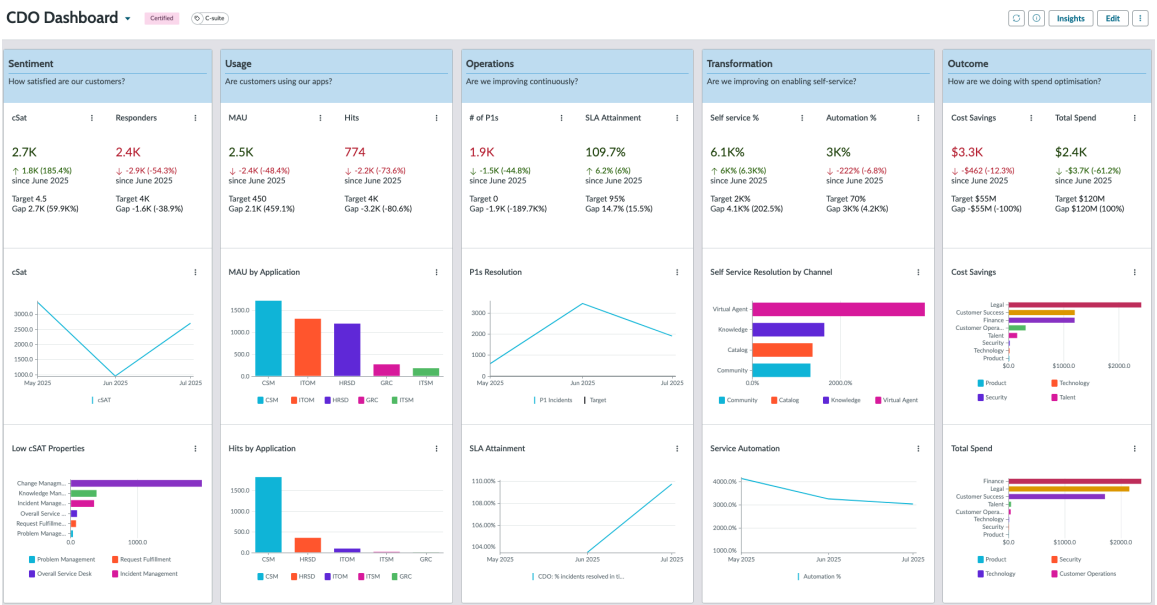
Affectez le rôle d'utilisateur sn_cdodashboard.cdo_dashboard_user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Directeur du digital Piliers du tableau de bord

En organisant les informations sur ces cinq piliers, le CDO se concentre sur la création rapide de valeur, l'amélioration de la productivité et l'optimisation des risques.

Pilier	Domaine d'intervention
Sentiment	Satisfaction des clients
Utilisation	Utilisation d'application
Opérations	Amélioration continue
Transformation	Activation du libre-service
Résultat	Optimisation des dépenses



Public cible et personnes concernées

Ce tableau de bord est destiné aux Directeur du digital et aux autres personnes qui ont besoin d'informations en temps réel sur l'intégrité et la productivité des propriétés numériques de votre entreprise.

Directeur du digital Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont la satisfaction client, l'utilisation et la transformation sont abordées au sein de votre organisation.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Sentiment	cSAT	Score unique	cSAT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Sentiment	Répondeurs	Score unique	Répondeurs
Sentiment	cSAT	Ligne	cSAT
Sentiment	Propriétés de cSAT faible	Barre horizontale	cSAT
Utilisation	Utilisateurs actifs mensuels	Score unique	Utilisateurs actifs mensuels
Utilisation	Résultats	Score unique	Résultats
Utilisation	Utilisateurs actifs mensuels par application	Barre verticale	Utilisateurs actifs mensuels
Utilisation	Actions par application	Barre verticale	Résultats
Opérations	Nombre de P1	Score unique	Incidents P1
Opérations	Respect des SLA	Score unique	Directeur du digital : pourcentage d'incidents résolus à temps
Opérations	Résolutions P1	Ligne	Incidents P1
Opérations	Respect des SLA	Ligne	Directeur du digital : pourcentage d'incidents résolus à temps
Transformation	Pourcentage de libre-service	Score unique	Pourcentage de libre-service
Transformation	Pourcentage d'automatisation	Score unique	Pourcentage d'automatisation
Transformation	Résolution en libre-service par canal	Barre horizontale	Pourcentage de libre-service
Transformation	Automatisation des services	Ligne	Pourcentage d'automatisation
Résultat	Économies de coûts	Score unique	Économies de coûts
Résultat	Dépenses totales	Score unique	Dépenses totales
Résultat	Économies de coûts	Barre horizontale	Économies de coûts
Résultat	Dépenses totales	Barre horizontale	Dépenses totales

Traduction automatique

Directeur du digital Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs de formule
- Indicateurs manuels

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Sentiment	cSAT		Manuel	
Sentiment	Répondeurs		Manuel	
Utilisation	Utilisateurs actifs mensuels		Manuel	
Utilisation	Résultats		Manuel	
Opérations	Incidents P1		Automatisé	Source : Incidents Conditions : Fermé ce mois-ci et Priorité = 1 – Critique
Opérations	Directeur du digital : pourcentage d'incidents résolus à temps		Formule	([[CDO : nombre d'incidents résolus à temps / SOMME par mois +]] / [[CDO : nombre d'incidents résolus qui auraient dû être résolus à temps / SOMME par mois +]]) * 100
Transformation	Pourcentage de libre-service		Manuel	
Transformation	Pourcentage d'automatisation		Manuel	
Résultat	Économies de coûts		Manuel	
Résultat	Dépenses totales		Manuel	

Directeur du digital Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_cdodashboard.cdo_dashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord du Directeur du digital et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des questions verticales et commerciales (par exemple, Valeur, Opérations, Sécurité)
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateur métier

Le rôle d'utilisateur (sn_cdodashboard.cdo_dashboard_user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents (incidents, projets, événements de sécurité)
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Tableau de bord de Directeur des opérations clients

Le tableau de bord du directeur des opérations client fournit une visibilité sur l'assistance clientèle et les opérations qui aide la direction à affiner les opérations pour en assurer l'efficacité.

Installer le Directeur des opérations clients tableau de bord

Le tableau de bord du directeur des opérations client fournit une visibilité sur l'assistance clientèle et les opérations qui aide la direction à affiner les opérations pour en assurer l'efficacité.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, platform_analytics_admin, sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'application Tableau de bord du CCO est disponible gratuitement dans le ServiceNow Store. Toutefois, le contenu du tableau de bord nécessite des droits professionnels aux applications suivantes : Gestion du service clientèle. Ces droits professionnels incluent une licence pour Platform Analytics.

Ces solutions se composent d'indicateurs Platform Analytics et de tâches de collecte de données associées, utilisés par les mesures sur le tableau de bord CCO. Si vous n'avez pas les licences requises, l'installation se poursuit. Cependant, sans les modules d'extension requis (dans le gestionnaire d'applications) et les applications (dans le ServiceNow Store) et les données sous-jacentes, le tableau de bord n'affiche aucune mesure pertinente. Si vous avez des questions sur votre gestion des licences et vos droits, consultez votre chargé de compte.

Modules d'extension de l'application :

- com.sn_customerservice
- com.snc.pa.customer_service_advanced
- com.snc.proactive_cs_ops
- com.snc.self_service_analytics_core
- com.snc.pa.self_service_analytics_csm
- com.sn_communities
- com.glide.cs.chatbot

Procédure

1. Connectez-vous à https://store.servicenow.com.
2. Recherchez l'application Tableau de bord du CCO.
3. Sélectionnez le bouton **Demander une installation** pour créer la demande d'installation de l'application. Sélectionnez **Demande** pour demander le module d'extension de l'application Tableau de bord du CCO pour l'instance spécifiée, fournissez les détails de l'instance avec le motif de votre demande et validez l'instance.
4. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications**.
5. Recherchez et installez le module d'extension Tableau de bord du CCO (sn_cco_dashboard).
6. Affectez des rôles pour configurer et afficher le tableau de bord CCO.

   Administrateur du tableau de bord du CCO

   Affectez le rôle sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin aux utilisateurs ou aux groupes qui ont besoin de privilèges de configuration sur le tableau de bord.

   Remarque :
   Seuls les utilisateurs dotés de ce rôle sont en mesure de configurer le tableau de bord CCO.

   Utilisateurs finaux du tableau de bord du CCO

   Affectez le rôle d'utilisateur sn_cco_dashboard.cco_dashboard_user aux utilisateurs ou aux groupes qui doivent afficher le tableau de bord.

Les utilisateurs doivent se déconnecter et se reconnecter pour activer leurs nouveaux rôles une fois que l'administrateur les a affectés. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, reportez-vous à la section Exploring user administration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directeur des opérations clients Onglets de tableau de bord

L'organisation des informations sur ces cinq piliers favorise l'accent mis par le CCO sur la stabilité opérationnelle et l'innovation à long terme.

Résultat

Pilier	Domaine d'intervention
Sentiment	Sentiment partagé du client
Proactif	Prévention des problèmes
Libre-service	Auto-résolution des problèmes
Intégrité du service	Gestion des tickets
Spotlight	Ce qui nécessite une attention immédiate

Opérations

Pilier	Domaine d'intervention
Débit	Volume de traitement
Graphique des disponibilités	Protéger les clients de l'impact des pannes
Risque	Comptes et produits à risque
Performances	Contrôle du backlog de sprint

Objectif

L'onglet **Opérations** contient des mesures liées au risque et aux performances.

Public cible

Le Directeur des opérations clients et d'autres qui ont besoin d'informations en temps réel sur les performances du service client et la satisfaction client.

Personne concernée primaire

Directeur des opérations clients

Directeur des opérations clients Visualisations des données du tableau de bord

Utilisez ces visualisations de données pour obtenir des vues générales et détaillées de la façon dont les informations sont utilisées dans votre organisation.

Onglet Résultat

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Sentiment	cSAT	S.S.	CSAT
Sentiment	Clients satisfaits	S.S.	Nombre de clients satisfaits (CSAT) : CCO
Sentiment	Tendance cSAT	Ligne	Tendance cSAT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Sentiment	cSAT par unité business	v.b.	CSAT par unité business
Proactif	Tickets principaux proactifs	S.S.	PCSO : nombre de tickets signalés de façon proactive promus au rang de tickets principaux
Proactif	Clients impactés	S.S.	PCSO : nombre d'éléments de base installée affectés
Proactif	Tickets proactifs	Ligne	Tickets proactifs
Proactif	Principaux clients affectés	Ligne	Principaux clients affectés
Libre-service	Taux de réussite	S.S.	Libre-service : taux de réussite
Libre-service	Engagements réussis	S.S.	Libre-service : engagements réussis
Libre-service	Tendance de taux de réussite	Ligne	Libre-service : taux de réussite
Libre-service	Tendances d'engagements réussis	Ligne	Libre-service : engagements réussis
Intégrité du service	Respect des SLA	S.S.	% de tickets fermés avec des SLA rompus
Intégrité du service	Délai moyen de résolution	S.S.	Délai de résolution moyen des tickets
Intégrité du service	Tendance de respect des SLA	v.b.	Tendance de respect des SLA
Intégrité du service	Tickets ouverts par catégorie d'âge	h.b.	Âge moyen des tickets ouverts
Spotlight	Tickets dans Spotlight	S.S.	Tickets dans Spotlight
Spotlight	Tickets Spotlight non affectés	S.S.	Tickets dans Spotlight : non affectés
Spotlight	Tendance des tickets Spotlight	Ligne	Tendance des tickets Spotlight non affectés

Onglet Opérations

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Débit	Tickets fermés	S.S.	Nombre de tickets clôturés
Débit	Résolution au premier contact	S.S.	# de tickets résolus sur le premier contact
Débit	Tickets fermés : par canal	v.b.	Nombre de tickets clôturés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Visualisation	Type de visualisation	Source de données
Débit	Tickets fermés : par produit	H.B.	Nombre de tickets clôturés
Graphique des disponibilités	Pannes	S.S.	PCSO : nombre de pannes
Graphique des disponibilités	Clients affectés	S.S.	PCSO : nombre de clients impactés
Graphique des disponibilités	Tendance des pannes	Ligne	Tendance des pannes
Graphique des disponibilités	Types de panne	H.B.	PCSO : nombre de pannes
Risque	Comptes à risque	S.S.	Obtenir les comptes à risque : titre
Risque	Produits à risque	S.S.	Obtenir des produits à risque : titre
Risque	Comptes à risque : tendance	Ligne	Comptes à risque : tendance
Risque	Produits à risque : tendance	Ligne	Produits à risque : tendance
Performances	Âge des tickets ouverts	S.S.	Âge moyen des tickets ouverts
Performances	Nombres moyens de réaffectations	S.S.	Moyenne des réaffectations des tickets ouverts
Performances	Tendance d'âge des tickets	Ligne	Tendance d'âge moyen des tickets ouverts
Performances	Tendance de réaffectation	Ligne	Tendance de moyenne des réaffectations des tickets ouverts

Directeur des opérations clients Indicateurs de tableaux de bord

Les indicateurs fournissent les données utilisées dans la plupart des visualisations du tableau de bord. Les indicateurs sont utilisés dans l'ensemble du tableau de bord.

Ce tableau de bord utilise les trois types d'indicateurs : Automatisé, Formule et Manuel. Pour plus d'informations sur la configuration des indicateurs, voir

- Indicateurs automatisés
- Indicateurs manuels

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Résultat

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
Sentiment	CSAT	com.snc.pAutomated_service_advanced	Formule	[[Nombre de clients satisfaits (CSAT)]]/[[Nombre de répondants à l'enquête CSAT]]*100
Sentiment	Nombre de clients satisfaits (CSAT) : CCO	com.snc.pAutomated_service_advanced	Automatisé	Résultat de mesure.Nouveau Conditions : catégorie de mesure = enquête de satisfaction sur le service client et mesure = satisfaction globale du client et enregistrement connexe à l'instance 1 != (vide) et valeur réelle >= 3
Sentiment	Tendance cSAT		Formule	[[CSAT / MOY par mois +]]
Sentiment	CSAT par unité business		Formule	[[Nombre de clients satisfaits (CSAT) - CCO / SOMME par mois +]]/[[Nombre de personnes chargées de répondre à l'enquête CSAT - CCO / SOMME par mois +]]*100
Proactif	PCSO : nombre de tickets signalés de façon proactive promus au rang de tickets principaux	com.snc.proactive_ops	Automatisé	PCSO.ÉlémentbaseinstallationTicketProduitvendu.Cré • Condition : État du ticket principal = Accepté • Calcul : Nombre distinct (cs_case)
Proactif	PCSO : nombre d'éléments de base installée affectés		Automatisé	PCSO.ÉlémentbaseinstallationTicketProduitvendu.Créci Calcul : Nombre distinct (aib_install_base_item)
Proactif	Tickets proactifs	com.snc.proactive_ops	Formule	[[PCSO : nombre de tickets proactifs / SOMME par mois +]]
Proactif	Principaux clients affectés	com.snc.proactive_ops	Formule	[[PCSO : nombre de pannes / SOMME par mois +]]
Libre-service	Libre-service : taux de réussite	com.snc.self_service_analytics_core, com.snc.pAutomatedself_service_analytics_csm, com.sn_communities, com.glide.cs.chatbot	Formule	[[Libre-service : engagements réussis]]/[[Libre-service : engagements]] * 100
Libre-service	Libre-service : engagements réussis	com.snc.self_service_analytics_core, com.snc.pAutomatedself_service_analytics_csm, com.sn_communities, com.glide.cs.chatbot	Formule	{{Knowledge : commentaires utiles}} + {{Communautés : commentaires utiles}} + {{Nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Source de l'indicateur / Calcul de formule / Conditions supplémentaires
				de demandes du catalogue}} + {{VA : conversations réussies}}
Intégrité du service	% de tickets fermés avec des SLA rompus	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Formule	[[Nombre de tickets clos avec des SLA non respectés]]/[[Nombre de tickets clôturés]]) * 100
Intégrité du service	Délai de résolution moyen des tickets	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Formule	[[Durée cumulée des tickets résolus]] / [[Nombre de tickets résolus]] / 24
Intégrité du service	Tendance de respect des SLA		Formule	[[% de tickets clôturés avec des SLA rompus / MOY par mois +]]
Intégrité du service	Âge moyen des tickets ouverts	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Formule	[[Âge cumulé des tickets ouverts]] / [[Nombre de tickets ouverts]] / 24
Spotlight	Tickets dans Spotlight	com.sn_cco_dashboard	Automatisé	Tickets dans Spotlight
Spotlight	Tickets dans Spotlight : non affectés	com.sn_cco_dashboard	Automatisé	Tickets dans Spotlight : non affectés
Spotlight	Tendance des tickets Spotlight non affectés		Formule	[[Tickets dans Spotlight : non affectés / SOMME par mois +]]

Onglet Opérations

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de la source ou de la formule de l'indicateur
Débit	Nombre de tickets clôturés	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Automatisé	Tickets Clôturés
Débit	# de tickets résolus sur le premier contact	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Automatisé	Tickets Résolus
Graphique des disponibilités	PCSO : nombre de pannes	com.snc.proactive_ops	Automatisé	PCSO.BaseInstallationTicketPanne.Créé
Graphique des disponibilités	PCSO : nombre de clients impactés	com.snc.proactive_ops	Automatisé	PCSO.BaseInstallationTicketPanne.Créé.CeMois-ci
Graphique des disponibilités	Tendance des pannes		Formule	[[PCSO : nombre de pannes / SOMME par mois +]]
Risque	Obtenir les comptes à risque : titre		Automatisé	Obtenir les comptes à risque : titre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Indicateur	Module d'extension source	Type d'indicateur	Calcul de la source ou de la formule de l'indicateur
Risque	Obtenir des produits à risque : titre		Automatisé	Obtenir des produits à risque : titre
Risque	Comptes à risque : tendance		Formule	[[Obtenir les comptes à risque : titre / SOMME par trimestre +]]
Risque	Produits à risque : tendance		Formule	[[Obtenir les produits à risque - titre / SOMME par trimestre +]]
Performances	Âge moyen des tickets ouverts	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Formule	[[Âge cumulé des tickets ouverts]] / [[Nombre de tickets ouverts]] / 24
Performances	Moyenne des réaffectations des tickets ouverts	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Formule	[[Nombre cumulé de réaffectations de tickets ouverts]] / [[Nombre de tickets ouverts]]
Performances	Tendance d'âge moyen des tickets ouverts	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Formule	[[Âge moyen des tickets ouverts / SOMME par mois +]]
Performances	Tendance de moyenne des réaffectations des tickets ouverts	com.snc.pAutomated.consumer_service_advanced	Formule	[[Réaffectation moyenne des tickets ouverts/SOMME par mois +]]

Directeur des opérations clients Rôles de tableau de bord

Deux rôles sont associés à ce tableau de bord.

Administrateur de Platform Analytics

L'administrateur du tableau de bord (sn_cco_dashboard.cco_dashboard_admin) est responsable de l'installation, de la configuration et de la maintenance du tableau de bord du CCO et de son contenu sous-jacent.

Les principales tâches sont les suivantes :

- Installation de modules d'extension et affectation des rôles d'administrateur aux propriétaires de configuration
- Définition des secteurs verticaux et des questions commerciales
- Sélection et réglage des KPI/KRI, définition de seuils et mappage des sources de données
- Création et validation d'indicateurs Platform Analytics , de répartitions et de tâches de collecte de données
- Gestion des traductions, des mises à niveau de modules d'extension et des modèles de bonnes pratiques pour garantir la cohérence

Utilisateur métier

Le rôle user (sn_cco_dashboard.cco_dashboard_user) est requis pour accéder au tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités typiques :

- Affichage de tableaux de résultats et de visualisations en temps réel alignés sur les objectifs stratégiques
- Application de filtres, changement de délai et exploration des enregistrements sous-jacents
- Exportation de graphiques et de rapports pour les briefs exécutifs ou les présentations des parties prenantes
- Abonnement aux alertes et aux notifications lorsque les mesures dépassent des seuils définis
- Fournir des commentaires sur la facilité d'utilisation du tableau de bord et la pertinence des données pour l'équipe administrative

Dépannage des messages d'état vide du tableau de bord de direction

Lorsqu'une visualisation ne peut pas s'afficher sur un tableau de bord, soit parce qu'elle ne renvoie aucune donnée, soit parce que l'indicateur sous-jacent est mal configuré, un message d'état vide s'affiche indiquant qu'aucune donnée n'est disponible.

Données insuffisantes

Étapes de dépannage o Vérifiez votre plage de dates et vos critères de filtre sur le tableau de bord. o Vérifiez que la table de sources de données sous-jacente (incidents, changements, etc.) contient des enregistrements correspondant à ces critères. o Exécutez les tâches de collecte de données pertinentes sous les tâches d'administration > de collecteur de données de Platform Analytics pour vous assurer que des instantanés récents existent.

Analyse de l'expérience utilisateur

L'application ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur vous permet de surveiller la façon dont les utilisateurs interagissent avec votre interface utilisateur principale, Next Experience votre portail et vos ServiceNow applications mobiles. Savoir comment vos utilisateurs interagissent avec ces applications vous permet d'améliorer la façon dont vous gérez votre ServiceNow instance.

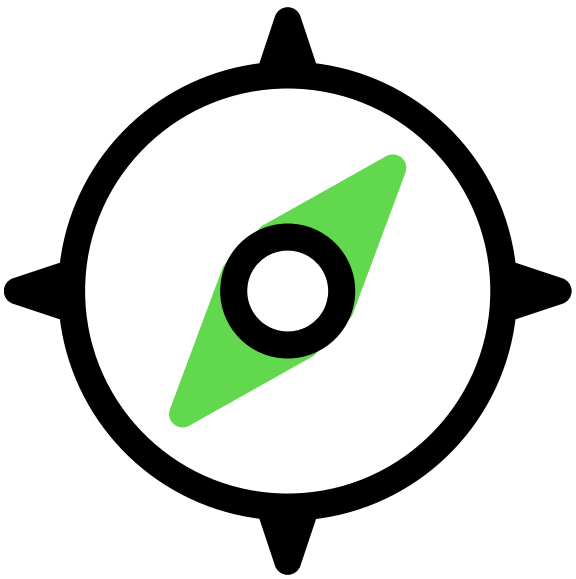
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

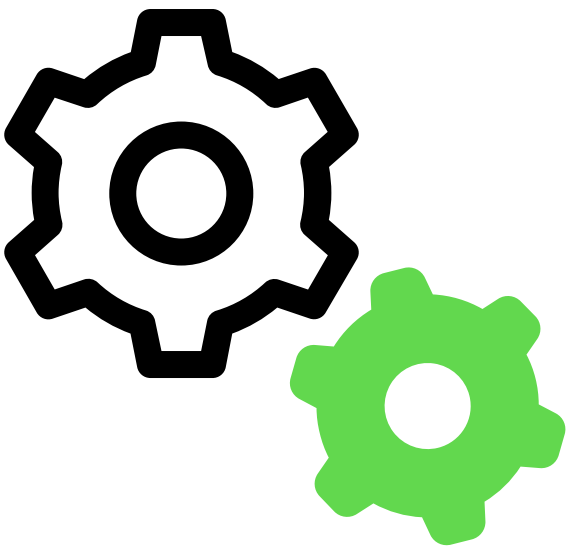
Premiers pas

Explorer



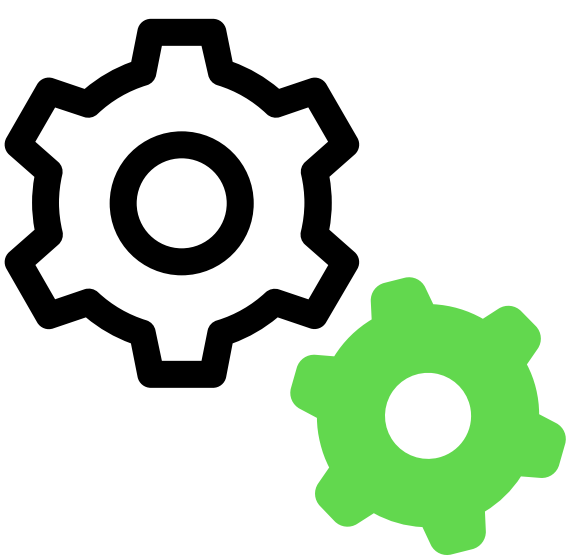
En savoir plus sur les Analyse de l'expérience utilisateur fonctionnalités

Configurer



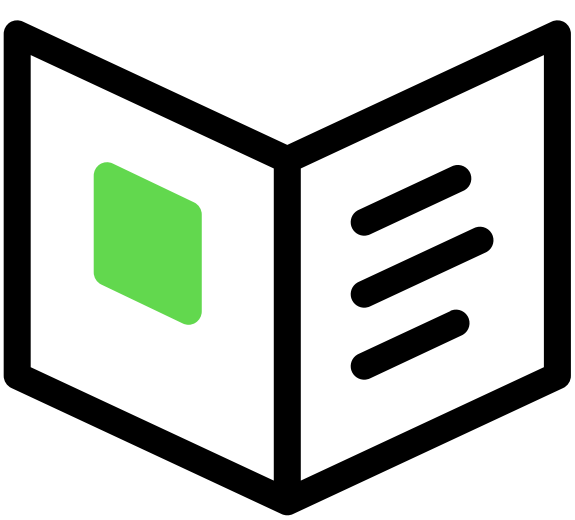
Activer le suivi des applications et le consentement de l'utilisateur

Utiliser



Découvrir les options et les personnalisations possibles

Référence



Comprendre les rôles d'utilisateur et les propriétés connexes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- Posez des questions et consultez des articles et du contenu vidéo sur Analyse de l'expérience utilisateur dans la communauté Platform Analytics .
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Références supplémentaires

- User Experience Analytics for mobile applications
- User Experience Analytics for Service Portal

Explorer Analyse de l'expérience utilisateur

L'application ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur vous permet de surveiller la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos ServiceNow Interface utilisateur principale, Next Experience, Mobile et Portail de services applications, ce qui permet aux chefs de produit et aux propriétaires d'applications d'avoir un aperçu de l'utilisation et de l'adoption.

Fonctionnalités de Analyse de l'expérience utilisateur

Fonctionnalité	Avantage
Rétention et analyse de cohorte	La rétention des utilisateurs et l'analyse de cohorte vous aident à comprendre à quelle fréquence vos utilisateurs reviennent et à quelle fréquence ils effectuent des séquences d'actions prédéterminées, afin que vous puissiez déterminer si vos utilisateurs présentent le comportement souhaité.
Entonnoir de conversion	Les entonnoirs de conversion peuvent être utilisés pour comprendre le délai de conversion, les taux d'achèvement et d'abandon, ainsi que les tendances du comportement agrégé des utilisateurs. Ces informations vous aident à découvrir les raisons du succès ou de l'échec d'un objectif spécifique de parcours utilisateur intégré à l'application.
Chemins de navigation	Chemins de navigation vous permettent de comprendre rapidement les parcours des utilisateurs dans votre application. Évaluez les chemins de navigation les plus et les moins courants que les utilisateurs adoptent et comment vous pouvez les améliorer.
Analyse des utilisateurs, des sessions, des événements et des pages	Les utilisateurs, les sessions, les événements (interactions de l'utilisateur) et les pages sont des éléments de données fondamentaux qui peuvent être utilisés pour isoler le comportement des utilisateurs et obtenir des informations plus approfondies pour vous aider à prendre de meilleures décisions en matière de produits et de mise en œuvre.
Gestion personnalisable du consentement de l'utilisateur	La gestion de la confidentialité, du suivi et du consentement des utilisateurs vous permet de configurer les préférences de suivi des analyses dans toutes les applications et de personnaliser les politiques de consentement par emplacement pour vous conformer à la législation locale et aux politiques de l'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Navigation dans l'application Analyse de l'expérience utilisateur

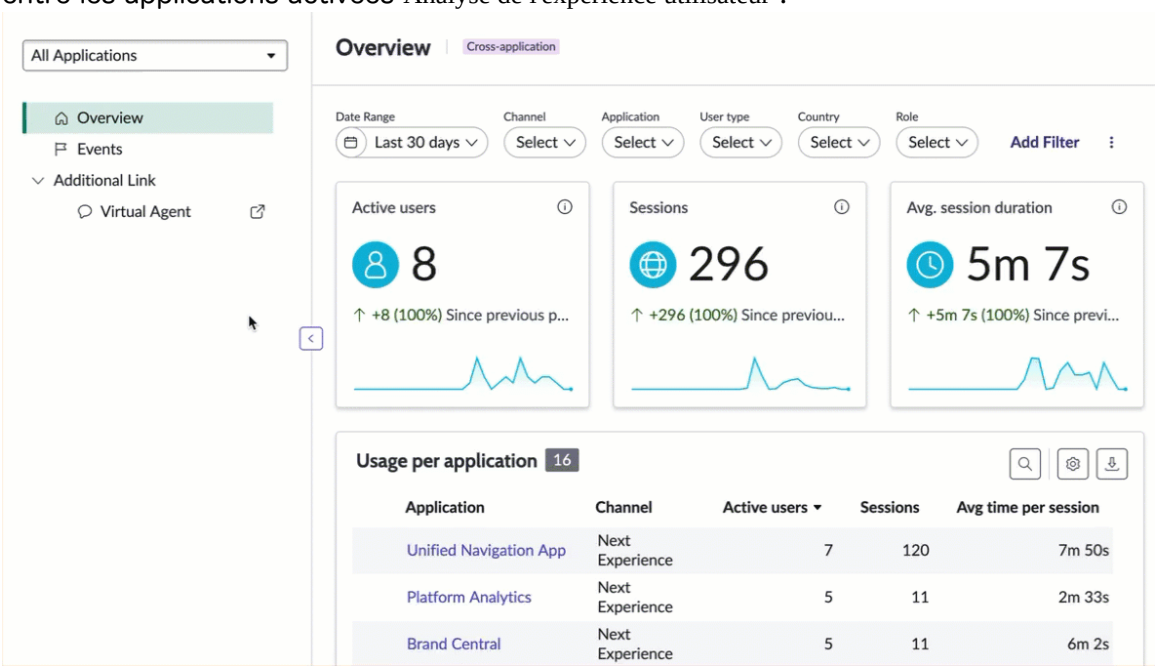
Découvrez comment naviguer dans l'application Analyse de l'expérience utilisateur , y compris **les vues Toutes les applications** et les applications individuelles.

Les utilisateurs disposant de n'importe quel Analyse de l'expérience utilisateur rôle de visionneur peuvent accéder à l'application en accédant à **Tout** > **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.

Différents utilisateurs ont des droits et privilèges différents dans l'application Analyse de l'expérience utilisateur . Pour plus d'informations, consultez Rôles installés avec Analyse de l'expérience utilisateur.

Vue Toutes les applications

Lorsque vous lancez Analyse de l'expérience utilisateur, il y a deux onglets : Vue d'ensemble et Événements. L'onglet Vue d'ensemble vous permet de visualiser l'utilisation agrégée dans une période donnée pour toutes vos applications suivies. Vous pouvez configurer un certain nombre de filtres pour afficher les scores des utilisateurs actifs, les sessions et la durée moyenne de la session, ainsi qu'une liste montrant l'utilisation par application individuelle. L'onglet Événements vous permet de filtrer une liste des interactions utilisateur suivies entre les applications activées Analyse de l'expérience utilisateur .

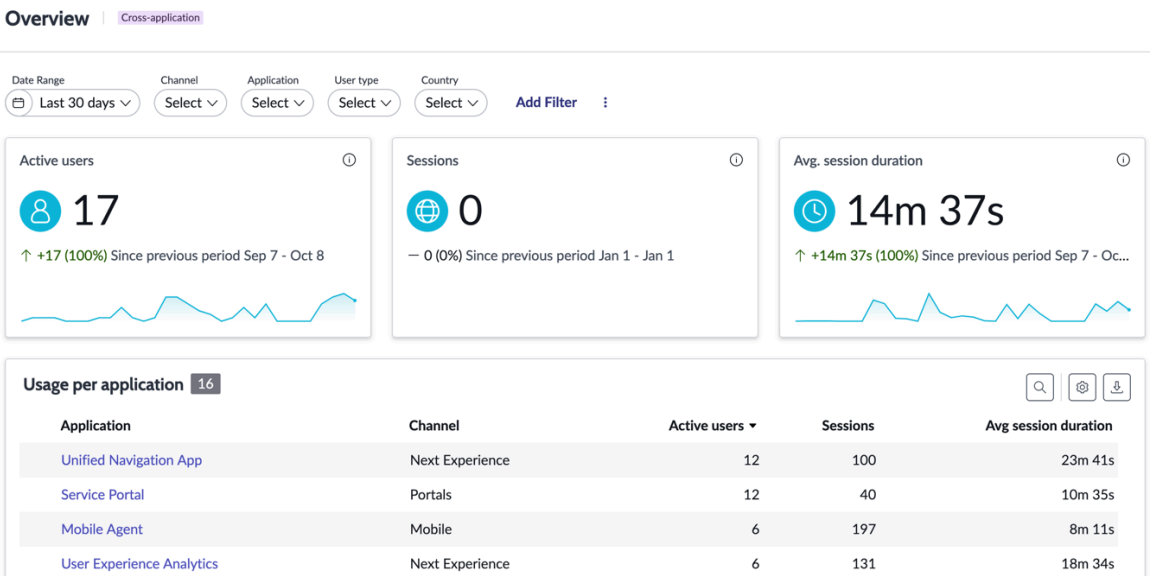


Mesures dans toutes les applications

Vous pouvez afficher l'utilisation de base des applications et les détails des événements pour toutes les applications au sein d'une instance. Sélectionnez **Toutes les applications** dans la liste Applications pour afficher ces mesures simultanément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



KPI d'utilisation de l'application

KPI	Description
Nombre total d'utilisateurs actifs	Nombre total d'utilisateurs, y compris les nouveaux utilisateurs, dont la première session a eu lieu au cours de la période spécifiée.
Sessions	Nombre total de sessions qui ont eu lieu et nombre moyen de séances par jour.
Nombre moyen d'écrans/de sessions	Nombre moyen de pages ou d'écrans affichés et d'actions effectuées par session.
Délai Durée de la session	Temps moyen passé au cours des sessions pour tous les utilisateurs.
Nombre total de sessions	Nombre total de sessions effectuées de façon quotidienne, hebdomadaire et mensuelle.
Utilisateurs	Nombre total d'utilisateurs nouveaux et actifs quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
Nouveaux utilisateurs / Utilisateurs existants	Pourcentage d'utilisateurs dont la première session a eu lieu dans le délai spécifié et pourcentage de ces utilisateurs qui ont ensuite démarré une deuxième session.
Versions des applications	Versions d'applications installées par les utilisateurs pour la plateforme sélectionnée.
Adoption de la version de l'application	Affiche la segmentation de session entre les différentes versions de l'application. Par exemple, si une nouvelle version d'application a été publiée la veille et affiche aujourd'hui 10 % de toutes les sessions d'application, l'adoption actuelle de la nouvelle version d'application est de 10 %.
Durée de la session	Pourcentages de sessions segmentées par leur longueur/durée.
Utilisation horaire	Nombre moyen de lancements d'applications qui ont eu lieu à une heure spécifique de la journée, tous les jours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d’application individuelle

La vue d’application individuelle contient des informations plus détaillées sur une application spécifique.

Les éléments de menu Analyse permettent d’accéder aux modules Rétention, Analyse de cohorte, Entonnoir de conversion et Chemins de navigation. Les éléments de menu Data Foundation permettent d’accéder aux modules Utilisateurs, Sessions, Événements et Pages.

Analyse

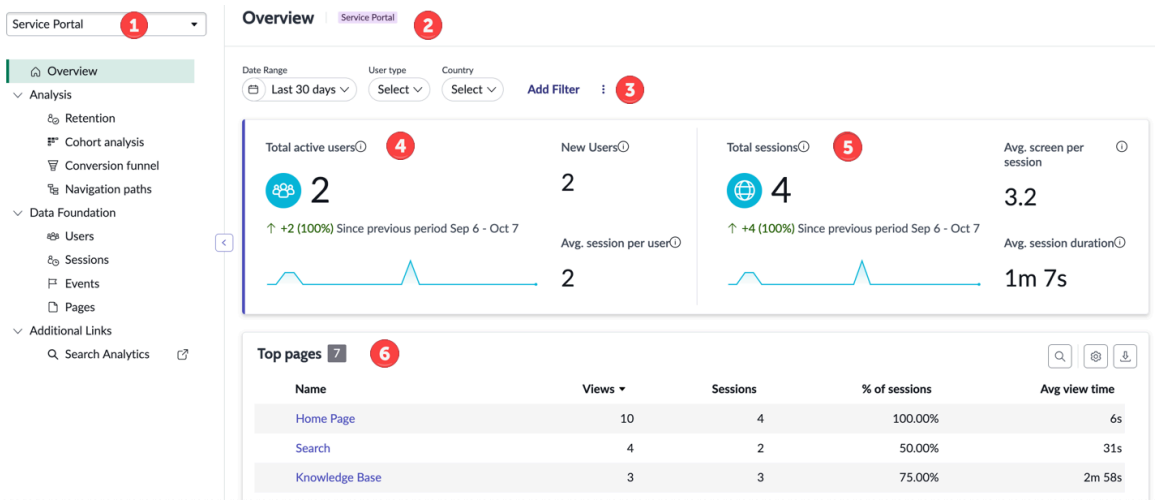
Module	Description
Rétention	Visualisez les nouveaux utilisateurs ainsi que leurs taux de retour et leurs périodes entre les visites. Pour plus d'informations, consultez Rétention des utilisateurs.
Analyse de cohorte	Créez et analysez des cohortes personnalisées ou des groupes d’utilisateurs séparés des autres utilisateurs par des caractéristiques ou des actions similaires. Analysez le nombre d’utilisateurs qui effectuent des séquences d’actions spécifiques et la fréquence à laquelle ils reviennent pour effectuer des actions spécifiques sur une période donnée. Pour plus d'informations, consultez Analyse de cohorte dans Analyse de l'expérience utilisateur.
Entonnoir de conversion	Créez des rapports d’entonnoir pour analyser les taux d’achèvement des utilisateurs pour une tâche spécifique. Affichez les taux de conversion, le nombre d’utilisateurs progressant d’une étape à l’autre et le temps moyen nécessaire aux utilisateurs pour passer à chaque étape et terminer l’entonnoir. Pour plus d'informations, consultez Rapports d’entonnoir dans Analyse de l'expérience utilisateur.
Chemins de navigation	Visualisez les parcours des utilisateurs dans votre application, en découvrant les chemins les plus et les moins populaires. Pour plus d'informations, consultez Chemins de navigation.

Données de base

Module	
Utilisateurs	Liste d’utilisateurs que vous pouvez filtrer, explorer et exporter.
Sessions	Une liste de sessions que vous pouvez filtrer, explorer et exporter.
Événements	Une liste des interactions de l’utilisateur, telles que la navigation dans les pages et les clics, que vous pouvez filtrer, explorer et exporter.
Pages	Une liste des pages visitées sur votre instance que vous pouvez filtrer, explorer et exporter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Menus d’application, de plateforme et de version

Domaine de fonctionnalit	Composant de l’interface utilisateur	Description
1	Liste des applications	Liste des applications Web et mobiles enregistrées. Vous pouvez effectuer votre sélection dans ces vues : • **Toutes les applications** (page de destination par défaut) affiche des statistiques de base pour toutes les applications au sein de l’instance actuelle. • Sélectionnez une application individuelle pour afficher en détail les aperçus d’utilisation de cette application.
2	Élément de menu de tableau de bord sélectionné	L’élément Vue d’ensemble, Analyse ou Base des données que vous avez sélectionné. Dans l’exemple, **l’option Vue d’ensemble** est sélectionnée.
3	Filtres	Filtres par défaut que vous pouvez utiliser pour limiter les données, notamment la plage de dates, le type d’utilisateur et l’emplacement. Utilisez l’option **Ajouter un filtre** pour ajouter d’autres filtres à la page. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les données dans Analyse de l’expérience utilisateur.
4	Nombre total d'utilisateurs actifs	Affiche les utilisateurs actifs, les nouveaux utilisateurs et le nombre moyen de sessions par utilisateur. Sélectionnez une visualisation dans cette section pour afficher l’analyse des tendances pour les utilisateurs actifs.
5	Nombre total de sessions	Affiche le nombre total de sessions, le nombre moyen de pages vues par session et la durée moyenne de la session. Sélectionnez une visualisation dans cette section pour afficher l’analyse des tendances des sessions.
6	Pages du haut	Liste des pages avec le plus de vues et le plus de sessions. Sélectionnez n’importe quelle entrée de la liste pour explorer les vues et les informations connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les compteurs de l'application Analyse de l'expérience utilisateur contiennent des numéros d'utilisateurs agrégés.
- Si la politique d'un pays en matière de consentement au suivi est définie sur **Désactivé,** les mesures utilisateur ne sont pas suivies.

Afficher les Analyse de l'expérience utilisateur données dans des visualisations de données personnalisées

Vous pouvez représenter Analyse de l'expérience utilisateur graphiquement les données dans vos pages personnalisées Next Experience et vos tableaux de bord intégrés une fois que vous avez installé le module d'extension Analyse de l'expérience utilisateur Analyse des performances Intégration à partir du ServiceNow Store.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Analyse de l'expérience utilisateur Les données peuvent être sélectionnées comme source de données dans vos Analyse des performances tableaux de bord.

Pour en savoir plus sur les sources de données et les visualisations disponibles, reportez-vous à la section Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

Procédure

1. Vérifiez que le module d'extension Analyse de l'expérience utilisateur [com.glide.appsee] est activé sur votre instance.
2. Accédez à , ServiceNow Store et recherchez Analyse de l'expérience utilisateur Intégration d'Analyse des performances.
3. Sélectionnez la dernière version de Analyse de l'expérience utilisateur Intégration d'Analyse des performances.
   Le magasin installe les mises à jour et Analyse de l'expérience utilisateur Intégration d'Analyse des performances les outils de configuration des données.

Configurer Analyse de l'expérience utilisateur

Un administrateur peut configurer les applications ServiceNow à suivre dans l'application, ainsi que les Analyse de l'expérience utilisateur politiques de consentement au suivi des utilisateurs.

Vue d'ensemble de la configuration

Le suivi est activé par défaut pour les applications Next Experience, Mobile et Interface utilisateur principale. Sur Portail de services, Analyse de l'expérience utilisateur peut nécessiter une activation.

Module d'extension Analyse de l'expérience utilisateur

Le Analyse de l'expérience utilisateur module d'extension (com.glide.appsee) est activé par défaut dans les ServiceNow AI Platform instances nouvelles et mises à niveau. Le module d'extension est responsable de :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vérification toutes les heures des nouvelles applications à enregistrer auprès du ServiceNow Analyse de l'expérience utilisateur serveur
- Donnant accès aux Analyse de l'expérience utilisateur fonctionnalités.

Remarque :
Analyse de l'expérience utilisateur n'est pas pris en charge pour les instances sur site.

Activer l'analyse de l'expérience utilisateur

Vous pouvez activer ou désactiver Analyse de l'expérience utilisateur pour toutes les applications dans Analyse de l'expérience utilisateur les propriétés.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Analyse de l'expérience utilisateur est activé par défaut pour toutes les applications.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres d'analyse UX > propriétés**.
2. Confirmez que la case est Analyse de l'expérience utilisateur cochée.
   Pour le désactiver pour toutes les applications, décochez la case.

Activer Analyse de l'expérience utilisateur pour des applications spécifiques

Vous pouvez activer ou désactiver Analyse de l'expérience utilisateur pour des applications spécifiques Interface utilisateur principale et Next Experience mobiles dans la Analyse de l'expérience utilisateur table Paramètres.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

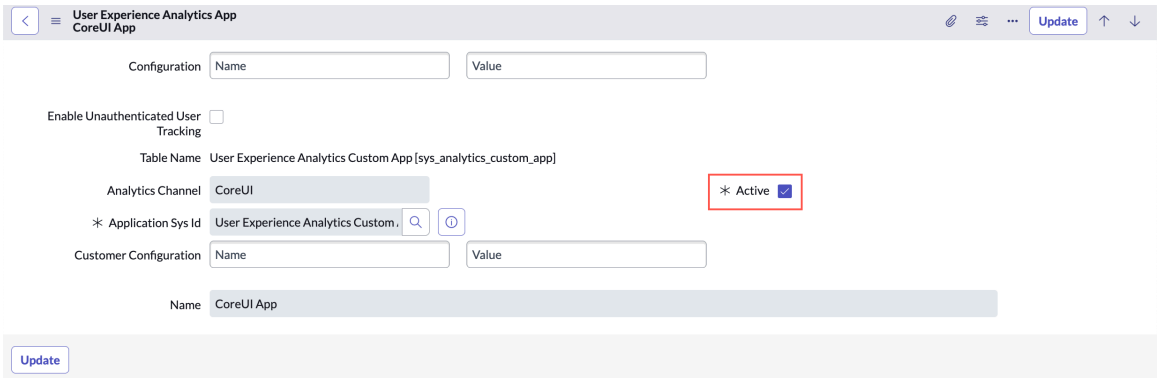
Remarque :
Ces instructions s'appliquent uniquement aux Interface utilisateur principale applications et Next Experience aux applications mobiles. Pour obtenir des instructions sur l'activation du suivi analytique pour les applications de portail, reportez-vous à la section Track User Experience Analytics in Service Portal .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres d'analyse UX** > **Paramètres**.
2. Dans la liste, recherchez l'enregistrement de l'application sur laquelle vous souhaitez activer le suivi analytique.
   Le nom de l'application est répertorié dans la colonne **Nom** .
3. Sélectionnez le nom de l'application.
4. Sur le formulaire, sélectionnez **Actif**.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
ServiceNow collecte des données d'utilisation de base pour améliorer ses produits et services, même lorsqu'il Analyse de l'expérience utilisateur est désactivé.

Que faire ensuite

Affectez un rôle de web_analytics_viewer ou de portal_analytics_viewer aux utilisateurs pour leur permettre d'afficher l'application Analyse de l'expérience utilisateur .

Gestion de la confidentialité, du suivi et du consentement de l'utilisateur dans Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur s'appuie sur le suivi de l'activité des utilisateurs pour mesurer l'adoption, la rétention et l'utilisation des KPI afin de vous aider à prendre de meilleures décisions en matière de produits et d'implémentation.

Suivi des utilisateurs dans Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur permet de suivre le comportement des utilisateurs dans les ServiceNow Interface utilisateur principaleNext Experience applications , , Portal et Mobile. Analyse de l'expérience utilisateur utilisé sur les applications Web et mobiles collecte des informations limitées sur les utilisateurs eux-mêmes. Au lieu de cela, il affecte un ID d'utilisateur unique Analyse de l'expérience utilisateur et un ID d'utilisateur haché (hachage unidirectionnel à partir de l'ID sys_user). Il calcule également l'emplacement au niveau de la ville en fonction de l'adresse IP des utilisateurs, qui n'est pas stockée.

Les administrateurs peuvent configurer les préférences de suivi d'analyse sur toutes les applications suivies via la gestion du consentement de l'utilisateur (UCM). Cette fonctionnalité offre la possibilité de personnaliser la politique de consentement pour chaque pays et de sélectionner la façon dont l'emplacement de l'utilisateur est détecté.

Voici quelques-unes des options qui s'offrent à vous avec la gestion du consentement de l'utilisateur :

- Application de différentes politiques de consentement au suivi à chaque pays.
- Suivi d'utilisateurs spécifiques ou suivi d'utilisateurs ayant des rôles spécifiques.
- Définir comment détecter l'emplacement de vos utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- La politique de consentement de chaque pays est définie par défaut sur **Aucun consentement requis** . Toutefois, les utilisateurs peuvent accepter ou refuser des ServiceNow applications individuellement dans les paramètres de l'application. Vous devez configurer des politiques de consentement au suivi si vous souhaitez envoyer des messages ou des notifications d'adhésion aux utilisateurs lorsqu'ils se connectent.
- Si la politique de consentement d'un pays est définie sur **Explicit Opt-In** ou **Notice**, les utilisateurs individuels sont invités à donner leur consentement chaque année. Leur préférence de suivi existante expire tous les 365 jours.
- Si la politique d'un pays en matière de consentement au suivi est définie sur **Désactivé,** les mesures des utilisateurs ne sont pas suivies.
- Les compteurs de l'application Analyse de l'expérience utilisateur contiennent des numéros d'utilisateurs agrégés.
- Les administrateurs d'analyse peuvent choisir de stocker des propriétés utilisateur supplémentaires. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des propriétés utilisateur en tant que filtres à Analyse de l'expérience utilisateur .

Types de politiques de consentement au suivi

Suivi de base

Les utilisateurs disposant du rôle admin peuvent uniquement obtenir des mesures d'utilisation. Cette politique de consentement suit et traite l'activité des utilisateurs, mais ne stocke que les données utilisateur de base, y compris les ID d'utilisateur hachés, et ne stocke que les détails partiels de la session, y compris la durée de la session.

Adhésion explicite

Les utilisateurs reçoivent un message leur indiquant s'ils souhaitent s'abonner ou refuser d'être suivis.

Avis

Les utilisateurs reçoivent un message expliquant que leur activité dans l'application sera suivie.

Aucun consentement requis

Les utilisateurs sont automatiquement suivis et ne reçoivent pas de message d'adhésion/refus. Il s'agit de la politique de consentement par défaut pour tous les utilisateurs.

Désactivé

Aucun suivi des utilisateurs n'est effectué dans les Analyse de l'expérience utilisateur applications suivies. Les mesures d'utilisation ne sont pas obtenues auprès de ces utilisateurs.

Comment les utilisateurs consentent au suivi dans Analyse de l'expérience utilisateur

Une personne peut choisir d'accepter ou de refuser le Analyse de l'expérience utilisateur suivi avancé à tout moment.

Avant de commencer

Rôle requis : user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez accepter ou refuser le suivi avancé sur un appareil mobile, dans la Portail de services ou dans l'interface utilisateur Web. La sélection d'adhésion ou de désabonnement s'applique à toutes les zones dans lesquelles Analyse de l'expérience utilisateur le suivi avancé a lieu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

Accédez à une plateforme pour configurer Analyse de l'expérience utilisateur les paramètres de suivi avancés via votre application mobile, le Portail de services ou l'interface utilisateur Web.

Afficher les sélections de suivi du consentement des utilisateurs

Affichez et analysez les détails concernant les utilisateurs et leurs préférences de sélection de suivi.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout**.
2. Dans le navigateur, saisissez `sys_analytics_user_consent_decision.list` pour ouvrir la page Décisions de consentement de l'utilisateur d'Analyse de l'expérience utilisateur.
3. Passez en revue les données qui s'appliquent aux sélections de suivi de vos utilisateurs.
   La table inclut également le fournisseur de politique de détection et la date de la migration à partir de la table déconseillée [m2m_user_consent_info].

   Remarque :
   Lorsqu'un utilisateur consent explicitement au suivi avancé ou s'y désactive via la fenêtre **modale Explicit Opt-In** ou **Notice** , ou s'il met à jour manuellement ses préférences de suivi, un enregistrement correspondant est créé ou mis à jour dans la table sys_analytics_user_consent_decision. Cet enregistrement n'est créé que s'il n'existe pas déjà. Toutefois, un enregistrement n'est pas créé si un utilisateur ne sélectionne pas activement une préférence de suivi avancée. Cela peut se produire, par exemple, lorsqu'une politique **Aucun consentement requis** est affectée à un utilisateur et que celui-ci n'ajuste pas manuellement ses préférences de suivi dans l'application.

   Les utilisateurs qui relèvent d'une politique **de consentement explicite** ou de **consentement par avis** reçoivent un message annuel d'acceptation ou de notification basé sur la date définie dans l'enregistrement de décision de consentement de l'utilisateur.

   Consultez la rubrique Comment les utilisateurs consentent au suivi dans Analyse de l'expérience utilisateur pour en savoir plus sur la façon dont les utilisateurs mettent à jour manuellement leurs préférences.

Définir des textes pour les messages d'avis et d'adhésion explicite

Les administrateurs peuvent modifier le texte qui s'affiche dans la fenêtre modale lorsque l'emplacement d'un utilisateur est affecté à une politique **d'avis** ou de consentement **explicite** .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout**.
2. Dans le navigateur, saisissez `sys_ui_message.list` pour ouvrir la page Messages.
3. Dans le champ Clé, entrez l'un des éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- glide.analytics.consent.text.notice
- glide.analytics.consent.text.explicit_opt_in

4. Sélectionnez le message clé à modifier.
5. Dans la zone de message, saisissez votre texte mis à jour et sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer le lien vers votre politique de confidentialité

Lorsque Analyse de l'expérience utilisateur cette option est activée, la déclaration de confidentialité des services ServiceNow est liée par défaut. Toutefois, les administrateurs peuvent mettre à jour le lien pour pointer vers la politique de confidentialité de l'organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Les utilisateurs peuvent choisir d'activer ou de désactiver le suivi dans leurs paramètres. Pour en savoir plus sur l'activation du suivi, reportez-vous à la section Comment les utilisateurs consentent au suivi dans Analyse de l'expérience utilisateur.

Pour en savoir plus sur la déclaration de confidentialité par défaut, consultez la déclaration de services ServiceNow .

Procédure

1. Accédez à sys_properties.list.
2. Recherchez la propriété *glide.analytics.privacy.link*système .
3. Sélectionnez *glide.analytics.privacy.link*.
4. Dans le champ **Valeur** , remplacez l'URL existante par l'URL de la déclaration de confidentialité de votre entreprise.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Types de politiques de consentement au suivi dans Analyse de l'expérience utilisateur

Il existe cinq types de politiques de consentement au suivi que vous pouvez définir pour chaque pays. Cette option vous offre la possibilité de définir des politiques de suivi en fonction du pays et même en fonction des utilisateurs ou des rôles.

Les politiques de consentement par défaut sont définies sur Aucun consentement requis pour tous les pays/groupes d'utilisateurs. Cependant, les administrateurs peuvent mettre à jour la politique de consentement d'un groupe ou d'un pays individuel pour l'un des éléments suivants :

Suivi de base

La politique de base en matière de consentement au suivi permet aux mesures agrégées de refléter la base d'utilisateurs totale sans afficher de détails dans les chronologies de session utilisateur. Cette politique de consentement suit et traite l'activité des utilisateurs et n'est utilisée que pour les mesures agrégées dans Analyse de l'expérience utilisateur. Ces données de base comprennent les ID d'utilisateur hachés (processus de hachage de l'identificateur de l'utilisateur final avant que les ServiceNow Analyse de l'expérience utilisateur informations ne soient envoyées au serveur).

Désactivé

Les utilisateurs ne sont plus suivis pour Analyse de l'expérience utilisateur toutes les applications dans lesquelles le suivi est activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Adhésion explicite

Les utilisateurs reçoivent un message leur indiquant s'ils souhaitent s'abonner ou refuser d'être suivis.

Avis

Les utilisateurs reçoivent un message expliquant que leur activité dans l'application sera suivie.

Aucun consentement requis

Les utilisateurs sont automatiquement suivis et ne reçoivent pas de message leur demandant s'ils veulent s'abonner ou refuser d'être suivis. Cette politique est la politique de consentement par défaut pour les utilisateurs américains.

Remarque :
Lorsque les politiques de consentement sont mises à jour pour afficher un avis ou exiger des adhésions, la capture de données détaillées sur l'utilisateur et la session peut être affectée en raison des désabonnements individuels. Les mesures agrégées continueront de refléter l'ensemble des utilisateurs, y compris ceux qui ont choisi de ne pas suivre leurs sessions individuelles.

Afficher les politiques de consentement affectées

Consultez la liste des politiques de consentement au suivi et sélectionnez une politique de consentement pour voir tous les pays qui lui sont affectés. Dans la liste des politiques de consentement, vous pouvez affecter la même politique de consentement de suivi pour tous les pays ou réinitialiser tous les pays à la valeur par défaut Aucun consentement requis.

Avant de commencer
Rôle requis : analytics_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette tâche explique en détail comment définir les différentes options de politique de consentement au suivi dont vous disposez dans la page Politiques de Analyse de l'expérience utilisateur consentement. Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut des stratégies. Par défaut, tous les pays sont définis sur Aucun consentement requis. Pour une explication détaillée des types de politiques de consentement disponibles, reportez-vous à la section Types de politiques de consentement au suivi dans Analyse de l'expérience utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres d'analyse UX** > **Politiques de consentement**.
   La page Politiques de consentement d'Analyse de l'expérience utilisateur s'affiche.

   Remarque :
   Sélectionnez une politique pour afficher une liste de tous les pays associés à la politique sélectionnée.

2. Effectuez l'une des actions suivantes.

Afficher et mettre à jour la politique de consentement d'un pays individuel

Consultez la liste de tous les pays avec leurs politiques de consentement affectées et sélectionnez un pays pour mettre à jour sa politique existante.

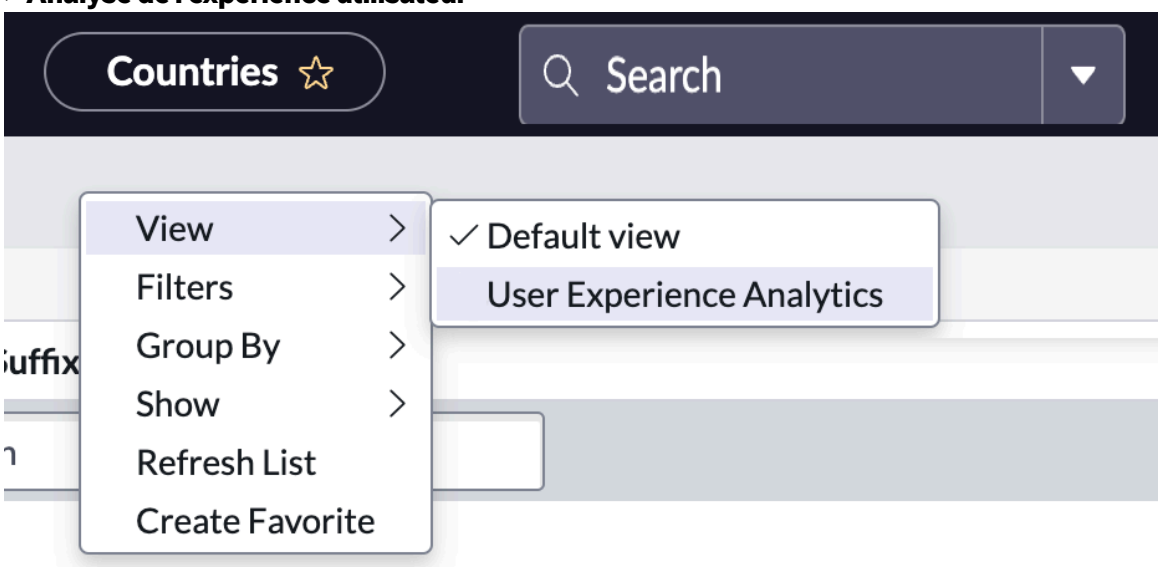
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Pays**.
   La page Pays s'affiche.
2. Dans l'en-tête de la page, cliquez avec le bouton droit de la souris pour afficher un menu et sélectionnez **Vue** > **Analyse de l'expérience utilisateur**



   La vue sélectionnée affiche tous les pays et leurs politiques de suivi des consentements alloués.
3. Sélectionnez le nom du pays dont vous souhaitez mettre à jour la politique de suivi du consentement.
4. Dans le champ Politique de consentement à l'analyse de la page Pays, sélectionnez l'icône de recherche (icône
5. Sélectionnez la nouvelle **politique de consentement à l'analyse**.
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Définir comment détecter l'emplacement de votre utilisateur

Détectez l'emplacement de vos utilisateurs en sélectionnant et en hiérarchisant une politique de détection. Vous pouvez également définir l'ordre dans lequel ces politiques s'appliquent. Il existe des stratégies de détection prédéfinies, mais vous pouvez créer des scripts personnalisés pour donner plus de flexibilité à vos définitions.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe quatre méthodes pour détecter l'emplacement d'un utilisateur. Priorisez la méthode en utilisant le champ **Ordre** et sélectionnez si la politique doit être active ou non.

Remarque :
Si un fournisseur de détection n'est pas actif ou si un script ne renvoie pas de réponse, la stratégie système par défaut d'adhésion explicite est implémentée.

Les fournisseurs de politiques de détection disponibles sont :

Pays de l'utilisateur

Utilise la colonne Code du pays [pays] stockée dans la table Utilisateur [sys_user].

Script client pays

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script personnalisé qui peut être chargé sur la ServiceNow plateforme pour déterminer l'emplacement de l'utilisateur et renvoyer le code ISO 3166-2 du pays.

Remarque :
Si un script client est défini mais que le champ Actif n'est pas sélectionné, la priorité suivante dans la table Ordre est activée.

Script du client de police

Un script personnalisé qui peut être chargé sur la ServiceNow plateforme pour déterminer la politique de consentement de l'utilisateur et renvoyer l'un des noms de politique de la Analyse de l'expérience utilisateur table Politique de consentement [sys_analytics_detection_policy_provider].

Remarque :
Si un script client est défini mais que le champ Actif n'est pas sélectionné, la priorité suivante de la table Commande est activée.

GeoIP

Fournisseur de détection basé sur IP qui identifie l'emplacement géographique d'un utilisateur à l'aide d'un service interne. Ce fournisseur est l'option par défaut si aucune politique de détection n'est sélectionnée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres d'analyse UX** > **Fournisseurs de politiques de détection**.
   La Analyse de l'expérience utilisateur page Fournisseurs de politiques de détection s'affiche.
2. Sélectionnez l'un des fournisseurs de politique de détection pour mettre à jour son état actif et modifier l'ordre dans lequel la politique est appliquée.

   Remarque :
   Pour appliquer une politique, celle-ci doit être active.

3. **Facultatif :** Sélectionnez **Script du client pays** ou **Script du client de police** et saisissez un script pour déterminer l'emplacement de l'utilisateur ou la politique de consentement de l'utilisateur et renvoyer une valeur.

   Remarque :
   Vous pouvez utiliser la propriété `glide.analytics.consent.script_timeout` système pour définir la durée d'exécution du script. Pour plus d'informations, consultez Analyse de l'expérience utilisateur Propriétés associées.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des scripts, consultez JavaScript syntax editor .

Champs d'analyse suivis et cookies

Analyse de l'expérience utilisateur Suit les données provenant de plusieurs sources, y compris les champs d'analyse Web et mobile et les cookies côté client.

Champs d'analyse Web suivis pour Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur collecte des données à partir des applications Web. Ces tableaux répertorient les champs suivis. Des rapports et des graphiques sont générés à partir de ces champs.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données, reportez-vous à la section Affichage de l'analyse utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées en fonction de la session Web

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
ID d'utilisateur	ID d'utilisateur interne des analyses de l'expérience utilisateur (ID séquentiel)	1
ID d'utilisateur haché	Hachage SHA256 de l'sys_id ServiceNow de l'utilisateur	f4a9baa650ab13d429abacf9f8c78d14fcf5c
ID de session	Unique session ID	
Index de session	Index séquentiel de la session de l'utilisateur spécifique	5
Heure de début	Heure de début de la session au format UTC	2023-03-23T23:59:58
Durée de la session	Durée de la session en millisecondes	5165
Type d'appareil	Téléphone / Tablette / Ordinateur de bureau	Téléphone
Appareil	Marque et modèle de l'appareil. Uniquement pour les appareils mobiles et tablettes.	iPhone 12
Type de système d'exploitation	Système d'exploitation de l'appareil	iOS
OSVersion	Version du SE	16.5
Emplacement au niveau de la ville	L'emplacement de la ville est traduit à partir de l'adresse IP de l'utilisateur final. Les adresses IP ne sont pas stockées dans la base de données. Les adresses IP ne sont utilisées que pour fournir une approximation de l'emplacement au niveau de la ville.	Los Angeles, Californie
Type de navigateur	Type de navigateur Web	Chrome
Version du navigateur	Version du navigateur Web	(Chrome) 30.0
Paramètres régionaux	Chaîne de paramètres régionaux de l'utilisateur	EN-US

Données collectées pour chaque visite de page

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Description	Informations supplémentaires sur les données collectées dans une visite de page	Page d'accueil
ID de page	Identificateur unique de la page	accueil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Heure de début	Heure de début relative au sein de la session	2023-03-23T23:59:58

Données collectées pour les événements clients (facultatif)

Ces événements peuvent être ajoutés en appelant des API côté client.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom	Nom de l'événement	Soumettre une demande de catalogue
Heure	Durée de l'événement (en millisecondes) à partir du début de la session)	945

Données collectées pour les propriétés de l'événement

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
ID de page	ID de la page actuelle	accueil
Nom et valeur de la propriété	Collecte de valeurs clés de noms et de valeurs de propriété	{"Version » : « 1.0 », « Active » : « false"}

Données collectées pour les propriétés facultatives

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom et valeur de la propriété	Collecte de valeurs clés de noms et de valeurs de propriété	{"Language » : « Anglais"}

Champs d'analyse mobile suivis pour Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur collecte les données des applications mobiles sur votre appareil mobile. Ces tables répertorient les champs suivis dans les applications mobiles. Des rapports et des graphiques sont générés à partir de ces champs.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données, reportez-vous à la section Affichage de l'analyse utilisateur.

Données collectées en fonction de la session de l'application mobile

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Identifiant	ID d'utilisateur interne des analyses de l'expérience utilisateur (ID séquentiel)	1
ID d'utilisateur haché	Hachage SHA256 de l'sys_id ServiceNow de l'utilisateur	f4a9baa650ab13d429b185d12b14fcf5c
Session Id	Unique session ID	5a2b73857345abc3546243

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Session Index	Index séquentiel de la session de l'utilisateur spécifique	5
Heure de début	Heure de début de la session au format UTC	2023-03-23T23:59:58
Durée de la session	Durée de la session en millisecondes	5165
Version de l'application	Numéro de version de l'application	3.4.0
Type d'équipement	Téléphone / Tablette	Téléphone
Appareil	Marque et modèle de l'appareil. Uniquement pour les appareils mobiles et tablettes.	iPhone X13 Pro
ROM Version	La version ROM (uniquement pour Android)	4.3.9
Versions de système d'exploitation	Version du système d'exploitation de l'appareil	iOS 16.5
Connectivité réseau	Wi-Fi / Cellulaire	Wi-Fi
Ville Emplacement	Emplacement au niveau de la ville traduit à partir de l'adresse IP de l'utilisateur	Los Angeles, Californie

Données collectées pour chaque visite d'écran

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom de l'écran	Nom de l'écran à partir duquel les données sont collectées	Connexion
Heure de début	Heure de début relative au sein de la session	2023-03-23T23:59:58

Données collectées pour les actions d'écran

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Type	Type d'action d'interface utilisateur (appuyer sur un bouton, sélection de liste, et ainsi de suite)	BoutonAppuyer
Description	Étiquette décrivant l'action d'interface utilisateur	Connexion
Heure de début	Temps en millisecondes à partir de l'heure de début de la session	780

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées pour les gestes à l'écran

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Type de geste	Type de geste (toucher, balayer, et ainsi de suite)	Robinet
Coordonnées	Les coordonnées X,Y du geste tactile	TAP (X=100, Y=200)
Sensible	Indique si le geste a été réactif	VRAI
Heure de début	Heure de début du geste (en millisecondes)	925
Heure de fin	Heure de fin du geste (en millisecondes)	933

Données collectées pour les événements clients (facultatif)

Ces événements peuvent être ajoutés en appelant des API côté client.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom	Nom de la propriété de l'événement (chaîne)	Achatterminé
Heure	Valeur de la propriété de l'événement (chaîne, booléen, date, nombre)	9456

Données collectées pour les propriétés de l'événement

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom de la propriété	Nom de la propriété de l'événement (chaîne)	Nom de l'article, langue
Valeur de la propriété	Valeur de la propriété de l'événement (chaîne, booléen, date, nombre)	KB0050925

Données collectées pour les propriétés de l'utilisateur

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom de la propriété	Nom de la propriété de l'utilisateur (chaîne)	Anglais
Valeur de la propriété	Valeur de la propriété de l'utilisateur (chaîne, booléen, date, nombre)	5

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'expérience utilisateur Cookies de stockage côté client

Pour suivre l'activité utilisateur côté client, Analyse de l'expérience utilisateur utilise le SDK JavaScript SNAnalytics incorporé dans Platform Analytics, Interface utilisateur principale et le .Portail de services

Le SDK SNAnalytics utilise une combinaison de variables de stockage de session et de stockage local pour suivre les informations nécessaires pour faciliter le suivi des analyses.

Pour plus d'informations sur le stockage de session et le stockage local, consultez la documentation JavaScript.Info .

Pour plus d'informations sur le SDK SNAnalytics, consultez SNAnalytics - Client et SNAnalytics – dans la communauté des développeurs.

Structure de clé

Toutes les clés stockées localement sont stockées selon la structure suivante : `sn :{API_KEY} :{KEY NAME}`

Chaque portail suivi a un API_KEY unique qui est stocké sur l'instance. Par exemple, pour le portail avec une clé API `abcd` et un `onglet` de nom de clé, la valeur de clé locale serait : `sn :abc :tab`

Stockage de session

Le stockage de session est utilisé pour maintenir le flux d'informations entre les actualisations de pages Web et les navigations des utilisateurs. Les informations stockées dans la session sont transitoires et ne restent disponibles que pendant la durée de vie de l'onglet actuel. Lorsqu'un onglet est fermé, les informations de stockage de session sont supprimées.

Le tableau répertorie les clés et les valeurs stockées sur le stockage de session.

Clé	Description
SRT	Délai de réponse du serveur. La dernière fois que SNAnalytics a communiqué avec le Analyse de l'expérience utilisateur serveur.
données	File d'attente des points de données d'analyse stockés temporairement, qui est périodiquement vidée vers le back-end.
Page	Le nom de la page actuelle, automatiquement capturé par le Analyse de l'expérience utilisateur serveur.
onglet	Identificateur unique généré de façon aléatoire pour l'onglet actuel.

Stockage local

Le stockage local est utilisé pour conserver les informations de suivi du consentement, l'identification hachée de l'utilisateur (qui est effacée lorsque le consentement est révoqué) et les identifiants générés aléatoirement pour le navigateur. Les variables de stockage local sont persistantes localement et sont supprimées lorsque l'utilisateur efface ses données de navigation.

La table répertorie les clés et les valeurs stockées sur le stockage local.

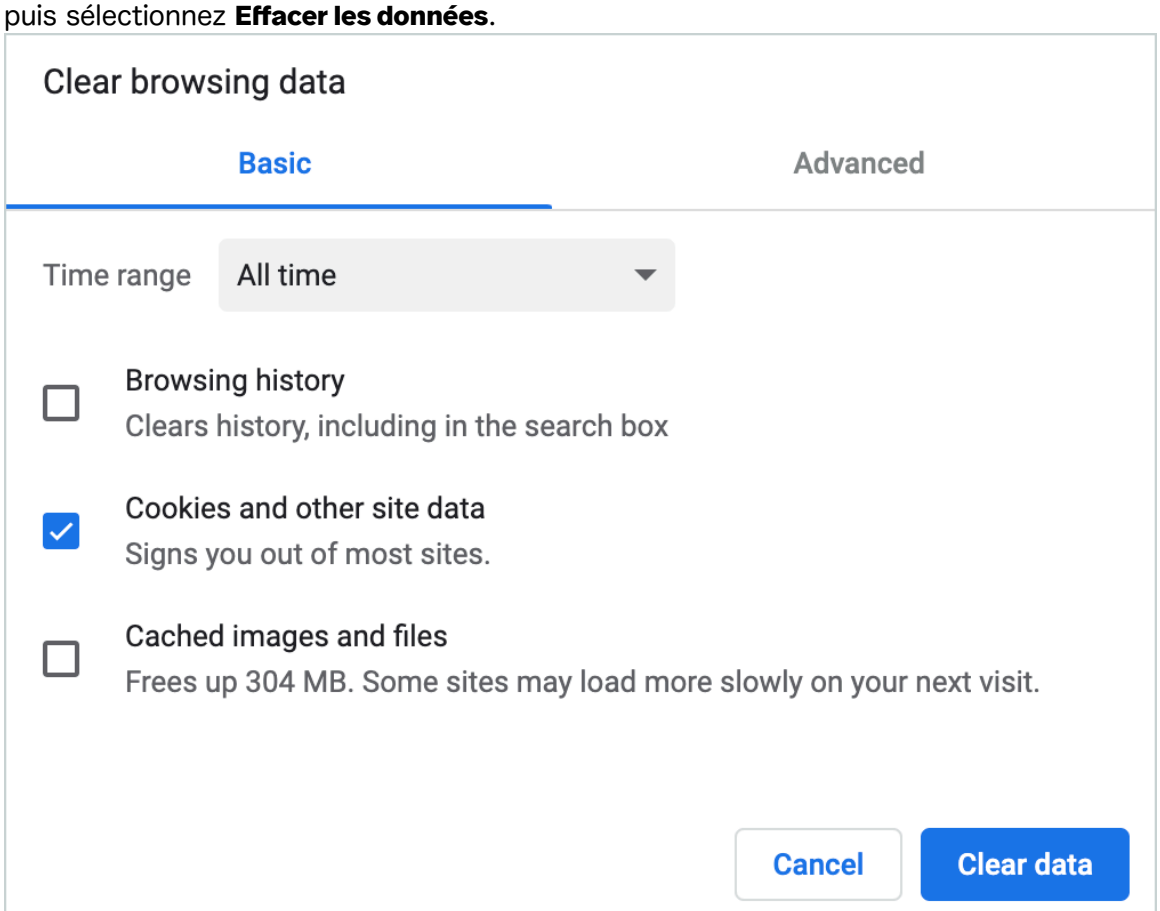
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clé	Description
navigateur	Identificateur unique généré de façon aléatoire pour le navigateur actuel.
client	ID affecté par le serveur mappé à la valeur de clé de navigateur.
utilisateur	ID d'utilisateur haché, fourni par le client.
consentement	Valeur booléenne (oui/non) qui indique si l'utilisateur consent à être suivi.

Suppression du stockage local

Pour supprimer les variables de stockage locales, l'utilisateur doit effacer les données de navigation de son navigateur. Par exemple, dans le navigateur Chrome, sélectionnez **Historique** > **Afficher l'historique complet** > **Effacer les données de navigation**. Dans la fenêtre Effacer les données de navigation, sélectionnez **Cookies et autres données de site** , puis sélectionnez **Effacer les données**.



Ajouter des propriétés utilisateur en tant que filtres à Analyse de l'expérience utilisateur

En plus des filtres par défaut sur les pages de l'application, vous pouvez ajouter des filtres basés sur les propriétés de l'utilisateur Analyse de l'expérience utilisateur . Cela vous permet de segmenter efficacement vos Analyse de l'expérience utilisateur données pour mieux comprendre vos utilisateurs et leurs modèles d'utilisation. Les filtres basés sur les propriétés de l'utilisateur sont pris en charge en tant que filtres globaux pour toutes les pages et tous les objets de l'application Analyse de l'expérience utilisateur .

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou analytics_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 champs, y compris les champs Département et Rôle, qui sont disponibles par défaut.

Procédure

1. Accédez à **sys_analytics_user_property_config.list**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez la table avec la propriété utilisateur sur laquelle filtrer :

   sys_user

   Configurez un filtre sur n'importe quel champ de type booléen, choix ou référence.

   sys_user_grmember

   Obtenir les groupes auxquels un utilisateur appartient.

   sys_user_has_role

   Obtenez la liste des rôles d'un utilisateur.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Le champ que vous sélectionnez est ajouté en tant que filtre facultatif pour toutes les pages, y compris les vues d'ensemble d'applications uniques et croisées, la rétention, la cohorte, l'entonnoir, les pages, les utilisateurs, les événements et les Analyse de l'expérience utilisateur sessions. Les utilisateurs peuvent également les appliquer sur Platform Analytics des tableaux de bord.

Remarque :
Bien que le filtre soit visible immédiatement, il faut 24 à 48 heures pour synchroniser les données avec le filtre afin qu'il soit utile.

Utiliser Analyse de l'expérience utilisateur

Surveillez la façon dont les utilisateurs interagissent dans vos applications Web et mobiles ServiceNow.

Premiers pas

Découvrez comment utiliser Analyse de l'expérience utilisateur la rétention, les cohortes et les taux de conversion, et interpréter la façon dont les utilisateurs naviguent dans vos applications.

Filtrer les données dans Analyse de l'expérience utilisateur

Explorez les données d'utilisation avec des filtres standard et personnalisés.

Les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent filtrer les pages auxquelles ils ont accès.

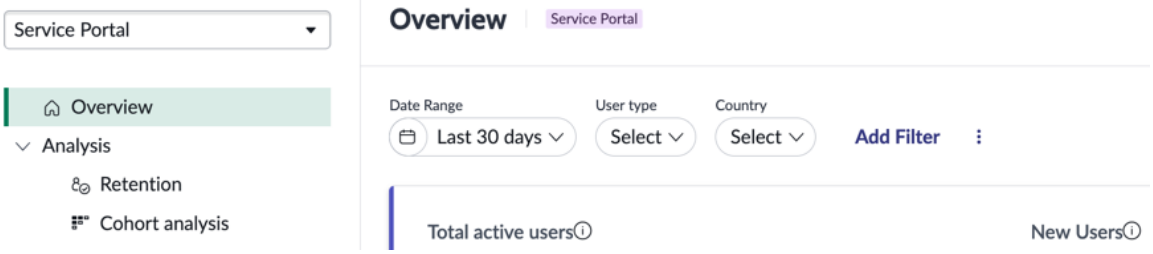
La plupart des pages de l'application Analyse de l'expérience utilisateur ont des filtres par défaut visibles et une option permettant d'ajouter d'autres filtres standard. Pour ajouter des champs liés à l'utilisateur supplémentaires, reportez-vous à la section Ajouter des propriétés utilisateur en tant que filtres à Analyse de l'expérience utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

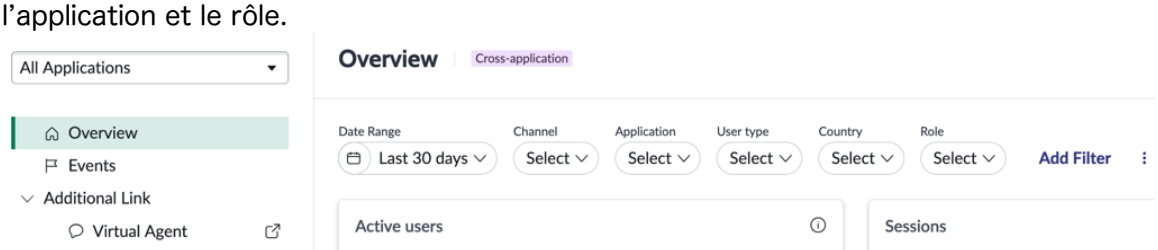
Filtres par défaut

Sur chaque page de Analyse de l'expérience utilisateur, il existe plusieurs filtres par défaut pour contraindre les informations sur la page. La plupart des pages ont des filtres pour la plage de dates, le type d'utilisateur et le pays.



Remarque :
Les applications mobiles disposent de filtres par défaut supplémentaires pour le système d'exploitation et la version.

La vue d'ensemble inter-applications comporte également des filtres pour le canal, l'application et le rôle.



Filtres supplémentaires

Sélectionnez Ajouter un filtre pour choisir parmi les filtres disponibles configurés pour l'application.

Remarque :
Des filtres supplémentaires sont joints aux filtres par défaut sélectionnés avec la condition ET, ce qui signifie que les deux conditions de filtre doivent être vraies pour que le filtre s'applique. Par exemple, sélectionnez **Type d'utilisateur**=Retour et **Filtre supplémentaire**=Mot de passe doit être réinitialisé. Si aucun utilisateur récurrent n'a besoin de réinitialiser son mot de passe, toutes les visualisations de la page sont vides, car les deux conditions doivent s'appliquer.

Les filtres supplémentaires disponibles sont les suivants :

- Mot de passe à réinitialiser
- Rôle
- Activer l'authentification multifacteur
- Actif
- Département
- VIP

En plus des filtres par défaut sur les pages de l'application, vous pouvez ajouter des filtres basés sur les propriétés de l'utilisateur Analyse de l'expérience utilisateur . Consultez Ajouter des propriétés utilisateur en tant que filtres à Analyse de l'expérience utilisateur pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rétention des utilisateurs

Les rapports de rétention des utilisateurs vous aident à comprendre à quelle fréquence les utilisateurs visitent votre application afin de mieux comprendre si elle répond à leurs besoins et à leurs attentes.

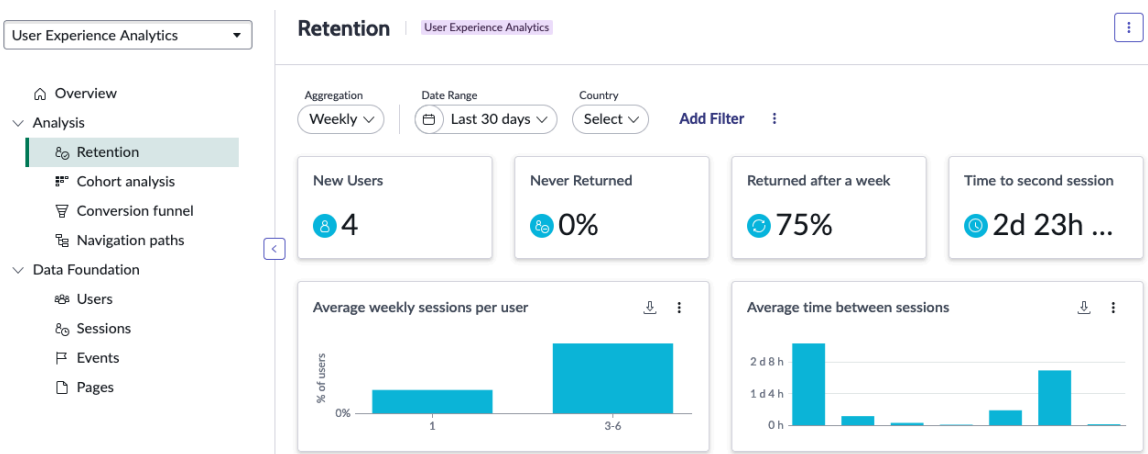
Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Consultez des données telles que le nombre de nouveaux utilisateurs, le nombre d'utilisateurs qui ne sont jamais revenus et le nombre d'utilisateurs revenus le lendemain. Les données de rétention des utilisateurs vous montrent également la fréquence des sessions d'utilisateur et le temps moyen entre les sessions selon une certaine catégorie de temps. L'analyse de la rétention des utilisateurs peut vous aider, par exemple :

- Utilisez l'analyse de cohorte pour identifier un mois, une semaine ou un jour où la rétention est faible.
- Comparez les analyses de rétention entre les versions et les appareils.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Choisissez l'application dont vous souhaitez examiner la conservation dans la liste **Toutes les applications** .
3. Filtrez les données.
   Les filtres par défaut sont **Agrégation** (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle), **Plage de dates** et **Pays**. Pour plus d'informations sur les filtres dans , reportez-vous Filtrer les données dans Analyse de l'expérience utilisateurà Analyse de l'expérience utilisateur.

KPI de rétention

KPI	Description
Nouveaux utilisateurs	Nombre de nouveaux utilisateurs dans la catégorie de temps spécifiée.
Jamais revenus	Pourcentage d'utilisateurs qui ne sont jamais revenus utiliser l'application après leur session initiale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KPI	Description
Revenus après un jour/une semaine/un mois	Nombre d'utilisateurs qui ont utilisé l'application au cours de la période d'agrégation spécifiée après leur session initiale.
Temps jusqu'à la deuxième session	Intervalle de temps moyen entre la première et la deuxième session.
Fréquence de la session	Mesure le nombre moyen de sessions dans la catégorie de temps sélectionnée (quotidienne/ hebdomadaire/mensuelle). Par exemple, 25 % des utilisateurs ont utilisé l'application deux fois par jour.
Délai moyen entre les sessions	Temps moyen entre la session initiale et les suivantes.

4. Affichez la cohorte de rétention à l'aide de différentes mesures.
   La cohorte de rétention est une carte thermique qui affiche le nombre ou le pourcentage d'utilisateurs qui ont commencé à utiliser l'application au cours de la plage de dates spécifiée à l'aide de l'agrégation spécifiée. Dans cet exemple, **l'agrégation** est hebdomadaire, la plage de **dates** indique les 30 derniers jours et la mesure est le pourcentage.



Traduction automatique

Calcul de la rétention

Découvrez comment Analyse de l'expérience utilisateur calcule la rétention des utilisateurs et des actions.

Rétention des utilisateurs

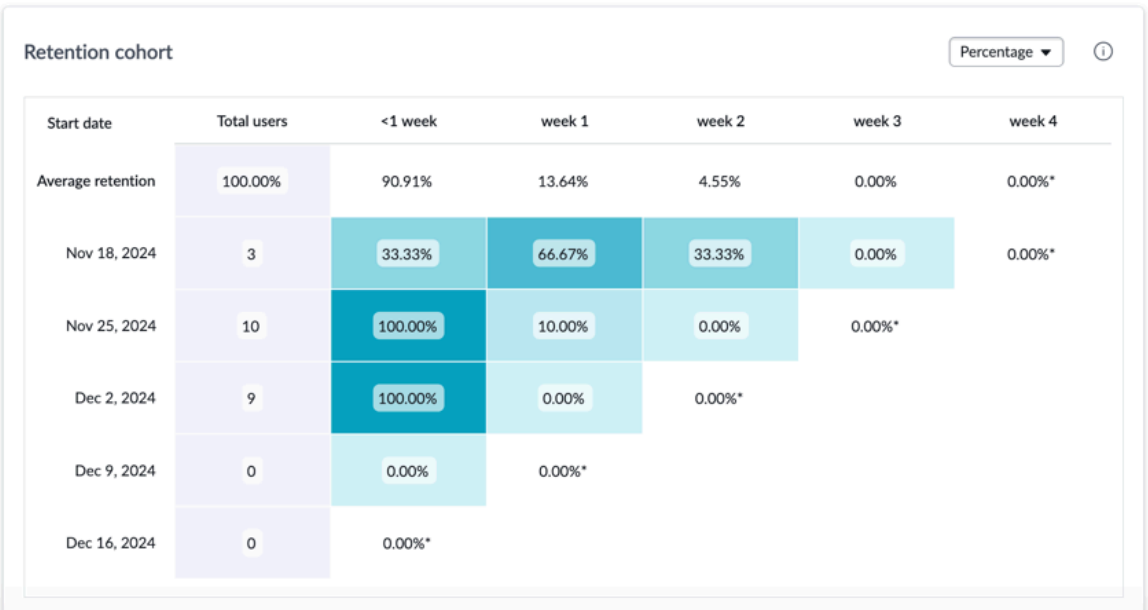
L'analyse de la rétention des utilisateurs regroupe de nouveaux utilisateurs et non le nombre total d'utilisateurs. Une cohorte comprend chaque nouvel utilisateur qui utilise l'application dans un délai défini et la catégorie de période sélectionnée (quotidienne/ hebdomadaire/mensuelle). Un nouvel utilisateur n'est compté qu'une fois par cohorte mais peut être inclus dans plusieurs cohortes.

Par exemple, si vous examinez les cohortes hebdomadaires, les numéros marqués <1 semaine, semaine 1, semaine 2 et semaine 3 en haut du rapport de cohorte de rétention indiquent les compartiments hebdomadaires. Le pourcentage sous chaque catégorie

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

hebdomadaire représente le nombre d'utilisateurs qui sont revenus pour utiliser l'application au cours de cette catégorie spécifique.

Le début et la fin de chaque catégorie sont différents pour chaque nouvel utilisateur de la cohorte. La catégorie marquée **<1 semaine** indique un délai avant la première semaine complète suivant la session initiale de l'utilisateur. Les dates de début de la semaine se trouvent à gauche de la visualisation. Par exemple, si la session initiale d'un utilisateur commence le 16 novembre et que la première semaine complète commence le 18 novembre, les informations de conservation pour la période intermédiaire se trouvent dans la colonne <1 semaine.



Start date	Total users	<1 week	week 1	week 2	week 3	week 4
Average retention	100.00%	90.91%	13.64%	4.55%	0.00%	0.00%*
Nov 18, 2024	3	33.33%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%*
Nov 25, 2024	10	100.00%	10.00%	0.00%	0.00%*	
Dec 2, 2024	9	100.00%	0.00%	0.00%*		
Dec 9, 2024	0	0.00%	0.00%*			
Dec 16, 2024	0	0.00%*				

Rétention des actions

L'analyse de cohorte de rétention regroupe le nombre d'utilisateurs qui ont effectué la première action définie pour la cohorte, et non le nombre total d'utilisateurs de l'application. La cohorte comprend tous les utilisateurs qui utilisent l'application et effectuent la première action dans le délai et la plage de dates définis (quotidien/hebdomadaire/mensuel).

Par exemple, en cas de cohortes hebdomadaires, les nombres marqués 1, 2, 3 en haut du rapport de rétention indiquent des catégories hebdomadaires. Le pourcentage sous chaque catégorie hebdomadaire représente le nombre d'utilisateurs qui sont revenus pour utiliser l'application et ont réalisé la deuxième action au cours de cette catégorie spécifique.

Le début et la fin de chaque catégorie sont différents pour chaque nouvel utilisateur de la cohorte. La catégorie marquée « 1 » indique un délai de sept jours après la session initiale de l'utilisateur. Par exemple, si la session initiale d'un utilisateur a commencé à 10h00 le dimanche, la catégorie 1 pour lui commence à 10h00 le dimanche de la semaine suivante. La catégorie 1 pour l'utilisateur s'étend de 7 à 13 jours à partir de sa session initiale.

Un nouvel utilisateur n'est compté qu'une fois par cohorte mais peut être inclus dans plusieurs cohortes. Par exemple, si une cohorte hebdomadaire est basée sur un événement de connexion, un client qui se connecte au moins une fois par semaine apparaît dans chaque cohorte.

Lorsqu'un utilisateur effectue la deuxième action, elle est comptabilisée pour chaque première action effectuée dans le délai, et pas seulement pour la dernière. Chaque cellule de cohorte est unique. Si un utilisateur effectue la deuxième action deux fois dans la même catégorie, elle est comptée une fois. Lors de la création d'une cohorte dans laquelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les deux étapes sont similaires, chaque action agit à la fois comme une première et une deuxième action.

Par exemple, une cohorte a défini deux actions de connexion similaires. Si un utilisateur s'est connecté trois fois, le dimanche, le lundi et le mardi, l'action effectuée le lundi est comptée comme la deuxième action pour la connexion le dimanche. Cela ouvre également une nouvelle cohorte que l'action du mardi finalise.

Lors du filtrage par versions de l'application, l'analyse montre uniquement les utilisateurs qui ont effectué leur première action à partir de la version sélectionnée.

Analyse de cohorte dans Analyse de l'expérience utilisateur

Une cohorte est un groupe d'utilisateurs séparés des autres utilisateurs par des traits ou des actions similaires. Les cohortes vous permettent de regrouper les utilisateurs en fonction d'un comportement commun afin d'analyser le nombre d'utilisateurs qui effectuent certaines actions prédéterminées dans un laps de temps donné.

Les rapports d'analyse de cohorte vous fournissent des informations sur la façon dont une action in-app est liée à une autre. Vous pouvez voir des mesures du temps écoulé entre une séquence d'actions et des tendances du comportement et de l'engagement des utilisateurs sur des périodes données.

Créer une cohorte

Définissez la séquence prédéterminée d'actions effectuées par un groupe d'utilisateurs afin de pouvoir suivre les taux de conversion à chaque étape.

Avant de commencer

Rôle requis : les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent créer, modifier et supprimer des cohortes pour les applications auxquelles ils ont accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

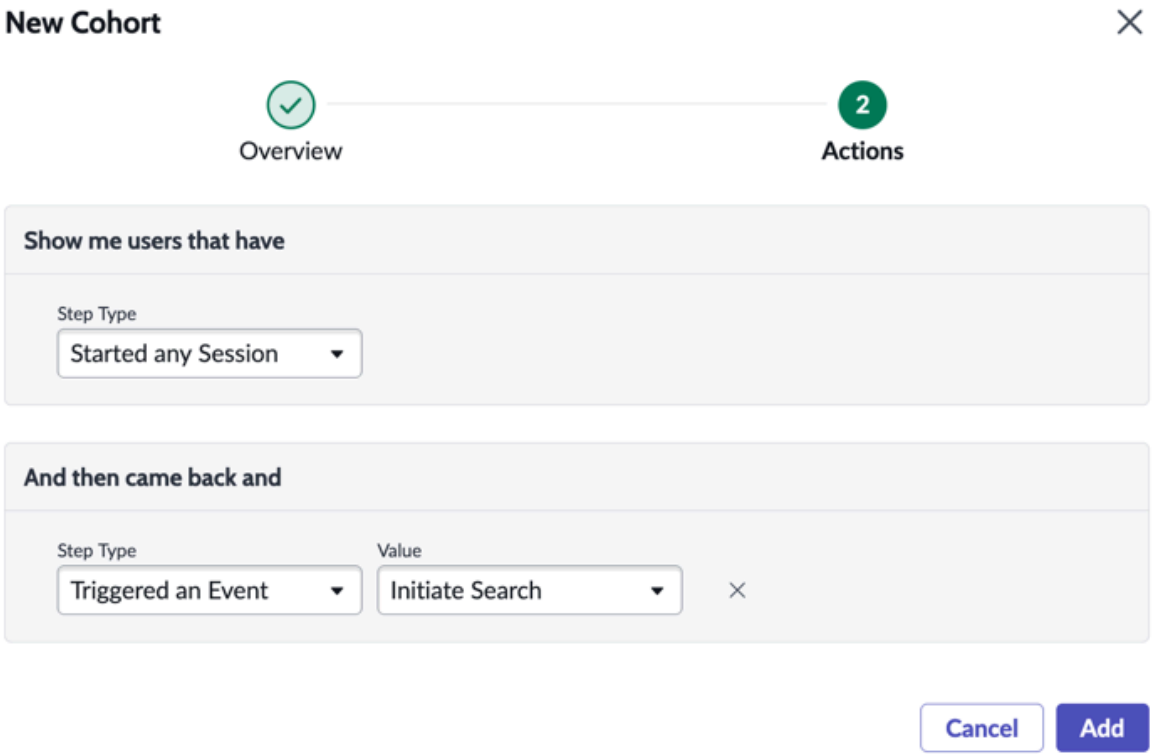
Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Dans la liste Applications, sélectionnez l'application pour laquelle créer une cohorte.
3. Sélectionner **Analyse** > **Analyse de cohorte**.
4. Sélectionnez le bouton Créer une nouvelle cohorte (+).
5. Entrez un nom et une description pour le processus que vous souhaitez mesurer.
6. Sélectionnez deux types d'étape et leurs valeurs, puis sélectionnez **Ajouter**.
   Les types d'étapes sont les suivants :
   - A visité un écran
   - Déclenchement d'un événement
   - Exécution d'une action
   - Démarrage d'une session
   - Ont commencé leur première session

   Les actions dépendent du type d'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Affichez la cohorte pour voir combien d'utilisateurs qui ont effectué la première action définie sont revenus pour effectuer la deuxième action. Lorsque vous affichez la cohorte, vous pouvez filtrer sur Agrégation, Plage de dates, Type d'utilisateur, Pays et ajouter des filtres si nécessaire.



Start date	Total users	<1 day	day 1	day 2	day 3	day 4	day 5	day 6	day 7
Average retention	15	13	2	0	2	0	1	3	1*
Nov 4, 2024	2	0	1	0	0	0	0	1	1*
Nov 5, 2024	5	5	0	0	1	0	1	2*	
Nov 6, 2024	2	2	0	0	0	0	0*		
Nov 7, 2024	2	2	0	0	0	0*			
Nov 8, 2024	1	1	0	0	1*				
Nov 9, 2024	0	0	0	0*					
Nov 10, 2024	1	1	1*						
Nov 11, 2024	2	2*							

Remarque :
Si les données présentées dans l'analyse de cohorte ne sont pas définitives, une note indique que des données rétroactives sont toujours en cours de traitement. Actualisez l'écran pour voir le rapport contenant les données finales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier une cohorte

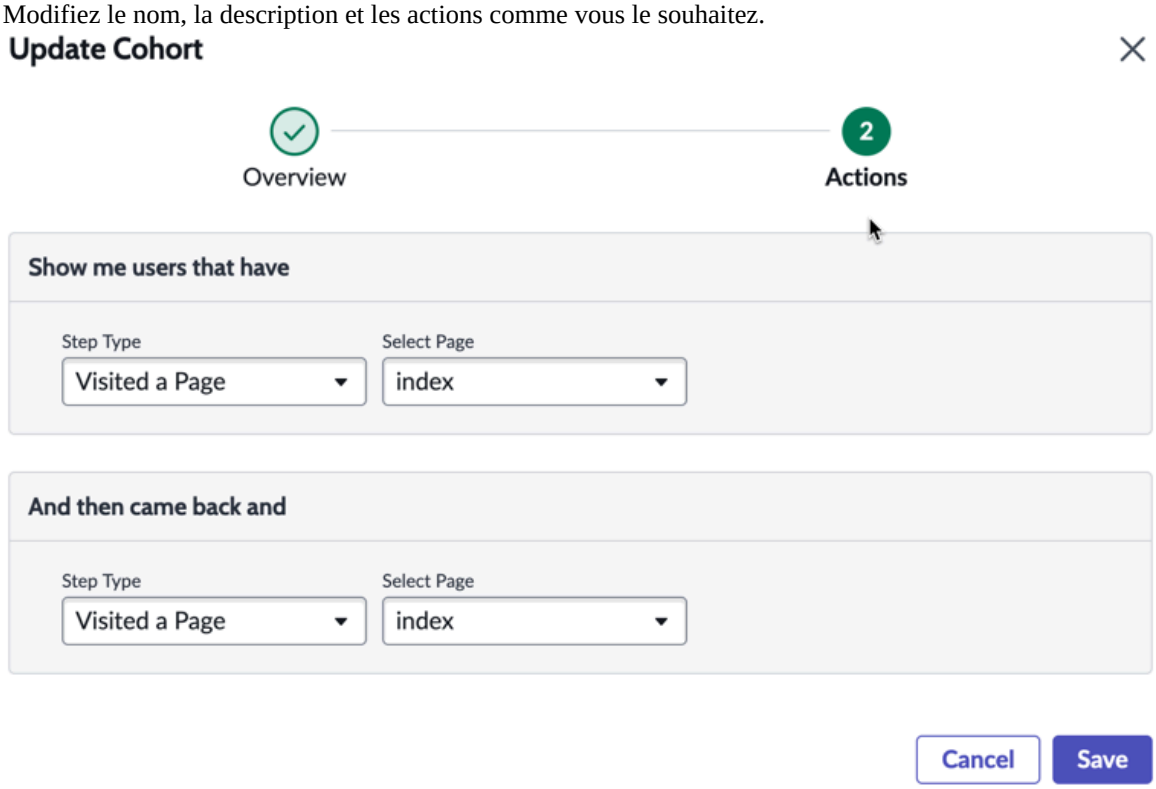
Modifiez les données de session de cohorte à inclure dans votre analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent créer, modifier et supprimer des cohortes pour les applications auxquelles ils ont accès.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Dans la liste Applications, sélectionnez l'application avec la cohorte que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionner **Analyse** > **Analyse de cohorte**.
4. Sélectionnez ⋮ de la cohorte que vous souhaitez modifier et choisissez **Modifier**.
5. Modifiez le nom, la description et les actions comme vous le souhaitez.



6. Sélectionnez **Enregistrer** pour mettre à jour la configuration de la cohorte.

Supprimer une cohorte

Supprimez facilement un rapport de cohorte.

Avant de commencer

Rôle requis : les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent créer, modifier et supprimer des cohortes pour les applications auxquelles ils ont accès.

Procédure

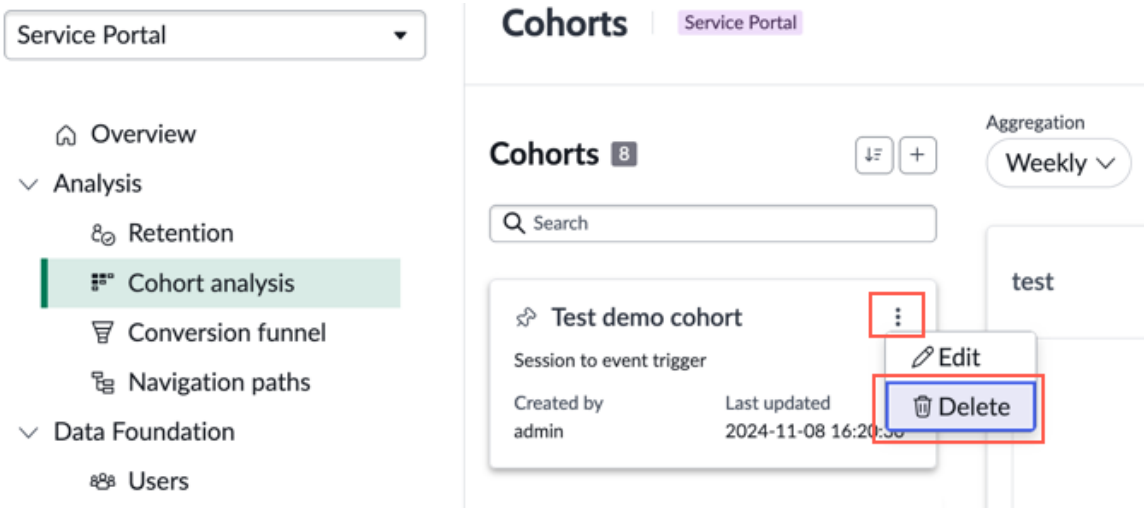
1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Dans la liste Applications, sélectionnez l'application avec la cohorte que vous souhaitez supprimer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionner **Analyse** > **Analyse de cohorte**.

4. Sélectionnez ⋮ de la cohorte que vous souhaitez modifier et choisissez **Supprimer**.



5. Confirmez votre choix en sélectionnant **Supprimer**.

Rapports d'entonnoir dans Analyse de l'expérience utilisateur

Les entonnoirs de conversion servent de représentations visuelles du parcours client, en suivant une séquence spécifique d'actions. L'étude d'un entonnoir de conversion peut vous aider à mesurer et à optimiser les taux d'achèvement des processus pertinents au sein de votre application.

Une analyse d'entonnoir montre le pourcentage d'utilisateurs qui ont accompli une action souhaitée sur un chemin critique dans votre application, comme la finalisation de l'intégration. Vous pouvez également découvrir les raisons pour lesquelles le nombre d'utilisateurs baisse.

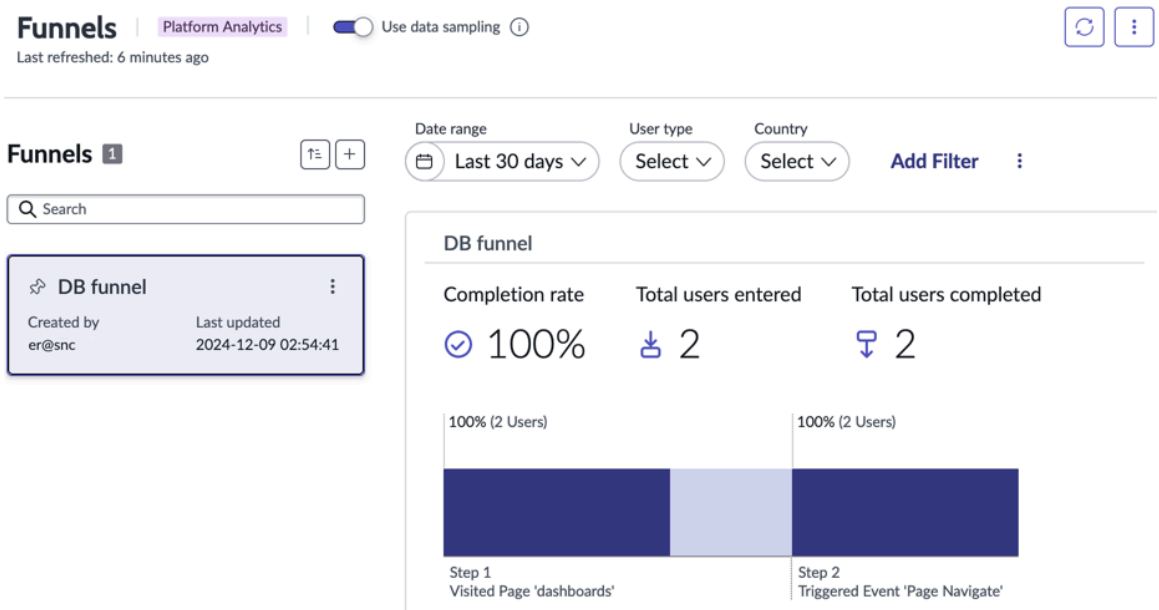
Remarque :
Les données de l'entonnoir de conversion sont analysées à partir de l'ensemble complet des données. Activer **l'utilisation de l'échantillonnage de données** pour analyser les données d'un échantillon de 15 %.

Un entonnoir peut inclure diverses actions menant au succès ou à l'échec d'une conversion. Les utilisateurs peuvent adopter plusieurs chemins pour atteindre un objectif. Vous pouvez donc créer plusieurs entonnoirs de conversion pour déterminer quel chemin d'objectif est le plus pertinent et efficace pour les utilisateurs. Pour mesurer les taux de conversion des utilisateurs sur un objectif particulier, trois mesures principales vous donnent une évaluation de base de l'efficacité globale de votre entonnoir de conversion :

- Nombre d'utilisateurs qui progressent d'une étape à la suivante
- Taux de conversion associés
- Temps moyen nécessaire aux utilisateurs pour passer d'une étape à la suivante

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un entonnoir de conversion

Affichez les taux de conversion et les tendances du comportement agrégé des utilisateurs pour découvrir les raisons du succès ou de l'échec de l'objectif d'un utilisateur spécifique dans l'application. L'étude d'un entonnoir de conversion peut vous aider à mesurer et à optimiser les taux de conversion des processus pertinents au sein de votre application.

Avant de commencer

Rôle requis : les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent créer, modifier et supprimer des entonnoirs pour les applications auxquelles ils ont accès.

Procédure

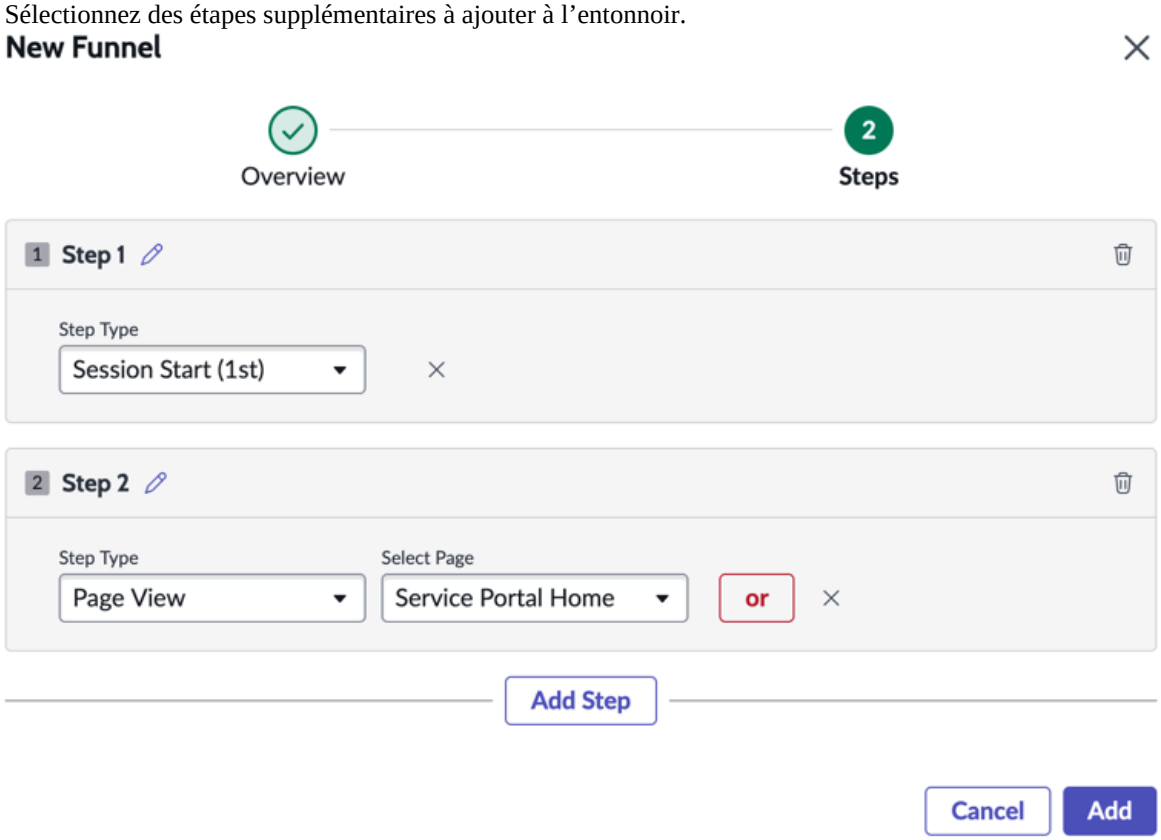
1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Dans la liste Applications, sélectionnez l'application pour laquelle créer un entonnoir de conversion.
3. Sélectionner **Analyse** > **Entonnoir de conversion**.
4. Sélectionnez le bouton **Créer un nouvel entonnoir** (+).
5. Saisissez un nom pour le processus pertinent que vous souhaitez mesurer et, éventuellement, une description, puis sélectionnez **Suivant**.
6. Parmi les options **Type d'étape**, sélectionnez les étapes que vous souhaitez mesurer, ainsi que les écrans, les événements ou les actions le cas échéant.

Option	Description
Déclencheur d'événement	Sélectionnez les KPI des événements d'analyse utilisateur à mesurer. Pour faire correspondre un événement sélectionné selon une certaine propriété, sélectionnez **Propriétés de filtre**, sélectionnez une propriété dans la liste déroulante et entrez une valeur pour la propriété.
Début de session (1ère)	Sélectionnez cette option pour mesurer les premières sessions d'utilisateurs.
Début de session (toutes)	Sélectionnez cette option pour mesurer toutes les sessions d'utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Le cas échéant, sélectionnez le bouton **ou** pour ajouter un autre type d'étape que les utilisateurs peuvent choisir à ce stade du chemin d'accès.
8. Sélectionnez des étapes supplémentaires à ajouter à l'entonnoir.



9. Sélectionnez **Ajouter** pour terminer l'entonnoir.

Modifier un entonnoir de conversion

Modifiez les données d'entonnoir de conversion à collecter ou les étapes à inclure dans votre analyse.

Avant de commencer

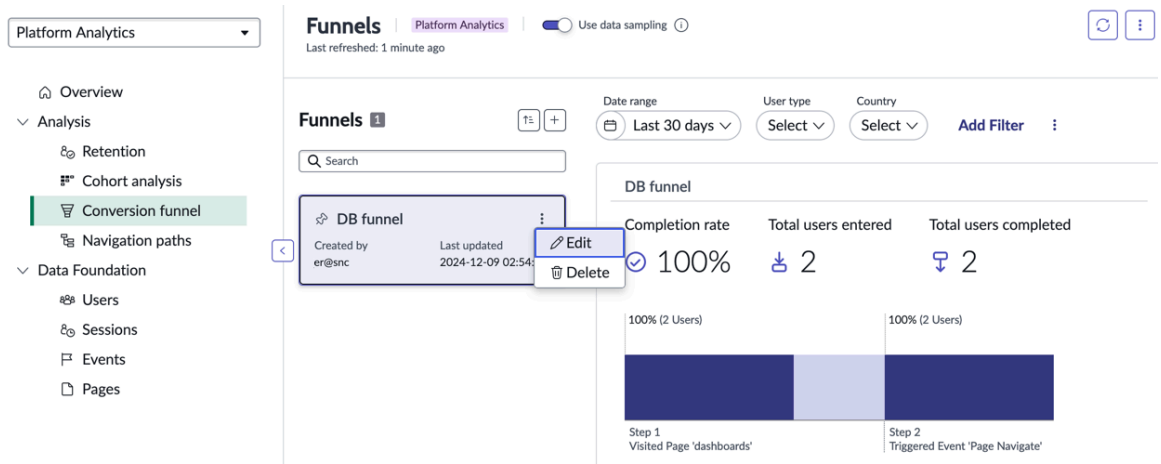
Rôle requis : les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent créer, modifier et supprimer des entonnoirs pour les applications auxquelles ils ont accès.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Dans la liste Applications, sélectionnez l'application avec l'entonnoir que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionner **Analyse** > **Entonnoir de conversion**.
4. Sélectionnez ⋮ de l'entonnoir que vous souhaitez modifier et choisissez **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Modifiez le nom ou la description de l'entonnoir et modifiez ou ajoutez des étapes le cas échéant.
6. Sélectionnez **Enregistrer** pour mettre à jour la configuration de l'entonnoir.

Supprimer un entonnoir de conversion

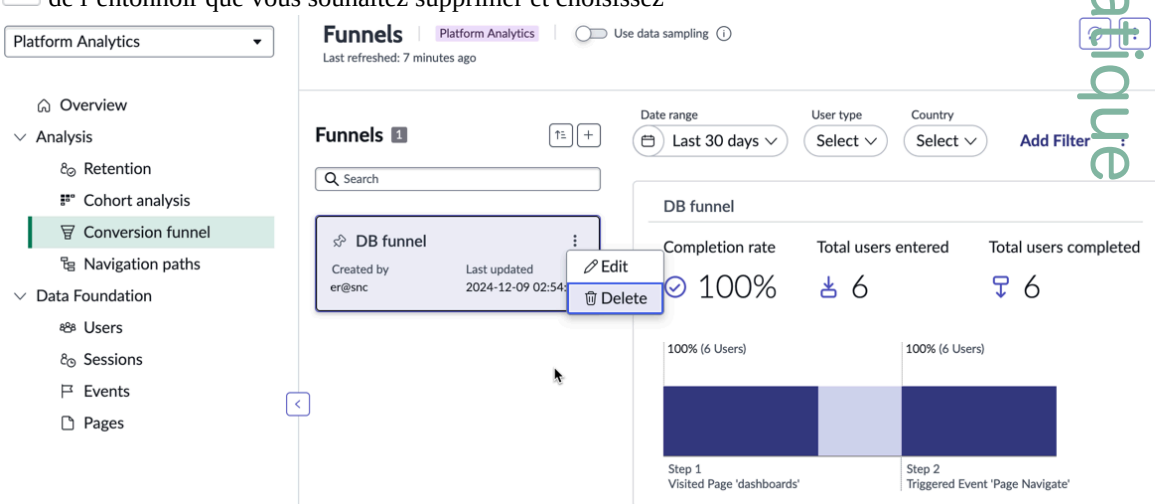
Supprimez facilement un entonnoir.

Avant de commencer

Rôle requis : les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent créer, modifier et supprimer des entonnoirs pour les applications auxquelles ils ont accès.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Dans la liste Applications, sélectionnez l'application avec l'entonnoir que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionner **Analyse** > **Entonnoir de conversion**.
4. Sélectionnez ⋮ de l'entonnoir que vous souhaitez supprimer et choisissez **Supprimer**.



5. Confirmez votre choix en sélectionnant **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment Analyse de l'expérience utilisateur fait correspondre les entonnoirs

Découvrez comment Analyse de l'expérience utilisateur fait correspondre des séquences de pages dont vous anticipez la consultation par les utilisateurs avant qu'ils n'atteignent leur objectif.

Analyse de l'expérience utilisateur Base la correspondance de l'entonnoir sur les utilisateurs uniques, et non sur les sessions, afin que les étapes puissent être mises en correspondance entre les sessions. Par exemple, un utilisateur peut commencer la première étape d'un entonnoir lors de sa première session et continuer l'étape suivante lors d'une autre session. Les utilisateurs ne sont comptés qu'une seule fois pour une plage de temps sélectionnée et la réalisation des étapes n'est comptée qu'une fois par utilisateur.

Un entonnoir mesure les utilisateurs qui terminent une étape d'entonnoir dans les 30 jours, afin qu'un utilisateur puisse terminer l'étape #2 le 1er janvier, puis l'étape #3 le 30 janvier, pour être compté.

Les étapes des entonnoirs sont mises en correspondance de manière libre. Les utilisateurs peuvent effectuer d'autres étapes entre les étapes qui définissent l'entonnoir. Par exemple :

Pour l'entonnoir A > B > C :

- A > B > C sont mis en correspondance.
- A > B > D > C sont également mis en correspondance, D pouvant représenter n'importe quelle action de l'utilisateur.
- A > B > E ne correspondent pas : l'utilisateur est considéré comme ayant terminé uniquement l'étape B.

En cas de correspondance d'étapes dupliquées, l'analyse de l'entonnoir sélectionne la première occurrence qui progresse dans l'entonnoir et ignore les occurrences dupliquées. Par exemple, pour l'entonnoir A > B > C : si un utilisateur effectue A > B > B > C, le deuxième B est ignoré.

Lors de la sélection d'une plage de temps, l'analyse n'affiche que les utilisateurs qui réalisent l'ensemble de l'entonnoir dans la plage de temps donnée. Si un utilisateur démarre la première étape avant ou après la plage de temps sélectionnée, il n'est pas compté.

L'analyse des entonnoirs respecte les entrées en entonnoir dupliquées. Par exemple, pour l'entonnoir A > B > C, un utilisateur effectue les actions suivantes :

`A (Dimanche) > B (Lundi) > A > (Mardi) > B (Mercredi) > C (Jeudi)`

L'utilisateur est renvoyé lors de la sélection Dimanche-Jeudi, Lundi-Jeudi, Mardi-Jeudi mais pas s'il choisit Mercredi-Jeudi.

Ce comportement est vrai à la fois pour l'examen des sessions individuelles de et pour le nombre d'utilisateurs agrégés.

Analyse de l'expérience utilisateur affiche toutes les sessions qui progressent à travers l'entonnoir pour l'étape sélectionnée, à l'exclusion des occurrences ignorés, et peut afficher plusieurs sessions d'un utilisateur.

Lors du filtrage par versions de l'application, l'analyse montre uniquement les utilisateurs qui ont effectué leur première action à partir de la version sélectionnée.

Chemins de navigation

Les chemins de navigation vous permettent de comprendre et d'isoler rapidement les parcours des utilisateurs dans votre application Web ou mobile. Évaluez les chemins de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

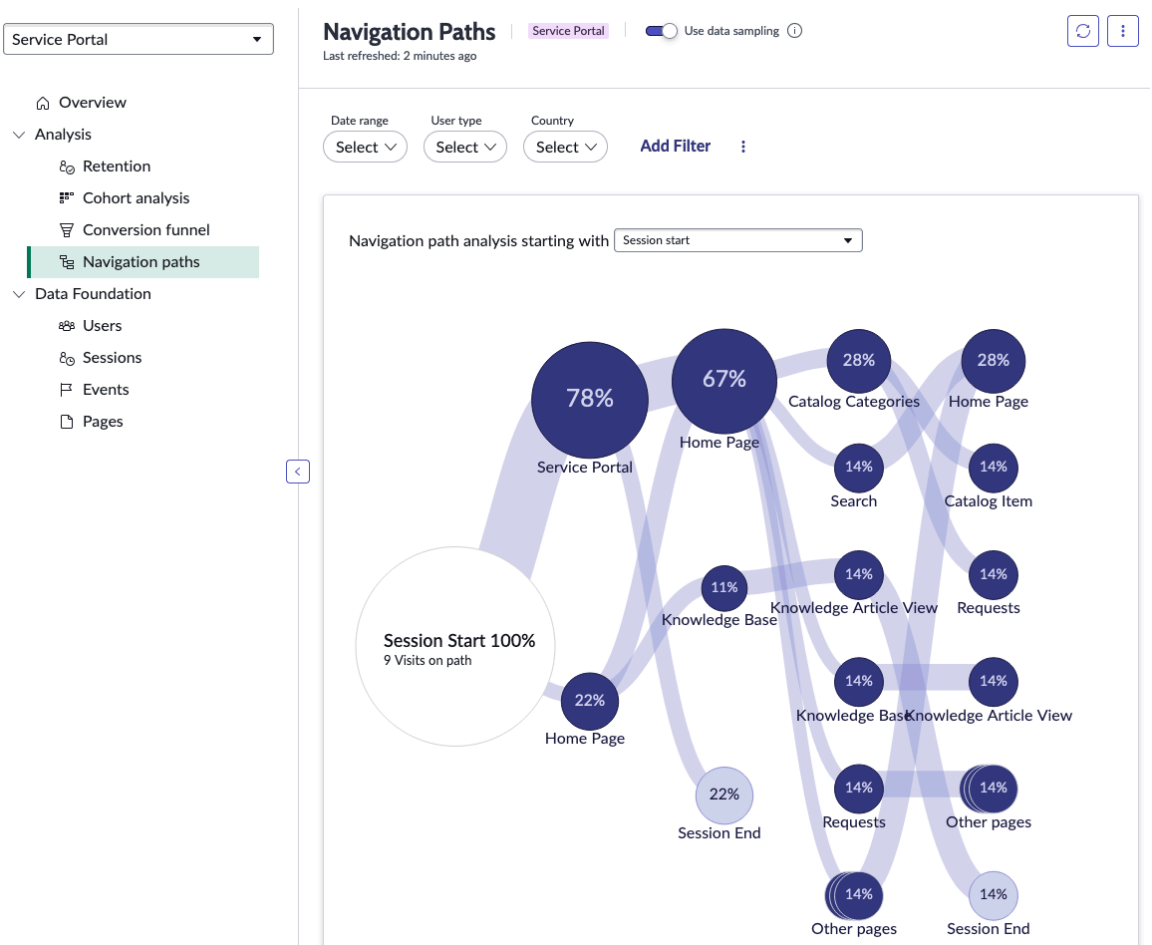
navigation les plus et les moins courants que les utilisateurs adoptent et comment vous pouvez les améliorer.

Les chemins de navigation donnent un aperçu des chemins que les utilisateurs adoptent à partir d'un écran racine. Grâce à eux, vous pouvez :

- identifier les parcours des utilisateurs qui montrent la confusion des utilisateurs, par exemple, la navigation entre deux écrans ;
- identifier les parcours critiques qui se terminent prématurément ;
- comprendre l'effet des fenêtres contextuelles sur la navigation des utilisateurs.

Un chemin de navigation affiche la fréquence des chemins spécifiques ordonnés dans l'application, ce qui vous permet de voir les chemins les plus courants empruntés par les utilisateurs. Chaque écran peut apparaître plusieurs fois dans un chemin de navigation.

Remarque :
Les données du chemin de navigation sont échantillonnées à 15 % par défaut. **Désactivez l'option Utiliser l'échantillonnage de données** pour analyser l'ensemble des données.



Afficher et interagir avec un chemin de navigation

L'écran Chemins de navigation affiche une visualisation initiale qui contient les données de tous les écrans contenus dans l'application sélectionnée. Chaque cercle sur la visualisation représente un niveau de navigation et affiche le nombre de navigations de l'écran précédent, jusqu'à cinq niveaux. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la visualisation avec des analyses pour **Tous les utilisateurs**, les **Nouveaux utilisateurs** ou les **Utilisateurs existants** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

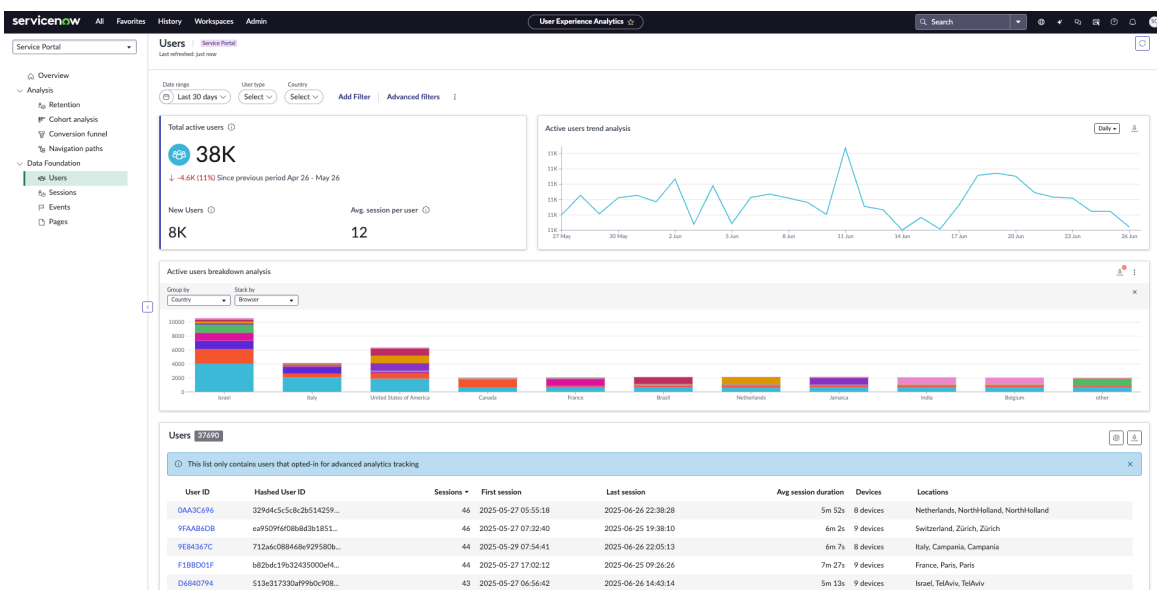
Vous pouvez ainsi interagir avec un chemin de navigation.

Action	Étape
Filtrer la visualisation du chemin de navigation	Choisissez de filtrer sur **la plage de dates**, **le type d'utilisateur** et **le pays**. Sélectionnez **Ajouter un filtre** pour ajouter des filtres à la session en cours appropriés à l'application que vous analysez. Le filtre **Type d'utilisateur** vous permet de sélectionner Nouveau ou De retour. Effacez la sélection pour afficher l'analyse pour tous les utilisateurs.
Modifiez l'écran racine pour afficher les chemins de navigation à partir de cet écran.	Modifiez l'écran racine de plusieurs façons : • Choisissez un écran d'accueil dans la liste intitulé **Analyse du chemin de navigation commençant par**. • Sélectionnez un nœud, puis sélectionnez-le une deuxième fois pour faire de ce nœud la racine. Choisissez Début de session dans **l'analyse du chemin de navigation en commençant par** la liste pour revenir à l'analyse complète du chemin de navigation.

Affichage de l'analyse utilisateur

La page Utilisateurs du module Data Foundation permet de visualiser les parcours individuels des utilisateurs dans vos applications, de leur première session à la plus récente dans la plage de dates définie.

Affichez l'analyse et le comportement des utilisateurs, y compris les appuis et les balayages, et d'autres actions de chronologie. Sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez voir, définissez des filtres et explorez les sessions utilisateur individuelles pour des aperçus plus approfondis.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'utilisateurs

Champ	Description
ID d'utilisateur	Numéro généré automatiquement attribué à chaque utilisateur unique suivi par Analyse de l'expérience utilisateur. Sélectionnez l'ID d'utilisateur pour afficher les sessions et la chronologie des activités de l'utilisateur.
ID d'utilisateur haché	Valeur de `sys_id` hachée générée pour chaque utilisateur. Les ID d'utilisateurs réels ne sont pas affichés. Au lieu de cela, ils sont automatiquement hachés via la fonction de hachage SHA-256. **Remarque :** Les utilisateurs non connectés au portail s'affichent comme « anonymes ».
Sessions	Nombre total de sessions effectuées par l'utilisateur sur toutes les versions et tous les appareils.
Première session	Date et heure auxquelles l'utilisateur a accédé pour la première fois à l'application.
Dernière session	Date et heure auxquelles l'utilisateur a lancé une session pour la dernière fois.
Durée de session moyenne	Temps moyen que l'utilisateur a passé dans l'application sur toutes les versions et tous les appareils.
Équipements	Tous les appareils Web ou mobiles sur lesquels l'utilisateur a installé l'application.
Emplacements	Nombre d'emplacements à partir desquels l'utilisateur a accédé à l'application.

Remarque :
Les listes d'utilisateurs ne peuvent être réorganisées que par index utilisateur.

Analyse de la répartition des utilisateurs actifs

Vous pouvez maintenant afficher une analyse de répartition des utilisateurs actifs en les regroupant par pays, état, type d'appareil, utilisation horaire, etc.

Options de filtre

Vous pouvez filtrer la liste des utilisateurs par plage de dates, type d'utilisateur et pays par défaut. À l'aide de l'option **Ajouter un filtre** , vous pouvez filtrer sur les paramètres régionaux, le département, le rôle, le groupe et le gestionnaire, ainsi que sur vos filtres d'utilisateur personnalisés.

Remarque :
Les options de filtre Ajouter utilisent un opérateur logique ET, ce qui signifie que les résultats doivent répondre à la fois aux critères des filtres par défaut ET aux critères des filtres supplémentaires pour être inclus dans les visualisations.

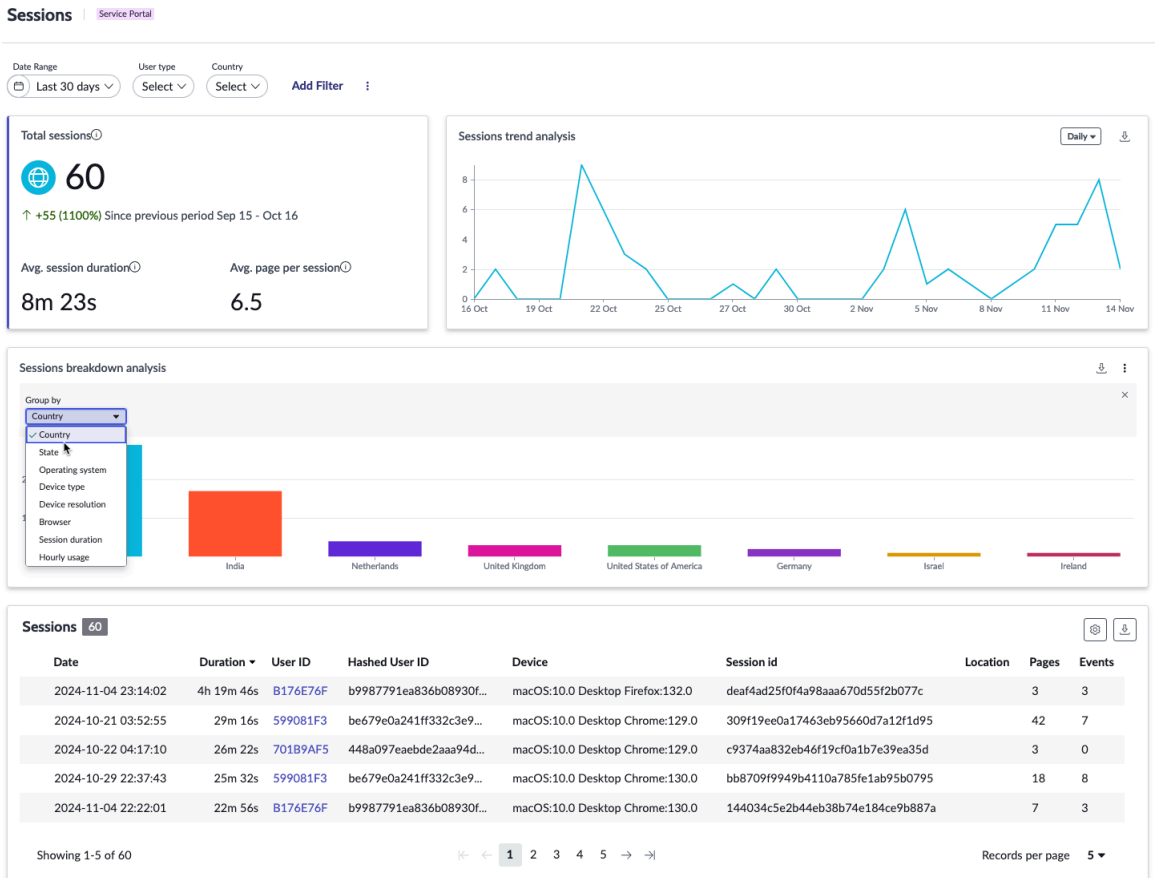
Affichage de l'analyse de session

La Analyse de l'expérience utilisateur page Sessions du module Data Foundation répertorie les sessions d'application filtrables que vous pouvez explorer pour obtenir des informations plus détaillées. Affinez la liste des sessions pour vous concentrer sur les données telles que les écrans sélectionnés ou les événements pour votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher la vue d'ensemble des sessions, accédez à **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**, sélectionnez une application, puis sélectionnez l'icône **Données de base** > **Sessions** module. Sélectionnez un ID d'utilisateur dans la liste Sessions pour afficher ses sessions.



Liste des sessions

Champ	Description
Date	Date de la session.
Durée	Durée de la session. **Remarque :** Analyse de l'expérience utilisateur suit une durée de session maximale de quatre (4) heures.
ID d'utilisateur	Numéro généré automatiquement affecté à chaque utilisateur unique d'une version d'application. Peut être utilisé au lieu d'un identifiant d'utilisateur interne. Sélectionnez l'ID d'utilisateur pour afficher les sessions et la chronologie des activités de l'utilisateur.
ID d'utilisateur haché	Valeur de sys_id hachée générée pour chaque utilisateur. Les ID d'utilisateurs réels ne sont pas affichés ; au lieu de cela, ils sont automatiquement hachés via la fonction de hachage SHA-256. **Remarque :** Les utilisateurs non connectés au portail s'affichent comme « anonymes ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des sessions (suite)

Champ	Description
Équipement	Appareil spécifique sur lequel a eu lieu la session utilisateur.
ID de session	Numéro de session unique de l'utilisateur. Un nouveau numéro de session consécutif est suivi pour l'utilisateur chaque fois qu'il démarre une session.
Emplacement	Emplacement d'où l'utilisateur a accédé à l'application.
Pages	Nombre d'écrans visités ou de pages consultées pendant la session par l'utilisateur.
Événements	Nombre d'actions effectuées par l'utilisateur au cours de la session.

Options de filtre

Vous pouvez filtrer une liste d'utilisateurs par plage de dates, type d'utilisateur et pays par défaut. À l'aide de l'option **Ajouter un filtre** , vous pouvez filtrer sur les paramètres régionaux, le département, le rôle, le groupe et le gestionnaire.

Remarque :
Les options de filtre Ajouter utilisent un opérateur logique ET, ce qui signifie que les résultats doivent répondre à la fois aux critères des filtres par défaut ET aux critères des filtres supplémentaires pour être inclus dans les visualisations.

Enregistrement Détails de la session

Affichez les statistiques et les détails de la chronologie d'une session utilisateur spécifique.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Accédez à un enregistrement Détails de la session à partir d'un enregistrement de sessions utilisateurs.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Sélectionnez une application.
3. Sélectionnez le module **Sessions** .
4. Sélectionnez un ID d'utilisateur dans la liste Sessions pour afficher ses sessions.
5. Sélectionnez une session.

Enregistrement de sessions d'utilisateur

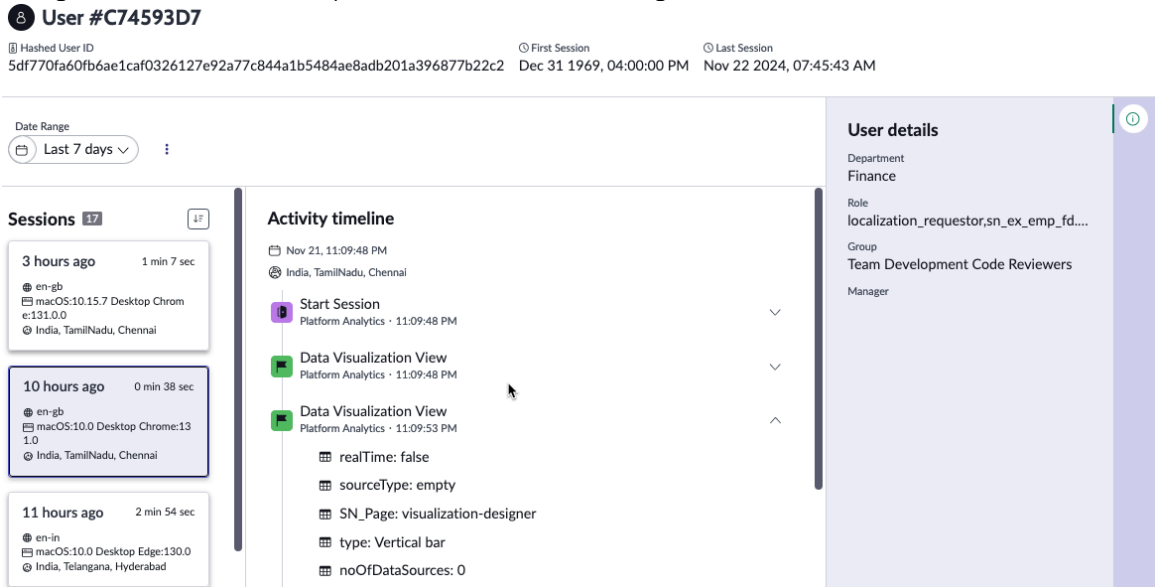
Consultez les statistiques de session globales d'un utilisateur et les détails de la chronologie de l'événement pour les sessions spécifiques d'un utilisateur.

Vous pouvez accéder à un enregistrement de sessions d'utilisateur à partir d'un écran de listes de sessions ou d'utilisateurs. Sélectionnez un ID d'utilisateur haché pour ouvrir l'enregistrement de session de cet utilisateur. Sélectionnez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la vignette d’une session pour afficher la chronologie de ses activités.



Champ	Description
ID d'utilisateur	
ID d'utilisateur haché	Valeur de sys_id hachée générée pour chaque utilisateur. Les ID d’utilisateurs réels ne sont pas affichés et sont automatiquement hachés via la fonction de hachage SHA-256. **Remarque :** Les utilisateurs non connectés au portail s’affichent comme « anonymes ».
Première session	Date et heure du premier accès de l’utilisateur à l’application.
Dernière session	Date et heure de la dernière session de l’utilisateur.
Plage de dates	Choisissez une plage de dates à afficher dans la liste des sessions.
Paramètres régionaux	Pays, langue et région dans lesquels l’utilisateur a consulté l’application.
Équipements	Affiche le type de navigateur, l’appareil et la version d’appareil utilisés par l’utilisateur.
Sessions	Affiche les détails de session suivants : • Temps relatif depuis que la session s’est produite. • Durée - Durée de la session. • Système d’exploitation, version, plateforme et navigateur utilisés pour la session. • Recherche - Navigue vers la liste de sessions spécifique aux sessions pour l’utilisateur sélectionné. Vous pouvez réorganiser les sessions par date, numéro d’index, durée de session ou version d’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Chronologie des activités	Affiche une chronologie des événements pour la session utilisateur. Pour afficher plus de détails sur un événement, cliquez sur l'icône Développer en regard d'un événement sur la chronologie.
Détails de l'utilisateur	Détails pertinents associés à l'utilisateur, y compris le rôle, le département et si l'utilisateur est actif.

Information associée

Enregistrement Détails de la session

Afficher les Analyse de l'expérience utilisateur événements

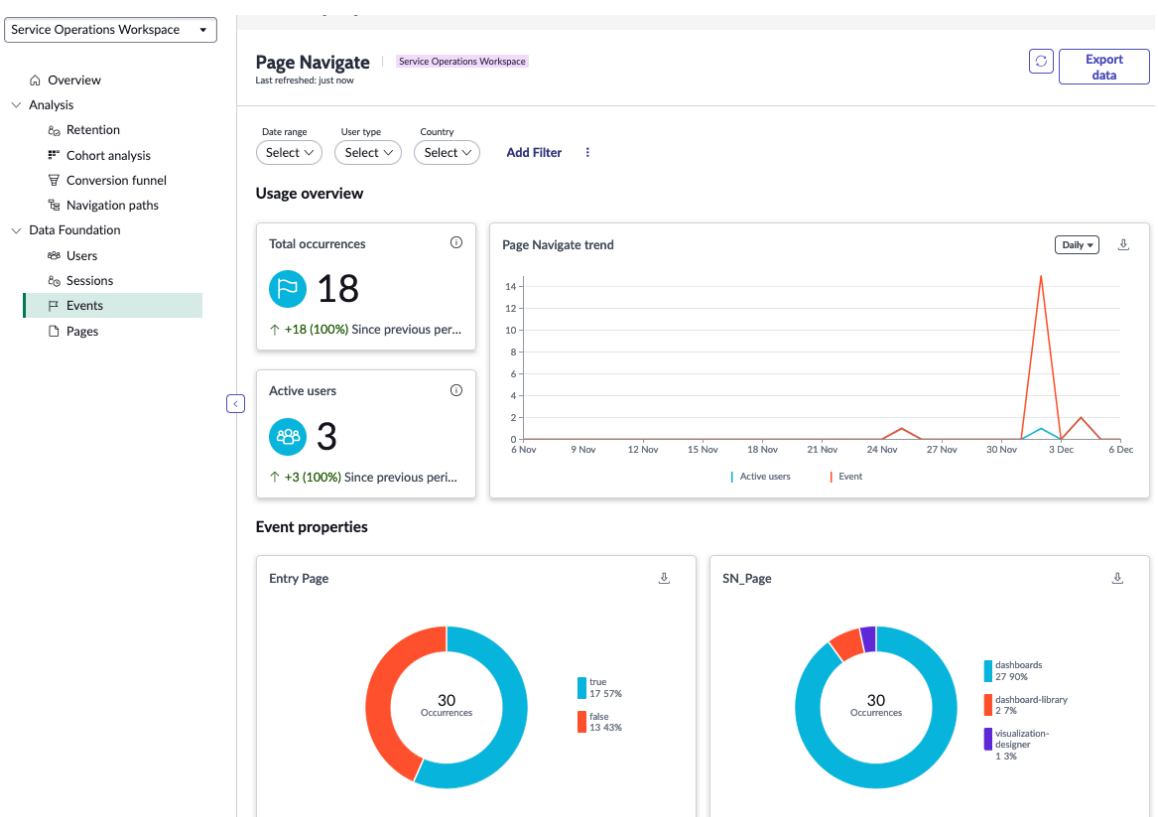
Affichez les occurrences d'événements d'analyse utilisateur pour vous aider à analyser les étapes de base de vos processus business.

Avant de commencer

Rôle requis : user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Analyse de l'expérience utilisateur détecte automatiquement tous les écrans, gestes et actions des utilisateurs dans vos applications. Vous pouvez afficher les occurrences des événements déclenchés par l'utilisateur, y compris la sélection de menu, le clic sur un bouton et le balayage.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Sélectionnez l'application pour laquelle vous souhaitez analyser les événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'icône de recherche pour ouvrir le champ Rechercher et tapez le nom de l'événement à filtrer dans la liste Événements, ou faites défiler pour rechercher la liste Événements.
   Pour afficher les événements dans toutes les applications, sélectionnez **Toutes les applications** dans la liste Applications, puis **Événements**.

KPI des événements d'analyse utilisateur

Ces KPI d'événements font l'objet d'un suivi pour les plateformes Web et mobiles.

KPI d'événements

KPI	Journaux des événements dans les cas suivants :
Lancement externe de l'application	L'utilisateur lance l'application à partir d'une notification ou d'un lien profond.
Connexion de l'utilisateur	L'utilisateur se connecte avec succès.
Ouvrir une application/ALP	L'utilisateur appuie sur ALP/l'écran.
Ouvrir un applet	L'utilisateur ouvre un applet.
Activation de la recherche vocale	L'utilisateur appuie sur l'icône Microphone.
Activation du contact de l'assistance	L'utilisateur appuie sur l'icône Contacter l'assistance informatique
Action de champ	L'utilisateur appuie sur un bouton, comme **Appel** ou **E-mail**.
Démarrage de la recherche	La recherche d'actions démarre.
Recherche terminée	La recherche d'actions se termine. La durée est calculée en millisecondes.

Analyse de l'expérience utilisateur pour les pages et les écrans

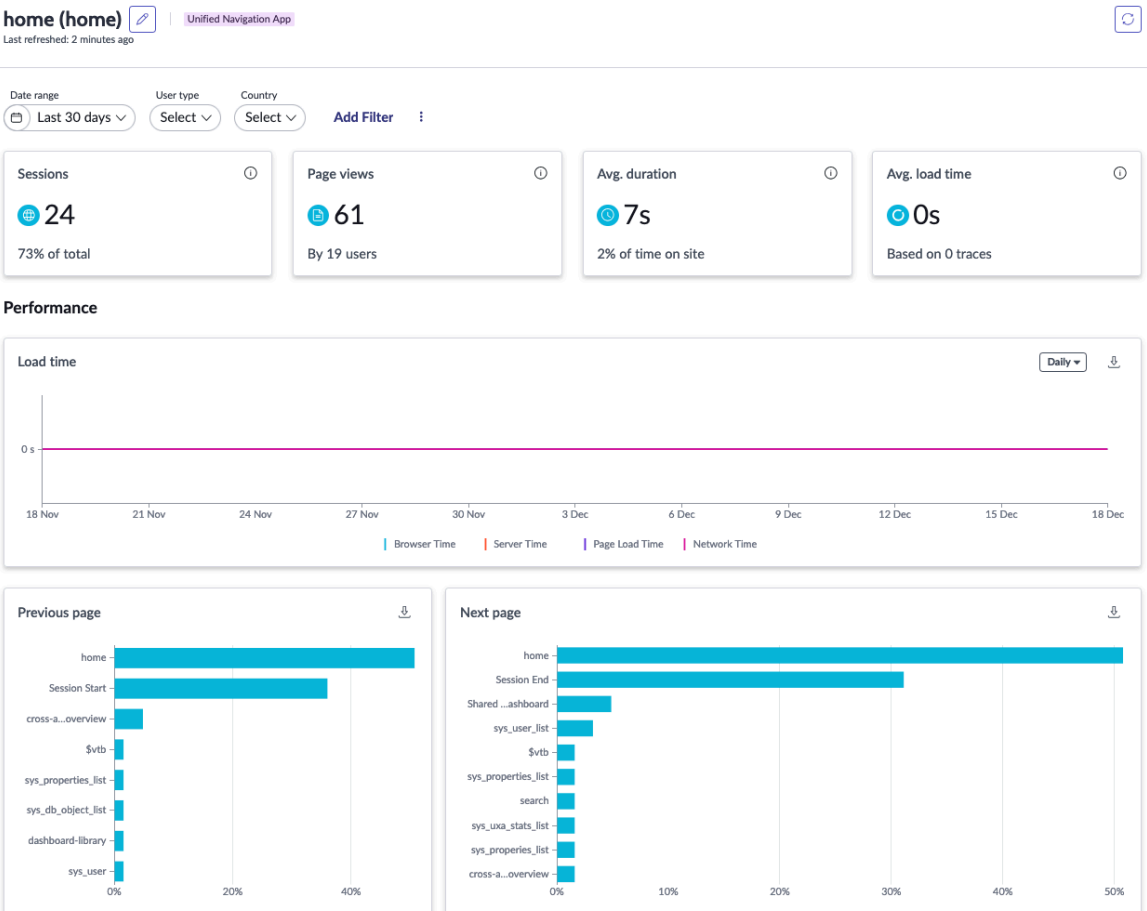
Le module Pages pour l'analyse de l'interface utilisateur dans Analyse de l'expérience utilisateur affiche les analyses spécifiques aux pages de l'interface utilisateur Web en termes d'utilisation des pages et de navigation. Affichez les détails de l'action, des performances et de la navigation de l'utilisateur pour chaque page Web afin d'identifier les pages sur lesquelles les utilisateurs peuvent rencontrer des problèmes et optimiser les workflows en conséquence.

Le module analogue pour les applications mobiles est Screens. Pour plus d'informations, consultez User Experience Analytics for mobile applications .

Remarque :
Les données de page et de liste sont échantillonnées à 15 % chaque fois que la durée moyenne est utilisée.

Traduction automatique

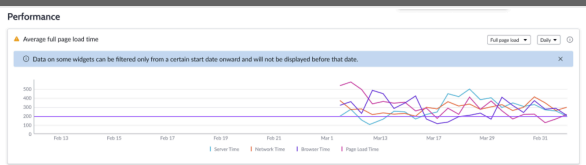
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Élément	Description
Nom de la page	Nom de la page sélectionnée. Pour changer le nom d'une page, sélectionnez icône Modifier .
Sessions	Affiche le nombre de sessions contenues sur la page spécifiée. Si une page a été ouverte plus d'une fois au cours d'une session, elle n'est comptée qu'une seule fois.
Vues de pages	Affiche le nombre de vues de la page sélectionnée et le nombre d'utilisateurs qui l'ont visitée.
Délai Durée	Affiche le temps moyen passé sur la page et le pourcentage de temps passé sur la page par rapport au temps passé dans l'application pendant les sessions.
Délai Heure de chargement	Affiche la durée moyenne nécessaire au chargement de la page, en fonction du nombre de fois que la page est consultée.
Graphique de performances	Affiche la tendance de performance quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle des types de traces sélectionnés dans une représentation graphique. Dans la flèche du menu, sélectionnez l'un des types de trace suivants : temps navigateur, temps serveur, durée de chargement de la page et délai réseau. Le graphique de performances collecte les données de l'installation du Yokohama correctif 1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	
Durée de chargement de la page	Délai global de livraison de la page en soustrayant l'heure à laquelle l'utilisateur demande la page à partir du moment où la page est entièrement rendue dans le navigateur.
Heure du serveur	Temps nécessaire au serveur pour traiter la transaction.
Délai réseau	Temps nécessaire au réseau pour traiter la demande. Calculé en soustrayant l'heure de la demande de l'utilisateur à partir du moment où la page commence à se charger dans le navigateur, puis en soustrayant le temps de traitement du serveur.
Temps du client	Temps nécessaire au navigateur pour livrer la page en soustrayant le temps d'affichage complet de la page à partir du moment où la page commence à se charger dans le navigateur.
Navigation	
Page précédente	Affiche les pages principales à partir desquelles les utilisateurs sont arrivés sur la page sélectionnée. En outre, le pourcentage de sessions arrivant de chaque page par rapport au nombre total de navigations vers celle-ci. Des actions rares peuvent être omises.
Page suivante	Affiche les pages principales vers lesquelles les utilisateurs sont arrivés depuis la page sélectionnée. En outre, le pourcentage de sessions accédant à chaque page par rapport au nombre total de navigations à partir de celle-ci.

Options de filtre

Vous pouvez filtrer la page par plage de dates, type d'utilisateur et pays par défaut. À l'aide de l'option **Ajouter un filtre** , vous pouvez filtrer sur d'autres champs, notamment Paramètres régionaux et Rôle.

Remarque :
Les options de filtre Ajouter utilisent un opérateur logique ET, ce qui signifie que les résultats doivent répondre à la fois aux critères des filtres par défaut ET aux critères des filtres supplémentaires pour être inclus dans les visualisations.

Afficher l'analyse de page

Consultez les actions de l'utilisateur, les performances et les analyses de navigation pour chaque page.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Sélectionnez une application, puis sélectionnez **Données de base** > **Pages**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les applications mobiles, sélectionnez **Données de base** > **Écrans**.

3. Faites défiler la liste des pages ou utilisez l'icône de recherche ( ) pour localiser et sélectionner une page.

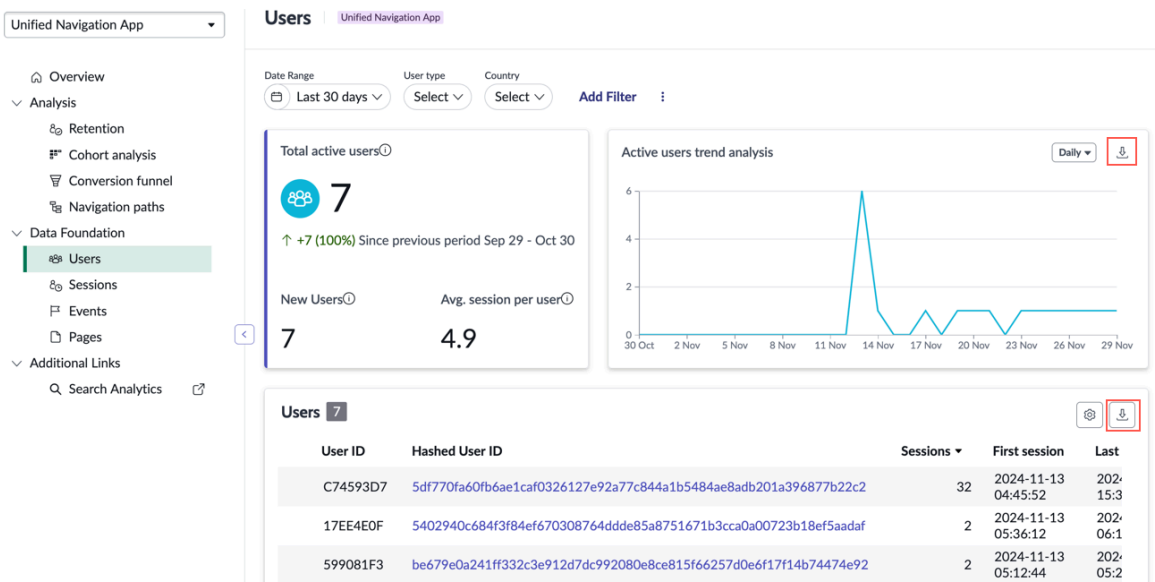
Exportation de données

Vous pouvez exporter des enregistrements de données au format CSV. L'exportation des listes d'utilisateurs et de sessions, ainsi que d'autres données d'analyse vers CSV, est disponible partout où vous voyez l'icône de téléchargement (icône

Remarque :
Vous ne pouvez pas exporter de données à partir de visualisations qui n'ont pas l'icône de téléchargement. Utilisez le bouton Exporter les données sur la plupart des pages d'événements pour exporter les données de la page entière au format CSV.

Les modules Vue d'ensemble, Rétention, Utilisateurs, Sessions, Événements et Pages contiennent tous des visualisations avec des données exportables. L'exportation de données à partir de tables est limitée à 10 000 enregistrements.

Sélectionnez pour commencer l'exportation automatique des données. L'emplacement du téléchargement est spécifié dans les paramètres de votre navigateur.



Accéder à la superposition d'analyse

Utilisez l'icône utilitaire pour obtenir des mesures d'utilisation rapides et contextuelles de la page, offrant ainsi un accès plus rapide aux analyses sans quitter la page.

Avant de commencer

Rôle requis : vous avez besoin de l'un des rôles suivants pour utiliser l'icône utilitaire

- analytics_admin
- analytics_viewer

Remarque :
Seul un utilisateur avec l'un des rôles ci-dessus peut voir l'icône utilitaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité ne prend en charge que les portails et les espaces de travail, ainsi que la navigation principale de la plateforme (application Navigation unifiée).

Procédure

1. Accédez à l'application ou au portail sur lequel vous souhaitez travailler.
2. Sélectionnez l'icône utilitaire présente dans la section inférieure gauche du portail/de la page d'application. Un panneau sur le côté droit de la page de l'application/du portail s'affiche. Il dispose de mesures d'utilisation clés pour les pages d'application.

   Remarque :
   Les informations du panneau ne sont visibles que si Analyse de l'expérience utilisateur est suivie pour l'application/le portail.

3. Consultez les informations d'aperçu d'utilisation suivantes affichées dans le panneau.
   - Vues de la page : affiche le nombre de vues de la page sélectionnée.
   - Utilisateurs : nombre d'utilisateurs uniques (actifs et nouveaux) qui ont visité la page sélectionnée.
   - Durée moy. : temps moyen que l'utilisateur a passé dans l'application sur toutes les versions et tous les appareils.
   - Durée moyenne de chargement : affiche le temps moyen nécessaire au chargement de la page. Ces données sont échantillonnées et basées sur 5 à 10 % du chargement total des pages.
   - 5 principaux événements : 5 principales actions qui ont été déclenchées sur cette page.
4. **Facultatif :** Sélectionnez **Analyser avec Analyse de l'expérience utilisateur** si vous souhaitez afficher des informations complètes sur l'utilisation des données sur le tableau de bord.
   Cette option vous redirige vers le tableau de bord UURA.

   Remarque :
   Sur le tableau de bord, en plus des pages individuelles de l'application ou du portail, vous pouvez également obtenir des informations en analysant l'ensemble de l'application.

Référence Analyse de l'expérience utilisateur

Rôles et propriétés installés avec Analyse de l'expérience utilisateur.

Rôles installés avec Analyse de l'expérience utilisateur

Plusieurs rôles sont installés pour distinguer les activités que les différents utilisateurs peuvent effectuer dans Analyse de l'expérience utilisateur.

Analyse de l'expérience utilisateur utilise ces rôles.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Administrateur d'analyse [analytics_admin]

Affichez les paramètres dans Analyse de l'expérience utilisateur le navigateur d'applications et contrôlez les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres de chaque application mobile, Web et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

du portail de services. Les utilisateurs affectés peuvent créer des rapports d'entonnoir et de cohorte dans l'application Analyse de l'expérience utilisateur .

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- analytics_viewer
- chat_analytics_admin
- mobile_analytics_admin
- sdk_analytics_admin
- web_analytics_admin

- Peut afficher les paramètres dans Analyse de l'expérience utilisateur le navigateur d'applications.
- Peut contrôler les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres pour chaque application mobile, Web et portail de services.
- Disposez des autorisations de rôle **administrateur** pour pouvoir créer des rapports d'entonnoir et de cohorte dans .Analyse de l'expérience utilisateur

Groupes

L'administrateur d'analyse [analytics_admin] est inclus dans le groupe de gestionnaires des paramètres d'analyse.

Considérations spéciales

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle d'administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Administrateur d'analyse mobile[mobile_analytics_admin]

Affichez les paramètres Analyse de l'expérience utilisateur dans le navigateur d'applications et contrôlez les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres de chaque application mobile. Les utilisateurs affectés disposent d'autorisations de rôle administrateur pour pouvoir créer des rapports d'entonnoir et de cohorte dans l'application Analyse de l'expérience utilisateur .

Contient des rôles

Administrateur d'analyse mobile [mobile_analytics_admin] contient le rôle de visionneur d'analyse mobile [mobile_analytics_viewer].

Groupes

L'administrateur d'analyse mobile [mobile_analytics_admin] est inclus dans le groupe de gestionnaires des paramètres d'analyse mobile.

Considérations spéciales

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle d'administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Pour plus d'informations, consultez User Experience Analytics for mobile applications .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administrateur d'analyse Web[web_analytics_admin]

Affichez les paramètres dans Analyse de l'expérience utilisateur le navigateur d'applications et contrôlez les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres de chaque application Web. Les utilisateurs affectés ont des autorisations de rôle administrateur pour créer des rapports d'entonnoir et de cohorte à partir de l'application Analyse de l'expérience utilisateur .

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- core_ui_analytics_admin
- now_experience_analytics_admin
- portal_analytics_admin
- web_analytics_viewer

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle d'administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Visionneuse Analyse de l'expérience utilisateur [analytics_viewer]

Vue Analyse de l'expérience utilisateur dans le navigateur d'applications. Les utilisateurs affectés disposent d'autorisations de rôle de visionneur pour les Analyse de l'expérience utilisateur applications mobiles et Web.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- web_analytics_viewer
- mobile_analytics_viewer
- sdk_analytics_viewer
- chat_analytics_viewer

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visionneuse d’analyse mobile [mobile_analytics_viewer]

Vue Analyse de l'expérience utilisateur dans le navigateur d’applications. Les utilisateurs affectés disposent d’autorisations de rôle de visionneur pour les Analyse de l'expérience utilisateur applications mobiles.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Aucun.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Pour plus d'informations, consultez User Experience Analytics for mobile applications .

Visionneuse d’analyse Web [web_analytics_viewer]

Vue Analyse de l'expérience utilisateur dans le navigateur d’applications. Les utilisateurs affectés disposent d’autorisations de rôle de visionneur pour les Analyse de l'expérience utilisateur applications Web.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- portal_analytics_viewer
- core_ui_analytics_viewer
- now_experience_analytics_viewer

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Analyse de l'expérience utilisateur Propriétés associées

Utilisez les propriétés système pour configurer Analyse de l'expérience utilisateur dans Platform Analytics, Plateforme mobile ServiceNow, Portail de services et la zone Analyse conversationnelle de Agent virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés connexes générales Analyse de l'expérience utilisateur

Utilisez les propriétés système suivantes dans , Plateforme mobile ServiceNowPortail de services, Platform Analytics et la zone Analyse conversationnelle de Agent virtuel.

glide.analytics.enabled

Sélectionnez si vous souhaitez activer l'option de suivi de l'analyse utilisateur.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux

glide.analytics.user.consent.script_timeout

Durée maximale, en millisecondes, d'exécution d'un script pendant le mécanisme de politique de consentement d'Analyse de l'expérience utilisateur, lors du déclenchement du script personnalisé du fournisseur. La valeur minimale est de 100 ms. La valeur maximale est de 5000 ms.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : 2 000

Analyse de l'expérience utilisateur Propriétés connexes pour Portail de services

Utilisez les propriétés système suivantes dans le Portail de services uniquement.

glide.analytics.tracking.force_allowed.portals

Désactive la fenêtre contextuelle de consentement de l'utilisateur pour les portails spécifiés.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : aucune

glide.analytics.tracking.restricted.portals

Désactive le suivi de l'analyse utilisateur pour les portails spécifiés.

Cette propriété remplace la *glide.sp.analytics.enabled.portals* propriété. Pour spécifier un portail, collez son sys_id dans le champ **Valeur** . Pour spécifier plusieurs portails, saisissez une liste séparée par des virgules et sans espace.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : aucune

glide.sp.analytics.enabled.portals

Active le suivi de l'analyse utilisateur pour les portails spécifiés. Par défaut, le suivi est activé pour le système Portail de services de base.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : 81b75d3147032100ba13a5554ee4902b

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Calculs de la durée

Les durées dans Analyse de l'expérience utilisateur ont des calculs spécifiques. Examinez ces équations pour comprendre les valeurs de durée moyenne par page et de pourcentage de temps passé sur le site.

Durée moyenne par page

La durée moyenne par page est calculée comme la somme de la durée d'une page divisée par le nombre d'impressions sur cette page moins le nombre de sorties de cette page.

Par exemple, la vue d'ensemble du tableau de bord apparaît dans la plage de dates spécifiée. Ils passent un total de 720 secondes sur la page. Lors de quatre de ces apparitions, la vue d'ensemble du tableau de bord a mis fin à la session sans interaction sur la page. Par conséquent, le calcul de la durée moyenne est de 720 / 10 - 4 = 120 secondes.

Pourcentage de temps passé sur site

Le pourcentage de temps passé sur site est calculé comme la somme de la durée d'une page divisée par la somme de toutes les durées de pages multipliée par 100.

Par exemple, l'application Service Portal (Portail de services) contient trois pages suivies par Analyse de l'expérience utilisateur: Accueil, Knowledge et Demande. Le temps total passé sur la page d'accueil dans la plage de dates spécifiée est de 900 secondes. sur la page Knowledge, 300 secondes ; sur la page Demande, 300 secondes. Le pourcentage de temps sur la page d'accueil est calculé comme suit : (900 / 900 + 300 + 300) * 100 = 60 %

Séparation de domaine dans Analyse de l'expérience utilisateur

L'application Séparation de domaine n'est Analyse de l'expérience utilisateur pas prise en charge.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Exploration de processus

Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et à optimiser rapidement leurs processus business.

Créez des flux de processus business automatisés à partir de vos données qui vous permettent de surveiller et de détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus. Avec Exploration de processus, vous pouvez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

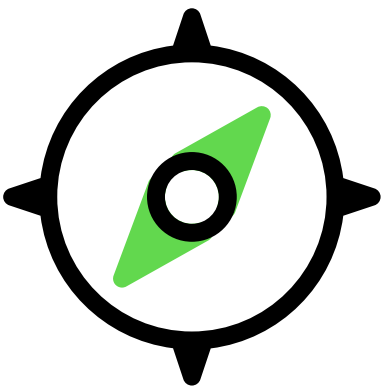
- Visualisez l’exécution de vos processus ou un parcours client, en donnant un aperçu de l’adoption et des expériences utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Page de la console d’analyste.
- Identifiez les goulots d’étranglement et voyez leur impact sur vos indicateurs clés de performance, ce qui vous permet de résoudre les problèmes de cause première. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Analyse de la cause première automatique.
- Comprenez pourquoi les SLA sont violés en explorant plusieurs tables dans une seule vue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer l’exploration multidimensionnelle.
- Appliquez des filtres à la console d’analyste en fonction des projets que vous avez créés, qui ont partagés avec vous ou qui ont été partagés avec vous. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Filtrage des données du projet.
- Auditez les processus pour détecter immédiatement les changements critiques et les problèmes potentiels avant qu’ils ne créent des conséquences négatives sur l’entreprise.
- Intégrez ServiceNow® Analyse des performances et Continual Improvement Management découvrez des opportunités d’amélioration de vos processus. Pour plus d’informations, consultez et Intégration aux sources de données d’indicateur (PA)Intégration à Continual Improvement Management.
- Comparer les processus pour examiner les différences de performance ou les écarts. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Comparaison des projets.
- Reliez les processus connectés pour obtenir une vue plus complète de ce qui a un impact sur votre activité principale. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activer Exploration de processus les packs de contenu.
- Affichez les transitions d’activités pour afficher les principales transitions d’activités contribuant à des mesures spécifiques. Pour plus d’informations, consultez Appliquer un filtre de transition à une activité
- Effectuez des calculs avancés grâce à l’évolutivité du machine learning et de l’IA.
- Effectuez une analyse de grappes basée sur le machine learning (ML) pour trouver des regroupements ou des modèles d’instances ou d’enregistrements similaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Analyse de grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

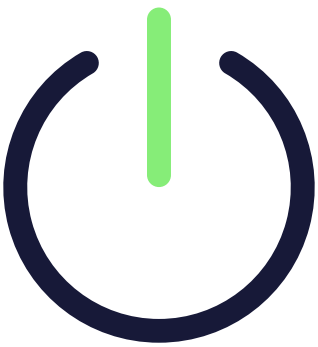
Premiers pas

Explorer



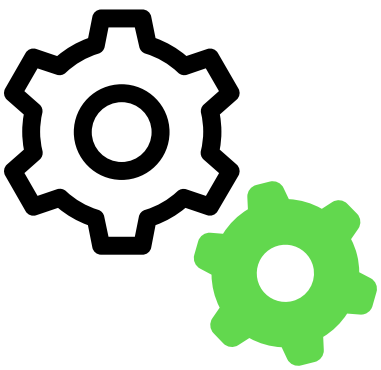
En savoir plus sur les concepts et les Exploration de processus fonctionnalités

Activer



Découvrez comment activer Exploration de processus

Configurer



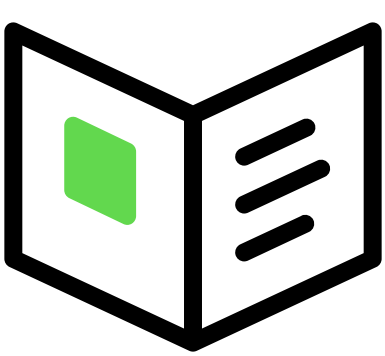
Configurer Exploration de processus

Utiliser



Apprendre à utiliser Exploration de processus

Référence



Obtenir des détails sur Exploration de processus les termes clés et les composants installés

Traduction automatique

Explorer Exploration de processus

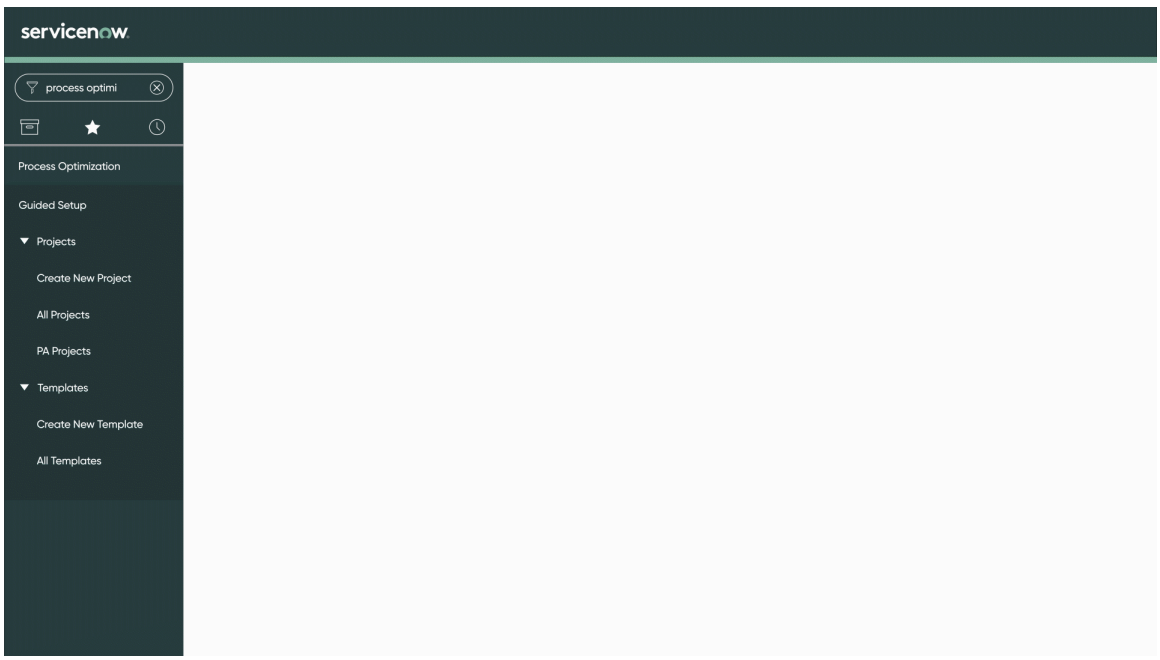
Permet Exploration de processus d'analyser et d'optimiser les processus de gestion.

Exploration de processus vous permet de trouver des réponses à des questions d'amélioration de processus telles que :

- Où l'entreprise dépense-t-elle ou perd-elle le plus de temps ?
- Quelle est la cause première de la lenteur des processus ?
- Où l'entreprise doit-elle appliquer l'automatisation ensuite dans son processus ?

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Où se déroule le remaniement ?
- Quels sont les coûts estimés et les économies potentielles pour chaque activité au sein d'un processus ?
- Quel écart l'entreprise constate-t-elle dans son processus ?



En tant qu'analyste, vous pouvez :

- Évaluez et améliorez ITSM CSMOpérations des services financiersPrestation de services RH et les processus de manière proactive.
- Accélérer la transformation numérique. Trouvez des domaines d'amélioration et d'automatisation sur la base des données et du contenu de vos bonnes pratiques.

En tant que propriétaire de processus, vous pouvez :

- Obtenir de la visibilité sur vos processus et commencer à collaborer.☒
- Évaluer les goulots d'étranglement des processus, identifier les points faibles et identifier les domaines potentiels à optimiser.☒

Fonctionnalités principales de Exploration de processus

Certaines fonctionnalités Exploration de processus clés de sont énumérées dans cette rubrique.

Découverte automatisée des processus

Définissez un projet en sélectionnant une table de processus, ainsi que les activités et les répartitions que vous souhaitez explorer. Vous pouvez également choisir de modifier un projet dans le générateur de projet.

Configurez au moins une définition d'activité pour votre processus business. Une activité définit les différentes étapes qui peuvent se produire dans le cadre de votre processus business.

Vous devez configurer une répartition qui agit comme un filtre et fournit des informations sur le volume catégoriel, la vélocité et la conformité.

Page Résumé et aperçus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comprenez rapidement les performances des processus. À partir de la page Résumé et aperçus, affichez les indicateurs clés de performance, la vue d'ensemble des opportunités d'amélioration et la liste des opportunités d'amélioration. Pour plus d'informations, consultez Page Résumé et aperçus.

Page de la console d'analyste

Analysez visuellement les workflows business avec la carte de processus interactive, le panneau de filtre exploratif et les mesures de performance prédéfinies. Vous pouvez afficher les variations de processus, les répartitions, l'analyse des goulets d'étranglement et des aperçus basés sur le ML et des règles intelligentes. En outre, tous les audits en double sont supprimés, ce qui supprime toutes les boucles automatiques dans le graphique. Pour plus d'informations, consultez Page de la console d'analyste.

Collaboration et partage faciles

Partagez des projets avec les personnes concernées et collaborez avec des notes et des captures d'écran au sein d'un projet. Pour plus d'informations sur le partage de projets, reportez-vous à la section Partager un Exploration de processus projet. Pour plus d'informations sur la création de notes, reportez-vous à la section Ajouter des notes à un projet.

Optimisation continue intégrée

Créez et affichez les états des initiatives d'amélioration. Pour plus d'informations, consultez Intégration à Continual Improvement Management.

Intégration avec Analyse des performances et Benchmarks

- Analysez les *indicateurs* peu performants pour l'analyse de la cause première avec Analyse des performances intégration. Pour plus d'informations, consultez Intégration aux sources de données d'indicateur (PA).
- Utilisez une implémentation basée sur les bonnes pratiques. Les projets ITSM Exploration de processus prédéfinis et les initiatives d'amélioration vous permettent d'accélérer le retour sur investissement. Pour plus d'informations, consultez Pack de contenu pour ITSM.

Comparer les processus

Comparer les processus pour examiner les différences de performance ou les écarts. Pour plus d'informations, consultez Comparaison des projets.

Processus multidimensionnels

Les processus multidimensionnels font référence à l'exploration d'une hiérarchie de tables. C'est une exploration multi-tables. Il est utilisé pour obtenir une vue plus complète des dépendances de processus. Pour en savoir plus, Configurer l'exploration multidimensionnelle.

Analyse du goulet d'étranglement

Affichez les transitions d'activités que vous avez définies avec la fonctionnalité d'analyse du goulet d'étranglement. Pour plus d'informations, consultez Affichage des aperçus d'entreprise.

Analyser les processus à l'aide de la mise en grappe basée sur ML

Regroupez des enregistrements similaires dans des grappes identifiées par un schéma de machine learning. Pour plus d'informations, consultez Analyse de grappe.

Analyser rapidement les processus qui sous-tendent les indicateurs de performance et les listes d'enregistrements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un processus facile à voir derrière des scénarios tels que des accords sur les niveaux de service ou des scores CSAT incorrects. Exécutez l'analyse à partir de n'importe quelle liste ou rapport de plateforme.

Évaluation Exploration de processus

Évaluer Exploration de processus avec des processus business pris en charge.

Cette section couvre les sections suivantes.

Exploration de processus Projet d'évaluation pour Gestion des incidents

Exploration de processus projet d'évaluation pour Gestion des incidents est une version limitée de Exploration de processus. Il est livré dans le cadre du module d'extension et disponible pour les Exploration de processus clients qui n'ont pas droit à Exploration de processusITSM. Cela vous permet de vous familiariser avec l'amélioration de votre processus avec Exploration de processus aptitude.

ITSM Les clients peuvent évaluer Exploration de processus leur Gestion des incidents processus business dans leur instance de production. Vous pouvez le faire car le module d'extension Exploration de processus (sn_po) est activé par défaut dans toutes vos instances de production. Pour évaluer Exploration de processus, un nouveau type de projet est introduit qui vous permettra de vous familiariser avec la fonctionnalité du produit avec vos propres données.

Remarque :
Avec ce nouveau type de projet, vous pouvez effectuer des évaluations Exploration de processus dans votre instance de production avec des enregistrements limités à l'aide des ITSM Gestion des incidents KPI. Cependant, vous pourrez évaluer et essayer Exploration de processus votre propre projet à l'aide de la fonctionnalité d'exploration d'échantillons dans vos instances de sous-production sans aucune autre restriction de fonctionnalité. Il s'agit des deux façons alternatives et complémentaires d'évaluer la Exploration de processus fonctionnalité sans licence complète.

Cette version d'évaluation fonctionne sur les données que vous avez stockées dans vos tables d'instances de production. Notez ce qui suit au sujet du Exploration de processus projet d'évaluation pour Gestion des incidents:

- Vous permet d'accéder à une configuration de projet préconfigurée Exploration de processus de gestion des incidents limitée à 3 600 enregistrements résolus au cours des sept derniers jours. S'il y a plus de 3 600 enregistrements résolus au cours des sept derniers jours, l'évaluation est restreinte aux 3 600 premiers enregistrements.
- Les définitions d'activité par défaut sont : État et Groupe d'affectation (afin que vous puissiez analyser l'état et le groupe d'affectation).
- Inclut plusieurs opportunités d'amélioration automatisées telles que ping-pong, reprise et autres.
- Comprend des vidéos de présentation, des FAQ, des sessions de l'Académie et des cas d'utilisation.

Si vous disposez des rôles requis (itil, snc_internal), vous pouvez effectuer l'évaluation Exploration de processusITSM Gestion des incidents via ITSM Gestion des incidents Analyse des performances les KPI ou via l'espace de Exploration de processus travail.

La promin.pa_integration_required_roles vous permettant d'exécuter le projet est déjà disponible. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Exploration de processus.

Pour plus d'informations, consultez Exécuter un Exploration de processus projet d'évaluation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne

Centre d'analyse

Exploration de processus Projet d'évaluation pour Gestion du service client

Exploration de processus Le projet d'évaluation de Gestion du service client (CSM) est une version limitée de Exploration de processus. Il est livré dans le cadre du module d'extension et disponible pour les Exploration de processus clients qui n'ont pas droit à Exploration de processusCSM. Cela vous permet de vous familiariser avec l'amélioration de votre processus avec Exploration de processus aptitude.

CSM Les clients peuvent évaluer Exploration de processus leur CSM processus business dans leur instance de production. Vous pouvez le faire car le module d'extension Exploration de processus (sn_po) est activé par défaut dans toutes vos instances de production. Pour évaluer Exploration de processus, un nouveau type de projet est introduit et vous permettra de vous familiariser avec la fonctionnalité du produit avec vos propres données.

Remarque :
Avec ce nouveau type de projet, vous pouvez effectuer des évaluations Exploration de processus dans votre instance de production avec des enregistrements limités à l'aide des CSM KPI. Cependant, vous pourrez évaluer et essayer Exploration de processus votre propre projet à l'aide de la fonctionnalité d'exploration d'échantillons dans vos instances de sous-production sans aucune autre restriction de fonctionnalité. Il s'agit des deux façons alternatives et complémentaires d'évaluer la Exploration de processus fonctionnalité sans licence complète.

Cette version d'évaluation fonctionne sur les données que vous avez stockées dans vos tables d'instances de production. Notez ce qui suit au sujet du Exploration de processus projet d'évaluation pour CSM:

- Vous permet d'accéder à une CSM configuration de projet préconfigurée Exploration de processus limitée à 3 600 enregistrements au maximum qui ont été résolus au cours des sept derniers jours. S'il y a plus de 3 600 enregistrements résolus au cours des sept derniers jours, l'évaluation est restreinte aux 3 600 premiers enregistrements.
- Les définitions d'activité par défaut sont : État et Groupe d'affectation (afin que vous puissiez analyser l'état et le groupe d'affectation).
- Inclut plusieurs opportunités d'amélioration automatisées telles que ping-pong, reprise et autres.
- Comprend des vidéos de présentation, des FAQ, des sessions de l'Académie et des cas d'utilisation.

La promin.pa_integration_required_roles vous permettant d'exécuter le projet est déjà disponible. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Exploration de processus.

Pour plus d'informations, consultez Exécuter un Exploration de processus projet d'évaluation.

Information associée

Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne

Centre d'analyse

Exploration de processus Projet d'évaluation des ressources humaines

Exploration de processus projet d'évaluation des ressources humaines (RH) est une version limitée de Exploration de processus. Il est livré dans le cadre du module d'extension et disponible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour les Exploration de processus clients qui n'ont pas droit à Exploration de processusRH. Cela vous permet de vous familiariser avec l'amélioration de votre processus avec Exploration de processus aptitude.

RH Les clients peuvent évaluer Exploration de processus leur RH processus business dans leur instance de production. Vous pouvez le faire car le module d'extension Exploration de processus (sn_po) est activé par défaut dans toutes vos instances de production. Pour évaluer Exploration de processus, un nouveau type de projet est introduit et vous permettra de vous familiariser avec la fonctionnalité du produit avec vos propres données.

Remarque :
Avec ce nouveau type de projet, vous pouvez effectuer des évaluations Exploration de processus dans votre instance de production avec des enregistrements limités à l'aide des RH KPI. Cependant, vous pourrez évaluer et essayer Exploration de processus votre propre projet à l'aide de la fonctionnalité d'exploration d'échantillons dans vos instances de sous-production sans aucune autre restriction de fonctionnalité. Il s'agit des deux façons alternatives et complémentaires d'évaluer la Exploration de processus fonctionnalité sans licence complète.

Cette version d'évaluation fonctionne sur les données que vous avez stockées dans vos tables d'instances de production. Notez ce qui suit au sujet du Exploration de processus projet d'évaluation pour RH:

- Vous permet d'accéder à une configuration de projet préconfigurée Exploration de processus limitée à un maximum de 3 600 enregistrements qui ont été fermés au cours des sept derniers jours. Si plus de 3 600 enregistrements sont fermés au cours des sept derniers jours, l'évaluation est restreinte aux 3 600 premiers enregistrements.
- Les définitions d'activité par défaut sont : État et Groupe d'affectation (afin que vous puissiez analyser l'état et le groupe d'affectation).
- Inclut plusieurs opportunités d'amélioration automatisées telles que ping-pong, reprise et autres.
- Comprend des vidéos de présentation, des FAQ, des sessions de l'Académie et des cas d'utilisation.

Si vous avez les rôles requis suivants, vous aurez l'icône pour RH ou l'icône Exploration de processusAnalyse des performances KPI :

- pa_threshold_admin
- sn_hr_core.admin
- sn_hr_core.manager
- sn_hr_core.report_creator
- sn_hr_onboarding.admin
- sn_hr_pa.admin
- sn_piwb_hr_content. admin

La promin.pa_integration_required_roles vous permettant d'exécuter le projet est déjà disponible. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Exploration de processus.

Pour plus d'informations, consultez Exécuter un Exploration de processus projet d'évaluation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne

Centre d'analyse

Exécuter un Exploration de processus projet d'évaluation

Exécutez un Exploration de processus projet d'évaluation pour vous familiariser avec l'amélioration de votre processus avec Exploration de processus les aptitudes.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Le seul critère pour mener un Exploration de processus projet d'évaluation est d'avoir accès à la table. Vous pouvez exécuter le projet d'évaluation même sans accéder à la table, cependant, il s'agirait alors d'un projet vide.

Vous pouvez exécuter un projet d'évaluation à partir de notre Exploration de processus espace de Platform Analytics travail.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez exécuter un projet d'évaluation à partir de notre Exploration de processus espace de Platform Analytics travail.

Procédure

1. Pour exécuter un projet d'évaluation à partir de Platform Analytics:

a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **KPI**.

b. Sélectionnez un KPI.

c. Sélectionnez **Exécuter l'analyse du processus**.
Si le KPI est associé à ITSM, CSM ou RH, l'exploration de l'échantillon commence.

Vous pourrez afficher les enregistrements des 7 derniers jours et un maximum de 3 600 enregistrements.

Remarque :
Pour en savoir plus sur les projets d'évaluation disponibles dans , reportez-vous Exploration de processus Projet d'évaluation pour Gestion des incidentsExploration de processus Projet d'évaluation pour Gestion du service clientà Exploration de processus, et Exploration de processus Projet d'évaluation des ressources humaines.

2. Pour exécuter un projet d'évaluation à partir de l'espace de Exploration de processus travail :

a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.

b. Dans le bouton Détails du projet d'évaluation, sélectionnez **Exécuter l'exploration d'échantillons**.

Exploration de processus Workspace

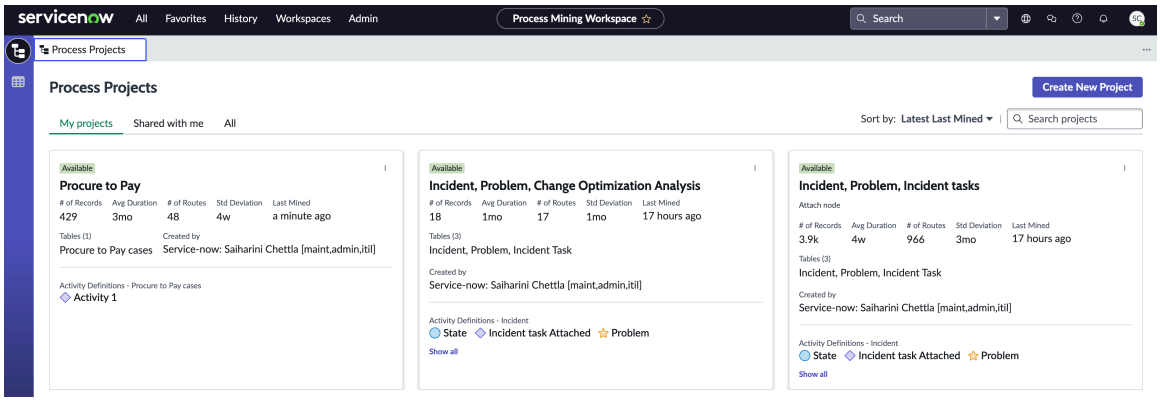
Affichez vos processus business et workflows sous forme de visualisations à partir de l'espace Exploration de processus de travail.

L'espace Exploration de processus de travail affiche vos projets, ainsi que des détails, des résumés et des visualisations pour vous aider à analyser et à optimiser vos processus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

business. Accédez à l’espace de travail à partir de votre navigateur de filtre d’instance Exploration de processus pour commencer.



L’espace Exploration de processus de travail comprend les fonctionnalités suivantes.

Page de destination des projets

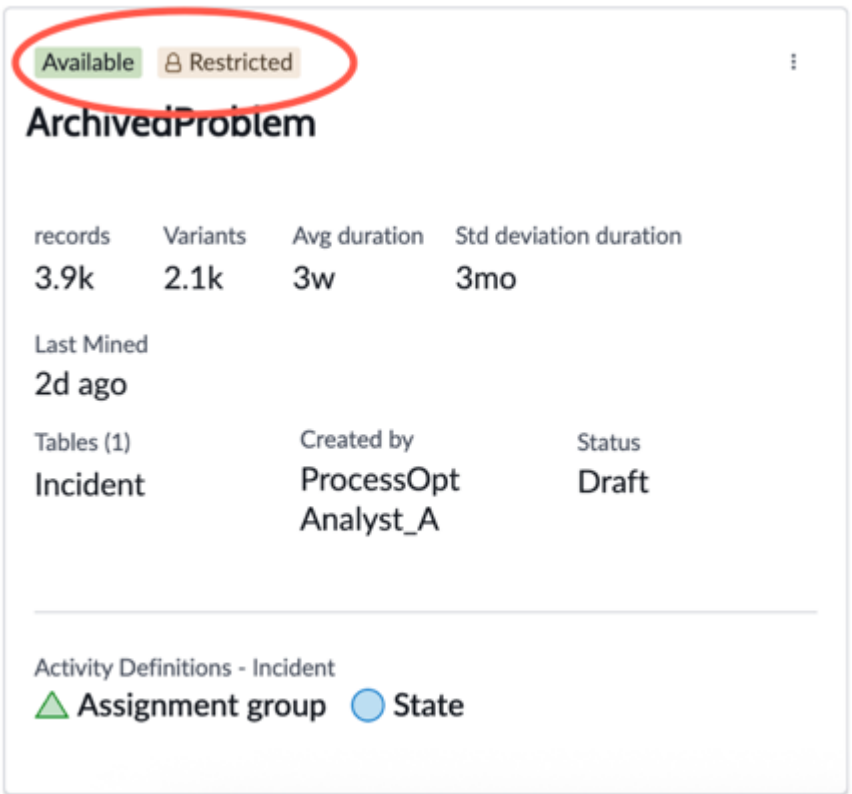
À partir de la page de destination Projets pour Exploration de processus, vous pouvez accéder aux projets générés, aux aperçus des processus business et à la console d’analyste.

La page de destination des projets affiche les cartes de projet pour les projets que vous avez créés ou qui ont été partagés avec vous afin que vous puissiez les consulter. Un projet qui a été créé mais pas encore généré affiche une icône ⚠ à côté de son titre grisé. L’avertissement indique que le projet n’est pas disponible pour affichage.

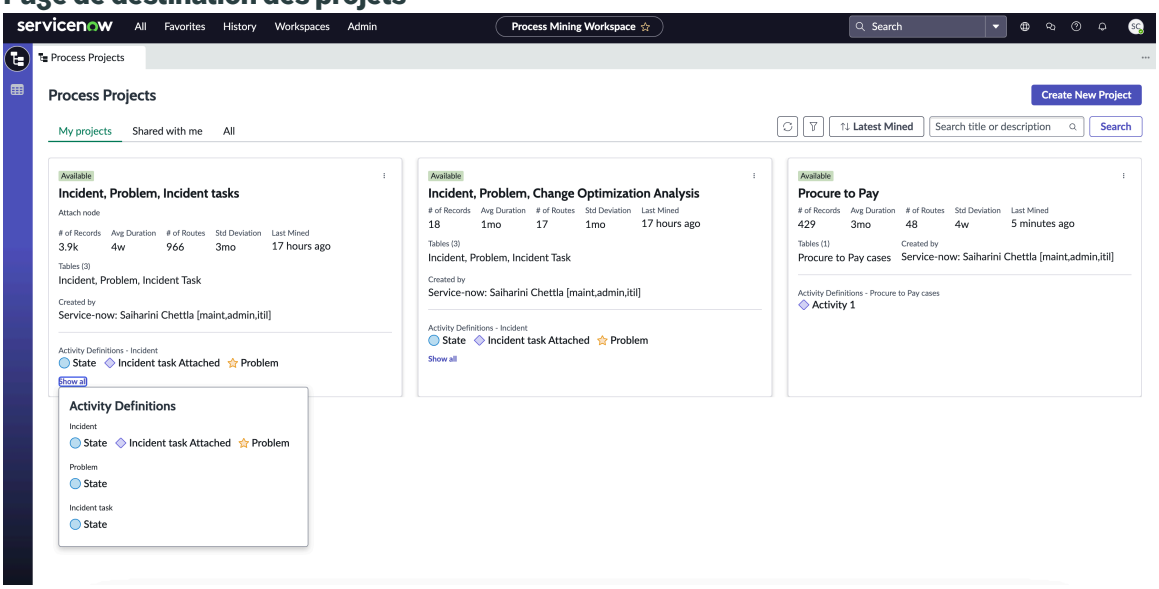
Certains projets peuvent être marqués comme rétriqués. Le propriétaire et les utilisateurs avec lesquels il le partage explicitement ont accès aux projets restreints. Les administrateurs et les utilisateurs avancés n’ont pas accès aux données minées à moins que le projet ne soit partagé avec eux. Seul le propriétaire peut effacer le champ **Restreint.** Lorsque vous traitez des données sensibles et que vous devez restreindre l’accès, vous pouvez utiliser cette option. Pour plus d’informations , reportez-vous à .Définir des objectifs pour Exploration de processus les projets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Page de destination des projets



Les cartes de projet affichent les détails de la vue d'ensemble des projets explorés. Vous pouvez les filtrer par table, personnes ayant créé la carte, projet, définition d'activité, nom ou brève description.

Détails de la carte de projet

Champ	Description
Nom du projet	Le nom du projet. Vous pouvez sélectionner un nom de projet pour ouvrir la console d’analyste et accéder aux résultats commerciaux.

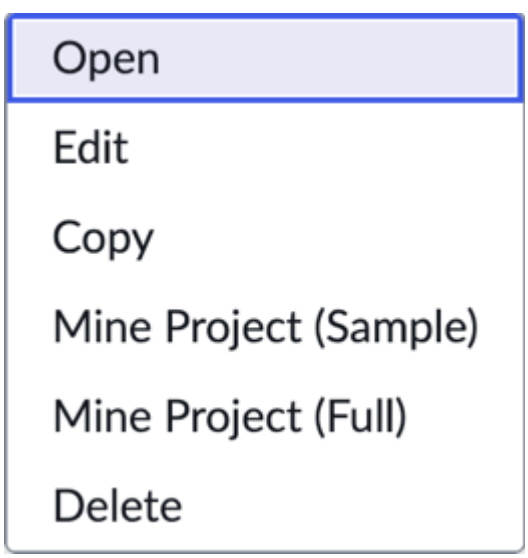
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la carte de projet (suite)

Champ	Description
Statut	Désignation de l'état d'utilisation du projet.
Brève description du projet.	Brève description concernant le projet.
Créé par	Utilisateur ayant créé le projet.
Tables	La table sélectionnée sur laquelle le projet rend compte.
Dernière exploration	Nombre de jours écoulés depuis la dernière exploration des données du projet, en jours.
Nombre d'enregistrements	Nombre d'enregistrements qui s'appliquent à la table de données et aux configurations de filtre sélectionnées pour le projet.
Variation du processus	Le profil en pourcentage d'incertitude dans les étapes du processus. Exemple : utilisateurs empruntant plusieurs itinéraires et non le chemin adéquat pour atteindre un objectif. Le pourcentage est calculé par le nombre de variantes divisé par le nombre d'enregistrements.
Durée moyenne	Délai moyen entre tous les enregistrements filtrés fermés, depuis leur ouverture jusqu'à leur fermeture.

À partir d'une carte de projet, les rôles d'utilisateur pertinents peuvent effectuer les tâches suivantes en sélectionnant le menu d'une carte.



Menu Carte de projet

Élément de menu	Description
Ouvert	Sélectionnez cette option pour ouvrir un projet.
Modifier	Sélectionnez cette option pour modifier un projet.
Copier	Sélectionnez cette option pour copier la configuration et créer une définition de projet. Lorsque vous copiez un projet, les opportunités d'amélioration associées sont également copiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menu Carte de projet (suite)

Élément de menu	Description
Explorer le projet (échantillon)	Explore un exemple de projet en utilisant des données limitées au lieu d'effectuer une extraction complète des données.
Explorer le projet (complet)	Extrait une extraction complète de données pour un projet.
Supprimer	Supprimer un projet

Traiter la page des détails

La page Détails Exploration de processus du processus permet d'accéder à des aperçus et des opportunités de haut niveau en plus de la carte de processus visualisée interactive.

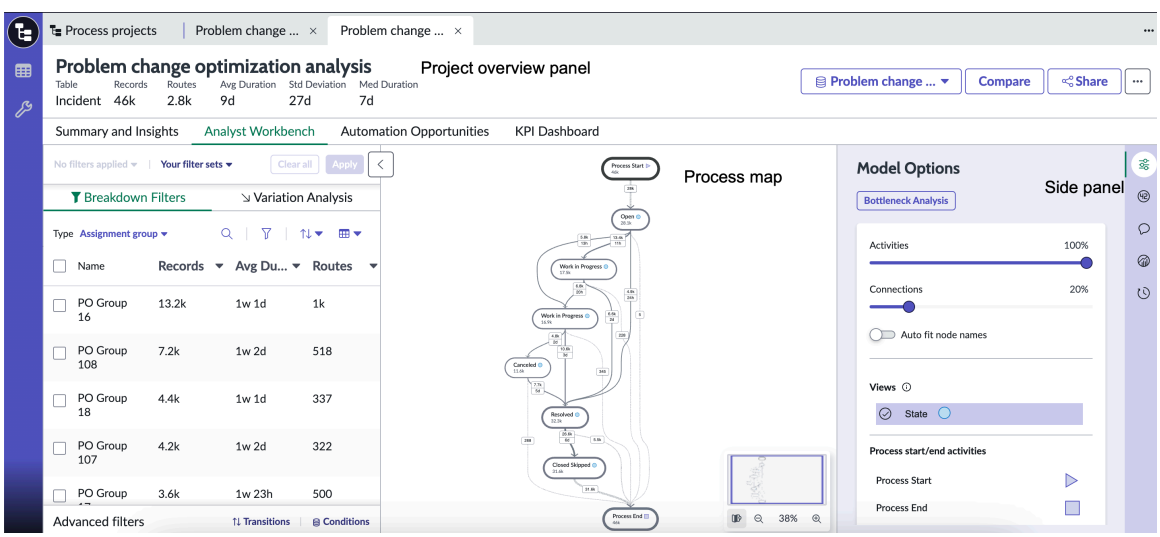
À partir de la page des détails du processus, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Sélectionnez l'onglet **Résumé et aperçus** pour afficher les aperçus de la vitesse, de la qualité et des coûts ayant un impact sur votre processus.
- Sélectionnez l'onglet **Détails de l'opportunité** pour accéder aux détails d'une opportunité d'amélioration.
- Sélectionnez l'onglet **Analyst Workbench (Console d'analyste**) pour accéder au tableau de bord du projet, où vous pouvez afficher la carte de processus visualisée pour votre projet.
- Sélectionnez l'onglet **Opportunités d'automatisation** pour trouver des opportunités d'automatisation à l'aide du machine learning et de l'analyse basée sur les processus.
- Sélectionnez l'onglet **Tableau de bord des KPI** pour afficher tout tableau de bord des KPI que vous avez configuré dans la configuration du projet.

Remarque :
Pour revenir à la page de destination Projets où vous pouvez voir toutes les cartes de projet, sélectionnez l'onglet **Modèles de processus** .

Panneau de vue d'ensemble

Lorsque vous explorez et ouvrez un projet, Analyst Workbench s'ouvre.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le panneau de vue d’ensemble du projet affiche les détails de vue d’ensemble suivants et un bref menu contextuel.

Élément d'interface utilisateur	Description
Détails de la vue d’ensemble	Informations importantes sur un projet. • Nom du projet • Table sur laquelle les données rendent compte • Nombre total d’enregistrements dans le champ d’application du projet en fonction des filtres appliqués • Nombre d’itinéraires représentés dans les enregistrements • Nombre moyen de jours qu’il a fallu aux enregistrements pour fermer • Variation de l’écart-type par rapport à la valeur moyenne de durée de l’itinéraire • Valeur de durée médiane
Icône de menu (...)	Accédez au menu pour des options supplémentaires : **Modifier le projet** Sélectionnez cette option pour modifier le projet actuel. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l’aide du générateur de projet. **Modifier les versions** Sélectionnez cette option pour changer le nom d’une version de projet. Pour plus d'informations, consultez Modifier le nom d’une version de projet. **Créer un CIM** Sélectionnez cette option pour créer une nouvelle initiative d’amélioration. Pour plus d'informations, consultez Créer une initiative d’amélioration à partir de Exploration de processus.

Panneau de projet

Dans la vue du projet, le panneau du projet fournit des informations sur l’entreprise, des outils de filtrage pour affiner la vue des données et un accès aux détails de l’itinéraire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément d'interface utilisateur	Description
Onglet Résumé et aperçus	Consultez les objectifs business, les aperçus récapitulatifs de vos indicateurs clés de performance, les transitions et les variations d'itinéraires. Pour plus d'informations, voir ePage Résumé et aperçus.
Onglet Console d'analyste	Sélectionnez cet onglet pour accéder aux éléments suivants : • **Onglet Répartitions** : créer et supprimer des ensembles de filtres, puis définir des conditions de filtre avancées. • **Onglet Variantes** : affichez les itinéraires répartis sur les enregistrements de l'ensemble de données. Pour plus d'informations, consultez Page de la console d'analyste.
Onglet Opportunités d'automatisation	Permet d'identifier les opportunités d'automatisation pour vos workflows. Disponible uniquement pour ITSM. Pour plus d'informations, consultez Page Opportunités d'automatisation.
Onglet Tableau de bord des KPI	Affiche tout tableau de bord de KPI que vous avez configuré dans la configuration du projet.

Carte de processus

La carte de processus affiche le projet et les itinéraires visualisés, et fournit les outils suivants pour le filtrer et l'explorer dans sa vue. Vous pouvez accéder à la carte de processus via l'onglet Console d'analyste.

Élément d'interface utilisateur	Description
Mesures	Les mesures primaires et secondaires à afficher sur la carte de processus.
Affiner	Réglez les activités et les connexions sur la carte. Sélectionnez cet onglet pour accéder aux éléments suivants : • **Onglet Activités** : augmenter ou réduire la vue détaillée des activités sur la carte de processus. • **Onglet Connexions** : augmentez ou réduisez la vue détaillée des connexions entre les activités sur la carte de processus.
Afficher les enregistrements	Affichez les enregistrements d'un ou de plusieurs itinéraires sélectionnés.
Statistiques du modèle	Utilisez les statistiques du modèle de processus qui permettent de mettre en perspective les statistiques du modèle global. Cet onglet affiche les statistiques suivantes pour les enregistrements filtrés ou l'itinéraire de variante sélectionné : • Mesure : indique les valeurs totales, spécifiques au projet ou la différence de valeurs de mesures entre les projets comparés. • Enregistrements : nombre d'enregistrements filtrés qui suivent l'itinéraire sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément d'interface utilisateur	Description
	• Itinéraires : nombre d'itinéraires suivis par les enregistrements filtrés. • Durée moy. : nombre moyen de jours qu'il a fallu aux enregistrements filtrés ou d'un itinéraire sélectionné pour fermer. Cette valeur est à comparer au nombre moyen de jours de tous les enregistrements du modèle. • Écart-type : écart par rapport à la valeur de durée moyenne de l'itinéraire. • Durée moyenne : valeur de durée moyenne pour les itinéraires.
Analyse du goulet d'étranglement	Affichez les transitions principales en fonction des filtres de mesures que vous spécifiez.
Légende de l'activité	Activités de projet définies qui s'affichent sur la carte de processus avec des symboles connotant des catégories d'activités.
Carte de processus	Carte interactive à partir de laquelle vous pouvez afficher les mesures d'un processus, ajouter des conditions d'activité à filtrer et effectuer d'autres actions.
Toute analyse	Vous pouvez effectuer une analyse de transition, une analyse de notes de travail, une analyse de la cause première ou une analyse de grappes à partir de n'importe quelle transition ou de n'importe quel nœud du graphique.
Zoom	Agrandir ou réduire la vue de la carte de processus.

Panneau Notes, initiatives et tâches planifiées

Le panneau Notes, initiatives et tâches planifiées fournit des outils pour créer et afficher des notes, des instantanés et des initiatives d'amélioration. Vous pouvez également voir l'état des tâches d'exploration que vous avez planifiées.

Élément d'interface utilisateur	Description
Icône Options du modèle ( )	Affichez et utilisez l'analyse du goulet d'étranglement.
Icône Mesures globales ( )	Affichez les mesures primaires et secondaires.
Icône Notes	Affichez la liste de notes, créez une note et modifiez ou supprimez une note.
Icône Initiatives d'amélioration ( )	Consultez la liste des initiatives, créez une nouvelle initiative, liez à une initiative existante ou supprimez une initiative.
Icône Tâches planifiées ( )	Affichez l'état des tâches d'exploration planifiées, de filtrage et d'analyse des grappes demandées.

Page Résumé et aperçus

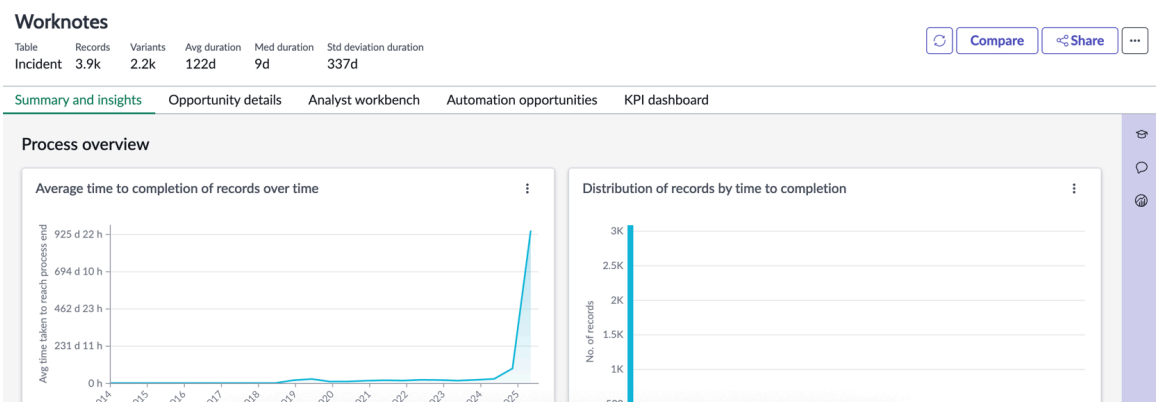
La page Résumé et aperçus vous permet de voir les opportunités d'optimisation de votre processus. Accédez à la page à partir d'un Exploration de processus projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

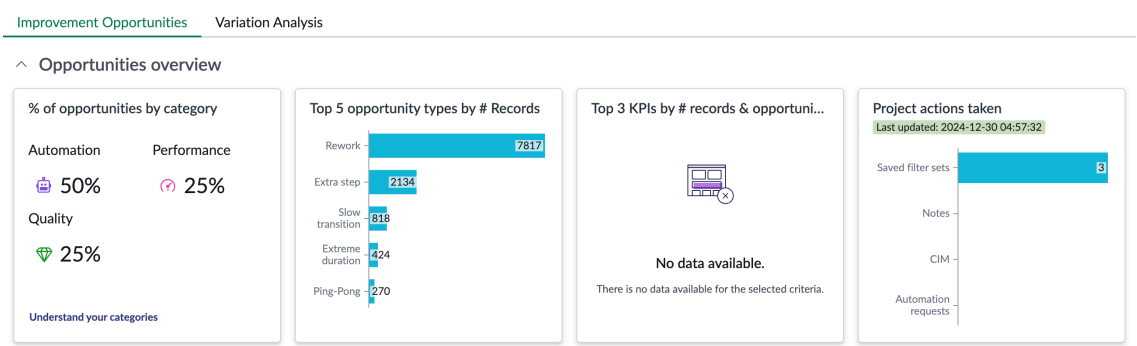
Vous pouvez afficher le tableau de bord Vue d'ensemble du processus où vous voyez certaines informations initiales sur vos données extraites. Ceci est illustré dans deux graphiques :

- Graphique de séries chronologiques : ligne de tendance qui affiche le délai moyen nécessaire à l'achèvement des enregistrements au fil du temps.
- Histogramme : distribution des enregistrements selon le temps nécessaire pour atteindre la fin du processus.



Vue d'ensemble des opportunités d'amélioration

Sur la page Résumé et aperçus, consultez la vue d'ensemble des opportunités d'amélioration. Vous trouverez ici un aperçu des statistiques liées au projet qui sont générées sur le projet.



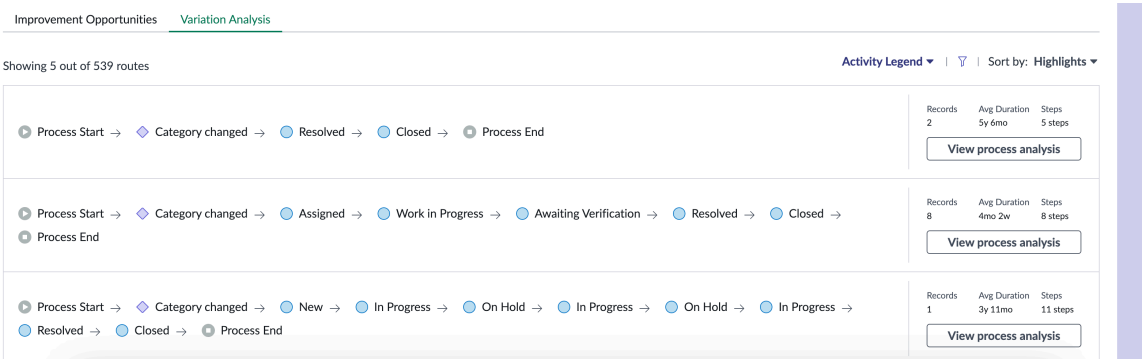
Analyse de la variation

Sur la page Résumé et aperçus, vous pouvez également consulter l'analyse de la variation de vos données.

L'analyse de la variation vous permet de comparer différentes variantes d'un projet exploré et d'afficher l'analyse d'une variante sélectionnée.

Traduction automatique

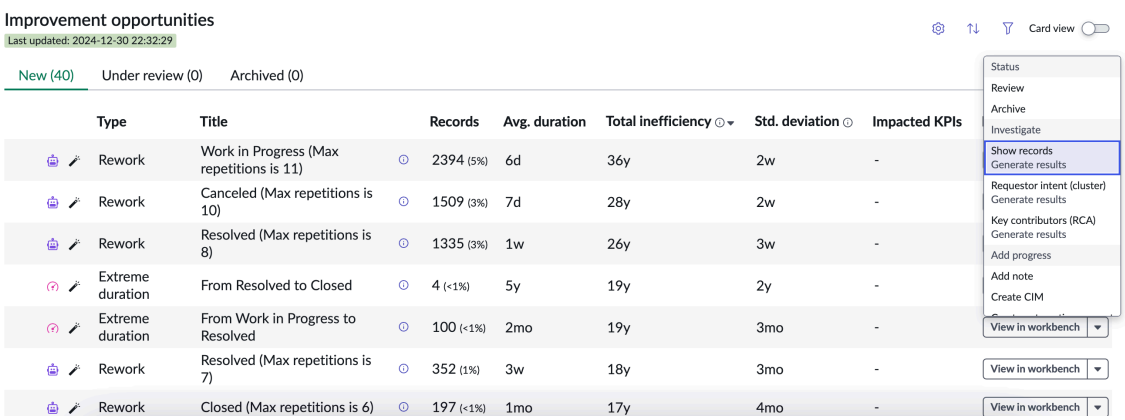
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Filtrez les itinéraires à l'aide de l'icône de filtre.
- Triez les résultats à l'aide de la liste **Trier par** .
- Sélectionnez **Afficher l'analyse du processus** pour afficher le graphique de la variante sélectionnée dans la console d'analyste.

Opportunités

Dans la section Opportunités, vous pouvez afficher une liste des opportunités d'amélioration automatisées et basées sur des règles associées au projet.



Vous pouvez afficher les détails suivants :

- Opportunités d'amélioration nouvelles, en cours de revue et archivées.
- Liste des opportunités d'amélioration associées au projet avec tous les détails.
- Sélectionnez le à côté du titre pour afficher les détails sur les possibilités d'amélioration.
- Sélectionnez la liste en regard **de Afficher dans la console** pour obtenir plus d'options.
  - Les états Nouveau, En cours de revue et Archivé, sont disponibles pour suivre votre progression sur les opportunités d'amélioration qui y sont répertoriées. Toute nouvelle opportunité d'amélioration sur laquelle aucun travail n'est effectué est à l'état Nouveau. Si une action est entreprise, l'opportunité d'amélioration est déplacée vers En cours d'examen. Si une action a été entreprise en arrière-plan, vous pouvez définir manuellement l'opportunité d'amélioration sur En cours d'examen. Si quelque chose n'est plus pertinent, vous pouvez l'archiver. Toutefois, si une opportunité d'amélioration est à l'état Archivé, vous pouvez uniquement la déplacer vers Nouveau. De plus, lorsque vous ajoutez une note, un CIM ou une demande d'automatisation à une opportunité d'amélioration qui est à l'état Nouveau, l'opportunité d'amélioration passe automatiquement à l'état En cours de révision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

  - Vous pouvez commencer n'importe quelle action d'enquête, comme l'exécution d'une analyse de la cause première.
  - Vous pouvez également ajouter une note, créer un CIM ou créer une demande d'automatisation.
- Sélectionnez pour masquer ou afficher des colonnes.
- Sélectionnez pour trier les colonnes.
- Sélectionnez pour filtrer la liste des opportunités d'amélioration.
- Sélectionnez l'option Card **view (Vue de carte**) pour afficher les opportunités d'amélioration dans la vue de carte.

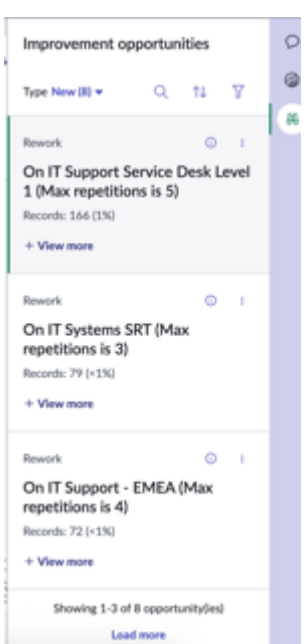
Intégration aux tableaux de bord Analyse des performances

Intégrez les tableaux de bord Analyse des performances pour inclure les KPI et les visualisations que vous souhaitez voir. À l'aide du générateur de tableau de bord, vous pouvez créer vos propres tableaux de bord avec des widgets/KPI personnalisés spécifiquement pour votre projet. Ces tableaux de bord peuvent être liés au niveau de la configuration du projet ou du processus.

Page des détails de l'opportunité

La page Détails de l'opportunité affiche des détails sur les possibilités d'amélioration d'un projet.

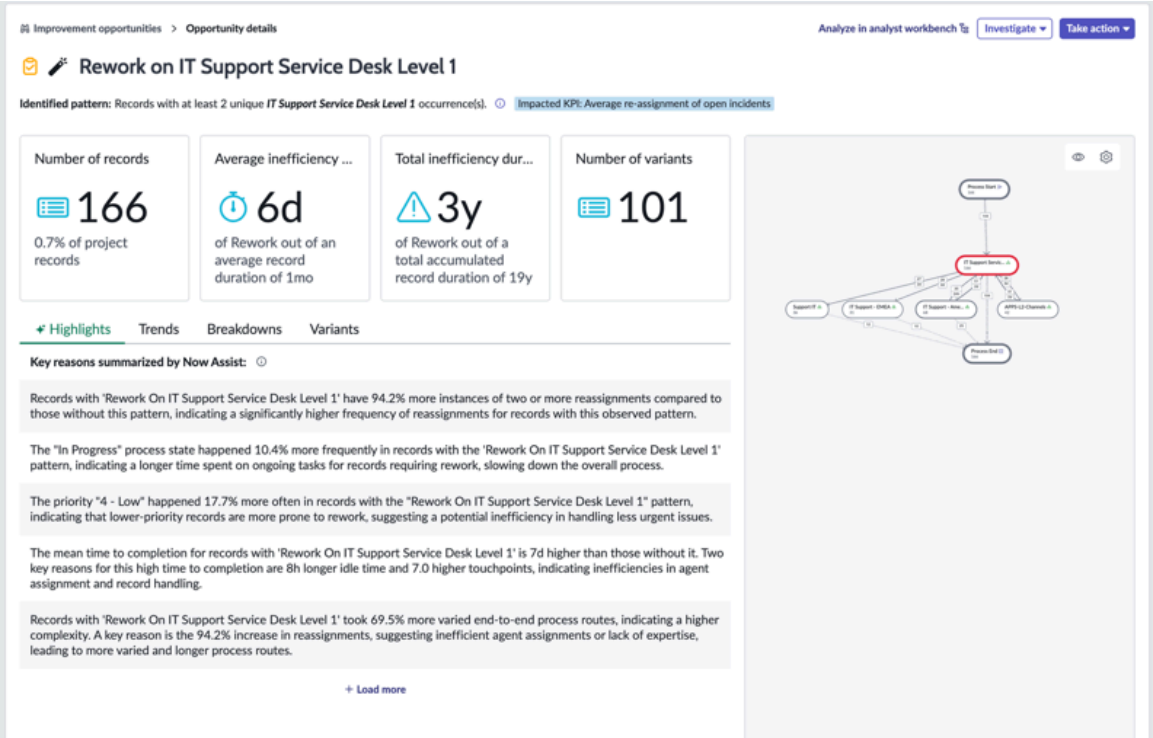
À partir de l'icône Opportunités) sur le panneau latéral, vous pouvez choisir l'opportunité d'amélioration que vous souhaitez afficher en détail.



Après avoir sélectionné une opportunité d'amélioration, tous les détails de cette opportunité d'amélioration sont fournis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Les mesures de chaque opportunité d'amélioration sont fournies en haut.
- Dans le widget du graphique de processus, le modèle d'opportunité d'amélioration dans le processus est surligné en rouge.

Éléments mis en surbrillance dans le widget du graphique de processus

Opportunité d'amélioration	Description	Points forts	Exemple
Ping-pong	Met en surbrillance les nœuds et les arcs intermédiaires afin qu'il soit clair que le modèle ne s'applique qu'à ces nœuds et arcs.	Nœuds : A, B et arcs intermédiaires	**A-B-C-D-D-E-D-E-F**
Retravailler	Met en surbrillance uniquement le nœud désigné.	Nœuds A	A-B-C-A-Z-A
Durée extrême	Schéma dans lequel les transitions prennent beaucoup plus de temps que la durée habituelle entre les étapes. Par conséquent, les nœuds et la transition sont mis en surbrillance.	Nœuds A, B et arcs intermédiaires	**A-B-C-D-E**
Répétition extrême	Schéma dans lequel une transition se répète beaucoup plus que la plage de répétition	Nœuds A, B et arcs intermédiaires	**A-B-C-D-E-E-D-E-E-G**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opportunité d'amélioration	Description	Points forts	Exemple
	habituelle entre les étapes.		
Étape supplémentaire	Identifie une étape supplémentaire dans une variante. Par conséquent, le nœud désigné et les arcs sortants entrants sont mis en surbrillance.	Nœud A et arc entrant et arc sortant	A-B-C-D-E-z-F
Transition lente	La transition lente s'applique au transfert d'une équipe à une autre.	Nœuds A, B et arcs intermédiaires	**A-B-C-D-E-F**
Schéma répétitif	Inclut des arcs pour mettre clairement en évidence le motif.	Nœuds B, C, D et arcs intermédiaires	A-B-C-D-B-C-D-E-F-G

- Sélectionnez **Analyser dans la console d'analyste** pour ouvrir la console d'analyste dans le contexte de l'opportunité d'amélioration.
- Sélectionnez les options de la liste **Examiner** pour afficher les détails des enregistrements, exécuter une analyse de grappe ou exécuter une analyse de la cause première.
- Choisissez l'une des options dans **Effectuer une action** pour :
  - Définissez le statut de l'opportunité d'amélioration.
  - Créez une note, un CIM et une demande d'automatisation pour l'opportunité d'amélioration.

Points forts de l'inefficacité du processus

Vous pouvez générer les points forts pour afficher les principales raisons de l'inefficacité. Pour générer des points forts, vous devez avoir le rôle de Now Assist créateur et la compétence Mise en évidence de l'inefficacité du processus activées sur l'instance. Pour en savoir plus, consultez Activer la compétence Met en évidence l'inefficacité du processus.

Si la compétence Mise en évidence de l'inefficacité du processus n'est pas activée sur l'instance, l'option de mise en évidence n'est pas disponible. Toutefois, si la compétence est activée, mais que vous ne disposez pas du rôle Exploration de processus pour les créateurs, vous ne pouvez afficher que les points forts générés par une personne disposant du rôle. Vous ne pouvez pas générer de points forts. Pour plus d'informations sur la façon de générer des surbrillances, reportez-vous à la section Générer des points forts pour les opportunités d'amélioration.

Dans l'onglet **Points forts** , les principales raisons de l'inefficacité liées à l'opportunité d'amélioration sélectionnée sont affichées. Vous pouvez également afficher les tendances, les répartitions et les variantes de l'opportunité d'amélioration sélectionnée.

Les principales raisons sont énumérées dans la section des faits saillants. Ces motifs sont automatiquement calculés à l'aide de la fonctionnalité Now Assist de ServiceNow.

Pour en savoir plus, consultez Points forts de l'inefficacité du processus.

En plus des points essentiels, les tendances, les répartitions et les variantes sont également affichées pour l'opportunité d'amélioration sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts de l'inefficacité du processus

Après avoir identifié les zones à l'origine de l'inefficacité, vous devez savoir exactement quel est le problème et comment le résoudre. Le faire manuellement prend beaucoup de temps. Les points forts de l'inefficacité du processus fournissent un aperçu des problèmes exacts pour les opportunités d'amélioration identifiées.

Les points forts sont affichés après avoir identifié les enregistrements qui montrent l'inefficacité et les avoir comparés aux enregistrements qui ne montrent pas l'inefficacité.

Par exemple, si un projet compte 100 enregistrements, les enregistrements correspondant à l'opportunité d'amélioration sont identifiés. Pour cet exemple, considérons que 20 enregistrements correspondent à l'opportunité d'amélioration. Désormais, chacune des 12 mesures est comparée pour ces 20 enregistrements avec celle des 80 enregistrements restants.

Mesures de mise en évidence de l'inefficacité du processus

Mesures	Description
Variabilité du processus	Détermine s'il existe un nombre exceptionnel de chemins de résolution différents dans le processus. Le groupe d'enregistrements qui inclut le modèle de processus inefficace est comparé à celui du groupe d'enregistrements qui n'inclut pas le modèle de processus inefficace.
Temps moyen d'achèvement (MTTC)	Détermine si le processus présente des valeurs aberrantes extrêmes en termes de délais de résolution. La durée du délai de résolution est comparée au seuil de résolution. Le groupe d'enregistrements qui inclut le modèle de processus inefficace est comparé à celui du groupe d'enregistrements qui n'inclut pas le modèle de processus inefficace.
Délai d'achèvement (TTC) : écart-type	Détermine l'écart-type TTC du groupe d'enregistrements qui inclut le modèle de processus inefficace et le compare à celui du groupe d'enregistrements qui n'inclut pas le modèle de processus inefficace.
Durée moyenne du pas	Détermine s'il y a des étapes dans le processus qui prennent beaucoup de temps (par exemple, si une étape a pris plus de temps qu'un seuil de temps prédéterminé).
Résolution de responsabilité moyenne	Détermine la différence de temps de responsabilité entre le fournisseur, le demandeur et un processus externe. Par exemple, lorsque l'état est « Nouveau », cela signifie que le processus incombe au fournisseur, qui a la responsabilité de l'affectation. Si l'état est « En attente d'informations utilisateur », la responsabilité incombe au demandeur. Si l'ordinateur portable en question provient d'un fournisseur externe, il s'agit d'une responsabilité de processus externe. Le temps de responsabilité pris par chacun des fournisseurs, du demandeur et d'un processus externe est comparé au groupe d'enregistrements qui n'inclut pas le modèle de processus inefficace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures de mise en évidence de l'inefficacité du processus (suite)

Mesures	Description
Durée moyenne d'inactivité	Détermine si le processus inclut un niveau élevé de temps d'inactivité. Par exemple, lorsqu'un enregistrement reste dans un groupe d'affectation sans être affecté à un agent. Elle est mise en évidence lorsque le temps d'inactivité diffère considérablement pour le groupe d'enregistrements qui inclut le modèle de processus inefficace par rapport au groupe d'enregistrements qui n'inclut pas le modèle de processus inefficace.
Points de contact	Détermine si le processus comporte un très grand nombre de tâches manuelles à l'origine du retard. Si beaucoup de personnes ou de groupes étaient impliqués, cela peut avoir causé le retard et l'inefficacité. Le nombre de points de contact pour le groupe d'enregistrements qui ont un modèle de processus inefficace est comparé au nombre de points de contact pour le groupe d'enregistrements qui n'incluent pas le modèle de processus inefficace.
Activités surreprésentées	Détermine si des étapes se produisent fréquemment par rapport au processus sans cette inefficacité.
Activités sous-représentées	Détermine si une étape a été ignorée ou manquée par rapport au processus normal. Par exemple, si le processus inclut un modèle de processus inefficace et que l'étape « approbation » est sous-représentée (c'est-à-dire que l'étape « approbation » est fréquemment ignorée), l'étape sous-représentée à l'origine du modèle de processus inefficace est identifiée.
Réaffectations	Détermine s'il y a deux ou plus de deux réaffectations dans le modèle de processus inefficace par rapport aux enregistrements qui ne présentent pas ce modèle.
Répartitions surreprésentées	Détermine si des pannes ralentissent le processus.
Taux de violation de Accord sur les niveaux de service (SLA)	Détermine s'il existe une forte probabilité de violation de SLA dans le schéma de processus inefficace par rapport aux enregistrements qui ne présentent pas ce schéma.

Traduction automatique

Page de la console d'analyste

Affichez la carte de processus visualisée avec des outils pour gérer les visualisations et effectuer des tâches d'analyse à partir de la page d'un projet.

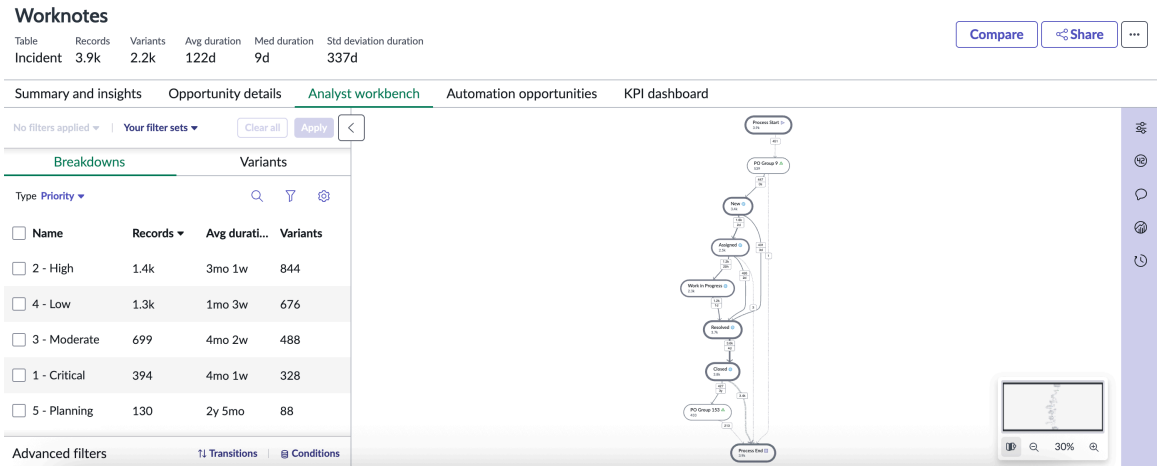
Accéder à la console d'analyste

À partir d'Analyst Workbench, vous pouvez accéder aux données de workflow de processus visualisées et aux outils d'analyse des données.

Pour accéder à la console d'analyste :

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Ouvrez un projet et accédez à la console d'analyste.

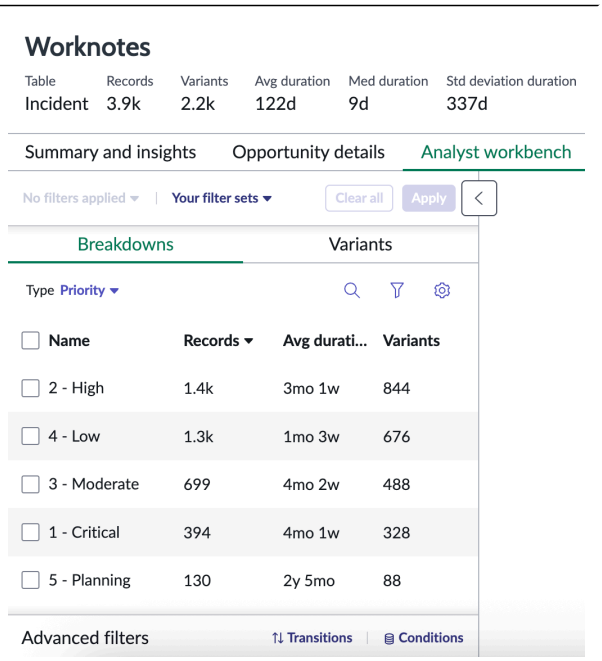
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



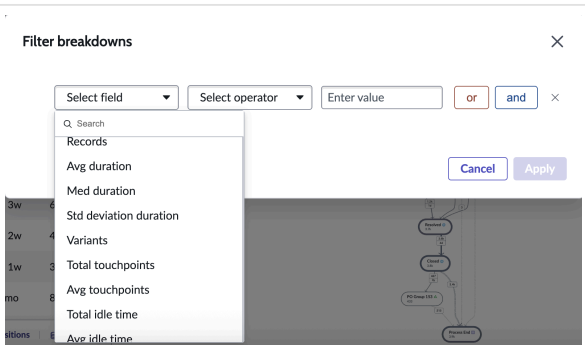
Répartitions

Utilisez l'onglet **Répartitions** pour créer et supprimer des ensembles de filtres, ainsi que définir des conditions de filtre avancées.

Remarque :
Vous pouvez appliquer des filtres de répartition uniquement aux tables parentes. Toutefois, les statistiques de répartition sont disponibles dans les tables enfant et parent.



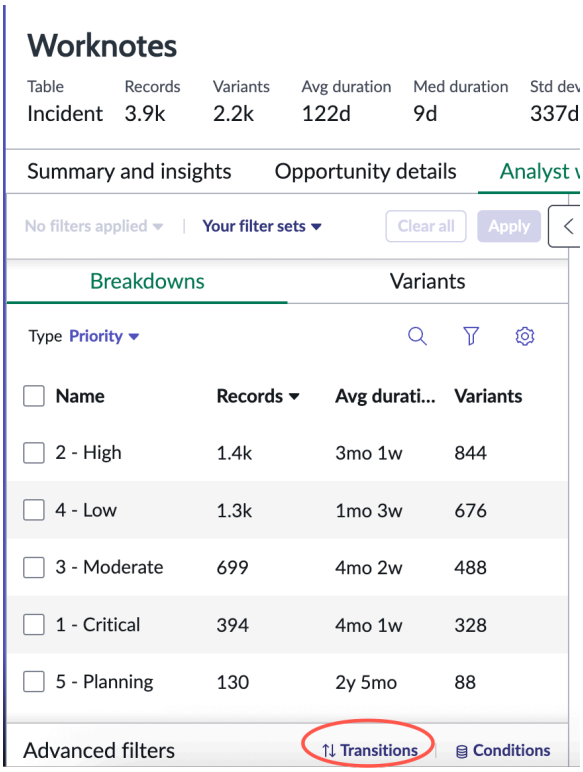
Utilisez l'icône Filtrer les répartitions ( ) pour filtrer vos répartitions en fonction des critères que vous sélectionnez dans le



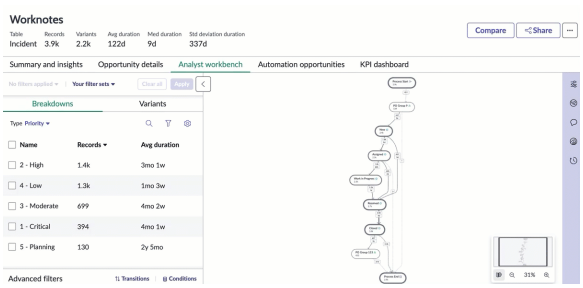
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

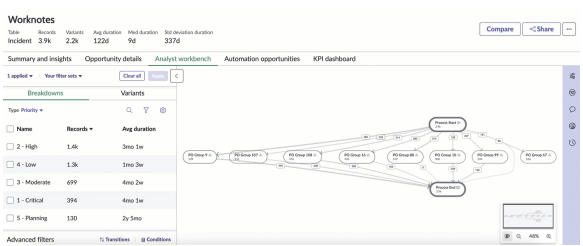
Utilisez le bouton **Transitions** pour définir des filtres avancés sur vos transitions. Pour obtenir des détails sur ce processus, consultez Appliquer un filtre de transition à une activité.



Vous pouvez également afficher le nombre d'enregistrements de points de contact à partir de l'onglet **Répartitions** en sélectionnant les colonnes.



Vous pouvez également afficher le nombre d'enregistrements de tickets inactifs à partir de l'onglet **Répartitions** en sélectionnant les colonnes.

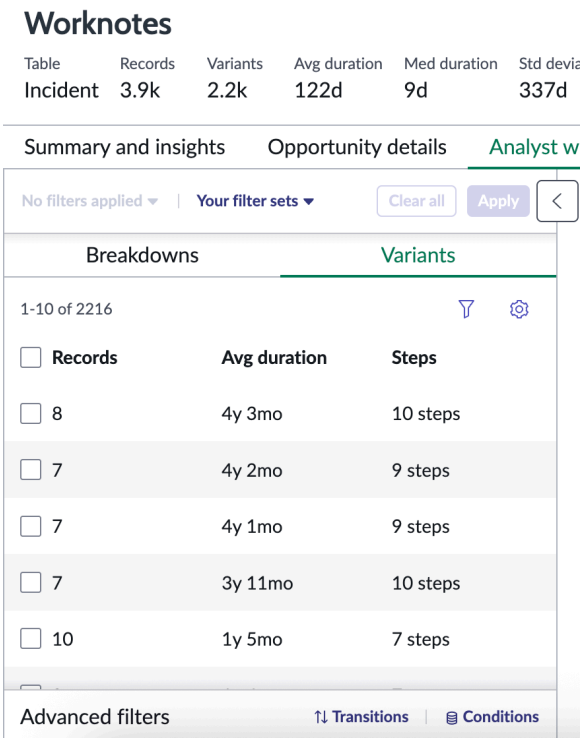


Traduction automatique

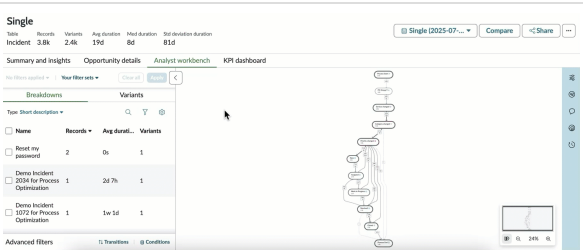
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de la variation

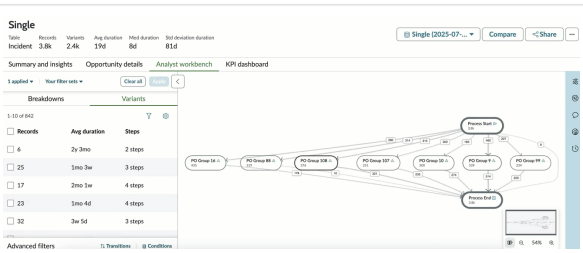
Utilisez l'onglet **Variation** pour afficher les itinéraires empruntés par vos enregistrements, le nombre de tickets, la durée moyenne et le nombre d'étapes impliquées dans chaque itinéraire. Sélectionnez un itinéraire pour le mettre en surbrillance dans la carte de processus.



Affichez le nombre de points de contact à partir de l'onglet **Variations** en sélectionnant les colonnes.



Affichez le nombre d'enregistrements de tickets inactifs à partir de l'onglet **Variations** en sélectionnant les colonnes.



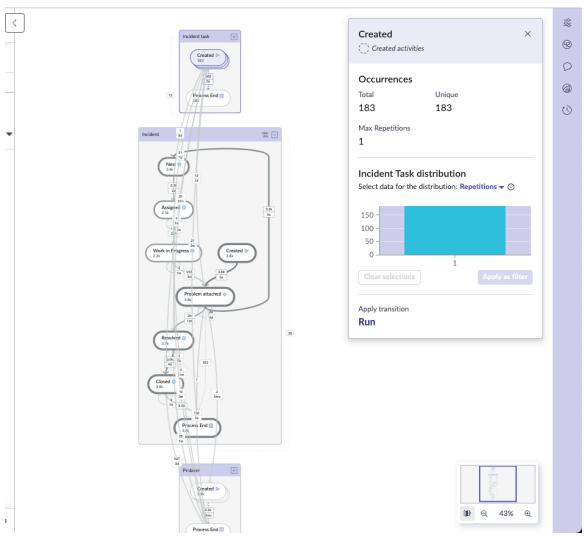
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Carte de processus

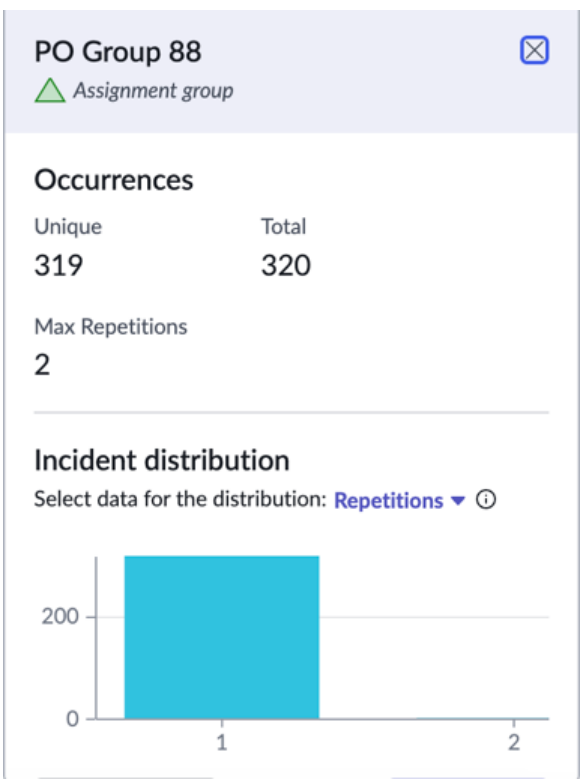
Utilisez la **carte de processus** pour afficher une carte visualisée de votre projet. Au sein de la carte, vous pouvez explorer vos processus business pour mieux les comprendre et les optimiser. La carte de processus affiche également les itinéraires en fonction des KPI que vous souhaitez afficher ou mesurer.



Sélectionnez un nœud ou une ligne de transition dans la carte pour afficher des détails supplémentaires sur l'élément sélectionné dans une fenêtre modale.

Ces fenêtres contiennent des histogrammes d'histogrammes affichant des informations supplémentaires.

- Sélectionnez un nœud pour afficher les informations de distribution ou de répétition.
- Sélectionnez une ligne de transition pour afficher les informations sur la durée ou la répétition.



Sélectionnez une barre, puis sélectionnez **Appliquer en tant que filtre** pour filtrer en fonction de ces résultats.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cet outil, Affiner une carte de processus.

Lorsque vous sélectionnez un nœud, la fenêtre modale affiche la distribution sortante et entrante des enregistrements via le nœud sélectionné.

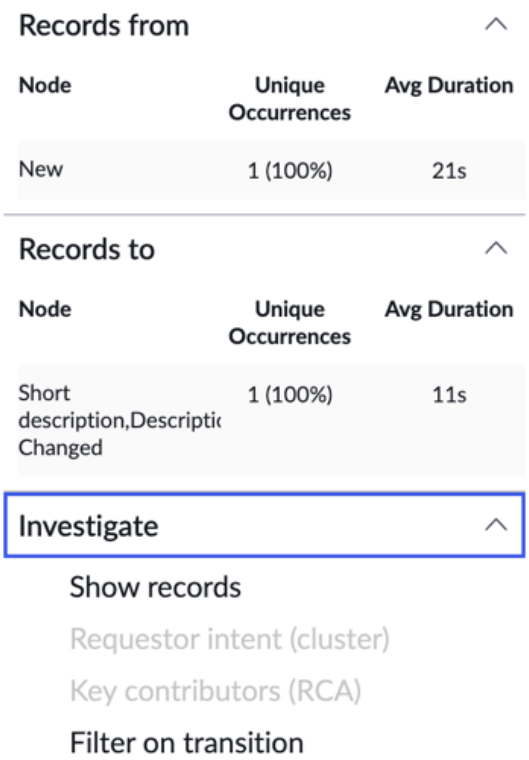
Ces informations sont affichées dans les sections **Enregistrements à partir de** et **Enregistrements à** réductible.

Dans la liste déroulante **Examiner** , vous pouvez également afficher les enregistrements pertinents, exécuter une analyse de grappes, une analyse de la cause première ou appliquer une transition. Ces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tâches sont exécutées à l'aide de tâches planifiées qui s'exécutent en arrière-plan.



Traduction automatique

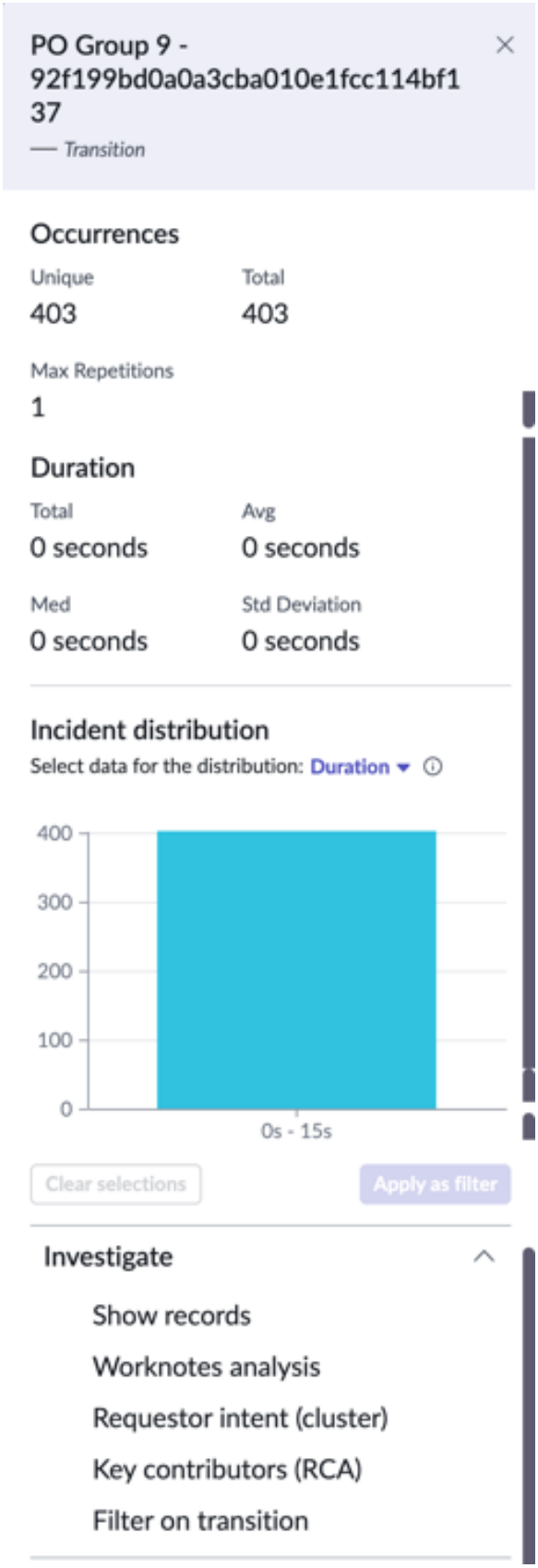
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous sélectionnez une ligne de transition, la fenêtre modale affiche les occurrences, les répétitions et la durée de la transition.

Dans la liste déroulante **Examiner** , vous pouvez également afficher les enregistrements pertinents, analyser les notes de travail, exécuter une analyse de grappes, une analyse de la cause première ou appliquer une transition. Ces tâches sont exécutées à l'aide de tâches planifiées qui s'exécutent en arrière-plan.

Pour en savoir plus sur chaque analyse, consultez les rubriques suivantes :

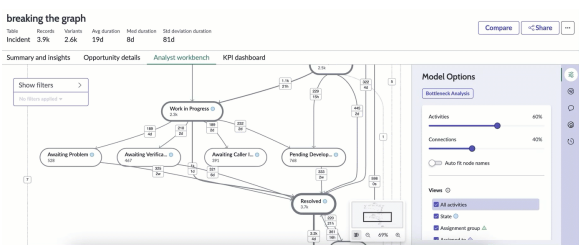
- Analyse de grappe
- Analyse des notes de travail
- Analyse de la cause première automatique



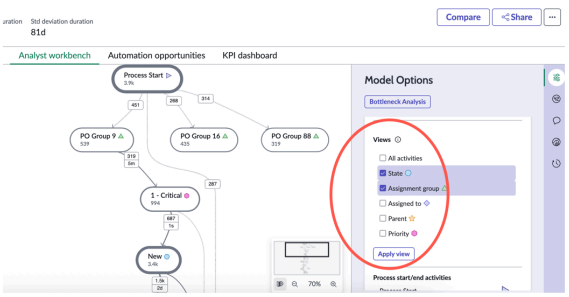
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si un nom de nœud est long et est en cours de troncation, vous pouvez voir son nom complet. Dans la fenêtre Options modales, option **Ajuster automatiquement les noms de nœuds** .



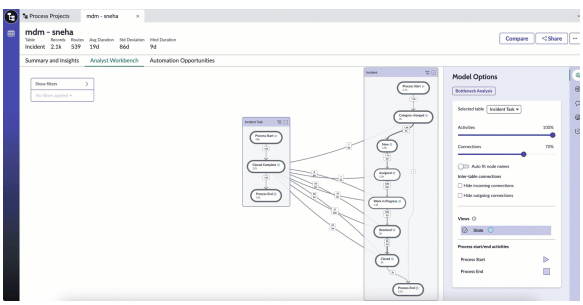
Vous pouvez appliquer plusieurs définitions d'activité dans une seule vue. Sélectionnez plusieurs définitions d'activité dans la zone Vues, puis sélectionnez **Appliquer la vue**.



Vous pouvez choisir de masquer uniquement les arcs entrants, uniquement les arcs sortants ou les deux.

Dans **Options** modales, sélectionnez **Masquer les connexions entrantes**, **Masquer les connexions sortantes** ou les deux pour afficher les connexions selon vos besoins.

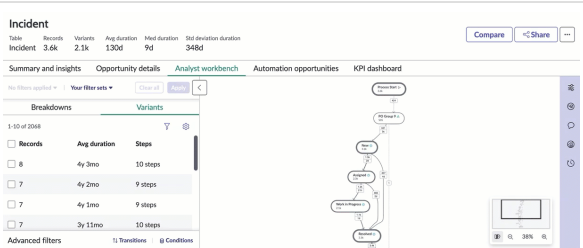
Remarque :
Cette option n'est disponible que pour les projets multitables.



Vous pouvez afficher le nombre de points de contact pour le projet à partir de la carte de processus.

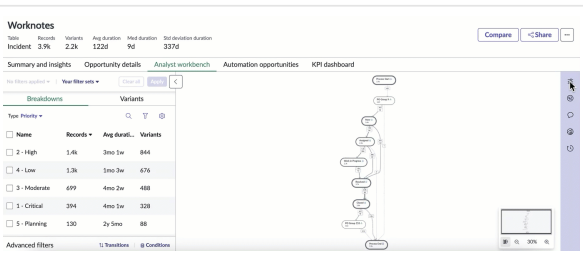
Sélectionnez une transition et affichez les détails pour savoir combien de points de contact ont eu lieu entre les étapes sélectionnées.

Sélectionnez un nœud et affichez les détails pour savoir combien de points de contact ont eu lieu jusqu'à ce que l'enregistrement passe à l'étape suivante. Vous pouvez afficher la distribution de l'histogramme des points de contact sur le nœud.



Vous pouvez afficher le nombre de tickets de temps d'inactivité pour le projet à partir de la carte de processus.

Dans les options du modèle, filtrez la vue par équipe (de préférence Groupe d'affectation). Sélectionnez un nœud et consultez les détails pour connaître le nombre total de tickets de temps d'inactivité. Vous pouvez afficher la



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

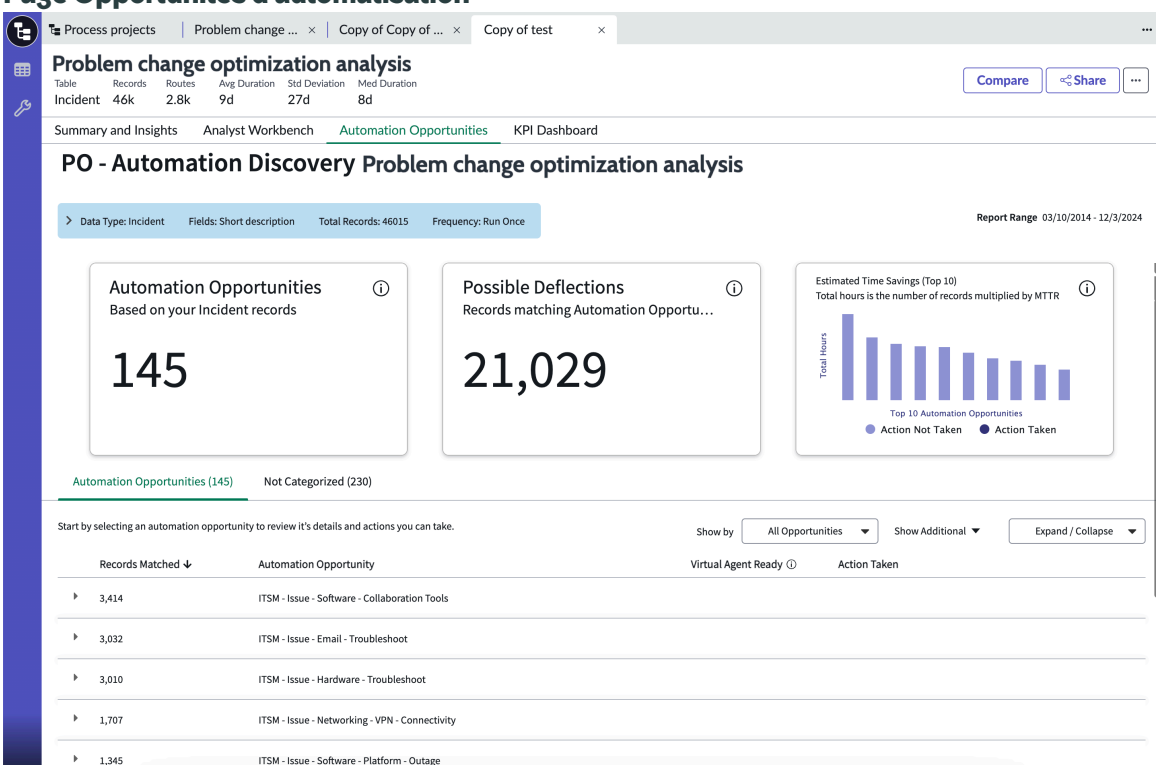
distribution de l’histogramme du temps d’inactivité sur le nœud.

Remarque :
Vous pouvez reproduire la plupart des fonctionnalités d’une carte de processus dans un tableau de bord sur un espace de travail configurable. Pour plus d'informations, consultez Configurer une carte d’exploration de processus sur un tableau de bord.

Page Opportunités d’automatisation

Utilisez la page Opportunités d’automatisation pour trouver des opportunités d’automatisation à l’aide du machine learning et de l’analyse basée sur les processus.

Page Opportunités d’automatisation



Cartes de résumé

Les cartes affichées en haut de la page vous donnent une vue d’ensemble rapide des opportunités découvertes. La vue d’ensemble affiche le nombre d’enregistrements affectés et une estimation du temps que vous pouvez gagner en utilisant ces opportunités d’automatisation.

Opportunités d'automatisation

La carte **Opportunités d’automatisation** affiche le nombre détecté par Détection d’automatisation. Consultez les opportunités découvertes dans la liste **Opportunités d’automatisation** sous cette section de carte.

Déviations possibles

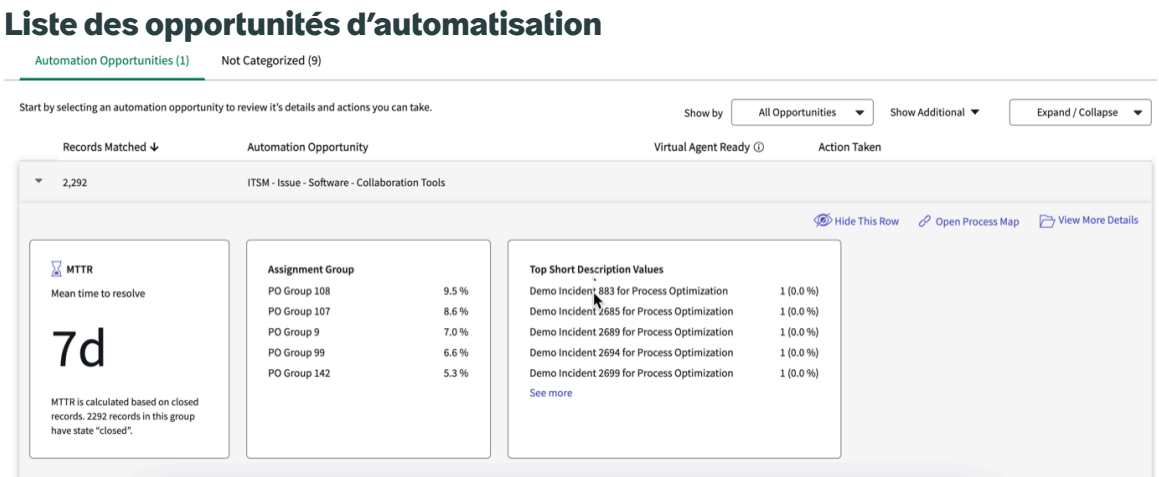
La carte **Déviations possibles** affiche le nombre d’enregistrements couverts par les opportunités d’automatisation détectées. Ce nombre est également visible dans la liste **Opportunités d’automatisation** sous cette section de carte.

Volume d'opportunités

La carte **Volume d’opportunités** indique le nombre total d’enregistrements dans les 10 principales opportunités d’automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utilisez la liste **des opportunités d'automatisation** pour obtenir une vue d'ensemble de vos opportunités, le temps moyen estimé pour résoudre et les actions que vous pouvez entreprendre pour implémenter ces automatisations.

Remarque :
La taxonomie d'automatisation n'est disponible que pour ITSM.

Page du tableau de bord des KPI

Sur la page **Tableau de bord des KPI** , consultez tout tableau de bord des KPI que vous avez configuré pour votre projet.

Lorsqu'un tableau de bord est configuré pour votre processus business et les besoins de vos utilisateurs, vous pouvez afficher des instantanés rapides de ces tableaux de bord.

Vous pouvez configurer les tableaux de bord KPI à partir de deux endroits :

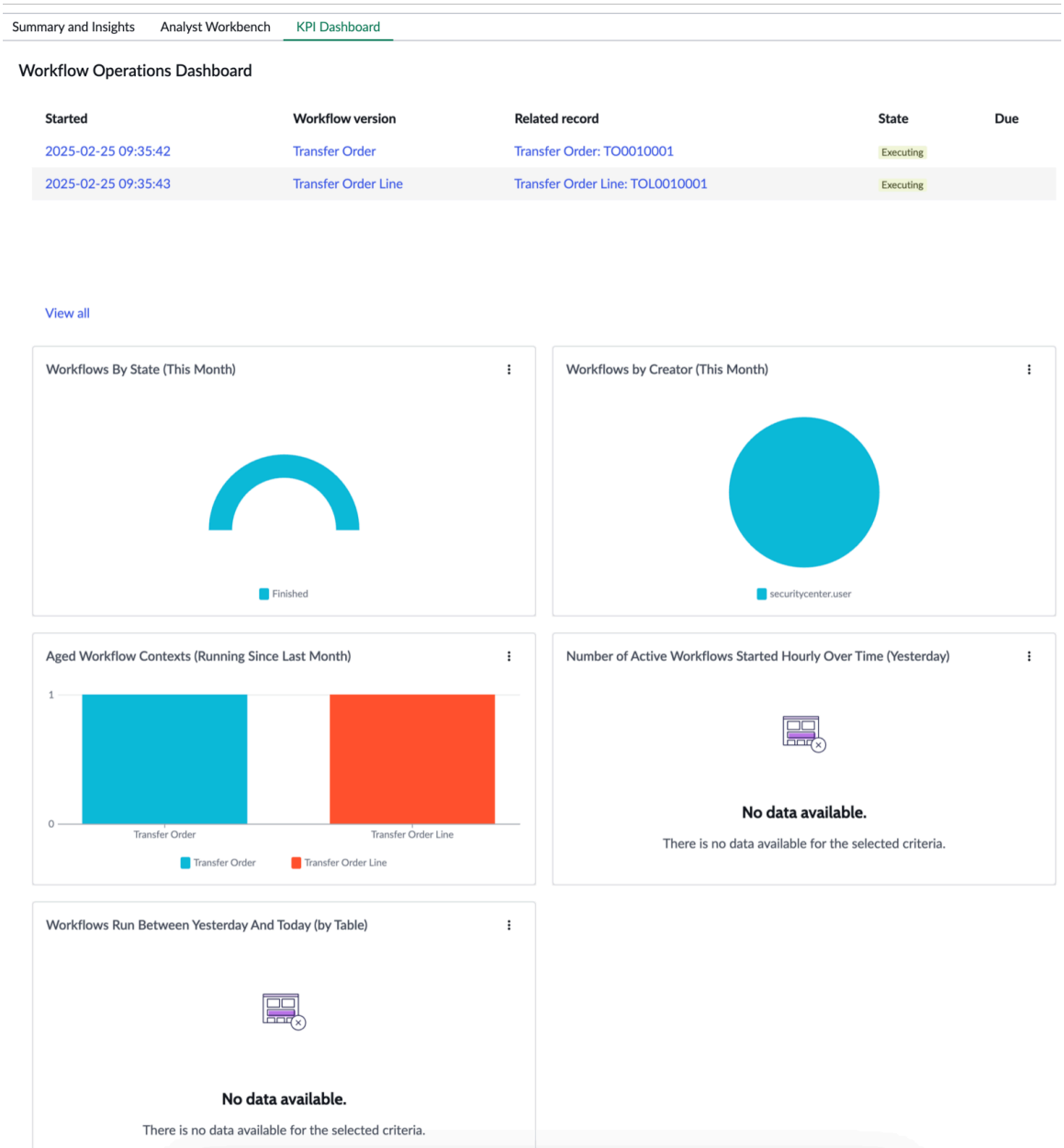
- À partir de la configuration du projet : les tableaux de bord de KPI configurés pour votre projet ne sont disponibles que pour un projet particulier. Pour plus d'informations, consultez Définir des objectifs pour Exploration de processus les projets.
- À partir de la configuration du processus : les tableaux de bord de KPI configurés pour une table de processus sont disponibles par défaut pour tous les projets basés sur cette table. Pour plus d'informations, consultez Configurer les mesures d'impact.

Remarque :
Si vous avez configuré un tableau de bord des KPI à partir de la configuration du projet, il sera prioritaire sur celui configuré dans la configuration du processus.

La figure suivante montre le tableau de bord des chefs de projet d'analyste, qui a été configuré dans la configuration du projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Activation de Exploration de processus

Activez-la Exploration de processus pour utiliser l'application et en bénéficier.

Accès Exploration de processus

Exploration de processus est disponible avec ServiceNow AI Platform. Avec la version gratuite, vous ne pouvez faire que de l'exploration d'échantillons. Vous avez besoin d'une licence pour faire du minage complet.

Pour acheter un abonnement, contactez votre chargé de clientèle.

Remarque :
Avant d'acheter un abonnement, vous pouvez évaluer les fonctionnalités à l'aide des Exploration de processus projets d'évaluation disponibles pour ITSM, CSM et RH. Pour plus d'informations, consultez Évaluation Exploration de processus.

Pour en savoir plus sur les composants installés avec , reportez-vous à Exploration de processus la section Composants installés avec Exploration de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Vous pouvez explorer les packs de contenu qui vous fourniront un modèle prédéfini pour les projets, la configuration des processus, les opportunités d'amélioration, etc. Pour télécharger et importer les packs de contenu, reportez-vous à la section Création de configurations de processus à l'aide de modèles de pack de contenu.

Si vous envisagez d'activer et d'explorer Exploration de processus dans une instance de sous-production ou de clone, clonez à partir de la production avec des données d'audit et de journal copiées. Pour ce faire, vous pouvez désélectionner **l'option Exclure les données d'audit et de journal lors du** clonage. Cette étape permet de s'assurer que les journaux d'audit sont disponibles pour créer une carte de processus complète à l'aide de Exploration de processus.

Demande Exploration de processus de données externes

Demandez Exploration de processus à l'application de données externes d'importer des données externes et de les utiliser au sein ServiceNow® de l'instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez au **Tout** > **Application système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.

   Vous pouvez rechercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous recherchez, vous devrez peut-être la demander auprès du ServiceNow® Store.
3. Sélectionnez **Installer**.

Activer Exploration de processus les packs de contenu

Activez Exploration de processus les packs de contenu pour accéder à des projets prédéfinis pour des domaines spécifiques de votre entreprise.

Lancez-vous Exploration de processus rapidement avec les packs de contenu

Exploration de processus Les packs de contenu contiennent des projets prédéfinis qui incluent des définitions de modèles de processus, des définitions de résultats de processus et des aperçus prédéfinis d'amélioration des processus pour des domaines spécifiques de votre entreprise.

Remarque :
L'activation des Exploration de processus packs de contenu est une procédure facultative. Vous devez effectuer cette tâche si vous souhaitez utiliser l'un des packs de contenu disponibles avec Exploration de processus.

Packs de contenu disponibles

Pack de contenu	Description
Pack de contenu pour ITSM	Le ITSM Exploration de processus pack de contenu fournit des modèles préconfigurés Exploration de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Packs de contenu disponibles (suite)

Pack de contenu	Description
	processus et des initiatives d'amélioration pour Gestion des services IT les processus (ITSM).
Pack de contenu pour SPM	Le Gestion stratégique des portefeuilles Exploration de processus pack de contenu pour les demandes fournit un projet préconfiguré Exploration de processus qui aide les analystes et les propriétaires de processus à comprendre l'efficacité de leurs processus de demande et à offrir des opportunités d'amélioration continue des performances.
Pack de contenu pour Opérations des services financiers	L'utilisation du pack de contenu avec Opérations des services financiers (FSO) vous permet d'analyser les Exploration de processus processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux FSO tickets.
Pack de contenu pour Gestion du service client	L'utilisation du pack de contenu pour Gestion du service client vous permet d'analyser les Exploration de processus processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux tickets du service clientèle.
Pack de contenu pour Telecommunications les commandes	L'utilisation du pack de contenu pour Order Management for Telecommunications and Media vous permet d'analyser les Exploration de processus processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux Telecommunications commandes.
Pack de contenu pour Prestation de services RH	L'utilisation du pack de contenu pour Prestation de services RH vous permet d'analyser les Exploration de processus processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux tickets du service clientèle.
Pack de contenu pour Réponse aux incidents de sécurité	L'utilisation du pack de contenu pour Réponse aux incidents de sécurité vous permet d'analyser les Exploration de processus processus pertinents pour votre incident de sécurité et d'identifier les goulots d'étranglement qui leur sont associés.

Activer un pack de contenu

Activer un pack de contenu à partir de la liste des applications sur votre instance

Avant de commencer

Rôle requis : sm_cim_requestor, administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le pack de Exploration de processus contenu à installer à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
3. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. S'il existe des modules d'extension ou des applications qui doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir installer le pack de contenu.
4. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration sont des exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités de l'application pour les cas d'utilisation courants. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.
5. Sélectionnez **Installer**.

Pack de contenu pour ITSM

Le ITSM Exploration de processus pack de contenu fournit des projets préconfigurés Exploration de processus et des initiatives d'amélioration pour Gestion des services IT les processus (ITSM).

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Le ITSM Exploration de processus pack de contenu (sn_itsm_po) ajoute des définitions de projet prédéfinies Exploration de processus pour ces ITSM processus :

- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des changements
- Request Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le pack inclut également l'initiative prédéfinie Continual Improvement Management (CIM) pour les processus d'incident et de changement. L'initiative d'amélioration et Exploration de processus les projets sont automatiquement liés.

Pour activer ce pack de contenu, accédez au ServiceNow Store. Pour en savoir plus, consultez Activer Exploration de processus les packs de contenu.

Tableaux de bord

Vous pouvez utiliser le tableau de bord des KPI par défaut pour les ITSM Exploration de processus projets du pack de contenu. Vous pouvez également créer des tableaux de bord et y ajouter des éléments en fonction de vos besoins.

Configurations de l'analyse de grappe pour les éléments de travail ITSM

L'application Exploration de processus fournit des définitions de solutions pour les incidents, les problèmes, les demandes de changement et les éléments demandés. Vous pouvez utiliser ces définitions pour configurer l'analyse de grappe pour ces éléments de travail.

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus contenu ITSM v1.2. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Configurations de définition de la solution de mise en grappe

Un Exploration de processus administrateur (sn_process_optimization_admin) peut accéder aux configurations de la définition de la solution de l'élément de travail ITSM en accédant à **Intelligence prédictive** > **Mise en grappe** > **Définitions des solutions**.

Remarque :
Par défaut, ces définitions de solutions sont configurées comme suit :

- Le champ **Fields (Champs)** est configuré sur Short description (Description brève).
- Le **champ Nombre minimum d'enregistrements par grappe** est défini sur une valeur de 150.
- Le champ **Corpus de mots** est configuré sur l'enregistrement de corpus de mots correspondant. Par exemple, la définition de mise en grappe des incidents est configurée sur l'enregistrement du corpus de mots de l'incident. Chaque enregistrement de corpus de mots rassemble toutes les données de description et de description brève des 12 derniers mois.

Les définitions de la solution de mise en grappe contiennent également les champs de pureté répertoriés dans la table ci-dessous.

Définition de la solution de mise en grappe	Champs de pureté
Incident	• Groupe d'affectation • Catégorie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition de la solution de mise en grappe	Champs de pureté
	• Élément de configuration • Service
Problème	• Groupe d'affectation • Catégorie • Élément de configuration • CI CMDB • Service d'entreprise
Demande de changement	• Groupe d'affectation • Catégorie • Modèle • Risque • Type
Élément demandé	• Groupe d'affectation • Élément de catégorie • Demandé pour • Affecté à

Pour plus d'informations sur la façon d'effectuer une analyse de cluster à partir de l'application Exploration de processus , consultez Effectuer une analyse de cluster.

Configurer les KPI pour les éléments de travail ITSM dans le tableau de Exploration de processus bord

Ajoutez les indicateurs clés de performance (KPI) souhaités pour surveiller les performances des éléments de travail ITSM dans la Exploration de processus page Résumé et aperçus. Supprimez les indicateurs que vous ne souhaitez plus utiliser.

Avant de commencer

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus contenu ITSM v1.2. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Activez les modules d'extension pour les applications d'élément de travail ITSM pour lesquelles vous souhaitez afficher les KPI.
   Le module d'extension Gestion des incidents est activé par défaut.

2. Ajoutez la source de données de l'indicateur souhaité à la page Résumé et aperçus.
   Les KPI répertoriés dans la table ci-dessous sont disponibles par défaut.

Élément de travail	Indicateur clé de performance
Incident	◦ Délai moyen de résolution des incidents ◦ % d'incidents résolus lors de leur première affectation
Problème	◦ Délai moyen de clôture des problèmes ◦ % de problèmes fermés lors de leur première affectation
Demande de changement	◦ Délai moyen de clôture des changements ◦ % de nouveaux changements urgents
Élément demandé	◦ Délai moyen de clôture des éléments demandés ◦ % d'éléments demandés rejetés

Configurer les aperçus dans le tableau de Exploration de processus bord

Configurez des définitions de règles pour les incidents, les problèmes, les demandes de changement ou les éléments de demande afin de découvrir des aperçus dans la page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus contenu ITSM v1.2. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations de processus**.

2. Configurez les définitions des résultats souhaités.
   Les filtres d'aperçu répertoriés dans la table ci-dessous sont disponibles par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtres d'aperçus pour les éléments de travail ITSM

Élément de travail	Filtres d'aperçus
Incident	◦ Problème à sauts multiples ◦ Problème de rejet de solution ◦ Utilisation abusive de l'état En suspens ◦ Problèmes de SLA manqués
Problème	◦ Le problème a été annulé ◦ Le risque de problème a été accepté ◦ Le problème résolu a été réanalysé ◦ Correction du problème non terminée ◦ Problème rouvert
Demandes de changement	◦ Le modèle est modifié dans le processus ◦ Demandes de changement pré-approuvées ◦ Échec des demandes de changement
Éléments demandés	◦ L'état RITM est Fermé incomplet ou Fermé ignoré. ◦ Multihop : RITM portant sur deux réaffectations ou plus

Lorsque les règles de résultat sont mises à jour, vous pouvez les afficher dans la section Aperçus du tableau de bord.

3. Sur la page Résumé et aperçus, pour l'aperçu sélectionné :
   - Pour effectuer une analyse de processus, sélectionnez **Analyse de processus**. Vous pouvez afficher la Exploration de processus carte avec les filtres appliqués.
   - Pour effectuer une analyse de grappes, sélectionnez **Analyse de grappes**. Sélectionnez **Afficher la grappe** pour afficher les résultats. Pour plus d'informations, consultez Afficher une analyse de grappe.

Pack de contenu pour SPM

Le Gestion stratégique des portefeuilles Exploration de processus pack de contenu pour les demandes fournit un projet préconfiguré Exploration de processus qui aide les analystes et les propriétaires de processus à comprendre l'efficacité de leurs processus de demande et à offrir des opportunités d'amélioration continue des performances.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableaux de bord

Vous pouvez utiliser le tableau de bord des KPI par défaut pour les SPM Exploration de processus projets du pack de contenu. Vous pouvez également créer des tableaux de bord et y ajouter des éléments en fonction de vos besoins.

Configurations d'analyse de grappe pour SPM les éléments de travail

L'application Exploration de processus fournit des définitions de solutions pour les demandes, que vous pouvez utiliser pour configurer l'analyse de grappe.

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus SPM contenu v1.0. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Configurations de définition de la solution de mise en grappe

Un Exploration de processus administrateur (sn_process_optimization_admin) peut accéder aux configurations de la définition de la solution de l'élément de SPM travail en accédant à **Tout** > **Intelligence prédictive** > **Mise en grappe** > **Définitions des solutions**.

Remarque :
Par défaut, ces définitions de solutions sont configurées comme suit :

- Le champ **Fields (Champs)** est configuré sur description.
- Le **champ Nombre minimum d'enregistrements par grappe** est défini sur une valeur de 150.
- Le champ **Corpus de mots** est configuré sur l'enregistrement de corpus de mots correspondant. Par exemple, la définition de mise en grappe des demandes est configurée sur l'enregistrement de corpus de mots de demande. Chaque enregistrement de corpus de mots rassemble toutes les données de description et de description brève des 12 derniers mois.

Les définitions de solutions de mise en grappe contiennent également les champs de pureté des demandes, à savoir le département, le business_unit et la priorité.

Configurer les KPI pour SPM les éléments de travail dans le tableau de Exploration de processus bord

Ajoutez les indicateurs clés de performance (KPI) souhaités pour surveiller les performances des éléments de travail dans la Exploration de processus page Résumé SPM et aperçus. Supprimez les indicateurs que vous ne souhaitez plus utiliser.

Avant de commencer

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus SPM contenu v1.0. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

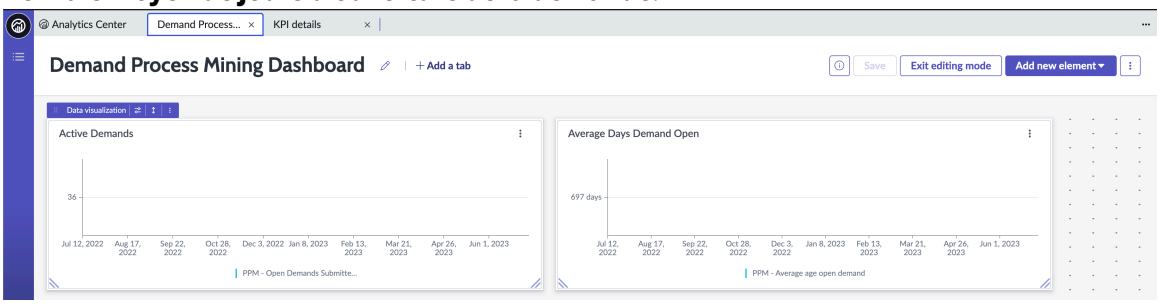
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Assurez-vous que le module d'extension **Gestion des portefeuilles de projets Standard** est installé.
2. Ajoutez la source de données de l'indicateur souhaité à la page Résumé et aperçus.
   Pour les demandes, les KPI sont les demandes **actives** et le **nombre moyen de jours d'ouverture de la demande**.



Configurer les aperçus pour SPM les demandes dans le tableau de Exploration de processus bord

Configurez les définitions de règles pour les demandes afin de découvrir des aperçus dans la page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus contenu SPM v1.0. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations de processus**.
2. Configurez les définitions des résultats souhaités.
   Les filtres d'aperçu disponibles par défaut pour une demande sont définis dans la table suivante :

Aperçu de la demande pour Exploration de processus

Définitions des résultats	Demandes qui ont été approuvées sans être qualifiées
	Demandes qui ont été déplacées vers l'étape suivante sans être approuvées
Définitions des résultats automatisés	Retravailler

   Lorsque les règles de résultat sont mises à jour, vous pouvez les afficher dans la section Aperçus du tableau de bord.
3. Sur la page Résumé et aperçus, pour l'aperçu sélectionné :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour effectuer une analyse de processus, sélectionnez **Analyse de processus**. Vous pouvez afficher la Exploration de processus carte avec les filtres appliqués.
- Pour effectuer une analyse de grappes, sélectionnez **Analyse de grappes**. Sélectionnez **Afficher la grappe** pour afficher les résultats. Pour plus d'informations, consultez Afficher une analyse de grappe.

Pack de contenu pour Réponse aux incidents de sécurité

À l'aide du pack de contenu Exploration de processus pour Réponse aux incidents de sécurité, vous pouvez analyser les inefficacités tout au long du cycle de vie de vos incidents de sécurité. Vous pouvez utiliser ces informations pour optimiser les processus de vos incidents de sécurité.

Pour plus d'informations sur l'activation du pack de contenu Exploration de processus pour SIR, reportez-vous à la section Activer Exploration de processus les packs de contenu.

Utilisateur final et rôles

Si vous disposez des rôles requis, vous pouvez utiliser la console d'analyste pour accéder aux données visualisées des workflows d'incidents de sécurité et aux outils d'analyse des données relatives aux incidents de sécurité. Pour plus d'informations, consultez Page de la console d'analyste.

- Rôle d'exploration de processus : sn_process_optimization_analyst
- Rôle de Réponse aux incidents de sécurité : sn_si_read

Pack de contenu pour Opérations des services financiers

L'utilisation du pack de contenu avec Opérations des services financiers (FSO) vous permet d'analyser les Exploration de processus processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux FSO tickets.

Important :
À partir de la version Vancouver, l'application Optimisation de processus a été renommée en Exploration de processus.

Pour plus d'informations sur l'activation du pack de contenu pour l'exploration de processus FSO, reportez-vous à la section Activer Exploration de processus les packs de contenu.

Projets d'optimisation

Le pack de contenu ajoute des définitions de modèles de projet prédéfinis Exploration de processus pour ces Opérations des services financiers applications.

- Financial Services Business Deposit Operations
- Financial Services Business Loan Operations
- Financial Services Business Lifecycle
- Financial Services Card Operations
- Financial Services Client Lifecycle
- Financial Services Complaint Management
- Financial Services Payment Operations
- Financial Services Personal Loan Operations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Financial Services Personal Deposit Operations
- Financial Services Treasury Operations
- Assurance-vie individuelle
- Assurance-vie collective
- Réclamations liées aux assurances d'entreprise
- Réclamations liées aux assurances personnelles
- Intelligent Servicing for Fraud

Vous pouvez également configurer un nouveau projet de processus basé sur un projet prédéfini. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

Rôles

En fonction de l'application Opérations des services financiers pour laquelle vous l'utilisez Exploration de processus , vous avez besoin des rôles suivants.

Opérations des services financiers Rôles requis pour Exploration de processus

Application Opérations des services financiers	Rôle requis
Financial Services Card Operations	Gestion des litiges : sn_bom_credit_card.dispute_manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Payment Operations	sn_bom_payment.payments_manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Business Loan Operations	sn_bom_loan_b2b.responsable et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Personal Loan Operations	sn_bom_loan.b2c_manager et sn_process_optimization_analys
Financial Services Business Lifecycle	sn_bom_clo_b2b.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Client Lifecycle	sn_bom_clo_b2c.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Complaint Management	sn_bom_compl.responsable et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Business Deposit Operations	sn_bom_deposit_b2b.responsable et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Personal Deposit Operations	sn_bom_deposit_b2c.responsable et sn_process_optimization_analyst
Réclamations liées aux assurances d'entreprise	sn_ins_claim_cml.responsable et sn_process_optimization_analyst
Réclamations liées aux assurances personnelles	sn_ins_claim_pers.responsable et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Treasury Operations	sn_bom_treasury.admin et sn_process_optimization_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations des services financiers Rôles requis pour Exploration de processus (suite)

Application Opérations des services financiers	Rôle requis
Assurance-vie individuelle	sn_ins_indiv_life.responsable et sn_process_optimization_analyst
Assurance-vie collective	sn_ins_group_life.responsable et sn_process_optimization_analyst
Intelligent Servicing for Fraud	sn_bom_fraud.responsable et sn_process_optimization_analyst

Information associée

Exemple de Exploration de processus pour Opérations des services financiers

Exemple de Exploration de processus pour Opérations des services financiers

Analysez un processus pour les tickets de services financiers et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux de tickets et d'améliorer l'expérience client.

Par exemple : si vous êtes analyste de processus dans votre institution financière où vous devez soumettre une analyse des processus actuels associés aux tickets de services financiers, vous pouvez utiliser Console d'analyste pour accéder aux processus explorés pour la définition de projet pour les opérations de paiement de services financiers, les opérations de prêt et la gestion des réclamations.

Vous pouvez analyser le flux de processus des tickets et suggérer des moyens d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant, par exemple, pour le **report de prêt dans** la définition de projet B2C :

1. Sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** du projet sélectionné. La console d'analyste s'ouvre dans un nouvel onglet.

   Vous pouvez observer la durée moyenne nécessaire à la fermeture d'un enregistrement de ticket de prêt différé.

2. Affichez les mesures de la carte de processus en définissant les listes de mesures primaires et secondaires sur **Occurrences uniques** et **Durée moyenne**, respectivement.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

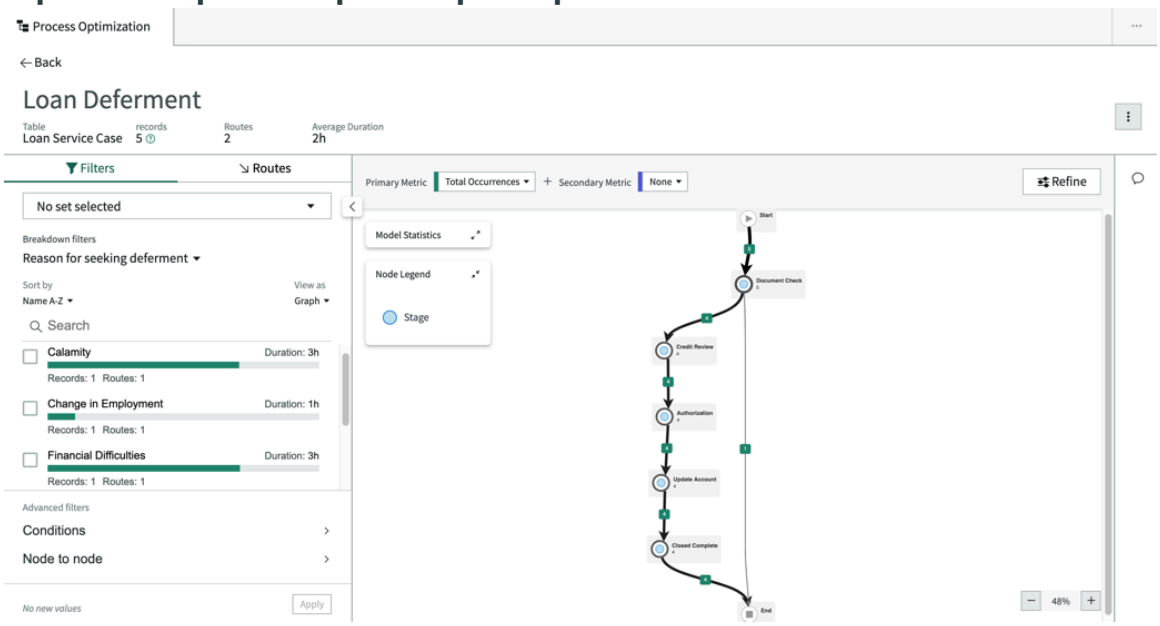
   Vous pouvez observer les transitions d'états et leur durée.

4. Dans l'onglet **Filtres** , configurez la liste des filtres de répartition pour les catégories et utilisez les filtres de transitions d'activités pour filtrer les enregistrements.
5. Dans l'onglet Analyse de la **variation** , vous pouvez afficher les itinéraires empruntés par les enregistrements, le nombre de tickets dans un itinéraire, la durée moyenne et le nombre d'étapes impliquées dans l'itinéraire. Sélectionner un itinéraire met en surbrillance l'itinéraire sur la carte.
6. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône Notes (icône) et soumettez une analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus pour le report de prêt dans B2C



Information associée

- Analyse et obtention d'aperçus de processus
- Pack de contenu pour Opérations des services financiers

Pack de contenu pour Gestion du service client

L'utilisation du pack de contenu pour Gestion du service client vous permet d'analyser les Exploration de processus processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux tickets du service clientèle.

Pour plus d'informations sur l'activation du Exploration de processus pack de contenu pour CSM, reportez-vous à la section Activer Exploration de processus les packs de contenu.

Utilisateur final et rôles

Si vous disposez des rôles requis, vous pouvez utiliser Analyst Workbench (Console d'analyste) pour accéder aux données des workflows de processus visualisées et aux outils d'analyse des données relatives aux tickets du service clientèle. Pour plus d'informations, consultez Page de la console d'analyste.

Les combinaisons de rôles suivantes sont requises pour utiliser l'application Exploration de processus avec Gestion du service client.

Combinaisons de rôles

Rôle Exploration de processus	Rôle Gestion du service client
sn_process_optimization_admin	sn_customerservice_manager
sn_process_optimization_power_user	sn_customerservice_manager
sn_process_optimization_analyst	sn_customer_service_agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Projet d'optimisation pour les tickets de service client

Content Exploration de processus Pack for CSM (sn_csm_po) ajoute un projet prédéfini qui inclut une définition de projet **de tickets du service** clientèle prédéfinie pour les tickets du service client. Par défaut, le projet **Tickets de service client** filtre les tickets de service client pour les deux derniers trimestres. Vous pouvez également configurer un nouveau projet de processus en fonction du projet prédéfini. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

Le projet **Tickets du service clientèle** inclut des définitions d'activité et des définitions de répartition par défaut pour les tickets du service clientèle que vous pouvez utiliser telles quelles ou les modifier pour une configuration personnalisée.

- Utilisez des définitions d'activité pour comprendre les transitions d'états telles que les tickets passant de l'état Travail en cours à l'état Solution proposée et analyser les processus liés tels que les enregistrements de problème (PRB).
- Utilisez des définitions de répartition pour filtrer les enregistrements et analyser une carte de processus par catégories. Par exemple, vous pouvez filtrer les données des tickets du service client selon différents canaux, produits, groupes d'affectation et emplacements.

Projet d'analyse des violations de SLA pour les tickets du service clientèle

Content Exploration de processus Pack for CSM (sn_csm_po) ajoute un projet prédéfini qui inclut une définition de projet prédéfinie **d'analyse des violations de SLA** pour les tickets du service client. Pour plus d'informations, consultez le projet d'analyse des violations de SLA.

Initiative Continual Improvement Management pour les tickets de service client

Si l'application Gestion de l'amélioration continue (CIM) est activée, vous pouvez également utiliser le projet CIM à partir de la console d'analyste pour suivre la progression des initiatives d'amélioration pour les tickets du service client. L'initiative d'amélioration et Exploration de processus les projets sont automatiquement liés. Pour plus d'informations, consultez Intégration à Continual Improvement Management.

Analyse des performances pour les tickets de service client

Si l'application Analyse des performances est activée, vous pouvez également utiliser les configurations de modèle disponibles pour ouvrir l'application Exploration de processus à partir d'un *indicateur* Performance Analytics (PA) basé sur les données des tickets du service clientèle. Pour plus d'informations, consultez Intégration avec Analyse des performances.

Information associée

Exemple de Exploration de processus pour CSM

Exemple de Exploration de processus pour CSM

Analysez un processus pour les tickets du service client et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux de tickets et d'améliorer l'expérience client.

Supposons que vous êtes analyste de processus dans la société ACME où vous devez soumettre une analyse des processus actuels associés aux tickets du service clientèle. Vous utilisez Analyst Workbench pour accéder aux processus explorés pour le projet **Tickets du service clientèle** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous analyserez le flux de processus des tickets et suggérerez des moyens d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant :

1. Sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** dans la définition du projet **Tickets du service clientèle** . Analyst Workbench s'ouvre dans un nouvel onglet.

   Vous observez que les enregistrements des tickets du service clientèle prennent en moyenne 16 jours pour fermer un ticket.

2. Affichez les mesures de la carte de processus en définissant les listes de mesures primaires et secondaires sur **Occurrences uniques** et **Durée moyenne**, respectivement.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

   Vous observez que la transition **Travail en cours - En attente d'infos** prend plus de deux jours.

4. Dans l'onglet **Filtres** , définissez la liste des filtres de répartition sur **Groupe d'affectation** et utilisez le filtre d'activité pour afficher le flux de processus entre les activités **Travail en cours : en attente d'infos** et **Travail en cours** .
5. Dans l'onglet **Itinéraires** , vous souhaitez voir tous les enregistrements qui ont pris plus de temps que la durée moyenne de deux jours entre les activités sélectionnées, vous sélectionnez **donc La plupart des enregistrements** dans la liste Trier par. Vous sélectionnez ensuite n'importe quel chemin de processus pour afficher les tickets dans ce parcours.

   Vous observez que la plupart des cas sont liés à des e-mails.

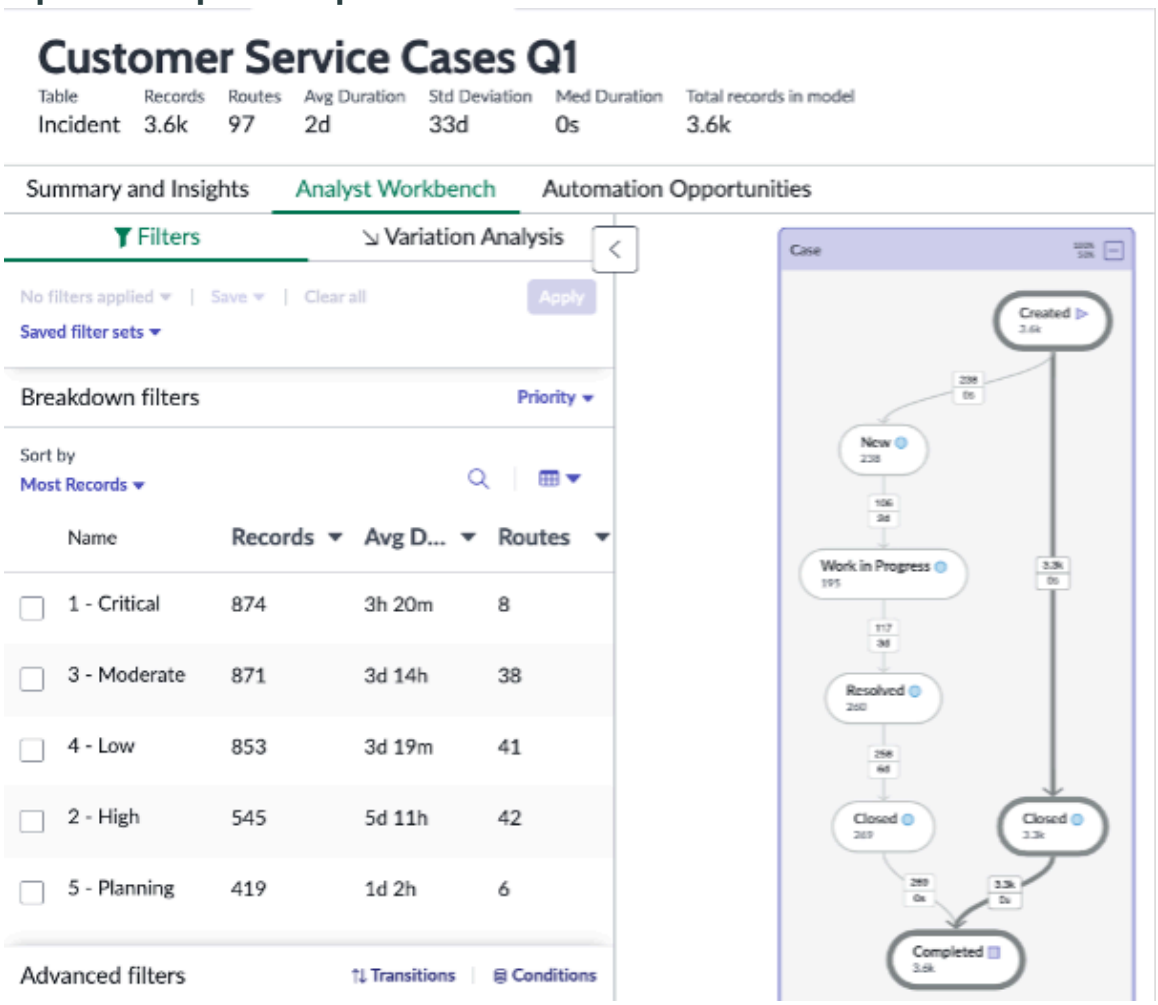
6. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône Notes (icône ) et soumettez une analyse.

   Dans vos notes, vous suggérez d'utiliser un modèle standardisé pour améliorer les transactions par e-mail entre les agents et les clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus pour les tickets de service client



Information associée

- Analyse et obtention d'aperçus de processus
- Pack de contenu pour Gestion du service client

Projet d'analyse des violations de SLA

Utilisez le projet d'analyse des violations de SLA dans Exploration de processus pour identifier et analyser les cas où les accords sur les niveaux de service (SLA) ont été violés.

Le projet d'analyse des violations de SLA fournit des informations sur les causes premières des violations, met en évidence les goulets d'étranglement et recommande des améliorations pour optimiser les performances des processus.

Vue d'ensemble de l'analyse des violations de SLA

Le tableau suivant décrit les étapes suivies par le système pour identifier et analyser les violations de SLA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de l'analyse des violations de SLA

Étape	Description	Détails
1	Identification des violations	• Détecte et marque automatiquement les violations de SLA en fonction de seuils prédéfinis. • Affiche les détails de la violation, y compris l'horodatage, la durée et le type de SLA associé.
2	Revêtement des zones d'amélioration	• Identifie les principales inefficacités des processus qui contribuent aux violations de SLA. • Met en évidence les causes premières potentielles telles qu'un temps d'acheminement long, un temps d'inactivité prolongé et des temps d'attente excessifs.
3	Carte de processus des tables parent et enfant	• Fournit une carte de processus qui visualise la relation entre la table de tickets (parent) et la table de SLA de tâche (enfant). • Assure une mise en correspondance claire des événements SLA avec les étapes de processus correspondantes pour une analyse plus approfondie.
4	Répartition par canaux, produit et groupe d'affectation	• Active le filtrage et l'analyse basés sur les canaux d'interaction avec les clients (par exemple, e-mail, téléphone ou messagerie instantanée). • Prend en charge la répartition des violations de SLA par catégories de produits pour des améliorations ciblées des processus. • Permet de segmenter les violations par groupes d'affectation afin de déterminer la responsabilité et la répartition de la charge de travail.

Utiliser le projet d'analyse des violations de SLA

Utilisez le projet d'analyse des violations de SLA pour analyser les raisons pour lesquelles les clients enfreignent des SLA et les aider à identifier la cause première. Ce projet est disponible avec le pack de contenu Exploration de processus pour CSM (sn_csm_po).

Pour accéder au projet d'analyse des violations de SLA :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez **Tout** pour afficher les projets de cas d'utilisation.
3. Sélectionnez **Projet d'analyse des violations de SLA**.
4. Sélectionnez le menu Autres options.
5. Sélectionnez **Explorer le projet (complet).**
6. Dans l'onglet Résumé et aperçus, vous pouvez afficher les informations suivantes :
   - Mesures du projet : affiche des données de mesure telles que le délai moyen d'achèvement des enregistrements au fil du temps.
   - Opportunités d'amélioration : affiche des données de mesures et une liste de tickets avec différents types de violations de SLA, tels que Ping-Pong (réaffectation de ticket) et Durée extrême.
7. Pour afficher la carte de processus d'un ticket, sélectionnez **Action** , puis Afficher **dans la console** pour afficher la console d'analyste.

   Utilisez cette console pour accéder aux données du workflow de processus visualisé et aux outils permettant d'analyser les données relatives aux violations de SLA.

   Par exemple, si un ticket est réaffecté à plusieurs groupes d'affectation, vous pouvez afficher les informations suivantes :
   - Carte de table de ticket : affichez les différents groupes d'affectation du début à la fin du processus.
   - Carte SLA de tâche : affichez les points où le ticket enfreint le SLA.
8. Sélectionnez un nœud ou une ligne de transition dans une carte pour afficher des détails supplémentaires sur l'élément sélectionné dans une fenêtre modale.

   Pour plus d'informations sur l'utilisation de la console d'analyste, y compris les filtres de répartition et les cartes de processus, consultez les détails de la rubrique Console d'analyste .

Pack de contenu pour Telecommunications les commandes

L'utilisation du pack de contenu pour Order Management for Telecommunications and Media vous permet d'analyser les Exploration de processus processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux Telecommunications commandes.

Pour plus d'informations sur l'activation de pour , reportez-vous à la Exploration de processusTelecommunications section Activer Exploration de processus les packs de contenu.

Utilisateur final et rôles

Si vous disposez des rôles requis, vous pouvez utiliser Analyst Workbench (Console d'analyste) pour accéder aux données de workflow de processus visualisées et aux outils d'analyse des données relatives aux ordres de télécommunications. Pour plus d'informations, consultez Exploration de processus Workspace.

En fonction de l'application Telecommunications pour laquelle vous l'utilisez Exploration de processus , vous avez besoin des rôles suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour les commandes de produits de télécommunication : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst et sn_process_optmization_power_user
- Pour les commandes de service de télécommunication : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst et sn_process_optmization_power_user
- Pour les commandes de ressources de télécommunication : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst et sn_process_optmization_power_user
- Pour les tâches de commande de télécommunications : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst et sn_process_optmization_power_user

Projets d'optimisation pour Telecommunications l'application

Le pack de contenu ajoute des définitions de projet d'optimisation de processus prédéfinies pour ces Order Management for Telecommunications and Media entités d'application :

- Commandes de produits
- Commandes de services
- Commandes de ressources
- Tâches de commande

Vous pouvez également configurer un nouveau projet de processus basé sur un projet prédéfini. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

Information associée

Exemple de Exploration de processus pour Telecommunications

Exemple de Exploration de processus pour Telecommunications

Analysez un processus pour les commandes de télécommunications et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux des tickets pour une meilleure expérience client.

Par exemple, si vous êtes analyste de processus chez votre fournisseur de services de télécommunication et que vous devez soumettre une analyse sur les processus actuels associés aux ordres de télécommunications, vous pouvez utiliser la console d'analyste pour accéder aux processus explorés pour la définition de projet pour les commandes de produits de télécommunications, les commandes de services, les commandes de ressources et les tâches de commande.

Vous pouvez analyser le flux de processus des tickets et suggérer des moyens d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant pour les commandes de produits dans la définition de projet de télécommunications :

1. Sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** du projet sélectionné. La console d'analyste s'ouvre dans un nouvel onglet.

   Vous pouvez observer la durée moyenne nécessaire à l'exécution d'une commande client de télécommunications.

2. Affichez les mesures de la carte de processus en définissant les listes de mesures primaires et secondaires sur **Occurrences uniques** et **Durée moyenne**, respectivement.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

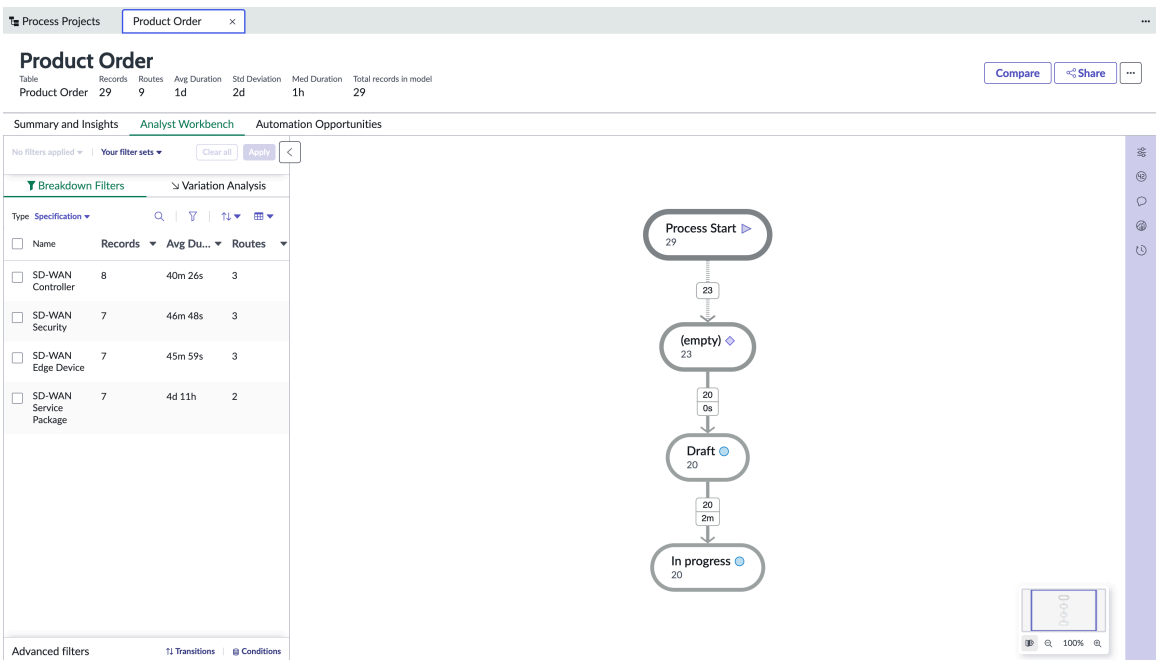
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez observer les transitions d'états et leur durée.

4. Dans l'onglet **Filtres** , configurez la liste des filtres de répartition pour les catégories et utilisez les filtres de transitions d'activités pour filtrer les enregistrements.
5. Dans l'onglet Analyse de la **variation** , vous pouvez afficher les itinéraires empruntés par les enregistrements, le nombre de tickets dans un itinéraire, la durée moyenne et le nombre d'étapes impliquées dans l'itinéraire. Sélectionner un itinéraire met en surbrillance l'itinéraire sur la carte.
6. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône Notes (icône) et soumettez une analyse.

Exploration de processus pour les commandes de produits dans les télécommunications



Information associée

Exploration de processus Workspace

Analyse et obtention d'aperçus de processus

Pack de contenu pour Telecommunications les commandes

Pack de contenu pour Prestation de services RH

L'utilisation du pack de contenu pour Prestation de services RH vous permet d'analyser les Exploration de processus processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement associés aux tickets du service clientèle.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Pour plus d'informations sur l'activation du pack de contenu HRSDExploration de processus, reportez-vous à la section Activer Exploration de processus les packs de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateur final et rôles

Si vous disposez des rôles requis, vous pouvez utiliser Analyst Workbench (Console d'analyste) pour accéder aux données des workflows de processus visualisées et aux outils d'analyse des données relatives aux tickets du service clientèle. Pour plus d'informations, consultez Page de la console d'analyste.

Les combinaisons de rôles suivantes sont requises pour utiliser l'application Exploration de processus avec Prestation de services RH.

Combinaisons de rôles

Rôle Exploration de processus	Rôle Prestation de services RH
sn_process_optimization_admin	sn_hr_core.admin
sn_process_optimization_power_user	sn_hr_core.case_writer
sn_process_optimization_analyst	sn_hr_core.basic

Projet d'optimisation des tickets RH

Le pack de contenu HRSD (com.sn_hr_process_optimization) ajoute un projet prédéfini qui inclut des tickets de service RH prédéfinis et, s'il Exploration de processus est installé, Événements de cycle de vie des définitions de projet de tickets. Par défaut, le projet filtre les tickets des deux derniers trimestres. Vous pouvez également configurer un nouveau projet de processus en fonction du projet prédéfini. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

La définition de projet inclut des définitions d'activité et des définitions de répartition par défaut pour les tickets que vous pouvez utiliser tels quels ou modifier pour une configuration personnalisée.

- Utilisez des définitions d'activité pour comprendre les transitions d'états telles que les tickets passant de l'état Travail en cours à l'état Solution proposée et analyser les processus liés tels que les enregistrements de problème (PRB).
- Utilisez des définitions de répartition pour filtrer les enregistrements et analyser une carte de processus par catégories. Par exemple, vous pouvez filtrer les données de ticket selon différents canaux, produits, groupes d'affectation et emplacements.

Initiative Continual Improvement Management pour les tickets RH

Si l'application Continual Improvement Management (CIM) est activée, vous pouvez également utiliser le projet CIM à partir de la console d'analyste pour suivre la progression des initiatives d'amélioration des tickets RH. L'initiative d'amélioration et Exploration de processus le projet sont automatiquement liés. Pour plus d'informations, consultez Intégration à Continual Improvement Management.

Analyse des performances pour les tickets RH

Si l'application Analyse des performances (PA) est activée, vous pouvez également utiliser les configurations de modèle disponibles pour ouvrir l'application Exploration de processus à partir d'un Analyse des performances *indicateur* basé sur les données du ticket du service clientèle. Pour plus d'informations, consultez Intégration avec Analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Exemple de Exploration de processus pour Prestation de services RH

Analysez un processus pour votre service RH ou, s'il est installé, Événements de cycle de vie vos tickets et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux de tickets et d'améliorer l'expérience utilisateur.

Supposons que vous êtes un analyste du processus d'intégration RH et que vous souhaitez améliorer la rapidité ou la qualité de votre prestation de services et que vous devez soumettre une analyse de vos processus de tickets actuels. Vous pouvez utiliser Analyst Workbench (Console d'analyste) pour accéder aux processus explorés pour le service RH et, le cas échéant, Événements de cycle de vie aux définitions de projet de tickets.

Vous pouvez analyser le flux de processus des tickets et suggérer des façons d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant, par exemple, pour une définition de modèle de ticket de service RH standard, vous pouvez :

1. Sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** du projet sélectionné. La console d'analyste s'ouvre dans un nouvel onglet.

   Dans l'onglet **Tout par service RH** , vous pouvez observer le temps nécessaire à la fermeture d'un enregistrement de ticket de service RH.

2. Affichez les mesures de la carte de processus en définissant les listes Mesure primaire et Mesure secondaire sur **Nombre total d'occurrences** et **Durée moyenne**, respectivement.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

   Vous pouvez observer les transitions d'états et leur durée.

4. Dans l'onglet **Répartition** , configurez la liste des filtres de répartition pour les catégories et utilisez les filtres de transitions d'activités pour filtrer les enregistrements.
5. Dans l'onglet Analyse de la variation, vous pouvez afficher les itinéraires empruntés par les enregistrements, le nombre de tickets dans un itinéraire, la durée moyenne et le nombre d'étapes impliquées dans l'itinéraire. Sélectionner un itinéraire met en surbrillance l'itinéraire sur la carte.

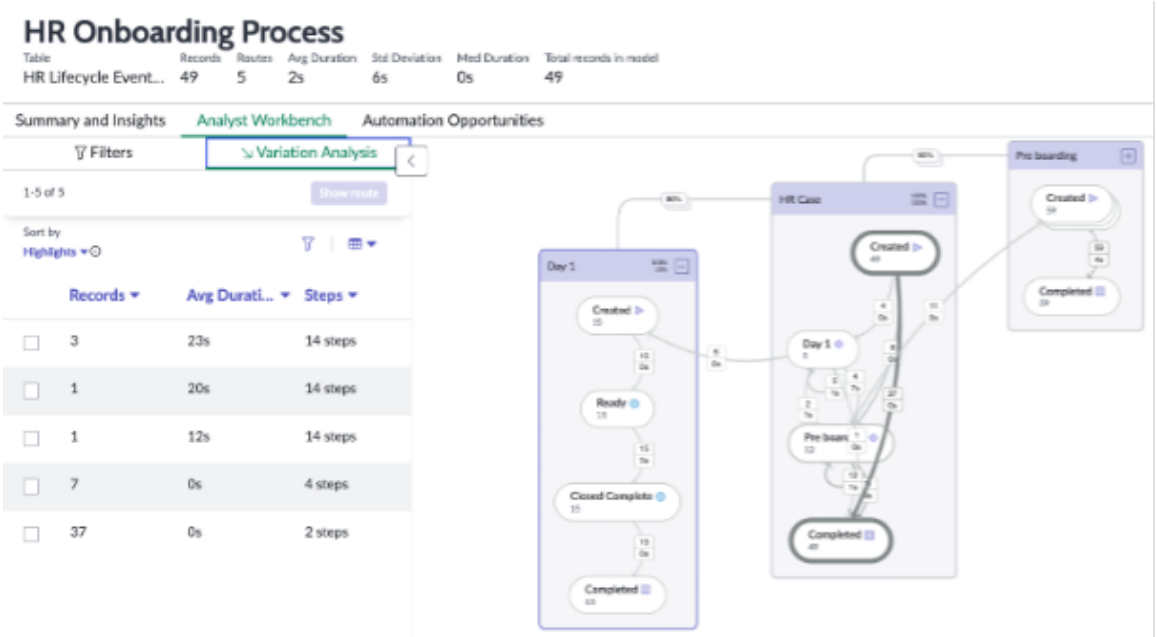
   Remarque :
   Après l'application d'un ou de plusieurs itinéraires, les répartitions répertoriées dans l'onglet **Filtres de répartition** affichent uniquement les répartitions applicables à ces itinéraires.

6. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône Notes (icône) et soumettez une analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus pour un ticket de service RH standard



Exemple de pack de contenu pour FSM

Analysez un processus pour les tâches de commande de travaux et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux de travail et d'améliorer l'expérience client.

Dans cet exemple, vous êtes analyste de processus dans la société ACME où vous devez soumettre une analyse des processus actuels associés aux tâches de commande de travaux. La console d'analyste vous permet d'accéder aux processus explorés pour la définition du projet de **tâches de commande de travaux** .

Vous analyserez le flux de processus des commandes de travaux et suggérerez des moyens d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant :

1. Sélectionnez **Console d'analyste**.
2. Affichez l'analyse autonome de tous les enregistrements de la carte de processus en définissant la liste **Répartitions** sur **Groupe d'affectation**, puis sélectionnez **Appliquer**.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

   Vous observez et analysez la raison du retard dans la planification des tâches.
4. Filtrez les données pour afficher les enregistrements en sélectionnant **Afficher les enregistrements** > **Vue**.

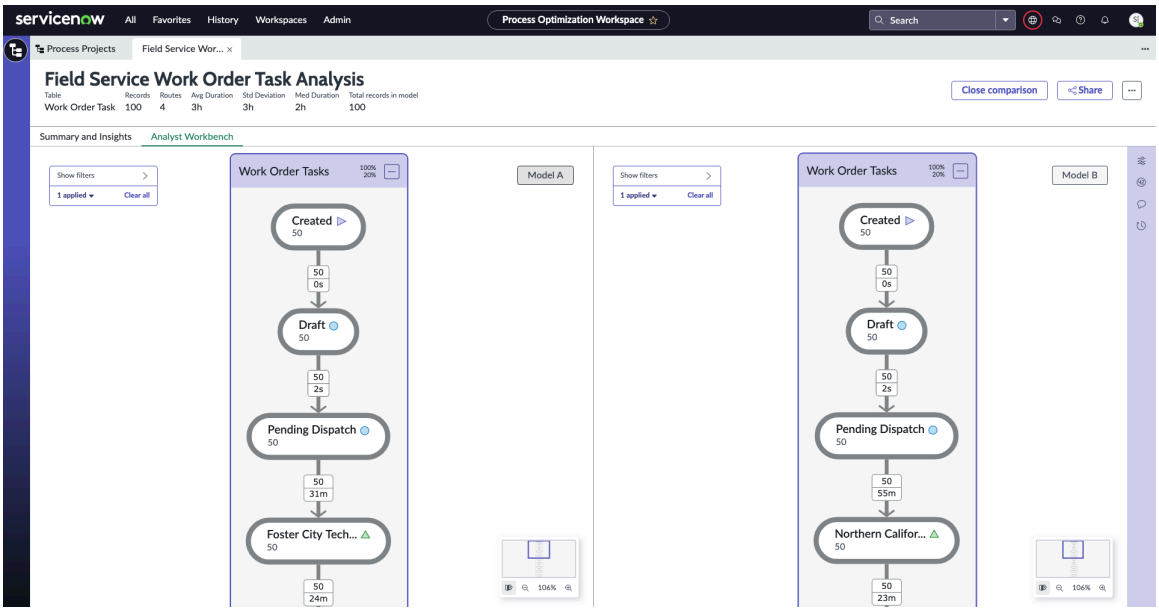
   Vous observez que la plupart des tâches sont liées à l'installation.
5. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône Notes (icône) et soumettez une analyse.

   Dans vos notes, vous suggérez d'examiner la raison de l'allongement du temps de répartition dans les tâches d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus pour les tâches de commande de travaux de service sur site



Information associée

Process Mining for Field Service Management

Intégrant Exploration de processus

À utiliser Exploration de processus tout au long du cycle de vie d'amélioration continue pour analyser les processus de manière cohérente et précise.

Un administrateur peut intégrer Exploration de processus à d'autres ServiceNow applications telles que Continual Improvement Management, Analyse des performances, ITSMGestion du service client, , et Opérations des services financiers.

Trouvez des opportunités d'amélioration et surveillez les changements de processus et la progression à travers ces étapes.

1. Identifier : permet Exploration de processus d'évaluer de manière proactive un processus actuel et de trouver des possibilités d'amélioration.
2. Planifier et exécuter : trouvez les causes premières des problèmes et découvrez de nouvelles tâches ou des étapes manquantes.
3. Mesure : surveillez les dernières données de processus.
4. Afficher les résultats : réanalysez le processus et affichez des résultats mesurables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Intégration à Continual Improvement Management

L'intégration à l'application ServiceNow® Continual Improvement Management vous permet de créer une demande une fois que vous avez identifié une opportunité d'amélioration.

L'intégration à l'application (CIM) vous permet de demander et d'afficher des initiatives liées à l'amélioration ServiceNow® Continual Improvement Management des processus et d'ajouter des tâches aux initiatives existantes.

Le Exploration de processus module d'extension (com.sn_po) assure l'intégration entre les applications et Continual Improvement Management . Continual Improvement Management s'intègre Exploration de processus à l'activation du module d'extension CIM (com.sn_cim).

De Exploration de processus: Lorsque vous créez une initiative d'amélioration à partir de , une référence au projet est ajoutée à l'enregistrement d'amélioration Exploration de processus continue.

Depuis Continual Improvement Management: lancez la console d'analyste Exploration de processus à partir de CIM.

Rôles

L'intégration avec Continual Improvement Management n'ajoute pas de rôles supplémentaires aux Exploration de processus rôles. Pour activer Continual Improvement Management les fonctionnalités, vous devez ajouter le rôle agent_workspace_user aux utilisateurs qui en ont besoin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Exemple d’utilisation Continual Improvement ManagementExploration de processus

Gestion de l'amélioration continue

Demander Continual Improvement Management

Lancer Exploration de processus à partir de CIM

Lancez Exploration de processus à partir de la console CIM pour analyser le processus existant et trouver de nouvelles opportunités d’amélioration.

Avant de commencer

Rôle requis : improvement_manager

Activez le module d’extension Continual Improvement Management (com.sn_cim) et le module d’extension Exploration de processus (com.sn_po).

Procédure

Accédez à la console **Exploration de processus** de l’une des façons suivantes.

Exemple d’utilisation Continual Improvement ManagementExploration de processus

Découvrez comment créer ou suivre une demande d’amélioration.

En tant que gestionnaire d’amélioration, vous utilisez quotidiennement votre Continual Improvement Management tableau de bord de console pour afficher le travail opérationnel et les initiatives en cours. Vous disposez d’une initiative ouverte visant à optimiser le processus d’incident et à réduire le délai moyen de résolution (MTTR).

Dans le formulaire d’initiative, sélectionnez **Go to Process Mining**. L’action vous dirige vers un projet généré dans la console d’analyste Exploration de processus affichant les tickets qui ont été fermés au cours des trois derniers mois.

Intégrez l’amélioration continue à votre routine grâce à l’intégration à l’exploration de processus

Intégration à Benchmarks

L’intégration ITSM Benchmarks à vous permet d’analyser les processus pertinents pour vos KPI, et de créer et afficher les incidents associés.

Information associée

Exemple d’utilisation BenchmarksExploration de processus

Pack de contenu pour ITSM

Lancer Exploration de processus à partir du tableau de Benchmarks bord

Lancez Exploration de processus à partir du Benchmarks tableau de bord pour analyser un processus lié à un KPI peu performant.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_bm_client.benchmark_recommendation_viewer

Activez le module d’extension Exploration de processus (com.sn_po).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Benchmarks** > **Tableau de bord**.
2. Sélectionnez l'icône **Accéder à l'exploration de processus** (icône).

> **Remarque :**
> Si le modèle de processus requis dans votre KPI n'est pas disponible, le tableau de bord le crée automatiquement.

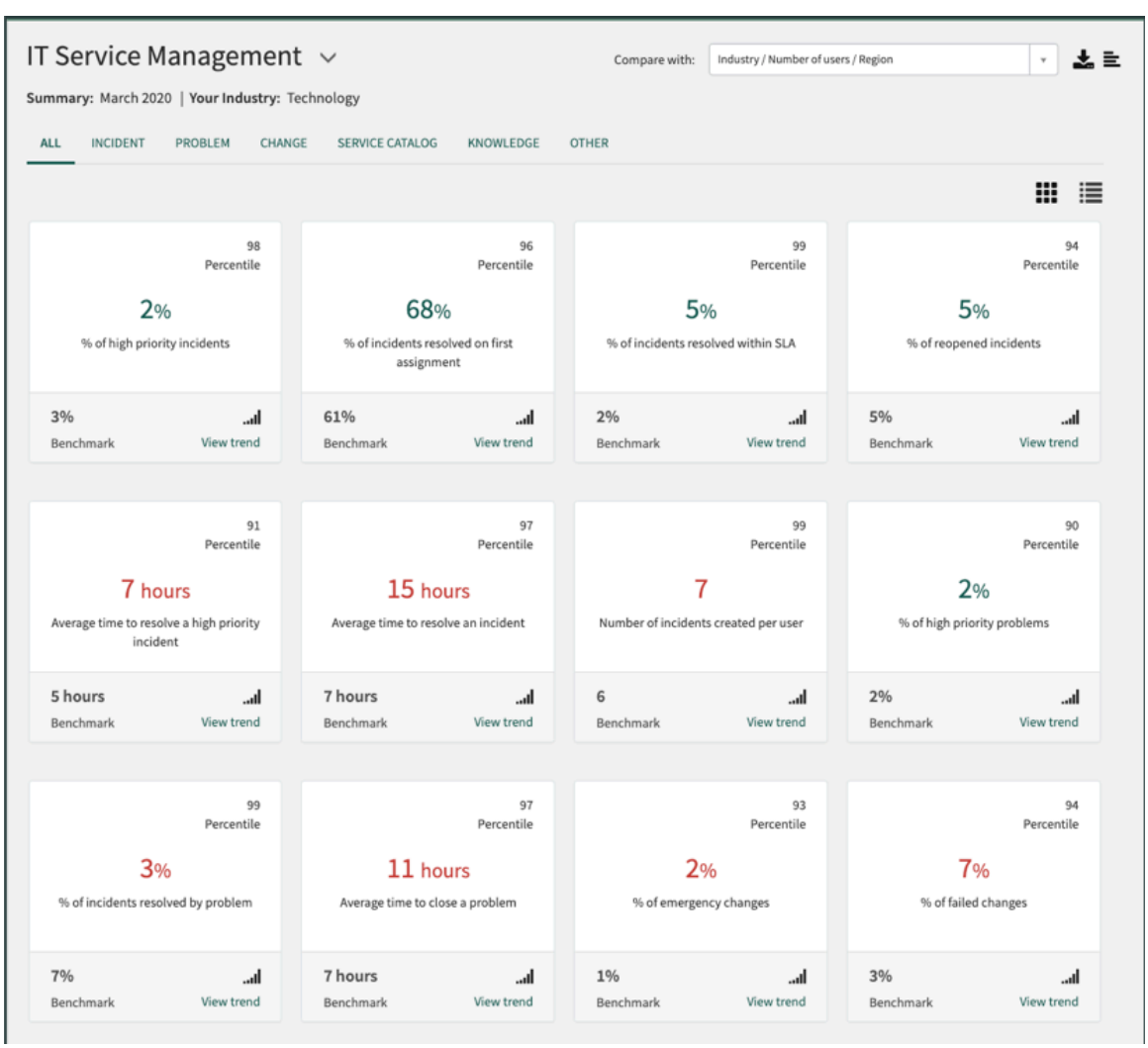
Exemple d'utilisation BenchmarksExploration de processus

Découvrez comment analyser un processus pertinent pour un KPI. Créez ou consultez l'état d'un incident associé.

Identifier, analyser et promulguer : Exploration de processus simplifié sur le ServiceNow AI Platform

Un analyste informatique examine son rapport mensuel Benchmarks . Ils remarquent que le KPI « MTTR pour les incidents à priorité élevée » fonctionne négativement par rapport à ses pairs du secteur. Leur DSI veut en comprendre les raisons.

L'analyste sélectionne l'icône **Accéder à l'exploration de processus** dans un Benchmarks KPI. L'action les dirige vers la console d'analyste Exploration de processus dans un nouvel onglet. Ils découvrent rapidement un domaine à améliorer et soumettent une initiative CIM. Une fois l'initiative CIM terminée, ils peuvent constater l'amélioration sur le tableau comparatif des pairs de l'industrie Benchmarks .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration aux sources de données d'indicateur (PA)

L'utilisation Exploration de processus des Platform Analytics sources de données d'indicateur vous permet d'extraire les données d'un indicateur et d'analyser les processus associés aux KPI, tels que le délai de résolution.

Le Exploration de processus module d'extension (com.sn_po) fournit une intégration entre Exploration de processus les sources de données de *l'indicateur* et . L'intégration se produit automatiquement lorsque vous activez le module d'extension Exploration de processus . Ensuite, vous pouvez ouvrir la Exploration de processus console à partir d'un Détails des KPI indicateur.

Le Exploration de processus module d'extension fournit des configurations de modèle pour les *sources d'indicateurs* qui utilisent les tables suivantes :

- Ticket du service clientèle [sn_customerservice_case]
- Incident [incident]
- Problème [problem]
- Changement [change]
- Élément demandé [sc_req_item]

Pour prendre en charge les indicateurs basés sur d'autres tables, créez des modèles pour ces tables. Pour plus d'informations, consultez Configurer une configuration de table.

Remarque :

- Exploration de processus Prend uniquement en charge *les indicateurs automatisés*. À partir de pour un indicateur de Détails des KPI*formule*, vous pouvez toujours ouvrir Exploration de processus, mais vous devez choisir l'un des indicateurs automatisés de contribution dans la formule.
- Exploration de processus ne prend pas en charge les sources d'indicateurs basées sur des *vues de base de données*.

Rôles

L'intégration à des indicateurs n'ajoute aucun rôle aux Exploration de processus rôles. Pour activer les fonctionnalités d'intégration, vous devez ajouter le rôle de visionneur PA (pa_viewer) aux Exploration de processus utilisateurs qui en ont besoin. De même, ajoutez le rôle approprié Exploration de processus à tous les utilisateurs qui gèrent des indicateurs et ont besoin Exploration de processus d'une aptitude.

Lancer et utiliser Exploration de processus

L'intégration à des indicateurs ajoute l'option **Exécuter l'analyse** du Détails des KPI processus au menu. Les utilisateurs peuvent :

- Ouvert Exploration de processus pour un indicateur spécifique à partir de Détails des KPI.



- Planifiez l'extraction de données à partir d'un Analyse des performances indicateur.

Lorsque vous lancez l'extraction de données pour un indicateur, la progression de l'extraction s'affiche. Une fois terminé, vous pouvez afficher le projet à partir de la console

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'analyste Exploration de processus . Si vous lancez une extraction ultérieurement avec les mêmes paramètres d'indicateur, mais à une date différente, vous verrez un nouveau projet PA créé dans le **Exploration du processus** > **Projets** > **Projets PA** liste.

Information associée

- Exemple d'un indicateur utilisant Exploration de processus
- Explorer les indicateurs avec les détails des KPI

Exemple d'un indicateur utilisant Exploration de processus

Découvrez comment extraire les données d'un indicateur basé sur des données d'incident, de problème, de changement, de ticket du service clientèle ou de processus de demande.

En tant qu'analyste de processus, vous consultez votre tableau de bord et constatez que l'indicateur « Nombre d'incidents résolus » a diminué au cours des deux derniers mois. Vous comprenez qu'une diminution de ce type de mesure entraîne une baisse de la satisfaction des clients et une augmentation des coûts commerciaux. Pour creuser plus profondément dans les chiffres, vous ouvrez Détails des KPI pour l'indicateur.

Détails des KPI pour l'indicateur du nombre d'incidents résolus



Parmi les nombreux outils d'analyse de Détails des KPI, vous pouvez ouvrir la Exploration de processus console. Avec Exploration de processus, vous pourrez peut-être résoudre cette augmentation des incidents.

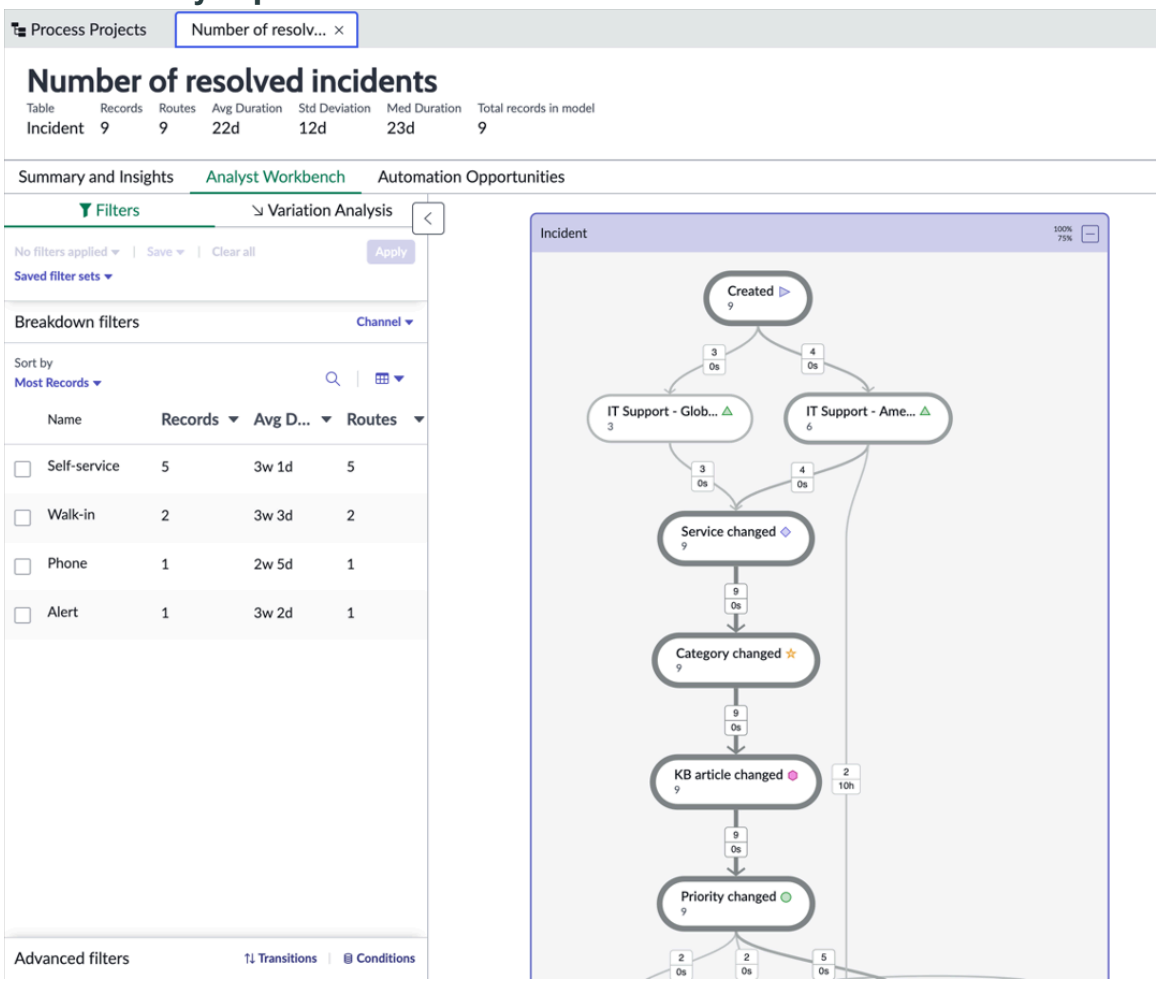
Sélectionnez l'icône **Ouvrir dans l'exploration de processus** .

L'action crée automatiquement une carte de processus dans le contexte de l'indicateur. Vous accédez à la console d'analyste Exploration de processus pour étudier la cause première.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Console d’analyste pour l’indicateur du nombre d’incidents résolus



Information associée

Intégration aux sources de données d’indicateur (PA)

Intégration à Découverte d'automatisation

Exécuter Découverte d'automatisation à partir de .Exploration de processus

Utilisation synthétique

Découverte d'automatisation Analyse vos enregistrements pour vous aider à identifier les opportunités d’automatisation.

Avec l’application, vous pouvez exécuter des rapports de découverte qui analysent un ensemble de données spécifié d’enregistrements par rapport à une taxonomie prédéfinie. Le projet identifie plus de 180 opportunités possibles d’automatisation à partir de vos enregistrements. Considérez les opportunités comme des intentions par lesquelles le système peut répondre automatiquement aux requêtes de vos utilisateurs.

Le rapport regroupe les enregistrements en fonction de l’opportunité prévue pour l’automatisation. Pour les enregistrements non catégorisés, le rapport regroupe les enregistrements dans des grappes connexes.

Pour des applications telles que Agent virtuel, Découverte d'automatisation vous aide à implémenter des opportunités d’automatisation qui peuvent entraîner des déviations et des résolutions plus rapides des incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur , reportez-vous à Découverte d'automatisation la section Découverte d’automatisation.

Configurer Découverte d'automatisation

Découverte d'automatisation vous aide à analyser vos enregistrements et les opportunités d’identité pour l’automatisation.

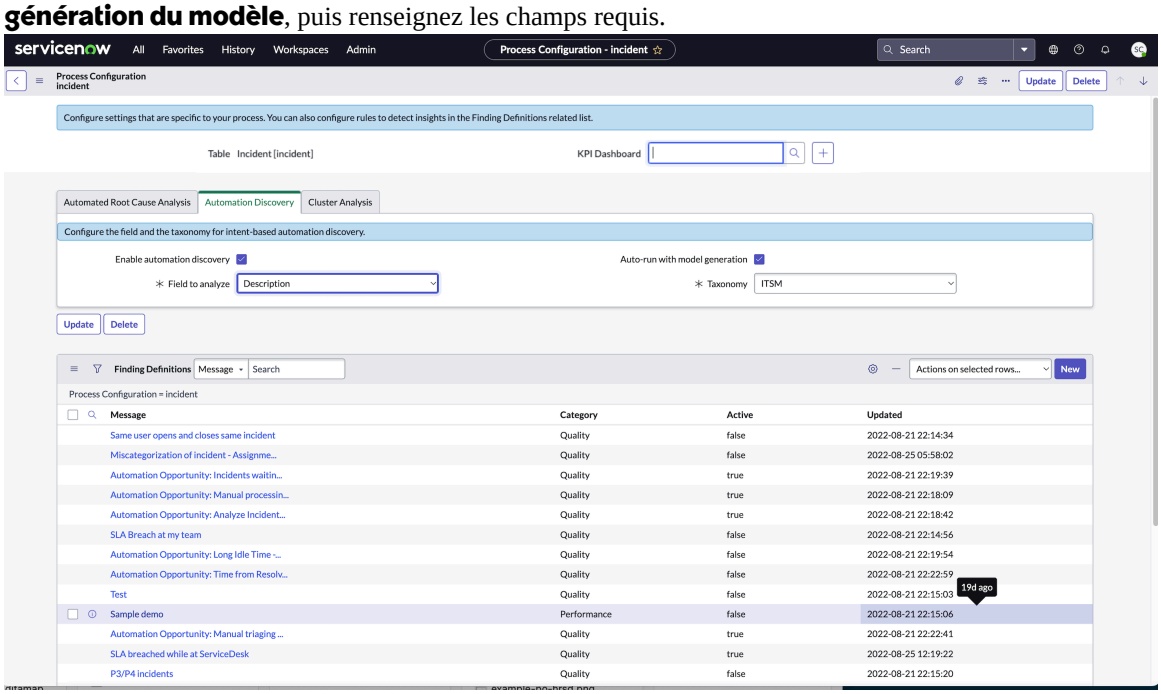
Avant de commencer

Vous devez installer l’application (sn_auto_discovery) avant de procéder à la Découverte d'automatisation configuration. Pour plus d'informations, consultez Installer Découverte d’automatisation.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configuration du processus**.
2. Sélectionnez la table Incident [incident].
3. **Facultatif :** Utilisez le champ **Tableau de bord des KPI** pour sélectionner un tableau de bord des KPI à associer à cette configuration de processus.
4. Accédez à l’onglet **Découverte d’automatisation** .
5. Sélectionnez **Activer Découverte d’automatisation** et **Exécution automatique avec la génération du modèle**, puis renseignez les champs requis.



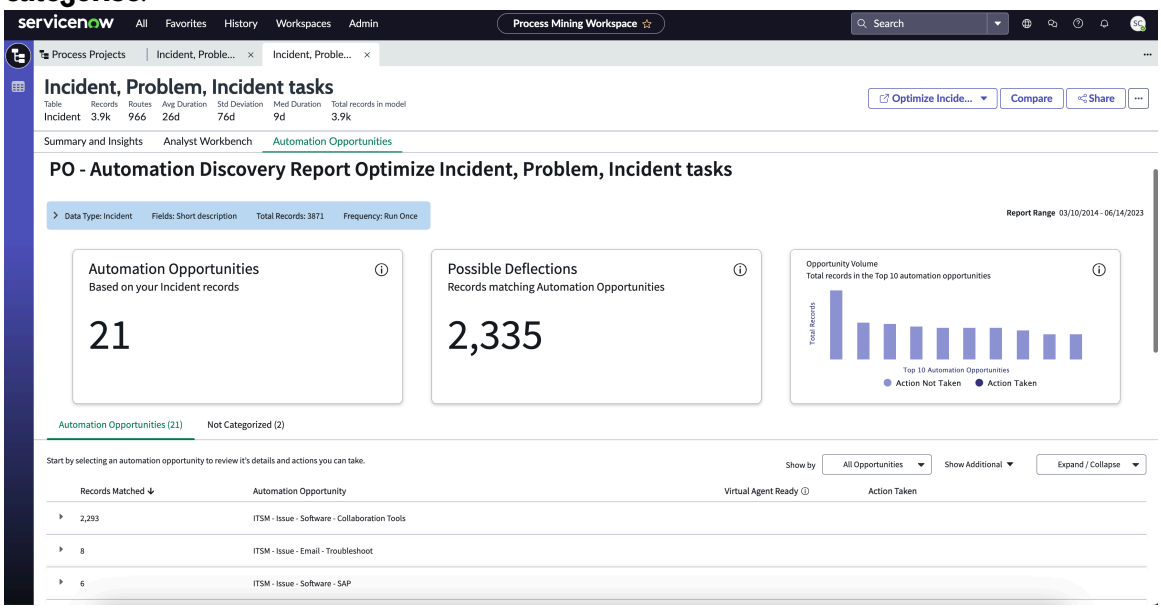
   Votre projet exécute Détection d’automatisation avec la génération du modèle automatiquement lorsque les deux options sont sélectionnées.

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.
7. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**. La page Espace Exploration de processus de travail s’ouvre.
8. Ouvrez le projet et sélectionnez **Opportunités d’automatisation**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

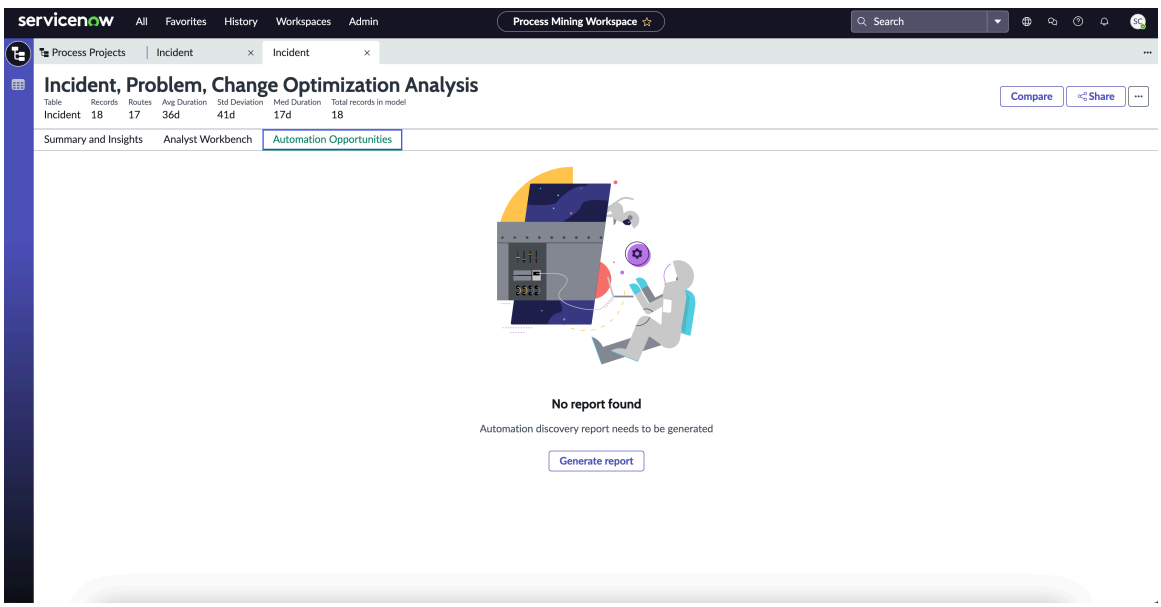
Les résultats de votre projet sont divisés en deux catégories : **Opportunités d'automatisation** et **Non catégorisé**.



9. Sélectionnez un enregistrement pour en savoir plus.

Pointez vers **Ouvrir la carte de processus** pour déclencher une exploration supplémentaire.

Si vous décidez de ne pas sélectionner **Activer la découverte d'automatisation** ou **Exécuter automatiquement avec la génération du modèle**, vos opportunités d'automatisation ne s'affichent pas. Dans la **console d'analyste**, sélectionnez **Générer un rapport** pour créer un rapport.



Renseignez les champs requis pour créer votre rapport.

Intégration à Centre d'automatisation

L'intégration avec Centre d'automatisation vous permet d'accéder aux demandes d'automatisation à partir de l'espace de travail Automation Center.

À partir de Exploration de processus, vous pouvez créer des demandes d'automatisation que vous souhaitez afficher dans l'espace de travail Automation Center.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre une idée d'automatisation

Détectez, priorisez et gérez les demandes d'automatisation provenant de différentes sources à partir de l'espace Exploration de processus de travail.

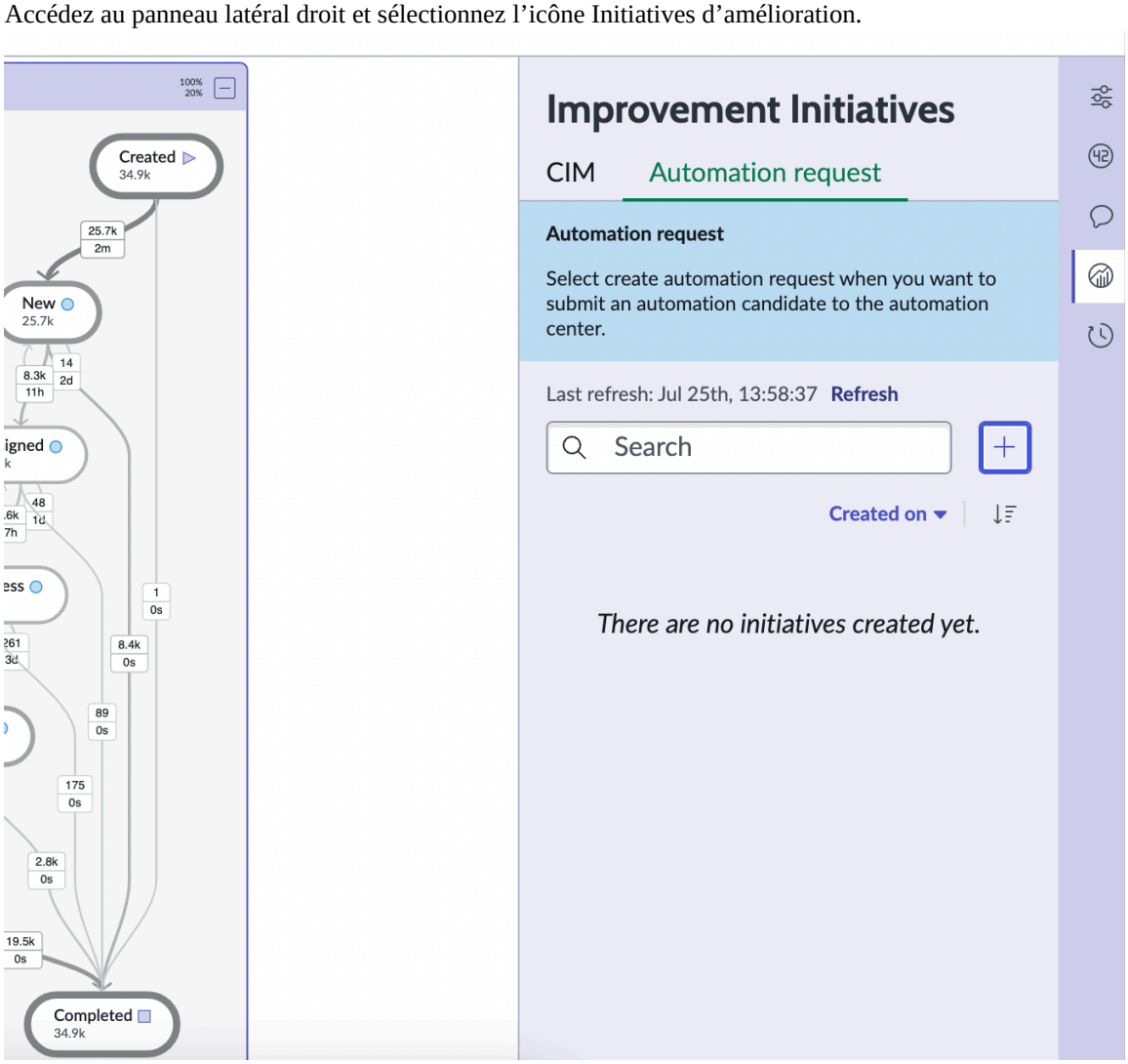
Avant de commencer

Vous devez installer et configurer le module d'extension Automation Center avant de procéder à la configuration. Consultez Install Automation Center pour plus d'informations.

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Accédez au panneau latéral droit et sélectionnez l'icône Initiatives d'amélioration.

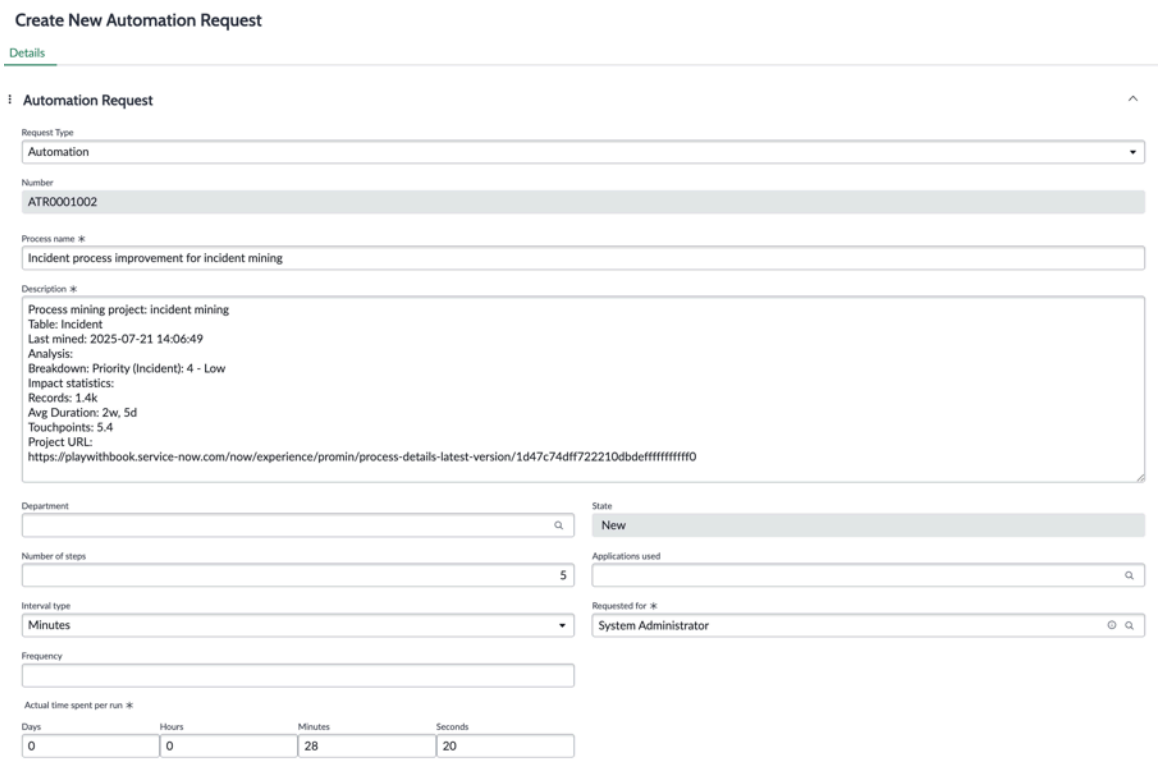


4. Sélectionnez le signe plus pour créer une idée d'automatisation.
   Une page Créer une demande d'automatisation s'ouvre.
5. Renseignez les champs de votre demande, puis sélectionnez **Envoyer**.

   Tous les champs obligatoires du formulaire sont préremplis pour faciliter l'utilisation.

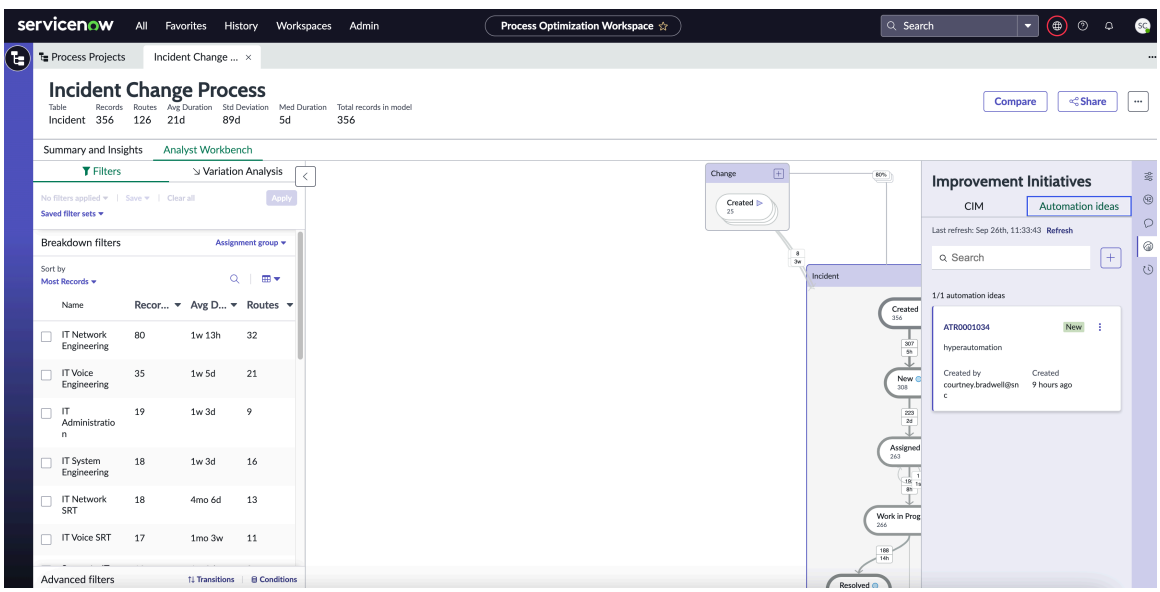
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations, consultez Automation request form from Automation Center .

Résultats
Votre nouvelle demande apparaît dans le panneau Initiatives d'amélioration.



Configurer Exploration de processus

Un administrateur peut configurer Exploration de processus pour que les analystes et les gestionnaires puissent accéder à la console d'analyste et créer et gérer des projets.

Remarque :
Exploration de processus est pris en charge pour les instances sur site uniquement si les instances sont Intelligence prédictive configurées. Pour plus d'informations sur les environnements auto-hébergés, consultez l'article de la base de connaissances KB0782052 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour configurer Exploration de processus :

- Activez le (com.sn_po) module d'extension Exploration de processus .
- Affectez des rôles pour permettre aux utilisateurs de créer des projets à partir du navigateur d'applications et d'afficher ou de gérer des projets à partir de la console d'analyste.
- (Facultatif) Lors de l'intégration Exploration de processus à d'autres applications, telles que ITSM, Gestion du service clientèle, Opérations des services financiers etc., activez le pack de contenu respectif.

Domain separation est prise en charge

Cette application prend en charge Séparation de domaine. Pour en savoir plus, consultez Séparation de domaine et Exploration de processus.

Contrôle d'accès

Lors de la génération ou du partage d'un projet, Exploration de processus respecte les règles de contrôle d'accès (ACL) pour la table.

Lors de la génération d'un projet, Exploration de processus respecte les ACL de la table sur laquelle un projet rend compte et ignore les ACL de la table d'audit. Les utilisateurs disposant du rôle promin_viewer disposent d'un accès en lecture seule.

Lors du partage d'un projet :

- Toutes les données visibles dans la console d'analyste sont visibles par tout utilisateur ayant accès au projet.
- Toutes les opérations d'exploration sont effectuées selon l'accès [sys_created_by] du créateur du projet. Cela inclut l'exploration effectuée par des rôles disposant de niveaux d'autorisation plus élevés, ce qui peut entraîner une diminution du nombre de données explorées.

Page Résumé et aperçus :

- Les KPI sont visibles par tout utilisateur qui a l'autorisation requise pour accéder aux KPI connexes.
- Les aperçus sont visibles par tout utilisateur ayant accès au projet.

Propriétés du Exploration de processus

La Exploration de processus page des propriétés fournit des options de configuration pour Exploration de processus.

Propriétés de nettoyage des données

Définissez les propriétés qui déterminent la durée Exploration de processus pendant laquelle les projets sont conservés avant d'être supprimés par la tâche de nettoyage planifiée.

Propriétés pour Exploration de processus le nettoyage des données

Propriété	Description
Définir le nombre de jours de conservation des projets PA (définition du projet) à partir de la dernière date de mise à jour **promin.persist.pa_model**	Définissez le nombre de jours pendant lesquels Exploration de processus les projets sont conservés après la dernière date de leur mise à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Exploration de processus le nettoyage des données (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 jours • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Définir le nombre de jours de mise hors service des projets en raison de **l'inactivité promin.auto_retire_days**	Définissez le nombre de jours d'inactivité après lesquels les projets seront mis hors service. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 90 jours • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Définir le nombre de jours pour nettoyer les projets mis hors service **promin.auto_clean_days**	Définissez le nombre de jours après la mise hors service après lesquels les projets sont nettoyés. Toutefois, la configuration du projet sera conservée. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 90 jours • Emplacement : Exploration de processus **Système Propriétés**

Information associée

Exemple d'un indicateur utilisant Exploration de processus

Tâche planifiée pour le nettoyage de version

Planifiez une tâche pour supprimer les anciennes versions de copie de sauvegarde et nettoyer les enregistrements d'analyse de grappe en exécutant le script planifié **ProminVersionCleanup**.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la régénération des projets, la tâche **ProminVersionCleanup** supprime les statistiques obsolètes mises en cache. Les anciennes statistiques passent à une version précédente, tandis que la nouvelle version est créée pour le projet mis à jour.

Lors de la régénération ou de la suppression de projets, cette tâche nettoie les enregistrements créés lors des analyses de grappes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Tâche en arrière-plan**.
2. Sélectionnez la tâche planifiée **ProminVersionCleanup**.
3. Vérifiez ou définissez les éléments suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cochez la case **Actif**.

b. Vérifiez si le champ Exécuter est **quotidien**.

c. Définissez l'heure en heures.

4. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Résultats

Le nettoyage de la version de sauvegarde et de l'enregistrement de grappe s'exécute quotidiennement.

Propriétés de l'analyse de la cause première

Définissez les propriétés qui déterminent les seuils pour l'analyse de la cause première.

Propriétés du seuil d'analyse de Exploration de processus la cause première

Propriété	Description
Nombre d'influenceurs principaux à afficher **promin.rca.result-count**	Définissez le nombre d'influenceurs requis pour qu'un projet ait l'analyse de la cause première activée pour un projet. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
% minimum d'enregistrements (de 1 à 100) nécessaires pour figurer dans la liste des principaux influenceurs **promin.rca.min_condition_and_effect**	Définissez le pourcentage minimum d'enregistrements à afficher dans la liste des principaux influenceurs. Par exemple, si la valeur spécifiée est de 10 % et qu'il y a 100 enregistrements au total, 10 enregistrements s'affichent. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Taux de probabilité minimum requis **promin.rca.min_odds_ratio**	Définissez la valeur minimale qui détermine le taux d'impair lors de l'analyse de la cause première. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 • Emplacement : Exploration de processus **Système** **Propriétés**

Propriétés de la console d'analyste

Définissez les propriétés qui déterminent le type de données que vous souhaitez afficher dans la Console d'analyste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du seuil d'analyse de Exploration de processus la cause première

Propriété	Description
Mesure primaire dans **la console d'analyste** **promin.primary_metric**	Spécifiez la mesure primaire utilisée pour afficher le résultat dans la Console d'analyste. • Type : chaîne • Valeur par défaut : occurrences uniques • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Mesure secondaire dans **la console d'analyste** **promin.secondary_metric**	Spécifiez la mesure secondaire utilisée pour afficher le résultat dans la Console d'analyste. • Type : chaîne • Valeur par défaut : durée moyenne • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**

Propriétés de recommandations d'activité

Définissez la propriété pour activer ou désactiver la recommandation de champ d'activité lors de la création d'un projet.

Propriétés du seuil d'analyse de Exploration de processus la cause première

Propriété	Description
Propriété permettant d'activer/de désactiver les recommandations du champ d'activité dans l'exploration de processus **promin.activity.recommendation.enabled**	Sélectionnez ce champ pour permettre l'affichage des recommandations lors de la définition des définitions d'activité d'un projet. • Type : booléen • Valeur par défaut : true • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**

Propriétés de l'analyse des notes de travail

Définissez les propriétés qui déterminent quand l'analyse des notes de travail sera disponible.

Propriétés de l'analyse des notes de Exploration de processus travail

Propriété	Description
Nombre minimum d'enregistrements requis par transition pour lancer l'analyse des notes de travail pour les utilisateurs éligibles à Now Assist l'analyse des notes de travail **promin.work_notes.min_records_with_llm**	Définissez le nombre minimum d'enregistrements requis par transition pour lancer l'analyse des notes de travail pour les utilisateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'analyse des notes de Exploration de processus travail (suite)

Propriété	Description
	éligibles à l'analyse des Now Assist notes de travail. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Définir les enregistrements de transition minimum pour déclencher l'analyse des notes de travail **promin.worknotes.min_records**	Définissez les enregistrements de transition minimum pour déclencher l'analyse des notes de travail. Si les enregistrements de transition sont en dessous de la valeur fournie, l'analyse des notes de travail n'est pas disponible. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 50 • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Nombre minimum de notes de travail éligibles pour exécuter un seul appel LLM **promin.work_notes.min_eligible_notes_for_single_llm_call**	Définissez le nombre minimal de notes de travail éligibles pour exécuter un seul appel LLM. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Pourcentage minimal de seuil de transition (X %) pour les notes de travail éligibles **promin.work_notes.min_percentage_transition_threshold**	Définissez le pourcentage minimal comme seuil pour les notes de travail éligibles. Par exemple, si la valeur spécifiée est de 10 % et qu'il y a 100 enregistrements au total, 10 enregistrements s'affichent. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Nombre minimal de notes de travail éligibles **promin.work_notes.min_eligible_records**	Définissez la limite du nombre minimal de notes de travail éligibles. Les notes de travail sont éligibles lorsqu'elles répondent aux critères définis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'analyse des notes de Exploration de processus travail (suite)

Propriété	Description
	lors de la création de la configuration du processus (tels que la plage horaire pour les notes de travail, la plage de longueur de l'analyse des notes de travail, entre autres). Pour plus d'informations, consultez Configurer les fonctionnalités d'enquête. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 25 • Emplacement : Exploration de processus **Système Propriétés**

Table bloquée

Sélectionnez les tables que vous ne souhaitez pas utiliser pour les projets dans Exploration de processus.

Propriétés des Exploration de processus tables bloquées

Propriété	Description
Définir les tables dont l'exploration, la définition d'activité et la répartition doivent être bloquées **promin.blocked.tables**	Indiquez les tables dont l'utilisation doit être bloquée dans Exploration de processus. • Type : chaîne • Valeur par défaut : Aucun • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**

Propriétés des points forts des opportunités d'amélioration

Définissez les propriétés qui définissent le nombre de points forts générés par page pour les opportunités d'amélioration.

Propriétés pour Exploration de processus les points forts des opportunités d'amélioration

Propriété	Description
promin.highlights.analysis.findings.pageSize	Vous permet de définir le nombre de points forts générés par page pour les opportunités d'amélioration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Exploration de processus les points forts des opportunités d'amélioration (suite)

Propriété	Description
	• Type : entier • Valeur par défaut : 5 • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**

Propriétés de la génération de playbook

Définissez les propriétés qui déterminent comment exporter un projet vers le playbook.

Propriétés pour Exploration de processus la génération de playbook

Propriété	Description
Définir le nombre maximal de variantes pour générer un playbook **promin.playbook.max_variants**	Définissez le nombre maximal de variantes pour générer un playbook. • Type : entier • Valeur par défaut : 10 • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**

Propriétés du contrôle d'accès

Définissez les propriétés qui déterminent qui peut accéder Exploration de processus à partir du tableau de bord Platform Analytics.

Propriétés pour Exploration de processus le contrôle d'accès

Définir les rôles qui peuvent lancer l'exploration de processus à partir du tableau de bord/ de **l'indicateur** Platform Analytics promin.pa_integration_required_roles	Définissez les rôles qui peuvent lancer l'exploration de processus à partir du tableau de bord/de l'indicateur Platform Analytics. • Type : chaîne • Par défaut : les rôles par défaut ajoutés à la propriété sont les suivants : ◦ itil ◦ sn_sd.success_dashboard_read ◦ sn_sd.success_dashboard_details_read ◦ business_stakeholder ◦ sn_process_optimization_analyst ◦ sn_customerservice_manager ◦ sn_customerservice_agent ◦ pa_threshold_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Exploration de processus le contrôle d'accès (suite)

	◦ sn_hr_pa.admin ◦ sn_hr_core.report_creator ◦ sn_hr_core.manager ◦ sn_hr_core.admin ◦ sn_hr_onboarding.admin • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**

Configurer la Exploration de processus carte dans le tableau de bord PAR

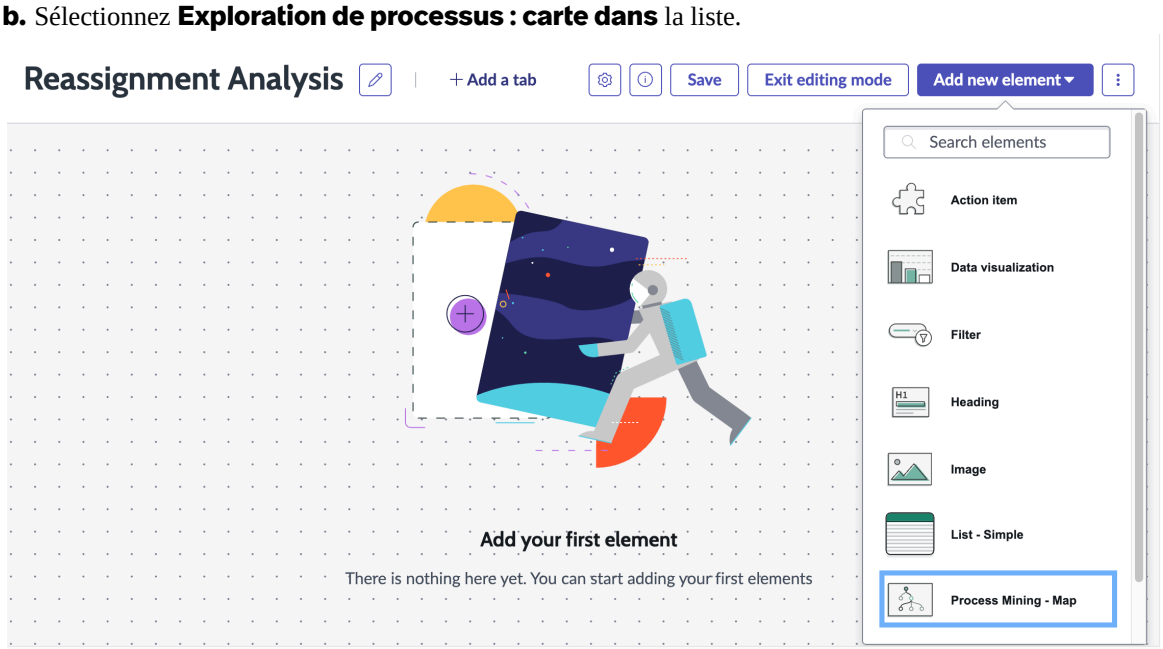
Configurez une Exploration de processus carte pour afficher le graphique de processus dans le tableau de bord PAR.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

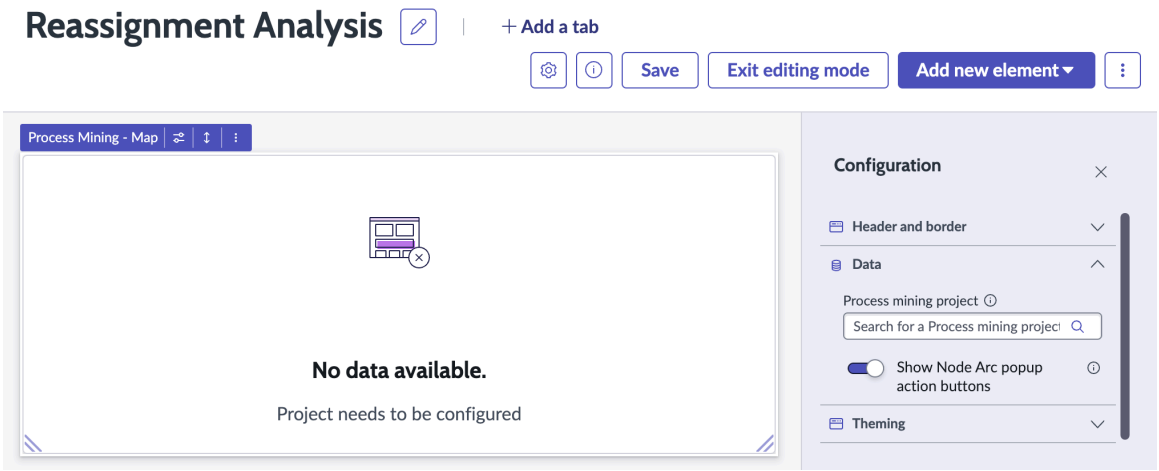
1. Accédez à votre tableau de bord PAR.
2. Configurez une Exploration de processus carte.
   a. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément**.
   b. Sélectionnez **Exploration de processus : carte dans** la liste.



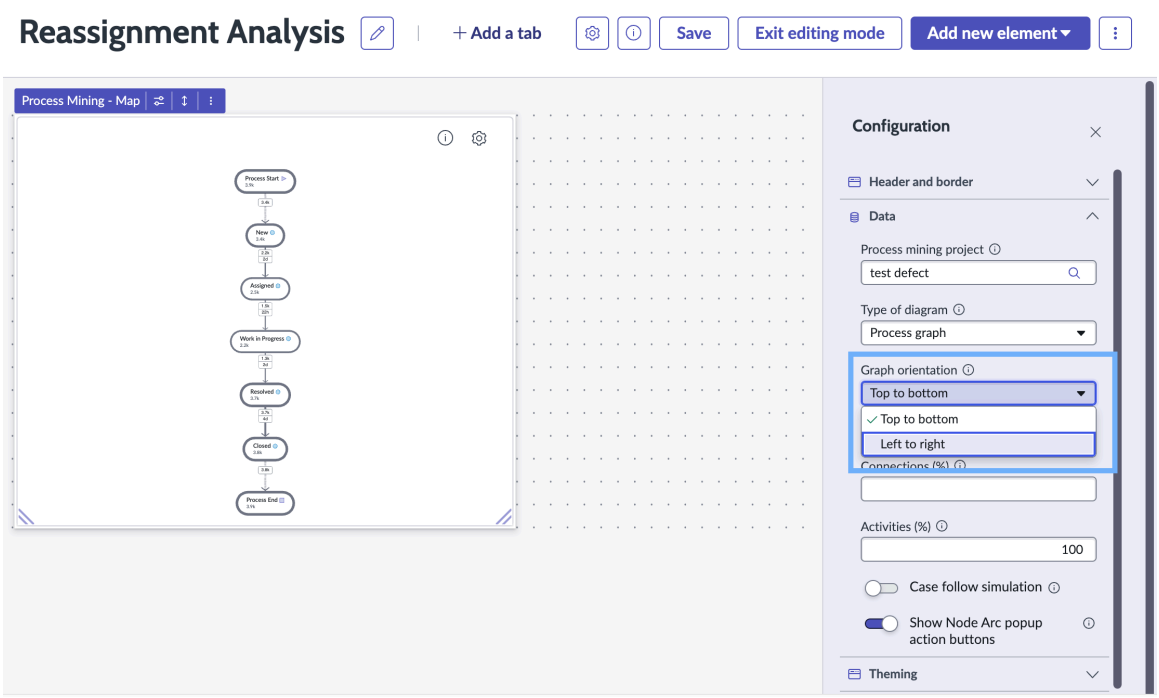
3. Configurez un Exploration de processus projet pour la carte.
   a. Sélectionnez un Exploration de processus projet dans la liste des **projets d'exploration de processus** dans la zone **Configuration** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



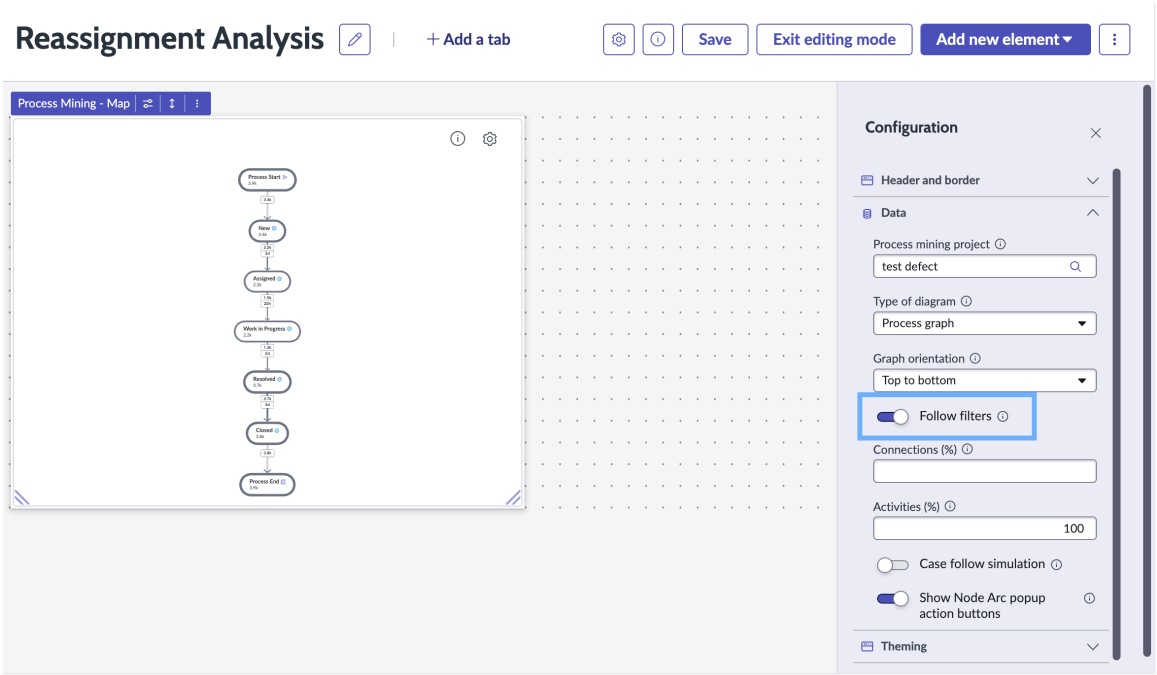
4. Personnalisez l'orientation du contour du graphique de processus défini pour la console du projet actuel pour les nœuds à l'intérieur du graphique.
   Par exemple, lorsque vous utilisez un widget orienté verticalement, vous préférerez peut-être que le graphique et le diagramme en étoile soient affichés dans une disposition verticale plutôt qu'horizontale.



5. Si vous avez configuré des filtres dans votre tableau de bord et que vous souhaitez que la Exploration de processus carte reflète les filtres appliqués, sélectionnez le bouton **Suivre les filtres** .

Traduction automatique

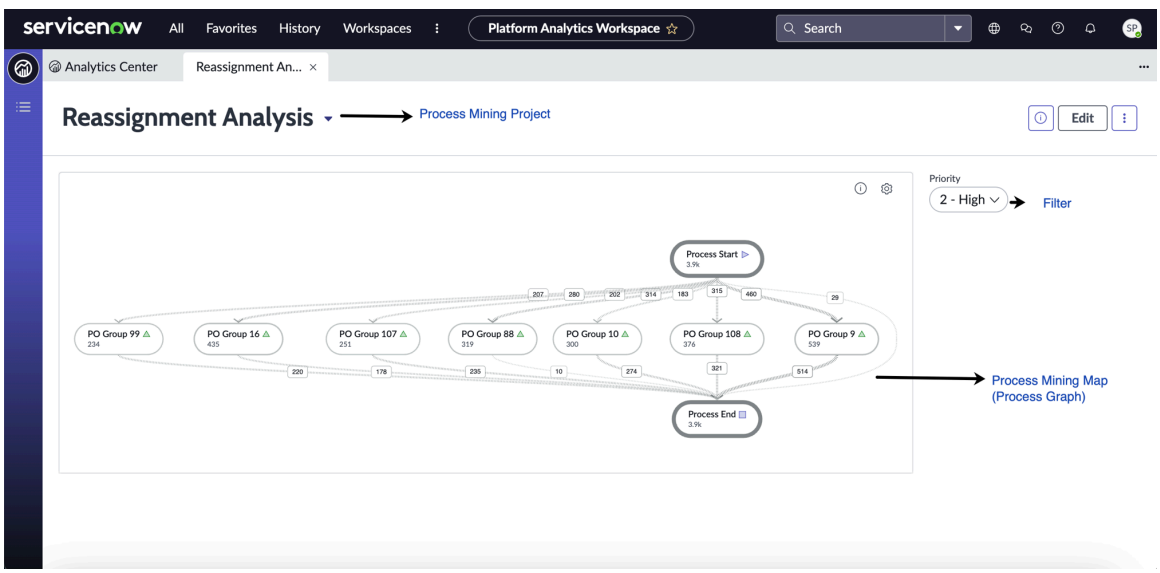
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez **Enregistrer** et **quitter le mode d'édition**.
   Pour plus d'informations sur les tableaux de bord Platform Analytics (PAR), reportez-vous à la section Explorer les Platform Analytics tableaux de bord.

Résultats

La Exploration de processus carte est disponible dans le tableau de bord PAR.



Architecture Exploration de processus

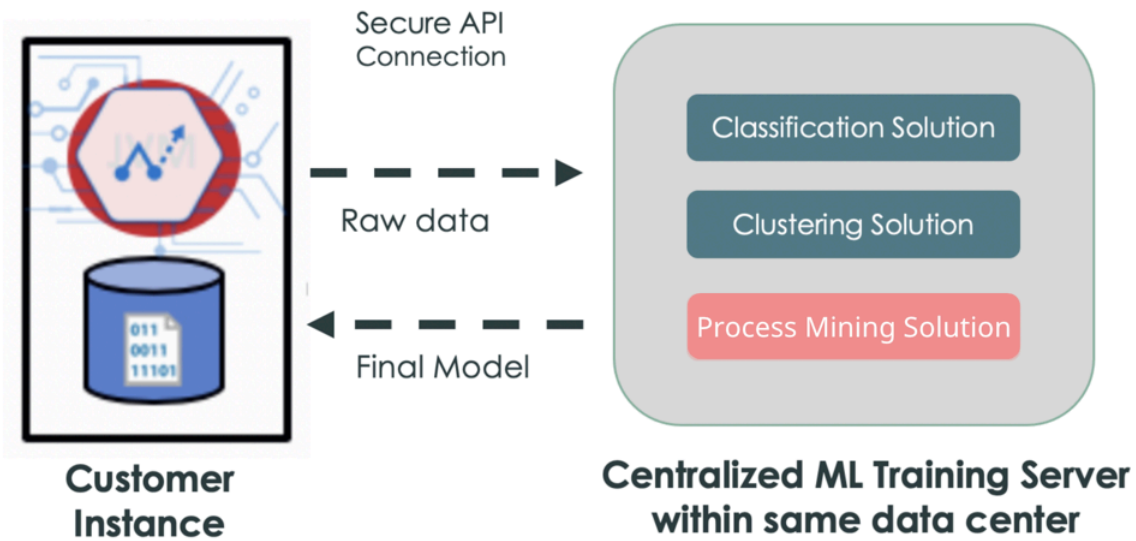
Comprendre les attributs de base de l'architecture Exploration de processus .

- Le Exploration de processus moteur d'exploration extrait les données de l'historique d'audit en fonction des paramètres du projet. Le fichier de données est ensuite téléchargé sur un serveur de formation centralisé (ServiceNow® Intelligence prédictive) au sein du même centre de données. Le serveur de formation centralisé permet le calcul avancé de nouvelles mesures. Le serveur centralisé prend en charge davantage de données pour une évolutivité sans entraîner de charge de performances sur votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lorsque le Exploration de processus projet est prêt, le serveur de formation renvoie le projet final à votre instance et supprime toutes vos données de projet du serveur. Les données sont transférées à l'aide d'API sécurisées et cryptées.
- La version la plus récente du projet est ensuite visualisée via l'interface utilisateur d'Analyst Workbench sur votre instance.



Information associée

Intelligence prédictive

Utiliser Exploration de processus

Choisissez un processus à optimiser, générez des données de processus, puis obtenez des aperçus visualisés et exploitables.

Lorsque vous cherchez à améliorer vos processus business dans des domaines tels que l'élimination des redondances, la prévision des changements et la rationalisation des workflows, Exploration de processus vous aide à atteindre ces objectifs. Exploration de processus vous aide à obtenir une visibilité de bout en bout, à réduire les risques, à rester en conformité avec le marché, etc.

Planification de votre implémentation

Planifiez ces étapes pour maximiser les Exploration de processus efforts :

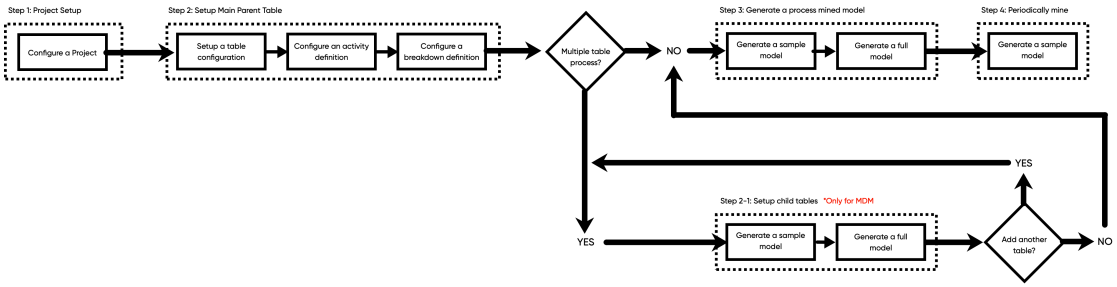
- **Identifier** : identifiez un domaine de processus problématique qui doit être optimisé.
- **Visualiser** : identifiez les éléments clés qui doivent faire partie du processus. Comprenez l'objectif, le début et la fin, les activités et les utilisateurs qui doivent faire partie du processus.
- **Analyser** : analysez les domaines à optimiser pour déterminer où et pourquoi ils n'atteignent pas les objectifs souhaités.
- **Optimiser** : supprimez les étapes qui ne sont pas essentielles à votre processus.
- **Surveiller** : continuez à surveiller les performances des processus et affinez-les jusqu'à ce que les domaines atteignent les objectifs souhaités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Exploration de processus workflow

L'organigramme suivant affiche les étapes que vous suivez pour configurer un projet pour Exploration de processus. Certaines de ces étapes sont facultatives ou dépendent de l'utilisation ou non de la fonctionnalité d'exploration multidimensionnelle.



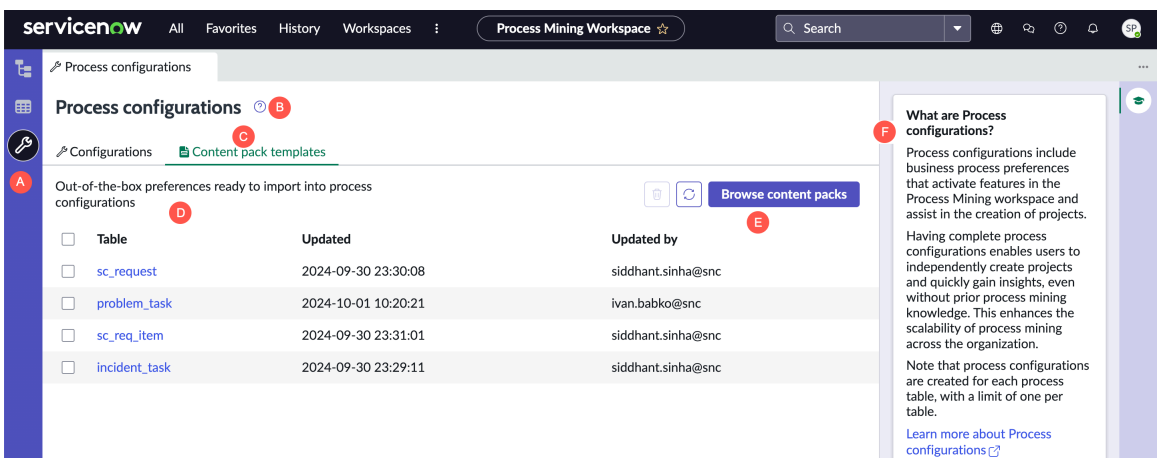
Création de la configuration du processus

Les configurations de processus comprennent des préférences de processus qui activent les fonctionnalités de l'espace Exploration de processus de travail et aident à la création de projets. Le fait de disposer de configurations de processus complètes vous permet de créer des projets de manière indépendante et d'obtenir rapidement des informations, même sans connaissances préalables en matière d'exploration de processus. Cela améliore l'évolutivité de l'exploration des processus dans l'ensemble de l'organisation.

Vous pouvez créer une configuration de processus à partir de différents endroits dans Exploration de processus.

Création de configurations de processus à l'aide de modèles de pack de contenu

Créez une configuration de processus à l'aide des modèles de pack de contenu. La sélection de packs de contenu permet d'utiliser la configuration par défaut pour créer vos projets.



La page affiche les informations suivantes :

- A :P icône de configurations rocess
- B : icône d'aide sur les configurations de processus
- C : modèles de configuration de processus en lecture seule à partir d'applications de pack de contenu
- D : liste des tables pour lesquelles la configuration est créée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- E : bouton vous permettant de créer une configuration
- F : Informations affichées après sélection de l'icône d'information (étiquette B)

Cette section couvre les sujets suivants :

Installer Exploration de processus le pack de contenu

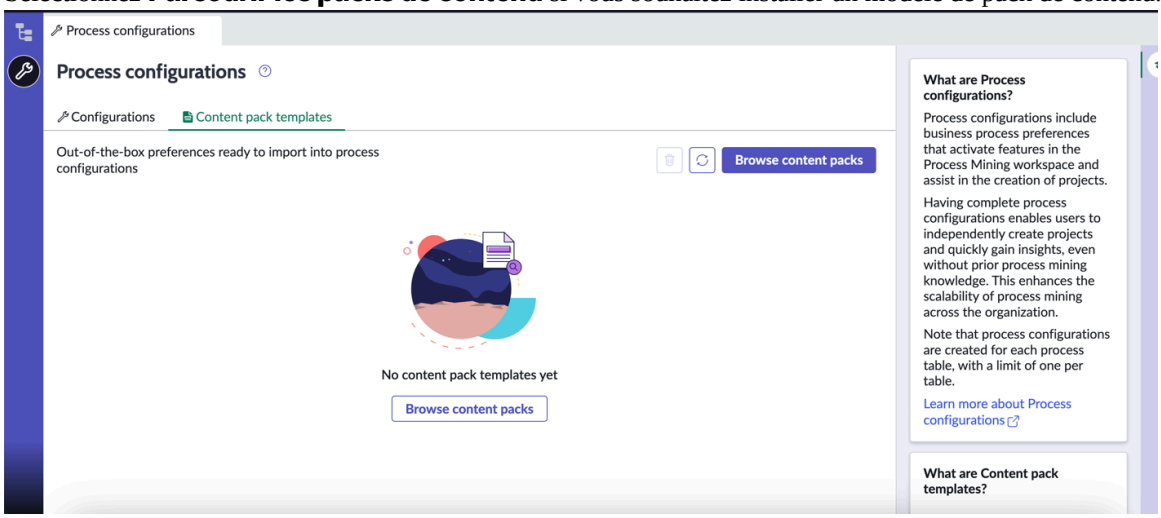
Installez le pack de contenu pour copier les configurations de processus définies pour le pack de contenu dans votre configuration de processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

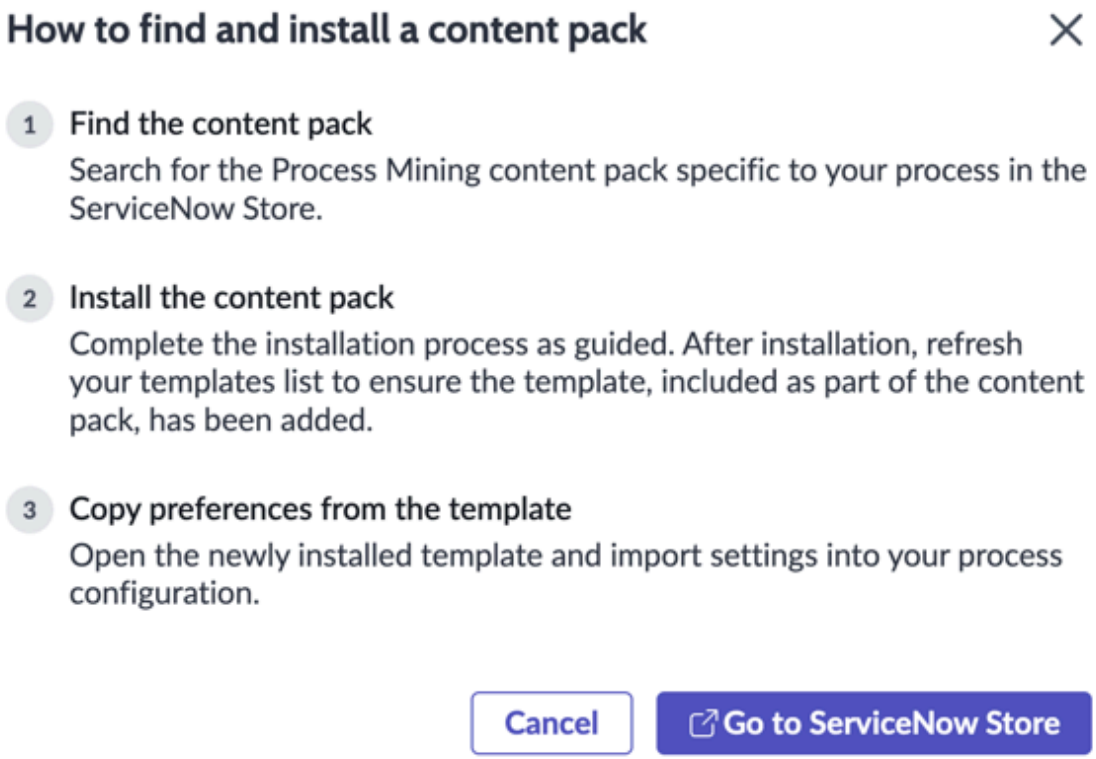
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).
3. Sélectionnez l'onglet **Modèles de pack de contenu** .
4. Sélectionnez **Parcourir les packs de contenu** si vous souhaitez installer un modèle de pack de contenu.



5. Sélectionnez **Go to ServiceNow Store**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Recherchez le pack de contenu dont vous avez besoin, installez-le et copiez les préférences à partir du modèle.
   Le nom de la table est répertorié sous l'onglet **Modèles de packs de contenu** . La table affichée ici est celle sur laquelle le pack de contenu est basé.

Créer des configurations de processus à l'aide de packs de contenu

Créez des configurations de processus à l'aide de packs de contenu pour utiliser la configuration déjà créée pour les packs de contenu.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).
3. Sélectionnez l'onglet **Modèles de pack de contenu** .

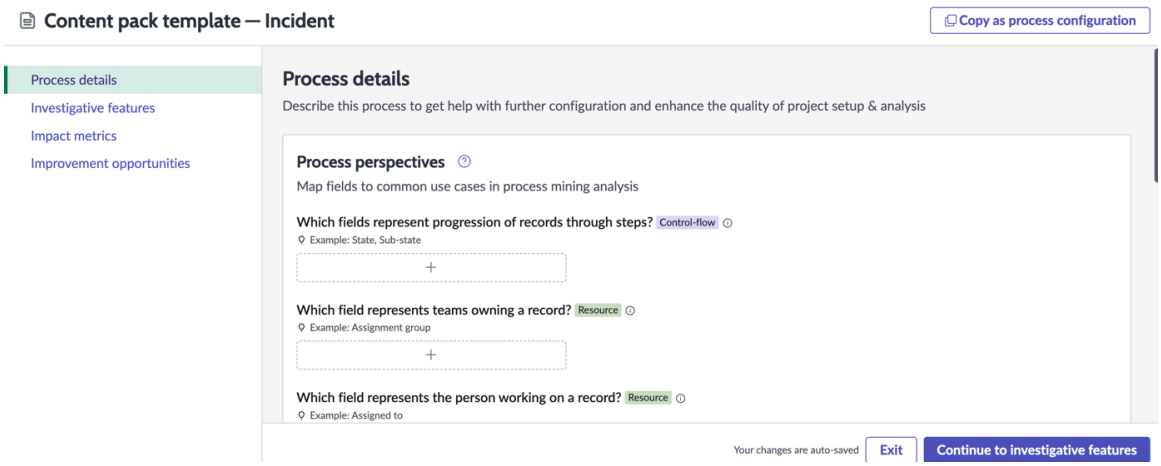
   Remarque :
   Assurez-vous que le pack de contenu à partir duquel vous souhaitez utiliser les configurations est installé.

4. Ouvrez la table à partir de la liste.

   Remarque :
   Vous obtenez la liste des tables sur lesquelles les packs de contenu sont créés pour tous les packs de contenu installés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez le bouton **Copier en tant que configuration de processus** .

> **Remarque :**
> Les configurations du pack de contenu ne sont pas modifiables. Vous pouvez les copier dans la configuration de votre processus, mais vous ne pouvez pas modifier le pack de contenu lui-même.

6. Sélectionnez **Créer** dans la boîte de dialogue qui s’affiche.

7. Sélectionnez le bouton .
   Si le pack de contenu a une configuration, elle est importée. Lorsque vous sélectionnez le bouton Importer, vous êtes invité à supprimer d’abord votre configuration d’origine pour ce champ particulier. Vous pouvez ensuite importer les configurations à partir du modèle de pack de contenu. Cependant, si dans cette section certains champs sont renseignés et d’autres non, il sera clairement mentionné quelles valeurs seront importées.

> **Remarque :**
> Le modèle de pack de contenu ne remplace pas automatiquement votre configuration précédente pour cette table.

8. Configurez la table de processus à l’aide du modèle de pack de contenu du générateur de configuration de processus.

   Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de processus à l’aide du générateur de configuration de processus.

Créer une configuration de processus à l’aide du générateur de configuration de processus

Les configurations de processus comprennent des préférences de processus qui activent les fonctionnalités de l’espace Exploration de processus de travail et aident à la création de projets. Le fait de disposer de configurations de processus complètes vous permet de créer des projets de manière indépendante et d’obtenir rapidement des informations, même sans connaissances préalables en matière d’exploration de processus. Cela améliore l’évolutivité de l’exploration des processus dans l’ensemble de l’organisation.

Avant de commencer

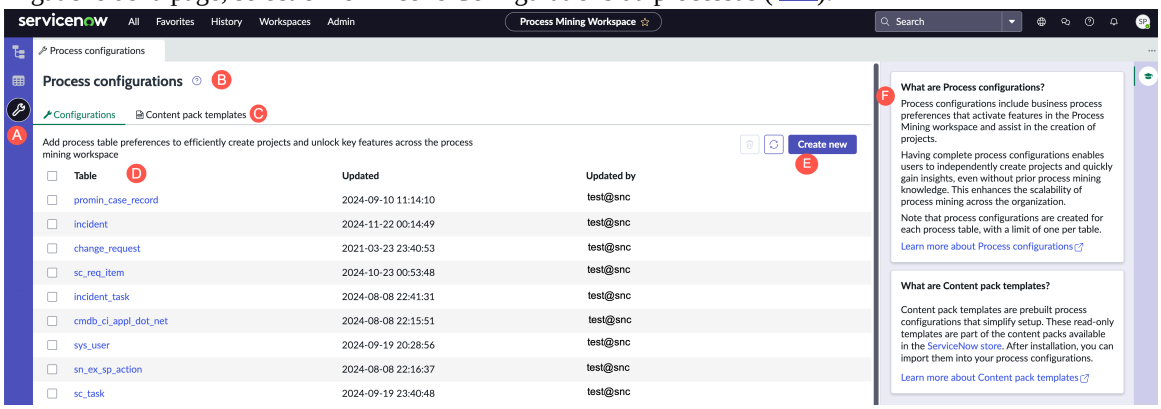
Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).

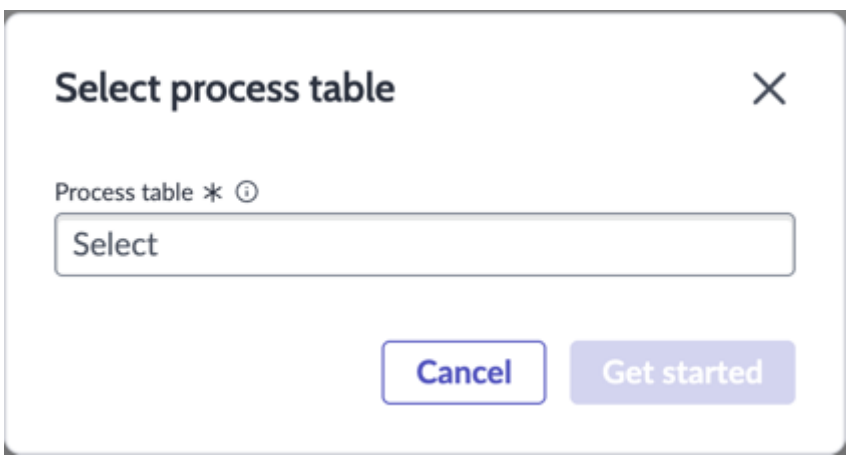


La page affiche les informations suivantes :

- A : Icône Configurations du processus
- B : icône d'aide sur les configurations de processus
- C : modèles de configuration de processus en lecture seule à partir d'applications de pack de contenu
- D : liste des tables pour lesquelles la configuration est créée
- E : bouton vous permettant de créer une configuration
- F : Informations affichées après sélection de l'icône d'information (étiquette B)

3. Sélectionnez **Créer nouveau**.

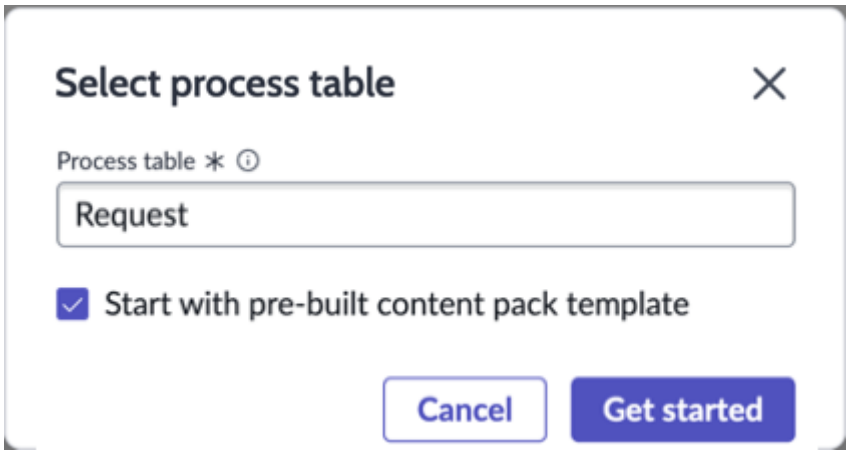
La boîte de dialogue Nouvelle configuration de processus s'affiche.



Si une application de pack de contenu est installée pour un processus, la boîte de dialogue suivante s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Selectionner une table.
5. **Facultatif :** Sélectionnez l'option **Commencer avec un modèle de pack de contenu prédéfini** si vous souhaitez utiliser le modèle de pack de contenu.

   Remarque :
   Cette option n'est disponible que si une application de pack de contenu est installée pour un processus.

   Pour plus d'informations sur les configurations de processus à l'aide de packs de contenu, reportez-vous à la section Créer des configurations de processus à l'aide de packs de contenu.
6. Sélectionnez **Get started** (Démarrer).

Important :

Une seule configuration de processus est autorisée par table. Avant de créer une configuration de processus pour une table, assurez-vous que cette configuration n'est pas encore créée pour cette table. Si une configuration est disponible pour la table, utilisez-la. Vous pouvez modifier la configuration en ouvrant la table à partir de la liste **Configurations** .

La page **Détails du processus** s'affiche.

Configurer les détails du processus

Décrivez le processus pour obtenir de l'aide pour affiner la configuration et améliorer la qualité de l'installation et de l'analyse du projet.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Fournir les informations sur la page Détails du processus vous aide de la manière suivante :

- Vous guide dans la création de projets en fournissant des recommandations pour les champs de votre analyse. Les champs que vous spécifiez pour les définitions d'état et d'équipe sont fournis en tant que recommandations pour les définitions d'activité lors de la création d'un projet. Pour en savoir plus sur la façon dont les champs recommandés sont affichés lors de la définition des définitions d'activité, consultez le tableau de la Définir des définitions d'activités section.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Déverrouille différentes mesures d’impact, comme le temps d’inactivité. La cartographie de l’État avec les parties prenantes permet d’identifier les temps morts dans le processus.
- Permet de configurer les étapes suivantes de la configuration du processus. En fonction des paramètres définis, des recommandations sont fournies dans la page Opportunités d’automatisation.

Procédure

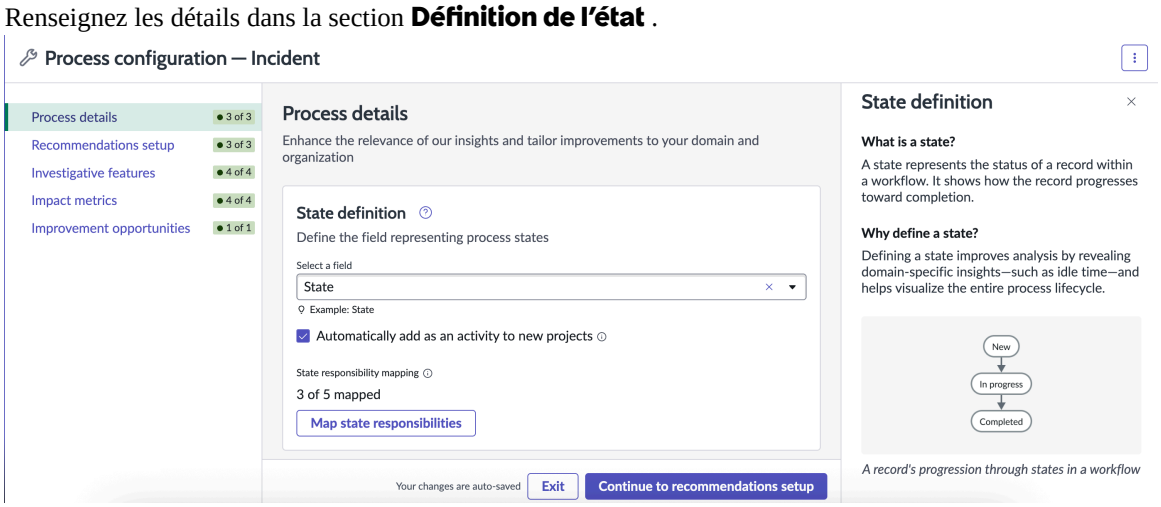
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans le panneau latéral, sélectionnez l’icône Configurations du processus ( ).
3. Ouvrez une table à partir de l’onglet **Configurations** .

   La page **Détails du processus** s’affiche. Cette page comporte trois sections :

   - Définition de l'état
   - Définition d'une équipe
   - Définition de l'agent

   Remarque :
   Sélectionnez l’icône d’aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

4. Renseignez les détails dans la section **Définition de l’état** .



L’état représente l’état d’un enregistrement dans un workflow. Cela montre comment l’enregistrement progresse vers l’achèvement.

   a. Sélectionnez un champ.

      La définition d’un état améliore l’analyse en révélant des aperçus spécifiques à un domaine, tels que le temps d’inactivité. Il fournit également des recommandations pour les définitions d’activité lors de la création d’un projet. Pour en savoir plus sur la façon dont les champs recommandés sont affichés lors de la définition des définitions d’activité, consultez le tableau de la Définir des définitions d’activités section.

      Si vous sélectionnez État pour ce champ, vous verrez comment les enregistrements ont été déplacés d’un état à un autre dans le graphique de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez **Ajouter automatiquement en tant qu'activité à de nouveaux projets** si vous souhaitez que le champ sélectionné s'ajoute automatiquement en tant qu'activité dans chaque nouveau projet.
Cela simplifie la configuration. Si vous n'avez pas besoin d'un champ pour l'analyse, vous pouvez le supprimer.

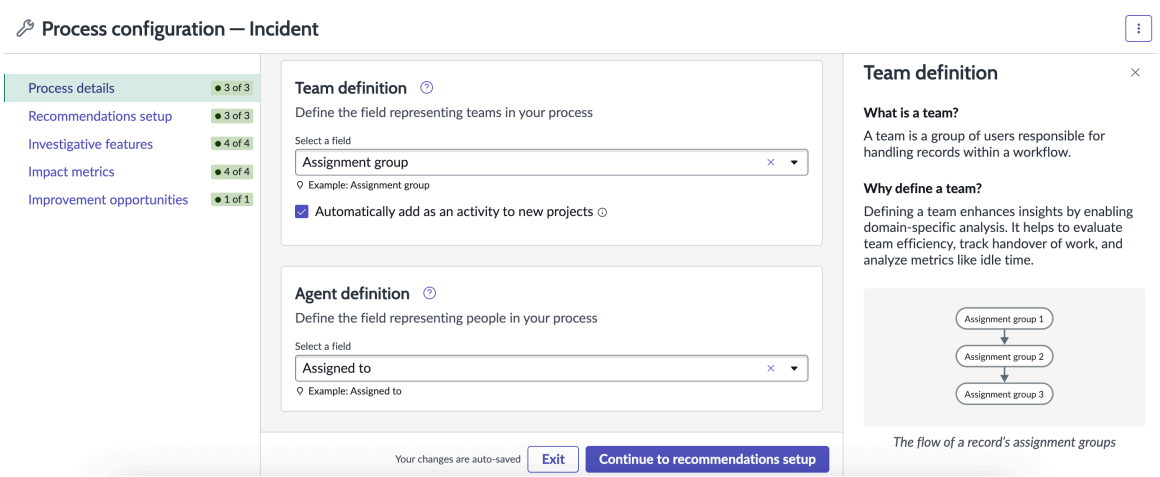
c. Sélectionnez **Mapper les responsabilités des états** pour mapper chaque état avec une personne concernée qui est responsable du déplacement des enregistrements vers l'état de processus suivant.
Le mappage des états avec les personnes concernées vous permet de tirer parti des fonctionnalités avancées d'exploration de processus, telles que l'analyse des temps d'inactivité.

- Affectez chaque état de processus à la responsabilité appropriée de la personne concernée.
- Recherchez les champs obligatoires marqués d'un astérisque (*) pour garantir l'exhaustivité.
- Les info-bulles fournissent plus d'informations pour vous aider.

d. Sélectionnez **Enregistrer**.

5. Renseignez les détails dans la section **Définition de l'équipe** .

Remarque :
Si vous sélectionnez un champ dans la page Détails du processus qui est sélectionné dans la liste promin.blocked.tables, les mesures Temps d'inactivité ne peuvent pas être configurées.



Équipe désigne un groupe de personnes responsables d'une tâche dans votre workflow.

a. Sélectionnez un champ.

La définition d'une équipe permet d'évaluer l'efficacité de l'équipe, de suivre le transfert de travail et d'analyser des mesures telles que le temps d'inactivité. Il fournit également des recommandations pour les définitions d'activité lors de la création d'un projet. Pour en savoir plus sur la façon dont les champs recommandés sont affichés lors de la définition des définitions d'activité, consultez le tableau de la Définir des définitions d'activités section.

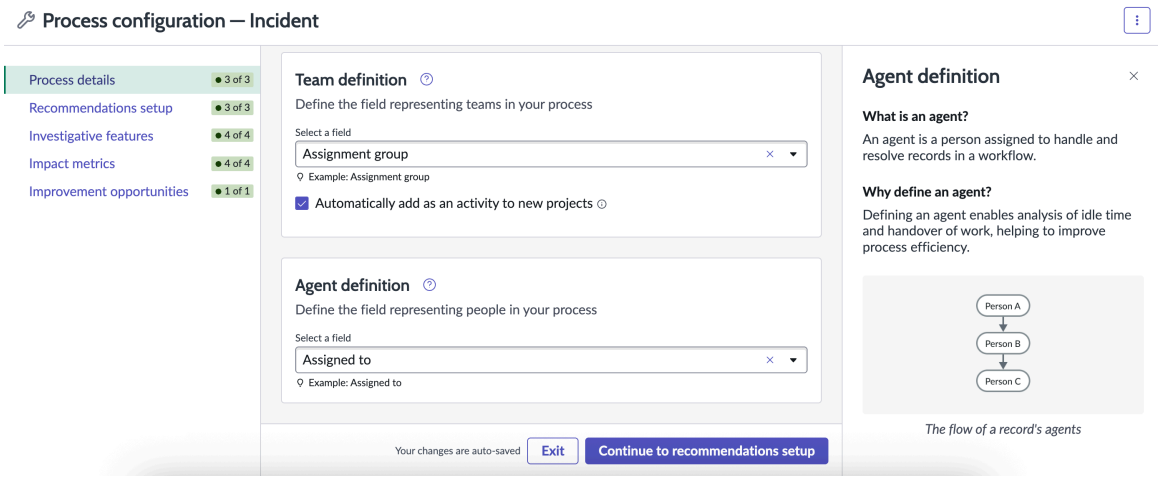
Si vous sélectionnez `Groupe d'affectation` pour ce champ, vous verrez comment les enregistrements ont été déplacés d'un groupe vers un autre dans le graphique de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez **Ajouter automatiquement en tant qu'activité à de nouveaux projets** si vous souhaitez que le champ sélectionné s'ajoute automatiquement en tant qu'activité dans chaque nouveau projet.
Cela simplifie la configuration. Vous pouvez supprimer le champ s'il n'est pas nécessaire pour l'analyse.

6. Renseignez les détails dans la section **Définition de l'agent** .



Un agent désigne une personne responsable d'une tâche dans votre workflow.

a. Sélectionnez un champ.

La définition d'un agent permet d'analyser les temps d'inactivité et le transfert du travail, et d'améliorer l'efficacité des processus. Il fournit également des recommandations pour les définitions d'activité lors de la création d'un projet. Pour en savoir plus sur la façon dont les champs recommandés sont affichés lors de la définition des définitions d'activité, consultez le tableau de la Définir des définitions d'activités section.

Si vous sélectionnez `Affecté à` pour ce champ, vous verrez comment les enregistrements se déplaçaient d'un délégataire à un autre dans le graphique de processus.

7. Sélectionnez **Continuer vers la configuration des recommandations**.

Configurer la configuration des recommandations

Mettez en place des recommandations pour simplifier la création de projets et obtenez de l'aide dans l'analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.

2. Sur le côté de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).

3. Ouvrez une table à partir de l'onglet **Configurations** .
La page **Détails du processus** s'affiche. Sélectionnez **Configuration des recommandations** dans la barre de gauche.

Traduction automatique

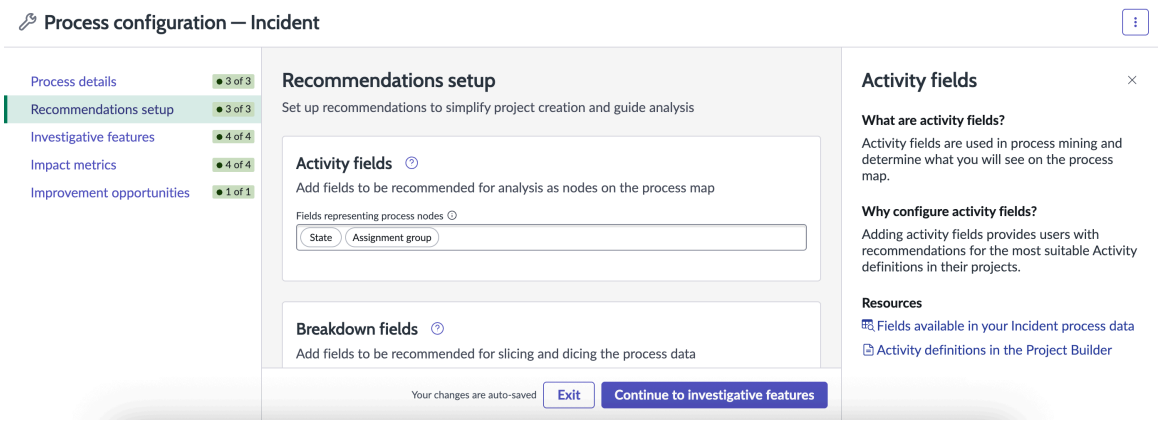
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous partez de la page Détails du **processus** , vous arrivez sur cette page. Pour plus d'informations, consultez Configurer les détails du processus.

La page **de configuration des recommandations** comporte trois sections :

- Champs d'activité
- Champs de répartition
- Tables enfants

4. Renseignez les détails dans la section **Champs d'activité** .



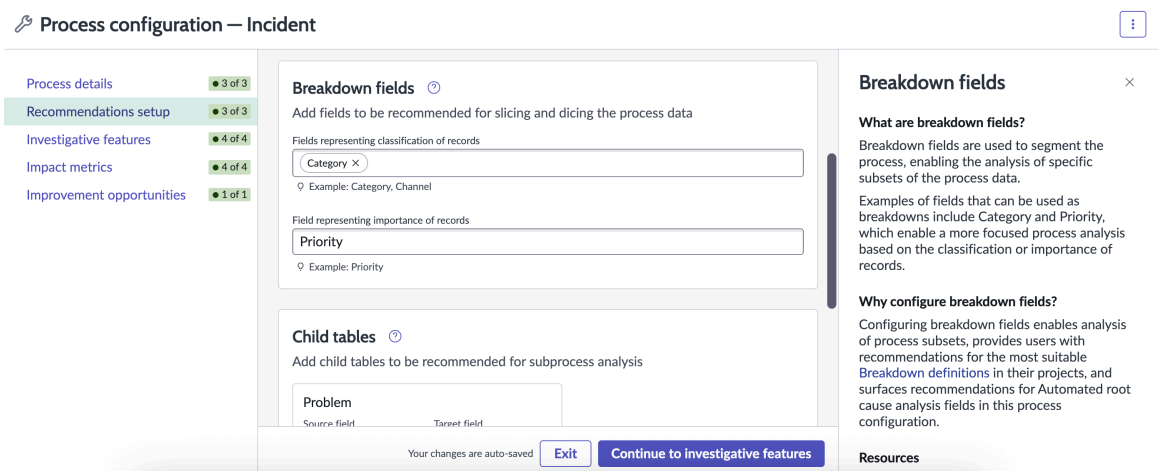
Les champs d'activité sont les champs les plus importants d'un projet. Ils déterminent le type de données que vous voyez sur la carte de processus.

Fournissez des colonnes dans le champ **Champs représentant les nœuds de processus** .

Les colonnes que vous aviez sélectionnées dans les champs **Définition de l'état** et Définition de l'équipe de l'onglet **Détails du processus** sont automatiquement renseignées dans la zone **des champs Activité**. Vous pouvez ajouter toutes les autres colonnes que vous jugez importantes pour votre processus.

Les champs fournis ici sont disponibles en tant que recommandations pour la définition de l'activité lors de la création d'un projet sur cette table. Pour en savoir plus sur la façon dont les champs recommandés sont affichés lors de la définition des définitions d'activité, consultez le tableau de la Définir des définitions d'activités section.

5. Renseignez les détails dans la section **Champs de répartition** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les champs de répartition permettent de segmenter le processus, ce qui permet d'analyser les sous-ensembles spécifiques des données du processus. La configuration des champs de répartition permet d'analyser les sous-ensembles de processus. Il vous fournit des recommandations sur la répartition la plus appropriée dans vos projets et met en évidence des recommandations sur les champs automatisés d'analyse de la cause première dans cette configuration de processus.

Remarque :

- Seuls les champs dont la longueur de colonne maximale est de 250 caractères sont autorisés.
- Pour les configurations de table parentes, toutes les répartitions de chaîne (telles que la description courte) combinées, un total de 6 400 valeurs sont autorisées.
- Pour les configurations de tables enfants, les répartitions qui dépassent la limite sont exclues et aucune statistique n'est générée pour elles. Pour les répartitions de chaînes, les champs sont exclus lorsqu'il existe plus de 640 valeurs uniques par champ.
- Pour les configurations de tables enfants, pour les répartitions sans chaîne, un maximum de 5 000 valeurs uniques est autorisé par champ.
- Si le nombre total de valeurs de répartition uniques pour toutes les entités enfants (chaîne et non-chaîne) est supérieur à 100 000, toutes les répartitions pour les tables enfants sont exclues, qu'elles dépassent ou non la limite.

Pour en savoir plus sur la façon dont ces recommandations sont fournies lors de la définition des définitions de répartition dans un projet, reportez-vous à la section Définir des définitions de répartition.

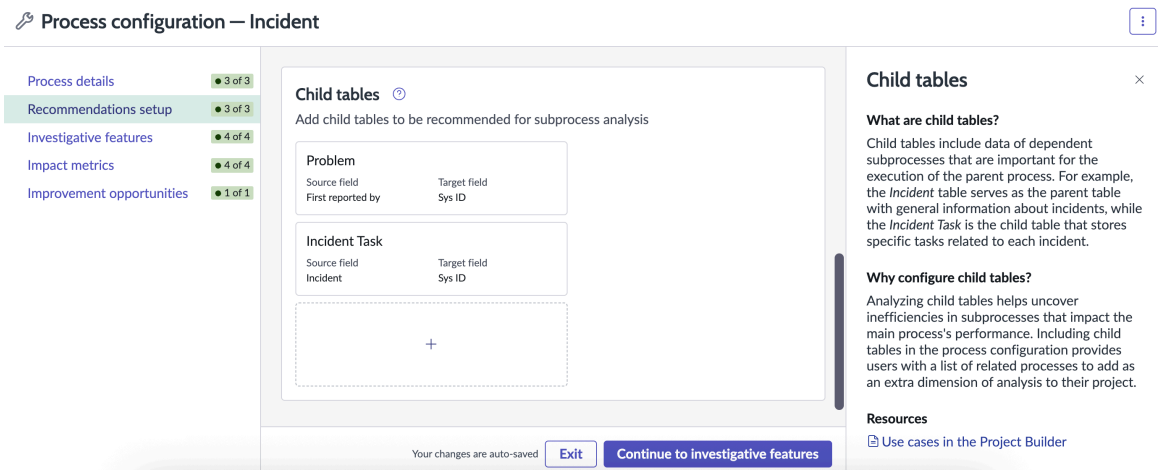
Champs de répartition

Champ	Description	Exemple
Champs représentant la classification des enregistrements	Sélectionnez les champs qui décrivent la façon dont les enregistrements sont classifiés. La limite pour la remontée pas à pas est de 3 niveaux. Par exemple : CI.BusinessService.assignment group. Les champs sélectionnés ici sont utilisés comme recommandations pour l'analyse automatisée de la cause première lors de la configuration du processus.	Catégorie, canal
Champ représentant l'importance des enregistrements	Sélectionnez les champs qui décrivent l'importance des enregistrements.	Priorité

6. Renseignez les détails dans la section **Tables enfants** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les tables enfants incluent les données des sous-processus dépendants qui sont importants pour l'exécution du processus parent. L'analyse des tables enfants permet de découvrir les inefficacités des sous-processus qui ont un impact sur les performances du processus principal. L'inclusion des tables enfants dans la configuration du processus vous fournit une liste de processus connexes à ajouter comme dimension d'analyse supplémentaire à votre projet.

Par exemple, la table Incident sert de table parente contenant des informations générales sur les incidents. La tâche d'incident est la table enfant qui stocke des tâches spécifiques liées à chaque incident.

Pour plus d'informations sur la façon dont ces paramètres sont disponibles dans les tables enfants lors de la création d'un projet, reportez-vous à la section Définir des cas d'utilisation.

a. Sélectionnez le signe **+** dans le champ.
La boîte de dialogue **Ajouter une table enfant** s'affiche.

b. Selectionner une table.

c. Sélectionnez une valeur de **champ Source** pour identifier la relation.

d. Le **champ Cible** est renseigné par défaut.

7. Sélectionnez **Continuer vers les fonctionnalités d'enquête**.

Configurer les fonctionnalités d'enquête

Configurez les fonctionnalités d'enquête afin de définir des fonctionnalités d'analyse avancées pour un processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sur le côté de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).
3. Ouvrez une table à partir de l'onglet **Configurations** .

Traduction automatique

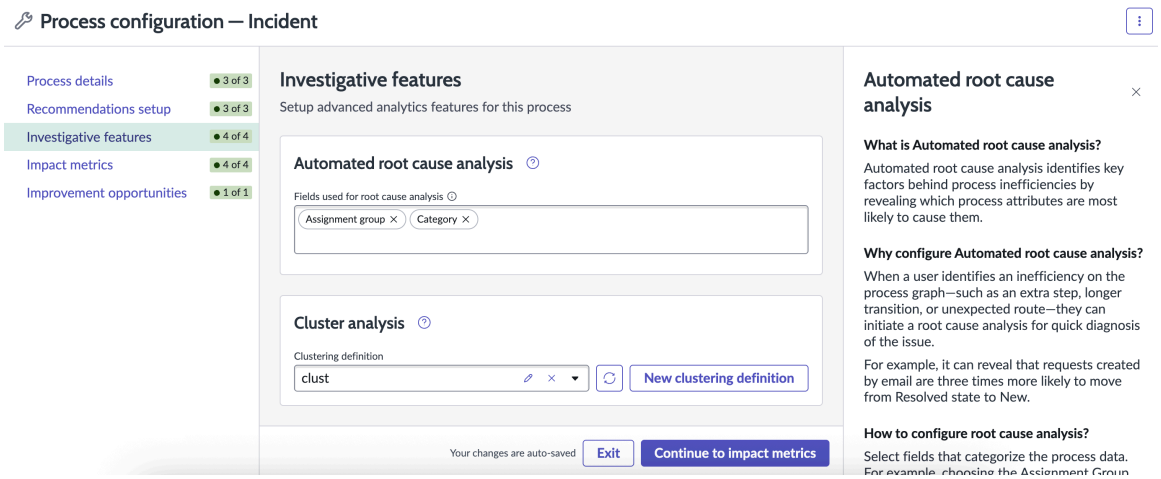
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La page **Détails du processus** s'affiche. Sélectionnez **Fonctions d'enquête** dans le panneau latéral.

Si vous partez de la page **de configuration des recommandations** , vous arrivez sur cette page. Pour plus d'informations, consultez Configurer la configuration des recommandations.

La page **Fonctionnalités d'enquête** comporte quatre sections :

- Analyse de la cause première automatique
- Analyse de grappe
- Analyse des notes de travail
- Découverte d'automatisation



4. Ajoutez les champs de votre choix pour l'analyse de la cause première automatisée dans le champ **Analyse de la cause première automatisée** .

   Sélectionnez l'icône d'aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

   En fonction de vos entrées sur la page **Détails du processus** , vous obtenez des recommandations pour une analyse automatisée de la cause première.

   Lorsque vous configurez l'analyse de la cause première automatisée, vous pouvez lancer une analyse de la cause première dans votre projet basée sur cette table. Pour plus d'informations sur l'exécution de l'analyse du ticket racine, reportez-vous à .Exécuter des rapports automatisés d'analyse de la cause première

   Remarque :
   Si l'analyse automatisée de la cause première n'est pas définie dans la configuration du processus, elle n'est pas disponible.

5. Sélectionnez une définition de mise en grappe existante dans le champ **Analyse de grappe** .

   Sélectionnez l'icône d'aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

   Pour plus d'informations sur l'exécution d'une analyse de cluster, reportez-vous à la section Effectuer une analyse de grappe.

   S'il n'existe aucune analyse de mise en grappe, sélectionnez **Nouvelle définition de mise en grappe**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribuez un nom à l'analyse de mise en grappe et indiquez les champs que vous souhaitez utiliser pour votre analyse de grappe, puis sélectionnez **Configurer**.

Remarque :
L'analyse de grappe n'est disponible que si la définition de mise en grappe est sélectionnée dans la configuration du processus.

Pour plus d'informations, consultez Configurer un processus pour une solution de mise en grappe.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Nouvelle définition de mise en grappe** si aucune analyse de mise en grappe n'est disponible.
   La boîte de dialogue **Nouvelle définition de mise en grappe** s'affiche.

   a. Fournissez un nom pour l'analyse de mise en grappe.

   b. Sélectionnez les champs que vous souhaitez utiliser pour votre analyse de grappe.
   N'oubliez pas que les enregistrements sont regroupés en fonction de la similarité du texte dans les champs sélectionnés.

   c. Sélectionnez **Configurer**.

7. Renseignez les détails dans la section **Analyse des notes de travail** .

   Sélectionnez l'icône d'aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

   Pour plus d'informations sur l'exécution de l'analyse des notes de travail, reportez-vous à la section Effectuer une analyse des notes de travail.

   Remarque :
   L'analyse des notes de travail n'est disponible que si elle est installée dans la configuration du processus.

   Vous pouvez utiliser la fonctionnalité pour l'analyse Now Assist des notes de travail même avec 5 à 50 notes de travail éligibles. S'il y a moins de 25 notes de travail éligibles, le regroupement n'est pas effectué. Toutes les notes de travail sont regroupées en un seul appel LLM. Sinon, la mise en grappe est effectuée avant d'appeler le LLM.

Analyse des notes de travail

Champ	Description	Exemple
Champs contenant des notes de travail	Sélectionnez les champs qui contiennent les notes de travail.	Notes de travail
Exclure les notes de ces utilisateurs	Sélectionnez les utilisateurs dont vous ne voulez pas voir les notes.	Utilisateurs système et bots
Plage horaire de la note de travail	Sélectionnez la durée pendant laquelle la note de travail doit se produire pour être liée à une étape de processus. La valeur par défaut est 120.	100

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Exemple
Longueur minimale de la note de travail	Sélectionnez la longueur inférieure à laquelle les notes de travail ne sont pas prises en compte dans l'analyse La valeur par défaut est de 5 mots.	10
Longueur maximale de la note de travail	Sélectionnez la longueur supérieure à laquelle les notes de travail ne sont pas prises en compte dans l'analyse. La valeur par défaut est de 100 mots.	50

8. Renseignez les détails dans la section **Découverte d'automatisation** .

   Sélectionnez l'icône d'aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

   Remarque :
   Cette section n'est disponible que lorsque Découverte d'automatisation est disponible.

   Découverte d'automatisation permet d'identifier les opportunités d'automatisation au sein de vos processus. Vous pouvez utiliser les rapports de découverte d'automatisation pour implémenter ou améliorer des solutions d'automatisation telles que Agent virtuel (VA) ou Assistant d'agent. Ces rapports sont disponibles dans l'onglet **Opportunités d'automatisation** de l'espace de Exploration de processus travail.

   Pour en savoir plus sur la configuration Découverte d'automatisation, reportez-vous à la section Configurer Découverte d'automatisation.

   Découverte d'automatisation

Champ	Description
Activer Découverte d'automatisation	Sélectionnez le champ si vous souhaitez utiliser la Découverte d'automatisation fonctionnalité.
Champ utilisé pour mettre en évidence les opportunités d'automatisation	Sélectionnez les champs des opportunités d'automatisation.
Taxonomie	Sélectionnez une taxonomie qui catégorise vos enregistrements à l'aide d'opportunités d'automatisation prédéfinies plutôt que de les regrouper en grappes.
Exécution automatique avec exploration	Sélectionnez ce champ si vous souhaitez exécuter automatiquement la tâche de découverte d'automatisation chaque fois que vous explorez un projet.

9. Sélectionnez **Continuer vers les mesures d'impact**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les mesures d'impact

Configurez les indicateurs clés de performance (KPI) pour ce processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sur le côté de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ().
3. Ouvrez une table à partir de l'onglet **Configurations** .
   La page **Détails du processus** s'affiche. Sélectionnez **Mesures d'impact** dans le panneau latéral.

   Si vous partez de la page **des fonctionnalités d'enquête** , vous arrivez sur cette page. Pour plus d'informations, consultez Configurer les fonctionnalités d'enquête.

   La page **Mesures d'impact** comporte quatre sections :

   - **Analyse du temps d'inactivité** : l'analyse du temps d'inactivité se concentre sur les périodes pendant lesquelles un ticket est affecté à une équipe, mais pas encore à une ressource spécifique. Il s'agit de la période pendant laquelle le ticket reste inactif, en attente d'une action.

     L'analyse du temps d'inactivité permet d'identifier les inefficacités, telles que les retards dans l'affectation des tâches ou les goulots d'étranglement des workflows, ce qui permet aux équipes d'améliorer la coordination et de réduire les temps d'attente au sein des processus.

     Remarque :
     Analyse du temps d'inactivité non disponible sans configuration en configuration du processus. L'analyse du temps d'inactivité est disponible pour le champ défini dans la section **Définition de l'équipe** de la page Détails du processus.

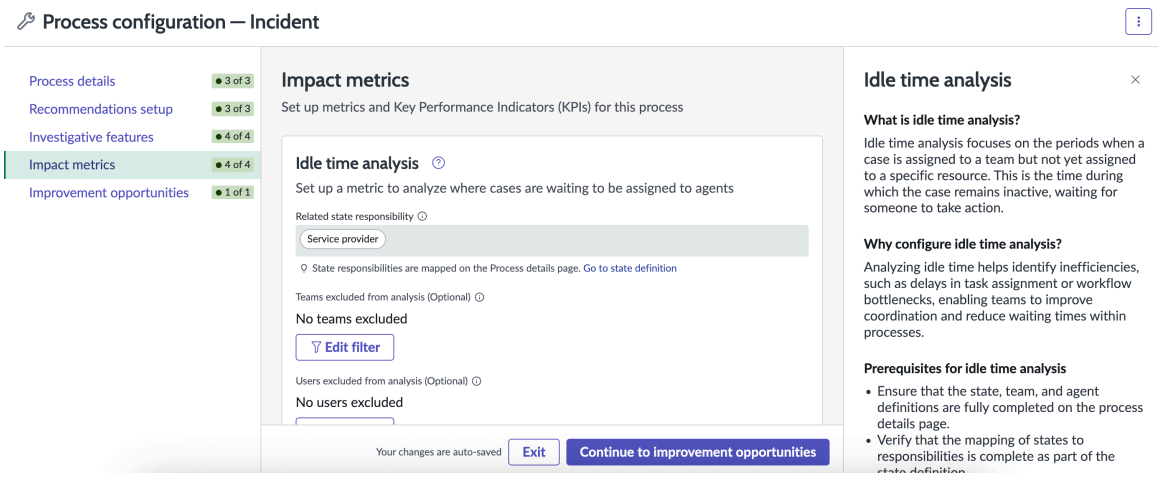
   - **Analyse des points de contact** : l'analyse des points de contact étudie des interactions spécifiques au sein d'un processus afin d'identifier les zones de forte interaction, en mettant particulièrement en évidence les activités inefficaces, redondantes ou excessives. L'identification de ces domaines permet d'optimiser les processus grâce à l'automatisation ou à d'autres améliorations, ce qui permet d'accroître les performances et de réduire les coûts opérationnels.

     Remarque :
     Analyse des points de contact non disponible sans configuration dans la configuration du processus.

   - **Tableau de bord des KPI** : les tableaux de bord des KPI comprennent des visualisations de données, des filtres et d'autres composants permettant de suivre les indicateurs clés de performance (KPI) du processus. Ils exploitent les tableaux de bord de Platform Analytics pour fournir des aperçus directement dans les projets d'exploration de processus.
   - **Catégories de KPI** : les catégories de KPI sont des catégories prédéfinies qui organisent les KPI en groupes en fonction d'objectifs de processus communs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Renseignez les détails dans la section **Analyse du temps d'inactivité** .
   Avant de fournir les détails, assurez-vous que :
   - Les définitions de l'état, de l'équipe et de l'agent sont entièrement complétées sur la page Détails du processus.
   - Le mappage des états aux personnes concernées est achevé dans le cadre de la définition de l'état.

   a. Le service fourni est sélectionné par défaut pour le champ **de responsabilité de l'état connexe** .

   b. Filtrez toutes les équipes que vous souhaitez exclure du calcul du temps d'inactivité dans **Équipes exclues du champ de sélection** .
   Sélectionnez **Modifier le filtre** et définissez un filtre.

   c. Sélectionnez tout utilisateur qui, si le ticket lui est affecté, est exclu du calcul du temps d'inactivité dans le champ **Utilisateurs exclus de l'analyse** .
   Sélectionnez **Modifier le filtre** et définissez un filtre.

5. Renseignez les détails dans la section **Analyse des points de contact** .

   a. Sélectionnez des champs dans le champ **Champs fréquemment mis à jour** .
   Les mises à jour uniques dans l'un des champs sélectionnés comptent comme des points de contact.

   Les recommandations sont fournies en fonction des entrées de la section **Définition de l'agent** de la page Détails **du processus** et des paramètres Analyse des **notes de travail** de la page **des fonctionnalités Enquête** .

   Remarque :
   Vous pouvez définir un maximum de cinq champs.

   b. Sélectionnez **Inclure les mesures de points de contact dans les nouveaux projets par défaut** si vous souhaitez que les champs sélectionnés ici soient ajoutés automatiquement aux projets.

   c. Sélectionnez les utilisateurs dont vous souhaitez exclure les mises à jour dans le champ **Exclure les mises à jour effectuées par ces utilisateurs** .
   Il est judicieux d'exclure les utilisateurs système pour améliorer votre analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Fournissez une valeur pour le champ **Intervalle de temps en secondes pour regrouper les mises à jour** .
Plusieurs mises à jour du même enregistrement sont regroupées en un seul point de contact si elles se produisent dans l'intervalle de temps défini. Définissez-le sur 0 pour désactiver le regroupement.

6. Sélectionnez un tableau de bord d'indicateurs Platform Analytics clés de performance (KPI).

Sélectionnez l'icône d'aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

Si vous souhaitez créer un tableau de bord KPI, sélectionnez **Nouveau tableau de bord**. Pour plus d'informations, consultez Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne.

7. Fournissez des valeurs pour chaque catégorie de KPI.

Sélectionnez l'icône d'aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

Remarque :
Les catégories de KPI sont dynamiques et sont extraites de la table sys_choice, qui comprend l'ordre des catégories et les informations sur les conseils.

8. Sélectionnez **Continuer vers les opportunités d'amélioration**.

Configurer les opportunités d'amélioration

Créez une bibliothèque des inefficacités pour identifier les possibilités d'amélioration pour votre projet.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sur le côté de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).
3. Ouvrez une table à partir de la liste **Configurations** .
La page **Détails du processus** s'affiche. Sélectionnez **Opportunités d'amélioration** dans le panneau latéral.

Si vous partez de la page **Mesures d'impact** , vous arrivez sur cette page. Pour plus d'informations, consultez Configurer les mesures d'impact.

La page **Opportunités d'amélioration** affiche :

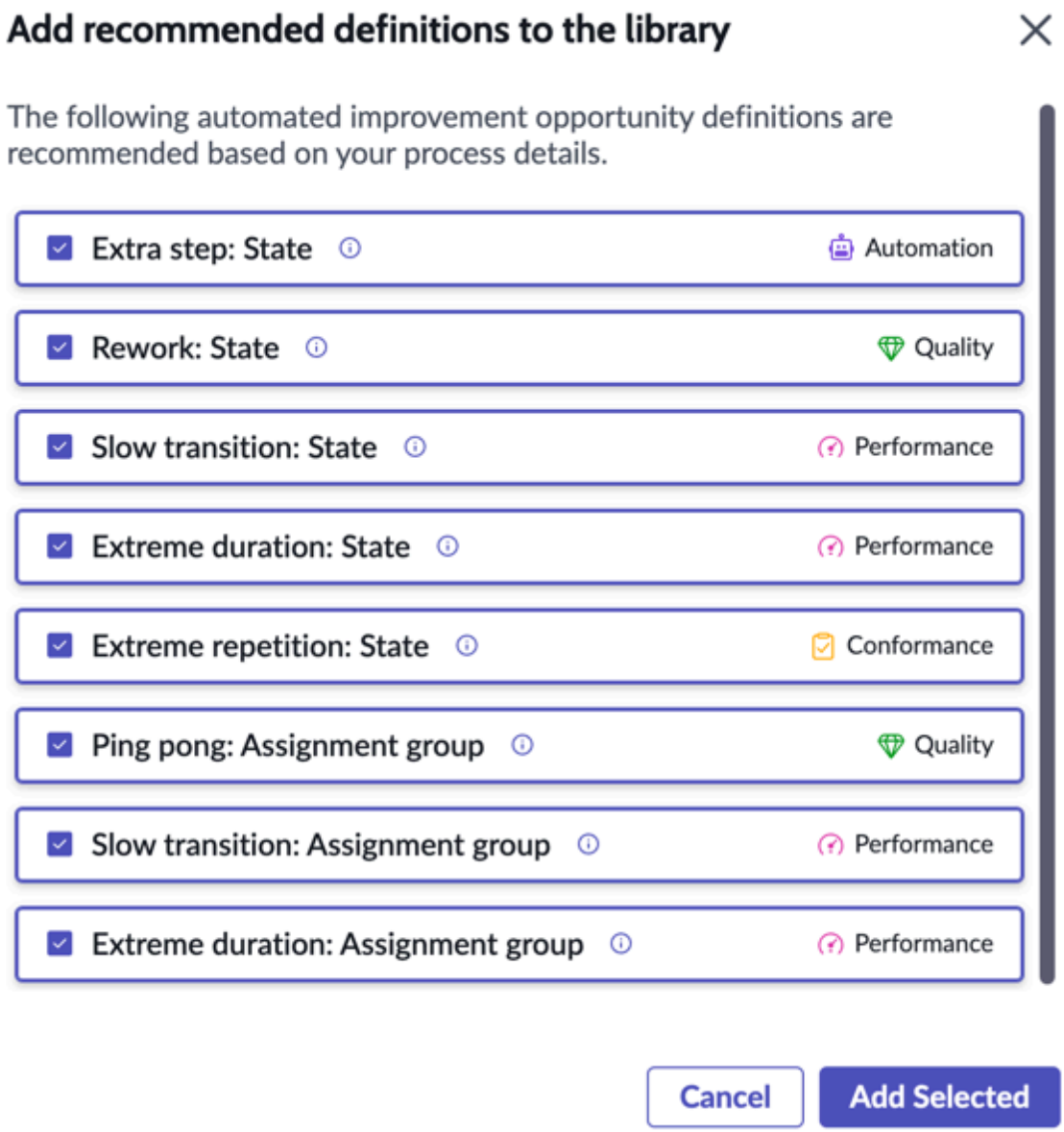
- Opportunités d'amélioration automatisées : les opportunités d'amélioration sont affichées en fonction des schémas par défaut déjà disponibles à la sélection.
- Opportunités d'amélioration basées sur des règles : ces opportunités d'amélioration consistent en une ou plusieurs chaînes de règles exécutées dans une séquence. Les enregistrements qui correspondent à la logique de ces spécifications sont classés comme une correspondance avec les opportunités d'amélioration.

Les définitions d'opportunité d'amélioration mettent en évidence les domaines potentiels d'optimisation de processus en fonction d'un ensemble de schémas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

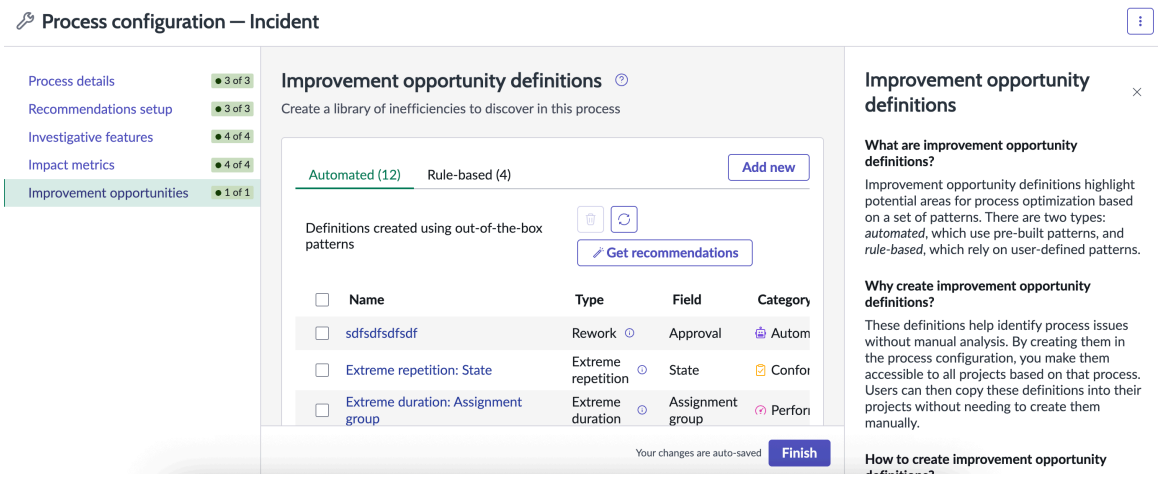
4. Sélectionnez dans la liste des opportunités d'amélioration automatisées recommandées.
   Les recommandations sont affichées en fonction de vos entrées sur la page Détails du processus. Pour comprendre comment définir les perspectives du processus, reportez-vous à la section Configurer les détails du processus.



5. Sélectionnez les opportunités d'amélioration que vous souhaitez inclure dans votre configuration de processus, puis sélectionnez **Ajouter la sélection**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. **Facultatif :** Sélectionnez **Ajouter** pour créer une amélioration.
   La page de définition de l'opportunité d'amélioration s'affiche. Pour plus d'informations, consultez Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles et Opportunités d'amélioration automatisées.

   Sélectionnez le bouton **Obtenir des recommandations** pour obtenir des recommandations pour les opportunités d'amélioration automatisées en fonction de la configuration que vous avez définie dans la section Perspectives du processus de la page Détails du processus.

7. Sélectionnez **Finish** (Terminer).
   La configuration du processus est terminée.

Créer une configuration de processus à l'aide de la vue classique

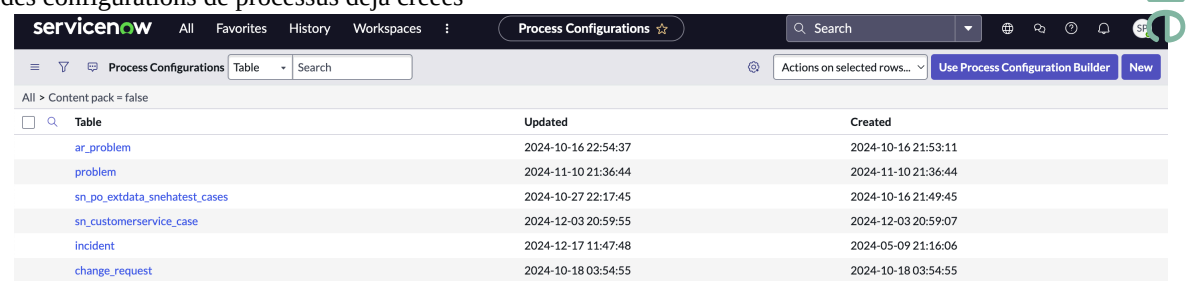
Créez une configuration de processus pour une table afin d'utiliser la même configuration par défaut que celle que vous utilisez pour créer vos projets.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations de processus** > **Toutes les configurations**.
   La liste des configurations de processus déjà créées



   s'affiche.

2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une configuration de processus pour une table.

> **Remarque :**
> Vous ne pouvez avoir qu'une seule configuration de processus par table.

Essayez d'utiliser le générateur de configuration de processus pour exploiter des fonctionnalités supplémentaires et obtenir des conseils sur les configurations. Sélectionnez **Utiliser le générateur de configuration de processus** pour créer une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configuration de processus à l'aide du générateur de configuration de processus. Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de processus à l'aide du générateur de configuration de processus.

3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de configuration du processus

Champ	Description
Table	Sélectionnez une table pour laquelle vous souhaitez créer une configuration.
Tableau de bord des KPI	Sélectionnez un tableau de bord de KPI.
Analyse de la cause première automatique	Sélectionnez cette option pour définir l'analyse automatisée de la cause première. Pour plus d'informations, consultez Analyse de la cause première automatique.
Découverte d'automatisation	Sélectionnez cette option pour définir la découverte d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Configurer Découverte d'automatisation.
Analyse de grappe	Sélectionnez cette option pour définir l'analyse de la grappe. Pour plus d'informations, consultez Analyse de grappe.
Définitions des résultats	Sélectionnez cette option pour définir les opportunités d'amélioration basées sur des règles à partir de la vue classique ou du générateur de résultats. Pour plus d'informations, consultez Définir des opportunités d'amélioration pour les tables de processus.
Définitions des résultats automatisés	Sélectionnez cette option pour définir les opportunités d'amélioration automatisées à partir de la vue classique ou du générateur de résultats. Pour plus d'informations, consultez Définir des opportunités d'amélioration pour les tables de processus.

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet

Créez et explorez un projet à l'aide du générateur de projet pour analyser et optimiser vos processus business. Créez un modèle à réutiliser lorsque vous souhaitez utiliser plusieurs fois les mêmes conditions de projet. Dans le générateur de projet, l'ensemble du processus est divisé en trois sections et une vue d'ensemble pour rendre la tâche plus facile et plus efficace.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pour explorer un projet, assurez-vous d'avoir activé le journal d'audit pour la table parente du projet.

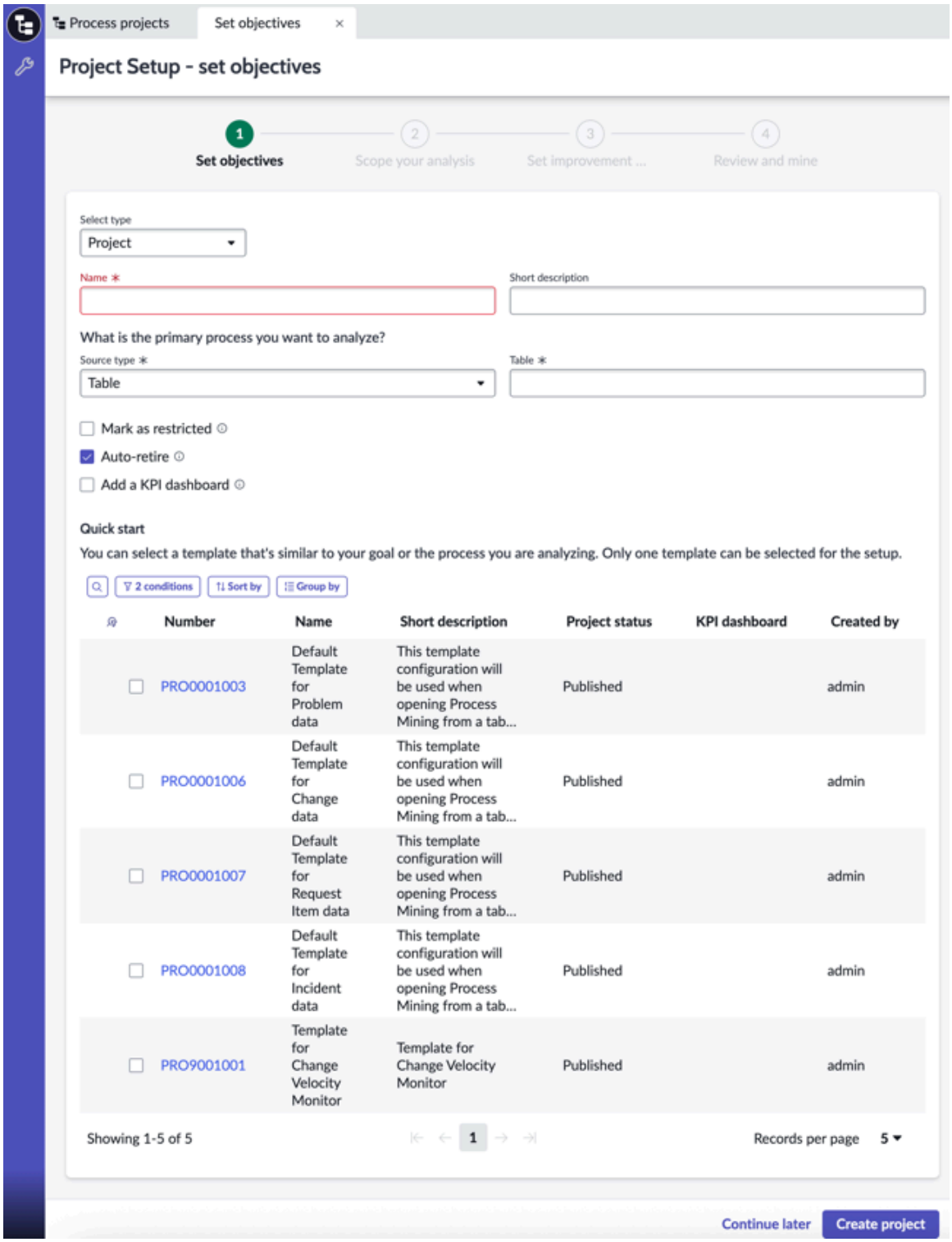
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez **Create New Project (Créer un projet**) dans le coin supérieur droit.

La page Configuration du projet s'affiche.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des objectifs pour Exploration de processus les projets

Définissez le type de données ou de processus que vous souhaitez afficher et analyser dans votre graphique. Vous devez sélectionner une table spécifique (table parente) qui contient les données que vous souhaitez analyser.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Lorsque vous sélectionnez **Create New Project (Créer un projet**), vous accédez à l'onglet **Set Objectives (Définir des objectifs**).
2. Fournissez les détails suivants.
3. Sélectionnez **Créer un projet**.
   Vous êtes redirigé vers l'onglet **Définir le champ d'application de votre analyse** .
4. **Facultatif :** Vous pouvez également sélectionner un modèle pour créer votre projet.

   (Optional) Vous pouvez filtrer, trier ou regrouper les modèles en fonction de vos besoins.

   Si vous sélectionnez un modèle existant, vous êtes redirigé vers la page **Réviser et explorer** .

Définition du champ d'application de votre analyse

Définissez les données que vous souhaitez afficher dans le graphique.

Vous avez sélectionné la table à partir de laquelle vous souhaitez afficher les données. Vous voudrez probablement vous concentrer sur un aspect des données. Les filtres qui affichent uniquement les données que vous souhaitez afficher dans le graphique définissent le champ d'application de votre projet.

Les sections suivantes contiennent les détails.

Définir des conditions de filtre

Définissez des conditions de filtre pour limiter le périmètre de votre analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La définition de filtres est une tâche facultative pour la création de projets.

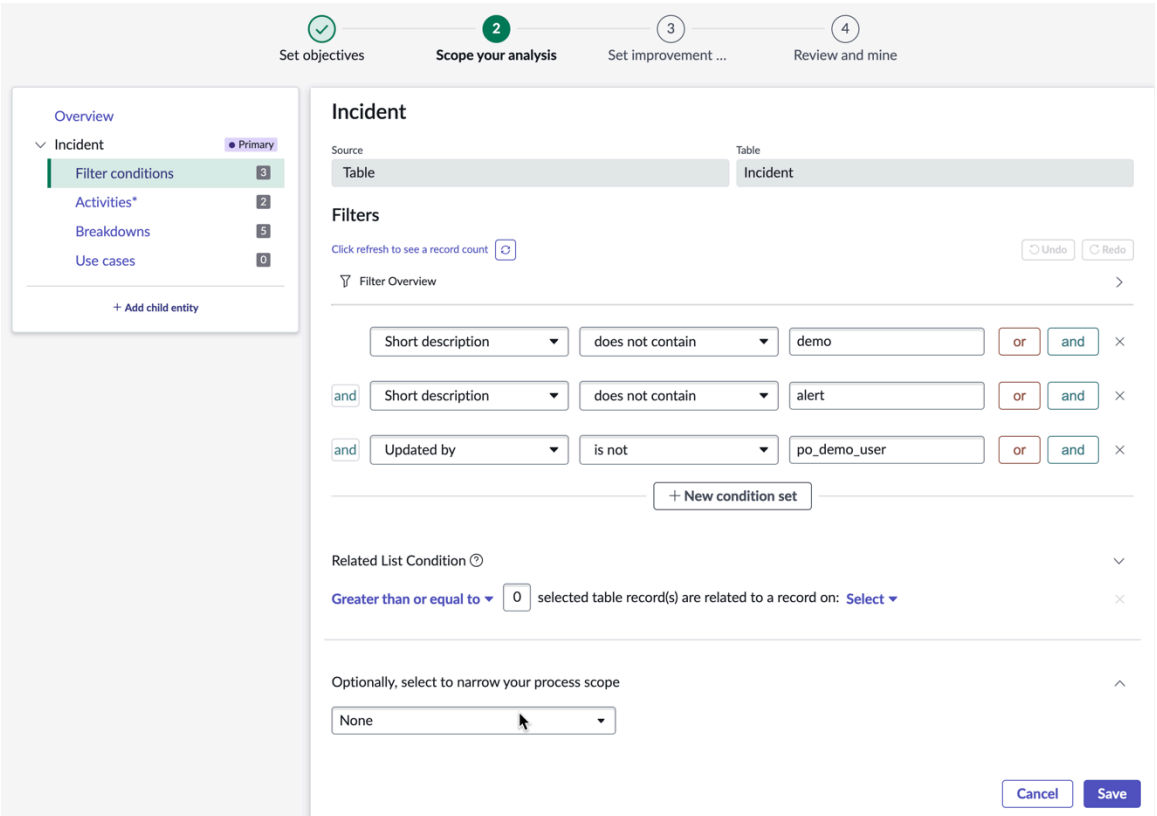
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir le champ d'application de votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définir le champ d'application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Conditions de filtre** dans le panneau latéral.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Sélectionnez **Vue avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue classique.



5. Remplissez le formulaire avec les détails.

Formulaire Filtres

Source	Il est automatiquement renseigné en fonction de votre sélection dans l'onglet **Définir des objectifs** .
Table	Il est automatiquement renseigné en fonction de la table que vous avez sélectionnée dans l'onglet **Définir des objectifs** .
Filtres	Sélectionnez n'importe quel champ de la table racine selon lequel vous souhaitez filtrer les données.
Condition de liste connexe	Sélectionnez le nombre d'enregistrements que vous souhaitez afficher.
Vous pouvez éventuellement sélectionner cette option pour affiner le champ d'application de votre processus	Cette section comprend les options suivantes : ○ **Aucun** : aucun filtre n'est appliqué. Il s'agit de la valeur par défaut. ○ **Recadrage** : recadrez le processus pour afficher une zone spécifique du processus en spécifiant une condition de début et de fin. Tous les événements qui se sont produits avant et après la condition de fin n'apparaîtront pas dans le graphique de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez spécifier le processus de recadrage sur les champs que vous avez définis comme définitions d'activité. Par conséquent, définissez la définition de l'activité pour le projet, avant de définir le processus de recadrage.

Sélectionnez le signe + en regard de Condition de démarrage et Condition de fin. Définissez une condition de démarrage et de fin du processus.

Exemple : si un projet est défini avec l'état comme définition d'activité, vous disposez du chemin d'accès suivant :

Nouveau -> Ouvert -> Travail en cours -> Résolu -> Travail en cours -> Résolu -> Fermé

Si une condition de démarrage est spécifiée sur la première occurrence de Travail en cours et qu'une condition d'arrêt est spécifiée sur la dernière occurrence de Résolu, le modèle ressemblera à ceci : **Travail en cours -> Résolu -> Travail en cours -> Résolu**.

- **Transition** : un filtre de transition se concentre sur les chemins de processus qui contiennent une transition spécifique entre les étapes sélectionnées. Par exemple, les enregistrements d'exploration qui sont passés de **l'état : Travail en cours** à l'état Finalement suivi de **l'état En suspens**.

  Pour fournir le filtre de transition, vous devez configurer la condition de filtre avec une condition de démarrage qui est « finalement suivi par » ou « directement suivi par » à l'étape 2.

  Vous ne pouvez fournir que 2 étapes ici.

---

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Définir des définitions d'activités

Définissez des définitions d'activités pour déterminer ce qui apparaît sur le graphique de processus, comme État, Groupe d'affectation ou Affecté à. Cela vous permet de détecter, de surveiller et d'améliorer les processus en identifiant visuellement les goulots d'étranglement, les écarts et les inefficacités dans les workflows.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque :
Vous pouvez configurer un maximum de cinq définitions d'activité pour une table. Vous ne pouvez pas générer plus de 5 000 éléments pour une définition d'activité.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La définition de définitions d'activité est une tâche obligatoire pour créer un projet.

Exploration de processus rassemble les données de champs du journal d'audit pour les activités que vous définissez. Configurez au moins une activité pour créer un Exploration de processus projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

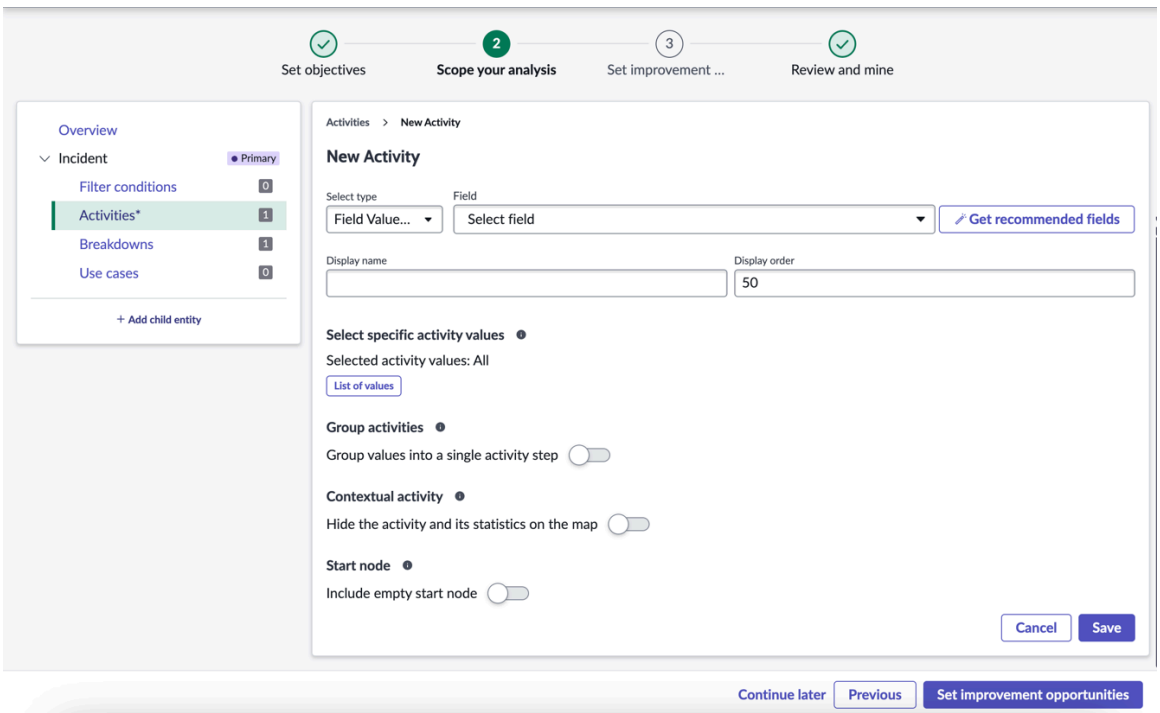
Remarque :
Lors de la configuration d'un projet, commencez par configurer la table principale (parent), en définissant les définitions d'activité et de répartition. Si une seule table est nécessaire, générez le projet complet avec les données. Pour plusieurs tables, créez des tables (enfants) supplémentaires, associez-les à la table principale et définissez leurs définitions d'activité.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**. Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir le champ d'application de votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définir le champ d'application de votre analyse** .

Conseil :
Sélectionnez **Vue avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue classique.

4. Sélectionnez **Activités** dans la barre de gauche.
5. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone Activités.



6. Remplissez le formulaire.

Nouveau formulaire d'activité	
Sélectionner le type	Le type de valeurs que vous souhaitez extraire. Vous avez les valeurs suivantes :

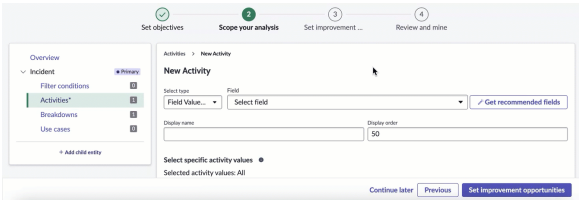
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	○ Valeurs de champ (par défaut) : il s'agit de la sélection par défaut. Cette option est disponible chaque fois que vous créez une définition d'activité. La sélection de champs journaux ou textuels pour les définitions d'activité définit la valeur groupée sur « Regrouper les valeurs en une seule étape d'activité ». ○ Enfant joint : cette option est disponible lorsque vous avez sélectionné deux tables pour la configuration des tables et que vous avez défini une relation enfant-parent. Cette option n'est disponible que pour la configuration de table parente. Dans le graphique, vous voyez quand l'enfant a été joint dans le processus. ○ Date/heure : utilise la valeur date/heure de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit et s'affiche sous la forme d'un nœud groupé sur la carte de processus. ○ Composé : événements composés pour au moins 2 définitions d'activité qui sont mises à jour avec n'importe quelle valeur dans certains processus, tels que les ventes, les finances ou la sécurité. Un changement de dernier moment peut entraîner un autre processus d'approbation et potentiellement imposer des étapes supplémentaires et, par conséquent, un délai de résolution plus long. Cela pourrait également entraîner une violation de la conformité. Par exemple : si vous avez 4 définitions d'activité, mais qu'une seule est mise à jour, elle doit être capturée dans l'événement composé. Pour utiliser une définition d'activité composée, vous devez avoir au moins une définition d'activité d'un type autre que Composé. Vous pouvez créer une activité composée pour n'importe quel journal ou champs textuels, tels que des notes de travail ou des commentaires.
Champ	Spécifiez le champ ou la colonne de la table dont vous souhaitez afficher les données dans le graphique de processus.
Accéder aux champs recommandés	Ce champ n'est disponible que si vous choisissez **Valeurs de champ (par défaut)** dans le champ **Sélectionner le type** . Ce bouton fournit des recommandations de champs idéaux à définir comme définitions d'activité pour votre projet. Ces recommandations proviennent de la configuration du processus définie pour la table sur laquelle le projet est basé. Elles sont dérivées de la section Perspectives de processus de la page Détails du processus dans le générateur de configuration de processus. Pour plus d'informations sur les perspectives de processus, reportez-vous à la section Configurer les détails du processus. La recommandation est fournie même si vous ne spécifiez rien dans la configuration du processus pour la table. Si rien n'est configuré sur la page Détails du processus, nous vous recommandons les champs dont la fréquence de changement est élevée.

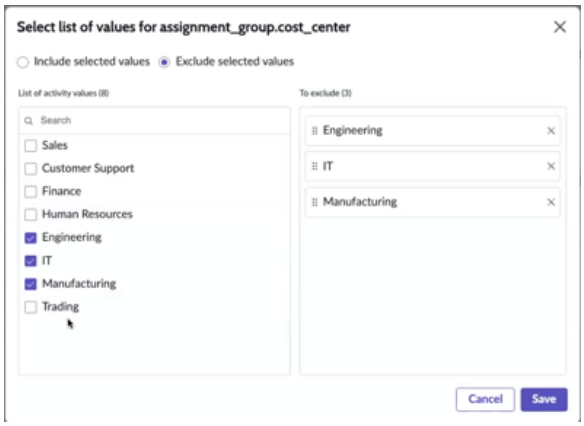
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Sélectionnez le bouton et une boîte de dialogue s'affiche pour sélectionner les champs recommandés dans la liste. Sélectionnez les champs, puis sélectionnez **Sélectionner**. Vous pouvez également choisir d'utiliser n'importe quel autre champ en dehors de la recommandation. 
Configuration de la table associée	Ce champ **n'est** disponible que si vous choisissez Enfant joint dans le champ **Sélectionner le type** . Sélectionnez le nom de la table dans la liste. Toutefois, seule la table utilisée pour l'entité enfant est affichée.
Afficher les champs connexes	Ce champ n'est disponible que si vous choisissez **Valeurs de champ (par défaut)** ou **Date Heure** dans le champ **Sélectionner le type** . Si vous souhaitez afficher la liste des champs connexes, sélectionnez l'icône Champs connexes ( ), puis sélectionnez un champ. Ce champ vous permet de définir la remontée pas à pas sur les enregistrements.
Nom d'affichage	Nom à afficher pour cette activité. Si aucun nom n'est saisi, le **nom d'affichage** affiche la valeur fournie pour **le champ**.
Ordre d'affichage	Ce champ n'est pas disponible si vous sélectionnez **Activité contextuelle**. La valeur de ce champ détermine quels événements doivent être affichés en premier sur le graphique de processus lorsque plusieurs définitions d'activité ont le même horodatage. Lorsque plusieurs définitions d'activité ont le même ordre d'affichage, l'ordre alphabétique est appliqué. Fournissez n'importe quelle valeur (uniquement des entiers). La valeur par défaut est définie sur 50.
Sélectionner des valeurs d'activité spécifiques	Ce champ n'est disponible que si vous choisissez **Valeurs de champ (par défaut)** dans le champ **Sélectionner le type** . Vous pouvez choisir d'explorer des valeurs d'activité spécifiques pour le champ sélectionné. Sélectionnez les valeurs d'activité spécifiques que vous souhaitez analyser. Vous pouvez sélectionner les valeurs et choisir d'inclure ou d'exclure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Par exemple, vous avez choisi la table **Incident** . Maintenant, vous souhaitez voir les enregistrements qui sont passés par le Centre de services du groupe d'affectation et la base de données du groupe d'affectation. Pour afficher ces données, vous devez sélectionner **le groupe d'affectation** comme **champ** et ajouter **Centre de services** et **Base de données** dans **Liste de valeurs**.

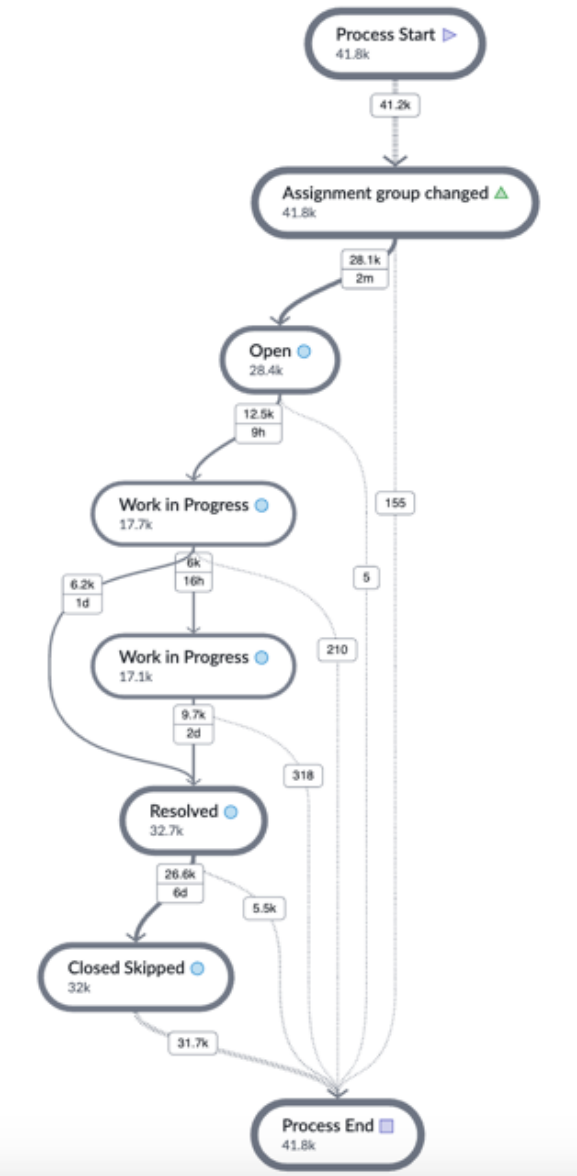
Activités de groupe	Ce champ vous permet de choisir d'afficher tous les changements pour une définition d'activité regroupée sous un seul nœud ou d'afficher chaque changement pour une définition d'activité sous forme de nœud distinct. Lorsque vous sélectionnez le champ en tant que champs journal ou textuels pour le type **Valeurs de champ (par défaut)** ou lorsque vous sélectionnez le type **Composé** , ce champ est sélectionné et indisponible pour tout changement. Ce champ a deux options : ○ **Affichez chaque valeur unique sous forme d'étapes d'activité distinctes** : si vous sélectionnez cette option, la carte de processus reflète le groupe de changements pour l'activité en tant qu'élément distinct. **Remarque :** Cette option est désactivée par défaut pour les valeurs de champ (par défaut), enfant joint, date/heure et composé. ○ **Regrouper des valeurs uniques et les afficher comme une seule étape d'activité** : si vous sélectionnez cette option, la carte de processus reflète le groupe de changements pour l'activité sous la forme d'un seul élément de changement. Par exemple, configurez le groupe d'affectation et l'état sur lesquels générer des rapports. Sélectionnez **Regrouper les valeurs uniques et affichez-les comme une seule étape d'activité** pour le groupe d'affectation et **affichez chaque valeur unique sous forme d'étapes d'activité distinctes** pour l'état. Les changements apportés au groupe d'affectation s'affichent sous la forme d'un seul nœud « Le groupe d'affectation a changé ». Vous pouvez afficher les enregistrements ou afficher les détails pour voir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

quels enregistrements sont affectés et comment. Chaque changement d'état s'affiche sous la forme d'un nœud individuel.

Les changements sont regroupés

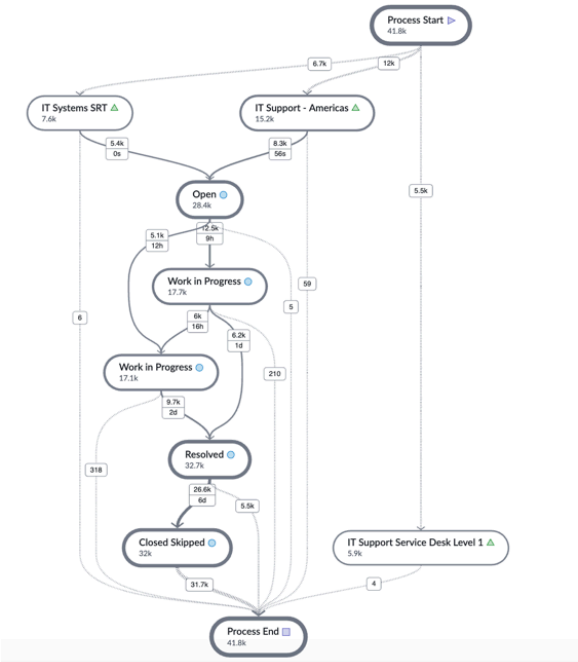


Dans le scénario suivant, configurez le groupe d'affectation et l'état sur lesquels générer un rapport, puis sélectionnez **Afficher chaque valeur unique sous forme d'étapes d'activité distinctes** pour le groupe d'affectation et l'état.

Chaque changement apporté au groupe d'affectation et à l'état s'affiche sous forme de nœuds individuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Nom des activités groupées	Nom des activités regroupées. Si vous sélectionnez l'option **Regrouper des valeurs uniques et afficher comme une seule étape d'activité** , le champ **Nom des activités groupées** s'affiche. Par défaut, le nom affiché est <field-name changed>. Par exemple, « Le groupe d'affectation a changé ».
Activité contextuelle	Ce champ n'est disponible que si vous avez choisi de ne pas regrouper les activités. Lorsque cette option est sélectionnée, les définitions d'activité n'apparaissent pas sur le graphique de processus, mais peuvent être utilisées dans les résultats et les transitions.
Nœud de démarrage	Ce champ n'est disponible que si vous choisissez **Valeurs de champ (par défaut)** dans le champ **Sélectionner le type** . Lorsque cette option est sélectionnée, un nœud vide sur le graphique de processus s'affiche lorsque le champ de définition d'activité sélectionné est vide au moment de la création de l'enregistrement.

Remarque :
Pour modifier une définition d'activité, sélectionnez-la dans la liste et apportez des modifications.
Pour supprimer une définition d'activité, sélectionnez-la dans la liste et sélectionnez l'icône Supprimer (icône).

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   La liste des définitions d'activité que vous avez créées s'affiche.
8. **Facultatif :** Sélectionnez **Répartitions**, **Cas d'utilisation** ou **Ajouter une entité enfant** dans le panneau latéral si vous souhaitez ajouter l'une de ces entités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sélectionnez des opportunités d’amélioration pour définir des opportunités d’amélioration.
   Pour plus d'informations, voir Définir des possibilités d'amélioration

Information associée

Définir des définitions de répartition

Définir des cas d’utilisation

Ajouter une entité enfant

Définir des définitions de répartition

Définissez les définitions de répartition qui agissent comme des filtres pour votre projet. Les définitions de répartition permettent de filtrer et d’analyser les données en fonction de critères ou d’attributs spécifiques. Ces définitions vous permettent de décomposer l’analyse en sous-ensembles plus petits, en vous concentrant sur des dimensions ou des perspectives spécifiques du processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Créer un projet ou un modèle à l’aide du générateur de projet

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il s’agit d’une tâche facultative.

Remarque :
Vous pouvez configurer un maximum de 10 définitions de répartition pour la configuration de table parente et 5 définitions de répartition pour toute configuration de table enfant. Vous ne pouvez pas générer plus de 20 000 valeurs de répartition pour toutes les définitions de répartition de la table parente et 5 000 valeurs de répartition pour toutes les définitions de répartition de chaque table enfant.

Il s’agit d’une tâche facultative.

Procédure

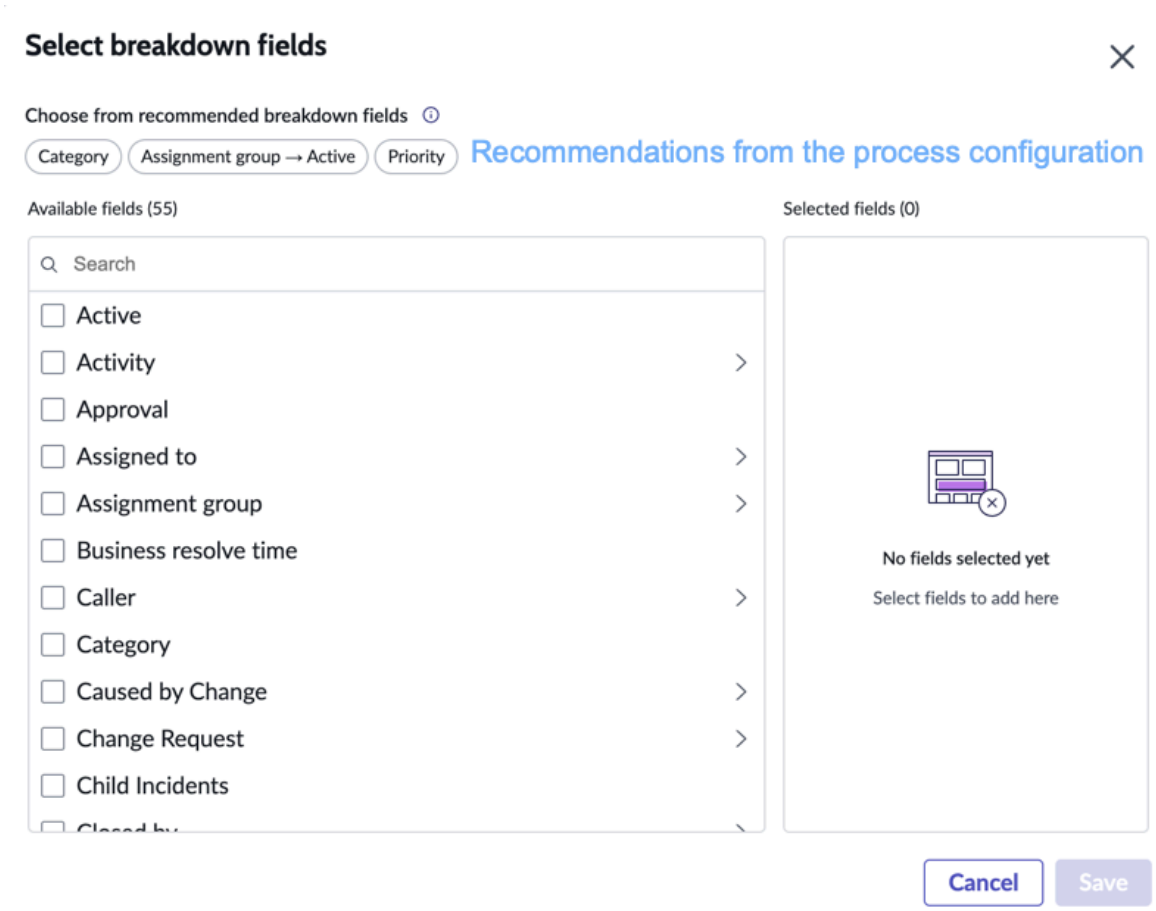
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir le champ d’application de votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définir le champ d’application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Répartitions dans** la barre de gauche.

   Conseil :
   Sélectionnez **Vue avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue classique.

5. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone Répartitions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

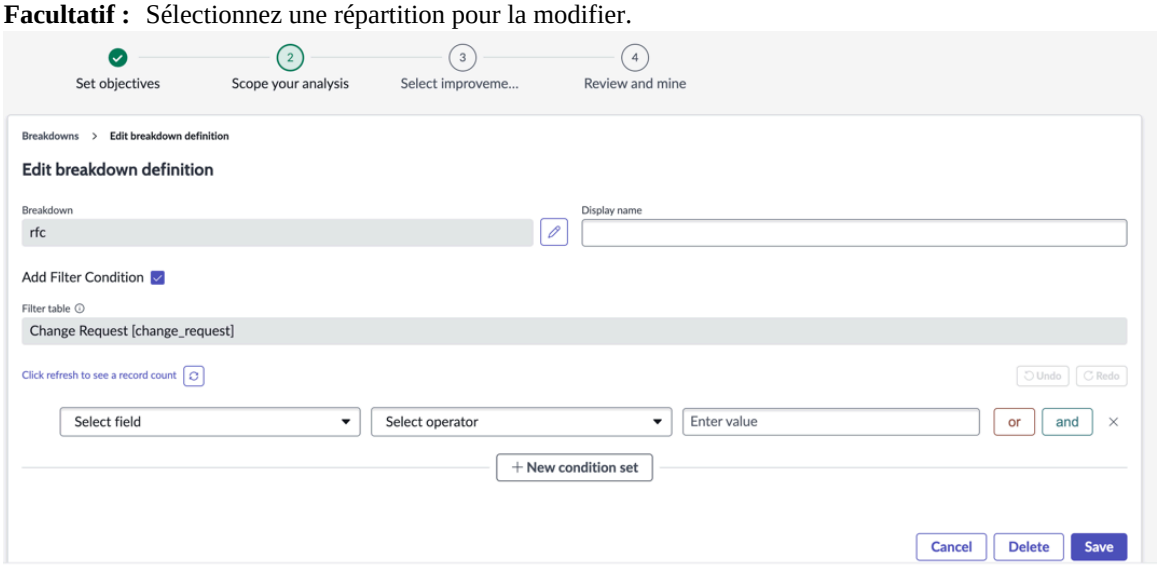


6. Sélectionnez une répartition dans la liste ou les recommandations.
   Ces recommandations proviennent de la configuration du processus définie pour la table sur laquelle le projet est basé. Ils sont dérivés de la section Champs de répartition de la page Détails du processus dans le générateur de configuration de processus. Pour plus d'informations, consultez Configurer les détails du processus.

   Si aucune valeur n'est définie dans le générateur de configuration de processus, aucune recommandation n'est fournie.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   La répartition est ajoutée au projet.

8. **Facultatif :** Sélectionnez une répartition pour la modifier.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez ajouter un nom d'affichage et une condition de filtre à la répartition.

9. Sélectionnez **Sélectionner des opportunités d'amélioration**.
   Si vous souhaitez ajouter ou modifier quelque chose dans la page **Définir le champ d'application de votre analyse** , sélectionnez **Précédent**.

Définir les mesures

Définissez les mesures pour mieux évaluer le processus et améliorer son efficacité.

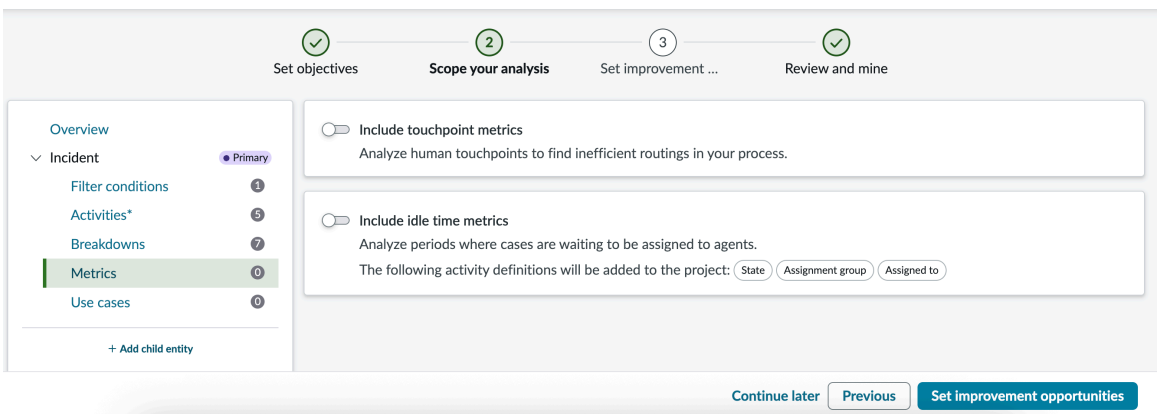
Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir le champ d'application de votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définir le champ d'application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Mesures** dans la barre de gauche.

Remarque :
Les mesures de point de contact et de temps d'inactivité ne sont pas disponibles dans la vue classique.



Il existe deux types de mesures :

- **Mesures des points de contact** : les mesures des points de contact sont utilisées pour étudier des interactions spécifiques au sein d'un processus afin d'identifier les zones de forte interaction, en particulier en mettant en évidence les activités inefficaces, redondantes ou excessives. L'identification de ces domaines permet d'optimiser les processus grâce à l'automatisation ou à d'autres améliorations, ce qui permet d'accroître les performances et de réduire les coûts opérationnels.
- **Mesures du temps d'inactivité** : les mesures du temps d'inactivité permettent de suivre la durée pendant laquelle des tickets sont en attente d'affectation à des agents, mais que le fournisseur s'attend à ce qu'ils progressent. Ces mesures identifient les retards pendant les périodes non attribuées, mettant en évidence les inefficacités là où les tickets stagnent dans le processus. En analysant les temps d'inactivité, les équipes peuvent améliorer l'allocation des tâches et la gestion des ressources, ce qui réduit les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

retards et assure un flux de tickets fluide, ce qui stimule la productivité et la conformité aux accords sur les niveaux de service.

Remarque :
Si un champ sélectionné dans la liste promin.blocked.tables est sélectionné dans la page Détails du processus, les mesures Temps d'inactivité ne sont pas disponibles.

5. Activez/désactivez chacune des mesures pour les activer.
   Les champs que vous avez définis pour ces mesures dans la configuration du processus pour la table parente sont inclus dans le projet.

Remarque :
Ces deux mesures ne sont pas disponibles sans configuration en configuration du processus.

6. Sélectionnez **Définir des possibilités d'amélioration**.

Définir des cas d'utilisation

Les cas d'utilisation sont des schémas courants qui peuvent vous intéresser dans votre analyse. Une fois activés, ils sont automatiquement configurés pour le projet.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir le champ d'application de votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définir le champ d'application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Cas d'utilisation** dans la barre de gauche.

Conseil :
Sélectionnez **Vue avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue classique.

5. Sélectionnez l'option **Inclure les approbations** si vous souhaitez afficher les détails des approbations présentes pour le processus.
   La table Approbation [sysapproval_approver] est jointe en tant qu'entité enfant à la table parente de votre projet. Les conditions de filtre, les activités et les répartitions sont déjà sélectionnées pour vous faciliter la tâche. Vous pouvez les examiner et les modifier en fonction de vos besoins.

Remarque :
Si vous avez des projets de n'importe quelle version antérieure à Xanadu avec l'option **Inclure les approbations** sélectionnée, ces projets explorés sont obsolètes. Le projet est automatiquement mis à jour en fonction du changement actuel. Vous devez explorer à nouveau le projet pour afficher les résultats.

6. Sélectionnez l'option **Inclure la violation du SLA** si vous souhaitez voir où il y a une violation dans le processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table SLA de tâche [task_sla] est attachée en tant qu'entité enfant à la table parente de votre projet. Les conditions de filtre, les activités et les répartitions sont déjà sélectionnées pour vous faciliter la tâche. Vous pouvez les examiner et les modifier en fonction de vos besoins.

7. Sélectionnez l'option **Inclure les tables enfants pour l'analyse** si vous souhaitez ajouter une table connexe à votre table parente.
   Ce champ n'est disponible que si vous avez spécifié la section Tables enfants de la page Détails du processus dans la configuration du processus. Pour plus d'informations, consultez Configurer les détails du processus.

   Les tables enfants incluent les données des sous-processus dépendants qui sont importants pour l'exécution du processus parent. L'analyse des tables enfants permet de découvrir les inefficacités des sous-processus qui ont un impact sur les performances du processus principal.

   Par exemple, la table Incident sert de table parente contenant des informations générales sur les incidents, tandis que la table Tâche d'incident est la table enfant qui stocke des tâches spécifiques liées à chaque incident.

   Remarque :
   Après avoir défini la table enfant, vous devez configurer les définitions d'activité et tout autre paramètre dans l'onglet **Ajouter une entité enfant** .

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une entité enfant

Ajoutez une table enfant ou connexe pour suivre une activité à partir d'un processus connexe.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Souvent, le début et la fin d'un workflow complet se produisent en dehors du cycle de vie de votre processus business. Lorsqu'il est utile d'analyser ces événements externes, vous pouvez ajouter une autre table pour suivre d'autres événements pertinents pour votre processus. Par exemple, si la table Incident est votre table parente et que vous définissez la table Tâche d'incident [incident_task] comme table enfant pour la table Incident, lorsqu'un enregistrement de la table Tâche d'incident [incident_task] est créé, il s'affiche comme une activité « Tâche d'incident créée » sur la carte de processus. Seuls les événements « créés » ou « fermés » s'affichent en tant qu'activités dans le graphique de processus.

Remarque :
Les événements externes provenant d'une table enfant définie ne s'affichent pas en tant qu'options de condition dans les transitions ou les filtres de condition.

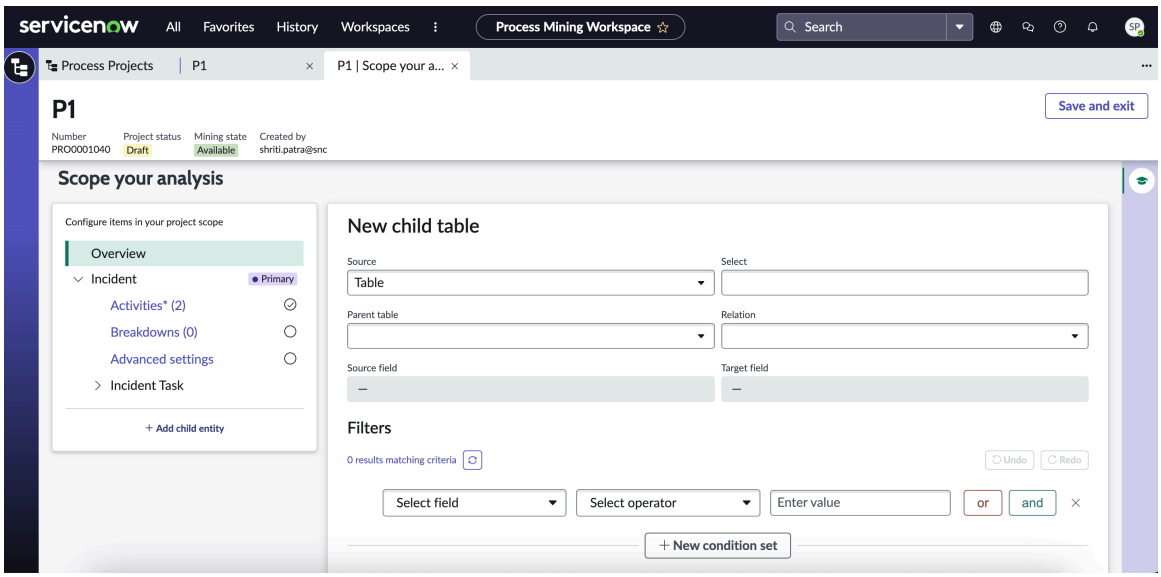
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir le champ d'application de votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définir le champ d'application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Ajouter une entité enfant** dans la barre de gauche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Sélectionnez **Vue avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue classique.



5. Remplissez le formulaire avec les détails.

Formulaire de la nouvelle table enfant

Source	La source pour la configuration de table. Vous pouvez sélectionner un type de source : ○ Table : n'importe quelle table de base de données ○ Source du rapport : table contenant des rapports ○ Données archivées : une table archivée
Sélectionner	Sélectionnez une table qui a une relation avec la table parente de votre projet.
Table parente	Sélectionnez la table primaire du projet.
Relation	Les relations entre les tables peuvent être **enfants** ou **référence**.
Champ source	Si vous sélectionnez la relation **enfant** , sélectionnez un champ dans la table enfant qui a une relation avec la table parent. Si vous sélectionnez la relation **de référence** , le **champ Source** est renseigné automatiquement.
Champ cible	Si vous sélectionnez la relation **de référence** , sélectionnez un champ dans la table enfant qui a une relation avec la table parente. Si vous sélectionnez la relation **enfant** , le **champ Cible** est renseigné automatiquement.
Filtres (facultatif)	Si nécessaire, vous pouvez définir des filtres pour la table enfant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Condition de liste connexe (facultatif)	Affiche le nombre sélectionné d'enregistrements connexes pour l'ensemble de filtres. Vous pouvez le filtrer davantage.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Définir des possibilités d'amélioration

Définissez des opportunités d'amélioration pour identifier des domaines d'amélioration permettant aux équipes d'optimiser un processus. Vous pouvez choisir parmi une liste de règles à votre disposition ou définir vos propres règles. En fonction des règles que vous avez définies, vous pouvez afficher vos domaines d'amélioration.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe deux types d'opportunités d'amélioration qui peuvent être mises en place :

- Opportunités d'amélioration basées sur des règles : ces opportunités d'amélioration consistent en une ou plusieurs chaînes de règles de recherche exécutées dans une séquence. Les enregistrements qui correspondent à la logique de ces spécifications sont classés comme une correspondance avec les opportunités d'amélioration.

- Opportunités d'amélioration automatisées : les opportunités d'amélioration sont affichées en fonction des schémas par défaut déjà disponibles à la sélection.

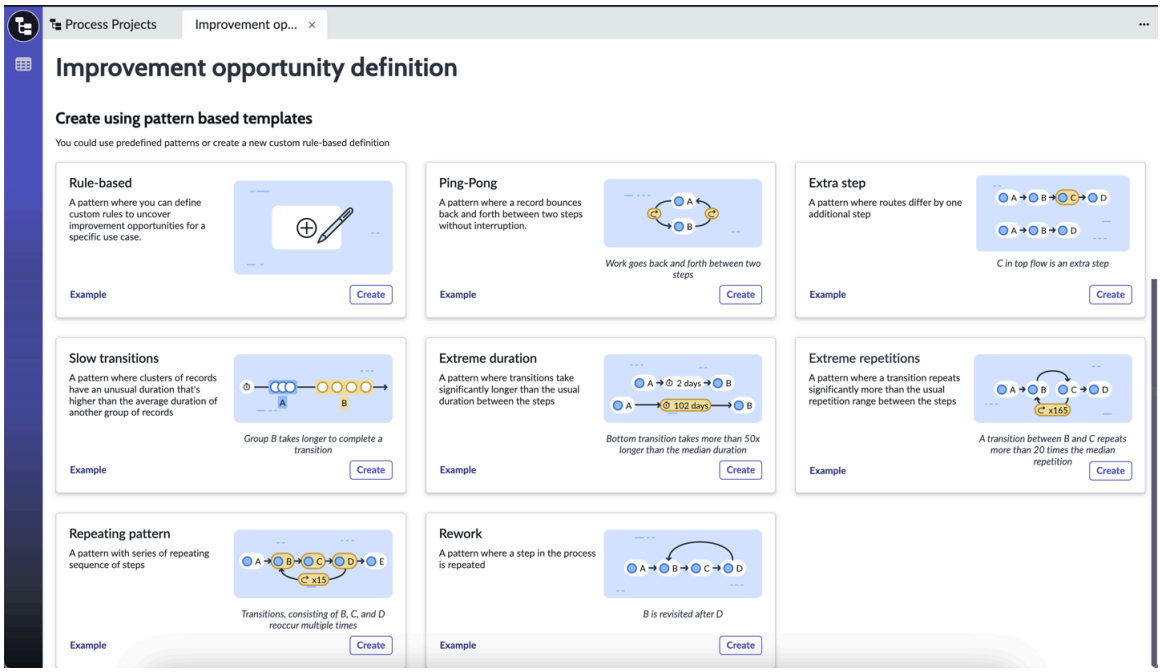
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page Définir le champ d'application de **votre analyse** , sélectionnez l'onglet **Définir des possibilités d'amélioration** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Opportunités d'amélioration** .
4. Dans l'onglet **Sélectionner des opportunités d'amélioration** , sélectionnez **Nouveau**.

   La page de définition de l'opportunité d'amélioration s'affiche. Cette page affiche toutes les définitions d'opportunités d'amélioration disponibles. Vous trouverez la définition de chaque opportunité d'amélioration ainsi qu'une illustration et un exemple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Créer** sur l'une des cartes pour créer une opportunité d'amélioration de ce type.

   Pour plus d'informations sur les opportunités d'amélioration basées sur des règles, reportez-vous à la section Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles.

   Pour plus d'informations sur les opportunités d'amélioration automatisées, reportez-vous à la section Opportunités d'amélioration automatisées.

6. Pour modifier une opportunité d'amélioration, sélectionnez-la et modifiez les détails.
7. Pour supprimer une opportunité d'amélioration, sélectionnez la définition de résultat, puis sélectionnez **Supprimer**.
8. **Facultatif :** Pour sélectionner une opportunité d'amélioration dans la bibliothèque, sélectionnez **Ajouter dans la bibliothèque**, puis sélectionnez une opportunité d'amélioration.
   Ces règles sont disponibles à partir de la configuration de table. Si des opportunités d'amélioration sont configurées pour la table que vous avez sélectionnée pour votre projet, ces résultats s'affichent dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur la configuration des tables, reportez-vous à la section Créer une configuration de processus à l'aide de la vue classique.

   Remarque :
   Vous pouvez avoir un maximum de 15 opportunités d'amélioration automatisées pour un projet.

9. Sélectionnez **Réviser et explorer**.

Examinez et explorez votre projet

Une fois que vous avez créé le projet en définissant les objectifs, en définissant le champ d'application de l'analyse et en ajoutant des possibilités d'amélioration, vous devez explorer le projet.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

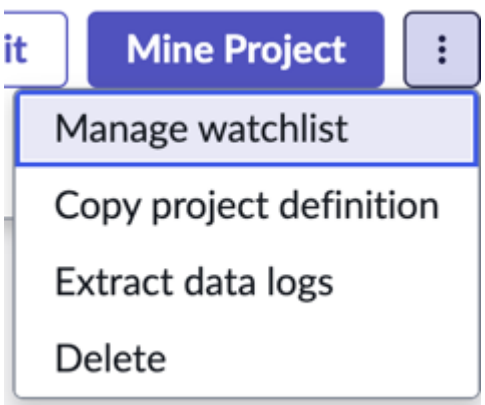
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Opportunités d'amélioration** , vous êtes sur la page **Examiner et explorer** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez réviser et explorer.
   Vous êtes redirigé vers l'onglet **Réviser et explorer** .
3. Dans l'onglet **Réviser et explorer** , examinez le projet.

   Vous pouvez effectuer des étapes supplémentaires sur cette page.



   - Sélectionnez **Gérer la liste de surveillance** pour ajouter des utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant l'état du projet exploré.
   - Sélectionnez **Copier la définition du projet** pour copier le projet.

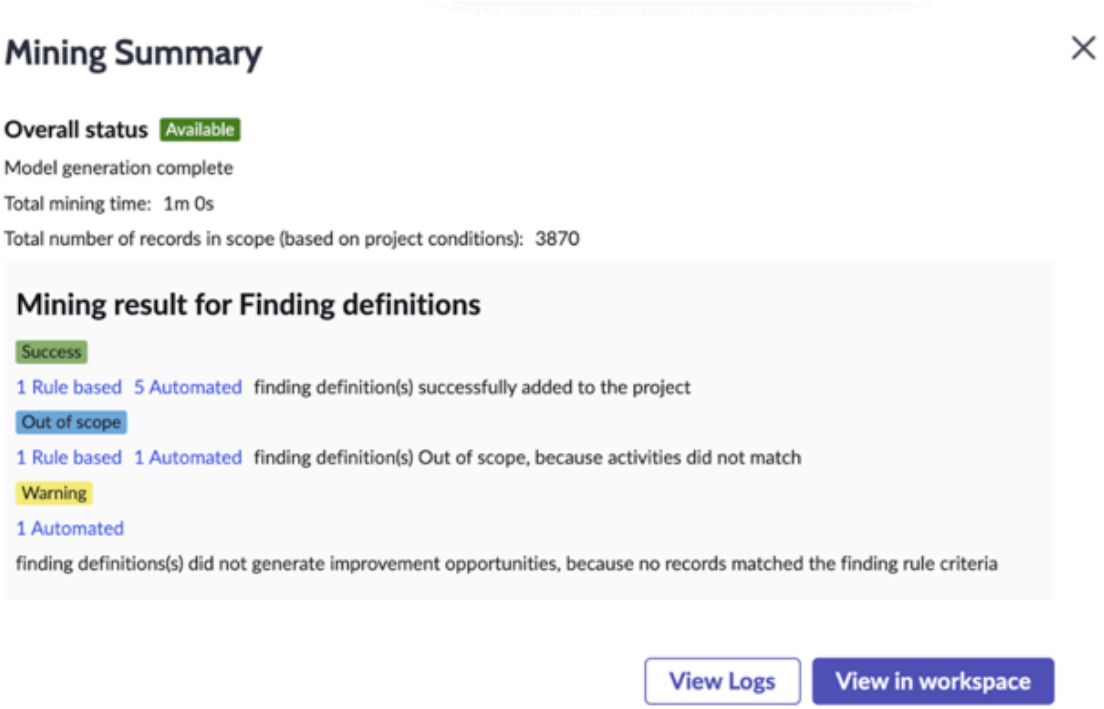
     Lorsque vous copiez un projet, les opportunités d'amélioration associées sont également copiées.
   - Sélectionnez **Extraire les journaux de données** pour afficher tous les journaux disponibles.
   - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer le projet.
4. Sélectionnez **Explorer le projet** pour explorer le projet.
5. Dans la fenêtre **Exploration** , sélectionnez **Exemple d'exploration** ou **Exploration complète**, puis sélectionnez **Confirmer et explorer**.

Résultats

La page **Progression de l'exploration** s'affiche. Une fois l'exploration terminée, une page **Résumé de l'exploration** s'affiche. Cette page fournit des détails supplémentaires sur l'exploration. Il répertorie également toute définition de résultat qui n'a pas été incluse dans l'exploration et fournit un lien pour comprendre la cause réelle. Vous pouvez également afficher les journaux ou accéder à l'espace de Exploration de processus travail pour afficher le graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un projet à l'aide de la vue classique

Configurez et gérez le statut du projet et les grandes lignes du processus que vous souhaitez analyser.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Vous devez activer le journal d'audit pour la table que vous avez sélectionnée afin de générer un modèle pour un projet.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez une définition de projet qui affiche des itinéraires interactifs visualisés des flux d'informations sur le processus.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Projets** > **Tous les projets**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de définition du projet.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

   L'enregistrement de la définition du projet est créé.

Configurer une configuration de table

Définissez le type de données ou de processus que vous souhaitez afficher et analyser dans votre graphique. Vous devez sélectionner une table spécifique (table parente) qui contient les données que vous souhaitez analyser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

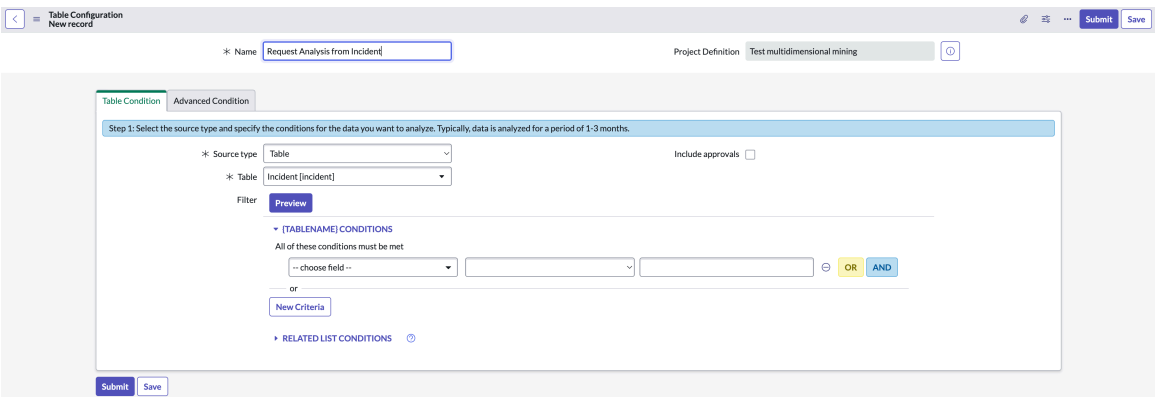
Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez votre projet et sélectionnez l'onglet **Configurations de table** .
2. Sélectionnez **Nouveau**.

   Une nouvelle page **de configuration de table** s'affiche.



3. Entrez un nom pour la configuration de table dans le champ **Nom** .
4. Renseignez les champs de l'onglet **Condition de table** .

Champs de condition de table

Champ	Description
Type de source	La source pour la configuration de table. Vous pouvez sélectionner un type de source : ○ Table : n'importe quelle table de base de données ○ Source du rapport : table contenant des rapports ○ Données archivées : une table archivée
Inclure les approbations	Indique si les approbations sont incluses.
Table	Sélectionnez la table appropriée.
Filtre	Utilisez les conditions de la section Filtre pour sélectionner les données que vous souhaitez analyser. **Remarque :** Évitez les longs délais de transaction en limitant les données à une période de 1 à 3 mois. Sélectionnez **Aperçu** pour afficher le nombre d'enregistrements disponibles pour le filtre défini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la configuration de table.

   Vous êtes redirigé vers la page Configuration de table affichant la configuration de table que vous avez créée. Configurez une définition d'activité pour la configuration de table. Pour plus d'informations, voir Configurer une définition d'activité

Configurer l'exploration multidimensionnelle

Utilisez l'exploration multidimensionnelle pour identifier les inefficacités et améliorer les performances en évaluant les données de plusieurs tables connexes.

Avant de commencer
Vous devez installer et configurer Exploration de processus des modules d'extension avant de configurer l'exploration multidimensionnelle sur les tables.

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Souvent, le début et la fin d'un workflow complet se produisent en dehors du cycle de vie de votre processus business. Lorsqu'il est utile d'analyser ces événements externes, vous pouvez ajouter une autre table pour suivre d'autres événements pertinents pour votre processus. Par exemple, si la table Incident est votre table parente et que vous définissez la table Tâche d'incident [incident_task] comme table enfant pour la table Incident, lorsqu'un enregistrement de la table Tâche d'incident [incident_task] est créé, il s'affiche comme une activité « Tâche d'incident créée » sur la carte de processus. Seuls les événements « créés » ou « fermés » s'affichent en tant qu'activités dans le graphique de processus.

Remarque :
Les événements externes provenant d'une table enfant définie ne s'affichent pas en tant qu'options de condition dans les transitions ou les filtres de condition.

Procédure

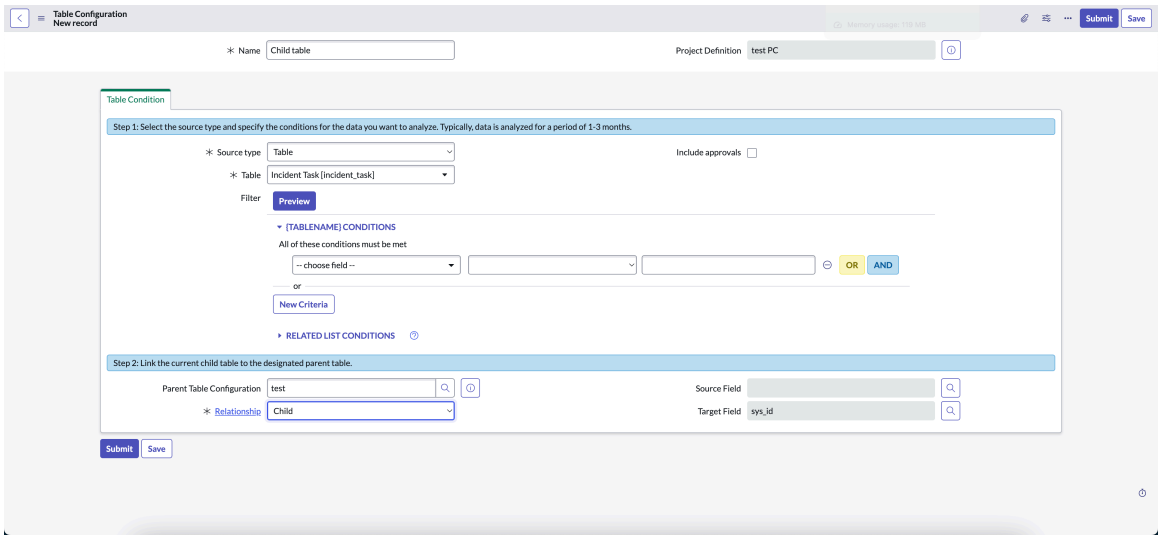
1. Sélectionnez le projet pour lequel vous souhaitez configurer l'exploration multidimensionnelle.
2. Accédez à l'onglet Configuration de la **table** et sélectionnez **Nouveau**.

   Remarque :
   Une configuration de table parente doit déjà être configurée pour le projet.

   Une nouvelle page de configuration de table s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Nommez la configuration de la table enfant dans le champ **Name** .
4. Dans la section **Étape 1** , fournissez des détails comme vous le feriez pour la configuration de tables. Pour plus d'informations, consultez Configurer une configuration de table.
5. Pour définir une relation, renseignez les champs de la section Étape **2** .

Champ	Description
Configuration de table parente	Sélectionnez l'icône de recherche en regard de **Configuration de table parente**, puis sélectionnez la configuration de table parente.
Relations	Sélectionnez **Référence** ou **Enfant** dans la liste déroulante **des relations**, selon le type de relation. Un champ de référence stocke une référence à un champ d'une autre table. Par exemple, le champ **Problème** de la table Incident est une référence à la table Problème. Les enregistrements enfants sont associés à un enregistrement parent particulier. Par exemple, les éléments demandés ont des tâches de catalogue de services ou des enregistrements d'incidents et de SLA.
Champ source	Si vous sélectionnez la relation **enfant** , sélectionnez un champ dans la table enfant qui a une relation avec la table parent. Si vous sélectionnez la relation **de référence** , le **champ Source** est renseigné automatiquement.
Champ cible	Si vous sélectionnez la relation **de référence** , sélectionnez un champ dans la table enfant qui a une relation avec la table parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous sélectionnez la relation **enfant** , le **champ Cible** est renseigné automatiquement.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

   Une nouvelle configuration de table enfant est créée.

   Configurez une définition d'activité pour la configuration de table. Pour plus d'informations, consultez Configurer une définition d'activité.

Configurer des conditions avancées : processus de recadrage

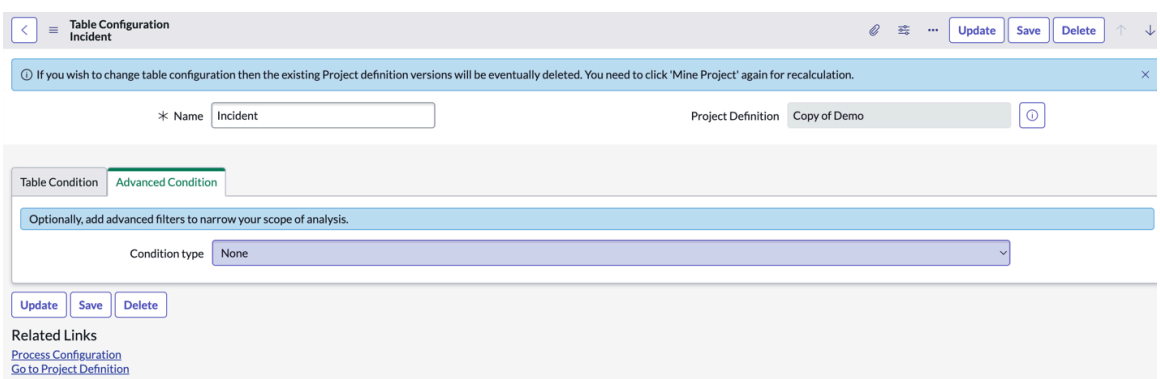
Configurez des conditions de démarrage et de fin personnalisées pour votre configuration de table afin de définir quelle partie du processus doit être incluse dans le projet et mise à disposition pour analyse Exploration de processus .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Condition avancée** de votre enregistrement de configuration de table.



2. Sélectionnez **Recadrer** dans la liste **Type de condition** .

   Les conditions de recadrage vous permettent de configurer une condition de démarrage et de fin spécifique à partir de votre carte de processus, par exemple en spécifiant résolu comme état de fin de votre processus au lieu de fermé. Un autre exemple est le processus de détection uniquement entre la première occurrence de l'état Nouveau et la dernière occurrence de Resolved, laissant ainsi l'état Fermé en dehors de l'analyse.

3. Sélectionnez le symbole plus en regard du champ **Condition de démarrage** .
4. Renseignez les champs du formulaire **Créer une condition de démarrage du processus** .
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer une nouvelle condition de démarrage/de fin du processus.
5. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la condition.
6. Pour créer une condition de fin, sélectionnez le symbole plus en regard du champ **Condition de fin** .
7. Renseignez les champs du formulaire **Créer une condition de fin du processus** .

Traduction automatique

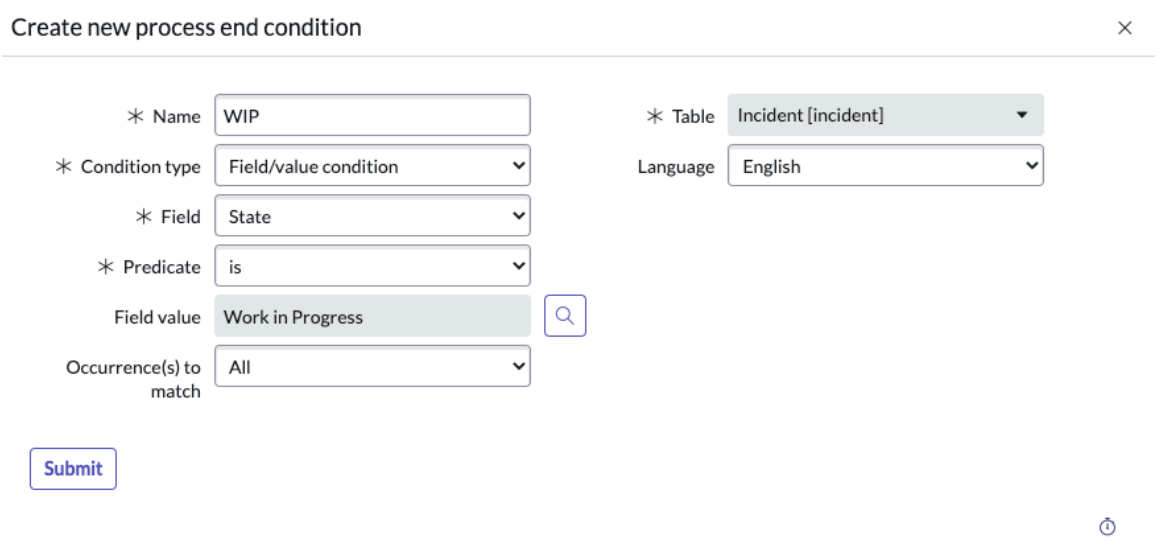
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les champs et les descriptions sont identiques à ceux du formulaire **Créer une condition de démarrage du processus** .

8. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la condition.

Example: Condition de processus configurée

Dans cet exemple, une condition de fin de processus est configurée lorsqu'un enregistrement d'incident passe dans l'état Travail en cours . Étant donné que le champ **Occurrence(s) à faire correspondre** est défini sur Première uniquement, la condition ne se déclenche que la première fois que l'état d'un enregistrement passe à Travail en cours.



Configurer une définition d'activité

Générez des rapports sur les étapes qui se produisent au sein de votre processus business.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet

Remarque :
Vous pouvez configurer un maximum de 10 définitions d'activité pour la configuration de table parente et de 5 définitions d'activité pour toute configuration de table enfant. Vous ne pouvez pas générer plus de 5 000 éléments pour une définition d'activité.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Exploration de processus Rassemble les données de champs du journal d'audit pour les activités que vous définissez. Configurez au moins une activité pour extraire et afficher dans votre carte de processus les enregistrements qui commencent, se terminent ou passent par une activité spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lors de la configuration d'un projet, vous devez d'abord configurer une configuration de table principale (parent), définir une définition d'activité et configurer une définition de répartition. Si une seule table est nécessaire, vous pouvez générer un projet complet que vous pouvez explorer et planifier régulièrement avec les données. Si plusieurs tables sont requises, vous devez créer des tables (enfants) supplémentaires, les relier à la table principale (parent) et définir la définition d'activité. Vous pouvez également configurer des définitions de répartition sur les tables enfants.

Vous pouvez configurer une remontée pas à pas sur des activités qui signaleront tout type de changement dont vous souhaitez garder une trace.

Les grandes entreprises trouvent inefficace ou non conforme de modifier les éléments de configuration (CI) et les services d'entreprise, en particulier lorsqu'ils sont associés à des entités juridiques et géographiques. Pour résoudre ce problème, ils effectuent l'exploration de données sur des champs de remontée pas à pas pour obtenir des aperçus sans modifier ces attributs critiques.

Lors de l'ajout de définitions d'activité, vous pouvez ajouter un champ de référence (champ de remontée pas à pas) pour marquer une telle non-conformité. Par exemple : Assigned_to. Emplacement. Une fois l'exploration terminée, le graphique affiche le flux de données à différents endroits, ce qui vous permet de suivre plus facilement toute non-conformité.

Vous pouvez également regrouper plusieurs activités pour suivre les changements apportés à chacune d'elles. Pour cela, vous pouvez ajouter une définition d'activité de type « Composé » et sélectionner les champs. Une fois l'exploration terminée, le graphique affiche que quelque chose a changé pour ces champs. Cela simplifiera le graphique. Pour connaître les détails, vous pouvez les filtrer davantage.

Procédure

1. Dans l'onglet **Définitions d'activité** de votre enregistrement de configuration de table, sélectionnez **Nouveau**.
2. Remplissez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de définition d'activité.
3. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Configurez une répartition ou générez un projet.

Configurer une définition de répartition

Ajoutez une répartition pour filtrer les enregistrements et analyser une carte de processus par catégories.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet
- Configurer l'exploration multidimensionnelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous pouvez configurer un maximum de 10 définitions de répartition pour la configuration de table parente et 5 définitions de répartition pour toute configuration de table enfant. Vous ne pouvez pas générer plus de 5 000 éléments pour n'importe quelle définition de répartition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus** et sélectionnez votre enregistrement de projet.
2. Identifiez la table dans laquelle vous configurez la définition de répartition et ouvrez l'enregistrement de configuration de table associé à partir de l'onglet **Configurations de tables** .
3. Dans l'onglet **Définitions de répartition** , ouvrez un nouvel enregistrement de définition de répartition en sélectionnant **Nouveau**.
4. Renseignez les champs selon vos besoins du formulaire de définition de répartition.

Champs de définition de répartition

Champ	Description
Champ	Sélectionnez le champ à utiliser pour la répartition.
Nom d'affichage	Nom à afficher pour cette répartition. Si aucun nom n'est saisi, la répartition affiche la valeur du champ **Champ** .

5. **Facultatif :** Sélectionnez **Ajouter une condition de filtre** , puis choisissez les conditions de filtrage de la répartition.

   Remarque :
   Les conditions de filtre ne sont disponibles que lorsqu'un champ de référence est sélectionné dans le champ **Champ** .

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Explorer un projet.

Configuration des opportunités d'amélioration

Configurez une opportunité d'amélioration pour afficher les aperçus sur la page Résumé et aperçus.

Une opportunité d'amélioration crée la règle qui recherche des aperçus pertinents pour un processus basé sur une table spécifiée. Une fois que vous avez configuré une définition, tous les enregistrements pertinents s'affichent sous forme d'opportunités dans la section Aperçus de la page Résumé et aperçus.

Il existe deux types de possibilités d'amélioration :

- Opportunités d'amélioration basées sur des règles
- Opportunités d'amélioration automatisées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les deux opportunités d'amélioration ont le même objectif, mais la façon dont elles sont créées varie.

Des opportunités d'amélioration basées sur des règles sont créées, où vous pouvez modifier la table pour avoir une condition de démarrage et d'arrêt basée sur une table secondaire. Ils ont des règles de recherche et des contraintes de recherche, qui doivent être définies par vous.

Les opportunités d'amélioration automatisées sont plus simples à créer. Le processus est court et peut être réalisé en quelques étapes.

Pour plus d'informations sur la création de définitions de résultat, reportez-vous à la section Définition des opportunités d'amélioration à partir de la vue classique.

Importer des opportunités d'amélioration

Importez des opportunités d'amélioration en tant que modèles dans le projet associé à la table. Les opportunités d'amélioration de la table parente à l'état Actif peuvent être importées. Si vous n'importez pas les opportunités d'amélioration à partir de la table de processus, elles ne sont pas utilisées pendant l'exploration de projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Projets** > **Tous les projets**.
2. Ouvrez le projet pour lequel vous souhaitez copier les résultats.
3. Dans la section **Liens connexes** , sélectionnez **Importer les modèles de résultats de processus**.

Résultats

Un message s'affiche indiquant le nombre d'opportunités d'amélioration basées sur des règles et d'opportunités d'amélioration automatisées importées dans le projet.

Explorer un projet

Une fois que vous avez configuré les données que vous souhaitez visualiser, vous pouvez commencer à extraire le projet.

Avant de commencer

Rôle requis : po_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Exploration de processus extrait une limite maximale de 500 000 enregistrements pour une seule table. Si cette limite est atteinte avec la table que vous avez sélectionnée, ajoutez des filtres supplémentaires pour affiner l'ensemble de données.

Cette limite diminue en fonction du nombre de tables que vous avez configurées sur votre projet. Par exemple, si vous configurez deux tables, une table parente (comme Incident) et une table enfant (comme Task_sla), la limite calculée sur la table d'incident sera de 250 000 enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

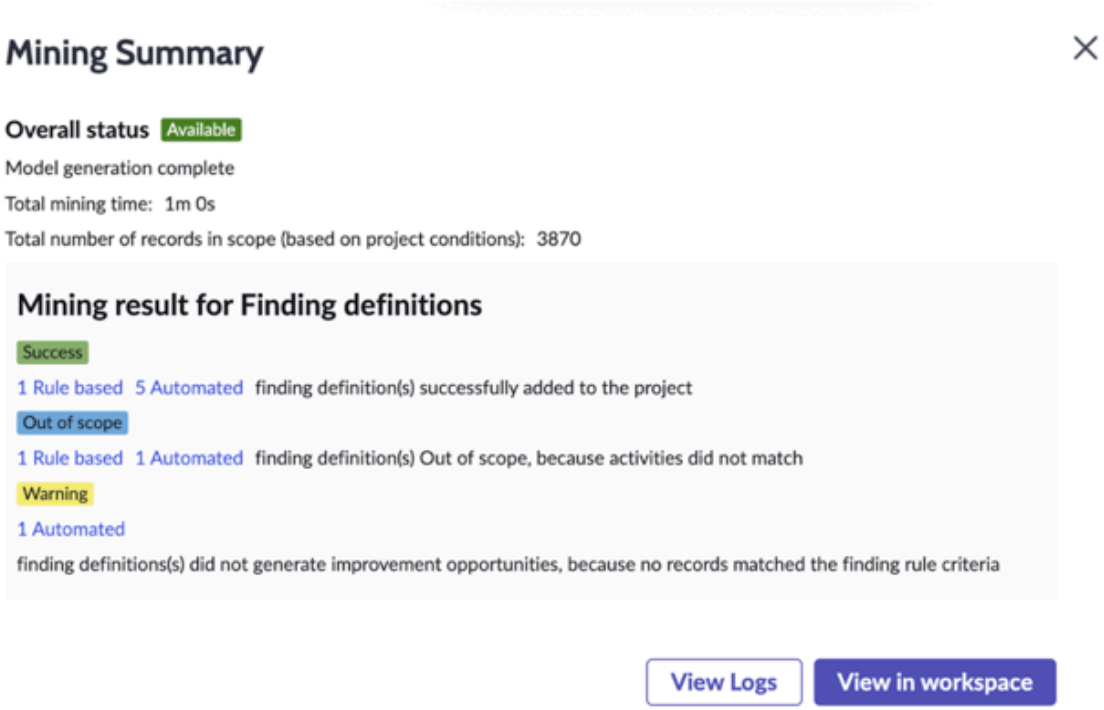
- L'optimisation d'un projet peut prendre beaucoup de temps. Lorsque l'extraction d'un projet est en cours, vous ne pouvez pas explorer sa carte de processus.
- Au cours d'une exploration complète ou d'un échantillon, Exploration de processus analyse le journal d'audit.

Procédure

1. Depuis le navigateur d'applications, accédez à **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans le menu Carte du projet, sélectionnez :
   - **Explorer le projet (complet)** pour explorer le projet complet.
   - **Explorer le projet (échantillon)** pour extraire jusqu'à 3 600 enregistrements, plutôt que d'explorer tous les enregistrements applicables à un projet.

     Remarque :
     L'exploration d'un échantillon permet à un analyste de valider les paramètres de configuration du projet avant d'effectuer une extraction complète des données du projet.
3. Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez commencer l'exploration du projet.
4. **Facultatif :** Sélectionnez **Notifier une fois terminé** si vous souhaitez être ajouté à la liste de surveillance. Vous recevrez une notification par e-mail une fois l'exploration terminée. La limite de tâches par jour est fixée à 50 par défaut. Si vous dépassez la limite, un message d'erreur s'affiche.
5. **Facultatif :** Sélectionnez **Afficher la progression** pour afficher les détails de l'exploration.

(Optional) Une fois l'exploration terminée, une page **Résumé de l'exploration** s'affiche. Cette page fournit des détails supplémentaires sur l'exploration. Il répertorie également toute définition de résultat qui n'a pas été incluse dans l'exploration et fournit un lien pour comprendre la cause réelle. Vous pouvez également afficher les journaux ou accéder à l'espace de Exploration de processus travail pour afficher le graphique.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Si l'extraction se termine avec succès, la carte de projet indique que l'état d'exploration est **disponible**.

Annuler une tâche d'exploration de données

Un analyste, un utilisateur avancé ou un administrateur peut annuler une tâche d'exploration de données en cours.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

Sélectionnez **Annuler** pendant l'exploration d'un projet pour annuler le processus.

La fin du processus d'annulation peut prendre plusieurs minutes. L'unité de travail en cours au moment de l'annulation de l'exploration doit être terminée avant que l'annulation ne se produise.

L'état d'exploration sur le formulaire de définition de projet indique **Annulé**.

États des mines

Lors d'une tentative d'exploration d'un projet, l'enregistrement de workflow du projet affiche l'un de ces états.

États d'exploration des enregistrements de workflow

État	Description
Nouveau	Aucune tentative d'exploration n'a été faite sur les données du projet.
Données d'exploration	L'exploration est en cours pour le projet.
Annulation	L'exploration de données est en cours d'annulation initiée par l'utilisateur.
Annulé	Un utilisateur a annulé l'exploration en cours de traitement pour le projet.
Disponible	L'exploration a été effectuée sur les données et la visualisation de la carte de processus est disponible.
Erreur	L'exploration a été tentée, mais n'a pas abouti. • Impossible d'ouvrir les nouveaux projets qui n'ont pas encore été explorés avec succès dans la console d'analyste. • Vous pouvez tenter une actualisation des données à partir de la console d'analyste sur un projet qui a été extrait avec succès de son enregistrement de workflow. Une icône ⚠ lorsque les données du projet ne sont pas actualisées correctement. Pour en savoir plus, consultez l'onglet **Extraire le journal de données** du formulaire de définition de projet.
Planifié	Une tâche a été planifiée pour que le projet soit exploré à un intervalle de temps spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États d'exploration des enregistrements de workflow (suite)

État	Description
	Remarque : Si plusieurs projets sont planifiés pour l'exploration de données dans une tâche, les projets s'exécutent de manière séquentielle. Par exemple, une tâche pour laquelle les projets 1 et 2 sont planifiés explorera d'abord le projet 1, puis commencera à explorer le projet 2 une fois l'exploration du projet 1 terminée.

Planifier une Exploration de processus tâche

Planifiez une Exploration de processus tâche pour explorer un ou plusieurs projets plus tard.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque : Vous ne pouvez créer qu'une seule tâche planifiée par projet. Vous pouvez toutefois associer plusieurs projets à une tâche. Si plusieurs projets sont planifiés pour l'exploration de données dans une tâche, les projets s'exécutent de manière séquentielle. Par exemple, une tâche qui a les projets 1 et 2 planifiés explorera le projet 1 en premier. Ensuite, il commence à miner le projet 2 après la fin de l'exploration du projet 1.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Travaux planifiés** > **Créer**.
2. Sur le formulaire Tâche planifiée Exploration de processus , renseignez les champs applicables à la tâche que vous souhaitez créer, puis sélectionnez **Soumettre**.
   Consultez les descriptions de champs sur un enregistrement de tâche planifiée .
3. Dans la section Définitions de projet, sélectionnez **Modifier**.
4. Dans le formulaire **Modifier les membres** , sélectionnez les projets de la colonne **Collection** que vous souhaitez explorer et déplacez-les vers la colonne **Liste des définitions de projet** .
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   La tâche planifiée s'exécute à la fréquence que vous avez configurée.

Que faire ensuite

- Affichez un projet généré avec succès à partir de la console d'analyste.
- Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Travaux planifiés** > **Toutes les tâches** pour afficher les travaux d'exploration de processus planifiés.

Modifier un projet

Modifiez un projet à partir du formulaire de définition de projet pour générer une carte de processus mise à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Le rôle sn_process_optimization_analyst peut modifier un projet s'il l'a créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste Projet, sélectionnez les points de suspension en regard du projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Saisissez les changements dans les champs souhaités et sélectionnez **Mettre à jour**.
   La table ne peut pas être modifiée après avoir défini une activité, une répartition ou une table enfant.

Que faire ensuite

Effectuez une extraction de données sur le projet mis à jour pour l'afficher dans la console d'analyste et appliquez les filtres appropriés.

Supprimer un projet

Supprimez un projet si vous ne l'utilisez pas et que vous souhaitez nettoyer les données. La suppression d'un projet supprime les configurations et les versions du projet ou les projets qu'il a générés. Vous pouvez supprimer un projet de l'espace Exploration de processus de travail.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Si vous disposez du rôle sn_process_optimization_analyst, vous pouvez supprimer uniquement les projets que vous avez créés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez les points de suspension en regard du projet que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez **Supprimer** dans la liste.
4. Sélectionnez **Supprimer** dans la boîte de dialogue de confirmation pour supprimer le projet.

Utilisation des opportunités d'amélioration

Définissez des opportunités d'amélioration pour identifier les domaines d'amélioration qui vous permettent d'optimiser un processus. Vous pouvez choisir parmi une liste de règles à votre disposition ou définir vos propres règles. En fonction des règles que vous avez définies, vous pouvez afficher vos domaines d'amélioration.

Créez des opportunités d'amélioration pour les éléments suivants :

- Table de processus : les opportunités d'amélioration d'une table de processus sont définies pour la table. Vous pouvez les ajouter aux projets basés sur cette table en l'ajoutant à partir de la bibliothèque.
- Un projet : les opportunités d'amélioration d'un projet sont spécifiques au projet.

Il existe deux types de possibilités d'amélioration :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Opportunités d'amélioration basées sur des règles : ces opportunités d'amélioration consistent en une ou plusieurs chaînes de règles exécutées dans une séquence. Les enregistrements qui correspondent à la logique de ces spécifications sont classés comme une correspondance avec les opportunités d'amélioration.

- Opportunités d'amélioration automatisées : les opportunités d'amélioration sont affichées en fonction des schémas par défaut déjà disponibles à la sélection.

Il existe deux emplacements d'interface utilisateur à partir desquels vous pouvez créer des opportunités d'amélioration :

- Vue classique
- Générateur de résultats

Définir des opportunités d'amélioration pour les tables de processus

Définissez des opportunités d'amélioration automatisées ou basées sur des règles pour une table de processus à partir de la vue classique ou du générateur de résultats.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Les opportunités d'amélioration définies pour une table de processus sont disponibles dans la bibliothèque. Vous pouvez l'ajouter à n'importe quel projet basé sur cette table.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations de processus**.
2. Sélectionnez **Nouveau** si vous souhaitez créer une opportunité d'amélioration pour une table qui n'est pas encore répertoriée.
   Sélectionnez la table dans la liste si vous souhaitez créer une opportunité d'amélioration pour une table de la liste.
3. Remplissez les champs du formulaire.
   Pour obtenir des informations sur les champs, consultez Créer une configuration de processus à l'aide de la vue classique.
4. Pour définir des opportunités d'amélioration pour la table à partir de la vue classique, sélectionnez **Nouveau** sous l'onglet **Définitions des résultats** ou l'onglet **Définitions des résultats automatisés** .

   Sous l'onglet **Définitions des résultats** , créez des opportunités d'amélioration basées sur des règles. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de définition des résultats basés sur des règles à partir de la vue classique.

   Sous l'onglet **Définitions des résultats automatisés** , créez des opportunités d'amélioration automatisées. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de définition du résultat d'automatisation à partir de la vue classique.

5. Pour définir des opportunités d'amélioration pour la table à partir du générateur de résultats, sélectionnez **Utiliser le générateur de résultats** sous l'onglet Définitions de **résultats** ou l'onglet Définitions de **résultats automatisés** .

   La page **de définition de l'opportunité d'amélioration** s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Pour créer une opportunité d'amélioration basée sur des règles, sélectionnez **Créer** sur la carte Basée sur des règles.
   Pour plus d'informations, consultez Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles.
7. Pour créer une opportunité d'amélioration automatisée, sélectionnez **Créer** sur n'importe quelle carte d'opportunité automatisée.
   Pour plus d'informations, consultez Opportunités d'amélioration automatisées.

Définition d'opportunités d'amélioration pour les projets

Définissez des opportunités d'amélioration pour les projets afin de trouver des domaines d'amélioration permettant aux équipes d'optimiser un processus. Vous pouvez choisir parmi une liste de règles à votre disposition ou définir vos propres règles. En fonction des règles que vous avez définies, vous pouvez afficher vos domaines d'amélioration.

Vous pouvez définir une opportunité d'amélioration à l'aide du générateur de résultats ou de la vue classique à partir des emplacements suivants :

- Création ou modification d'un projet à partir de la vue classique.
- Création ou modification d'un projet à partir du générateur de projet.
- Ajout d'une opportunité d'amélioration pour un projet à partir de la page Résumé et aperçus.

Définition des opportunités d'amélioration à partir de la vue classique

Définissez des opportunités d'amélioration à partir de la vue classique.

Définissez des opportunités d'amélioration automatisées et basées sur des règles à partir de la vue classique.

Définir des définitions des résultats basés sur des règles à l'aide de la vue classique

Configurez des définitions de résultats basées sur des règles pour fournir des aperçus détectés à votre page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet en fonction d'un processus.
- Vous pouvez créer une définition des résultats basée sur des règles à partir de la page Configurations de processus ou de la page Projets.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent créer une définition de résultat pour un projet.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de résultat pour un projet, mais ne peut pas créer, modifier ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Projets** > **Tous les projets**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez **Nouveau** sous **Définitions des résultats de projet**.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de définition des résultats basés sur des règles à partir de la vue classique.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

- Créez des règles de résultat. Pour connaître les étapes de ce processus, reportez-vous à la section Configurer les règles de résultat.
- Créer des contraintes de résultat. Pour connaître les étapes de ce processus, reportez-vous à la section Configurer les contraintes de résultat.

Configurer les règles de résultat

Configurez des règles de résultat pour votre définition de résultat. Les règles de résultat définissent les critères d'enregistrement qui déclenchent vos définitions de résultat.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement de définition de résultat dans lequel vous souhaitez ajouter une règle de résultat.
2. Dans l'onglet **Règles de résultat** , sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de règle de résultat.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer** pour sauvegarder l'enregistrement de la règle de résultat.
5. **Facultatif :** Pour créer une règle de recherche supplémentaire au sein de la même chaîne, sélectionnez **Créer une règle suivante (même chaîne).**
   Cette option ouvre une nouvelle règle de recherche au sein de la même chaîne. La valeur de **séquence** est supérieure de 1 à la règle actuelle.
6. **Facultatif :** Pour créer une règle de recherche supplémentaire dans une nouvelle chaîne, sélectionnez **Créer la règle suivante (nouvelle chaîne).**
   Cette option ouvre une nouvelle règle de recherche au sein d'une nouvelle chaîne.

Example:

Dans cet exemple, une règle de résultat est créée pour rechercher quand quelqu'un demande une approbation sur un enregistrement d'incident et que cette approbation est approuvée par le même utilisateur. Étant donné que le champ **Durée minimale** est défini sur un jour, la règle ne se déclenche que lorsque l'approbation est approuvée plus de 24 heures après sa demande.

Exemple d'enregistrement de règle de résultat



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Configurez l'analyse de la cause première automatisée pour trouver la cause première d'un comportement de processus indésirable. Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité. Consultez Analyse de la cause première automatique.

- Configurez Découverte d'automatisation pour vous aider à identifier les opportunités d'automatisation pour vos workflows. Pour plus d'informations sur cette configuration, consultez Découverte d'automatisation.

- Configurez l'analyse de grappe pour regrouper des enregistrements similaires dans une grappe (un groupe) afin de pouvoir identifier des schémas. Pour en savoir plus sur cette configuration, reportez-vous à la section Analyse de grappe.

Configurer les contraintes de résultat

Configurez les contraintes de résultat pour votre définition de résultat. En plus des règles de recherche, les contraintes de recherche affinent davantage le périmètre de vos définitions de recherche à l'aide de mesures telles que la durée et les contraintes de relation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement de définition de résultat dans lequel vous souhaitez ajouter une contrainte de résultat.
2. Dans l'onglet **Contraintes de recherche** , sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de contrainte de recherche.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Exemple de cas d'utilisation : transitions A-B-A

Utilisez des règles de recherche pour identifier quand les enregistrements reviennent à un état précédent.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Cet exemple crée une définition de recherche qui utilise deux règles de recherche et une contrainte de recherche pour identifier quand un incident est affecté à un groupe (dans cet exemple, le groupe Base de données), puis revient à son affectation initiale. Utilisez des définitions de résultat comme celle-ci pour identifier les situations dans lesquelles les incidents sont mal affectés.

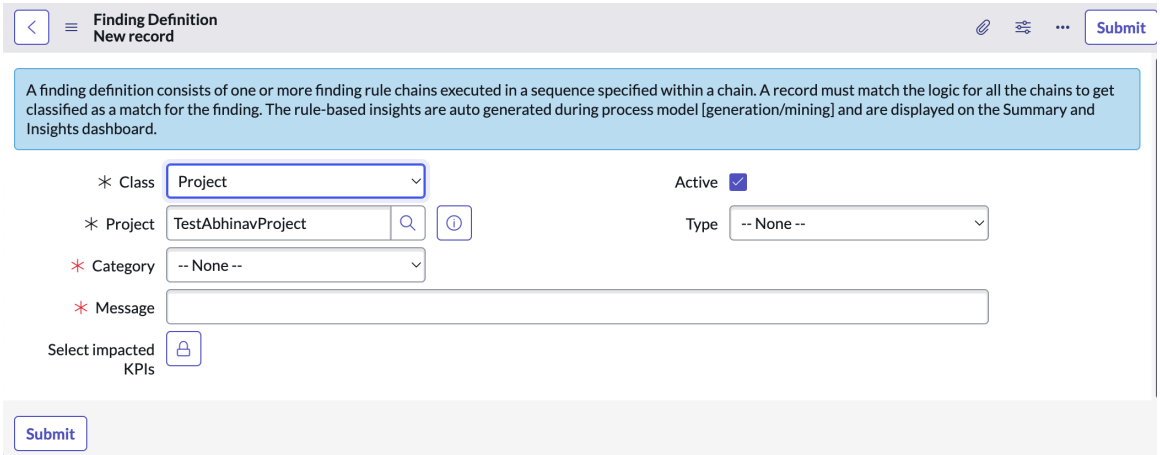
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Projets** > **Tous les projets**et ouvrez le projet dans lequel vous souhaitez inclure ce résultat.
2. Dans l'onglet **Définitions des résultats de projet** , sélectionnez le bouton **Nouveau** pour créer une définition de résultat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les détails dans l'enregistrement de définition de **résultat** .
(pour en savoir plus, consultez Définir des définitions des résultats basés sur des règles à l'aide de la vue classique) ;



4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer** dans le menu contextuel.
Après l'enregistrement, les onglets **Règles de recherche** et **Contraintes de recherche** sont visibles.
5. Dans l'onglet **Règles de résultat** , sélectionnez le bouton **Nouveau** pour créer une règle de résultat.
6. Sélectionnez l'icône plus (+) à droite du champ **Condition de démarrage** pour commencer à créer votre condition de démarrage.

> **Remarque :**
> Vous devez créer des conditions pour chaque règle. Il n'est pas possible de sélectionner les règles existantes.

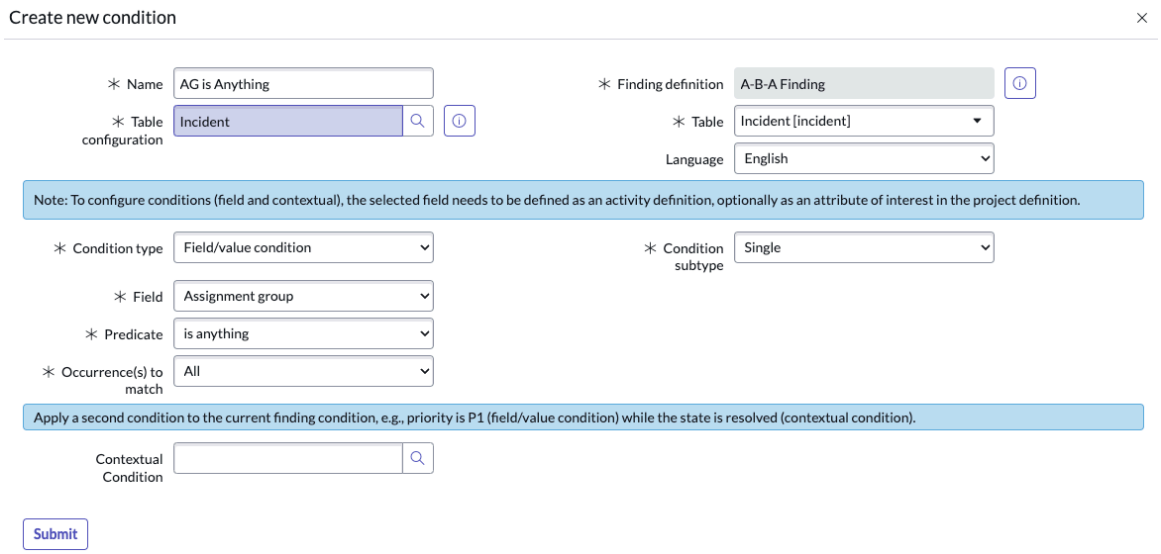
7. Utilisez les champs du formulaire **Créer une condition** pour créer votre première condition.

Pour la condition de démarrage, vous créez une condition dans laquelle un incident est créé avec n'importe quelle valeur dans le champ **Groupe d'affectation** .

Champ	Valeur
Nom	AG est quelconque
Configuration des tables	Incident
Type de condition	Condition de champ/valeur
Champ	Groupe d'affectation
Prédicat	est quelconque
Occurrence(s) à faire correspondre	Tout
Sous-type de condition	Unique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



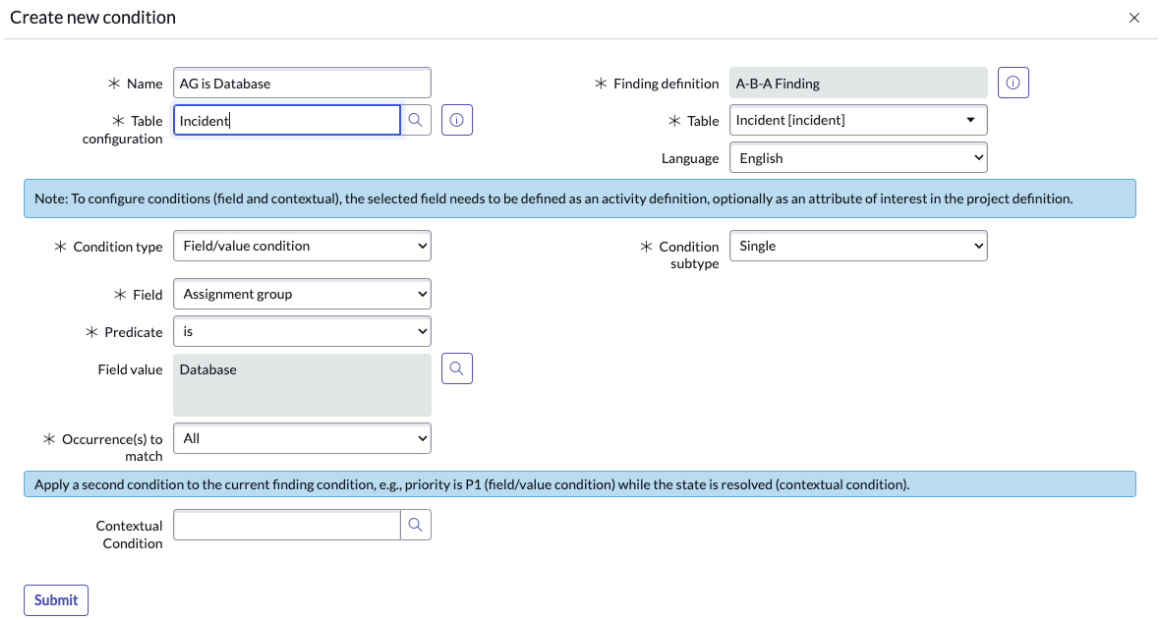
8. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer votre condition.
9. Dans le champ **Relation** , sélectionnez **éventuellement suivi par**.
10. Sélectionnez l'icône plus (+) à droite du champ **Condition de fin** pour commencer à créer votre condition de fin.
11. Utilisez les champs du formulaire **Créer une condition** pour créer votre deuxième condition.

    Pour la deuxième condition, vous créez une condition dans laquelle un incident est affecté au groupe de base de données.

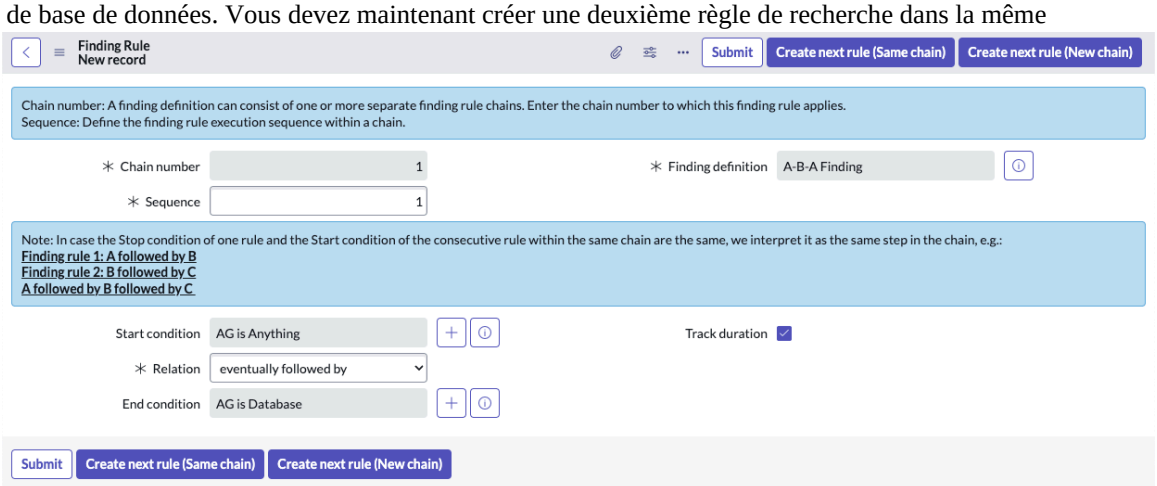
Champ	Valeur
Nom	AG est quelconque
Configuration des tables	Incident
Type de condition	Condition de champ/valeur
Champ	Groupe d'affectation
Prédicat	est
Valeur de champ	Base de données
Occurrence(s) à faire correspondre	Tout
Sous-type de condition	Unique

Traduction automatique

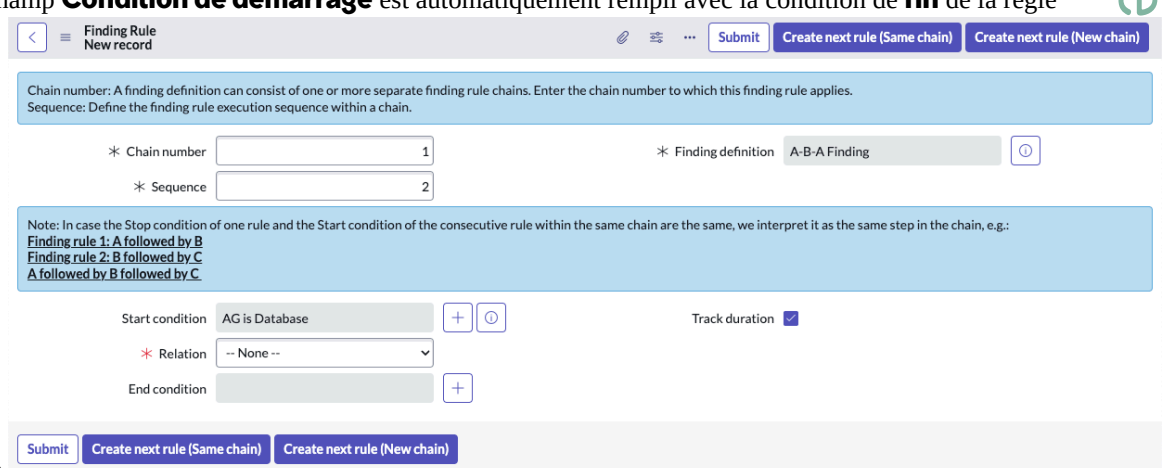
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer votre condition.
Vous disposez maintenant de votre règle de premier résultat, qui identifie quand un incident est affecté au groupe de base de données. Vous devez maintenant créer une deuxième règle de recherche dans la même chaîne.



13. Sélectionner Créer une nouvelle règle (même chaîne)
Il s'agit d'une nouvelle règle dans la même chaîne. Vous pouvez voir que le champ **Séquence** est égal à 2 et que le champ **Condition de démarrage** est automatiquement rempli avec la condition de **fin** de la règle précédente.



14. Dans le champ **Relation** , sélectionnez **éventuellement suivi par**.

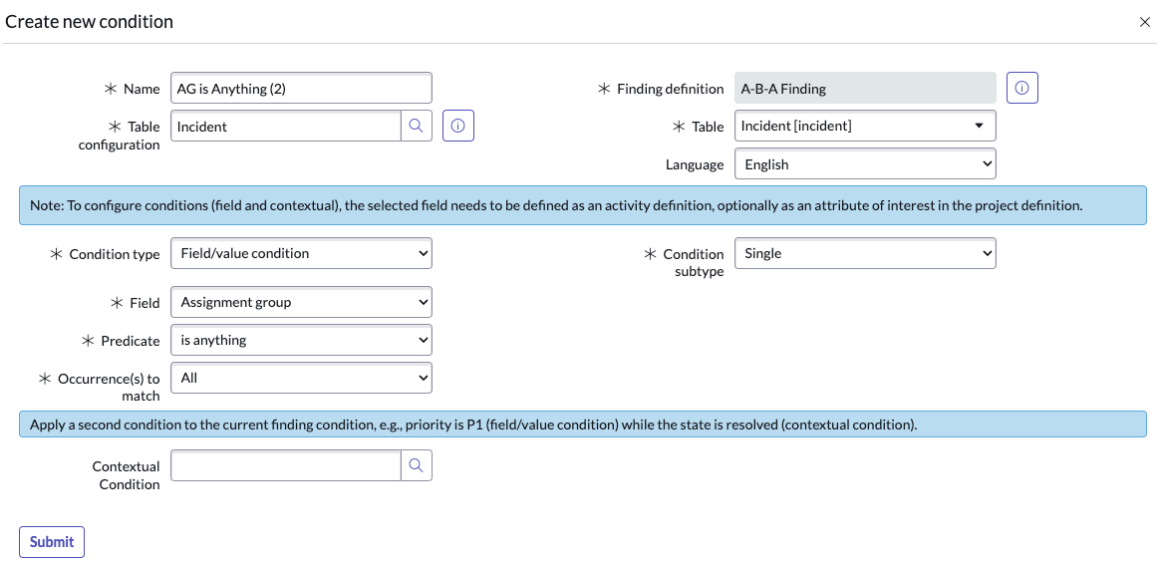
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

15. Sélectionnez l’icône plus (+) à droite du champ **Condition de fin** pour commencer à créer votre deuxième condition de fin.
16. Utilisez les champs du formulaire **Créer une condition** pour créer votre condition de fin.

    Pour la deuxième condition, vous créez une condition dans laquelle un incident est affecté au groupe de base de données.

Champ	Valeur
Nom	AG est quelconque (2)
Configuration des tables	Incident
Type de condition	Condition de champ/valeur
Champ	Groupe d'affectation
Prédicat	est quelconque
Occurrence(s) à faire correspondre	Tout
Sous-type de condition	Unique



17. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer votre condition.
    Vous avez maintenant une règle de deuxième résultat terminée.
18. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer votre règle de résultat.
19. Ouvrez à nouveau votre enregistrement de projet.
20. Dans l’onglet **Définitions des résultats du projet** , ouvrez la définition du résultat créée lors des étapes précédentes.

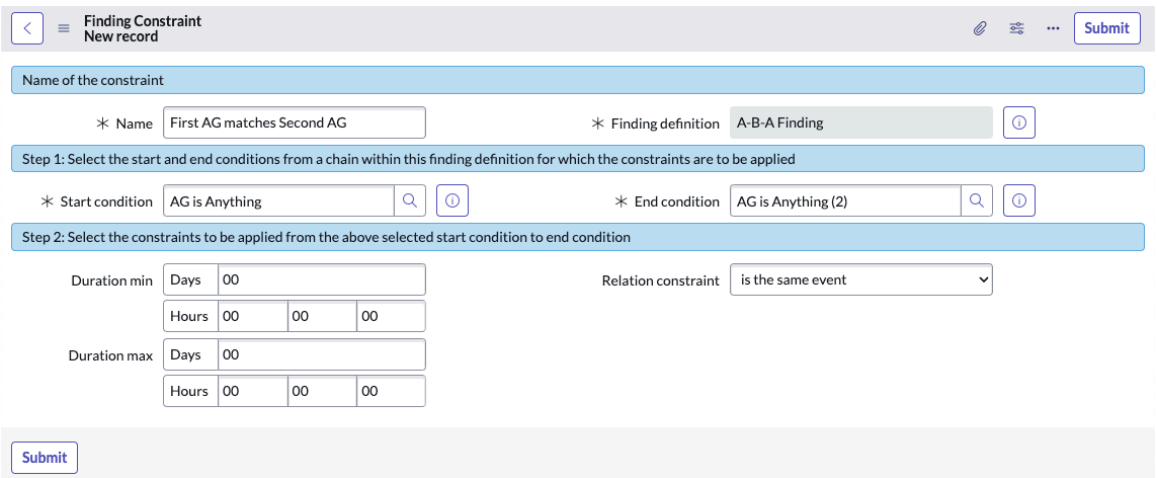
    Remarque :
    Il doit s’agir de celui que vous avez créé à l’étape 3.

21. Dans l’onglet **Contraintes de recherche** , sélectionnez le bouton **Nouveau** .
22. Utilisez les champs du formulaire **Contrainte de recherche** pour créer votre contrainte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom	Le premier AG correspond au deuxième AG
Condition de démarrage	AG est quelconque
Condition de fin	AG est quelconque(2)
Contrainte de relation	est le même événement



Cette contrainte de recherche affine vos règles de recherche. Désormais, par exemple, lorsqu'un incident est affecté à **Réseau**, puis à **Base de données**, puis de nouveau à **Réseau**, il est détecté par cette règle de résultat.

23. Sélectionnez **Soumettre**.

Définir des opportunités d'amélioration automatisées à l'aide de la vue classique

Configurez les définitions des résultats automatisés pour afficher les aperçus que vous avez spécifiés dans votre page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet en fonction d'un processus.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent créer une définition de résultat pour un projet.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de résultat pour un projet, mais ne peut pas créer, modifier ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Projets** > **Tous les projets**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez **Nouveau** sous l'onglet **Définitions des résultats automatisés** .
4. Remplissez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations, consultez Formulaire de définition du résultat d'automatisation à partir de la vue classique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

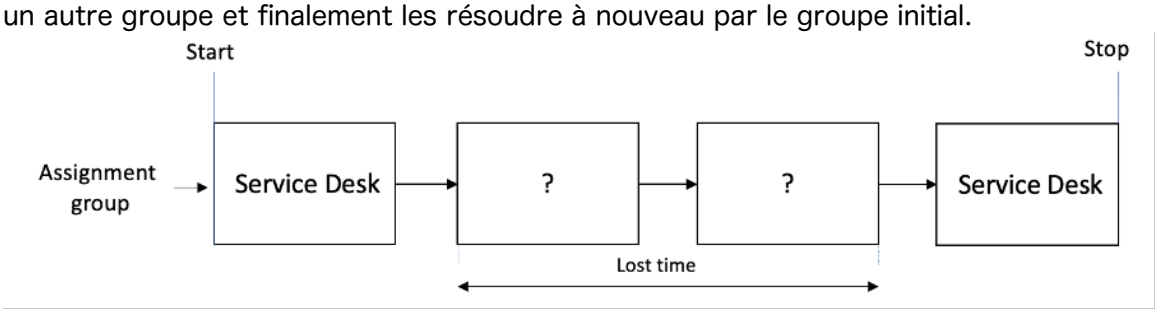
Remarque :
Vous pouvez avoir un maximum de 15 opportunités d'amélioration automatisées pour un projet.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Exemples d'opportunités d'amélioration

Les cas d'utilisation des définitions des résultats sont décrits ci-dessous.

Cas d'utilisation 1a : enregistrement rebondissant entre les groupes. Les analystes souhaitent souvent identifier les enregistrements qui proviennent d'un groupe particulier (par exemple, Service Desk), puis les réaffecter à un autre groupe et finalement les résoudre à nouveau par le groupe initial.



Si le groupe initial est connu, utilisez la règle de recherche suivante : Message et catégorie.

- Configuration de la table des conditions de démarrage : incident
- Condition de démarrage
  - Nom : nom du groupe, par exemple, Centre de services
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ = Groupe d'affectation
  - Prédicat = est
  - Valeur du champ = Centre de services
  - Occurrence(s) à faire correspondre : première uniquement

Relation : éventuellement suivi par

- Configuration de la table des conditions de fin : incident
- Condition de fin
  - Nom : nom du groupe, par exemple Centre de services
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=Groupe d'affectation
  - prédicat= est
  - Valeur du champ = Centre de services
  - Occurrence(s) à faire correspondre : dernière uniquement
  - Durée du suivi : vrai

Cas d'utilisation 1b : si tous les enregistrements de rebond entre groupes avec un groupe initial similaire doivent être identifiés, utilisez la règle de message et de recherche de catégorie.

Traduction automatique

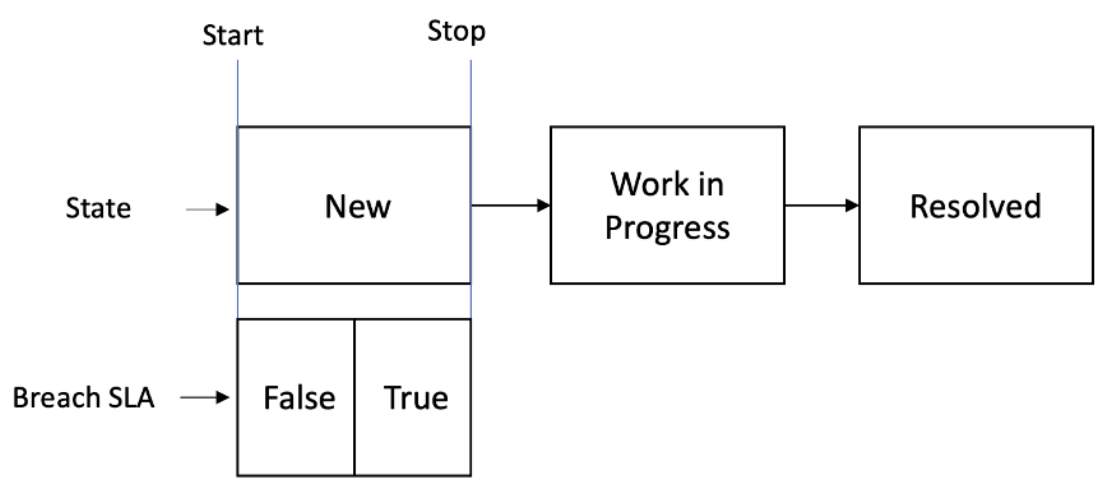
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configuration de la table des conditions de démarrage : incident
- Condition de démarrage
  - Nom : Le groupe d'affectation est quelconque
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ = Groupe d'affectation
  - Prédicat = est quelconque
  - Occurrence(s) à faire correspondre : première uniquement

Relation : éventuellement suivi par

- Configuration de la table des conditions de fin : incident
- Condition de fin
  - Nom : Le groupe d'affectation est quelconque
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=Groupe d'affectation
  - Prédicat=Est quelconque
  - Occurrence(s) à faire correspondre : toutes
  - Durée du suivi : vrai
  - Contrainte de relation : a le même groupe d'affectation

Cas d'utilisation 2 : violation de SLA. Afficher tous les enregistrements qui étaient dans l'état Nouveau, lorsque la violation du SLA s'est



produite.

Une fois que vous avez donné un message et une catégorie à la définition de résultat, spécifiez la règle de résultat comme suit.

- Configuration de la table des conditions de démarrage : incident
- Condition de démarrage
  - Nom = état
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=État
  - Prédicat=Est

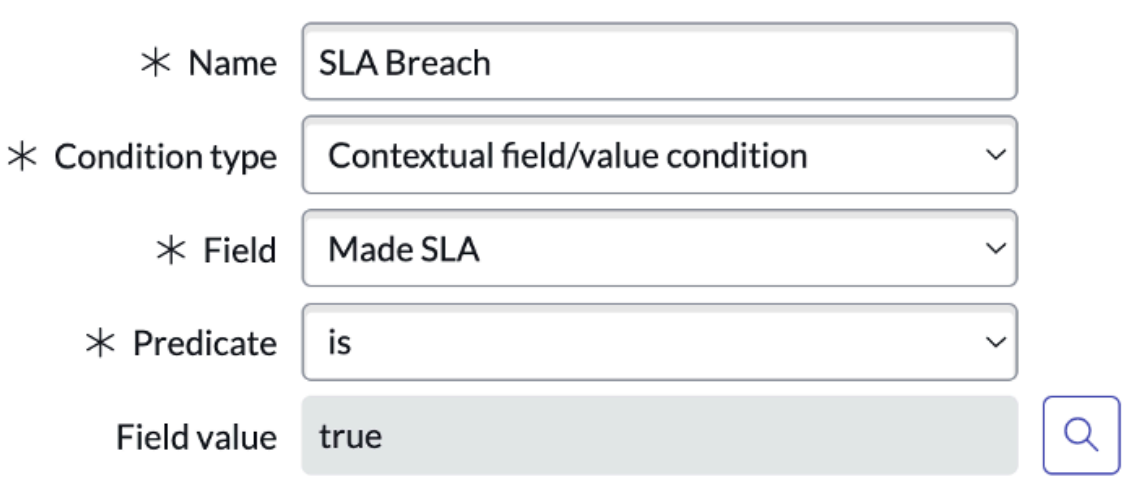
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Valeur du champ = Nouveau
- Occurrence(s) à faire correspondre = première uniquement

- Condition contextuelle :
  - Nom=violation de SLA
  - Définition de résultat = Ajouter le message de définition du résultat
  - Type de condition = condition de champ/valeur contextuelle
  - Champ=SLA créé (assurez-vous d'avoir défini le SLA créé comme définition d'activité dans votre projet)
  - Prédicat=n'est pas
  - Valeur du champ = vrai
- Relation : directement suivi par
- Configuration de la table des conditions de fin : incident
- Condition de fin
  - Nom : État
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=État
  - Prédicat=est
  - Valeur du champ = Travail en cours
  - Occurrence(s) à faire correspondre = première uniquement
- Condition contextuelle :
  - Nom=violation de SLA
  - Type de condition = condition de champ/valeur contextuelle
  - Champ=SLA créé (assurez-vous d'avoir défini le SLA créé comme définition d'activité dans votre projet)
  - Prédicat=est
  - Valeur du champ = vrai
- Durée du suivi : vrai

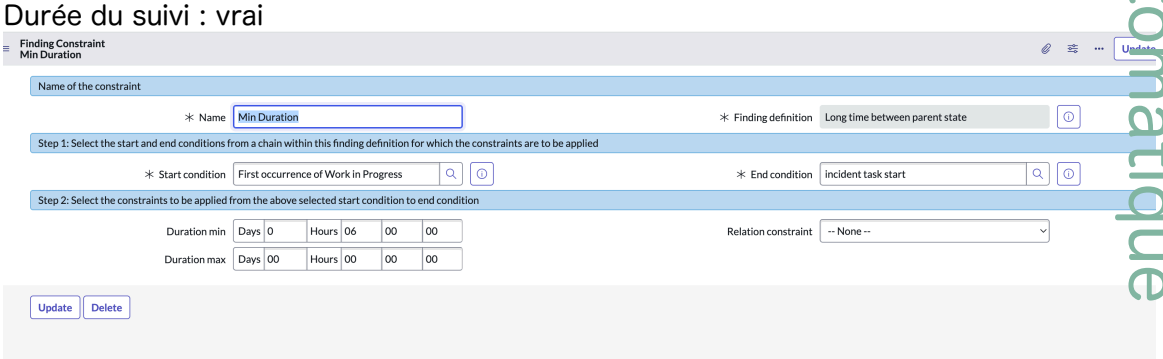
Traduction automatique



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

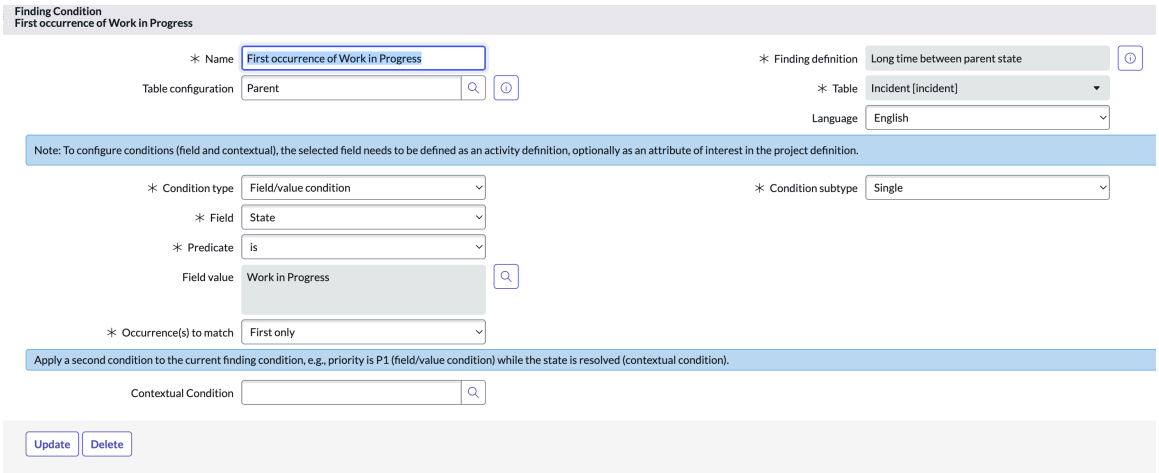
Cas d'utilisation 3 : plus de six heures entre l'état parent Travail en cours et la création de la tâche. Le délai de résolution ou les enregistrements dépendent souvent de l'achèvement d'une ou de plusieurs tâches. Pour améliorer le délai de résolution de l'enregistrement principal, il est donc important de démarrer les tâches le plus rapidement possible après que les enregistrements principaux ont atteint l'état Travail en cours. Dans cet exemple, l'utilisateur souhaite rechercher tous les enregistrements pour lesquels la création des tâches sous-jacentes a duré plus de six heures après l'état Travail en cours de l'enregistrement principal. Après avoir donné un message et une catégorie à la définition de résultat, spécifiez la règle de résultat comme suit.

- Configuration de la table des conditions de démarrage : parent, par exemple incident
- Condition de démarrage
  - Nom : Première occurrence de Travail en cours
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=État
  - Prédicat=Est
  - Valeur du champ = Travail en cours
  - Occurrence(s) à faire correspondre : première, uniquement
    - Relation : éventuellement suivi par
    - Configuration de la table des conditions de fin : tâche d'incident
    - Condition de fin
      - Nom=début de tâche d'incident
      - Type de condition = Début du processus
        - Contrainte : la durée minimale est de 6 heures
        - Durée du suivi : vrai



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Définir des opportunités d'amélioration à l'aide du générateur de résultats

Définissez des opportunités d'amélioration à partir de la vue classique à l'aide du générateur de résultats.

Avant de commencer

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet en fonction d'un processus.
- Vous pouvez créer une définition des résultats basée sur des règles à partir de la page Configurations de processus ou de la page Projets.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent créer une définition de résultat pour un projet.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de résultat pour un projet, mais ne peut pas créer, modifier ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Projets** > **Tous les projets**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez **Utiliser la définition des résultats** sous l'onglet **Définitions des résultats du projet** ou **Définitions des résultats automatisés** .
   La page **de définition de l'opportunité d'amélioration** s'affiche.
4. Pour créer une opportunité d'amélioration basée sur des règles, sélectionnez **Créer** sur la carte Basée sur des règles.
   Pour plus d'informations, consultez Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles.
5. Pour créer une opportunité d'amélioration automatisée, sélectionnez **Créer** sur n'importe quelle carte d'opportunité automatisée.
   Pour plus d'informations, consultez Opportunités d'amélioration automatisées.

Définition de l'opportunité d'amélioration à partir du générateur de projet

Définissez des opportunités d'amélioration à partir du générateur de projet.

Créez des opportunités d'amélioration automatisées et basées sur des règles à partir du générateur de projet lors de la création ou de la modification d'un projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles

La définition des résultats basée sur des règles est une règle personnalisée qui affiche les opportunités d'amélioration pour un cas d'utilisation sur la page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

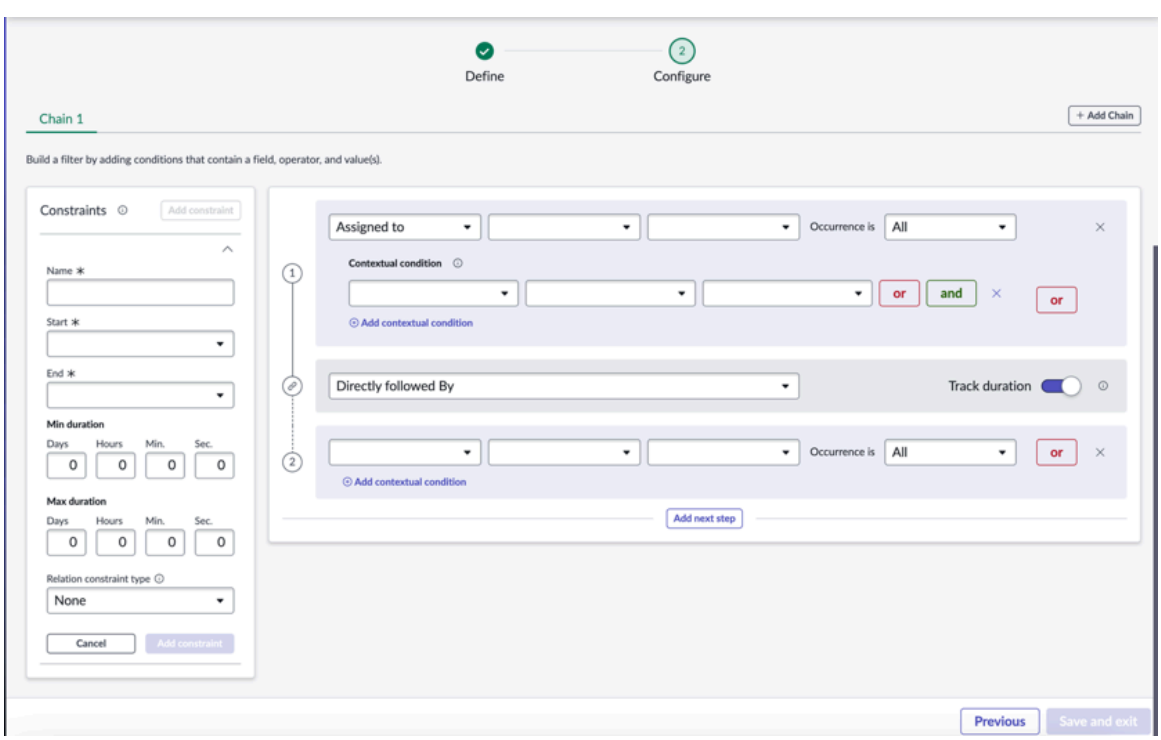
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

En configurant vos propres règles, vous pouvez vous concentrer sur des zones spécifiques du processus sur lesquelles vous voulez en savoir plus, identifiant ainsi les opportunités d'amélioration pour un cas d'utilisation donné.

Par exemple, vous pouvez configurer une règle pour afficher les enregistrements qui ont pris plus de 7 jours entre **En attente de vérification** et **Résolu**.

Procédure

1. Accédez à la page de définition des opportunités d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Create (Créer)** sur la carte Basé sur des règles.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basé sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configure (Configurer**) s'affiche.



5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   a. Définissez un filtre en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et des valeurs.

      Utilisez le champ **Occurrence is** pour définir si le filtre s'applique à la première, à la dernière ou à toutes les occurrences de cette condition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Utilisez le bouton **Ajouter une condition contextuelle** pour définir des conditions contextuelles supplémentaires pour ce filtre.

Utilisez les boutons **etou** pour créer autant de conditions contextuelles que nécessaire.

c. Sélectionnez **Ajouter l'étape suivante** pour définir un autre filtre au sein de cette chaîne.

Après la création d'un filtre, une section de relation apparaît entre les deux filtres. Cette section définit la relation entre les activités immédiatement au-dessus et en dessous de celle-ci.

d. Sélectionnez une relation entre vos filtres.

- Directement suivi par
- finalement suivi par
- Non directement suivi par
- Finalement non suivi par

e. Sélectionnez le champ Durée du **suivi** .

Ce champ suit la durée entre les étapes de résultat spécifiées pour calculer la durée totale du processus de résultat, qui est affichée sur l'opportunité d'amélioration.

f. Sélectionnez **+ Ajouter une chaîne** (en haut à droite) pour créer une chaîne de filtres supplémentaire.

Une chaîne est un ensemble de filtres liés. Créez une chaîne pour définir un ensemble distinct de filtres connexes qui doivent également être évalués sur vrai, mais qui n'ont pas de relation avec les filtres d'une autre chaîne. Après avoir créé une chaîne, vous pouvez naviguer entre les chaînes à l'aide des onglets **Chaîne <numéro>** en haut de la fenêtre.

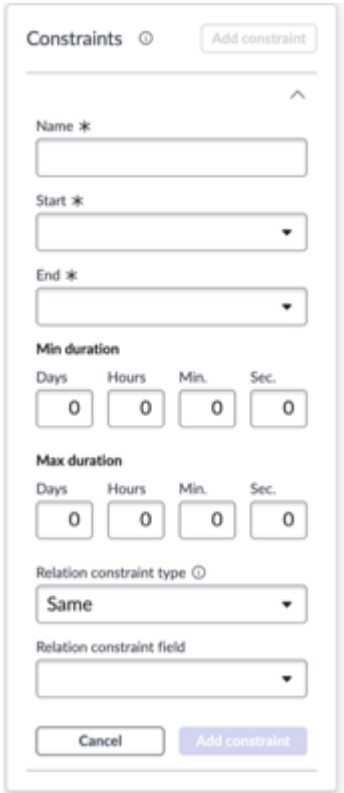
g. Sélectionnez **Ajouter une contrainte**.

Le panneau des contraintes s'affiche à droite. Utilisez la contrainte de recherche pour définir des conditions spécifiques entre les étapes de définition de résultat, telles que des contraintes de durée et de relation entre certaines étapes, ce qui permet d'affiner leur périmètre au-delà des règles de recherche de base.

h. Sélectionnez **Ajouter une contrainte**, fournissez tous les détails et sélectionnez **Ajouter une contrainte**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champ	Description
Nom	Nom de la contrainte
Début	Événement qui déclenche la contrainte de résultat. Les options disponibles sont les étapes fournies dans les filtres.
Fin	Événement qui met fin à la contrainte de résultat. Les options disponibles sont les étapes fournies dans les filtres.
Durée min.	Spécifie la durée minimale entre le moment où l'événement est défini dans le champ **Début** et l'événement défini dans le champ **Fin** . L'événement dans le champ **Fin** doit se produire après la durée spécifiée dans ce champ.
Durée max.	Durée maximale entre le moment où l'événement est défini dans le champ **Début** et l'événement défini dans le champ **Fin** . L'événement dans le champ **Fin** doit se produire avant la durée spécifiée dans ce champ.
Type de contrainte de relation	Conditions de contrainte facultatives pour définir plus précisément quand la contrainte se déclenche. **Aucun** Aucune contrainte de relation **Identique** Les enregistrements doivent avoir la même valeur dans un champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	spécifique. Spécifiez ce champ dans le champ **Contrainte de relation** . **Différent** Les enregistrements doivent avoir des valeurs différentes dans un champ spécifique. Spécifiez ce champ dans le champ **Contrainte de relation** . **Même utilisateur** Les conditions de démarrage et de fin doivent être déclenchées par le même utilisateur. **Utilisateur différent** Les conditions de démarrage et de fin doivent être déclenchées par différents utilisateurs. **Même événement** Indique que les étapes de démarrage et d'arrêt sont identiques, tandis que les étapes intermédiaires peuvent différer. Cela permet d'identifier les schémas de ping-pong, tels que A -> B -> A, où seules la première et la dernière étapes doivent correspondre. **Événement différent** Indique que les étapes de démarrage et d'arrêt sont distinctes l'une de l'autre, tandis que les étapes intermédiaires peuvent varier ou être identiques. Cela permet d'identifier les séquences où les activités initiales et finales ne sont pas identiques, telles que A -> B -> C, garantissant que le processus commence et se termine par des événements différents.
Champ de contrainte de relation	Champ associé au type de contrainte de relation. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Identique** ou **Différent** est sélectionnée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	dans le champ **Type de contrainte de relation** . **Remarque :** Le champ de contrainte de relation disponible apparaîtra vide s'il n'y a aucune sélection dans les champs **Condition de démarrage** et **Condition de fin** .

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Opportunités d'amélioration automatisées

Les opportunités d'amélioration automatisées sont les opportunités d'amélioration disponibles dans .Exploration de processus Définissez-les pour comprendre les opportunités d'amélioration pour votre processus.

Remarque :
Vous pouvez avoir un maximum de 15 opportunités d'amélioration automatisées pour un projet.

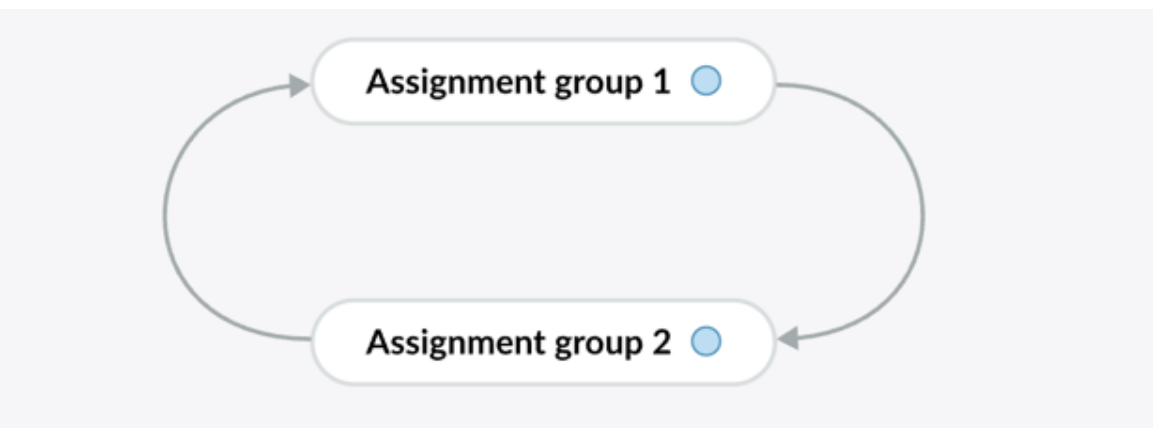
Les Exploration de processus possibilités d'amélioration suivantes sont disponibles :

Configurer la définition du résultat ping-pong

Configurez des définitions de recherche de ping-pong pour afficher un schéma dans lequel un enregistrement passe d'une étape à l'autre sans interruption.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition de recherche de ping-pong met en évidence des zones dans le processus où les enregistrements rebondissent continuellement entre deux étapes. L'identification de ces boucles permet de déterminer les améliorations nécessaires.



Ping pong is seen here between both assignment groups, caused by continuous reassignment

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la page de définition des opportunités d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Create (Créer)** sur la carte Ping-Pong.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .

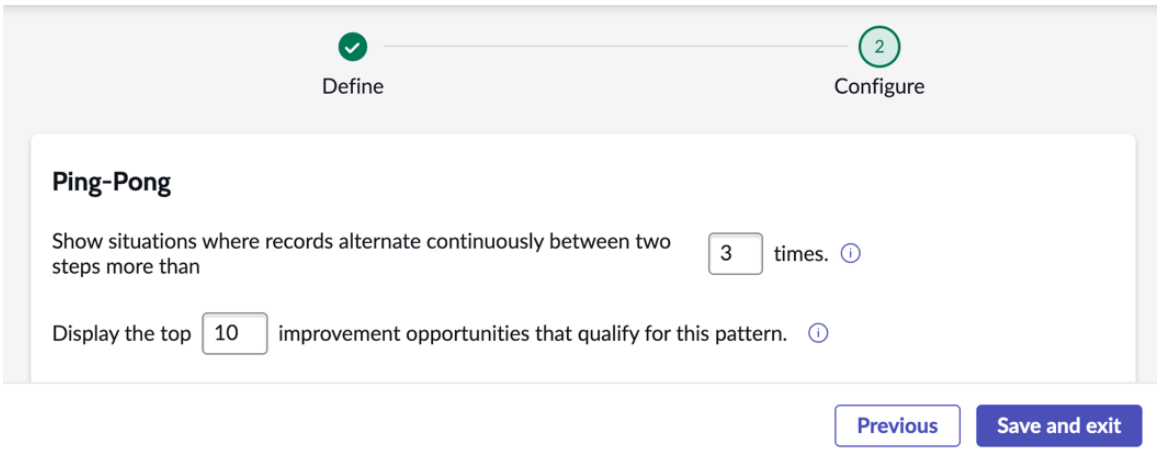
Formulaire de définition du projet

Champ	Description
Nom	Spécifiez un nom pour votre définition des résultats automatisés.
Type de schéma	Ce champ est renseigné automatiquement. La définition du résultat automatisé que vous avez choisi de créer s'affiche ici. Vous pouvez le modifier si nécessaire.
Champ sur lequel détecter le schéma	Sélectionnez un champ dans la table sur lequel vous souhaitez détecter ce schéma. Toute la définition du résultat fonctionne dans ce champ.
Catégorie	Spécifiez une catégorie à laquelle la définition du résultat automatisé appartient. Les options disponibles sont les suivantes : ○ Qualité ○ Automatisation ○ Conformité ○ Performances
Actif	Sélectionnez le champ si vous souhaitez que cette définition de résultat soit active. Par défaut, il est sélectionné.
Table	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
Appliquer au processus	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau d'aperçus de l'espace de travail Exploration de processus.

4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configure (Configurer**) s'affiche. Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration sur la page Résumé et aperçus :

- Un enregistrement doit avoir le nombre minimum de 3 répétitions ininterrompues où il alterne entre deux processus.
- Dans la page Résumé et aperçus, un maximum de 10 opportunités d'amélioration sont affichées.

5. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer une définition du résultat d'étape supplémentaire

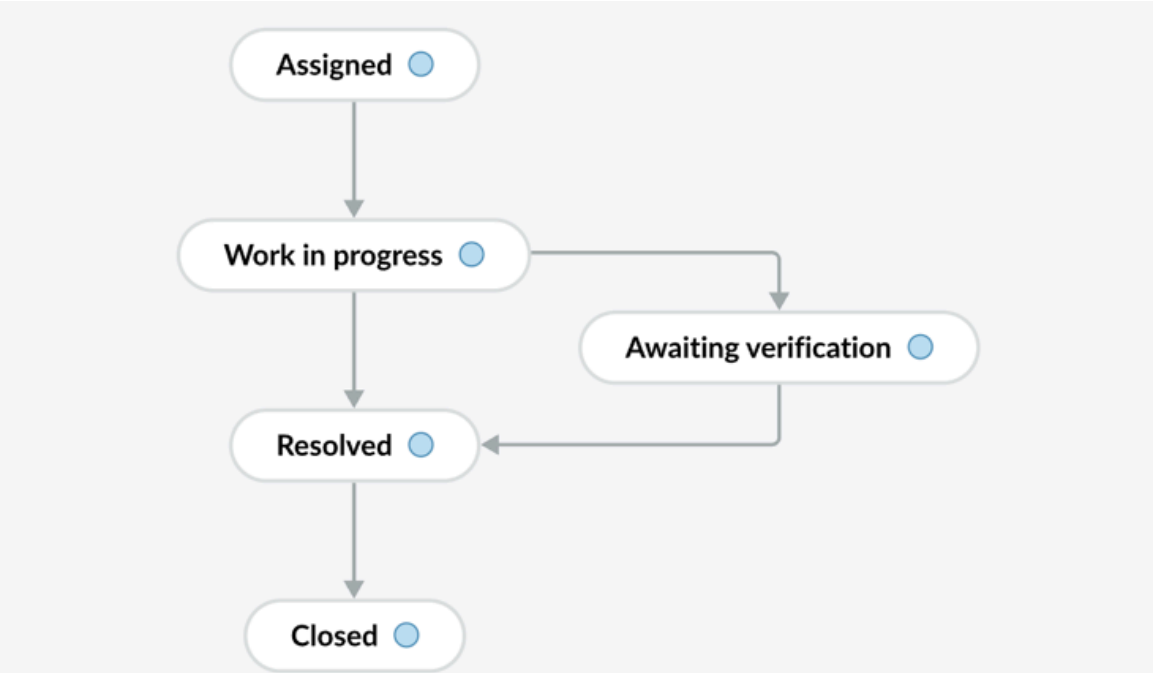
Configurez une définition du résultat d'étape supplémentaire pour afficher un schéma dans lequel les itinéraires diffèrent d'une étape supplémentaire.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition de la recherche d'étape supplémentaire met en évidence des variantes (itinéraires) dans le processus qui ne diffèrent que d'une seule étape supplémentaire, qui peut éventuellement être automatisée ou éliminée pour gagner du temps.

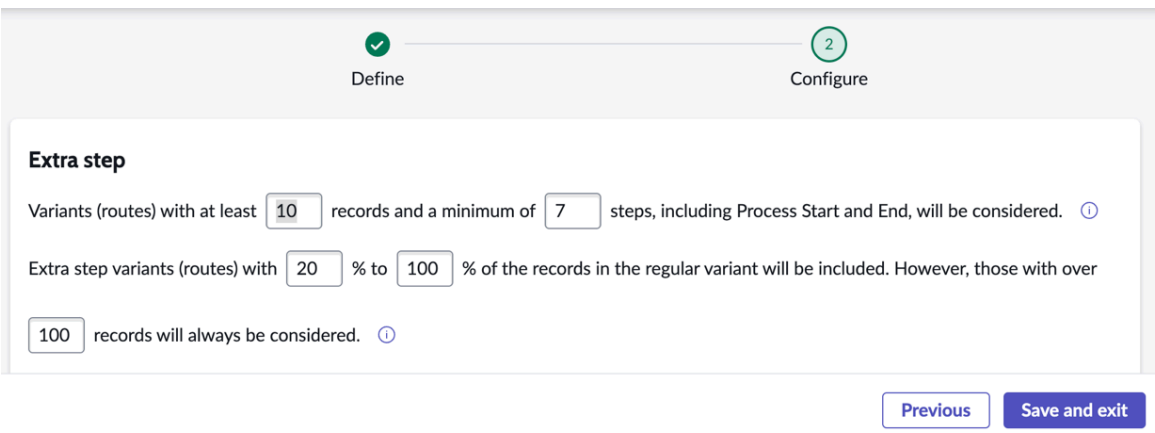
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la page de définition des opportunités d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte d'étape supplémentaire.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basé sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configure (Configurer**) s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration sur la page Résumé et aperçus :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Recherche les variantes (itinéraires) avec un minimum de 7 étapes pour trouver des variantes similaires avec une étape supplémentaire. Les étapes comprennent le **début** et la **fin du processus**. En outre, les variantes doivent avoir un minimum de 10 enregistrements.
- Seules les variantes représentant 20 % à 100 % du volume de l'itinéraire efficace seront prises en compte. Cependant, les variantes avec 100 enregistrements seront toujours prises en compte, quel que soit le pourcentage.
- Seules les 10 premières variantes sont affichées dans la page Résumé et aperçus.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer les transitions lentes

Configurez une définition des résultats de transitions lentes pour afficher un schéma dans lequel les grappes d'enregistrements ont une durée inhabituelle qui est supérieure à la durée moyenne d'un autre groupe d'enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition des résultats de transitions lentes affiche les grappes d'enregistrements qui ont une durée inhabituelle supérieure à la durée moyenne d'un autre groupe d'enregistrements. Cela permet d'identifier la progression plus lente pour un groupe important d'enregistrements.



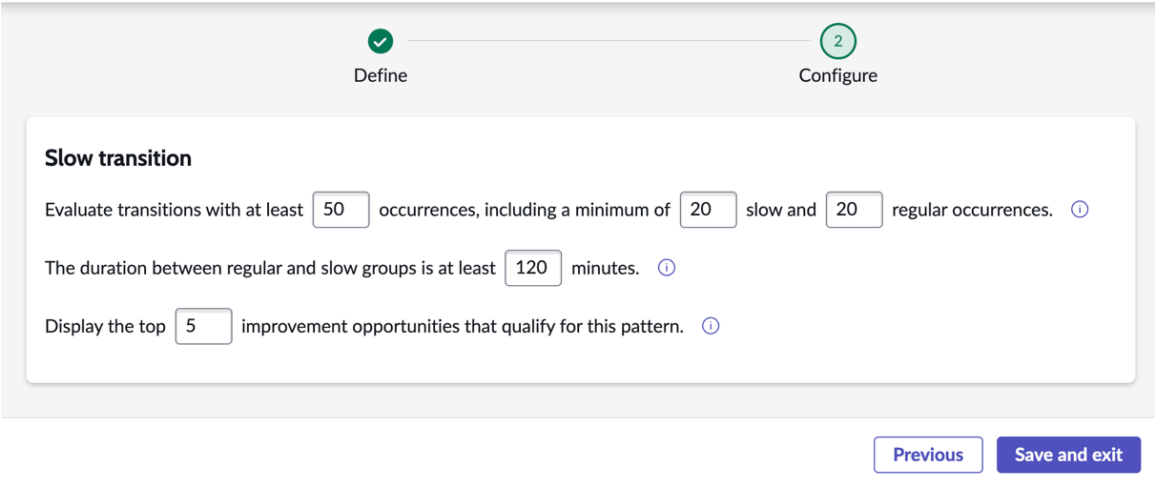
Group B takes longer to transition from "New" to "Assigned"

Procédure

1. Accédez à la page de définition des opportunités d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des opportunités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Create (Créer)** sur la carte Slow transition (Transition lente).
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basé sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configure (Configurer**) s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration sur la page Résumé et aperçus :

- La transition doit avoir au moins 50 occurrences avec un minimum de 20 transitions lentes et 20 transitions régulières.
- La différence entre la transition la plus courte du groupe de transition lente et la transition la plus longue du groupe de transition régulière doit être d'au moins 120 minutes.
- Seules les cinq transitions lentes les plus lentes sont affichées dans la page Résumé et aperçus.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer une définition des résultats de durée extrême

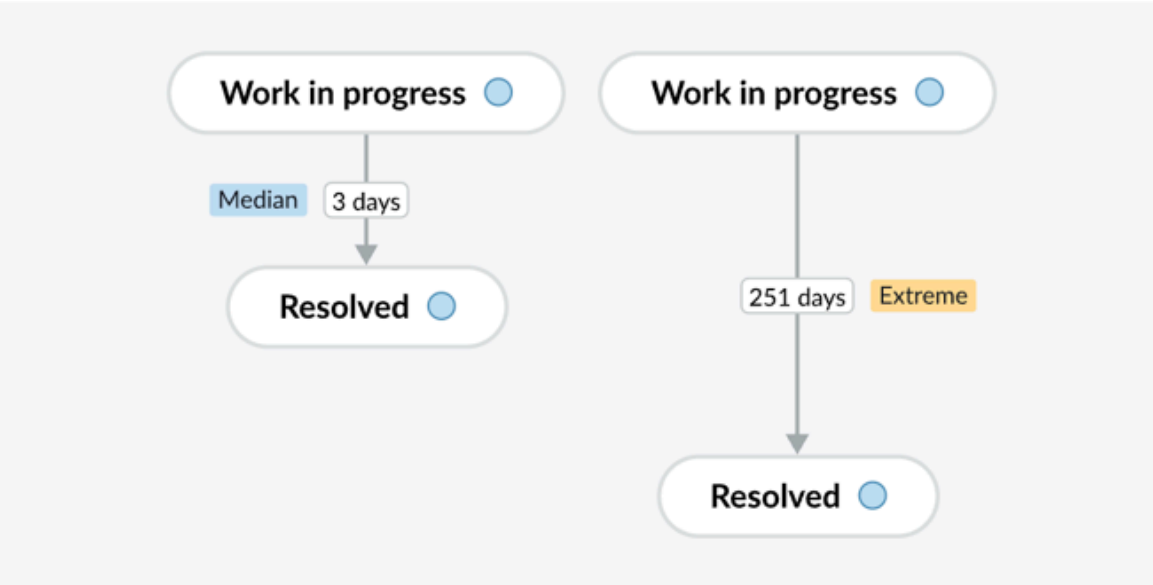
Configurez une définition de résultat de durée extrême pour afficher un schéma dans lequel les transitions prennent beaucoup plus de temps que la durée habituelle entre les étapes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition des résultats de durée extrême affiche les transitions qui prennent beaucoup plus de temps que la durée médiane. Cela permet de découvrir les anomalies de durée potentielles.

Traduction automatique

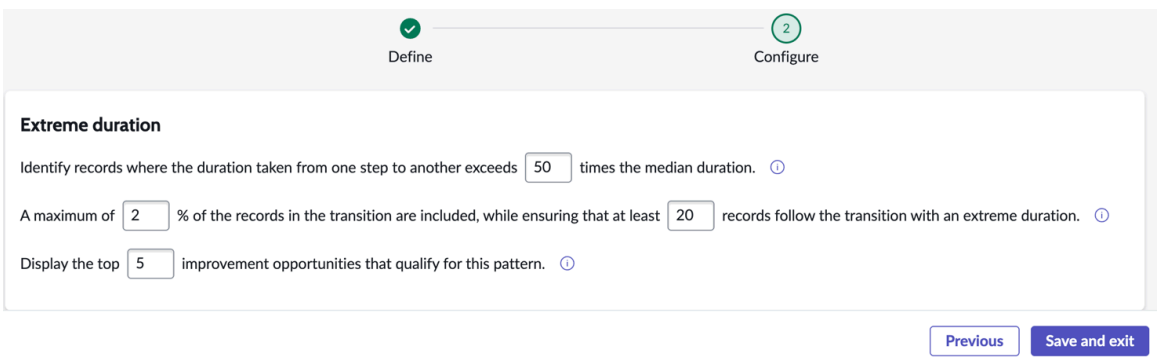
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Right-hand side transition takes significantly longer than the median duration (3 days) to complete

Procédure

1. Accédez à la page de définition des opportunités d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des opportunités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Create (Créer)** sur la carte Extreme duration (Durée extrême).
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basé sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configure (Configurer**) s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration sur la page Résumé et aperçus :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Enregistrements qui prennent la durée minimale, c'est-à-dire le nombre de fois spécifié multiplié par la durée médiane.
- Seulement 2 % du total des enregistrements seront inclus afin qu'un grand nombre d'enregistrements ne soient pas affichés. De plus, un minimum de 20 dossiers sera pris en compte.
- Seules les cinq principales transitions de durée extrême sont affichées dans la page Résumé et aperçus.

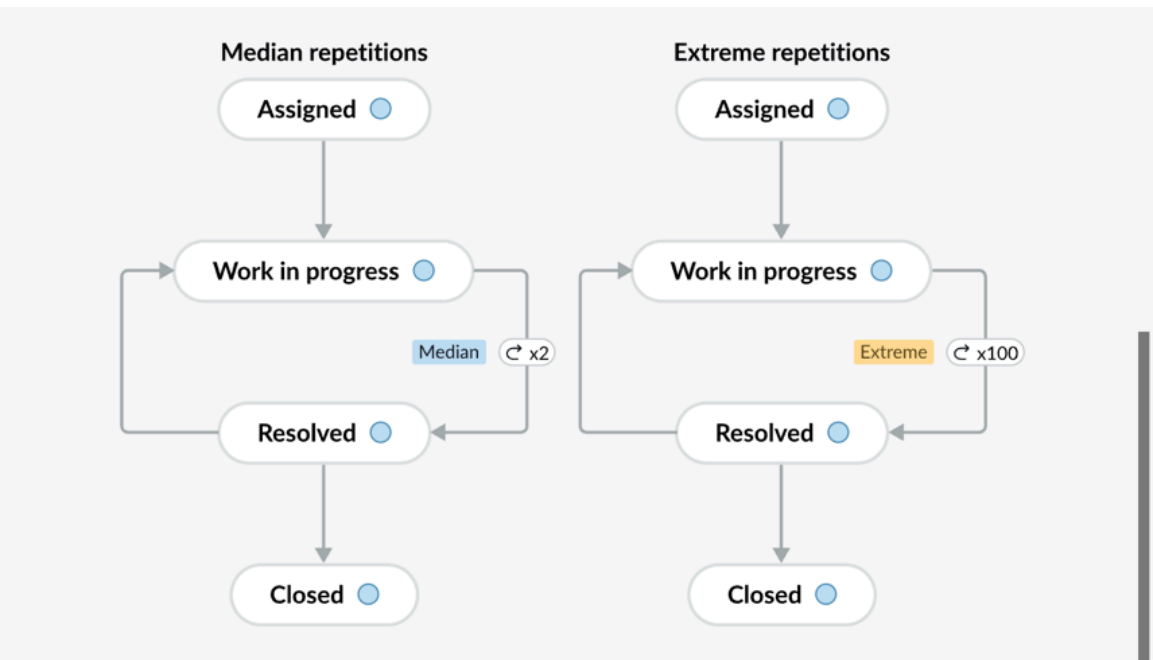
6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer la définition des résultats de répétitions extrêmes

Configurez une définition de résultat de répétitions extrêmes pour afficher un schéma dans lequel une transition se répète plus que la plage de répétitions habituelle entre les étapes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition de la recherche de répétitions extrêmes fait apparaître des transitions qui se répètent beaucoup plus que la répétition médiane. Cela permet de découvrir les anomalies de répétition potentielles.



Right-hand side transition between "Work in progress" and "Resolved" occurred significantly more than the median repetition

Procédure

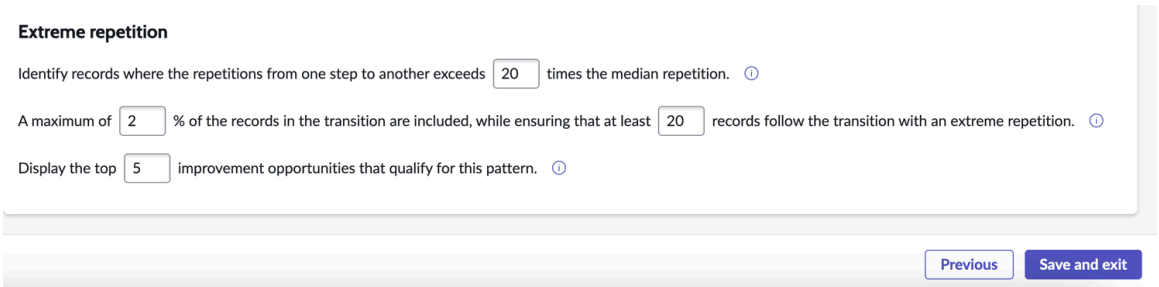
1. Accédez à la page de définition des opportunités d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des opportunités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Répétitions extrêmes.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basé sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’onglet **Configure (Configurer**) s’affiche.

5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.



   Selon l’exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu’opportunités d’amélioration sur la page Résumé et aperçus :

   - Enregistrements qui prennent la durée minimale, c’est-à-dire le nombre de fois spécifié multiplié par la durée médiane. Dans l’exemple, il s’agit de 20*durée médiane.
   - Seulement 2 % du total des enregistrements sont inclus, de sorte qu’un grand nombre d’enregistrements ne sont pas affichés. De plus, un minimum de 20 enregistrements est pris en compte.
   - Seules les cinq transitions de durée extrême principales sont affichées dans la page Résumé et aperçus en tant qu’opportunités d’amélioration.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer la définition des résultats de modèles répétitifs

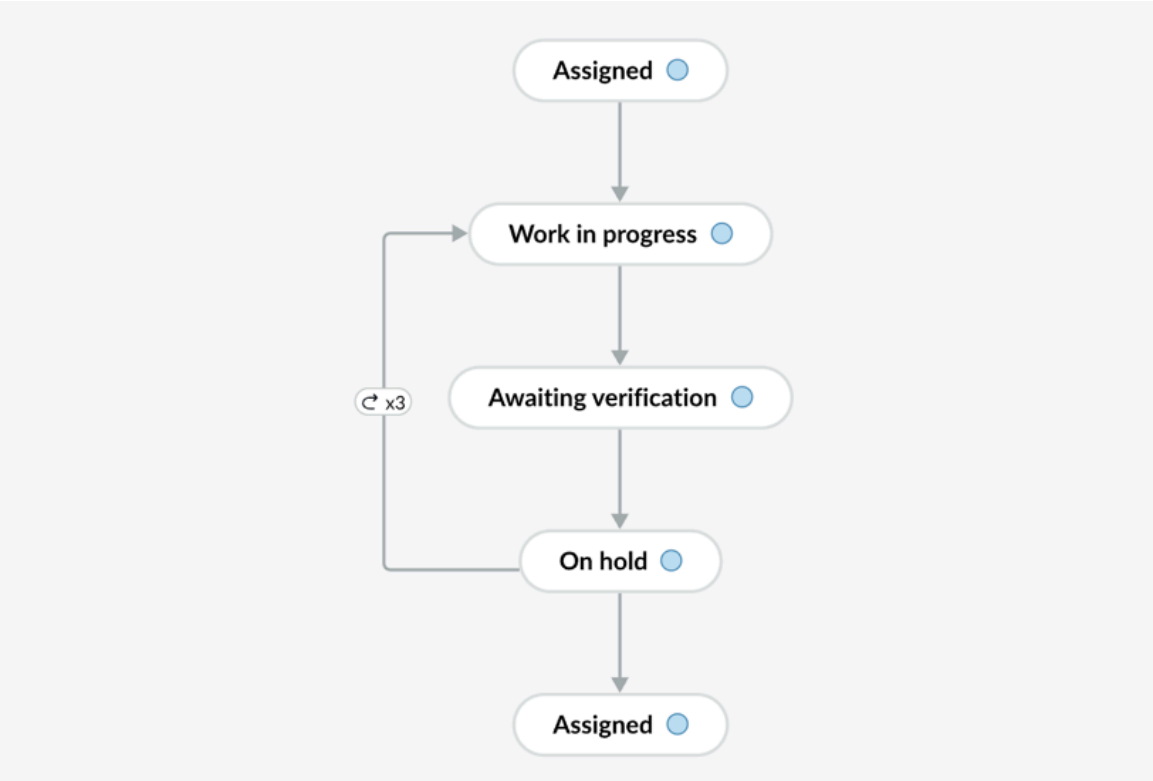
Configurez une définition de résultat de schéma répétitif pour afficher un schéma avec une série de séquences répétitives d’étapes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition du résultat de modèle répétitif affiche la répétition d’un ordre spécifique d’étapes. Cela met l’accent sur les domaines dans lesquels vous souhaitez améliorer ou automatiser certaines parties ou le processus qui sont revisités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



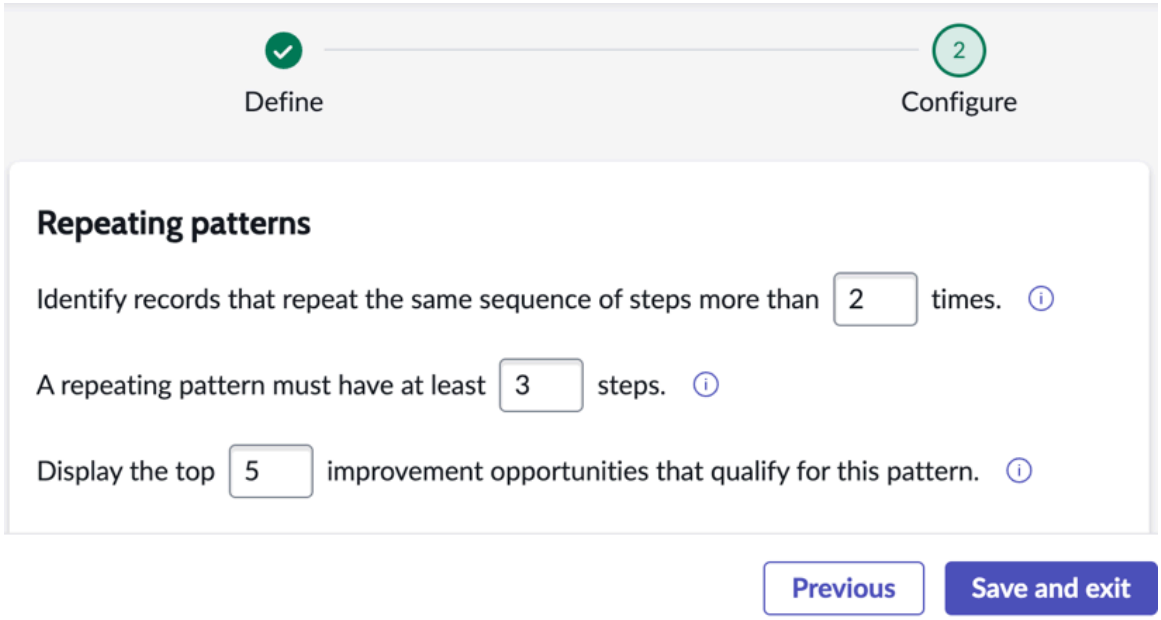
"Work in progress", "Awaiting verification", and "On hold" were executed multiple times

Procédure

1. Accédez à la page de définition des opportunités d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des opportunités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Create (Créer)** sur la carte Repeating Pattern (Schéma répétitif).
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basé sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configure (Configurer**) s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration sur la page Résumé et aperçus :

- Un enregistrement doit être répété au moins 2 fois.
- Le schéma répétitif doit comporter au moins 3 étapes.
- Seuls les 5 principaux schémas répétés sont affichés dans la page Résumé et aperçus.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer la définition des résultats des reprises

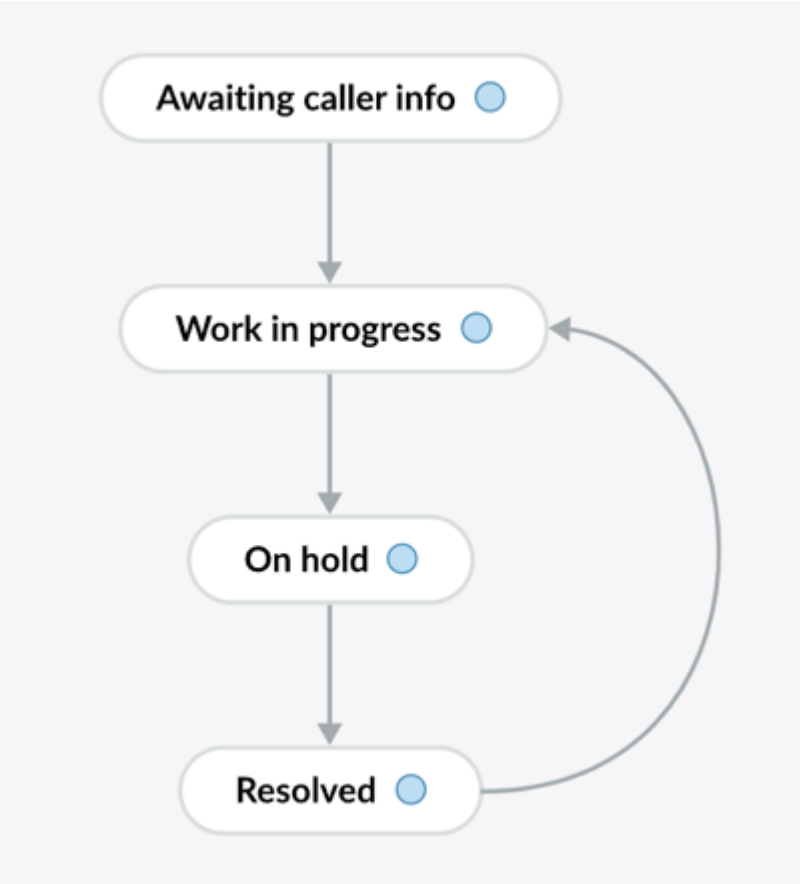
Configurez une définition de résultat de reprise pour afficher un schéma dans lequel une étape du processus est répétée.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition des résultats de reprise affiche les étapes répétées du processus. Cela permet d'identifier les situations où il pourrait y avoir une répétition fréquente du travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



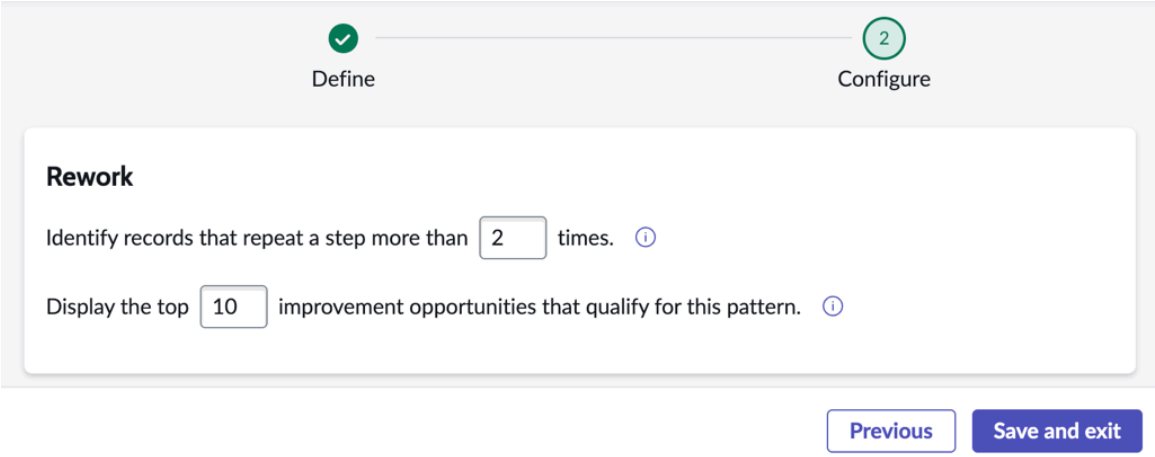
"Work in progress" has been revisited

Procédure

1. Accédez à la page de définition des opportunités d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des opportunités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Create (Créer)** sur la carte de reprise.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basé sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configure (Configurer**) s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration sur la page Résumé et aperçus :

- Enregistrement dans lequel une étape est répétée plus de 2 fois.
- Seuls les 10 premiers enregistrements sont affichés dans la page Résumé et aperçus.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Définir des opportunités d'amélioration à partir de la page Résumé et aperçus

Définissez des opportunités d'amélioration à partir de la page Résumé et aperçus pour configurer les opportunités d'amélioration pour le projet.

Avant de commencer

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet en fonction d'un processus.
- Vous pouvez créer une définition des résultats basée sur des règles à partir de la page Configurations de processus ou de la page Projets.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent créer une définition de résultat pour un projet.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de résultat pour un projet, mais ne peut pas créer, modifier ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
   Assurez-vous que le projet a des opportunités d'amélioration définies.
3. Sélectionnez le lien **Modifier la configuration** dans la section **Opportunités** .
   La page **Opportunités d'amélioration** du générateur de projet s'affiche.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
   La page **de définition de l'opportunité d'amélioration** s'affiche.
5. Sélectionnez **Créer** sur une carte pour créer une opportunité d'amélioration de ce type.

Pour plus d'informations sur les possibilités d'amélioration basées sur des règles, reportez-vous à la section Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les opportunités d'amélioration automatisées, reportez-vous à la section Opportunités d'amélioration automatisées.

Remarque :
Vous pouvez avoir un maximum de 15 opportunités d'amélioration automatisées pour un projet.

Analyse et obtention d'aperçus de processus

Visualisez et analysez vos flux business à partir des données de processus automatisés, et agissez en fonction de ces informations.

Page Résumé et aperçus

En plus d'avoir une visualisation de votre processus, vous pouvez également voir des faits intéressants qui peuvent aider à l'améliorer. Exploration de processus utilise des règles et une analyse par grappes des connexions, des activités et des itinéraires pour vous fournir ces informations calculées. À partir de la page Résumé et aperçus, vous pouvez accéder à des résultats statistiquement pertinents sur des mesures telles que la vitesse, la qualité et les impacts sur les coûts pour votre entreprise. Vous pouvez afficher une vue d'ensemble des opportunités d'amélioration ainsi qu'un rapport détaillé. Vous pouvez également créer une règle de recherche pour le projet à partir d'ici.

Page de la console d'analyste

Pour mieux analyser votre processus business, affinez la carte de processus générée à partir des données de votre projet. Vous pouvez affiner une carte à partir de la console d'analyste. À partir de la console, vous pouvez analyser plus en détail deux projets côte à côte, collaborer sur des initiatives d'amélioration et afficher des mesures.

Remarque :
La console d'analyste n'est accessible qu'une fois qu'un projet a été configuré et que ses données ont été générées dans une carte de processus.

À partir de la page ou de la console, vous pouvez effectuer des tâches telles que des analyses de grappes et de processus.

Information associée

Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet

Affichage des aperçus d'entreprise

Affichez les informations clés sur votre processus business à partir de la page Résumé et aperçus. Consultez les objectifs et les indicateurs de performance, et obtenez un aperçu des possibilités d'amélioration.

La page Résumé et aperçus montre les opportunités d'optimisation de votre processus. Vous pouvez voir les instantanés suivants.

- Vue d'ensemble des processus
- Vue d'ensemble des opportunités d'amélioration et liste des opportunités d'amélioration
- Variantes
- Nouvelles possibilités d'amélioration

Objectifs et KPI

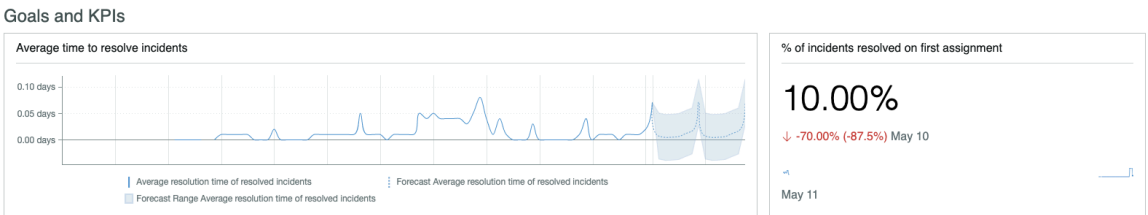
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La section Objectifs et KPI est disponible avec l'intégration de Analyse des performances.

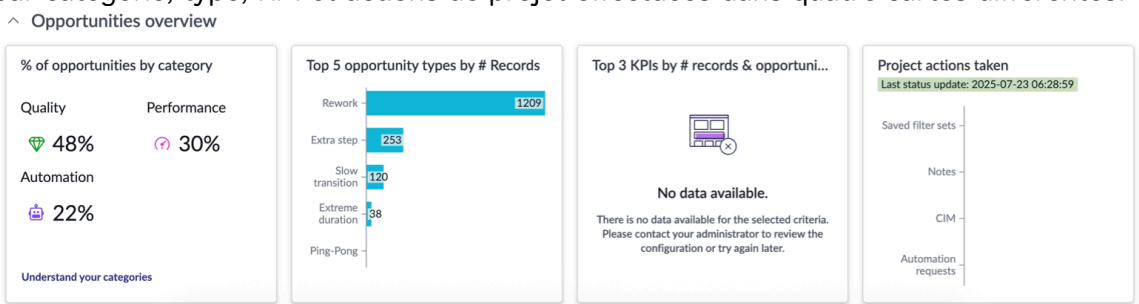
La section Objectifs et KPI est configurée à partir du .Générateur d'IU

Dans la section Objectifs et KPI, choisissez une visualisation pour analyser de plus près les détails de l'indicateur à partir de la vue Détails des KPI . KPI Details (Détails des KPI) vous montre les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique. La page Détails des KPI vous permet d'accéder à des informations plus approfondies derrière vos indicateurs clés de performance.

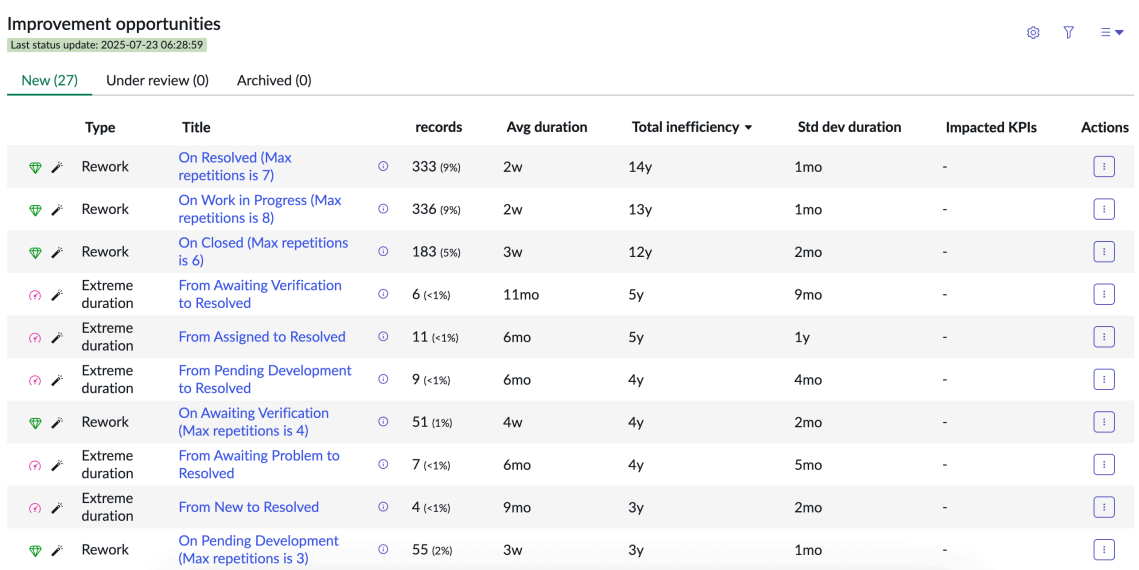


Vue d'ensemble des opportunités d'amélioration

Dans la section Vue d'ensemble des opportunités, vous pouvez voir les opportunités triées par catégorie, type, KPI et actions de projet effectuées dans quatre cartes différentes.



Liste des possibilités d'amélioration



Type	Title	records	Avg duration	Total inefficiency	Std dev duration	Impacted KPIs	Actions
Rework	On Resolved (Max repetitions is 7)	333 (9%)	2w	14y	1mo	-	
Rework	On Work in Progress (Max repetitions is 8)	336 (9%)	2w	13y	1mo	-	
Rework	On Closed (Max repetitions is 6)	183 (5%)	3w	12y	2mo	-	
Extreme duration	From Awaiting Verification to Resolved	6 (<1%)	11mo	5y	9mo	-	
Extreme duration	From Assigned to Resolved	11 (<1%)	6mo	5y	1y	-	
Extreme duration	From Pending Development to Resolved	9 (<1%)	6mo	4y	4mo	-	
Rework	On Awaiting Verification (Max repetitions is 4)	51 (1%)	4w	4y	2mo	-	
Extreme duration	From Awaiting Problem to Resolved	7 (<1%)	6mo	4y	5mo	-	
Extreme duration	From New to Resolved	4 (<1%)	9mo	3y	2mo	-	
Rework	On Pending Development (Max repetitions is 3)	55 (2%)	3w	3y	1mo	-	

Les règles que vous configurez permettent de détecter les résultats commerciaux. Par exemple, vous pouvez configurer des règles qui affichent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- enregistrements qui sont passés directement à l'état Fermé ou Résolu
- enregistrements retravaillés avec des solutions que les clients n'ont pas acceptées ou dont l'état est passé de « Résolu » à « Travail en cours ».
- Affectations de groupe erronées ou nombreuses

Sélectionnez une combinaison de ces catégories d'aperçu à afficher sur le tableau de bord.

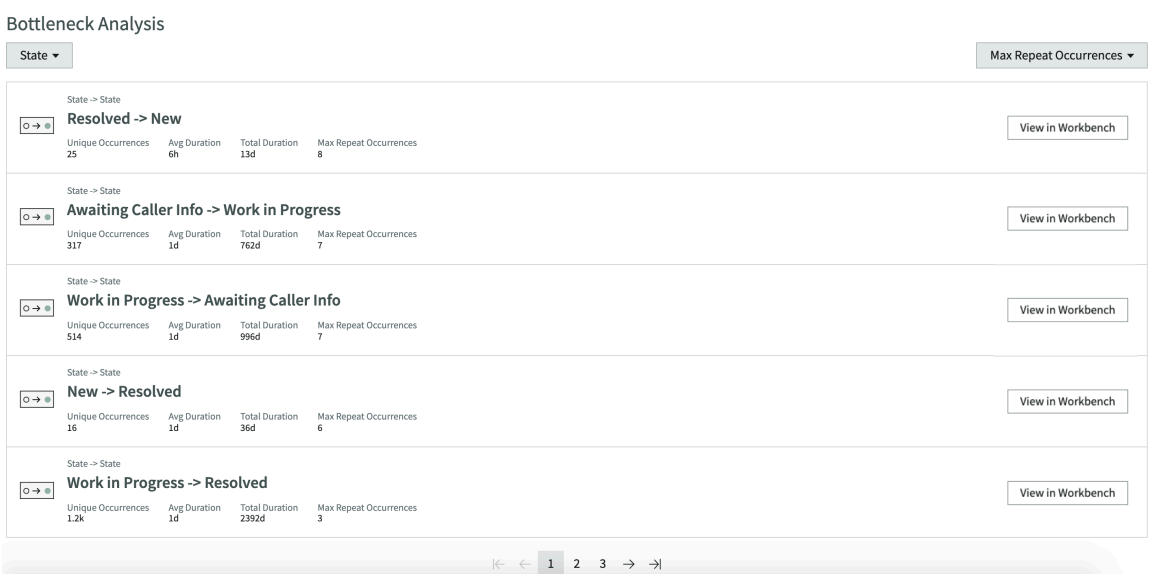
- Qualité
- Performances
- Conformité

À partir de chaque aperçu, vous pouvez demander ou afficher une analyse de grappe ou de processus terminée, puis afficher la grappe ou le modèle terminé à partir de la console.

Pour générer un projet pour un aperçu sélectionné, sélectionnez une option sur la carte pour accéder à la console d'analyste pour les données de la carte. Lorsque le projet peut être visualisé, sélectionnez **Afficher l'analyse du processus**.

Analyse du goulet d'étranglement

Dans la section Analyse du goulet d'étranglement, vous pouvez voir les sources de goulet d'étranglement identifiées découvertes dans vos enregistrements de processus.



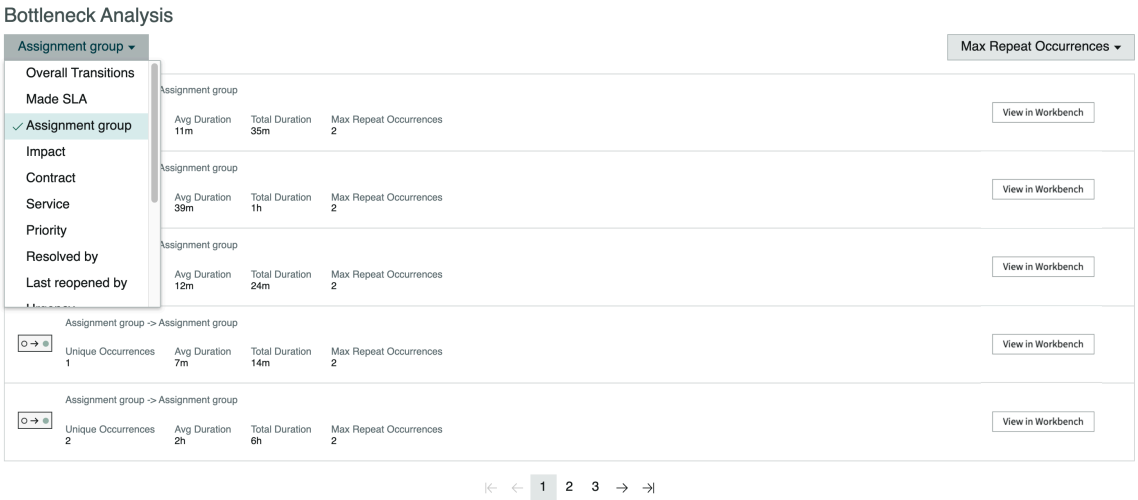
Sélectionnez une répartition pour affiner la liste d'itinéraires, puis triez la liste par :

- Occurrences uniques
- Durée totale
- Durée moyenne
- Nombre maximum d'occurrences de répétition
- Total des occurrences

Analyse du goulet d'étranglement : répartitions

Traduction automatique

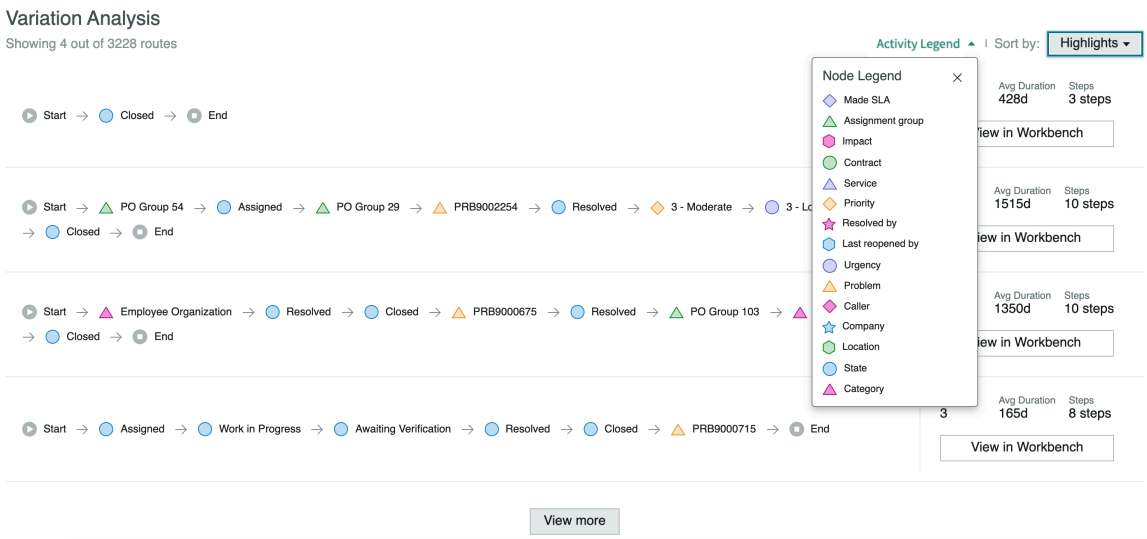
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez **Afficher dans la console** pour afficher le projet de la transition sélectionnée.

Analyse de la variation

Tous les itinéraires d'un processus s'affichent dans la section Analyse de la variation. Vous pouvez trier l'ordre des itinéraires en fonction des points forts, du nombre d'enregistrements, de la durée moyenne ou des étapes.



Sélectionnez **Afficher dans la console** pour afficher le projet d'un itinéraire individuel.

Information associée

Détails des KPI

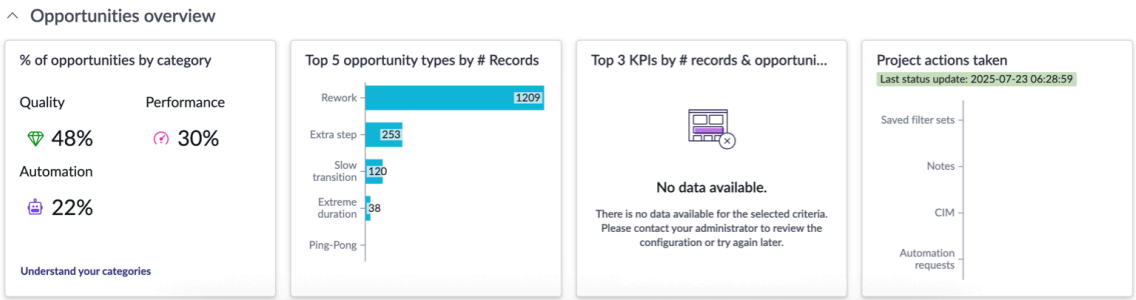
Utiliser des définitions de résultat

Utilisez les définitions de résultat pour fournir des aperçus détectés à votre tableau de bord Résumé et Aperçus.

Les définitions des résultats affichent les informations recueillies dans les Exploration de processus projets. Ceux-ci apparaissent sous forme de liste dans votre page Résumé et aperçus. Utilisez ces informations pour consulter les informations clés sur vos processus business et obtenir des informations sur les goulots d'étranglement, les variations d'itinéraire et bien plus encore.

Traduction automatique

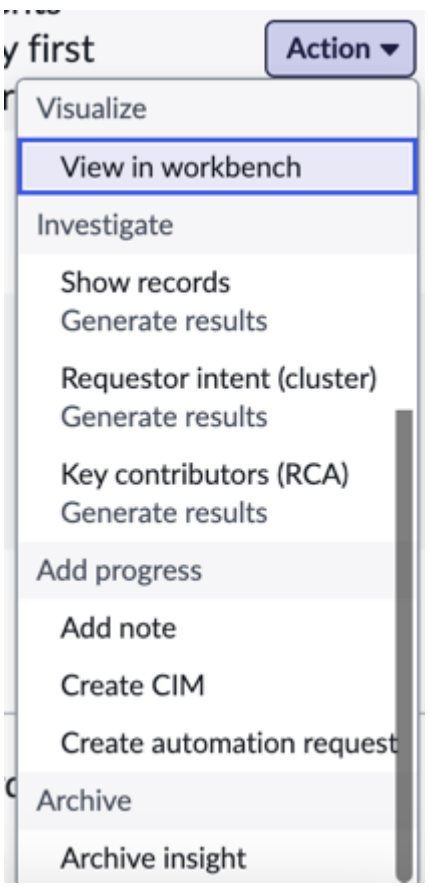
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Pour créer une définition de résultat, sélectionnez **le lien Modifier la configuration** .

  Pour plus d'informations sur la création de définitions de résultat, reportez-vous à la section Configuration des opportunités d'amélioration.

- Sélectionnez pour masquer ou afficher des colonnes.
- Sélectionnez pour trier les colonnes.
- Sélectionnez pour filtrer la liste des résultats.
- Sélectionnez **Action**, puis sélectionnez n'importe quel élément de la liste pour afficher plus de détails.



Sélectionner la vue d'un graphique

Choisissez d'afficher le graphique du point de vue d'une définition d'activité ou de toutes les définitions d'activité définies pour le projet.

Traduction automatique

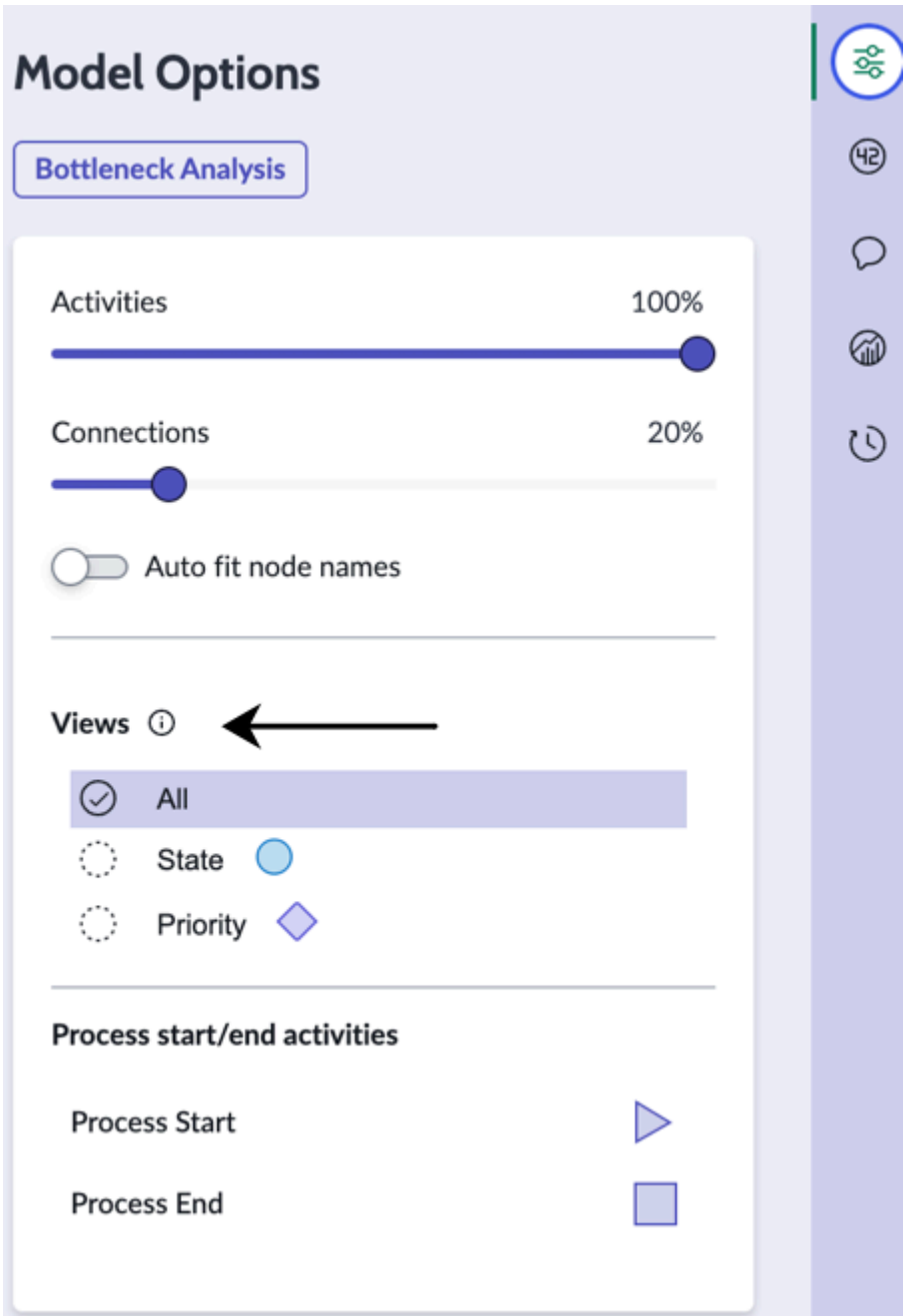
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez l'onglet **Analyst Workbench (Console d'analyste**).
4. Sélectionnez Options de modèle (icône) dans la barre de droite.
5. Dans la zone **Vues** , sélectionnez **Toutes** les définitions d'activité ou une seule.



6. Sélectionnez **Afficher le résultat** une fois la tâche planifiée terminée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Le graphique affichera toutes les données pour la définition d'activité sélectionnée.

Affiner une carte de processus

Affichez votre projet de workflow visualisé pour obtenir des aperçus et des opportunités d'amélioration de votre processus business.

La carte de processus visualisée vous aide à voir les données spécifiques à un problème. Dans la carte, vous pouvez analyser et comprendre les causes premières. Affichez également les itinéraires en fonction des KPI que vous souhaitez afficher ou mesurer.

Remarque :
Vous pouvez reproduire la plupart des fonctionnalités d'une carte de processus dans un tableau de bord sur un espace de travail configurable. Pour plus d'informations, consultez Configurer une carte d'exploration de processus sur un tableau de bord.

- Utilisez les curseurs d'activité et de connexion pour vous concentrer sur les étapes du processus qui se sont produites le plus fréquemment. Vous pouvez également inclure des étapes qui se sont produites à des fréquences moindres.
- Déplacez une activité vers une position différente sur l'espace de travail de la carte.
- Faites glisser un numéro de mesure le long d'une connexion pour améliorer l'affichage visuel.
- Sélectionnez une activité ou une connexion pour afficher les détails des mesures .

Curseurs d'activité et de connexion

Exemple	Définition
	Ligne de transition de nœud classique présentant au minimum une et au maximum deux mesures de performances. Les mesures de performances suivantes peuvent être affichées : • Total des occurrences • Occurrences uniques • Durée minimale • Durée maximale • Durée moy. • Durée totale • Écart-type • Durée médiane
	Le curseur de transition intermodèle affiche le nombre de transitions masquées dans le graphique. Les utilisateurs peuvent sélectionner sur la ligne de transition inter-modèle pour modifier le % de transitions dans l'affichage graphique. Une ligne par relation parent-enfant s'affiche.
	Les lignes artificielles aident l'utilisateur à comprendre à partir de quels nœuds le processus se termine. Plusieurs lignes artificielles à partir de nœuds différents pour terminer le processus par entité peuvent se produire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Curseurs d'activité et de connexion (suite)

Exemple	Définition
	La ligne pointillée montre que l'entité est réduite. La ligne disparaît lorsque l'utilisateur développe l'entité en sélectionnant l'icône +.
	La direction des arcs indique la séquence de l'occurrence de l'activité. Par exemple, pour 2,2 000 enregistrements, l'état Nouveau se produit en moyenne 10 mois avant qu'ils ne passent à l'état Affecté.

Filtrage des données du projet

Appliquez des filtres pour affiner et explorer des aspects spécifiques de votre carte de processus.

Exploration de processus dispose de ces outils de filtrage permettant d'affiner une carte de processus, accessibles depuis l'onglet **Filtres** et la carte de processus.

Onglet Filtres

- Filtres de répartition : affichez les enregistrements regroupés par catégorie.
- Conditions : utilisez le générateur de conditions pour filtrer par conditions de champ de table.
- Filtre Transitions : filtrez par conditions d'activité pour afficher les itinéraires qui ont fait la transition vers une activité.

Carte de processus

- Filtre des mesures : affiche les mesures que vous avez sélectionnées sur les activités et les connexions.
- Filtres d'activités et de connexions : utilisez des curseurs pour afficher plus ou moins d'activités ou de connexions.

Appliquer un filtre de répartition

Filtrez les projets de la console d'analyste que vous créez, partagez avec vous ou tous.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

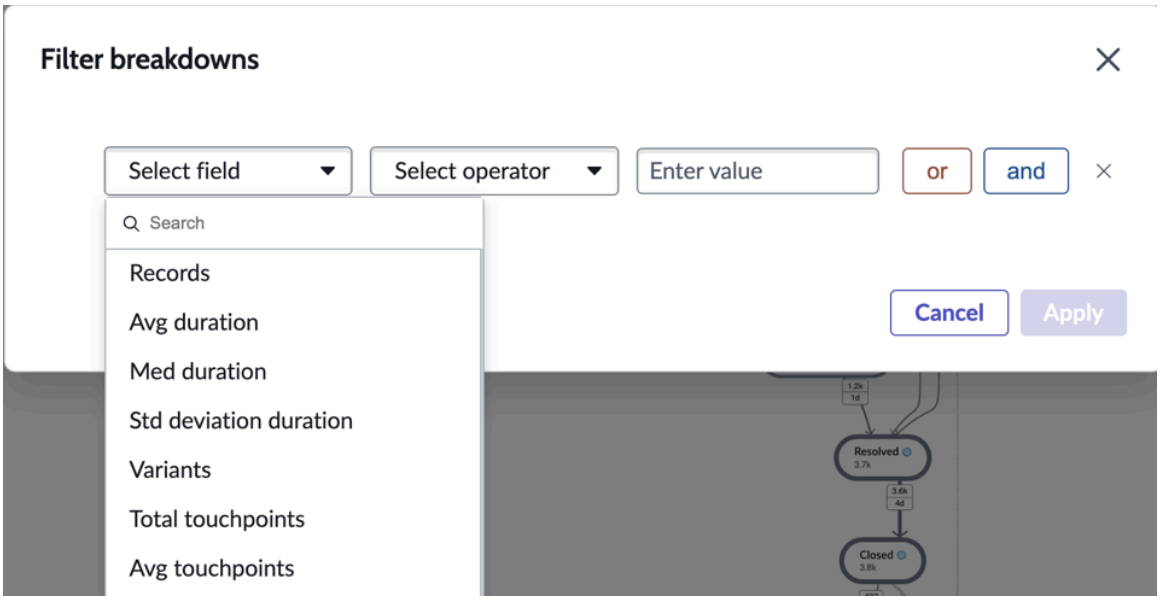
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez l'onglet **Analyst Workbench (Console d'analyste**).
4. Dans la section **Répartitions** , sélectionnez l'icône de filtre .

   La fenêtre Filtres de répartition s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Spécifiez le filtre, puis sélectionnez **Appliquer**.

Créer un ensemble de filtres

Créez un ensemble de filtres pour pouvoir appliquer ultérieurement vos sélections de filtres actuelles à la même carte de processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Appliquez une répartition ou des filtres avancés.
2. Dans l'onglet **Filtres** , sélectionnez **Enregistrer en tant qu'ensemble**.
3. Nommez l'ensemble de filtres, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

La liste d'ensemble de filtres contient le nouvel ensemble de filtres.

Mettre à jour un ensemble de filtres

Modifiez n'importe quel filtre enregistré.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Dans l'onglet **Filtres** , sélectionnez la liste d'ensemble de filtres.
2. Sélectionnez un ensemble de filtres enregistré à appliquer à votre carte de processus.
3. Ajoutez des changements de répartition ou de filtres avancés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Appliquer** si nécessaire, puis sélectionnez **Mettre à jour l'ensemble de filtres**.
5. Dans la boîte de dialogue Mettre à jour l'ensemble de filtres qui s'affiche, confirmez les modifications souhaitées, puis sélectionnez **Enregistrer**.

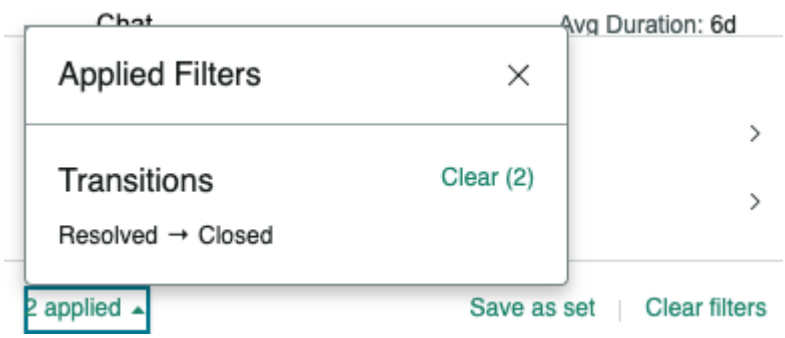
Résultats
L'ensemble de filtres est mis à jour.

Effacer les filtres

Supprimez les filtres appliqués.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Lorsque vous ajoutez des filtres à partir de l'onglet Filtres, une liste des filtres sélectionnés vous montre les nouvelles valeurs actuellement sélectionnées mais pas encore appliquées. La liste Filtres appliqués affiche également les valeurs de filtre actuellement appliquées et les catégories de panneaux à partir desquelles elles ont été ajoutées.



Procédure
1. Accédez à l'onglet **Filtres** .
2. Sélectionnez la liste de filtres appliqués.
3. Sélectionnez **Effacer** en regard des filtres appliqués individuels que vous souhaitez supprimer.
   Pour effacer tous les filtres actuellement **appliqués, sélectionnez Effacer les filtres**.

Résultats
La carte de processus s'actualise automatiquement lorsque les filtres précédemment appliqués sont supprimés.

Supprimer un ensemble de filtres

Supprimez un ensemble de filtres lorsqu'il n'est plus utile pour votre projet.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure
1. Dans l'onglet **Filtres** , sélectionnez la liste d'ensemble de filtres.
2. Sélectionnez l'icône de corbeille en regard de l'ensemble de filtres que vous souhaitez supprimer.
   L'ensemble de filtres est supprimé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appliquer un filtre de transition à une activité

Le filtrage des transitions d'activités vous permet d'obtenir une vue plus précise des différents itinéraires par lesquels passent les enregistrements.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Utilisez des filtres de transition pour filtrer les enregistrements des workflows exécutés qui passent par des activités spécifiées. Cela vous aide à examiner de plus près les valeurs correspondantes.

Conseil :
Exploration de processus Analyse les éléments de workflow terminés et inactifs. Cependant, vous constaterez peut-être que vos données sont constituées d'enregistrements incomplets qui étaient actifs au moment de l'exploration des données. En plus de sélectionner une condition pertinente pour la date telle que « Fermé le » lors de la définition d'un projet, utilisez le filtre Transitions pour supprimer les enregistrements incomplets.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez appliquer un filtre de transition de deux manières :

- En créant manuellement une condition spécifique
- En appliquant un filtre de transition sur un filtre prédéfini

Créer un filtre de transition manuellement

Créez un filtre de transition adapté à vos besoins et appliquez-le pour afficher le résultat sur le graphique de processus.

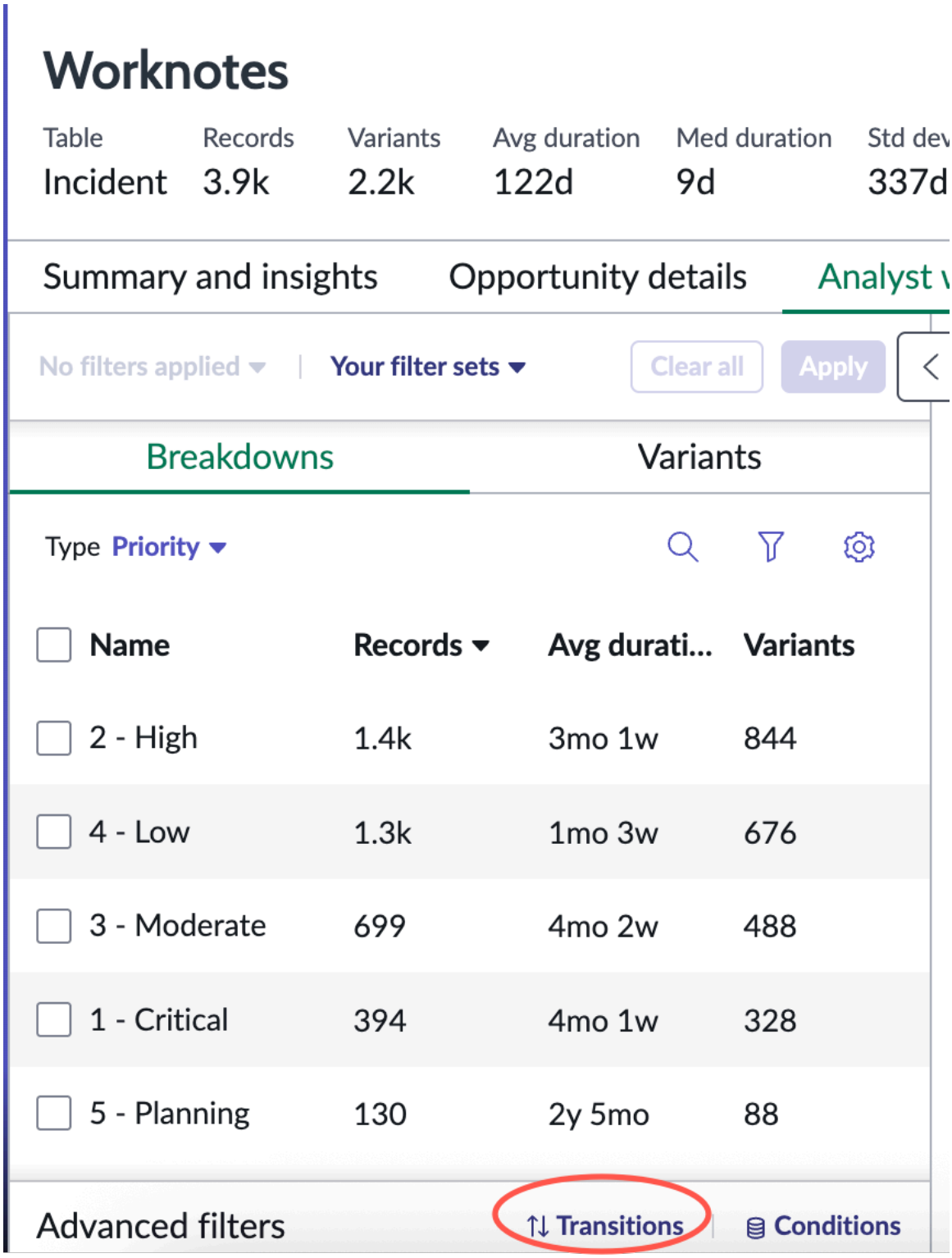
Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Ouvrez un projet pour lequel vous souhaitez définir le filtre de transition.
3. Accédez à l'onglet **Console d'analyste** .
4. Sélectionnez **Transitions** dans la zone Filtres avancés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

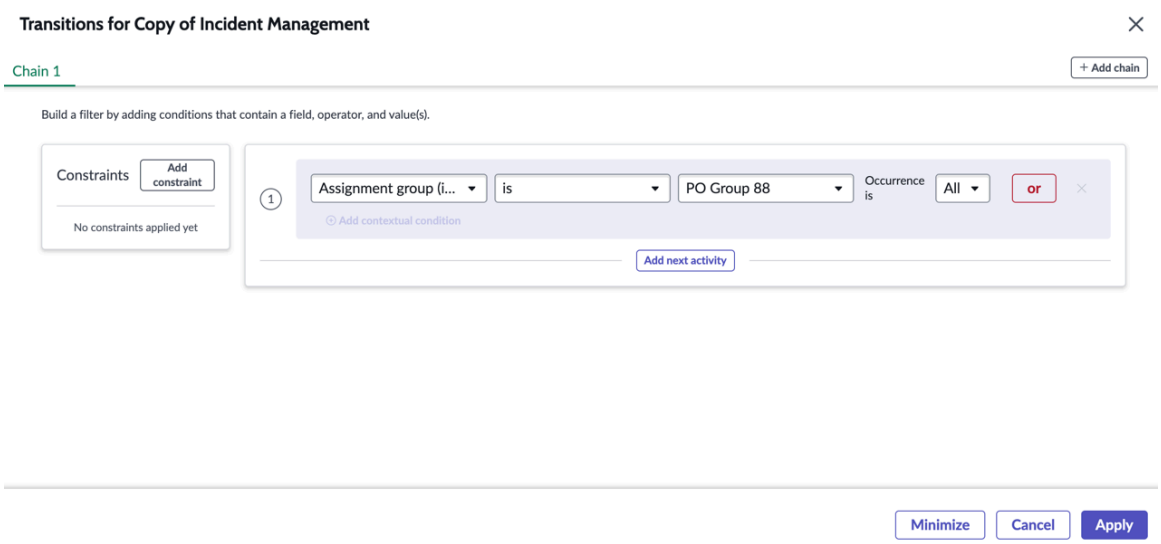


Le formulaire de filtre de transition s'affiche.

5. Remplissez le formulaire de filtre de transition avec les conditions requises.

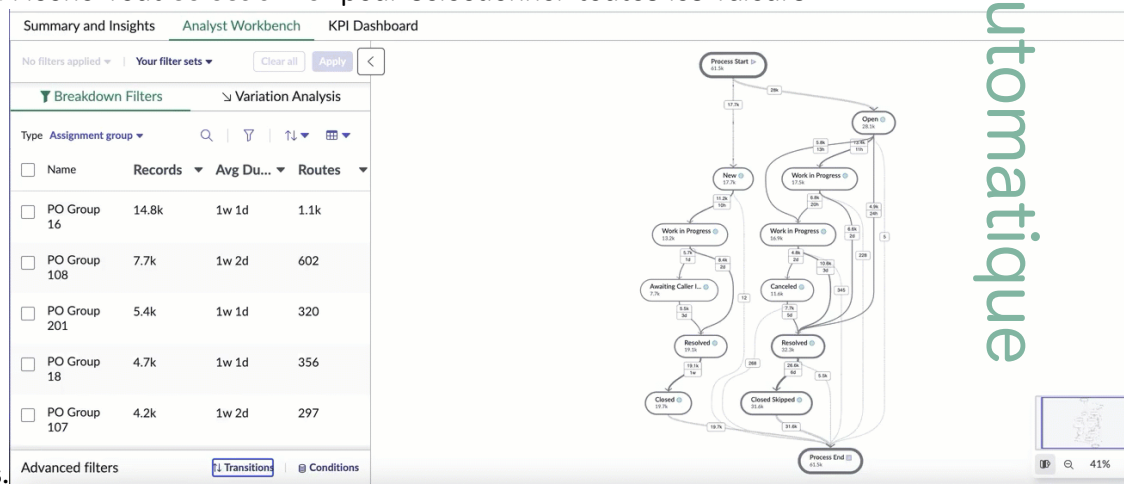
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les prédicats disponibles sont les suivants :

- est
- n'est pas
- est vide
- n'est pas vide
- est quelconque
- est l'une des options suivantes : lorsque vous sélectionnez « est l'un des », vous pouvez sélectionner plusieurs valeurs à la fois. Tapez les deux premières lettres, puis sélectionnez l'icône Tout **sélectionner** pour sélectionner toutes les valeurs correspondantes.



Remarque :
La condition OU ne peut être utilisée que pour les conditions au sein de la même entité. (L'état (incident) est Travail en cours OU le groupe d'affectation (incident) est la base de données).

a. Définissez une activité en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et des valeurs. Utilisez le champ **Occurrence is** pour définir si le filtre s'applique à la première, à la dernière ou à toutes les occurrences de cette condition.

b. Utilisez le bouton **Ajouter une condition contextuelle** pour définir des conditions contextuelles supplémentaires pour cette activité.
Utilisez les boutons **etou** pour créer autant de conditions contextuelles que nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Ajouter une prochaine activité** pour définir une autre activité dans cette chaîne.
Après la création d'une activité, une section **Relation** apparaît entre les deux activités. Cette section définit la relation entre les activités immédiatement au-dessus et en dessous de celle-ci.

d. Sélectionnez une relation entre vos activités.

- Directement suivi par
- finalement suivi par
- Non directement suivi par
- Finalement non suivi par

e. Sélectionnez ( ) en regard de **Aucune contrainte ajoutée** Texte pour modifier les contraintes de cette relation.
Après avoir créé une contrainte, vous pouvez sélectionner ( ) pour réduire l'éditeur de contraintes.

f. Sélectionnez **+ Ajouter une chaîne** (en haut à droite) pour créer une chaîne d'activités supplémentaire. Une chaîne est un ensemble d'activités liées. Créez une nouvelle chaîne pour définir un ensemble distinct d'activités associées qui doivent également être évaluées sur vrai, mais qui n'ont pas de relation avec les activités d'une autre chaîne. Une fois que vous avez créé une nouvelle chaîne, vous pouvez naviguer entre les chaînes à l'aide des onglets **Chaîne <numéro>** en haut de la fenêtre.

g. Lorsque vous avez terminé de créer votre filtre, sélectionnez **Appliquer** pour enregistrer et revenir à la **console d'analyste**.
La tâche s'exécute en arrière-plan.

6. Une fois la tâche terminée, sélectionnez **Afficher le résultat** dans le panneau Tâches planifiées de la console d'analyste.

Modifier un filtre de transition

Modifiez un filtre de transition si vous souhaitez y apporter des modifications.

Avant de commencer

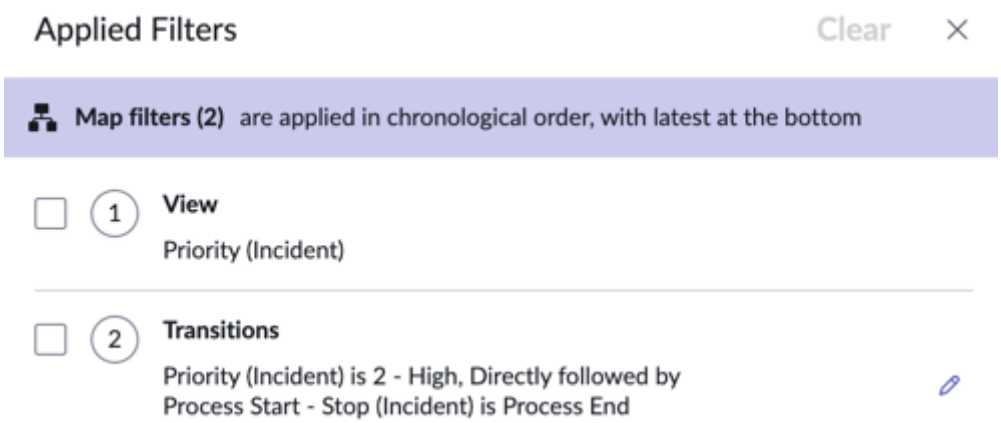
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Ouvrez un projet pour lequel vous souhaitez définir le filtre de transition.
3. Accédez à l'onglet **Console d'analyste** .
4. Appliquez des filtres, y compris un filtre de transition entre les deux.
Pour en savoir plus sur l'application des filtres, reportez-vous à la section Créer un filtre de transition manuellement.
5. Ouvrez la liste **Filtres appliqués** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez l'icône Modifier (icône) en regard du filtre de transition.

> **Remarque :**
> Vous ne pourrez modifier le filtre de transition qu'à l'aide des champs de la vue sur laquelle le filtre est appliqué.

Le formulaire de filtre de transition s'affiche. Pour en savoir plus sur le formulaire, reportez-vous à la section Créer un filtre de transition manuellement.

7. Modifiez le filtre selon vos besoins.

Appliquer le filtre de transition sur un filtre prédéfini

Appliquez un filtre de transition à un nœud ou à une connexion sélectionné.

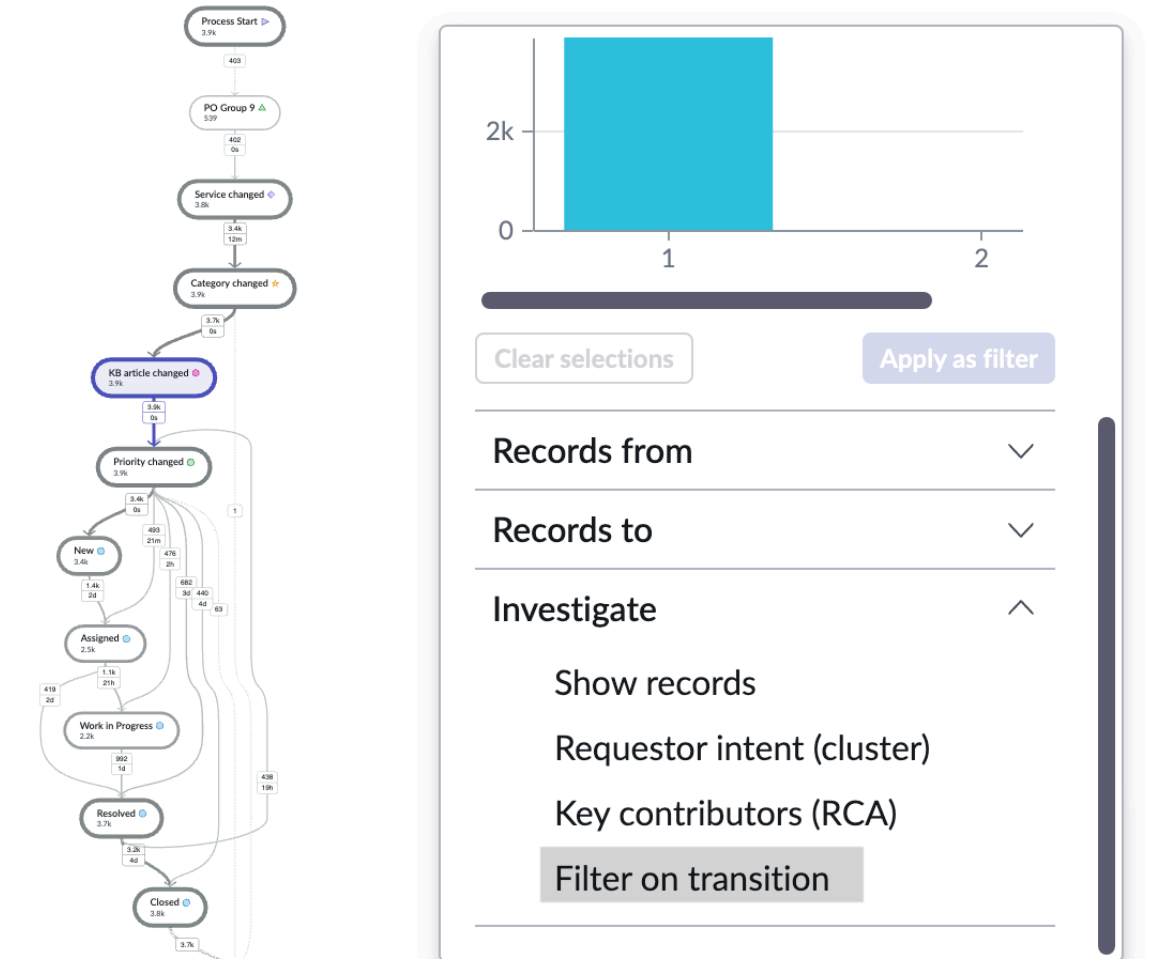
Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Ouvrez un projet pour lequel vous souhaitez définir le filtre de transition.
3. Accédez à l'onglet **Console d'analyste** .
4. Sélectionnez un nœud ou une connexion sur le graphique.
   La fenêtre Metrics (Mesures) s'affiche.
5. Sélectionnez **Examiner > filtrer lors** de la transition dans la fenêtre Mesures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La tâche s’exécute en arrière-plan.

6. Une fois la tâche terminée, sélectionnez **Afficher le résultat** dans le panneau Tâches planifiées de la console d’analyste.

Appliquer les mesures

Affinez la visualisation de votre projet pour afficher les KPI et les mesures les plus pertinents pour vos objectifs de processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque :

Les mesures de durée ne s’appliquent pas aux activités et ne s’affichent donc pas pour elles.

Procédure

1. Dans l’écran Carte de processus, sélectionnez dans la liste la **mesure primaire** que vous souhaitez que la carte affiche.

2. **Facultatif :** Sélectionnez une **mesure secondaire** à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

La carte de processus s'actualise automatiquement et affiche la sélection de mesures. Les chiffres de la zone de mesures () sur un itinéraire correspondent aux mesures que vous avez sélectionnées.

Filtrage des activités et des connexions

Concentrez-vous sur la façon dont les activités sont liées à votre processus en affinant les vues des activités et des connexions.

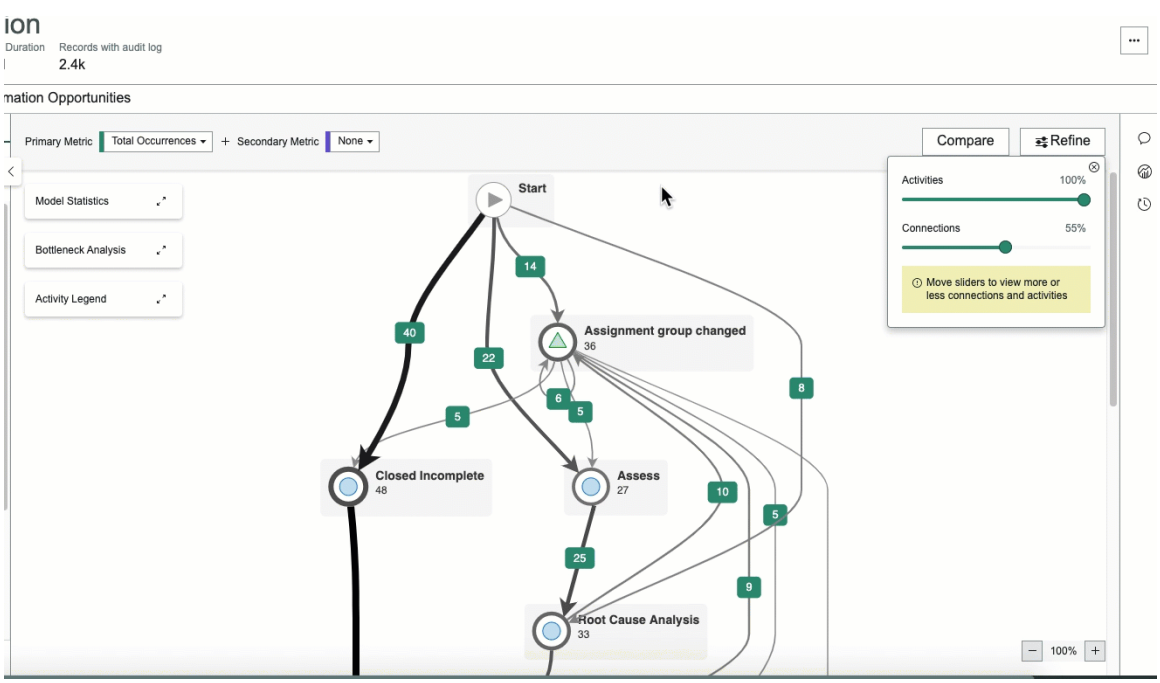
À partir de l'écran de la carte de processus, vous pouvez choisir d'afficher plus ou moins d'écarts pertinents pour les activités en déplaçant les curseurs d'activités et de connexions.

Utilisez le curseur Activités pour zoomer sur les enregistrements qui dépassent un certain seuil d'activités.

Utilisez le curseur Connexions pour zoomer sur une limite inférieure d'enregistrements qui ont suivi une séquence d'activités au sein des itinéraires.

Remarque :

- Exploration de processus Génère une limite de 5 000 éléments par activité définie.
- Si vous faites glisser les curseurs Activités et Connexions vers leurs plages maximales, le rendu de la carte de processus peut être affecté. Pour optimiser le rendu de la carte, configurez le projet pour regrouper davantage d'activités qui sont définies. Consultez Configurer une définition d'activité.



En comparant les connexions pour différents itinéraires dans la carte de processus, vous verrez qu'elles peuvent avoir des largeurs différentes. Les largeurs correspondent à un nombre plus ou moins grand d'enregistrements qui suivaient une connexion ou un itinéraire.

Définir un filtre de données et un filtre de carte

Définissez les filtres de données et de carte pour vous concentrer sur les données selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

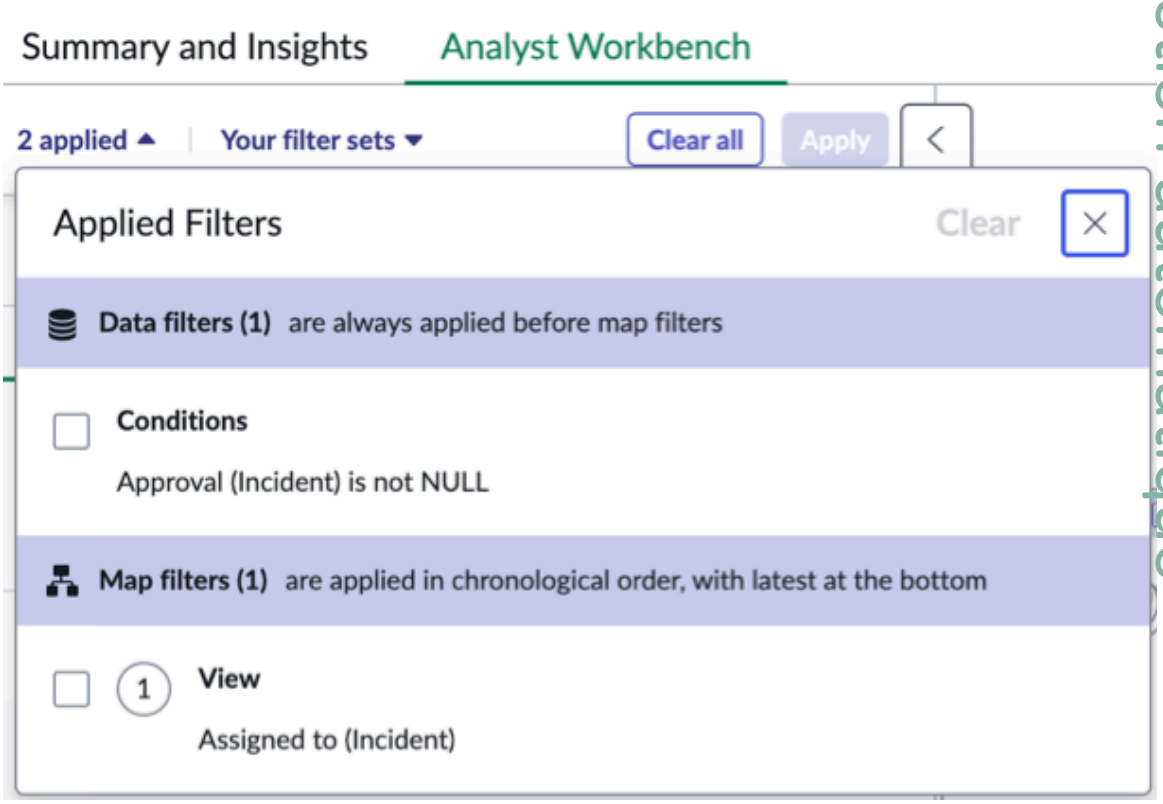
Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Il existe deux types de filtres :

- Filtres de données : les filtres de données sont toujours appliqués avant les filtres de carte. Ils peuvent être appliqués dans n'importe quel ordre et le résultat ne changera pas. Ils ne sont pas ordonnés. Tous les filtres de données avancés, les filtres de répartition, les filtres de variantes, les résultats et les filtres de découverte d'automatisation sont répertoriés comme des filtres de données.
- Filtres de carte : les filtres de carte sont appliqués dans l'ordre chronologique, avec le dernier en bas. Ils sont ordonnés. Tous les filtres de transition, les filtres de répétition et les conditions d'affichage et de recadrage sont répertoriés en tant que filtres de carte.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez l'onglet **Analyst Workbench (Console d'analyste**).
4. Dans la liste des filtres, vous voyez les filtres appliqués au projet.



5. Sélectionnez un filtre, puis sélectionnez **Effacer** pour le supprimer.

Affichage des mesures et des transitions d'activité

Affichez les mesures et les transitions d'activité que vous avez définies.

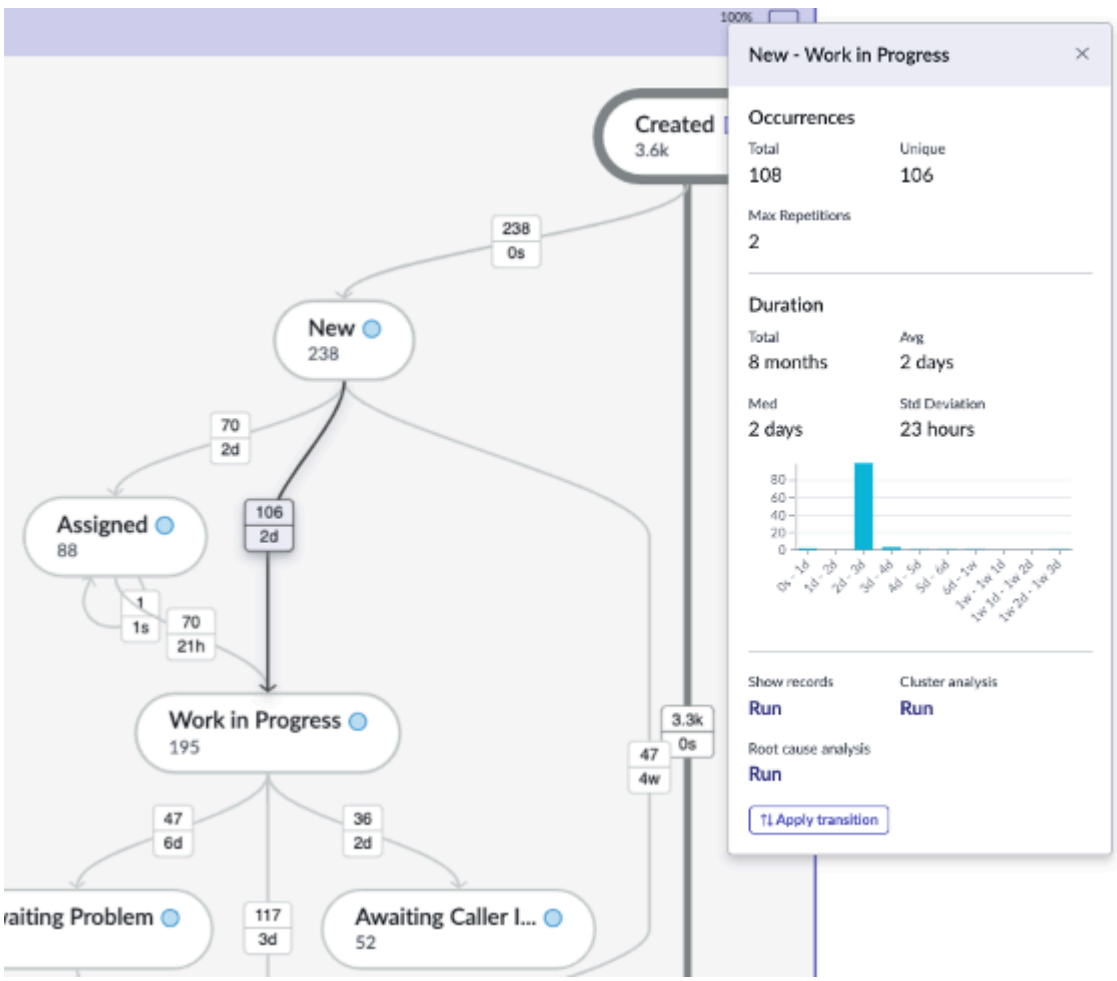
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les mesures

Affichez les mesures que vous avez sélectionnées, ou la liste complète des mesures d'une activité ou d'une connexion. La zone de mesures ( ) sur un itinéraire affiche les mesures primaires et secondaires sélectionnées pour être affichées sur la carte de processus.

Sélectionnez une activité ou une connexion pour afficher la liste complète des mesures.



Affichage des transitions d'activités

Affichez les transitions d'activités que vous avez définies à partir de la fonctionnalité Analyse du goulet d'étranglement.

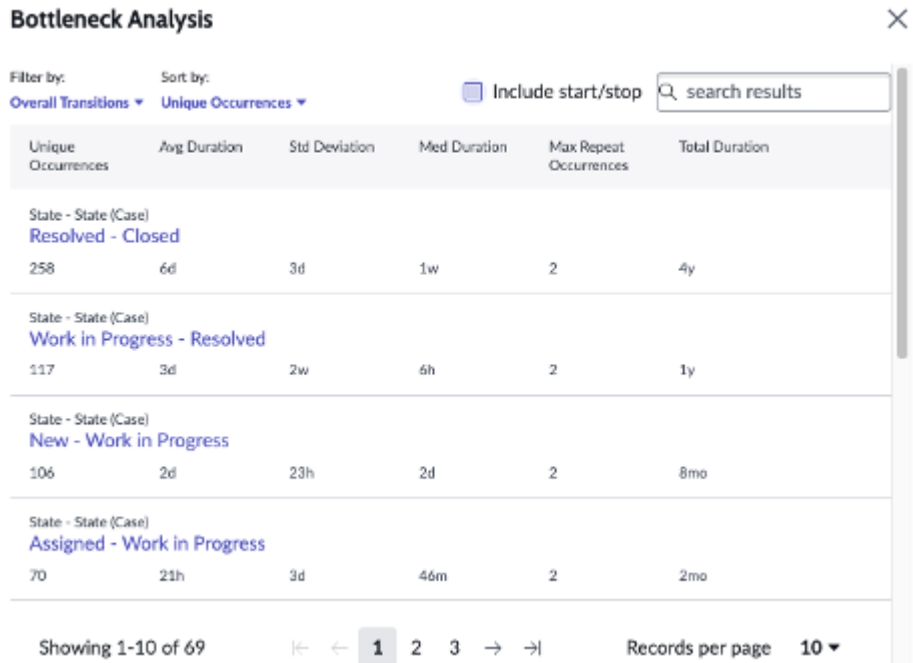
Développez la zone Analyse du goulet d'étranglement pour afficher les cinq principales transitions d'état d'activité globales et spécifiées sur ces mesures spécifiques.

- Occurrences uniques
- Nombre maximum d'occurrences de répétition
- Durée moyenne
- Durée totale
- Total des occurrences

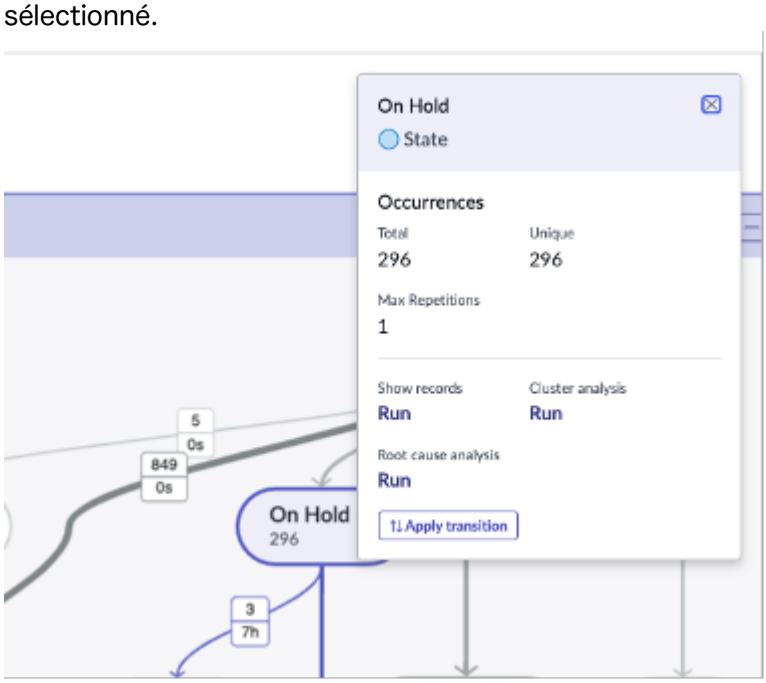
Affichez les transitions et les mesures sélectionnées dans les listes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez un lien de transition dans la liste pour modifier les activités du filtre sélectionné.



Information associée

Appliquer un filtre de transition à une activité

Affichage des enregistrements d'une activité ou d'une connexion

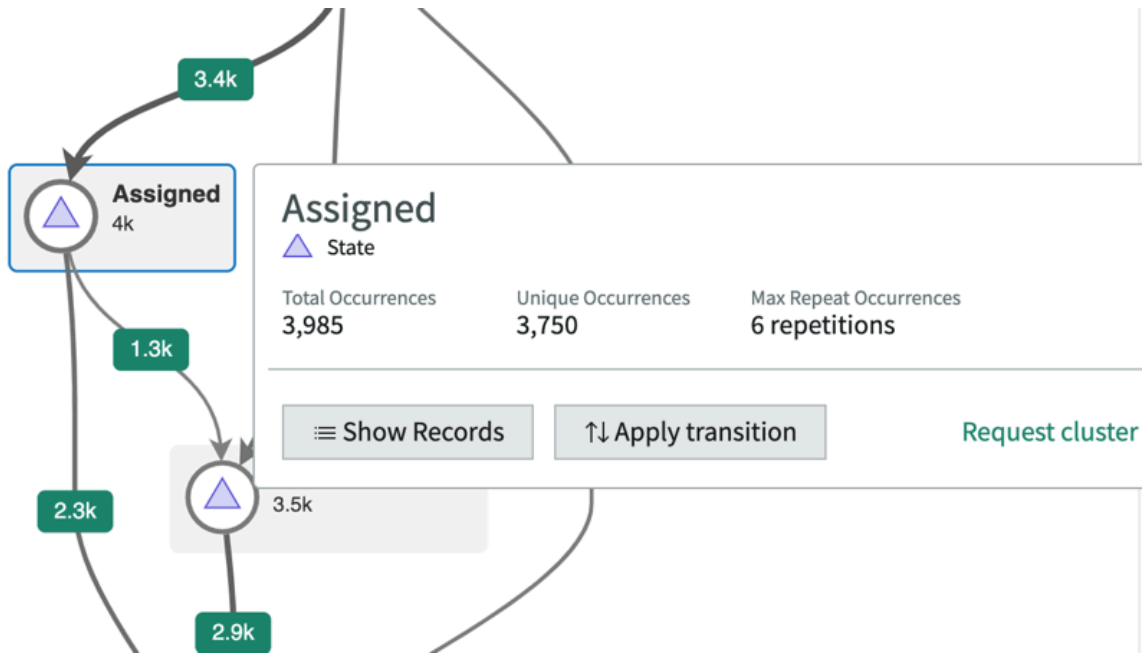
Consultez plus en détail la liste des enregistrements qui ont transité par une activité ou une connexion pour analyser les données.

Sélectionnez une activité ou une connexion sur un itinéraire pour afficher la zone de mesures. Vous pouvez ensuite également sélectionner **Afficher les enregistrements** pour ouvrir la liste des enregistrements qui y sont passés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le lien **Afficher les enregistrements** s'affiche pour un maximum de 100 000 enregistrements renvoyés pour une activité ou une connexion. Un administrateur peut ajouter la propriété système promin.show_records.limit pour modifier cette limite. Le rôle sn_process_optimization_analyst doit avoir un accès en lecture à la propriété système promin.show_records.limit. Pour obtenir des instructions sur l'ajout de propriétés, consultez Ajouter une propriété système .



Ajouter des notes à un projet

Ajoutez, affichez et supprimez des notes pour un projet afin de vous aider à gérer les tâches, les idées et les aperçus. Identifiez d'autres personnes pour les inciter à afficher une note.

Dans le panneau Vue d'ensemble du projet, vous pouvez ajouter une note ou afficher une liste de notes associées à un projet.

Remarque :
Pour ajouter ou supprimer des notes, vous devez disposer du rôle sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin.

Afficher une note

Examinez les notes publiées pour un projet.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Les notes peuvent être visualisées à partir d'un processus principal ou lié. Une note peut être modifiée ou supprimée de la carte de processus dans laquelle elle a été créée.

Remarque :
Les notes ne s'affichent pas dans la vue de comparaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sélectionnez le projet pour afficher une note.
2. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes () pour ouvrir le panneau Notes.
3. Dans la liste **Afficher** , choisissez d'afficher une ou plusieurs de ces options :
   - Notes sur le **modèle actuel** : affiche les notes créées sur le processus que vous visualisez actuellement.
   - Notes sur le **modèle principal** : à partir d'un processus lié, affiche les notes créées sur le processus principal.
   - **Toutes les notes liées** : affiche toutes les notes créées sur le processus principal et tous les processus liés.

Ajouter une note

Ajoutez une note à un projet à réviser ultérieurement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Sélectionnez le projet auquel ajouter une note.
2. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes () pour ouvrir le panneau Notes.
3. Sélectionnez **Nouvelle note** et tapez une note dans la case.
   Vous pouvez attirer l'attention de quelqu'un dans une note en le mentionnant. Ajoutez un @mention contenant le nom de l'utilisateur pour chaque utilisateur que vous souhaitez notifier. Lorsque la note est enregistrée, les utilisateurs reçoivent une notification par e-mail.
4. **Facultatif :** Cochez **Joindre un instantané** pour ajouter un instantané de la vue de carte de processus actuelle.
   Faites défiler la vue pour inclure la zone que vous souhaitez capturer. Pour ajouter une vue plus grande ou plus petite de l'image de la carte de processus, effectuez un zoom sur la carte dans l'écran principal avant de l'ajouter en tant qu'instantané.
   - L'ajout d'instantanés peut être utile pour restaurer les paramètres ultérieurement. Par exemple, lorsque vous revisitez une note, vous pouvez prévisualiser un instantané joint et consulter les paramètres configurés au moment de l'ajout de l'instantané. Vous aurez une image de la façon dont vous pouvez répliquer un projet dans le même état.
   - Si vous visualisez un processus lié, un instantané des projets principaux et liés ajoute à la note.
5. Sélectionnez **Publier**.

Modifier une note

Mettre à jour une note de projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

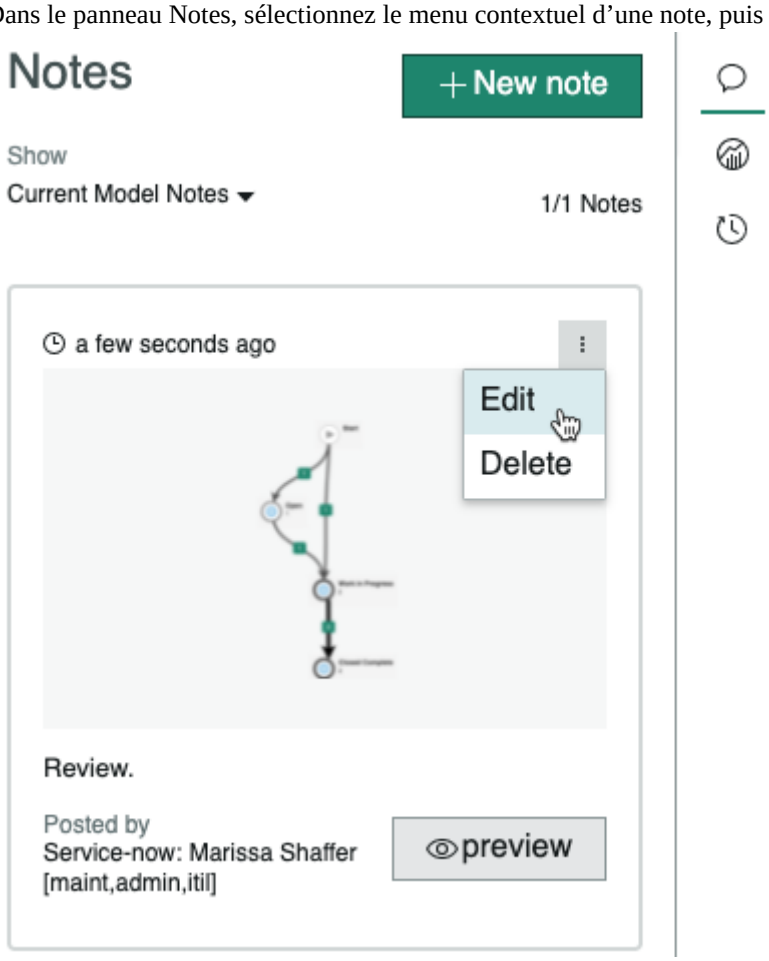
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une note peut être modifiée à partir du processus principal ou lié dans lequel elle a été créée.

Procédure

1. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes (icône).
2. Dans le panneau Notes, sélectionnez le menu contextuel d'une note, puis sélectionnez **Modifier**.



3. Après avoir modifié la note, sélectionnez **Mettre à jour**.
   La mise à jour s'affiche dans la liste actualisée.

Supprimer une note

Supprimez une note de projet une fois que vous l'avez résolue ou que vous souhaitez la supprimer.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une note peut être supprimée du processus principal ou lié dans lequel elle a été créée. La suppression d'une note ne la détruit pas, mais la supprime uniquement de la vue du projet. L'enregistrement d'une note reste accessible à partir de l'onglet Notes de la section Listes connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes (icône).
2. Dans le panneau Notes, sélectionnez le menu contextuel d'une note, puis sélectionnez **Supprimer**.
3. Sélectionnez **Oui** pour confirmer.
   La note est supprimée de la liste actualisée.

Afficher un instantané

Examinez les instantanés des cartes de processus publiés pour un projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

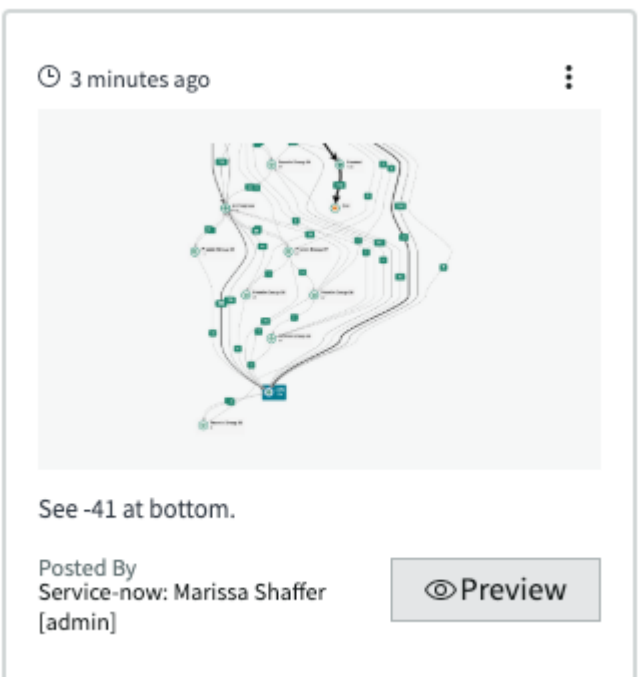
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les instantanés sont utiles pour afficher une carte de processus et ses paramètres de configuration au moment de l'ajout de l'instantané. Vous pouvez afficher des instantanés depuis et pour les cartes de processus principales et liées.

Remarque :
Cette tâche explique comment afficher un instantané à partir de la carte de processus dans laquelle la note a été créée. L'option **Aperçu** n'est pas disponible pour les notes créées dans un autre modèle.

Procédure

1. Sélectionnez le projet à partir duquel afficher un instantané.
2. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes ( ) pour ouvrir le panneau Notes.
3. Sélectionnez le bouton **Aperçu** sur une note.
   L'instantané affiche l'aperçu dans la fenêtre principale de la carte, ainsi que les statistiques de son modèle.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sur la carte d'aperçu, vous pouvez ajuster la vue des mesures primaires et secondaires, sélectionner les activités et les connexions à afficher, et effectuer un zoom avant et arrière. Toutefois, l'affichage des filtres et des acheminements n'est pas possible à partir d'un aperçu d'instantané.
- Les instantanés ne peuvent pas être mis à jour.

4. Une fois l'affichage de l'aperçu de l'instantané terminé, sélectionnez **Arrêter l'aperçu** pour revenir aux outils de carte et de filtrage précédents, ou sélectionnez pour prévisualiser un autre instantané.

Exporter un processus vers Playbook

Exportez un processus pour Playbooks utiliser les fonctionnalités avancées disponibles afin d'améliorer Studio de workflow vos processus. Cette fonctionnalité fonctionne avec Now Assist.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin. Vous devez disposer des rôles now.assist.creator et playbook.write.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche vous permet d'exporter n'importe quelle variante de votre processus vers le playbook. Cela vous donne plus de flexibilité pour travailler sur votre processus. Vous pouvez ajouter d'autres déclencheurs, flux secondaires ou joindre un processus parallèle. Cette fonctionnalité est activée par Now Assist.

Remarque :
Vous pouvez exporter un maximum de 10 variantes pour un graphique de processus.

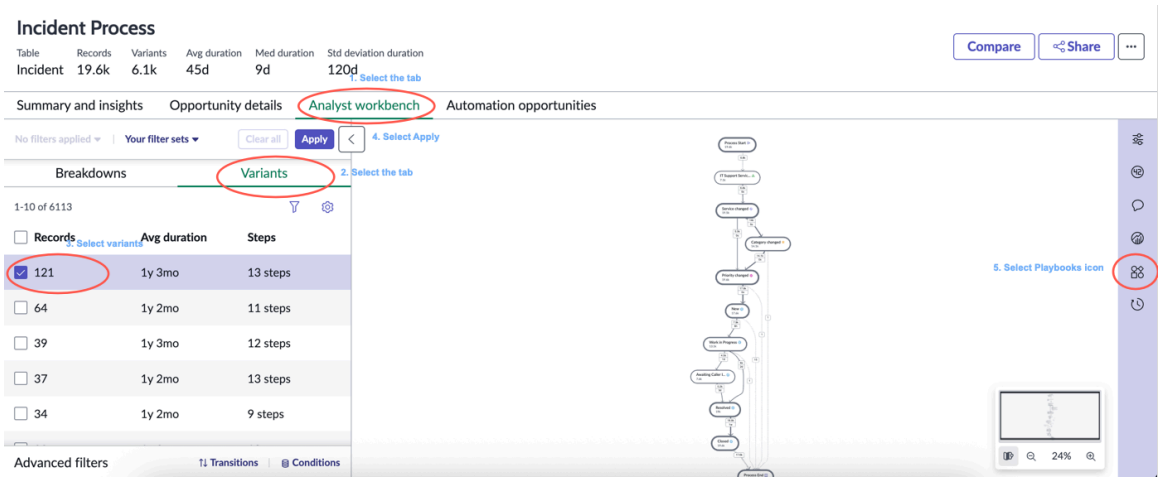
La propriété de génération de playbook est définie dans les Exploration de processus propriétés système. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de la génération de playbook.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet pour lequel vous souhaitez analyser le graphique.
3. Sélectionnez la console d'analyste.
4. Sélectionnez une variante que vous souhaitez analyser dans l'onglet **Variantes** .
5. Sélectionnez **Appliquer**.
6. Sélectionnez **l'icône Playbooks** ( ).

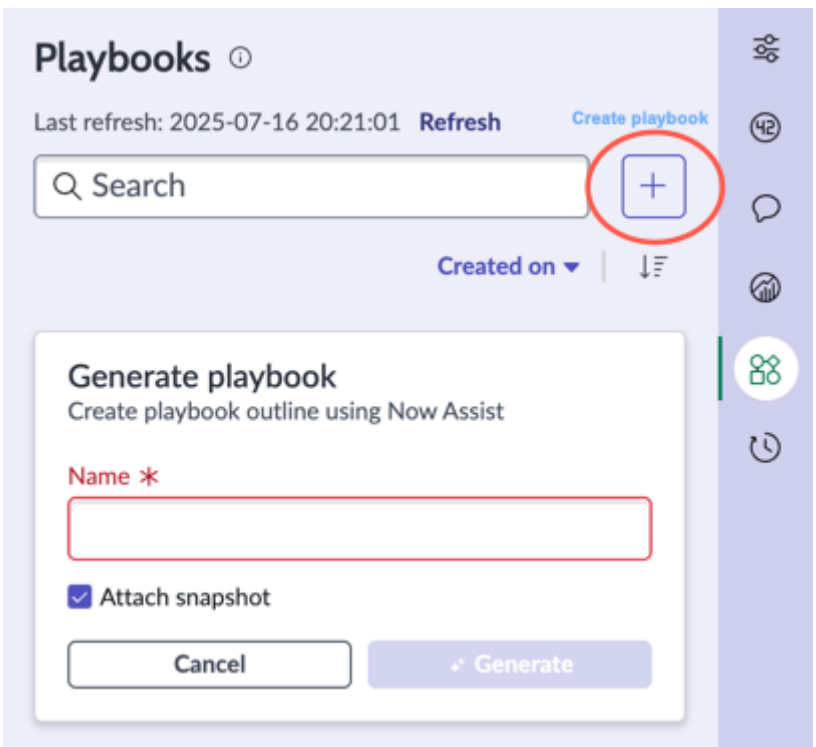
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le panneau Playbooks s’affiche.

7. Sélectionnez **Create playbook (Créer un playbook**).
Le formulaire Playbooks s’affiche.



8. Remplissez le formulaire Playbooks.

   a. Indiquez un nom pour le playbook que vous souhaitez générer.
   Fournissez un nom intuitif.

   b. **Sélectionnez Joindre l’instantané**.
   Cette option prend un instantané du graphique de processus vers lequel Playbooks vous souhaitez exporter. Cet instantané est joint à l’enregistrement de playbook sur la console d’analyste. Vous pouvez vous référer à l’instantané ultérieurement pour comprendre ce qui est exporté vers .Playbooks

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Générer**.
Studio de workflow S'ouvre l'emplacement où le playbook est généré pour le graphique de processus sélectionné.

9. Enregistrez et modifiez le playbook généré dans Studio de workflow.
Dans Studio de workflow, le nom et Now Assist l'invite s'affichent. Vous pouvez choisir de les modifier et de régénérer l'aperçu.

Pour plus d'informations sur , reportez-vous à Playbooks la Studio de workflow section Exploring playbooks .

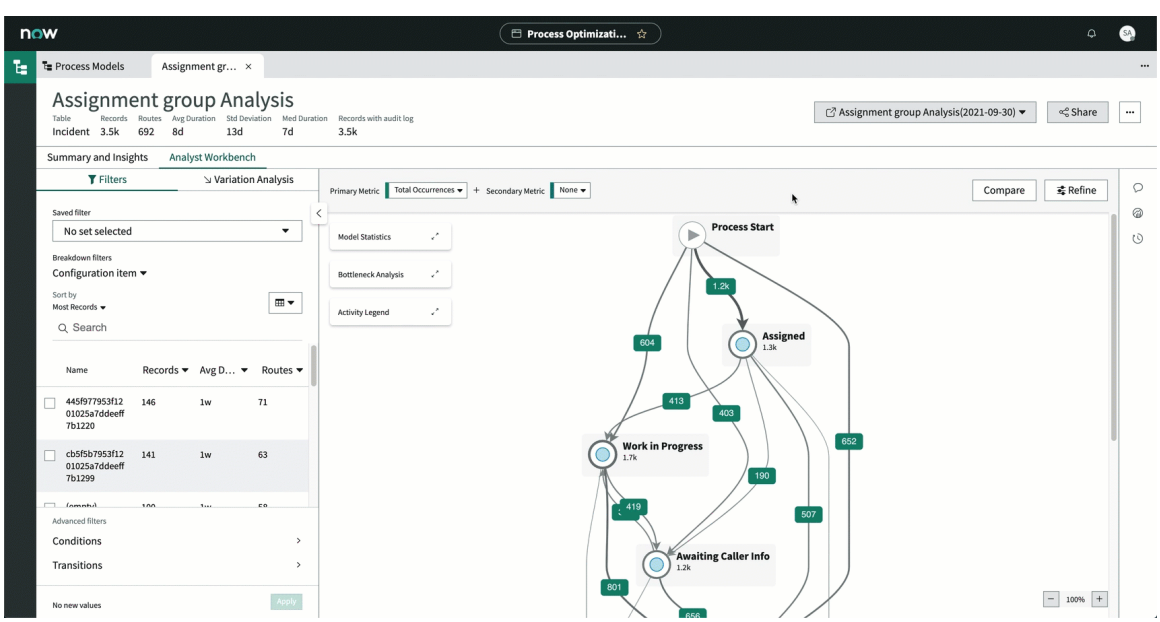
Comparaison des projets

La comparaison de projets côte à côte vous permet d'étudier les différences de performance ou les écarts par rapport à un itinéraire idéal.

Un gestionnaire souhaite comparer les performances des équipes régionales pour comprendre pourquoi une région a connu une réduction du délai moyen de résolution plus importante qu'une autre. À l'aide de la fonctionnalité de comparaison de processus, le gestionnaire applique des répartitions et des filtres dans les cartes de processus et recherche les goulots d'étranglement. Le gestionnaire compare :

- Performance de l'équipe entre les emplacements et les périodes précédentes.
- Régions par rapport à l'itinéraire idéal pour obtenir des informations sur le taux d'adoption et les écarts.

La comparaison de projets vous permet d'analyser simultanément deux versions ou deux scénarios du même projet. Lors de la comparaison, vous pouvez choisir une version de projet, définir différents filtres, choisir des itinéraires à afficher et afficher leurs enregistrements séparément.



À partir de la vue de comparaison de projets, vous pouvez affiner les activités et les connexions pour chaque carte. Vous pouvez également appliquer des filtres et des itinéraires, et comparer les statistiques entre eux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commencer une comparaison

Commencez une comparaison des projets côte à côte.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez effectuer une comparaison d'un projet principal ou lié.

Procédure

1. Sélectionnez le projet que vous souhaitez comparer.
2. Dans la carte de processus de la console d'analyste, sélectionnez **Comparer**.
   Accédez à la vue Comparer à partir d'un processus principal ou lié.
3. Choisissez l'un des itinéraires suivants :

- Sélectionnez **Appliquer des filtres** pour choisir les filtres ou un itinéraire à comparer.
- Dans **Comparer les versions**, sélectionnez une version de projet.

4. Si vous sélectionnez **Appliquer les filtres**, effectuez l'une des actions suivantes :

a. Dans le panneau Filtres, choisissez parmi la répartition et les filtres avancés à comparer.
b. Dans le panneau Analyse de la variation, choisissez un itinéraire à comparer.

5. Sélectionnez **Appliquer** si vous avez sélectionné des filtres ou **Afficher l'itinéraire** si vous avez sélectionné un itinéraire à comparer.
   Un deuxième modèle avec vos filtres appliqués s'affiche à côté du modèle principal. Les éléments des **répartitions** sont également filtrés en fonction des itinéraires appliqués.

> **Remarque :**
> Après l'application des filtres, vous pouvez utiliser le sélecteur situé dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour afficher une autre version du modèle.

Que faire ensuite
Comparez les transitions ou les statistiques entre les deux projets.

Comparer les statistiques et les transitions entre deux projets

Comparez les enregistrements, les itinéraires, la durée moyenne des tickets et les transitions de deux projets côte à côte.

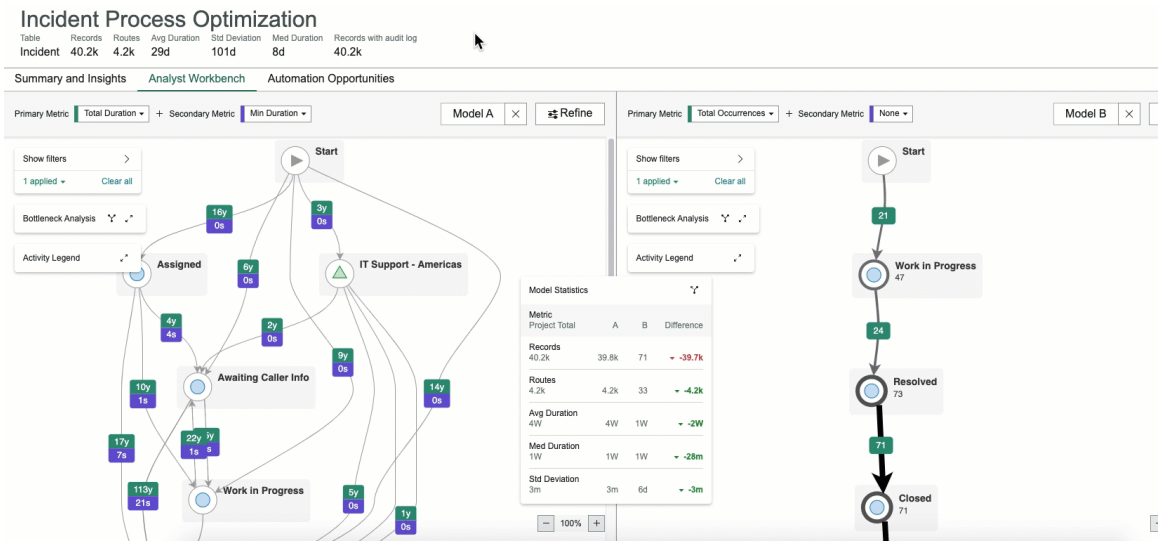
Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

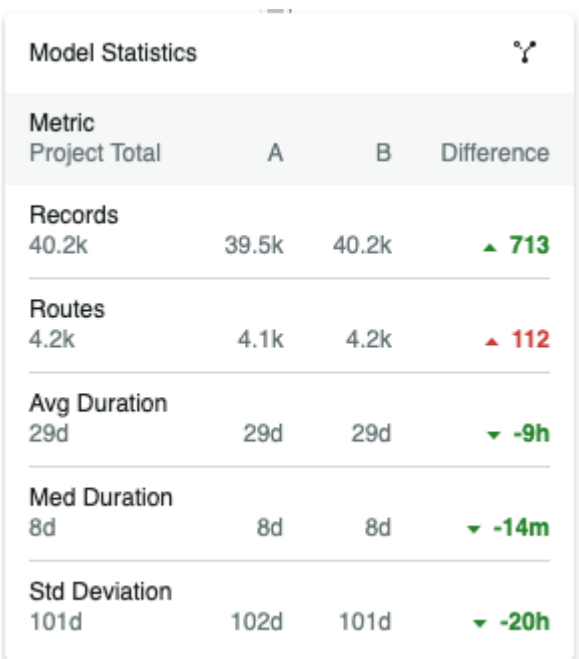
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Développez la table Analyse du goulet d'étranglement dans l'un des projets et sélectionnez l'icône Combiner/diviser (icône) pour afficher les statistiques ou les transitions des deux projets dans une table combinée.



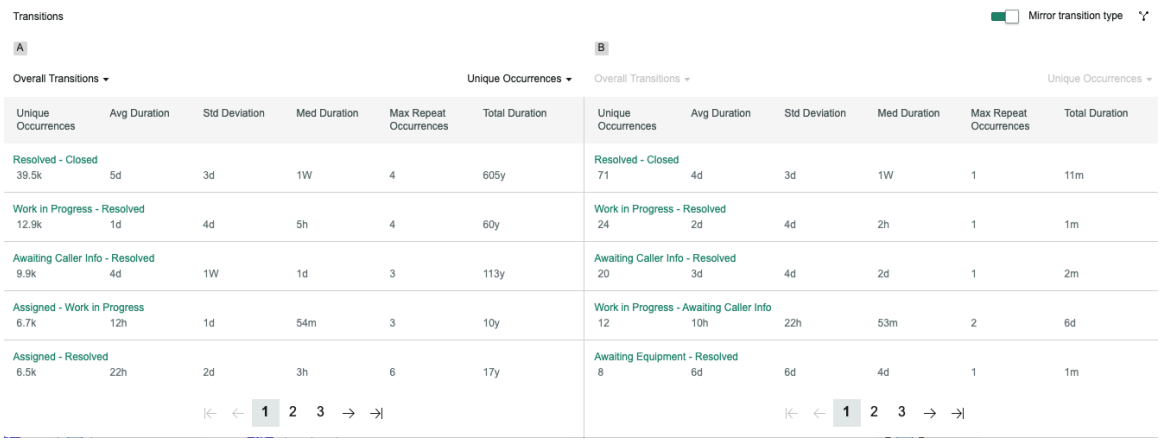
Le tableau des statistiques combiné indique le nombre d'enregistrements et d'itinéraires, ainsi que les statistiques sur la durée moyenne des tickets pour chaque projet, ainsi que les statistiques différentielles entre eux.



Le tableau Transitions combiné affiche une vue côte à côte des **transitions globales** ou des **transitions d'états** que vous spécifiez d'afficher pour chaque projet. Activez l'option **Mettre en miroir le type de transition** pour afficher automatiquement les deux projets avec le même type de transition et les mêmes mesures. Désactivez le bouton bascule pour pouvoir sélectionner différents types de transitions et mesures entre les projets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Pour repositionner le tableau de statistiques de chaque projet dans leurs cartes correspondantes, sélectionnez l'icône de fractionnement (icône).

Que faire ensuite

Lorsque vous avez terminé la révision à partir de la vue de comparaison, sélectionnez l'icône Arrêter la vue de comparaison ( ) du projet que vous souhaitez arrêter d'afficher. Le projet restant s'affiche en tant que vue principale avec tous les filtres que vous avez appliqués.

Modifier le nom d'une version de projet

Modifiez le nom d'une version de projet pour faciliter le référencement lors de l'affichage et de la comparaison.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez le projet, qui a une version dont vous souhaitez modifier le nom.
3. Sélectionnez le menu avec des points de suspension (icône représentant des) dans le coin supérieur droit de l'écran, puis choisissez **Modifier les versions**.
4. Dans la liste **Modifier les versions** , sélectionnez la version à changer en sélectionnant le nom.
5. Dans le formulaire **Version de définition de projet** , entrez un nouveau nom pour la version du projet dans le champ **Nom** .
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Analyse de la cause première automatique

Trouvez où et pourquoi les inefficacités se produisent au sein de vos processus à l'aide de l'analyse automatisée de la cause première.

L'analyse automatisée de la cause première permet de déterminer pourquoi et où les performances d'un processus particulier se produisent. Cela vous permet de prendre les mesures appropriées pour résoudre la cause première du problème. Vous comprendrez également quels attributs les affectent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L’analyse automatisée de la cause première n’est disponible qu’avec plus de 100 enregistrements.

Exécutez une analyse de la cause première à partir de vos aperçus ou sur des connexions de carte spécifiques dans la console d’analyste.

Les propriétaires de processus et les administrateurs peuvent personnaliser l’analyse automatisée de la cause première afin de spécifier quels champs sont analysés et, éventuellement, configurer l’analyse pour qu’elle s’exécute automatiquement.

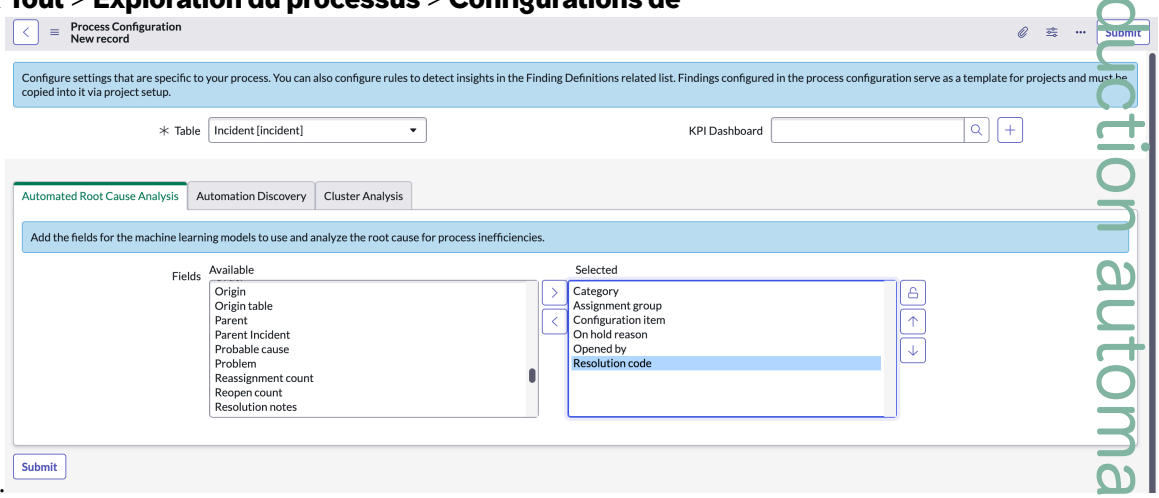
Configurer l’analyse de la cause première automatique

Configurez l’analyse automatisée de la cause première à partir de l’enregistrement de configuration du processus.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations de processus**.



2. Ouvrez la configuration du processus pour laquelle vous souhaitez configurer l’analyse de la cause première automatisée.
   Vous pouvez également choisir de créer une nouvelle configuration de processus en sélectionnant **Nouveau**. Pour plus d’informations, consultez Créer une configuration de processus à l’aide de la vue classique Pour le définir dans la vue classique et Configurer les fonctionnalités d’enquête pour le définir à partir de la configuration guidée des configurations de processus.
3. Dans l’onglet **Analyse de la cause première automatisée** , sélectionnez les champs que vous souhaitez inclure dans l’analyse.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Résultats
L’analyse automatisée de la cause première est configurée pour la table.

Exécuter des rapports automatisés d’analyse de la cause première

Exécutez une analyse automatisée de la cause première pour optimiser vos processus.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_analyst

Traduction automatique

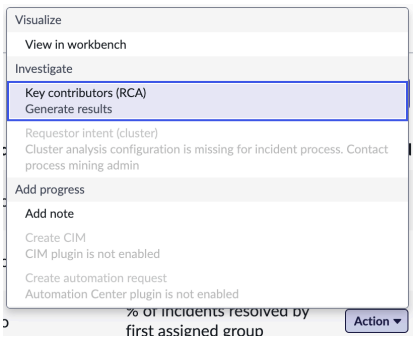
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Exécutez une analyse automatisée de la cause première à partir de l'un des emplacements suivants.

Ouvrez un projet.

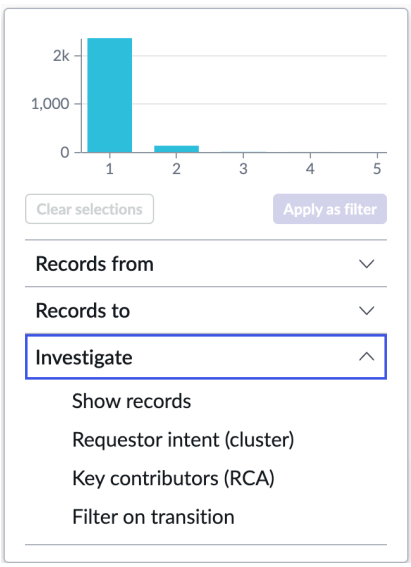
Sur la page, accédez à la section. Parmi les opportunités d'amélioration disponibles, sélectionnez **Résumé et aperçus** > **Possibilités d'amélioration** > **Action** > **Contributeurs clés (RCA)**.



Ouvrez un projet.

Sur la page **Console d'analyste** , sélectionnez un nœud ou un connecteur.

Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez **Enquête** > **Contributeurs clés (RCA)**.



La tâche d'analyse de la cause première commencera à s'exécuter. Une fois l'analyse terminée, vous verrez une notification. Vous pouvez sélectionner l'icône de tâche planifiée ( ) à droite de l'écran pour afficher une mise à jour de la progression de la tâche.

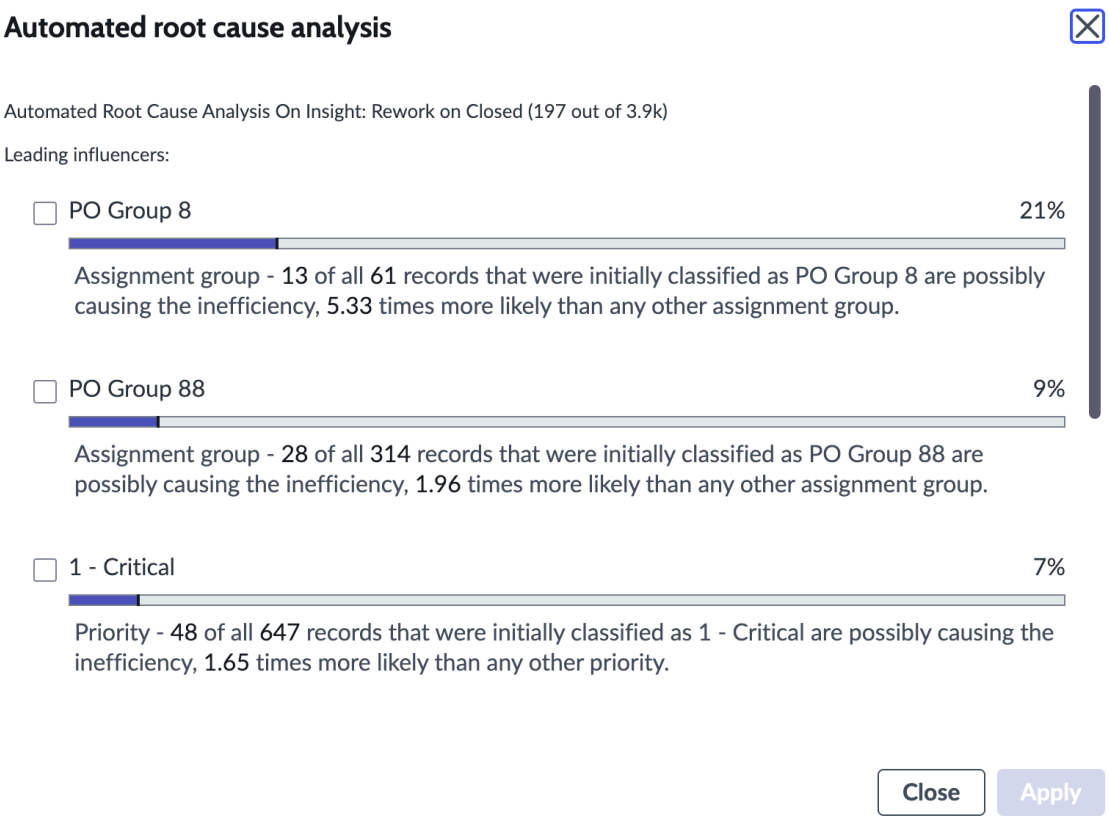
2. Une fois l'analyse de la cause première terminée, sélectionnez **Afficher le résultat** dans le panneau des tâches planifiées de la console d'analyste.

   Vous pouvez également sélectionner **Afficher le résultat** sur la page **Résumé et aperçus** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le résultat de l’analyse de la cause première est similaire à ce qui suit :

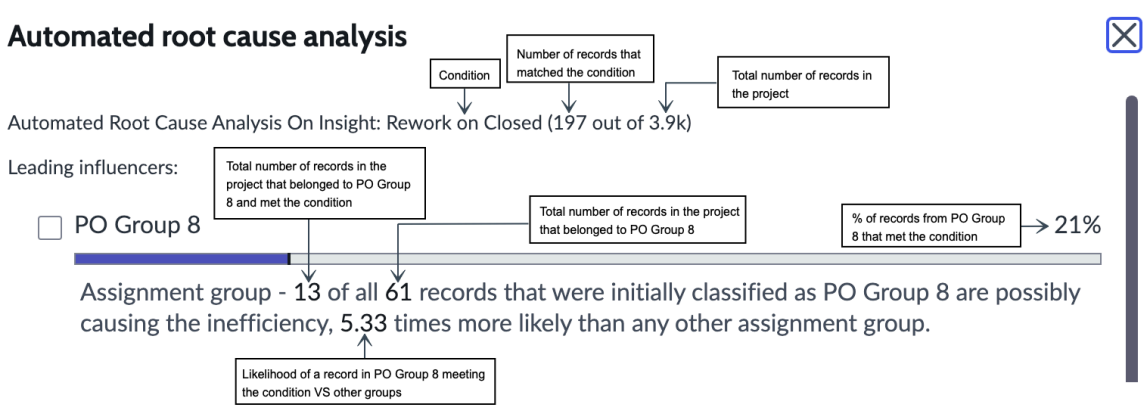


Examiner et interpréter l’analyse automatisée de la cause première

Examinez le rapport d’analyse et comprenez la cause première des problèmes de performance. Utilisez ces informations pour optimiser vos processus.

Remarque :
Vous devez avoir exécuté l’analyse de la cause première automatisée pour examiner et interpréter les résultats. Pour plus d'informations, consultez Exécuter des rapports automatisés d’analyse de la cause première.

Vous devez lire et comprendre les résultats de l’analyse de la cause première automatisée comme suit.



Dans l’exemple ci-dessus, l’analyse de la cause première est exécutée sur la définition de résultat de type Reprise. Nous examinons les enregistrements pour lesquels des retouches

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ont été effectuées après que l'enregistrement a été à l'état Fermé. Cela montre pourquoi les enregistrements ne passent pas à Fin du processus après l'état Fermé.

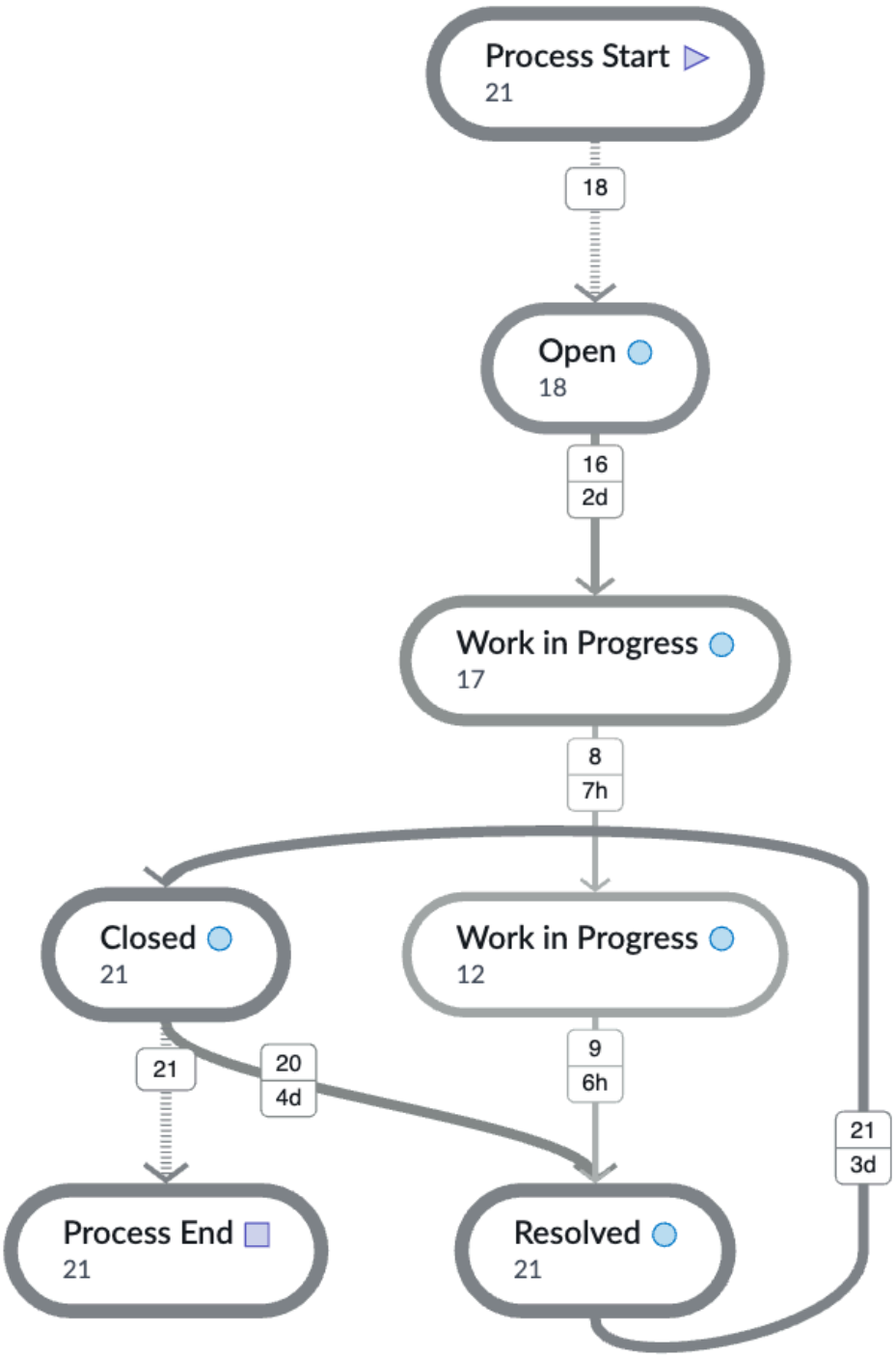
Selon cette analyse, 13 des incidents qui ont été initialement attribués au groupe de PO 8 ont été retravaillés et sont passés à l'état Fermé. Ce nombre représente 21 % du nombre total d'incidents qui ont été affectés au groupe de bons de commande 8 et explorés dans le cadre de ce projet. Les incidents initialement affectés à ce groupe sont 5,33 fois plus susceptibles que tout autre groupe d'avoir une reprise à l'état Fermé.

Après avoir interprété vos résultats, vous pouvez sélectionner un influenceur particulier pour afficher plus de détails à son sujet. Sélectionnez un influenceur, puis sélectionnez **Appliquer**. Une autre tâche planifiée démarre. Vous pouvez afficher la progression et les résultats dans le panneau des tâches planifiées.

Dans l'exemple, si le groupe de bons de commande 8 est appliqué, vous verrez des résultats similaires à ce qui suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

À partir de ce graphique, vous pouvez analyser pourquoi certains enregistrements passent de Fermé à Résolu avant de passer à Fin du processus.

Analyse de grappe

Lors de l'identification d'une activité, d'une connexion, d'une opportunité d'amélioration ou d'un acheminement comme goulet d'étranglement potentiel, affichez les grappes de descriptions de mots clés et de groupes d'affectation pour obtenir des aperçus.

Une analyse de grappe regroupe des enregistrements similaires dans une grappe (un groupe) afin que vous puissiez identifier des schémas. Les ensembles de données se divisent en divers groupes de similarité naturelle plutôt qu'en groupes basés sur une

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

étiquette spécifiée. Cette technique d'apprentissage machine non supervisée peut empêcher des tickets ou des enregistrements non liés de faire partie d'un projet.

Remarque :
La mise en grappe est disponible pour un nombre d'enregistrements compris entre 100 et 300 000.

Prenons un exemple conceptuel de fonctionnement de la mise en grappe. Dans un atelier de réparation automobile, les clients ont le choix entre de nombreuses options de service. Le directeur général souhaite déterminer quels services sont les moins utilisés. Le gestionnaire veut réduire les coûts en utilisant moins de spécialistes dans ces domaines. Le gestionnaire commence l'analyse de grappes qui génère une vue des descriptions des mots clés et des zones de catégorie de service. Après la génération d'une grappe de groupes similaires d'activités de service, le gestionnaire dispose d'un ensemble de données plus petit et plus structuré de groupes de clients utilisant un nombre limité de services. Le gestionnaire applique d'autres filtres sur le jeu de données plus petit pour une analyse plus approfondie.

Configurer un processus pour une solution de mise en grappe

Configurez un processus pour pouvoir générer une analyse de grappe.

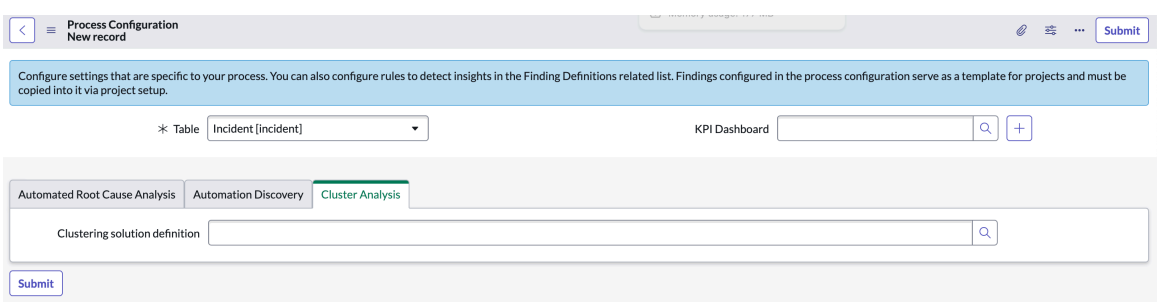
Avant de commencer

Remarque :

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet en fonction d'un processus.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent associer une définition de solution de mise en grappe à un projet, mais ne peuvent pas créer de définition.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de solution de mise en grappe, mais ne peut pas créer, modifier, associer ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations de processus**.
2. Ouvrez la configuration du processus pour laquelle vous souhaitez configurer l'analyse de grappe.
   Vous pouvez également choisir de créer une nouvelle configuration de processus en sélectionnant **Nouveau**.
   Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de processus à l'aide de la vue classique.



3. Dans l'onglet **Analyse de grappe** , sélectionnez l'icône de recherche dans le champ **Définition de la solution de mise en grappe** .
4. Dans la liste Définitions de mise en grappe, sélectionnez une définition existante dans la liste ou sélectionnez **Nouveau** pour créer un formulaire de définition de solution de mise en grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les rôles d'administrateur et de ml_admin peuvent créer une définition de solution de mise en grappe.
- Si vous créez une nouvelle définition, configurez les champs selon les conseils dans la création et la formation d'une solution de mise en grappe .

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   Une définition de solution de mise en grappe est associée au processus pour la table sélectionnée.

Que faire ensuite

Effectuer une analyse de grappe

Effectuer une analyse de grappe

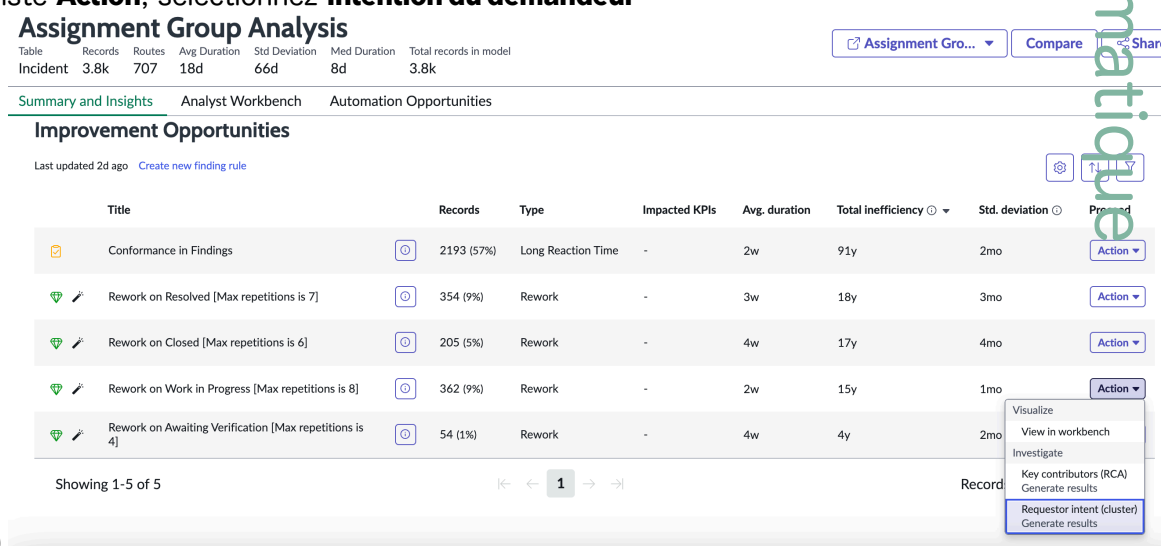
Générez une analyse de grappe sur une activité, une connexion entre des activités, un itinéraire ou une opportunité d'amélioration.

Avant de commencer

- Configurer un processus pour une solution de mise en grappe. Pour générer une analyse de cluster, le projet doit avoir un processus configuré avec une solution de clustering sur la table pertinente.
- Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin
- Une analyse peut être effectuée sur une activité, une connexion, une opportunité d'amélioration ou des itinéraires combinés avec un minimum de 100 et un maximum de 300 000 enregistrements.

Exécutez une analyse de grappe de l'une des façons suivantes.

- Sur la page Résumé et aperçus :
  1. Dans la section Opportunités d'amélioration, sélectionnez un résultat.
  2. Dans la liste **Action**, sélectionnez **Intention du demandeur (grappe)**.



> **Remarque :**
> L'état de la demande s'affiche dans la même option **que En cours** jusqu'à ce que la tâche soit terminée.

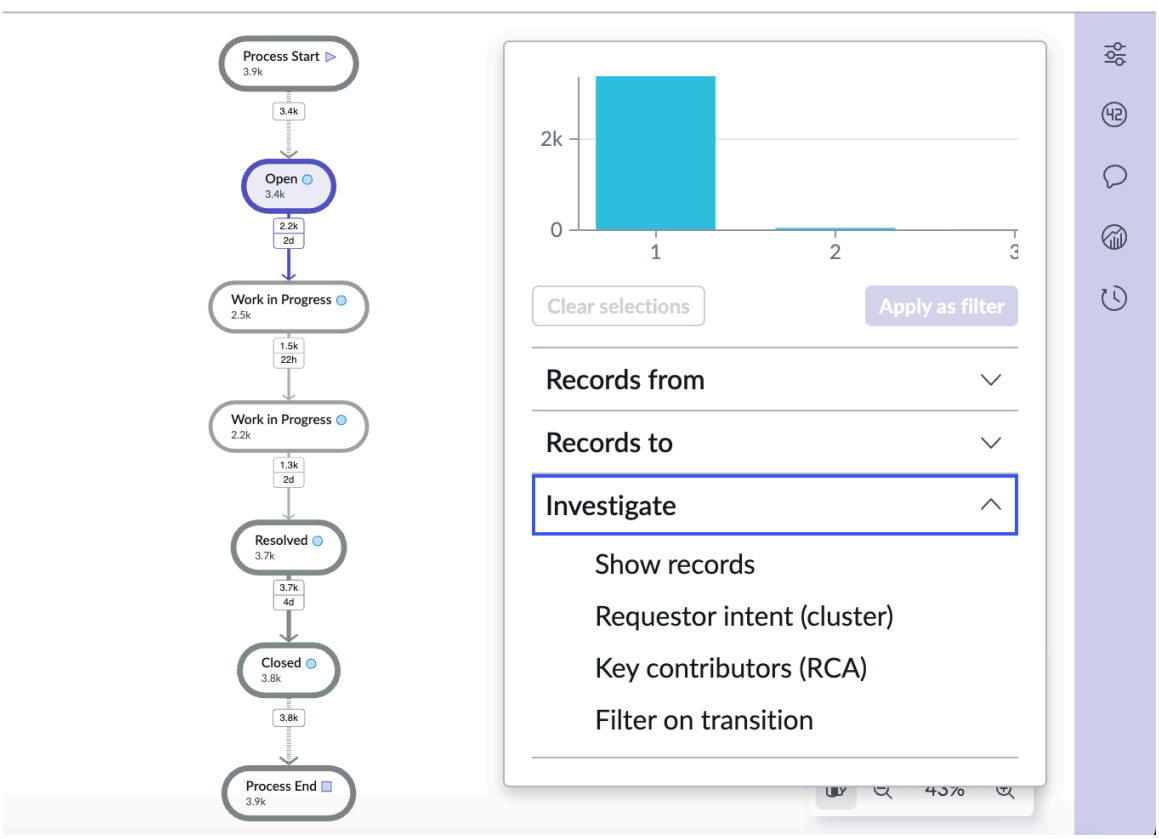
- À partir d'une activité ou d'une connexion sur la carte de processus :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Sélectionnez une activité ou une connexion dans la carte de processus sur laquelle vous souhaitez effectuer une analyse de grappe.
2. Dans la zone Mesures, sélectionnez **Enquête** > **Intention du demandeur (grappe)**.

   Vous recevrez une notification indiquant que la tâche est en cours d'exécution en arrière-plan. Vous pouvez fermer la notification. Lorsque la tâche est terminée, vous en êtes informé. Vous pouvez voir les détails dans la fenêtre **Tâches planifiées** .



3. Dans le panneau Tâches planifiées ou dans la zone de mesures pour laquelle l'analyse de grappe a été demandée, sélectionnez **Afficher le résultat** une fois la génération terminée.

Information associée

Afficher une analyse de grappe

Soumettre à nouveau une demande d'analyse de grappe

En cas de problème de configuration ou de changement de solution de mise en grappe, vous pouvez planifier une analyse de grappe de suivi.

Avant de commencer

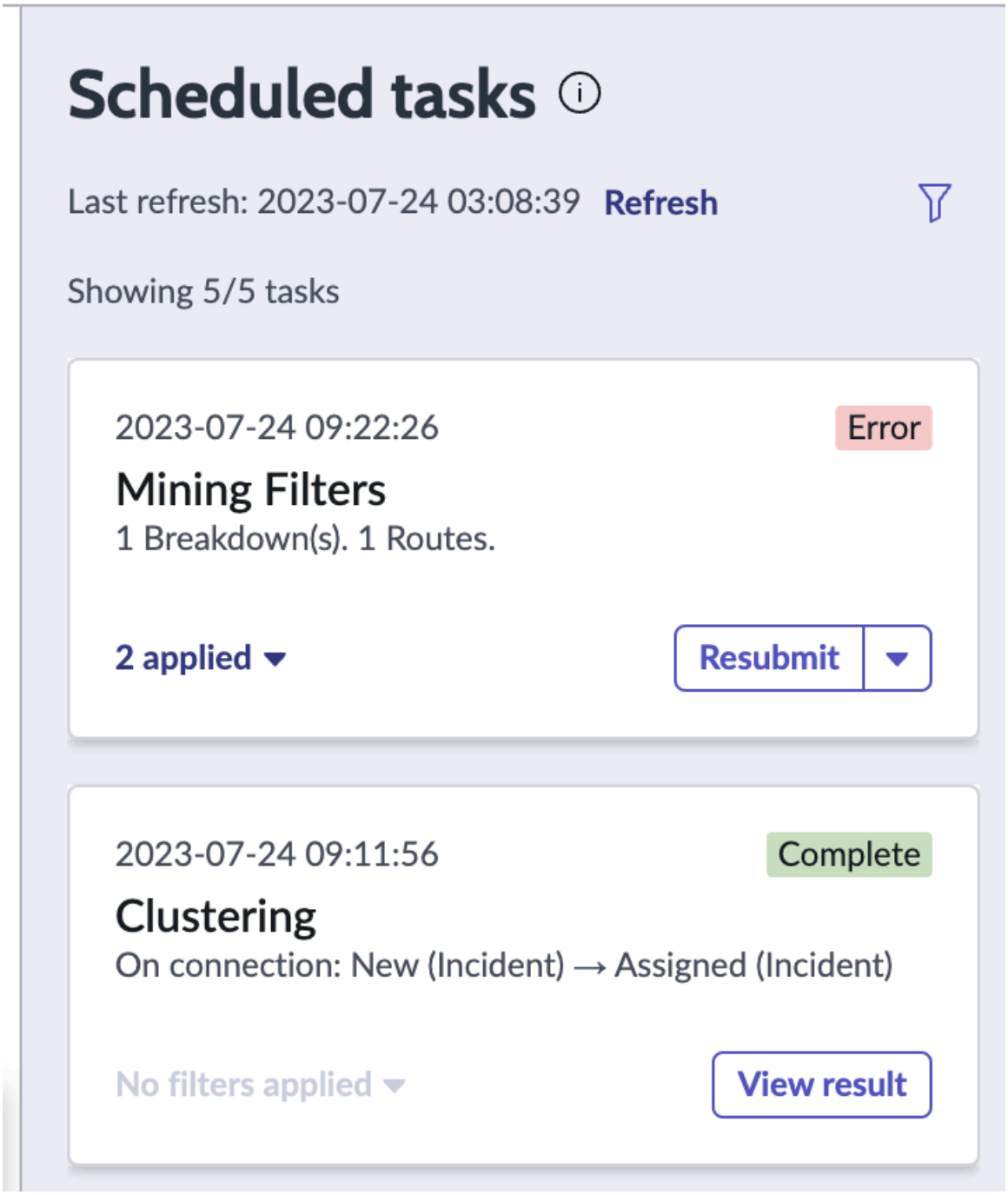
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le panneau Tâches planifiées, sélectionnez **Nouvelle soumission** pour l'activité ou l'opportunité d'amélioration pour laquelle vous souhaitez générer une analyse mise à jour.



Pour afficher les détails de la demande d'analyse de grappe précédente, sélectionnez **Afficher les détails de l'erreur**. Afficher les détails de l'erreur Vous dirige vers le formulaire de solution ML pour la tâche ayant échoué.

2. Une fois la tâche terminée, sélectionnez **Afficher le résultat**.

Que faire ensuite

Afficher les grappes dans une arborescence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher une analyse de grappe

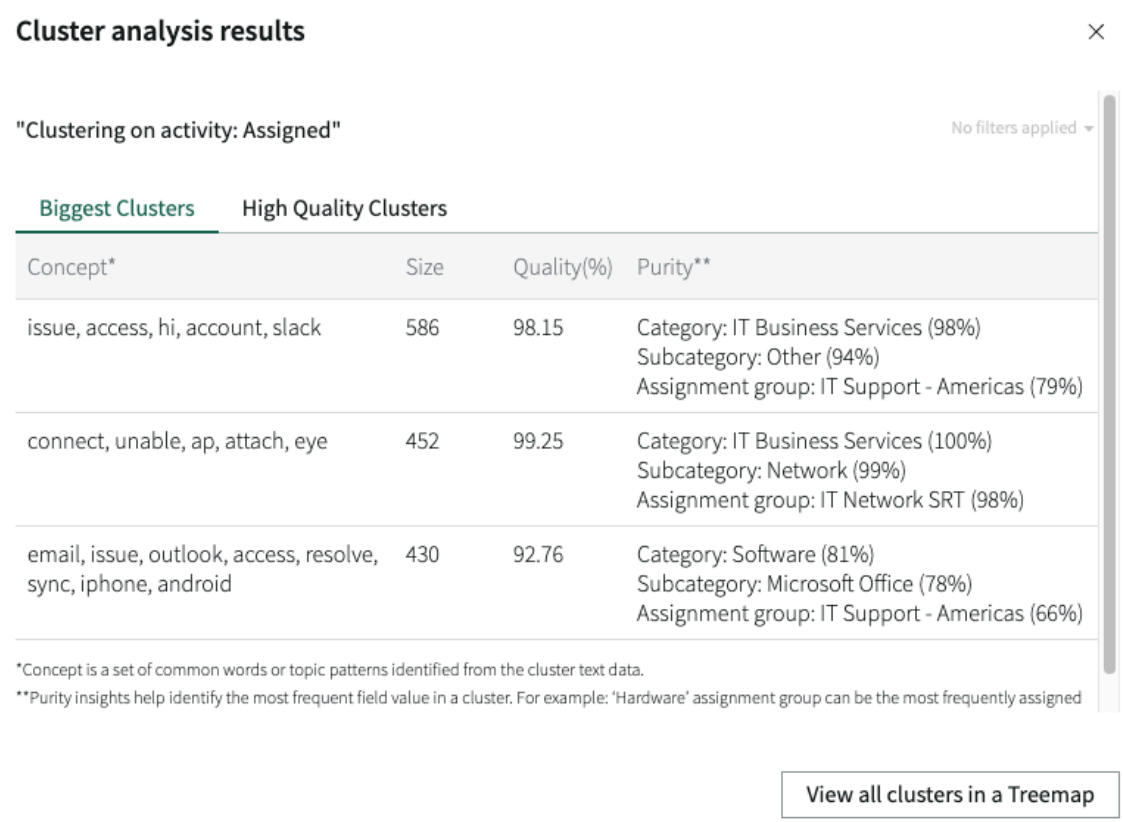
Affichez une analyse de grappe des trois premières grappes pour une activité, une connexion entre les activités ou un itinéraire.

Affichez une analyse de grappe terminée de l'une des façons suivantes.

- Sélectionnez une connexion ou une activité de la carte de processus sur laquelle une analyse de grappe a été effectuée. Dans la zone Mesures, sélectionnez **Afficher**.
- Dans le panneau Tâches planifiées, sélectionnez **Afficher le résultat** pour la tâche de grappe sélectionnée.
- Sur la page Résumé et aperçus, sélectionnez **Intention du demandeur (grappe) Affichez les résultats** dans la zone correspondant à l'aperçu que vous souhaitez afficher.

Résultats de l'analyse de grappe

Dans la boîte de dialogue Résultats de l'analyse de cluster, les clusters les plus importants et les clusters de haute qualité sont affichés.



La boîte de dialogue des résultats affiche le titre de la connexion ou de l'activité, ou le nombre d'itinéraires sur lesquels l'analyse a été effectuée. Les résultats montrent ces statistiques pour les clusters les plus importants et de haute qualité.

Concept	Liste des mots ou du contenu les plus importants trouvés dans une grappe. Nous avons utilisé Description brève comme type de champ d'entrée qui aide le système à identifier les enregistrements que nous voulons inclure dans la grappe. Ainsi, le résultat de l'analyse de grappe ci-dessus affiche les

Traduction automatique

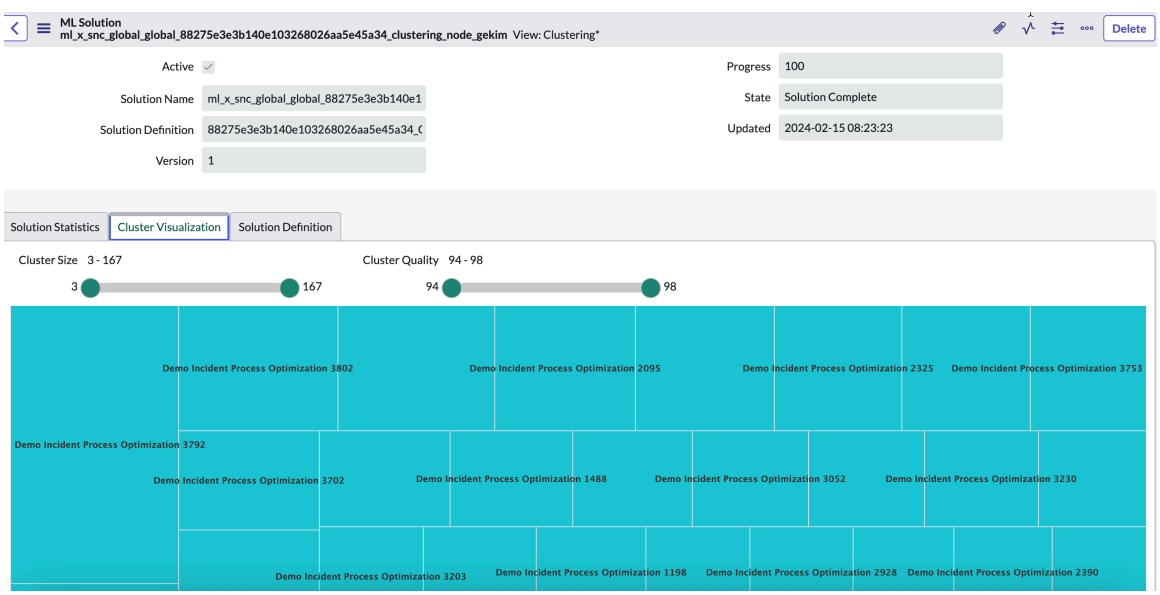
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	mots les plus récurrents qui apparaissent dans la brève description des enregistrements.
Taille	Nombre d’enregistrements dans la grappe.
Qualité	Valeur en pourcentage de la similitude des tickets.
Pureté	Mesure pour la classe qui apparaît le plus fréquemment dans la grappe, en fonction de l’importance de distribution. Les aperçus de pureté permettent d’identifier la valeur de champ la plus fréquente dans une grappe.

Afficher les grappes dans une arborescence

Pour afficher plus de détails sur les clusters, y compris les clusters au-delà des trois premiers répertoriés dans la boîte de dialogue des résultats, le cas échéant, sélectionnez **Afficher tous les clusters dans une arborescence**.

Vous pouvez utiliser une visualisation d’arborescence pour vous aider à mieux comprendre les différents aspects des grappes et à déterminer sur quelles grappes vous concentrer en premier. Le tracé de l’arborescence apparaît dans l’onglet Visualisation de grappes.



Pour plus d’informations sur l’utilisation d’une arborescence, consultez Créer et former une solution de clustering .

Analyse des notes de travail

L’analyse des notes de travail vous aide à comprendre les raisons opérationnelles des transitions d’activités, telles qu’elles sont consignées dans les notes de travail et les commentaires. Les exemples typiques incluent les transitions de résolu à travail en cours ou les changements dans les groupes d’affectation, tels que du centre de services au groupe de spécialistes.

Pour mieux comprendre les raisons d’une transition, les notes de travail des agents et des demandeurs sont analysées. Il s’agit d’extraire les notes enregistrées immédiatement avant et après l’événement de transition. Ces notes sont ensuite regroupées à l’aide de techniques de regroupement pour identifier des modèles et catégoriser des enregistrements similaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il existe deux types d'analyse des notes de travail. Vous pouvez effectuer une mise en grappe avec ou sans la Now Assist possibilité. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'analyse des notes de travail avec Now Assist aptitude, reportez-vous à la section Utiliser Now Assist for Exploration de processus.

Remarque :
L'analyse des notes de travail est disponible pour un nombre d'enregistrements compris entre 100 et 300 000.

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité pour l'analyse Now Assist des notes de travail même avec 5 à 50 notes de travail éligibles. S'il y a moins de 25 notes de travail éligibles, le système n'exécute pas la mise en grappe, mais met toutes les notes de travail dans un seul appel LLM, sinon la mise en grappe est effectuée avant d'appeler le LLM.

Configurer l'analyse des notes de travail

Configurez l'analyse des notes de travail pour une table de processus afin d'afficher l'analyse des notes de travail pour un projet en fonction de cette table de processus.

Avant de commencer

Remarque :

- Vous pouvez créer une configuration pour une table de processus.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent associer la définition de l'analyse des notes de travail à un projet, mais ne peuvent pas créer de définition.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition d'analyse de notes de travail, mais ne peut pas créer, modifier, associer ou supprimer une définition.

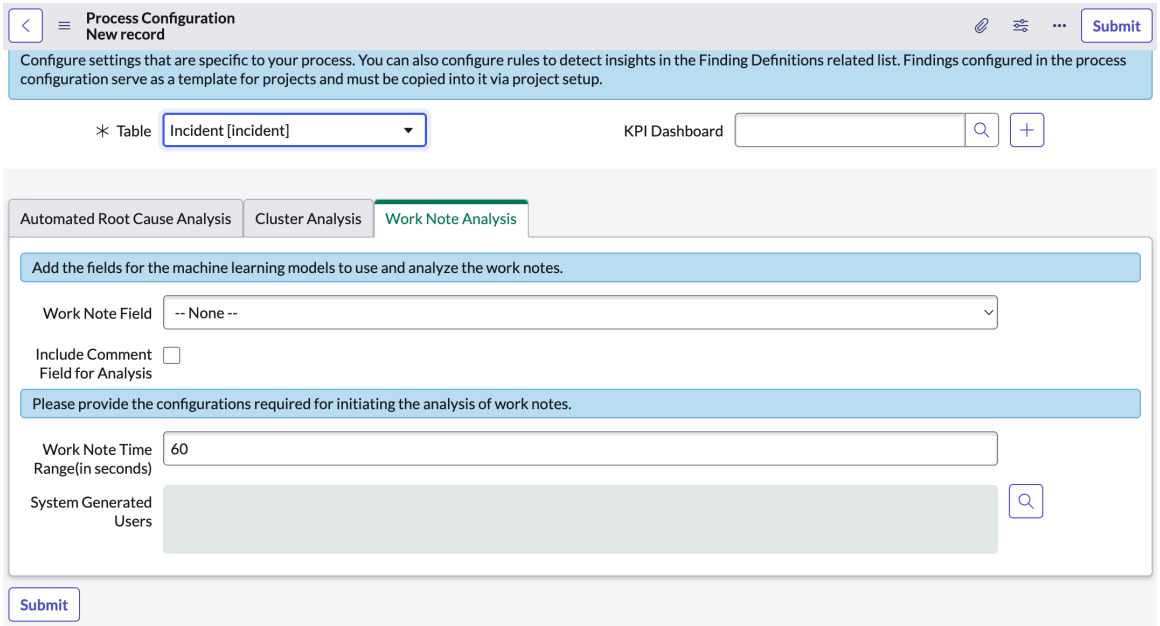
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Configurations de processus**.
2. Sélectionnez une table dans la liste si vous souhaitez configurer l'analyse des notes de travail pour une table disponible dans la liste.
   Si vous n'avez pas la table répertoriée, sélectionnez **Nouveau**. Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de processus à l'aide de la vue classique.

Remarque :
Pour plus d'informations sur la configuration de l'analyse des notes de travail à l'aide du générateur de configuration de processus, reportez-vous à la section Configurer les fonctionnalités d'enquête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Renseignez les champs de l'onglet Analyse des notes de **travail** .

Champ	Description
Champ Note de travail	Sélectionnez le champ des notes de travail qui est pris en compte pour l'analyse. Les options disponibles sont les suivantes : ○ Aucun : l'analyse ne sera pas disponible. ○ Commentaires supplémentaires : l'analyse est disponible et les commentaires sont visibles par le demandeur. ○ Notes de travail : l'analyse est disponible et les commentaires ne sont visibles que par le prestataire.
Inclure un champ de commentaire pour l'analyse	Sélectionnez cette option si vous souhaitez analyser les commentaires en même temps que les notes.
Plage horaire de la note de travail (en secondes)	Entrez l'intervalle de temps en secondes pour récupérer les notes de travail avant et après la transition. Par exemple, si vous spécifiez 60 secondes, l'analyse capturera les notes de travail publiées 60 secondes avant et après l'heure de transition. Cela permet de capturer les notes de travail récentes et pertinentes pour l'analyse.
Utilisateurs générés par le système	Entrez des noms d'utilisateur associés à des notes de travail générées par le système pour exclure les notes de travail ou les commentaires créés par ces utilisateurs spécifiques du système. Les notes de travail générées par le système manquent souvent d'explications pour les transitions.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Effectuer une analyse des notes de travail

Générez une analyse des notes de travail sur une transition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque :
Les notes de travail de plus de 5 mots et de moins de 50 mots sont prises en compte pour l’analyse.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste des projets, sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez n’importe quelle transition.
   Une fenêtre s’affiche avec tous les détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

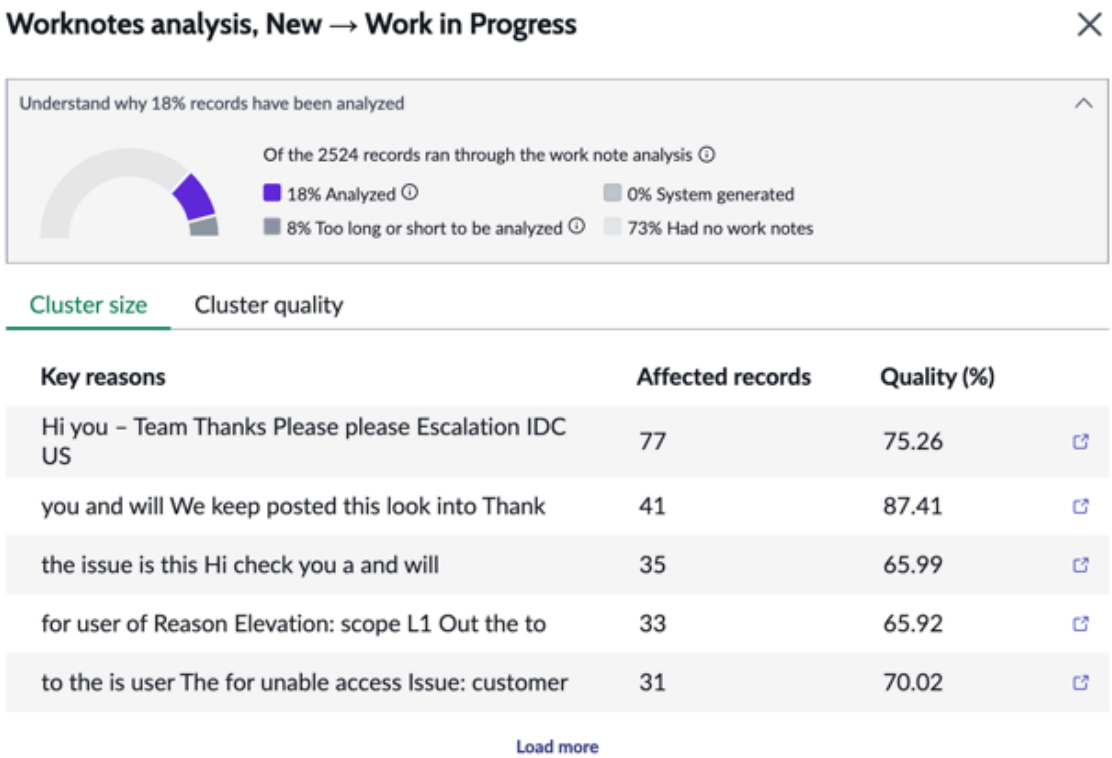


4. Dans la section **Examiner** , sélectionnez **Analyse des notes de travail**.
   Une tâche planifiée commence.
5. Une fois la tâche planifiée terminée, sélectionnez **Afficher le résultat**.

   Le résultat s’affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez pour afficher tous les éléments avec les mêmes motifs.

Soumettre à nouveau l'analyse des notes de travail

Si une analyse de notes de travail échoue pour une raison quelconque, vous pouvez la renvoyer à nouveau.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

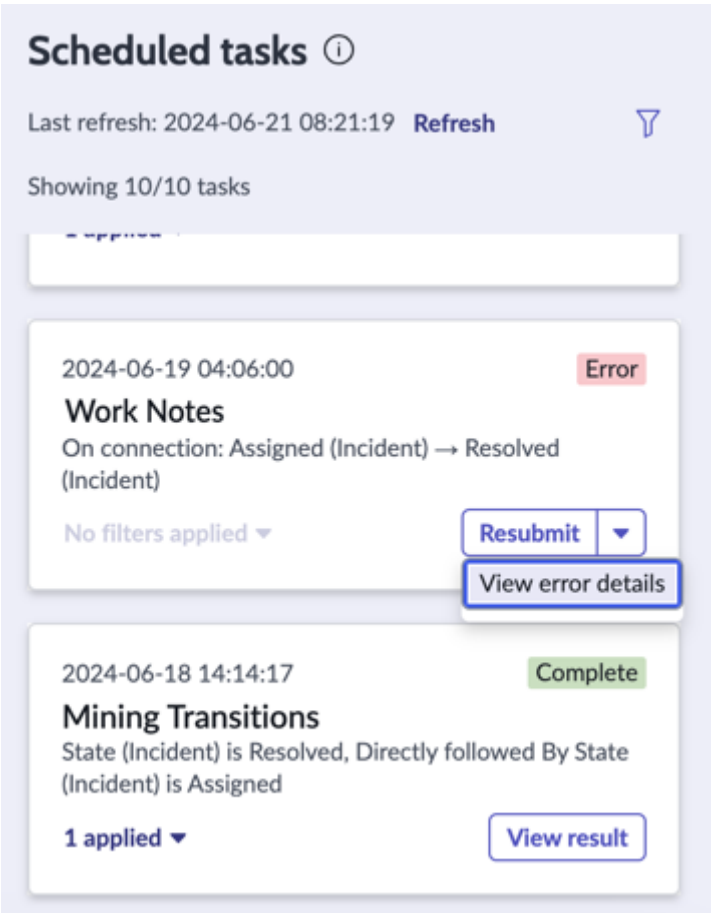
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste des projets, sélectionnez un projet.
3. Dans le volet Tâches planifiées, sélectionnez **Nouvelle soumission** pour l'analyse des notes de travail qui a échoué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher les détails de l'erreur, sélectionnez **Afficher les détails de l'erreur**.



Analyse du temps d'inactivité

L'analyse du temps d'inactivité se concentre sur les périodes pendant lesquelles un ticket est affecté à une équipe, mais pas encore à une ressource spécifique. Il s'agit de la période pendant laquelle le ticket reste inactif, en attente d'une action.

Pour activer l'analyse du temps d'inactivité d'un projet, définissez-la dans la configuration du processus de la table. Pour plus d'informations sur la définition de l'analyse du temps d'inactivité dans la configuration du processus, reportez-vous à la section Configurer les mesures d'impact.

Pour définir les mesures du temps d'inactivité d'un projet, reportez-vous à la section Définir les mesures.

Pour en savoir plus sur l'affichage des tickets de temps d'inactivité à partir de la carte de processus, reportez-vous à l'entrée Analyse du temps d'inactivité dans la section Carte de processus dans Page de la console d'analyste.

Analyse des points de contact

L'analyse des points de contact étudie les mises à jour d'enregistrements spécifiques au sein d'un processus afin d'identifier les zones de forte interaction. Cela permet d'optimiser les processus en mettant en évidence les opportunités d'automatisation, ce qui améliore les performances et réduit les coûts opérationnels.

L'analyse du point de contact est calculée après avoir pris en compte les mises à jour « Audit » des utilisateurs non exclus et se concentre sur les définitions d'activité spécifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour activer l'analyse des points de contact pour un projet, définissez-la dans la configuration de processus de la table. Pour plus d'informations sur la définition de l'analyse des points de contact dans la configuration du processus, reportez-vous à la section Configurer les mesures d'impact.

Pour définir les mesures des points de contact dans un projet, reportez-vous à la section Définir les mesures.

Pour en savoir plus sur l'affichage des points de contact à partir de la carte de processus, reportez-vous à l'entrée Analyse des points de contact dans la section Carte de processus dans Page de la console d'analyste.

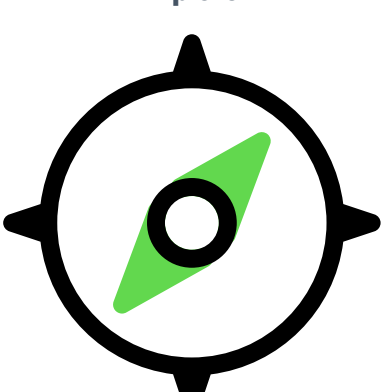
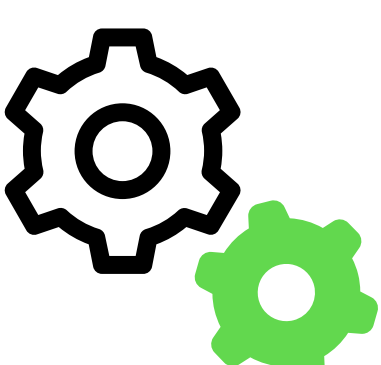
Now Assist pour Exploration de processus

Utilisez ServiceNow Now Assist pour Exploration de processus minimiser le temps, maximiser les efforts et réduire la complexité de la configuration du projet, en identifiant les goulots d'étranglement et en récupérant les inefficacités des processus.

Important :

- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Pour en savoir plus, consultez l'article KB1699552 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Utiliser
		
En savoir plus sur la Now Assist fonctionnalité pour Exploration de processus	Activer Now Assist pour Exploration de processus et configurer les compétences	Identifier les notes de travail et générer des aperçus sur les inefficacités

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, le préjudice et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de respecter la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les notes de travail dans l'exploration de processus. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Explorer Now Assist for Exploration de processus

Utilisez ServiceNow Now Assist pour Exploration de processus minimiser le temps, maximiser les efforts et réduire la complexité de la configuration du projet, en identifiant les goulots d'étranglement et en récupérant les inefficacités des processus.

Now Assist pour Exploration de processus une vue d'ensemble

L'identification de la cause première des transitions inefficaces est difficile et prend du temps, car elle nécessite l'examen manuel de nombreux enregistrements pour chaque transition. Avec des milliers de transitions dans un processus, cette tâche devient écrasante et conduit à des opportunités manquées.

Cette fonctionnalité est accessible aux clients qui utilisent à la fois l'exploration de processus et l'IA générative.

Compétence d'analyse des notes de travail

Now Assist pour Exploration de processus inclut la compétence Analyse des notes de travail. Cette compétence doit être activée pour être utilisée Now Assist afin Exploration de processus d'analyser les notes de travail. Pour plus d'informations, consultez Activer la compétence d'analyse des notes de travail.

Remarque :
Vous pouvez utiliser la fonctionnalité pour l'analyse Now Assist des notes de travail avec 5 à 50 notes de travail éligibles. S'il y a moins de 25 notes de travail éligibles, le système n'exécute pas la mise en grappe, mais met toutes les notes de travail dans un seul appel LLM, sinon la mise en grappe est effectuée avant d'appeler le LLM.

Une fois activé et configuré, Now Assist il Exploration de processus utilise un LLM pour :

- Analysez toutes les notes de travail liées aux transitions inefficaces et fournissez les raisons les plus importantes de la transition. Cette fonctionnalité est visible dans l'espace de travail et les Exploration de processus composants Platform Analytics Exploration de processus .

  Lorsqu'une tâche d'analyse de transition est lancée, les notes de travail pertinentes provenant des enregistrements de la transition sont rassemblées. Les notes de travail sont regroupées en grappes, et un appel LLM est utilisé pour chaque grappe afin d'expliquer pourquoi la transition s'est produite.

- Mettez en évidence les anomalies et les écarts dans l'inefficacité d'un processus en le comparant au processus standard, et utilisez l'IA générative pour fournir des détails.

L'inefficacité du processus met en évidence la compétence

Now Assist pour Exploration de processus comprend la compétence de mise en évidence de l'inefficacité du processus. Cette compétence doit être activée pour être utilisée Now AssistExploration de processus afin de générer des points forts pour des opportunités

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'amélioration. Pour plus d'informations, consultez Activer la compétence Met en évidence l'inefficacité du processus.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation Now Assist de , Exploration de processus consultez :

- Configurer Now Assist pour Exploration de processus
- Utiliser Now Assist for Exploration de processus

Configurer Now Assist pour Exploration de processus

Configurez Now Assist pour Exploration de processus utiliser cette fonctionnalité.

Vue d'ensemble de la configuration

Configurez la façon dont vous pouvez utiliser le Now Assist pour Exploration de processus dans la première compétence.

- Activer la compétence d'analyse des notes de travail
- Configurer l'analyse des notes de travail dans Exploration de processus

Now Assist pour Exploration de processus le module d'extension

Pour utiliser les options de l'IA générative, vous devez Now Assist disposer de Creator. Pour en savoir plus sur l'installation Now Assist de Creator, reportez-vous à la section Install Now Assist for Creator .

Une fois Now Assist que for Creator est installé, le module d'extension (Now Assist pour Exploration de processus) et le contrôleur d'IA générative sont automatiquement installés.

Utiliser des notes de travail à l'aide de Now Assist

Pour utiliser efficacement l'analyse des notes de travail à l'aide Now Assist de , vous devez activer la compétence d'analyse des notes de travail et configurer l'analyse des notes de travail pour la table Processus.

Cette section couvre les sujets suivants :

Activer la compétence d'analyse des notes de travail

Activez la compétence d'analyse des notes de travail pour pouvoir l'utiliser Now Assist pour Exploration de processus analyser les notes de travail.

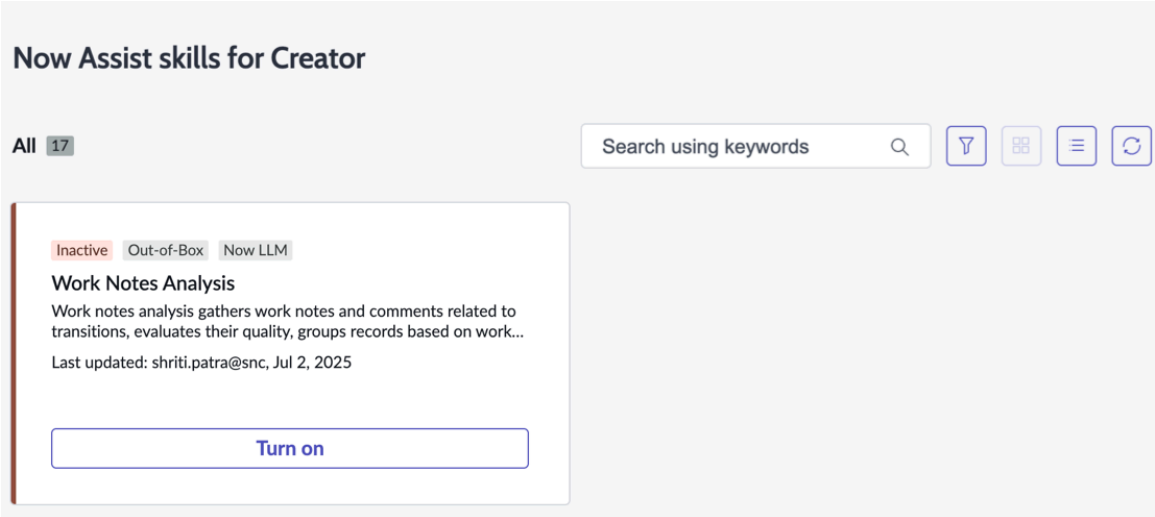
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administrateur Now Assist** > **Compétences**.
2. Sélectionnez **Créateur**.
3. Sélectionnez **Analyse des notes de travail** dans la liste des compétences pour Now Assist Créateur.
4. Sélectionnez **Activer** pour la compétence Analyse des notes de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La compétence est activée pour votre instance.

Configurer l'analyse des notes de travail dans Exploration de processus

Configurez l'analyse des notes de travail pour une table de processus de sorte que l'analyse des notes de travail soit configurée pour tout projet basé sur la table de processus.

Pour connaître la procédure détaillée de configuration de l'analyse des notes de travail, reportez-vous à la section Configurer les fonctionnalités d'enquête.

Certaines propriétés système déterminent le fonctionnement de l'analyse des notes de travail. Pour en savoir plus sur les propriétés système, reportez-vous à la section Propriétés de l'analyse des notes de travail.

Travailler avec l'inefficacité des processus met en évidence l'utilisation de Now Assist

Pour utiliser efficacement les points forts de l'inefficacité du processus à l'aide Now Assist de , vous devez activer la compétence Mis en évidence de l'inefficacité du processus et configurer les opportunités d'amélioration pour la table de processus et le projet.

Cette section couvre les sujets suivants :

Activer la compétence Met en évidence l'inefficacité du processus

Activez la compétence Points forts de l'inefficacité du processus pour pouvoir Now AssistExploration de processus générer des points forts pour les opportunités d'amélioration.

Avant de commencer

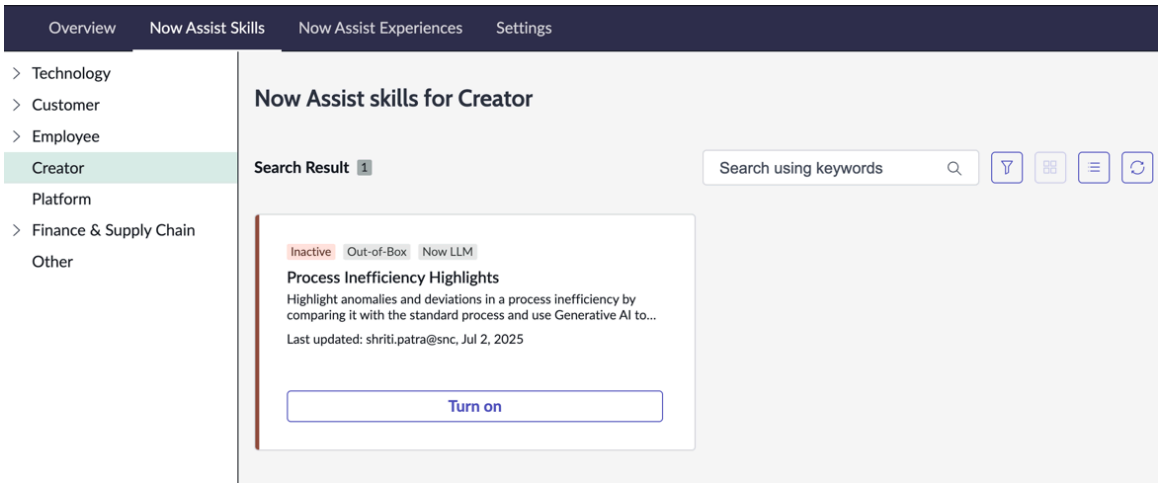
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administrateur Now Assist** > **Compétences**.
2. Sélectionnez **Créateur**.
3. Sélectionnez Points **forts de l'inefficacité du processus** dans la liste des compétences pour Now Assist Créateur.
4. Sélectionnez **Activer** pour la compétence Points forts de l'inefficacité du processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La compétence est activée pour votre instance.

Configurer les opportunités d'amélioration dans Exploration de processus

Configurez les opportunités d'amélioration pour une table de processus de sorte que tout projet basé sur la table de processus ait des opportunités d'amélioration configurées. Vous devez configurer les opportunités d'amélioration pour votre projet.

Pour connaître la procédure détaillée de configuration des opportunités d'amélioration pour une table de processus, reportez-vous à la section Configurer les opportunités d'amélioration.

Pour connaître la procédure détaillée de configuration des opportunités d'amélioration pour un projet, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.

Pour en savoir plus sur la façon de générer et d'afficher les points forts des opportunités d'amélioration, reportez-vous à la section Page des détails de l'opportunité.

Il existe des propriétés système qui déterminent le fonctionnement de l'inefficacité des processus. Pour en savoir plus sur les propriétés système, reportez-vous à la section Propriétés des points forts des opportunités d'amélioration.

Utiliser Now Assist for Exploration de processus

Utilisez Now Assist pour Exploration de processus pour exécuter une analyse des notes de travail sur une transition et générer des points forts sur les opportunités d'amélioration.

Cette section couvre les sujets suivants :

Exécuter l'analyse des notes de travail

Générez une analyse des notes de travail sur une transition.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin et vous devez disposer du rôle now.assist.creator

Remarque :

Les notes de travail de plus de 5 mots et de moins de 100 mots sont prises en compte pour l'analyse.

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité pour l'analyse Now Assist des notes de travail même avec 5 à 50 notes de travail éligibles. S'il y a moins de 25 notes de travail éligibles, le système n'exécute pas la mise en grappe, mais met toutes les notes de travail dans un seul appel LLM, sinon la mise en grappe est effectuée avant d'appeler le LLM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Désormais, les assists (jetons d'assistance) sont facturés dynamiquement.

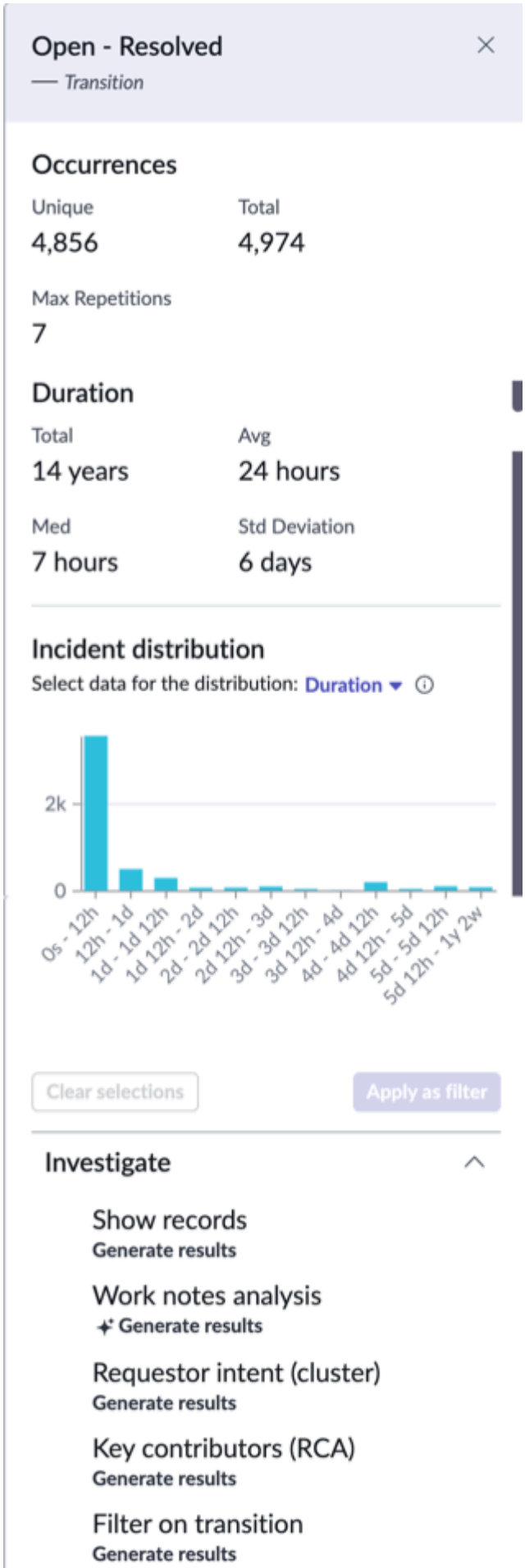
- Pour les notes de travail basées sur des grappes, 250 Now Assist sont facturés par demande. Il n'y a pas de limite de notes de travail par demande. Vous pouvez charger plus de résultats pour la même demande sans frais supplémentaires.
- Pour les appels LLM sans mise en grappe, 100 Now Assist sont facturés par demande.
- Si les résultats ne sont pas affichés, il n'y a pas de frais.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste des projets, sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez n'importe quelle transition.
   Une fenêtre s'affiche avec tous les détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

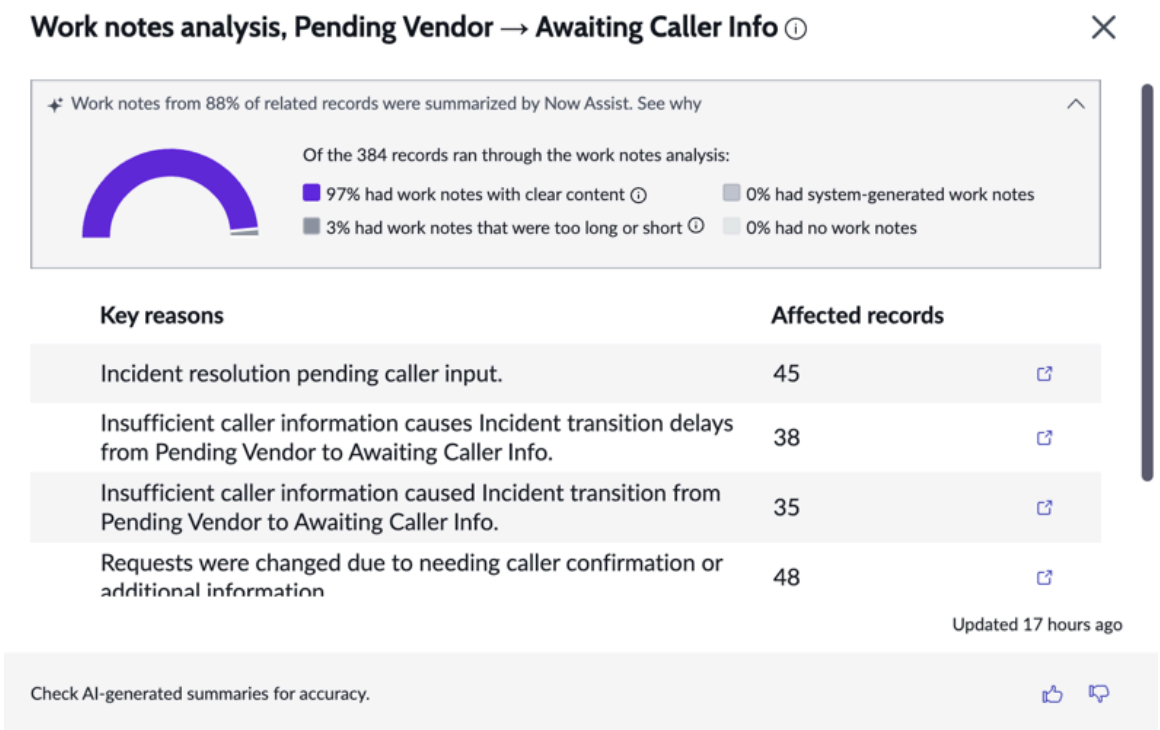


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la section **Examiner** , sélectionnez **Analyse des notes de travail**.
   Une tâche planifiée commence.
5. Une fois la tâche planifiée terminée, sélectionnez **Afficher le résultat**.

   Le résultat s'affiche.



   Utilisez les icônes « pouce vers le haut » et « pouce vers le bas » pour fournir des commentaires sur le résultat que vous avez reçu.

Générer des points forts pour les opportunités d'amélioration

Générez des points forts pour les opportunités d'amélioration afin d'optimiser vos processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin et vous devez disposer du rôle now.assist.creator

Important :
Désormais, les assists (jetons d'assistance) sont facturés dynamiquement.

- Pour les points forts, 50 Now Assist sont facturés par opportunité d'amélioration. Vous pouvez charger plus de résultats pour la même demande sans frais supplémentaires.
- Si les résultats ne sont pas affichés, il n'y a pas de frais.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Accédez à la page Détails des opportunités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la page des détails des opportunités, reportez-vous à .Page des détails de l'opportunité

4. Sélectionnez l'icône Opportunités d'amélioration dans le panneau de droite.
   La liste des opportunités d'amélioration disponibles s'affiche.
5. Sélectionnez l'opportunité d'amélioration dont vous souhaitez afficher les détails.
   Les mesures par résultat sont fournies en haut. Vous pouvez également générer les points forts.
6. Sélectionnez **Générer des points forts**.

Important :

- le bouton **Générer les points forts** s'affiche uniquement si la compétence Mise en évidence de l'inefficacité du processus est activée sur votre instance.
- Si la compétence est activée, mais que vous n'avez pas le rôle Now Assist pour les créateurs, le bouton **Générer les points forts** n'est pas disponible. Vous ne pouvez afficher que les points forts générés par d'autres utilisateurs sur l'instance. Vous ne pouvez pas générer de points forts.
- S'il existe plus de 50 enregistrements pour une inefficacité, vous pouvez générer les points forts. Sinon, le bouton **Générer les points forts** n'est pas disponible.
- S'il n'existe aucune opportunité d'amélioration pour ce projet, cette zone est vide.

Les points forts de l'opportunité d'amélioration sélectionnée sont affichés.

Création et suivi d'initiatives d'amélioration

Affichez, créez et associez des initiatives d'amélioration à partir de l'application Exploration de processus .

Une initiative d'amélioration comprend des objectifs de mesure du succès et des phases contenant des tâches qui décrivent les actions spécifiques à effectuer pour compléter l'amélioration.

Pour afficher, créer ou associer une initiative d'amélioration, le module d'extension Gestion de l'amélioration continue doit être activé et l'utilisateur doit disposer des privilèges nécessaires pour afficher ou créer une initiative.

Afficher la liste des initiatives

Consultez la liste des initiatives d'amélioration créées pour ou associées à un projet de processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez la vue du projet.
2. Sélectionnez l'icône Initiatives ( ) dans le panneau Notes et initiatives.
   La liste des initiatives s'affiche, affichant l'ID CIM, une brève description, les détails de la création et l'état actuel de chaque initiative. Vous pouvez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez si vous souhaitez afficher :
  - Initiatives de modèle actuelles : affiche les initiatives créées sur le processus que vous visualisez actuellement.
  - Initiatives du modèle principal : à partir d'un processus lié, affiche les initiatives créées sur le processus principal.
  - Toutes les initiatives liées : affiche toutes les initiatives créées sur le processus principal et tous les processus liés.
- Vous pouvez trier la liste par ordre croissant ou décroissant par Créé, Créé par ou État.
- Recherchez une initiative spécifique en saisissant dans le champ de recherche au moins trois caractères suivants dans la description courte ou le numéro CIM.

3. **Facultatif :** Sélectionnez le menu contextuel d'une initiative pour afficher plus de détails, la modifier ou la supprimer.

Créer une initiative d'amélioration à partir de Exploration de processus

Créez une initiative d'amélioration associée au projet que vous analysez dans Exploration de processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez la vue du projet.
2. Ouvrez une nouvelle initiative d'amélioration de l'une des façons suivantes :
   - Sélectionnez le menu du panneau Vue , puis sélectionnez **Nouvelle initiative d'amélioration**.
   - Dans le panneau Notes et initiatives :

   a. Sélectionnez l'icône Initiatives (icône).

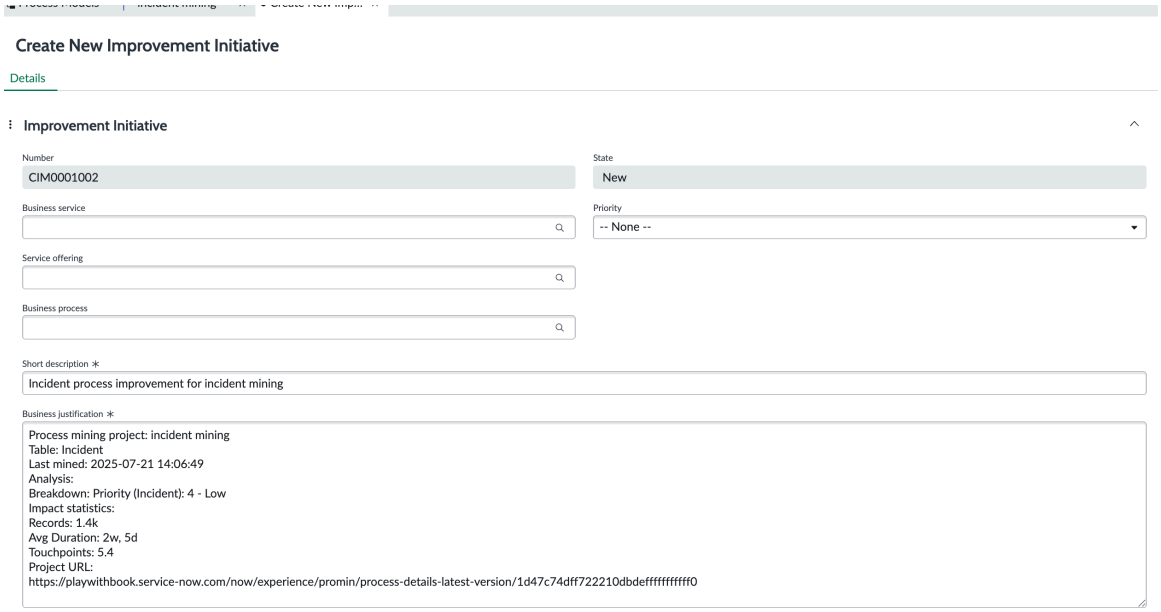
   b. Sélectionner **Créer** > **Nouvelle initiative**

   Un nouveau formulaire d'initiative d'amélioration s'affiche dans un onglet distinct.
3. Renseignez les champs de formulaire.

   Tous les champs obligatoires du formulaire sont préremplis pour faciliter l'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur les champs, consultez : Créer une initiative d'amélioration .

4. **Facultatif :** Si vous souhaitez joindre un document complémentaire, sélectionnez **Parcourir** , puis sélectionnez le fichier.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Initiatives pour actualiser la liste.

Résultats

Vous pouvez consulter l'initiative d'amélioration créée pour le projet.

Que faire ensuite

Pour modifier un enregistrement, à partir de l'enregistrement CIM :

- Mettre à jour un enregistrement : apportez une modification à l'enregistrement, puis sélectionnez **Enregistrer**.
- Supprimer une initiative : dans l'enregistrement, sélectionnez l'icône de menu, puis sélectionnez **Supprimer**.

Associer une initiative

Associez une initiative d'amélioration existante à un projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez la vue du projet.
2. Sélectionnez l'icône Initiatives ( ) dans le panneau Notes et initiatives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Recherchez et cochez une ou plusieurs initiatives à associer au projet.
4. Sélectionnez **un lien**.

Résultats
L'initiative d'amélioration associée s'affiche dans la liste des initiatives actualisées.

Supprimer une initiative

Supprimez une initiative d'amélioration associée d'un projet une fois que vous avez terminé ou annulé la tâche concernée.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une initiative d'amélioration peut être supprimée du processus principal ou lié dans lequel elle a été créée. La suppression d'une initiative ne la supprime pas, mais la dissocie du projet.

Procédure
1. Ouvrez la vue du projet.
2. Sélectionnez l'icône Initiatives ( ) dans le panneau Notes et initiatives.
3. Dans la liste, sélectionnez le menu contextuel d'une initiative, puis sélectionnez **Supprimer**.
4. Confirmez votre souhait de supprimer l'initiative en sélectionnant **OK**.

Résultats
L'initiative est supprimée de la liste des initiatives actualisées.

Analyse des flux entrants et sortants : diagramme en étoile des nœuds

Affichez le graphique de processus sous la forme d'un diagramme en étoile de nœud dans le composant Carte de processus sur les tableaux de bord. Le diagramme en étoile de nœud affiche explicitement les activités qui entrent dans le nœud sélectionné et celles qui sortent du nœud sélectionné.

Lorsque vous affichez un graphique de processus dans le composant Carte de processus sur les tableaux de bord et que vous souhaitez connaître les détails d'un nœud dans le graphique, vous devez utiliser le diagramme en étoile de nœud.

Pour en savoir plus sur la configuration d'une Exploration de processus carte pour afficher le graphique de processus dans le tableau de bord PAR, reportez-vous à la section Configurer la Exploration de processus carte dans le tableau de bord PAR. Pour plus d'informations sur les tableaux de bord Platform Analytics (PAR), reportez-vous à la section Explorer les Platform Analytics tableaux de bord.

Le graphique de processus suivant affiche les détails de l'analyse de réaffectation.

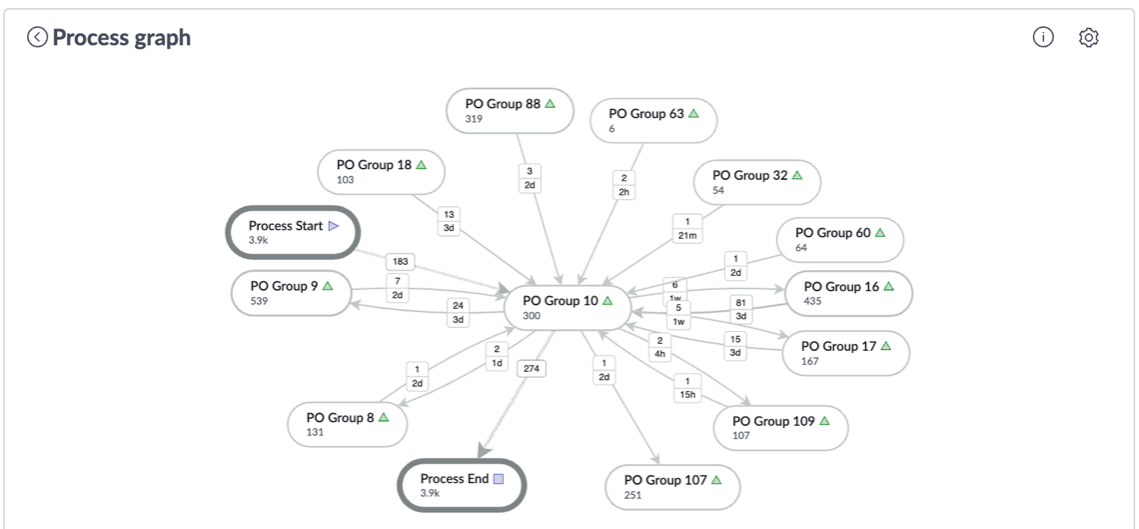
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez n'importe quel nœud du graphique de processus et le graphique se transforme en diagramme en étoile de nœud affichant tous les arcs entrants et sortants du nœud sélectionné. Lorsque vous sélectionnez à nouveau le bouton **Graphique de processus** , l'ensemble du graphique s'affiche sous la forme d'un graphique de processus.

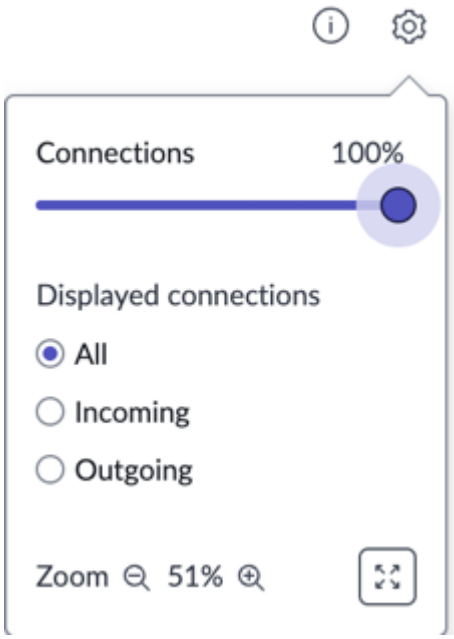
Si vous sélectionnez PO Group 10, un diagramme en étoile de nœud similaire à la figure suivante s'affiche. Vous pouvez afficher les enregistrements affectés au groupe de bons de commande 10. Vous pouvez également afficher les enregistrements qui sont affectés à partir du groupe de bons de commande 10 à d'autres groupes.



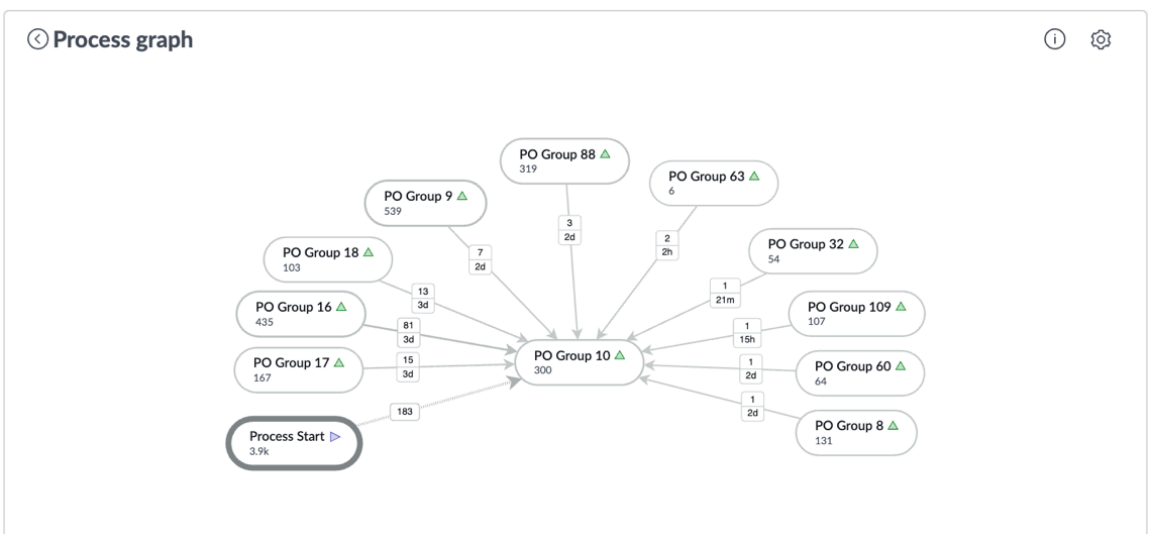
Vous pouvez filtrer en fonction des enregistrements sortants ou entrants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



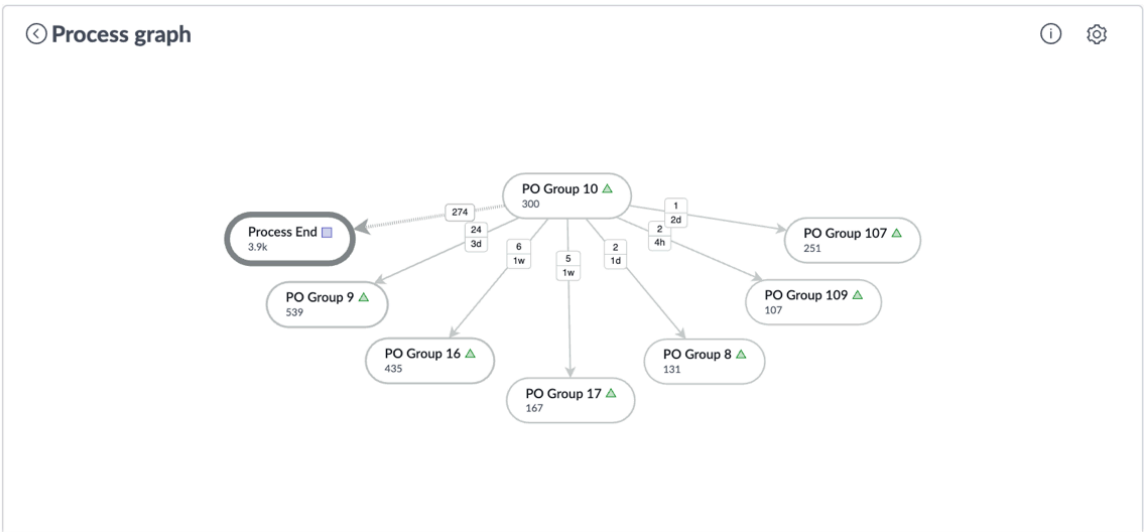
Si vous filtrez par **Entrant**, tous les enregistrements qui sont affectés au groupe de bons de commande 10 s'affichent. Si vous êtes le gestionnaire du groupe de bons de commande 10, vous pouvez voir quels groupes affectent combien d'enregistrements à votre groupe. Vous pouvez ensuite vous concentrer sur la résolution des problèmes que vous voyez.



Si vous filtrez par **Sortant**, tous les enregistrements affectés par le groupe de bons de commande 10 à d'autres groupes s'affichent. Si vous êtes le gestionnaire du groupe de bons de commande 10, vous pouvez voir combien d'enregistrements ont été réaffectés du groupe de bons de commande 10 à quels groupes. Vous pouvez ensuite vous concentrer sur la résolution des problèmes que vous voyez.

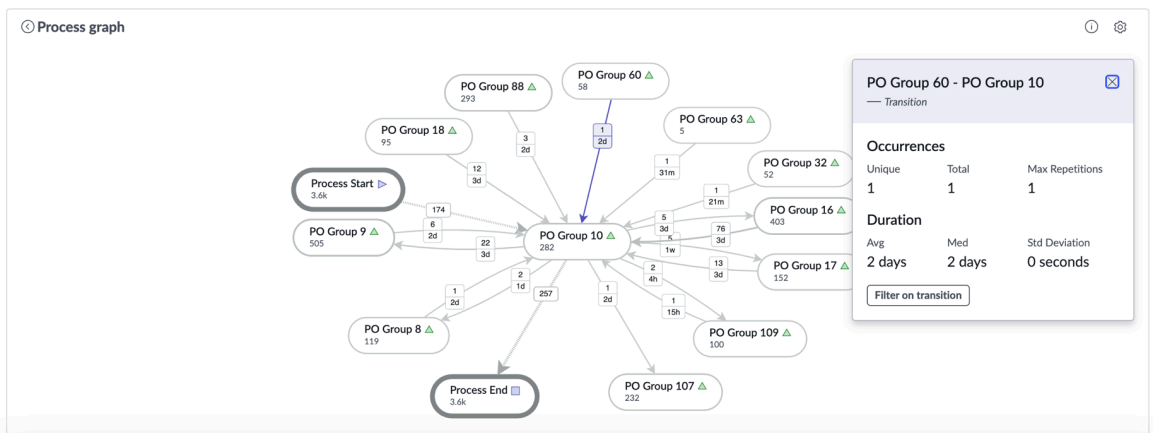
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez également filtrer sur les transitions. Sélectionnez un arc, une fenêtre s'affiche avec les détails de la transition.

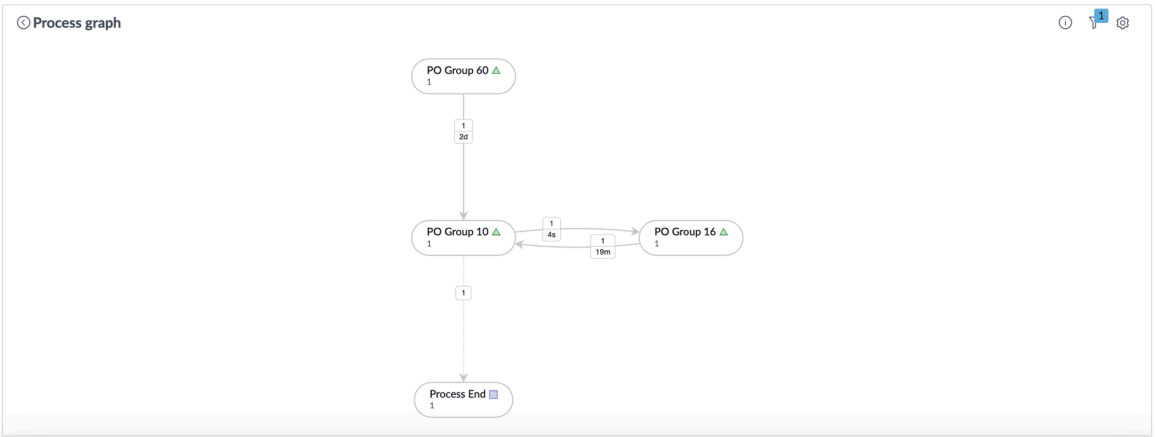
Si vous sélectionnez le groupe de bons de commande 60, une fenêtre similaire à la suivante s'affiche.



Sélectionnez Filtre sur la transition. Le diagramme en étoile de nœud affiche uniquement les résultats pour cette transition. Comme le montre l'image, le groupe de bons de commande 60 a affecté des enregistrements au groupe de bons de commande 10. Le groupe de bons de commande 10 a ensuite affecté les enregistrements au groupe de bons de commande 16. Le groupe de bons de commande 16 a ensuite affecté les enregistrements au groupe de bons de commande 10. Finalement, les dossiers ont été fermés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez un nœud ou un arc, le bouton **Afficher les enregistrements** s'affiche. Sélectionnez le bouton **Afficher les enregistrements** . Une tâche planifiée commence. Une fois la tâche planifiée terminée, sélectionnez **Afficher le résultat** dans le volet Tâches planifiées.

Affichage des tâches planifiées

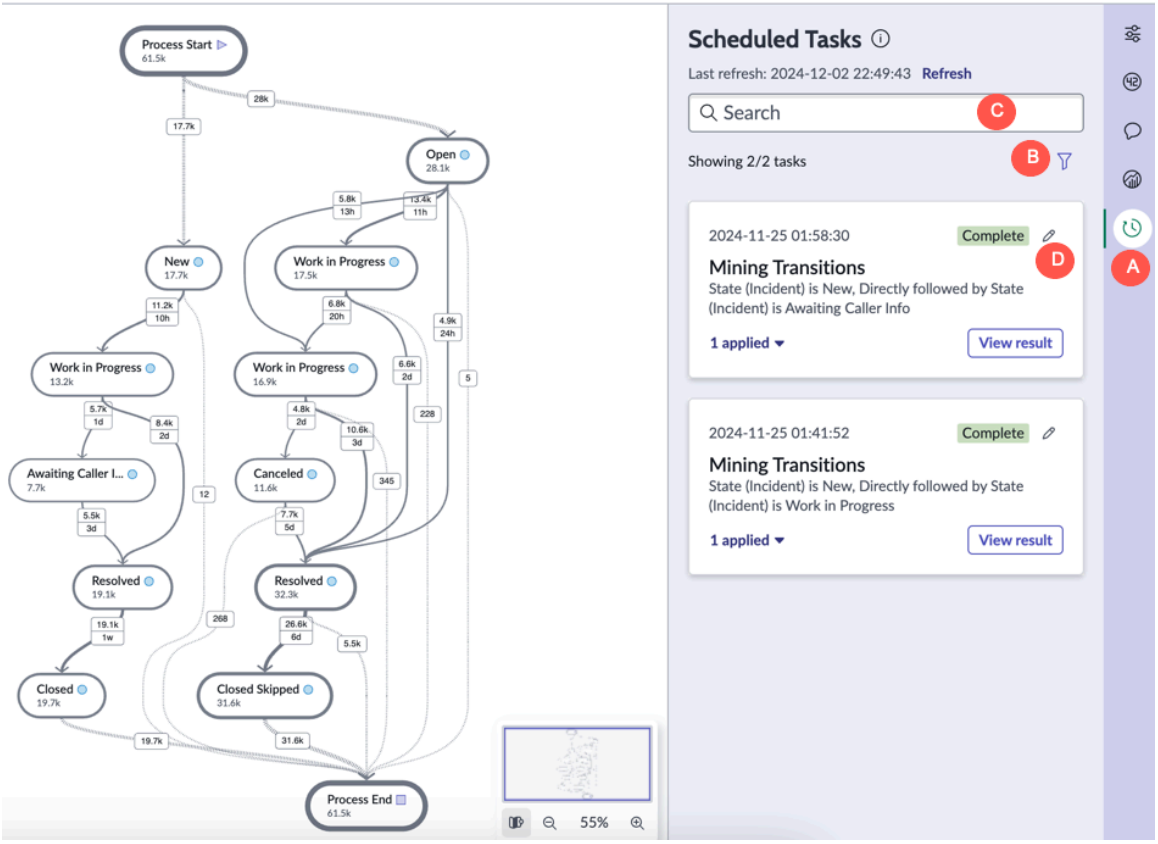
Dans le panneau **Tâches planifiées** , affichez les états et accédez aux résultats des tâches d'exploration planifiées à la demande, telles qu'une analyse de grappe demandée ou une vue de filtre appliqué.

Le panneau **Tâches planifiées** affiche les états Mis en file d'attente, En cours, Erreur ou Terminé de ces tâches d'exploration planifiées :

- Demandes d'analyse de grappes
- Exploration de processus lié
- Application de filtres, de répartitions, de transitions et d'acheminements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez accéder à leurs résultats ou à leurs vues à partir du panneau **Tâches planifiées**.

- A: (icône Tâches planifiées) Sélectionnez cette icône pour ouvrir le panneau **Tâches planifiées**.
- B: (icône Filtre) Sélectionnez cette icône pour filtrer les tâches planifiées.
- C: (champ de recherche) Utilisez ce champ pour rechercher des tâches de calendriers spécifiques.
- D: (icône Renommer) Sélectionnez cette icône pour renommer la tâche planifiée à partir du nom par défaut. Le nom peut comporter un maximum de 100 caractères.

Utilisation d'ensembles de données externes

Utilisez les données disponibles en dehors de l'environnement pour Exploration de processus optimiser vos processus et résoudre les problèmes de ServiceNow® l'entreprise. Pour utiliser des ensembles de données externes, vous devez d'abord les importer dans l'environnement ServiceNow® .

Remarque :
Pour Exploration de processus l'abonnement aux données externes, veuillez contacter l'équipe de votre compte. Vous pouvez demander l'achat de cette fonctionnalité à partir de ServiceNow® Store. Pour plus d'informations, reportez-vous à .Demande Exploration de processus de données externes

L'importation d'ensembles de données externes dans ServiceNow® l'environnement vous permet d'utiliser Exploration de processus n'importe quelle donnée sans penser à sa source, ce qui vous facilite la vie.

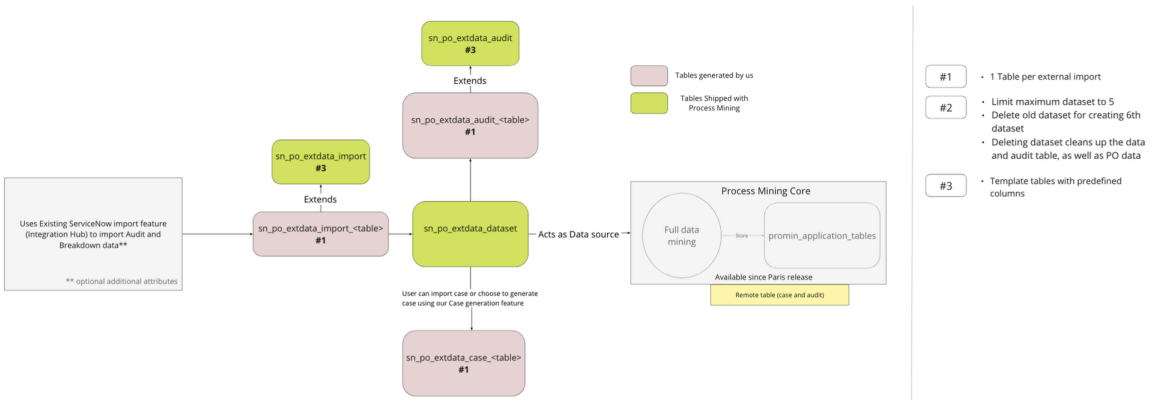
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour importer des ensembles ServiceNow® de données externes, créer un projet et l'explorer, vous devez procéder comme suit :

- Créer une table d'audit
- Importer des données externes dans la table d'audit
- Valider les données importées
- Créer une table d'enregistrements
- Créer un projet et l'explorer

Architecture d'ensemble de données externes



Créer une table d'audit

Créez une table d'audit pour stocker les données. La table d'audit est une table intermédiaire créée avec les colonnes requises pour remplir les données externes.

Avant de commencer

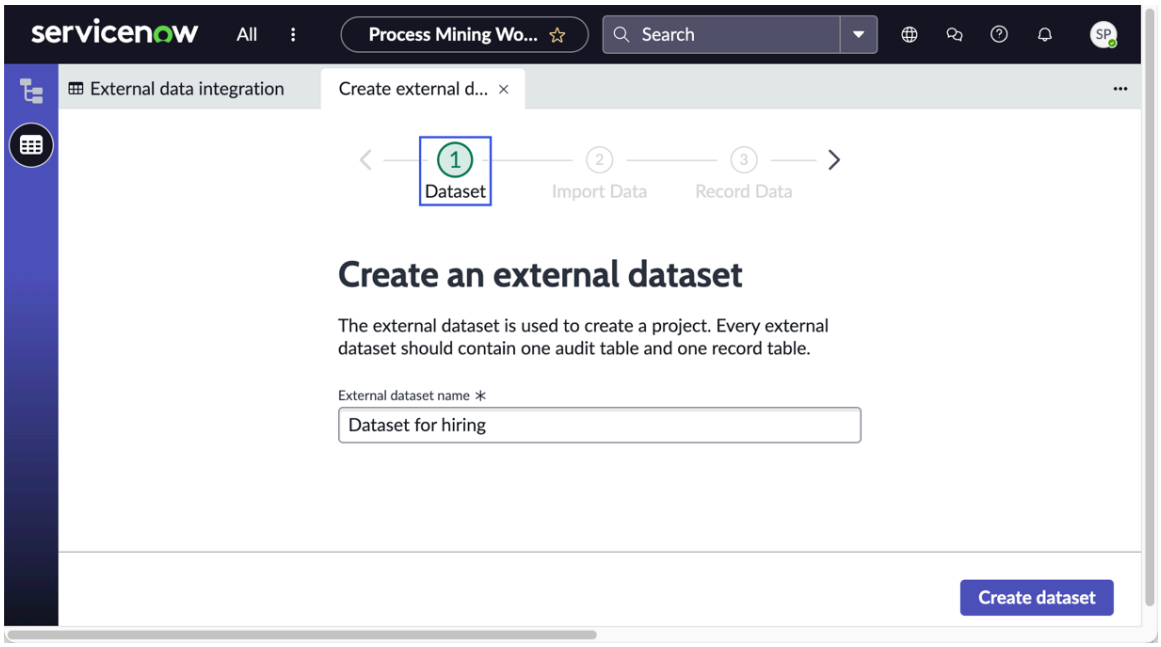
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône d'intégration de données externes (icône).
3. Sélectionnez **Créer un ensemble de données**.
   L'onglet Créer un ensemble de données externe s'ouvre.
4. Attribuez un nom à votre ensemble de données.

Traduction automatique

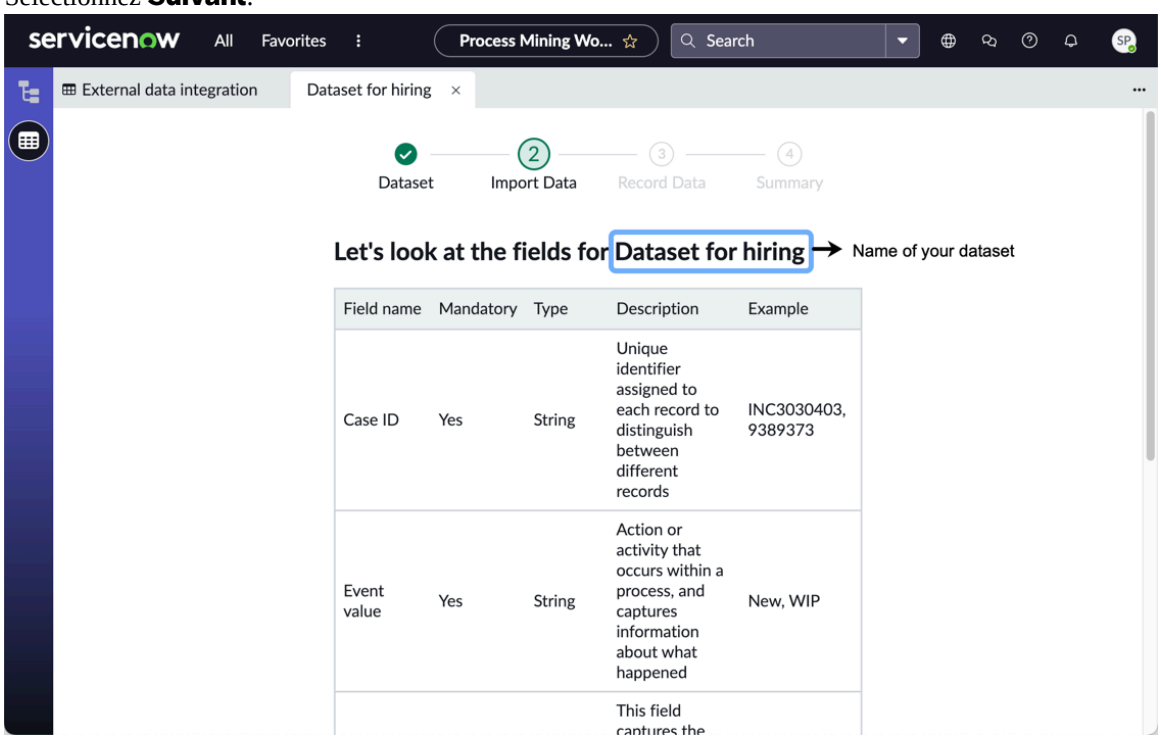
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Le nom du jeu de données doit être unique. Assurez-vous d'avoir un nom convivial qui clarifie le type de données et la source pour une utilisation facile ultérieurement.

5. Sélectionnez **Créer un ensemble de données.**
L'écran suivant affiche une liste de colonnes pour la table d'audit avec leurs descriptions et exemples.

6. Sélectionnez **Suivant**.



L'écran suivant vous permet d'ajouter des colonnes personnalisées pour la table. Si vous avez besoin de plus de colonnes que ce qui est déjà fourni, vous pouvez le faire ici.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonnes automatiquement ajoutées à la table

Titre de colonne	Description
ID du ticket	Désigne un identificateur unique affecté à chaque enregistrement pour distinguer différents enregistrements.
Valeur d'événement	Désigne une action ou une activité qui se produit au sein d'un processus et capture des informations sur ce qui s'est passé.
Horodatage	Capture la date et l'heure auxquelles un événement s'est produit.
Utilisateur	(Facultatif) Désigne la personne qui a effectué l'action.
Type d'événement	(Facultatif) Désigne le type spécifique d'activité en cours d'enregistrement dans un journal des événements. Les types d'événements sont souvent utilisés pour regrouper des types d'événements similaires dans une seule colonne.

7. Sélectionnez **Suivant**.

Ajouter des champs personnalisés à la table d'audit

Les champs personnalisés se forment comme filtres de répartition lors de l'affichage du graphique de processus. Sans champs personnalisés, il n'y a pas de filtres de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Sur la page **Ajouter des champs supplémentaires** , sélectionnez **Ajouter un champ personnalisé**.

> **Remarque :**
> Vous pouvez ajouter un maximum de 10 champs personnalisés.

2. Fournissez un nom et sélectionnez le type.
Le type comporte les options suivantes :

- **Chaîne** : pour la taille, la longueur maximale autorisée est de 4000 caractères. La valeur par défaut est de 80.
- **Booléen**
- **Date/heure**
- **Date**
- **Décimale** : pour la taille, la longueur maximale autorisée est de 20 caractères. La valeur par défaut est 15.
- **Entier** : pour la taille, la longueur maximale autorisée est de 20 caractères. La valeur par défaut est 15.

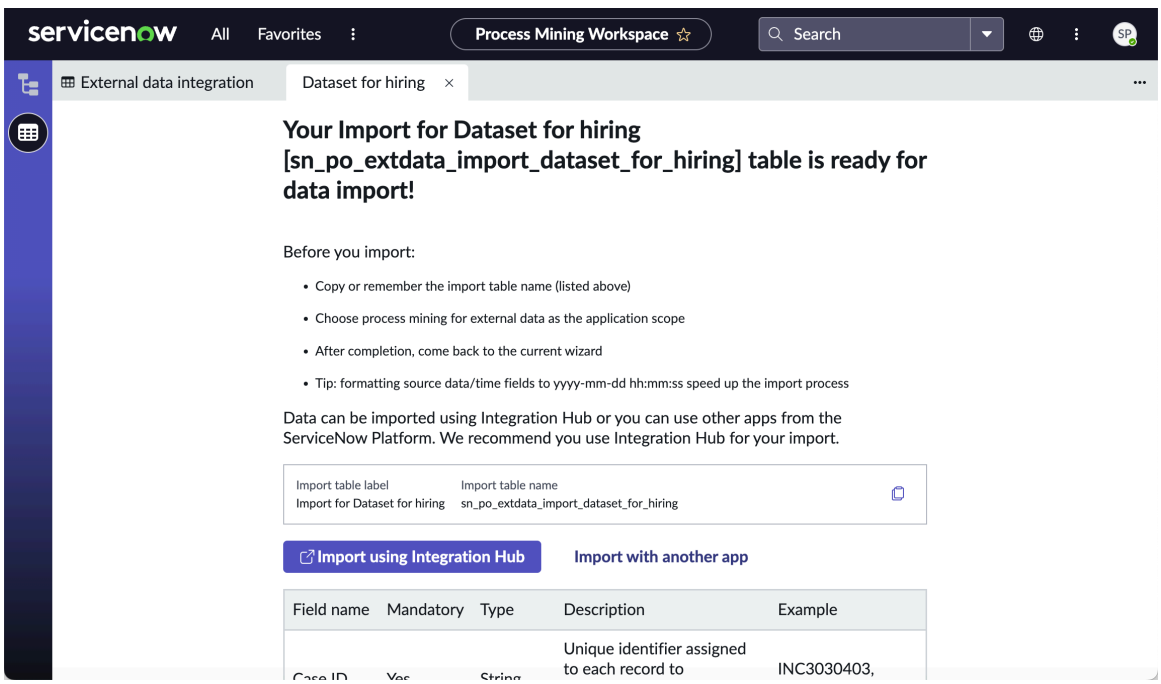
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Référence** : si vous sélectionnez **Référence**, vous devez ensuite sélectionner une table de référence et un champ de référence. Cela vous permettra de configurer les champs source et cible lors d'une exploration multidimensionnelle à l'aide d'un ensemble de données externe.

3. Sélectionnez **Suivant**.
   L'écran suivant affiche toutes les colonnes de la table d'audit que vous créez.
4. **Facultatif :** Sélectionnez **Revenir pour ajouter ou supprimer des détails supplémentaires** si vous souhaitez modifier les champs personnalisés.
   Après avoir effectué le changement, sélectionnez **Suivant**.
5. Après avoir validé la liste de colonnes, sélectionnez **Créer une table d'importation**.

Remarque :
Cet écran vous fournit le nom de la table qui est créée. Vous aurez besoin de ce nom de table dans les étapes suivantes lors de l'importation de données.



La table d'audit est prête. Vous pouvez maintenant importer des données dans la table.

Importer des données dans la table d'audit

Importez un ensemble de données externe dans la table d'audit pour commencer à travailler avec les données dans Exploration de processus.

Avant de commencer

- Créer une table d'audit

Vous pouvez importer à l'aide de ServiceNow Centre d'intégration ou de toute autre application. Cette section décrit comment importer des données à l'aide ServiceNow Centre d'intégration de .

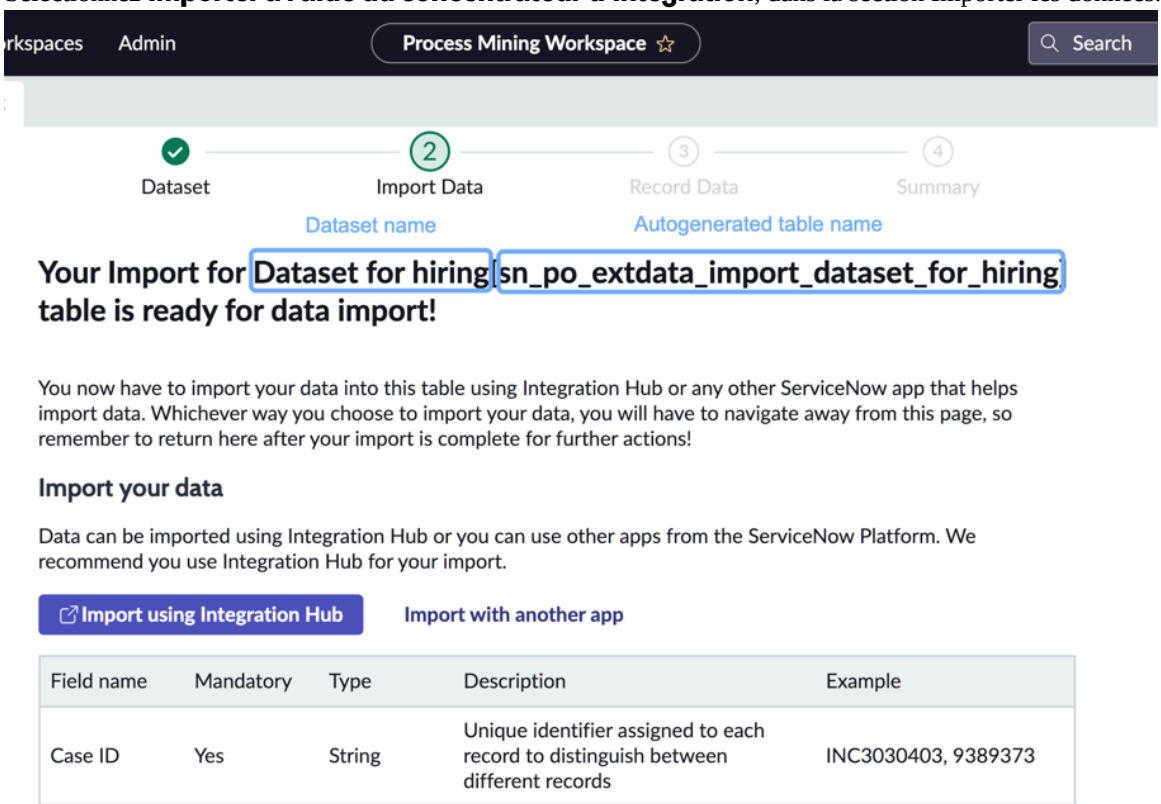
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sélectionnez **Importer à l'aide du concentrateur d'intégration**, dans la section Importer les données.



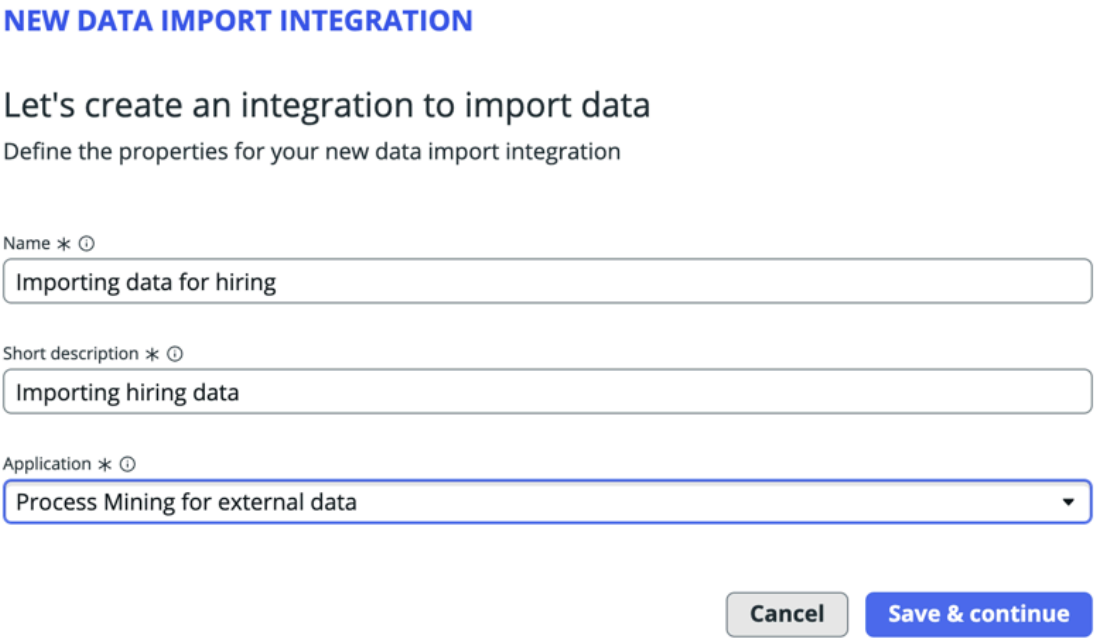
   Une boîte de dialogue s'affiche vous demandant de confirmer votre sélection et vous rappelant qu'après avoir importé des données à partir du Centre d'intégration, vous devez revenir sur cette page.

2. Sélectionnez **Passer au concentrateur d'intégration**.
   Centre d'intégration s'ouvre dans un nouvel onglet.
3. Sélectionnez **Créer une intégration**.
4. Renseignez les champs de la page NOUVELLE INTÉGRATION D'IMPORTATION DE DONNÉES.

> **Remarque :**
> Assurez-vous de spécifier l'exploration de processus pour les données externes dans le champ **Application** .

Traduction automatique

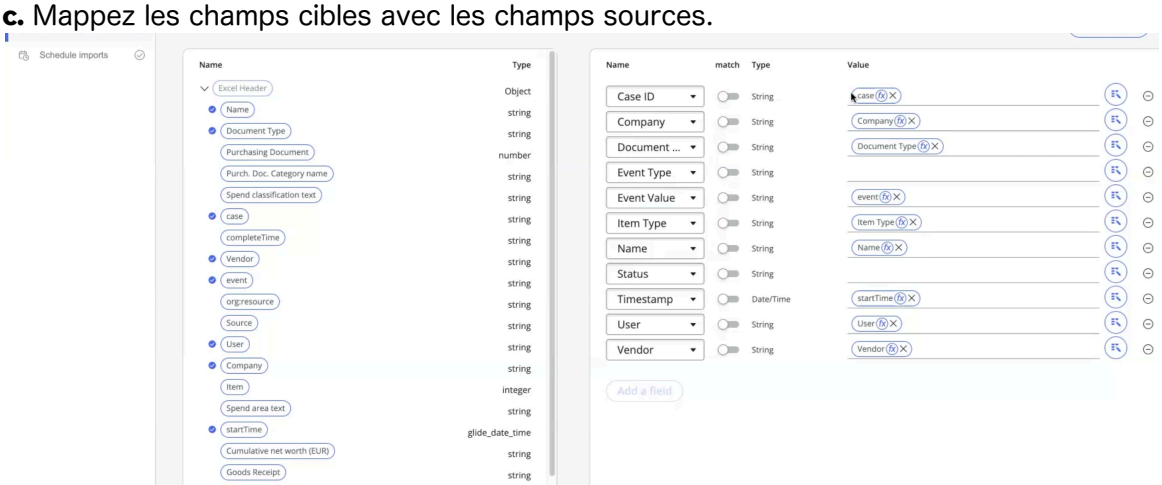
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
6. Sélectionnez et configurez votre source de données.
   a. Sélectionnez **Fichier** comme type de source dans la liste déroulante.
   b. Sélectionnez Excel ou CSV en fonction de la façon dont vos données sont stockées.

> **Remarque :**
> C’est bien si vous avez la date au format jjjj-mm-dd uu :mm :ss. Cela réduit le temps de transformation dans le concentrateur d’intégration. De plus, il est recommandé d’utiliser un fichier CSV pour faciliter l’importation.

7. Vous devez maintenant mapper la source à la cible.
   a. Sélectionnez **Add a table (Ajouter une table**).
   b. Sélectionnez une table cible. Il doit s’agir de la même table que celle que vous avez créée.
   c. Mappez les champs cibles avec les champs sources.



8. Planifiez vos importations.
   Pour en savoir plus, consultez la rubrique Integration Hub - Import .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier les données importées

Vérifiez les données importées et validez leur exactitude. Le succès de votre exploration de données dépend de la précision de vos données importées.

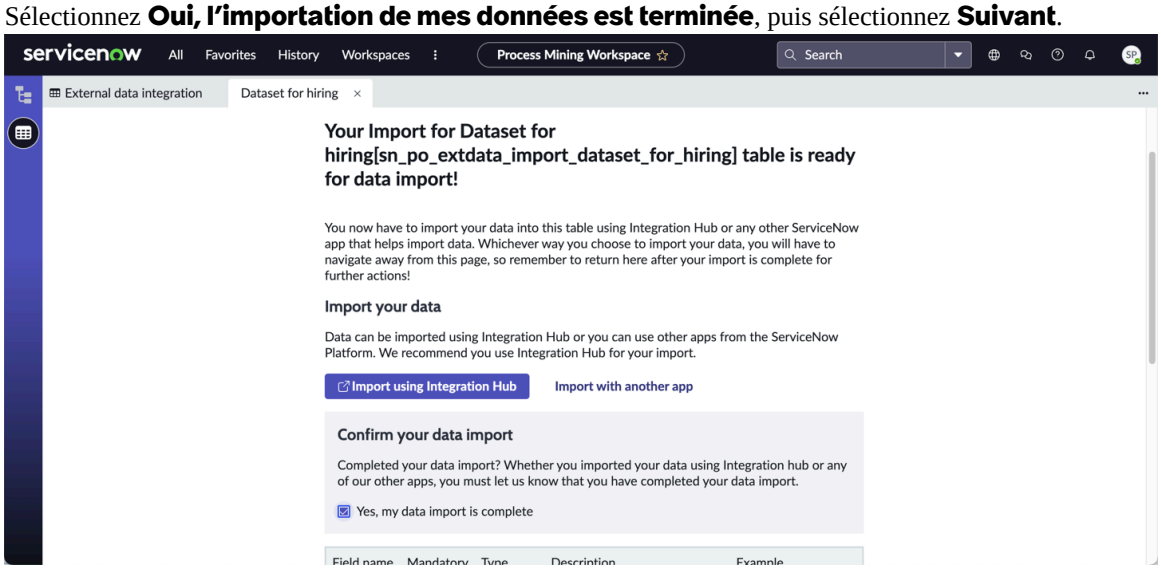
Avant de commencer

- Créer une table d'audit.
- Importer des données dans la table d'audit.

Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à l'étape où vous avez sélectionné **Importer à l'aide du concentrateur d'intégration** dans la Importer des données dans la table d'audit section.
2. Sélectionnez **Oui, l'importation de mes données est terminée**, puis sélectionnez **Suivant**.



3. Sur la page suivante, sélectionnez **Aperçu** pour vérifier les données que vous avez importées. Vérifiez que les champs obligatoires et personnalisés ont la valeur que vous aviez spécifiée dans votre fichier source.
4. **Facultatif :** Sélectionnez **le lien Modifier votre ensemble de données** si vous souhaitez importer à nouveau votre ensemble de données ou modifier l'ensemble de données importé.
5. Sélectionnez **Confirmer et continuer** après avoir validé vos données.

Créer des enregistrements de ticket pour les données importées

Créez des enregistrements de tickets pour les données importées, car elles sont importantes pour la création d'un projet et son exploration. Sans table d'enregistrements, un projet ne peut pas être créé.

Avant de commencer

- Créer une table d'audit
- Importer des données dans la table d'audit
- Vérifier les données importées

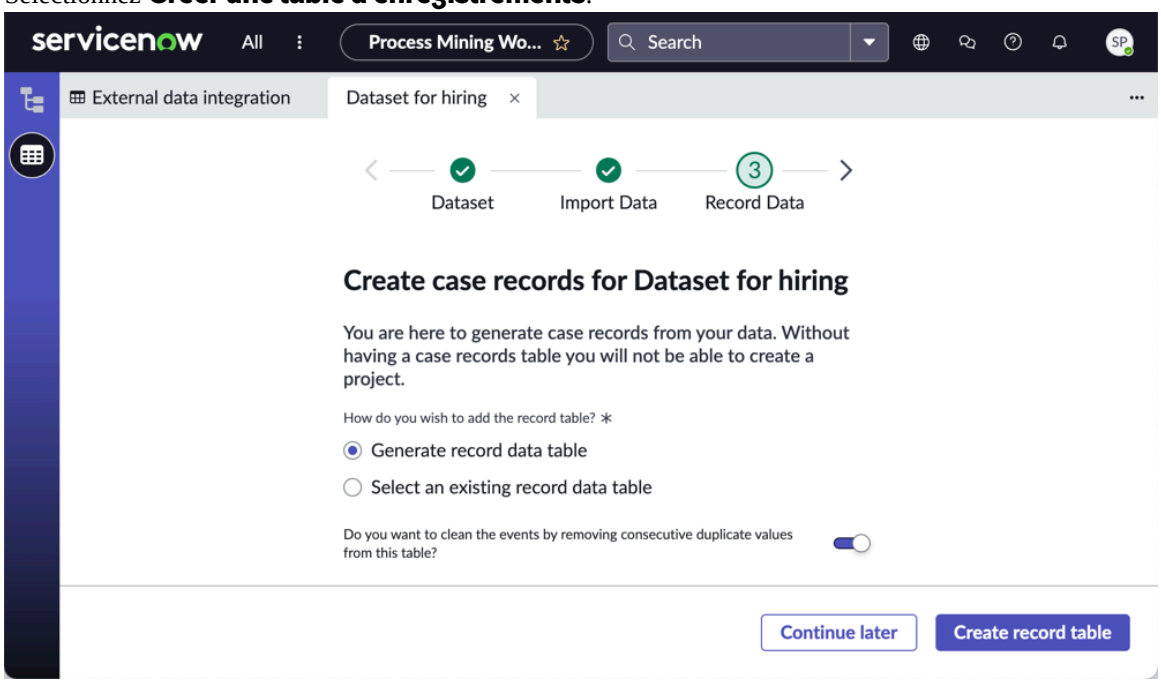
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

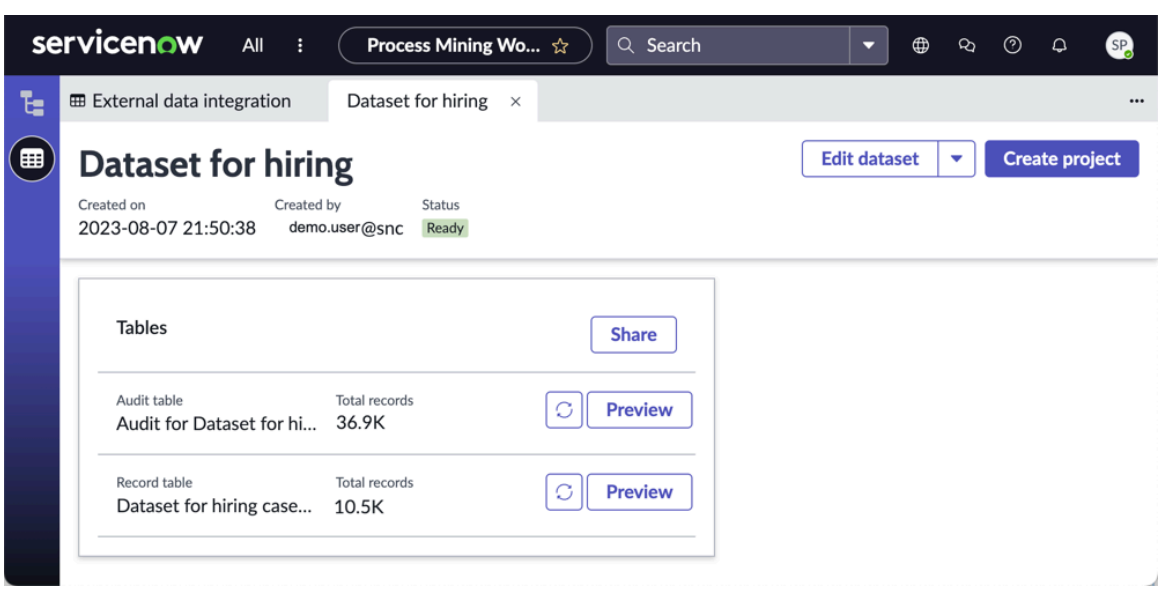
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Une fois que vous avez validé vos données importées, créez une table d'enregistrement à partir de la section Données d'enregistrement.
2. Sélectionnez une option sous **Comment voulez-vous ajouter la table d'enregistrements ?**.
   Si votre table d'audit comporte des champs personnalisés, les deux options sont grisées. Par défaut, **la table Générer les données d'enregistrement** est sélectionnée.
3. Sélectionnez **Créer une table d'enregistrements**.



Une fois la table d'enregistrement créée, un onglet s'ouvre affichant les détails des tables d'audit et d'enregistrement.



Créer un projet

Créez un projet avec les données externes importées. Vous devez explorer le projet pour analyser vos données et améliorer vos processus.

Avant de commencer

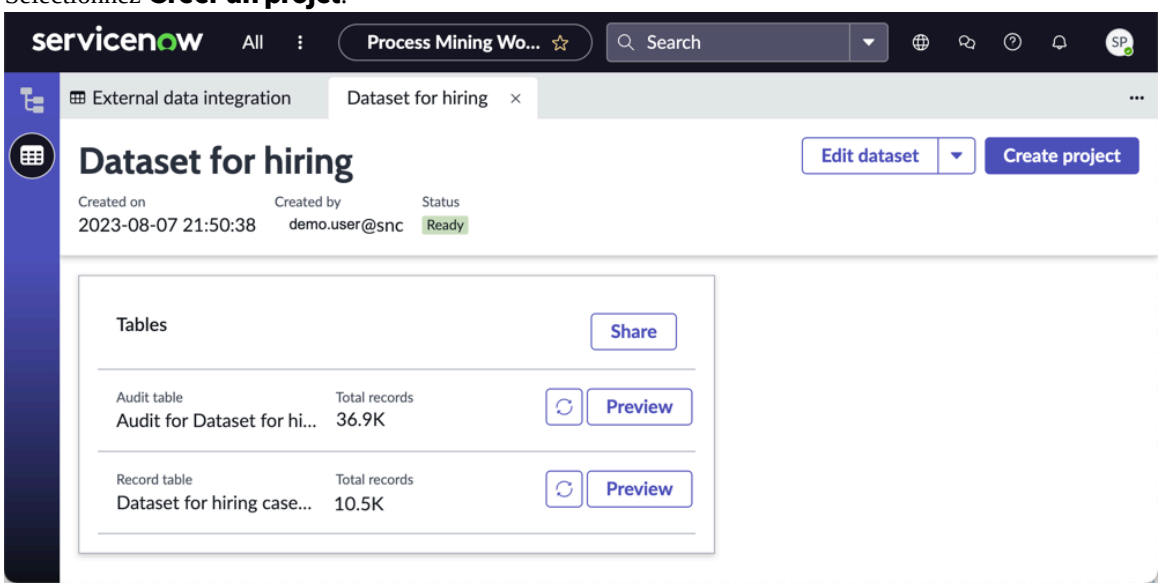
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône d'intégration de données externes (icône).
3. Sélectionnez un ensemble de données sur la base duquel vous souhaitez créer un projet.
   Le jeu de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Créer un projet**.



Vous êtes automatiquement redirigé vers la page **Définir votre analyse** sur Project Builder.

5. Ajoutez des définitions d'activité au projet.

   Vous pouvez ajouter des filtres de répartition si nécessaire.

   Pour plus d'informations, voir Définition du champ d'application de votre analyse

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Ajouter une entité enfant**.

   Remarque :
   Vous devez ajouter une entité enfant si vous effectuez une exploration multidimensionnelle à l'aide de données externes.

7. **Facultatif :** Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de la nouvelle table enfant

Champ	Description
Source	Vous pouvez sélectionner l'un des types de source suivants : ○ Table : n'importe quelle table de base de données ○ Source du rapport : Sélectionner une table qui contient des rapports ○ Données archivées : sélectionnez une table archivée.
Sélectionner	Sélectionnez la table que vous souhaitez lier à l'ensemble de données externe.
Table parente	Sélectionnez la table de données externes que vous utilisez pour créer le projet.
Relation	Sélectionnez **Référence** , car il s'agira d'un champ de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ source	Cette valeur est automatiquement renseignée.
Champ cible	Sélectionnez le champ de référence cible. **Remarque :** Pour fournir une valeur pour ce champ, vous devez créer un champ personnalisé du type **Référence** lors de la création de la table d'audit. Cela vous permettra de configurer les champs source et cible en conséquence. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des champs personnalisés à la table d'audit.

Remarque :
Vous pouvez ajouter toutes les définitions d'activité ou filtres de répartition nécessaires.

8. Sélectionnez Suivant.
9. Créez des opportunités d'amélioration si nécessaire.
   (pour en savoir plus, consultez Définir des possibilités d'amélioration) ;
10. Examinez et explorez le projet.
    (pour en savoir plus, consultez Examinez et explorez votre projet) ;

Gérer une table d'audit

Une fois les tables d'audit et d'enregistrement créées avec les données importées, vous pouvez les utiliser pour créer un projet. Vous pouvez également partager, modifier, vider ou supprimer les tables.

Partager les tables d'audit et d'enregistrement

Partagez les tables d'audit et d'enregistrement avec l'analyste pour analyser les données. Les tables d'audit et d'enregistrement ne sont disponibles que pour l'administrateur. Toutefois, l'administrateur peut souhaiter qu'un analyste examine les tables et crée des projets.

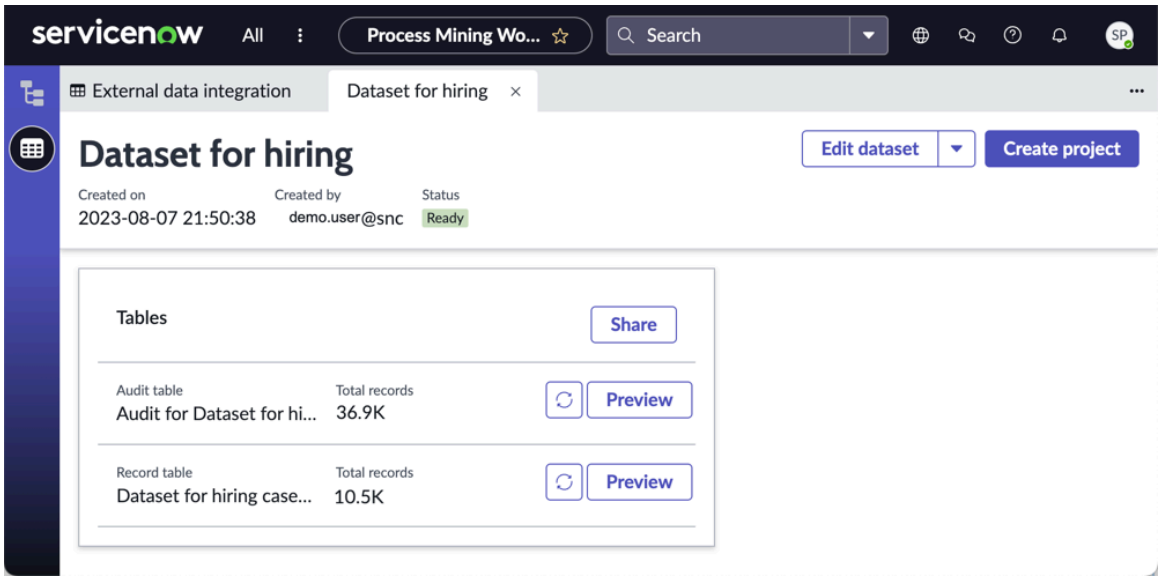
Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône d'intégration de données externes (icône).
3. Sélectionnez un ensemble de données que vous souhaitez partager.
   Le jeu de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Partager**.

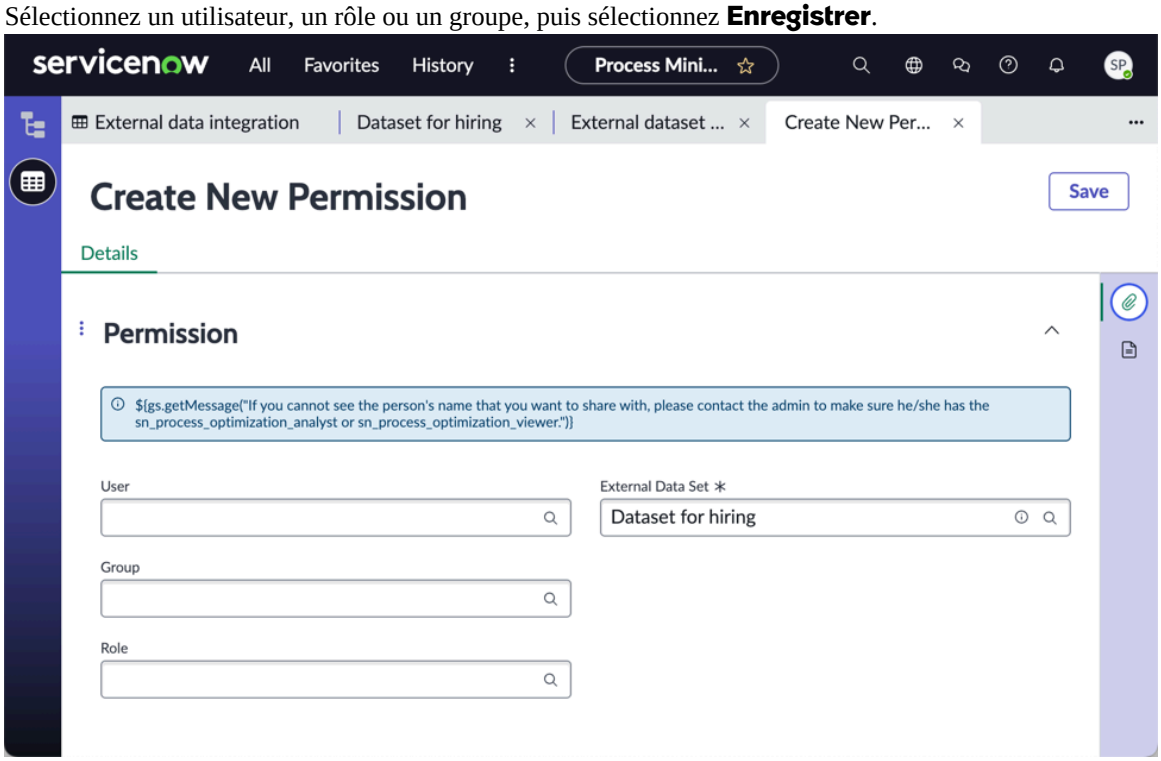
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'onglet **Autorisations d'ensemble de données externes** s'affiche.

5. Sélectionnez **Nouveau**.
   La page **Créer une autorisation** s'affiche.
6. Sélectionnez un utilisateur, un rôle ou un groupe, puis sélectionnez **Enregistrer**.



Tout utilisateur disposant de l'autorisation spécifiée peut accéder aux tables d'audit et d'enregistrement.

Modifier un ensemble de données

Modifiez un ensemble de données si vous souhaitez modifier l'ensemble de données, par exemple ajouter ou supprimer des données de l'ensemble de données actuel.

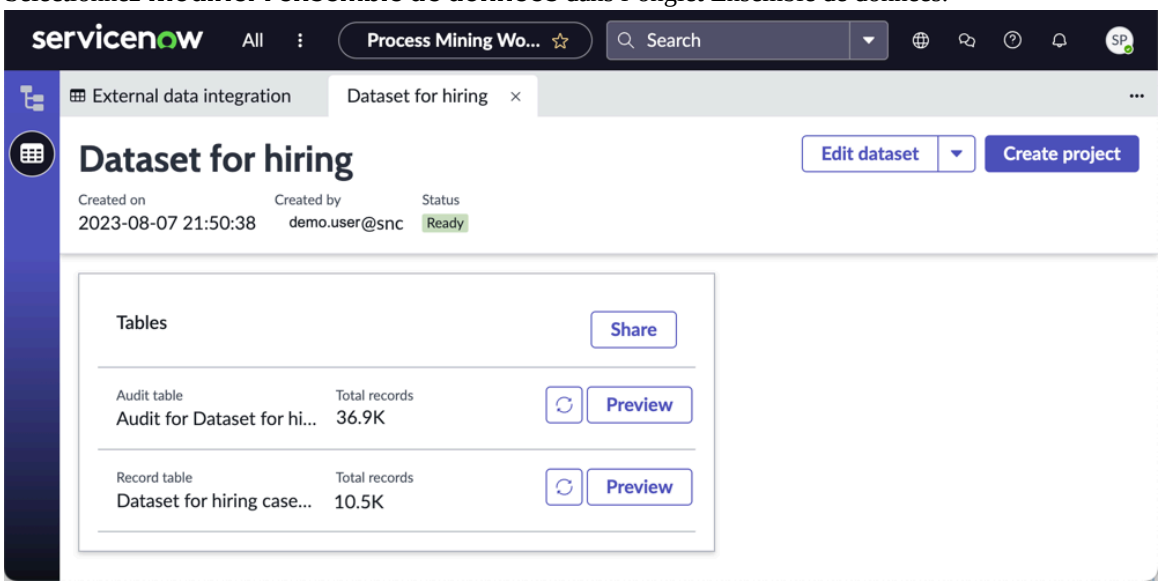
Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône d'intégration de données externes (icône).
3. Sélectionnez un ensemble de données que vous souhaitez modifier.
   Le jeu de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Modifier l'ensemble de données** dans l'onglet Ensemble de données.



Vous êtes redirigé vers l'onglet **Importer les données** . Vous pouvez importer les nouvelles données que vous souhaitez renseigner dans la table. Pour connaître les étapes d'importation des données, reportez-vous à la section Importer des données dans la table d'audit.

Vider un ensemble de données

Videz un ensemble de données lorsque vous souhaitez supprimer les anciennes données et importer de nouvelles données du même système externe vers la même table.

Avant de commencer

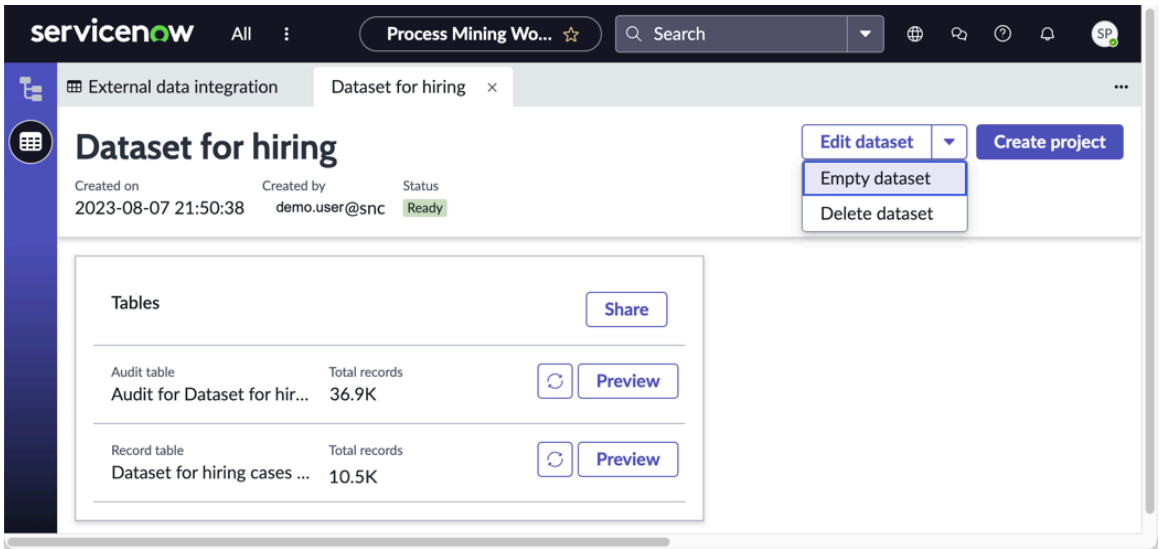
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône d'intégration de données externes (icône).
3. Sélectionnez un ensemble de données que vous souhaitez vider.
   Le jeu de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. **Sélectionnez Vider l'ensemble de données** dans l'onglet Ensemble de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une boîte de dialogue s'affiche vous demandant de confirmer que vous souhaitez vider l'ensemble de données sélectionné.

5. Tapez « Vider » dans la zone de confirmation, puis sélectionnez **Vider l'ensemble de données**.
   Le contenu des tables d'audit et d'enregistrement est supprimé. Une fois que vous avez vidé l'ensemble de données, vous pouvez importer à nouveau n'importe quel ensemble de données. Pour connaître les étapes d'importation des données, reportez-vous à la section Importer des données dans la table d'audit.

Supprimer un ensemble de données

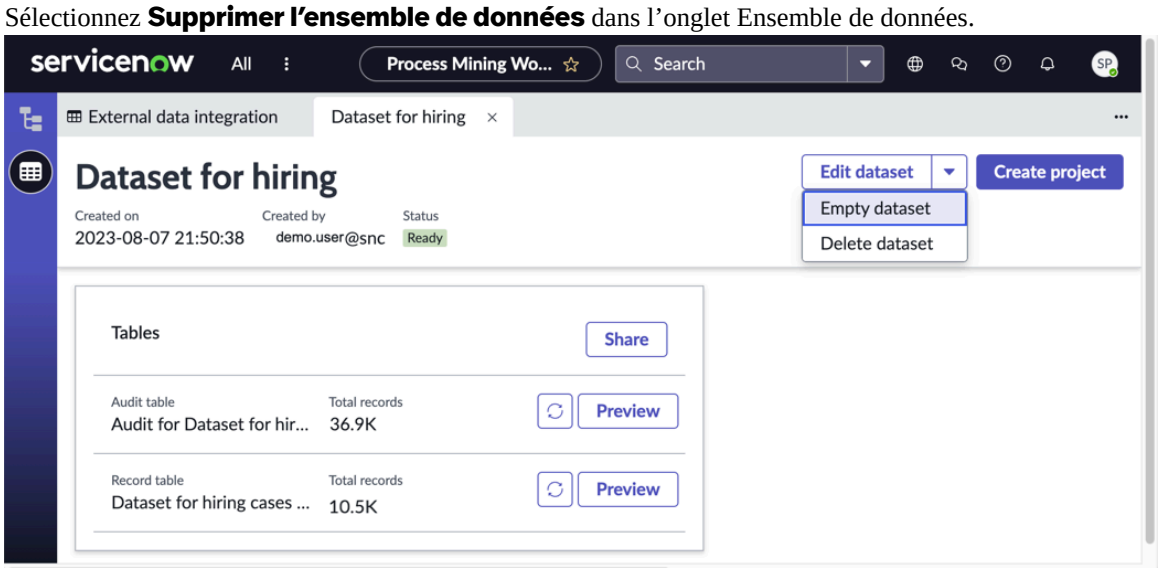
Supprimez un ensemble de données lorsqu'il n'est plus nécessaire. Votre analyse est terminée et vous souhaitez supprimer l'intégralité des tables.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône d'intégration de données externes (icône).
3. Sélectionnez un ensemble de données que vous souhaitez supprimer.
   Le jeu de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Supprimer l'ensemble de données** dans l'onglet Ensemble de données.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une boîte de dialogue s’affiche vous demandant de confirmer que vous souhaitez supprimer l’ensemble de données sélectionné.

5. Tapez « Supprimer » dans la zone de confirmation, puis sélectionnez **Supprimer l’ensemble de données**.
   Les données des tables d’audit et d’enregistrement, ainsi que les projets associés Exploration de processus sont supprimés.

> **Remarque :**
> Les tables ne sont pas supprimées. Seules les données sont supprimées. Si vous souhaitez supprimer les tables, l’administrateur doit les supprimer manuellement. L’administrateur doit supprimer les tables périodiquement.

Partager un Exploration de processus projet

Partagez un projet afin que d’autres personnes aient accès aux données et permettez à un propriétaire de processus d’effectuer une analyse plus approfondie.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

> **Remarque :**
> Si l’utilisateur n’a pas accès à une table, il ne peut pas accéder au projet, même si vous l’avez partagé avec lui.

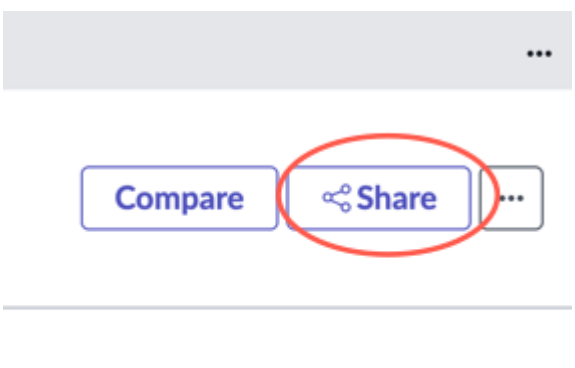
Vous pouvez partager un projet de deux manières :

- Ajout d’utilisateurs à la liste de partage
- Partage d’un lien du projet avec les utilisateurs

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Depuis n’importe quel onglet de l’espace de travail Exploration de processus, sélectionnez le bouton **Partager** .

   Vous pouvez également partager un projet à partir de la page Vue d’ensemble après avoir créé un projet.



La fenêtre Partager le projet s’affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **le bouton Copier le lien** si vous souhaitez partager un lien avec un utilisateur.
Le lien permanent est copié dans votre presse-papier. Ce lien n'expire pas lorsque le projet est reminé par le propriétaire. Cependant, les versions inactives sont nettoyées après 90 jours d'inactivité. Vous pouvez partager le lien avec n'importe quel utilisateur ayant accès à la table.

b. Entrez l'utilisateur, le rôle ou le groupe avec lequel vous souhaitez partager le projet, puis sélectionnez le nom exact dans la liste déroulante si vous souhaitez ajouter l'utilisateur à la liste de partage.

c. Sélectionnez **Ajouter**.

d. Sélectionnez **Confirmer**.
Dans cette fenêtre, vous voyez tous les utilisateurs, rôles et groupes avec lesquels le projet est partagé. Cette liste est filtrée en fonction de la valeur que vous sélectionnez dans la liste **du type d'audience** (**Tous**, **Utilisateurs**, **Rôles** ou **Groupes**).

e. **Facultatif :** Pour empêcher un utilisateur, un groupe ou un rôle de donner accès au projet, dans la liste **Actions** correspondant à cet utilisateur, ce groupe ou ce rôle, sélectionnez **Supprimer**.

Actualiser les données du projet

Pour actualiser les données d'un projet, explorez le projet à partir de la console d'analyste.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Depuis le navigateur d'applications, accédez à **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez le menu contextuel ⋮ le projet pour lequel vous souhaitez actualiser les données.
3. Sélectionnez **Explorer le projet (complet).**

   a. Sélectionnez des plages sur les histogrammes et les règles de recherche multiples.
   Si des répétitions sont sélectionnées dans la première règle, vous ne trouverez aucune autre règle de résultat.

4. Vérifiez que vous souhaitez explorer les données du projet en sélectionnant **OK.**

   La fenêtre de progression s'ouvre et affiche la progression de l'analyse des journaux d'audit et de l'exploration du projet.

5. Une fois l'exploration terminée avec succès, sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** pour afficher les données de projet actualisées.

Copier un projet

Copiez une définition existante pour appliquer ses configurations connexes à une nouvelle définition de projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration du processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste Projets, sélectionnez les points de suspension en regard du projet que vous souhaitez copier.
3. Sélectionnez la **copie**.
4. Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez copier la configuration et créer une définition de projet à partir de celle-ci.
   Une nouvelle définition de modèle de processus est créée avec ce qui suit :
   - Même description
   - Type de source
   - Conditions de filtre
   - Définitions d'activités
   - Définitions de répartition
   - Définitions des tables enfants
   - Opportunités d'amélioration
5. Modifiez le nom, la description, les conditions de filtre ou les définitions selon vos besoins, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Explorer un projet

Référence Exploration de processus

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et formulaires utilisés pour configurer et administrer Exploration de processus.

Composants installés avec Exploration de processus

Plusieurs types de composants sont installés avec l'activation du module d'extension com.sn_po, notamment les tables, les rôles des utilisateurs et les travaux planifiés.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Travaux planifiés installés

Tâche planifiée	Description
Nettoyage ProminVersionNettoyage	Supprime les anciennes versions de copie de sauvegarde.

Tables installées

Table	Description
Exploration de processus Définition [ml_capability_definition_promin]	Un discriminateur pour identifier les solutions d'exploration de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Exploration de processus Définition interactive [ml_capability_definition_interactive]	Un discriminateur pour identifier les solutions d'exploration de processus à la volée.
Exploration de processus Définition de l'enregistrement [ml_capability_definition_record]	Un discriminateur pour identifier les solutions d'enregistrements de vue d'exploration de processus.
Définition d'activité [promin_activity_def]	Stocke les activités décrivant les modifications du journal d'audit apportées à un champ du graphique de processus.
Connexion de processus [promin_arc]	Stocke les statistiques de connexions pour un projet.
Définition de répartition [promin_breakdown_field]	Stocke les répartitions selon lesquelles la carte de processus est catégorisée.
Statistiques de répartition [promin_breakdown_stats]	Stocke les statistiques de répartition d'un projet.
Ensemble de filtres [promin_filter_set]	Stocke plusieurs ensembles de filtres appliqués à une définition de projet.
Extraire le journal de données [promin_log]	Stocke les entrées de données de journal d'audit extraites générées lors de l'exploration d'une version de projet.
Travaux planifiés Exploration de processus [promin_job]	Stocke les Exploration de processus travaux planifiés.
Modèle de processus [promin_model]	Stocke plusieurs statistiques de modèle pour une version de projet.
Version [promin_model_def_version]	Version d'un projet exploré.
Nœud du processus [promin_node]	Stocke les activités d'une définition de projet.
Statistiques des nœuds de processus [promin_node_stats]	Stocke les statistiques d'une activité.
Remarque [promin_note]	Stocke les enregistrements de notes.
Autorisation	Stocke les utilisateurs/groupes pour lesquels la définition du projet est partagée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[promin_permission]	
Acheminement du processus [promin_route]	Stocke les statistiques d'acheminement pour un projet spécifique.
Enregistrement de ticket [promin_case_record]	Stocke les détails d'enregistrement d'une activité, d'une connexion ou d'un itinéraire.
Suivi d'Exploration de processus [promin_ua_mining_tracker]	Stocke des informations concernant les mines précédentes.
Condition d'ensemble de filtres [promin_conditions]	Stocke les conditions de filtre correspondant à un projet.
Tâche planifiée de processus [promin_scheduled_task]	Stocke l'analyse des grappes, l'exploration de données et Exploration de processus les tâches requises.
Configuration du processus [promin_process_def]	Stocke les paramètres par défaut de configuration du processus.
Définition du résultat [promin_finding_def]	Stocke les enregistrements de définition de résultat.
Résultat [promin_finding]	Stocke les résultats détectés pour les projets.
Règle de résultat [promin_finding_def_rule]	Stocke les enregistrements de règles de résultat.
Condition du résultat [promin_finding_def_condition]	Stocke les conditions de résultat.
Contrainte de résultat [promin_finding_def_constraint]	Stocke les contraintes de recherche qui agissent sur 2 conditions.
Définition du résultat automatisé [promin_automated_finding]	Stocke la définition des résultats automatisés.
Configuration du résultat automatisé [promin_automated_finding_configuration]	Stocke les configurations des résultats automatisés.
Statistiques d'acheminements des processus	Stocke les statistiques des itinéraires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[promin_route_stats]	
Données de ticket d'Exploration de processus [promin_case_data]	Stocke la bûche collectée pendant la mine complète.
Projet d'Exploration de processus de tâche [promin_job_m2m_project]	Stocke des informations sur le projet attaché à une tâche.

Exploration de processus rôles

Exploration de processus ajoute les rôles suivants.

Les rôles contrôlent l'accès aux fonctionnalités et aux options dans les applications et modules.

Après que l’accès a été accordé à un rôle, tous les groupes ou utilisateurs affectés à ce rôle se voient accorder l’accès. Les rôles peuvent contenir d’autres rôles et tout accès accordé à un rôle est accordé à n’importe quel rôle qui le contient.

Administrateur d’exploration de processus [sn_process_optimization_admin]

Accédez à tous les projets et gérez tous les paramètres et toutes les configurations du projet, ainsi que le contexte et les tâches du calendrier.

Contient des rôles

Le rôle Process Mining administrator (Administrateur d’exploration de processus) [sn_process_optimization_admin] contient le rôle sn_process_optimization_power_user.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Remarque :
Évitez d’accorder un rôle d’administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Exploration de processus Utilisateur avancé [sn_process_optimization_power_user]

Effectuez les actions suivantes lorsque ce rôle lui est affecté.

- Peut accéder à tous les projets et gérer tous les paramètres et toutes les configurations du projet.
- Peut créer et partager des projets.
- Peut afficher les projets créés par d’autres utilisateurs et partagés avec eux.
- Peut planifier des Exploration de processus tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contient des rôles

Le rôle d'utilisateur avancé d'optimisation de processus [sn_process_optimization_power_user] contient le rôle sn_process_optimization_analyst.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Analyste d'exploration de processus [sn_process_optimization_analyst]

Effectuez les actions suivantes lorsque ce rôle lui est affecté.

- Créez et partagez des projets.
- Affichez les projets créés par d'autres utilisateurs et partagés avec eux.

Contient des rôles

Aucun.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Les utilisateurs disposant de ce rôle ne peuvent pas accéder à tous les projets.

Propriétés du Exploration de processus

Les propriétés système contrôlent le comportement du système. Les propriétés de cette section sont spécifiques à l'application Exploration de processus .

Ces propriétés sont disponibles pour le Exploration de processus.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriétés pour le Exploration de processus

Propriété	Description
promin.limit.node_def	Définit le nombre maximal d'activités pour les nœuds parents dans la Exploration de processus carte de processus. • Type : entier • Valeur par défaut : 10

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour le Exploration de processus (suite)

Propriété	Description
	Remarque : Évitez les problèmes de performances et une interface utilisateur encombrée en ne définissant pas cette valeur plus haut que 10.
promin.limit.child_node_def	Définit le nombre maximal d'activités pour les nœuds enfants dans la Exploration de processus carte de processus. • Type : entier • Valeur par défaut : 5 **Remarque :** Évitez les problèmes de performances en ne dépassant pas cette valeur de 5.
promin.limit.breakdown_def	Définit le nombre maximal de répartitions pour les nœuds parents dans la Exploration de processus carte de processus. • Type : entier • Valeur par défaut : 10 **Remarque :** Évitez les problèmes de performances en ne dépassant pas cette valeur de 10.
promin.limit.child_breakdown_def	Définit le nombre maximal de répartitions pour les nœuds enfants dans la Exploration de processus carte de processus. • Type : entier • Valeur par défaut : 5 **Remarque :** Évitez les problèmes de performances en ne dépassant pas cette valeur de 5.
promin.primary_metric	Mesure primaire utilisée dans la Console d'analyste. • Type : liste de choix • Valeur par défaut : caseFreq • Valeurs disponibles ◦ Durée moy.=durée moy. ◦ Durée max=maxDuration ◦ Durée médiane=medianDuration ◦ Durée min=durée min. ◦ Écart-type = écart-type ◦ Durée totale = durée totale

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour le Exploration de processus (suite)

Propriété	Description
	◦ Total occurrences=absoluteFreq ◦ Occurrences uniques = caseFreq
promin.rca.min_condition_and_effect	Pourcentage minimum d'enregistrements nécessaires pour figurer dans la liste des principaux influenceurs. • Type : entier • Valeur par défaut : 10
promin.rca.min_odds_ratio	Taux de probabilité minimum requis. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 1
promin.rca.result_count	Nombre d'influenceurs principaux à afficher. • Type : entier • Valeur par défaut : 20
promin.secondary_metric	Mesure secondaire utilisée dans la Console d'analyste. • Type : liste de choix • Valeur par défaut : avgDuration • Valeurs disponibles ◦ Durée moy.=durée moy. ◦ Durée max=maxDuration ◦ Durée médiane=medianDuration ◦ Durée min=durée min. ◦ Écart-type = écart-type ◦ Durée totale = durée totale ◦ Total occurrences=absoluteFreq ◦ Occurrences uniques = caseFreq
promin.perf.result_page_size	Configure la page du résultat de l'exploration La valeur par défaut est 700.
promin.pa_integration_required_roles	Définissez les rôles qui peuvent lancer l'exploration de processus à partir du tableau de bord/de l'indicateur Platform Analytics. Type : chaîne Par défaut : les rôles par défaut ajoutés à la propriété sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour le Exploration de processus (suite)

Propriété	Description
	• itil • sn_sd.success_dashboard_read • sn_sd.success_dashboard_details_read • business_stakeholder • sn_process_optimization_analyst • sn_customerservice_manager • sn_customerservice_agent • pa_threshold_admin • sn_hr_pa.admin • sn_hr_core.report_creator • sn_hr_core.manager • sn_hr_core.admin • sn_hr_onboarding.admin

Termes clés de Exploration de processus

Termes clés utilisés dans Exploration de processus.

Termes clés dans Exploration de processus

Terme	Description
Activité	Une sélection des tâches ou actions capturées dans le journal d'audit qui sont utilisées pour visualiser le projet, y compris les champs suivis. Une activité consiste en une étape d'un processus ou qui s'est produite dans un itinéraire. Une connexion s'effectue entre les activités.
Attribut d'intérêt	Activités qui ne sont pas visibles dans le graphique de processus, les répartitions ou les statistiques d'écart. Ces définitions peuvent encore être utilisées dans la logique des conclusions de règle.
Journal d'audit	Enregistrement des événements ou activités du système opérationnel qui se produisent lorsqu'une tâche est exécutée, tels que la date, l'heure et l'activité.
Connexion	Ligne joignant deux activités, ou étapes de processus, dans une carte. Une connexion reflète une partie d'un processus avec deux étapes séquentielles et connectées.
Résultat	Aperçus clés des performances découverts pour un processus business. Les résultats vous aident à examiner les domaines qui nécessitent une attention particulière.
Générer	Processus d'extraction ou d'exploration de données à partir des journaux d'événements d'un système opérationnel et d'application d'algorithmes qui révèlent des tendances et une image détaillée du déroulement d'un processus business.
Processus lié	Un sous-processus connecté ou lié à un processus principal.
Carte de processus	Projet généré après une extraction de données qui représente visuellement les événements recueillis à partir du journal d'audit d'un système qui font partie d'un processus business défini. La carte représente des événements réels, ou itinéraires,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Termes clés dans Exploration de processus (suite)

Terme	Description
	consistant en une série d'étapes effectuées d'un début à une fin définis. Une carte de processus compare également les acheminements réels vers un acheminement cible défini pour fournir une vue des performances du processus business.
Projet	Exploration de processus Terme désignant un modèle de processus configuré.
Enregistrement	Enregistrement business d'un cycle de processus (projet) qui s'exécute via un itinéraire. De nombreux enregistrements peuvent passer par un itinéraire. Dans Exploration de processus, le nombre d'enregistrements peut changer lorsque des filtres sont appliqués.
Répétitions	Étapes répétées (activités) ou ensembles d'étapes (connexions).
Routage	Occurrence d'un processus où au moins une activité dans la séquence d'étapes diffère de toutes les autres occurrences du processus. Les itinéraires peuvent inclure un itinéraire réussi défini de manière optimale, ainsi que des itinéraires variantes ou possibles qui peuvent être des chemins de réussite alternatifs ou des chemins d'exception défectueux. Plusieurs itinéraires peuvent être représentés simultanément sur une carte de processus.
Curseurs	Outils de curseur d'activité et de connexion sur l'écran de carte de processus pour afficher les étapes du processus. L'utilisation des curseurs permet d'afficher les connexions séquentielles entre eux dans une vue plus ou moins détaillée.
Transition	Un changement d'état d'activité.

Séparation de domaine et Exploration de processus

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Exploration de processus. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez ensuite contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de Exploration de processus

Exploration de processus fournit un moyen de générer des flux de processus business à partir de la surveillance des pistes d'audit et de l'analyse de l'efficacité, afin que vous puissiez détecter rapidement les inefficacités de vos processus. Cela permet d'analyser en profondeur les processus business pour améliorer les résultats.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Exploration de processus

Un projet est configuré pour générer le flux de processus. Toutes les entités associées à une définition de modèle de processus, telles que les définitions d'activité, les définitions de répartition, les définitions de table enfant, les journaux de données d'extraction, les jeux de filtres, les notes et les initiatives CIM sont créées dans le même domaine que la définition du modèle de processus.

Lorsque vous créez une nouvelle définition de projet, vous configurez son domaine dans le domaine de l'utilisateur actuel. Étant donné que vous placez toutes les entités connexes d'une définition de modèle afin qu'elles résident dans le même domaine, lorsque vous créez ensuite une entité connexe pour une définition de projet séparée par domaine, l'entité est affectée au domaine de la définition de projet.

Vous pouvez partager un projet avec son propre domaine ou avec des utilisateurs de domaine mondiaux.

Une Exploration de processus tâche planifiée peut inclure des définitions de projet uniquement dans le domaine de la tâche correspondante.

Une définition de projet lancée à partir du KPI Analyse des performances est créée dans le domaine de l'utilisateur actuel.

Une nouvelle initiative CIM ajoutée à partir d'un Exploration de processus espace de travail est créée dans le domaine de la définition de projet.

Cas d'utilisation

1. Définition de projet créée dans le domaine ACME : un utilisateur appartenant au domaine ACME, à son parent ou au domaine global peut voir la définition du projet.
2. Une Exploration de processus tâche planifiée créée dans le domaine ACME : un utilisateur appartenant au domaine ACME, à son domaine parent ou au domaine global peut afficher la Exploration de processus tâche planifiée.
3. Une Exploration de processus tâche planifiée créée dans le domaine ACME : un utilisateur peut inclure uniquement une définition de projet appartenant au domaine ACME.

Remarque :
Les changements de domaine en cascade ne sont pas pris en charge.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Formulaire de définition du projet

Utilisez le formulaire de définition de projet pour créer un projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition du projet

Champ	Description
Numéro	Numéro du projet. Ce numéro est généré automatiquement lorsque l'enregistrement est créé.
Statut du projet	État du projet. **Nouveau** Le projet est nouveau. Il s'agit de l'état par défaut pour les projets nouvellement créés. **Brouillon** Un projet en phase de configuration qui n'est pas encore utilisé. **Publié** Le projet est prêt à être utilisé par les utilisateurs autorisés. **Mis hors service** Le projet ne doit plus être utilisé pour analyser le processus. Les utilisateurs analystes de processus doivent mettre à jour manuellement ce champ pour suivre l'état du projet. Cela peut être essentiel s'il existe plusieurs projets pour un processus donné.
Nom	Nom du projet
État d'exploration	État actuel de l'exploration pour ce projet.
Description brève	Brève description du projet.
Dernière exploration	Date de la dernière exploration du projet.
Objectif	Objectif associé à ce projet sélectionné parmi les enregistrements d'objectifs existants.
Mise hors service automatique	Cochez la case **Mettre hors service automatiquement** si vous souhaitez mettre automatiquement hors service le projet en fonction de l'inactivité pendant un nombre de jours spécifié (par défaut : 90 jours). Vous pouvez prolonger la mise hors service en la ramenant à l'état Publié ou Brouillon avant que les versions ne soient nettoyées dans 90 jours supplémentaires (par défaut). Si vous ne changez pas le statut de mise hors service dans les jours spécifiés, les versions explorées sont définitivement supprimées. Toutefois, la définition du projet n'est pas supprimée. Vous pouvez désactiver la mise hors service automatique en décochant cette case. La valeur par défaut de 90 jours peut être modifiée par l'administrateur dans les propriétés système. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés de nettoyage des données.
Modèle	Indique s'il faut créer un modèle par défaut ou Optimisation de la main d'œuvre.
Liste de surveillance	Utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant l'état du projet généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition du projet (suite)

Champ	Description
Tableau de bord des KPI	Tableau de bord PAR [par_dashboard] associé à ce projet. Sélectionnez un tableau de bord existant ou utilisez l'icône Plus (+) pour créer un tableau de bord. Pour plus d'informations sur la création de ces tableaux de bord, voir Créer et utiliser des tableaux de bord **Remarque :** L'ajout d'un tableau de bord dans ce champ relie le tableau de bord au niveau du projet. Pour ajouter le tableau de bord au niveau de la configuration du processus, utilisez le même champ sur l'enregistrement de configuration du processus [promin_process_def].

Créer une nouvelle condition de démarrage/de fin du processus

Recadrez votre processus en définissant la nouvelle condition de démarrage du processus et la condition de fin du nouveau processus. Cette configuration définit quelle partie du processus doit être incluse dans le projet et mise à disposition pour analyse Exploration de processus . Les formulaires Créer une condition de démarrage et de fin de processus ont les mêmes champs.

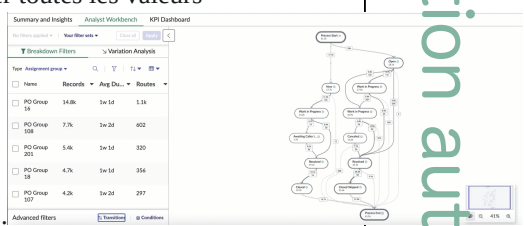
Formulaire Créer une condition de démarrage de processus

Champ	Description
Nom	Nom de la condition.
Table	Table de la condition. Ce champ est automatiquement renseigné avec la table sélectionnée dans votre enregistrement de configuration de table.
Type de condition	Le type de condition utilisé pour cette condition. • Condition de champ/valeur • Condition de champ contextuel/de valeur contextuelle • Effectué par • Et • Ou • Condition de démarrage du processus • Condition d'arrêt du processus
Langue	Langue de la condition. Ce champ est automatiquement rempli avec la langue actuelle.
Champ	Champ utilisé pour la condition. Il s'agit de champs de la table dans le champ **Table** . Les champs Start et Stop désignés doivent être configurés en tant que définition d'activité pour que la condition de démarrage ou d'arrêt fonctionne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une condition de démarrage de processus (suite)

Champ	Description
Prédicat	Le qualificateur de la condition. • est • n'est pas • est quelconque • est l'un des • commence par • se termine par • contient • ne contient pas **Remarque :** Lorsque vous sélectionnez « est l'un des », vous pouvez sélectionner plusieurs valeurs à la fois. Tapez les deux premières lettres, puis sélectionnez l'icône Tout **sélectionner** pour sélectionner toutes les valeurs correspondantes. 
Valeur de champ	Valeur à utiliser avec le prédicat pour définir cette condition. S'il s'agit d'un champ de référence, vous pouvez sélectionner des valeurs à l'aide de l'icône de référence (icône).
Occurrence(s) à faire correspondre	Sélectionnez l'occurrence à faire correspondre pour cette condition. • Tout • Premier uniquement • Dernier uniquement
Condition contextuelle	Condition supplémentaire qui doit être vraie lorsque la condition actuelle est déclenchée. Par exemple, vous configurez votre condition pour qu'elle se déclenche lorsqu'un enregistrement est à l'état Nouveau. Si vous souhaitez également spécifier que la **priorité** est élevée, vous pouvez le faire à l'aide du champ **Condition contextuelle** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition d'activité

Utilisez le formulaire de définition d'activité pour signaler les étapes qui se produisent au sein de votre processus business.

Formulaire de définition d'activité

Champ	Spécifiez le champ ou la colonne de la table dont vous souhaitez afficher les données dans le graphique de processus.
Type	Le type de valeurs que vous souhaitez extraire. Vous avez les valeurs suivantes : • Valeurs de champ (par défaut) : il s'agit de la sélection par défaut. Cette option est disponible chaque fois que vous créez une définition d'activité. • Date/heure : utilise la valeur date/heure de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit et s'affiche sous la forme d'un nœud groupé sur la carte de processus. • Composé : un nœud ou graphique de processus représentant le changement de la valeur à plusieurs champs de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit. • Enfant joint : cette option est disponible lorsque vous avez sélectionné deux tables pour la configuration des tables et que vous avez défini une relation enfant-parent. Cette option n'est disponible que pour la configuration de table parente. Dans la visualisation, vous verrez quand l'enfant a été joint dans le processus. • Parent joint : cette option crée un nœud sur le processus enfant représentant quand un enregistrement parent a été joint à un enfant.
Nom d'affichage (facultatif)	Nom à afficher pour cette activité. Si aucun nom n'est saisi, le nom de l'activité affiche la valeur fournie pour **le champ**.
Choisir des valeurs d'activité	Vous pouvez choisir d'explorer des valeurs d'activité spécifiques pour le champ sélectionné.
Valeurs des activités	Ce champ n'est disponible que si vous sélectionnez le champ **Choisir des valeurs d'activité** . Ce champ fournit une liste de valeurs pour le champ sélectionné que vous souhaitez explorer. Par exemple, vous avez choisi la table **Incident** . Maintenant, vous souhaitez voir les enregistrements qui sont passés par le Centre de services du groupe d'affectation et la base de données du groupe d'affectation. Pour afficher ces données, vous devez sélectionner **le groupe d'affectation** comme **champ** et ajouter **Centre de services** et **Base de données** dans **Liste de valeurs**.
Activités de groupe	Si vous choisissez de regrouper les activités, la carte de processus reflète le groupe de changements de l'activité sous la forme d'un seul élément de changement. Par exemple, supposons que vous configuriez **un groupe d'affectation** pour qu'il signale et sélectionne des activités de groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition d'activité (suite)

- Des changements apportés au groupe d'affectation se produisent et sont répertoriés dans le journal d'audit comme : Groupe A > Groupe B > Groupe C.
- Résultat : les données de la carte de processus se reflètent sous la forme d'un changement : « Le groupe d'affectation a changé ».

Si cette option n'est pas cochée, la carte de processus reflète les enregistrements de chaque instance de changement individuellement. Exemple : vous configurez **le groupe d'affectation** pour générer des rapports, mais ne sélectionnez pas pour regrouper les activités.

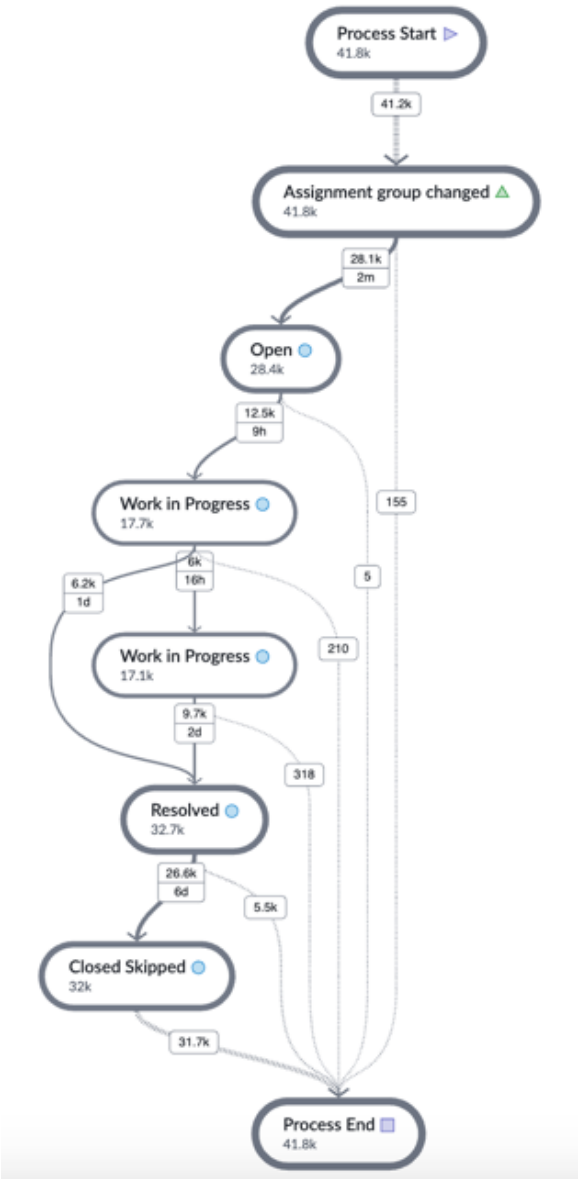
- Des changements apportés au groupe d'affectation se produisent et sont répertoriés dans le journal d'audit comme : Groupe A > Groupe B > Groupe C.
- Résultat : La carte de processus reflète chaque changement individuel apporté, en continuant de refléter les changements comme il est standard dans le journal d'audit : « Changement : groupe A > changement : groupe B > changement : groupe C ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition d'activité (suite)

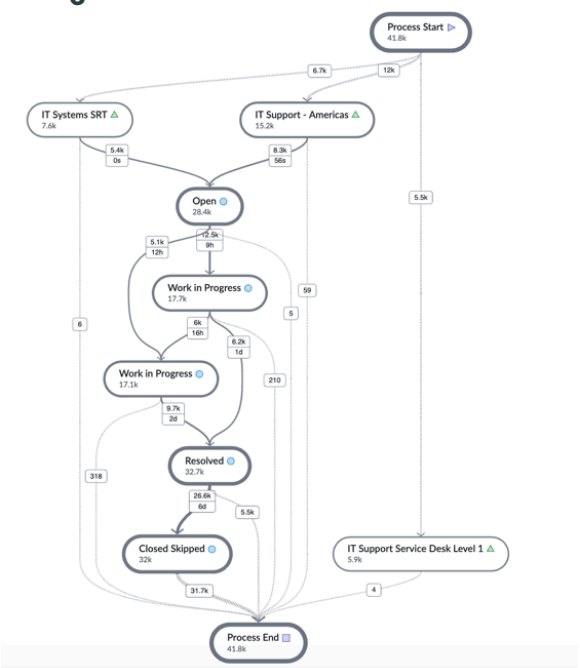
Les changements sont regroupés



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition d’activité (suite)

	Changements affichés en standard 
Nom des activités groupées	Nom généré automatiquement pour les activités groupées, ou vous pouvez saisir un autre nom pour les changements apportés au champ qui seront reflétés dans la visualisation. **Remarque :** Ce champ n’est disponible que lorsque le champ **Activités de groupe** est sélectionné.
Activité d’intérêt	Indique si les changements de champ apparaissent dans la console d’analyste. **Remarque :** Lorsque cette option est sélectionnée, les changements de champ n’apparaissent pas dans la console d’analyste, mais peuvent toujours être utilisés dans des conditions contextuelles dans les transitions ou les résultats.
Inclure le nœud de démarrage vide	Inclut un nœud vide dans le graphique de processus lorsque le champ de définition d’activité sélectionné est vide au moment de la création de l’enregistrement.

Formulaire de définition des résultats automatisés du générateur de résultats

Utilisez le formulaire Créer une opportunité d’amélioration pour créer une définition de résultat automatisée à partir du générateur de résultats.

Créer un formulaire de définition d’opportunité d’amélioration

Champ	Description
Nom	Spécifiez un nom pour votre définition des résultats automatisés.
Type de schéma	Ce champ est renseigné automatiquement. La définition du résultat automatisé que vous avez choisi de créer s’affiche ici.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un formulaire de définition d'opportunité d'amélioration (suite)

Champ	Description
	Vous pouvez le modifier si nécessaire.
Champ sur lequel détecter le schéma	Sélectionnez un champ dans la table sur lequel vous souhaitez détecter ce schéma. Toute la définition du résultat fonctionne dans ce champ.
Catégorie	Spécifiez une catégorie à laquelle la définition du résultat automatisé appartient. Les options disponibles sont les suivantes : • Qualité • Automatisation • Conformité • Performances
Actif	Sélectionnez le champ si vous souhaitez que cette définition de résultat soit active. Par défaut, il est sélectionné.
Table	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
Appliquer au processus	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau d'aperçus de l'espace de travail Exploration de processus.

Formulaire de définition du résultat d'automatisation à partir de la vue classique

Utilisez le formulaire de définition du résultat automatisé pour créer une définition du résultat à partir de la vue classique.

Formulaire de définition du résultat automatisé

Champ	Description
Nom	Titre de l'opportunité d'amélioration. Ce texte apparaît en haut de la carte Aperçus sur la page Résumé et aperçus.
Type	Type de résultat. Vous pouvez effectuer une sélection dans la liste disponible. Trois options sont disponibles : • Reprise : désigne une étape ou une activité répétitive dans le processus. Cela se produit lorsqu'une étape de processus doit être refaite ou revisitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition du résultat automatisé (suite)

Champ	Description
	• Ping-pong : désigne un schéma répétitif dans lequel un enregistrement rebondit entre deux étapes ou activités de processus sans interruption, formant une boucle. • Étape supplémentaire : compare chaque itinéraire pour identifier l'existence de différents itinéraires qui se différencie dans une seule étape, identifiant ainsi les étapes du processus où des transitions inutiles se produisent. • Schémas répétitifs : détecte une séquence répétitive inutile d'étapes. • Durée extrême : recherche les enregistrements dont le temps de transition est très long par rapport aux autres enregistrements de transition. • Répétition extrême : recherche des enregistrements avec un nombre très élevé de répétitions d'arc par rapport à d'autres enregistrements sur le même arc. • Transition lente : identifie les situations où il existe une grappe d'enregistrements avec des durées similaires, et cette grappe a une durée moyenne supérieure comparée aux autres groupes d'enregistrements. Ce détecteur offre également une ventilation de l'importance du cluster identifié, fournissant des informations supplémentaires sur la cause profonde.
Catégorie	Catégorie pour cette définition de résultat. • Qualité • Automatisation • Conformité • Performances
Champ	Champ dans lequel la définition du résultat est utilisée.
Actif	Indique si la définition du résultat est active.
Configuration du processus	Nom de la table du processus pour laquelle vous avez sélectionné la définition du résultat.
Table	Nom de la table. Ce champ n'est pas modifiable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition du résultat automatisé (suite)

Champ	Description
Sélectionner les KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau d'aperçus de l'espace de travail Exploration de processus.

Formulaire de définition des résultats basé sur des règles du générateur de résultats

Utilisez le formulaire Créer une opportunité d'amélioration pour créer une définition de résultat à partir du générateur de résultats.

Créer un formulaire de définition d'opportunité d'amélioration

Champ	Description
Message	Spécifiez une description pour votre définition des résultats basée sur des règles.
Configuration du processus	Ce champ est disponible lorsque vous créez une définition des résultats basée sur des règles pour une table de processus. Le nom de la table s'affiche. Ce champ n'est pas modifiable.
Projet	Ce champ est disponible lorsque vous créez une définition de résultat basée sur des règles pour un projet. Le nom du projet s'affiche. Ce champ n'est pas modifiable.
Catégorie	Spécifiez une catégorie à laquelle la définition du résultat automatisé appartient. Les options disponibles sont les suivantes : • Qualité • Automatisation • Conformité • Performances
Actif	Sélectionnez le champ si vous souhaitez que cette définition de résultat soit active. Par défaut, il est sélectionné.
Table	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
Appliquer à un processus/ projet	Affiche le nom du projet ou de la table que vous avez sélectionné. Ce champ n'est pas modifiable.
KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau Aperçus de l'espace Exploration de processus de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition des résultats basés sur des règles à partir de la vue classique

Utilisez le formulaire de définition de résultat pour configurer des définitions de résultat basées sur des règles afin de fournir des aperçus détectés à votre page Résumé et aperçus.

Formulaire de définition de résultat

Champ	Description
Classe	Indique si cette définition de résultat s'applique à un **processus** ou à un **projet**.
Actif	Indique si la définition du résultat est active.
Configuration du processus	Configuration du processus associée à cette définition de résultat. Ce champ est automatiquement renseigné. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous créez une opportunité d'amélioration pour une table de processus.
Projet	Projet associé à cette définition de résultat. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous créez une définition de résultat pour un projet.
Type	Type de résultat. Vous pouvez effectuer une sélection dans la liste disponible.
Catégorie	Catégorie pour cette définition de résultat. • Qualité • Automatisation • Conformité • Performances
Message	Titre de l'aperçu. Ce texte apparaît en haut de la carte d'aperçu sur la page Résumé et aperçus.
Sélectionner les KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau Aperçus de l'espace Exploration de processus de travail.

Formulaire de règle de résultat

Utilisez le formulaire Règle de résultat pour configurer des règles de recherche pour votre définition de résultat. Les règles de résultat définissent les critères d'enregistrement qui déclenchent vos définitions de résultat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle de résultat

Champ	Description
Numéro de chaîne	Chaîne à laquelle cette règle de recherche appartient. **Remarque :** Les règles de recherche peuvent comporter plusieurs chaînes.
Définition du résultat	Définition de résultat associée à cette règle de résultat. Ce champ est automatiquement renseigné.
Séquence	Ordre dans lequel les règles d'une même chaîne s'exécutent. Les règles avec une valeur inférieure s'exécutent avant celles avec une valeur plus élevée.
Condition de démarrage	Événement qui déclenche une règle de résultat. Vous pouvez sélectionner une règle existante ou en créer une à l'aide du bouton plus (+) à droite du champ. **Remarque :** Pour plus de détails sur la création d'une condition, reportez-vous à la section Configurer des conditions avancées : processus de recadrage.
Relation	Connexion entre l'événement défini dans le champ **Condition de début** et l'événement défini dans le champ **Condition de fin** . • --Aucun-- • directement suivi par • finalement suivi par • non directement suivi par • finalement non suivi par **Remarque :** Séquences de règles de classement appropriées en fonction de la façon dont vous souhaitez que l'ensemble de règles s'exécute en fonction des relations sélectionnées. Si vous sélectionnez une option autre que **aucune**, vous devez créer une règle qui complète l'expression dans la séquence souhaitée.
Condition de fin	Événement qui met fin à une règle de résultat. Vous pouvez sélectionner une règle existante ou en créer une à l'aide du bouton plus (+) à droite du champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle de résultat (suite)

Champ	Description
	Remarque : Pour plus de détails sur la création d'une condition, reportez-vous à la section Configurer des conditions avancées : processus de recadrage.
Durée du suivi	Indique si la durée entre les conditions de début et de fin est suivie.

Formulaire de contrainte de recherche

Utilisez le formulaire Contrainte de recherche pour configurer les contraintes de recherche pour votre définition de résultat. En plus des règles de recherche, les contraintes de recherche affinent davantage le périmètre de vos définitions de recherche à l'aide de mesures telles que la durée et les contraintes de relation.

Formulaire de contrainte de résultat

Champ	Description
Nom	Nom de la contrainte de résultat
Définition du résultat	Définition de résultat associée à cette contrainte de résultat. Ce champ est automatiquement renseigné.
Condition de démarrage	Événement qui déclenche une contrainte de résultat. Vous pouvez sélectionner une règle existante ou en créer une nouvelle à l'aide du bouton plus (+) situé à droite du champ. **Remarque :** Pour plus de détails sur la création d'une condition, reportez-vous à la section Configurer des conditions avancées : processus de recadrage.
Condition de fin	Événement qui met fin à une contrainte de résultat. Vous pouvez sélectionner une règle existante ou en créer une nouvelle à l'aide du bouton plus (+) situé à droite du champ. **Remarque :** Pour plus de détails sur la création d'une condition, reportez-vous à la section Configurer des conditions avancées : processus de recadrage.
Durée min.	Durée minimale entre le moment où l'événement est défini dans le champ **Condition de début** et l'événement défini dans le champ **Condition de fin** . L'événement dans le champ **Condition de**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de contrainte de résultat (suite)

Champ	Description
	fin doit se produire après la durée spécifiée dans ce champ.
Contrainte de relation	Conditions de contrainte facultatives pour définir plus précisément quand la contrainte se déclenche. **-- Aucun --** Aucune contrainte de relation **a une même valeur** Les enregistrements doivent avoir la même valeur dans un champ spécifique. Spécifiez ce champ dans le champ **Contrainte de relation** . **a une valeur différente** Les enregistrements doivent avoir des valeurs différentes dans un champ spécifique. Spécifiez ce champ dans le champ **Contrainte de relation** . **effectué par le même utilisateur** Les conditions de démarrage et de fin doivent être déclenchées par le même utilisateur. **effectué par un autre utilisateur** Les conditions de démarrage et de fin doivent être déclenchées par différents utilisateurs. **Est le même événement** **est un événement différent**
Champ de contrainte de relation	Champ associé à la contrainte de relation. Ce champ **s'affiche lorsque a une valeur identique** ou **a une valeur différente** est sélectionné dans le champ de **contrainte de relation** . **Remarque :** Le champ de contrainte de relation disponible apparaîtra vide s'il n'y a aucune sélection dans les champs **Condition de démarrage** et **Condition de fin** .
Durée max.	Durée maximale entre le moment où l'événement défini dans le champ **Condition de démarrage** et l'événement défini dans le champ **Condition de fin** . L'événement dans le champ **Condition de**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de contrainte de résultat (suite)

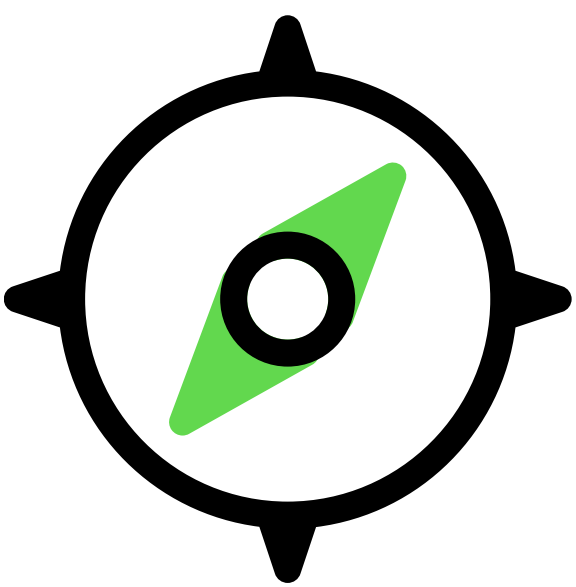
Champ	Description
	fin doit se produire avant la durée spécifiée dans ce champ.
Champ de contrainte de relation	**Remarque :** Ce champ n'apparaît que si le champ **Contrainte de relation** est défini sur **a une valeur identique** ou **a une valeur différente**.

Exploration de tâches

Exploration de tâches aide les propriétaires de processus à collecter et à analyser les activités de la station de travail pour comprendre comment les tâches sont effectuées, identifier les inefficacités et prendre des décisions basées sur les données.

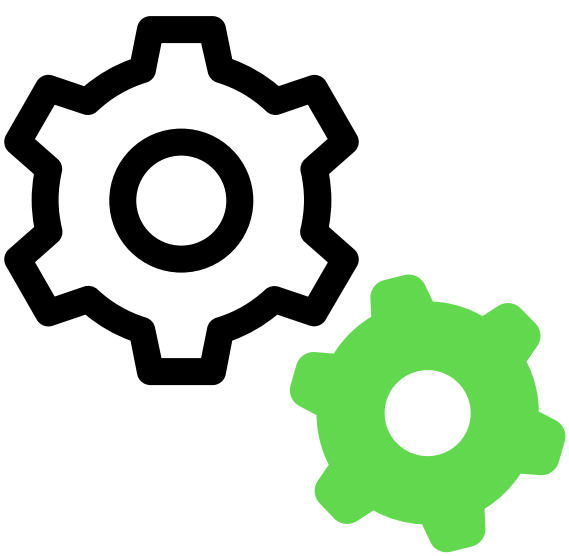
Premiers pas

Explorer



En savoir plus sur les concepts et les fonctionnalités de l'exploration des tâches

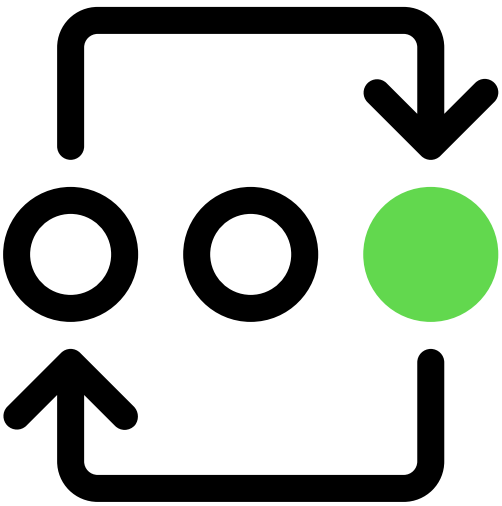
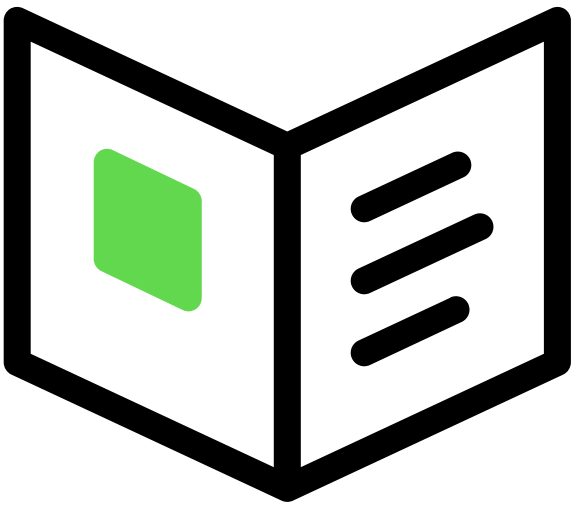
Configurer



Découvrir comment configurer l'exploration de tâche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisant	Référence
	
Apprenez à utiliser l’exploration de tâche	Obtenir des détails sur les termes clés et les informations générales de l’exploration des tâches

Traduction automatique

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d’autres ressources pour Exploration de tâches dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Explorer Exploration de tâches

Permet Exploration de tâches d’identifier les inefficacités dans les tâches.

Vue d'ensemble de Exploration de tâches

Exploration de tâches Combine un agent de bureau, les activités utilisateur de la station de travail et des tableaux de bord pour traiter les données et fournir des informations organisées. Des informations spécifiques peuvent être extraites pour répondre aux questions de l’entreprise.

Exploration de tâches utilisateurs

Exploration de tâches rôles

Rôle d'utilisateur	Description
Exploration de tâches administrateur	Accédez à toutes les configurations et tous les paramètres du système d’exploration des tâches. Le rôle admin contient le rôle d’utilisateur avancé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

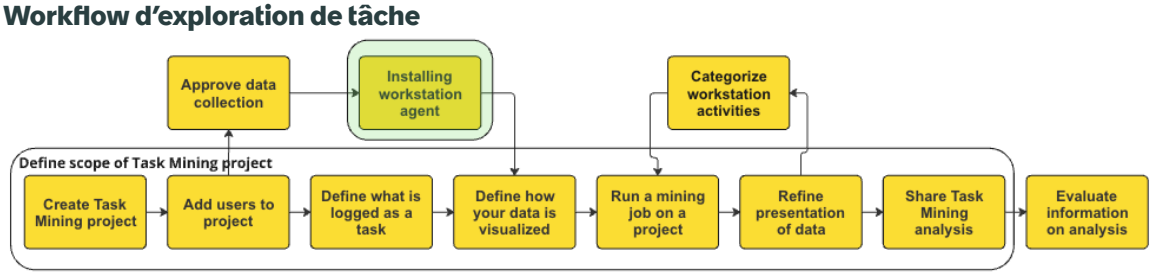
Exploration de tâches rôles (suite)

Rôle d'utilisateur	Description
Exploration de tâches Utilisateur avancé	Accédez à toutes les configurations et tous les Exploration de tâches paramètres système. Le rôle d'utilisateur avancé contient le rôle d'analyste.
Exploration de tâches analyste	Créez et partagez des Exploration de tâches projets, et accédez aux projets qu'un autre utilisateur a partagés avec eux. Demandez l'activation de l'enregistrement des données pour les utilisateurs de la station de travail.

Workflow Exploration de tâches

Le workflow suivant présente les activités primaires pour l'utilisation Exploration de tâches de .

Workflow d'exploration de tâche



1. En tant qu'administrateur, vous configurez Exploration de tâches, y compris la modification des notifications, de la conservation des données et des filtres d'événements.
2. En tant qu'analyste Exploration de tâches ou utilisateur avancé, vous créez des Exploration de tâches projets pour analyser les activités de l'équipe, identifier des informations et soutenir les décisions commerciales.
3. En tant qu'analyste Exploration de tâches , vous soumettez une demande de données distincte des projets pour créer un pool de données où stocker les données pour une analyse ultérieure.
4. En tant que responsable d'un utilisateur de station de travail, vous approuvez les demandes de données.
5. Lorsque la demande est approuvée par le superviseur de l'utilisateur de la station de travail, en tant qu'utilisateur avancé ou administrateur, vous vous assurez que l'agent Exploration de tâches est installé sur la station de travail de l'utilisateur.
6. En tant qu'analyste Exploration de tâches , définissez la façon dont vous souhaitez regrouper les tâches dans votre projet et sélectionnez la façon dont vous souhaitez Exploration de tâches agréger vos données.
7. En tant qu'analyste Exploration de tâches , vous exécutez une tâche d'exploration sur un projet pour générer des données afin de pouvoir catégoriser les activités.
8. Exploration de tâches En tant qu'utilisateur avancé, vous catégorisez les activités pour organiser et ajouter du contexte à vos données en regroupant des activités de station de travail similaires avec des noms de catégorie conviviaux lorsqu'elles apparaissent sur Exploration de tâches les analyses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. En tant qu'analyste Exploration de tâches , vous exécutez à nouveau une tâche d'exploration sur un projet pour générer une analyse des données de votre projet conformément à vos règles de catégorisation.
10. En tant qu'analyste Exploration de tâches , vous partagez les informations avec les personnes concernées de l'entreprise.

Exploration de tâches avantages

Exploration de tâches avantages

Avantage	Valeur	Exemples de cas d'utilisation
ITSM et CSM analyse	Obtenez un aperçu de l'efficacité et des spécificités de la façon dont le temps est passé par les utilisateurs de station de travail grâce à une analyse de la façon dont les utilisateurs de stations de travail interagissent avec les processus.	Découvrez des analyses précises grâce à l'analyse et à la surveillance des opérations de l'équipe : • Répartition du temps de la tâche entrante et sortante • Temps actif par rapport au temps d'inactivité • Répartition du temps par application • Utilisation d'applications spécifiques • Temps passé par activité spécifique
Analyse du paysage informatique	Consultez le paysage informatique de votre entreprise pour découvrir les lacunes, les défis et les menaces potentielles à la conformité.	Explorez l'utilisation des applications au-delà de la pour comprendre comment les ServiceNow AI Platform applications sont utilisées dans une organisation : • Plusieurs applications avec le même objectif • Surveillance de l'application (répartition du temps) • Utilisation des licences • Utilisation d'applications non approuvées • Surveillance des sites Web suspects

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation Exploration de tâches, consultez les rubriques suivantes :

- Configurer Exploration de tâches
- Utiliser Exploration de tâches
- Référence Exploration de tâches

Exploration de tâches Espace

Explorez l'interface Exploration de tâches pour comprendre comment identifier les inefficacités et prendre des décisions basées sur les données en collectant et en analysant les activités de la station de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accéder à Exploration de tâches l’espace de travail

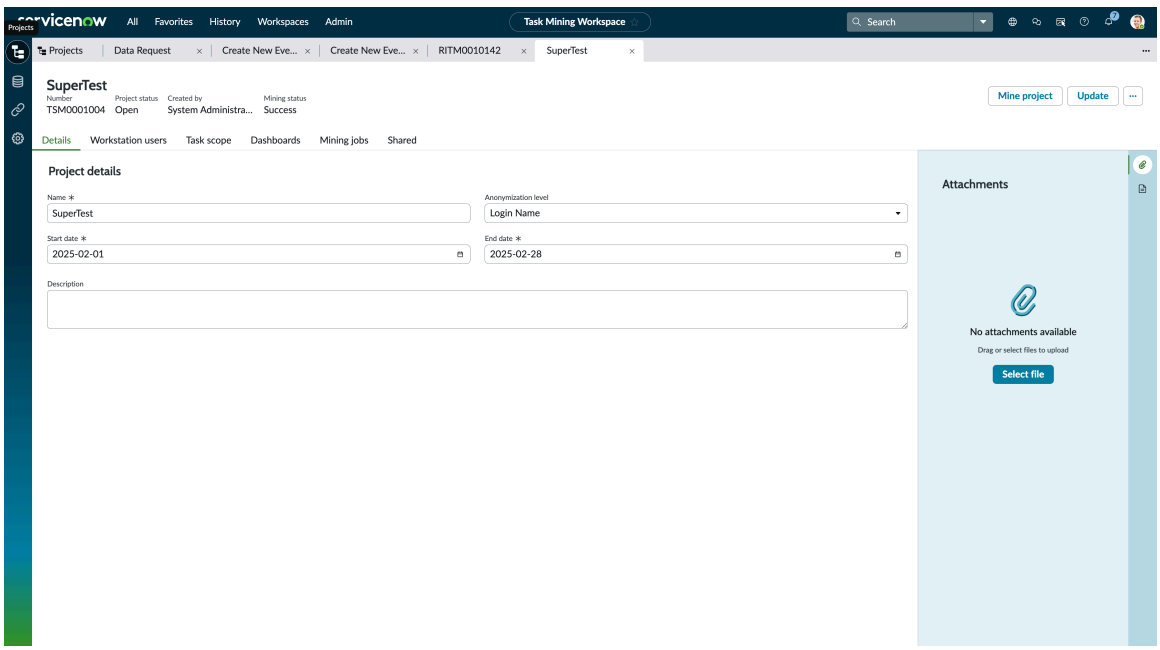
Ouvrez l’espace de travail en accédant à **Espaces de travail**>**Espace de travail d’exploration de tâche**.

Page Projets

Pour accéder à la page Projets, sélectionnez l’icône Projets (icône).

Créez des projets pour définir les activités que vous souhaitez analyser, les utilisateurs de station de travail que vous souhaitez suivre et la période sur laquelle collecter des données. La page Vue d’ensemble des projets est votre page d’accueil, qui présente les détails des dates et des états de vos projets.

La sélection d’un projet ouvre la page Détails du projet sur laquelle vous pouvez voir les détails du projet et gérer les paramètres du projet. Pour plus d'informations, consultez Définition du champ d’application des Exploration de tâches projets.



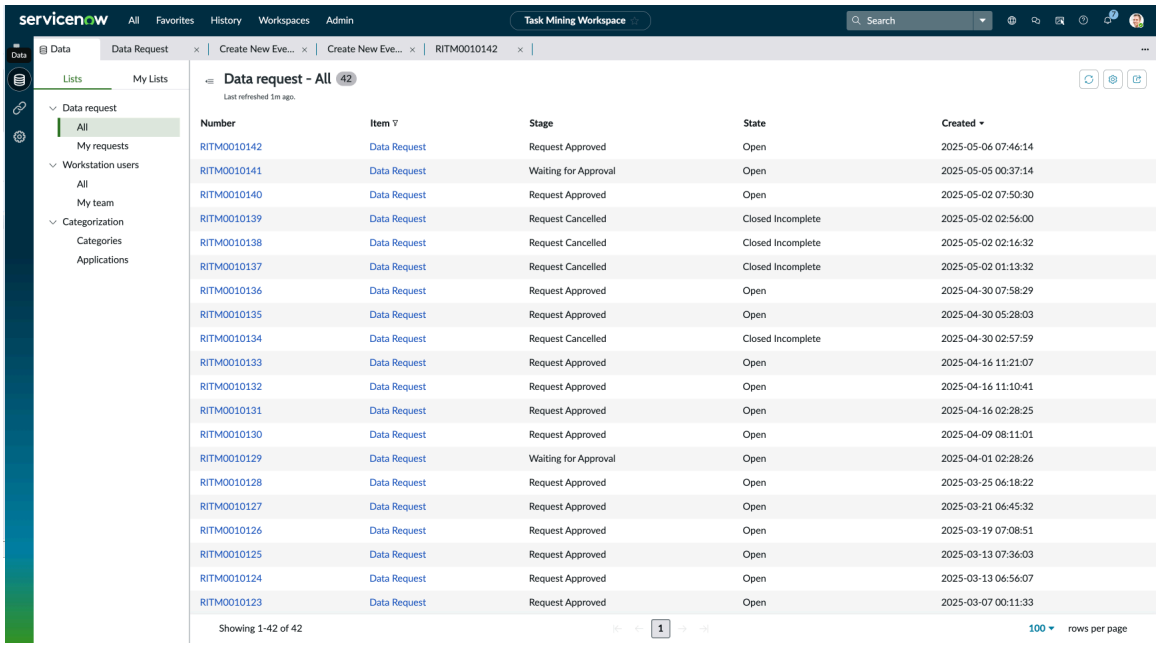
Page de données

Vous accédez à la page Data (Données) en sélectionnant l’icône Data ( ).

Accédez aux demandes de données pour confirmer que les approbations sont terminées, gérez les groupes de catégorisation pour organiser les activités et examinez les informations utilisateur de la station de travail à partir de la page Data. Pour plus d’informations sur la gestion des demandes de données, reportez-vous à la section Suivre la progression de la demande de données.

Traduction automatique

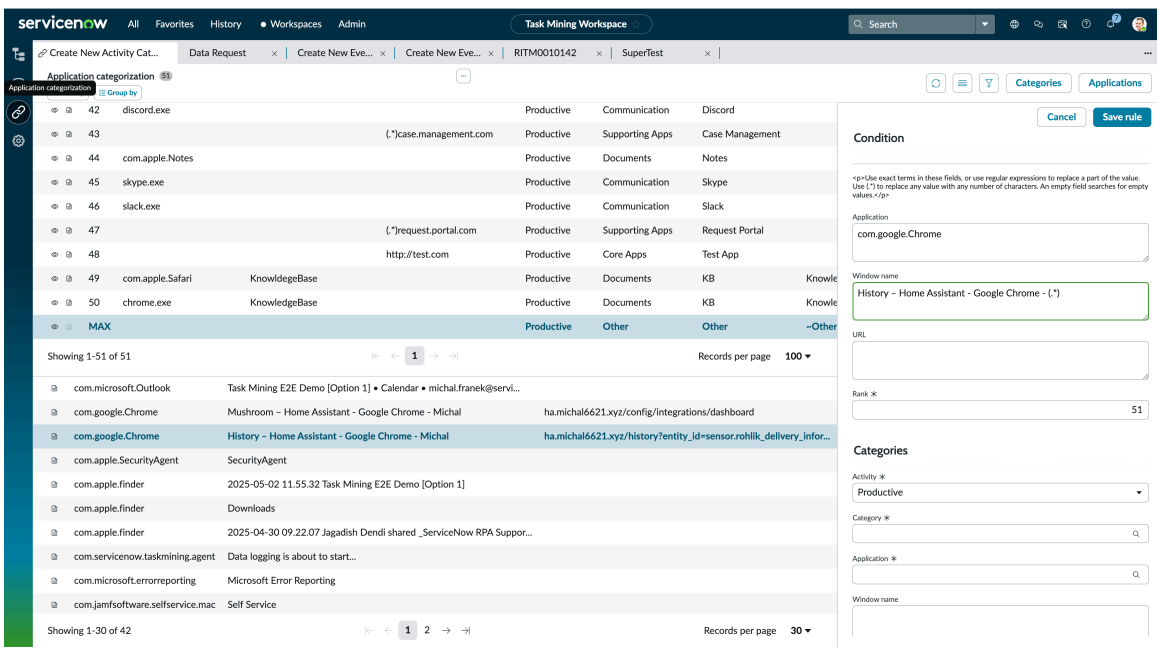
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Page de catégorisation des applications

Pour accéder à la page Catégorisation des applications, sélectionnez l'icône Catégorisation des applications (icône).

Créez des règles à partir de la page Catégorisation des applications pour organiser vos données en regroupant des activités de station de travail similaires avec des noms conviviaux. Pour plus d'informations, consultez Catégorisez les activités du poste de travail pour simplifier l'analyse.



Page de configuration

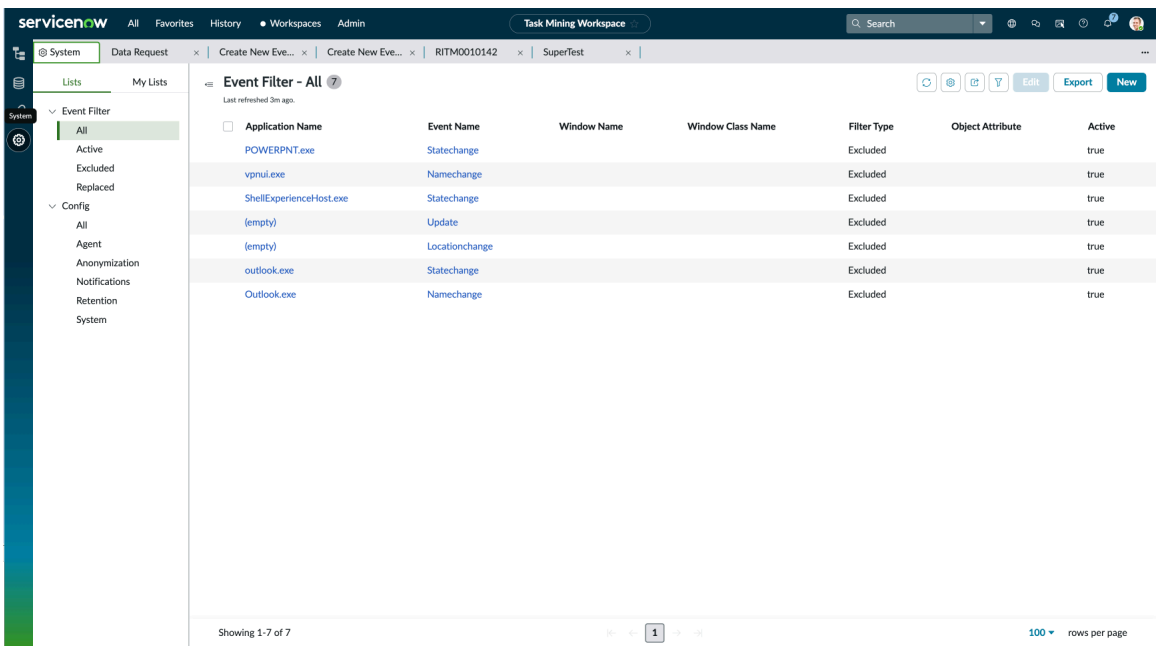
Vous accédez à la page Configuration en sélectionnant l'icône Configuration (icône).

Configurez les paramètres système et créez des filtres d'événements sur la page de configuration. La liste est divisée en filtres d'événements et en enregistrements de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

configuration. Dans la liste Filtres d'événements, vous pouvez empêcher l'agent de collecter les détails de l'application en remplaçant ceux Exploration de tâches de l'application qui correspondent aux filtres d'événements. Dans la liste de configuration, vous pouvez modifier les enregistrements d'agent au niveau Exploration de tâches système, anonymiser les informations personnellement identifiables, ajuster les notifications aux utilisateurs de la station de travail et modifier les règles de conservation. Pour plus d'informations, consultez Configurer Exploration de tâches.



Modèle de données Exploration de tâches

Exploration de tâches Collecte et traite les données du poste de travail pour fournir des informations sur les activités et les interactions des utilisateurs du poste de travail.

Exploration de tâches Composants et flux de données



L'agent Exploration de tâches est un service installé sur le poste de travail d'un utilisateur qui collecte des données auprès des utilisateurs de station de travail sur leur poste de travail. Ces données sont envoyées sous forme de fichier de données au serveur de traitement des données. Une fois traitées, les données sont transmises à l'application Exploration de tâches où elles sont stockées dans des tables de données utilisateur. Les données sont ensuite utilisées dans des projets et présentées aux utilisateurs autorisés via des tableaux de bord pour analyse.

Utilisateurs de stations de travail

Un utilisateur de station de travail est un employé dont les activités quotidiennes de la station de travail sont surveillées et consignées par l'agent Exploration de tâches . Les utilisateurs de stations de travail interagissent généralement passivement avec le Exploration de tâches système, car l'agent fonctionne en arrière-plan pour collecter des données sur leurs interactions avec diverses applications et tâches. Les utilisateurs de la station de travail ont accès à certaines fonctionnalités fournies par l'agent, telles que la pause de la collecte de données. Son rôle principal est une source de données liées à la tâche et il

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est une personne concernée, ce qui signifie que ses données personnelles sont traitées conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Des mesures de protection appropriées doivent être mises en place pour protéger leur vie privée et promouvoir la conformité, comme décrit dans la section « Confidentialité des données ».

Important :
Les utilisateurs de station de travail doivent se connecter à leur station de travail à l'aide des mêmes informations d'identification de connexion que celles enregistrées dans l'instance de ServiceNow leur organisation.

Prise en charge multi-utilisateurs

Exploration de tâches Les agents prennent en charge plusieurs utilisateurs travaillant sur le même poste de travail.

- L'agent Windows prend en charge plusieurs utilisateurs accédant au même poste de travail, un par un. L'agent Windows prend également en charge plusieurs utilisateurs travaillant simultanément sur le même poste de travail via le protocole RDP (Remote Desktop Protocol), l'infrastructure de bureau virtuel (VDI) et les applications virtuelles.
- L'agent macOS prend en charge plusieurs utilisateurs accédant au même poste de travail, un par un.

Données collectées par l'agent Exploration de tâches

L'agent Exploration de tâches collecte différents types de données. Consultez cette liste pour les informations personnellement identifiables (PII) dans les données collectées.

- Les identificateurs d'utilisateur de station de travail associent les données collectées à un utilisateur de station de travail spécifique tout en préservant la confidentialité de l'utilisateur.
- Le nom de l'application, les titres de fenêtre et les URL des applications Web fournissent un contexte et des données de tableau de bord en identifiant les applications et les pages Web avec lesquelles les utilisateurs de la station de travail interagissent. Bien que ces activités soient essentielles pour fournir des informations, les informations personnelles contenues dans les titres de fenêtre et les URL ne sont pas nécessaires pour l'analyse. Gérez ces données avec soin pour éviter l'exposition involontaire d'informations sensibles telles que les jetons de session, les noms d'utilisateur ou les adresses e-mail.
- L'agent Exploration de tâches suit les interactions de l'utilisateur avec des éléments d'interface utilisateur spécifiques tels que les champs d'entrée, les listes déroulantes et les boutons. Les attributs d'objet d'interface utilisateur peuvent contenir des Informations personnellement identifiables (IPI), en particulier lorsqu'ils sont liés à d'autres personnes concernées, telles que les noms des clients ou les détails personnels saisis dans les formulaires.

En plus des données collectées par l'agent Exploration de tâches , Exploration de tâches utilise les données de piste d'audit collectées à partir de la table Audit sys [sys_audit]. Cette piste d'audit est utilisée pour identifier et suivre les activités qui ont été effectuées pendant l'exécution des tâches, telles que le traitement des incidents. Ces données fournissent une vue plus complète de la tâche, ce qui permet une vue plus approfondie de la séquence et de la nature des activités. Pour plus d'informations, consultez Données collectées par Exploration de tâches.

Pour obtenir la liste complète des tables installées avec , reportez-vous à Exploration de tâches la section Composants installés avec Exploration de tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes de collecte de données

Exploration de tâches Les analystes lancent la collecte des données des utilisateurs du poste de travail de la manière suivante :

- Ajout d'un utilisateur de station de travail à un Exploration de tâches projet pour collecter des données dans le périmètre d'un projet donné
- Soumettre une demande de journal de données pour une période spécifiée afin de créer un pool de données que vous pourrez extraire ultérieurement pour de futurs projets

Confidentialité des données

Ces mesures de confidentialité des données protègent les données collectées, réduisent le risque d'exposition d'informations sensibles et offrent aux utilisateurs un contrôle sur la collecte des données.

- Chiffrement des données de toutes les données pendant la transmission et pendant le stockage.
- Liste prédéfinie des applications à exclure de la surveillance par l'agent appliquée au niveau du système.
- Filtres d'événements pour exclure la capture de types d'événements spécifiques et les remplacer par des valeurs de remplacement.
- Le masquage d'événements permet au système de protéger les informations sensibles en masquant des attributs spécifiques d'un événement plutôt que d'exclure complètement l'événement.
- Mode privé de l'agent contrôlé par les utilisateurs de la station de travail qui interrompt temporairement la collecte de données afin que les Exploration de tâches utilisateurs puissent effectuer des tâches personnelles ou sensibles sans que leurs activités ne soient journalisées.
- Approbation requise du gestionnaire de l'utilisateur de la station de travail (ou rôle similaire) pour toute collecte de données à partir des utilisateurs de la station de travail. Ce rôle est responsable de l'examen et de l'approbation de la collecte de données au cas par cas.
- Consentement explicite requis des utilisateurs du poste de travail lorsque la collecte de données est activée sur leur poste de travail.
- Tables de données de l'utilisateur de station de travail restreintes qui dissimulent l'identité de l'utilisateur de la station de travail d'où proviennent les données et qui ne sont accessibles qu'aux administrateurs système.
- La suppression automatique des données qui ne sont pas liées à un projet actif pour analyse est supprimée après un certain temps, de sorte que les données inutilisées ne restent pas indéfiniment dans le système.
- Accès restreint afin que seuls les utilisateurs autorisés puissent créer et modifier Exploration de tâches des projets ou afficher ou manipuler des données de projet.
- La possibilité de masquer des détails d'activité spécifiques tels que les noms d'applications, les titres de fenêtres et les URL.

Concepts de catégorisation dans Exploration de tâches

Les règles de catégorisation organisent et ajoutent du contexte à vos données en regroupant des activités de station de travail similaires avec des noms de catégorie conviviaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Finalité de la catégorisation

Exploration de tâches La catégorisation détermine la façon dont l'information s'affiche dans les analyses et offre plusieurs avantages.

- Le regroupement d'applications en catégories facilite la lecture des tableaux de bord et vous permet de distinguer différents types d'activités.
- Afficher uniquement les applications catégorisées évite d'encombrer l'analyse d'informations indésirables.
- Anonymisation des informations personnelles telles que le nom d'un client dans les noms de fenêtre pour des catégories spécifiques avec le texte de remplacement que vous spécifiez.
- Regroupement d'activités similaires à l'aide de catégories et de groupes d'applications pour clarifier les tableaux de bord.

Workflow de catégorisation

Le processus de catégorisation des activités est le suivant :

1. Un Exploration de tâches analyste extrait un échantillon de données des applications et fenêtres utilisées dans votre projet. Commencer par les données minées facilite la catégorisation car les valeurs exactes sont déjà utilisées pour catégoriser les activités dans les données.

   Pour plus d'informations, consultez Générer une analyse des données de projet.

2. L'utilisateur Exploration de tâches puissant crée des règles de catégorisation avec des valeurs d'ordre fixe qui déterminent comment les données des applications et des fenêtres sont affichées sur les tableaux de bord.

   Pour plus d'informations, consultez Catégorisez les activités du poste de travail pour simplifier l'analyse.

3. L'analyste Exploration de tâches prévisualise l'analyse pour voir comment les données collectées sont visualisées et gère les demandes.

   Pour plus d'informations, consultez Affiner la présentation de vos données.

4. L'utilisateur Exploration de tâches puissant ajuste les règles de catégorisation. Les applications et les catégories d'applications sont ajoutées et modifiées pour fournir plus de détails.
5. Un Exploration de tâches analyste explore à nouveau les données du projet.
6. Les activités sont catégorisées jusqu'à ce que les activités sans catégorie ne représentent pas plus d'environ 10 % du total des données. Ce niveau de détail fournit une vue complète. Un raffinement supplémentaire au-delà de ce montant fournit des rendements décroissants.

Règles de catégorisation prédéfinies

Les règles sont ordonnées pour définir quelle règle s'applique en premier. Les quatre règles de catégorisation suivantes ne peuvent pas être modifiées. Ces règles sont ordonnées 1, 2, 3 et MAX. Les trois premières règles s'appliquent en premier par défaut, et la règle MAX s'applique en dernier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. **Privé** : définit l'activité comme non productive et est utilisé lorsque l'agent est en mode privé et utilisé lorsque les activités sont définies comme privées.
2. **Verrouiller** : définit l'activité comme une pause et est utilisé lorsque le poste de travail est verrouillé.
3. **Désactivé** : définit l'activité comme désactivée et est utilisé lorsque la station de travail est éteinte.
4. **MAX** : s'applique aux applications sans catégorie qui ne correspondent à aucune règle et qui sont anonymisées par défaut.

Noms de catégories et d'applications

L'organisation de vos activités avec des catégories et des noms d'applications ajoute du contexte à vos données en regroupant des activités de station de travail similaires avec des noms conviviaux. Ajoutez des noms de catégories et d'applications sensibles à la liste disponible sur le formulaire de règle de catégorisation avant de créer la règle pour l'activité.

Catégorie

Décrit le type de travail auquel les applications sont liées. N'utilisez pas la catégorie **Autre** car les autres sont utilisées par la règle Max et représentent les applications sans catégorie qui ne correspondent à aucune règle. Par exemple, si vous avez une application qui ne correspond à aucune catégorie, utilisez Divers ou ajoutez une catégorie à la liste disponible sur le formulaire de règle de catégorisation pour décrire le type de travail auquel cette application est liée.

Application

Décrit les noms d'applications disponibles pour créer des règles de catégorisation. N'utilisez pas un nom d'application avec plus d'une catégorie, car cela corrompt l'arborescence. Par exemple, vous pouvez utiliser le nom convivial de l'application « Teams » avec les catégories Communication ou Core Desktop Apps. Toutefois, si vous créez des règles pour les activités dans l'application native et pour l'accès à l'application dans un navigateur, n'utilisez pas de catégories différentes pour les deux règles.

Information associée

Catégorisez les activités du poste de travail pour simplifier l'analyse

Exploration de tâches analyse

Les analyses de projet vous permettent d'obtenir des informations à partir de vos données classées.

Vous pouvez accéder à deux types d'analyses pour Exploration de tâches les projets : Activité globale et Activité de la tâche.

- L'analyse globale de l'activité fournit une vue d'ensemble complète et multicouche de toutes les applications classées utilisées par les utilisateurs de stations de travail.
- L'analyse de l'activité de la tâche montre le temps passé et la fréquence des activités et des applications utilisées au cours de la tâche incluse dans le périmètre, comme la résolution d'incidents. Les actions de l'utilisateur de la station de travail doivent être regroupées sous une forme de tâche qui peut être consignée pour fournir des données pour une analyse de l'activité d'une tâche. Pour plus d'informations sur la définition des tâches, reportez-vous à la section Définir les actions de l'utilisateur pour la journalisation des tâches.

Pour les deux types d'analyse, affichez quand et auprès de qui les données sont collectées dans la section supérieure de l'analyse. Utilisez les sélecteurs déroulants pour ajuster l'horaire, les catégories, les activités et les utilisateurs affichés dans les graphiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

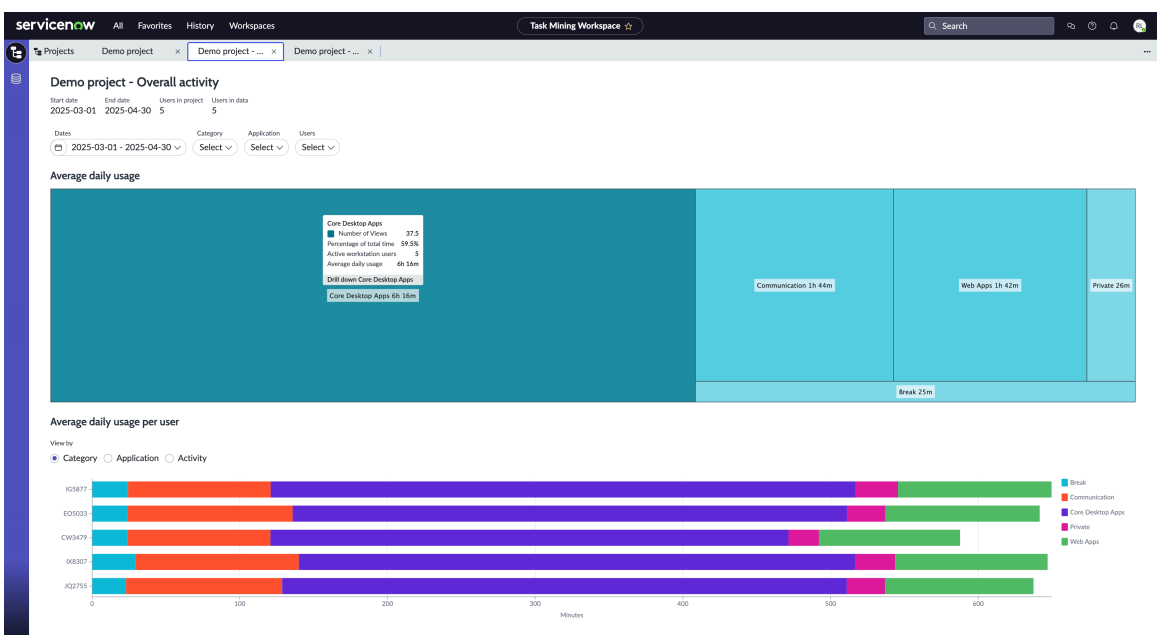
Analyse globale de l'activité

L'analyse globale de l'activité fournit une vue en couches des activités des utilisateurs. Affichez les données par catégories d'activité, applications et utilisateurs pour analyser les tendances d'utilisation et l'engagement des utilisateurs à différents niveaux de détail.

L'analyse globale de l'activité comprend les graphiques Utilisation quotidienne moyenne et Utilisation quotidienne moyenne par utilisateur.

- Utilisation quotidienne moyenne : ce graphique arborescent les données du projet en fonction des règles de catégorisation définies par l'utilisateur Exploration de tâches avancé. Affichez les détails tels que le nombre de vues, le pourcentage du temps total, le nombre d'utilisateurs actifs de la station de travail et l'utilisation quotidienne moyenne en passant la souris sur une tuile.

- Utilisation quotidienne moyenne par utilisateur : l'histogramme empilé présente les données du projet ventilées par utilisateurs de station de travail.
  - Consultez les données utilisateur de la station de travail en fonction des catégories d'applications, des applications ou des activités en modifiant la vue.
  - Affichez des informations détaillées sur les catégories, les applications ou les activités en modifiant la vue et en survolant une barre de colonnes.



Analyse de l'activité de la tâche

L'analyse de l'activité de la tâche affiche le temps passé et la fréquence des activités liées à la tâche dans les tâches qui sont définies pour fournir des données pour l'analyse de l'activité de la tâche. L'analyse de l'activité de la tâche indique le nombre de tâches dans le projet et la durée moyenne des tâches.

Affichez les données par tâche, catégorie, application et utilisateur pour analyser les détails de l'exécution des tâches à plusieurs niveaux. Utilisez le sélecteur déroulant pour ajuster les tâches affichées dans les graphiques, ainsi que l'heure, les catégories, les activités et les utilisateurs.

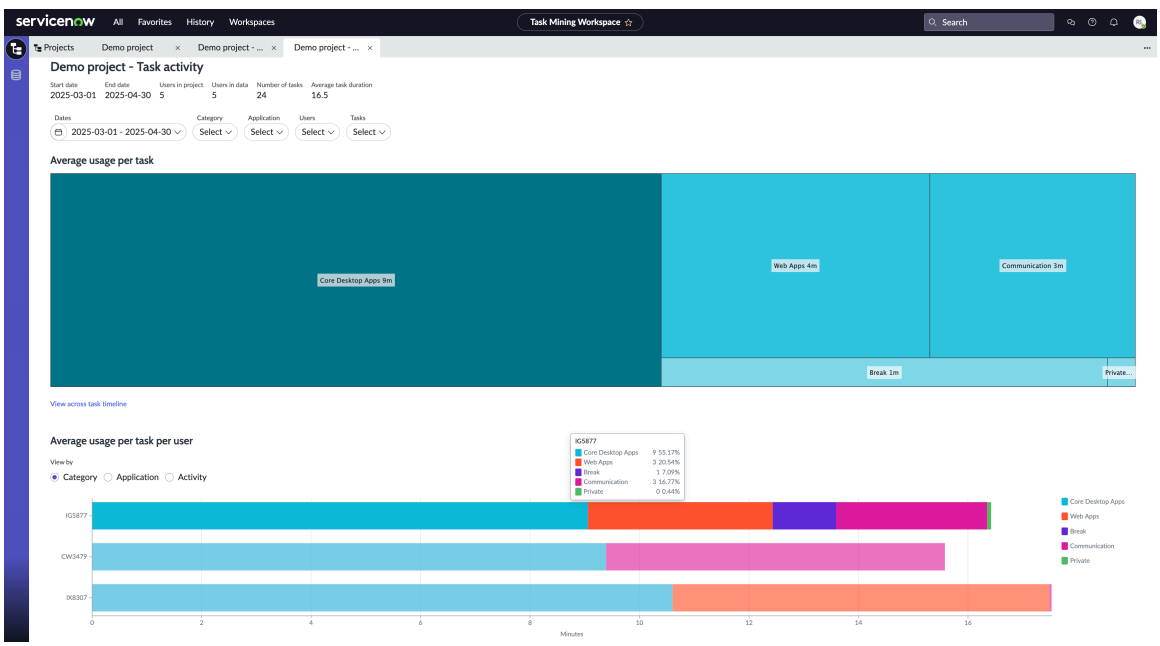
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’analyse de l’activité de la tâche inclut les graphiques Utilisation moyenne par tâche et Utilisation moyenne par tâche par utilisateur.

- Utilisation moyenne par tâche : ce graphique arborescent les données du projet en fonction des règles de catégorisation définies par l’utilisateur Exploration de tâches avancé. Affichez les détails tels que le nombre de vues, le pourcentage du temps total, le nombre d’utilisateurs actifs de la station de travail et l’utilisation quotidienne moyenne en passant la souris sur une tuile.

- Utilisation moyenne par tâche et par utilisateur : l’histogramme empilé présente les données du projet ventilées par utilisateurs de station de travail.
  - Consultez les données utilisateur de la station de travail en fonction des catégories d’applications, des applications ou des activités en modifiant la vue.
  - Affichez des informations détaillées sur les catégories, les applications ou les activités en modifiant la vue et en survolant une barre de colonnes.

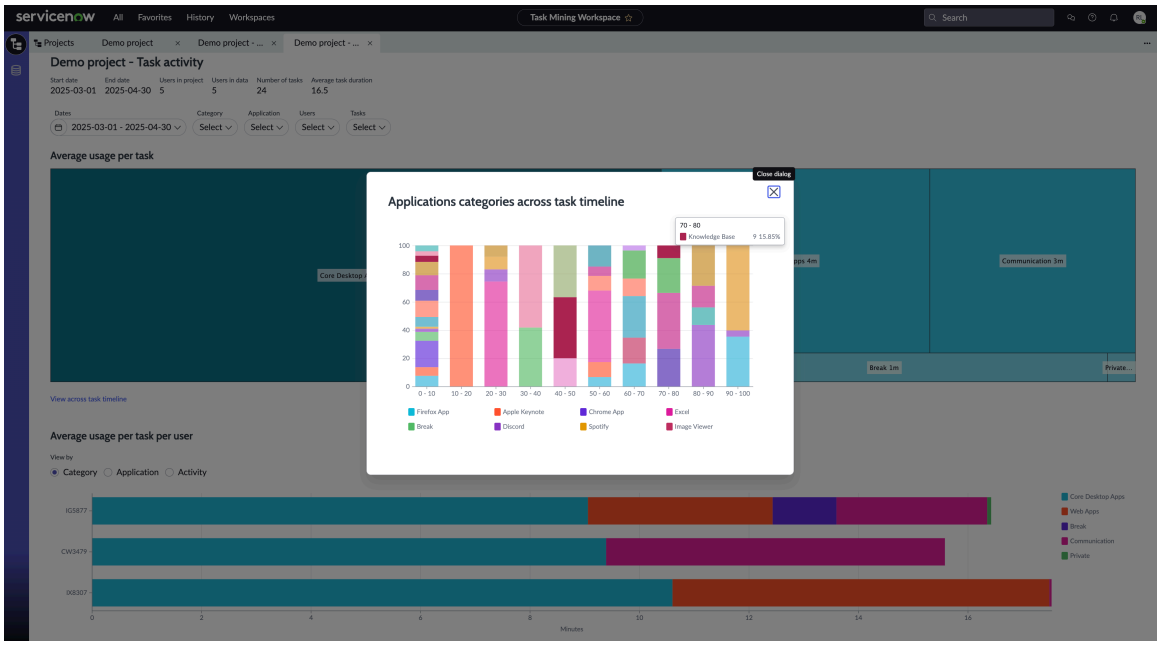


La sélection du lien **Afficher sur la chronologie des tâches** affiche les catégories d’applications sur le graphique de la chronologie des tâches, qui montre comment les applications sont utilisées par les utilisateurs de la station de travail sélectionnée. Ce graphique n’est accessible qu’à partir de l’analyse de l’activité de la tâche.

L’histogramme à colonnes empilées divise la longueur de la tâche en pourcentages. Par exemple, si la tâche dure 200 minutes, la première section affiche 20 minutes d’activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Agent d'installation Exploration de tâches

L'agent Exploration de tâches est un service installé sur les postes de travail qui consigne certains événements à partir d'applications de bureau.

Rôle requis : Exploration de tâches agent d'installation

Remarque :
Vous devez faire partie du groupe d'installation de l'agent avec les Exploration de tâches rôles itil, sn_tm_core.service_user et agent_client_collector_admin pour installer l'agent Exploration de tâches . Si le groupe n'existe pas, créez manuellement un groupe portant ce nom et ces rôles. Pour plus d'informations, consultez Affecter un rôle à un groupe .

Le processus d'installation d'un Exploration de tâches agent est le suivant :

1. La demande de journal de données est soumise par un analyste ou un Exploration de tâches utilisateur avancé.
2. Le gestionnaire approuve la demande.
3. L'installation est effectuée par un utilisateur informatique ou de sécurité faisant partie du groupe d'installation de l'agent Exploration de tâches disposant des droits d'administrateur sur la station de travail cible.

   Pour plus d'informations, consultez l'article dans la Now Support base de connaissances de votre système d'exploitation :

   - macOS : guide d'installation de l'agent d'exploration de tâches pour MacOS [KB2225974]
   - Windows - Guide d'installation de l'agent d'exploration de tâches pour Windows [KB2225869]

   Remarque :
   Ce processus n'est pas effectué par une personne disposant d'un Exploration de tâches rôle.

4. Les utilisateurs de la station de travail sont informés de la surveillance de la station de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur les données collectées, reportez-vous à la section Données collectées par Exploration de tâches.

Configurer Exploration de tâches

Planifiez et configurez votre Exploration de tâches implémentation de manière à ce que Exploration de tâches les analystes et les utilisateurs avancés puissent accéder à l’espace de Exploration de tâches travail et créer et gérer des projets.

Vue d'ensemble de la configuration

Ces tâches de configuration doivent être effectuées sur chaque instance utilisée. Après l’installation, il n’est pas nécessaire d’effectuer ces activités dans un ordre spécifique.

⚠ Avertissement :
Ne pas modifier les filtres d’exclusion par défaut.

Installer Exploration de tâches

Installez l’application Exploration de tâches (sn_tm_core) si vous disposez du rôle administrateur.

Ajuster les Exploration de tâches paramètres de l’agent

Modifiez l’agent au niveau Exploration de tâches du système et les enregistrements système.

Définir Exploration de tâches l’anonymisation

Remplacez les informations personnellement identifiables par des données d’alias pour protéger les informations sensibles des utilisateurs.

Personnaliser les Exploration de tâches notifications pour les utilisateurs de stations de travail

Utilisez Exploration de tâches les notifications pour avertir les utilisateurs de la station de travail que leur travail est surveillé, demander leur consentement et les informer s’ils ont des actions à entreprendre.

Modifier la période de conservation des Exploration de tâches données

Modifiez les règles de configuration de conservation par défaut pour supprimer automatiquement les données.

Éviter de capturer et d’afficher les détails de l’application

Empêchez l’agent de collecter les détails de l’application Exploration de tâches tout en collectant les horodatages en remplaçant les détails de l’application qui correspondent aux filtres d’événement.

Affecter des rôles pour Exploration de tâches les utilisateurs

Affectez des rôles pour contrôler l’accès aux fonctionnalités, options et données dans l’application Exploration de tâches .

Installer Exploration de tâches

Vous pouvez installer l’application Exploration de tâches principale (sn_tm_core) si vous disposez du rôle administrateur. Cette application inclut des données de démonstration et installe les modules d'extension et les applications ServiceNow® Store connexes, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications principales dans pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la Exploration de tâches gestion des licences ou les ServiceNow Store abonnements, et la compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec Exploration de tâches :

- Modules d'extension
- Applications de stockage
- Rôles
- Tables

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Composants installés avec Exploration de tâches.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez l’application Exploration de tâches principale (sn_tm_core) à l’aide des critères de filtrage et de la barre de recherche.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès de ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** affiche les versions disponibles.
3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Examiner les détails d’installation qui s’affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.
4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration sont des exemples d’enregistrements décrivant les fonctionnalités de l’application pour les cas d’utilisation courants. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.
6. Sélectionnez **Installer**.

Ajuster les Exploration de tâches paramètres de l’agent

Modifiez les enregistrements de l’agent au niveau Exploration de tâches système.

Avant de commencer

Définissez le périmètre de l’application sur Exploration de tâches Core à l’aide du sélecteur d’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas ajouter de nouveaux enregistrements de configuration d'agent. Assurez-vous de modifier uniquement le champ **Valeur** d'un enregistrement de configuration.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Exploration de tâches* **Espace**.
2. Sélectionnez l'icône Configuration ( ).
3. Sous **Configuration**, sélectionnez **Agent**.
4. Sélectionnez l'enregistrement de configuration de l'agent Exploration de tâches que vous souhaitez modifier. Pour en savoir plus sur les enregistrements de configuration de l'agent, reportez-vous à la section Enregistrements de configuration de l'agent dans Exploration de tâches.
5. Modifiez le champ **Valeur** .
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Définir Exploration de tâches l'anonymisation

Remplacez les informations personnellement identifiables par des données d'alias pour protéger les informations sensibles des utilisateurs.

Avant de commencer

Définissez le périmètre de l'application sur Exploration de tâches Core à l'aide du sélecteur d'application.

Rôle requis : sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas ajouter de nouveaux enregistrements de configuration d'anonymisation.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Exploration de tâches* **Espace**.
2. Sélectionnez l'icône Configuration ( ).
3. Sous **Configuration**, sélectionnez **Anonymisation**.
4. Sélectionnez l'enregistrement de configuration d'anonymisation que vous souhaitez modifier. Les enregistrements disponibles sont les suivants :

Valeur de remplacement du champ d'événement

Détermine le terme de remplacement de tous les champs d'événement lorsque le filtre d'événement remplacé est appliqué. La valeur par défaut est **BLOCKLISTED**. Pour plus d'informations, consultez Éviter de capturer et d'afficher les détails de l'application.

Niveau minimum d'anonymisation

Détermine au niveau du système le niveau minimum disponible d'anonymisation lors de la configuration d'un Exploration de tâches projet. Cette valeur définit la façon dont les utilisateurs sont identifiés pour le projet que vous créez. La valeur par défaut est **NOM DE CONNEXION**. Les autres valeurs possibles sont **INITIAUX** pour les initiales de l'utilisateur ou **CODE ANONYMISÉ**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Modifiez le champ **Valeur** .
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Personnaliser les Exploration de tâches notifications pour les utilisateurs de stations de travail

Utilisez Exploration de tâches les notifications pour avertir les utilisateurs de la station de travail que leur travail est surveillé, demander leur consentement et les informer s'ils ont des actions à entreprendre.

Avant de commencer

Définissez le périmètre de l'application sur Exploration de tâches Core à l'aide du sélecteur d'application.

Rôle requis : sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas ajouter de nouveaux enregistrements de configuration de notification.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Exploration de tâches`* **Espace**.
2. Sélectionnez l'icône Configuration ( ).
3. Sous **Configuration**, sélectionnez **Notifications**.
4. Sélectionnez l'enregistrement de configuration de notification que vous souhaitez modifier.
   Les enregistrements disponibles sont les suivants :

   Texte de consentement

   Détermine le texte affiché aux utilisateurs lorsqu'ils sont affectés à un projet.

   Texte de démarrage privé

   Détermine le texte affiché aux utilisateurs lors du passage en mode privé.

   Remarque :
   Si vous laissez le texte de démarrage privé vide, les utilisateurs de la station de travail ne peuvent pas utiliser le délai d'expiration privé.

   Texte de délai d'expiration privé

   Détermine le texte qui est affiché aux utilisateurs avant le délai d'expiration du mode privé.

   Remarque :
   Si vous laissez le texte du délai d'expiration privé vide, les utilisateurs de la station de travail ne peuvent pas prolonger leur délai d'expiration privé.

5. Modifiez le champ **Valeur** .
   Si le champ **Valeur** est vide, la notification n'apparaîtra pas sur les postes de travail.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier la période de conservation des Exploration de tâches données

Modifiez les règles de configuration de conservation par défaut pour supprimer automatiquement les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Définissez le périmètre de l'application sur Exploration de tâches Core à l'aide du sélecteur d'application.

Rôle requis : sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas ajouter de nouveaux enregistrements de configuration de conservation des données.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Exploration de tâches`* **Espace**.
2. Sélectionnez l'icône Configuration ( ).
3. Sous **Configuration**, sélectionnez **Conservation**
4. Sélectionnez l'enregistrement de conservation que vous souhaitez modifier.

   Exploration de tâches Vérifie quotidiennement les suppressions potentielles.

   Les enregistrements disponibles sont les suivants :

   Période de conservation des données utilisateur

   Les données utilisateur sont les données du poste de travail transférées vers l'exploration de tâches. La période de conservation des données utilisateur est basée sur la date et l'heure de début de l'enregistrement. La valeur par défaut est de 30 jours. Seuls les enregistrements non associés à un projet sont supprimés.

   Période de rétention du projet

   La période de conservation du projet est basée sur le moment où l'état du projet est défini sur Fermé. Seuls les projets fermés pendant la période de conservation sont supprimés. La période de conservation par défaut est de 10 jours.

   Période de rétention du magasin de données

   Un datamart correspond aux données minées avec des règles de catégorisation appliquées. La période de conservation est basée sur la dernière date d'ouverture de chaque projet. Seules les données associées aux projets avec lesquels aucune interaction n'est interagie sont supprimées. La période de conservation par défaut est de 10 jours.

5. Dans le champ **Valeur** , entrez le nombre de jours de la période de conservation.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Éviter de capturer et d'afficher les détails de l'application

Empêchez l'agent de collecter les détails de l'application en remplaçant les détails de l'application Exploration de tâches qui correspondent aux filtres d'événements. Les détails de l'application comprennent le nom de l'application, l'URL et le nom de la fenêtre qui apparaissent lors de la catégorisation de l'application et dans les tableaux de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez des filtres d'événement avant de commencer un Exploration de tâches projet auquel vous souhaitez appliquer le filtre. Pour créer ou modifier un filtre d'événements au cours d'un projet, les utilisateurs de la station de travail doivent redémarrer manuellement l'agent Exploration de tâches sur leur station de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez un filtre de remplacement pour anonymiser les données sensibles pour les détails d'une application native ou pour une page spécifique dans n'importe quelle application.

- Remplacez les détails d'une application native pour empêcher l'agent Exploration de tâches de collecter des informations à partir d'une application spécifique tout en collectant des horodatages corrects des activités. Par exemple, vous ne souhaitez peut-être pas collecter de données auprès des utilisateurs de stations de travail travaillant dans une application native prenant en charge les données de paie.
- Remplacez une page dans l'une de ses occurrences pour empêcher l'agent Exploration de tâches de collecter des informations sensibles à partir d'une page spécifique dans n'importe quelle application. Par exemple, vous ne souhaitez peut-être pas collecter des données à partir d'une page de fiche de paie personnelle via le navigateur utilisé par les utilisateurs de station de travail.

La valeur d'anonymisation de la valeur de remplacement du champ d'événement affecte la sortie de ce filtre. Pour plus d'informations, consultez Définir Exploration de tâches l'anonymisation.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Exploration de tâches`* **Espace**.
2. Sélectionnez l'icône Configuration ( ).
3. Sélectionnez **Filtre d'événement**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.

> **Remarque :**
> Tous les champs du formulaire Créer un filtre d'événement ne sont pas requis pour créer un filtre de remplacement.

5. Dans le champ **Type de filtre** , sélectionnez **Remplacé**.
6. Créez un filtre Remplacé pour les détails d'une application native ou pour une page dans toutes les applications où la page se trouve.
7. Dans le champ **Attribut d'objet** , sélectionnez tous les attributs des données brutes que vous souhaitez remplacer.
   - Pour remplacer les URL qui peuvent être exposées dans le processus de catégorisation, sélectionnez **URL**. Utilisez cette option dans la plupart des situations. Par exemple, vous ne souhaitez pas voir les informations personnellement identifiables (PII) dans les URL d'activité Workday, mais vous souhaitez tout de même catégoriser l'activité Workday.
   - Pour empêcher l'agent Exploration de tâches de collecter des informations sensibles ou personnellement identifiables et de les transférer dans les données brutes, sélectionnez **Tout**. Cette option collecte toujours les horodatages des activités et affiche l'activité comme BLOCKLISTED dans les analyses, mais ne capture aucun détail. Par exemple, vous pouvez avoir des exigences réglementaires ou de sécurité en matière d'anonymisation.
   - Pour remplacer les noms de champs qui peuvent être transférés dans les données brutes, sélectionnez **Nom**. Cette option collecte toujours les détails des activités, mais affiche BLOCKLISTED dans les données. Utilisez cette option lorsque vous avez des noms de champs sensibles que vous ne souhaitez pas exposer dans les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour remplacer la valeur des champs qui peuvent contenir des PII pouvant être transférées dans les données brutes, sélectionnez **Valeur**. Cette option collecte toujours les détails des activités, mais affiche BLOCKLISTED dans les données. Utilisez cette option lorsque vous avez des champs contenant des données sensibles que vous ne souhaitez pas exposer dans les données.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Affecter des rôles pour Exploration de tâches les utilisateurs

Affectez des rôles pour contrôler l'accès aux fonctionnalités, options et données dans l'application Exploration de tâches .

Avant de commencer

Définissez le périmètre de l'application sur Exploration de tâches Core à l'aide du sélecteur d'application.

Rôle requis : sn_tm_core.admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur les rôles installés avec , reportez-vous à Exploration de tâches la section Composants installés avec Exploration de tâches.

Procédure

Affectez des rôles à des utilisateurs et à des groupes à l'aide de la fonctionnalité d'administration ServiceNow AI Platform des utilisateurs.

- Affectez un rôle à un utilisateur .
- Affectez un rôle à un groupe .

Que faire ensuite

Les utilisateurs responsables de l'installation Exploration de tâches des agents doivent faire partie du groupe d'installation de l'agent avec les Exploration de tâches rôles itil, sn_tm_core.service_user et agent_client_collector_admin pour installer l'agent Exploration de tâches . Pour plus d'informations, consultez Agent d'installation Exploration de tâches.

Utiliser Exploration de tâches

Collectez et analysez les activités de la station de travail pour comprendre comment les tâches sont effectuées, identifier les inefficacités et prendre des décisions basées sur les données.

Les processus suivants sont effectués à l'aide de la Exploration de tâches collecte des données de la station de travail afin que vous puissiez analyser la façon dont vos employés travaillent pour augmenter l'efficacité de l'entreprise.

Définition du champ d'application des Exploration de tâches projets

Démarrez un Exploration de tâches projet pour analyser les données dans un but spécifique. Définissez la durée du projet, auprès de qui collecter les données, comment regrouper les activités et comment visualiser les données.

Demande de données utilisateur de station de travail

Complétez les demandes de données pour les utilisateurs de la Centre des employés station de travail afin de créer un pool de données que vous pourrez utiliser dans l'analyse future.

Catégorisez les activités du poste de travail pour simplifier l'analyse

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Organisez et ajoutez du contexte à vos données en regroupant des activités de station de travail similaires avec des noms conviviaux.

Définition du champ d'application des Exploration de tâches projets

Créez un Exploration de tâches projet pour spécifier les activités que vous souhaitez analyser, à partir de quels utilisateurs de station de travail et sur quelle période.

Le processus de demande des données utilisateur du poste de travail est le suivant :

1. Créez un Exploration de tâches projet pour analyser les données dans un but spécifique et définissez la durée pendant laquelle les données du projet sont collectées.

   Pour plus d'informations, consultez Créer un Exploration de tâches projet.

2. Sélectionnez les utilisateurs de la station de travail à partir desquels vous souhaitez collecter des données d'activité et créer des demandes de données.

   Pour plus d'informations, consultez Ajouter des utilisateurs de station de travail à un Exploration de tâches projet.

3. Regroupez les actions de l'utilisateur de la station de travail en tant que tâche pouvant être consignée pour fournir des données pour une analyse de l'activité d'une tâche.

   (Optional) Pour plus d'informations, consultez Définir les actions de l'utilisateur pour la journalisation des tâches.

4. Déterminez comment le projet agrège les données de Exploration de tâches votre station de travail.

   Pour plus d'informations, consultez Définir la manière dont vos données sont analysées et visualisées.

5. Exécutez une tâche d'exploration sur un Exploration de tâches projet pour générer une analyse de vos données de projet en fonction de vos règles de catégorisation afin de pouvoir prendre des décisions basées sur les données.

   Pour plus d'informations, consultez Générer une analyse des données de projet.

6. Améliorez l'analyse de votre Exploration de tâches projet avant de le partager afin d'identifier les lacunes dans la catégorisation. Si vous demandez des modifications, vous pouvez ensuite exécuter à nouveau la tâche d'exploration de données pour vérifier le résultat.

   Pour plus d'informations, consultez Affiner la présentation de vos données.

7. Déterminez quels propriétaires de processus ont accès à l'analyse du projet.

   Pour plus d'informations, consultez Partager une Exploration de tâches analyse.

Créer un Exploration de tâches projet

Créez un Exploration de tâches projet pour analyser les données dans un but spécifique et définissez la durée pendant laquelle les données du projet sont collectées.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Exploration de tâches* **Espace**.
2. Sélectionnez **Nouveau projet**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de détails du projet d'exploration de tâches

Champ	Description
Nom	Nom du projet.
Niveau d'anonymisation	Comment les utilisateurs sont identifiés pour le projet. Les options disponibles sont déterminées par l'enregistrement de configuration Niveau minimum d'anonymisation. Les options disponibles sont les suivantes : • **Nom de connexion** : identifié par nom. • **Initiale** : Identifiée par l'initiale. • **Code anonymisé** : identifié par une chaîne de caractères aléatoires.
Date de début	Date de début de la collecte des données utilisateur de la station de travail.
Date de fin	Date d'arrêt de la collecte des données utilisateur de la station de travail.
Description	Description facultative du projet.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Sélectionnez les utilisateurs de la station de travail auprès desquels vous souhaitez collecter des données d'activité et créer des demandes de données. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des utilisateurs de station de travail à un Exploration de tâches projet.

Ajouter des utilisateurs de station de travail à un Exploration de tâches projet

Sélectionnez les utilisateurs de la station de travail auprès desquels vous souhaitez collecter des données d'activité et créer des demandes de données.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Toutes les demandes de données pour collecter des données pour les utilisateurs de station de travail pour un projet doivent être approuvées avant que le projet puisse commencer.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Exploration de tâches* **Espace**.
2. Sélectionnez le nom du projet auquel vous souhaitez ajouter des utilisateurs de station de travail.
3. Sélectionnez l'onglet **Utilisateurs de station de travail** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si la liste des utilisateurs de station de travail est vide, aucun utilisateur de station de travail n'a été ajouté à ce projet.

4. Supprimez tous les utilisateurs qui étaient précédemment associés au projet et que vous ne souhaitez plus inclure.
   a. Sélectionnez l'utilisateur de la station de travail.
   b. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ).
   c. Sélectionnez **Supprimer**.
5. Sélectionnez **Ajouter des utilisateurs**.
6. **Facultatif :** Filtrez la liste des utilisateurs par emplacement ou département.
7. Sélectionnez les utilisateurs de station de travail que vous souhaitez ajouter à ce projet, puis sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Obtenez l'autorisation de collecter les données d'un utilisateur de station de travail si aucune demande de données n'a été approuvée pour cet utilisateur.

   Remarque :

   Si vous souhaitez que la demande porte sur une période indépendante d'un projet, demandez les données utilisateur de la station de travail via une demande de données Centre des employés. Pour plus d'informations, consultez Demande de données utilisateur de station de travail.

   a. Dans la liste des utilisateurs de station de travail, sélectionnez n'importe quel utilisateur pour lequel l'état de la **demande de données** est **Requis**.
   Si l'état de la demande de données d'un utilisateur de station de travail est **Demandé**, envisagez d'examiner les détails de la demande et de contacter l'approbateur pour l'inciter à agir sur la demande de données avant le début du projet. Pour plus d'informations, consultez Suivre la progression de la demande de données.

   b. Sélectionnez **Demander des données**.

Résultats

Une demande de données est envoyée à tous les responsables de chaque utilisateur du poste de travail. Une fois qu'une demande de données est approuvée, **Approuvé** s'affiche dans le champ État de la **demande de données** et vous pouvez utiliser les données utilisateur de la station de travail.

Que faire ensuite

Regroupez les actions en tant que tâche pour une analyse d'activité. Pour plus d'informations, consultez Définir les actions de l'utilisateur pour la journalisation des tâches.

Définir les actions de l'utilisateur pour la journalisation des tâches

Regroupez les actions de l'utilisateur de la station de travail en tant que tâche pouvant être consignée pour fournir des données pour une analyse de l'activité d'une tâche.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Exploration de tâches* **Espace**.
2. Sélectionnez le nom du projet pour lequel vous souhaitez regrouper des tâches.
3. Sélectionnez l'onglet **Champ d'application** de la tâche.
   Si la liste des tâches actives est vide, aucune tâche n'a été définie pour ce projet.
4. Sélectionnez **Créer une tâche**.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de définition de la tâche

Champ	Description
Nom	Nom de la tâche.
Table source	Table dans laquelle vous choisissez les actions à regrouper.
Filtre	Condition basée sur la table source sélectionnée qui détermine la tâche requise.
Mappage d'activité	Activité que vous souhaitez regrouper et à partir de laquelle vous souhaitez récupérer les changements d'état de la tâche.
Point de modèle de départ	État qui déclenche le point de départ de la tâche.
Point de modèle de fin	État qui déclenche le point de terminaison de la tâche.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Example: Définition de la tâche pour les incidents P1

Pour configurer une tâche afin de suivre l'état des incidents P1 de la création à la fermeture, vous devez définir les valeurs dans la table suivante.

Exemple : tâche de suivi des incidents P1

Champ	Valeur
Table source	Incident
Mappage d'activité	État
Point de modèle de départ	Nouveau
Point de modèle de fin	Fermés

Que faire ensuite

Sélectionnez une analyse parmi les modèles disponibles pour adapter la façon dont le projet agrège les données de Exploration de tâches votre poste de travail. Pour plus d'informations, consultez Définir la manière dont vos données sont analysées et visualisées.

Définir la manière dont vos données sont analysées et visualisées

Déterminez comment le projet agrège les données de Exploration de tâches votre station de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Exploration de tâches* **Espace**.
2. Sélectionnez le nom du projet pour lequel vous souhaitez sélectionner une analyse.
3. Sélectionnez l'onglet **Analyse** .
4. Sélectionnez **Sélectionner une analyse**.
5. Sélectionnez l'analyse que vous souhaitez utiliser pour ce projet.
   Les options disponibles sont les suivantes :

   Activité globale

   Crée une vue d'ensemble en couches de toutes les applications classées en catégories que les utilisateurs de station de travail utilisent. Utilisez l'analyse globale de l'activité pour voir comment les utilisateurs de stations de travail utilisent les applications dans votre organisation.

   Activité de la tâche

   Affichez le temps passé et la fréquence des activités et des applications que les utilisateurs de station de travail utilisent dans le cadre des tâches que vous avez regroupées, telles que la résolution d'incidents. Les actions de l'utilisateur de la station de travail sont regroupées sous forme de tâches pour fournir les données. Pour plus d'informations sur la définition des tâches, voir Définir les actions de l'utilisateur pour la journalisation des tâches
6. Sélectionnez **Ajouter**.

Que faire ensuite

Analysez les données du projet. Pour plus d'informations, consultez Générer une analyse des données de projet.

Générer une analyse des données de projet

Exécutez une tâche d'exploration sur un Exploration de tâches projet pour générer une analyse de vos données de projet en fonction de vos règles de catégorisation afin de pouvoir prendre des décisions basées sur les données.

Avant de commencer

Remarque :
Toutes les demandes de données d'un projet doivent être approuvées afin d'exécuter une tâche d'exploration de données. Si une demande de données est en attente d'approbation et que vous devez exécuter la tâche, vous pouvez d'abord supprimer cette demande de données du projet. Pour plus d'informations sur l'ajout et la suppression d'utilisateurs de station de travail d'un projet, reportez-vous à la section Ajouter des utilisateurs de station de travail à un Exploration de tâches projet.

Rôle requis : sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Exploration de tâches* **Espace**.
2. Sélectionnez le nom du projet que vous souhaitez analyser.
3. Sélectionnez **Explorer le projet**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si cette option n’est pas disponible, assurez-vous que la chronologie du projet a démarré et que toutes les demandes de données ont été approuvées.

4. **Facultatif :** Sélectionnez l’onglet **Tâches d’exploration** pour surveiller la progression de vos tâches d’exploration.

Que faire ensuite

Examinez votre analyse pour voir si elle a besoin d’être affinée davantage. Pour plus d'informations, consultez Affiner la présentation de vos données.

Affiner la présentation de vos données

Améliorez l’analyse de votre Exploration de tâches projet avant de le partager afin d’identifier les lacunes dans la catégorisation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Exploration de tâches`* **Espace**.
2. Sélectionnez le nom du projet que vous souhaitez analyser.
3. Sélectionnez l’onglet **Analyse** .
4. Identifiez les activités sans catégorie.

   a. Sélectionnez le nom de l’analyse que vous souhaitez prévisualiser.
   L’analyse s’ouvre dans un nouvel onglet. Pour plus d’informations sur la lecture de l’analyse, reportez-vous à la section Exploration de tâches analyse.

   b. Utilisez les sélecteurs déroulants Heure, Catégories, Activités et Utilisateurs pour évaluer différentes vues de vos graphiques.

   c. Notez toute grande partie des activités qui n’utilisent pas de catégorisation conviviale et qui pourraient bénéficier d’une catégorisation.

5. Si vous trouvez des domaines à modifier, contactez votre Exploration de tâches utilisateur avancé pour affiner la catégorisation en fonction des lacunes de données dans les graphiques que vous avez identifiés.

Que faire ensuite

Partagez l’analyse avec les propriétaires de processus intéressés en ajoutant des utilisateurs partagés au projet. Pour plus d'informations, consultez Partager une Exploration de tâches analyse.

Partager une Exploration de tâches analyse

Déterminez quels propriétaires de processus ont accès à l’analyse du projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Exploration de tâches`* **Espace**.
2. Sélectionnez le projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. **Sélectionnez Partagé**.
4. Si le projet a déjà été partagé avec certains utilisateurs, déterminez si vous souhaitez toujours accorder à ces utilisateurs des autorisations pour l'analyse du projet.
   - Pour conserver un utilisateur et ses autorisations actuelles, laissez le nom d'utilisateur dans la liste.
   - Pour modifier les autorisations actuelles d'un utilisateur, sélectionnez le nom d'utilisateur, modifiez les autorisations dans la boîte de dialogue Autorisations, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   - Pour supprimer toutes les autorisations de partage d'un utilisateur, cochez la case correspondant à l'utilisateur et sélectionnez **Supprimer**.
5. Déterminez les nouveaux utilisateurs avec lesquels vous souhaitez partager l'analyse du projet.
   a. Sélectionnez **Partager**.
   b. Dans le champ **Utilisateur** , sélectionnez l'utilisateur avec lequel vous souhaitez partager l'analyse.
   c. Sélectionnez si vous souhaitez accorder des autorisations de modification à l'utilisateur.
   d. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Répétez l'étape 5 pour tous les utilisateurs auxquels vous souhaitez accorder l'autorisation d'accéder à l'analyse du projet.

Information associée

Exploration de tâches analyse

Demande de données utilisateur de station de travail

La demande de données utilisateur de station de travail vous permet de collecter et de stocker des données pour une analyse ultérieure.

Le processus de demande des données utilisateur du poste de travail est le suivant :

1. Un Exploration de tâches analyste soumet une demande de données dans le Centre des employés. Pour plus d'informations, consultez Soumettre une demande de collecte de données.

   Remarque :

   Si vous devez prolonger les dates auxquelles vous souhaitez collecter des données au-delà des dates d'une demande approuvée, vous devez créer une nouvelle demande d'approbation du gestionnaire avec les nouvelles dates.

2. Le gestionnaire d'un utilisateur de station de travail approuve les demandes des analystes pour activer la collecte de données utilisateur de station de Exploration de tâches travail.

   Pour plus d'informations, consultez Approuver la collecte de données de l'utilisateur de l'espace de travail.

3. Un Exploration de tâches utilisateur avancé surveille les demandes de données pour confirmer que les approbations sont terminées avant Exploration de tâches le début des projets.

   Pour plus d'informations, consultez Suivre la progression de la demande de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre une demande de collecte de données

Activez la collecte de données pour les utilisateurs de station de travail pour une période spécifique en effectuant une demande de données à partir du Centre des employés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Centre des employés**.
2. Recherchez et sélectionnez **la demande de données**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de demande de données

Champ	Description
Nom	Nom de la demande.
Description	Description de la demande.
Date de début	Date de début de la collecte des données utilisateur de la station de travail.
Date de fin	Date facultative pour arrêter la collecte des données utilisateur de la station de travail.
Utilisateurs de stations de travail	Nom des utilisateurs de la station de travail à partir desquels vous souhaitez collecter des données de station de travail.

4. Sélectionnez **Demande**.
5. **Facultatif :** Dans le formulaire de confirmation, sélectionnez un utilisateur dans le menu **Demande pour** soumettre la demande au nom d'un autre utilisateur.
6. Sélectionnez **Demande**.

Résultats

Une demande de données est envoyée à chaque responsable de chaque utilisateur de station de travail pour approbation.

Que faire ensuite

Si vous êtes un approbateur, Approuver la collecte de données de l'utilisateur de l'espace de travail.

Si vous souhaitez suivre la progression des demandes de journal de données, reportez-vous à la section Suivre la progression de la demande de données.

Approuver la collecte de données de l'utilisateur de l'espace de travail

Approuvez les demandes des analystes pour activer la collecte de données sur les utilisateurs de la station de Exploration de tâches travail.

Avant de commencer

Rôle requis : approver_user ou l'un des Exploration de tâches rôles (sn_tm_core.analyst, sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une demande d'approbation est envoyée à chaque responsable de chaque utilisateur du poste de travail pour lequel la collecte de données a été demandée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Mes approbations**.
2. Sélectionnez la demande pour en afficher les détails.
3. Acceptez ou refusez la demande.
   - Activez l'enregistrement des données pour les utilisateurs de station de travail spécifiés pour les dates définies en sélectionnant **Approuver**.
   - Rejetez la demande d'enregistrement de données en saisissant un motif dans le champ **Commentaires** et en sélectionnant **Rejeter**.

> **Remarque :**
> Un motif est requis lors du rejet d'une demande de données.

Suivre la progression de la demande de données

Surveillez les demandes de données pour confirmer que les approbations sont terminées avant Exploration de tâches le début des projets.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Exploration de tâches`* **Espace**.
2. Sélectionnez l'icône de données (icône ).
3. Sous **Demande de données**, sélectionnez **Tout**.
4. Sélectionnez la demande de journal de données sur laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations.
5. Vérifiez la progression d'approbation de la demande dans la colonne **Étape** .
   Les statuts de la demande de données sont les suivants :
   - En attente d'approbation : la demande de données pour au moins un utilisateur de station de travail n'a pas été approuvée.
   - Demande approuvée : les demandes de données pour tous les utilisateurs de la station de travail ont été approuvées.
   - Demande annulée : la demande de données a été rejetée.
6. Faites le suivi d'une demande de données en attente d'approbation ou découvrez pourquoi une demande a été rejetée.

   a. Sélectionnez le lien de demande dans la colonne **Numéro** .

   b. Sélectionnez l'onglet **Approbateurs** .

   c. Vérifiez les détails de la demande de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Approbateur** : gestionnaire tenu de donner suite à la demande de données.
- **État** : état de la demande de données.
- **Commentaires** : noms des utilisateurs de la station de travail dans la demande de données ou motif de rejet de la demande.

7. Si vous souhaitez accélérer la progression d'une demande en attente, contactez l'approbateur et incitant à l'action avant le début du projet.

Catégorisez les activités du poste de travail pour simplifier l'analyse

Organisez et ajoutez du contexte à vos données en regroupant des activités de station de travail similaires avec des noms de catégorie conviviaux.

Avant de commencer

Commencez à catégoriser les activités après avoir exploré un exemple de projet pour collecter des données d'activité de la station de travail. Ces exemples de données d'activité facilitent la catégorisation, car vous disposez des valeurs exactes d'application et de fenêtre utilisées dans votre organisation.

Rôle requis : sn_tm_core.power_user, sn_tm_core.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Quatre règles de catégorisation prédéfinies sont fournies et ne peuvent pas être modifiées. Les trois premières règles classent le temps inactif. La règle MAX s'applique en dernier et représente l'activité sans catégorie qui ne correspond à aucune règle et constitue la source de la catégorisation des activités. Ces données sans catégorie sont anonymisées par défaut.

Pour plus d'informations, consultez Concepts de catégorisation dans Exploration de tâches.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Exploration de tâches* **Espace**.
2. Sélectionnez l'icône Catégorisation des applications (icône).
3. **Facultatif :** Ajoutez des catégories à la liste disponible sur le formulaire de règle de catégorisation pour décrire le type de travail auquel les applications sont liées.
   Par exemple, si votre organisation utilise de nombreuses applications de réseaux sociaux, vous pouvez créer une catégorie nommée Réseaux sociaux.
   a. **Sélectionnez des catégories**.
   b. **Sélectionnez Créer une catégorie**.
   c. Entrez un nom de catégorie dans le champ **Nom** .
   d. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. **Facultatif :** Vérifiez si toutes les applications que votre organisation souhaite analyser sont répertoriées sur le formulaire de règle de catégorisation et ajoutez celles qui manquent.
   Cette liste détermine les noms d'applications disponibles pour créer des règles de catégorisation. Vous pouvez fournir des noms d'application conviviaux, tels que « Teams » pour « Microsoft Teams ».
   a. **Sélectionnez Applications**.
   b. Sélectionnez **Ajouter une application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Entrez un nom d'application dans le champ **Nom** .
Par exemple, vous pouvez ajouter le nom convivial « Teams » pour les activités dans l'application native Microsoft Teams et l'accès à l'application dans un navigateur.

d. Sélectionnez **Enregistrer**.

5. Identifiez les applications à catégoriser.

a. Sélectionnez l'icône d'aperçu (icône) dans la catégorie **MAX** .

b. Recherchez la valeur la plus élevée dans la colonne **Durée (s)** et sélectionnez l'icône Créer une règle (icône) en regard du nom de l'application.
Vous pouvez également choisir de créer une règle basée sur une application, par exemple, en trouvant une activité avec un nom de Microsoft Teams fichier.

Les valeurs de condition dans le formulaire de règles de catégorisation sont renseignées en fonction de l'enregistrement d'activité que vous avez sélectionné.

6. Renseignez les champs du formulaire **Règle de catégorisation** .

Pour faire correspondre exactement l'enregistrement d'activité, laissez les conditions par défaut telles quelles. Pour créer une règle plus générale, laissez le champ vide pour autoriser n'importe quelle valeur, ou utilisez (.*) pour remplacer n'importe quelle valeur par n'importe quel nombre de caractères.

Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de règle de catégorisation dans Exploration de tâches.

7. Sélectionnez **Enregistrer la règle**.

Remarque :
Pour vous assurer que des règles plus granulaires pour une application sont appliquées avant les règles plus générales, placez des règles plus granulaires avant les règles plus générales.

8. Continuez à recalculer les activités de catégorisation jusqu'à ce que les activités sans catégorie ne représentent pas plus de 10 % environ de la durée totale.

Information associée

Affiner la présentation de vos données

Référence Exploration de tâches

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les termes, formulaires et concepts utilisés pour Exploration de tâches.

Composants installés avec Exploration de tâches

Plusieurs types de composants sont installés avec l'application, notamment les tables, les rôles d'utilisateur et les Exploration de tâches travaux planifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles installés

Rôles installés avec Exploration de tâches

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Exploration de tâches administrateur [sn_tm_core.admin]	Accédez à toutes les configurations et tous les Exploration de tâches paramètres système. Le rôle admin contient le rôle d'utilisateur avancé.	[sn_tm_core.power_user]
Exploration de tâches Utilisateur avancé [sn_tm_core.power_user]	Accédez à toutes les configurations et tous les Exploration de tâches paramètres système. Le rôle d'utilisateur avancé contient le rôle d'analyste.	[sn_tm_core.analyste]
Exploration de tâches analyste [sn_tm_core.analyste]	Créez et partagez des Exploration de tâches projets, et accédez aux projets qu'un autre utilisateur a partagés avec eux. Demandez l'activation de l'enregistrement des données pour les utilisateurs de la station de travail.	• [canvas_user] • [workspace_user]

Tables installées

Tables installées avec Exploration de tâches

Table	Description
Tableau de bord des tâches [sn_tm_core_dashboard]	Configurations des modèles de tableau de bord et informations affichées.
Autorisation [sn_tm_core_permission]	Informations sur les autorisations d'un projet appliquées à des utilisateurs, des groupes d'utilisateurs, des rôles ou des domaines.
Informations utilisateur [sn_tm_core_user_data]	Activités collectées à partir des postes de travail liés à l'utilisateur du poste de travail. Créé à partir de journaux de données agrégés par nom d'application, nom d'écran et URL.
Définition de la tâche [sn_tm_core_task_definition]	Définitions de tâches avec des points de départ et d'arrivée.
Filtre d'événement [sn_tm_core_event_filter]	Liste des combinaisons d'événement, de nom d'application, de nom de fenêtre et de nom de classe de fenêtre filtrée par l'agent. Ces combinaisons peuvent être exclues afin que les événements ne soient pas stockés ou remplacées afin que les événements ciblés soient remplacés en tant qu'application répertoriée dans la liste de blocs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables installées avec Exploration de tâches (suite)

Table	Description
Attribut d'objet [sn_tm_core_object_attribute]	Attributs d'objet de filtre d'événement remplaçables qui ne peuvent pas être modifiés.
Données utilisateur du projet [sn_tm_core_project_user_data]	Activité de l'utilisateur de la station de travail classée en lien avec les projets.
Instance de tâche [sn_tm_core_task_instance]	Enregistrements de tâches avec horodatage.
Pourcentage du segment de tâche [sn_tm_core_task_segment_percentage]	Mesure de segment de tâche utilisée dans l'exploration de données.
Données de la tâche de l'utilisateur [sn_tm_core_user_task_data]	Données de la station de travail combinées aux données d'instance de tâche utilisées dans le processus d'exploration de données.
Application [sn_tm_core_application]	Catégories d'applications Exploration de tâches .
Informations utilisateur sur l'exploration de tâche [sn_tm_core_user]	Contient les informations suivantes pour les utilisateurs actifs ou inactifs de la station de travail répertoriés dans les demandes de journal de données de station de travail et indique si l'agent est demandé, installé ou désinstallé.
Traduction d'événement [sn_tm_core_event_translation]	Traduction des événements dans un langage simple affiché dans l'interface utilisateur qui ne peut pas être modifié.
Projet d'exploration de tâche [sn_tm_core_project]	Projets créés par l'analyste Exploration de tâches .
Catégorie d'application [sn_tm_core_application_category]	Enregistrements existants pour Exploration de tâches les catégories d'applications.
Configuration de l'exploration de tâche [sn_tm_core_configuration]	Paramètres configurables dans l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables installées avec Exploration de tâches (suite)

Table	Description
Anonymisation de l'utilisateur du projet [sn_tm_core_project_user_anonymization]	Tous les alias utilisateur avec des références aux utilisateurs de projet et de station de travail associés.
Historique des emplois d'exploration de projet [sn_tm_core_project_mining_job]	Informations sur les tâches d'exploration de projet, y compris l'exploration et la suppression de datamart.
Règle de catégorisation des activités [sn_tm_core_activity_categorization_rule]	Toutes les règles de catégorisation des activités. La table est préremplie avec des règles fixes par défaut et des règles créées par l'utilisateur sont ensuite ajoutées.

Termes clés de Exploration de tâches

Termes clés utilisés dans Exploration de tâches.

Termes clés de Exploration de tâches

Terme	Description
Application d'exploration de tâches	Interface de gestion des paramètres de collecte de données et du comportement du système, qui gère le traitement des données collectées et fournit des tableaux de bord.
Agent d'exploration de tâche	Service installé sur le poste de travail d'un utilisateur qui consigne certains événements à partir d'applications de bureau.
Serveur de traitement des données	Composant cloud mutualisé qui reçoit les données des agents déployés sur les Exploration de tâches postes de travail des utilisateurs.
Demande de données	Une demande faite au superviseur d'un utilisateur de station de travail pour approuver la collecte des journaux utilisateur de la station de travail, des données utilisateur et de l'activité de l'utilisateur.
Journal utilisateur de la station de travail	Enregistrement des événements et des activités qui se produisent lorsqu'une tâche est exécutée, y compris les données utilisateur de la station de travail, l'activité utilisateur de la station de travail, les informations sur l'écran et le contenu de l'écran.
Données utilisateur de la station de travail	Les données comprennent le nom de connexion de l'utilisateur de la station de travail, le nom de domaine, l'adresse IP et le nom de la station de travail.
Activité utilisateur de la station de travail	Les données comprennent l'horodatage et la description de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Termes clés de Exploration de tâches (suite)

Terme	Description
Informations sur l’écran	Les données comprennent le nom de l’écran et d’éventuelles informations personnelles selon l’application.
Contenu de l'écran	Les données incluent les objets de l’interface graphique mais pas les champs de mot de passe.
Catégories d'applications	Une répartition des données de la station de travail collectées, y compris le type d’activité, les catégories d’application, l’application et l’activité.
Masquage	Technique de traitement de données qui remplace la valeur d’origine des champs par des valeurs modifiées.
Anonymisation	Technique de traitement de données qui supprime ou modifie les informations permettant d’identifier une personne.
Catégorisation	Les règles de catégorisation déterminent comment les informations des applications et des fenêtres sont affichées dans les analyses.
Entrepôt de données	Un datamart correspond aux données minées avec des règles de catégorisation appliquées.

Données collectées par Exploration de tâches

Exploration de tâches collecte les catégories de données de station de travail et d’utilisateur.

Catégories de données utilisateur de station de travail collectées

Catégorie de données	Détails collectés
Données utilisateur de la station de travail	• Noms de connexion de l’utilisateur • Noms des domaines • Adresses IP • Noms des stations de travail
Activité utilisateur de la station de travail	• Horodatages • Description des activités
Informations sur l’écran	• Noms des écrans • Informations personnelles possibles selon l’application
Contenu de l'écran	• Informations affichées sur un écran Web • Objets de l’interface graphique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégories de données utilisateur de station de travail collectées (suite)

Catégorie de données	Détails collectés
	• Données sensibles possibles telles que les numéros de contrat et les noms de clients • **Important :** Exploration de tâches ne collecte pas les données de champ de mot de passe.

Enregistrements de configuration de l'agent dans Exploration de tâches

Les enregistrements de configuration de l'agent gèrent le comportement de l'agent de station de travail.

Pour en savoir plus sur la configuration de l'agent, reportez-vous à la section Ajuster les Exploration de tâches paramètres de l'agent.

Enregistrements de configuration de l'agent

Enregistrement	Description	Valeur par défaut
Fréquence de mise à jour de la configuration d'agent	Détermine la fréquence à laquelle un agent de station de travail vérifie les mises à jour de configuration.	30
État par défaut de l'agent	Détermine l'état de l'agent par défaut une fois que l'utilisateur se connecte à son poste de travail.	standard
Délai des propriétés de l'événement de l'agent	Détermine le délai d'expiration de la recherche des propriétés de l'objet de l'interface graphique en millisecondes.	aucun
Fréquence de vérification de redémarrage de l'agent	Détermine la fréquence à laquelle un agent de station de travail vérifie le redémarrage en secondes.	30
Longueur de la valeur maximale	Détermine la longueur maximale de la chaîne que le système accepte lors du traitement des données brutes.	1024
Mode privé autorisé	Détermine si l'agent peut être basculé en mode privé.	vrai
Afficher l'icône de la barre d'état système	Détermine si l'icône de la barre de menus est affichée.	vrai

Formulaire de règle de catégorisation dans Exploration de tâches

Organisez et ajoutez du contexte à vos données en regroupant des activités de station de travail similaires avec des noms de catégorie conviviaux. Les règles de catégorisation ont une valeur d'ordre fixe qui détermine comment les informations des applications et des fenêtres sont affichées sur une analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la catégorisation, reportez-vous à la section Catégorisez les activités du poste de travail pour simplifier l'analyse.

Champs du formulaire Règle de catégorisation

Champ	Description
Application	Condition de nom de fichier de l'application.
Nom de fenêtre	Condition de nom de la fenêtre.
URL	Condition d'URL de l'application ou de la fenêtre.
Classement	Ordre qui définit l'ordre dans lequel les règles de catégorisation s'appliquent.
Activité	Détermine comment l'utilisation des applications et des fenêtres s'affiche sur les tableaux de bord. Définit si l'activité est liée au travail ou autre. Les options disponibles sont les suivantes : • **Productif** : utilisé pour des applications professionnelles. • **Non productif** : utilisé lorsque l'agent est en mode privé ou lorsque les activités sont définies comme privées. • **Pause** : Utilisé lorsque le poste de travail est verrouillé. • **Désactivé** : utilisé lorsque la station de travail est éteinte.
Catégorie	Type de travail effectué auquel l'application est liée. N'utilisez pas la catégorie **Autre** car les autres sont utilisées par la règle Max et représentent les applications sans catégorie qui ne correspondent à aucune règle et qui sont anonymisées par défaut.
Application	Nom intuitif pour l'application. Un nom d'application ne doit être associé qu'à une seule catégorie pour que les données restent claires.
Nom de fenêtre	Un nom pour décrire l'activité. Une valeur peut être utilisée pour masquer les IPI. Par exemple, vous pouvez utiliser [] pour masquer et remplacer par le terme utilisé entre parenthèses. Si ce champ est vide, le nom de la fenêtre du poste de travail est utilisé.

Formulaire de configuration système dans Exploration de tâches

Modifiez les enregistrements de configuration à configurer Exploration de tâches. Les enregistrements de configuration peuvent être modifiés, mais ne peuvent pas être ajoutés.

Pour en savoir plus sur la configuration Exploration de tâches, reportez-vous à la section Configurer Exploration de tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de tâches Champs du formulaire de configuration

Champ	Description
Groupe de configuration	Détermine le type d'enregistrement de configuration. Les options disponibles sont Agent, Anonymisation, Rétention, Système ou Notifications.
Nom	Nom de la règle de configuration.
Description	Description de la règle de configuration.
Valeur	Valeur de l'enregistrement de configuration.

Génération de rapports, tableaux de bord et Analyse des performances dans le Interface utilisateur principale

Présentez des analyses sur Interface utilisateur principale des tableaux de bord via des rapports et Analyse des performances des widgets. Explorez Analyse des performances les indicateurs sur le Centre d'analyse.

Premiers pas

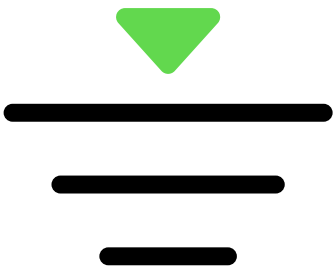
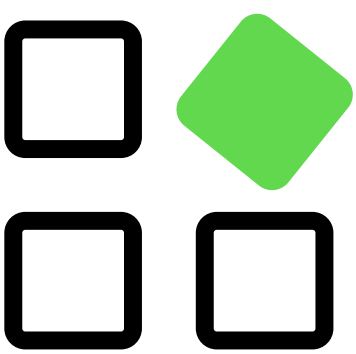
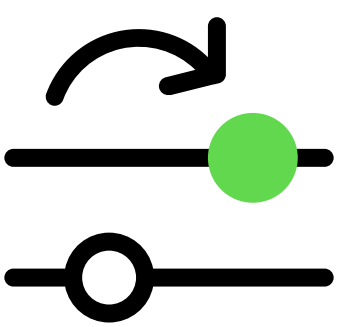
Les visualisations dans les Interface utilisateur principale outils incluent des tableaux de bord, des rapports et des centres d'analyse. Ces visualisations permettent aux administrateurs et aux autres personnes concernées de traiter les états et d'évaluer correctement les tendances avec des données en temps réel.

Remarque :
Pour les nouvelles instances nettes, les rapports, les tableaux de bord et Analyse des performances les fonctionnalités d'expérience Interface utilisateur principale sont remplacés dans la Yokohama version :Platform Analytics

- Visualisations de données dans Platform Analytics
- Tableaux de bord dans Platform Analytics
- Filtres dans Platform Analytics

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Reporting  Visualisez l’état actuel de vos données pour les partager avec d’autres utilisateurs.	**Sensible Tableaux de bord**  Utilisez des tableaux de bord pour créer une story avec des données que vous pouvez partager au sein de votre organisation.	Filtres interactifs  Filtrez tous les rapports d’un tableau de bord ensemble, dynamiquement.
Analyse des performances Widgets  Définissez des visualisations pour les scores des indicateurs clés de performance afin de montrer l’évolution de vos données à partager sur des tableaux de bord.	Centre d'analyse  Explorez les détails de vos KPI avec Analytics Hubs.	Analyse interactive  Analysez les données dans des colonnes filtrées sur des vues de liste d’enregistrements de table.

Traduction automatique

Reporting

Visualisez les données de table pour afficher l’état actuel des informations dans votre ServiceNow instance. Exportez la visualisation ou ajoutez-la à un tableau de bord pour la partager avec d’autres utilisateurs.

Widgets de Performance Analytics

Créez des représentations visuelles des données des indicateurs clés de performance (KPI). Analyse des performances Les widgets lient un indicateur à une visualisation, telle qu’une ligne de tendance, un ensemble de colonnes ou un graphique à secteurs. Filtrez les scores des

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

indicateurs avec des répartitions et appliquez des fonctions de séries chronologiques pour affiner vos widgets.

Tableaux de bord dynamiques

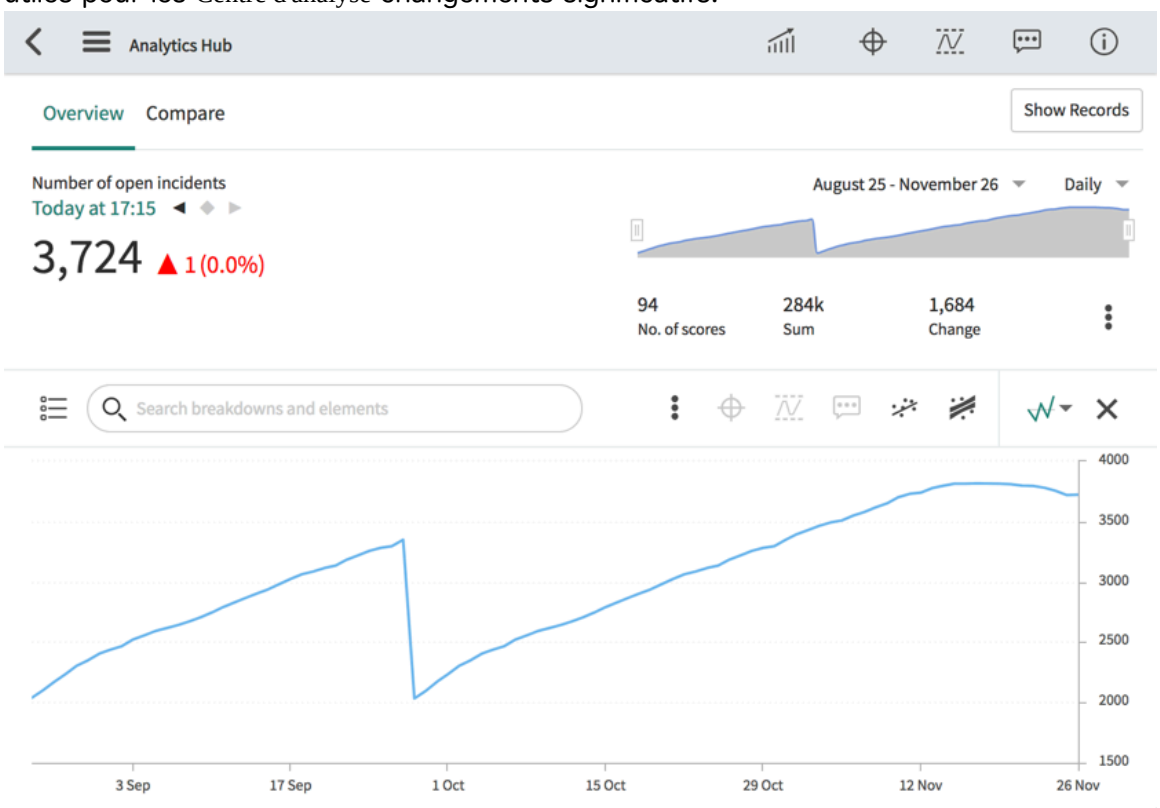
Affichez plusieurs rapports et Analyse des performances widgets sur un seul écran pour raconter une histoire avec vos données que vous pouvez partager avec les personnes concernées.

Filtres interactifs

Les filtres interactifs vous permettent de filtrer dynamiquement tous les rapports d'un tableau de bord, sans modifier les rapports d'origine.

Centre d'analyse

Analysez les scores des indicateurs en agrégeant des données, en comparant les scores ou en visualisant les changements au fil du temps, et filtrez les scores par répartition. Améliorez en ajoutant des cibles, des seuils, des lignes de tendance et des commentaires utiles pour les Centre d'analyse changements significatifs.

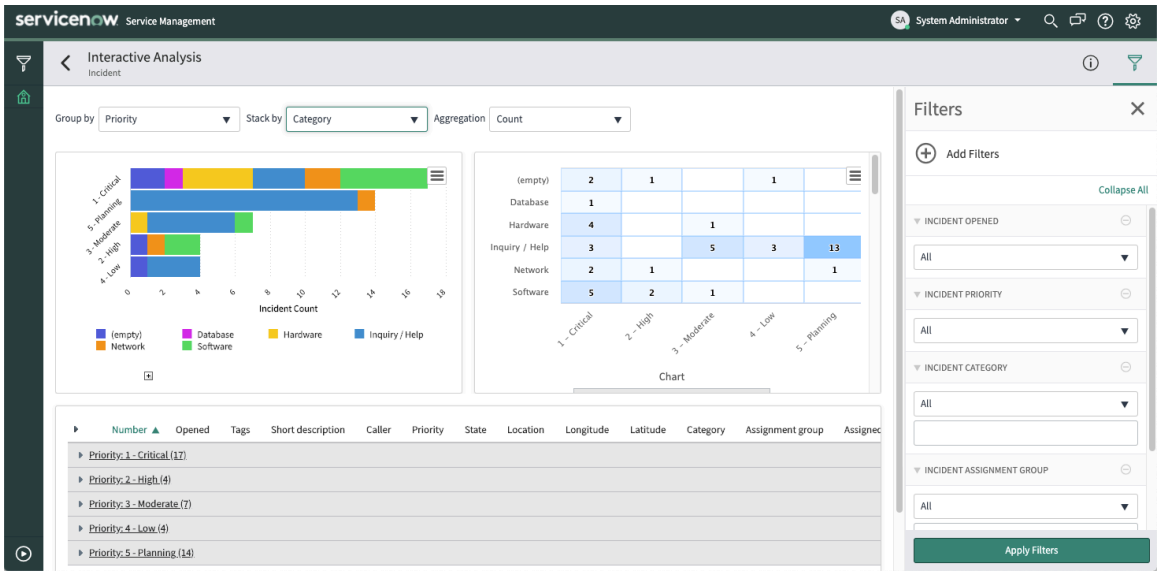


Analyse interactive

Analysez dynamiquement les données d'un champ sur plusieurs enregistrements d'une table. Dans le menu contextuel d'une colonne de tableau, ouvrez une interface dans laquelle vous voyez des représentations à barres et des cartes thermiques des données du champ. Sélectionnez de manière interactive les valeurs selon lesquelles regrouper les données et comment filtrer les données que vous analysez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Reporting

ServiceNow® Reporting vous permet de créer et de distribuer des rapports qui indiquent l'état actuel des données d'instance, à savoir le nombre d'incidents ouverts de chaque priorité. La fonctionnalité de reporting est disponible par défaut pour toutes les tables, à l'exception des tables système.

Remarque :
Sur les nouvelles Yokohama instances nettes et les instances migrées vers l’expérience Platform Analytics , la fonctionnalité Reporting est remplacée par des visualisations de données. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

La fonctionnalité de génération de rapports de l’interface utilisateur principale est en mode de maintenance et n’est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

https://player.vimeo.com/video/995179717?h=babfb51a74

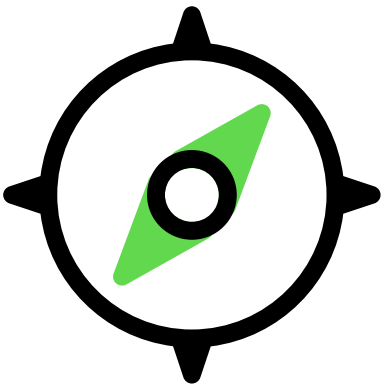
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Premiers pas

Explorer



ServiceNow Les rapports sont des visualisations de vos données que vous pouvez partager avec les utilisateurs sur des tableaux de bord et des portails de services, exporter au format PDF et envoyer par e-mail.

Utiliser



Apprenez les bases de la création, de l'exécution, de la modification, de l'affichage et du partage de rapports.

Types de rapports



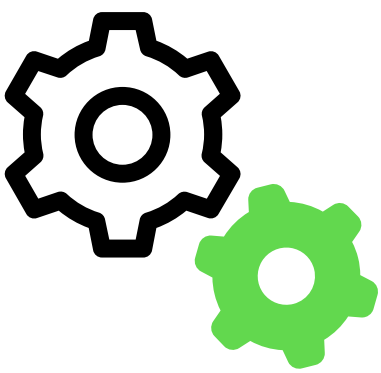
Découvrez les types de rapports et les détails de la création de chacun d'entre eux.

Configuration et utilisation avancée



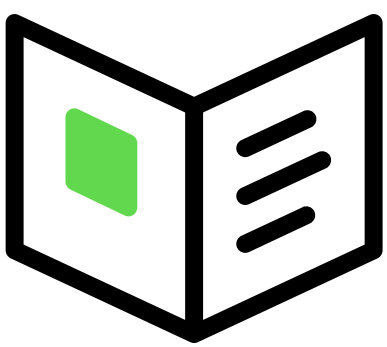
Générez des rapports sur les variables, configurez l'exploration et découvrez d'autres rubriques avancées qui ne nécessitent pas de rôle administrateur.

Administrer



Configurez les autorisations, définissez des statistiques et configurez d'autres options qui nécessitent un rôle administrateur ou report_admin.

Référence



Affichez les types d'agrégation de données, les rôles, les propriétés et les raccourcis clavier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans la communauté Performance Analytics and Reporting
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service client et assistance

Explorer la génération de rapports

La fonctionnalité de reporting est disponible par défaut pour toutes les tables, à l'exception des tables système.

Vue d’ensemble de Reporting

Remarque :
Sur les nouvelles Yokohama instances nettes et les instances migrées vers l’expérience Platform Analytics , la fonctionnalité Reporting est remplacée par des visualisations de données. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

ServiceNow® vous permet de créer et de distribuer des rapports affichant l’état actuel des données de l’instance, comme le nombre d’incidents ouverts de chaque priorité.

Workflow de génération de rapports

ServiceNow Les rapports sont des visualisations de vos données que vous pouvez partager avec les utilisateurs sur des tableaux de bord et des portails de services, exporter au format PDF et envoyer par e-mail. Découvrez comment créer, exécuter, modifier, afficher et partager des rapports.

Génération de rapports sur les avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Exécutez un rapport pour afficher les données actuelles dans un rapport existant.	Afficher un rapport	itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin
Créez un rapport pour visualiser et analyser les données d’instance actuelle ou les données temporaires que vous avez importées.	Créer un rapport	
Affichez une liste de rapports et créez des rapports à partir de la liste Rapports.	Afficher la liste des rapports	administrateur
Les utilisateurs qui ne peuvent pas créer leurs propres rapports globaux peuvent modifier un rapport global, puis en enregistrer une version personnelle.	Copier un rapport	itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin
Supprimer les rapports qui ne sont plus utilisés.	Supprimer un rapport	créateur, administrateur ou ayant un rôle de gestion d’un rapport à supprimer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

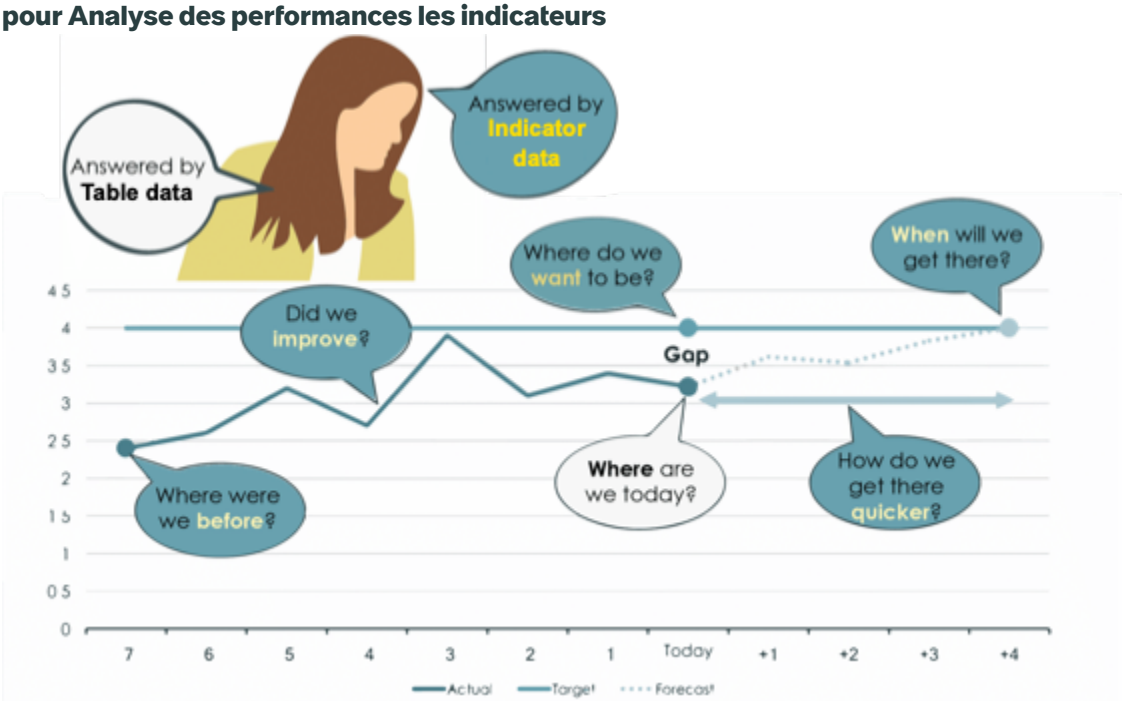
Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Les raccourcis clavier vous permettent d'exécuter certaines fonctions du Report Designer sans utiliser votre souris.	Raccourcis clavier du Concepteur de rapport	

Reporting comparé à Analyse des performances

Reporting et Analyse des performances sont deux applications distinctes. Ils répondent à différents cas d'usage et sont complémentaires les uns des autres.

Analyse des performances est capable de générer des tendances historiques précises en capturant des instantanés continus selon un calendrier régulier. Comme l'illustre le diagramme suivant, les données de table répondent à la question « Où en sommes-nous aujourd'hui », tandis que les indicateurs répondent aux questions sur ce qui se passe au fil du temps.

Questions courantes sur l'aperçu des processus pour les données de table et pour Analyse des performances les indicateurs



Outre le calcul de tendances à partir d'instantanés, Analyse des performances il est possible de :

- Suivez les performances par rapport aux objectifs.
- Alerter lorsque les seuils sont atteints.
- Prévoir les performances futures.
- Comparer les performances à différents moments dans le temps.
- Accélérez le délai de rentabilité grâce aux mesures des bonnes pratiques.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Analyse des performances, consultez Explorer Analyse des performances :

Utilisation de la génération de rapports

ServiceNow Les rapports sont des visualisations de vos données que vous pouvez partager avec les utilisateurs sur des tableaux de bord et des portails de services, exporter au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

format PDF et envoyer par e-mail. Découvrez comment créer, exécuter, modifier, afficher et partager des rapports.

Remarque :
Lorsque Next Experience cette option est activée, vous pouvez créer des rapports dans le concepteur de rapports et créer des visualisations de données dans le centre d'analyse. Pour plus d'informations sur le Concepteur de rapports, reportez-vous à Créer un rapport.

Sur les nouvelles Yokohama instances nettes et les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics , la fonctionnalité Reporting est remplacée par des visualisations de données. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

Pour administrer les rapports, les rôles de génération de rapports et les sources de rapports, accédez à **Rapports** > **Administration** et sélectionnez la zone à administrer.

Le ServiceNow système comprend une gamme de rapports prédéfinis qui fournissent des données sur les applications et les fonctionnalités telles que la gestion des incidents et les demandes de catalogue de services. Vous pouvez également créer vos propres rapports. Ajoutez des rapports sur les tableaux de bord et les pages de destination pour partager des informations au sein de votre organisation.

Information associée

Administration des rapports

Afficher un rapport

Ouvrez un rapport dans le Report Designer (Concepteur de rapports) pour afficher les données actuelles d'un rapport existant.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pour administrer les rapports, les rôles de génération de rapports et les sources de rapports, accédez à **Rapports** > **Administration** et sélectionnez la zone à administrer.

Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Affichage des visualisations de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** pour afficher la liste des rapports existants. Si vous ne voyez pas le rapport que vous souhaitez afficher, sélectionnez **Tout** pour afficher la liste complète des rapports.

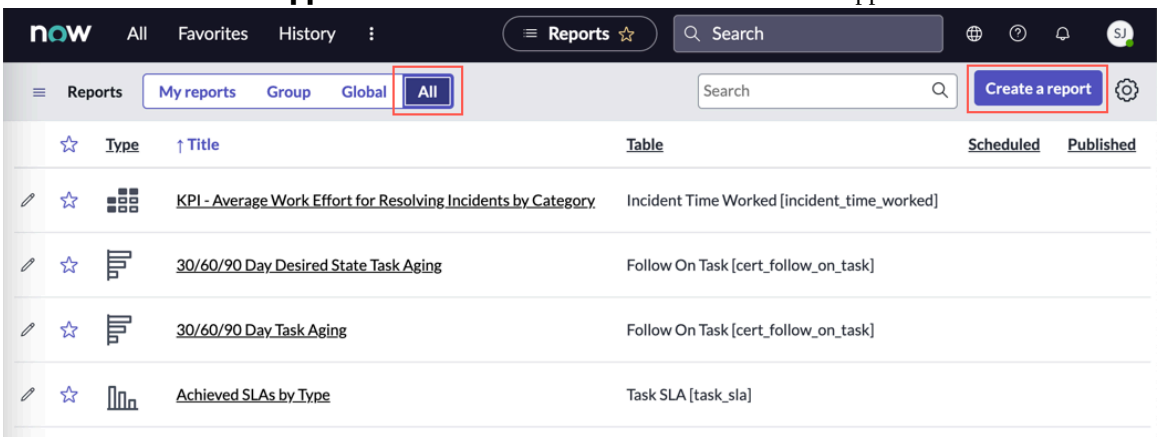
   Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.

2. Sélectionnez le titre du rapport que vous souhaitez exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Créer un rapport** si vous souhaitez créer une visualisation de rapport.



Résultats

Le rapport s'affiche dans le concepteur de rapports.

Que faire ensuite

Créer un rapport

Information associée

Administration des rapports

Exécuter un rapport à partir d'une liste

Vous pouvez créer un rapport de graphique à secteurs ou à barres directement à partir d'une liste de plateformes. Si vous disposez d'un rôle de génération de rapports, vous pouvez également enregistrer, distribuer et exporter ces rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

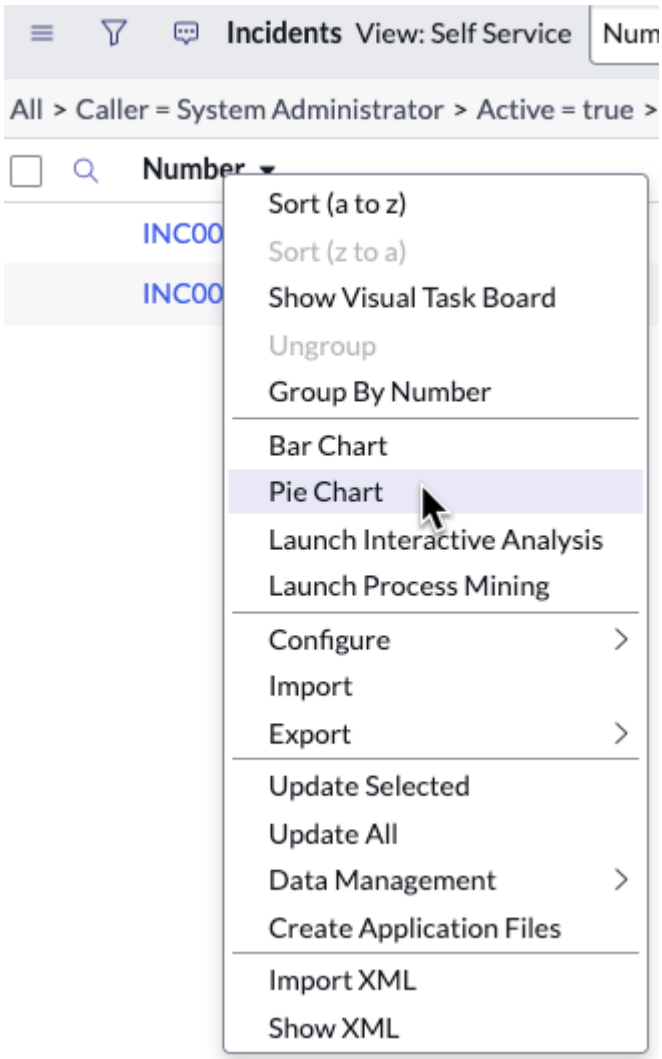
Pour créer un autre type de rapport, reportez-vous à la section Créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la liste, par exemple, `incidents.list`.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne qui contient les valeurs que vous souhaitez afficher sous forme de barres ou de tranches dans le rapport.
3. Sélectionnez **Graphique à secteurs** ou **Histogramme**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le rapport est généré et ouvert dans le concepteur de rapports.

Que faire ensuite

- Partagez le rapport à l'aide du concepteur de rapports.
- Publiez le rapport en générant une URL à partager avec d'autres utilisateurs.

Information associée

Camemberts

Rapports à barres verticales et horizontales

Créer un rapport

Créez un rapport pour visualiser et analyser les données d'instance actuelle ou les données temporaires que vous avez importées.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Sur les nouvelles Yokohama instances nettes, seuls les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent créer des rapports. Pour visualiser vos informations dans ces instances, ou si votre instance est migrée vers l'expérience, reportez-vous à Platform Analytics la section Création de visualisations de données.

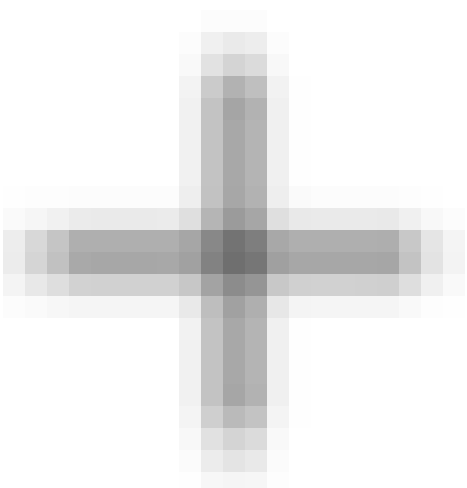
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Regardez cette vidéo de six minutes pour en savoir plus sur la génération de rapports, la création de rapports dans le concepteur de rapports, ainsi que le partage et la planification de rapports.

Comment générer des rapports, créer des rapports dans le concepteur de rapports, partager des rapports et planifier des rapports.

Procédure

1. Suivez l'un de ces chemins.

Option	Description
Créer un rapport	Accédez à la **Rapports** > **Créer**.
Modifier un rapport existant	Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter** et cliquez sur l'icône Modifier ( ) en regard du nom du rapport.
Créer un rapport sur un tableau de bord	Accédez au tableau de bord dans lequel vous souhaitez ajouter le rapport, cliquez sur l'icône Ajouter des widgets (), puis sélectionnez **Rapports**.
Modifier un rapport sur un tableau de bord	Accédez au tableau de bord dans lequel se trouve le rapport et cliquez sur **Modifier**. Pour modifier un rapport, cliquez sur son icône de modification ( ).

2. Dans les onglets **Configurer** et **Style** , renseignez les champs comme il convient.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le rapport est généré.

Remarque :
Pour plus de détails sur la création d'un type de rapport spécifique, reportez-vous à la section Types de rapports.

Créer un rapport avec les questions-réponses de l'analyse

Saisissez une question dans le formulaire Concepteur de rapports, et l'analyse Q&A génère un rapport. L'analyse Q&A vous offre un choix de sources de données et choisit une visualisation appropriée.

Avant de commencer
L'analyse Q&A nécessite Requête en langage naturel (NLQ).

NLQ doit également être activé pour être utilisé avec le Report Designer (Concepteur de rapports), dans Propriétés de génération de rapports. Consultez votre administrateur.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Cette fonctionnalité n'est pas disponible si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics . Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

Les questions-réponses d'analyse ne sont pas disponibles lors de l'utilisation d'Internet Microsoft Explorer.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'analyse Q&A prend en charge les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Français canadien
- Espagnol
- Allemand
- Japonais

La fonctionnalité n'est pas disponible dans les sessions qui utilisent une langue non prise en charge.

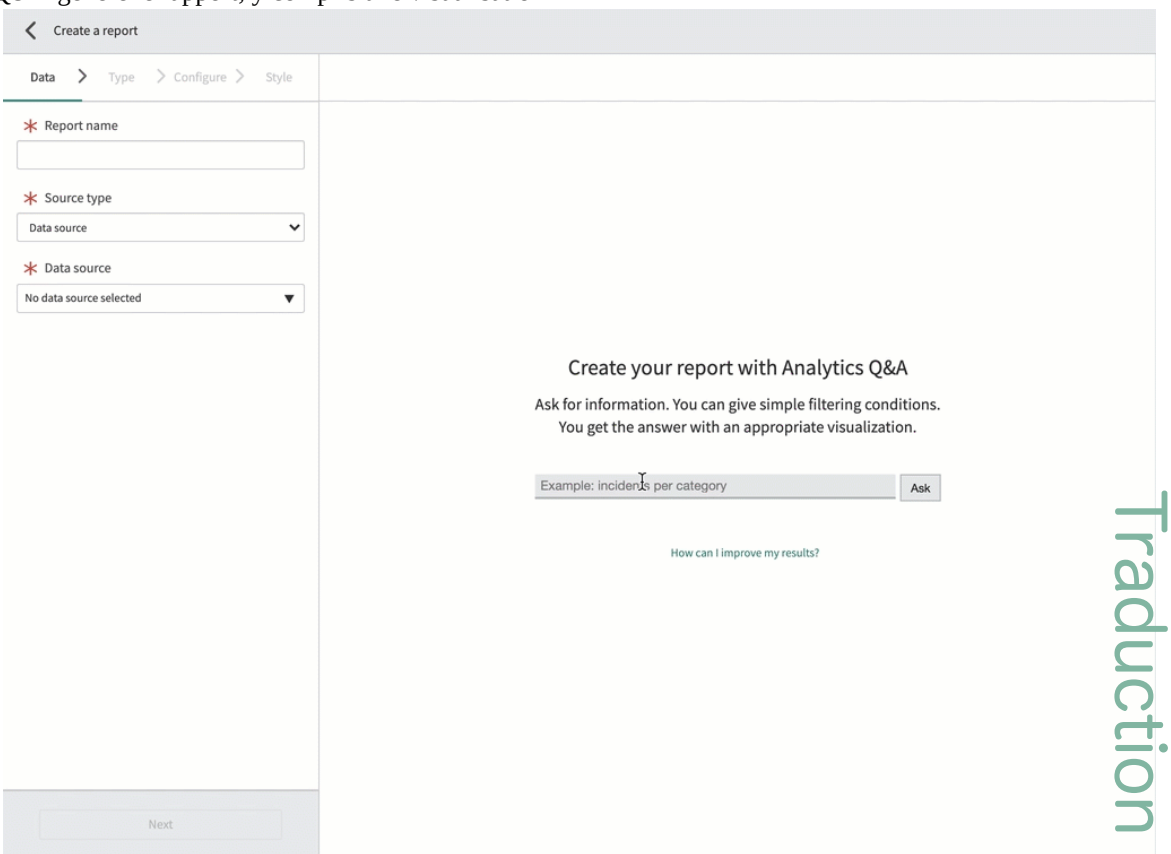
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Commencez à saisir les informations souhaitées dans le rapport dans le champ Questions et réponses de l'analyse.
   Analytics Q&A utilise des mots-clés dans votre requête pour déterminer le type d'informations que vous recherchez. Il affiche des suggestions pendant que vous tapez en fonction de ces mots-clés. Pour voir la liste complète des mots-clés et de leurs utilisations, cliquez sur **Comment puis-je améliorer mes résultats**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Demander**.
   Analytics Q&A génère le rapport, y compris une visualisation appropriée.



Que faire ensuite

Vous pouvez modifier le rapport, par exemple en changeant le type de visualisation, dans le menu de la marge gauche. Si vous entrez une nouvelle requête et sélectionnez **Demander**, vous générez un nouveau rapport. Toutes les visualisations personnalisées que vous avez ajoutées sont effacées, mais les autres paramètres sont conservés dans le nouveau rapport.

Information associée

Questions et réponses d'analyse

Options de rapport

Lorsque vous modifiez un formulaire, vous pouvez également choisir d'enregistrer, de partager, d'exécuter, de supprimer ou d'afficher plus d'informations sur le rapport.

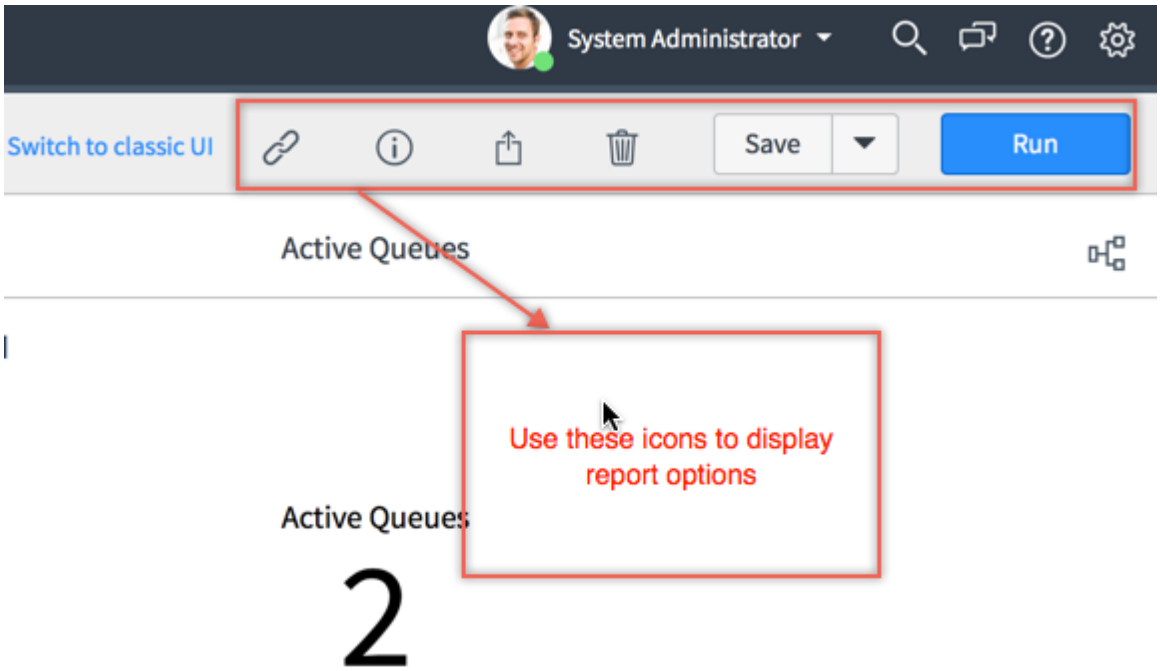
Remarque :

Sur les nouvelles Yokohama instances nettes et les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics , la fonctionnalité Reporting est remplacée par des visualisations de données. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

Toutes les actions sont disponibles dans le coin supérieur droit du formulaire, à partir des listes **Enregistrer** et **Partager** et des boutons **Informations**, **Supprimer** et **Exécuter** . Les options de rapport disponibles varient en fonction du rôle de l'utilisateur qui utilise le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Options de rapport

Nom	Description
Lien ( )	Affiche l'URL d'un rapport enregistré que vous pouvez copier dans d'autres documents.
Informations ( )	Affiche des informations générales et statistiques pour le rapport. Les informations générales incluent la table de base, le type, le créateur, les utilisateurs, les groupes et la date de dernière modification du rapport. Les informations statistiques comprennent la date de la dernière exécution du rapport, le nombre d'exécutions et la durée d'exécution.
Partage (icône)	Affiche plusieurs options de partage de la sortie du rapport.
Partager	Vous permet de définir la visibilité du rapport. Les options sont **Moi**, **Tout le monde** et **Groupes et utilisateurs**. Consultez la section Partager un rapport d'interface utilisateur principale pour plus d'informations sur le partage. Cette option est disponible à partir de l'icône Partage ( ).
Calendrier	Crée un calendrier pour l'exécution du rapport. **Remarque :** Vous ne pouvez pas planifier des rapports de calendrier.
Ajouter au tableau de bord	Ajoute le rapport actuel à un tableau de bord. Pour en savoir plus sur la modification des rapports et d'autres contenus de tableau de bord, reportez-vous à la section Modifier un tableau de bord réactif.
Exporter au format PDF	Génère un PDF que vous pouvez télécharger ou envoyer par e-mail. Cette option n'est pas disponible pour les rapports de calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de rapport (suite)

Nom	Description
	Remarque : Les rapports d'analyse n'exportent pas au format PDF. Si vous sélectionnez **Exporter au format PDF** dans un rapport d'analyse approfondie, un fichier PDF du rapport de niveau supérieur est généré.
Publier	Crée une URL pour le rapport et affiche l'URL au-dessus du formulaire de rapport. Vous pouvez envoyer cet URL par e-mail pour partager le rapport.
Supprimer	
Supprimer ( )	Supprime le rapport.
Enregistrer	
Enregistrer	Enregistre les changements que vous avez apportés au rapport et laisse le formulaire ouvert.
Mettre à jour	Enregistre vos changements dans le rapport et retourne à la liste des rapports.
Insérer	Duplique l'enregistrement du rapport, l'insère dans la liste Rapports et ouvre la liste Rapports. Utilisez cette option pour créer rapidement un rapport en modifiant les valeurs d'un rapport existant. Assurez-vous de donner un nom unique au nouveau rapport.
Insérer et rester	Duplique l'enregistrement du rapport, l'insère dans la liste Rapports et ouvre le nouvel enregistrement. Utilisez cette option pour créer rapidement un rapport en modifiant les valeurs d'un rapport existant. Assurez-vous de donner un nom unique au nouveau rapport.
Enregistrer en tant que source de données	Ouvre la fenêtre Créer une source de rapport dans laquelle vous pouvez enregistrer les conditions du rapport en tant que source de rapport réutilisable pour d'autres rapports.
Exécuter	
Exécuter	Crée le rapport en fonction des conditions et de la mise en page que vous sélectionnez.

Information associée

Administration des rapports

Afficher la liste des rapports

Affichez une liste de rapports et créez des rapports à partir de la liste Rapports.

Les listes de contrôle d'accès (ACL) de plateforme standard régissent l'accès aux rapports de la liste des rapports. Pour plus d'informations sur les ACL utilisées pour contrôler l'accès aux rapports, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Remarque :
Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations d'expériences se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Pour plus d'informations, consultez Explorer la bibliothèque de visualisations de données.

Traduction automatique

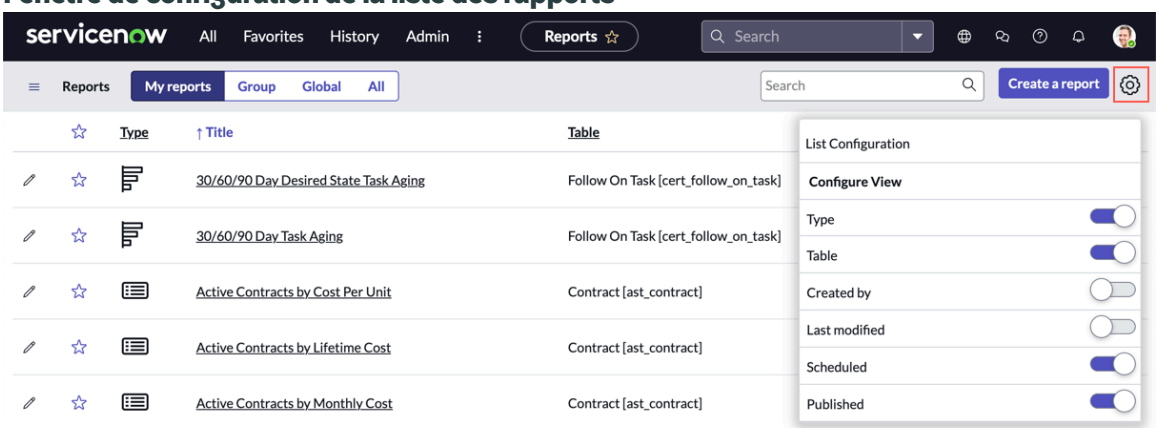
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez trier et filtrer les résultats de recherche à l'aide des contrôles de liste de rapports standard, en sélectionnant des onglets, des en-têtes de colonne ou l'icône des favoris (★).

Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** pour ouvrir la liste des rapports.

Sélectionnez l'icône d'engrenage (⚙) en regard du bouton **Créer un rapport** pour configurer les colonnes affichées dans la liste Rapports.

Fenêtre de configuration de la liste des rapports



Vous pouvez filtrer la liste des rapports avec les onglets suivants :

Liste des rapports

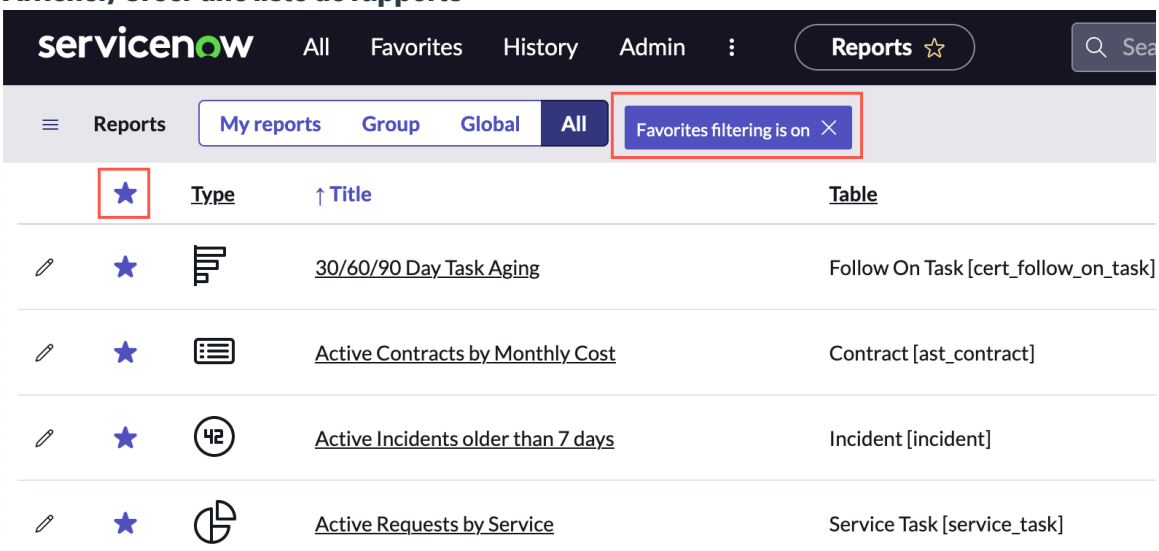
Onglet	Description
Mes rapports	Rapports que vous avez créés.
Groupe	Rapports qui ont été partagés avec vous et avec les groupes dont vous êtes membre.
Global	Des rapports disponibles pour tous.
Tout	Tous les rapports auxquels vous avez accès (Global, Groupe et Mes rapports).

Sélectionnez l'icône en forme d'étoile (★) pour afficher uniquement vos favoris dans la liste des rapports. Sélectionnez le X à côté **de Filtres favoris activés** pour afficher tous les rapports que vous êtes autorisé à voir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher/Créer une liste de rapports



Si vous disposez des rôles de report_admin ou d'administrateur, ces colonnes s'affichent également dans la liste Rapports.

Colonnes supplémentaires

Colonne	Description
Planifié	Indique que l'exécution du rapport est planifiée dans le futur. Vous pouvez planifier l'envoi régulier de rapports par e-mail.
Publié	Si le rapport est publié, cette colonne est cochée ( ).

Affichage des rapports favoris

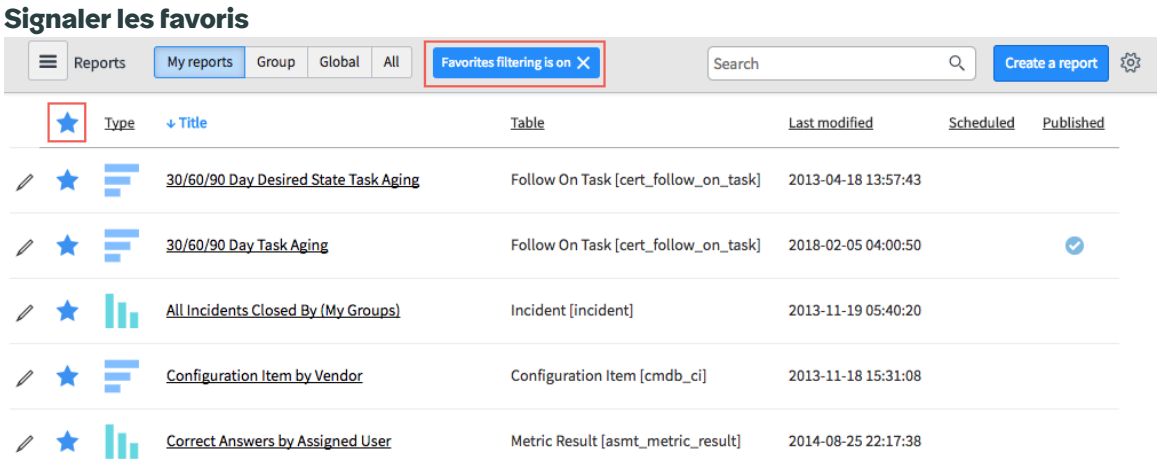
Vous pouvez afficher tous les rapports ou uniquement les rapports marqués comme favoris. Les rapports peuvent être marqués comme favoris automatiquement et manuellement.

Pour afficher uniquement les rapports favoris et afficher tous les rapports, cliquez sur l'icône des favoris ( ) dans l'en-tête de liste.

Remarque :
Le filtrage des favoris est persistant. Si vous avez choisi de n'afficher que les favoris la dernière fois que vous avez consulté la liste des rapports, seuls les favoris seront affichés la prochaine fois. Cliquez sur l'icône des favoris ou sur le **bouton de filtrage des favoris pour** afficher tous les rapports que vous avez le droit d'afficher dans la catégorie sélectionnée. La catégorie **Mes rapports** est sélectionnée par défaut lorsque vous ouvrez la liste Rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un rapport est automatiquement marqué comme favori lorsque vous l'ouvrez. Vous pouvez marquer manuellement un rapport comme favori en cliquant sur l'icône en forme d'étoile en regard du titre du rapport.

Pour désactiver le marquage automatique des rapports en tant que favoris, désactivez `l'glide.ui.nav.auto_favorite` de préférence utilisateur. Pour plus d'informations, voir Préférences utilisateur .

Afficher les propriétaires des rapports

Les propriétaires de rapports ne sont pas affichés par défaut dans la liste des rapports, mais vous pouvez ajouter une colonne pour afficher l'utilisateur qui a créé le rapport. Habituellement, le créateur est le propriétaire.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Remarque :
Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**. Pour plus d'informations, consultez Explorer la bibliothèque de visualisations de données.

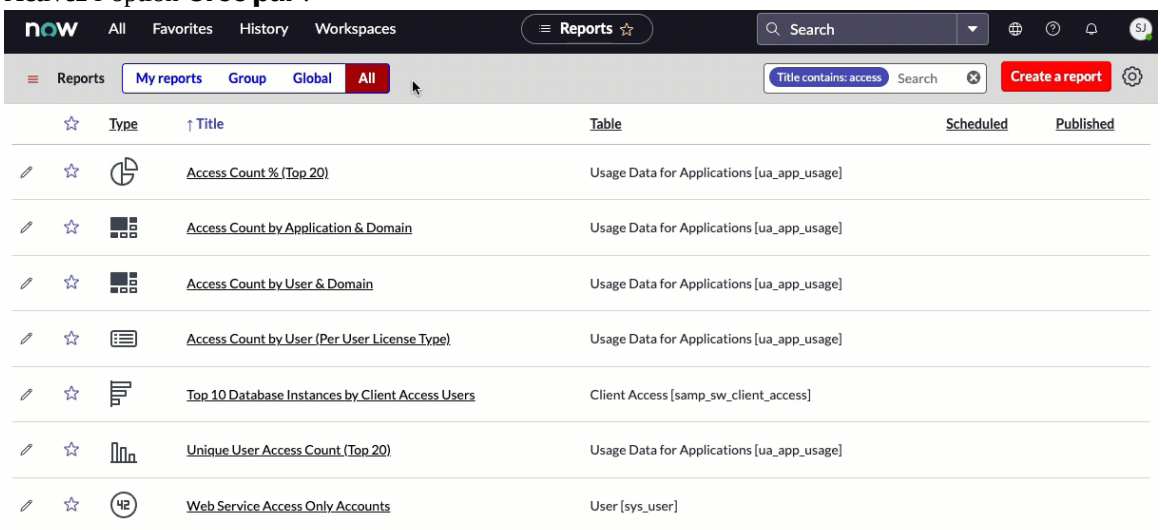
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez **Tout** pour afficher la liste complète des rapports.
3. Sélectionnez l'icône pour afficher le menu Configuration de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Activez l'option **Créé par** .



Paramètres d'URL de la liste des rapports

Vous pouvez ajouter des paramètres à l'URL de la liste Rapports pour filtrer la liste avant qu'elle ne se charge.

Remarque :
Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**. Pour plus d'informations, consultez Explorer la bibliothèque de visualisations de données.

Structure de l'URL de la liste des rapports

La structure de l'URL est https://<nom-instance>.service-now.com/report_home.do ?<parameter_name>=<valeur-paramètre>.

Par exemple, l'URL https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_selected_tab=MyReports renvoie la liste des rapports avec l'onglet **Mes rapports** sélectionné.

Paramètres

Les paramètres suivants sont disponibles pour les URL de liste de rapports :

Paramètre	Valeurs possibles
jvar_selected_tab	Affiche la liste des rapports avec l'onglet spécifié sélectionné. Utilisez ces valeurs : • myReports • groupReports • globalReports • tous les rapports

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Valeurs possibles
jvar_search_table	Filtrez les rapports créés sur une table spécifiée. Par exemple, le paramètre jvar_search_table=incident affiche uniquement les rapports créés sur la table d'incidents.
jvar_list_order_by	Trie la liste sur l'une des colonnes suivantes : • type • Titre • Table • Date de modification • Prévue • publié • createdBy Par exemple, https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_list_order_by=table renvoie la liste triée par la table source du rapport. **Remarque :** Utilisez jvar_list_sort_direction pour spécifier l'ordre croissant ou décroissant.
jvar_list_sort_direction	Spécifie le sens du tri. • asc : trie la liste par ordre croissant • desc : trie la liste par ordre décroissant
sysparm_reportquery	Filtre les rapports avec des noms qui contiennent la valeur spécifiée, par exemple : sysparm_reportquery=Actif renvoie les rapports avec la chaîne Active dans le titre.
jvar_search_created_by	Utilisateur qui a créé le rapport, par exemple : https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_selected_tab=allReports&jvar_search_created_by=itil renvoie les rapports créés par l'utilisateur avec le nom d'utilisateur ITIL.
sysparm_query	Vous permet de filtrer sur n'importe quelle condition au format Créateur de conditions de plateforme. Par exemple, https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?sysparm_query=titleSTARTSWITHPRB&table!=incident. Pour plus d'informations, consultez Créateur de conditions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier un rapport

Les utilisateurs qui ne peuvent pas créer leurs propres rapports globaux peuvent modifier un rapport global, puis en enregistrer une version personnelle.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous enregistrez un rapport global en tant que rapport de groupe ou personnel, la plateforme copie le rapport. L'état de sécurité du rapport n'est pas modifié.

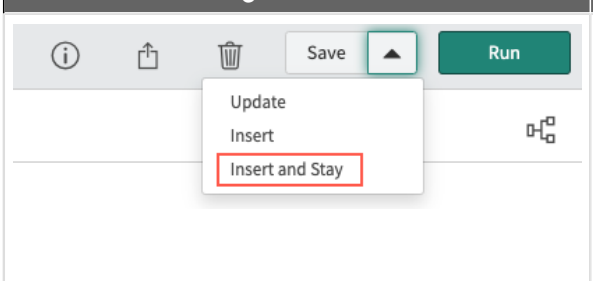
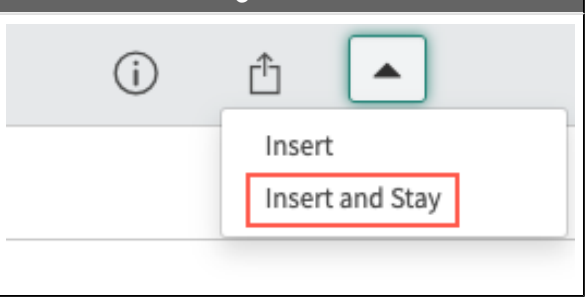
Remarque :

- Si vous ouvrez un rapport personnel et que vous l'enregistrez en tant que rapport de groupe ou global, seul l'état de sécurité est modifié. Le rapport lui-même n'est pas copié.
- Lorsque vous sélectionnez **Insérer et rester** pour copier un rapport, les paramètres de partage ne sont pas copiés dans le nouveau rapport.

Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Si votre instance est une nouvelle Yokohama instance ou a migré vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Dupliquer une visualisation dans le Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
   Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez copier.
3. Sélectionnez la flèche à côté du bouton **Enregistrer** ou à côté de l'icône Partager (icône).
   Si vous êtes autorisé à modifier le rapport, le bouton **Enregistrer** s'affiche. Vous ne voyez la flèche que si vous n'avez pas l'autorisation de modifier le rapport d'origine.
4. Sélectionnez **Insérer et rester**.

Avec le bouton Enregistrer	Sans le bouton Enregistrer
	

L'action Insérer et rester crée une copie du rapport que vous pouvez modifier.

5. Modifiez le rapport.
   Consultez Types de rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. **Facultatif :** Modifiez la visibilité du rapport.

   Dans l'angle supérieur droit du formulaire de rapport, cliquez sur l'icône **Partage** ( ) et sélectionnez **Partager**.

Information associée

Partager un rapport d'interface utilisateur principale

Supprimer un rapport

Supprimer les rapports qui ne sont plus utilisés.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez être le créateur, un administrateur ou avoir un rôle de gestion d'un rapport pour le supprimer. Si un rapport a été partagé avec vous et que vous n'avez pas de rôle de gestion de rapport, vous n'avez pas la possibilité de le supprimer.

Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Supprimer une visualisation dans le Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
   Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
2. Sélectionner le rapport à supprimer.
3. Lorsque le rapport s'ouvre, cliquez sur l'icône **Supprimer** (icône).
4. Confirmez que vous souhaitez supprimer le rapport.

Résultats

Le rapport sélectionné est supprimé et n'est plus disponible pour le partage, la publication ou l'affichage.

Information associée

Administration des rapports

Supprimer plusieurs rapports

Supprimez plusieurs rapports qui ne sont plus utilisés.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez être le créateur, un administrateur ou avoir un rôle de gestion d'un rapport pour le supprimer. Si un rapport a été partagé avec vous et que vous n'avez pas de rôle de gestion de rapport, vous n'êtes pas autorisé à le supprimer.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Tout**.
2. Cochez les cases en regard des rapports que vous souhaitez supprimer.
3. Dans le menu Action sur les lignes sélectionnées, sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous sélectionnez des rapports que vous n'êtes pas autorisé à supprimer, le menu indique qu'un nombre plus petit sera supprimé.

4. Confirmez que vous souhaitez supprimer le rapport.

Résultats

Les rapports sélectionnés sont supprimés et ne peuvent plus être partagés, publiés ou affichés.

Information associée

Administration des rapports

Distribuer des rapports

Distribuez des rapports pour fournir des informations commerciales à d'autres utilisateurs.

Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**. Pour plus d'informations, consultez Explorer la bibliothèque de visualisations de données.

Contrôle d'accès au rapport

Vous pouvez contrôler qui voit les rapports en appliquant un état de sécurité. Vous pouvez créer des rapports qui sont :

- Visible globalement par tous les utilisateurs
- Elles ne sont visibles que par vous si vous êtes le créateur du rapport.
- Visible pour un ou plusieurs rôles spécifiques
- Visible par un ou plusieurs utilisateurs ou groupes spécifiques

Le partage par utilisateur, groupe ou rôle est la principale méthode de partage des rapports. Vous pouvez utiliser des listes de contrôle d'accès (ACL) pour contrôler l'accès aux données de la vue de table ou de base *de données* sous-jacente. Les utilisateurs peuvent afficher des rapports lorsqu'ils n'ont pas les droits d'accès à un enregistrement de données dans une source de données ou une table source d'un rapport. Toutefois, ils ne sont pas en mesure de voir cet enregistrement dans une vue de liste ou une vue d'exploration. Les rapports de liste d'affichage de base de données exigent que l'utilisateur de génération de rapports satisfasse les ACL sur les données cibles pour afficher les enregistrements de la liste. Les utilisateurs sans autorisations suffisantes consultent les rapports de liste filtrée.

Remarque :
Les ACL d'une table ne se propagent pas aux vues de base de données basées sur cette table. Les vues de base de données nécessitent des ACL distinctes.

Les rapports qui présentent des données agrégées, tels que les rapports à secteurs ou à barres, ne nécessitent pas que l'utilisateur satisfasse les ACL de table cible pour afficher le rapport. Les ACL sont nécessaires pour afficher la liste des enregistrements lorsque vous sélectionnez une partie d'une visualisation de rapport. Lorsque vous avez accès à un rapport, mais pas à certains de ses enregistrements, ces enregistrements ne s'affichent pas dans une liste d'exploration ou dans une vue de liste des données du rapport. Cependant, ils sont inclus dans les visualisations de données.

Si un utilisateur enregistre un rapport global en tant que rapport de groupe ou personnel, la plateforme copie le rapport plutôt que de modifier son état de sécurité. La copie du rapport permet aux utilisateurs qui ne peuvent pas créer leurs propres rapports globaux de modifier un rapport global, puis d'enregistrer une version personnelle du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si un utilisateur ouvre un rapport personnel et tente de l'enregistrer en tant que rapport de groupe ou global, l'état de sécurité est modifié plutôt que de copier le rapport.

Information associée

- Référence de dépannage de l'ACL
- Managing roles
- Creating groups

Partager un rapport d'interface utilisateur principale

Contrôlez quels utilisateurs et groupes peuvent afficher un rapport dans leur liste de rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin, report_global ou report_group.

Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Si votre instance est une Yokohama mise en production ou a migré vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.

Les rôles suivants peuvent partager des rapports :

Rôle	Autorisations de partage de rapports
report_admin	Peut partager un rapport partagé avec l'utilisateur, un groupe ou tout le monde. Ce rôle peut partager avec : • N'importe quel utilisateur • N'importe quel groupe • Chacun(e) Le report_admin peut également modifier des rapports.
report_global	• Peut partager un rapport partagé avec tout le monde. Ce rôle peut partager avec tout le monde. • Impossible de partager un rapport partagé avec l'utilisateur ou un groupe L'utilisateur report_global peut également modifier les rapports qui sont partagés avec tout le monde.
report_group	• Peut partager un rapport partagé avec l'utilisateur ou un rapport partagé avec un groupe auquel l'utilisateur appartient. Ce rôle peut partager le rapport avec : ◦ N'importe quel utilisateur ◦ N'importe quel groupe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Autorisations de partage de rapports
	• Impossible de partager un rapport partagé avec tout le monde ou avec un groupe auquel l'utilisateur n'appartient pas. L'utilisateur report_group peut modifier les rapports qui sont partagés avec les groupes dont il est membre.
report_publisher	Aucune autorisation de partage.
report_scheduler	Aucune autorisation de partage.
report_user	Aucune autorisation de partage.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez contrôler qui voit les rapports en les créant :

- Visible globalement par tous les utilisateurs
- Elles ne sont visibles que par vous si vous êtes le créateur du rapport.
- Visible par un ou plusieurs utilisateurs spécifiques
- Visible par un ou plusieurs groupes spécifiques

Remarque :
Les autorisations d'un rapport peuvent limiter le nombre d'utilisateurs ou de groupes avec lesquels vous pouvez partager un rapport. Pour plus d'informations, consultez Restreindre la création de rapports à l'aide d'une règle ACL.

Il n'est pas possible d'accorder des droits de modification sur un rapport lorsque vous le partagez.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** et sélectionnez le rapport que vous souhaitez contrôler.
   Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
2. Dans le coin supérieur droit du formulaire de rapport, cliquez sur l'icône **Partage** ( ) et sélectionnez **Partager**.
3. Dans la boîte de dialogue Paramètres de partage, renseignez les champs et cliquez sur **OK**.

Partage des paramètres

Champ	Description
Visibles pour	Utilisateurs pour lesquels le rapport est disponible. Vous pouvez sélectionner les options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Me** Vous seul pouvez afficher le rapport. Cette option n'est disponible que sur les rapports que vous créez. ○ **Tout le monde** Tous les utilisateurs peuvent afficher le rapport. Toutefois, vous pouvez sélectionner les rôles requis, et seuls les utilisateurs ayant au moins l'un de ces rôles peuvent afficher le rapport. ○ **Groupes et utilisateurs** Seuls des groupes et des utilisateurs spécifiques peuvent voir le rapport. L'option **Groupes et utilisateurs** est visible par les utilisateurs disposant du rôle report_group.
Demande un rôle	(Facultatif) Rôles de la table Rôles [sys_user_role]. Si vous sélectionnez des rôles, un utilisateur doit disposer d'au moins l'un d'entre eux pour afficher le rapport. Si vous ne sélectionnez pas de rôle, tous les utilisateurs peuvent afficher le rapport. Vous pouvez spécifier les rôles requis uniquement pour les rapports qui sont autrement visibles par tout le monde. Si vous modifiez un tel rapport pour le partager avec des groupes et des utilisateurs spécifiques, les rôles requis ne s'appliquent plus.
Groupes	Groupes dont les membres ont l'autorisation d'afficher le rapport. Ce champ est disponible lorsque l'option **Groupes et utilisateurs** est sélectionnée.
Utilisateurs	Utilisateurs autorisés à afficher le rapport. Ce champ est disponible lorsque l'option **Groupes et utilisateurs** est sélectionnée.

4. Cliquez sur l'icône **Partage** (icône) et sélectionnez **Ajouter au tableau de bord** ou **Publier**.
5. Partagez le tableau de bord ou partagez l'URL du rapport publié.
   Vous pouvez partager l'URL du rapport publié avec n'importe quel utilisateur, rôle ou groupe avec lequel vous avez partagé le rapport.

   Pour publier un rapport, activez la propriété *glide.report.published_reports.enabled*. Pour plus d'informations, consultez (Héritage) Publier un rapport.

   Les personnes avec lesquelles vous partagez le rapport doivent avoir le droit d'afficher les données du rapport.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Administration des rapports

Planifier les e-mails des rapports de l'interface utilisateur principale

Générez et distribuez des rapports planifiés par e-mail.

Avant de commencer

Rôle requis : report_scheduler, report_admin, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Supprimer une visualisation dans le Concepteur de visualisation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les rapports programmés peuvent être distribués au format PDF, CSV ou XLS. Les rapports graphiques peuvent être distribués au format PNG ou PDF. Les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux ne peuvent être programmés qu'au format PDF.

Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Exporter une visualisation de données à partir de Concepteur de visualisation.

Remarque :

- Il n'est pas possible de planifier des rapports de calendrier, de carte ou à score unique. Vous pouvez planifier des rapports de tableau croisé dynamique uniquement si le module d'extension `com.snc.whtp` est activé.
- Les données peuvent ne pas apparaître sur les rapports créés par une personne dont le compte utilisateur est désactivé. Pour s'assurer que les données souhaitées s'affichent, un utilisateur actif doit recréer le rapport planifié.
- Sur les instances de base de données Oracle, les e-mails planifiés ne sont pas générés lorsque les conditions de filtre combinées du rapport dépassent 4 000 caractères.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Rapports planifiés**.
   Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient.

Champ	Description
Nom	Nom du rapport planifié.
Rapport	Référence au rapport que vous planifiez. Vous pouvez utiliser pour localiser le rapport. **Remarque :** La prise en charge automatique par e-mail n'est pas disponible pour les rapports de calendrier, de carte et de score unique.
Utilisateurs	Utilisateurs individuels qui reçoivent le rapport aux date et heure planifiées. Les utilisateurs doivent avoir la **notification** définie sur **Activé** sur leurs enregistrements utilisateur pour recevoir des rapports.
Groupes	Groupes qui reçoivent le rapport aux date et heure planifiées.
Adresses e-mail	Liste d'adresses e-mail séparées par des virgules des destinataires du rapport qui ne sont pas des utilisateurs sur votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	Nom de l’application incluse dans le périmètre qui contient le rapport. **Global** s’affiche si le rapport est dans le champ d’application global.
Actif	Lorsque l’option est active, des rapports planifiés sont remis.
Exécuter	Intervalle de temps à utiliser pour l'exécution de la tâche planifiée : ○ **Quotidien** : s'exécute quotidiennement à l'heure désignée. ○ **Jour et mois de l’année : s’exécute** chaque année à un jour et un mois spécifiques (par exemple, le 14 juillet), à une heure définie. ○ **Jour de la semaine du mois de l’année** : s’exécute chaque année un jour spécifique de la semaine d’une semaine spécifique d’un mois spécifique (par exemple, le deuxième lundi d’octobre), à une heure désignée. ○ **Semaine du mois : s’exécute** mensuellement pendant une semaine spécifique du mois (par exemple, la troisième semaine de chaque mois), à des jours et à une heure désignés. ○ **Hebdomadaire** : s'exécute chaque semaine à l'heure et au jour désignés de la semaine. ○ **Mensuel** : s'exécute chaque mois à l'heure et au jour désignés du mois. ○ **Périodiquement** : s'exécute selon l'intervalle de répétition désigné. ○ **Une fois** : s'exécute pour une seule occurrence uniquement. ○ **Sur demande** : s'exécute immédiatement sur demande. ○ **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** : s'exécute selon les dates de début d'entrée du calendrier d'entreprise que vous sélectionnez dans le champ **Calendrier d'entreprise**. Une tâche planifiée s'exécute à la date de début de chacune des entrées d'entreprise que vous avez définies dans le calendrier d'entreprise. Par exemple, si le calendrier d'entreprise représente une année fiscale et que la date de début de chaque entrée est un mois fiscal, alors la tâche planifiée s'exécute le premier jour de chaque mois. ○ **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée** : s'exécute selon les dates de fin d'entrée du calendrier d'entreprise que vous sélectionnez dans le champ **Calendrier d'entreprise**. Cette sélection s'exécute de la même façon que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Calendrier d'entreprise : début de l'entrée, mais en fonction des dates de fin des entrées du calendrier d'entreprise associées. **Remarque :** Lorsque vous sélectionnez **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** ou **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée**, vous pouvez appliquer un facteur de décalage pour planifier la tâche à exécuter avant ou après la période du calendrier d'entreprise sélectionné. Si vous sélectionnez un calendrier professionnel et que toutes ses plages de calendrier professionnel sont dans le passé, la tâche ne s'exécute jamais, car cette configuration n'est pas valide. Pour en savoir plus, consultez les champs **Type de décalage**et **Décalage**. Pour en savoir plus sur la création et l'utilisation des calendriers d'entreprise et sur la définition d'entrées de calendrier d'entreprise, consultez Creating business calendars et Define business calendar entries .
Fuseau horaire	Fuseau horaire à utiliser avec l'entrée du champ **Heure** lorsque vous spécifiez l'heure à laquelle la tâche planifiée doit être exécutée. Sélectionnez une entrée de fuseau horaire : ○ **-Aucun-** : utilisez le fuseau horaire par défaut de l'utilisateur connecté qui crée la tâche planifiée. Par exemple, la tâche planifiée s'exécute à 16 h 45, heure des États-Unis/Pacifique s'il s'agit du fuseau horaire affecté à l'utilisateur, et vous saisissez 16 h 45 dans le champ **Heure** . ○ **Utiliser le fuseau horaire du système** : utilisez le fuseau horaire du système par défaut spécifié pour l'instance dans laquelle il s'exécute. Par exemple, la tâche prévue s'exécute à 22 h 15, heure de Londres, si Europe/London est le fuseau horaire du système par défaut pour l'instance, et que vous entrez 22:15 dans le champ **Heure**. ○ Fuseau horaire actuel. Par exemple, la tâche prévue s'exécute à 13 h 30 au fuseau horaire de l'Est des États-Unis si vous sélectionnez **US/Eastern** et entrez 13:30 dans le champ **Heure**.
Heure	Heure de la journée à laquelle la tâche planifiée doit s'exécuter, indiquée en heures, minutes et secondes dans un format de 24 heures. La sélection que vous faites dans le champ **Fuseau horaire** détermine le fuseau horaire de cette entrée.
Jour	Jour où la tâche planifiée doit s'exécuter. ○ Si le champ **Exécution** est défini sur **Hebdomadaire**, sélectionnez le jour de la semaine. Choisissez mercredi, par exemple. ○ Si le champ **Exécution** est défini sur **Mensuel**, sélectionnez le jour du mois. Par exemple, sélectionnez 25 pour le 25e jour du mois. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Mensuel** ou **Hebdomadaire** dans le champ **Exécution**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Intervalle de répétition	Durée de l'intervalle de répétition pour chaque exécution de tâche planifiée. Entrez la durée en nombre de jours, d'heures ou de minutes. Par exemple : ○ Pour exécuter la tâche prévue tous les quatre jours, saisissez `04` dans le champ **Jours**. ○ Pour l'exécuter toutes les 26 heures, entrez `26` dans le champ **Heures**. ○ Si elle doit se répéter à un intervalle de 13 heures 30 minutes et 25 secondes, saisissez `13` dans le champ **Heures**, puis `30` et `25` dans les deux champs non libellés suivants.
En cours de démarrage	Vous permet de définir la fenêtre de début à laquelle vous souhaitez que votre tâche commence à s'exécuter. La tâche s'exécutera réellement à l'heure spécifiée dans **Exécution**. Sélectionnez la date et l'heure du calendrier. Le champ **Starting (En cours)** s'affiche uniquement si vous sélectionnez l'un des types d'exécution suivants dans le champ **Run (Exécuter)** : ○ **Quotidien** ○ **Jour et mois de l'année** ○ **Jour de la semaine du mois de l'année** ○ **Mensuel** ○ **Une fois** ○ **Périodique** ○ **Semaine du mois** ○ **Hebdomadaire** Pour le type d'exécution **Périodiquement**, l'heure de **démarrage** est la date et l'heure de la première génération de tâche planifiée.
Calendrier d'entreprise	Entrée du calendrier d'entreprise que vous utilisez pour déterminer la date de début ou de fin du calendrier professionnel pour la tâche planifiée. Ce champ s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Entrée d'entreprise : date de début** ou **Entrée d'entreprise : date de fin** dans le champ **Heure**.
Type de décalage	Type de décalage horaire, le cas échéant, à appliquer au calendrier d'entreprise que vous avez sélectionné pour planifier cette tâche. ○ **Passé** : appliquez un facteur de décalage pour planifier la tâche à exécuter avant le début de la période du calendrier d'entreprise sélectionné. ○ **Futur** : appliquez un facteur de décalage pour planifier la tâche à exécuter après la fin de la période du calendrier d'entreprise sélectionné. ○ **--Aucun--** : n'appliquez pas de décalage temporel lors de la planification de cette tâche. L'ajout d'un facteur de décalage vous permet de planifier l'exécution de la tâche avant ou après la période formelle définie dans le calendrier professionnel pour les cas d'utilisation suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Décalage	Délai de décalage (indiqué en jours, heures, minutes et secondes) à appliquer au calendrier d'entreprise que vous avez sélectionné pour planifier cette tâche. Par exemple, si vous souhaitez planifier le début de la tâche d'ici trois jours, 14 heures, 10 minutes et 45 secondes avant la date de début du calendrier d'entreprise, procédez comme suit : ○ Sélectionnez **Passé** dans le champ **Type de décalage**. ○ Saisissez **3** dans le champ **Jours**. ○ Saisissez **14**, **10** et **45** dans le champ **Heures**. Les champs **Jours de décalage** et **Heures** n'apparaissent que si vous sélectionnez **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** ou **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée** dans le champ **Exécution**, ainsi que **Passé** ou **Futur** dans le champ **Type de décalage**.
Priorité	Priorité numérique pour la tâche planifiée : ○ Réglez les tâches essentielles sur une valeur de priorité inférieure à 100. ○ Réglez les tâches non essentielles sur une valeur de priorité supérieure à 100. ○ Si 70 % ou plus de tous les travaux planifiés sont **en retard**, tous les travaux marqués avec une valeur supérieure à 100 ne s'exécutent pas.
Conditionnel	Lorsque cette option est activée, spécifiez une condition de script pour la génération du rapport.
Omettre si aucun enregistrement	Lorsque cette option est activée, les rapports vides ne sont pas distribués.
Condition	Script conditionnel qui détermine si une tâche planifiée doit être exécutée. La dernière expression du script doit être évaluée à une valeur booléenne (vrai/faux). Cette zone de texte s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Utiliser les conditions**. Pour plus d'informations sur les scripts sur la ServiceNow plateforme, consultez Scripts . **⚠ Avertissement :** Les scripts conditionnels pour les e-mails programmés sont exécutés dans le bac à sable. Par conséquent, les définitions de fonctions ne sont pas autorisées. Certains appels API et mots clés ne sont pas non plus autorisés. Pour plus d'informations, consultez Propriété de bac à sable de script.
Objet	Texte qui apparaît dans la ligne d'objet de l'e-mail de distribution.
Message d'introduction	(Facultatif) Ajouter un message au rapport. Si le type de sortie du rapport est PNG intégré, ○ Utilisez la balise `${report :png}` dans le corps du message pour positionner le rapport dans le message. Sinon, le rapport apparaît en bas du message. ○ Utilisez la balise `${report :include_with}` pour positionner les autres rapports inclus avec l'e-mail. Dans le cas contraire, ces rapports apparaissent en bas du message.
Type	Type de sortie du rapport. Les rapports graphiques peuvent être des fichiers PNG ou PDF. Les rapports de liste peuvent être des fichiers PDF, Excel ou CSV.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Lors de la planification d'un rapport graphique, sélectionnez le type de sortie **PDF** ou **PDF-paysage** pour inclure les données de la grille du graphique. Lors de la planification d'un rapport de liste, sélectionnez le type de sortie **Excel** ou **CSV**. Sélectionnez **PNG incorporé** pour intégrer la visualisation du rapport dans le corps de l'e-mail. Les images de grande taille sont mises à l'échelle pour s'adapter à l'e-mail. Pour plus d'informations, consultez la section Formats de sortie des rapports. **Remarque :** Il n'est possible de programmer des rapports à plusieurs niveaux qu'en sortie PDF.
Zip de sortie	Lorsque cette option est sélectionnée, le rapport est envoyé sous forme de fichier zip en pièce jointe à l'e-mail.
Inclure avec	Un ou plusieurs rapports supplémentaires à joindre à l'e-mail. Il n'est pas possible de commander les rapports dans l'e-mail. Vous pouvez utiliser pour localiser les rapports supplémentaires.
Taille de page (rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux uniquement)	Choisissez parmi le format A3, A4, Lettre ou Droit. Pour spécifier un format de papier différent, sélectionnez **Personnalisé** et entrez la hauteur de la **page** et la largeur de la **page** en pixels.
Hauteur de la page (en pixels) (rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux uniquement)	S'affiche lorsque **la taille de la page** est définie sur **Personnalisé**. Pour les formats de papier non standard, multipliez la hauteur de la page en pouces par 72 et entrez la valeur dans ce champ.
Largeur de la page (en pixels) (rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux uniquement)	S'affiche lorsque **la taille de la page** est définie sur **Personnalisé**. Pour les formats de papier non standard, multipliez la largeur de la page en pouces par 72 et entrez la valeur dans ce champ.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour modifier un rapport d'e-mail planifié, ouvrez-le à partir de la liste Rapports planifiés. Pour supprimer un rapport, supprimez sa ligne de la liste Rapports planifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formats de sortie du rapport

Vous pouvez exporter des rapports dans certains formats de sortie. Vous pouvez planifier ces rapports pour une exportation régulière.

Formats de sortie du rapport

Format du rapport	Description
PDF	Générez un PDF en orientation portrait ou paysage. Les rapports PDF incluent les données de grille du graphique. Les rapports de carte ne peuvent pas être exportés au format PDF. **Remarque :** Pour exporter Tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux au format PDF, vous devez activer le module d'extension Webkit HTML to PDF (com.snc.whtp).
Excel	La visualisation du rapport est exportée sous forme de feuille de calcul Microsoft Excel (XLS).
PNG	La visualisation du rapport est exportée sous forme de fichier PNG (Portable Network Graphic). Consultez également Comment incorporer des rapports en tant qu'images dans un e-mail de rapport planifié.
CSV	Visualisation de rapports exportée sous forme de fichier texte brut à valeurs séparées par des virgules (CSV).

E-mails « Exécuter en tant que » d'utilisateur et de rapport planifié

Si vous êtes sur une instance séparée par domaine, les rapports planifiés sont générés à l'aide des autorisations de l'utilisateur « Exécuter en tant que ».

Par défaut, l'utilisateur qui configure le rapport d'e-mail planifié est l'utilisateur « Exécuter en tant que ». L'accès au domaine de cet utilisateur et report_view les autorisations ACL s'appliquent lors de la génération des rapports planifiés.

Si les données du rapport planifié sont différentes de celles attendues, l'utilisateur qui a configuré le rapport planifié n'est pas un utilisateur « Exécuter en tant que » approprié. Un administrateur ou un report_admin peut spécifier un autre utilisateur « Exécuter en tant que ».

Avertissement :
L'utilisateur « Exécuter en tant que » a besoin de l'autorisation report_view ACL appropriée pour planifier le rapport. Il peut également y avoir un risque de sécurité lié à la définition de cet utilisateur. Envisagez de consulter Service client et assistance si vous définissez l'utilisateur « Exécuter en tant que ».

Information associée

Report_view contrôle d'accès

Ajouter un rapport à un tableau de bord réactif

Prenez plus rapidement des décisions exploitables en combinant des rapports et des widgets pertinents sur un tableau de bord. La navigation vers des rapports et des widgets uniques prend du temps et est moins efficace.

Avant de commencer

Rôle requis : tout utilisateur en mesure de créer un rapport peut l'ajouter à un tableau de bord réactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Si votre instance est une nouvelle Yokohama instance ou a migré vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Tâches courantes du tableau de bord dans l'éditeur en ligne.

Regardez cette vidéo de six minutes pour en savoir plus sur la génération de rapports, la création de rapports dans le concepteur de rapports, ainsi que le partage et la planification de rapports. Comment générer des rapports, créer des rapports dans le concepteur de rapports, partager des rapports et planifier des rapports.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez ajouter.
3. Cliquez sur l'icône de partage ( ), puis sélectionnez **Add to Dashboard (Ajouter au tableau de bord**).
4. Sélectionnez le **tableau de bord** et **l'onglet** auxquels ajouter le rapport.
5. Sélectionnez **Ajouter**.
   Le widget est ajouté au tableau de bord en position supérieure et le tableau de bord s'ouvre.
6. **Facultatif :** Sélectionnez **Modifier** pour déplacer ou redimensionner le widget.

Exporter un rapport au format PDF

Exportez un rapport au format PDF pour l'utiliser en dehors de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

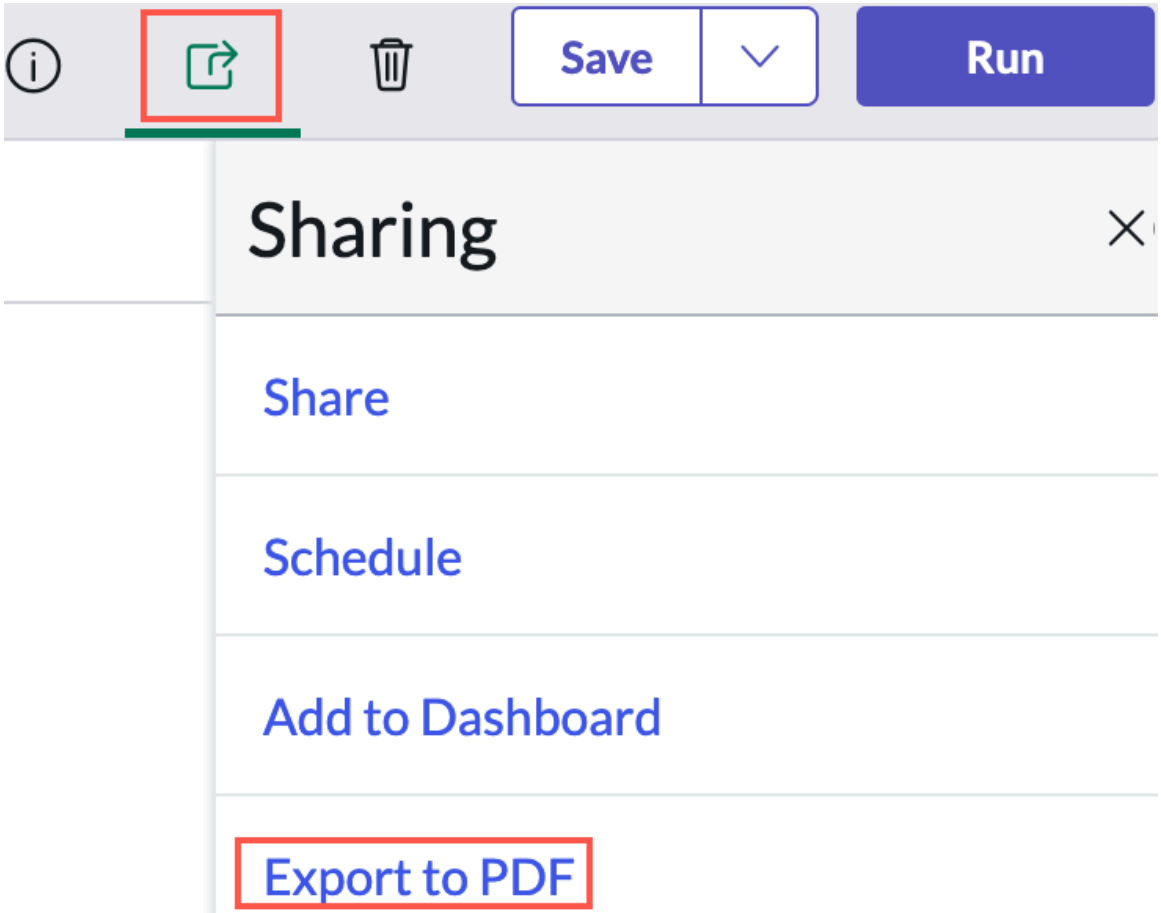
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Les informations contenues dans le rapport exporté ne sont que les informations auxquelles vous avez le droit d'accéder.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** et sélectionnez le rapport que vous souhaitez exporter.
   Sur les instances avec l'analyse unifiée activée, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et suivez les instructions de la rubrique Exporter une visualisation de données à partir de Concepteur de visualisation.
2. Sélectionnez l'icône **Partage** ( ) et choisissez **Exporter au format PDF**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. Choisissez l'orientation du PDF, **Portrait** ou **Paysage**.

b. Choisissez de générer le PDF ou de l'envoyer par e-mail à un destinataire.

3. Choisissez le mode de livraison.

Sélectionnez **Générer maintenant** pour créer le PDF et recevoir un téléchargement.

Sélectionnez **Envoyer sous forme d'e-mail** pour envoyer le PDF à un destinataire. Pour planifier la livraison d'un rapport exporté à plusieurs adresses, reportez-vous à la section Planifier les e-mails des rapports de l'interface utilisateur principale.

4. Sélectionnez **Exporter**.

Résultats

Lorsque l'exportation est terminée, un lien de téléchargement ou un message indiquant que l'exportation sera remise au destinataire s'affiche.

(Héritage) Publier un rapport

Publiez un rapport pour créer une URL que tout le monde peut utiliser pour accéder au rapport, y compris les personnes qui ne sont pas des utilisateurs. Lorsque quelqu'un accède à l'URL, le rapport est généré avec les données actuelles de l'instance. Les rapports sont disponibles jusqu'à ce qu'ils ne soient plus publiés.

Avant de commencer

DANGER :
Cette fonctionnalité est désactivée par défaut en raison du risque d'exposition des données à des personnes non autorisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour que cette fonctionnalité soit disponible, la propriété *glide.report.published_reports.enabled* système doit être définie sur `true`.

Rôle requis : report_publisher, report_admin ou administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe des limites à ce que les utilisateurs voient lorsqu'ils suivent l'URL de publication d'un rapport.

- Les données visualisées sous forme de rapport graphique et non limitées par des règles métier sont toujours visibles dans les rapports publiés. Les rapports graphiques sont tous des rapports, à l'exception des rapports de liste.
- Les ACL de lecture régissent le contenu des rapports de liste. Les utilisateurs ne peuvent pas voir les enregistrements auxquels ils n'ont pas accès.
- Les rôles publics ayant accès à un rapport publié peuvent voir un sous-ensemble plus restreint des données d'origine affichées dans le rapport lorsqu'ils ne sont pas connectés. Pour obtenir de l'aide sur la résolution des rapports publiés n'affichant pas toutes les données attendues, consultez l'article de la base de connaissances KB0736982 .

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur ou report_admin peuvent voir si un rapport a été publié. Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter**, ouvrez le rapport, puis cliquez sur l'icône **Partage** ( ). Si le menu Partage dispose de l'option **Publier** , le rapport n'est pas encore publié. Si l'option Annuler la **publication** est activée dans le menu Partage, le rapport a été publié.

Remarque :
Pour rendre un rapport disponible uniquement aux utilisateurs connectés, définissez son paramètre **de partage** sur **Tout le monde**, mais ne le publiez pas.

Procédure

1. Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Cliquez sur le rapport que vous souhaitez publier.
3. Dans l'angle supérieur droit du formulaire de rapport, cliquez sur l'icône **Partage** ( ) et sélectionnez **Publier**.

   Une icône de lien (icône) s'affiche avec le message d'icônes de l'option Rapport. Cliquez sur cette icône pour afficher un lien vers le rapport publié. Ce lien est disponible tant que le rapport est publié.

   Remarque :
   Les règles métier peuvent affecter la façon dont les enregistrements sont collectés pour les rapports publics.

Annuler la publication d'un rapport

Les rapports publiés sont disponibles à l'URL publiée jusqu'à ce que vous les annuliez.

Avant de commencer

Rôle requis : le report_publisher et le report_user, le report_admin ou l'administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport dont vous souhaitez annuler la publication.
3. Dans l'angle supérieur droit du formulaire de rapport, cliquez sur l'icône **de partage** ( ) et sélectionnez **Annuler la publication**.

Résultats

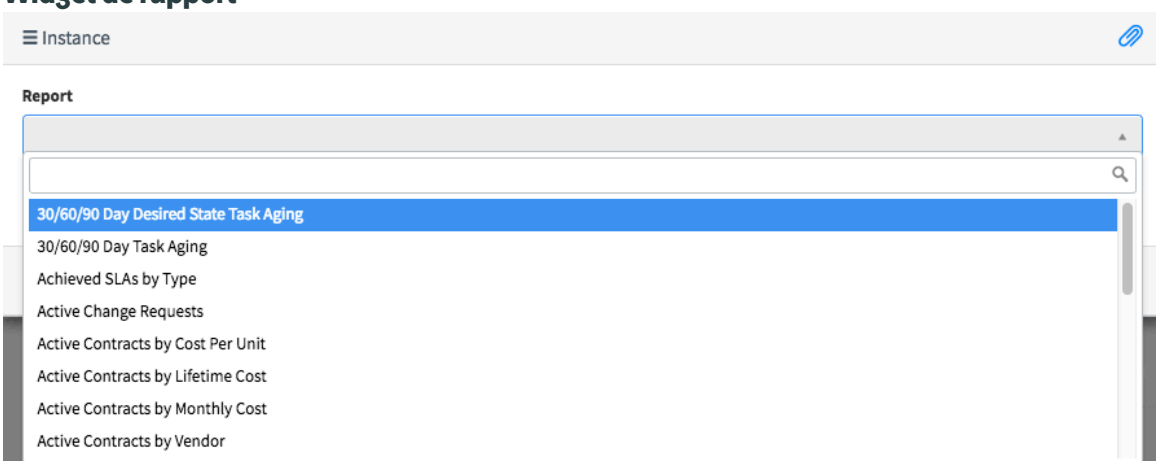
Le rapport n'est plus publié et l'icône de lien ( ) est supprimée du concepteur de rapports pour le rapport non publié.

Rapports sur Portail de services

Afficher des rapports à l'aide de Portail de services.

Lorsque vous modifiez un portail, ajoutez le widget **Rapport** . Utilisez les options du widget pour spécifier un rapport à afficher sur le portail de services et indiquer s'il faut afficher le titre du rapport.

Widget de rapport



Avec le widget de rapport, vous pouvez afficher tous les types de rapports sur votre portail, à l'exception des rapports de liste. Utilisez plutôt le widget de liste simple .

Activer le module d'extension Analyse des performances et reporting - Widgets du portail de services

Vous pouvez activer le module d'extension Analyse des performances et reporting - Widgets du portail de services (com.snc.pa.sp.widget) si vous disposez du rôle administrateur. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension Widget du portail de services active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension pour Analyse des performances et Reporting - Widgets du portail de services

Module d'extension	Description
Portail de services [com.glide.service-portal]	Fonctionnalité principale de Portail de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Rechercher les composants installés avec une application .

Information associée

Liste des modules d'extension

Types de rapports

Découvrez les différents types de rapports que vous pouvez créer et quand et comment les créer.

Regardez cette vidéo de quatre minutes pour apprendre à créer et à configurer une visualisation de rapport.

https://player.vimeo.com/video/1107907024?h=7e0f8fc448&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Vous pouvez générer les types de rapports suivants, organisés par catégorie :

- Les rapports à barres vous permettent de comparer les scores entre les dimensions de données.
- Les rapports en camembert et en anneau visualisent la relation entre les parties et l'ensemble d'un ensemble de données à l'aide d'une seule forme ronde.
- Les rapports de séries chronologiques affichent les données au fil du temps. Outre les données provenant de vos instances et des sources de données importées, vous pouvez également utiliser les données MetricBase dans les rapports de séries chronologiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Application MetricBase .
- Les rapports multidimensionnels affichent les données entre les dimensions d'une table ou d'un graphique unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les scores indiquent des points de données uniques sur des plages ou sous la forme d'une valeur unique.
- Les rapports statistiques affichent les données avec des valeurs statistiques telles que les médianes et les moyennes.
- Les autres rapports incluent des calendriers, des cartes et des listes.

Vous pouvez également utiliser la requête en langage naturel (NLQ) dans le concepteur de rapports pour générer un rapport. Il vous suffit d'écrire une question dans le champ NLQ ; le concepteur de rapports génère alors le rapport approprié.

Rapport à barres

	Rapport	Description
	Rapports à barres verticales et horizontales	Affiche des barres verticales ou horizontales dont la longueur est proportionnelle aux valeurs qu'elles représentent.
	Rapports de Pareto	Combine des rapports à barres et linéaires pour identifier les facteurs les plus importants dans un vaste ensemble de facteurs.
	Rapports d’histogrammes	Fournit une interprétation visuelle des données numériques en indiquant le nombre de points de données qui se trouvent dans une plage de valeurs.

Rapports en secteurs et en anneau

	Rapport	Description
	Camemberts	Indique la relation entre les éléments de données individuels et l'ensemble à l'aide d'un cercle pour représenter le tout.
	Rapports en anneau	Indique la relation entre les données individuelles et l'ensemble à l'aide d'un anneau pour représenter le tout.
	Rapports en demi-couronne	Indique la relation entre les données individuelles et l'ensemble à l'aide d'une demi-couronne pour représenter le tout. Un rapport en demi-couronne utilise un anneau coupé en deux pour représenter l'ensemble.

Rapports de séries chronologiques

	Rapport	Description
	Rapports de colonne	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en les affichant sous forme de colonnes verticales proportionnelles.
	Subordonnés hiérarchiques	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à des lignes droites.
	Rapports de ligne d’escalier	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs évoluent au fil du temps en reliant une série de points de données à l'aide de lignes horizontales et verticales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de séries chronologiques (suite)

	Rapport	Description
	Rapports de zone	Similaire à un graphique en courbes, hormis le fait que la zone entre l'axe et la ligne est généralement mise en évidence avec des couleurs.
	Rapports Spline	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à une courbe ajustée passant par les points de données. Les rapports Spline vous permettent de prendre un ensemble limité de points de données connus et de valeurs intermédiaires approximatives.

Rapports multidimensionnels

	Rapport	Description
	Tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux	Affiche les données agrégées ventilées selon plusieurs indicateurs dans un seul graphique.
	Rapports de carte thermique	Affiche les données agrégées dans une matrice à l'aide de couleurs pour représenter différentes valeurs.
	Rapports à bulles	Affiche plusieurs mesures sur un seul graphique.

Scores

	Rapport	Description
	Rapports de compteur	Affiche une vue d'ensemble d'un indicateur actif sous la forme d'un compteur circulaire.
	Rapports de numérotation	Affiche une vue d'ensemble du nombre d'indicateurs que vous souhaitez mesurer sous la forme d'un demi-cercle. La partie du demi-cercle contenant les scores est colorée.
	Rapport à score unique	Affiche une valeur agrégée unique importante pour votre entreprise.

Visualisations des analyses statistiques

	Rapport	Description
	Rapports de contrôle	Affiche les données sous la forme d'une série de points connectés pour déterminer si un processus business est dans un état de contrôle statistique et pour identifier les valeurs hors norme. (Disponible dans la section Autres rapports.)
	Rapports de tendances	Indique la façon dont la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps. Les valeurs le long de l'axe horizontal du rapport de tendances représentent la mesure du temps. Les valeurs sur l'axe vertical représentent les changements apportés aux éléments surveillés. La ligne ou la courbe de tendance révèle un modèle général de changement. (Disponible dans la section Autres rapports.)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations des analyses statistiques (suite)

	Rapport	Description
	Rapports Box	Affiche la distribution des valeurs dans un jeu de données mettant en évidence les moyennes statistiques. (Disponible dans la section Autres rapports.)
	Rapports Trendbox	Affiche la distribution des valeurs dans un jeu de données mettant en évidence les moyennes statistiques pour une période donnée. (Disponible dans la section Autres rapports.)

Autres rapports

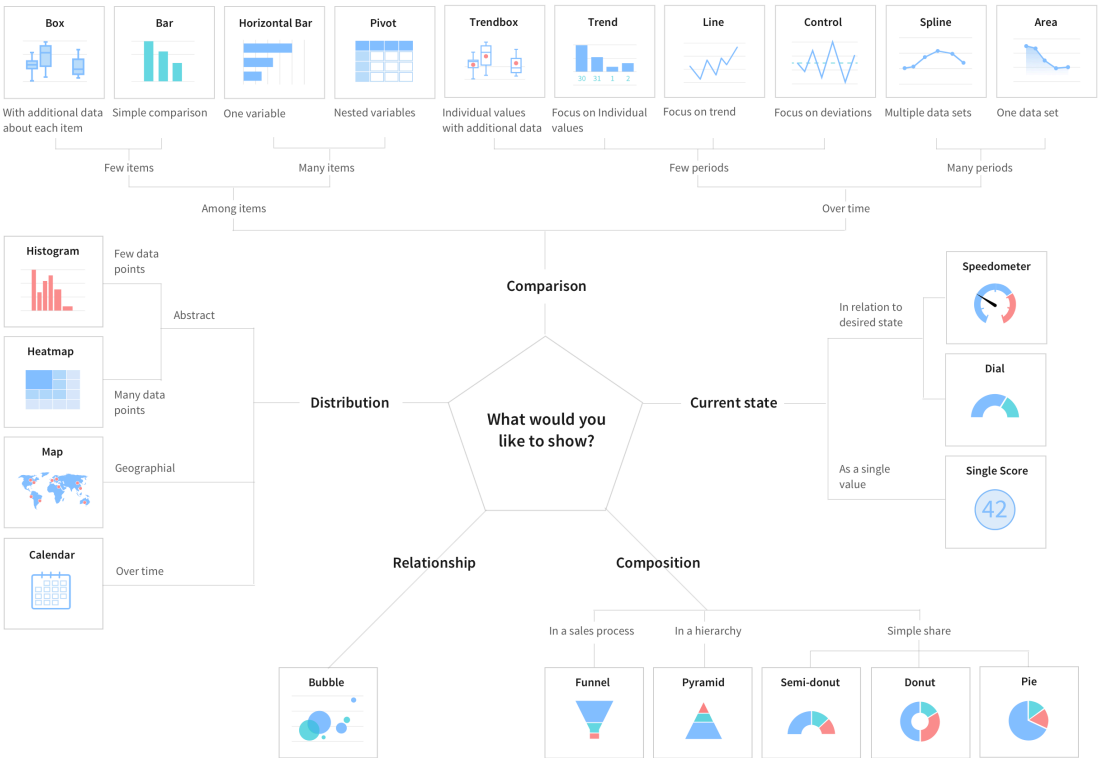
	Rapport	Description
	Rapports d’entonnoir	Affiche les valeurs sous forme de proportions décroissantes progressives. La taille de chaque section indique un pourcentage du total de toutes les valeurs.
	Répertorier les rapports	Affiche les données sous forme de liste extensible, similaire à un ServiceNow composant de liste standard.
	Rapports de calendrier	Affiche les événements de données sous forme de calendrier.
	Mapper les rapports	Affiche les données sur une image de carte géographique.
	Tableaux croisés dynamiques	Regroupe les données d'une table pour afficher la source des données résumées. Cette fonctionnalité est développée dans des rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.
	Rapports pyramidaux	Affiche une variation d'un rapport à barres à l'aide de sections pyramidales et non de rectangles. (Disponible dans la section Autres rapports.)

Choisir un type de rapport

Choisissez un type de rapport en fonction des données que vous souhaitez obtenir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rapports en aires et spline

Les rapports de zone affichent les tendances dans le temps pour les attributs associés. Les rapports spline montrent comment une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en connectant une série de points de données connus à une courbe qui met en évidence la tendance sur des points de données individuels.

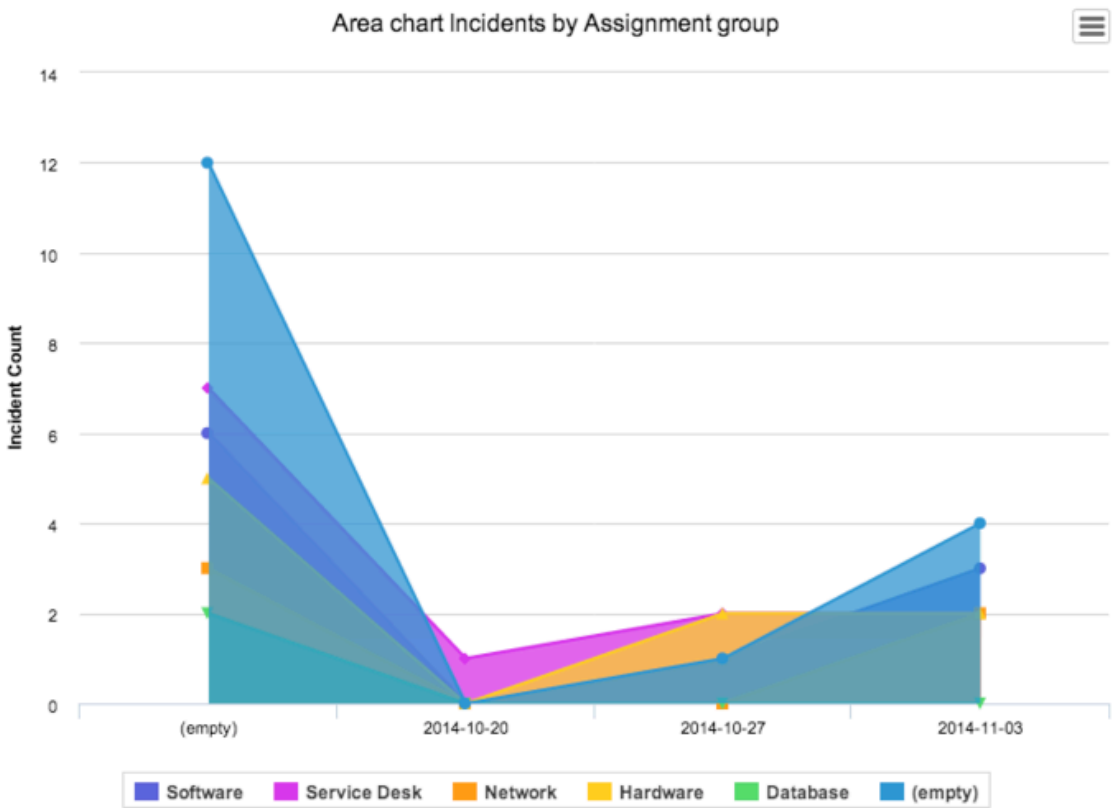
Par exemple, vous pouvez créer des rapports de zone ou spline pour le nombre d'incidents, afin de montrer comment le nombre d'incidents change dans le temps. Le nombre d'incidents augmente souvent au cours des premiers mois suivant le déploiement d'une mise à niveau du produit. Au fil du temps, le nombre d'incidents signalés diminue à mesure que les utilisateurs s'habituent aux changements apportés au produit.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Cas d'utilisation pour différents types de visualisation de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de zone



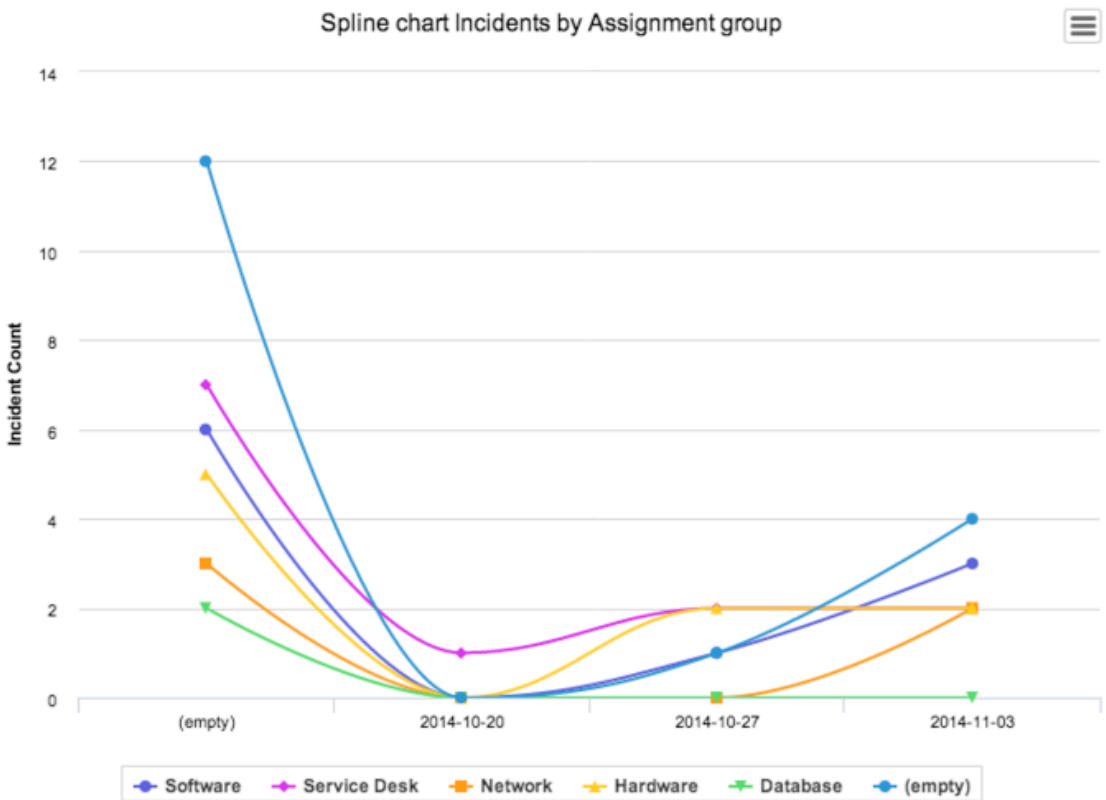
Remarque :

Lorsque les sections d'un rapport de zone comportant plusieurs ensembles de données se chevauchent, il n'est pas possible d'explorer les différentes sections. Pour l'analyser, cliquez sur les éléments de la légende pour les effacer du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport Spline



Remarque :
Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Time series reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Créer un rapport en aires ou en spline

Créez un rapport en aires ou en spline pour afficher les tendances dans le temps pour les attributs associés.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pour un cas d'utilisation de rapport de zone, Exemple de visualisation de données de séries chronologiques.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** >

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bibliothèque > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.

3. Dans l'onglet **Data (Données)**, donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Zone** ou **Spline** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste en dessous du rapport. La liste apparaît sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts .
Calendrier	Calendrier qui sert de base à la série chronologique dans le rapport. Sélectionnez soit le calendrier standard, soit une documentation de calendrier professionnel personnalisée
par	Période de regroupement des données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** Dans le cas d'un rapport hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre sur un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'agrégation** est définie sur **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport présente les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de priorité faible est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

Traduction automatique

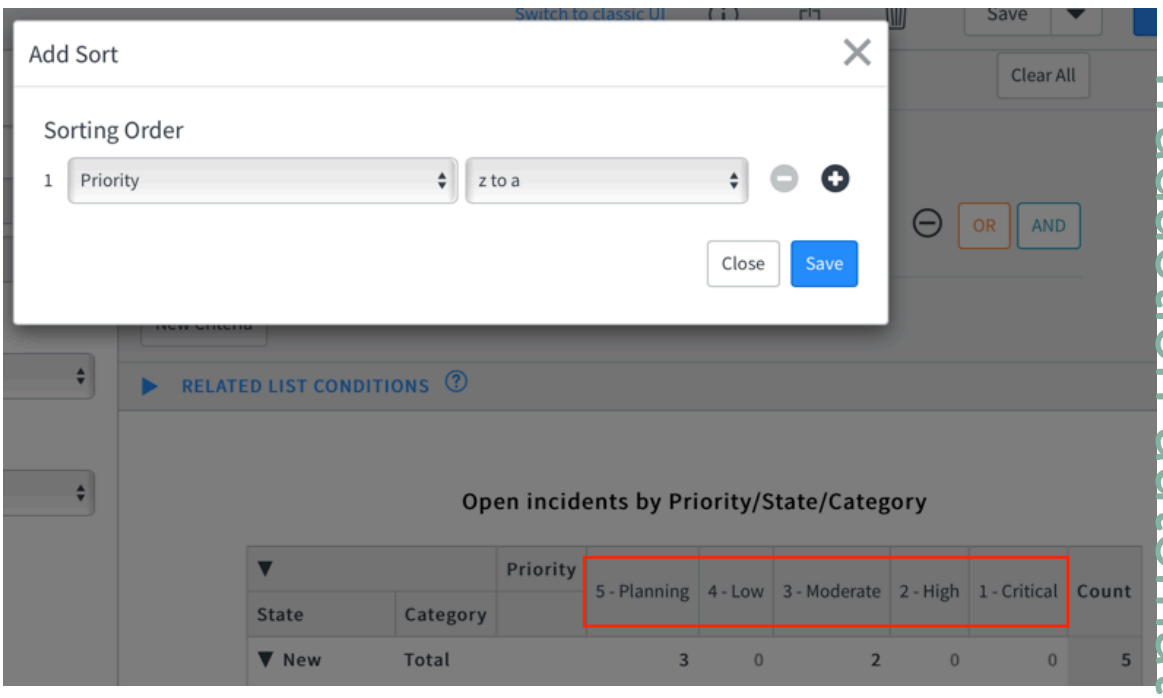
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône ⊕) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône ⊖) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.



9. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône ▽) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions.

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.

11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport en aires et en splines

Modifiez l'apparence de votre rapport de zone ou de spline.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Options de style de rapport en aires et en splines

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une couleur système unique prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utilisez plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche (icône) pour choisir dans la liste **Combinaisons de couleurs du graphique** ou **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

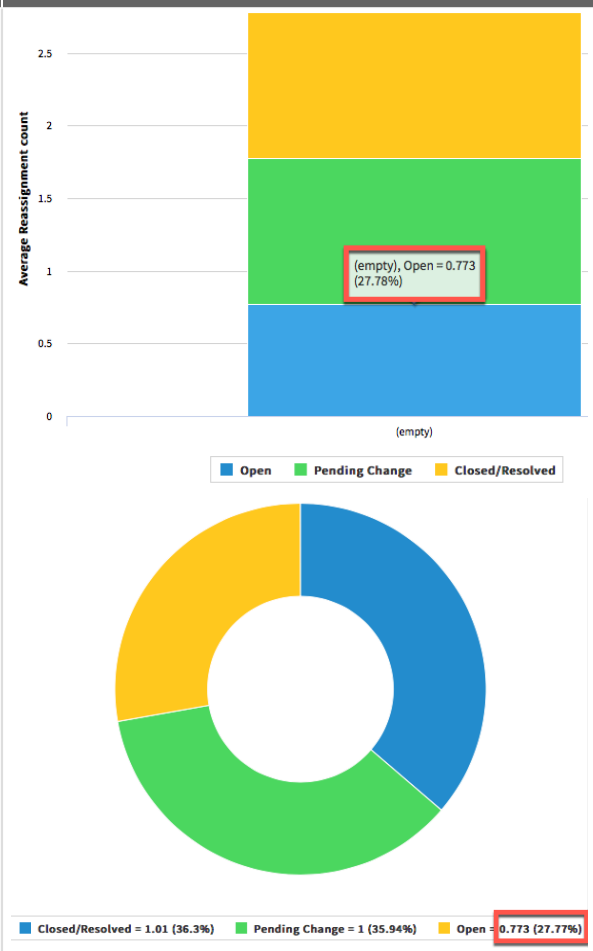
Options de style de rapport en aires et en splines (suite)

Champ	Description
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Ne pas tracer Nul comme zéro	Case à cocher pour spécifier s'il faut remplacer les points de données manquants par des valeurs de zéro. Ce champ est disponible lors de la création ou de la modification de rapports de séries chronologiques (rapports en aires, spline, lignes et lignes en escalier uniquement) qui incluent plusieurs jeux de données, et lors de la création ou de la modification de jeux de données dans les rapports de séries chronologiques applicables. Ce champ n'est pas disponible lorsque les données du rapport sont regroupées ou sont agrégées par Nombre ou Nombre distinct. Si cette option est sélectionnée, le rapport peut afficher des lacunes là où aucune donnée n'existe. **Remarque :** Cette propriété ne peut pas être sélectionnée lorsque la source est MetricBase.
Afficher le marqueur	Activez l'option permettant d'afficher un symbole à chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport en aires et en splines (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport en aires et en splines (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Légende	
Afficher la légende	Activez cette option pour afficher une légende du graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Façon dont la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Activez cette option pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Activez cette option pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport en aires et en splines (suite)

Champ	Description
Titre en gras	Activez cette option pour afficher le titre de l'axe en caractères gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Activez cette option pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes pleines.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés changent, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de l'option **Définir le formatage** de la valeur à partir de l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y**) sont en quelques secondes. La visualisation affiche les étiquettes de l'axe des ordonnées comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
À	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport en aires et en splines (suite)

Champ	Description
	Remarque : • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés changent, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de l'option **Définir le formatage** de la valeur à partir de l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De/À** (**Style** > **Axe Y**) sont en quelques secondes. La visualisation affiche les étiquettes de l'axe des ordonnées comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **de l'axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Activez cette option pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports à barres verticales et horizontales

Les rapports à barres verticales et horizontales comparent les scores individuels ou agrégés entre les dimensions de données. Les colonnes de rapport à barres verticales proviennent de l'axe des X et les colonnes de rapport à barres horizontales proviennent de l'axe des Y.

Les rapports à barres affichent les données sous forme de barres horizontales ou verticales, chaque barre représentant une catégorie spécifique de données. Un rapport à barres peut utiliser une seule couleur pour représenter toutes les catégories de données, ou une couleur différente pour chaque catégorie.

Remarque :
Les rapports à barres verticales sont pris en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Bar reports for mobile et Mobile dashboard preview .

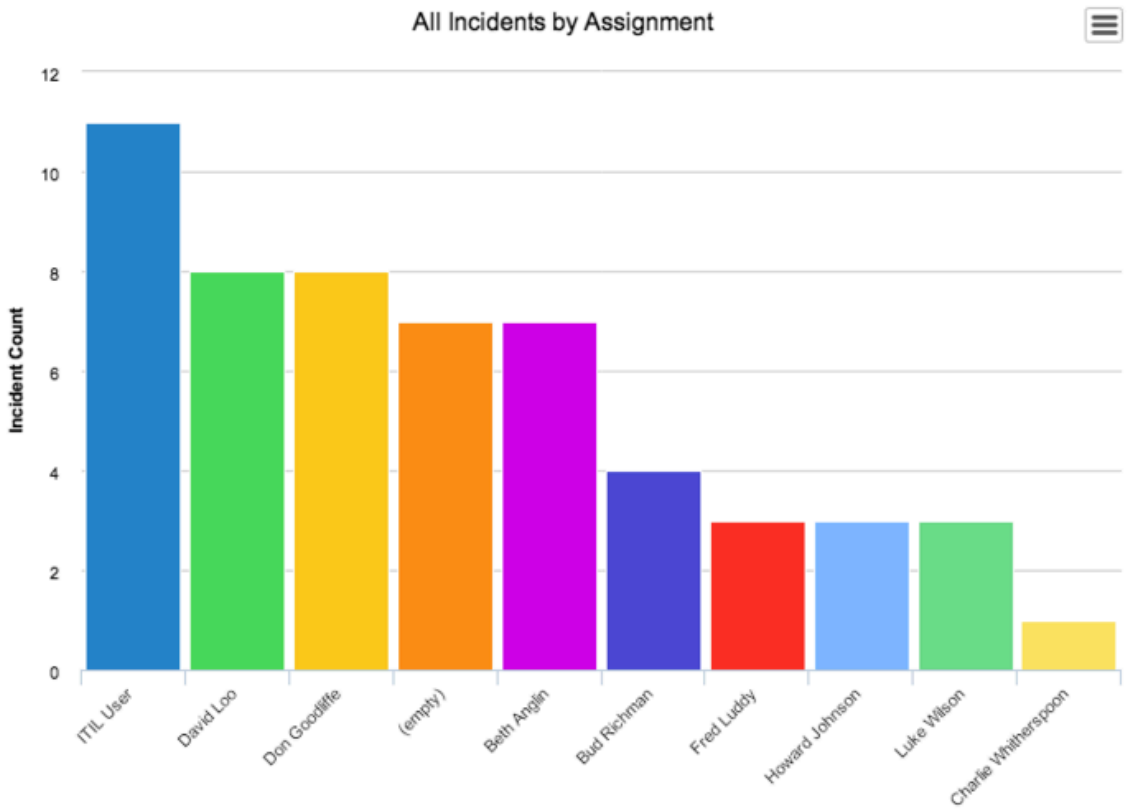
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Créer une visualisation de données à barres horizontales ou verticales.

La figure suivante est un exemple de rapport à barres qui affiche des catégories de données distinctes. Le rapport inclut les données de la table Incident [incident] pour tous les incidents enregistrés jusqu'au moment où le rapport est généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport à barres

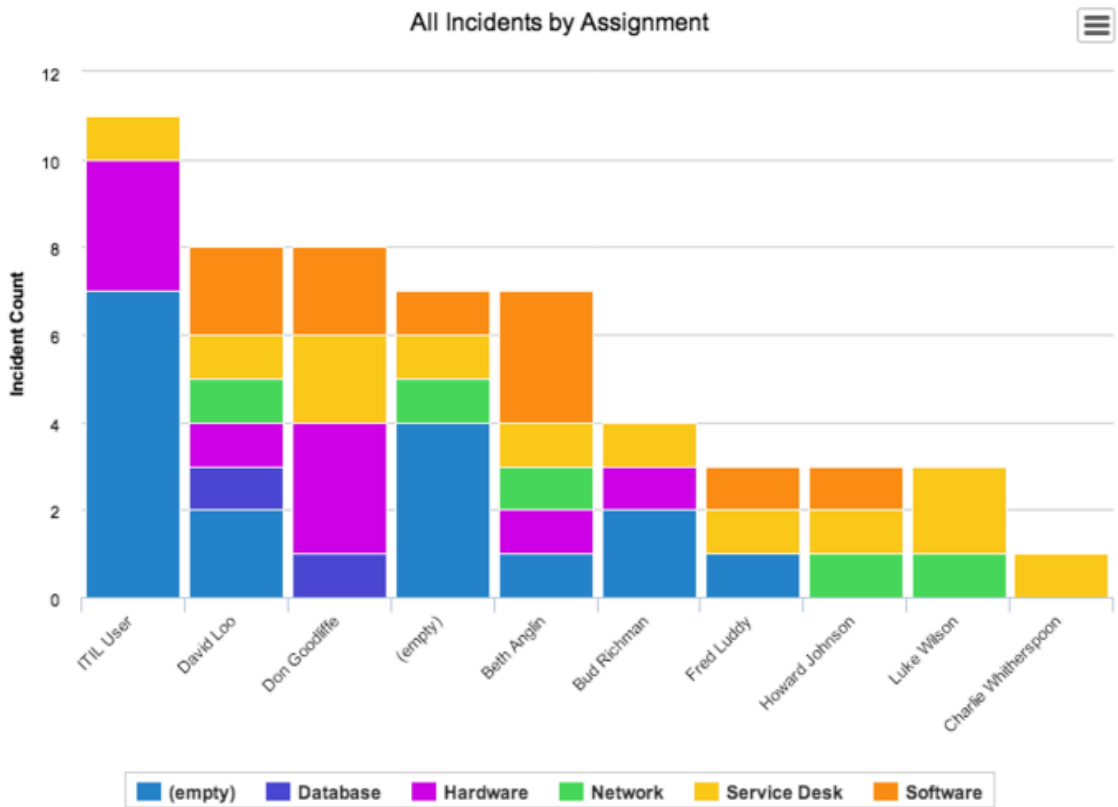


Vous pouvez configurer le rapport à barres pour empiler les données ou modifier les unités de mesure des barres. Les rapports à barres empilées affichent les parties qui contribuent au total. La figure suivante présente un rapport à barres avec le nombre d'incidents affectés à chaque utilisateur. Il est également empilé pour afficher le nombre d'incidents de chaque catégorie d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport à barres empilées



Créer un rapport à barres

Les rapports à barres vous permettent d'afficher des informations dans des segments proportionnels aux valeurs qu'ils représentent.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Barre** ou **Barre horizontale** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Empiler par	Divisez chaque barre en utilisant les valeurs de ce champ. Pour effectuer un empilement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*. Sur un histogramme d'incidents triés par catégorie et empilés par priorité, un utilisateur voit la proportion de problèmes de priorité élevée, moyenne et basse pour chaque catégorie. Sélectionnez soigneusement les champs empilés pour éviter d'encombrer le rapport. Parfois, il est préférable de créer un autre rapport qui montre ces relations plutôt que d'empiler trop de données. Les histogrammes affichent une légende uniquement lorsqu'un champ empilé est sélectionné. Les champs booléens, de référence et de choix peuvent être empilés. Les champs de date, de date/heure, d'entier, de long, de chaîne et de texte ne peuvent pas être utilisés comme des champs empilés. **Remarque :** Les types de dates ne sont pas autorisés à partir de l'introduction du module d'extension Report Charting v2. Vous pouvez choisir d'afficher le champ empilé dans une seule barre ou sous la forme d'un groupe de barres. Si vous sélectionnez un champ **Grouper par** dans le formulaire de rapport, vous pouvez choisir de visualiser les barres en tant que Barres groupées. Dans ce cas, les barres sont affichées les unes à côté des autres en fonction du champ **Grouper par** (par exemple, l'état de l'incident), au lieu d'être empilées. Si vous choisissez des champs avec **Regrouper par supplémentaire**, ces champs sont également disponibles dans un contrôle **Empilé par** en bas du rapport. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste en dessous du rapport. La liste apparaît sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre sur un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'agrégation** est définie sur **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport présente les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de priorité faible est de 40 %.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 s'affichent. Les autres résultats sont regroupés sous **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

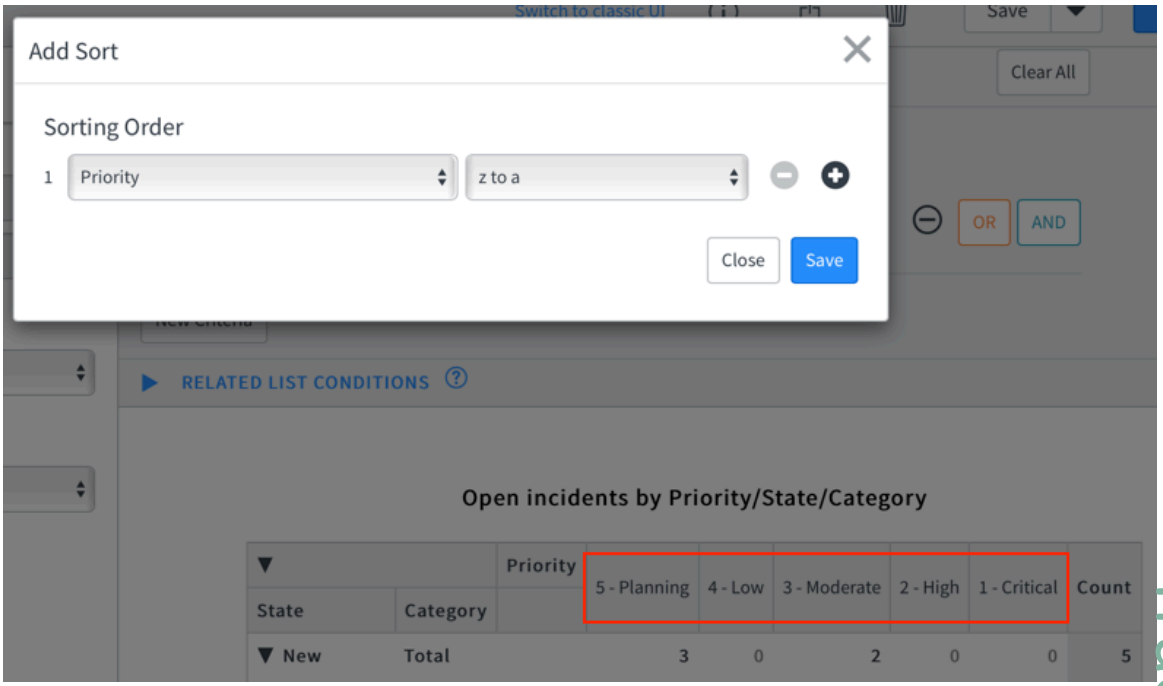
   b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport à barres

Changez l'apparence de votre rapport à barres.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport à barres

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous n'empilez pas le rapport par champ, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes : • **Utiliser une couleur** : sélectionnez une seule couleur prédéfinie dans le **champ de couleur du graphique**. • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Si vous empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utilisez plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs de graphique. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Sélectionnez cette option pour afficher la valeur actuelle de chaque barre. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez Aucun dans la liste **Empilé par** ou s'il n'y a pas de liste **Empilé par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

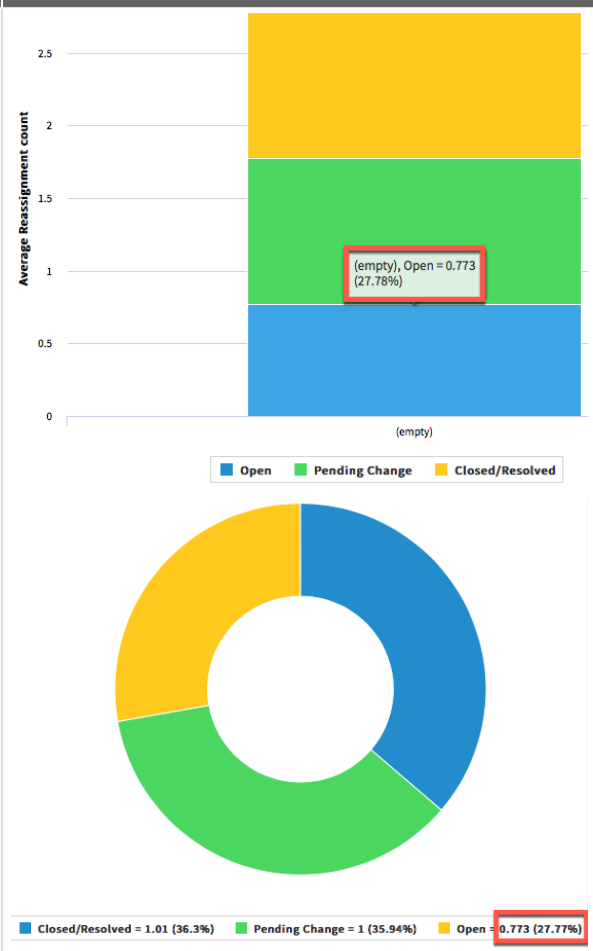
Options de style du rapport à barres (suite)

Champ	Description
	• Sélectionnez **Data labels (Étiquettes de données) au milieu** pour afficher les étiquettes au milieu de chaque barre. • Sélectionnez **Allow data labels to overlap (Autoriser le chevauchement d'étiquettes de données**) pour remplacer la séparation par défaut des étiquettes dans la visualisation.
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport à barres (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport à barres (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Activez cette option pour afficher le titre de l'axe en caractères gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Activez cette option pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes pleines.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport à barres (suite)

Champ	Description
	Remarque : • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés changent, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de l'option **Définir le formatage** de la valeur à partir de l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y**) sont en quelques secondes. La visualisation affiche les étiquettes de l'axe des ordonnées comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
À	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés changent, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de l'option **Définir le formatage** de la valeur à partir de l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y**) sont en quelques secondes. La visualisation affiche les étiquettes de l'axe des ordonnées comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **de l'axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Activez cette option pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports Box

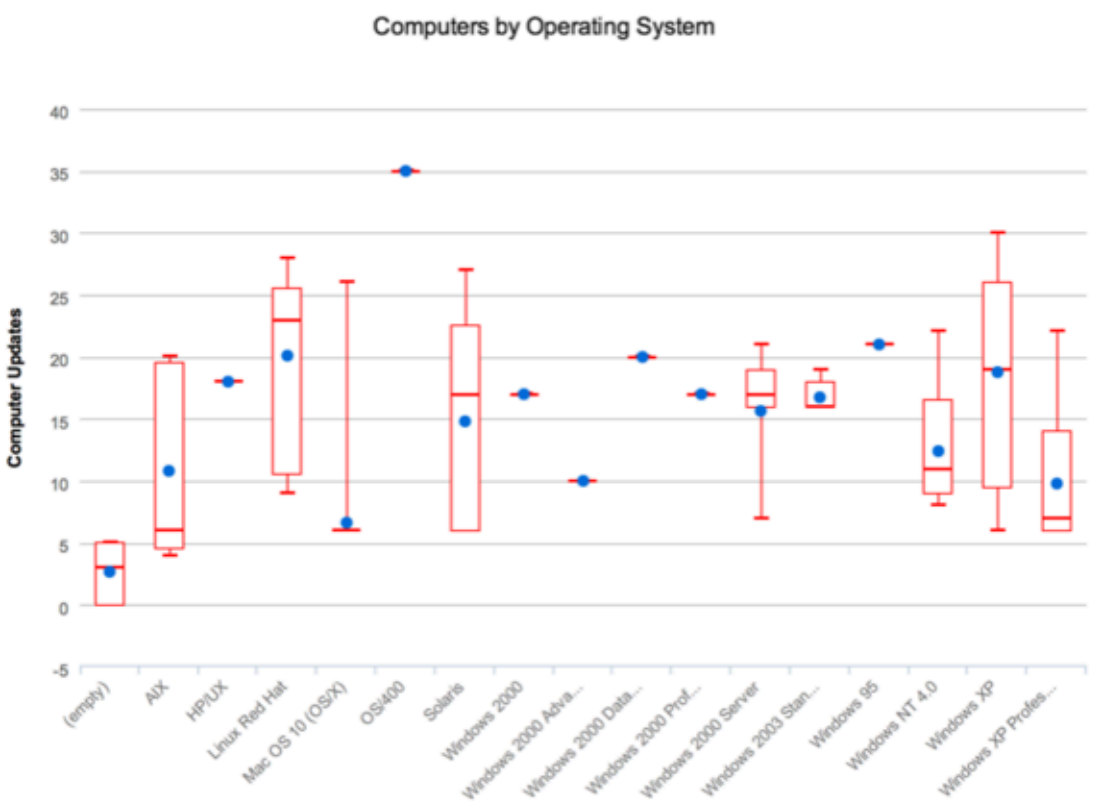
Les rapports à surfaces, également appelés diagrammes à surfaces, visualisent la distribution des données, y compris la valeur maximale, la valeur minimale, les quartiles, la médiane et la moyenne.

Utilisez des graphiques en zones pour générer des rapports sur plusieurs ensembles de données provenant de différentes sources qui sont liés les uns aux autres.

Par exemple, utilisez un graphique à boîtes pour afficher la tranche d'âge de tous les clients qui ont assisté à une convention. Le graphique à boîtes vous aide à déterminer où la plupart des âges sont regroupés. Avec ces informations, vous pouvez essayer d'augmenter les niveaux de fréquentation lors de futurs événements en ciblant les publicités sur les groupes d'âge qui ont des niveaux de fréquentation plus faibles.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Créer une visualisation de données de boîte à moustaches.

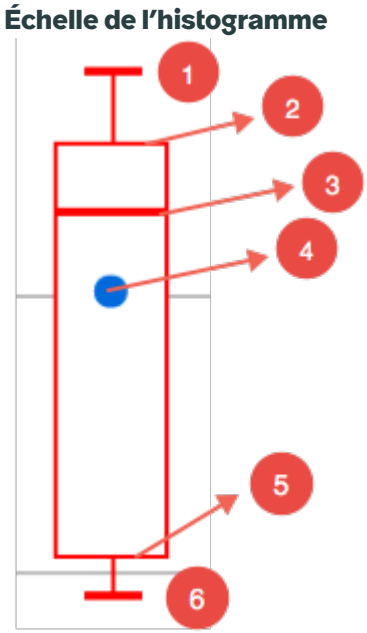
Diagramme à surfaces.



Un graphique en zones affiche les informations suivantes pour chaque groupe de données :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1. Exemple maximum
2. Quartile supérieur
3. Médiane
4. Moyenne
5. Quartile inférieur
6. Exemple minimum

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, voir Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Créer un rapport Box

Créez un rapport Box pour afficher la distribution des valeurs dans un ensemble de données.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les rapports Box vous permettent d'afficher des données organisées par moyennes statistiques.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Box** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données. ◦ Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Mesuré par	Champ à utiliser comme mesure des données. Les champs de date et d'heure ne sont pas pris en charge pour les graphiques à surfaces. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

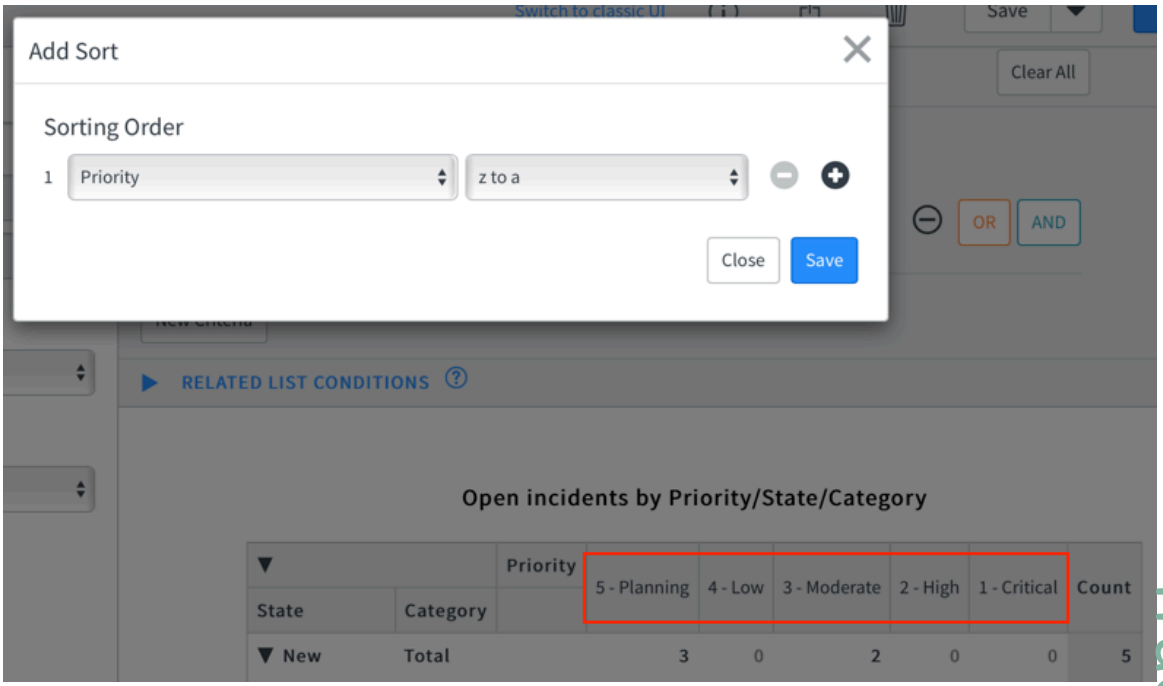
   b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône ⊕) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône ⊖) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport Box

Configurez l'apparence de votre rapport Box.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

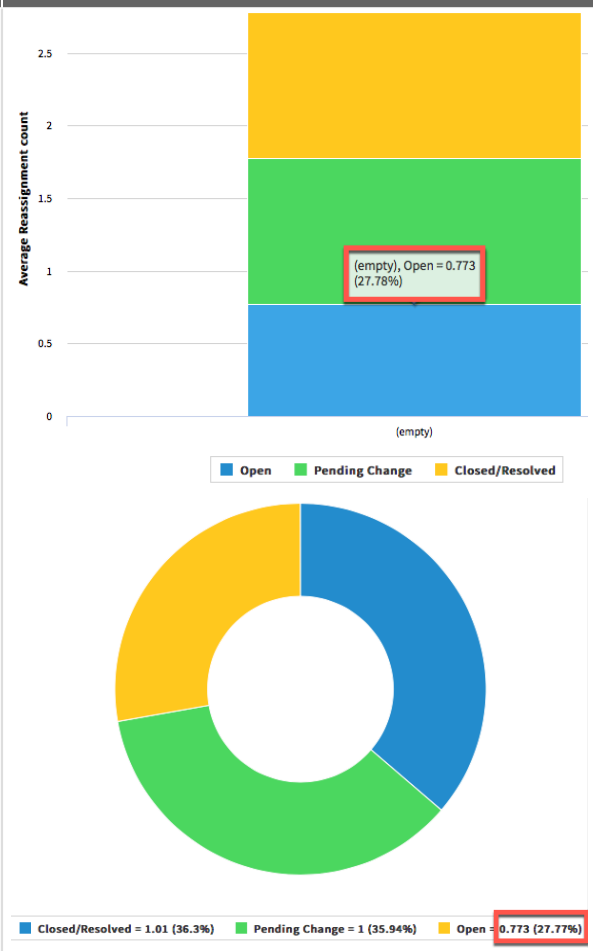
Options de style du rapport

Champ	Description
Général	
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Activez cette option pour afficher le titre de l'axe en caractères gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Activez cette option pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes pleines.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport (suite)

Champ	Description
	Remarque : Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés changent, contactez l'administrateur.
À	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés changent, contactez l'administrateur.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **de l'axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Activez cette option pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports à bulles

Les rapports à bulles tracent les points de données sur les axes X et Y et utilisent une troisième dimension d'agrégat pour définir la taille des bulles.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, voir Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

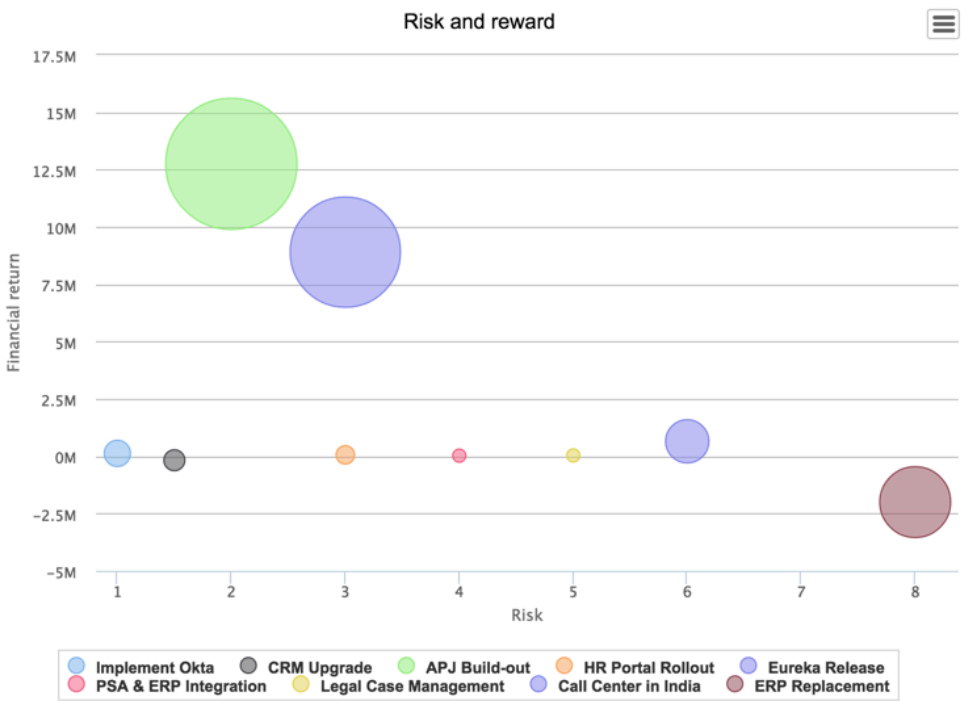
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Créer une visualisation de données à bulles dans le Concepteur de visualisation.

Les rapports à bulles peuvent utiliser des valeurs numériques pour définir les axes X et Y, et une valeur agrégée pour déterminer la taille de chaque bulle.

Par exemple, lors de l'utilisation Gestion de la demande , vous pouvez créer un rapport à bulles sur la table Demande pour comparer les risques et les avantages de diverses demandes. Chaque bulle représente une demande. Le risque et le rendement financier déterminent la position de chaque bulle, tandis que le bénéfice financier total pour la demande détermine la taille de la bulle. Vous pouvez identifier rapidement les demandes à faible risque et à rendement élevé à l'aide des grandes bulles en haut à gauche du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un rapport à bulles

Créez un rapport à bulles pour afficher plusieurs mesures distinctes sur un seul graphique.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les rapports à bulles regroupent des informations sur trois mesures différentes, à l'aide de l'axe X, de l'axe Y et de la taille des bulles.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données)**, donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Bulle** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Champ sur lequel regrouper les données. Chaque valeur est représentée par une couleur de bulle unique sur le graphique. Sélectionnez l'icône d'informations (icône) pour obtenir une description du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Ligne	Champ numérique à utiliser comme axe Y. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.
Colonne	Champ numérique à utiliser comme axe X. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

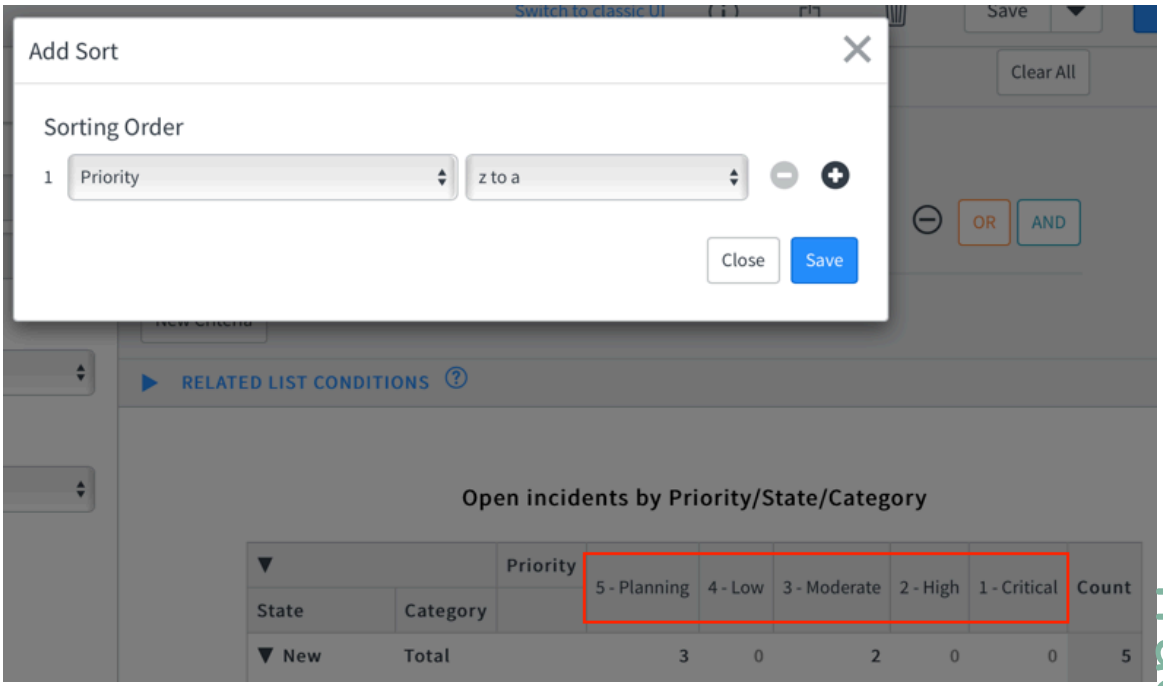
   b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport à bulles

Changez l'apparence de votre rapport à bulles.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

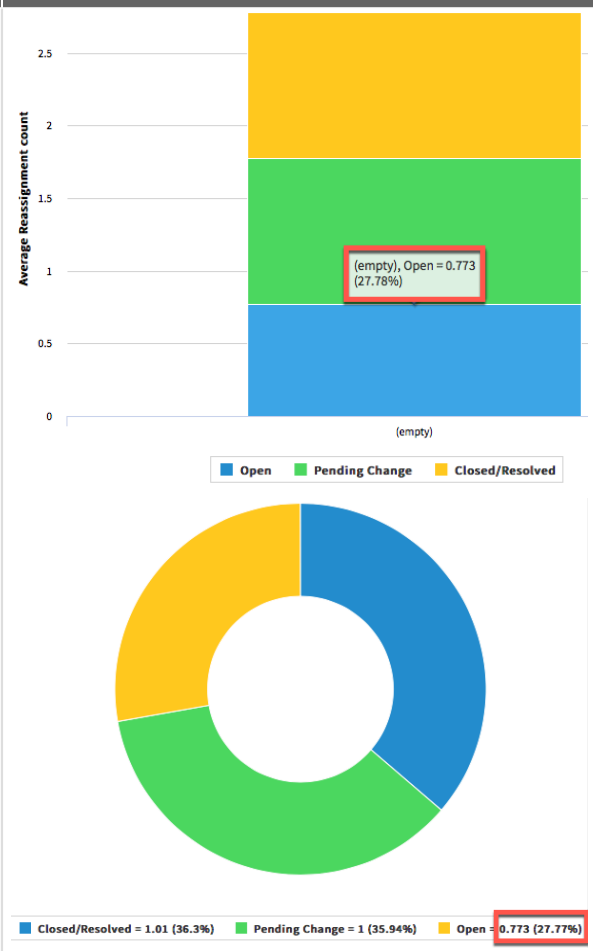
Options de style du rapport à bulles

Champ	Description
Général	
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport à bulles (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport à bulles (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Légende	
Afficher la légende	Activez cette option pour afficher une légende du graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Façon dont la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Activez cette option pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Activez cette option pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

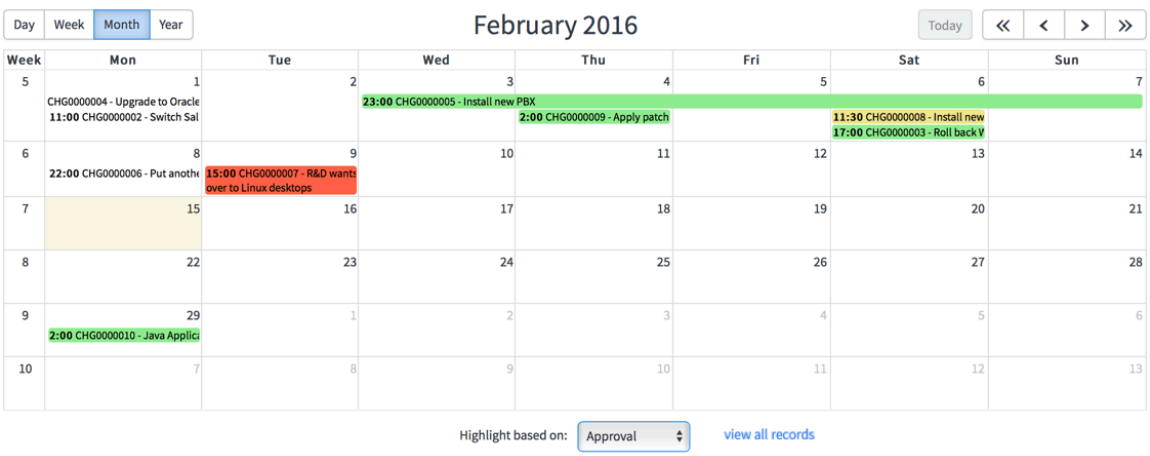
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de calendrier

Les rapports de calendrier affichent les événements pilotés par la date sur une planification.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Créer une visualisation des données d'un rapport de calendrier.

Rapport de calendrier



Vous pouvez mettre en surbrillance les événements de calendrier en fonction de critères pertinents tels que la priorité, l'état ou l'escalade. Les événements sans date de fin durent une heure.

Limitations

- Vous pouvez limiter le nombre d'événements qui peuvent être renvoyés lorsque vous revenez en arrière dans une visualisation de calendrier. Il existe une limite de 30 jours dans le passé, à compter du premier jour de la vue de calendrier actuelle. Les événements qui commencent plus de 30 jours avant le premier jour visible sur une planification ne sont pas affichés. Si vous sélectionnez **Année**, le calendrier inclut les événements qui commencent entre le 1er décembre de l'année précédente et le 31 décembre de l'année en cours.

  L'article de la base de connaissances La vue de calendrier hebdomadaire n'affiche pas toutes les entrées et couvre les scénarios dans lesquels certaines entrées attendues ne s'affichent pas.

  Pour afficher plus ou moins de jours, modifiez la `glide.report.calendar.max_days_back` propriété. Consultez Propriétés de génération de rapports.

  Remarque :
  Les performances peuvent se dégrader si cette valeur est trop élevée.

- Ce type de rapport ne peut pas être exécuté en tant que rapport planifié.
- Les rapports de calendrier sur un champ de date de début affichent la plage du champ entre la date de début et la date de fin. Les rapports de calendrier sur un champ de date de fin affichent uniquement la date de fin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport de calendrier

Créez un rapport de calendrier pour afficher et mettre en évidence les événements pilotés par la date.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données)**, donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Calendrier** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Événement pour afficher les	Événement piloté par la date à afficher sur le calendrier. Cette liste contient des champs au format date/heure dans la source de données ou la table source. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour obtenir une description de l'événement sélectionné.

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

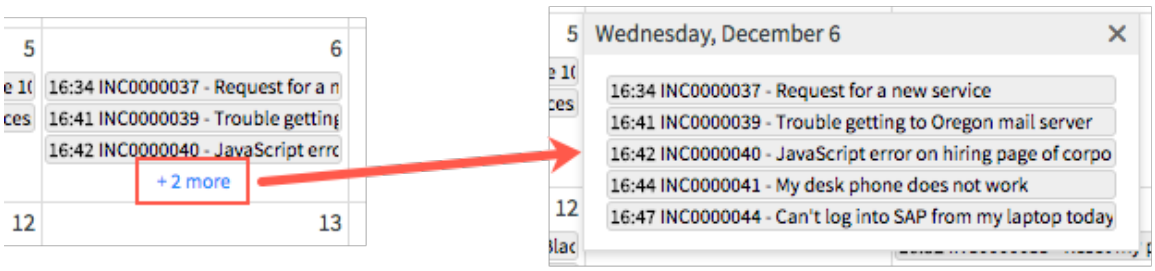
   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.
9. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Remarque :
Lorsqu'il y a plus d'événements à une date que ce qui peut tenir dans la cellule du calendrier, un lien s'affiche pour afficher les événements supplémentaires.



S'il y a plus d'une trentaine d'événements, la cellule affiche + plusieurs. Cliquez sur ce lien pour afficher tous les événements dans une vue de liste pour cette date.

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône ⓘ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez partager le rapport avec des utilisateurs et des groupes, ajouter le rapport à un tableau de bord et publier le rapport sur le Web.

Rapports de colonne

Les rapports de colonne montrent comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps avec des colonnes.

Les valeurs le long de l'axe horizontal de l'histogramme représentent la mesure du temps (années, heures, minutes, millisecondes, etc.). Les valeurs sur l'axe vertical représentent les changements apportés aux éléments surveillés. Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent définir les plages utilisées dans un rapport d'histogramme. Voir Plages de rapport pour plus d'informations sur la création de plages de rapport.

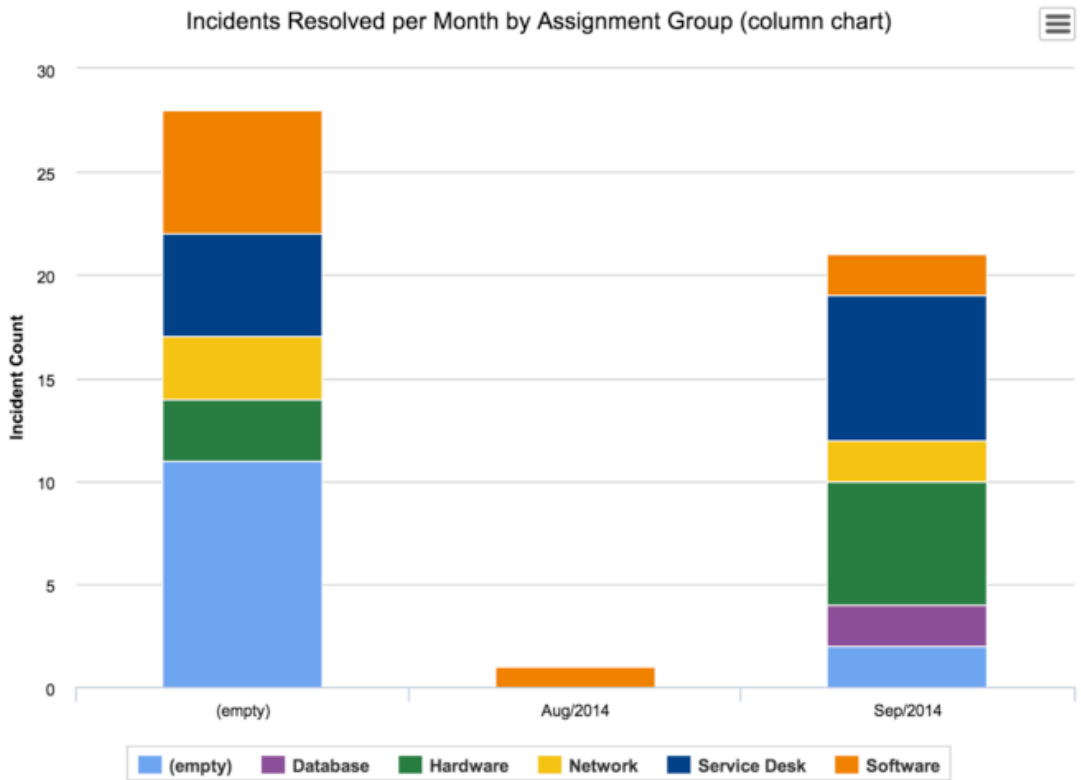
Par exemple, vous pouvez créer un histogramme pour le nombre d'incidents, afin de montrer comment le nombre d'incidents change dans le temps. Le nombre d'incidents augmente souvent au cours des premiers mois suivant le déploiement d'une mise à niveau du produit. Au fil du temps, le nombre d'incidents signalés diminue à mesure que les utilisateurs s'habituent aux changements apportés au produit.

La figure montre les incidents résolus empilés par catégorie avec une légende qui indique la catégorie représentée par les couleurs.

Traduction automatique

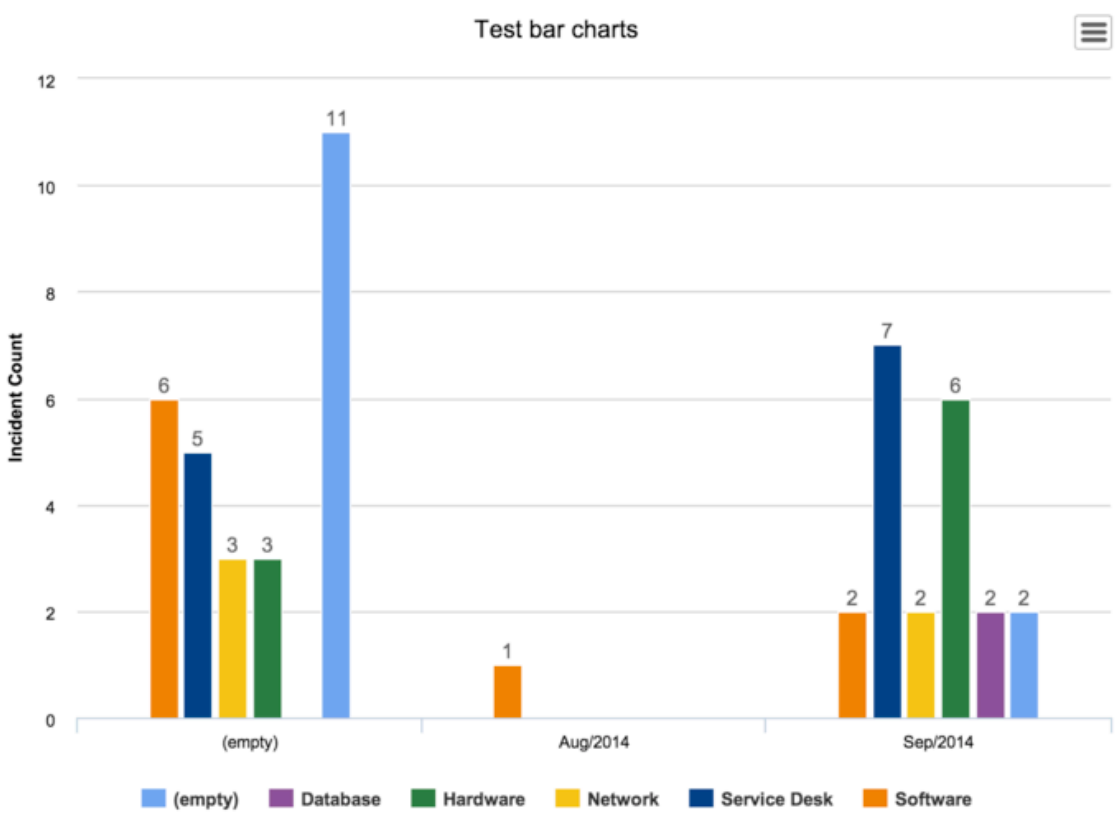
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Histogramme empilé



Un histogramme groupé affiche les catégories sous forme de barres individuelles, plutôt que de couleurs empilées dans une seule barre.

Histogramme groupé



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport à colonnes

Créez un rapport à colonnes pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments de données change au fil du temps à l'aide de colonnes verticales.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pour un cas d'utilisation de rapport de colonne, Exemple de visualisation de données de séries chronologiques.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Colonne** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Barres empilées / Barres groupées	Comment afficher la relation entre les éléments individuels du champ sélectionné et l'ensemble. Vous pouvez choisir d'afficher le champ empilé dans une seule barre ou sous la forme d'un groupe de barres. Sélectionnez **Barres empilées** pour afficher les parties qui contribuent à l'ensemble pour chaque colonne du graphique. Sélectionnez **Barres groupées** pour afficher les parties qui contribuent à l'ensemble sous forme de colonnes individuelles. Les barres sont affichées les unes à côté des autres en fonction du champ **Grouper par** (par exemple, l'état de l'incident), au lieu d'être empilées.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste en dessous du rapport. La liste apparaît sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts .
Calendrier	Calendrier qui sert de base à la série chronologique dans le rapport. Sélectionnez soit le calendrier standard, soit une documentation de calendrier professionnel personnalisée
par	Période de regroupement des données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** Dans le cas d'un rapport hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre sur un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'agrégation** est définie sur **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport présente les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de priorité faible est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

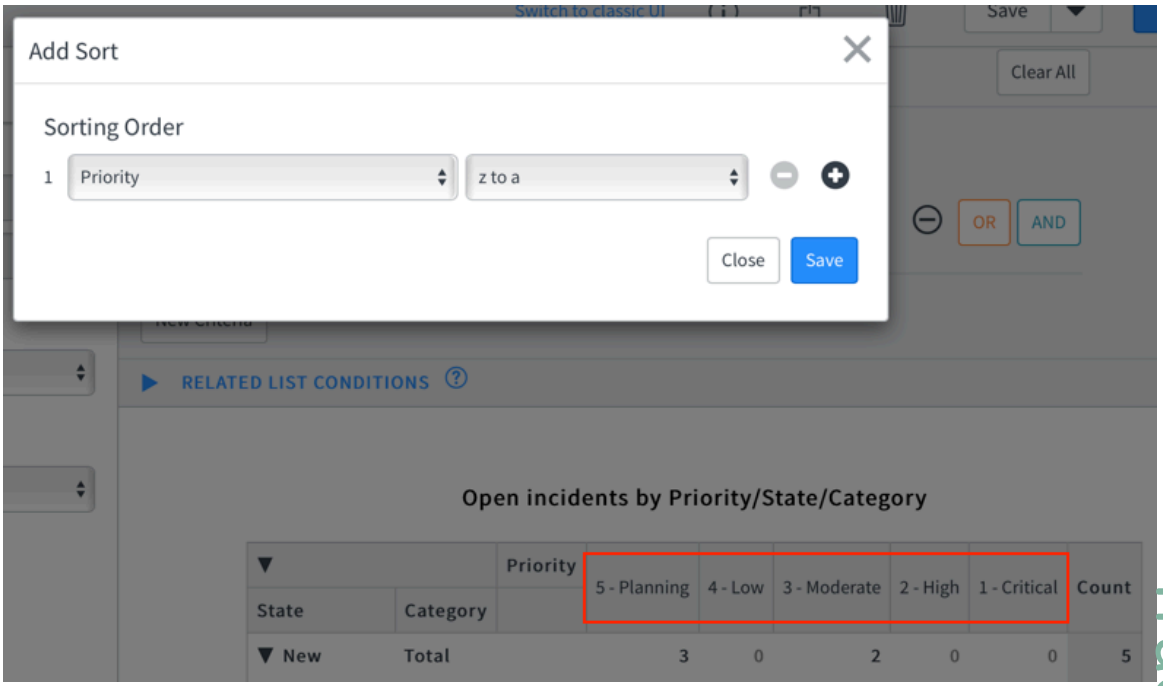
   b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport de colonne

Changez l'apparence de votre rapport de colonnes.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport de colonne

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une couleur système unique prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utilisez plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs de graphique. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

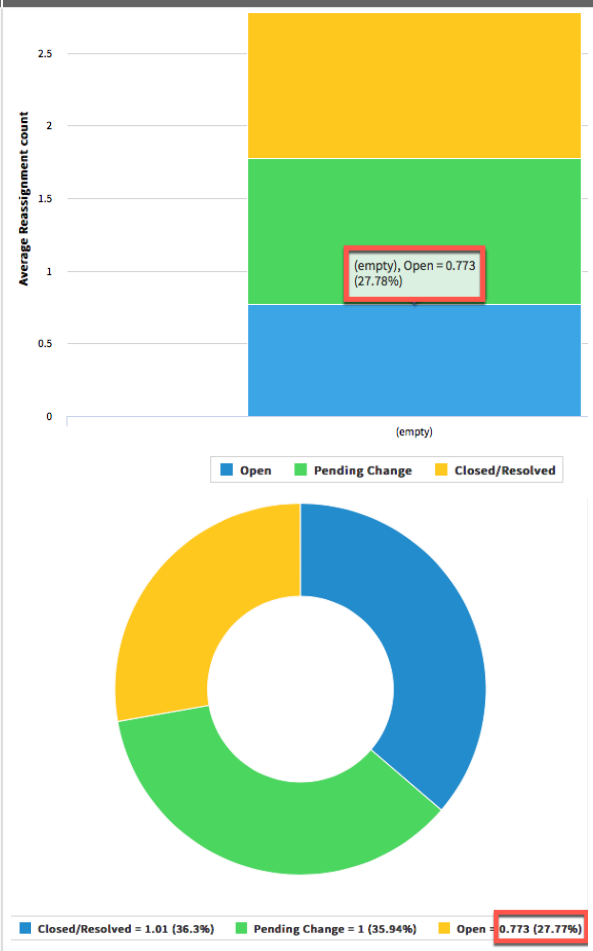
Options de style du rapport de colonne (suite)

Champ	Description
	Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport de colonne (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport de colonne (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Légende	
Afficher la légende	Activez cette option pour afficher une légende du graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Façon dont la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Activez cette option pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Activez cette option pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport de colonne (suite)

Champ	Description
Axe Y et axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Activez cette option pour afficher le titre de l'axe en caractères gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Activez cette option pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes pleines.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés changent, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de l'option **Définir le formatage** de la valeur à partir de l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y**) sont en quelques secondes. La visualisation affiche les étiquettes de l'axe des ordonnées comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
À	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport de colonne (suite)

Champ	Description
	Remarque : • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés changent, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de l'option **Définir le formatage** de la valeur à partir de l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De/À** (**Style** > **Axe Y**) sont en quelques secondes. La visualisation affiche les étiquettes de l'axe des ordonnées comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **de l'axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Activez cette option pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports de contrôle

Les rapports de contrôle visualisent les données dans le temps à l'aide d'écarts-types pour afficher la probabilité statistique et identifier des valeurs aberrantes.

Les rapports de contrôle affichent les données sous la forme d'une série de points connectés. La ligne bleue au centre du rapport est tracée à la moyenne. Les limites de contrôle supérieures et inférieures, représentées par des lignes rouges, indiquent les seuils au-delà desquels l'activité est considérée comme statistiquement improbable. Si le processus est sous contrôle, tous les points sont tracés à l'intérieur des limites de contrôle. Vous pouvez examiner toute activité en dehors de ces limites.

Ces rapports utilisent des scores Z pour indiquer la probabilité statistique.

```
Z-score = (Observation - Mean) / Standard Deviation
```

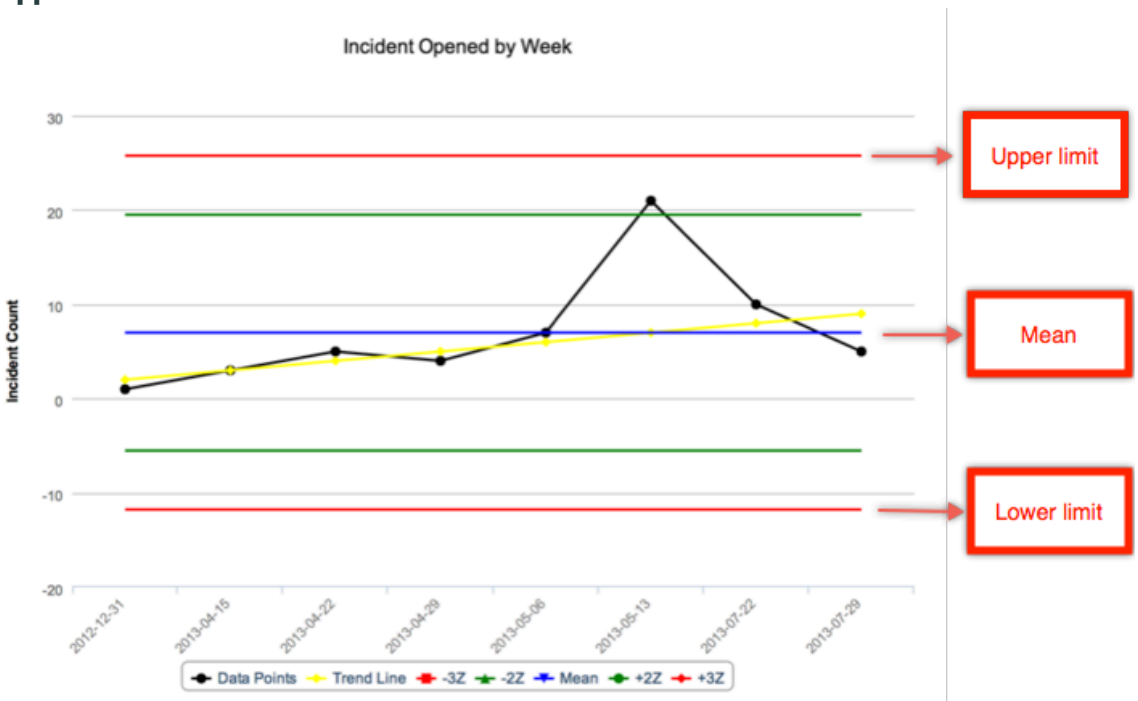
Les lignes vertes supérieure et inférieure indiquent plus et moins deux fois le score Z. Les lignes rouges supérieure et inférieure indiquent plus et moins trois fois le score Z.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, voir Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport de contrôle



Remarque :
La moyenne est la somme des points de données sur la ligne des **points de données** divisée par le nombre de points. Ces valeurs dépendent de l'agrégation (Nombre, Moyenne, Somme ou Nombre distinct). Cette moyenne peut différer des moyennes d'autres rapports basés sur les mêmes données si les autres rapports utilisent des agrégations différentes. Par exemple, le nombre moyen d'incidents **par mois** sur une période donnée est différent de la durée **moyenne** de ces mêmes incidents.

Créer un rapport de contrôle

Créez un graphique de contrôle pour déterminer si un processus de gestion est dans un état de contrôle statistique.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données)**, donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Contrôle** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Configurer le champ	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
de fonction	utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts .
par	Période de regroupement des données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** Dans le cas d'un rapport hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque : Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

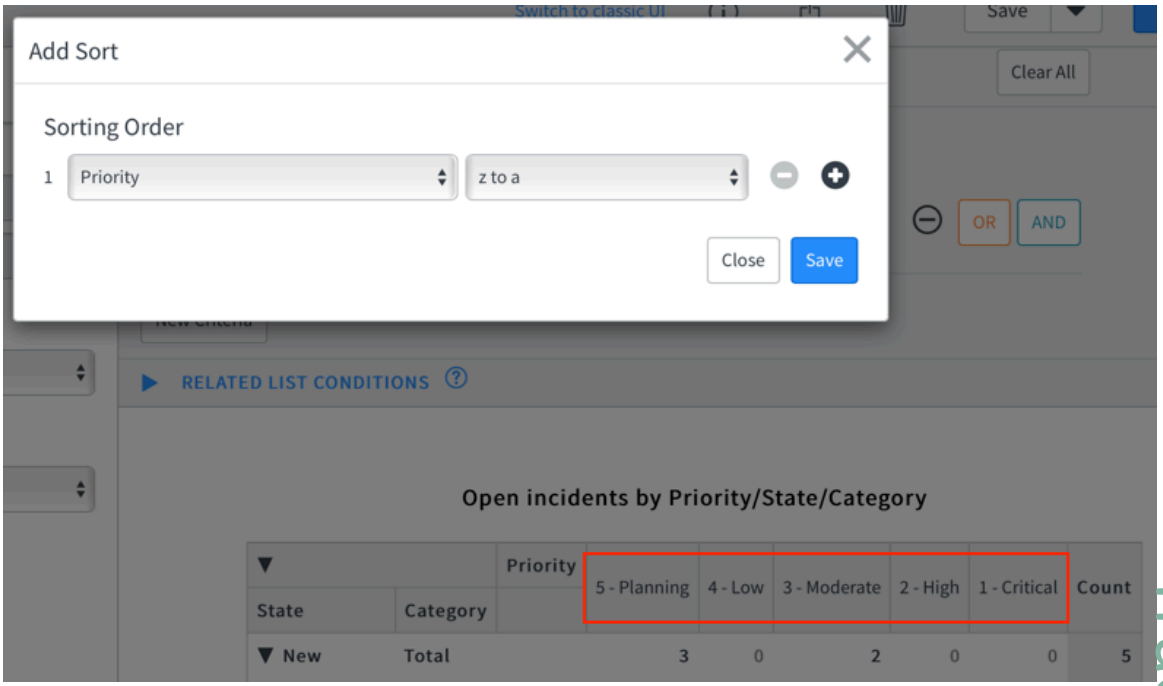
   b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Cliquez sur **Enregistrer** pour générer le rapport.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport de contrôle

Modifiez l'apparence de votre rapport de contrôle.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

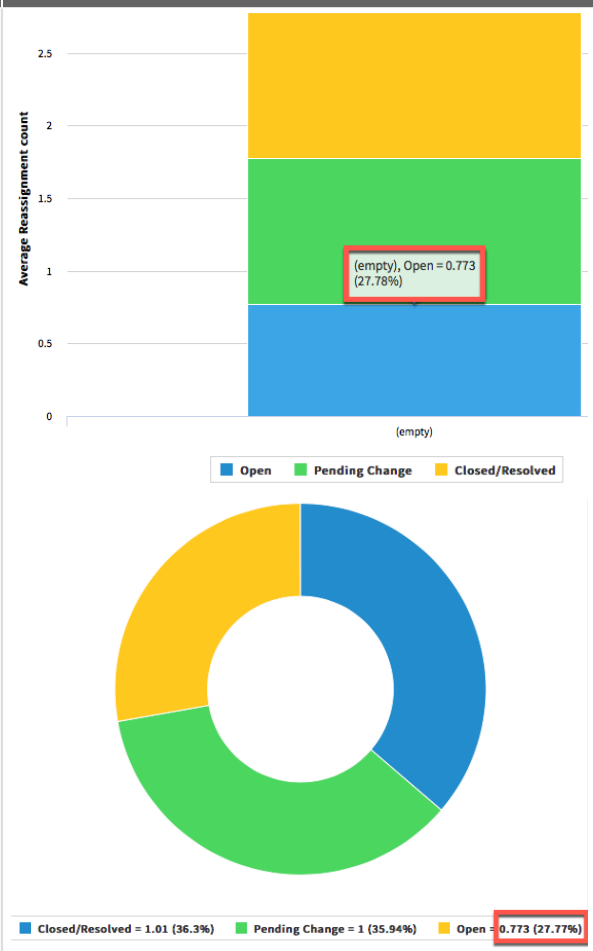
Options de style du graphique de contrôle

Champ	Description
Général	
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de contrôle (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de contrôle (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Légende	
Afficher la légende	Activez cette option pour afficher une légende du graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Façon dont la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Activez cette option pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Activez cette option pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de contrôle (suite)

Champ	Description
Axe Y et axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Activez cette option pour afficher le titre de l'axe en caractères gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Activez cette option pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes pleines.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **de l'axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Activez cette option pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports du cadran et du compteur de vitesse

Les cadrans et les compteurs de vitesse fournissent un compte en temps réel pour un indicateur. Ces graphiques ne peuvent pas contenir de données de comparaison ou historiques. Vous pouvez configurer les couleurs pour afficher d'un coup d'œil que les valeurs se trouvent dans des plages spécifiées.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, consultez

- Créer une visualisation de données à cadran
- Créer une visualisation des données de jauge

Les créateurs de rapports utilisent souvent le rouge pour indiquer des plages de valeurs inacceptables. Une valeur faible pour les ventes mensuelles est pire qu'une valeur élevée, mais une valeur faible pour les délais de résolution des incidents vaut mieux qu'une valeur élevée. Vous pouvez configurer le rouge pour les faibles valeurs de ventes mensuelles et le rouge pour les valeurs de résolution d'incident élevées.

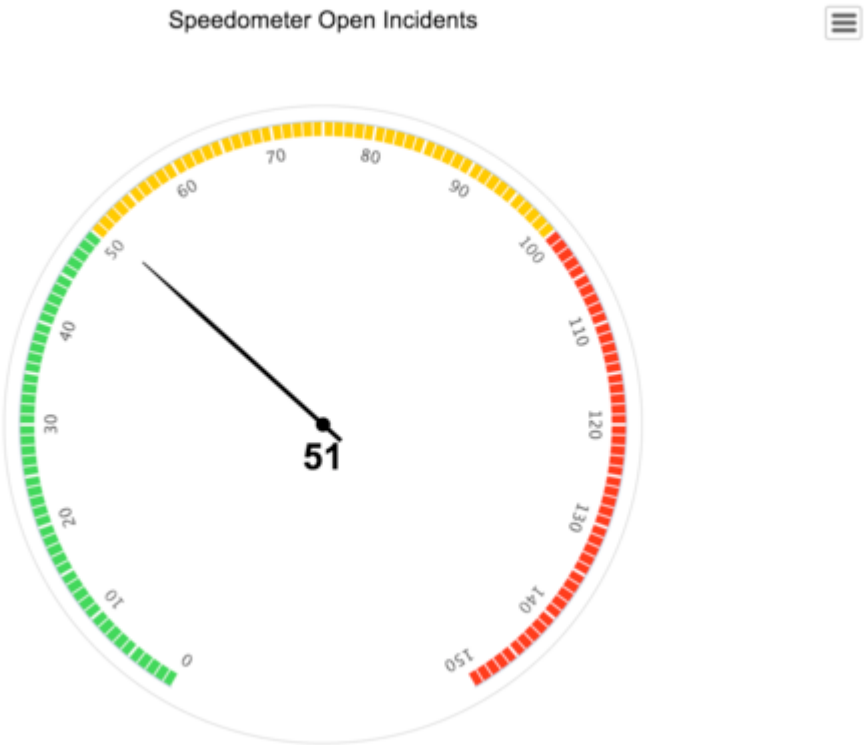
Les cadrans et les compteurs de vitesse ont également des apparences différentes :

- Un compteur de vitesse affiche des chiffres sous la forme d'un compteur rond avec une plage définie.
- Un cadran indique où un score se situe dans les plages d'un cadran en demi-cercle.

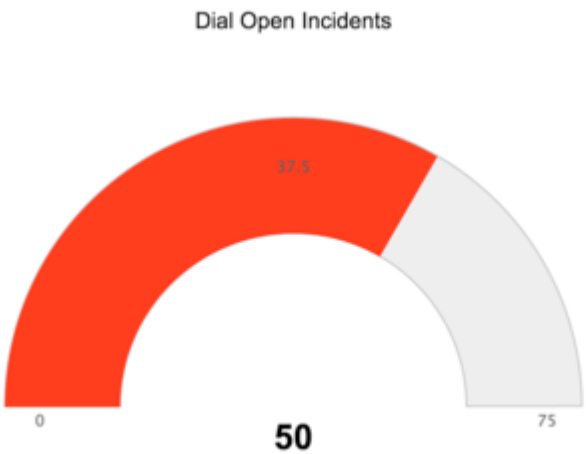
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport du compteur angulaire



Rapport de cadran solide



Créer un rapport de cadran ou de compteur de vitesse

Créez un cadran ou un indicateur de vitesse pour fournir un compte en temps réel pour un indicateur, avec des couleurs pour indiquer les plages de valeurs.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronolo-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	giques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez Metric Base .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Indicateur de vitesse** ou **Cadran** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Par exemple, si vous souhaitez obtenir un rapport sur le nombre distinct d'utilisateurs qui disposent d'un ou de plusieurs rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que **Priorité**, les données sont exprimées sous forme de nombre décimal. Si vous choisissez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. **Remarque :** Pour les valeurs de durée, l'unité de mesure affichée dans l'axe d'agrégation ne peut pas être personnalisée.

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport du cadran et du compteur de vitesse

Changez l'apparence de votre cadran ou de votre rapport de compteur de vitesse.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Options de style du graphique de boîtes de dialogue

Champ	Description
Général	
Couleur du graphique (graphique à cadran uniquement)	Couleur système prédéfinie pour le cadran.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

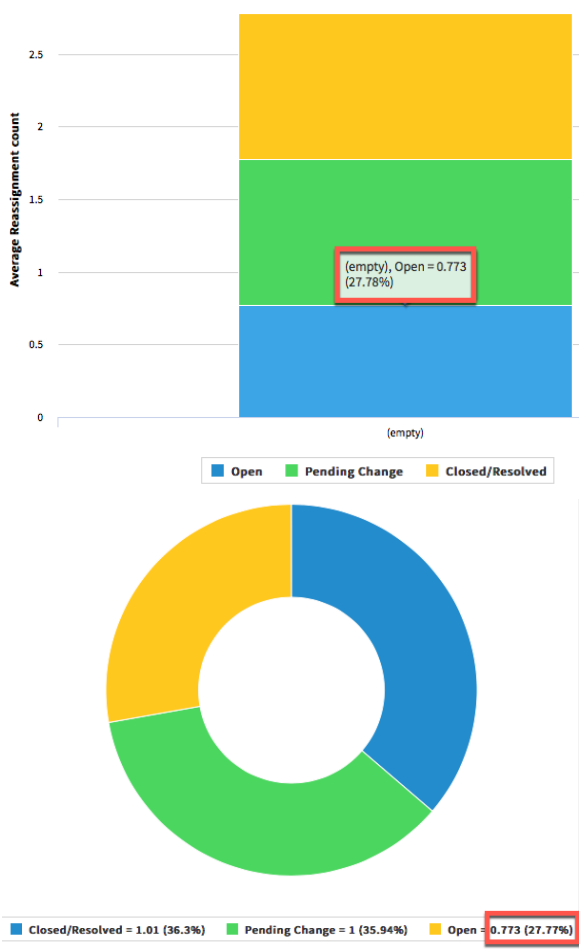
Options de style du graphique de boîtes de dialogue (suite)

Champ	Description
	Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Direction	Choisissez si les nombres inférieurs ou plus grands sont préférables. Sélectionnez **Réduire** si les nombres inférieurs sont préférables. Sélectionnez **Agrandir** si les plus grands nombres sont préférables. Ce paramètre fonctionne avec la **limite inférieure** et la **limite supérieure**, qui déterminent les couleurs des zones du cadran ou du compteur de vitesse. • Le vert indique que les chiffres sont acceptables. • L'orange indique que les chiffres ont changé, mais qu'ils se situent toujours dans la fourchette acceptable. • Le rouge indique que les chiffres ne sont pas acceptables.
Limite inférieure	Seuil inférieur pour le changement de couleur sur le cadran ou l'indicateur de vitesse. S'il n'utilise que deux couleurs, spécifiez le même nombre pour les limites inférieure et supérieure.
Limite supérieure	Seuil supérieur pour le changement de couleur sur le cadran ou l'indicateur de vitesse. S'il n'utilise que deux couleurs, spécifiez le même nombre pour les limites inférieure et supérieure. Par exemple, un cadran contient un score actuel de 50 et **l'option Mise à l'échelle automatique du cadran** est sélectionnée. La **limite inférieure** est définie sur 50, la **limite supérieure** est définie sur 100 et la direction est **Minimiser**. Le cadran affiche la zone de 0 à 50 en vert, la zone de 50 à 100 en orange et la zone au-dessus de 100 en rouge. Si la **limite inférieure** est définie sur 50, la **limite supérieure** est définie sur 100 et la direction est **Maximiser**, les couleurs sont inversées. Si aucune limite supérieure ou inférieure n'a été définie, aucune couleur n'est utilisée dans la visualisation. Si vous souhaitez n'avoir que deux sections ou couleurs, vous pouvez définir les limites supérieure et inférieure sur le même nombre.
Mise à l'échelle automatique du cadran	Cochez la case pour générer automatiquement les valeurs de début et de fin du cadran ou du compteur de vitesse en fonction des données sélectionnées.
De	Valeur minimale personnalisée à afficher sur le côté gauche du cadran ou de l'indicateur de vitesse. Ce champ est disponible lorsque **l'option Mise à l'échelle automatique du cadran** est désactivée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de boîtes de dialogue (suite)

Champ	Description
À	Valeur maximale personnalisée à afficher sur le côté droit du cadran ou de l'indicateur de vitesse. Ce champ est disponible lorsque **l'option Mise à l'échelle automatique du cadran** est désactivée.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de boîtes de dialogue (suite)

Champ	Description
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.

Rapports en anneau

Les rapports en anneau et en demi-anneau montrent les proportions qui composent un tout.

Les rapports en anneau sont similaires aux rapports en camembert, mais le rapport en anneau a un espace vide au milieu. La différence entre un beignet et un demi-beignet est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

qu’un demi-beignet est un beignet coupé en deux. Les informations présentées sont les mêmes. Les rapports en anneau et en demi-anneau peuvent être placés sur des tableaux de bord où les utilisateurs peuvent interpréter rapidement les informations affichées.

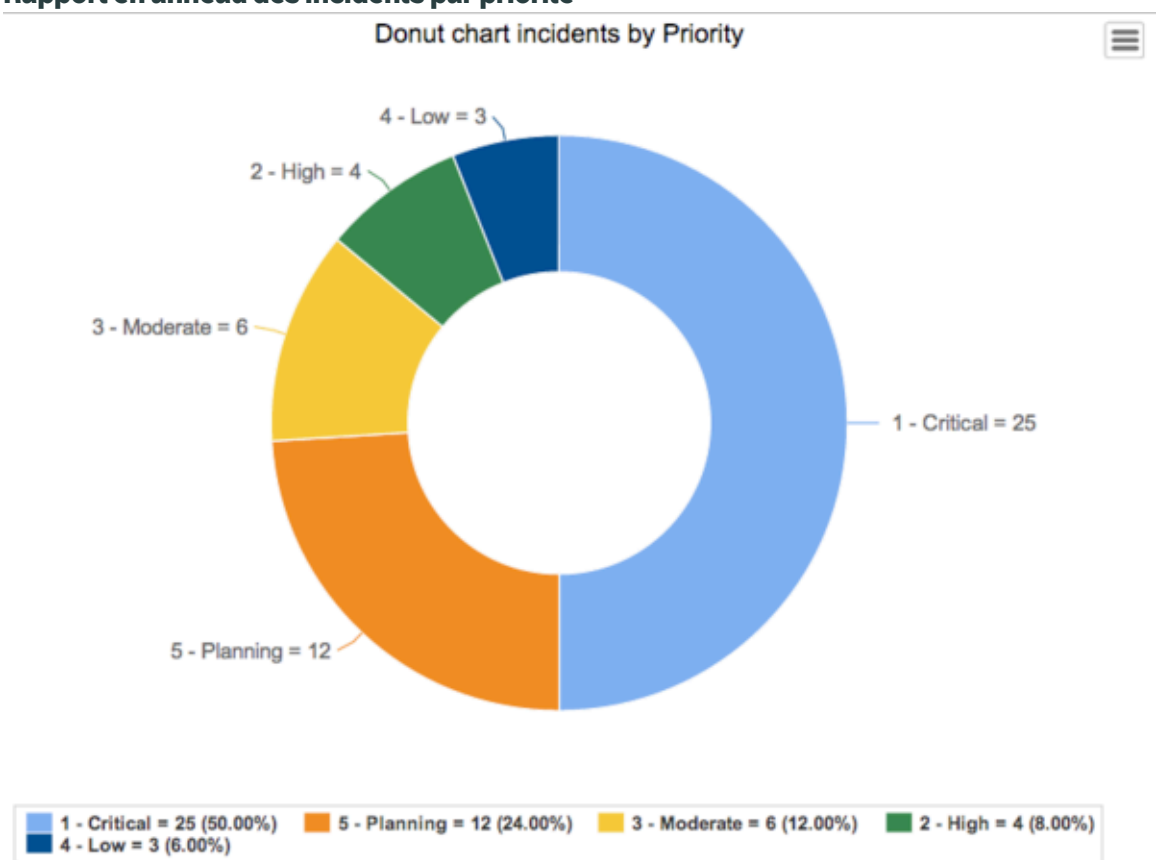
Remarque :

Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l’expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Créer une visualisation de données en camembert ou en anneau.

Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Donut reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Par exemple, utilisez des rapports en anneau ou en demi-anneau pour afficher les incidents ouverts par priorité. À tout moment, des incidents ouverts de différents niveaux de priorité existent. Un rapport en anneau ou en demi-anneau vous permet de voir rapidement si le nombre d’incidents de différentes priorités se situe dans des plages acceptables.

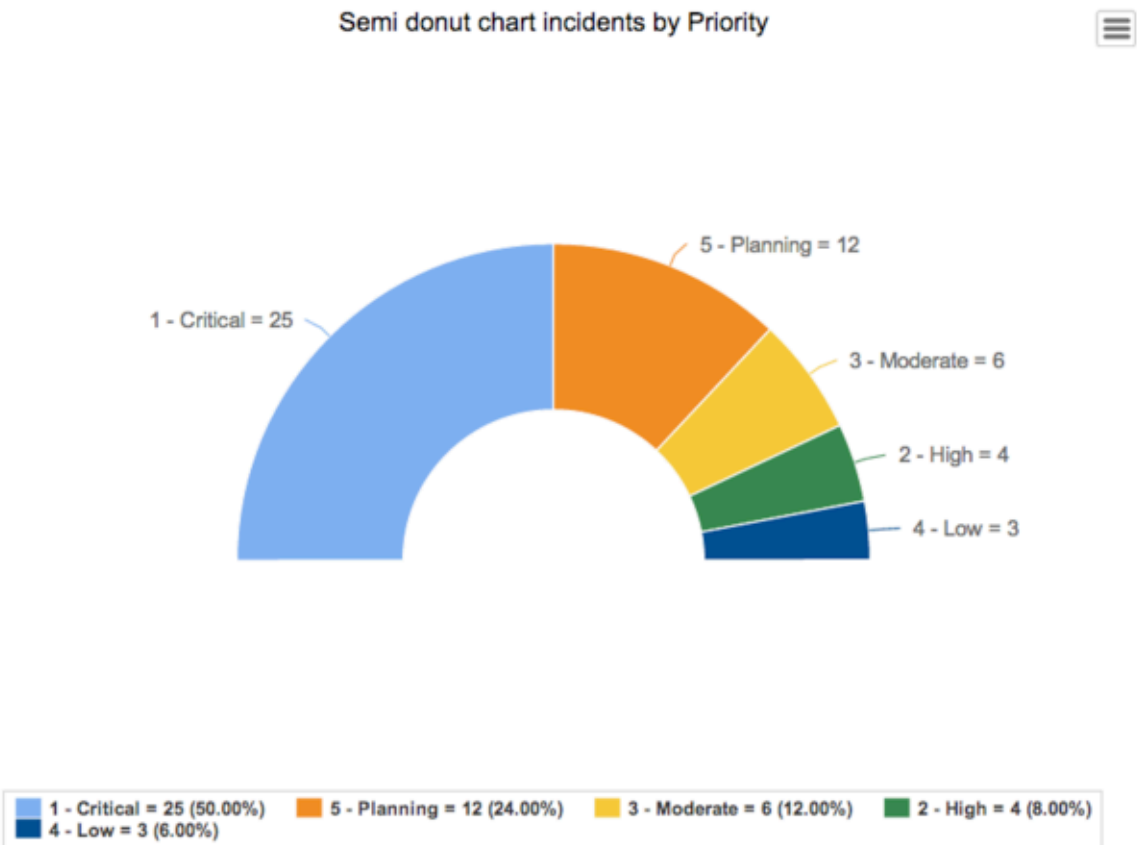
Rapport en anneau des incidents par priorité



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport en demi-anneau des incidents, par priorité



Créer un rapport en anneau

Créez un rapport de graphique en anneau pour comparer la taille des parties à l'ensemble.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Anneau** dans le filtre, sélectionnez **Anneau** ou **Demi-anneau**, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste en dessous du rapport. La liste apparaît sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 s'affichent. Les autres résultats sont regroupés sous **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

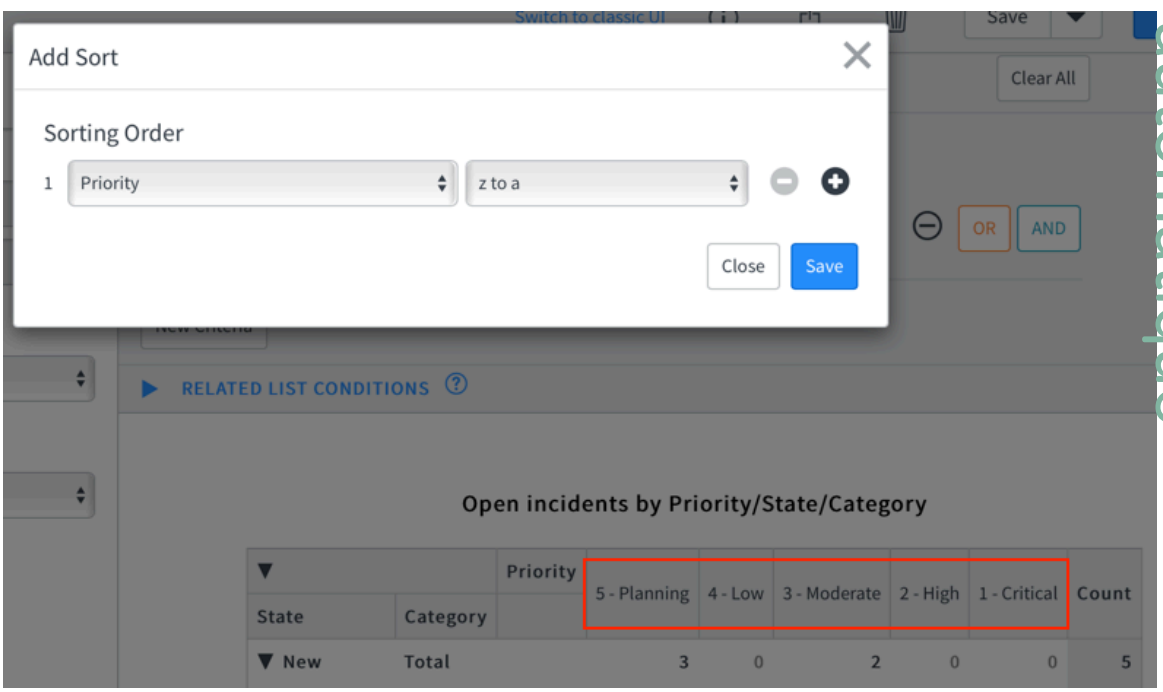
      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.



9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage () pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du graphique en anneau

Modifiez l'apparence de votre graphique en anneau ou en demi-anneau.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Options de style du graphique en anneau

Champ	Description
Général	
Largeur de l'anneau	Pourcentage pour la largeur de la bande de l'anneau ou du demi-anneau, compris entre 1 et 100 %. 100 pour cent équivaut à un graphique en secteurs. La valeur par défaut est 50.
Afficher le total et masquer la légende	Cochez la case pour afficher la valeur totale de l'agrégation au centre de l'anneau. Masque également automatiquement la légende du graphique. Si le type d'agrégation est Moyenne et que vous avez sélectionné un champ sur lequel effectuer le regroupement, le total est la moyenne des moyennes de chaque groupe.
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utilisez plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**.
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs de graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

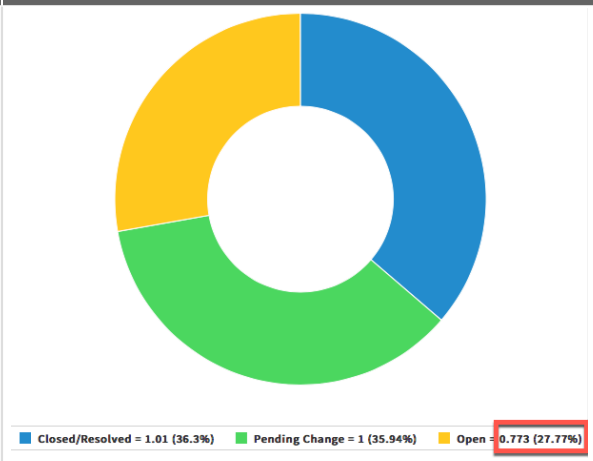
Options de style du graphique en anneau (suite)

Champ	Description
	Remarque : Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. Cette option est disponible pour les agrégations moyennes. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique en anneau (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique en anneau (suite)

Champ	Description
	Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Légende	
Afficher la légende	Activez cette option pour afficher une légende du graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Façon dont la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Activez cette option pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Activez cette option pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Rapports en entonnoir et en pyramide

Les rapports en entonnoir et en pyramide visualisent la distribution des données. La taille des tranches ou des sections représente un pourcentage du total de toutes les valeurs.

Les rapports d'entonnoir sont souvent utilisés pour représenter les étapes d'un processus de vente (du prospect à la transaction conclue) ou pour identifier les problèmes potentiels d'un processus. Si vous appliquez un goulot dans un graphique en entonnoir, toutes les valeurs inférieures à un certain pourcentage de la valeur totale sont représentées sous forme de barre. La barre indique que leurs différences sont d'importance égale.

Les rapports en entonnoir empilent les tranches de haut en bas en diminuant le pourcentage et les graphiques en pyramide empilent les tranches en augmentant le pourcentage. Les rapports pyramidaux sont souvent utilisés pour représenter les niveaux hiérarchiques d'une organisation. Les rapports en entonnoir et en pyramide peuvent être

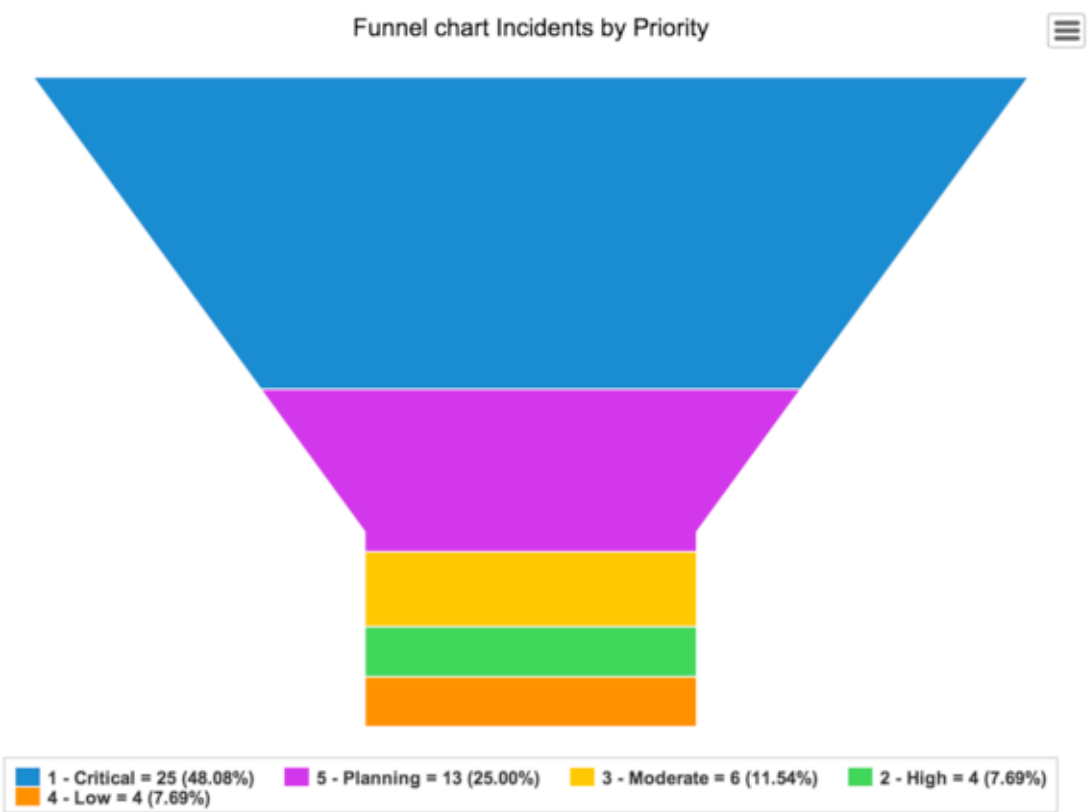
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

placés sur des tableaux de bord où les utilisateurs peuvent interpréter rapidement les informations affichées.

Par exemple, utilisez un rapport en entonnoir ou en pyramide pour afficher les incidents ouverts par priorité. À tout moment, des incidents ouverts de différents niveaux de priorité existent. Par exemple, une organisation a une politique selon laquelle les incidents P1 ne peuvent jamais dépasser 40 % de tous les incidents ouverts. Les graphiques en entonnoir et en pyramide indiquent si le nombre d'incidents se situe dans des fourchettes acceptables.

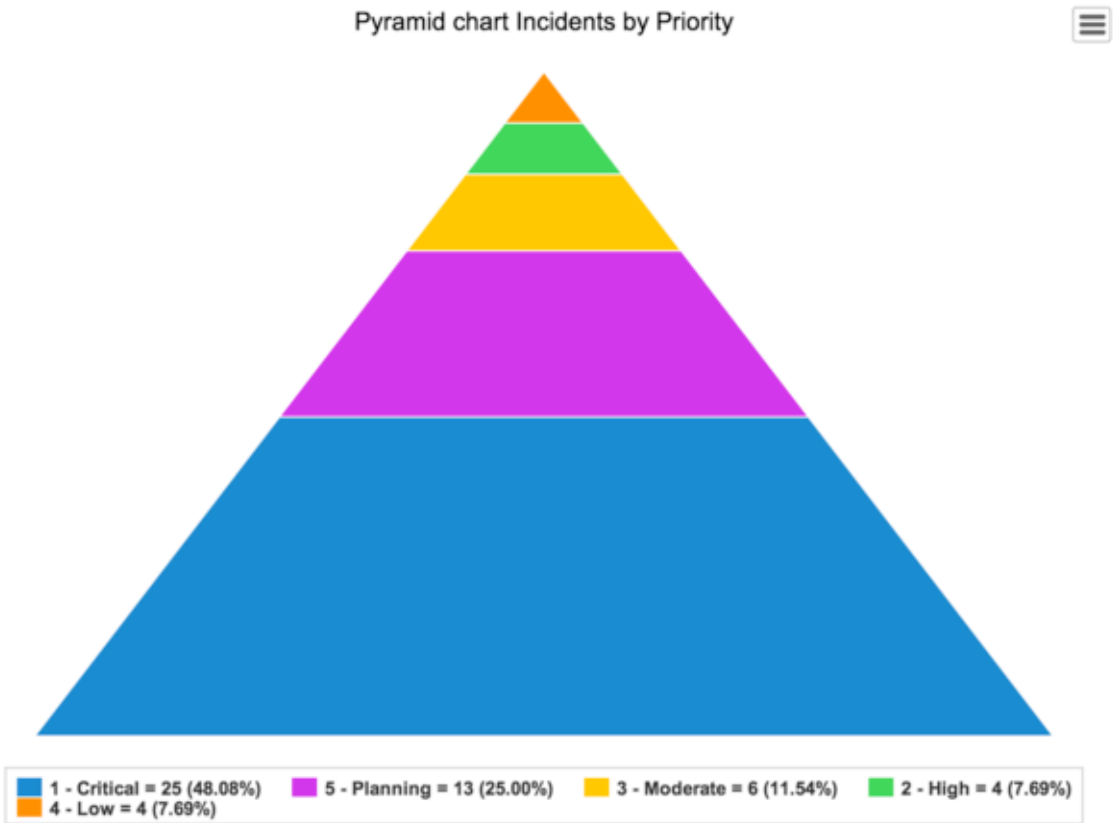
Rapport des incidents par priorité dans l'entonnoir



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport pyramidal des incidents par priorité



Créer un rapport en entonnoir ou en pyramide

Créez un rapport d’entonnoir où la taille de chaque tranche représente un pourcentage du total, montrant la distribution des données dans un processus.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d’accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Sur une instance mise à niveau qui n’a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.

   Remarque :
   Il n’est pas possible de créer de nouveaux rapports en entonnoir ou en pyramide sur les instances qui sont migrées vers l’expérience Platform Analytics .

2. Dans l’onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d’informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Pyramide** ou **Entonnoir** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Graphique en entonnoir

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données. ◦ Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste en dessous du rapport. La liste apparaît sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 s'affichent. Les autres résultats sont regroupés sous **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

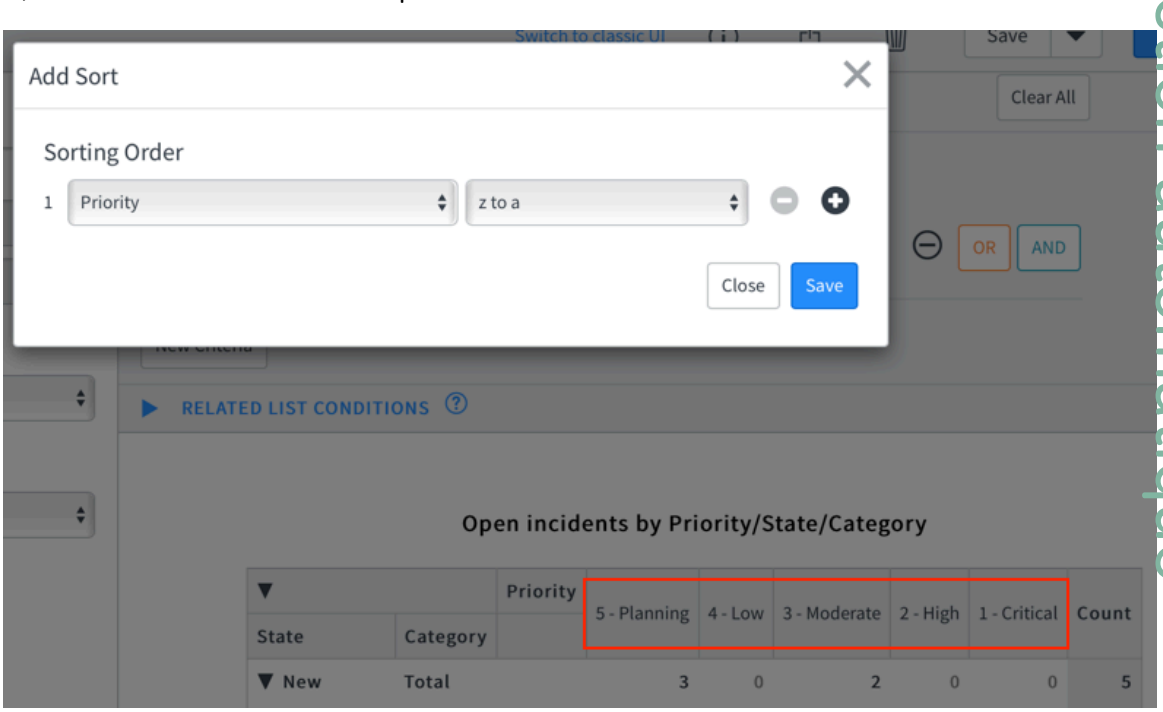
La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

Remarque :
Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône ⊕) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône ⊖) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.



8. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône ▽) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport en entonnoir et en pyramide

Changez l'apparence de votre rapport d'entonnoir ou de pyramide.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Options de style de graphique en entonnoir et en pyramide

Champ	Description
Général	
Taille du goulot de l'entonnoir	Entrez un pourcentage pour la largeur de l'entonnoir, de 1 à 100 %. 1 % est la valeur la plus basse pouvant être représentée au-dessus du goulot de l'entonnoir. Les valeurs inférieures à 1 % sont empilées sous le cou dans une barre d'une largeur définie. 100 pour cent équivaut à un histogramme. La valeur par défaut est 30.
Couleur de graphique	Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utilisez plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**.
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs de graphique. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

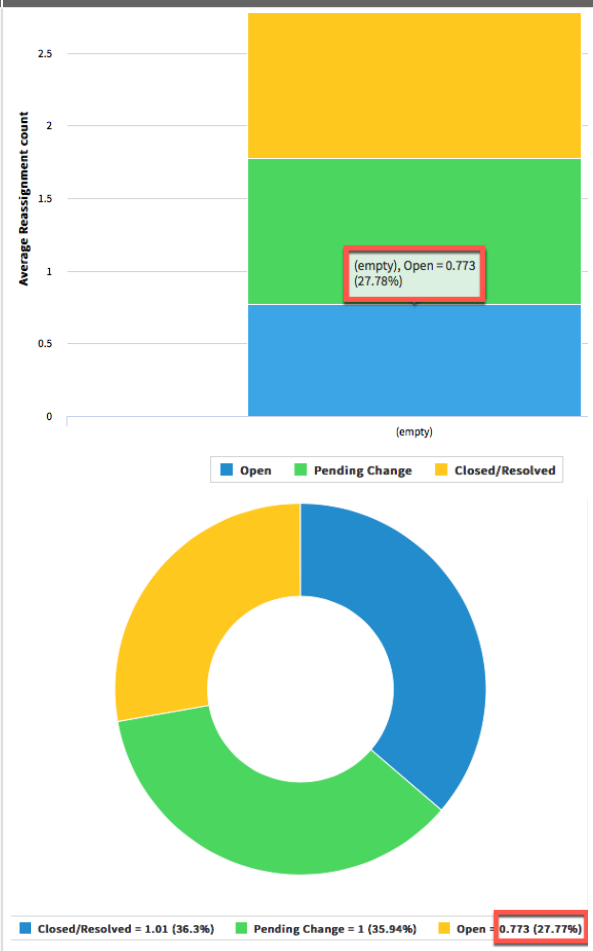
Options de style de graphique en entonnoir et en pyramide (suite)

Champ	Description
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en entonnoir et en pyramide (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en entonnoir et en pyramide (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Légende	
Afficher la légende	Activez cette option pour afficher une légende du graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *`glide.chart.label.legend.truncate_to`* et *`glide.chart.label.legend.truncate_to.large`*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Façon dont la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Activez cette option pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Activez cette option pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

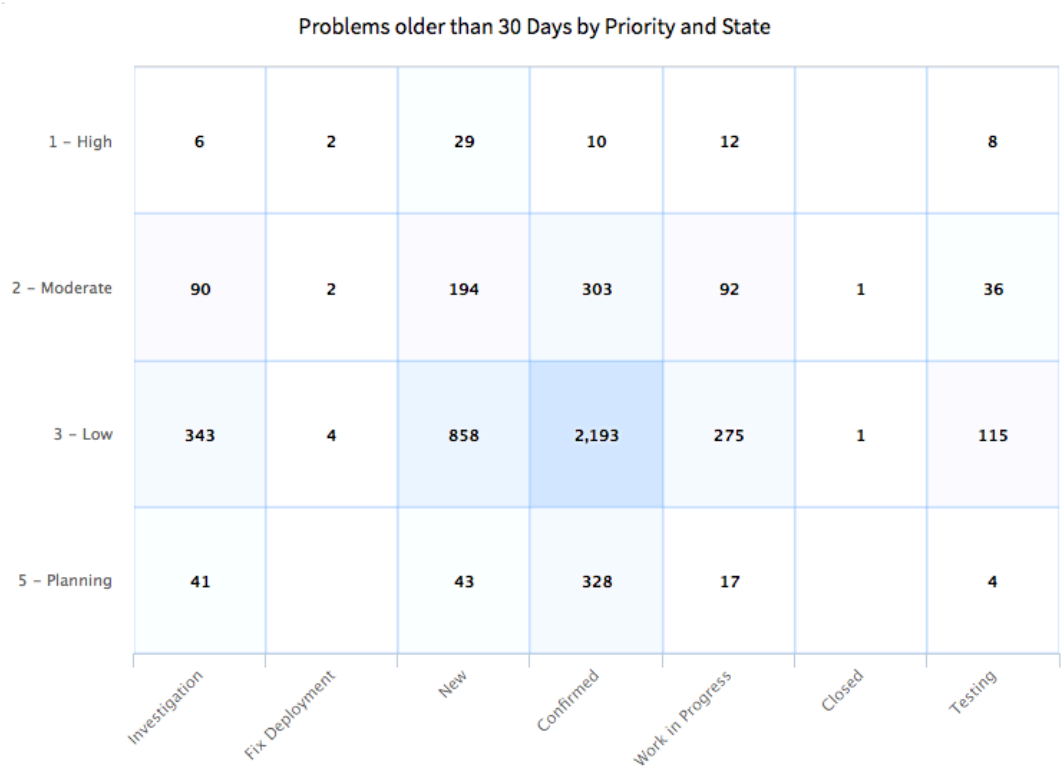
Rapports de carte thermique

Les rapports de carte thermique affichent visuellement les données agrégées en utilisant des couleurs pour représenter différentes valeurs sur une matrice. Les rapports de carte thermique ne peuvent pas comporter plus de 1 000 cellules.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, voir Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Créer une visualisation des données de la carte thermique.

Sur la figure, la cellule pour les problèmes confirmés de faible priorité est remplie pour mettre en évidence la valeur



élevée.

Créer un rapport de carte thermique

Créez un rapport de carte thermique pour afficher visuellement les données agrégées en utilisant des couleurs pour représenter différentes valeurs sur une matrice.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Un graphique de carte thermique de plus petite taille n'affiche pas de valeurs non nulles qui, autrement, chevaucheraient une valeur adjacente. Les étiquettes de ligne pour ces valeurs ne s'affichent pas non plus. Vous pouvez passer la souris sur une cellule de valeur vide pour voir sa valeur ou agrandir la taille du graphique pour prendre en charge les valeurs. Comprendre le comportement de ce type de graphique peut vous aider à interpréter les résultats et à déterminer le dimensionnement approprié pour vos données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronolo-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	giques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez Carte **thermique** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Renseignez les champs comme il convient (voir la table).

Champs

Champ	Description
Ligne	Champ utilisé comme source des données pour les lignes de la carte thermique. Pour sélectionner un champ source sur une table étendue, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. **Remarque :** Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Colonne	Champ utilisé comme source des données pour les colonnes de la carte thermique. Pour sélectionner un champ source sur une table étendue, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. **Remarque :** Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 s'affichent. Les autres résultats sont regroupés sous **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

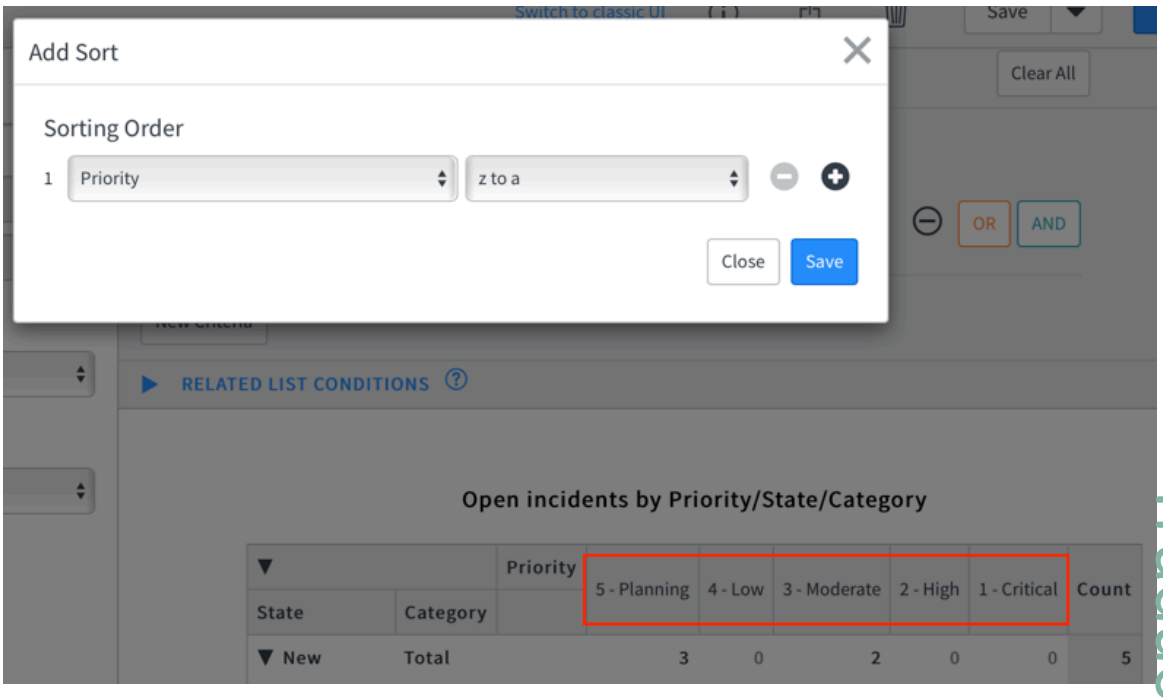
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.



9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport de carte thermique

Modifiez l'apparence de votre carte thermique.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

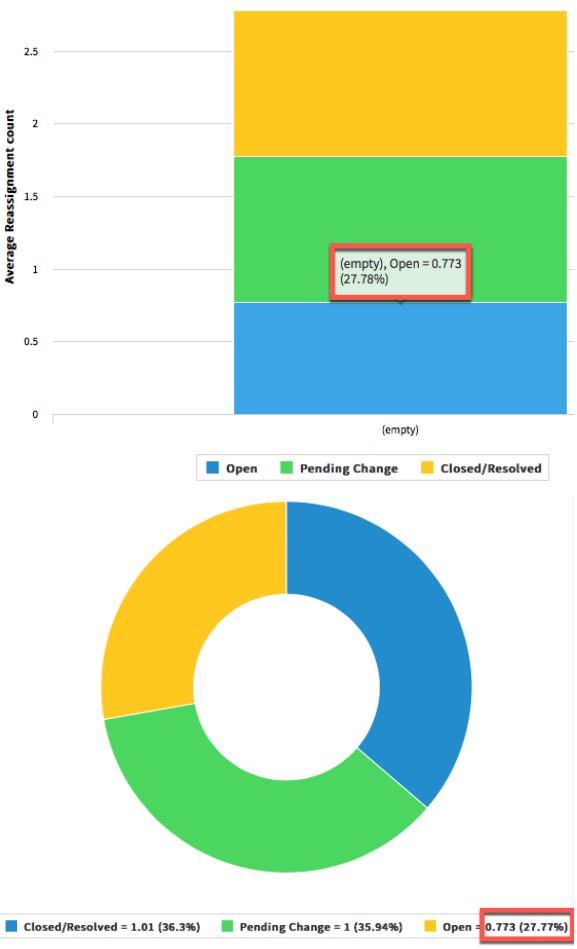
Options de style du graphique de carte thermique

Général	
Utiliser les couleurs de la carte thermique	Cochez la case pour utiliser des couleurs différentes afin d'indiquer des valeurs différentes.
Couleur des scores élevés	Couleur utilisée pour indiquer une valeur élevée sur le graphique.
Couleur des scores faibles	Couleur utilisée pour indiquer une valeur faible sur le graphique.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Afficher zéro	Cochez cette case pour afficher le nombre **0** lorsque la valeur d'une cellule est 0. Décochez cette case pour afficher une cellule vide lorsque la valeur de la cellule est 0.
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de carte thermique (suite)

Général	
	Remarque : Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de carte thermique (suite)

Général	
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Légende	
Afficher la légende	Activez cette option pour afficher une légende du graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Façon dont la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Activez cette option pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de carte thermique (suite)

Général	
Aligner à gauche le texte de légende	Activez cette option pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

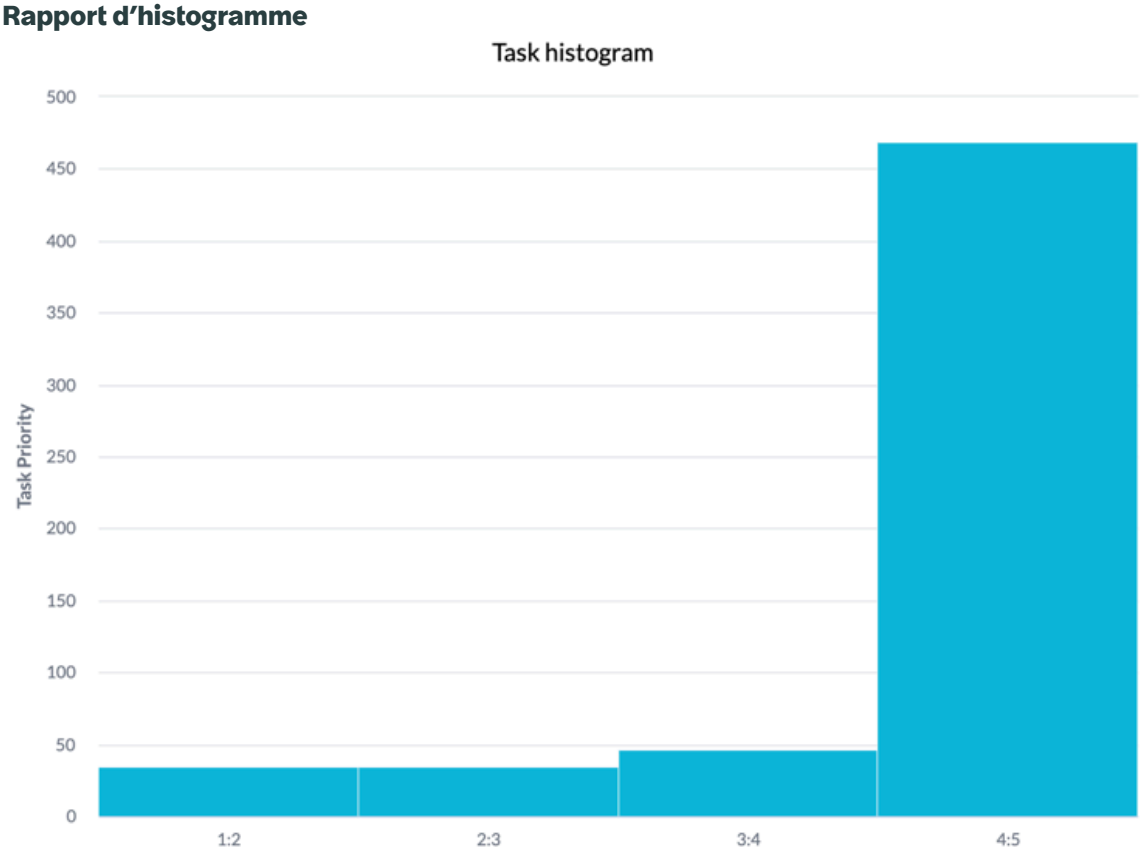
Rapports d'histogrammes

Les histogrammes regroupent les numéros d'un ensemble de données en plages. Les données utilisées dans un histogramme sont des données continues. Les données continues sont mesurées tandis que les données discrètes, qui sont utilisées dans les graphiques à barres, sont comptées.

Par exemple, un histogramme peut afficher le modèle des incidents P1 consignés sur une période de quatre semaines après la sortie d'un produit. Au cours de la première semaine suivant la sortie du produit, les incidents P1 sont faibles, car les utilisateurs ne comprennent pas vraiment le produit suffisamment pour l'utiliser. Au cours de la deuxième semaine, davantage d'utilisateurs commencent à travailler avec le produit et les problèmes P1 ont augmenté. Au cours de la troisième semaine, les problèmes P1 augmentent encore plus à mesure que de plus en plus d'utilisateurs commencent à travailler avec le produit. Au cours de la quatrième semaine, les problèmes de P1 restent les mêmes que la troisième semaine. Les informations suggèrent qu'il n'est pas nécessaire d'augmenter le personnel de soutien avant la troisième semaine après la sortie d'un produit.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, voir Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Rapport d'histogramme



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport d'histogramme

Les histogrammes regroupent les numéros dans un ensemble de données continu en plages.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données)**, donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Histogramme** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

   Onglet Configurer

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Mesuré par	Sélectionnez un champ pour générer un rapport. Les valeurs de ce champ apparaissent sur l'axe X de l'histogramme et déterminent la largeur des barres. Sélectionnez l'icône d'informations (icône) pour obtenir une description du champ sélectionné.

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.
9. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l’icône d’informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l’icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Subordonnés hiérarchiques

Les rapports linéaires tracent des points de données individuels pour montrer comment la valeur d’un ou de plusieurs éléments change au fil du temps.

La valeur d’un élément à des dates ou des heures spécifiques s’affiche sous forme de points de données reliés par des lignes horizontales. Les valeurs le long de l’axe horizontal du graphique linéaire représentent la mesure du temps (années, heures, minutes, millisecondes, etc.). Les valeurs sur l'axe vertical représentent les changements apportés aux éléments surveillés. Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent définir les plages utilisées dans un rapport de graphique linéaire.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l’expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Cas d’utilisation pour différents types de visualisation de séries chronologiques.

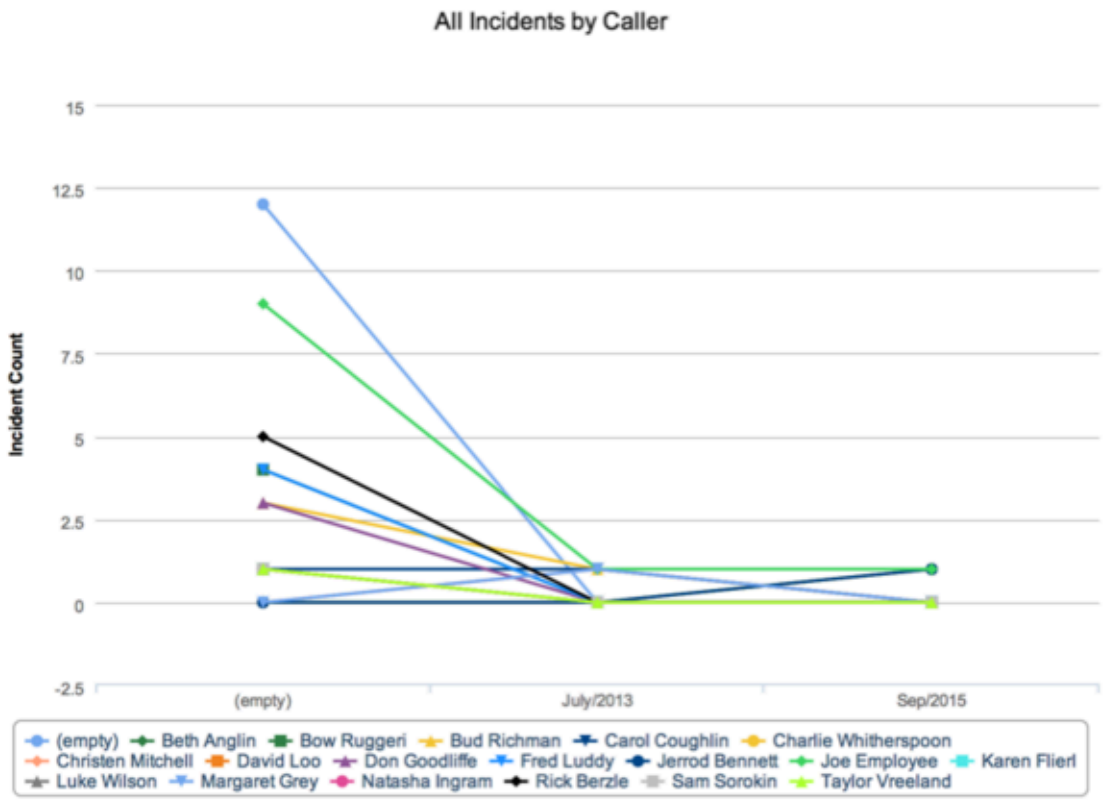
Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Time series reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Par exemple, vous pouvez créer un rapport linéaire pour le nombre d’incidents, afin de montrer comment le nombre d’incidents change dans le temps. Le nombre d’incidents augmente souvent au cours des premiers mois suivant le déploiement d’une mise à niveau du produit. Au fil du temps, le nombre d’incidents signalés diminue à mesure que les utilisateurs s’habituent aux changements apportés au produit. Cette figure montre le nombre d’incidents par appelant au fil du temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport hiérarchique



Créer un rapport hiérarchique

Créez un rapport linéaire pour afficher la tendance des changements de valeur d'un ou de plusieurs éléments au fil du temps.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pour un cas d'utilisation de rapport linéaire, Exemple de visualisation de données de séries chronologiques.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Ligne** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport Ligne dans la section **Séries chronologiques** , puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste en dessous du rapport. La liste apparaît sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts .
Calendrier	Calendrier qui sert de base à la série chronologique dans le rapport. Sélectionnez soit le calendrier standard, soit une documentation de calendrier professionnel personnalisée
par	Période de regroupement des données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** Dans le cas d'un rapport hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre sur un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'agrégation** est définie sur **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport présente les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de priorité faible est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

Traduction automatique

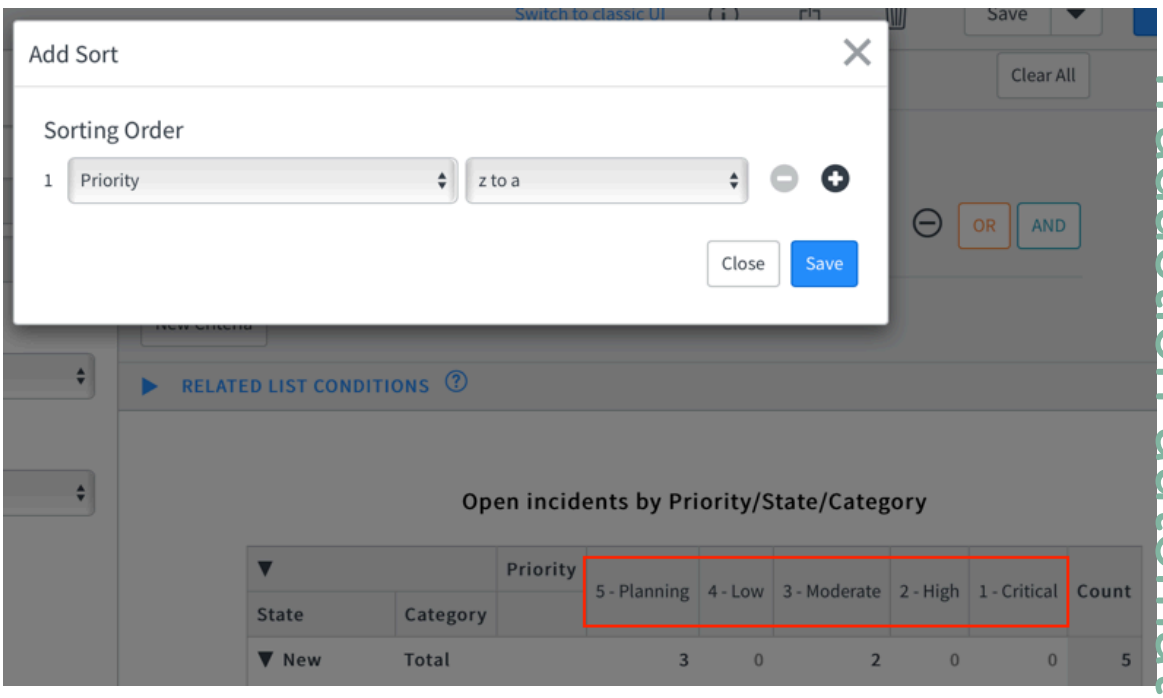
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône ⊕) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône ⊖) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.



9. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône ▽) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions.

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.

11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport linéaire

Configurez l'apparence de votre rapport linéaire.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Options de style du graphique en courbes

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une couleur système unique prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utilisez plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs de graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

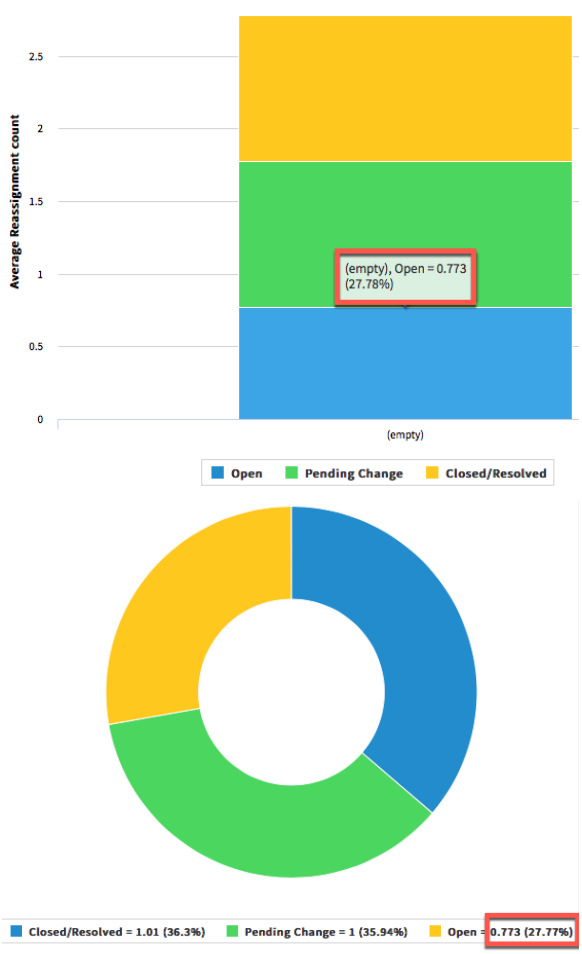
Options de style du graphique en courbes (suite)

Champ	Description
	Remarque : Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Ne pas tracer Nul comme zéro	Case à cocher pour spécifier s'il faut remplacer les points de données manquants par des valeurs de zéro. Ce champ est disponible lors de la création ou de la modification de rapports de séries chronologiques (rapports en aires, spline, lignes et lignes en escalier uniquement) qui incluent plusieurs jeux de données, et lors de la création ou de la modification de jeux de données dans les rapports de séries chronologiques applicables. Ce champ n'est pas disponible lorsque les données du rapport sont regroupées ou sont agrégées par Nombre ou Nombre distinct. Si cette option est sélectionnée, le rapport peut afficher des lacunes là où aucune donnée n'existe. **Remarque :** Cette propriété ne peut pas être sélectionnée lorsque la source est MetricBase.
Afficher le marqueur	Cochez la case pour afficher un symbole à chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique en courbes (suite)

Champ	Description
	Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique en courbes (suite)

Champ	Description
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Légende	
Afficher la légende	Activez cette option pour afficher une légende du graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Façon dont la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique en courbes (suite)

Champ	Description
Afficher la bordure de la légende	Activez cette option pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Activez cette option pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Activez cette option pour afficher le titre de l'axe en caractères gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Activez cette option pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes pleines.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.
À	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **de l'axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Activez cette option pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Répertorier les rapports

Les rapports de liste affichent des données sous la forme d'une liste extensible. Vous pouvez configurer si les listes apparaissent développées ou réduites. Les listes sont souvent utilisées pour des énumérations telles que le nombre d'incidents ou de changements. Elles contiennent des colonnes qui affichent des informations plus détaillées, telles qu'une brève description, une catégorie ou un état.

Traduction automatique

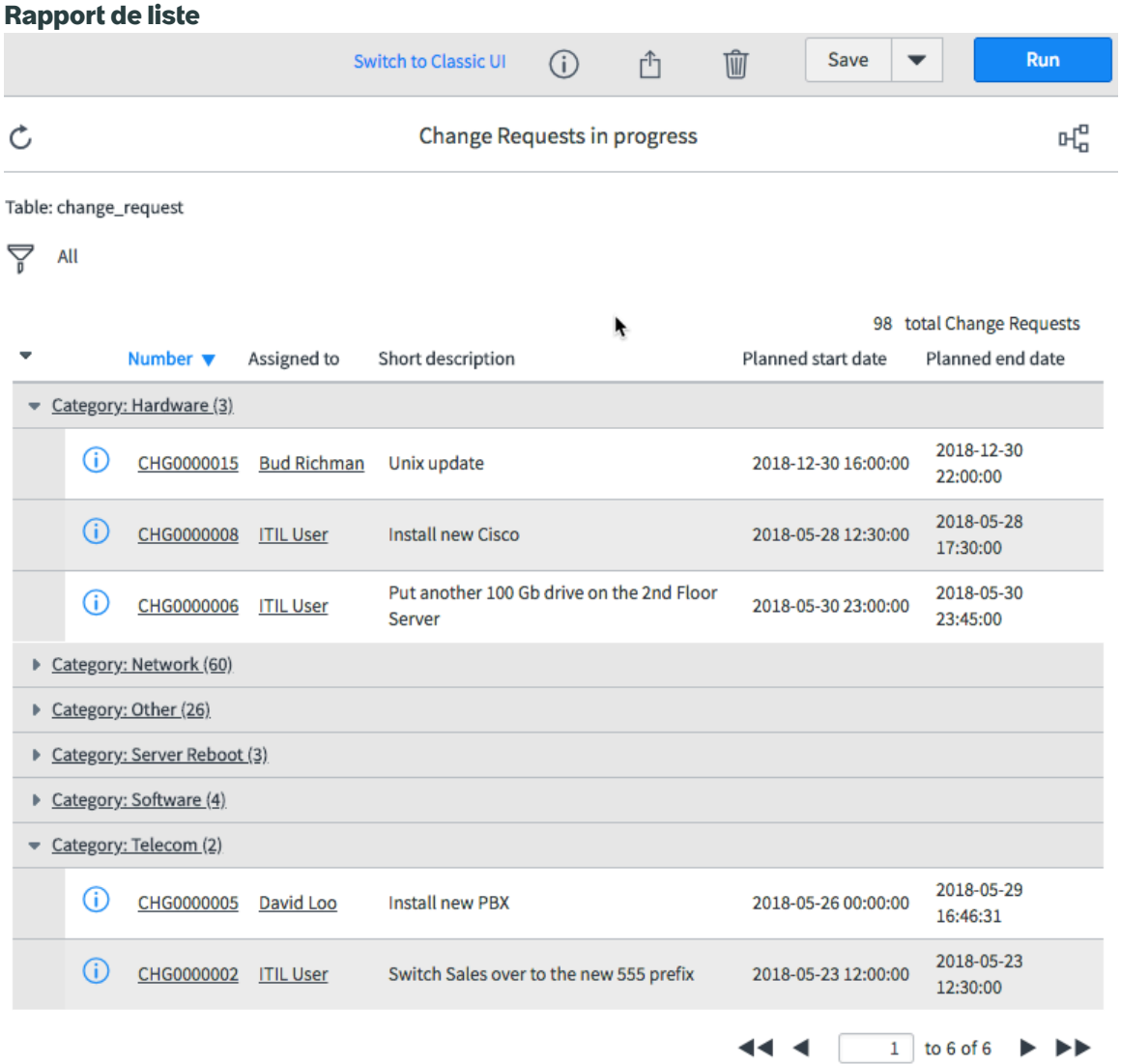
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Créer une visualisation de liste dans le Concepteur de visualisation.
- Les rapports de liste s'affichent dans Liste v2, même si Liste v3 est activée.
- Les boutons Record count (Nombre d'enregistrements) et de pagination n'apparaissent qu'en bas de la liste.

Cet exemple de rapport de liste affiche les incidents triés par appelant.

Rapport de liste



Types de rapports de liste

Il existe trois types de rapports de liste.

Rapports de liste de base

Répertorier les rapports sans fonctionnalités supplémentaires

Répertorier les rapports avec des colonnes variables

Répertorie les rapports en fonction d'une source de données ou d'une table à laquelle des variables sont associées, par exemple, les sources de données Catalogue de services. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

variables sont souvent des variations dans les produits, telles que les quantités de stockage dans un ordinateur.

Répertorier les rapports avec des colonnes de questions

Répertorier les rapports en fonction d'une source de données ou d'une table qui a des questions associées. Par exemple, si un formulaire invite un utilisateur à sélectionner la nature spécifique d'un problème, vous pouvez créer un rapport de liste avec des colonnes pour ses réponses.

Les rapports de liste de base peuvent utiliser une table, une source de données, une feuille de calcul Excel importée ou une MetricBase table pour leurs sources de rapport. Les rapports de liste avec des colonnes de variables et de questions utilisent uniquement des tables et des sources de données.

Il existe des étapes supplémentaires pour configurer les colonnes de questions et de variables.

Créer un rapport de liste de base

Les rapports de liste affichent des données sous la forme d'une liste extensible. Par exemple, un rapport d'incident regroupé par priorité affiche uniquement les noms de priorité et un certain nombre d'enregistrements qui s'affichent si l'utilisateur clique sur la priorité. Vous pouvez configurer l'affichage, l'affichage, le développement ou la réduction des listes.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données)**, donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Liste** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Sélectionner des colonnes	Champs à afficher sous forme de colonnes dans le rapport de liste. Dans la fenêtre Colonnes qui s'ouvre après avoir cliqué sur **Choisir des colonnes**, sélectionnez les champs de la liste Disponible que vous souhaitez voir apparaître dans votre rapport et déplacez-les vers la liste Sélectionné. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Selon la configuration du système, vous pouvez ajouter des champs à partir des tables qui étendent la table sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les tables étendues.
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

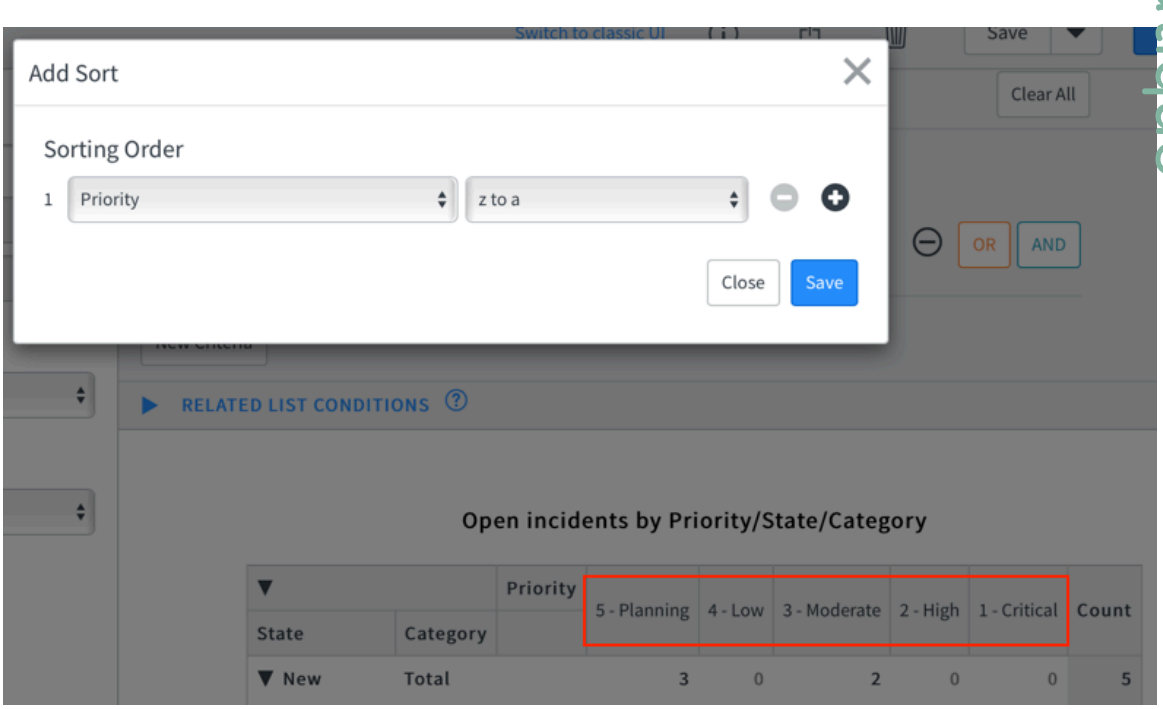
      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. **Facultatif :** Sous l'onglet **Style** , ajoutez et configurez un titre de rapport.
    Consultez Options de style du rapport de liste.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Cliquez sur l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport d'interface utilisateur principale.

  Remarque :
  - Le nombre de lignes par défaut dans un rapport de liste exporté au format PDF est de 1 000. Pour configurer cette valeur, entrez `sys_properties.list` dans le navigateur de filtre et modifiez la propriété glide.pdf.max_rows. Pour plus d'informations, consultez : Ajouter une propriété système .
  - Malgré le filtrage de liste, les lignes exportées au format PDF comptent séquentiellement toutes les lignes d'enregistrement jusqu'à la limite d'exportation et s'affichent comme vides pour les rôles empêchés par les ACL d'afficher des données restreintes.

- Configurer et utiliser des fonctions de liste

Créer un rapport de liste avec des colonnes de variables

Vous pouvez créer un rapport de liste avec des colonnes de variables basées sur une source de données ou une table à laquelle des variables sont associées. Par exemple, si un élément possède une variable appelée **Stockage**, vous pouvez créer un rapport de liste comportant une colonne pour les valeurs de cette variable.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des variables sont associées.
   Il existe deux types de sources de rapport. Pour les rapports de liste avec variables, la source du rapport est généralement la table Catalogue de services.

Source des rapports	Description
Source de données	Table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification s'affiche et vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Liste** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

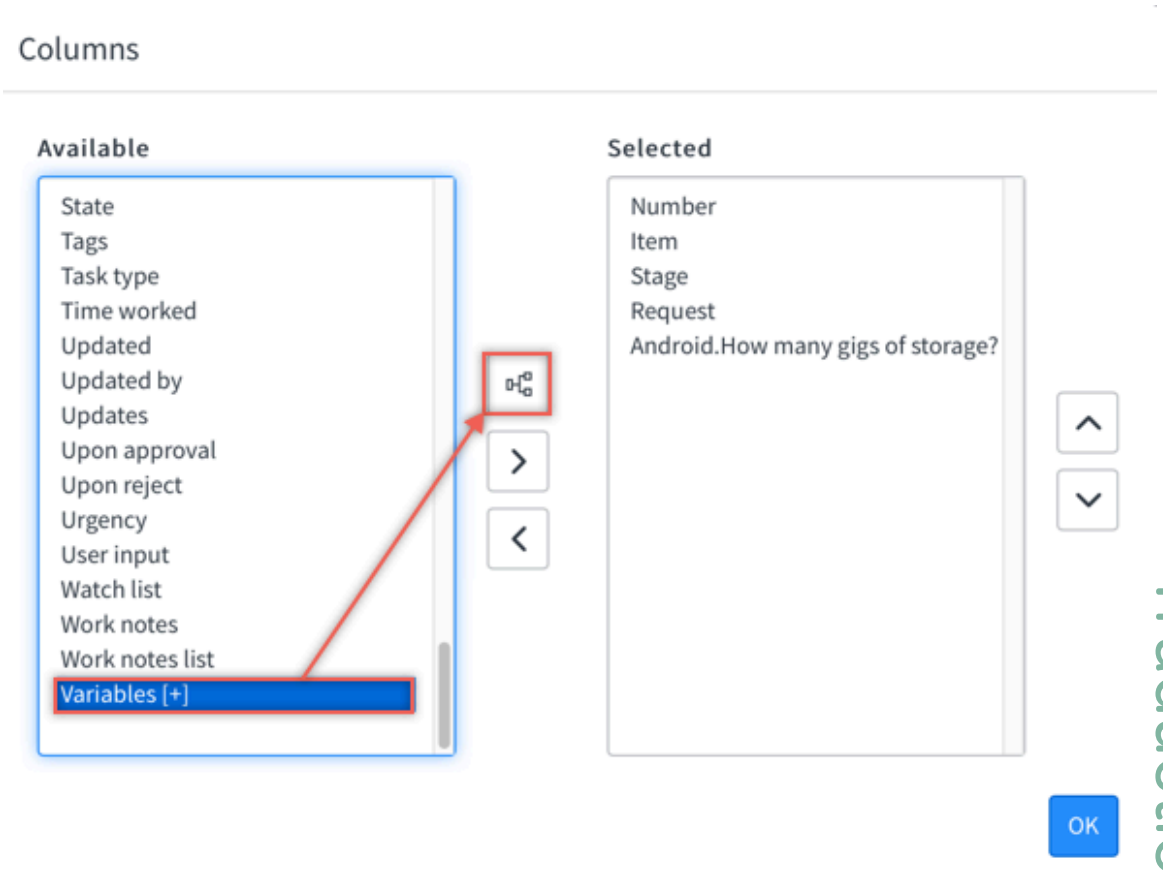
   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , cliquez sur **Choisir des colonnes** et sélectionnez **Variables [+]** dans la fenêtre Colonnes qui s'ouvre.

   Variables [+] se trouve en bas de la liste des colonnes disponibles.

   Selon la configuration du système, vous pouvez ajouter des champs à partir des tables qui étendent la table sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les tables étendues.
7. Cliquez sur l'icône Structure (icône) pour choisir un élément.

Traduction automatique

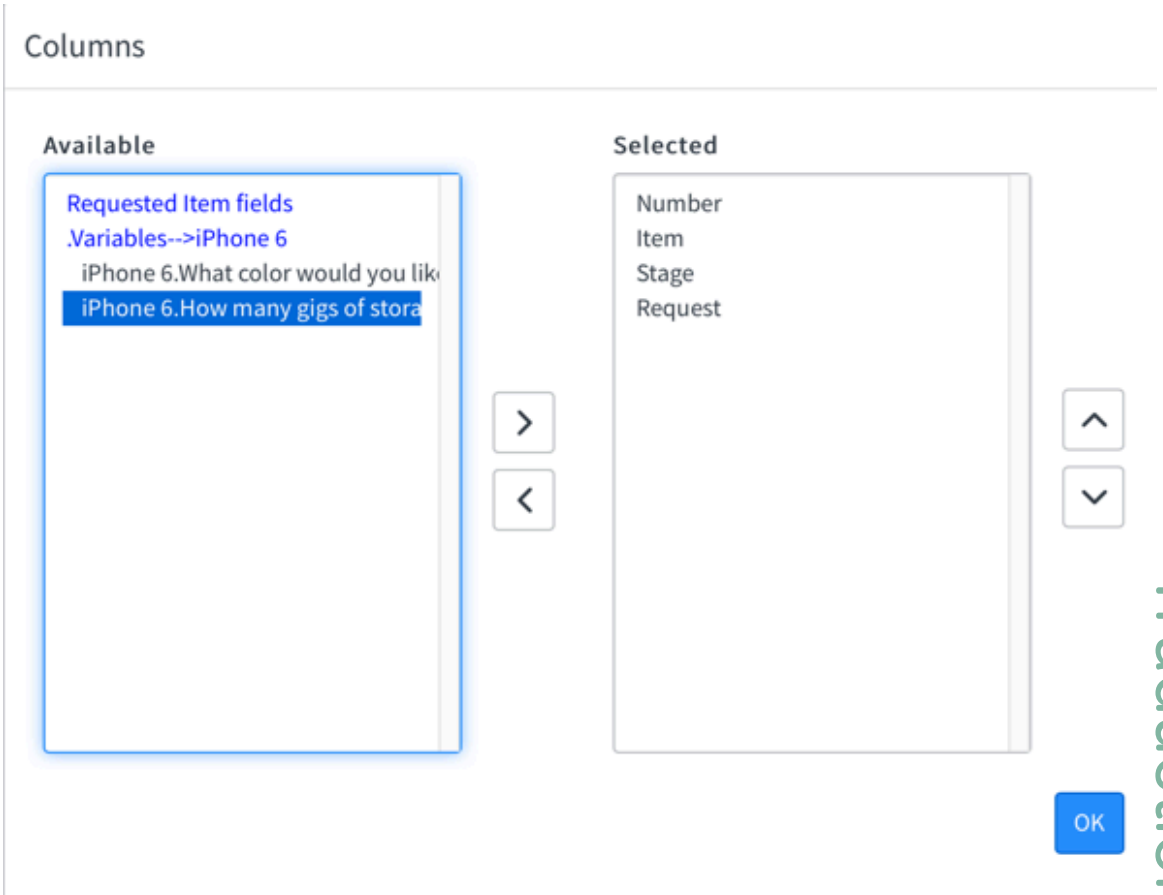
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez un élément de la liste des éléments de catalogue qui s’affiche.
Les variables associées à l’élément sélectionné apparaissent alors dans la fenêtre **Colonnes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez et déplacez des variables vers la colonne **Sélectionné** , puis cliquez sur **OK**.
10. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ○ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ○ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.

11. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

    Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

    a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

    La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

    Remarque :
    Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

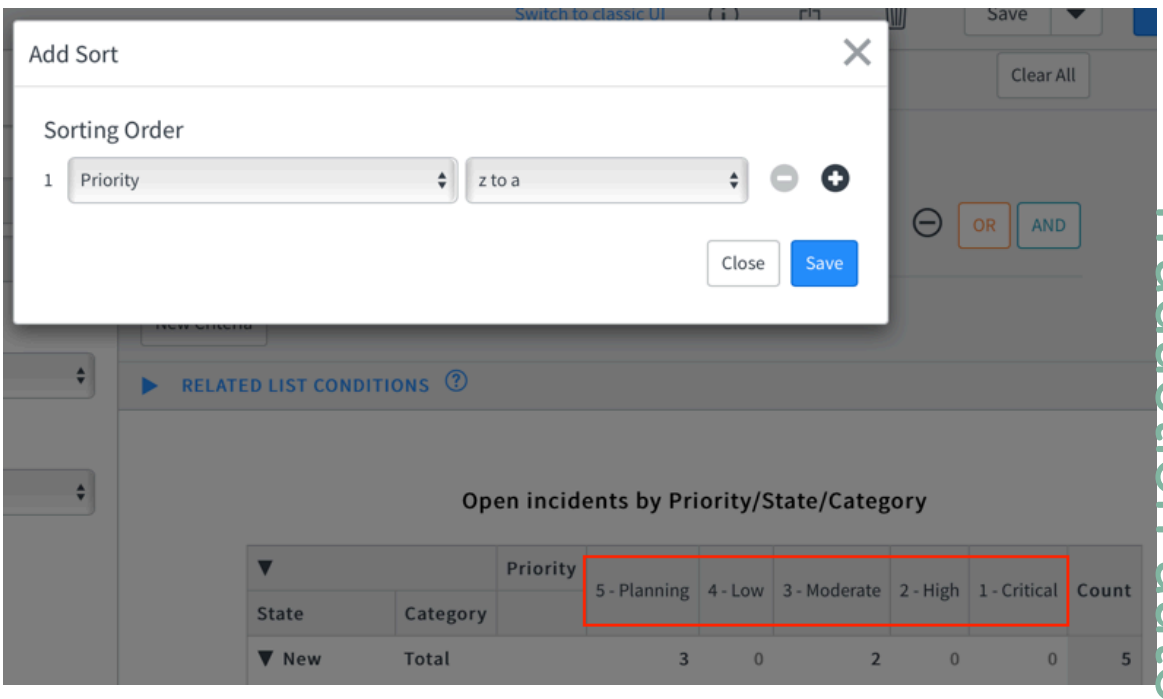
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône ⊕) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône ⊖) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.



12. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône ▽) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions.

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

13. Facultatif : Sous l'onglet **Style** , ajoutez et configurez un titre de rapport.
Consultez Options de style du rapport de liste.

14. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône ⓘ) et ajoutez une description du rapport.
- Cliquez sur l'icône de partage (⬆) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport d'interface utilisateur principale.

Remarque :

- Le nombre de lignes par défaut dans un rapport de liste exporté au format PDF est de 1 000. Pour configurer cette valeur, entrez sys_properties.list dans le navigateur de filtre et modifiez la propriété glide.pdf.max_rows. Pour plus d'informations, consultez : Ajouter une propriété système .
- Malgré le filtrage de liste, les lignes exportées au format PDF comptent séquentiellement toutes les lignes d'enregistrement jusqu'à la limite d'exportation et s'affichent comme vides pour les rôles empêchés par les ACL d'afficher des données restreintes.

Créer un rapport de liste avec des colonnes de questions

Vous pouvez créer un rapport de liste avec des colonnes de questions basées sur une source de données ou une table à laquelle des questions sont associées. Par exemple, si un formulaire invite un utilisateur à sélectionner la nature spécifique d'un problème, vous pouvez créer un rapport de liste qui répertorie les colonnes correspondant à ces valeurs.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Dans l'onglet **Data (Données)**, donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des variables sont associées.
   Il existe deux types de sources de rapport. Pour les rapports de liste avec variables, la source du rapport est généralement la table Catalogue de services.

Source des rapports	Description
Source de données	Table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification s'affiche et vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué.

4. Sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Liste** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

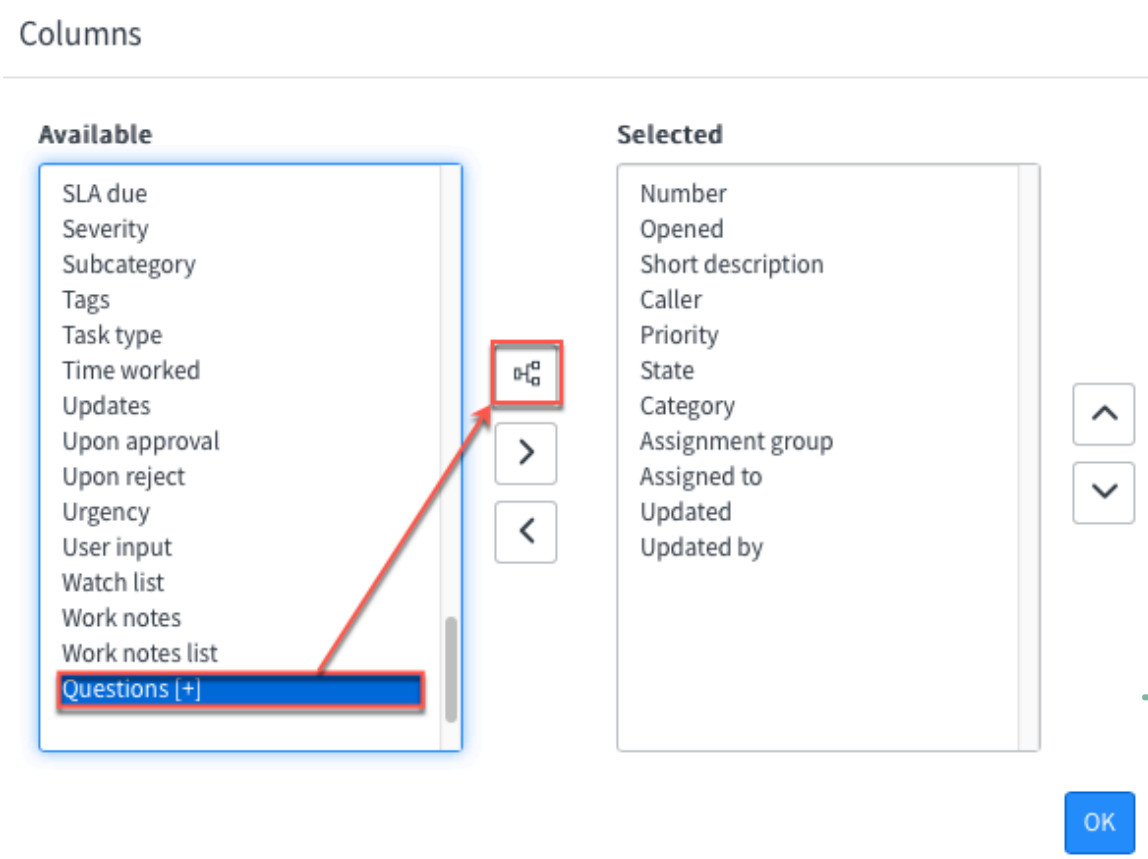
   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l'onglet **Configurer** , cliquez sur **Choisir des colonnes** et sélectionnez **Questions [+]** dans la fenêtre Colonnes qui s'ouvre.

   Les questions [+] se trouvent en bas de la liste des colonnes disponibles.

   Selon la configuration du système, vous pouvez ajouter des champs à partir des tables qui étendent la table sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les tables étendues.

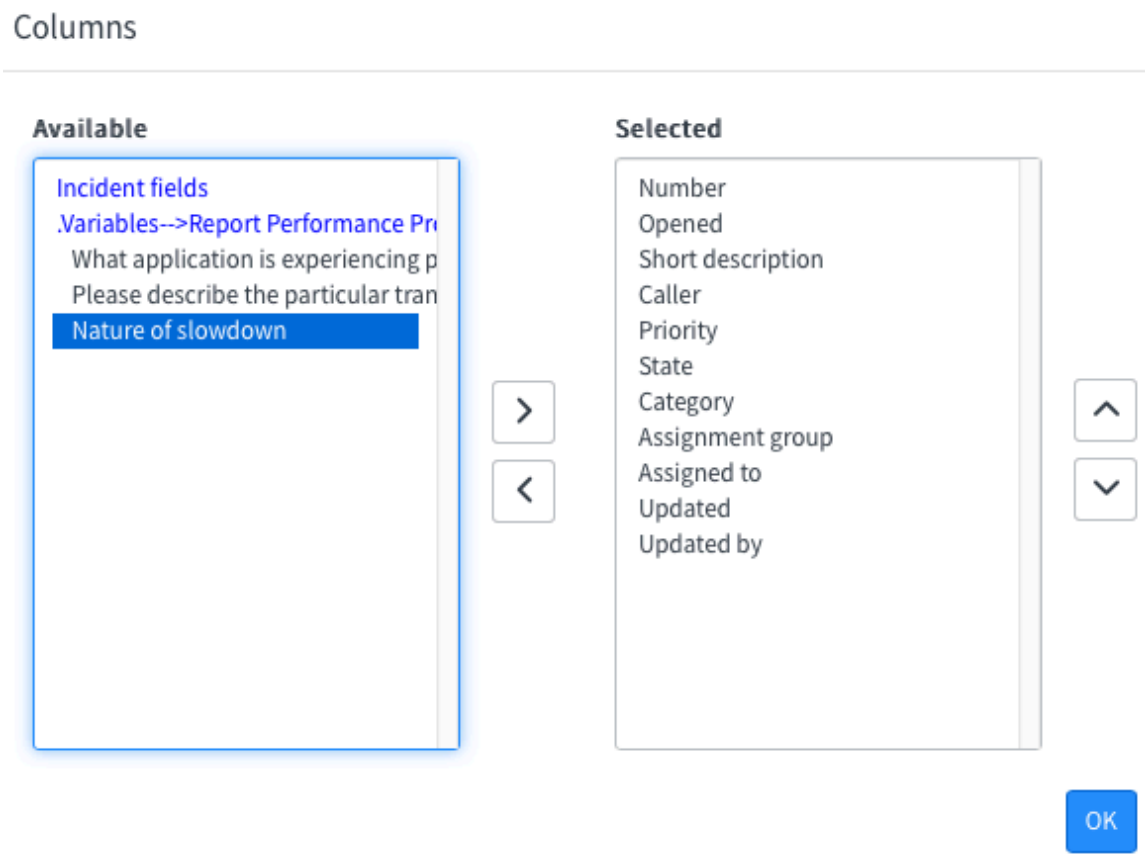
7. Cliquez sur l'icône Structure (icône) pour choisir un élément.



8. Sélectionnez un élément de la liste des éléments de catalogue qui s'affiche.
   Les variables associées à l'élément sélectionné apparaissent alors dans la fenêtre **Colonnes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez et déplacez les questions vers la colonne **Sélectionnée** , puis cliquez sur **OK**.
10. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.

11. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

    Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

    a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

    La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

    Remarque :
    Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

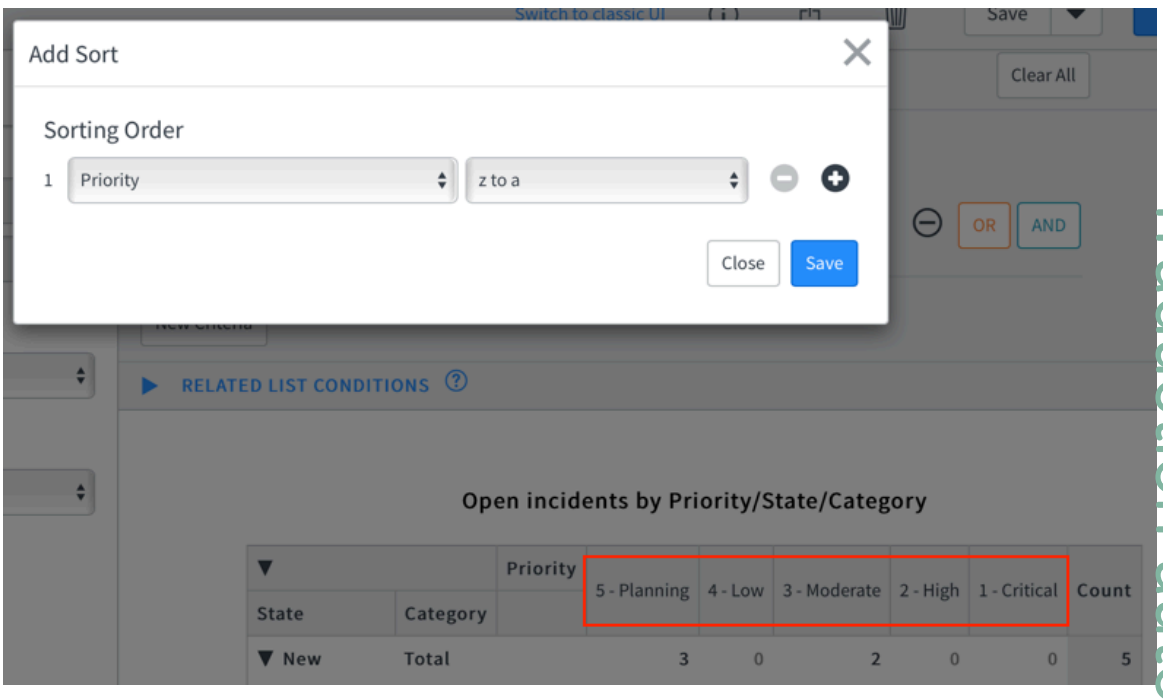
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône ⊕) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône ⊖) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.



12. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône ▽) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions.

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

13. Facultatif : Sous l'onglet **Style** , ajoutez et configurez un titre de rapport.
Consultez Options de style du rapport de liste.

14. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône ⓘ) et ajoutez une description du rapport.
- Cliquez sur l'icône de partage (⬆) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport d'interface utilisateur principale.

Remarque :
Le nombre de lignes par défaut dans un rapport de liste exporté au format PDF est de 1 000. Pour configurer cette valeur, entrez `sys_properties.list` dans le navigateur de filtre et modifiez la propriété glide.pdf.max_rows. Pour plus d'informations, consultez : Ajouter une propriété système .

Options de style du rapport de liste

Ajouter un titre à votre rapport de liste Configurez la taille, la couleur et l'alignement du titre.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport de liste, vous pouvez ajouter un titre qui remplace le nom du rapport que vous indiquez sous l'onglet Données. Les utilisateurs avec lesquels vous partagez le rapport voient le nouveau titre au lieu du nom du rapport.

Options de style du rapport de liste

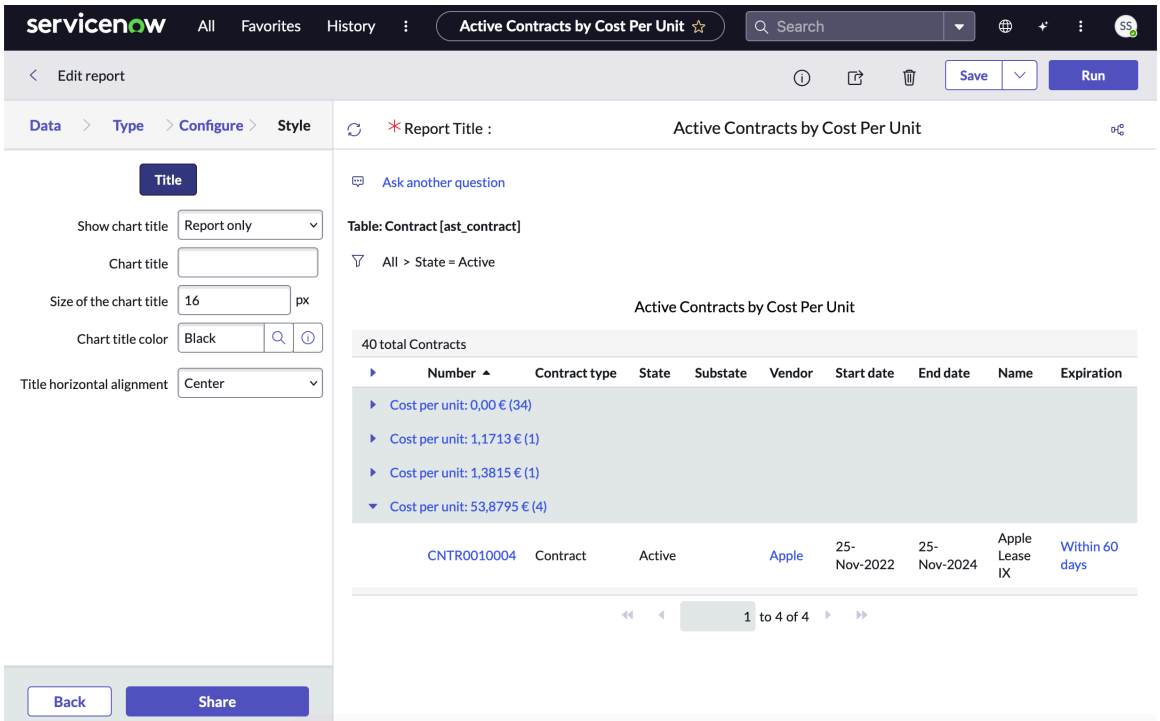
Champ	Description
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.

Exemples

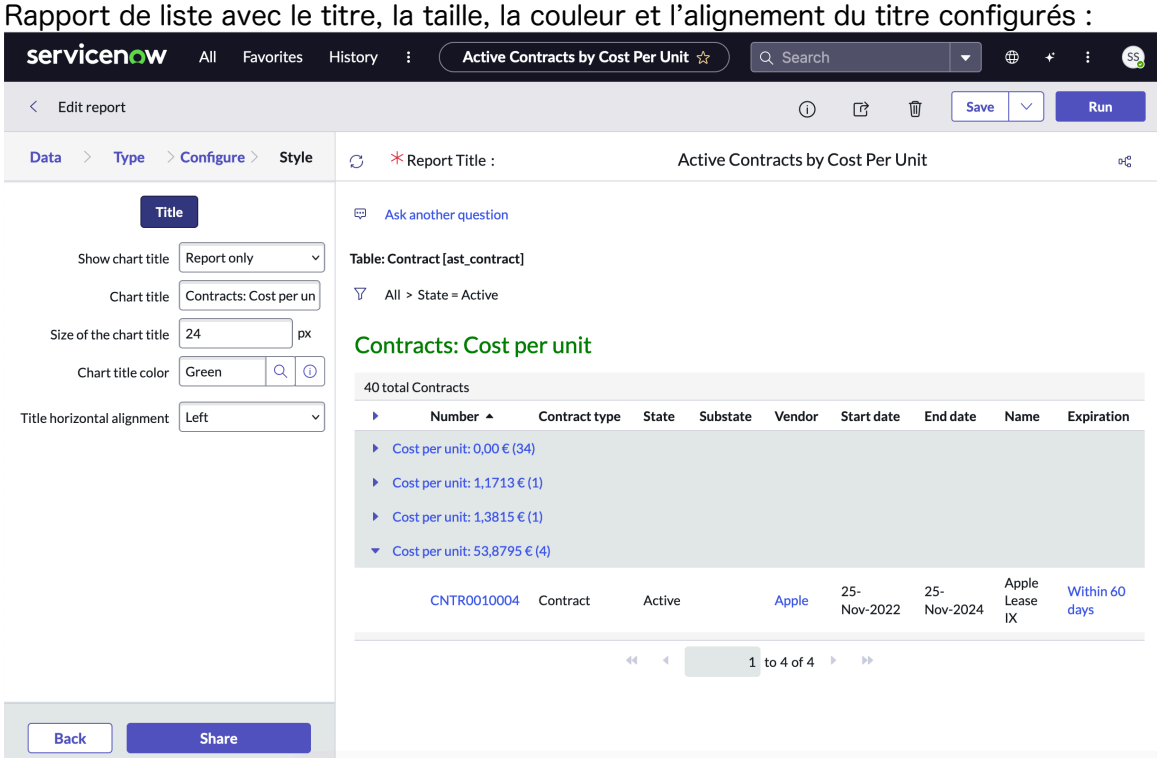
Rapport de liste avec les options de style par défaut :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rapport de liste avec le titre, la taille, la couleur et l'alignement du titre configurés :



Regrouper les enregistrements dans des rapports de liste

Les rapports de liste groupée ne peuvent afficher que les enregistrements de chaque groupe configurés pour apparaître dans une liste normale. Vous pouvez regrouper les lignes d'informations des rapports de liste par champs spécifiques. Vous ne pouvez pas grouper des rapports de listes par variables de catalogue de services.

Une liste configurée pour afficher 100 enregistrements à la fois ne peut afficher que les 100 premiers enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements dans ce groupe. La pagination n'est pas disponible au sein des groupes et vous ne pouvez pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

accéder aux enregistrements restants sans quitter la liste groupée. Pour accéder à tous les enregistrements d'un groupe :

- Augmentez la taille d'affichage de la liste.
- Cliquez sur l'en-tête du groupe pour revenir à une liste normale de ce groupe avec la pagination activée.

Les rapports de liste ne prennent pas en charge la préférence utilisateur pour développer automatiquement les enregistrements groupés.

Les sections du rapport sont réduites par défaut. Dans cet exemple, une liste de produits est regroupée par fabricant et les éléments associés à Gateway sont développés.

Rapport de liste groupée

Name ▲	Manufacturer	Asset tag	Operating System	CPU speed (MHz)
Manufacturer: (empty) (2)				
Manufacturer: Apple (474)				
Manufacturer: Asus (36)				
Manufacturer: Cyberpower (13)				
Manufacturer: Dell Inc. (197)				
Manufacturer: Gateway (9)				
*CAROL3-GATEWAY	Gateway	P1000038	Windows XP Professional	2,992
8400-053105	Gateway	P1000224	Windows XP Professional	3,391
DIANEK	Gateway	P1000051	Windows XP Professional	3,192
DX Series	Gateway	P1000241	Windows XP Professional	
JENREALTY	Gateway	P1000221	Windows XP Professional	3,192
KIRKK	Gateway	P1000111	Windows XP Professional	2,394
MEGANS	Gateway	P1000222	Windows XP Professional	2,793
OLGAS	Gateway	P1000163	Windows XP Professional	3,049
Product KIOSK	Gateway	P1000096	Windows XP	
Manufacturer: IBM (35)				
Manufacturer: iBUYPOWER (4)				

Exporter un rapport de liste

Vous pouvez exporter un rapport de liste au format Excel, PDF ou CSV en planifiant l'exportation du rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Remarque :

Les restrictions créées par l'administrateur peuvent empêcher les utilisateurs ayant ces rôles de voir l'option **Calendrier** .

Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Exporter une visualisation de données à partir de Concepteur de visualisation.

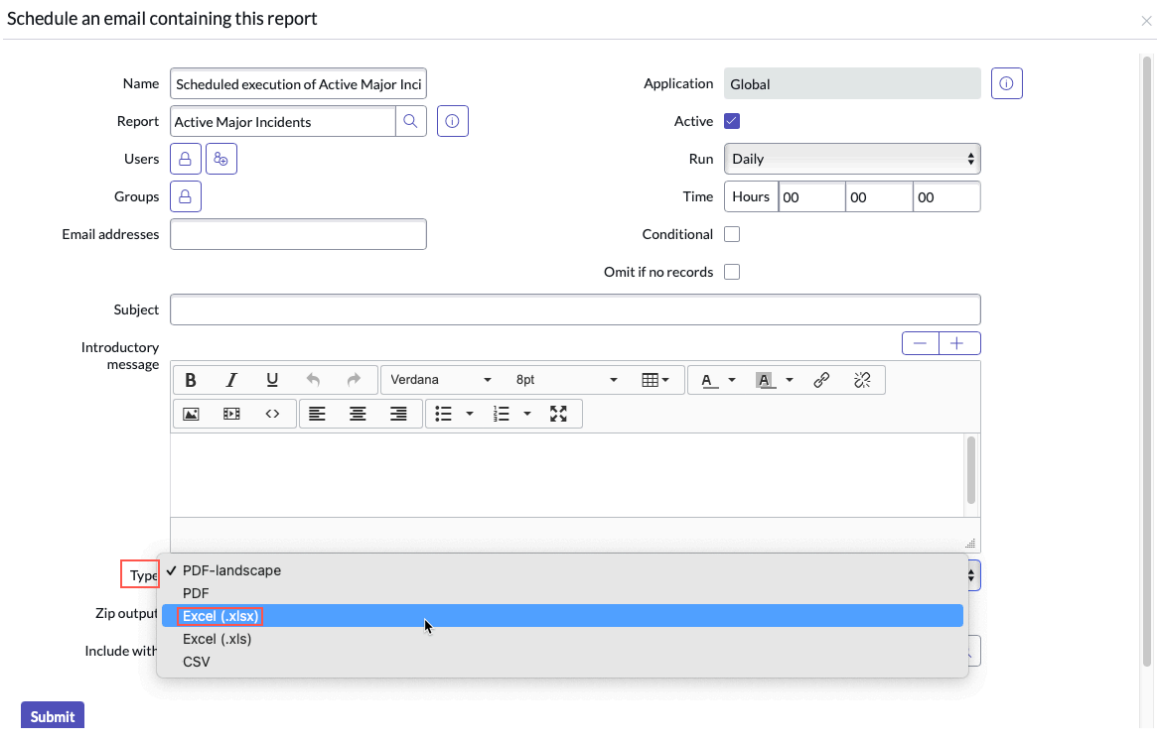
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Ouvrez le rapport de liste que vous souhaitez exporter.
3. Sélectionnez l'icône **de partage** ( ) et sélectionnez **Calendrier**.
4. Planifiez l'exportation d'un rapport de liste enregistrée au format souhaité.

   Spécifiez le **type** PDF, PDF-landscape, Excel ou CSV. Excel affiche les valeurs de durée du rapport en millisecondes, plutôt qu'au format « < x > jours < y> heures ». Pour plus d'informations, consultez Planifier les e-mails des rapports de l'interface utilisateur principale.



Résultats

Les destinataires du rapport planifié le recevront sous la forme spécifiée.

Exporter la liste de plateformes vers Excel

Une liste affiche un ensemble d'enregistrements à partir d'une table. Vous pouvez exporter des informations à partir de listes de l'environnement classique vers une feuille de calcul.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun, mais vous devez disposer des droits pour afficher la liste.

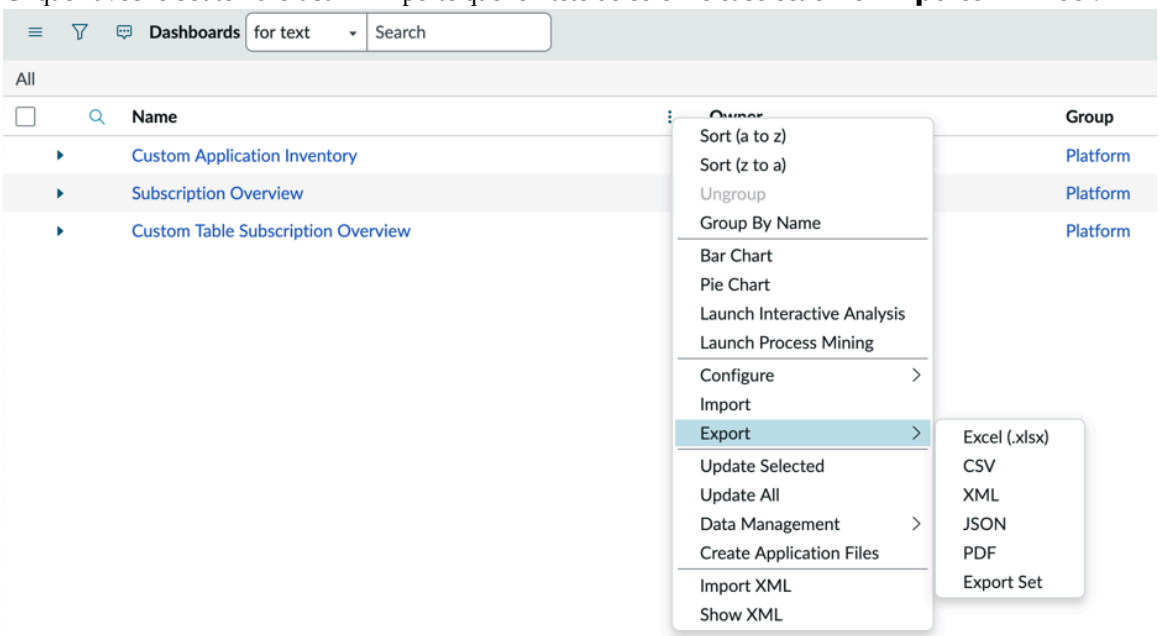
Pour plus d'informations, consultez Lists in the classic environment .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la liste que vous souhaitez exporter.
2. Cliquez avec le bouton droit sur n'importe quel en-tête de colonne et sélectionnez **Exporter** > **Excel**.



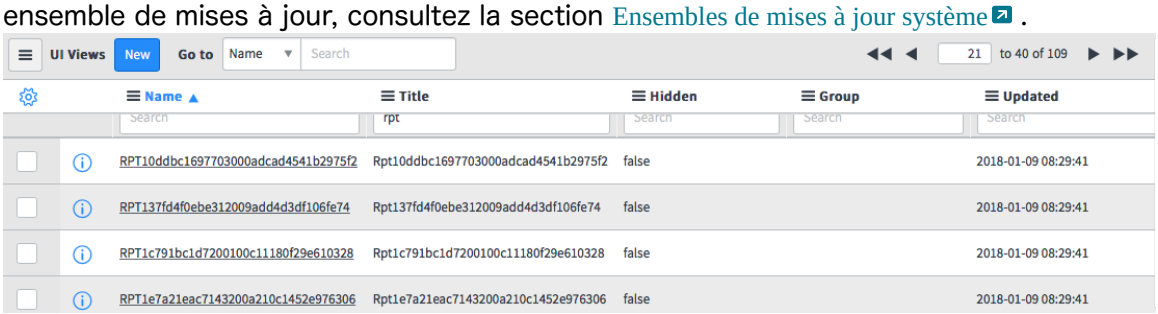
Application de configurations de colonnes de rapport de liste avec un ensemble de mises à jour

Les colonnes configurées dans les rapports de liste peuvent être déplacées vers une autre instance en validant un ensemble de mises à jour.

Les colonnes de rapport de liste configurées ne sont pas automatiquement appliquées à une instance lorsque vous validez un ensemble de mises à jour. Les rapports de liste s'affichent à l'aide des vues d'interface utilisateur créées chaque fois que vous enregistrez un rapport. Pour garantir que les colonnes configurées s'affichent dans un rapport de liste ou sur un widget de tableau de bord dans une autre instance :

1. Dans la table Vue de l'interface utilisateur, recherchez le sys_id de l'enregistrement de la vue du rapport (RPT) pour vos changements.
2. Ajoutez-le à l'ensemble de mises à jour.

Pour plus d'informations sur l'ajout et l'application de configurations personnalisées à un ensemble de mises à jour, consultez la section Ensembles de mises à jour système .



Mapper les rapports

Les rapports de carte affichent des données sur une carte. Vous pouvez afficher les données sous forme de carte thermique géographique (icône) ou afficher des points de données spécifiques (icône).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effectuez un zoom avant sur une carte pour obtenir une vue plus détaillée. En mode carte thermique, cliquez sur n'importe quelle région de la carte qui contient des données pour explorer sa carte.

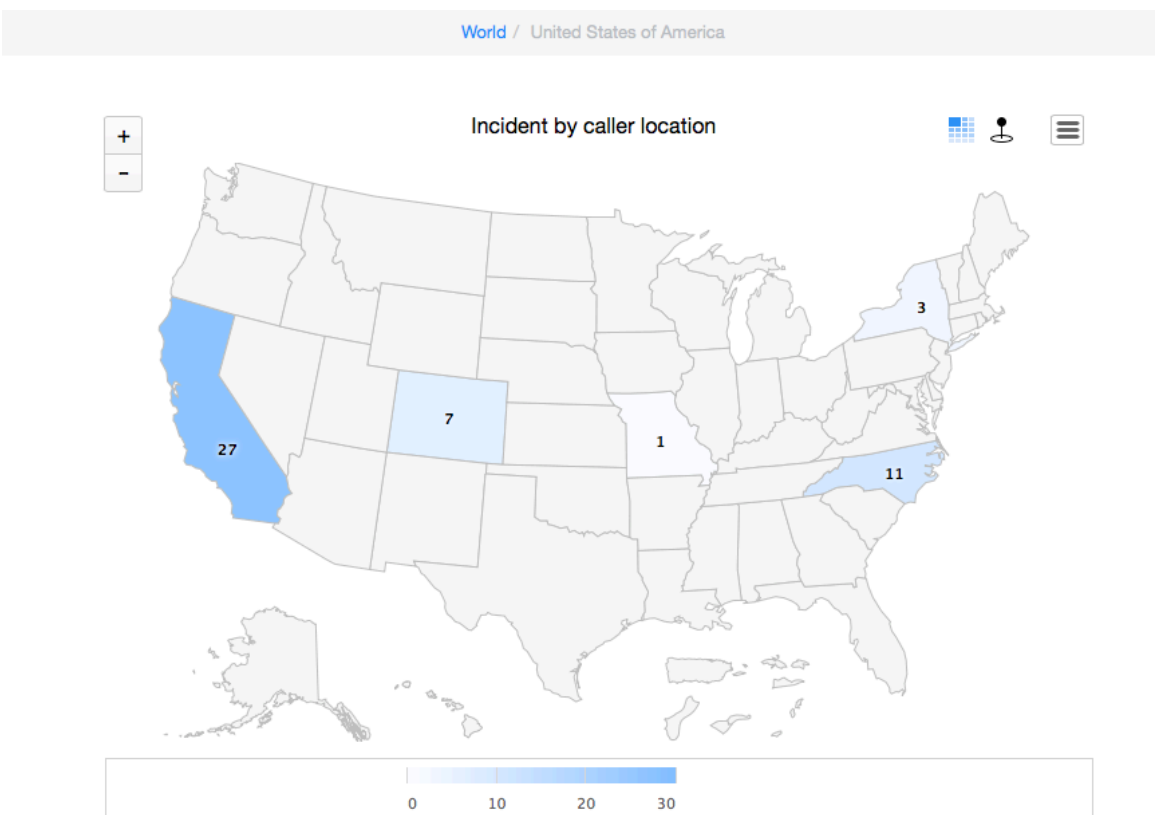
Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Créer une visualisation de données de carte géographique.

Enregistrez le rapport de carte pour l'explorer. Vous ne pouvez pas explorer les rapports non enregistrés.

Le niveau inférieur d'une hiérarchie de cartes ne peut afficher que des points de données. Cliquez sur les données de ce niveau le plus bas pour afficher les données dans la vue de liste ou dans la vue d'exploration si une vue a été configurée.

Limitations

- Les cartes ne sont pas prises en charge par Internet Explorer versions 7 et 8.
- Les rapports de carte ne peuvent pas être enregistrés sous forme d'images sur Internet Explorer versions 7 à 9, Firefox versions 31 à 37, Safari 5 ou toutes les versions du navigateur Edge. Pour de meilleurs résultats, utilisez Chrome pour utiliser les rapports de carte.
- Les rapports de carte ne peuvent pas être exportés au format PDF, mais peuvent être enregistrés en tant qu'images.
- Ce type de rapport ne peut pas être exécuté en tant que rapport planifié.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport cartographique

Créez un rapport cartographique pour tracer vos données sur une carte thermique géographique ou avec des emplacements d'épingle pour des points de données spécifiques.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données)**, donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Carte** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Champ	Description
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste en dessous du rapport. La liste apparaît sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Mapper ces données	Les données que vous souhaitez tracer sur la carte. Seules les données qu'un administrateur de rapport a préparées en tant que source de carte sont disponibles.
Définir la carte	Carte de départ pour le rapport. Vous pouvez effectuer un zoom avant, mais pas arrière à partir de cette carte.

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Sous l'onglet **Style** , configurez l'apparence du rapport.
   Renseignez les champs comme il convient.

Traduction automatique

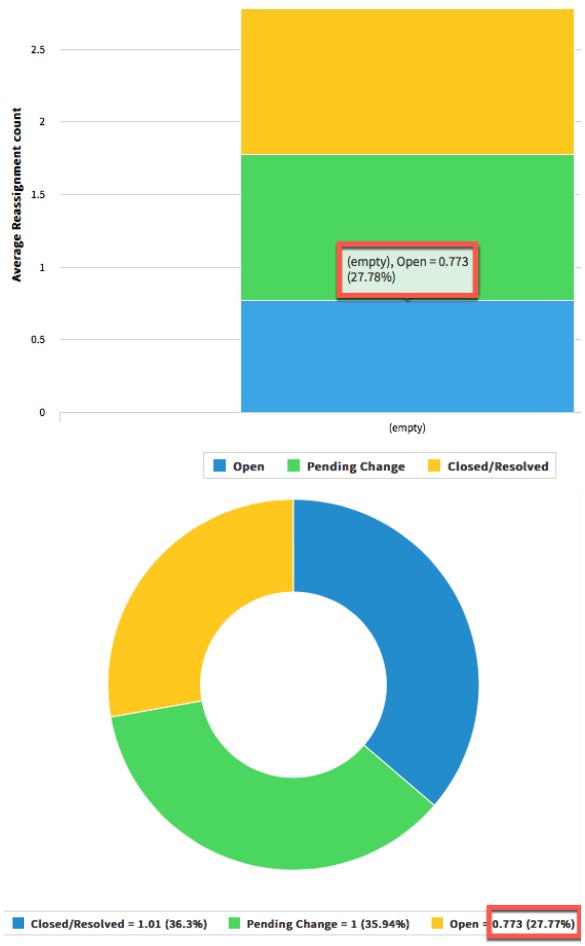
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mapper les options de style du rapport

Champ	Description
Général	
Utiliser les couleurs de la carte thermique	Cochez la case pour utiliser des couleurs différentes afin d'indiquer différentes valeurs sur la carte. Si vous décochez cette case, tous les emplacements géographiques comportant des données s'affichent dans la même couleur.
Couleur des scores élevés	Couleur pour indiquer les valeurs élevées.
Couleur des scores faibles	Couleur pour indiquer les valeurs basses.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Afficher les étiquettes géographiques	Cochez la case pour afficher les noms d'objets géographiques sur la carte, tels que les pays, les régions et les états.
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. ○ **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. ○ **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. ○ **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Champs de l'onglet Légende (disponibles uniquement lorsque des couleurs sont utilisées sur le rapport)	
Afficher la légende	Activez cette option pour afficher une légende du graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Façon dont la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Activez cette option pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le	Activez cette option pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
texte de légende	est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

10. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
    Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

    Remarque :
    Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez partager le rapport avec des utilisateurs et des groupes, ajouter le rapport à un tableau de bord et publier le rapport sur le Web.

Tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux

Les tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux affichent des données agrégées réparties en plusieurs dimensions dans une seule table. Ils affichent des cellules distinctes pour chaque combinaison de valeur de ligne et de colonne, ainsi qu'un sous-total de colonne pour chaque ligne de premier niveau. Les informations agrégées sont présentées dans le coin supérieur gauche du graphique.

Vous pouvez également créer des tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux avec des colonnes et des lignes contenant des variables. Consultez Utiliser les variables de catalogue de services dans un rapport.

Vous pouvez développer et réduire les lignes de la table pour afficher les détails du graphique, ou uniquement les sous-totaux. La ligne supérieure d'un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux est toujours visible.

Remarque :

- Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Créer une visualisation de données sous forme de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
- Certaines configurations de lignes empêchent le graphique d'afficher des informations de sous-total, par exemple lorsqu'une colonne de chaîne a la même valeur de texte, mais avec des majuscules de caractères différentes.
- Vous ne pouvez planifier ce type de rapport qu'au format PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux avec sous-totaux et lignes développées

Multilevel Pivot Report Example

▼		Active	false				true	Count
		State	Closed	New	In Progress	On Hold	Resolved	
Last name	Name							
▼ (empty)	Total			5		1		6
	(empty)			5		1		6
▼ Anglin	Total		1		5			6
	Sales		1		5			6
▼ Goodliffe	Total		4		4			8
	Development		4		4			8
▼ Johnson	Total		1		1	1		3
	Sales		1		1	1		3
▼ Loo	Total		6		1	1		8
	Development		6		1	1		8
▶ Luddy	Total				2	1		3
▶ Richman	Total		1		1		2	4
▶ User	Total		3		6	2		11
▶ Whitherspoon	Total		1					1
▶ Wilson	Total		3					3
Count			20	5	20	6	2	53

Traduction automatique

Créer un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux

Créez un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux pour afficher des données agrégées réparties en plusieurs mesures dans une seule table.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Remarque :
Sur les nouvelles Yokohama instances nettes, seuls les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent créer des rapports. Pour visualiser vos informations dans ces instances, reportez-vous à la section Création de visualisations de données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronolo-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	giques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , saisissez Tableau **croisé dynamique à plusieurs niveaux** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Sélectionner des colonnes	Un ou plusieurs champs à utiliser comme colonnes de graphique. Le graphique affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonnes. Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois colonnes. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés **Remarque :** Il n'est pas possible de regrouper par champ **Balises** .
Sélectionner des lignes	Un ou plusieurs champs à utiliser comme lignes de graphique. Le graphique affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonnes. Vous pouvez sélectionner jusqu'à cinq lignes. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés **Remarque :** Le champ **Balises** n'est pas pris en charge pour les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 s'affichent. Les autres résultats sont regroupés sous **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

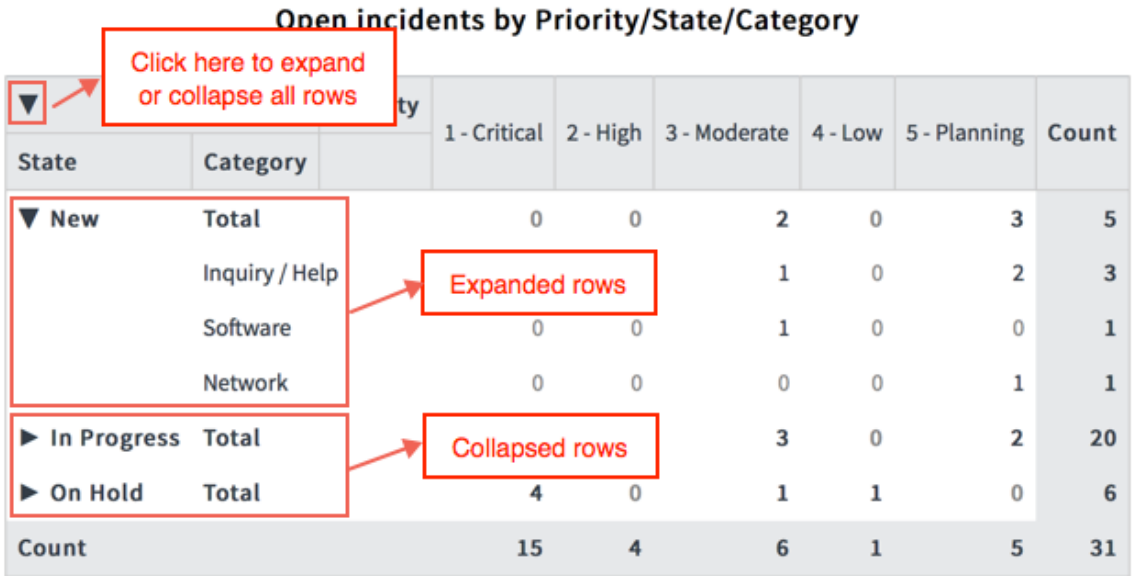
Remarque :
Les champs de devise sont définis par défaut sur deux décimales. L'option **Définir la mise en forme de la valeur** vous permet de configurer la précision décimale de 0 à 4 décimales.

8. **Facultatif :** Sélectionnez **Développé par défaut** pour afficher le rapport avec les lignes développées. Sinon, le rapport s'affichera avec toutes les lignes réduites.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux avec lignes réduites et développées



State	Category	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
▼ New	Total	0	0	2	0	3	5
	Inquiry / Help			1	0	2	3
	Software	0	0	1	0	0	1
	Network	0	0	0	0	1	1
▶ In Progress	Total			3	0	2	20
▶ On Hold	Total	4	0	1	1	0	6
Count		15	4	6	1	5	31

9. **Facultatif :** Cochez **Afficher les bordures des lignes** et **Afficher les bordures des colonnes** pour afficher les lignes qui séparent les cellules du rapport.

Open incidents by Priority/State/Category

▶ State	Category	Priority	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
▶ New	Total		0	0	2	0	3	5
▶ In Progress	Total		11	4	3	0	2	20
▶ On Hold	Total		4	0	1	1	0	6
Count			15	4	6	1	5	31

10. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

    Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

    a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

    La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

    Remarque :
    Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

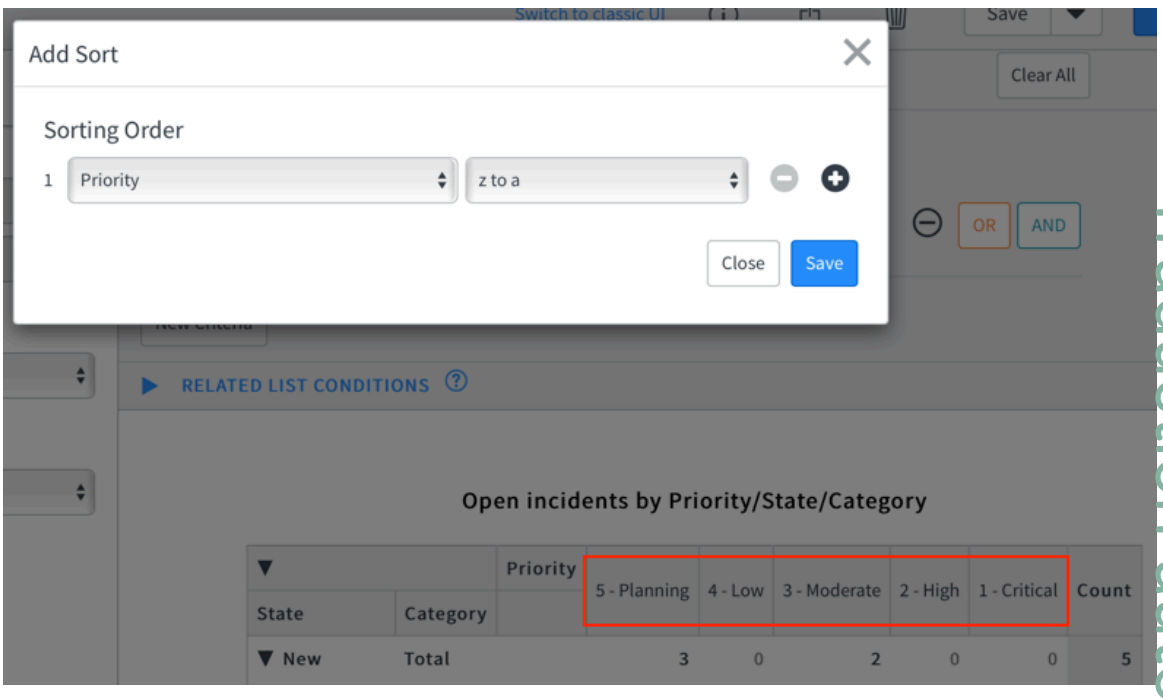
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône ⊕) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône ⊖) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.



11. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône ▽) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

12. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.

13. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.
- Recherchez sur le site de la communauté pour plus d'informations ou pour obtenir de l'aide sur les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Créer un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux avec des colonnes et des lignes variables

Vous pouvez créer un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux avec des variables, des colonnes et des lignes en fonction d'une source de données ou d'une table à laquelle des variables sont associées. Les variables sont des descriptions d'éléments de catalogue.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source ex–

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	terne. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , saisissez Tableau **croisé dynamique à plusieurs niveaux** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , cliquez sur **Sélectionner des colonnes**.

   Dans la liste Disponible de la fenêtre **Colonnes de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux** , sélectionnez les colonnes que vous souhaitez utiliser dans le rapport et déplacez-les vers la liste **Sélectionné** .

   Remarque :
   Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.

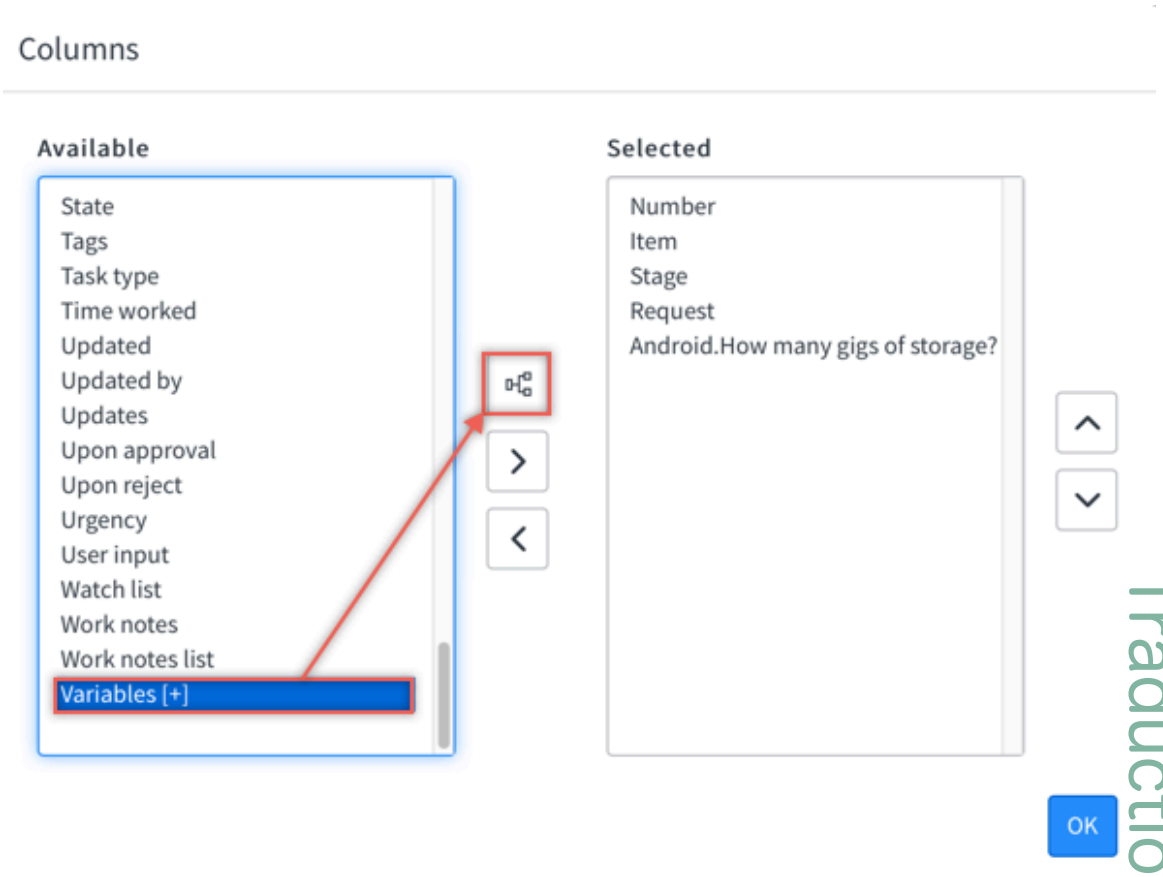
   Selon la configuration du système, vous pouvez ajouter des champs à partir des tables qui étendent la table sélectionnée comme source de données du rapport. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les tables étendues.
7. Sélectionnez les variables à utiliser comme colonnes :

   a. Sélectionnez un ou plusieurs champs à utiliser comme colonnes de rapport.
   La visualisation des rapports affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonnes. Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois colonnes, y compris les variables.

   b. Sélectionnez **Variables [+]** et cliquez sur l'icône de structure ( ) pour choisir un élément.

Traduction automatique

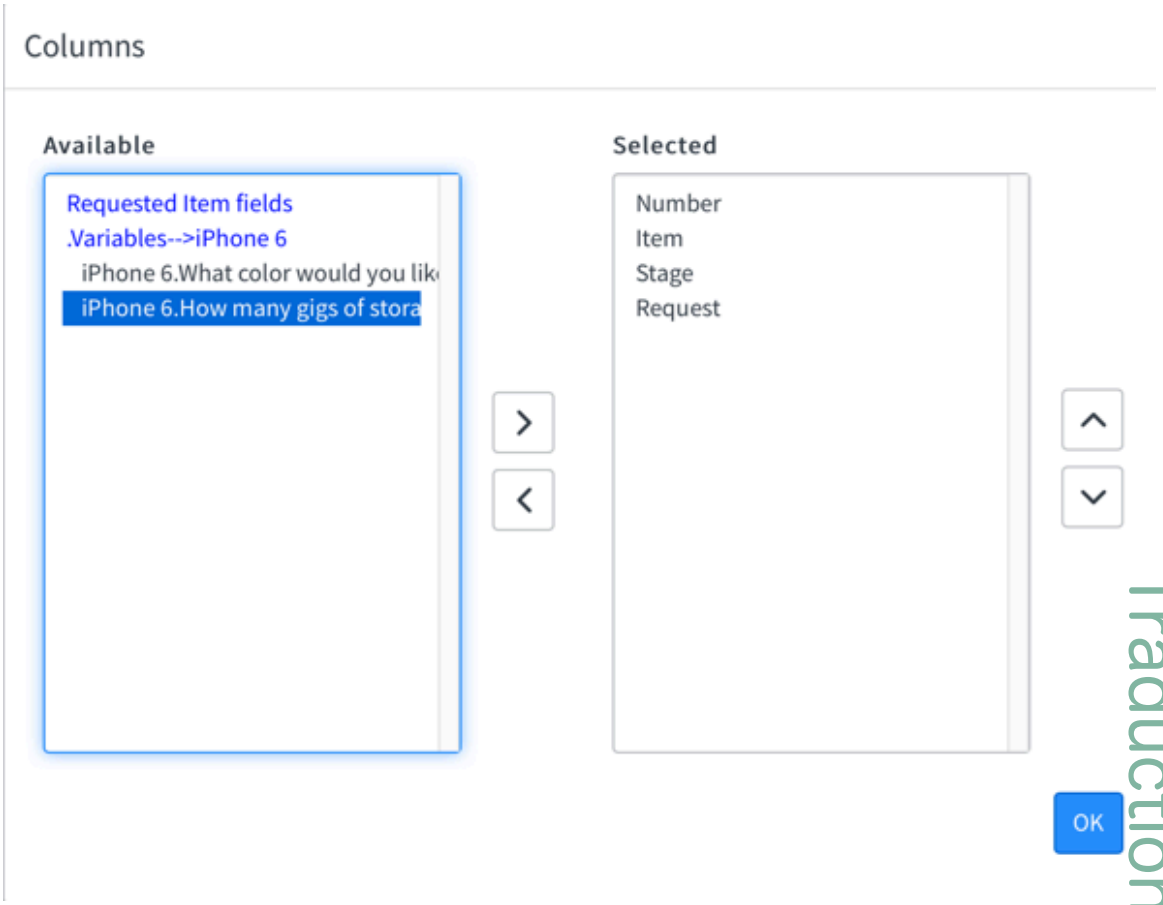
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sélectionnez un **élément de catalogue** dans la fenêtre contextuelle.
Les variables associées à l'élément apparaissent dans la fenêtre **Colonnes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Déplacez les variables sélectionnées vers la colonne **Sélectionné** et cliquez sur **OK**. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés

8. Cliquez sur **Sélectionner des lignes** pour sélectionner un ou plusieurs champs à utiliser comme lignes de rapport.

Vous sélectionnez les lignes de la même manière que vous sélectionnez les colonnes.

Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés.

La visualisation des rapports affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonnes. Vous pouvez sélectionner jusqu'à cinq lignes, y compris les variables.

Remarque :
Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.

9. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 s'affichent. Les autres résultats sont regroupés sous **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

Remarque :
Les champs de devise sont définis par défaut sur deux décimales. L'option **Définir la mise en forme de la valeur** vous permet de configurer la précision décimale de 0 à 4 décimales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. **Facultatif :** Cochez **Afficher les bordures des lignes** et **Afficher les bordures des colonnes** pour afficher les lignes qui séparent les cellules du rapport.

Open incidents by Priority/State/Category

▶		Priority	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
State	Category							
▶ New	Total		0	0	2	0	3	5
▶ In Progress	Total		11	4	3	0	2	20
▶ On Hold	Total		4	0	1	1	0	6
Count			15	4	6	1	5	31

11. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

    Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

    a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

    La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

    Remarque :
    Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

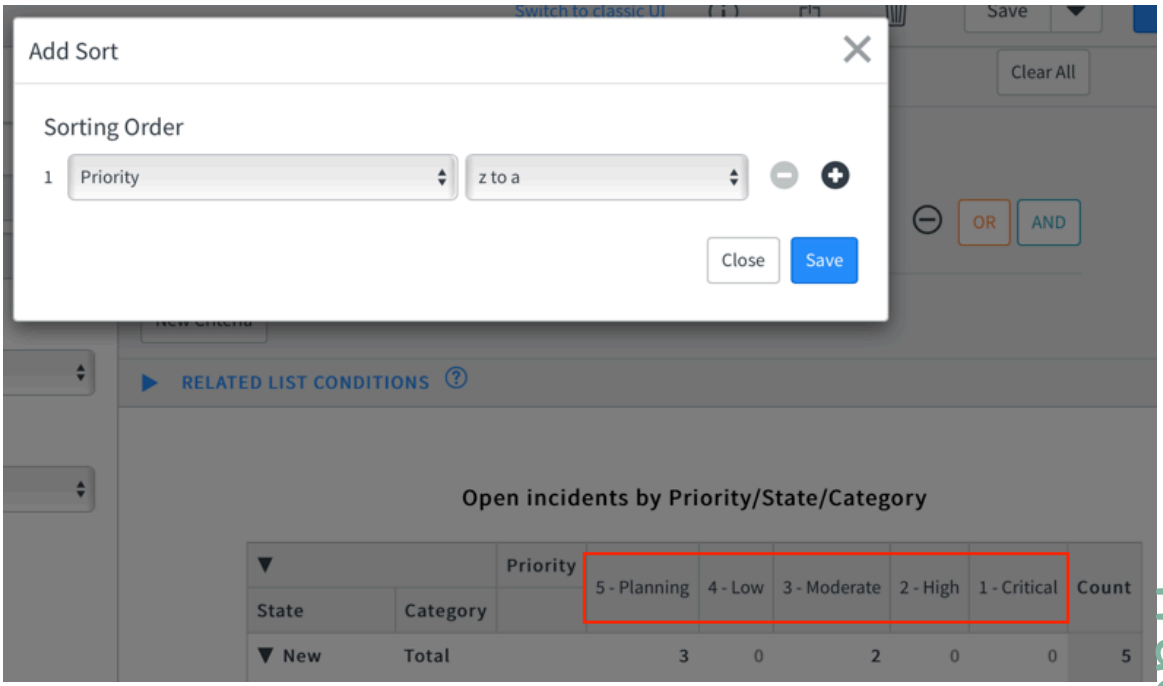
    b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

    c. Sélectionnez **Enregistrer**.

    Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

13. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
14. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.
- Recherchez sur le site de la communauté pour plus d'informations ou pour obtenir de l'aide sur les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Options de style de rapport de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux

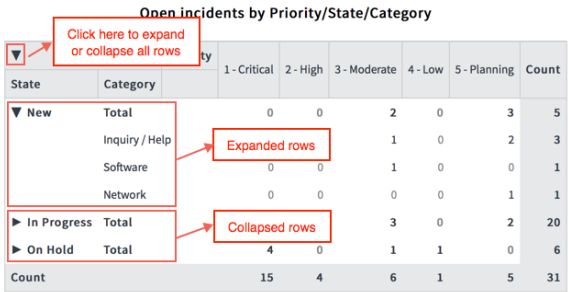
Changez l'apparence de votre tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

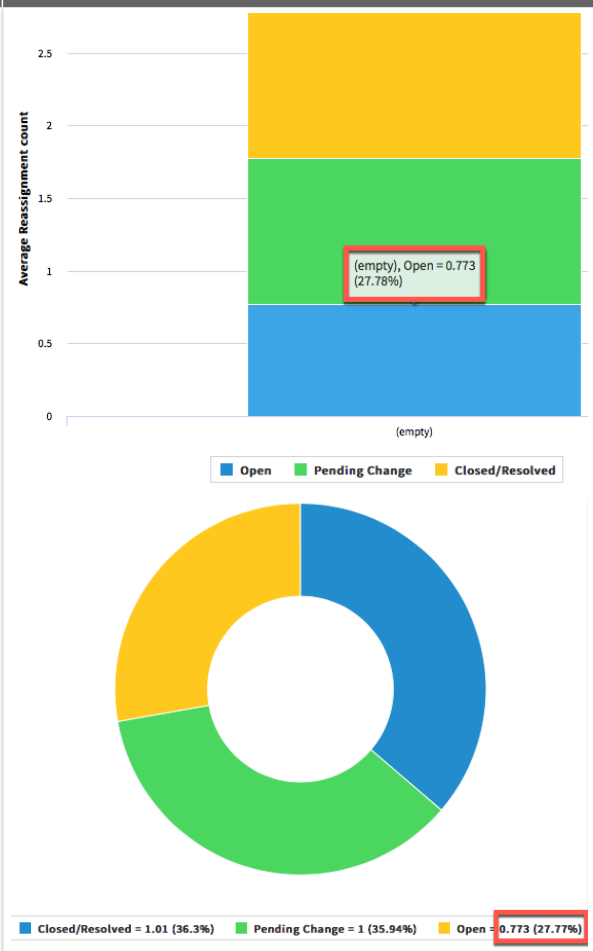
Options de style de rapport de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux

Champ	Description
Général	
Afficher zéro	Cochez cette case pour afficher le nombre **0** lorsque la valeur d'une cellule est de 0. Décochez cette case pour afficher une cellule vide lorsque la valeur de la cellule est 0. Applicable lorsque **l'agrégation** est **Nombre** ou **Nombre distinct**.
Étendu par défaut	Cochez cette case pour développer toutes les lignes lors de l'affichage du rapport. Décochez ce chèque pour réduire toutes les lignes lors de l'affichage du rapport. 
Afficher les bordures des lignes	Cochez cette case pour afficher les lignes entre les lignes dans le rapport.
Afficher les bordures des colonnes	Cochez cette case pour afficher les lignes entre les colonnes dans le rapport.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Modifier les règles de coloriage	Cliquez sur ce lien hypertexte pour configurer la coloration des cellules et du texte des cellules avec des valeurs numériques dans le rapport. Vous pouvez créer des règles pour définir les couleurs utilisées en fonction d'opérateurs et de valeurs. Par exemple, vous pouvez spécifier que toute valeur supérieure à 5 s'affiche en rouge. Consultez Créer des règles de coloriage pour les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux. **Remarque :** Il n'est pas possible d'appliquer des règles de coloration aux cellules Total dans les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux (suite)

Champ	Description
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.

Rapports de Pareto

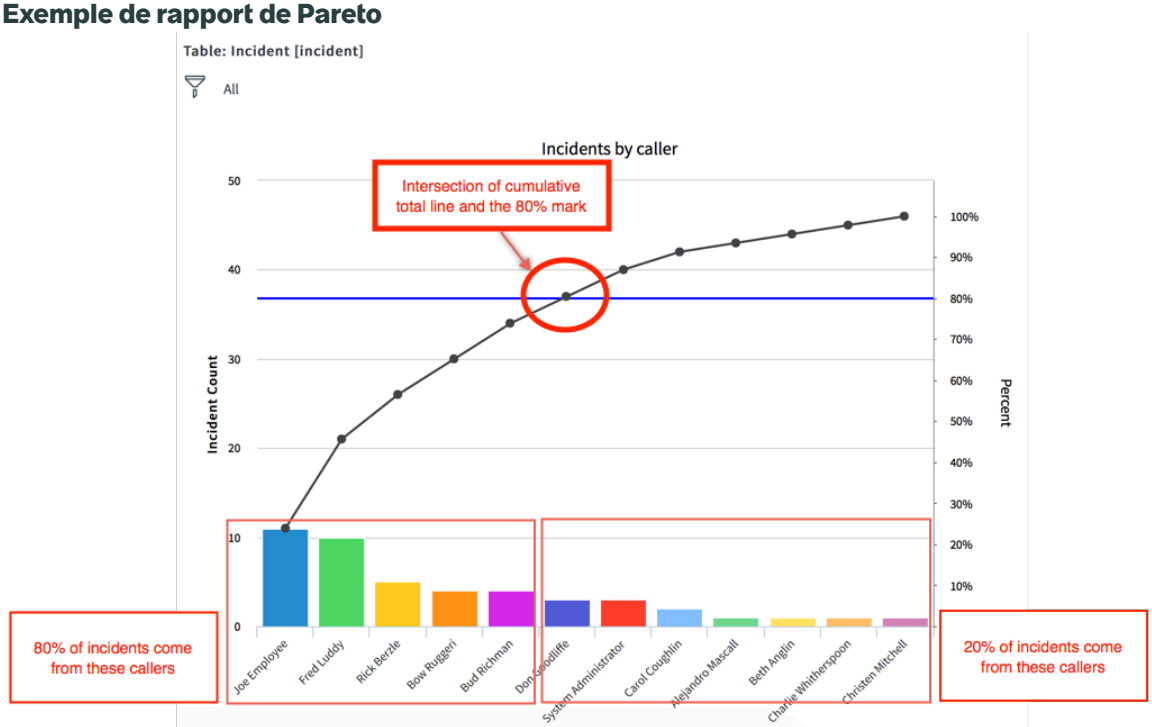
Les diagrammes de Pareto vous aident à identifier la dimension la plus importante dans un large ensemble de dimensions. Les colonnes affichent les données par ordre décroissant. Une ligne indique le pourcentage cumulé.

Les diagrammes de Pareto contiennent des graphiques à barres et linéaires. Les barres affichent les données par ordre décroissant, de gauche à droite, et le graphique linéaire affiche les totaux cumulés de chaque catégorie dans le même ordre. L'axe Y de gauche représente le nombre d'enregistrements, et l'axe Y de droite représente le pourcentage cumulé du nombre total d'enregistrements évalués. La ligne bleue à 80 % permet de déterminer quelles données sont les plus influentes dans le processus. Les données à gauche de l'intersection du graphique linéaire et de la marque de 80 % ont le plus grand effet sur le résultat global.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Créer une visualisation de données à barres de Pareto.

La figure ci-dessous montre que cinq appelants représentent 80 % des appels d'incident, tandis que sept représentent les 20 % restants.

Exemple de rapport de Pareto



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport de Pareto

Créez un rapport de Pareto pour identifier les facteurs les plus importants parmi un grand ensemble de facteurs. Les colonnes affichent les données par ordre décroissant tandis qu'une courbe affiche le pourcentage cumulé.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données)**, donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Pareto** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste en dessous du rapport. La liste apparaît sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 s'affichent. Les autres résultats sont regroupés sous **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

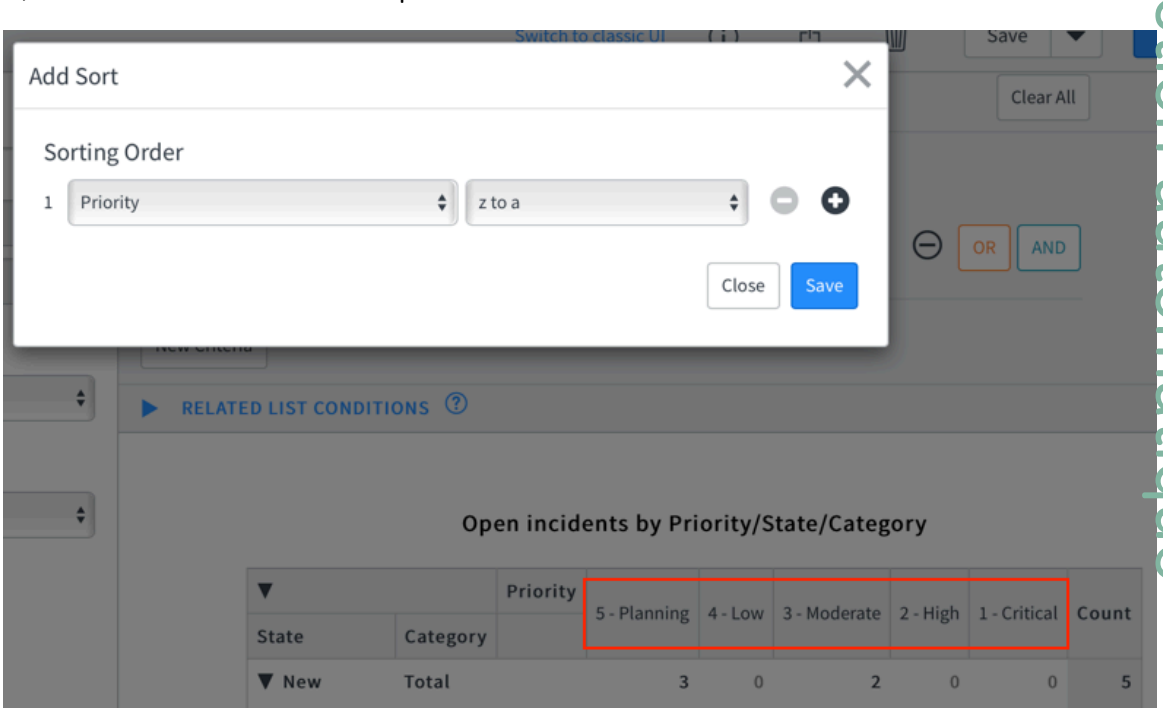
La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

Remarque :
Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône ⊕) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône ⊖) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.



9. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône ▽) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage () pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport de Pareto

Modifiez l'apparence de votre rapport de Pareto.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Remarque :
La ligne de pourcentage des totaux cumulés n'est pas configurable. Cette option ne peut pas être désactivée et la couleur ne peut pas être modifiée.

Options de style du diagramme de Pareto

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous n'empilez pas le rapport par champ, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes : • **Utiliser une couleur** : sélectionnez une seule couleur prédéfinie dans le **champ de couleur du graphique**. • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Si vous empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utilisez plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du diagramme de Pareto (suite)

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs de graphique. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Sélectionnez cette option pour afficher la valeur actuelle de chaque barre. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez Aucun dans la liste **Empilé par** ou s'il n'y a pas de liste **Empilé par** . • Sélectionnez **Data labels (Étiquettes de données) au milieu** pour afficher les étiquettes au milieu de chaque barre. • Sélectionnez **Allow data labels to overlap (Autoriser le chevauchement d'étiquettes de données**) pour remplacer la séparation par défaut des étiquettes dans la visualisation.
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du diagramme de Pareto (suite)

Champ	Description
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du diagramme de Pareto (suite)

Champ	Description
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Activez cette option pour afficher le titre de l'axe en caractères gras.
Titre en gras	Activez cette option pour afficher le titre de l'axe en caractères gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Activez cette option pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes pleines.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **de l'axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Activez cette option pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Camemberts

Les graphiques en secteurs montrent les proportions qui composent un tout.

Vous pouvez utiliser un graphique à secteurs pour afficher des éléments tels que les incidents ouverts par priorité. Par exemple, supposons qu'une organisation ait une politique selon laquelle les incidents critiques ne peuvent jamais dépasser 40 % de tous les incidents ouverts. Étant donné qu'il existe toujours des incidents ouverts de différents niveaux de priorité, vous pouvez rapidement voir à l'aide d'un graphique à secteurs quand le nombre d'incidents dépasse les plages acceptables. Ce chiffre montre que 14,61 % des incidents ouverts sont critiques.

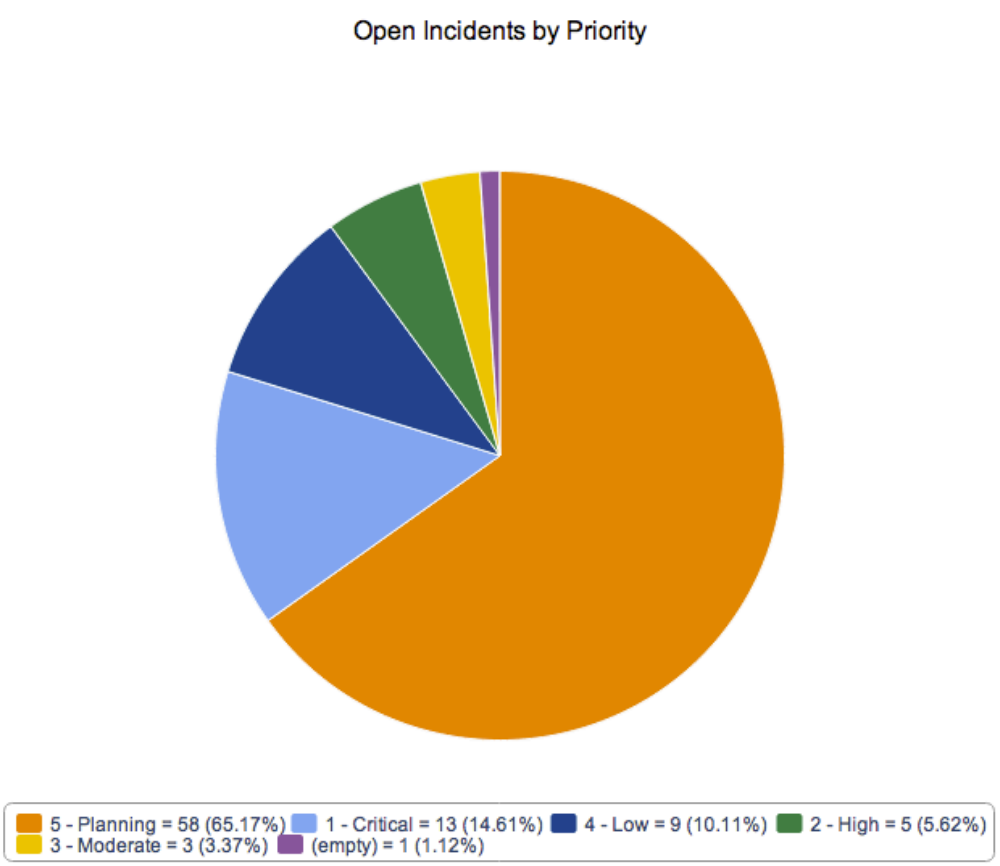
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Créer une visualisation de données en camembert ou en anneau.

Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Pie charts for mobile et Mobile dashboard preview .

Graphique à secteurs



Créer un graphique à secteurs

Créez un graphique en secteurs pour comparer la taille des catégories individuelles à l'ensemble.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
- Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Secteurs** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste en dessous du rapport. La liste apparaît sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 s'affichent. Les autres résultats sont regroupés sous **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

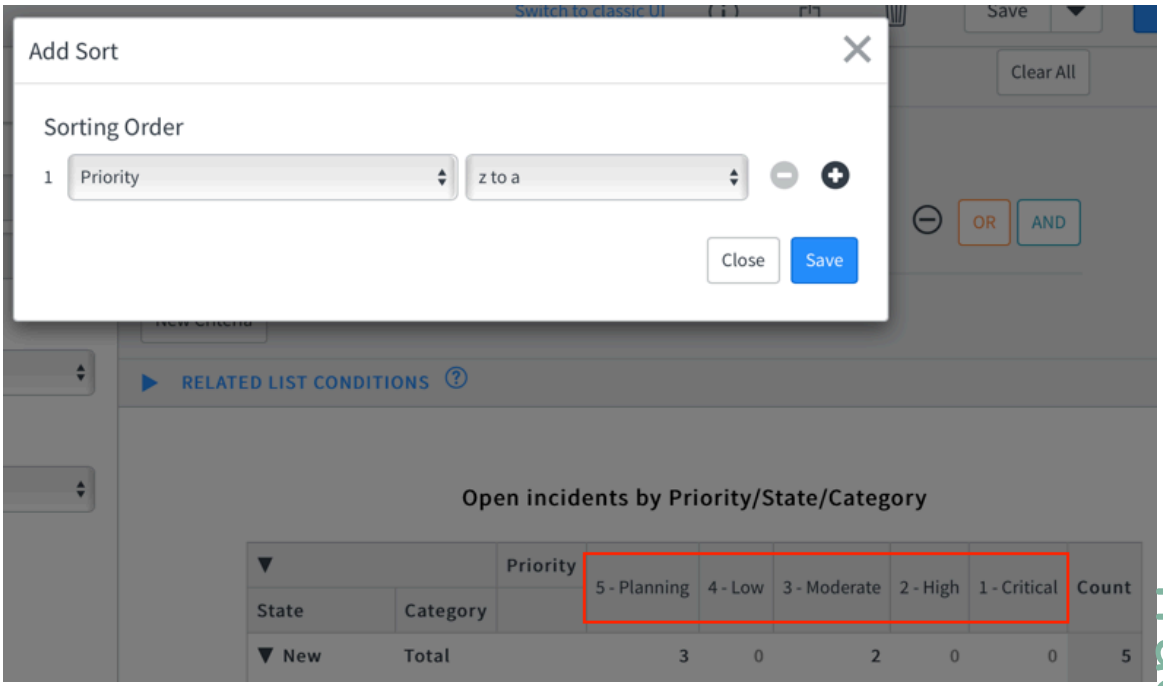
   b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du graphique à secteurs

Changez l'apparence de votre graphique à secteurs.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

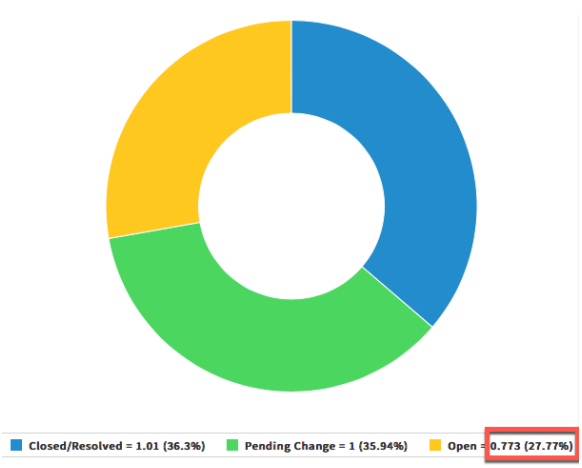
Options de style du graphique

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utilisez plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**.
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs de graphique. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque tranche.
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique (suite)

Champ	Description
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. Cette option est disponible pour les agrégations moyennes. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique (suite)

Champ	Description
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Légende	
Afficher la légende	Activez cette option pour afficher une légende du graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Façon dont la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Activez cette option pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Activez cette option pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableaux croisés dynamiques

Les tableaux croisés dynamiques regroupent les données d'une table en colonnes et lignes que vous définissez. Ils vous aident à rechercher rapidement la source des données résumées. Les cellules non vides affichent des info-bulles pour indiquer le nombre d'enregistrements que la cellule représente. Cliquez sur une cellule non vide pour afficher une répartition de ces enregistrements.

Vous pouvez configurer un filtre pour affiner davantage les données et sélectionner les valeurs d'agrégation.

Remarque :
Bien que le rapport de tableau croisé dynamique soit toujours disponible, aucune amélioration n'est prévue pour ce rapport et les limitations ne sont pas corrigées. Pour les nouveaux rapports et les anciens rapports présentant des problèmes, utilisez le rapport de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux. Le tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux est plus stable, possède plus de fonctionnalités que le tableau croisé dynamique et est maintenu en permanence. Pour plus d'informations, voir Tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux.

Tableau croisé dynamique

Incident Breakdown

	Category						
Assigned to	**Request**	**Inquiry / Help**	**Software**	**Hardware**	**Network**	**Database**	**Total**
(empty)	0	0	1	0	1	0	2
Beth Anglin	0	2	1	1	1	0	5
Bow Ruggeri	0	1	0	0	0	0	1
Bud Richman	1	0	1	0	0	0	2
Charlie Whitherspoon	0	0	1	0	1	0	2
David Loo	0	4	1	3	0	1	9
Don Goodliffe	0	3	2	1	0	1	7
Fred Luddy	0	0	1	0	0	0	1
Howard Johnson	0	0	2	1	0	0	3
ITIL User	0	8	5	2	0	0	15
Luke Wilson	0	2	1	0	0	0	3
Total	1	20	16	8	3	2	50

Créer un tableau croisé dynamique

Créez un tableau croisé dynamique pour regrouper les données d'une table en colonnes et lignes. Les info-bulles indiquent ce que les valeurs représentent.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , saisissez **Tableau croisé dynamique** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport Tableau croisé dynamique dans la section **Autre** , puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Ligne	Sélectionnez un champ pour les lignes du graphique. Le graphique affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonnes. Pour sélectionner un champ source sur une table étendue, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.
Colonne	Sélectionnez un champ pour les colonnes du graphique. Le graphique affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonnes. Pour sélectionner un champ source sur une table étendue, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 s'affichent. Les autres résultats sont regroupés sous **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

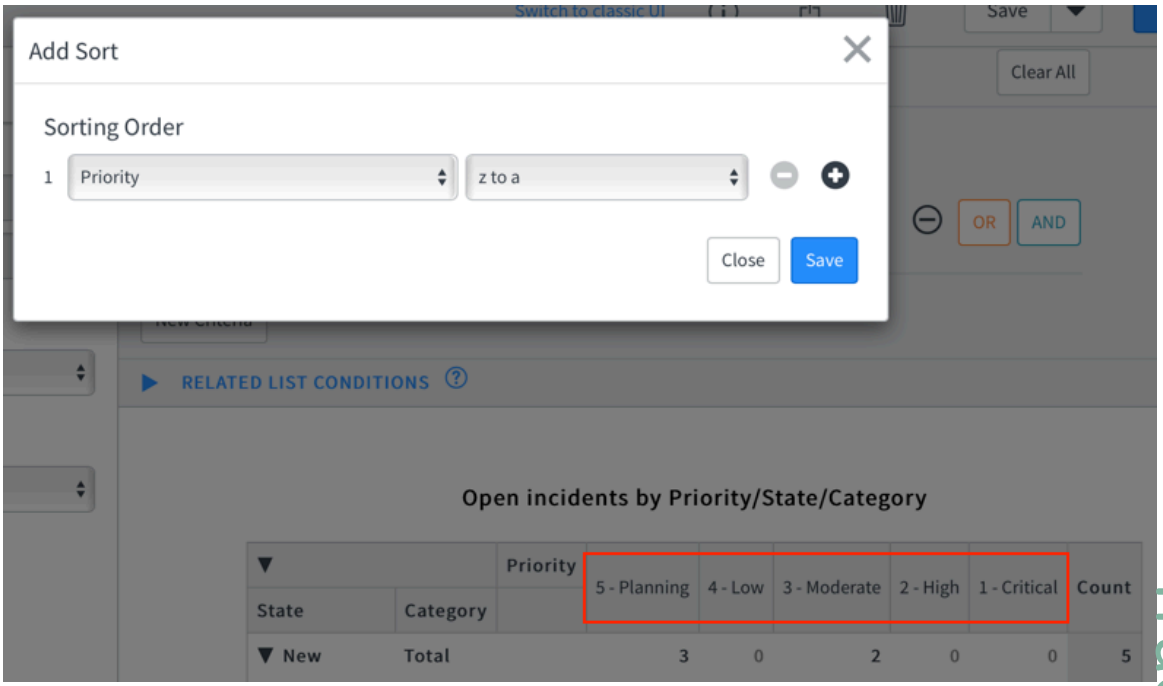
   b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.
- Recherchez sur le site de la communauté pour plus d'informations ou d'aide sur les rapports croisés dynamiques.

Remarque :
Alors que la propriété Importer/exporter glide.pdf.max_rows s'applique aux limites de lignes pour les exportations de données PDF dans le produit de la plateforme, pour les rapports croisés dynamiques exportés au format PDF à partir du produit de création de rapports, elle définit le nombre maximal de cellules totales (lignes et colonnes).

Options de style du rapport croisé dynamique

Changez l'apparence de votre rapport croisé dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Options de style du rapport croisé dynamique

Champ	Description
Général	
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.

Rapport à score unique

Les rapports à score unique affichent une valeur unique qui est essentielle pour votre entreprise. Ajoutez des rapports à score unique aux tableaux de bord et configurez-les pour qu'ils se mettent à jour en temps réel.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Créer une visualisation de données à score unique.

Les rapports à score unique qui incluent des conditions dynamiques ajoutées au niveau du rapport n'affichent pas les mises à jour en temps réel sur les tableaux de bord, sauf s'ils sont actualisés manuellement ou lors d'une actualisation de page. Le widget de tableau de bord en temps réel s'appuie sur l'observateur d'enregistrements pour savoir quand une mise à jour a été effectuée afin que le widget de score unique s'actualise automatiquement. Toutefois, les conditions dynamiques ne sont pas prises en charge dans le cadre de l'observateur d'enregistrements. Voir plus d'explications dans .Créer une visualisation des scores en temps réel pour un widget de score

Rapport à score unique qui a été ajouté à un tableau de bord



Remarque :
Ce type de rapport ne peut pas être exécuté en tant que rapport planifié.

Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Single score reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport à score unique

Créez un graphique à score unique pour afficher une mesure ou un score clé pour votre entreprise. La valeur se met à jour en temps réel sur un tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , saisissez **Score unique** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configuration

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation des données de rapport. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Un graphique à score unique affiche uniquement la valeur agrégée. Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**. Si vous sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**, la liste des champs de la **table** sélectionnée s'affiche. Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Sélectionnez un champ sur lequel effectuer l'agrégat dans cette liste. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous sélectionnez un champ entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.

Remarque :
Les champs de devise sont définis par défaut sur deux décimales. L'option **Définir la mise en forme de la valeur** vous permet de configurer la précision décimale de 0 à 4 décimales.

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez partager le rapport avec des utilisateurs et des groupes, ajouter le rapport à un tableau de bord et publier le rapport sur le Web.

Options de style du rapport à score unique

Modifiez l'apparence de votre rapport de score unique.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique à score unique

Champ	Description
Général	
Afficher zéro	Case à cocher pour afficher le nombre **0** lorsque la valeur du rapport est nulle. Décochez cette case pour afficher un message d'erreur lorsque la valeur de la cellule est 0. Applicable lorsque **l'agrégation** est **Nombre** ou **Nombre distinct**.
Couleur par défaut	Couleur du score dans le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Modifier les règles de coloriage	Cliquez sur ce lien hypertexte pour configurer la façon dont les valeurs sont colorées dans le rapport. Vous pouvez créer des règles pour définir les couleurs utilisées en fonction d'opérateurs et de valeurs. Par exemple, vous pouvez spécifier que toute valeur supérieure à 5 s'affiche en rouge. Consultez Créer des règles de coloriage pour les rapports à score unique.
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.

Rapports de ligne d'escalier

Les rapports en escalier tracent des points de données individuels pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps. Les lignes horizontales dans le rapport d'étapes indiquent la durée d'un changement et les lignes verticales indiquent son ampleur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

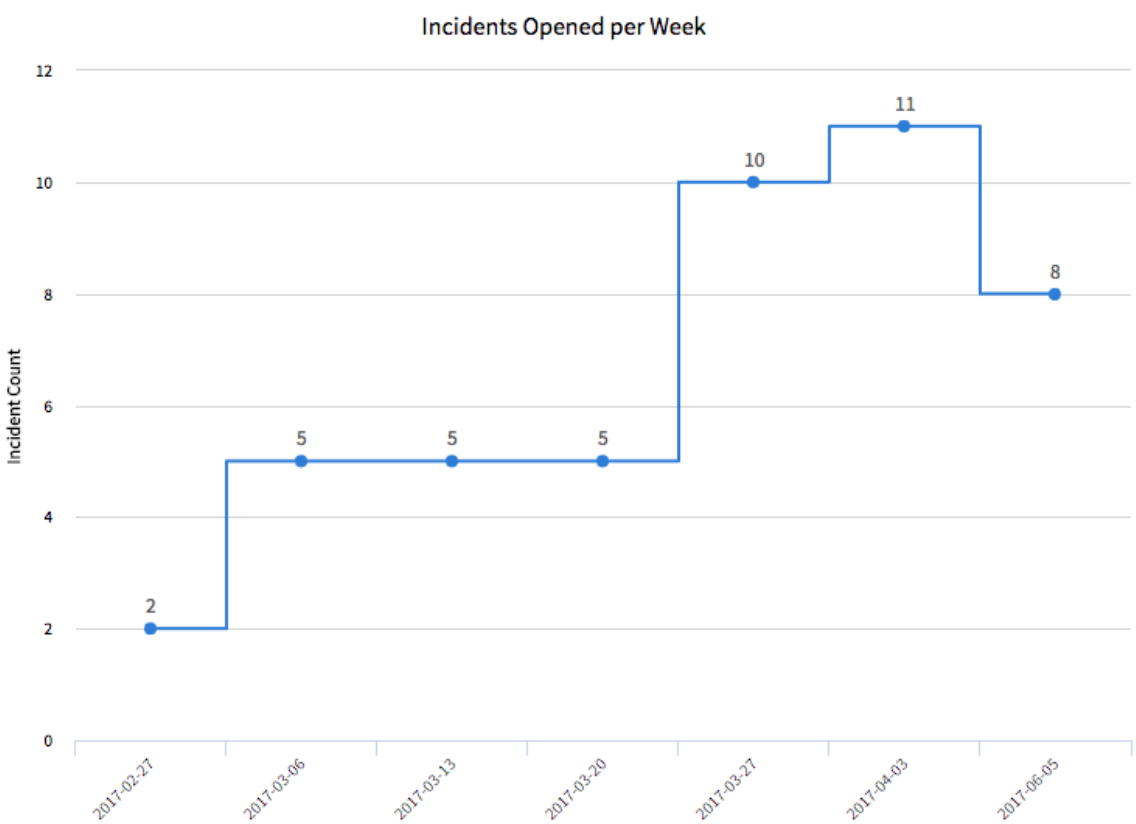
Les valeurs d'un élément à des dates ou des heures spécifiques sont affichées sous forme de points de données reliés par des lignes horizontales. Les valeurs le long de l'axe horizontal du rapport en escalier représentent la mesure du temps (années, heures, minutes, millisecondes, etc.). Les valeurs de l'axe vertical représentent l'ampleur des changements apportés aux éléments surveillés. Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent définir les plages utilisées dans un rapport de stepline.

Par exemple, vous pouvez créer un rapport stepline pour les nombres d'incidents, afin de montrer comment le nombre d'incidents change dans le temps.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Cas d'utilisation pour différents types de visualisation de séries chronologiques.

Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Time series reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Rapport de ligne en escalier



Créer un rapport de ligne de pas à pas

Créez un rapport de ligne de marche pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps. Les rapports de ligne d'escalier soulignent la durée et l'ampleur du changement.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pour un cas d'utilisation de rapport en ligne, Exemple de visualisation de données de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche fait référence à la Yokohama mise en production à l'aide de Interface utilisateur principale.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , entrez **Étape** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste en dessous du rapport. La liste apparaît sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts .
Calendrier	Calendrier qui sert de base à la série chronologique dans le rapport. Sélectionnez soit le calendrier standard, soit une documentation de calendrier professionnel personnalisée
par	Période de regroupement des données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Dans le cas d'un rapport hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre sur un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'agrégation** est définie sur **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport présente les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de priorité faible est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

      Remarque :
      Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

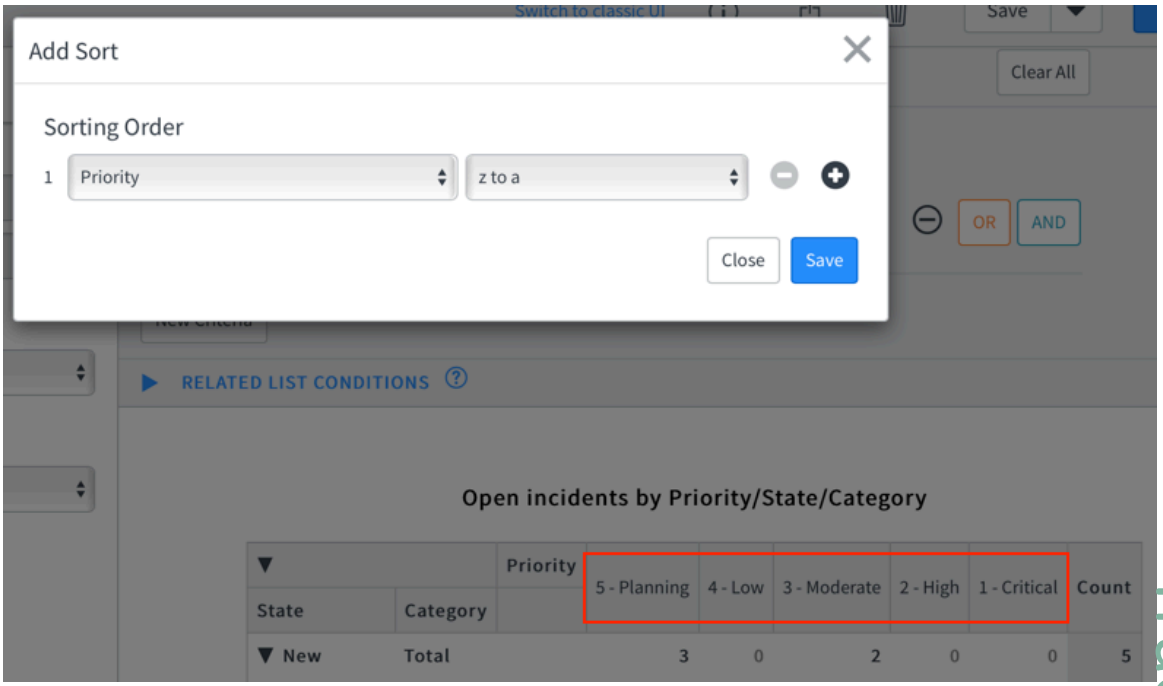
   b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport en escalier

Configurez l'apparence de votre rapport de ligne d'étape.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport en escalier

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une couleur système unique prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utilisez plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs de graphique. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Ne pas tracer Nul comme zéro	Case à cocher pour spécifier s'il faut remplacer les points de données manquants par des valeurs de zéro. Ce champ est disponible lors de la création ou de la modification de rapports de séries chronologiques (rapports en aires, spline, lignes et lignes en escalier uniquement) qui incluent plusieurs jeux de données, et lors de la création ou de la modification de jeux de données dans les rapports de séries chronologiques applicables. Ce champ n'est pas disponible lorsque les données du rapport sont regroupées ou sont agrégées par Nombre ou Nombre distinct. Si cette option est sélectionnée, le rapport peut afficher des lacunes là où aucune donnée n'existe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

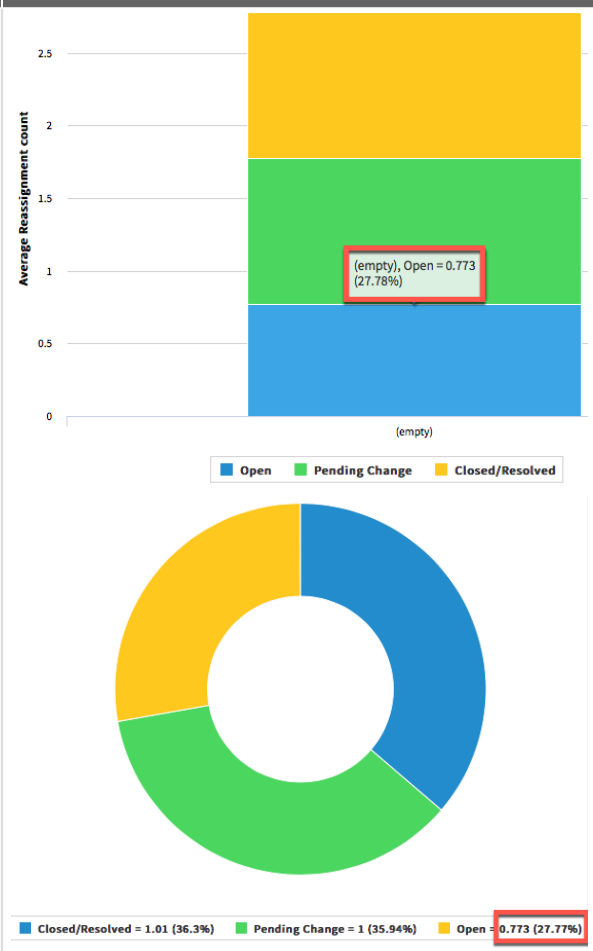
Options de style du rapport en escalier (suite)

Champ	Description
	Remarque : Cette propriété ne peut pas être sélectionnée lorsque la source est MetricBase.
Afficher le marqueur	Cochez la case pour afficher un symbole à chaque point de données. Lorsque cette option est sélectionnée, le marqueur s'affiche au centre de l'étape et les points de terminaison de la visualisation des rapports.
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport en escalier (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport en escalier (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Légende	
Afficher la légende	Activez cette option pour afficher une légende du graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Façon dont la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Activez cette option pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Activez cette option pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport en escalier (suite)

Champ	Description
Axe Y et axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Activez cette option pour afficher le titre de l'axe en caractères gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Activez cette option pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes pleines.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **de l'axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Activez cette option pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports de tendances

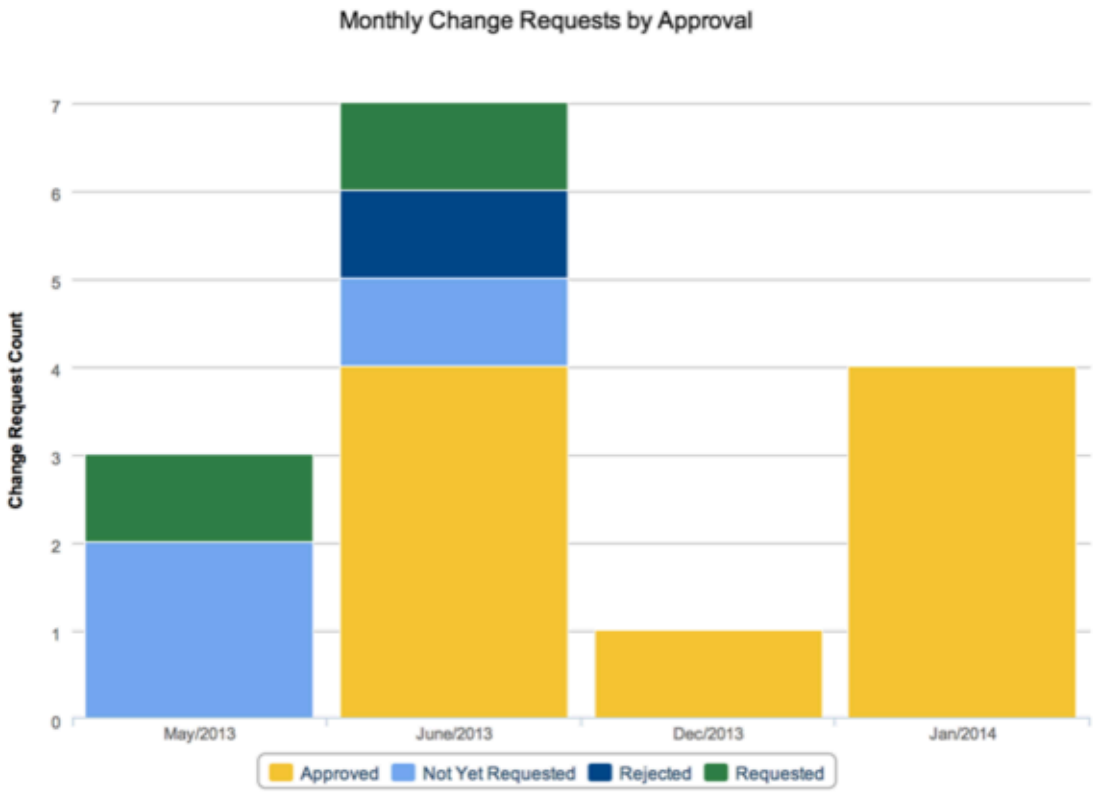
Les rapports de tendances montrent comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps. Les valeurs le long de l'axe horizontal du rapport de tendances représentent la mesure du temps. Les valeurs sur l'axe vertical représentent les changements apportés aux éléments surveillés.

Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent définir les plages utilisées dans un rapport de graphique de tendance. Pour plus d'informations sur la création de plages de rapport, reportez-vous à la section Plages de rapport .

Le nombre d'incidents est un exemple d'élément qui change au fil du temps. Le nombre d'incidents augmentera probablement au cours des premiers mois suivant la publication d'une mise à niveau du produit. Au fil du temps, le nombre d'incidents signalés diminue à mesure que les utilisateurs s'habituent aux changements apportés au produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un rapport de tendances

Créez un rapport de tendances pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments de données change au fil du temps.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , saisissez **Tendance** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport de tendance dans la section **Autre** , puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste en dessous du rapport. La liste apparaît sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts .
par	Période de regroupement des données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** Dans le cas d'un rapport hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre sur un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'agrégation** est définie sur **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport présente les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de priorité faible est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Formatage de la valeur dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas sur les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Tendance par** . Cette limite n'affecte que l'axe X. Le nombre de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** sur l'axe des ordonnées n'est pas affecté. Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, les 50 plus grandes **tendances par** groupes s'affichent sur l'axe des abscisses. S'il y a plus de 50 groupes, les autres sont regroupés dans la catégorie **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône ), puis choisissez **Ajouter un tri**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

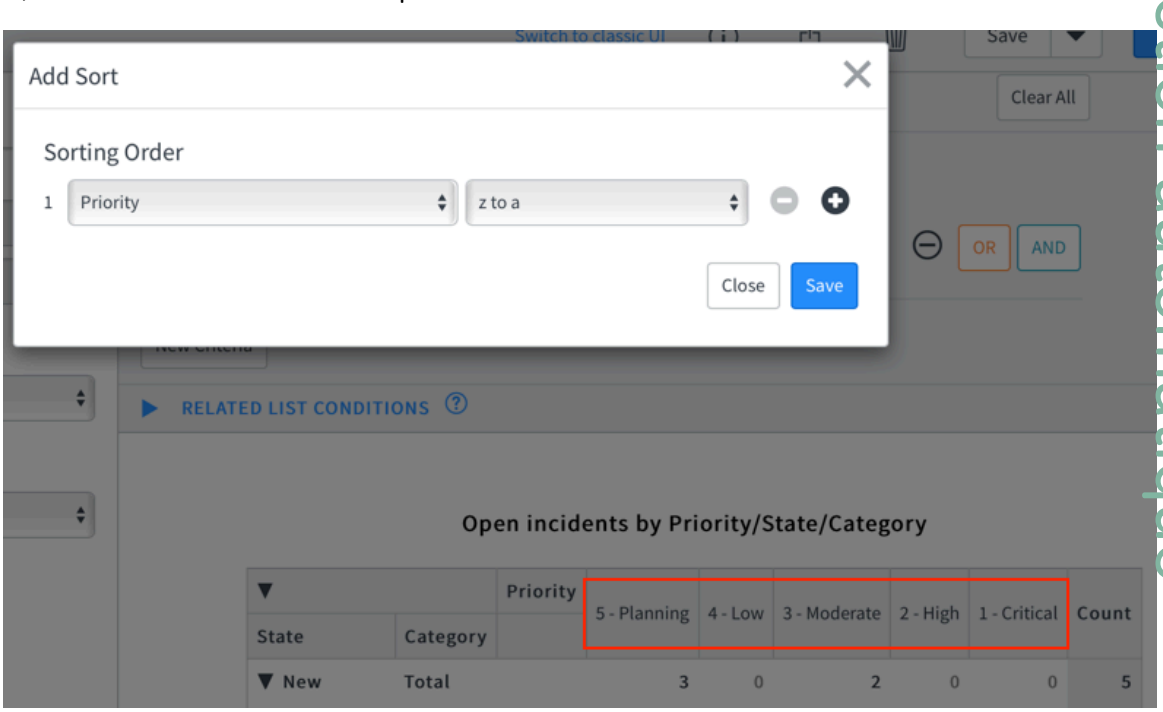
La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

Remarque :
Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône ⊕) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône ⊖) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.



9. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône ▽) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage () pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport de tendances

Changez l'apparence de votre rapport de tendances.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

Options de style du graphique de tendance

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une couleur système unique prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utilisez plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche () pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

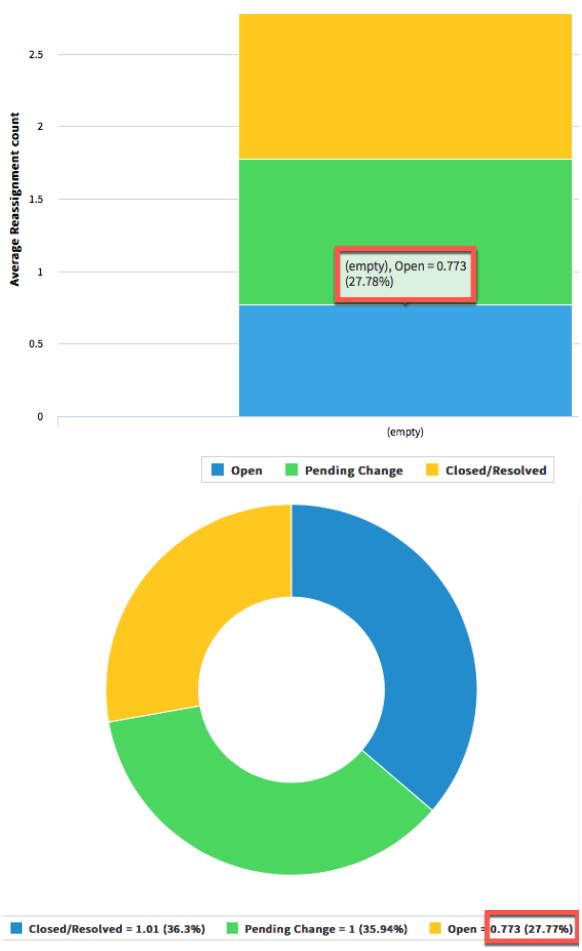
Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs de graphique. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Sélectionnez cette option pour afficher la valeur actuelle de chaque barre. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez Aucun dans la liste **Empilé par** ou s'il n'y a pas de liste **Empilé par** . • Sélectionnez **Data labels (Étiquettes de données) au milieu** pour afficher les étiquettes au milieu de chaque barre. • Sélectionnez **Allow data labels to overlap (Autoriser le chevauchement d'étiquettes de données**) pour remplacer la séparation par défaut des étiquettes dans la visualisation.
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration vers le bas n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Légende	
Afficher la légende	Activez cette option pour afficher une légende du graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Façon dont la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
Afficher la bordure de la légende	Activez cette option pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Activez cette option pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est affiché dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Activez cette option pour afficher le titre de l'axe en caractères gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Activez cette option pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes pleines.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés changent, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de l'option **Définir le formatage** de la valeur à partir de l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y**) sont en quelques secondes. La visualisation affiche les étiquettes de l'axe des ordonnées comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
À	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés changent, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de l'option **Définir le formatage** de la valeur à partir de l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y**) sont en quelques secondes. La visualisation affiche les étiquettes de l'axe des ordonnées comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **de l'axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Activez cette option pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports Trendbox

Les rapports Trendbox visualisent la distribution des données entre les groupes sur une période spécifique.

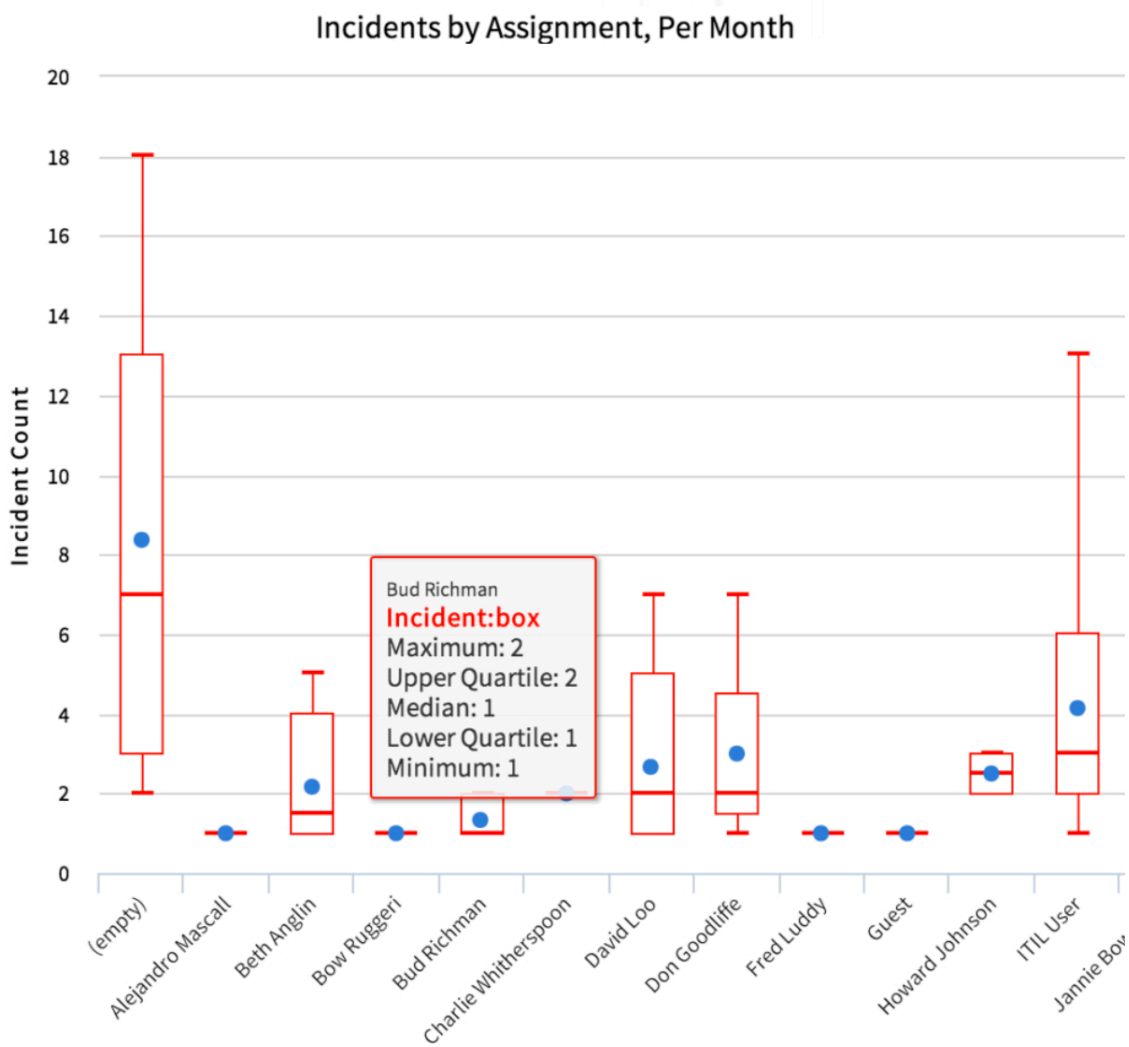
Un rapport Trendbox est similaire à un rapport Box, mais il vous permet également de spécifier une période pour le rapport. Lors de la définition du rapport, utilisez un titre descriptif qui indique l'utilisation de la période. Utilisez les rapports Trendbox lorsque vous disposez de plusieurs petits ensembles de données provenant de différentes sources qui sont liés les uns aux autres. Par exemple, des délais de résolution des incidents pour différentes fonctionnalités du produit ou des délais de résolution des incidents pour différentes priorités.

Par exemple, un rapport Trendbox peut afficher les incidents par agent d'assistance. Un rapport Trendbox peut afficher, par employé, le nombre d'incidents et où le nombre traité par chaque agent se situe par médiane et quartile. Grâce à ces informations, vous pouvez comparer les incidents traités par employé ou utiliser ces informations pour estimer les niveaux futurs de dotation en personnel de support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport Trendbox



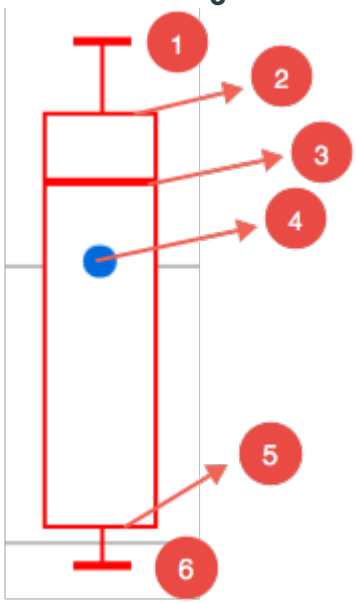
À propos des rapports Trendbox

Chaque encadré d'un rapport Trendbox affiche les informations suivantes pour chaque groupe de données :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Échelle de l'histogramme



1 : échantillon maximum	Nombre le plus élevé atteint au cours de la période.
2 - Quartile supérieur	La médiane de la moitié supérieure des données.
3 : médiane	Si tous les nombres d'intervalles sont ordonnés du minimum au maximum, la médiane représente la valeur la plus centrale.
4 - Moyenne	La moyenne est visualisée par le point bleu. Il s'agit de la moyenne de tous les points de données, ou de la somme des nombres divisée par le nombre d'intervalles.
5 - Quartile inférieur	La médiane de la moitié inférieure des données.
6 - Échantillon minimum	Nombre le plus bas atteint pendant la période.

Pour comprendre comment lire l'échelle du graphique en surfaces, reportez-vous à la boîte de tendance théorique suivante qui rend compte des incidents affectés à un employé par mois. L'employé a traité le nombre d'incidents suivant par mois :

Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6
1 incident	3 incidents	5 incidents	2 incidents	6 incidents	5 incidents

Dans cet exemple de rapport qui présente les tendances par mois, les valeurs sont les suivantes :

- **Médiane** : Dans l'ensemble de données 1,2,3,5,5,6, la médiane est de 4, car il s'agit d'un ensemble de données pair (((3+5)/2). Si l'ensemble de données comportait un nombre impair de valeurs, la médiane serait la valeur centrale exacte.
- **Quartile supérieur** : lorsque les données sont divisées, 5,5,6 représente l'ensemble des données de la moitié supérieure. Dans l'exemple, le quartile supérieur est de 5. Étant donné que l'exemple d'ensemble de données comporte un nombre pair de valeurs, le quartile supérieur est une valeur exacte. Si le jeu de données comportait un nombre impair de valeurs, vous devez faire la moyenne des deux valeurs centrales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Valeur maximale** : le mois au cours duquel le plus d'incidents ont été affectés à l'employé, ou 6 incidents au cours du 5e mois.
- **Moyenne** : (1+3+5+2+6+5)/6, ou 3,66.
- **Quartile inférieur** : lorsque les données sont fractionnées, 1,2,3 représente l'ensemble des valeurs dans la moitié inférieure des données. Dans l'exemple, le quartile inférieur est de 2. Étant donné que le jeu de données contient un nombre pair de valeurs, le quartile inférieur est une valeur exacte. Si le jeu de données avait un nombre impair de valeurs, vous devez faire la moyenne des deux numéros centraux.
- **Minimum** : le mois au cours duquel l'employé a eu le moins d'incidents affectés, ou 1 incident dans cet exemple.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, voir Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Créer un rapport Trendbox

Créez un rapport Trendbox pour afficher la distribution des valeurs dans un ensemble de données, avec une période spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sur les instances pour lesquelles l'analyse unifiée est activée et sur les nouvelles Yokohama instances, les Interface utilisateur principale rapports et Platform Analytics les visualisations de données d'expérience se trouvent dans la Platform Analytics bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **New (Nouveau)**. Pour plus d'informations, consultez Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics.
3. Dans l'onglet **Data (Données)**, donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
4. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez une source de données utilisée par des rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève s'affiche sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, des données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **Tendance par** champ pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, conserver, analyser et visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur le ServiceNow AI Platform. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , saisissez **Trendbox** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Options de configuration du rapport Trendbox

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant à Logiciel, Centre de services et Réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour regrouper par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône) pour obtenir une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** , ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données. ◦ Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Champs de groupe par ou Champs de fonction supplémentaires** , le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste après l'enregistrement du rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les regroupements. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts .
par	Période de regroupement des données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** Dans le cas d'un rapport hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **Moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à la section Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.

8. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ sur lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis choisissez **a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

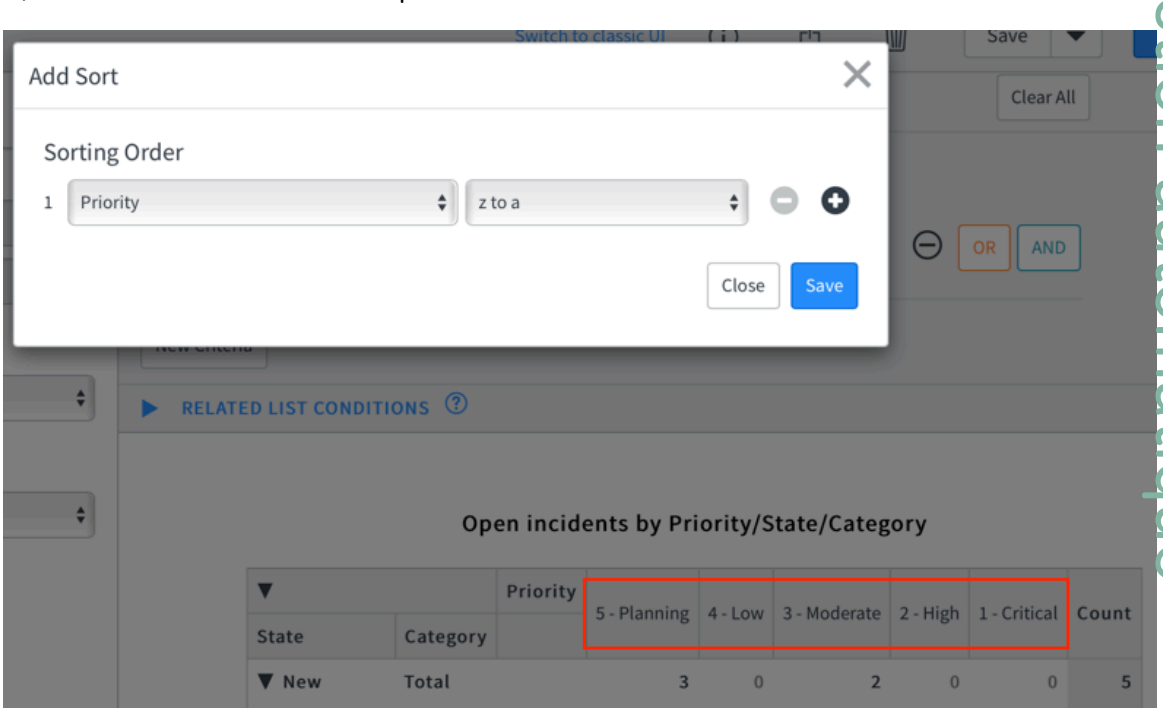
La liste contient tous les champs possibles de la source du rapport et les champs des tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler ou Tendance par, selon le type de rapport).

Remarque :
Sur les champs des tables à remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur des champs de date.

b. Sélectionnez l'icône Plus de tri (icône ⊕) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône ⊖) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type Liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette ; il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par l'ordre des choix dans la liste.



9. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône ▽) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport.
11. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage () pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Information associée

Partager un rapport d'interface utilisateur principale

Options de style du rapport Diagramme à boîtes de tendances

Changez l'apparence de votre rapport trendbox.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres **modifiés**, cliquez sur Enregistrer.

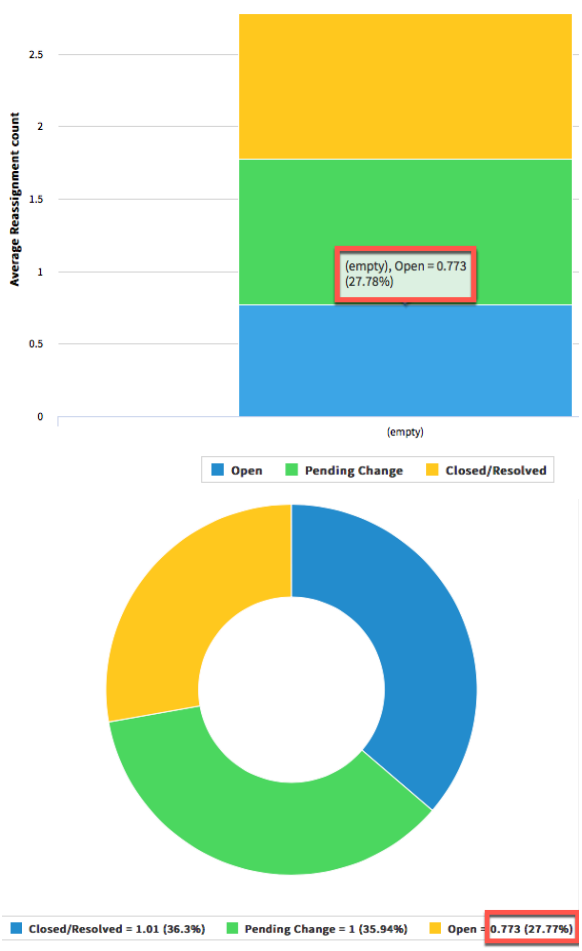
Options de style du graphique en boîtes de tendances

Champ	Description
Général	
Taille de graphique personnalisée	Activez l'option permettant de spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **Taille de graphique personnalisée** est sélectionné.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille du graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille personnalisée du graphique** est désactivée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique en boîtes de tendances (suite)

Champ	Description
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique sur les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique en boîtes de tendances (suite)

Champ	Description
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ apparaît lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour remonter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est sélectionné.
Alignement horizontal du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option **Position du titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Façon dont le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque Position **du titre du graphique personnalisé** est effacé.
Axe	
Axe Y et axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Activez cette option pour afficher le titre de l'axe en caractères gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport plutôt qu'en bas.
Afficher la grille	Sous l'onglet **Axe des X** , activez cette option pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique en boîtes de tendances (suite)

Champ	Description
	Sous l'onglet **Axe des Y** , activez cette option pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Activez cette option pour afficher des lignes de grille en pointillés au lieu de lignes pleines.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés changent, contactez l'administrateur.
À	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas du type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés changent, contactez l'administrateur.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **de l'axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Activez cette option pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rubriques avancées de génération de rapports d'interface utilisateur principale

Découvrez comment personnaliser les visualisations de rapports et les données sur lesquelles vous générez des rapports.

Les rubriques de cette section conviennent aux utilisateurs qui connaissent déjà les bases de la création de rapports. Toutefois, vous n'avez pas besoin d'être un administrateur ou un report_admin pour configurer des rapports, comme décrit dans cette section.

Explorer les rapports de l'interface utilisateur principale

Vous pouvez analyser un rapport pour visualiser un sous-ensemble de ses données. Par exemple, vous pouvez cliquer sur la section critique d'un rapport trié par priorité pour afficher les catégories de ces incidents critiques.

Pour les rapports avec une exploration définie, cliquez sur une partie du graphique pour afficher un sous-ensemble de données. Le sous-ensemble peut utiliser un type de graphique différent. Dans l'exemple, l'utilisateur clique sur les incidents critiques dans un

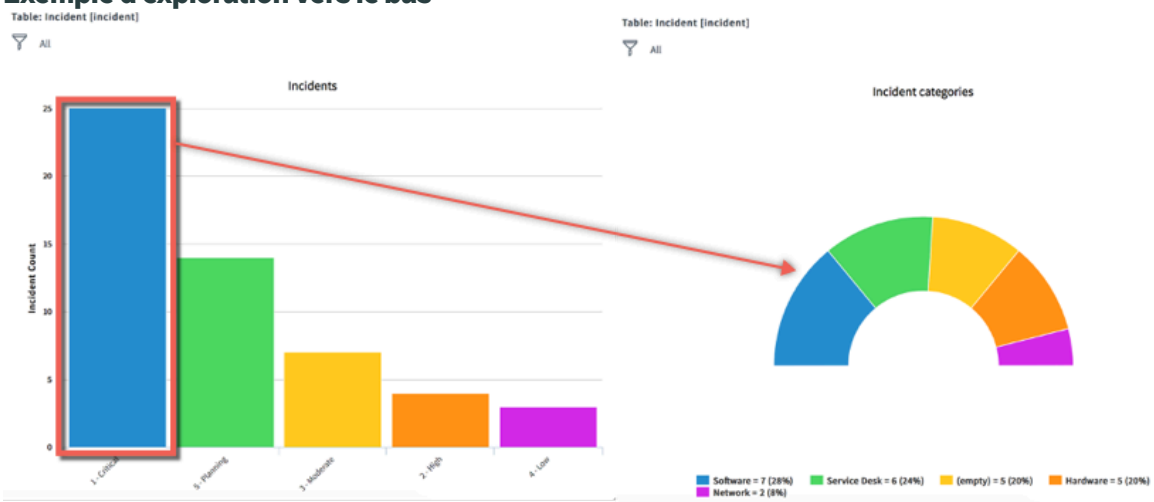
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

histogramme pour afficher les catégories d'incidents critiques dans un graphique en demi-anneau.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Pour les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics et les nouvelles Yokohama instances, reportez-vous à la section Interactions de graphique dans une visualisation de données.

Exemple d'exploration vers le bas



Tous les types de graphiques, à l'exception des graphiques sous forme de liste, d'histogramme, de calendrier, de contrôle, de zone et de boîte de tendance, prennent en charge l'exploration. L'exploration n'est pas disponible sur les graphiques ajoutés aux formulaires et les graphiques incorporés en tant qu'iframes. Vous pouvez définir n'importe quel nombre de niveaux d'analyse pour un rapport.

Remarque :
Les rapports d'analyse n'exportent pas au format PDF. Si vous sélectionnez **Exporter au format PDF** dans une exploration vers le bas, un PDF du rapport de niveau supérieur est généré.

Définir une exploration vers le bas du rapport

Vous pouvez définir une exploration vers le bas pour permettre aux utilisateurs de rapports d'afficher des sous-ensembles de leurs données. Lorsque vous définissez une exploration vers le bas, elle s'applique uniquement au rapport pour lequel vous l'avez défini.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Le rapport pour lequel vous souhaitez définir une exploration vers le bas doit exister.

Remarque :
Vous pouvez uniquement explorer les données de la même table que le rapport. Les types de rapports suivants ne prennent pas en charge la fonctionnalité d'exploration vers le bas : liste, histogramme, calendrier, contrôle, boîte et boîte de tendance.

Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez la section Interaction du graphique du type de visualisation de données que vous configurez.

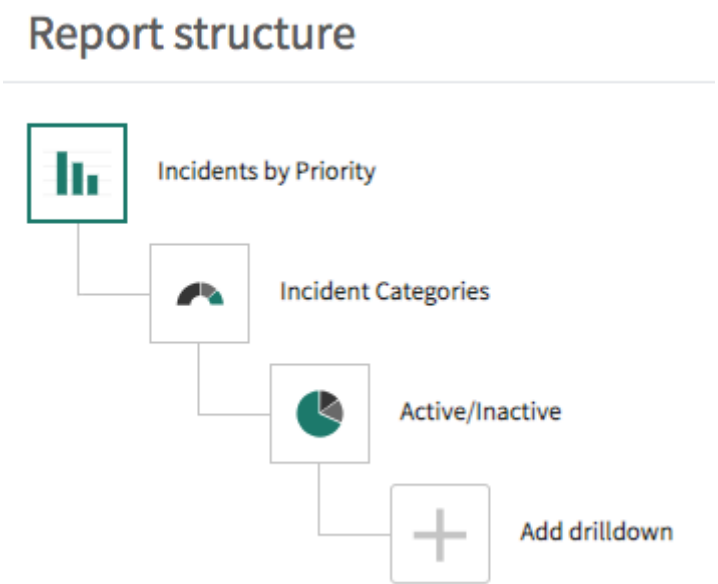
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport auquel vous souhaitez ajouter une exploration vers le bas.
3. Cliquez sur l'icône **Afficher la structure du rapport** ( ).
   Un badge sur l'icône Structure du rapport affiche le nombre d'explorations définies.
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une exploration vers le bas ( ).

Exemple d'exploration vers le bas



5. Entrez un **titre** pour l'exploration vers le bas et cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le **type** de rapport pour afficher les données et cliquez sur **Suivant**.
   Consultez Types de rapports. Le type de rapport d'exploration vers le bas peut être différent du rapport parent.
7. Configurez le rapport d'exploration vers le bas de la même manière que vous configureriez n'importe quel autre rapport.
   Les options de configuration dépendent du **type** de rapport d'exploration vers le bas sélectionné.
8. Cliquez sur **Enregistrer l'exploration**.

Résultats

L'utilisateur peut explorer les visualisations du rapport de niveau supérieur jusqu'aux visualisations de rapports d'exploration vers le bas spécifiées.

Remarque :
Tous les utilisateurs peuvent afficher des visualisations de rapports, telles que des graphiques à secteurs et des rapports à colonnes. Cependant, le dernier niveau d'une exploration vers le bas est toujours une liste. Les listes de contrôle d'accès à la plateforme déterminent l'accès des utilisateurs aux informations des listes. Les utilisateurs peuvent voir un message indiquant que des lignes ont été supprimées de la liste pour des motifs de sécurité. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Définir le comportement au clic d'un rapport de l'interface utilisateur principale

Vous pouvez configurer une URL à ouvrir lorsque vous sélectionnez une section d'un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Lors de la création de rapports : N'importe lequel
- Lors de la modification de rapports créés par d'autres personnes : report_admin, report_global ou report_group

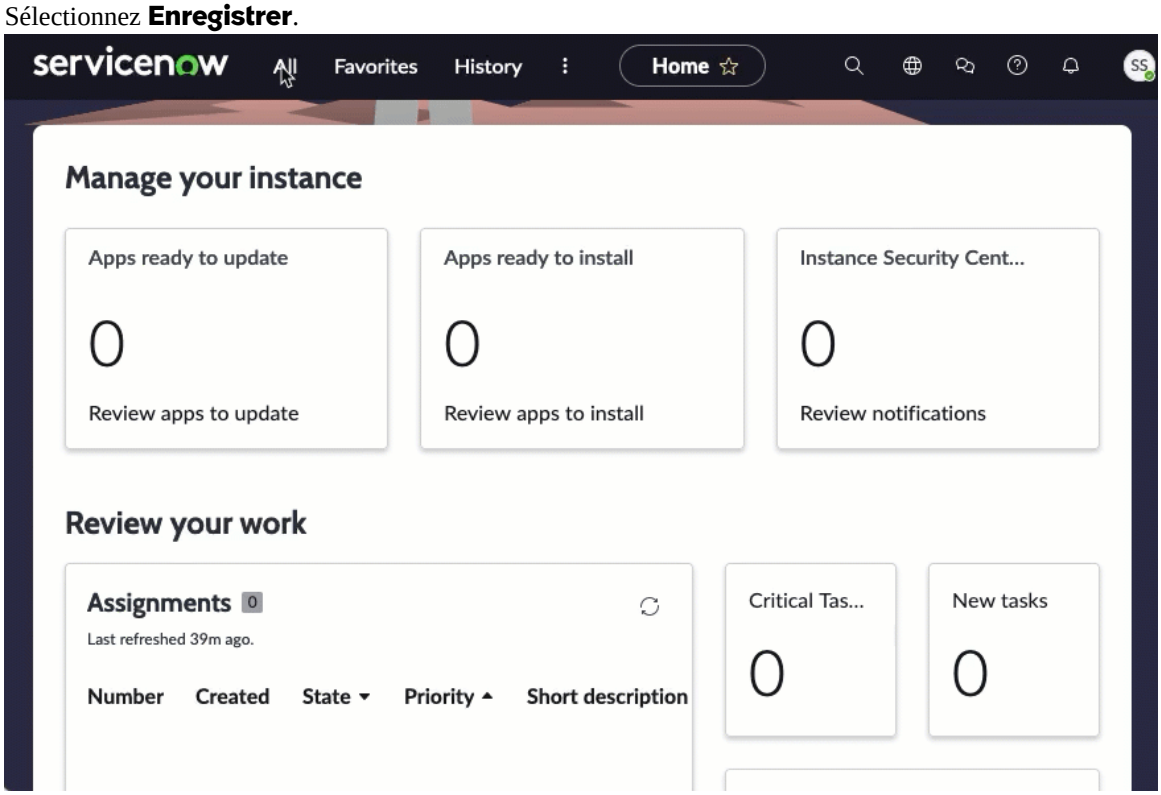
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Redirigez l'utilisateur vers une URL plutôt que vers l'exploration vers le bas configurée ou la liste qui sous-tend la section sélectionnée d'un rapport.

Reportez-vous Définir une exploration vers le bas du rapport aux types de rapports qui ne prennent pas en charge la fonctionnalité d'exploration vers le bas.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez configurer.
3. Sélectionnez l'icône **Afficher la structure du rapport** ( ).
4. Sélectionnez l'icône de lien ( ).
5. Dans la boîte de dialogue **Définir l'URL de redirection** , entrez un lien relatif au sein de l'instance, par exemple, `/$knowledge.do ?sys_id=123`.
   Lorsque l'utilisateur pointe sur le rapport, l'info-bulle inclut le texte **Cliquez pour ouvrir**.
6. **Facultatif :** Entrez une étiquette pour l'URL.
   Lorsque l'utilisateur pointe sur le rapport, l'info-bulle inclut le texte **Cliquez pour ouvrir** et le texte de l'étiquette, par exemple, Cliquez pour ouvrir la base de connaissances.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Lorsque vous sélectionnez le rapport, l'URL de redirection remplace toute fonctionnalité d'exploration vers le bas.

Ajouter un sélecteur Regrouper par ou Empiler par supplémentaire

Vous pouvez configurer un rapport pour permettre aux utilisateurs d'ajuster son regroupement et son empilement.

Avant de commencer
Rôle requis : itil, report_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez **des choix Grouper par** et **Empiler par** supplémentaires que les utilisateurs peuvent sélectionner lors de l'affichage du graphique. Des groupes par supplémentaires peuvent être ajoutés à n'importe quel rapport qui prend en charge les groupes par (tels que barres ou secteurs) et pour répertorier les rapports sous forme de colonnes. Lorsque vous configurez un groupe supplémentaire par pour une barre ou une barre horizontale, il est également ajouté en tant que pile supplémentaire par. Vous pouvez ajouter des variables et des groupes de variables en tant que groupes supplémentaires.

Remarque :

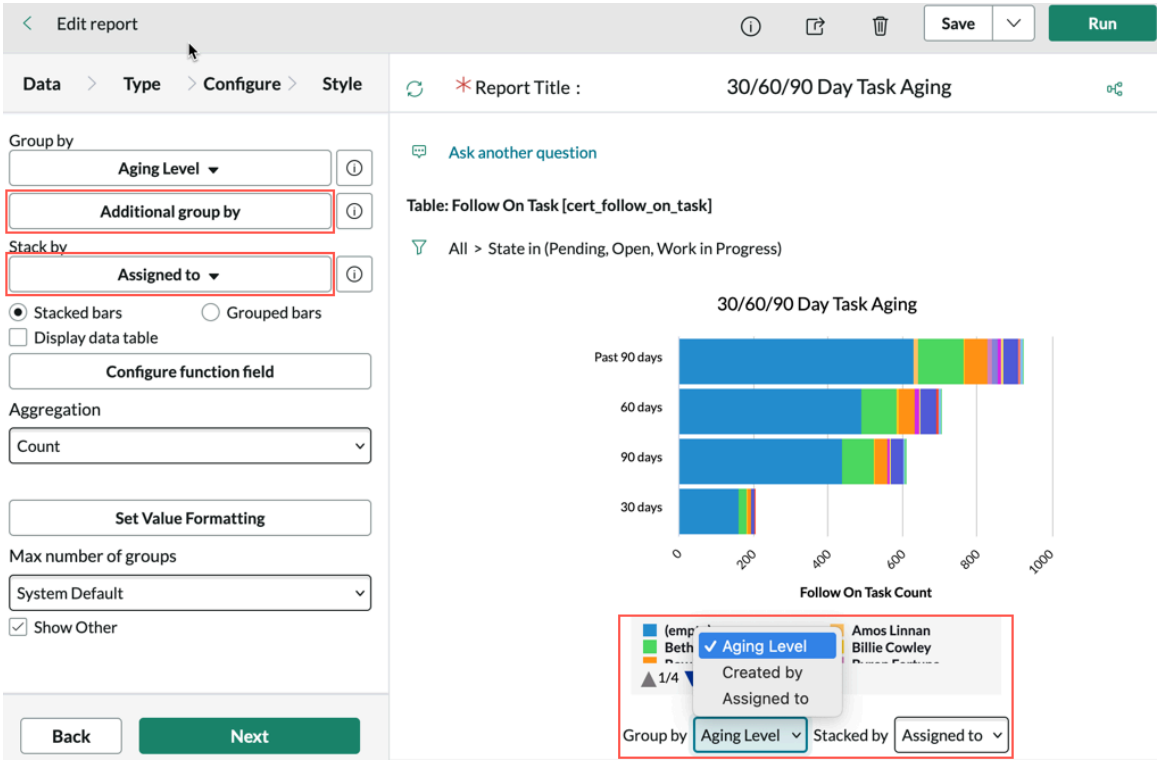
- **Les champs Empiler par** disponibles sont limités aux variables de catalogue, aux champs de référence, aux listes de choix et aux valeurs booléennes. Les champs de date/heure, entier, long, chaîne, liste et texte ne peuvent pas être utilisés comme des champs empilés.
- Vous pouvez voir les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste principale **Grouper par** . Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principaux, les champs **Grouper par supplémentaires** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet.
- Lorsque vous sélectionnez un champ Grouper par supplémentaire dans un rapport, puis exportez ce rapport, l'exportation affiche uniquement le groupe par défini initial dans le rapport, et non le groupe supplémentaire que vous avez sélectionné.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionner un rapport.
3. Dans l'onglet Configurer, sélectionnez **Regrouper par supplémentaire**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Déplacez un ou plusieurs champs vers la liste **Sélectionné** .
5. **Facultatif :** Sélectionnez un champ **Empiler par** utilisé pour afficher la relation entre les éléments individuels du champ sélectionné et l'ensemble.

   (Optional) Par exemple, regroupez un histogramme d'incidents par **catégorie** et placez-les par **priorité**. Le spectateur peut alors déterminer en un coup d'œil la proportion de problèmes de priorité élevée, moyenne et faible pour chaque catégorie.

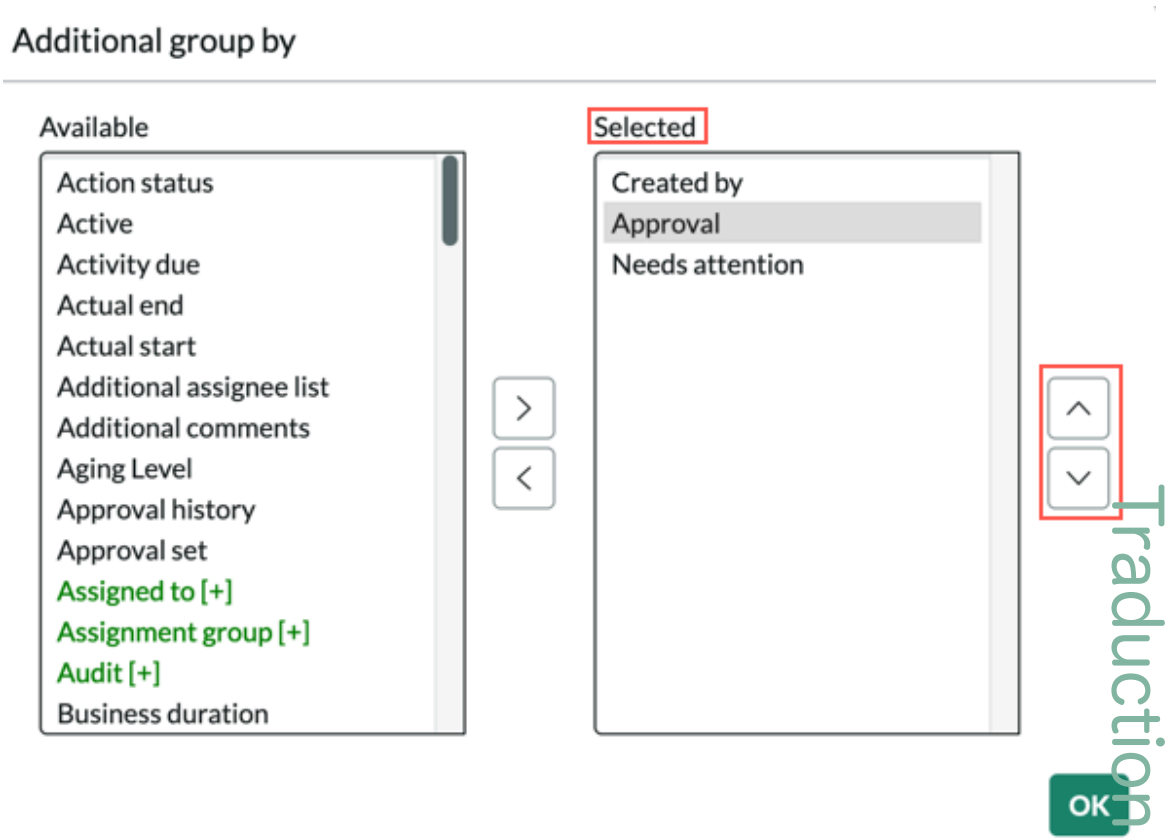
   Les utilisateurs qui consultent le rapport peuvent sélectionner l'un de ces champs pour regrouper ou empiler les données du rapport. Les valeurs des champs **Rapport Grouper par** et **Empiler par** sont les choix par défaut.

> **Remarque :**
> Seuls les rapports à barres et à barres horizontales utilisent des données empilées. Les autres types de rapports autorisent uniquement le regroupement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Organisez les champs de la colonne **Sélectionné** dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'ils apparaissent aux



utilisateurs.

7. Sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Utilisation de plusieurs ensembles de données dans les rapports de l'interface utilisateur principale

Vous pouvez créer des rapports qui utilisent des jeux de données provenant de jusqu'à cinq tables dans un seul rapport.

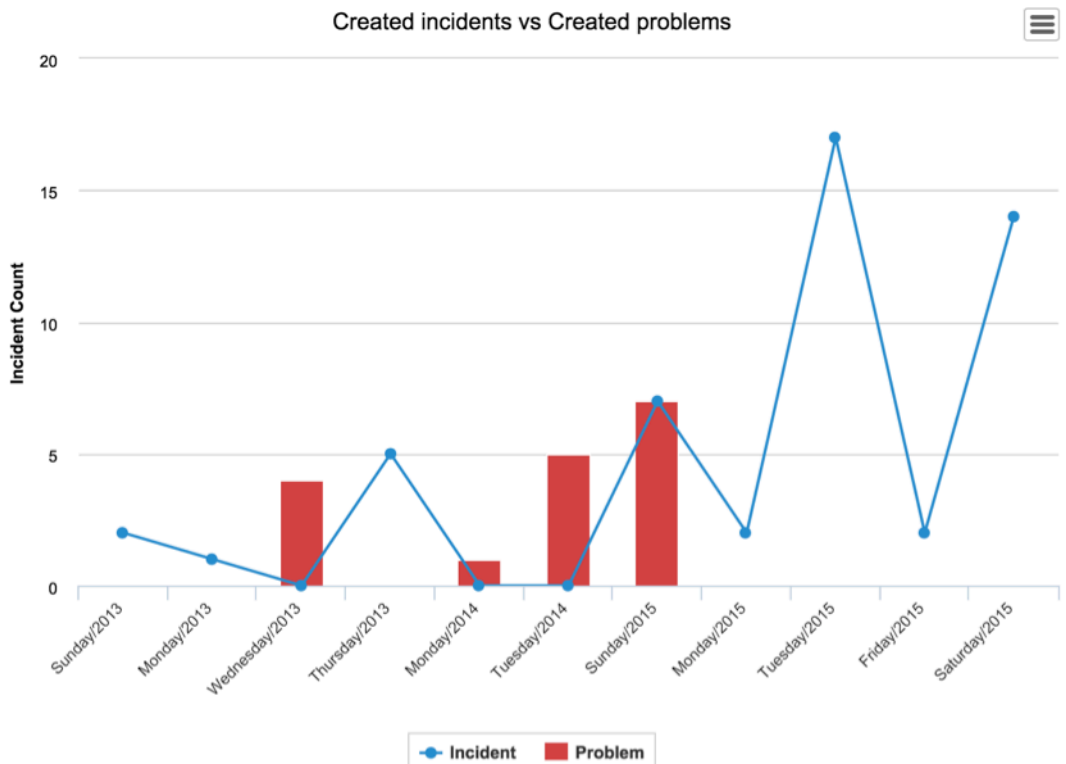
Les types de rapports suivants prennent en charge plusieurs ensembles de données : barre, barre horizontale, colonne, ligne, ligne en gradins, aire, spline.

Les **groupes**multiples ne sont pas pris en charge sur plusieurs ensembles de données. Lorsque vous utilisez plusieurs jeux de données, la légende du rapport est toujours affichée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données sur les incidents et les problèmes dans un seul rapport



Restrictions

Gardez à l'esprit les restrictions suivantes lors de la création d'un rapport avec plusieurs ensembles de données :

- Jusqu'à 5 ensembles de données supplémentaires peuvent être ajoutés à un rapport particulier. Gardez à l'esprit que chaque ensemble de données supplémentaire nécessitera un traitement et une interrogation supplémentaires de la base de données. Ainsi, si un rapport particulier rencontre des problèmes de performances, cela peut être dû au fait que le rapport comporte plusieurs ensembles de données associés.
- Tous les ensembles de données associés à un rapport parent doivent être du même type (par exemple, barre, anneau ou camembert) que le rapport parent.
- Pour plusieurs ensembles de données associés à un graphique de séries chronologiques, tous les ensembles de données supplémentaires doivent avoir le même paramètre dans le champ **Par** que le rapport parent.
- Pour plusieurs jeux de données sur un histogramme ou un histogramme horizontal, tous les jeux de données associés doivent avoir la même valeur Grouper par.
- L'option Afficher les légendes s'affiche toujours, par défaut, sur un rapport comportant plusieurs jeux de données, même si cette option n'est pas sélectionnée dans le rapport parent.

Ajouter un ensemble de données supplémentaire à un rapport

Ajoutez jusqu'à cinq ensembles de données supplémentaires pour visualiser les données de plusieurs sources dans un seul rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user. La propriété `glide.ui.doctype` doit être activée.

Traduction automatique

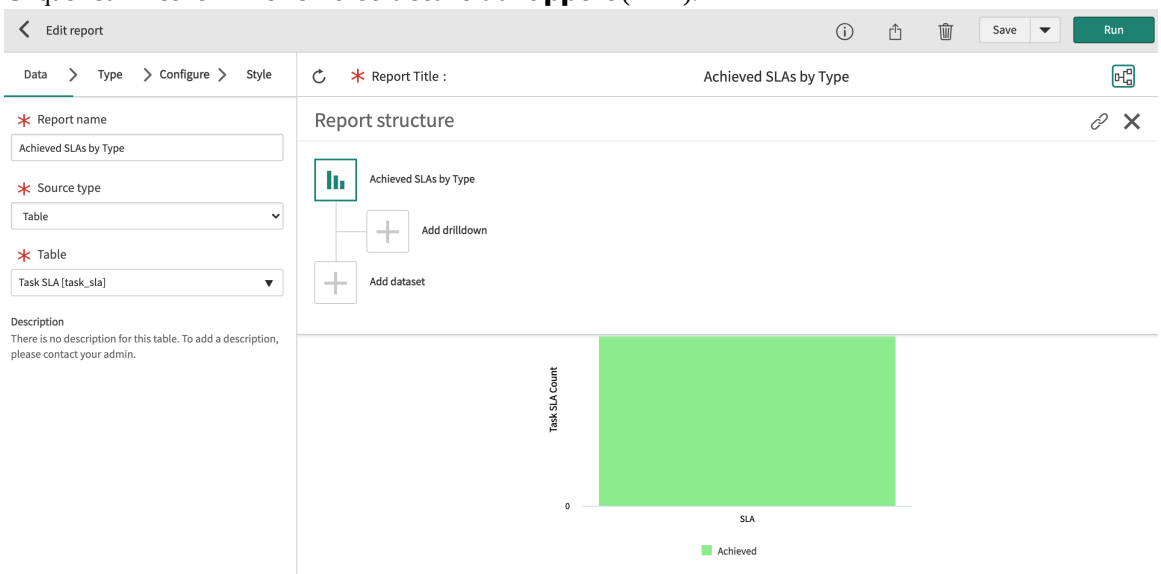
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

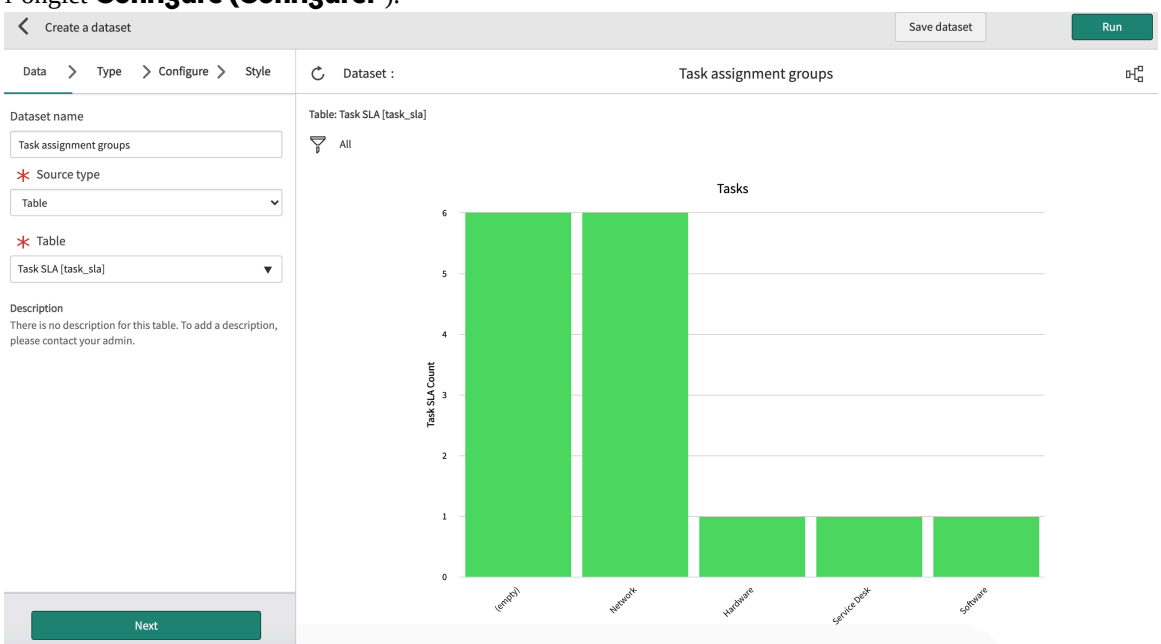
1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Créez un rapport d'un type qui prend en charge plusieurs jeux de données, ou sélectionnez un rapport existant de l'un de ces types.

   Vous pouvez ajouter des jeux supplémentaires aux rapports à barres, barres horizontales, lignes, colonnes, aires et splines.

3. Cliquez sur l'icône **Afficher la structure du rapport** ( ).



4. Sélectionnez **Ajouter un ensemble de données**.
5. Dans l'onglet **Data (Données**), fournissez un nom personnalisé pour l'ensemble de données supplémentaire à afficher dans la légende du rapport, sélectionnez une source de données et cliquez sur l'onglet **Configure (Configurer**).

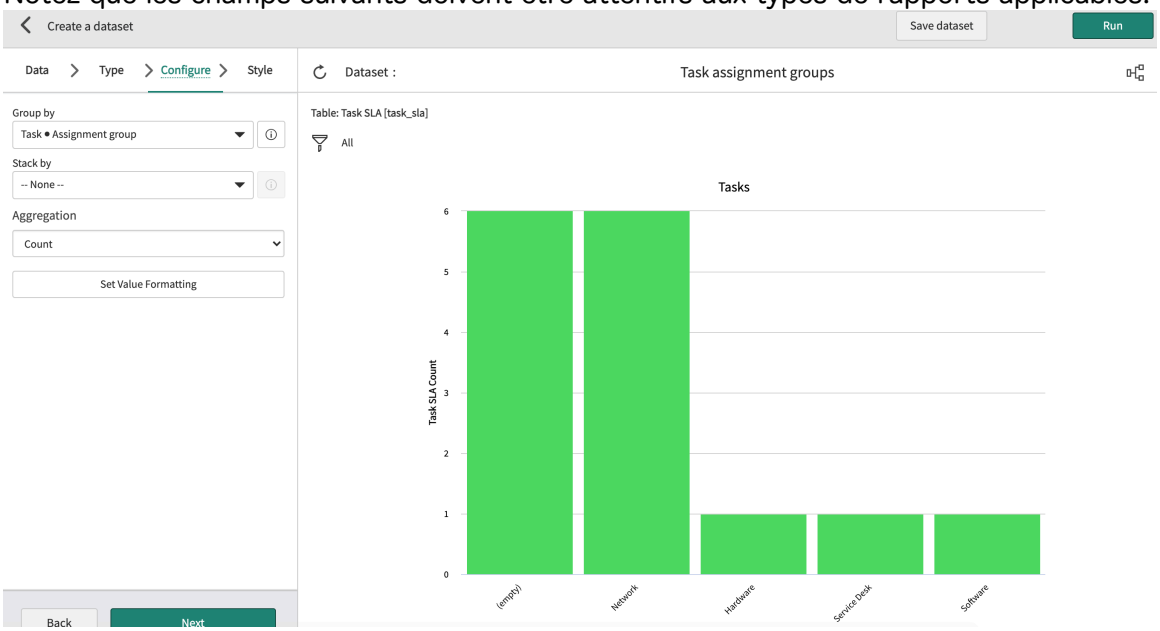


6. Sous l'onglet **Configurer** , spécifiez les champs applicables de la même manière que vous configureriez un rapport autonome.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le jeu de données doit avoir les mêmes valeurs Grouper par et Empiler par que le rapport parent. Le jeu de données doit également avoir la même agrégation sur le même champ. Notez que les champs suivants doivent être attentifs aux types de rapports applicables.



Remarque :
L'option **Afficher la table de données** n'est pas disponible dans le module Ajouter un jeu de **données** , mais uniquement dans l'onglet **Configurer** du Concepteur de rapports principal. Si l'option **Afficher la table de données** est sélectionnée, seul le premier ensemble de données s'affiche dans la table de données.

7. Sous l'onglet **Style** , spécifiez les champs suivants de la même manière que vous configureriez un rapport autonome.
8. Cliquez sur **Enregistrer l'ensemble de données**.

Résultats
Le rapport est généré avec les informations provenant de l'ensemble de données supplémentaire.

Créer un rapport de l'interface utilisateur principale à partir d'un document Microsoft Excel importé

Vous pouvez importer des feuilles de calcul Excel (fichiers .xlsx) de données conservées en dehors de votre instance et créer des rapports à partir de ces fichiers.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin, report_admin

Vous devez disposer de la version d'abonnement d'Analyse des performances pour créer des rapports avec des données importées. Voir Activer votre abonnement Analyse des performances.

Les restrictions suivantes s'appliquent aux données importées :

- La taille maximale du fichier est de 2 Mo.
- Le nombre maximal de lignes est de 10 000. Le nombre maximal de colonnes est de 25.

Remarque :
Vous pouvez importer .xlsx fichiers jusqu'à 50 000 lignes, mais seules les 10 000 premières lignes apparaissent dans votre ensemble de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Seule la première feuille d'un fichier .xlsx avec plusieurs feuilles est importée.
- La première ligne et la première colonne du fichier importé ne doivent pas être vides. La première ligne est utilisée pour identifier les noms de colonnes.
- Il n'est pas possible de joindre des colonnes, de calculer des champs ou d'apporter d'autres modifications à la table après l'importation. Ces changements doivent être effectués avant l'importation.
- Le fichier .xlsx importé doit avoir une date d'expiration spécifiée.
- Si le propriétaire supprime la table après l'importation, les rapports basés sur la table importée sont également supprimés.

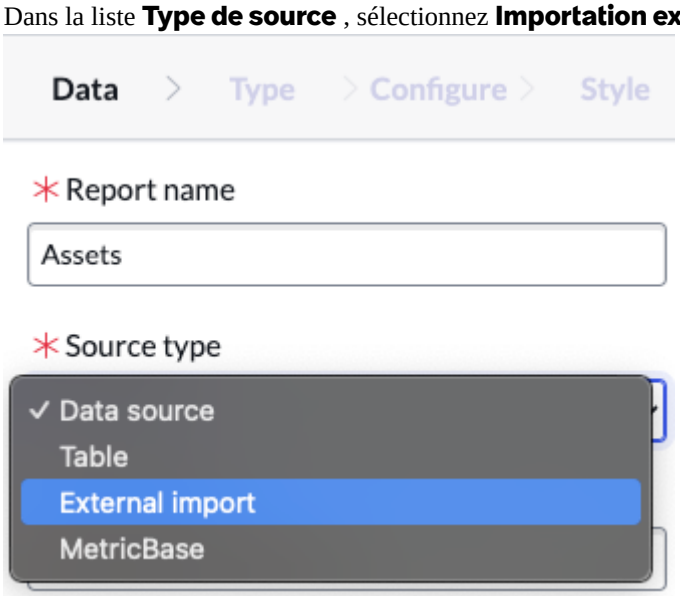
Remarque :
Report_view listes de contrôle d'accès (ACL) doivent être définies pour que les utilisateurs puissent afficher ces rapports. Pour plus d'informations, consultez Report_view contrôle d'accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'importation de données de rapport de cette manière est utile lorsque vous disposez d'informations conservées en dehors de votre instance, par exemple des données tierces récurrentes. Pour importer définitivement un ensemble de données externe dans votre instance, consultez Importation de données à l'aide de jeux d'importation .

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Dans l'onglet **Data (Données)**, donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
3. Dans la liste **Type de source** , sélectionnez **Importation externe**.



Remarque :
L'option **de menu Importation externe** n'est disponible que si l'abonnement à Analyse des performances est activé.

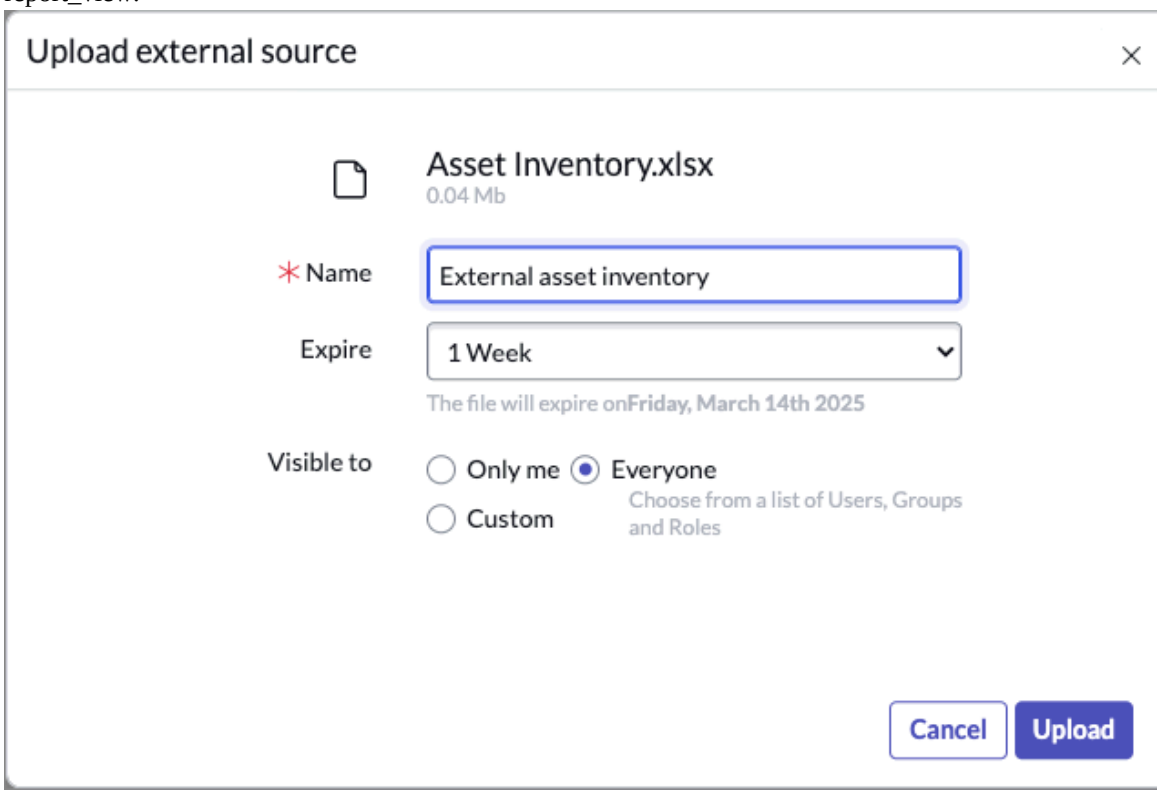
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Choisissez une source de rapport importé existante ou sélectionnez l'icône **Charger** ( ) pour importer un fichier.
5. Si vous avez sélectionné **Charger**, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez et faites glisser le fichier dans la zone de dépôt qui s'ouvre, ou sélectionnez **Parcourir les fichiers** pour le choisir dans votre système de fichiers.

   b. Dans la boîte de dialogue Charger une source externe qui s'ouvre, spécifiez un nom pour la source du rapport en cours de création à partir du fichier chargé.
   Notez ce nom. Vous en aurez besoin ultérieurement pour définir les listes de contrôle d'accès (ACL) report_view.



   c. Définissez l'expiration de la source du rapport.
   Après cette date, le fichier importé est supprimé et les rapports basés sur ce fichier ne sont plus disponibles.

   d. Sélectionnez qui peut voir la source du rapport :
   - Seulement vous
   - Tous les utilisateurs
   - Utilisateurs, groupes d'utilisateurs ou rôles spécifiés

   Remarque :
   Ce paramètre n'affecte pas report_view ACL.

   e. Sélectionnez **Charger**.

   f. Sélectionnez **Terminé**.
   Le fichier est enregistré en tant que nouvelle table sur votre instance.

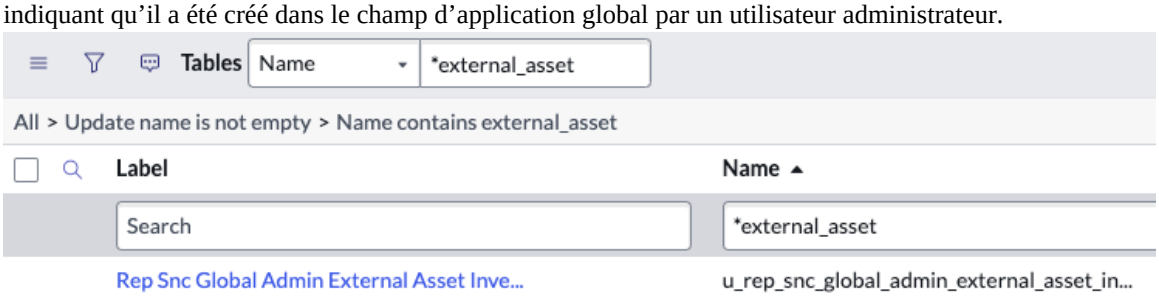
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez **Suivant**.
7. Terminez la création du rapport comme d'habitude.
   Pour plus d'informations sur des types de rapports spécifiques, reportez-vous à la section Types de rapports.
   Pour des informations générales sur la création de rapports, reportez-vous à la section Créer un rapport.
8. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.
9. Créez report_view ACL pour la table que vous avez créée lors du chargement des données externes à l'étape 4.
   Pour afficher le rapport que vous avez créé, les utilisateurs doivent avoir report_view accès à cette table.

   a. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**.

   b. Recherchez une table dont le nom contient le nom de la source de rapport que vous avez spécifiée à l'étape 4b.
   Par exemple, si vous avez chargé un fichier nommé « Inventaire des actifs externes », vous devez rechercher `*external_asset` et trouver la table u_rep_snc_global_admin_external_asset_inventory, indiquant qu'il a été créé dans le champ d'application global par un utilisateur administrateur.



   c. Copiez le nom de la table.

   d. Accédez à la **Tout** > **Sécurité de système** > **Contrôle d'accès (ACL)**.
   Le rôle admin avec le rôle de security_admin élevé est requis. Si vous n'êtes pas administrateur, envisagez de transmettre le nom de la table à un ServiceNow AI Platform administrateur avec une demande pour que les rôles souhaités aient report_view autorisation de lecture.

   e. Créez report_view ACL pour les rôles que vous souhaitez pouvoir lire le rapport, comme décrit dans .Report_view contrôle d'accès

Résultats

Le rapport est créé à partir d'une source externe. Sur un tableau de bord, ce rapport comporte une icône indiquant qu'il s'agit d'un rapport temporaire qui expire lorsque la source de données externe expire.

Que faire ensuite

Partagez le rapport, comme décrit dans .Distribuer des rapports

Modifier une source de données importée

Vous pouvez modifier des feuilles de calcul Excel importées (.xlsx fichiers) de données conservées en dehors de votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun, seule la personne qui a importé la source de données peut la modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Cliquez sur le nom d'un rapport qui utilise la source de données importée pour ouvrir le rapport dans le concepteur de rapports.
3. Dans l'onglet **Données** , cliquez sur l'icône en forme de crayon ( ) en regard du nom de l'importation externe.
4. Dans la boîte de dialogue **Modifier l'importation externe** , vous pouvez apporter les modifications suivantes :

   Changer de fichier

   Sélectionnez cette option pour charger un nouveau fichier de .xlsx portant le même nom et la même structure.

   Nom

   Donnez un nouveau nom à l'importation externe. Ce nom apparaît dans l'onglet **Data (Données**) du Report Designer (Concepteur de rapports) dans la liste **d'importation externe** .

   Faire expirer

   Définissez une nouvelle date d'expiration pour l'importation externe.

   Après cette date, le fichier importé est supprimé et les rapports basés sur ce fichier ne sont plus disponibles.

   Visibles pour

   Modifiez la visibilité du fichier chargé : Uniquement vous, Tout le monde ou Personnalisé. Sélectionnez **Personnalisé** pour spécifier des utilisateurs, des groupes ou des rôles.

   Si vous sélectionnez **Personnalisé**, cliquez sur **Suivant** pour choisir qui peut utiliser les données du fichier importé et cliquez sur **Soumettre**.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Si vous avez modifié le fichier, les données du nouveau fichier remplacent celles de l'ancien dans tous les rapports basés sur le fichier importé. Le nom modifié, la date d'expiration et la visibilité s'appliquent au fichier importé.

Créer des rapports de l'interface utilisateur principale à partir de MetricBase données de séries chronologiques

Utilisez l'application MetricBase pour créer des rapports de séries chronologiques à partir des données MetricBase.

Avant de commencer

Vous devez avoir le MetricBase produit. Pour l'obtenir, consultez Demander le produit MetricBase . Pour en savoir plus sur MetricBase, consultez MetricBase .

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Traduction automatique

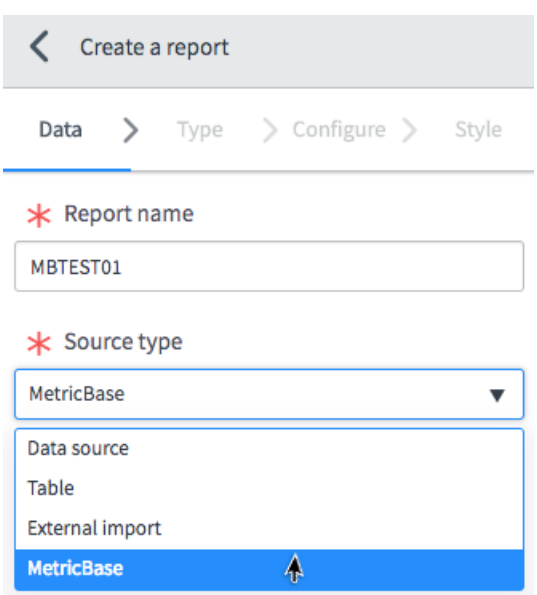
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , saisissez un nom de rapport qui reflète les informations contenues dans le rapport.
3. Dans la liste **Type de source** , sélectionnez **MetricBase**.

Remarque :

- L'option de menu **MetricBase** n'est disponible que si MetricBase est installé sur votre instance.
- Le nombre maximal par défaut de séries par ensemble de données est de 20. Vous pouvez augmenter la valeur maximale jusqu'à 100 en configurant la `glide.report.metric_max_series` propriété système. Cependant, en raison de la limite de 10 000 points de données, l'augmentation du nombre de séries dans un ensemble de données entraîne un plus petit nombre de points de données par série.
- Le nombre total de points de données pouvant être affichés par série est de 10 000/ (nombre réel de séries dans l'ensemble de données * nombre d'ensembles de données). Par exemple :
  - 1 jeu de données utilisé avec 20 séries : 10K / (20*1) = 500
  - 2 jeux de données utilisés avec 20 séries : 10K / (20*2) = 250
  - 1 jeu de données utilisé avec la série 100 : 10K / (100*1) = 100
- Si le nombre réel de points de données dans une série dépasse la limite, les données sont rééchantillonnées.



4. Choisissez une table MetricBase existante.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport à créer et cliquez sur **Suivant**.
   Seuls les rapports de séries chronologiques sont disponibles. Pour plus d'informations sur des types de rapports spécifiques, reportez-vous à la section Types de rapports. Pour afficher le rapport mis à jour, cliquez sur **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le formulaire d'onglet

Champ	Description
Grouper par	Les données de rapport que vous regroupez selon l'un des champs applicables dans la table Mesures.
Mesure	Mesures déterminées dans votre base de données MetricBase . Cliquez sur l'icône plus (**+**) pour ajouter plusieurs mesures. Pour chaque mesure, vous pouvez définir une ou plusieurs transformations. Cliquez sur l'icône moins (**-**) pour supprimer une mesure.
Transformer	Les données sont modifiées. ○ Sélectionnez Aucune transformation pour afficher les données brutes dans votre rapport. ○ Sélectionnez une transformation. ○ Sélectionnez plusieurs transformations pour créer une chaîne de transformation. Une chaîne de transformation applique une nouvelle transformation aux résultats de la transformation précédente. Pour plus d'informations, consultez Transformations MetricBase.
Plage horaire	Période couverte par le rapport. Les valeurs relatives sont un nombre de minutes, d'heures, de jours, de mois ou d'années à partir de l'heure actuelle. Les plages absolues vous permettent de spécifier l'heure de début et l'heure de fin du rapport.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste en dessous du rapport. La liste apparaît sur les tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent ne renvoyer aucun résultat sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il vous convient pour configurer l'apparence du rapport. Pour plus d'informations, consultez la section Options de style du rapport que vous créez.
   - Options de style de rapport en aires et en splines
   - Options de style du rapport linéaire
   - Options de style du rapport en escalier
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour poursuivre la modification de la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Résultats

Le rapport est créé à partir de la source MetricBase . Si la visualisation du rapport est tronquée, un message s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône d'informations sur le rapport (icône ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage () pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Transformations MetricBase

Les transformations vous permettent de visualiser les données MetricBase de différentes manières.

Transformations disponibles

Toutes les transformations, à l'exception de la transformation **Étiquette,** sont des fonctions mathématiques que vous pouvez appliquer aux données de mesures. Appliquez plusieurs transformations pour créer une chaîne de transformation.

Transformer	Description
Ajouter	Calcule un résultat en ajoutant la valeur spécifiée aux points de données dans l'ensemble de données.
Moyen	Calcule les moyennes arithmétiques de toutes les mesures actuellement sélectionnées.
Bas	Affiche uniquement le nombre spécifié le plus bas de valeurs de l'ensemble de données de mesures.
Chi carré	Indique dans quelle mesure un modèle statistique s'ajuste à l'ensemble de données de mesures.
Nombre	Affiche le nombre de points de données dans le jeu de données de mesures.
Pourrir	Sépare les composants des modèles prédictifs. Vous pouvez décomposer et demander à la fois le minimum et le maximum pour obtenir les limites inférieure et supérieure d'un modèle prédictif.
Diviser	Calcule un résultat en divisant les points de données de l'ensemble de données par une valeur spécifiée.
Enveloppe	Affiche les valeurs minimales et maximales de l'ensemble de données de mesures.
Filtre	Produit une nouvelle série avec des valeurs calculées à l'aide de la fonction d'agrégation indiquée sur une fenêtre temporelle glissante de la durée donnée. Une moyenne glissante de 15 minutes utiliserait la transformation Filtre avec la fonction **d'agrégation Moyenne** et une durée de 15 minutes. Fonctions d'agrégation prises en charge : • MOY • CHISQUARE • DERNIER • MAX • MÉDIAN

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transformer	Description
	• MIN. • écart-type
Ajuster	Génère un modèle de prédiction qui peut être utilisé par le déclencheur basé sur un modèle.
Fractions	Renvoie une nouvelle série avec des valeurs représentant les centiles donnés des données sous-jacentes. Par exemple, pour interroger les temps de réponse des 90e et 99e centiles, fournissez un tableau de [0,9,0,99].
Interpoler	Construit de nouveaux points de données pendant une durée spécifiée pour calculer un résultat.
Étiquette	Vous permet de définir une étiquette pour votre transformation.
Dernier	Renvoie la dernière valeur définie dans la fenêtre de période.
Journal	Calcule le logarithme naturel de toutes les valeurs de l'ensemble de données.
Max.	Affiche la valeur la plus élevée à chaque instant de l'ensemble de données de mesures.
Médiane	Affiche la médiane de l'ensemble de données de mesures. La médiane sépare les valeurs les plus élevées de l'ensemble de données de mesures des valeurs inférieures.
Minimum	Affiche la valeur la plus petite à chaque instant pour l'ensemble de données de mesures.
Multiplier	Calcule un résultat en multipliant les points de données de l'ensemble de données par une valeur spécifiée.
Partition	Génère une nouvelle série avec des valeurs calculées à l'aide de la fonction d'agrégation donnée sur une période fixe d'une durée donnée. Spécifiez la **base** (un horodatage) pour aligner la fenêtre de partition. Fonctions d'agrégation prises en charge : • MOY • CHISQUARE • DERNIER • MAX • MÉDIAN • MIN. • écart-type
Prédire	Compare les données de séries chronologiques prévues générées par le modèle de prédiction sélectionné dans la table Modèles MetricBase (mb_model) aux données réelles. Les données prévues et réelles peuvent être représentées graphiquement. Les déclencheurs de prédiction sont basés sur les valeurs prédites ainsi que sur les seuils. Les seuils sont des valeurs supérieures et inférieures à la valeur prévue. Les données réelles qui se situent en dehors de ces seuils exécutent des déclencheurs de prédiction.
Placer	Copie une mesure de série chronologique dans une mesure de série chronologique différente MetricBase , par exemple, `copyData('targetMetric').put()`.
Rééchantillonner	Développe ou réduit les données pour les adapter à la période donnée. Lorsque vous prolongez la période, la fonction d'agrégation est utilisée pour combiner les données afin de les adapter à la nouvelle période. Lorsque vous raccourcissez la période, les données existantes sont propagées aux périodes sous-jacentes. Fonctions d'agrégation prises en charge :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

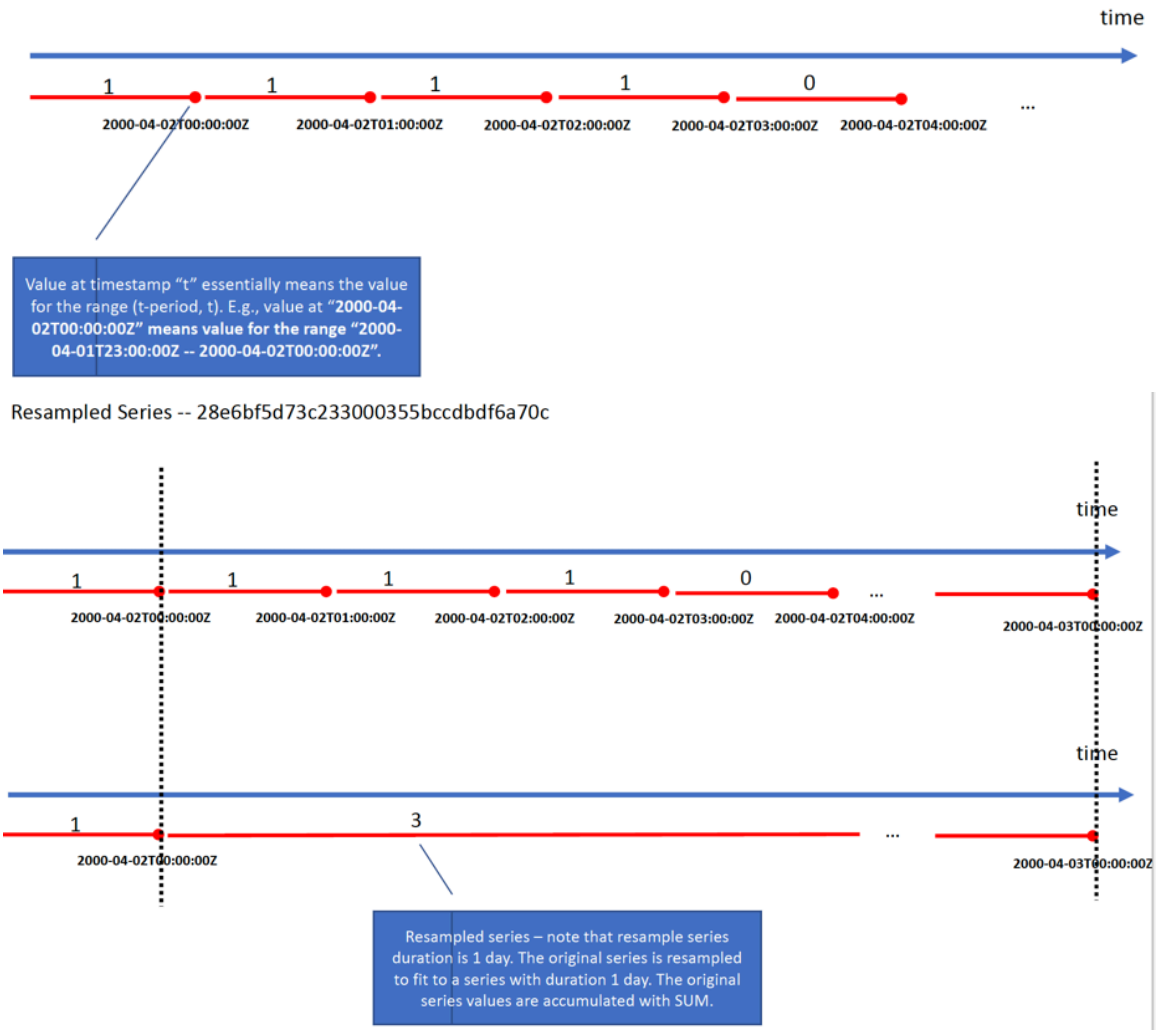
Transformer	Description
	• MOY • CHISQUARE • DERNIER • MAX • MÉDIAN • MIN. • écart-type
Écart-type	Calcule l'écart-type sur l'ensemble des données sous-jacentes. Utilisé pour quantifier la variation ou la dispersion d'un ensemble de valeurs de données dans le jeu de données de mesures.
Soustraire	Calcule un résultat en soustrayant la valeur spécifiée des points de données dans l'ensemble de données.
Somme	Calcule la somme des points de données dans l'ensemble de données de mesures. Voir Transformation de somme pour plus d'informations.
Haut	Affiche uniquement le nombre spécifié le plus élevé de valeurs de l'ensemble de données de mesures.

Transformation de la somme

Une valeur à l'horodatage « T » désigne la valeur de la plage (période T, T). Dans votre requête, *sum()* donne la série d'entrées. Vous avez une série, puis vous rééchantillonnez la série originale dans une nouvelle série avec une période = 1 jour. Lorsque vous rééchantillonnez la série d'origine à un point, deux points de données sont créés (2000-04-02T00:00:00Z et 2000-04-03T00:00:00Z). La valeur à 2000-04-02T00:00:00Z est 1 car il existe un point de données. La valeur à 2000-04-03T00:00:00Z est calculée en agrégeant des valeurs dans la plage (2000-04-02T00:00:00Z, 2000-04-03T00:00:00Z]. La valeur est égale à 3.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cet exemple, le résultat de

```
var startTime = new GlideDateTime('2000-04-02 00:00:00');
var endTime = new GlideDateTime('2000-04-02 23:00:00');
transformer.metric('u_cost').sum().resample('SUM', GlideDuration('1 00:00:00'))
```

est [1, 3] plutôt que [4].

```
====== rest api result for GET ======
{
 "seriesRef": {
  "subject": "28e6bf5d73c233000355bccdbdf6a70c",
  "table": "sn_cld_intg_aws_cost_usage",
  "metric": "u_cost"
 },
 "label": "28e6bf5d73c233000355bccdbdf6a70c:sn_cld_intg_aws_cost_usage|u_cost",
 "values": [
  {
   "timestamp": "2000-04-02T00:00:00Z",
   "value": 1
  },
  {
   "timestamp": "2000-04-02T01:00:00Z",
   "value": 1
  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "timestamp": "2000-04-02T02:00:00Z",
    "value": 1
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T03:00:00Z",
    "value": 1
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T04:00:00Z",
    "value": 0
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T05:00:00Z",
    "value": 0
  },
  ...
  {
    "timestamp": "2000-04-02T23:00:00Z",
    "value": 0
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-03T00:00:00Z",
    "value": 0
  }
 ]
}
```


Configurer des graphiques sur des formulaires

Vous pouvez ajouter des rapports à des formulaires, tels que des demandes de changement, et configurer les visualisations de rapports pour afficher des informations pertinentes pour l'utilisateur du formulaire. La configuration est spécifique à la vue actuelle.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

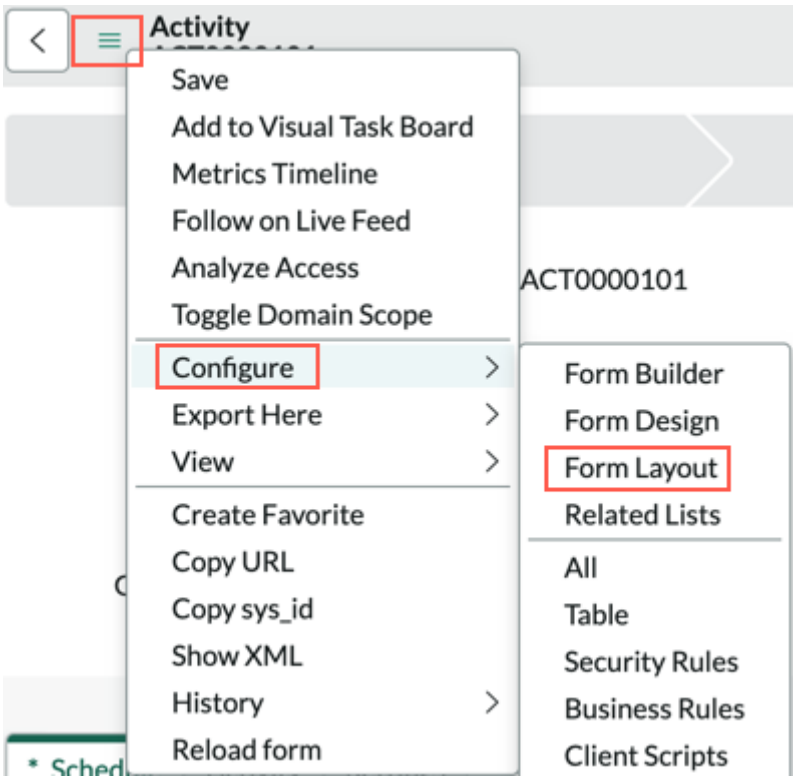
Les types de rapports suivants ne sont pas pris en charge dans les formulaires : liste, tableau croisé dynamique, tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux, calendrier et score unique.

Procédure

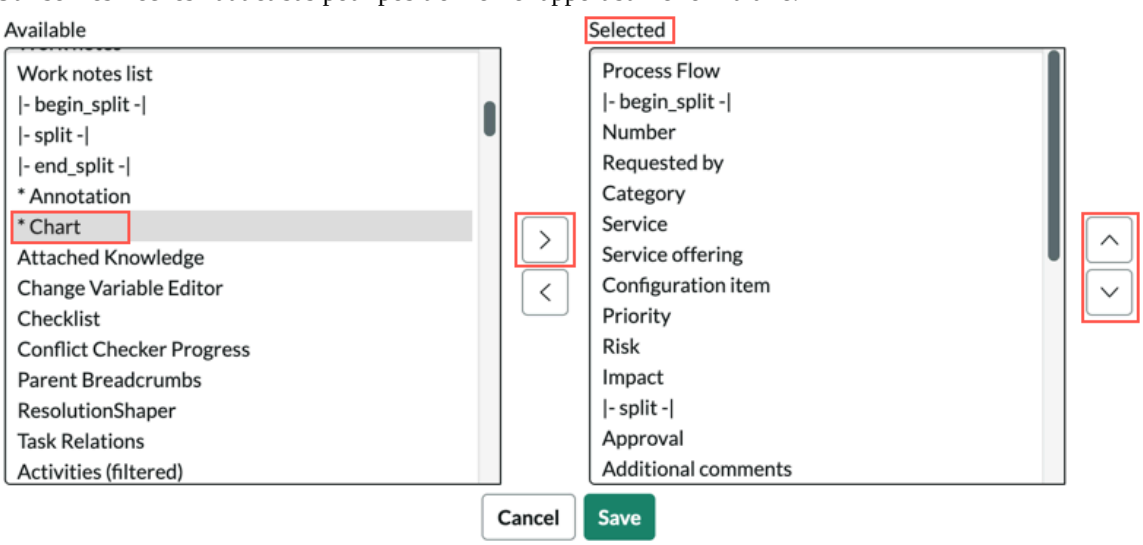
1. Sélectionnez la table sur laquelle vous souhaitez configurer un formulaire avec un rapport dans le **navigateur de filtre** , puis sélectionnez un enregistrement.
   Par exemple, sélectionnez un enregistrement à partir de task.list.
2. Dans le menu contextuel (icône), sélectionnez **Configurer** > **Mise en page**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans la liste **Disponible** , ajoutez `*Graphique` à la colonne **Sélectionné** .
Utilisez les flèches haut et bas pour positionner le rapport sur le formulaire.



4. **Facultatif :** Spécifiez une étiquette pour le graphique.
Cette option s'affiche lorsque vous sélectionnez la flèche vers le haut ou vers le bas pour spécifier l'emplacement du rapport sur le formulaire. L'étiquette apparaît en regard du rapport dans le formulaire. Si vous ne spécifiez pas d'étiquette, l'étiquette Nouveau graphique est utilisée.

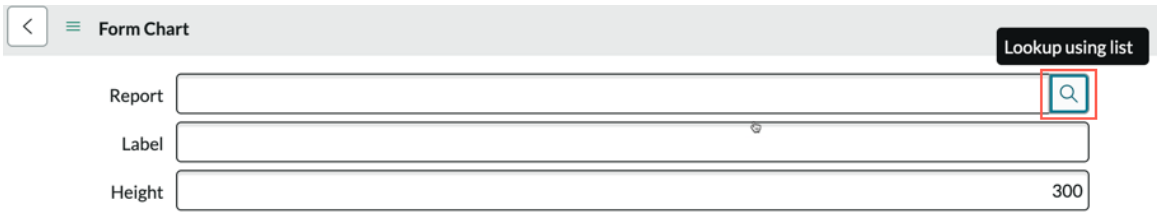
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
Le texte **Configurer le graphique** s'affiche sur le formulaire à la position spécifiée.

6. Sélectionnez **Configurer le graphique**.

7. Sélectionnez l'icône de recherche ( ) pour sélectionner un rapport.

Traduction automatique

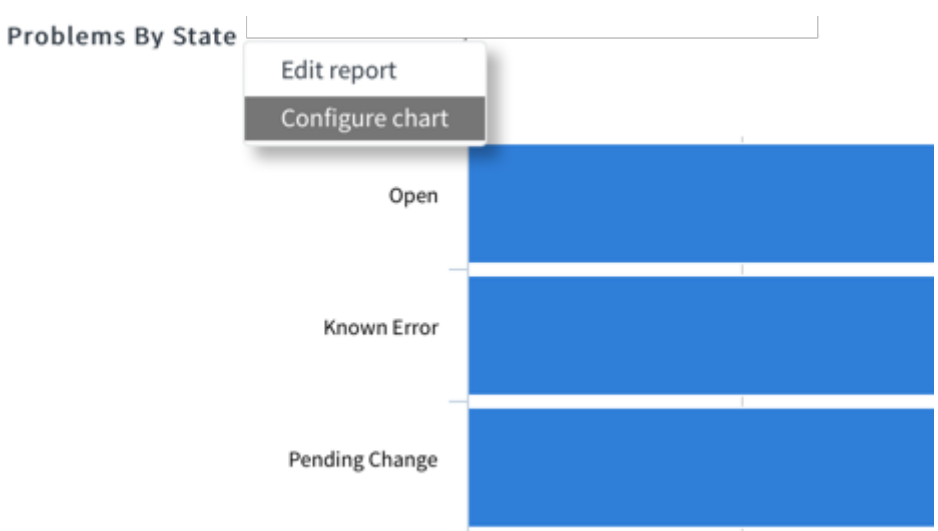
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Spécifiez la hauteur du graphique.
   La valeur par défaut est de 300 pixels.
9. **Facultatif :** Vous pouvez filtrer les données dans le rapport en fonction des champs sélectionnés, d'un filtre scripté ou d'une requête codée.
   Le premier champ doit être visible sur le formulaire. Pour ajouter des champs au formulaire, sélectionnez **Configurer** > **Mise en page** déplacez le champ de la colonne **Disponible** vers **Sélectionné**.

   Dans l'onglet **Extension de condition de rapport** , sélectionnez le champ de formulaire dans lequel le rapport est mis à jour et le champ de la table source du rapport auquel le champ de formulaire est comparé.

   Pour spécifier un filtre scripté ou une requête codée, sélectionnez **Extension de condition avancée** et collez le script dans la zone de texte **Qualificatif de rapport** . Les extensions de condition avancées, le cas échéant, remplacent les extensions de condition de rapport.
10. Sélectionnez **Mettre à jour**.
11. Pour modifier la configuration, cliquez avec le bouton droit sur l'étiquette et sélectionnez **Configurer le graphique**.



Résultats

Le rapport sélectionné apparaît sur tous les formulaires du même type que celui sélectionné. Ces rapports sont filtrés en fonction des extensions de condition de rapport.

Incorporation de rapports dans Jelly

Vous pouvez intégrer des rapports dans n'importe quel élément basé sur Jelly, tel qu'une page d'interface utilisateur.

Activation de l'incorporation

Pour activer l'incorporation de rapports dans Jelly, ajoutez l'élément suivant à votre code Jelly.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`<g :inline template="reporting_includes.xml » />`

Après avoir ajouté ce code, vous pouvez incorporer un rapport existant ou générer un rapport dans le code Jelly.

Incorporation d'un rapport existant

Vous pouvez incorporer un rapport existant en appelant la fonction `embedReportById(targetSpan, reportId)`.

Par exemple, ajoutez ce qui suit au bloc HTML/XML dans l'enregistrement de page de l'interface utilisateur :

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

Ajoutez également ce qui suit au bloc de script client dans l'enregistrement de la page de l'interface utilisateur. Remplacez <sys_id> du rapport par le sys_id réel du rapport :

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportById(div, <"report sys_id">);
```

Vous pouvez également intégrer le JavaScript dans le code Jelly entièrement dans le bloc HTML/XML. Ajoutez le code du bloc de script client entre <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportById(div, <"report sys_id">);
    </script>
    </j:jelly>
```

Paramètres

Paramètre	Description
targetSpan	L'élément jQuery dans lequel intégrer le graphique. Le graphique utilise la taille de cet élément.
reportId	L'sys_id du rapport que vous souhaitez incorporer.

Générer et incorporer un rapport

Vous pouvez intégrer un rapport dans l'interface utilisateur en appelant la fonction `embedReportByParams(targetSpan, parms)`. Lors de l'intégration d'un rapport de cette manière, vous pouvez générer un nouveau rapport à l'aide de paramètres ou spécifier une sys_id de rapport pour afficher ce rapport.

Par exemple, ajoutez ce qui suit au bloc HTML/XML dans l'enregistrement de page de l'interface utilisateur :

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

Ajoutez également ce qui suit au bloc de script client dans l'enregistrement de page de l'interface utilisateur :

```
var params = {sysparm_title: "Average for all ratings", sysparm_field: "category", sysparm_type:
 "bar", sysparm_table: "asmt_category_result", sysparm_aggregate: "AVG", sysparm_sumfield:
 "rating"};
var div = $j("#report_stuff");
embedReportByParams(div, params);
```

Vous pouvez également intégrer le JavaScript dans le code jelly. Ajoutez le code du bloc de script client entre <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var params = {sysparm_title: "Average for all ratings", sysparm_field: "category",
 sysparm_type: "bar", sysparm_table: "asmt_category_result", sysparm_aggregate: "AVG",
 sysparm_sumfield: "rating"};
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportByParams(div, params);
    </script>
    </j:jelly>
```

Paramètres

Paramètre	Description
targetSpan	L'élément jQuery dans lequel intégrer le graphique.
parms	Objet JSON définissant le rapport. Les paramètres disponibles dépendent du type de rapport.

Génération et incorporation d'un rapport de liste

Lorsque vous incorporez un rapport de liste existant ou que vous générez un rapport de liste et que vous l'intégrez, vous devez entrer une ligne de code supplémentaire.

Ajoutez ce qui suit au bloc HTML/XML dans l'enregistrement de page de l'interface utilisateur :

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <g:inline template="list2_js_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

Ajoutez ce qui suit au bloc de script client dans l'enregistrement de page de l'interface utilisateur. Remplacez <sys_id> du rapport par le sys_id réel du rapport :

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportById(div, <"report sys_id">);
```

Ou intégrez le JavaScript dans le code Jelly entièrement dans le bloc HTML/XML. Ajoutez le code du bloc de script client entre <script> tags:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <g:inline template="list2_js_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportById(div, <"report sys_id">);
    </script>
    </j:jelly>
```

Paramètres

Paramètre	Description
targetSpan	L'élément jQuery dans lequel intégrer le graphique. Le graphique utilise la taille de cet élément.
reportId	L'sys_id du rapport que vous souhaitez incorporer.

Paramètres de rapport incorporés

Lors de l'intégration d'un rapport dans un élément Jelly, vous pouvez définir un rapport à tout moment en transmettant des paramètres.

Paramètres communs

Certains paramètres sont utilisés par plusieurs types de rapports.

Paramètres communs

Paramètre	Description	Valeur par défaut
jvar_report_id	La sys_id d'un enregistrement de rapport. Si vous transmettez ce paramètre, ne spécifiez pas d'autres paramètres. Toutes les valeurs sont extraites de l'enregistrement du rapport.	
sysparm_report_id	Utilisez ce paramètre au lieu de jvar_report_id lorsque vous souhaitez remplacer les autres paramètres sysparm qui existent dans le rapport.	
sysparm_title	Titre du rapport.	
sysparm_table	La table sur laquelle générer des rapports. Spécifiez cette valeur ou sysparm_report_source_id, mais pas les deux.	
sysparm_report_source_id	La sys_id d'une source de rapport. Spécifiez cette valeur ou cette sysparm_table, mais pas les deux. Cette valeur est utilisée au lieu de sysparm_table si vous transmettez les deux.	
sysparm_type	Le type de rapport à créer. Valeurs possibles : liste, ligne, line_bar, aire, spline, barre, horizontal_bar, Pareto, hist, secteur, anneau, semi_donut, compteur de vitesse, cadran, tableau croisé dynamique, pivot_v2, entonnoir, calendrier, pyramide, boîte,	ligne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres communs (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
	tendance, contrôle, boîte de tendance et carte thermique.	
sysparm_field	Champ de la table spécifiée sur lequel regrouper les données. Requis pour les rapports de séries chronologiques, de colonnes, de barres, de secteurs, d'anneaux, d'entonnoirs, de pyramides, de boîtes, de tendances et de boîtes de tendances. Facultatif pour les rapports de liste.	
sysparm_query	Filtre à appliquer aux données avant de générer le rapport. Spécifiez une chaîne de requête pour cette valeur. Pour trier les résultats de votre requête en fonction d'un champ spécifique, ajoutez ^ORDERBY <field_name> ou ^ORDERBYDES <field_name> à la fin de la chaîne de requête. ORDERBY trie la requête par ordre croissant. ORDERBYDES trie la requête par ordre décroissant.	
sysparm_aggregate	Le type d'agrégation. Valeurs possibles : AVG, COUNT, SUM et COUNT_DISTINCT	NOMBRE
sysparm_sumfield	Champ sur lequel regrouper des données. Ce paramètre ne s'applique pas lors de l'utilisation d'un type d'agrégation COUNT.	
sysparm_display_grid	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le rapport affiche une grille de données.	Faux
sysparm_show_other	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le groupe Autre apparaît sur le rapport. Ce groupe s'affiche uniquement si le nombre de groupes dépasse le nombre spécifié dans le paramètre sysparm_others. Ce paramètre s'applique aux rapports à barres, à secteurs, en entonnoir, en pyramide, sous forme de tableau croisé dynamique et de carte thermique.	vrai
sysparm_others	Nombre maximal de groupes de données individuels à afficher. Tous les groupes de données supplémentaires sont combinés dans le groupe Autre. Ce paramètre s'applique aux rapports à barres, à secteurs, en entonnoir, en pyramide, sous forme de tableau croisé dynamique et de carte thermique.	
sysparm_source_type	La source du rapport incorporé. Facultatif. Valeurs possibles : table, metricbase, source, import	Table
sysparm_set_color	Le paramètre de couleur pour le rapport.	color_palette

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres communs (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
	Valeurs possibles : one_color, color_palette several_colors	
sysparm_color_palette	Palette de couleurs utilisée par le rapport. Ce paramètre est utilisé lorsque sysparm_set_color="color_palette ». Valeur possible : sys_id d'une palette de couleurs	UI14 par défaut
sysparm_color	Couleur utilisée par le rapport. Ce paramètre est utilisé lorsque sysparm_set_color="one_color ». Valeur possible : sys_id d'une couleur	
sysparm_chart_colors	Le jeu de couleurs de graphique utilisé par le rapport. Ce paramètre est utilisé lorsque sysparm_set_color="several_colors ». Valeur possible : une liste de codes hexadécimaux de couleur séparés par des virgules	
sysparm_show_marker	Un marqueur est la valeur représentée par un point dans une ligne ou un autre élément graphique dans un graphique. Ce paramètre est une valeur vrai/faux qui contrôle si le marqueur apparaît.	vrai
sysparm_show_empty	Valeur vrai/faux qui contrôle si les enregistrements avec des valeurs de regroupement ou de tendance vides s'affichent sur le rapport.	Faux
sysparm_stack_field	Champ utilisé pour contrôler l'empilement sur les rapports à barres et en colonnes.	
sysparm_bar_unstack	Valeur vrai/faux qui contrôle si les données empilées sont présentées sous la forme d'une barre ou d'une colonne unique, ou de plusieurs barres.	Faux
sysparm_box_field	Champ numérique utilisé pour mesurer les données. Ce paramètre est obligatoire pour les rapports de boîtes et d'histogrammes.	
sysparm_trend_field	Champ de date/heure utilisé pour organiser les données de tendance. Ce paramètre est requis pour les rapports de séries chronologiques, de tendances et de boîtes.	
sysparm_trend_interval	Intervalle par lequel mesurer les valeurs de tendance. Valeurs possibles : année, trimestre, mois, semaine, jourdesemaine, heure et date.	année
sysparm_compute_percent	Valeur à utiliser lors de l'affichage des pourcentages de rapport. Vous pouvez afficher les pourcentages en fonction du nombre total d'enregistrements ou de l'agrégat spécifié.	compter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres communs (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
	Valeurs possibles : agrégat et nombre	
sysparm_funnel_neck_percent	Nombre 1 à 100 qui définit le pourcentage d'un rapport d'entonnoir qui correspond au goulot de l'entonnoir.	30
sysparm_show_chart_data_label	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les étiquettes de données apparaissent sur le rapport.	Faux
sysparm_show_zero	Valeur vrai/faux qui contrôle si des zéros apparaissent sur les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux.	
sysparm_ct_row	Champ utilisé pour définir les lignes dans la carte thermique et les rapports à bulles.	
sysparm_ct_column	Champ utilisé pour définir les colonnes dans la carte thermique et les rapports à bulles.	
sysparm_y_axis_category_fields	Champ utilisé pour définir les lignes dans les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux. Spécifiez jusqu'à cinq noms de champs séparés par des virgules.	
sysparm_x_axis_category_fields	Champ utilisé pour définir les colonnes dans les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux. Spécifiez jusqu'à trois noms de champs séparés par des virgules.	
sysparm_list_ui_view	sys_id d'une vue de liste à utiliser lorsqu'un utilisateur explore le rapport.	
sysparm_show_marker	Valeur vrai/faux qui contrôle si les marqueurs apparaissent à chaque point tracé d'un rapport.	vrai
sysparm_apply_alias	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les alias configurés apparaissent dans les rapports incorporés.	

Paramètres du catalogue de services

Certains paramètres s'appliquent uniquement aux rapports créés sur des tables de catalogue de services, telles que la table Élément demandé [sc_req_item]. Ces paramètres ne sont pas disponibles sur les rapports de type liste ou calendrier.

Paramètres du rapport de Catalogue de services

Paramètre	Description
sysparm_sc_groupby_item_id	La sys_id d'un élément de catalogue. Utilisez ce paramètre avec le `sysparm_sc_groupby_variable_id` paramètre permettant de regrouper un rapport de catalogue de services en fonction d'une valeur de variable de catalogue. Ces paramètres remplacent le paramètre lors du `sysparm_field` regroupement de variables de catalogue de services.
sysparm_sc_groupby_variable_id	La sys_id de la variable d'élément de catalogue utilisée pour déterminer comment les données sont regroupées dans le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du rapport de Catalogue de services (suite)

Paramètre	Description
	Cette variable doit appartenir à l'élément de catalogue spécifié dans le *sysparm_sc_groupby_item_id* paramètre.
sysparm_sc_stackby_item_id	La sys_id d'un élément de catalogue. Utilisez ce paramètre avec le *sysparm_sc_stackby_variable_id* paramètre pour empiler un rapport de catalogue de services en fonction d'une valeur de variable de catalogue. Ces paramètres remplacent le paramètre lors du *sysparm_stack_field* regroupement de variables de catalogue de services. Seuls les rapports qui prennent en charge l'empilement, tels que les rapports à barres, prennent en charge ces paramètres.
sysparm_sc_stackby_variable_id	La sys_id de la variable d'élément de catalogue utilisée pour déterminer comment les données sont regroupées dans le rapport. Cette variable doit appartenir à l'élément de catalogue spécifié dans le *sysparm_sc_stackby_item_id* paramètre.

Paramètres MetricBase

Pour utiliser MetricBase dans un rapport incorporé, le paramètre sysparm_source_type doit être défini sur « metricbase ».

MetricBase nécessite également le paramètre sysparm_custom_configuration, dont la syntaxe est la suivante :

```
sysparm_custom_config:
 "{query_condition:\"\",transforms:[{transform:{transform:\"Reference\",name:\"chart-subje
cts\"},metric:\"mb_metricname\"}], group_by:\"\", table:\"mb_tablename\"}";
```

Dans cette syntaxe :

- Une `transformation` est une chaîne de fonctions de transformation imbriquées. La dernière transformation de chaque chaîne doit toujours être la transformation de référence :

  ```
  {transform:\"Reference\",name:\"chart-subjects\"}
  ```

- Une `mesure` est un champ de mesure d'une table de mesures.
- Le champ `Grouper par` est le champ de la table de mesure sélectionnée selon lequel les séries chronologiques sont regroupées.
- `table fait` référence à la table de mesures
- `Mo_...` sont des noms d'espaces réservés

Tous les attributs sont requis à l'exception `de Grouper par`.

Paramètres spécifiques au graphique

Certains paramètres ne sont disponibles que pour certains types de rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du rapport en anneau

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_show_chart_total	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le score total de l'anneau groupé apparaît au centre du rapport.	Faux
sysparm_donut_width_percent	Nombre 1 à 100 qui contrôle l'épaisseur du rapport en anneau.	50

Paramètres de carte thermique

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_use_color_heatmap	Une valeur vrai/faux qui contrôle si la carte thermique utilise un dégradé pour colorer le rapport. Si la valeur est « vrai », les valeurs sysparm_axis_max_color et sysparm_axis_min_color sont utilisées.	vrai
sysparm_axis_max_color	Couleur utilisée dans le dégradé de la carte thermique pour indiquer une valeur élevée. Cette valeur doit être la sys_id d'un enregistrement de définition des couleurs [sys_report_color].	UI14 bleu
sysparm_axis_min_color	Couleur utilisée dans le dégradé de la carte thermique pour indiquer une valeur faible. Cette valeur doit être la sys_id d'un enregistrement de définition des couleurs [sys_report_color].	blanc

Paramètres de cadran

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_gauge_autoscale	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le cadran calcule automatiquement l'échelle minimale et maximale sur le rapport. Si vous attribuez la valeur false (faux), vous devez spécifier un sysparm_from et sysparm_to valeur.	vrai
sysparm_from	Nombre qui définit la valeur minimale de l'échelle de l'axe.	
sysparm_to	Nombre qui définit la valeur maximale de l'échelle de l'axe.	
sysparm_upper_limit	Nombre qui définit le seuil supérieur du cadran. Si vous ne spécifiez pas de valeur, le cadran n'a pas de seuil supérieur.	
sysparm_lower_limit	Nombre qui définit le seuil inférieur du cadran. Si vous ne spécifiez pas de valeur, le cadran n'a pas de seuil inférieur.	
sysparm_direction	Valeur qui contrôle les valeurs considérées comme positives dans le rapport, les valeurs inférieures ou les valeurs supérieures. Valeurs possibles : minimiser et maximiser.	minimiser

Paramètres de taille du graphique

Certains paramètres contrôlent la largeur et la hauteur du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de taille

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_chart_size	Taille du graphique dans le rapport. Les valeurs valides sont petit, moyen et grand.	grand
sysparm_custom_chart_size	Activez ce paramètre pour spécifier des valeurs de hauteur et de largeur personnalisées au lieu d'utiliser une option de taille du `sysparm_chart_size` paramètre.	Faux
sysparm_custom_chart_height	La hauteur du graphique dans le rapport, en pixels.	
sysparm_custom_chart_width	Largeur du graphique dans le rapport, en pixels.	

Paramètres du titre du graphique

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui affichent un titre. Ces types de rapports incluent les séries chronologiques, les histogrammes, les colonnes, les secteurs, les anneaux, les cadrans, les tendances, les boîtes, les boîtes de tendances, les histogrammes, les pyramides, les cartes thermiques, les entonnoirs et les rapports de contrôle.

Paramètres de titre

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_report_title_size	Nombre qui définit la taille de la police du titre.	16
sysparm_report_title_color	Couleur du texte du titre. Cette valeur doit être la sys_id d'un enregistrement de définition des couleurs [sys_report_color].	noir
sysparm_title_horizontal_alignment	Endroit où le titre est placé horizontalement par rapport au rapport. Cette valeur n'est utilisée que si sysparm_custom_report_title_position est faux. Les valeurs possibles sont : gauche, centre et droite.	centre
sysparm_title_vertical_alignment	Emplacement du titre placé verticalement par rapport au rapport. Cette valeur n'est utilisée que si sysparm_custom_report_title_position est faux. Valeurs possibles : haut, milieu et bas.	top
sysparm_custom_report_title_position	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les coordonnées x et y définissent la position du titre du rapport au lieu d'un alignement relatif.	Faux
sysparm_report_title_x_position	Nombre qui définit la position x du titre sur le rapport. Cette valeur n'est utilisée que si sysparm_custom_report_title_position est vrai.	0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de titre (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_report_title_y_position	Nombre qui définit la position y du titre sur le rapport. Cette valeur n'est utilisée que si sysparm_custom_report_title_position est vrai.	0

Paramètres de bordure du graphique

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui affichent une bordure. Ces types de rapports incluent : séries chronologiques, barre, colonne, secteurs, anneaux, cadrans, tendance, boîte, zone de tendance, histogramme, pyramide, carte thermique, entonnoir et rapports de contrôle.

Paramètres de bordure

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_show_report_border	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le rapport affiche une bordure.	Faux
sysparm_report_border_width	Nombre qui définit la largeur de la bordure, en pixels.	1
sysparm_report_border_radius	Nombre qui définit la taille du rayon des angles de la bordure, en pixels.	0

Paramètres de légende

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui affichent une légende. Ces types de rapports incluent les rapports à secteurs, en anneau, à barres empilées, à colonnes empilées, aux séries chronologiques, aux tendances, aux surfaces, aux histogrammes, aux pyramides, aux contrôles et aux cartes thermiques.

Paramètres de légende

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_show_legend	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le rapport affiche une légende.	vrai
sysparm_legend_horizontal_alignment	Emplacement où la légende est placée horizontalement par rapport au rapport. Valeurs possibles : gauche, centre et droite.	centre
sysparm_legend_vertical_alignment	Emplacement où la légende est placée verticalement par rapport au rapport. Valeurs possibles : haut, milieu et bas.	bas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de légende (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_show_legend_border	Une valeur vrai/faux qui contrôle si la légende affiche une bordure.	vrai
sysparm_legend_border_width	Nombre qui définit la largeur de la bordure de la légende, en pixels.	1
sysparm_legend_border_radius	Nombre qui définit la taille du rayon des angles de la bordure de la légende, en pixels.	0

Paramètres de l'axe X

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui utilisent un axe X. Ces types de rapports incluent les rapports à barres, barres horizontales, rapports de Pareto, rapports de colonne, zones de ligne, spline, boîtes, boîtes de tendances, contrôles et tendances.

Paramètres de l'axe X

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_x_axis_title	Nom à afficher sur l'axe X.	
sysparm_x_axis_title_size	Nombre qui définit la taille de la police du titre de l'axe X.	
sysparm_x_axis_title_bold	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le texte du titre de l'axe X est en gras.	vrai
sysparm_x_axis_opposite	Une valeur vrai/faux qui contrôle si l'axe X apparaît en haut du rapport.	Faux
sysparm_x_axis_display_grid	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les lignes de grille verticales apparaissent à partir de l'axe X.	Faux
sysparm_x_axis_grid_dotted	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les lignes de grille verticales sont en pointillés.	Faux
sysparm_x_axis_label_size	Nombre qui définit la taille de police des étiquettes d'incrément sur l'axe X.	11
sysparm_x_axis_label_bold	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les étiquettes d'incrément de l'axe X sont en gras.	Faux

Paramètres de l'axe Y

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui utilisent un axe Y. Ces types de rapports incluent les rapports à barres, barres horizontales, rapports de Pareto, rapports de colonne, zones de ligne, spline, boîtes, boîtes de tendances, contrôles et tendances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de l'axe Y

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_y_axis_title	Nom à afficher sur l'axe Y.	Description générée automatiquement de l'agrégation de rapports
sysparm_y_axis_title_size	Nombre qui définit la taille de la police du titre sur l'axe des Y.	
sysparm_y_axis_title_bold	Valeur vrai/faux qui contrôle si le texte du titre de l'axe des Y est en gras.	vrai
sysparm_y_axis_opposite	Une valeur vrai/faux qui contrôle si l'axe Y apparaît à gauche du rapport.	Faux
sysparm_y_axis_display_grid	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les lignes de grille horizontales apparaissent à partir de l'axe Y.	vrai
sysparm_y_axis_grid_dotted	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les lignes horizontales de la grille sont en pointillés.	Faux
sysparm_y_axis_label_size	Nombre qui définit la taille de la police des étiquettes d'incrément sur l'axe Y.	12
sysparm_y_axis_label_bold	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les étiquettes d'incrément de l'axe des ordonnées sont en gras.	Faux
sysparm_y_axis_from	Nombre définissant la valeur la plus basse affichée sur l'axe Y.	
sysparm_y_axis_to	Nombre définissant la valeur la plus élevée affichée sur l'axe Y.	

Rapport sur les tables étendues

Découvrez comment inclure des champs à partir de tables qui étendent la table Tâches dans un seul rapport. Par exemple, vous pouvez inclure les incidents et les problèmes dans un seul rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour inclure dans le rapport les colonnes propres aux tables étendues, un utilisateur disposant du rôle administrateur doit activer une propriété système [glide.ui.list.allow_extended_fields] :

1. Accédez à la **Propriétés système** > **Propriétés de l'interface utilisateur**.
2. Activez la propriété **Autorisez les listes de tables de base (tâche, cmdb_ci, etc.) à inclure des champs de table étendues (incident_state, os_version, entre autres) et autorisez le filtrage des champs de tables étendues** (glide.ui.list.allow_extended_fields).
3. Cliquez sur **Enregistrer** en bas de la page.

Rôle requis : report_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

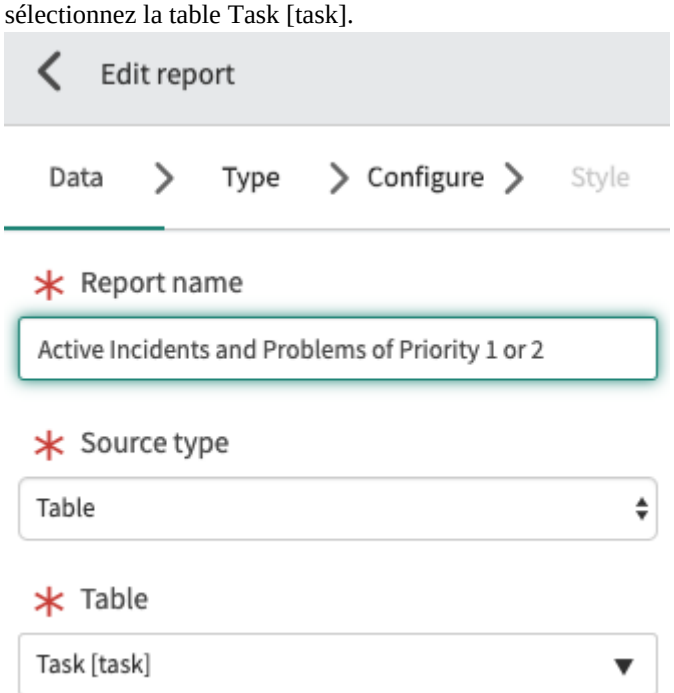
Regardez cette vidéo de six minutes pour découvrir comment inclure des champs dans des tables étendues dans des rapports en commençant par la table parente.

Comment inclure des champs dans les tables étendues, celles qui ne sont pas disponibles via la remontée pas à pas

La vidéo montre comment créer un rapport avec des données provenant de plusieurs tables à l'aide du Concepteur de rapports. Le rapport contient à la fois des incidents et des problèmes, qui sont des tables enfants de la table Tâche. Voici comment créer le rapport, Incidents actifs et problèmes de priorité 1 ou 2.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Dans l'onglet Data (Données), nommez le rapport Active Incidents and Problems of Priority 1 or 2 (Incidents actifs et problèmes de priorité 1 ou 2), sélectionnez la table Table Type de source, puis sélectionnez la table Task [task].



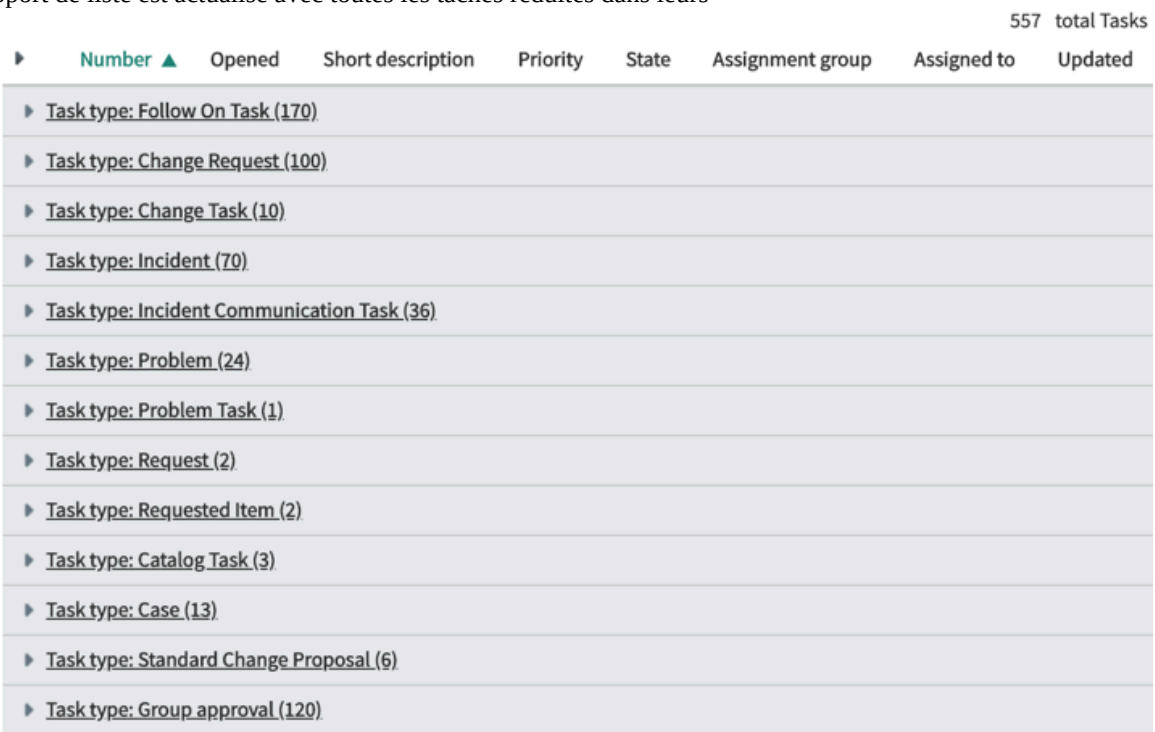
3. Sous l'onglet **Type** , entrez **Liste** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   La demande montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
4. Sous l'onglet **Configurer** , regroupez par type de tâche et cliquez sur **Enregistrer**.

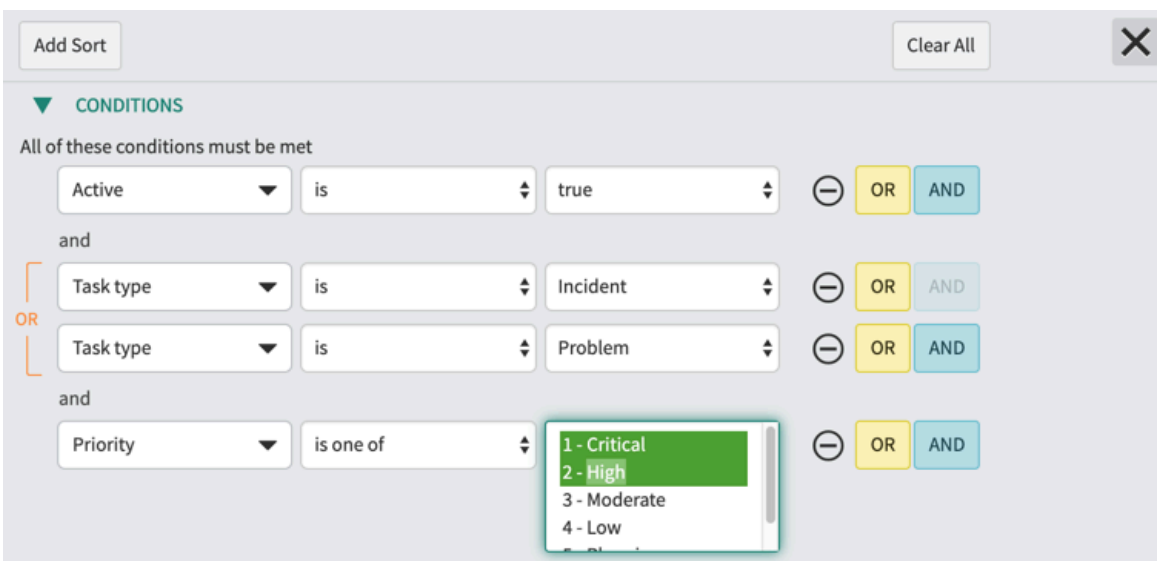
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le rapport de liste est actualisé avec toutes les tâches réduites dans leurs types.



5. Cliquez sur l'icône de filtre (icône) pour ouvrir le générateur de conditions.
   Utilisez le Générateur de conditions pour limiter ce que le rapport affiche aux seules informations souhaitées.
6. Pour afficher uniquement les incidents et problèmes actifs de priorité 1 ou 2, définissez ces conditions, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   - Actif est vrai.
   - Le type de tâche est Incident OU le type de tâche est Problème.
   - La priorité est 1 – Critique ou 2 – Élevée.



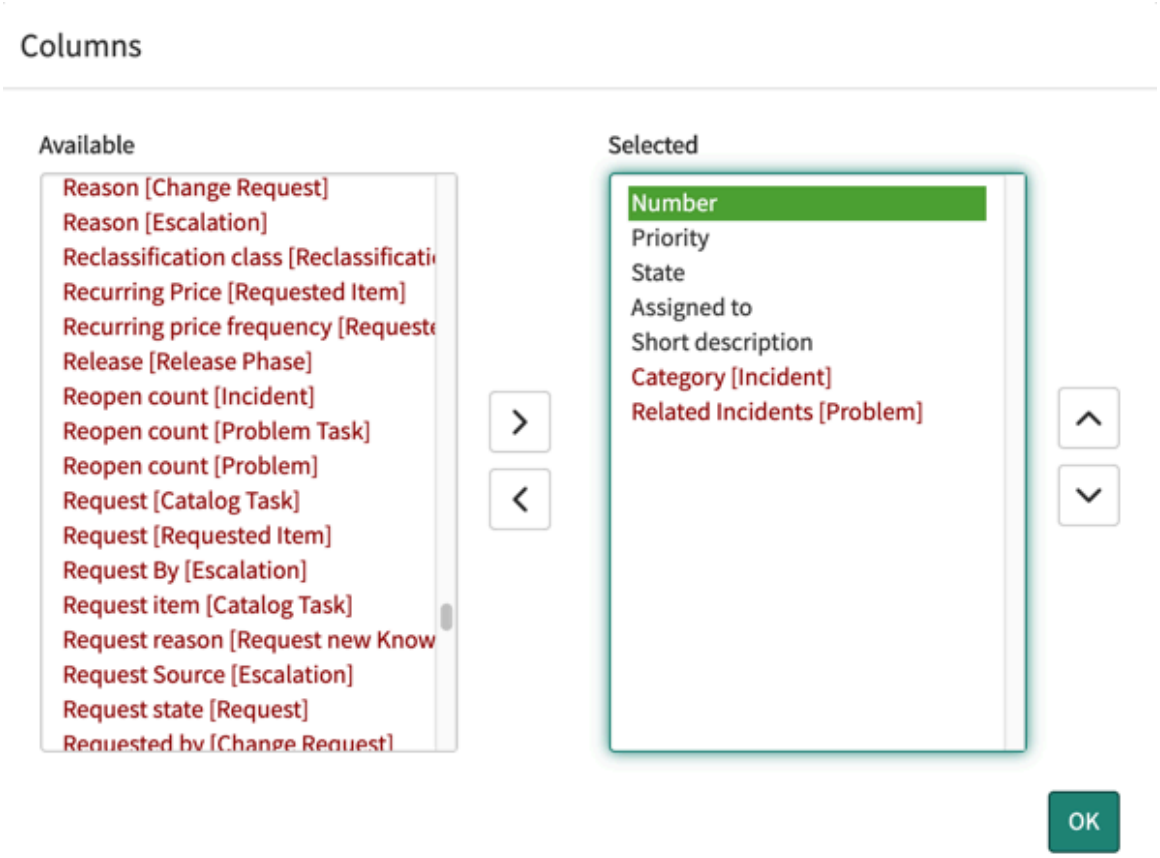
Le nouveau rapport ne comporte que les deux types de tâches. Étant donné que vous avez sélectionné uniquement les tâches actives, il existe également moins de tâches dans chaque catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez les colonnes à afficher dans le rapport, y compris les champs de table étendus Catégorie [Incident] et Incidents associés [Problème], puis cliquez sur **Enregistrer**.



Les champs Catégorie [Incident] et Incidents associés [Problème] sont uniques aux tables étendues (Incident et Problème). Ils apparaissent au bas de la liste des colonnes disponibles dans la table Tâche. Ces deux champs sont disponibles, car vous avez activé la propriété **Autoriser les listes de tables de base à inclure des champs de table étendues et autoriser le filtrage des champs de tables étendues** (glide.ui.list.allow_extended_fields).
Le rapport présente les incidents ouverts et leurs catégories, ainsi que les problèmes ouverts avec le nombre d'incidents associés.

Tables connexes dans la génération de rapports

Regardez la vidéo pour apprendre à utiliser la remontée pas à pas, les filtres dynamiques et les vues de base de données pour accéder aux données de tables étendues ou connexes.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour apprendre à utiliser la remontée pas à pas pour inclure des données provenant de tables étendues ou connexes dans des rapports. La vidéo aborde également l'utilisation de filtres dynamiques dans les rapports et la génération de rapports sur les vues de base de données. Comment utiliser les vues de remontée pas à pas et de base de données pour inclure des données provenant de tables étendues ou connexes dans les rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Reporting sur les champs de table étendus à l'aide de la remontée pas à pas

La remontée pas à pas permet d'accéder aux champs de tables étendues ou connexes, ce qui vous permet de générer des rapports sur les champs de ces tables.

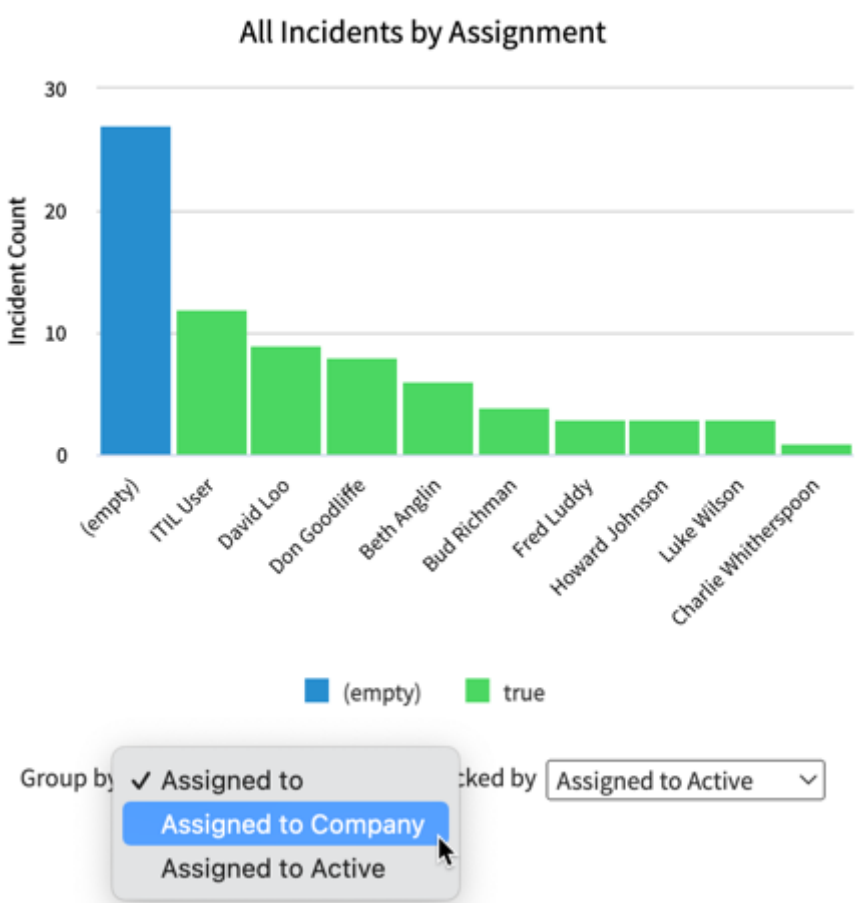
Lors de la création ou de la modification d'un rapport, vous pouvez accéder aux références sur les tables étendues à partir des champs Grouper par/Empiler par, Colonne/ligne ou Tendance par de l'onglet Configurer. L'option Ajouter un tri vous permet également de configurer l'ordre de tri des champs de référence applicables sur les tables étendues. Les tables qui font référence à d'autres tables sont signalées par une icône de flèche ( ).

La remontée pas à pas fait référence à un champ en créant une chaîne de noms de champs séparés par des points (points). Par exemple, `incident.assigned_to.company` fait référence à la société de l'utilisateur affecté à un incident. La limite recommandée pour la longueur de la chaîne est de trois niveaux.

1. Dans un rapport sur la table d'incidents, sélectionnez **Groupe supplémentaire par** dans l'onglet Configurer.
2. Sélectionnez Affecté à [+], puis l'icône de structure ( ).

   Les champs connexes s'affichent maintenant dans la table utilisateur.
3. Déplacez la société [+] vers la colonne **Sélectionné** et sélectionnez **OK**.
4. Enregistrez le rapport.

   Affecté à la société est une option dans la liste Grouper par du rapport. Dans cet exemple, vous voyez Assigned to Active (Affecté à Actif), car le champ Active (Actif) est une option Stack by configurée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Exemples de remontée pas à pas

Valeurs des devises FX dans la génération de rapports

Gérez des projets dans plusieurs devises avec FX (Foreign Change). Vous pouvez générer des rapports sur les projets dans des valeurs monétaires saisies par l'utilisateur, dans une devise de référence ou les deux.

Remarque :
Vous n'avez pas besoin d'installer un plugin pour utiliser la fonctionnalité FX Currency. Elle est activée par défaut.

La fonctionnalité Devise FX est décrite en détail dans . Dans le contexte de la déclaration, il est important d'agréger sur la devise de référence dans laquelle les autres devises sont converties.

Remarque :
Lorsqu'il y a plusieurs devises, les calculs peuvent ne pas être possibles. Modifiez vos conditions de filtre ou de source d'agrégation pour afficher le rapport.

Lorsque vous effectuez une agrégation par **moyenne** ou par **somme** dans un champ de devise FX, vous choisissez la **source d'agrégation**.

Utiliser la configuration de la devise FX

Calcule les valeurs en fonction de la table Configuration de devise FX. Pour plus d'informations, voir Paramétrage et exploitation des champs Devise FX .

En tant que valeurs saisies

Calculez les valeurs en fonction des valeurs monétaires saisies par l'utilisateur.

Remarque :
Si vous sélectionnez cette option, vous risquez de rencontrer des situations où les montants saisis dans différentes devises ne peuvent pas être correctement agrégés. Par exemple, s'il existe des montants en dollars américains, en yens et en euros. Il n'est possible d'agréger des valeurs que sur une seule devise à la fois. Si vous agrégez des enregistrements dans différentes devises, cette erreur s'affiche : « Impossible de générer le rapport. Il y a des codes de devise qui ne correspondent pas. Voir Exemple de devise sans correspondance.

Valeurs de référence

Calcule les valeurs en fonction de la devise de référence.

Rapport sur les champs de devises FX

Lorsque vous déclarez sur les champs Devise FX, certaines limitations peuvent générer des erreurs. Ces erreurs sont associées à l'agrégation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Dans l'onglet **Données** , nommez le rapport, choisissez la table source avec les champs de devise FX, puis cliquez sur **Suivant**.
   La source doit avoir des champs Devise FX. Voir Configuration et exploitation des champs Devise FX .
3. Sous l'onglet **Type** , choisissez le type de visualisation que vous souhaitez utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

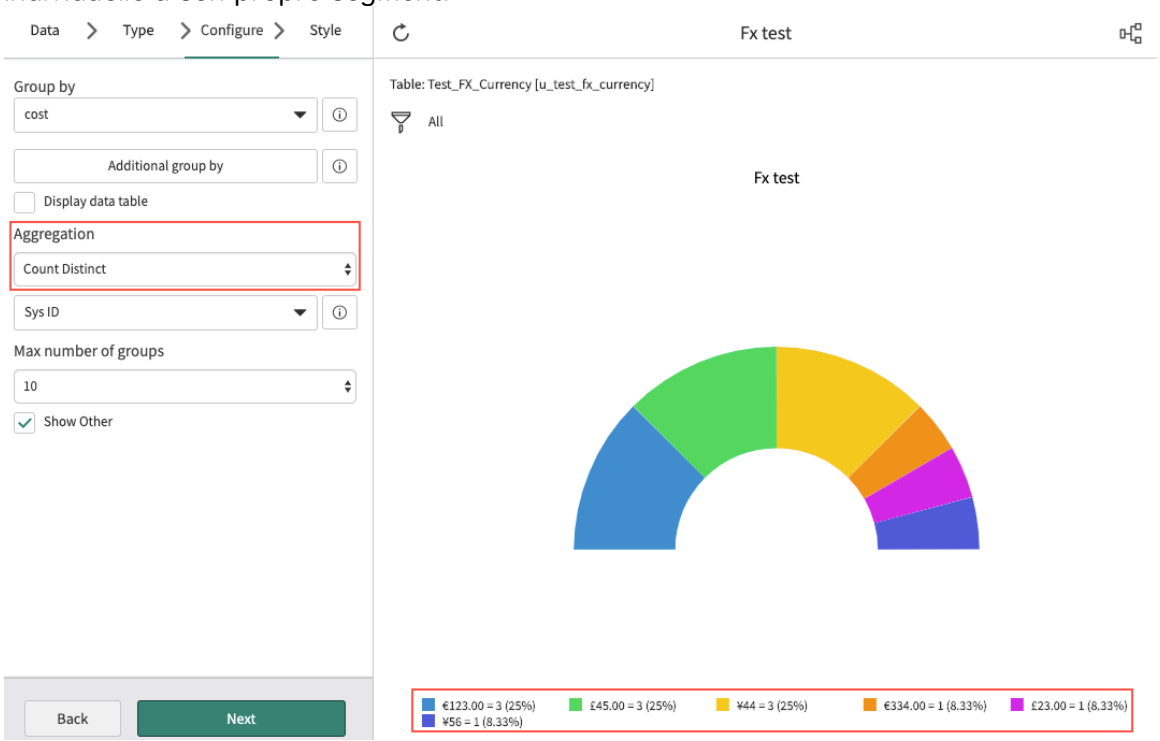
Consultez Types de rapports.

4. Dans l'onglet **Configurer** , choisissez la façon dont vous souhaitez regrouper, empiler et agréger le rapport. Il n'est possible d'agréger des valeurs que sur une seule devise à la fois. Si vous agrégez des enregistrements dans différentes devises sur un champ Devise FX, cette erreur s'affiche : « Impossible de générer le rapport. Il y a des codes de devise qui ne correspondent pas."

Exemple de devise sans correspondance

Lorsque vous déclarez sur des tables de devises FX, certaines combinaisons de type de groupe et d'agrégation ne sont pas possibles à calculer. Ces combinaisons renvoient le message « Impossible de générer le rapport. Des codes de devise ne correspondent pas. Modifiez vos conditions de filtre ou de source d'agrégation.

La source de ce rapport a des coûts en euros, en yens japonais et en livres sterling. Cette visualisation agrège les coûts par nombre distinct, ce qui signifie que chaque valeur individuelle a son propre segment.



Lorsque vous essayez d'agréger les coûts dans plusieurs devises par somme ou moyenne, plusieurs résultats sont possibles.

La source d'agrégation est Utiliser la configuration de la devise FX

Il n'est pas possible d'effectuer le calcul, car les devises ne correspondent pas.

La source d'agrégation est En tant que valeurs saisies

Habituellement, les valeurs saisies sont également dans plusieurs devises et il n'est pas possible d'effectuer le calcul.

La source d'agrégation est les valeurs de référence

Dans ce cas, les valeurs sont converties en valeur de référence avant le calcul et le rapport est généré. Pour plus d'informations, voir Comprendre les valeurs des devises FX dans les formulaires .

[store-future: BEGIN review]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives générales pour les devises non concordantes

Lorsque vous déclarez sur des tables de devises FX, certaines combinaisons de type de groupe et d'agrégation ne sont pas possibles à calculer. Ces combinaisons renvoient un message d'erreur.

Vue d'ensemble des devises sans correspondance

Lorsque le message d'erreur s'affiche, le message « Impossible de générer le rapport. Des codes de devise ne correspondent pas. Modifiez votre source d'agrégation ou vos conditions de filtre, vous pouvez résoudre les problèmes de devises non correspondantes.

Lorsque vous essayez d'agréger les coûts dans plusieurs devises par somme ou moyenne, plusieurs raisons peuvent s'expliquer.

La source d'agrégation est Utiliser la configuration de la devise FX

Il n'est pas possible d'effectuer le calcul, car les devises ne correspondent pas.

La source d'agrégation est En tant que valeurs saisies

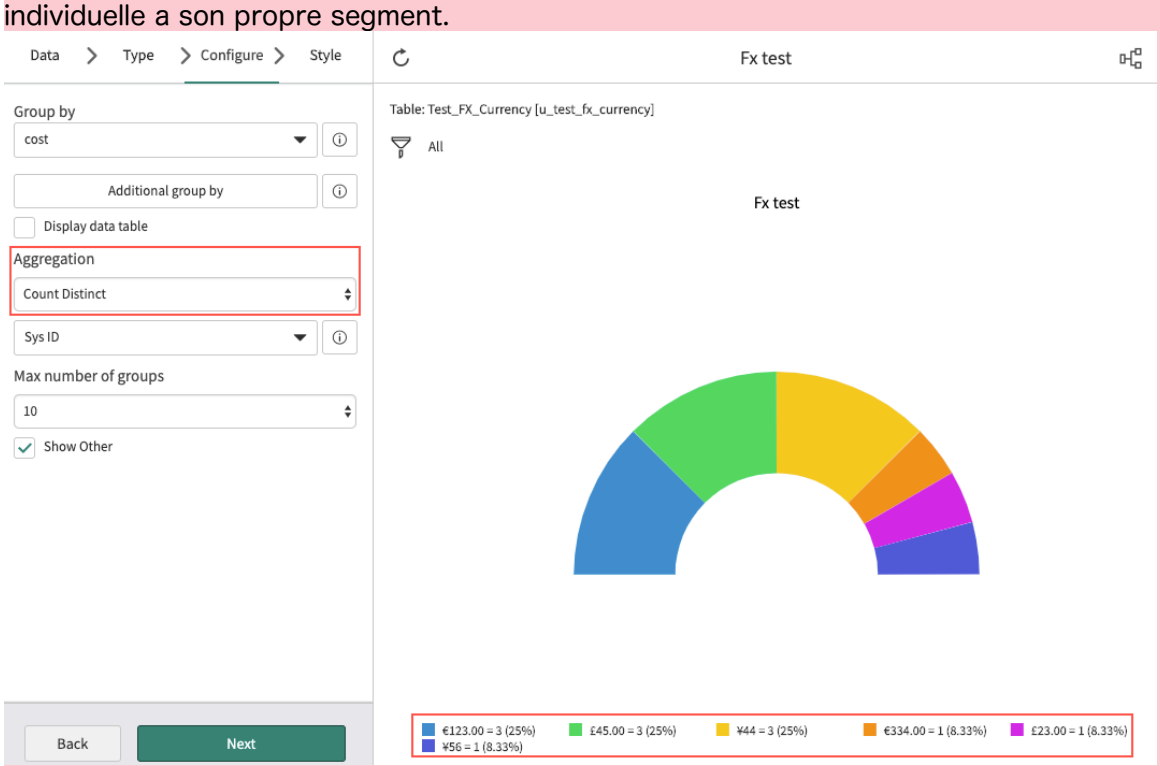
Habituellement, les valeurs saisies sont également dans plusieurs devises et il n'est pas possible d'effectuer le calcul.

La source d'agrégation est les valeurs de référence

Dans ce cas, les valeurs sont converties en valeur de référence avant le calcul et le rapport est généré. Pour plus d'informations, voir Comprendre les valeurs des devises FX dans les formulaires .

Exemple

La source de ce rapport a des coûts en euros, en yens japonais et en livres sterling. Cette visualisation agrège les coûts par nombre distinct, ce qui signifie que chaque valeur individuelle a son propre segment.



Information associée

https://learning.servicenow.com/

[End]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport sur les variables du catalogue de services

Créez des rapports regroupés par une variable sur un élément du catalogue de services sélectionné. Vous pouvez également créer des filtres sur la même variable.

La génération de rapports sur les variables peut être utile pour déterminer si certains éléments de catalogue sont utiles sur une instance, par exemple.

De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile spécifique a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui affiche uniquement les téléphones avec 32 Go de stockage.

Voir une vidéo de présentation sur la remontée pas à pas, le filtrage et l'utilisation des variables de catalogue dans une vue de base de données à l'adresse suivante : Reporting on Catalog Variables .

- Pour effectuer un regroupement par variables, reportez-vous à la section Regrouper un rapport par variables de catalogue de services.
- Pour regrouper un rapport sur un champ et également regrouper par une variable, reportez-vous à la section Ajouter des variables de groupement supplémentaires à un rapport de catalogue de services.
- Pour ajouter un champ de variable à un rapport de liste, reportez-vous à .Créer un rapport de liste avec des colonnes de variables

Pour les rapports sur les questions variables, voir : Rapport sur les questions

Utiliser les variables de catalogue de services dans un rapport

Dans les rapports sur les données de catalogue de services, empilez et groupez par variables, utilisez les variables comme colonnes dans les rapports de liste et comme colonnes et lignes dans les tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Avant de commencer
Rôle requis : itil, report_user, report_global pour les rapports globaux ou report_group pour les rapports de groupe.

Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent générer des rapports sur les variables du catalogue de services. Ajoutez le rôle report_admin aux ACL pour les tables Options [sc_item_option], Propriété de variable [sc_item_option_mtom] et Variables [item_option_new].

Remarque :

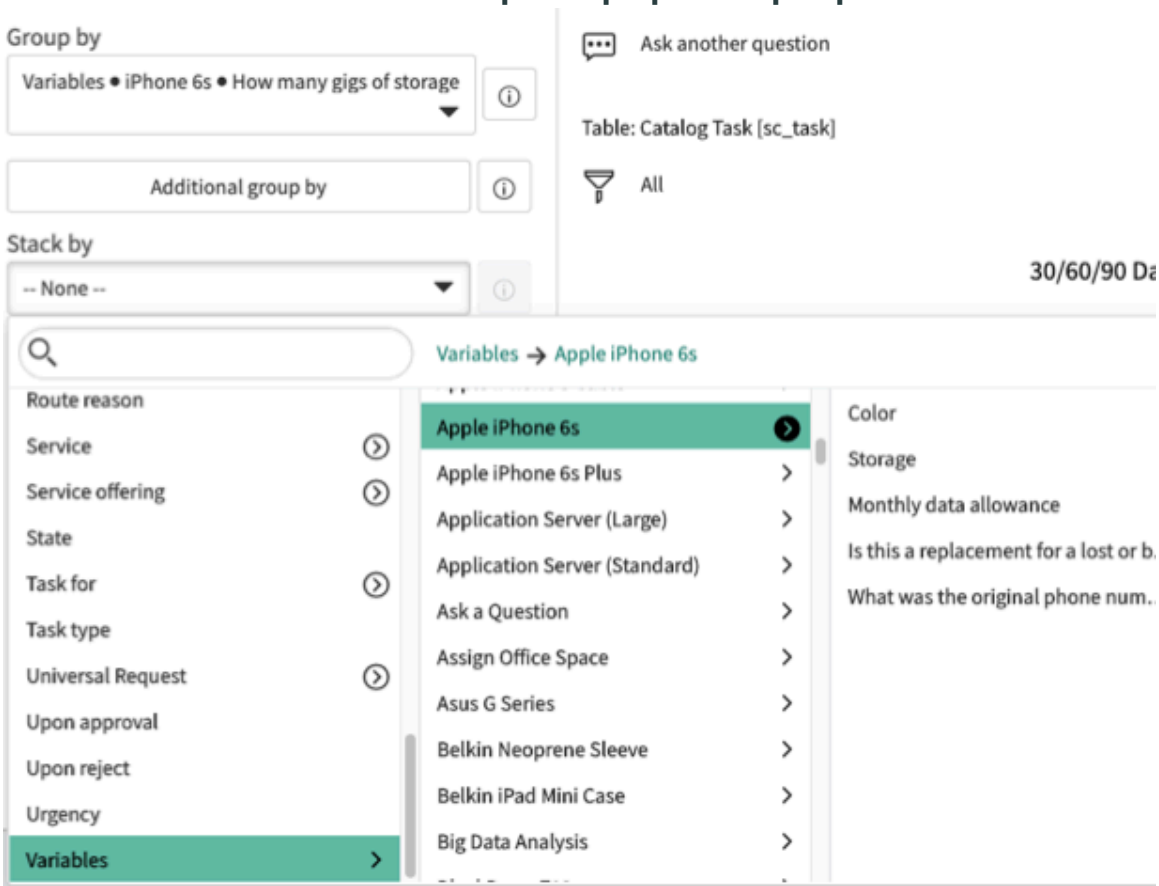
- Le rapport pour lequel vous souhaitez utiliser la variable doit être basé sur la table Éléments demandés [sc_req_item] ou la table Tâches du catalogue [sc_task]. L'utilisation d'autres types de variables provoque une erreur lors de la génération du rapport.
- Le champ CLOB de base de données Oracle n'a pas la fonctionnalité de récupérer les données de variables dans les rapports. Pour un champ de chaîne de colonne de moins de 4 000 octets, vous pouvez modifier le type de colonne en varchar2. Pour comparer les colonnes CLOB de taille inférieure, utilisez la fonction to_char(). Pour un CLOB de plus grande taille, vous devez obtenir une sous-chaîne à comparer à l'aide des fonctions dbms_lob.substr.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour les étapes **Regrouper par** et **Empiler par** primaires, ces étapes sont intuitives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation des variables dans les champs Grouper par et Empiler par



Remarque :
Les rapports de liste, de zone, de zone de tendance et de tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser de variables de catalogue de services en tant que **groupe principal** ou secondaire. Les rapports Score unique, Calendrier, Contrôle et Carte ne prennent pas en charge **Grouper par** sur aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services comme colonnes.

Utilisez une variable comme **Grouper par** supplémentaire, comme colonne dans un rapport de liste, ou comme colonne ou ligne dans un tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Créer** et ouvrez le rapport auquel ajouter la variable.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes.

Option	Description
Ajouter en tant que colonne dans un rapport de liste	Dans l'onglet **Configurer** , déplacez **Variables+** vers la colonne **Sélectionné** .
Ajouter en tant que groupe supplémentaire	Sous l'onglet **Configurer** , cliquez sur **Regrouper par supplémentaire**, puis déplacez **Variables+** en bas de la liste **Sélectionné** du **groupe supplémentaire** par.
Ajouter sous forme de colonne ou de ligne dans un tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux	Cliquez sur **Sélectionner des colonnes** ou **Sélectionner des lignes**, puis sélectionnez **Variables+** en bas de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : ○ Si vous créez d'abord le rapport avec la variable comme groupe principal par, il se comportera tou–jours comme une jointure interne. ○ Si vous créez d'abord le rapport avec un champ normal pour le re–groupement primaire et un regrou–pement secondaire sur la variable, il fonctionnera comme une jointure externe.

3. Cliquez sur l'icône de structure (icône ), puis sur le signe plus qui apparaît.
   Une liste d'éléments du catalogue de services s'affiche.
4. Sélectionnez un élément de catalogue avec la variable.
   Les variables de cet élément apparaissent dans la liste **Disponible** .
5. Déplacez la variable que vous souhaitez utiliser vers la colonne **Sélectionné** .
6. **Enregistrez** le rapport.

Regrouper un rapport par variables de catalogue de services

Vous pouvez créer des rapports regroupés par variable sur un élément de catalogue de services sélectionné. De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui ne montre que les téléphones disposant de 32 Go de stockage.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport, à condition que la source du rapport soit associée à des variables. Si la source du rapport ne contient pas de variables, l'option **Variables** ne s'affiche pas dans les champs **Grouper par** et **Empiler par** .

Remarque :
Les rapports de liste, de zone, de zone de tendance et de tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser de variables de catalogue de services en tant que **groupe par** primaire ou secondaire. Les rapports Score unique, Calendrier, Contrôle et Carte ne prennent pas en charge **Grouper par** sur aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services comme colonnes.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.

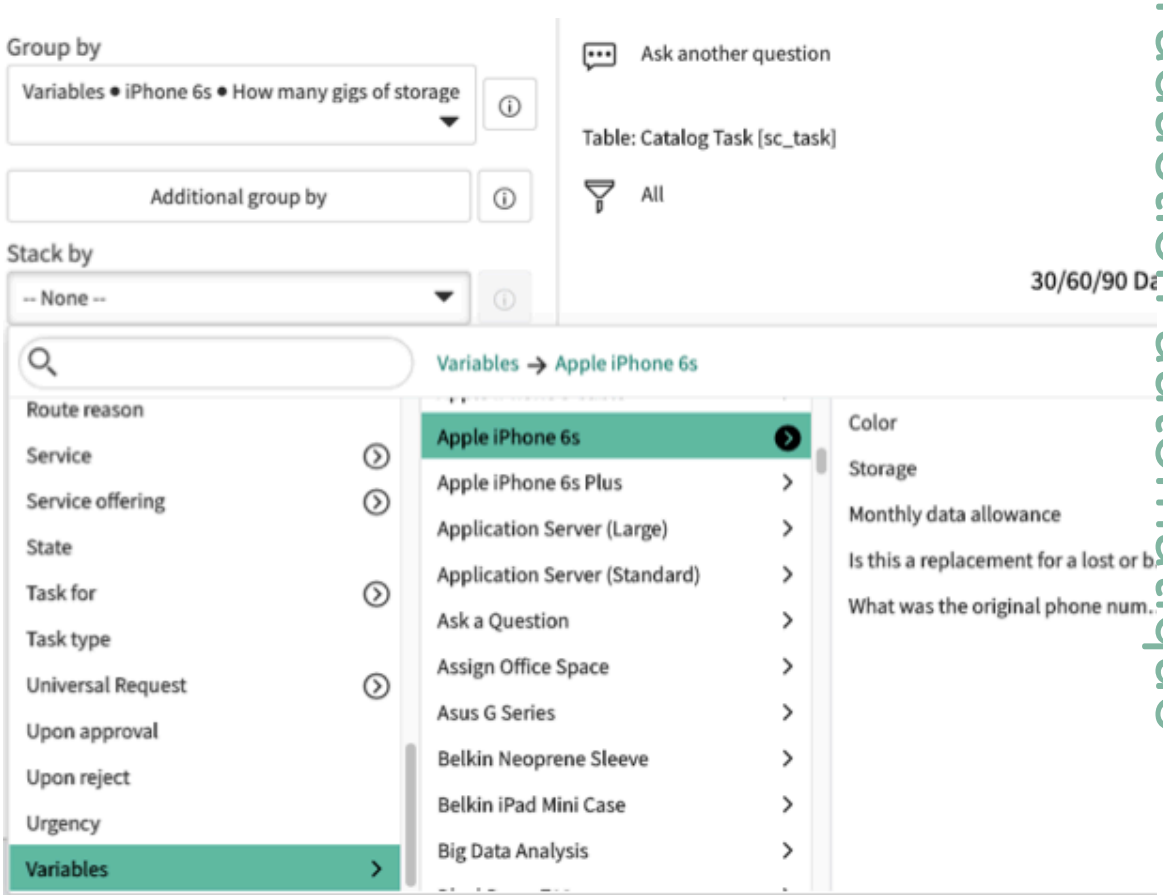
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des variables sont associées.
   Il existe deux types de sources de rapport.

Source des rapports	Description
Source de données	Table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport, puis sélectionnez **Suivant**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Variables** dans les filtres **Grouper par** ou **Empiler par** .



7. Recherchez et sélectionnez la variable associée à l'élément à regrouper ou à empiler.
8. Continuez à configurer et à styliser le rapport en fonction de son type de rapport.
   Consultez Types de rapports.

Ajouter des variables de groupement supplémentaires à un rapport de catalogue de services

Vous pouvez créer des rapports regroupés par n'importe quel champ avec une variable Grouper par supplémentaire sur un élément de catalogue de services sélectionné. De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mobile a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui ne montre que les téléphones disposant de 32 Go de stockage.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport, à condition que la source du rapport soit associée à des variables. Si la source du rapport ne contient pas de variables, l'option **Variables** ne s'affiche pas dans le filtre **Groupe supplémentaire par** .

Procédure

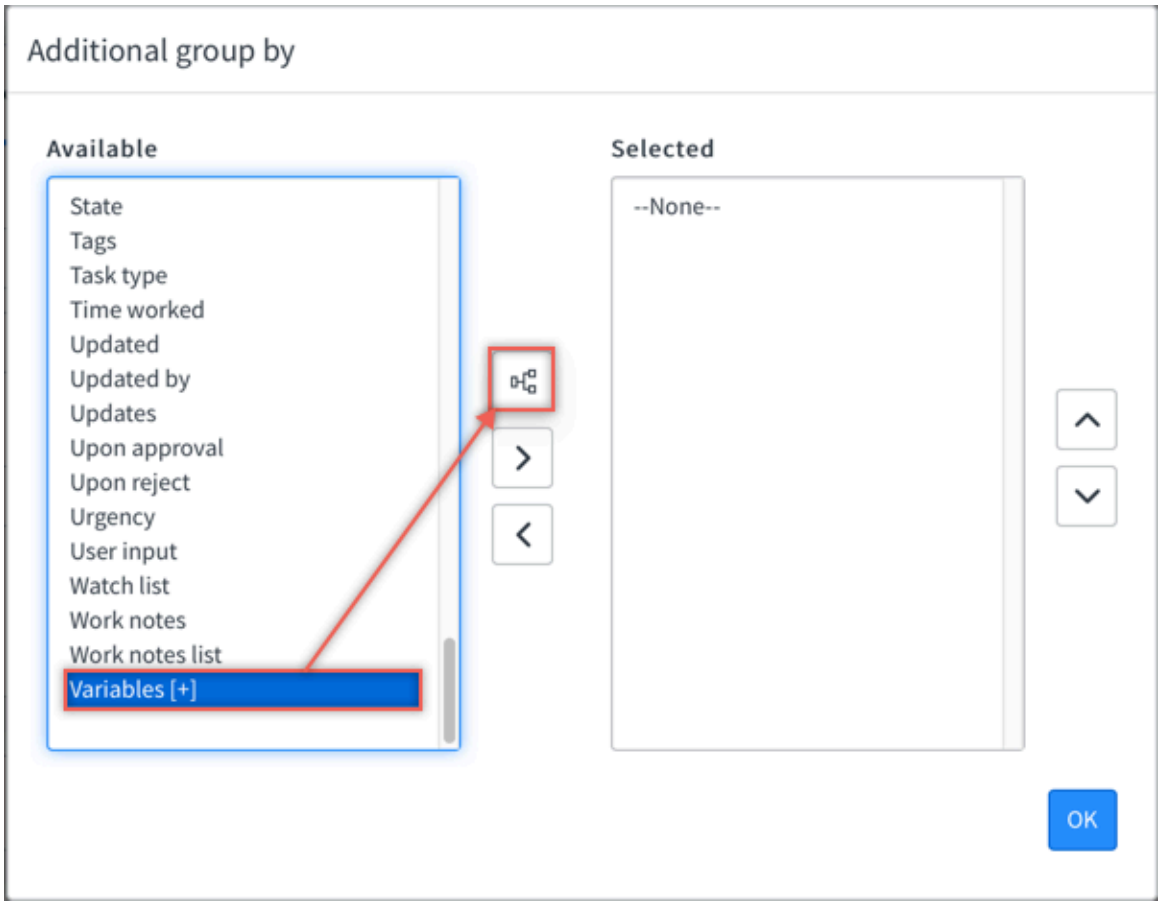
1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des variables sont associées.
   Il existe deux types de sources de rapport.

Source des rapports	Description
Source de données	Table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'informations unique à tous les utilisateurs.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué.

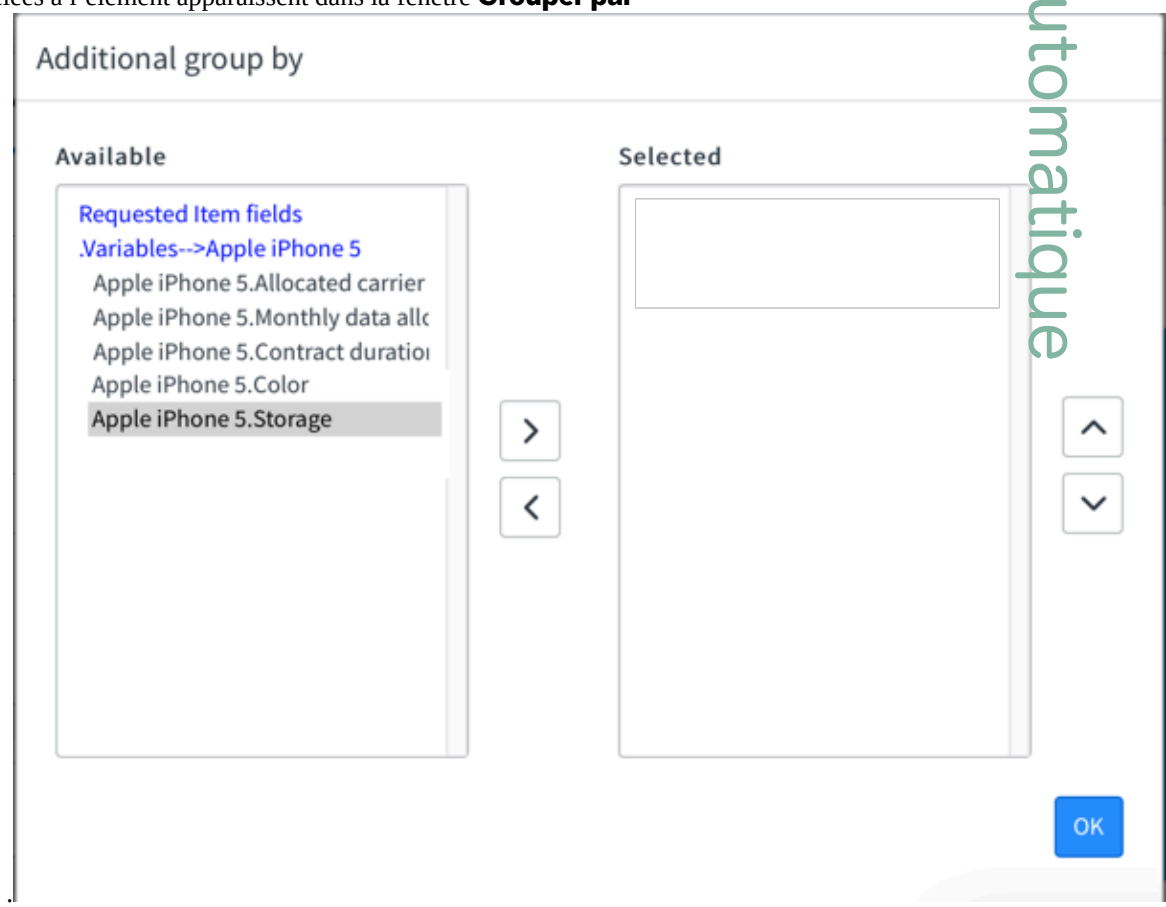
4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport, puis sélectionnez **Suivant**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez un filtre **Grouper par** .
7. Sélectionnez **Regrouper par supplémentaire**.
8. Sélectionnez **Variables [+]** et sélectionnez l'icône de structure (icône) pour choisir un élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez un **élément de catalogue**.
Les variables associées à l'élément apparaissent dans la fenêtre **Grouper par**



supplémentaire .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Ajoutez les variables souhaitées à la colonne **Sélectionné** et sélectionnez **OK**.
11. Continuez à configurer et à styliser le rapport en fonction de son type de rapport. Consultez Types de rapports.

Rapport sur les champs de fonction

Alors que les champs classiques stockent une valeur dans la base de données, un champ de fonction affiche les résultats d'une requête de base de données. Le champ de fonction génère la valeur en fonction des calculs d'autres champs et constantes. Vous pouvez utiliser ces champs dans des rapports et des visualisations de données comme vous le feriez avec d'autres champs.

La responsabilité de la création, de la modification et de la désactivation des champs de fonction incombe à l'utilisateur disposant du rôle function_field_admin. Lors de la mise à niveau, aucun utilisateur ne dispose de ce rôle. Un administrateur doit donner ce rôle à un utilisateur non-administrateur. Voir Créer un rôle .

Pour en savoir plus sur les champs de fonction, cliquez ici : Champ de fonction .

Opérations de champ de fonction

Les champs de fonction peuvent effectuer les opérations suivantes à l'aide de la syntaxe `glidefunction :<operation>` .

Remarque :
Spécifiez les constantes entre guillemets simples ou doubles. Les exemples des opérations `concat()`, `dayofweek()`,`position()` et `substring()` montrent l'utilisation de constantes dans les champs de fonction.

Opérations de champ de fonction

la table Opérations de champ de fonction contient des colonnes pour les noms des opérations de champ de fonction, une description détaillée de l'opération et un exemple qui inclut à la fois le code et ce que le code renvoie.

Opération	Description	Exemple
`ajouter()`	Utilise deux champs de nombre comme entrée, les ajoute et renvoie les résultats comme valeur de champ. Cette fonction prend également des valeurs numériques pour l'une ou l'autre entrée. Placez les valeurs numériques entre guillemets simples ou doubles.	`glidefunction :ajouter(child_incident parent_incident)` Renvoie 6 si l'incident a cinq incidents enfants et un incident parent. Types de retour possibles : Décimal, Nombre à virgule flottante, Nombre entier important, Nombre entier
`soustraire()`	Utilise deux champs de nombre comme entrée, soustrait le second du premier et renvoie le résultat comme valeur de champ. Cette fonction prend également des valeurs numériques pour l'une ou l'autre entrée. Placez les valeurs numériques entre guillemets simples ou doubles.	`fonction glide :soustraire(u_num1, u_num2)` Renvoie 2 si num1 = 8 et num_2 = 6. Types de retour possibles : Décimal, Nombre à virgule

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de champ de fonction

la table Opérations de champ de fonction contient des colonnes pour les noms des opérations de champ de fonction, une description détaillée de l'opération et un exemple qui inclut à la fois le code et ce que le code renvoie.

(suite)

Opération	Description	Exemple
		flottante, Nombre entier important, Nombre entier
`multiply()`	Utilise deux champs de nombre comme entrée, effectue la multiplication et renvoie les résultats comme valeur de champ. Cette fonction prend également des valeurs numériques pour l'une ou l'autre entrée. Placez les valeurs numériques entre guillemets simples ou doubles.	`Glidefonction :Multiply(u_num1, u_num2)` Renvoie 48 si num1 = 8 et num_2 = 6. Types de retour possibles : Décimal, Nombre à virgule flottante, Nombre entier important, Nombre entier
`diviser()`	Utilise deux champs de nombre comme entrée, divise le premier par le second et renvoie les résultats comme valeur de champ. Cette fonction prend également des valeurs numériques pour l'une ou l'autre entrée. Placez les valeurs numériques entre guillemets simples ou doubles.	`Glidefonction :diviser(u_num2, u_num1)` Renvoie 5 si num2 = 10 et num1 = 2. Types de retour possibles : Décimal, Nombre à virgule flottante, Nombre entier important, Nombre entier
`concat()`	Utilise un nombre quelconque de champs et de constantes séparés par des virgules comme entrée, concatène l'entrée et renvoie une seule chaîne comme valeur de champ.	`glidefunction :concat(incident_number, '/', short_description)` Renvoie « INC0001 / Mon client a besoin d'un nouvel ordinateur portable » si la valeur du champ numérique est « INC0001 » et que le short_description est « Mon client a besoin d'un nouvel ordinateur portable ». Type de retour : texte
`datediff()`	Utilise deux champs de date/heure comme entrée, calcule la différence entre les dates, en jours, en minutes et en secondes, et renvoie les résultats sous forme de valeur de champ de durée.	`glidefunction :datediff(closed_at, sys_created_on)` Renvoie la durée d'un incident de la date de création à la date de fermeture. Exemple de résultat : 10 jours, 8 heures 23 minutes 11 secondes Type de retour : Durée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de champ de fonction

la table Opérations de champ de fonction contient des colonnes pour les noms des opérations de champ de fonction, une description détaillée de l'opération et un exemple qui inclut à la fois le code et ce que le code renvoie.

(suite)

Opération	Description	Exemple
`jour de la semaine()`	Prend deux arguments : un champ de date et une constante `de '1'` (la semaine commence le dimanche) ou `'2'` (la semaine commence le lundi). Renvoie les résultats sous forme de valeur entière qui représente le jour de la semaine. La fonction `dayofweek()` utilise les dates UTC, mais ajuste les valeurs de comparaison en fonction du fuseau horaire de l'instance.	`glidefunction :dayofweek(resolved_at, '1')`. Si resolved_at se produit un mercredi, renvoie 4 si l'entier est 1 et renvoie 3 si l'entier est 2. Type de retour : nombre entier
`longueur()`	Utilise un champ de chaîne comme entrée, calcule la longueur du champ en caractères et renvoie les résultats sous forme de valeur de champ.	`glidefonction :longueur(short_descrip` Renvoie 37 si short_description = « Cette application effectue un test ». Type de retour : nombre entier
`fusionnelle()`	Utilise un nombre quelconque de champs séparés par des virgules comme entrée et renvoie la première valeur non vide.	`Glidefunction :coalesce(closed_at, resolved_at, sys_updated_on)` Si la valeur de closed_at est vide, la fonction renvoie la valeur de resolved_at. Si la valeur de resolved_at est également vide, la fonction renvoie la valeur de sys_updated_on. Type de retour : texte
`position()`	Utilise deux champs de texte ou deux champs de texte et un nombre entier comme entrée. L'un ou les deux champs de texte peuvent également être des chaînes. 1. Renvoie la position de la première occurrence de la chaîne du premier champ de texte dans le second. 2. Si un nombre entier est spécifié, cette fonction renvoie la position du deuxième champ de texte après la position du nombre entier.	• `glidefunction :position('e',short_d` Si la valeur du champ short_description est « Cet ordinateur effectue une mise à niveau », renvoie 12. • `glidefunction :position('e',short_d` Si la valeur du champ short_description est « Cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de champ de fonction

la table Opérations de champ de fonction contient des colonnes pour les noms des opérations de champ de fonction, une description détaillée de l'opération et un exemple qui inclut à la fois le code et ce que le code renvoie.

(suite)

Opération	Description	Exemple
	Renvoie 0 si le premier champ de texte n'est pas présent dans le second (après la position du nombre entier si spécifié).	ordinateur effectue une mise à niveau », renvoie 19. Type de retour : nombre entier
`sous-chaîne()`	Utilise un champ de texte et deux nombres entiers comme entrée. Renvoie la première instance d'une chaîne qui commence à la position du premier nombre entier et est de la longueur de la seconde.	`glidefunction :sous-chaîne(short_description, '7', '2')` Si la valeur du champ short_description est « Nous allons au magasin », renvoie « Go ». Type de retour : texte

Configuration des champs de fonction

Vous pouvez configurer jusqu'à 20 champs de fonction actifs par table à l'aide du concepteur de rapports. Lorsque vous configurez un champ de fonction dans une table, vous pouvez regrouper ou empiler les résultats du calcul de la fonction.

Rôle requis : admin, function_field_admin.

Alors que les champs classiques stockent une valeur dans la base de données, un champ de fonction affiche les résultats d'une requête de base de données. Le champ de fonction génère la valeur en fonction des calculs d'autres champs et constantes. Vous pouvez utiliser ces champs dans des rapports et des visualisations de données comme vous le feriez avec d'autres champs.

Limitations:

- Les champs de fonction dans la génération de rapports ne prennent pas en charge la remontée pas à pas.
- La sécurité est évaluée sur les composants de la fonction et sur la valeur calculée du champ. Lorsqu'elles sont utilisées dans des visualisations, les sections qui contiennent des informations que l'utilisateur n'est pas autorisé à voir sont masquées pour l'utilisateur.
- Seul le créateur d'un champ de fonction ou un administrateur de la plateforme peut modifier ou désactiver ce champ. Les administrateurs de la plateforme peuvent désactiver n'importe quel champ de fonction.
- Les noms de fonctions de champ doivent être uniques.
- Seuls 20 champs de fonction peuvent être actifs sur une table à la fois. Pour ajouter des champs de fonction, vous devez en désactiver d'autres. Consultez Désactiver un champ de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un champ de fonction

Créez un champ de fonction pour pouvoir regrouper et empiler un rapport en fonction des résultats du calcul du champ.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, function_field_admin

Chaque champ de fonction nécessite une étiquette, un type de retour et une définition. La définition se compose de l'opération et d'un ou de plusieurs champs sur lesquels l'opération est effectuée.

Remarque :
Il n'est pas possible de modifier l'étiquette ou le type de retour après avoir enregistré un champ de fonction. Si nécessaire, désactivez le champ de fonction et recommencez.

Procédure

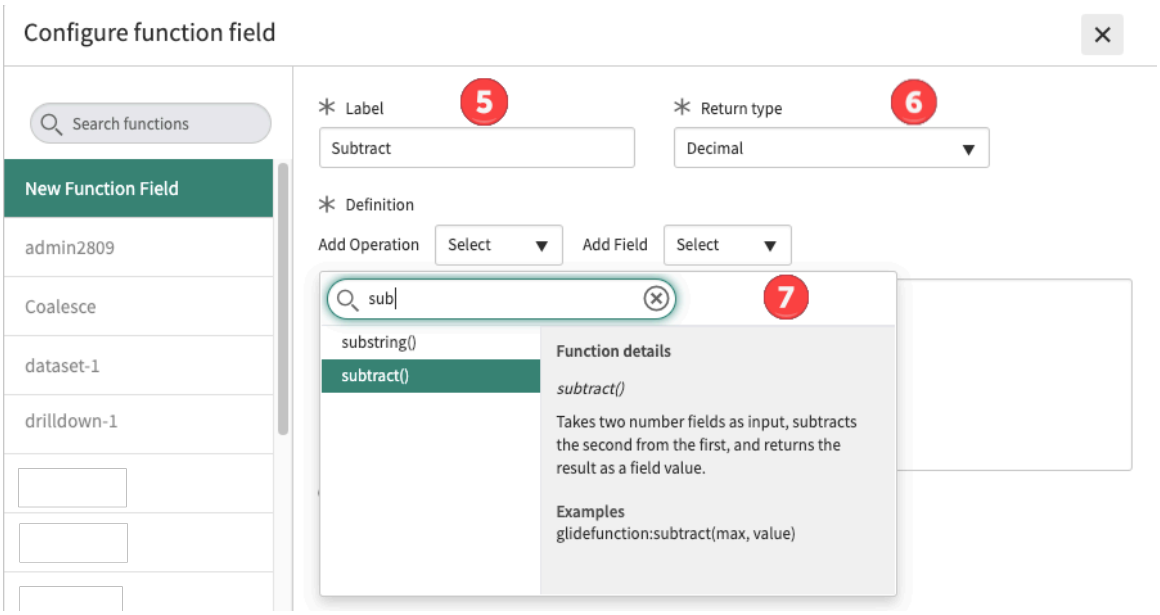
1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sélectionnez le rapport auquel vous souhaitez ajouter un champ de fonction.
   Lorsque vous configurez un champ de fonction dans une table, il est disponible partout où vous utilisez la table sur la ServiceNow AI Platform, y compris tout rapport de la même table. Par exemple, un champ de fonction qui calcule l'âge des incidents ouverts est disponible pour tous les rapports de la table d'incident.
3. Ouvrez l'onglet **Configurer** , puis sélectionnez **le champ Configurer la fonction**.
4. **Facultatif :** Saisissez le nom du champ dans la barre de recherche pour voir si quelqu'un a déjà créé le champ de fonction.
   Passez la souris sur les résultats de la recherche pour afficher la définition de la fonction.
5. Sélectionnez **Créer**.
   Il peut y avoir un maximum de 20 champs de fonction actifs sur la table sur laquelle le rapport est basé. Si la table comporte déjà 20 champs de fonction, le créateur de l'un des champs ou l'utilisateur disposant du rôle administrateur doit désactiver ou supprimer l'un d'entre eux.
6. **Spécifiez l'étiquette**.
   L'étiquette est le nom que les utilisateurs peuvent voir lorsqu'ils regroupent ou empilent des données dans un rapport.
7. Sélectionnez le **type de retour**.
   Le type de retour est le type d'information produit par la fonction. Par exemple, la fonction `datediff()` renvoie un type Duration car elle calcule la durée entre deux dates.

   Remarque :
   Vous ne voyez pas de message si votre type de retour n'est pas un résultat logique de la fonction.

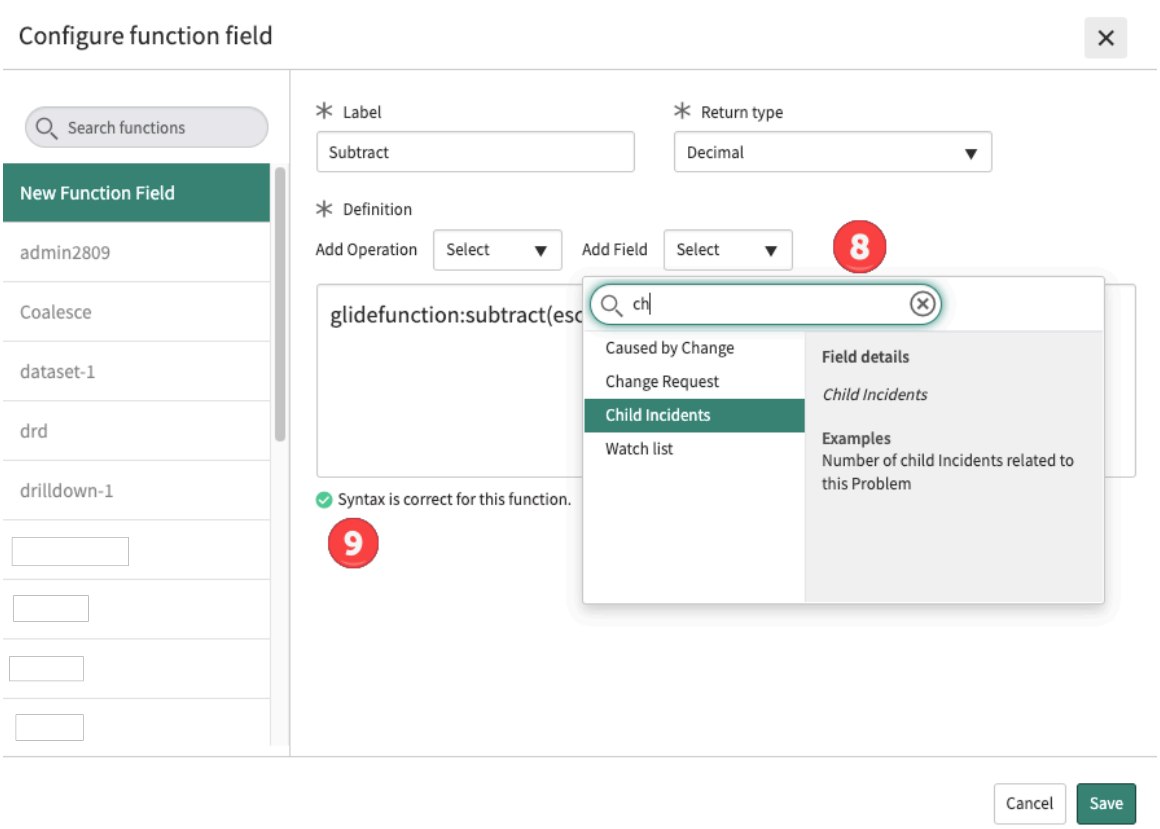
8. Sélectionnez l'opération.
   La zone de texte **Syntaxe** affiche le nom de la fonction précédé de `glidefunction :`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez les champs sur lesquels la fonction fonctionne.
   Certaines fonctions ne nécessitent qu'un seul champ ; certains nécessitent deux ou trois champs. Consultez Rapport sur les champs de fonction. Veillez à séparer les champs par des virgules.
10. Lorsque la syntaxe est correcte, vous pouvez enregistrer le champ de fonction.
    Lorsque la syntaxe est incorrecte, le message suivant s'affiche : Erreur de syntaxe : expression non valide. D'autres messages peuvent également s'afficher.



Résultats
Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** après l'enregistrement du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le champ de fonction créé dans votre configuration de rapport ou de visualisation de données. Pour plus d'informations sur l'utilisation des champs de fonction ailleurs dans le , reportez-vous à la ServiceNow AI Platform section Champ de fonction .

Modifier un champ de fonction

L'utilisateur qui a créé un champ de fonction ou un utilisateur disposant du rôle administrateur ou function_field_admin peut modifier la définition d'un champ de fonction enregistré. Il n'est pas possible de modifier l'étiquette ou le type de retour d'un champ de fonction enregistré.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, function_field_admin

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sélectionnez un rapport en fonction de la table à laquelle vous souhaitez ajouter un champ de fonction. Lorsque vous configurez un champ de fonction, il est disponible dans n'importe quel rapport de la même table. Par exemple, un champ de fonction qui calcule la durée d'ouverture des incidents est disponible pour tous les rapports de la table Incident.
3. Ouvrez l'onglet **Configurer** , puis sélectionnez **le champ Configurer la fonction**.
4. **Facultatif :** Entrez du texte dans la zone **Rechercher des fonctions** pour rechercher le champ de fonction que vous souhaitez modifier.
   La fonctionnalité de recherche recherche sur l'étiquette du champ, le nom du champ et la définition de la fonction.
5. Sélectionnez une nouvelle opération, de nouveaux champs sur lesquels la fonction fonctionne ou les deux. La validation de la fonction modifiée peut indiquer qu'elle renvoie un résultat non valide.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Si un ou plusieurs rapports utilisent le champ de fonction, un lien renvoie à une liste de ces rapports s'affiche. Vous pouvez passer en revue la liste, sélectionner **Enregistrer quand même** ou **sélectionner Annuler**.

Résultats

Les résultats du champ de fonction modifié remplacent les anciens résultats dans tous les rapports dans lesquels le champ de fonction est utilisé.

Désactiver un champ de fonction

L'utilisateur qui a créé un champ de fonction ou un utilisateur disposant du rôle administrateur peut le désactiver. Si une table comporte déjà 20 champs de fonction, vous devez désactiver un ou plusieurs champs existants avant d'en créer un autre.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Sélectionnez le rapport avec le champ de fonction à désactiver.
3. Ouvrez l'onglet **Configurer** , puis sélectionnez **le champ Configurer la fonction**.
4. **Facultatif :** Entrez du texte dans la zone **Rechercher les fonctions** pour rechercher le champ de fonction que vous souhaitez désactiver.
5. Sélectionnez le champ de fonction, puis choisissez **Désactiver**.
   Si un ou plusieurs rapports utilisent le champ de fonction, un lien renvoie à une liste de ces rapports s'affiche. Vous pouvez examiner la liste, choisir **Désactiver quand même** ou sélectionner **Annuler**.
6. Confirmez la désactivation ou l'annulation.

Résultats

Le champ de fonction désactivé ne peut plus être utilisé dans les rapports de la table sur laquelle il était basé.

Remarque :
Lorsque vous désactivez un champ, la préférence de liste d'utilisateurs est supprimée.

Supprimer un champ de fonction

Un utilisateur disposant du rôle administrateur peut supprimer un champ de fonction de sa table. La suppression d'un champ de fonction est utile si vous souhaitez créer un champ de fonction portant le même nom que celui qui existe dans cette table.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Les champs de fonction sont stockés sous forme de colonnes sur la table dans laquelle vous les créez. Pour supprimer un champ de fonction, vous supprimez la colonne associée.

Important :
>Aucune vérification n'est effectuée sur l'emplacement où un champ de fonction est utilisé lorsque vous effectuez. En outre, la suppression d'un champ de fonction n'est pas réversible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Sélectionnez la table contenant le champ de fonction que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez la colonne pour ouvrir son formulaire.
4. **Sélectionnez Supprimer la colonne**.
   Vous ne pouvez supprimer la colonne que si son **nom** commence par `u_` ou `x_`. Si le **nom de colonne** commence par autre chose, cela signifie qu'il a été créé par *`ServiceNow`* le support. Contactez l'assistance pour le supprimer.

Résultats

Le champ de fonction est supprimé et ne peut plus être utilisé dans les visualisations de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désactiver la création de champ de fonction

Configurez une propriété système pour supprimer la possibilité de créer des champs de fonction dans le Concepteur de rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **sys_properties.liste**.
2. Recherchez la propriété *`glide.report.enable_function_field_ui`*.
3. Sélectionnez le nom de la propriété pour ouvrir son formulaire.
4. Définissez la valeur de la propriété sur `faux`.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

L'option de configuration des champs de fonction n'apparaît dans le concepteur de rapports pour aucun utilisateur.

Rapport sur les questions

Générez des rapports sur les questions sélectionnées en les regroupant ou en les filtrant.

La création de rapports regroupés par questions est utile pour :

- Déterminez si les questions posées par les clients obtiennent une réponse.
- Obtenez plus d'informations de la part des clients au cours du processus de demande.

Pour utiliser des questions dans un rapport, la source de données ou la table hors catalogue de services doit être associée à des questions. Vous pouvez regrouper ou filtrer par questions à partir d'une table étendue à partir de la table Tâche [tâche], par exemple les tables [incident] ou [problème].

Vous pouvez utiliser des questions dans les conditions que vous appliquez à la source de données. Vous pouvez également utiliser des questions dans les champs suivants :

- Grouper par
- Empiler par
- Ajouter des options de groupement
- Sélectionner des colonnes
- Sélectionner des lignes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Si un créateur d'enregistrement est associé à la table, les variables définies dans ce créateur d'enregistrement sont disponibles en tant que questions dans le générateur de conditions pour filtrer la source de données, à l'exception des types de questions suivants :

- Étiquette
- Étiquette de texte enrichi
- Macro
- Conteneur

Vous ne pouvez pas effectuer de regroupement par variables de créateur d'enregistrement. Pour en savoir plus, consultez Créateur d'enregistrement .

Regrouper ou empiler un rapport par questions

Vous pouvez créer des rapports regroupés ou empilés par questions, ainsi que créer des filtres sur les mêmes questions. Par exemple, vous pouvez créer un rapport qui affiche les réponses des clients concernant les raisons pour lesquelles ils demandent de l'aide, ou les descriptions de leurs problèmes.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport tant que la source du rapport a des questions qui lui sont associées. Si la source du rapport ne comporte pas de questions, l'option **Questions** ne s'affiche pas dans les champs **Grouper par** et **Empiler par** .

Remarque :

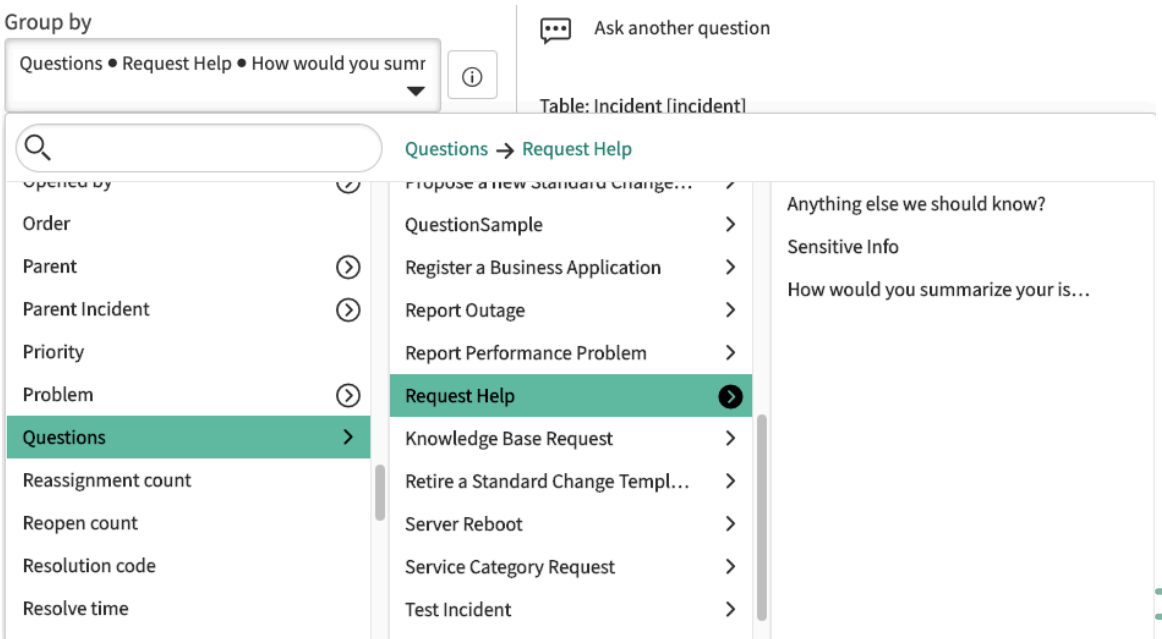
Les rapports Liste, Zone, Boîte de tendance et Tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser des questions comme **Grouper par** primaire ou secondaire. Les rapports Score unique, Calendrier, Contrôle, Histogramme et Carte ne prennent pas en charge **Grouper par** dans aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des questions sous forme de colonnes. Les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux peuvent utiliser des questions sous forme de colonnes et de lignes.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des questions lui sont associées et cliquez sur **Suivant**.
4. Sous l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Questions** dans les filtres **Grouper par** ou **Empiler par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Recherchez et sélectionnez les questions associées à la catégorie à regrouper ou à empiler.
7. Continuez à configurer et à styliser le rapport en fonction de son type de rapport.
   Consultez Types de rapports.

Ajouter d'autres questions de type Grouper par à un rapport

Créez des rapports regroupés en outre par questions sélectionnées. Vous pouvez également créer des filtres sur les mêmes questions. Par exemple, vous pouvez créer un rapport qui affiche les réponses des clients concernant les raisons pour lesquelles ils demandent de l'aide, ou les descriptions de leurs problèmes.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport tant que la source du rapport a des questions qui lui sont associées. Si la source du rapport ne comporte pas de questions, l'option **Questions** ne s'affiche pas dans le filtre **Grouper par supplémentaire** .

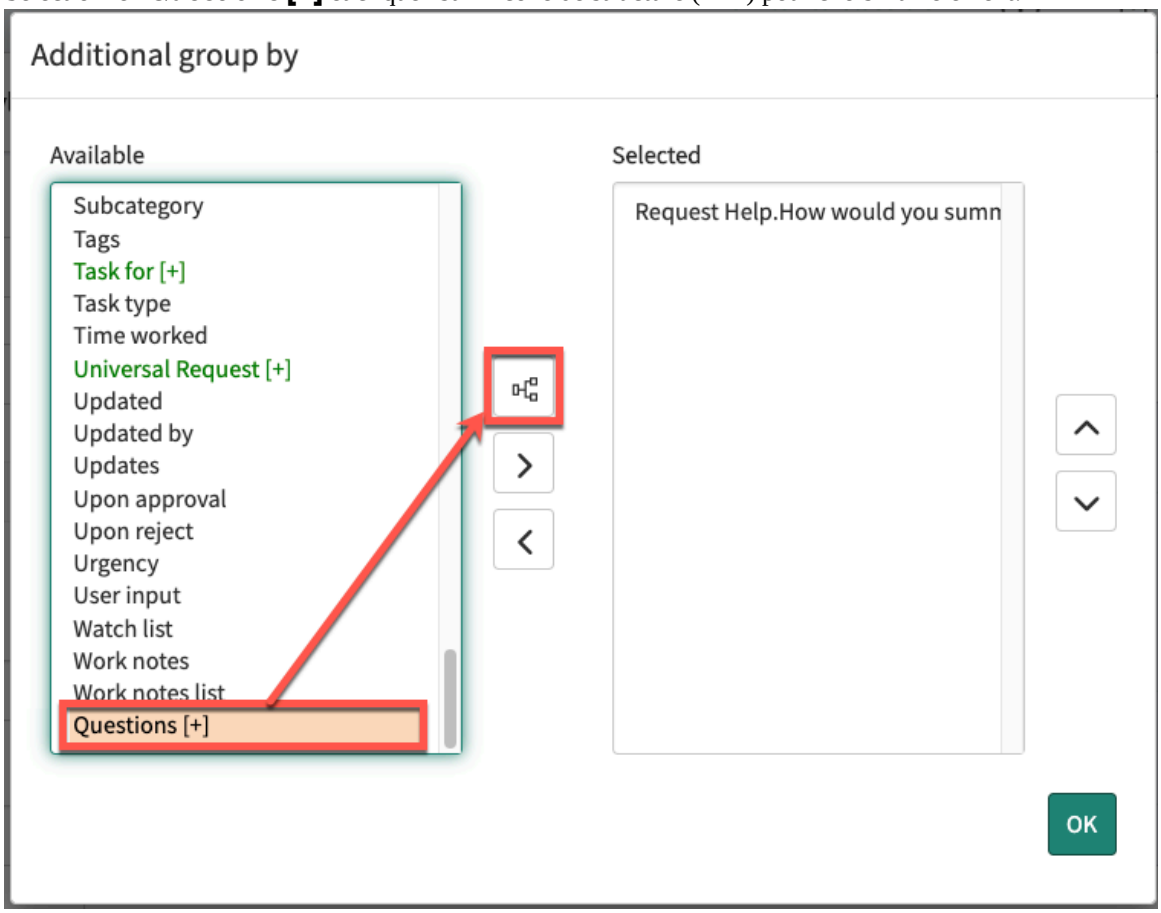
Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **New (Nouveau)**.
2. Dans l'onglet **Data (Données**), donnez au rapport un nom qui reflète les informations en cours de regroupement.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des questions lui sont associées et cliquez sur **Suivant**.
4. Sous l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l’onglet **Configurer** , sélectionnez un filtre **Grouper par** .
6. Cliquez sur **Regrouper par supplémentaire**.
7. Sélectionnez **Questions [+]** et cliquez sur l’icône de structure ( ) pour choisir un élément.

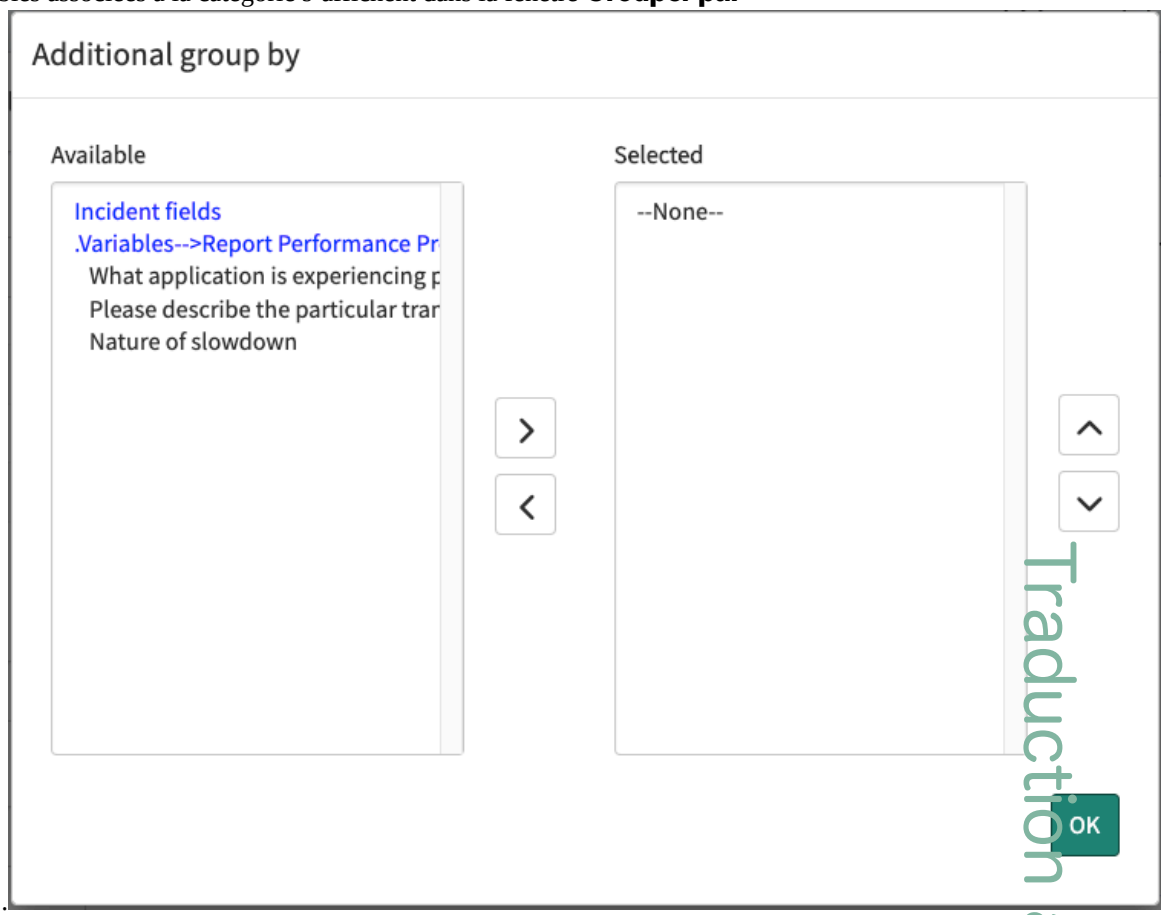


8. Sélectionnez une catégorie de question.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les questions variables associées à la catégorie s'affichent dans la fenêtre **Grouper par supplémentaire** .



9. Ajoutez les questions souhaitées à la colonne **Sélectionné** et cliquez sur **OK**.
10. Continuez à configurer et à styliser le rapport en fonction de son type de rapport.
    Voir Création de rapports.

Couleurs prédéfinies dans les rapports

Selon le type et la configuration du rapport, vous pouvez sélectionner une couleur, une palette de couleurs prédéfinie ou des couleurs de graphique prédéfinies. Les trois options sont construites sur un ensemble personnalisable de couleurs individuelles.

Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas les données dans un rapport, vous sélectionnez une couleur. Si vous empilez ou regroupez des données, vous avez deux choix principaux pour les couleurs :

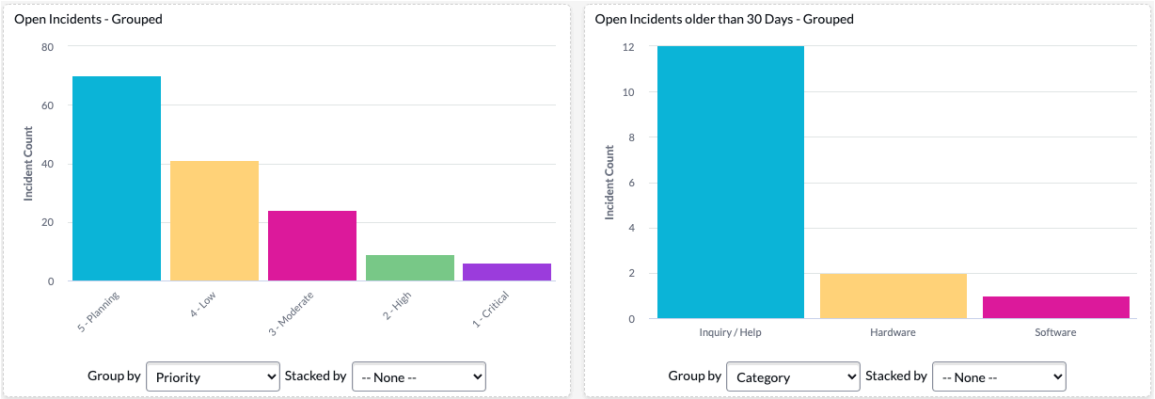
Palette de couleurs

Séquence de couleurs appliquée aux éléments d'un graphique. Les couleurs se répètent dans l'ordre, de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Utilisez les palettes de couleurs dans les rapports lorsque vous souhaitez que les couleurs des rapports dénotent l'ordre. Les rapports utilisant la même palette utilisent les mêmes couleurs, quelles que soient les données qu'ils affichent.

Dans l'exemple suivant, vous verrez deux rapports sur les incidents regroupés par champs différents, Priorité et Catégorie. Les deux rapports utilisent la palette de couleurs par défaut et affichent les mêmes couleurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



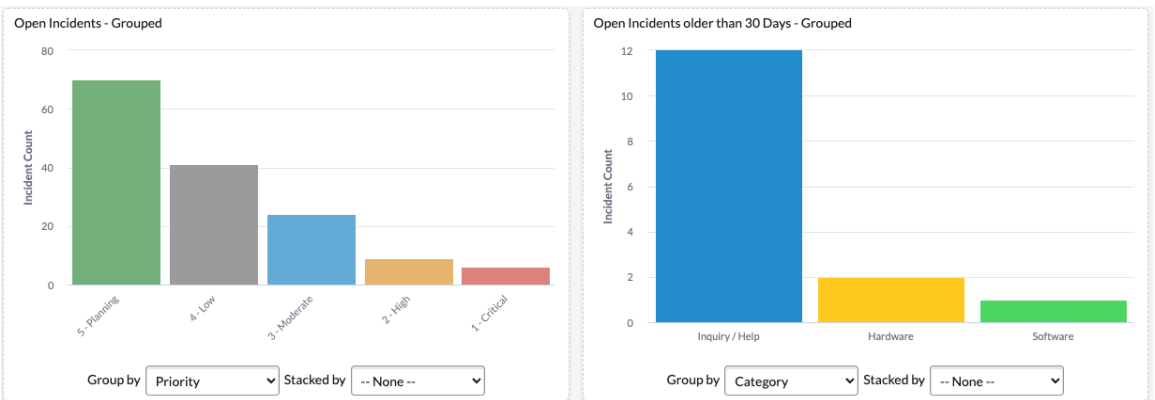
Couleurs des graphiques

Les couleurs des graphiques appliquent toujours la même couleur à la même valeur de regroupement ou d'empilement. Les différentes valeurs de regroupement et d'empilement dans différents rapports ont des couleurs différentes. Utilisez les couleurs des graphiques si, par exemple, vous souhaitez toujours qu'un élément comme Priorité > 1 - Critique ait la même couleur.

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux rapports sur des incidents regroupés sous le même champ Priorité. Les deux rapports utilisent les couleurs des graphiques. Les mêmes valeurs de priorité ont la même couleur bien qu'elles soient dans un ordre différent.



Dans l'exemple suivant, les rapports sont regroupés par différents champs et utilisent les couleurs des graphiques. Les barres sont de couleurs différentes, car chaque élément a une couleur unique.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques utilisent les couleurs définies dans la table Définition des couleurs [sys_report_color]. Un administrateur de rapports peut ajouter d'autres couleurs.

Remarque :
Si ni la palette de couleurs ni les couleurs des graphiques ne conviennent à votre rapport, vous pouvez saisir un ensemble de codes de couleur hexadécimaux. Ces codes sont indépendants des couleurs définies.

Palettes de couleurs

Une palette de couleurs est une séquence de couleurs qui s'appliquent aux éléments d'un graphique, de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Tous les rapports qui utilisent la même palette utilisent les mêmes couleurs.

Les rapports suivants peuvent utiliser une palette de couleurs. Sélectionnez une palette de couleurs dans l'onglet **Style** du Report Designer (Concepteur de rapports) :

- Camemberts
- Histogrammes et histogrammes avec une valeur **Empiler par** ou **Grouper par**
- Rapports linéaires et de tendances avec une valeur **Empiler par** ou **Grouper par**

Les palettes de couleurs sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Les administrateurs de rapports ont un accès en lecture à cette table. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres de couleurs** > **Modèles de couleurs des graphiques**.

Conseil :
Un ServiceNow AI Platform administrateur peut Analyse des performances créer des palettes de couleurs personnalisées de l'interface utilisateur principale. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

Les combinaisons de couleurs par défaut utilisent des définitions de couleurs avec les couleurs à thème qualitative de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Lorsqu'il Next Experience est activé, ces couleurs sont utilisées plutôt que la palette de couleurs de l'interface utilisateur principale.

Example: Palette de couleurs

Dans l'exemple suivant, vous verrez deux rapports sur les incidents regroupés par champs différents, Priorité et Catégorie. Les deux rapports utilisent la palette de couleurs par défaut et affichent les mêmes couleurs.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Couleurs des graphiques

Les couleurs des graphiques affectent une couleur cohérente à une valeur de regroupement ou d'empilement dans les rapports. La couleur reste la même dans tous les rapports, quel que soit l'ordre des valeurs.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à la génération de rapports dans le Interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Couleurs dans les visualisations de données.

Utiliser les couleurs des graphiques dans un rapport

Les couleurs des graphiques, si elles sont définies, sont disponibles dans le menu **Couleurs des graphiques** de l'onglet Style du Concepteur de rapports.

Fonctionnement des couleurs des graphiques

Lorsqu'une catégorie de données apparaît pour la première fois dans un rapport qui utilise des couleurs de graphique, un enregistrement est ajouté automatiquement à la table Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color]. Les champs suivants définissent la catégorie de données sur l'enregistrement Couleurs des graphiques :

- Source de données
- Élément d'empilage ou de regroupement
- Valeur de l'élément
- Périmètre de l'application

L'enregistrement Couleurs des graphiques spécifie également une couleur. Lorsqu'un enregistrement Couleurs des graphiques est créé automatiquement, la couleur est affectée à partir des enregistrements de définition des couleurs [sys_report_color] de l'interface utilisateur 14. Vous pouvez modifier la couleur du graphique pour utiliser une définition des couleurs différente ou un code couleur hexadécimal. Pour plus d'informations sur la modification des couleurs des graphiques, reportez-vous à la section « Définir des couleurs pour les catégories de données ».

Remarque :

- Le système de base inclut plusieurs couleurs de graphiques prédéfinies. Solutions Platform Analytics peut fournir plus de couleurs de graphiques.
- Les définitions de couleurs de l'interface utilisateur 14 utilisent les couleurs à thème Datavis - Qualitatif de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Next Experience doit être activé pour que ces couleurs soient utilisées. Sinon, les couleurs de secours des définitions de couleurs sont utilisées.

Tout autre rapport utilisant des couleurs de graphique et affichant la même catégorie de données fait référence au même enregistrement de couleurs de graphique. Étant donné que les rapports font référence au même enregistrement, ils affichent la même catégorie de données dans la même couleur. Par exemple, vous créez le premier rapport qui utilise les couleurs des graphiques et affiche les incidents de priorité 1 dans le champ d'application global. Un enregistrement Chart Colors (Couleurs des graphiques) est créé automatiquement pour associer ces incidents à une couleur. Tous les autres rapports qui utilisent des couleurs de graphique et affichent des incidents de priorité 1 dans le champ d'application global les affichent dans la même couleur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Couleurs des graphiques

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux rapports sur des incidents regroupés sous le même champ Priorité. Les deux rapports utilisent les couleurs des graphiques, telles que définies dans l'onglet Style du Concepteur de rapports. Les mêmes valeurs de priorité ont la même couleur bien qu'elles soient dans un ordre différent.



Définir les couleurs des catégories de données

Vous pouvez définir une couleur de graphique pour une catégorie de données dans les rapports, telles que les incidents à priorité critique. Vous pouvez sélectionner une couleur prédéfinie ou spécifier un code hexadécimal.

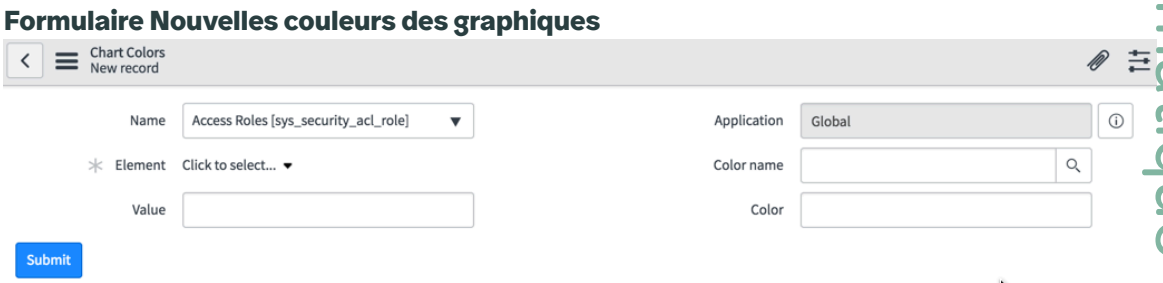
Avant de commencer

Rôle requis : report_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Couleurs des graphiques**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Formulaire Nouvelles couleurs des graphiques



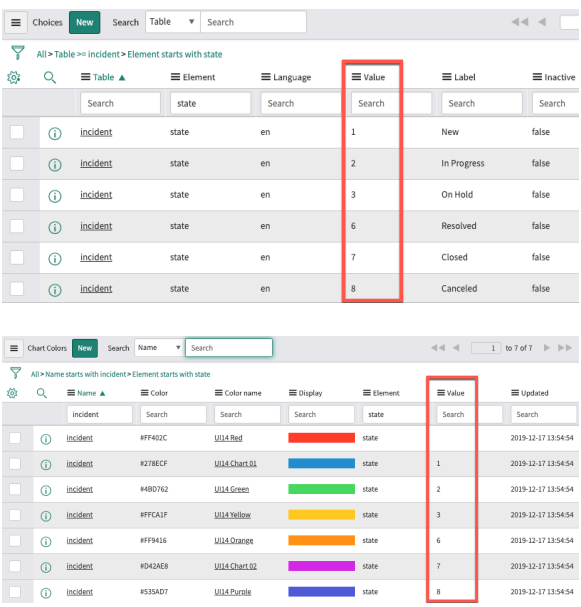
3. Renseignez les champs comme il convient.

Formulaire Nouvelles couleurs des graphiques

Nom	Description
Nom	Table utilisée pour le rapport. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui sont dans le même champ d'application que l'enregistrement des couleurs du graphique.
Élément	Nom de colonne spécifique à la table sélectionnée.
Valeur	Valeur de l'élément pour lequel la couleur spécifiée s'applique. La valeur est sensible à la casse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Pour les éléments qui sont des champs de type référence, la valeur est la sys_id de la valeur pour laquelle la couleur spécifiée s'applique. L'exemple suivant montre comment les valeurs de l'élément d'état sur les enregistrements de choix [sys_choice] correspondent aux valeurs de l'élément d'état sur les enregistrements de couleur de graphique [sys_report_chart_color].  Pour comprendre les différentes façons d'obtenir les sys_id d'un enregistrement, consultez Identificateur d'enregistrement unique (sys_id).
Nom de la couleur	Couleur sélectionnée dans la table Définitions des couleurs [sys_report_color]. Si vous sélectionnez une définition de couleur, elle remplace la couleur spécifiée dans le champ **Couleur** . Pour plus d'informations sur les définitions des couleurs, reportez-vous à la section Définir les couleurs système pour l'analyse.
Couleur	Valeur hexadécimale utilisée pour spécifier une couleur qui n'est pas définie dans la table Définition des couleurs. **Remarque :** Si le champ Nom de la **couleur** contient une valeur, le champ **Couleur** est ignoré.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

La valeur sélectionnée dans le champ **Élément** de la table dans le champ **Nom** s'affiche avec la couleur spécifiée.

La couleur du graphique est maintenant disponible pour les rapports sur la table, dans l'onglet Style du Concepteur de rapports.

Définir les couleurs système pour l'analyse

Créez des définitions de couleurs à utiliser dans les rapports et Analyse des performances les widgets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : report_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les visualisations suivantes utilisent les couleurs que vous définissez dans la table Définitions des couleurs [sys_report_color] :

- Rapports avec une seule couleur
- Rapports avec une palette de couleurs
- Rapports utilisant des couleurs de graphique
- Analyse des performances Widgets de répartition
- Analyse des performances Widgets de séries chronologiques avec indicateurs de widgets
- Visualisation Composants Next Experience de données utilisant une seule couleur, une palette de couleurs ou des couleurs d'éléments fixes (couleurs des graphiques)
- Analyse des performances Modèles de couleurs cibles

Pour les rapports et les visualisations dotés d'une palette de couleurs et pour Analyse des performances les widgets, ces couleurs sont utilisées via des combinaisons de couleurs de graphique. Les couleurs des graphiques font directement référence aux définitions des couleurs.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Définition des couleurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants.

Nouveau formulaire de définition des couleurs

Nom	Description
Nom	Entrez un nom unique pour la nouvelle couleur.
Couleur	Saisissez une valeur hexadécimale, par exemple #003366.
Couleur à thème	Applique une autre couleur à partir de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property] à utiliser lorsqu'un thème est appliqué. Les couleurs du tableau des propriétés du thème UX peuvent avoir des valeurs différentes selon la variante de thème de la table Thèmes UX [sys_ux_theme] appliquée à votre instance. Pour en savoir plus sur les thèmes, voir Thèmes dans Next Experience . Lorsqu'un thème est activé, le système applique cette couleur aux rapports classiques et aux visualisations créés par le composant de visualisation des données. Si aucune couleur à thème n'est définie, le système utilise la couleur définie dans le champ **Couleur** . Lorsque les thèmes sont désactivés, le système applique cette couleur aux visualisations créées par le composant de visualisation des données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	uniquement. Le système applique la couleur définie dans le champ **Couleur** aux rapports classiques et ignore le champ de **couleur à thème** .

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Rapports dans le champ d'application

Lors de la modification d'un rapport à partir d'un périmètre de l'application différent du périmètre actuel, les actions modifiant le rapport d'origine ne sont pas disponibles.

Pour modifier le rapport d'origine, remplacez le périmètre de l'application actuel par le périmètre du rapport et apportez toutes les modifications nécessaires.

Les actions suivantes sont disponibles dans le menu **Enregistrer** après l'ouverture d'un rapport à partir d'un périmètre d'application différent dans le concepteur de rapports. D'autres actions, telles que **Mettre à jour** , ne sont pas disponibles.

- Insérer
- Insérer et rester
- Calendrier
- Ajouter au tableau de bord
- Exporter au format PDF
- Historique des rapports

Vous pouvez créer un rapport basé sur un rapport existant, mais dans le périmètre actuel de l'application **à** l'aide des options Insérer ou **Insérer et rester** .

Information associée

Périmètre de l'application

Formatage de la valeur dans les rapports

Dans la plupart des rapports, vous pouvez configurer l'apparence des valeurs numériques lorsque vous publiez le rapport.

Formats de valeur pris en charge

Un nombre limité de types de visualisation prennent en charge la mise en forme des valeurs.

Type de visualisation	Formats de valeur pris en charge
Score unique	Mise en forme des nombres et des durées
Tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux	Mise en forme des nombres et des durées
Barre horizontale et verticale	Formatage de la durée uniquement
Camembert	Formatage de la durée uniquement
Visualisations de séries chronologiques (aires, colonnes, lignes, splines et steplines)	Formatage de la durée uniquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Type de visualisation	Formats de valeur pris en charge
Carte géographique	Formatage de la durée uniquement

Le formatage s'applique aux valeurs agrégées.

Types de formatage des valeurs

Format de l'unité

Affichez le format des champs d'heure sous forme de j/h/m/s ou jour/heure/minute/seconde.

Unité de durée maximale/minimale

Sélectionnez la plus grande ou la plus petite unité à afficher : jour, heure, minute ou seconde.

Masquer les secondes lorsque l'unité est supérieure à une minute

Supprime l'affichage en secondes lorsqu'une valeur de durée est supérieure à une minute. Disponible uniquement si vous choisissez **Deuxième** comme unité de durée minimale.

Précision décimale

Nombre de décimales à afficher, de zéro à quatre décimales.

> **Remarque :**
> La précision décimale n'est pas prise en charge sur les champs de devise.

Arrondi

Pour les valeurs supérieures à une minute, simplifie un nombre en arrondissant tout en le maintenant proche de sa valeur. Consultez Options d'arrondi.

Utiliser le séparateur de groupe de milliers

Séparez une valeur de milliers ou supérieure par une virgule ou un point.

Autoriser l'abréviation

Afficher une valeur supérieure ou égale à plusieurs milliers avec un seul caractère.

> **Remarque :**
> L'abréviation des valeurs Devise, Prix ou Devise FX n'est pas prise en charge.

Masquer la valeur dans l'info-bulle

N'affichez pas la valeur non arrondie et non abrégée dans l'info-bulle.

Options d'arrondi

Pour les valeurs supérieures à une minute, les options d'arrondi simplifient un nombre, mais le maintiennent proche de sa valeur. Sélectionnez l'une des options d'arrondi suivantes :

- Vers le haut : jusqu'au nombre entier supérieur suivant s'il est positif et jusqu'au nombre entier inférieur suivant s'il est négatif. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 2
  - 1.6 Renvoie une valeur de 2
  - -1.6 renvoie une valeur de -2
- Bas - au nombre entier inférieur suivant s'il est positif et au nombre entier supérieur suivant s'il est négatif. Exemple : pour les valeurs d'origine de :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- 1.1 Renvoie une valeur de 1
- 1.6 Renvoie une valeur de 1
- -1,6 renvoie une valeur de -1

- Plafond - au nombre entier supérieur suivant, vers le positif. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 2
  - 1.6 Renvoie une valeur de 2
  - -1,6 renvoie une valeur de -1
- Étage - au nombre entier inférieur suivant, vers le négatif. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 1
  - 1.6 Renvoie une valeur de 1
  - -1.6 renvoie une valeur de -2
- Arrondi supérieur - au nombre entier voisin le plus proche. Si les deux voisins sont équidistants, arrondit au nombre entier supérieur suivant. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 1
  - 1.6 Renvoie une valeur de 2
  - 2.5 renvoie une valeur de 3
- Arrondi inférieur - au nombre entier voisin le plus proche. Si les deux voisins sont équidistants, arrondit au nombre entier inférieur suivant. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 1
  - 1.6 Renvoie une valeur de 2
  - 2.5 renvoie une valeur de 2
- Arrondi au pair le plus proche - au nombre entier le plus proche. Si les deux voisins sont équidistants, arrondit au nombre pair le plus proche. Exemple : pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 Renvoie une valeur de 1
  - 1.6 Renvoie une valeur de 2
  - -2,5 renvoie une valeur de -2

Résumé des options d'arrondi :

Résultat de l'entrée d'arrondi à un chiffre avec le mode d'arrondi indiqué

Numéro d'entrée	Haut	Bas	Plafond	Étage	Arrondi supérieur	Arrondi inférieur	Arrondi au pair le plus proche
5.5	6	5	6	5	6	5	6
2,5	3	2	3	2	3	2	2
1.6	2	1	2	1	2	2	2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultat de l'entrée d'arrondi à un chiffre avec le mode d'arrondi indiqué (suite)

Numéro d'entrée	Haut	Bas	Plafond	Étage	Arrondi supérieur	Arrondi inférieur	Arrondi au pair le plus proche
1.1	2	1	2	1	1	1	1
1.0	1	1	1	1	1	1	1
-1.0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1
-1.1	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1
-1.6	-2	-1	-1	-2	-2	-2	-2
-2.5	:3	-2	-2	:3	:3	-2	-2
-5.5	:6	-5	-5	:6	:6	-5	:6

Configurer les valeurs formatées dans les rapports

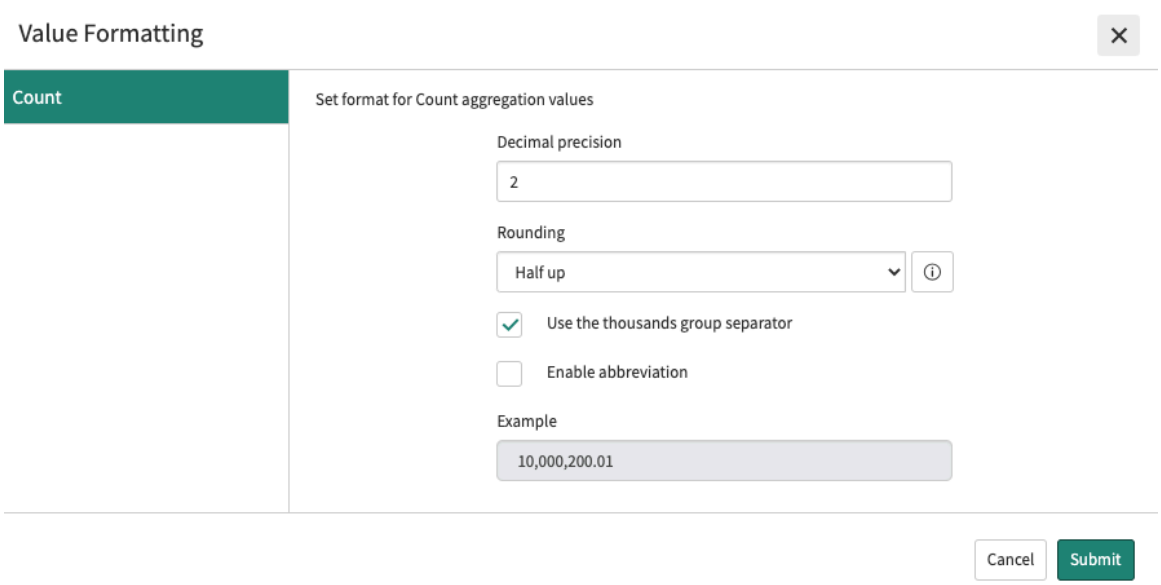
Dans les rapports existants, vous pouvez configurer des valeurs formatées dans l'onglet **Configurer** du Concepteur de rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport avec les valeurs que vous souhaitez formater.
3. Sélectionnez l'onglet **Configurer** .
4. Cliquez sur Définir la mise en forme de la valeur.
5. Dans la fenêtre Formatage de la valeur, configurez la durée, la précision décimale, les options d'arrondi, les séparateurs d'unités et les abréviations.
   Options de formatage de la valeur pour un rapport à score unique avec agrégation du nombre :



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administration des rapports

Découvrez les tâches que les administrateurs de rapports effectuent généralement, les objets avec lesquels ils travaillent, ainsi que les rôles et les règles qui s'appliquent.

Pour administrer les rapports, les rôles de génération de rapports et les sources de rapports, accédez à **Rapports** > **Administration** et sélectionnez la zone à administrer.

Fournit des pratiques de gestion pour les rapports afin de s'assurer qu'ils fournissent la valeur prévue sans affecter les performances du système.

Rôles de génération de rapports

Remarque :

- Les utilisateurs doivent disposer du rôle report_user pour afficher le module **Rapports** dans le navigateur d'applications (volet de navigation de gauche).
- Les utilisateurs disposant d'un rôle de génération de rapports ou du rôle itil peuvent accéder aux options de rapport suivantes pour tous les rapports qui sont visibles pour eux : **insérer**, **insérer et rester**, **ajouter au tableau de bord** et **exporter au format PDF**.
- Dans le tableau ci-dessous, le terme *gérer* indique l'accès aux options de rapport suivantes : **Mettre à jour** (modifier), **Supprimer** et **Exporter les paramètres**.

Rôles des rapports

Titre du rôle [name]	Description
Aucun rôle	Peut afficher les rapports qui sont partagés avec lui.
Basé sur ACL	Les contrôles d'accès report_view sur les tables et les champs limitent la capacité de lire, de modifier et de créer des rapports. Les administrateurs peuvent créer d'autres règles ACL. Vous avez besoin d'un rôle qui vous donne accès aux données faisant l'objet du rapport. Pour plus d'informations, consultez Restreindre la création de rapports à l'aide d'une règle ACL et Report_view contrôle d'accès.
Utilisateur du rapport [report_user], ITIL	Peut créer des rapports et afficher les rapports qui ont été partagés avec lui. Impossible de partager, modifier ou supprimer les rapports qui ont été partagés avec lui.
Planificateur de rapports [report_scheduler]	Peut **planifier** l'envoi par e-mail de tous les rapports qu'il peut voir, y compris ceux qu'il ne peut pas gérer. Les utilisateurs dotés de ce rôle doivent également avoir un autre rôle qui accorde l'autorisation de créer, de modifier et de partager des rapports.
Utilisateur de rapports de groupe [report_group]	Peut gérer et partager des rapports qui sont partagés avec les groupes dont il est membre (répertoriés dans **Groupe**).
Utilisateur de rapport global [report_global]	Peut gérer les rapports partagés avec tout le monde (répertoriés dans **la liste globale**).
Administrateur de rapports [report_admin]	Peut gérer, partager, publier et planifier tous les rapports. Peut accéder à **Rapports** > **Administration** et gérer tous les objets liés aux rapports. Le rôle report_admin hérite de tous les autres rôles de rapport.
Administrateur de description du rapport [report_description_admin]	Peut lire et mettre à jour les descriptions de table et de champ pour les rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Analyse des performances rôles

Autorisations de tableaux de bord

Restreindre la création de rapports à l'aide d'une règle ACL

Créez une règle de liste de contrôle d'accès pour limiter qui peut créer un rapport sur une table, une source de données ou une vue de base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : security_admin.

Remarque :

En plus de report_on ACL pour des tables spécifiques, une ACL d'écriture sur la table [sys_report] contrôle l'accès en écriture pour tous les rapports. Si cette ACL vous empêche d'enregistrer le rapport actuel, le bouton **Enregistrer** du Concepteur de rapports est désactivé. Par exemple, lorsque vous affichez un rapport qu'un autre utilisateur a partagé avec vous. Si vous disposez des paramètres de sécurité corrects, cliquez sur **Enregistrer** > **Insérer** pour enregistrer une copie modifiable du rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Sécurité de système** > **Contrôle d'accès (ACL)**.
2. Ajoutez un enregistrement de contrôle d'accès avec les informations suivantes.

Option	Description
Type	enregistrement
Opération	report_on
Nom **(table)**	<select the table name>

3. Définissez les règles qui déterminent si un utilisateur peut générer des rapports sur une table.
   Si un utilisateur ne dispose pas d'un accès report_on à une table, celle-ci n'apparaît pas dans le champ **Table** lorsque l'utilisateur crée un rapport. Les sources de données basées sur des tables pour lesquelles un utilisateur ne transmet pas les report_on ACL n'apparaissent pas dans la liste des **sources de données** du Concepteur de rapports. Pour empêcher un ou plusieurs utilisateurs de voir une source de données dans la liste **Source des rapports** , créez une nouvelle ACL de lecture sur la table [sys_report_source] qui exclut ces utilisateurs.

   Remarque :

   - Les utilisateurs peuvent afficher et exécuter des rapports sur des tables même s'ils ne peuvent pas créer de rapports en raison de report_on restrictions ACL.
   - Les tables système ne peuvent pas être signalées par défaut. Pour permettre la génération de rapports sur les tables système, les administrateurs peuvent configurer la *glide.ui.permitted_tables* propriété. Pour en savoir plus, consultez Reporting sur les tables système.
   - L'opération de report_on ACL accorde le droit de générer des rapports sur la table cible.
   - *Les vues de base de données* ont leurs propres ACL. Si un utilisateur a report_on droits sur toutes les tables d'une vue de base de données, il a toujours besoin de droits report_on sur la vue de base de données pour créer des rapports dessus. Voir Vues de base de données .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer une règle ACL

Règles de contrôle d'accès

Report_view contrôle d'accès

L'opération report_view est une liste de contrôle d'accès (ACL) de type enregistrement qui restreint l'accès aux rapports. Seuls les utilisateurs possédant l'un des rôles requis peuvent afficher les rapports contenant la ressource restreinte.

Pour créer une ACL report_view, suivez la procédure générale de création d'une règle ACL , mais en gardant à l'esprit les points suivants :

Il existe deux types de listes de contrôle d'accès (ACL) report_view : les ACL de table report_view et les ACL de champ report_view. Report_view ACL de table empêchent les utilisateurs d'afficher le contenu d'un rapport ou d'une visualisation de données en fonction de la table spécifiée dans l'ACL. Report_view ACL de champ empêchent les utilisateurs d'afficher des rapports ou des visualisations de données qui utilisent le champ spécifié dans l'ACL dans les paramètres Grouper par, Ligne, Colonne ou Agrégation.

Par exemple, une ACL de champ report_view accorde au report_admin l'accès au champ de salaire d'une table RH. Lorsque les utilisateurs disposant du rôle itil ou report_user accèdent à un rapport regroupé sur le champ salaire, ils voient : Accès à ce contenu refusé en raison des ACL de champ report_view.

Report_view les considérations relatives à la conception de l'opération

Suivez ces instructions lors de la création de vos propres contrôles d'accès aux opérations report_view.

Restreindre l'accès aux rapports par un rôle requis

L'opération report_view prend uniquement en charge les restrictions d'accès basées sur un rôle requis. Un contrôle d'accès report_view ne prend pas en charge les scripts ou les conditions avancées.

Restreindre l'accès aux rapports de liste avec une opération de lecture

Un rapport de liste utilise des contrôles réguliers d'accès aux enregistrements pour déterminer qui peut accéder aux données d'une table ou d'un champ. Un contrôle d'accès report_view ne peut pas empêcher les utilisateurs d'afficher les listes auxquelles ils ont accès en lecture. Pour restreindre l'accès aux données d'enregistrement dans les listes et les formulaires, créez un contrôle d'accès avec opération de lecture. Pour plus d'informations sur les contrôles d'accès aux enregistrements, voir Règles de liste de contrôle d'accès .

Information associée

Types de règles ACL

Créer une règle ACL

Sécurité de l'exécution du rapport

Lorsqu'un rapport est exécuté, report_view listes de contrôle d'accès (ACL) sont évaluées sur la table et les champs de table sur lesquels le rapport est basé. Si aucune ACL report_view n'existe, il existe une vérification de secours sur les rôles ACL de lecture au niveau de la table.

L'ACL de lecture de secours est contrôlée par la propriété *glide.report.report_view.read_acl*système.

Cette propriété a trois valeurs possibles. La valeur par défaut est `appliquer`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ignorer

Aucune évaluation n’est effectuée par rapport à l’ACL de lecture et tous les utilisateurs peuvent afficher le rapport.

appliquer

S’il n’existe aucune ACL report_view pour cette table ou ce champ de table, l’évaluation est effectuée par rapport à l’ACL de lecture. Les utilisateurs ne peuvent afficher le rapport que s’ils réussissent l’ACL de lecture.

journal

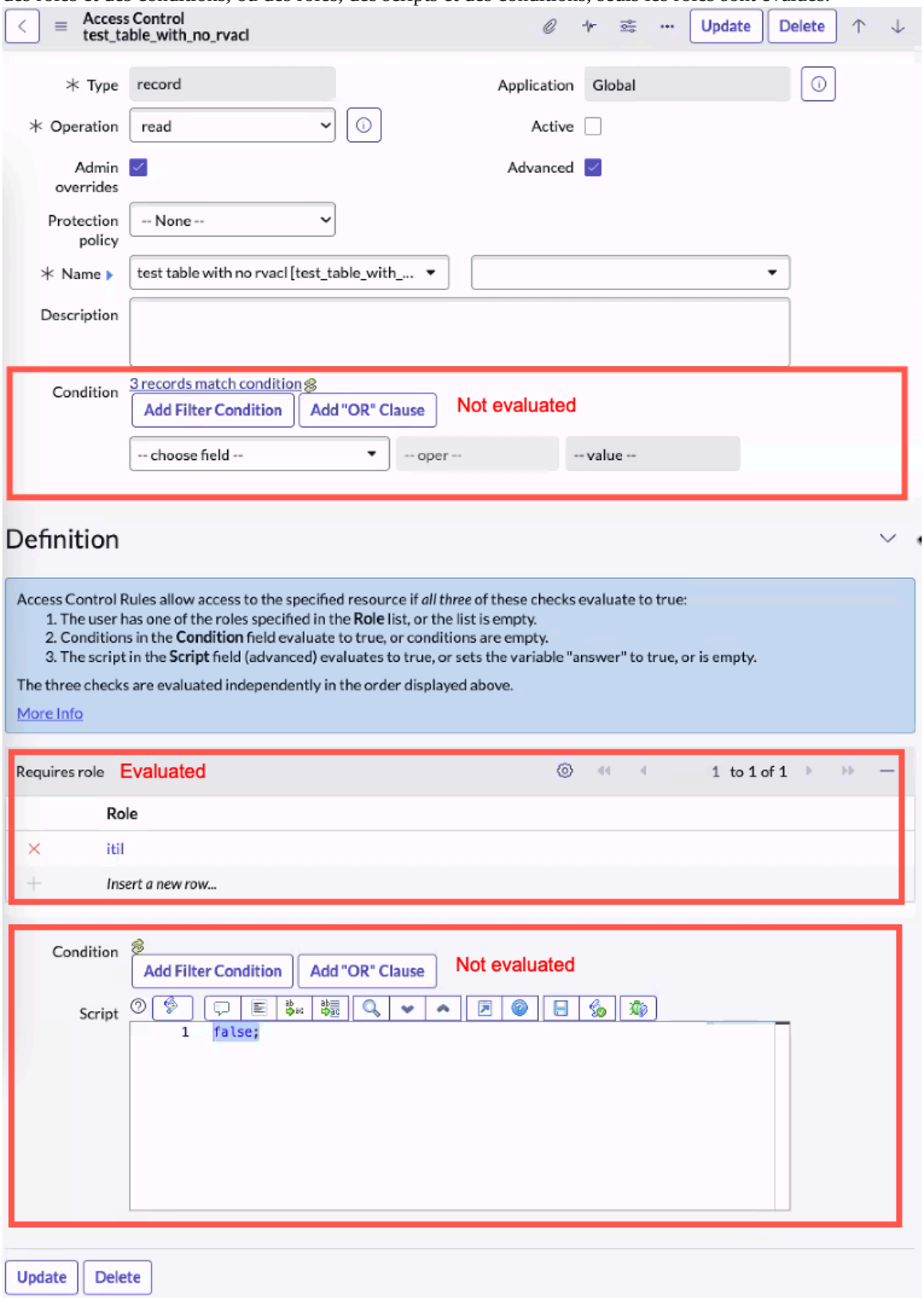
La vérification de l’ACL en lecture n’est pas appliquée s’il n’existe aucune ACL report_view pour cette table ou ce champ de table, mais l’administrateur peut voir dans les journaux quels utilisateurs auraient été bloqués si la vérification de sécurité avait été appliquée.

il n’est pas recommandé de modifier la propriété système sur ignorer ou journaliser, car la solution de secours ACL en lecture offre un niveau de protection supplémentaire lors de l’affichage d’un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La vérification ACL de lecture au niveau de la table de secours s'applique uniquement aux rôles, pas aux scripts ni aux conditions. Si une ACL de lecture au niveau de la table présente des rôles et des scripts ou des rôles et des conditions, ou des rôles, des scripts et des conditions, seuls les rôles sont évalués.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation ACL pour les rapports

Utilisez l'évaluation de la liste de contrôle d'accès ServiceNow® (ACL) pour les rapports afin d'identifier les rapports bloqués par les ACL (listes de contrôle d'accès) de report_view.

Composants d'application

Utilisez le tableau de bord ACL de rapport pour identifier les rapports que les utilisateurs ne peuvent pas voir. Si le propriétaire ne respecte pas les contraintes d'ACL, les ACL peuvent même bloquer les créateurs de rapports de leurs propres rapports. Envisagez un rapport partagé avec tous les utilisateurs ITIL. Une table ou une colonne de table sur laquelle le rapport est basé limite l'accès aux utilisateurs disposant d'un rôle administrateur. Dans ce cas, la plupart des utilisateurs disposant du rôle itil ne sont pas en mesure d'afficher le rapport. L'application identifie à la fois les utilisateurs et les rapports. À l'aide des informations tirées de l'évaluation, vous pouvez ignorer les utilisateurs et les rapports et les traiter ultérieurement.

L'analyse évalue tous les rapports par rapport aux ACL report_view sur l'instance. Il identifie également les tables sans ACL report_view et évalue quels utilisateurs ne transmettront pas les ACL en LECTURE sur une table. L'évaluation des ACL vous permet ensuite de vous adresser aux utilisateurs des deux catégories : ceux qui ne réussissent pas report_view ACL et ceux qui ne réussissent pas les ACL READ sur les rapports sans report_view ACL.

En dehors de l'application, vous pouvez modifier le partage dans le concepteur de rapports ou de visualisations, ou modifier l'accès des utilisateurs, des groupes et des rôles.

L'application comporte trois composants :

Tableau de bord ACL de rapport

Exécutez l'analyse à partir du tableau de bord.

Liste des rapports affectés

Afficher tous les rapports affectés dans une liste de plateformes. Vous pouvez corriger les rapports ici à l'aide des options de filtrage de plateforme.

Liste des rapports et des utilisateurs ignorés

Supprimez les utilisateurs et les rapports de cette liste afin qu'ils s'affichent lors de la prochaine analyse de vos rapports.

Remarque :
Certaines tables de la plateforme ServiceNow disposent de listes de contrôle d'accès créées par défaut.

Installer l'évaluation ACL pour les rapports

L'évaluation ACL pour les rapports vous permet d'identifier les utilisateurs qui n'ont pas accès aux rapports et d'activer l'accès, le cas échéant.

Avant de commencer
Rôles requis : admin et security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Évaluation ACL pour les rapports est une application de l'App Store. Pour plus d'informations sur l'installation des applications du Store, voir Installer une application du ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Saisissez l'évaluation ACL dans la barre de recherche.
   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous recherchez, vous devrez peut-être la demander à partir de ServiceNow Store.
3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Examiner les détails d'installation qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.
4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Examiner les détails d'installation qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

Réaliser le rapport Afficher l'analyse d'évaluation

Analysez votre instance à la recherche de rapports que les utilisateurs ne pourraient pas afficher sur la base des listes de contrôle d'accès (ACL) existantes.

Avant de commencer

Rôles requis : admin et security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'analyse d'évaluation renvoie une liste des rapports affectés. Un rapport est affecté si un utilisateur a vu le rapport alors qu'il ne serait pas en mesure de le voir en raison d'une ACL report_view ou d'une ACL de blocage en LECTURE, dans le cas de rapports basés sur des tables sans ACL report_view.

La durée de l'analyse de l'évaluation peut varier en fonction du nombre d'enregistrements dans l'instance. Envisagez d'exécuter l'évaluation pendant la nuit. Pensez également à filtrer les rapports auxquels l'évaluation s'applique. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les analyses d'évaluation de rapport.

Procédure

1. Élevez votre rôle à security_admin.
   Pour plus d'informations, consultez Élever à un rôle privilégié .
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Tableau de bord ACL de rapport**.
3. Sélectionnez **Exécuter l'analyse de l'évaluation**.
   L'analyse d'évaluation peut prendre beaucoup de temps sur les instances comportant de nombreux rapports. Vous pouvez choisir d'afficher les résultats partiels pendant que l'analyse est en cours ou sélectionner **Afficher le résultat** lorsque l'analyse est terminée. Lorsque l'analyse est terminée, un message indique qui a exécuté l'évaluation ainsi que l'heure de début et de fin de celle-ci.

Remarque :
L'analyse calcule le nombre d'exécutions de chaque rapport affecté. Si la propriété `sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only` est définie sur false, la colonne **Total des exécutions** de la liste des rapports impactés est toujours vide et `process_reports_executed_within_X_days_ago` ignorée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’analyse initiale montre :

- Utilisateur qui a exécuté l’analyse et les heures de début et de fin de l’analyse
- Nombre de rapports affectés
- Pourcentage de rapports sur l’instance qui sont affectés
- Nombre de tables avec report_view listes de contrôle d’accès

4. **Facultatif :** Si la liste des rapports affectés est vide, accédez à **report_executions.list**.

   a. Si cette table est vide, il n’y a aucun problème d’ACL.

   b. Si le **fichier report_executions.list** comporte des entrées, modifiez la propriété *sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only* système sur false et relancez l’analyse.
   Cette fois, l’analyse affiche tous les rapports affectés, et pas seulement ceux qui ont été exécutés. La deuxième analyse prend souvent plus de temps à exécuter.

5. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des rapports affectés** pour afficher la liste des rapports impactés.
   La liste Rapports impactés affiche les rapports affectés par les ACL.

Afficher la liste des rapports affectés

Vous pouvez afficher une liste de tous les rapports impactés identifiés par l’évaluation ACL pour les rapports. Utilisez cette liste pour corriger les rapports et les utilisateurs affectés.

Avant de commencer

Rôles requis : admin et security_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des rapports affectés**.
   Le rapport de liste affiche les rapports affectés.

Colonne	Description
Rapport	Nom du rapport avec un lien hypertexte vers son formulaire.
Table	La table source du rapport.
Table d’ACL référencée DBView	Lorsque cette colonne est remplie, le rapport est affecté en raison d’une ACL sur l’une des tables sur lesquelles la *vue de base de données* est basée. Parfois, un rapport affecté est basé sur une vue de base de données avec une ACL. Dans ce cas, le nom de la vue de base de données apparaît sous le nom de la table dans la colonne Table.
Champs de marche par points	Lorsque cette colonne est renseignée, le rapport est affecté en raison d’une ACL sur une table étendue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
	Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les tables étendues.
Nombre total d'exécutions	Le nombre de fois qu'un utilisateur a consulté le rapport. Cette colonne est vide si la propriété *run_scan_based_on_report_execution_only* est définie sur faux.
Dernier lancement	Horodatage de l'exécution la plus récente du rapport. Cette colonne est remplie si la propriété *run_scan_based_on_report_execution_only* est vraie.
est global	True / False. Si vrai, le propriétaire du rapport l'a partagé avec tous les utilisateurs. Si la valeur est faux, le propriétaire du rapport l'a partagé avec des utilisateurs, des groupes ou des rôles spécifiques.
Partagé avec les rôles	Rôles avec lesquels le propriétaire du rapport l'a partagé (indépendamment de la liste de contrôle d'accès). Ce champ est vide si le rapport est global.
Partagé avec les utilisateurs	Utilisateurs avec lesquels le propriétaire du rapport l'a partagé (quelle que soit la liste de contrôle d'accès). Ce champ est vide si le rapport est global.
Partagé avec des groupes	Groupes avec lesquels le propriétaire du rapport l'a partagé (quelle que soit la liste de contrôle d'accès). Ce champ est vide si le rapport est global.
Est bloqué par l'ACL en lecture	Cette colonne affiche vrai si une ACL en lecture bloque un utilisateur.
Lire la table ACL	Affiche le nom de la table cochée si l'utilisateur est bloqué par une ACL de lecture.
Est bloqué sans RVA ou ACL en lecture	Cette colonne affiche vrai si un rapport est bloqué car la table sur laquelle le rapport est basé n'a pas d'ACL report_view ni d'ACL de lecture.
Bloqué par les ACL de table	Si une ACL de table (ou une ACL de colonne qui s'applique à toutes les colonnes d'une table) bloque un utilisateur, cette colonne affiche le nom de l'ACL.
Bloqué par les rôles des ACL de table	Les rôles définis dans la table ACL dont les membres peuvent afficher des rapports basés sur l'ACL. Un utilisateur a besoin d'au moins un de ces rôles pour voir le rapport.
Lien vers les ACL de table	Cliquez sur le lien pour afficher une liste des ACL de table qui s'appliquent au rapport impacté. Le champ **Rôle** de la liste affiche les rôles requis. Un utilisateur doit disposer de l'un des rôles pour afficher les rapports basés sur la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
Bloqué par ACL de colonne	Si une ACL de colonne spécifique bloque un utilisateur, cette colonne affiche le nom de l'ACL.
Bloqué par colonne Rôles ACL	Les rôles définis dans la colonne ACL dont les membres peuvent afficher les rapports en fonction de la colonne. Un utilisateur a besoin d'au moins un de ces rôles pour voir le rapport.
Lien vers les ACL de colonne	Cliquez sur le lien pour afficher la colonne ACL qui s'appliquent au rapport impacté. Le champ **Rôle** de la liste affiche les rôles requis. Un utilisateur doit disposer de l'un des rôles pour afficher les rapports en fonction de la colonne.

2. Traitez les rapports et les utilisateurs concernés comme décrit dans .Gérer les évaluations ACL du rapport

Gérer les évaluations ACL du rapport

Lorsque vous exécutez l'analyse d'évaluation ACL (liste de contrôle d'accès) du rapport, le résultat est une liste des rapports affectés. L'évaluation détaille les utilisateurs qui ont vu un rapport, y compris le créateur du rapport. L'évaluation comprend également les rôles auxquels le rapport est limité et les groupes qui contiennent ces rôles.

Avant de commencer
Rôles requis : admin et security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour les rapports bloqués par une ACL de lecture au niveau de la table, l'évaluation affiche la table qui contient l'ACL bloquante et quels utilisateurs sont bloqués. L'application d'évaluation ne fournit pas d'autres outils de gestion. Pour les rapports bloqués parce qu'ils n'ont pas d'ACL report_view ou de lecture, le rapport est marqué comme affecté, mais n'affiche pas les utilisateurs affectés.

Important :
Les rôles associés aux listes de contrôle d'accès (ACL) de blocage aux tables et aux ACL de blocage des colonnes proviennent de la table sys_security_acl_role. Les ACL qui n'ont pas d'enregistrement de rôle dans cette table n'apparaissent pas dans la liste des ACL de la vue du rapport ni sur les listes des ACL de table, de colonne et de lecture affectées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des rapports affectés**.

2. Sélectionnez le bouton d'informations ( ) en regard du rapport que vous souhaitez traiter, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement** pour afficher les options associées au rapport.
   Ce résultat affiche les informations suivantes.

   a. Les utilisateurs, rôles et groupes auxquels le propriétaire du rapport appartient et avec lesquels il a partagé le rapport. Si le champ **Est global** est coché, le rapport est partagé avec tous les utilisateurs. Sinon, **Partagé avec les utilisateurs**, **Partagé avec les rôles** et/ou **Partagé avec les groupes** sont sélectionnés.

   b. Nombre de fois que les utilisateurs ont consulté le rapport.

      Ce champ est vide si la propriété `run_scan_based_on_report_execution_only` est définie sur faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Le champ **Est bloqué par l'ACL en lecture** est sélectionné lorsqu'il n'y a pas d'ACL report_view sur la table sur laquelle le rapport est basé, mais que les ACL en lecture bloquent l'accès.

d. Table avec les ACL de lecture qui s'appliquent au rapport.

e. Le champ **Est bloqué sans RVA ou Lire ACL** est sélectionné lorsque le rapport est bloqué pour un motif autre qu'ACL.

f. ACL de table (et ACL de colonne qui s'appliquent à toutes les colonnes de la table) qui s'appliquent au rapport

g. Rôles associés aux ACL de la table de blocage

h. Liens vers les ACL de la table de blocage associées

i. ACL de colonne qui s'appliquent au rapport

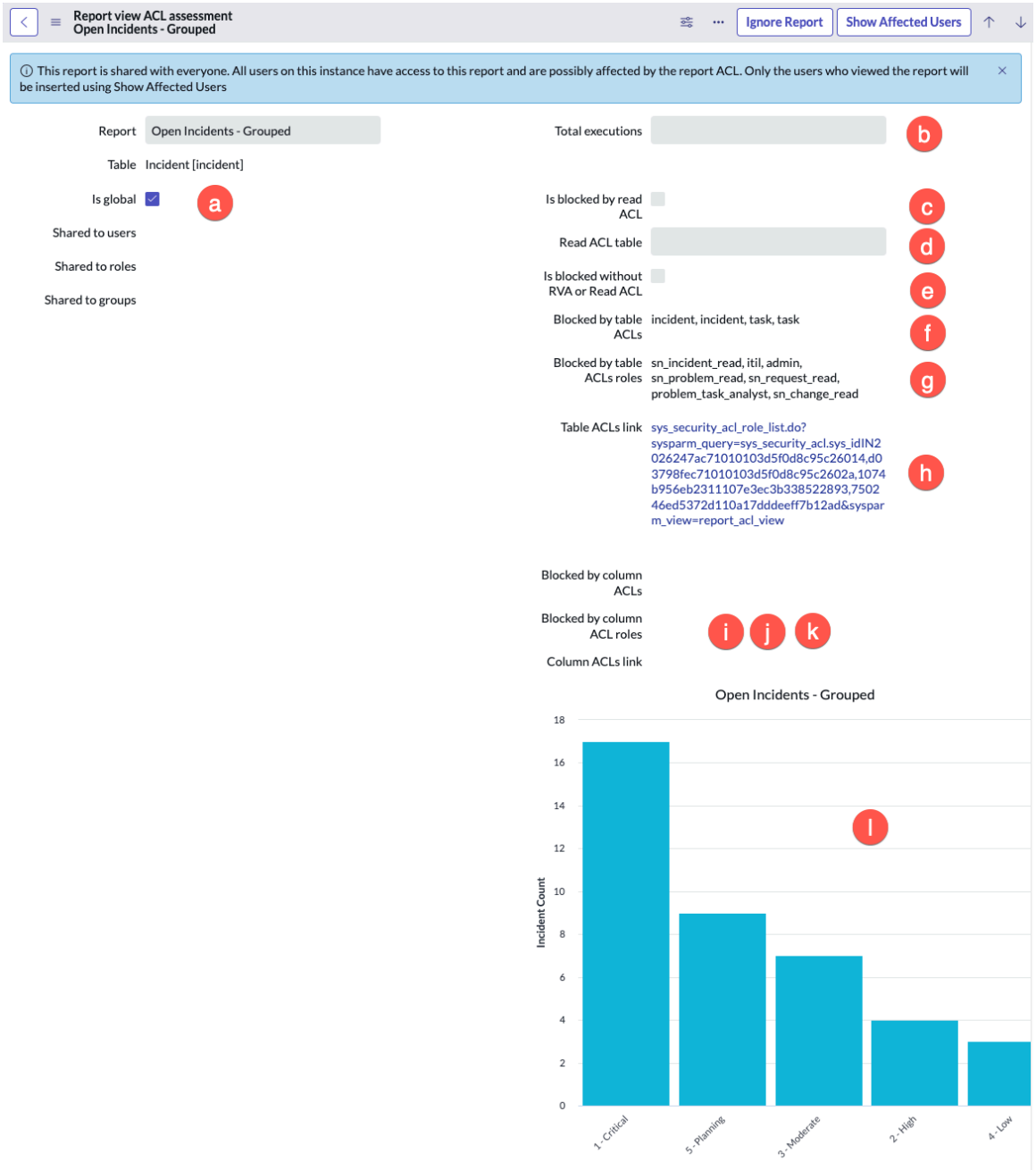
j. Rôles associés aux ACL de colonne bloquante

k. Liens vers les ACL de colonne bloquante associées

l. Une version en temps réel du rapport

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



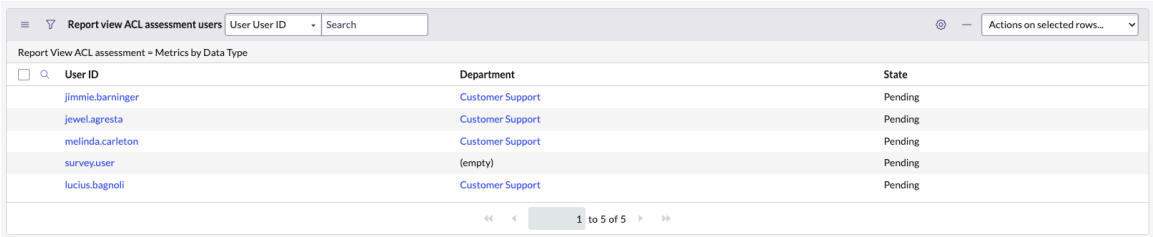
3. **Facultatif :** Sélectionnez **Ignorer le rapport** pour supprimer ce rapport des évaluations futures. Pour consulter ces rapports ultérieurement, reportez-vous à la section Réévaluer les rapports ignorés.

4. Sélectionnez **Afficher les utilisateurs affectés** , puis **Afficher le résultat**.
   Les premiers utilisateurs affectés apparaissent dans une liste connexe sous l'évaluation du rapport. Les utilisateurs affectés sont des utilisateurs avec lesquels le propriétaire du rapport a partagé le rapport, mais qui ne peuvent pas voir le rapport en fonction de report_view ACL.

   Le nombre d'utilisateurs affectés par défaut affiché est de cinq. Pour en afficher plus, configurez la propriété *sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.max_affected_users*. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les analyses d'évaluation de rapport.

Traduction automatique

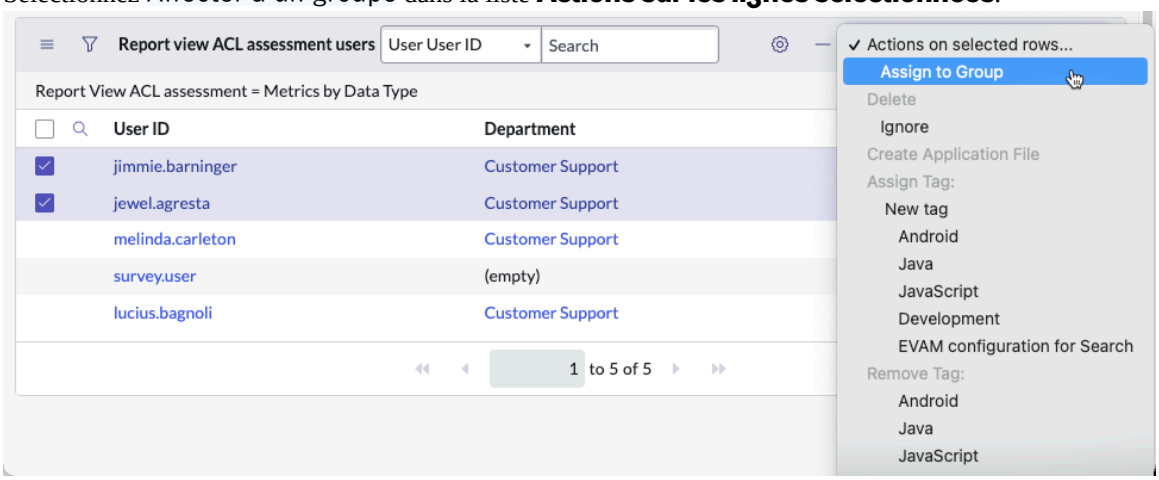
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



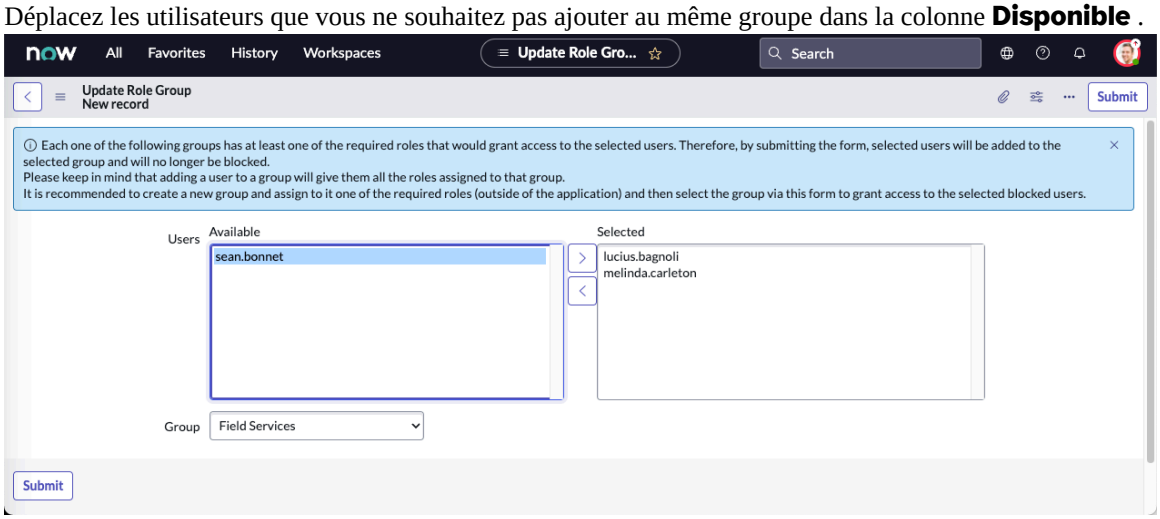
5. **Facultatif :** Sélectionnez un ou plusieurs des utilisateurs affectés et choisissez **Action sur les lignes sélectionnées** > **Ignorer** pour laisser l'accès des utilisateurs au rapport inchangé.
   Les utilisateurs sélectionnés ne sont toujours pas en mesure d'afficher le rapport, mais leurs noms n'apparaîtront pas la prochaine fois que vous exécuterez l'analyse de l'évaluation.
6. Ajouter des utilisateurs à un groupe.

   a. Choisissez un ou plusieurs utilisateurs affectés.

   b. Sélectionnez Affecter à un groupe dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées**.



   c. Choisissez un groupe et un rôle (le cas échéant) auxquels ajouter les utilisateurs sélectionnés, puis sélectionnez **Soumettre**.
   Déplacez les utilisateurs que vous ne souhaitez pas ajouter au même groupe dans la colonne **Disponible** .



   d. Si aucun groupe n'a au moins un rôle bloquant, sélectionnez un groupe approprié et ajoutez l'un des rôles bloquants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si aucun groupe n'est approprié pour les utilisateurs, créez un groupe et affectez-lui l'un des rôles requis en dehors de l'application. Ensuite, dans l'application, accordez l'accès aux utilisateurs bloqués sélectionnés. Pour plus d'informations sur la création de groupes, voir Créer un groupe d'utilisateurs .

e. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Dans la liste Utilisateurs affectés, l'état des utilisateurs affectés passe à Traité. À la prochaine consultation de cette liste, ces utilisateurs affectés n'y apparaîtront plus.

Information associée

Affecter un rôle à un groupe

Gérer les rapports avec les ACL sur les champs étendus

Ajoutez une propriété système permettant d'identifier les rapports affectés par les ACL de report_view dans les champs de remontée pas à pas.

Avant de commencer

Rôle requis : admin et security_admin.

Procédure

1. Créez la propriété `sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk` système et définissez-la sur `true`.
   Pour plus d'informations sur la création de propriétés système, consultez Ajouter une propriété système .
2. Réaliser le rapport Afficher l'analyse d'évaluation.

Résultats

La liste Impacted Reports (Rapports impactés) a une nouvelle colonne, **Champs de remontée pas à pas**. Cette colonne n'est visible que lorsqu'un rapport affecté est identifié en fonction d'une ACL sur un champ d'une table étendue.

Information associée

Rapport sur les tables étendues

Autres tâches de rattrapage de rapport

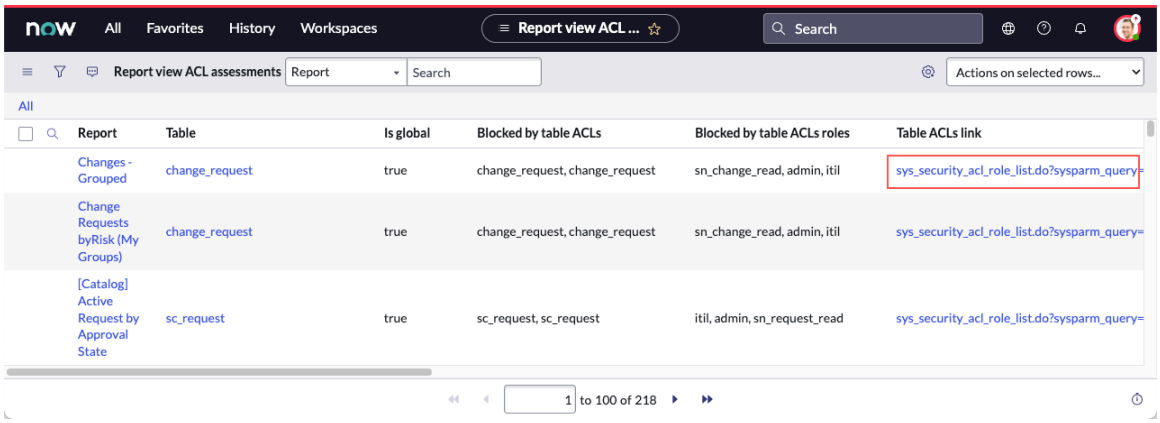
Une fois que vous avez effectué l'évaluation du rapport, vous pouvez vous adresser aux utilisateurs affectés. Vous pouvez modifier les rôles des listes de contrôle d'accès (ACL), modifier les options de partage dans les rapports ou ajouter des utilisateurs de rapports à un groupe pour leur accorder des rôles bloquants.

Modifier les rôles ACL

Élevez votre rôle au rang de security_admin et ajoutez un ou plusieurs rôles à une ACL de blocage. Sélectionnez le **lien Table ACLs**, le **lien Column ACLs (ACL)** ou le **lien Read ACLs (ACL)** dans le formulaire Rapports affectés pour ouvrir la liste de rôles ACL connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Modifier les options de partage du rapport

- Pour les rapports créés dans l'environnement classique, ouvrez le rapport dans le Report Designer (Concepteur de rapports) et indiquez avec qui le rapport est partagé. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport d'interface utilisateur principale.
- Pour les rapports créés dans un espace de travail configurable, ouvrez le rapport dans le Concepteur de visualisation et indiquez avec qui le rapport est partagé. Pour plus d'informations, consultez Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.

Filtrer les analyses d'évaluation de rapport

En particulier sur les grandes instances, l'évaluation ACL pour les rapports peut prendre beaucoup de temps. Pour réduire la durée de l'évaluation, vous pouvez utiliser les propriétés système pour filtrer les rapports auxquels l'évaluation s'applique.

Avant de commencer

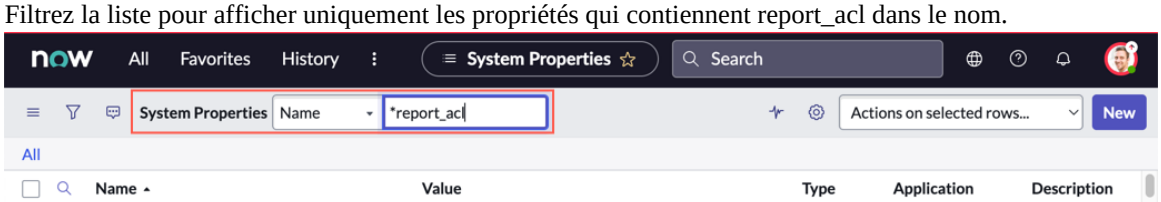
Rôles requis : admin et security_admin.

Vous pouvez utiliser toutes les propriétés de l'évaluation ACL pour les rapports, à l'exception de deux :

- `sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.report_view.sys_ids`
- `sn_report_acl.glide.script.block.client.globals`

Procédure

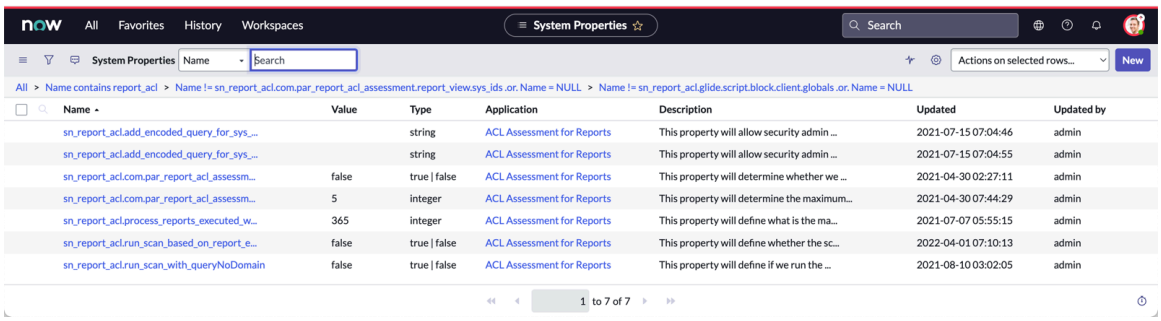
1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Filtrez la liste pour afficher uniquement les propriétés qui contiennent report_acl dans le nom.



3. Filtrez les propriétés `sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.report_view.sys_ids` et `sn_report_acl.glide.script.block.client.globals`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Utilisez les propriétés restantes pour configurer l'analyse de l'évaluation.

Propriétés système de l'évaluation du rapport

Utilisez ces propriétés pour configurer l'évaluation ACL pour l'analyse des rapports.

Pour configurer les propriétés système, accédez à sys_properties.list et filtrez sur le nom de la propriété.

Propriété	Description
sn_report_acl.run_scan_with_queryNoDomain	Valide uniquement sur les instances séparées en domaines. Définit si l'application prend en compte le domaine de l'utilisateur lorsque vous exécutez la requête. Si la valeur est Faux, l'security_admin obtient des résultats uniquement pour les domaines sur lesquels elle a une visibilité. Un security_admin global peut définir la propriété sur vrai et récupérer les résultats pour tous les domaines sur l'instance. Les security_admins individuels peuvent ensuite afficher les résultats collectés pour leurs propres domaines. Pour plus d'informations, consultez Évaluation de rapport et séparation de domaine. Si vous définissez cette propriété sur vrai sur une instance qui n'est pas séparée par domaine, l'évaluation s'exécute alors comme une requête normale. Si vous supprimez cette propriété, la valeur par défaut du code est faux. Type : vrai/faux Valeur par défaut : false
sn_report_acl.add_encoded_query_for_sys_report_table	Permet aux utilisateurs administrateurs de sécurité d'ajouter une condition de requête CODÉE ET à la requête que l'analyse d'évaluation exécute sur la table sys_report. Par exemple, vous pouvez ajouter une requête codée qui évalue le rapports uniquement sur les tables spécifiées. La validité de la requête codée relève de la responsabilité de l'utilisateur. Pour des raisons de performances, l'application ne valide pas les requêtes supplémentaires dans le code avant l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Si vous supprimez cette propriété ou si elle a une valeur vide, l'analyse d'évaluation s'exécute uniquement avec les conditions d'origine. Type : chaîne
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk	Détermine si l'application vérifie les champs de remontée pas à pas pour les rapports affectés. Si la valeur est définie sur false, les performances de l'application s'améliorent, mais l'application ne fournit qu'un sous-ensemble du total des résultats Type : vrai/faux Valeur par défaut : false
sn_report_acl.add_encoded_query_for_sys_user_table	Permet aux utilisateurs administrateurs de sécurité d'ajouter une condition de requête CODÉE ET à la requête que l'analyse d'évaluation exécute sur la table sys_user. Par exemple, vous pouvez ajouter une requête codée qui évalue uniquement les rôles spécifiés. La validité de la requête codée relève de la responsabilité de l'utilisateur. Pour des raisons de performances, l'application ne valide pas les requêtes supplémentaires dans le code avant l'exécution. Si vous supprimez cette propriété ou si elle contient une valeur vide, l'analyse d'évaluation s'exécute uniquement avec les conditions d'origine Type : chaîne
sn_report_acl.process_reports_executed_within_X_days_ago	Définit le nombre maximal de jours depuis la dernière consultation d'un rapport par un utilisateur que l'application prend en compte lors de l'exécution de l'analyse de l'évaluation. Type : entier Par défaut : 365
sn_report_acl. run_scan_based_on_report_execution_only	L'analyse calcule le nombre d'exécutions de chaque rapport affecté. Si cette propriété est définie sur false, la colonne **Total des exécutions** de la liste Rapports impactés est toujours vide et *process_reports_executed_within_X_days_ag* ignorée. Type : vrai/faux Par défaut : true
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.max_affected_users	Le nombre maximal d'utilisateurs affectés récupér lorsque vous cliquez sur **Afficher les utilisateurs**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	affectés. S'applique aux rapports consultables par les utilisateurs ayant des rôles spécifiés ou aux rapports consultables par tout le monde. Pour les rapports consultables par groupes, cette valeur est le nombre maximal d'utilisateurs affecté récupérés par groupe. Type : entier Valeur par défaut : 5
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk	Capture les champs de rapport des tables étendues qui entraînent le blocage d'un rapport. Cette propriété ajoute les **champs de remontée pas à pas** de colonne à la table Rapports impactés, si ces champs existent. Type : vrai/faux Par défaut : true

Traduction automatique

Liste des ACL report_view

Consultez la liste complète des ACL de report_view et de leurs rôles associés pour avoir une vue de niveau supérieur du contrôle d'accès sur votre instance.

Chaque instance a un nombre différent de report_view ACL. Le nombre dépend des modules d'extension activés sur l'instance.

Pour afficher la liste des ACL report_view, accédez à **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des ACL de vue de rapport**.

report_view colonnes de liste ACL

Les ACL ne s'appliquent qu'à un seul rôle à la fois. Il peut y avoir plusieurs instances d'une ACL s'il existe plusieurs rôles auxquels elle s'applique. Par exemple, la même ACL accorde un meilleur accès aux rapports à un administrateur qu'à un utilisateur ITIL.

Colonne	Description
ACL	Nom de l'ACL report_view.
Actif	Indique si l'ACL est active. True/False.
Application	Application à laquelle l'ACL s'applique.
Package	Le module d'extension associé à l'ACL.
Description	Ce que l'ACL empêche ou autorise pour le rôle associé.
Rôle	Nom du rôle auquel l'ACL s'applique.
Description	Description du rôle.

Réévaluer les rapports ignorés

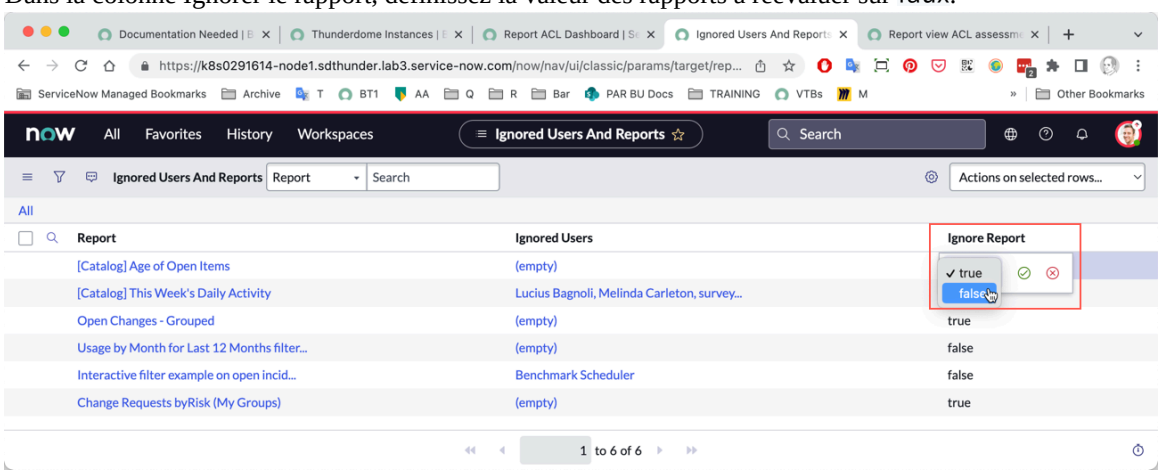
Lorsque vous abordez l'évaluation ACL pour les rapports, vous pouvez ignorer n'importe quel rapport. Affichez ces rapports pour examiner à nouveau leur état.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôles requis : admin et security_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des rapports et des utilisateurs ignorés**.
2. Dans la colonne Ignorer le rapport, définissez la valeur des rapports à réévaluer sur faux.



Résultats
L'évaluation ACL pour les rapports évalue les faux rapports lors de la prochaine exécution de l'évaluation.

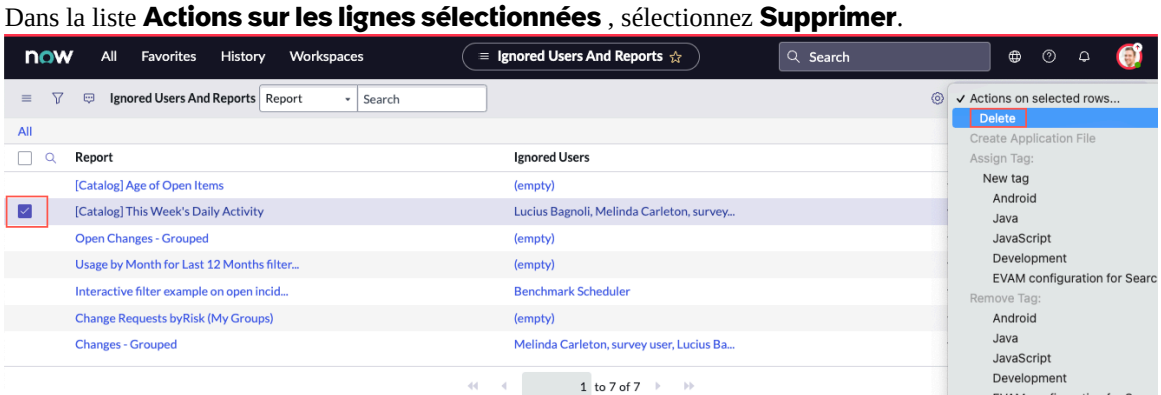
Réévaluer les utilisateurs ignorés

Lorsque vous abordez l'évaluation ACL pour les rapports, vous pouvez ignorer n'importe quel utilisateur individuel. Affichez ces utilisateurs pour examiner à nouveau leurs états.

Avant de commencer
Rôles requis : admin et security_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des rapports et des utilisateurs ignorés**.
2. Sélectionnez la ligne avec l'utilisateur ignoré.
3. Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez **Supprimer**.



Résultats
L'application Évaluation de la liste de contrôle d'accès (ACL) pour les rapports inclut les utilisateurs que vous avez supprimés de ce rapport lors de la prochaine exécution de l'évaluation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation de rapport et séparation de domaine

Dans les instances séparées par domaine, l'évaluation ACL pour les rapports présente certaines limites.

Propriété de séparation de domaine

Configurez la propriété *sn_report_acl.run_scan_with_queryNoDomain* vrai/faux pour spécifier si l'évaluation s'applique à l'ensemble de l'instance ou à un domaine individuel.

Cette propriété n'est valide que sur les instances séparées en domaines. Il définit si l'application prend en compte le domaine de l'utilisateur lorsque vous exécutez la requête. Si elle est fausse, security_admins obtient des résultats uniquement pour les domaines sur lesquels elle a une visibilité.

Un security_admin global peut définir la propriété sur vrai et afficher les résultats pour tous les domaines sur l'instance. Les security_admins individuels peuvent ensuite récupérer les résultats collectés pour leurs propres domaines. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les analyses d'évaluation de rapport.

L'évaluation s'exécute comme une requête normale lorsque cette propriété est définie sur vrai sur une seule instance de domaine. L'application traite l'évaluation comme si la propriété était fausse si la propriété était supprimée.

Remarque :
Lorsque vous exécutez l'évaluation en tant qu'security_admin globale, assurez-vous de redéfinir la propriété sur faux. Si vrai, n'importe quel security_admin peut interroger l'intégralité de l'instance. D'autres security_admins ne voient pas les données qu'ils n'ont pas le droit de voir, mais les données collectées sont écrasées.

Contrôle d'accès à la vue de colonne pour les rapports de liste

Pour les rapports de liste, la propriété système **glide.report.add_to_list_supported** active la liste de contrôle d'accès add_to_list. Cette liste de contrôle d'accès (ACL) empêche les utilisateurs de générer des rapports sur les colonnes de rapport de liste contenant des données sensibles.

Un gestionnaire peut empêcher les utilisateurs de générer des rapports sur la colonne **Affecté à lors de** la création d'un rapport, par exemple. Si un champ de table est limité à l'utilisateur, il n'apparaît pas dans la colonne **Disponible** . Les utilisateurs ne peuvent donc pas le sélectionner dans les rapports qu'ils créent.

Remarque :
Lorsque la propriété est activée : Un utilisateur qui ne transmet pas la liste de contrôle d'accès add_to_list pour une colonne voit les colonnes restreintes qui sont déjà incluses dans le rapport dans la colonne **Sélectionné** . Cet utilisateur voit également les données de ces colonnes dans le rapport. Si l'utilisateur supprime la colonne de la colonne **Sélectionné** , elle n'est plus répertoriée dans la colonne **Disponible** . L'utilisateur ne peut pas la sélectionner à nouveau pour l'inclure dans un rapport.

La add_to_list ACL s'applique uniquement à la table de niveau supérieur sur laquelle le rapport est basé.

Cette propriété est désactivée par défaut. Pour l'activer, accédez à **sys_properties.list** (table Propriétés système) et définissez **glide.report.add_to_list_supported** sur **vrai**. Rôle administrateur requis.

Une fois la propriété activée, les rapports existants ne sont pas affectés. Les colonnes ne sont invisibles que sur les rapports de liste nouvellement créés avec des champs que vous spécifiez comme restreints.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Types de règles ACL

Signaler des problèmes d'autorisation

Il y a plusieurs raisons pour lesquelles un rapport montre moins d'informations que prévu ou peut-être pas de données du tout. Il s'agit notamment d'autorisations insuffisantes sur le rapport et du fait que le rapport n'est pas partagé.

Rapport non partagé

Une raison courante pour laquelle un rapport peut ne pas être visible est qu'il n'a pas été partagé avec les utilisateurs qui tentent d'y accéder. Par défaut, un rapport nouvellement créé n'est pas partagé et donc inaccessible à quiconque sauf au créateur du rapport ou aux utilisateurs disposant du rôle administrateur. Un rapport peut être partagé avec un utilisateur individuel, avec un ou plusieurs groupes ou affecté à un ou plusieurs rôles.

Les rapports non partagés n'apparaissent pas dans les listes de rapports auxquelles un utilisateur a accès ou dans d'autres options dans lesquelles un rapport peut être ouvert ou sélectionné. Lorsque les utilisateurs peuvent voir un tableau de bord auquel le rapport a été ajouté, mais pas le rapport lui-même, un message indique que « le rapport est visible uniquement par un utilisateur ou un groupe spécifique ».

Pour corriger ce problème, le propriétaire du rapport (ou un administrateur) peut partager ce rapport avec les personnes qui doivent avoir une visibilité et un accès à ce rapport. Vous pouvez partager un rapport directement à partir de l'icône de partage du rapport. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport d'interface utilisateur principale.

Les rapports de liste affichent moins de lignes que prévu

Un autre problème courant est que moins de lignes apparaissent dans les rapports de liste que ce à quoi l'utilisateur s'attend. Par exemple, un utilisateur voit 100 lignes dans un rapport de liste, tandis qu'un autre utilisateur, consultant ce même rapport, peut voir moins de lignes, voire aucune ligne. Lorsqu'une ou plusieurs lignes ont été supprimées du rapport, un message indique le nombre de lignes supprimées pour des raisons de sécurité.

La cause habituelle est que chaque ligne d'un rapport de liste est d'abord comparée à toutes les listes de contrôle d'accès (ACL) en lecture définies dans les tables sources du rapport.

L'ACL est prise en compte pour chaque ligne de liste qui peut s'afficher dans un rapport. Pour plus d'informations, consultez Report_view contrôle d'accès.

Les rapports non répertoriés affichent des données incomplètes

Les rapports graphiques (définis comme tout rapport de type non-liste) peuvent afficher un ensemble incomplet de données pour un utilisateur, par rapport à un autre utilisateur examinant ce même rapport.

Ce problème est dû au fait que les règles métier Avant requête sont exécutées sur les données de la table source avant qu'un rapport ne soit généré et rendu. Les règles métier, que l'on trouve dans les tables sources d'un rapport, limitent les données en fonction d'autorisations ou de critères similaires. Tous les enregistrements qui ne répondent pas aux critères de la règle ne sont pas inclus dans le rapport. Par conséquent, les utilisateurs ayant des niveaux d'autorisation différents (principalement en raison des autorisations de groupe ou de rôle) voient le même rapport affichant des résultats différents. Pour plus d'informations, consultez Règles métier Avant la requête .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Statistiques des rapports

La liste **Statistiques des rapports** vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale rapports et le temps nécessaire à leur exécution.

Pour afficher les statistiques du rapport, accédez à **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Statistiques des rapports**. Le rôle admin ou report_admin est requis. Par défaut, la liste Statistiques des rapports affiche tous les rapports qui ont été exécutés. Pour afficher les rapports qui n'ont pas été exécutés, sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ) et choisissez **Ajouter des rapports non utilisés**.

Remarque :
L'ajout de rapports non utilisés à cette liste prend un certain temps, surtout si votre instance comporte de nombreux rapports.

Vue d'ensemble et suggestions sur la façon de gérer les rapports dans l'environnement ServiceNow.

La liste **Report Stats (Statistiques du rapport**) comporte les colonnes suivantes :

Colonne	Description
Rapport	Le nom du rapport. Cliquez sur le lien hypertexte pour afficher les propriétés du rapport.
Dernière exécution	Date et heure de la dernière exécution du rapport.
Exécutions	Nombre de fois que le rapport a été exécuté.
S'exécute sur la page	Nombre d'exécutions du rapport sur un tableau de bord.
Temps d'exécution récent	Temps d'exécution moyen du rapport, en millisecondes, basé sur les 25 exécutions les plus récentes. Modifiez la `glide.report.recent_executions_number` propriété pour changer le nombre d'exécutions utilisées pour calculer cette valeur.
Temps d'exécution	Temps d'exécution moyen, en millisecondes, de toutes les exécutions du rapport.
Nombre d'exécutions récentes	Nombre de fois où le rapport a été récemment chargé à partir du serveur. Le nombre maximal d'exécutions récentes est déterminé par la propriété `glide.report.recent_executions_number`.

- Pour afficher les rapports dont l'exécution prend le plus de temps, triez la **durée d'exécution récente** de z à a.
- Pour afficher les rapports utilisés, filtrez la valeur 0 dans la colonne **Exécutions** .
- Pour afficher les rapports les plus utilisés, triez la colonne **Exécutions** de z à a.

Tableau de bord d'utilisation des rapports

Le tableau de bord Utilisation des rapports fournit une vue d'ensemble de la façon dont les rapports sont utilisés dans une instance ou un ServiceNow domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher les statistiques du rapport, accédez à **Analyse des performances** > **Console d'administration** et sélectionnez **Report Usage (Rapport d'utilisation**) dans la vignette Utilisation.

Remarque :
Le rôle report_admin ne peut pas afficher cette console. Le rôle admin ou pa_admin est requis.

Le tableau de bord Utilisation des rapports affiche les widgets suivants :

Widget	Type	Description
Nombre de rapports	Score unique avec changement en pourcentage d'un mois sur l'autre.	Nombre de rapports dans l'instance. Cliquez sur le score pour afficher un tableau de bord avec un graphique et des listes de répartitions, d'enregistrements et de scores.
% de rapports non lus dans les 6 derniers mois	Score unique avec changement en pourcentage d'un mois sur l'autre.	Pourcentage de rapports du domaine ou de l'instance qui n'ont pas été consultés au cours des six derniers mois. Cliquez sur le score pour afficher un tableau de bord détaillé avec un graphique sur lequel vous pouvez ajuster la période, le calcul utilisé et des informations supplémentaires sur le rapport.
10 meilleures tables de rapport	Liste	Liste des 10 principales tables utilisées dans les rapports. Pointez sur le nom d'une table pour lire sa description. Cliquez sur le nom de la table ou sur le nombre de rapports pour afficher un tableau de bord avec un graphique agrandi, une liste des enregistrements de la table, les scores et des informations supplémentaires sur le rapport.
Rapports par type de visualisation	Histogramme (avec option permettant de changer la visualisation en un des nombreux autres types de rapports)	Nombre de fois où le rapport a été exécuté sur le tableau de bord. Cliquez sur un segment de rapport pour afficher un tableau de bord avec un graphique agrandi, une liste des enregistrements de la table, les scores et des informations supplémentaires sur le rapport.

Sources des rapports

Les sources de rapport sont des ensembles de données prédéfinis pour la création de rapports.

Utilisez des sources de rapport pour les rapports contenant les mêmes conditions, vous n'avez donc pas à définir les conditions plus d'une fois. Vous pouvez également utiliser des sources de rapport pour implémenter les mêmes définitions dans votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le Concepteur de visualisation, les sources de vos rapports sont disponibles lorsque vous filtrez une table sur des conditions prédéfinies.

Une source de rapport se compose toujours d'une table et d'un certain nombre de conditions. Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez utiliser une source de rapport ou sélectionner une table. Les incidents ouverts, les problèmes fermés, etc. sont des exemples de sources de rapport.

Création de sources de rapport ; à l'aide de données de rapport provenant de champs dans des tables connexes ; à l'aide de listes connexes.

Utilisez l'option permettant de créer une source de rapport basée sur les conditions d'un rapport existant ou consultez les étapes suivantes pour créer une source basée sur les nouvelles conditions que vous ajoutez.

Pour plus de conseils sur l'utilisation des sources de rapport, voir Comment gagner du temps avec les sources de rapport .

Créer une source de rapport

Créez un ensemble personnalisé de données que vous pouvez utiliser pour créer des rapports. Dans le Concepteur de rapports, les sources de rapport sont appelées sources de données.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous mettez à jour les conditions dans une source de rapport, ces conditions sont automatiquement propagées à tous les rapports basés sur cette source de rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Sources des rapports**.
   Pour créer une source de rapport à partir d'un rapport existant, ouvrez le rapport et sélectionnez Enregistrer en tant que source de données dans le menu **Enregistrer** . Les conditions de table et de tâche sont renseignées dans l'enregistrement source du rapport.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Champ	Description
Nom	Le nom de la source du rapport. Par exemple, Incidents ouverts
Table	Table sur laquelle la source du rapport est basée. Par exemple, **Incident [incident].**
Description	Description plus détaillée de ce que fait la source du rapport et de son objectif.
Filtre	Conditions pour lesquelles les enregistrements de table doivent être inclus dans la source du rapport. Par exemple, pour inclure les incidents ouverts, sélectionnez **[État] [est] [Actif]** pour la table Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le tri des champs de données est accessible depuis les rapports pour certains types de rapports. Pour en savoir plus, recherchez la description du champ **Ajouter un tri** dans une Types de rapports rubrique correspondant au type de rapport sur lequel trier les données. ○ Si la source du rapport est utilisée pour un rapport qui inclut des conditions OU, seuls les enregistrements qui correspondent à la fois au rapport et aux conditions de source du rapport sont inclus. ○ Si une source de rapport spécifie une condition de liste connexe, un rapport basé sur la source du rapport ignore toutes les conditions de liste connexe supplémentaires spécifiées dans le rapport. ○ Un rapport génère des erreurs s'il est basé sur une source de rapport qui spécifie une condition de liste connexe et inclut également des conditions de liste connexe supplémentaires avec des conditions de remontée pas à pas.

4. Pour afficher les rapports basés sur une source de rapport, sélectionnez le lien connexe **Rapports utilisant cette source de rapport** dans l'enregistrement de source de rapport.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Utilisez la source du rapport pour créer un rapport.

Remarque :
Bien qu'une source de rapport soit utilisée par des rapports actifs, vous ne pouvez pas la supprimer.

Plages de rapport

Utilisez une plage de rapport pour définir des intervalles qui interrompent les données à intervalle de temps continu dans des champs de table. Il est nécessaire de décomposer ces données en morceaux discrets pour les présenter.

Parfois, il peut être utile de regrouper les résultats dans des plages ou des compartiments plutôt que de considérer chaque résultat comme un score individuel. Pensez à un histogramme ou à un graphique à secteurs qui affiche la durée d'activité des incidents. Par défaut, chaque valeur individuelle serait une tranche distincte, créant un visuel inutilement encombré. Toutefois, la segmentation des résultats en groupes logiques de scores peut ajouter du contexte et aider le public à comprendre quelles plages sont bonnes, mauvaises ou préoccupantes. Une plage de rapport est utilisée pour définir des intervalles de données pour les graphiques suivants :

- Interface utilisateur principale: rapports à barres, secteurs et anneaux
- Platform Analytics: tous les types de visualisation de données pertinents, y compris la carte thermique et les séries chronologiques, lorsque la source de données est une table.

Exemple de cas d'utilisation : chaque violation d'un SLA entraîne un coût important pour une entreprise. Un gestionnaire de service peut comprendre quels SLA sont facilement respectés par rapport à ceux qui ne le sont pas, ou qui sont sur le point de l'être en visualisant le nombre de tâches accomplies bien dans le cadre du SLA par rapport au

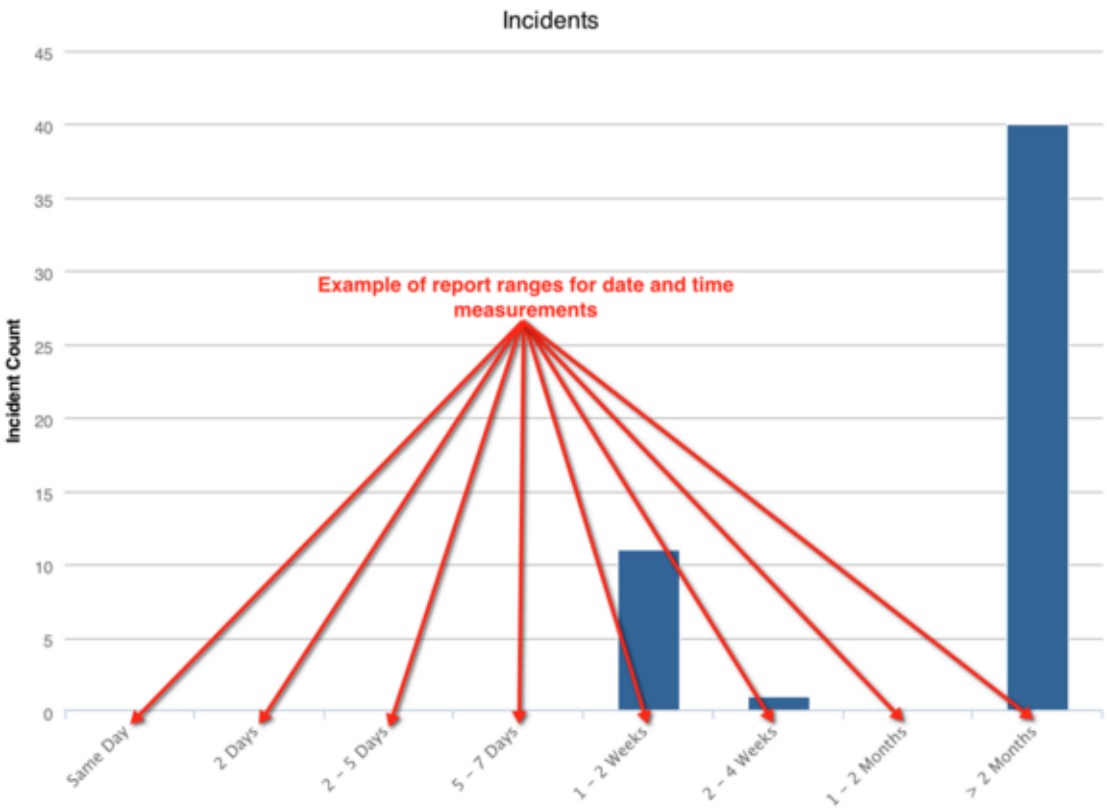
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nombre de tâches écoulées pendant le SLA. Ces informations les aident à identifier les SLA qui doivent être ajustés.

Remarque :
Il n'est pas possible de définir des plages de rapport pour des dates futures.

Date de création des incidents avec plages



Fonctionnement des plages de rapport

Les plages de rapport fonctionnent avec des éléments qui ne contiennent que des dates, des listes ou des entiers.

Liste des éléments de la plage de rapport

Type	Exemples
Dates	Utilisation du champ *Créé* dans la table Incident : Même jour, 2 jours, 2 à 5 jours, 5 à 7 jours, 1 à 2 semaines, 2 à 4 semaines, 1 à 2 mois, > 2 mois
Listes	Utilisation du champ *Priorité* de la table Incident : Faible, Modérée, Élevée, Critique, Planification
Entiers	Utilisation du champ *Nombre* dans la table des incidents : Surchargé, Optimisé, Sous-utilisé

Les plages de rapport peuvent être appliquées globalement à tous les champs de type date (date, date d'échéance, durée, date/heure, date heure), ou vous pouvez limiter les plages de rapport à une table spécifique.

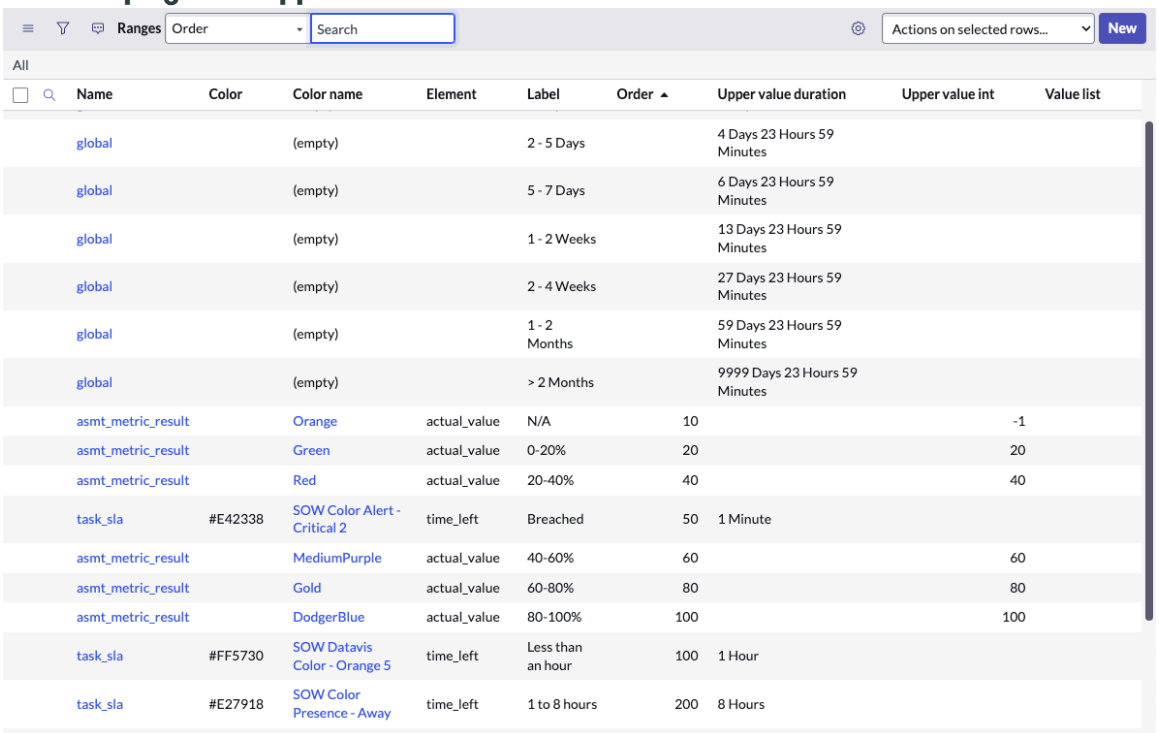
Afficher toutes les plages de rapport

Pour afficher toutes les plages de rapport actuellement configurées, accédez à **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Plages de rapport**. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, accédez plutôt à **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres de couleurs** > **Plages de rapport**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des plages de rapport



Ranges | Order | Search | Actions on selected rows... | New

All

Name	Color	Color name	Element	Label	Order ▲	Upper value duration	Upper value int	Value list
global		(empty)		2 - 5 Days		4 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		5 - 7 Days		6 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		1 - 2 Weeks		13 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		2 - 4 Weeks		27 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		1 - 2 Months		59 Days 23 Hours 59 Minutes		
global		(empty)		> 2 Months		9999 Days 23 Hours 59 Minutes		
asmt_metric_result		Orange	actual_value	N/A	10		-1	
asmt_metric_result		Green	actual_value	0-20%	20		20	
asmt_metric_result		Red	actual_value	20-40%	40		40	
task_sla	#E42338	SOW Color Alert - Critical 2	time_left	Breached	50	1 Minute		
asmt_metric_result		MediumPurple	actual_value	40-60%	60		60	
asmt_metric_result		Gold	actual_value	60-80%	80		80	
asmt_metric_result		DodgerBlue	actual_value	80-100%	100		100	
task_sla	#FF5730	SOW Datavis Color - Orange 5	time_left	Less than an hour	100	1 Hour		
task_sla	#E27918	SOW Color Presence - Away	time_left	1 to 8 hours	200	8 Hours		

Les colonnes suivantes sont importantes et leurs types de données associés :

Champ de liste de plages de rapport

Champ	Type de données correspondant
Nom	Nom de la table, s'il est spécifié, ou nom global. Les plages globales s'appliquent à tous les champs applicables sur l'instance.
Élément	Si une table est spécifiée, le champ de la table auquel la plage de rapport s'applique.
Limite supérieure de durée	Date : fonctionne avec des éléments qui stockent des dates.
Limite supérieure	Entier : fonctionne avec les éléments qui stockent des nombres.
Liste de valeurs	Liste de valeurs : fonctionne avec les éléments qui stockent une liste de sysIds de table.

Créer une plage de rapport

Créez une plage de rapport pour définir les intervalles de données utilisés dans les histogrammes et les graphiques à secteurs.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

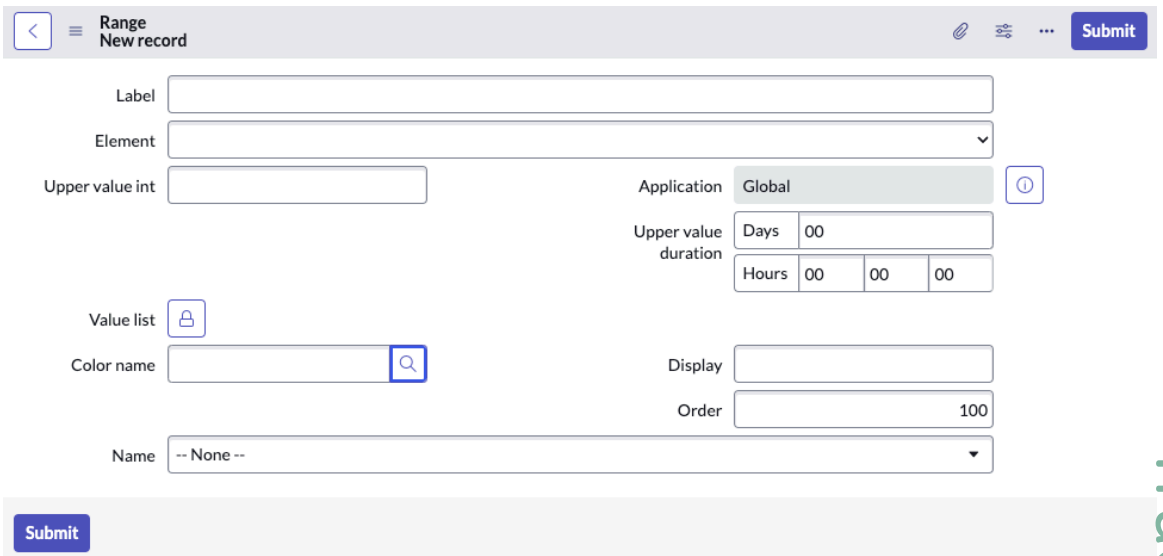
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Plages de rapport**.
   Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres de couleurs** > **Plages de rapport**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire (voir tableau) :



Utilisez les champs suivants pour affiner les données affichées dans le rapport et pour concevoir l'apparence de votre visualisation de rapport :

Champs de formulaire Plage de rapport

Champ	Description
Nom	Nom de la table à partir de laquelle extraire les valeurs, ou Global [global] à appliquer à tous les champs pertinents de toutes les tables. **Remarque :** Ce champ est requis avant de pouvoir effectuer une sélection dans la liste **Élément** .
Élément	Le champ de table à partir duquel extraire les valeurs. Ne peut pas être spécifié pour les plages globales [global].
Étiquette	Nom de la plage de rapports qui s'affiche dans les rapports.
Liste de valeurs	Pour les éléments de liste, ce champ définit les valeurs qui se trouvent dans la plage. Une fois la plage enregistrée, la liste des valeurs est remplie avec les choix de l'élément.
Nom de la couleur	Couleur dans laquelle afficher cette plage de rapport. La couleur apparaît dans le champ **Affichage** . Si vous entrez un nom de couleur, vous n'avez pas besoin d'entrer une valeur de couleur. **Remarque :** Lors de la création de rapports, les couleurs peuvent ne pas s'afficher comme spécifié pour les plages des champs de rapport Grouper par sélectionnés via une remontée pas à pas. Pour que cette fonctionnalité fonctionne correctement, sélectionnez les champs Grouper par applicables à partir de la table de base uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Couleur	La valeur hexadécimale de la couleur dans laquelle signaler cette plage de rapport. La couleur apparaît dans le champ **Affichage** . Si vous entrez une valeur pour la couleur, vous n'avez pas besoin d'entrer un nom de couleur. **Remarque :** Lors de la création de rapports, les couleurs peuvent ne pas s'afficher comme spécifié pour les plages des champs de rapport Grouper par sélectionnés via une remontée pas à pas. Pour que cette fonctionnalité fonctionne correctement, sélectionnez les champs Grouper par applicables à partir de la table de base uniquement.
Limite supérieure	Pour les éléments de type entier, ce champ définit la limite supérieure de la plage. La valeur supérieure de la plage de rapport avec **l'ordre** inférieur le plus proche définit la limite inférieure de cette plage. S'il n'existe aucune plage avec un **ordre** inférieur, la limite inférieure est zéro. Exemple : une plage de rapport a une limite supérieure de 10 et un **ordre** de 20. Une deuxième plage de rapport a une limite supérieure de 5 et **l'ordre** de 19. Le premier rapport affiche les valeurs comprises entre 6 et 10 dans la mise en forme spécifiée par cette plage. Le deuxième rapport affiche des valeurs de 5 ou moins.
Limite supérieure de durée	Pour les éléments de type durée, ce champ définit la limite supérieure de la plage. La valeur supérieure de la plage de rapport avec **l'ordre** inférieur le plus proche définit la limite inférieure de cette plage. S'il n'existe aucune plage avec un **ordre** inférieur, la limite inférieure est zéro. Exemple : une plage de rapport a une limite supérieure de 10 et un **ordre** de 20. Une deuxième plage de rapport a une limite supérieure de 5 et **l'ordre** de 19. Les valeurs comprises entre 5 et 10 affichent la mise en forme spécifiée par cette plage.
Affichage	Lecture seule. Affiche la couleur utilisée pour la plage de rapport spécifique.
Ordre	Ordre dans lequel les plages de rapport sont utilisées. Si une valeur est définie dans plusieurs étiquettes, elle est indiquée dans la plage de rapport avec l'ordre le plus bas.

Remarque :
Une fois configurée, une plage de rapport s'affiche comme vide si aucune donnée n'est disponible dans votre rapport. Les champs de contexte tels que les étiquettes de données ou la légende associés à la plage de rapport configurée s'afficheront et seront toujours mis en surbrillance.

Activer le module de plage de rapport

Pour utiliser des plages de rapport dans vos histogrammes et graphiques à secteurs, vous devez activer le module de plage de rapport.

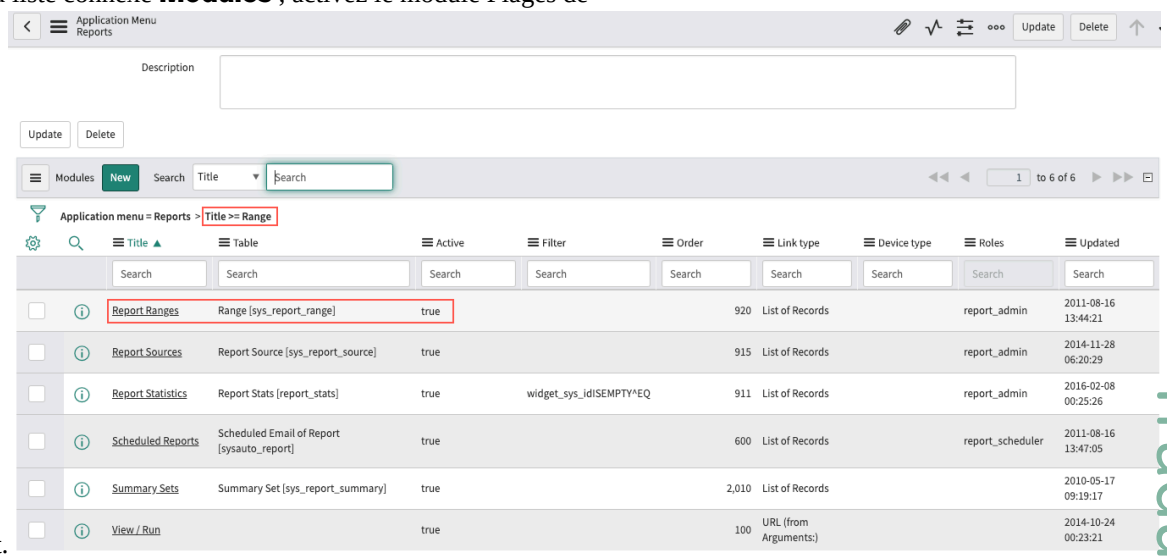
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Menus d'application**.
2. Ouvrez le menu de l'application **Rapports** .
3. Dans la liste connexe **Modules** , activez le module Plages de rapport.



La liste connexe des modules peut comporter plus de 100 entrées. Filtrez-le sur la plage de mots pour raccourcir votre recherche.

Résultats

Vous pouvez définir des plages de rapport pour vos graphiques à secteurs et à barres.

Utilisation des données de rapport importées

Les feuilles de calcul Excel importées vous permettent de générer des rapports basés sur des données conservées en dehors de votre instance et de distribuer ces rapports.

Les utilisateurs disposant de rôles administrateur, sys_admin, report_admin, pa_admin et pa_power_user peuvent charger .xlsx fichiers. Les données chargées sont temporaires et ont une date d'expiration spécifiée, après laquelle les rapports basés sur ces fichiers ne sont plus disponibles.

Vous devez disposer de la version d'abonnement d'Analyse des performances pour créer des rapports avec des données importées. Voir Activer votre abonnement Analyse des performances.

Remarque :
L'importation de données de rapport de cette manière est utile lorsque vous disposez d'informations conservées en dehors de votre instance. Pour importer un ensemble de données externe dans votre instance de manière permanente, consultez Importation facile .

Reporting sur les tables système

Les tables système sont exclues de la génération de rapports par défaut. Toutefois, vous pouvez exempter les tables système de l'interdiction. Certaines tables système sont exemptées de la restriction par défaut. Soyez très prudent lorsque vous créez des rapports sur ces tables système.

Les tables système interdites comprennent, sans s'y limiter :

- Journal [syslog]
- Journal des transactions [syslog_transaction]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pièce jointe [sys_attachment]
- Courriel [sys_email]

Si vous devez générer un rapport sur une table système, vous pouvez l'ajouter à la *glide.ui.permitted_tables* propriété système. Plusieurs tables système sont répertoriées dans cette propriété par défaut. Seuls les utilisateurs administrateurs peuvent créer des rapports sur les tables autorisées dans cette propriété.

Soyez extrêmement prudent lors de la création d'un rapport ou d'une visualisation de données sur une table de système. Prenons l'exemple de la table Audit [sys_audit], qui est autorisée par défaut dans les rapports et les visualisations de données. En règle générale, cette table est la plus grande de toutes les instances. Il n'est pas rare que la table Audit, même dans une instance de taille moyenne, atteigne plusieurs gigaoctets. Dans une grande installation, cette table peut faire 50 Go ou plus.

Lorsque vous accédez à une table comme Audit par programmation, vous savez à quoi va ressembler votre modèle de requête, vous pouvez donc ajouter les index de données appropriés pour correspondre à vos requêtes. Cela signifie que lorsque vous évoquez, par exemple, l'historique d'un incident, la base de données peut utiliser un index pour extraire efficacement les quelques dizaines de lignes dont elle a besoin pour cette requête.

Cependant, avec les rapports et les visualisations de données, vous ne pouvez pas prédire à quoi ressemblera votre schéma de requête. Vous souhaitez peut-être effectuer un regroupement par nom de champ ou un tri par oldvalue. Ainsi, vos requêtes peuvent ne pas être des requêtes indexées. Vous pouvez finir par demander à la base de données d'analyser un fichier de plusieurs gigaoctets, ce qui est mauvais pour les raisons suivantes :

- Il est lent, de sorte que l'exécution de votre rapport ou de votre visualisation de données prendra un temps inacceptable.
- Pendant que la base de données analyse votre table, votre instance ralentit ou devient même indisponible, car d'autres requêtes ne peuvent pas obtenir les ressources dont elles ont besoin.

Mapper l'administration des rapports

Découvrez les différents objets utilisés dans les rapports cartographiques, ainsi que la façon de les créer et de les modifier.

Mapper les objets de rapport

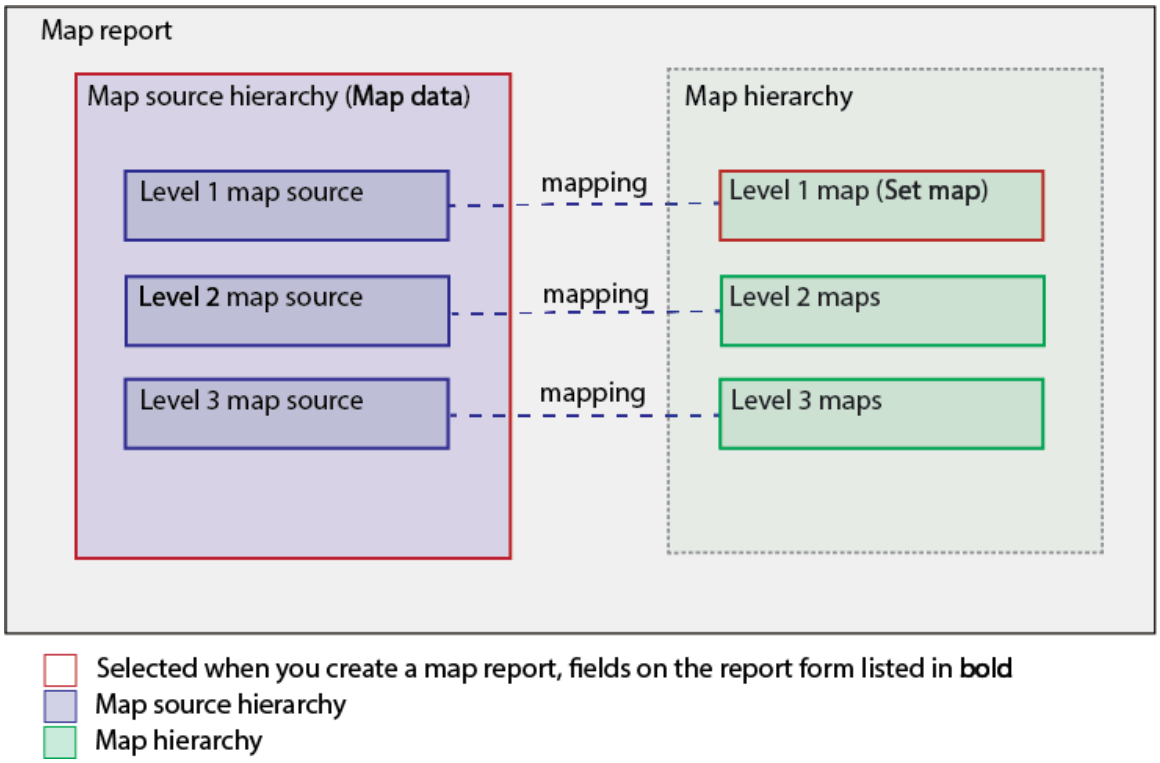
Les objets de carte définissent les différents niveaux que les utilisateurs peuvent explorer dans un rapport de carte et les données affichées à ces niveaux. Les administrateurs peuvent créer et gérer ces objets.

Chaque rapport de carte contient une hiérarchie de source de carte, qui configure les données pour un niveau de carte. Le rapport contient également une hiérarchie des cartes, qui définit les niveaux d'analyse des cartes. Le champ **Niveau** connecte les niveaux de ces hiérarchies. Par exemple, les données de la carte de niveau 1 s'affichent sur l'objet de carte de niveau 1.

Remarque :
Un ensemble de sources de cartes et de cartes prédéfinies est disponible par défaut. Utilisez ces objets prédéfinis dans la mesure du possible. Si vous avez besoin d'une source de carte qui n'existe pas, générez-la automatiquement à l'aide du lien **Générer des niveaux de source de carte** sur le formulaire de source de carte, puis personnalisez-la. Vous pouvez générer automatiquement des niveaux de source de carte uniquement pour les sources de carte qui font référence à la table d'emplacement. Ces sources de carte ont un champ qui se termine par .location.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Mapper les objets

Objet	Description
Source de carte	Définit un ensemble de données à afficher dans un rapport cartographique. La source de carte qu'un utilisateur sélectionne dans le champ **Données de carte** lors de la création d'un rapport de carte est en fait une hiérarchie de source de carte. Il existe un niveau de source de carte pour chaque niveau d'exploration sur la carte. La source de carte supérieure dans la hiérarchie n'est pas un niveau, mais plutôt une couche pour les autres niveaux de la hiérarchie. Chaque source de carte contient les données pour un niveau d'exploration de hiérarchie de carte unique, les deux ayant le même **niveau**. Étant donné qu'elles spécifient toutes les deux les données utilisées pour un rapport, une source de carte est similaire à une source de rapport. Toutefois, dans une source de carte, vous sélectionnez un champ pour générer un rapport au lieu d'une table.
Carte	Carte sur laquelle les données sont affichées. Les cartes sont configurées dans une hiérarchie définie par des relations parent-enfant. Chaque niveau hiérarchique est un niveau d'analyse sur le rapport de carte. Une définition JSON (définition geoJSON pour les cartes géographiques) définit la mise en page réelle de la carte. Sélectionnez une carte existante ou créez-en une nouvelle. Vous pouvez éventuellement définir des conditions pour une carte, ce qui filtre davantage les données qu'elle affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mapper les objets (suite)

Objet	Description
Mappages	Transformez les données d'une source de carte en une valeur qui peut être affichée sur une carte. Les mappages sont organisés en groupes de mappage **des pays** et **des états/provinces** . Lors de la configuration de la source de carte, vous sélectionnez le groupe de mappage pour transformer les données dans cette source. Le groupe de mappage que vous sélectionnez doit correspondre au **champ** que vous avez sélectionné. Par exemple, une source de carte dont **la valeur** Champ est **Emplacements Pays** utilisera le groupe **Mappages de pays** . Une source de carte dont la valeur de **champ** est **Emplacements État/ Province** utilisera le groupe de mappages de **région et d'état** .

Générer automatiquement une hiérarchie de la source de la carte

Une hiérarchie de source de carte est une source de données utilisée pour créer un rapport de carte. À l'exception de la couche de niveau supérieur, chaque niveau de source de carte dans la hiérarchie définit les données pour un niveau d'exploration de carte.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Un ensemble de sources de cartes et de cartes prédéfinies est disponible par défaut. Utilisez ces objets prédéfinis dans la mesure du possible. Si vous avez besoin d'une source de carte qui n'existe pas, générez-la automatiquement à l'aide du lien **Générer des niveaux de source de carte** sur le formulaire de source de carte, puis personnalisez-la. Vous pouvez générer automatiquement des niveaux de source de carte uniquement pour les sources de carte qui font référence à la table d'emplacement. Ces sources de carte ont un champ qui se termine par .location.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Sources de cartes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants.

Champs de sources de cartes

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom descriptif. Par exemple, Incident par emplacement. Les utilisateurs sélectionnent la source de carte par ce nom dans le champ **Mapper les données** lorsqu'ils créent un rapport de carte.
Table	Sélectionnez la table qui contient le champ que vous souhaitez mapper. Tous les niveaux de source de carte dans la hiérarchie utilisent cette table.
Champ	Sélectionnez le champ avec les données que vous souhaitez afficher sur le rapport de carte. Ce champ doit référencer la table d'emplacements. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	exemple, **incident.caller.location** ou **incident.location**. Vous pouvez remonter pas-à-pas vers ce champ.
Actif	Cochez cette case pour rendre la source de carte disponible lors de la création de rapports de carte.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Générer des niveaux de source de carte**.
   Trois niveaux de source de carte sont créés. Seule la source de la carte de niveau 1 est visible dans la liste connexe **des sources de la** carte.

Remarque :
Une source de carte peut avoir jusqu'à quatre niveaux, mais seuls trois sont générés automatiquement. Si la hiérarchie de carte que vous utilisez nécessite un niveau d'exploration supplémentaire, vous pouvez créer une source de carte de quatrième niveau.

Que faire ensuite
La source de la carte est prête à être utilisée dans un rapport de carte.

Personnaliser un niveau de source de la carte

Une source de carte configure les données à afficher dans un rapport de carte. Personnalisez les sources de cartes existantes en fonction de vos besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : report_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Remarque :
Un ensemble de sources de cartes et de cartes prédéfinies est disponible par défaut. Utilisez ces objets prédéfinis dans la mesure du possible. Si vous avez besoin d'une source de carte qui n'existe pas, générez-la automatiquement à l'aide du lien **Générer des niveaux de source de carte** sur le formulaire de source de carte, puis personnalisez-la. Vous pouvez générer automatiquement des niveaux de source de carte uniquement pour les sources de carte qui font référence à la table d'emplacement. Ces sources de carte ont un champ qui se termine par .location.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Sources de cartes**.
2. Ouvrez la source de carte dont vous souhaitez personnaliser le niveau, puis accédez au niveau approprié à l'aide des listes connexes **Sources de carte** .
   Par exemple, cliquez sur le nom de la source de la carte de niveau 1 pour rouvrir le formulaire de la source de la carte avec la source de la carte de niveau 2 dans la liste connexe, et ainsi de suite.
3. Modifiez ces champs comme il convient.

Mapper les champs sources

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la source de la carte. Inclure le niveau dans les noms des niveaux de source de la carte. Par exemple, Incident par emplacement : niveau 2.
Table	La même table est utilisée dans toute une hiérarchie de source de carte et est spécifiée dans la source de carte de niveau supérieur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ	Sélectionnez le champ dont vous souhaitez afficher les données sur la carte. Vous pouvez remonter pas-à-pas vers d'autres champs. Sélectionnez un champ d'un niveau plus granulaire que la carte sur laquelle vous souhaitez afficher les données. Par exemple, imaginez que vous configurez des données pour une source de carte de niveau 1 qui s'affiche sur la carte du monde. Étant donné que les données des pays sont affichées sur la carte du monde, sélectionnez **Pays de l'emplacement**. De même, si vous configurez des données à afficher sur une carte de l'Allemagne ou des États-Unis, sélectionnez **État / Province de l'emplacement**. **Remarque :** L'étiquette de ville est le niveau le plus granulaire pouvant être affiché lors de l'exploration dans un rapport cartographique. Par exemple : si vous souhaitez générer un rapport sur différents emplacements de site au sein d'une ville et définir le champ source de la carte de niveau inférieur pour inclure location.name, le rapport cartographique affiche les emplacements multiples sous forme d'étiquettes de ville correspondantes. Par conséquent, la création de rapports sur plusieurs emplacements qui ont la même valeur location.city entraîne l'affichage de plusieurs points de carte avec la même étiquette, mais avec des valeurs agrégées différentes, et qui explorent vers différents emplacements. La plupart des sources de carte utilisent un champ sur la table Emplacement.
Niveau	Sélectionnez un niveau hiérarchique pour cette source de la carte. Vous pouvez avoir un maximum de quatre niveaux. Chaque niveau de source de carte correspond à un niveau d'exploration dans la hiérarchie de carte, et ces niveaux correspondent beaucoup. Chaque niveau ne doit exister qu'une seule fois dans une hiérarchie.
Actif	Décochez cette case pour rendre cette source de carte indisponible lors de la création de rapports de carte.

4. Dans la section **Transformation de données** , modifiez ces champs comme il convient.

Champ	Description
Données	Sélectionnez le mode d'utilisation des données dans cette source de la carte. ○ **Utiliser des données sur une table** : utilisez les données de la ServiceNow plateforme sans les transformer. Sélectionnez cette option lorsque les données correspondent déjà aux valeurs de clé JSON vers lesquelles vous effectuez le mappage. ○ **Utiliser le mappage** : transformez ces données pour qu'elles correspondent aux valeurs de clé JSON vers lesquelles vous effectuez le mappage. Pour les sources de cartes géographiques qui utilisent la clé geoJSON hc-key, sélectionnez toujours cette option. ○ **Utiliser la longitude et la latitude** : utilisez les coordonnées de latitude et de longitude pour tracer vos données. Sélectionnez toujours cette option pour le niveau inférieur de la carte, tel que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	le niveau 3. Assurez-vous que vos données ont des valeurs de latitude et de longitude. **⚠ Avertissement :** Étant donné que l'option **Utiliser la longitude et la latitude** désactive la carte thermique et l'analyse des cartes utilisant cette source de carte, sélectionnez cette option uniquement sur les niveaux de source de carte qui sont le niveau inférieur d'une hiérarchie.
Utiliser ces mappages	Si vous avez sélectionné **Utiliser le mappage**, sélectionnez un groupe de mappage à utiliser. Un groupe de mappage est un ensemble de mappages de paires clé-valeur qui transforment les données. Pour examiner les mappages dans un groupe de mappages, accédez à la table Mappages des emplacements [sys_report_map_source_mapping]. Par exemple, si vous transformez la valeur **de champ USA** en valeur de clé hc **us**, sélectionnez **Mappages de pays**, qui contient le mappage de paire clé-valeur approprié.

5. Dans la section **Clé JSON** , sélectionnez une clé JSON pour connecter les données sources de la carte aux cartes.
   Les cartes géographiques utilisent généralement hc-key.

   Chaque carte de rapport a une définition JSON. Sélectionnez une paire clé-valeur JSON à laquelle mapper les données. Les données à afficher sur la carte doivent correspondre aux valeurs de clé JSON. Ainsi, la clé que vous sélectionnez détermine si vous devez transformer vos données avec les paramètres de la section **Comment utiliser les données** . Toutes les cartes et tous les mappages de plateforme par défaut utilisent la clé hc geoJSON et les valeurs de la norme ISO 3166. Pour les cartes personnalisées, vous pouvez saisir une autre clé JSON.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un mappage de paire clé-valeur

Les mappages de paires clé-valeur transforment les données de la ServiceNow plateforme en une valeur qui peut être tracée sur une carte. Les mappages sont utilisés lors de la configuration de la source de la carte lorsque les données nécessitent une transformation. Chaque mappage existe dans un groupe de mappage.

Avant de commencer
Rôle requis : report_admin ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les paires clé-valeur système par défaut mappent les données aux valeurs geoJSON hc-key. Toutes les valeurs hc-key suivent les normes ISO 3166. Les mappages par défaut existent pour les valeurs de données les plus couramment utilisées. Si vos données utilisent une valeur différente, vous devez créer un mappage de paire clé-valeur.

Par exemple, le mappage par défaut pour États-Unis d'Amérique mappe les États-Unis clés à la valeur ISOus. Si vos données ont la valeur États-Unis au lieu de États-Unis, vous devez créer une nouvelle paire clé-valeur pour mapper États-Unis à la valeur ISO us.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la table Mappages des emplacements [sys_report_map_source_mappings].
2. Dans la colonne **Mappage de source** de carte, sélectionnez le groupe de mappage auquel ajouter le mappage.
   Sélectionnez le groupe de mappage qui correspond au type d'objet pour lequel vous souhaitez créer un mappage. Par exemple, si vous créez un mappage pour la valeur de champ États-Unis, sélectionnez le groupe **Mappages de pays** . Notez que les valeurs Clé et Carte de la ligne avec le mappage ne sont pas prises en compte.

Sélectionner le mappage de la source de la carte



3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs suivants.

Formulaire Mappages des emplacements

Champ	Description
Clé	La valeur de champ à transformer. Par exemple, les États-Unis.
Valeur	Valeur à laquelle la clé doit être transformée. Par exemple, nous. Cette valeur est généralement une valeur standard ISO 3166. Chaque valeur ne peut être utilisée qu'une seule fois par carte.
Carte	Carte à associer à ce mappage. Si vous ne renseignez pas ce champ, ce mappage peut être utilisé avec n'importe quelle carte.

5. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer vos changements.

Que faire ensuite

Ajoutez le mappage à une source de rapport, afin qu'il puisse être utilisé pour mapper les données de cette source à une carte.

Créer une carte

Créez une carte qui peut être utilisée dans une hiérarchie de carte.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin ou admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Cartes**, puis **cliquez sur Nouveau**.
2. Renseignez les champs suivants comme il convient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Cartes des rapports

Champ	Description
Clé	Spécifiez une clé unique qui relie cette carte à d'autres cartes. Pour les cartes par défaut, la clé est la valeur hc-key. La clé doit être incluse dans le geoJSON de la carte parente.
Nom	Saisissez un nom pour la carte.
Niveau	Spécifiez le niveau de cette carte dans la hiérarchie de carte.
Définition JSON	Définissez le geoJSON pour la carte. Vous pouvez télécharger des cartes prédéfinies à partir de Highcharts .
Parent	Sélectionnez une carte parente pour cette carte. Les relations parent-enfant définissent les niveaux d'analyse dans une hiérarchie de carte.
Actif	Décochez cette case pour rendre la carte indisponible lors de la création de rapports de carte.
Carte géographique	Si votre carte n'est pas géographique, décochez cette case. Par exemple, décochez cette case pour une carte d'étage.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Pour ajouter des conditions qui filtrent les données sur la carte :
   a. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Conditions de carte** .
   b. Renseignez les champs suivants.

Formulaire de condition de carte

Champ	Description
Actif	Cochez cette case pour appliquer cette condition.
Table	Spécifiez la table à laquelle ces conditions s'appliquent. Les conditions ne peuvent pas être partagées entre les tables.
Source de carte	Sélectionnez la source de la carte à laquelle la condition s'applique.
Conditions	Ajoutez les conditions de filtre à appliquer à cette carte.

   c. Cliquez sur **Envoyer**.

5. **Facultatif :** Dans la liste connexe **des cartes de rapport** , créez une carte enfant pour étendre la hiérarchie des cartes.
6. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer la carte.

Définir la carte par défaut pour les rapports de carte

Vous pouvez modifier la carte qui s'affiche par défaut dans le champ **Définir la carte** lorsque vous créez un rapport de carte.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou report_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

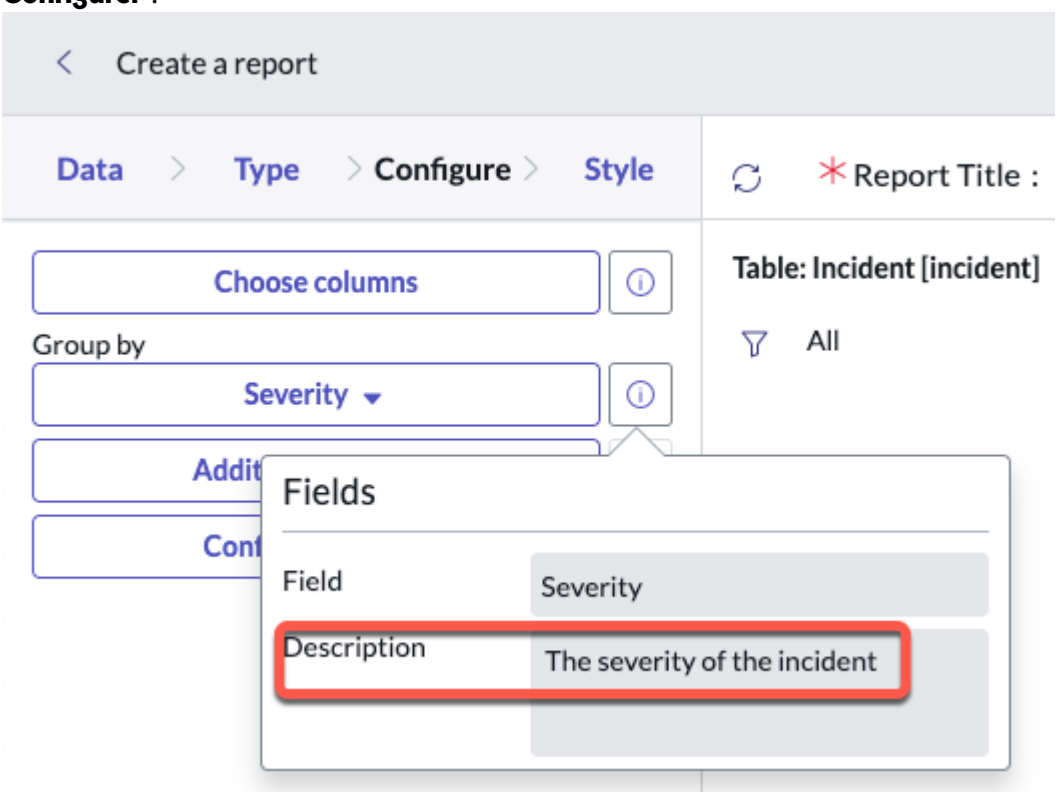
1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Dans le champ **Définir la carte par défaut pour les rapports de type « Carte »,** tapez la clé de la carte que vous souhaitez définir par défaut.
   Vous pouvez trouver une liste de cartes sous **Rapports** > **Administration** > **Cartes**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Administrer les descriptions des tables et des champs

Les utilisateurs disposant du rôle report_description_admin peuvent ajouter et modifier des descriptions de tables et de champs que les utilisateurs voient lorsqu'ils créent des rapports.

Un utilisateur disposant du rôle administrateur doit activer le rôle report_description_admin. L'utilisateur disposant du rôle report_description_admin peut modifier les descriptions de champs et de tables. Les administrateurs de rapport héritent de ce rôle par défaut lorsqu'il est activé.

Dans le concepteur de rapports, l'utilisateur voit les descriptions des tables dans l'onglet **Données** . Le cas échéant, l'utilisateur voit les descriptions des champs dans l'onglet **Configurer** .



Activer le rôle administrateur de description du rapport

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent activer le rôle report_description_admin. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent ajouter et modifier des descriptions de table et de champ.

Avant de commencer

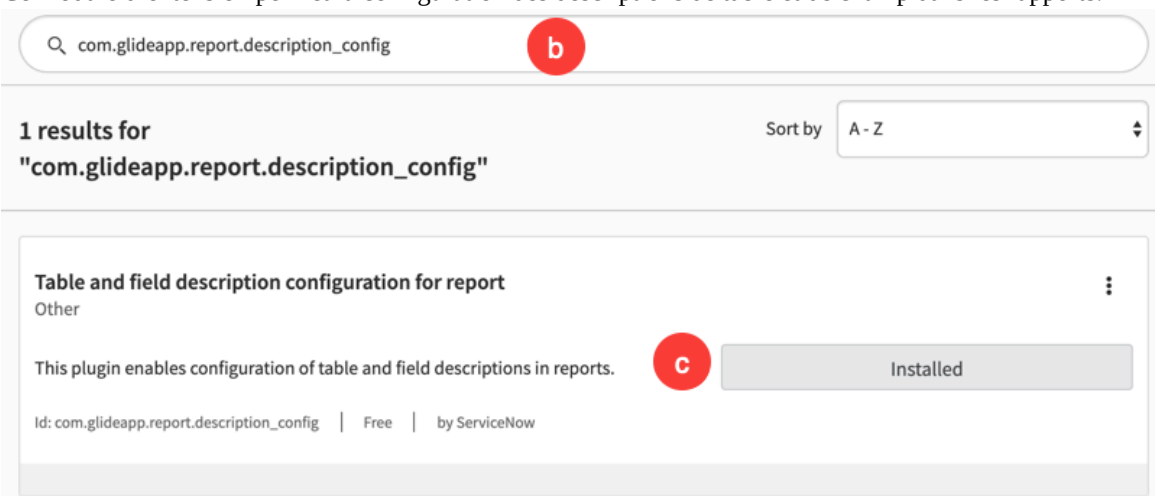
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Entrez `com.glideapp.report.description_config` dans la barre de recherche.
3. Installez la configuration de description de **table et de champ pour** le module d'extension de rapport. Ce module d'extension permet la configuration des descriptions de table et de champ dans les rapports.



4. Affectez le rôle report_description_admin.

   Pour plus d'informations, voir Affecter un rôle à un utilisateur et Affecter un rôle à un groupe

   Les utilisateurs disposant du rôle report_admin disposent automatiquement du nouveau rôle.

Résultats

Dans le Report Designer (Concepteur de rapports), l'utilisateur voit les descriptions des tables dans l'onglet **Data (Données**) et, le cas échéant, les descriptions des champs dans l'onglet **Configure (Configurer**).

Modifier les descriptions de table et de champ

Les utilisateurs disposant du rôle report_description_admin peuvent ajouter et modifier des descriptions de tables et de champs que les utilisateurs voient lorsqu'ils créent des rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : report_description_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Description des champs**.
   La liste **Field Labels (Étiquettes de champ)** comporte quatre colonnes :

   Table

   Répertorie la table à laquelle l'élément est associé. Il y a une entrée dans cette colonne pour chaque champ de la table, plus une pour la table elle-même.

   Élément

   Champ de la table auquel la description s'applique. Si la valeur **Élément** est vide, la description s'applique à la table.

   Langue

   Code à deux lettres de la langue dans laquelle le champ est localisé. Lecture seule.

Traduction automatique

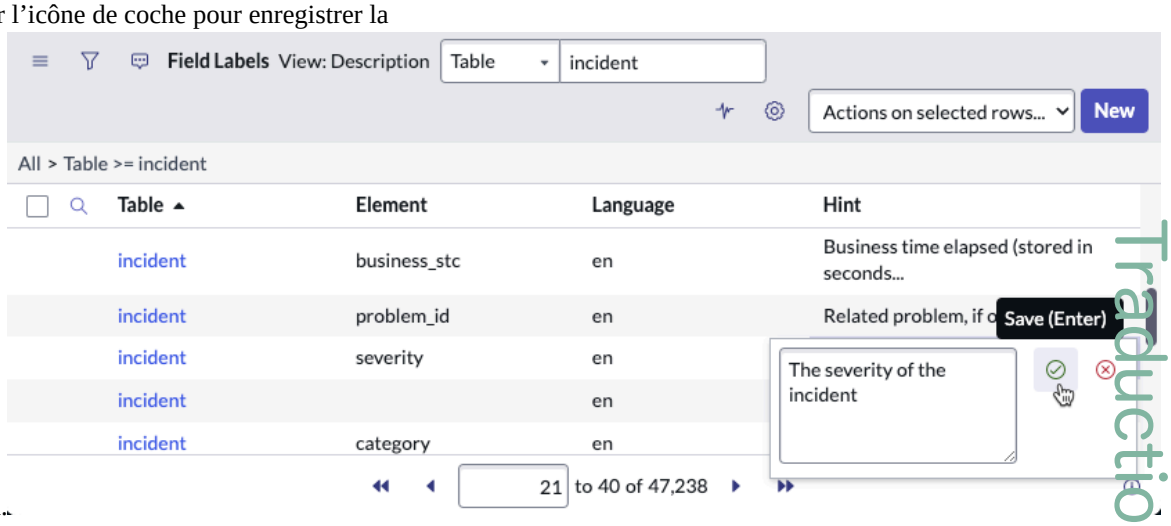
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cliquez avec le bouton droit sur le code de la langue dans laquelle vous ajoutez des descriptions, puis sélectionnez **Afficher les correspondances**. De cette façon, vous limitez la table aux seuls champs dont vous avez besoin pour cette tâche.

Conseil

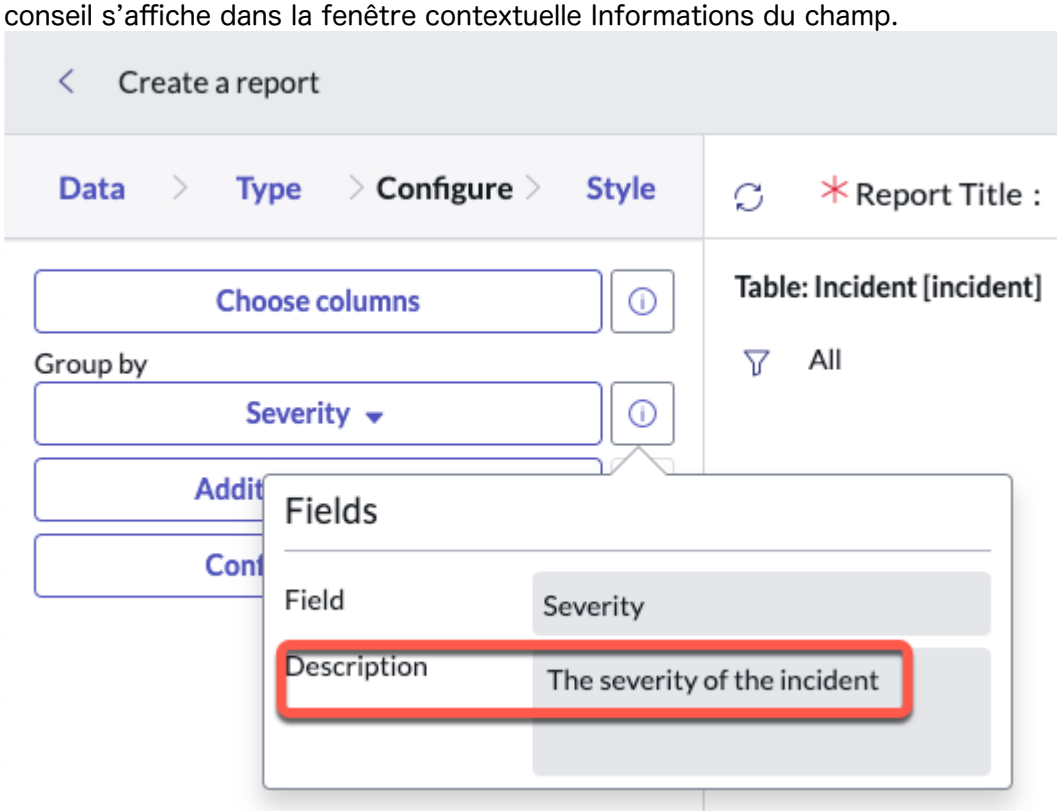
Contient les descriptions des tables et des champs que les utilisateurs voient dans le concepteur de rapports.

2. Double-cliquez sur la cellule de la colonne **Conseils** et ajoutez ou modifiez la description. Cliquez sur l'icône de coche pour enregistrer la description.



Résultats

Dans le Report Designer (Concepteur de rapports), lorsque vous effectuez un regroupement en fonction d'un champ auquel vous avez ajouté un conseil, le texte de ce conseil s'affiche dans la fenêtre contextuelle Informations du champ.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des règles de coloriage pour les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux

Configurez les règles d'affichage des valeurs numériques dans un rapport de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux. Les règles de coloriage permettent de mettre facilement en évidence les valeurs les plus importantes. La règle de couleur est appliquée au contenu des cellules des rapports croisés dynamiques.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin ou admin

Remarque :
Il n'est pas possible d'appliquer des règles de coloration aux cellules Total dans les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Procédure

1. Dans l'onglet **Style** du Report Designer (Concepteur de rapports), sélectionnez **Edit coloring rules (Modifier les règles de coloriage**).
   Si le message d'erreur « Des contraintes de sécurité empêchent d'accéder à la page demandée », c'est qu'une liste de contrôle d'accès bloque l'accès. Si nécessaire, une personne disposant du rôle security_admin doit créer des listes de contrôle d'accès (ACL) en lecture et en écriture sur la table Règle de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux [sys_report_mpivot_rule].
2. Dans la boîte de dialogue Règles de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux, sélectionnez **Nouvelle règle**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs de règles de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux

Champ	Description
Opérateur	Opérateur utilisé lors de l'évaluation des valeurs dans les cellules, telles que **supérieur** ou **entre.** Par exemple, pour appliquer un style aux cellules avec une valeur inférieure à 5, sélectionnez **inférieur** à et spécifiez une **valeur 1** de 5.
Valeur 1	Numéro par rapport auquel évaluer les valeurs des cellules. Lorsque la valeur **Opérateur** est **comprise entre** les deux, entrez la valeur inférieure dans le champ **Valeur 1** . **Remarque :** Lorsque vous créez des règles basées sur une valeur de durée, spécifiez la durée en secondes.
Valeur 2	La valeur maximale qu'une cellule peut contenir pour correspondre à cette règle. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la valeur **de l'opérateur** est **comprise entre** .
Couleur de la police	Couleur de police à appliquer aux cellules qui correspondent à cette règle.
Couleur d'arrière-plan	Couleur d'arrière-plan à appliquer aux cellules qui correspondent à cette règle. Cette option s'applique uniquement aux rapports de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux.
Ordre des règles	Valeur numérique qui détermine l'ordre dans lequel les règles s'appliquent. Les règles dont l'ordre est supérieur s'appliquent ultérieurement et remplacent les règles dont l'ordre est inférieur. Par exemple, une règle fait correspondre les cellules dont la valeur est supérieure à 140 et une autre règle fait correspondre les cellules dont la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	valeur est inférieure à 150. La règle avec l'ordre le plus élevé s'applique aux cellules avec des valeurs comprises entre 141 et 149.

4. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la règle et en créer une autre, ou sélectionnez **OK** pour enregistrer la règle et revenir au Concepteur de rapports.

Créer des règles de coloriage pour les rapports à score unique

Configurez des règles d'affichage des valeurs numériques dans les rapports à score unique afin de mettre en évidence l'importance d'une valeur.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Cette tâche fait partie de la configuration des options de style d'un rapport à score unique.

Voir Exemple de visualisation de données à score unique par exemple les étapes pour implémenter une règle de coloriage.

Procédure

1. Dans l'onglet **Style** du Concepteur de rapports, cliquez sur **Modifier les règles de coloriage**.
2. Dans la boîte de dialogue **Règles de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux [vue Règle de couleur de score unique],** sélectionnez **Nouvelle règle**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Couleur de score unique Champs de règle

Champ	Description
Opérateur	Opérateur utilisé lors de l'évaluation de valeurs, telles que **supérieur** ou **entre**. Par exemple, pour appliquer un style aux valeurs inférieures à 5, sélectionnez **inférieur** à et spécifiez une valeur **1** de 5.
Valeur 1	Numéro par rapport auquel évaluer les valeurs des cellules. Lorsque la valeur **Opérateur** est **comprise entre** les deux, entrez la valeur inférieure dans le champ **Valeur 1** . **Remarque :** ○ La règle de couleur est appliquée aux valeurs agrégées. ○ Lorsque vous créez des règles basées sur une valeur de durée, spécifiez la durée en secondes.
Valeur 2	La valeur maximale pour correspondre à cette règle. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la valeur **de l'opérateur** est **comprise entre** .
Couleur de la police	Couleur de police à appliquer aux valeurs qui correspondent à cette règle. Sélectionnez l'icône de recherche ( ) pour choisir des couleurs dans une liste existante ou saisissez une valeur de couleur hexadécimale.
Ordre des règles (facultatif)	Valeur numérique qui détermine l'ordre dans lequel les règles de couleur s'appliquent. Les règles sont évaluées de la valeur la plus basse à la valeur la plus élevée. Par exemple, une règle applique la couleur bleue à la valeur 7 et une deuxième règle applique la couleur rouge aux valeurs comprises entre 1 et 10. Si vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	souhaitez que le 7 apparaisse en bleu, la valeur **d'ordre** de règle pour la première règle doit être plus élevée afin que la deuxième règle ne le remplace pas. Si vous ne spécifiez pas d'ordre de règle, les règles de coloration sont appliquées dans l'ordre dans lequel elles ont été créées.

4. Cliquez sur **Soumettre** pour enregistrer la règle et en créer une nouvelle, ou cliquez sur **OK** pour enregistrer la règle et revenir au Concepteur de rapports.

Résultats

Les couleurs que vous spécifiez dans les règles s'appliquent au rapport à score unique que vous modifiez.

Séparation de domaine et génération de rapports

Séparation de domaine est pris en charge dans la génération de rapports et concerne la création et l'administration de rapports. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut tous les aspects du support de niveau **basique** .
- Les propriétés d'application sont sensibles au domaine selon les besoins.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Activation

Pour activer le module d'extension Séparation de domaine, consultez Demander Séparation de domaine .

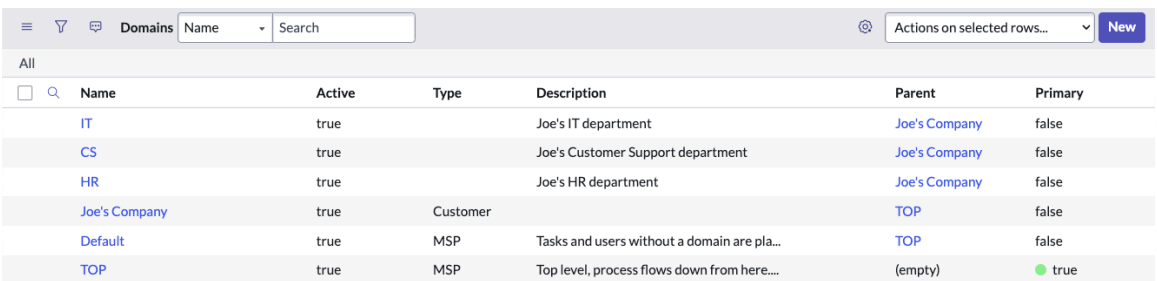
Comment fonctionne Séparation de domaine dans Reporting

Dans la génération de rapports, les données séparées comprennent les conceptions et le contenu des rapports. Un rapport défini au niveau global est visible par les utilisateurs de tous les domaines enfants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les rapports créés dans le domaine TOP sont visibles par les utilisateurs du domaine Joe's Company, mais pas dans les domaines enfants RH, CS et IT de Joe's Company.
- Les rapports créés dans les domaines enfants IT, CS ou RH ne sont pas visibles par les utilisateurs des autres domaines enfants, mais ils le sont par les utilisateurs dans le domaine parent Joe's Company.
- Les rapports créés dans le domaine parent (Joe's Company) ne sont disponibles que pour les utilisateurs de ce domaine, mais pas pour les utilisateurs des domaines enfants.



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Si vous créez un rapport dans un domaine et que vous le copiez dans un autre, la structure du rapport reste la même, mais les données du rapport sont ajustées en fonction du domaine. Par exemple, un rapport d'incident actif affiche tous les incidents actifs d'un utilisateur dans le domaine parent, mais uniquement les incidents informatiques d'un utilisateur dans le domaine informatique.

Information associée

Prise en charge des applications pour Séparation de domaine

Présentation de la séparation en domaines

Activer Séparation de domaine dans les rapports

Activez le module d'extension Séparation de domaine pour permettre aux rapports d'afficher du contenu en fonction des données, des règles et des paramètres du domaine de l'utilisateur connecté.

Avant de commencer

Rôle requis : security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le module d'extension Prise en charge de domaine sépare les données de certaines tables par domaine. Toutefois, il ne sépare pas les rapports par domaine, sauf si le module d'extension MSP Extensions est installé. Le rapport affiche uniquement les données du domaine de l'utilisateur, mais l'utilisateur peut voir tous les rapports.

Suivez ces étapes pour garantir la séparation de domaine dans les rapports si le module d'extension MSP Extensions n'est pas installé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** et sélectionnez un rapport à séparer par domaine.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête, puis sélectionnez **Configurer** > **Dictionnaire**.
3. Configurez le dictionnaire dans le champ `sys_domain` et renseignez le champ **Référence** avec le domaine pour ce rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si ce champ est laissé vide, le rapport est global.
Les champs de domaine apparaissent sur les rapports et ce champ fait référence à une table. Une fois qu'un champ de domaine existe dans un formulaire, le champ de domaine est activé pour tous les enregistrements de la table. Par défaut, tous ces enregistrements sont globaux.

Information associée

Demander la séparation de domaine

Tests de démarrage rapide pour Reporting

Validez que cela Reporting fonctionne toujours après avoir apporté un changement de configuration tel que l'application d'une mise à niveau. Copiez et personnalisez ces tests de démarrage rapide à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Le module d'extension Infrastructure de tests automatisés - Reporting (com.glide.automated_testing_impl.report) du test de démarrage rapide pour Reporting est actif par défaut ou au redémarrage d'une instance.

Remarque :
Les tests de démarrage rapide pour Reporting ne testent pas l'accès au rapport depuis les tableaux de bord. Pour tester les tableaux de bord, consultez Tests de démarrage rapide Tableaux de bord.

Tests de démarrage rapide Reporting

Test	Description	Version
Visibilité du rapport	Confirmez que les rapports sont toujours visibles par les utilisateurs avec qui ils sont partagés.	Madrid

Information associée

Tests de démarrage rapide

Étapes de test de visibilité du rapport

Vous pouvez personnaliser ces exemples d'étapes de test préconfigurées.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le test de visibilité du rapport comprend deux types d'étapes :

Emprunter l'identité

Lors de la configuration de cette étape, sélectionnez l'utilisateur dont l'identité sera empruntée lors de l'exécution des étapes de confirmation qui suivent. Sélectionnez un utilisateur avec le ou les rôles dont vous testez l'accès.

Visibilité du rapport

Lors de la configuration de cette étape, sélectionnez le rapport à tester. Indiquez également si le test réussit avec des résultats positifs ou négatifs. En d'autres termes, définissez si la visibilité du rapport réussit lorsque l'utilisateur peut afficher le rapport ou lorsque l'utilisateur ne peut pas l'afficher.

L'exemple de test inclus dans le module d'extension comprend les trois étapes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Empruntez l'identité de l'utilisateur.
2. Vérifiez qu'un rapport de test peut être consulté par l'utilisateur test.
3. Confirmez qu'un rapport de test ne peut pas être consulté par l'utilisateur test.

Que faire ensuite

Toutefois, lorsque vous personnalisez un test, vous pouvez combiner les étapes dans n'importe quelle séquence logique en ajoutant et en configurant les deux types d'étapes. Par exemple, vous pouvez configurer le test de visibilité du rapport comme suit :

1. Empruntez l'identité d'un utilisateur.
2. Confirmez que cet utilisateur peut afficher un rapport.
3. Confirmez que cet utilisateur peut afficher un autre rapport.
4. Confirmez que cet utilisateur ne peut pas afficher un troisième rapport.

Personnaliser les rapports de calendrier

Vous pouvez spécifier les champs qui sont affichés dans les tâches de calendrier.

Par défaut, les champs **nombre**et **short_description** s'affichent, mais ce comportement est configurable. Les cases d'option des rapports peuvent être configurées pour différents champs afin de mettre en évidence les entrées du calendrier par propriétés telles que le niveau de priorité et l'état d'approbation. Vous pouvez sélectionner une couleur de surlignage unique pour chaque propriété de tâche.

Configurer l'apparence des entrées de calendrier

Pour configurer l'affichage des entrées de calendrier pour une table, ajoutez calendar_elements attributs à l'entrée de dictionnaire système pour cette table.

Avant de commencer

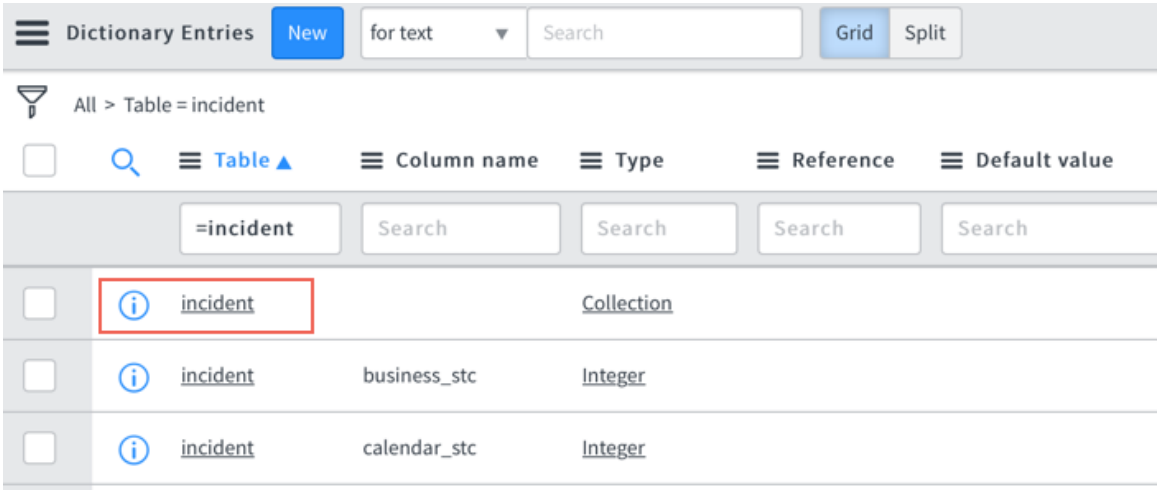
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la table sur laquelle votre rapport est basé, par exemple incident.list.
2. Ouvrez un formulaire pour n'importe quel enregistrement de la table.
3. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires () et choisissez **Configurer** > **Dictionnaire**.
4. Dans la liste des enregistrements qui s'affiche, sélectionnez le premier enregistrement qui n'a pas de valeur dans le champ **Nom de colonne** .

Traduction automatique

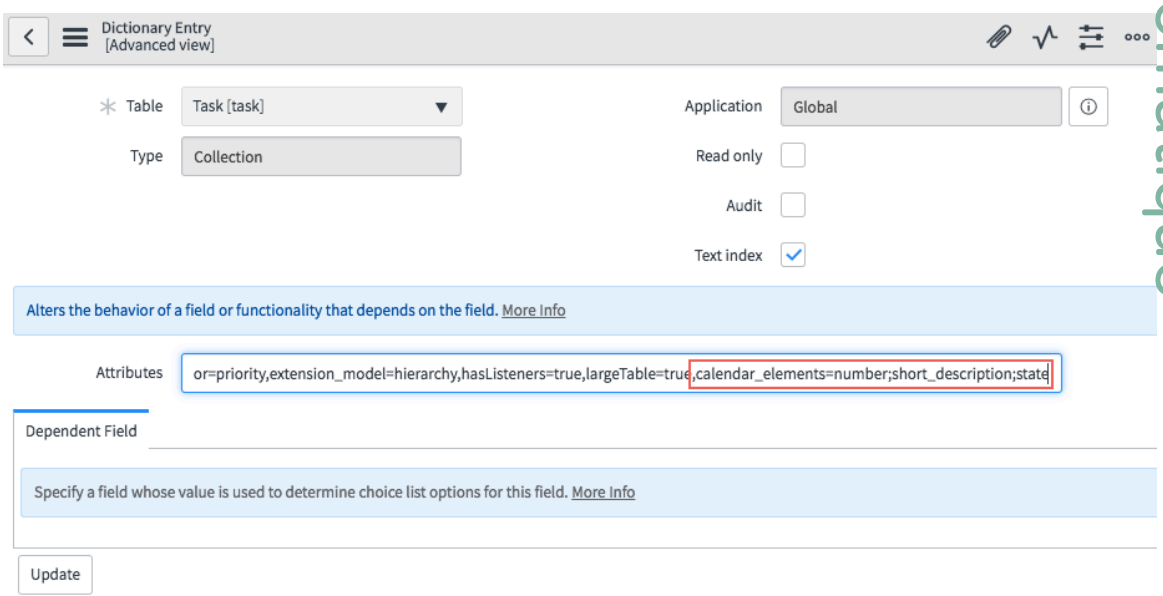
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Basculez le formulaire **Entrée du dictionnaire** en mode **Avancé** .
6. Dans le champ **Attributs** , ajoutez , en `calendar_elements=<field name>;<field name>`répertoriant les champs que vous souhaitez voir apparaître dans chaque entrée de votre rapport de calendrier, séparés par des points-virgules.

Remarque :
Lorsque vous **définissez des attributs** pour les éléments de calendrier, vous remplacez les éléments d'affichage par défaut nombre et **short_description** par les attributs que vous répertoriez dans ce champ. Pour ajouter des attributs supplémentaires à l'entrée de calendrier et conserver le numéro et la description brève du changement, incluez les champs **nombre** et **short_description** dans vos attributs. Par exemple, pour ajouter des informations sur l'état à votre calendrier de tâches, ajoutez l'attribut suivant à la table Tâches :

```
calendar_elements=number;short_description;state
```



7. Si la table comporte déjà un attribut, séparez-le de l'attribut que vous ajoutez par une virgule, par exemple :

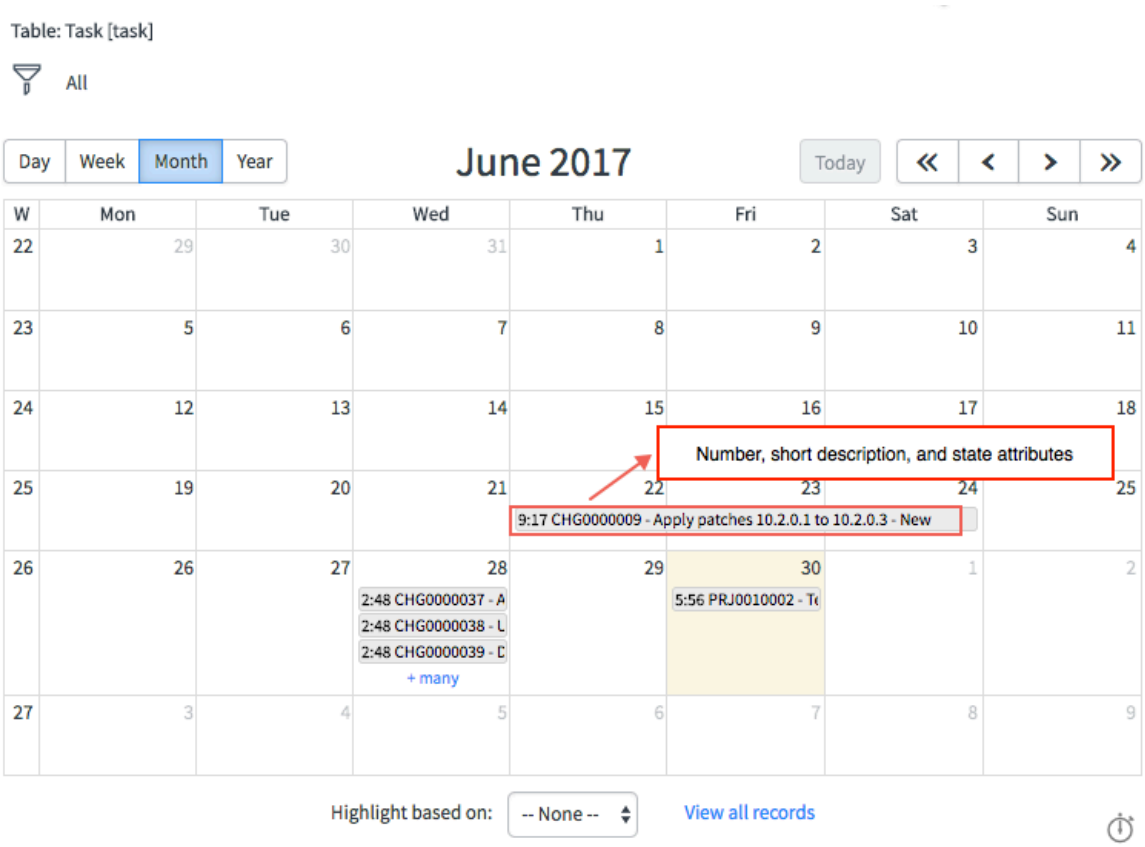
```
reference_index_include=active,calendar_elements=number;short_description;state
```

8. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Les entrées de calendrier affichent les attributs que vous avez ajoutés pour la table sélectionnée.



Modification et ajout des propriétés système du rapport de calendrier

Spécifiez les valeurs de propriété système pour remplacer la mise en surbrillance de la table de tâches dans les événements de calendrier, limitez le nombre d'événements dans une cellule de calendrier ou modifiez le jour de début de la semaine du calendrier.

Remplacer les styles de champ de la table de tâches pour mettre en surbrillance les événements de calendrier

La mise en surbrillance des événements de rapport de calendrier est configurée avec les styles de champ, qui sont définis pour une table particulière. Vous pouvez configurer si les rapports de calendrier utilisent des styles de champ à partir des tables ou des sources de rapport sur lesquelles ils sont basés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, les styles de champ de la table Tâche [task] sont appliqués aux rapports de calendrier. Si les rapports de calendrier sont configurés pour utiliser les styles de champ de leurs tables ou sources de rapport, ces styles de champ remplacent les styles de la table Tâche.

Remarque :
La mise en surbrillance du calendrier s'applique uniquement aux rapports de l'interface utilisateur principale, et non aux visualisations de données d'expérience Platform Analytics .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, entrez : `sys_properties.list`
2. Sélectionnez la propriété pour spécifier les styles de champ utilisés pendant la `glide.ui.report.extend_calendar_choices` mise en surbrillance du calendrier.
   - Si la valeur est faux, les rapports de calendrier utiliseront uniquement des styles de la table de tâches lors de la détermination des options de mise en surbrillance du calendrier. Par exemple, un rapport de calendrier sur la table Demande de changement [change_request] utilisera uniquement les styles de la table Tâche [task] au lieu de la combinaison des deux.
   - Si la valeur est Vrai, les rapports de calendrier utiliseront les styles de champ de la table sur laquelle le rapport de calendrier est basé.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Limiter le nombre d'événements affichés sur les jours du calendrier

Dans les rapports de calendrier, vous pouvez configurer le nombre maximal d'événements qui s'affichent dans certaines vues de calendrier.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin, admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque le nombre maximal d'événements est dépassé, un lien **+ <numéro>** apparaît, ce qui ouvre une fenêtre contextuelle avec des événements supplémentaires. Vous pouvez également configurer le nombre maximal d'événements qui s'affichent dans cette fenêtre contextuelle. Lorsque ce maximum est dépassé, un lien **+ plusieurs** apparaît, ce qui ouvre une liste d'événements au lieu d'une fenêtre contextuelle.

Vous pouvez configurer ces paramètres pour les vues de calendrier suivantes :

- Jour du calendrier lorsque le calendrier est dans la vue mensuelle ou annuelle
- Section « journée complète » supérieure d'un jour civil lorsqu'un calendrier est en vue Jour ou Semaine

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
2. Configurez les `glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cell` propriétés et `glide.report.calendar.max_more_events_per_day` .
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Modifier le jour de début des semaines du calendrier

Par défaut, les semaines pour les rapports de calendrier commencent le lundi. Vous pouvez ajouter une propriété système pour commencer les semaines un dimanche ou un autre jour à la place.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

La `glide.ui.date_format.first_day_of_week` propriété système modifie la valeur date/heure générée utilisée dans la requête et définit le jour de début de la semaine dans le calendrier rendu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

glide.ui.filter.first_day_of_week doit également être défini sur la même valeur que *glide.ui.date_format.first_day_of_week* pour le jour défini pour s'afficher correctement.

Si vous modifiez la propriété après avoir collecté Analyse des performances des *glide.ui.filter.first_day_of_week* données de score, vous ne pourrez pas afficher les scores des indicateurs hebdomadaires. Pour y accéder, vous devez collecter à nouveau des scores .

Procédure

1. Ajoutez la *glide.ui.date_format.first_day_of_week* propriété système.
2. Définissez l'une des valeurs de nombre entier suivantes.

Option	Description
Commencer les semaines le dimanche	Définir la **valeur** sur 1
Commencer les semaines le lundi	Définir la **valeur** sur 2
Commencer les semaines le mardi	Définir la **valeur** sur 3
Commencer les semaines le mercredi	Définir la **valeur** sur 4
Commencer les semaines le jeudi	Définir la **valeur** sur 5
Commencer les semaines le vendredi	Définir la **valeur** sur 6
Commencer les semaines le samedi	Définir la **valeur** sur 7

Remarque :
Seuls le dimanche et le lundi sont explicitement pris en charge.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Configurez la propriété *glide.db.week_numbering* système pour spécifier le mode de calcul des semaines. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les semaines du calendrier.

Personnaliser les semaines du calendrier

Configurez une propriété système pour spécifier comment les numéros de semaines calendaires sont déterminés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à sys_properties.list.
2. Ajoutez la *glide.db.week_numbering* propriété système.
   Pour plus d'informations, consultez Add a system property .
3. Définissez l'une des valeurs de chaîne suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
iso_week	La semaine 1 est la semaine du 4 janvier, le premier jour ouvrable ou le premier jeudi de celle-ci. (Ceux-ci sont mutuellement équivalents.) Il n'y a pas de semaine 00.
sunday_week	La semaine 1 est la semaine avec le premier dimanche de l'année. Les jours avant qu'il ne soit dans la semaine 0.
monday_week	La semaine 1 est la semaine avec le premier lundi de l'année. Les jours avant qu'il ne soit dans la semaine 0.
jan1_week	La semaine 1 est du 1er au 7 janvier ; Les sept prochains jours sont la semaine 2, et ainsi de suite.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Définir une limite d'enregistrement dans le calendrier

Par défaut, les rapports de calendrier enregistrent jusqu'à 10 000 enregistrements. Modifiez cette limite en définissant la `glide.ui.max_calendar_records` propriété système. Si le nombre d'enregistrements extraits dépasse cette limite, vous êtes invité à filtrer les données et à réexécuter le rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Ajoutez la `glide.ui.max_calendar_records` propriété système.
2. Remplissez le formulaire avec les valeurs suivantes.

Option	Description
Nom	`glide.ui.max_calendar_records`
Description	Saisissez une phrase qui décrit la fonction de la propriété, telle que Nombre maximal d'enregistrements de calendrier enregistrés.
Type	Entier
Valeur	Saisissez la valeur souhaitée pour le nombre d'enregistrements conservés par la plateforme. Si cette propriété n'est pas configurée, la valeur par défaut est 10 000.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Ajouter une propriété système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier la mise en surbrillance des événements de rapport de calendrier

Les styles de champ contrôlent la mise en surbrillance des événements dans les rapports de calendrier. Gérez les styles de champ pour modifier le fonctionnement de la mise en surbrillance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer des styles de champ pour la table sur laquelle un calendrier est basé ou des styles de champ pour la table Tâche [task] à un calendrier. Les styles de champ appliqués à la mise en surbrillance des calendriers dépendent de la `glide.ui.report.extend_calendar_choices` propriété système.

Vous pouvez uniquement modifier la couleur d'arrière-plan des événements de calendrier. Tous les autres CSS sont ignorés. Les événements sans style de champ défini affichent un arrière-plan blanc lorsque la mise en surbrillance est appliquée à un rapport de calendrier.

Remarque :

Définissez les styles de champ pour la table appropriée.

- Pour définir les styles de champ pour tous les rapports de calendrier, définissez le style dans la table Tâche [task].
- Pour définir des styles de champ qui s'appliquent uniquement aux calendriers basés sur une table ou une source de rapport spécifique, définissez les styles de champ de cette table.

Si les rapports de calendrier sont configurés pour utiliser les styles de champ de leurs tables ou sources de rapport, ces styles de champ remplacent les styles de table Tâche [task].

Procédure

1. Accédez à la **Interface utilisateur du système** > **Styles de champ**.
2. Filtrez la liste pour afficher les tables que vous souhaitez traiter, puis regroupez les résultats par nom de champ.

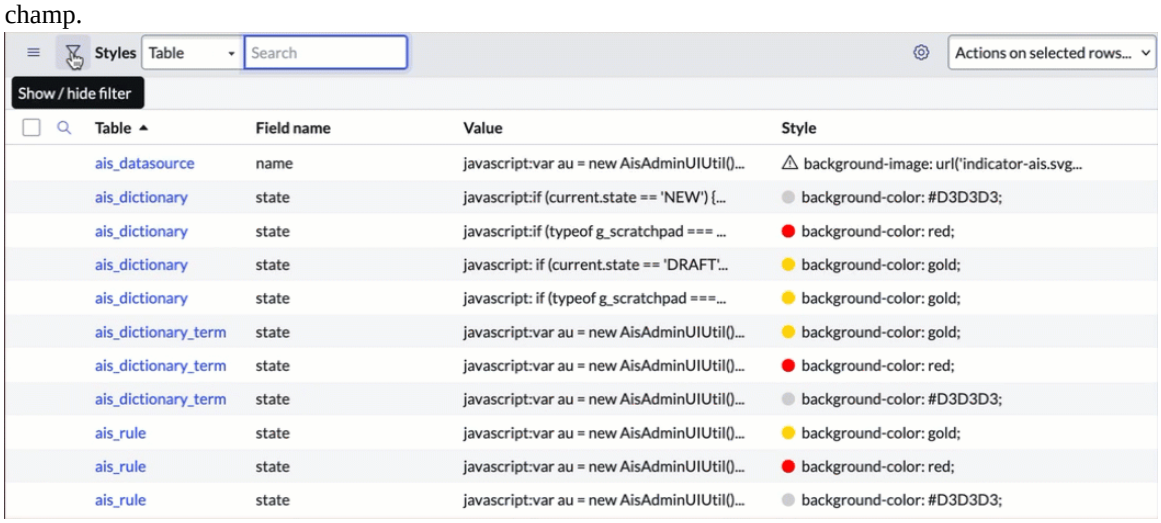
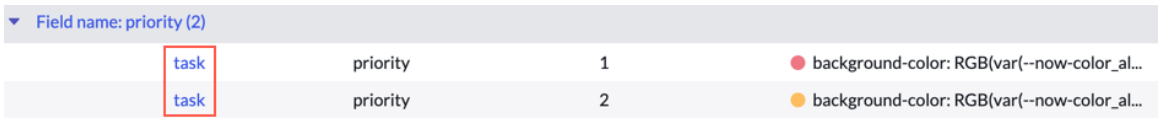


Table	Field name	Value	Style
ais_datasource	name	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	⚠ background-image: url('indicator-ais.svg...
ais_dictionary	state	javascript:if (current.state == 'NEW') {...	background-color: #D3D3D3;
ais_dictionary	state	javascript:if (typeof g_scratchpad === ...	background-color: red;
ais_dictionary	state	javascript: if (current.state == 'DRAFT'...	background-color: gold;
ais_dictionary	state	javascript: if (typeof g_scratchpad ===...	background-color: gold;
ais_dictionary_term	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: gold;
ais_dictionary_term	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: red;
ais_dictionary_term	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: #D3D3D3;
ais_rule	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: gold;
ais_rule	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: red;
ais_rule	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: #D3D3D3;

3. Sélectionnez le nom de la table en regard du champ et de la valeur que vous souhaitez mettre en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Modifiez la valeur de couleur d'arrière-plan comme vous le souhaitez.
   Les noms de couleurs et les valeurs RVB sont tous deux valides.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Personnaliser les dates de début et de fin

Vous pouvez configurer les rapports de calendrier pour prendre en charge la couverture d'événements de plusieurs jours dans des cellules de calendrier.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur de dictionnaire ou administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une demande de changement avec une date de **début** de tâche le lundi et une date de **fin de tâche** le mardi s'affiche les deux jours lorsqu'elle est affichée dans un champ **Calendrier** . Toutefois, lorsque deux champs personnalisés nommés **Première date** et **Dernière date** sont utilisés, le même comportement ne se produit pas.

Le code recherche un champ de fin portant le même nom que le champ de date de début, sauf en utilisant le mot fin au lieu de début. Si les champs personnalisés sont **Ma date de début** et **Ma date de fin**, le système interprète correctement la signification de ces champs, car leurs noms sont identiques à l'exception des mots début et fin.

Procédure

1. Suivez les étapes de la rubrique Ajouter et personnaliser un champ dans une table .
2. Entrez les valeurs suivantes dans le formulaire pour créer le champ Plage de date de début.
3. Ajoutez un autre champ à l'aide des valeurs suivantes pour le champ Plage de dates de fin.

Traduire les étiquettes de regroupement d'un rapport

Lors de l'exécution de rapports qui regroupent les résultats selon un champ Texte traduit, utilisez le type translated_text pour vous assurer que les étiquettes et les valeurs de champ individuelles s'affichent telles que traduites.

Remarque :
Reporting ne prend en charge que les colonnes de type translated_text.

Lors de l'exécution de rapports, par exemple des rapports croisés dynamiques ou à barres à plusieurs niveaux, qui regroupent les résultats par un champ Texte traduit, les étiquettes peuvent ne pas toutes s'afficher telles que traduites lorsque la langue de l'instance est changée de l'anglais vers une autre langue. Ces étiquettes de champ sont des entrées de la table Nom traduit/Champ .

Des erreurs de traduction peuvent se produire lors de la traduction de plus de la première ligne ou colonne d'un rapport, ou lors de la création d'un champ personnalisé pour le regroupement. Utilisez le type translated_text pour traduire les étiquettes et les valeurs des champs individuels . Consultez Types de rapports les options de regroupement disponibles dans l'onglet Configurer pour le type de rapport spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous créez un champ personnalisé pour un rapport, l'étiquette n'est pas ajoutée automatiquement. Vous devez ajouter l'étiquette dans la table Étiquette de champ et traduire manuellement une étiquette de champ .

Information associée

- Tables de traduction
- Traduction des champs de texte
- Prise en charge de l'internationalisation

Module d'administration des rapports

Découvrez comment administrer des rapports sur la plateforme à l'aide ServiceNow de **Rapports** > **Administration** module.

Ce module n'est pas activé par défaut et doit être activé. Pour obtenir la liste des rôles de génération de rapports fournis avec la plateforme, reportez-vous à la ServiceNow section Rôles de génération de rapports.

Remarque :
La restriction d'un rapport par rôle limite les personnes qui peuvent consulter un rapport. Les utilisateurs sans rôle administrateur ne peuvent pas modifier de rapports globaux. Si un utilisateur non-administrateur modifie un rapport global, l'enregistrement de ce rapport crée une version personnalisée appartenant à cet utilisateur

Utilisez la vue de liste d'enregistrements pour filtrer, afficher ou modifier des rapports à l'aide de l'un des contrôles de liste d'enregistrements standard. Cliquez sur **Nouveau** pour créer des rapports ou sélectionnez l'un des enregistrements pour afficher le rapport sous forme de formulaire. Tous les contrôles de formulaire standard ServiceNow s'appliquent.

Vous pouvez sélectionner la table et le champ sur lesquels effectuer un rapport, ainsi que les caractéristiques du format de rapport. Créez une condition dans le champ **Filtre** pour restreindre davantage les données présentées dans le rapport et sélectionnez un rôle qui peut utiliser le rapport.

Sécurité du rapport

Le module d'extension Sécurité du rapport Appliquer les vérifications de contrôle d'accès permet aux administrateurs d'utiliser les règles des listes de contrôle d'accès (ACL) pour restreindre l'accès aux rapports. Cette fonctionnalité empêche les utilisateurs non autorisés de modifier, de mettre à jour ou de supprimer des rapports via l'interface utilisateur ou via une construction d'URL. Voir Règles de la liste de contrôle d'accès pour plus d'informations.

Champs de rapport disponibles

Les champs suivants peuvent être manipulés :

Champ	Valeur d'entrée
Titre	Nom unique et descriptif pour le rapport.
Table	Table ServiceNow par rapport à laquelle ce rapport est exécuté.
Nom de champ	Nom du champ Grouper par.
Type	Le type de rapport pour ce rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
Taille du diagramme	Grand, moyen ou petit.
Visibles pour	Sélectionnez un groupe dont les membres sont autorisés à afficher le rapport. Sélectionnez **Tout le monde** pour donner l'accès à tous vos utilisateurs.
Utilisateur	L'utilisateur qui peut afficher le graphique. Entrez `GLOBAL` pour rendre le rapport accessible à tous.
Filtre	Filtre appliqué aux données du rapport.
Rôles	Rôles requis pour afficher le rapport.
S'ils sont ajoutés au formulaire, les champs suivants sont disponibles	
Agrégat	Déterminez le mode d'agrégation des données du rapport. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Lorsque vous sélectionnez **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**, vous pouvez sélectionner parmi une liste de champs supplémentaires dont vous souhaitez utiliser les valeurs pour regrouper les données. Les valeurs classiques à utiliser comme moyenne ou somme sont les mesures de temps, telles que la **durée d'activité** (exprimée en jours, heures et minutes) et **le temps de résolution** (exprimé en secondes). D'autres champs, tels que **Priorité**, ont des valeurs numériques associées à leurs niveaux et peuvent être utilisés comme agrégateurs. **Remarque :** Les moyennes sont calculées en divisant la somme de tous les champs par le nombre de champs qui contiennent une valeur. Les champs vides ou contenant un zéro gris clair ne sont pas inclus dans le nombre de champs utilisé lors de la division de la somme.
Contenu	Un champ HTML pour décrire le contenu du rapport. Non traité dans la génération du rapport.
Afficher la grille	Sélectionnez cette option pour afficher sous le graphique une table contenant une répartition des données demandées. Les unités d'agrégation sont **Nombre**, **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**. Le pourcentage du total des données représenté par chaque élément discret s'affiche.
Groupe	Sélectionnez un groupe dont les membres sont autorisés à afficher le rapport. Sélectionnez **Tout le monde** pour donner l'accès à tous vos utilisateurs.
Intervalle	Pour les graphiques de tendance ou de zone de tendance , l'intervalle de temps à mesurer.
Aucun groupe	Utilisez les valeurs de cette liste pour limiter le nombre de barres qui apparaissent dans le graphique. La plateforme affiche 12 barres par défaut, des valeurs élevées aux valeurs faibles, et place les données restantes dans une catégorie **Autre** . Vous pouvez choisir d'afficher 10, 12, 15, 20 ou toutes les barres.
Autres	Case à cocher pour inclure le groupe **Autre** dans le rapport.
Sélectionner les champs pour la liste	Champs qui s'affichent dans un rapport de liste.
Sélectionner les champs pour le tri	Ordre des champs qui s'affichent dans le rapport.
Afficher les éléments vides	Indique s'il faut afficher les catégories vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
Champ du total	Champ sur lequel effectuer une somme pour les graphiques de tendance ou les boîtes de tendance .
Champ de tendance	Champ à suivre dans le temps pour les graphiques de tendance ou les boîtes de tendance .

Référence de génération de rapports

Tables diverses de rôles, de propriétés et d'autres informations.

Dans cette section, vous trouverez des tableaux décrivant les types d'agrégation de données pour les rapports, les rôles de génération de rapports, les propriétés et les raccourcis clavier du Concepteur de rapports.

Agrégation dans la génération de rapports

L'agrégation vous permet d'appliquer des calculs aux données affichées dans les rapports.

- L'agrégation de nombre donne le nombre d'enregistrements dans chaque élément d'un rapport.
- Le nombre distinct fournit le nombre de valeurs uniques pour un champ donné.
- L'option Moyenne affiche la moyenne arithmétique des valeurs d'un champ donné.
- Sum (Somme) indique le total des valeurs agrégées.
- Les valeurs Minimum et Maximum affichent la valeur la plus faible ou la plus grande pour chaque catégorie affichée.
- L'écart-type affiche la variation des données par rapport à la valeur moyenne d'un champ donné.

Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum**, Maximum ou **Écart-type**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues.

Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs des devises FX, reportez-vous à la section Valeurs des devises FX dans la génération de rapports.

Remarque :
L'agrégation n'est pas prise en charge dans les rapports d'histogramme, de diagramme de Pareto, de score unique, de boîte, de calendrier et de liste.

Regrouper un rapport sur le nombre

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données sur plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. L'agrégation de nombre donne le nombre d'enregistrements dans chaque élément d'une visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

L'agrégation par défaut est **Nombre**. L'agrégation Nombre affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés.

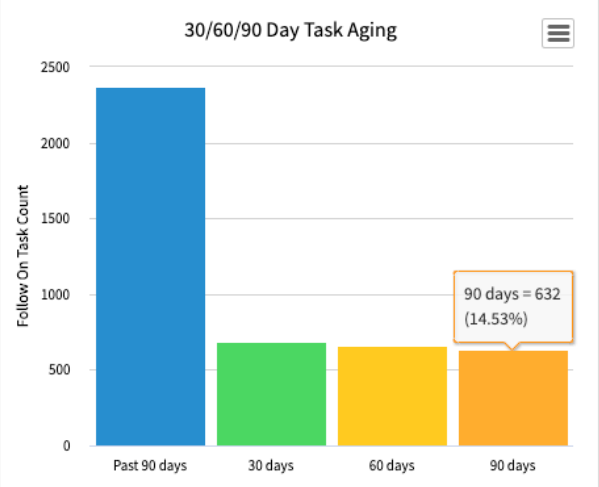
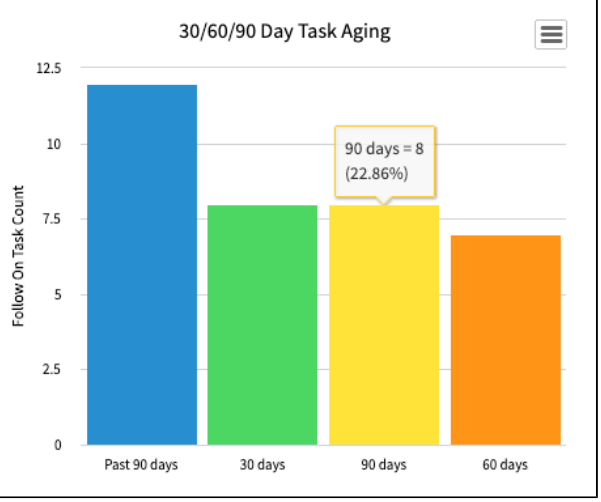
Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Par exemple, vous souhaitez afficher la valeur du nombre distinct de types de tâches en cours

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’exécution. Les types de tâches exécutés pour plusieurs clients sont comptés plusieurs fois, sauf si vous utilisez **le décompte distinct**.

Ces images comparent Count et Count Distinct. La première montre que le nombre brut de pour une colonne est de 632. La seconde montre que le nombre distinct pour la même colonne n’est que de 8.

Nombre	Nombre distinct
	

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Sous l’onglet Configurer, choisissez **Nombre** ou **Nombre distinct** dans la liste **d’agrégation** .
4. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par nombre d’enregistrements.

Regrouper un rapport sur des moyennes

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données sur plusieurs calculs, notamment le nombre d’enregistrements, les moyennes et l’écart-type. L’agrégation de sommes affiche la somme des champs sur lesquels vous effectuez le regroupement.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d’accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

L’agrégation moyenne affiche la moyenne arithmétique du champ sur lequel vous effectuez l’agrégation. Par exemple, sélectionnez un champ de durée. Les données agrégées sont exprimées en jours, heures, minutes et secondes. (Vous pouvez configurer les durées pour afficher le niveau de détail souhaité.) Si vous sélectionnez un champ entier, tel que **Priorité**, les données sont exprimées sous forme de nombre décimal.

Lorsque vous choisissez l’agrégation moyenne, vous pouvez également spécifier le **calcul du pourcentage** Le calcul du pourcentage s’affiche lorsque vous sélectionnez **Afficher la table de données**.

Utiliser l'agrégation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affiche le pourcentage dans le cadre du montant total des moyennes dans une colonne appelée **Pourcentage de la moyenne**. Dans ce tableau de données, par exemple, la durée moyenne des incidents liés à la demande de renseignements, au réseau et au logiciel était d'environ un jour et 16 heures ou 30 % (environ) de la durée moyenne totale d'activité. Les incidents matériels ont pris en moyenne 12 heures, soit environ 9 % de la durée moyenne totale d'activité pour les incidents.

Aggregation

Category	Average Business duration	Percentage of Average
Inquiry / Help	1 Day 16 Hours 52 Minutes 26 Seconds	30.63%
Network	1 Day 16 Hours 40 Minutes 27 Seconds	30.48%
Software	1 Day 15 Hours 54 Minutes 58 Seconds	29.91%
Hardware	12 Hours 0 Minutes 0 Seconds	8.99%
Total	**1 Day 9 Hours 21 Minutes 57 Seconds**	**100%**

Utiliser le nombre d'enregistrements

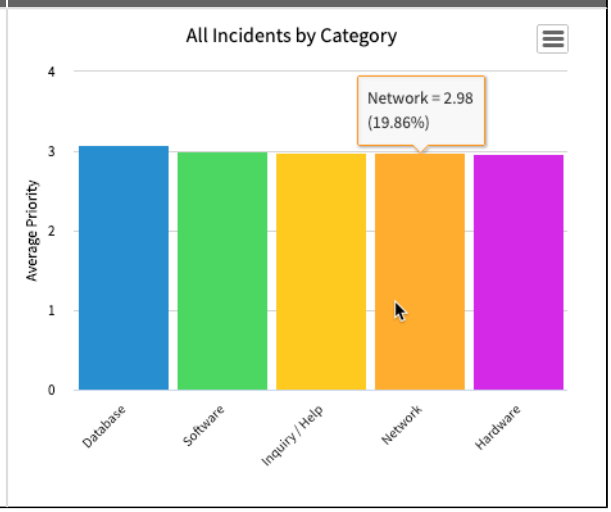
Affiche le nombre d'enregistrements dans chaque catégorie sous forme de pourcentage du nombre total d'enregistrements dans la visualisation, dans une colonne appelée **Pourcentage d'incidents**. Dans cette table de données, nous voyons la même durée moyenne d'activité pour chaque catégorie, mais le pourcentage correspond au nombre d'incidents de cette catégorie. Par exemple, les incidents de demande représentent environ 17 % de tous les incidents, et les incidents logiciels représentent environ 77 % de tous les incidents, bien que le temps moyen de résolution de ces incidents soit toujours d'environ 30 %. D'autre part, les incidents matériels représentent moins de 1 % de tous les incidents, mais la durée moyenne est de 9 % du temps moyen total de résolution.

Aggregation

Category	Average Business duration	Percentage of Incidents
Inquiry / Help	1 Day 16 Hours 52 Minutes 26 Seconds	16.69%
Network	1 Day 16 Hours 40 Minutes 27 Seconds	6.58%
Software	1 Day 15 Hours 54 Minutes 58 Seconds	76.67%
Hardware	12 Hours 0 Minutes 0 Seconds	0.06%
Total	**1 Day 9 Hours 21 Minutes 57 Seconds**	**100%**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Durée moyenne	Priorité moyenne
	

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Dans l'onglet Configurer, choisissez Average (Moyenne) dans la liste **Aggregation (Agrégation**).
4. Choisissez le champ à regrouper.
5. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par la moyenne des enregistrements sélectionnés.

Regrouper un rapport sur la somme

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données sur plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. L'agrégation de sommes affiche la somme des champs sur lesquels vous effectuez le regroupement.

Avant de commencer

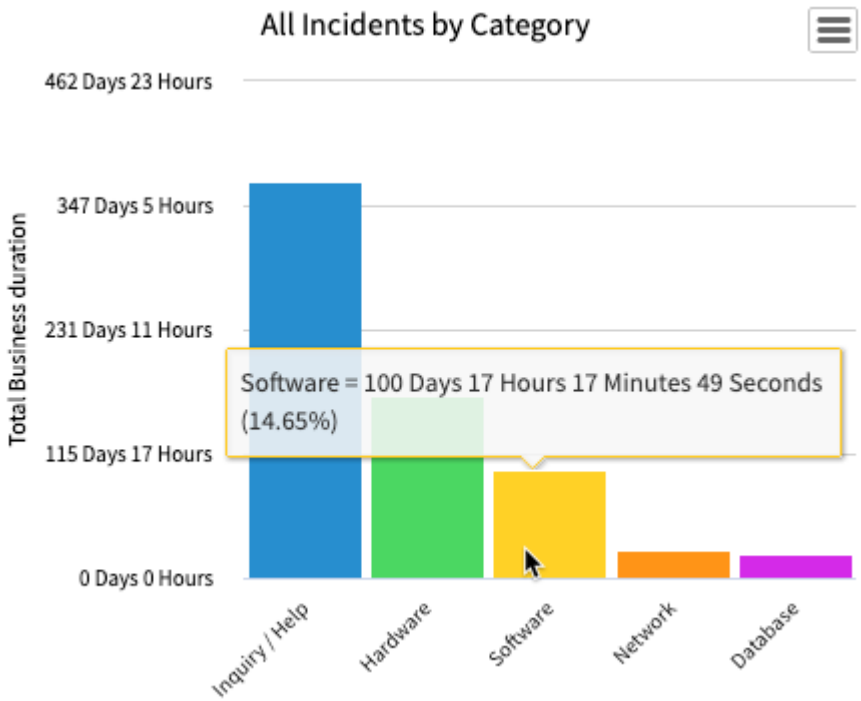
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Somme

Sélectionnez **Somme** pour afficher la somme du champ sur lequel vous effectuez l'agrégation. Par exemple, sélectionnez un champ de durée. Les données agrégées sont exprimées en jours, heures, minutes et secondes. (Vous pouvez configurer les durées pour afficher le niveau de détail souhaité.) Sélectionnez un champ de nombre entier, tel que **Priorité**, et les données sont exprimées sous forme de nombre entier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Dans l'onglet Configurer, choisissez Somme dans la liste **d'agrégation** .
4. Choisissez le champ à regrouper.
5. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par la somme des enregistrements sélectionnés. Sélectionnez un champ de durée et les données agrégées sont exprimées en jours, heures, minutes et secondes. Sélectionnez un champ entier, tel que **Priorité**, et les données sont exprimées sous forme de nombres entiers.

Regrouper un rapport au minimum ou au maximum

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données sur plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. Les agrégations maximale et minimale affichent la valeur maximale ou minimale de chaque segment de la visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

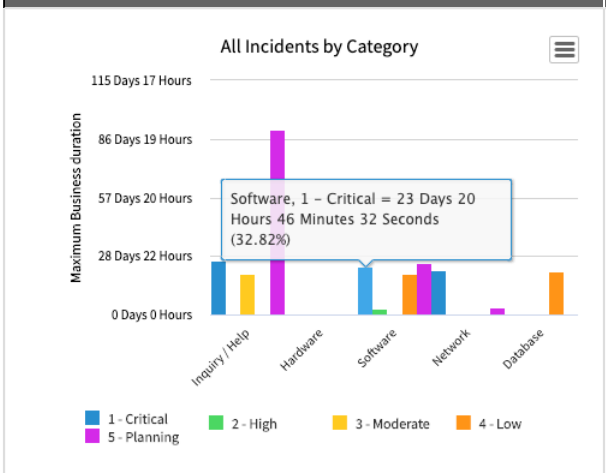
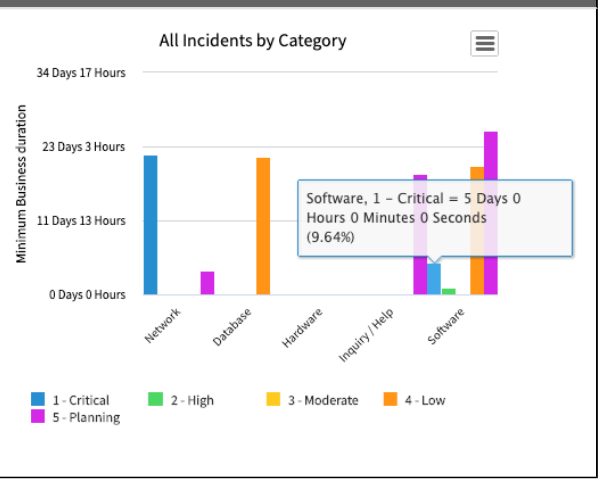
Minimum et maximum

Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Par exemple, appliquez l'agrégation maximale aux incidents regroupés par priorité. Le rapport affiche une barre pour l'incident dans chaque priorité ayant la durée d'activité la plus élevée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ces images illustrent les durées maximale et minimale à l'aide de barres groupées permettant d'afficher côte à côte les différentes priorités de chaque catégorie d'incidents. Les barres empilées donnent l'illusion que l'élément au-dessus de la pile a une plus grande valeur. En fait, la barre ne montre que la valeur relative des deux éléments.

Durée maximale	Durée minimale
	

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Sous l'onglet Configurer, choisissez **Maximum** ou **Minimum** dans la liste **d'agrégation** .
4. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par la valeur la plus élevée ou la plus basse pour les enregistrements sélectionnés.

Regrouper un rapport sur l'écart-type

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données sur plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. L'agrégation de l'écart-type affiche la variation par rapport aux valeurs moyennes pour une durée ou un champ numérique dans une visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

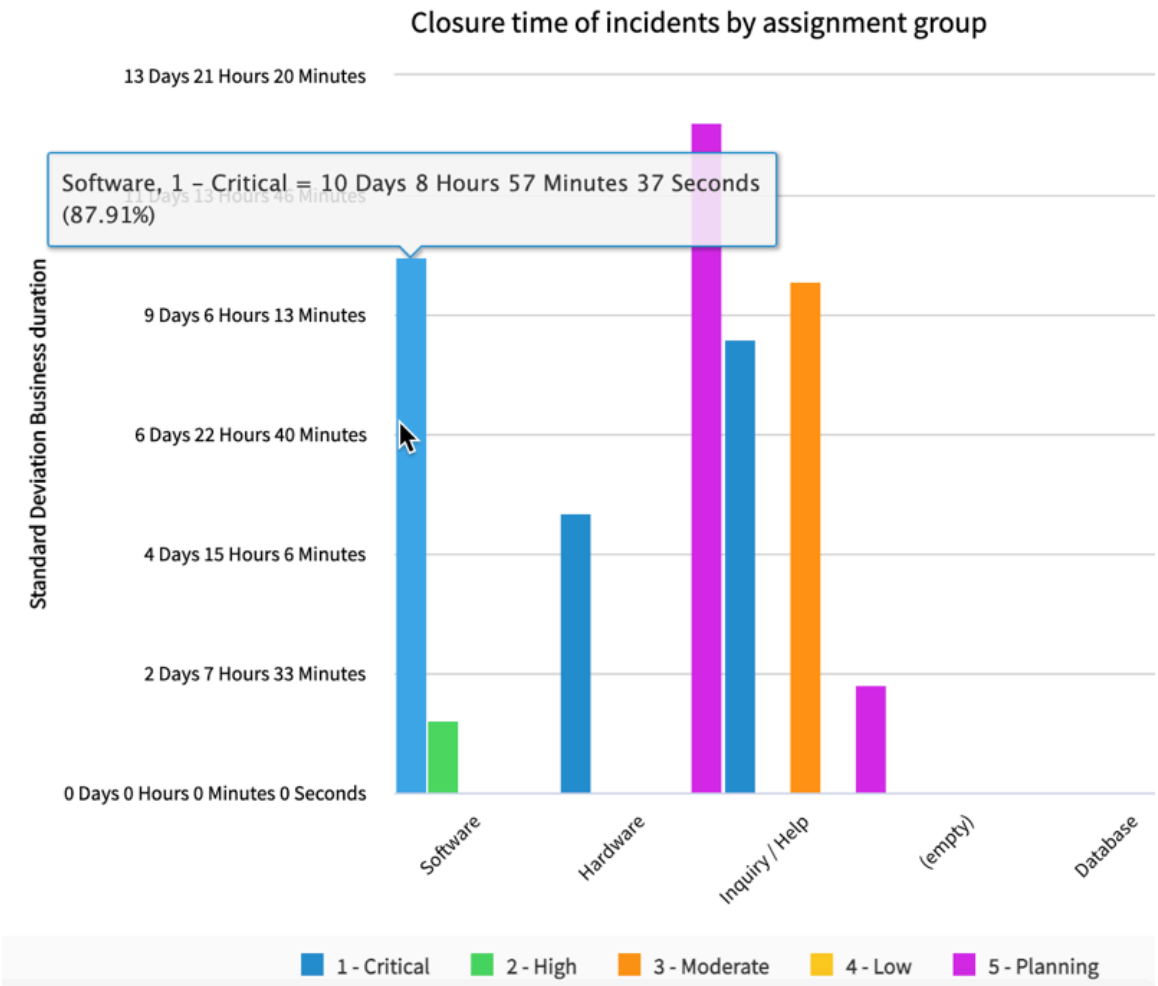
Écart-type

Sélectionnez **Écart-type (écart-type**) pour afficher la variation des valeurs moyennes pour une durée ou un champ numérique. Par exemple, appliquez l'agrégation Écart-type à la durée d'activité des incidents. Le rapport affiche les écarts par rapport à la durée moyenne d'activité des incidents dans chaque priorité.

L'écart-type est toujours exprimé dans la même unité que les données. Dans l'exemple suivant, les données sont exprimées en unités de temps, tout comme l'agrégation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Dans l'onglet Configurer, choisissez **Écart-type** dans la liste **d'agrégation** .
4. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par la valeur la plus élevée ou la plus basse pour les enregistrements sélectionnés.

Rôles de génération de rapports

Reporting est installé avec des rôles qui limitent la création de rapports. Les listes de contrôle d'accès (ACL) peuvent également limiter l'affichage et la création de rapports.

Remarque :

- Les utilisateurs doivent disposer du rôle report_user pour afficher le module **Rapports** dans le navigateur d'applications (volet de navigation de gauche).
- Les utilisateurs disposant d'un rôle de génération de rapports ou du rôle itil peuvent accéder aux options de rapport suivantes pour tous les rapports qui sont visibles pour eux : **insérer**, **insérer et rester**, **ajouter au tableau de bord** et **exporter au format PDF**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Dans le tableau suivant, le terme *gérer* indique l'accès aux options de rapport suivantes : **paramètres Mettre à jour**, **Supprimer** et **Exporter**.

Accès sans rôle

Peut afficher les rapports qui sont partagés avec lui.

Accès à la génération de rapports avec ACL

Les contrôles d'accès report_view sur les tables et les champs limitent la capacité de lire, de modifier et de créer des rapports. Les administrateurs peuvent créer d'autres règles ACL. Vous avez besoin d'un rôle qui vous donne accès aux données faisant l'objet du rapport. Pour plus d'informations, consultez Restreindre la création de rapports à l'aide d'une règle ACL et Report_view contrôle d'accès.

Remarque :
Les rôles Éditeur de rapport [report_publisher] et Administrateur d'alias de rapport [report_alias_admin] existent également, mais prennent en charge les fonctions désactivées.

Signaler un utilisateur [report_user]

Créer et consulter les rapports qui ont été partagés avec eux. Impossible de partager, modifier ou supprimer les rapports qui ont été partagés avec lui. Les utilisateurs disposant du rôle itil ont également ces limitations.

Contient des rôles

Le rôle Report user (Utilisateur de rapports) [report_user] contient le rôle Visualization Creator (Créateur de visualisations) [viz_creator]. Le rôle viz_creator permet également à un utilisateur de créer des rapports.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Planificateur de rapports [report_scheduler]

Planifier l'envoi par e-mail de tous les rapports qu'ils peuvent voir, y compris ceux qu'ils ne peuvent pas gérer. Les utilisateurs dotés de ce rôle doivent également avoir un autre rôle qui accorde l'autorisation de créer, de modifier et de partager des rapports.

Contient des rôles

Le rôle Planificateur de rapports [report_scheduler] contient le rôle d'utilisateur de rapports [report_user].

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Utilisateur du rapport de groupe [report_group]

Peut gérer et partager des rapports qui sont partagés avec les groupes dont il est membre (répertoriés dans Groupe).

Contient des rôles

Le rôle report_group contient le rôle d'utilisateur de rapports [report_user].

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Utilisateur du rapport global [report_global]

Peut partager un rapport partagé avec tout le monde. Ce rôle peut partager avec tout le monde. Impossible de partager un rapport partagé avec l'utilisateur ou un groupe.

Contient des rôles

Le rôle report_global contient le rôle d'utilisateur de rapports [report_user].

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Administrateur du rapport [report_admin]

Gérez, partagez, publiez et planifiez tous les rapports. Accès **Rapports** > **Administration** et gérer tous les objets liés aux rapports.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- report_scheduler
- analytics_filter_admin
- report_global
- report_group

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- gauge_maker
- viz_admin

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle d'administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Administrateur de description du rapport [report_description_admin]

Lire et mettre à jour les descriptions de table et de champ pour les rapports. Inclus dans le module d'extension Configuration de la description de la table et du champ pour le rapport [com.glideapp.report.description_config].

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Aucun.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Pour plus d'informations, consultez Administrer les descriptions des tables et des champs.

Propriétés de génération de rapports

Utilisez les propriétés pour affiner le comportement et l'apparence des rapports.

Introduction

Accédez à la **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** pour configurer les principales propriétés de génération de rapports. Dans le navigateur de filtre, saisissez sys_properties.list pour configurer d'autres propriétés de génération de rapports.

Propriétés de génération de rapports

Propriété	Description
Activer les requêtes en langage naturel (NLQ) dans le Concepteur de rapports com.snc.par.nlq.report_designer.activé	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
Tronque les étiquettes d'axe X à 20 caractères. (Applicable uniquement aux graphiques générés avec le module d'extension de tracé de graphiques v2) glide.chart.truncate.x_axis_labels	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
glide.ui.chart.bar.horiz.max_col_slant_labels	Définit le nombre maximal de colonnes dans un histogramme horizo avant d'incliner (incliner) les étiquettes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriété système [sys_properties].
Activer/désactiver les animations pour les graphiques générés avec le module d'extension de tracé de graphique v2 glide.chart.animation	Active les animations pour les rapports et les visualisations d'Analy performances qui prennent en charge les animations. **Remarque :** Les rapports de carte ne prennent pas en charge les animations suivent donc pas cette propriété. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
Définit la troncation par défaut pour les valeurs tronquées. glide.chart.data_labels.remove_leading	Lorsque cette option est activée, la troncature par défaut est sur le cô gauche. Lorsqu'elle est désactivée, la valeur par défaut est la troncat droite. • Type : chaîne • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété ne s'applique que si glide.chart.truncate.data_labels est défini.
Nombre de barres dans un histogramme (minimum 1, maximum 20) glide.chart.histogram.bins	Détermine le nombre de sections qui apparaissent sur l'axe Y de l'histogramme. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 (plage de valeurs autorisée de 20) • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports d'histogramme.
Couleur du point de valeur moyenne dans des diagrammes à surfaces et de tendances.	Définit la couleur du point de valeur « moyenne » dans un rapport d ou de zone de tendances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
glide.chart.box.mean.color	• Type : chaîne • Valeur par défaut : #2f7ed8 • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports Box et Trendbo
glide.chart.drill.open_new_win	Si cette option est activée, ouvre l'exploration vers le bas de la liste défaut dans un nouvel onglet si aucune exploration vers le bas n'est S'applique uniquement aux rapports de type autre que listes. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
Couleur de la boîte et valeur dans des diagrammes à surfaces. glide.chart.box.color	Définit la couleur du rapport de zone. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #FF0000 • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports Box.
Nom de la liste Couleur par défaut pour chaque ensemble de données glide.ui.report.datasets.default_colors	Définit les couleurs par défaut à utiliser lors de l'ajout de plusieurs ensembles de données dans un seul graphique. Ces valeurs sont utili lorsque la valeur **Couleur du graphique** est **Utiliser une coule** Saisissez une liste **de valeurs de** nom de couleur de grap séparées par des virgules. Vous pouvez afficher les cou disponibles et en définir de nouvelles dans la table Coul du graphique [sys_report_chart_color]. Chaque couleur est utilisée dans l'ordre comme couleur de graphique par défaut lors de l'ajout d'un ensemble d données à un graphique. S'il y a plus d'ensembles de do que de couleurs par défaut, les couleurs se répètent. • Type : chaîne • Valeur par défaut : couleur par défaut • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
Liste de noms de palettes de couleurs qui sont utilisées comme palette de couleurs par défaut pour chaque ensemble de données glide.ui.report.datasets.default_palettes	Définit la palette par défaut à utiliser lors de l'ajout de plusieurs ens de données à un seul graphique. Ces valeurs sont utilisées lorsque la **de couleur du graphique est Utiliser** la **palette de couleurs** Saisissez une liste **de valeurs de** nom de combinaison de couleurs de graphique séparées par des virgules. Vous pouvez afficher les palettes disponibles et définir de nou palettes dans la table Modèles de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Chaque palette est utilisée dans l'ordre comme palette de graphique par défaut lors de l'ajout d'un ensemble d données à un graphique. S'il y a plus d'ensembles de do que de palettes par défaut, les palettes se répètent. • Type : chaîne • Valeur par défaut : UI14 par défaut • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports en secteurs, à b à barres horizontales, en anneaux et en demi-anneaux.
Définir la carte par défaut pour les rapports de « Carte » glide.ui.report.map.default_map	Spécifie la carte par défaut à utiliser lors de la création de rapports d Carte. • Type : chaîne • Valeur par défaut : world • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports de carte.
glide.ui.chart.color	Spécifiez la couleur du graphique. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #006DDA • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.ui.chart.use_full_color_palette	Activez cette propriété pour générer des barres dans des histogramm des graphiques de Pareto avec des couleurs différentes pour chaque • Type : true | false • Valeur par défaut : #false • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports à barres, à barr horizontales et de Pareto.
glide.chart.label.legend.truncate_to	Tronque les étiquettes de légende pour aligner les légendes à gauche à droite pour toutes les tailles de graphique, à l'exception des grands graphiques. Empêche le rétrécissement des graphiques lorsque les é sont trop longues. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 14 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properti
glide.chart.label.legend.truncate_to.large	Tronque les étiquettes de légende pour aligner les légendes à gauche droite des grands graphiques. Empêche le rétrécissement des graphi lorsque les étiquettes sont trop longues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properti
glide.report.new_calendar	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_propert
glide.report.calendar.max_jours_retour	Vous permet de spécifier le nombre de jours avec des événements q renvoyés lorsque vous naviguez en arrière et en avant dans un rappo calendrier. Évalué sur le champ **Calendrier par** du créateur de rap • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]. Cette propriété s'applique aux rapports de calendrier.
glide.report.calendar.default_event_duration	Durée par défaut d'un événement sans date de fin spécifiée. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 01:00:00 (Une heure, zéro minute seconde) • Emplacement : table Propriétés système [sys_properti Cette propriété s'applique aux rapports de calendrier.
glide.report.calendar.max_plus_d'événements_par_jour	Définit le nombre maximal d'événements de calendrier peuvent apparaître dans la fenêtre contextuelle **+ <nombre>** pour : • Jour du calendrier lorsque le calendrier est dans la vu mensuelle ou annuelle • Section « journée complète » supérieure d'un jour civi lorsqu'un calendrier est en vue Jour ou Semaine Lorsque ce nombre est dépassé, un lien **+ plusieurs** apparaît, ce qui ouvre une liste d'événements au lieu d'une fenêtre contextuelle. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section propriété *glide.report.calendar.max_events_displayed_pe* • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriété système [sys_properties].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
glide.report.calendar.max_événements_affichés_per_cellule	Définit le nombre maximal d'événements qui peuvent apparaître da rapport de calendrier pour : • Jour du calendrier lorsque le calendrier est dans la vu mensuelle ou annuelle • Section « journée complète » supérieure d'un jour civi lorsqu'un calendrier est en vue Jour ou Semaine Les événements qui dépassent cette valeur sont visibles via un lien dans la cellule du calendrier. Consultez la sec *glide.report.calendar.max_more_events_per_day* plus d'informations. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 3 • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriété système [sys_properties].
glide.ui.report.extend_calendar_choices	Contrôle les styles de champ appliqués pendant la mise en surbrillan du calendrier. Si cette propriété est définie sur faux, seuls les styles champ sont utilisés dans la table Tâche. Si cette propriété est définie vrai, le calendrier utilise d'abord les styles de champ de la table sur le rapport est basé. Si aucun style applicable n'existe dans cette tabl calendrier utilise les styles de champ de la table Tâche. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_propert
glide.ui.filter.first_day_of_week	Identifie le premier jour de la semaine calendaire pour la société. Par défaut, le début de la semaine est le lundi, ce qui signifie que la semaine calendaire commence par le lundi et se termine par le dimanche. Pour changer ce comportement, ajoutez la propriété *glide.ui.filter.first_day_of_week* à l'instance en tan propriété entière. Entrez l'entier correspondant au jour de la semain le calendrier commence. 1 est le dimanche, 2 est le lundi, et ainsi de Cette fonction impacte tous les graphiques et calculs dans lesquels l de la semaine est utilisé comme paramètre. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 2 • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.ui.chart.bar.horiz.max_col_slant_labels	Définit le nombre maximal de colonnes dans un histogramme horizo avant d'incliner (incliner) les étiquettes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]. Cette propriété s'applique aux rapports à barres horizo
glide.ui.chart.pie.labels	Active (vrai) ou désactive (faux) les étiquettes sur les secteurs de gr à secteurs. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriété système [sys_properties].
glide.ui.chart.pie.labels.max_éléments	Définit le nombre maximal de valeurs de secteurs de graphique à se qui peuvent être renvoyées pour afficher leurs étiquettes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 8 • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriété système [sys_properties].
glide.chart.data.label.truncate_to	Définit la longueur maximale d'une étiquette de données pour un gr Si elle est plus longue, l'étiquette est tronquée et des points de suspe (...) sont ajoutés. **Remarque :** Cette propriété ne s'applique pas aux rapports d'histogrammes empilés. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 13 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properti
glide.report.pivot.fixed_headers	Lorsqu'elle est désactivée, la ligne d'en-tête d'un tablea croisé dynamique à plusieurs niveaux est dégelée et sor cadre lorsque l'utilisateur fait défiler le tableau. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]. Cette propriété s'applique aux tableaux croisés dynamic plusieurs niveaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
glide.report.metric_max_data_points	Configurez le nombre maximal de points de données par rapport MetricBase. En règle générale, seuls les rapports de séries chronolog MetricBase affichent suffisamment de données pour exiger cette lim • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 2 000 • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.report.metric_max_series	Configurez le nombre de séries par ensemble de données dans un ra MetricBase. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Valeur maximale : 100 • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.report.report_view.read_acl	Configurez la sécurité de niveau LECTURE lors de l'exécution du r • Type : chaîne • Valeur par défaut : appliquer • Valeurs possibles : **ignorer** Aucune évaluation n'est effectuée par rapport à l'ACL de lecture et tous les utilisateurs peuvent voir le rapport comme s'ils avaient réussi l'ACL. **appliquer** L'évaluation est effectuée par rapport à l'ACL de lecture. Les utilisateurs ne peuvent afficher le rapport que s'ils réussissent l'ACL de lecture. **journal** La vérification ACL en lecture n'est pas appliquée, mais l'administrateur peut voir quels utilisateurs auraient été bloqués si la vérification de sécurité avait été appliquée. • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].

Propriétés des filtres interactifs

Propriété	Description
glide.homepage_interactivity.ui_ctrls_max_display_options	Nombre maximal de choix pour les filtres interactifs de bouton radio et de case à cocher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 25 • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Catégorie : liste de choix, champ de référence, date, groupe

Raccourcis clavier du Concepteur de rapport

Les raccourcis clavier vous permettent d'exécuter certaines fonctions du Report Designer sans utiliser votre souris.

Vous pouvez utiliser les raccourcis clavier suivants.

Fonction	Raccourci
Exécuter le rapport actuel	Ctrl + Alt (Option) + R
Enregistrer le rapport actuel	Ctrl + Alt (Option) + S
Ouvrez le sélecteur de domaine. (Ce raccourci ne fonctionne que si Séparation de domaine est activée.	Ctrl + Alt (Option) + D
Ouvre l'onglet **Data (Données**)	Ctrl + Alt (Option) + 1

Information associée

Raccourcis clavier

Tableaux de bord dynamiques dans l'Interface utilisateur principale

Les Tableaux de bord dynamiques vous permettent d'afficher sur un seul écran plusieurs widgets d'analyse des performances, de rapports et autres. Utilisez ces tableaux de bord pour créer une story avec des données que vous pouvez partager avec divers utilisateurs.

Premiers pas

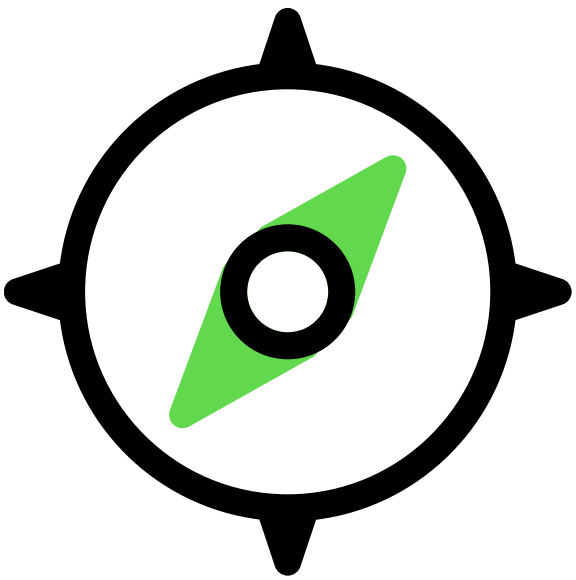
Remarque :
Vous pouvez migrer vos Interface utilisateur principale tableaux de bord vers l'expérience Platform Analytics . Pour plus d'informations, consultez Centre de migration de Platform Analytics.

La fonctionnalité du tableau de bord de l'interface utilisateur principale est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou changée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Traduction automatique

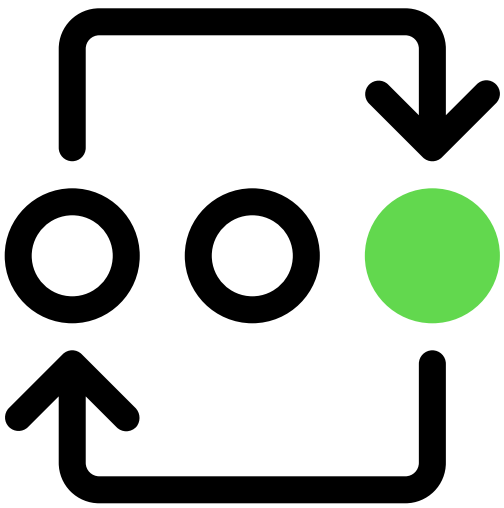
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer



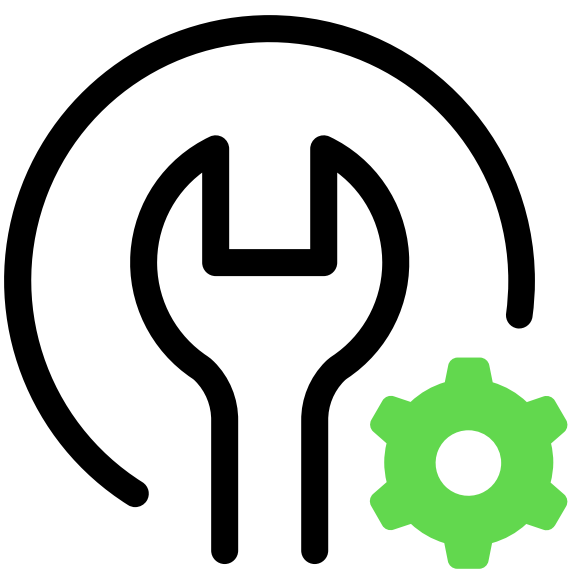
ServiceNow Les tableaux de bord dynamiques vous permettent de partager des rapports et d’autres visualisations de données, ainsi que des filtres à l’usage des personnes de votre organisation.

Créer



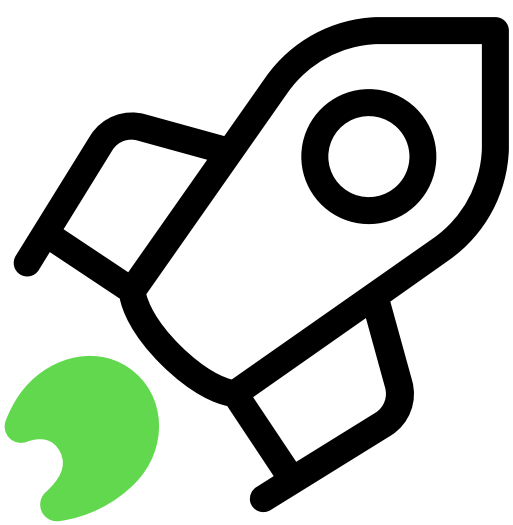
Découvrez comment raconter l’histoire de vos données en créant, modifiant, visualisant et partageant des tableaux de bord.

Administrer



Découvrez comment regrouper des tableaux de bord, déplacer des tableaux de bord avec des ensembles de mises à jour, résoudre les problèmes liés aux autorisations, et bien plus encore.

Migrer



Migrez vos tableaux de bord vers l’expérience Platform Analytics .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer les tableaux de bord dynamiques

Apprenez-en plus sur les tableaux de bord avec un exemple de workflow et passez en revue les avantages qu'ils peuvent offrir à différents utilisateurs.

Vue d'ensemble de Tableaux de bord

Interface utilisateur principale Affichez en mode réactif Tableaux de bord les rapports, Analyse des performances les widgets d'indicateur, les filtres interactifs et d'autres Interface utilisateur principale composants de la story des données sur votre instance.

Les propriétaires de tableaux de bord réactifs ont la possibilité de migrer ces tableaux de Interface utilisateur principale bord vers l'expérience Platform Analytics . Pour plus d'informations, consultez Migrer les tableaux de bord dont vous êtes propriétaire.

Important :
Les tableaux de bord réactifs ne peuvent pas afficher Platform Analytics de composants tels que des visualisations de données. Pour plus d'informations, consultez Platform Analytics expérience.

Avantages de la dynamique Tableaux de bord

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Affichez une liste de tableaux de bord et choisissez des tableaux de bord pour afficher des informations à jour sur votre instance dans le contexte des données connexes.	Rechercher un tableau de bord réactif	Aucune autorisation spécifique n'est requise pour utiliser des tableaux de bord. Vous devez avoir l'autorisation d'afficher au moins un tableau de bord pour voir la vue d'ensemble des tableaux de bord et le sélecteur de tableau de bord.
Créez un tableau de bord pour raconter une story avec des données d'instance actuelle que vous pouvez partager.	Créer ou configurer un tableau de bord réactif	
Gérez les tableaux de bord, y compris la suppression, la copie et la modification de l'accès des utilisateurs.	Gérer les tableaux de bord réactifs	Vous devez posséder un tableau de bord ou être administrateur pour copier, supprimer ou gérer les autorisations dessus.
Partagez des tableaux de bord pour créer une vue partagée des données que vous pouvez utiliser pour collaborer. Vous pouvez donner à d'autres utilisateurs des droits d'affichage ou des droits d'affichage et de modification.	Partager un tableau de bord réactif	Vous devez posséder un tableau de bord ou être administrateur pour partager un tableau de bord.

Créer et utiliser des tableaux de bord

Découvrez les différents types de tableaux de bord et comment les utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Tâches courantes du tableau de bord dans l'éditeur en ligne.

Utilisez des tableaux de bord pour partager des rapports et d'autres visualisations de données, des filtres et d'autres contenus avec des personnes de votre organisation. Voir Reporting, Filtres interactifsetWidgets de Performance Analytics pour plus d'informations.

Vue d'ensemble des tableaux de bord

Pour créer un tableau de bord réactif, reportez-vous à Créer ou configurer un tableau de bord réactif.

Modifier un tableau de bord réactif

Vous pouvez modifier le contenu d'un tableau de bord, y compris Analyse des performances les widgets, les rapports et les onglets. Étant donné que les tableaux de bord sont partagés, toutes les modifications que vous apportez sont appliquées globalement.

Avant de commencer

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Modifier les Platform Analytics tableaux de bord.

Les propriétaires de tableaux de bord réactifs ont la possibilité de migrer ces tableaux de Interface utilisateur principale bord vers l'expérience Platform Analytics . Pour plus d'informations, consultez Migrer les tableaux de bord dont vous êtes propriétaire.

Si Platform Analytics l'expérience est activée, le sélecteur de tableau de bord affiche à la fois les tableaux de bord de l'interface utilisateur principale et Platform Analytics de l'expérience.

Rôle requis : les utilisateurs peuvent modifier les tableaux de bord dont ils sont propriétaires ou ceux qu'ils ont le droit de modifier. Consultez la section Autorisations de tableaux de bord pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

Remarque :
Les tableaux de bord dynamiques ne prennent pas en charge le widget Pense-bête.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
3. Effectuez l'une des actions suivantes.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la mise en page d'un tableau de bord réactif

Vous pouvez modifier l'apparence des widgets ; modifier la disposition des widgets ; modifier les couleurs du titre, de l'en-tête et de l'arrière-plan du widget ; et afficher ou masquer les en-têtes de widget.

Avant de commencer

Rôle requis : utilisateur. dashboard_admin pour tous les tableaux de bord, ou tout rôle pour les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez reçu le droit de modifier. Consultez la section Rôles du tableau de bord Platform Analytics pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

Remarque :
Les tableaux de bord dynamiques ne prennent pas en charge le widget Pense-bête.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur le signe plus (+) pour mettre le tableau de bord en mode d'édition.
4. Effectuez l'une des actions suivantes.

5. **Facultatif :** Ajoutez des blocs de contenu pour diviser le contenu du tableau de bord ou pour fournir un autre contenu.
   Dans la liste **Ajouter des widgets** , sélectionnez Blocs de contenu. Pour plus d'informations sur les blocs de contenu statiques, voir Configurer un bloc HTML statique .

Utiliser des tableaux de bord réactifs

Les tableaux de bord réactifs vous permettent de partager des widgets tels que des rapports et des visualisations de Analyse des performances dans l'environnement classique. Un canevas pour glisser-déplacer facile à utiliser vous aide à créer, modifier et organiser du contenu, puis à le partager avec vos collègues.

Utilisez les tableaux de bord pour :

- créer et modifier des visualisations de Analyse des performances et d'autres widgets directement à partir du tableau de bord ;
- rechercher et prévisualiser rapidement les widgets, puis les ajouter au tableau de bord à partir du volet Ajouter un widget ;
- partager facilement des tableaux de bord avec d'autres utilisateurs à partir du volet Partage intégré ;
- Alignez les widgets dans une mise en page prédéfinie, puis ajustez la mise en page comme vous le souhaitez.
- accéder aux informations que vous utilisez fréquemment en définissant des tableaux de bord comme votre **page d'accueil**.

Regardez cette vidéo de trois minutes pour en savoir plus sur les mises en page flexibles, les onglets multiples, le partage, la conversion de pages d'accueil en tableaux de bord et l'activation de tableaux de bord réactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

https://player.vimeo.com/video/1107466335?h=9947e73bf0&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avantages

- Optimisez les performances avec le chargement des widgets configurables. Pour plus d'informations sur les avantages du chargement des widgets configurables, consultez Optimiser le temps de rendu des widgets sur les tableaux de bord réactifs.
- Utilisez le champ **Restreindre aux rôles** pour spécifier les rôles requis pour accéder au tableau de bord. Les utilisateurs dotés de l'un des rôles spécifiés peuvent accéder au tableau de bord s'ils ont un accès dans le panneau **Partager** du tableau de bord.
- Les tableaux de bord réactifs fournissent des informations que d'autres outils ne peuvent pas fournir.

Limitation

ServiceNow Les applications mobiles ne donnent pas accès aux tableaux de bord, car les tableaux de bord ne sont pas optimisés pour les tailles d'écran mobile. Vous pouvez accéder aux tableaux de bord sur une tablette via l'interface Web standard. Il est possible de créer des applications mobiles qui affichent des rapports et Analyse des performances des visualisations, mais il ne s'agit pas de tableaux de bord entièrement réactifs. Pour plus d'informations, consultez Configure an analytics UI section .

Information associée

Définissez les tableaux de bord réactifs comme votre page d'accueil

Créer ou configurer un tableau de bord réactif

Créez un tableau de bord dans lequel vous pouvez ajouter Analyse des performances des widgets, des visualisations de données et d'autres contenus que vous utilisez fréquemment. Vous pouvez ensuite partager le tableau de bord avec d'autres utilisateurs.

Avant de commencer

Si vous débutez avec les tableaux de bord, les sections Tableaux de bord et Widgets de la formation Performance Analytics Essentials de ServiceNow University fournissent une vue d'ensemble de ces fonctionnalités. (Inscription et inscription requises.)

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne.

Les propriétaires de tableaux de bord réactifs ont la possibilité de migrer ces tableaux de Interface utilisateur principale bord vers l'expérience Platform Analytics . Pour plus d'informations, consultez Migrer les tableaux de bord dont vous êtes propriétaire.

Si Platform Analytics l'expérience est activée, le sélecteur de tableau de bord affiche à la fois les tableaux de bord de l'interface utilisateur principale et Platform Analytics de l'expérience.

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez **Créer un tableau de bord**.
3. Renseignez les champs suivants :

4. **Facultatif :** Sélectionnez l'icône **de modification Restreindre aux rôles** (icône) pour spécifier les rôles qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à ce tableau de bord.
   Pour plus d'informations, consultez Partager un tableau de bord réactif.
5. **Facultatif :** Les utilisateurs disposant de rôles administrateur, pa_admin et pa_power_user peuvent configurer ces champs supplémentaires :

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Le tableau de bord est créé sans contenu. Pour ajouter votre premier contenu, sélectionnez un type de widget et un widget, puis cliquez sur **Ajouter**.

Que faire ensuite
Ajoutez du contenu à votre nouveau tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Modifier un tableau de bord réactif.

Information associée

Répartitions des indicateurs

Ajouter une répartition à un tableau de bord

Organiser les tableaux de bord en groupes

Résoudre les problèmes avec des tableaux de bord vides

Lorsqu'un tableau de bord affiche une page vide avec un sélecteur de tableau de bord vide, le nom du tableau de bord peut inclure des caractères spéciaux.

Avant de commencer
Ce problème se produit lorsque le nom du tableau de bord comprend des caractères de tabulation, de saut de ligne ou des caractères ASCII qui ne sont ni des lettres ni des chiffres.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à pa_dashboards_list.do.
2. Modifiez les champs de titre des tableaux de bord de problèmes pour supprimer les caractères spéciaux.

Résultats
La page de tableau de bord affiche le contenu attendu et un sélecteur de tableau de bord renseigné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d’ensemble des tableaux de bord

La vue d’ensemble des tableaux de bord vous permet de choisir parmi les tableaux de bord auxquels vous avez accès, les tableaux de bord associés à un seul groupe ou une liste de tous les tableaux de bord. Cliquez sur une carte pour ouvrir le tableau de bord.

Introduction à la page Vue d’ensemble des tableaux de bord

Regardez cette courte vidéo pour en savoir plus sur l’utilisation de la vue d’ensemble des tableaux de bord.

Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.

La vue d’ensemble des tableaux de bord vous permet d’afficher des tableaux de bord dans l’une de ces catégories. Par défaut, la catégorie Récent est sélectionnée lorsque vous consultez la vue d’ensemble des tableaux de bord.

- **Récent** affiche jusqu’à neuf tableaux de bord que vous avez visités récemment. Les plus récents sont affichés en premier.
- **Owned by me (M’appartenant**) affiche les tableaux de bord que vous avez créés et ceux dont vous êtes propriétaire.
- **Partagé avec moi** affiche les tableaux de bord qui ont été partagés avec vous en tant qu’utilisateur, membre d’un groupe ou d’un rôle.
- **Tout** affiche tous les tableaux de bord auxquels vous avez accès.

Remarque :
La catégorie que vous choisissez limite les groupes de tableaux de bord et les tableaux de bord individuels que vous voyez lorsque vous choisissez dans la liste **Groupes** et dans la zone de recherche du **sélecteur de tableau de bord** . Si aucun tableau de bord du groupe que vous sélectionnez n’a été partagé avec vous, la vue d’ensemble indique Aucun tableau de bord partagé ne correspond à votre recherche

Si Platform Analytics l’expérience est activée, le sélecteur de tableau de bord affiche à la fois les tableaux de bord de l’interface utilisateur principale et Platform Analytics de l’expérience.

Tous les onglets, à l’exception de l’onglet Récent, sont triés par ordre croissant par :

1. Groupe de tableaux de bord : ordre

   Le propriétaire du tableau de bord peut spécifier un numéro d’ordre dans le formulaire du groupe de tableaux de bord. Ce champ est facultatif.

2. Groupe de tableaux de bord : nom
3. Tableau de bord : commande

   Le propriétaire du tableau de bord peut spécifier un numéro de commande dans le formulaire du tableau de bord. Ce champ est facultatif.

4. Tableau de bord : nom

Tableaux de bord Mosaïque de vue d’ensemble

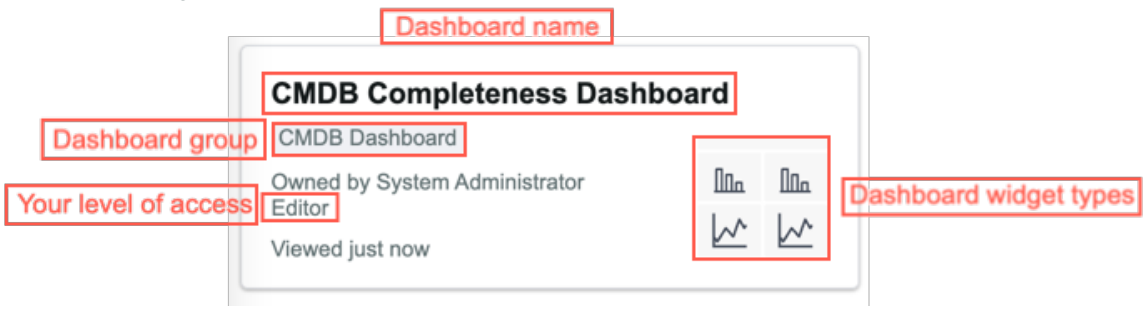
Les vignettes de la vue d’ensemble affichent les vignettes des widgets du tableau de bord, du groupe de tableaux de bord, de votre niveau d’accès, du nom du tableau de bord et du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

propriétaire du tableau de bord. Les niveaux d'accès du tableau de bord sont Propriétaire, Éditeur et Visualiseur. Pour plus d'informations, consultez Partager un tableau de bord réactif.

Exemple de vignette de vue d'ensemble des tableaux de bord

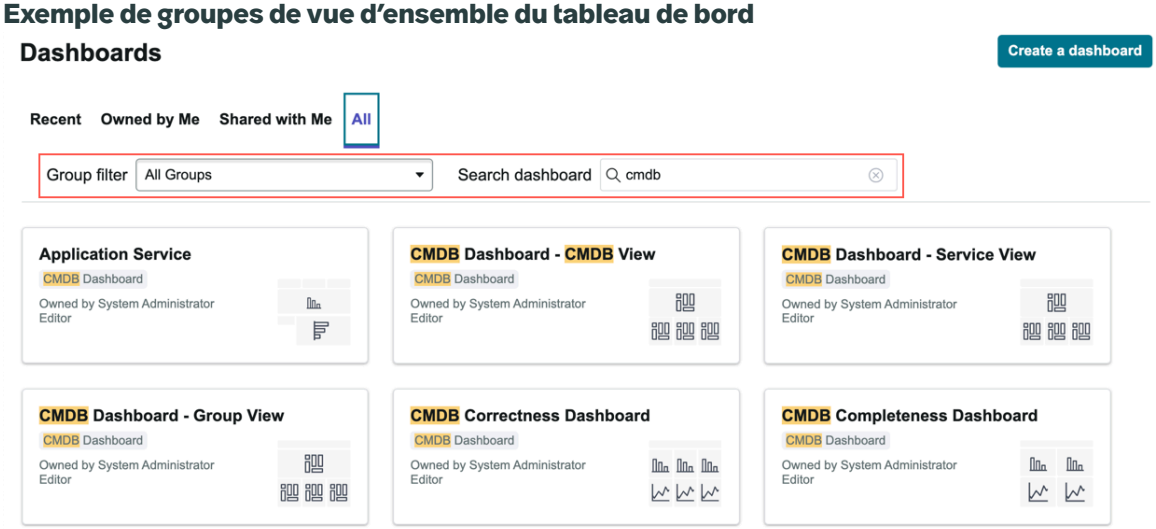


Remarque :
Lorsque vous êtes empêché d'afficher un widget de tableau de bord pour une raison quelconque, un message spécifique à l'erreur vous invite à contacter l'administrateur.

Vue d'ensemble des tableaux de bord Liste des groupes

Utilisez la liste **Groupes** pour afficher uniquement ces tableaux de bord dans un seul groupe. Les tableaux de bord pour lesquels aucun groupe n'est spécifié appartiennent au groupe **Autre**.

Exemple de groupes de vue d'ensemble du tableau de bord



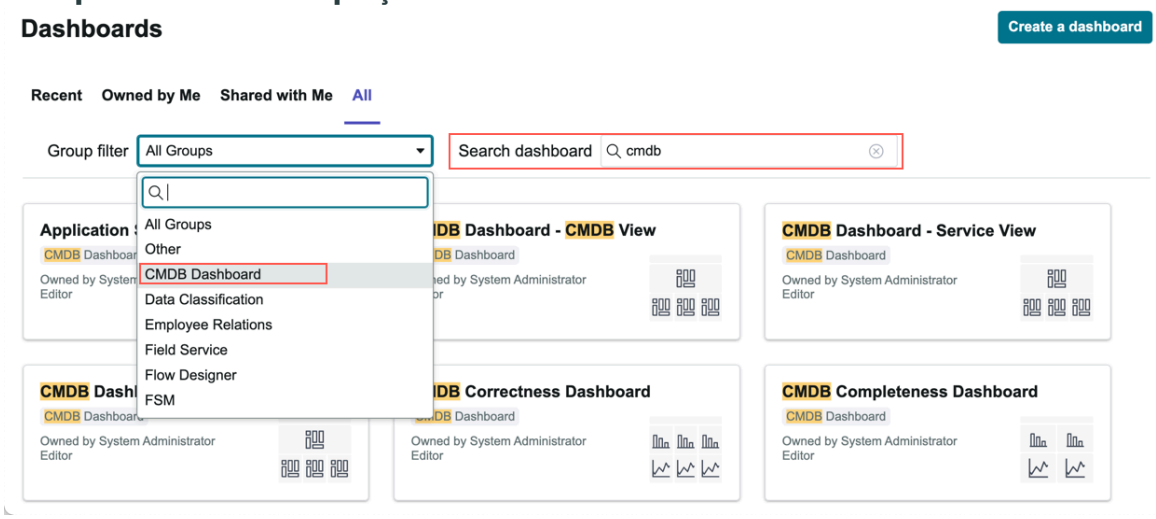
Zone de recherche Vue d'ensemble des tableaux de bord

Utilisez la zone de recherche pour rechercher des tableaux de bord par nom ou par groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de recherche d'aperçu des tableaux de bord



Cliquez sur **Nouveau** pour créer un tableau de bord réactif.

Information associée

Utiliser des tableaux de bord réactifs

Rechercher un tableau de bord réactif

Utilisez des catégories de tableau de bord, des groupes de tableaux de bord et des listes de tableaux de bord pour trouver le tableau de bord que vous souhaitez utiliser.

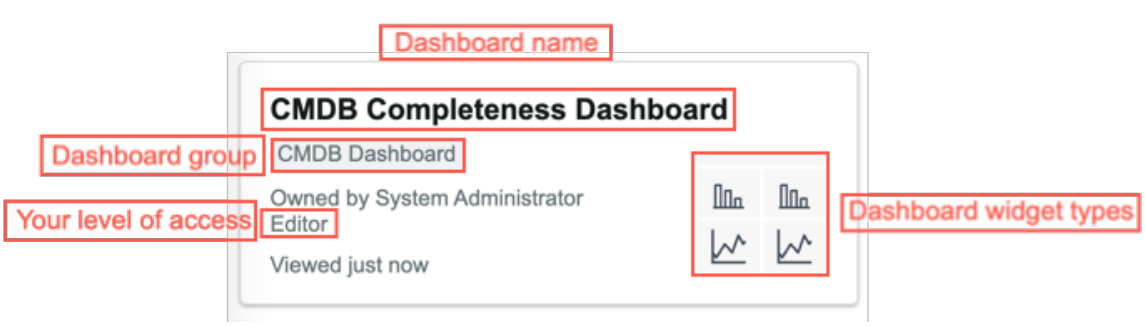
Avant de commencer

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Tableaux de bord dans la bibliothèque.

Rôle requis : aucune autorisation spécifique n'est requise pour afficher les tableaux de bord. Toutefois, vous devez avoir l'autorisation d'afficher au moins un tableau de bord pour voir la vue d'ensemble des tableaux de bord et le sélecteur de tableau de bord. Pour plus d'informations sur les autorisations de tableau de bord, reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'autorisations sur un tableau de bord réactif.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la vue d'ensemble Tableaux de bord, chaque vignette contient des informations sur le tableau de bord qu'elle représente : les miniatures des widgets sur le tableau de bord, le groupe de tableaux de bord, votre rôle sur le tableau de bord, le nom du tableau de bord et le propriétaire du tableau de bord. Les tableaux de bord qui ne sont pas affectés à un groupe par leurs créateurs se voient affecter le groupe **Autre**.



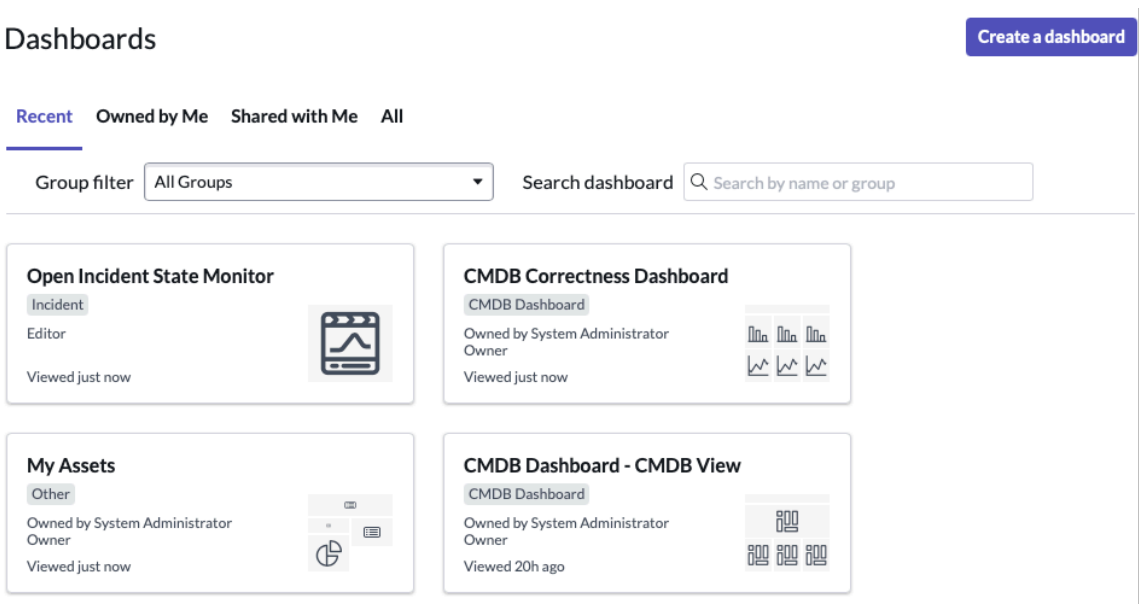
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**. La vue d'ensemble des tableaux de bord affiche des tuiles représentant les tableaux de bord les plus récents que vous avez visités.

   Si Platform Analytics l'expérience est activée, le sélecteur de tableau de bord affiche à la fois les tableaux de bord de l'interface utilisateur principale et Platform Analytics de l'expérience.



2. Sélectionnez une catégorie :
   - **Récent** affiche jusqu'à neuf tableaux de bord que vous avez visités récemment. Les plus récents sont affichés en premier.
   - **Owned by me (M'appartenant**) affiche les tableaux de bord que vous avez créés et ceux dont vous êtes propriétaire.
   - **Partagé avec moi** affiche les tableaux de bord qui ont été partagés avec vous en tant qu'utilisateur, membre d'un groupe ou d'un rôle.
   - **Tout** affiche tous les tableaux de bord auxquels vous avez accès.

   Tous les onglets, à l'exception de l'onglet Récent, sont triés par ordre croissant par :

   a. Groupe de tableaux de bord : ordre

      Le propriétaire du tableau de bord peut spécifier un numéro d'ordre dans le formulaire du groupe de tableaux de bord. Ce champ est facultatif.

   b. Groupe de tableaux de bord : nom

   c. Tableau de bord : commande

      Le propriétaire du tableau de bord peut spécifier un numéro de commande dans le formulaire du tableau de bord. Ce champ est facultatif.

   d. Tableau de bord : nom

3. Sélectionnez un groupe dans la liste **Groupes** pour filtrer les tuiles affichées sur un groupe de tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si aucun tableau de bord ne correspond à la combinaison de catégorie et de groupe, un message s'affiche, par exemple : Aucun tableau de bord partagé ne correspond à votre recherche.

4. Tapez une chaîne dans la zone **Rechercher un tableau de bord** pour filtrer davantage les tableaux de bord.
   - Mettez votre chaîne de recherche entre guillemets doubles pour trouver une correspondance exacte. La recherche de « Incidents ouverts » retourne le tableau de bord intitulé Incidents ouverts, mais pas Surveillance de l'ancienneté des incidents ouverts.
   - Saisissez votre chaîne de recherche sans guillemets doubles pour renvoyer toutes les correspondances qui contiennent la chaîne. La recherche d'incidents ouverts renvoie les tableaux de bord Incidents ouverts, Rapports sur les incidents ouverts et Surveillance de l'état des incidents ouverts.

   Remarque :
   Aucune de ces chaînes de recherche ne renvoie les mots clés dans un ordre différent. Par exemple, aucun des deux ne renvoie le tableau de bord Incidents ouverts cette semaine.

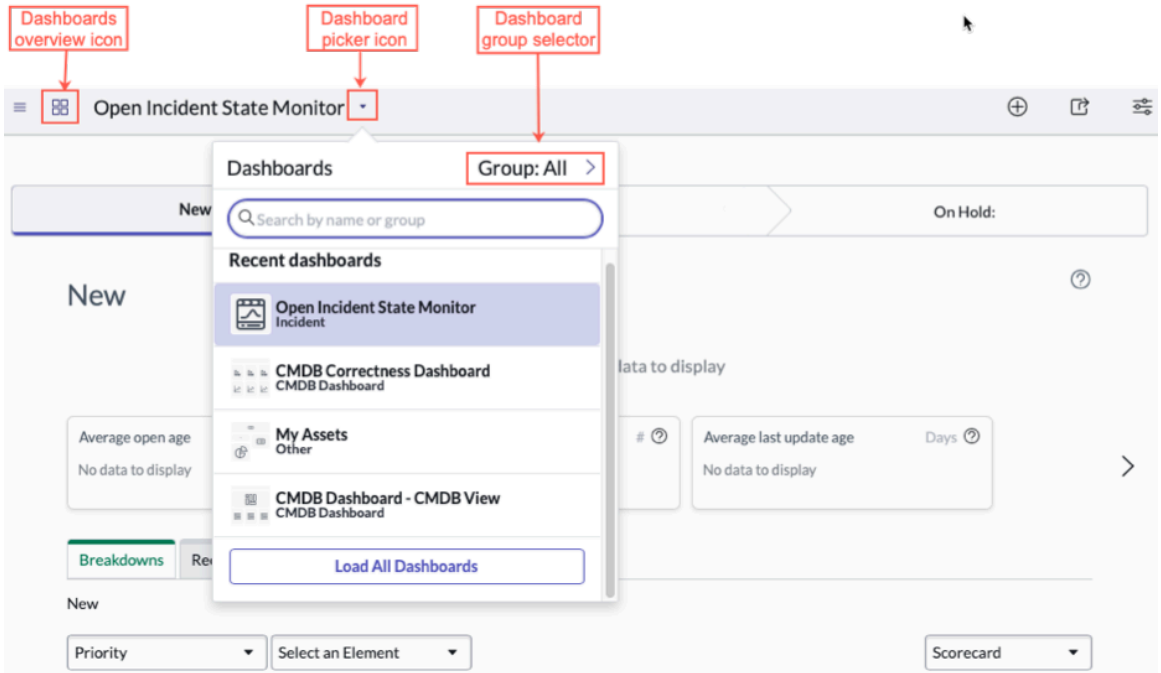
   Les résultats de recherche sont limités à 100 résultats par catégorie. Pour modifier cette valeur, créez et configurez la propriété `glide.cms.dashboards.sharing.search.maxRecords`système . Pour en savoir plus, voir Propriétés du tableau de bord réactif.

5. Sélectionnez une vignette de tableau de bord pour l'ouvrir.
6. Sur n'importe quel tableau de bord ouvert, sélectionnez l'icône Vue d'ensemble des tableaux de bord (icône Vue ) pour revenir à la vue d'ensemble des tableaux de bord.
7. Pour rechercher un autre tableau de bord, cliquez sur la flèche en regard du nom du tableau de bord pour ouvrir le sélecteur de tableau de bord.
   Vous pouvez :
   - Commencez à taper dans la zone **Rechercher par nom ou par groupe** pour filtrer la liste.
   - Sélectionnez le **filtre Groupe** pour filtrer la liste sur un groupe de tableaux de bord spécifique.

     Le **filtre Groupe** affiche tous les groupes de tableaux de bord de l'instance. Si vous n'êtes pas autorisé à afficher des tableaux de bord d'un groupe sélectionné, le message suivant s'affiche Aucun tableau de bord partagé ne correspond à votre recherche
   - Faites défiler tous les tableaux de bord que vous êtes autorisé à ouvrir, en commençant par le plus récent que vous avez consulté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez le nom d'un tableau de bord pour remplacer le tableau de bord actuel par le nouveau.

Partager un tableau de bord réactif

Partagez un tableau de bord avec d'autres utilisateurs pour créer une vue partagée de données que vous pouvez utiliser pour collaborer. Vous pouvez donner à d'autres utilisateurs des droits d'affichage ou des droits d'affichage et de modification.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Vous pouvez partager les tableaux de bord que vous possédez avec d'autres groupes et utilisateurs.
- Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur, dashboard_admin, pa_admin ou pa_power_user peuvent voir les rôles dans le panneau **Partage** .
- Les utilisateurs disposant du rôle pa_admin ou pa_power_user peuvent partager des tableaux de bord qu'ils peuvent modifier.
- Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent partager n'importe quel tableau de bord auquel ils peuvent accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Partager un Platform Analytics tableau de bord.

Les règles des listes de contrôle d'accès (ACL) pour les applications incluses dans le périmètre s'appliquent aux tableaux de bord créés au sein des applications incluses dans le périmètre. Pour appliquer les ACL pa_dashboard aux tableaux de bord d'une application incluse dans le périmètre, reportez-vous à la section Activer les enregistrements pa_dashboard dans les applications incluses dans le périmètre.

Les rapports et autres visualisations de données sur les tableaux de bord sont soumis à des ACL report_view et peuvent ne pas être visibles par tous les utilisateurs avec lesquels vous partagez un tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Report_view contrôle d'accès.

Les administrateurs peuvent définir deux propriétés qui affectent la façon dont vous partagez des tableaux de bord réactifs :

glide.cms.share_dashboards.rôle

Dans cette propriété système, l'administrateur peut spécifier une liste séparée par des virgules de rôles qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord.

Remarque :
Si un rôle de cette liste est mal orthographié, ce rôle ne sera pas en mesure de partager des tableaux de bord. Si cette liste ne comporte qu'un seul rôle et que ce rôle est mal orthographié, aucun utilisateur ne sera en mesure de partager des tableaux de bord tant que la valeur de cette propriété n'aura pas été corrigée.

glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search

Dans cette propriété système, l'administrateur peut spécifier que les règles de sécurité sont appliquées aux listes d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lorsque les utilisateurs partagent des tableaux de bord réactifs. Seuls les utilisateurs dotés de l'un de ces rôles peuvent voir les rôles dans le panneau **Partage** : administrateur, dashboard_admin, pa_admin et pa_power_user.

Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En général, lorsque vous partagez un tableau de bord, vous n'accordez pas l'autorisation aux widgets de ce tableau de bord. Toutefois, la plupart des widgets Analyse des performances héritent des règles de sécurité des tableaux de bord dans lesquels ils ont été ajoutés. Si vous pouvez afficher un tableau de bord, vous pouvez voir les widgets Analyse des performances sur ce tableau de bord.

Remarque :
Analyse des performances Les widgets de liste n'affichent pas les indicateurs que vous n'avez pas l'autorisation de lire. Bien que l'autorisation de tableau de bord s'applique à l'ensemble Analyse des performances du widget de liste, les indicateurs individuels présents dans le widget suivent les autorisations pour ces indicateurs. Pour plus d'informations sur les autorisations d'indicateur, reportez-vous à la section Contrôler l'accès à un indicateur.

Lorsque Séparation de domaine est activée et que la propriété `glide.security.admin.override.accessterm` système n'est pas sélectionnée, les administrateurs doivent se trouver dans le même domaine que le tableau de bord pour le partager. Voir Évaluer le contournement administrateur au niveau de l'accès .

Traduction automatique

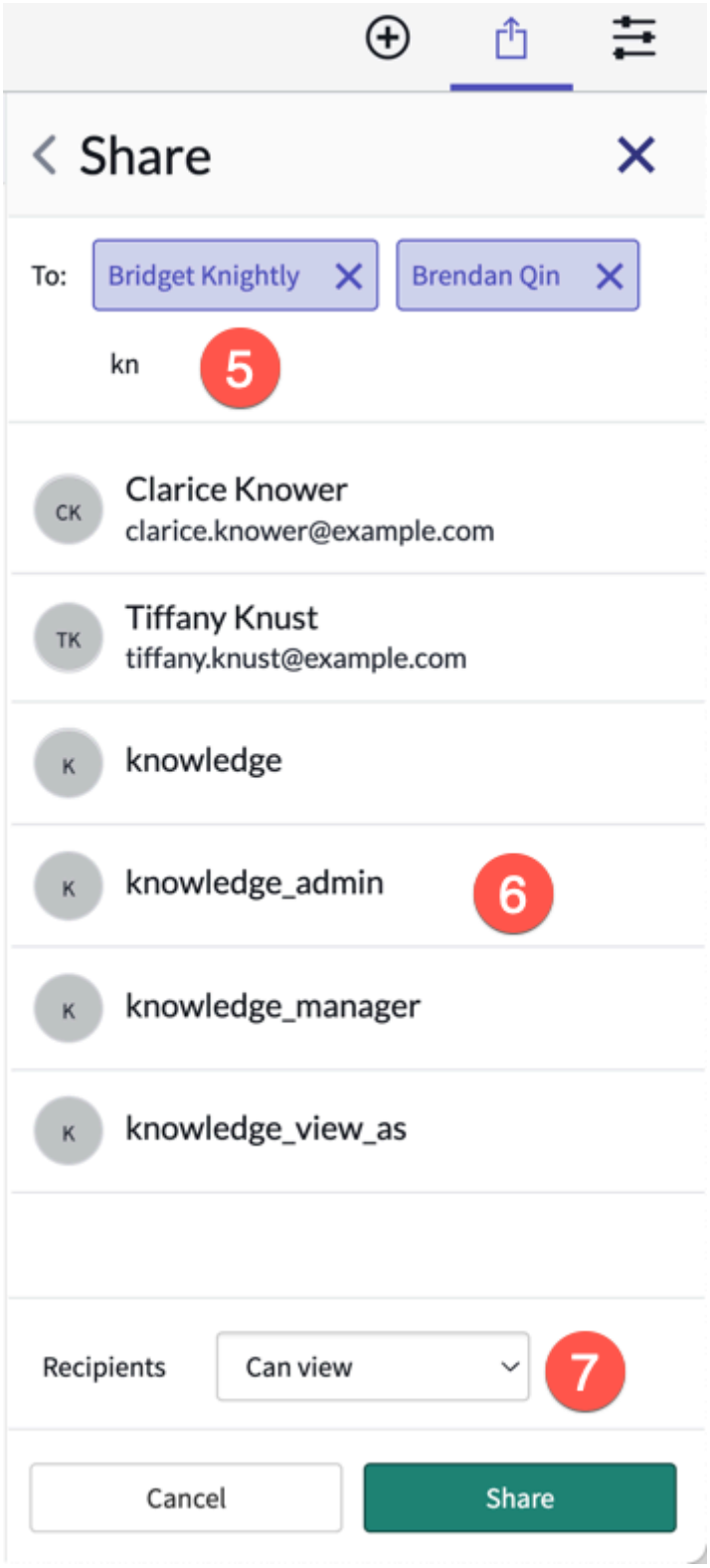
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Utilisez la zone **Rechercher un tableau de bord** pour trouver le tableau de bord que vous souhaitez partager.
3. Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le panneau **Partager** .
4. Sélectionnez **Ajouter des groupes et des utilisateurs** ( ). Les utilisateurs disposant des rôles administrateur, pa_admin, dashboard_admin ou pa_power_user peuvent également consulter les rôles dans le panneau **Partager** .
5. Commencez à saisir le nom dans le champ **À** .
6. Sélectionnez un utilisateur, un groupe ou un rôle dans la liste affichée.
7. Dans la liste **Destinataires** , sélectionnez **Peut afficher** ou **Peut modifier** pour spécifier les autorisations dont dispose l'utilisateur, le groupe ou le rôle sur le tableau de bord.
   Lorsqu'une personne avec laquelle vous avez partagé le tableau de bord accède à la vue d'ensemble du tableau de bord, elle considère le rôle Visionneur ou Éditeur sur le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Pour modifier un tableau de bord partagé, un utilisateur doit se trouver dans le même domaine que le tableau de bord. Le partage d'un tableau de bord avec un accès en écriture (**peut modifier**) ne change rien à cela. L'option **Peut modifier** fonctionne uniquement si le tableau de bord est partagé avec un utilisateur du même domaine que le tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et tableaux de bord dynamiques.

8. **Facultatif :** Décochez la case **Envoyer une invitation par e-mail** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Vous pouvez choisir de ne pas envoyer d’e-mail. Par exemple, lorsque les destinataires savent déjà que le tableau de bord a été partagé avec eux.

Remarque :
L’envoi d’e-mails à partir de votre instance nécessite la configuration de serveurs de messagerie. Pour plus d'informations, consultez Basic email setup .

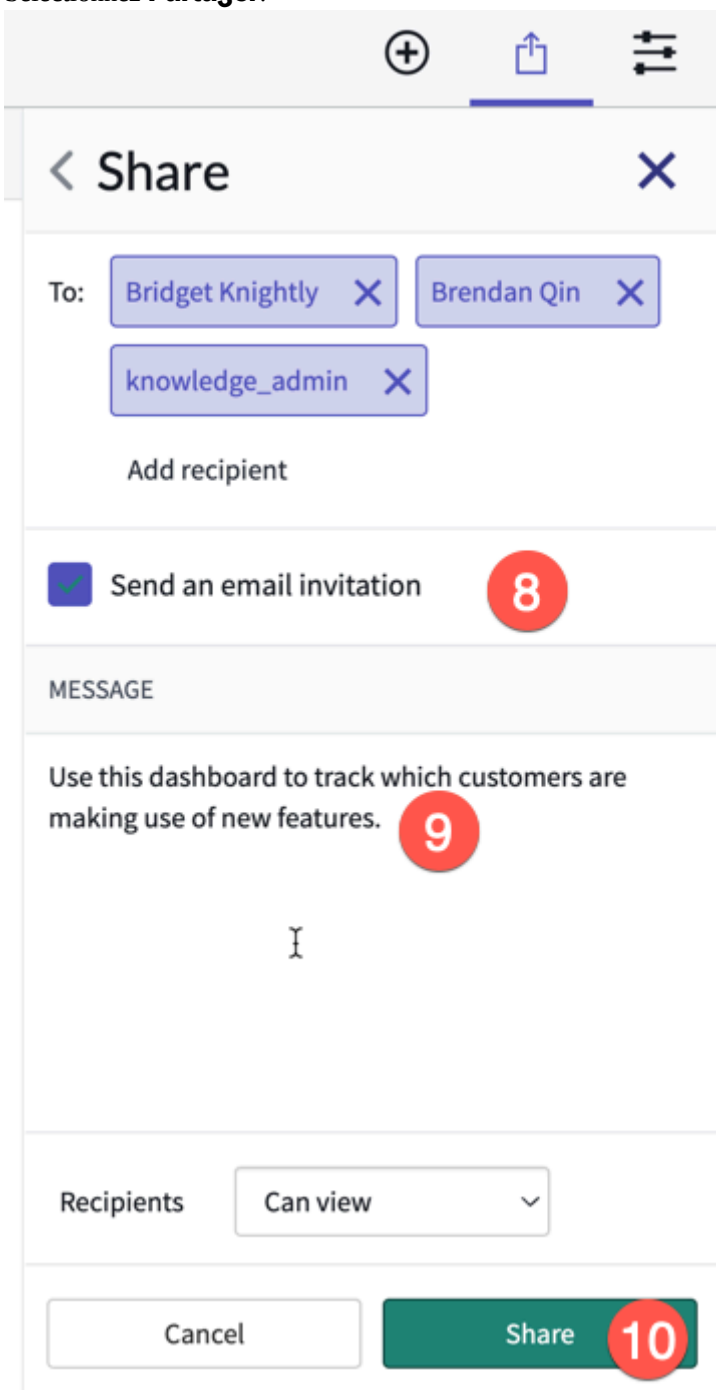
9. **Facultatif :** Écrivez un ajout au message d’invitation par e-mail par défaut.
Le message électronique par défaut se lit comme suit : « Le tableau de bord <nom du tableau de bord> a été partagé avec vous par <rôle d’utilisateur> ».

(Optional) Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent modifier le message électronique par défaut. Accédez à la **Notification système** > **E-mail** > **Notifications** et ouvrez la notification de partage de tableau de bord. Pour en savoir plus, consultez Créer une notification par e-mail .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Sélectionnez **Partager**.



Résultats
Le tableau de bord est partagé et, si spécifié, une invitation est envoyée aux utilisateurs invités.

Activer les enregistrements pa_dashboard dans les applications incluses dans le périmètre

Lorsque l'administration d'application est activée pour une application incluse dans le périmètre, les règles de liste de contrôle d'accès (ACL) pour l'application incluse dans le périmètre sont appliquées. Pour permettre à votre périmètre d'utiliser les ACL définies sur la table [pa_dashboards] mais en dehors de votre application incluse dans le périmètre, héritez des [pa_dashboards] ACL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Périmètre requis : le périmètre de votre application.

Procédure

1. Définissez la propriété système `glide.security.scoped_administration.honor_global_acl` sur true.
   Souvent, cette propriété est déjà définie sur vrai, donc aucune mise à jour supplémentaire n'est nécessaire.
   Pour plus d'informations, voir Ajouter une propriété système .
2. Basculez le champ d'application sur celui dans lequel le tableau de bord est créé.
   L'utilisateur doit être l'administrateur de l'application de ce périmètre.
3. Accédez à sys_scoped_admin_acl_inheritance_list.do.
4. Créez un enregistrement pour la table Tableaux de bord PA [pa_dashboards] et sélectionnez **Soumettre**.
5. Créez un enregistrement pour chacune de ces tables :
   - Page d'accueil [sys_portal_page]
   - Onglets [pa_tabs]
   - Autorisations de tableau de bord [pa_dashboards_permissions]
6. **Facultatif :** Si plusieurs rapports présentent le même problème, créez un enregistrement pour chacune de ces tables :
   - Rapports [sys_report]
   - Utilisateurs et groupes de rapports [sys_report_users_groups]

Gérer les tableaux de bord réactifs

En fonction de leur rôle, les utilisateurs peuvent supprimer ou dupliquer des tableaux de bord réactifs et supprimer un utilisateur d'un tableau de bord. Tous les utilisateurs peuvent marquer un tableau de bord comme favori.

Supprimer un tableau de bord réactif

Supprimez les tableaux de bord qui ne sont plus utilisés. Les tableaux de bord supprimés ne peuvent pas être restaurés.

Avant de commencer
Rôle requis : dashboard_admin ou administrateur, ou être le propriétaire du tableau de bord.

Informez tous les utilisateurs avec lesquels vous avez partagé le tableau de bord que vous supprimez. Les utilisateurs ont peut-être ajouté un signet au tableau de bord ou l'ont marqué comme favori. Ces utilisateurs voient une erreur lorsqu'ils essaient d'accéder à un tableau de bord supprimé.

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Supprimer un Platform Analytics tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez supprimer.
3. Cliquez sur le menu contextuel (icône), puis choisissez **Supprimer le tableau de bord**.

Résultats

Lorsque vous supprimez un tableau de bord, les onglets de tableau de bord qui ne sont pas utilisés sur d'autres tableaux de bord sont supprimés.

Supprimer un onglet de tableau de bord

Lorsque les onglets du tableau de bord ne sont plus utiles, il est possible de les supprimer.

Avant de commencer

Rôle requis : dashboard_admin ou admin. Si vous êtes le propriétaire du tableau de bord ou si vous disposez des droits de modification sur le tableau de bord, vous pouvez également supprimer un onglet de tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord contenant l'onglet que vous souhaitez supprimer.
3. Pour supprimer un onglet de tableau de bord, pointez vers cet onglet et cliquez sur l'icône de corbeille.

Résultats

Lorsque vous supprimez un onglet de tableau de bord, il est supprimé du tableau de bord. S'il n'est utilisé dans aucun autre tableau de bord, il est entièrement supprimé.

Copier un tableau de bord réactif

Lorsque vous dupliquez un tableau de bord réactif, sa mise en page de widget est conservée. Toutefois, les autorisations de partage ne sont pas conservées. Les modifications que vous apportez au tableau de bord dupliqué n'affectent pas le tableau de bord d'origine.

Avant de commencer

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Dupliquer un Platform Analytics tableau de bord.

Rôle requis : tout utilisateur ayant la possibilité de partager un tableau de bord peut le copier.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez dupliquer.
3. Sélectionnez le menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Dupliquer le tableau de bord**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une copie du tableau de bord est créée avec vous en tant que propriétaire. Le nom de la copie est Copie de [nom du tableau de bord d'origine].

4. **Facultatif :** Pour renommer le tableau de bord, cliquez sur le menu contextuel ( ), sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**, puis modifiez le champ **Nom** .

Résultats
Une copie du tableau de bord est créée avec vous en tant que propriétaire.

Que faire ensuite
Modifiez le tableau de bord, puis partagez-le avec d'autres utilisateurs.

Renommer un tableau de bord réactif

Donnez un nom plus utile à votre tableau de bord en le renommant.

Avant de commencer
Rôle requis : les utilisateurs peuvent modifier les tableaux de bord dont ils sont propriétaires ou ceux qu'ils ont le droit de modifier. Consultez la section Autorisations de tableaux de bord pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez renommer.
3. Dans le menu contextuel ( ), sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
4. Dans le champ Nom, saisissez le nouveau nom du tableau de bord.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Remarque :
Le champ **Propriétaire** est obligatoire. Si ce champ est vide, indiquez le nom du propriétaire du tableau de bord pour terminer cette tâche.

Supprimer un utilisateur d'un tableau de bord

Lorsque vous ne souhaitez plus partager un tableau de bord avec des utilisateurs, des groupes ou des rôles spécifiques, vous pouvez supprimer leur accès au tableau de bord.

Avant de commencer
Rôle requis : tout propriétaire de tableau de bord peut supprimer des utilisateurs ou des groupes des tableaux de bord qu'il possède.

Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin ou administrateur peuvent supprimer des utilisateurs, des groupes ou des rôles de n'importe quel tableau de bord.

Les utilisateurs disposant du rôle pa_admin ou pa_power_user peuvent supprimer des utilisateurs, des groupes ou des rôles de n'importe quel tableau de bord qu'ils peuvent modifier. Ces tableaux de bord comprennent les tableaux de bord qu'un utilisateur possède et les tableaux de bord pour lesquels des droits de modification lui ont été accordés.

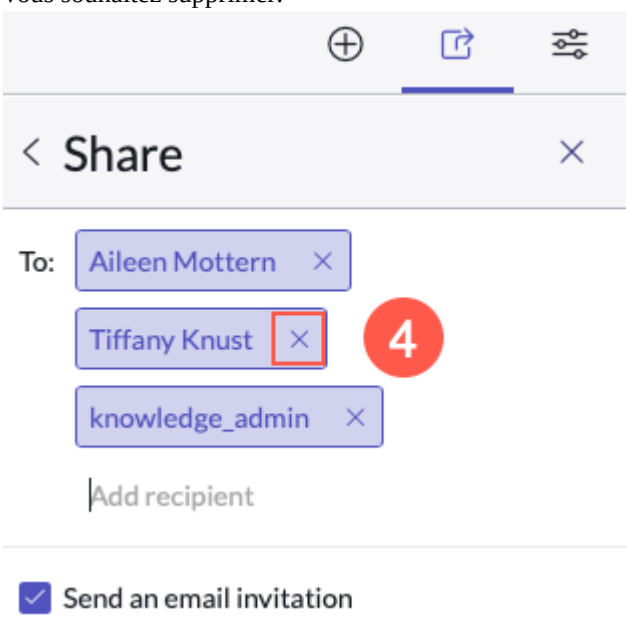
Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez l'icône de partage ( ).
4. Dans le panneau **Partager** , sélectionnez le X en regard du nom de l'utilisateur, du groupe ou du rôle que vous souhaitez supprimer.



Résultats
Les utilisateurs supprimés n'ont plus le droit d'afficher le tableau de bord partagé.

Information associée

Restreindre l'accès au tableau de bord réactif à des rôles spécifiques

Marquer un tableau de bord réactif comme favori

Vous pouvez marquer un tableau de bord comme favori pour y accéder facilement à partir du volet de navigation.

Avant de commencer
Toute personne pouvant accéder à un tableau de bord peut en faire un favori.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez marquer comme favori.
3. Sélectionnez le menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Créer un favori**.

Résultats
Les tableaux de bord favoris s'affichent dans l'onglet des favoris du navigateur d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtrer les tableaux de bord sur les éléments de répartition

Certains tableaux de bord vous permettent d'appliquer un ou Analyse des performances plusieurs éléments de répartition pour filtrer l'ensemble du tableau de bord. Par exemple, vous pouvez afficher uniquement les éléments de priorité élevée et critique ou uniquement les équipes qui dépendent d'un certain gestionnaire.

Avant de commencer

Vous devez avoir un tableau de bord déjà créé avec l'élément Analyse des performances que vous souhaitez filtrer par répartition. Les tableaux de bord configurés de cette manière sont appelés *tableaux de bord de répartition*.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour filtrer un tableau de bord sur les éléments de répartition, tels que les priorités ou les catégories, sélectionnez la source de répartition, puis sélectionnez des éléments dans cette source de répartition. Les rapports et les widgets configurés Analyse des performances de manière appropriée reflètent le filtre lorsqu'il est appliqué. Si vous sélectionnez plusieurs éléments, Analyse des performances affiche les valeurs associées à ces éléments sous forme d'agrégation ou d'éléments séparés, selon la configuration de chaque Analyse des performances widget. Pour plus d'informations sur la configuration des tableaux de bord de répartition et de leurs widgets, reportez-vous à la section Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord.

Pour des raisons de performance, il n'est pas possible de sélectionner tous les éléments de répartition.

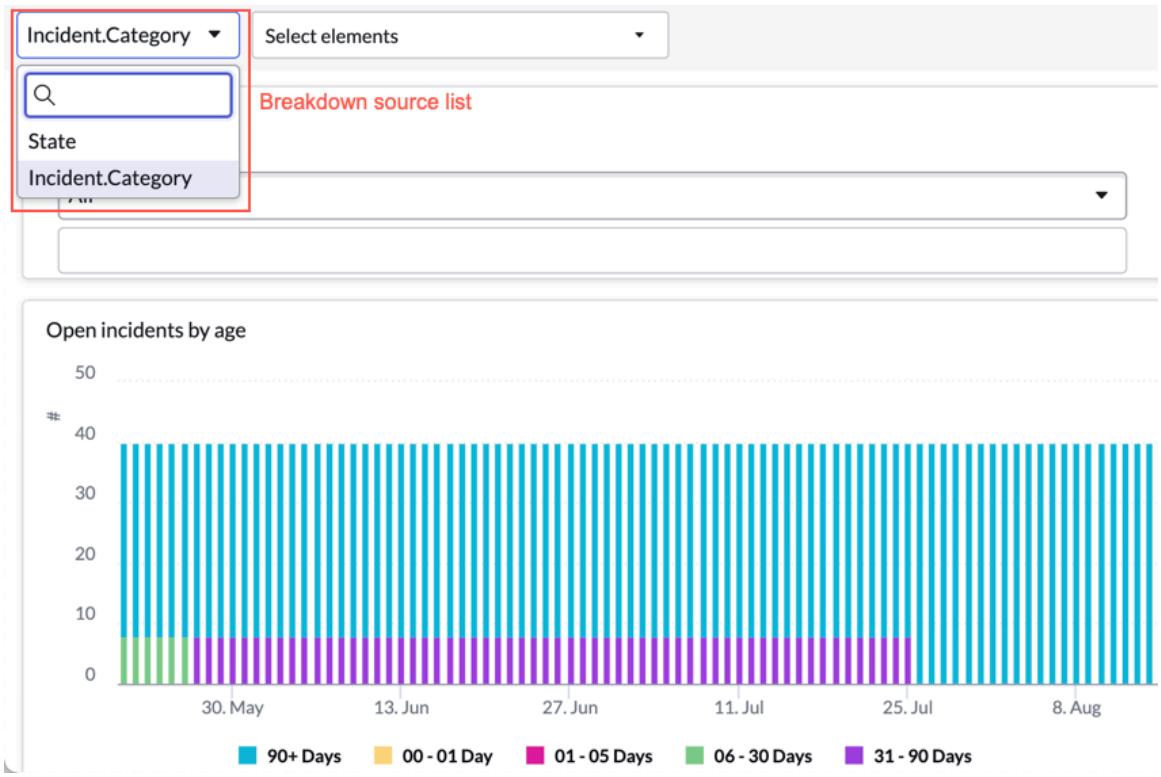
Remarque :
Si vous affichez un tableau de bord de répartition en appliquant une répartition, mais aucun élément, les widgets affichent les scores des indicateurs de base. La répartition ne filtre pas les scores. Ces scores sont généralement supérieurs aux scores lorsque vous sélectionnez une répartition et tous les éléments. En règle générale, tous les éléments ne sont pas disponibles en raison de la sécurité de l'élément ou d'un filtre d'élément. De plus, vous ne pouvez généralement pas sélectionner le score non affecté, qui contribue aux scores des indicateurs.

Procédure

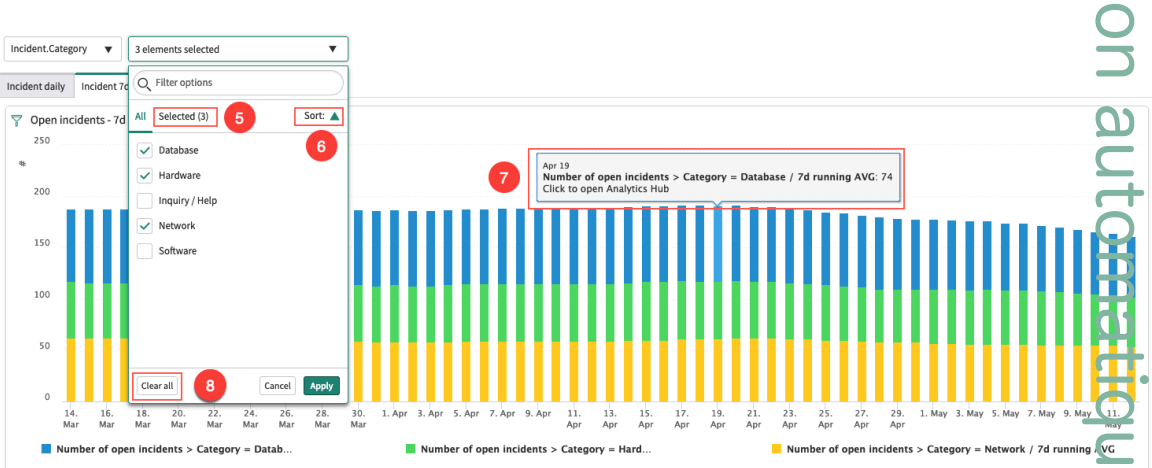
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez filtrer par éléments de répartition.
3. Sélectionnez une source de répartition dans la liste en haut à gauche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la liste Sélectionner des éléments, sélectionnez le ou les éléments que vous souhaitez filtrer, puis cliquez sur **Appliquer**.



Les widgets du tableau de bord qui peuvent être filtrés sont filtrés sur les éléments sélectionnés. Les widgets filtrés affichent une icône de filtre en regard de leurs titres. .

Remarque :
Si les paramètres de sécurité de l'élément vous empêchent de voir un ou plusieurs éléments sélectionnés, un avertissement s'affiche.

5. Cliquez sur **Sélectionné** pour afficher uniquement les éléments de répartition sélectionnés.
   Cliquez sur **Tous** pour afficher tous les éléments de répartition dans la liste.
6. Cliquez sur **Trier** pour trier la liste des éléments par ordre alphabétique.
   La direction du triangle indique a-z ou z-a.
7. Sélectionnez un point de données pour afficher les éléments d'indicateur et de répartition dans le Centre d'analyse .
   L'accès Centre d'analyse au nécessite le rôle pa_viewer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les cibles, les seuils et les commentaires ne sont pas disponibles lorsque vous accédez à Centre d'analyse à partir d'un widget dont plusieurs éléments de répartition sont sélectionnés dans une vue d'agrégat. Le sélecteur de répartition et la fonctionnalité de recherche ne sont pas disponibles non plus. Pour plus d'informations sur les vues d'agrégation et séparées de plusieurs éléments d'un widget, reportez-vous à la section Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

8. Sélectionnez **Tout effacer** pour supprimer les éléments sélectionnés et afficher le widget de répartition avec tous les éléments.

Désactiver la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord

Les propriétaires de tableaux de bord ont la possibilité de désactiver la sélection de plusieurs éléments sur l'ensemble d'un tableau de bord de répartition.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous désactivez la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition, les utilisateurs de ce tableau de bord ne peuvent filtrer les widgets du tableau de bord que sur un seul élément de la répartition.

Procédure

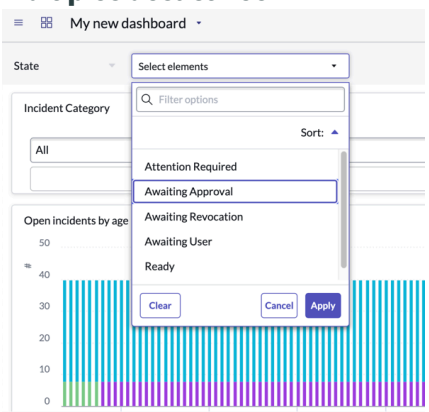
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord de répartition que vous souhaitez filtrer par un seul élément de répartition à la fois.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
4. Sélectionnez **Désactiver la sélection d'éléments multiples**.
   Cette option est disponible lorsqu'il existe au moins une source de répartition dans la liste connexe Source de répartition du tableau de bord.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Lorsque vous filtrez le tableau de bord sur les éléments de répartition, vous ne pouvez sélectionner qu'un seul élément de répartition. Les widgets du tableau de bord suivent l'élément de répartition unique sélectionné. Lorsque vous sélectionnez des éléments ou effacez des éléments sélectionnés, vous devez cliquer sur **Appliquer** pour faire ce choix.

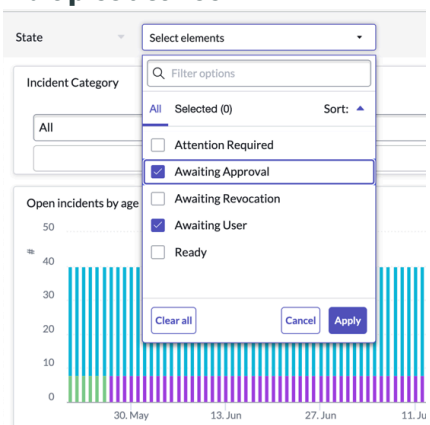
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des éléments de répartition : sélection d'éléments multiples désactivée



Liste des éléments de répartition : sélection d'éléments multiples activée



Exporter un tableau de bord réactif au format PDF

Exportez un tableau de bord au format PDF afin de pouvoir l'archiver, l'imprimer ou le distribuer.

Avant de commencer

Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez Exporter un Platform Analytics tableau de bord.

Rôles requis : aucun rôle n'est requis pour exporter des tableaux de bord au format PDF, cependant, un administrateur doit configurer l'instance pour l'exportation au format PDF. Consultez Activer l'exportation PDF des tableaux de bord pour plus d'informations.

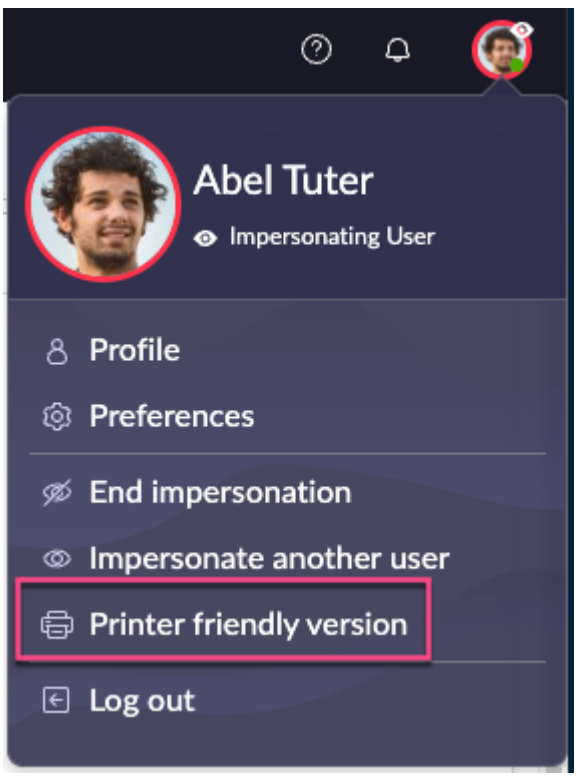
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les filtres interactifs appliqués au tableau de bord sont également appliqués au PDF. Toutefois, les répartitions appliquées ne sont pas incluses dans l'exportation.

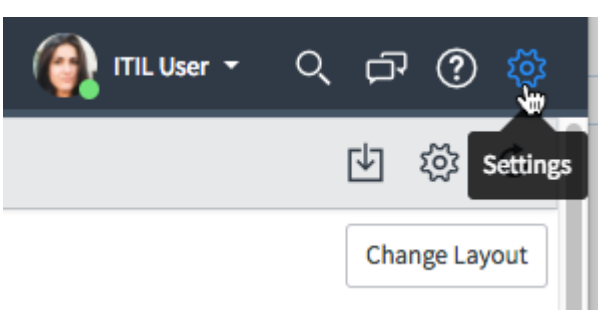
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour générer le PDF localement, définissez les filtres interactifs, cliquez sur l'icône Utilisateur, puis sélectionnez **Version imprimable**. Le tableau de bord s'ouvre dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet. Exportez le tableau de bord à l'aide des paramètres d'impression du navigateur.



Si vous ne l'avez Next Experience pas activé, sélectionnez **Version imprimable** dans le menu **Paramètres** .



Limitations:

- Le contenu personnalisé peut ne pas être généré comme prévu lors de l'exportation au format PDF. Pour en savoir plus, consultez Contenu personnalisé Limitations de l'exportation PDF.
- Les tableaux de bord exportés au format PDF n'incluent pas la mise en page du tableau de bord. Les widgets sont empilés les uns sur les autres et occupent toute la largeur de la page.
- Les widgets sont exportés vers une hauteur fixe. Les widgets volumineux, tels que les widgets de console ou de liste, sont tronqués.
- Les rapports de calendrier exportés à partir d'un tableau de bord peuvent être tronqués, car l'exportation de rapports de calendrier au format PDF n'est pas prise en charge.
- Les répartitions appliquées à un tableau de bord ne sont pas incluses dans le PDF.

Traduction automatique

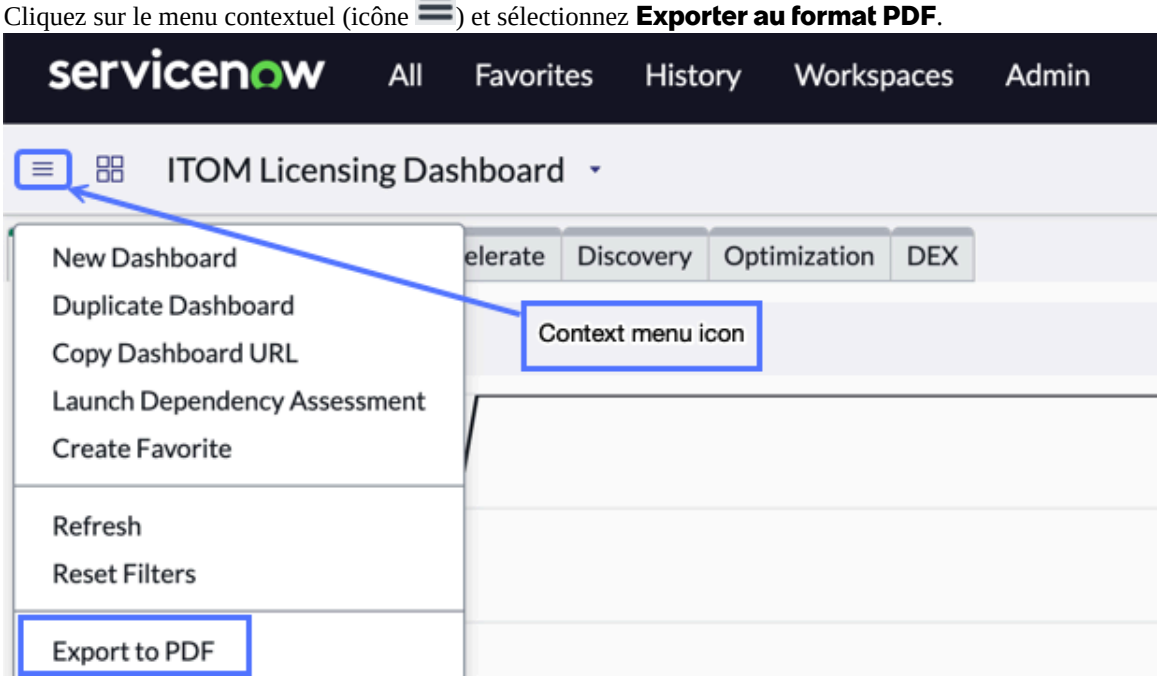
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les widgets peuvent apparaître dans un ordre différent de celui affiché sur le tableau de bord.
- Les légendes du widget peuvent ne pas apparaître.
- Les exportations n'incluent pas les tables de données associées aux visualisations de rapports. Vous pouvez exporter des rapports individuels séparément, y compris leurs tables de données. Pour inclure des tables de données dans les rapports planifiés, cochez **la case Afficher la table de données** sous l'onglet Configurer du rapport dans le Concepteur de rapports.
- La coloration du texte delta pour les widgets de rapport à score unique n'est pas conservée.
- Les PDF ne reflètent pas la période sélectionnée lorsque vous sélectionnez le sélecteur Afficher la **plage de dates** au niveau du widget.
- Il n'est pas possible d'exporter des tableaux de bord réactifs sous forme de modèles.

Remarque :
Les PDF envoyés sous forme d'e-mails peuvent ne pas être générés immédiatement.

Procédure

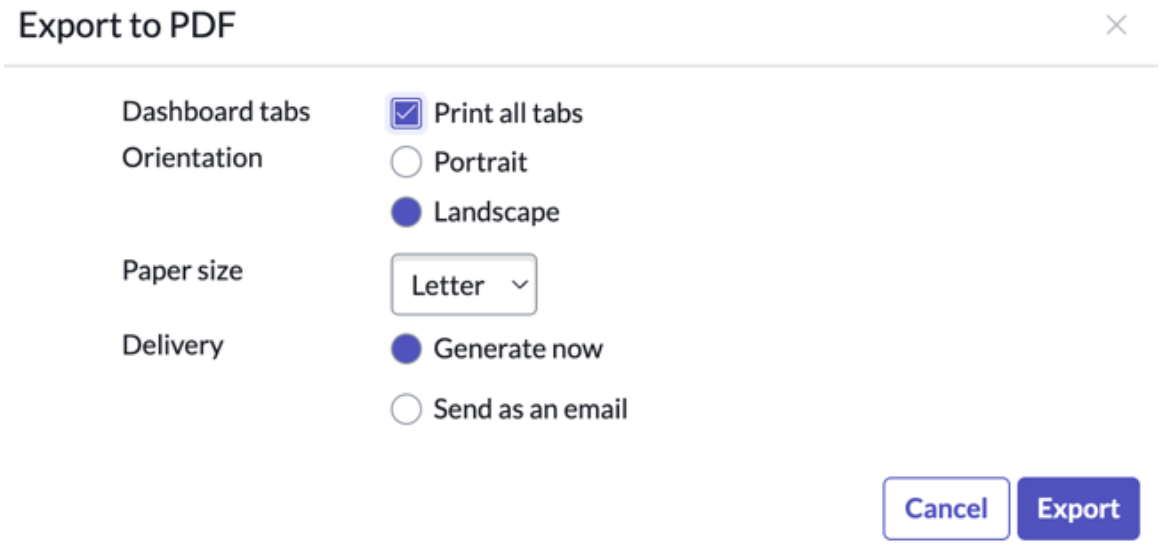
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord en haut à gauche, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez exporter.
3. Cliquez sur le menu contextuel (icône ☰) et sélectionnez **Exporter au format PDF**.



4. Configurez vos options d'impression et de livraison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Exporter**.

Résultats

Le contenu est exporté au format PDF en fonction des options d'impression et de livraison. Si le PDF ne génère pas, identifiez et résolvez les erreurs JavaScript.

Exporter un tableau de bord à l'aide de la fonction d'impression du navigateur

Il est possible d'exporter n'importe quel tableau de bord ou page d'accueil au format PDF à l'aide de la fonctionnalité d'impression de votre navigateur.

Avant de commencer

Rôles requis : aucun rôle n'est requis pour exporter des tableaux de bord au format PDF à l'aide de la fonction d'impression du navigateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité d'impression de votre navigateur pour exporter un PDF à la demande et pour exporter un PDF avec des répartitions appliquées. Dans les PDF planifiés, les répartitions ne sont pas appliquées aux données.

Procédure

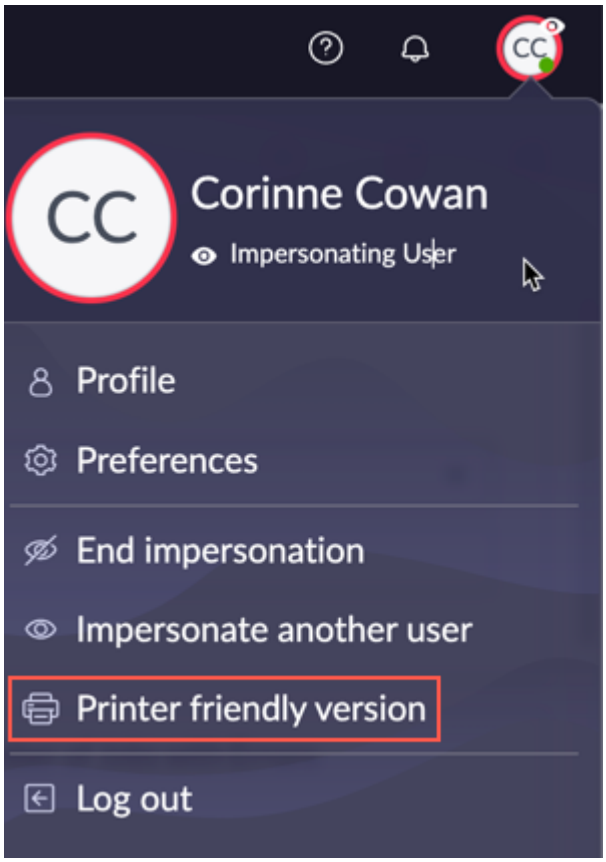
1. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez exporter.

2. Définissez les filtres interactifs.

3. Sélectionnez votre icône d'utilisateur pour afficher le menu Paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un onglet de navigateur s'ouvre avec les widgets du tableau de bord empilés les uns sur les autres.

4. Dans le nouvel onglet du navigateur, sélectionnez l'onglet à imprimer, la taille et l'orientation de la page.
5. Sélectionnez **Imprimer**.
6. Dans la boîte de dialogue Imprimer de votre navigateur, sélectionnez PDF comme destination d'impression ou sortie.

Résultats

L'onglet du tableau de bord est exporté au format PDF avec la taille et l'orientation de page que vous avez choisies.

Copier une URL de tableau de bord réactif

Il n'est pas possible de copier l'URL d'un tableau de bord à partir du navigateur. Vous pouvez toutefois créer une URL qui ouvre la vue actuelle du tableau de bord, y compris les onglets et les *éléments de répartition*. Lorsque le lien est suivi, le cadre de la plate-forme autour du tableau de bord n'est ServiceNow pas inclus.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez pouvoir accéder au tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord réactif avec l'URL que vous souhaitez copier.
3. **Facultatif :** Sélectionnez un onglet, une répartition et un élément de répartition.
4. Sélectionnez le menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Copier l'URL du tableau de bord**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'URL du tableau de bord est copiée dans votre presse-papier. Certains navigateurs vous invitent à copier l'URL dans votre presse-papier.

Que faire ensuite
Partagez l'URL avec d'autres utilisateurs.

Format d'URL du tableau de bord

Vous pouvez créer un lien vers un Analyse des performances tableau de bord à partir de votre instance. Plusieurs paramètres d'URL vous permettent de spécifier des aspects du tableau de bord lorsque le lien est suivi.

Toutes les URL de tableau de bord suivent le format suivant :

```
https://<instance>.service-now.com/$dashboards.do?
```

.

Remarque :
Les tableaux de bord n'étant pas réservés aux utilisateurs d'Analyse des performances,

```
$dashboards.do
```

Remplace

```
$pa_dashboard
```

, bien que les deux chaînes fonctionnent dans les URL de tableau de bord.

Cette URL de base est suivie de plusieurs paramètres de requête URL facultatifs.

Paramètres d'URL

Paramètre	Description
sysparm_dashboard=<sys_id>	L'sys_id du tableau de bord à afficher.
sysparm_tab=<sys_id>	L'sys_id de l'onglet du tableau de bord à afficher. Si vous ne spécifiez pas d'onglet, l'onglet situé à gauche s'affiche. Ce paramètre s'applique uniquement s'il `sysparm_dashboard` existe.
sysparm_breakdown_source=<sys_id>	La sys_id de la répartition du tableau de bord à afficher.
sysparm_element=<valeur>	La sys_id ou la valeur de *l'élément de répartition* à afficher. Ce paramètre s'applique uniquement s'il `sysparm_breakdown_source` existe également. Les valeurs sont sensibles à la casse.
sysparm_element_value=<valeur>	Valeur de l'élément sélectionné. Cette valeur peut être la sys_id d'un enregistrement référencé ou la valeur de base de données pour un choix de liste de choix. Les valeurs de base de données sont sensibles à la casse. Ce paramètre s'applique uniquement si `sysparm_element` et `syspartm_breakdown_source` existe également.
sysparm_header=<valeur>	Contrôle si l'en-tête du tableau de bord apparaît. Les valeurs possibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'URL (suite)

Paramètre	Description
	• Visible : l'en-tête complet est visible. • Masqué : l'en-tête complet est masqué. • Incorporé : l'en-tête est visible, mais seules les options **Actualiser**, Réinitialiser les filtres et **Exporter au format PDF** sont **visibles**.
sysparm_breakdown=<valeur>	Contrôle si la répartition du tableau de bord s'affiche. Les valeurs possibles sont les suivantes : • Visible : la répartition complète est visible, y compris la source et l'élément. • Masqué : la répartition complète est masquée. • Incorporé : seul l'élément de répartition est visible. • Lecture seule : la répartition est visible, mais l'utilisateur ne peut pas modifier la façon dont le filtre est configuré.

Activer la mise à jour en temps réel pour les widgets de rapport à score unique

Les mises à jour en temps réel garantissent que les utilisateurs qui consultent un tableau de bord réactif voient toujours les informations les plus récentes.

Avant de commencer
Rôle requis : vous devez disposer des droits de modification sur le tableau de bord où le widget a été ajouté.

Quatre types d'agrégation sont disponibles pour les rapports à score unique : Nombre, Moyenne, Somme et Nombre distinct. La mise à jour en temps réel n'est disponible que pour les widgets à score unique qui utilisent l'agrégation **Nombre** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La mise à jour en temps réel ne fonctionne pas pour les rapports à score unique sur les tableaux de bord réactifs dans les circonstances suivantes :

- Lorsque la source du rapport est une *vue de base de données*, l'utilisateur doit cliquer sur l'icône sur le widget pour mettre à jour le score. Pour plus d'informations, consultez Vues de base de données.
- La visibilité du domaine n'est pas prise en charge dans les rapports en temps réel. Seuls le domaine affecté à l'utilisateur et sa hiérarchie de domaines et le domaine global sont pris en charge.
- Lorsque la visualisation comporte des conditions de remontée pas à pas, le rapport à score unique ne se met pas à jour lorsqu'un changement connexe survient dans la table étendue. L'observateur d'enregistrements envoie uniquement des mises à jour sur la table de base du rapport. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances KB0868215.
- Lorsqu'une règle métier qui utilise la méthode `current.update()` se déclenche lors d'une opération d'insertion/de mise à jour, le rapport à score unique est incrémenté de deux au lieu d'un. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances KB0693812.
- Les conditions ajoutées ou modifiées par les règles métier de requête ne sont pas respectées dans le reporting en temps réel.

  Étant donné que les règles métier de requête modifient les conditions de requête instantanément pour un utilisateur spécifique, le cadre de travail de l'observateur d'enregistrements utilisé pour les mises à jour en temps réel ne déclenche pas les règles métier de requête.
- Lorsqu'un widget utilise le filtre `Groupe d'affectation - est (dynamique) - L'un de mes groupes`, le widget ne se met pas à jour en temps réel.
- La mise à jour en temps réel du rapport à score unique n'est pas prise en charge sur les tables de rotation, les tables Workflow Data Fabric et les tables distantes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez activer la mise à jour en temps réel pour les widgets à score unique sur les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez au tableau de bord dans lequel le widget de score unique a été ajouté.
2. Cliquez sur l'icône Ajouter des widgets (icône) pour mettre le tableau de bord en mode édition.
3. Pointez sur le widget, puis cliquez sur l'icône (icône Engrenage).
4. Sélectionnez **Afficher les mises à jour en temps réel** , puis cliquez sur **Terminé**.
5. Cliquez sur le signe plus ( ) pour quitter le mode d'édition du tableau de bord.

   L'icône en temps réel ( ) est ajoutée au widget. Cette icône est visible en permanence, même lorsque le score ne change pas.

Résultats

Lorsque la valeur d'une visualisation à score unique change, le changement est répercuté sur le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier le propriétaire d'un tableau de bord réactif

Le propriétaire d'un tableau de bord peut le modifier et le partager avec d'autres utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : seuls les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin ou administrateur peuvent changer le propriétaire d'un tableau de bord.

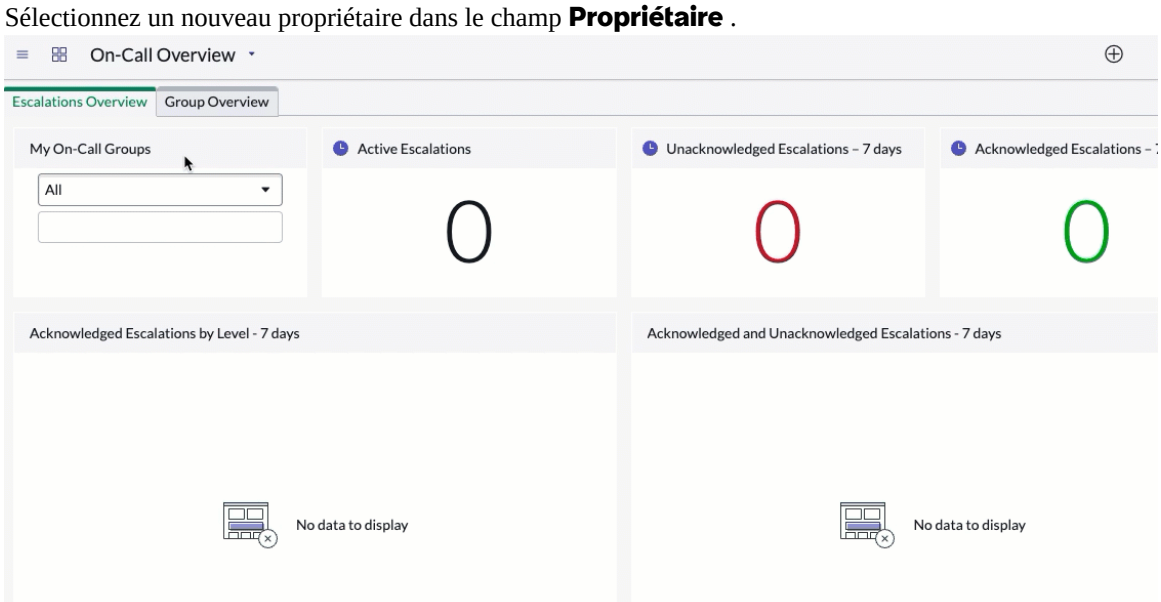
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour savoir à qui appartient un tableau de bord, accédez à pa_dashboards_list.do et recherchez le tableau de bord.

Cette rubrique fait référence aux propriétaires de tableaux de bord d'interface utilisateur principale. Pour modifier le propriétaire d'un tableau de bord dans l'expérience, reportez-vous à Platform Analytics la section Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord dont vous souhaitez modifier le propriétaire.
3. Cliquez sur le menu contextuel (), puis sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
4. Sélectionnez un nouveau propriétaire dans le champ **Propriétaire** .



5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Modifier un tableau de bord réactif

Définissez les tableaux de bord réactifs comme votre page d'accueil

Vous pouvez définir les tableaux de bord comme **votre page d'accueil**. Avec ce paramètre, le dernier tableau de bord que vous avez sélectionné s'affiche lorsque vous sélectionnez le logo dans le coin supérieur gauche de la plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Remarque :
Si Next Experience cette option est activée, les instructions de cette page ne s'appliquent pas. Pour en savoir plus sur les Next Experience pages de destination, consultez

- Explorer votre page de destination par défaut
- Configuring Next Experience start page options
- Configurer une page de démarrage sélectionnée par l'utilisateur

Rôle requis : user.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organisent les informations de votre instance pour raconter une histoire sur vos données, se trouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord dynamiques et Centre d'analyse les tableaux de bord prennent le relais de la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à l'obsolescence de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord dynamiques.

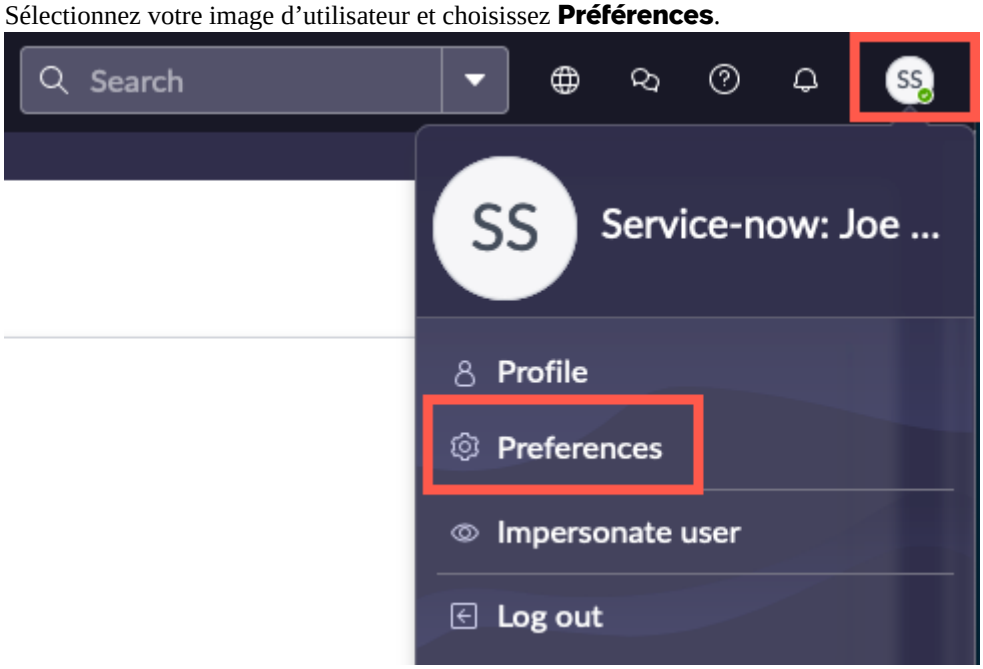
Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse.
- Travailler avec des tableaux de bord réactifs.

Lorsque des tableaux de bord sont définis comme **votre page d'accueil**, le dernier tableau de bord sélectionné est toujours chargé. Vous ne pouvez pas spécifier un tableau de bord comme **page d'accueil**. Marquez un tableau de bord comme favori pour accéder facilement au tableau de bord.

Procédure

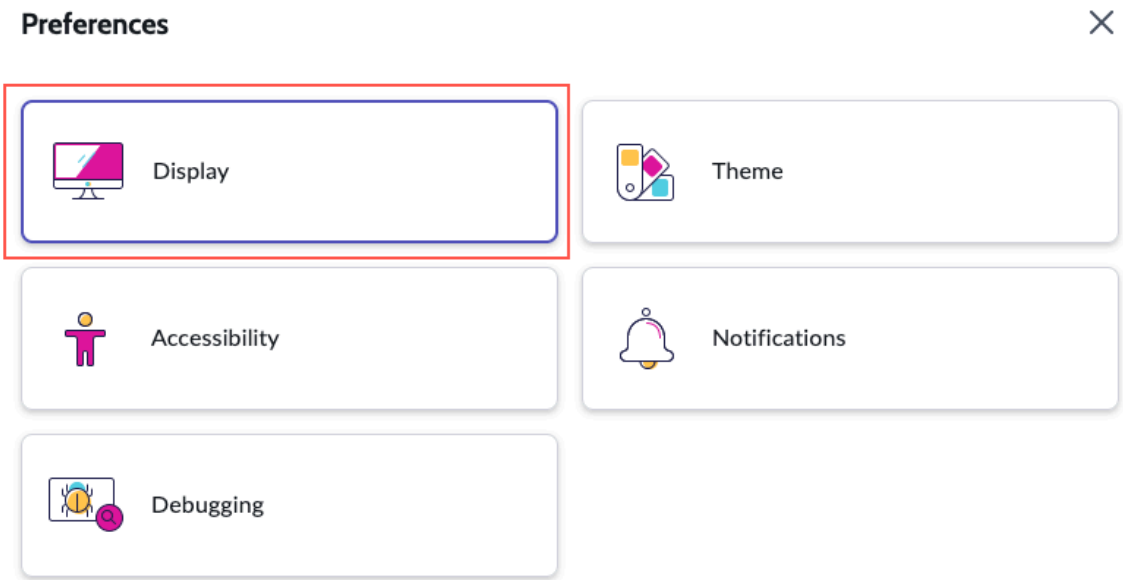
1. Sélectionnez votre image d'utilisateur et choisissez **Préférences**.



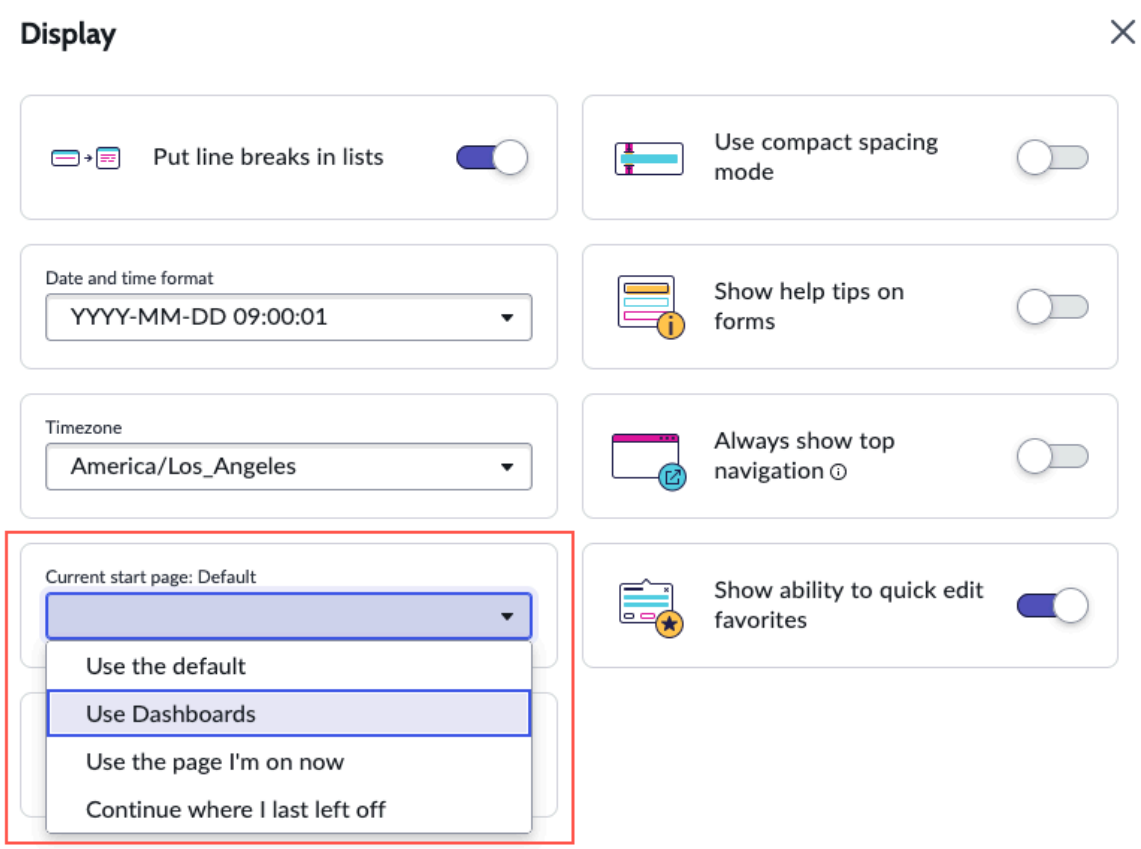
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez la **vignette Affichage** .



3. Dans l'onglet Affichage, sélectionnez **Utiliser les tableaux de bord** comme page de démarrage.



Résultats

Lorsque vous accédez à **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou sélectionnez le logo de votre société, le dernier tableau de bord que vous avez sélectionné apparaît.

Demander un service d'analyse

Demandez les services associés aux tableaux de bord, par exemple pour demander un nouveau tableau de bord ou l'accès à un tableau de bord existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à l'un ou l'autre des **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services** ou **Portail de services** > **Accueil du Portail de services**.
2. Si vous avez accédé à Service Portal (Portail de services), sélectionnez **Order Something (Commander un article**).
3. Sélectionnez la catégorie **Can We Help You ?** .
4. Sélectionnez **la demande d'analyse**.
5. Sélectionnez le **type de demande**, tel que **Demander l'accès au tableau de bord**, **Modifier un tableau de bord** ou **Signaler un problème**.
6. **Facultatif :** Si vous soumettez la demande pour un autre utilisateur, cochez la case **Demander au nom d'un autre utilisateur** , puis sélectionnez l'utilisateur pour lequel vous effectuez la demande.
7. Fournissez des détails supplémentaires sur votre demande, tels que le nom du tableau de bord et une description des modifications que vous souhaitez apporter.
   Les champs disponibles dépendent du type de demande.
   Une notification est automatiquement envoyée à l'utilisateur demandeur.

Que faire ensuite
Une fois que vous avez soumis la demande, l'équipe Analytics est responsable de l'examen et de la mise en œuvre des changements demandés que vous avez apportés.

Répondre à une demande d'analyse

Les demandes de service d'analyse sont affectées au groupe d'analyse, qui peut les examiner et y répondre.

Avant de commencer
Au moins un utilisateur doit être membre du groupe Analyse.

Rôle requis :

- Prestataire : itil et pa_admin. L'utilisateur prestataire doit être membre du groupe Analytics qui accorde automatiquement ces rôles.
- Approbateur : itil et approver_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre de services** > **Travail de mes groupes**.
2. Sélectionnez une demande.
3. Si la demande vise à accorder l'accès à un tableau de bord, sélectionnez le **tableau de bord** auquel cette demande s'applique.
4. Sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs comme **approbateurs de demande**.
   Cet approbateur ne doit pas être membre du groupe Analyse.

   Remarque :
   Aucune approbation n'est requise lorsque le type de demande est **Signaler un problème**.

5. L'approbateur peut ensuite approuver la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Libre-service** > **Mes approbations**.

b. Sélectionnez l'approbation de la demande.

c. Cliquez sur **Approuver**.
Si l'approbateur rejette l'approbation, la demande est fermée automatiquement. Si l'approbateur sélectionne une option autre que approuvée ou rejetée, l'utilisateur prestataire peut fermer la demande en définissant **l'état** sur **Fermé ignoré** ou **Fermé incomplet**.
Une fois la demande approuvée, ou si aucune approbation n'était requise, une tâche est créée pour l'équipe d'analyse. Accédez à la liste connexe **Tâches** sur l'enregistrement de la demande pour afficher la tâche. Une notification par e-mail est envoyée à l'équipe d'analyse.

6. Une fois que l'approbateur a approuvé la demande, apportez les changements demandés pour répondre à la demande.
Consultez la documentation des tableaux de bord pour obtenir des instructions sur la façon de modifier les tableaux de bord et les autorisations de tableau de bord.

7. Mettre à jour **l'état** de la tâche sur **Fermé et terminé**.
L'état de la demande est mis à jour automatiquement lorsque la tâche est fermée. Une notification par e-mail est envoyée à l'utilisateur demandeur pour l'informer que les changements demandés sont terminés.

Information associée

Créer et utiliser des tableaux de bord

Partager un tableau de bord réactif

Activer le module d'extension Portail en libre-service pour l'analyse

Vous pouvez activer le module d'extension Portail en libre-service pour l'analyse (com.snc.pa.bi_service) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le portail en libre-service pour l'analyse active ces modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà actifs.

Modules d'extension pour le portail en libre-service pour l'analyse

Module d'extension	Description
Analyse des performances [com.snc.pa]	Fonctionnalité principale d'Analyse des performances

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Rechercher les composants installés avec une application .

Information associée

Liste des modules d'extension (Yokohama)

Administration des tableaux de bord

Découvrez l'administration des tableaux de bord, y compris le regroupement de tableaux de bord, le déplacement d'un tableau de bord avec un ensemble de mises à jour et le dépannage des autorisations.

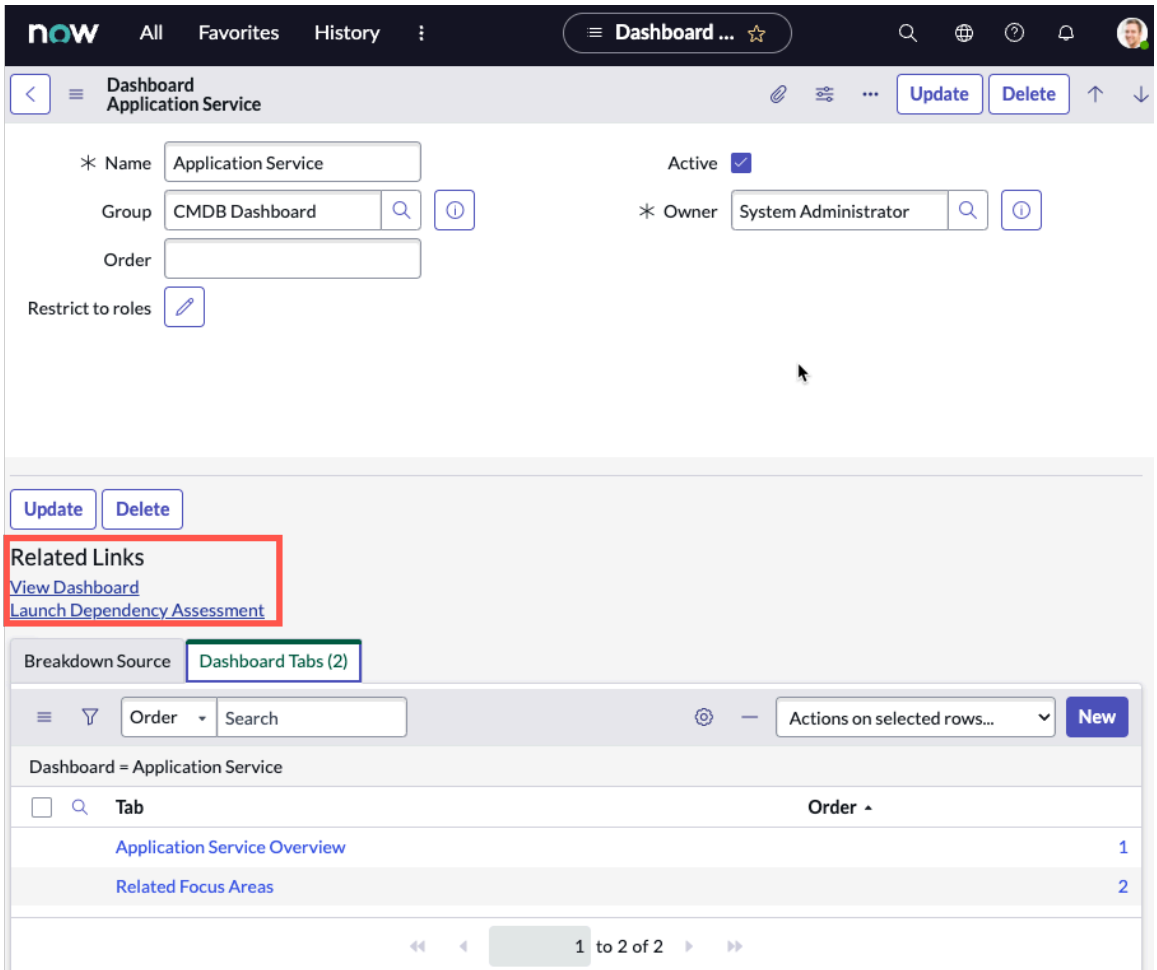
Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin bénéficient d'un accès complet, notamment des autorisations d'affichage, de modification, de suppression et de partage sur tous les tableaux de bord d'une instance, y compris tous les tableaux de bord inactifs. Pour afficher une liste de tous les tableaux de bord dans une instance, accédez à **Analyse des performances** > **Système** > **Administration du tableau de bord**. Cliquez sur le nom d'un tableau de bord pour afficher son formulaire.

Les champs du formulaire du tableau de bord sont décrits dans .Créer ou configurer un tableau de bord réactif Utilisez les liens connexes pour :

- Afficher le tableau de bord
- Lancer l'évaluation des dépendances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Explorer et gérer les tableaux de bord

Identifiez rapidement les relations entre Analyse des performances les éléments, tels que les tableaux de bord, les rapports et les indicateurs. Chaque onglet du tableau de bord dispose de filtres interactifs personnalisés qui vous permettent d'affiner les informations affichées par le tableau de bord.

Explorer l'exemple de tableau de bord

Pour afficher tous les *indicateurs automatisés* associés au groupe de tableaux de bord d'incidents basé sur la table Incident :

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Console d'administration**
2. Sélectionnez **Tableaux de bord** dans la vignette Explorer et gérer.
3. Sélectionnez Groupes de tableaux de bord et Incident dans les deux premières listes.
4. Sélectionnez l'onglet **Indicateurs** .
5. Dans la liste **Indicateur — Table** , sélectionnez **Incident** pour afficher uniquement les indicateurs de la table Incident.
6. Dans la liste **Type** , sélectionnez **Automatisé** pour afficher uniquement les indicateurs automatisés sur la table Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

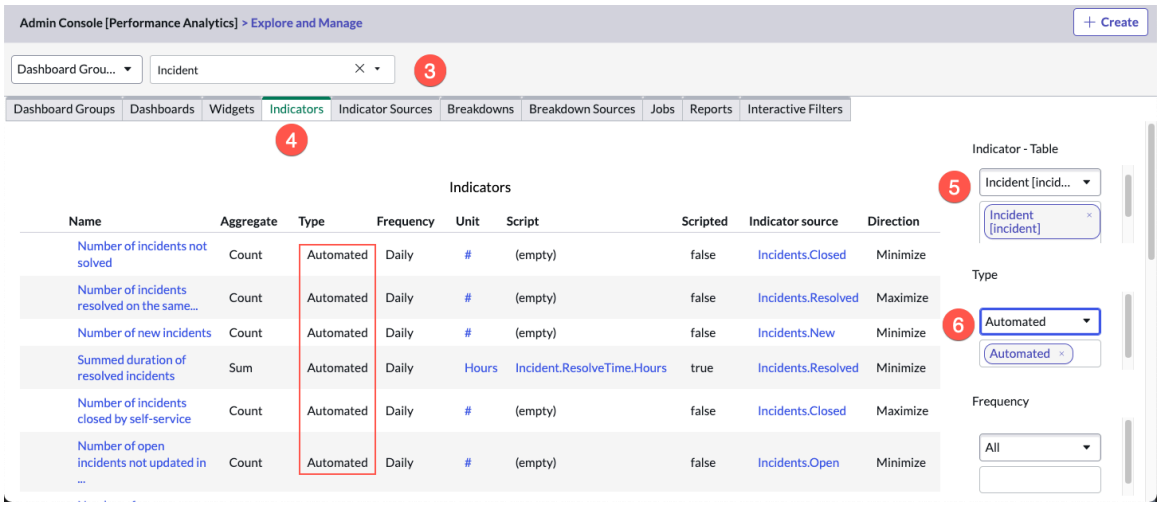


Tableau de bord et groupes de tableaux de bord

Cliquez sur **Tableau de bord** ou **Groupes de tableaux de bord** pour afficher un tableau de bord fournissant des informations sur tous les éléments essentiels d'Analyse des performances dans votre instance :

Groupes de tableaux de bord

Liste de tous les groupes de tableaux de bord dans votre instance. Cet onglet est activé si vous sélectionnez **Groupes de tableaux de bord** sur la console d'administration. Les tableaux de bord pour lesquels aucun groupe n'est spécifié sont classés dans le groupe **Autre**.

Utilisez le filtre **Visibilité** pour afficher tous les groupes de tableaux de bord, les groupes de tableaux de bord visibles par tous ou les groupes de tableaux de bord limités à des groupes et utilisateurs spécifiés.

Tableaux de bord

Liste de tous les tableaux de bord de votre instance triés par groupe. Développez le groupe pour afficher les tableaux de bord individuels. Cliquez sur le nom du tableau de bord pour afficher et modifier ses détails. Cet onglet est ciblé si vous sélectionnez **Tableaux de bord** sur la console d'administration.

Filtres:

- Actif : choisissez **Tout**, Actif = **vrai** ou Actif = **Faux**.
- Propriétaire du tableau de bord : choisissez **Tout** ou sélectionnez un ou plusieurs propriétaires dans une liste.

Widgets

Liste de tous les widgets utilisés dans les tableaux de bord de votre instance.

Filtres:

- Type : choisissez **Tout** ou filtrez sur un ou plusieurs types de widgets. Voir les widgets d'Analyse des performances.
- Visualisation : choisissez **Tout** ou filtrez sur un ou plusieurs types de visualisation de rapports dans une liste.

Indicateurs

Liste de tous les indicateurs utilisés dans les tableaux de bord de votre instance. Filtres : vous pouvez filtrer la liste sur la **table d'indicateurs**, **le type**, la **fréquence**, **la source de**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'indicateur, **les unités**, **la direction**, **le script** et **le type d'agrégation**. Cliquez sur le nom de **l'indicateur** ou de la **source de l'indicateur** pour afficher et modifier ses détails. Pour plus d'informations, consultez Indicateurs d'analyse des performances.

Sources d'indicateurs

Liste de toutes les sources d'indicateurs dans votre instance. Vous pouvez filtrer la liste sur la **table des indicateurs** et la **fréquence**. Cliquez sur le nom de la **source d'indicateur** pour afficher et modifier ses détails. Pour plus d'informations, consultez Sources d'indicateurs.

Répartitions

Liste de toutes les répartitions de votre instance. Vous pouvez filtrer la liste sur une ou plusieurs **tables de répartition**. Cliquez sur les noms de la répartition et de la source de répartition pour afficher et modifier leurs détails. Pour plus d'informations, consultez Répartitions d'Analyse des performances.

Sources de répartition

Liste de toutes les sources de répartition dans votre instance. Vous pouvez filtrer la liste sur une ou plusieurs **tables de répartition**. Cliquez sur le nom de la source de répartition pour afficher et modifier ses détails. Pour plus d'informations, consultez Définir une source de répartition.

Tâches

Liste de toutes les tâches créées dans votre instance. La colonne **Exécuter** indique la fréquence d'exécution de la tâche. La colonne **Heure** indique la durée de la dernière exécution de la tâche. La liste indique également si la tâche est **active**. Cliquez sur le nom de la tâche pour en afficher les détails. Pour plus d'informations, voir Configurer un indicateur de tâche.

Rapports

Liste de tous les rapports créés sur votre instance. Vous pouvez filtrer la liste sur une ou plusieurs tables de rapport et un ou plusieurs types de rapports. Cliquez sur le titre d'un rapport pour en afficher les détails. Pour plus d'informations, consultez Créer une visualisation de rapport.

Filtres interactifs

Une liste de tous les filtres interactifs configurés sur votre instance. Vous pouvez filtrer les tables et les champs sur lesquels le filtre interactif est basé et un ou plusieurs types de contrôle d'interface utilisateur. Cliquez **sur Rechercher un nom** pour afficher et modifier les détails du filtre interactif. Pour plus d'informations, voir Filtres interactifs.

Information associée

Navigation dans l'arborescence

Termes d'Analyse des performances

Définir les tableaux de bord comme accueil pour tous les utilisateurs

Vous pouvez définir les tableaux de bord comme accueil pour tous les utilisateurs. Par défaut, le tableau de bord le plus récent qu'un utilisateur a visité est le tableau de bord qu'il voit lorsqu'il se connecte à .ServiceNow

Avant de commencer

Rôle requis : admin

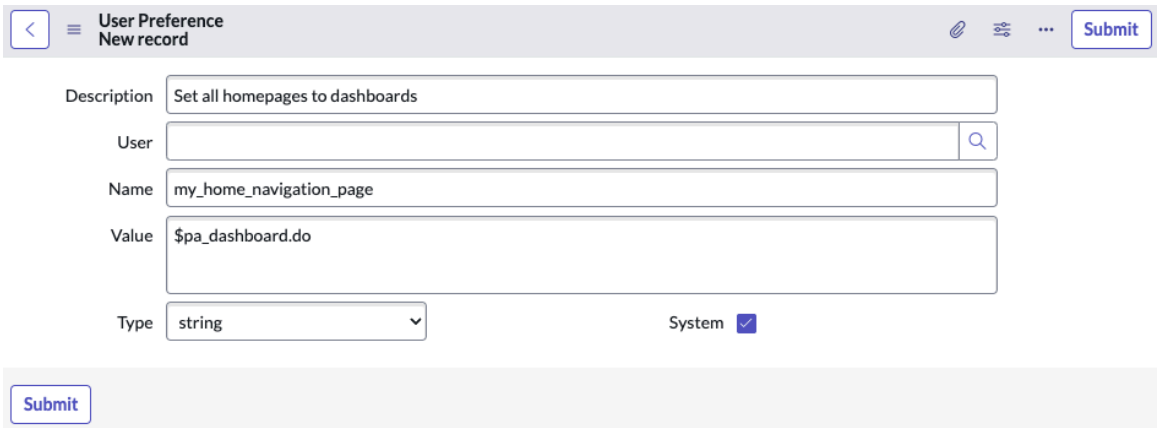
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Préférences utilisateur**.
2. Créez une préférence utilisateur avec le nom `my_home_navigation_page`.
3. Donner la description à la préférence `Définir toutes les pages d'accueil sur des tableaux de bord.`
4. Cochez la case **Système** pour créer une valeur par défaut à l'échelle de l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Laissez le champ **Utilisateur** vide.
   Les étapes 4 et 5 rendent la préférence universelle.
6. Définissez le **type** sur chaîne.
7. Définissez la valeur sur $pa_dashboard.do.
8. Sélectionnez **Soumettre**.



Résultats

Tous les utilisateurs voient le dernier tableau de bord qu'ils ont visité lorsqu'ils se connectent à ServiceNow.

Que faire ensuite

Définir un tableau de bord spécifique comme accueil pour tous les utilisateurs

Définir un tableau de bord spécifique comme accueil pour tous les utilisateurs

Configurez ServiceNow de sorte que tous les utilisateurs voient le même tableau de bord lorsqu'ils se connectent.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Accédez au tableau de bord que vous souhaitez définir comme accueil et copiez le sys_id à partir de l'URL. Le sys_id est le dernier élément après la dernière barre oblique. Par exemple, dans cette URL, la sys_id est 456CBA : https://my-instance.service-now.com/now/platform-analytics-workspace/dashboards/params/edit/false/sys-id/456CBA. Collez le sys_id dans un fichier texte afin de pouvoir le copier dans la préférence système que vous avez créée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le tableau de bord que vous configurez doit être disponible pour tous les utilisateurs.

Procédure

1. Créez une préférence utilisateur avec le nom my_home_navigation_page.
2. Donner la description à la préférence Définir toutes les pages d'accueil sur des tableaux de bord.
3. Cochez la case **Système** pour créer une valeur par défaut à l'échelle de l'instance.
4. Laissez le champ **Utilisateur** vide.
   Les étapes 3 et 4 rendent la préférence universelle.
5. Donnez à la préférence une description explicite que vous pouvez rechercher.
6. Définissez le **type** sur chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans le champ **Valeur** , entrez ce qui suit : `$pa_dashboard.do ?sysparm_dashboard=dashboard_sys_id`, mais remplacez `dashboard_sys_id` par le sys_id que vous avez copié avant de commencer.
8. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Tous les utilisateurs voient le même tableau de bord lorsqu'ils ouvrent ServiceNow le .

Définir un tableau de bord spécifique comme accueil pour des utilisateurs spécifiques

Configurez ServiceNow de sorte que les utilisateurs spécifiés voient le même tableau de bord lorsqu'ils se connectent.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Remarque :
Accédez au tableau de bord que vous souhaitez définir comme accueil et copiez le sys_id à partir de l'URL. Le sys_id est le dernier élément après la dernière barre oblique. Par exemple, dans cette URL, la sys_id est 456CBA : https://my-instance.service-now.com/now/platform-analytics-workspace/dashboards/params/edit/false/sys-id/456CBA. Collez le sys_id dans un fichier texte afin de pouvoir le copier dans la préférence système que vous avez créée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le tableau de bord que vous configurez doit être disponible pour tous les utilisateurs.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Préférences utilisateur**.
2. Créez une préférence utilisateur avec le nom `my_home_navigation_page`.
3. Donnez à la préférence une description explicite, par exemple `Définir le tableau de bord d'accueil pour les utilisateurs ITIL` que les utilisateurs peuvent rechercher.
4. Dans le champ **Utilisateur** , spécifiez un utilisateur pour lequel ce tableau de bord sera la page d'accueil.
5. Définissez le **type** sur `chaîne`.
6. Dans le champ **Valeur** , entrez ce qui suit : `$pa_dashboard.do ?sysparm_dashboard=dashboard_sys_id`, mais remplacez `dashboard_sys_id` par le sys_id que vous avez copié avant de commencer.
7. Sélectionnez **Soumettre**.
8. **Facultatif :** Sélectionnez le menu contextuel (icône), puis choisissez **Insérer et rester**.
   Cette action duplique la préférence utilisateur afin que vous puissiez spécifier un autre utilisateur pour lequel ce tableau de bord sera l'accueil. Vous pouvez également spécifier une autre sys_ID sur l'enregistrement dupliqué.

Résultats
Les utilisateurs spécifiés voient les tableaux de bord spécifiés lorsqu'ils ouvrent ServiceNow ou sélectionnent le logo de la société.

Organiser les tableaux de bord en groupes

Affectez des tableaux de bord à des groupes afin que les utilisateurs puissent trouver plus facilement les tableaux de bord souhaités. Les groupes de tableaux de bord déterminent comment les tableaux de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

apparaissent dans le sélecteur de tableau de bord lorsque vous accédez à **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Vous pouvez également ajouter des autorisations d'affichage à des groupes de tableaux de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, pa_admin ou pa_power_user.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les autorisations sur les groupes de tableaux de bord s'appliquent à tous les tableaux de bord de ce groupe.

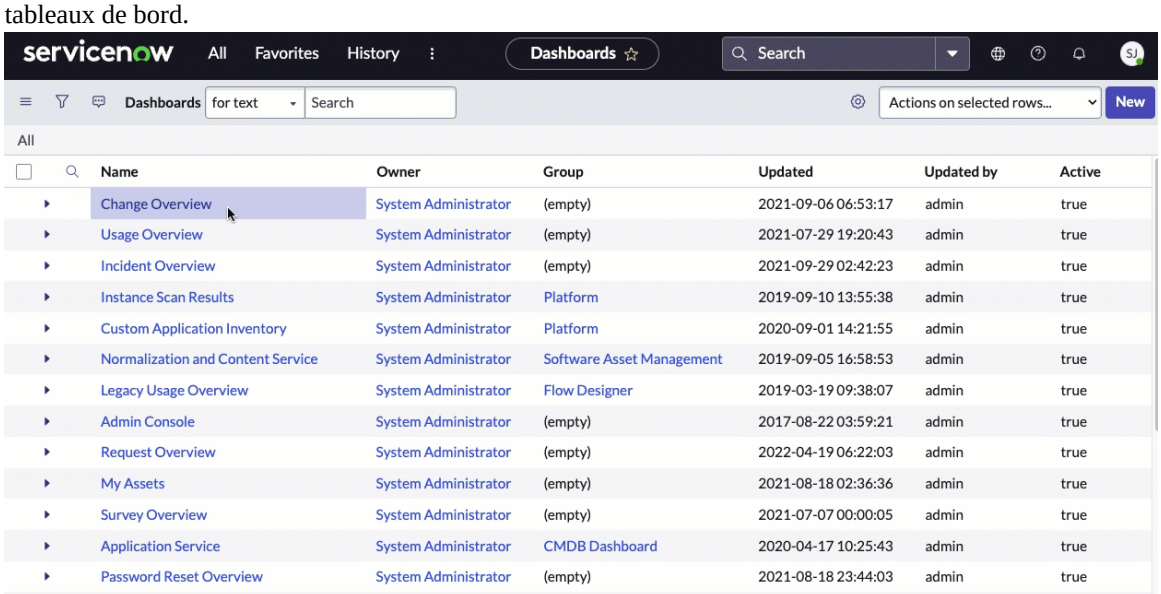
Remarque :

- Afficher les autorisations sur un tableau de bord individuel Remplacez les autorisations définies au niveau du groupe de tableaux de bord.
- Modifier les autorisations sur un tableau de bord peut affecter ou remplacer les autorisations de groupe de tableaux de bord.
- Les autorisations de groupe de tableaux de bord n'apparaissent pas dans le panneau de partage du tableau de bord.

Pour afficher des groupes uniques dans le sélecteur de tableau de bord, ajoutez le paramètre sysparm_group= suivi du nom du groupe à l'URL du tableau de bord. Par exemple, pour afficher uniquement un groupe de tableaux de bord nommé incident, utilisez l'URL https://<instance>/$dashboards.do ?sysparm_group=incident.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Système** > **Administration du tableau de bord**.
   Passez en revue les regroupements de tableaux de bord actuels à l'aide de la colonne **Groupe** . Les tableaux de bord sans groupe affecté s'affichent (vide) dans la colonne **Groupe** . Dans la vue d'ensemble du tableau de bord, ces tableaux de bord sont regroupés dans la catégorie Autre.
2. Sélectionnez le nom du tableau de bord que vous souhaitez ajouter à un groupe pour ouvrir son formulaire.
3. Dans le champ **Groupe** , utilisez l'icône de recherche (icône de) pour sélectionner un groupe auquel ajouter le tableau de bord.
   Sélectionnez un groupe de tableaux de bord existant ou sélectionnez **Nouveau** pour créer un groupe de tableaux de bord.



Name	Owner	Group	Updated	Updated by	Active
Change Overview	System Administrator	(empty)	2021-09-06 06:53:17	admin	true
Usage Overview	System Administrator	(empty)	2021-07-29 19:20:43	admin	true
Incident Overview	System Administrator	(empty)	2021-09-29 02:42:23	admin	true
Instance Scan Results	System Administrator	Platform	2019-09-10 13:55:38	admin	true
Custom Application Inventory	System Administrator	Platform	2020-09-01 14:21:55	admin	true
Normalization and Content Service	System Administrator	Software Asset Management	2019-09-05 16:58:53	admin	true
Legacy Usage Overview	System Administrator	Flow Designer	2019-03-19 09:38:07	admin	true
Admin Console	System Administrator	(empty)	2017-08-22 03:59:21	admin	true
Request Overview	System Administrator	(empty)	2022-04-19 06:22:03	admin	true
My Assets	System Administrator	(empty)	2021-08-18 02:36:36	admin	true
Survey Overview	System Administrator	(empty)	2021-07-07 00:00:05	admin	true
Application Service	System Administrator	CMDB Dashboard	2020-04-17 10:25:43	admin	true
Password Reset Overview	System Administrator	(empty)	2021-08-18 23:44:03	admin	true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Facultatif :** Ouvrez le formulaire du groupe de tableaux de bord pour modifier ses autorisations.

   (Optional) Seules les autorisations d'affichage peuvent être définies sur les groupes de tableaux de bord.

   Les groupes de tableau de bord utilisent des autorisations de plateforme standard. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Comment le tableau de bord et les autorisations de groupe de tableaux de bord interagissent sur les tableaux de bord réactifs

Le groupe de tableaux de bord et les autorisations de tableau de bord ne sont pas additifs. Les autorisations de groupe de tableaux de bord peuvent ne pas s'appliquer selon la façon dont les autorisations sont définies sur un tableau de bord.

Si un tableau de bord appartient à un groupe de tableaux de bord, toutes les autorisations de vue définies sur le tableau de bord remplacent toutes les autorisations de vue du groupe de tableaux de bord. Les autorisations au niveau du groupe de tableaux de bord ne sont pas visibles à partir du panneau **Partager** d'un tableau de bord. Lorsque vous modifiez les autorisations d'affichage d'un tableau de bord d'un groupe, examinez toujours les autorisations de groupe de tableaux de bord pour vous assurer que les utilisateurs ne perdent pas l'accès. Pour plus d'informations, consultez Scénarios d'autorisations de tableau de bord.

Par exemple, le groupe de tableaux de bord Support Dashboards (Tableaux de bord de support) contient les tableaux de bord Open Incidents (Incidents ouverts) et Incident Metrics (Mesures d'incident). Le groupe de tableau de bord dispose des autorisations d'affichage pour le groupe Support. Lorsque vous donnez des autorisations d'affichage à l'utilisateur John Dee pour le tableau de bord Mesures d'incident, le support du groupe ne peut plus voir ce tableau de bord. Les autorisations d'affichage sur le tableau de bord remplacent toutes les autorisations d'affichage du groupe de tableaux de bord.

Options d'accessibilité sur les tableaux de bord

Découvrez comment les paramètres d'accessibilité affectent les rapports et Analyse des performances les widgets sur les tableaux de bord. Les visualisations de données sur un Espace de travail sont également affectées.



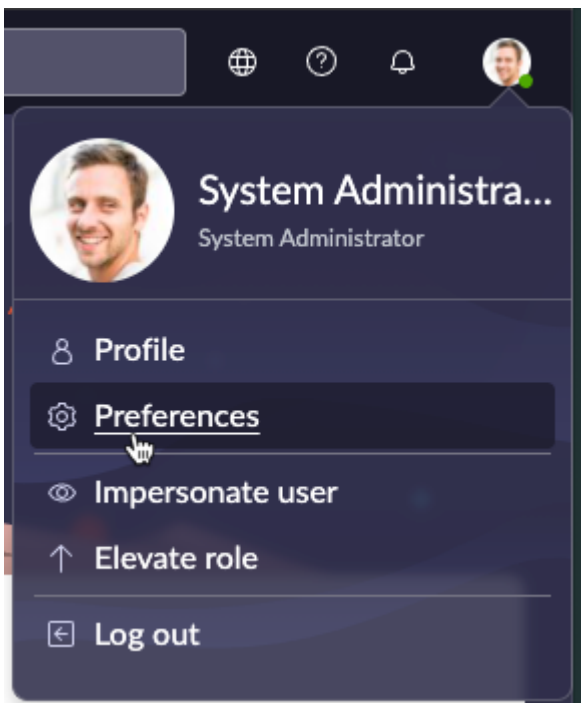
Traduction automatique

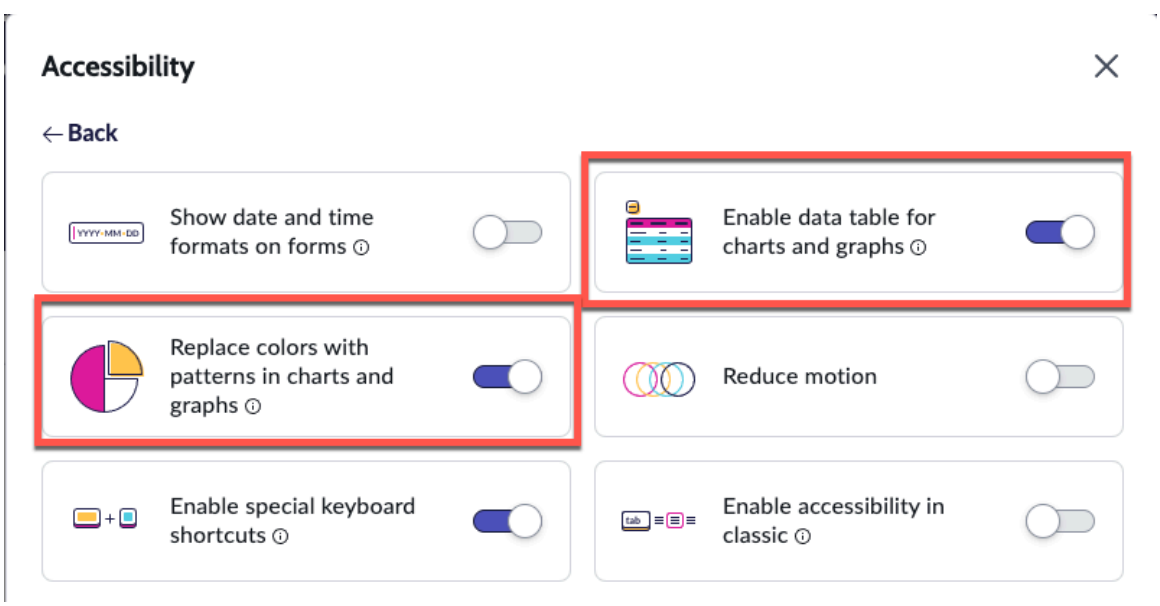
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez activer et désactiver ces options d'accessibilité pour rendre votre expérience dans une instance plus accessible :

- Remplacer les couleurs et les schémas dans les diagrammes et les graphiques
- Activer la table de données pour les graphiques et les diagrammes

Ouvrez vos **préférences** pour accéder aux options d'accessibilité. Pour plus d'informations, consultez Configure Next Experience accessibility preferences .





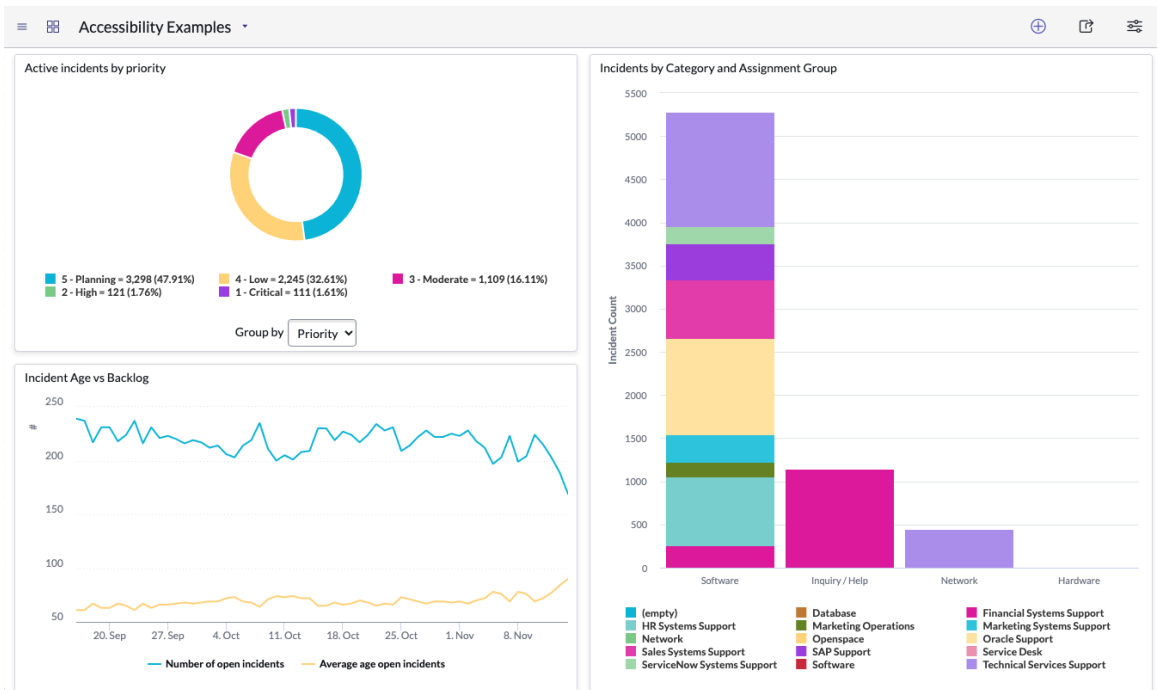
Schémas de visualisation de données activés

Voici un exemple de tableau de bord montrant des visualisations sans accessibilité activée. Le tableau de bord affiche les visualisations suivantes :

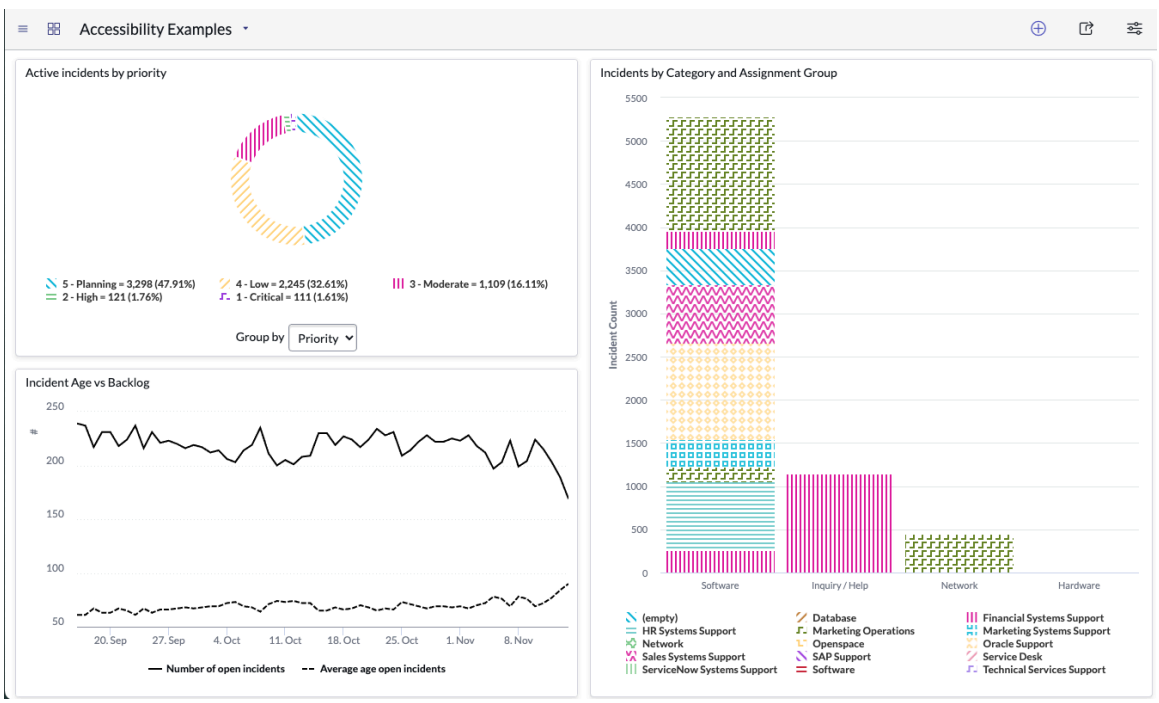
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Un rapport en anneau
- Un rapport à barres
- Widget Analyse des performances de séries chronologiques



Lorsque vous sélectionnez **Remplacer les couleurs par des motifs à l'aide de diagrammes and graphs (Tableaux et graphiques)**, vous pouvez voir comment les couleurs unies de la visualisation deviennent différemment pour une visualisation plus accessible.

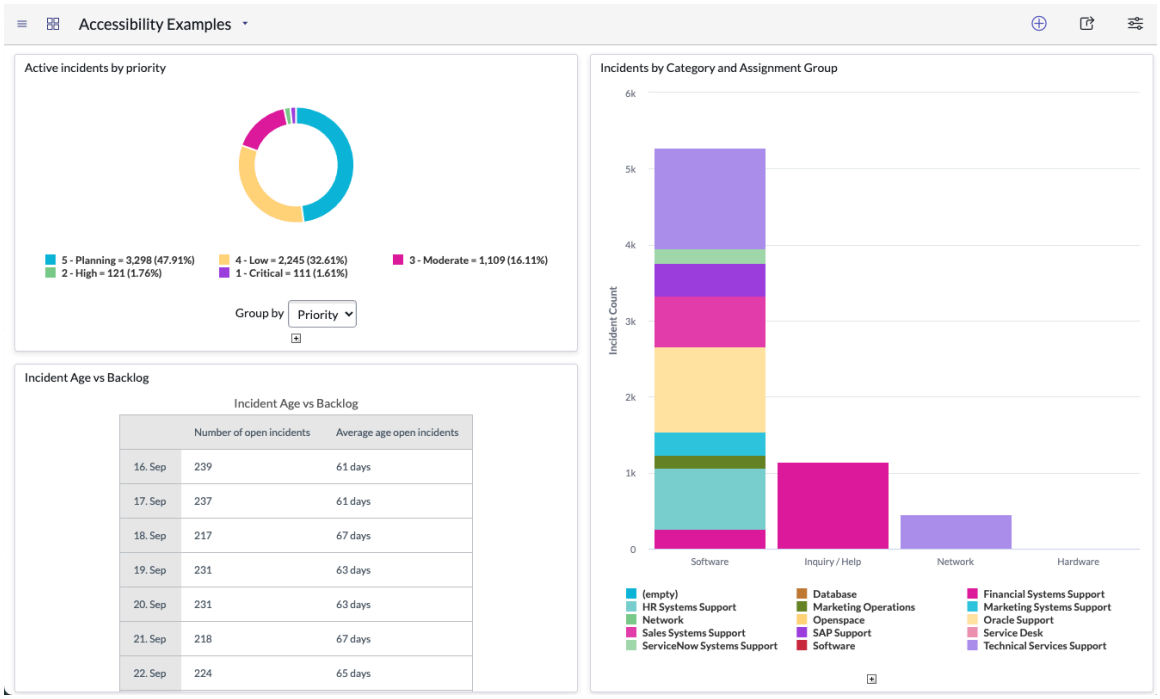


Traduction automatique

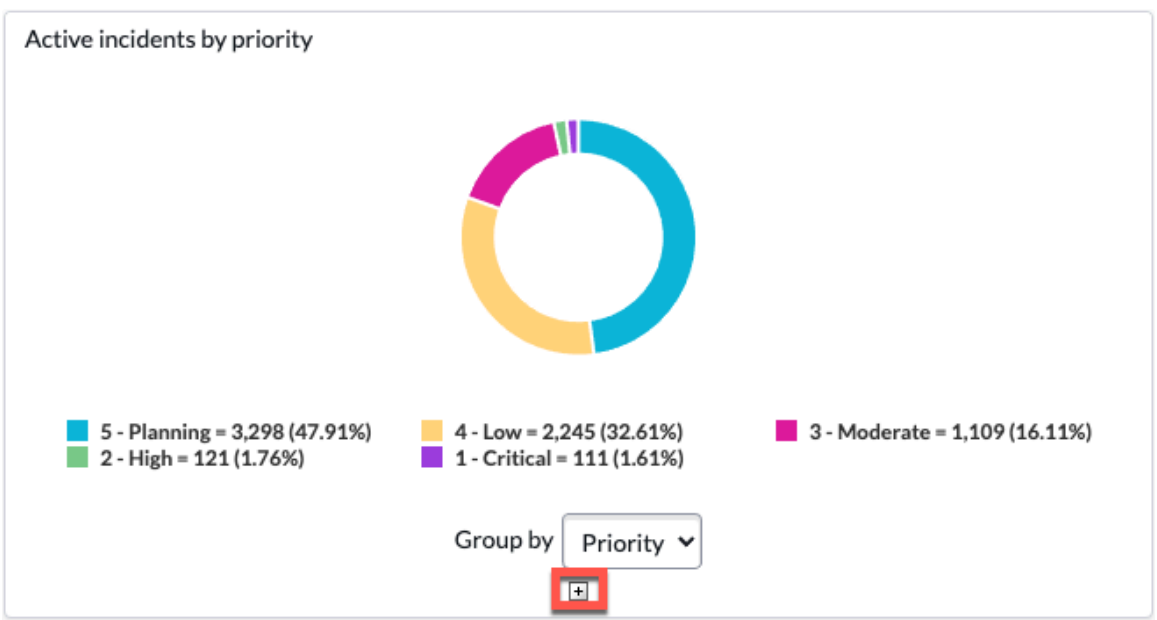
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table de données activée

Lorsque vous sélectionnez **Activer la table de données pour les graphiques et les diagrammes**, les tables de données remplacent les diagrammes sur Analyse des performances les widgets. Sur les rapports, une icône plus + apparaît.



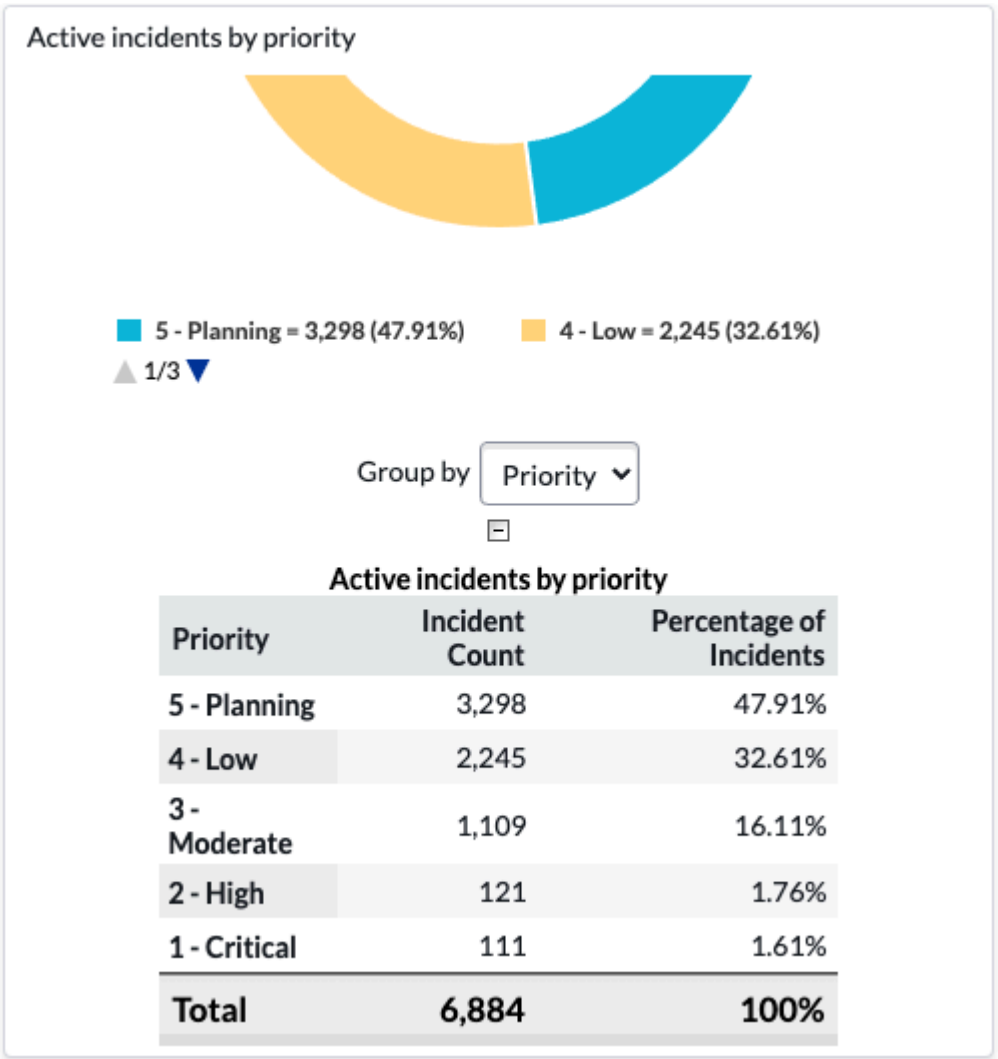
Voici une vue rapprochée de l'icône Plus qui, lorsqu'elle est activée, s'affiche quel que soit le paramètre de table de données défini pour les rapports individuels.



Cliquez sur l'icône Plus pour afficher la table de données correspondante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Active incidents by priority

Priority	Incident Count	Percentage of Incidents
5 - Planning	3,298	47.91%
4 - Low	2,245	32.61%
3 - Moderate	1,109	16.11%
2 - High	121	1.76%
1 - Critical	111	1.61%
Total	**6,884**	**100%**

Déplacer un tableau de bord de l'interface utilisateur principale avec un ensemble de mises à jour

Les pages de portail associées aux onglets du tableau de bord ne sont pas automatiquement transférées dans les ensembles de mises à jour. Vous pouvez ajouter des pages de portail pour mettre à jour des ensembles à partir d'un enregistrement de tableau de bord à l'aide de la fonction **Décharger le tableau de bord** . La fonction **Décharger le tableau de bord** décharge l'intégralité du tableau de bord avec tous les onglets connexes, y compris les pages d'accueil.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure décrit le déplacement de la structure du tableau de bord vers un ensemble de mises à jour. La structure du tableau de bord comprend le tableau de bord lui-même, les onglets, la configuration de sécurité connexe et les paramètres de widget spécifiques au tableau de bord, tels que la couleur de l'en-tête et les bordures.

Cette procédure ne déplace pas le contenu du tableau de bord (tels que les rapports, les widgets PA, les blocs de contenu et autres widgets) vers l'ensemble de mises à jour. Vous pouvez ajouter du contenu de tableau de bord à l'ensemble de mises à jour à l'aide de la fonctionnalité de plateforme par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Assurez-vous que le contenu du tableau de bord se trouve dans le même ensemble de mises à jour que l'enregistrement du tableau de bord ou qu'il est déjà présent dans l'instance cible. Des erreurs se produisent si le tableau de bord déplacé pointe vers un contenu qui n'existe pas sur l'instance cible.

Des étapes supplémentaires peuvent être nécessaires si vous déplacez un tableau de bord sur une application incluse dans le périmètre. Pour plus d'informations, consultez L'ID d'ensemble de mises à jour « global » est différent de l'ID du champ d'application de l'ensemble de mises à jour.

Conseil :
Si vous rencontrez des difficultés avec cette procédure, contactez Service client et assistance.

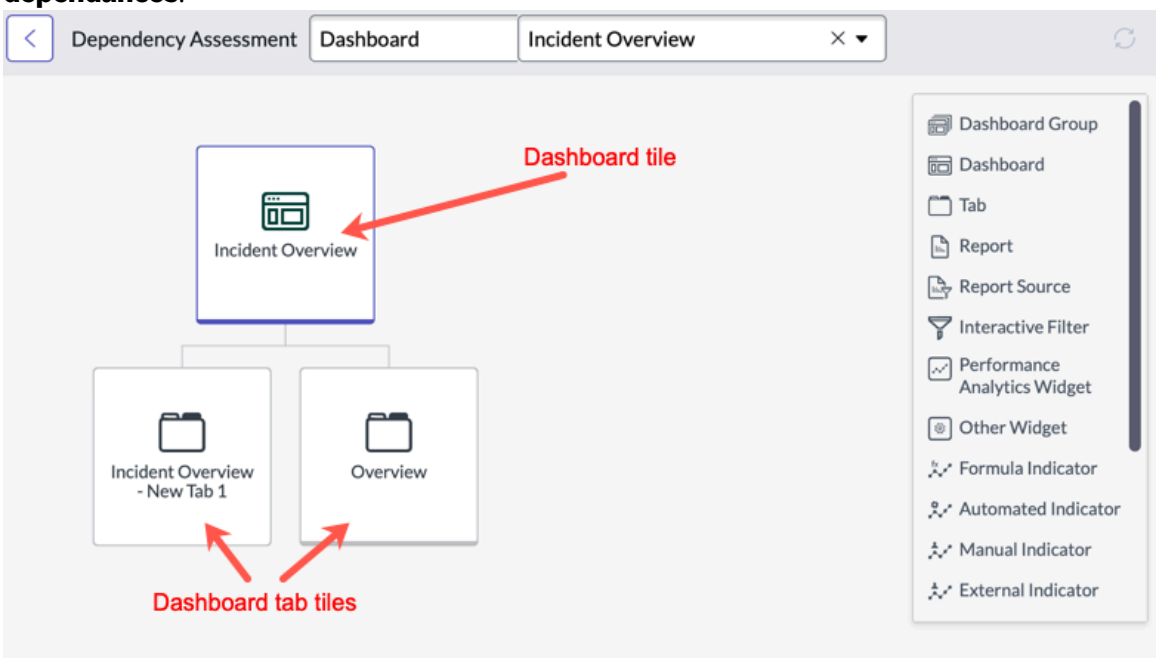
Procédure

1. Dans l'instance source, accédez à l'emplacement du tableau de bord que vous souhaitez décharger, par exemple, **Libre-service** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez décharger dans un ensemble de mises à jour.
3. Vérifiez qu'il existe un enregistrement de page de portail associé à chaque onglet.

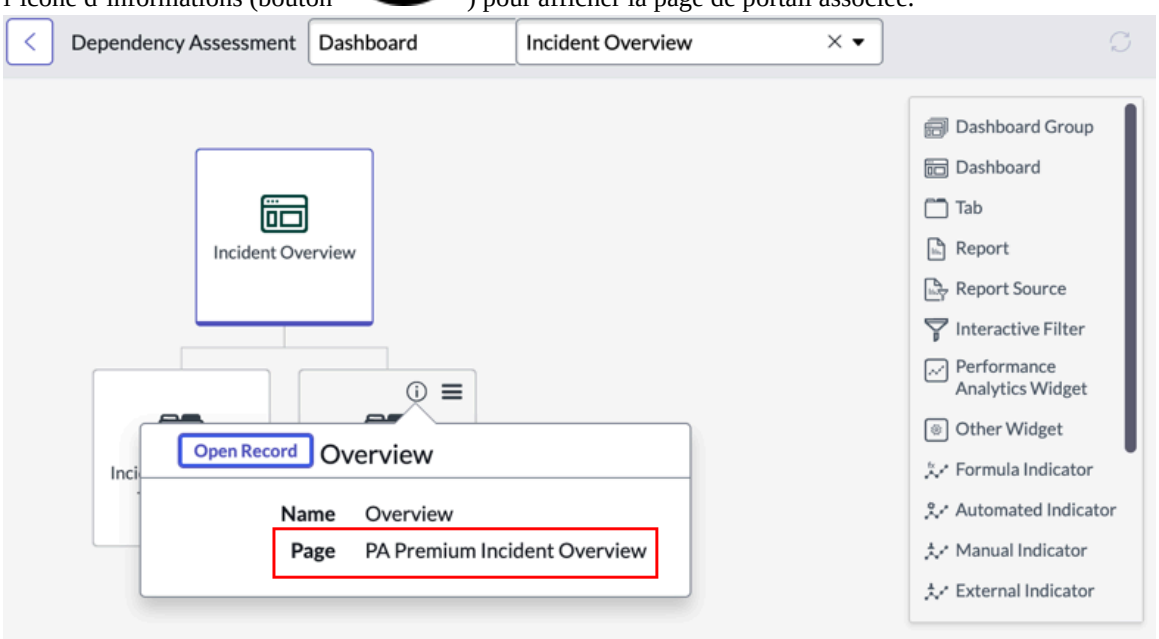
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Lancer l'évaluation des dépendances**.



b. Pointez vers le coin de la vignette de chaque onglet de tableau de bord et sélectionnez l'icône d'informations (bouton) pour afficher la page de portail associée.



4. Pointez sur le coin de la vignette du tableau de bord et sélectionnez l'icône d'informations ( ).

Sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement** pour ouvrir le formulaire de tableau de bord.

La vignette du tableau de bord porte le même nom que le tableau de bord lui-même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l’icône de menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Décharger le tableau de bord**.
   N’effectuez cette étape qu’une fois que le tableau de bord est prêt à être déchargé, ce qui signifie que vous avez ajouté tout le contenu aux onglets.
6. Lorsque vous êtes prêt à déplacer l’ensemble de mises à jour, marquez-le comme terminé.
7. Sur l’instance cible, déplacez la mise à jour à l’aide de la fonctionnalité d’ensemble de mises à jour standard. Pour plus d’informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .
   Sur la page Instance distante, la liste connexe **Ensembles de mises à jour récupérés** affiche tous les ensembles de mises à jour récupérés. Sélectionnez l’ensemble de mises à jour pour voir s’il y a des erreurs. Les erreurs sont affichées dans le formulaire **Retrieved Update Set (Ensemble de mises à jour récupéré**) dans une liste connexe appelée **Update Set Preview Problems (Problèmes d’aperçu d’ensembles de mises à jour**). Consultez Résolution des erreurs sur les tableaux de bord déplacés avec des ensembles de mises à jour.
8. Sur l’instance cible, assurez-vous que des pages de portail sont associées à tous les onglets du tableau de bord.

   Suivez la procédure dans Valider le fait que les onglets sont déplacés vers un tableau de bord cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

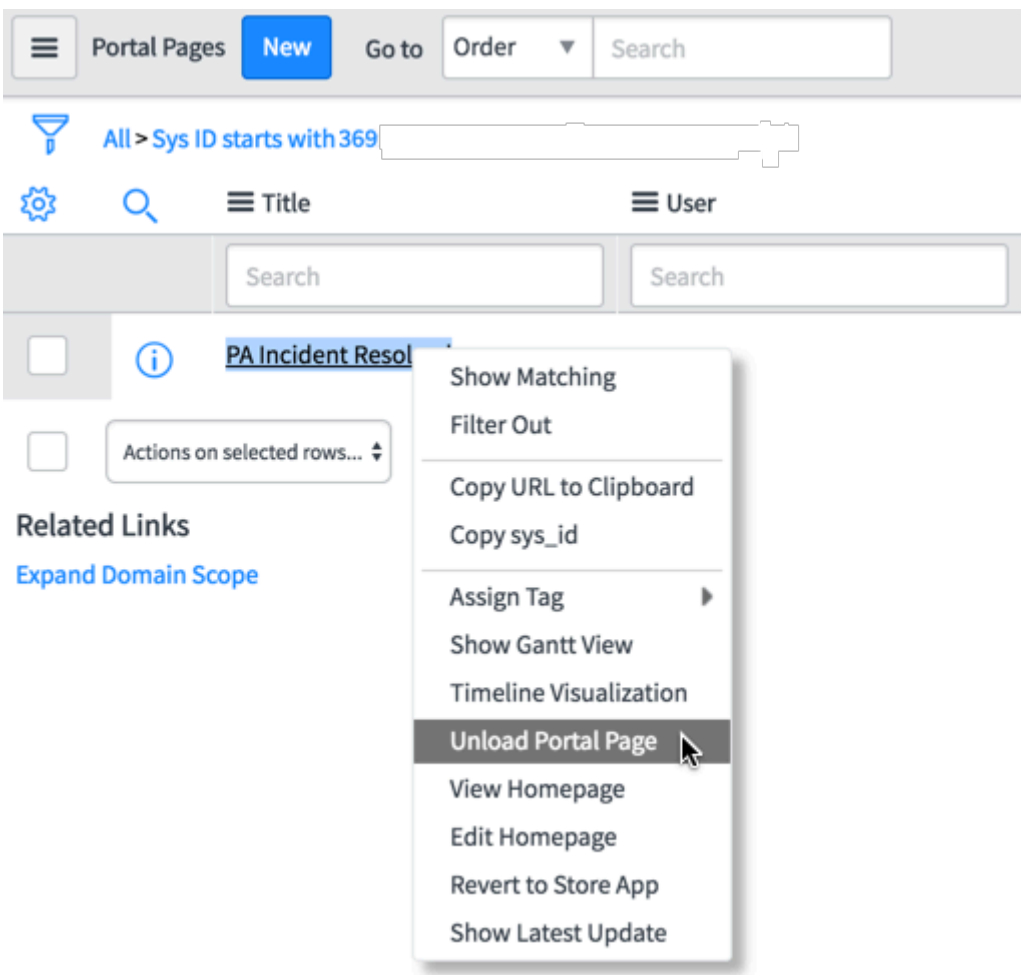
Si la page du portail est manquante dans le formulaire Onglet, sélectionnez l'icône de recherche ( ) en regard du champ **Page** pour rechercher la page de portail associée.

Remarque :
Si vous ne trouvez pas la page de portail associée dans l'instance cible, procédez comme suit pour déplacer chaque page de portail manquante dans la mise à jour :

a. Accédez à la **Administrateur de la page d'accueil** > **Pages**.

b. Filtrez la liste pour afficher uniquement la page du portail avec les sys_id que vous avez copiées en suivant la procédure dans Valider le fait que les onglets sont déplacés vers un tableau de bord cible.

c. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement et sélectionnez **Décharger la page d'accueil**.



La page de portail de l'onglet actuel est ajoutée à l'ensemble de mises à jour actuel.

d. Déplacez l'ensemble de mises à jour vers une autre instance à l'aide de la fonctionnalité d'ensemble de mises à jour standard. Pour plus d'informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .

Résultats
Le tableau de bord et ses onglets sont déplacés vers l'instance cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valider le fait que les onglets sont déplacés vers un tableau de bord cible

Lorsque vous déplacez un tableau de bord avec un ensemble de mises à jour, validez le fait que les onglets sont déplacés vers l'instance cible et qu'ils sont renseignés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le déplacement des tableaux de bord d'une instance à une autre nécessite d'associer les valeurs sys_id des onglets du tableau de bord aux valeurs sys_id des pages de portail associées. Cette tâche explique comment rechercher ces valeurs et les mapper les unes aux autres en cas de problèmes liés au déplacement du tableau de bord. Effectuez cette tâche après vous Déplacer un tableau de bord de l'interface utilisateur principale avec un ensemble de mises à jour.

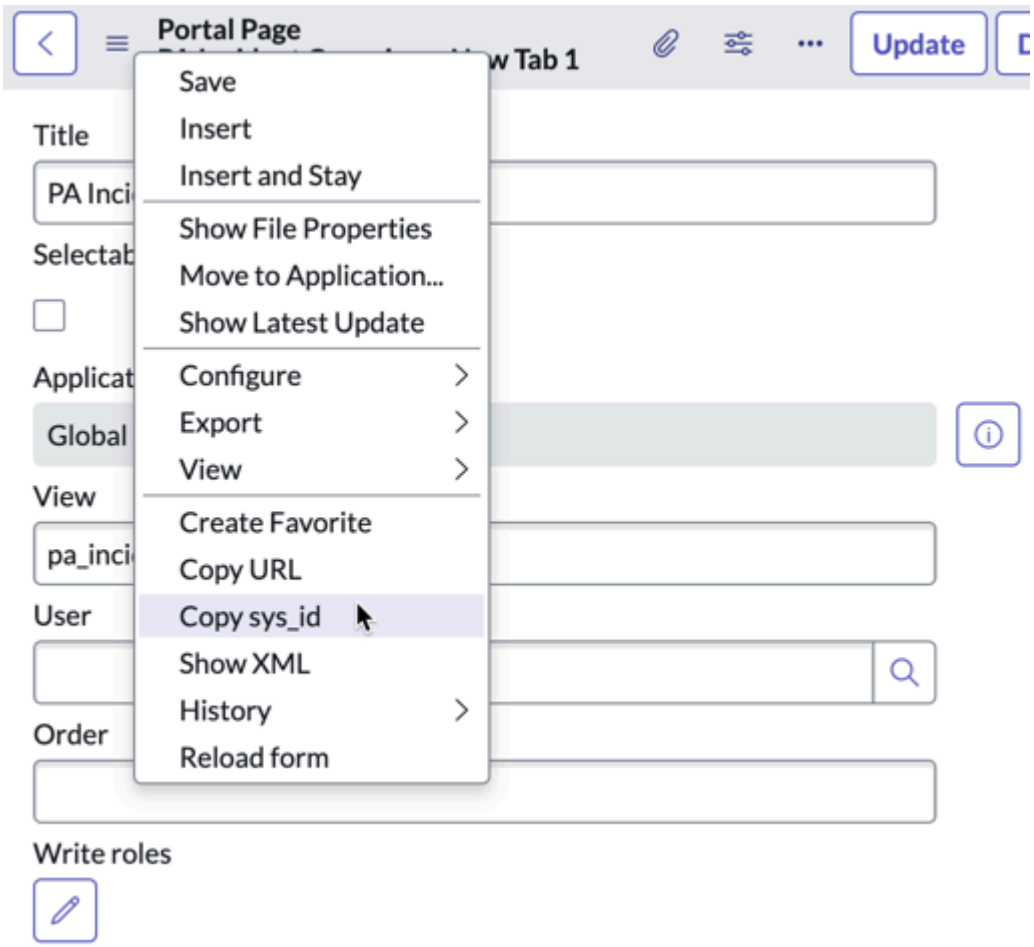
Procédure

1. Dans l'instance cible, accédez au tableau de bord que vous venez de déplacer.
2. Sélectionnez l'icône de menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
3. Pour chaque onglet du formulaire d'onglet, vérifiez que le champ **Page** (référence sys_portal_page) requis s'y trouve.
   Si chaque onglet a une page de portail associée, le tableau de bord a été déplacé avec succès.
4. Si la page de portail de l'instance cible est manquante dans l'un des formulaires d'onglet, procédez comme suit :
   a. Sélectionnez l'icône de menu contextuel ( ) dans le formulaire Onglet, puis sélectionnez **Copier sys_id**.
   b. Dans le navigateur de filtre de l'instance source, saisissez `pa_tabs.list`.
   c. Filtrez la liste pour afficher uniquement l'onglet avec le sys_id que vous avez copié à la sous-étape a.
   d. Sélectionnez le nom de l'onglet pour ouvrir son formulaire.
   e. Sélectionnez l'icône d'information () de la valeur Page pour cet onglet.
   f. Sur la **page du portail**, sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Copier sys_id**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collez cette valeur dans l'éditeur de



texte.

Cette valeur est la sys_id pour la page du portail. Elle est différente de l'sys_id de l'onglet associé que vous avez déjà utilisé. Ces valeurs sont utilisées ensemble pour mapper l'onglet à la page du portail.

g. Sélectionnez l'icône de recherche ( ) associée au champ **Page** .

h. Dans la fenêtre contextuelle, filtrez sur la page du portail sys_id et sélectionnez le résultat de la requête renvoyée.

i. Sélectionnez **Mettre à jour** dans le formulaire Onglet pour enregistrer vos changements.

5. Assurez-vous que tous les objets utilisés dans le tableau de bord, tels que les widgets, les visualisations de données et les blocs de contenu, sont migrés vers l'instance cible.
La page de portail associée doit être visible dans l'instance cible.

6. Si la page du portail est introuvable dans la cible, procédez comme suit :

a. Suivez les étapes 4 a-f pour obtenir les sys_id de la page du portail sur l'instance source.

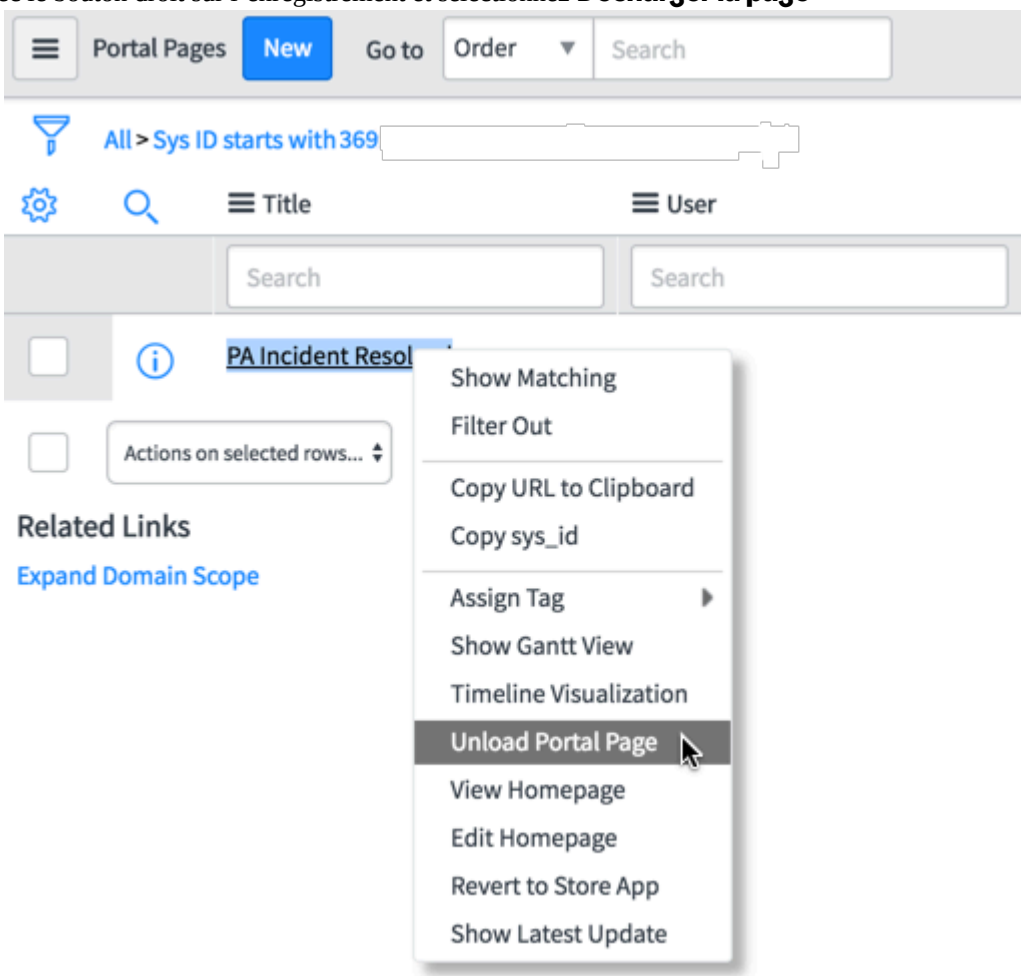
b. Dans l'instance source, accédez à **Administrateur de la page d'accueil** > **Pages**.

c. Filtrez la liste pour afficher uniquement la page du portail avec les sys_id que vous avez copiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement et sélectionnez **Décharger la page d'accueil**.



e. Déplacez l'ensemble de mises à jour vers une autre instance à l'aide de la fonctionnalité d'ensemble de mises à jour standard.
Pour plus d'informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .

Résolution des erreurs sur les tableaux de bord déplacés avec des ensembles de mises à jour

Lorsque vous déplacez un tableau de bord avec un ensemble de mises à jour, si des erreurs sont affichées dans l'onglet **Problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour** de la page Ensemble de mises à jour récupéré, suivez les instructions pour chaque erreur afin de résoudre ces problèmes.

Impossible de trouver un enregistrement dans sys_grid_canvas pour la colonne canvas_page référencée dans cette mise à jour

Lorsque vous déplacez un tableau de bord avec un ensemble de mises à jour, l'erreur suivante peut se produire : « Impossible de trouver un enregistrement dans sys_grid_canvas pour la colonne canvas_page référencée dans cette mise à jour ». Pour résoudre cette erreur, déplacez la page de canevas de l'instance source vers l'instance cible.

Avant de commencer

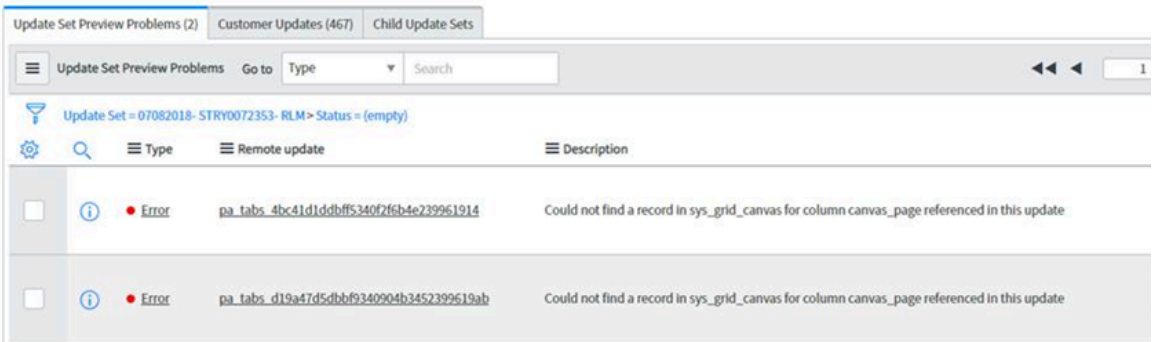
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

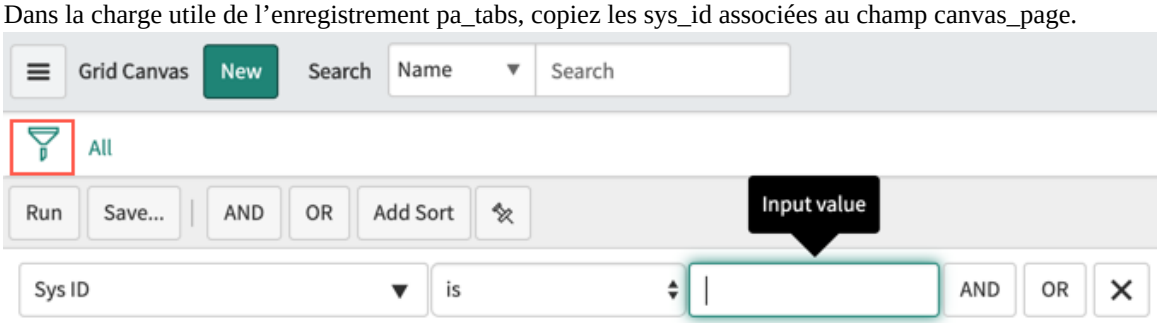
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la liste connexe Problèmes **d'aperçu de l'ensemble de mises à jour** , cliquez sur l'icône d'information ( ) en regard de l'erreur.



2. Dans la charge utile de l'enregistrement pa_tabs, copiez les sys_id associées au champ canvas_page.



3. Dans l'instance source, accédez à sys_grid_canvas.list.
4. Filtrez la liste sur la sys_id copiée à l'étape 2.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement renvoyé et sélectionnez **Décharger la page de canevas** pour ajouter cet enregistrement à l'ensemble de mises à jour actuel.
6. Transférez l'ensemble de mises à jour vers l'instance cible à l'aide de la fonctionnalité d'ensemble de mises à jour standard.
   Pour plus d'informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .
7. Répétez cette tâche pour tous les problèmes d'aperçu d'ensemble de mises à jour qui présentent cette erreur.

Résultats

Le contenu d'onglet de tableau de bord manquant est déplacé vers l'instance cible.

L'ID d'ensemble de mises à jour « global » est différent de l'ID du champ d'application de l'ensemble de mises à jour

Lorsque vous tentez de déplacer un tableau de bord dans une application incluse dans le périmètre, le déplacement échoue lorsque vous essayez de récupérer l'ensemble de mises à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les tableaux de bord comprennent plusieurs tables. Le ServiceNow AI Platform® ne suit pas toutes ces tables. Les tables non suivies sont toujours dans le champ d'application global. Lorsque vous déplacez un tableau de bord dans le périmètre global, ces tables ne posent pas de problème. Toutefois, ces tables bloquent le déplacement des tableaux de bord dans tout autre champ d'application, car le champ d'application de tous les composants d'un ensemble de mises à jour doit être identique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Placez l'enregistrement global des mises à jour du client, sys_update_xml, dans un ensemble de mises à jour global.
2. Validez cette mise à jour en tant qu'ensemble de mises à jour lui-même, ou faites-en un parent de l'ensemble de mises à jour d'origine et validez les deux en même temps.

   Un ensemble de mises à jour contient tous les enregistrements de mises à jour du client du champ d'application non global et l'autre contient les enregistrements de mises à jour du client sys_portal du champ d'application global.
3. Exportez les deux et récupérez-les dans l'instance cible en même temps.
4. Prévisualisez-les et validez-les dans l'ordre : commencez par valider l'ensemble de mises à jour avec des enregistrements de mises à jour client non globaux, puis l'ensemble de mises à jour avec des enregistrements globaux de mises à jour client.

Autorisations de tableaux de bord

Les tableaux de bord disposent d'autorisations spéciales d'affichage granulaire et de modification qui sont gérées à partir du volet Partage. Les listes de contrôle d'accès (ACL) s'appliquent à la plupart des widgets ajoutés aux tableaux de bord.

- Les utilisateurs dotés de n'importe quel rôle peuvent créer des tableaux de bord, partager les tableaux de bord dont ils sont propriétaires avec des utilisateurs et des groupes, et modifier les tableaux de bord s'ils ont reçu des autorisations de modification. Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent restreindre l'accès par rôle à n'importe quel tableau de bord qu'ils ont créé. L'utilisateur a également besoin des rôles nécessaires pour accéder aux données spécifiques sur les tableaux de bord.
- Les utilisateurs sans rôle peuvent afficher les tableaux de bord qui ont été partagés avec eux, mais ne peuvent pas créer ou modifier de tableaux de bord.
- Les utilisateurs disposant de rôles pa_admin et pa_power_user peuvent gérer les utilisateurs, les groupes et les rôles sur n'importe quel tableau de bord qu'ils peuvent modifier. Pour plus d'informations, consultez Analyse des performances rôles.
- Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin ou admin peuvent modifier et gérer les utilisateurs, les groupes et les rôles de n'importe quel tableau de bord. Les utilisateurs administrateurs et dashboard_admin peuvent également changer le propriétaire d'un tableau de bord à tout moment.
- Seuls un propriétaire de tableau de bord et des utilisateurs dotés du rôle de dashboard_admin ou d'administrateur peuvent supprimer ce tableau de bord.
- La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.
- Si les rôles explicites sont activés, les tableaux de bord sont traités comme des ressources internes. Les utilisateurs disposant du rôle snc_external ne peuvent pas afficher de tableaux de bord par défaut. Pour plus d'informations, consultez Rôles explicites .
- Séparation de domaine peut empêcher les utilisateurs de modifier des tableaux de bord qui ont été partagés avec eux. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et tableaux de bord dynamiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations et rôles de tableau de bord

	Vue	Créer	Modifier	Partager	Supprimer
Aucun rôle	Uniquement les tableaux de bord qui ont été partagés avec eux.	Non	Non	Non	Non
Tout rôle	Les tableaux de bord qu'ils créent et qui ont été partagés avec eux.	Oui	Seuls les tableaux de bord qu'ils ont créés ou qui ont été partagés avec eux avec des droits de modification. Impossible d'ajouter ou de supprimer Analyse des performances des widgets sans au moins pa_power_user droits.	uniquement les tableaux de bord qu'ils ont créés et uniquement avec les utilisateurs et les groupes. La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.	Uniquement les tableaux de bord qu'il possède ou qu'il a créés.
administrateur	Tout	Oui	Modifiez et gérez les propriétaires, les utilisateurs, les groupes et les rôles de tableau de bord pour n'importe quel tableau de bord.	Oui	N'importe quel tableau de bord
dashboard_admin	Tout	Oui	Modifiez et gérez les propriétaires, les utilisateurs, les groupes et les rôles de tableau de bord pour n'importe quel tableau de bord.	Oui	N'importe quel tableau de bord
pa_admin	Les tableaux de bord qu'ils créent et qui ont été partagés avec eux.	Oui	Seuls les tableaux de bord qu'ils ont créés ou qui ont été partagés avec eux avec des droits de modification.	uniquement les tableaux de bord qu'ils ont créés et uniquement avec les utilisateurs et les groupes. La capacité des	Uniquement les tableaux de bord qu'il possède ou qu'il a créés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations et rôles de tableau de bord (suite)

	Vue	Créer	Modifier	Partager	Supprimer
			Peut ajouter ou supprimer Analyse des performances des widgets.	utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.	
pa_power_user	Les tableaux de bord qu'ils créent et qui ont été partagés avec eux.	Oui	Seuls les tableaux de bord qu'ils ont créés ou qui ont été partagés avec eux avec des droits de modification. Peut ajouter ou supprimer Analyse des performances des widgets.	uniquement les tableaux de bord qu'ils ont créés et uniquement avec les utilisateurs et les groupes. La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.	Uniquement les tableaux de bord qu'il possède ou qu'il a créés.
Propriétaire du tableau de bord	Oui	N/A	Oui	Oui. La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.	Uniquement les tableaux de bord qu'ils ont créés.

Les ACL de widget s'appliquent lorsque ce widget est ajouté aux tableaux de bord (à l'exception Analyse des performances des widgets). Si un utilisateur peut afficher un tableau de bord, mais qu'il ne dispose pas des ACL nécessaires pour afficher l'un de ses widgets, un espace réservé de widget vide s'affiche. Les ACL ne s'appliquent pas aux visualisations de données qui regroupent des données, telles que les rapports à secteurs ou à barres. Les ACL s'appliquent toujours aux données de liste affichées dans les widgets. Les lignes d'une liste auxquelles un utilisateur n'a pas accès ne sont pas affichées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les ACL ne sont pas appliquées aux Analyse des performances widgets ajoutés aux tableaux de bord. Tout utilisateur pouvant afficher un tableau de bord peut afficher tous ses Analyse des performances widgets. Analyse des performances Les widgets ne peuvent être ajoutés aux tableaux de bord que par les utilisateurs disposant des rôles pa_power_user, pa_admin et administrateur.

Toutefois, si un Analyse des performances widget affiche des scores en temps réel, le score obtenu par chaque utilisateur connecté dépend de ses rôles et des ACL de la table de faits. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

Le champ **Restreindre au rôle** du formulaire des propriétés du tableau de bord et les autorisations de groupe de tableau de bord peuvent avoir un impact sur les autorisations du tableau de bord. Le propriétaire du tableau de bord et les utilisateurs disposant de rôles pa_power _user, pa_admin ou administrateur peuvent modifier les propriétés du tableau de bord. Les utilisateurs disposant des rôles pa_power_user, pa_admin et administrateur peuvent modifier les autorisations de groupe de tableaux de bord.

Par exemple, lorsque vous ajoutez un widget de rapport à secteurs avec 36 enregistrements à un tableau de bord, les utilisateurs qui peuvent accéder à ce tableau de bord et à ce rapport peuvent afficher le rapport des 36 enregistrements. Toutefois, si un utilisateur explore la vue de liste pour ce widget, seuls les enregistrements auxquels il est autorisé à accéder sont visibles.

Information associée

Restreindre l’accès au tableau de bord réactif à des rôles spécifiques

Organiser les tableaux de bord en groupes

Analyse des performances rôles

Administration des rapports

Résolution des problèmes d’autorisations sur un tableau de bord réactif

Les autorisations de tableau de bord peuvent être définies dans plusieurs emplacements différents.

Avant de commencer

Lorsque vous rencontrez des problèmes avec les autorisations sur les tableaux de bord réactifs, vous pouvez examiner les autorisations sur le panneau de partage de tableau de bord, les autorisations de groupe et les propriétés du tableau de bord.

Rôle requis : dashboard_admin, pa_admin

Procédure

- Vérifiez les autorisations dans le volet Partage du tableau de bord.
  Le propriétaire du tableau de bord, les utilisateurs ayant un rôle de dashboard_admin ou d’administrateur et les utilisateurs ayant un rôle de pa_power_user ou de pa_admin qui peuvent modifier le tableau de bord peuvent effectuer cette étape.
- Vérifiez les autorisations du groupe auquel le tableau de bord appartient.

  Les autorisations de groupe de tableaux de bord ne s’affichent pas dans le panneau de partage du tableau de bord.

  Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin, admin, pa_power_user ou pa_admin peuvent effectuer cette étape.
- Comparez le tableau de bord et les autorisations de groupe de tableaux de bord.

  Si des autorisations sont spécifiées sur un tableau de bord, les autorisations du groupe de tableaux de bord sont remplacées et aucune ne s’applique pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin, admin, pa_power_user ou pa_admin peuvent effectuer cette étape.

- Sur le formulaire des propriétés du tableau de bord, passez en revue les rôles spécifiés dans le champ **Restreindre aux rôles** .

  Seuls les utilisateurs dotés de l'un des rôles spécifiés dans ce champ peuvent afficher le tableau de bord.

  Le propriétaire du tableau de bord, les utilisateurs ayant un rôle de dashboard_admin ou d'administrateur et les utilisateurs ayant un rôle pa_power_user ou pa_admin qui peuvent modifier le tableau de bord peuvent effectuer cette étape. Les autres utilisateurs qui peuvent modifier le tableau de bord peuvent afficher ce champ, mais ne peuvent pas le modifier.

Scénarios d'autorisations de tableau de bord

Les autorisations sur les tableaux de bord peuvent être compliquées. Si vous définissez une autorisation sur un groupe de tableaux de bord, par exemple, les autorisations définies sur un tableau de bord au sein de ce groupe la remplacent. Cette matrice affiche ce qui est visible en fonction de diverses combinaisons d'autorisations.

La table Scénarios d'autorisations de tableau de bord utilise ces abréviations :

- Base de données = Tableau de bord
- DG = Groupe de tableaux de bord
- RTR = Restreindre aux rôles

  Pour plus d'informations, consultez Restreindre l'accès au tableau de bord réactif à des rôles spécifiques.

- X = non spécifié

Remarque :
Les utilisateurs disposant de rôles d'administrateur et de dashboard_admin disposent d'autorisations complètes sur tous les tableaux de bord.

Scénarios d'autorisations de tableau de bord

Scénario	DG	Autorisation DG	Autorisation de vue de la base de données	Autorisation de modification de la base de données	RTR	Qui peut consulter la base de données ?
Pas de DG, pas d'autorisations BD	X	X	X	X	X	Uniquement le propriétaire
RTR uniquement	X	X	X	X	asset	Uniquement le propriétaire
Autorisations BD uniquement	X	X	itil	X	X	Utilisateurs disposant du rôle itil
Autorisations BD et RTR	X	X	itil	X	asset	Utilisateurs disposant à la fois des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénarios d'autorisations de tableau de bord (suite)

Scénario	DG	Autorisation DG	Autorisation de vue de la base de données	Autorisation de modification de la base de données	RTR	Qui peut consulter la base de données ?
						rôles ITIL ET d'actif
Uniquement DG sans autorisations	Existe	X	X	X	X	Utilisateurs disposant du rôle pa_admin OU pa_power_user rôle
DG sans autorisations et RTR	Existe	X	X	X	asset	Utilisateurs ayant à la fois le rôle asset ET le rôle pa_admin OU le rôle pa_power_user
Autorisations DG et DG uniquement	Existe	itil	X	X	X	Utilisateurs ayant le rôle itil OU le rôle pa_admin OU le rôle pa_power_user
DG, autorisations de DG et RTR	Existe	itil	X	X	asset	Utilisateurs disposant à la fois du rôle asset ET du rôle itil OU du rôle pa_admin OU du rôle pa_power_user
Autorisations DG, DG et autorisations de base de données	Existe	itil	itil_admin	X	asset	Utilisateurs ayant à la fois le rôle de itil_admin ET le rôle de ressource
DG, autorisations DG, autorisations DB et RTR	Existe	itil	itil_admin	X	X	Utilisateurs disposant du rôle itil_admin

Les autorisations par défaut pour un groupe de tableaux de bord sont pa_admin et pa_power_user. Si une autorisation, telle que ITIL, est spécifiée dans le groupe de tableaux de bord, cette autorisation est ajoutée à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'autorisation par défaut. Les autorisations sur les tableaux de bord individuels remplacent l'autorisation de groupe de tableaux de bord.

Résolution du problème des autorisations de modification sur les tableaux de bord dynamiques

Les utilisateurs disposant d'autorisations de modification sur un tableau de bord réactif peuvent également avoir besoin d'autorisations de modification sur un autre tableau de bord dans lequel l'onglet est utilisé.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un tableau de bord est partagé avec un utilisateur avec des autorisations de modification. Dans certains onglets, l'utilisateur ne peut pas ajouter de widgets. Lorsque l'utilisateur sélectionne **Ajouter des widgets**, rien ne se passe. Le même utilisateur peut ajouter des widgets à d'autres onglets et tableaux de bord. La cause du problème est liée à la façon dont l'onglet du tableau de bord affecté a été créé.

Procédure

1. Accédez au tableau de bord affecté.
2. Dans le menu contextuel , sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
3. Sélectionnez Lancer l'évaluation des dépendances.
   Les résultats affichent le tableau de bord et tous les onglets utilisés par le tableau de bord.
4. Sélectionnez l'onglet affecté.
5. Dans le menu contextuel , choisissez **Afficher l'utilisé par**.
   Les résultats affichent les tableaux de bord dans lesquels l'onglet apparaît.
6. Ouvrez l'autre tableau de bord qui utilise l'onglet affecté.
7. Modifier les autorisations de partage sur ce tableau de bord et donner un accès en modification à l'utilisateur affecté.

Résultats
L'utilisateur affecté peut désormais modifier l'onglet Tableau de bord sur le tableau de bord réactif.

Résolution des problèmes liés aux tableaux de bord partagés dans des champs d'application non globaux

Les tableaux de bord des applications incluses dans le périmètre peuvent ne pas être visibles par les utilisateurs non administrateurs. Les utilisateurs non-administrateurs peuvent ne pas être en mesure d'afficher le tableau de bord ou les widgets sur le tableau de bord ne se chargent pas.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur de l'application incluse dans le périmètre associée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les utilisateurs peuvent voir le message « Le tableau de bord n'a pas été partagé avec l'utilisateur » ou « Ce tableau de bord est limité aux rôles suivants » sans liste de rôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **sys_properties.liste**.
2. Définissez la propriété système glide.security.scoped_administration.honor_global_acl sur vrai.
   Si cette propriété est déjà définie sur vrai, aucune mise à jour n'est nécessaire.
3. En tant qu'administrateur d'application, basculez le périmètre sur le périmètre dans lequel le tableau de bord a été créé.
4. Naviguer **Tout** > **sys_scoped_admin_acl_inheritance.liste**.
5. **Facultatif :** Si les rapports rencontrent le même problème, créez des enregistrements pour ces tables :
   - Rapports [sys_report]
   - Utilisateurs et groupes de rapports [sys_report_users_groups]
6. Créez des enregistrements pour ces tables :
   - Tableau de bord [pa_dashboards]
   - Page d'accueil [sys_portal_page]
   - Onglets [pa_tabs]
   - Autorisations de tableau de bord [pa_dashboards_permissions]

Restreindre l'accès au tableau de bord réactif à des rôles spécifiques

Spécifiez les rôles supplémentaires requis pour accéder au tableau de bord lorsque vous partagez un tableau de bord avec des utilisateurs, des groupes et des rôles spécifiés. Seuls les utilisateurs avec lesquels le tableau de bord a été partagé et qui possèdent l'un des rôles spécifiés peuvent accéder au tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user, administrateur ou être le propriétaire du tableau de bord. Les autres utilisateurs qui modifient le tableau de bord peuvent voir ce champ, mais ne peuvent pas le modifier.

Remarque :
Restreindre l'accès à un tableau de bord à des rôles spécifiques n'est pas la même chose que de partager le tableau de bord avec ces rôles. Vous devez partager le tableau de bord avant de pouvoir restreindre l'accès aux rôles spécifiés. Toutefois, il est recommandé d'utiliser le panneau **Partager** pour partager avec des utilisateurs, des groupes et des rôles. La restriction aux rôles n'est pas recommandée.

Le champ **Restreindre aux rôles n'est disponible qu'après** l'activation des tableaux de bord réactifs. Si les tableaux de bord réactifs ont été activés, puis désactivés, le champ **Restreindre aux rôles** reste disponible, mais n'affecte pas l'accès au tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque des tableaux de bord sont migrés entre les versions, ce champ est automatiquement renseigné avec les rôles pa_viewer et pa_contributor pour garantir que seuls les utilisateurs qui pouvaient accéder au tableau de bord avant la migration puissent y accéder par la suite.

Procédure

1. Accédez au tableau de bord pour limiter à des rôles spécifiques.
2. Cliquez sur le menu contextuel ( ), puis sélectionnez **les propriétés du tableau de bord**.

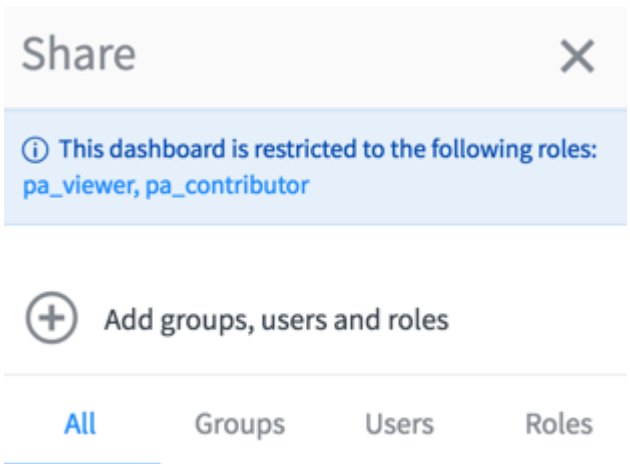
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **Restreindre aux rôles** , spécifiez les rôles supplémentaires requis pour accéder au tableau de bord.
   Les utilisateurs dotés de l'un des rôles spécifiés ne peuvent accéder au tableau de bord que s'il a d'abord été partagé avec eux à partir du panneau **Partager** . Pour plus d'informations, consultez Partager un tableau de bord réactif.

Résultats

Seuls les utilisateurs disposant du rôle restreint peuvent afficher le tableau de bord. Un message dans le panneau de partage indique quels rôles y ont accès. Cliquez sur les rôles dans ce message pour afficher les propriétés du tableau de bord.



Remarque :
La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.

Restreindre le partage du tableau de bord réactif par rôle

Vous pouvez configurer les propriétés de tableau de bord réactif afin de limiter les utilisateurs autorisés à partager des tableaux de bord réactifs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez une propriété de tableau de bord pour spécifier une liste séparée par des virgules de rôles qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord. Les utilisateurs disposant de ces rôles peuvent voir l'icône **Partager** (icône) sur les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord**.
2. Dans le champ intitulé **Liste de rôles (séparés par des virgules) qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord**, saisissez les rôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, si tous les utilisateurs disposant des rôles itil, asset et pa_admin peuvent partager des tableaux de bord, saisissez itil, asset pa_admin. Si ce champ est vide, les utilisateurs dotés de n'importe quel rôle peuvent partager leurs propres tableaux de bord.

Remarque :
Si un rôle de cette liste est mal orthographié, ce rôle ne sera pas en mesure de partager des tableaux de bord. Si cette liste ne comporte qu'un seul rôle et que ce rôle est mal orthographié, aucun utilisateur ne sera en mesure de partager des tableaux de bord tant que la valeur de cette propriété n'aura pas été corrigée.

Résultats

Les utilisateurs disposant des rôles spécifiés peuvent voir le panneau **Partager** lorsqu'ils consultent un tableau de bord dont ils sont propriétaires. Les utilisateurs ayant d'autres rôles ne peuvent pas voir le panneau **Partager** .

Remarque :
Les propriétés qui restreignent le partage de tableau de bord ne s'appliquent pas aux utilisateurs disposant des rôles administrateur et dashboard_admin. Les utilisateurs ayant ces deux rôles peuvent partager n'importe quel tableau de bord.

Que faire ensuite

Pour appliquer des règles de sécurité à ce qui est visible dans le panneau **Partager** , cochez la case **Appliquer des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lors du partage de tableaux de bord**. Pour plus d'informations, consultez Restreindre le partage du tableau de bord réactif avec les règles de sécurité.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Restreindre le partage du tableau de bord réactif avec les règles de sécurité

Vous pouvez configurer les utilisateurs, les rôles et les groupes que les utilisateurs peuvent afficher dans le panneau **Partager** lorsqu'ils partagent un tableau de bord réactif.

Avant de commencer

Rôle requis : admin. Pour modifier la liste de contrôle d'accès, l'administrateur doit accéder au rôle security_admin. Pour plus d'informations, consultez Élever à un rôle privilégié .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs qui peuvent voir l'icône **Partager** en fonction de la configuration de **Liste de rôles (séparés par des virgules) qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord** peuvent ne pas voir le contenu du panneau **Partager** en fonction de la configuration de la propriété **Appliquez des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lors du partage de tableaux de bord**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord**.
2. Cochez la case Appliquer des **règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lors du partage de tableaux de bord** pour appliquer des règles de sécurité à ce qui est visible dans le panneau **Partager** .
   La configuration actuelle des règles de sécurité pour les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et les rôles est décrite dans la liste de contrôle d'accès en lecture qui leur est associée au niveau de la plateforme. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Seuls les utilisateurs dont les rôles sont spécifiés dans le champ intitulé **Liste de rôles (séparés par des virgules) qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord peuvent partager leurs propres tableaux de** bord. Si cette propriété est configurée et que le rôle d'un utilisateur n'est pas spécifié dans la propriété, l'utilisateur ne voit pas le panneau **Partager** . Lorsque **l'option Appliquer des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles visibles lorsque le partage de tableaux de bord** est activée, les règles de sécurité sont appliquées à la liste d'utilisateurs, de groupes et de rôles avec lesquels l'utilisateur peut partager ses tableaux de bord dans le panneau **Partager** .

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Exemples de rôles de tableau de bord réactif

Votre capacité à créer, modifier, afficher ou partager un tableau de bord dépend de vos rôles. Ces exemples montrent ce que vous pouvez faire avec un tableau de bord en fonction de vos rôles.

Ces descriptions des rôles de tableau de bord supposent la fonctionnalité du système de base. Il est possible de créer des rôles et d'attribuer des autorisations qui remplacent cette fonctionnalité.

Aucun rôle

Les utilisateurs sans rôle ne voient que les tableaux de bord qu'un autre utilisateur a partagés avec eux. Les informations sur le tableau de bord, en particulier les visualisations de listes, peuvent être masquées pour l'utilisateur en fonction des ACL.

Les utilisateurs sans rôles ne peuvent pas créer ni partager de tableaux de bord. Un administrateur a partagé ce tableau de bord avec Avery, un utilisateur sans rôle. La plupart des données du tableau de bord sont masquées et il n'y a pas d'option de partage.



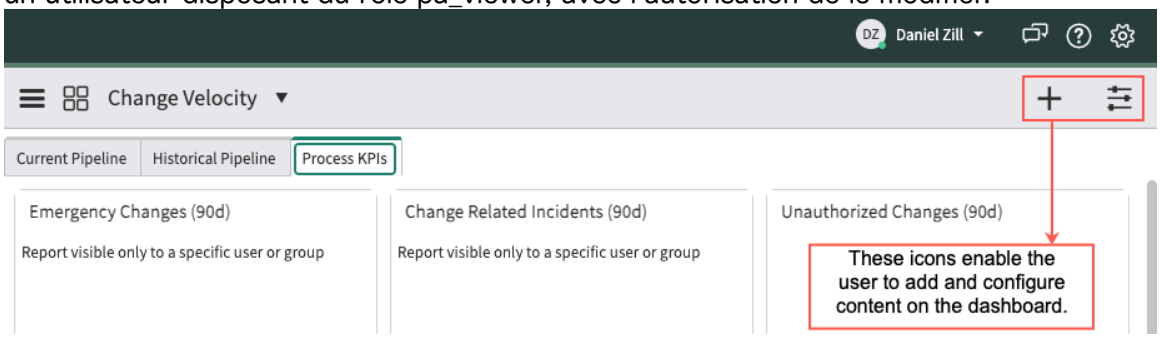
Tout rôle

Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent créer des tableaux de bord et partager les tableaux de bord qu'ils créent. Ils peuvent afficher ou afficher et modifier les tableaux de bord qui sont partagés avec eux avec l'autorisation **Peut modifier** . Les ACL s'appliquent toujours à ce qu'elles peuvent afficher dans un tableau de bord. Un administrateur a partagé le tableau de bord avec Daniel,

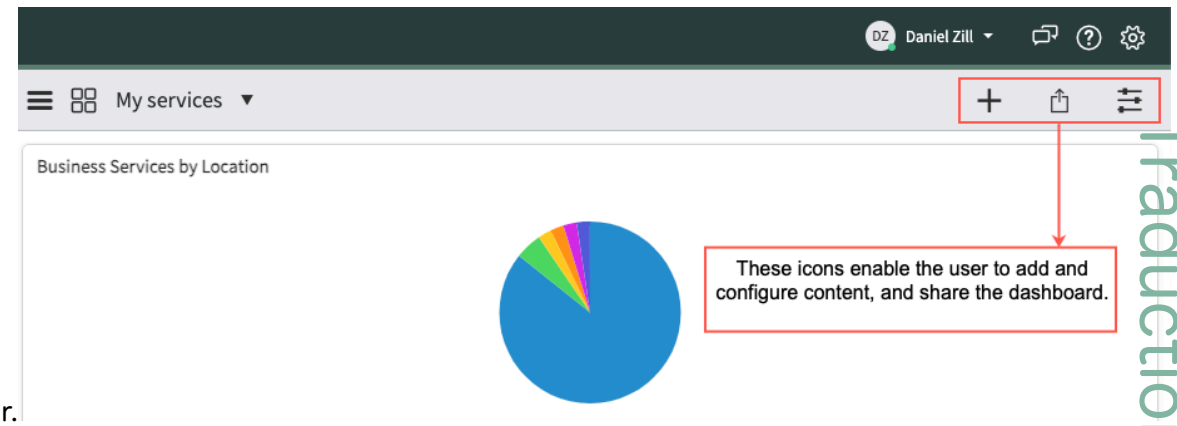
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un utilisateur disposant du rôle pa_viewer, avec l'autorisation de le modifier.

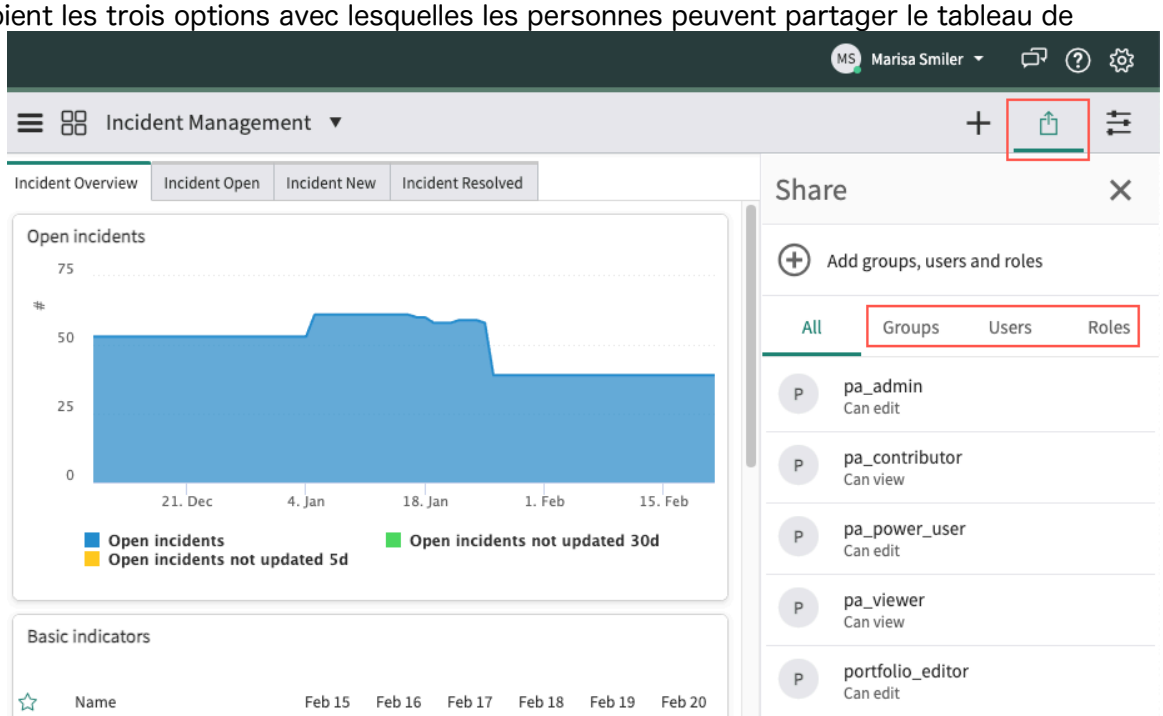


Daniel a créé ce tableau de bord afin qu'ils puissent le partager, le configurer, le modifier et le supprimer.



pa_admin et pa_power_user

Les utilisateurs disposant de rôles pa_admin et pa_power_user peuvent gérer les utilisateurs, les groupes et les rôles sur n'importe quel tableau de bord qu'ils peuvent modifier. Marisa a le rôle pa_power_user. Lorsqu'ils cliquent sur l'icône de partage ( ), ils voient les trois options avec lesquelles les personnes peuvent partager le tableau de bord.



Traduction automatique

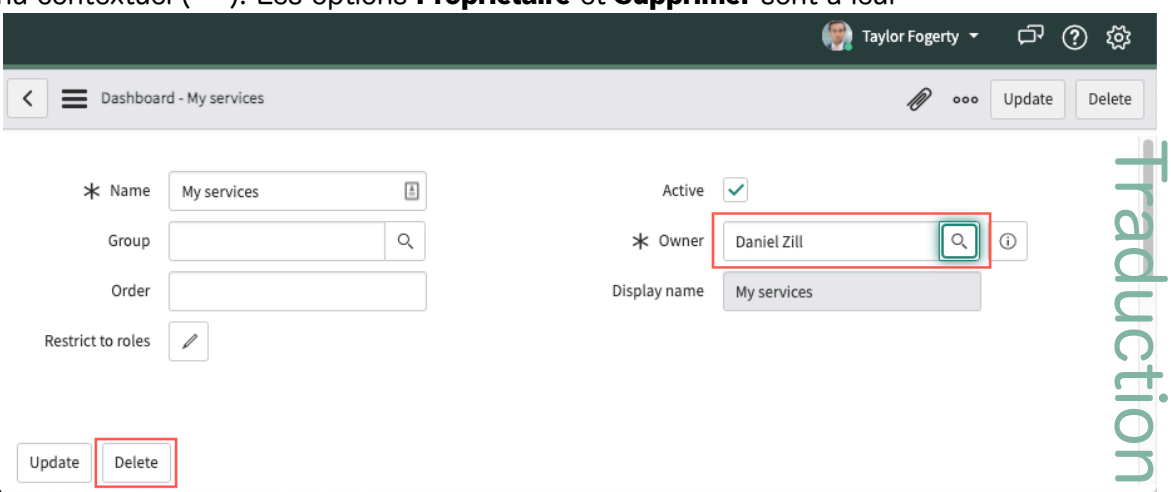
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dashboard_admin ou administrateur

Les utilisateurs ayant le rôle de dashboard_admin ou d'administrateur disposent des capacités suivantes :

- Modifier et gérer les utilisateurs, les groupes et les rôles pour n'importe quel tableau de bord
- Changer le propriétaire d'un tableau de bord
- Supprimer n'importe quel tableau de bord

Taylor a le rôle dashboard_admin et a sélectionné **Propriétés du tableau de bord** dans le menu contextuel ( ). Les options **Propriétaire** et **Supprimer** sont à leur disposition.



Statistiques du tableau de bord

La liste **Statistiques du tableau de bord** vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et le temps nécessaire pour les exécuter.

Pour afficher les statistiques du tableau de bord, accédez à **Tout** > **dashboard_stats.liste**. Le rôle admin ou dashboard_admin est requis. Par défaut, la liste Statistiques du tableau de bord affiche tous les tableaux de bord qui ont été consultés. Il existe une entrée dans cette table pour chaque tableau de bord de l'instance qui a été consulté au moins une fois. Les entrées s'incrémentent jusqu'à ce qu'une entrée soit supprimée ou que le tableau de bord lui-même soit supprimé.

- La liste **Statistiques du tableau de bord** vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et le temps nécessaire pour les exécuter.
- La Exécutions du tableau de bord liste indique le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et l'ID de l'utilisateur qui l'a lancé.
- Liste Statistiques d'exécution du tableau de bord du temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord. La liste comprend une entrée pour le lancement le plus récent de chaque tableau de bord par utilisateur.

La liste **Statistiques du tableau de bord** comporte les colonnes suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
Temps d'exécution	Temps d’exécution moyen, en millisecondes, de toutes les exécutions des tableaux de bord. (Exécutions divisées par le temps d’exécution.)
Tableau de bord	Le nom du tableau de bord. Sélectionnez le lien hypertexte pour afficher les propriétés du tableau de bord.
Exécutions	Nombre total d’exécutions du tableau de bord.
Temps d'exécution récent	Temps d’exécution moyen du tableau de bord, en millisecondes, basé sur les 25 exécutions les plus récentes. Modifiez la `glide.dashboard.recent_executions_number` propriété pour changer le nombre d’exécutions utilisées pour calculer cette valeur.
Nº récent d'exécution	Nombre de valeurs utilisées pour calculer la durée d’exécution récente jusqu’à la valeur de `glide.dashboard.recent_executions_number`.
Temps d'exécution	Somme du temps d’exécution sur toutes les exécutions du tableau de bord.

- Pour afficher les tableaux de bord dont l’exécution prend le plus de temps, triez le **temps d’exécution récent** de z à a.
- Pour afficher les tableaux de bord affichés, filtrez la valeur 0 de la colonne **Exécutions** .
- Pour afficher les tableaux de bord les plus consultés, triez la colonne **Exécutions** de z à a.

Exécutions du tableau de bord

La liste **Exécutions du tableau de bord** vous permet d’afficher le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et l’ID de l’utilisateur qui l’a lancé. La liste comprend une entrée pour le lancement le plus récent de chaque tableau de bord par utilisateur.

Pour afficher les statistiques d’exécution du tableau de bord, accédez à **Tout** > **dashboard_executions.liste**. Le rôle admin ou dashboard_admin est requis.

Remarque :

- L’ajout de tableaux de bord inutilisés à cette liste prend un certain temps, surtout si votre instance comporte de nombreux tableaux de bord.
- La liste **des exécutions du tableau de bord** prend en charge les 10 dernières exécutions par utilisateur et par tableau de bord. Modifiez la propriété `glide.dashboard.log.max_user_executions_x_dashboard` système pour changer cette valeur.

- La Statistiques du tableau de bord liste vous permet d’afficher la fréquence d’exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et le temps nécessaire pour les exécuter.
- Liste Statistiques d’exécution du tableau de bord du temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord. La liste comprend une entrée pour le lancement le plus récent de chaque tableau de bord par utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par défaut, la liste **Exécutions du tableau de bord** comporte les colonnes suivantes :

Colonne	Description
Tableau de bord	Le nom du tableau de bord. Sélectionnez le lien hypertexte pour afficher les propriétés du tableau de bord.
Durée de l'exécution	Temps, en millisecondes, nécessaire à l'exécution du tableau de bord. Il y a une entrée par utilisateur unique.
Horodatage de l'exécution	Date et heure de lancement du tableau de bord.
ID système de l'utilisateur	Utilisateur associé à l'ID système qui a lancé le tableau de bord. Sélectionnez l'utilisateur pour afficher ses informations.

Pour afficher les tableaux de bord dont l'exécution prend le plus de temps, triez la **durée d'exécution** de z à a.

Statistiques d'exécution du tableau de bord

La liste **Exécutions de statistiques de tableau de bord** vous permet d'afficher le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord. La liste comprend une entrée pour chaque lancement d'un tableau de bord.

Pour afficher les statistiques d'exécution du tableau de bord, accédez à **Tout** > **dashboard_stats_executions.liste**. Le rôle admin ou dashboard_admin est requis.

Remarque :

- L'ajout de tableaux de bord inutilisés à cette liste prend un certain temps, surtout si votre instance comporte de nombreux tableaux de bord.
- La liste **Exécutions de statistiques de tableau de bord** prend en charge la valeur de la propriété `glide.dashboard.recent_executions_number` par tableau de bord. La valeur par défaut de cette propriété est 25.

- La Statistiques du tableau de bord liste vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et le temps nécessaire pour les exécuter.
- La Exécutions du tableau de bord liste indique le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et l'ID de l'utilisateur qui l'a lancé.

Par défaut, la liste **Exécutions de statistiques du tableau de bord** comporte les colonnes suivantes :

Colonne	Description
Tableau de bord	Le nom du tableau de bord. Sélectionnez le lien hypertexte pour afficher les propriétés du tableau de bord.
Durée de l'exécution	Temps, en millisecondes, nécessaire à l'exécution du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
Horodatage de l'exécution	Date et heure de lancement du tableau de bord.

Pour afficher les tableaux de bord dont l'exécution prend le plus de temps, triez la **durée d'exécution** de z à a.

Activer l'exportation PDF des tableaux de bord

Pour exporter des tableaux de bord au format PDF, un module d'extension et une propriété sont nécessaires.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Activez le module d'extension WebKit HTML To PDF et configurez-le pour exporter des pages d'accueil, des tableaux de bord et certains rapports sous forme de documents PDF.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organisent les informations de votre instance pour raconter une histoire sur vos données, se trouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord dynamiques et Centre d'analyse les tableaux de bord prennent le relais de la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à l'obsolescence de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord dynamiques.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse.
- Travailler avec des tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Recherchez **WebKit HTML en PDF**.
   Sélectionnez le module d'extension pour ouvrir son formulaire.
3. Cliquez sur **Activer/Réparer**.
   Si le module d'extension OAuth 2.0 n'est pas déjà actif, le module d'extension WebKit HTML To PDF l'active également. Pour plus d'informations, consultez Activer un module d'extension .

Résultats
Les utilisateurs peuvent exporter des tableaux de bord au format PDF pour les archiver, les imprimer ou les distribuer.

Directives pour la traduction de tableaux de bord

Les utilisateurs ne peuvent trouver des tableaux de bord traduits que dans certaines configurations. Vous pouvez traduire le nom du tableau de bord pour le rendre consultable. Lorsque vous utilisez des modules d'extension de langue, reportez-vous à ces instructions pour vous assurer que les utilisateurs peuvent trouver vos tableaux de bord traduits.

Vue d'ensemble des tableaux de bord traduits

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur les instances pour lesquelles les modules d'extension de langue sont activés, l'application vérifie que la base de données de l'instance est MySQL, puis elle recherche la langue de la session de l'utilisateur et recherche le tableau de bord traduit. Cette rubrique suppose qu'au moins un module d'extension de langue supplémentaire est activé.

La fonction de recherche ne fonctionne que pour les tableaux de bord traduits lorsque l'instance utilise la base de données MySQL et que la traduction du tableau de bord est fournie.

En savoir plus : Activer une langue .

Traduire le titre d'un tableau de bord

Ouvrez le tableau de bord, sélectionnez la langue cible dans vos préférences et, dans les propriétés du tableau de bord, saisissez le nom traduit du tableau de bord. Les autres utilisateurs peuvent désormais trouver le tableau de bord à l'aide de son nom localisé.

Pour en savoir plus : Résolution des problèmes sur les tableaux de bord traduits.

Résolution des problèmes sur les tableaux de bord traduits

Les utilisateurs ne peuvent trouver des tableaux de bord traduits que dans certaines configurations. Vous pouvez traduire le nom du tableau de bord pour le rendre consultable.

Avant de commencer

Sur les instances pour lesquelles les modules d'extension de langue sont activés, l'application détermine d'abord la base de données derrière l'instance. Si la base de données est MySQL, elle recherche la langue de la session de l'utilisateur et recherche le tableau de bord traduit. Pour plus d'informations sur les modules d'extension de langue, consultez Activer une langue .

La fonction de recherche ne fonctionne que pour les tableaux de bord traduits lorsque l'instance utilise la base de données MySQL et que la traduction du tableau de bord est fournie.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance dans la langue source.
2. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
3. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez traduire.
4. Sélectionnez votre icône d'utilisateur et choisissez **Préférences**.
5. Sélectionnez la vignette **Langue et région** .
6. Dans le menu **Langue** , sélectionnez la langue cible et fermez la boîte de dialogue.
   Des langues supplémentaires sont disponibles lorsqu'il existe des modules d'extension de langue activés sur l'instance.
7. Dans le menu contextuel ( ), sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
8. Traduisez le nom du tableau de bord dans la langue cible, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Les utilisateurs peuvent rechercher le tableau de bord à l'aide du nom traduit lorsque leur système est défini sur la langue cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Séparation de domaine et tableaux de bord dynamiques

La séparation de domaine est prise en charge dans la création et l'administration de tableaux de bord. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut tous les aspects du support de niveau **basique** .
- Les propriétés d'application sont sensibles au domaine selon les besoins.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble de Séparation de domaine

Pour activer le module d'extension Séparation de domaine, consultez Demander Séparation de domaine .

Important :
Pour que les utilisateurs des domaines enfants puissent afficher les tableaux de bord des domaines parents, la séparation de domaine et l'administration déléguée doivent être activées.

Les utilisateurs des domaines enfants ne peuvent pas remplacer les tableaux de bord. Les utilisateurs de domaine enfant ont uniquement un accès en lecture aux tableaux de bord.

Fonctionnement de Séparation de domaine dans les tableaux de bord

Hypothèses:

- Seuls les tableaux de bord qui ont été partagés sont visibles par les autres utilisateurs. Consultez Partager un tableau de bord réactif.
- Les utilisateurs disposant d'autorisations de modification sur un tableau de bord ne peuvent modifier ce tableau de bord que s'il se trouve dans le même domaine que le tableau de bord. Par exemple, un utilisateur qui est dans le domaine RH ne peut pas modifier un tableau de bord créé dans le parent du domaine RH.

Les données de tableau de bord séparées par domaine comprennent des enregistrements de tableau de bord, des onglets de tableau de bord et des conteneurs de widgets. Le contenu des widgets est régi par la séparation de domaine qui s'applique au contenu lui-même. Par exemple, un administrateur ajoute un rapport créé dans le domaine RH à un tableau de bord dans le domaine informatique. Ce rapport n'est pas visible par les utilisateurs du domaine informatique, bien qu'ils puissent voir le conteneur de widgets.

Traduction automatique

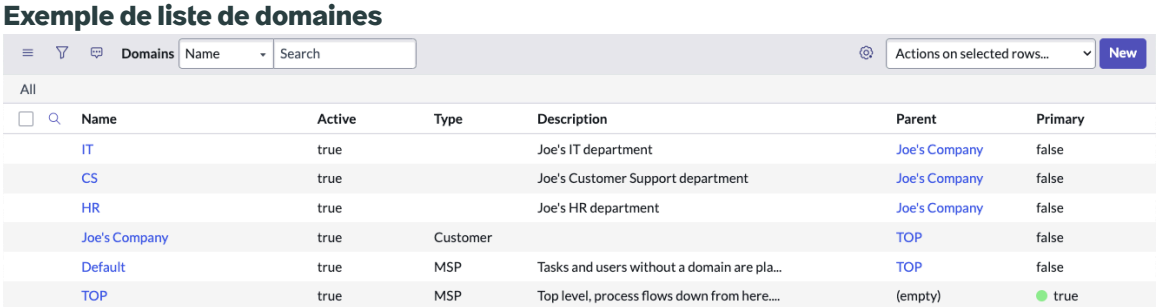
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un tableau de bord défini au niveau global est visible par tous les utilisateurs avec lesquels il a été partagé. Un tableau de bord partagé créé dans un domaine parent est visible par les utilisateurs du domaine parent et de tous ses domaines enfants. Par exemple, un tableau de bord créé dans la société TOP est visible par les utilisateurs dans :

- L'entreprise de Joe
- Autres entreprises dans le TOP des entreprises
- Tous les domaines enfants RH, service clientèle et IT de ces sociétés s'ils sont partagés avec ces utilisateurs.

Dans la figure suivante, les tableaux de bord créés dans les domaines IT, Service clientèle et RH ne sont pas visibles par les utilisateurs des autres domaines enfants ou du domaine parent.

Exemple de liste de domaines



Domains | Name | Search | Actions on selected rows... | New

All

Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Important :
Les administrateurs ne doivent pas modifier un tableau de bord séparé par un domaine à partir du domaine global, car les ajouts apportés au tableau de bord ne sont pas visibles par les utilisateurs au sein du domaine séparé. Lorsque vous modifiez des tableaux de bord, assurez-vous d'être connecté au bon domaine.

Information associée

Présentation de la séparation en domaines

Pratiques recommandées de séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Tests de démarrage rapide pour Tableaux de bord

Validez que cela Tableaux de bord fonctionne toujours après avoir apporté un changement de configuration tel que l'application d'une mise à niveau. Copiez et personnalisez ces tests de démarrage rapide à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Les tests de démarrage rapide pour Tableaux de bord nécessitent l'activation du module d'extension Infrastructure de tests automatisés - Tableaux de bord dynamiques (com.glide.automated_testing_impl.dashboards). Ce module d'extension est actif lors du démarrage zBoot de l'instance.

Tests de démarrage rapide Tableaux de bord

Test	Description	Version
Partage du tableau de bord réactif	Confirmez le partage du tableau de bord en empruntant l'identité d'autres utilisateurs.	Madrid
Visibilité de tableau de bord réactif	Confirmez la visibilité du tableau de bord en empruntant l'identité d'autres utilisateurs.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Tests de démarrage rapide

Paramètres d'URL du tableau de bord

Les paramètres d'URL du tableau de bord vous permettent de contrôler la visibilité des en-têtes et des sources de répartition des tableaux de bord utilisés dans les pages d'application.

En-tête du tableau de bord

Ce paramètre système d'URL sysparm_header contrôle la visibilité de l'en-tête du tableau de bord. Il a les valeurs suivantes :

- masqué : l'en-tête est masqué sur la page de l'application.
- incorporé : l'en-tête du tableau de bord s'affiche, mais ses options sont limitées. Les options d'actualisation, de réinitialisation des filtres et d'exportation au format PDF sont disponibles dans le menu contextuel.
- visible (par défaut) : l'en-tête complet est visible sur la page de l'application.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_active_panel=false&sysparm_element=fed654&s
ysparm_element_value=def456&sysparm_breakdown_source=ghi789&sysparm_homepage_filte
rs=%7B%ihg789%22:%5B%7B
%22table%22:%22incident%22,%22filter%22:%22assignment_group%jkl212%22%7D%5D
%7D&sysparm_ignore_default_filter=true&sysparm_header=embedded
```

Répartition du tableau de bord

Le paramètre système URL sysparm_breakdown contrôle la visibilité de la répartition du tableau de bord. Il a les valeurs suivantes :

- visible (par défaut) : la répartition complète est visible, y compris la source et l'élément.
- hidden : la répartition complète est masquée.
- incorporé : seul l'élément de répartition est visible.
- readonly : l'élément de répartition est visible, mais est en lecture seule.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_active_panel=false&sysparm_element=fed654&s
ysparm_element_value=def456&sysparm_breakdown_source=ghi789&sysparm_homepage_filte
rs=%7B%ihg789%22:%5B%7B
%22table%22:%22incident%22,%22filter%22:%22assignment_group%jkl212%22%7D%5D
%7D&sysparm_ignore_default_filter=true&sysparm_breakdown=hidden
```

Groupe de tableaux de bord

Le paramètre système sysparm_group URL vous permet d'inclure un seul groupe de tableaux de bord dans le sélecteur de tableau de bord de la page de vue d'ensemble des tableaux de bord. Ce paramètre prend uniquement le nom du groupe de tableaux de bord comme valeur.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_group=incident
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autres paramètres d'URL du tableau de bord

sysparm_active_panel

Indique si le panneau d'édition est affiché.

sysparm_editable

Indique si le panneau d'édition peut être visible.

Paramètre de l'URL de la vue d'ensemble des tableaux de bord

Utilisez le paramètre sysparm_group pour sélectionner la valeur par défaut du groupe de tableaux de bord sur la page de vue d'ensemble Tableaux de bord.

Groupe de tableaux de bord

Le paramètre système sysparm_group URL vous permet d'ouvrir l'onglet **Tout** de la page de vue d'ensemble Tableaux de bord (pa_dashboards_overview.do) filtré par le groupe de tableaux de bord spécifié. Ce paramètre prend comme valeur uniquement le nom d'un groupe de tableaux de bord.

Remarque :
Si le groupe de tableaux de bord spécifié dans l'URL n'existe pas, l'URL renvoie la page de vue d'ensemble des tableaux de bord avec l'onglet **Récent** sélectionné.

L'exemple d'URL affiche uniquement les tableaux de bord du groupe Vue d'ensemble CMDB.

```
<your-servicenow-instance.com>nav_to.do?uri=%2F
$pa_dashboards_overview.do?sysparm_group=CMDB Overview
```

Optimiser le temps de rendu des widgets sur les tableaux de bord réactifs

Le rendu des grands tableaux de bord peut prendre beaucoup de temps, en particulier lorsque les widgets dépendent de requêtes complexes ou de requêtes sur de grandes tables. Vous pouvez utiliser les propriétés système pour optimiser le chargement des widgets.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Remarque :
Vous pouvez optimiser le rendu des widgets uniquement pour les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Utilisez ces deux propriétés système pour optimiser le rendu des widgets de tableau de bord.
   Les valeurs à utiliser pour ces propriétés dépendent des performances de votre instance et du contenu de ses tableaux de bord.
2. Vous pouvez également configurer une règle de quota de transaction .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les règles de quotas de transaction vous permettent de définir un temps d'exécution maximal pour un widget ou un tableau de bord.

Remarque :

Il existe deux scénarios pour un widget qui prend beaucoup de temps à charger :

La valeur de quota de transaction est inférieure au seuil de performances

Si le widget ne se charge pas avant que le quota de transaction ne soit atteint, le widget ne se charge pas. Le message suivant s'affiche : Widget annulé : durée d'exécution maximale dépassée.

La valeur du seuil de performances est inférieure au quota de transaction

Le comportement est le même que si le quota de transaction n'existait pas. Le chargement du widget s'arrête et un message s'affiche. Vous pouvez sélectionner le widget pour le recharger. Toutefois, le quota de transaction s'applique toujours et peut interrompre le rendu.

Information associée

Propriétés système disponibles

Console d'administration pour Tableaux de bord

La Analyse des performances console d'administration contient plusieurs fonctionnalités pour la gestion des tableaux de bord.

Explorer et gérer

Accédez à la **Analyse des performances** > **Console d'administration**.

Le tableau de bord Explorer et gérer contient des outils permettant de rechercher, de modifier et de créer des tableaux de bord et des enregistrements relatifs aux indicateurs. Cliquez sur les liens pour gérer les groupes de tableaux de bord et les tableaux de bord.

Configuration avancée

Accédez à la **Analyse des performances** > **Console d'administration**.

La vignette **Configuration avancée** de la console d'administration affiche un lien vers les propriétés du tableau de bord.

Arborescence

L'arborescence de la console d'administration vous permet d'identifier et d'afficher les relations entre les entités Analyse des performances et Reporting dans une hiérarchie. Avec l'arborescence, vous n'avez pas besoin de passer au crible plusieurs pages pour déterminer comment elles sont liées les unes aux autres. Pour plus d'informations, consultez Évaluation de dépendance.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de la console d'administration, reportez-vous à la section Console d'administration Analyse des performances.

Propriétés du tableau de bord réactif

Utilisez les propriétés pour affiner le comportement et l'apparence du tableau de bord.

Accédez à la **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** pour configurer les principales propriétés du tableau de bord réactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du tableau de bord réactif

Propriété	Description
Activez l'expérience de l'espace de travail d'analyse unifié, qui affiche tous les tableaux de bord dynamiques et les tableaux de bord Next Experience dans la même vue d'ensemble dans le centre d'analyse. com.glide.par.unified_analytics.activé	• Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** Lorsque cette option est activée, les utilisateurs voient à la fois Platform Analytics les tableaux de bord de l'interface utilisateur principale (réactifs) dans le centre d'analyse. Les utilisateurs peuvent toujours explorer les détails des KPI à partir des visualisations d'indicateurs de tableau de bord réactifs.
Appliquez des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lors du partage de tableaux de bord glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search	• Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** Lorsque cette option est activée, la liste des utilisateurs, groupes d'utilisateurs et rôles visibles dans le panneau de partage est restreinte. La restriction est basée sur la configuration des sys_user, du sys_user_group et des ACL sys_user_role. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès . L'activation de cette propriété entraîne une pénalité de performance. La dégradation des performances peut être basée sur le nombre et la complexité des règles métier et des ACL sur votre instance.
Spécifiez une liste séparée par des virgules de rôles qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord. glide.cms.share_dashboards.rôle	• Type : chaîne • Valeur par défaut : vide Lorsque cette propriété est vide, tous les utilisateurs peuvent partager leurs propres tableaux de bord. • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Remarque : Les propriétés qui restreignent le partage de tableau de bord ne s'appliquent pas aux utilisateurs disposant des rôles administrateur et dashboard_admin. Les utilisateurs ayant ces deux rôles peuvent partager n'importe quel tableau de bord.
Nombre maximum de secondes pour qu'un widget s'affiche sur un tableau de bord réactif. glide.canvas.grid.widget_performance_threshold	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : aucune • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** Pour plus d'informations, consultez Optimiser le temps de rendu des widgets sur les tableaux de bord réactifs.
Nombre maximal de widgets qui peuvent s'afficher simultanément sur un tableau de bord réactif. glide.canvas.grid.widget_render_concurrent_max	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 3 • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** Pour plus d'informations, consultez Optimiser le temps de rendu des widgets sur les tableaux de bord réactifs.
Nombre de secondes pendant lesquelles les widgets de tableau de bord réactifs sont mis en cache dans le navigateur. glide.canvas.grid.widget_cache_ttl	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 2 • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord**
Nombre d'utilisateurs, de groupes et de rôles renvoyés lors de la recherche d'un nom dans le panneau de partage d'un tableau de bord réactif. La valeur de cette propriété est par catégorie, de sorte que la valeur par défaut de 100 peut donner 300 résultats : 100 utilisateurs, 100 groupes et 100 rôles. glide.cms.dashboards.sharing.search.maxRecords	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 100 • Emplacement : sys_properties.list Si vous définissez une valeur trop basse, les résultats attendus peuvent être introuvables. La valeur minimale est 5. Une valeur trop élevée peut entraîner des problèmes de performances.

Contenu personnalisé Limitations de l'exportation PDF

Lorsque vous créez du contenu personnalisé à placer sous forme de widgets sur des tableaux de bord et des pages d'accueil, vous devez effectuer des tests supplémentaires avant d'exporter le contenu au format PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hors support ServiceNow

Comme pour toute implémentation personnalisée, plusieurs actions ont une prise en charge limitée ou inexistante lorsqu'elles échappent au contrôle de ServiceNow.

- Blocs de contenu personnalisés : blocs de contenu qui ne font pas partie du système de base ou d'un module d'extension.
- Blocs de contenu personnalisés : le nombre de blocs de contenu contenant des visualisations de rapports peut affecter la réussite des exportations. L'exportation réussie peut également être intermittente.
- Filtres interactifs personnalisés (blocs de contenu dynamiques).
- Iframe personnalisés, y compris les Iframes qui renvoient à des pages d'interface utilisateur et à des scripts existants.
- Widgets personnalisés : widgets non créés par ServiceNow.
- Scripts d'interface utilisateur globaux personnalisés : scripts d'interface utilisateur qui ne font pas partie du système de base.
- Pages de l'interface utilisateur personnalisée : pages de l'interface utilisateur qui ne font pas partie du système de base.
- Includes de script personnalisés : includes de script qui ne font pas partie du système de base.

Les moteurs d'exportation PDF n'affichent pas les pages de la même manière qu'un navigateur. La fonctionnalité d'exportation PDF prend en charge les technologies Web suivantes : HTML 4, CSS2 et JavaScript 1.5. Les développeurs de blocs de contenu sont chargés de tester leur code par rapport à l'exportation PDF et d'adapter leur implémentation à ces limitations.

Dépréciation de la page d'accueil

La prise en charge de la fonctionnalité de page d'accueil a été progressivement supprimée. Il n'est pas du tout possible de créer ou de modifier des pages d'accueil lorsque Next Experience cette option est activée.

Lors de la mise à niveau vers , les pages d'accueil Zurich actives sont converties en tableaux de bord dynamiques de l'interface utilisateur principale, à quelques exceptions près :

- Les pages d'accueil qui n'ont pas de champ **actif** ne sont pas converties.
- Les pages d'accueil personnelles qui appartiennent à des utilisateurs inactifs sont automatiquement obsolètes.
- Les pages d'accueil qui n'ont pas de rôle de lecture sont automatiquement obsolètes.

Utilisez l'outil d'aide à l'obsolescence de la page d'accueil pour trouver toutes vos pages d'accueil non converties en un seul endroit, les convertir en tableaux de bord, les mettre hors service et restaurer les pages d'accueil mises hors service en tant que tableaux de bord.

L'outil d'aide sur la dépréciation de la page d'accueil permet aux administrateurs du système et du tableau de bord de mettre hors service des pages d'accueil ou de convertir des pages d'accueil en tableaux de bord dynamiques à l'aide de workflows. Vous pouvez suivre l'état de la migration et affecter des tâches aux utilisateurs et aux groupes. La mise hors service des pages d'accueil personnelles comprend une demande envoyée au propriétaire pour approbation. L'outil d'aide sur l'obsolescence de la page d'accueil est une application de stockage destinée aux utilisateurs disposant des rôles administrateur et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dashboard_admin. Pour utiliser cette application, reportez-vous à la section Installer l'outil d'aide sur l'obsolescence de la page d'accueil.

Pour trouver les versions de tableau de bord des pages d'accueil converties, accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.

Pour accéder au tableau de bord de dépréciation de la page d'accueil, accédez à **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **Vue d'ensemble**.

Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil

Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil pour trouver toutes vos pages d'accueil au même endroit, les convertir en tableaux de bord, les mettre hors service et restaurer les pages d'accueil mises hors service en tant que tableaux de bord.

Pour accéder au tableau de bord de dépréciation de la page d'accueil, accédez à **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **Vue d'ensemble**.

Avant d'utiliser l'outil d'aide sur la dépréciation de la page d'accueil, effectuez ces deux étapes. Un utilisateur disposant du rôle administrateur doit modifier la propriété système. Un utilisateur disposant du rôle administrateur ou un utilisateur ayant à la fois les rôles dashboard_admin et flow_designer peut remplir la table État de migration de la page d'accueil.

1. Désactiver la création de nouvelles pages d'accueil : définissez la propriété `com.glideapp.home.deprecate_homepages` système sur vrai.

   Important :
   Lorsqu'elle est définie sur vrai, cette propriété désactive la création de nouvelles pages d'accueil et définit la page de démarrage ou la page de destination par défaut sur Tableaux de bord. Les éléments de menu et les URL qui ouvrent les pages d'accueil continueront de pointer vers ces pages d'accueil. Sinon, les pages d'accueil ne sont pas disponibles et doivent être migrées à l'aide de cet outil.

2. Remplir la table d'état de migration de la page d'accueil.

Le tableau de bord de dépréciation de la page d'accueil comporte quatre onglets :

Vue d'ensemble

Cette vue d'ensemble vous permet de démarrer le processus de dépréciation et d'afficher l'état général des pages d'accueil sur votre instance.

Pages d'accueil personnelles

Liste de toutes les pages d'accueil appartenant à des personnes inactives ou bloquées hors de l'instance. Les pages d'accueil personnelles sont différentes des pages d'accueil globales, qui sont accessibles à tous les utilisateurs.

Menus et favoris

Listes des pages d'accueil qui apparaissent sur les menus configurés et des pages d'accueil marquées comme favoris par les utilisateurs. Dans le premier cas, vous devez reconfigurer l'élément de menu pour qu'il pointe vers le tableau de bord converti. Dans le second cas, vous devez alerter les utilisateurs pour qu'ils marquent le nouveau tableau de bord converti comme favori.

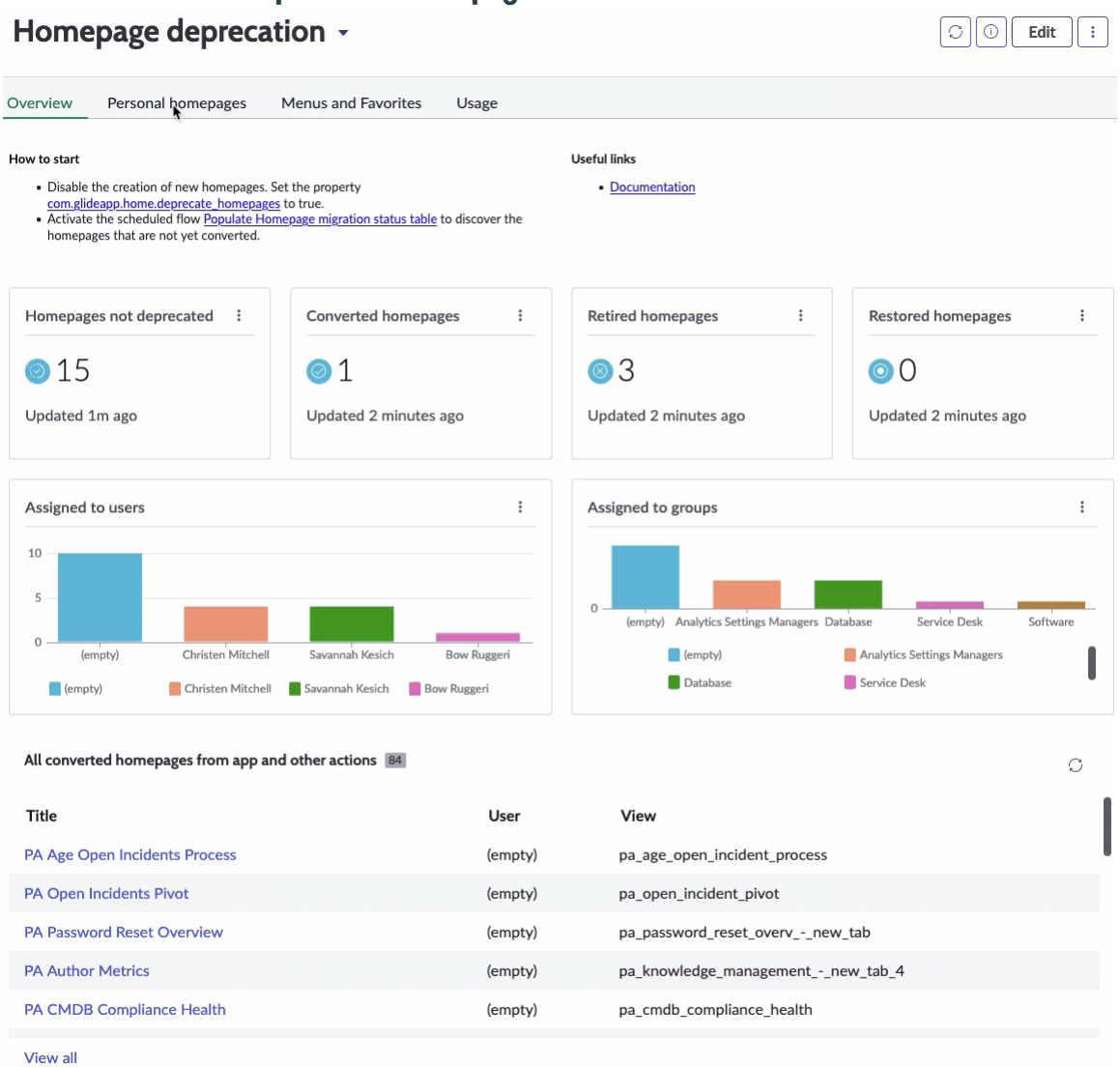
Utilisation

Liste de toutes les pages d'accueil qui n'ont pas été consultées au cours des 30 derniers jours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord de dépréciation de la page d'accueil



Onglet Vue d'ensemble

L'onglet **Vue d'ensemble** comprend des liens de démarrage et plusieurs rapports qui vous permettent de choisir les pages d'accueil à surveiller.

Dans la section **Comment démarrer** , les administrateurs disposent de liens permettant de désactiver la création de nouvelles pages d'accueil et de remplir la table État de migration de la page d'accueil.

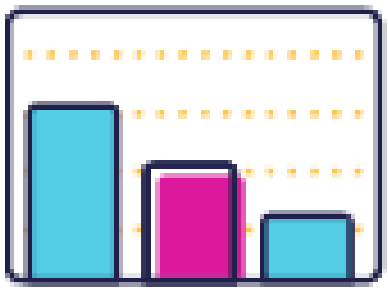
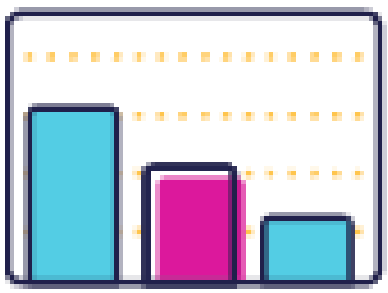
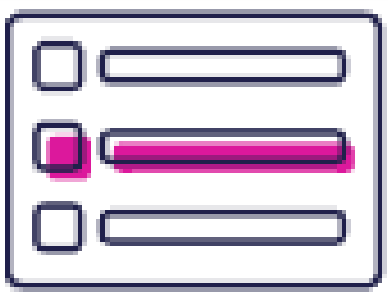
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport	Type	Description
Pages d’accueil non déconseillées	 Score unique	Nombre de pages d’accueil que vous n’avez pas converties ou mises hors service. Sélectionnez ce rapport pour afficher les pages d’accueil associées sur le Table d’état de migration de la page d’accueil.
Pages d’accueil converties	 Score unique	Nombre de pages d’accueil que vous avez converties en tableaux de bord réactifs. Sélectionnez ce rapport pour afficher les pages d’accueil associées sur le Table d’état de migration de la page d’accueil.
Pages d’accueil mises hors service	 Score unique	Nombre de pages d’accueil que vous avez mises hors service. Sélectionnez ce rapport pour afficher les pages d’accueil associées sur le Table d’état de migration de la page d’accueil.
Pages d’accueil restaurées	 Score unique	Nombre de tableaux de bord mis hors service que vous avez restaurés en tant que tableaux de bord réactifs. Sélectionnez ce rapport pour afficher les pages d’accueil associées sur le Table d’état de migration de la page d’accueil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport	Type	Description
Affectés aux utilisateurs	 Rapport à barres	Pages d'accueil affectées aux utilisateurs. La barre étiquetait **les comptes vides** pour les pages d'accueil qui n'ont pas d'utilisateurs affectés. Sélectionnez une barre dans ce rapport pour afficher les pages d'accueil associées sur le Table d'état de migration de la page d'accueil.
Affecté à des groupes	 Rapport à barres	Pages d'accueil affectées à des groupes. La barre étiquetait **les comptes vides** pour les pages d'accueil qui n'ont aucun groupe affecté. Sélectionnez une barre dans ce rapport pour afficher les pages d'accueil associées sur le Table d'état de migration de la page d'accueil.
Toutes les pages d'accueil converties à partir de l'application et d'autres actions	 Rapport de liste	Tous les tableaux de bord qui ont été convertis à partir de pages d'accueil, que ce soit dans l'outil d'aide ou par d'autres moyens.

Pages d'accueil personnelles

Cet onglet affiche une liste des pages d'accueil dont les propriétaires sont inactifs ou verrouillés. Ces pages d'accueil peuvent être de bons candidats pour la retraite. Sélectionnez le lien pour ouvrir une liste filtrée contenant uniquement les pages d'accueil personnelles à mettre hors service ou à convertir.

Menus et favoris

L'onglet Menus et favoris comporte trois listes.

Pages d'accueil connectées aux menus

Affiche les pages d'accueil connectées aux menus dans le navigateur de filtre. Lorsque vous convertissez ou retirez ces pages d'accueil, vous devez pointer l'élément de menu vers le tableau de bord converti ou supprimer l'élément de menu.

Pages d'accueil connectées aux favoris

Affiche les pages d'accueil que les utilisateurs identifient comme favoris. Lorsque vous convertissez ou retirez ces pages d'accueil, indiquez-leur qu'ils doivent marquer le tableau de bord converti comme favori.

Menus et modules connectés aux pages d'accueil

Affiche les pages d'accueil qui apparaissent dans le navigateur de filtre sous forme d'éléments de menu ou de modules. Modifiez les éléments de menu et de module pour ouvrir le tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

converti. Supprimez les éléments de menu ou de module qui ouvrent les pages d'accueil mises hors service.

Utilisation

L'onglet Utilisation affiche une liste de toutes les pages d'accueil non consultées au cours des 30 derniers jours. Ces pages d'accueil peuvent être de bons candidats pour la retraite.

Installer l'outil d'aide sur l'obsolescence de la page d'accueil

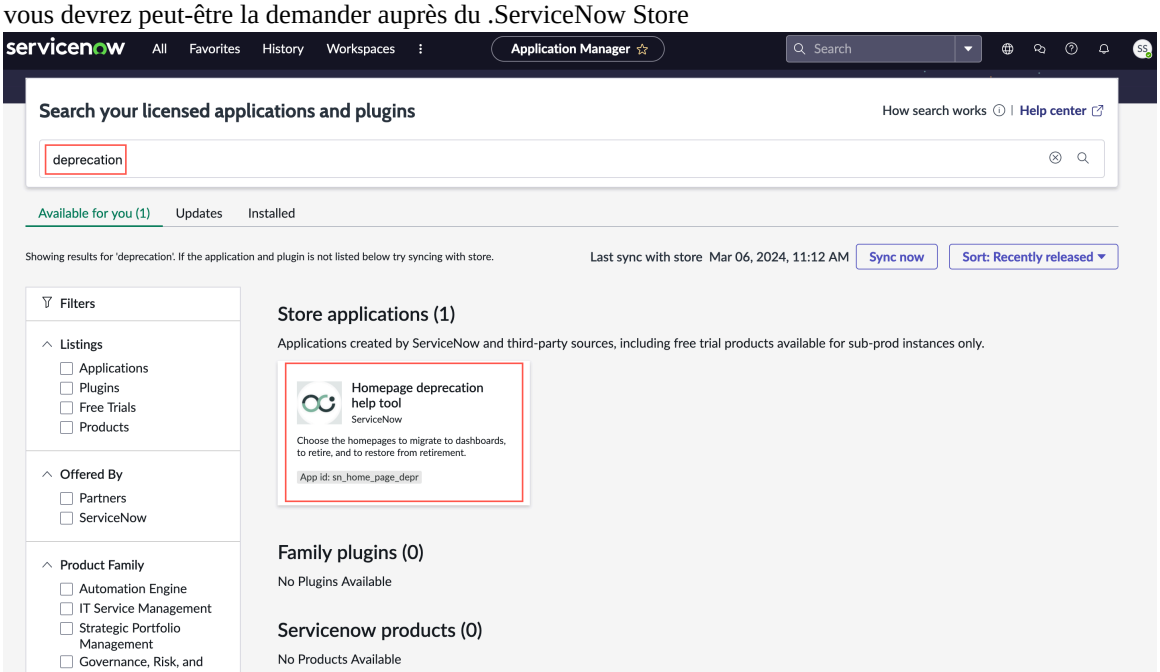
Pour convertir, mettre hors service et restaurer des pages d'accueil, installez l'outil d'aide sur la dépréciation de la page d'accueil.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'outil d'aide sur la dépréciation de la page d'accueil est une application de l'App Store. Pour plus d'informations sur l'installation des applications du Store, voir Installer une application du ServiceNow Store .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Recherchez l'application d'aide d'obsolescence de la page d'accueil à l'aide des critères de filtrage et de la barre de recherche.
   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas une application, vous devrez peut-être la demander auprès du .ServiceNow Store



3. Sélectionnez le bouton de l'outil d'aide pour ouvrir la page de résumé de l'application.
4. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Examiner les détails d'installation qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

5. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Examiner les détails d'installation qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

Convertir les pages d'accueil en tableaux de bord individuels

Renseignez la table État de migration de la page d'accueil, puis déterminez les pages d'accueil à convertir en tableaux de bord. Vous pouvez convertir des pages d'accueil en tableaux de bord individuels ou convertir plusieurs pages d'accueil en onglets sur le même tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **État de la migration de la page d'accueil**.
   Toutes les pages d'accueil non traitées ont l'état **Ouvert**.
2. Cochez les cases en regard des pages d'accueil que vous souhaitez convertir.
3. Dans le menu **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez Convertir.



   Le flux de conversion déclenche le script pour créer un tableau de bord distinct et déplacer les autorisations canRead et canWrite vers l'autorisation du tableau de bord.

   Le flux Mettre hors service met automatiquement hors service les pages d'accueil personnelles, définit le champ **Sélectionnable** sur faux et affecte l'autorisation de lecture/écriture à l'utilisateur administrateur.

   Le flux demande l'autorisation aux propriétaires de pages d'accueil non personnelles de les mettre hors service. Le flux d'autorisation comprend une période d'attente de 14 jours pour l'autorisation.

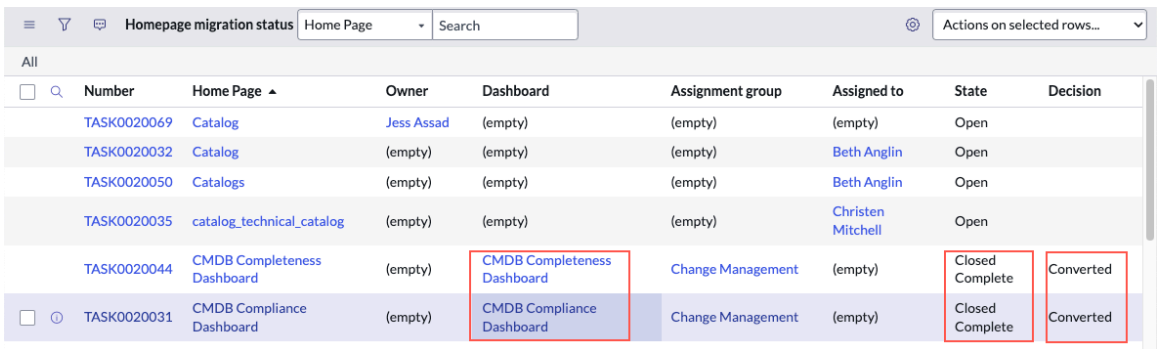
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Les utilisateurs n'ont plus accès aux pages d'accueil converties. Ils peuvent trouver les versions de tableau de bord de leurs pages d'accueil dans la vue d'ensemble Tableaux de bord. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Sélectionnez l'onglet **Tout** pour afficher tous les tableaux de bord que vous êtes autorisé à consulter.

- La colonne Tableau de bord contient les noms des nouveaux tableaux de bord et des liens vers les formulaires des tableaux de bord.
- Les entrées de la colonne **État** pour les tableaux de bord convertis passent à Fermé terminé.
- Les entrées de la colonne **Décision** sont remplacées par Converties.



Que faire ensuite

Mettez à jour les menus qui ouvrent les pages d'accueil converties pour ouvrir les nouveaux tableaux de bord.

Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Ouvrez l'onglet **Tout** pour afficher les vignettes des tableaux de bord convertis.

Mettre hors service une page d'accueil.

Convertir les pages d'accueil en onglets de tableau de bord

Après avoir rempli la table État de migration de la page d'accueil, vous pouvez convertir une ou plusieurs pages d'accueil en onglets sur des tableaux de bord nouveaux ou existants.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

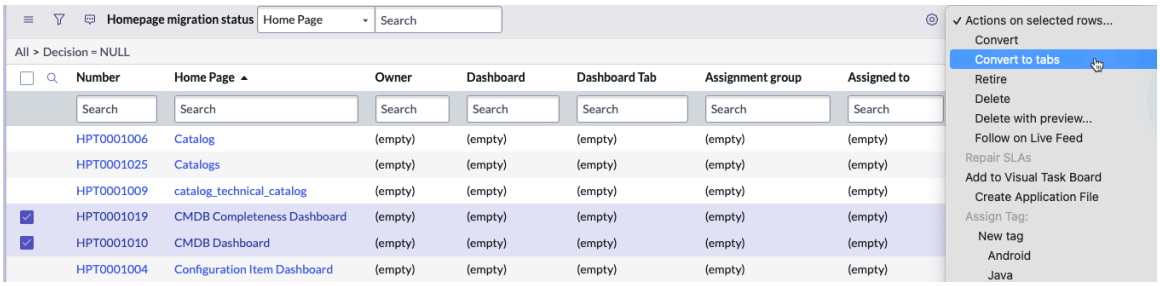
Remarque :
Pour convertir une ou plusieurs pages d'accueil en onglets de tableau de bord, les pages d'accueil doivent avoir le même propriétaire.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **État de la migration de la page d'accueil**.
   Toutes les pages d'accueil non traitées ont l'état Ouvert.
2. Cochez les cases en regard des pages d'accueil que vous souhaitez convertir.
3. Dans le menu **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez Convertir en onglets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



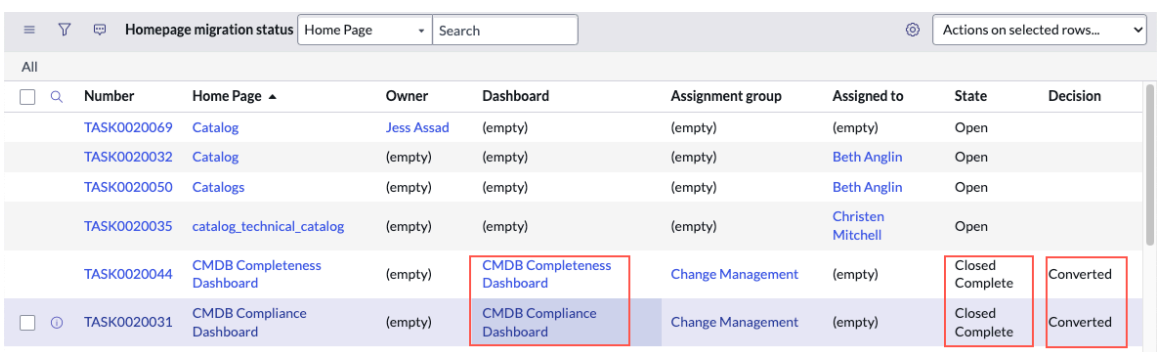
4. Sélectionnez un tableau de bord existant ou définissez le titre d'un nouveau tableau de bord.
   Si vous sélectionnez un tableau de bord existant, les pages d'accueil sont ajoutées en tant qu'onglets après les onglets existants. Si vous définissez un titre pour un nouveau tableau de bord, le nouveau tableau de bord inclut des onglets pour chacune des pages d'accueil que vous avez ajoutées.

   Le flux de conversion déclenche le script pour créer un nouveau tableau de bord distinct et déplacer les autorisations canRead et canWrite vers l'autorisation du tableau de bord.

Résultats

Les utilisateurs n'ont plus accès aux pages d'accueil converties. Ils peuvent trouver les versions de tableau de bord de leurs pages d'accueil dans la vue d'ensemble Tableaux de bord. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Sélectionnez l'onglet **Tout** pour afficher tous les tableaux de bord que vous êtes autorisé à consulter.

- La colonne Tableau de bord contient les noms des nouveaux tableaux de bord et des liens vers les formulaires des tableaux de bord.
- La colonne Onglet Tableau de bord contient les noms des nouveaux onglets du tableau de bord et renvoie aux formulaires des onglets du tableau de bord.
- Les entrées de la colonne État pour les tableaux de bord convertis passent à Fermé terminé.
- Les entrées de la colonne Décision sont remplacées par Converties.



Que faire ensuite

Mettez à jour les menus qui pointent vers les pages d'accueil converties pour pointer vers les nouveaux tableaux de bord.

Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Ouvrez l'onglet **Tout** pour afficher les vignettes des tableaux de bord convertis.

Mettre hors service une page d'accueil.

Mettre hors service une page d'accueil

Utilisez la table État de migration de la page d'accueil pour mettre hors service des pages d'accueil. Lorsque vous retirez une page d'accueil, vous supprimez les options de visibilité et de modification de tous sauf l'administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

1. Désactiver la création de nouvelles pages d'accueil : définissez la propriété `com.glideapp.home.deprecate_homepages` système sur vrai.

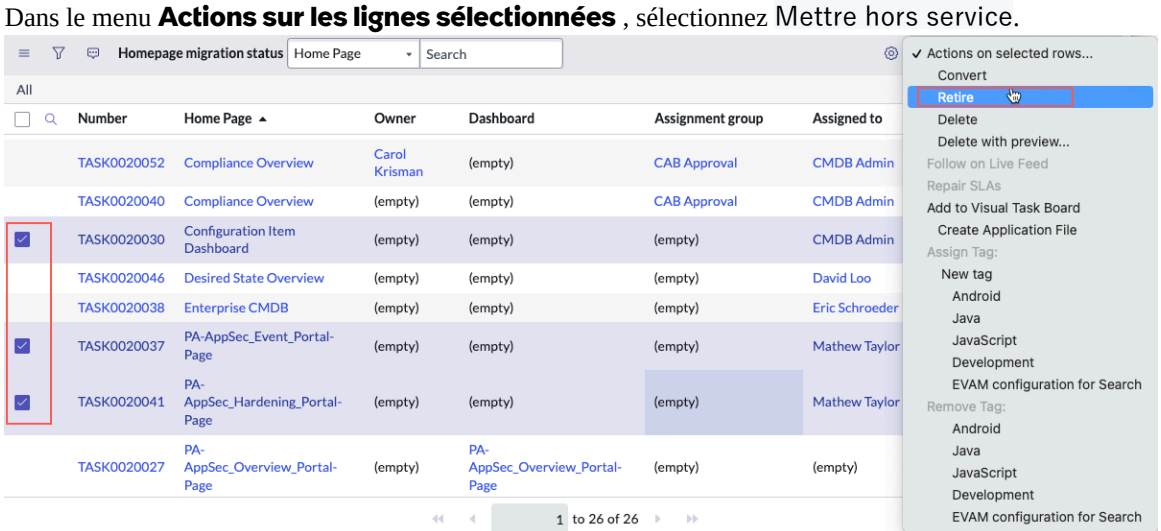
> **Important :**
> Lorsqu'elle est définie sur vrai, cette propriété désactive la création de nouvelles pages d'accueil et définit la page de démarrage ou la page de destination par défaut sur Tableaux de bord. Les éléments de menu et les URL qui ouvrent les pages d'accueil continueront de pointer vers ces pages d'accueil. Sinon, les pages d'accueil ne sont pas disponibles et doivent être migrées à l'aide de cet outil.

2. Remplir la table d'état de migration de la page d'accueil.

> **Remarque :**
>
> Lorsque vous mettez hors service une page d'accueil, les utilisateurs ne peuvent plus sélectionner les pages de portail associées et seul l'administrateur dispose des autorisations de lecture et d'écriture sur les pages.
>
> Pour configurer le délai de réponse à une demande de mise hors service, modifiez la propriété `sn_home_page_depr.approval_due_date`système .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **État de la migration de la page d'accueil**.
2. Cochez les cases à côté des pages d'accueil que vous souhaitez mettre hors service.
3. Dans le menu **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez Mettre hors service.



- Si la page d'accueil est une page d'accueil globale, c'est-à-dire sans propriétaire spécifié, elle est mise hors service et l'état de la tâche est défini sur **Fermé et terminé** immédiatement.
- Si le propriétaire d'une page d'accueil personnelle ne répond pas dans le délai imparti, la page d'accueil est mise hors service et la tâche est définie sur **Fermé terminé**.
- Si le propriétaire rejette la demande de mise hors service, la page d'accueil est convertie en tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Les changements sont apportés dans la table État de migration de la page d'accueil.

- Les entrées de la colonne État pour les pages d'accueil converties sont changées en **Fermé terminé**.
- Les entrées de la colonne Décision pour les pages d'accueil mises hors service sont remplacées par **Mis hors service**.
- Les entrées de la colonne Décision des pages d'accueil que le propriétaire rejette pour la mise hors service sont remplacées par **Converties**.
- Les pages d'accueil personnelles des utilisateurs inactifs ou bloqués n'apparaissent plus dans l'onglet **Pages d'accueil personnelles** du tableau de bord de dépréciation de la page d'accueil.
- Les autorisations de lecture et d'écriture pour les pages d'accueil mises hors service sont limitées à l'administrateur.

Que faire ensuite
Restaurer une page d'accueil

Restaurer une page d'accueil

Restaurez les pages d'accueil mises hors service en tant que tableaux de bord.

Avant de commencer
Vous constaterez peut-être que les personnes concernées d'une page d'accueil retirée veulent toujours ses informations. Vous pouvez restaurer cette page d'accueil retirée en tant que tableau de bord réactif.

Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Sélectionnez **Pouvons-nous vous aider** ?
3. Sélectionnez **Restaurer la page d'accueil**.
4. Entrez le nom de la page d'accueil mise hors service ou utilisez l'icône de recherche ( ) pour trouver la page d'accueil mise hors service.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
La page d'accueil retirée est convertie en tableau de bord. La table État de migration de la page d'accueil affiche ces changements.

- La colonne Tableau de bord est renseignée avec le nom du nouveau tableau de bord.
- L'entrée de la colonne État pour la page d'accueil restaurée est changée en Fermé terminé.
- L'entrée de la colonne Décision est changée en Restauré.

Table d'état de migration de la page d'accueil

Utilisez la table État de migration de la page d'accueil pour traiter le retrait et la conversion de la page d'accueil.

La table État de migration de la page d'accueil répertorie les pages d'accueil de votre instance qui ne sont pas associées à des tableaux de bord ou à des onglets de tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de bord. Il montre également les décisions prises par un administrateur sur le statut de chacun. Vous pouvez accéder à la table d'état de migration de la page d'accueil à partir de la plupart des visualisations de l'onglet Vue d'ensemble, ou vous pouvez accéder à **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **État de la migration de la page d'accueil**. Pour plus d'informations, consultez Dépréciation de la page d'accueil.

La table contient les colonnes suivantes.

Colonne	Description
Tâche	Affiche le numéro de la tâche associée à la migration de la page d'accueil. Cliquez sur le lien hypertexte pour afficher le formulaire de tâche.
Page d'accueil	Affiche le titre de la page d'accueil avec un lien vers son formulaire
Propriétaire	Ce champ est renseigné avec le nom du propriétaire si la page d'accueil est personnelle. Sinon, ce champ est étiqueté vide.
Tableau de bord	Renseigné s'il existe une version de tableau de bord de la page d'accueil.
Groupe d'affectation	Renseigné lorsqu'une ou plusieurs pages d'accueil sont affectées à un groupe à traiter dans l'outil.
Affecté à	Renseigné lorsqu'une ou plusieurs pages d'accueil sont affectées à un seul utilisateur à traiter dans l'outil.
État	Deux états sont possibles. • Ouvrez, si l'administrateur n'a pas abordé la page d'accueil. • Fermé terminé si la page d'accueil est convertie, mise hors service ou restaurée.
Décision	Converti,mis hors service ou restauré

Remplir la table d'état de migration de la page d'accueil

La table État de migration de la page d'accueil vous permet d'aborder la mise hors service et la conversion de la page d'accueil. Exécutez un workflow planifié pour remplir la table État de migration de la page d'accueil avec des informations sur les pages d'accueil de votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Le flux de remplissage a une limite de 1 000 sys_portal_pages par exécution. Vous pouvez laisser le flux de remplissage en cours d'exécution pendant plusieurs jours. Le flux ajoute d'autres enregistrements à la table État de migration de la page d'accueil par lots de 1 000.

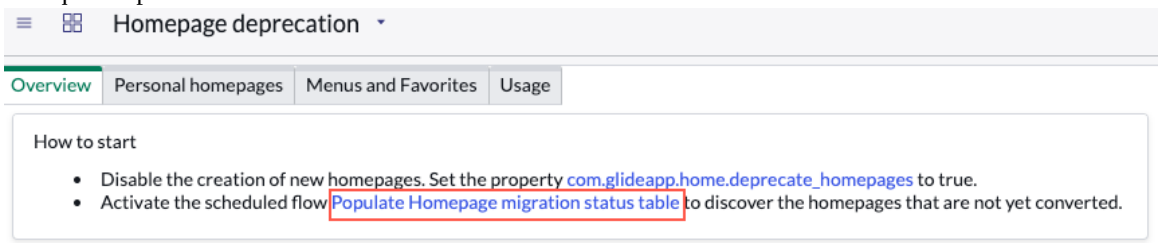
Remarque :
Dans les instances séparées par domaine, le flux pour remplir la table d'état de migration de la page d'accueil s'exécute uniquement sur l'instance globale.

Traduction automatique

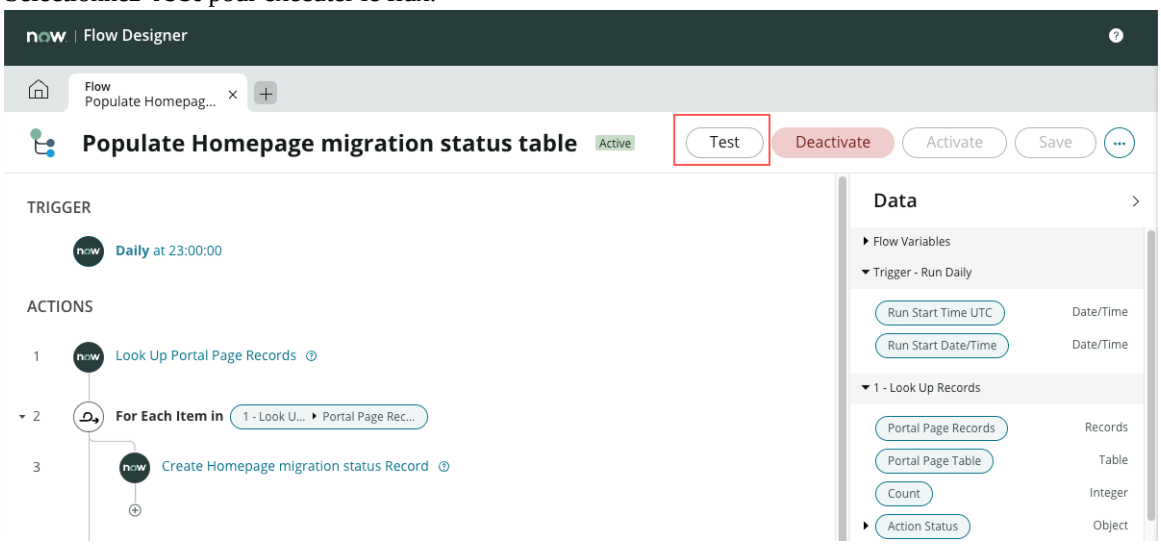
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **Vue d'ensemble**.
2. Sélectionnez le lien intitulé **Remplir la table État de migration de la page d'accueil** pour ouvrir le flux qui remplit la table.



3. Dans Concepteur de flux, sélectionnez le déclencheur à spécifier quand vous souhaitez que le flux de remplissage s'exécute.
   Le déclencheur par défaut est quotidien à 23:00:00.
4. Sélectionnez **Activer**.
5. Sélectionnez **Test** pour exécuter le flux.



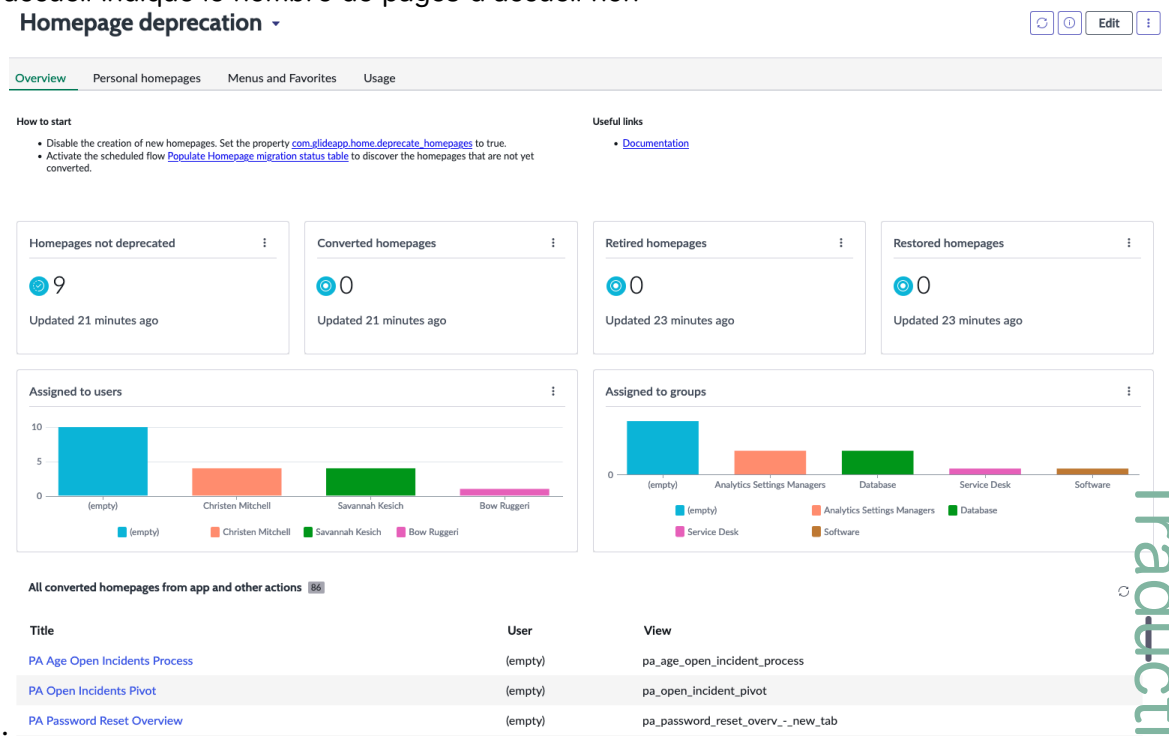
6. Sélectionnez **Exécuter le test**.
   Lorsque le message Your test has finished running (Votre test est terminé), fermez la fenêtre Test Flow (Tester le flux) et revenez à l'onglet **Overview (Vue d'ensemble**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

L'onglet Vue d'ensemble de l'outil d'aide à l'obsolescence de la page d'accueil indique le nombre de pages d'accueil non obsolètes.



Remplir la table d'état de migration de la page d'accueil pour plusieurs domaines

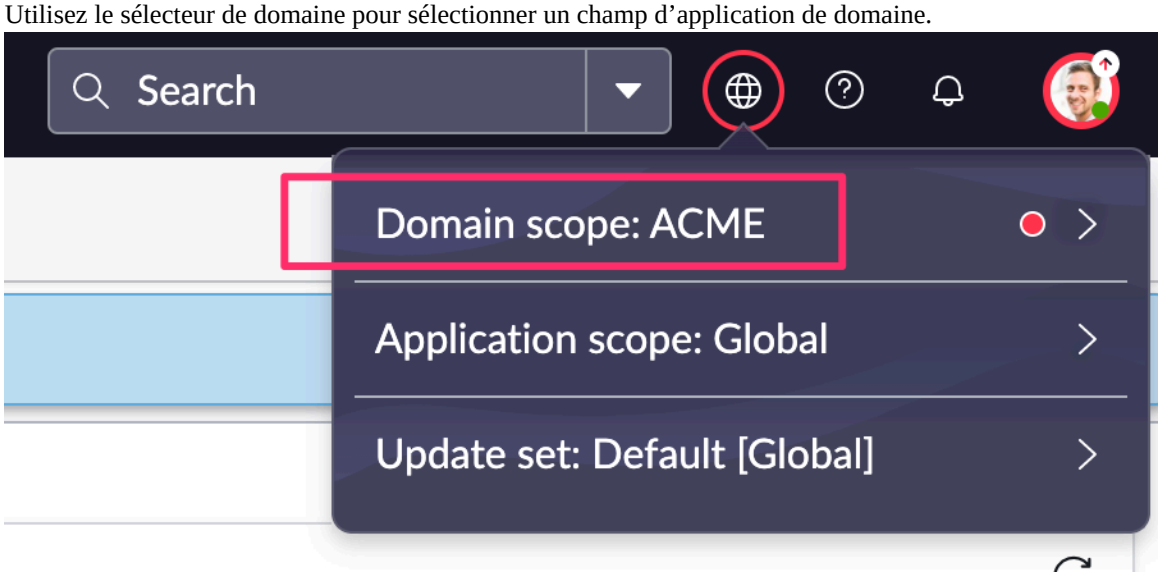
Par défaut, le flux permettant de remplir la table État de migration de la page d'accueil s'applique uniquement au domaine global. Vous pouvez créer un flux à appliquer aux autres domaines de votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Utilisez le sélecteur de domaine pour sélectionner un champ d'application de domaine.

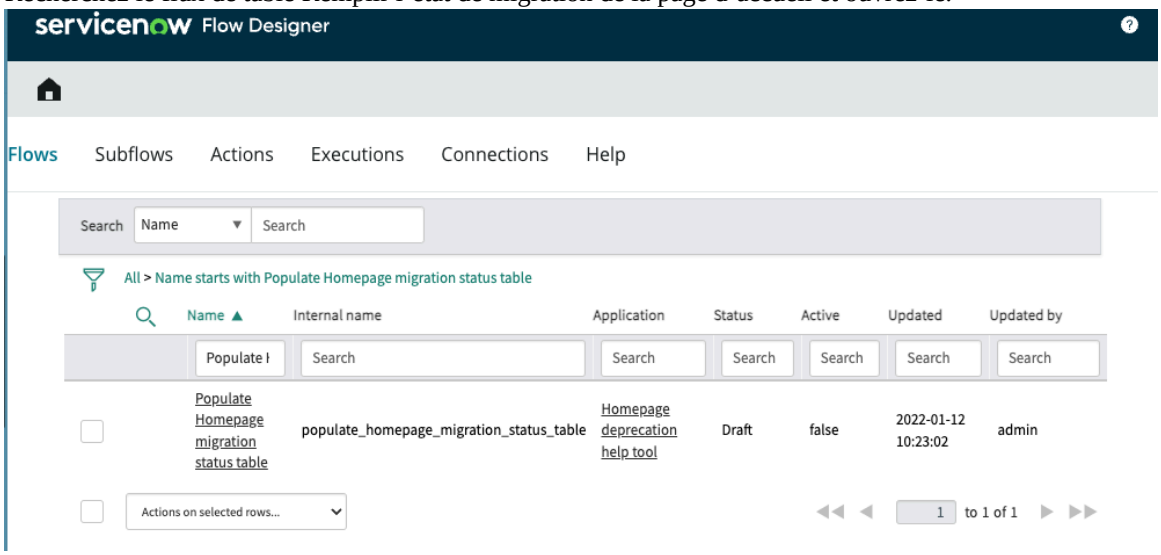


2. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux**.

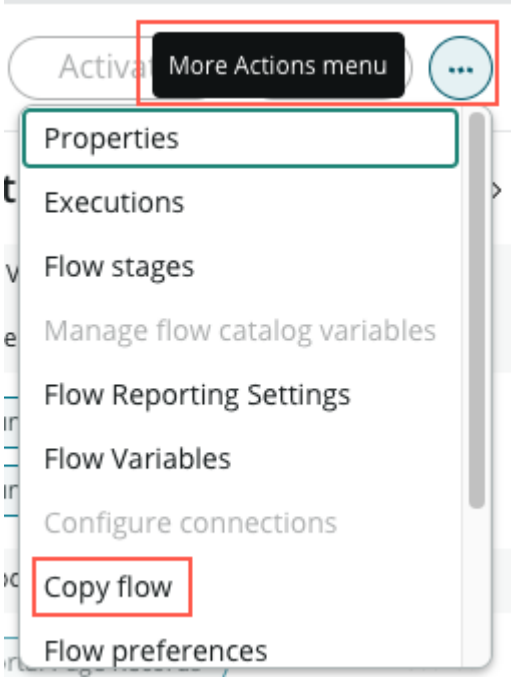
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Recherchez le flux de table Remplir l'état de migration de la page d'accueil et ouvrez-le.



4. Sélectionnez le menu **Actions supplémentaires** , puis choisissez **Copier le flux**.



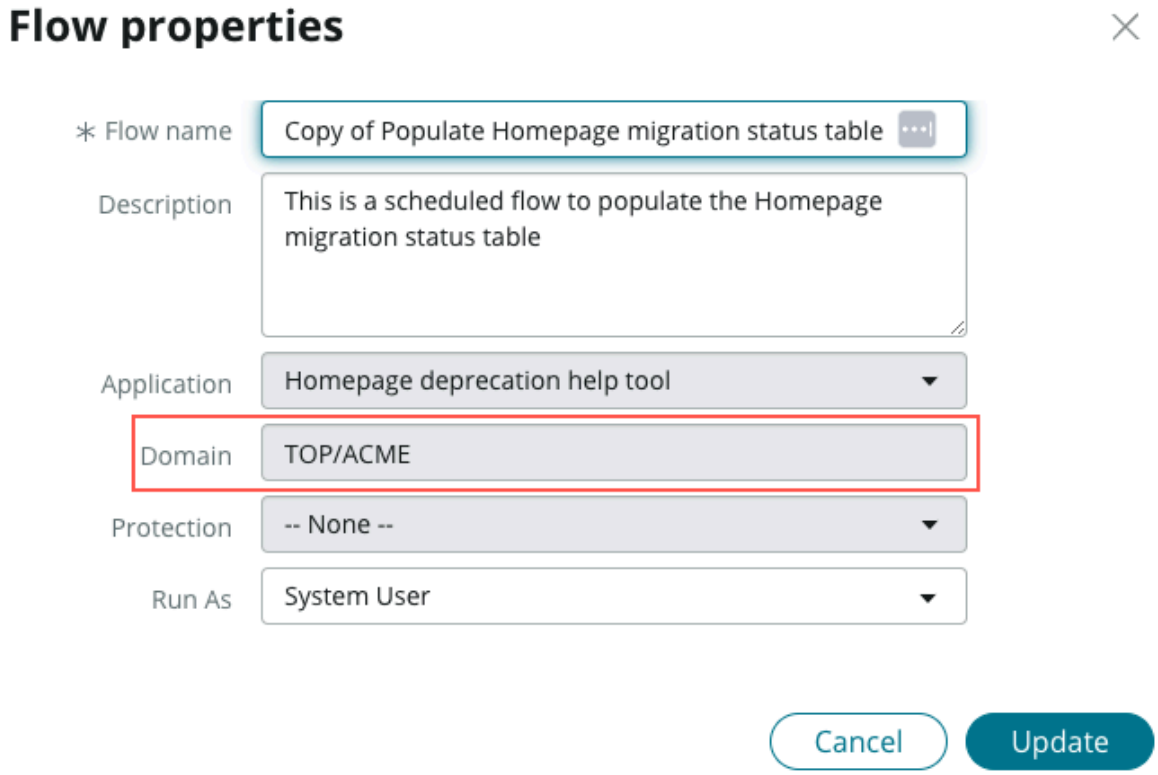
5. Sélectionnez l'outil d'aide de dépréciation de la page d'accueil de l'application, puis sélectionnez **Copier**.

6. Sélectionnez le menu **More Actions (Actions supplémentaires**), puis **Flow properties (Propriétés du flux**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le flux pointe vers le champ d'application de domaine sélectionné.



Widgets

Les objets qui ont été ajoutés aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale sont appelés widgets. Vous pouvez créer et gérer des widgets. De nombreuses applications ont leurs propres widgets. Consultez la documentation d'une application pour en savoir plus sur les widgets inclus avec l'application.

Chaque type de widget vous permet d'effectuer une action différente sur un tableau de bord. Suivez les liens de chaque type pour savoir comment créer et modifier les widgets sur votre tableau de bord.

Les widgets ne sont pas disponibles pour Platform Analytics les tableaux de bord d'expérience. Les widgets sont mis en iframe sur les tableaux de bord de l'interface utilisateur principale qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Remarque :
Les tableaux de bord dynamiques ne prennent pas en charge le widget Pense-bête.

Les types de widgets sont les suivants :

Rapports

Les visualisations de rapports sont des instantanés de vos données qui montrent l'état de vos informations en temps réel. Pour plus d'informations, consultez Reporting.

Analyse des performances

Analyse des performances Les widgets visualisent les informations en fonction des données d'indicateur collectées au fil du temps. Pour plus d'informations, consultez Widgets de Performance Analytics.

Filtres interactifs

Les filtres interactifs vous permettent de filtrer dynamiquement tous les rapports d'un tableau de bord, sans modifier les rapports d'origine. Pour en savoir plus, consultez Filtres interactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Blocs de contenu

Les blocs de contenu sont des éléments d'information que vous pouvez réutiliser dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Configurer un bloc de contenu .

Créer un widget qui affiche une page de l'interface utilisateur ServiceNow

Vous pouvez créer une page d'interface utilisateur ServiceNow qui affiche une page Web. Vous pouvez ensuite ajouter cette page d'interface utilisateur à un widget qui peut être ajouté aux tableaux de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une page d'interface utilisateur est une ServiceNow page qui n'est pas une liste ou un formulaire. Toutes les pages de l'interface utilisateur ne tiennent pas dans un widget. Certaines pages de l'interface utilisateur, telles que les widgets de site externe ou les gadgets, ne s'affichent pas correctement lorsqu'elles sont placées dans un tableau de bord.

Pour savoir comment créer une page d'interface utilisateur sans utiliser de modèle de page de cadre de travail, consultez le billet de blog Créer une page d'interface utilisateur sans utiliser le modèle de page de cadre de travail publié par un développeur de la ServiceNow communauté.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Procédure

1. Créez ou recherchez une page de l'interface utilisateur ServiceNow que vous souhaitez afficher sous forme de widget.
   Notez le nom de cette page de l'interface utilisateur, à utiliser à l'étape 4. Le nom de page d'interface utilisateur est la valeur du champ de nom dans le formulaire dans lequel vous définissez le contenu de la page d'interface utilisateur.
2. Accédez à la **Interface utilisateur du système** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
   Les enregistrements de widgets sont des enregistrements de catégorie de widget, et non des enregistrements pour des widgets individuels. Lors de l'ajout d'un widget au tableau de bord, sélectionnez d'abord la catégorie, puis le widget. Le JavaScript que vous spécifiez à l'étape 4 inclut la liste des widgets à inclure dans cette catégorie.
3. Renseignez les champs suivants.

4. Ajoutez le JavaScript suivant dans le champ **Script** , en effectuant les remplacements spécifiés.
   L'instruction return contient les widgets répertoriés dans cette catégorie de widgets.

Remarque :
L'extrait de code de cette étape fonctionne dans les applications non incluses dans le périmètre. Utilisez l'extrait de code de l'étape 5 pour les applications incluses dans le périmètre.

widget_name	Nom du widget que l'utilisateur sélectionne dans le sélecteur de widget lors de l'ajout du widget à un tableau de bord. Cette chaîne apparaît également sur l'en-tête du widget. Cette valeur est le nom que vous configurez à l'étape 3.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

UI_page_name	Le nom de la page d'interface utilisateur de l'étape 1 à afficher dans le widget.

```
function sections() {
   return {
      'widget_name': { 'uiPageName' : 'UI_page_name'},
      'widget_name2': {'uiPageName': 'UI_page_name_2'}
   };
}

function render() {
   var uiPageName = renderer.getPreferences().get("uiPageName");
   return renderer.getRenderedPage(uiPageName);
}

function getEditLink() {
   var uiPageName = renderer.getPreference('uiPageName');
   return 'sys_ui_page.do?sysparm_query=' + encodeURIComponent('name=' +
 uiPageName);
}
```

5. **Facultatif :** Utilisez cet exemple de code pour les applications incluses dans le périmètre :

```
function sections() {
   return {
   'Widget': {
   'type': 'widgetname'
   }
   };
}

function render() {
   var scope = gs.getCurrentScopeName();
   scope = (scope == "rhino.global" ? "" : scope + "_");
   var page = renderer.getPreference('type');
   return renderer.getRenderedPage(scope + page);
}

function getEditLink() {
   var scope = gs.getCurrentScopeName();
   scope = (scope == "rhino.global" ? "" : scope + "_");
   var page = renderer.getPreference('type');
   return "sys_ui_page.do?sysparm_query=name=" + scope + page;
}
```

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Modifier un tableau de bord réactif

Filtres interactifs

Les filtres interactifs vous permettent de filtrer dynamiquement tous les rapports d'un tableau de bord, sans modifier les rapports d'origine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez créer un filtre interactif et l'ajouter à un tableau de bord en tant que widget. La sélection d'une valeur dans le widget Interactive Filter filtre les données des rapports sur le tableau de bord. Sur les tableaux de bord, les filtres sélectionnés sont enregistrés pour chaque utilisateur et appliqués automatiquement la prochaine fois que l'utilisateur consulte le tableau de bord.

La fonctionnalité de filtre interactif de l'interface utilisateur principale est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités. Pour mettre à jour la fonctionnalité de filtrage, reportez-vous à la section Filtres dans Platform Analytics.

Pour créer un filtre interactif, consultez Création de filtres interactifs de différents types et choisissez le type de filtre.

Les filtres interactifs sur les pages d'accueil ne conservent pas les valeurs par défaut ou les valeurs entre les connexions ou les actualisations de page. Cette fonctionnalité est disponible sur les tableaux de bord. Pour en savoir plus, consultez Convertir les pages d'accueil en tableaux de bord individuels.

Important :

- Analyse des performances Les widgets sur le tableau de bord ne suivent pas les filtres interactifs. Filtrez séparément ces widgets sur la même *source de répartition* à l'aide des commandes du tableau de bord de répartition. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord et Faire en sorte qu'une répartition agisse comme un filtre interactif.
- Les filtres interactifs ne sont pas pris en charge pour les rapports basés sur une MetricBase source. Pour plus d'informations, consultez MetricBase .

Pour en savoir plus sur les filtres unifiés dans , reportez-vous à Platform Analytics la section Filtres dans Platform Analytics.

Création de filtres interactifs de différents types

Vous pouvez créer et configurer des filtres interactifs pour plusieurs types de champs.

Avant de créer un filtre interactif, choisissez le type de filtre à créer.

Types de filtres interactifs

Type	Description
Liste de choix	Vous permet de filtrer les données en fonction de la valeur d'une liste de choix spécifique. Vous devez sélectionner la table et le champ de liste de choix. Le filtre affecte les rapports de la table spécifiée.
Référence	Vous permet de filtrer les données en fonction de la valeur d'un ou de plusieurs champs de référence. Vous devez sélectionner la table référencée, ainsi que les champs de référence d'autres tables. Le filtre affecte les rapports sur les tables qui ont les champs de référence spécifiés. **Remarque :** Les filtres interactifs de référence ne prennent pas en charge les champs de chaîne.
Date	Vous permet de filtrer les données en fonction de la valeur d'un ou de plusieurs champs de date. Vous devez sélectionner les tables et les champs de date. Le filtre affecte les rapports des tables spécifiées.
Booléen	Vous permet de filtrer les données en fonction de la valeur d'un champ vrai/faux spécifique. Vous devez sélectionner la table et le champ vrai/faux. Le filtre affecte les rapports de la table spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de filtres interactifs (suite)

Type	Description
Groupe	Vous permet d'afficher plusieurs filtres interactifs dans un seul widget sur un tableau de bord. Les utilisateurs qui consultent le tableau de bord peuvent sélectionner les filtres groupés à appliquer.
Vide/non vide	Filtre selon qu'un champ contient ou non une valeur.
En cascade	Vous permet de filtrer en fonction de plusieurs valeurs dans une hiérarchie, par exemple par région, pays et ville.

Créer un filtre interactif de liste de choix

Un filtre interactif de liste de choix permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapport en fonction de la valeur d'une liste de choix.

Avant de commencer

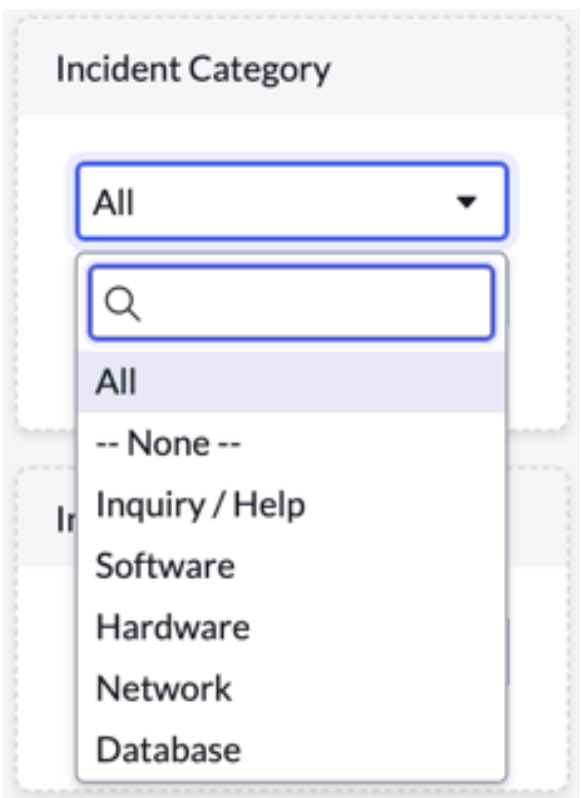
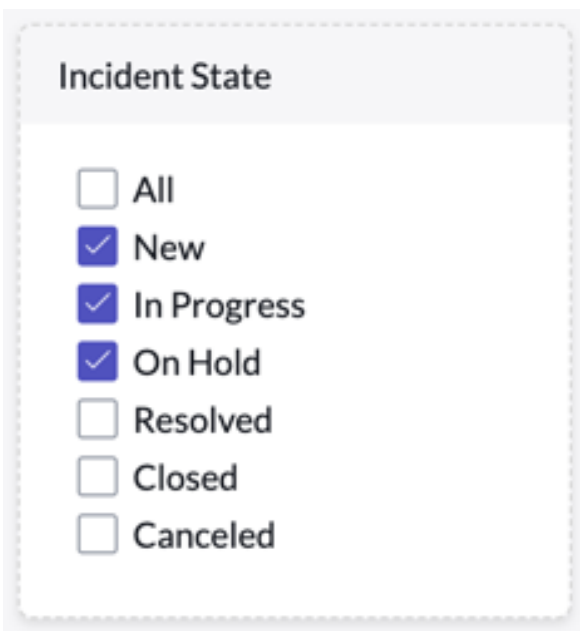
Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres de l'interface utilisateur principale qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Les listes de choix contiennent un nombre limité de valeurs spécifiées à choisir. État et Priorité sont deux exemples de listes de choix. L'utilisateur et l'emplacement ne sont généralement pas des sélections de liste de choix. Pour plus d'informations, voir Type de champ de liste de choix .

Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas un rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtre de liste de choix : sélection unique	Filtre de liste de choix : cases à cocher
	

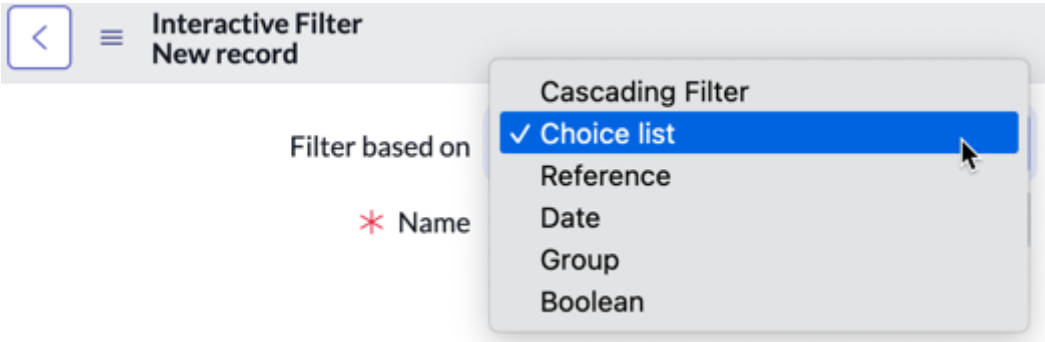
Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les tableaux de bord dynamiques.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la même table que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres sur la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre que vous souhaitez existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filter based on (Filtrer basé sur**), sélectionnez **Choice list (Liste de choix**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Saisissez un nom pour le filtre. Ce nom apparaît sur le widget du tableau de bord pour le filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour faciliter l'organisation de vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Saisissez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget du tableau de bord. Consultez Types de contrôles d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer à toutes les tables de la hiérarchie** pour appliquer le filtre aux tables parent, enfant et sœur d'une table étendue.
7. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer le filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des *vues de base de données* et des tables.

   Remarque :
   Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

8. **Facultatif :** Excluez des éléments spécifiques de l'apparition du filtre à l'aide de la **liste d'exclusion**. Toutefois, les données des choix exclus sont incluses lorsque vous sélectionnez **Tout** sur le filtre interactif.
9. Dans la liste **Table** , sélectionnez la table qui contient la liste de choix sur laquelle filtrer.
10. Dans la liste **Champ** , sélectionnez le champ sur lequel filtrer.
11. **Facultatif :** Ajoutez tous les éléments de liste que vous souhaitez exclure du filtre dans le champ **Liste d'exclusion** .
12. **Facultatif :** Sélectionnez une **valeur par défaut** pour le filtre.
    Cette valeur par défaut est appliquée automatiquement à tous les utilisateurs. Les valeurs sélectionnées par un utilisateur remplacent la valeur globale par défaut pour cet utilisateur. Vous pouvez spécifier plusieurs valeurs par défaut lorsque vous utilisez un type de contrôle d'interface utilisateur qui active les sélections multiples, tel que **Sélectionner plusieurs entrées**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour transmettre plus de 50 valeurs par défaut, ou si vous voyez l'erreur Cela dépasse la limite d'appel GET, créez plusieurs filtres interactifs.

13. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

1. Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre, puis sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

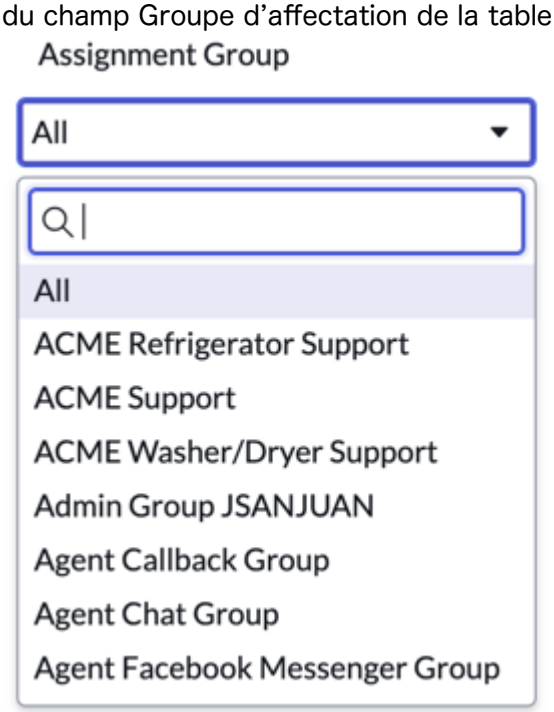
Créer un filtre interactif de champ de référence

Un filtre interactif de champ de référence permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapport en fonction de la valeur d'un champ de référence.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres de l'interface utilisateur principale qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas un rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré. Cet exemple de filtre de référence fournit des options de filtre à partir du champ Groupe d'affectation de la table Groupe [sys_user_group].



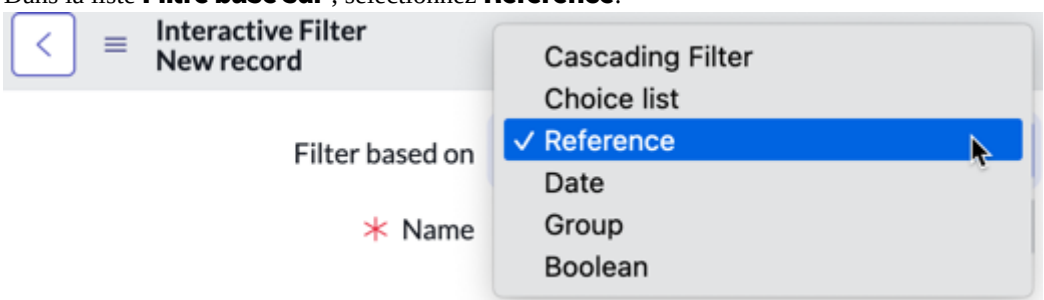
Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les tableaux de bord dynamiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la même table que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres sur la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre que vous souhaitez existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtre basé sur** , sélectionnez **Référence**.



5. Dans la liste **Table de référence** , sélectionnez la table qui stocke les enregistrements référencés que vous souhaitez filtrer.
6. **Facultatif :** Sélectionnez une **valeur par défaut** pour le filtre.
   Cette valeur par défaut est appliquée automatiquement à tous les utilisateurs. Les valeurs sélectionnées par un utilisateur remplacent la valeur globale par défaut pour cet utilisateur. Vous pouvez spécifier plusieurs valeurs par défaut lorsque vous utilisez un type de contrôle d'interface utilisateur qui active les sélections multiples, tel que **Sélectionner plusieurs entrées**.

   Remarque :
   Pour transmettre plus de 50 valeurs par défaut, ou si vous voyez l'erreur Cela dépasse la limite d'appel GET, créez plusieurs filtres interactifs.

7. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Saisissez un nom pour le filtre. Ce nom apparaît sur le widget du tableau de bord pour le filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour faciliter l'organisation de vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Saisissez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	du tableau de bord. Consultez Types de contrôles d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.
Afficher uniquement les résultats de recherche commençant par le mot clé	Lorsque cette option est sélectionnée, les recherches renvoient uniquement les résultats qui commencent par le terme de recherche. Sinon, les recherches renvoient des résultats qui contiennent le terme de recherche n'importe où. Envisagez cette option lorsque vous configurez un filtre de référence sur une très grande table, par exemple une table contenant des millions d'enregistrements. Une recherche sur un terme commun peut renvoyer trop d'enregistrements à gérer.

8. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer le filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des *vues de base de données* et des tables.

   Remarque :
   Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

9. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
10. **Facultatif :** Si le type de contrôle d'interface utilisateur est Sélectionner une seule entrée, sélectionnez l'option **Supprimer tout** pour configurer le filtre interactif sans l'option Tout.
    Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas un rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré.
11. Dans la liste connexe **des références de filtres interactifs** , sélectionnez **Nouveau**.
    Cette liste connexe n'apparaît pas tant que vous n'avez pas enregistré le filtre.
12. Dans le champ **Table de référence** , sélectionnez une table qui contient des rapports que vous souhaitez filtrer.
13. Sélectionnez le **champ Référence** sur lequel filtrer.

    Le champ doit faire référence à la table spécifiée dans le champ Table **de référence** du filtre parent.

    Vous pouvez remonter pas à pas à partir des champs qui font référence à d'autres tables. Par exemple, si la **table de référence** du filtre parent est Département [cmn_department], vous pouvez sélectionner Incident comme **table de référence** puis Département de **l'appelant** comme **champ de référence**.

    Remarque :
    Les filtres interactifs de référence ne prennent pas en charge les champs de chaîne.

14. **Facultatif :** Ajoutez une condition de liste connexe.
    Vous pouvez ajouter une condition à votre filtre en fonction des enregistrements d'une table connexe.

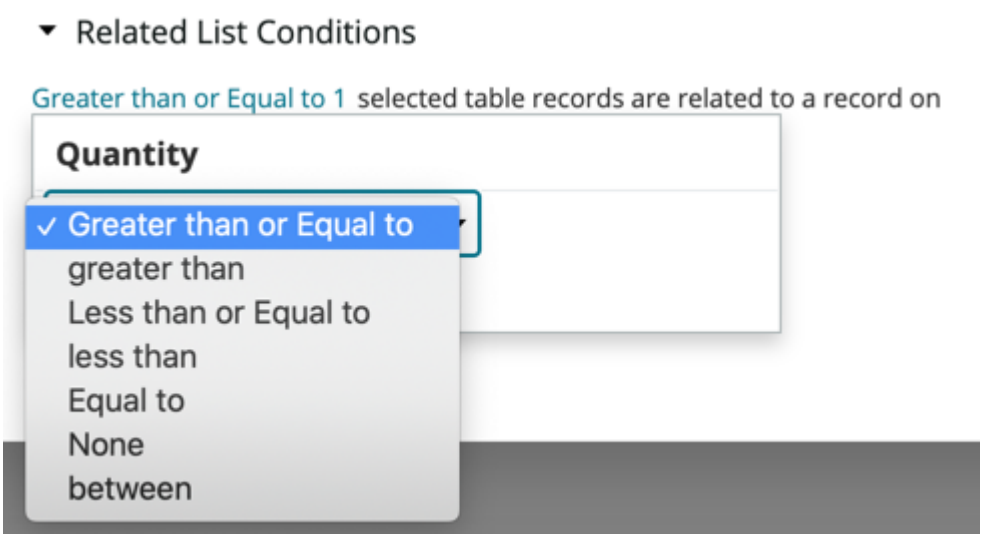
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur le lien intitulé **Supérieur ou égal à 1**.
Dans la liste, sélectionnez le nombre d'enregistrements de la table source qui doivent être associés à un enregistrement de la table cible.

Les options sont les suivantes :

- Supérieur ou égal à
- Supérieur à
- Inférieur ou égal à
- Inférieur à
- Égal à
- Aucun
- Entre



b. Choisissez la table connexe.

c. Spécifiez les conditions qui doivent être remplies dans cette table pour que le filtre soit valide.

15. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Répétez les étapes 10 à 13 selon les besoins pour chaque champ de référence sur lequel vous souhaitez filtrer. Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.

Remarque :
Un filtre peut être converti du type de contrôle **Cases à cocher** au type de contrôle **Sélectionner plusieurs entrées** pour des raisons de performance.

1. Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre, puis sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Type de champ de référence
- Création de filtres interactifs de différents types
- Ajouter les conditions de liste connexe

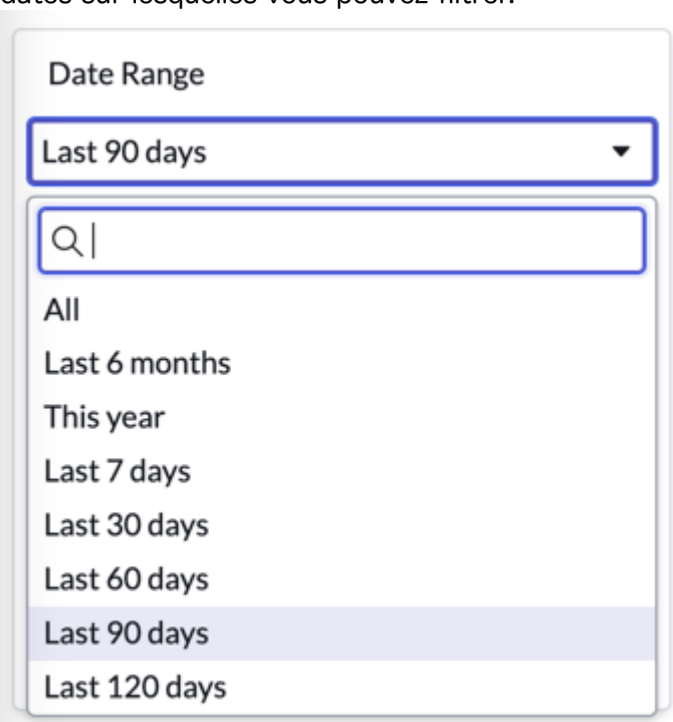
Créer un filtre interactif de date

Un filtre interactif de date permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapport en fonction de la valeur d'un champ de date.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres de l'interface utilisateur principale qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas un rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré. Cet exemple de filtre de date affiche un certain nombre de plages de dates sur lesquelles vous pouvez filtrer.



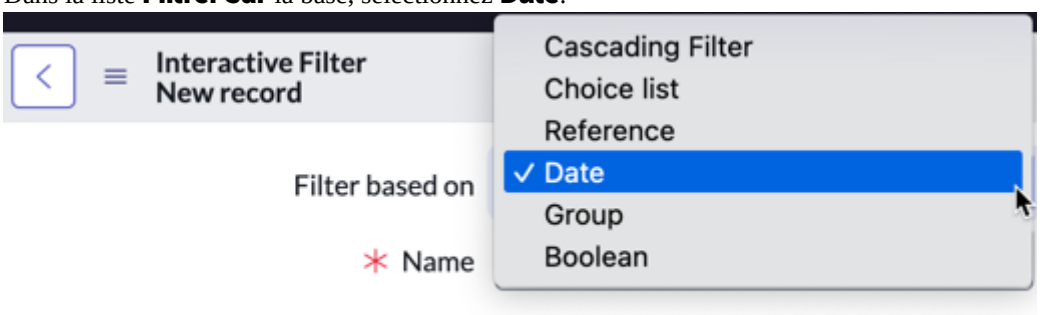
Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les tableaux de bord dynamiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la même table que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres sur la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre que vous souhaitez existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtrer sur** la base, sélectionnez **Date**.



5. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Saisissez un nom pour le filtre. Ce nom apparaît sur le widget du tableau de bord pour le filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour faciliter l'organisation de vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Saisissez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget du tableau de bord. Consultez Types de contrôles d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer à toutes les tables de la hiérarchie** pour appliquer le filtre aux tables parent, enfant et sœur d'une table étendue.
7. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer le filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des *vues de base de données* et des tables.

> **Remarque :**
> Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la section **Date** , utilisez la zone de liste double pour sélectionner une ou plusieurs plages de dates que les utilisateurs peuvent filtrer.
   Les filtres de date disponibles sont définis dans la `Get Date Filter options for Date Filters` règle métier. Personnalisez cette règle métier pour ajouter ou supprimer des options de filtre.
9. **Facultatif :** Sélectionnez une **valeur par défaut** pour le filtre.
   Cette valeur par défaut est appliquée automatiquement à tous les utilisateurs. Les valeurs sélectionnées par un utilisateur remplacent la valeur globale par défaut pour cet utilisateur. Vous pouvez spécifier plusieurs valeurs par défaut lorsque vous utilisez un type de contrôle d'interface utilisateur qui active les sélections multiples, tel que **Sélectionner plusieurs entrées**.

   Remarque :
   Pour transmettre plus de 50 valeurs par défaut, ou si vous voyez l'erreur Cela dépasse la limite d'appel GET, créez plusieurs filtres interactifs.

10. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
11. Dans la liste connexe **des dates du filtre interactif** , sélectionnez **Nouveau**.
12. Dans le champ **Table** , sélectionnez une table qui contient des rapports que vous souhaitez filtrer.
13. Dans le champ **Champ** , sélectionnez un champ de date sur lequel filtrer.
14. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Répétez les étapes 8 à 11 selon les besoins pour chaque champ de date sur lequel vous souhaitez filtrer.

1. Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre, puis sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Créer un filtre interactif booléen

Un filtre interactif booléen permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapport en fonction de la valeur d'un champ vrai/faux.

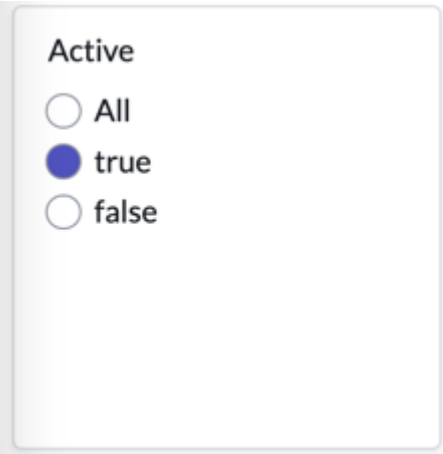
Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres de l'interface utilisateur principale qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas un rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré. Cet exemple de filtre booléen affiche trois options sur lesquelles vous pouvez filtrer : vrai, faux et Tous.

Traduction automatique

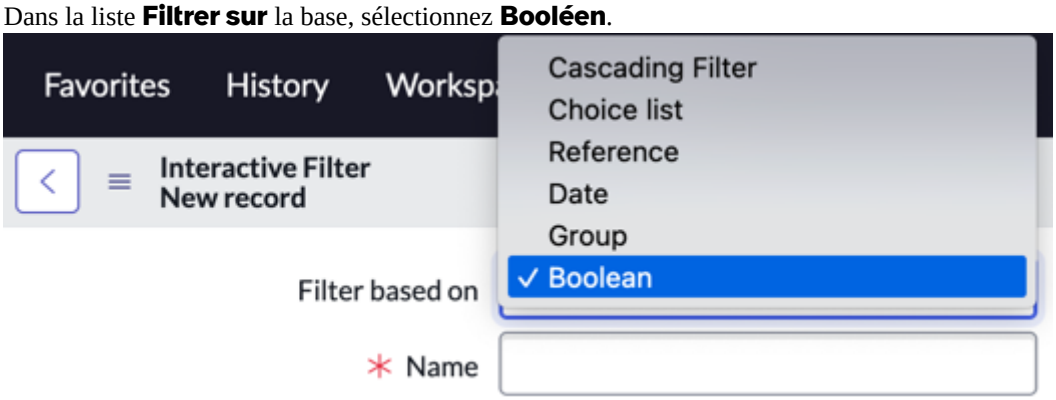
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les tableaux de bord dynamiques.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la même table que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres sur la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre que vous souhaitez existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtrer sur** la base, sélectionnez **Booléen**.



5. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Saisissez un nom pour le filtre. Ce nom apparaît sur le widget du tableau de bord pour le filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	faciliter l'organisation de vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Saisissez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget du tableau de bord. Consultez Types de contrôles d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer à toutes les tables de la hiérarchie** pour appliquer le filtre aux tables parent, enfant et sœur d'une table étendue.
7. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer le filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des *vues de base de données* et des tables.

> **Remarque :**
> Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

8. Dans la liste **Table** , sélectionnez la table qui inclut le champ vrai/faux sur lequel filtrer.
9. Dans la liste **Champ** , sélectionnez le champ vrai/faux sur lequel filtrer.
10. **Facultatif :** Sélectionnez une **valeur par défaut** pour le filtre.
    Cette valeur par défaut est appliquée automatiquement à tous les utilisateurs. Si un utilisateur sélectionne une valeur différente, cette valeur est enregistrée comme valeur par défaut de l'utilisateur et remplace la valeur par défaut globale.
11. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

1. Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre, puis sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Créer un filtre interactif de groupe

Un filtre interactif de groupe permet aux utilisateurs de sélectionner plusieurs filtres interactifs à appliquer aux rapports sur un tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres de l'interface utilisateur principale qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

> **Remarque :**
> Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les tableaux de bord dynamiques.

Avant de commencer cette procédure, créez plusieurs filtres de liste de choix, de champ de référence, de booléen ou de date à regrouper.

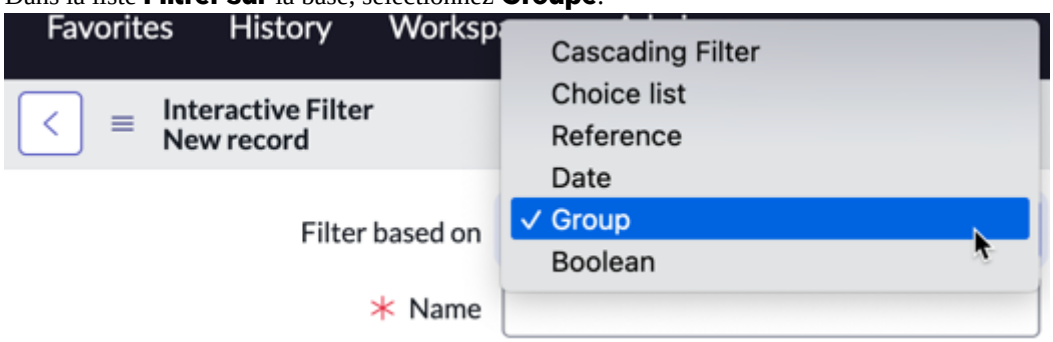
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les valeurs par défaut sélectionnées pour les filtres enfants ne sont pas appliquées lors de l'utilisation d'un filtre de groupe. Les valeurs sélectionnées dans un filtre de groupe ne sont pas enregistrées lorsque vous rechargez le tableau de bord.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la même table que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres sur la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre que vous souhaitez existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtrer sur** la base, sélectionnez **Groupe**.



5. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Saisissez un nom pour le filtre. Ce nom apparaît sur le widget du tableau de bord pour le filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour faciliter l'organisation de vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Saisissez une description du filtre.

6. Dans la section **Groupe** , sélectionnez **Insérer une nouvelle ligne**.
7. Sélectionnez un filtre interactif à ajouter à ce groupe.
   Vous ne pouvez pas ajouter de filtre de groupe à un autre filtre de groupe.
8. Répétez les deux étapes précédentes selon les besoins pour chaque filtre que vous souhaitez regrouper.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

1. Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** () sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre, puis sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Créer un filtre interactif indiquant si un champ est vide ou renseigné

Vous pouvez créer un filtre interactif booléen qui permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapport selon qu'un champ spécifique est vide ou renseigné.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres de l'interface utilisateur principale qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les tableaux de bord dynamiques.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez ce filtre pour un champ où les filtres **Oui** pour les enregistrements où le champ spécifié est renseigné et **Non** pour les enregistrements où le champ est vide. Nommez le filtre pour représenter cette relation logique. Par exemple, vous pouvez utiliser le nom « Problème généré par l'incident » pour un filtre basé sur la table Incident et le champ Problème.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Filtres interactifs**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans la liste **Filtrer sur** la base, sélectionnez **Booléen**.
4. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Saisissez un nom pour le filtre. Ce nom apparaît sur le widget du tableau de bord pour le filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour faciliter l'organisation de vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Saisissez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget du tableau de bord. Consultez Types de contrôles d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

5. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer à toutes les tables de la hiérarchie** pour appliquer le filtre aux tables parent, enfant et sœur d'une table étendue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer le filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des *vues de base de données* et des tables.

   Remarque :
   Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

7. Dans la liste **Table** , sélectionnez la table qui contient le champ sur lequel filtrer.
8. Dans la liste **Champ** , sélectionnez le champ sur lequel filtrer.
9. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.

Créer un filtre en cascade

Les filtres en cascade vous permettent de filtrer en fonction de plusieurs valeurs dans une hiérarchie, par exemple par région, pays et ville. Les choix de niveau inférieur sont filtrés par les valeurs sélectionnées aux niveaux supérieurs.

Avant de commencer
Vous pouvez créer un filtre en cascade qui permet aux utilisateurs de faire une sélection dans une liste de gestionnaires, puis de sélectionner parmi les groupes qui dépendent de ce gestionnaire. Les données du rapport sont ensuite filtrées pour n'afficher que les enregistrements affectés à ce groupe. Vous pouvez également laisser les niveaux inférieurs du filtre non sélectionnés, par exemple en sélectionnant uniquement un gestionnaire mais aucun groupe. Les données des rapports sont ensuite filtrées pour afficher les enregistrements affectés à n'importe quel groupe géré par ce gestionnaire. Les filtres en cascade conservent les derniers éléments sélectionnés sur un tableau de bord.

Assurez-vous que la structure des données que vous utilisez pour créer le filtre est cohérente. Par exemple, dans un filtre en cascade basé sur l'emplacement, assurez-vous que les choix de niveau supérieur sont toutes les régions et que les choix de deuxième niveau sont tous les pays. Vous pouvez définir des conditions de filtre pour vous assurer que seuls les choix appropriés sont disponibles pour chaque niveau.

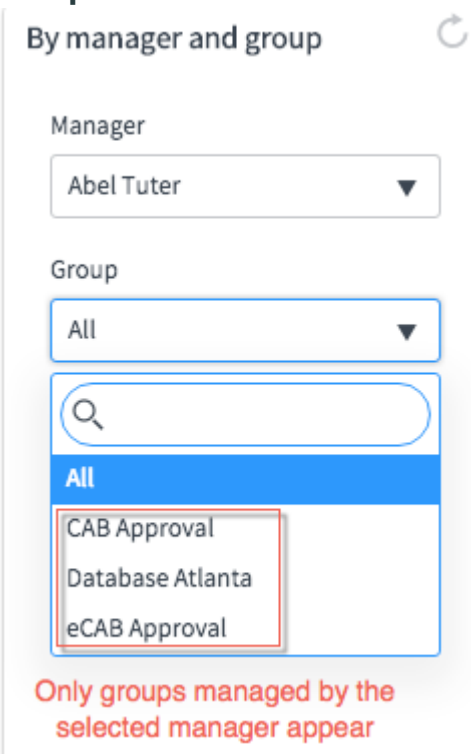
Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres de l'interface utilisateur principale qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette procédure comprend des exemples basés sur un filtre interactif en cascade utilisant des gestionnaires et des groupes. Dans cet exemple, le choix de niveau supérieur permet aux utilisateurs de sélectionner un gestionnaire et le choix de deuxième niveau permet aux utilisateurs de sélectionner un groupe d'utilisateurs géré par ce gestionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de filtre en cascade



Remarque :
Vous pouvez filtrer les rapports en fonction des valeurs des champs de référence uniquement. Les filtres en cascade ne prennent en charge que le **type de contrôle d'interface utilisateurà sélection unique**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans la liste **Filtre basé sur** , sélectionnez **Filtres en cascade**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Définissez le premier niveau du filtre en cascade.

   a. Dans la liste connexe **Filtre en cascade** , cliquez sur **Nouveau**.

   b. Sélectionnez la **table** et le **champ Affichage** dans la table qui contient les valeurs que vous souhaitez utiliser comme choix de filtre de niveau supérieur. Le **champ Display (Affichage**) est limité aux types boolean, choice, reference et string.
   Pour définir le niveau supérieur d'une hiérarchie en fonction des gestionnaires et des groupes qu'ils gèrent, sélectionnez **Groupe [sys_user_group]** comme **Table** et **Gestionnaire** comme **champ Affichage.**

   c. **Facultatif :** Utilisez le champ **Filtres** pour limiter les choix disponibles pour les utilisateurs.
   Les conditions de filtre sont particulièrement utiles lorsque vous créez un filtre en cascade basé sur une table auto-référencée, telle que Emplacement [cmn_location]. Filtrez les données pour vous assurer que chaque niveau du filtre en cascade ne dispose que des options appropriées pour ce niveau.

   d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Définissez le niveau suivant de la hiérarchie.
   Les filtres en cascade utilisent une relation un-à-plusieurs entre les filtres de niveau supérieur et les filtres de niveau inférieur. Un filtre de niveau supérieur peut affecter les choix disponibles dans n'importe quel nombre de filtres de niveau inférieur.

   a. Dans la liste connexe **Filtre en cascade** , cliquez sur **Nouveau** dans le filtre du gestionnaire.

   b. Sélectionnez la **table** et le **champ Affichage** dans la table qui contient les valeurs que vous souhaitez utiliser comme choix de filtre de deuxième niveau. Le **champ Display (Affichage**) est limité aux types boolean, choice, reference et string.
   Dans l'exemple des gestionnaires et des groupes, sélectionnez **Groupe [sys_user_group]** comme **Table** et **Nom** comme **champ Affichage.**

   c. Dans le champ **Champ de référence parent** , sélectionnez le champ qui contient la valeur sélectionnée dans le filtre de niveau supérieur.
   Par exemple, lorsque vous créez le filtre Groupe, la valeur du **champ de référence parent** est **Gestionnaire**. Dans cet exemple, le gestionnaire sélectionné dans le premier filtre est utilisé pour filtrer la liste des groupes disponibles en fonction de la valeur du champ **Gestionnaire** de chaque groupe.

   d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

   e. Répétez ces sous-étapes pour chaque filtre supplémentaire que vous souhaitez ajouter.
   Pour ajouter un autre niveau à la hiérarchie de filtre, ajoutez un nouvel enregistrement dans la liste connexe **Filtre en cascade** du filtre de niveau le plus bas. Par exemple, ajoutez le filtre Groupe au lieu d'un filtre de niveau supérieur tel que le filtre Gestionnaire.

7. Définissez comment chaque niveau de filtre applique le filtre aux rapports d'un tableau de bord.

   a. Dans la liste connexe **Tables cibles** , cliquez sur **Nouveau**.

   b. Sélectionnez la **table cible** qui contient les données que vous voulez filtrer, par exemple **Incident**.

   c. Sélectionnez le **champ** sur lequel filtrer.
   Le champ doit faire référence à la table spécifiée dans le filtre. Par exemple, lors du filtrage des données d'incident, le **champ** du filtre de gestionnaire de niveau supérieur est **Groupe d'affectation. Gestionnaire**. Dans cet exemple, le **champ** du filtre de groupe de deuxième niveau est **Groupe d'affectation**.

   d. Cliquez sur **Envoyer**.

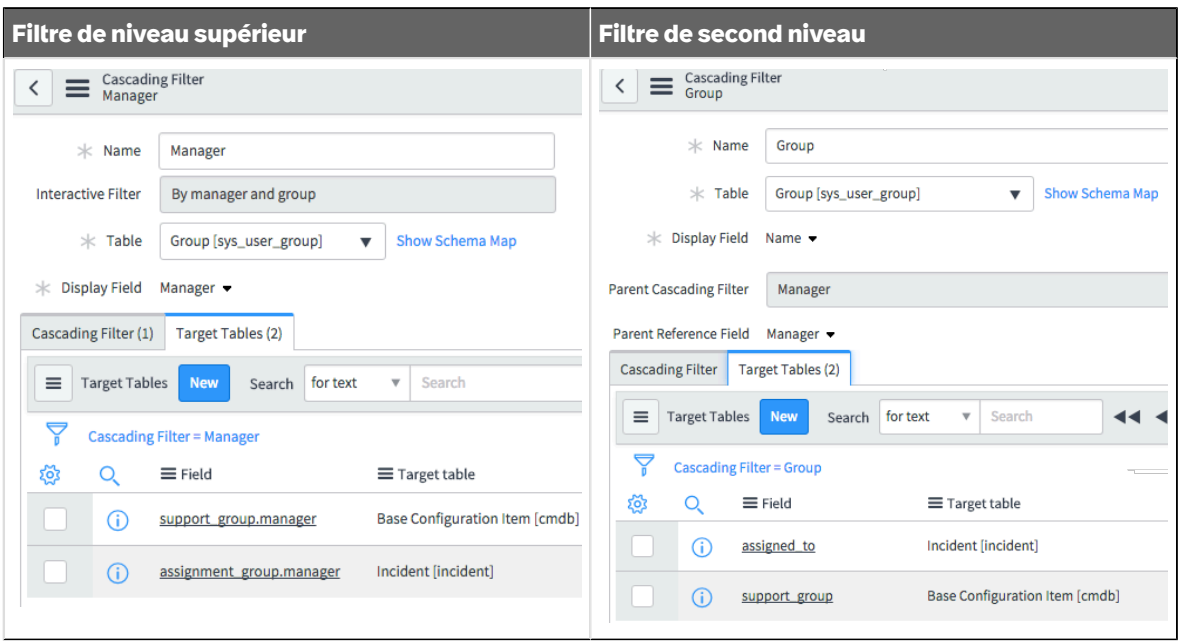
   e. Répétez ces sous-étapes pour ajouter des cibles pour chaque niveau du filtre.
   Vous pouvez définir plusieurs cibles pour chaque niveau de filtre. Par exemple, filtrez les données d'incident par groupe d'affectation ou les CI CMDB par groupe de support à l'aide du même filtre Groupes [sys_user_group].

   Remarque :
   Une hiérarchie de filtres en cascade doit spécifier au moins une cible. Vous pouvez définir un filtre en cascade qui ignore les niveaux d'une hiérarchie ou un filtre en cascade qui spécifie uniquement les cibles de certains niveaux d'une hiérarchie. Par exemple, définissez une cible uniquement pour le filtre au niveau du groupe et non pour le filtre au niveau du gestionnaire. Dans cet exemple, les rapports sont filtrés uniquement lorsqu'un utilisateur sélectionne un groupe spécifique et pas seulement un gestionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les images suivantes montrent la configuration terminée pour l'exemple de filtre en cascade. La liste connexe **Filtre en cascade** (non affichée) dans le filtre de niveau supérieur contient le filtre de deuxième niveau.



Que faire ensuite

1. Une fois que vous avez créé tous les niveaux du filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre, puis sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Déduplication des filtres en cascade

Pour que vous n'ayez pas à nettoyer le panneau des filtres, les filtres en double sont automatiquement supprimés.

Les filtres en double sont supprimés en fonction des critères suivants :

- Si la configuration est identique, le dernier filtre modifié est conservé.
- Si la configuration est identique, sauf que certains filtres n'ont qu'une seule cible et d'autres ont plusieurs cibles, seul le dernier filtre mis à jour est conservé.
- Si la configuration est identique, mais que certains filtres ont plusieurs colonnes cibles dans la même table cible, tous les filtres sont considérés comme des filtres distincts et conservés. Les colonnes **Date d'ouverture** et **Date escaladée de la** table d'incident sont un exemple de colonnes cibles multiples dans la même table cible.
- Si la configuration et le contrôle de l'interface utilisateur sont identiques, mais que la condition de base est différente pour deux filtres, ils sont considérés comme des filtres distincts et conservés.

Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables

Lorsque vous créez un filtre interactif sur une table étendue, vous pouvez également appliquer le filtre aux vues de base de données et aux autres tables de la hiérarchie. La hiérarchie inclut toutes les tables parents, enfants et sœurs.

Lorsque vous créez un filtre interactif, vous pouvez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez Toutes les tables de la hiérarchie.

Si la table source est incident, le filtre interactif s'applique à l'incident ; sa table parente, task ; et à toutes ses tables sœurs, y compris Problem et Change.

Spécifiez toutes les cibles possibles dans la section **Références du filtre interactif** pour que cette sélection soit respectée.

Sélectionnez Appliquer le filtre aux vues et aux tables *de base de données*.

Si la table source est incident, le filtre interactif s'applique à la fois à l'incident et, par exemple, à la vue de base de données [incident_sla].

Spécifiez toutes les cibles possibles dans la section **Références du filtre interactif** pour que cette sélection soit respectée.

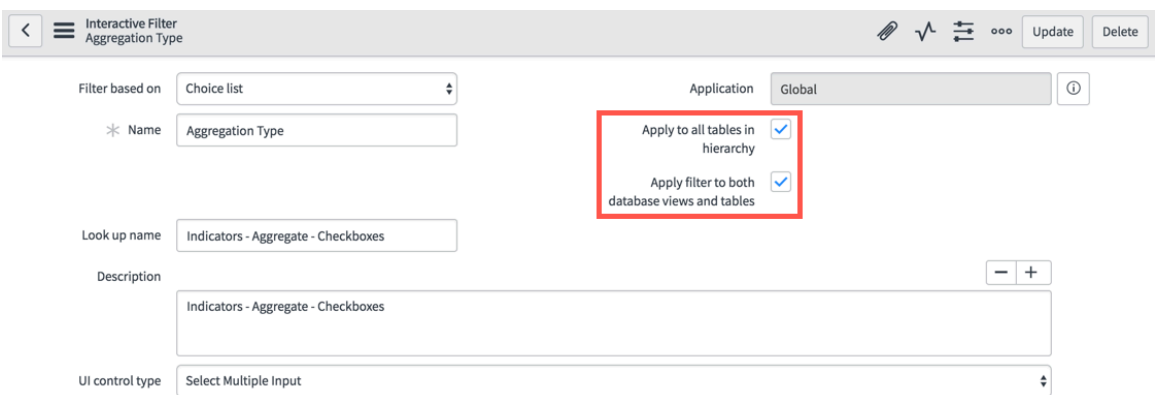
Cochez les deux cases.

Le filtre interactif s'applique à toutes les tables de la hiérarchie et aux vues de base de données.

Ne cochez aucune case.

Les filtres interactifs s'appliquent uniquement à la table source, par exemple incident.

Remarque :
Il s'agit du paramètre par défaut lorsque vous créez un filtre interactif.



Les filtres interactifs appliqués aux tables étendues s'appliquent également aux autres tables de la hiérarchie.

Remarque :
Les filtres interactifs d'une vue de base de données ne s'appliquent pas automatiquement aux frères et sœurs de la table source de la vue de base de données. Par exemple, [problem_sla] est une vue de base de données créée sur la table [task_problem]. Les filtres interactifs appliqués à [problem_sla] ne s'appliquent pas automatiquement aux widgets basés sur la table [task_change], une sœur de [task_problem], même si vous avez sélectionné les deux options.

Types de contrôles d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles

Le champ **de type de contrôle d'interface utilisateur de filtre** interactif offre plusieurs options pour afficher le filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de contrôles d'interface utilisateur disponibles

Type de contrôle d'interface utilisateur	Description
Cases d'option	Affiche chaque option de filtrage sous la forme d'un bouton radio. Les utilisateurs ne peuvent sélectionner qu'un seul bouton radio à la fois.
Cases à cocher	Affiche chaque option de filtrage sous forme de case à cocher. Les utilisateurs peuvent cocher n'importe quel nombre de cases à la fois.
Sélectionner une seule entrée	Affiche les options de filtrage sous forme de liste de choix. Les utilisateurs ne peuvent sélectionner qu'un seul choix à la fois.
Sélectionner plusieurs entrées	Affiche les options de filtrage sous forme de liste de choix. Les utilisateurs peuvent sélectionner n'importe quel nombre de choix à la fois. Cliquez sur X en regard d'un choix sélectionné pour le désélectionner.

Remarque :

Le comportement de filtrage dépend du type de filtre lors de la sélection de plusieurs valeurs à l'aide des **cases à cocher** ou des types de contrôle **Sélectionner plusieurs entrées** . Les filtres de choix utilisent une requête ET, ce qui signifie que les enregistrements doivent correspondre à toutes les conditions. Les filtres de date et de référence utilisent une requête OU, ce qui signifie que les enregistrements doivent correspondre au moins à une des conditions spécifiées.

Un filtre peut être converti des **cases à cocher** au type de contrôle **Sélectionner plusieurs entrées** pour des raisons de performance.

Filtres interactifs sur les tableaux de bord

Vous pouvez mettre un filtre interactif à la disposition des utilisateurs en ajoutant le filtre à un tableau de bord.

Pour être efficaces, les filtres interactifs doivent être basés sur les mêmes tables que les rapports qu'ils filtrent. Les rapports basés sur la table d'utilisateurs, par exemple, ne suivent pas les filtres interactifs basés sur la table d'incidents. Pour en savoir plus, consultez Faire un rapport en suivant les filtres interactifs.

Analyse des performances Les widgets sur le tableau de bord ne suivent pas les filtres interactifs. Filtrez séparément ces widgets sur la même source de répartition à l'aide des commandes du tableau de bord de répartition. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord.

Ajouter un widget de filtre interactif à un tableau de bord réactif

Ajoutez un filtre interactif à un tableau de bord pour filtrer les rapports sur ce tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user. Vous devez disposer d'un accès en modification au tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter le widget.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

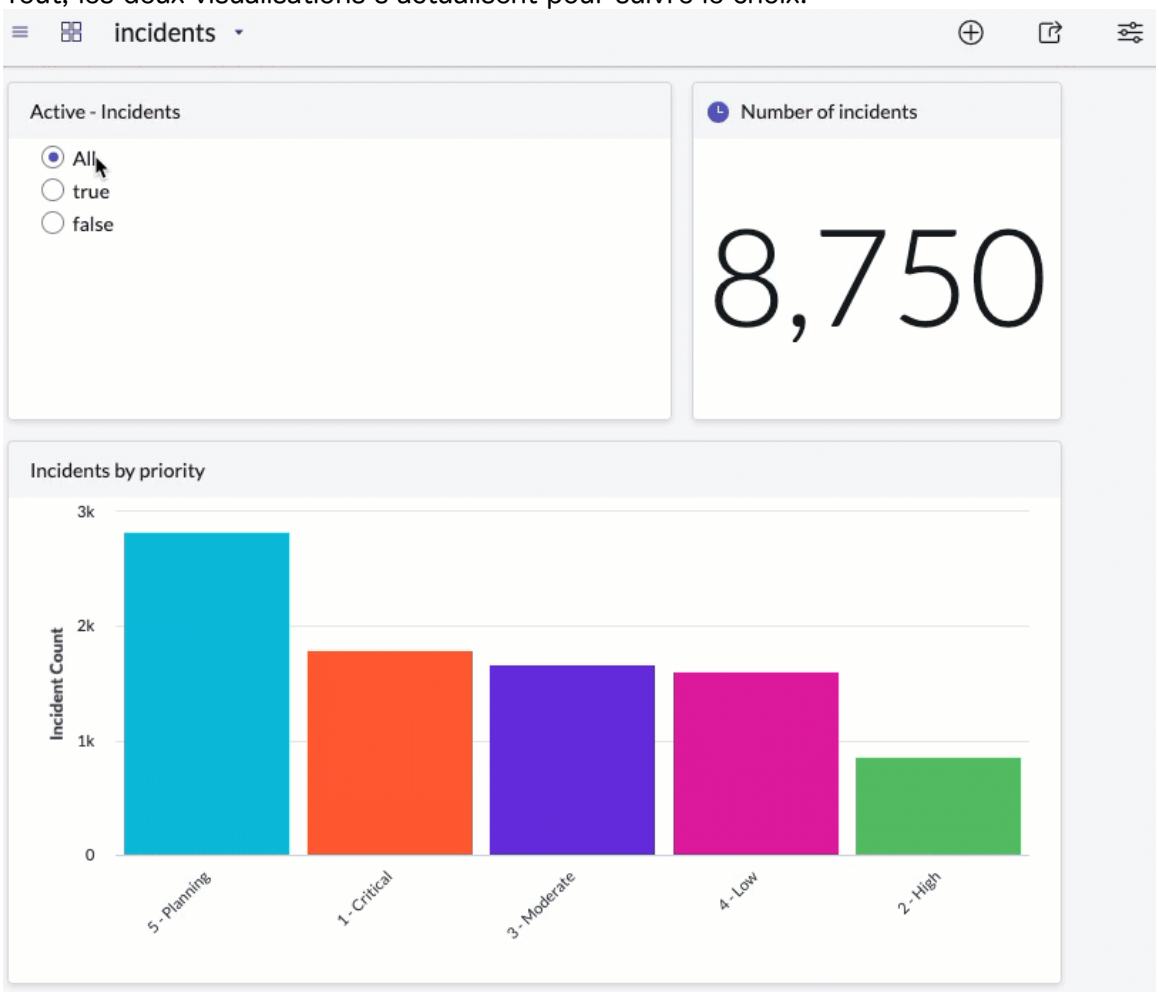
Pour être efficaces, les filtres interactifs doivent être basés sur les mêmes tables que les rapports qu'ils filtrent. Les rapports basés sur la table d'utilisateurs, par exemple, ne suivent pas les filtres interactifs basés sur la table d'incidents. Pour en savoir plus, consultez Faire un rapport en suivant les filtres interactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les filtres interactifs disponibles, reportez-vous à la section Création de filtres interactifs de différents types. Dans cette rubrique, vous pouvez en savoir plus sur la création et la configuration des différents filtres.

Dans cette animation, les deux visualisations et le filtre interactif sont tous basés sur la table d'incidents. Les deux visualisations sont configurées pour suivre les filtres. Lorsque vous sélectionnez l'une des options de filtre, dans ce cas, Actif est vrai, Actif est faux ou Tout, les deux visualisations s'actualisent pour suivre le choix.



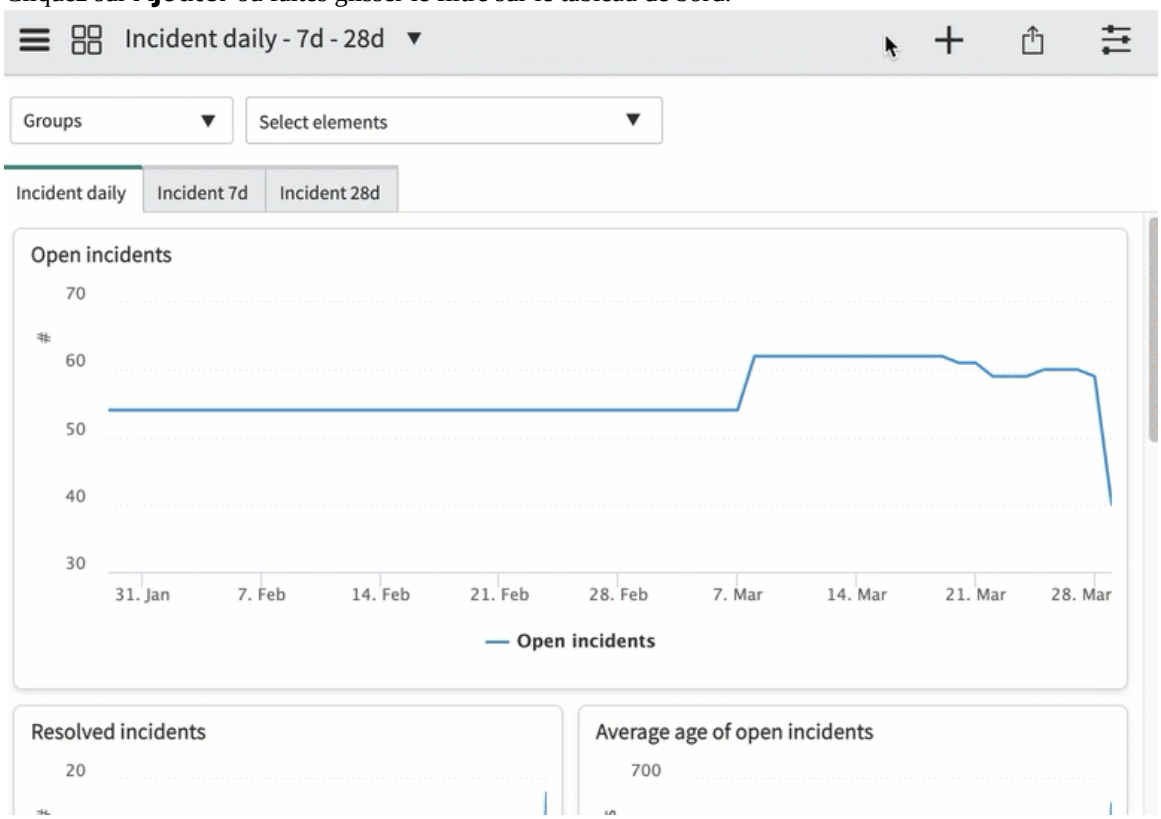
Procédure

1. Accédez à un tableau de bord.
2. Cliquez sur l'icône Ajouter du contenu (icône +).
3. **Sélectionnez Filtres interactifs**.
4. Sélectionnez le type de filtre à ajouter, tel que **Liste de choix** ou **Référence**.
   Vous pouvez également ajouter un nouveau filtre. Pour plus d'informations, consultez Création de filtres interactifs de différents types.
5. Sélectionnez le filtre que vous souhaitez ajouter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Ajouter** ou faites glisser le filtre sur le tableau de bord.



Faire en sorte qu'une répartition agisse comme un filtre interactif

Vous pouvez configurer une Analyse des performances répartition sur un tableau de bord afin qu'elle agisse comme un filtre interactif pour les rapports sur le tableau de bord. Le tableau de bord doit être configuré comme un tableau de bord de répartition.

Avant de commencer

Le tableau de bord doit être configuré avec des rapports et Analyse des performances des widgets. Le tableau de bord doit être configuré avec au moins une source de répartition que les Analyse des performances widgets doivent suivre, comme décrit dans .Ajouter des sources de répartition à un tableau de bord Enfin, le tableau de bord doit avoir un filtre interactif basé sur la même table que l'une des sources de répartition.

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous sélectionnez une *répartition* et un élément de répartition sur un tableau de bord, cet élément peut être utilisé pour filtrer les rapports sur le tableau de bord en fonction des règles de filtrage définies dans un filtre interactif.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord avec la répartition que vous souhaitez faire agir comme un filtre interactif.
3. Cliquez sur l'icône de sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
4. Dans la liste connexe **Sources de répartition** , recherchez les sources de répartition que vous souhaitez utiliser comme filtres interactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le champ **Agir en tant que filtre** pour chaque source de répartition, sélectionnez le filtre interactif pour lequel vous souhaitez utiliser cette source de répartition.

   Remarque :
   Si la liste **Sources de répartition** ne comporte pas de colonne **Agir en tant que filtre** , personnalisez la liste pour en ajouter une. Pour plus d'informations, voir Personal lists .

   La **table des faits** de la source de répartition doit correspondre à la table sur laquelle le filtre interactif est basé.

   Par exemple, pour la source de répartition RH. Groupes.Actifs, utilisez un filtre interactif de champ de référence pour la table Groupes [sys_user_group]. Éléments de répartition à partir des RH. La source de répartition Groupes.Actifs ne sont pas des sélections valides pour les filtres interactifs sur d'autres tables, tels que les filtres interactifs basés sur un champ de choix ou de date.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas utiliser une source de répartition basée sur un sous-groupe comme filtre interactif.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
7. Sur l'enregistrement du tableau de bord, cliquez sur **Afficher le tableau de bord**.
8. Cliquez sur l'icône + pour mettre le tableau de bord en mode édition.
9. Pour chaque rapport que vous souhaitez suivre avec les filtres interactifs, procédez comme suit :
   a. Cliquez sur l'icône en forme de roue pour ouvrir la fenêtre Modifier le widget.
   b. Sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.
   c. **Facultatif :** Sélectionnez **Afficher lors du suivi du filtre** pour afficher une icône de filtre à côté du titre du widget lorsque celui-ci suit un filtre interactif.
10. Cliquez sur **Terminé**.

Résultats

La répartition sélectionnée agit comme un filtre interactif sur les rapports du tableau de bord.

Remarque :
Analyse des performances Les widgets sur le tableau de bord ne suivent pas les filtres interactifs. Filtrez séparément ces widgets sur la même source de répartition à l'aide des commandes du tableau de bord de répartition. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord.

Faire un rapport en suivant les filtres interactifs

Lorsque vous ajoutez des filtres interactifs à un tableau de bord, vous pouvez configurer les rapports sur le tableau de bord pour accepter les entrées des filtres interactifs. Par exemple, vous ajoutez un filtre sur le champ Actif de la table Incident. Les rapports de la table Incident peuvent refléter le choix de l'utilisateur à partir de ce filtre.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les filtres interactifs vous permettent de filtrer dynamiquement tous les rapports d'un tableau de bord, sans modifier les rapports d'origine. Pour être efficaces, les filtres interactifs doivent être basés sur les mêmes tables que les rapports qu'ils filtrent. Les rapports basés sur la table d'utilisateurs, par exemple, ne suivent pas les filtres interactifs basés sur la table d'incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à un tableau de bord.
2. Mettez le tableau de bord en mode d'édition.
3. Dans le widget de rapport, sélectionnez l'icône Modifier le widget (icône).
4. Sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.
   Cette option est disponible pour tous les widgets de rapport. Si vous ne voyez pas l'option **Suivre le filtre interactif** , le widget est un widget de liste, de PA ou un autre widget de non-rapport.
5. Pour afficher une icône de filtre (icône) dans le coin supérieur gauche du rapport lorsqu'il suit un filtre interactif, sélectionnez **Afficher lors du suivi**.
6. Sélectionnez **Terminé**.
7. Actualisez la page actuelle du navigateur pour appliquer le changement.

Que faire ensuite

Ajoutez un ou plusieurs filtres interactifs au tableau de bord.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Faire en sorte qu'un rapport agisse comme un filtre interactif

Vous pouvez configurer un widget de rapport existant pour filtrer d'autres widgets de rapport sur le même tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user.

Seuls les rapports **dont la valeur** Type est secteur, anneau, demi-anneau, entonnoir ou pyramide peuvent servir de filtres interactifs.

Remarque :

- Lorsqu'un rapport agit comme un filtre interactif, il n'est pas possible d'explorer les segments du rapport.
- Cette documentation fait référence aux rapports et aux tableaux de Interface utilisateur principale bord interactifs. Pour plus d'informations sur l'utilisation Platform Analytics de visualisations de données comme des filtres sur les tableaux de bord, reportez-vous à la section Faire en sorte qu'une visualisation de données agisse comme un filtre.

Procédure

1. Accédez à un tableau de bord.
2. Mettez le tableau de bord en mode d'édition.
   - Sur un tableau de bord qui ne répond pas, sélectionnez **Modifier**.
   - Sur un tableau de bord réactif, cliquez sur l'icône de partage ( ).
3. Pointez sur le haut du widget de rapport, puis cliquez sur l'icône Modifier le widget ( ).
4. Sélectionnez **Agir en tant que filtre interactif**.
   Ce champ n'est disponible que sur les rapports qui peuvent servir de filtres. Seuls les rapports **dont la valeur** Type est secteur, anneau, demi-anneau, entonnoir ou pyramide peuvent servir de filtres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque la fonctionnalité de canevas réactif est inactive, il n'y a pas de délai dans le filtrage lorsqu'un utilisateur clique sur des segments d'un rapport qui agissent comme un filtre interactif en succession rapide.

5. Sélectionnez **Terminé**.
6. Actualisez la page actuelle du navigateur pour appliquer le changement.

Que faire ensuite
Sélectionnez un sous-ensemble de données dans le rapport, tel qu'une tranche de camembert dans un graphique à secteurs, pour filtrer tous les rapports d'abonnés pour la même table. Tous les rapports du tableau de bord basés sur la même table affichent uniquement des informations sur ce sous-ensemble de données.

Réinitialiser tous les filtres interactifs sur un onglet de tableau de bord

Réinitialisez tous les filtres appliqués sur un onglet de tableau de bord pour afficher la valeur par défaut ou les données non filtrées.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun. Vous devez avoir accès au tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Remarque :

S'il existe une valeur par défaut sur un filtre, la réinitialisation des filtres rétablit le paramètre par défaut de ce filtre au lieu de l'effacer entièrement.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord et l'onglet que vous souhaitez réinitialiser.
3. Cliquez sur le menu contextuel (☰), puis sélectionnez **Réinitialiser les filtres**.

Filtres interactifs personnalisés

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer des widgets de filtre interactifs scriptés pour fournir des options de filtrage avancées sur les rapports de tableau de bord.

Avec un filtre interactif personnalisé, vous pouvez contrôler certains aspects de l'interface de filtrage et de la logique de filtrage. Créez des filtres qui correspondent à vos besoins spécifiques. Les filtres interactifs personnalisés incluent des filtres qui effectuent plusieurs opérations de filtrage communes en un seul clic.

Les filtres personnalisés sont des widgets **d'interface utilisateur de système scriptés** qui utilisent la classe JavaScript `DashboardMessageHandler` pour définir et publier des filtres de rapport.

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres de l'interface utilisateur principale qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'API exposée pour les filtres interactifs personnalisés est limitée et n'offre pas de parité avec les filtres interactifs standard. Avant d'implémenter des filtres interactifs personnalisés, consultez le Limites du filtre interactif personnalisé.

Les listes de contrôle d'accès sur l'API de table peuvent restreindre les enregistrements affichés lorsqu'un tableau de bord est filtré. Pour pallier ce problème, ajoutez des utilisateurs ou des rôles à la liste de contrôle d'accès de l'API de table. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Le code qui publie le filtre doit appeler la méthode `SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue()` et `la méthode dashboardMessageHandler.publishFilter()` pour publier le filtre.

Définissez l'apparence du widget, comme les boutons disponibles, à l'aide de Jelly.

Vous pouvez ajouter plusieurs filtres interactifs personnalisés au même tableau de bord. Les filtres doivent avoir des ID uniques dans l'objet de filtre et des ID uniques pour le DashboardMessageHandler.

Exemples de filtres interactifs personnalisés

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer des widgets de filtre interactifs personnalisés pour fournir des options de filtrage avancées sur les tableaux de bord.

Cas d'utilisation

Cet exemple détaille la création d'un filtre personnalisé pour filtrer les rapports sur la table de tâches ou ses tables enfants. Le filtre affiche uniquement les enregistrements où l'utilisateur actuel est l'appelant. Le filtre expose deux boutons à l'utilisateur, un bouton pour ajouter le filtre et un pour supprimer le filtre.

Information associée

- Configurer un bloc de contenu
- Scripts d'interface utilisateur
- Balises Jelly
- DashboardMessageHandler

Créer un widget de filtre interactif personnalisé

Créez des widgets de filtre interactifs personnalisés pour fournir des options de filtrage avancées sur les tableaux de bord.

Avant de commencer

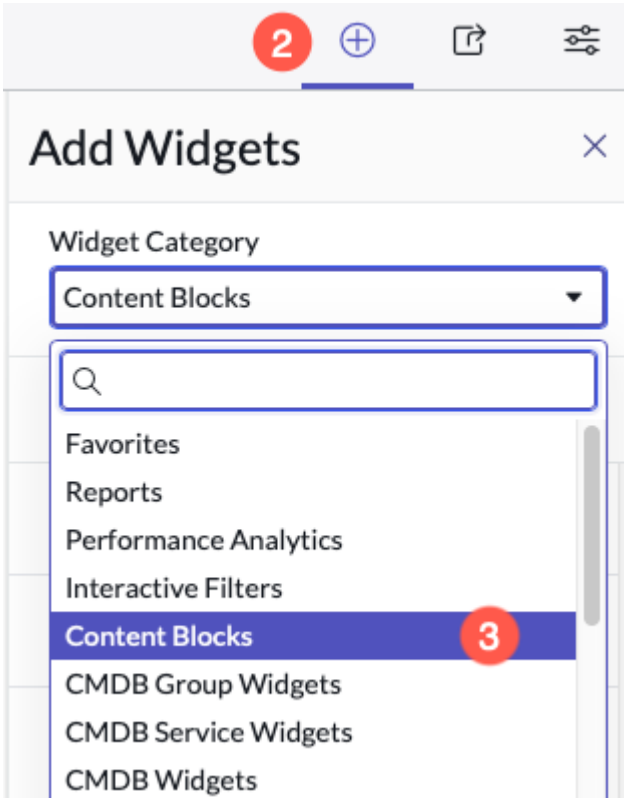
Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez un tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter le filtre interactif personnalisé.
2. Cliquez sur l'icône Ajouter du contenu (icône ⊕).
3. Dans la liste **Catégorie de widget** , sélectionnez Blocs de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la liste des blocs de contenu, sélectionnez Nouveau contenu dynamique.
5. Dans le panneau Nouveau contenu dynamique, cliquez sur **Ajouter**.



Un nouveau bloc de contenu dynamique est ajouté au tableau de bord.

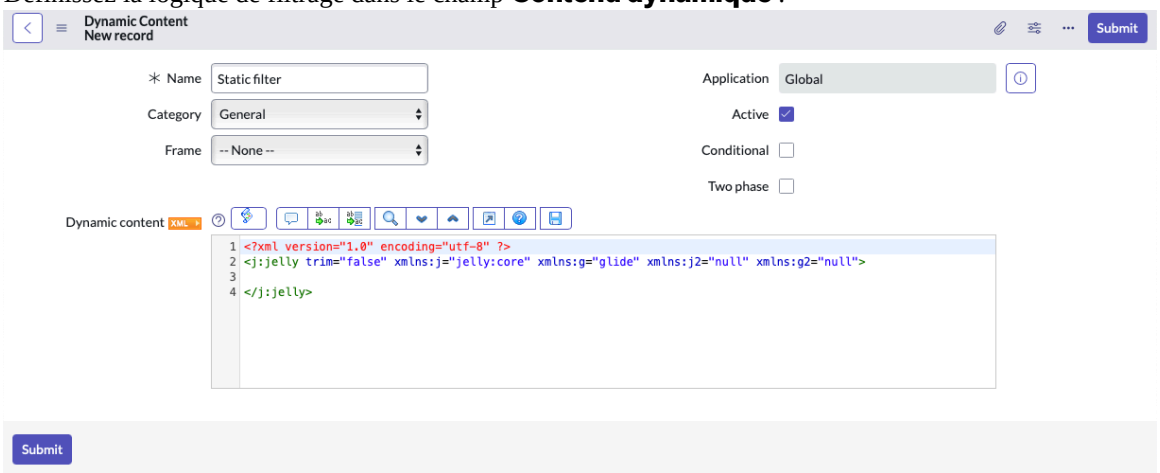
6. Sur le tableau de bord, cliquez sur le lien qui indique **Cliquez ici pour configurer ce bloc de contenu dynamique réutilisable**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Définissez la logique de filtrage dans le champ **Contenu dynamique** .



Que faire ensuite

Définissez la logique de filtrage.

Définir une logique de filtrage : exemple

Après avoir créé le filtre interactif, ajoutez la logique de filtrage.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Les filtres utilisent la classe `DashboardMessageHandler` pour gérer les filtres actifs. Instanciez `DashboardMessageHandler` avec une valeur unique.

Remarque :
L'ID du filtre interactif personnalisé doit être unique. S'il a le même ID qu'un autre filtre interactif ou un filtre interactif personnalisé, la logique de filtrage fonctionne correctement.

Procédure

1. Dans l'enregistrement de contenu dynamique, ajoutez la logique de filtrage au bloc XML de contenu dynamique.
2. Le bouton **Explorer uniquement** publie un filtre sur les rapports de table de tâches à l'aide de la requête codée `caller_idDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe`.
   Le bouton **Toutes les tâches** supprime le filtre.
3. Vous pouvez ensuite ajouter des boutons ou d'autres éléments d'interface au contenu dynamique. Dans cet exemple, le code de la fonction `clearFilter()` et les boutons du filtre sont ajoutés sous la fonction `publishFilter()`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <script>
    var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");

   function publishFilter () {
      var filter_message = {};
      filter_message.id = "my_unique_id";
      filter_message.table = "task";

   <!--     Add your own filter query logic here -->
      filter_message.filter = "assigned_toDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe";
      SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
            id: filter_message.id,
            filters: [filter_message]
         }, false);
      my_dashboardMessageHandler.publishFilter(filter_message.table, filter_message.filter);
   }

   function clearFilter() {
      var filter_message = {};
      filter_message.id = "my_unique_id";
      filter_message.table = "task";
      filter_message.filter = "";
      SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
            id: filter_message.id,
            filters: [filter_message]
         }, false);
      my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
   }
 </script>

Example of a filter that generates a static filter on 'task' table reports, or removes it <br/>
   <input id="allTasks" type="button" value="All tasks" onclick="clearFilter();" />
   <input id="onlyMine" type="button" value="Only mine" onclick="publishFilter();" />

</j:jelly>
```

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Le filtre interactif personnalisé apparaît sur le tableau de bord auquel vous avez ajouté le bloc de contenu dynamique. Il se trouve également dans la liste des blocs de contenu du panneau **Ajouter des widgets** .

Créer une option de filtre de date/heure personnalisée

Lorsque la sélection standard d'options de filtre de date/heure ne répond pas à vos besoins, vous pouvez créer une option personnalisée.

Avant de commencer

Suivez ces étapes pour créer une option de filtre Date/Heure personnalisée qui peut ensuite être incluse dans n'importe quel filtre interactif basé sur la date/l'heure à utiliser sur un tableau de bord. Dans cet exemple, vous créez une option de filtre pour une période de deux semaines, une quinzaine de jours.

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Ouvrez la règle métier Obtenir les options de filtre de date pour les filtres de date.
   Cette règle remplit la liste des options sélectionnables dans les formulaires pour les filtres interactifs de type nouvelle ou existante.
3. Dans l'onglet **Avancé** , modifiez le champ **Script** pour inclure le JavaScript nécessaire pour ajouter la nouvelle option.
   Ajoutez la ligne suivante :

```
answer.add('<Time_Period_Name>@javascript:<Beginning_Time_Period>@javascript:<Ending_Time_Period>', gs.getMessage('<Textual_Representation_Of_Time_Period>'));
```

4. Dans la ligne que vous avez ajoutée, faites les remplacements suivants.

Option	Description
<Time_Period_Name>	Nom unique pour la période sélectionnée. Cette chaîne est utilisée en interne par le système pour identifier l'option et est définie sur quelque chose qui peut décrire la période décrite. Saisissez la valeur `112_Last quinzaine`.
<Beginning_Time_Period>	Date et heure spécifiques de début de ce filtre. Cette valeur peut utiliser des valeurs absolues ou relatives. Il est beaucoup plus courant d'utiliser une valeur relative qui utilise la syntaxe URL JavaScript. Entrez la valeur `gs.daysAgoStart(14)` pour indiquer que l'intervalle de temps pour cette sélection doit être exactement deux semaines plus tôt.
<Ending_Time_Period>	Date et heure spécifiques auxquelles la période de cette option de filtre doit prendre fin. Cette valeur peut également utiliser des valeurs absolues ou relatives. Semblable à cette valeur, il s'agit généralement d'une *`Beginning_Time_Period`* période relative pour utiliser la syntaxe d'URL JavaScript. Entrez la valeur `gs.daysAgoStart(0)` pour indiquer que la période se termine à la date et à l'heure actuelles.
<Textual_Representation_Of_Time_Period>	Chaîne de texte courte qui s'affiche dans la liste des options de filtre Date/Heure, qui s'affichent par ordre alphabétique croissant. Entrez la `dernière quinzaine` pour indiquer que cette sélection spécifie une période comprise entre une quinzaine de jours avant la date et l'heure actuelles.

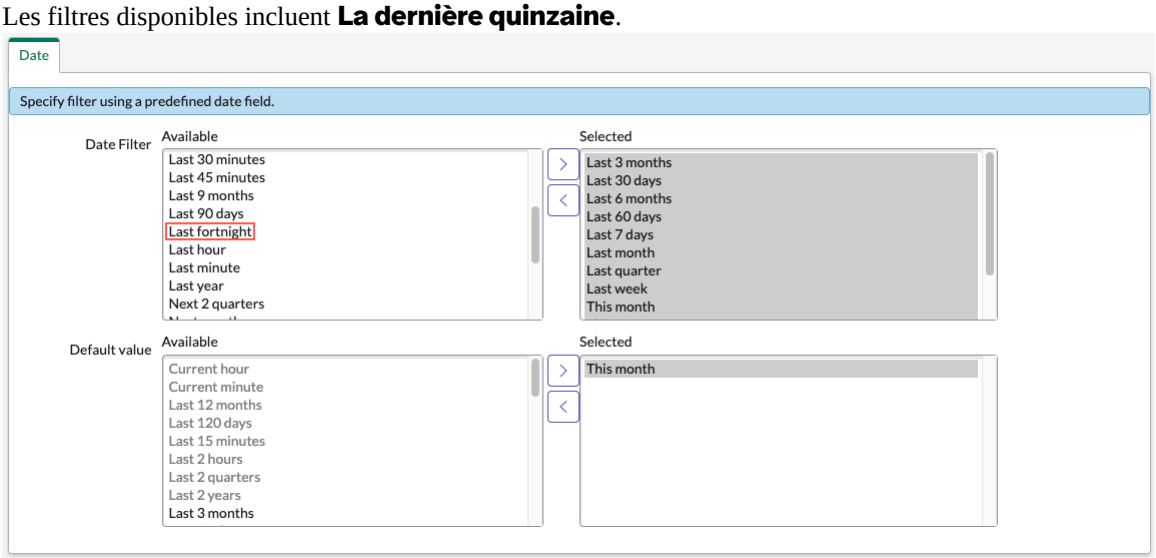
La déclaration complète se lit maintenant comme suit :

Traduction automatique

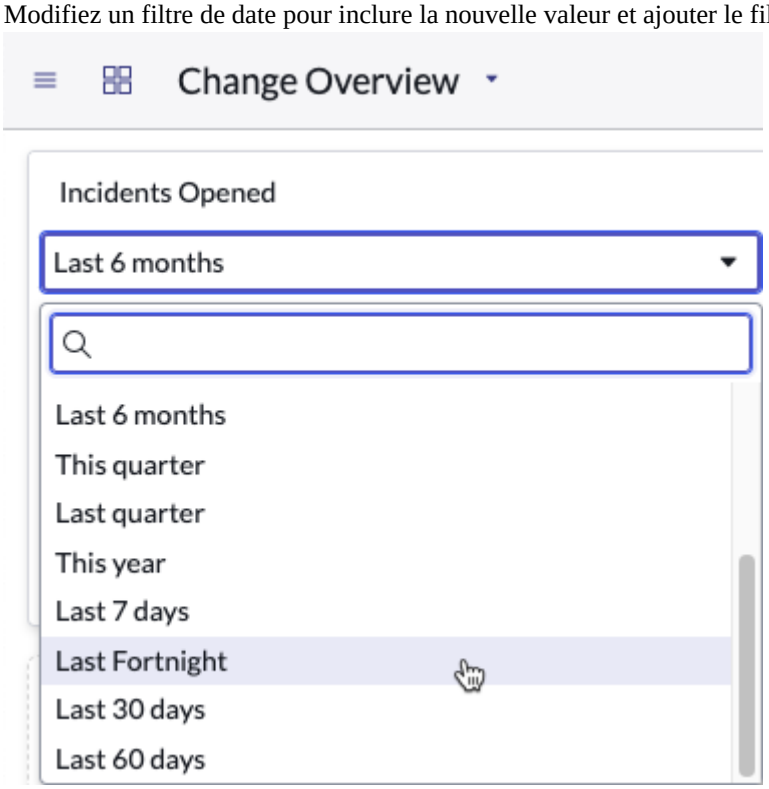
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
answer.add('112_Last
 Fortnight@javascript:gs.daysAgoStart(14)@javascript:gs.daysAgoEnd(0)',
 gs.getMessage('Last fortnight'));
```

5. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer les changements que vous avez apportés à la règle métier.
6. Vérifiez que la nouvelle option est disponible lorsque vous modifiez ou créez un filtre Date/Heure.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
   b. Sélectionnez un filtre de date.
   Les filtres disponibles incluent **La dernière quinzaine**.



7. Modifiez un filtre de date pour inclure la nouvelle valeur et ajouter le filtre à un tableau de bord.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de filtre interactif personnalisé : rapports multiples

Vous pouvez utiliser un filtre interactif personnalisé pour filtrer plusieurs rapports à l'aide de différentes tables. Il existe deux API différentes permettant de publier un filtre interactif pour une ou plusieurs tables. Cet exemple filtre un rapport sur les tables d'incidents et de problèmes par groupe d'affectation à l'aide d'un filtre interactif personnalisé.

À propos des filtres interactifs personnalisés sur plusieurs tables

Gardez à l'esprit les points suivants lorsque vous créez un filtre interactif personnalisé :

- Les filtres interactifs personnalisés qui s'appliquent à une seule table utilisent la fonction `DashboardMessageHandler.publishFilter()`.
- Les filtres interactifs personnalisés qui s'appliquent à plusieurs tables utilisent la fonction `DashboardMessageHandler.publishMessage()`.
- Avant la publication, un appel de filtre interactif à la fonction `SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue()` est requis.
- Un appel à la fonction `SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue()` ou `DashboardMessageHandler.removeFilter()` est requis avant de réinitialiser le filtre.

Un filtre interactif personnalisé qui appelle plusieurs fois la méthode `publishFilter()` actualise le rapport associé le même nombre de fois. Des appels répétés à cette méthode peuvent entraîner des problèmes de performances.

Comment appliquer un filtre interactif personnalisé à plusieurs tables

L'exemple suivant filtre le rapport par groupe d'affectation sur les tables Incident [incident] et Problème [problem].

`DashboardMessageHandler.publishMessage()` accepte plusieurs filtres sous forme de tableau. Construisez le tableau de filtres, puis créez une instance unique de `DashboardMessageHandler` qui appelle `DashboardMessageHandler.publishMessage([filters]).` Cette méthode n'actualise le widget qu'une seule fois.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<j:jelly xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:g2="null" xmlns:j2="null" trim="false">
  <script>
    var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");

function publishMultipleFilter() {
    <!-- Mutliple filters can be passed as an array -->
    var finalFilter =
 [{"table":"incident","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"},
 {"table":"problem","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"}];
    <!-- call setDefaultValue first -->
    SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
id: my_dashboardMessageHandler._unique_id,
filters: finalFilter,
}, false);
    <!-- then call Publishmessage to publish filters-->
    my_dashboardMessageHandler.publishMessage(finalFilter);
}

function clearFilter() {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue(my_dashboardMessageHandler._unique_id,
 false);
my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
}
  </script>

Example of a filter that filters incident and problem table where the assignment group is
 Problem solving
  <input id="allTasks" type="button" value="All" onclick="clearFilter();" />
  <input id="onlyMine" type="button" value="Assignment group is [Problem solving]"
 onclick="publishMultipleFilter();" />
</j:jelly>
```

Utiliser le filtre de débogage

Le filtre interactif de débogage vous aide à créer des filtres personnalisés. Ce filtre affiche une représentation de tableau JSON de tous les filtres actifs sur un tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour utiliser le filtre de débogage, ajoutez-le à un tableau de bord. Le filtre de débogage est en lecture seule et est destiné à faciliter la conception et la mise en œuvre de filtres interactifs personnalisés.

Déboguer le filtre avec des filtres



Procédure

1. Dans le tableau de bord, cliquez sur l'icône Ajouter des widgets (+).
2. Dans le panneau Ajouter des widgets, sélectionnez la catégorie de widget **Filtres interactifs** et le widget **{Déboguer}**.
3. Dans la liste Déboguer les filtres, sélectionnez **Déboguer les filtres de page d'accueil** et cliquez sur **Ajouter**.

Résultats

Le widget Debug (Débogage) est ajouté à votre tableau de bord.

Limites du filtre interactif personnalisé

Les filtres interactifs personnalisés sont une solution de secours à utiliser lorsque les filtres interactifs standard n'offrent pas certaines fonctionnalités.

Remarque :
L'API DashboardMessageHandler exposée pour les filtres interactifs personnalisés est limitée et n'offre pas de parité avec les filtres interactifs standard. L'API ne prend pas en charge ces fonctionnalités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités de filtre interactif personnalisées non prises en charge

Définition des valeurs de filtre par défaut

Les créateurs de filtres interactifs personnalisés ne peuvent pas sélectionner les valeurs de filtre par défaut.

Conserver la valeur de filtre lors de l'actualisation du widget

Lorsque vous cliquez sur l'icône d'actualisation d'un widget ( ) pour actualiser son contenu, ou lorsque vous sélectionnez **Actualiser** dans le menu contextuel ( ), la valeur du filtre interactif personnalisé ne persiste pas.

Réinitialisation des valeurs de filtre personnalisé/Toutes les valeurs de filtre

Lorsque vous sélectionnez **Réinitialiser les filtres** dans le menu contextuel ( ), le filtre interactif personnalisé ne change pas et est toujours appliqué.

Définition des valeurs de filtre lors du chargement de la page ou du changement d'onglet

Les valeurs de filtre interactif personnalisé ne persistent pas lorsque l'utilisateur change d'onglet, ou ouvre un nouveau tableau de bord et revient au premier tableau de bord ou onglet de tableau de bord.

Ajout de plusieurs instances du même filtre interactif personnalisé dans un onglet

S'il existe plusieurs instances du même filtre interactif personnalisé dans un onglet, un comportement inattendu peut se produire.

> **Remarque :**
> Les valeurs de filtre interactif personnalisé ne persistent pas dans tous les onglets. Pour filtrer des valeurs sur plusieurs onglets sur le même tableau de bord, vous devez ajouter le filtre interactif personnalisé à chaque onglet.

Se désabonner des rapports sur la suppression du filtre interactif personnalisé

Les rapports qui suivent un filtre interactif personnalisé sur un tableau de bord continuent de suivre ce filtre même lorsque le filtre est supprimé du tableau de bord.

Filtrage des widgets dans Exporter au format PDF

Lorsque vous créez du contenu personnalisé à placer sous forme de widgets sur des tableaux de bord et des pages d'accueil, vous devez effectuer des tests supplémentaires avant d'exporter le contenu au format PDF. Dans le fichier PDF exporté, les widgets de rapport filtrés à l'aide de filtres interactifs personnalisés peuvent apparaître sous la forme de carrés vides ou le contenu du widget ne respecte pas le filtre.

Impossible d'utiliser les filtres interactifs personnalisés dans un tableau de bord de répartition

Sur les tableaux de bord de répartition, la répartition elle-même est utilisée pour filtrer toutes les données du widget Analyse des performances. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord.

DashboardMessageHandler

Fournit des méthodes pour définir une logique de filtrage personnalisée pour les filtres interactifs.

Pour plus d'informations sur les filtres interactifs, consultez la section Génération de rapports et filtres interactifs.

DashboardMessageHandler : DashboardMessageHandler(ID de chaîne)

Instanciez un objet DashboardMessageHandler avec un ID unique donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID	Chaîne	ID unique pour le filtre. Cet ID permet aux widgets de rapport de suivre le filtre appliqué à chaque filtre. L'ID n'a pas besoin d'être unique dans tous les tableaux de bord, mais chaque tableau de bord ne peut pas avoir plusieurs filtres avec le même ID.

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
```

DashboardMessageHandler : publishFilter(Table de chaînes, chaîne encodedQuery)

Chaque objet DashboardMessageHandler peut publier un seul filtre.

La publication d'un nouveau filtre à partir du même objet écrase le filtre d'origine. Utilisez plusieurs objets DashboardMessageHandler pour publier plusieurs filtres.

Paramètres

Nom	Type	Description
Table	Chaîne	La table à filtrer, telle que la tâche.
encodedQuery	Chaîne	Requête codée qui spécifie le filtre à publier.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
<input id="onlyMine" type="button" value="Only mine"
 onclick="my_dashboardMessageHandler.publishFilter('task','caller_idDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe');"/>
```

DashboardMessageHandler : publishMessage(filtres de tableau)

Appliquez un filtre interactif personnalisé à plusieurs tables.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtres	Tableau	Tableau d'objets de filtre qui définissent les tables à filtrer et les critères de filtrage. `[ { "table": String, "filter": String } ]`
filters.table	Chaîne	Nom de la table à filtrer.
filtres.filtre	Chaîne	Requête codée contenant les critères de filtre à appliquer à la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Aucun	

Ce script Jelly filtre les tables Incident et Problème pour renvoyer les enregistrements dans lesquels le groupe d'affectation est en résolution de problème.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
<script>
 var dmh = new DashboardMessageHandler("aha_dmh");
 var filter = "cmdb_ci.sys_idINcdafbfc9db8f570466e0a345ca96198a";
 //this is the encoded query string
 var fullFilter = dmh.getFilterMessage('change_request',filter);
 //creates a JSON object

 SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({id: dmh.aha_dmh, filters:[fullFilter],}, false);
 var published = dmh.publishMessage([fullFilter]);
</script>

</j:jelly>
```

DashboardMessageHandler : removeFilter()

Supprime le filtre actuel publié par cet objet DashboardMessageHandler de tous les rapports du tableau de bord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
<input id="removeFilter" type="button" value="Remove filter"
 onclick="my_dashboardMessageHandler.removeFilter();"/>
```

Filtres JavaScript dynamiques

Créez des conditions dynamiques en JavaScript que vous pouvez configurer dans le cadre des critères d'une visualisation de rapport au lieu des valeurs spécifiées.

Pour créer un rapport à l'aide d'une instruction conditionnelle dynamique, vous placez une URL JavaScript dans l'instruction de valeur conditionnelle du filtre. Vous pouvez entrer une commande JavaScript directement dans le champ, mais pour un script plus long qu'une instruction, le script doit être placé dans son propre enregistrement. Vous appelez ensuite une fonction à partir de cet enregistrement dans le champ de valeur de la condition de rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un filtre JavaScript dynamique

Ajoutez une instruction JavaScript dynamique pour évaluation dans le cadre des critères de filtre d'une visualisation des rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez créer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les filtres JavaScript peuvent être des instructions sur une seule ligne ou des scripts plus longs. Pour les instructions JavaScript plus longues, créez un include de script qui renvoie le format et le type de données corrects, qui est conforme aux données spécifiques que le rapport doit filtrer et qui peut être appelé par le client. Pour plus d'informations, consultez Includes de script .

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports**.
2. Ouvrez la visualisation du rapport à laquelle vous souhaitez ajouter le filtre dynamique.
3. Sélectionnez l'icône de filtre ( ) pour développer le générateur de conditions.
4. Construisez votre condition de filtre.
   Ces combinaisons de types de champs et d'opérateurs vous permettent de spécifier une instruction JavaScript dynamique.

Remarque :

- L'opérateur « between » fournit deux champs qui peuvent prendre en charge des URL JavaScript identiques ou différentes.
- L'opérateur « is » peut renvoyer un tableau d'éléments de données du type attendu. Dans ce cas, l'opérateur est traité comme l'opérateur « est l'un des ».
- Les champs de liste ne prennent pas en charge les filtres JavaScript dynamiques.

Type de champ	Opérateurs autorisés	Type de données Retour attendu
ID système (GUID)	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou est », « inférieur ou égal à ».	Représentation textuelle d'une valeur sys_id totale ou partielle. Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu serait soit une liste de valeurs de sys_id séparées par des virgules, soit un tableau contenant chaque sys_id qui doit être inclus dans les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de champ	Opérateurs autorisés	Type de données Retour attendu
Chaîne de texte libre	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à »	Un ou plusieurs caractères textuels. Pour l'opérateur « est l'un des », le résultat attendu serait soit une liste de valeurs de chaîne délimitées par des virgules, soit un tableau contenant chacune des valeurs à inclure dans le champ de valeur de recherche « est l'un des ».
Référence	« commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas »	Un ou plusieurs caractères textuels qui peuvent représenter une valeur ou une partie d'une valeur trouvée dans ce champ de la table ou de la source de données.
Chaîne (faisant référence à une autre table)	« contient », « commence par », « se termine par », « ne contient pas »	Un ou plusieurs caractères textuels qui peuvent représenter une valeur ou une partie d'une valeur trouvée dans ce champ de la table ou de la source de données.
Entrée de l'utilisateur	« est », « n'est pas »	Caractères textuels qui pourraient représenter la valeur totale d'un enregistrement de ce champ dans la table ou la source de données.
Nom de la table	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à »	Représentation textuelle d'un nom de table complet ou partiel dans le système. Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu serait soit une liste de valeurs de nom de table séparées par des virgules, soit un tableau contenant chaque nom de table à inclure dans les résultats.
Valeur de modèle	« est », « n'est pas »	Caractères textuels qui rempliront la valeur selon un modèle trouvé sur l'instance.
ID de domaine	« commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas »	Un ou plusieurs caractères textuels qui peuvent représenter une valeur ou une partie d'une valeur trouvée dans le champ Domaine de la table ou de la source de données.
Rôles d'utilisateur	« est », « n'est pas »	Représentation textuelle d'une valeur de chaîne de rôle d'utilisateur.
Chemin de domaine	« commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « est », « n'est pas », « est l'un des », « inférieur ou égal à », « supérieur ou égal à », « entre »	Un ou plusieurs caractères textuels qui peuvent représenter une valeur ou une partie d'une valeur trouvée dans ce champ de la table ou de la source de données. Pour l'opérateur « est l'un des », il s'agit soit d'une liste de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de champ	Opérateurs autorisés	Type de données Retour attendu
		valeurs textuelles séparées par des virgules, soit d'un tableau d'objets contenant chaque valeur à inclure.
Texte traduit Champ traduit	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à »	Valeur textuelle. Pour l'opérateur « is one of », le type de retour attendu serait soit une liste de valeurs textuelles séparées par des virgules, soit un tableau de valeurs textuelles.
HTML Modèle HTML	« contient », « ne contient pas »	Valeur textuelle qui pourrait correspondre aux données du champ sélectionné dans ce critère de rapport.
Envoyer le script par e-mail	« contient », « ne contient pas »	Valeur textuelle représentant une valeur qui doit (ou ne doit pas) être dans le champ Script d'e-mail.
Script (brut) Script (côté serveur) Script	« contient », « ne contient pas »	Valeur textuelle représentant une valeur qui doit (ou ne doit pas) être dans le champ Script.
Nom de table court	« est », « n'est pas »	Valeur textuelle (moins de 40 caractères). Pour l'opérateur « is one of », le type de retour attendu est soit une liste de valeurs textuelles délimitées par des virgules, soit un tableau contenant chaque caractère textuel qui représenterait un nom de table court.
Nom de champ	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à »	Représentation textuelle d'une valeur de nom de champ complète ou partielle. Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu serait soit une liste de valeurs de nom de champ délimitées par des virgules, soit un tableau contenant chaque nom de champ à inclure dans les résultats.

Traduction automatique

5. Choisissez un type de champ et un opérateur, puis entrez une instruction JavaScript.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour une instruction JavaScript d'une ligne, utilisez le format `javascript :<JavaScript_Statement> ;`.
- Pour une instruction JavaScript qui appelle une inclusion de script, utilisez le format `javascript :new <Record_Name>().<Function_Name>() ;` dans lequel `Record_Name` correspond au nom d'enregistrement de l'include de script et `Function_Name` est la fonction de l'include de script qui renvoie la valeur comparée dans le filtre.

Remarque :
L'URL Javascript peut également inclure un ou plusieurs paramètres passés à la fonction qui effectue le calcul et renvoie un résultat. Par exemple, une fonction JavaScript qui transmet deux paramètres à l'enregistrement d'inclusion de script pourrait être écrite comme `javascript :new TextJSFilter().getGroupIDs(« Professional Services », « Sales ») ;`.

Que faire ensuite
Une fois que vous avez ajouté les instructions et conditions JavaScript nécessaires et configuré le reste du rapport, testez le rapport pour vous assurer qu'il renvoie et affiche les résultats attendus.

Widgets de Performance Analytics

Les widgets vous permettent de définir des visualisations pour les scores d'indicateur. Les widgets sont affichés sur les tableaux de bord.

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Un Analyse des performances widget relie un indicateur à une visualisation, telle qu'une ligne de tendance, un ensemble de colonnes ou un graphique à secteurs. Dans le widget, vous pouvez filtrer ou regrouper les scores des indicateurs par répartitions. Vous pouvez également appliquer des fonctions de séries chronologiques, telles que les sommes de 7 jours, aux scores.

Pour créer ou modifier un Analyse des performances widget, l'utilisateur doit disposer du rôle pa_admin ou pa_power_user. Ces rôles sont également nécessaires pour ajouter des widgets à un tableau de bord. Toutefois, tout utilisateur peut afficher un widget qui a été ajouté à un tableau de bord.

Remarque :
Si un utilisateur est empêché d'afficher une visualisation, un message d'avertissement l'invite à contacter l'administrateur.

Si le tableau de bord est configuré de la sorte, vous pouvez sélectionner des éléments de répartition dans le tableau de bord qui s'appliquent à tous les widgets du tableau de bord. Si vous cliquez sur un score dans un widget sur un tableau de bord, vous ouvrez le Centre d'analyse focus sur cet indicateur.

Remarque :
Les agrégations de séries chronologiques sont validées sur le Centre d'analyse et dans les détails des KPI, mais pas dans les widgets. Par conséquent, vous pouvez naviguer d'un widget de travail vers le Centre d'analyse et recevoir un avertissement indiquant que l'indicateur possède une agrégation non valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Arrondir les valeurs

Les valeurs comprises entre 10 000 et 999 999 sont arrondies au millier le plus proche et abrégées par la lettre K, par exemple 11 K pour 11 234. Les valeurs comprises entre 1 million et 999 999 999 sont arrondies au million le plus proche et abrégées par la lettre M. Les valeurs supérieures ou égales à 1 milliard sont arrondies au milliard le plus proche et abrégées par la lettre G.

Les calculs arrondis basés sur des moyennes peuvent être légèrement erronés en raison d'erreurs d'arrondi.

Types de widgets et détails de création

La première étape de la création d'un widget consiste à sélectionner le type de widget à créer. Basez cette décision sur les objectifs business que vous essayez d'atteindre avec le widget.

Type de widget	Objectif	Visualisations typiques
Widget de série chronologique	Montre les changements au fil du temps dans les scores d'indicateur.	La visualisation en ligne est la plus courante. Les autres visualisations sont les suivantes : spline, step, column, stacked column (colonne empilée), area (aire) et comparative (comparaison relative).
Widget de répartition	Regroupe les scores des indicateurs par éléments d'une répartition.	Tableau de résultats, graphiques circulaires et similaires, entonnoir et pyramide, histogrammes et graphiques similaires, comparaison relative, ligne, Pareto, tableau croisé dynamique des résultats et arborescence.
Widget de score	Affiche les scores agrégés des indicateurs. Peut afficher un score d'indicateur par rapport à une cible.	Dernier score, compteur de vitesse, score en temps réel.
Widget de liste	Répertorie les mesures de plusieurs indicateurs.	Tableau de bord, toile d'araignée.
Widget de tableau croisé dynamique	Regroupe les scores d'un indicateur en fonction des éléments de deux répartitions.	Carte thermique
Analyse de texte	Visualise les fréquences et les regroupements des mots dans le texte que les utilisateurs saisissent dans les formulaires	Cloud de mots
Widget de la console	Affiche plusieurs indicateurs et leurs relations, pour surveiller un workflow ou un autre processus.	Console

Exigences de sécurité pour l'affichage des widgets

À partir de Quebec, les widgets suivent les listes de contrôle d'accès (ACL) d'indicateur et de répartition. En dehors des ACL, aucun rôle n'est requis pour afficher les widgets.

Toutefois, si vous mettez à niveau une instance à partir d'une version antérieure à Quebec, les règles antérieures à la version Quebec s'appliquent toujours par défaut. Les ACL d'indicateur et de répartition ne sont suivies que dans les domaines suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les widgets de liste suivent les ACL d'indicateur.
- Lors de l'affichage des répartitions, les ACL de répartition s'appliquent.

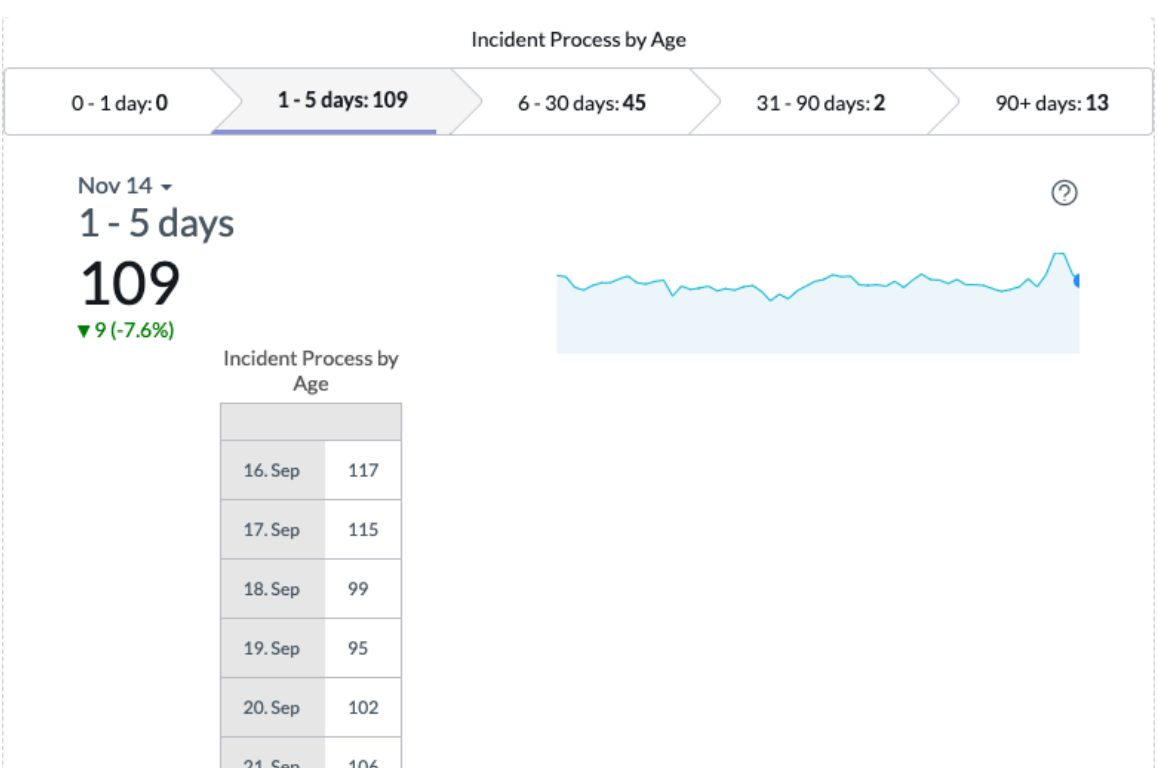
En outre, sur une instance mise à niveau, les widgets suivants peuvent nécessiter que les utilisateurs disposent du rôle pa_viewer :

- Widgets de liste
- Widgets de texte
- Section Répartitions des widgets de la console

Les instances mises à niveau ne peuvent pas suivre automatiquement les règles introduites dans Quebec en raison de la variation du mode de configuration des ACL.

Tables de données pour l'accessibilité des widgets

Si vous avez activé l'option sous Préférences **Accessibilité** > **Activer la table de données pour les graphiques et les diagrammes**, les tables remplacent les graphiques de tous les Analyse des performances widgets de votre instance. Les widgets d'espace de travail constituent une exception, car ils affichent à la fois des graphiques et des tables. Pour en savoir plus sur l'accessibilité et les widgets, notamment sur le remplacement des couleurs par des motifs, reportez-vous à la section Options d'accessibilité sur les tableaux de bord.



Widgets de séries chronologiques

Les widgets de séries chronologiques affichent les changements dans un score d'indicateur au fil du temps. Différentes visualisations mettent l'accent sur la tendance des scores ou sur les scores eux-mêmes, et peuvent afficher un indicateur ou comparer plusieurs indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Une série chronologique est une séquence ordonnée de mesures prises en continu dans le temps. Les scores d'indicateurs sont mesurés au fil du temps à intervalles réguliers, ce qui en fait un sujet approprié pour les widgets de séries chronologiques. Les cas métier suivants sont quelques-unes des utilisations d'un widget de séries chronologiques :

- l'identification des tendances, des schémas et des valeurs hors norme dans les scores des indicateurs ;
- identifiant les points tournants, par exemple si un changement de politique a entraîné un changement dans les scores des indicateurs.
- Évaluation des relations entre les indicateurs.

Lorsque vous sélectionnez une visualisation pour une série chronologique, déterminez si vous souhaitez mettre l'accent sur la tendance des scores ou sur des changements spécifiques dans les scores. Déterminez également si vous souhaitez afficher un indicateur ou comparer plusieurs indicateurs connexes.

Remarque :
Certaines visualisations d'autres types de widgets incluent une série chronologique. Par exemple, les visualisations du widget de répartition Stacked Column et Columns et Total incluent une série chronologique des scores des indicateurs.

Visualisations de widgets de séries chronologiques

	Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur		
	Graphique en courbes	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à des lignes droites. Utilisez une visualisation linéaire pour mettre en évidence la tendance dans les scores. Considérez les visualisations linéaires comme le choix par défaut pour l'affichage d'une série chronologique. Si vous n'êtes pas sûr de la visualisation à adopter, utilisez une visualisation linéaire.
	Spline	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à une courbe ajustée passant par les points de données. Les graphiques spline vous permettent de prendre un ensemble limité de points de données connus et des valeurs intermédiaires approximatives.
Comparaison des scores dans un indicateur		
	Colonne	Montre les changements entre les scores au fil du temps en les affichant sous forme de colonnes verticales proportionnelles. Utilisez cette option pour visualiser les changements de score dans un indicateur ou pour comparer des indicateurs. Pour comparer les indicateurs avec une visualisation à colonnes, ajoutez des indicateurs au widget ou placez plusieurs widgets de visualisation à colonnes les uns à côté des autres dans un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations de widgets de séries chronologiques (suite)

	Visualisation	Description et cas d'utilisation
	Étape	Met en évidence les changements dans les scores des indicateurs entre des points distincts dans le temps. Utilisez cette visualisation pour afficher de petits changements incrémentiels dans les scores, en particulier lorsqu'une visualisation linéaire brouille les données.
Comparaison des scores ou des tendances entre les indicateurs		
	Colonne empilée	Chaque colonne est divisée en une pile de tranches représentant différents indicateurs. À utiliser lorsque vous souhaitez voir le résultat cumulatif de plusieurs indicateurs.
	Surface	Ressemble à une visualisation linéaire, mais la zone entre l'axe et la ligne est soulignée par des couleurs. À utiliser avec plusieurs indicateurs pour mettre en évidence la contribution relative de chaque indicateur à l'ensemble.
	Comparaison relative	Montre comment plusieurs indicateurs divergent dans le temps.

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Pour créer un widget de séries chronologiques qui répond à votre objectif commercial, gardez plusieurs points à l'esprit.

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Lorsque vous créez un widget de séries chronologiques, tenez compte des points suivants :

- Pour afficher un ensemble filtré de scores dans un widget de séries chronologiques, appliquez une répartition au widget. Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de la répartition s'affichent.
- Pour afficher les scores agrégés, tels qu'une moyenne sur sept jours ou une somme, appliquez une série chronologique au widget.
- Pour afficher les scores des indicateurs secondaires sur la même chronologie, ajoutez des indicateurs de widget à un widget existant. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des indicateurs de widget.
- Lorsque vous sélectionnez une visualisation pour une série chronologique, déterminez si vous souhaitez mettre l'accent sur la tendance des scores ou sur des changements spécifiques dans les scores. Déterminez également si vous souhaitez afficher un indicateur ou comparer plusieurs indicateurs connexes.
- Les calculs arrondis basés sur des moyennes peuvent être légèrement erronés en raison d'erreurs d'arrondi.

Créer une visualisation linéaire pour un widget de séries chronologiques

Pour afficher la tendance dans le temps dans les scores d'indicateur, créez un widget de séries chronologiques avec une visualisation linéaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

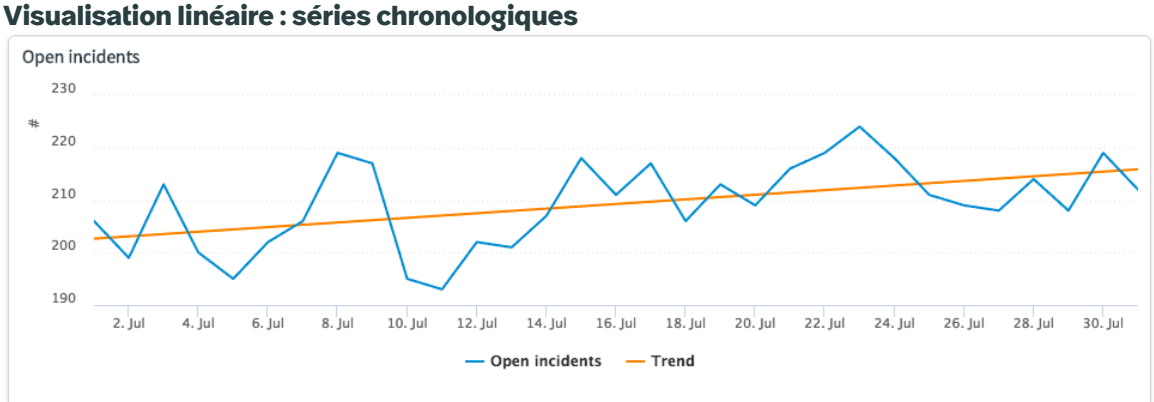
Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

La visualisation linéaire est le moyen le plus simple d'afficher la tendance dans le temps dans les scores d'un indicateur unique. Considérez-la comme la visualisation par défaut pour une série chronologique. Si vous n'êtes pas sûr de la visualisation à utiliser pour une série chronologique, utilisez une ligne.

L'exemple suivant est une visualisation linéaire du nombre d'incidents ouverts au cours du mois de juillet. Le paramètre d'affichage facultatif **Afficher la tendance** a été activé.

Visualisation linéaire : séries chronologiques



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Ligne**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **la répartition** et **l'élément**. Sinon, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez les filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne sur 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal pour des périodes similaires. La visualisation **en colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Envisagez également de définir un **schéma de couleurs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L’activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l’indicateur principal.
Couleur	Couleur unique qui s’applique uniquement aux scores de l’indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans la **combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la propriété s’applique `glide.ui.chart.default.colors` . Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d’utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l’élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
      Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l’indicateur Nombre d’incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments en tant que**, indiquez s’il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d’éléments en fonction de l’agrégation d’indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ni les visualisations de widgets ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition et d'élément sur l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement du widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation en ligne pour un widget de répartition

Créer une visualisation de colonne pour un widget de séries chronologiques

Pour mettre en évidence les scores des indicateurs dans le temps plutôt que la tendance des scores, créez un widget de séries chronologiques avec une visualisation en colonnes. Vous pouvez également utiliser des visualisations en colonnes pour comparer les indicateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

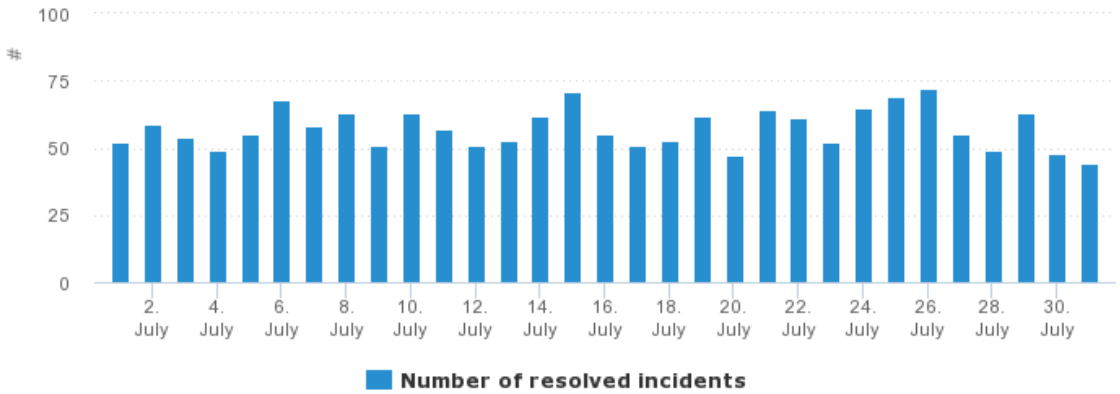
Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Si vous souhaitez mettre en évidence les scores d'indicateurs plutôt que la tendance des scores dans le temps, utilisez une visualisation à colonnes. Les visualisations à colonnes sont également utiles pour comparer les scores de plusieurs indicateurs. Pour comparer des indicateurs, ajoutez des indicateurs au widget ou placez plusieurs widgets avec une visualisation en colonnes les uns à côté des autres dans un tableau de bord.

Traduction automatique

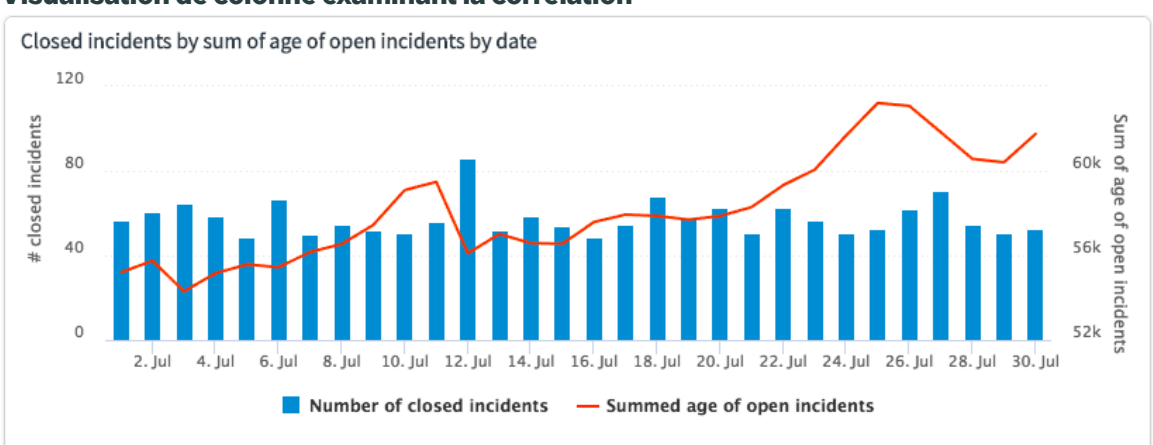
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation à colonne



Pour voir s'il existe une corrélation entre deux indicateurs, ajoutez un deuxième indicateur au widget. Pour de meilleurs résultats, sélectionnez un indicateur qui a des valeurs discrètes comme indicateur principal et un ensemble continu de données comme indicateur secondaire.

Visualisation de colonne examinant la corrélation



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonne**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **la répartition** et **l'élément**. Sinon, seuls les scores qui ne sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez les filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne sur 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal pour des périodes similaires. La visualisation **en colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	précédentes. Envisagez également de définir un **schéma de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans la **combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la propriété s'applique `glide.ui.chart.default.colors` . Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
      Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments en tant que**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ni les visualisations de widgets ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition et d'élément sur l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement du widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour comparer votre indicateur à d'autres indicateurs, effectuez l'une des actions suivantes :

- Ajoutez des indicateurs à la liste connexe des indicateurs de widget. Utilisez la visualisation **Colonne** pour ces indicateurs.
- Créez des widgets avec des visualisations de **colonne** pour chacun des autres indicateurs. Placez ces widgets les uns à côté des autres dans un tableau de bord.

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Ajouter des indicateurs de widget

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation en aires pour un widget de séries chronologiques

Pour examiner la contribution d'un ou de plusieurs indicateurs à un indicateur de sommation, créez un widget de séries chronologiques avec une visualisation en aires.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

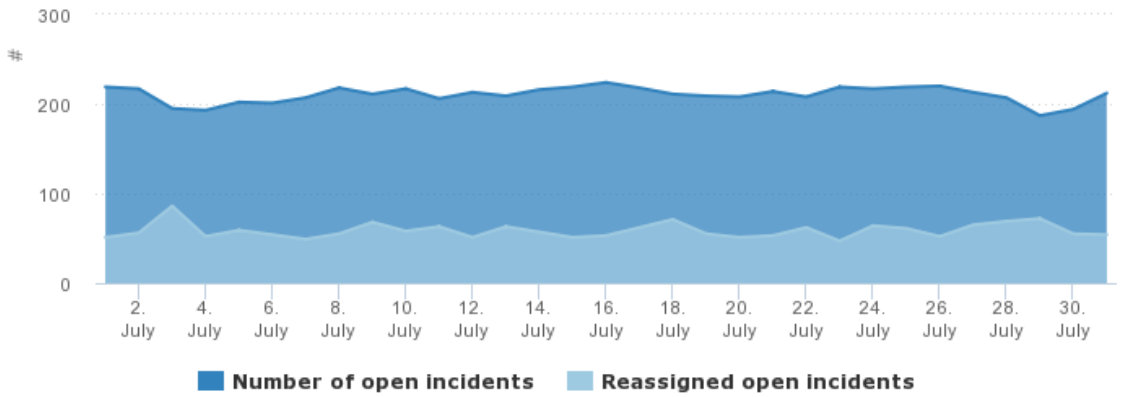
Si vous souhaitez examiner la contribution d'un ou de plusieurs indicateurs à un indicateur plus inclusif, utilisez une visualisation en aires. Une visualisation en aires peut mettre en évidence la contribution relative d'un ou de plusieurs indicateurs de composants à la tendance globale. En même temps, vous pouvez toujours voir les tendances individuelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparez à la visualisation Stacked Column (Colonnes empilées), qui additionne les scores des indicateurs et met en évidence la contribution de chaque score à la somme.

Visualisation en aires : séries chronologiques



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Zone**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **la répartition** et **l'élément**. Sinon, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez les filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne sur 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal pour des périodes similaires. La visualisation **en colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Envisagez également de définir un **schéma de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	toute couleur sélectionnée dans la **combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la propriété s'applique `glide.ui.chart.default.colors` . Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments en tant que**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
   Ni les visualisations de widgets ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition et d'élément sur l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement du widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

- Pour comparer l'indicateur que vous avez sélectionné avec d'autres indicateurs, ajoutez des indicateurs à la liste connexe des indicateurs de widgets. Sélectionnez la visualisation **Area (Zone)** pour ces indicateurs.
- Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Ajouter des indicateurs de widget

Créer une visualisation spline pour un widget de séries chronologiques

Pour afficher la tendance dans le temps dans les scores d'indicateur lorsque vous devez appliquer un ajustement de courbe, créez un widget de séries chronologiques avec une visualisation spline.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

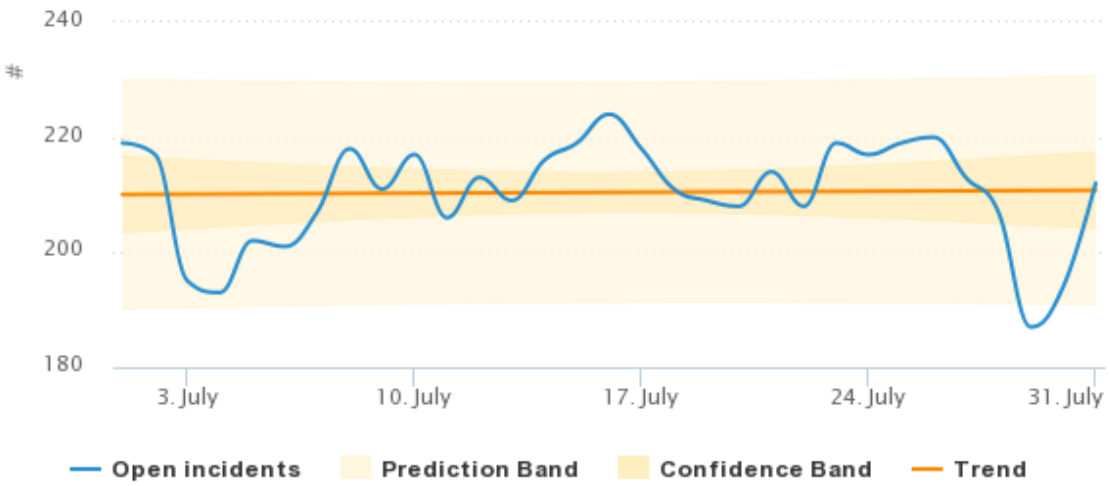
Une visualisation linéaire remplace la ligne droite d'une visualisation linéaire par une courbe. Comme pour une visualisation linéaire, utilisez une visualisation linéaire pour afficher la tendance dans le temps dans les scores des indicateurs. Utilisez une spline au lieu d'une ligne lorsque vous devez ajuster une courbe à vos scores d'indicateur.

Dans l'exemple suivant, la ligne de tendance et l'intervalle de confiance à 95 % sont affichés avec une visualisation en courbes du nombre d'incidents ouverts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation spline : séries chronologiques



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Spline**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **la répartition** et **l'élément**. Sinon, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez les filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne sur 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal pour des périodes similaires. La visualisation **en colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Envisagez également de définir un **schéma de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	toute couleur sélectionnée dans la **combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la propriété s'applique `glide.ui.chart.default.colors` . Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments en tant que**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
   Ni les visualisations de widgets ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition et d'élément sur l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement du widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation d'étape pour un widget de séries chronologiques

Pour mettre en évidence les changements dans les scores des indicateurs entre des points distincts dans le temps, créez un widget de séries chronologiques avec une visualisation d'étape.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

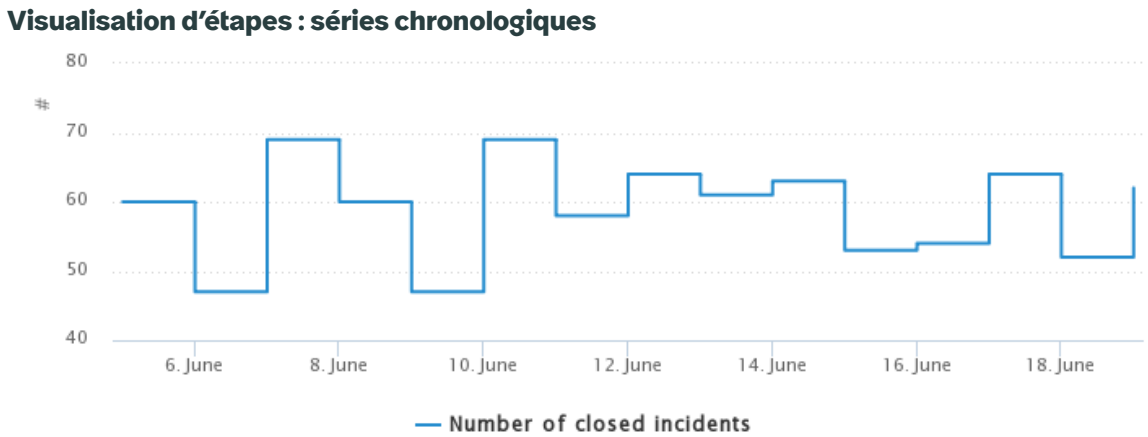
Envisagez d'utiliser une visualisation en escalier dans les circonstances suivantes :

- Vous souhaitez mettre l'accent sur la modification d'un score d'indicateur entre des points spécifiques dans le temps, plutôt que sur la tendance dans le temps.
- Les changements dans les scores des indicateurs sont trop faibles pour être facilement visibles dans une visualisation linéaire.

Le cas d'utilisation d'une visualisation d'étape est à l'opposé du cas d'utilisation de la visualisation spline. Utilisez une courbe spline pour mettre en évidence une tendance ou le caractère flou de vos données au fil du temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Étape**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **la répartition** et **l'élément**. Sinon, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez les filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne sur 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal pour des périodes similaires. La visualisation **en colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Envisagez également de définir un **schéma de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans la **combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	défaut définie par la propriété s'applique `glide.ui.chart.default.colors` . Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments en tant que**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
   Ni les visualisations de widgets ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

   Important :
   Ne spécifiez pas de répartition et d'élément sur l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement du widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation de colonnes empilées pour un widget de séries chronologiques

Pour comparer et additionner les scores de plusieurs indicateurs, créez un widget en tant que série chronologique avec une visualisation à colonnes empilées.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

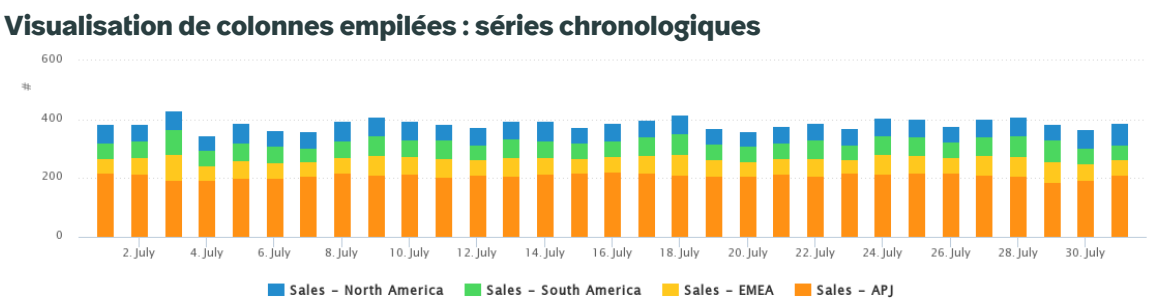
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Pour afficher la somme des scores de plusieurs indicateurs au fil du temps et la contribution relative de chaque indicateur à la somme, utilisez une visualisation à colonnes empilées.

Dans l'exemple suivant, les indicateurs de chaque centre de vente régional sont empilés en colonnes pour afficher à la fois le chiffre d'affaires total et la contribution relative de chaque région.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonne empilée**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répartition et élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **la répartition** et **l'élément**. Sinon, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez les filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne sur 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal pour des périodes similaires. La visualisation **en colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Envisagez également de définir un **schéma de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans la **combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la propriété s'applique `glide.ui.chart.default.colors` . Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments en tant que**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
Ni les visualisations de widgets ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition et d'élément sur l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement du widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
10. Ajoutez des indicateurs supplémentaires dans la liste connexe Indicateurs de widgets, donnant à chaque indicateur la visualisation **Colonnes empilées** .

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Ajouter des indicateurs de widget

Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de séries chronologiques

Pour montrer comment les proportions relatives de plusieurs indicateurs changent au fil du temps, utilisez une visualisation de comparaison relative pour une série chronologique.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Comme un graphique en secteurs, une visualisation de comparaison relative affiche les proportions relatives entre les points de données, mais elle peut également montrer comment ces proportions changent au fil du temps. Les utilisations traditionnelles des visualisations comparatives relatives sont les graphiques boursiers ou les tendances de croissance démographique. Lorsque vous créez une visualisation de comparaison relative,

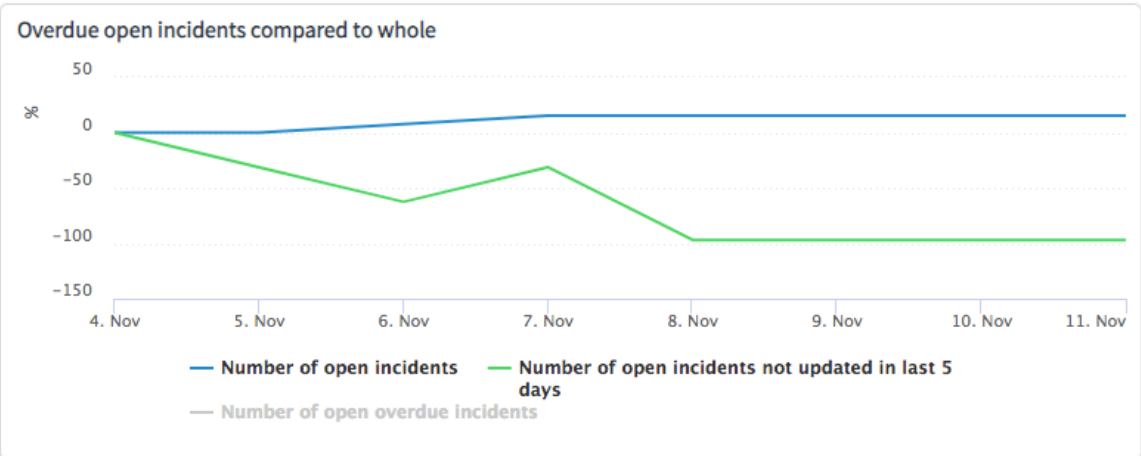
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

elle utilise une base de référence égale à zéro, puis montre comment les données changent au fil du temps.

Par exemple, cette visualisation montre la variation du nombre total d'incidents ouverts par rapport à la variation du nombre d'incidents ouverts qui n'ont pas été mis à jour pendant 5 jours ou plus. Lorsque vous pointez sur une ligne, le nombre d'incidents et le changement en pourcentage pour ce jour s'affichent. Le changement en pourcentage affiché pour un point de données est calculé à partir d'une base de référence de zéro, et non du point de données précédent comme sur la plupart des autres visualisations de séries chronologiques.

Exemple de visualisation de comparaison relative pour une série chronologique



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans la liste **Type** , sélectionnez **Série chronologique**.
4. Dans la liste **Visualisation** , sélectionnez **Comparaison relative**.
5. Spécifiez les indicateurs à inclure dans la visualisation à l'aide de l'une des options suivantes.
6. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **la répartition** et **l'élément**. Sinon, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez les filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne sur 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
8. Si vous avez sélectionné un seul indicateur, ajoutez des indicateurs supplémentaires dans la liste connexe Indicateurs de widgets.
   Si vous avez sélectionné un groupe d'indicateurs, des indicateurs supplémentaires ne sont pas nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Cochez la case **Afficher le sélecteur de dates** dans l'onglet **Paramètres de date** .
   Ce paramètre permet aux utilisateurs de modifier dynamiquement la durée affichée dans la visualisation.
10. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

    a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

    La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

    b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
    Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

    (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

    c. Dans **Afficher plusieurs éléments en tant que**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
    Ni les visualisations de widgets ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

    Important :
    Ne spécifiez pas de répartition et d'élément sur l'enregistrement de widget lorsque vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement du widget remplace tous les éléments sélectionnés sur le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

11. Renseignez les autres champs, selon vos besoins.
12. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Ajouter des indicateurs de widget

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

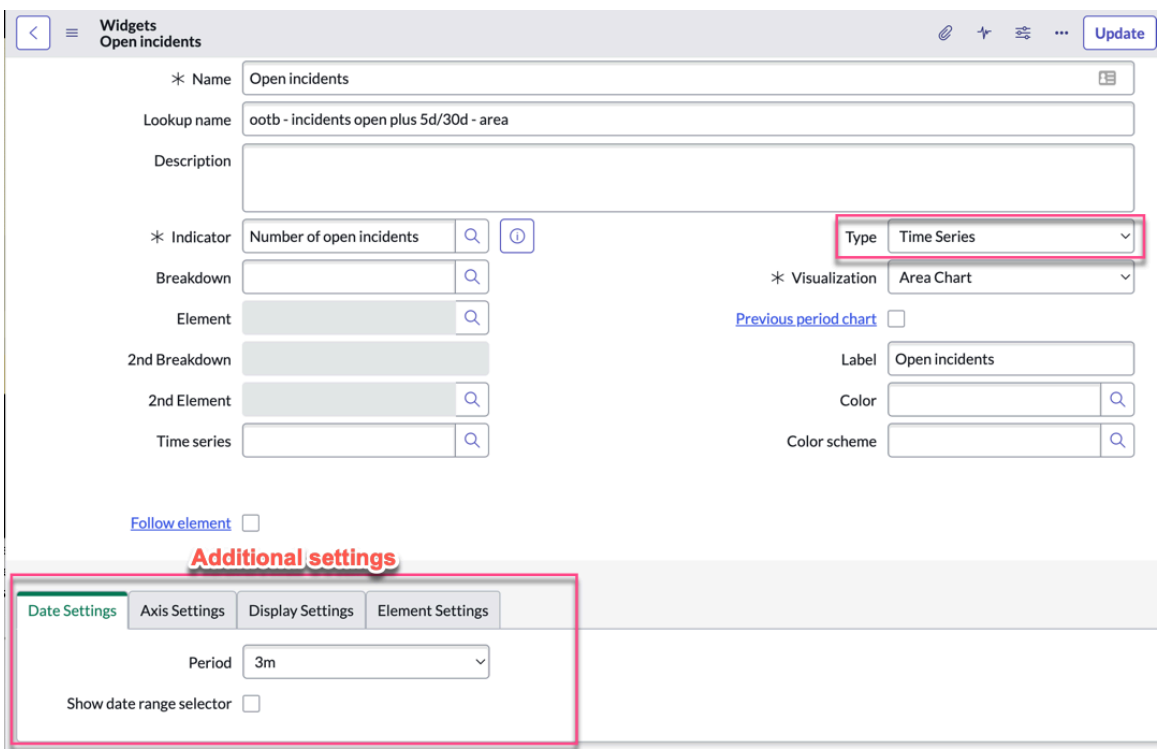
Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques

Les widgets de séries chronologiques disposent des paramètres facultatifs suivants pour l'affichage, la plage de dates et les étiquettes d'axe. Vous pouvez également utiliser ces paramètres pour sélectionner un filtre d'éléments à la place d'un élément de répartition de premier niveau.

Important :
Cette rubrique n'est pas un guide pour la création de widgets de séries chronologiques. Il s'agit d'un guide sur les paramètres supplémentaires et facultatifs communs à tous les types de widgets de séries chronologiques. POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS SUR LA CRÉATION DE WIDGETS DE SÉRIES CHRONOLOGIQUES, CONSULTEZ LA RUBRIQUE « CRÉER » APPROPRIÉE :

- Créer une visualisation linéaire pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation de colonne pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation en aires pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation spline pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation d'étape pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation de colonnes empilées pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de séries chronologiques

Les paramètres disponibles dépendent de la visualisation sélectionnée. L'exemple suivant concerne une visualisation de graphique en aires.



Paramètres de dates

Les paramètres de date ne sont disponibles que si le **graphique de la période précédente** n'est pas sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
Période	Sélectionnez la plage de dates à afficher dans le widget. Plusieurs options sont disponibles. • Sélectionnez une plage horaire spécifique. La valeur par défaut est **de 3 millions** (3 mois). • **Sélectionnez Max** pour utiliser les scores jusqu'à la date actuelle. • Sélectionnez **entre** , puis remplissez les champs **De** et **À** pour définir une période. Le champ **Période** est disponible uniquement avec les visualisations suivantes : • Ligne • Spline • Colonne • Zone • Étape • Colonne empilée • Comparaison relative
Afficher le sélecteur de dates	Affichez un sélecteur de dates sur le widget. Les utilisateurs peuvent ensuite modifier la période sélectionnée lors de l'affichage du widget sur un tableau de bord. **Remarque :** • La sélection d'une plage de dates sur un widget ne met pas à jour la ligne de tendance. • Si vous combinez une agrégation de séries chronologiques, telle que SOMME par mois, avec un sélecteur de plage de dates, l'utilisateur peut voir une période de temps de plus que prévu. L'instance interprète une période telle que 3 m comme 0-3 mois et peut afficher quatre mois de scores. • Le sélecteur de plage de dates n'est pas pris en charge pour les indicateurs basés sur un calendrier professionnel.

Paramètres de l'axe

Paramètre	Description
Titre de l'axe Y	Spécifiez un titre à afficher sur l'axe vertical du graphique.
Origine de l'axe Y	Spécifiez le point de départ de la plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.
Destination de l'axe Y	Spécifiez le point de terminaison de la plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.
Titre du 2e axe Y	Spécifiez un titre secondaire à afficher sur l'axe vertical du graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
Origine du 2e axe Y	Spécifiez le point de départ d'une 2e plage de valeurs de l'axe vertical du graphique. Le 2e axe Y peut être utilisé si les scores se déplacent normalement entre une plage limitée, mais vous avez quelques exceptions qui déformeraient autrement le graphique. Par exemple, les scores se situent normalement entre 40 et 60, mais il y a une exception de 1000.
Destination du 2e axe Y	Spécifiez le point d'arrivée d'une 2e plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.

Paramètres d'affichage

Paramètre	Description
Inclure la cible	Affichez le score cible, s'il est défini. Ce champ s'affiche uniquement si le **graphique de la période précédente** n'est pas sélectionné.
Inclure les seuils	Affichez des seuils tels qu'un niveau record élevé ou historiquement bas. Les seuils s'affichent uniquement s'ils ont été définis pour cet indicateur.
Afficher les étiquettes de données	Affichez le score de chaque point de données, tel que chaque tranche d'un graphique à secteurs.
Inclure la tendance	Affichez la ligne de tendance. Ce champ s'affiche uniquement si le **graphique de la période précédente** n'est pas sélectionné.
Inclure les intervalles de confiance	Affichez les intervalles de confiance dans ce graphique. Pour plus d'informations sur le calcul de la bande de confiance, reportez-vous à la section Bandes de confiance des widgets.
Afficher la prévision	Affichez les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. La prévision doit être configurée sur l'indicateur.
Afficher la plage de prévision	Affichez l'intervalle de confiance de 95 % de la prévision. Disponible uniquement lorsque **l'option Sélectionner la prévision** est activée.
Afficher les commentaires	Affichez les commentaires ajoutés aux points de données dans le graphique.

Paramètres de l'élément

Paramètre	Description
Filtre d'éléments	Spécifiez un filtre d'éléments à la place de *l'élément de répartition* de premier niveau. Utilisez un filtre d'éléments pour personnaliser les éléments qui s'affichent en fonction des caractéristiques de l'utilisateur. Par exemple, vous pouvez filtrer les éléments de la répartition des groupes d'affectation pour n'afficher que les groupes auxquels appartient le visualiseur. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

Paramètres de la période précédente

Les paramètres de la période précédente ne sont disponibles que si le **graphique de la période précédente** est sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les seuils, les tendances, les bandes de confiance et les prévisions ne sont pas censés fonctionner lorsque le **graphique de la période précédente** est sélectionné.

Paramètre	Description
Plage de périodes	Sélectionnez la plage de périodes à comparer avec la période en cours,
Nombre de périodes	Indiquez le nombre de périodes précédentes à afficher.

Bandes de confiance des widgets

Les points visibles de la ligne de tendance sont utilisés pour calculer la bande de confiance. Si vous augmentez la plage de dates, les canaux sont recalculés à l'aide de la tendance de la nouvelle plage de dates.

Premièrement, les bandes de confiance sont calculées à l'aide de l'erreur type de la tendance. La largeur de la bande dépend du nombre de points inclus dans le calcul et de la moyenne des scores. Si l'erreur type est faible, la ligne de tendance s'avère exacte. À mesure que le nombre de points diminue ou que des valeurs aberrantes sont enregistrées, la bande de confiance s'élargit. La confiance de la tendance est moins certaine avec moins de points de données ou avec des scores volatils.

Widgets de scores

Les widgets de score affichent les scores agrégés des indicateurs.

Visualisations de widgets de scores

	Visualisation	Description
	Score le plus récent	Affiche un score d'indicateur unique et sa modification par rapport à une période précédente. Une ligne représentant la série chronologique des scores apparaît en arrière-plan.
	Compteur	Affiche le score le plus récemment collecté d'un indicateur sous la forme d'un compteur rond. La cible de l'indicateur et sa combinaison de couleurs sont affichées sur le cadran.
	Jauge solide	Affiche une vue d'ensemble du score le plus récent collecté d'un indicateur dans un demi-cercle.
	Score en temps réel	Affiche le score de l'indicateur actuel et la modification de ce score par rapport au score lors de la dernière collecte planifiée. Une ligne représentant la série chronologique des scores apparaît en arrière-plan.

Créer une visualisation du score le plus récent pour un widget de score

Pour afficher la variation entre le dernier score et un score précédent, utilisez une visualisation du dernier score dans un widget de score. Vous pouvez également afficher une ligne de tendance des scores.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

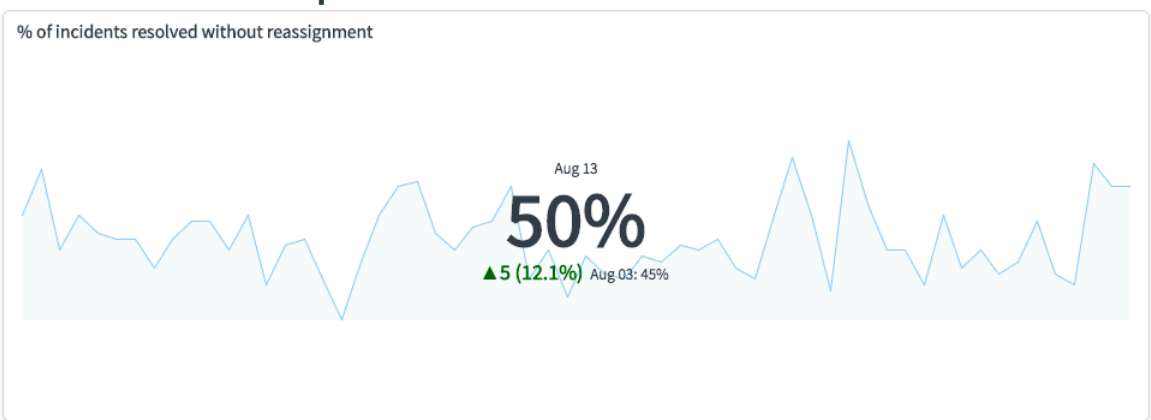
Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Une visualisation du score le plus récent affiche le tout dernier score ainsi que la variation absolue et en pourcentage entre ce score et un score précédent. Cette visualisation est similaire à une vue **Graphique** dans un Centre d'analyse. Vous pouvez choisir le nombre de scores à comparer au dernier score. Vous pouvez également afficher une ligne de tendance des changements absolus ou en pourcentage des scores.

Remarque :
Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Displaying KPI Details for the mobile dashboard et Mobile dashboard preview .

Visualisation du score le plus récent



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans les champs **Nom** et **Sous-titre** , donnez au widget un nom et un sous-titre qui reflètent les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Score**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **le score le plus récent**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **la répartition** et **l'élément**. Sinon, seuls les scores qui ne sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez les filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne sur 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

Remarque :
Si plusieurs éléments sont sélectionnés sur le tableau de bord de répartition, seule la valeur agrégée des éléments peut être affichée.

Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

8. **Facultatif :** Sélectionnez un modèle.
Les indicateurs de formule qui renvoient une valeur en pourcentage utilisent le modèle 2 par défaut. D'autres indicateurs utilisent le modèle 1 par défaut.
9. Dans l'onglet **Paramètres du dernier score** , sélectionnez le score précédent à comparer au dernier score dans le champ **Comparer le score avec** :

Score précédent	Score de la collecte de données précédente. Il s'agit du paramètre par défaut.
Périodes précédentes	Spécifiez le nombre de périodes de collecte de données à partir desquelles vous souhaitez comparer le score au tout dernier score.

10. Dans l'onglet **Paramètres de l'élément** , vous pouvez sélectionner un filtre d'élément au lieu de sélectionner un élément spécifique dans le champ **Élément** .
Utilisez cette approche pour personnaliser les répartitions affichées en fonction de la visionneuse. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres d'éléments pour personnaliser les widgets, reportez-vous à la section Visuels personnalisés.
11. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Afficher les scores et les statistiques

Créer un indicateur de vitesse ou une visualisation à cadran pour un widget de score

Pour afficher le tout dernier score d'un indicateur par rapport à la plage de scores, utilisez un indicateur de vitesse ou une visualisation à cadran dans un widget de score. Un indicateur de vitesse indique également la cible de l'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Une visualisation de l'indicateur de vitesse affiche le dernier score avec une aiguille sur un indicateur de vitesse. Une visualisation à cadran affiche le tout dernier score avec une section colorée d'un demi-cercle. Par défaut, l'indicateur de vitesse ou le cadran affiche la plage des scores possibles, mais vous pouvez créer la vôtre.

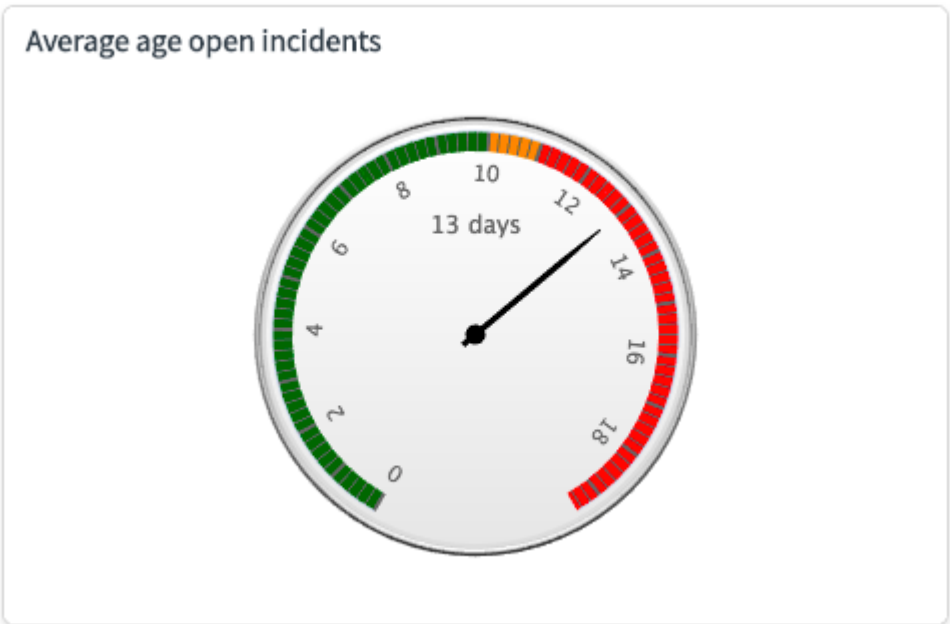
Le compteur de vitesse est particulièrement utile lorsqu'une cible est définie sur l'indicateur. Si une direction est définie sur l'indicateur (réduire ou agrandir), la visualisation reproduit la cible et le feu de signalisation à 3 ou 5 couleurs défini sur l'indicateur. Par exemple, le compteur de vitesse suivant affiche l'indicateur Âge moyen des incidents ouverts avec une direction Minimiser, une cible de 10 et un feu de signalisation à 3 couleurs.

Pour créer une combinaison de couleurs cible, reportez-vous à la section Cibles de l'indicateur.

Traduction automatique

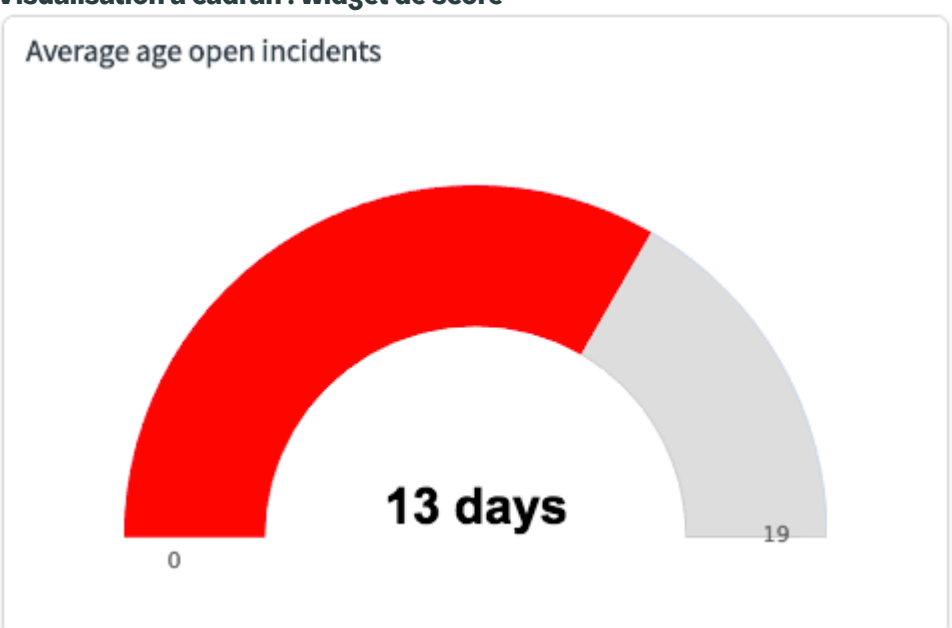
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation du compteur de vitesse : widget de score



La visualisation à cadran n'affiche pas la *cible* de l'indicateur.

Visualisation à cadran : widget de score



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Score**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez Indicateur de **vitesse** ou **Cadran**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répartition et élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **la répartition** et **l'élément**. Sinon, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez les filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne sur 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

      Remarque :
      Si plusieurs éléments sont sélectionnés sur le tableau de bord de répartition, seule la valeur agrégée des éléments peut être affichée.

   Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

8. **Facultatif :** Dans l'onglet **Paramètres de l'indicateur de vitesse/du cadran** , sélectionnez Échelle automatique, qui affiche la plage des scores réels sur l'indicateur de vitesse, ou spécifiez une autre échelle.
9. Dans l'onglet **Paramètres de l'élément** , vous pouvez sélectionner un filtre d'élément au lieu de sélectionner un élément spécifique dans le champ **Élément** .
   Utilisez cette approche pour personnaliser les répartitions affichées en fonction de la visionneuse. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres d'éléments pour personnaliser les widgets, reportez-vous à la section Visuels personnalisés.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Cibles de l’indicateur

Créer une visualisation des scores en temps réel pour un widget de score

Pour afficher le score actuel, utilisez une visualisation des scores en temps réel dans un widget de score. Vous pouvez également afficher une ligne de tendance des scores.

Avant de commencer

- La propriété Afficher le score en temps réel doit être activée pour l’indicateur pour lequel vous souhaitez obtenir les **scores en temps réel** .
- Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n’est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu’elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n’est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Une visualisation des scores en temps réel affiche le score actuel et la variation absolue et en pourcentage entre ce score et le score lors de la dernière collecte de données planifiée précédente. Le score est calculé lorsqu’un utilisateur du tableau de bord ouvre un tableau de bord qui contient le widget. Cette visualisation est similaire à une vue **Graphique** dans un Centre d'analyse. Vous pouvez également afficher une ligne de tendance des changements absolus ou en pourcentage des scores.

Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

Avertissement :

- Les scores en temps réel peuvent varier d'une visionneuse à l'autre et diffèrent des scores collectés. Les scores en temps réel sont extraits directement des tables de faits pertinentes. Par conséquent, les listes de contrôle d'accès (ACL) de ces tables de faits déterminent les scores en temps réel que chaque utilisateur connecté voit.
- Si le widget contient trop d’éléments de données, il ne peut pas se mettre à jour en temps réel. Dans ce cas, un message s’affiche pour demander à l’utilisateur d’actualiser le widget manuellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation des scores en temps réel



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans les champs **Nom** et **Sous-titre** , donnez au widget un nom et un sous-titre qui reflètent les informations affichées.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Score**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
5. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Score en temps réel**.
6. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
7. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **la répartition** et **l'élément**. Sinon, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez les filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

8. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
      Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Si plusieurs éléments sont sélectionnés sur le tableau de bord de répartition, seule la valeur agrégée des éléments peut être affichée.
- L'observateur d'enregistrements n'est pas pris en charge sur les widgets de score lorsque plusieurs éléments sont sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. Dans ce cas, le temps réel est actualisé uniquement lors de l'actualisation de la page.

Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

9. **Facultatif :** Sélectionnez un modèle.
   Les visualisations de scores en temps réel utilisent le modèle 2 par défaut.
10. Dans l'onglet **Paramètres de l'élément** , vous pouvez sélectionner un filtre d'élément au lieu de sélectionner un élément spécifique dans le champ **Élément** .
    Utilisez cette approche pour personnaliser les répartitions affichées en fonction de la visionneuse. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres d'éléments pour personnaliser les widgets, reportez-vous à la section Visuels personnalisés.
11. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Scores en temps réel

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Créer un indicateur automatisé

Widgets de liste

Les widgets de liste affichent les scores de plusieurs indicateurs.

Visualisations de widgets de listes

	Visualisation	Description
	Tableau de résultats	Pour plusieurs indicateurs, affiche l'un des attributs suivants : • Scores à plusieurs moments • Changements entre les deux derniers scores • % de changement • Tendances • Graphiques à puces
	Araignée	Affiche un graphique du tout dernier score de chaque indicateur sur son propre axe, en commençant par 0 au centre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisation d'afficher les indicateurs

Sur les instances mises à niveau, vous aurez peut-être besoin du rôle pa_viewer pour afficher les widgets de liste. De plus, les widgets de liste n'affichent pas les indicateurs que vous n'avez pas l'autorisation de lire.

Créer une visualisation de tableau de résultats dans un widget de liste

Pour répertorier les mesures de plusieurs indicateurs, utilisez une visualisation de tableau de résultats dans un widget de liste.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Utilisez cette visualisation pour comparer plusieurs indicateurs similaires en ce qui concerne leurs scores, la tendance de leurs scores et leur conformité aux objectifs.

Visualisation du tableau de résultats : widget de liste



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Liste**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
5. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez Tableau de **résultats**.
6. Sélectionnez les indicateurs de l'une des façons suivantes :
   - Sélectionnez un groupe dans le champ **Groupe d'indicateurs** .
   - Cliquez sur **Enregistrer**, puis ajoutez des indicateurs de widget comme décrit dans .Ajouter des indicateurs de widget

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Pour regrouper les données du widget pour une période spécifique, par exemple en appliquant une somme ou une moyenne sur 7 jours, sélectionnez une fonction dans le champ **Séries chronologiques** .

   Remarque :
   Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

8. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

   (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments en tant que**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
   Ni les visualisations de widgets ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

9. **Facultatif :** Sélectionnez l'attribut sur lequel trier les données dans le champ **Trier sur** .
10. Sélectionnez les scores et les mesures à afficher dans l'onglet **Paramètres de colonne** .

Paramètre de colonne	Description
Score actuel	Afficher le score de la dernière collecte de données. Sélectionné par défaut.
Graphique de tendance	Affiche le sens de déplacement de l'indicateur. La tendance est affichée dans un mini-graphique sur le tableau de bord. Sélectionné par défaut.
Graphique à puces	Affichez un graphique qui montre à quel point le tout dernier score est proche du dernier score cible. Le graphique n'apparaît que si l'indicateur a une cible définie.
Scores multiples	Affiche le nombre de scores définis dans le champ **Nombre de périodes** , qui s'affiche lorsque **plusieurs scores** sont sélectionnés. Si le **score actuel** est également sélectionné, la période la plus récente est étiquetée **Score**. Sinon, la période la plus récente est étiquetée avec la date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de colonne	Description
Nombre de périodes	Sélectionnez le nombre de périodes supplémentaires à inclure dans le widget.
Étape de période	Si le **nombre de périodes** > 1, sélectionnez la durée de chaque période. L'unité est basée sur la fréquence du premier indicateur. **Remarque :** L'inclusion d'indicateurs à des fréquences différentes, par exemple quotidienne ou hebdomadaire, peut entraîner différents nombres de périodes par indicateur. Par exemple, si le premier indicateur a une fréquence quotidienne et qu'un autre indicateur a une fréquence hebdomadaire, l'indicateur quotidien affiche 7 scores pour chaque score de l'indicateur hebdomadaire.
Changement	Affiche la modification de la valeur par rapport au score précédent.
% de changement	Affiche le changement en pourcentage par rapport au score précédent.
Cible	Affiche la cible de l'indicateur. Une valeur s'affiche uniquement si l'indicateur a une cible définie. Le score cible et le score actuel sont affichés graphiquement dans le **graphique à puces**.
Écart	Affiche la différence entre le score actuel et l'objectif. Pour les indicateurs avec une direction Maximiser, le calcul de l'écart est Score-Cible. Pour les indicateurs avec une direction Minimiser, le calcul est Cible-Score. Ainsi, une valeur positive est toujours bonne, et une valeur négative est toujours mauvaise. Une valeur s'affiche uniquement si l'indicateur a une cible définie.
% d'écart	Affiche la différence de pourcentage entre les scores actuels et cibles. Comme pour l'écart, un % d'écart positif est toujours bon et un % d'écart négatif est toujours mauvais, quelle que soit la direction de l'indicateur. Une valeur s'affiche uniquement si l'indicateur a une cible définie.

11. **Facultatif :** Filtrez les indicateurs à afficher dans l'onglet **Paramètres** de liste.

Paramètre de liste	Description
Options de tableau de résultats	Sélectionnez **Tous les** indicateurs, les indicateurs marqués **comme clés** ou **les indicateurs favoris** pour afficher uniquement ces indicateurs sur le tableau de bord.
Taille de page	Sélectionnez le nombre de lignes à afficher sur le tableau de résultats de la liste.
Filtre	Filtrez la liste du tableau de résultats pour afficher les **éléments les plus performants**, **les moins performants, les** améliorations, **les déclins** ou **les éléments détériorés**. Seuls les scores d'indicateurs qui correspondent au filtre sont affichés.

12. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une visualisation d'araignée dans un widget de liste

Pour tracer les scores de plusieurs indicateurs, utilisez une visualisation en araignée dans un widget de liste.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

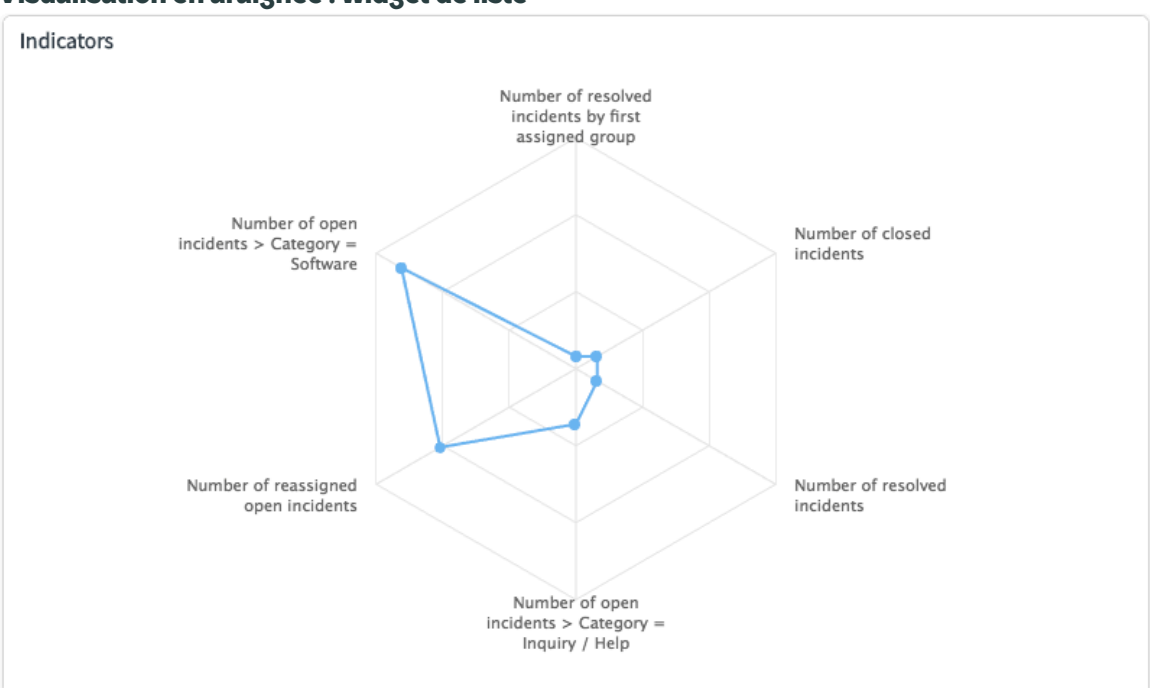
Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Utilisez cette visualisation pour comparer les scores de plusieurs indicateurs similaires.

Remarque :
Vous pouvez comparer un maximum de dix indicateurs dans une visualisation d'araignée.

Visualisation en araignée : widget de liste



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Liste**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
5. Dans le champ **Visualisation**, sélectionnez **Spider.**
6. Sélectionnez les indicateurs de l'une des façons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez un groupe dans le champ **Groupe d'indicateurs** .
- Cliquez sur **Enregistrer**, puis ajoutez des indicateurs de widget comme décrit dans .Ajouter des indicateurs de widget

7. Pour regrouper les données du widget pour une période spécifique, par exemple en appliquant une somme ou une moyenne sur 7 jours, sélectionnez une fonction dans le champ **Séries chronologiques** .

   Remarque :
   Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

8. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

   (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments en tant que**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
   Ni les visualisations de widgets ni tous les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

9. **Facultatif :** Sélectionnez l'attribut sur lequel trier les données dans le champ **Trier sur** .
10. **Facultatif :** Filtrez les indicateurs à afficher dans l'onglet **Paramètres de liste** .

Paramètre de liste	Description
Options de tableau de résultats	Sélectionnez **Tous les** indicateurs, les indicateurs marqués **comme clés** ou les indicateurs **favoris** .
Taille de page	N'a aucun effet. Le nombre maximal d'indicateurs est de 10.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Widgets de répartition

Les widgets de répartition affichent les scores d'indicateurs regroupés par éléments de répartition. Différentes visualisations peuvent être utilisées pour comparer la proportion relative des éléments de répartition ou les tendances de ces proportions.

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Lorsque vous sélectionnez une visualisation pour un widget de répartition, demandez-vous si vous souhaitez comparer les tendances ou les proportions relatives des éléments de répartition. Déterminez également si vous souhaitez afficher un indicateur ou comparer plusieurs indicateurs connexes, et si vous souhaitez afficher une ou deux répartitions.

Visualisations des widgets de répartition

	Visualisation	Description
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur, par éléments d'une répartition		
	Tableau de résultats	Affiche les tendances pour une répartition pour un indicateur unique.
Visualisation des proportions relatives des éléments d'une répartition		
	Colonne	Active une comparaison entre la proportion relative des éléments de répartition en les affichant sous forme de colonnes verticales proportionnelles. À utiliser lorsqu'une visualisation à secteurs, un entonnoir ou une autre visualisation de ce type n'est pas appropriée.
	Camembert	Permet une comparaison entre la proportion relative d'éléments de répartition à l'aide d'un cercle pour représenter l'ensemble.
	Couronne	Permet une comparaison entre la proportion relative des éléments de répartition à l'aide d'une forme d'anneau pour représenter l'ensemble.
	Couronne demi-cercle	Permet une comparaison entre la proportion relative d'éléments de répartition en utilisant une forme de demi-cercle pour représenter l'ensemble. Un graphique en demi-anneau utilise un anneau coupé en deux pour représenter l'ensemble.
	Entonnoir	Permet une comparaison entre la proportion relative des éléments de répartition en affichant les valeurs sous forme de proportions progressivement décroissantes. La taille de chaque section reflète un pourcentage du total de toutes les valeurs.
	Pyramide	Permet une comparaison entre la proportion relative des éléments de répartition en affichant les valeurs sous forme de proportions croissantes progressives. La taille de chaque section reflète un pourcentage du total de toutes les valeurs.
Visualisation à la fois de la tendance des scores et des proportions relatives des éléments d'une répartition		
	Colonne empilée	Combine les fonctions des widgets de séries chronologiques et de répartition. L'axe X est une chronologie et la visualisation montre l'évolution des scores des indicateurs au fil du temps. Aussi, chaque colonne est divisée en une pile de tranches en fonction des éléments d'une répartition. Ainsi, la visualisation montre la proportion relative d'éléments de répartition dans le temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations des widgets de répartition (suite)

	Visualisation	Description
	Colonne et total	Affiche à la fois la proportion relative d'éléments de répartition et la tendance du score de l'indicateur. Affiche une colonne distincte pour chaque valeur de répartition et une ligne représentant le total de toutes les valeurs, au fil du temps.
	Graphique en courbes	Montre les changements dans le temps de la proportion relative d'éléments de répartition pour un indicateur en connectant une série de points de données avec des lignes droites.
	Comparaison relative	Montre comment plusieurs répartitions divergent dans le temps.
Autres visualisations		
	Pareto	Combine les visualisations en colonnes et en courbes pour identifier les facteurs les plus importants dans un large ensemble de facteurs.
	Tableau croisé dynamique de résultats	Permet de comparer les éléments de répartition pour une répartition appliquée à plusieurs indicateurs. L'axe des ordonnées peut être les indicateurs ou les éléments de répartition.
	Arborescence	Affiche un affichage arborescent de rectangles imbriqués avec un dégradé de couleurs pour indiquer les scores positifs à négatifs ou les tendances des scores.

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Dans les widgets de répartition, répartit les scores des indicateurs de groupe ou de filtre. Lorsque vous créez un widget, ce double objectif des répartitions affecte la fonction des champs de répartition.

Les champs **Répartition** et **Répartition niveau 2** du formulaire widget ont une fonction différente pour les widgets de répartition que pour les autres types de widget. Dans la plupart des autres types de widgets, ces champs spécifient des filtres. Seuls les scores d'indicateurs qui correspondent aux éléments de répartition spécifiés sont affichés. Toutefois, lorsque vous créez un widget de répartition, vous regroupez les scores par répartition au lieu de le filtrer. Les éléments de la répartition sont affichés sous la forme des différents secteurs d'une visualisation en camembert ou de colonnes distinctes dans une visualisation en colonne, par exemple.

Par défaut, un widget de répartition affiche tous les éléments de la répartition. Toutefois, vous pouvez limiter les éléments affichés en appliquant un filtre d'élément. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

Vous pouvez filtrer les scores en fonction d'une répartition et d'un élément de premier niveau et afficher les éléments d'une répartition de deuxième niveau. Pour cela, spécifiez une répartition et un élément dans les champs **Répartition** et **Élément** . Spécifiez ensuite la répartition utilisée pour regrouper les données dans le champ **2e répartition** . Si vous ne spécifiez pas de **deuxième répartition**, le champ **Élément** est ignoré et la première **répartition** est utilisée pour regrouper les scores des indicateurs au lieu de les filtrer.

Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Les utilisateurs d'Analyse des performances peuvent interagir avec les widgets de répartition individuels sur les tableaux de bord pour modifier la visualisation ou la répartition.

Les widgets avec le **type** de **répartition** permettent aux utilisateurs de sélectionner la visualisation lors de l'affichage du widget sur un tableau de bord. Les utilisateurs peuvent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sélectionner n'importe quelle visualisation pour le type de widget dans la liste de choix **de visualisation** lors de l'affichage du widget sur un tableau de bord.

Remarque :
Vous ne pouvez pas sélectionner la visualisation du **tableau croisé dynamique des résultats** à partir d'un tableau de bord. Pour utiliser cette visualisation, configurez l'enregistrement de widget.

Les widgets de répartition permettent également aux utilisateurs de sélectionner la répartition lorsque plusieurs répartitions sont disponibles. Toutes les répartitions disponibles pour **l'indicateur de widget apparaissent** dans la liste de choix de **répartition** lors de l'affichage du widget sur un tableau de bord. Si l'indicateur n'est associé qu'à une seule répartition, la liste de choix de **répartition** n'apparaît pas sur le widget.

Remarque :
Si le widget est ajouté à un tableau de bord de répartition et que l'utilisateur sélectionne la même répartition sur le widget et sur le tableau de bord, la répartition du tableau de bord est ignorée. Toutefois, lorsque l'utilisateur sélectionne une autre combinaison de répartitions de widget et de tableau de bord, les deux répartitions s'appliquent.

Par défaut, la répartition interactive s'applique en tant que répartition de 1er niveau. Toutefois, si le widget se trouve sur un tableau de bord de répartition et que **Suivre l'élément** est sélectionné sur le formulaire Widget, la répartition interactive s'applique en tant que répartition de niveau 2. (**La matrice de répartition de la collecte** doit être définie sur l'indicateur pour que les répartitions de niveau 2 s'appliquent.) Toute répartition définie sur un tableau de bord contenant le widget s'applique en tant que répartition de 1er niveau.

Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité pour un widget spécifique en désactivant les cases **à cocher Afficher le sélecteur de visualisation** ou Afficher le sélecteur de **répartition** du formulaire Widgets.

La visualisation ou la répartition sélectionnée dans l'enregistrement de widget est utilisée par défaut.

Information associée

Répartitions des indicateurs

Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de tableau de résultats pour un widget de répartition

Pour afficher la tendance des éléments d'une répartition appliquée à un indicateur, utilisez une visualisation de tableau de résultats.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

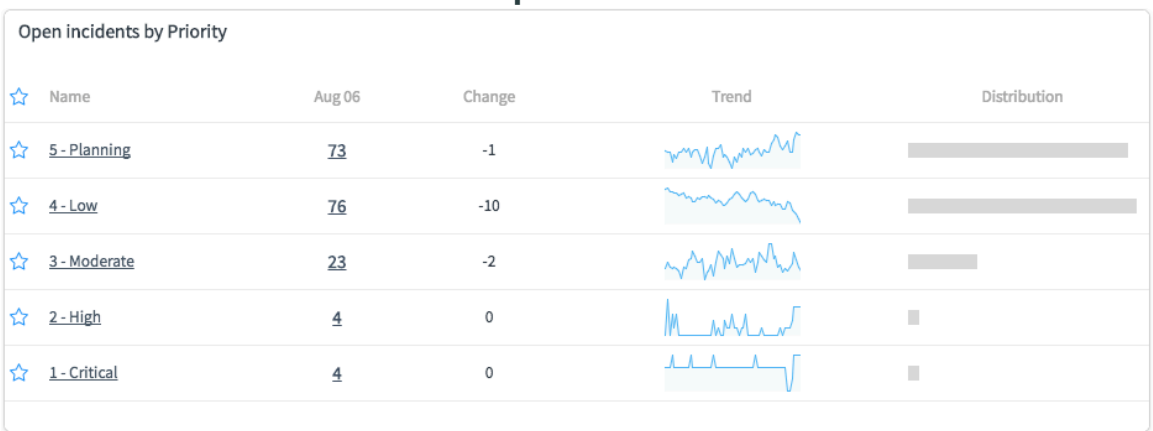
Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Les visualisations de tableau de résultats affichent les tendances par élément pour une répartition appliquée à un indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation du tableau de résultats : répartition



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez Tableau de **résultats**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas un élément ou une deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2nd Breakdown (Répartition de 2).**
     Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **deuxième répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

Remarque :

- Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
- Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit à une étape ultérieure.

> **Important :**
> Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

   (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

   d. **Facultatif :** Sélectionnez une relation de répartition dans **Relation de répartition suivie**.
   Le widget affiche uniquement les éléments de répartition qui suivent la relation de répartition spécifiée. Un élément de répartition connexe doit être sélectionné dans le tableau de bord de répartition. Sinon, le widget n'affiche aucune donnée. Pour obtenir un exemple détaillé, reportez-vous à la section Affichage des relations de répartition sur les tableaux de bord.

   > **Remarque :**
   > - Vous pouvez spécifier soit une répartition suivie, soit une relation de répartition suivie, mais pas les deux.
   > - La sélection d'éléments multiples n'est pas prise en charge sur un widget qui suit une relation de répartition.

   Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, en appliquant par exemple une somme ou une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores de la dernière tâche de collecte. Si la dernière tâche n'a pas recueilli de scores, le paramètre **Trier sur** est ignoré.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Portail de services
- Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord
- Centre d'analyse

Créer une visualisation en camembert, en anneau ou en demi-anneau pour un widget de répartition

Pour afficher les proportions relatives des éléments d'une répartition, utilisez une visualisation en secteurs, en anneau ou en demi-anneau.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

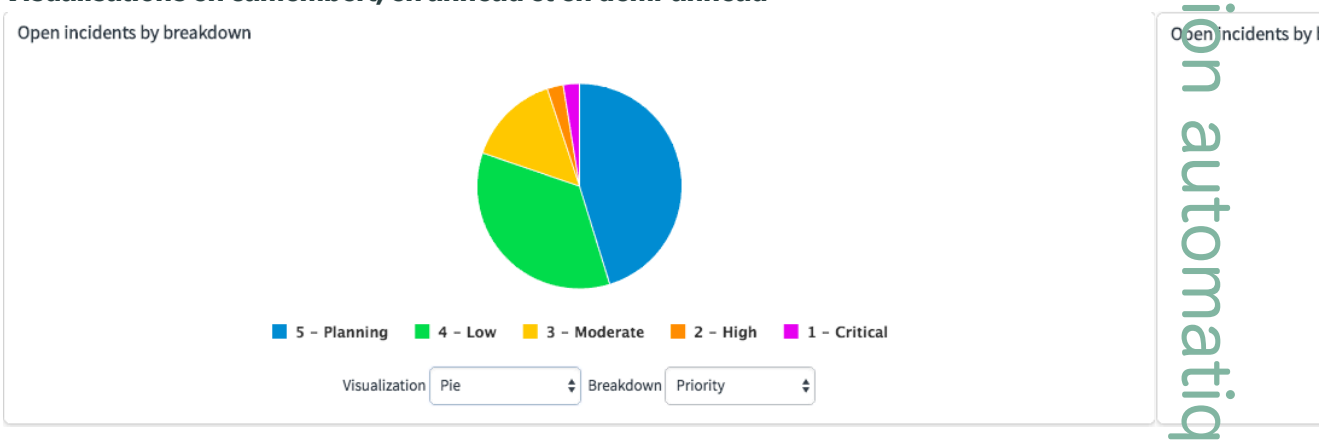
Lorsque vous avez besoin de comparer les pourcentages ou les proportions relatives des éléments de répartition, vous pouvez utiliser une visualisation en secteurs, en anneau ou en demi-anneau. Envisagez d'essayer les trois pour voir lequel fonctionne le mieux pour un widget particulier.

Ces visualisations peuvent ne pas être claires dans les cas suivants :

- La répartition comporte de nombreux éléments.
- Plusieurs éléments de la répartition sont beaucoup plus petits que les autres.

Dans ces cas, ou pour comparer des scores au lieu de proportions, envisagez d'utiliser une visualisation en colonne.

Visualisations en camembert, en anneau et en demi-anneau



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Secteur**, **Anneau** ou **Demi-anneau**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas un élément ou une deuxième répartition.
- Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
- Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2nd Breakdown (Répartition de 2).** Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **deuxième répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

  Remarque :

  - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
  - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit à une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. Facultatif : Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, en appliquant par exemple une somme ou une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores de la dernière tâche de collecte. Si la dernière tâche n'a pas recueilli de scores, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Portail de services
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation en pyramide ou en entonnoir pour un widget de répartition

Pour afficher les proportions relatives des éléments d'une répartition, en particulier lorsque les éléments représentent des étapes d'un processus, utilisez une visualisation en pyramide ou en entonnoir.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Lorsque vous devez comparer les pourcentages ou les proportions relatives des éléments de répartition, envisagez d'utiliser une visualisation en entonnoir ou en pyramide au lieu d'une visualisation en secteurs. Les visualisations en entonnoir et en pyramide sont particulièrement appropriées lorsque les éléments d'une répartition représentent des étapes d'un processus, telles que le passage du prospect à la transaction conclue dans un processus de vente.

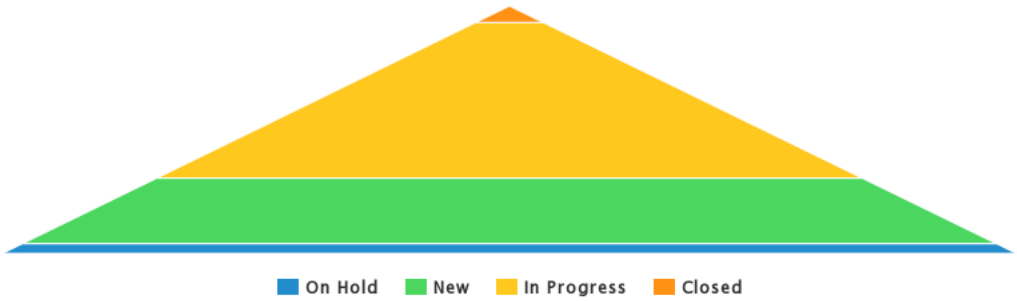
Les graphiques en entonnoir empilent les tranches de haut en bas en diminuant le pourcentage et les graphiques en pyramide empilent les tranches en augmentant le pourcentage. Les graphiques pyramidaux sont souvent utilisés pour représenter les niveaux hiérarchiques d'une organisation.

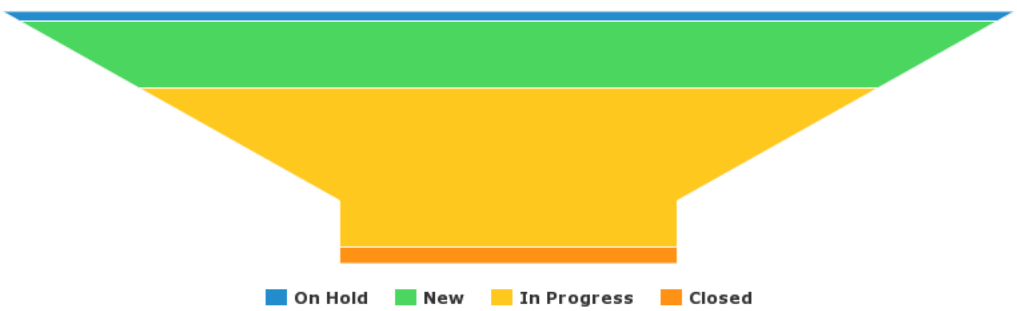
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations en pyramide et en entonnoir : répartition

Dans les exemples suivants, les incidents ouverts sont affichés en fonction des étapes dans lesquelles ils se trouvent.





Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Pyramide** ou **Entonnoir**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas un élément ou une deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2nd Breakdown (Répartition de 2).**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **deuxième répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

Remarque :

- Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
- Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit à une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. Facultatif : Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, en appliquant par exemple une somme ou une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores de la dernière tâche de collecte. Si la dernière tâche n'a pas recueilli de scores, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de colonne pour un widget de répartition

Pour comparer les éléments d'une répartition appliquée à un indicateur, utilisez une visualisation en colonne.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

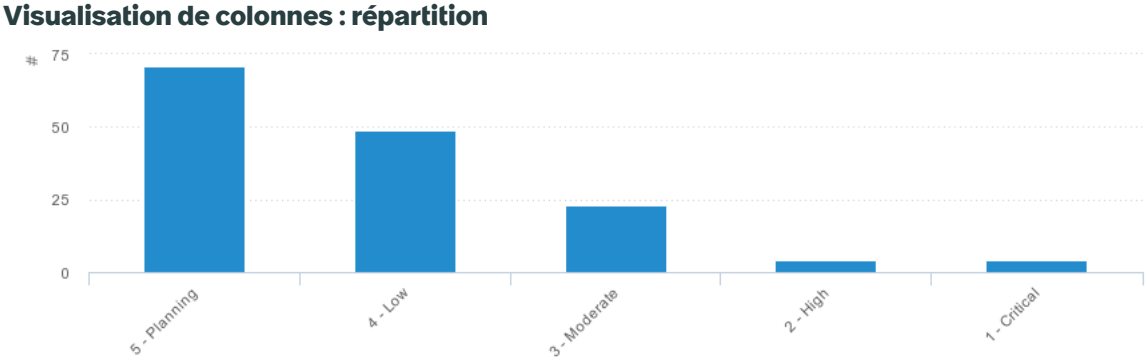
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Si vous souhaitez comparer la proportion relative de scores d'indicateurs par éléments de répartition et qu'une visualisation en camembert n'est pas appropriée, utilisez une visualisation en colonne. Les visualisations en colonne sont plus claires lorsqu'il y a de nombreux éléments, lorsque plusieurs éléments sont beaucoup plus petits que d'autres, ou lorsque plusieurs éléments sont proches les uns des autres en valeur.

Visualisation de colonnes : répartition



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonne**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas un élément ou une deuxième répartition.
- Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
- Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2nd Breakdown (Répartition de 2).** Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **deuxième répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

  Remarque :

  - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
  - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit à une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. Facultatif : Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, en appliquant par exemple une somme ou une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores de la dernière tâche de collecte. Si la dernière tâche n'a pas recueilli de scores, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Portail de services
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de Pareto pour un widget de répartition

Pour identifier les éléments de répartition les plus importants lorsque la répartition comporte un grand nombre d'éléments, utilisez une visualisation de Pareto.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

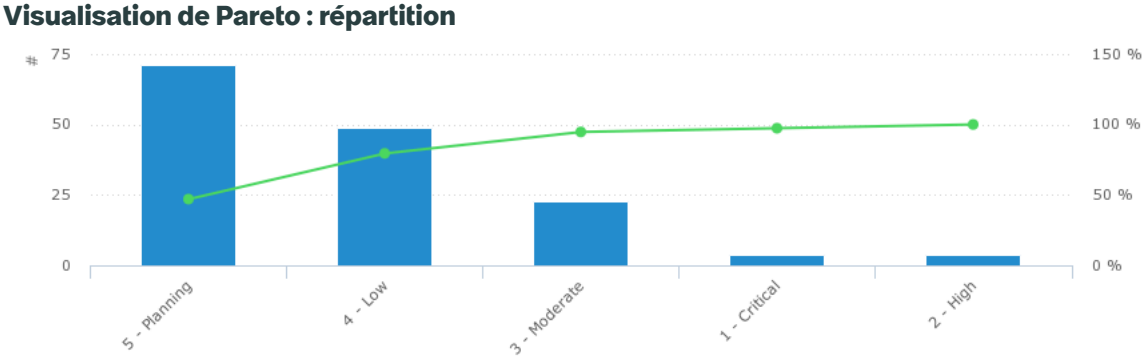
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Les visualisations de Pareto contiennent des graphiques à barres et linéaires. Les barres affichent les données par ordre décroissant, de gauche à droite, et le graphique linéaire affiche les totaux cumulés de chaque catégorie dans le même ordre. L'axe Y de gauche représente le nombre d'enregistrements, et l'axe Y de droite représente le pourcentage cumulé du nombre total d'enregistrements évalués. Les données à gauche de l'intersection du graphique linéaire et de la marque de 80 % ont le plus grand effet sur le résultat global.

Visualisation de Pareto : répartition



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Pareto**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas un élément ou une deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2nd Breakdown (Répartition de 2).**
     Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **deuxième répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

     Remarque :
     - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
     - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

   - Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit à une étape ultérieure.

   Important :
   Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, en appliquant par exemple une somme ou une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le système tente de trier les données en fonction des scores de la dernière tâche de collecte. Si la dernière tâche n'a pas recueilli de scores, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation en ligne pour un widget de répartition

Pour suivre les changements dans le temps de la proportion relative d'éléments de répartition pour un indicateur, utilisez une visualisation linéaire dans un widget de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Traduction automatique

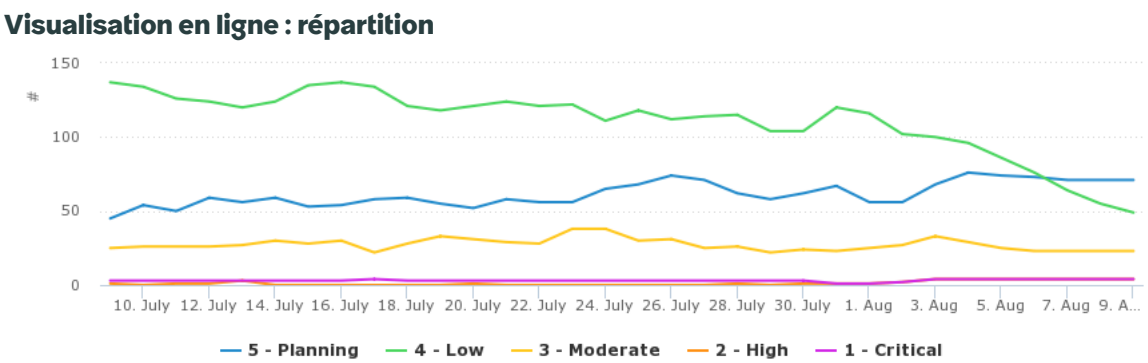
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Une visualisation linéaire dans un widget de répartition montre comment la proportion de scores d'indicateurs appartenant à différents éléments de répartition change au fil du temps. Pour sélectionner la période sur laquelle les modifications sont suivies, accédez à l'onglet **Paramètres de date** .



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Ligne**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas un élément ou une deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2nd Breakdown (Répartition de 2).**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **deuxième répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

Remarque :

- Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
- Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit à une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. Facultatif : Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, en appliquant par exemple une somme ou une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores de la dernière tâche de collecte. Si la dernière tâche n'a pas recueilli de scores, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Créer une visualisation linéaire pour un widget de séries chronologiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de colonnes et totale pour un widget de répartition

Pour suivre les changements dans le temps des scores d'un indicateur et de la proportion relative des éléments de répartition pour cet indicateur, utilisez une visualisation Colonnes et Total dans un widget de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

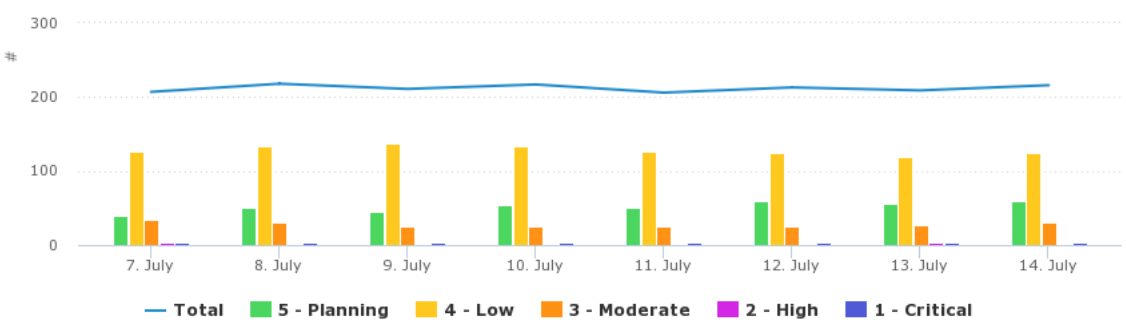
Remarque :

Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Cette visualisation combine une série chronologique et un widget de répartition. Une série chronologique classique avec une visualisation linéaire s'affiche pour les scores de l'indicateur. Cette ligne est combinée à une visualisation en colonne de la répartition pour chaque moment où les scores des indicateurs ont été collectés. Utilisez ce widget pour explorer les relations entre le score de l'indicateur et la proportion relative d'éléments de répartition pour cet indicateur.

Colonnes et visualisation totale



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonnes et Total**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas un élément ou une deuxième répartition.
- Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
- Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2nd Breakdown (Répartition de 2).** Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **deuxième répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

  Remarque :

  - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
  - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit à une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. Facultatif : Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, en appliquant par exemple une somme ou une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores de la dernière tâche de collecte. Si la dernière tâche n'a pas recueilli de scores, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Portail de services
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord
- Créer une visualisation linéaire pour un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation de colonnes empilées pour un widget de répartition

Pour suivre les changements dans le temps de la proportion relative des éléments de répartition pour un indicateur, utilisez une visualisation à colonnes empilées dans un widget de répartition.

Avant de commencer

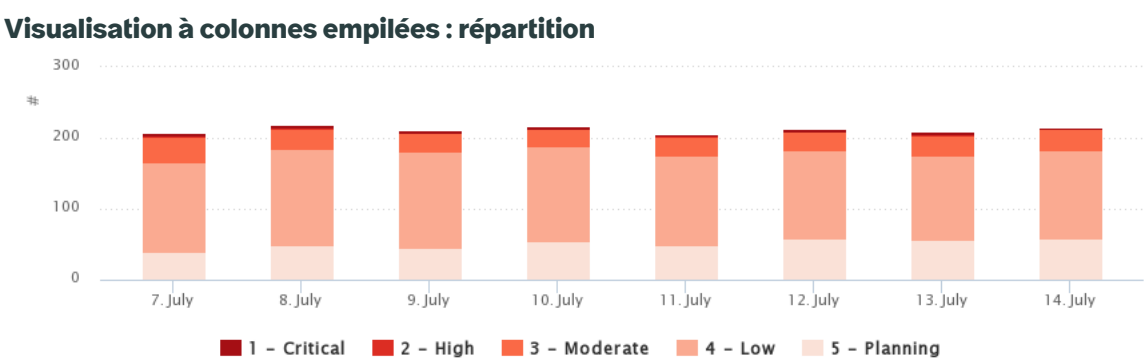
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Cette visualisation montre la proportion relative d'éléments de répartition dans une seule colonne et montre une colonne pour chaque moment où les scores d'indicateurs sont collectés. Pour sélectionner la période sur laquelle les modifications sont suivies, accédez à l'onglet **Paramètres de date** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonne empilée**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas un élément ou une deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2nd Breakdown (Répartition de 2).**
     Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **deuxième répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

     Remarque :
     - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
     - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

   - Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit à une étape ultérieure.

   Important :
   Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, en appliquant par exemple une somme ou une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le système tente de trier les données en fonction des scores de la dernière tâche de collecte. Si la dernière tâche n'a pas recueilli de scores, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Portail de services
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de répartition

Pour montrer comment les proportions relatives de plusieurs indicateurs changent au fil du temps, utilisez une visualisation de comparaison relative pour une série chronologique.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

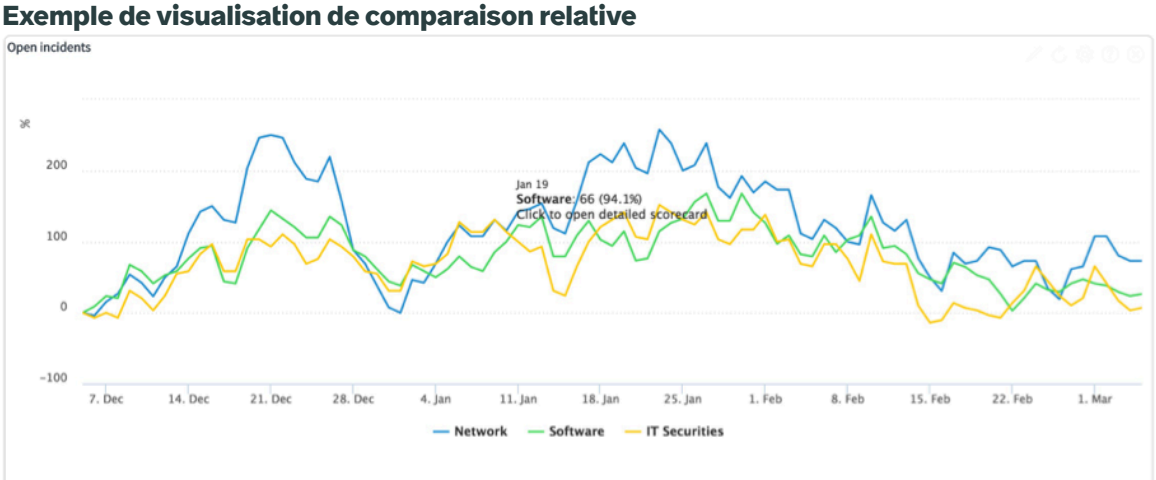
Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Comme un graphique en secteurs, une visualisation de comparaison relative affiche les proportions relatives entre les points de données, mais elle peut également montrer comment ces proportions changent au fil du temps. Les utilisations traditionnelles des visualisations comparatives relatives sont les graphiques boursiers ou les tendances de croissance démographique. Lorsque vous créez une visualisation de comparaison relative, elle utilise une base de référence égale à zéro, puis montre comment les données changent au fil du temps.

Par exemple, cette visualisation montre le nombre d'incidents ouverts de décembre à mars pour trois types d'incidents différents. Lorsque vous pointez sur une ligne, le nombre d'incidents et le changement en pourcentage pour ce jour s'affichent. Le changement en pourcentage affiché pour un point de données est calculé à partir d'une base de référence de zéro, et non du point de données précédent comme sur la plupart des autres visualisations de séries chronologiques.

Exemple de visualisation de comparaison relative



Traduction automatique

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Comparaison relative**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas un élément ou une deuxième répartition.
- Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
- Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2nd Breakdown (Répartition de 2).** Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **deuxième répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

  Remarque :

  - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
  - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit à une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. Facultatif : Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec les visualisations de tableau de résultats. De plus, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, en appliquant par exemple une somme ou une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores de la dernière tâche de collecte. Si la dernière tâche n'a pas recueilli de scores, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans l'onglet **Paramètres de la date** , sélectionnez **Afficher l'indicateur de plage de dates**.
10. Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et ajustez les autres paramètres comme vous le souhaitez.
11. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Portail de services
- Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de tableau croisé dynamique pour un widget de répartition

Pour comparer les proportions relatives d'éléments de répartition entre plusieurs indicateurs, utilisez une visualisation de tableau croisé dynamique dans un widget de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Si vous souhaitez afficher la même répartition appliquée à plusieurs indicateurs dans le même widget, utilisez un tableau de résultats croisé dynamique. Vous pouvez faire pivoter le tableau de résultats de sorte que les axes des éléments de répartition et des indicateurs soient inversés.

Tableau croisé dynamique des résultats : répartition

Priority of all open incidents

	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning
Number of open incidents	4	4	23	43	71
Number of open incidents not updated in last 5 days	2	0	5	0	10
Number of open incidents not updated in last 30 days	0	0	1	0	2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau croisé dynamique avec la répartition sur l'axe des Y

Priority of all open incidents

	Number of open incidents	Number of open incidents not updated in last 5 days	Number of open incidents not updated in last 30 days
1 - Critical	4	2	0
2 - High	4	0	0
3 - Moderate	23	5	1
4 - Low	43	0	0
5 - Planning	71	10	2

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez Tableau de **résultats** croisé dynamique.
5. Dans le champ **Répartition du tableau croisé dynamique** , sélectionnez la répartition dont vous souhaitez afficher les éléments dans plusieurs indicateurs.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   La liste connexe **des indicateurs** s'affiche au bas du formulaire.
7. Dans la liste connexe **Indicateurs** , cliquez sur **Nouveau**.
8. Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez les indicateurs entre lesquels vous souhaitez comparer les éléments de répartition.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

- Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.
- Une fois le widget dans un tableau de bord, modifiez-le et essayez le paramètre d'affichage **Répartition sur l'axe des Y** .

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Créer une visualisation de l'arborescence pour un widget de répartition

Pour afficher une hiérarchie des éléments de répartition, utilisez une visualisation arborescente.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power-utilisateur ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Si les éléments d'une répartition diffèrent en termes de favorabilité, ou si vous souhaitez comparer chaque élément de répartition par rapport à une cible d'indicateur, vous pouvez utiliser une arborescence. Les arborescences utilisent des rectangles imbriqués dont la taille représente la proportion relative de l'élément et la couleur représente la favorabilité.

Visualisation de l'arborescence



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Treemap (Arborescence)**.
   Vous pouvez permettre à l'utilisateur de passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas un élément ou une deuxième répartition.
- Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous pouvez personnaliser uniquement les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
- Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2nd Breakdown (Répartition de 2).** Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **deuxième répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

  Remarque :

  - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
  - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

- Le widget peut également afficher des scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit à une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget d'un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Dans le champ **Méthode de coloration** , indiquez si vous souhaitez classer la favorabilité en fonction d'un score, d'un changement à un score, d'un pourcentage de changement ou d'une cible d'indicateur.
8. Sélectionnez la couleur qui indique un positif dans le champ **Couleur positive** .
9. Selon la **méthode de coloration**, vous devrez peut-être sélectionner une **couleur négative**
10. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécutez une fonction sur les scores pour une période spécifique, en appliquant par exemple une somme ou une moyenne sur 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite si vous souhaitez trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores de la dernière tâche de collecte. Si la dernière tâche n'a pas recueilli de scores, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

11. **Facultatif :** Passez en revue les onglets Settings (**Paramètres**) et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
12. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition

Les widgets de répartition disposent des paramètres facultatifs suivants pour la plage de dates, l'affichage, la répartition du regroupement et le contenu des colonnes. Toutes les options ne sont pas disponibles pour toutes les visualisations.

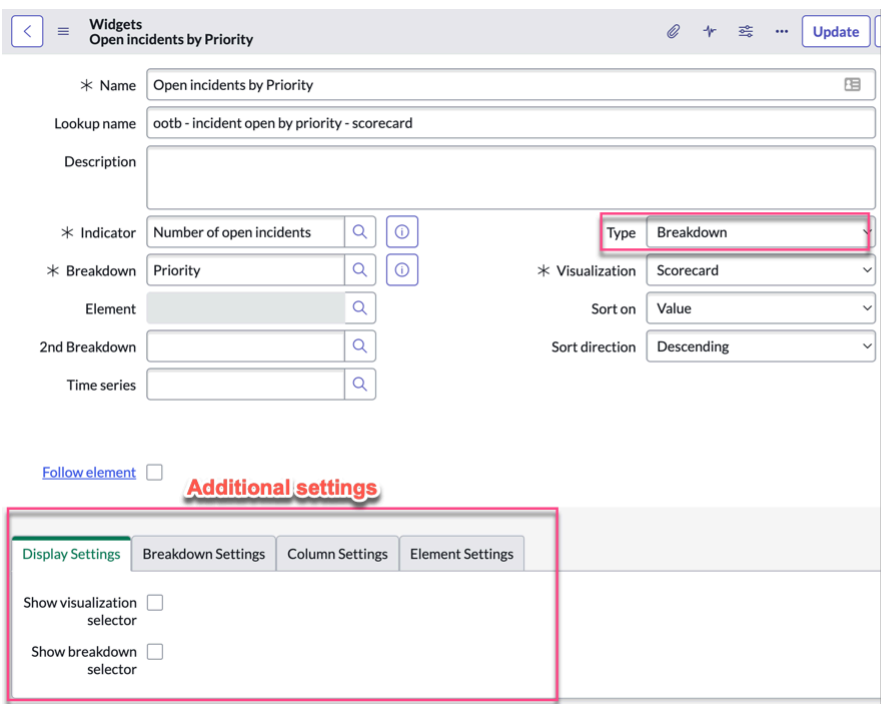
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Cette rubrique n'est pas un guide pour la création de widgets de répartition. Il s'agit d'un guide sur les paramètres supplémentaires et facultatifs communs à tous les types de widgets de répartition.
POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS SUR LA CRÉATION DE WIDGETS DE SÉRIES CHRONOLOGIQUES, CONSULTEZ LA RUBRIQUE « CRÉER » APPROPRIÉE :

- Créer une visualisation de tableau de résultats pour un widget de répartition
- Créer une visualisation en camembert, en anneau ou en demi-anneau pour un widget de répartition
- Créer une visualisation en pyramide ou en entonnoir pour un widget de répartition
- Créer une visualisation de colonne pour un widget de répartition
- Créer une visualisation de Pareto pour un widget de répartition
- Créer une visualisation en ligne pour un widget de répartition
- Créer une visualisation de colonnes et totale pour un widget de répartition
- Créer une visualisation de colonnes empilées pour un widget de répartition
- Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de répartition
- Créer une visualisation de tableau croisé dynamique pour un widget de répartition
- Créer une visualisation de l'arborescence pour un widget de répartition

Les paramètres disponibles dépendent de la visualisation sélectionnée. L'exemple suivant est une visualisation de tableau de résultats.



Paramètres de dates

Paramètre	Description
Période	Sélectionnez la plage de dates à afficher dans le widget. Plusieurs options sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	• Sélectionnez une plage horaire spécifique. La valeur par défaut est **de 3 millions** (3 mois). • **Sélectionnez Max** pour utiliser les scores jusqu'à la date actuelle. • Sélectionnez **entre** , puis remplissez les champs **De** et **À** pour définir une période. Le champ **Période** n'est disponible que si vous sélectionnez **Ligne**, **Colonnes et total** ou **Colonne empilée** comme **visualisation**
Afficher le sélecteur de dates	Affichez un sélecteur de plage de dates sur le widget qui permet aux utilisateurs de modifier la période sélectionnée lors de l'affichage du widget sur un tableau de bord. **Remarque :** • La sélection d'une plage de dates sur un widget ne met pas à jour la ligne de tendance. • Si vous combinez une agrégation de séries chronologiques, telle que SOMME par mois, avec un sélecteur de plage de dates, l'utilisateur peut voir une période de temps de plus que prévu. L'instance interprète une période telle que 3 m comme 0-3 mois et peut afficher quatre mois de scores.

Paramètres de l'axe

Remarque :
Les paramètres d'axe ne sont pas disponibles lorsque Colonne empilée est la visualisation.

Paramètre	Description
Titre de l'axe Y	Spécifiez un titre à afficher sur l'axe vertical du graphique.
Origine de l'axe Y	Spécifiez le point de départ de la plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.
Destination de l'axe Y	Spécifiez le point de terminaison de la plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.
Titre du 2e axe Y	Spécifiez un titre secondaire à afficher sur l'axe vertical du graphique.
Origine du 2e axe Y	Spécifiez le point de départ d'une 2e plage de valeurs de l'axe vertical du graphique. Le 2e axe Y peut être utilisé si les scores se déplacent normalement entre une plage limitée, mais vous avez quelques exceptions qui déformeraient autrement le graphique, comme une plage de 40 à 60, à l'exception de 1000.
Destination du 2e axe Y	Spécifiez le point d'arrivée d'une 2e plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'affichage

Paramètre	Description
Inclure la cible	Affichez le score cible, s'il est défini. Ce champ s'affiche uniquement si le **graphique de la période précédente** n'est pas sélectionné.
Inclure les seuils	Affichez des seuils tels qu'un niveau record élevé ou historiquement bas. Les seuils s'affichent uniquement s'ils ont été définis pour cet indicateur.
Afficher les étiquettes de données	Affichez le score pour chaque partie du graphique, par exemple pour chaque secteur d'un graphique à secteurs.
Inclure la tendance	Affiche le sens de déplacement de l'indicateur. La tendance est affichée dans un mini-graphique sur le tableau de bord.
Inclure les intervalles de confiance	Affichez les intervalles de confiance dans ce graphique. Pour plus d'informations sur le calcul de la bande de confiance, reportez-vous à la section Bandes de confiance des widgets.
Afficher la prévision	Affichez les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. La prévision doit être configurée sur l'indicateur.
Afficher les commentaires	Affichez les commentaires ajoutés aux points de données dans le graphique.
Afficher le sélecteur de visualisation	Affichez une liste de choix sur le widget qui permet aux utilisateurs de changer la visualisation sélectionnée à partir d'un tableau de bord. **Remarque :** Vous ne pouvez pas sélectionner la visualisation du **tableau croisé dynamique des résultats** à partir d'un tableau de bord. Vous devez configurer l'enregistrement de widget pour utiliser cette visualisation.
Afficher le sélecteur de répartition	Affichez une liste de choix sur le widget qui permet aux utilisateurs de modifier la répartition sélectionnée à partir d'un tableau de bord. Il doit y avoir plus d'une répartition disponible pour le widget pour que la liste de choix de répartition apparaisse.
Couleur positive	Lorsque la **visualisation** est **une arborescence**, sélectionnez la couleur utilisée pour indiquer un score se déplaçant dans la direction souhaitée, en fonction de **la valeur de** direction de l'indicateur. Si **Couleur basée sur** est défini sur **Cible**, la couleur positive indique les valeurs plus proches de la cible.
Couleur négative	Lorsque la **visualisation** est **une arborescence**, sélectionnez la couleur utilisée pour indiquer qu'un score se déplace dans la mauvaise direction, en fonction de **la valeur de** direction de l'indicateur. Si **Couleur basée sur** est défini sur **Cible**, la couleur négative indique les valeurs plus éloignées de la cible. Ce champ n'est pas disponible lorsque **Couleur basée sur** a la valeur **Score**.
Afficher la légende	Lorsque **Visualization** is **Treemap (Visualisation**) est une arborescence, sélectionnez cette option pour afficher une légende pour les couleurs positives et négatives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
Inclure les éléments sans données dans la légende	Affiche le nom de la répartition dans la légende du widget même lorsqu'aucun enregistrement ne correspond aux éléments de la répartition.

Paramètres de répartition

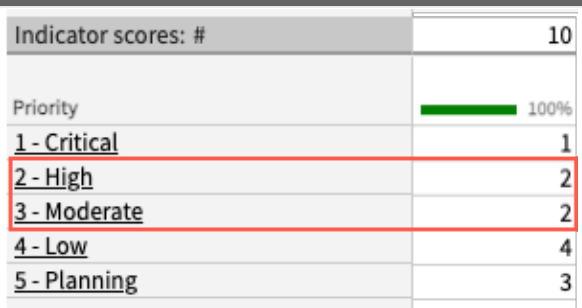
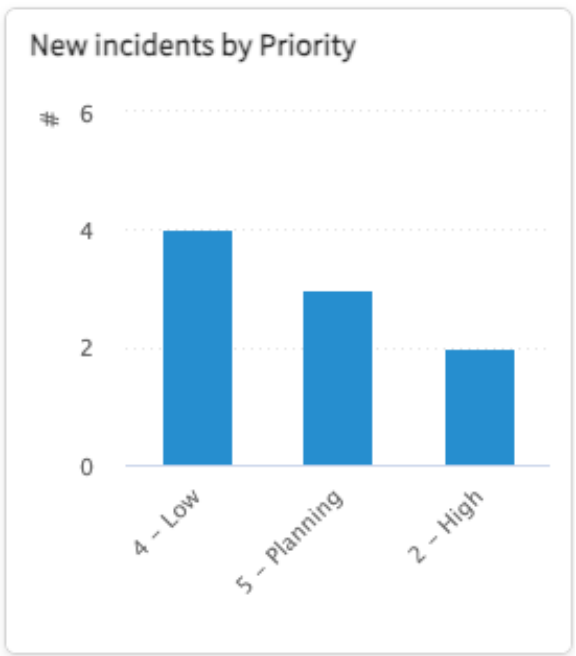
Paramètre	Description
Répartition sur l'axe des Y	Les widgets de répartition de tableau croisé dynamique Centre d'analyse affichent les *éléments de répartition* en tant qu'axe X et les indicateurs en tant qu'axe Y par défaut. Cochez cette case pour afficher les éléments de répartition en tant qu'axe Y et les indicateurs en tant qu'axe X.
Afficher le total	Si vous avez sélectionné **Tableau de résultats** dans le champ **Visualisation** , une ligne supplémentaire peut être incluse dans le graphique de répartition affichant les totaux de toutes les répartitions sélectionnées.
Afficher la barre	Représenter le score de chaque instance par une barre.

Paramètres de l'élément

Paramètre	Description
Filtre d'éléments	Indiquez si seul un certain sous-ensemble d'éléments de répartition est disponible pour ce widget. Par défaut, tous les éléments sont disponibles. Par exemple, les éléments de la **priorité** de répartition peuvent être : **Critique**, **Élevée**, **Modérée**, **Faible** ou **Planification**.
Éléments manuels	Les éléments de répartition peuvent être sélectionnés automatiquement ou manuellement. Cochez la case **Éléments manuels** pour afficher la liste connexe **Éléments de widget** pour l'ajout d'éléments. Décochez la case **Éléments manuels** pour utiliser automatiquement les éléments qui appartiennent à la répartition.
Afficher le haut x	Affichez uniquement les éléments avec les x scores les plus élevés, en fonction du champ **Trier par** , pour rendre le graphique plus facile à lire. En cas d'égalité, le premier élément répertorié dans la feuille des scores est affiché. Par exemple, si vous avez un widget où **Afficher les x supérieurs** a la valeur 3 et que la troisième valeur la plus élevée de la répartition des priorités est liée entre Élevée et Modérée, le widget affiche Élevé et non Modéré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	  L'ordre dans lequel la feuille des scores répertorie les éléments dépend de la table qui contient les éléments. Par exemple, pour les éléments de la table Choice (Choix) [sys_choice], cet ordre suit la valeur du champ Séquence. Pour les éléments de la table Groupe [sys_group], l'ordre est alphabétique en fonction du champ Nom. **Remarque :** Les éléments principaux sont sélectionnés parmi les scores les plus récents. Si le widget dispose d'une visualisation linéaire, les éléments principaux sont toujours sélectionnés parmi les scores les plus récents, même si les autres éléments ont un score moyen plus élevé sur l'intervalle de temps affiché.
Pourcentages	Si vous sélectionnez **Aucun pourcentage**, aucun pourcentage de score n'est affiché pour les instances. Si vous sélectionnez **Pourcentage d'éléments**, un pourcentage de score est affiché pour chaque instance. Par exemple, 6,4 % du total des incidents sont critiques, 11,8 % sont élevés, et ainsi de suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de colonne

Paramètre	Description
Score actuel	Affichez le score de la dernière collecte de données.
Graphique de tendance	Affiche le sens de déplacement de l'indicateur. La tendance est affichée dans un mini-graphique sur le tableau de bord.
Scores multiples	Ajoute des scores au .Centre d'analyse Sélectionnez le nombre de scores supplémentaires à afficher dans **Nombre de périodes**. Sélectionnez la durée de chaque période dans **l'étape Période**. Si le **score actuel** est également sélectionné, la colonne Score est comptée comme la période la plus récente et les N-1 périodes sont ajoutées.
Changement	Affichez le changement par rapport au score précédent.
% de changement	Affichez le changement en pourcentage par rapport au score précédent.
Cible	Affiche la cible de l'indicateur si une cible a été définie.
Écart	Affichez la différence entre les scores actuels et cibles. L'écart peut être positif (déplacement vers la cible) ou négatif (éloignement de la cible).
% d'écart	Affichez la différence de pourcentage entre les scores actuels et cibles. Le % d'écart peut être positif (déplacement vers la cible) ou négatif (éloignement de la cible).

Derniers paramètres de score

Paramètre	Description
Comparer le score avec	Cet onglet s'affiche lorsque le type de visualisation est Score le plus récent. Sélectionnez le score précédent ou les périodes précédentes. Vous pouvez spécifier n'importe quel nombre de périodes précédentes.

Visuels personnalisés

Configurez des visuels avec des éléments dynamiques pour afficher des informations qui s'appliquent uniquement à la personne qui regarde le visuel sur un tableau de bord, un portail de services ou un canevas d'espace de travail.

Un visuel peut afficher uniquement les tickets affectés à un agent de support ou le nombre de tâches affectées à l'équipe d'un responsable, par exemple. Lorsque vous accédez à un Centre d'analyse visuel personnalisé, le Centre d'analyse est également personnalisé.

Utilisez des visuels personnalisés pour sensibiliser Analyse des performances les responsables et les travailleurs hiérarchiques. Il peut être particulièrement utile d'ajouter des widgets avec des visuels personnalisés aux portails de services. Permettez aux gestionnaires qui se connectent à leur portail de consulter les analyses uniquement pour les enregistrements qui appartiennent aux groupes dont ils sont propriétaires. Permettez aux travailleurs hiérarchiques qui se connectent à leur portail de consulter les analyses uniquement pour les enregistrements qui leur appartiennent ou à l'un de leurs groupes. Analyse des performances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est livré avec les filtres d'éléments « Un de mes groupes », « Groupes que je gère » et « Moi » pour vous permettre de créer de tels visuels personnalisés.

La personnalisation s'applique aux widgets de séries chronologiques, de score et de répartition. Lorsque vous configurez des visuels personnalisés, la personnalisation s'applique partout où le widget apparaît : un tableau de bord, une page de destination ou le portail de services.

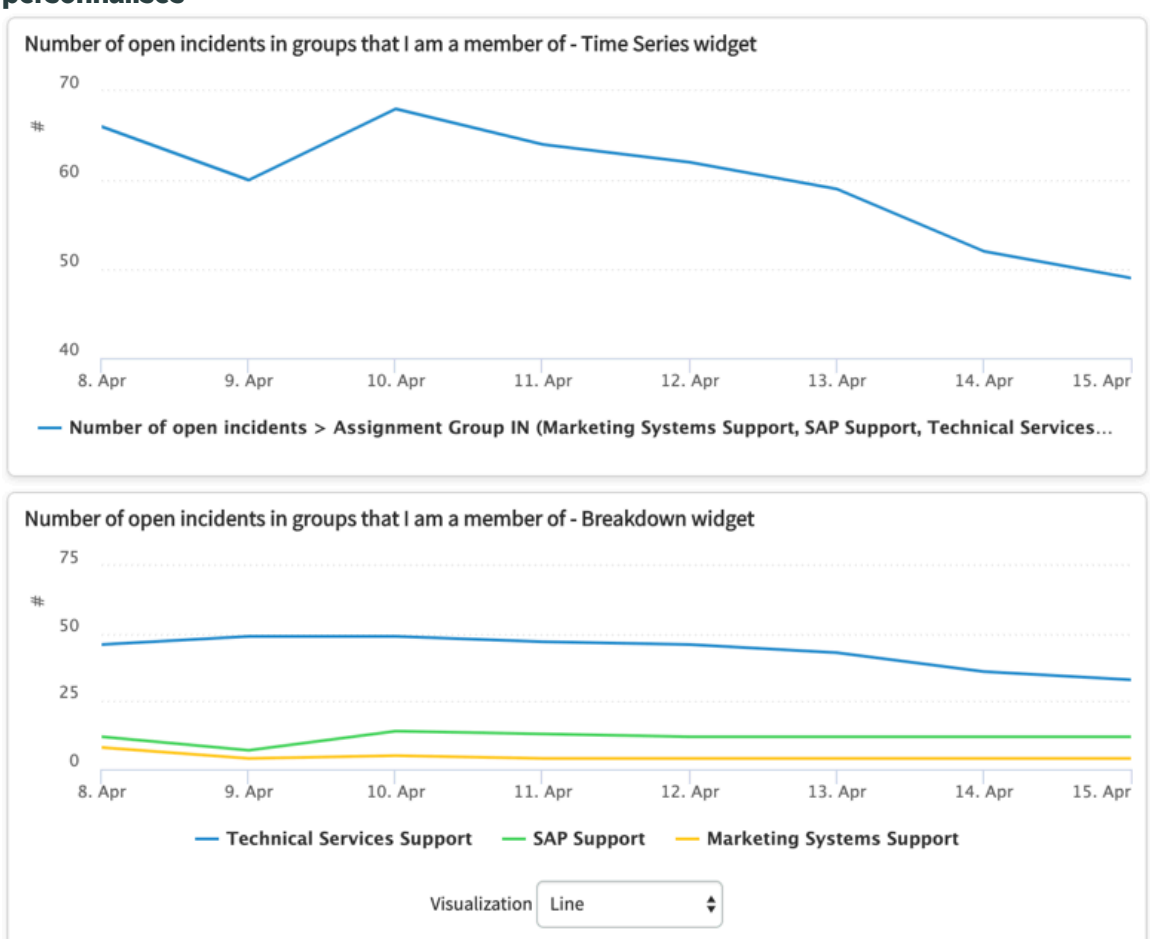
Techniquement, vous personnalisez un visuel en appliquant un filtre d'élément au widget au lieu de spécifier *des éléments de répartition*. La personnalisation résulte de l'utilisation d'une condition dynamique sur le filtre, telle que [is (dynamic)] [me].

Remarque :
Les visuels personnalisés s'appliquent uniquement aux répartitions de premier niveau.

Affichage de plusieurs éléments

Lorsqu'un filtre d'éléments renvoie plusieurs éléments, les scores de ces éléments sont affichés sous forme de valeur agrégée sur les widgets de scores et de séries chronologiques. Toutefois, ces scores sont affichés séparément dans les widgets de répartition. L'exemple suivant montre un widget de séries chronologiques et un widget de répartition avec les mêmes visuels personnalisés. Le visualiseur connecté est membre des groupes Support des services techniques, Support SAP et Support des systèmes marketing. Le widget Séries chronologiques, en haut, affiche une vue d'agrégat de ces groupes, tandis que le widget Répartition situé en dessous affiche une vue distincte.

Widget de séries chronologiques et widget de répartition avec visuels personnalisés

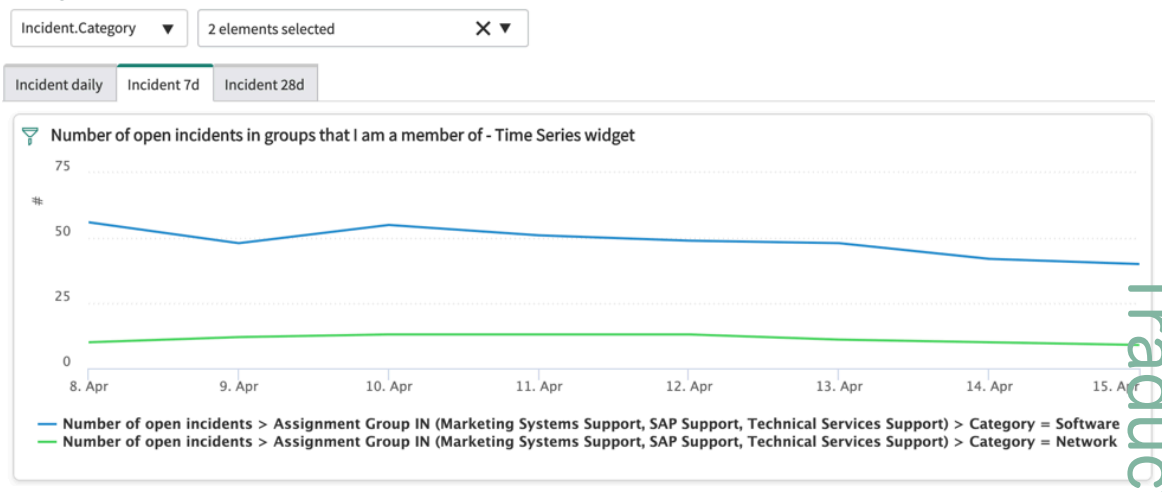


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque vous configurez un widget pour suivre les éléments sur un tableau de bord de répartition, votre choix d'une vue **agrégée** ou **séparée** de plusieurs éléments n'affecte pas les visuels personnalisés. Par exemple, le widget de séries chronologiques suivant sur un tableau de bord de répartition est configuré pour afficher plusieurs éléments séparément. Cette configuration s'applique aux éléments de la répartition par catégorie sur le tableau de bord. Toutefois, le widget affiche toujours les éléments du groupe d'affectation du visuel personnalisé sous forme d'agrégat.

Widget avec visuel personnalisé sur le tableau de bord de répartition



Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Configurer un widget avec des visuels personnalisés

Les visuels personnalisés vous permettent de partager les informations les plus pertinentes pour la personne qui utilise le visuel sur un tableau de bord ou un canevas. Vous personnalisez les visuels d'un widget en appliquant un filtre d'élément.

Avant de commencer

Remarque :
Les visuels personnalisés s'appliquent uniquement aux répartitions de premier niveau.

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user

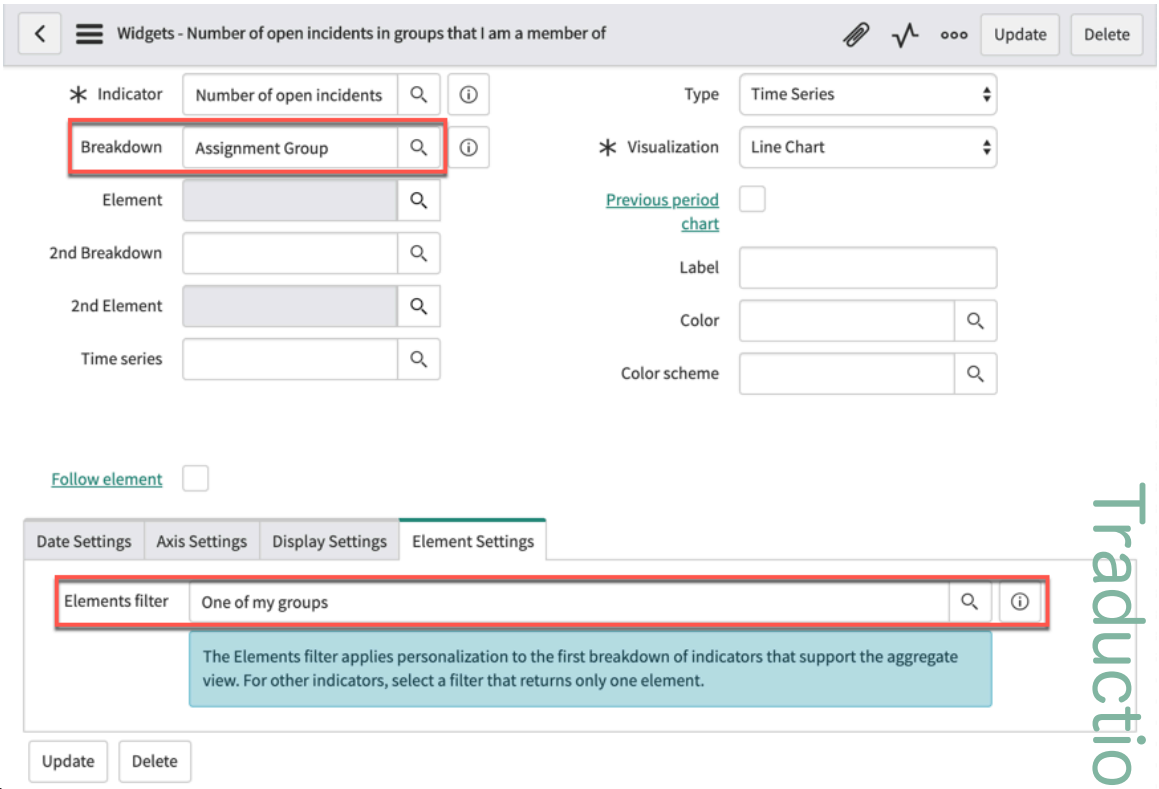
Procédure

1. Créez un ou plusieurs filtres d'éléments de répartition avec une condition dynamique, tels que [est (dynamique)] [moi].
   Avant de créer un filtre d'éléments, vérifiez si vous pouvez en utiliser un existant.
2. Accédez à la **Analyse des performances** > **Widgets**.
3. Sélectionnez le widget que vous souhaitez personnaliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le formulaire Widget, sélectionnez la répartition qui s'applique à la personnalisation, telle que Affecté à ou Groupe d'affectation.



5. Dans l'onglet Paramètres de l'élément, cliquez sur la loupe pour sélectionner le filtre Éléments qui s'applique à la répartition et personnalise le widget.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Sur un tableau de bord, un portail de services ou un canevas qui dispose de ce widget, le widget affiche les éléments de répartition filtrés pour le visualiseur.

Exemple de visuels personnalisés

Pour personnaliser un visuel, vous créez un filtre d'éléments et configurez un widget Analyse des performances avec le même filtre. Dans cet exemple, vous créez un filtre pour afficher uniquement les incidents qui appartiennent à l'utilisateur, puis vous configurez un widget de score avec le filtre que vous créez.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user

Les filtres d'éléments sont persistants. Une fois que vous avez créé un filtre d'élément, vous pouvez l'appliquer à plusieurs visuels.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cet exemple, vous créez un filtre d'éléments qui utilise la source de répartition `Utilisateurs.Active` pour filtrer l'utilisateur qui consulte un widget. Ensuite, vous configurez le widget pour qu'il utilise le nouveau filtre d'élément, puis vous affichez le widget sur un tableau de bord.

Traduction automatique

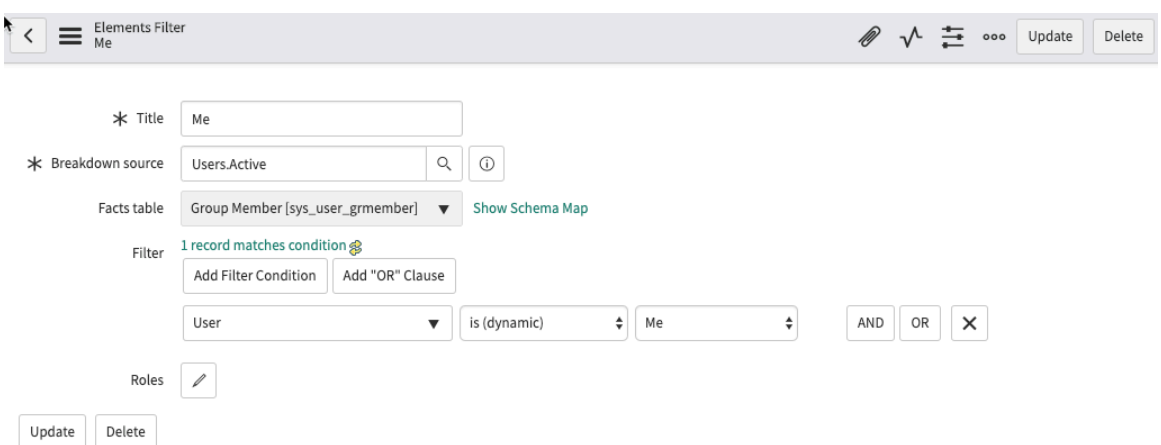
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Filtres d'éléments** et créez un nouveau filtre d'éléments avec les détails dans la table Champs de filtre d'éléments.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un filtre d'éléments.

Champs de filtres d'éléments

Champ	Description
Source de répartition	Cliquez sur la loupe et choisissez Utilisateurs.Actif. Le filtre d'éléments est disponible pour toutes les répartitions basées sur cette source de répartition.
Table des faits	Choisissez la table des faits de source de répartition. La table de faits pour Users.Active est **Membre de groupe [sys_user_grmember].**
Filtre	Indiquez les conditions de filtre pour limiter les éléments disponibles. Seuls les éléments qui répondent à ces conditions s'affichent lorsque vous appliquez ce filtre d'élément. Pour ce filtre d'élément, spécifiez [Utilisateur][est (dynamique)][Moi]. Pour Visuels personnalisés, l'opérateur dans la condition de filtre doit être [is (dynamic)].
Rôles	Sélectionnez tous les rôles dont un utilisateur doit disposer pour sélectionner cet élément de filtre sur un formulaire de widget. Un utilisateur doit disposer au minimum de l'un des rôles spécifiés. Si aucun rôle n'est spécifié, tous les utilisateurs autorisés à modifier un widget Analyse des performances peuvent ajouter ce filtre d'élément. Pour cet exemple, nous ne voulons pas limiter qui peut sélectionner le filtre.



2. Créez un widget de score avec les détails dans la table des champs de widget.
   Pour plus d'informations, consultez Widgets de Performance Analytics. Ce qu'il faut savoir, c'est que le filtre d'éléments s'applique à la répartition de premier niveau de l'indicateur.

Champs de widget

Champ	Description
Nom	Mes incidents ouverts
Indicateur	Nombre d'incidents ouverts
Répartition	Sélectionnez Affecté à. Si cette répartition n'est pas disponible, ajoutez-la à l'indicateur. Pour plus d'informations, voir Affecter et mapper des répartitions.
Type	Score

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Visualisation	Dernier score

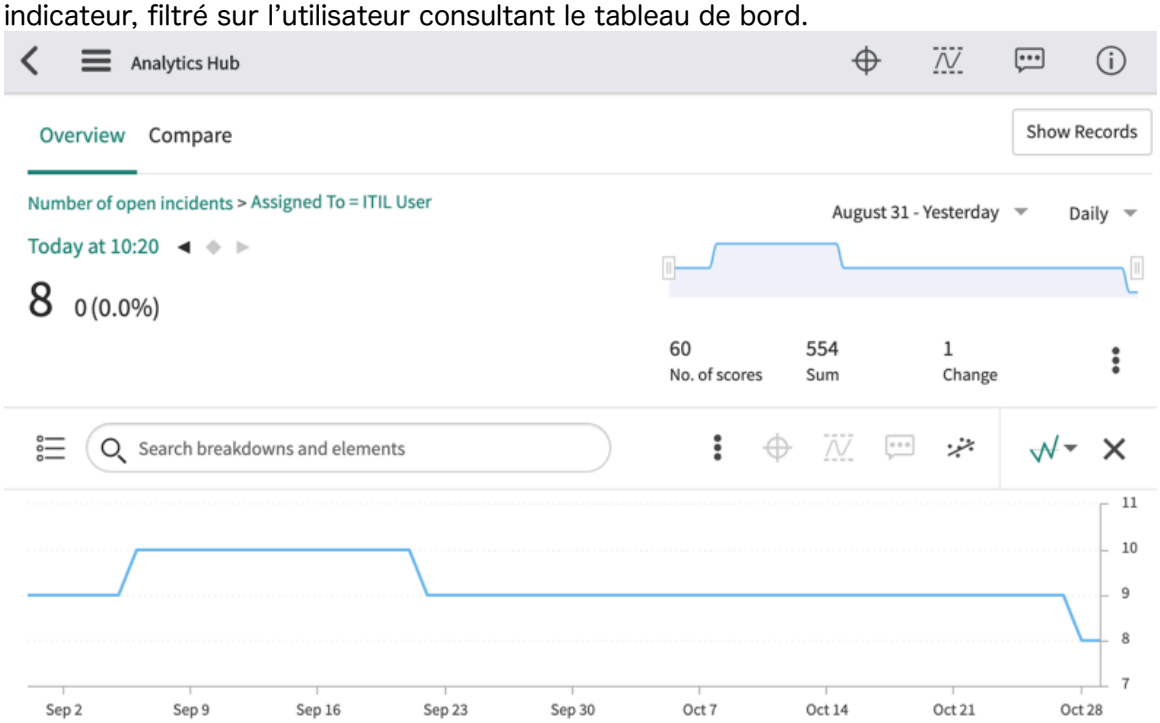
3. Dans l'onglet **Paramètres d'élément** du widget, sélectionnez Moi, le filtre d'éléments que vous avez créé à l'étape 1.
   Utilisateurs qui peuvent voir le widget Mes incidents ouverts, voir le score uniquement des incidents qui leur sont affectés.
4. Ajoutez le widget Mes incidents ouverts à un tableau de bord.

Que faire ensuite

Connectez-vous en tant qu'utilisateur auquel les incidents sont affectés et ouvrez un tableau de bord avec le widget Mes incidents ouverts. Le widget Mes incidents ouverts affiche le score uniquement pour les incidents affectés à cet utilisateur.



Cliquez sur le score pour ouvrir le centre d'analyse de cet indicateur, filtré sur l'utilisateur consultant le tableau de bord.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une visualisation de carte thermique dans un widget de tableau croisé dynamique

Pour regrouper les scores d'un indicateur par deux répartitions, utilisez une visualisation de carte thermique dans un widget de tableau croisé dynamique.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

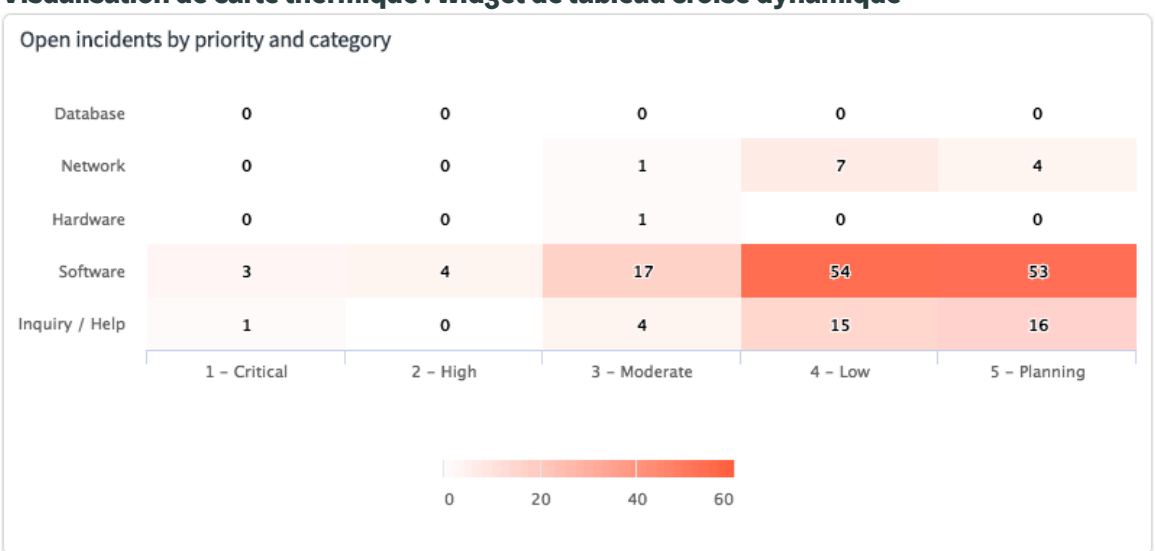
Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Si vous souhaitez appliquer deux répartitions à un indicateur, créez un widget de tableau croisé dynamique avec les répartitions comme les deux axes du tableau croisé dynamique. Les cartes thermiques, qui utilisent un dégradé de couleurs pour mettre en évidence les scores élevés, sont la seule visualisation disponible pour les widgets de tableau croisé dynamique.

Remarque :

- Widgets de tableau croisé dynamique ne prennent pas en charge la fonction **Suivre l'élément**. Les répartitions de tableau de bord ne peuvent pas s'appliquer à ces widgets.
- Les cartes thermiques ne peuvent pas afficher plus de 1000 cellules. Si le nombre total d'éléments des deux répartitions est supérieur à 1 000, la carte thermique n'apparaît pas.

Visualisation de carte thermique : widget de tableau croisé dynamique



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Tableau croisé dynamique**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
5. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Carte thermique**.
6. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur que vous souhaitez répartir.
7. Dans le champ **Répartition** , sélectionnez la répartition correspondant à l'axe X.
8. Dans le champ **2e répartition** , sélectionnez la répartition correspondant à l'axe des Y.
9. **Facultatif :** Dans Paramètres **d'affichage**, définissez la combinaison de couleurs et indiquez si les étiquettes de données et la légende doivent être affichées.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Analyse de texte et widgets de texte

L'analyse de texte révèle tous les schémas qui existent dans les champs de texte saisis par l'utilisateur.

Remarque :

Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

L'analyse de texte fournit des outils visuels permettant d'analyser le texte que les utilisateurs saisissent dans les formulaires. Les avantages possibles de ces analyses comprennent l'alerte précoce des points faibles des clients, la divulgation d'activités frauduleuses et l'extraction de certaines entités ou concepts qui se regroupent dans les ventes, les rapports d'incidents, etc. Les informations utiles contenues dans ces données qualitatives non structurées peuvent être cachées à d'autres outils.

Remarque :

- L'analyse de texte n'est disponible qu'avec les licences Analyse des performances.
- Platform Analytics Les visualisations de données ne prennent pas en charge l'analyse de texte.

L'analyse de texte commence par l'indexation du texte. L'indexation de texte est définie sur les sources d'indicateurs, afin de permettre la réutilisation d'une configuration d'index unique par de nombreux indicateurs.

Lorsque vous configurez l'analyse de texte, vous décidez :

- Champs d'une source d'indicateur à indexer.
- Indicateurs auxquels appliquer une configuration d'index de texte.
- Quels mots vides exclure de l'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Quelles phrases rechercher, à part des mots simples.
- Mots clés pour le filtrage par défaut.

Lorsque vous avez configuré l'analyse de texte, créez un widget pour visualiser le texte et incluez le widget dans un tableau de bord.

La vidéo suivante vous guide tout au long du processus de configuration et de visualisation de l'analyse de texte :

Comment créer un widget cloud de mots d'analyse de texte d'Analyse des performances, qui analyse les données non structurées ou qualitatives. Aussi comment configurer et collecter des données pour les widgets d'analyse de texte.

Configurer l'analyse de texte

Sélectionnez les champs de texte à analyser et les indicateurs à analyser.

Avant de commencer

L'analyse de texte s'appuie sur des étapes spécifiques dans les *tâches de collecte de données*. Le paramètre **Collecter** dans les tâches concernées doit être défini pour collecter l'analyse de texte. Une tâche est pertinente si elle collecte des données pour les mêmes indicateurs que ceux soumis à l'analyse de texte. Consultez Créer ou planifier une tâche de collecte de données.

Remarque :

En ce qui concerne la séparation en domaines : pour collecter l'analyse de texte pour des domaines spécifiques, configurez l'analyse de texte pour chacun de ces domaines. Sur la tâche de collecte pour chaque domaine, spécifiez un utilisateur **Exécuter en tant que** ayant accès à ce domaine. Ne spécifiez pas de configuration de domaine pour la tâche de collecte. Pour plus d'informations, consultez Approches de Performance Analytics avec séparation de domaine. Vous utilisez une approche hybride.

Rôle requis : pa_power_user ou pa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de texte** > **Configuration**.
   - Pour créer une configuration d'analyse de texte, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier une configuration existante d'analyse de texte, sélectionnez l'icône d'informations dans cette ligne, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**. Sélectionnez le nom de la source d'indicateur pour ouvrir l'enregistrement de cette source d'indicateur, et non la configuration d'analyse de texte.
2. Sélectionnez la **source d'indicateur** dont vous souhaitez analyser le texte d'entrée.
3. Déverrouillez **les champs à analyser** et sélectionnez les champs dont vous souhaitez analyser le texte d'entrée.
   Vous devez sélectionner au moins un champ. En général, vous souhaitez inclure le champ **Short description** .

   Vous ne pouvez pas sélectionner les champs suivants :
   - Champs de remontée pas à pas
   - Champs de texte traduit
   - Tout autre champ d'un type autre que Chaîne
4. **Facultatif :** Sélectionnez **Utiliser des mots vides du système** pour inclure les mots vides Zing.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionné par défaut. Les mots vides globaux Zing s'appliquent à la source de l'indicateur. Si vous n'utilisez pas les mots vides Zing, vous devez sélectionner vous-même tous les mots vides.

5. Enregistrez la configuration de l'index de texte.
   La liste connexe **des indicateurs** s'affiche au bas du formulaire.
6. Dans la liste **Indicateurs** , cliquez sur **Modifier** et sélectionnez les indicateurs à analyser.
7. Exécutez une tâche de collecte de données historiques pertinente pour collecter les données initiales.
   Vous pouvez exécuter un travail à partir de ce formulaire ou vous devez peut-être exécuter un travail de collecte de données historiques. Consultez la rubrique suivante pour en savoir plus.

Information associée

Zing supprime les mots vides des requêtes

Collecter les données initiales de l'analyse de texte

Lorsque vous configurez l'analyse de texte pour une source d'indicateur, aucune donnée n'est disponible tant qu'une tâche de collecteur de données pertinente n'est pas exécutée. Si vous venez de créer une configuration d'analyse de texte, exécutez une tâche de collecte spéciale. Si vous avez ajouté des indicateurs à une configuration d'analyse de texte existante, exécutez une tâche de collecte de données historiques pour collecter uniquement l'analyse de texte.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Procédure

- Dans le formulaire **Champs de configuration** , si le bouton est disponible en regard de **Enregistrer**, **Mettre à jour** et **Supprimer**, cliquez sur **Exécuter la collecte historique**.
  Ce bouton lance une tâche historique à usage unique qui collecte uniquement les index de texte. Elle n'est disponible que lorsque vous créez une configuration d'analyse de texte.

  Cette tâche collecte les données pour une période égale à la période la plus courte pour laquelle il existe des données pour l'un des indicateurs de l'analyse. Par exemple, si vous effectuez une analyse de texte sur cinq indicateurs et que vous disposez d'un an de données pour quatre d'entre eux, mais seulement de quatre mois de données pour le cinquième indicateur, quatre mois d'analyse de texte sont collectés pour les cinq indicateurs.

- Si vous avez ajouté un indicateur à une configuration d'analyse de texte existante, configurez et exécutez une tâche de collecte de données d'historique.

  1. Accédez à la **Collecte de données** > **Tâches**.
  2. Créez ou modifiez une tâche de collecte de données historiques comme décrit dans Créer ou planifier une tâche de collecte de données, avec les caractéristiques suivantes :
     - Définissez le paramètre **de** la tâche Collecter **sur Index de texte uniquement**.
     - Définissez le paramètre Run job (**Exécuter** la tâche) sur **Sur demande**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définissez les valeurs **de début relatif**, **d'intervalle de début relatif**, **de fin relative** et **d'intervalle de fin relative** appropriées pour les indicateurs pour lesquels vous effectuez une analyse de texte.
- Assurez-vous que les indicateurs pour lesquels vous effectuez une analyse de texte correspondent aux indicateurs de la tâche de collecte.

3. Exécuter la tâche.

Que faire ensuite

Une fois l'analyse de texte configurée et les données initiales collectées, vous pouvez créer des widgets d'analyse de texte pour les indicateurs sélectionnés. Envisagez de définir d'abord des mots vides d'analyse de texte. Ces mots vides et les mots vides Zing peuvent s'appliquer.

Sélectionner des mots vides d'analyse de texte

Sélectionnez les mots à exclure de l'analyse de texte. Vous pouvez exclure des mots à la source ou au niveau de l'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_analyst ou pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sélectionnez les mots vides à appliquer à la source de l'indicateur ou au niveau de l'indicateur. Si vous sélectionnez des mots vides pour un indicateur, vous pouvez filtrer les scores auxquels les mots vides s'appliquent par répartition et par élément de répartition. Si vous sélectionnez des mots vides pour une source d'indicateur, vous les excluez de la collecte de données, ce qui se traduit par un index plus léger.

Par défaut, les mots vides globaux Zing s'appliquent en plus des mots vides que vous sélectionnez dans ce formulaire. Vous pouvez désactiver ce comportement dans la configuration des index de texte. Pour trouver la liste des mots vides actuels, naviguez sur votre instance jusqu'à **Définition du système** > **Mots vides d'index de texte**.

Procédure

1. Accédez à la **Analyse de texte** > **Mots vides** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Indicateur** ou **Source d'indicateur**.
   Si vous spécifiez un indicateur, vous pouvez filtrer le texte par un ou deux niveaux de répartition.

   Lorsqu'ils sont spécifiés dans la source de l'indicateur, les mots vides sont supprimés de la collecte de données pour maintenir un index léger. Toutefois, vous ne pouvez pas immédiatement ramener ces mots vides dans le widget en les supprimant du champ **Mots vides** . Ils n'apparaissent qu'à la prochaine collecte de données.

   Les mots vides spécifiés sur l'indicateur restent dans l'index. Ces mots vides peuvent être immédiatement réintégrés dans le widget en les supprimant de la liste **Mots vides** , mais la taille de l'index peut affecter les performances.
3. Sélectionnez soit **l'indicateur** , soit la **source d'indicateur** à laquelle appliquer les mots vides.
4. **Facultatif :** Pour filtrer le texte par répartition, sélectionnez des valeurs dans les champs **Répartition** et Premier **élément** .
   Si vous sélectionnez une répartition mais pas un élément, le widget analyse uniquement le texte qui n'est associé à aucun élément de cette répartition.
5. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné une répartition et que vous souhaitez filtrer le texte par une deuxième répartition, sélectionnez les valeurs dans les champs **2e répartition** et deuxième **élément** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans le champ **Mots vides** , saisissez une liste de mots séparés par des virgules à exclure de l'analyse de texte.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Rechercher des expressions dans le texte

Vous pouvez spécifier les expressions recherchées par l'analyse de texte, au lieu de rechercher uniquement les mots individuels les plus fréquents.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_analyst, pa_power_user ou admin

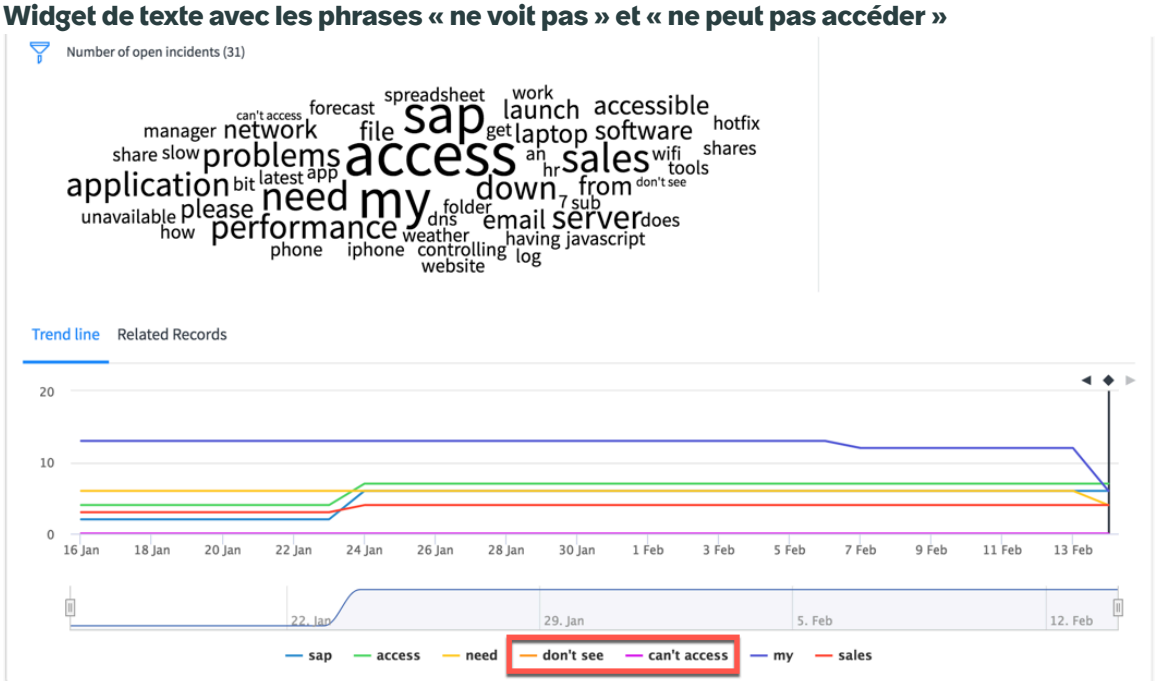
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de texte** > **Expressions** et cliquez sur **Nouveau**.
   Pour modifier un formulaire d'expressions d'index de texte existant, cliquez sur l'icône d'informations de ce formulaire, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement** dans la fenêtre d'aperçu.
2. Sélectionnez **l'indicateur** dans lequel vous souhaitez rechercher des expressions.
   L'analyse de texte doit être configurée pour cet indicateur.
3. **Facultatif :** Dans les champs **Répartition** et **Élément** , vous pouvez filtrer les enregistrements recherchés pour les expressions.
   Spécifiez à la fois une répartition et un élément. Vous pouvez filtrer sur un deuxième niveau en remplissant les champs **Répartition** et **Élément** de niveau 2.
4. Saisissez une série de phrases séparées par des virgules dans le champ **Phrases** .
   Par exemple, saisissez « ne peut pas accéder, ne voit pas ».

Résultats

Lorsque vous incluez un widget de texte pour cet indicateur dans un tableau de bord, les phrases spécifiées apparaissent dans la courbe de tendance.

Widget de texte avec les phrases « ne voit pas » et « ne peut pas accéder »



Créer un widget de texte

Pour aider les analystes à visualiser tous les modèles dans le texte saisi par l'utilisateur dans un indicateur, créez une visualisation en nuage de mots dans un widget de texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

L'indexation de texte doit être configurée pour la source d'indicateur pertinente, et cette configuration doit inclure l'indicateur pertinent.

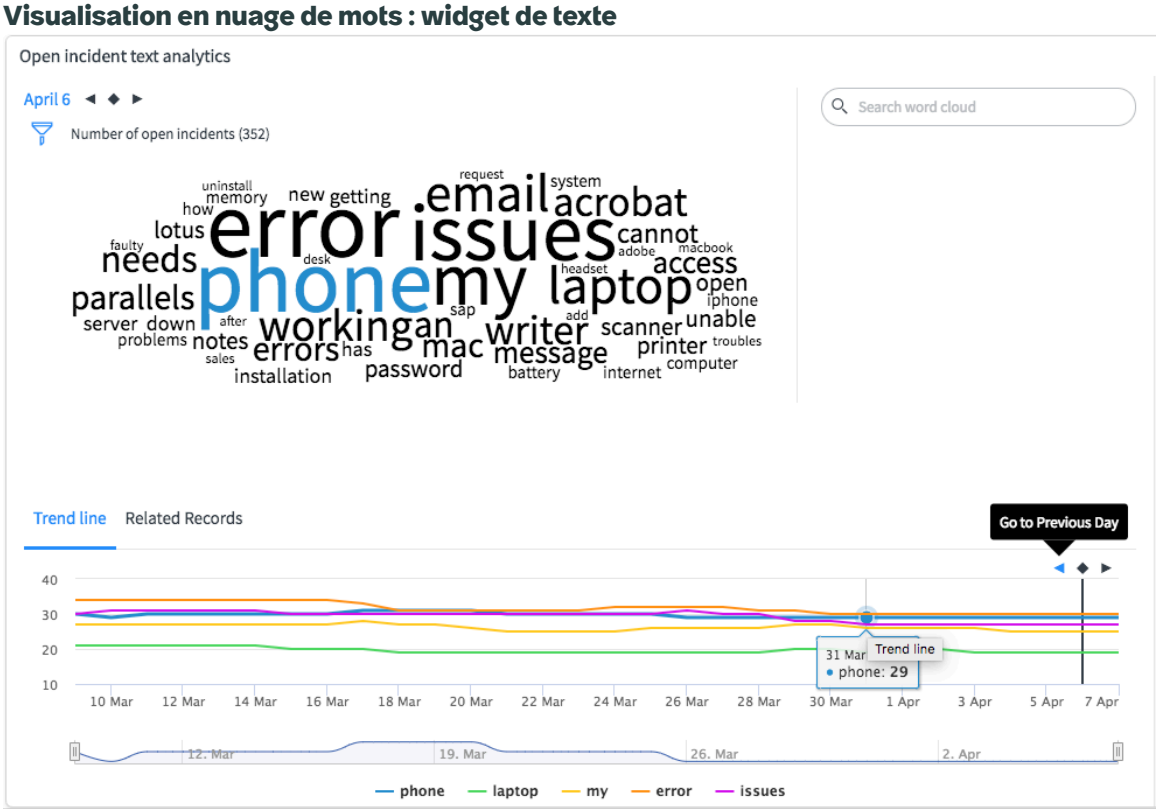
L'analyse de texte n'est disponible qu'avec la version sous licence de Analyse des performances.

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le widget Texte fournit un nuage de mots permettant de visualiser la fréquence des mots et des phrases.

Visualisation en nuage de mots : widget de texte



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Texte**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir rempli d'autres champs, ces champs sont effacés.
   Le cloud de mots est automatiquement sélectionné comme **visualisation**.
4. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez analyser le texte.
5. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et élément	Seul le texte associé à l'élément spécifié de la répartition spécifiée est analysé. Sélectionnez des valeurs pour **la répartition** et **l'élément**. Sinon, seul le texte qui n'est associé à aucun élément de la répartition est affiché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

6. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

      Remarque :
      Ce type de widget ne prend pas en charge la sélection d'éléments multiples. Si vous sélectionnez plusieurs éléments sur un tableau de bord de répartition avec ce widget, le widget ignore tous les éléments sélectionnés.

   Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

7. Définissez la valeur limite, qui filtre les mots et les phrases affichés dans le widget en fonction de la fréquence d'un mot ou d'une expression dans le champ :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le champ **Limite** , indiquez si la valeur limite est un nombre numérique ou un pourcentage relatif.

- **Le nombre** est le nombre d'occurrences d'un mot ou d'une expression dans le champ. Par exemple, si les paramètres de seuil sont [[Nombre][Supérieur ou égal à] [10]], le widget n'affiche que les mots et les phrases qui apparaissent dix fois ou plus.
- **Le pourcentage** fait référence au pourcentage d'occurrences de tous les mots du champ qui sont des occurrences du mot ou de l'expression. Par exemple, s'il y a 30 occurrences totales de tous les mots dans le champ et que les paramètres de seuil sont [[Pourcentage][Supérieur ou égal à] [10]], le widget n'affiche que les mots ou les expressions qui apparaissent trois fois ou plus.

b. Dans le champ **Conditions de seuil** , indiquez si la valeur seuil est un minimum ou un maximum.

- **Supérieur ou égal à permet au** widget d'afficher un mot ou une expression s'il est au moins aussi courant que la valeur limite.
- **Inférieur ou égal à indique au** widget un mot ou une expression s'il n'est pas plus courant que la valeur de seuil.

c. Dans le champ **Valeur limite** , spécifiez une valeur entière.

8. Facultatif : Définissez les autres paramètres d'affichage.

Champ	Description
Champ par défaut	Si plusieurs champs sont sélectionnés dans la configuration d'index de texte, ce champ apparaît par défaut.
Nombre maximum de mots	Nombre maximal de mots à afficher dans le cloud de mot
Nombre maximal de courbes de tendance	Nombre maximal de courbes de tendance à afficher sous le cloud de mot

Que faire ensuite

- Ajoutez le widget à un tableau de bord.
- L'administrateur ou le propriétaire du tableau de bord partage le tableau de bord contenant le widget avec ces utilisateurs.
- L'analyse de texte utilise des étapes spéciales dans le *travail de collecte de données*. Si aucune donnée n'est disponible pour le widget, vérifiez que la tâche de collecte de données concernée a été exécutée et que la tâche collecte les index de texte. Consultez Collecter les données initiales de l'analyse de texte.
- Filtrez le nuage de mots par mots-clés.

Enregistrer les mots clés pour l'analyse de texte

Vous pouvez enregistrer des mots clés qui filtreront toujours un widget d'analyse de texte. Vous pouvez les enregistrer directement sur le widget d'un tableau de bord, en choisissant parmi les mots dans le nuage de mots. Vous pouvez également créer ou modifier un enregistrement de mots clés enregistrés.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_analyst ou admin

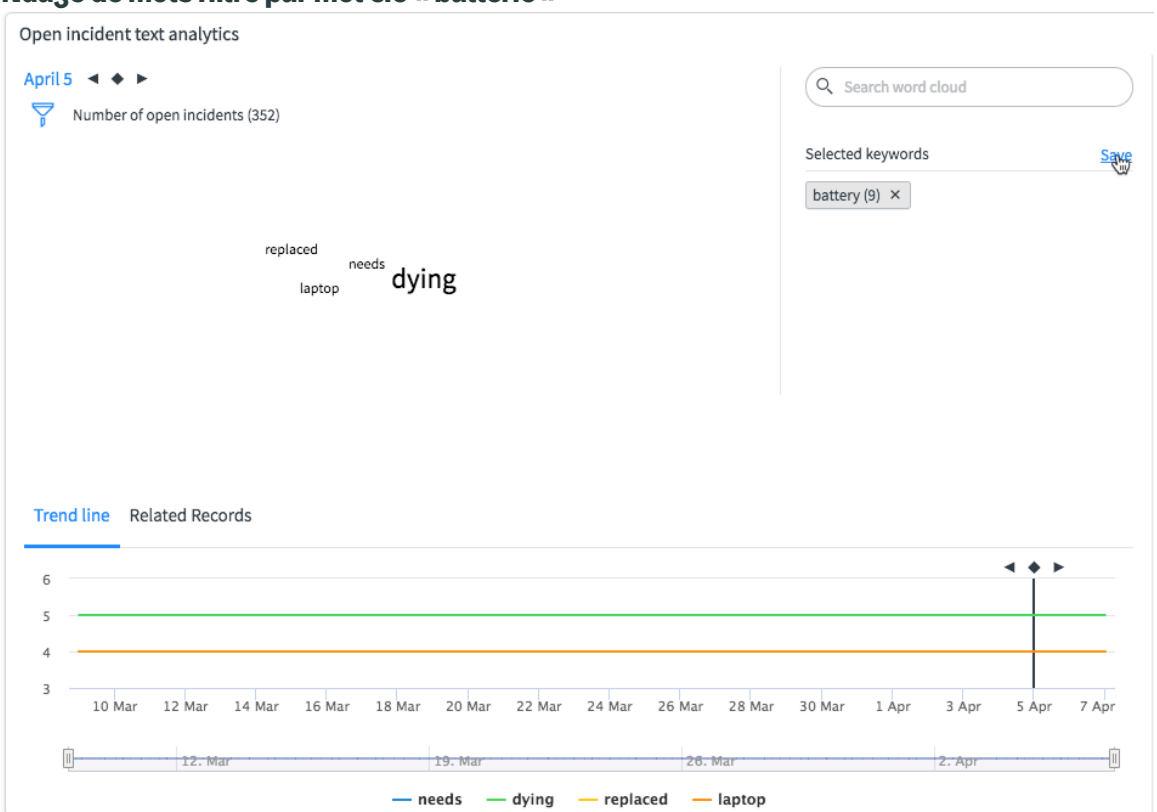
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour filtrer un nuage de mots par mots-clés, cliquez sur les mots dans le cloud. Vous pouvez enregistrer une liste des mots-clés, qui sera utilisée chaque fois que quelqu'un affichera le widget. Chaque liste de mots clés s'applique à une combinaison de répartition et d'élément pour l'indicateur dans un seul widget. Dans l'exemple suivant, le mot « batterie » a été spécifié comme mot-clé. Si vous cliquez sur **Enregistrer**, tous les utilisateurs verront ce widget filtré par « batterie ». Toute personne disposant des rôles requis peut supprimer les mots clés enregistrés ultérieurement.

Nuage de mots filtré par mot clé « batterie »



Vous pouvez également créer ou modifier l'enregistrement dans lequel les mots clés sont enregistrés. Cette approche ne limite pas votre sélection aux mots-clés qui sont déjà apparus dans le nuage de mots.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de texte** > **Mots clés** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Widget** , spécifiez le widget auquel les mots clés s'appliquent.
3. Dans le champ **Indicateur** , spécifiez l'indicateur auquel les mots clés s'appliquent.
4. Dans le champ **Champ** , sélectionnez le champ Indicateur auquel les mots clés s'appliquent.
5. **Facultatif :** Dans les champs **Répartition** et **Élément** , vous pouvez filtrer les enregistrements auxquels les mots clés s'appliquent par un élément de répartition.
   Spécifiez à la fois une répartition et un élément. Vous pouvez filtrer sur un deuxième niveau en remplissant les champs **Répartition** et **Élément** de niveau 2.

   Si vous spécifiez une combinaison de répartition et d'élément, les mots clés ne s'appliquent que lorsque cette combinaison est sélectionnée dans le widget. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de répartition et d'élément, les mots clés s'appliquent à toutes les combinaisons de répartition et d'éléments qui n'ont pas de mots clés sélectionnés spécifiquement pour elles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans le champ **Mots clés** , saisissez une liste de mots clés séparés par des virgules.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Surveiller un workflow avec un widget de processus de la console

Un widget de processus de console est une collection d'indicateurs qui racontent une histoire. Le widget vous permet d'analyser plusieurs facettes de plusieurs indicateurs sur un seul écran sans avoir à explorer en profondeur. Ce widget est utile lorsque vous souhaitez surveiller un processus ou un service qui a un workflow.

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Vous choisissez les indicateurs principaux en haut du widget. Chaque indicateur principal peut éventuellement avoir un ensemble unique d'indicateurs de prise en charge.

Le widget comporte quatre sections interconnectées qui sont mises à jour dynamiquement. Par exemple, lorsque vous cliquez sur un indicateur principal, son score, sa tendance, ses indicateurs de support et ses informations de répartition s'affichent. Cliquez ou sélectionnez une date sur n'importe quelle visualisation pour afficher l'ensemble du widget affiche les données de ce jour.

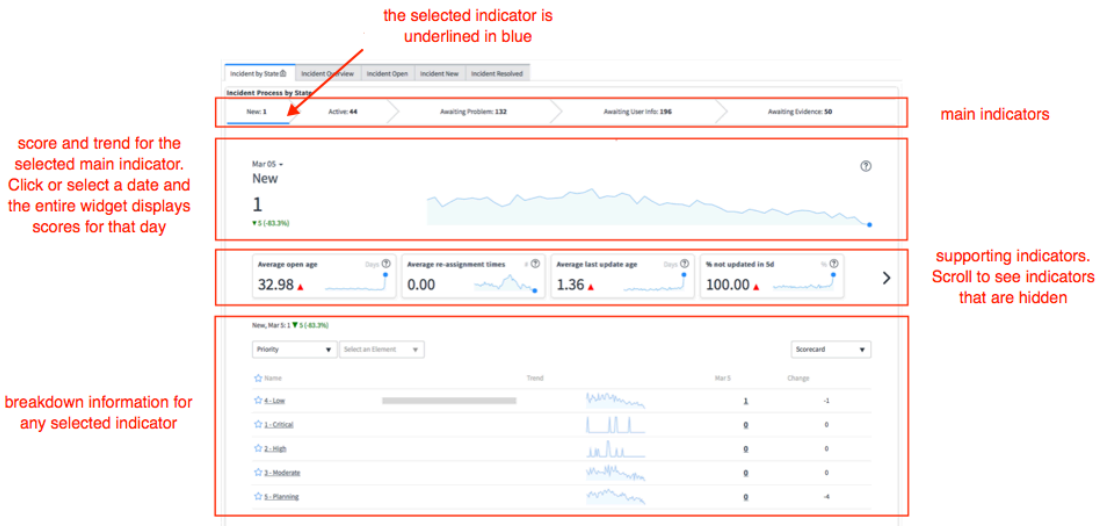
Remarque :

- Si des scores en temps réel sont pris en charge pour l'indicateur principal et ses répartitions appliquées, vous pouvez afficher les scores en temps réel. Pour afficher les scores en temps réel, sélectionnez **Temps réel** dans le sélecteur de date. Les scores en temps réel ne sont affichés que dans le volet supérieur de la console. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.
- L'intervalle de temps que le widget affiche pour chaque tendance de score dépend de la fréquence de l'indicateur. Les durées sont les suivantes : 60 jours pour les quotidiens, un an pour les hebdomadaires et les mensuels, trois ans pour les trimestriels et 12 ans pour les annuels. Vous ne pouvez pas définir cet intervalle de temps. Toutefois, l'application d'une agrégation de série chronologique dans le widget modifie l'intervalle de temps en conséquence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Widget de processus de la console



La section inférieure du widget de processus de la console affiche soit les répartitions disponibles, soit les enregistrements collectés pour l'indicateur sélectionné. Cliquez sur les onglets **Répartitions** ou **Enregistrements** pour afficher l'un ou l'autre. Si vous sélectionnez un indicateur de support qui spécifie un agrégat, tel que l'âge moyen des incidents ouverts, l'onglet **Enregistrements** est masqué.

Lorsque vous créez un widget de console, vous ne choisissez que les indicateurs principaux et de prise en charge. Les sections score, tendance et répartition du widget sont automatiquement configurées et ne peuvent pas être modifiées. Toutefois, vous pouvez modifier l'ordre et l'apparence des indicateurs sur le widget.

Créer un widget de processus de la console

Créez un widget de console pour surveiller un processus à l'aide de plusieurs indicateurs.

Avant de commencer

- Familiarisez-vous avec la structure du widget de la console
- Décidez des indicateurs principaux et de support à inclure
- Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyses des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
   Un nouvel enregistrement de widget apparaît.
2. **Nommez** le widget.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Console**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   La liste connexe Main Widget Indicators (Indicateurs du widget principal) s'affiche.
5. Ajoutez un indicateur principal au widget de la console.
   Les indicateurs principaux apparaissent en haut du widget. Le nombre maximal d'indicateurs que vous pouvez ajouter est spécifié dans com.snc.pa.widget.max_widget_indicators. Le nombre maximal d'indicateurs de widgets par défaut est de sept.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Indicateurs du widget principal.

b. Sélectionnez un **indicateur**.

c. Définissez l'ordre pour définir **l'emplacement** d'affichage de l'indicateur (de gauche à droite).

d. Renseignez d'autres champs, le cas échéant.

Options de configuration de l'indicateur supplémentaire

Champ	Description
Répartition et élément	Un élément de répartition filtre les données qui apparaissent dans l'indicateur. Si vous sélectionnez une répartition, vous devez sélectionner un élément. Par exemple, si votre indicateur est **Nombre d'incidents ouverts** et que vous sélectionnez **Répartition** pour **l'état** et **Actif** pour **l'élément**, seuls les scores des incidents à l'état actif sont inclus dans le widget.
Répartition et élément 2	Ajoute un deuxième élément de répartition qui filtre les données affichées dans l'indicateur. Si vous sélectionnez une deuxième répartition, vous devez sélectionner un élément. Par exemple, imaginez que votre indicateur est **Nombre d'incidents ouverts** et que les premiers filtres de répartition affichent l'état Actif. Vous sélectionnez ensuite **Catégorie** pour **la 2e répartition** et **Logiciel** pour **l'élément**. L'indicateur n'affiche désormais que les scores des incidents ouverts actifs et de la catégorie logicielle.
Séries chronologiques	Ajoute la période et l'agrégation spécifiées à la visualisation des tendances du widget. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Suivre l'élément	Spécifie qu'un élément de répartition appliqué au tableau de bord dans lequel le widget est ajouté s'applique également à l'indicateur. Si vous spécifiez une deuxième répartition, l'élément Suivre est ignoré. **Avertissement :** Les widgets de la console ne prennent pas en charge la sélection d'éléments multiples sur les tableaux de bord de répartition. Si vous sélectionnez plusieurs éléments sur un tableau de bord de répartition à l'aide de ce widget, le widget ignore votre sélection. Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répartition suivie	Spécifie que seule cette répartition s'applique à l'indicateur en tant **qu'élément Suivre**. Toutes les autres répartitions appliquées à un tableau de bord où le widget a été ajouté seront ignorées. Si vous ne spécifiez pas de **répartition suivie** , toutes les répartitions appliquées au tableau de bord s'appliqueront à l'indicateur.
Étiquette	Spécifie le nom de l'indicateur sur le widget. Si vous ne spécifiez pas d'étiquette, le nom de l'indicateur est utilisé.

e. Pour ajouter des indicateurs de prise en charge, cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.
Cliquez sur **Enregistrer** au lieu du bouton **Envoyer** pour sauvegarder l'indicateur de widget, mais le formulaire reste ouvert. La liste des indicateurs de widgets de support apparaît au bas du formulaire après l'enregistrement.

6. Facultatif : Ajouter des indicateurs de support à un indicateur principal.
Lorsque vous cliquez sur un indicateur principal, ses indicateurs de support apparaissent au milieu du widget. Vous pouvez ajouter un nombre illimité d'indicateurs de prise en charge.

a. Si vous êtes sur le formulaire Widgets, accédez à la liste connexe **Indicateurs de widget principaux** et ouvrez le formulaire Indicateur de **widget** pour l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez prendre en charge les widgets.
Pour ouvrir le formulaire **Indicateur de widget** , sélectionnez l'icône ⓘ l'indicateur principal, qui ouvre un aperçu. Sélectionnez ensuite **Ouvrir l'enregistrement** dans l'aperçu.

b. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **des indicateurs de widgets de support** .

c. Sélectionnez un **indicateur**.

d. Définissez l'ordre pour définir **l'emplacement** d'affichage de l'indicateur (de gauche à droite).

e. Renseignez d'autres champs, le cas échéant.
Vous pouvez configurer les indicateurs de support de la même manière que les indicateurs principaux. Voir l'étape 5 pour les options de configuration.

f. Cliquez sur **Soumettre** pour revenir à l'enregistrement de l'indicateur principal.

g. Répétez l'étape 6 jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les indicateurs de prise en charge.

7. Cliquez sur **Mettre à jour**pour revenir à l'enregistrement du widget.

8. Répétez les étapes 5 à 7 jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les indicateurs.

9. Facultatif : Sélectionnez l'un des indicateurs principaux comme **indicateur par défaut**.
Cet indicateur par défaut s'affiche automatiquement lorsqu'un utilisateur affiche le widget. Si vous ne spécifiez pas d'indicateur par défaut, le widget affiche en premier l'indicateur principal avec la valeur **d'ordre** la plus basse.

10. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer le widget.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Examinez le widget pour vous assurer que les nouveaux indicateurs sont corrects. Si vous ne l'avez pas déjà fait, ajoutez le widget à un tableau de bord pour l'afficher.

Ajouter des indicateurs de widget

Ajoutez un nombre quelconque d'indicateurs secondaires à un widget de série chronologique ou de liste existant.

Avant de commencer

Le widget doit exister. Si vous souhaitez ajouter des indicateurs à un widget que vous créez, enregistrez le widget au lieu de le soumettre. Le formulaire reste ouvert et la liste connexe des indicateurs de widgets s'affiche en bas.

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette fonctionnalité est en mode de maintenance et n'est plus augmentée ou modifiée. Seuls les correctifs de sécurité de cette fonctionnalité seront traités.

Lorsque vous créez un widget de séries chronologiques, vous l'associez à un indicateur principal unique. Si vous souhaitez comparer cet indicateur à un autre indicateur dans le même widget, ajoutez l'indicateur supplémentaire au widget existant. Cette procédure est nécessaire lorsque vous créez une visualisation de colonnes empilées pour une série chronologique.

Lorsque vous créez un widget de liste, vous devez spécifier un groupe d'indicateurs ou ajouter des indicateurs de widget.

Remarque :
Lorsque vous incluez des indicateurs principaux et des indicateurs de widget avec des fréquences différentes sur un widget de séries chronologiques, tenez compte de la façon dont le widget affiche les valeurs de temps sur l'axe X. Pour plus d'informations sur ce comportement, consultez KB0755757 .

Si le widget suit des éléments sur un tableau de bord de répartition, la valeur **Afficher plusieurs éléments en tant que** s'applique à la fois au widget principal et à tous les indicateurs de widget. Si **l'option Agrégat** est sélectionnée, mais qu'un des indicateurs de widget ne prend pas en charge la vue **d'agrégat** , cet indicateur ne suit pas les éléments du tableau de bord de répartition. Au lieu de cela, l'indicateur suit toutes les répartitions et tous les éléments de premier niveau définis dans la configuration des widgets. Les autres indicateurs suivent les éléments sur le tableau de bord de répartition et affichent un agrégat de leurs valeurs. Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Avertissement :
Vous ne pouvez pas avoir un graphique de la période précédente et des indicateurs de widget sur le même widget de séries chronologiques. Si vous activez Graphique de la période précédente sur une série chronologique pour laquelle des indicateurs de widget sont déjà spécifiés, la liste des indicateurs de widget est effacée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsqu'un utilisateur sélectionne des éléments de répartition sur un tableau de bord de répartition, les noms de répartitions et d'éléments sont ajoutés aux noms d'indicateurs des widgets. Les noms de répartitions et d'éléments sont également ajoutés aux étiquettes des indicateurs de widget. Les noms de répartitions et d'éléments ne sont pas ajoutés aux noms et étiquettes de l'indicateur de widget dans les circonstances suivantes :

- Le widget affiche une vue d'agrégat de plusieurs éléments, et l'indicateur de widget ne prend pas en charge cette vue.
- Le widget ne suit pas les éléments.
- Les indicateurs de widgets ne prennent pas en charge les éléments de répartition sélectionnés.

Procédure

1. Enregistrez un widget que vous créez ou ouvrez un widget existant pour le modifier.
   Vous pouvez ouvrir un widget à partir de **Analyse des performances** > **Widgets** ou depuis le tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Modifier un tableau de bord réactif.
2. Faites défiler vers le bas du formulaire et recherchez une liste connexe avec l'étiquette **Indicateurs de widgets**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez un indicateur secondaire pour le widget.
   Si vous sélectionnez trop d'indicateurs, votre widget peut être difficile à lire.
5. Dans le champ **Type de graphique** , sélectionnez une visualisation pour l'indicateur.
   Sélectionnez une visualisation qui fonctionne bien avec la visualisation de l'indicateur primaire. Par exemple, affichez l'indicateur primaire sous forme de colonnes et les indicateurs secondaires sous forme de lignes.
   Si vous utilisez une visualisation **Colonnes empilées** pour l'indicateur primaire d'un widget de séries chronologiques, définissez tous les indicateurs secondaires pour utiliser également **Colonnes empilées**.
6. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et élément	(Optional) Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **la répartition** et **l'élément**. Sinon, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Si l'indicateur de widget se trouve sur un widget de séries chronologiques, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments au lieu d'un élément de premier niveau. Voir Étape 8.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement de l'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions de tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores de l'indicateur pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne sur 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Ordre	Ordre dans lequel cet indicateur apparaît, si le widget comporte plusieurs indicateurs secondaires. Envisagez d'ajouter des chiffres supplémentaires, tels que 200 et 300 au lieu de 2 et 3. De cette façon, si vous ajoutez ultérieurement d'autres indicateurs, vous n'avez qu'à spécifier l'ordre des nouveaux indicateurs. Vous n'avez pas besoin de spécifier à nouveau l'ordre de tous les indicateurs secondaires.
Type de diagramme	Type de graphique pour l'affichage de l'indicateur de widget
2e axe Y	Ajoutez un axe Y pour cet indicateur. (Optional) Un seul axe Y de l'indicateur secondaire s'affiche. Si un deuxième axe Y est sélectionné pour plusieurs indicateurs secondaires, seul l'axe de l'indicateur qui est arrivé en premier dans l'ordre est affiché.
Couleur	Couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de cet indicateur.
Étiquette	Une étiquette personnalisée pour cet indicateur.

7. Pour que l'indicateur de widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

Pour plus d'informations sur les tableaux de bord de répartition, reportez-vous à la section Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord.

8. Widgets de séries chronologiques uniquement : dans l'onglet **Filtre d'éléments** , vous pouvez sélectionner un filtre d'élément à utiliser au lieu de sélectionner un élément de premier niveau dans le champ **Élément** .

Consultez Filtres d'éléments.

Utilisez cette approche pour personnaliser les répartitions affichées en fonction de la visionneuse. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres d'éléments pour personnaliser les widgets, reportez-vous à la section Visuels personnalisés.

Remarque :
Sur un tableau de bord, les noms de tous les éléments que le filtre d'éléments transmet sont ajoutés au nom ou à l'étiquette de l'indicateur de widget.

9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour modifier l'un de ces paramètres ultérieurement, accédez à la liste **des indicateurs de widget** et cliquez sur l'icône d'information de l'indicateur, et non sur son nom.

Information associée

Listes connexes

KB0724552 : comment ajouter des indicateurs secondaires à un widget de séries chronologiques ou de liste

Définir le comportement au clic d'un widget

Vous pouvez configurer ce qui se passe lorsqu'un utilisateur clique sur un widget.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, lorsqu'un utilisateur clique sur un widget, les détails Centre d'analyse de l'indicateur de widget s'affichent. Vous pouvez configurer un widget pour diriger les utilisateurs vers une autre URL à la place.

Remarque :
Pour des fonctionnalités équivalentes dans les visualisations de données, reportez-vous à Platform Analytics la section Interactions de graphique dans une visualisation de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Sélectionnez le widget que vous souhaitez configurer.
3. Dans la liste connexe **Comportements au clic** , cliquez sur **Nouveau** et créez un enregistrement.
   Si vous créez plusieurs enregistrements de comportement au clic pour un seul widget, seul l'enregistrement dont la valeur **d'ordre** est la plus faible est utilisé.

   a. Dans le champ **Étiquette** , saisissez le texte qui s'affiche pour cette option lorsqu'un utilisateur clique sur le widget.

   b. Dans le champ **Type**, sélectionnez **URL**.

   c. Dans le champ **Valeur** , saisissez l'URL vers laquelle vous souhaitez diriger les utilisateurs lorsqu'ils cliquent sur le widget.
   Seules les URL relatives à l'URL de l'instance sont autorisées. La valeur doit commencer par un caractère /, tel que /incident.do.

   d. Cliquez sur **Envoyer**.

Combinaisons de couleurs

Lorsqu'une visualisation de données illustre plusieurs indicateurs, répartitions ou champs de table, les couleurs des différentes valeurs peuvent suivre une combinaison de couleurs.

Les combinaisons de couleurs peuvent s'appliquer aux visualisations suivantes :

- Widgets de séries chronologiques et de répartitions qui affichent plusieurs indicateurs ou répartitions
- Widgets sur les tableaux de bord de répartition lorsque plusieurs éléments sont affichés séparément
- Rapports regroupés par champs de table ou empilés par
- Platform Analytics Composants de visualisation de données regroupés par ou empilés par champs de table

Vous pouvez sélectionner une combinaison de couleurs dans le champ **Combinaison de couleurs** lorsque vous créez un widget. Pour obtenir un exemple, reportez-vous à .Créer une visualisation en camembert, en anneau ou en demi-anneau pour un widget de répartition Vous pouvez également concevoir votre propre palette de couleurs.

Vous n'avez pas besoin de spécifier une combinaison de couleurs. Dans ce cas, la combinaison de couleurs par défaut spécifiée dans la propriété *com.snc.pa.chart_default_color_schema* est appliquée si nécessaire. Dans le , cette combinaison de couleurs est UI14 système de base par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toutes les combinaisons de couleurs se trouvent dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes], à l'adresse **Analyse des performances** > **Système** > **Modèles de couleurs des graphiques**.

Les combinaisons de couleurs par défaut utilisent des définitions de couleurs avec les couleurs à thème qualitative de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Lorsqu'il Next Experience est activé, ces couleurs sont utilisées plutôt que la palette de couleurs de l'interface utilisateur principale.

Information associée

Couleurs prédéfinies dans les rapports

Types de rapports

Créer une combinaison de couleurs

Créez un ensemble réutilisable de couleurs disponible pour les rapports, Analyse des performances les widgets et Platform Analytics les composants de visualisation de données.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Conseil :

Un ServiceNow AI Platform ou Reporting un administrateur peut créer des couleurs personnalisées à utiliser dans vos combinaisons de couleurs. Pour plus d'informations, consultez Définir les couleurs système pour l'analyse.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres de couleurs** > **Modèles de couleurs des graphiques**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** descriptif.
4. Sélectionnez les couleurs dans les champs **Couleur 1** et **Couleur 2** .
   Une combinaison de couleurs doit avoir au moins deux couleurs. Vous pouvez en utiliser plus.
5. **Facultatif :** Sélectionnez jusqu'à 32 couleurs au total à inclure dans la combinaison de couleurs.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Analyse des performances widgets sur Portail de services

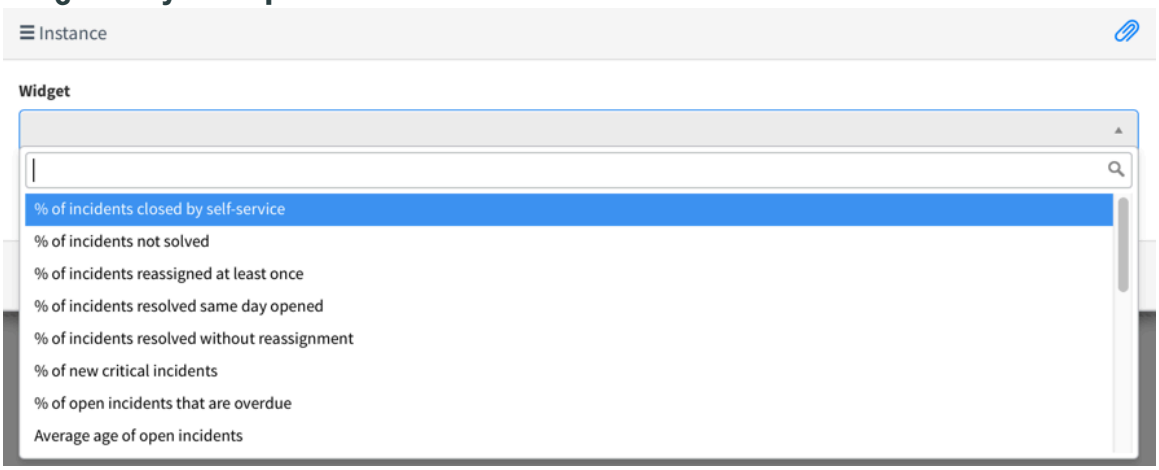
Vous pouvez afficher Analyse des performances des indicateurs et des répartitions à l'aide de Portail de services.

Lorsque vous modifiez un portail, ajoutez le widget **Analyse des performances** . Utilisez les options du widget pour sélectionner un widget existant Analyse des performances à afficher sur le portail et indiquer si son titre doit être affiché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Widget Analyse des performances



Exigences de sécurité pour l'affichage des widgets

À partir de Quebec, les widgets suivent les listes de contrôle d'accès (ACL) d'indicateur et de répartition. En dehors des ACL, aucun rôle n'est requis pour afficher les widgets.

Toutefois, si vous mettez à niveau une instance à partir d'une version antérieure à Quebec, les règles antérieures à la version Quebec s'appliquent toujours par défaut. Les ACL d'indicateur et de répartition ne sont suivies que dans les domaines suivants :

- Les widgets de liste suivent les ACL d'indicateur.
- Lors de l'affichage des répartitions, les ACL de répartition s'appliquent.

En outre, sur une instance mise à niveau, les widgets suivants peuvent nécessiter que les utilisateurs disposent du rôle pa_viewer :

- Widgets de liste
- Widgets de texte
- Section Répartitions des widgets de la console

Les instances mises à niveau ne peuvent pas suivre automatiquement les règles introduites dans Quebec en raison de la variation du mode de configuration des ACL.

Information associée

Créer et modifier une page à l'aide de Concepteur de portail de services

Rapports sur Portail de services

Widgets de Performance Analytics

Activer le module d'extension Analyse des performances et reporting - Widgets du portail de services

Vous pouvez activer le module d'extension Analyse des performances et reporting - Widgets du portail de services (com.snc.pa.sp.widget) si vous disposez du rôle administrateur. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension Widget du portail de services active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Modules d'extension pour Analyse des performances et Reporting - Widgets du portail de services

Module d'extension	Description
Portail de services [com.glide.service-portal]	Fonctionnalité principale de Portail de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Rechercher les composants installés avec une application .

Information associée

Liste des modules d'extension

Afficher les statistiques du widget

Vous pouvez afficher des statistiques sur les widgets Analyse des performances pour aider à identifier et à résoudre les problèmes, par exemple si un widget se charge lentement sur les tableaux de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Statistiques du widget**.
2. Sélectionnez le widget pour lequel vous souhaitez afficher les statistiques.
3. Examinez les champs suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de statistiques des rapports

Champ	Description
Widget	Le widget décrit par les statistiques.
Nombre total d'exécutions	Nombre total de fois où le widget a été chargé à partir du serveur.
Durée d'exécution moyenne	Durée moyenne de chargement du widget, en millisecondes, pour toutes les exécutions de ce widget.
Nombre d'exécutions récentes	Nombre de fois où le widget a été récemment chargé à partir du serveur. Le nombre maximal d'exécutions récentes est déterminé par la propriété `glide.report.recent_executions_number`.
Durée moyenne d'exécution récente	Durée moyenne de chargement du widget, en millisecondes, pour les exécutions récentes. Le nombre maximal d'exécutions récentes est déterminé par la propriété `glide.report.recent_executions_number`.
Durée totale des exécutions	Durée de la somme totale de toutes les exécutions du widget.

Propriétés statistiques du widget

Ces propriétés contrôlent la façon dont les statistiques des widgets sont suivies et gérées.

Propriétés

Propriété	Description
glide.report.recent_executions_number	Nombre d'exécutions de widget considérées comme récentes aux fins du calcul de la durée moyenne récente. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 25 • Emplacement : Ajouter la propriété

Centre d'analyse

Il Centre d'analyse s'agit d'une vue exploratoire des indicateurs, utilisée pour une analyse plus détaillée. Il vous permet de consulter les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique. Le Centre d'analyse remplace les tableaux de pointage.

Remarque :
Dans Platform Analytics, Centre d'analyse la fonctionnalité est dans Détails des KPI. Accédez à la **Platform Analytics** > **Indicateurs**. Une fois que vous avez migré vers Platform Analytics, seule l'option Détails des KPI est disponible.

Introduction à l'utilisation du fichier Centre d'analyse.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour découvrir comment analyser, explorer et comparer les données des indicateurs d'Analyse Centre d'analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans , analysez les Centre d'analyse scores des indicateurs en agrégeant des données, en comparant les scores ou en visualisant les changements au fil du temps, et filtrez les scores par répartition. Améliorez en ajoutant des cibles, des seuils, des lignes de tendance et des commentaires utiles pour les Centre d'analyse changements significatifs.

Dans le formulaire d'indicateur, vous pouvez configurer l'indicateur pour qu'il soit automatiquement inclus dans le Centre d'analyse formulaire.

Remarque :
Les valeurs comprises entre 10 000 et 999 999 sont arrondies au millier le plus proche et abrégées par la lettre K, par exemple 11 K pour 11 234. Les valeurs comprises entre 1 million et 999 999 999 sont arrondies au million le plus proche et abrégées par la lettre M. Les valeurs supérieures ou égales à 1 milliard sont arrondies au milliard le plus proche et abrégées par la lettre G.

Information associée

Indicateurs de Analyse des performances

Centre d'analyse Liste des indicateurs

fournit Centre d'analyse une liste des indicateurs, leurs scores et une sélection personnalisable d'autres analyses. Cliquez sur le nom d'un indicateur pour afficher plus de détails sur cet indicateur. Le Centre d'analyse remplace les tableaux de pointage.

Pour accéder à la Centre d'analyse liste, accédez à **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**.

Contrôles de la liste d'indicateurs

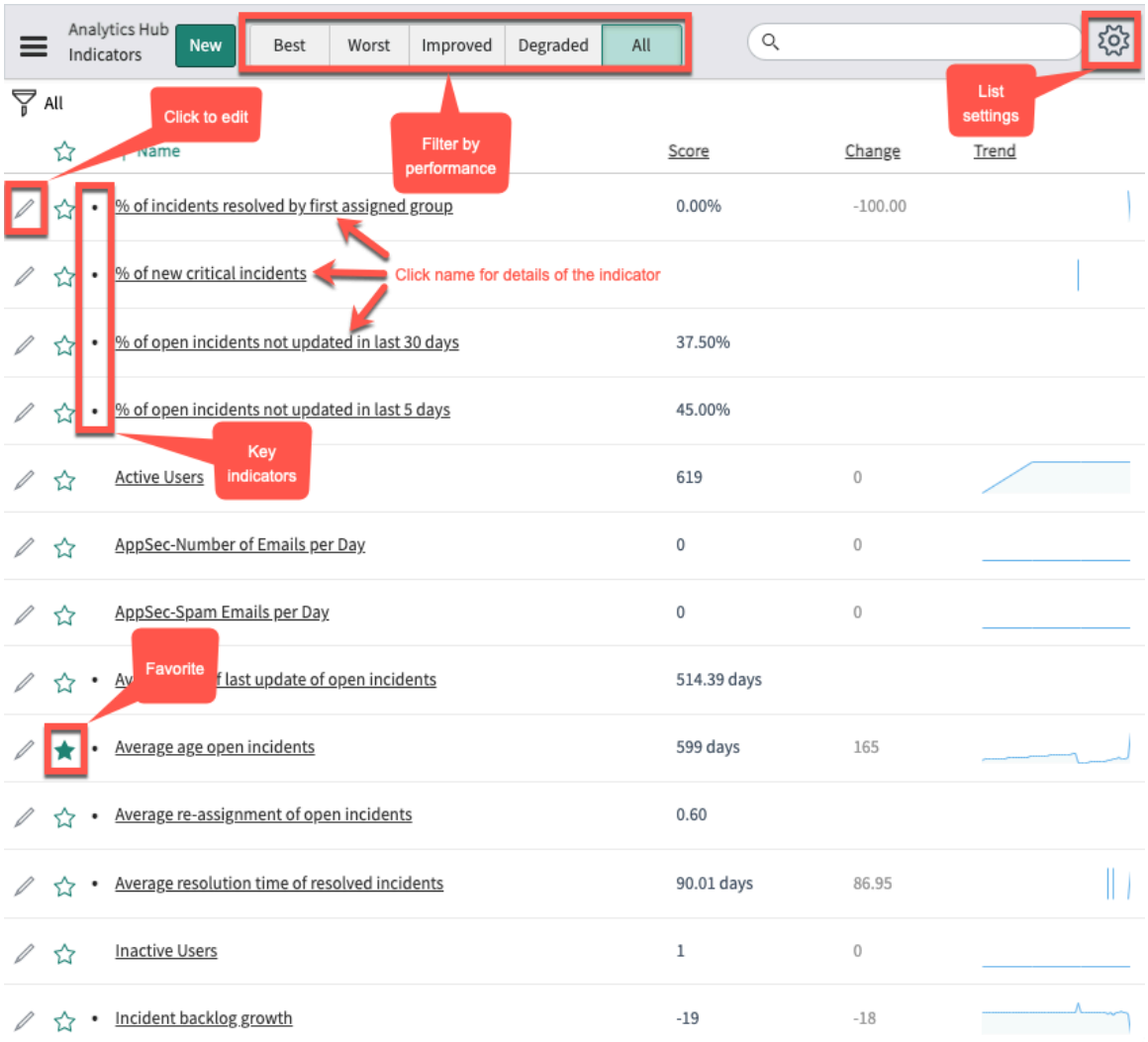
La liste des indicateurs comprend les contrôles suivants :

- Cliquez sur le nom d'un indicateur pour ouvrir une vue Centre d'analyse qui est centrée sur l'indicateur. Un ensemble étendu d'outils d'analyse est disponible dans cette vue.
- Cliquez sur l'icône du crayon en regard d'un indicateur pour ouvrir l'enregistrement d'indicateur en vue de sa modification. Cette icône n'est disponible que si vos rôles vous donnent accès à l'enregistrement d'indicateur.
- Une étoile verte fixe à côté d'un nom d'indicateur indique qu'il s'agit d'un favori. Cliquez sur l'étoile à côté de l'indicateur pour le marquer comme favori.
- Un point noir à côté d'un nom d'indicateur indique qu'il s'agit d'un indicateur clé. Marquez les indicateurs comme clés en cochant la case **Clé** lors de la création de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des indicateurs

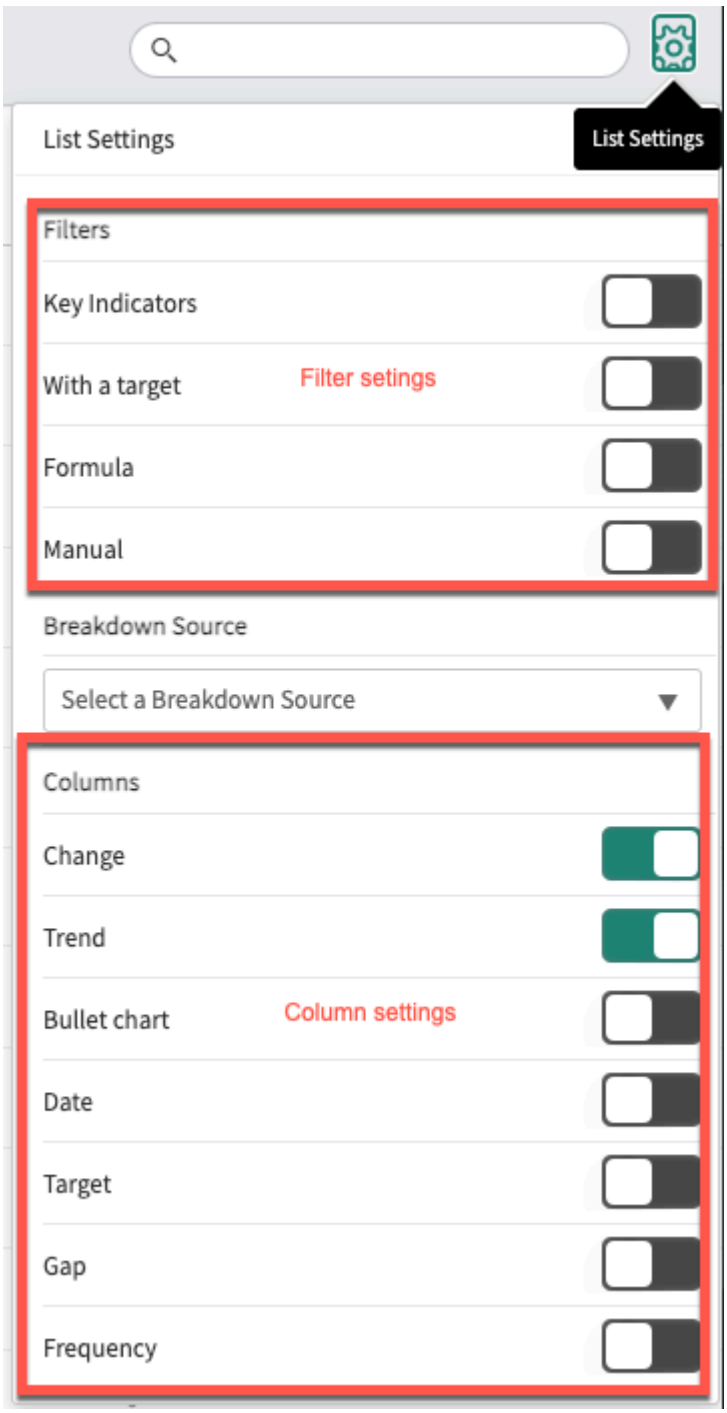


Pour personnaliser ce que les Centre d'analyse affiches, cliquez sur l'icône des paramètres de liste ( ) en regard de la zone de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la liste d'indicateurs



Les paramètres de liste incluent les sections suivantes :

- Paramètres de filtre
- Paramètres de source de répartition et d'élément
- Paramètres de colonne

Paramètres de filtre

Vous pouvez filtrer les indicateurs affichés avec les paramètres suivants :

Indicateurs clés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Seuls les indicateurs définis comme indicateurs clés dans l'enregistrement de l'indicateur sont affichés.

Avec une cible

Seuls les indicateurs avec une cible définie sont affichés.

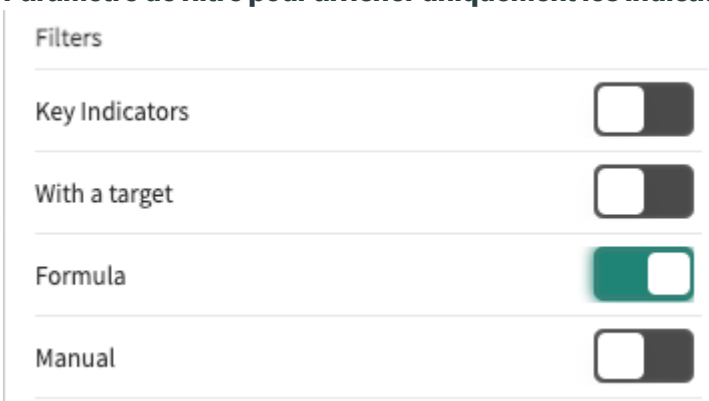
Formule

Seuls les indicateurs de formule sont affichés.

Manuel

Seuls les indicateurs manuels sont affichés.

Paramètre de filtre pour afficher uniquement les indicateurs de formule



Paramètres de source de répartition et d'élément

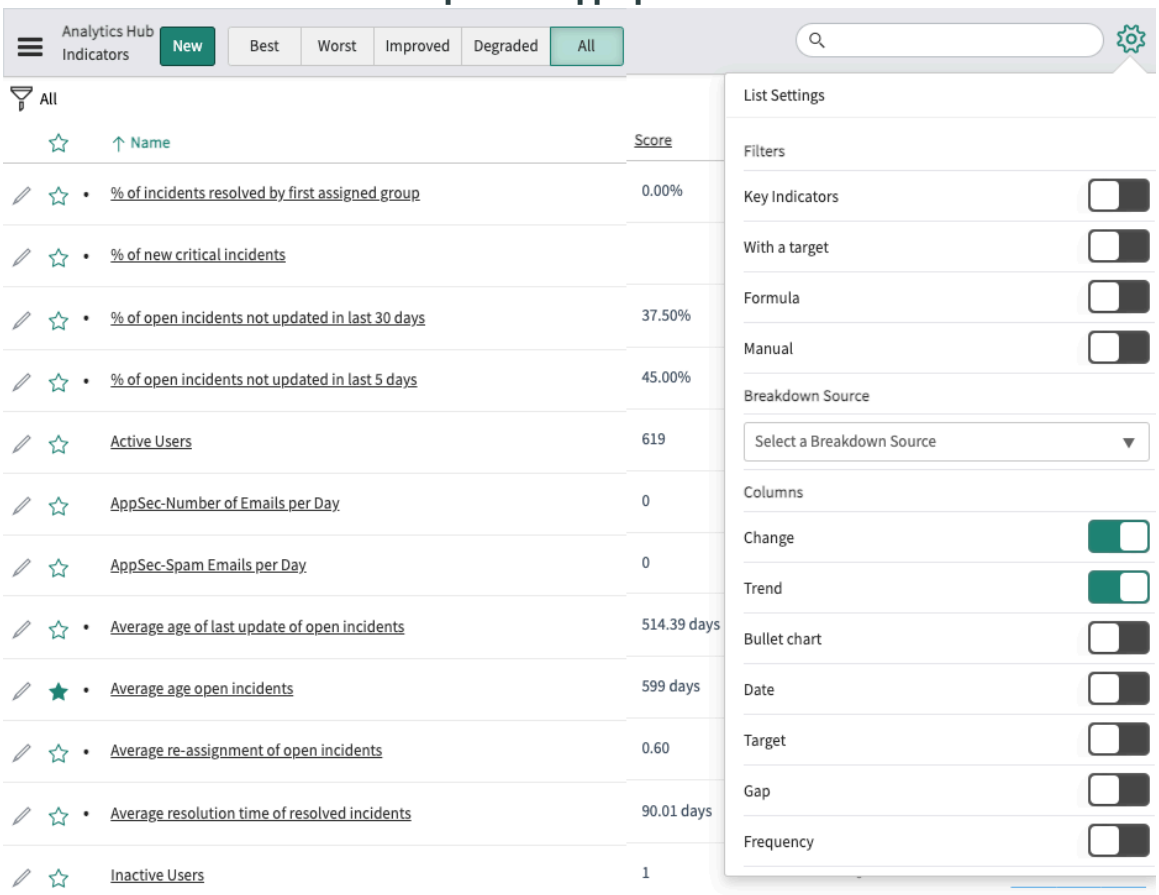
Dans les paramètres, vous pouvez également sélectionner une source de répartition. Seuls les indicateurs qui utilisent cette source de répartition sont affichés. Après avoir choisi la source de répartition, vous pouvez filtrer davantage la liste des indicateurs en sélectionnant un élément de répartition. Seuls les indicateurs auxquels cet élément s'applique sont affichés.

Dans l'exemple suivant, vous verrez comment les scores changent lorsque la liste est filtrée sur la source de répartition Indicator.Priority, puis sur l'élément 1 - Critique.

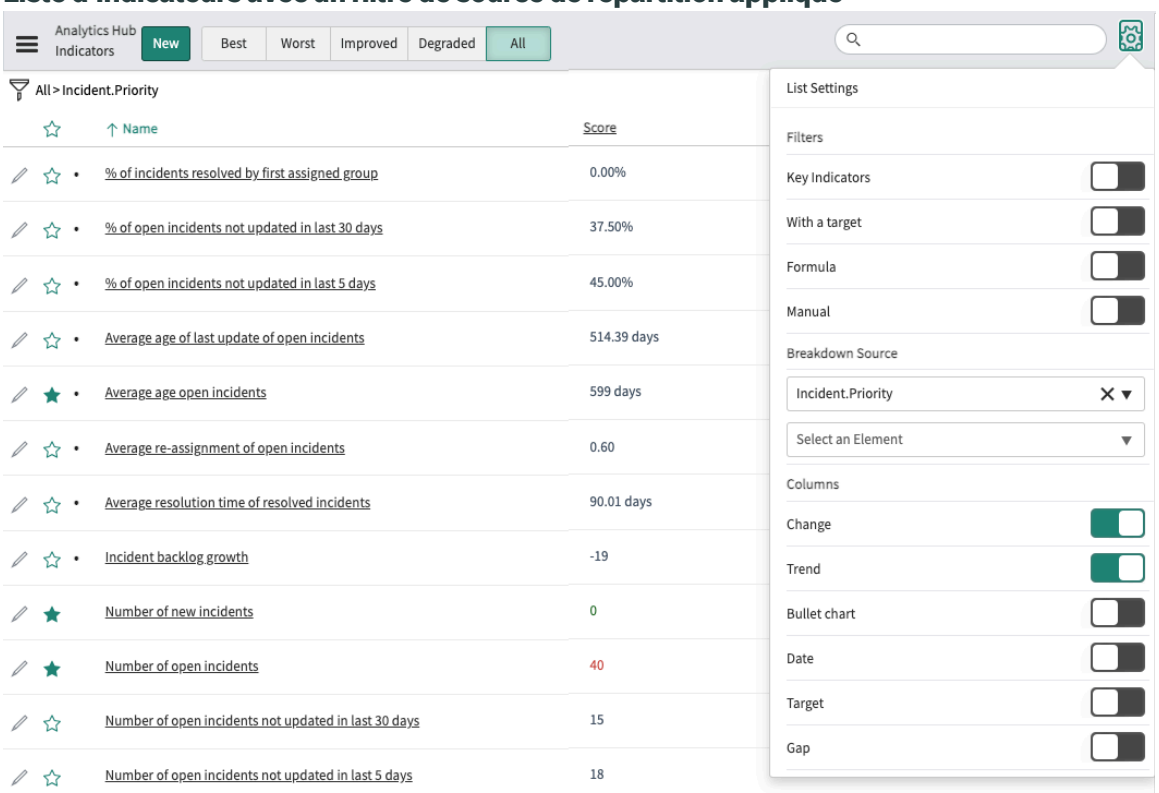
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'indicateurs sans filtre de répartition appliqué



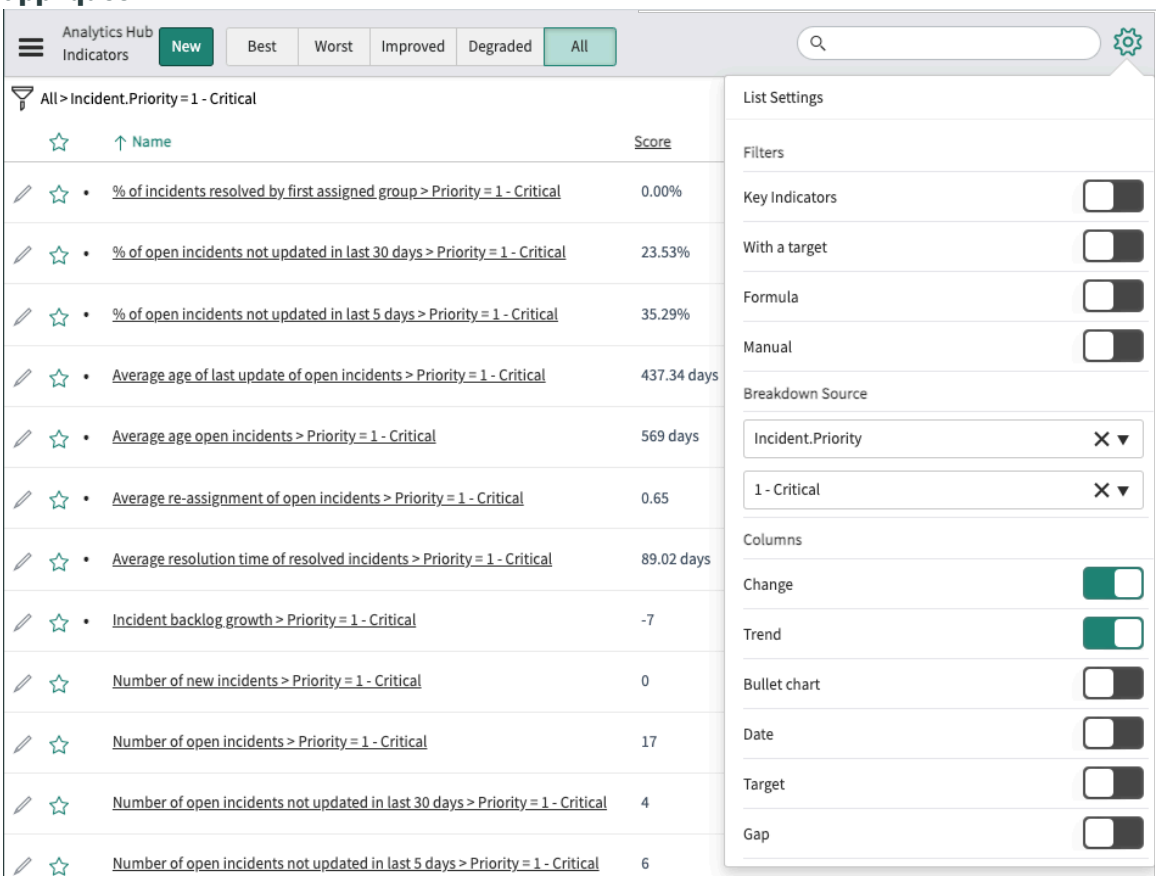
Liste d'indicateurs avec un filtre de source de répartition appliqué



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d’indicateurs avec une source de répartition et un filtre d’éléments appliqués



Paramètres de colonne

Sélectionnez les analyses à afficher dans la liste des indicateurs. Les scores des indicateurs sont toujours affichés.

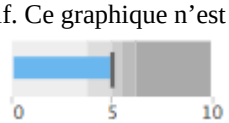
Changement

Changement des scores, en valeur absolue, entre la collecte de données la plus récente et la précédente.

Graphique de tendance

Ligne de tendance des scores au cours de la collecte de données. Cette ligne de tendance est une miniaturisation de la ligne de tendance qui peut être observée lorsque le Centre d'analyse est axé sur un indicateur spécifique.

Graphique à puces

Graphique comparant le score actuel à l’objectif. Ce graphique n’est affiché pour un indicateur que si une cible est définie pour cet indicateur. 

Date

Date à laquelle le dernier score a été collecté.

Cible

La cible de l’indicateur, le cas échéant.

Écart

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écart entre le tout dernier score et l’objectif. Une valeur n’est affichée que si une cible a été définie pour l’indicateur.

Fréquence

Fréquence à laquelle les scores sont calculés pour l’indicateur.

Direction

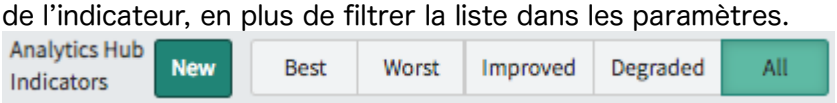
Indique si le score de l’indicateur doit minimiser, maximiser ou aucun des deux.

Afficher le pourcentage

Si elle est activée, la modification du score est affichée en pourcentage et non en valeur absolue.

Filtrer par performance

Vous pouvez filtrer la liste des indicateurs en fonction des performances de l’indicateur, en plus de filtrer la liste dans les paramètres.



- **Meilleur:** Affiche les indicateurs qui surexploitent leur cible (vert), classés par % d’écart (les plus performants en premier).
- **Pire:** Affiche les indicateurs qui sous-exploitent leur cible (rouge), classés par % d’écart (les moins performants en premier).
- **Amélioré:** Montre les indicateurs qui se sont améliorés par rapport à la collecte de données précédente (allant dans la bonne direction).
- **Dégradé:** Affiche les indicateurs qui se sont dégradés par rapport à la collecte de données précédente (déplacement dans la mauvaise direction).

Centre d'analyse pour un indicateur spécifique

Utilisez pour Centre d'analyse analyser les données de l’indicateur en profondeur, par exemple en agrégeant des données, en comparant des scores ou en visualisant les changements au fil du temps.

Pour accéder à un indicateur, sélectionnez l’une Centre d'analyse des méthodes suivantes :

- Accédez à la **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**, puis sélectionnez un indicateur.
- Cliquez sur le lien connexe **Explorer l’indicateur** sur l’enregistrement d’indicateur pertinent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans un tableau de bord réactif, sélectionnez n'importe quelle valeur dans un Analyse des performances widget.

Remarque :

- À partir d'un Platform Analytics tableau de bord, la sélection d'une valeur dans les données d'indicateur accède Détails des KPI à la place de .Centre d'analyse C'est le comportement par défaut ; Une visualisation de données peut être configurée avec différents comportements d'exploration vers le bas.
- Lorsque les scores des indicateurs d'un tableau de bord de répartition sont agrégés sur plusieurs éléments, ils Centre d'analyse sont agrégés sur les mêmes éléments. Pour plus d'informations, consultez Affichage des scores agrégés pour plusieurs éléments.
- Les agrégations de séries chronologiques sont validées sur le Centre d'analyse et dans les détails des KPI, mais pas dans les widgets. Par conséquent, vous pouvez naviguer d'un widget de travail vers le Centre d'analyse et recevoir un avertissement indiquant que l'indicateur possède une agrégation non valide.

Limitation

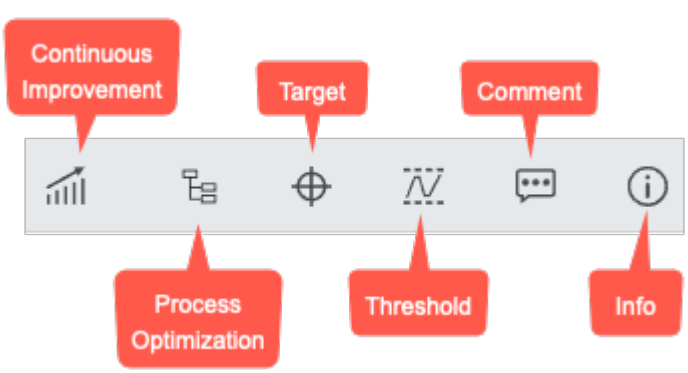
Le n'est pas optimisé pour les Centre d'analyse tailles d'écran mobiles. Vous pouvez y accéder Centre d'analyse sur une tablette à l'aide de l'interface Web standard.

Ajout de cibles, de seuils, de commentaires et d'initiatives d'amélioration

Tous les onglets Centre d'analyse ont une barre d'outils en haut avec les actions suivantes :

- Cibles
- Seuils
- Ajouter un commentaire
- Information
- Créer une initiative d'amélioration (nécessite l'application Gestion de l'amélioration continue)

Une info-bulle identifie chaque icône dans la barre d'outils.



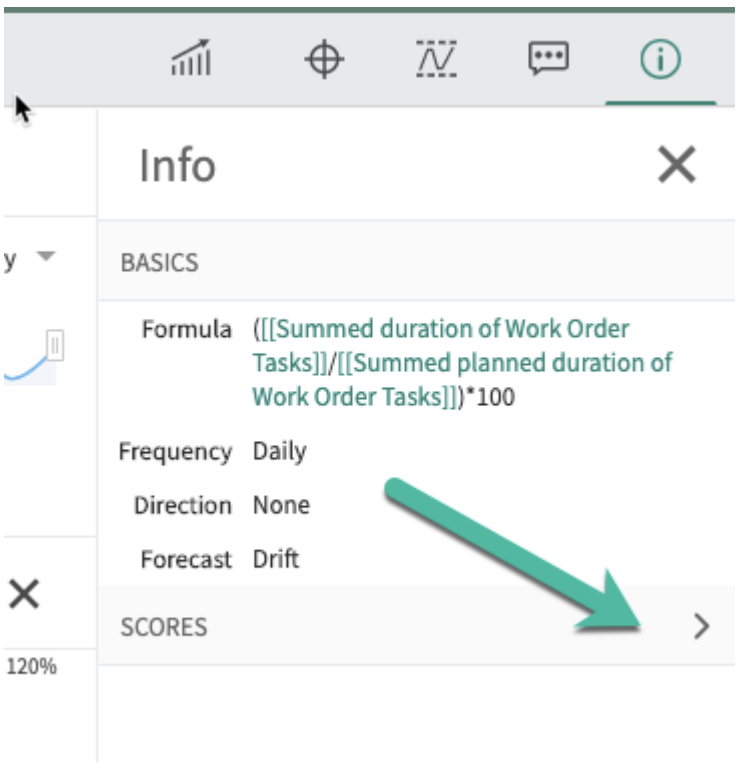
La barre d'outils comporte toujours les quatre icônes les plus à droite de la capture d'écran. Cliquez sur l'une de ces icônes pour ouvrir un volet dans lequel vous pouvez afficher ou créer une cible, un seuil ou un commentaire. Vous pouvez également afficher les informations de base sur l'indicateur dans ce volet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les cibles, les seuils et les commentaires ne sont pas pris en charge lorsque les Centre d'analyse scores des indicateurs sont regroupés sur plusieurs éléments.

Pour un indicateur de formule, ces informations de base incluent la formule. Dans le panneau Informations, vous pouvez également développer une liste des scores quotidiens pour l'indicateur. Pour afficher les scores de chaque indicateur de composant d'un indicateur de formule, cliquez sur le nom de l'indicateur dans la formule. Cela recentre sur Centre d'analyse cet indicateur.



Si vous disposez de l'application Continual Improvement Management et du rôle sn_cim.improvement_requester, vous pouvez créer une initiative d'amélioration. Cliquez sur l'icône **Créer une initiative d'amélioration** (icône) pour ouvrir un formulaire d'initiative d'amélioration. Ce formulaire est automatiquement renseigné avec les détails de l'indicateur et Centre d'analyse. Pour afficher les dates de début et de fin de l'initiative sur la chronologie, cliquez sur l'icône d'initiative d'amélioration dans les options du graphique de l'onglet **Vue d'ensemble** .

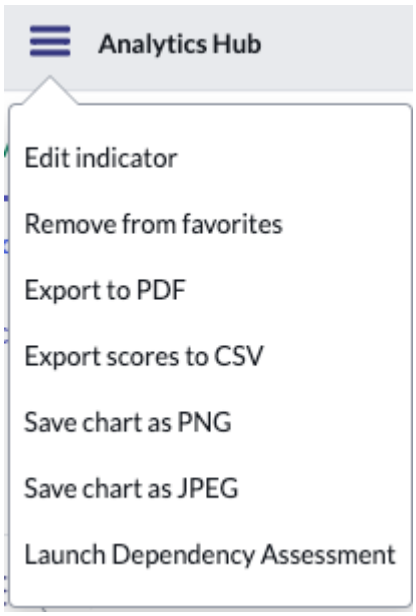
Si vous disposez de l'application et d'un Exploration de processusExploration de processus rôle, vous pouvez ouvrir l'indicateur dans un Exploration de processus tableau de bord. Cliquez sur l'icône **Accéder àExploration de processus** ( ).

Modification d'indicateurs et de scores, exportation au format PDF ou CSV et génération de graphiques

Chaque indicateur dispose d'un Centre d'analyse menu contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les options de ce menu dépendent du type d'indicateur et de la présence ou non de scores.

Option	Le cas échéant
Modifier l'indicateur	Tous les indicateurs
Modifier les scores	Indicateurs automatisés avec scores
Ajouter à/Supprimer des favoris	Tous les indicateurs
Exporter au format PDF	Tous les indicateurs avec scores
Exporter les scores vers CSV	Tous les indicateurs avec scores
Enregistrer le graphique au format PNG/JPEG	Tous les indicateurs avec scores
Lancer l'évaluation des dépendances	Tous les indicateurs

Cliquez une deuxième fois sur le menu contextuel pour le fermer sans faire de choix.

Différents onglets sur le Centre d'analyse

Le Centre d'analyse pour un indicateur spécifique comporte les onglets Vue d'ensemble et Comparaison, qui sont décrits dans Afficher les scores et les statistiques et Comparer les scores, respectivement.

Information associée

Indicateurs de Analyse des performances

Analyse des performances Cibles et seuils

Évaluation de dépendance

Gestion de l'amélioration continue

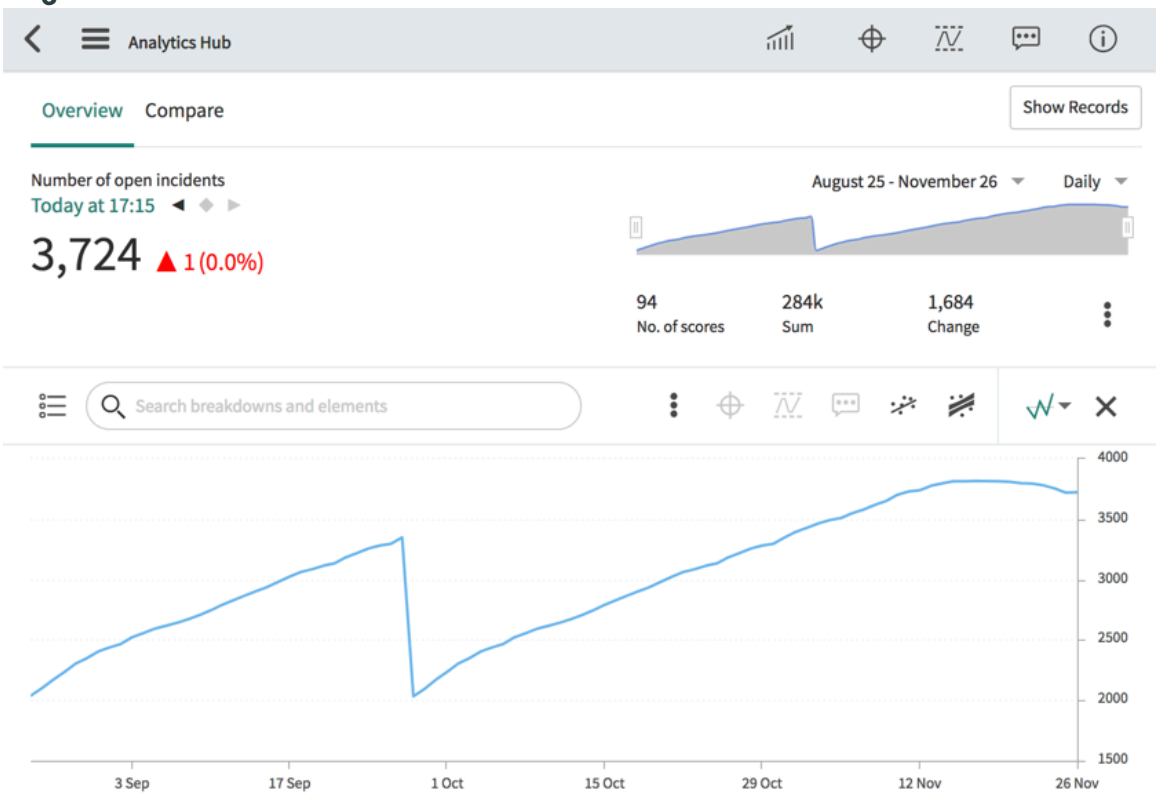
Afficher les scores et les statistiques

L'onglet Centre d'analyse Vue d'ensemble affiche le score pour une période, des statistiques et une série chronologique. Vous pouvez définir la période pour les statistiques et les séries chronologiques. Vous pouvez également filtrer les scores par répartition et par élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Vue d'ensemble



Remarque :
La possibilité d'afficher les calculs d'indicateurs de formule, qui était disponible dans le tableau de résultats détaillé avant Madrid, n'est pas prise en charge sur le Centre d'analyse . Pour plus d'informations, consultez l'article Analyse des performances : le calcul de la formule ne s'affiche pas pour les scores du centre d'analyse [KB0783438] dans la Now Support base de connaissances.

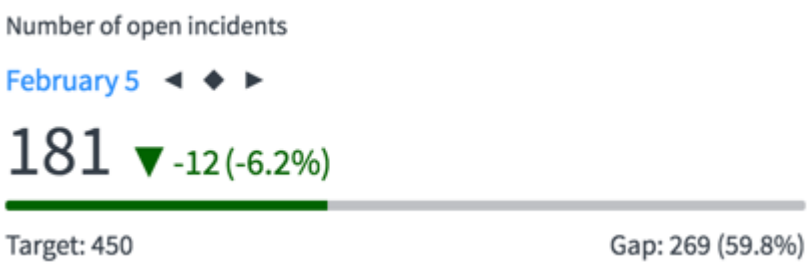
Résumé de l'indicateur

Le haut de l'onglet Affichage résume les informations sur l'indicateur examiné.

Les informations suivantes s'affichent en haut de l'onglet :

- Score pour une période choisie
- Changement, à la fois absolu et en pourcentage, entre ce score et le score de la période précédente
- Si une cible est définie, la différence entre le score et cette cible
- Contrôles pour basculer vers la période précédente, suivante ou dernière
- Calendrier pour la sélection d'une période ou du score en temps réel

Section de score montrant la conformité avec une cible



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les résultats sont codés par couleur pour indiquer la favorabilité. Si la direction d'un indicateur est Maximiser, les augmentations de scores s'affichent en vert et les diminutions en rouge. Si la direction d'un indicateur est Minimiser, les augmentations de scores s'affichent en rouge et les réductions en vert. De même, une barre de couleur indique si la cible a été atteinte ou manquée. Les couleurs dépendent de la combinaison de couleurs définie pour la cible. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs cibles.

La période associée à un score s'affiche au-dessus du score. Les contrôles vous permettent de passer à la période suivante, à la période précédente ou à la dernière période. La date que vous sélectionnez ici est reportée dans les statistiques et le graphique des séries chronologiques. La période sélectionnée est reportée lorsque vous passez à un autre onglet. La durée d'une période (jour, mois, trimestre, etc.) est la même que la fréquence de l'indicateur.

Vous pouvez également sélectionner la date en cliquant le long du graphique des séries chronologiques. De plus, si vous accédez à cela Centre d'analyse à partir d'un widget, la date que vous sélectionnez dans le widget est conservée lorsque vous ouvrez le Centre d'analyse.

Affichage des scores en temps réel sur le centre d'analyse

Vous pouvez sélectionner les scores en temps réel à afficher au lieu du dernier score.

Vous pouvez afficher les scores en temps réel dans les circonstances suivantes :

- L'indicateur est un *indicateur automatisé*.
- Il est configuré pour afficher les scores en temps réel.
- La fonction d'agrégat de l'indicateur n'utilise pas de script.
- La source d'indicateur n'utilise pas de *vue de base de données*.
- Aucune des répartitions appliquées à l'indicateur n'utilise de source de répartition scriptée.

⚠ Avertissement :

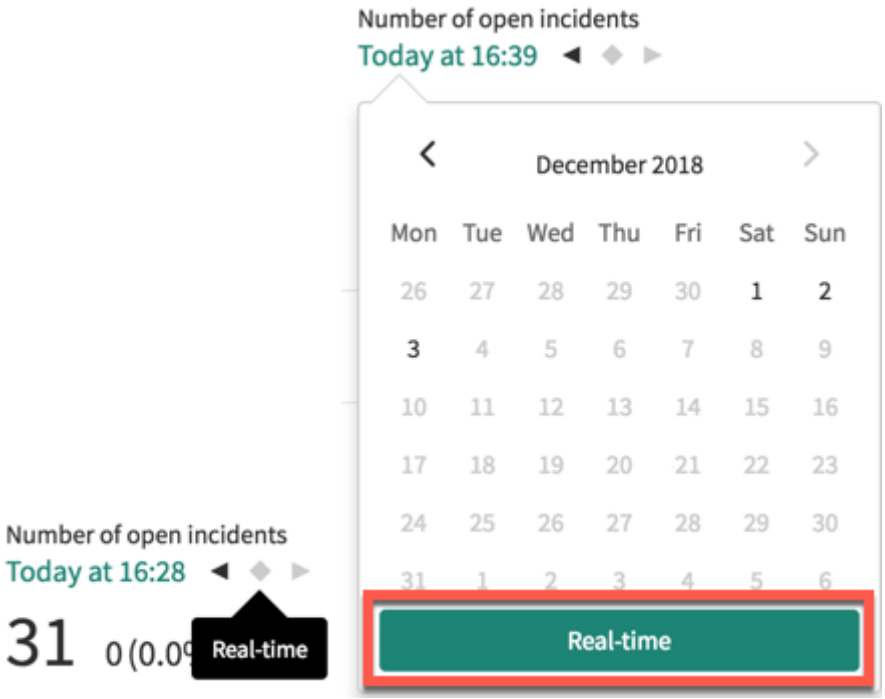
- Les scores en temps réel peuvent varier d'une visionneuse à l'autre et diffèrent des scores collectés. Les scores en temps réel sont extraits directement des tables de faits pertinentes. Par conséquent, les listes de contrôle d'accès (ACL) de ces tables de faits déterminent les scores en temps réel que chaque utilisateur connecté voit.
- La n'actualise Centre d'analyse pas automatiquement les scores en temps réel. Pour obtenir le score le plus à jour, actualisez la page du navigateur.

Si vous pouvez sélectionner des scores en temps réel, sélectionnez-les dans le sélecteur de date ou en sélectionnant la période actuelle dans la vue **Enregistrements** . Toutefois, lors de l'affichage des scores en temps réel, vous ne pouvez pas voir les enregistrements qui ne correspondent pas à un élément de répartition dans la vue **Enregistrements** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélection de l'affichage du score en temps réel



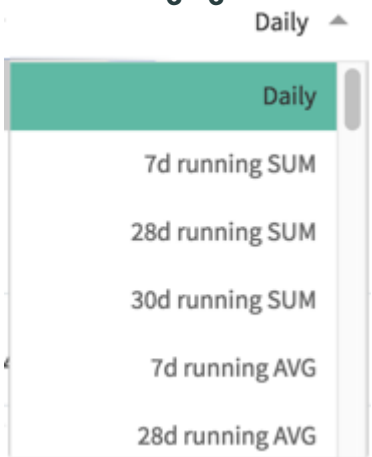
Remarque :
Vous pouvez afficher les scores en temps réel aux utilisateurs du tableau de bord dans certains widgets. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

Agrégations de séries chronologiques dans le centre d'analyse

Sur la Centre d'analyse, vous pouvez agréger les changements des indicateurs en intervalles de temps distincts.

Dans le coin supérieur droit, vous pouvez définir l'agrégation de séries chronologiques pour le Centre d'analyse fichier .

Menus des agrégations de séries chronologiques quotidiennes



L'agrégation de séries chronologiques est reflétée dans le score, les statistiques, le graphique de séries chronologiques et les graphiques dans d'autres onglets. Les séries chronologiques disponibles dépendent de la fréquence de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. Pour obtenir des exemples et une exploration plus approfondie de l'utilisation des agrégations de séries

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

chronologiques avec des indicateurs, voir cette vidéo de l'Académie Analyse des performances , Exploitation des séries chronologiques avec Analyse des performances .

Remarque :

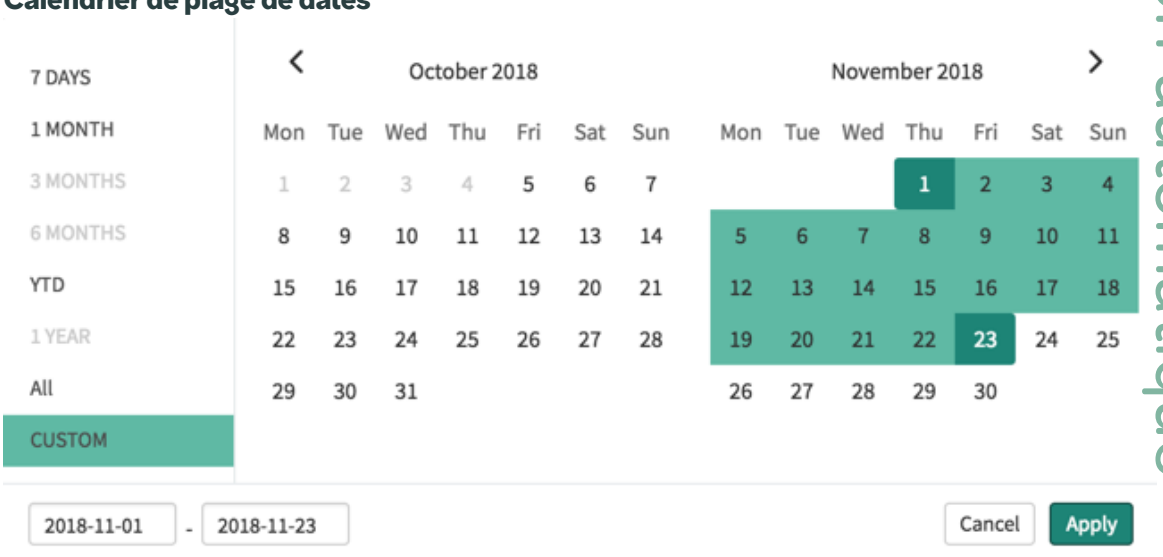
- Les calendriers commerciaux et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
- La sélection d'une agrégation de séries chronologiques remplace l'option **Afficher les lignes continues** définie sur l'indicateur. Cette option permet Centre d'analyse d'afficher des lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même en l'absence de données pour une date spécifique.
- Vous ne pouvez pas comparer les enregistrements de l'onglet Comparer si vous définissez une agrégation de série chronologique. Vous pouvez comparer les scores agrégés.

Plages de dates des scores dans le centre d'analyse

Vous pouvez définir la période des scores décrit Centre d'analyse .

Les contrôles de sélection d'une plage de dates se trouvent au-dessus des statistiques et à gauche de l'agrégation de séries chronologiques. La période que vous choisissez est reflétée dans les statistiques et le graphique des séries chronologiques. Vous disposez de deux options de contrôle pour définir la période :

- **Calendrier de plage de dates**



- Les curseurs avec la barre de navigation :



Remarque :

Si vous spécifiez une plage de dates telle que 3 MOIS avec une agrégation de série chronologique telle que SOMME par mois, vous verrez peut-être une période de temps de plus que prévu. L'instance interprète une période de trois mois comme 0-3 mois et peut afficher quatre mois de scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Statistiques sur le centre d'analyse

Dans l'onglet Affichage du Centre d'analyse, vous pouvez définir diverses statistiques à appliquer au score de l'indicateur.

Vous ne pouvez pas personnaliser l'affichage des statistiques sur le Centre d'analyse. Toutefois, comme toutes les statistiques ne sont pas pertinentes pour tous les indicateurs, vous pouvez exclure des statistiques de l'enregistrement de l'indicateur. Par exemple, vous pouvez exclure le % de changement pour un indicateur dont le score est exprimé en pourcentage. Pour plus d'informations, consultez Créer un indicateur automatisé.

Répartitions, éléments et filtres d'éléments

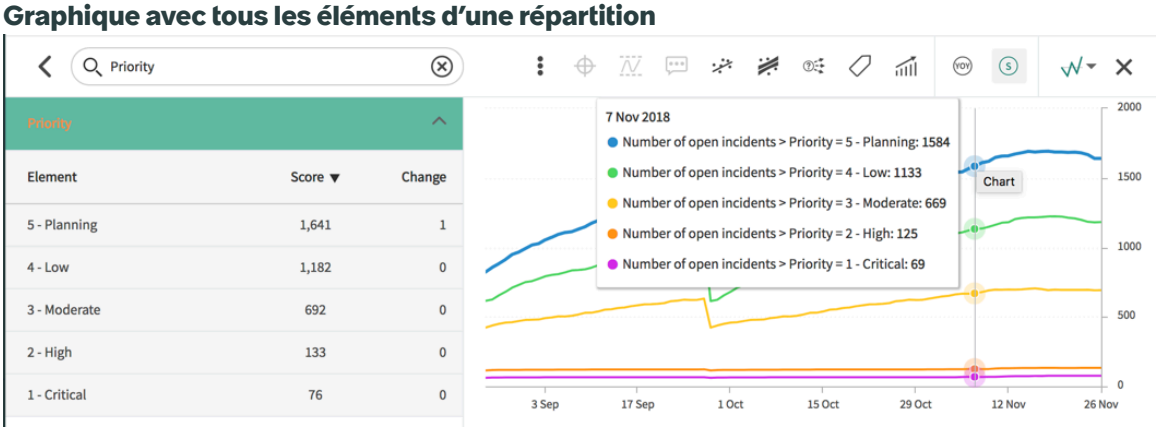
Sur la , Centre d'analyse plusieurs options s'offrent à vous pour afficher les répartitions et les éléments de répartition.

Vous pouvez afficher une ligne ou une colonne distincte sur le graphique pour chaque élément d'une répartition. Vous pouvez également filtrer les scores en sélectionnant une répartition et un élément. Vous pouvez rechercher des répartitions et des éléments par nom ou ouvrir une boîte de dialogue de répartition et de sélection d'éléments.

Menu de répartition et champ de recherche

Si vous sélectionnez une répartition mais pas un élément, le graphique affiche chaque élément de la répartition.

Graphique avec tous les éléments d'une répartition



Remarque :

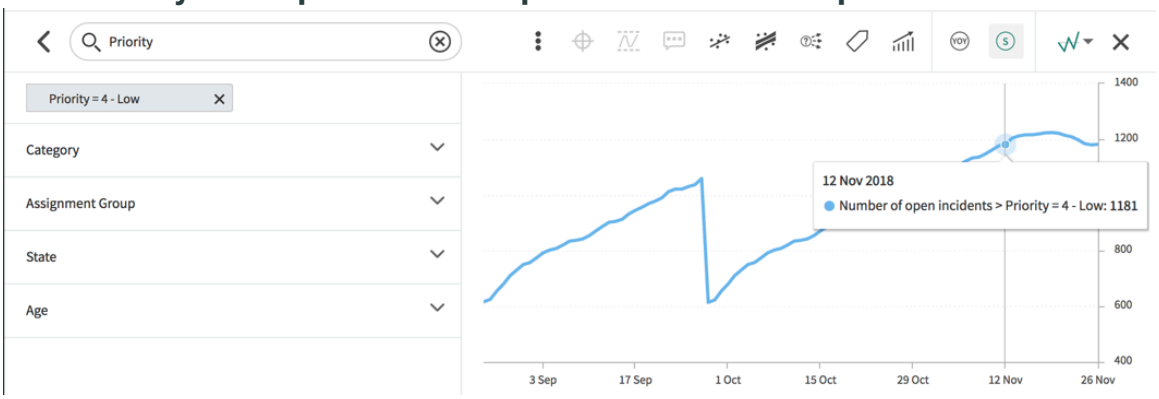
- Les scores ne sont pas affichés lorsqu'aucun élément de la répartition ne s'applique. Cette règle s'applique également aux répartitions de table de choix [sys_choice] lorsqu'une étiquette définie dans NULL_OVERRIDE remplace la valeur aucune.
- Si vous tentez d'appliquer une répartition à un indicateur de formule, mais que tous les indicateurs de contribution ne prennent pas en charge la répartition, la répartition n'est pas appliquée. Au lieu de cela, le score de l'indicateur de formule s'affiche sans la répartition. Un message s'affiche pour vous en informer.

Si vous sélectionnez une répartition et un élément, vous filtrez l'ensemble Centre d'analyse pour afficher uniquement les valeurs de cette répartition et de cet élément.

Traduction automatique

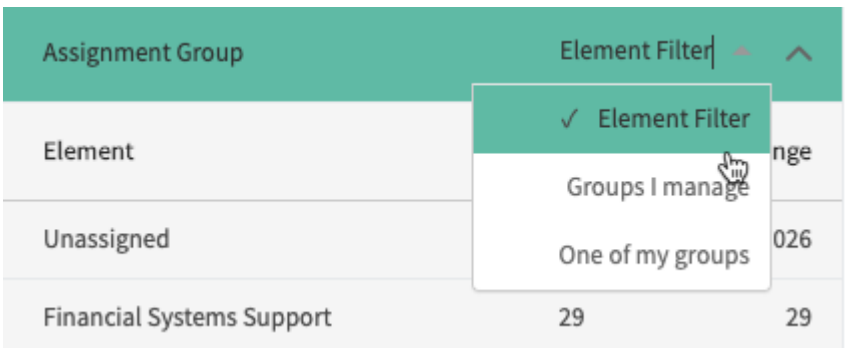
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre d'analyse Filtré pour afficher uniquement les incidents de priorité basse



Si la répartition dispose d'un filtre d'éléments défini pour sa source de répartition, vous pouvez choisir l'un de ces filtres d'éléments. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

Filtre d'éléments

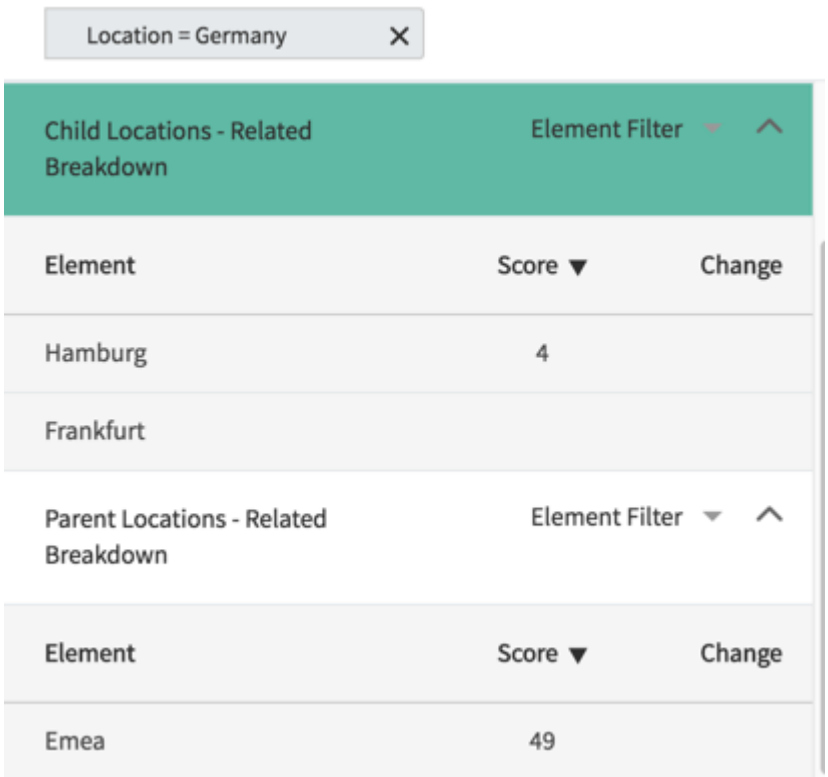


Si des relations de répartition sont définies pour l'indicateur, après avoir sélectionné une répartition et un élément de premier niveau, vous pouvez accéder à un élément connexe. L'élément peut se trouver dans une relation parent-enfant dans la même répartition ou dans une autre répartition. Pour plus d'informations sur les relations de répartition, y compris les procédures de création, reportez-vous à la section Navigation dans les éléments de répartition avec les relations de répartition.

Traduction automatique

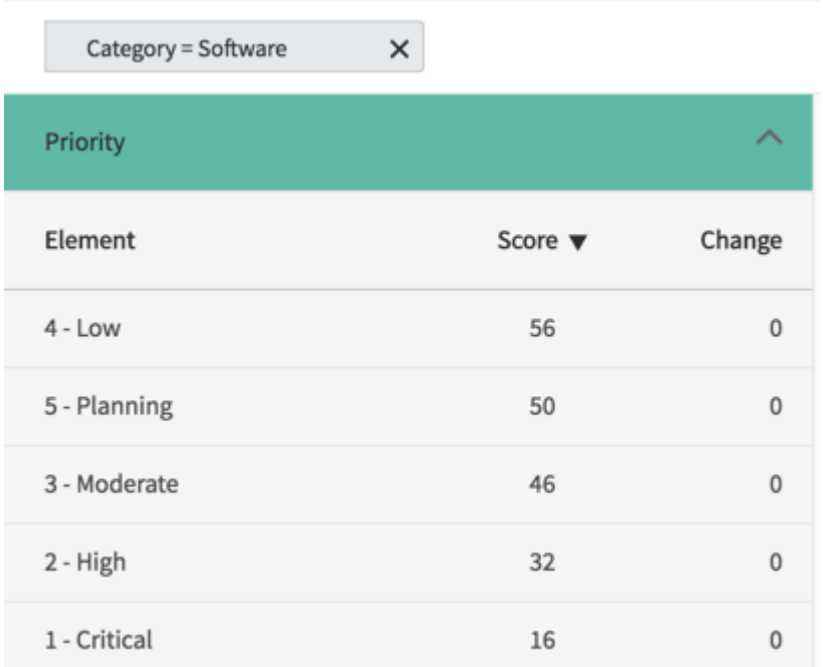
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations de répartitions



Après avoir sélectionné une répartition et un élément de premier niveau, vous pouvez sélectionner une répartition et un élément de deuxième niveau. Vous ne pouvez pas sélectionner plus de deux niveaux de répartition au total.

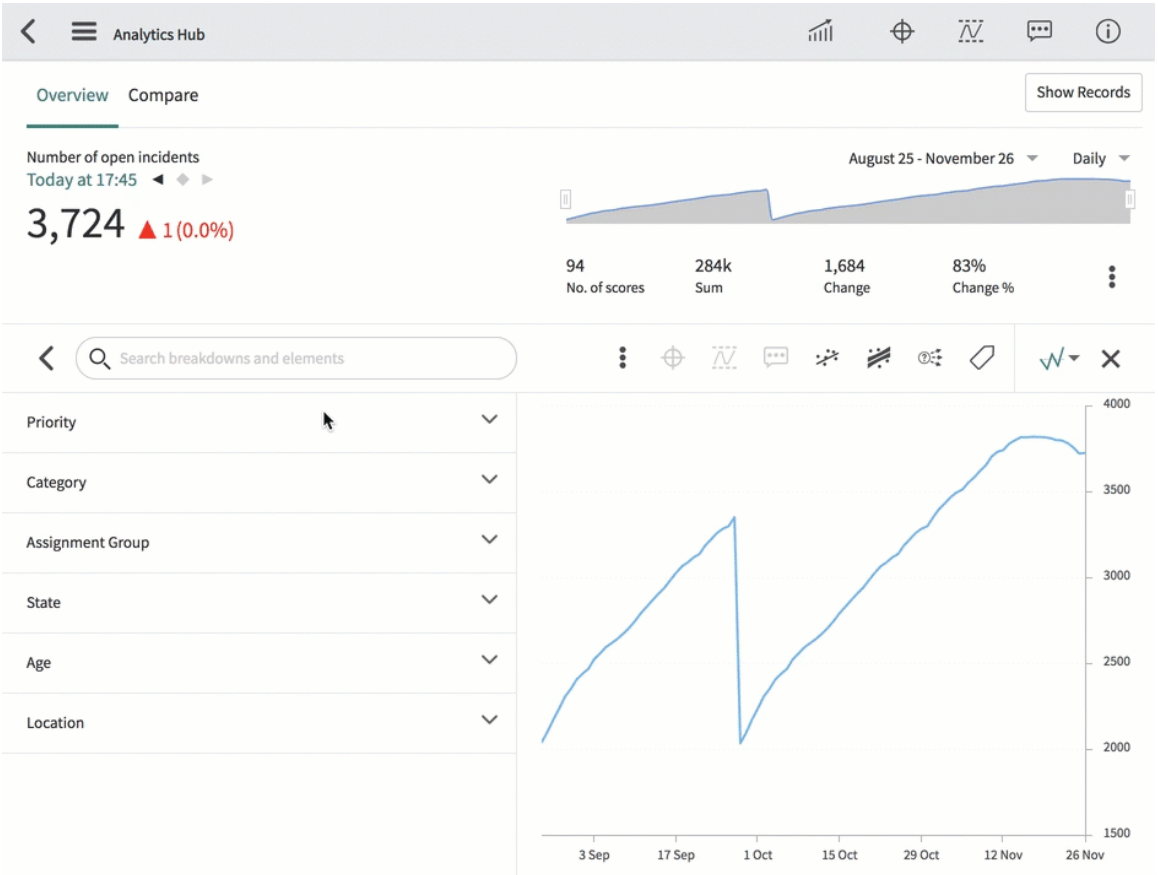
Sélection des répartitions et des éléments



L'animation suivante montre la sélection et l'effacement d'une répartition et d'un élément de premier et de deuxième niveau :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez effacer la répartition de premier ou de deuxième niveau et la combinaison d'éléments en cliquant sur le X dans la vignette pour cette paire répartition/élément. Si vous effacez la répartition/l'élément de premier niveau, la répartition/l'élément de deuxième niveau devient la répartition/l'élément de premier niveau. Vous pouvez également effacer la sélection en suivant les fils d'Ariane au-dessus du score.

Affichage des scores agrégés pour plusieurs éléments

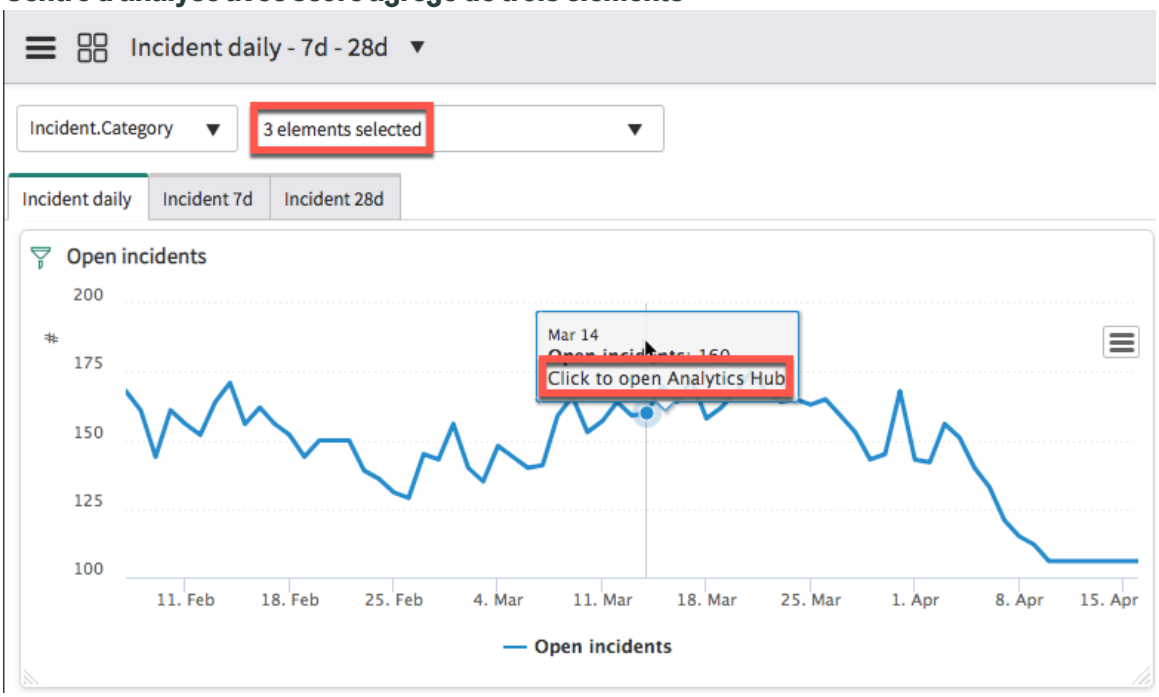
Si vous cliquez sur une valeur d'un graphique dans un widget sur un tableau de bord, vous ouvrez l'indicateur Centre d'analyse correspondant. Si vous êtes sur un tableau de bord de répartition et que plusieurs éléments sont sélectionnés, et que le widget affiche l'agrégat de ces éléments, il Centre d'analyse affiche également l'agrégat de ces éléments.

Pour plus d'informations sur la vue d'agrégat de plusieurs éléments sélectionnés sur un tableau de bord, reportez-vous à la section Affichage de plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Traduction automatique

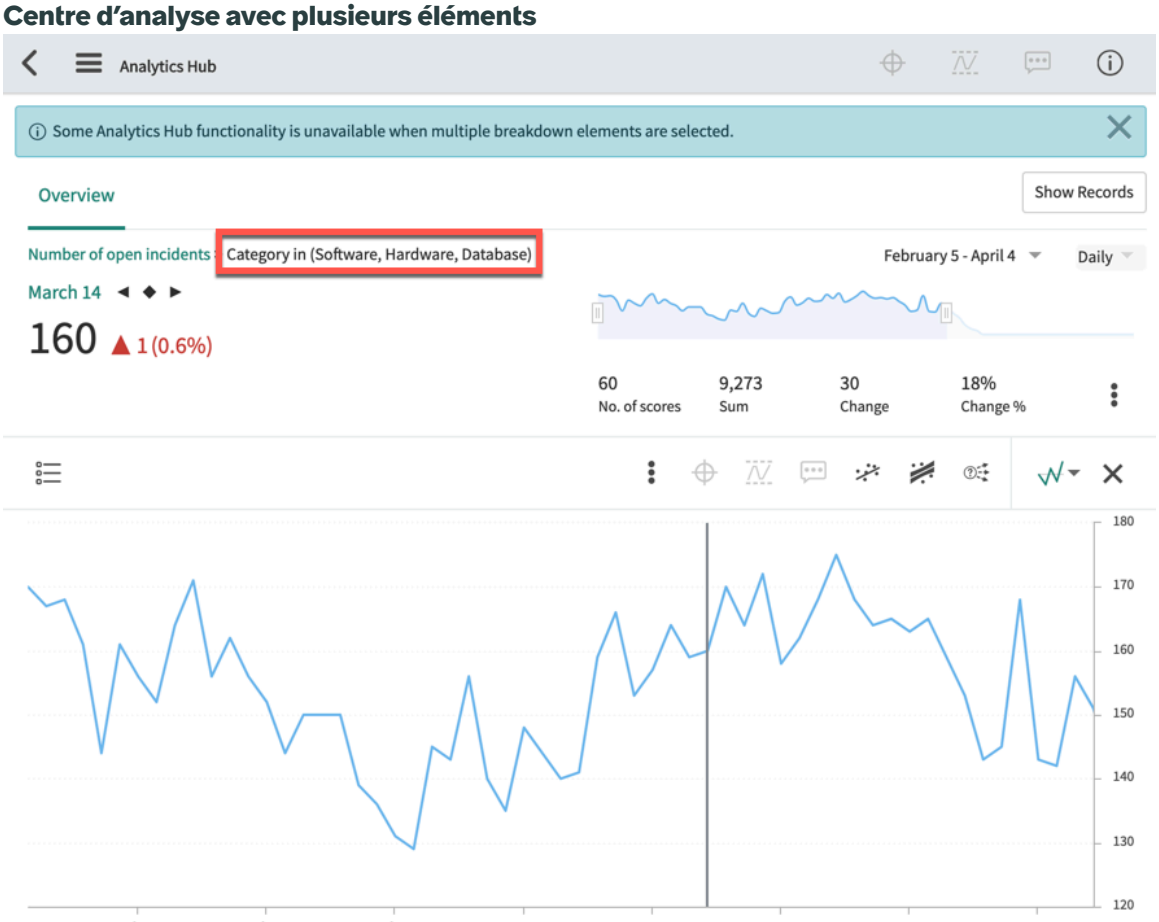
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre d'analyse avec score agrégé de trois éléments



S'ouvre Centre d'analyse à la date sélectionnée dans le widget. Les éléments multiples sont affichés au format **{Répartition} dans (element_1, element_2, element_3, +x de plus).**

Centre d'analyse avec plusieurs éléments



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les cibles, les seuils et les commentaires ne sont pas disponibles lorsque vous accédez à Centre d'analyse à partir d'un widget dont plusieurs éléments de répartition sont sélectionnés dans une vue d'agrégat. Le sélecteur de répartition et la fonctionnalité de recherche ne sont pas disponibles non plus. Si vous sélectionnez ensuite **Afficher les enregistrements** sur le Centre d'analyse, vous voyez les enregistrements qui correspondent à l'un des éléments que vous avez sélectionnés sur le tableau de bord.

Affichage des enregistrements dans le centre d'analyse

Vous pouvez basculer entre l'affichage d'une série chronologique de scores d'indicateurs et la liste des enregistrements utilisés pour calculer ces scores.

Cliquez sur **Afficher les enregistrements** ou Masquer les enregistrements dans le coin supérieur droit pour activer/désactiver/désactiver l'option Afficher les **enregistrements ou Masquer les enregistrements** . Dans les deux cas, les scores ou les enregistrements sont affichés pour la période choisie en haut de l'onglet. Les scores ou les enregistrements sont également filtrés par les paires répartition/élément que vous avez sélectionnées.

Si vous avez ouvert le à partir d'un Centre d'analyse tableau de bord de répartition avec plusieurs éléments sélectionnés, ce que vous voyez dépend du widget de tableau de bord. Si le widget affiche chaque valeur d'élément séparément, les enregistrements qui correspondent à l'élément que vous avez sélectionné s'affichent. Si le widget affiche un score agrégé des éléments, les enregistrements qui correspondent à l'un de ces éléments s'affichent.

Remarque :

- Les enregistrements ne sont affichés que pour les indicateurs automatisés.
- La fonction Afficher les enregistrements n'est pas prise en charge pour les scores en temps réel d'éléments de répartition sans correspondance. Si vous visualisez les scores en temps réel, les enregistrements qui ne sont affectés à aucun élément de répartition ne s'affichent.
- Vous pouvez modifier la vue de la liste des enregistrements dans le menu contextuel de la liste des enregistrements, en fonction des vues disponibles dans la table de faits. La vue par défaut est définie sur la source d'indicateur.
- Dans certains cas, lorsque vous collectez des répartitions de second niveau, le score et le nombre d'enregistrements ne concordent pas. Lorsque ces valeurs ne concordent pas, le score est correct. Pour plus de détails et un exemple, consultez KB0748969 .

Options de graphique sur le centre d'analyse

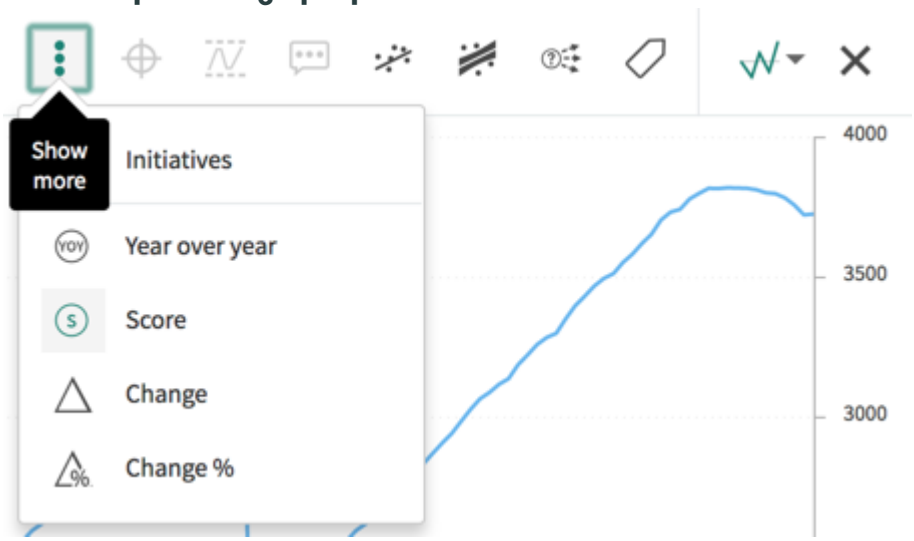
Vous pouvez modifier ce que le graphique affiche dans l'onglet Affichage du Centre d'analyse.

Cliquez sur l'icône **Afficher plus** pour afficher une barre d'outils d'icônes supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

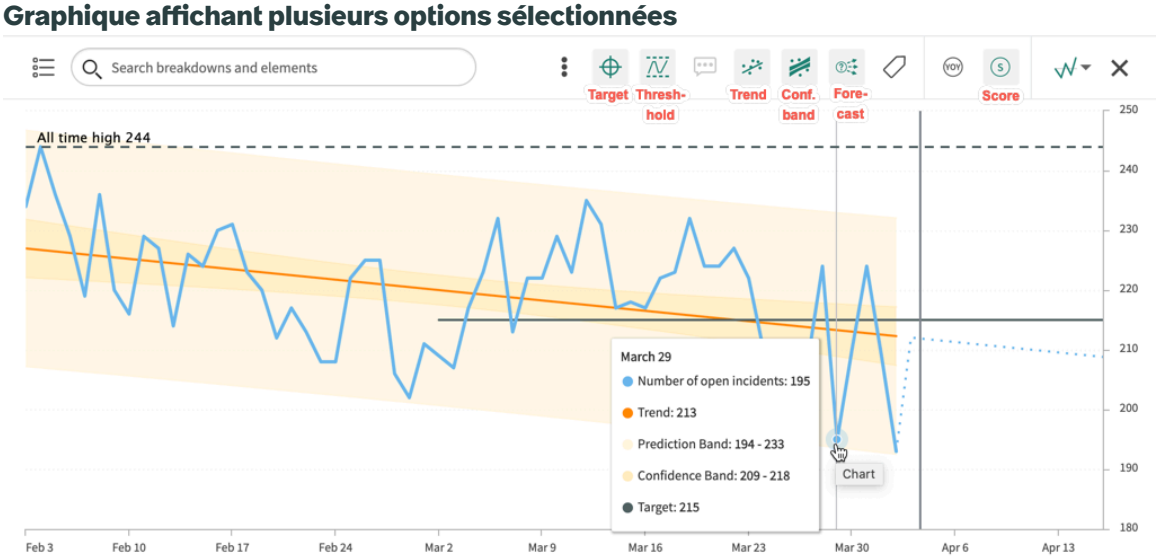
Icônes d'options de graphique



Une info-bulle pour chaque icône identifie l'option de graphique activée ou désactivée par l'icône. Les options du graphique sont les suivantes :

- Type de mesure qui s'affiche.
- Affichage des étiquettes
- Affichage d'une prévision des scores futurs, en fonction de la façon dont la prévision est configurée sur l'indicateur.
- Affichage des intervalles de confiance
- Affichage de la ligne de tendance
- Affichage des commentaires
- Affichage des seuils
- Affichage des cibles
- Sélection de la visualisation du graphique

Graphique affichant plusieurs options sélectionnées



Si vous avez installé l'application Amélioration de Gestion continue, vous disposez également d'une icône pour afficher ou masquer les initiatives d'amélioration ( ). Si

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vous disposez également du rôle sn_cim.improvement_requester, vous pouvez créer une initiative d'amélioration en cliquant sur l'icône identique dans la barre d'outils, comme décrit dans .Centre d'analyse pour un indicateur spécifique

Les mesures disponibles sont les suivantes :

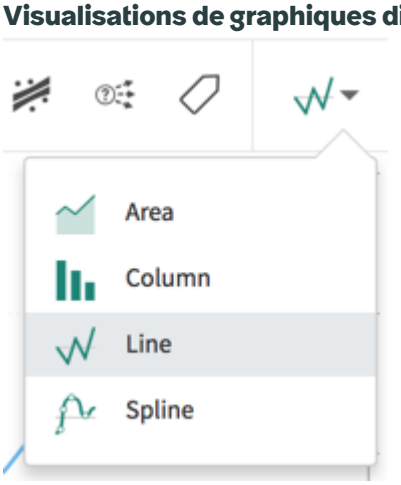
- D'une année à l'autre
- Changement
- Pourcentage de changement
- Score

Le score est la mesure par défaut. Tous les types de mesures, à l'exception de l'année précédente, peuvent être affichés ensemble. D'une année à l'autre, elle ne peut s'appliquer qu'à une seule autre mesure à la fois, comme Score ou Changement, mais pas aux deux. Une année complète de données est nécessaire pour rendre l'année sur l'autre significative.

Visualisations sur le centre d'analyse

Pour modifier la visualisation utilisée pour le graphique, sélectionnez une visualisation dans le menu Liste. Des visualisations en aires, colonnes, lignes et splines sont disponibles.

Visualisations de graphiques disponibles



Préférences utilisateur sur le centre d'analyse

Vous pouvez définir des préférences d'affichage par indicateur et les conserver chaque fois que vous affichez cet indicateur.

Le Centre d'analyse suit les préférences utilisateur suivantes :

- Tous les paramètres d'affichage
- Visualisations graphiques
- Période

Toutes les préférences sont stockées par indicateur et par utilisateur, de sorte que chaque utilisateur puisse configurer chaque centre d'analyse pour qu'il s'affiche selon ses préférences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version avec des tableaux de résultats au lieu de , la table avec les Centre d'analyse anciennes préférences utilisateur est conservée. La première fois qu'un utilisateur ouvre le Centre d'analyse pour un indicateur, les préférences sont importées de l'ancienne table. Cette importation est remplacée si les préférences pour cet utilisateur et cet indicateur sont définies manuellement dans le tableau Préférences PA Centre d'analyse [pa_ds_preference] avant que l'utilisateur n'ouvre le Centre d'analyse fichier .

Séparation de domaine sur le centre d'analyse

Suit Centre d'analyse le domaine que vous avez sélectionné dans les paramètres du système. Vous ne voyez que les scores collectés dans ce domaine.

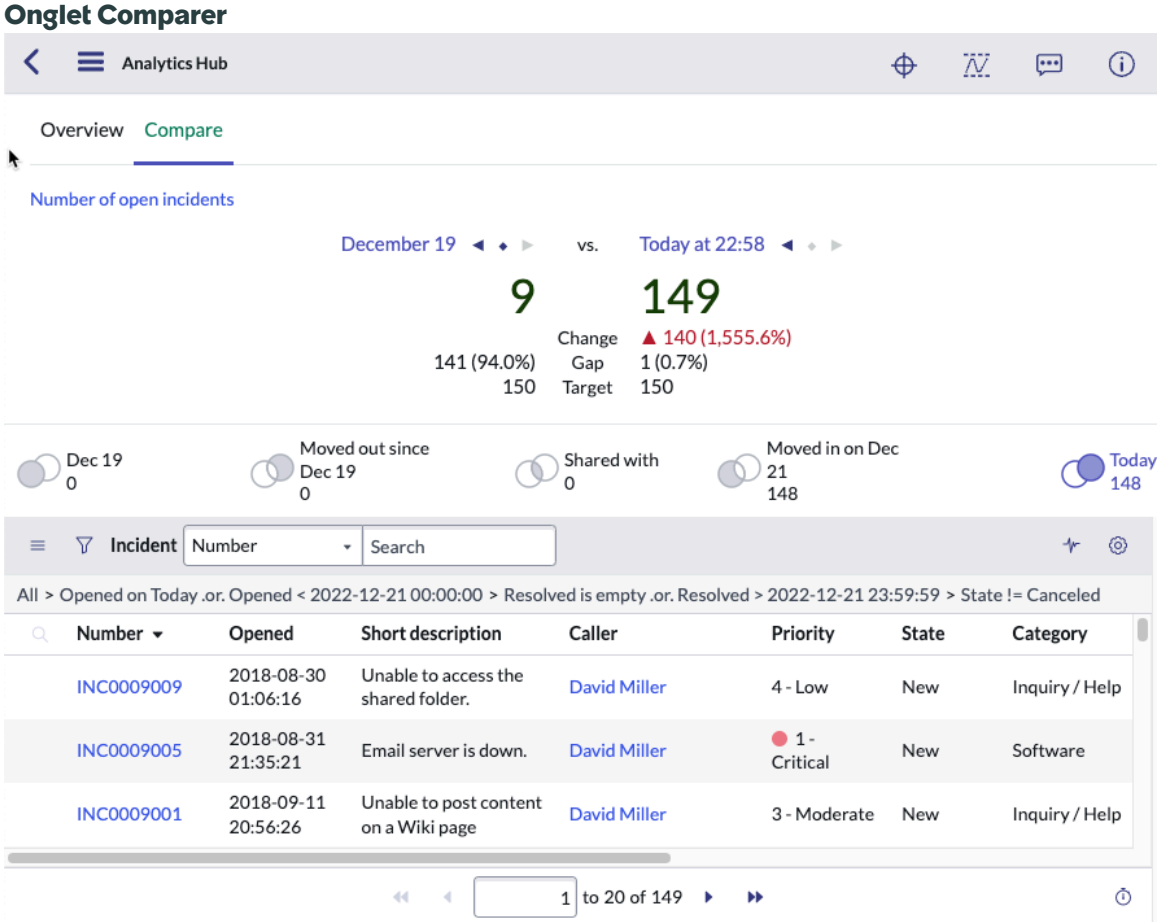
Toute cible, tout seuil ou tout commentaire que vous ajoutez est automatiquement associé au domaine actuel. L'option **Modifier les scores** n'est pas disponible.

Outre les paramètres système, certains tableaux de bord sont configurés de manière à ce que vous puissiez sélectionner le domaine sur le tableau de bord. Si vous accédez à partir d'un Centre d'analyse widget sur un tel tableau de bord, seuls les scores collectés pour ce domaine s'affichent. Pour plus d'informations, consultez Associer une configuration de domaine à un tableau de bord.

Comparer les scores

Dans l'onglet Centre d'analyse Comparer, comparez les scores à deux dates ou comparez les scores aux scores de point de référence liés.

Onglet Comparer



Remarque :
L'onglet Comparer n'est disponible que pour les indicateurs automatisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez comparer les scores d'un indicateur automatisé à deux dates. La sélection de la date fonctionne de la même manière que dans l'onglet Vue d'ensemble. En outre, toutes les dates sélectionnées dans un onglet persistent lorsque vous passez à un autre onglet.

Si les scores font référence à un nombre, sous les scores, les informations suivantes s'affichent, de gauche à droite :

- Score à la date antérieure
- Nombre d'enregistrements qui ont quitté l'indicateur depuis la date antérieure
- Nombre d'enregistrements partagés par l'indicateur aux deux dates, ce qui signifie que les enregistrements sont dans l'indicateur à la date antérieure et ultérieure
- Nombre d'enregistrements qui ont emménagé dans l'indicateur ou qui ont été ajoutés à l'indicateur à une date ultérieure
- Nombre d'enregistrements à la dernière date

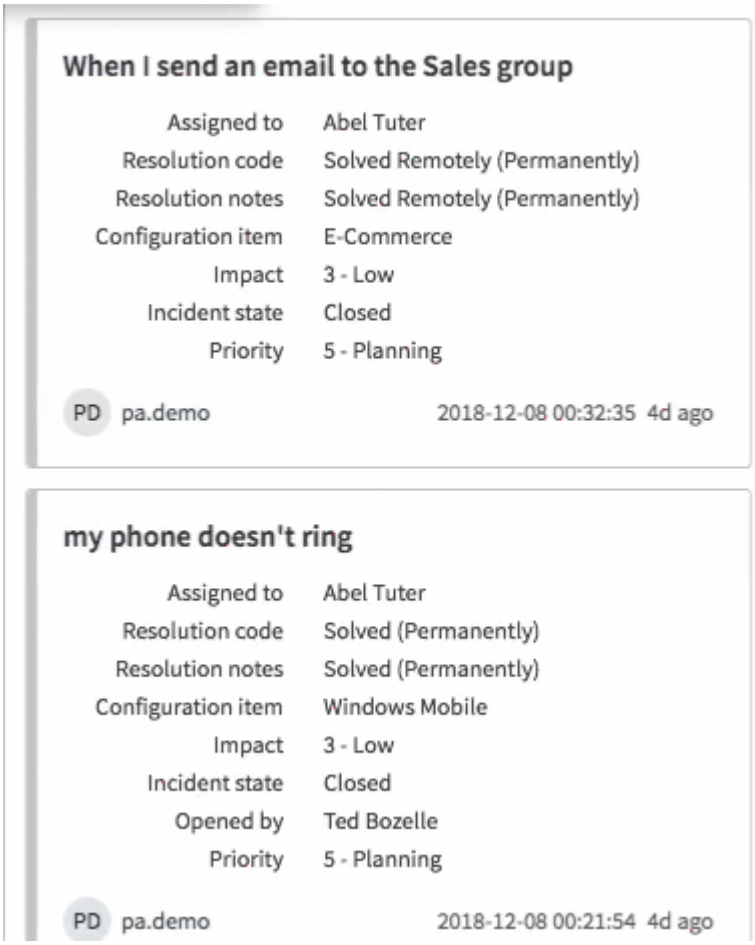
La liste des enregistrements de l'indicateur se trouve dans le volet inférieur. Si vous comparez des dates, cliquez sur l'icône du graphique (icône ) pour ouvrir le flux d'activité. Le flux d'activité affiche, pour chaque enregistrement, les champs les plus pertinents par rapport à la dernière activité de l'enregistrement et à son état actuel. Si vous passez le curseur sur l'horodatage d'une activité **, le lien** Commentaire s'affiche. Ce lien ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez laisser un commentaire supplémentaire ou une note de travail.

Remarque :
Si vous appliquez une agrégation de série chronologique à l'indicateur, vous ne pouvez pas comparer les enregistrements. Les scores sont agrégés, mais pas les enregistrements sous-jacents. Vous pouvez comparer les scores agrégés.

Traduction automatique

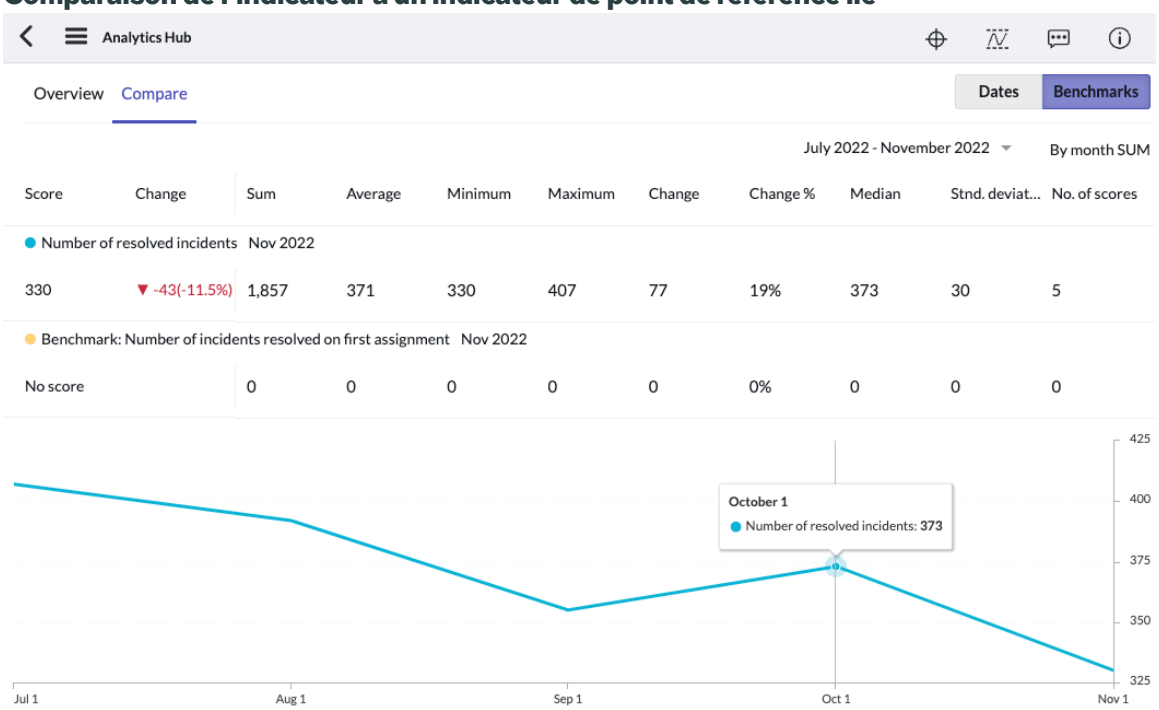
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux d'activité



Si l'indicateur est lié à un indicateur de point de référence, sélectionnez **Points de référence** pour comparer les deux indicateurs. Sélectionnez une plage de dates pour comparer les indicateurs comme vous le feriez dans l'onglet **Vue d'ensemble** .

Comparaison de l'indicateur à un indicateur de point de référence lié



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Lier un indicateur automatisé à un point de référence

UUID du centre d'analyse

Chaque combinaison de répartitions, d'éléments, d'agrégation de série chronologique et de domaine que vous spécifiez pour un indicateur a un identificateur unique (UUID). Pour écrire des scripts ou simplement pour comprendre comment ils Centre d'analyse fonctionnent, vous devez comprendre comment ces UUID sont construits.

Dans la section Détails des KPI de l'espace Centre d'analyse de travail, sélectionnez un indicateur et pouvez le préciser de la façon suivante :

- Jusqu'à deux niveaux de répartition
- Filtre d'éléments
- Jusqu'à deux niveaux d'élément de répartition, y compris plusieurs éléments par niveau (score global)
- Agrégation de série chronologique
- Séparation de domaine

Chaque combinaison est représentée par un UUID. L'UUID est concaténé à partir de l'sys_IDs de l'indicateur et de l'un de ces spécificateurs, dans l'ordre suivant (notez le point-virgule avant l'ID de domaine) :

<indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id>

Tous les spécificateurs autres que *`indicator_sys_id`* sont facultatifs, à une exception près : si a *`breakdown_sys_id`* est spécifié, il doit donc en être au moins un *`element_sys_id`*. Pour spécifier une répartition et ne pas spécifier d'éléments, par exemple pour obtenir une liste de tous les éléments, le sys_id de répartition va dans un paramètre distinct. Pour obtenir un exemple, consultez cet exemple d'API REST GET/now/pa/scorecards. Pour faire référence aux scores qui ne correspondent à aucun élément de la répartition spécifiée, la chaîne sans correspondance remplace *`element_sys_id`*un .

Les fonctions Cibles, seuils et autres Centre d'analyse ainsi que Détails des KPI s'appliquent par UUID. En d'autres termes, ils s'appliquent séparément à chaque combinaison unique d'indicateur, de répartitions, d'éléments et de filtres d'éléments, d'agrégation de séries chronologiques et de domaine. L'application Signaux des KPI surveille également chaque indicateur entièrement spécifié séparément, par UUID.

Information associée

Intégrer Analyse des performances

Détails des KPI

Analyse interactive

L'analyse interactive vous permet d'explorer rapidement les données d'une liste d'enregistrements.

Remarque :
Platform Analytics ne prend pas en charge l'analyse interactive.

À partir de n'importe quelle Interface utilisateur principale liste d'enregistrements, vous pouvez accéder à un ensemble interactif de rapports sur les données de la liste. Vous pouvez

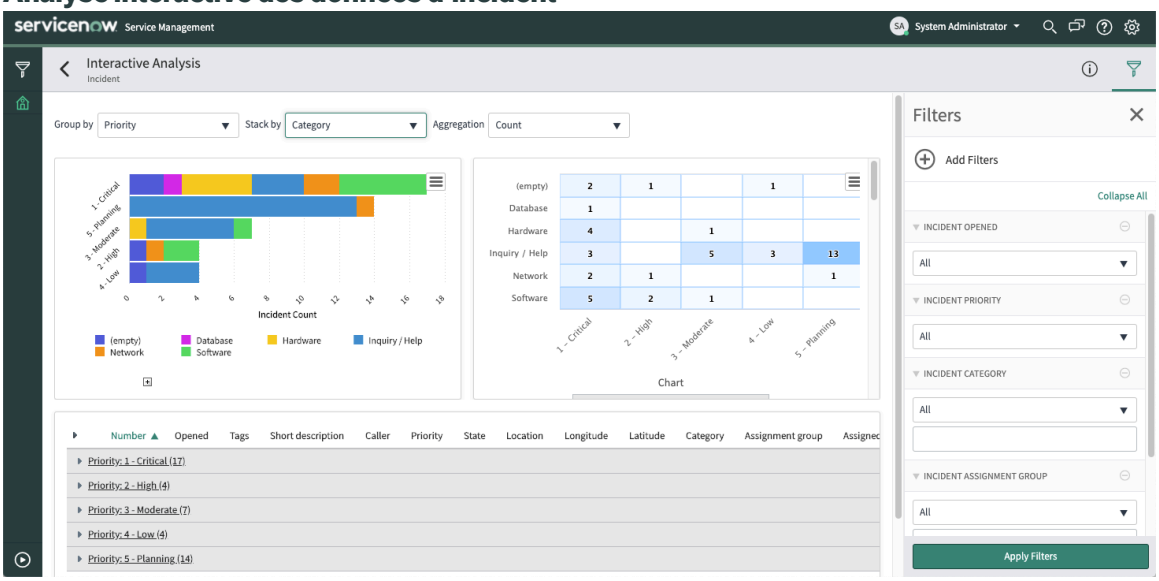
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également manipuler les données en les regroupant, en les empilant, en les agrégeant et en appliquant des filtres interactifs. Cliquez sur la visualisation pour explorer les données.

Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour modifier le filtre source, afficher la liste des filtres appliqués et copier l'URL de l'analyse.

Analyse interactive des données d'incident



Lancer une analyse interactive

Lancez une analyse interactive à partir de n'importe quelle liste.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à n'importe quelle liste.
2. **Facultatif :** Configurez les colonnes affichées dans la liste.
   Les colonnes qui apparaissent dans la liste lorsque vous lancez l'analyse interactive déterminent quels champs sont inclus dans l'analyse. Les champs inclus déterminent les options **Grouper par** et **Empiler par** disponibles, et les filtres interactifs qui s'affichent par défaut.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de colonne d'un champ de référence, de choix, de date/heure, d'un nombre entier ou d'un booléen, puis sélectionnez **Lancer une analyse interactive**.
   La colonne à partir de laquelle vous lancez l'analyse interactive est utilisée comme valeur **Grouper par** défaut.
4. **Facultatif :** Modifiez la façon dont les données sont agrégées en sélectionnant différentes valeurs dans les listes de choix **Grouper par** et **Empiler par, ou filtrez** les données en appliquant un ou plusieurs filtres interactifs.
5. **Facultatif :** Explorez un sous-ensemble de données en cliquant sur une visualisation, telle qu'une barre dans le graphique à barres ou une cellule dans la carte thermique.

Panneau d'informations d'analyse interactive

Le panneau **Informations sur le filtre** résume ce que le filtre actuel affiche et vous permet de modifier la condition de filtre source, d'ajouter aux signets une analyse interactive et de partager une analyse interactive avec vos collègues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’analyse interactive suppose qu’il existe des filtres interactifs sur les tables dans lesquelles vous travaillez. Pour créer des filtres, reportez-vous à la section Création de filtres interactifs de différents types.

Cliquez sur l’icône d’informations (icône) pour ouvrir le panneau **Informations sur le filtre** .

Le panneau d’information présente les caractéristiques suivantes :

Filtre de source

Affiche les conditions qui s’appliquent au filtre. Cliquez sur l’étoile pour ajouter cette analyse interactive à vos favoris.

Modifier le filtre de la source

Cliquez sur le bouton **Modifier le filtre source** pour ouvrir le générateur de conditions. Vous pouvez modifier le filtre source ici au lieu de rouvrir la page de définition du filtre interactif.

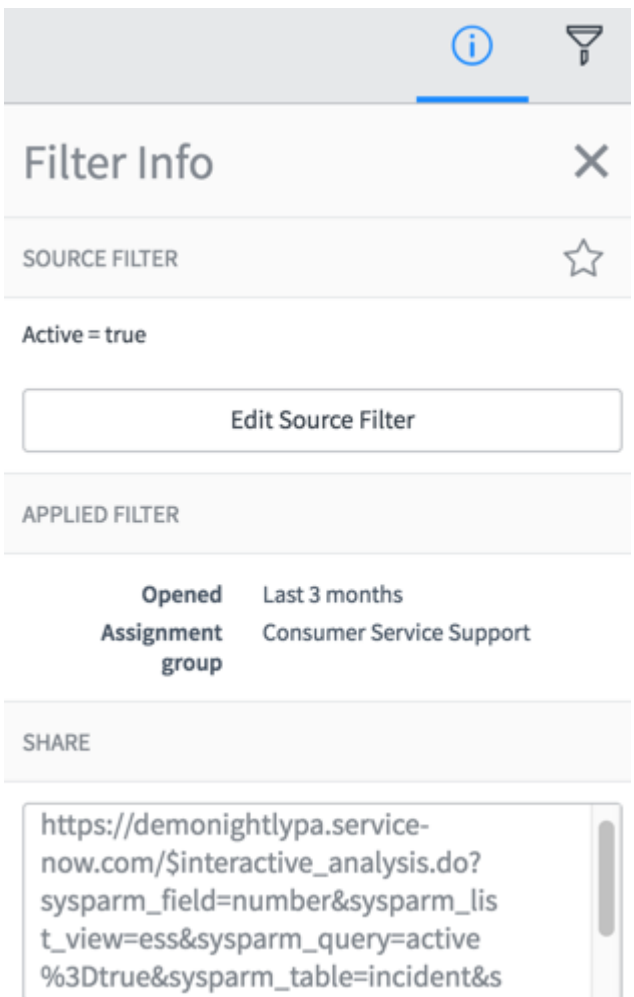
Filtre appliqué

Affiche un résumé des filtres appliqués à l’analyse interactive actuelle.

Partager

Affiche l’URL complète de l’analyse. Cliquez sur l’URL pour la mettre en surbrillance. Pour en savoir plus, reportez-vous à .

Panneau d’information



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter aux signets une analyse interactive

Pour enregistrer une analyse interactive pour une utilisation ultérieure, vous pouvez l'ajouter à vos favoris.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser et sélectionnez **Lancer l'analyse interactive**.
3. Cliquez sur l'icône d'information ( ) pour ouvrir le panneau **Informations sur le filtre** .
4. Appliquez des filtres à l'analyse interactive et cliquez sur **Appliquer les filtres**.
5. Cliquez sur l'icône en forme d'étoile pour ajouter l'analyse interactive à vos favoris.



Résultats

La liste des favoris du panneau de navigation est mise à jour avec un signet pour l'analyse interactive actuelle.

Partager une analyse interactive

Vous pouvez partager l'URL d'une analyse interactive avec d'autres utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

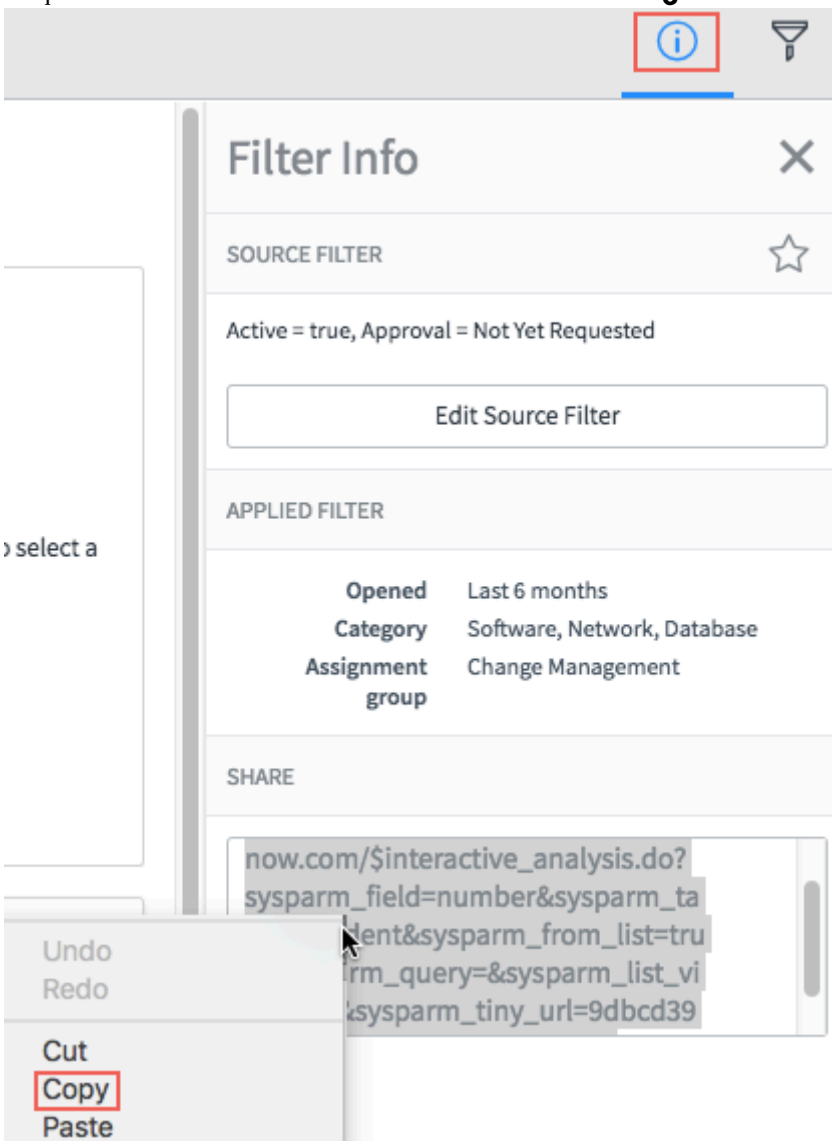
Procédure

1. Accédez à la table que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser et sélectionnez **Lancer l'analyse interactive**.
3. Cliquez sur l'icône de filtre ( ) pour afficher les filtres interactifs.
4. Apportez les changements de filtre souhaités et cliquez sur **Appliquer les filtres**.
5. Cliquez sur l'icône d'information ( ) pour ouvrir le panneau **Informations sur le filtre** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'URL dans la section **Partager** et sélectionnez **Copier**.



Résultats

Vous pouvez partager l'URL de l'analyse interactive par e-mail avec les utilisateurs qui ont les droits d'accès aux informations de l'analyse.

Ajouter un filtre à l'analyse interactive

Ajoutez un filtre pour afficher des informations plus précises dans votre analyse interactive.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

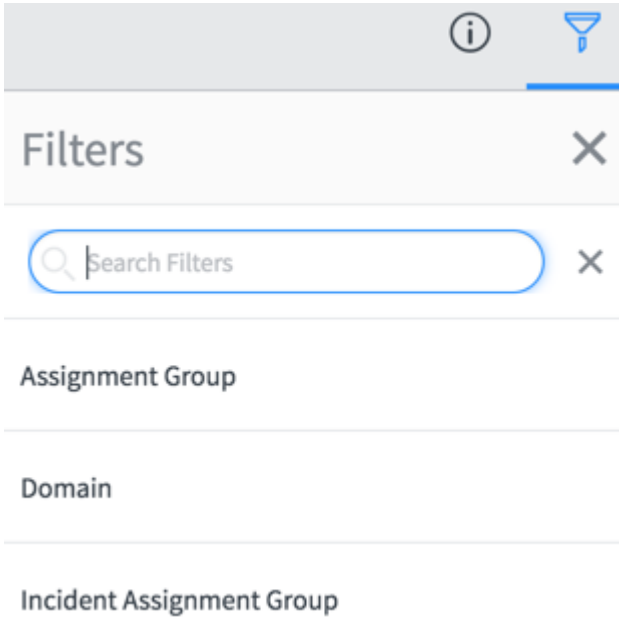
Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser et sélectionnez **Lancer l'analyse interactive**.
3. Cliquez sur l'icône de filtre (icône), puis cliquez sur **Ajouter des filtres**.
   Utilisez la barre **Filtres de recherche** pour limiter le nombre de filtres affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

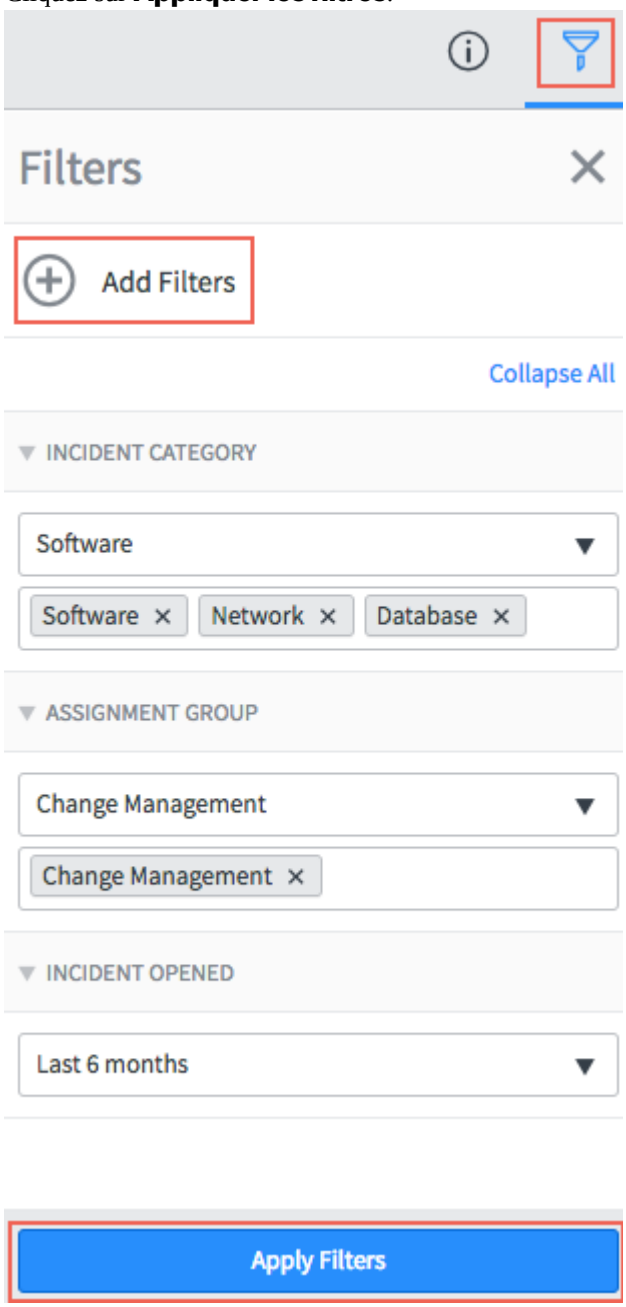


4. Sélectionnez le filtre à ajouter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Appliquer les filtres**.



Traduction automatique

Résultats

Le nouveau filtre est appliqué à l'analyse interactive. Cliquez sur l'icône d'informations (icône) pour afficher les filtres dans le résumé du filtre source.

Supprimer un filtre de l'analyse interactive

Vous pouvez supprimer un filtre de l'analyse interactive et spécifier si l'élément de filtre doit être supprimé des listes Grouper par et Empiler par dans l'analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la table que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur un en-tête de colonne et sélectionnez **Lancer une analyse interactive** ou ouvrez un tableau de bord que vous possédez pour afficher les filtres interactifs.
3. Cliquez sur l'icône de filtre ( ) pour afficher les filtres interactifs.
4. Pointez sur le filtre que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur l'icône **Supprimer le filtre** .

Résultats
Le filtre est supprimé de l'analyse interactive.

Modifier les filtres sources

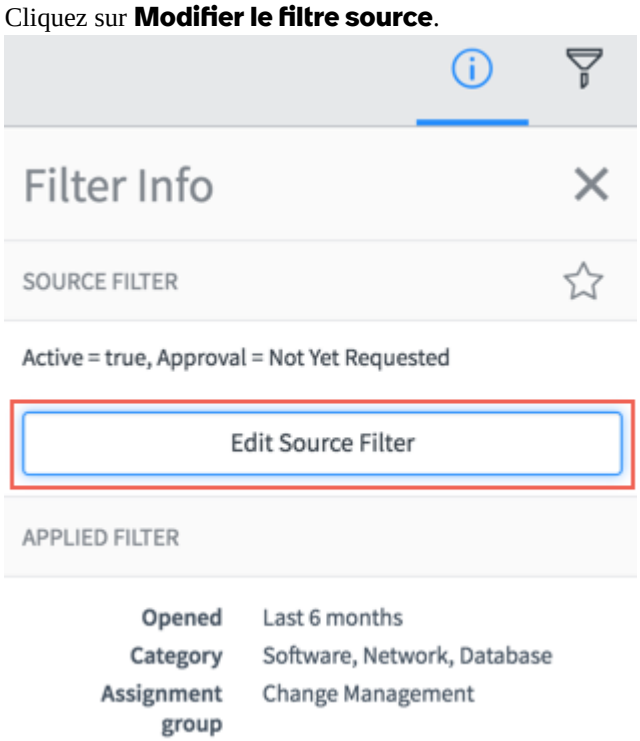
Vous pouvez modifier un filtre source dans le panneau Informations **sur le filtre** d'analyse interactive.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser et sélectionnez **Lancer l'analyse interactive**.
3. Cliquez sur l'icône d'informations (icône) pour ouvrir le panneau **Informations sur le filtre** .
4. Cliquez sur **Modifier le filtre source**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Charger le filtre** et sélectionnez le filtre à modifier.
6. Modifiez les conditions existantes et ajoutez de nouvelles conditions.
7. Cliquez sur **Enregistrer les changements**.

Résultats

L'analyse interactive est mise à jour avec le nouveau filtre source. Le panneau **Informations sur le filtre** affiche les conditions mises à jour.

Information associée

Générateur de conditions

Analyse interactive Déduplication du filtre

Lors du lancement de l'analyse interactive, les filtres en double sont automatiquement supprimés du panneau **Filtres** . Vous n'avez pas besoin de nettoyer le panneau du filtre.

Les filtres en double sont supprimés en fonction des critères suivants :

- Si la configuration est identique, le contrôle de l'interface utilisateur détermine le filtre à afficher lors du lancement initial. Plusieurs filtres d'entrée ont la priorité, puis une entrée unique, une case à cocher et des cases d'option. Pour obtenir une référence sur les options de champ de type de contrôle d'interface utilisateur disponibles pour l'affichage du filtre, reportez-vous à la section .
- Si la configuration est identique, sauf que certains filtres n'ont qu'une seule cible et d'autres ont plusieurs cibles, seul le dernier filtre mis à jour est conservé.
- Si la configuration et le contrôle de l'interface utilisateur sont identiques, le dernier filtre mis à jour est conservé.
- Si la configuration est identique, mais que certains filtres ont plusieurs colonnes cibles dans la même table cible, tous les filtres sont considérés comme des filtres distincts et conservés. Les colonnes **Date d'ouverture** et **Date escaladée de la** table d'incident sont un exemple de colonnes cibles multiples dans la même table cible.
- Si la configuration et le contrôle de l'interface utilisateur sont identiques, mais que la condition de base est différente pour deux filtres, ils sont considérés comme des filtres distincts et conservés.

Persistance de l'analyse interactive

Les filtres que vous sélectionnez persistent entre les utilisations de l'analyse interactive par vue et par utilisateur.

Lorsque vous lancez l'analyse interactive sur une vue, une colonne spécifique d'une table, pour la première fois, tous les filtres sont définis sur leurs valeurs par défaut. La prochaine fois que vous lancerez une analyse interactive sur la même vue, les sélections, y compris les filtres, l'ordre des filtres, le regroupement par, l'empilage et les paramètres d'agrégation, conserveront de la visite précédente.

En outre, les éléments **Grouper par** et **Empiler par** sont mis à jour lorsque des filtres sont ajoutés à une analyse. Par exemple, ajoutez un filtre de gestionnaire à une page d'analyse interactive. Vous pouvez immédiatement regrouper et empiler vos widgets par gestionnaire.

Synchroniser les éléments Grouper par et Empiler par dans les filtres

Synchronisez les éléments Grouper par et Empiler par dans une analyse interactive lorsque des filtres sont ajoutés au panneau de filtre et lorsqu'ils sont supprimés du panneau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

filtre. Vous pouvez également supprimer un filtre sans synchroniser les éléments Grouper par et Empiler par.

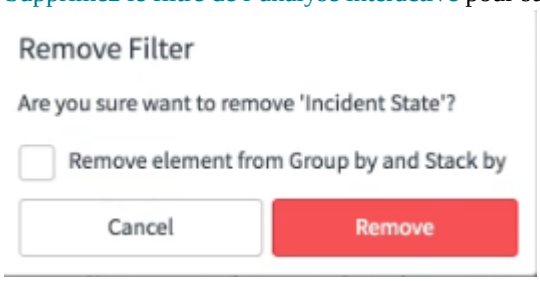
Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous souhaitez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser et sélectionnez **Lancer l'analyse interactive**.
3. Dans le panneau **Filtres** , cliquez sur **Ajouter des filtres** , puis ajoutez un nouveau filtre.
4. Cliquez sur **Appliquer les filtres**.
   Le nouvel élément de filtre apparaît dans les listes **Grouper par** et **Empiler par** .
5. Supprimez le filtre de l'analyse interactive pour supprimer le filtre du panneau **Filtres** .



6. **Facultatif :** Sélectionnez **Supprimer l'élément de Grouper par et Empiler par**.
   L'option **Supprimer l'élément de Grouper par et Empiler par** ne s'affiche pas si :
   - Il existe un autre filtre dans le panneau **Filtres** qui a le même champ cible que le filtre que vous supprimez.
   - Vous avez personnalisé la liste des sources avant de lancer l'analyse interactive. Vous ne pouvez pas synchroniser les éléments **Grouper par** et **Empiler par** en ajoutant ou en supprimant un filtre si la colonne fait partie d'une liste personnalisée.

Agrégations d'analyses interactives

Lorsque vous utilisez Interactive Analysis, vous pouvez afficher les données sous l'angle des nombres d'enregistrements, des sommes, des moyennes et des nombres distincts.

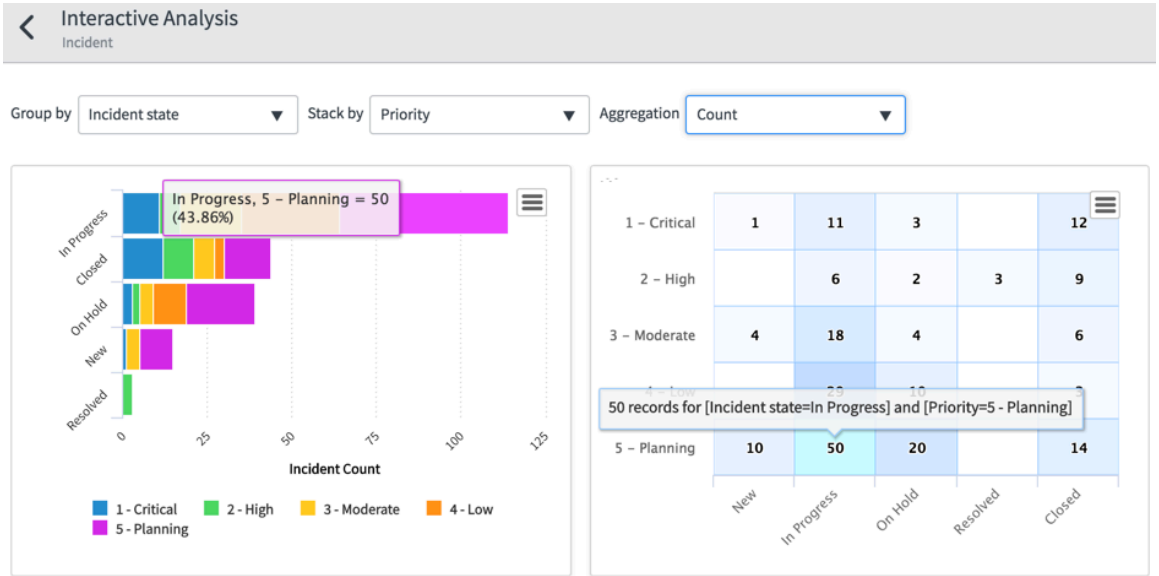
Types d'agrégation

Nombre

Count (Nombre) est l'agrégation par défaut et s'affiche lorsque vous lancez Interactive Analysis. L'agrégation Nombre affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Par exemple, une analyse des incidents regroupés par état, empilés par priorité et agrégés par nombre montre le nombre d'incidents dans chaque catégorie dans des conseils et dans les cellules des rapports multidimensionnels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

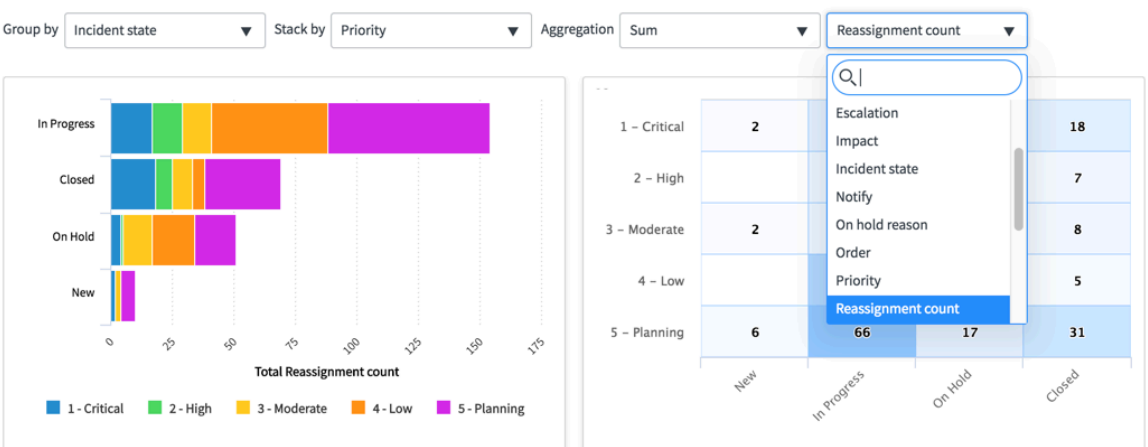


Moyenne, somme, nombre distinct

Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher la liste des champs de la **table** sélectionnée. Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur les tables étendues. Sélectionnez un champ pour **regrouper par** dans cette liste. Par exemple, si vous sélectionnez un champ entier, tel que Nombre de **réaffectations**, les données sont exprimées sous la forme d'une valeur décimale. Pour plus d'informations, consultez Rapports de colonne.

Remarque :
Pour les valeurs de durée, l'unité de mesure affichée dans l'axe d'agrégation ne peut pas être personnalisée.

Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plusieurs rôles seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Décompte distinct**.



Solutions Platform Analytics

Des solutions prêtes à l'emploi comprenant Platform Analytics des tableaux de bord avec des visualisations de données et Analyse des performances des indicateurs (KPI) sont disponibles pour de nombreux ServiceNow® produits. Utilisez ces solutions pour démarrer rapidement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les solutions pré-packagées décrites ici sont principalement construites avec le Interface utilisateur principale et sont en cours de remplacement par Next Experience des espaces de travail et d'autres Platform Analytics composants.

Analyse des performances dans vos solutions

Platform Analytics Les visualisations de données utilisent des données Analyse des performances *d'indicateur* pour vous montrer des données au fil du temps, ce qui vous aide à analyser vos processus business et à identifier des domaines d'amélioration. Avec Solutions Platform Analytics, vous pouvez optimiser votre application avec Analyse des performances sans configuration minimale. Vous pouvez aussi toujours créer vos propres objets.

Solutions Platform Analytics fournit tous les enregistrements de configuration nécessaires pour analyser les applications par défaut. Personnalisez ces enregistrements pour les utiliser dans votre environnement de production. Pour en savoir plus, reportez-vous à .

Autorisation Analyse des performances requise

Pour activer une Platform Analytics solution, un droit d'utilisation Platform Analytics avec le produit concerné ServiceNow peut être nécessaire. Sans autorisation appropriée, il est probable que vous ne puissiez pas activer le package, ou que le package présente des limites de plage de données. Par exemple, pour activer la Solution Platform Analytics Gestion du service clientèle - Avancé, vous devez être autorisé à utiliser Analyse des performances pour Gestion du service clientèle.

Les solutions Solutions Platform Analytics qui ne contiennent aucun composant Analyse des performances ne nécessitent pas d'autorisation Analyse des performances.

Solutions Platform Analytics disponibles

Les solutions Solutions Platform Analytics suivantes sont disponibles pour leurs autorisations ServiceNow Analyse des performances correspondantes. Les solutions sont gratuites, mais les applications sous-jacentes nécessitent une gestion des licences appropriée.

Les Solutions Platform Analytics fournissent des tableaux de bord et des composants Analyse des performances sous-jacents. Ces tableaux de bord exploitent Analyse des performances pour créer une plus grande valeur pour le produit pris en charge par chaque Solution Platform Analytics.

Solutions Analyse des performances générales

Activez les solutions Analyse des performances suivantes avec n'importe quelle autorisation Analyse des performances payée.

- Gestion des configurations (CMDB) (com.snc.pa.cmdb)
- Tableau de bord des visites guidées
- Gestion des connaissances (com.snc.pa.knowledge_v2)
- Messagerie instantanée du Centre de services (com.snc.pa.chat)

Solutions Analyse des performances pour APM

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour APM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des changements (com.snc.pa.apm.change_request)
- Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des problèmes (com.snc.pa.apm.problem)
- Gestion financière (com.snc.pa.fm)
- Gestion financière pour Service clientèle (com.snc.pa.fm.csm)
- Gestion financière pour Gestion des services sur site (com.snc.pa.fm.fsm)
- Gestion financière pour Planification financière (com.snc.pa.financial_planning)
- Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo) Depuis New York, cette solution remplace Suite Portefeuille des projets (com.sns.pa.ppm). Elle comprend des tableaux de bord pour Gestion des cartes de pointage.

Solutions Analyse des performances pour Service clientèle

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Service clientèle.

- Gestion des changements (com.sns.pa.change)
- Communautés (com.snc.pa.communities)
- Customer Service (com.snc.pa.customer_service)
- Gestion du service clientèle - Avancé (com.snc.pa.customer_service_advanced) Indicateurs Analyse des performances préconfigurés et répartitions pour Gestion du service clientèle. Possède le même contenu que l'ancienne solution prête à l'emploi Analyse des performances pour Service clientèle et prend également en charge les fonctionnalités suivantes :
  - Gestion des tickets
  - Gestion des problèmes majeurs
  - Statut de l'action Tickets du service clientèle
  - Service clientèle avec Gestion des requêtes
  - Service clientèle avec Gestion des services
  - Messagerie instantanée d'agent
  - Affectation de travail avancée pour CSM
  - Performance Analytics - Content Pack - Affectation de travail avancée
- Gestion des services sur site (com.snc.work_management_pa)
- Gestion des incidents (com.snc.pa)

  Remarque :
  Le contenu de Gestion des incidents est disponible par défaut avec Analyse des performances dans une Expérimenter Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents.

- Incident SLA (com.snc.pa.sla)
- Tableaux de bord ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards)
- Gestion des incidents majeurs (com.snc.pa.incident.mim)
- Gestion des problèmes (com.snc.pa.problem)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Analyse en libre-service pour service clientèle (com.snc.pa.self_service_analytics_csm)

Remarque :
Pour utiliser Analyse des performances avec l'analyse en libre-service pour les applications autres que Gestion du service clientèle, consultez Self-Service Analytics .

- Pack de contenu Agent virtuel : cette Solution Platform Analytics est déconseillée à partir de la version Quebec. Utilisez plutôt Tableau de bord d'analyse conversationnelle

Solutions Analyse des performances pour Gouvernance, risque et conformité

Lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour GRC, commencez par activer le module d'extension GRC: Analyse des performances Premium Integration. Activez ensuite les solutions suivantes :

- GRC : Gestion de l'audit
- GRC : Gestion de Politique et conformité
- GRC : Gestion des risques

Solutions Analyse des performances pour la gestion des ressources humaines

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour la gestion des ressources humaines.

- Content Analytics
- Ressources humaines Gestion des documents d'employé Scoped App (com.sn_hr_employee_files_pa)
- Ressources humaines spécifique à l'application (com.sn_hr_pa)

Remarque :
La solution pour la version non limitée de Ressources humaines, com.snc.pa.hr_core, est déconseillée. Si vous utilisez la version non limitée de Ressources humaines et que vous souhaitez activer son module d'extension de solution, contactez Service client et assistance.

- Ressources humaines Lifecycle Events Scoped App (com.sn_hr_lifecycle_pa)

Solutions Analyse des performances pour Business Management, Gestion financière et Service Strategy

Activez les solutions suivantes si vous disposez d'une autorisation Analyse des performances pour Business Management, Analyse des performances pour Gestion financière ou Analyse des performances pour Service Strategy :

- Agile 2.0 (sn_scrum_dashboard sur ServiceNow Store)
- Essential SaFE
- Gestion financière (com.snc.pa.fm)
- Gestion financière pour Gestion des portefeuilles d'applications (com.snc.pa.fm.apm)
- Gestion financière pour Service clientèle (com.snc.pa.fm.csm)
- Gestion financière pour Gestion des services sur site (com.snc.pa.fm.fsm)
- Gestion financière pour Planification financière (com.snc.pa.financial_planning)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Opérations de services financiers (sn_bom_pa)
- Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo) Depuis New York, cette solution remplace Suite Portefeuille des projets (com.sns.pa.ppm). Elle comprend des tableaux de bord pour Gestion des cartes de pointage.

Solutions Analyse des performances pour ITOM

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez des autorisations Analyse des performances pour IT Operations Suite ou Analyse des performances pour Gestion des opérations IT :

- Détection (com.snc.pa.discovery)
- Gestion des événements (com.snc.pa.em)
- Intelligence opérationnelle (com.snc.sa.metric.pa.content)
- Mappage des services (com.snc.service-mapping.pa.content)

Solutions Analyse des performances pour Gestion des portefeuilles de projets

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Gestion des portefeuilles de projets, Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo) . Depuis New York, cette solution remplace Project Portfolio Suite (com.sns.pa.ppm). Elle comprend des tableaux de bord pour Gestion des cartes de pointage.

Analyse des performances pour les solutions aux incidents de sécurité et Réponse aux vulnérabilités

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Réponse aux incidents de sécurité :

- Réponse aux incidents de sécurité (com.snc.security_incident.analytics - dans ServiceNow Store)
- Vulnerability Response (com.snc.vulnerability.analytics - in ServiceNow Store)

Solutions Analyse des performances pour Gestion des services

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Gestion des services :

- Gestion des changements (com.sns.pa.change)
- Gestion des incidents (com.snc.pa)

> **Remarque :**
> Le contenu de Gestion des incidents est disponible par défaut avec Analyse des performances dans une Expérimenter Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents.

- Incident SLA (com.snc.pa.sla)
- Tableaux de bord ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards)
- Gestion des incidents majeurs (com.snc.pa.incident.mim)
- Gestion des problèmes (com.snc.pa.problem)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solutions Analyse des performances pour Gestion des actifs logiciels

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Gestion des services, Software Asset Management Professional (com.snc.pa.samp) .

Ajout de widgets d'analyse en libre-service à un tableau de bord ou à un portail de services

Si vous avez activé l'analyse en libre-service sur une instance, vous pouvez ajouter des widgets d'analyse en libre-service à vos tableaux de bord Analyse des performances ou à un portail de services. Pour obtenir un ensemble d'indicateurs et de répartitions prêt à l'emploi, activez le module d'extension Analyse en libre-service PA (`com.snc.pa.self_service_analytics`). Recherchez les indicateurs en libre-service via la console d'administration Analyse des performances, puis créez des widgets et ajoutez-les à votre tableau de bord ou au portail. Activez également le travail de collecte de données d'analyse en libre-service [SSA].

Remarque :
Les clients Gestion du service clientèle peuvent installer Solution Platform Analytics pour l'analyse en libre-service pour service client. Cette solution contient des indicateurs et des répartitions propres au service client supplémentaires, ainsi que des widgets et un tableau de bord. Pour plus d'informations, reportez-vous à Analyse en libre-service pour service clientèle .

Solutions ITSM Dashboard

Le module d'extension Tableaux de bord ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards) active les solutions suivantes, ainsi qu'un ensemble de tableaux de bord supplémentaires :

- Gestion des changements (com.sns.pa.change)
- Gestion des problèmes (com.snc.pa.problem)
- Incident SLA (com.snc.pa.sla)
- Gestion des incidents majeurs (com.snc.pa.incident.mim)
- Coûts fixes (com.snc.fixed_costs)

ServiceNow Store Applications avec Analyse des performances du contenu

Les applications suivantes sur le ServiceNow® Store incluent Analyse des performances des composants, tels qu'un tableau de bord affichant des widgets pour les indicateurs.

Contrairement aux solutions Platform Analytics, ces applications incluent des fonctionnalités autonomes. Les Analyse des performances composants inclus dans l'application prennent en charge cette fonctionnalité.

Un Analyse des performances administrateur peut avoir besoin de replanifier les *travaux de collecte de données* fournis avec ces applications. La plupart des applications n'ont pas de travaux de collecte de données historiques et leurs travaux planifiés sont actifs par défaut.

Remarque :
Sachez que ces applications peuvent avoir des exigences en matière de gestion des licences. Vérifiez l'entrée de l'application sur le ServiceNow Store.

Gestion des configurations Applications de base de données

Tableaux de bord CSDM et CMDB Data Foundations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications Customer Service (Service client)

- Conversational Analytics dashboard
- Optimisation des effectifs pour Gestion du service clientèle

Applications DevOps

Analyses DevOps

Gestion des services aux employés

Tableau de bord Lieu de travail sûr

Applications Gestion des actifs IT

Cloud Insights

Gestion stratégique des portefeuilles applications

Strategic Spend Tracking for PPM

Applications Gestion des opérations IT

Firewall Audits and Reporting

Applications Gestion des services IT

- Coaching
- Gestion de l'amélioration continue
- Planification d'astreinte
- Gestion des portefeuilles de services Premium (Espace de travail du propriétaire de service)

Applications de l'expérience IA

NLU Workbench

Installer un tableau de bord

Utilisez la bibliothèque de solutions pour installer un tableau de bord et toutes ses visualisations associées telles que les widgets et les rapports, ainsi que pour configurer les tableaux de bord existants.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez ou mettez à niveau une solution Analyse des performances, le contenu prêt à l'emploi de l'instance est remplacé et du nouveau contenu est ajouté au tableau de bord. Le contenu que vous avez précédemment personnalisé sur le tableau de bord n'est pas modifié.

Pour réinstaller un enregistrement de métadonnées de solution à partir d'un tableau de bord, tel qu'un widget, sans impact sur les autres enregistrements utilisés par le même tableau de bord, reportez-vous à la section Installer un enregistrement de métadonnées de solution unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Bibliothèque de solutions PA** > **Solutions**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez installer.

   Les tableaux de bord fournis dans la bibliothèque de solutions peuvent dépendre d'indicateurs, de sources d'indicateurs ou d'autres enregistrements de configuration. Le contenu de la bibliothèque de solutions inclut toujours le contenu de visualisation et de configuration associé.
3. Cliquez sur **Installer**.
4. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Installer**.
   Une fois que vous avez confirmé, l'installation peut prendre un certain temps. Cliquer sur **Annuler** pendant ce temps ferme la fenêtre de confirmation, mais n'arrête pas l'installation en cours.
   Lorsque l'installation est terminée, la fenêtre de confirmation disparaît et la liste connexe **des métadonnées installées** est remplie avec les enregistrements qui ont été installés.

Que faire ensuite

Accédez au tableau de bord pour commencer à analyser vos données.

Information associée

Activer un module d'extension

Mettre à niveau un tableau de bord

Lorsque vous mettez à niveau un tableau de bord, les métadonnées de la solution pour lesquelles des mises à jour sont disponibles, y compris les nouveaux enregistrements ajoutés au tableau de bord, sont installées. Les enregistrements de métadonnées de solution que vous avez personnalisés, même s'ils sont mis à jour dans la version la plus récente, ne sont pas affectés.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez ou mettez à niveau une solution Analyse des performances, le contenu prêt à l'emploi de l'instance est remplacé et du nouveau contenu est ajouté au tableau de bord. Le contenu que vous avez précédemment personnalisé sur le tableau de bord n'est pas modifié.

Procédure

1. Accédez à la **Bibliothèque de solutions PA** > **Solutions**.
   Les enregistrements dans lesquels le champ **Mise à jour disponible** est vrai peuvent être mis à niveau.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez mettre à niveau.
3. Passez en revue la liste connexe **des métadonnées de solution** .
   Lorsque vous cliquez sur **Mettre à niveau**, les enregistrements de métadonnées de solution dans lesquels update_available = vrai sont installés. Les enregistrements précédemment personnalisés ne sont pas remplacés.
4. Cliquez sur **Mise à niveau**.
   Le bouton **Mettre à niveau** est disponible si au moins un enregistrement de métadonnées de solution a une mise à jour disponible et que le contenu de la solution a été installé au moins une fois.
5. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Mise à niveau**.
   La mise à niveau peut prendre un certain temps après votre confirmation. Si vous cliquez sur **Annuler** pendant ce temps, la fenêtre de confirmation se ferme, mais n'arrête pas une mise à niveau en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
De nouveaux enregistrements de tableau de bord sont ajoutés au tableau de bord. Les mises à jour des enregistrements de tableau de bord qui ne sont pas personnalisés sont appliquées. Les enregistrements de tableau de bord que vous avez personnalisés sont laissés inchangés.

Que faire ensuite
Si le tableau de bord ne s'affiche pas comme prévu après l'installation du contenu de la solution, vérifiez si les enregistrements désinstallés apparaissent dans la table de mise à jour du client. Tous les enregistrements désinstallés de cette table ont été préalablement personnalisés. Pour afficher la table des mises à jour du client, saisissez `sys_update_xml.list` dans le navigateur de filtre.

Installer un enregistrement de métadonnées de solution unique

Installez un seul enregistrement de métadonnées de solution utilisé par un tableau de bord, tel qu'un widget, pour correspondre à la dernière version de l'enregistrement sans impact sur les autres enregistrements utilisés par le même tableau de bord.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour installer l'intégralité du tableau de bord et tous les enregistrements associés, reportez-vous à la section Installer un tableau de bord.

Remarque :
L'installation d'un enregistrement n'écrase pas les personnalisations que vous lui avez apportées.

Types de métadonnées de solution disponibles :

- Répartition
- Source de répartition
- Sous-groupe
- Tableau de bord
- Groupe de tableaux de bord
- Filtre
- Indicateur
- Source de l'indicateur
- Autorisation
- Rapport
- Source des rapports
- Collecte de données planifiée
- Script
- Balise
- Widget

Procédure
1. Accédez à la **Bibliothèque de solutions PA** > **Solutions**.
2. Sélectionnez le tableau de bord qui utilise l'enregistrement que vous souhaitez installer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste connexe Métadonnées de la **solution** , sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez installer.
4. Cliquez sur **Installer**.
5. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Installer**.

Dupliquer un tableau de bord de la solution d'analyse et de reporting

Copiez un Solution Platform Analytics tableau de bord, y compris les onglets, les pages d'accueil et les enregistrements de canevas. Les widgets sur le tableau de bord ne sont pas dupliqués.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En dupliquant un tableau de bord, vous pouvez modifier ou mettre à niveau une copie sans affecter l'autre.

Remarque :
La duplication d'un tableau de bord ne duplique pas les widgets affichés sur le tableau de bord. Vous pouvez réorganiser ou supprimer des widgets d'une copie du tableau de bord sans affecter l'autre. Toutefois, la modification d'un enregistrement de widget affecte à la fois le tableau de bord d'origine et le doublon.

Pour copier un tableau de bord qui ne fait pas partie d'un Solution Platform Analytics, reportez-vous à la section Gérer les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Bibliothèque de solutions PA** > **Solutions**.
2. Dans la liste Solutions, cliquez sur le nom du tableau de bord que vous souhaitez copier.
3. Dans le formulaire Solutions, cliquez sur l'icône **Dupliquer le tableau de bord** ( ).
4. Confirmez que vous souhaitez dupliquer le tableau de bord.

Résultats
Une copie du tableau de bord portant le nom Copie de (nom du tableau de bord d'origine) est créée. Vous pouvez l'afficher dans la vue d'ensemble des tableaux de bord.

Configurer Solutions Platform Analytics

Solutions Platform Analytics Venez configurés en vous attendant à conserver vos ServiceNow AI Platform données dans un ensemble standard de tables et de champs. Si vous utilisez des champs différents, configurez les solutions pour qu'elles pointent vers les emplacements corrects.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Il peut être pratique d'utiliser la console d'administration Analyse des performances comme point de départ pour configurer Solutions Platform Analytics. Depuis la console d'administration, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Activez la solution à partir de la liste des modules d'extension ou via une configuration guidée, le cas échéant. (Vous ne pouvez pas activer des solutions qui ne sont disponibles que dans la console d'administration ServiceNow Store .)
- Vérifiez si est Analyse des performances entièrement activé sur cette instance.
- Exécutez les diagnostics.
- Recherchez les KPI à configurer.
- Utilisez l'évaluation des dépendances pour trouver les *indicateurs*, *répartitions* et sources connexes pour votre solution.

Pour plus d'informations, consultez Console d'administration Analyse des performances.

Exécuter les diagnostics

Après avoir installé un Solutions Platform Analytics, exécutez tous les diagnostics sur tous les enregistrements, comme décrit dans .Exécuter des diagnostics pour tous les enregistrements Ces diagnostics peuvent intercepter de nombreuses disparités entre la configuration de vos Solutions Platform Analytics et vos tables.

Séparation de domaine et « Exécuter en tant » qu'utilisateur

Par défaut, l'administrateur système est l'utilisateur **Exécuter en tant qu'utilisateur** pour les travaux de collecte de données dans le Solutions Platform Analytics. Vérifiez que cet utilisateur existe sur l'instance et qu'il dispose du niveau d'accès approprié. Un utilisateur de la fonction **Exécuter en tant que** inapproprié peut causer des erreurs ou limiter les données collectées. Si vous avez activé Domain Separation, veillez à définir un utilisateur approprié pour chaque domaine dans le champ **Exécuter en tant que**.

Passer en revue les sources d'indicateurs

Déterminez les champs contenant les données que vous recherchez dans chaque application que vous activez pour Analyse des performances.

Avant de commencer
Vous avez activé Analyse des performances en fonction de votre droit. Vous avez également installé les solutions Analytics and Reporting pertinentes et exécuté des diagnostics.

Rôle requis : pa_admin, admin

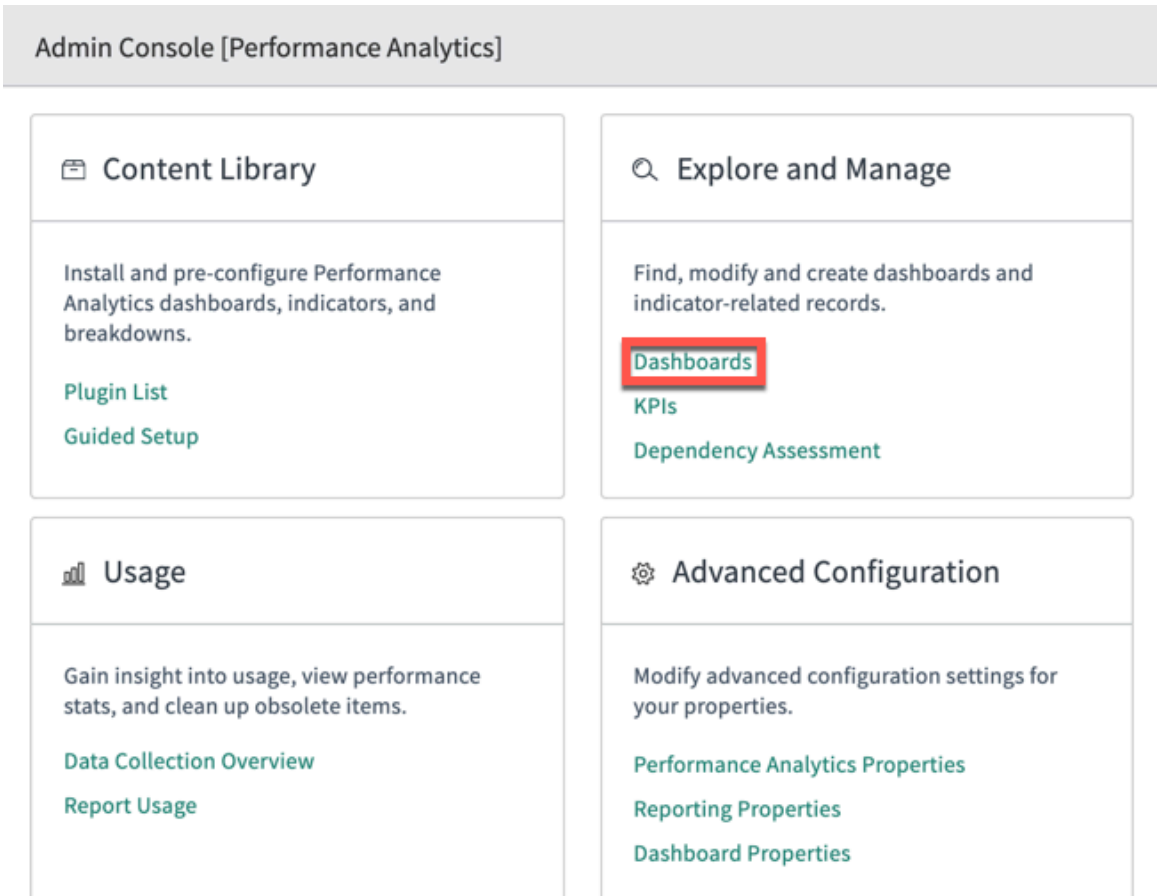
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Assurez-vous que les sources d'indicateurs qui Solutions Platform Analytics contiennent pointent vers les champs appropriés pour mesurer les performances de vos processus.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Console d'administration**.
2. Cliquez sur le lien **Tableaux de bord** dans la vignette **Explorer et gérer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

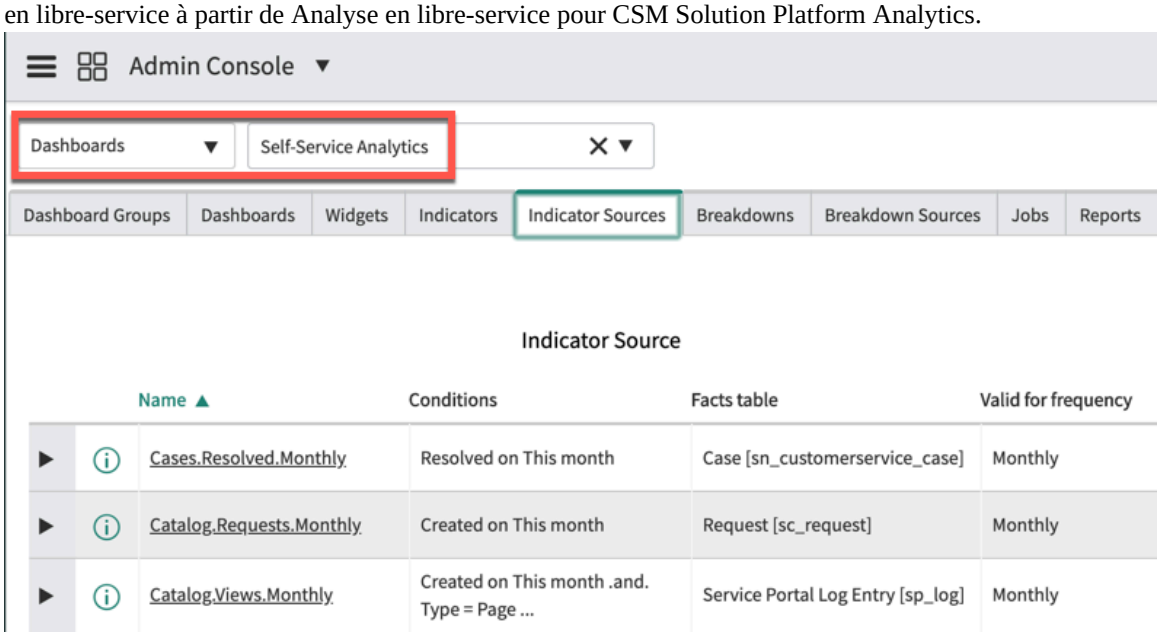


3. Vérifiez les noms des tableaux de bord qui ont été installés avec cette Solution Platform Analytics.
4. Ouvrez l'onglet **Sources d'indicateurs**.
5. Pour chaque tableau de bord inclus dans cette Solution Platform Analytics :

   a. Filtrez les sources d'indicateurs sur le nom de tableau de bord.

Example

Cette capture d'écran montre les sources d'indicateurs filtrées sur le tableau de bord Analyse en libre-service à partir de Analyse en libre-service pour CSM Solution Platform Analytics.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Passez en revue la table de faits, les conditions et la fréquence des sources d'indicateurs par rapport à la structure de données sur votre propre instance.

> **Important :**
> Portez une attention particulière aux champs d'horodatage tels que Résolu, Ouvert ou Créé dans les conditions. Vous devrez peut-être utiliser des champs d'horodatage différents.

c. Si nécessaire, ouvrez une source d'indicateur et apportez des corrections.

d. Si vous modifiez un enregistrement de source d'indicateur, accédez à la liste connexe des indicateurs et passez en revue le champ **Conditions** pour chaque indicateur.
La modification de la source de l'indicateur peut également affecter les conditions supplémentaires sur les indicateurs individuels.

e. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

Information associée

Sources d'indicateurs

Mettre à jour les Analyse des performances scripts

Solutions Platform Analytics Inclure Analyse des performances des scripts pour effectuer des calculs sur les enregistrements. Ces scripts utilisent les champs d'horodatage des sources d'indicateurs. Si vous modifiez les champs d'horodatage dans une source d'indicateur, modifiez également les scripts associés.

Avant de commencer

> **Important :**
> Si vous n'avez mis à jour aucune source d'indicateurs dans votre Solutions Platform Analytics, ignorez cette étape.

Rôle requis : pa_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Automatisation** > **Scripts**.

2. Cliquez sur un script pour ouvrir ses détails.

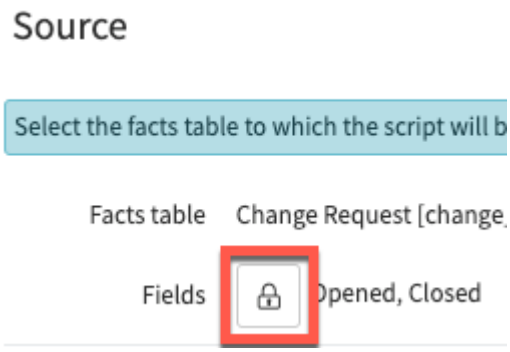
Example
Par exemple, l'enregistrement de script Change.CloseTime.Hours contient le script suivant :

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var hours=function(x,y){return diff(x,y)/(60*60*1000);};
hours(current.opened_at, current.closed_at);
```

3. Dans la section Source, cliquez sur l'icône de verrou en regard de la liste des champs.

Traduction automatique

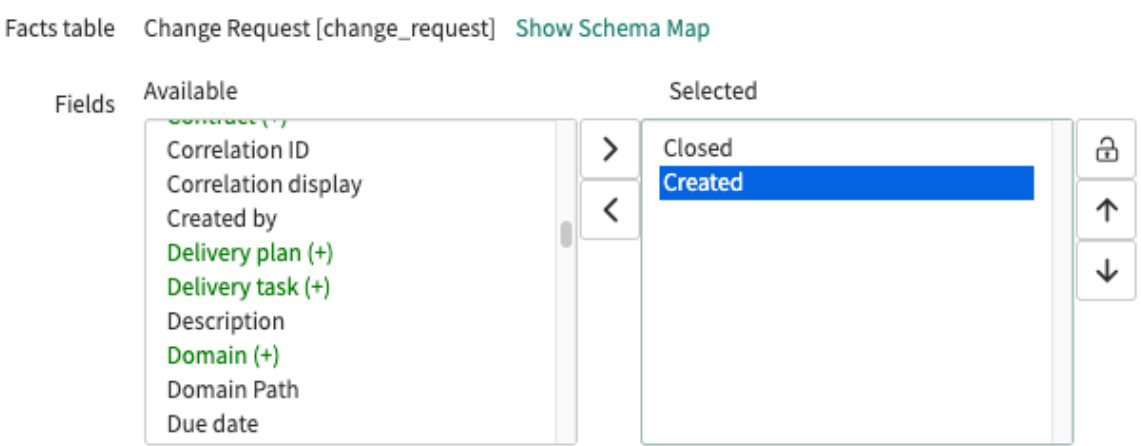
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le sélecteur de champs s'ouvre.

4. Déplacez les champs souhaités dans les champs **sélectionnés pour le** script et supprimez les champs inappropriés.

   Example
   Par exemple, si votre organisation utilise le champ **Horodatage de création** pour définir un nouveau changement, remplacez **Ouvert** par **Créé**.



5. Dans le champ **Script** , remplacez les références aux champs désutilisés par des références aux champs que vous venez de sélectionner.

   Example
   Dans cet exemple, les références au champ **Ouvert** sont remplacées par des références à **Créé**.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var hours=function(x,y){return diff(x,y)/(60*60*1000);};
hours(~~current.opened_at~~current.sys_created_on, current.closed_at);
```

6. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

Passer en revue les sources de répartition

Les sources de répartition représentent les éléments que vous utilisez pour examiner un KPI plus en détail. Modifiez la source de répartition pour limiter la liste d'éléments aux seuls éléments significatifs pour l'analyse des données.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, la répartition automatisée des groupes d'affectation utilise la source de répartition des groupes. Cette source de répartition renvoie TOUS les groupes actifs de votre instance, et le système utilise tous ces groupes pour examiner vos données. Si vous examinez l'indicateur du nombre de changements ouverts et que vous examinez la répartition des groupes d'affectation, vous voyez tous les groupes dans votre instance et non seulement les groupes qui travaillent réellement sur vos demandes de changement.

La restriction du nombre d'éléments renvoyés par une source de répartition présente les avantages suivants :

- Des listes d'éléments plus petites permettent aux consommateurs de trouver plus facilement les données dont ils ont besoin. Il est plus facile de trier une liste de 25 groupes associés à un processus particulier que d'essayer de trier des milliers de groupes.
- Des listes d'éléments plus petites entraînent moins de collecte de données et une utilisation plus efficace des données. Au lieu de passer en revue 1 000 groupes différents, le *collecteur* de données peut analyser les 25 groupes significatifs pour le processus.

Remarque :
Vous n'avez probablement pas besoin de modifier les sources de répartition dans Solutions Platform Analytics. Toutefois, il peut être utile d'examiner et de comprendre exactement ce qui est mesuré dans vos processus.

Procédure

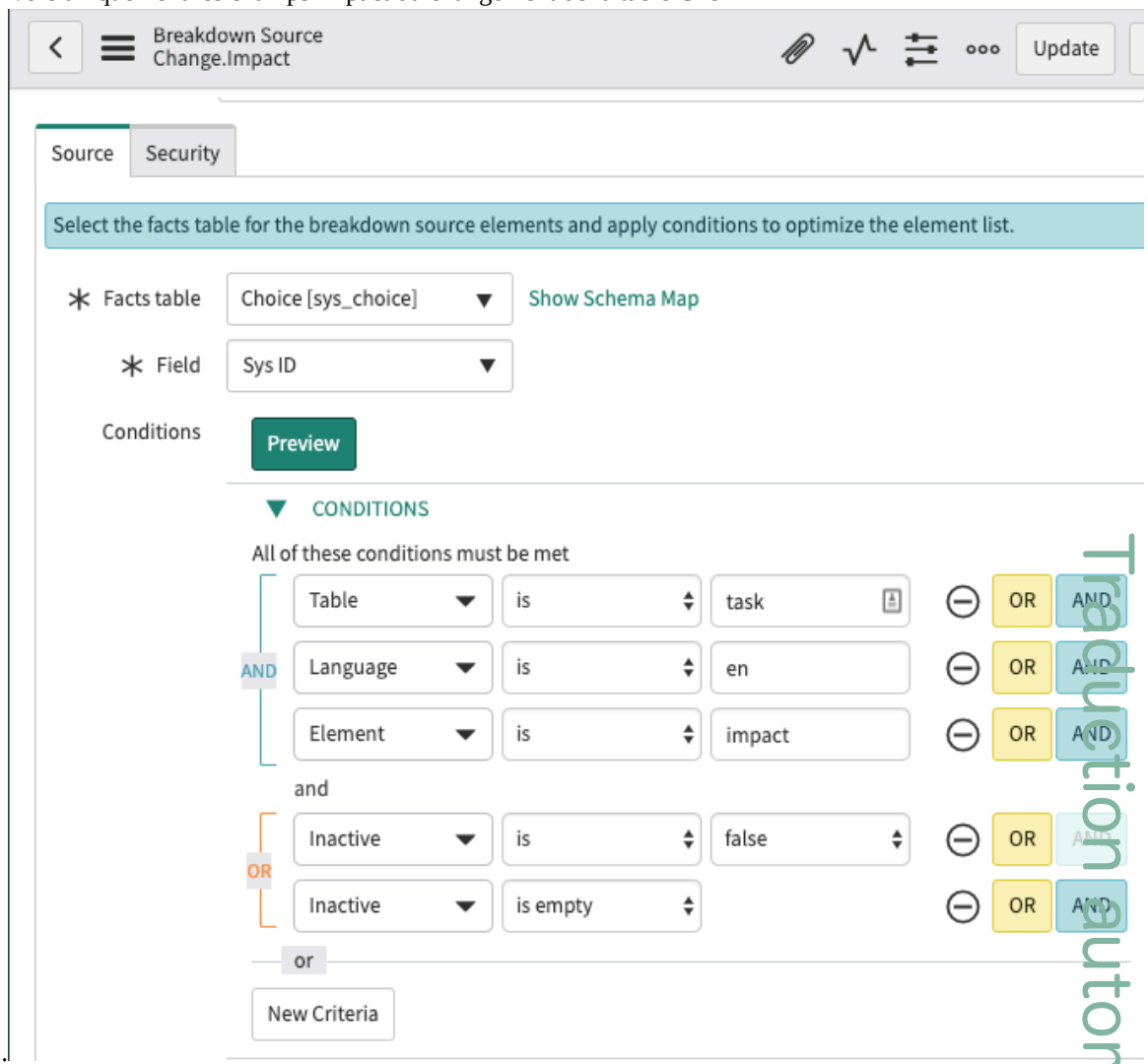
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources** > **Sources de répartition**.
2. Cliquez sur une source de répartition pour en afficher les détails.
3. Dans l'onglet Source, examinez la définition des éléments de répartition, y compris la table qui contient la liste unique des sys_ids.

Example
Par exemple, dans la source de répartition Change.Impact, les valeurs uniques contenues dans le champ Impact de la demande de changement proviennent de la table de choix [sys_choice]. Les conditions fournissent des filtres supplémentaires pour garantir que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la requête renvoie uniquement les champs Impact du changement de la table Choix [sys_choice].



4. Cliquez sur **Aperçu** pour afficher le nombre d'éléments renvoyés par la requête.

   Example
   Dans l'exemple, la requête renvoie trois éléments d'impact.

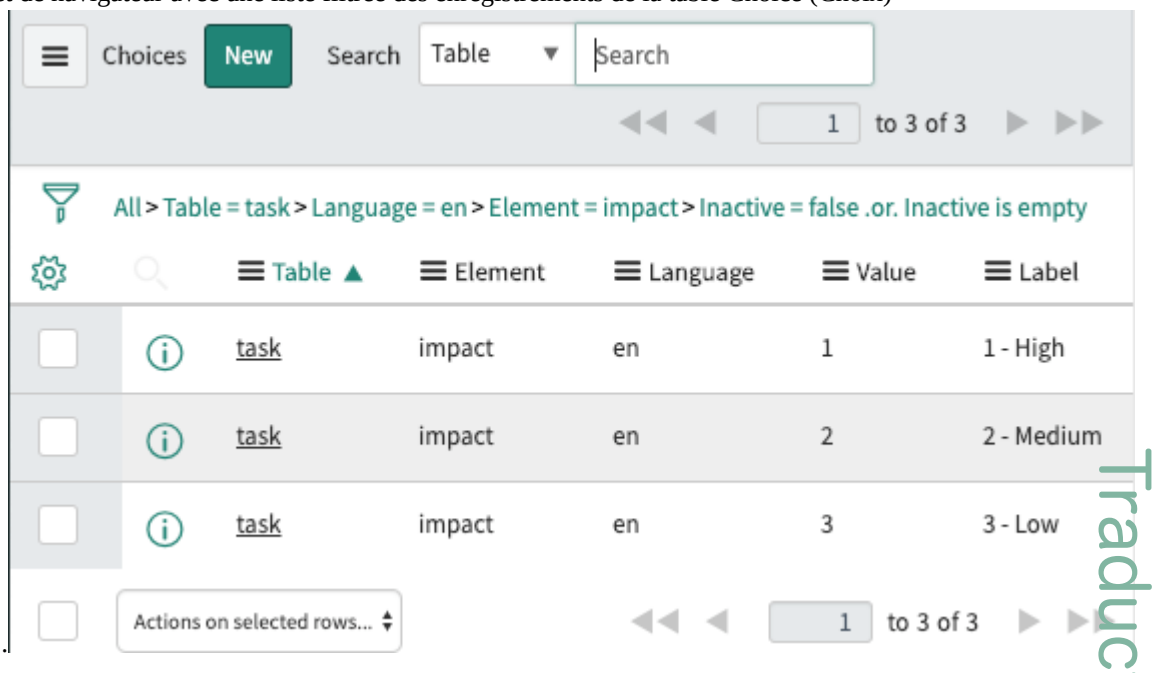


5. Cliquez sur **la condition de correspondance** de x enregistrements pour afficher les valeurs spécifiques renvoyées par la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Dans l'exemple, cliquer sur **3 enregistrements correspondent à la condition** ouvre un nouvel onglet de navigateur avec une liste filtrée des enregistrements de la table Choice (Choix) [sys_choice].



6. Vérifiez que la liste des enregistrements correspond à ce que vous vous attendez à voir dans la liste des éléments de répartition.
7. Si les enregistrements ne correspondent pas à vos attentes, modifiez les conditions de l'onglet Source de la source de répartition pour qu'elles correspondent à votre environnement et répétez les étapes 4 à 6 jusqu'à ce que vous soyez satisfait.
8. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

Que faire ensuite
Vous êtes maintenant prêt à collecter des données, comme décrit dans .Collecter des données pour Solutions Platform Analytics

Information associée

Définir une source de répartition

Collecter des données pour Solutions Platform Analytics

Après avoir installé un Solution Platform Analytics et vous être assuré qu'il pointe vers les structures de données correctes dans votre instance, collectez les données pour les indicateurs et les répartitions.

Chaque fois que vous activez un , vous installez automatiquement des Solution Platform Analytics tâches de collecteur de données pour cette solution. Ces tâches de collecteur de données collectent des informations d'analyse pour les indicateurs et les répartitions de la solution. Une fois les tâches exécutées, vous pouvez voir les données dans les widgets et les tableaux de bord de la solution. Techniquement, les tâches du collecteur de données effectuent les actions suivantes :

- Exécuter périodiquement, généralement quotidiennement
- Lire vos tables opérationnelles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mesurer les données de la période (généralement un jour) par rapport aux définitions spécifiées par les indicateurs et les répartitions
- Stockez les scores de mesure qui en résultent et (éventuellement) les données brutes dans Analyse des performances des tables.

Le module d'extension ou ServiceNow Store l'application d'un Solution Platform Analytics installe généralement les deux tâches suivantes :

Collecte de données historiques

Exécutez la tâche de collecteur de données historique lors de la première installation d'un Solution Platform Analytics fichier . Par défaut, la tâche de collecteur de données historiques collecte les 60 derniers jours de données pour les indicateurs spécifiés dans la tâche. Si vous souhaitez remonter plus loin dans le temps, vous pouvez configurer la tâche pour collecter plus de données historiques. Une tâche de collecteur de données historique remplace toutes les données pour la période de collecte. Par conséquent, exécutez-le une seule fois, lorsque vous installez le Solution Platform Analytics fichier . Exécutez une tâche de collecteur de données périodique pour toutes les données suivantes.

Collecte de données périodique (généralement quotidienne)

Cette tâche remplit les tables avec les Analyse des performances données à venir. Configurez le collecteur de données périodiques pour qu'il s'exécute avec la même périodicité que la fréquence des indicateurs pour lesquels il collecte des données. La plupart des indicateurs ont une fréquence quotidienne, de sorte que la plupart des tâches du collecteur de données s'exécutent également quotidiennement. Une fois que vous avez planifié la tâche, vérifiez qu'elle est active, sinon elle ne s'exécutera pas.

Information associée

Collecte des scores d'indicateurs

Exécuter une collecte de données historiques pour Solution Platform Analytics

Après avoir activé un , exécutez une tâche de Solution Platform Analytics collecte de données historiques. Cette tâche vous donne un aperçu immédiat de vos données existantes.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Filtrez la liste des tâches pour celles contenant le mot « Historique ».
3. Localisez et ouvrez l'emploi historique qui correspond à votre nouveau Solution Platform Analytics.
4. Accédez à la section Paramètres de la collection et définissez les champs Relative start (**Démarrage relatif**) et Relative start interval (**Intervalle de début relatif**) pour collecter des données aussi loin que vous le souhaitez.
   Le collecteur de données s'exécute un nombre de fois égal au nombre de jours (ou d'autres périodes de collecte) spécifié dans le formulaire. Par exemple, la configuration par défaut de 60 jours entraîne l'exécution du collecteur de données 60 fois de suite. Le collecteur de données démarre à T-60 jours et examine tous les enregistrements comme si la date était il y a 60 jours. Après avoir traité ces enregistrements, le collecteur de données s'exécute à nouveau à T-59 jours. Le collecteur de données répète le processus jusqu'à la date actuelle.

   La collecte de chaque jour peut prendre une minute ou deux en fonction de la taille de vos tables. Une collecte de données historiques sur plusieurs mois peut prendre un certain temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le produit ou l'application que vous avez installé est nouveau, vous n'avez Solution Platform Analytics peut-être pas beaucoup de données historiques. Dans ce cas, vous pouvez raccourcir l'intervalle de début relatif. Si vous n'avez pas encore utilisé le produit ou l'application, vous pouvez ignorer complètement la collecte de données historiques.

5. Vérifiez que l'utilisateur spécifié dans le champ **Exécuter en tant qu'existe** .
   Si vous utilisez Séparation de domaine, vous collectez uniquement les enregistrements des domaines que l'utilisateur **Exécuter en tant qu'utilisateur** peut afficher. Toutefois, les autorisations ACL de **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** n'affectent pas la collecte de données.
6. Vérifiez que le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** est approprié pour votre société.
   Les requêtes de base de données basées sur cette source d'indicateur utilisent ce fuseau horaire. Ce fuseau horaire affecte les horodatages de la tâche de collecte de données. Ce fuseau horaire définit également le jour « Aujourd'hui » pour des conditions telles que [[Created][on][Today]].
7. Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour exécuter la tâche.
8. Accédez à la **Collecteur de données** > **Journaux des tâches**.
9. Examinez **l'état** de la tâche que vous exécutez.
   Actualisez la vue périodiquement jusqu'à ce que la tâche soit terminée. Si la tâche réussit, **l'état** devient Collecté.

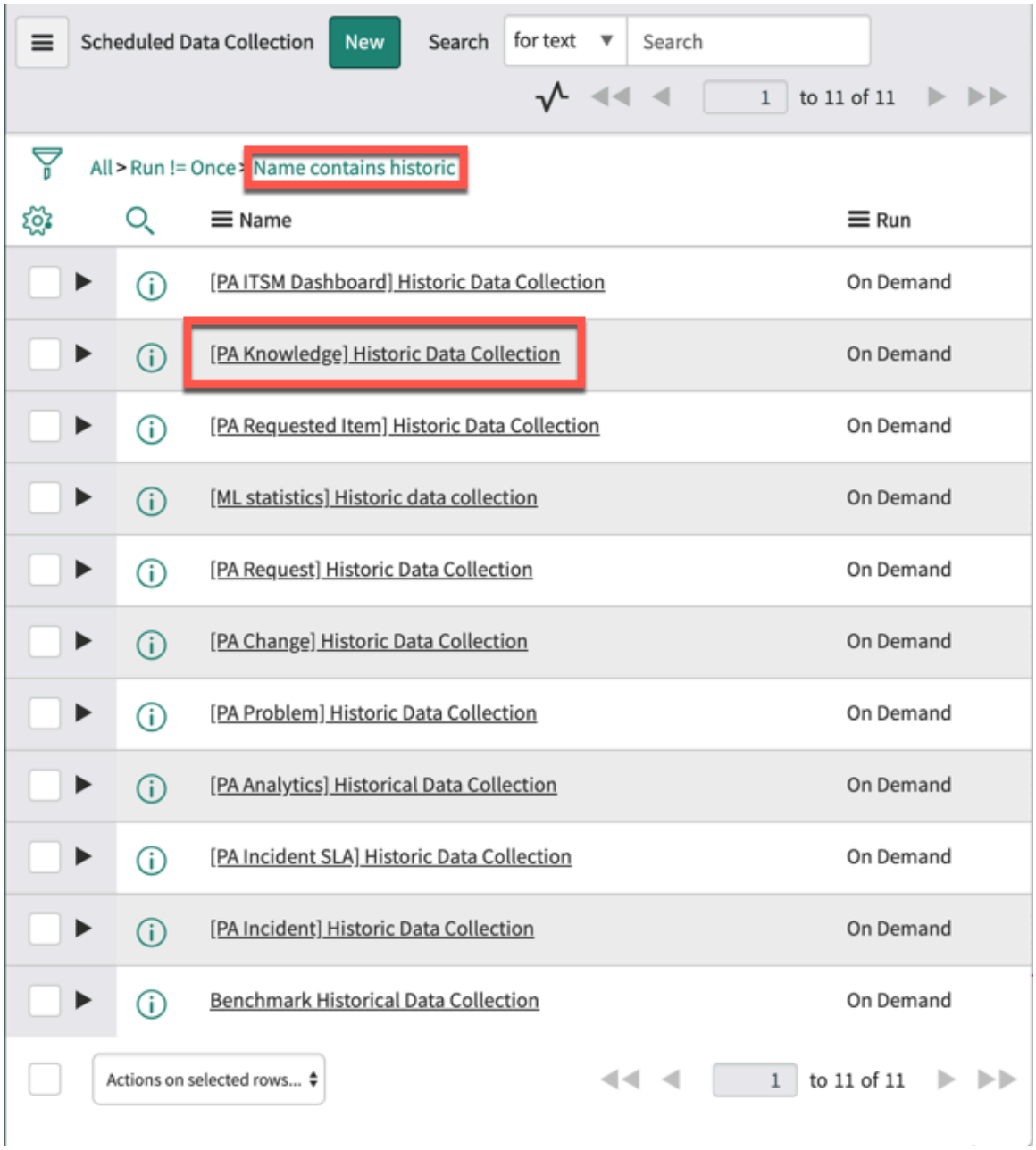
Example: Collecte des données historiques pour les installations nouvellement installées Solution Platform Analytics

Vous venez d'installer un ensemble de Solutions Platform Analytics fichiers . Vous souhaitez exécuter la tâche de collecte de données historiques initiale sur eux, vous accédez donc à **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**. Pour trouver les tâches historiques pour Solutions Platform Analytics, vous filtrez la liste sur [[nom][contient][historique]].

Conseil :
Lorsque vous commencez à créer vos propres tâches de collecteur de données historiques, incluez le mot « Historique » dans leurs noms.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

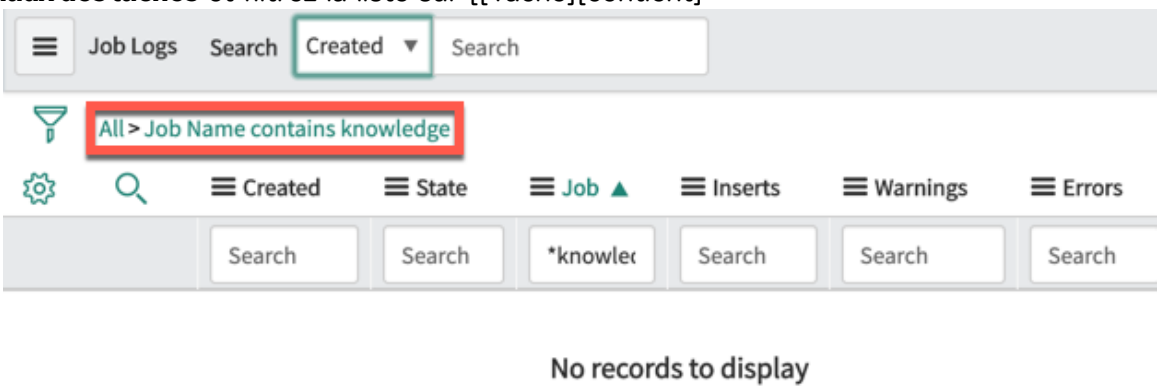


Vous décidez d'exécuter d'abord le travail pour la solution Gestion des connaissances. Pour vous assurer que personne n'a encore exécuté la tâche historique de gestion des connaissances, accédez à **Collecteur de**

Traduction automatique

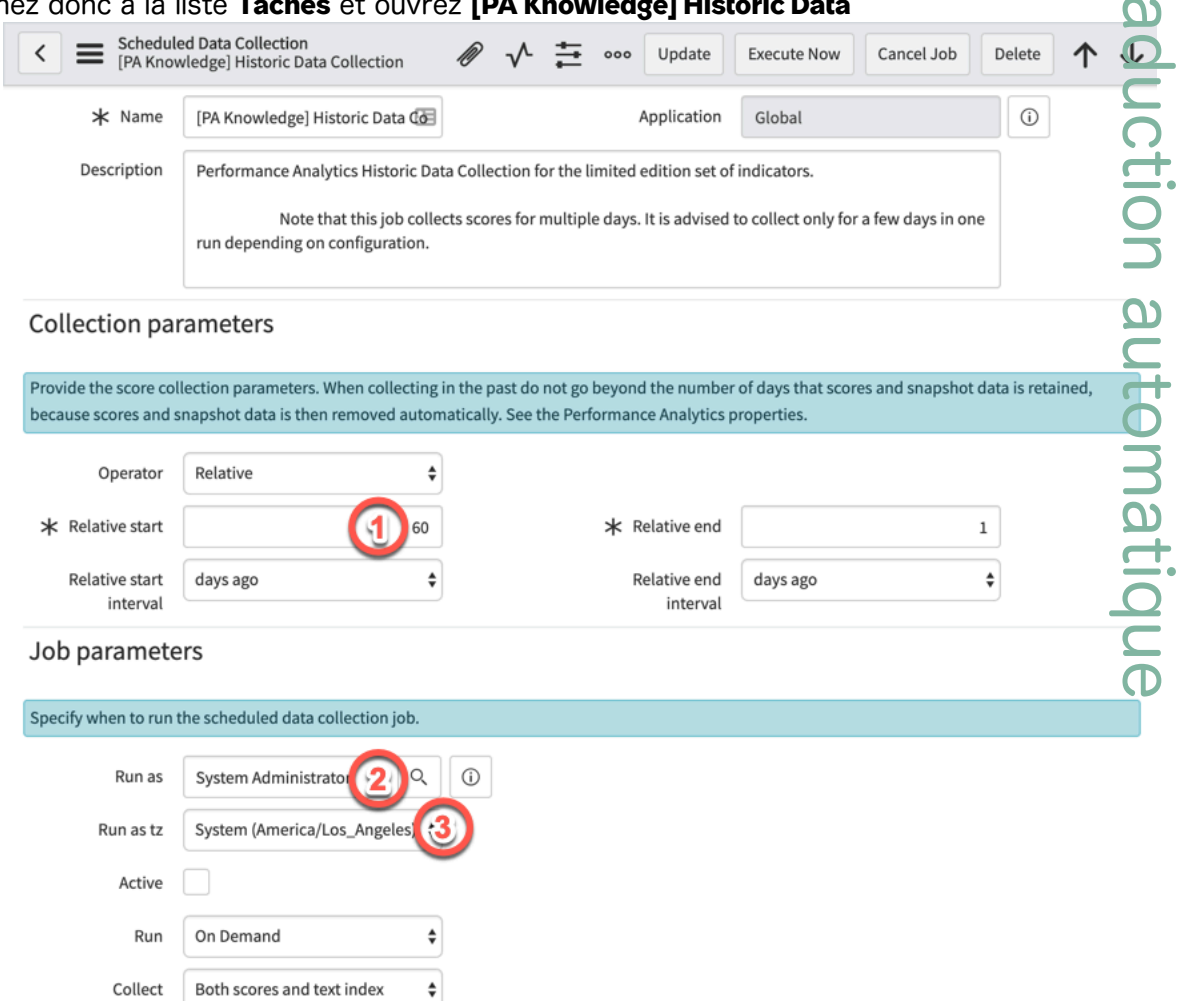
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

données > **Journaux des tâches** et filtrez la liste sur [[Tâche][contient]



[connaissance]].

Dans ce cas, vous voyez que le travail n'a pas été exécuté depuis le dernier zBoot.
Vous revenez donc à la liste **Tâches** et ouvrez **[PA Knowledge] Historic Data**



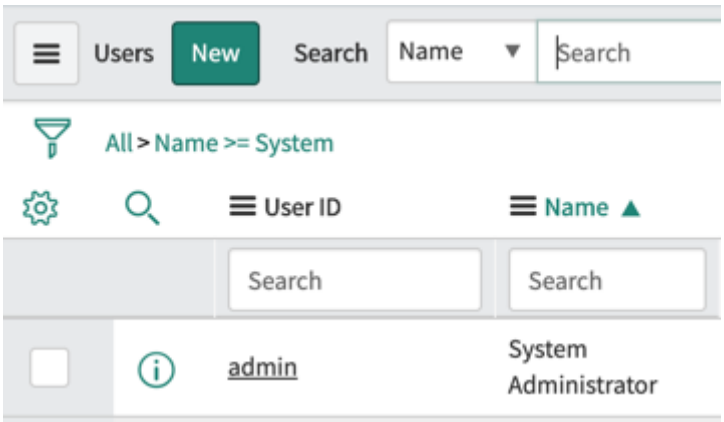
Collection.

Dans le formulaire, vérifiez les détails suivants :

1. Le champ **Relative start (Début relatif**) est défini sur la durée de 60 jours par défaut, ce qui vous convient.
2. **L'option Exécuter en tant qu'utilisateur** existe sur votre instance. Sinon, vous devrez choisir un autre utilisateur.

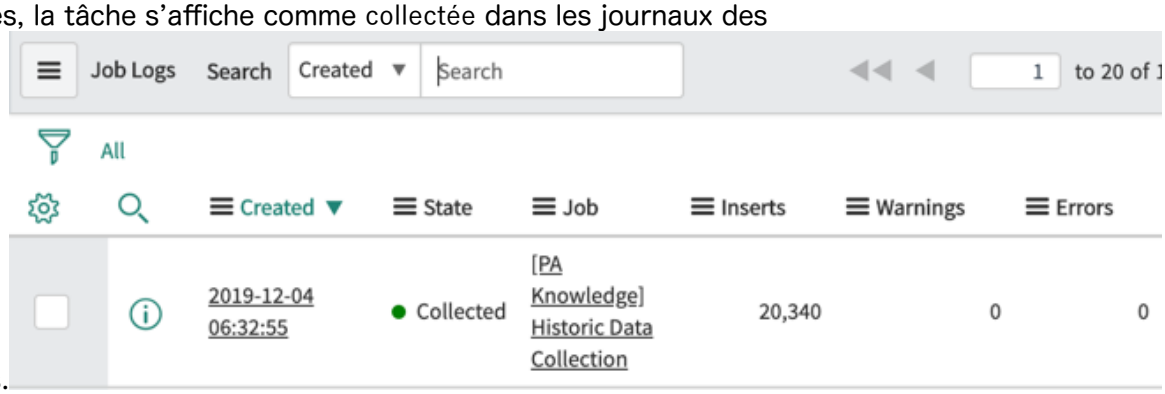
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Le fuseau horaire convient à votre entreprise.

Vous êtes satisfait des paramètres de la tâche historique, vous cliquez donc sur **Exécuter maintenant**. Après quelques minutes, la tâche s'affiche comme collectée dans les journaux des tâches.



Information associée

Collecter les données historiques

Planifier une collecte de données pour un Solution Platform Analytics

Activez la tâche de collecte de données périodique pour votre Solution Platform Analytics. Vérifiez que l'heure d'exécution est correcte.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

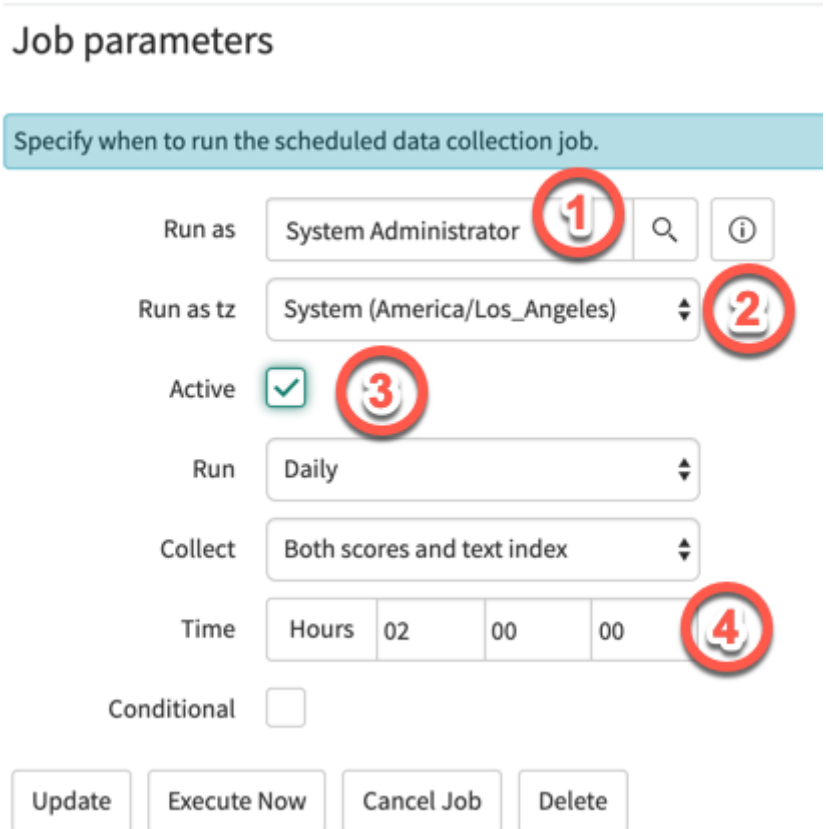
Chacun Solution Platform Analytics comprend un *travail de collecte de données* périodique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Filtrer la liste de tâches sur [[[Exécuter][n'est pas l'un des][Une fois | Sur demande]] ET [[Actif][est][faux]]].
   Vous ne voyez maintenant que les tâches de collecte de données périodiques que vous n'avez pas activées.
3. Ouvrez la tâche de collecte de données périodique pour votre Solution Platform Analytics.
   Les étapes suivantes se réfèrent à la section Paramètres de tâche de l'enregistrement de tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Vérifiez que l'utilisateur spécifié dans le champ **Exécuter en tant qu'existe** .
   Si vous utilisez la séparation en domaines, vous collectez des enregistrements uniquement à partir des domaines que l'utilisateur **Exécuter en tant que** peut afficher. Toutefois, les autorisations de la liste de contrôle d'accès de **Exécuter en tant qu'utilisateur** n'affectent pas la collecte de données.
5. Vérifiez que le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** est approprié pour votre société.
   Les requêtes de base de données créées pour cette tâche utilisent ce fuseau horaire, qui est reflété dans les journaux de cette tâche. Ce fuseau horaire détermine également le jour « Aujourd'hui » pour des conditions d'indicateur telles que [[Créé][sur][Aujourd'hui]].
6. Sélectionnez **Actif** pour activer l'exécution planifiée de la tâche.
   Les options de planification sont maintenant disponibles.
7. Assurez-vous que l'exécution de la tâche se situe pendant les temps d'arrêt de votre entreprise.
   - La valeur **Heure** est basée sur le fuseau horaire de votre session utilisateur, et non sur le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** .
   - Pour obtenir une mesure précise pour une journée, la journée doit être terminée. Pour une tâche quotidienne, la valeur **Heure** doit être comprise entre minuit et 06h00 dans le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** , à collecter pour le jour précédent. Par exemple, si vous êtes connecté à partir de New York et que vous souhaitez exécuter la tâche à 05:00 dans le fuseau horaire du système/Los Angeles, définissez **l'heure** sur 08:00:00.
   - Pour une tâche mensuelle, vous définissez également le jour auquel vous souhaitez exécuter la tâche. Généralement, configurez-le pour qu'il s'exécute le premier jour du mois, peu après minuit dans le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** . Ce paramètre permet d'obtenir toutes les données du mois précédent, quelle que soit la durée du mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Après la période de collecte suivante, les tableaux de bord et les widgets doivent afficher les scores de cette période.

Que faire ensuite
Consultez les **journaux des tâches** pour voir si la tâche s'est exécutée avec succès après la période suivante.

Information associée

Créer ou planifier une tâche de collecte de données

Découverte d'automatisation

ServiceNow® Découverte d'automatisation vous aide à identifier les opportunités d'automatisation pour vos workflows. Utilisez les rapports de découverte pour implémenter ou améliorer des solutions d'automatisation telles que Agent virtuel (VA) et Assistant d'agent.

Utilisation synthétique

Découverte d'automatisation analyse vos enregistrements pour vous aider à identifier les opportunités d'automatisation.

Avec l'application, vous pouvez exécuter des rapports de découverte qui analysent un ensemble de données spécifié d'enregistrements par rapport à une taxonomie prédéfinie. Le modèle identifie plus de 180 opportunités possibles d'automatisation à partir de vos enregistrements. Considérez les opportunités comme des intentions par lesquelles le système peut répondre automatiquement aux requêtes de vos utilisateurs.

Le rapport regroupe les enregistrements en fonction de l'opportunité prévue pour l'automatisation. Pour les enregistrements sans catégorie, le rapport regroupe les enregistrements dans des grappes connexes.

Pour des applications telles que Agent virtuel, Découverte d'automatisation vous aide à implémenter des opportunités d'automatisation qui peuvent entraîner des déviations et des résolutions plus rapides des incidents.

Installation

Découverte d'automatisation est disponible à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez Installer Découverte d'automatisation.

Prise en charge des langues

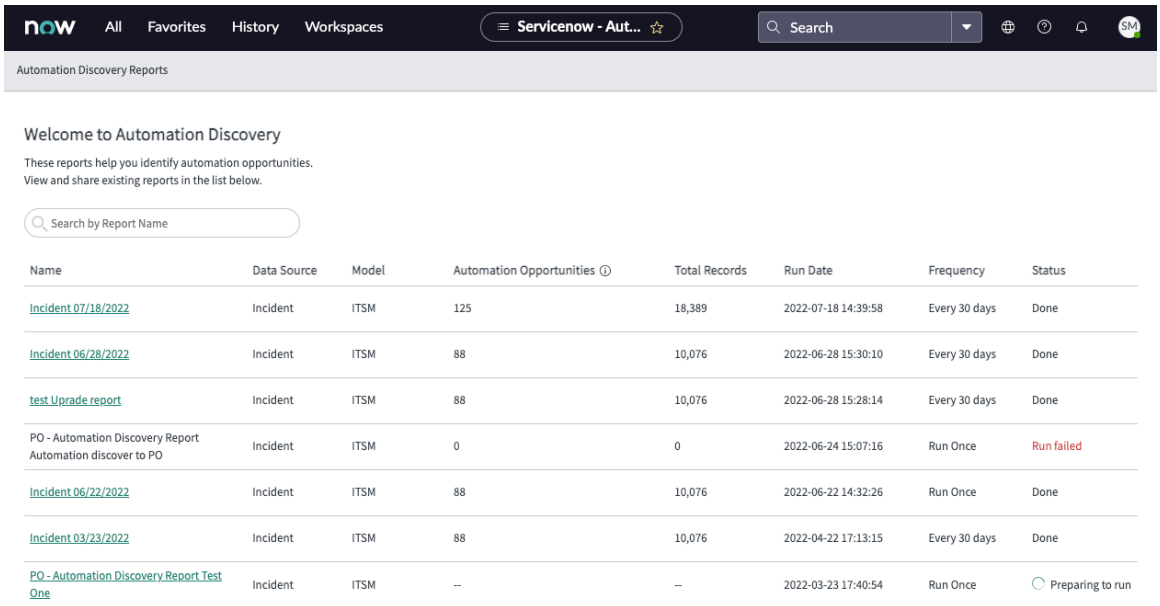
Découverte d'automatisation prend en charge les instances en anglais, espagnol, français, allemand et japonais pour les rapports créés à l'aide de la taxonomie **ITSM** .

Les rapports créés à l'aide de la taxonomie **AIOps prédictive** prennent uniquement en charge l'anglais, car les données d'entraînement de ce modèle sont constituées de messages du journal en anglais.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de découverte



La page **Rapports de découverte d'automatisation** répertorie les rapports que vous avez créés. Pour chaque rapport, la page répertorie les informations suivantes :

Colonne	Description
Nom	Nom donné au rapport lors de sa création.
Source de données	Source des enregistrements analysés.
Modèle	Taxonomie pour l'exécution du rapport.
Opportunités d'automatisation	Nombre d'intentions prédéfinies différentes qui correspondent à vos enregistrements.
Non classé en catégories	Nombre de groupes en grappe qui contiennent des énoncés qui ne correspondent pas aux rubriques prédéfinies.
Nombre total d'enregistrements	Nombre d'enregistrements analysés dans le rapport.
Date d'exécution	Date et heure de la dernière exécution.
Fréquence	Nombre d'exécutions du rapport.
Statut	État du rapport.

Pour créer un rapport, reportez-vous à la section Créer un rapport Découverte d'automatisation.

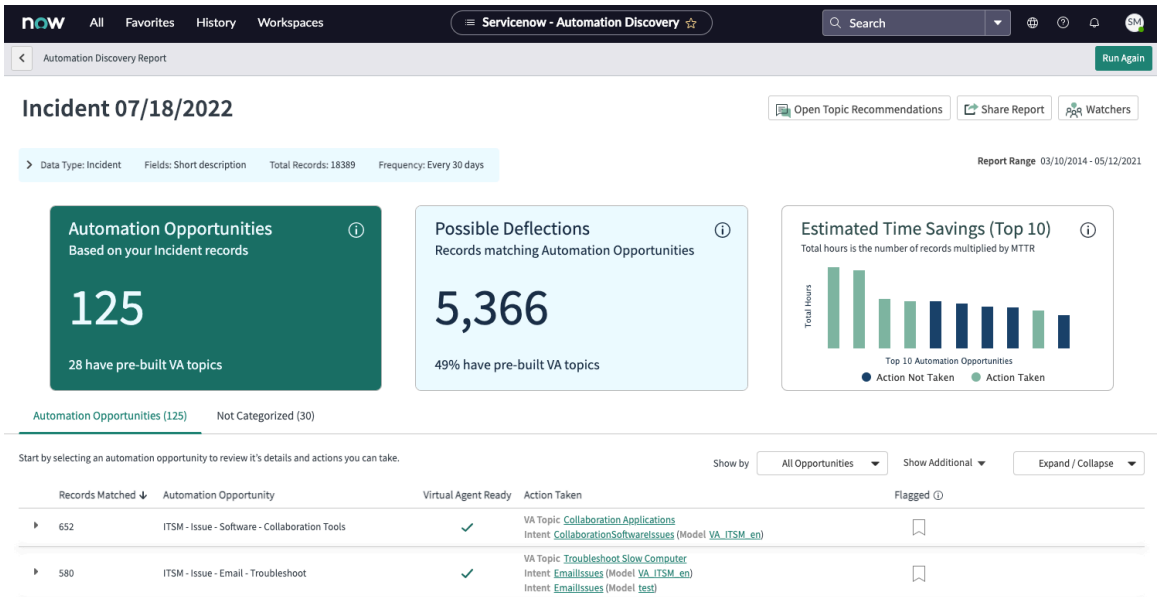
Pour afficher les résultats, sélectionnez le nom du rapport.

Répartition des rapports

Pour chaque rapport réussi, la page de rapport affiche des informations sur les opportunités d'automatisation.

Traduction automatique

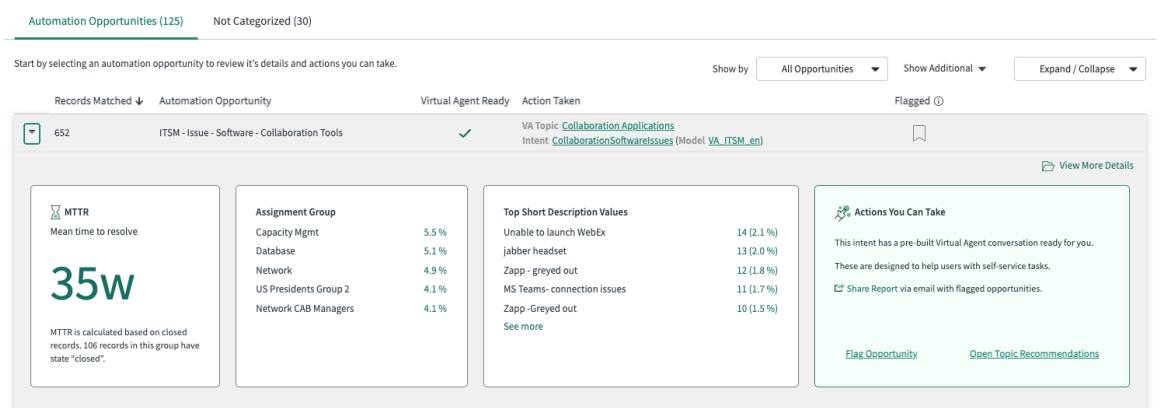
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le rapport regroupe les enregistrements correspondants par opportunité. Dans cet exemple, Découverte d'automatisation 125 opportunités d'automatisation ont été trouvées parmi les milliers d'incidents analysés. Plusieurs enregistrements sont regroupés dans les mêmes opportunités, car les incidents correspondent aux mêmes intentions.

Les réorientations font référence aux incidents qui auraient pu être résolus immédiatement grâce à l'automatisation. Découverte d'automatisation Additionne tous les enregistrements qui correspondent à une opportunité d'automatisation pour obtenir le nombre **de déviations possibles** . Certaines opportunités ont des rubriques VA prédéfinies correspondantes, marquées comme **Prêt pour l'agent virtuel.**

MTTR ou *délai moyen de résolution* désigne la durée moyenne nécessaire pour résoudre les incidents. Le rapport multiplie le nombre d'enregistrements correspondants par le MTTR pour obtenir les **économies de temps estimées** pour les 10 meilleures opportunités.



L'onglet Opportunités d'automatisation répertorie les opportunités d'automatisation qui correspondent à vos données. Sélectionnez l'icône de liste sur chaque ligne pour afficher plus d'informations sur les enregistrements de cette opportunité.

L'onglet **Non catégorisé** affiche les grappes d'enregistrements qui ne correspondent pas aux intentions prédéfinies. Le rapport tente de regrouper les enregistrements sans catégorie en grappes en fonction des similitudes. Cliquez sur l'icône de liste sur chaque ligne pour afficher plus d'informations sur les enregistrements de cette grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des opportunités à Recommandations de sujets

Agent virtuel Recommandations de sujets vous aide à améliorer l'automatisation pour Agent virtuel. Vous pouvez ajouter des opportunités d'automatisation à partir de vos Découverte d'automatisation rapports à Recommandations de sujets.

La carte **Actions que vous pouvez effectuer** montre ce que vous pouvez faire avec les opportunités d'automatisation de vos rapports. Pour les opportunités **prêtes pour VA**, sélectionnez Recommandations de **sujets ouverts** pour ajouter l'opportunité à Recommandations de sujets.

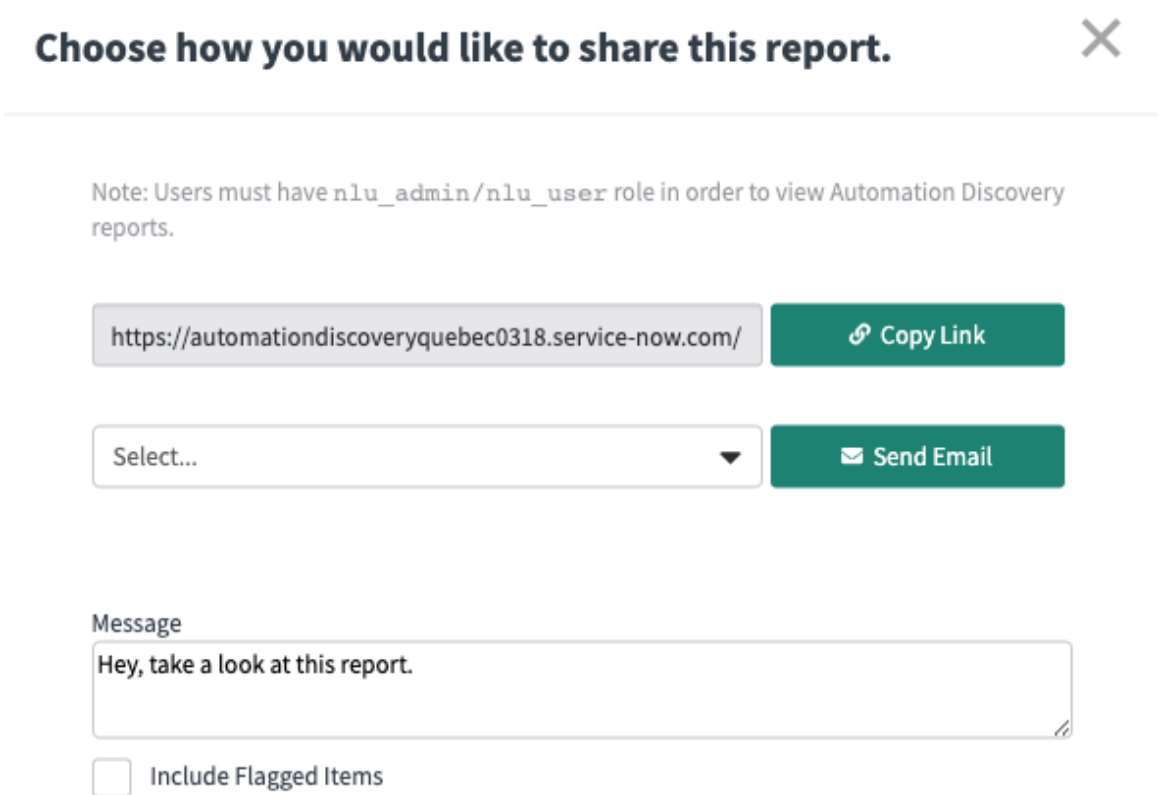
Dans Recommandations de sujets, vous pouvez ajouter des rubriques à vos Compréhension du langage naturel modèles (NLU) et à Agent virtuel. Si vous ajoutez une opportunité à un modèle, **l'action effectuée** affiche l'intention ou le modèle correspondant.

Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Utilisation de l'agent virtuel : recommandations de sujets et NLU models.

Vous pouvez également créer des rubriques personnalisées pour les opportunités qui ne sont pas prêtes pour VA. Pour plus d'informations sur la création de rubriques personnalisées, consultez Création de rubriques Agent virtuel sur le ServiceNow site développeur.

Partage et marquage

Vous pouvez partager vos rapports de découverte avec d'autres membres de votre équipe. Sur une page de rapport, cliquez sur **Partager le rapport** pour ouvrir la fenêtre contextuelle de partage de rapport.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez partager le rapport à l'aide du lien fourni ou en l'envoyant par e-mail.

Remarque :
L'utilisateur doit disposer du rôle nlu_admin ou nlu_user pour afficher les Découverte d'automatisation rapports.

Vous pouvez également marquer des opportunités d'automatisation spécifiques que vous souhaitez mettre en surbrillance. Pour signaler une opportunité, cliquez sur l'icône du drapeau. Pour inclure les éléments marqués lorsque vous partagez le rapport, cochez la case **Inclure les éléments marqués** .

Propriétés

La page **Propriétés** de Découverte d'automatisation vous permet de contrôler les paramètres des rapports de découverte.

La définition d'un nombre minimal et maximal d'enregistrements vous aide à contrôler la quantité de données que vous souhaitez analyser. Vous pouvez également définir le nombre d'enregistrements uniques sans correspondance pour que la mise en grappe fonctionne sur votre rapport.

L'activation de l'échantillonnage des données avant l'exécution de la mise en grappe peut contribuer à accélérer la génération de rapports. Toutefois, le rapport regroupe un plus petit nombre d'enregistrements sans correspondance.

Information associée

Agent virtuel

Installer Découverte d'automatisation

Vous pouvez installer l'application Découverte d'automatisation (sn_auto_discovery) à l'aide du rôle administrateur. L'application active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec Découverte d'automatisation : modules d'extension, rôles et tables.

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Découverte d'automatisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Découverte d'automatisation (sn_auto_discovery).

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, passez en revue les dépendances d'application répertoriées.

   Découverte d'automatisation dépend des modules d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et Console NLU (com.glide.nlu). Ces modules d'extension sont activés lors Découverte d'automatisation de l'installation, s'ils ne sont pas déjà activés.

4. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Confirmez que l'activation de Intelligence prédictive a installé avec succès un utilisateur *sharedservice.worker* avec les rôles suivants.

- platform_ml_create
- platform_ml_read
- platform_ml_write

Pour plus d'informations, consultez Install Predictive Intelligence notre article KB1641602 dans la Now Support base de connaissances.

Pour de meilleurs résultats, installez les modules d'extension Conversations VA pour ITSM (sn_itsm_va) et Générateur de modèle NLU (com.snc.nlu_studio). Pour plus d'informations, consultez Modules d'extension supplémentaires pour Agent virtuel et Activate the NLU Workbench .

Composants installés avec Découverte d'automatisation

Les tables et les rôles sont installés avec l'activation du module d'extension Découverte d'automatisation.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Tables installées

Table	Description
Message traité de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_processed_message]	Références aux enregistrements de source de données d'origine (p. ex. : incidents). N'inclut pas les enregistrements dupliqués.
Paramètre de découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_param]	Table contenant des paramètres pour les rapports.
Étiquette Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_labelled_message]	Références aux enregistrements de rapports.
Intention de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_intent]	Table contenant les rapports de découverte d'automatisation. Référencé par le message traité et la trace du rapport.
Groupe de Découverte d'automatisation	Table contenant les opportunités d'automatisation dans un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[sn_auto_discovery_group]	
Contenu du message de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_message_content]	Références aux enregistrements de sources de données d'origine (p. ex. incidents). Inclut les enregistrements dupliqués.
Rapport de découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_report]	Rapports précédemment créés à l'aide de Découverte d'automatisation.
Tâche de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_job]	Table qui gère l'exécution des tâches de génération de rapports de Découverte d'automatisation.
Trace du rapport de découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_report_trace]	Historique des intentions de Compréhension du langage naturel (NLU) ajoutées en raison des intentions ou des grappes du rapport.
Définition du rapport Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_report_definition]	Table définissant le fonctionnement et l'état d'un rapport. Plusieurs rapports peuvent être exécutés à partir d'une seule définition de rapport.
Grappe de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_cluster]	Grappes d'enregistrements sans catégorie du rapport. Référencé par le message traité et la trace du rapport.

Rôles installés

Auteur de Découverte [sn_auto_discovery. DiscoveryAuthor]

Créez des rapports Découverte d'automatisation, marquez les opportunités d'automatisation et prenez des mesures en conséquence.

Contient des rôles

L'auteur de Discovery [sn_auto_discovery. DiscoveryAuthor] contient le rôle nlu_user.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Créer un rapport Découverte d'automatisation

Créez un rapport Découverte d'automatisation pour analyser vos enregistrements à la recherche d'opportunités d'automatisation.

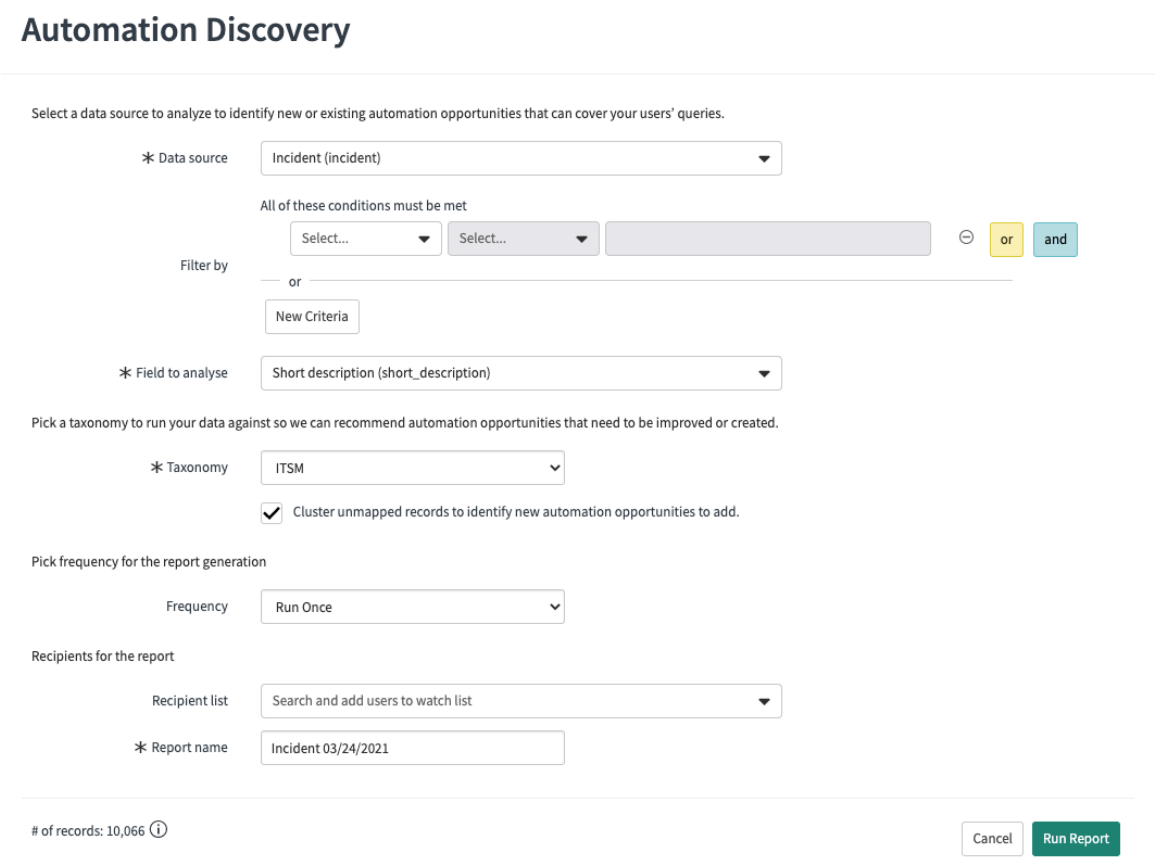
Avant de commencer
Rôle requis : admin, nlu_admin ou sn_auto_discovery. Auteur de découverte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte d'automatisation** > **Rapports de découverte d'automatisation**.
2. Sélectionnez **Nouveau rapport**.



3. Renseignez les champs de formulaire.

Champ	Description
Source de données	Type d'enregistrements que vous souhaitez analyser. La valeur par défaut **est Incident (incident).**
Filtrer par	Critères de sélection des enregistrements que vous souhaitez analyser.
Champ à analyser	Champ des tables de données que vous souhaitez que Découverte d'automatisation analyse.
Taxonomie	Modèle sur lequel exécuter les données. La valeur par défaut est **ITSM**, qui prend en charge l'allemand, l'anglais, l'espagnol, le français et le japonais. La taxonomie **AIOps prédictive** ne prend en charge que l'anglais. Cochez la case pour utiliser la même taxonomie afin de regrouper les enregistrements sans correspondance.
Fréquence	Fréquence à laquelle le rapport s'exécute avec les conditions données. La valeur par défaut **est Exécuter une fois**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Vous pouvez choisir d'exécuter un rapport en continu après avoir ajouté des opportunités à votre modèle pour vérifier l'amélioration.
Liste de destinataires	Utilisateurs devant recevoir le rapport par e-mail.
Nom du rapport	Le nom du rapport.

Remarque :
Le **numéro # d'enregistrements** fournit une estimation du nombre d'enregistrements qui répondent à vos critères.

4. Sélectionnez **Exécuter le rapport**.
Votre rapport apparaît en haut de la liste sur la page **Rapports de découverte** . La page répertorie **l'état** de votre rapport. Une fois l'analyse terminée, vous pouvez sélectionner le rapport pour afficher les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.